

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N



Modelo: YY3006

Guia de início rápido

Encontre o seu ajuste

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Transfira a aplicação e configure os auscultadores

Existem muitas funcionalidades úteis no seu dispositivo. Descarregue a “Sound Connect” aplicação e tire o máximo partido do que tem.

Para conhecer as principais funcionalidades disponíveis com a “Sound Connect” aplicação, consulte "[Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)".



Sound Connect

Para começar a utilizar

1



Ativar os auscultadores

Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 2 segundos ou mais até o indicador piscar a azul e soar a notificação. O auricular liga-se. O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento quando o liga pela primeira vez após a compra.

O botão de alimentação está localizado na unidade esquerda.

2

Estabelecer uma ligação BLUETOOTH



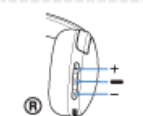
Siga as instruções da "Sound Connect" instruções da aplicação descarregada.

3

Utilizar o sistema de auscultadores



Pode utilizar os botões da unidade direita do auricular para efetuar as seguintes operações.



— : Botão Reproduzir/próximo/anterior

- Prima uma vez brevemente enquanto está em pausa: Reproduzir
 - Prima uma vez por breves instantes durante a reprodução: Pausa
 - Premir duas vezes rapidamente: Passar para o início da faixa seguinte
 - Prima 3 vezes rapidamente: Saltar para o início da faixa anterior ou da faixa atual
- Existe uma barra tátil em relevo no botão. Este botão está situado no centro das 3 séries de botões.

+ : Botão para aumentar o volume

- Aumentar o volume

Existe um ponto tátil no botão.

- : Botão para baixar o volume

- Baixar o volume

Este botão está localizado em frente ao botão de aumentar o volume na série de 3 botões. Não existe um ponto tátil no botão.

Para mais pormenores sobre o procedimento de funcionamento, consulte "Controlar o dispositivo de áudio (ligação BLUETOOTH)".

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

O sistema de auscultadores não é à prova de água.

Se o auricular for carregado enquanto estiver molhado com chuva ou suor, isso pode resultar em queimaduras ou mau funcionamento.

Informações relacionadas

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

[Estabelecer manualmente uma ligação BLUETOOTH](#)

[Carregar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

O que pode fazer com os auscultadores

[Com o sistema de auscultadores](#)

[Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)

Iniciação

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

- └ [Itens incluídos](#)

Peças e controlos

- └ [Localização e função das peças](#)
- └ [Acerca do indicador](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

- └ [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

- └ [Acerca dos botões nos auscultadores](#)

Alimentação/carregamento

- └ [Carregamento](#)
- └ [Tempo de funcionamento disponível](#)
- └ [Verificar a carga restante da bateria](#)
- └ [Ativar os auscultadores](#)
- └ [Desativar os auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)

Configuração fácil com a aplicação

- └ [Ligar à “Sound Connect” app](#)

Smartphone Android

- └ [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- └ [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- └ [Ligação a um smartphone Android utilizando o LE Audio](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- └ [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- └ [Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação com um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

Outros dispositivos BLUETOOTH

- [Emparelhamento e ligação com um dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)

Ligação multiponto

- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)

[Alternar o áudio entre vários dispositivos com “comutador de áudio”](#)

[Partilhar música com "Auracast™ transmitir áudio"](#)

[Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

[Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)

Ouvir música

Ouvir música através de uma ligação BLUETOOTH

- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)
- [Sobre 360 Reality Audio](#)
- [Desfrutar de uma reprodução perfeita com altifalantes \(Auto Switch\)](#)

Função de cancelamento de ruído

- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Ouvir o som ambiente

- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar Google Gemini](#)

[Utilizar Tencent Xiaowei](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google™ app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Codecs suportados](#)

[Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Licenças](#)

[Marcas comerciais](#)

Resolução de problemas

[Resolução de problemas](#)

[Reinicializar os auscultadores](#)

[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Especificações

[Especificações](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Com o sistema de auscultadores

As seguintes funções podem ser operadas utilizando os botões do auricular.

Para funções com procedimentos de funcionamento pormenorizados descritos no Guia de Ajuda, consulte o Tópico relacionado na parte inferior da página.

Ligação BLUETOOTH

Pode ligar-se a dispositivos como um smartphone ou um computador através de BLUETOOTH.

Reproduzir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH

Pode desfrutar de música sem fios a partir de dispositivos ligados por BLUETOOTH, como um smartphone ou um computador.



Fazer chamadas através de um dispositivo com ligação BLUETOOTH

Pode efetuar chamadas sem fios utilizando dispositivos com ligação BLUETOOTH, como um smartphone ou um computador.



Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)
- [Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)

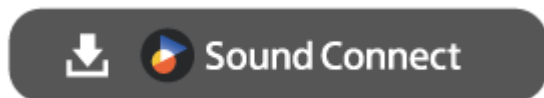
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002509052

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizar a “Sound Connect” aplicação

Instalar a “Sound Connect” no seu smartphone a partir da Google Play loja ou App Store.



Informações de serviço associadas às funcionalidades da aplicação “Sound Connect”

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- Os serviços que podem ser associados dependem dos países e das regiões.
- As especificações dos serviços que podem ser associados estão sujeitas a alteração, suspensão ou rescisão sem aviso prévio.

As seguintes funções podem ser operadas e definidas com a “Sound Connect” app.

Para funções com procedimentos de funcionamento pormenorizados descritos no Guia de Ajuda, consulte o Tópico relacionado na parte inferior da página.

O seguinte pode ser acedido a partir do separador [My Device].

Controlos do auricular e ecrã de estado

- Visualizar a carga restante da bateria (auricular)

Ambient Sound Control

Os modos da função de cancelamento de ruído e da função de som ambiente podem ser ajustados.

Controlo de som adaptativo

O auricular ajusta automaticamente a função de cancelamento de ruído com base nas acções detectadas.

Modo de escuta

As definições de som podem ser alteradas com base no conteúdo ou no cenário de utilização.

Equalizador

Definir a qualidade de som a partir de predefinições. Também pode definir uma qualidade de som personalizada de acordo com as suas preferências.

DSEE

Aumenta a escala de ficheiros de áudio comprimido para som com qualidade de CD para reprodução.

Controlo do volume máximo

Pode limitar o volume do seu auricular. Defina um limite máximo de volume para desfrutar de música sem o risco de aumentos de volume não intencionais.

360 Reality Audio

Configurar o 360 Reality Audio.

Qualidade da ligação BLUETOOTH

Pode definir se pretende dar prioridade à qualidade do som ou à estabilidade da ligação quando utilizar Classic Audio via BLUETOOTH.

- [Prioritize Sound Quality]: Dá prioridade à qualidade do som.
- [Prioritize Stable Connection]: Selecione esta opção quando a ligação for instável, por exemplo, quando ocorrerem interrupções de som frequentes.

Quando utilizar a ligação BLUETOOTH com LE Audio, selecione [Low latency]. Se [Low latency] não for apresentado, defina [Headphone connection setting].

Nota

- O tempo de reprodução pode ser reduzido, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização dos auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais na área onde está a utilizar o auricular, pode ocorrer som intermitente mesmo que [Prioritize Stable Connection] estiver selecionado.

Auto Switch (*)

Pode desfrutar de reprodução sem fios enquanto a fonte de saída de áudio alterna automaticamente entre o auricular e o altifalante.

Alterar Quick Access serviços (*)

Definir o serviço a atribuir a Quick Access.

Definição de funcionamento do botão [NC/AMB].

Definir o padrão de comutação para o cancelamento de ruído e o modo de som ambiente no auricular.

Assistente de voz (*)

Configure o Voice Assistant que pretende utilizar.

Cuidados com a bateria

Quando ativado, ajuda a prolongar o tempo de vida da bateria para melhorar a sua durabilidade.

Desligamento automático

Se o auricular não for utilizado durante mais de 15 minutos, desliga-se automaticamente. A desativação desta função aumenta o consumo de energia.

Capturar voz durante uma chamada telefónica

O microfone ativa-se para captar o som externo, permitindo-lhe ouvir a sua própria voz mais claramente durante as chamadas (função Sidetone).

Notificação & Guia de voz

Ativar ou desativar os sons de notificação e a orientação por voz. Defina também o idioma e o volume para a orientação por voz.

Versão do software

Apresenta a versão do software do auricular.

Atualizar software

Definir como atualizar o software do auricular.

O seguinte pode ser acedido a partir do separador [Discover].

História da audição

Regista e apresenta o histórico de utilização, como a atividade do auricular e as músicas que ouviu, permitindo-lhe rever a sua experiência de audição.

O seguinte pode ser acedido a partir do separador [Menu].

Ajuda

Apresentar informações de suporte para o auricular.

(*) Não pode ser utilizado durante a ligação LE Audio.

Nota

- As instruções de funcionamento e as visualizações de ecrã da "Sound Connect" aplicação estão sujeitos a alterações sem aviso prévio devido a futuras actualizações.

Tópico relacionado

- [Ligação a um smartphone Android utilizando o LE Audio](#)
- [Sobre 360 Reality Audio](#)
- [Desfrutar de uma reprodução perfeita com altifalantes \(Auto Switch\)](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Utilizar Google Gemini](#)
- [Utilizar Tencent Xiaowei](#)
- [Utilizar a função de assistência por voz \(Google™ app\)](#)
- [Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)
- [Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002509053

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Acerca da orientação por voz

Dependendo do procedimento de operação efectuado e do estado do auricular, ouvirá as seguintes instruções de voz. Nas definições de fábrica, ouvirá uma orientação por voz em inglês, chinês ou japonês através do auricular. Pode alterar o idioma da orientação por voz e ativar ou desativar a orientação por voz utilizando a “Sound Connect” a aplicação.

“Pairing” (Emparelhamento)

- Quando o auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento:
 - O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos.
 - Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
 - Quando não existem informações de emparelhamento, por exemplo, após a inicialização, e utiliza o auricular
- Quando definir manualmente o auricular para o modo de emparelhamento

“Low battery” (Bateria fraca)

- Quando a carga restante da bateria do auricular é baixa

“Battery is empty” (Bateria sem carga)

- Quando se desliga automaticamente devido a bateria fraca do auricular

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) / “Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

- Ao informar sobre a carga restante da bateria:
 - O valor “XX” indica a carga restante aproximada. Trata-se de uma estimativa aproximada.

“Voice guidance test” (Teste de orientação por voz)

- Ao definir o volume do guia por voz

“The Digital assistant is not connected” (O assistente digital não está ligado) (*)

- Quando Digital assistant não estiver disponível no smartphone ligado ao auricular, mesmo que utilize o auricular

“The Xiaowei is not connected” (O Xiaowei não está ligado) (*)

- Quando Tencent Xiaowei não está disponível no smartphone ligado ao auricular, mesmo que utilize o auricular

“The Voice Assistant is not available. Please open the Sound Connect and check the Voice Assistant settings.” (O Assistente de Voz não está disponível. Abra a Sound Connect e verifique as definições de Assistente de Voz.)

- Ao utilizar o Voice Assistant enquanto estiver ligado no LE Audio

“Launch the Sound Connect to activate the Service Link.” (Inicie a Sound Connect para ativar o Link de serviço.)

- Quando o Service Link está inativo e se tenta utilizar o Quick Access

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (A app atribuída ao Quick Access não é iniciada no dispositivo móvel)

- Quando a aplicação correspondente não é iniciada mesmo que o botão de cancelamento de ruído/modo de som ambiente seja premido quando Quick Access estiver definido para o botão de cancelamento de ruído/Modo de som ambiente

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Quick Access settings.” (O Quick Access não está disponível. Abra a Sound Connect e verifique as definições de Quick Access.)

- Durante o funcionamento Quick Access enquanto estiver ligado em LE Audio

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings.” (A opção Quick Access não está disponível. Abra a aplicação Sound Connect e ative as definições Serviço.)

- Quando as condições de utilização não são cumpridas durante Quick Access utilização

(*) Pode não ser suportado em alguns países e regiões.

Nota

- A alteração do idioma do guia por voz demora até 10 minutos.
- Quando inicializar os auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma também voltará às definições de fábrica.
- Se a orientação por voz não for ouvida, desligue o auricular. Depois, volta a ligá-lo.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002509054

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Itens incluídos

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, consulte o contacto de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.

Os números entre parênteses indicam o número de itens.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios (1)

Cabo USB Type-C® (USB-C® para USB-C®) (1) (consoante os modelos, os países e as regiões)



Cabo para auscultadores (1)



Documentos (1 conjunto)

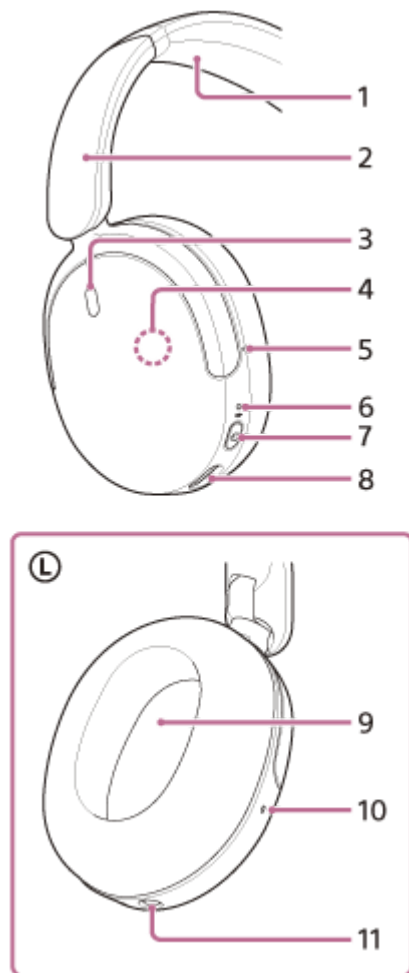
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282782

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Localização e função das peças

Unidade esquerda



1. Aro para a cabeça
2. Corrediças da fita para a cabeça
Deslize para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.
3. Microfone com função de cancelamento de ruído
Capta o som do ruído quando a função de cancelamento do ruído está ativa.
4. Antena incorporada
O auricular possui uma antena BLUETOOTH.
5. Ponto tátil
6. Indicador (laranja/azul)
Acende-se a laranja ou azul para indicar o estado da bateria ou da comunicação dos auscultadores.
7. Botão Alimentação/BLUETOOTH
Liga ou desliga o auricular.
⏻ : Marca de potência
📶 : Marca BLUETOOTH

8. Porta USB Type-C

Liga o auricular a uma tomada CA com um adaptador CA USB ou a um computador com um cabo USB tipo C para carregar o auricular.

9. L (esquerda) marca

10. Microfone de chamada

Capta o som da sua voz enquanto fala ao telefone.

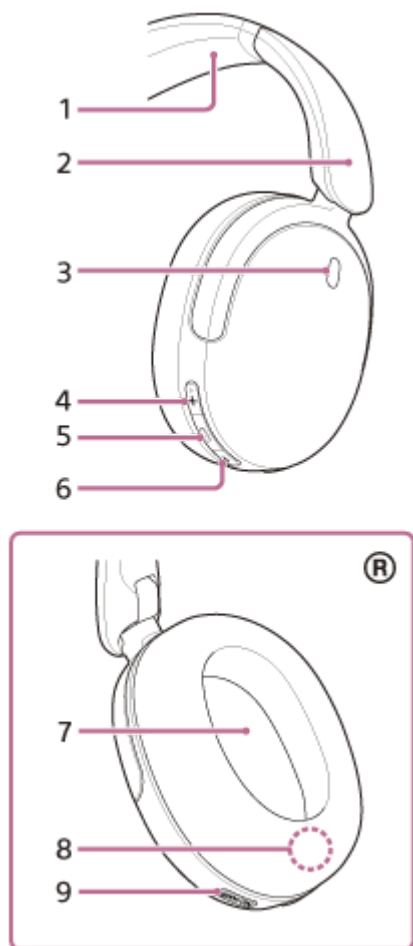
11. Tomada de entrada do cabo para auscultadores

Localizada junto à porta USB Tipo C.

Ligue um leitor de música ou outro dispositivo com o cabo dos auscultadores fornecido. Certifique-se de que insere o cabo até encaixar com um clique. Se a ficha não for ligada corretamente, poderá não ouvir bem o som.

Unidade direita

3 séries de botões: O botão para aumentar o volume, o botão para reproduzir/chamar/próximo/anterior e o botão para baixar o volume.



1. Aro para a cabeça

2. Corrediças da fita para a cabeça

Deslize para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.

3. Microfone com função de cancelamento de ruído

Capta o som do ruído quando a função de cancelamento do ruído está ativa.

4. Botão para aumentar o volume

Existe um ponto tátil no botão.

Aumenta o volume.

+: Marca de mais

5. Botão reproduzir/chamar/próximo/anterior

Existe uma barra tátil em relevo no botão. Este botão está situado no centro das 3 séries de botões. Controla a reprodução de música no dispositivo BLUETOOTH.

■ : Reproduzir/chamar/próximo/marca anterior

6. Botão para baixar o volume

O botão está localizado em frente ao botão de aumentar o volume na série de 3 botões. Não existe um ponto tátil no botão.

Diminui o volume.

-: Marca de menos

7. R (direita) marca

8. Número de série

Situado no interior da unidade.

Ver "Para verificar os números de série, marcas de segurança, etc." abaixo.

9. Botão de cancelamento de ruído/modo de som ambiente

O botão é um botão separado situado ao lado das 3 séries de botões.

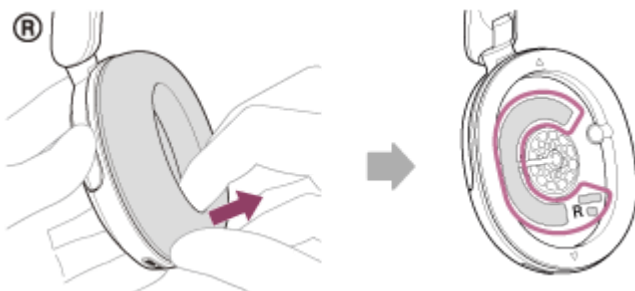
Comuta a função de cancelamento de ruído e o modo de som ambiente.

NC/AMB: Marcação do modo de cancelamento de ruído/som ambiente

Para verificar os números de série, as marcas de segurança, etc.

- Certifique-se de que o auricular está desligado e que o cabo USB tipo C não está ligado.
- Aperte o interior do auricular direito e puxe-o para o retirar.

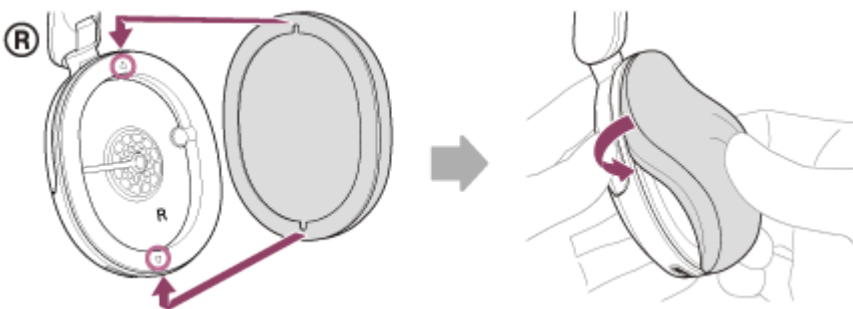
O número de série e as marcas de segurança encontram-se na unidade direita.



- Fixe o auricular removido na unidade direita.

Alinhe os entalhes das almofadas com os passos indicados pelas setas superior e inferior no interior da unidade e insira as almofadas nas ranhuras.

Preste atenção à orientação da marca R impressa no auricular.



Nota

- Não retirar o auricular, exceto se necessário.
- Antes de remover a almofada para os ouvidos, certifique-se de que os auscultadores estão desligados e que o cabo USB tipo C não está ligado.
- Não empurrar para o interior nem retirar outras peças internas. Se o fizer, pode danificar o auricular.

- Não retirar o auricular na presença de areia de ferro ou outros objectos metálicos. Areia de ferro ou outros objectos metálicos podem aderir ao íman no interior do auricular, provocando o seu mau funcionamento.
- Certifique-se de que coloca o auricular na direção correta. Se a almofada não for fixada na direção correta, poderá não obter o desempenho acústico pretendido.
- Quaisquer defeitos causados pelo incumprimento das precauções acima referidas não estão cobertos pela garantia do produto.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Acerca dos botões nos auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282786

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através do indicador.

- : Liga-se a azul
- : Liga-se a laranja
- : Desliga-se

Estado da energia

O indicador pisca 2 vezes a azul.



- Quando o auricular está ligado

O indicador acende-se a azul durante cerca de 2 segundos.



- Ao desligar o auricular

Indicação da carga restante da bateria

O indicador pisca lentamente a cor de laranja durante cerca de 15 segundos.



- Quando a carga restante da bateria é de 10% ou inferior

Estado da ligação BLUETOOTH

O indicador pisca repetidamente duas vezes a azul.



- No modo de emparelhamento

O indicador pisca repetidamente a azul com um intervalo de cerca de 1 segundo.



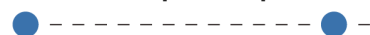
- Quando a ligação não é estabelecida

O indicador pisca rapidamente a azul durante cerca de 5 segundos.



- Quando o processo de ligação estiver concluído

O indicador pisca repetidamente a azul com um intervalo de cerca de 5 segundos.



- Quando a ligação é estabelecida

O indicador pisca repetidamente a azul de forma rápida.

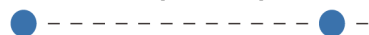


- Quando está a receber uma chamada

Os indicadores de estado não ligado e ligado apagam-se automaticamente após algum tempo. Começam a piscar novamente durante um período de tempo quando é executada uma ação. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador começa a piscar a laranja.

Outro

O indicador pisca repetidamente a azul com um intervalo de cerca de 5 segundos.



- Quando o auricular é ligado enquanto o cabo dos auscultadores está ligado:
O indicador desliga-se automaticamente após ter sido ultrapassado um determinado período de tempo. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador começa a piscar a laranja.

O indicador pisca repetidamente a laranja e azul num intervalo de cerca de 0,6 segundos.



- Atualização do software

O indicador pisca 4 vezes a azul.



- Quando o processo de inicialização estiver concluído

Estado do carregamento

O indicador acende-se a cor de laranja durante cerca de 1 minuto e depois apaga-se.



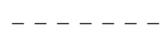
- Quando a bateria está totalmente carregada quando o carregamento começa no auricular
- Quando o cuidado da bateria está ativado e a carga restante da bateria do auricular atinge 80% ou mais

O indicador acende-se a cor de laranja.



- Quando o auricular está a carregar

O indicador desliga-se.



- Quando a bateria fica totalmente carregada e o carregamento está concluído
- Quando o cuidado da bateria está ativado e a carga restante da bateria do auricular atinge 80% ou mais

O indicador pisca repetidamente duas vezes a cor de laranja.



- Quando a temperatura de carregamento do auricular é anormal
 - Quando é detectada uma temperatura elevada perto da porta USB tipo C do auricular
- Para mais informações, consulte "Detecção de temperatura elevada na porta de carregamento" em "Carregamento".

O indicador pisca repetidamente a laranja de forma lenta.



- Quando ocorre um erro enquanto o auricular está a carregar e o auricular não está carregado

Tópico relacionado

- Carregamento
- Verificar a carga restante da bateria

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282812

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizar o sistema de auscultadores

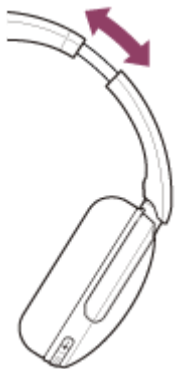
1 Verifique as unidades esquerda e direita dos auscultadores.

Existe um ponto tátil (A) na unidade esquerda.



2 Alargue o elemento deslizante.

Alargue o elemento deslizante para o comprimento total antes de colocar o sistema de auscultadores.



3 Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos.

Coloque o sistema de auscultadores de forma que as almofadas de auriculares assentem confortavelmente sobre os ouvidos.



4 Ajuste o comprimento do elemento deslizante.

Ajuste o elemento deslizante para um comprimento com o qual os auscultadores toquem no topo da cabeça.



5 Ajuste a orientação das unidades.

Ajuste a orientação das unidades esquerda e direita, de forma que as almofadas de auriculares assentem confortavelmente nos seus ouvidos.



Se colocar os auscultadores sem ajustar o elemento deslizante, os auscultadores podem não ficar corretamente posicionados na cabeça, provocando desconforto ou um efeito de cancelamento de ruído ineficaz.

Nota

- Uma força externa que ultrapasse o âmbito da utilização normal, como rodar o eixo rotativo da unidade ou outras peças móveis para o lado oposto da direção normal ou deixar cair os auscultadores, pode causar danos. A garantia não cobre avarias causadas por danos devidos a um manuseamento incorreto.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002287126

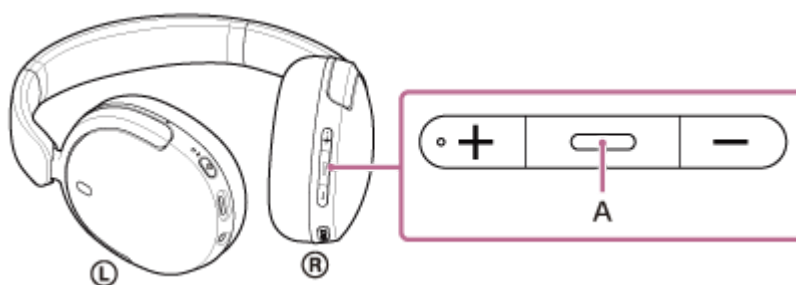
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Acerca dos botões nos auscultadores

Utilize os botões na unidade direita do auricular para várias operações, como a reprodução de música, chamadas telefónicas ou mudar para o modo de som ambiente.

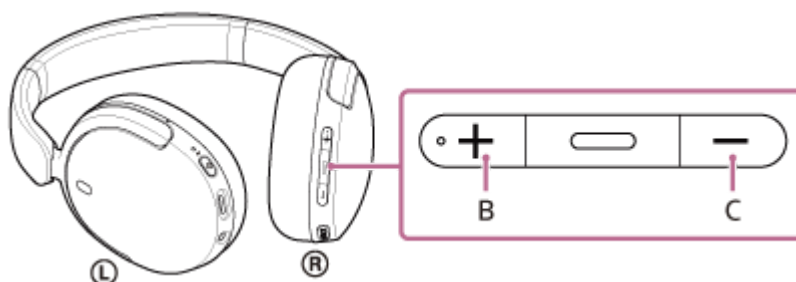
Operações principais

Botão reproduzir/chamar/próximo/anterior (A)



- Premir uma vez por breves instantes
Durante a reprodução de música: reproduz ou pausa a música.
Para uma chamada telefónica: recebe uma chamada quando há uma chamada recebida. Termina a chamada durante uma chamada.
- Premir duas vezes rapidamente (● ●)
Salta para o início da faixa seguinte.
- Prima 3 vezes rapidamente (● ● ●)
Salta para o início da faixa anterior ou da faixa atual durante a reprodução.
- Prima duas vezes rapidamente, mantendo a segunda pressão (● ●●●)
Avança rapidamente a faixa. Liberte o botão no ponto de reprodução pretendido.
- Prima 3 vezes rapidamente, mantendo a terceira pressão (● ● ●●●)
Inverte rapidamente a via. Liberte o botão no ponto de reprodução pretendido.

Botão para aumentar o volume (B) e botão para baixar o volume (C)



Ajustar o volume.

Botão de cancelamento de ruído/modo de som ambiente (D)



- Premir uma vez por breves instantes
Comuta a função de cancelamento de ruído e o modo de som ambiente.
- Premir duas vezes rapidamente
Para utilizar Quick Access (são necessárias definições na “Sound Connect” são necessárias)
- Premir 3 vezes rapidamente
Para utilizar Quick Access (são necessárias definições na “Sound Connect” são necessárias)

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002509060

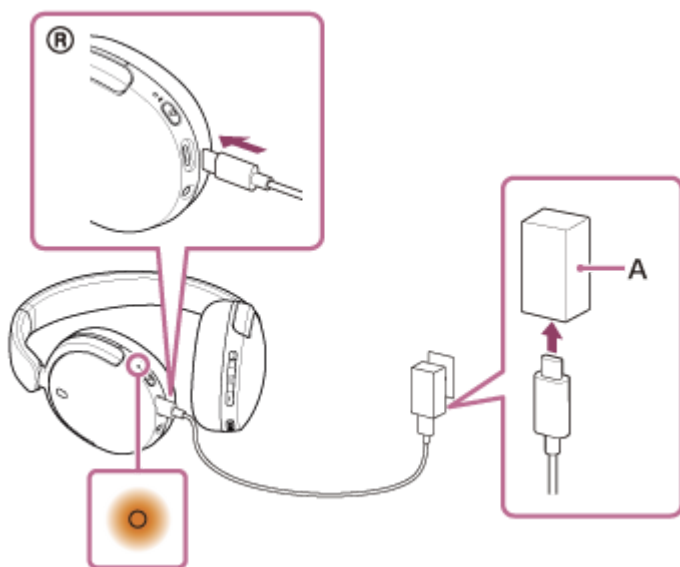
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Carregamento

O sistema de auscultadores contém uma bateria recarregável de íões de lítio incorporada. Utilize o cabo USB tipo C para carregar os auscultadores antes de os utilizar.

1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize um cabo USB tipo C e um adaptador CA USB (A).



O indicador no auricular acende-se a cor de laranja.

Quando o carregamento estiver concluído, o indicador desliga-se automaticamente.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo USB Type-C.

Acerca do tempo de carregamento

O tempo necessário para carregar totalmente o auricular é de cerca de 3 horas (*).

(*) Tempo necessário para carregar uma bateria vazia até à sua capacidade total. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Deteção de temperatura elevada na porta de carregamento

Se for detectada uma temperatura elevada perto da porta USB tipo C do auricular, o indicador piscará repetidamente duas vezes a laranja para o notificar de que foi detectada uma anomalia.

Desligue o carregador e certifique-se de que a porta USB tipo C está livre de quaisquer objectos estranhos.

- Se houver gotas de água na porta de carregamento, seque completamente a porta de carregamento.
- Se forem encontrados objectos estranhos na porta de carregamento, remova-os cuidadosamente com uma ferramenta como um espanador de ar, tendo o cuidado de não danificar a porta.

Quando a porta de carregamento arrefecer, o indicador desliga-se e pode retomar o carregamento.

Sugestão

- Para sua segurança, se estiver a utilizar um cabo C para C compatível com USB Tipo C ou um adaptador de carregamento USB Tipo C, o carregamento será automaticamente interrompido se for detectada uma temperatura elevada.

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

● Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB comercialmente disponível, capaz de fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA), ou superior

● Cabo USB

Cabo USB Type-C disponível comercialmente (compatível com os padrões USB)

● Computador

O computador equipado com uma porta USB de série

- Não garantimos que os procedimentos operacionais funcionem em todos os computadores.
- Os procedimentos de funcionamento de um computador de fabrico próprio não são garantidos.

Horas de utilização

- Se o auricular não for utilizado durante muito tempo, as horas de utilização da bateria podem ser temporariamente reduzidas. O desempenho voltará ao normal após vários ciclos de carregamento e utilização.
- Se não utilizar o auricular durante vários meses, carregue-o pelo menos uma vez de 6 em 6 meses para evitar a deterioração da bateria devido a uma descarga excessiva.
- Se as horas de utilização da bateria diminuïrem significativamente, a bateria recarregável deve ser substituída. Consulte o seu agente Sony mais próximo.

Sugestão

- O auricular também pode ser carregado ligando-o a um computador em funcionamento utilizando o cabo USB tipo C.

Nota

- Se for fornecido um cabo USB tipo C, certifique-se de que o utiliza.
- Quando o carregamento estiver concluído, retire o cabo USB tipo C.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Não é possível carregar os auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se o sistema de auscultadores detetar um problema durante o carregamento devido às causas que se seguem, o indicador (laranja) pisca. Neste caso, carregue novamente dentro do intervalo de temperatura de carregamento aceitável. Se o problema persistir, consulte o contacto de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.
 - A temperatura ambiente excede o intervalo de temperatura de carregamento de 5 °C a 35 °C.
 - Existe um problema na bateria recarregável.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador (laranja) poderá não se acender imediatamente quando o sistema de auscultadores inicia o carregamento. Aguarde algum tempo até o indicador se acender.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe os auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar o sistema de auscultadores a um computador, certifique-se de que o liga diretamente ao computador através de um cabo USB Type-C. O carregamento não será concluído corretamente quando os auscultadores estão ligados através de um hub USB.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento disponíveis dos auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

Ligação BLUETOOTH

Tempo de reprodução de música

Codec	Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
AAC	Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 50 horas
AAC	Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 50 horas
AAC	Inativo	Máximo de 75 horas
SBC	Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 50 horas
SBC	Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 50 horas
SBC	Inativo	Máximo de 75 horas
LC3	Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 45 horas
LC3	Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 45 horas
LC3	Inativo	Máximo de 70 horas

- É possível ter cerca de 60 minutos de reprodução de música após 3 minutos de carregamento. É também possível reproduzir música durante cerca de 4,5 horas após 10 minutos de carregamento.

Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 35 horas
Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 35 horas
Inativo	Máximo de 40 horas

Cabo para auscultadores ligado (alimentação ligada)

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 35 horas
Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 35 horas
Inativo	Máximo de 40 horas

- Ao utilizar a aplicação “Sound Connect” pode verificar que codec é utilizado para uma ligação ou mudar a função DSEE™.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes do tempo indicado acima, dependendo das definições das funções dos auscultadores e das condições de utilização.
- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria é inferior aos descritos acima.
 - Equalizador
 - DSEE
 - Link de serviço
 - Outras alterações aos modos e funções predefinidos efectuadas na “Sound Connect” aplicação

Se utilizar as definições indicadas acima ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Codecs suportados](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282710

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante da bateria recarregável das seguintes formas.

Verificar no seu smartphone

- Se estiver a utilizar um iPhone (iOS 13 ou posterior)

Quando o auricular está ligado a um iPhone através de um HFP (Hands-free Profile) BLUETOOTH, é possível verificar a carga restante da bateria do auricular num iPhone. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Trata-se de uma estimativa aproximada.

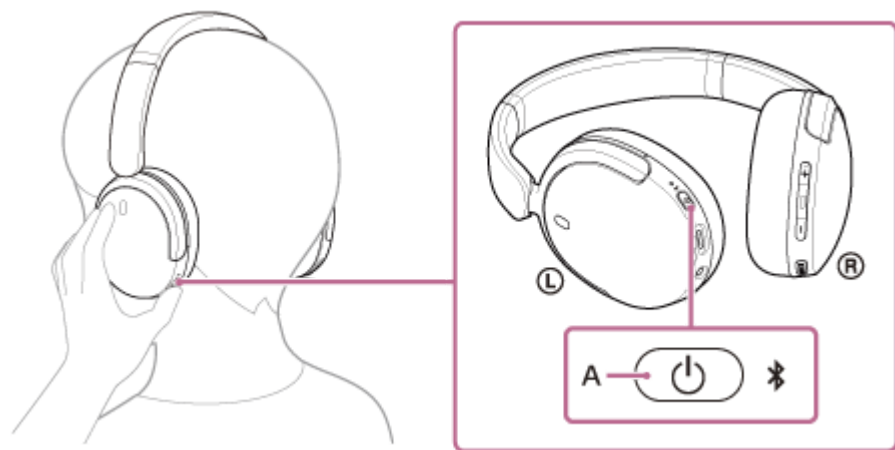
- Se estiver a utilizar um smartphone Android (OS 8.1 ou posterior)

Quando o auricular está ligado a um smartphone Android através de uma ligação HFP BLUETOOTH, é possível verificar a carga restante da bateria do auricular no smartphone. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Trata-se de uma estimativa aproximada.

Verificar com o botão de alimentação

Quando se prime o botão de alimentação (A) com o auricular ligado, ouve-se uma orientação por voz que indica a carga restante da bateria.



“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

A carga restante da bateria indicada pela orientação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Trata-se de uma estimativa aproximada.

O indicador também pisca a laranja durante cerca de 15 segundos se a carga restante da bateria for de 10% ou inferior quando o auricular estiver ligado.

Verificar com a notificação do guia por voz

Quando a bateria recarregável fica fraca, o guia por voz é reproduzido nos seguintes casos.

- Quando o auricular está ligado
- Quando utilizar o auricular

Quando a pilha fica completamente vazia, soa um alarme. A orientação por voz é reproduzida e, em seguida, o auricular desliga-se automaticamente.

Sugestão

- Também pode verificar a carga restante da bateria do auricular com a “Sound Connect” aplicação. Tanto os smartphones Android como o iPhone suportam esta aplicação.

Nota

- Se o auricular e o smartphone não estiverem ligados com HFP a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- Se ligar o auricular a um iPhone ou smartphone Android com áudio multimédia (A2DP) apenas numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria pode não ser apresentada corretamente nas seguintes situações. Nesse caso, carregue e descarregue repetidamente a bateria várias vezes. A carga restante da bateria será então corretamente apresentada.
 - Quando utilizar o auricular pela primeira vez após a compra
 - Quando o auricular não foi utilizado durante um longo período de tempo
 - Imediatamente após uma atualização de software

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Acerca do indicador](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282737

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ativar os auscultadores

- 1 **Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais até o indicador piscar a azul.**



Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282810

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Desativar os auscultadores

- 1 Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais até o indicador azul se desligar.



Sugestão

- Também é possível desligar o auricular com a “Sound Connect” aplicação.

Tópico relacionado

- [Ativar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282806

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH

Pode desfrutar de música e chamadas em modo mãos-livres com os auscultadores, sem fios, utilizando a função BLUETOOTH do seu dispositivo.

Emparelhamento

Para utilizar a função BLUETOOTH, é necessário registar previamente os dois aparelhos que irão estabelecer ligação entre si. Este processo de registo é designado por "emparelhamento".

Emparelhe manualmente os auscultadores com o dispositivo.

Ligar a um dispositivo emparelhado

Após um dispositivo estar emparelhado, não é necessário emparelhá-lo novamente. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Para mais informações sobre os métodos de emparelhamento ou ligação, consulte o seguinte tópico relacionado.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação com um computador \(Mac\)](#)
- [Emparelhamento e ligação com um dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282769

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ligar à “Sound Connect” app

Inicie a aplicação “Sound Connect” no seu smartphone Android/iPhone para ligar o auricular a um smartphone ou iPhone.



Sony Sound Connect 

Nota

- A ligação entre os auscultadores e alguns smartphones ou iPhones pode tornar-se instável quando se utiliza a “Sound Connect” aplicação. Neste caso, siga os procedimentos descritos em [“Ligação a um smartphone Android emparelhado”](#) ou [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#) para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação com um computador \(Mac\)](#)
- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002283681

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparelhar e ligar com um smartphone Android

O procedimento operacional para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O smartphone Android é colocado a menos de 1 m do auricular.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de utilização do smartphone Android estão à mão.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

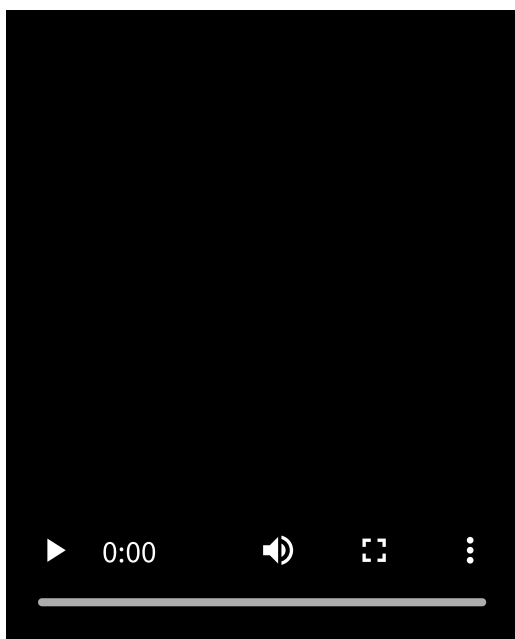
O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo subsequente, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, entre no modo de emparelhamento manualmente. Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 5 segundos ou mais.



O indicador pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento).



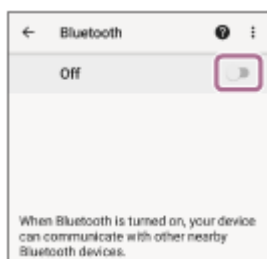
2 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

3 No ecrã do seu smartphone Android, selecione os seguintes itens.

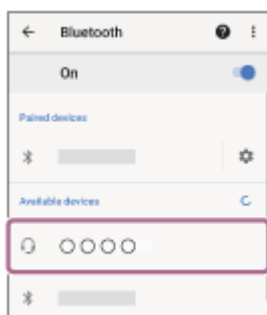
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Toque no interruptor para ativar a função BLUETOOTH.



5 Toque em [WH-CH730N series].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)".

Se [WH-CH730N series] não aparecer no ecrã do seu smartphone Android, tente novamente a partir do passo 3.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligar a alimentação e recomeçar o procedimento de funcionamento a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando o auricular é inicializado
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282881

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ligação a um smartphone Android emparelhado

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador continua a piscar a azul, mesmo depois de ter tirado o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

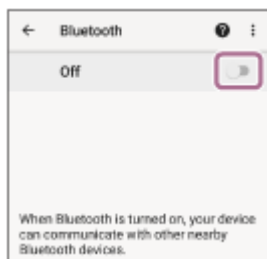
Verificar o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 No ecrã do seu smartphone Android, selecione os seguintes itens.

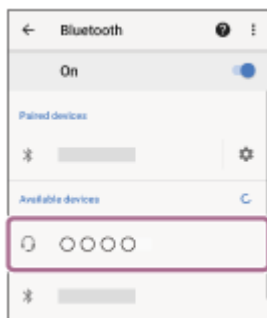
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Toque no interruptor para ativar a função BLUETOOTH.



5 Toque em [WH-CH730N series].



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

Nota

- Durante a ligação, [WH-CH730N series],[LE_WH-CH730N series], ou ambos, podem ser apresentados no dispositivo de ligação. Se ambos forem apresentados, selecione [WH-CH730N series].
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o seu smartphone Android ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no seu smartphone Android. Depois, emparelhe-os novamente. Para os procedimentos de funcionamento do seu smartphone Android, consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282732

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ligação a um smartphone Android utilizando o LE Audio

Quando a ligação é estabelecida utilizando o áudio LE, pode desfrutar de música de um smartphone Android com menos atraso de som.

Configurar com a “Sound Connect” aplicação.

Dispositivos que suportam Áudio LE

O smartphone Android tem de suportar LE Audio.

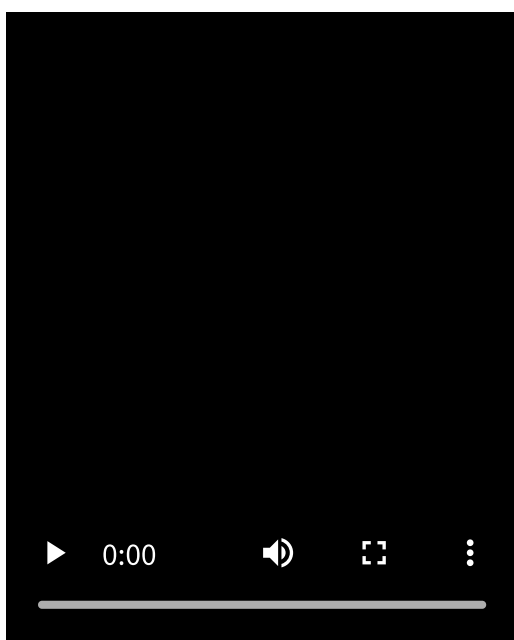
Para obter as informações mais recentes sobre os dispositivos compatíveis, consulte o website de suporte.

Sobre a LE Audio

- Suporta o codec "LC3".
- Quando ligado através de Áudio LE, algumas funcionalidades dos auscultadores podem não funcionar. Para mais informações, consulte "[Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)".

- 1 Ligar o auricular ao smartphone Android através da ligação BLUETOOTH.**
- 2 Inicie a aplicação “Sound Connect” e seleccione os seguintes itens para mudar o método de ligação BLUETOOTH de Classic Audio para Áudio LE.**
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Low latency]

Se [Low latency] não for apresentado, seleccione os seguintes itens.
[Headphone connection setting] - [LE Audio Priority]
- 3 Eliminar as informações de emparelhamento do auricular no seu smartphone Android.**
- 4 Ligar o auricular ao smartphone Android através da ligação BLUETOOTH.**



O indicador pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

- 5 No ecrã do seu smartphone Android, selecione os seguintes itens para abrir o ecrã de definições BLUETOOTH.
[Settings] - [Device connection]
- 6 Selecione [Pair new device].
- 7 Selecionar [Available devices] - [WH-CH730N series].

Os auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.
Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.
- 8 Toque no ícone de definição apresentado junto ao [WH-CH730N series] ligado.
- 9 Verifique se [LE Audio] está ligado.

Se estiver desligado, toque no interruptor para o ligar [LE Audio].
- 10 No ecrã “Sound Connect” ecrã da aplicação, verifique se [LE Audio] é apresentado por baixo do nome do auricular.

Para terminar o LE Audio

Iniciar a “Sound Connect” aplicação e alterar as definições.

As definições que pode alterar dependem do facto de ser apresentado o nome do item a seguir a [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] é apresentado.

- Se [Low latency] for apresentado, selecione os seguintes itens.
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Prioritize Sound Quality] / [Prioritize Stable Connection]
- Se [Low latency] não for apresentado, selecione os seguintes itens.
[Headphone connection setting] - [Classic Audio only (conventional connection method)]

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.
- Se o som for interrompido ou a ligação for instável, selecione [Prioritize Stable Connection] em [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY].

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Ligar à “Sound Connect” app](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002509055

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparelhar e ligar a um iPhone

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O iPhone é colocado a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do iPhone está à mão.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

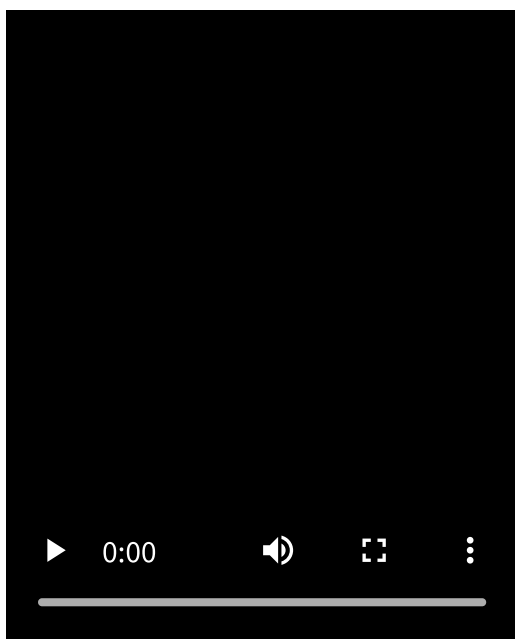
O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo subsequente, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, entre no modo de emparelhamento manualmente. Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 5 segundos ou mais.

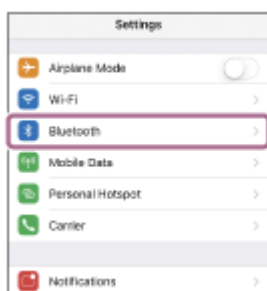


O indicador pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento).



2 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

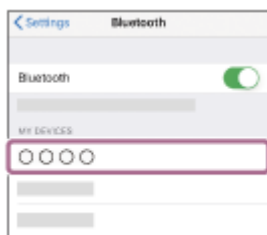
3 No ecrã do iPhone, vá para [Settings] e toque em [Bluetooth].



4 Toque no interruptor para ativar a função BLUETOOTH.



5 Toque em [WH-CH730N series].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

O auricular e o iPhone são emparelhados e ligados entre si.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)”.

Se [WH-CH730N series] não aparecer no ecrã do iPhone, tente novamente a partir do passo 3.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligar a alimentação e recomeçar o procedimento de funcionamento a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando o auricular é inicializado
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282733

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ligar a um iPhone emparelhado

1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



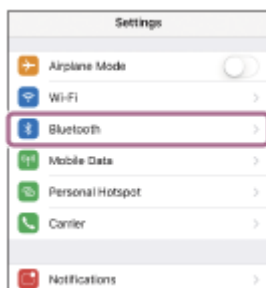
Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador continua a piscar a azul, mesmo depois de ter tirado o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 No ecrã do iPhone, vá para [Settings] e toque em [Bluetooth].



4 Toque no interruptor para ativar a função BLUETOOTH.



5 Toque em [WH-CH730N series].



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o iPhone.

Nota

- Durante a ligação, [WH-CH730N series],[LE_WH-CH730N series], ou ambos, podem ser apresentados no dispositivo de ligação. Se ambos forem apresentados, selecione [WH-CH730N series].
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando para tal ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no iPhone. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de funcionamento do iPhone, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

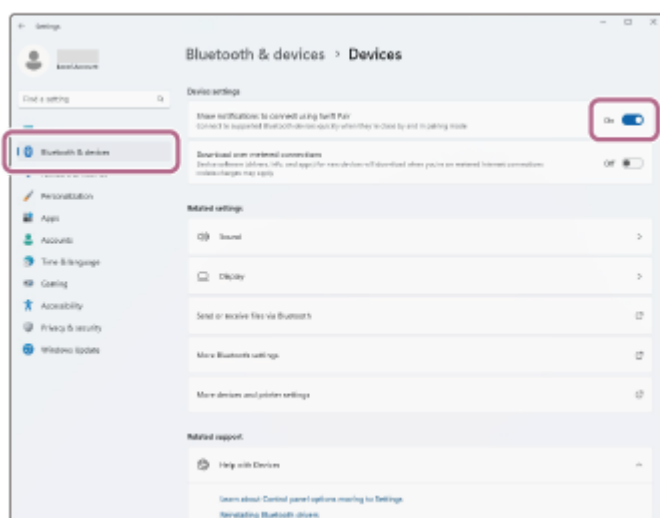
TP1002282734

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparelhamento e ligação a um computador (Windows® 11)

O processo de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O seu computador tem uma função BLUETOOTH que suporta ligações de reprodução de música (A2DP).
- Quando utiliza uma aplicação de videochamada no seu computador, este dispõe de uma função BLUETOOTH que suporta ligações de chamada (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está à mão.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador BLUETOOTH incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador BLUETOOTH.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador BLUETOOTH incorporado.
- Para utilizar a função Swift Pair, clique no botão, itens e interruptor seguintes para ativar a função Swift Pair.
[Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



1 Verifique o estado dos auscultadores.

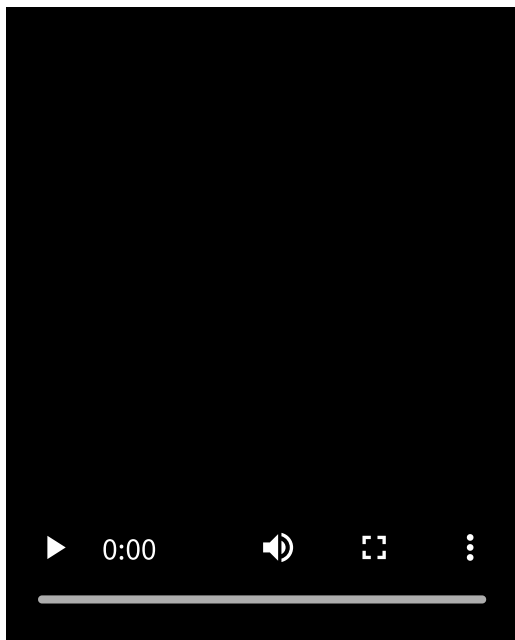
O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo subsequente, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, entre no modo de emparelhamento manualmente. Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 5 segundos ou mais.



O indicador pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).

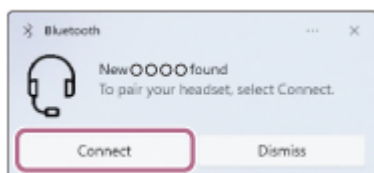


2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

Para utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 3.

Para estabelecer a ligação sem utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 4 e continue até ao passo 8.

3 Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.

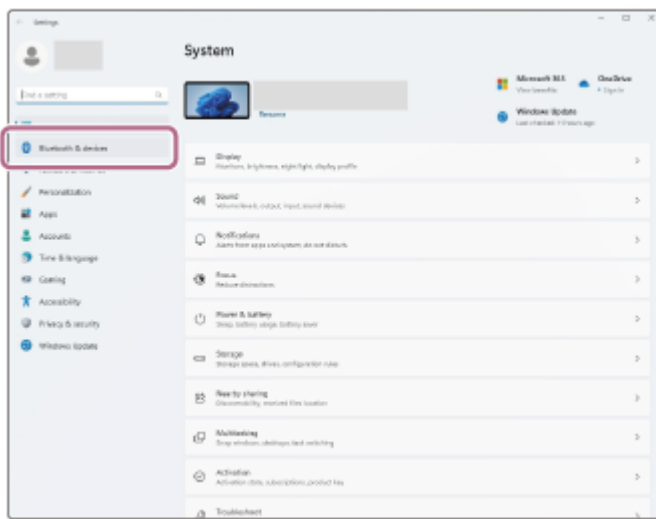


Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

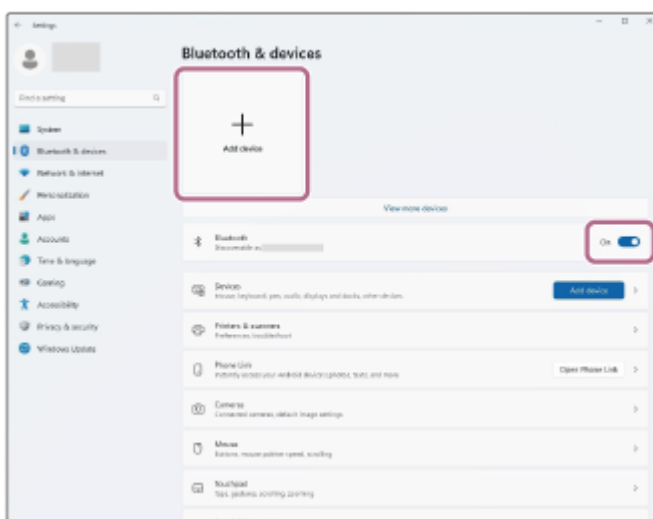
Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

4 No ecrã do seu computador, clique no botão [Start] e, em seguida, em [Settings].

5 Clique em [Bluetooth & devices].



6 Clique no botão [Bluetooth] para ativar a função BLUETOOTH. Clique em [Add device].



7 Clique em [Bluetooth].



8 Clique em [WH-CH730N series].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)".

Se [WH-CH730N series] não aparecer no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo 4.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligar a alimentação e recomeçar o procedimento de funcionamento a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando o auricular é inicializado
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002291406

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparelhamento e ligação com um computador (Mac)

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

SO compatível

macOS (versão 12 ou posterior)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O seu computador tem uma função BLUETOOTH que suporta ligações de reprodução de música (A2DP).
- Quando utiliza uma aplicação de videochamada no seu computador, este dispõe de uma função BLUETOOTH que suporta ligações de chamada (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está à mão.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador BLUETOOTH incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador BLUETOOTH.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador BLUETOOTH incorporado.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo "ON" (LIGADO).

Se o altifalante do computador estiver desligado, não é possível ouvir qualquer som do auricular.

🔊 : o ícone que mostra o altifalante está desligado

O ícone abaixo mostra que o altifalante do computador está ligado.



1 Verifique o estado dos auscultadores.

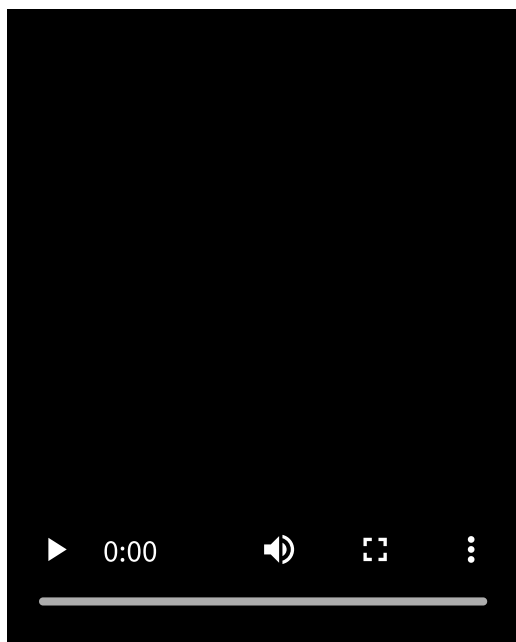
O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo subsequente, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, entre no modo de emparelhamento manualmente. Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 5 segundos ou mais.



O indicador pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



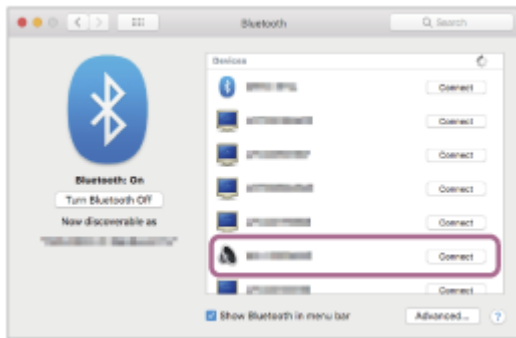
2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

3 Selecione os seguintes itens na Dock, na parte inferior do ecrã do computador.
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : o ícone das preferências do sistema



4 Selecione [WH-CH730N series] no [Bluetooth] ecrã e clique em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)”.

Se [WH-CH730N series] não aparecer no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo 3.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por “código de acesso”, “código PIN”, “número PIN” ou “palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte “[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligar a alimentação e recomeçar o procedimento de funcionamento a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando o auricular é inicializado
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador BLUETOOTH incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador BLUETOOTH.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador BLUETOOTH incorporado.

1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.

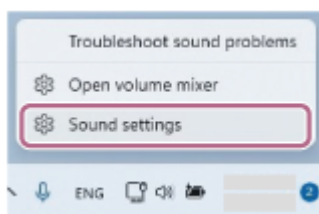


Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador continua a piscar a azul, mesmo depois de ter tirado o dedo do botão.

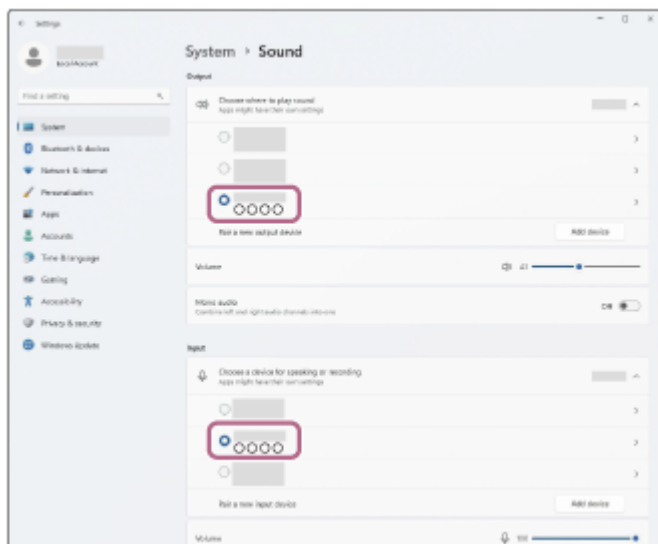


Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida. Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 No ecrã do computador, clique com o botão direito do rato no ícone da coluna na barra de ferramentas e, em seguida, seleccione [Sound settings].



- 4 No ecrã [Sound], selecione [WH-CH730N series] para [Output] e [Input].

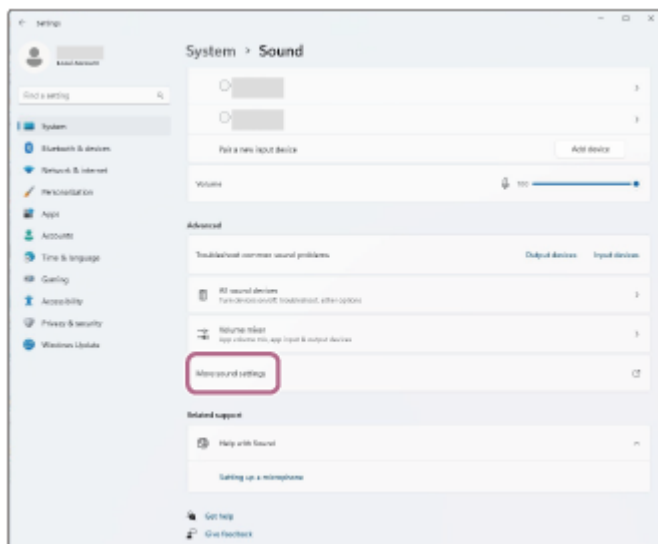


Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

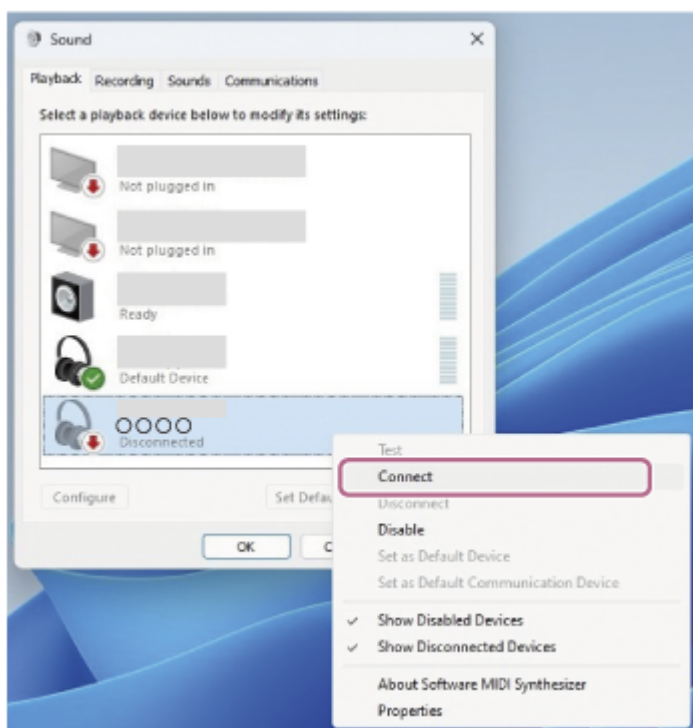
Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se [WH-CH730N series] não for apresentado para [Output] e [Input], avance para o passo 5.

- 5 Clique em [More sound settings].



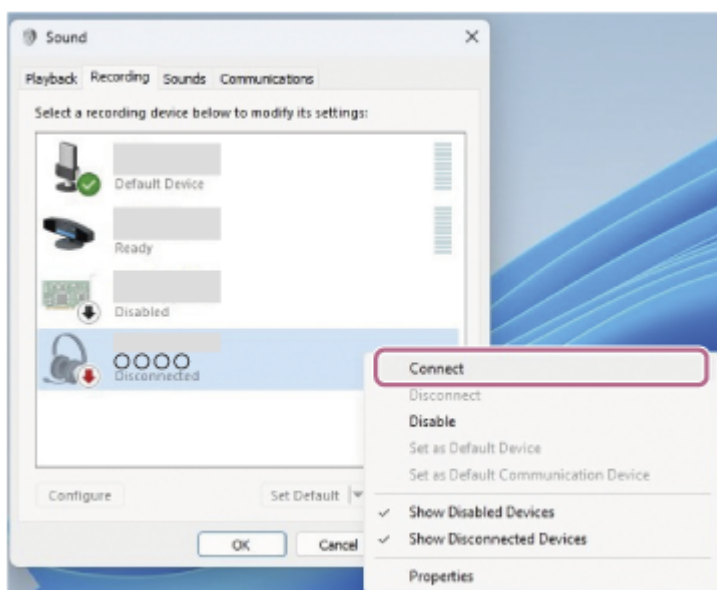
- 6 No separador [Playback] no ecrã [Sound], selecione [WH-CH730N series], clique com o botão direito do rato e selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

- 7** No separador [Recording], seleccione [WH-CH730N series], clique com o botão direito do rato e seleccione [Connect] no menu apresentado.



Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som da reprodução de música for fraca, verifique se a função A2DP que suporta ligações de reprodução de música está activada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no computador. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de funcionamento do seu computador, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002291405

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ligar a um computador emparelhado (Mac)

SO compatível

macOS (versão 12 ou posterior)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador BLUETOOTH incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador BLUETOOTH.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador BLUETOOTH incorporado.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO). Se o altifalante do computador estiver desligado, não é possível ouvir qualquer som do auricular.
🔊 : o ícone que mostra o altifalante está desligado
O ícone abaixo mostra que o altifalante do computador está ligado.



- 1 **Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.**
- 2 **Ligue o sistema de auscultadores.**

Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador continua a piscar a azul, mesmo depois de ter tirado o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

**3 Selecione os seguintes itens na Dock, na parte inferior do ecrã do computador.
[System Preferences] - [Bluetooth]**

 : o ícone das preferências do sistema



4 Clique em [WH-CH730N series] no [Bluetooth] no ecrã enquanto prime o botão Controlo do computador e seleccione [Connect] no menu de contexto.



A ligação é estabelecida. Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som da reprodução de música for fraca, verifique se a função A2DP que suporta ligações de reprodução de música está activada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no computador. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de funcionamento do seu computador, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhamento e ligação com um computador \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002283699

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparelhamento e ligação com um dispositivo BLUETOOTH

O procedimento operacional para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O dispositivo BLUETOOTH é colocado a menos de 1 m do auricular.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do aparelho BLUETOOTH está à mão.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

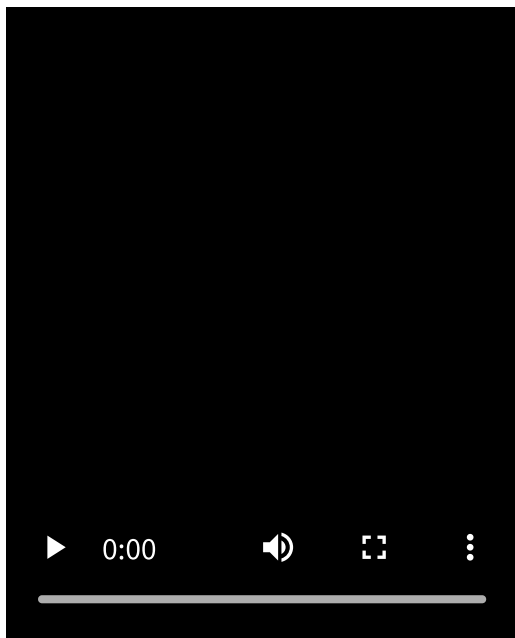
O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo subsequente, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, entre no modo de emparelhamento manualmente. Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 5 segundos ou mais.



O indicador pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento).



2 Execute o procedimento de emparelhamento no dispositivo BLUETOOTH para procurar este auricular.

WH-CH730N series] será apresentado na lista de dispositivos detectados no ecrã do dispositivo BLUETOOTH. Se não for apresentado, repita a partir do passo 1.

3 Selecione WH-CH730N series] apresentado no ecrã do dispositivo BLUETOOTH para emparelhar.

Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

4 Efetuar a ligação BLUETOOTH a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente aos auscultadores após o emparelhamento estar concluído. Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo BLUETOOTH.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligar a alimentação e recomeçar o procedimento de funcionamento a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando o auricular é inicializado
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos

auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282794

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador continua a piscar a azul, mesmo depois de ter tirado o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verificar o estado da ligação no dispositivo BLUETOOTH. Se não estiver ligado, avance para o passo 2.

2 Efetuar a ligação BLUETOOTH a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Quanto às operações no seu dispositivo BLUETOOTH, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo BLUETOOTH.

Quando estiver ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo BLUETOOTH.

Nota

- Durante a ligação, [WH-CH730N series],[LE_WH-CH730N series], ou ambos, podem ser apresentados no dispositivo de ligação. Se ambos forem apresentados, selecione [WH-CH730N series].
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo BLUETOOTH ao auricular, elimine as informações de emparelhamento do auricular no dispositivo BLUETOOTH. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de funcionamento do seu dispositivo BLUETOOTH, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhamento e ligação com um dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

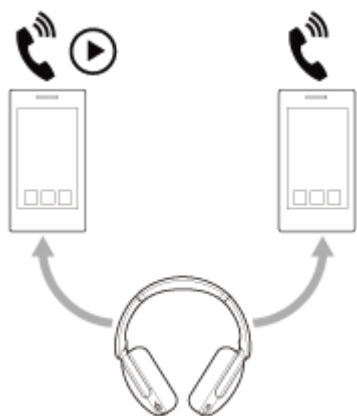
TP1002282792

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo (ligação multiponto)

O auricular pode ser ligado simultaneamente a 2 dispositivos através de ligações BLUETOOTH, o que lhe permite realizar o seguinte.

- Aguardar a receção de chamadas em 2 smartphones
Pode ouvir música reproduzida num smartphone com os auscultadores, aguardar a receção de chamadas em ambos os smartphones e falar quando receber uma chamada.



- Alternar a reprodução de música entre 2 dispositivos
Pode mudar a reprodução de música de um dispositivo para o outro sem efetuar uma nova ligação BLUETOOTH.



Ligar o auricular a 2 dispositivos em simultâneo através de ligações BLUETOOTH

- 1 Emparelhe os auscultadores com os 2 dispositivos, um de cada vez.
- 2 Utilize o primeiro dispositivo para estabelecer uma ligação BLUETOOTH com o auricular.
- 3 Utilize o segundo dispositivo para estabelecer uma ligação BLUETOOTH com o auricular.

Ocorre o seguinte quando se tenta ligar um terceiro dispositivo emparelhado a um auricular através de uma ligação BLUETOOTH enquanto 2 dispositivos já estão ligados através de ligações BLUETOOTH.

A ligação BLUETOOTH com o último dispositivo que estava a reproduzir música será mantida.

A ligação BLUETOOTH com o outro dispositivo será desligada.

Em seguida, é estabelecida uma ligação BLUETOOTH entre o terceiro dispositivo e o auricular.

Reprodução de música quando o auricular está ligado a 2 dispositivos através de ligações BLUETOOTH

- Quando solicitar a reprodução de música interagindo com os auscultadores, o dispositivo que reproduzirá música será o que tiver sido utilizado mais recentemente para reproduzir música.
- Se iniciar a reprodução operando o segundo dispositivo enquanto reproduz música no primeiro dispositivo, a música do segundo dispositivo será ouvida através do auricular.

Falar ao telefone quando o auricular está ligado a 2 dispositivos através de ligações BLUETOOTH

- Quando o auricular está ligado a 2 smartphones através de ligações BLUETOOTH em simultâneo, ambos os dispositivos estarão em modo de espera.
- Quando receber uma chamada no primeiro dispositivo, ouvirá um toque de chamada através dos auscultadores. Quando uma chamada é recebida no segundo dispositivo enquanto se fala no auricular, ouve-se um toque que se sobrepõe à chamada no primeiro dispositivo. Neste caso, pode utilizar o auricular para atender ou rejeitar a segunda chamada, mas não pode terminar a primeira chamada.
Se pretender terminar a primeira chamada, terá de utilizar o dispositivo ligado.
Se a segunda chamada for recebida sem que a primeira tenha terminado, a primeira chamada continuará em silêncio. Quando a segunda chamada estiver concluída, a chamada regressará à primeira chamada.

Nota

- Se o dispositivo ligado mudar numa altura não pretendida, poderá impedir que o dispositivo mude desligando o som de notificação e de funcionamento no seu smartphone ou baixando o volume.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Codecs suportados](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002288308

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Alternar o áudio entre vários dispositivos com “comutador de áudio”

A função "comutador de áudio" é uma funcionalidade da Google que permite alternar o áudio entre dispositivos Android. Sistemas de auscultadores compatíveis com "comutador de áudio" podem ser ligados a vários dispositivos. Quando usa os seus auscultadores em dispositivos com "comutador de áudio" ativo, o áudio ouvido nos seus auscultadores alterna na perfeição entre dispositivos. O seu dispositivo notifica-o quando o áudio tiver dispositivos alternados.

Smartphones compatíveis

Android 8.0 ou posterior

Para mais detalhes sobre "comutador de áudio", consulte o URL seguinte.

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

Para utilizar esta função, é necessário ligar o auricular e o dispositivo através de Google Fast Pair.

Para mais informações sobre Google Fast Pair consulte o seguinte URL.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

Nota

- As especificações do "comutador de áudio" estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002509056

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Partilhar música com "Auracast™ transmitir áudio"

"Auracast™ broadcast audio" é uma característica do LE Audio.

Os auriculares que suportam "Auracast™ broadcast audio" permitem-lhe desfrutar da mesma música simultaneamente em vários auriculares a partir de um único smartphone.

Nota

- É necessário um dispositivo ligado que suporte "Auracast™ broadcast audio" é necessário.
Para mais informações, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo ligado.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002509057

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Desligar a ligação BLUETOOTH (após a utilização)

1 Desligue a ligação BLUETOOTH operando o dispositivo BLUETOOTH.

Ouvirá um som de notificação.

2 Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação.

Sugestão

- Quando terminar de reproduzir música, a ligação BLUETOOTH pode terminar automaticamente, dependendo do dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282772

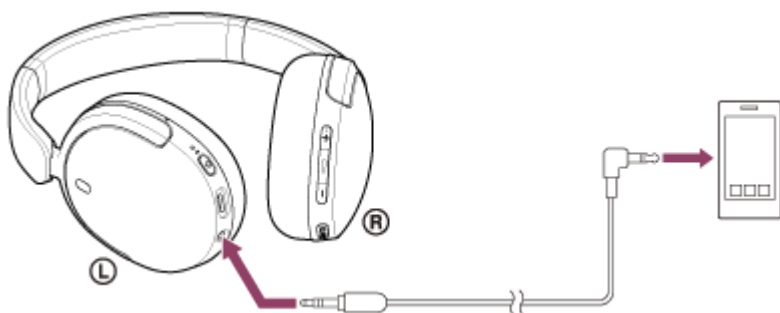
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizar o cabo para auscultadores fornecido

Pode utilizar os auscultadores como auscultadores com cancelamento de ruído enquanto os auscultadores estiverem ligados a um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e os auscultadores estiverem ligados.

1 Ligue um dispositivo de reprodução à tomada de entrada para cabo para auscultadores com o cabo para auscultadores fornecido.

Certifique-se de que liga a ficha em forma de L no dispositivo que pretende ligar.



2 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.

Sugestão

- Pode ouvir música mesmo com o sistema de auscultadores desligado. Neste caso, a função de cancelamento do ruído não pode ser utilizada.
- Para utilizar a função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente, ative o sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores desativa-se automaticamente se desligar o cabo para auscultadores fornecido e tiver o sistema de auscultadores ativado.
- Quando receber uma chamada, ouvirá o toque de chamada através do sistema de auscultadores. Atenda a chamada utilizando o seu smartphone e fale utilizando o microfone do telefone. Pode ouvir a voz do interlocutor da chamada no sistema de auscultadores. Se desligar o cabo dos auscultadores do smartphone, pode falar utilizando o microfone e o altifalante do telefone.

Nota

- Utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido.
- Ao ligar ou desligar o cabo, segure a ficha e ligue-a diretamente à tomada de entrada do cabo dos auscultadores. Puxar o cabo ou aplicar uma força excessiva pode provocar a sua rutura.
- Certifique-se de que a ficha está totalmente inserida. Se a ficha não estiver completamente inserida, o som pode não ser ouvido.
- Quando se utiliza o cabo dos auscultadores, a função BLUETOOTH não pode ser utilizada.
- O botão de aumentar/ diminuir o volume e o botão de reprodução/chamada/próximo/anterior não podem ser utilizados. Efetuar procedimentos operacionais, tais como ajustar o volume e reproduzir/pausar, no dispositivo de reprodução.

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282796

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH

Se o seu dispositivo BLUETOOTH suportar os seguintes perfis, pode ouvir música e controlar o dispositivo a partir do auricular através de uma ligação BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Pode ajustar o volume e outras definições.

O funcionamento pode variar consoante o dispositivo BLUETOOTH. Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo BLUETOOTH.

1 Ligar o auricular a um dispositivo BLUETOOTH.

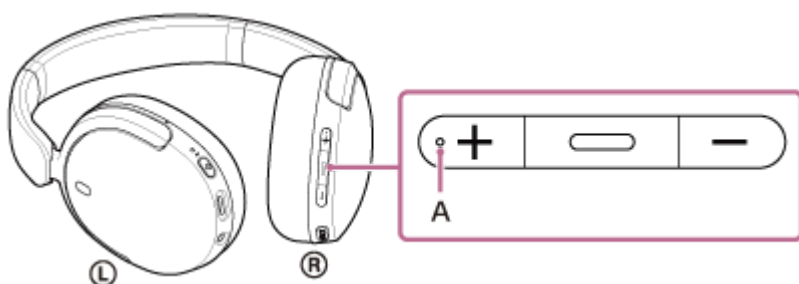
2 Coloque o sistema de auscultadores nos seus ouvidos.

Consulte "[Utilizar o sistema de auscultadores](#)" para saber como colocar o auricular nos ouvidos.

3 Utilize o dispositivo BLUETOOTH para iniciar a reprodução e ajuste o volume para um nível moderado.

4 Ajuste o volume premindo os botões de aumentar/ diminuir o volume do auricular.

Existe um ponto tátil (A) no botão +.



Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- O auricular suporta SCMS-T proteção de conteúdos. Pode desfrutar de música e outros tipos de áudio no auricular a partir de um dispositivo como um televisor portátil que suporte SCMS-T proteção de conteúdos.
- Dependendo do dispositivo BLUETOOTH, pode ser necessário ajustar o volume ou definir a configuração de saída de áudio no dispositivo.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Mesmo que mude o volume durante a reprodução de música, o volume de uma chamada não se altera.

- Se a condição de comunicação for má, o dispositivo BLUETOOTH pode funcionar mal em resposta ao procedimento de funcionamento do auricular.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282789

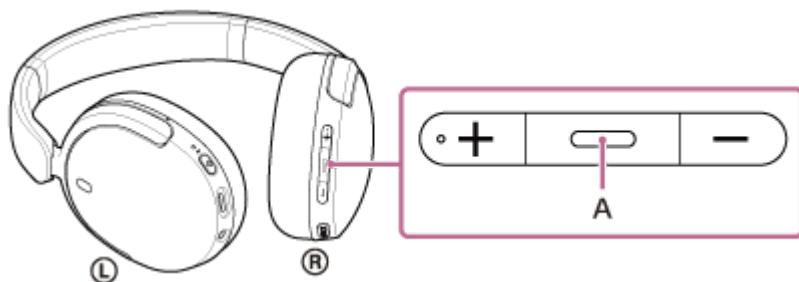
5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Controlar o dispositivo de áudio (ligação BLUETOOTH)

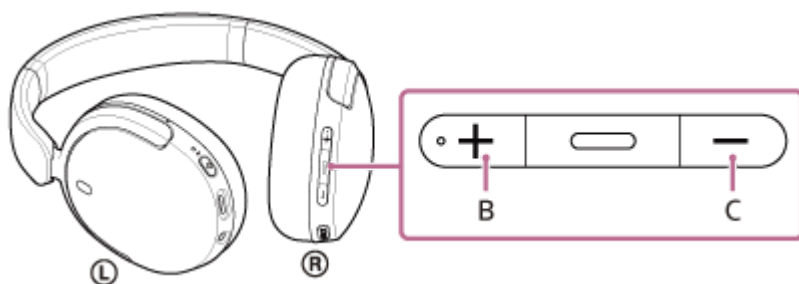
Se o seu aparelho BLUETOOTH suportar a função de funcionamento AVRCP os seguintes procedimentos de funcionamento estão disponíveis. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo BLUETOOTH, pelo que deve consultar as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo.

Pode utilizar o botão de reprodução/próximo/anterior (A) para efetuar o seguinte.



- Para jogar:
Prima uma vez brevemente enquanto está em pausa.
- Fazer uma pausa:
Prima uma vez por breves instantes durante a reprodução.
- Para saltar para o início da faixa seguinte:
Premir duas vezes rapidamente. (● ●)
- Para saltar para o início da faixa anterior ou para a faixa atual durante a reprodução:
Premir 3 vezes rapidamente. (● ● ●)
- Para avançar rapidamente:
Premir duas vezes rapidamente, mantendo a segunda pressão. Liberte o botão no ponto de reprodução pretendido. (● ●●)
- Para inverter rapidamente:
Premir 3 vezes rapidamente, mantendo a terceira pressão. Liberte o botão no ponto de reprodução pretendido. (● ●●●)

Pode utilizar o botão de aumentar o volume (B) e o botão de baixar o volume (C) para efetuar o seguinte.



- Ajustar o volume.

Nota

- Se a condição de comunicação for má, o dispositivo BLUETOOTH pode funcionar mal em resposta ao procedimento de funcionamento do auricular.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, o aparelho pode funcionar de forma diferente ou não funcionar, mesmo que sejam efectuados os procedimentos de funcionamento acima descritos.
- Quando utilizar um iPhone, Siri pode ser ativado premindo e mantendo premido o botão  (reproduzir/próximo/anterior).

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282788

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Sobre 360 Reality Audio

360 Reality Audio é uma nova experiência musical que utiliza a tecnologia de áudio tridimensional 360 da Sony.

As informações posicionais são associadas a cada fonte de som, como vozes, coro e instrumentos musicais, e são colocadas num espaço esférico.

Os ouvintes podem sentir um campo de som tridimensional como se estivessem imersos num espetáculo ao vivo dos artistas.

Condições de utilização

Descarregue e utilize uma aplicação de serviço de streaming de música que suporte 360 Reality Audio no seu smartphone ou tablet equipado com iOS ou Android. A aplicação pode exigir o pagamento de uma taxa.

Ao otimizar o campo sonoro e a característica acústica dos auscultadores com a aplicação “Sound Connect” aplicação, pode desfrutar de uma sensação de realidade mais realista.

Para mais informações sobre 360 Reality Audio consulte o seguinte URL.

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- O serviço não está disponível em alguns países e regiões.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002284942

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Desfrutar de uma reprodução perfeita com altifalantes (Auto Switch)

Pode desfrutar de reprodução sem fios enquanto a fonte de saída de áudio é automaticamente alternada entre o auricular e o altifalante sem ter de operar o auricular ou o altifalante.

A função Auto Switch requer que tanto o auricular como o altifalante sejam compatíveis com dispositivos que suportem Auto Switch. Configurar com a “Sound Connect” aplicação.

Para saber mais sobre dispositivos compatíveis com Auto Switch, consulte o seguinte URL.

https://www.sony.net/asw_comp_hp

Antes de utilizar o Auto Switch, certifique-se do seguinte:

- Instalar a “Sound Connect” aplicação no seu smartphone.
- Atualize o software do altifalante e do sistema de auscultadores para a versão mais recente.

1 Emparelhar o Auto Switch altifalante compatível com o seu smartphone que tem a “Sound Connect” aplicação instalada.

Se já estiver emparelhado, ligue o altifalante ao seu smartphone.

2 Verifique se a função de espera BLUETOOTH do altifalante está activada na “Sound Connect” aplicação.

3 Desligar o altifalante.

4 Ligar o sistema de auscultadores ao seu smartphone e siga as instruções no ecrã do Auto Switch para permitir a ligação ao altifalante.

5 Começar a reproduzir música no seu smartphone.

Iniciar a reprodução de música no smartphone em que a “Sound Connect” aplicação está instalada e as Auto Switch definições são especificadas.

Quando se desliga o auricular enquanto a reprodução de música a partir do auricular está em curso, a fonte de saída de áudio para a reprodução de música é automaticamente alterada para o altifalante.

Se a saída de áudio não mudar conforme esperado, experimente colocar o altifalante e o sistema de auscultadores mais próximos um do outro.

Quando se liga o auricular enquanto a reprodução de música a partir do altifalante está em curso, a fonte de saída de áudio para a reprodução de música é automaticamente mudada para o auricular.

Para ajustar o volume

Ajuste o volume nos auscultadores ou no altifalante durante a reprodução. Mesmo se alterar o volume, a definição de volume no seu sistema de auscultadores ou altifalante que não está a reproduzir música não será afetada.

Para desativar Auto Switch

Cancelar a ligação na “Sound Connect” aplicação. Inicializar o sistema de auscultadores ou o altifalante conectado também cancela a ligação.

- Se não pretender alternar automaticamente a saída de áudio enquanto a ligação do altifalante está ativada, primeiro, coloque a reprodução de música em pausa no smartphone.

Nota

- Auto Switch não funciona para a função mãos-livres do smartphone ligado.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002509058

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

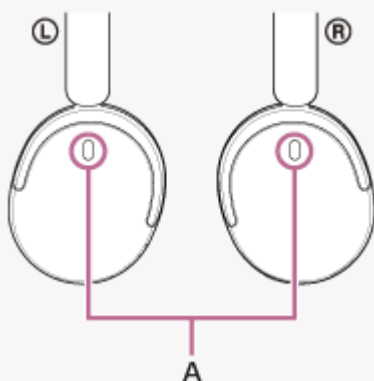
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

O que é o cancelamento do ruído?

A função de cancelamento de ruído gera um som antifase contra os ruídos circundantes, tais como sons de veículos ou de aparelhos de ar condicionado no interior. Reduz os ruídos circundantes, anulando-os.

Nota

- Dependendo do tipo de ruído ou se for utilizado num ambiente muito silencioso, pode não sentir os efeitos do cancelamento do ruído ou pode sentir que algum ruído é aumentado.
- Quando estiver a utilizar os auscultadores, dependendo da forma como utiliza os auscultadores, os efeitos da função de cancelamento do ruído podem diminuir ou pode ser ouvido um bip (feedback). Neste caso, retire os auscultadores e volte a colocá-los nos ouvidos.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas, como veículos e sistemas de ar condicionado. Apesar de o ruído ser reduzido, não é completamente cancelado.
- Quando utiliza os auscultadores num automóvel ou autocarro, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os telemóveis inteligentes podem causar interferências e ruído. Se isso acontecer, afaste o auricular do smartphone.
- Não tape os microfones (A) das unidades esquerda e direita do auricular com as mãos ou outros objectos. O efeito da função de cancelamento do ruído ou do Modo som ambiente pode não funcionar corretamente ou poderá ser emitido um bip (feedback). Se for este o caso, afaste as mãos ou outros objectos dos microfones esquerdo e direito.



Para obter mais detalhes sobre a utilização da função de cancelamento do ruído, consulte o seguinte Tópico Relacionado.

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282819

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizar a função de cancelamento do ruído

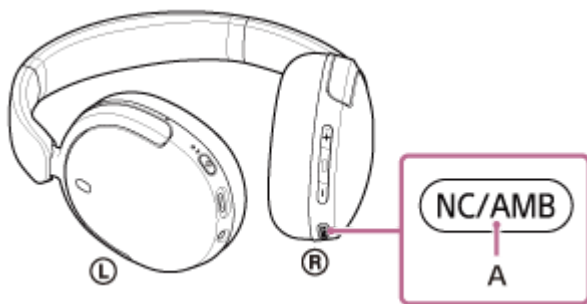
Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.

Quando utiliza o auricular pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização do auricular, a função de cancelamento de ruído é activada automaticamente quando liga o auricular. Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

2 Prima o botão Cancelamento de ruído/Modo de som ambiente (A) para alterar as definições da função de cancelamento de ruído.



De cada vez que premir o botão, a função é comutada da seguinte forma.

O modo de som ambiente está ativado e a função de cancelamento de ruído está desactivada.
Ouvirá um som de notificação.

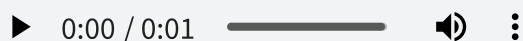


A função de cancelamento de ruído está activada e o modo de som ambiente está desativado.
Ouvirá um som de notificação.

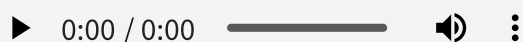
Verificar o som de notificação

Pode não ser reproduzido em nenhum navegador, exceto nos mais recentes.

- Quando o modo de som ambiente está ativado



- Quando a função de cancelamento de ruído está activada



Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função de cancelamento do ruído. Não está disponível qualquer explicação áudio.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/h_uz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/ja/>

Sugestão

- Se ligar o cabo dos auscultadores fornecido enquanto utiliza a função de cancelamento de ruído com uma ligação BLUETOOTH, a função BLUETOOTH é desligada. Pode continuar a utilizar a função de cancelamento de ruído.
- Também é possível alterar as definições da função de cancelamento de ruído e do modo de som ambiente com a aplicação "Sound Connect" aplicação.
- Pode seleccionar uma das seguintes opções na aplicação "Sound Connect" para definir como pretende que as funções mudem quando prime o botão de cancelamento de ruído/Modo de som ambiente.
 - Função de cancelamento de ruído activada
 - Modo de som ambiente ativado
 - Função de cancelamento de ruído e modo de som ambiente desactivados

Tópico relacionado

- [Utilizar a "Sound Connect" aplicação](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Ativar os auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282813

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)

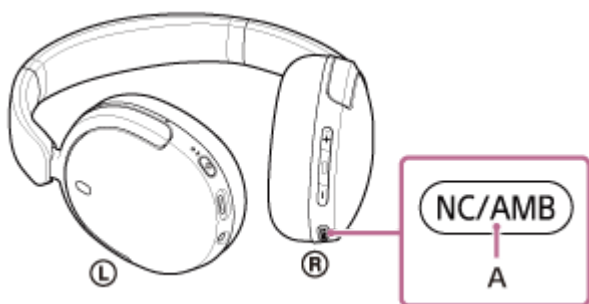
Os microfones integrados nas unidades esquerda e direita dos auscultadores tornam fácil ouvir o som ambiente. Pode ouvir o som ambiente enquanto usufrui da música.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.

Quando utiliza o auricular pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização do auricular, a função de cancelamento de ruído é activada automaticamente quando liga o auricular. Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

2 Prima o botão de cancelamento de ruído/modo de som ambiente (A) para mudar para o modo de som ambiente.



De cada vez que premir o botão, a função é comutada da seguinte forma.

A função de cancelamento de ruído está activada e o modo de som ambiente está desativado.
Ouvirá um som de notificação.



O modo de som ambiente está ativado e a função de cancelamento de ruído está desactivada.
Ouvirá um som de notificação.

Verificar o som de notificação

Pode não ser reproduzido em nenhum navegador, exceto nos mais recentes.

- Quando a função de cancelamento de ruído está activada



- Quando o modo de som ambiente está ativado



Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o modo de som ambiente. Não está disponível qualquer explicação áudio.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/ja/>

Sugestão

- As definições do modo de som ambiente alteradas com a “Sound Connect” são guardadas no auricular. Pode desfrutar de música com as definições guardadas, activando o Modo de som ambiente, mesmo quando os auscultadores estão ligados a outros dispositivos que não têm a aplicação “Sound Connect” aplicação instalada.
- Pode seleccionar uma das seguintes opções na aplicação “Sound Connect” para definir como pretende que as funções mudem quando prime o botão de cancelamento de ruído/Modo de som ambiente.
 - Função de cancelamento de ruído activada
 - Modo de som ambiente ativado
 - Função de cancelamento de ruído e modo de som ambiente desactivados

Nota

- Dependendo das condições ambientais e do tipo e volume da reprodução de áudio, os sons ambientes podem não ser ouvidos mesmo quando se utiliza o Modo de som ambiente. Não utilize os auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se os auscultadores não forem usados corretamente nos seus ouvidos, o Modo som ambiente poderá não funcionar corretamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.
- Quando o Modo som ambiente está ligado, o ruído do vento pode aumentar dependendo do ambiente circundante. Nesse caso, altere as definições do Modo de som ambiente do modo Normal para o modo Voz utilizando a “Sound Connect” aplicação. Se o ruído do vento continuar a ser significativo, desactive o Modo de som ambiente.
- Quando o modo de som ambiente está ativado, se os seus dedos ou cabelo tocarem nos microfones da função de cancelamento de ruído, poderá ouvir um som alto.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Utilizar a função de cancelamento de ruído](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002288939

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Receber uma chamada

Pode falar ao telefone em modo mãos-livres através de uma ligação BLUETOOTH num smartphone que suporte os seguintes perfis BLUETOOTH.

- HFP : Hands-free Profile
- HSP : Headset Profile
- Se o seu smartphone suportar ambos HFP e HSP defina-o para HFP.
- O procedimento de funcionamento pode variar consoante o smartphone. Consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação, as funções podem não funcionar corretamente, mesmo que as tente utilizar com o auricular.

Toque

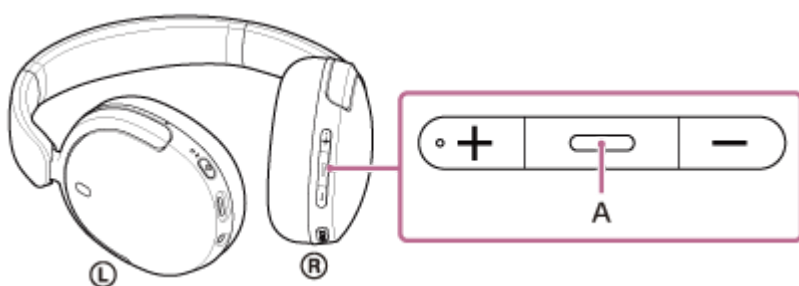
Quando uma chamada é recebida, ouve-se um toque no auricular e o indicador pisca rapidamente a azul. Ouvirá um dos seguintes tons de toque, consoante o seu smartphone.

- Toque de chamada definido nos auscultadores
- Tom de toque definido no smartphone
- Som de toque apenas para uma ligação BLUETOOTH definida no smartphone

1 Ligue previamente o auricular a um smartphone através de uma ligação BLUETOOTH.

2 Quando ouvir o toque, prima o botão de chamada (A) no auricular e receba a chamada.

Quando receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução entra em pausa e o sistema de auscultadores emite um toque de chamada.



Pode falar utilizando o microfone (B) da unidade esquerda.



Se não for emitido um toque através dos auscultadores

- O auricular pode não estar ligado ao smartphone através de HFP ou HSP. Verificar o estado da ligação no smartphone.
- Se a reprodução de música não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no dispositivo de reprodução.

3 Ajuste o volume premindo os botões de aumentar/ diminuir o volume do auricular.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Quando terminar a chamada telefónica, prima o botão de chamada no auricular para terminar a chamada.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- Ao receber uma chamada utilizando um smartphone, alguns smartphones podem receber uma chamada no telefone em vez de no auricular. Com um HFP ou HSP comutar a chamada para o auricular utilizando o smartphone.
- O volume de uma chamada só pode ser regulado durante uma conversa telefónica.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.

Nota

- Consoante o dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize um smartphone a pelo menos 50 cm de distância dos auscultadores. Pode haver ruído se o smartphone estiver demasiado próximo dos auscultadores.
- A sua voz será ouvida a partir dos auscultadores através do microfone dos auscultadores (função Tom lateral). Neste caso, os sons ambientes ou os sons do procedimento de funcionamento dos auscultadores podem ser ouvidos através dos auscultadores, mas não se trata de uma avaria.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282768

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Fazer uma chamada

Pode falar ao telefone em modo mãos-livres através de uma ligação BLUETOOTH num smartphone que suporte os seguintes perfis BLUETOOTH.

- HFP : Hands-free Profile
- HSP : Headset Profile
- Se o seu smartphone suportar ambos HFP e HSP defina-o para HFP.
- O procedimento de funcionamento pode variar consoante o smartphone. Consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação, as funções podem não funcionar corretamente, mesmo que as tente utilizar com o auricular.

1 Ligue o auricular a um smartphone através de uma ligação BLUETOOTH.

2 Utilize o seu smartphone para efetuar uma chamada.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada dos auscultadores.

Se fizer uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução entra em pausa.

Se não for ouvido nenhum tom de marcação através do auricular, mude o dispositivo de chamada para o auricular utilizando o seu smartphone.

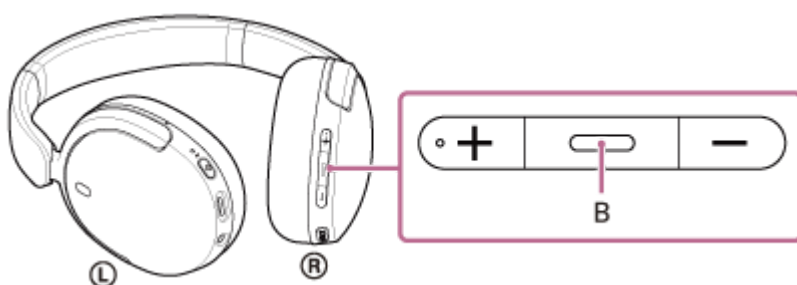
Pode falar utilizando o microfone (A) da unidade esquerda.



3 Ajuste o volume premindo os botões de aumentar/ diminuir o volume do auricular.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Quando terminar a chamada telefónica, prima o botão de chamada (B) no auricular para terminar a chamada.



Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- O volume de uma chamada só pode ser regulado durante uma conversa telefônica.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando fizer uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize um smartphone a pelo menos 50 cm de distância dos auscultadores. Pode haver ruído se o smartphone estiver demasiado próximo dos auscultadores.
- A sua voz será ouvida a partir dos auscultadores através do microfone dos auscultadores (função Tom lateral). Neste caso, os sons ambientes ou os sons do procedimento de funcionamento dos auscultadores podem ser ouvidos através dos auscultadores, mas não se trata de uma avaria.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282795

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Funções para uma chamada

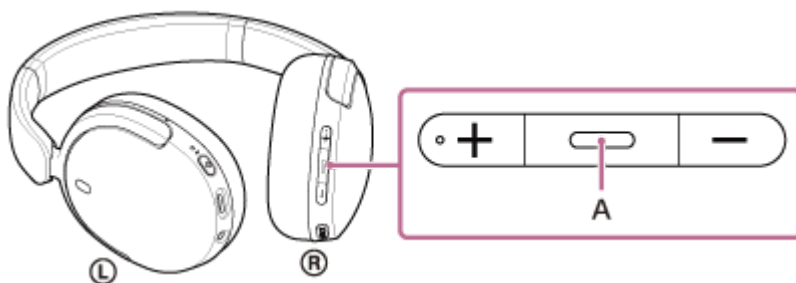
As funções disponíveis durante uma chamada podem variar consoante o perfil suportado pelo seu smartphone. Além disso, mesmo que o perfil seja o mesmo, as funções disponíveis podem variar consoante o smartphone. Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação, as funções podem não funcionar corretamente, mesmo que as tente utilizar com o auricular.

Consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone.

Quando o perfil suportado é HFP (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

- Prima e mantenha premido o botão de chamada (A) para iniciar a função de marcação por voz do smartphone, ou active o botão Google app no smartphone Android ou Siri no iPhone.



Chamada efetuada

- Prima o botão de chamada uma vez para cancelar uma chamada efectuada.

Chamada recebida

- Prima o botão de chamada uma vez para atender uma chamada.
- Prima e mantenha premido o botão de chamada durante cerca de 2 segundos ou mais para rejeitar uma chamada.

Durante a chamada

- Prima o botão de chamada uma vez para terminar uma chamada.

Quando o perfil suportado é HSP (Headset Profile)

Chamada efetuada

- Prima o botão de chamada uma vez para cancelar uma chamada efectuada.

Chamada recebida

- Prima o botão de chamada uma vez para atender uma chamada.

Durante a chamada

- Prima o botão de chamada uma vez para terminar uma chamada.

- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282797

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Efetuar uma videochamada no seu computador

Quando efetuar uma videochamada no seu computador, pode falar a partir dos auscultadores por comunicação sem fios.

1 Ligue o auricular ao seu computador através de uma ligação BLUETOOTH.

2 Abra a aplicação de videochamadas no seu computador.

3 Verifique as definições (*) da aplicação de videochamadas.

- Quando efetuar uma videochamada no seu computador, selecione ligações de chamada (HFP/HSP) e não ligações de reprodução de música (A2DP). Se selecionar ligações de reprodução de música (A2DP), pode não estar disponível uma videochamada.
- Nas definições do altifalante, selecione as ligações de chamada [Headset (WH-CH730N seriesHands-Free)] (**). ([Headphones (WH-CH730N seriesStereo)] (**) destina-se a ligações de reprodução de música).
- Nas definições do microfone, selecione as ligações de chamada [Headset (WH-CH730N seriesHands-Free)] (**).
- Dependendo da aplicação de videochamada que estiver a utilizar, apenas [WH-CH730N series] pode ser apresentado. Se for esse o caso, selecione [WH-CH730N series].
- Visite o website de assistência ao cliente para ver as perguntas frequentes e as respetivas respostas.

(*) Dependendo da aplicação de videochamada que estiver a utilizar, esta função pode não estar disponível.

(**) Os nomes podem variar consoante o computador ou a aplicação de videochamada que estiver a utilizar.

Sugestão

- Nos casos seguintes, selecione [Headset (WH-CH730N seriesHands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar ligações. Consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)" ou "[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)".
 - Quando as definições da aplicação de videochamada não podem ser confirmadas
 - Quando não é possível selecionar [Headset (WH-CH730N seriesHands-Free)]

Nota

- Dependendo do computador ou da aplicação que estiver a utilizar, os auscultadores poderão não funcionar corretamente durante uma videochamada. Esta situação pode ser melhorada reiniciando o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação com um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizar Google Gemini

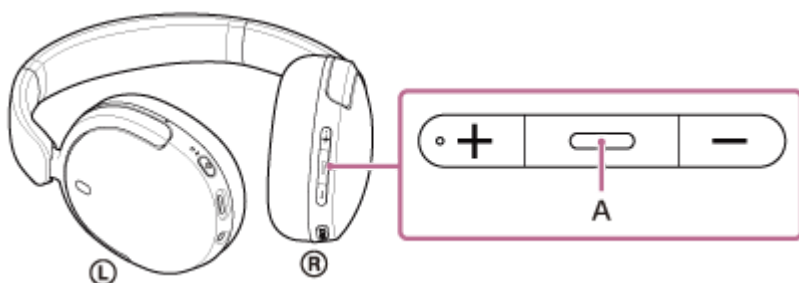
Poderá não ser suportado em alguns países e regiões.

Ao ligar Google Gemini ao seu auricular a partir do menu de definições, pode receber assistência para várias tarefas através do chat.

1 Iniciar a “Sound Connect” e defina a função quando prime sem soltar o botão de reprodução para [Digital assistant].

A primeira vez que utilizar Google Gemini certifique-se de que Google Gemini está definido como o assistente de IA principal no smartphone ligado.

2 Acionar o botão de reprodução (A) para utilizar a função Digital assistant.



- Prima continuamente o botão para iniciar um comando de voz e solte o botão para terminar o comando de voz.

Para mais informações, consultar o seguinte sítio Web.

<https://support.google.com/gemini/answer/15456140>

Smartphones compatíveis

- Android 13 ou posterior

Para mais informações sobre Google Gemini consulte o seguinte.

- O manual de instruções ou o sítio Web de apoio para smartphones Android
- O sítio Google Play Sítio Web da loja
<https://support.google.com/gemini/>

Sugestão

- Verifique ou actualize a versão do software do auricular com a “Sound Connect” aplicação.
- Quando Google Gemini não estiver disponível por razões como não estar ligado à rede, ouvirá uma orientação por voz a indicar a indisponibilidade do auricular. As notificações podem ser apresentadas no ecrã do dispositivo ligado, mas as especificações do serviço podem ser alteradas sem aviso prévio devido a alterações efectuadas pelos fornecedores de serviços.

Nota

- Google Gemini e a função de assistência por voz (Google app) não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.

- Google Gemini e a função de assistência por voz (Siri) não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.
- A função para operar o auricular com Google Gemini depende das especificações do Google Gemini.
- As especificações do Google Gemini estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- Para mais informações sobre os serviços prestados por outras empresas, tais como Google Gemini consulte diretamente cada prestador de serviços.
A Sony não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer problemas, tais como mal-entendidos, relacionados com os serviços prestados por outras empresas.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002283698

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizar Tencent Xiaowei

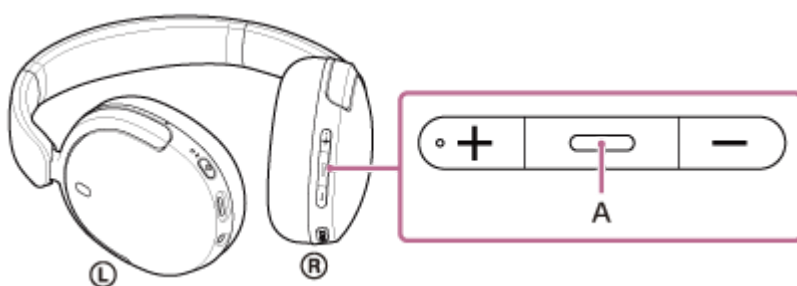
Esta funcionalidade está disponível para os modelos concebidos para a China continental.

Com a Tencent Xiaowei presente no smartphone, pode falar para o microfone dos auscultadores para interagir com o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

Smartphones compatíveis

- Um smartphone com o Android 6.0 ou posterior ou iOS 10 ou posterior instalado.
- É necessária a versão mais recente da aplicação Tencent Xiaowei.

- 1 Iniciar a “Sound Connect” e defina a função quando prime sem soltar o botão de reprodução para [Tencent Xiaowei].
- 2 Lance a Tencent Xiaowei app.
- 3 Acionar o botão de reprodução (A) para utilizar a função Tencent Xiaowei app.



Prima continuamente o botão para iniciar um comando de voz e solte o botão para terminar o comando de voz.

Para mais informações sobre Tencent Xiaowei consultar o seguinte sítio Web.

<https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465>

Sugestão

- Verifique ou atualize a versão do software do auricular com a “Sound Connect” aplicação.

Nota

- Tencent Xiaowei e a função de assistência por voz não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.
- A Tencent Xiaowei está disponível apenas na China.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizar a função de assistência por voz (Google™ app)

Ao estabelecer uma ligação com o Google app no seu smartphone Android, pode operar o smartphone Android por voz enquanto usa o auricular.

1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecionar os seguintes menus.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

Em seguida, defina [Assist app] para o Google app.

O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

A versão mais recente do Google app pode ser necessária.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

Para mais informações sobre o Google app consulte o manual de instruções ou o sítio Web de apoio do smartphone Android, ou o sítio Web da Google Play site da loja.

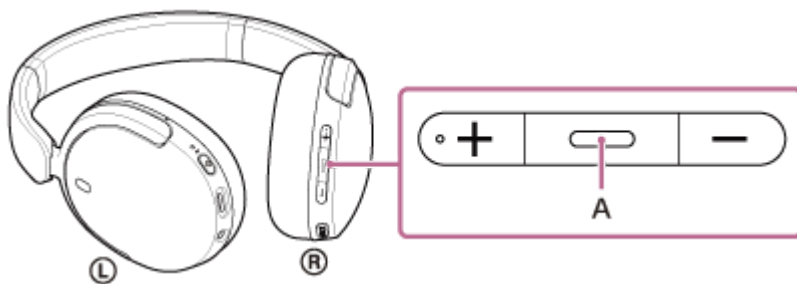
Modelos para a China continental:

Para mais informações sobre o Google app consulte o manual de instruções ou o sítio Web de apoio do smartphone Android.

O Google app pode não ser ativado a partir do auricular, dependendo das especificações do smartphone Android.

2 Ligar o auricular ao smartphone Android através da ligação BLUETOOTH.

3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, prima e mantenha premido o botão de reprodução/chamada (A) no auricular durante cerca de 2 segundos ou mais.



A Google app fica ativa.

4 Fale com o Google através da aplicação utilizando o microfone do auricular (B).



Para mais informações sobre as aplicações que funcionam com o Google app consulte o manual de instruções do smartphone Android.

Depois de lançar o Google app a entrada de voz será desactivada se não for gravada qualquer fala durante um determinado período de tempo.

Nota

- Não é possível atribuir simultaneamente a função de assistência por voz (Google app) e a Google Gemini aos auscultadores.
- Não é possível atribuir simultaneamente a função de assistência por voz (Google app) e a Tencent Xiaowei aos auscultadores.
- Mesmo que a opção "Hey Google" esteja ativado no seu smartphone Android, não pode utilizar o comando de voz "Hey Google" para lançar a aplicação Google app.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através do microfone do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, os sons ambientes ou os sons do procedimento de funcionamento dos auscultadores podem ser ouvidos através dos auscultadores, mas não se trata de uma avaria.
- A Google app poderá não ser ativada, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282746

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Ao estabelecer uma ligação com a Siri no iPhone, pode operar o iPhone por voz enquanto usa o auricular.

1 Ativar a Siri.

Num iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search].

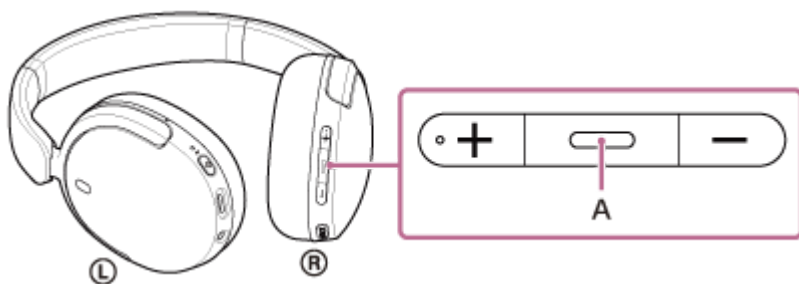
Ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].

O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

Para mais informações sobre o Siri, consulte o manual de instruções ou o site de assistência do iPhone.

2 Ligue o auricular ao iPhone através da ligação BLUETOOTH.

3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, prima sem soltar o botão de reprodução/chamada (A) no auricular até o Siri ser ativado.



O Siri está ativado.

4 Fale com a Siri através do microfone do auricular (B).



Para mais informações sobre as aplicações que funcionam com o Siri, consulte o manual de instruções do iPhone. Depois de ativar a Siri, esta será desactivada se não for detectada qualquer entrada de voz durante um determinado período de tempo.

Nota

- A função de assistência por voz (Siri) e Google Gemini não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.
- A função de assistência por voz (Siri) e Tencent Xiaowei não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.

- O Siri não pode ser ativado quando se diz "Hey Siri", mesmo quando a definição "Hey Siri" do iPhone esteja activada.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através do microfone do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, os sons ambientes ou os sons do procedimento de funcionamento dos auscultadores podem ser ouvidos através dos auscultadores, mas não se trata de uma avaria.
- O Siri pode não ser ativado, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282816

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Precauções

Nas comunicações BLUETOOTH

- A tecnologia sem fios BLUETOOTH é uma tecnologia sem fios de curto alcance que permite a comunicação entre dispositivos digitais, como smartphones e computadores. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- Dependendo do dispositivo BLUETOOTH ligado aos auscultadores, do ambiente de comunicação e das condições circundantes, podem ocorrer ruídos ou cortes no som.
- A distância máxima de comunicação do auricular é de aproximadamente 10 m. A distância de comunicação pode variar consoante o ambiente circundante.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo BLUETOOTH poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue os auscultadores e outros dispositivos BLUETOOTH nos seguintes locais, pois poderão provocar um acidente:
 - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores num avião, siga as instruções da tripulação. As ondas de rádio podem influenciar os instrumentos e causar um acidente devido a avaria.
- A reprodução de áudio no auricular pode ser atrasada em relação à do dispositivo de transmissão, devido às características da tecnologia sem fios BLUETOOTH. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- O auricular suporta funções de segurança que cumprem a norma BLUETOOTH como forma de garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios BLUETOOTH. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado ao comunicar utilizando a tecnologia sem fios BLUETOOTH.
- A Sony não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação que ocorram durante a utilização de comunicações BLUETOOTH.
- As ligações BLUETOOTH com todos os dispositivos BLUETOOTH não podem ser garantidas.
 - Os dispositivos BLUETOOTH ligados ao auricular devem estar em conformidade com a norma BLUETOOTH prescrita por Bluetooth SIG, Inc. e devem ser certificados como compatíveis.
 - Mesmo que um dispositivo ligado esteja em conformidade com a norma BLUETOOTH descrita acima, a ligação pode falhar, dependendo das características e especificações do dispositivo. Além disso, podem ocorrer diferenças nos métodos de funcionamento, no ecrã ou no desempenho.
 - Ao utilizar os auscultadores para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre aumento da temperatura

- A temperatura do auricular pode aumentar durante o carregamento ou quando se utiliza o auricular durante um longo período de tempo. Isto não significa uma avaria.

Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar os auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir um ligeiro formigueiro nos ouvidos. Não se trata de uma avaria do auricular, mas sim da eletricidade estática acumulada no corpo. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

Notas sobre a utilização dos auscultadores

- Após a utilização, retire lentamente os auscultadores dos seus ouvidos. Os auscultadores possuem um elevado grau de estanquicidade. Se os auscultadores forem pressionados com força ou retirados repentinamente do ouvido, pode correr o risco de danificar o tímpano.
- Ao colocar os auscultadores, pode ser gerado ruído a partir do diafragma. Isto não significa uma avaria.
- A utilização prolongada dos auscultadores pode provocar sintomas como comichão e irritação nos ouvidos. Se sentir algum dos sintomas acima referidos enquanto o auricular estiver a ser utilizado, pare imediatamente de o utilizar. Em seguida, consulte um médico, o contacto de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.

Outras notas

- O auricular é um dispositivo de precisão, por isso não o deixe cair nem o sujeite a choques fortes. Isto pode causar deformações ou danos, resultando num desempenho reduzido.
- A função BLUETOOTH pode não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Dependendo das condições de sinal do seu smartphone ou do ambiente circundante, pode não ser possível utilizar o auricular.
- Não respirar para dentro da unidade de controlo ou dos microfones.
- Não aplique peso ou pressão sobre o sistema de auscultadores durante longos períodos de tempo, incluindo durante o armazenamento, pois poderá causar deformações. Quando guardar o auricular, não o force.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização dos auscultadores, pare imediatamente de os utilizar.
- Os auriculares são consumíveis. Se se deteriorarem ou ficarem danificados devido à utilização ou armazenamento a longo prazo, consulte o contacto de apoio da Sony ou o seu revendedor Sony mais próximo.
- O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou uma avaria. Se entrar água ou corpos estranhos no auricular, interromper imediatamente a utilização. Em seguida, consulte o contacto de assistência da Sony ou o revendedor Sony mais próximo. Tenha cuidado, sobretudo nos seguintes casos.
 - Quando utilizar os auscultadores perto de um lavatório ou outro recipiente com líquido
Tenha cuidado para não deixar os auscultadores cair no lavatório ou outro recipiente com água.
 - Quando utilizar os auscultadores à chuva ou neve ou em locais húmidos
 - Quando utilizar o auricular enquanto estiver a transpirar
Se tocar no auricular com as mãos molhadas ou se o auricular entrar em contacto com roupa molhada, o auricular pode ficar molhado.

Limpar os auscultadores

- Limpar ocasionalmente a ficha com um pano seco e macio.
- A poeira e a sujidade no exterior dos auscultadores podem ser limpas com toalhetes húmidos de água pura. Não utilizar os seguintes objectos, pois podem danificar o acabamento da superfície e provocar avarias ou rupturas.
 - Toalhetes húmidos com álcool
 - Mais fino
 - Benzina e outras substâncias similares

Não utilize o sistema de auscultadores perto de dispositivos médicos

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize o sistema de auscultadores em locais com muitas pessoas, como um comboio cheio ou um hospital.
- O sistema de auscultadores possui ímanes. Estes ímanes podem interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para tratamento da hidrocefalia ou outros dispositivos médicos. Não coloque os auscultadores junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

Mantenha os auscultadores afastados de cartões magnéticos

- O sistema de auscultadores possui ímanes. Se um cartão magnético se aproximar dos auscultadores, o magnetismo do cartão pode ser afetado ou desativado.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Codecs suportados

Um codec é um "algoritmo de codificação de áudio" utilizado na transmissão de som sem fios através de uma ligação BLUETOOTH.

Os auscultadores suportam os codecs a seguir apresentados.

Quando ligado utilizando Classic Audio através de uma ligação A2DP (para reprodução de música): SBC, AAC

Quando o auricular é ligado utilizando LE Audio, ele suporta LC3.

- SBC

Esta é uma abreviatura de Subband Codec.

SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos BLUETOOTH.

Todos os dispositivos BLUETOOTH suportam SBC.

- AAC

Esta é uma abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC é utilizado principalmente em produtos Apple, como o iPhone, que pode proporcionar uma qualidade de som superior à do SBC.

- LC3

Esta é uma abreviatura de Low Complexity Communication Codec.

LC3 é um codec para LE Audio e consegue uma transmissão de baixa latência.

Quando a música é transmitida utilizando um dos seguintes codecs a partir de um dispositivo ligado através de Classic Audioo auricular muda automaticamente para esse codec e reproduz a música no mesmo formato.

SBC, AAC

Se o dispositivo ligado suportar um codec de qualidade de som superior a SBC poderá ser necessário definir previamente o dispositivo para desfrutar de música com o codec pretendido a partir dos codecs suportados.

Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo ligado para definir o codec.

Quando ligado ao LE Audio, a reprodução de música é efectuada em LC3 codec. Para ligações de áudio LE, utilize a aplicação "Sound Connect" e defina [Bluetooth Connection Quality] para [Low latency]. A definição [Prioritize Sound Quality] no momento da compra não suporta a ligação de áudio LE.

Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo a que está a ligar, uma vez que podem ser necessárias algumas definições prévias.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282791

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável dos auscultadores)

Atualize o software dos auscultadores para usufruir de novas funções e resolver alguns problemas. Atualize o software do auricular utilizando a “Sound Connect” aplicação.

Para saber mais sobre o software mais recente dos auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

Pode atualizar o software dos auscultadores da seguinte forma.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



2 Lançar a “Sound Connect” aplicação num dispositivo móvel, como um smartphone.

3 Atualize o software dos auscultadores seguindo as instruções no ecrã.

Nota

- Recomenda-se que desative a função de desativação automática dos auscultadores antes da atualização. Nas definições de fábrica, quando o auricular não está ligado através da ligação BLUETOOTH durante cerca de 15 minutos, o auricular desliga-se automaticamente. Esta definição pode ser alterada utilizando a “Sound Connect” aplicação.
- Antes de efetuar uma atualização, desligue quaisquer outros dispositivos BLUETOOTH ligados ao dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização. O software pode não ser atualizado quando o dispositivo móvel está ligado a outros dispositivos compatíveis com BLUETOOTH Low Energy (tais como dispositivos portáteis ou relógios inteligentes).
- Tenha em atenção o seguinte se a atualização não for concluída.
 - Feche todas as aplicações instaladas no dispositivo móvel, exceto a aplicação “Sound Connect” aplicação.
 - Carregue totalmente os auscultadores e o dispositivo móvel.
 - Coloque os auscultadores e o dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização o mais próximos possível antes de iniciar a atualização.
 - Não inicie a atualização se existirem dispositivos LAN sem fios ou outros dispositivos BLUETOOTH nas proximidades.
 - Desligue o modo de poupança de energia (*) do seu dispositivo móvel antes de atualizar o software. Dependendo da versão do sistema operativo do seu telemóvel, a atualização pode não ser concluída no modo de poupança de energia.

(*) Os nomes podem variar de acordo com o dispositivo móvel que está a utilizar.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

Sobre o desempenho à prova de água dos auscultadores

O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou uma avaria.

Evite situações como as seguintes e tenha cuidado para não expor os auscultadores a humidade ou sujidade.

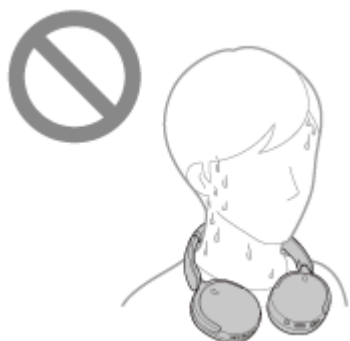
- Utilizar os auscultadores à chuva ou neve.



- Tocar nos auscultadores com as mãos molhadas depois de fazer trabalho doméstico numa cozinha ou lavar as mãos numa casa de banho.



- Tocar nos auscultadores com as mãos suadas ou utilizar o sistema de auscultadores em situações em que os auscultadores possam ficar ensopados de suor.

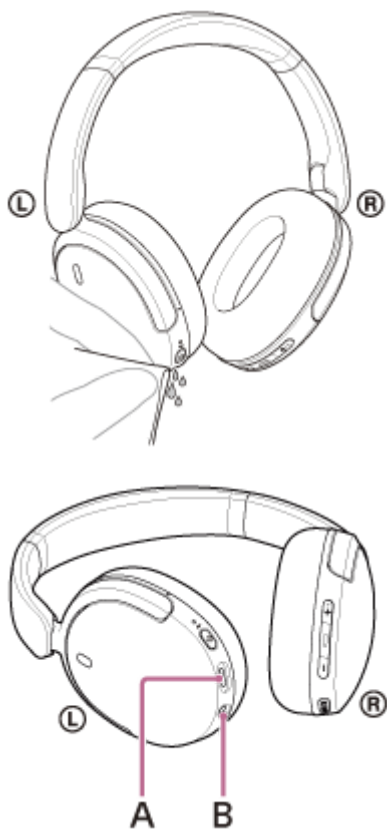


- Colocar os auscultadores num saco com uma garrafa de PET fria.



Se o sistema de auscultadores ficar molhado ou entrar água no sistema de auscultadores

Se um sistema de auscultadores molhado for carregado ou ativado, pode ocorrer um incêndio ou uma avaria. Submetendo o sistema de auscultadores à menor quantidade de vibrações possível, rode as almofadas de auriculares lentamente para baixo e deixe a água escorrer das almofadas. Em seguida, coloque os auscultadores na vertical e passe um pano seco por baixo da porta USB tipo C (A) e da entrada do cabo dos auscultadores (B) até não sair mais água do interior. Depois disso, deixe o sistema de auscultadores num local à sombra e bem ventilado até ficar completamente seco.



Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002289686

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Licenças

- Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software. Aceda ao seguinte URL e leia o conteúdo da licença.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/26/>
- O uso do selo Made for Apple significa que o acessório foi desenhado para conectar especificamente para o(s) produto(s) Apple identificado(s) no selo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou por sua conformidade com normas de segurança ou de regulamentação.
- Os serviços de rede, conteúdos e o software (sistema operativo) deste produto podem estar sujeitos a termos e condições individuais e podem ser alterados, interrompidos ou descontinuados em qualquer momento ou requerer tarifas, registo e informações do cartão de crédito.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002286648

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Marcas comerciais

- Google, Android, Gemini e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países e regiões.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.
- Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.
- A marca e os logótipos BLUETOOTH® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. A marca e os logótipos Auracast™ são marcas comerciais pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. Qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- DSEE é uma marca comercial ou marca comercial registada da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respectivos proprietários. Neste manual, as marcas ™ e ® não estão especificadas.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002282800

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Resolução de problemas

Em caso de problemas, siga o processo abaixo.

1. Desligue o auricular, carregue-o e volte a ligá-lo.



2. Reinicie o dispositivo que está a ligar, como um computador ou smartphone.



3. Aceda ao site de assistência da Sony a partir do menu da aplicação “Sound Connect” para procurar a causa e a solução do problema, ou consulte o site de assistência abaixo.
<https://www.sony.net/support/WH-CH730N/>



4. Reinicialize os auscultadores.



5. Inicialize os auscultadores.



6. Se os problemas persistirem, consulte o contacto de apoio da Sony abaixo ou o seu revendedor Sony mais próximo.
<https://www.sony.net/support-contact>

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

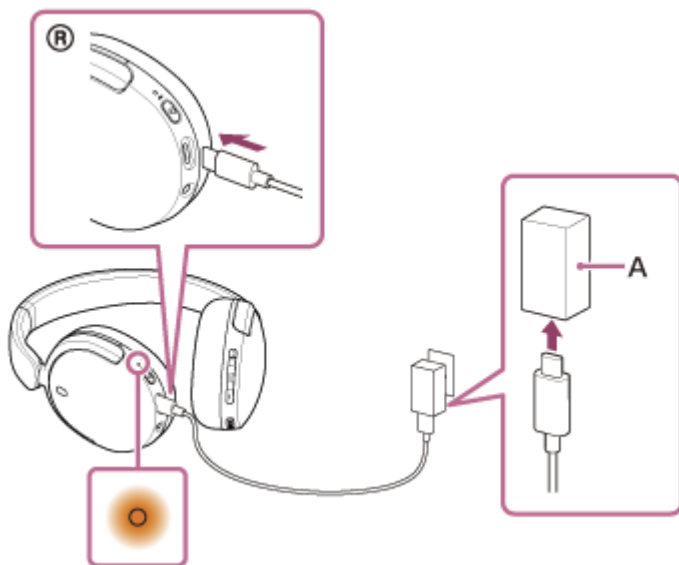
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Reinicializar os auscultadores

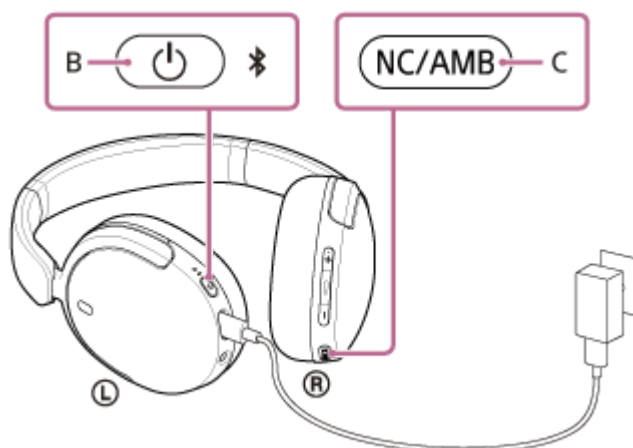
Se os auscultadores não ligarem ou não funcionarem mesmo quando estão ligados, reinicialize os auscultadores.

1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize um cabo USB tipo C e um adaptador CA USB (A).



2 Prima simultaneamente o botão de alimentação (B) e o botão de cancelamento de ruído/modo de som ambiente (C).



O auricular é reposto (o indicador apaga-se e volta a acender-se).

As informações de emparelhamento e outras definições são preservadas.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os restaurar, inicialize os auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002288936

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

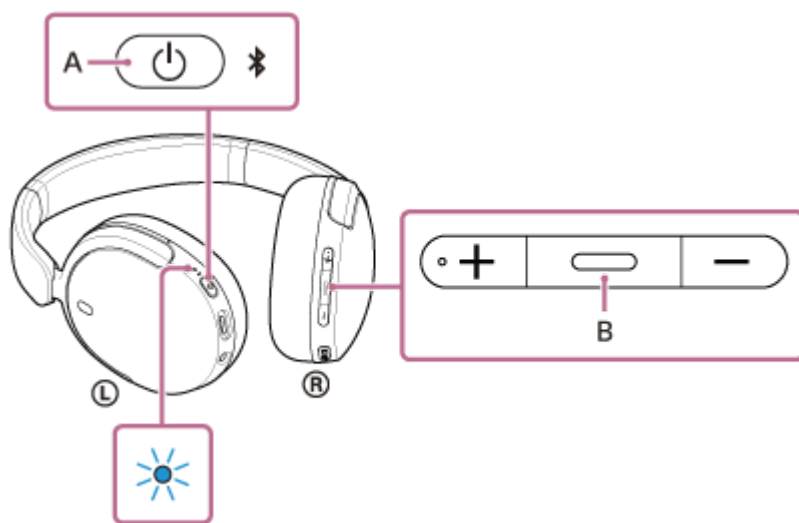
Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os reiniciar, inicialize os auscultadores.

1 Desligue o sistema de auscultadores.

Retire o cabo USB Type-C.

2 Prima e mantenha premido o botão de alimentação (A) e o botão de reprodução/chamada (B) durante cerca de 10 segundos ou mais.



Quando a inicialização estiver concluída, o indicador pisca a azul 4 vezes.

Este procedimento de operação repõe as definições de volume e outras definições para as definições de fábrica e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

Se os auscultadores não funcionar corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Reinicializar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002288937

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-CH730N/ WH-CH735N

Especificações

Fonte de alimentação:

5 V CC (Com um transformador de CA USB disponível no mercado)
Com as baterias de íões de lítio incorporadas (Alimentação de funcionamento do produto: 3,85 V CC)

Tempo de carregamento:

Aprox. 3 horas

Nota

- Os tempos de carregamento dependem das condições de utilização.

Temperatura de carregamento:

5 °C a 35 °C

Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C

Massa:

Aprox. 207 g

Impedância:

100 Ω (1 kHz) (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)
25 Ω (1 kHz) (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores inativo)

Sensibilidade:

108 dB/mW (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)
100 dB/mW (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores inativo)

Resposta em frequência:

6 Hz - 20 000 Hz (IEC) (1)
(quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)

(1) IEC = Comissão Eletrotécnica Internacional

Sistema de comunicação:

BLUETOOTH

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Dependendo do país ou da região onde adquiriu os auscultadores, alguns modelos podem não estar disponíveis para compra.

Modelos de iPhone compatíveis

iPhone 16e

iPhone 16 Pro Max
iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus
iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3ª geração)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2ª geração)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
(A partir de março de 2026)

Dependendo do iOS suportado pelos modelos acima referidos, a aplicação “Sound Connect” pode não ser utilizável.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002288938

5-075-048-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation