

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N



型式：YY3006

クイックスタートガイド

正しい装着方法を確認しましょう

[ヘッドセットを装着する](#)

アプリをダウンロードして、ヘッドセットのセットアップをしましょう

お持ちの製品とアプリを接続することで初めて使える便利な機能がたくさんあります。今すぐ“Sound Connect”アプリをダウンロードして試してみましょう。

“Sound Connect”アプリでできる主な機能については、「[“Sound Connect”アプリを使う](#)」をご覧ください。



Sound Connect

使い始めよう

1

電源を入れる



ランプが青色に点滅し、報知音が鳴るまで電源ボタンを約2秒以上押したままにしてください。電源が入ります。お買い上げ後に初めて電源を入れたときは、自動的にペアリングモードになります。

電源ボタンは左ユニットにあります。

2

BLUETOOTH®接続する



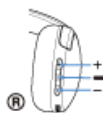
ダウンロードした“Sound Connect”アプリの指示に従ってください。

3

ヘッドセットで操作する



ヘッドセットの右ユニットにあるボタンを使って、以下の操作ができます。



— : 再生 / 次 / 前ボタン

- 一時停止中に短く1回押す : 再生
- 再生中に短く1回押す : 一時停止
- すばやく2回押す : 次の曲の頭出し
- すばやく3回押す : 前（または再生中）の曲の頭出し

このボタンには隆起した触覚バーがついています。3つ並んだボタンの中央にあります。

+ : 音量プラスボタン

- 音量を上げる

このボタンには凸点（突起）がついています。

- : 音量マイナスボタン

- 音量を下げる

3つ並んだボタンの音量プラスとは反対側にあるボタンです。凸点（突起）はついていません。

詳しい操作は「音楽再生時にできること（BLUETOOTH接続）」をご覧ください。

⚠ 水ぬれによる焼損や故障を防ぐために

ヘッドセットは防水仕様ではありません。

雨や汗などでぬれたまま充電すると焼損や故障の原因になります。

関連情報

[ヘッドセットを装着する](#)

[手動でBLUETOOTH接続する](#)

[ヘッドセットを充電する](#)

ヘッドセットでできること

[ヘッドセットを使う](#)

[“Sound Connect”アプリを使う](#)

準備する

[音声ガイダンスについて](#)

付属品について

└ [箱の中身を確認する](#)

各部の名前

- [各部の名前](#)

- [ランプ表示](#)

ヘッドセットを装着する

- [ヘッドセットを装着する](#)

ヘッドセットを操作する

- [ヘッドセットのボタンについて](#)

電源／充電

- [充電する](#)

- [使用可能時間](#)

- [充電式電池の残量を確認する](#)

- [ヘッドセットの電源を入れる](#)

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

接続する

[BLUETOOTH接続をするには](#)

アプリを使ってかんたんに接続する

- [“Sound Connect”アプリを使って接続する](#)

Android™搭載スマートフォン

- [Android搭載スマートフォンをペアリングしてから接続する](#)

- [ペアリング済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)

- [Android搭載スマートフォンをLE Audioで接続する](#)

iPhone（iOS搭載機器）

- [iPhoneをペアリングしてから接続する](#)

- [ペアリング済みのiPhoneと接続する](#)

パソコン

- [パソコンをペアリングしてから接続する（Windows® 11）](#)

- [パソコンをペアリングしてから接続する（Mac）](#)

- [ペアリング済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)

- [ペアリング済みのパソコンと接続する（Mac）](#)

その他のBLUETOOTH機器

- [BLUETOOTH機器をペアリングしてから接続する](#)
- [ペアリング済みのBLUETOOTH機器と接続する](#)

マルチポイント接続

- [2台の機器と同時に接続する（マルチポイント接続）](#)

[“音声の切り替え”で複数機器間の音声を切り替える](#)

[“Auracast™ブロードキャスト・オーディオ”で音楽を共有する](#)

[BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)

[付属のヘッドホンケーブルをつないで使う](#)

音楽を聞く

BLUETOOTH接続を使って音楽を聞く

- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [音楽再生時にできること（BLUETOOTH接続）](#)
- [360 Reality Audioについて](#)
- [スピーカーと組み合わせてシームレス再生を楽しむ（Auto Switch）](#)

ノイズキャンセリング機能

- [ノイズキャンセリング機能とは](#)
- [ノイズキャンセリング機能を使う](#)

周囲の音を聞く

- [音楽再生中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能）](#)

通話する

[電話を受ける](#)

[電話をかける](#)

[通話時にできること](#)

[パソコンでビデオ通話する](#)

音声アシスト機能を使う

[Google Geminiを使う](#)

[Tencent Xiaoweiを使う](#)

[音声アシスト機能（Google™アプリ）を使う](#)

[音声アシスト機能（Siri）を使う](#)

お知らせ

[使用上のご注意](#)

[対応コーデックについて](#)

[ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）](#)

[水ぬれによる焼損や故障を防ぐために](#)

[ライセンスについて](#)

[商標について](#)

困ったときは

[困ったときにすること](#)

[リセットする](#)

[初期化する](#)

主な仕様

[主な仕様](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ヘッドセットを使う

ヘッドセットのボタンを使ってできる機能は以下の通りです。
ヘルプガイド内に詳しい操作が記載されている機能については、ページ下の関連項目からご覧ください。

BLUETOOTH接続

スマートフォンやパソコンなどとBLUETOOTH接続できます。

BLUETOOTH接続した機器の音楽を再生

BLUETOOTH接続したスマートフォンやパソコンなどの音楽をワイヤレスで楽しめます。



BLUETOOTH接続した機器と通話

BLUETOOTH接続したスマートフォンやパソコンなどとワイヤレスで通話できます。



関連項目

- [BLUETOOTH接続するには](#)
- [2台の機器と同時に接続する（マルチポイント接続）](#)
- [付属のヘッドホンケーブルをつないで使う](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [音楽再生時にできること（BLUETOOTH接続）](#)

TP1002294878

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

“Sound Connect”アプリを使う

“Sound Connect”をGoogle PlayストアまたはApp Storeからスマートフォンにインストールします。



Sound Connect

“Sound Connect”アプリの機能と連携できるサービス情報

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- 連携できるサービスは、国や地域ごとに異なります。
- 連携できるサービスの仕様は、予告なく変更、停止または終了する場合があります。

“Sound Connect”アプリを使って操作・設定できる機能は以下の通りです。
ヘルプガイド内に詳しい操作が記載されている機能については、ページ下の関連項目からご覧ください。

以下は［マイデバイス］タブからアクセスできます。

ヘッドセットの操作、状態表示

- 充電式電池の残量表示（ヘッドセット）

外音コントロール

ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能のモードを調整します。

アダプティブサウンドコントロール

行動検出によって、ノイズキャンセリング機能を自動で調整します。

リスニングモード

コンテンツや利用シーンに応じてサウンドを切り換えます。

イコライザー

音質をプリセットから設定します。お好みにカスタマイズした音質も設定できます。

DSEE

圧縮音源をCD音源相当にして再生します。

最大音量制限

ヘッドセットの音量を制限することができます。音量設定の上限を制限し、誤操作による大音量を防ぐことで安心して利用できます。

360 Reality Audio

360 Reality Audioを設定します。

BLUETOOTH接続品質

Classic AudioでのBLUETOOTH接続時の優先設定を、音質か接続の安定性のどちらを優先するか設定できます。

- [音質優先] : 再生音質を優先します。
- [接続優先] : 音切れしやすいなど接続が不安定なときに選択します。

また、LE AudioでのBLUETOOTH接続時は[低遅延]を選択してください。[低遅延]が表示されない場合は[ヘッドホンの接続設定]を設定してください。

ご注意

- 音質や使用条件などにより、再生時間が短くなる場合があります。
- お使いの環境によっては、[接続優先]にしても音の途切れが改善されない場合もあります。

Auto Switch *

音の出力先をヘッドセットとスピーカーの間で自動で切り替えてワイヤレス再生を楽しめます。

Quick Accessのサービスを変更 *

Quick Accessに割り当てるサービスを設定します。

[NC/AMB]ボタンの操作設定

ヘッドセットからノイズキャンセリング機能/外音取り込み機能を切り替える際の切り替えパターンを設定します。

音声アシスタント *

利用したい音声アシスタントを設定します。

いたわり充電

有効にすると、バッテリーの耐久寿命を長持ちさせます。

自動電源オフ

ヘッドセットの未使用状態が15分以上続くと、電源が自動的に切れます。この機能をオフにすると、電力消費量が増加します。

通話時の自分の声の取り込み

マイクが作動し外音を取り込み、通話中に自分の声をより聞こえやすくします（サイドトーン機能）。

通知音と音声ガイダンス

通知音や音声ガイダンスのオン/オフを切り替えます。音声ガイダンスの言語や音量も設定します。

ソフトウェアバージョン

ヘッドセットのソフトウェアバージョンを表示します。

ソフトウェアアップデート

ヘッドセットのソフトウェアをアップデートする方法を設定します。

以下は[ディスカバー] タブからアクセスできます。

リスニングヒストリー

ヘッドセットの使用状況や聞いた楽曲の振り返りなど、利用履歴を記録し表示します。

以下は［メニュー］タブからアクセスできます。

ヘルプ

ヘッドセットのサポート情報を表示します。

* LE Audio接続時には使用できません。

ご注意

- “Sound Connect”アプリの操作方法や画面表示は、将来のバージョンアップにより予告なく変更することがあります。

関連項目

- [Android搭載スマートフォンをLE Audioで接続する](#)
- [360 Reality Audioについて](#)
- [スピーカーと組み合わせてシームレス再生を楽しむ（Auto Switch）](#)
- [ノイズキャンセリング機能を使う](#)
- [音楽再生中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能）](#)
- [Google Geminiを使う](#)
- [Tencent Xiaoweiを使う](#)
- [音声アシスト機能（Google™アプリ）を使う](#)
- [音声アシスト機能（Siri）を使う](#)
- [ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）](#)

TP1002294883

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

音声ガイダンスについて

操作した内容やヘッドセットの状態によって、以下のような音声ガイダンスが流れます。
お買い上げ時の状態では、英語、中国語または日本語の音声ガイダンスが流れます。
“Sound Connect”アプリを使用すると、音声ガイダンスの言語の変更やオン/オフの切り替えができます。

「ペアリングモード」

- ヘッドセットが自動的にペアリングモードになったとき
ヘッドセットは以下の場合、自動的にペアリングモードになります。
 - － ヘッドセットをお買い上げ後に初めてペアリングするとき
 - － ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合に、ヘッドセットを使用したとき
- 手動でペアリングモードにしたとき

「バッテリーが少なくなりました」

- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなったとき

「バッテリーがなくなりました」

- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなって自動的に電源が切れるとき

「バッテリー約XX%」

- 充電式電池の残量を確認したとき
「XX」の数値は大まかな残量を示します。おおよその目安として利用してください。

「テスト音声です」

- 音声ガイダンスの音量を設定したとき

「Digital assistantが接続されていません」 *

- ヘッドセットを操作しても、ヘッドセットに接続したスマートフォンでデジタル アシスタントが使用できないとき

「Xiaoweiが接続されていません」 *

- ヘッドセットを操作しても、ヘッドセットに接続したスマートフォンでTencent Xiaoweiが使用できないとき

「音声アシスタントは使用できません。Sound Connectを開いて、音声アシスタントの設定を確認してください。」

- LE Audio接続中に音声アシスタントの操作をしたとき

「Sound Connectを起動し、サービスとの連携をONにしてください。」

- サービスとの連携が無効の状態、Quick Accessを使用したとき

「Quick Accessに割り当てたアプリが起動していません」

- ノイズキャンセリング／アンビエントサウンドモードボタンにQuick Accessを設定した場合、ノイズキャンセリング／アンビエントサウンドモードボタンを押しても、対応するアプリが起動しないとき

「Quick Accessは使用できません。Sound Connectを開いて、Quick Accessの設定を確認してください。」

- LE Audio接続中にQuick Accessの操作をしたとき

「Quick Accessは使用できません。Sound Connectを開いて、サービスの設定を確認してください。」

- Quick Access操作時に利用条件を満たしていないとき

* 国や地域によっては利用できない場合があります。

ご注意

- 音声ガイダンスの言語を変更する場合は、最大10分間ほど時間がかかります。
- 音声ガイダンスの言語を変更した状態でヘッドセットを初期化すると、言語も初期状態に戻ります。
- 音声ガイダンスが聞こえなくなった場合は、いったんヘッドセットの電源を切ります。その後、もう一度電源を入れてください。

TP1002294879

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

箱の中身を確認する

箱を開けたら、付属品がそろっているか確認してください。万一、不足の場合はソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。

() 内は個数を示します。

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット (1)

USB Type-C™ケーブル (USB-C™ - USB-C™) (1) (国地域、モデルによる)



ヘッドホンケーブル (1)



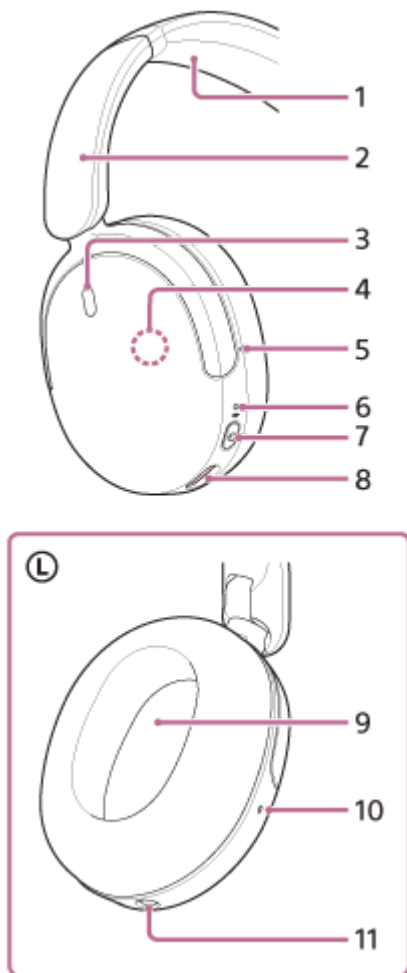
印刷物 (一式)

TP1002278819

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

各部の名前

左ユニット



1. ヘッドバンド
2. スライダー
ヘッドバンドの長さを調節します。
3. ノイズキャンセリング機能用マイク
ノイズキャンセリング機能使用時のノイズを收音します。
4. 内蔵アンテナ
BLUETOOTHアンテナが内蔵されています。
5. 凸点 (突起)
6. ランプ (オレンジ/青)
ヘッドセットの電源状態と通信状態をオレンジ色と青色で表示します。
7. 電源ボタン/BLUETOOTHボタン
ヘッドセットの電源を入れたり切ったりします。
⏻ : 電源マーク
📶 : BLUETOOTHマーク

8. USB Type-C端子

USB Type-Cケーブルで、ヘッドセットをパソコンにつなぐか、USB ACアダプターを使って電源コンセントにつないで充電します。

9. L (左) マーク

10. 通話用マイク

通話時の声を收音します。

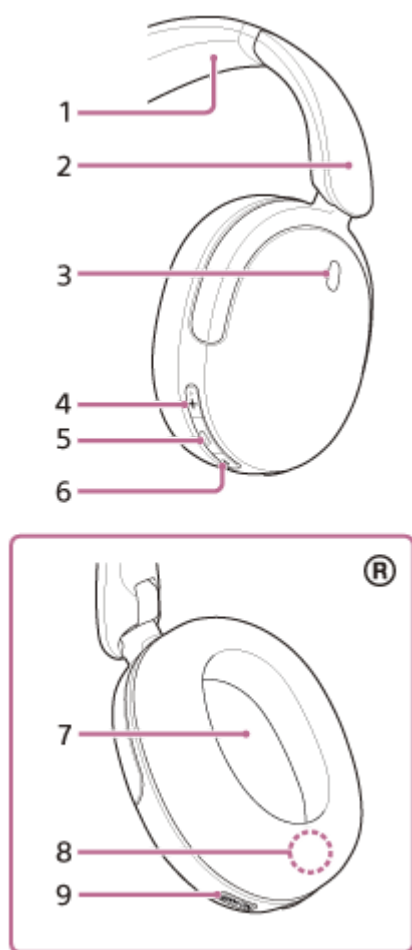
11. ヘッドホンケーブル入力端子

USB Type-C端子の隣にあります。

付属のヘッドホンケーブルを使って音楽プレーヤーなどを接続します。奥まで「カチッ」と音がするまで差し込んでください。プラグが正しく接続されていないと、音が正常に聞こえません。

右ユニット

音量プラスボタン、再生／通話／次／前ボタン、音量マイナスボタンが3つ並んでいます。



1. ヘッドバンド

2. スライダー

ヘッドバンドの長さを調節します。

3. ノイズキャンセリング機能用マイク

ノイズキャンセリング機能使用時のノイズを收音します。

4. 音量プラスボタン

凸点（突起）がついています。

音量を上げます。

+ : プラスマーク

5. 再生／通話／次／前ボタン

隆起した触覚バーがついています。3つ並んだボタンの中央にあります。

BLUETOOTH機器の音楽再生操作を行います。

■：再生／通話／次／前マーク

6. 音量マイナスボタン

3つ並んだボタンの音量プラスボタンとは反対側にあるボタンです。凸点（突起）はついていません。音量を下げます。

－：マイナスマーク

7. R（右）マーク

8. 製造番号

ユニット内側に記載されています。

下記「製造番号や安全マークなどを確認するには」をご覧ください。

9. ノイズキャンセリング／アンビエントサウンドモードボタン

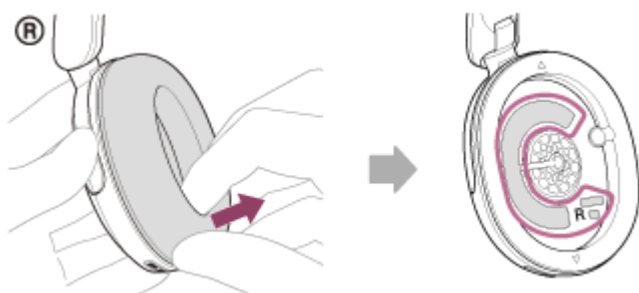
3つ並んだボタンの隣に位置し、独立したボタンです。

ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能を切り替えます。

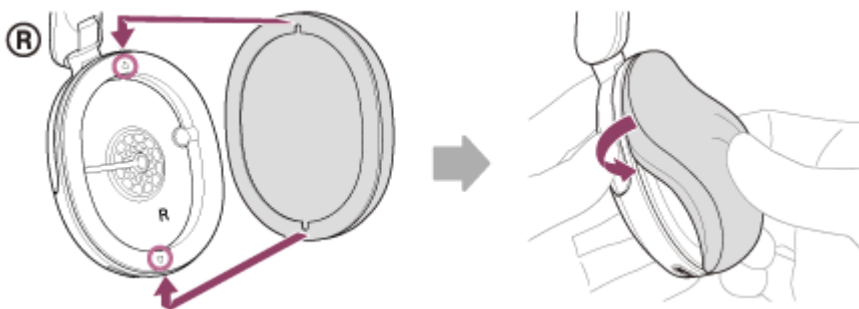
NC/AMB：ノイズキャンセリング／アンビエントサウンドモードマーク

製造番号や安全マークなどを確認するには

- ヘッドセットの電源がオフで、USB Type-Cケーブルが接続されていないことを確認する。
 - 右イヤープッドの内側をつまみ、引っ張って取り外す。
- 右ユニットに製造番号や安全マークなどが記載されています。



- 外したイヤープッドを右ユニットに取り付ける。
- ユニット内側上下の矢印が示す段差とイヤープッド切り欠きを合わせるようにしながら、溝にイヤープッドを差し込んでください。
- イヤープッドに印刷されているRマークの上下向きに注意してください。



ご注意

- 必要なとき以外イヤープッドは外さないでください。
- イヤープッドを取り外す際は必ず電源をオフにし、USB Type-Cケーブルが接続されていないことを確認してください。
- 内部を押し込んだり、内部のほかの部品を外したりしないでください。ヘッドセットが破損する恐れがあります。
- 砂鉄やその他金属類のある場所でイヤープッドを取り外さないでください。ヘッドセット内部にある磁石に砂鉄やその他金属類が付着し、ヘッドセットが故障する恐れがあります。

- イヤーパッドは必ず正しい方向で取り付けてください。正しい方向で取り付けられていない場合、本来の音響性能が得られない恐れがあります。
- 上記の注意事項に従わなかった場合の不具合は製品保証の対象外となります。

関連項目

- [ランプ表示](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [ヘッドセットのボタンについて](#)

TP1002278821

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ランプ表示

ヘッドセットの動作状態をランプで確認できます。

- : 青色点灯
- : オレンジ色点灯
- : 消灯

電源の状態

2回青色に点滅する。



- ヘッドセットの電源を入れたとき

約2秒間青色に点灯する。



- ヘッドセットの電源を切るとき

充電式電池の残量表示

約15秒間遅いオレンジ色点滅を繰り返す。



- 充電式電池の残量が10%以下になったとき

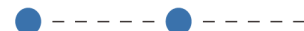
BLUETOOTH接続状態

2回ずつ青色点滅を繰り返す。



- ペアリングモードのとき

約1秒間隔で青色点滅を繰り返す。



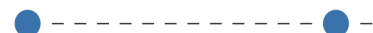
- 未接続状態のとき

約5秒間、速い青色点滅を繰り返す



- 接続が完了したとき

5秒間隔で青色点滅を繰り返す。



- 接続が確立状態のとき

速い青色点滅を繰り返す。

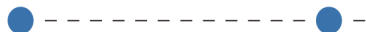


- 着信中のとき

未接続状態や接続状態の表示は、一定の時間が経過すると自動的に消灯します。なにか操作を行うと、もう一度、一定時間点滅します。また、充電式電池の残量が少なくなると、オレンジ色点滅に変わります。

その他

約5秒間隔で青色点滅を繰り返す。



- ヘッドホンケーブル接続中で電源がオンのとき
一定の時間が経過すると自動的に消灯します。また、充電式電池の残量が少なくなると、オレンジ色点滅に変わります。

約0.6秒間隔でオレンジ色と青色点滅を繰り返す。



- ソフトウェアアップデート中のとき

4回青色に点滅する。



- 初期化が完了したとき

充電の状態

約1分間、オレンジ色点灯後、消灯する。



- 充電開始時に満充電だったとき
- いたわり充電設定がオンで、充電開始時にヘッドセットの電池残量が80%以上だったとき

オレンジ色に点灯する。



- ヘッドセットを充電中のとき

消灯する。



- 満充電になり充電が完了したとき
- いたわり充電設定がオンで、ヘッドセットの電池残量が80%以上になったとき

2回ずつオレンジ色点滅を繰り返す。



- ヘッドセットの充電温度が異常なとき
- ヘッドセットのUSB Type-C端子付近に高温を検知したとき
詳しくは「充電する」の「充電端子の高温検出について」をご参照ください。

遅いオレンジ色点滅を繰り返す。



- ヘッドセットの充電時に異常があり、充電できていないとき

関連項目

- [充電する](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ヘッドセットを装着する

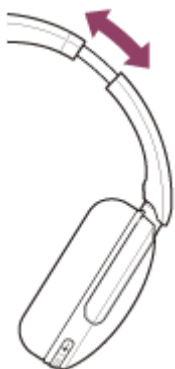
1 ヘッドセットの左右を確認する。

左ユニットには凸点（突起）（A）があります。



2 スライダーを伸ばす。

ヘッドセットを装着する前にスライダーをいっぱい伸ばします。



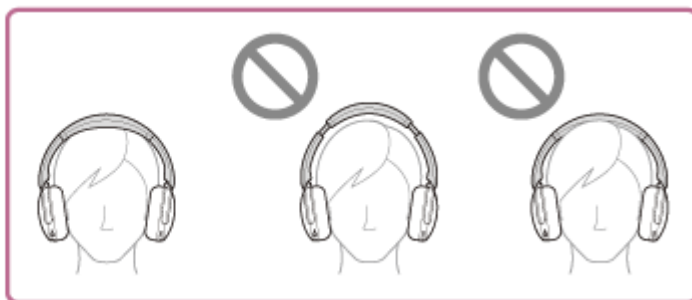
3 ヘッドセットを装着する。

耳がイヤーパッド内に収まるようにヘッドセットを装着します。



4 スライダーの長さを調節する。

ヘッドバンドが頭頂部に触れるところまでスライダーの長さを調節します。



5 ユニットの角度を調節する。

耳の周りにイヤープッドが均一に当たるように左右のユニットの角度を調節します。



ヘッドセットのスライダーを調節せずに装着した場合、適切な装着位置にならず痛みを感じたり、ノイズキャンセリング効果が弱いとすることがあります。

ご注意

- ユニットの回転軸などの可動部を通常とは逆側に回す、ヘッドセットを落下させるなど、通常使用の範囲を超える外力を与えると破損する恐れがあります。お客様の誤った取り扱いが原因の破損による故障は保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

TP1002286313

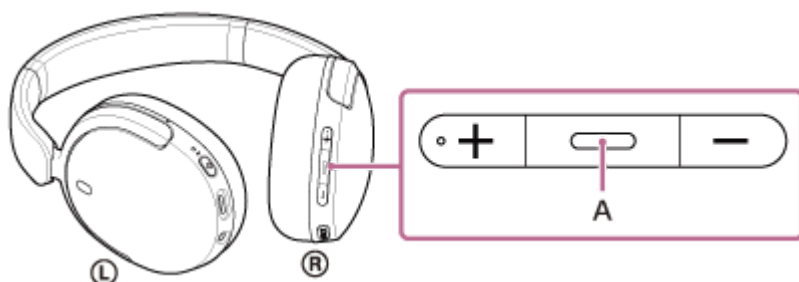
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ヘッドセットのボタンについて

ヘッドセットの右ユニットにあるボタンを使って、再生や通話、外音取り込み機能の切り替えなど、さまざまな操作ができます。

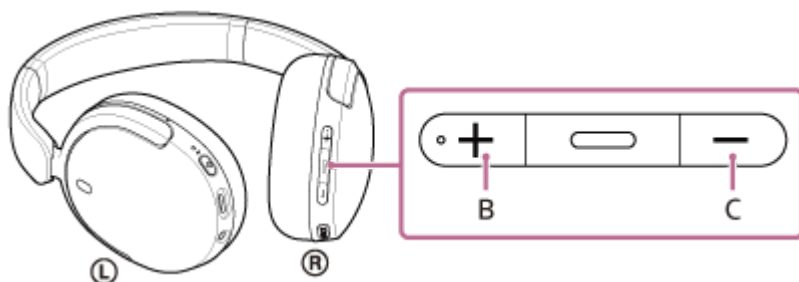
主な操作

再生／通話／次／前ボタン (A)



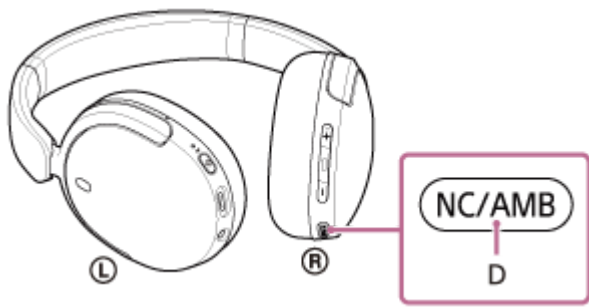
- 短く1回押す
音楽再生時：再生／一時停止をします。
通話時：着信中の場合は、電話を受けます。通話中の場合は、通話を終了します。
- すばやく2回押す (● ●)
次の曲の頭出しをします。
- すばやく3回押す (● ● ●)
前 (または再生中) の曲の頭出しをします。
- すばやく2回押し、2回目は押したままにする (● ●●●)
再生したい位置でボタンを離すと、早送りします。
- すばやく3回押し、3回目は押したままにする (● ● ●●●)
再生したい位置でボタンを離すと、早戻しします。

音量プラスボタン (B) および音量マイナスボタン (C)



音量を調節します。

ノイズキャンセリング／アンビエントサウンドモードボタン (D)



- 短く1回押す
ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能を切り替えます。
- すばやく2回押す
Quick Access (“Sound Connect”アプリでの設定が必要)
- すばやく3回押す
Quick Access (“Sound Connect”アプリでの設定が必要)

関連項目

- [“Sound Connect”アプリを使う](#)
- [音楽再生時にできること（BLUETOOTH接続）](#)
- [電話を受ける](#)
- [電話をかける](#)
- [通話時にできること](#)

TP1002295567

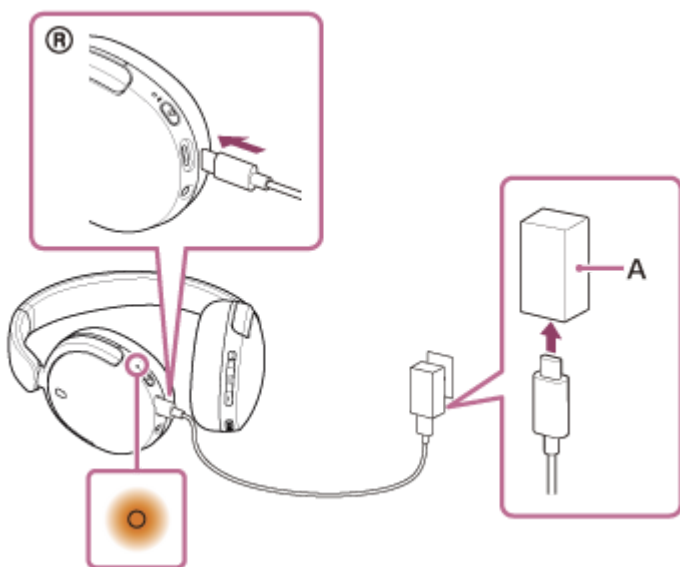
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

充電する

ヘッドセットは充電式リチウムイオン電池を内蔵しています。USB Type-Cケーブルを使って充電してからお使いください。

1 ヘッドセットを電源コンセントに接続する。

USB Type-CケーブルとUSB ACアダプター (A) を使用します。



ヘッドセットのランプがオレンジ色に点灯します。
充電が完了すると、ランプは自動的に消灯します。

充電が終了したら、USB Type-Cケーブルを外してください。

充電時間について

ヘッドセットの満充電に要する時間は、約3時間*です。

* 充電式電池の残量がない状態から、満充電するのにかかる時間です。充電時間は使用条件により変わる場合があります。

充電端子の高温検出について

ヘッドセットのUSB Type-C端子付近に高温を検知している間、ランプが2回ずつオレンジ色の点滅を繰り返し、異常を検出したことをお知らせします。

充電器をはずし、USB Type-C端子に異物が付着していないかご確認ください。

- 端子部に水滴が付着している場合、完全に乾かしてください。
- 端子部に異物の付着を確認した場合、エアダスターなどで端子に傷をつけないよう除去してください。

高温状態が解消するとランプが消灯し、充電を再開することができます。

ヒント

- USB Type-C対応のC to CケーブルまたはUSB Type-C充電アダプターをお使いの場合は、高温検出時に充電が自動で停止し、より安全にご使用いただけます。

USB充電の推奨環境

- **USB ACアダプター**

出力電流0.5 A（500 mA）以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

- **USBケーブル**

市販のUSB Type-Cケーブル（USB規格準拠品）

- **パソコン**

USB端子が標準装備されたパソコン

- すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
- 自作パソコンは動作保証対象外です。

電池持続時間について

- ヘッドセットを長期間使わなかったときに電池持続時間が一時的に短くなることがあります。何度か充電と使用を繰り返すことで性能は正常に戻ります。
- ヘッドセットを数カ月間使用しない場合は、過放電によるバッテリーの劣化を防ぐため、少なくとも6カ月に1回は充電してください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。最寄りのソニー修理相談窓口にご相談ください。

ヒント

- USB Type-Cケーブルを使ってヘッドセットを起動中のパソコンに接続しても充電できます。

ご注意

- USB Type-Cケーブルが付属されている場合は、必ず付属品をご使用ください。
- 充電が終了したらUSB Type-Cケーブルを取り外してください。
- USB ACアダプターの機種によっては、充電できない場合があります。
- パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になると充電できなくなります。この場合はパソコンの設定を変更して、充電し直してください。
- 長い間使わなかったときは、充電時間が長くなる場合があります。
- ヘッドセットは以下の原因などにより、充電中に異常を検知するとランプ（オレンジ）が点滅します。この場合、もう一度充電温度範囲で充電を行ってください。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。
 - 充電温度範囲5℃～35℃（華氏 41℃～95℃）を超える場合
 - 充電式電池に問題がある場合
- ヘッドセットを長期間お使いにならなかった後に充電を行った場合、ランプ（オレンジ）がすぐに点灯しない場合があります。ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。
- 急激な温度変化や、直射日光、霧、砂、ほこりや電氣的な衝撃を避けてください。また駐車中の車内には、絶対に放置しないでください。
- ヘッドセットをパソコンと接続するときはUSB Type-Cケーブルを必ず直接接続してください。USBハブなどを経由してヘッドセットを接続すると、正しく充電されません。

関連項目

- [ランプ表示](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

使用可能時間

満充電時の使用可能時間は以下の通りです。

BLUETOOTH接続

連続音楽再生

コーデック	ノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）	使用可能時間
AAC	ノイズキャンセリング機能：有効	最大50時間
AAC	外音取り込み機能：有効	最大50時間
AAC	無効	最大75時間
SBC	ノイズキャンセリング機能：有効	最大50時間
SBC	外音取り込み機能：有効	最大50時間
SBC	無効	最大75時間
LC3	ノイズキャンセリング機能：有効	最大45時間
LC3	外音取り込み機能：有効	最大45時間
LC3	無効	最大70時間

- 充電3分間で約60分の音楽再生が可能です。また、充電10分間で、約4.5時間の音楽再生が可能です。

連続通話

ノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）	使用可能時間
ノイズキャンセリング機能：有効	最大35時間
外音取り込み機能：有効	最大35時間
無効	最大40時間

ヘッドホンケーブル接続 電源オン時

ノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）	使用可能時間
ノイズキャンセリング機能：有効	最大35時間
外音取り込み機能：有効	最大35時間
無効	最大40時間

ヒント

- “Sound Connect”アプリを使用すると、接続しているコーデックの確認やDSEE™の切り替えができます。

ご注意

- 各種機能の設定や使用条件により、上記と実際の時間が異なる場合があります。
- 以下の設定を行うと、電池の使用可能時間が上記より短くなります。
 - イコライザー
 - DSEE
 - サービスとの連携
 - その他、初期設定から“Sound Connect”アプリで設定を行う各モード・機能

上記の設定を同時に行うと、電池の使用可能時間はさらに短くなります。

関連項目

- [“Sound Connect”アプリを使う](#)
- [対応コーデックについて](#)

TP1002278813

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

充電式電池の残量を確認する

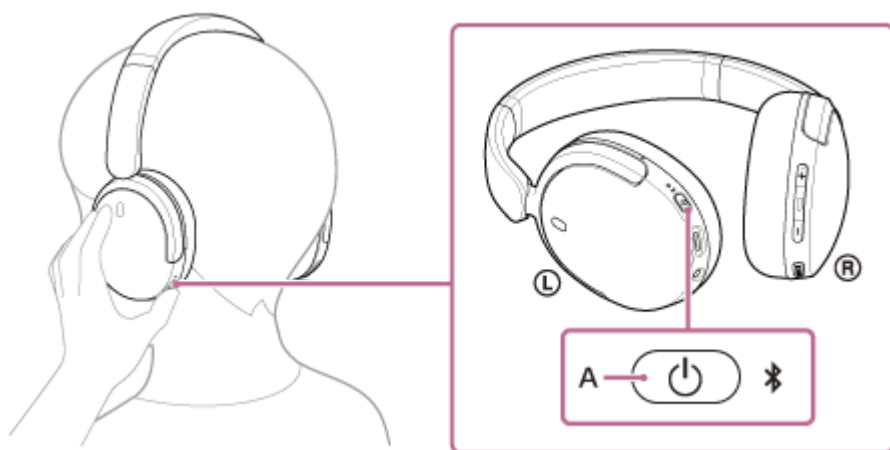
以下の方法で充電式電池の残量を確認することができます。

スマートフォンで確認する

- iPhone (iOS 13以降) をお使いの場合
iPhoneとHFP (Hands-free Profile) でBLUETOOTH接続している間は、iPhoneでヘッドセットの充電式電池の残量を確認できます。詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。
なお、表示される残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。
- Android搭載スマートフォン (OS 8.1以降) をお使いの場合
Android搭載スマートフォンとHFPでBLUETOOTH接続している場合、スマートフォンでヘッドセットの充電式電池の残量を確認できます。詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
なお、表示される残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。

電源ボタンで確認する

ヘッドセットの電源が入っている状態で電源ボタン (A) を押すと、充電式電池の残量を示す音声ガイダンスが流れます。



「バッテリー約XX%」 (「XX」の数値は大まかな残量を示します。)
音声ガイダンスが示す充電式電池の残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。
また、ヘッドセットの電源を入れたときに、充電式電池の残量が10%以下の場合はランプがオレンジ色に約15秒間点滅します。

音声ガイダンスの通知で確認する

充電式電池の残量が少なくなると、以下の場合に音声ガイダンスが流れます。

- ヘッドセットの電源を入れたとき
- ヘッドセットを使用しているとき

残量が完全になると警告音になります。音声ガイダンスが流れて、ヘッドセットの電源が自動的に切れます。

ヒント

- ヘッドセットの充電式電池の残量は“Sound Connect”アプリ上でも確認できます。Android搭載スマートフォン、iPhoneとも対応しています。

ご注意

- スマートフォンとHFPで接続されていないと、充電式電池の残量が正常に表示されません。
- マルチポイント接続でiPhoneまたはAndroid搭載スマートフォンを音楽用（A2DP）のみの接続にすると、充電式電池の残量が正常に表示されません。
- 以下の状況では、充電式電池の残量が正しく表示されないことがあります。正しく表示されない場合は、充電と放電を数回繰り返してください。正しく表示されるようになります。
 - 購入後に初めて使用する時
 - 長期間使用しなかったとき
 - ソフトウェアアップデート直後

関連項目

- [“Sound Connect”アプリを使う](#)
- [ランプ表示](#)

TP1002278812

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ヘッドセットの電源を入れる

- 1 ランプが青色に点滅するまで、電源ボタン（A）を約2秒以上押したままにする。



関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

TP1002280138

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ヘッドセットの電源を切る

- 1 青色のランプが消灯するまで、電源ボタン（A）を約2秒以上押したままにする。



ヒント

- “Sound Connect”アプリからヘッドセットの電源を切ることができます。

関連項目

- [ヘッドセットの電源を入れる](#)

TP1002280137

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

BLUETOOTH接続するには

BLUETOOTH機器に搭載されたBLUETOOTH機能を使って音楽や通話をワイヤレスで楽しめます。

ペアリング

BLUETOOTH機能を使うには、あらかじめ、接続する互いの機器を登録しておく必要があります。この登録のことをペアリングといいます。

ヘッドセットと機器を操作してペアリングを行ってください。

ペアリング済みの機器と接続する

一度ペアリングすれば、再びペアリングする必要はありません。すでにヘッドセットとのペアリングが済んでいる機器それぞれの方法で接続してください。

ペアリングや接続の操作について詳しくは、下記関連項目からご覧ください。

関連項目

- [Android搭載スマートフォンをペアリングしてから接続する](#)
- [iPhoneをペアリングしてから接続する](#)
- [パソコンをペアリングしてから接続する \(Windows® 11\)](#)
- [パソコンをペアリングしてから接続する \(Mac\)](#)
- [BLUETOOTH機器をペアリングしてから接続する](#)
- [ペアリング済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [ペアリング済みのiPhoneと接続する](#)
- [ペアリング済みのパソコンと接続する \(Windows 11\)](#)
- [ペアリング済みのパソコンと接続する \(Mac\)](#)
- [ペアリング済みのBLUETOOTH機器と接続する](#)

TP1002278810

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

“Sound Connect”アプリを使って接続する

お使いのAndroid搭載スマートフォン／iPhoneで“Sound Connect”アプリを起動して、ヘッドセットとスマートフォンやiPhoneを接続できます。



Sony Sound Connect 

ご注意

- “Sound Connect”アプリを使って接続したときに、一部のスマートフォンやiPhoneで接続が不安定になる場合があります。その場合は「[ペアリング済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)」「[ペアリング済みのiPhoneと接続する](#)」の手順に従って接続してください。

関連項目

- [“Sound Connect”アプリを使う](#)
- [Android搭載スマートフォンをペアリングしてから接続する](#)
- [iPhoneをペアリングしてから接続する](#)
- [パソコンをペアリングしてから接続する（Windows® 11）](#)
- [パソコンをペアリングしてから接続する（Mac）](#)
- [ペアリング済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [ペアリング済みのiPhoneと接続する](#)

TP1002283829

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

Android搭載スマートフォンをペアリングしてから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとAndroid搭載スマートフォンが1 m (3.2 フィート) 以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの状態を確認する。

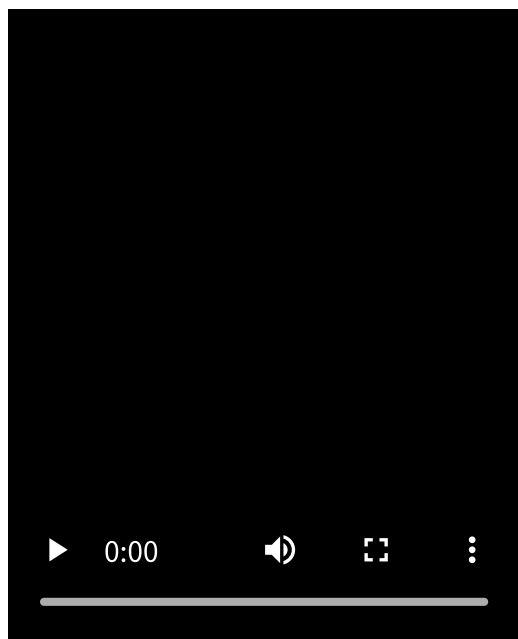
以下の場合はヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。手順2に進んでください。

- お買い上げ後に初めてペアリングするとき
- ヘッドセットを初期化した後でペアリング情報がないとき

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手動でペアリングモードにします。電源ボタン (A) を約5秒以上押したままにします。



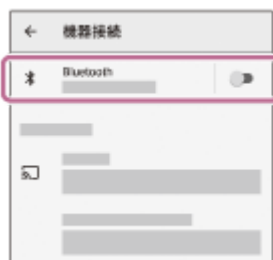
ランプが青色に2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



2 Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

3 Android搭載スマートフォンの画面で、次の項目を選ぶ。

[設定] - [機器接続] - [Bluetooth]



4 スイッチボタンをタッチしてBLUETOOTH機能をオンにする。



5 [WH-CH730N series] をタッチする。



パスキー*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとスマートフォンが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[ペアリング済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)」をご覧ください。

Android搭載スマートフォンの画面に [WH-CH730N series] が表示されない場合は、もう一度手順3から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBLUETOOTH機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、電源をOFFにしてもう一度手順1から操作を行ってください。

- 一度BLUETOOTH機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。9台目の機器を新たにペアリングすると、接続日時が最も古いペアリング情報が新たな機器の情報に上書きされます。
 - 接続相手のBLUETOOTH機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [BLUETOOTH接続するには](#)
- [ペアリング済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

TP1002280293

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ペアリング済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する

1 Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

2 ヘッドセットの電源を入れる。

電源ボタン（A）を約2秒以上押したままにします。



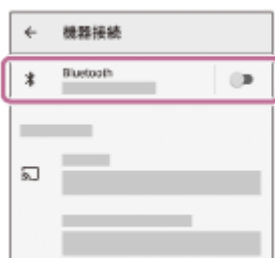
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
ボタンから指を離れたあともランプが青色に点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
Android搭載スマートフォンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順3に進んでください。

3 Android搭載スマートフォンの画面で、次の項目を選ぶ。

[設定] - [機器接続] - [Bluetooth]



スイッチボタンをタッチしてBLUETOOTH機能をオンにする。



5 [WH-CH730N series] をタッチする。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 接続するとき、接続機器側に [WH-CH730N series] [LE_WH-CH730N series] の両方、あるいはいずれか一方が表示される場合があります。両方が表示される場合は [WH-CH730N series] を選んでください。
- 近くに前回接続していたBLUETOOTH機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBLUETOOTH機能をオフにするか電源を切ってください。
- Android搭載スマートフォンと接続できなくなった場合は、Android搭載スマートフォンでヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。Android搭載スマートフォンの操作については、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [BLUETOOTH接続をするには](#)
- [Android搭載スマートフォンをペアリングしてから接続する](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

TP1002280292

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

Android搭載スマートフォンをLE Audioで接続する

LE Audioで接続すると、Android搭載スマートフォンからの音の遅延を抑えて音楽を楽しめます。
“Sound Connect”アプリで設定します。

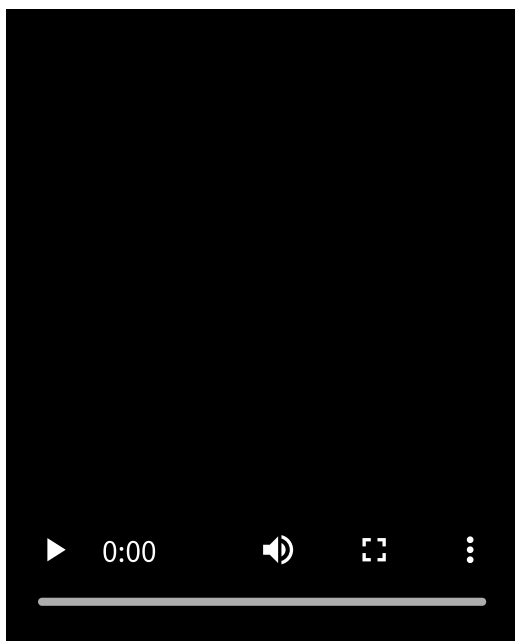
LE Audio対応機器

Android搭載スマートフォンがLE Audioに対応している必要があります。
最新の対応機種情報は、サポートホームページをご覧ください。

LE Audioについて

- コーデック「LC3」に対応しています。
- LE Audioで接続しているときは、ヘッドセットの一部の機能が使えなくなります。詳しくは「[“Sound Connect”アプリを使う](#)」をご覧ください。

- 1 Android搭載スマートフォンとヘッドセットをBLUETOOTH接続する。
- 2 “Sound Connect”アプリを起動して次の項目を選び、BLUETOOTH接続方式を従来のClassic Audio接続からLE Audio接続に切り替える。
[Bluetooth接続品質] - [低遅延]
[低遅延]が表示されないときは、次の項目を選んでください。
[ヘッドホンの接続設定] - [LE Audio優先]
- 3 Android搭載スマートフォン側でヘッドセットのペアリング情報を削除する。
- 4 Android搭載スマートフォンとヘッドセットをBLUETOOTH接続する。



ランプが青色に2回ずつ点滅し、ヘッドセットがペアリングモードになります。

- 5 Android搭載スマートフォンの画面で、次の項目を選び、BLUETOOTH設定の画面を開く。
[設定] - [機器接続]
- 6 [新しい機器とペア設定する] を選ぶ。
- 7 [使用可能なデバイス] から、[WH-CH730N series] を選ぶ。
互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとスマートフォンが接続された状態になります。
接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
- 8 接続中の[WH-CH730N series]の横に表示されている設定アイコンをタッチする。
- 9 [LE Audio] がオンになっているか確認する。
オフになっている場合はスイッチボタンをタッチして[LE Audio] をオンにしてください。
- 10 “Sound Connect”アプリの画面で、ヘッドセット名の下に[LE Audio]が表示されていることを確認する。

LE Audioを終了するには

“Sound Connect”アプリを起動して設定変更します。

[Bluetooth接続品質]の次の項目名が表示されているかどうかで変更する設定が変わります。

- [低遅延]が表示されている場合は次の項目を選んでください。
[Bluetooth接続品質] - [音質優先] / [接続優先]
- [低遅延]が表示されない場合は次の項目を選んでください。
[ヘッドホンの接続設定] - [Classic Audio専用（従来の接続方式）]

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- 音が途切れるなど接続が不安定な場合は、[Bluetooth接続品質]から[接続優先]を選んでください。

関連項目

- [“Sound Connect”アプリを使う](#)
- [“Sound Connect”アプリを使って接続する](#)
- [Android搭載スマートフォンをペアリングしてから接続する](#)
- [初期化する](#)

TP1002294880

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

iPhoneをペアリングしてから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとiPhoneが1 m (3.2 フィート) 以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するiPhoneの取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの状態を確認する。

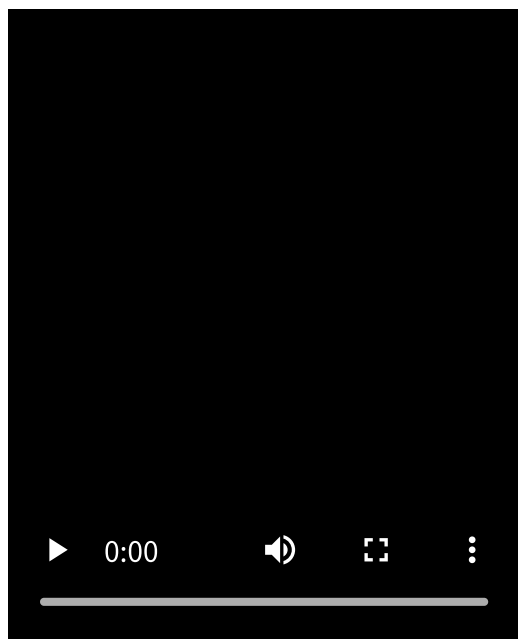
以下の場合はヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。手順2に進んでください。

- お買い上げ後に初めてペアリングするとき
- ヘッドセットを初期化した後でペアリング情報がないとき

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手動でペアリングモードにします。電源ボタン (A) を約5秒以上押したままにします。



ランプが青色に2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



2 iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

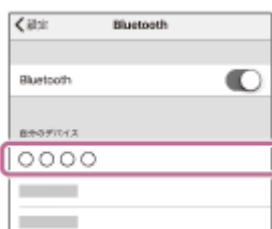
3 iPhoneの画面で、【設定】の【Bluetooth】をタッチする。



4 スイッチボタンをタッチしてBLUETOOTH機能をオンにする。



5 【WH-CH730N series】をタッチする。



パスキー*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとiPhoneが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[ペアリング済みのiPhoneと接続する](#)」をご覧ください。

iPhoneの画面に【WH-CH730N series】が表示されない場合は、もう一度手順3から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBLUETOOTH機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、電源をOFFにしてもう一度手順1から操作を行ってください。
- 一度BLUETOOTH機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたときヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。9台目の機器を新たにペアリングすると、接続日時が最

も古いペアリング情報が新たな機器の情報に上書きされます。

- 接続相手のBLUETOOTH機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
- すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [BLUETOOTH接続をするには](#)
- [ペアリング済みのiPhoneと接続する](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

TP1002278772

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ペアリング済みのiPhoneと接続する

1 iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

2 ヘッドセットの電源を入れる。

電源ボタン (A) を約2秒以上押したままにします。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
ボタンから指を離れたあともランプが青色に点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
iPhoneで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順3に進んでください。

3 iPhoneの画面で、[設定] の [Bluetooth] をタッチする。



4 スイッチボタンをタッチしてBLUETOOTH機能をオンにする。



5 [WH-CH730N series] をタッチする。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 接続するとき、接続機器側に [WH-CH730N series] [LE_WH-CH730N series] の両方、あるいはいずれか一方が表示される場合があります。両方が表示される場合は [WH-CH730N series] を選んでください。
- 近くに前回接続していたBLUETOOTH機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBLUETOOTH機能をオフにするか電源を切ってください。
- iPhoneと接続できなくなった場合は、iPhoneでヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。iPhoneの操作については、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [BLUETOOTH接続するには](#)
- [iPhoneをペアリングしてから接続する](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)

TP1002278768

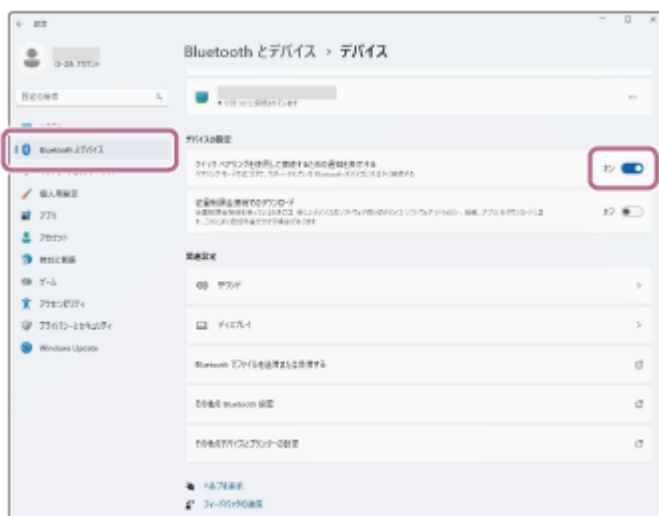
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

パソコンをペアリングしてから接続する (Windows® 11)

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- パソコンに音楽再生の接続 (A2DP) 対応のBLUETOOTH機能が搭載されている。
- パソコンのビデオ通話用アプリを使用する場合は、パソコンに通話の接続 (HFP/HSP) 対応のBLUETOOTH機能が搭載されている。
- ヘッドセットとパソコンが1 m (3.2 フィート) 以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するパソコンの取扱説明書を準備する。
- お使いのパソコンによっては、内蔵のBLUETOOTHアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - BLUETOOTHアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBLUETOOTHアダプターが内蔵されているかを知りたい。
- クイックペアリング機能を使用する場合は、以下の順にクリックして、クイックペアリング機能をオンにしてください。
[スタート] ボタン - [設定] - [Bluetoothとデバイス] - [クイック ペアリングを使用して接続するための通知を表示する]



1 ヘッドセットの状態を確認する。

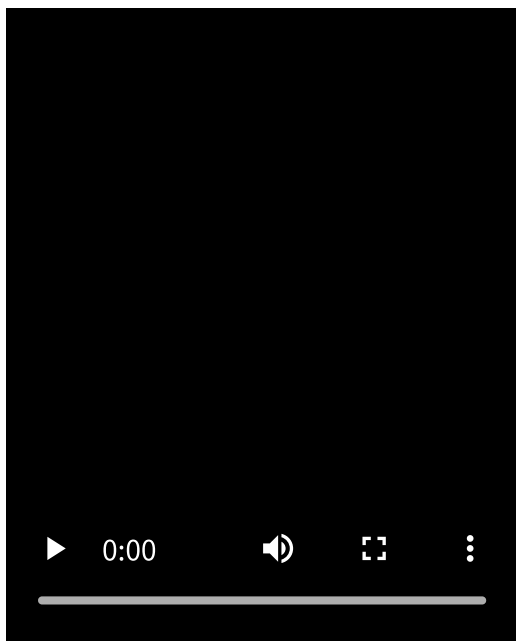
以下の場合ヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。手順2に進んでください。

- お買い上げ後に初めてペアリングするとき
- ヘッドセットを初期化した後でペアリング情報がないとき

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手動でペアリングモードにします。電源ボタン (A) を約5秒以上押したままにします。



ランプが青色に2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



2 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

クイックペアリング機能を使用する場合は、手順3に進んでください。

クイックペアリング機能を使用せずに接続する場合は、手順4から手順8に進んでください。

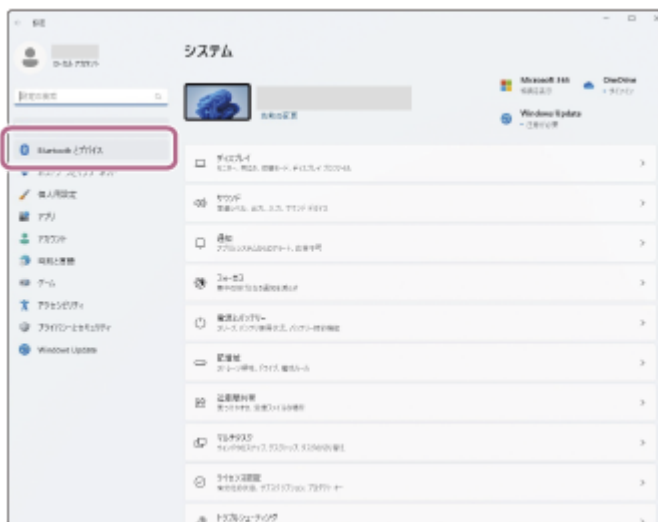
3 パソコンの画面にポップアップメニューが表示されるので、[接続] を選ぶ。



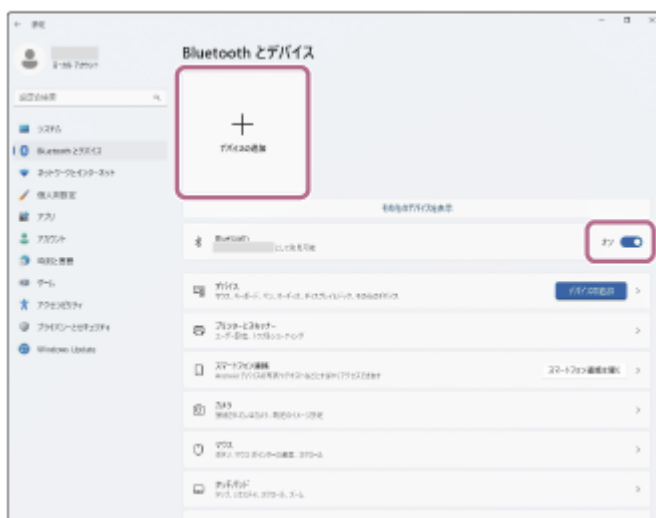
互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

4 パソコンの画面で、[スタート] ボタン - [設定] の順にクリックする。

5 [Bluetoothとデバイス] をクリックする。



- 6 [Bluetooth] スイッチをクリックしてBLUETOOTH機能をオンにする。[デバイスの追加]をクリックする。



- 7 [Bluetooth] をクリックする。



- 8 [WH-CH730N series] をクリックする。



パスキー*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[ペアリング済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)」をご覧ください。

パソコンの画面に「WH-CH730N series」が表示されない場合は、もう一度手順4から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBLUETOOTH機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、電源をOFFにしてもう一度手順1から操作を行ってください。
- 一度BLUETOOTH機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。9台目の機器を新たにペアリングすると、接続日時が最も古いペアリング情報が新たな機器の情報に上書きされます。
 - 接続相手のBLUETOOTH機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [BLUETOOTH接続するには](#)
- [ペアリング済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [パソコンでビデオ通話する](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

パソコンをペアリングしてから接続する (Mac)

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

対応OS

macOS (バージョン12以降)

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- パソコンに音楽再生の接続 (A2DP) 対応のBLUETOOTH機能が搭載されている。
- パソコンのビデオ通話用アプリを使用する場合は、パソコンに通話の接続 (HFP/HSP) 対応のBLUETOOTH機能が搭載されている。
- ヘッドセットとパソコンが1 m (3.2 フィート) 以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するパソコンの取扱説明書を準備する。
- お使いのパソコンによっては、内蔵のBLUETOOTHアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - BLUETOOTHアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBLUETOOTHアダプターが内蔵されているかを知りたい。
- パソコンのスピーカーをONモードに設定する。
パソコンのスピーカーがオフになっていると、ヘッドセットからも音が出ません。
 ■ : スピーカーオフアイコン
 パソコンのスピーカーがオンになっている状態のアイコンは以下です。



1 ヘッドセットの状態を確認する。

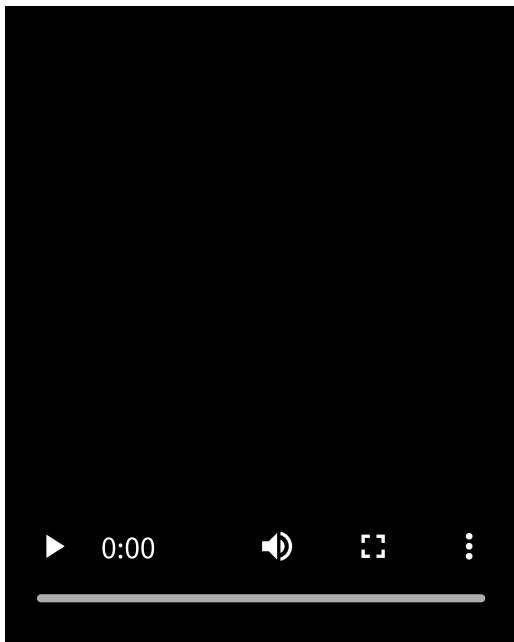
以下の場合はヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。手順2に進んでください。

- お買い上げ後に初めてペアリングするとき
- ヘッドセットを初期化した後でペアリング情報がないとき

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手動でペアリングモードにします。電源ボタン (A) を約5秒以上押したままにします。



ランプが青色に2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



2 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

3 パソコンの画面下のDockで、以下の順に選ぶ。
[システム環境設定] - [Bluetooth]

 : システム環境設定アイコン



4 [Bluetooth] 画面から [WH-CH730N series] を選び、[接続] をクリックする。



パスキー*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[ペアリング済みのパソコンと接続する \(Mac\)](#)」をご覧ください。

パソコンの画面に「WH-CH730N series」が表示されない場合は、もう一度手順3から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBLUETOOTH機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、電源をOFFにしてもう一度手順1から操作を行ってください。
- 一度BLUETOOTH機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。9台目の機器を新たにペアリングすると、接続日時が最も古いペアリング情報が新たな機器の情報に上書きされます。
 - 接続相手のBLUETOOTH機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [BLUETOOTH接続をするには](#)
- [ペアリング済みのパソコンと接続する \(Mac\)](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [パソコンでビデオ通話する](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには \(使い終わるには\)](#)
- [初期化する](#)

TP1002283828

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ペアリング済みのパソコンと接続する (Windows 11)

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- お使いのパソコンによっては、内蔵のBLUETOOTHアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - BLUETOOTHアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBLUETOOTHアダプターが内蔵されているかを知りたい。

1 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

2 ヘッドセットの電源を入れる。

電源ボタン（A）を約2秒以上押したままにします。

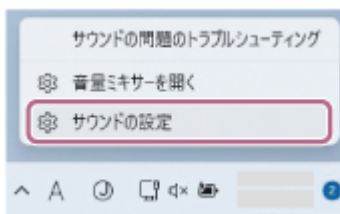


電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
ボタンから指を離したあともランプが青色に点滅します。

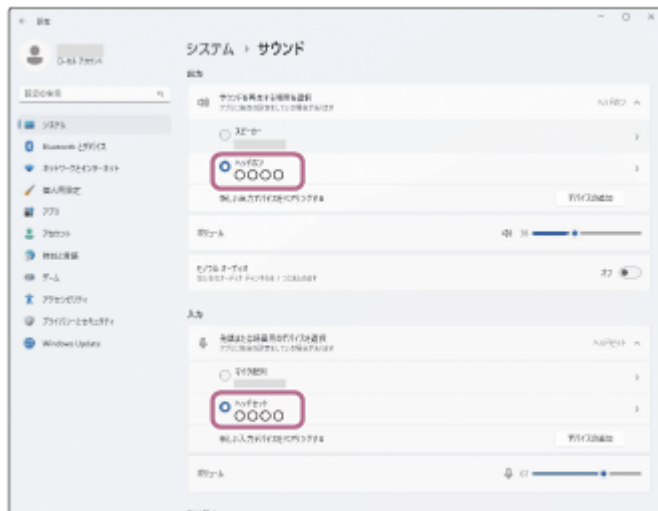


前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
パソコンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順3に進んでください。

3 パソコンの画面で、ツールバーのスピーカーアイコンを右クリックして「サウンドの設定」を選ぶ。

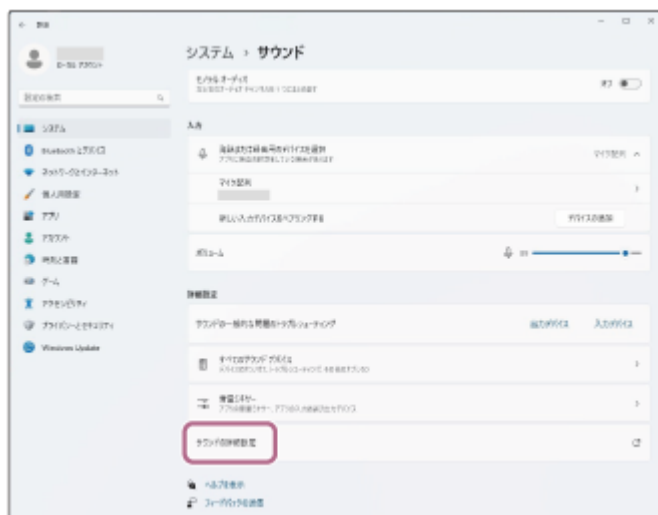


- 4 【サウンド】画面の【出力】および【入力】で【WH-CH730N series】を選ぶ。

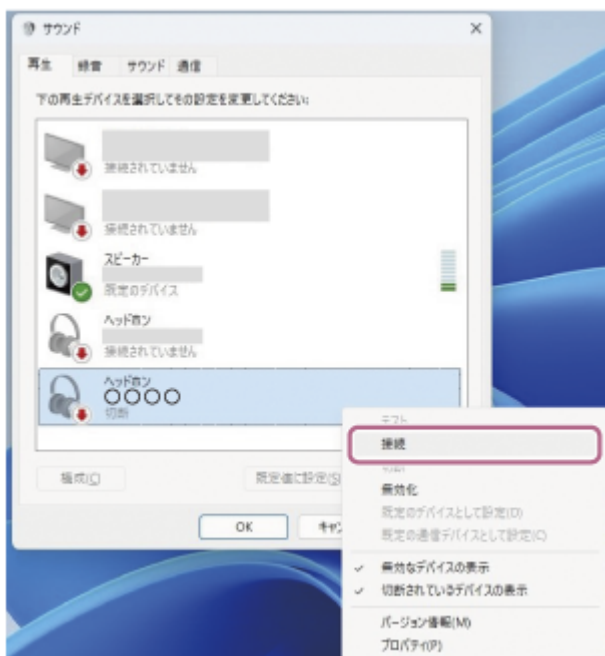


互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。
接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
【出力】および【入力】に【WH-CH730N series】が表示されていないときは手順5に進んでください。

- 5 【サウンドの詳細設定】をクリックする。



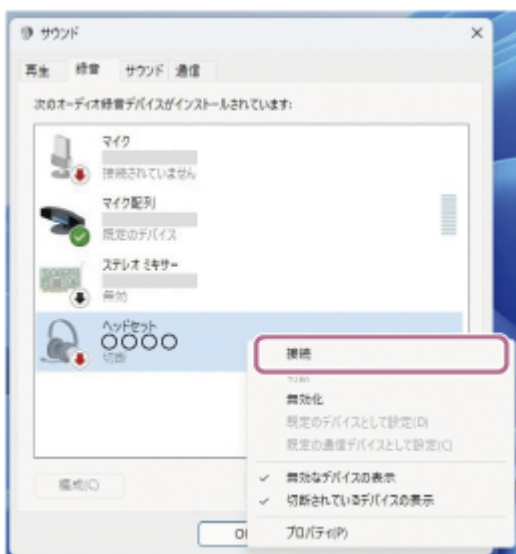
- 6 【サウンド】画面の【再生】タブで【WH-CH730N series】を選んで右クリックし、表示されたメニューから【接続】を選ぶ。



接続が完了します。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

- 7 [録音] タブで [WH-CH730N series] を選んで右クリックし、表示されたメニューから [接続] を選ぶ。



ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 音楽再生時の音質がよい場合、パソコンの設定で音楽再生の接続（A2DP）が有効になっていることを確認してください。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 近くに前回接続していたBLUETOOTH機器があるときは、ヘッドセットの電源を入ただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBLUETOOTH機能をオフにするか電源を切ってください。
- パソコンと接続できなくなった場合は、パソコンでヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [BLUETOOTH接続するには](#)
- [パソコンをペアリングしてから接続する（Windows® 11）](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)

TP1002291818

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ペアリング済みのパソコンと接続する (Mac)

対応OS

macOS (バージョン12以降)

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- お使いのパソコンによっては、内蔵のBLUETOOTHアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - BLUETOOTHアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBLUETOOTHアダプターが内蔵されているかを知りたい。

- パソコンのスピーカーをONモードに設定する。
パソコンのスピーカーがオフになっていると、ヘッドセットからも音が出ません。

🔊 : スピーカーオフアイコン

パソコンのスピーカーがオンになっている状態のアイコンは以下です。



- 1 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

- 2 ヘッドセットの電源を入れる。

電源ボタン（A）を約2秒以上押したままにします。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
ボタンから指を離したあともランプが青色に点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
パソコンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順3に進んでください。

3 パソコンの画面下のDockで、以下の順に選ぶ。 [システム環境設定] – [Bluetooth]

 : システム環境設定アイコン



4 [Bluetooth] 画面で、パソコンのControlボタンを押しながら [WH-CH730N series] をクリックし、ポップアップメニューから [接続] を選ぶ。



接続が完了します。接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 音楽再生時の音質がよい場合、パソコンの設定で音楽再生の接続（A2DP）が有効になっていることを確認してください。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 近くに前回接続していたBLUETOOTH機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBLUETOOTH機能をオフにするか電源を切ってください。
- パソコンと接続できなくなった場合は、パソコンでヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [BLUETOOTH接続するには](#)
- [パソコンをペアリングしてから接続する（Mac）](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)

TP1002283827

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

BLUETOOTH機器をペアリングしてから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとBLUETOOTH機器が1 m (3.2 フィート) 以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するBLUETOOTH機器の取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの状態を確認する。

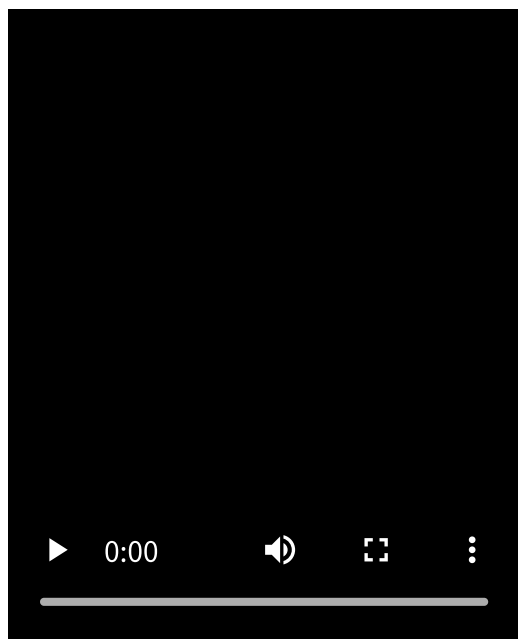
以下の場合はヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。手順2に進んでください。

- お買い上げ後に初めてペアリングするとき
- ヘッドセットを初期化した後でペアリング情報がないとき

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手動でペアリングモードにします。電源ボタン (A) を約5秒以上押したままにします。



ランプが青色に2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



2 BLUETOOTH機器でペアリング操作を行い、ヘッドセットを検索する。

BLUETOOTH機器の画面の検出機器一覧に「WH-CH730N series」と表示されます。
表示されない場合は、もう一度手順1から行ってください。

3 BLUETOOTH機器の画面に表示されている「WH-CH730N series」を選び、互いの機器をペアリングする。

パスキー^{*}を要求された場合は「0000」を入力してください。

^{*} パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

4 BLUETOOTH機器を操作してBLUETOOTH接続する。

ペアリングが完了すると自動的にヘッドセットと接続される機器もあります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[ペアリング済みのBLUETOOTH機器と接続する](#)」をご覧ください。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのBLUETOOTH機器の取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBLUETOOTH機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、電源をOFFにしてもう一度手順1から操作を行ってください。
- 一度BLUETOOTH機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。9台目の機器を新たにペアリングすると、接続日時が最も古いペアリング情報が新たな機器の情報に上書きされます。
 - 接続相手のBLUETOOTH機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [BLUETOOTH接続をするには](#)
- [ペアリング済みのBLUETOOTH機器と接続する](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

TP1002278781

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ペアリング済みのBLUETOOTH機器と接続する

1 ヘッドセットの電源を入れる。

電源ボタン (A) を約2秒以上押したままにします。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
ボタンから指を離したあともランプが青色に点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
BLUETOOTH機器で接続状態を確認してください。接続されていないときは手順2に進んでください。

2 BLUETOOTH機器を操作してBLUETOOTH接続する。

BLUETOOTH機器の操作については、お使いのBLUETOOTH機器の取扱説明書をご覧ください。
接続すると、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのBLUETOOTH機器の取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 接続するとき、接続機器側に [WH-CH730N series] [LE_WH-CH730N series] の両方、あるいはいずれか一方が表示される場合があります。両方が表示される場合は [WH-CH730N series] を選んでください。

- 近くに前回接続していたBLUETOOTH機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBLUETOOTH機能をオフにするか電源を切ってください。
- BLUETOOTH機器と接続できなくなった場合は、BLUETOOTH機器でヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。BLUETOOTH機器の操作については、BLUETOOTH機器の取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [BLUETOOTH接続をするには](#)
- [BLUETOOTH機器をペアリングしてから接続する](#)
- [BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）](#)

TP1002278780

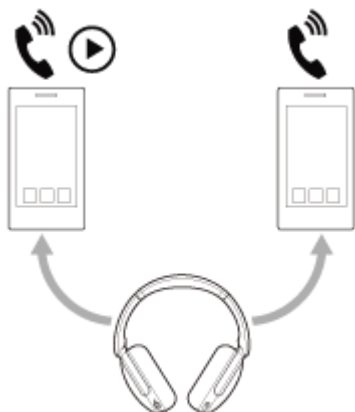
5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

2台の機器と同時に接続する（マルチポイント接続）

ヘッドセットに2台の機器を同時にBLUETOOTH接続して、以下のようなことができます。

- 2台のスマートフォンの着信を待ち受ける
ヘッドセットで一方のスマートフォンで再生した音楽を聞き、両方のスマートフォンの着信を待ち受けし、着信があれば通話できます。



- 2台の機器の音楽再生を切り替える
一方の機器からの音楽再生を、BLUETOOTH接続をし直すことなく、もう一方の機器からの再生に切り替えることができます。



2台の機器を同時にBLUETOOTH接続する

- ① ヘッドセットと2台の機器を、それぞれペアリングする。
- ② 1台目の機器を操作して、ヘッドセットとBLUETOOTH接続する。
- ③ 2台目の機器を操作して、ヘッドセットとBLUETOOTH接続する。

2台の機器をBLUETOOTH接続した状態で、ペアリング済みの3台目の機器を操作してヘッドセットとBLUETOOTH接続しようすると次のことがおきます。

最後に音楽再生していた機器とはBLUETOOTH接続が維持されます。

もう一方の機器とのBLUETOOTH接続が切断されます。

その後、3台目の機器がヘッドセットとBLUETOOTH接続されます。

2台の機器をBLUETOOTH接続した状態での音楽再生

- ヘッドセットを操作して音楽を再生する場合、最後に再生していた機器からの音楽再生になります。
- 1台目の機器で音楽を再生している状態で、2台目の機器を操作して再生を始めると、ヘッドセットから2台目の機器の音楽を聞くことができます。

2台の機器をBLUETOOTH接続した状態での通話

- ヘッドセットに2台のスマートフォンを同時にBLUETOOTH接続すると、2台とも着信待ち受け状態になります。
- 1台目の機器に着信があると、着信音はヘッドセットから聞こえます。
ヘッドセットで通話をしているときに2台目の機器に着信があると、着信音が1台目の通話に重なって聞こえます。
この時、ヘッドセットを操作して2台目の電話を受けるか着信を拒否することができますが、1台目の通話を終了することはできません。
1台目の通話を終了したい場合は、接続機器側での操作が必要です。
1台目の通話を終了せずに2台目の電話を受けると、1台目の通話は無音で継続し、2台目の通話が終了すると1台目の通話に戻ります。

ご注意

- お客様の意図と異なるタイミングで接続機器が切り替わってしまう場合は、スマートフォンの通知音や操作音をオフ、もしくは音量を下げると、接続機器の切り替えが防げる場合があります。

関連項目

- [“Sound Connect”アプリを使う](#)
- [BLUETOOTH接続するには](#)
- [対応コーデックについて](#)

TP1002288514

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

“音声の切り替え”で複数機器間の音声を切り替える

“音声の切り替え”とは、Android搭載デバイス間で音声を切り替えるGoogleの機能です。

“音声の切り替え”に対応しているヘッドセットは、複数のデバイスに接続できます。“音声の切り替え”をオンにした状態で各デバイスでヘッドセットを使用すると、ヘッドセットの音声が無縫に切り替わります。音声切り替わりと、切り替え先のデバイスから通知されます。

対応するスマートフォン

Android 8.0以降

“音声の切り替え”について詳しくは、下記URLをご覧ください。

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

機能の利用には、Google Fast Pairによる接続が必要です。

Google Fast Pairについて詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

ご注意

- “音声の切り替え”の仕様は予告なく変更になる場合があります。

TP1002294881

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

“Auracast™ブロードキャスト・オーディオ”で音楽を共有する

“Auracast™ブロードキャスト・オーディオ”とは、LE Audioの機能です。

“Auracast™ブロードキャスト・オーディオ”に対応しているヘッドセットは、一つのスマートフォンから複数のヘッドセットで同時に同じ音楽を楽しむことができます。

ご注意

- Auracast™ブロードキャスト・オーディオ”に対応した接続機器が必要です。
詳しくは対応している接続機器の取扱説明書をご覧ください。

TP1002294885

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

BLUETOOTH接続を切断するには（使い終わるには）

1 BLUETOOTH機器を操作してBLUETOOTH接続を切断する。

通知音が鳴ります。

2 ヘッドセットの電源を切る。

通知音が鳴ります。

ヒント

- BLUETOOTH機器の種類によっては、音楽の再生を終了すると、自動的にBLUETOOTH接続を切断する場合があります。

関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

TP1002280427

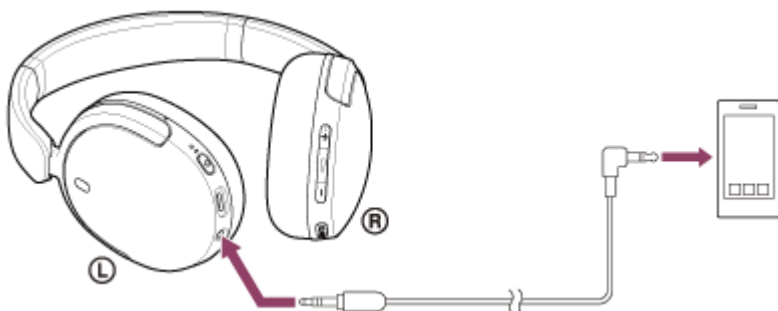
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

付属のヘッドホンケーブルをつないで使う

付属のヘッドホンケーブルをつないでヘッドセットの電源を入れると、ノイズキャンセリングヘッドホンとして使用できます。

1 ヘッドホンケーブル入力端子に、付属のヘッドホンケーブルで聞きたい機器をつなぐ。

L型プラグは必ず接続機器側につないでください。



2 ヘッドセットの電源を入れる。

電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

ヒント

- ヘッドセットの電源を切っても、音楽を聞くことができます。この場合はノイズキャンセリング機能は使用できません。
- ノイズキャンセリング機能や外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）を使用するときは、ヘッドセットの電源を入れて使用してください。
- 付属のヘッドホンケーブルをつないでヘッドセットの電源を入れて使用しているときに、ヘッドセットからヘッドホンケーブルを抜くと、自動的に電源が切れます。
- 電話がかかってくると、着信音はヘッドセットから聞こえます。スマートフォンを操作して電話を受け、スマートフォンのマイクで通話してください。相手の音声はヘッドセットで聞くことができます。スマートフォンからヘッドホンケーブルを外すと、スマートフォンのマイクとスピーカーで通話ができます。

ご注意

- 必ず付属のヘッドホンケーブルをご使用ください。
- プラグ本体を持って端子に接続、または外してください。ケーブル部分を引っ張ると断線することがあります。
- プラグを端子の奥までしっかり差し込んでください。プラグをしっかり差し込まないと、音が聞こえないことがあります。
- ヘッドホンケーブル使用時は、BLUETOOTH機能は使用できません。
- 音量プラス/音量マイナスボタン、再生/通話/次/前ボタンは使用できません。音量調節、再生/一時停止などの操作は再生機器側で行ってください。

- ノイズキャンセリング機能を使う
- 音楽再生中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能）

TP1002278613

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

BLUETOOTH接続した機器の音楽を聞く

お使いのBLUETOOTH機器が次のプロファイルに対応していれば、BLUETOOTH接続した機器の音楽をヘッドセットで聞いたり、ヘッドセットから機器を操作したりできます。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
高音質な音楽をワイヤレスで楽しめます。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
音量調節などの操作ができます。

操作はBLUETOOTH機器によって異なることがあります。お使いのBLUETOOTH機器の取扱説明書をあわせてご覧ください。

1 ヘッドセットとBLUETOOTH機器を接続する。

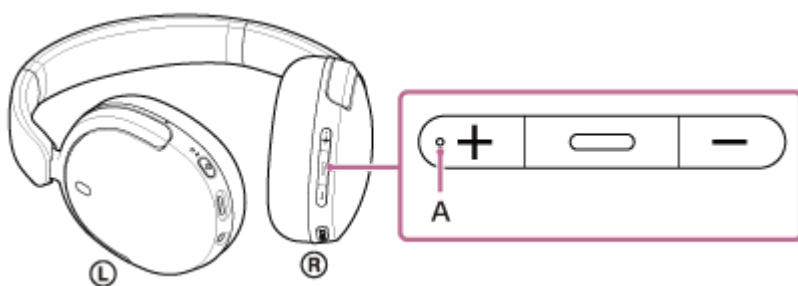
2 ヘッドセットを耳に装着する。

ヘッドセットを耳に装着する手順は、「[ヘッドセットを装着する](#)」をご覧ください。

3 BLUETOOTH機器を再生して、適度な音量に調節する。

4 ヘッドセットの音量プラス/音量マイナスボタンを押して、音量を調節する。

プラスボタンには凸点（突起）（A）がついています。



音量が最大または最小になると、警告音が鳴ります。

ヒント

- ヘッドセットはSCMS-T方式のコンテンツ保護に対応しています。SCMS-T方式対応のワンセグTVなどの音楽（または音声）を、ヘッドセットで聞くことができます。
- BLUETOOTH機器によっては、機器側で音量調節や音声出力先の設定が必要な場合があります。
- ヘッドセットは、通話するときの音量と音楽を聞かときの音量を、それぞれ調節することができます。音楽再生中に音量を変えても、通話時の音量は変わりません。

ご注意

- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBLUETOOTH機器が誤動作する場合があります。

関連項目

- [BLUETOOTH接続をするには](#)
- [音楽再生時にできること（BLUETOOTH接続）](#)
- [ノイズキャンセリング機能を使う](#)

TP1002278776

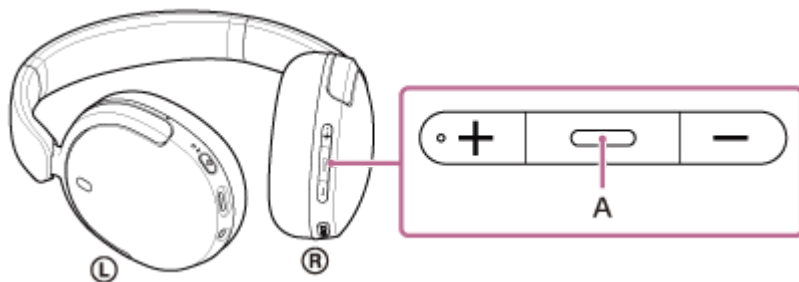
5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

音楽再生時にできること（BLUETOOTH接続）

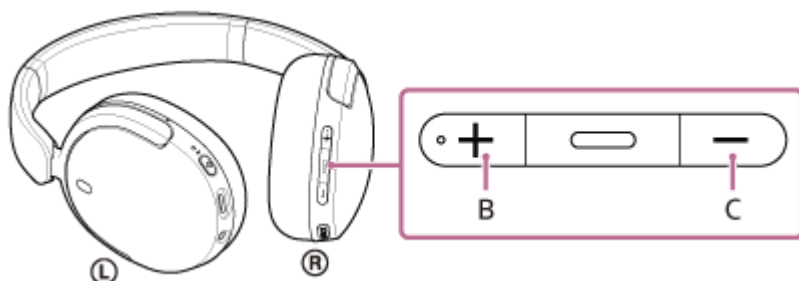
お使いのBLUETOOTH機器がAVRCPプロファイルによる機器操作機能に対応していれば、以下のような操作が可能です。BLUETOOTH機器によって利用できる機能は異なりますので、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。

再生/次/前ボタン（A）で以下の操作ができます。



- 再生：
一時停止中に短く1回押します。
- 一時停止：
再生中に短く1回押します。
- 次の曲の頭出し：
すばやく2回押します。（ ● ● ）
- 前（または再生中）の曲の頭出し：
すばやく3回押します。（ ● ● ● ）
- 早送り：
すばやく2回押し、2回目は押したままにします。再生したい位置に来たらボタンを離します。（ ● ●●● ）
- 早戻し：
すばやく3回押し、3回目は押したままにします。再生したい位置に来たらボタンを離します。（ ● ● ●●● ）

音量プラスボタン（B）および音量マイナスボタン（C）で以下の操作ができます。



- 音量を調節します。

ご注意

- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBLUETOOTH機器が誤動作する場合があります。
- 接続する機器、使用する音楽ソフトやアプリによって利用できる機能が異なります。上記の操作をしても異なる動作をしたり、動作しない場合があります。

- iPhoneをお使いの場合は、（再生／次／前）ボタンを押したままにすると、Siriが起動する場合があります。

TP1002278775

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

360 Reality Audioについて

360 Reality Audioは、ソニーの360立体音響技術を使った新しい音楽体験です。
ボーカルやコーラス、楽器などの音源一つひとつに位置情報をつけ、球状の空間に配置。
アーティストの生演奏に囲まれているかのような、没入感のある立体的な音場を体感できます。

使用条件

iOSやAndroidを搭載したスマートフォンやタブレットに360 Reality Audioに対応した音楽ストリーミングサービスのアプリをダウンロードしてお使いください。サービスのアプリは、有料の場合があります。

“Sound Connect”アプリにより音場やヘッドセットの音響特性を最適化することで、よりリアルな臨場感を楽しめます。

360 Reality Audioについて詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/360RA/>

ご注意

- 一部の国や地域ではサービスを利用できません。

TP1002283526

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

スピーカーと組み合わせてシームレス再生を楽しむ (Auto Switch)

ヘッドセットやスピーカーを操作することなく、音の出力先をヘッドセットとスピーカーの間で自動で切り替えてワイヤレス再生を楽しめます。

Auto Switch機能は、ヘッドセットとスピーカーの両方がAuto Switch対応機器である必要があります。“Sound Connect”アプリで設定します。

Auto Switch対応機器については下記URLをご覧ください。

https://www.sony.net/asw_comp_hp

Auto Switchを使用する前に、以下をご確認ください。

- スマートフォンに“Sound Connect”アプリをインストールする。
- スピーカーやヘッドセットのソフトウェアを最新バージョンにアップデートする。

1 Auto Switch対応スピーカーを“Sound Connect”アプリをインストールしたスマートフォンにペアリングする。

ペアリング済みの場合は、スピーカーをスマートフォンに接続してください。

2 “Sound Connect”アプリでスピーカーのBLUETOOTHスタンバイ機能が有効になっていることを確認する。

3 スピーカーの電源を切る。

4 ヘッドセットとスマートフォンを接続し、Auto Switchからの画面の指示に従ってスピーカーとの連携を有効にする。

5 スマートフォンで音楽を再生する。

Auto Switchの設定をした“Sound Connect”アプリがインストールされているスマートフォンで音楽を再生してください。

ヘッドセットから音楽を再生した状態でヘッドセットの電源を切ると、自動的にスピーカーからの再生に切り替わります。

うまく音が切り替わらないときは、スピーカーとヘッドセットを近づけてみてください。

スピーカーから音楽を再生した状態でヘッドセットの電源を入れると、自動的にヘッドセットからの再生に切り替わります。

音量を調節するには

再生中のヘッドセットやスピーカーで音量を調節してください。音量を変更しても、再生していないヘッドセットやスピーカーの音量設定は変更されません。

Auto Switchを無効にするときは

“Sound Connect”アプリから連携を解除します。ヘッドセットまたは連携したスピーカーを初期化した場合も連携が解除されます。

ヒント

- スピーカーとの連携を有効にしたまま音の出力先を自動で切り替えたくない場合は、事前にスマートフォンの音楽再生を一時停止してください。

ご注意

- スマートフォンのハンズフリー機能では、Auto Switchはご使用になれません。

TP1002294882

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

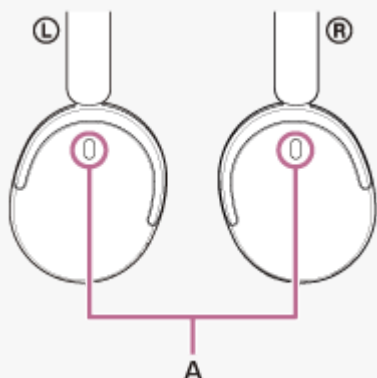
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ノイズキャンセリング機能とは

ノイズキャンセリング機能を使うと、乗り物内の騒音や室内の空調音などの外部の環境ノイズが低減して聞こえます。外部の環境ノイズと逆位相の音を発生させ、ノイズを打ち消すことで実現する技術です。

ご注意

- 静かな場所やノイズの種類によっては、ノイズキャンセリング効果が感じられない、またはノイズが大きくなったと感じられる場合があります。
- ヘッドセットを耳に装着しているとき、装着状態によっては、ノイズキャンセリング効果が減少したり、ピツという音（ハウリング）が出たりすることがあります。この場合は、ヘッドセットを耳に装着し直してください。
- ノイズキャンセリング機能は、乗り物や空調などの主に低い周波数帯域の騒音に対してもっとも効果を発揮します。すべての音が打ち消されるわけではありません。
- 自動車、バスなどでご使用の場合、路面状況によっては、ノイズが発生することがあります。
- スマートフォンの影響によりノイズが入ることがあります。この場合は、スマートフォンからヘッドセットを離してください。
- ヘッドセットの左右のユニットにあるマイク部（A）を手などで覆わないでください。ノイズキャンセリング機能や外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の効果が得られなくなったり、ピツという音（ハウリング）が出たりすることがあります。このような場合は、左右のマイク部から手などを離してください。



ノイズキャンセリング機能の使いかたについて詳しくは、下記関連項目からご覧ください。

関連項目

- [ノイズキャンセリング機能を使う](#)

TP1002278728

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ノイズキャンセリング機能を使う

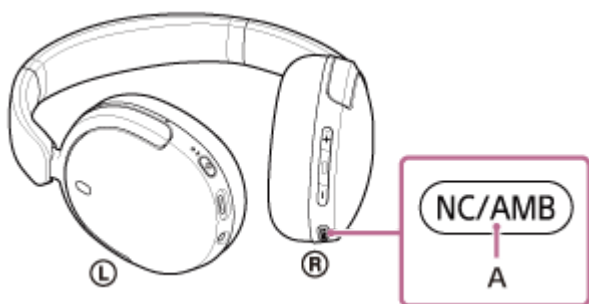
ノイズキャンセリング機能を使うと、周囲の雑音を気にせずに音楽を楽しむことができます。

1 ヘッドセットの電源を入れる。

電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

お買い上げ後初めてお使いになるときやヘッドセットを初期化した直後は、電源を入れると自動的にノイズキャンセリング機能が有効になります。2回目以降は、前回の設定が保持されます。

2 ノイズキャンセリング/アンビエントサウンドモードボタン (A) を押して、ノイズキャンセリング機能の設定を切り替える。



ボタンを押すたびに機能が次のように切り替わります。

外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が有効になり、ノイズキャンセリング機能が無効になります。
通知音が鳴ります。



ノイズキャンセリング機能が有効になり、外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が無効になります。
通知音が鳴ります。

通知音を確認する

最新のブラウザ以外では再生できないことがあります。

- 外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が有効になったとき

▶ 0:00 / 0:01 ————— 🔊 ⋮

- ノイズキャンセリング機能が有効になったとき

▶ 0:00 / 0:00 ————— 🔊 ⋮

取扱説明動画について

ノイズキャンセリング機能の使いかたは、動画でご覧いただけます。音声での説明はありません。

中国大陸以外、日本以外の国・地域向けモデル：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/h_zz/

中国大陸向けモデル：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/zh-cn/>

日本向けモデル：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/ja/>

ヒント

- BLUETOOTH接続でノイズキャンセリング機能を使用しているときにヘッドホンケーブルをつなぐと、BLUETOOTH機能はオフになります。ノイズキャンセリング機能は続けて使用できます。
- ノイズキャンセリング機能や外音取り込み機能の設定は、“Sound Connect”アプリでも変更できます。
- ノイズキャンセリング／アンビエントサウンドモードボタンを押したときに切り替わる機能は、“Sound Connect”アプリで以下のいずれかに切り替えることができます。
 - ノイズキャンセリング機能の有効
 - 外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の有効
 - ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の無効

関連項目

- “Sound Connect”アプリを使う
- 音声ガイドンスについて
- ヘッドセットの電源を入れる
- ノイズキャンセリング機能とは
- 音楽再生中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能）

TP1002278727

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

音楽再生中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能）

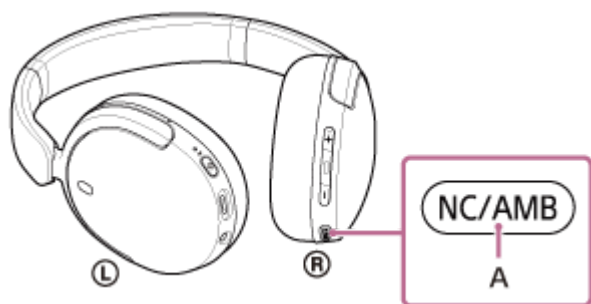
左右のヘッドセットに内蔵されているマイクにより、周囲の音を聞き取りやすくし、周囲の音を確認しながら音楽を楽しむことができます。

1 ヘッドセットの電源を入れる。

電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

お買い上げ後初めてお使いになるときやヘッドセットを初期化した直後は、電源を入れると自動的にノイズキャンセリング機能が有効になります。2回目以降は、前回の設定が保持されます。

2 ノイズキャンセリング/アンビエントサウンドモードボタン（A）を押して、外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）に切り替える。



ボタンを押すたびに機能が次のように切り替わります。

ノイズキャンセリング機能が有効になり、外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が無効になります。通知音が鳴ります。

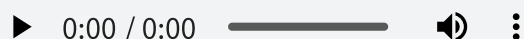


外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が有効になり、ノイズキャンセリング機能が無効になります。通知音が鳴ります。

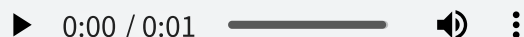
通知音を確認する

最新のブラウザ以外では再生できないことがあります。

- ノイズキャンセリング機能が有効になったとき



- 外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が有効になったとき



取扱説明動画について

外音取り込み機能の使いかたは、動画でご覧いただけます。音声での説明はありません。

中国大陸以外、日本以外の国・地域向けモデル：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/h_zz/

中国大陸向けモデル：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/zh-cn/>

日本向けモデル：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/ja/>

ヒント

- “Sound Connect”アプリで変更した外音取り込み機能の設定はヘッドセットに記憶されます。“Sound Connect”アプリがインストールされていない機器の音楽を聞くとともに、外音取り込み機能を有効にすれば記憶された設定で聞くことができます。
- ノイズキャンセリング／アンビエントサウンドモードボタンを押したときに切り替わる機能は、“Sound Connect”アプリで以下のいずれかに切り替えることができます。
 - － ノイズキャンセリング機能の有効
 - － 外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の有効
 - － ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の無効

ご注意

- 外音取り込み機能を使用しても、周囲の状況や再生中の音の種類や音量によっては、周囲の音が聞き取れない場合があります。周囲の音が聞こえないと危険な場所（車や自転車の通る道など）では、ヘッドセットを使用しないでください。
- ヘッドセットがしっかりと耳に装着されていないと、外音取り込み機能が正常に動作しない場合があります。ヘッドセットをしっかりと耳に装着してください。
- 外音取り込み機能をオンにすると、周囲の環境によっては風切り音が大きくなる場合があります。その場合は、“Sound Connect”アプリで外音取り込み機能の設定をノーマルモードからボイスモードへ変更してください。それでも風切り音が大きいときは、外音取り込み機能をオフにしてください。
- 外音取り込み機能が有効のときに、ノイズキャンセリング機能用マイクに指や髪などが触れると、大きな音が聞こえる場合があります。

関連項目

- [“Sound Connect”アプリを使う](#)
- [音声ガイダンスについて](#)
- [ノイズキャンセリング機能を使う](#)

TP1002288218

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

電話を受ける

お使いのスマートフォンが以下のBLUETOOTHプロファイルに対応していれば、ヘッドセットとBLUETOOTH接続してハンズフリー通話ができます。

- HFP : Hands-free Profile
- HSP : Headset Profile
- スマートフォンがHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォンによって異なることがあります。お使いのスマートフォンの取扱説明書もあわせてご覧ください。
- お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。

着信音について

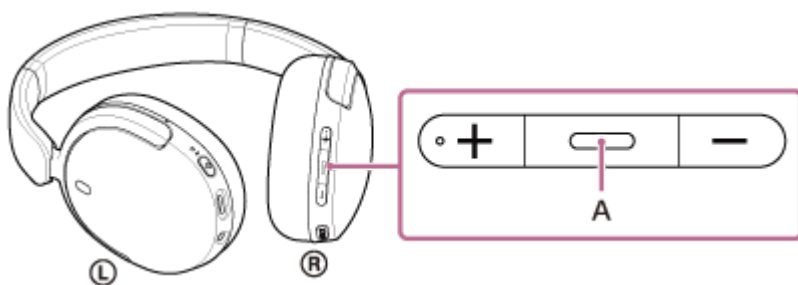
着信すると、ヘッドセットから着信音が聞こえ、ランプが青色で速く点滅します。
ヘッドセットから聞こえる着信音は、スマートフォンによって以下のいずれかとなります。

- ヘッドセットの着信音
- スマートフォンの着信音
- スマートフォンのBLUETOOTH接続専用の着信音

1 あらかじめヘッドセットとスマートフォンをBLUETOOTH接続しておく。

2 着信したら、通話ボタン (A) を押して電話を受ける。

音楽再生中に着信すると、音楽が一時停止し、着信音が聞こえます。



左ユニットのマイク (B) を通して会話できます。



ヘッドセットから着信音が聞こえない場合は

- HFPまたはHSPで接続されていない可能性があります。スマートフォン側の接続状況を確認してください。
- 再生中の音楽が自動的に一時停止しない場合は、再生機器を操作して一時停止してください。

3 ヘッドセットの音量プラス／音量マイナスボタンを押して、音量を調節する。

音量が最大または最小になると、警告音が鳴ります。

4 通話が終了したら、通話ボタンを押して電話を切る。

音楽再生中に着信したときは、電話を切ると再生を再開します。

ヒント

- スマートフォンを操作して電話を受けた場合、機種によっては、スマートフォンでの通話が優先されることがあります。HFPまたはHSP接続の場合、スマートフォンを操作して、通話をヘッドセットに切り替えてください。
- 通話の音量は、待ち受け中には調節できません。
- ヘッドセットは、通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節することができます。通話中に音量を変えても、音楽再生時の音量は変わりません。

ご注意

- お使いの接続機器や再生アプリケーションによっては、音楽再生中に着信した通話を終了しても、自動的に再生を再開しないことがあります。
- スマートフォンは、ヘッドセットから50 cm（19.68 インチ）以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォンが近いとノイズが入ることがあります。
- 通話時にヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。

関連項目

- [BLUETOOTH接続をするには](#)
- [電話をかける](#)
- [通話時にできること](#)

TP1002278786

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

電話をかける

お使いのスマートフォンが以下のBLUETOOTHプロファイルに対応していれば、ヘッドセットとBLUETOOTH接続してハンズフリー通話ができます。

- HFP : Hands-free Profile
- HSP : Headset Profile
- スマートフォンがHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォンによって異なることがあります。お使いのスマートフォンの取扱説明書もあわせてご覧ください。
- お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。

1 ヘッドセットとスマートフォンをBLUETOOTH接続する。

2 お使いのスマートフォンを操作して発信する。

発信すると、ヘッドセットから発信音が聞こえます。

音楽再生中に発信すると、音楽が一時停止します。

ヘッドセットから発信音が聞こえない場合は、スマートフォンを操作して、ヘッドセットに音声切り替えます。

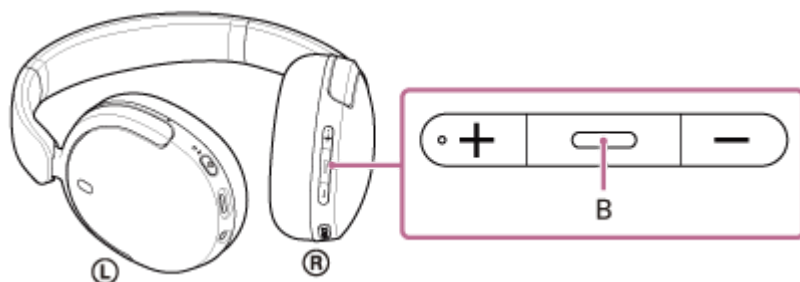
左ユニットのマイク (A) を通して会話できます。



3 ヘッドセットの音量プラス/音量マイナスボタンを押して、音量を調節する。

音量が最大または最小になると、警告音が鳴ります。

4 通話が終了したら、通話ボタン (B) を押して電話を切る。



音楽再生中に発信したときは、電話を切ると再生を再開します。

ヒント

- 通話の音量は、待ち受け中には調節できません。
- ヘッドセットは、通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節することができます。通話中に音量を変えても、音楽再生時の音量は変わりません。

ご注意

- お使いの接続機器や再生アプリケーションによっては、音楽再生中に発信した通話を終了しても、自動的に再生を再開しないことがあります。
- スマートフォンは、ヘッドセットから50 cm（19.68 インチ）以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォンが近いとノイズが入ることがあります。
- 通話時にヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。

関連項目

- [BLUETOOTH接続するには](#)
- [電話を受ける](#)
- [通話時にできること](#)

TP1002278818

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

通話時にできること

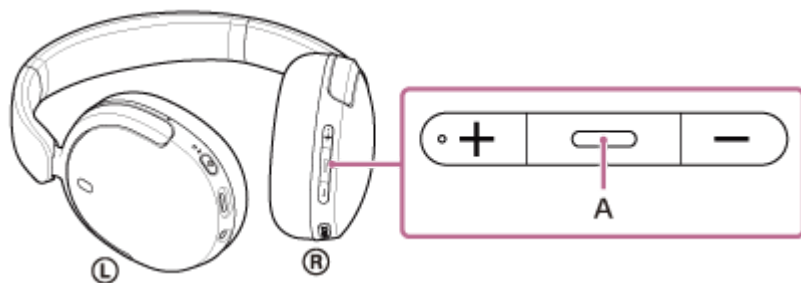
通話時にできることは、お使いのスマートフォンが対応しているプロファイルによって異なります。また、プロファイルが同じでも、スマートフォンによって利用できる機能が異なります。

お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。お使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

スマートフォンがHFP (Hands-free Profile) 対応のとき

待ち受け中／音楽再生中

- 通話ボタン (A) を押したままにすると、スマートフォンのボイスダイヤル機能や、Android搭載スマートフォンのGoogleアプリ、iPhoneのSiriを起動します。



発信中

- 通話ボタンを1回押すと、発信を中断します。

着信中

- 通話ボタンを1回押すと、電話を受けます。
- 通話ボタンを約2秒以上押したままにすると、着信を拒否します。

通話中

- 通話ボタンを1回押すと、通話を終了します。

スマートフォンがHSP (Headset Profile) 対応のとき

発信中

- 通話ボタンを1回押すと、発信を中断します。

着信中

- 通話ボタンを1回押すと、電話を受けます。

通話中

- 通話ボタンを1回押すと、通話を終了します。

- 電話を受ける
- 電話をかける

TP1002278737

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

パソコンでビデオ通話する

パソコンでビデオ通話するときに、ヘッドセットからワイヤレスで通話することができます。

1 ヘッドセットとパソコンをBLUETOOTH接続する。

2 パソコンのビデオ通話用アプリを起動する。

3 ビデオ通話用アプリの設定*を確認する。

- パソコンでビデオ通話するときは、音楽再生の接続（A2DP）ではなく、通話の接続（HFP/HSP）を選びます。音楽再生の接続を選ぶと、通話できない場合があります。
- スピーカーの設定で、通話の接続 [ヘッドセット (WH-CH730N series Hands-Free)] ** を選びます。
（ [ヘッドホン (WH-CH730N series Stereo)] ** は音楽再生の接続です。）
- マイクの設定で、通話の接続 [ヘッドセット (WH-CH730N series Hands-Free)] ** を選びます。
- ご利用のビデオ通話アプリケーションによっては、[WH-CH730N series] のみが表示される場合があります。その場合は、[WH-CH730N series] を選んでください。
- その他、よくあるお問い合せとその回答をサポートホームページでご案内していますので、ご参照ください。

* お使いのビデオ通話用アプリによっては、機能がない場合があります。

** 名称はお使いのパソコンやビデオ通話用アプリによって異なります。

ヒント

- 以下の場合は、パソコンの設定で [ヘッドセット (WH-CH730N series Hands-Free)] を選び、接続してください。「[ペアリング済みのパソコンと接続する \(Windows 11\)](#)」、「[ペアリング済みのパソコンと接続する \(Mac\)](#)」をご覧ください。
 - ビデオ通話アプリケーションの設定が確認できない場合
 - 通話接続 [ヘッドセット (WH-CH730N series Hands-Free)] が選択できない場合

ご注意

- お使いのパソコンやアプリケーションによって、ビデオ通話中にヘッドセットが正しく動作しない場合があります。また、パソコンを再起動すると症状が改善する場合があります。

関連項目

- [BLUETOOTH接続をするには](#)
- [パソコンをペアリングしてから接続する \(Windows® 11\)](#)
- [パソコンをペアリングしてから接続する \(Mac\)](#)
- [ペアリング済みのパソコンと接続する \(Windows 11\)](#)
- [ペアリング済みのパソコンと接続する \(Mac\)](#)
- [BLUETOOTH接続を切断するには \(使い終わるには\)](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

Google Geminiを使う

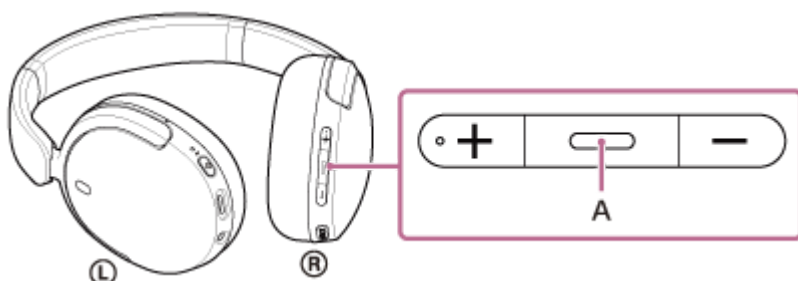
国や地域によっては利用できない場合があります。

設定メニューからGoogle Geminiとヘッドセットを接続すると、チャットを通じてさまざまなタスクのサポートを受けることができます。

1 “Sound Connect”アプリを起動し、再生ボタンを押したままにしたときの機能を【デジタル アシスタント】に変更する。

初めてGoogle Geminiを使用するときは、接続しているスマートフォンでGoogle GeminiがプライマリAIアシスタントに設定されていることを確認してください。

2 再生ボタン（A）を操作してデジタル アシスタントを使う



- ボタンを押したままにすると音声入力が始まり、指を離すと音声入力を終了します。

詳しくは、以下のホームページをご覧ください。

<https://support.google.com/gemini/answer/15456140>

対応するスマートフォン

- Android 13以降

Google Geminiの詳細については、以下をご確認ください。

- Androidスマートフォンの取扱説明書やサポートサイト
- Google Playストアのウェブサイト
<https://support.google.com/gemini/>

ヒント

- ヘッドセットのソフトウェアバージョンの確認とアップデートは、“Sound Connect”アプリで行ってください。
- ネットワークに接続されていないなどの理由でGoogle Geminiが使用できないときは、ヘッドセットから使用できない旨のガイダンスが流れます。また、接続機器側の画面表示等により通知もされますが、サービス側の仕様に関連するため予告なく変更される場合があります。

ご注意

- Google Geminiと音声アシスト機能（Googleアプリ）を、同時に設定することはできません。

- Google Geminiと音声アシスト機能（Siri）を、同時に設定することはできません。
- Google Geminiでヘッドセットの操作をする機能は、Google Geminiの仕様によります。
- Google Geminiの仕様は予告なく変更になる場合があります。
- Google Geminiなど、他社が提供しているサービスについては、該当のサービス提供者に直接お問い合わせください。ソニーは、他社が提供しているサービスに関連する誤認識などの不具合について一切の責任を負いません。

TP1002283825

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

Tencent Xiaoweiを使う

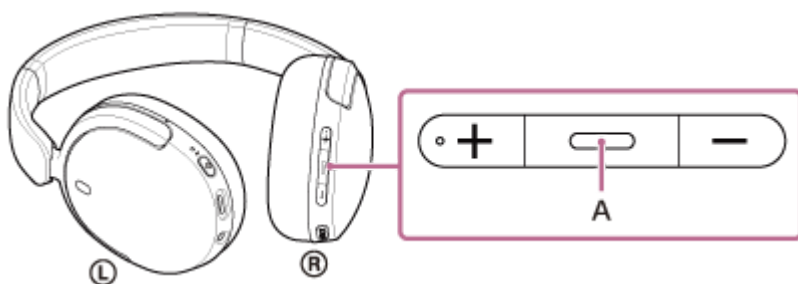
中国大陸向けモデル用の機能です。

スマートフォンに搭載されているTencent Xiaoweiを起動して、ヘッドセットのマイクから、声でスマートフォンを操作したり、調べものをしたりすることができます。

対応するスマートフォン

- Android 6.0以降またはiOS 10以降をインストールしたスマートフォン。
- 最新のTencent Xiaoweiアプリが必要です。

- 1 “Sound Connect”アプリを起動し、再生ボタンを押したままにしたときの機能を[Tencent Xiaowei]に変更する。
- 2 Tencent Xiaoweiアプリを起動する。
- 3 再生ボタン (A) を操作してTencent Xiaoweiアプリを使う。



ボタンを押したままにすると音声入力が始まり、指を離すと音声入力を終了します。

Tencent Xiaoweiの詳しい操作については、以下のホームページをご覧ください。

<https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465>

ヒント

- ヘッドセットのソフトウェアバージョンの確認とアップデートは、“Sound Connect”アプリで行ってください。

ご注意

- Tencent Xiaoweiと音声アシストを、同時に設定することはできません。
- Tencent Xiaoweiは中国でのみ使用できます。

TP1002285037

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

音声アシスト機能（Google™アプリ）を使う

Android搭載スマートフォンに搭載されているGoogleアプリと連携し、ヘッドセットを装着したまま声でAndroid搭載スマートフォンを操作できます。

1 アシストと音声入力の選択をGoogleアプリに設定する。

Android搭載スマートフォンで、以下の順に選びます。

〔設定〕 - 〔アプリと通知〕 - 〔詳細設定〕 - 〔標準のアプリ〕 - 〔アシストと音声入力〕

その後、〔アシストアプリ〕をGoogleアプリに設定します。

上記の操作は一例です。詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

最新版のGoogleアプリが必要なことがあります。

中国大陆以外の国・地域向けモデル：

Googleアプリについて詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書やサポートページまたはGoogle Playストアのウェブページをご覧ください。

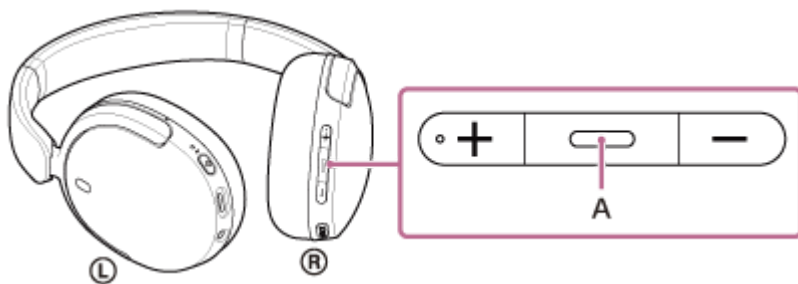
中国大陆向けモデル：

Googleアプリについて詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書またはサポートページをご覧ください。

Android搭載スマートフォンの仕様により、ヘッドセットからのGoogleアプリの起動に対応しない場合があります。

2 ヘッドセットをAndroid搭載スマートフォンにBLUETOOTH接続する。

3 Android搭載スマートフォンが待ち受け中や音楽再生中に、ヘッドセットの再生／通話ボタン（A）を約2秒以上押したままにする。



Googleアプリが起動します。

4 ヘッドセットのマイク（B）からアプリを通じてGoogleに話しかける。



Googleアプリと連携しているアプリなどについて詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

Googleアプリを起動した後、一定時間話しかけないと、音声入力が解除されます。

ご注意

- 音声アシスト機能（Googleアプリ）とGoogle Geminiを、同時に設定することはできません。
- 音声アシスト機能（Googleアプリ）とTencent Xiaoweiを、同時に設定することはできません。
- Android搭載スマートフォンの“OK Google”を有効にしても、“OK Google”の音声でGoogleアプリを起動することはできません。
- 音声アシスト機能を使用する際に、ヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。
- スマートフォンの仕様やアプリのバージョンによりGoogleアプリが起動しない場合があります。
- 音声アシスト機能に対応していない機器と接続した場合、Googleアプリは動作しません。

TP1002280332

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

音声アシスト機能（Siri）を使う

iPhoneに搭載されているSiriと連携し、ヘッドセットを装着したまま声でiPhoneを操作できます。

1 Siriを有効にする。

iPhoneで「設定」－「Siriと検索」の順に選びます。

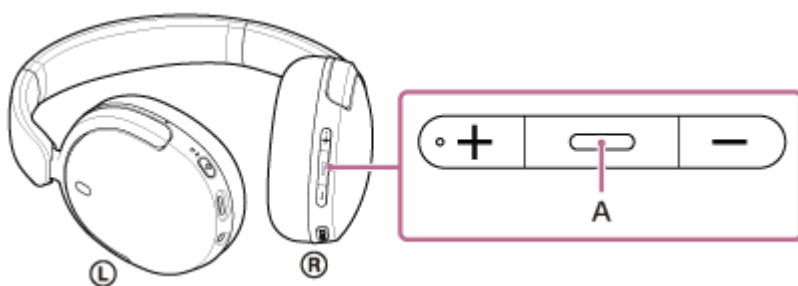
「ホームボタンを押してSiriを使用」と「ロック中にSiriを許可」を有効にします。

上記の操作は一例です。詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

Siriについて詳しくは、iPhoneの取扱説明書やサポートページをご覧ください。

2 ヘッドセットをiPhoneにBLUETOOTH接続する。

3 iPhoneが待ち受け中や音楽再生中に、ヘッドセットの再生／通話ボタン（A）を、Siriが起動するまで押したままにする。



Siriが起動します。

4 ヘッドセットのマイク（B）を通して、Siriに話しかける。



Siriと連携しているアプリなどについて詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。
Siriを起動した後、一定時間話しかけないと、Siriが解除されます。

ご注意

- 音声アシスト機能（Siri）とGoogle Geminiを、同時に設定することはできません。
- 音声アシスト機能（Siri）とTencent Xiaoweiを、同時に設定することはできません。
- iPhoneで“Hey Siri”を有効にしている場合でも、“Hey Siri”の音声でSiriを起動することはできません。

- 音声アシスト機能を使用する際に、ヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。
- スマートフォンの仕様やアプリのバージョンによりSiriが起動しない場合があります。

TP1002280397

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

使用上のご注意

BLUETOOTH通信について

- BLUETOOTH無線技術は、スマートフォンやパソコンなどのデジタル機器同士で通信を行うための近距離無線技術です。通信有効範囲は障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によって変動します。
- ヘッドセットと接続するBLUETOOTH機器や通信環境、周囲の状況によっては、雑音が入ったり、音が途切れたりすることがあります。
- ヘッドセットの最大の通信見通し距離は約10 m（32.8 フィート）です。周囲環境により通信距離が変わる場合があります。
- BLUETOOTH機器が発生する電波は、電子医療機器などの動作に影響を与える可能性があります。場合によっては事故を発生させる原因になりますので、次の場所ではヘッドセットおよびBLUETOOTH機器の電源を切ってください。
 - － 病院内／電車内の優先席付近／ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所／自動ドアや火災報知機の近く
- ヘッドセットを航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従ってください。電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となる恐れがあります。
- 無線技術の特性により送信側での音声・音楽再生に比べてヘッドセット側での再生が遅れるため、動画視聴時やゲームでご使用の場合、映像と音声がずれる場合があります。
- ヘッドセットは、BLUETOOTH無線技術を使用した通信時のセキュリティーとして、BLUETOOTH標準規格に準拠したセキュリティー機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティーが充分でない場合があります。BLUETOOTH通信を行う際はご注意ください。
- BLUETOOTH通信時に情報の漏洩が発生しましても、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ヘッドセットはすべてのBLUETOOTH機器とのBLUETOOTH接続を保証するものではありません。
 - － 接続するBLUETOOTH機器は、Bluetooth SIG, Inc.の定めるBLUETOOTH標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。
 - － 接続する機器が上記BLUETOOTH規格に適合していても、機器の特性や仕様によっては、接続できない場合があります。また、操作方法や表示・動作が異なることもあります。
 - － ハンズフリー通話中、接続機器や通信環境により、雑音が入ることがあります。
- 接続する機器によっては、通信ができるようになるまで時間がかかることがあります。

温度上昇に関するご注意

- ヘッドセットの充電中、またはヘッドセットを長時間使用すると、ヘッドセットの温度が上昇することがあります。これは、故障ではありません。

静電気に関するご注意

- 空気が乾燥する時期にヘッドセットを使用すると、耳にピリピリと痛みを感じることがあります。これはヘッドセットの故障ではなく人体に蓄積される静電気によるものです。静電気の発生しにくい天然素材の衣服を身につけていただくことにより影響が軽減されます。

装着に関するご注意

- 使用後はヘッドセットを耳からゆっくり取り外してください。ヘッドセットは密閉度を高めています。強く押し付けたり急に外したりすると鼓膜を痛める恐れがあります。
- ヘッドセットを装着したときに、振動板から音が生じる場合があります。これは、故障ではありません。
- ヘッドセットを長時間使用すると、耳にかゆみや炎症などの症状が出る場合があります。ヘッドセットの使用中に上記のような症状を感じたときは、すぐに使用を中止してください。その後、医師、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

その他のご注意

- ヘッドセットは精密機器のため、落としたり、衝撃を与えたりしないでください。変形や損傷が生じ、性能低下の原因になることがあります。
- 携帯電話でご使用の際、電波状況、場所の影響により、ご使用できない場合があります。
- お使いのスマートフォンの電波状況や場所の影響によっては、ヘッドセットが使用できない場合があります。
- ドライバーユニットとマイクに息を吹きかけないでください。
- ヘッドセットは力を加えたまま長時間放置すると、変形する恐れがあります。保管するときは、力を加えないようにしてください。
- ヘッドセットを使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- イヤーパッドは消耗品です。長期の使用・保存により劣化したり破損したりした場合は、ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。
- ヘッドセットは防水仕様ではありません。水や異物が入ると焼損や故障の原因になります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに使用を中止してください。その後、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。特に以下の場合はご注意ください。
 - － 洗面所などでの使用
水の入った洗面台や容器の中に落とさないようご注意ください。
 - － 雨や雪、湿度の多い場所での使用
 - － 汗をかく状況での使用
濡れた手でヘッドセットに触れたり、濡れた衣類にヘッドセットが触れると、ヘッドセットが濡れることがあります。

お手入れのしかた

- ブラグは、乾いた柔らかい布でときどき拭いてください。
- ヘッドセットの外装のほこりや汚れは、純水タイプのウェットティッシュで拭き取ることが可能です。以下のものは、表面の仕上げを痛めたり、故障や破損につながるため使わないでください。
 - － アルコールを含むウェットティッシュ
 - － シンナー
 - － ベンジンなど

ヘッドセットを医療機器の近くで使わない

- 電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与える恐れがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。
- ヘッドセットは磁石を使用しています。この磁石はペースメーカー、水頭症治療用圧可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。ヘッドセットをこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、ヘッドセットのご使用前に担当医師にご相談ください。

ヘッドセットを磁気カードに近づけない

- ヘッドセットは磁石を使用しています。磁気を利用したカード類を近づけると、カードの磁気に変化して使えなくなることがあります。

TP1002278690

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

対応コーデックについて

コーデックとはBLUETOOTH接続で音声を無線伝送する際に使用する「音声圧縮変換方式」のことです。
ヘッドセットは以下のコーデックに対応しています。

Classic AudioのA2DPで接続しているとき（音楽再生の接続）：SBC、AAC
LE Audioで接続している場合は、コーデックはLC3に対応しています。

- SBC
Subband Codecの略です。
SBCは、BLUETOOTH機器が標準で使用する音声圧縮技術です。
BLUETOOTH機器は必ずSBCに対応しています。
- AAC
Advanced Audio Codingの略です。
AACは、主にiPhoneなどのApple製品で使用されており、SBCに比べ高音質です。
- LC3
Low Complexity Communication Codecの略です。
LC3はLE Audioのコーデックで、低遅延での伝送を実現しています。

Classic Audio接続時、接続機器が以下のいずれかのコーデックで音楽を送信してきたときは、自動的にそのコーデックに対応し音楽再生します。

SBC、AAC

SBCよりも高音質なコーデックに対応している接続機器の場合、対応しているコーデックの中から希望するコーデックで音楽を楽しむために、事前に接続機器側の設定が必要な場合があります。

コーデックの設定については接続機器の取扱説明書をご覧ください。

LE Audio接続時、音楽再生時はLC3のコーデックで音楽再生されます。LE Audioで接続する場合は“Sound Connect”アプリを使用して、[Bluetooth接続品質]を[低遅延]に設定してください。お買い上げ時の設定の[音質優先]では、LE Audioの接続はできません。

事前に接続機器側の設定が必要な場合がありますので、接続機器の取扱説明書をご覧ください。

TP1002280833

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）

ヘッドセットのソフトウェアを最新の状態にしておくと、新しい機能を楽しむことができたり、いくつかの問題が解決することがあります。“Sound Connect”アプリでヘッドセットのソフトウェアをアップデートしてください。ヘッドセットの最新のソフトウェアおよびアップデートの方法については、サポートページ内のお知らせなどをご確認ください。

以下の方法で、ヘッドセットのソフトウェアアップデートを行うことができます。

1 ヘッドセットの電源を入れる。

電源ボタン（A）を約2秒以上押したままにします。



2 スマートフォンなどのモバイルデバイスで“Sound Connect”アプリを起動する。

3 画面の表示に従ってアップデートを行う。

ご注意

- ヘッドセットの自動電源オフ機能を無効に変更してからアップデートをすることをおすすめします。
お買い上げ時の設定では、ヘッドセットをBLUETOOTH接続していない状態が15分続くと自動的に電源が切れます。“Sound Connect”アプリを使うと、この設定を変更できます。
- アップデートを行うときは、アップデートに使用するモバイルデバイスに接続されている他のBLUETOOTHデバイスの接続を事前に切ってください。
モバイルデバイスにBLUETOOTH Low Energyに対応した機器（ウェアラブル端末・スマートウォッチなど）が接続されているとアップデートができない場合があります。
- ヘッドセットのアップデートが完了できない場合、以下の点に注意してください。
 - モバイルデバイスにある、“Sound Connect”アプリ以外のアプリをすべて終了する。
 - ヘッドセットとモバイルデバイスを十分に充電する。
 - ヘッドセットとアップデートで使用するモバイルデバイスをできるだけ近づけてアップデートを行う。
 - 周辺の無線LAN機器やBLUETOOTH機器などの近くでアップデートを行わない。
 - アップデートはモバイルデバイスの省電力モード*をオフにして行う。
お使いのモバイルデバイスのOSバージョンによって、省電力モードではアップデートが完了しない場合があります。

* 名称はお使いのモバイルデバイスによって異なります。

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

水ぬれによる焼損や故障を防ぐために

ヘッドセットの防水性能について

ヘッドセットは防水仕様ではありません。水や異物が入ると焼損や故障の原因になります。

下記のような状況を避け、ヘッドセットに水分や汚れが付かないよう注意してください。

- 雨や雪の中で使用する。



- キッチンでの水仕事や洗面所で手を洗った後、水にぬれた手をよく拭かずにヘッドセットに触れる。



- 汗が付いた手でヘッドセットを触ったり、多くの汗がヘッドセットに付着する状況で使用する。

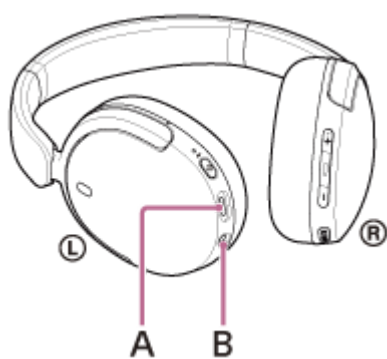


- 冷えたペットボトルと一緒にカバンの中に入れる。



万一、ヘッドセットに水がかかったり、内部に入った場合は

ぬれたまま充電したり、電源を入れると焼損や故障の原因になります。なるべく振動を与えないようにゆっくりとイヤーパッドを下に向け、イヤーパッドから水を抜いてください。次に、ヘッドセットを立てた状態で、内部から水が出てこなくなるまで、乾いた布などをUSB Type-C端子（A）とヘッドホンケーブル入力端子（B）に当ててください。その後、完全に乾燥するまで風通しの良い日陰で放置してください。



TP1002289299

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

ライセンスについて

- 本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されております。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。ライセンス内容は、以下のURLよりご覧ください。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/26/>
- 「Made for Apple」 バッジは、アクセサリが本バッジに記載されたアップル製品専用に接続するように設計され、アップルが定める性能基準を満たしていることを示します。アップルは、本製品の機能および安全および規格への適合について一切の責任を負いません。
- 本製品に搭載され、または本製品で利用可能なネットワークサービス、コンテンツおよびソフトウェア（オペレーションシステム含む）には、各々の利用条件が適用されます。予告なく提供が中断・終了したり、内容が変更されたり、ご利用に際して別途の登録や料金の支払いが必要になる場合がありますので、ご了承ください。

TP1002286831

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

商標について

- Google、Android、GeminiおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標です。
- Apple、iPhone、macOS、MacおよびSiriは米国および他の国や地域で登録されたApple Inc.の商標です。「iPhone」の商標は、アイホン株式会社からライセンスを受け使用しています。
- App Storeは、米国および他の国や地域で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- BLUETOOTH®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。Auracast™ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する商標です。ソニーグループ株式会社及びその子会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- USB Type-C™およびUSB-C™は、USB Implementers Forumの商標です。
- DSEEはソニーグループ株式会社またはその関連会社の商標または登録商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

TP1002278764

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

困ったときにすること

困ったときは、下記の流れにしたがってください。

1. ヘッドセットの電源を一度オフにして、充電してから再度電源をオンにする。



2. 接続機器（パソコン、スマートフォンなど）を再起動する。



3. “Sound Connect”アプリのメニューからサポートサイトにアクセスし、該当するトラブルと解決方法を調べる、または下記のサポートサイトを確認する。

<https://www.sony.net/support/WH-CH730N/>



4. ヘッドセットをリセットする。



5. ヘッドセットを初期化する。



6. それでも正常に動作しない場合は、下記のソニーの相談窓口またはお買い上げ店に問い合わせる。

<https://www.sony.net/support-contact>

関連項目

- [充電する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

TP1002294884

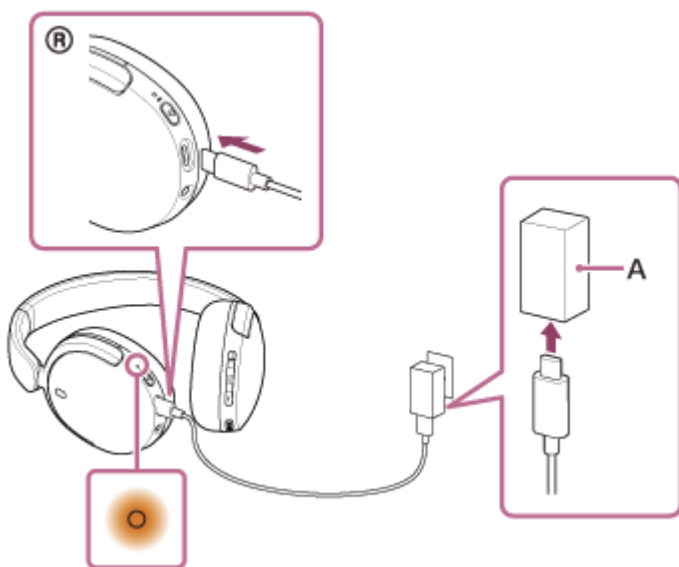
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

リセットする

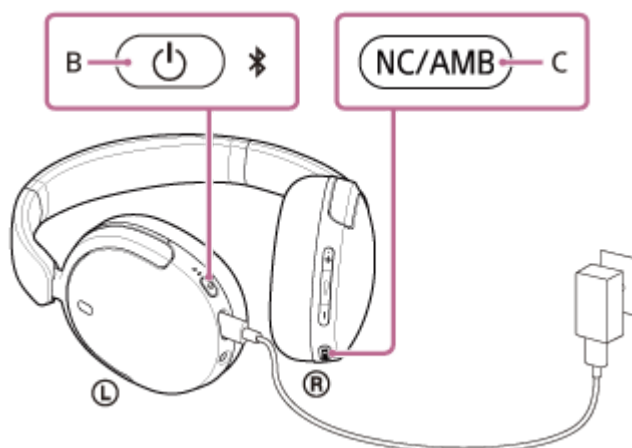
ヘッドセットの電源が入らない、または電源が入っているのに操作ができない場合は、ヘッドセットをリセットしてください。

1 ヘッドセットを電源コンセントに接続する。

USB Type-CケーブルとUSB ACアダプター (A) を使用します。



2 電源ボタン (B) とノイズキャンセリング/アンビエントサウンドモードボタン (C) を同時に押す。



ヘッドセットがリセットされます (ランプが一度消灯したあとに再点灯します)。

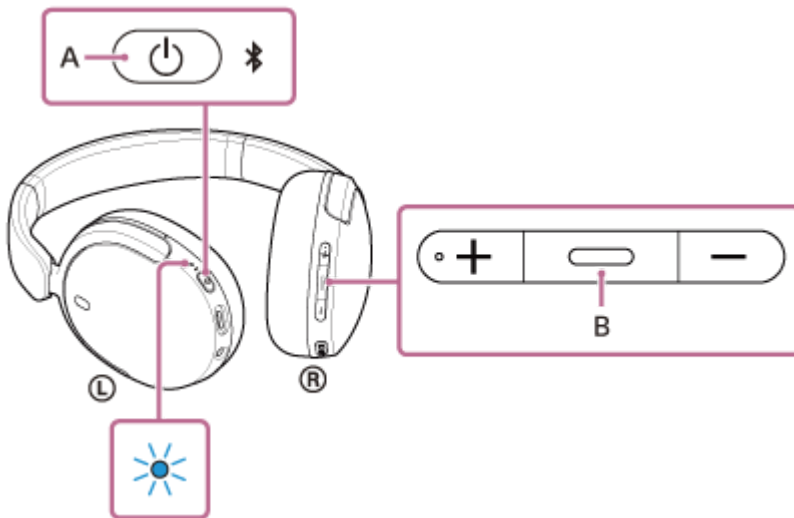
ペアリング情報、その他の設定は保持されます。
症状が改善されないときはヘッドセットを初期化してください。

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

初期化する

ヘッドセットをリセットしても症状が改善されないときは、初期化してください。

- 1 ヘッドセットの電源を切る。
USB Type-Cケーブルを外してください。
- 2 電源ボタン (A) と再生/通話ボタン (B) を約10秒以上押したままにする。



初期化が完了すると、ランプが青色に4回点滅します。

音量調節などを工場出荷時の設定に戻し、すべてのペアリング情報を削除します。この場合は接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除してもう一度ペアリングをしてください。

初期化しても動作が改善されないときは、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店へお問い合わせください。

関連項目

- [リセットする](#)

TP1002288220

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WH-CH730N/ WH-CH735N

主な仕様

電源：

DC 5 V（市販USB ACアダプターを使用）
内蔵されたリチウムイオン電池を使用（製品の動作電源 DC 3.85 V）

充電時間：

約3時間

ご注意

- 使用条件により変わる場合があります。

充電温度：

5 °C～35 °C（華氏 41 °～ 95 °）

許容動作温度：

0 °C～40 °C（華氏32 °～ 104 °）

質量：

約207 g（7.3 オンス）

インピーダンス：

100 Ω（1 kHzにて）（有線接続、POWER ON 時）
25 Ω（1 kHzにて）（有線接続、POWER OFF 時）

音圧感度：

108 dB/mW（有線接続、POWER ON 時）
100 dB/mW（有線接続、POWER OFF 時）

再生周波数帯域：

6 Hz - 20 000 Hz（IEC）¹⁾
（有線接続、POWER ON 時）

¹⁾ IEC（国際電気標準会議）規格による測定値です。

通信方式：

BLUETOOTH

ヘッドセットの仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

ヘッドセットを購入した国または地域によっては、一部のモデルは購入できません。

対応iPhone

iPhone 16e
iPhone 16 Pro Max

iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus
iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE（第3世代）
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE（第2世代）
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11

※ 2026年3月 現在

上記機種に対応iOSによって“Sound Connect”アプリが使用できない場合があります。

TP1002288219

5-075-047-01(1) Copyright 2026 Sony Corporation