

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C



Modèle: YY3013

Guide de démarrage rapide

Trouver votre taille

[Port du casque](#)

Téléchargez l'application et configurez le casque

De nombreuses fonctionnalités utiles sont disponibles sur votre périphérique. Téléchargez l' "Sound Connect" application et tirez le meilleur parti de ce dont vous disposez.

Pour connaître les principales fonctionnalités disponibles avec l' "Sound Connect" application, consultez la section « [Utilisation de l' "Sound Connect" application](#) ».



Sound Connect

Première utilisation



Mise sous tension du casque

Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes ou plus, jusqu'à ce que le voyant clignote en bleu et qu'un signal sonore retentisse. Le casque s'allume. Le casque passe automatiquement en mode d'appairage lorsque vous l'allumez pour la première fois après l'achat.

Le bouton d'alimentation se trouve sur l'unité de gauche.

2

Établissement d'une connexion BLUETOOTH®



Suivez les "Sound Connect" de l'application.

3

Fonctionnement du casque



Vous pouvez utiliser le panneau de commande du capteur tactile pour effectuer les actions suivantes.

- Appuyez deux fois rapidement : Lecture/Pause
- Faites glisser votre doigt vers l'avant puis relâchez : passez au début du morceau suivant
- Faites glisser votre doigt vers l'arrière puis relâchez : passez au début du morceau précédent (ou du morceau en cours de lecture)
- Faites glisser votre doigt vers le haut puis relâchez : augmenter le volume
- Faites glisser votre doigt vers le bas puis relâchez : cela permet de baisser le volume

Le panneau de commande avec capteur tactile est situé sur la surface plane à l'extérieur de l'unité de droite.

Pour plus de détails sur la procédure d'utilisation, consultez «Commande du périphérique audio (connexion BLUETOOTH)».

Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé

Le casque n'est pas étanche à l'eau.

Si le casque est mis en charge alors qu'il est mouillé par la pluie ou la transpiration, cela peut entraîner une surchauffe ou un dysfonctionnement.

Note

- Si vous enflez le casque sans régler le curseur du bandeau, il se peut qu'il ne soit pas correctement positionné sur votre tête, ce qui pourrait entraîner une sensation d'inconfort ou une réduction de l'effet Antibruit moins efficace.
La fonction de détection du port du casque peut également ne pas fonctionner correctement et provoquer automatiquement l'arrêt de la lecture de la musique ou l'activation de la fonction de mise hors tension automatique (la fonction d'économie de la batterie) pour mettre automatiquement le casque hors tension.

Informations associées

[Port du casque](#)

[Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)

[Chargement](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

[Utilisation du casque](#)

[Utilisation de l' "Sound Connect" application](#)

Mise en route

[À propos du guidage vocal](#)

Accessoires fournis

└ [Éléments fournis](#)

└ [Rangement du casque dans son étui de transport](#)

Pièces et commandes

└ [Emplacement et fonctions des pièces](#)

└ [À propos du témoin](#)

Port du casque

└ [Port du casque](#)

Fonctionnement du casque

└ [À propos du panneau de commande du capteur tactile](#)

└ [Utilisation de Quick Access](#)

Alimentation/Chargement

└ [Chargement](#)

└ [Durée de fonctionnement disponible](#)

└ [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

└ [Mise sous tension du casque](#)

└ [Mise hors tension du casque](#)

Raccordements

[Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)

Configuration aisée avec l'application

└ [Entrer en contact avec le "Sound Connect" application](#)

Smartphone Android™

└ [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)

└ [Connexion à un smartphone Android appairé](#)

iPhone (périphériques iOS)

- [Pairage et connexion à un iPhone](#)

- [Connexion à un iPhone appairé](#)

Ordinateurs

- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)

- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)

- [Connexion à un ordinateur appairé \(Windows 11\)](#)

- [Connexion à un ordinateur appairé \(Mac\)](#)

Autres périphériques BLUETOOTH

- [Appairage et connexion avec un appareil BLUETOOTH](#)

- [Connexion à un appareil BLUETOOTH appairé](#)

Connexion multipoint

- [Connexion du casque à 2 périphériques simultanément \(connexion multipoint\)](#)

[Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)

[Utilisation du câble pour casque fourni](#)

Écoute de musique

Écoute de musique via une connexion BLUETOOTH

- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)

- [Commande du périphérique audio \(connexion BLUETOOTH\)](#)

- [À propos 360 Reality Audio](#)

Fonction antibruit

- [Qu'est-ce que la fonction antibruit ?](#)

- [Utilisation de la fonction antibruit](#)

- [Optimisation de la fonction antibruit en fonction des conditions d'utilisation \(Optimiseur NC\)](#)

Écoute du son ambiant

- [Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique \(Mode bruit ambiant\)](#)

- [Écoute rapide du son ambiant \(mode attention rapide\)](#)

- [Parler avec quelqu'un en portant le casque \(Speak-to-Chat\)](#)

Communications téléphoniques

[Réception d'un appel](#)

[Émission d'un appel](#)

[Fonctions pour un appel téléphonique](#)

[Passer un appel vidéo sur votre ordinateur](#)

Utilisation de la fonction d'assistance vocale

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Google™ app\)](#)

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Siri\)](#)

Informations importantes

[Précautions](#)

[Codecs pris en charge](#)

[Comment conserver le logiciel à jour \(pour une utilisation confortable du casque\)](#)

[Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé](#)

[Licences](#)

[Marques](#)

Dépannage

[Dépannage](#)

[Réinitialisation du casque](#)

[Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Spécifications

[Spécifications](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Utilisation du casque

Pour les fonctions dont les procédures d'utilisation détaillées sont décrites dans le guide d'aide, consultez la rubrique « Sujets connexes » au bas de la page.

Connexion BLUETOOTH

Vous pouvez vous connecter à des appareils tels qu'un smartphone ou un ordinateur via BLUETOOTH.

Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH

Vous pouvez écouter de la musique sans fil à partir d'appareils connectés via Bluetooth, tels qu'un smartphone ou un ordinateur.



Passer des appels via un appareil connecté via BLUETOOTH

Vous pouvez passer des appels sans fil à l'aide d'appareils connectés via BLUETOOTH, tels qu'un smartphone ou un ordinateur.



Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Connexion du casque à 2 périphériques simultanément \(connexion multipoint\)](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion BLUETOOTH\)](#)

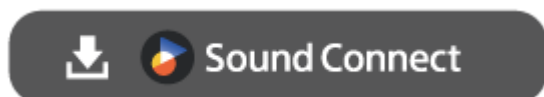
Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509200

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Utilisation de l' "Sound Connect" application

Installez l' "Sound Connect" application sur votre smartphone depuis la Google Play™ boutique ou App Store.



Informations sur le service liées aux fonctionnalités de l'application « "Sound Connect" »

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- Les services pouvant être liés diffèrent selon les pays et les régions.
- Les spécifications des services pouvant être liés peuvent être modifiées, suspendues ou résiliées sans préavis.

Les fonctions suivantes peuvent être utilisées et configurées à l'aide de l' "Sound Connect" application. Pour les fonctions dont les procédures d'utilisation détaillées sont décrites dans le guide d'aide, consultez la rubrique « Sujets connexes » au bas de la page.

Les éléments suivants sont accessibles depuis l'onglet [My Device] :

Commandes du casque et affichage d'état

- Affichage du niveau de charge restant de la batterie (Casque)

Ambient Sound Control

Les modes de la fonction de réduction du bruit et de la fonction de son ambiant peuvent être réglés.

Commande d'adaptation du son

Le casque ajuste automatiquement la fonction d'antibruit en fonction des mouvements détectés.

Speak-to-Chat

La détection automatique du son pour Speak-to-Chat peut être activée ou désactivée, et ses paramètres peuvent être configurés.

Égaliseur

Réglez la qualité sonore à l'aide des préréglages. Vous pouvez également régler la qualité sonore selon vos préférences.

DSEE Extreme

Grâce à la technologie d'IA (intelligence artificielle), ce casque améliore la restitution des aigus. Il convertit les CD et les fichiers audio compressés en haute résolution, offrant ainsi un son dynamique et clair.

Note

- Lorsque DSEE Extreme est réglé sur [Auto], la durée de fonctionnement disponible est réduite.

360 Reality Audio

Configurez le 360 Reality Audio.

Qualité de la connexion Bluetooth

Vous pouvez choisir de privilégier la qualité sonore ou la stabilité de la connexion.

- [Prioritize Sound Quality] : Privilégie la qualité sonore.
- [Prioritize Stable Connection]: Sélectionnez cette option lorsque la connexion est instable, par exemple en cas d'interruptions sonores fréquentes.

Modifier Quick Access de services

Définissez le service à attribuer à Quick Access.

Panneau de commande du capteur tactile

Active ou désactive le fonctionnement du panneau de commande avec capteur tactile.

Mise en pause lorsque le casque est retiré

Configurez la fonction pour qu'elle mette automatiquement en pause et reprenne la lecture de la musique en fonction de la détection du port de l'appareil.

Mise hors tension automatique

Configurez la fonction pour qu'elle s'éteigne automatiquement dès qu'elle détecte que l'appareil n'est plus porté. Lorsque cette fonction est activée, la consommation d'énergie augmente.

Guide vocal « Notification » d'

Activez ou désactivez les sons de notification et les instructions vocales. Configurez également la langue et le volume du guidage vocal.

Version du logiciel

Afficher la version du logiciel du casque.

Mise à jour du logiciel

Définissez la procédure de mise à jour du logiciel du Casque.

Les éléments suivants sont accessibles depuis l'onglet [Discover] :

Historique d'écoute

Il enregistre et affiche l'historique d'utilisation, notamment l'activité du Casque et les morceaux que vous avez écoutés, ce qui vous permet de passer en revue votre expérience d'écoute.

Les éléments suivants sont accessibles depuis l'onglet [Menu] :

Aide

Afficher les informations d'assistance relatives au Casque.

Note

- Le mode d'emploi et les écrans de l' "Sound Connect" application sont susceptibles d'être modifiées sans préavis en raison de futures mises à jour.

Rubrique associée

- [Utilisation de la fonction antibruit](#)
- [Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique \(Mode bruit ambiant\)](#)
- [Parler avec quelqu'un en portant le casque \(Speak-to-Chat\)](#)
- [À propos 360 Reality Audio](#)
- [Utilisation de Quick Access](#)
- [À propos du panneau de commande du capteur tactile](#)
- [Port du casque](#)
- [À propos du guidage vocal](#)
- [Comment conserver le logiciel à jour \(pour une utilisation confortable du casque\)](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509201

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

À propos du guidage vocal

Vous entendrez les messages vocaux suivants en fonction de la procédure effectuée et de l'état du Casque. Dans les réglages d'usine, lorsque vous placez le casque sur vos oreilles, vous entendrez les instructions vocales en anglais, en chinois ou en japonais. Vous pouvez modifier la langue du guidage vocal et activer ou désactiver ce guidage à l'aide de l' "Sound Connect" application.

« Pairing » (Pairage)

- Lorsque vous placez le casque sur vos oreilles et qu'il passe automatiquement en mode d'appairage :
Le casque passe automatiquement en mode d'appairage dans les cas suivants.
 - Lorsque vous appairez le casque avec un appareil pour la première fois après l'avoir acheté
 - Lorsqu'il n'y a pas d'informations de couplage, par exemple après l'initialisation, et que vous mettez le Casque sur vos oreilles
- Lorsque vous mettez manuellement le casque en mode appairage et que vous le placez sur vos oreilles

« Low battery » (Batterie faible)

- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie du casque est faible :

« Battery is empty » (La batterie est déchargée)

- En cas de mise hors tension automatique lorsque la batterie du casque est épuisée :

« Battery about XX % » (Batterie à environ XX %) / « Battery fully charged » (Batterie chargée à fond)

- Lors de l'affichage de l'autonomie restante de la batterie :
La valeur « XX » indique le niveau de charge restant approximatif. Il s'agit d'une estimation approximative.

« Voice guidance test » (Essai du guidage vocal)

- Lors du réglage du volume du guidage vocal :

« Optimizer start » (Optimiseur démarré)

- Lorsque vous lancez l'Optimiseur NC

« Optimizer finished » (Optimiseur arrêté)

- Lorsque l'Optimiseur NC a terminé

« App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device » (L'application assignée à Quick Access n'est pas lancée sur le périphérique mobile)

- Lorsque l'application correspondante ne se lance pas, même en appuyant sur le bouton « Réduction de bruit / Mode son ambiant » alors que Quick Access est réglé sur le bouton de réduction de bruit/Mode son ambiant

« The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings. » (Quick Access n'est pas disponible. Veuillez ouvrir Sound Connect et vérifiez les paramètres du service.)

- Lorsque les conditions d'utilisation ne sont pas respectées lors de Quick Access utilisation

Note

- Le changement de langue du guidage vocal peut prendre jusqu'à 10 minutes.
- Lorsque vous initialisez le casque pour rétablir les paramètres d'usine après avoir modifié la langue du guidage vocal, la langue est elle aussi réinitialisée.
- Si vous n'entendez pas les instructions vocales, éteignez le Casque. Ensuite, rallumez-le.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509202

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Éléments fournis

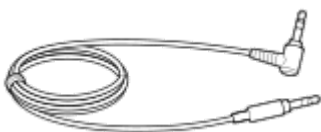
Après avoir ouvert l'emballage, vérifiez que tous les éléments de la liste sont inclus. Si des éléments sont manquants, contactez l'assistance Sony ou votre revendeur Sony le plus proche.
Les chiffres entre parenthèses indiquent le nombre d'éléments.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit (1)

Câble USB Type-C® (USB-A à USB-C®) (1) (Modèles pour la Chine continentale)



Câble pour casque (1)



Étui de transport (1)



Documents (1 jeu)

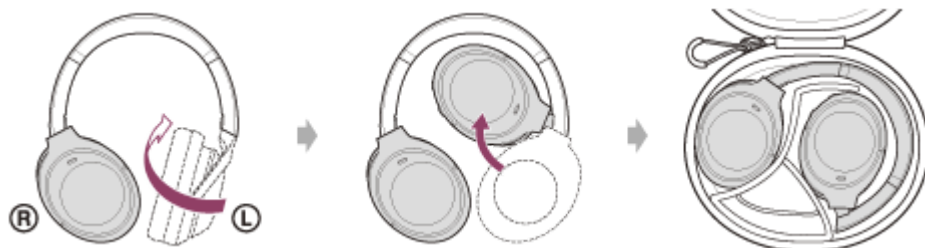
Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509203

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

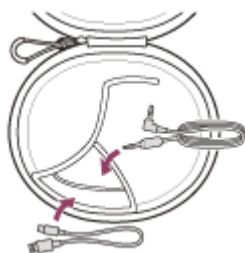
Rangement du casque dans son étui de transport

Lorsque vous avez fini d'utiliser le casque, faites pivoter les unités gauche et droite pour aplatir le casque, repliez une unité vers le serre-tête et placez-les dans l'étui de transport fourni.



Rangement des câbles

Placez les câbles dans le support séparé par l'intercalaire située dans l'étui de transport.



Note

- Une force externe exercée au-delà de la plage d'utilisation normale, telle que l'orientation de l'axe de rotation de l'unité ou d'autres pièces mobiles dans le sens opposé à la normale ou la chute du casque, peut causer des dommages. La garantie ne couvre pas les dysfonctionnements causés par des dommages dus à une mauvaise manipulation.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

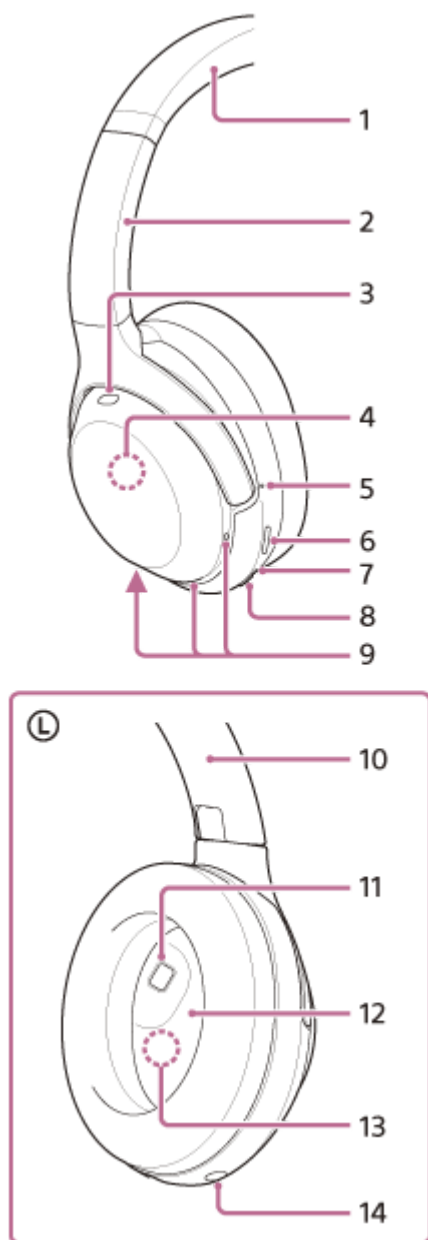
TP1002509204

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Emplacement et fonctions des pièces

Unité de gauche

Le bouton de sélection du mode « Antibruit » ou « Mode bruit ambiant », le bouton d'alimentation et la prise d'entrée pour le câble pour casque se trouvent sur l'écouteur gauche.



1. Serre-tête

2. Curseur pour bandeau

Glissez pour régler la longueur du serre-tête.

3. Microphone avec fonction d'antibruit (externe)

Captent le bruit lorsque vous utilisez la fonction antibruit.

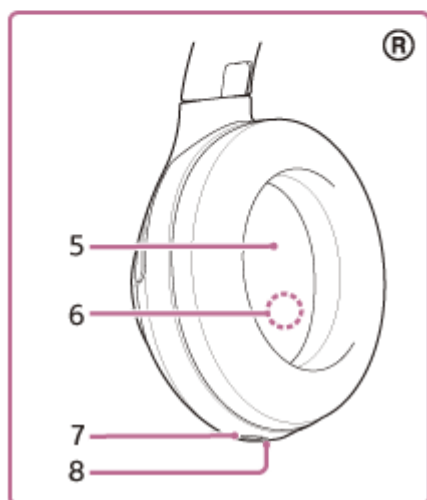
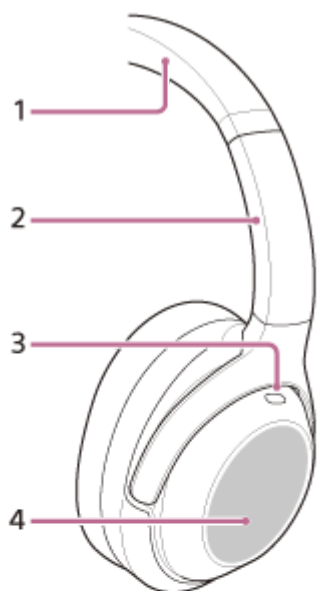
4. Antenne intégrée

Une antenne BLUETOOTH est intégrée au Casque.

5. Point tactile
6. Bouton « Réduction du bruit / Mode son ambiant »
NC/AMB: Indicateur du mode « Réduction de bruit / Mode son ambiant »
7. Voyant (rouge/bleu)
S'allume en rouge ou en bleu pour indiquer l'état de l'alimentation ou de la communication du casque.
8. Bouton d'alimentation/BLUETOOTH
⏻ : Marque de puissance
📶 : Marque BLUETOOTH
9. Microphones à captation vocale
Captez le son de votre voix lorsque vous parlez au téléphone ou que vous utilisez le Speak-to-Chat mode.
10. Numéro de série
Il se trouve à l'intérieur du curseur du bandeau.
11. Capteur de proximité
Déetecte si le casque est porté sur les oreilles.
12. L (à gauche) marque
13. Microphone avec fonction d'antibruit (intégré)
Captent le bruit lorsque vous utilisez la fonction antibruit.
14. Prise d'entrée du câble pour casque
Permet de connecter un lecteur de musique ou tout autre appareil à l'aide du câble pour casque fourni. Veillez à insérer le câble jusqu'à émission d'un déclic. Si la fiche est mal branchée, vous risquez de ne pas entendre le son correctement.

Unité de droite

Le port USB Type-C se trouve sur le module de droite. Le panneau de commande avec capteur tactile est situé sur la surface plane à l'extérieur de l'unité de droite.



1. Serre-tête
2. Curseur pour bandeau
Glissez pour régler la longueur du serre-tête.
3. Microphone avec fonction d'antibruit (externe)
Captent le bruit lorsque vous utilisez la fonction antibruit.
4. Panneau de commande du capteur tactile
Il se trouve sur la surface plane à l'extérieur du module de droite.
Vous pouvez utiliser le panneau de commande du capteur tactile pour effectuer des opérations telles que la lecture de musique ou le contrôle à distance de l'appareil BLUETOOTH.
5. R (à droite) marque
6. Microphone avec fonction d'antibruit (intégré)
Captent le bruit lorsque vous utilisez la fonction antibruit.
7. Port USB Type-C
Permet de brancher le casque à une prise secteur à l'aide d'un Adaptateur secteur USB ou à un ordinateur à l'aide d'un câble USB Type-C afin de le recharger.
8. Témoin de charge (rouge)
S'allume en rouge lors du chargement.

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [À propos du panneau de commande du capteur tactile](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509205

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

À propos du témoin

Le témoin vous renseigne sur les différents états du casque.

- : S'allume en bleu
- : S'allume en rouge
- : Désactive

Voyant du bouton d'alimentation (bleu/rouge)

État de l'alimentation

Le voyant clignote deux fois en bleu.



- Lorsque le casque est allumé

Le voyant s'allume en bleu pendant environ 2 secondes.



- Lors de la mise hors tension du casque

Indication du niveau de charge restant de la batterie

Le voyant clignote deux fois en bleu.



- Lorsque l'autonomie restante de la batterie s'affiche et que celle-ci est supérieure à 10 %

Le voyant clignote lentement en rouge de manière répétée pendant environ 15 secondes.



- Lorsque l'autonomie restante de la batterie s'affiche et que celle-ci est inférieure ou égale à 10 %
- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie faiblit

État de la connexion BLUETOOTH

Le voyant clignote deux fois de suite en bleu.



- En mode d'appairage

Le voyant clignote de manière répétée en bleu, à un intervalle d'environ 1 seconde.



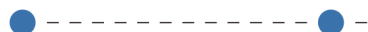
- Lorsque la connexion n'est pas établie

Le voyant clignote rapidement en bleu à plusieurs reprises pendant environ 5 secondes.



- Une fois le processus de connexion terminé

Le voyant clignote de manière répétée en bleu, à un intervalle d'environ 5 secondes.



- Une fois la connexion établie

Le voyant clignote rapidement et de manière répétée en bleu.

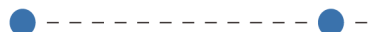


- Lorsqu'un appel arrive

Les indicateurs d'état Connecté et Déconnecté s'éteignent automatiquement au bout d'un certain temps. Ils recommencent à clignoter pendant un certain temps lorsqu'une action est effectuée. Lorsque le niveau de charge restant de la batterie est faible, le témoin commence à clignoter en rouge.

Autre indicateur

Le voyant clignote de manière répétée en bleu, à un intervalle d'environ 5 secondes.



- Lorsque le casque est allumé alors que le câble pour casque est branché
Le témoin s'éteint automatiquement au bout d'un certain temps. Lorsque le niveau de charge restant de la batterie est faible, le témoin commence à clignoter en rouge.

Le voyant clignote alternativement en rouge et en bleu à un intervalle d'environ 0,6 seconde.



- Mise à jour des logiciels

Le voyant clignote 4 fois en bleu.



- Une fois le processus d'initialisation terminé

Témoin de charge du port USB Type-C (rouge)

État de charge

Le voyant s'allume en rouge pendant environ 1 minute, puis s'éteint.



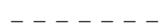
- Lorsque la batterie est complètement chargée au moment où la recharge commence sur le Casque

Le voyant s'allume en rouge.



- Lorsque le casque est en charge

Le voyant s'éteint.



- Lorsque la batterie est complètement chargée et que le chargement est terminé

Le voyant clignote deux fois à plusieurs reprises en rouge.



- Lorsque la température de la batterie du Casque est anormale

Le voyant clignote lentement et de manière répétée en rouge.



- Lorsqu'une erreur survient pendant la recharge du casque et que celui-ci n'est pas chargé

Rubrique associée

- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509206

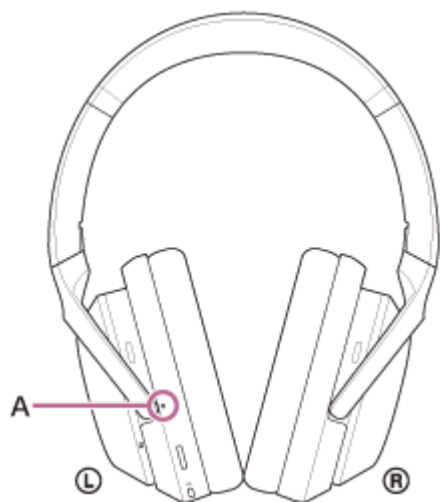
5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Port du casque

1 Vérifiez les unités gauche et droite du casque.

Il y a un point tactile (A) sur l'unité de gauche.



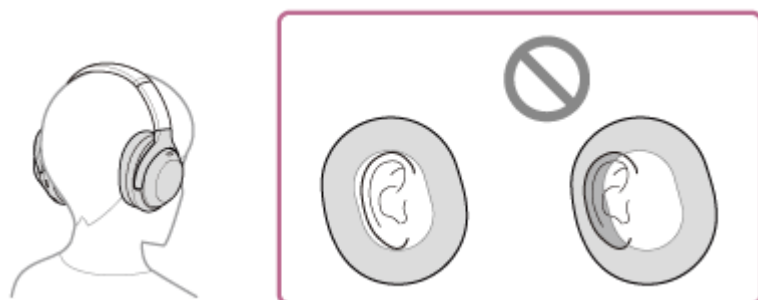
2 Tirez sur le curseur du bandeau.

Tirez le curseur du bandeau jusqu'à sa longueur maximale avant d'enfiler le Casque.



3 Portez-le casque.

Portez le casque en installant confortablement les oreillettes sur vos oreilles.



4 Réglez la longueur du curseur du bandeau.

Réglez le curseur du bandeau de manière à ce que celui-ci touche le sommet de votre tête.



5 Réglez l'orientation des unités.

Réglez l'orientation des unités gauche et droite de façon à ce que les oreillettes soient installées confortablement tout autour de vos oreilles.



Si vous enflez le casque sans régler le curseur du bandeau, il se peut qu'il ne soit pas correctement positionné sur votre tête, ce qui pourrait entraîner une sensation d'inconfort ou une réduction de l'efficacité de l'antibruit.

La fonction de détection du port du casque peut également ne pas fonctionner correctement et provoquer automatiquement l'arrêt de la lecture de la musique ou l'activation de la fonction de mise hors tension automatique (la fonction d'économie de la batterie) pour mettre automatiquement le casque hors tension.

Si vous constatez que le bandeau n'est pas bien ajusté et qu'il glisse facilement après avoir réglé la glissière, raccourcissez celle-ci. Cela pourrait améliorer la situation.

Fixation et retrait du casque

Par défaut, le capteur de proximité intégré à l'écouteur gauche détecte lorsque le casque est porté ou retiré de vos oreilles. Lorsqu'il est détecté, le casque contrôle automatiquement les actions du panneau de commande du capteur tactile : il éteint le casque, met en pause la lecture musicale et active d'autres fonctions.

Lorsque le casque est porté

- Vous pouvez utiliser le panneau de commande du capteur tactile du Casque pour écouter de la musique, passer et recevoir des appels, ainsi que pour effectuer d'autres actions.

Lorsque le casque est retiré

- Lorsque vous écoutez de la musique en portant le casque sur vos oreilles, celui-ci interrompt automatiquement la lecture de musique si le casque est retiré. Lorsque le casque est porté à nouveau, il reprend la lecture de la musique.
- Pour économiser la batterie, le casque se met automatiquement hors tension au bout de 15 minutes d'inutilisation.
- Lorsque le casque est retiré, il n'est plus possible d'écouter de la musique, de passer ou de recevoir des appels, ni d'effectuer d'autres actions, même en appuyant sur le capteur tactile. Cette mesure vise à éviter que le casque ne réagisse de manière incorrecte.

La fonction d'antibruit ne peut pas être activée, même si vous appuyez sur le bouton « Antibruit / Mode bruit ambiant ».

- Lorsque vous êtes en communication avec le Casque, qui est placé sur vos oreilles, l'appel est automatiquement transféré vers le smartphone si vous retirez le Casque. Lorsque vous remettez le casque sur vos oreilles, l'appel bascule sur le casque.

Astuce

- En utilisant l' "Sound Connect" application, vous pouvez modifier les paramètres de la fonction de pause et de reprise automatiques de la lecture musicale en cas de détection du port, ainsi que ceux de la fonction de mise hors tension automatique en cas de détection du port (fonction d'économie de batterie).

Note

- Dans les cas suivants, la détection du port du casque peut réagir de manière incorrecte. Lorsque vous n'utilisez pas le casque, mettez-le hors tension.
 - Une fois le casque autour du cou, placez votre menton dans le logement prévu à cet effet.



- Lorsque vous placez la main dans l'oreillette de l'unité gauche.



- Le casque se trouve à l'intérieur d'un contenant, dans un sac par exemple.



- Le casque est suspendu, sur le bord d'un sac par exemple.



- Le casque est posé sur une surface, celle d'un bureau par exemple.

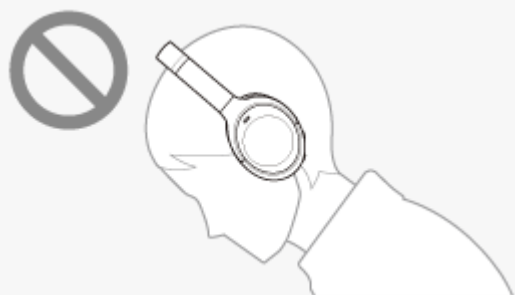


- Si vous portez le casque la tête tournée vers le haut ou vers le bas, comme illustré ci-dessous, ou si vous le portez à l'envers, la détection de port risque de ne pas fonctionner correctement et vous pourriez ne pas pouvoir utiliser le capteur tactile ni le bouton de Réduction du bruit/Mode bruit ambiant. Portez correctement le casque en regardant vers l'avant, ou appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation.

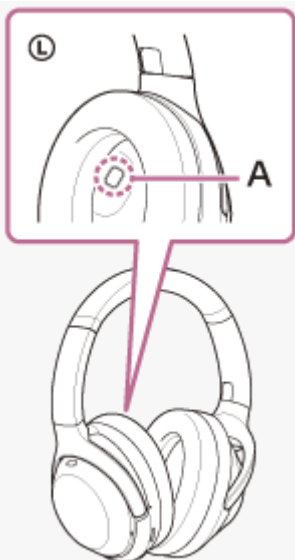
— Lorsque vous portez le casque tout en étant allongé ou en levant la tête



— Lorsque vous portez le casque en baissant la tête



- Si vous portez le casque par-dessus une casquette, un tissu, une écharpe ou vos cheveux, la fonction de détection de port risque de ne pas fonctionner correctement et il se peut que vous ne puissiez pas utiliser le panneau de commande du capteur tactile. Portez le casque de sorte à insérer vos oreilles à l'intérieur des oreillettes.
- Lorsque le câble pour casque fourni est raccordé au casque, la détection du port du casque ne fonctionne pas.
- La fonction de détection de port, ainsi que la mise en pause et la reprise automatiques de la lecture musicale, ne sont disponibles qu'en cas de connexion via Bluetooth.
- Le périphérique connecté ou l'application de lecture que vous utilisez peut ne pas prendre en charge la fonction automatique d'interruption et de reprise de la lecture de musique par détection du port du casque.
- Lorsque vous portez ou retirez le casque, la détection du port du casque bascule l'appel uniquement lorsque la fonction de mise hors tension automatique par détection du port du casque est activée.
- Si le capteur de proximité à l'intérieur du boîtier de l'unité gauche est embué, ou en présence de gouttes d'eau dues à la condensation ou à l'humidité produite par la transpiration, etc., la détection du port du casque peut ne pas fonctionner correctement. Lorsque le capteur est embué ou en présence de gouttes d'eau, orientez le capteur de proximité vers le haut jusqu'à ce que les traces d'humidité disparaissent.



A : Capteur de proximité

- Une force externe exercée au-delà de la plage d'utilisation normale, telle que l'orientation de l'axe de rotation de l'unité ou d'autres pièces mobiles dans le sens opposé à la normale ou la chute du casque, peut causer des dommages. La garantie ne couvre pas les dysfonctionnements causés par des dommages dus à une mauvaise manipulation.

Rubrique associée

- [Utilisation de l' "Sound Connect" application](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509207

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

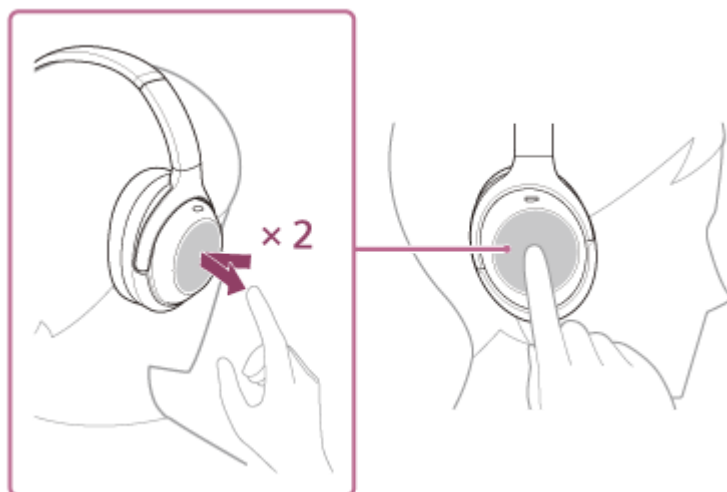
À propos du panneau de commande du capteur tactile

Utilisez le panneau de commande tactile (A) situé sur le Casque pour effectuer diverses actions, telles que la lecture de musique, les appels téléphoniques ou l'activation du Mode attention rapide.



Actions principales

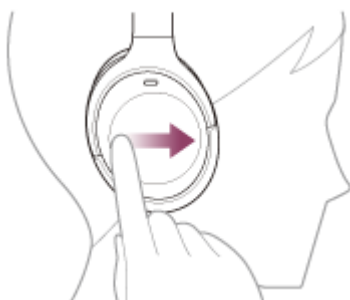
- Appuyez rapidement deux fois à environ 0,4 seconde d'intervalle.



Lorsque la musique est en cours de lecture : lit ou met la musique en pause.

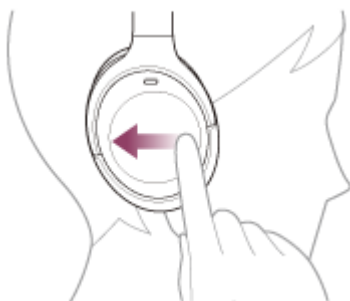
Pour un appel téléphonique : reçoit un appel lorsqu'il y a un appel entrant. Met fin à l'appel pendant un appel.

- Balayez vers l'avant et relâchez.



Pendant la lecture de la musique : passe au début de la piste suivante. Pour effectuer une avance rapide, balayez vers l'avant et maintenez appuyé. Relâchez au point de lecture souhaité.

- Balayez vers l'arrière et relâchez.



Au cours de la lecture de la musique : passe au début de la piste précédente (ou de la piste actuelle au cours de la lecture). Pour effectuer un retour rapide, balayez vers l'arrière et maintenez appuyé. Relâchez au point de lecture souhaité.

- Balayez vers le haut et relâchez.



Pendant la lecture de la musique/un appel téléphonique : augmente le volume. Répétez l'opération jusqu'à ce que le volume atteigne le niveau souhaité. Pour continuer à modifier le volume, balayez vers le haut et maintenez appuyé. Relâchez le doigt au niveau souhaité.

- Balayez vers le bas et relâchez.



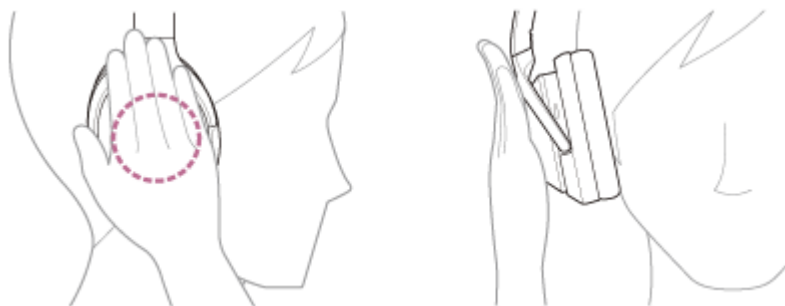
Pendant la lecture de la musique/un appel téléphonique : réduit le volume. Répétez l'opération jusqu'à ce que le volume atteigne le niveau souhaité. Pour continuer à modifier le volume, balayez vers le bas et maintenez appuyé. Relâchez le doigt au niveau souhaité.

- Laissez votre doigt sur le panneau de commande du capteur tactile.



Lorsque vous utilisez la fonction d'assistance vocale : démarre l'entrée vocale. Pour terminer l'entrée vocale, retirez votre doigt.

- Touchez la totalité du panneau de commande du capteur tactile avec la main.



Active le mode attention rapide. Pour désactiver le mode attention rapide, relâchez votre main.

Astuce

- Vous pouvez activer ou désactiver le panneau de commande pour capteurs tactiles à l'aide de l' "Sound Connect" application.

Note

- Si les conditions de communication sont mauvaises, l'appareil BLUETOOTH risque de ne pas fonctionner correctement lorsque vous effectuez les opérations prévues sur le Casque.
- Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du périphérique connecté, du logiciel de lecture de musique ou de l'application utilisés. Dans certains cas, l'appareil peut fonctionner différemment ou ne pas fonctionner du tout, même si les procédures d'utilisation décrites ci-dessus sont respectées.
- Afin d'éviter tout dysfonctionnement du casque, la lecture de musique, les appels (émis et reçus) et d'autres actions ne peuvent pas être effectuées lorsque vous ne portez pas le casque sur vos oreilles, même si vous appuyez sur le capteur tactile.

Rubrique associée

- [Utilisation de l' "Sound Connect" application](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion BLUETOOTH\)](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)
- [Port du casque](#)
- [Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Siri\)](#)
- [Écoute rapide du son ambiant \(mode attention rapide\)](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Émission d'un appel](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509213

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Utilisation de Quick Access

Quick Access est une fonctionnalité qui vous permet de lire du contenu dans l'application correspondante d'une simple pression sur un bouton du Casque.

1 Placez le casque sur vos oreilles.

Consultez la section «[Port du casque](#)» pour savoir comment le placer sur vos oreilles.

2 Connectez le casque au smartphone via une connexion BLUETOOTH.

3 Lancez l' "Sound Connect" application et modifiez la fonction du bouton « Réduction du bruit / Mode bruit ambiant » pour Quick Access.

4 Dans l' "Sound Connect" application, attribuez une fonction à exécuter lorsque l'on appuie deux fois sur le bouton du mode Antibruit / Mode bruit ambiant.

Vous pouvez utiliser la fonction correspondante en appuyant deux fois sur le bouton « Réduction du bruit / Mode sonore ambiant ».

Pour définir la fonction à exécuter, appuyez deux fois sur le bouton « Antibruit / Mode bruit ambiant » pour sélectionner [Press the [NC/AMB] button 2 times].

5 Lancez l'application correspondant au service attribué à Quick Access.

6 Appuyez deux fois sur le bouton « Réduction du bruit / Mode sonore ambiant » pour activer Quick Access.

Vous pouvez utiliser le service qui vous a été attribué.

Astuce

- Pour utiliser Quick Access, vous devez installer l'application correspondante sur votre smartphone et vous connecter à Internet. Selon l'application, vous devrez peut-être vous connecter.
- Consultez l' "Sound Connect" application pour plus de détails sur les dernières Quick Access caractéristiques techniques.

Note

- Les services pouvant être attribués à Quick Access varient selon les pays et les régions.

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509214

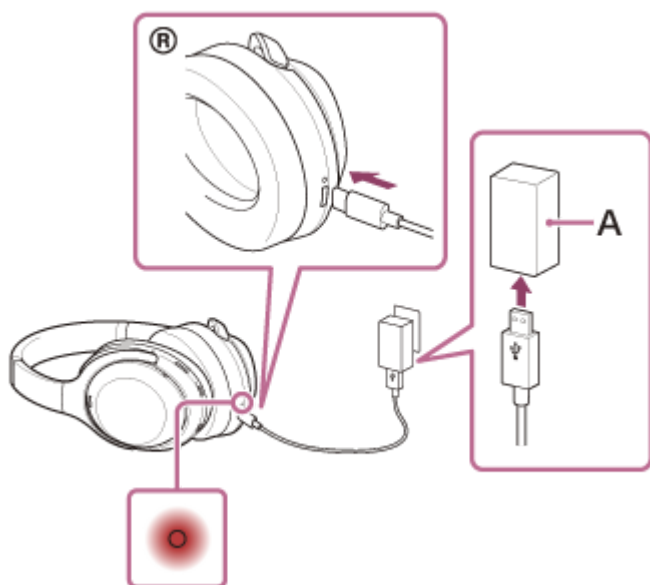
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Chargement

Le casque contient une batterie rechargeable lithium-ion intégrée. Utilisez le câble USB Type-C pour recharger le Casque avant de l'utiliser.

1 Raccordez le casque à une prise secteur.

Utilisez un câble USB Type-C et un Adaptateur secteur USB (A).



Le voyant de charge du casque s'allume en rouge.

Une fois la recharge terminée, le voyant de recharge s'éteint automatiquement.

Une fois le chargement terminé, débranchez le câble USB Type-C.

À propos de la durée de chargement

La durée nécessaire pour recharger complètement le casque est d'environ 3 heures (*).

(*) Temps nécessaire pour recharger une batterie vide jusqu'à sa pleine capacité. La durée de chargement peut varier selon les conditions d'utilisation.

Configuration système pour la charge de la batterie par USB

● Adaptateur secteur USB disponible dans le commerce

Un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce, doté d'un connecteur de type C et capable de fournir un courant de sortie de 1,5 A (1 500 mA) ou plus (modèles destinés aux pays et régions autres que la Chine continentale)

Un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce, capable de fournir un courant de sortie de 1,5 A (1 500 mA) ou plus (modèles destinés à la Chine continentale)

● Câble USB disponible dans le commerce (modèles destinés aux pays et régions autres que la Chine continentale)

Un câble USB Type-C disponible dans le commerce (conforme aux normes USB)

● Ordinateur personnel

L'ordinateur est équipé d'un port USB de série

- Nous ne garantissons pas que les procédures d'utilisation fonctionneront sur tous les ordinateurs.
- Le bon fonctionnement d'un ordinateur assemblé soi-même n'est pas garanti.

Heures d'utilisation

- Si le casque n'est pas utilisé pendant une longue période, son autonomie peut être temporairement réduite. Les performances reviendront à la normale après plusieurs cycles de charge et d'utilisation.
- Si vous n'utilisez pas votre casque pendant plusieurs mois, rechargez-le au moins une fois tous les six mois afin d'éviter que la batterie ne se détériore en raison d'une décharge excessive.
- Si la durée d'utilisation de la batterie rechargeable intégrée diminue de façon significative, la batterie doit être remplacée. Consultez votre revendeur Sony le plus proche.

Astuce

- Le casque peut également être rechargé en le connectant à un ordinateur allumé à l'aide du câble USB Type-C.

Note

- Si un câble USB Type-C est fourni, veuillez à l'utiliser.
- Une fois le chargement terminé, débranchez le câble USB Type-C.
- Le chargement peut être impossible selon le type d'adaptateur secteur USB.
- Le casque ne peut pas être chargé lorsque l'ordinateur entre en mode veille ou veille prolongée. Dans ce cas, modifiez les paramètres de l'ordinateur et recommencez le chargement.
- Si le casque reste inutilisé pendant une période prolongée, le temps de charge de la batterie peut s'avérer plus long.
- Si le casque détecte une anomalie pendant la recharge due à l'une des causes suivantes, le voyant de recharge clignote en rouge. Dans ce cas, chargez le casque encore une fois en respectant la plage de températures de chargement. Si le problème persiste, contactez l'assistance Sony ou votre revendeur Sony le plus proche.
 - La température ambiante dépasse la plage de température de charge de 5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F).
 - Le problème vient de la batterie rechargeable.
- Si vous rechargez le casque après une longue période d'inutilisation, il se peut que le voyant de charge ne s'allume pas immédiatement en rouge. Veuillez patienter un instant jusqu'à ce que le voyant de charge s'allume.
- Évitez d'exposer le casque à des changements de température extrêmes, aux rayons directs du soleil, à l'humidité, au sable, à la poussière ou à des chocs électriques. Ne laissez jamais le casque dans un véhicule en stationnement.
- Pour le raccordement du casque à un ordinateur, veuillez à le raccorder directement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB Type-C. Un raccordement du casque effectué par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ne permet pas d'effectuer correctement le chargement.

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509208

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Durée de fonctionnement disponible

Les durées de fonctionnement disponibles du casque avec la batterie complètement chargée sont les suivantes :

Connexion BLUETOOTH

Durée de lecture de musique

Codec	Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
LDAC™	Fonction d'antibruit : active	20 heures au maximum
LDAC	Mode bruit ambiant : activé	16 heures au maximum
LDAC	Inactif	27 heures au maximum
AAC	Fonction antibruit : active	27 heures au maximum
AAC	Mode bruit ambiant : activé	19 heures au maximum
AAC	Inactif	34 heures au maximum
SBC	Fonction d'antibruit : active	27 heures au maximum
SBC	Mode bruit ambiant : activé	19 heures au maximum
SBC	Inactif	34 heures au maximum

- Il est possible de lire de la musique pendant environ 60 minutes après 3 minutes de chargement.

Durée de communication

Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
Fonction antibruit : active	20 heures au maximum
Mode bruit ambiant : activé	16 heures au maximum
Inactif	27 heures au maximum

Câble pour casque branché (sous tension)

Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
Fonction antibruit : active	19 heures au maximum
Mode bruit ambiant : activé	16 heures au maximum
Inactif	32 heures au maximum

- En utilisant l' "Sound Connect" application, vous pouvez vérifier quel codec est utilisé pour une connexion ou changer de DSEE Extreme™.

Note

- La durée d'utilisation peut différer du temps indiqué ci-dessus en fonction des réglages des fonctions du casque et des conditions d'utilisation.
- Si vous réglez les fonctions suivantes, la durée de fonctionnement disponible de la batterie est plus courte que celles décrites ci-dessus.
 - Égaliseur
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Service Link
 - Autres modifications apportées aux modes et fonctions par défaut dans l' "Sound Connect" application

Si vous appliquez les réglages ci-dessus simultanément, la durée de fonctionnement disponible de la batterie est encore plus réduite.

Rubrique associée

- [Codecs pris en charge](#)
- [Utilisation de l' "Sound Connect" application](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509209

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Vérification du niveau de charge restant de la batterie

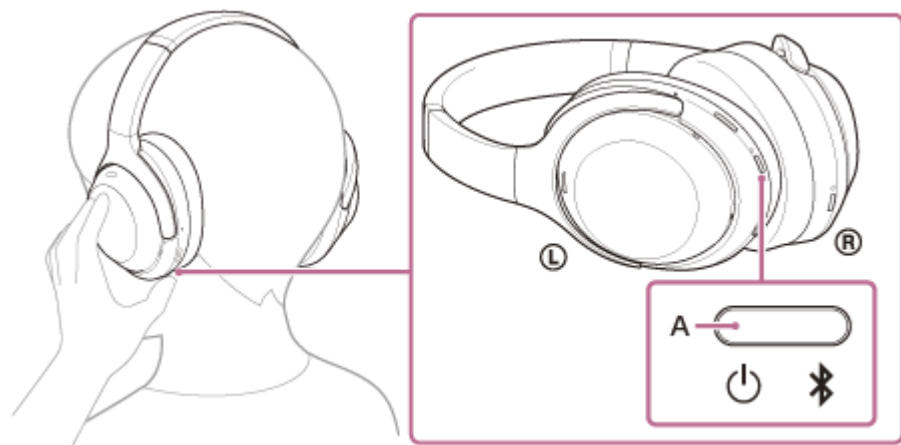
Vous pouvez vérifier le niveau de charge restant de la batterie rechargeable en procédant comme suit.

Consultez-le sur votre smartphone

- Si vous utilisez un iPhone (iOS 13 ou version ultérieure)
Lorsque le casque est connecté à un iPhone via un HFP (Hands-free Profile) BLUETOOTH, vous pouvez vérifier le niveau de charge restant de la batterie du Casque sur l'iPhone. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de l'iPhone.
Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Il s'agit d'une estimation approximative.
- Si vous utilisez un smartphone Android (système d'exploitation 8.1 ou version ultérieure)
Lorsque le casque est connecté à un smartphone Android via une HFP connexion BLUETOOTH, vous pouvez vérifier le niveau de charge restant de la batterie du Casque sur le smartphone. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de votre smartphone Android.
Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Il s'agit d'une estimation approximative.

Vérifiez à l'aide du bouton d'alimentation

Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation (A) alors que le casque est allumé, un message vocal vous indique le niveau de charge restant de la batterie.



« Battery about XX % » (Batterie à environ XX %) (la valeur « XX » indique le niveau de charge restant approximatif.)

« Battery fully charged » (Batterie chargée à fond)

Dans certains cas, le niveau de charge restant de la batterie indiqué par le message vocal peut différer du niveau de charge restant réel. Il s'agit d'une estimation approximative.

De plus, si le niveau de charge restant de la batterie est inférieur ou égal à 10 % au moment de la mise sous tension du Casque, le voyant clignote en rouge pendant environ 15 secondes.

Vérifier grâce à la notification vocale

Lorsque la batterie rechargeable est faible, le message vocal retentit dans les cas suivants.

- Lorsque le casque est allumé
- Lors de l'utilisation du casque

Lorsque la batterie est complètement déchargée, une alarme retentit. Le message vocal est diffusé, puis le Casque s'éteint automatiquement.

Astuce

- Vous pouvez également vérifier l'autonomie restante du Casque grâce à l' "Sound Connect" application. Cette application est compatible à la fois avec les smartphones Android et les iPhone.

Note

- Si le casque et le smartphone ne sont pas connectés HFP, le niveau de batterie restant ne s'affichera pas correctement.
- Si vous connectez le casque à un iPhone ou à un smartphone Android via Media audio (A2DP) uniquement dans le cadre d'une connexion multipoint, le niveau de batterie restant ne s'affichera pas correctement.
- Il se peut que le niveau de charge restant de la batterie ne s'affiche pas correctement dans les situations suivantes. Dans ce cas, procédez à plusieurs cycles de charge et de décharge de la batterie. Le niveau de charge restant de la batterie s'affichera alors correctement.
 - Lors de la première utilisation du casque après son achat
 - Lorsque le casque n'a pas été utilisé depuis longtemps
 - Immédiatement après une mise à jour logicielle

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [Utilisation de l' "Sound Connect" application](#)

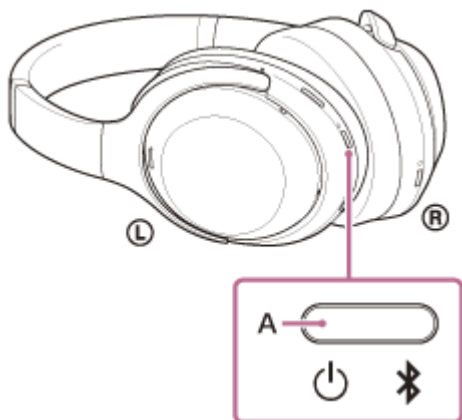
Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509210

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Mise sous tension du casque

- 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes ou plus, jusqu'à ce que le voyant clignote en bleu.



Rubrique associée

- [Mise hors tension du casque](#)

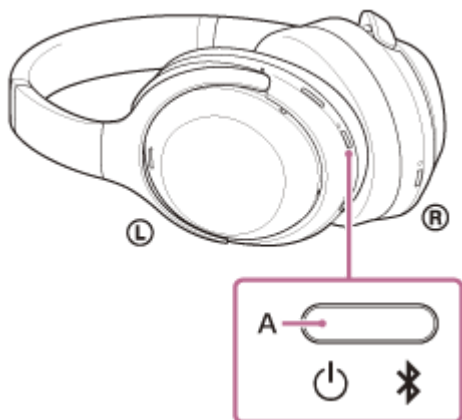
Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509211

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Mise hors tension du casque

- 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes ou plus, jusqu'à ce que le voyant bleu s'éteigne.



Astuce

- Vous pouvez également éteindre le Casque à l'aide de l' "Sound Connect" application.
- Le casque se met automatiquement hors tension au bout de 15 minutes d'inutilisation. Ce paramètre peut être modifié à l'aide de l' "Sound Connect" application.
- Avant de ranger le casque dans un sac ou un autre contenant similaire, éteignez-le. La détection du port du casque peut réagir de manière incorrecte.

Rubrique associée

- [Mise sous tension du casque](#)
- [Utilisation de l' "Sound Connect" application](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509212

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH

Vous pouvez écouter de la musique et passer des appels en mode mains libres avec le Casque sans fil grâce à la fonction BLUETOOTH de votre appareil.

Pairage

Pour utiliser la fonction BLUETOOTH, vous devez au préalable enregistrer les deux appareils qui vont se connecter entre eux. Ce processus d'enregistrement s'appelle le « couplage ».

Appariez le casque et le périphérique manuellement.

Connexion à un périphérique apparié

Une fois qu'un périphérique est apparié, il est inutile de l'apparier à nouveau. Connectez les périphériques déjà appariés au casque en utilisant la méthode propre à chaque périphérique.

Pour plus d'informations sur les méthodes d'appairage ou de connexion, consultez la rubrique connexe ci-dessous.

Rubrique associée

- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Pairage et connexion à un iPhone](#)
- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)
- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Appairage et connexion avec un appareil BLUETOOTH](#)
- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 11\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)
- [Connexion à un appareil BLUETOOTH apparié](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509215

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Entrer en contact avec le “Sound Connect” application

Lancez l' “Sound Connect” application sur votre smartphone Android ou votre iPhone pour connecter le Casque à un smartphone ou à un iPhone.



Sony Sound Connect 

Note

- La connexion entre le casque et certains smartphones ou iPhones peut devenir instable lors de l'utilisation de l' “Sound Connect” application. Dans ce cas, suivez les procédures de la section « [Connexion à un smartphone Android appairé](#) » ou « [Connexion à un iPhone appairé](#) » pour vous connecter au casque.

Rubrique associée

- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Pairage et connexion à un iPhone](#)
- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)
- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Connexion à un smartphone Android appairé](#)
- [Connexion à un iPhone appairé](#)
- [Utilisation de l' “Sound Connect” application](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509216

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Pairage et connexion à un smartphone Android

La procédure permettant d'enregistrer l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter s'appelle le « couplage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer la procédure d'utilisation, vérifiez les points suivants.

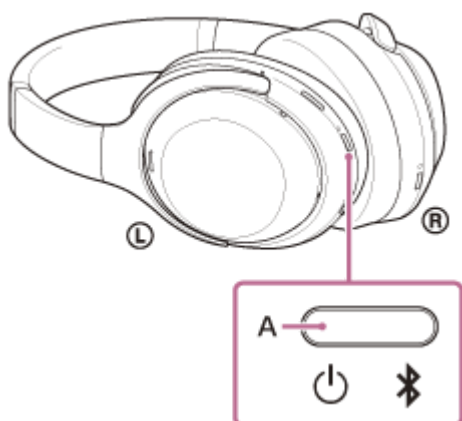
- Le smartphone Android est placé à moins d'1 m (3,2 pieds) du Casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- J'ai le mode d'emploi du smartphone Android.

1 Vérifiez l'état du casque.

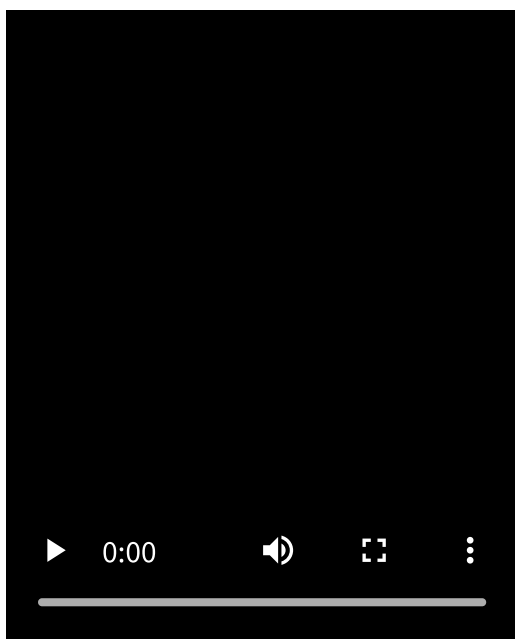
Le casque passe automatiquement en mode d'appairage dans les cas suivants. Passez à l'étape 2.

- Lorsque vous appairez le casque avec un appareil pour la première fois après l'avoir acheté
- Après avoir initialisé le casque et effacé toutes les informations de couplage

Lorsque vous appairez un deuxième appareil ou un appareil supplémentaire, si le Casque contient déjà des informations d'appairage pour d'autres appareils, passez manuellement en mode d'appairage. Appuyez sur le bouton BLUETOOTH (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 7 secondes ou plus.



Le voyant clignote deux fois de suite en bleu. Vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage).



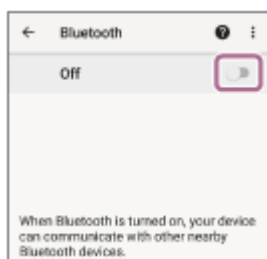
2 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

3 Sur l'écran de votre smartphone Android, sélectionnez les éléments suivants.

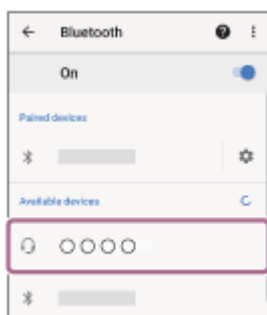
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Appuyez sur le bouton pour activer la fonction BLUETOOTH.



5 Effleurez [WH-1000XM4C].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et le smartphone sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un smartphone Android appairé](#) ».

Si [WH-1000XM4C] n'apparaît pas sur l'écran de votre smartphone Android, réessayez à partir de l'étape 3.

(*) Un code d'accès peut être appelé « code de sécurité », « code PIN », « numéro PIN » ou « mot de passe ».

Astuce

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.
- Pour supprimer toutes les informations de couplage BLUETOOTH, reportez-vous à la section « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, mettez l'appareil hors tension et recommencez la procédure à partir de l'étape 1.
- Une fois que les appareils BLUETOOTH sont appairés, il n'est pas nécessaire de les appairer à nouveau, sauf dans les cas suivants :
 - Si les informations de couplage sont supprimées, par exemple à la suite d'une réparation
 - Lorsqu'un 9e appareil est appairé
Le casque peut être appairé à 8 périphériques au maximum. Si vous appairez un 9e appareil, les informations d'appairage correspondant à la connexion la plus ancienne (date et heure) seront remplacées par celles du nouvel appareil.
 - Lorsque les informations d'appairage du casque ont été supprimées de l'appareil BLUETOOTH connecté
 - Lors de l'initialisation du Casque
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appairez-les de nouveau.
- Le casque peut être appairé à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique appairé à la fois.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Connexion à un smartphone Android appairé](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509217

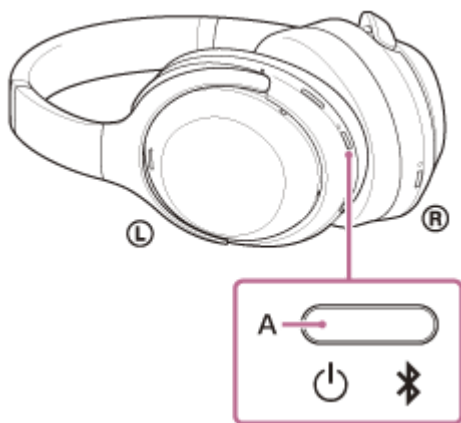
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Connexion à un smartphone Android appairé

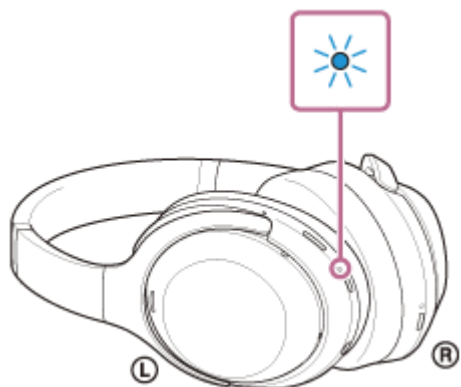
1 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes ou plus.



Vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.
Le voyant continue de clignoter en bleu même après avoir retiré votre doigt du bouton.



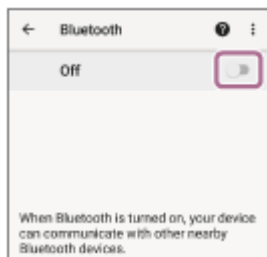
Si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.
Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone Android. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

3 Sur l'écran de votre smartphone Android, sélectionnez les éléments suivants.

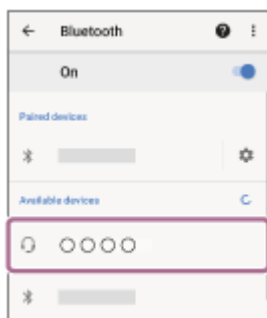
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Appuyez sur le bouton pour activer la fonction BLUETOOTH.



5 Effleurez [WH-1000XM4C].



Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Astuce

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.

Note

- Si l'appareil BLUETOOTH auquel le casque s'est connecté en dernier se trouve à proximité de celui-ci, le casque peut se connecter automatiquement à cet appareil dès qu'il est allumé. Si tel est le cas, désactivez la fonction BLUETOOTH sur le dernier appareil connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne parvenez pas à connecter votre smartphone Android au casque, supprimez les informations d'appairage du casque sur votre smartphone Android. Ensuite, regroupez-les à nouveau. Pour connaître les procédures d'utilisation de votre smartphone Android, veuillez vous reporter au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509218

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Pairage et connexion à un iPhone

La procédure permettant d'enregistrer l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter s'appelle le « couplage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer la procédure d'utilisation, vérifiez les points suivants.

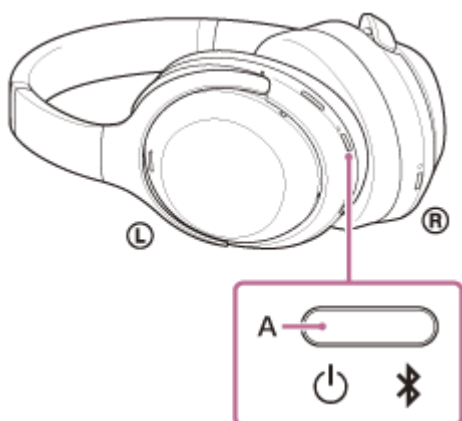
- L'iPhone est placé à moins d'1 m (3,2 pieds) du Casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- J'ai le mode d'emploi de l'iPhone sous la main.

1 Vérifiez l'état du casque.

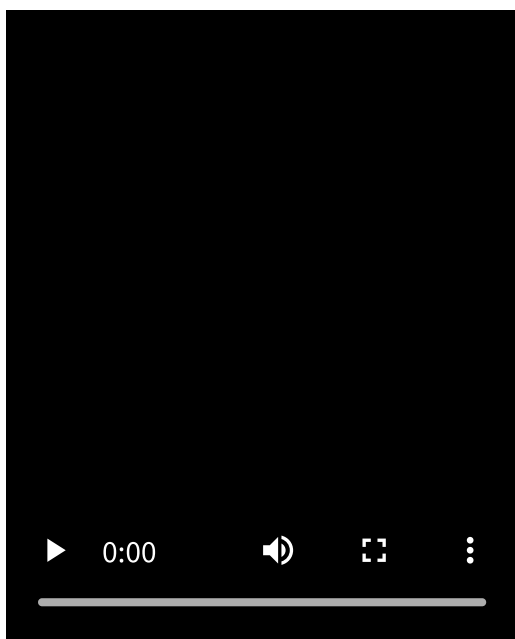
Le casque passe automatiquement en mode d'appairage dans les cas suivants. Passez à l'étape 2.

- Lorsque vous appairez le casque avec un appareil pour la première fois après l'avoir acheté
- Après avoir initialisé le casque et effacé toutes les informations de couplage

Lorsque vous appairez un deuxième appareil ou un appareil supplémentaire, si le Casque contient déjà des informations d'appairage pour d'autres appareils, passez manuellement en mode d'appairage. Appuyez sur le bouton BLUETOOTH (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 7 secondes ou plus.

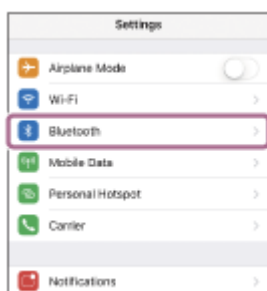


Le voyant clignote deux fois de suite en bleu. Vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage).



2 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

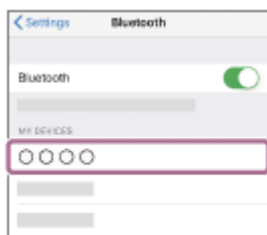
3 Sur l'écran de votre iPhone, rendez-vous sur [Settings] puis appuyez sur [Bluetooth].



4 Appuyez sur le bouton pour activer la fonction BLUETOOTH.



5 Effleurez [WH-1000XM4C].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'iPhone sont appairés et connectés l'un à l'autre.

Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un iPhone appairé](#) ».

Si [WH-1000XM4C] n'apparaît pas sur l'écran de votre iPhone, réessayez à partir de l'étape 3.

(*) Un code d'accès peut être appelé « code de sécurité », « code PIN », « numéro PIN » ou « mot de passe ».

Astuce

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi fourni avec l'iPhone.
- Pour supprimer toutes les informations de couplage BLUETOOTH, reportez-vous à la section « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, mettez l'appareil hors tension et recommencez la procédure à partir de l'étape 1.
- Une fois que les appareils BLUETOOTH sont appairés, il n'est pas nécessaire de les appairer à nouveau, sauf dans les cas suivants :
 - Si les informations de couplage sont supprimées, par exemple à la suite d'une réparation
 - Lorsqu'un 9e appareil est appairé
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si vous appairez un 9e appareil, les informations d'appairage correspondant à la connexion la plus ancienne (date et heure) seront remplacées par celles du nouvel appareil.
 - Lorsque les informations d'appairage du casque ont été supprimées de l'appareil BLUETOOTH connecté
 - Lors de l'initialisation du Casque
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Connexion à un iPhone appairé](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509219

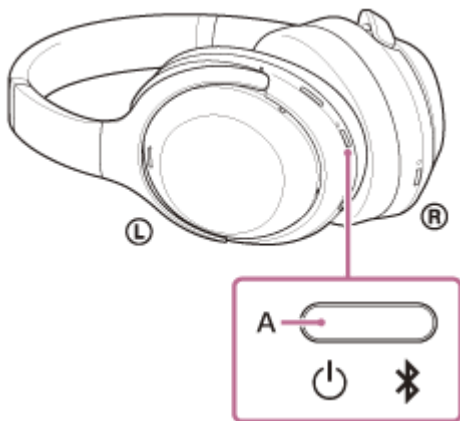
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Connexion à un iPhone appairé

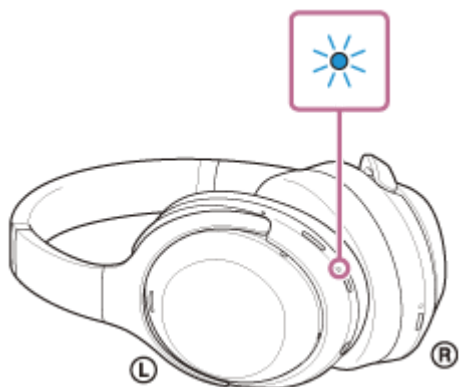
1 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes ou plus.



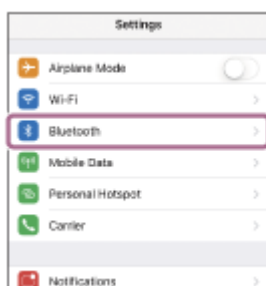
Vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.
Le voyant continue de clignoter en bleu même après avoir retiré votre doigt du bouton.



Si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'iPhone. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

3 Sur l'écran de votre iPhone, rendez-vous sur [Settings] puis appuyez sur [Bluetooth].



4 Appuyez sur le bouton pour activer la fonction BLUETOOTH.



5 Effleurez [WH-1000XM4C].



Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Astuce

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi fourni avec l'iPhone.

Note

- Si l'appareil BLUETOOTH auquel le casque s'est connecté en dernier se trouve à proximité de celui-ci, le casque peut se connecter automatiquement à cet appareil dès qu'il est allumé. Si tel est le cas, désactivez la fonction BLUETOOTH sur le dernier appareil connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne parvenez pas à connecter votre iPhone au casque, supprimez les informations d'appairage du casque sur votre iPhone. Ensuite, regroupez-les à nouveau. Pour connaître les procédures d'utilisation de votre iPhone, veuillez vous reporter au mode d'emploi fourni avec l'appareil.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Pairage et connexion à un iPhone](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509220

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Appairage et connexion à un ordinateur (Windows® 11)

La procédure permettant d'enregistrer l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter s'appelle le « couplage ».

Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

Avant de commencer la procédure d'utilisation, vérifiez les points suivants.

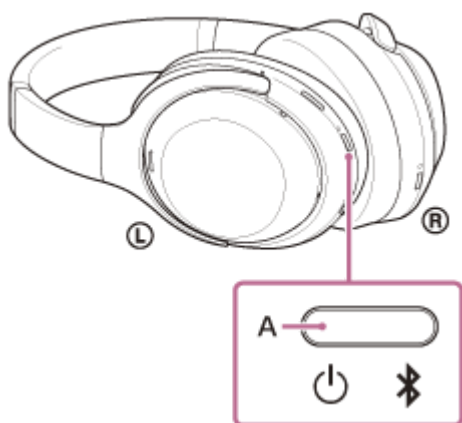
- Votre ordinateur est équipé d'une fonction BLUETOOTH qui prend en charge les connexions pour la lecture de musique (A2DP).
- Lorsque vous utilisez une application d'appel vidéo sur votre ordinateur, celui-ci dispose d'une fonction BLUETOOTH qui prend en charge les connexions d'appel (HFP/HSP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3,2 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur que vous utilisez, il se peut que vous deviez activer la carte BLUETOOTH intégrée. Dans les cas suivants, veuillez vous reporter au mode d'emploi fourni avec votre ordinateur.
 - Vous ne savez pas comment activer l'adaptateur BLUETOOTH.
 - Vous souhaitez savoir si votre ordinateur est équipé d'un adaptateur BLUETOOTH intégré.

1 Vérifiez l'état du casque.

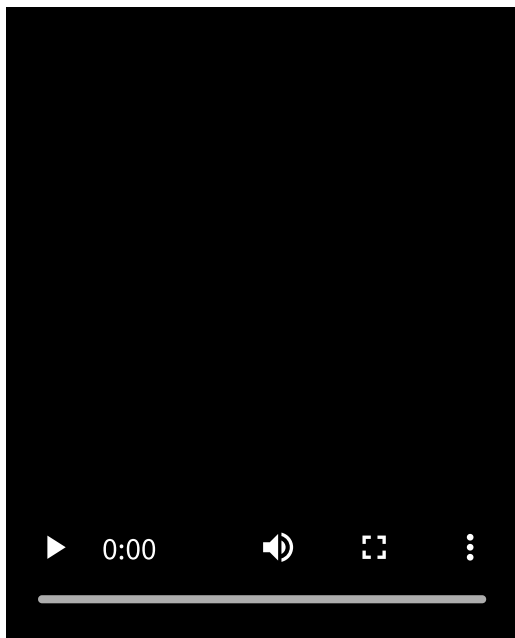
Le casque passe automatiquement en mode d'appairage dans les cas suivants. Passez à l'étape 2.

- Lorsque vous appairez le casque avec un appareil pour la première fois après l'avoir acheté
- Après avoir initialisé le casque et effacé toutes les informations de couplage

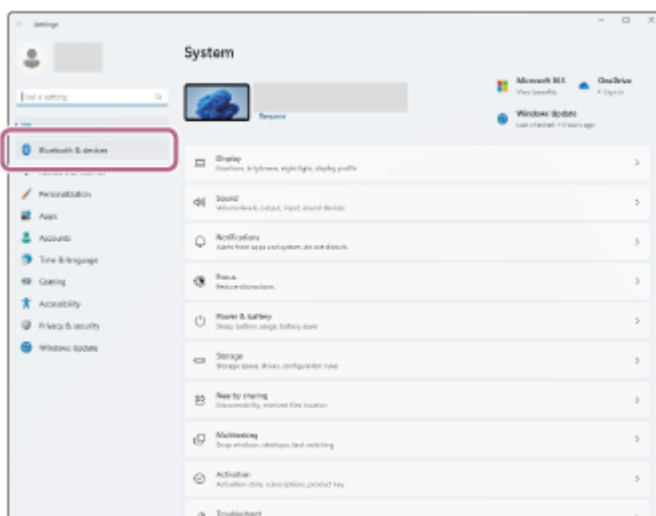
Lorsque vous appairez un deuxième appareil ou un appareil supplémentaire, si le Casque contient déjà des informations d'appairage pour d'autres appareils, passez manuellement en mode d'appairage. Appuyez sur le bouton BLUETOOTH (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 7 secondes ou plus.



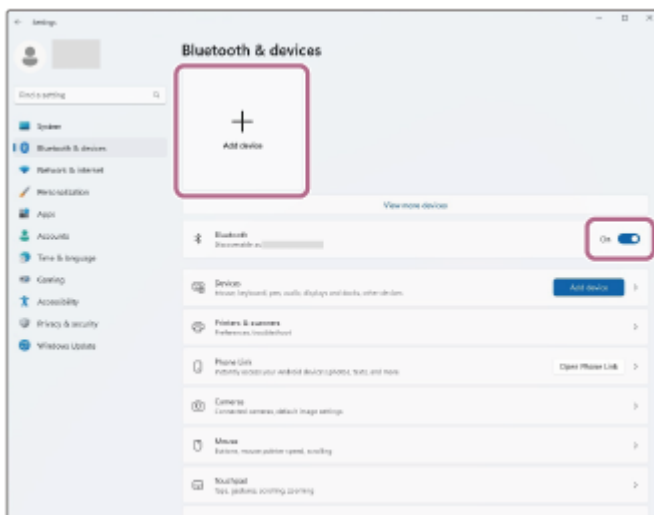
Le voyant clignote deux fois de suite en bleu. Vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage).



- 2 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.
- 3 Sur l'écran de votre ordinateur, cliquez sur la touche [Start], puis sur [Settings].
- 4 Cliquez sur [Bluetooth & devices].



- 5 Cliquez sur le bouton [Bluetooth] pour activer la fonction BLUETOOTH. Cliquez sur [Add device].



6 Cliquez sur [Bluetooth].



7 Cliquez sur [WH-1000XM4C].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur appairé \(Windows 11\)](#) ».

Si [WH-1000XM4C] n'apparaît pas sur l'écran de votre ordinateur, réessayez à partir de l'étape 3.

Astuce

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de couplage BLUETOOTH, reportez-vous à la section « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, mettez l'appareil hors tension et recommencez la procédure à partir de l'étape 1.
- Une fois que les appareils BLUETOOTH sont appairés, il n'est pas nécessaire de les appairer à nouveau, sauf dans les cas suivants :
 - Si les informations de couplage sont supprimées, par exemple à la suite d'une réparation
 - Lorsqu'un 9e appareil est appairé
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si vous appairez un 9e appareil, les informations d'appairage correspondant à la connexion la plus ancienne (date et heure) seront remplacées par celles du nouvel appareil.
 - Lorsque les informations d'appairage du casque ont été supprimées de l'appareil BLUETOOTH connecté
 - Lors de l'initialisation du Casque
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Connexion à un ordinateur appairé \(Windows 11\)](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Passer un appel vidéo sur votre ordinateur](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509221

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Appairage et connexion à un ordinateur (Mac)

La procédure permettant d'enregistrer l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter s'appelle le « couplage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

Système d'exploitation compatible

macOS (version 12 ou ultérieure)

Avant de commencer la procédure d'utilisation, vérifiez les points suivants.

- Votre ordinateur est équipé d'une fonction BLUETOOTH qui prend en charge les connexions pour la lecture de musique (A2DP).
- Lorsque vous utilisez une application d'appel vidéo sur votre ordinateur, celui-ci dispose d'une fonction BLUETOOTH qui prend en charge les connexions d'appel (HFP/HSP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3,2 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur que vous utilisez, il se peut que vous deviez activer la carte BLUETOOTH intégrée. Dans les cas suivants, veuillez vous reporter au mode d'emploi fourni avec votre ordinateur.
 - Vous ne savez pas comment activer l'adaptateur BLUETOOTH.
 - Vous souhaitez savoir si votre ordinateur est équipé d'un adaptateur BLUETOOTH intégré.

- Mettez le haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ.

Si le haut-parleur de l'ordinateur est désactivé, aucun son ne sort du Casque.

🔊 : l'icône représentant le haut-parleur est désactivée

L'icône ci-dessous indique que le haut-parleur de l'ordinateur est activé.

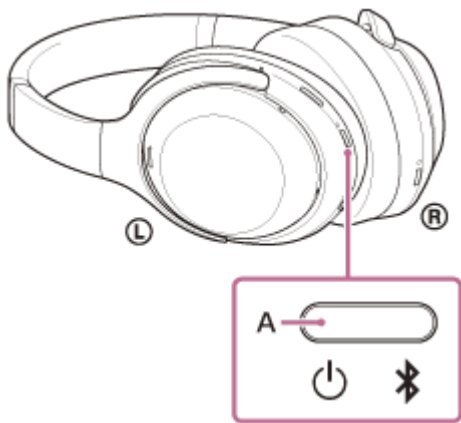


1 Vérifiez l'état du casque.

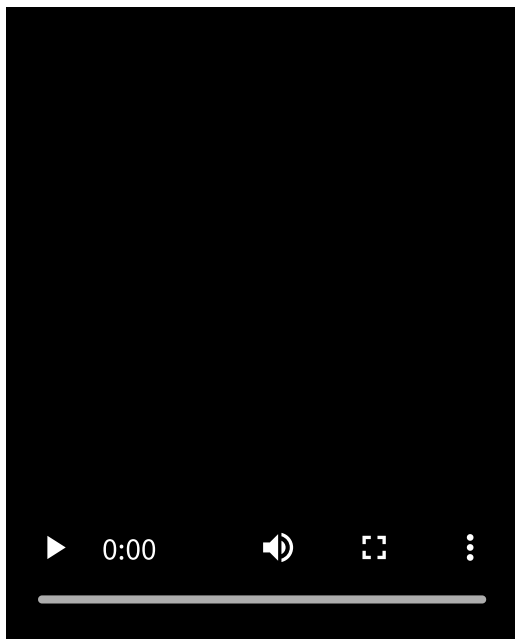
Le casque passe automatiquement en mode d'appairage dans les cas suivants. Passez à l'étape 2.

- Lorsque vous appairez le casque avec un appareil pour la première fois après l'avoir acheté
- Après avoir initialisé le casque et effacé toutes les informations de couplage

Lorsque vous appairez un deuxième appareil ou un appareil supplémentaire, si le Casque contient déjà des informations d'appairage pour d'autres appareils, passez manuellement en mode d'appairage. Appuyez sur le bouton BLUETOOTH (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 7 secondes ou plus.



Le voyant clignote deux fois de suite en bleu. Vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage).



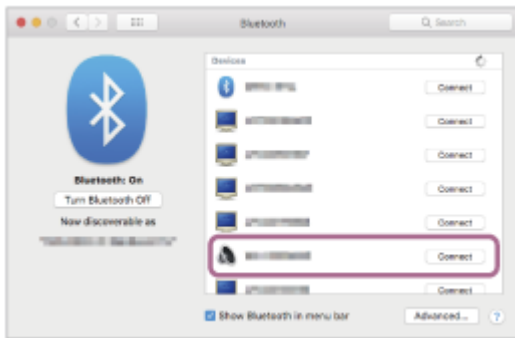
2 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

**3 Sélectionnez les éléments suivants dans le Dock, situé au bas de l'écran de votre ordinateur.
[System Preferences] - [Bluetooth]**

 : l'icône des préférences système



4 Sélectionnez [WH-1000XM4C] dans la [Bluetooth] écran, puis cliquez sur [Connect].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur appairé \(Mac\)](#) ».

Si [WH-1000XM4C] n'apparaît pas sur l'écran de votre ordinateur, réessayez à partir de l'étape 3.

(*) Un code d'accès peut être appelé « code de sécurité », « code PIN », « numéro PIN » ou « mot de passe ».

Astuce

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de couplage BLUETOOTH, reportez-vous à la section « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, mettez l'appareil hors tension et recommencez la procédure à partir de l'étape 1.
- Une fois que les appareils BLUETOOTH sont appariés, il n'est pas nécessaire de les appairer à nouveau, sauf dans les cas suivants :
 - Si les informations de couplage sont supprimées, par exemple à la suite d'une réparation
 - Lorsqu'un 9e appareil est appairé
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si vous appairez un 9e appareil, les informations d'appairage correspondant à la connexion la plus ancienne (date et heure) seront remplacées par celles du nouvel appareil.
 - Lorsque les informations d'appairage du casque ont été supprimées de l'appareil BLUETOOTH connecté
 - Lors de l'initialisation du Casque
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Connexion à un ordinateur appairé \(Mac\)](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Passer un appel vidéo sur votre ordinateur](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Connexion à un ordinateur appairé (Windows 11)

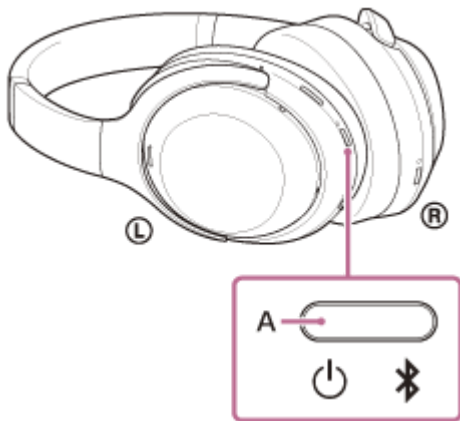
Avant de commencer la procédure d'utilisation, vérifiez les points suivants.

- Selon l'ordinateur que vous utilisez, il se peut que vous deviez activer la carte BLUETOOTH intégrée. Dans les cas suivants, veuillez vous reporter au mode d'emploi fourni avec votre ordinateur.
 - Vous ne savez pas comment activer l'adaptateur BLUETOOTH.
 - Vous souhaitez savoir si votre ordinateur est équipé d'un adaptateur BLUETOOTH intégré.

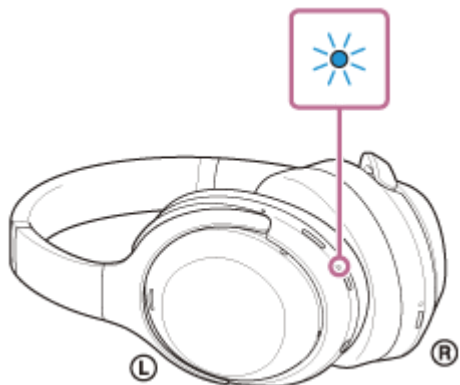
1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

2 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes ou plus.

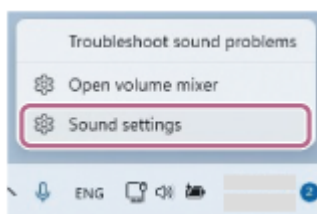


Vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.
Le voyant continue de clignoter en bleu même après avoir retiré votre doigt du bouton.

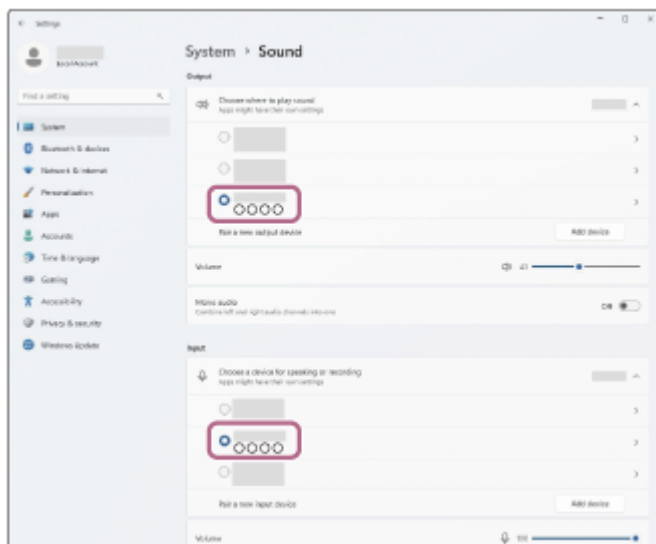


Si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.
Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

3 Sur l'écran de votre ordinateur, cliquez avec le bouton droit sur l'icône du haut-parleur de la barre d'outils, puis sélectionnez [Sound settings].

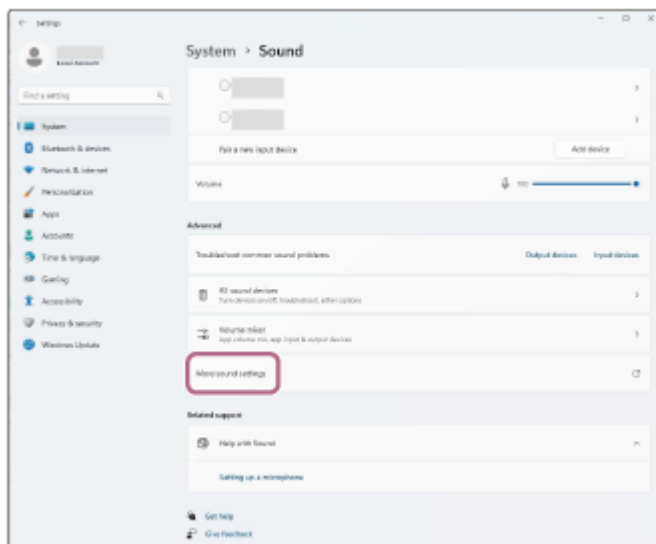


- 4 Dans l'écran [Sound] écran, sélectionnez [WH-1000XM4C] pour [Output] et [Input].

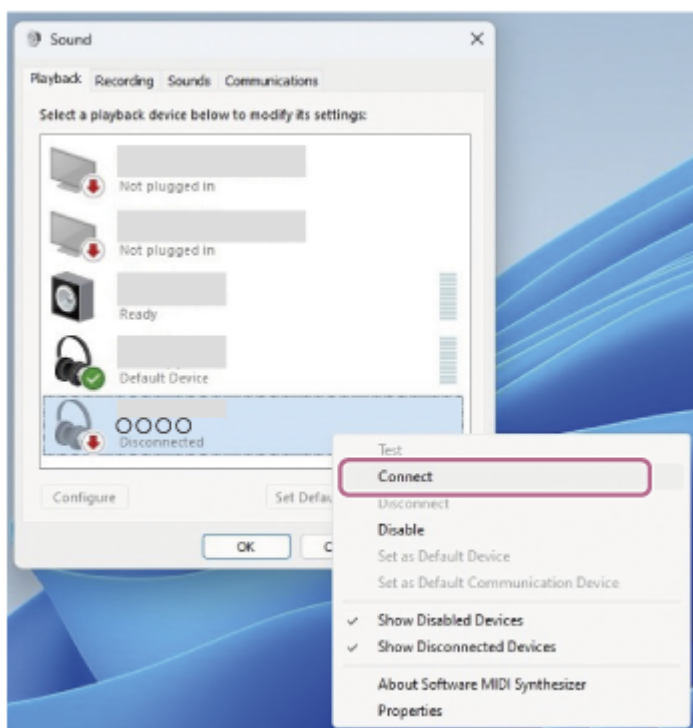


Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre.
 Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.
 Si [WH-1000XM4C] ne s'affiche pas pour [Output] et [Input], passez à l'étape 5.

- 5 Cliquez sur [More sound settings].



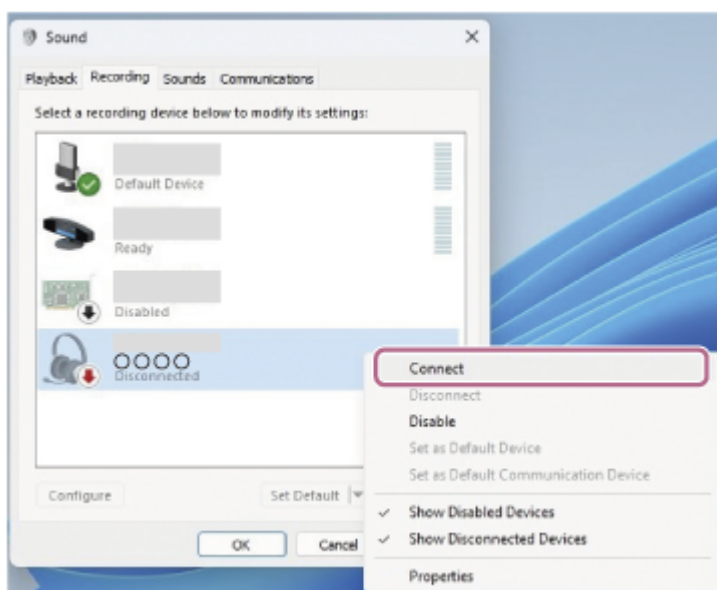
- 6 Dans l'onglet [Playback] de l'écran [Sound], sélectionnez [WH-1000XM4C], cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez [Connect] dans le menu qui s'affiche.



La connexion est établie.

Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

- 7** Dans l'onglet [Recording], sélectionnez [WH-1000XM4C], cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez [Connect] dans le menu qui s'affiche.



Astuce

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture musicale est médiocre, vérifiez que la A2DP fonction permettant la lecture de musique est bien activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si l'appareil BLUETOOTH auquel le casque s'est connecté en dernier se trouve à proximité de celui-ci, le casque peut se connecter automatiquement à cet appareil dès qu'il est allumé. Si tel est le cas, désactivez la fonction BLUETOOTH sur le dernier

appareil connecté ou mettez-le hors tension.

- Si vous ne parvenez pas à connecter votre ordinateur au casque, supprimez les informations d'appairage du casque enregistrées sur votre ordinateur. Ensuite, regroupez-les à nouveau. Pour les procédures d'utilisation sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509223

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Connexion à un ordinateur appairé (Mac)

Système d'exploitation compatible

macOS (version 12 ou ultérieure)

Avant de commencer la procédure d'utilisation, vérifiez les points suivants.

- Selon l'ordinateur que vous utilisez, il se peut que vous deviez activer la carte BLUETOOTH intégrée. Dans les cas suivants, veuillez vous reporter au mode d'emploi fourni avec votre ordinateur.
 - Vous ne savez pas comment activer l'adaptateur BLUETOOTH.
 - Vous souhaitez savoir si votre ordinateur est équipé d'un adaptateur BLUETOOTH intégré.

- Mettez le haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ.

Si le haut-parleur de l'ordinateur est désactivé, aucun son ne sort du Casque.

🔊 : l'icône représentant le haut-parleur est désactivée

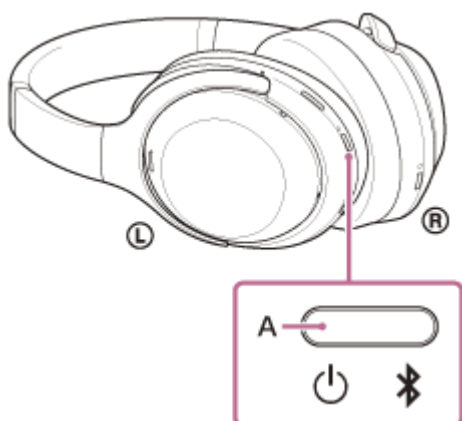
L'icône ci-dessous indique que le haut-parleur de l'ordinateur est activé.



- 1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

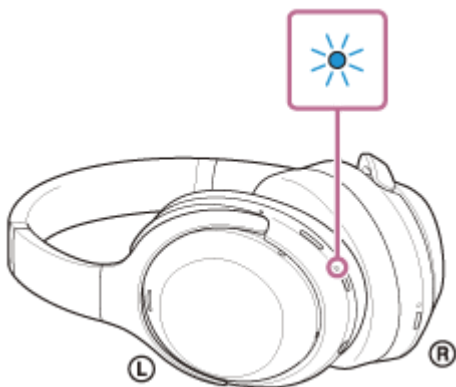
- 2 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes ou plus.



Vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.

Le voyant continue de clignoter en bleu même après avoir retiré votre doigt du bouton.



Si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

3 Sélectionnez les éléments suivants dans le Dock, situé au bas de l'écran de votre ordinateur. [System Preferences] - [Bluetooth]

 : l'icône des préférences système



4 Cliquez sur [WH-1000XM4C] dans la [Bluetooth] écran tout en maintenant la touche Ctrl de l'ordinateur enfoncée, puis sélectionnez [Connect] dans le menu contextuel.



La connexion est établie. Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture musicale est médiocre, vérifiez que la A2DP fonction permettant la lecture de musique est bien activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si l'appareil BLUETOOTH auquel le casque s'est connecté en dernier se trouve à proximité de celui-ci, le casque peut se connecter automatiquement à cet appareil dès qu'il est allumé. Si tel est le cas, désactivez la fonction BLUETOOTH sur le dernier appareil connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne parvenez pas à connecter votre ordinateur au casque, supprimez les informations d'appairage du casque enregistrées sur votre ordinateur. Ensuite, regroupez-les à nouveau. Pour les procédures d'utilisation sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509224

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Appairage et connexion avec un appareil BLUETOOTH

La procédure permettant d'enregistrer l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter s'appelle le « couplage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer la procédure d'utilisation, vérifiez les points suivants.

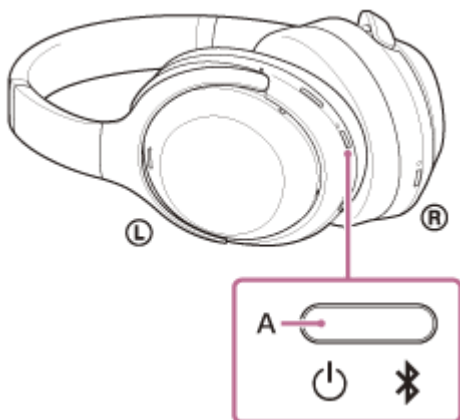
- L'appareil BLUETOOTH doit être placé à moins d'1 m (3,2 pieds) du Casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Je dispose du mode d'emploi de l'appareil BLUETOOTH.

1 Vérifiez l'état du casque.

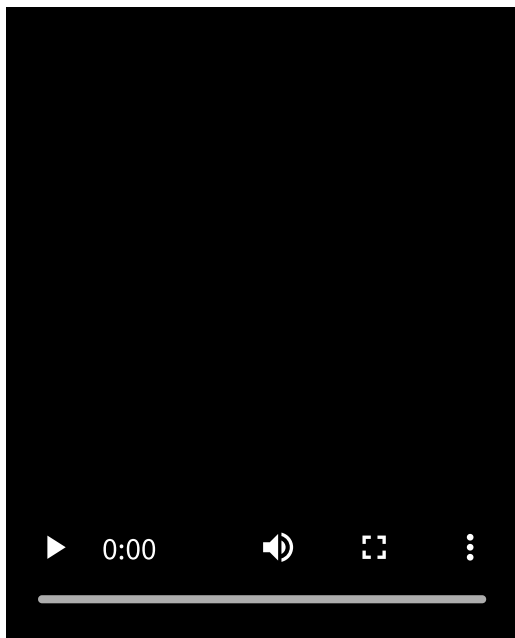
Le casque passe automatiquement en mode d'appairage dans les cas suivants. Passez à l'étape 2.

- Lorsque vous appairez le casque avec un appareil pour la première fois après l'avoir acheté
- Après avoir initialisé le casque et effacé toutes les informations de couplage

Lorsque vous appairez un deuxième appareil ou un appareil supplémentaire, si le Casque contient déjà des informations d'appairage pour d'autres appareils, passez manuellement en mode d'appairage. Appuyez sur le bouton BLUETOOTH (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 7 secondes ou plus.



Le voyant clignote deux fois de suite en bleu. Vous entendez le message vocal « Pairing » (Pairage).



2 Effectuez la procédure d'appairage sur l'appareil BLUETOOTH afin de rechercher ce Casque.

[WH-1000XM4C] s'affichera dans la liste des appareils détectés sur l'écran de l'appareil BLUETOOTH. S'il ne s'affiche pas, recommencez la procédure à partir de l'étape 1.

3 Sélectionnez [WH-1000XM4C] affiché à l'écran de l'appareil BLUETOOTH pour établir le couplage.

Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

(*) Un code d'accès peut être appelé « code de sécurité », « code PIN », « numéro PIN » ou « mot de passe ».

4 Établissez la connexion Bluetooth à partir de l'appareil Bluetooth.

Certains périphériques se connectent automatiquement au casque lorsque le pairing est terminé. Vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

S'ils ne sont pas connectés, consultez la section «[Connexion à un appareil BLUETOOTH appairé](#)».

Astuce

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi fourni avec l'appareil BLUETOOTH.
- Pour supprimer toutes les informations de couplage BLUETOOTH, reportez-vous à la section «[Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)».

Note

- Si aucun pairing n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairing est annulé. Dans ce cas, mettez l'appareil hors tension et recommencez la procédure à partir de l'étape 1.
- Une fois que les appareils BLUETOOTH sont appairés, il n'est pas nécessaire de les appairer à nouveau, sauf dans les cas suivants :
 - Si les informations de couplage sont supprimées, par exemple à la suite d'une réparation
 - Lorsqu'un 9e appareil est appairé
Le casque peut être appairé à 8 périphériques au maximum. Si vous appairez un 9e appareil, les informations d'appairage correspondant à la connexion la plus ancienne (date et heure) seront remplacées par celles du nouvel appareil.
 - Lorsque les informations d'appairage du casque ont été supprimées de l'appareil BLUETOOTH connecté
 - Lors de l'initialisation du Casque
Toutes les informations de pairing sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairing du casque, puis appairez-les de nouveau.

- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Connexion à un appareil BLUETOOTH apparié](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

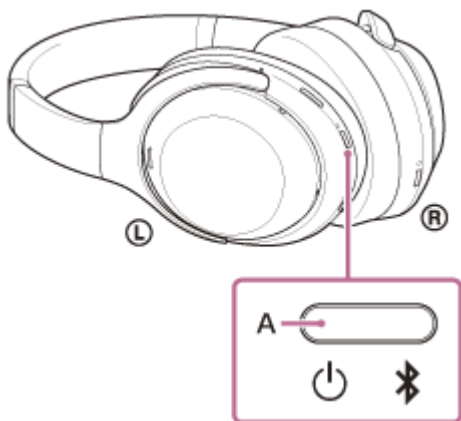
TP1002509225

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

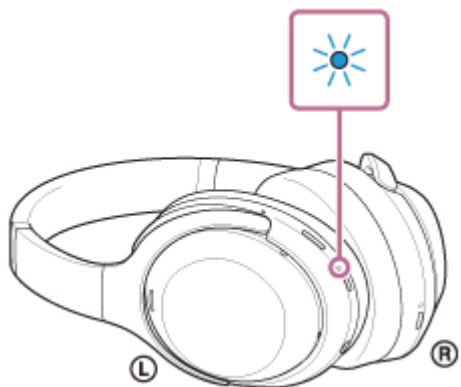
Connexion à un appareil BLUETOOTH appairé

1 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes ou plus.



Vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.
Le voyant continue de clignoter en bleu même après avoir retiré votre doigt du bouton.



Si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'appareil BLUETOOTH. S'il n'est pas connecté, passez à l'étape 2.

2 Établissez la connexion Bluetooth à partir de l'appareil Bluetooth.

Pour ce qui est de l'utilisation de votre appareil BLUETOOTH, veuillez vous reporter au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Une fois la connexion effectuée, vous entendez une notification sonore indiquant que la connexion est établie.

Astuce

- La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi fourni avec l'appareil BLUETOOTH.

Note

- Si l'appareil BLUETOOTH auquel le casque s'est connecté en dernier se trouve à proximité de celui-ci, le casque peut se connecter automatiquement à cet appareil dès qu'il est allumé. Si tel est le cas, désactivez la fonction BLUETOOTH sur le dernier appareil connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne parvenez pas à connecter votre appareil BLUETOOTH au casque, supprimez les informations d'appairage du casque sur votre appareil BLUETOOTH. Ensuite, regroupez-les à nouveau. Pour connaître les procédures d'utilisation de votre appareil BLUETOOTH, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Appairage et connexion avec un appareil BLUETOOTH](#)
- [Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

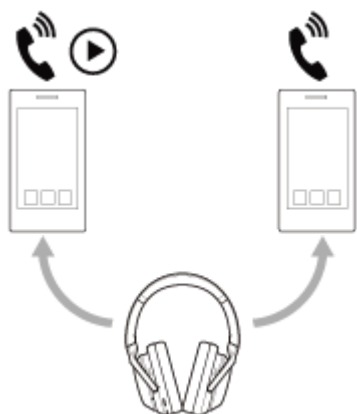
TP1002509226

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

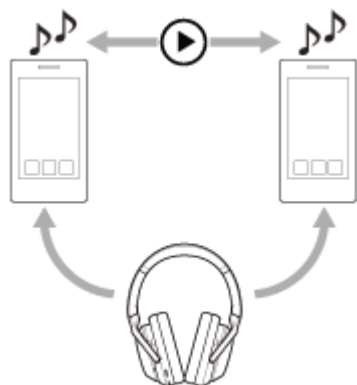
Connexion du casque à 2 périphériques simultanément (connexion multipoint)

Le casque peut être connecté simultanément à deux appareils via Bluetooth, ce qui vous permet d'effectuer les opérations suivantes.

- Attendre un appel entrant pour les 2 smartphones
Vous pouvez écouter la musique lue sur un smartphone avec le casque, attendre un appel entrant pour les deux smartphones et répondre à un appel entrant.



- Basculer la lecture de musique entre 2 périphériques
Vous pouvez basculer la lecture musicale d'un appareil à l'autre sans avoir à vous reconnecter via BLUETOOTH.



Connexion du casque à deux appareils simultanément via des connexions BLUETOOTH

Avant de vous connecter, assurez-vous que l' "Sound Connect" application est bien installée sur l'un des deux appareils.

- 1 Appariez le casque aux 2 périphériques , respectivement.
- 2 Utilisez l'appareil avec l' "Sound Connect" application installée pour connecter le Casque via BLUETOOTH.
- 3 Activez [Connect to 2 devices simultaneously] dans l' "Sound Connect" application.
- 4 Utilisez le deuxième appareil pour établir une connexion BLUETOOTH avec le Casque.

Le phénomène suivant se produit lorsque l'on tente de connecter un troisième appareil appairé à un Casque via une connexion BLUETOOTH alors que deux appareils sont déjà connectés via des connexions BLUETOOTH.

La connexion BLUETOOTH avec l'appareil qui diffusait de la musique en dernier sera maintenue.

La connexion BLUETOOTH avec l'autre appareil sera interrompue.

Une connexion BLUETOOTH est alors établie entre le troisième appareil et le Casque.

Lecture de musique lorsque le casque est connecté à deux appareils via des connexions BLUETOOTH

- Lorsque vous lisez de la musique en utilisant le casque, la musique est lue depuis le dernier périphérique utilisé pour la lecture.
- Si vous souhaitez lire de la musique depuis un autre périphérique, arrêtez la lecture de la musique sur le périphérique en cours de lecture, et démarrez la lecture en utilisant l'autre périphérique.

Même si vous démarrez la lecture en utilisant le second périphérique lorsque vous lisez de la musique sur le premier périphérique, la musique lue depuis premier périphérique sera toujours entendue via le casque. Si vous interrompez la lecture sur le premier appareil dans cet état, vous pouvez écouter la musique provenant du deuxième appareil via le Casque.

Passer un appel téléphonique lorsque le Casque est connecté à deux appareils via Bluetooth

- Lorsque le casque est connecté simultanément à deux smartphones via Bluetooth, les deux appareils passent en mode veille.
- Lorsqu'un appel entrant se produit sur le premier périphérique, une sonnerie est audible dans le casque. Lorsqu'un appel entrant se produit sur le second périphérique alors que vous parlez dans le casque, une sonnerie est audible via le second périphérique. Si vous mettez fin à l'appel sur le premier périphérique, la sonnerie du second périphérique est audible dans le casque.

Note

- En utilisant l' "Sound Connect" application, vous pouvez configurer l'appareil pour qu'il continue à diffuser de la musique à partir de la source audio utilisée précédemment.

Rubrique associée

- [Utilisation de l' "Sound Connect" application](#)
- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Codecs pris en charge](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509227

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Déconnexion de la connexion BLUETOOTH (après utilisation)

1 Déconnectez la connexion BLUETOOTH à l'aide de l'appareil BLUETOOTH.

Vous entendez une notification sonore.

2 Mettez le casque hors tension.

Vous entendez une notification sonore.

Astuce

- Une fois la lecture terminée, la connexion BLUETOOTH peut être interrompue automatiquement selon le périphérique BLUETOOTH utilisé.

Rubrique associée

- [Mise hors tension du casque](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509228

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

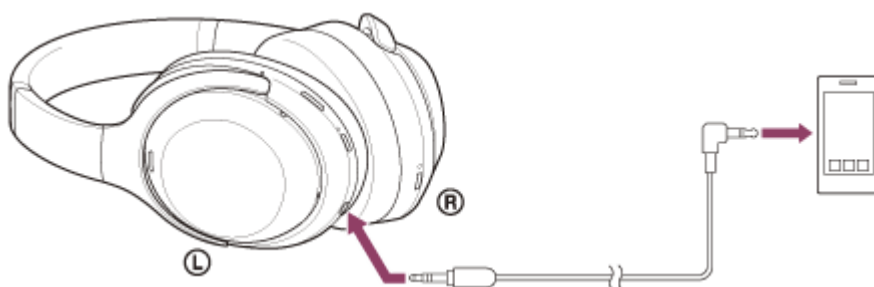
Utilisation du câble pour casque fourni

Vous pouvez utiliser le casque comme casque antibruit lorsqu'il est connecté à un appareil via le câble pour casque fourni et qu'il est allumé.

Le casque prend en charge la lecture High-Resolution Audio.

1 Connectez un périphérique de lecture à la prise d'entrée du câble pour casque à l'aide du câble pour casque fourni.

Assurez-vous de brancher la fiche en L sur le périphérique de connexion.



2 Mettez le casque sous tension.

Vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.

Astuce

- Vous pouvez écouter de la musique même si le casque est hors tension. Dans ce cas, la fonction antibruit n'est pas disponible.
- Pour écouter de la musique en High-Resolution Audio ou utiliser des fonctions telles que l'antibruit/le mode bruit ambiant, mettez le casque sous tension.
- Le casque se met hors tension automatiquement si vous débranchez le câble pour casque fourni alors que le casque est sous tension.
- Lors d'un appel entrant, une sonnerie est audible dans le casque. Répondez à l'appel à partir de votre smartphone et parlez dans le micro du téléphone. Vous entendez la voix de l'appelant dans le casque. Si vous débranchez le câble pour casque du smartphone, vous pouvez parler dans le micro et écouter à l'aide du haut-parleur du téléphone.

Note

- Utilisez uniquement le câble pour casque fourni.
- Lorsque vous branchez ou débranchez le câble, tenez la fiche et insérez-la bien droite dans la prise d'entrée du câble pour casque. Tirer sur le câble ou exercer une force excessive peut entraîner sa rupture.
- Assurez-vous que la fiche est bien enfoncée. Si la fiche n'est pas complètement insérée, il se peut que vous n'entendiez aucun son.
- Lorsque le câble pour casque est branché, la fonction BLUETOOTH ne peut pas être utilisée.
- Vous pouvez utiliser le mode « Attention rapide » et Speak-to-Chat à condition que le casque soit connecté à un appareil via le câble pour casque et qu'il soit allumé. Effectuez les opérations, telles que le réglage du volume et la lecture/pause, sur l'appareil de lecture. Quand le casque est mis hors tension, vous ne pouvez pas utiliser le mode Attention rapide et Speak-to-Chat.
- Le bouton « Réduction de bruit / Mode son ambiant » ne fonctionne pas lorsque le casque est éteint.

- Lorsque vous parlez au téléphone en connectant le câble pour casque au casque, désactivez Speak-to-Chat. Si Speak-to-Chat est activé, la voix de l'appelant ne sera pas audible depuis le casque.

Rubrique associée

- [Utilisation de la fonction antibruit](#)
- [Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique \(Mode bruit ambiant\)](#)
- [Écoute rapide du son ambiant \(mode attention rapide\)](#)
- [Parler avec quelqu'un en portant le casque \(Speak-to-Chat\)](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509229

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Écouter de la musique depuis un appareil via une connexion BLUETOOTH

Si votre appareil BLUETOOTH prend en charge les profils suivants, vous pouvez écouter de la musique et contrôler l'appareil depuis votre Casque via une connexion BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Vous pouvez écouter de la musique de haute qualité sans fil.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Vous pouvez régler le volume et d'autres paramètres.

Le fonctionnement peut varier en fonction de l'appareil BLUETOOTH. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'appareil BLUETOOTH.

1 Connectez le casque à un appareil BLUETOOTH.

2 Placez les écouteurs sur vos oreilles.

Consultez la section «[Port du casque](#)» pour savoir comment le placer sur vos oreilles.

3 Utilisez l'appareil BLUETOOTH pour lancer la lecture et réglez le volume à un niveau modéré.

4 Réglez le volume à l'aide du panneau de commande du capteur tactile du casque.

- Pour augmenter le volume : Balayez plusieurs fois vers le haut pour atteindre le niveau de volume souhaité.



- Pour baisser le volume : faites glisser votre doigt vers le bas plusieurs fois jusqu'à ce que le volume atteigne le niveau souhaité.



- Pour changer le volume en continu : balayez vers le haut ou vers le bas et maintenez le doigt. Relâchez le doigt au niveau de volume souhaité.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

Astuce

- Le casque prend en charge SCMS-T la protection des contenus. Vous pouvez écouter de la musique et d'autres contenus audio sur le Casque à partir d'un appareil tel qu'un téléviseur portable prenant en charge la SCMS-T la protection des contenus.
- Selon le périphérique BLUETOOTH utilisé, il peut être nécessaire de régler le volume ou de configurer les paramètres de sortie audio sur ce périphérique.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. Le réglage du volume de la lecture de musique ne modifie pas celui d'un appel téléphonique.

Note

- Si les conditions de communication sont mauvaises, l'appareil BLUETOOTH risque de ne pas fonctionner correctement lorsque vous effectuez les opérations prévues sur le Casque.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion BLUETOOTH\)](#)
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509230

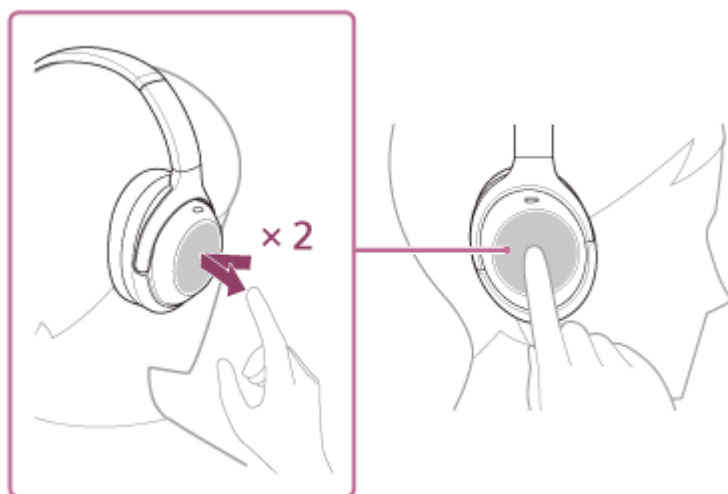
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Commande du périphérique audio (connexion BLUETOOTH)

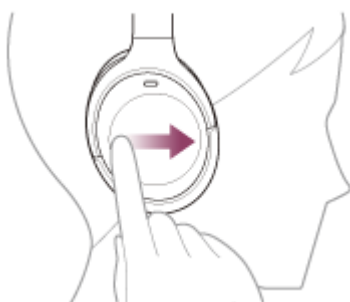
Si votre appareil BLUETOOTH prend en charge la AVRCP fonctionnalité de ce profil, les procédures d'utilisation suivantes sont disponibles. Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction de l'appareil BLUETOOTH ; veuillez donc vous reporter au mode d'emploi fourni avec l'appareil.

Vous pouvez utiliser le panneau de commande du capteur tactile pour effectuer les actions suivantes.

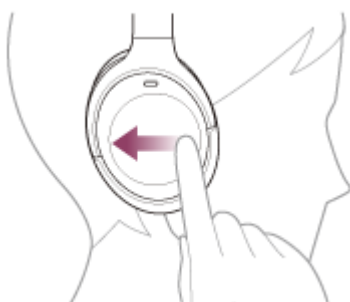
- Pour lancer la lecture ou la mettre en pause : appuyez deux fois rapidement, en respectant un intervalle d'environ 0,4 seconde entre chaque pression.



- Pour passer directement au début du morceau suivant : faites glisser votre doigt vers l'avant, puis relâchez.



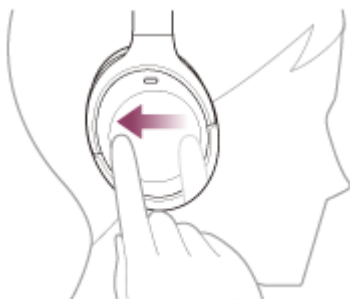
- Pour passer au début du morceau précédent ou du morceau en cours de lecture : faites glisser votre doigt vers l'arrière, puis relâchez.



- Pour avancer rapidement : faites glisser votre doigt vers l'avant et maintenez-le enfoncé. Il faut un certain temps avant que l'avance rapide ne démarre. Relâchez au point de lecture souhaité.



- Pour revenir rapidement en arrière : faites glisser votre doigt vers l'arrière et maintenez-le enfoncé. Il faut un certain temps avant que la marche arrière rapide ne s'enclenche. Relâchez au point de lecture souhaité.



- Pour augmenter le volume : Balayez plusieurs fois vers le haut pour atteindre le niveau de volume souhaité.



- Pour baisser le volume : faites glisser votre doigt vers le bas plusieurs fois jusqu'à ce que le volume atteigne le niveau souhaité.



- Pour changer le volume en continu : balayez vers le haut ou vers le bas et maintenez le doigt. Relâchez le doigt au niveau de volume souhaité.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

Note

- Si les conditions de communication sont mauvaises, l'appareil BLUETOOTH risque de ne pas fonctionner correctement lorsque vous effectuez les opérations prévues sur le Casque.
- Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du périphérique connecté, du logiciel de lecture de musique ou de l'application utilisés. Dans certains cas, l'appareil peut fonctionner différemment ou ne pas fonctionner du tout, même si les procédures d'utilisation décrites ci-dessus sont respectées.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

À propos 360 Reality Audio

360 Reality Audio Il s'agit d'une nouvelle expérience musicale qui utilise la technologie audio tridimensionnelle 360 de Sony.

Pour chaque source sonore, notamment les chants, chœurs et instruments de musique, des informations relatives à sa position sont placées dans un espace sphérique.

Les auditeurs peuvent vivre une expérience immersive dans un champ sonore tridimensionnel, comme s'ils assistaient à une performance des artistes en direct.

Conditions d'utilisation

Téléchargez et utilisez l'application d'un service de musique en streaming compatible 360 Reality Audio sur votre smartphone ou votre tablette fonctionnant sous iOS ou Android. L'application peut être payante.

En optimisant le champ sonore et les caractéristiques acoustiques du Casque grâce à l' "Sound Connect" application, vous pouvez profiter d'une immersion encore plus réaliste.

Pour plus d'informations sur 360 Reality Audio, consultez l'URL suivante.

<https://www.sony.net/360RA/>

Note

- Ce service n'est pas disponible dans certains pays ou régions.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509232

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Qu'est-ce que la fonction antibruit ?

La fonction de réduction de bruit génère un son en opposition de phase par rapport aux bruits environnants, tels que ceux des véhicules ou des climatiseurs à l'intérieur. Il réduit les bruits environnants en les annulant.

Note

- L'Optimiseur NC optimise automatiquement les performances antibruit en fonction des variations des conditions de port et de l'environnement d'utilisation. Par conséquent, vous remarquerez peut-être des variations dans l'efficacité de la réduction du bruit selon les situations.
- Selon le type de bruit ou si elle est utilisée dans un environnement très calme, vous pouvez ne pas percevoir les effets de la fonction antibruit ou estimer que le bruit a augmenté.
- Lorsque vous portez le casque, selon la façon dont vous le portez, les effets de la fonction antibruit peuvent diminuer ou un bip (retour) peut être émis. Dans ce cas, retirez le casque et remettez-le.
- La fonction antibruit s'applique principalement au bruit dans la gamme de fréquences graves, correspondant par exemple à celui des véhicules et de la climatisation. Bien que le bruit soit réduit, il n'est pas complètement supprimé.
- Si vous utilisez le casque dans une voiture ou un bus, vous pouvez entendre du bruit selon les conditions de circulation.
- Les smartphones peuvent provoquer des interférences et des parasites. Dans ce cas, éloignez le casque du smartphone.
- Ne couvrez pas les microphones (A) situés sur les écouteurs gauche et droit du Casque avec vos mains ou d'autres objets. L'effet de la fonction antibruit ou le mode bruit ambiant peuvent ne pas fonctionner correctement ou un son bip (retour) peut se produire. Si l'une de ces situations se présente, retirez vos mains ou tout autre objet des microphones gauche et droit.



Pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction antibruit, consultez la rubrique associée suivante.

Rubrique associée

- [Utilisation de la fonction antibruit](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509233

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

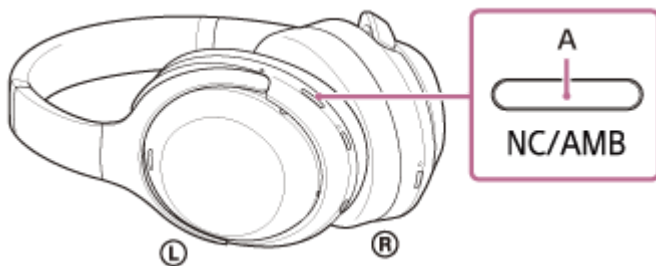
Utilisation de la fonction antibruit

Si vous utilisez la fonction antibruit, vous pouvez profiter de la musique sans être gêné par le bruit ambiant.

1 Mettez le casque sous tension.

Vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.
Lorsque vous utilisez le casque pour la première fois après l'achat ou juste après sa mise en service, la fonction d'antibruit s'active automatiquement dès que vous allumez le casque.

2 Appuyez sur le bouton « Réduction du bruit / Mode bruit ambiant » (A) pour modifier les réglages de la fonction de réduction du bruit.



À chaque pression sur la touche, la fonction change comme suit.

La fonction d'antibruit est activée et le Mode bruit ambiant est désactivé.
Vous entendez une notification sonore.



Le mode bruit ambiant est activé et la fonction d'antibruit est désactivée.
Vous entendez une notification sonore.

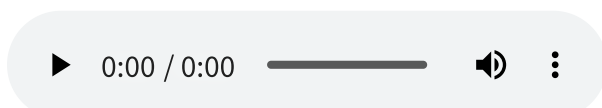


La fonction de réduction du bruit et le Mode bruit ambiant sont désactivés.
Vous entendez une notification sonore.

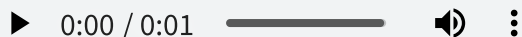
Vérifier le son des notifications

Il se peut qu'il ne fonctionne pas sur tous les navigateurs, sauf les plus récents.

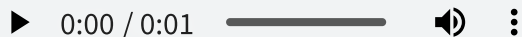
- Lorsque la fonction de réduction de bruit est activée



- Lorsque le Mode bruit ambiant est activé



- Lorsque la fonction de réduction de bruit et le Mode bruit ambiant sont désactivés



À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment utiliser la fonction antibruit. Aucune explication audio n'est disponible.

Modèles pour les pays et les régions, à l'exception de la Chine continentale et du Japon :

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_uz/

Modèles pour la Chine continentale :

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modèles pour le Japon :

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Astuce

- Si vous branchez le câble pour casque fourni alors que la fonction Antibruit est activée via une connexion BLUETOOTH, la fonction BLUETOOTH est désactivée. Vous pouvez continuer à utiliser la fonction de réduction du bruit.
- Vous pouvez également modifier les paramètres de la fonction de réduction du bruit et du Mode bruit ambiant à l'aide de l' "Sound Connect" application.

Rubrique associée

- [À propos du guidage vocal](#)
- [Mise sous tension du casque](#)
- [Qu'est-ce que la fonction antibruit ?](#)
- [Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique \(Mode bruit ambiant\)](#)
- [Utilisation de l' "Sound Connect" application](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509234

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Optimisation de la fonction antibruit en fonction des conditions d'utilisation (Optimiseur NC)

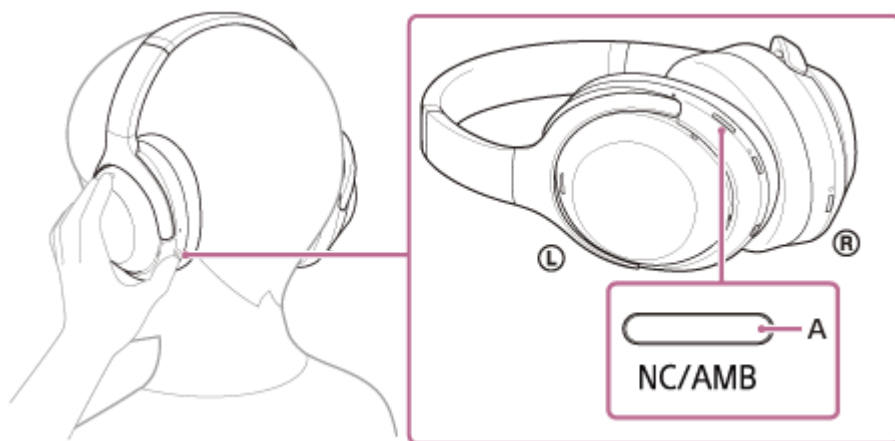
Le casque analyse les conditions d'utilisation, telles que la forme du visage, la coiffure et le port de lunettes, afin d'optimiser les performances antibruit.

Il est recommandé d'exécuter l'Optimiseur NC lors de la première utilisation du Casque ou lorsque les conditions de port ont changé.

1 Portez le casque lorsqu'il est sous tension.



2 Appuyez sur le bouton « Réduction du bruit / Mode bruit ambiant » (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal suivant : « Optimizer start » (Optimiseur démarré).



Vous entendrez des signaux de test pendant que l'optimisation est en cours. Lorsque le processus d'optimisation est terminé, vous entendez le message vocal « Optimizer finished » (Optimiseur arrêté).

Astuce

- Il est recommandé de relancer l'Optimiseur NC lorsque vos conditions d'utilisation ont changé, par exemple après avoir changé de coiffure ou retiré les lunettes que vous portez habituellement.

- Vous pouvez également utiliser l'Optimiseur NC depuis l' "Sound Connect" application.

Note

- Lorsque vous lancez l'Optimiseur NC, portez le Casque dans les mêmes conditions que lorsque vous l'utilisez réellement. Il est recommandé de ne pas toucher le casque lorsque l'Optimiseur NC est en cours d'exécution.
- Si le Casque reçoit d'autres commandes pendant l'exécution de l'Optimiseur NC, le processus sera annulé.

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509254

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique (Mode bruit ambiant)

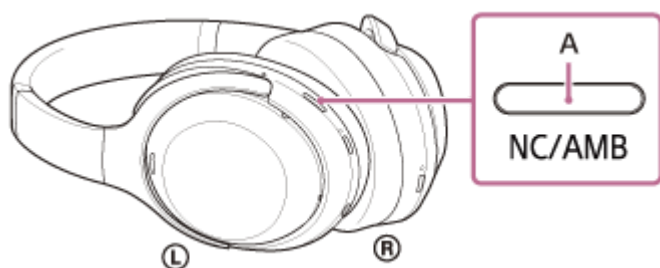
Les micros intégrés dans les unités gauche et droite du casque permettent d'entendre plus facilement le bruit ambiant. Vous pouvez entendre le bruit ambiant pendant que vous écoutez de la musique.

1 Mettez le casque sous tension.

Vous entendez une notification sonore indiquant que le casque est mis sous tension.

Lorsque vous utilisez le casque pour la première fois après l'achat ou juste après sa mise en service, la fonction d'antibruit s'active automatiquement dès que vous allumez le casque.

2 Appuyez sur le bouton « Réduction de bruit / Mode son ambiant » (A) pour passer en mode son ambiant.



À chaque pression sur la touche, la fonction change comme suit.

Le mode bruit ambiant est activé et la fonction d'antibruit est désactivée.

Vous entendez une notification sonore.



La fonction de réduction du bruit est activée et le Mode bruit ambiant est désactivé.

Vous entendez une notification sonore.



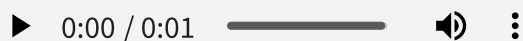
La fonction de réduction du bruit et le Mode bruit ambiant sont désactivés.

Vous entendez une notification sonore.

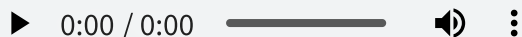
Vérifier le son des notifications

Il se peut qu'il ne fonctionne pas sur tous les navigateurs, sauf les plus récents.

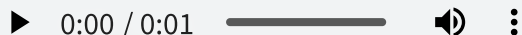
- Lorsque le Mode bruit ambiant est activé



- Lorsque la fonction de réduction de bruit est activée



- Lorsque la fonction de réduction de bruit et le Mode bruit ambiant sont désactivés



À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment utiliser le mode bruit ambiant. Aucune explication audio n'est disponible.

Modèles pour les pays et les régions, à l'exception de la Chine continentale et du Japon :

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_zz/

Modèles pour la Chine continentale :

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modèles pour le Japon :

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Astuce

- Les paramètres du mode bruit ambiant modifiés via l' "Sound Connect" application sont enregistrés dans le Casque. Vous pouvez écouter de la musique en conservant les réglages enregistrés en activant le Mode bruit ambiant, même lorsque le Casque est connecté à d'autres appareils sur lesquels l' "Sound Connect" application.

Note

- En fonction des conditions ambiantes, ainsi que du type et du volume de la lecture audio, il se peut que les sons ambiants ne soient pas audibles, même lorsque le Mode bruit ambiant est activé. N'utilisez pas le casque dans des endroits où cela pourrait être dangereux si vous n'entendez pas les sons ambiants, par exemple sur une route où circulent des véhicules et des bicyclettes.
- Si vous ne portez pas convenablement le casque sur vos oreilles, le mode bruit ambiant risque de ne pas fonctionner correctement. Portez le casque correctement.
- En fonction de l'environnement, le bruit du vent peut s'intensifier lorsque le Mode bruit ambiant est activé. Dans ce cas, réduisez le volume du Mode bruit ambiant à l'aide de l' "Sound Connect" application. Si le bruit du vent reste important, désactivez le Mode bruit ambiant.
- Lorsque le Mode bruit ambiant est activé, si vos doigts ou vos cheveux entrent en contact avec les microphones de l'antibruit, vous risquez d'entendre un son fort.

Rubrique associée

- [À propos du guidage vocal](#)
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)
- [Utilisation de l' "Sound Connect" application](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509235

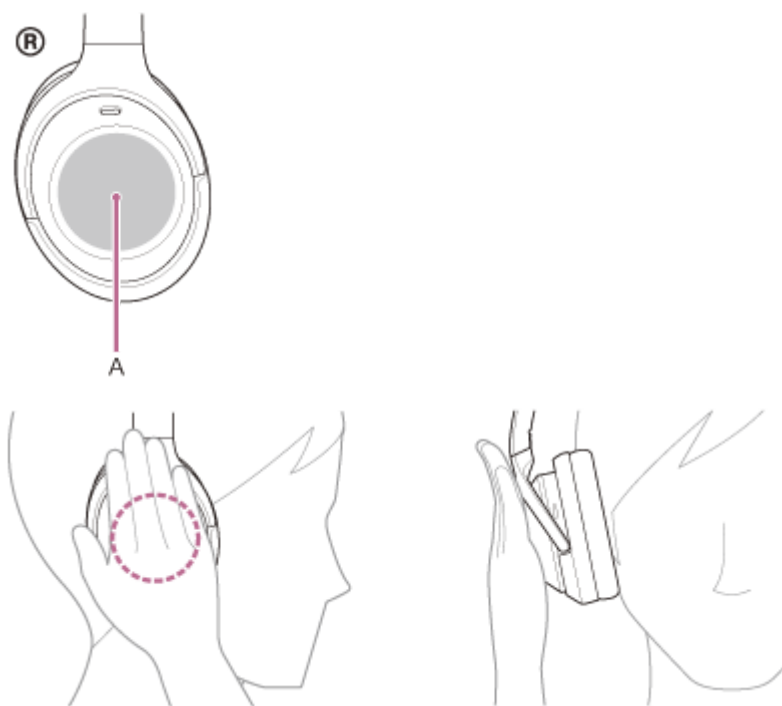
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Écoute rapide du son ambiant (mode attention rapide)

Cette fonction diminue la musique, les sons d'appel et la sonnerie pour que vous puissiez entendre plus facilement le son ambiant. Le mode attention rapide est utile pour écouter des annonces de train, etc.

Pour activer le mode attention rapide

Touchez la totalité du panneau de commande du capteur tactile (A) du casque. Le mode attention rapide n'est activé que lorsque vous touchez le panneau de commande du capteur tactile.



Pour désactiver le mode attention rapide

Retirez la main du panneau de commande du capteur tactile.

Note

- Si vous l'effleurez comme suit, la fonction risque ne pas fonctionner correctement.
- La totalité du panneau de commande du capteur tactile n'est pas couverte.



- La totalité du panneau de commande du capteur tactile n'est pas touchée.



- En fonction des conditions ambiantes, ainsi que du type et du volume de la lecture audio, il se peut que les sons ambiants ne soient pas audibles, même lorsque le Mode attention rapide est activé. N'utilisez pas le casque dans des endroits où cela pourrait être dangereux si vous n'entendez pas les sons ambiants, par exemple sur une route où circulent des véhicules et des bicyclettes.
- Si vous ne portez pas convenablement le casque, le mode attention rapide risque de ne pas fonctionner correctement. Portez le casque correctement.
- Le Mode attention rapide ne peut pas être utilisé pendant un appel.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509236

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Parler avec quelqu'un en portant le casque (Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat est une fonctionnalité qui permet d'entendre plus facilement la voix de votre interlocuteur lorsque vous portez le Casque. Configurer avec l' "Sound Connect" application.

Lorsque le Speak-to-Chat mode est activé, le Casque met en pause la musique en cours de lecture et capte la voix de votre interlocuteur pour que vous puissiez mieux l'entendre.

Lorsque le casque ne détecte pas la voix de la personne qui le porte pendant un certain temps, le mode Speak-to-Chat se désactive automatiquement.

Pour mettre fin au mode plus tôt, utilisez les boutons ou le panneau de commande tactile du Casque.



Pour activer Speak-to-Chat

Pour activer le mode Speak-to-Chat, Speak-to-Chat doit être préalablement activé.

Selon le paramétrage d'usine, Speak-to-Chat est désactivé. Pour l'activer, modifiez le paramètre dans l' "Sound Connect" application.

Pour désactiver Speak-to-Chat

Pour désactiver cette fonction, modifiez le paramètre à l'aide de l' "Sound Connect" application.

Astuce

- Vous pouvez également utiliser l' "Sound Connect" application pour activer ou désactiver cette fonction, régler la sensibilité de la détection automatique du son et modifier le délai avant la Speak-to-Chat mode s'arrête. Selon le paramétrage d'usine, le délai avant s'écouler avec la désactivation de ce mode est réglé sur 15 secondes environ.

Note

- Le Speak-to-Chat mode s'active lorsqu'il détecte la voix de la personne qui porte le Casque. Dans de rares cas, ce mode peut s'activer involontairement en réaction à des vibrations provoquées par des gestes tels que se brosser les dents, tousser ou fredonner, ou par des appareils tels que des brosses à dents électriques, des appareils de massage ou des rasoirs. Si le Speak-to-Chat mode démarre fréquemment, réglez le Speak-to-Chat mode sur «L Sensitivity».
- Le Speak-to-Chat mode peut ne pas se lancer si la voix de la personne portant le Casque n'est pas détectée en raison du bruit ambiant. Dans ce cas, essayez de parler plus longtemps ou en élevant la voix. Cependant, dans les endroits où le bruit est extrêmement fort, comme dans un avion, le Speak-to-Chat mode peut ne pas se déclencher, même si vous parlez plus longtemps ou plus fort.

● Utilisation de l' "Sound Connect" application

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509237

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Réception d'un appel

Vous pouvez passer des appels en mode mains libres via une connexion BLUETOOTH depuis un smartphone prenant en charge les profils BLUETOOTH suivants.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Si votre smartphone prend en charge les deux HFP et HSP, configurez-le sur HFP.
- La procédure d'utilisation peut varier selon le modèle de smartphone. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone.
- Selon l'appareil connecté ou l'application, il se peut que certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement, même si vous essayez de les utiliser à l'aide du Casque.

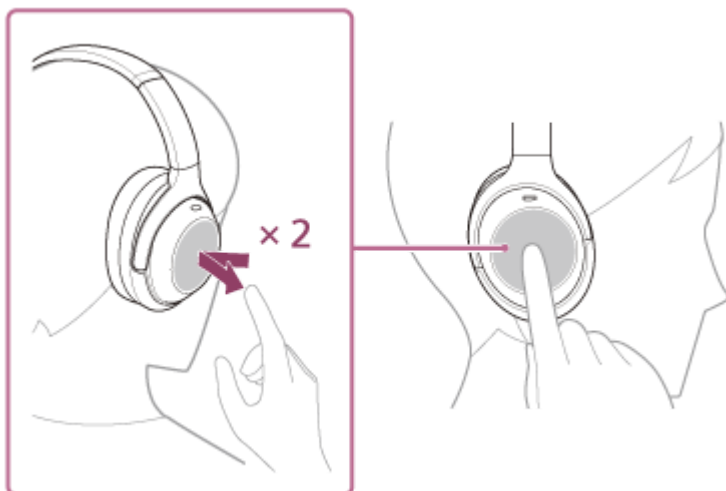
Sonnerie

Lorsqu'un appel entrant est reçu, une sonnerie retentit dans le Casque et le voyant clignote rapidement en bleu. Selon votre smartphone, vous entendrez l'une ou l'autre des sonneries suivantes.

- Sonnerie réglée sur le casque
- Sonnerie réglée sur le smartphone
- Sonnerie activée uniquement pour une connexion BLUETOOTH configurée sur le smartphone

- 1 Commencez par connecter le casque à un smartphone via une connexion BLUETOOTH.
- 2 Lorsque vous entendez la sonnerie, appuyez deux fois rapidement sur le panneau de commande du capteur tactile, en respectant un intervalle d'environ 0,4 seconde, pour prendre l'appel.

Lorsque vous recevez un appel entrant pendant la lecture de musique, la lecture se met en pause et une sonnerie est entendue dans le casque.



Vous pouvez parler en utilisant les microphones situés sur l'unité de gauche.

Si aucune sonnerie n'est entendue dans le casque

- Il se peut que le casque ne soit pas connecté au smartphone via HFP ou HSP. Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone.

- Si la lecture de musique ne se met pas en pause automatiquement, utilisez le périphérique de lecture pour mettre la lecture en pause.

3 Réglez le volume à l'aide du panneau de commande du capteur tactile.

- Pour augmenter le volume : Balayez plusieurs fois vers le haut pour atteindre le niveau de volume souhaité.



- Pour baisser le volume : faites glisser votre doigt vers le bas plusieurs fois jusqu'à ce que le volume atteigne le niveau souhaité.



- Pour changer le volume en continu : balayez vers le haut ou vers le bas et maintenez le doigt. Relâchez le doigt au niveau de volume souhaité.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

4 Une fois votre appel terminé, appuyez deux fois rapidement sur le panneau de commande du capteur tactile, en respectant un intervalle d'environ 0,4 seconde, pour mettre fin à l'appel.

Si vous avez reçu un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Lorsque vous recevez un appel alors que vous utilisez un smartphone ou un téléphone portable, il est possible que ce dernier puisse recevoir un appel à la place du casque. Avec un HFP ou HSP, transférez l'appel vers le Casque en maintenant votre doigt sur le panneau de commande tactile du Casque jusqu'à ce que la commutation s'effectue, ou en utilisant votre smartphone ou votre téléphone portable.
- Le volume d'un appel ne peut être réglé que pendant la conversation téléphonique.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. Même si vous modifiez le volume pendant un appel, le volume d'écoute de la musique reste le même.

Note

- En fonction du périphérique connecté ou de l'application de lecture utilisée, lorsque vous recevez un appel entrant pendant la lecture de musique, la lecture peut ne pas reprendre automatiquement même après que vous avez mis fin à l'appel.
- Utilisez votre smartphone à une distance d'au moins 50 cm (19,68 pouces) du Casque. Si le smartphone est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.

- Votre voix se fait entendre depuis le casque via le micro du casque (fonction sidetone). Dans ce cas, il est possible d'entendre des bruits ambiants ou les sons liés au fonctionnement du Casque, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Émission d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509238

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Émission d'un appel

Vous pouvez passer des appels en mode mains libres via une connexion BLUETOOTH depuis un smartphone prenant en charge les profils BLUETOOTH suivants.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Si votre smartphone prend en charge les deux HFP et HSP, configurez-le sur HFP.
- La procédure d'utilisation peut varier selon le modèle de smartphone. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone.
- Selon l'appareil connecté ou l'application, il se peut que certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement, même si vous essayez de les utiliser à l'aide du Casque.

1 Connectez le casque à un smartphone via une connexion BLUETOOTH.

2 Utilisez votre smartphone pour passer un appel.

Lorsque vous passez un appel, la tonalité est entendue dans le casque.

Si vous passez un appel pendant la lecture de musique, celle-ci se met en pause.

Si aucune tonalité n'est entendue dans le casque, basculez le périphérique d'appel sur le casque à l'aide de votre smartphone.

Vous pouvez parler en utilisant les microphones situés sur l'unité de gauche.

3 Réglez le volume à l'aide du panneau de commande du capteur tactile.

- Pour augmenter le volume : Balayez plusieurs fois vers le haut pour atteindre le niveau de volume souhaité.



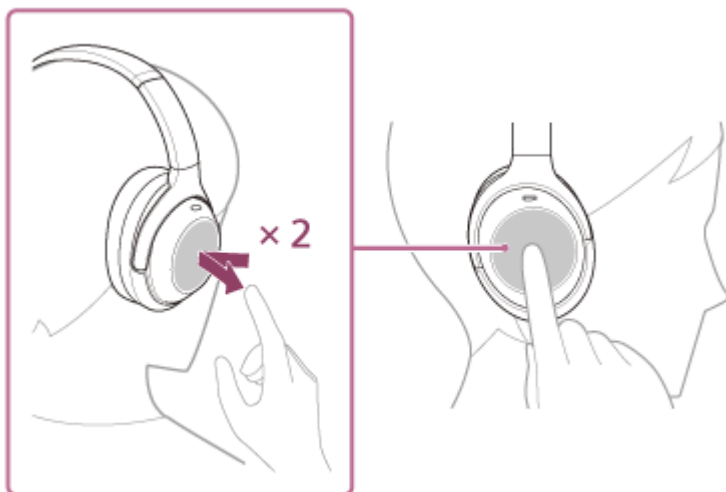
- Pour baisser le volume : faites glisser votre doigt vers le bas plusieurs fois jusqu'à ce que le volume atteigne le niveau souhaité.



- Pour changer le volume en continu : balayez vers le haut ou vers le bas et maintenez le doigt. Relâchez le doigt au niveau de volume souhaité.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

- 4 Une fois votre appel terminé, appuyez deux fois rapidement sur le panneau de commande du capteur tactile, en respectant un intervalle d'environ 0,4 seconde, pour mettre fin à l'appel.**



Si vous avez passé un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Le volume d'un appel ne peut être réglé que pendant la conversation téléphonique.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. Même si vous modifiez le volume pendant un appel, le volume d'écoute de la musique reste le même.

Note

- En fonction du périphérique connecté ou de l'application de lecture utilisée, lorsque vous passez un appel pendant la lecture de musique, la lecture peut ne pas reprendre automatiquement même après que vous avez mis fin à l'appel.
- Utilisez votre smartphone à une distance d'au moins 50 cm (19,68 pouces) du Casque. Si le smartphone est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.
- Votre voix se fait entendre depuis le casque via le micro du casque (fonction sidetone). Dans ce cas, il est possible d'entendre des bruits ambiants ou les sons liés au fonctionnement du Casque, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509239

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Fonctions pour un appel téléphonique

Les fonctions disponibles pendant un appel peuvent varier selon le profil pris en charge par votre smartphone. En outre, même si le profil est le même, les fonctions disponibles peuvent varier selon le smartphone.

Selon le périphérique connecté ou l'application que vous utilisez, les fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement, même si vous tentez de les faire fonctionner avec le panneau de commande du capteur tactile.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone.

Lorsque le profil pris en charge est « HFP » (Hands-free Profile)

En veille/lecture de musique

- Maintenez votre doigt sur le panneau de commande du capteur tactile pendant environ 1 seconde pour lancer la fonction de numérotation vocale du smartphone/téléphone portable, ou pour activer la Google app sur le smartphone Android ou Siri sur l'iPhone.



Appel sortant

- Appuyez deux fois rapidement sur le panneau de commande du capteur tactile, en respectant un intervalle d'environ 0,4 seconde, pour annuler un appel sortant.
- Laissez votre doigt sur le panneau de commande du capteur tactile pour faire basculer le périphérique d'appel entre le casque et le smartphone/téléphone portable.

Appel entrant

- Effleurez rapidement deux fois le panneau de commande du capteur tactile pour répondre à un appel.
- Laissez votre doigt sur le panneau de commande du capteur tactile pour rejeter l'appel.

Pendant l'appel

- Effleurez rapidement deux fois le panneau de commande du capteur tactile pour mettre fin à un appel.
- Laissez votre doigt sur le panneau de commande du capteur tactile pour faire basculer le périphérique d'appel entre le casque et le smartphone/téléphone portable.

Lorsque le profil pris en charge est « HSP » (Headset Profile)

Appel sortant

- Effleurez rapidement deux fois le panneau de commande du capteur tactile pour annuler un appel sortant.

Appel entrant

- Effleurez rapidement deux fois le panneau de commande du capteur tactile pour répondre à un appel.

Pendant l'appel

- Effleurez rapidement deux fois le panneau de commande du capteur tactile pour mettre fin à un appel.

Rubrique associée

- [Réception d'un appel](#)
- [Émission d'un appel](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509240

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Passer un appel vidéo sur votre ordinateur

Lorsque vous passez un appel vidéo sur votre ordinateur, vous pouvez parler depuis votre casque grâce à une connexion sans fil.

1 Connectez le casque à votre ordinateur via une connexion BLUETOOTH.

2 Lancez l'application d'appel vidéo sur votre ordinateur.

3 Vérifiez les réglages (*) de l'application d'appel vidéo.

- Lorsque vous passez un appel vidéo depuis votre ordinateur, sélectionnez les connexions d'appel (HFP/HSP) et non les connexions de lecture musicale (A2DP). Si vous sélectionnez les connexions de lecture de musique, l'appel vidéo peut ne pas être disponible.
- Dans les paramètres du haut-parleur, sélectionnez les connexions d'appel [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM4CStereo)] (**)) concerne les connexions pour la lecture de musique.)
- Dans les paramètres du microphone, sélectionnez les connexions d'appel [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**).
Lorsque le micro n'est pas réglé, le mode Speak-to-Chat s'active lorsque la parole de la personne portant le casque est détectée et le son du casque coupé.
- Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, il se peut que seul [WH-1000XM4C] s'affiche. Si tel est le cas, sélectionnez [WH-1000XM4C].
- Pour la foire aux questions et les réponses apportées, reportez-vous au site Web d'assistance client.

(*) Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, il se peut que cette fonction ne soit pas disponible.

(**) Les noms peuvent varier en fonction de l'ordinateur ou de l'application de visioconférence que vous utilisez.

Astuce

- Dans les cas suivants, sélectionnez [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] dans les paramètres de votre ordinateur pour établir les connexions. Consultez les sections «[Connexion à un ordinateur appairé \(Windows 11\)](#)» ou «[Connexion à un ordinateur appairé \(Mac\)](#)».
 - Lorsque les paramètres de l'application d'appel vidéo ne peuvent pas être vérifiés
 - Lorsque vous ne pouvez pas sélectionner les connexions d'appel [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)]

Note

- Lorsque Speak-to-Chat est activé, si le micro n'est pas configuré correctement, le mode Speak-to-Chat est activé lorsqu'une voix est détectée, et le son du casque peut être coupé.
- Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, il peut ne pas être possible de configurer les réglages du micro. Si tel est le cas, utilisez l'application "Sound Connect" pour désactiver Speak-to-Chat.
- Selon l'ordinateur ou l'application que vous utilisez, le casque peut ne pas fonctionner correctement pendant un appel vidéo. Il est possible d'améliorer cela en redémarrant l'ordinateur.

Rubrique associée

- [Comment établir une connexion sans fil avec des appareils BLUETOOTH](#)

- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 11\)](#)
- [Appairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Connexion à un ordinateur appairé \(Windows 11\)](#)
- [Connexion à un ordinateur appairé \(Mac\)](#)
- [Déconnexion de la connexion BLUETOOTH \(après utilisation\)](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509241

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Google™ app)

En connectant le Google app sur votre smartphone Android, vous pouvez contrôler ce dernier à la voix tout en portant le Casque.

1 Réglez la sélection de l'assistant et de l'entrée vocale dans Google app.

Sur votre smartphone Android, sélectionnez les menus suivants.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

Ensuite, définissez [Assist app] sur la Google app.

La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de votre smartphone Android.

la dernière version de Google app peut s'avérer nécessaire.

Modèles pour les pays et régions hors Chine continentale :

Pour plus d'informations sur le Google app, consultez le mode d'emploi ou le site Web d'assistance de votre smartphone Android, ou le Google Play site Web.

Modèles pour la Chine continentale :

Pour plus d'informations sur le Google app, consultez le mode d'emploi ou le site Web d'assistance du smartphone Android.

La Google app fonctionnalité peut ne pas être activable depuis le Casque, selon les caractéristiques techniques du smartphone Android.

2 Connectez le casque au smartphone Android via une connexion BLUETOOTH.

3 Lorsque le smartphone Android est en veille ou en lecture musicale, maintenez votre doigt sur le panneau de commande tactile du Casque pendant plus d'une seconde environ.



Google app est activé.

4 Parlez à Google via l'application tout en portant le casque sur vos oreilles.

Des microphones sont intégrés au côté gauche du Casque.

Pour plus d'informations sur les applications compatibles avec le Google app, consultez le mode d'emploi de votre smartphone Android.

Une fois la Google app, la saisie vocale sera désactivée si aucun enregistrement vocal n'est effectué pendant un certain temps.

Note

- Même si l'option «Hey Google» soit activée sur votre smartphone Android, vous ne pouvez pas utiliser la commande vocale «Hey Google» pour lancer l' Google app.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'assistance vocale, votre voix se fait entendre depuis le casque via les micros du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, il est possible d'entendre des bruits ambiants ou les sons liés au fonctionnement du Casque, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Il est possible que Google app ne puisse pas être activé selon les spécifications du smartphone ou la version de l'application.
- Google app ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un périphérique non compatible avec la fonction d'assistance vocale.

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509242

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Siri)

En connectant votre Casque à Siri sur votre iPhone, vous pouvez contrôler votre iPhone à la voix tout en portant le Casque.

1 Activez Siri.

Sur un iPhone, sélectionnez [Settings] - [Siri & Search].

Activer [Press Home for Siri] et [Allow Siri When Locked].

La procédure opérationnelle ci-dessus est donnée à titre d'exemple. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de l'iPhone.

Pour plus d'informations sur Siri, consultez le mode d'emploi ou le site Web d'assistance de l'iPhone.

2 Connectez le casque à l'iPhone via une connexion BLUETOOTH.

3 Lorsque l'iPhone est en veille ou en lecture musicale, maintenez votre doigt sur le panneau de commande du capteur tactile du Casque pendant plus d'une seconde environ.



Siri est activée.

4 Parlez à Siri via l'application tout en portant le Casque sur vos oreilles.

Des microphones sont intégrés au côté gauche du Casque.

Pour plus d'informations sur les applications compatibles avec Siri, consultez le mode d'emploi de l'iPhone.

Une fois Siri activé, celui-ci se désactivera si aucune commande vocale n'est détectée pendant un certain temps.

Note

- Siri ne peut pas être activée lorsque vous dites «Hey Siri», même lorsque le paramètre «Hey Siri» de l'iPhone est activé.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'assistance vocale, votre voix se fait entendre depuis le casque via les micros du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, il est possible d'entendre des bruits ambiants ou les sons liés au fonctionnement du Casque, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Il se peut que Siri ne soit pas activé, en fonction des caractéristiques techniques du smartphone ou de la version de l'application.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Précautions

À propos des communications BLUETOOTH

- La technologie sans fil BLUETOOTH est une technologie sans fil à courte portée qui permet la communication entre des appareils numériques, tels que les smartphones et les ordinateurs. La distance de communication maximale peut varier en fonction de la présence d'obstacles (personnes, objets métalliques, murs, etc.) ou de tout environnement électromagnétique.
- En fonction de l'appareil BLUETOOTH connecté au Casque, de l'environnement de communication et des conditions ambiantes, des bruits parasites ou des coupures de son peuvent se produire.
- La portée maximale du casque est d'environ 10 m (32,8 pieds). La portée de communication peut varier en fonction de l'environnement.
- Les micro-ondes émises par tout appareil BLUETOOTH peuvent affecter le fonctionnement des dispositifs médicaux électroniques. Mettez hors tension le casque et les autres périphériques BLUETOOTH situés aux endroits suivants afin d'éviter tout accident :
 - dans les hôpitaux, à proximité des sièges prioritaires de train, des endroits accueillant tout gaz inflammable, ainsi que près des alarmes incendie ou des portes automatiques.
- Lorsque vous utilisez le casque à bord d'un avion, suivez les instructions de l'équipage. Les ondes radio peuvent affecter les instruments et constituer un risque d'accident en raison d'un dysfonctionnement.
- La lecture audio sur le casque peut présenter un décalage par rapport à celle de l'appareil émetteur, en raison des caractéristiques de la technologie sans fil BLUETOOTH. Par conséquent, il se peut que l'audio ne soit pas synchronisé avec l'image de vos films ou jeux vidéo.
- Le casque prend en charge les fonctions de sécurité conformes à la norme BLUETOOTH afin de garantir la sécurité lors des communications via la technologie sans fil BLUETOOTH. Toutefois, en fonction des paramètres configurés et d'autres facteurs, ces mesures de sécurité peuvent se révéler insuffisantes. Faites preuve de prudence lorsque vous utilisez la technologie sans fil BLUETOOTH pour communiquer.
- Sony décline toute responsabilité quant aux dommages ou pertes résultant de fuites d'informations survenant lors de l'utilisation des communications BLUETOOTH.
- La connexion BLUETOOTH avec tous les appareils BLUETOOTH ne peut être garantie.
 - Les appareils BLUETOOTH connectés au Casque doivent être conformes à la norme BLUETOOTH définie par Bluetooth SIG, Inc., et doivent être certifiés conformes.
 - Même si un appareil connecté est conforme à la norme BLUETOOTH décrite ci-dessus, la connexion peut échouer en fonction des caractéristiques et des spécifications de l'appareil. Par ailleurs, des différences peuvent apparaître au niveau des modes de fonctionnement, de l'affichage ou des performances.
 - En cas d'utilisation du mode mains libres du casque, des nuisances sonores peuvent être émises en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- Selon l'appareil à connecter, il peut s'écouler un certain temps avant que la communication ne démarre.

Remarques sur l'augmentation de température

- La température du casque peut augmenter pendant la recharge ou en cas d'utilisation prolongée. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

Remarque sur l'électricité statique

- Si vous utilisez le Casque dans un environnement où l'air est sec, vous pourriez ressentir de légers picotements dans les oreilles. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement du Casque, mais d'un phénomène dû à l'électricité statique accumulée sur votre corps. Vous pouvez réduire cet effet en portant des vêtements fabriqués à partir de matières naturelles qui ne génèrent pas facilement d'électricité statique.

Remarques relatives au port du casque

- Après utilisation, retirez lentement le casque de vos oreilles. Ce casque offre une excellente étanchéité. Si vous appuyez trop fort sur le casque ou si vous le retirez brusquement de votre oreille, vous risquez d'endommager votre tympan.
- Lors de la mise en place du casque, le diaphragme peut émettre un bruit. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Une utilisation prolongée du casque peut entraîner des symptômes tels que des démangeaisons et des irritations au niveau des oreilles.
Si vous ressentez l'un des symptômes mentionnés ci-dessus pendant l'utilisation du Casque, cessez immédiatement de l'utiliser. Dans ce cas, consultez un médecin, le service d'assistance Sony ou votre revendeur Sony le plus proche.

Autres remarques

- Le casque est un appareil de précision ; veillez donc à ne pas le faire tomber ni à le soumettre à des chocs violents. Cela peut entraîner une déformation ou des dommages, ce qui peut nuire aux performances.
- Le capteur tactile peut ne pas fonctionner convenablement en cas de dépôt d'autocollants ou d'autres éléments adhésifs sur son panneau de commande.
- Veillez à ne pas vous coincer les doigts dans le casque en le repliant.
- La fonction BLUETOOTH peut ne pas fonctionner avec un téléphone portable, en fonction de la qualité du signal et de l'environnement.
- Selon les conditions de transmission du signal de votre smartphone ou de l'environnement, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser le casque.
- Ne respirez pas dans le haut-parleur ni dans les microphones.
- N'appliquez pas de poids ou de pression sur le casque pendant de longues périodes, y compris lors de son entreposage, car cela pourrait provoquer des déformations. Lors du rangement du casque, évitez d'exercer une force excessive.
- Si vous ressentez une gêne lors de l'utilisation du casque, cessez de l'utiliser immédiatement.
- Les coussinets sont des pièces d'usure. Si ces éléments se détériorent ou sont endommagés à la suite d'une utilisation prolongée ou d'un stockage de longue durée, veuillez contacter le service d'assistance Sony ou vous adresser à votre revendeur Sony le plus proche.
- Le casque n'est pas étanche à l'eau. Si de l'eau ou une substance étrangère pénètre dans le casque, cela peut provoquer des brûlures ou un dysfonctionnement. Si de l'eau ou des corps étrangers pénètrent dans le Casque, cessez immédiatement de l'utiliser. Dans ce cas, contactez le service d'assistance Sony ou rendez-vous chez le revendeur Sony le plus proche. Faites particulièrement attention aux cas suivants.
 - Lorsque vous utilisez le casque à proximité d'un évier ou d'un réservoir de liquide
Veillez à ce que le casque ne tombe pas dans un évier ou un récipient rempli d'eau.
 - Lorsque vous utilisez l'appareil par temps de pluie ou de neige ou dans des endroits humides
 - Lorsque vous utilisez le Casque alors que vous transpirez
Si vous touchez le casque avec les mains mouillées ou s'il entre en contact avec des vêtements mouillés, il risque de se mouiller.

Nettoyage du casque

- Nettoyez de temps en temps la prise à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- La poussière et la saleté à l'extérieur du casque peuvent être essuyées avec des lingettes humidifiées à l'eau pure. N'utilisez pas les objets suivants, car ils pourraient endommager la finition de la surface et entraîner un dysfonctionnement ou une casse.
 - Lingettes humides contenant de l'alcool
 - Plus mince
 - L'essence et d'autres substances similaires

N'utilisez pas le casque à proximité de dispositifs médicaux

- Les ondes radio peuvent perturber le fonctionnement des stimulateurs cardiaques et des dispositifs médicaux. N'utilisez pas le casque dans des endroits très fréquentés, notamment des trains bondés ou dans un établissement de santé.

- Le casque est équipé d'aimants. Ces aimants peuvent perturber le fonctionnement des stimulateurs cardiaques, des valves de dérivation programmables utilisées dans le traitement de l'hydrocéphalie ou d'autres dispositifs médicaux. N'approchez pas le casque de personnes utilisant ce type de dispositifs médicaux. Consultez votre médecin avant d'utiliser le casque si vous utilisez ce type de dispositifs médicaux.

Éloignez le casque des cartes magnétiques

- Le casque est équipé d'aimants. Si une carte magnétique est placée à proximité du casque, sa piste magnétique peut être endommagée ou désactivée.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509244

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Codecs pris en charge

Un codec est un « algorithme de codage audio » utilisé lors de la transmission sans fil du son via une connexion BLUETOOTH.

Le casque prend en charge les 3 codecs suivants pour la lecture de musique via une A2DP connexion : SBC, AAC, et LDAC.

- SBC

Il s'agit de l'abréviation de Subband Codec.

SBC Il s'agit de la technologie de codage audio standard utilisée dans les appareils BLUETOOTH.

Tous les appareils BLUETOOTH prennent en charge SBC.

- AAC

Il s'agit de l'abréviation de Advanced Audio Coding.

AAC est principalement utilisé dans les produits Apple tels que l'iPhone, qui offrent une meilleure qualité sonore que celle de SBC.

- LDAC

LDAC Il s'agit d'une technologie de codage audio mise au point par Sony qui permet la transmission de High-Resolution (Hi-Res) Audio contenu, même via une connexion BLUETOOTH.

Contrairement à d'autres technologies de codage compatibles BLUETOOTH, telles que SBC, elle fonctionne sans aucune conversion descendante du High-Resolution Audio contenu (*).

Elle permet de transmettre environ trois fois plus de données (**) que ces autres technologies sur un réseau sans fil BLUETOOTH, avec une qualité sonore sans précédent, grâce à un codage efficace et à une mise en paquets optimisée.

(*) à l'exception des contenus au format « DSD ».

(**) par rapport à SBC lorsque le débit binaire de 990 kbps (96/48 kHz) ou de 909 kbps (88,2/44,1 kHz) est sélectionné.

Si la musique dans l'un des codecs mentionnés ci-dessus est transmise à partir d'un périphérique connecté, le casque bascule automatiquement vers ce codec et lit la musique avec le même codec.

Lorsque vous souhaitez écouter de la musique avec LDAC, utilisez l' "Sound Connect" application et réglez [Bluetooth Connection Quality] sur [Prioritize Sound Quality]. Dans [Prioritize Stable Connection] et [Low latency], la musique ne peut pas être lue avec LDAC.

Si l'appareil connecté prend en charge un codec offrant une meilleure qualité sonore que SBC, vous devrez peut-être configurer l'appareil au préalable pour pouvoir écouter de la musique avec le codec de votre choix parmi ceux pris en charge.

Pour configurer le codec, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'appareil connecté.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509245

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Comment conserver le logiciel à jour (pour une utilisation confortable du casque)

Mettez à jour le logiciel du casque pour profiter de nouvelles fonctionnalités et résoudre certains problèmes. Mettez à jour le logiciel du casque à l'aide de l' "Sound Connect" application.

Pour plus d'informations sur le dernier logiciel du casque disponible et pour savoir comment mettre à jour le logiciel, reportez-vous aux informations disponibles sur le site Web.

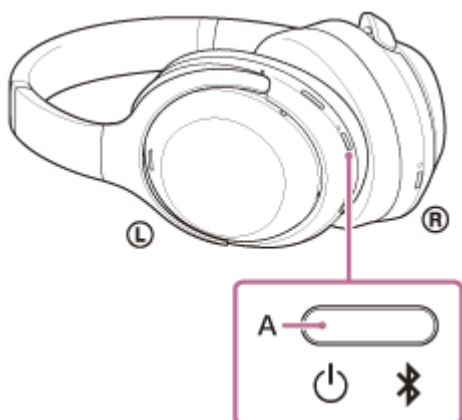
Lorsque le paramètre « Mise à jour automatique » est activé dans l' "Sound Connect" application et que les conditions suivantes sont remplies, la mise à jour logicielle démarre automatiquement vers la nuit, lorsque le Casque n'est pas utilisé.

- Le logiciel est déjà transféré.
- Le niveau de charge restant de la batterie du casque est supérieur à 20 %.
- Le casque est mis hors tension.

Vous pouvez également mettre à jour le logiciel du casque en procédant comme suit.

1 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes ou plus.



2 Lancez l' "Sound Connect" application sur un appareil mobile tel qu'un smartphone.

3 Mettez à jour le logiciel du casque en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

Note

- Avant de procéder à une mise à jour, déconnectez tous les autres appareils BLUETOOTH connectés à l'appareil mobile utilisé pour la mise à jour.
Il se peut que la mise à jour du logiciel ne s'effectue pas lorsque l'appareil mobile est connecté à d'autres appareils compatibles avec BLUETOOTH Low Energy (tels que les appareils portables ou les montres connectées).
- Veuillez prendre note de ce qui suit si la mise à jour ne peut pas être effectuée.
 - Fermez toutes les applications installées sur l'appareil mobile, à l' "Sound Connect" application.
 - Chargez complètement le casque et le périphérique mobile.
 - Rapprochez autant que possible le casque et le périphérique mobile utilisé pour la mise à jour avant de commencer la mise à jour.
 - Ne lancez pas la mise à jour s'il y a des appareils LAN sans fil ou d'autres appareils BLUETOOTH à proximité.

- Désactivez le mode économie d'énergie (*) de votre appareil mobile avant de mettre à jour le logiciel.
Selon la version du système d'exploitation de votre appareil mobile, il se peut que la mise à jour ne puisse pas être menée à bien en mode économie d'énergie.

(*) Les noms peuvent varier en fonction de l'appareil mobile que vous utilisez.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509246

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé

Concernant l'étanchéité du Casque

Le casque n'est pas étanche à l'eau. Si de l'eau ou une substance étrangère pénètre dans le casque, cela peut provoquer des brûlures ou un dysfonctionnement.

Évitez les situations suivantes et veillez à ce que le casque ne soit pas exposé à l'humidité ou à la saleté.

- Utiliser le casque par temps de pluie ou de neige.



- Toucher le casque sans vous sécher les mains après avoir travaillé dans la cuisine ou après vous être lavé les mains aux toilettes.



- Toucher le casque avec les mains moites ou utiliser le casque dans des circonstances où le casque peut être imprégné de sueur.

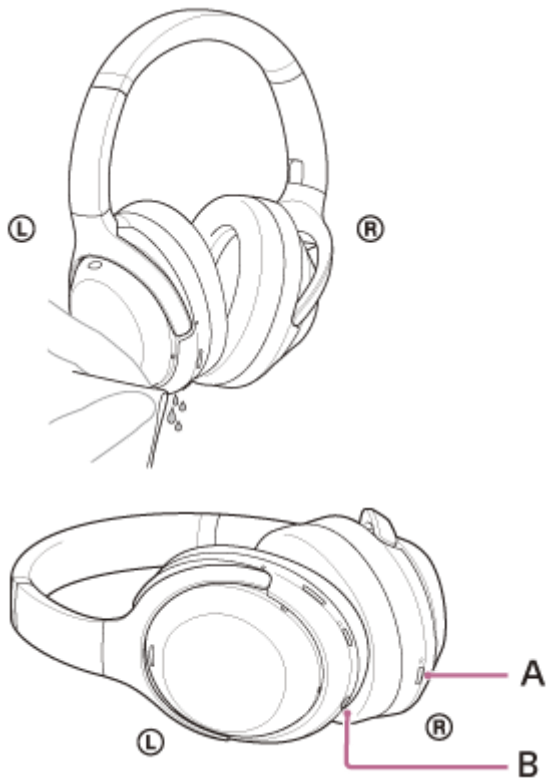


- Placer le casque dans un sac contenant une bouteille en PET froide.



Si le casque est mouillé ou si de l'eau pénètre dans le casque

Si un casque mouillé est chargé ou mis sous tension, cela peut provoquer des brûlures ou un dysfonctionnement. Tout en soumettant le casque au moins de vibrations possibles, orientez lentement les oreillettes vers le bas, et laissez l'eau s'évacuer des oreillettes. Ensuite, placez le casque à la verticale et glissez un chiffon sec sous le port USB Type-C (A) et la prise d'entrée du câble pour casque (B) jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'eau qui s'écoule de l'intérieur. Ensuite, laissez le casque dans un endroit à l'abri du soleil, correctement ventilé, jusqu'à ce qu'il soit complètement sec.



Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509247

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Licences

- Ce produit contient des logiciels utilisés par Sony dans le cadre d'un contrat de licence conclu avec le propriétaire de ses droits d'auteur. Nous sommes tenu d'annoncer le contenu du contrat aux clients, conformément à l'accord passé avec le propriétaire des droits d'auteur du logiciel. Veuillez cliquer sur le lien et lire le contenu de la licence.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/26/>
- L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour être raccordé spécifiquement au produit ou aux produits Apple identifiés dans le badge, et a été certifié par le constructeur pour satisfaire les normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité avec les consignes et normes de sécurité.
- Les services réseau, le contenu et le (système d'exploitation et le) logiciel de ce produit peuvent être soumis à des conditions générales individuelles et modifiés, interrompus ou suspendus à tout moment et ils peuvent aussi nécessiter des frais, inscription et informations de carte de crédit.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509248

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Marques

- Google, Android et Google Play sont des marques de Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac et Siri sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.
- App Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.
- IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.
- Microsoft et Windows sont des marques déposées ou des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- La marque et les logos BLUETOOTH® sont des marques commerciales déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sony Group Corporation et ses filiales est sous licence.
- USB Type-C® et USB-C® sont des marques commerciales déposées d'USB Implementers Forum.
- LDAC et le logo LDAC sont des marques de Sony Group Corporation ou de ses filiales.
- « DSEE » et « DSEE Extreme » sont des marques ou des marques déposées de Sony Group Corporation ou de ses filiales.
- Toutes les autres marques et marques déposées sont des marques ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Les symboles ™ et ® n'apparaissent pas dans ce manuel.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509249

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes, suivez la procédure ci-dessous.

1. Mettez le casque hors tension, chargez-le, puis remettez-le sous tension.



2. Redémarrez le périphérique connecté, tel que votre ordinateur ou votre smartphone.



3. Accédez au site d'assistance Sony depuis le menu de l'application « “Sound Connect” » pour rechercher la cause et la solution du problème, ou consultez le site d'assistance ci-dessous.

<https://www.sony.net/support/WH-1000XM4C/>



4. Réinitialisez le casque.



5. Initialisez le casque.



6. Si le problème persiste, veuillez contacter le service d'assistance Sony indiqué ci-dessous ou vous adresser à votre revendeur Sony le plus proche.

<https://www.sony.net/support-contact>

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

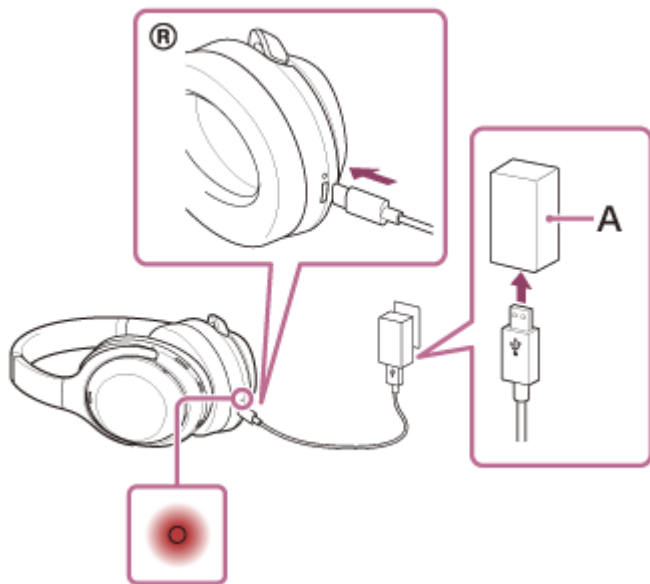
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Réinitialisation du casque

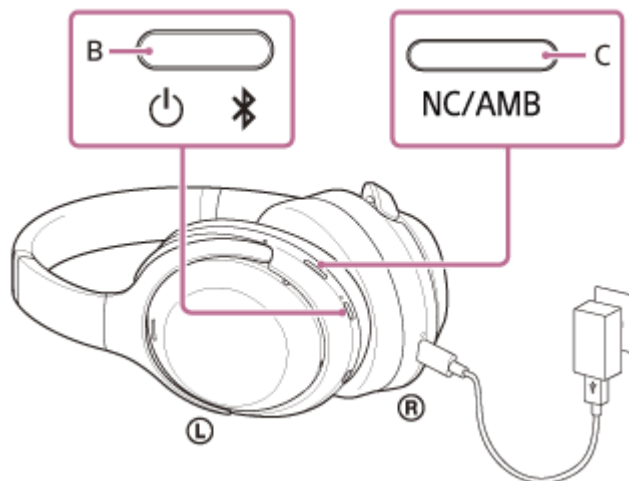
Si le casque ne peut pas être mis sous tension ou ne peut pas être utilisé même lorsqu'il est allumé, réinitialisez-le.

1 Raccordez le casque à une prise secteur.

Utilisez un câble USB Type-C et un Adaptateur secteur USB (A).



2 Appuyez simultanément sur le bouton d'alimentation (B) et sur le bouton « Antibruit / Mode bruit ambiant » (C).



Le casque est réinitialisé (le témoin de charge s'éteint, puis s'allume à nouveau).

Les informations de pairing et d'autres réglages sont conservés.

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque pour restaurer les paramètres d'usine.

Rubrique associée

- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Veillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509251

5-076-266-21(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

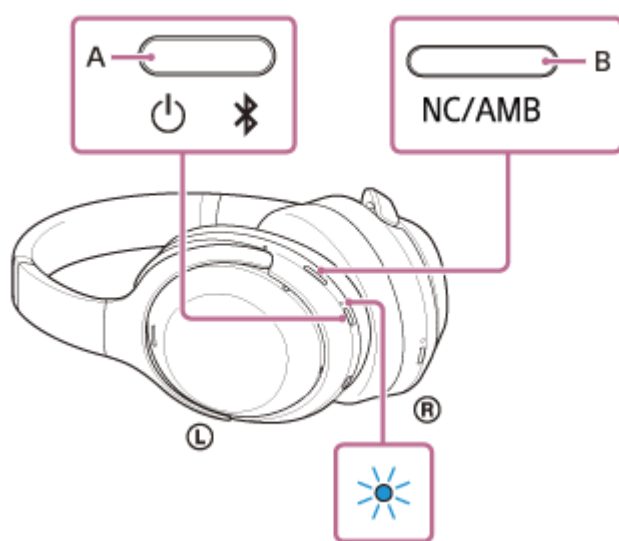
Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque.

1 Mettez le casque hors tension.

Retirez le câble USB Type-C.

2 Appuyez sur le bouton d'alimentation (A) et le bouton de réduction du bruit/Mode bruit ambiant (B) et maintenez-les enfoncés pendant environ 7 secondes ou plus.



Une fois l'initialisation terminée, le voyant clignote 4 fois en bleu.

Cette procédure de fonctionnement rétablit les réglages de volume et autres paramètres à leurs valeurs d'usine et supprime toutes les informations d'appairage. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après l'initialisation, contactez votre revendeur Sony le plus proche.

Rubrique associée

- [Réinitialisation du casque](#)

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509252

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-1000XM4C

Spécifications

Source d'alimentation :

CC 5 V (utilisation d'un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce)
Utilisation de batteries lithium-ion intégrées (Puissance de fonctionnement du produit : CC 3,7 V)

Durée de chargement :

Environ 3 heures

Note

- La durée de charge peut varier selon les conditions d'utilisation.

Température de chargement :

5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F)

Température de fonctionnement :

0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)

Masse :

Environ 253 g (9 oz)

Impédance :

40 Ω (1 kHz) (lorsque la connexion est établie via le câble pour casque et que le casque est sous tension)
16 Ω (1 kHz) (lorsque la connexion est établie via le câble pour casque et que le casque est hors tension)

Sensibilité :

106 dB/mW (lorsque la connexion est établie via le câble pour casque et que le casque est sous tension)
101 dB/mW (lorsque la connexion est établie via le câble pour casque et que le casque est hors tension)

Réponse en fréquence :

4 Hz - 40 000 Hz (CEI(1))
(lorsque la connexion est établie via le câble pour casque et que le casque est sous tension)

(1) CEI = Commission Electrotechnique Internationale

Système de communication :

BLUETOOTH

La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Modèles d'iPhone compatibles

iPhone 16e
iPhone 16 Pro Max
iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus

iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3e génération)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2e génération)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
(En mars 2026)

En fonction de la version d'iOS prise en charge par les modèles ci-dessus, l' "Sound Connect" application risque de ne pas fonctionner.

Veuillez noter que ce Guide d'aide a été traduit par un ordinateur. Les traductions automatiques ne sont pas sensibles au contexte et peuvent ne pas correspondre parfaitement à la version en anglais du contenu. Pour afficher la version originale en anglais, sélectionnez English dans [Page de sélection de la langue].

TP1002509253