

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C



Modelo: YY3013

Guía de inicio rápido

Encuentre su talla

[Ponerse los auriculares](#)

Descargue la aplicación y configure los auriculares

Hay muchas funciones útiles disponibles en su dispositivo. Descarga la “Sound Connect” aplicación y saca el máximo partido a lo que tienes.

Para conocer las principales funciones disponibles en la “Sound Connect” aplicación, consulta [Uso de la “Sound Connect” aplicación](#)».



Sound Connect

Primeros pasos

1



Encendido de los auriculares

Mantén pulsado el botón de encendido durante unos 2 segundos o más hasta que el indicador parpadee en azul y suene la notificación. Los auriculares se encienden. Los auriculares entran automáticamente en modo de emparejamiento cuando los enciendes por primera vez tras la compra.

El botón de encendido se encuentra en la unidad de la izquierda.

2

Establecer una conexión BLUETOOTH®



Sigue las instrucciones de la aplicación "Sound Connect" de la aplicación.

3

Manejo de los auriculares



Puedes utilizar el panel de control del sensor táctil para realizar las siguientes acciones.

- Toca dos veces rápidamente: Reproducir/Pausar
- Desliza el dedo hacia delante y suelta: pasa al principio de la siguiente canción
- Desliza el dedo hacia atrás y suelta: pasa al principio de la pista anterior (o a la pista actual durante la reproducción)
- Desliza el dedo hacia arriba y suéltalo: subir el volumen
- Desliza el dedo hacia abajo y suéltalo: baja el volumen

El panel de control con sensores táctiles se encuentra en la superficie plana del exterior de la unidad derecha.

Para obtener más detalles sobre el procedimiento de funcionamiento, consulta «Control del dispositivo de audio (conexión BLUETOOTH)».

Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

Los auriculares no son a prueba de agua.

Si se carga el auricular mientras está mojado por la lluvia o el sudor, esto puede provocar que se queme o que funcione mal.

Nota

- Si te pones los auriculares sin ajustar el deslizador de la diadema, es posible que no queden bien colocados en la cabeza, lo que podría provocar molestias o reducir la eficacia de la cancelación de ruido.
También es posible que la función de detección de utilización de los auriculares no funcione correctamente y haga que la reproducción de música se detenga automáticamente o que se active la función de apagado automático (la función de ahorro de batería) para apagar los auriculares automáticamente.

Información relacionada

[Ponerse los auriculares](#)

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)

[Carga](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Qué puede hacer con los auriculares

[Ponerse los auriculares](#)

[Uso de la “Sound Connect” aplicación](#)

Introducción

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

Accesorios suministrados

- [Artículos incluidos](#)

- [Colocación de los auriculares en el estuche de transporte](#)

Partes y controles

- [Ubicación y funciones de las partes](#)

- [Acerca del indicador](#)

Ponerse los auriculares

- [Ponerse los auriculares](#)

Manejo de los auriculares

- [Acerca del panel de control del sensor táctil](#)

- [Uso de Quick Access](#)

Alimentación/carga

- [Carga](#)

- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

- [Comprobación de la batería restante](#)

- [Encendido de los auriculares](#)

- [Apagado de los auriculares](#)

Realizar conexiones

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)

Configuración fácil con la aplicación

- [Conectarse con la “Sound Connect” aplicación](#)

Smartphone Android

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)

- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)

[Conexión a un iPhone emparejado](#)

Ordenadores

[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)

[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)

[Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)

[Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)

Otros dispositivos BLUETOOTH

[Emparejamiento y conexión con un dispositivo BLUETOOTH](#)

[Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)

Conexión multipunto

[Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)

[Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)

[Uso del cable de auriculares suministrado](#)

Escuchar música

Escuchar música a través de una conexión BLUETOOTH

[Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)

[Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)

[Acerca de 360 Reality Audio](#)

Función de cancelación de ruido

[¿Qué es la cancelación de ruido?](#)

[Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

[Optimización de la función de cancelación de ruido en función de las condiciones de uso \(Optimizador NC\)](#)

Escuchar sonido ambiente

[Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

[Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)

[Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)

Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google™ app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Códex compatibles](#)

[Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

[Licencias](#)

[Marcas comerciales](#)

Solución de problemas

[Solución de problemas](#)

[Reinicio de los auriculares](#)

[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Especificaciones

[Especificaciones](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Ponerse los auriculares

Para conocer las funciones cuyos procedimientos de funcionamiento detallados se describen en la Guía de ayuda, consulta el «Tema relacionado» que aparece al final de la página.

Conexión BLUETOOTH

Puedes conectarte a dispositivos como un smartphone o un ordenador a través de BLUETOOTH.

Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH

Puedes disfrutar de música de forma inalámbrica desde dispositivos conectados por BLUETOOTH, como un smartphone o un ordenador.



Realizar llamadas a través de un dispositivo conectado por BLUETOOTH

Puedes realizar llamadas inalámbricas utilizando dispositivos conectados por BLUETOOTH, como un smartphone o un ordenador.



Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)

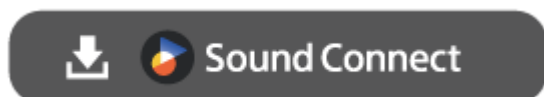
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541384

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Uso de la “Sound Connect” aplicación

Instala la “Sound Connect” aplicación en tu smartphone desde la Google Play™ tienda o App Store.



Información sobre el servicio relacionada con las funciones de la aplicación « “Sound Connect” »

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- Los servicios que pueden vincularse varían en función de los países y las regiones.
- Las especificaciones de los servicios que pueden vincularse están sujetas a cambios y a la suspensión o terminación sin previo aviso.

Las siguientes funciones se pueden manejar y configurar mediante la “Sound Connect” aplicación.
Para conocer las funciones cuyos procedimientos de funcionamiento detallados se describen en la Guía de ayuda, consulta el «Tema relacionado» que aparece al final de la página.

Desde la pestaña [My Device].

Controles de los auriculares y pantalla de estado

- Visualización de la carga restante de la batería (auriculares)

Ambient Sound Control

Se pueden ajustar los modos de la función de cancelación de ruido y de la función de sonido ambiente.

Control de sonido adaptativo

Los auriculares ajustan automáticamente la función de cancelación de ruido en función de las acciones detectadas.

Speak-to-Chat

Detección automática de audio para Speak-to-Chat se puede activar o desactivar, y se pueden configurar sus ajustes.

Ecualizador

Configura la calidad del sonido mediante los ajustes preestablecidos. También puedes ajustar la calidad del sonido según tus preferencias.

DSEE Extreme

Gracias a la tecnología de IA (inteligencia artificial), los auriculares mejoran la reproducción de los sonidos de alta frecuencia. Mejora la calidad de los CD y los archivos de audio comprimidos a alta resolución, reproduciendo un sonido dinámico y nítido.

- Cuando DSEE Extreme se establece en [Auto], el tiempo de funcionamiento disponible se reduce.

360 Reality Audio

Configura el 360 Reality Audio.

Calidad de la conexión BLUETOOTH

Puedes elegir si quieres dar prioridad a la calidad del sonido o a una conexión estable.

- [Prioritize Sound Quality]: Da prioridad a la calidad del sonido.
- [Prioritize Stable Connection]: Selecciona esta opción cuando la conexión sea inestable, por ejemplo, cuando se produzcan interrupciones frecuentes del sonido.

Cambiar Quick Access servicios

Establece el servicio que se va a asignar a Quick Access.

Panel de control del sensor táctil

Activa o desactiva el funcionamiento del panel de control del sensor táctil.

Pausar cuando se quitan los auriculares

Configura la función para que pause y reanude automáticamente la reproducción de música en función de la detección de si llevas puesto el dispositivo.

Apagado automático

Configura la función para que se apague automáticamente al detectar que ya no se lleva puesto el dispositivo. Cuando está activada, aumenta el consumo de energía.

Notificación: Guía de voz de « & »

Activa o desactiva los sonidos de notificación y las indicaciones de voz. Configura también el idioma y el volumen de las instrucciones de voz.

Versión del software

Mostrar la versión del software de los auriculares.

Actualizar el software

Configura cómo actualizar el software de los auriculares.

Desde la pestaña [Discover].

Historial de reproducción

Registra y muestra el historial de uso, como la actividad de los auriculares y las canciones que has escuchado, lo que te permite repasar tu experiencia auditiva.

Desde la pestaña [Menu].

Ayuda

Mostrar la información de asistencia técnica de los auriculares.

Nota

- Las instrucciones de uso y las pantallas de la “Sound Connect” aplicación están sujetas a cambios sin previo aviso debido a futuras actualizaciones.

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Acerca de 360 Reality Audio](#)
- [Uso de Quick Access](#)
- [Acerca del panel de control del sensor táctil](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541385

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Acerca de las indicaciones de voz

Oirás las siguientes indicaciones de voz en función del procedimiento operativo que se esté llevando a cabo y del estado de los auriculares.

Con la configuración de fábrica, cuando te pongas los auriculares, oirás las instrucciones de voz en inglés, chino o japonés.

Puedes cambiar el idioma de las indicaciones de voz y activar o desactivar dichas indicaciones mediante "Sound Connect" la aplicación.

"Pairing" (Emparejamiento)

- Cuando te pones los auriculares y estos entran automáticamente en modo de emparejamiento:
Los auriculares entran automáticamente en modo de emparejamiento en los siguientes casos.
 - Cuando emparejes los auriculares con un dispositivo por primera vez tras haberlos comprado
 - Cuando no hay información de emparejamiento, como por ejemplo tras la inicialización, y te pones los auriculares en las orejas
- Cuando pones manualmente los auriculares en modo de emparejamiento y te los colocas en los oídos

"Low battery" (Batería baja)

- Cuando la carga de batería restante de los auriculares es baja

"Battery is empty" (Recargue los auriculares)

- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a su batería baja

"Battery about XX %" (batería aprox. XX %) / "Battery fully charged" (batería cargada al máximo)

- Al indicar el nivel de carga restante de la batería:
El valor «XX» indica la carga restante aproximada. Se trata de una estimación aproximada.

"Voice guidance test" (Ensayo de la orientación por voz)

- Al configurar el volumen de la indicación de voz

"Optimizer start" (inicio de optimizador)

- Al iniciar el Optimizador NC

"Optimizer finished" (optimizador cerrado)

- Cuando el Optimizador NC haya terminado

"App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (La aplicación asignada a Quick Access no se inicia en el dispositivo móvil)

- Cuando la aplicación correspondiente no se inicia aunque se pulse el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente mientras Quick Access está configurado el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings.” (Quick Access no está disponible. Abra Sound Connect y compruebe los ajustes de servicio.)

- Cuando no se cumplan las condiciones de uso durante Quick Access su uso

Nota

- Cambiar el idioma de las instrucciones de voz puede tardar hasta 10 minutos.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma también volverá a los ajustes de fábrica.
- Si no se oye la indicación de voz, apaga los auriculares. A continuación, vuelve a encenderlo.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541386

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Artículos incluidos

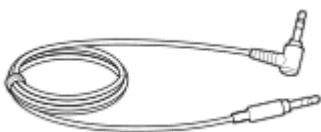
Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano. Los números entre paréntesis indican el número de elementos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido (1)

Cable USB Type-C® (De USB-A a USB-C®) (1) (Modelos para China continental)



Cable de auriculares (1)



Estuche de transporte (1)



Documentos (1 juego)

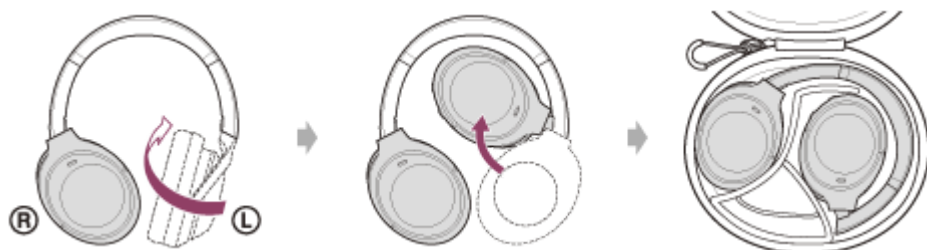
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541387

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

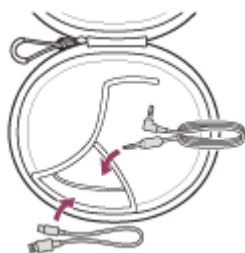
Colocación de los auriculares en el estuche de transporte

Cuando haya terminado de usar los auriculares, gire las unidades izquierda y derecha de modo que los auriculares queden planos, pliegue una unidad hacia la banda para la cabeza y guárdelos en el estuche de transporte suministrado.



Almacenamiento de los cables

Coloque los cables en el soporte separado por el divisor del estuche de transporte.



Nota

- Una fuerza externa superior a los límites de un normal, como girar el eje giratorio de la unidad u otras partes móviles hacia el lado opuesto de la dirección normal o dejar caer los auriculares, puede causar daños. La garantía no cubre los fallos de funcionamiento causados por daños debidos a una manipulación inadecuada.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

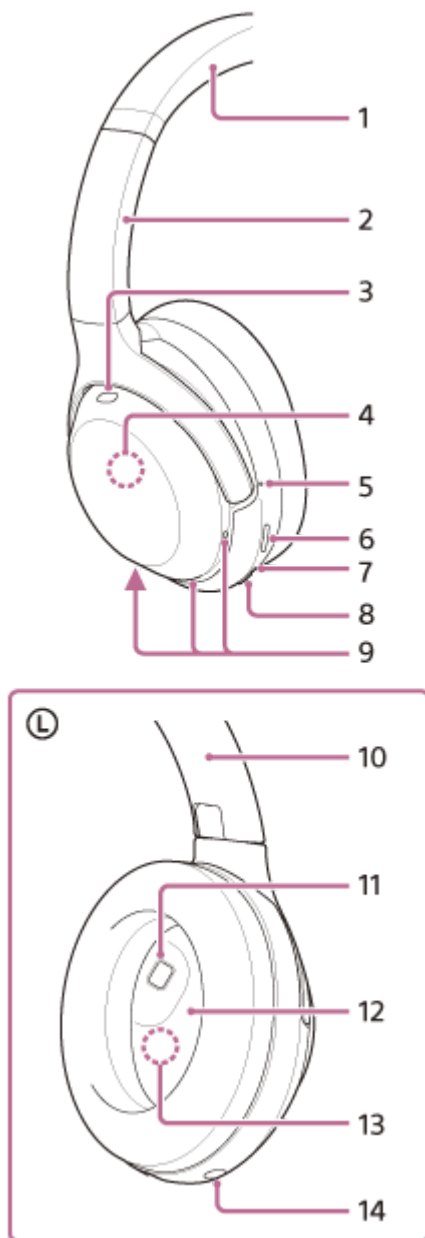
TP1002541388

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Ubicación y funciones de las partes

Unidad izquierda

El botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente, el botón de encendido y la toma de entrada para el cable de auriculares se encuentran en la unidad izquierda.

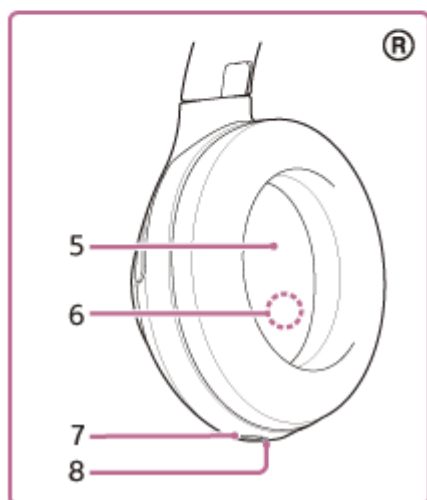
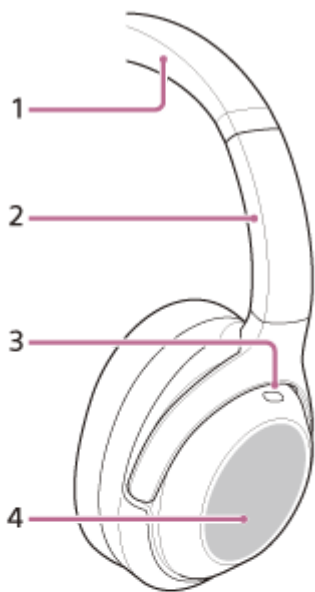


1. Banda para la cabeza
2. Deslizador para diadema
Deslice para ajustar la longitud de la banda para la cabeza.
3. Micrófono con función de cancelación de ruido (externo)
Capta el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.
4. Antena incorporada
Los auriculares llevan incorporada una antena BLUETOOTH.

5. Punto táctil
6. Botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente
NC/AMB: Indicador del modo de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente
7. Indicador (rojo/azul)
Se ilumina de color rojo o azul para indicar el estado de carga o de comunicación de los auriculares.
8. Botón de encendido/BLUETOOTH
⏻ : Símbolo de potencia
📶 : Marca BLUETOOTH
9. Micrófonos de captación de voz
Captura el sonido de tu voz cuando hables por teléfono o utilices el Speak-to-Chat modo.
10. Número de serie
Se encuentra en el interior del deslizador de la diadema.
11. Sensor de proximidad
Detecta si los auriculares están colocados en las orejas.
12. L (izquierda) marca
13. Micrófono con función de cancelación de ruido (interno)
Capta el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.
14. Toma de entrada del cable de auriculares
Permite conectar un reproductor de música u otro dispositivo mediante el cable de auriculares incluido. Asegúrese de insertar el cable hasta que quede fijo. Si la clavija no se ha conectado correctamente, es posible que no oiga el sonido correctamente.

Unidad correcta

El puerto USB Type-C se encuentra en el lado derecho del aparato. El panel de control con sensores táctiles se encuentra en la superficie plana de la parte exterior de la unidad derecha.



1. Banda para la cabeza
2. Deslizador para diadema
Deslice para ajustar la longitud de la banda para la cabeza.
3. Micrófono con función de cancelación de ruido (externo)
Capta el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.
4. Panel de control del sensor táctil
Se encuentra en la superficie plana de la parte exterior de la unidad derecha.
Puedes utilizar el panel de control del sensor táctil para realizar operaciones como la reproducción de música o el control remoto del dispositivo BLUETOOTH.
5. R (derecha) marca
6. Micrófono con función de cancelación de ruido (interno)
Capta el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.
7. Puerto USB Type-C
Conecta los auriculares a una toma de corriente alterna mediante un Adaptador de CA USB o a un ordenador mediante un cable USB Type-C para cargarlos.
8. Indicador de carga (rojo)
Se ilumina de color rojo durante la carga.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Acerca del panel de control del sensor táctil](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541389

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares mediante el indicador.

- : Se enciende en azul
- : Se enciende en rojo
- : Se apaga

Indicador del botón de encendido (azul/rojo)

Estado de la batería

El indicador parpadea dos veces en azul.



- Cuando se enciende el auricular

El indicador se ilumina en azul durante unos 2 segundos.



- Al apagar los auriculares

Indicación de la carga restante de la batería

El indicador parpadea dos veces en azul.



- Cuando se muestra el nivel de carga restante de la batería y este es superior al 10 %

El indicador parpadea lentamente en rojo de forma repetida durante unos 15 segundos.



- Cuando se muestra el nivel de carga restante de la batería y este es del 10 % o menos
- Cuando la carga de batería restante pasa a ser baja

Estado de la conexión BLUETOOTH

El indicador parpadea dos veces seguidas en azul.



- Cuando se encuentra en modo de emparejamiento

El indicador parpadea repetidamente en azul con un intervalo de aproximadamente 1 segundo.



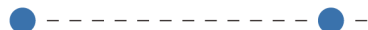
- Cuando no se establece la conexión

El indicador parpadea rápidamente en azul varias veces durante unos 5 segundos.



- Cuando finalice el proceso de conexión

El indicador parpadea repetidamente en azul con un intervalo de unos 5 segundos.



- Cuando se establece la conexión

El indicador parpadea rápidamente en azul de forma repetida.

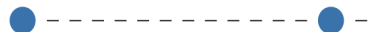


- Cuando se recibe una llamada

Las indicaciones de estado de conexión y no conexión se apagan automáticamente después de que transcurra un período de tiempo. Vuelven a parpadear durante un tiempo cuando se realiza una acción. Cuando la carga de batería restante es baja, el indicador comienza a parpadear en rojo.

Otros

El indicador parpadea repetidamente en azul con un intervalo de unos 5 segundos.



- Cuando se enciende el auricular con el cable de auriculares conectado
El indicador se apaga automáticamente cuando ha transcurrido un periodo de tiempo. Cuando la carga de batería restante es baja, el indicador comienza a parpadear en rojo.

El indicador parpadea repetidamente en rojo y azul a intervalos de unos 0,6 segundos.



- Actualización de software

El indicador parpadea cuatro veces en azul.



- Cuando finalice el proceso de inicialización

Indicador de carga de puerto USB Type-C (rojo)

Estado de carga

El indicador se ilumina en rojo durante aproximadamente 1 minuto y, a continuación, se apaga.



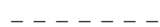
- Cuando la batería está completamente cargada al iniciar la recarga en los auriculares

El indicador se ilumina en rojo.



- Cuando los auriculares se están cargando

El indicador se apaga.



- Cuando la batería esté totalmente cargada y la carga esté completa

El indicador parpadea dos veces seguidas en rojo.



- Cuando la temperatura de la batería de los auriculares es anómala

El indicador parpadea lentamente y de forma repetida en rojo.



- Cuando se produce un error mientras se están cargando los auriculares y estos no están cargados

Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541390

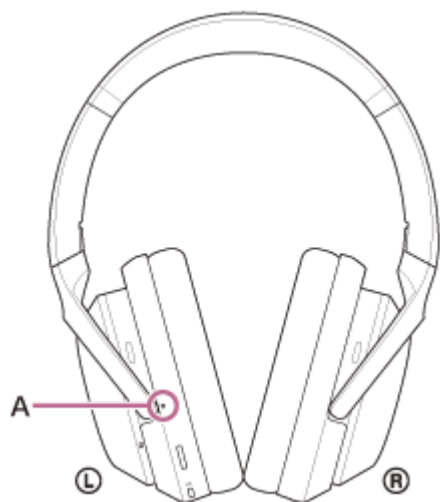
5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Ponerse los auriculares

1 Fíjese en las marcas izquierda y derecha de los auriculares.

Hay un punto táctil (A) en la unidad de la izquierda.



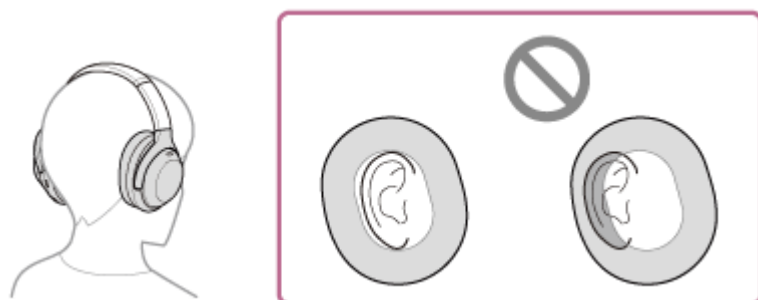
2 Desliza el regulador de la diadema.

Ajusta el deslizador de la diadema hasta su máxima extensión antes de ponerte los auriculares.



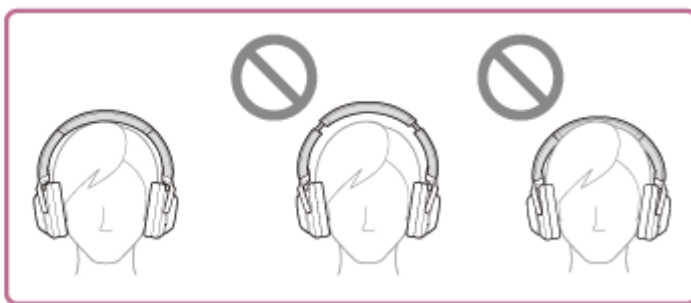
3 Póngase los auriculares.

Póngase los auriculares con las almohadillas ajustadas a las orejas.



4 Ajusta la longitud del deslizador de la diadema.

Ajusta el deslizador de la diadema hasta que esta toque la parte superior de la cabeza.



5 Ajuste la orientación de las unidades.

Ajuste la orientación de las unidades izquierda y derecha para que las almohadillas se ajusten perfectamente a sus orejas.



Si te pones los auriculares sin ajustar el deslizador de la diadema, es posible que no queden bien colocados en la cabeza, lo que podría provocar molestias o reducir la eficacia de la cancelación de ruido.

También es posible que la función de detección de utilización de los auriculares no funcione correctamente y haga que la reproducción de música se detenga automáticamente o que se active la función de apagado automático (la función de ahorro de batería) para apagar los auriculares automáticamente.

Si te parece que la diadema no se ajusta bien y se desliza con facilidad tras ajustar el deslizador, ajusta el deslizador a una longitud más corta. Esto podría mejorar la situación.

Al colocarse y quitarse los auriculares

En la configuración de fábrica, el sensor de proximidad integrado en la unidad izquierda detecta cuándo te pones los auriculares o te los quitas de los oídos. Cuando se detecta, los auriculares controlan automáticamente las acciones del panel de control del sensor táctil, apagando los auriculares, pausando la reproducción de música y realizando otras funciones.

Al llevar puestos los auriculares

- Puedes utilizar el panel de control con sensor táctil de los auriculares para reproducir música, realizar y recibir llamadas, así como para otras acciones.

Al quitarse los auriculares

- Cuando escuche música llevando los auriculares en las orejas, los auriculares detendrán la reproducción de música automáticamente si se quita los auriculares. Al ponerse de nuevo los auriculares, estos reanudan la reproducción de música.
- Para ahorrar batería, los auriculares se apagaran automáticamente si pasan 15 minutos sin que los lleve puestos.
- Cuando se quitan los auriculares, no es posible reproducir música, realizar ni recibir llamadas ni llevar a cabo otras acciones, aunque se pulse el panel de control del sensor táctil. El objetivo es evitar que los auriculares respondan de forma incorrecta.

La función de cancelación de ruido no se puede utilizar aunque pulses el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente.

- Cuando hablas por los auriculares mientras los llevas puestos, la llamada se transfiere automáticamente al smartphone si te quitas los auriculares. Al volver a ponerse los auriculares, la llamada se transfiere de nuevo a los

auriculares.

Sugerencia

- Al utilizar la "Sound Connect" aplicación, puedes modificar la configuración de la función de pausa y reanudación automáticas de la reproducción de música mediante la detección de uso, así como la función de apagado automático mediante la detección de uso (la función de ahorro de batería).

Nota

- En los siguientes casos, es posible que la detección de utilización no responda correctamente. Si no utiliza los auriculares, apague los auriculares.
 - Con los auriculares colgados del cuello, la barbilla se coloca dentro de la carcasa.



- La mano se coloca dentro de la almohadilla de la unidad izquierda.



- Los auriculares se encuentran dentro de un recipiente, como una bolsa.



- Los auriculares cuelgan del borde de algo como un bolso.

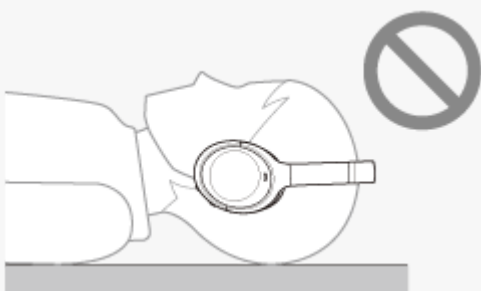


- Los auriculares están sobre una superficie como un escritorio.



- Si te pones los auriculares con la cara hacia arriba o hacia abajo, tal y como se muestra a continuación, o si te los pones al revés, es posible que la detección de uso no funcione correctamente y que no puedas manejar el panel de control táctil ni el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente. Colócate los auriculares correctamente mirando hacia delante o pulsa brevemente el botón de encendido.

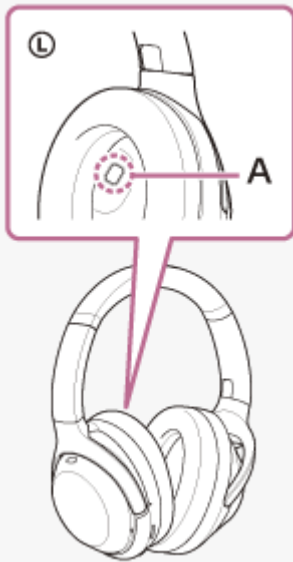
— Uso de los auriculares tumbado o con el rostro hacia arriba



— Uso de los auriculares con el rostro hacia abajo



- Si te pones los auriculares sobre una gorra, un paño, una bufanda o el pelo, es posible que la función de detección de uso no funcione correctamente y que no puedas manejar el panel de control del sensor táctil. Póngase los auriculares de modo que las orejas queden dentro de las almohadillas.
- Si se conecta el cable de auriculares suministrado a los auriculares, la detección de utilización no funcionará.
- La función de detección de uso, que pausa y reanuda automáticamente la reproducción de música, solo está disponible cuando se conecta a través de Bluetooth.
- El dispositivo conectado o la aplicación de reproducción que utiliza tal vez no admitan la función de pausa y reanudación de reproducción de música automática a través de la detección de utilización.
- Al colocar o extraer los auriculares, la llamada se transfiere únicamente cuando la función de apagado automático de detección de utilización está activada.
- Si la parte del sensor de proximidad en el interior de la estructura de la unidad izquierda se empaña o presenta gotas de agua a causa de la condensación o el sudor, etc., puede que la detección de utilización no funcione correctamente. Si la parte del sensor está empañada o presenta gotas de agua, coloque la parte del sensor de proximidad mirando hacia arriba hasta que desaparezca la humedad.



A: parte del sensor de proximidad

- Una fuerza externa superior a los límites de un normal, como girar el eje giratorio de la unidad u otras partes móviles hacia el lado opuesto de la dirección normal o dejar caer los auriculares, puede causar daños. La garantía no cubre los fallos de funcionamiento causados por daños debidos a una manipulación inadecuada.

Tema relacionado

- [Uso de la “Sound Connect” aplicación](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541391

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

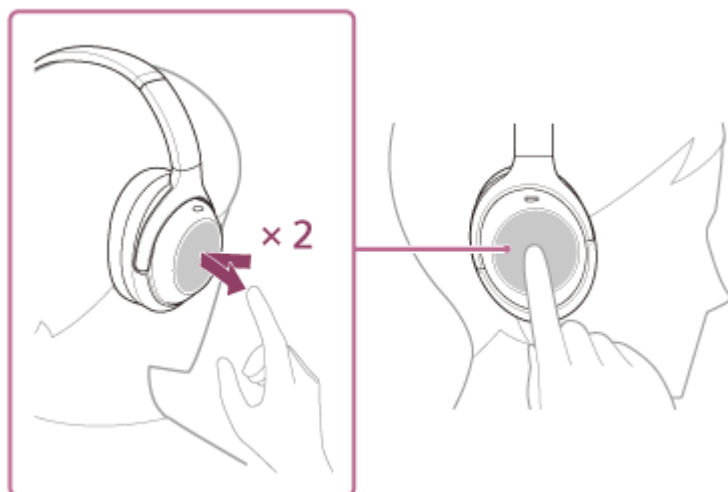
Acerca del panel de control del sensor táctil

Utiliza el panel de control táctil (A) de los auriculares para realizar diversas acciones, como reproducir música, atender llamadas o activar el modo Atención rápida.



Acciones principales

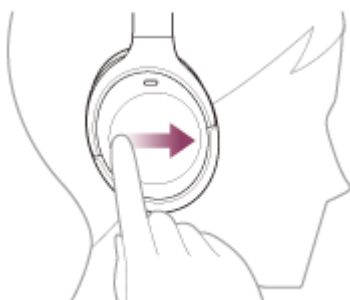
- Pulsa rápidamente dos veces con un intervalo de unos 0,4 segundos.



Durante la reproducción de música: reproduce o detiene la música.

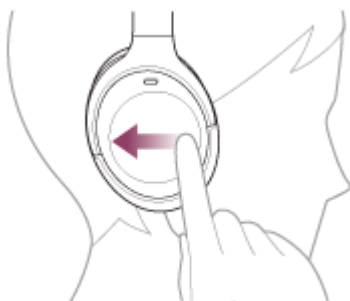
Para una llamada telefónica: recibe una llamada cuando hay una llamada entrante. Finaliza una llamada en curso.

- Deslice el dedo hacia delante y suéltelo.



Durante la reproducción de música: salta al principio de la pista siguiente. Para avanzar rápidamente, deslice el dedo hacia delante y manténgalo pulsado. Suelte en el punto de reproducción deseado.

- Deslice el dedo hacia atrás y suéltelo.



Durante la reproducción de música: salta al principio de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción). Para retroceder rápidamente, deslice el dedo hacia atrás y manténgalo pulsado. Suelte en el punto de reproducción deseado.

- Deslice el dedo hacia arriba y suéltelo.



Durante la reproducción de música/una llamada telefónica: aumenta el volumen. Repita hasta que el volumen alcance el nivel deseado. Para seguir cambiando el volumen, deslice el dedo hacia arriba y manténgalo pulsado. Suéltelo en el nivel deseado.

- Deslice el dedo hacia abajo y suéltelo.



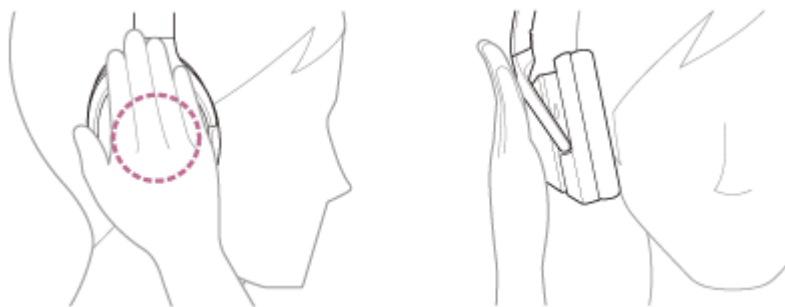
Durante la reproducción de música/una llamada telefónica: baja el volumen. Repita hasta que el volumen alcance el nivel deseado. Para seguir cambiando el volumen, deslice el dedo hacia abajo y manténgalo pulsado. Suéltelo en el nivel deseado.

- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil.



Al utilizar la función de asistencia de voz: inicia la entrada de voz. Para finalizar la entrada de voz, levante el dedo.

- Toque todo el panel de control del sensor táctil con la mano.



Activa el modo Atención rápida. Para desactivar el modo Atención rápida, levante la mano.

Sugerencia

- Puedes activar o desactivar el panel de control con sensor táctil mediante la "Sound Connect" aplicación.

Nota

- Si las condiciones de comunicación son deficientes, es posible que el dispositivo BLUETOOTH no funcione correctamente al seguir las instrucciones de uso de los Auriculares.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la app utilizada. En algunos casos, es posible que el dispositivo funcione de forma diferente o que no funcione, incluso si se siguen los procedimientos de funcionamiento descritos anteriormente.
- Para evitar que los auriculares funcionen de forma incorrecta, no es posible reproducir música, realizar ni recibir llamadas ni llevar a cabo otras acciones cuando no se llevan puestos en los oídos, aunque se toque el panel de control táctil.

Tema relacionado

- [Uso de la "Sound Connect" aplicación](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)
- [Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541397

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Uso de Quick Access

Quick Access es una función que te permite reproducir contenido en la aplicación correspondiente con solo pulsar un botón de los auriculares.

1 Póngase los auriculares en las orejas.

Consulta la sección [Ponerse los auriculares](#) para saber cómo colocártelos en las orejas.

2 Conecta los auriculares al smartphone mediante una conexión BLUETOOTH.

3 Abre la “Sound Connect” aplicación y cambia la función del botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente a Quick Access.

4 En la “Sound Connect” aplicación, asigna una función que se ejecute al pulsar dos veces el botón del modo de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente.

Puedes utilizar el servicio asignado pulsando dos veces el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente. Configura la función que se va a ejecutar pulsando dos veces el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente para seleccionar [Press the [NC/AMB] button 2 times].

5 Abre la aplicación del servicio asignado a Quick Access.

6 Pulsa dos veces el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente para utilizar Quick Access.

Puedes utilizar el servicio asignado.

Sugerencia

- Para usar Quick Access debe instalar la aplicación para teléfono inteligente correspondiente y conectarse a Internet. Dependiendo de la aplicación, es posible que tengas que iniciar sesión.
- Consulta la “Sound Connect” aplicación para obtener más información sobre las últimas Quick Access especificaciones.

Nota

- Los servicios que se pueden asignar Quick Access varían en función de los países y las regiones.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541398

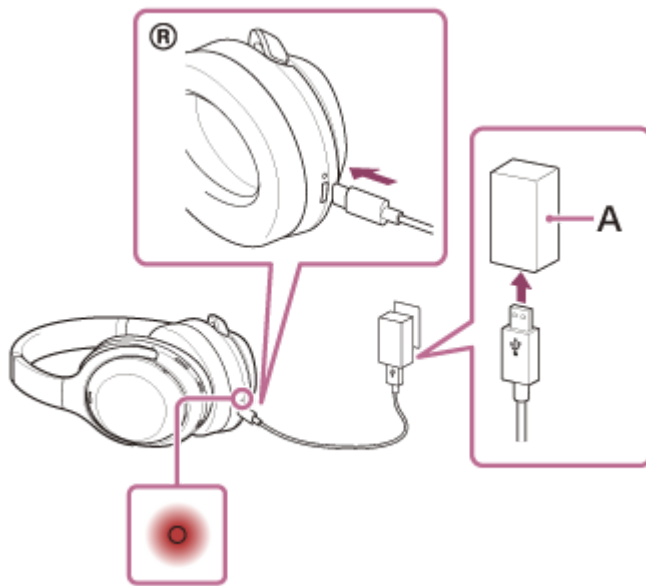
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Carga

Los auriculares contienen una pila recargable de iones de litio integrada. Utiliza el cable USB Type-C para cargar los auriculares antes de usarlos.

1 Conecte los auriculares a una toma de CA.

Utiliza un cable USB Type-C y un Adaptador de CA USB (A).



El indicador de carga de los auriculares se ilumina en rojo.
Cuando finaliza la carga, el indicador de carga se apaga automáticamente.

Una vez finalizada la carga, desconecte el cable USB Type-C.

Acerca del tiempo de carga

El tiempo necesario para cargar completamente los auriculares es de unas 3 horas (*).

(*) Tiempo necesario para cargar una batería descargada hasta su capacidad máxima. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

Requisitos del sistema para la carga de la batería mediante USB

● Adaptador de CA USB disponible en tiendas

Un adaptador de CA USB disponible en el mercado con un conector de tipo C capaz de suministrar una corriente de salida de 1,5 A (1 500 mA) o más (modelos para países y regiones, excepto China continental)
Un adaptador de CA USB disponible en el mercado capaz de suministrar una corriente de salida de 1,5 A (1 500 mA) o más (modelos para China continental)

● Cable USB disponible en el mercado (modelos para países y regiones, excepto China continental)

Un cable USB Type-C disponible en el mercado (que cumpla con los estándares USB)

● Ordenador personal

El ordenador viene equipado de serie con un puerto USB

— No garantizamos que los procedimientos operativos funcionen en todos los ordenadores.

- No se garantiza el correcto funcionamiento de un ordenador de fabricación propia.

Horas de uso

- Si no se utilizan los auriculares durante un tiempo prolongado, la autonomía de la batería puede verse reducida temporalmente. El rendimiento volverá a la normalidad tras varios ciclos de carga y uso.
- Si no utilizas los auriculares durante varios meses, cárgalos al menos una vez cada seis meses para evitar que la batería se deteriore debido a una descarga excesiva.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte con el distribuidor de Sony más cercano.

Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectándolos a un ordenador encendido mediante el cable USB Type-C.

Nota

- Si se incluye un cable USB Type-C, asegúrate de utilizarlo.
- Una vez finalizada la carga, desconecte el cable USB Type-C.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En tal caso, cambie los ajustes del ordenador y vuelva a iniciar la carga.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Si los auriculares detectan una anomalía durante la carga debido a las siguientes causas, el indicador de carga parpadeará en rojo. En tal caso, vuelva a cargarla dentro del intervalo de temperatura de carga. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano.
 - La temperatura ambiente supera el rango de temperatura de carga de De 5 °C a 35 °C.
 - Hay un problema con la batería recargable.
- Si cargas los auriculares después de un largo periodo sin utilizarlos, es posible que el indicador de carga no se ilumine en rojo de inmediato. Por favor, espera un momento hasta que se encienda el indicador de carga.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al conectar los auriculares a un ordenador, asegúrese de conectarlos directamente al ordenador con un cable USB Type-C. La carga no se completará correctamente si los auriculares se conectan a través de un concentrador USB.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541392

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con la batería completamente cargada es el siguiente:

Conexión BLUETOOTH

Tiempo de reproducción de música

Códec	Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
LDAC™	Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 20 horas
LDAC	Modo sonido ambiente: Activo	Máximo 16 horas
LDAC	Inactivo	Máximo 27 horas
AAC	Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 27 horas
AAC	Modo sonido ambiente: Activo	Máximo 19 horas
AAC	Inactivo	Máximo 34 horas
SBC	Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 27 horas
SBC	Modo sonido ambiente: Activo	Máximo 19 horas
SBC	Inactivo	Máximo 34 horas

- Después de 3 minutos de carga es posible reproducir aproximadamente 60 minutos de música.

Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 20 horas
Modo sonido ambiente: Activo	Máximo 16 horas
Inactivo	Máximo 27 horas

Cable de auriculares conectado (alimentación encendida)

Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 19 horas
Modo sonido ambiente: Activo	Máximo 16 horas
Inactivo	Máximo 32 horas

- Con la “Sound Connect” aplicación, puedes comprobar qué códec se utiliza para una conexión o cambiar la DSEE Extreme™».

Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente del indicado arriba según los ajustes de las funciones de los auriculares y de las condiciones de uso.
- Si configura las siguientes funciones, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería será inferior a los datos anteriores.
 - Ecualizador
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Service Link
 - Otros cambios en los modos y funciones predeterminados realizados en la “Sound Connect” aplicación

Si modifica los ajustes anteriores al mismo tiempo, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.

Tema relacionado

- [Códex compatibles](#)
- [Uso de la “Sound Connect” aplicación](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541393

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Comprobación de la batería restante

Puede comprobar la carga de batería restante de la batería recargable de las siguientes maneras.

Consúltalo en tu smartphone

- Si utilizas un iPhone (iOS 13 o posterior)

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone a través de un HFP (Hands-free Profile) BLUETOOTH, puedes consultar el nivel de batería restante de los auriculares en el iPhone. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones del iPhone.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.

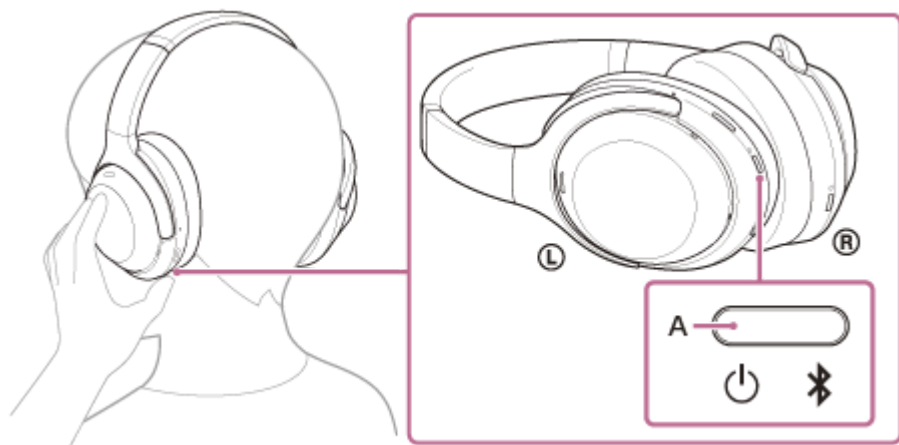
- Si utilizas un smartphone Android (con el sistema operativo 8.1 o posterior)

Cuando los auriculares están conectados a un smartphone Android a través de una HFP conexión BLUETOOTH, puedes consultar el nivel de batería restante de los auriculares en el smartphone. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones del smartphone Android.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.

Comprueba el botón de encendido

Al pulsar el botón de encendido (A) mientras los auriculares están encendidos, se oye una indicación de voz que indica la carga restante de la batería.



“Battery about XX %” (batería aprox. XX %) (El valor “XX” indica la carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (batería cargada al máximo)

En algunos casos, la carga de batería restante indicada por la orientación de voz puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.

Además, si la carga restante de la batería es del 10 % o menos al encender los auriculares, el indicador parpadea en rojo durante unos 15 segundos.

Compruébalo con la notificación de la guía de voz

Cuando la batería recargable esté a punto de agotarse, se reproducirá la guía de voz en los siguientes casos.

- Cuando se enciende el auricular
- Al utilizar los auriculares

Cuando la batería se agota por completo, suena una alarma. Se reproduce la indicación de voz y, a continuación, los auriculares se apagan automáticamente.

Sugerencia

- También puedes consultar la carga restante de la batería de los auriculares con la “Sound Connect” aplicación. Tanto los smartphones Android como el iPhone son compatibles con esta aplicación.

Nota

- Si los auriculares y el smartphone no están conectados HFP, no se mostrará correctamente la carga restante de la batería.
- Si conectas los auriculares a un iPhone o a un smartphone Android con audio Media (A2DP) únicamente en una conexión multipunto, la carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Es posible que la carga restante de la batería no se muestre correctamente en las siguientes situaciones. En ese caso, carga y descarga la batería varias veces. A continuación, se mostrará correctamente el nivel de carga restante de la batería.
 - Al utilizar los auriculares por primera vez tras su compra
 - Cuando los auriculares llevan mucho tiempo sin utilizarse
 - Inmediatamente después de una actualización de software

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Uso de la “Sound Connect” aplicación](#)

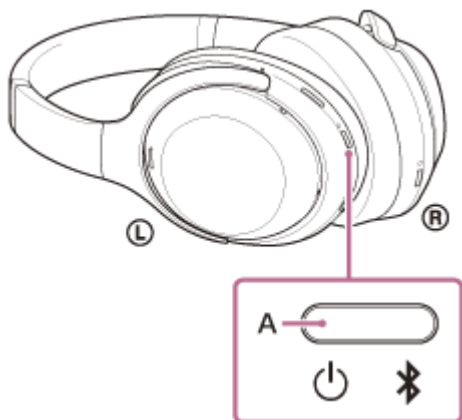
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541394

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Encendido de los auriculares

- 1 Mantén pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más hasta que el indicador parpadee en azul.



Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

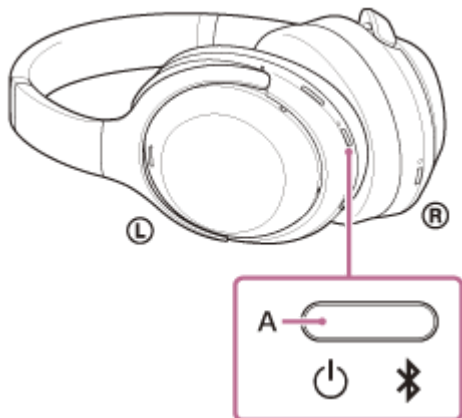
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541395

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Apagado de los auriculares

- 1 Mantén pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más hasta que el indicador azul se apague.



Sugerencia

- También puedes apagar los auriculares con la "Sound Connect" aplicación.
- Los auriculares se apagarán automáticamente si pasan 15 minutos sin que los lleve puestos. Esta configuración se puede modificar mediante la "Sound Connect" aplicación.
- Cuando guardes los auriculares en una bolsa o en un recipiente similar, apágalos. Es posible que la detección de utilización no responda correctamente.

Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)
- [Uso de la "Sound Connect" aplicación](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541396

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH

Puedes disfrutar de música y realizar llamadas con manos libres de forma inalámbrica con los auriculares utilizando la función BLUETOOTH de tu dispositivo.

Emparejamiento

Para utilizar la función BLUETOOTH, debes registrar previamente los dos dispositivos que se van a conectar entre sí. Este proceso de registro se denomina «emparejamiento». Empareje los auriculares y el dispositivo manualmente.

Conexión con un dispositivo emparejado

Cuando el dispositivo está emparejado, no es necesario emparejarlo de nuevo. Conecte con dispositivos ya emparejados con los auriculares utilizando los métodos adecuados para cada dispositivo.

Para obtener más información sobre los métodos de emparejamiento o conexión, consulta el siguiente «Tema relacionado».

Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541399

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Conectarse con la “Sound Connect” aplicación

Abre la “Sound Connect” aplicación en tu smartphone Android o iPhone para conectar los auriculares a un smartphone o a un iPhone.



Sony Sound Connect 

Nota

- La conexión entre los auriculares y algunos smartphones o iPhones puede volverse inestable al utilizar la “Sound Connect” aplicación. En ese caso, siga los procedimientos en [“Conexión a un smartphone Android emparejado”](#) o [“Conexión a un iPhone emparejado”](#) para conectarse con los auriculares.

Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Uso de la “Sound Connect” aplicación](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541400

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

El procedimiento para registrar el dispositivo al que deseas conectarte se denomina «emparejamiento». En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, comprueba lo siguiente.

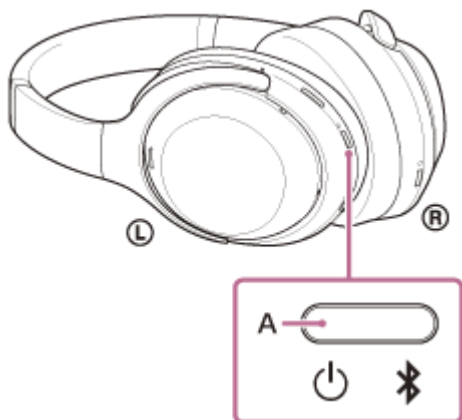
- El smartphone Android se coloca a menos de 1 m (3,2 pies) de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- Ya tengo el manual de instrucciones del smartphone Android.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

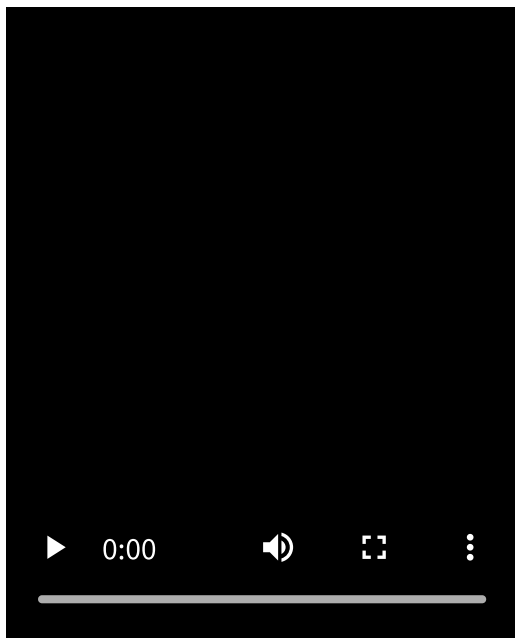
Los auriculares entran automáticamente en modo de emparejamiento en los siguientes casos. Pasa al paso 2.

- Cuando emparejes los auriculares con un dispositivo por primera vez tras haberlos comprado
- Tras inicializar los auriculares y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo dispositivo o cualquier otro posterior, si los auriculares ya contienen información de emparejamiento de otros dispositivos, entra en el modo de emparejamiento manualmente. Mantén pulsado el botón BLUETOOTH (A) durante unos 7 segundos o más.



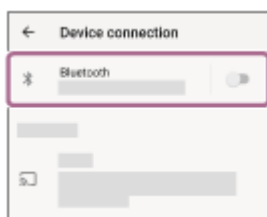
El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento).



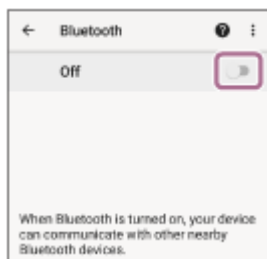
2 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

3 En la pantalla de tu smartphone Android, selecciona los siguientes elementos.

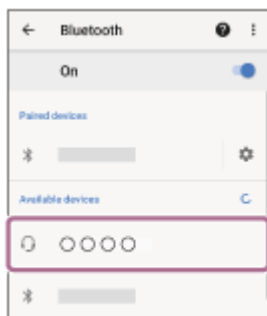
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Toca el interruptor para activar la función BLUETOOTH.



5 Toque [WH-1000XM4C].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulte [“Conexión a un smartphone Android emparejado”](#).

Si [WH-1000XM4C] no aparece en la pantalla de tu smartphone Android, vuelve a intentarlo desde el paso 3.

(*) Una clave de acceso puede denominarse «código de acceso», «código PIN», «número PIN» o «contraseña».

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones que se incluye con el smartphone Android.
- Para borrar toda la información de emparejamiento por BLUETOOTH, consulta [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación y vuelva a iniciar el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, salvo en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo, tras una reparación
 - Cuando se empareja un noveno dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si emparejas un 9.º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y la hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH conectado
 - Cuando se inicia el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)
- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541401

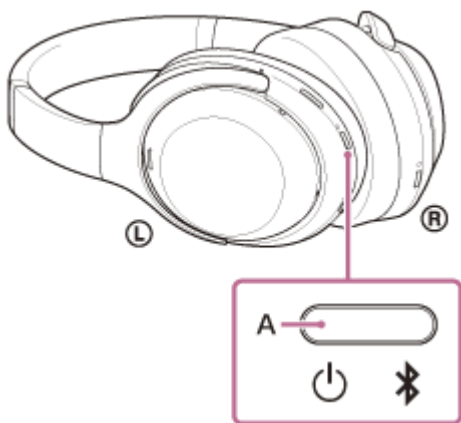
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Conexión a un smartphone Android emparejado

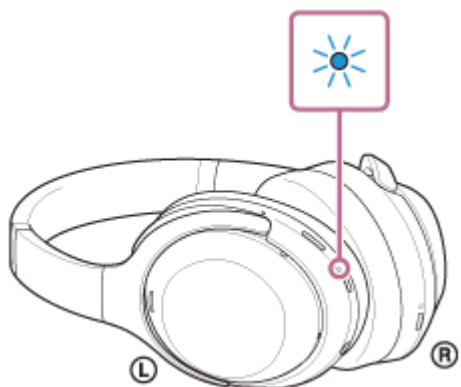
1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantén pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.
El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el botón con el dedo.



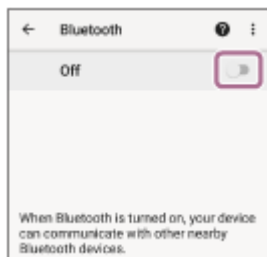
Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.
Comprueba el estado de la conexión en el smartphone Android. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 En la pantalla de tu smartphone Android, selecciona los siguientes elementos.

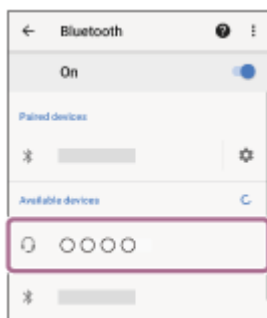
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Toca el interruptor para activar la función BLUETOOTH.



5 Toque [WH-1000XM4C].



Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones que se incluye con el smartphone Android.

Nota

- Si el último dispositivo BLUETOOTH al que se haya conectado se encuentra cerca de los auriculares, estos podrían conectarse automáticamente al dispositivo con solo encenderlos. Si es así, desactiva la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apaga el dispositivo.
- Si no puedes conectar tu smartphone Android a los auriculares, borra la información de emparejamiento de los auriculares de tu smartphone Android. A continuación, vuelve a emparejarlos. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su smartphone Android, consulte el manual de instrucciones que se incluye con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541402

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Emparejamiento y conexión con un iPhone

El procedimiento para registrar el dispositivo al que deseas conectarte se denomina «emparejamiento». En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, comprueba lo siguiente.

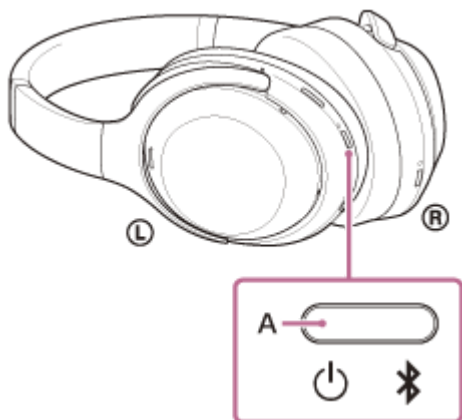
- El iPhone se coloca a menos de 1 m (3,2 pies) de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- Ya tengo el manual de instrucciones del iPhone.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

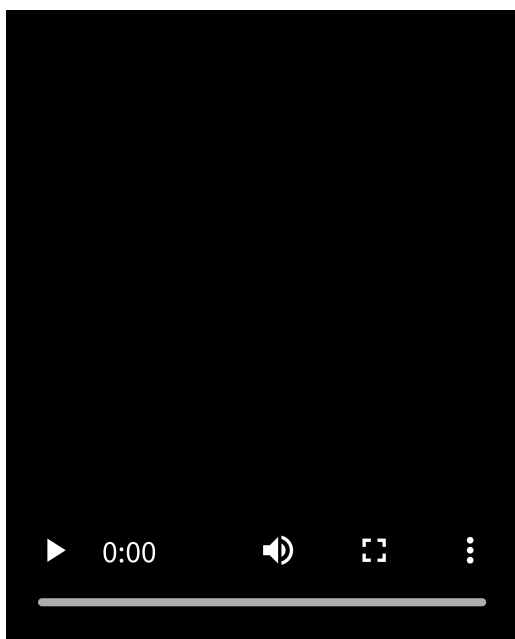
Los auriculares entran automáticamente en modo de emparejamiento en los siguientes casos. Pasa al paso 2.

- Cuando emparejes los auriculares con un dispositivo por primera vez tras haberlos comprado
- Tras inicializar los auriculares y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo dispositivo o cualquier otro posterior, si los auriculares ya contienen información de emparejamiento de otros dispositivos, accede al modo de emparejamiento manualmente. Mantén pulsado el botón BLUETOOTH (A) durante unos 7 segundos o más.

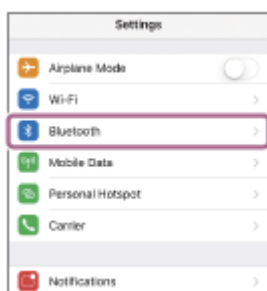


El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento).



2 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

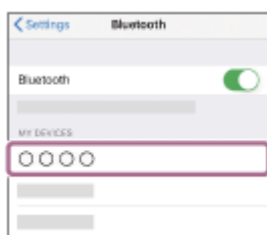
3 En la pantalla de tu iPhone, ve a [Settings] y pulsa [Bluetooth].



4 Toca el interruptor para activar la función BLUETOOTH.



5 Toque [WH-1000XM4C].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares Sony y el iPhone están emparejados y conectados entre sí.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulte ["Conexión a un iPhone emparejado"](#).

Si [WH-1000XM4C] no aparece en la pantalla de tu iPhone, vuelve a intentarlo desde el paso 3.

(*) Una clave de acceso puede denominarse «código de acceso», «código PIN», «número PIN» o «contraseña».

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones que se incluye con el iPhone.
- Para borrar toda la información de emparejamiento por BLUETOOTH, consulta [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación y vuelva a iniciar el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, salvo en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo, tras una reparación
 - Cuando se empareja un noveno dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si emparejas un 9.º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y la hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH conectado
 - Cuando se inicia el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)
- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541403

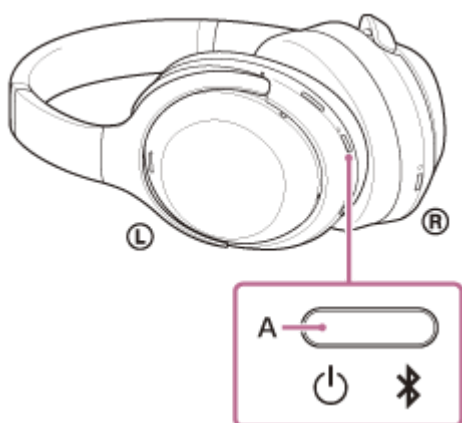
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Conexión a un iPhone emparejado

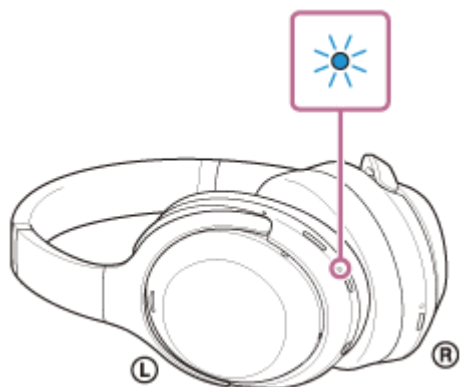
1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantén pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.

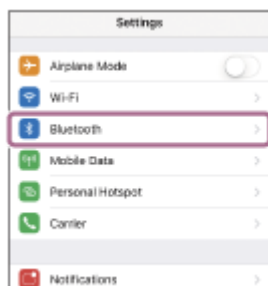


Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.
El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el botón con el dedo.



Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.
Comprueba el estado de la conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 En la pantalla de tu iPhone, ve a [Settings] y pulsa [Bluetooth].



4 Toca el interruptor para activar la función BLUETOOTH.



5 Toque [WH-1000XM4C].



Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones que se incluye con el iPhone.

Nota

- Si el último dispositivo BLUETOOTH al que se haya conectado se encuentra cerca de los auriculares, es posible que estos se conecten automáticamente al dispositivo con solo encenderlos. Si es así, desactiva la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apaga el dispositivo.
- Si no puedes conectar tu iPhone a los auriculares, borra la información de emparejamiento de los auriculares de tu iPhone. A continuación, vuelve a emparejarlos. Para conocer los procedimientos de uso de tu iPhone, consulta el manual de instrucciones que se incluye con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541404

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows® 11)

El procedimiento para registrar el dispositivo al que deseas conectarte se denomina «emparejamiento». En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, comprueba lo siguiente.

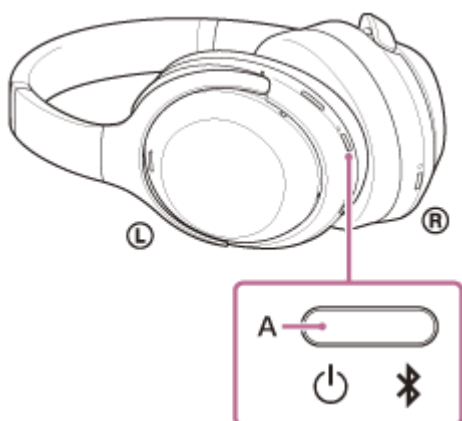
- Tu ordenador dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones para la reproducción de música (A2DP).
- Cuando utilizas una aplicación de videollamadas en tu ordenador, este dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones de llamada (HFP/HSP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- Ya tengo el manual de instrucciones del ordenador.
- Dependiendo del ordenador que utilices, es posible que tengas que activar el adaptador BLUETOOTH integrado. En los siguientes casos, consulte el manual de instrucciones que se incluye con su ordenador.
 - No sabes cómo activar el adaptador BLUETOOTH.
 - ¿Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador BLUETOOTH integrado?

1 Compruebe el estado de los auriculares.

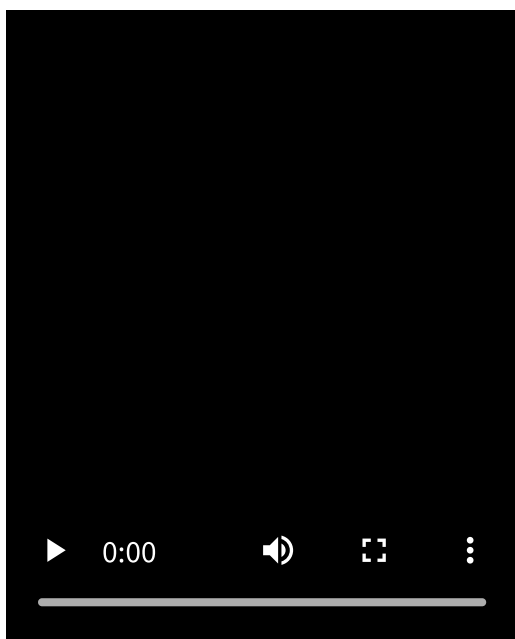
Los auriculares entran automáticamente en modo de emparejamiento en los siguientes casos. Pasa al paso 2.

- Cuando emparejes los auriculares con un dispositivo por primera vez tras haberlos comprado
- Tras inicializar los auriculares y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo dispositivo o cualquier otro posterior, si los auriculares ya contienen información de emparejamiento de otros dispositivos, entra en el modo de emparejamiento manualmente. Mantén pulsado el botón BLUETOOTH (A) durante unos 7 segundos o más.



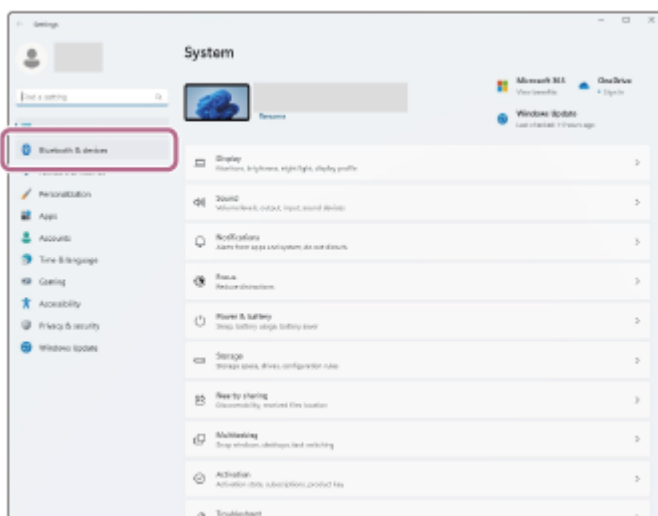
El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento).



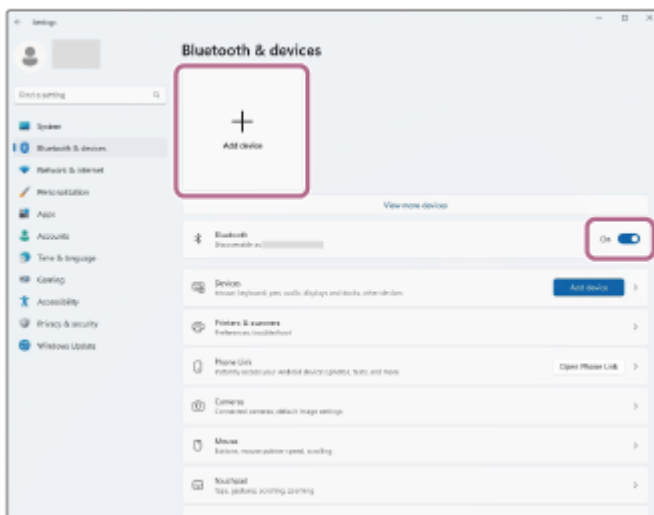
2 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

3 En la pantalla del ordenador, haga clic en el botón [Start] y, a continuación, haga clic en [Settings].

4 Haga clic en [Bluetooth & devices].



5 Haz clic en el botón [Bluetooth] para activar la función BLUETOOTH. Haga clic en [Add device].



6 Haga clic en [Bluetooth].



7 Haz clic en [WH-1000XM4C].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulte ["Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)"](#).

Si no aparece [WH-1000XM4C] en la pantalla de tu ordenador, vuelve a intentarlo desde el paso 3.

(*) Una clave de acceso puede denominarse «código de acceso», «código PIN», «número PIN» o «contraseña».

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para borrar toda la información de emparejamiento por BLUETOOTH, consulta [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación y vuelva a iniciar el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, salvo en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo, tras una reparación
 - Cuando se empareja un noveno dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si emparejas un 9.º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y la hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH conectado
 - Cuando se inicia el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)
- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541405

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)

El procedimiento para registrar el dispositivo al que deseas conectarte se denomina «emparejamiento». En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Sistema operativo compatible

macOS (versión 12 o posterior)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, comprueba lo siguiente.

- Tu ordenador dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones para la reproducción de música (A2DP).
- Cuando utilizas una aplicación de videollamadas en tu ordenador, este dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones de llamada (HFP/HSP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- Ya tengo el manual de instrucciones del ordenador.
- Dependiendo del ordenador que utilices, es posible que tengas que activar el adaptador BLUETOOTH integrado. En los siguientes casos, consulte el manual de instrucciones que se incluye con su ordenador.
 - No sabes cómo activar el adaptador BLUETOOTH.
 - ¿Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador BLUETOOTH integrado?

- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.

Si el altavoz del ordenador está apagado, no se oye ningún sonido a través de los auriculares.

🔊 : el icono que indica que el altavoz está desactivado

El icono que aparece a continuación indica que el altavoz del ordenador está encendido.

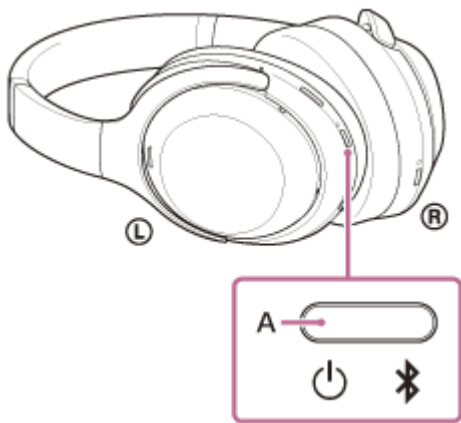


1 Compruebe el estado de los auriculares.

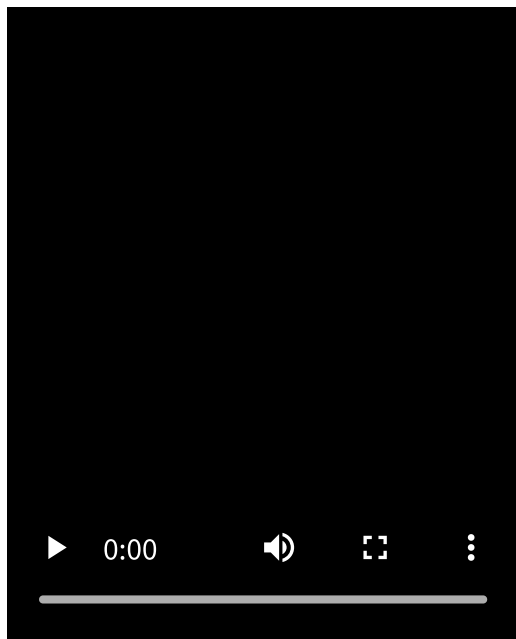
Los auriculares entran automáticamente en modo de emparejamiento en los siguientes casos. Pasa al paso 2.

- Cuando emparejes los auriculares con un dispositivo por primera vez tras haberlos comprado
- Tras inicializar los auriculares y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo dispositivo o cualquier otro posterior, si los auriculares ya contienen información de emparejamiento de otros dispositivos, accede al modo de emparejamiento manualmente. Mantén pulsado el botón BLUETOOTH (A) durante unos 7 segundos o más.



El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento).

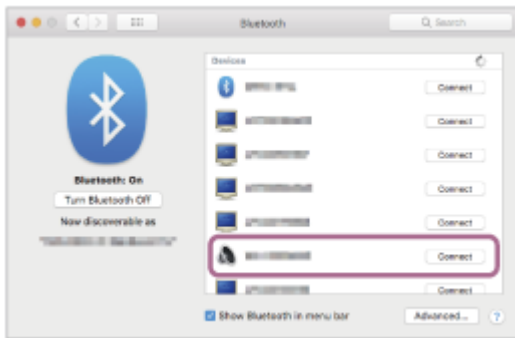


- 2 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.
- 3 Selecciona los siguientes elementos del Dock, situado en la parte inferior de la pantalla de tu ordenador.
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : el icono de «Preferencias del sistema»



4 Selecciona [WH-1000XM4C] en la [Bluetooth] pantalla y haz clic [Connect].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba “0000”.

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulte [“Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)”](#).

Si no aparece [WH-1000XM4C] en la pantalla de tu ordenador, vuelve a intentarlo desde el paso 3.

(*) Una clave de acceso puede denominarse «código de acceso», «código PIN», «número PIN» o «contraseña».

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para borrar toda la información de emparejamiento por BLUETOOTH, consulta [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación y vuelva a iniciar el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, salvo en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo, tras una reparación
 - Cuando se empareja un noveno dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si emparejas un 9th dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y la hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH conectado
 - Cuando se inicia el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)
- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Conexión a un ordenador emparejado (Windows 11)

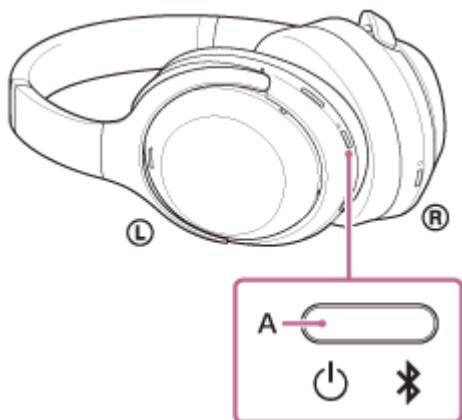
Antes de iniciar el procedimiento operativo, comprueba lo siguiente.

- Dependiendo del ordenador que utilices, es posible que tengas que activar el adaptador BLUETOOTH integrado. En los siguientes casos, consulte el manual de instrucciones que se incluye con su ordenador.
 - No sabes cómo activar el adaptador BLUETOOTH.
 - ¿Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador BLUETOOTH integrado?

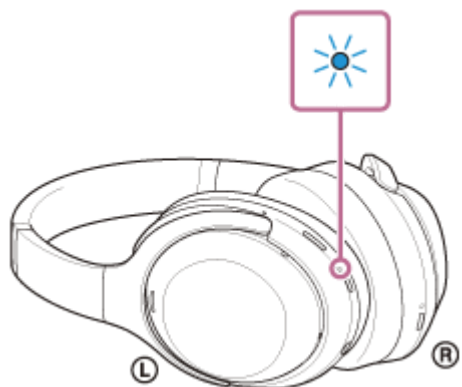
1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

2 Encienda los auriculares.

Mantén pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



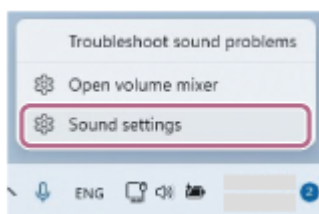
Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido. El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el botón con el dedo.



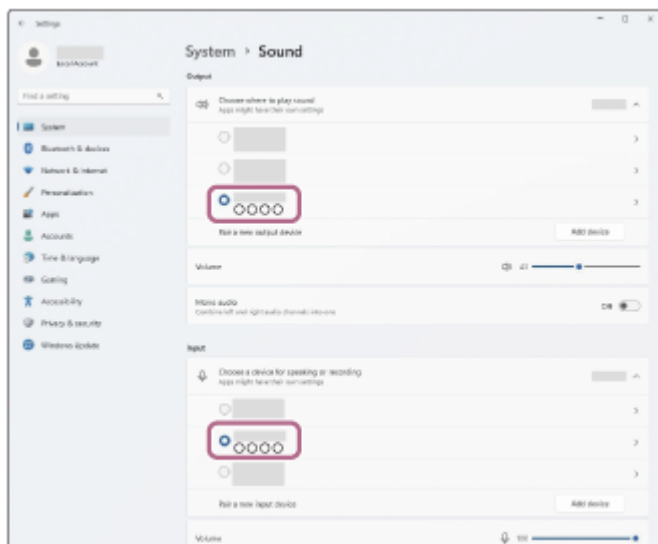
Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 En la pantalla del ordenador, haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Sound settings].

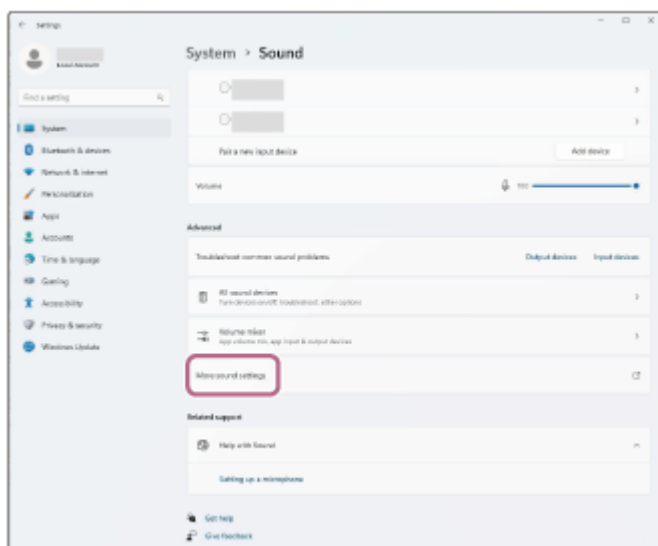


- 4 En la pantalla [Sound] pantalla, selecciona [WH-1000XM4C] para [Output] y [Input].

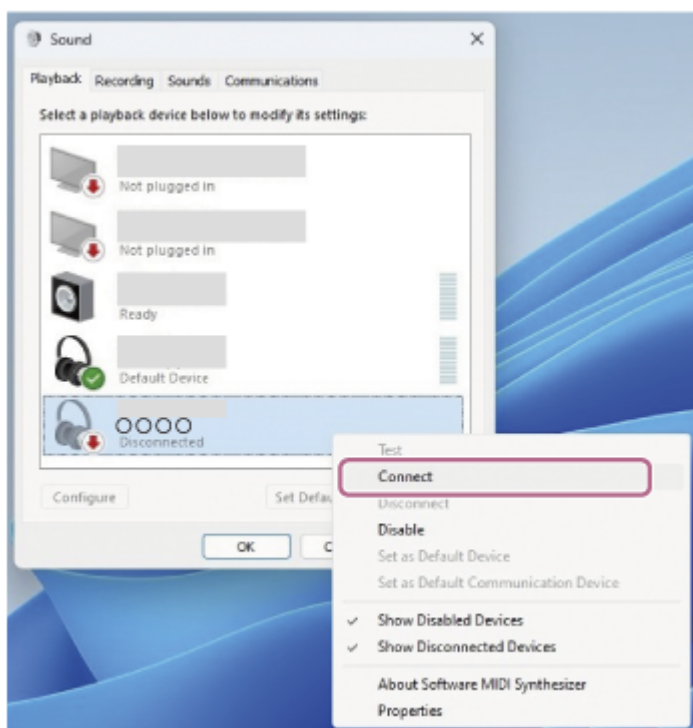


Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.
Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.
Si [WH-1000XM4C] no aparece en [Output] y [Input], pasa al paso 5.

- 5 Haga clic en [More sound settings].



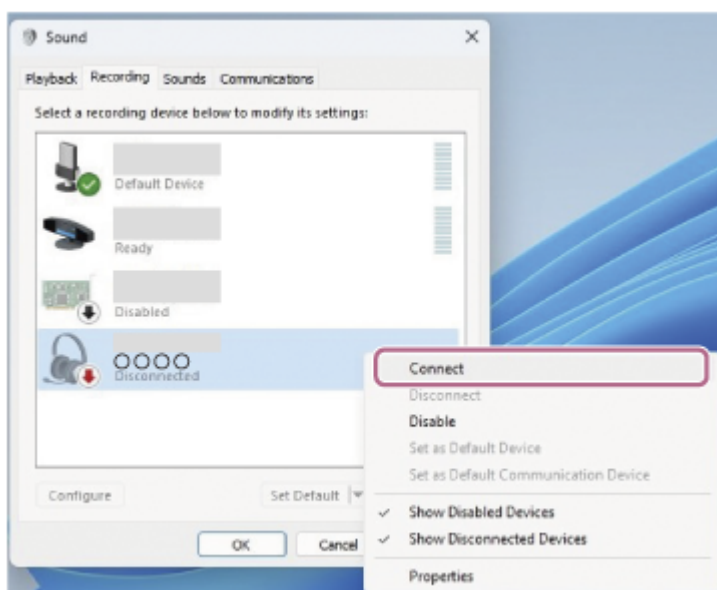
- 6 En la pestaña [Playback] de la pantalla [Sound], selecciona [WH-1000XM4C], haz clic con el botón derecho del ratón sobre ella y selecciona [Connect] en el menú que aparece.



Se ha establecido la conexión.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

- 7** En la pestaña [Recording], selecciona [WH-1000XM4C], haz clic con el botón derecho del ratón sobre ella y selecciona [Connect] en el menú que aparece.



Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad del sonido durante la reproducción de música es deficiente, comprueba que la A2DP función que permite las conexiones para la reproducción de música esté activada en la configuración del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se encuentra cerca de los auriculares, es posible que estos se conecten automáticamente al dispositivo con solo encenderlos. Si es así, desactiva la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apaga el dispositivo.
- Si no puedes conectar tu ordenador a los auriculares, elimina la información de emparejamiento de los auriculares de tu ordenador. A continuación, vuelve a emparejarlos. Para los procedimientos operativos en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541407

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Conexión a un ordenador emparejado (Mac)

Sistema operativo compatible

macOS (versión 12 o posterior)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, comprueba lo siguiente.

- Dependiendo del ordenador que utilices, es posible que tengas que activar el adaptador BLUETOOTH integrado. En los siguientes casos, consulte el manual de instrucciones que se incluye con su ordenador.
 - No sabes cómo activar el adaptador BLUETOOTH.
 - ¿Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador BLUETOOTH integrado?

- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.

Si el altavoz del ordenador está apagado, no se oye ningún sonido a través de los auriculares.

🔊 : el icono que indica que el altavoz está desactivado

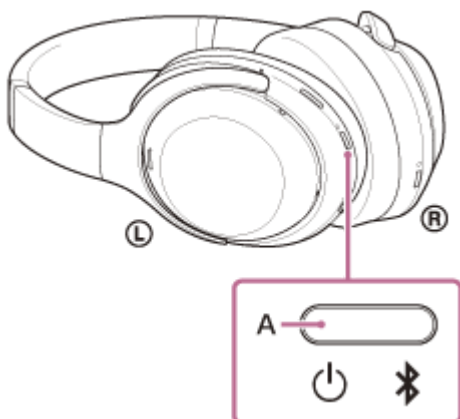
El icono que aparece a continuación indica que el altavoz del ordenador está encendido.



- 1 **Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

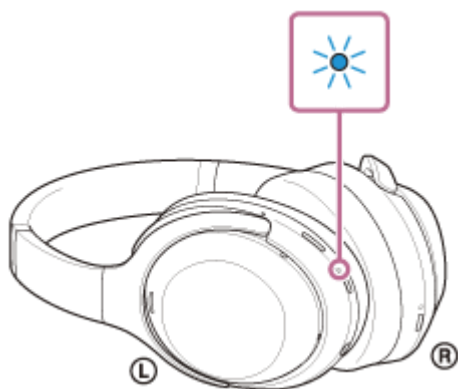
- 2 **Encienda los auriculares.**

Mantén pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.

El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el botón con el dedo.



Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Selecciona los siguientes elementos del Dock, situado en la parte inferior de la pantalla de tu ordenador. [System Preferences] - [Bluetooth]

 : el icono de «Preferencias del sistema»



4 Haz clic en [WH-1000XM4C] en la [Bluetooth] pantalla mientras mantienes pulsada la tecla Control del ordenador y selecciona [Connect] en el menú emergente.



Se ha establecido la conexión. Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad del sonido durante la reproducción de música es deficiente, comprueba que la A2DP función que permite las conexiones para la reproducción de música esté activada en la configuración del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo BLUETOOTH al que se ha conectado se encuentra cerca de los auriculares, es posible que estos se conecten automáticamente al dispositivo con solo encenderlos. Si es así, desactiva la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apaga el dispositivo.
- Si no puedes conectar tu ordenador a los auriculares, borra la información de emparejamiento de los auriculares de tu ordenador. A continuación, vuelve a emparejarlos. Para los procedimientos operativos en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541408

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Emparejamiento y conexión con un dispositivo BLUETOOTH

El procedimiento para registrar el dispositivo al que deseas conectarte se denomina «emparejamiento». En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, comprueba lo siguiente.

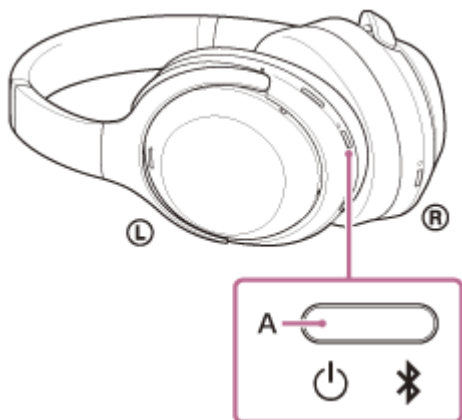
- El dispositivo BLUETOOTH se coloca a menos de 1 m (3,2 pies) de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- Ya tengo el manual de instrucciones del dispositivo BLUETOOTH.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

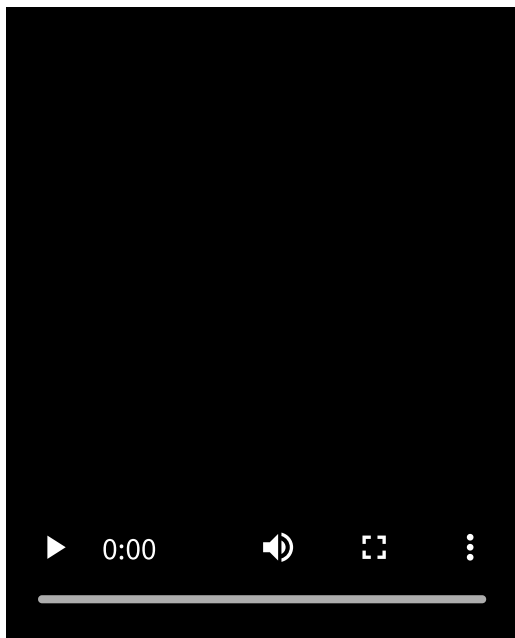
Los auriculares entran automáticamente en modo de emparejamiento en los siguientes casos. Pasa al paso 2.

- Cuando emparejes los auriculares con un dispositivo por primera vez tras haberlos comprado
- Tras inicializar los auriculares y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo dispositivo o cualquier otro posterior, si los auriculares ya contienen información de emparejamiento de otros dispositivos, entra en el modo de emparejamiento manualmente. Mantén pulsado el botón BLUETOOTH (A) durante unos 7 segundos o más.



El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento).



2 Realiza el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo BLUETOOTH para buscar estos auriculares.

[WH-1000XM4C] aparecerá en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo BLUETOOTH. Si no aparece en la lista, repita el procedimiento desde el paso 1.

3 Selecciona [WH-1000XM4C], que aparece en la pantalla del dispositivo BLUETOOTH para el emparejamiento.

Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

(*) Una clave de acceso puede denominarse «código de acceso», «código PIN», «número PIN» o «contraseña».

4 Establece la conexión BLUETOOTH desde el dispositivo BLUETOOTH.

Algunos dispositivos se conectan automáticamente con los auriculares una vez completado el emparejamiento. Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulta [Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#).

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones que se incluye con el dispositivo BLUETOOTH.
- Para borrar toda la información de emparejamiento por BLUETOOTH, consulta [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación y vuelva a iniciar el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, salvo en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo, tras una reparación
 - Cuando se empareja un nuevo dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si emparejas un 9.º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y la hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH conectado
 - Cuando se inicia el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541409

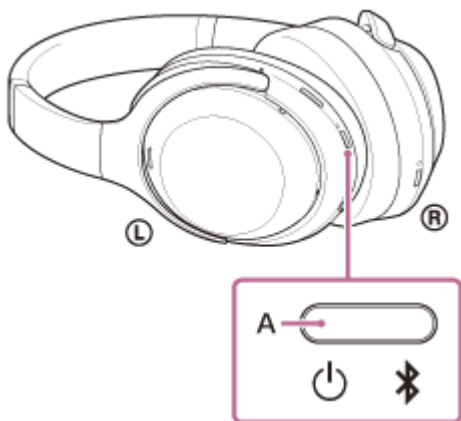
5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

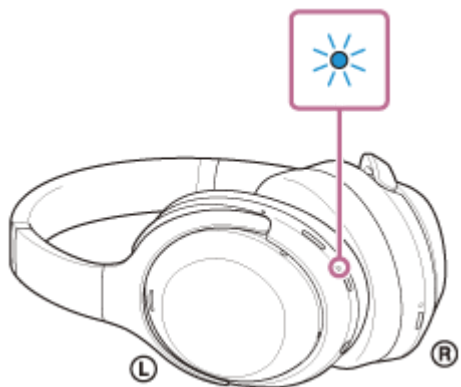
Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado

1 Encienda los auriculares.

Mantén pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.
El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el botón con el dedo.



Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.
Comprueba el estado de la conexión en el dispositivo BLUETOOTH. Si no está conectado, vaya al paso 2.

2 Establece la conexión BLUETOOTH desde el dispositivo BLUETOOTH.

En cuanto al funcionamiento de su dispositivo BLUETOOTH, consulte el manual de instrucciones que se incluye con el dispositivo BLUETOOTH.

Cuando se haya conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones que se incluye con el dispositivo BLUETOOTH.

Nota

- Si el último dispositivo BLUETOOTH al que se ha conectado se encuentra cerca de los auriculares, es posible que estos se conecten automáticamente al dispositivo con solo encenderlos. Si es así, desactiva la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apaga el dispositivo.
- Si no puedes conectar tu dispositivo BLUETOOTH a los auriculares, borra la información de emparejamiento de los auriculares de tu dispositivo BLUETOOTH. A continuación, vuelve a emparejarlos. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su dispositivo BLUETOOTH, consulte el manual de instrucciones que se incluye con el dispositivo BLUETOOTH.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

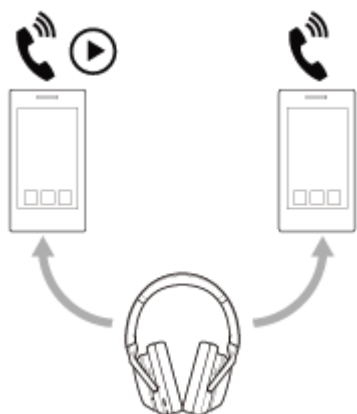
TP1002541410

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

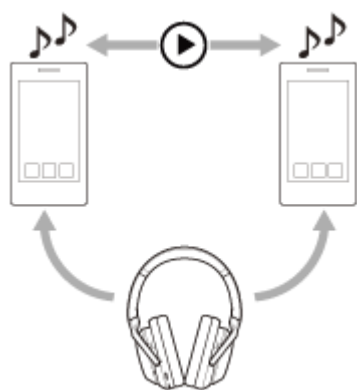
Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)

Los auriculares se pueden conectar simultáneamente a dos dispositivos mediante conexiones BLUETOOTH, lo que te permite realizar lo siguiente.

- Esperar una llamada entrante para 2 teléfonos inteligentes
Puede escuchar la música que se reproduce en un teléfono inteligente con los auriculares, esperar una llamada entrante para ambos teléfonos y hablar si llega una llamada entrante.



- Cambiar la reproducción de música entre 2 dispositivos
Puedes cambiar la reproducción de música de un dispositivo a otro sin necesidad de volver a conectarte por BLUETOOTH.



Conexión de los auriculares a dos dispositivos a la vez mediante conexiones BLUETOOTH

Antes de conectarte, asegúrate de que la "Sound Connect" la aplicación esté instalada en uno de los dos dispositivos.

- 1 Empareje los auriculares con 2 dispositivos, respectivamente.
- 2 Utiliza el dispositivo con la "Sound Connect" aplicación instalada para conectar los auriculares a través de BLUETOOTH.
- 3 Activa [Connect to 2 devices simultaneously] en la "Sound Connect" aplicación.
- 4 Utiliza el segundo dispositivo para establecer una conexión BLUETOOTH con los auriculares.

Lo siguiente ocurre cuando se intenta conectar un tercer dispositivo emparejado a unos auriculares mediante una conexión BLUETOOTH, mientras que ya hay dos dispositivos conectados mediante conexiones BLUETOOTH. Se mantendrá la conexión BLUETOOTH con el dispositivo que estaba reproduciendo música en último lugar. Se interrumpirá la conexión BLUETOOTH con el otro dispositivo. A continuación, se establece una conexión BLUETOOTH entre el tercer dispositivo y los auriculares.

Reproducción de música cuando los auriculares están conectados a dos dispositivos mediante conexiones BLUETOOTH

- Al reproducir música utilizando los auriculares, la música se reproduce desde el dispositivo que reprodujo por última vez.
- Si quiere reproducir música desde otro dispositivo, interrumpa la reproducción en el dispositivo que reproduce la música y empiece la reproducción utilizando el otro dispositivo. Aunque empiece la reproducción utilizando el segundo dispositivo mientras reproduce música en el primer dispositivo, la música del primer dispositivo continuará escuchándose desde los auriculares. Si detienes la reproducción en el primer dispositivo en este estado, podrás escuchar música del segundo dispositivo a través de los Auriculares.

Hablar por teléfono cuando los auriculares están conectados a dos dispositivos mediante conexiones BLUETOOTH

- Cuando los auriculares estén conectados simultáneamente a dos smartphones a través de conexiones BLUETOOTH, ambos dispositivos permanecerán en modo de espera.
- Si hay una llamada entrante en el primer dispositivo, se oirá un tono de timbre en los auriculares. Si hay una llamada entrante en el segundo dispositivo mientras se está hablando por los auriculares, se oirá un tono de timbre en el segundo dispositivo. Si finaliza la llamada en el primer dispositivo, se escuchará el tono de timbre del segundo dispositivo a través de los auriculares.

Nota

- Al utilizar la "Sound Connect" aplicación, puedes configurar el dispositivo para que siga reproduciendo música desde la fuente de audio utilizada anteriormente.

Tema relacionado

- [Uso de la "Sound Connect" aplicación](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Códex compatibles](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541411

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Desconectar la conexión BLUETOOTH (tras su uso)

1 Desconecta la conexión BLUETOOTH desde el dispositivo BLUETOOTH.

Escuchará un sonido de notificación.

2 Apague los auriculares.

Escuchará un sonido de notificación.

Sugerencia

- Cuando termine de reproducir música, es posible que la conexión BLUETOOTH se interrumpa automáticamente, dependiendo del dispositivo BLUETOOTH.

Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541412

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

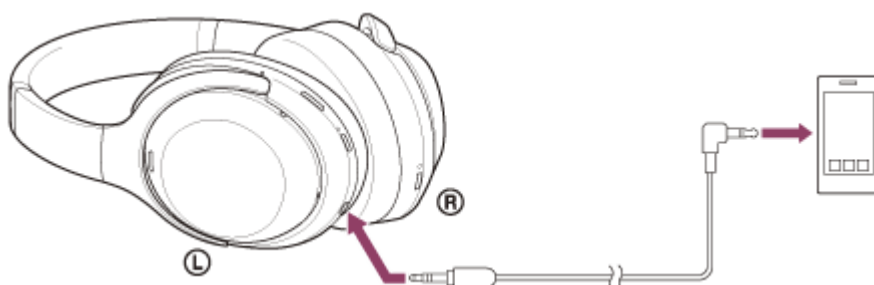
Uso del cable de auriculares suministrado

Puedes utilizar los auriculares como auriculares con cancelación de ruido siempre que estén conectados a un dispositivo mediante el cable de auriculares incluido y estén encendidos.

Los auriculares son compatibles con la reproducción de High-Resolution Audio.

1 Conecte un dispositivo de reproducción a la toma de entrada del cable de auriculares con el cable de auriculares suministrado.

Asegúrese de conectar la clavija en forma de L al dispositivo de conexión.



2 Encienda los auriculares.

Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.

Sugerencia

- Puede escuchar música incluso si los auriculares están apagados. En este caso, la función de cancelación de ruido no se puede utilizar.
- Para escuchar música en High-Resolution Audio o utilizar las funciones de cancelación de sonido/Modo Sonido ambiente, encienda los auriculares.
- Los auriculares se apagan automáticamente si desconecta el cable de auriculares suministrado mientras los auriculares están encendidos.
- Si hay una llamada entrante, se oír un tono de timbre en los auriculares. Conteste a la llamada en el teléfono inteligente y hable con el micrófono del teléfono. Puede oír la voz de la persona que llama en los auriculares. Si desconecta el cable de auriculares del teléfono inteligente, puede hablar usando el micrófono y el altavoz del teléfono.

Nota

- Use únicamente el cable de auriculares suministrado.
- Al conectar o desconectar el cable, sujeta el conector e insértalo en posición recta en la toma de entrada del cable de auriculares. Tirar del cable o ejercer una fuerza excesiva puede provocar que se rompa.
- Asegúrate de que el enchufe esté bien enchufado. Si el conector no está bien enchufado, es posible que no se oiga el sonido.
- Cuando se utiliza el cable de auriculares, no se puede utilizar la función BLUETOOTH.
- Puedes utilizar el modo «Atención rápida» y Speak-to-Chat siempre que los auriculares estén conectados a un dispositivo mediante el cable de auriculares y estén encendidos. Realiza las operaciones del dispositivo de reproducción, como ajustar el volumen y reproducir o pausar. Cuando los auriculares están apagados, no puede utilizar el modo Atención rápida ni Speak-to-Chat.

- El botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente no se puede utilizar cuando los auriculares están apagados.
- Al hablar por teléfono conectando el cable de auriculares y los auriculares, desactive Speak-to-Chat. Si Speak-to-Chat está activado, la voz de la persona que llama no se escuchará por los auriculares.

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541413

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH

Si tu dispositivo BLUETOOTH es compatible con los siguientes perfiles, podrás disfrutar escuchando música y controlar el dispositivo desde tus Auriculares a través de una conexión BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Puedes ajustar el volumen y otros parámetros.

El funcionamiento puede variar en función del dispositivo BLUETOOTH. Consulte el manual de instrucciones que se incluye con el dispositivo BLUETOOTH.

1 Conecta los auriculares a un dispositivo BLUETOOTH.

2 Colócate los auriculares en las orejas.

Consulta la sección [Ponerse los auriculares](#) para saber cómo colocártelos en las orejas.

3 Utiliza el dispositivo BLUETOOTH para iniciar la reproducción y ajusta el volumen a un nivel moderado.

4 Ajuste el volumen mediante el panel de control del sensor táctil de los auriculares.

- Para subir el volumen: desliza el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: desliza el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para cambiar el volumen de forma continuada: desliza el dedo hacia arriba o hacia abajo y manténgalo en esa posición. Suéltelo en el nivel de volumen deseado.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

Sugerencia

- Los auriculares son compatibles con SCMS-T la protección de contenidos. Puedes disfrutar de música y otros contenidos de audio en los auriculares desde un dispositivo, como un televisor portátil, que admita SCMS-T la protección de contenidos.
- Dependiendo del dispositivo BLUETOOTH, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante la reproducción de música, el volumen de la llamada no cambia.

Nota

- Si las condiciones de comunicación son deficientes, es posible que el dispositivo BLUETOOTH no funcione correctamente al seguir las instrucciones de uso de los Auriculares.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541414

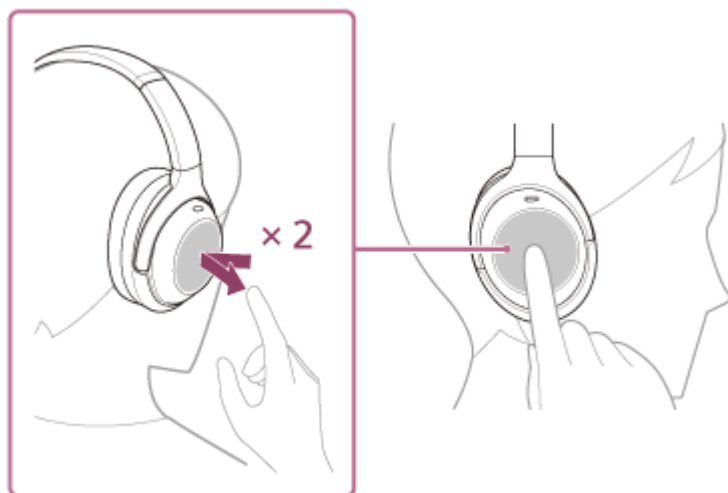
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Control del dispositivo de audio (conexión BLUETOOTH)

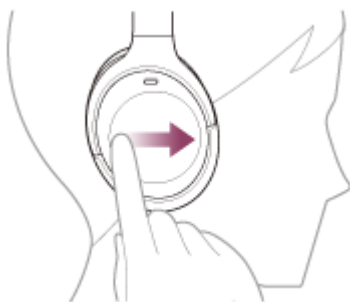
Si tu dispositivo BLUETOOTH es compatible con la AVRCP función operativa de este perfil, podrá seguir los siguientes procedimientos de uso. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo BLUETOOTH, por lo que te recomendamos que consultes el manual de instrucciones que se incluye con el dispositivo.

Puedes utilizar el panel de control del sensor táctil para realizar las siguientes acciones.

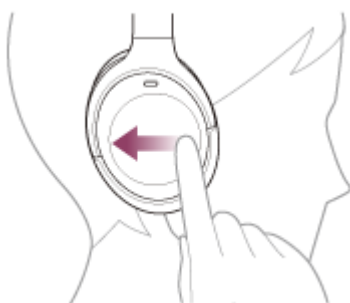
- Para reproducir o pausar: toca dos veces rápidamente, dejando un intervalo de unos 0,4 segundos entre cada toque.



- Para pasar al principio de la siguiente pista: desliza el dedo hacia delante y suelta.



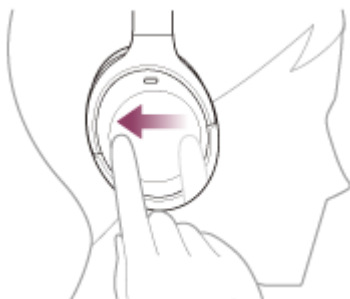
- Para saltar al principio de la pista anterior o de la pista actual durante la reproducción: desliza el dedo hacia atrás y suelta.



- Para avanzar rápidamente: desliza el dedo hacia delante y manténlo pulsado. Tarda un rato en empezar el avance rápido. Suelte en el punto de reproducción deseado.



- Para rebobinar rápidamente: desliza el dedo hacia atrás y mantén pulsado. Tarda un rato en activarse la marcha atrás rápida. Suelta en el punto de reproducción deseado.



- Para subir el volumen: desliza el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: desliza el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para cambiar el volumen de forma continuada: desliza el dedo hacia arriba o hacia abajo y manténgalo en esa posición. Suéltelo en el nivel de volumen deseado.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

Nota

- Si las condiciones de comunicación son deficientes, es posible que el dispositivo BLUETOOTH no funcione correctamente al seguir las instrucciones de uso de los Auriculares.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la app utilizada. En algunos casos, es posible que el dispositivo funcione de forma diferente o que no funcione, incluso si se siguen los procedimientos de funcionamiento descritos anteriormente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Acerca de 360 Reality Audio

360 Reality Audio es una nueva experiencia musical que utiliza la tecnología de audio tridimensional 360 de Sony. Cada fuente de sonido, como voces, coros o instrumentos musicales, tiene asignada una información de posición y se ubica en un espacio esférico.

Los usuarios pueden disfrutar de un campo de sonido tridimensional, como si estuvieran ante una actuación en directo de los artistas.

Condiciones de uso

Descarga y utiliza una aplicación de servicio de streaming de música compatible 360 Reality Audio en tu smartphone o tableta con iOS o Android. Es posible que la aplicación tenga un coste.

Al optimizar el campo sonoro y las características acústicas de los auriculares con la "Sound Connect" aplicación, podrás disfrutar de una sensación de realidad más auténtica.

Para obtener más información sobre 360 Reality Audio, consulta la siguiente URL.

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- El servicio no se encuentra disponible en algunos países y regiones.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541416

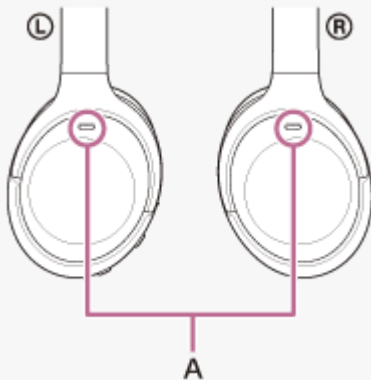
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

¿Qué es la cancelación de ruido?

La función de cancelación de ruido genera un sonido en antifase que contrarresta los ruidos del entorno, como los de los vehículos o los aparatos de aire acondicionado en el interior. Reduce los ruidos del entorno al contrarrestarlos.

Nota

- El Optimizador NC optimiza automáticamente el rendimiento de la cancelación de ruido en función de los cambios en las condiciones de uso y el entorno. Por lo tanto, es posible que notes variaciones en el efecto de cancelación de ruido dependiendo de la situación.
- Dependiendo del tipo de ruido o si se utiliza en un entorno muy silencioso, es posible que no note los efectos de cancelación del ruido o que sienta que este aumenta.
- Al usar los auriculares, dependiendo de cómo los lleve, el efecto de la cancelación de ruido puede disminuir o puede oír un pitido (acoplamiento). En este caso, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en la banda de baja frecuencia, como de vehículos o equipos de aire acondicionado. Aunque el ruido se reduce, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un vehículo o en un autobús, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos inteligentes pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono inteligente.
- No tape los micrófonos (A) de las unidades izquierda y derecha de los auriculares con las manos ni con otros objetos. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido (acoplamiento). Si se da alguna de estas situaciones, retira las manos u otros objetos de los micrófonos izquierdo y derecho.



Para obtener más información sobre el uso de la función de cancelación de ruido, consulte el siguiente tema relacionado.

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541417

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Utilización de la función de cancelación de ruido

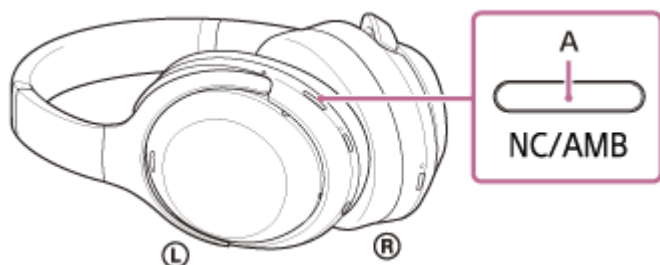
Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

1 Encienda los auriculares.

Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.

Cuando utilices los auriculares por primera vez tras su compra o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activará automáticamente al encenderlos.

2 Pulsa el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente (A) para cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido.



Cada vez que pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma.

La función de cancelación de ruido está activada y el modo sonido ambiente está desactivado.
Escuchará un sonido de notificación.



El modo sonido ambiente está activado y la función de cancelación de ruido está desactivada.
Escuchará un sonido de notificación.

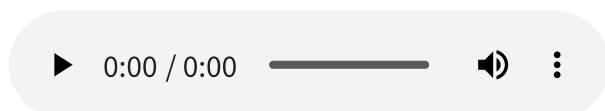


La función de cancelación de ruido y el modo sonido ambiente están desactivados.
Escuchará un sonido de notificación.

Comprueba el sonido de las notificaciones

Es posible que no se pueda reproducir en ningún navegador, salvo en los más recientes.

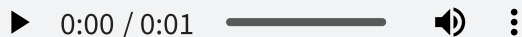
- Cuando la función de cancelación de ruido está activada



- Cuando el modo sonido ambiente está activado



- Cuando la función de cancelación de ruido y el modo sonido ambiente están desactivados



Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo se utiliza la función de cancelación de ruido. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones, excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Sugerencia

- Si conectas el cable de auriculares suministrado mientras utilizas la función de cancelación de ruido con una conexión BLUETOOTH, la función BLUETOOTH se desactivará. Puedes seguir utilizando la función de cancelación de ruido.
- También puedes modificar los ajustes de la función de cancelación de ruido y del modo sonido ambiente con la “Sound Connect” aplicación.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Uso de la “Sound Connect” aplicación](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541418

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Optimización de la función de cancelación de ruido en función de las condiciones de uso (Optimizador NC)

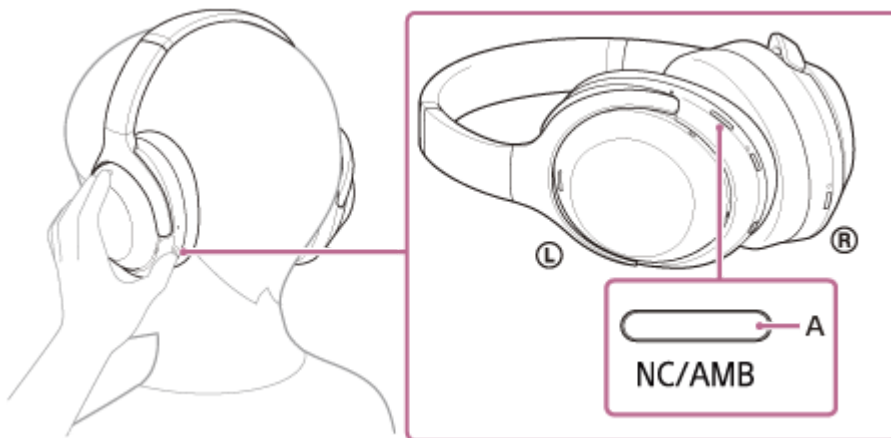
Los auriculares analizan las condiciones de uso, como la forma del rostro, el peinado y si se llevan gafas, para optimizar el rendimiento de la cancelación de ruido.

Se recomienda ejecutar el Optimizador NC la primera vez que utilices los auriculares o cuando las condiciones de uso hayan cambiado.

1 Póngase los auriculares con la alimentación encendida.



2 Mantén pulsado el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente (A) durante unos 2 segundos hasta que oigas la indicación de voz que dice: "Optimizer start" (inicio de optimizador).



Oirás señales de prueba mientras se lleva a cabo la optimización. Cuando termine el proceso de optimización, oírás la indicación de voz "Optimizer finished" (optimizador cerrado).

Sugerencia

- Se recomienda volver a ejecutar el Optimizador NC cuando cambien las condiciones de uso, por ejemplo, tras cambiarte de peinado o quitarte las gafas que sueles llevar puestas.
- También puedes utilizar el Optimizador NC desde la "Sound Connect" aplicación.

Nota

- Cuando utilices el Optimizador NC, ponte los auriculares tal y como lo harías en una situación real. Se recomienda no tocar los auriculares mientras se está ejecutando el Optimizador NC.
- Si los auriculares reciben otras órdenes mientras se está ejecutando el Optimizador NC, el proceso se cancelará.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541438

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

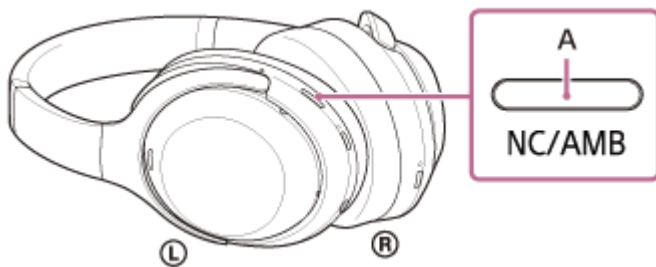
Los micrófonos integrados en las unidades de los auriculares izquierda y derecha facilitan la audición del sonido ambiente. Podrá escuchar el sonido ambiente mientras disfruta de la música.

1 Encienda los auriculares.

Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.

Cuando utilices los auriculares por primera vez tras su compra o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activará automáticamente al encenderlos.

2 Pulsa el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente (A) para pasar al modo sonido ambiente.



Cada vez que pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma.

El modo sonido ambiente está activado y la función de cancelación de ruido está desactivada.
Escuchará un sonido de notificación.



La función de cancelación de ruido está activada y el modo sonido ambiente está desactivado.
Escuchará un sonido de notificación.

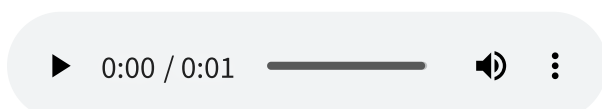


La función de cancelación de ruido y el modo sonido ambiente están desactivados.
Escuchará un sonido de notificación.

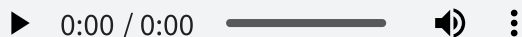
Comprueba el sonido de las notificaciones

Es posible que no se pueda reproducir en ningún navegador, salvo en los más recientes.

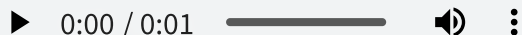
- Cuando el modo sonido ambiente está activado



- Cuando la función de cancelación de ruido está activada



- Cuando la función de cancelación de ruido y el modo sonido ambiente están desactivados



Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo usar el Modo sonido ambiente. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones, excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Sugerencia

- Los ajustes del modo sonido ambiente modificados con la “Sound Connect” aplicación se guardan en los Auriculares. Puedes disfrutar de la música con los ajustes guardados activando el modo sonido ambiente, incluso cuando los auriculares estén conectados a otros dispositivos que no tengan la “Sound Connect” aplicación instalada.

Nota

- Dependiendo de las condiciones ambientales y del tipo y volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oigan los sonidos ambientales, incluso cuando se utilice el Modo sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Sonido ambiente no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.
- Dependiendo del entorno, el ruido del viento puede aumentar cuando se activa el modo sonido ambiente. En ese caso, baja el volumen del «Modo sonido ambiente» mediante la “Sound Connect” aplicación. Si el ruido del viento sigue siendo considerable, desactiva el modo sonido ambiente.
- Cuando el modo sonido ambiente está activado, si tus dedos o tu pelo tocan los micrófonos de la función de cancelación de ruido, es posible que oigas un sonido fuerte.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Uso de la “Sound Connect” aplicación](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541419

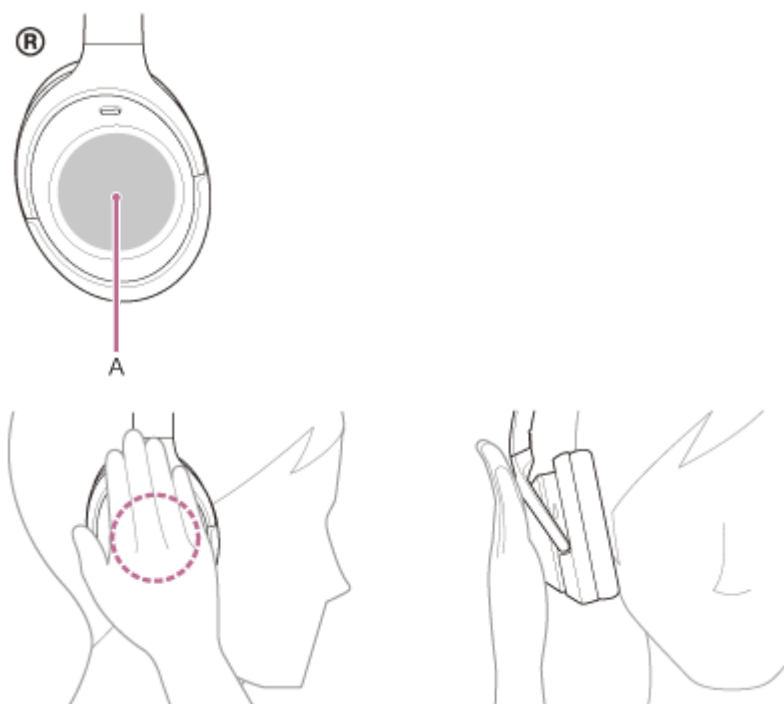
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

Esta función baja el volumen de la música, una llamada o un tono de timbre para poder oír el sonido ambiente fácilmente. El Modo Atención rápida es útil si necesita oír los avisos en un tren, etc.

Para activar el modo Atención rápida

Toque todo el panel de control del sensor táctil (A) de los auriculares. El modo Atención Rápida se activa solo cuando toca el panel de control del sensor táctil.



Para desactivar el modo Atención rápida

Deje de presionar el panel de control del sensor táctil.

Nota

- Si lo toca de la siguiente forma, es posible que la función no responda correctamente.
 - No cubre todo el panel de control del sensor táctil.



- No toque el panel de control del sensor táctil.



- Dependiendo de las condiciones del entorno, así como del tipo y el volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oigan los sonidos del entorno, incluso cuando se utilice el modo «Atención rápida». No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Atención rápida no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.
- El modo «Atención rápida» no se puede utilizar durante una llamada.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541420

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos (Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat Es una función que facilita escuchar la voz de tu interlocutor mientras llevas puestos los auriculares. Configurar con la “Sound Connect” aplicación.

Mientras el Speak-to-Chat modo está activado, los auriculares pausan la música que se está reproduciendo y captan la voz de la persona con la que estás hablando para que te resulte más fácil escucharla.

Si los auriculares no detectan la voz del usuario durante un determinado periodo de tiempo, el modo Speak-to-Chat finaliza automáticamente.

Para salir antes de este modo, pulsa los botones o utiliza el panel de control con sensor táctil de los auriculares.



Para activar Speak-to-Chat

Para activar el modo Speak-to-Chat, Speak-to-Chat debe estar activado previamente.

Con los ajustes de fábrica, Speak-to-Chat está desactivado. Para activarla, cambia la configuración en la “Sound Connect” aplicación.

Para desactivar Speak-to-Chat

Para desactivarla, cambia la configuración con la “Sound Connect” aplicación.

Sugerencia

- También puedes utilizar la “Sound Connect” aplicación para activar o desactivar la función, ajustar la sensibilidad de la detección automática de audio y modificar el tiempo hasta que Speak-to-Chat que finalice el modo. Con la configuración de fábrica, el tiempo hasta la finalización del modo es de aproximadamente 15 segundos.

Nota

- El Speak-to-Chat modo se activa cuando detecta la voz de la persona que lleva puestos los auriculares. En casos excepcionales, el modo puede activarse de forma involuntaria como respuesta a vibraciones provocadas por acciones como cepillarse los dientes, toser o tararear, o por aparatos como cepillos de dientes eléctricos, masajeadores o máquinas de afeitarse. Si el Speak-to-Chat modo se inicia con frecuencia, configura el Speak-to-Chat modo en «L Sensitivity».
- Es posible que el Speak-to-Chat modo podría no activarse si no se detecta la voz de la persona que lleva los auriculares debido al ruido ambiental. En este caso, intente hablar durante más rato y más alto. Sin embargo, en lugares con mucho ruido, como en un avión, es posible que el Speak-to-Chat es posible que el modo no se active aunque se hable durante más tiempo o en voz más alta.

● [Uso de la “Sound Connect” aplicación](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541421

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Recibir una llamada

Puedes hablar por teléfono con manos libres a través de una conexión BLUETOOTH en un smartphone que admita los siguientes perfiles BLUETOOTH.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Si tu smartphone es compatible con ambos HFP y HSP, configúralo en HFP.
- El procedimiento de funcionamiento puede variar en función del modelo de smartphone. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.
- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación, es posible que las funciones no funcionen correctamente aunque intentes utilizarlas con los auriculares.

Tono de timbre

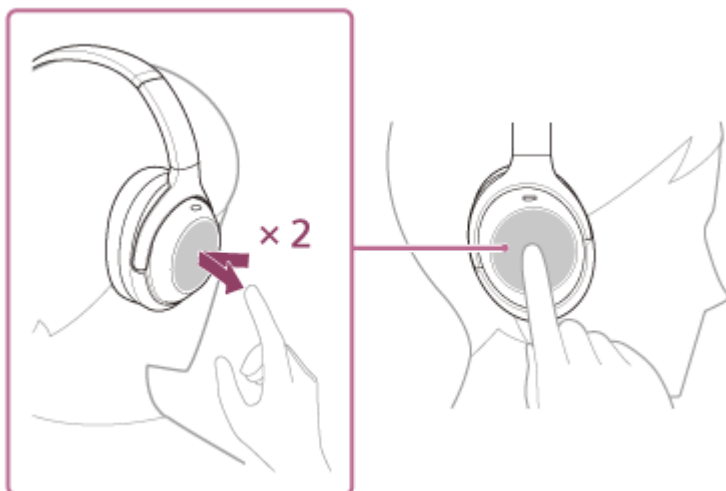
Cuando se reciba una llamada, se oirá un tono de llamada a través de los auriculares y el indicador parpadeará rápidamente en azul.

Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente
- Tono de llamada solo para una conexión BLUETOOTH configurada en el smartphone

- 1 Conecta primero los auriculares a un smartphone mediante una conexión BLUETOOTH.**
- 2 Cuando oigas el tono de llamada, toca dos veces rápidamente el panel de control del sensor táctil, dejando un intervalo de unos 0,4 segundos entre cada toque, para responder a la llamada.**

Cuando reciba una llamada entrante mientras se reproduce música, la reproducción se pondrá en pausa y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.



Puedes hablar utilizando los micrófonos de la unidad de la izquierda.

Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

- Es posible que los auriculares no estén conectados al smartphone a través de HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente.

- Si la reproducción de música no se detiene automáticamente, utilice el dispositivo de reproducción para hacer una pausa en la reproducción.

3 Ajuste el volumen mediante el panel de control del sensor táctil.

- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: desliza el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para cambiar el volumen de forma continuada: deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y manténgalo en esa posición. Suéltelo en el nivel de volumen deseado.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

4 Cuando termines la llamada, pulsa dos veces rápidamente en el panel de control del sensor táctil, dejando un intervalo de unos 0,4 segundos entre cada pulsación, para finalizar la llamada.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- Al recibir una llamada en un teléfono inteligente o un teléfono móvil, algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles pueden recibir la llamada en el teléfono en lugar de los auriculares. Con un HFP o HSP, transfiere la llamada a los auriculares manteniendo el dedo sobre el panel de control táctil de los auriculares hasta que se produzca el cambio, o bien utilizando tu smartphone o teléfono móvil.
- El volumen de una llamada solo se puede ajustar durante la propia conversación telefónica.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.

Nota

- En función del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, cuando reciba una llamada mientras se reproduce música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente incluso después de finalizar la llamada.
- Utiliza el smartphone a una distancia mínima de 50 cm (19,68 pulgadas) de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente está demasiado cerca de los auriculares.

- Su voz se escuchará en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oigan a través de los auriculares los sonidos del entorno o los sonidos propios del funcionamiento de los mismos, pero esto no supone un fallo de funcionamiento.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541422

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Hacer una llamada

Puedes hablar por teléfono con manos libres a través de una conexión BLUETOOTH en un smartphone que admita los siguientes perfiles BLUETOOTH.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Si tu smartphone es compatible con ambos HFP y HSP, configúralo en HFP.
- El procedimiento de funcionamiento puede variar en función del modelo de smartphone. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.
- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación, es posible que las funciones no funcionen correctamente aunque intentes utilizarlas con los auriculares.

1 Conecta los auriculares a un smartphone mediante una conexión BLUETOOTH.

2 Realice una llamada con el teléfono inteligente.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.

Si realiza una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se pone en pausa.

Si no se oye ningún tono de marcado a través de los auriculares, pase la llamada a los auriculares desde el teléfono inteligente.

Puedes hablar utilizando los micrófonos de la unidad de la izquierda.

3 Ajuste el volumen mediante el panel de control del sensor táctil.

- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



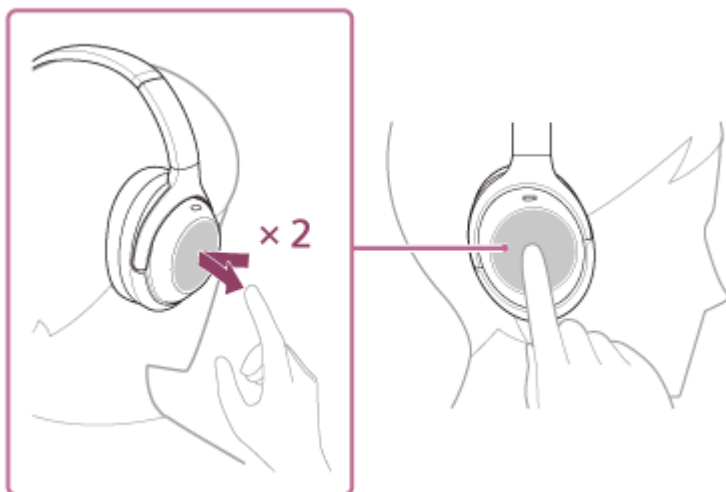
- Para bajar el volumen: desliza el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para cambiar el volumen de forma continuada: deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y manténgalo en esa posición. Suéltelo en el nivel de volumen deseado.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

- 4** Cuando termines la llamada, pulsa dos veces rápidamente el panel de control del sensor táctil, dejando un intervalo de unos 0,4 segundos entre cada pulsación, para finalizar la llamada.



Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- El volumen de una llamada solo se puede ajustar durante la propia conversación telefónica.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.

Nota

- En función del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, cuando realice una llamada mientras se reproduce música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente incluso después de finalizar la llamada.
- Utiliza el smartphone a una distancia mínima de 50 cm (19,68 pulgadas) de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se escuchará en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oigan a través de los auriculares los sonidos del entorno o los sonidos propios del funcionamiento de los mismos, pero esto no supone ningún fallo de funcionamiento.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541423

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente. Además, aunque el perfil sea el mismo, las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente. En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con el panel de control del sensor táctil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

Cuando el perfil compatible es « HFP » (Hands-free Profile)

Durante el modo de espera/reproducción de música

- Mantén el dedo sobre el panel de control del sensor táctil durante aproximadamente 1 segundo para activar la función de marcación por voz del smartphone o teléfono móvil, o para activar Google app en el smartphone Android o a Siri en el iPhone.



Llamada saliente

- Toca dos veces rápidamente el panel de control del sensor táctil, con un intervalo de unos 0,4 segundos, para cancelar una llamada saliente.
- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente/teléfono móvil o viceversa.

Llamada entrante

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para contestar a una llamada.
- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para rechazar una llamada.

Durante una llamada

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para finalizar una llamada.
- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente/teléfono móvil o viceversa.

Cuando el perfil compatible es « HSP » (Headset Profile)

Llamada saliente

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para cancelar una llamada saliente.

Llamada entrante

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para contestar a una llamada.

Durante una llamada

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para finalizar una llamada.

Tema relacionado

- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541424

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Realización de una videollamada en su ordenador

Al realizar una videollamada en su ordenador, puede hablar utilizando sus auriculares de forma inalámbrica.

1 Conecta los auriculares al ordenador mediante una conexión BLUETOOTH.

2 Inicie la aplicación de videollamada en su ordenador.

3 Compruebe los ajustes (*) de la aplicación de videollamada.

- Cuando realices una videollamada desde tu ordenador, selecciona las conexiones de llamada (HFP/HSP) y no las conexiones de reproducción de música (A2DP). Si selecciona las conexiones de reproducción de música, puede que la videollamada no esté disponible.
- En la configuración del altavoz, selecciona «Conexiones de llamada» [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM4CStereo)] (**)) es para conexiones de reproducción de música.)
- En la configuración del micrófono, selecciona las conexiones de llamada [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**).
Si el micrófono no está configurado, se activa el modo Speak-to-Chat cuando los auriculares detectan la voz de la persona que lleva los auriculares y silencian el sonido de los auriculares.
- Dependiendo de la aplicación de videollamadas que utilices, es posible que solo se muestre [WH-1000XM4C]. Si es así, selecciona [WH-1000XM4C].
- Si quiere ver las preguntas frecuentes y sus respuestas, consulte el sitio web de asistencia al cliente.

(*) Dependiendo de la aplicación de videollamadas que utilices, es posible que esta función no esté disponible.

(**) Los nombres pueden variar en función del ordenador o de la aplicación de videollamadas que utilices.

Sugerencia

- En los siguientes casos, selecciona [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] en la configuración de su ordenador para establecer las conexiones. Consulta [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#) o [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#).
 - Cuando no se pueden verificar los ajustes de la aplicación de videollamadas
 - Cuando no se pueden seleccionar las conexiones de llamada [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)]

Nota

- Mientras Speak-to-Chat está activado, si el micrófono no está correctamente configurado, el modo Speak-to-Chat se activa cuando se detecta una voz y tal vez se silencie el sonido de los auriculares.
- En función de la aplicación de videollamada que utilice, tal vez no sea posible configurar los ajustes del micrófono. Si es así, utiliza la "Sound Connect" aplicación para desactivar Speak-to-Chat.
- En función del ordenador o la aplicación que utilice, tal vez los auriculares no funcionen correctamente durante una videollamada. Para solucionarlo, puede reiniciar el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(tras su uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541425

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Utilización de la función de asistencia de voz (Google™ app)

Al conectarte con el Google app de tu smartphone Android, podrás manejar el smartphone con la voz mientras llevas puestos los auriculares.

1 Asigne a Google app la selección de asistencia y entrada de voz.

En el smartphone Android, selecciona los siguientes menús.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

A continuación, establece [Assist app] en el valor Google app.

El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones del smartphone Android.

Es posible que haga falta la última versión de la Google app.

Modelos para países y regiones, excluida la China continental:

Para obtener más información sobre el Google app, consulta el manual de instrucciones o la página web de asistencia de tu smartphone Android, o la Google Play página web.

Modelos para China continental:

Para obtener más información sobre el Google app, consulta el manual de instrucciones o la página web de asistencia del smartphone Android.

La Google app puede que no se pueda activar desde los auriculares, dependiendo de las especificaciones del smartphone Android.

2 Conecta los auriculares al smartphone Android mediante una conexión BLUETOOTH.

3 Cuando el smartphone Android esté en modo de espera o reproduciendo música, mantén el dedo sobre el panel de control táctil de los auriculares durante más de 1 segundo aproximadamente.



Se activa Google app.

4 Hable con Google a través de la aplicación mientras lleve los auriculares puestos.

Hay micrófonos en la unidad izquierda de los auriculares.

Para obtener más información sobre las aplicaciones compatibles con el Google app, consulta el manual de instrucciones del smartphone Android.

Tras iniciar la Google app, la entrada de voz se desactivará si no se graba ningún mensaje de voz durante un determinado periodo de tiempo.

Nota

- Aunque la opción «Hey Google» esté activado en tu smartphone Android, no podrás utilizar el comando de voz «Hey Google» para abrir la aplicación Google app.
- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oigan a través de los auriculares los sonidos del entorno o los sonidos propios del funcionamiento de los mismos, pero esto no supone ningún fallo de funcionamiento.
- Es posible que Google app no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- Google app no funciona cuando está conectado a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia de voz.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541426

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Al conectarte a Siri en tu iPhone, podrás manejar el iPhone con la voz mientras llevas puestos los auriculares.

1 Activa Siri.

En un iPhone, selecciona [Settings] - [Siri & Search].

Activa [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked].

El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulta el manual de instrucciones del iPhone.

Para obtener más información sobre Siri, consulta el manual de instrucciones o la página web de asistencia del iPhone.

2 Conecta los auriculares al iPhone mediante una conexión BLUETOOTH.

3 Cuando el iPhone esté en modo de espera o reproduciendo música, mantén el dedo sobre el panel de control táctil de los auriculares durante más de 1 segundo aproximadamente.



Siri está activada.

4 Habla con Siri a través de la aplicación mientras llevas los auriculares puestos.

Hay micrófonos en la unidad izquierda de los auriculares.

Para obtener más información sobre las aplicaciones compatibles con Siri, consulta el manual de instrucciones del iPhone.

Una vez activado Siri, este se desactivará si no se detecta ninguna entrada de voz durante un determinado periodo de tiempo.

Nota

- Siri no se puede activar cuando dices «Hey Siri» aunque la opción «Hey Siri» del iPhone esté activada.
- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oigan a través de los auriculares los sonidos del entorno o los sonidos propios del funcionamiento de los mismos, pero esto no supone ningún fallo de funcionamiento.

- Es posible que Siri no se active, dependiendo de las especificaciones del smartphone o de la versión de la aplicación.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541427

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Precauciones

Sobre las comunicaciones por BLUETOOTH

- La tecnología inalámbrica BLUETOOTH es una tecnología inalámbrica de corto alcance que permite la comunicación entre dispositivos digitales, como teléfonos inteligentes y ordenadores. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Dependiendo del dispositivo BLUETOOTH conectado a los auriculares, del entorno de comunicación y de las condiciones del entorno, pueden producirse ruidos o interrupciones en el sonido.
- La distancia máxima de comunicación de los auriculares es de aproximadamente 10 m (32,8 pies). La distancia de comunicación puede variar en función del entorno.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo BLUETOOTH pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos BLUETOOTH en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
 - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Si utiliza los auriculares en un avión, siga las indicaciones del personal de vuelo. Las ondas de radio pueden alterar los instrumentos y provocar un riesgo de accidente a causa de una avería.
- La reproducción de audio en los auriculares puede sufrir un retraso con respecto a la del dispositivo emisor, debido a las características de la tecnología inalámbrica BLUETOOTH. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- Los auriculares incorporan funciones de seguridad que cumplen con el estándar BLUETOOTH, con el fin de garantizar la seguridad durante las comunicaciones mediante la tecnología inalámbrica BLUETOOTH. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Ten cuidado al comunicarte mediante la tecnología inalámbrica BLUETOOTH.
- Sony no asumirá ninguna responsabilidad por los daños o pérdidas que se deriven de fugas de información que se produzcan al utilizar las comunicaciones BLUETOOTH.
- No se puede garantizar la conexión por BLUETOOTH con todos los dispositivos BLUETOOTH.
 - Los dispositivos BLUETOOTH conectados a los auriculares deben cumplir con la norma BLUETOOTH establecida por Bluetooth SIG, Inc., y deben estar certificados como conformes.
 - Aunque un dispositivo conectado cumpla con el estándar BLUETOOTH descrito anteriormente, la conexión puede fallar en función de las características y especificaciones del dispositivo. Además, pueden producirse diferencias en los métodos de funcionamiento, la visualización o el rendimiento.
 - Cuando se utilizan los auriculares para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

Nota sobre el aumento de la temperatura

- La temperatura de los auriculares puede aumentar durante la carga o al utilizarlos durante un periodo prolongado. No se trata de un error de funcionamiento.

Nota sobre la electricidad estática

- Si utilizas los auriculares cuando el aire está seco, es posible que sientas un ligero hormigueo en los oídos. No se trata de un fallo de los auriculares, sino que se debe a la electricidad estática acumulada en tu cuerpo. Puede reducir el efecto usando ropa de materiales naturales que no generen fácilmente electricidad estática.

Notas sobre la utilización de los auriculares

- Quítense los auriculares de los oídos despacio después de utilizarlos. Los auriculares ofrecen un alto grado de estanqueidad. Si se presiona con fuerza los auriculares o se retiran bruscamente de la oreja, se corre el riesgo de dañar el tímpano.
- Al ponerse los auriculares, es posible que se produzca un ruido procedente del diafragma. No se trata de un error de funcionamiento.
- El uso prolongado de los auriculares puede provocar síntomas como picor e irritación en los oídos. Si experimentas alguno de los síntomas mencionados anteriormente mientras utilizas los auriculares, deja de usarlos inmediatamente. En ese caso, consulta a un médico, al servicio de asistencia de Sony o a tu distribuidor de Sony más cercano.

Otras notas

- Los auriculares son un dispositivo de precisión, por lo que no los dejes caer ni los sometas a golpes fuertes. Esto podría provocar deformaciones o daños, lo que daría lugar a una disminución del rendimiento.
- El sensor táctil puede no funcionar correctamente si coloca etiquetas u otros elementos adhesivos en el panel de control del sensor táctil.
- Vigile que no le quede el dedo atrapado en los auriculares al plegarlos.
- Es posible que la función BLUETOOTH no funcione con un teléfono móvil, dependiendo de las condiciones de la señal y del entorno.
- Dependiendo de las condiciones de la señal de su teléfono inteligente o del entorno, es posible que no pueda utilizar los auriculares.
- No respire hacia la unidad del conductor ni hacia los micrófonos.
- No someta la unidad a pesos ni a presión durante largos períodos, tampoco cuando esté almacenada, ya que puede deformarse. Al guardar los auriculares, no ejerzas fuerza.
- Si siente algún malestar mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Las almohadillas son consumibles. Si se deterioran o sufren daños debido a un uso prolongado o al almacenamiento, ponte en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con tu distribuidor Sony más cercano.
- Los auriculares no son a prueba de agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, puede producirse una combustión o una avería. Si entra agua o algún cuerpo extraño en los auriculares, deja de utilizarlos inmediatamente. En ese caso, ponte en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con tu distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
 - Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
 - Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares húmedos
 - Cuando utilices los auriculares mientras sudas
Si tocas los auriculares con las manos mojadas o si estos entran en contacto con ropa mojada, es posible que se mojen.

Limpieza de los auriculares

- Limpia de vez en cuando el enchufe con un paño suave y seco.
- El polvo y la suciedad del exterior de los auriculares pueden limpiarse con toallitas húmedas a base de agua. No utilices los siguientes objetos, ya que podrían dañar el acabado de la superficie y provocar un mal funcionamiento o una rotura.
 - Toallitas húmedas que contienen alcohol
 - Más delgado
 - Gasolina y otras sustancias similares

No utilice los auriculares cerca de dispositivos médicos

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice los auriculares en lugares con mucha gente, como trenes o centros médicos.
- Los auriculares tienen imanes. Estos imanes pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables para el tratamiento de la hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

Mantenga los auriculares alejados de tarjetas magnéticas

- Los auriculares tienen imanes. Al acercar una tarjeta magnética a los auriculares, el imán de la tarjeta puede verse afectado o desactivarse.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541428

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Códecs compatibles

Un códec es un «algoritmo de codificación de audio» que se utiliza para transmitir sonido de forma inalámbrica a través de una conexión BLUETOOTH.

Los auriculares admiten los tres códecs siguientes para la reproducción de música a través de una A2DP conexión: SBC, AAC, y LDAC.

- SBC

Es la abreviatura de Subband Codec.

SBC es la tecnología estándar de codificación de audio que se utiliza en los dispositivos BLUETOOTH.

Todos los dispositivos BLUETOOTH son compatibles con SBC.

- AAC

Es la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC se utiliza principalmente en productos de Apple, como el iPhone, que pueden ofrecer una calidad de sonido superior a la de SBC.

- LDAC

LDAC es una tecnología de codificación de audio desarrollada por Sony que permite la transmisión de High-Resolution (Hi-Res) Audio contenido, incluso a través de una conexión BLUETOOTH.

A diferencia de otras tecnologías de codificación compatibles con BLUETOOTH, como SBC, funciona sin necesidad de convertir a una frecuencia inferior el High-Resolution Audio contenido (*).

Permite transmitir aproximadamente tres veces más datos (**) que esas otras tecnologías a través de una red inalámbrica BLUETOOTH con una calidad de sonido sin precedentes, gracias al uso de una codificación eficiente y una paquetización optimizada.

(*) salvo los contenidos en formato DSD.

(**) en comparación con SBC cuando se selecciona una tasa de bits de 990 kbps (96/48 kHz) o de 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Al transmitir música en uno de los códecs indicados arriba desde un dispositivo conectado, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Cuando quieras reproducir música con LDAC, utiliza la “Sound Connect” aplicación y configura [Bluetooth Connection Quality] en [Prioritize Sound Quality]. En [Prioritize Stable Connection] y [Low latency], no se puede reproducir música con LDAC.

Si el dispositivo conectado admite un códec de mayor calidad de sonido que SBC, es posible que tengas que configurar el dispositivo previamente para poder disfrutar de la música con el códec deseado de entre los que sean compatibles. Consulta el manual de instrucciones que se incluye con el dispositivo conectado para configurar el códec.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541429

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)

Actualiza el software de los auriculares para disfrutar de nuevas funciones y solucionar ciertos problemas. Actualiza el software de los auriculares mediante la “Sound Connect” aplicación.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

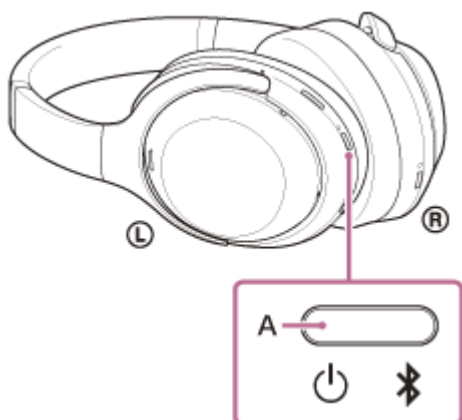
Cuando la opción de actualización automática está activada en la “Sound Connect” aplicación y se cumplen las siguientes condiciones, la actualización del software se inicia automáticamente por la noche, aproximadamente, cuando los auriculares no están en uso.

- El software ya se ha transferido.
- La carga restante de la batería de los auriculares es superior al 20 %.
- Los auriculares se apagan.

También puede actualizar el software de los auriculares de la siguiente forma.

1 Encienda los auriculares.

Mantén pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



2 Abre la “Sound Connect” aplicación en un dispositivo móvil, como un smartphone.

3 Actualice el software de los auriculares siguiendo las instrucciones en pantalla.

Nota

- Antes de realizar una actualización, desconecta cualquier otro dispositivo BLUETOOTH que esté conectado al dispositivo móvil que se va a utilizar para la actualización.
Es posible que el software no se actualice cuando el dispositivo móvil esté conectado a otros dispositivos compatibles con BLUETOOTH Low Energy (como dispositivos wearables o relojes inteligentes).
- Realice lo siguiente si no es posible completar la actualización.
 - Cierra todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil, excepto la “Sound Connect” aplicación.
 - Cargue al máximo los auriculares y el dispositivo móvil.
 - Acerque al máximo los auriculares y el dispositivo móvil usado para la actualización antes de iniciar la actualización.
 - No inicie la actualización si hay dispositivos de red inalámbrica u otros dispositivos BLUETOOTH cerca.

- Desactiva el modo de ahorro de energía (*) de tu dispositivo móvil antes de actualizar el software.

Dependiendo de la versión del sistema operativo de tu dispositivo móvil, es posible que la actualización no se complete si el dispositivo está en modo de ahorro de energía.

(*) Los nombres pueden variar en función del dispositivo móvil que utilices.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541430

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

Sobre la resistencia al agua de los auriculares

Los auriculares no son a prueba de agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, puede producirse una combustión o una avería.

Evite situaciones como las siguientes y tenga cuidado para no exponer los auriculares a la humedad o la suciedad.

- Usar los auriculares bajo la lluvia o la nieve.



- Tocar los auriculares sin secarse las manos mojadas después de hacer las tareas domésticas en la cocina, por ejemplo, o de lavarse las manos.



- Tocar los auriculares con las manos sudadas o usar los auriculares en situaciones en los que puedan mojarse de sudor.

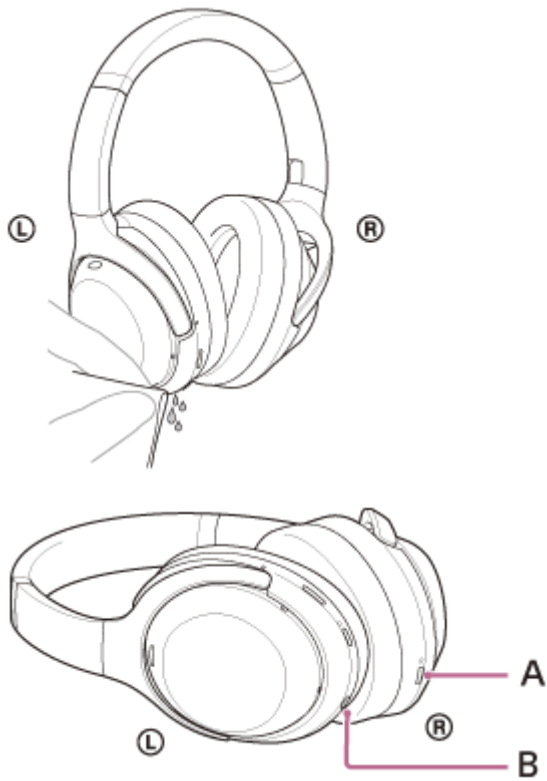


- Poner los auriculares en una bolsa con una botella de PET fría.



Si los auriculares se mojan o entra agua en los auriculares

Si se cargan o se encienden unos auriculares mojados, puede producirse una combustión o una avería. Procurando minimizar las vibraciones en los auriculares, ponga las almohadillas boca abajo en un movimiento lento y deje escurrir el agua. A continuación, coloca los auriculares en posición vertical y coloca un paño seco debajo del puerto USB Type-C (A) y de la toma de entrada del cable de auriculares (B) hasta que deje de salir agua del interior. A continuación, deje los auriculares en un lugar a la sombra y bien ventilado hasta que estén totalmente secos.



Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541431

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Licencias

- El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software. Acceda a la URL siguiente y lea el contenido de la licencia.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/si/26/>
- El uso de la insignia Made for Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para conectarse específicamente al producto o a los productos Apple identificados en la insignia, y ha sido certificado por el fabricante de que cumple las normas de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable por el funcionamiento de este dispositivo o su cumplimiento con normas de seguridad y regulatorias.
- Los servicios de red, el contenido y el (sistema operativo y) el software de este producto pueden estar sujetos a términos y condiciones individuales y cambiarse, interrumpirse o discontinuarse en cualquier momento y pueden requerir tarifas, registro e información de la tarjeta de crédito.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541432

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Marcas comerciales

- Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países y regiones.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países y regiones.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se utiliza con licencia.
- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
- La marca denominativa y los logotipos BLUETOOTH® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- LDAC y el logotipo de LDAC son marcas comerciales de Sony Group Corporation o sus filiales.
- “DSEE” y “DSEE Extreme” son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Group Corporation o sus filiales.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. En este manual no se indican las marcas ™ y ®.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541433

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Solución de problemas

Si tiene algún problema, siga el proceso a continuación.

1. Apague los auriculares, cárguelos y vuelva a encenderlos.



2. Reinicie el dispositivo conectado, como su ordenador o teléfono inteligente.



3. Accede al sitio web de asistencia de Sony desde el menú de la aplicación « “Sound Connect” » para buscar la causa y la solución del problema, o consulta el sitio web de asistencia que se indica a continuación.
<https://www.sony.net/support/WH-1000XM4C/>



4. Reinicie los auriculares.



5. Inicialice los auriculares.



6. Si el problema persiste, ponte en contacto con el servicio de asistencia de Sony que se indica a continuación o con tu distribuidor de Sony más cercano.
<https://www.sony.net/support-contact>

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

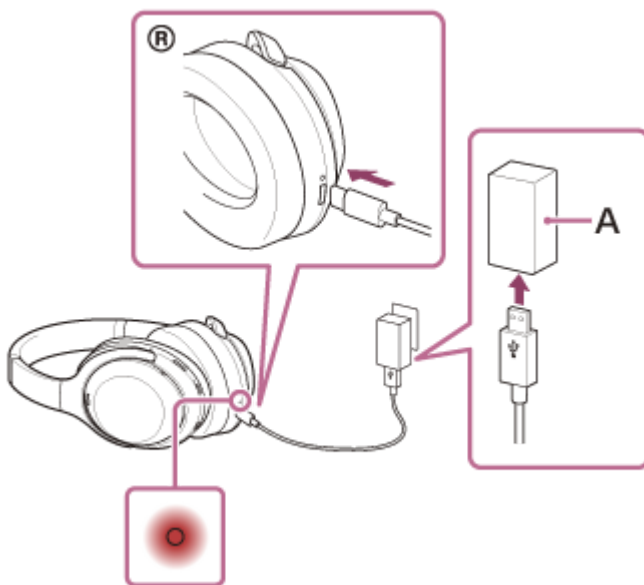
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Reinicio de los auriculares

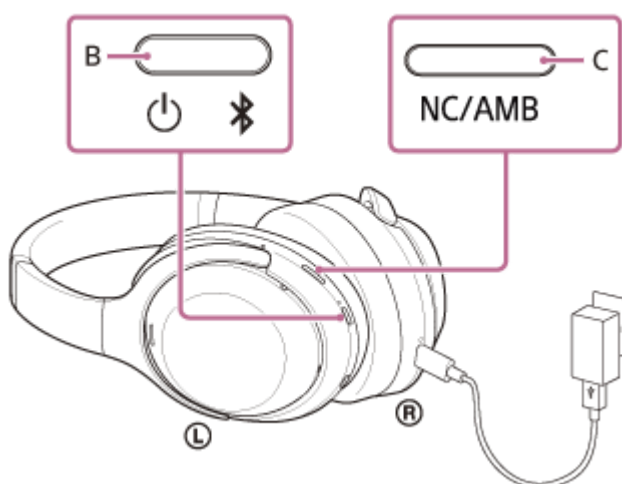
Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares.

1 Conecte los auriculares a una toma de CA.

Utiliza un cable USB Type-C y un Adaptador de CA USB (A).



2 Pulsa simultáneamente el botón de encendido (B) y el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente (C).



Los auriculares se restablecen (el indicador de carga se apaga y vuelve a encenderse).

Se conservan la información de emparejamiento y otros ajustes.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

Tema relacionado

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541435

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

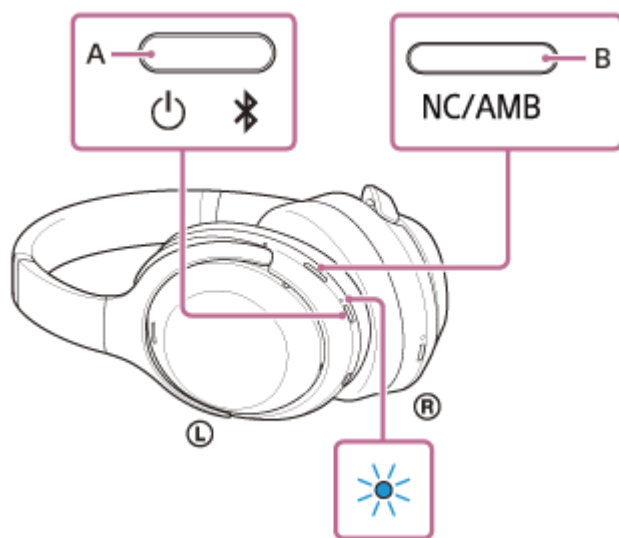
Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

1 Apague los auriculares.

Desconecte el cable USB Type-C.

2 Mantén pulsados el botón de encendido (A) y el botón de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente (B) durante unos 7 segundos o más.



Una vez finalizada la inicialización, el indicador parpadea en azul cuatro veces.

Este procedimiento de funcionamiento restablece los ajustes de volumen y otros parámetros a los valores de fábrica y borra toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541436

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4C

Especificaciones

Alimentación:

5 V CC (Utilizando un adaptador de CA USB disponible en comercios)
Utilizando baterías de ion litio integradas (Potencia del producto en funcionamiento: 3,7 V CC)

Tiempo de carga:

Aprox. 3 horas

Nota

- El tiempo de carga puede variar en función de las condiciones de uso.

Temperatura de carga:

De 5 °C a 35 °C

Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

Peso:

Aprox. 253 g (9 oz)

Impedancia:

40 Ω (1 kHz) (al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares encendidos)
16 Ω (1 kHz) (al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares apagados)

Sensibilidad:

106 dB/mW (al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares encendidos)
101 dB/mW (al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares apagados)

Respuesta en frecuencia:

4 Hz - 40 000 Hz (IEC(1))
(al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares encendidos)

(1) IEC = Comisión Electrotécnica Internacional

Sistema de comunicación:

BLUETOOTH

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Modelos de iPhone compatibles

iPhone 16e
iPhone 16 Pro Max
iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus

iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3.ª generación)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2.ª generación)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR

(A fecha de marzo de 2026)

Dependiendo de la versión de iOS compatible con los modelos mencionados anteriormente, es posible que la “Sound Connect” es posible que la aplicación no funcione.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002541437

5-076-266-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation