

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C



Modello: YY3013

Guida introduttiva

Come personalizzare le cuffie

[Indossare le cuffie](#)

Download dell'app e configurazione delle cuffie

Nel dispositivo sono disponibili molte funzionalità utili. Scarica l' "Sound Connect" app e sfrutta al massimo ciò che hai a disposizione.

Per le principali funzionalità disponibili con l' "Sound Connect" app, consultare la sezione "[Utilizzando il "Sound Connect" app](#)".



Sound Connect

Operazioni iniziali



Accensione delle cuffie

Tenere premuto il pulsante di accensione per circa 2 secondi o più, finché l'indicatore non lampeggia di blu e non si sente il segnale acustico di notifica. Le cuffie si accendono. Le cuffie entrano automaticamente in modalità di accoppiamento quando le accendi per la prima volta dopo l'acquisto.

Il pulsante di accensione si trova sull'unità di sinistra.

2

Stabilire una connessione BLUETOOTH®



Segui le istruzioni dell'app "Sound Connect" app scaricata.

3

Funzionamento delle cuffie



È possibile utilizzare il pannello di controllo con sensore a sfioramento per eseguire le seguenti operazioni.

- Tocca due volte velocemente: Riproduci/Pausa
- Scorri in avanti e rilascia: passa all'inizio del brano successivo
- Scorri all'indietro e rilascia: passa all'inizio del brano precedente (o del brano corrente durante la riproduzione)
- Scorri verso l'alto e rilascia: aumenta il volume
- Scorri verso il basso e rilascia: abbassa il volume

Il pannello di controllo con sensori a sfioramento si trova sulla superficie piana all'esterno dell'unità di destra.

Per ulteriori dettagli sulla procedura operativa, consultare "Controllo del dispositivo audio (connessione BLUETOOTH)".

Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

Le cuffie non sono impermeabili all'acqua.

Se le cuffie vengono ricaricate mentre sono bagnate dalla pioggia o dal sudore, ciò può causare un guasto o un malfunzionamento.

Nota

- Se indossi le cuffie senza regolare il cursore dell'archetto, è possibile che non siano posizionate correttamente sulla testa, causando fastidio o un effetto di Eliminazione del rumore insufficiente.
La funzione di rilevamento della posizione delle cuffie potrebbe inoltre non lavorare correttamente e interrompere automaticamente la riproduzione musicale o attivare la funzione di spegnimento automatico (la funzione di risparmio batteria) per spegnere automaticamente le cuffie.

Informazioni correlate

[Indossare le cuffie](#)

[Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)

[Ricarica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Uso delle cuffie

[Uso delle cuffie](#)

Operazioni preliminari

[Informazioni sulla guida vocale](#)

Accessori in dotazione

- └ [Articoli in dotazione](#)
- └ [Inserimento delle cuffie nell’astuccio per il trasporto](#)

Componenti e comandi

- └ [Ubicazione e funzione delle parti](#)
- └ [Informazioni sull’indicatore](#)

Uso delle cuffie

- └ [Indossare le cuffie](#)

Funzionamento delle cuffie

- └ [Informazioni sul pannello di controllo del sensore a sfioramento](#)
- └ [Uso di Quick Access](#)

Accensione/Ricarica

- └ [Ricarica](#)
- └ [Tempo operativo disponibile](#)
- └ [Controllo della carica residua della batteria](#)
- └ [Accensione delle cuffie](#)
- └ [Spegnimento delle cuffie](#)

Creazione di connessioni

[Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)

Semplice configurazione con app

- └ [Entrare in contatto con il “Sound Connect” app](#)

Smartphone Android

- └ [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- └ [Connessione a uno smartphone Android associato](#)

iPhone (dispositivi iOS)

- └ [Associazione e connessione con un iPhone](#)

[Connessione a un iPhone associato](#)

Computer

[Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)

[Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)

[Connessione a un computer associato \(Windows 11\)](#)

[Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)

Altri dispositivi BLUETOOTH

[Accoppiamento e connessione con un dispositivo BLUETOOTH](#)

[Connessione a un dispositivo BLUETOOTH accoppiato](#)

Connessione multipunto

[Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)

[Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

[Uso del cavo cuffie in dotazione](#)

Ascolto di musica

Ascolto di musica tramite una connessione BLUETOOTH

[Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)

[Controllo del dispositivo audio \(connessione BLUETOOTH\)](#)

[Informazioni su 360 Reality Audio](#)

Funzionalità di eliminazione del rumore

[Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)

[Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)

[Ottimizzazione della funzione di eliminazione del rumore in base alle condizioni di utilizzo \(Ottimizzatore NC\)](#)

Ascolto dei suoni ambientali

[Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)

[Ascolto rapido dei suoni ambientali \(Modalità Rapida attenzione\)](#)

[Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie \(Speak-to-Chat\)](#)

Esecuzione di telefonate

[Ricezione di una chiamata](#)

[Esecuzione di una chiamata](#)

[Funzioni per le chiamate](#)

[Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)

Uso della funzionalità di assistenza vocale

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Google™ app\)](#)

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Siri\)](#)

Informazioni importanti

[Precauzioni](#)

[Codec supportati](#)

[Come mantenere aggiornato il software \(per un uso comodo delle cuffie\)](#)

[Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità](#)

[Licenze](#)

[Marchi](#)

Risoluzione dei problemi

[Risoluzione dei problemi](#)

[Ripristino delle cuffie](#)

[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Caratteristiche tecniche

[Caratteristiche tecniche](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Uso delle cuffie

Per le funzioni le cui procedure operative sono descritte in dettaglio nella Guida, consultare la sezione "Argomenti correlati" in fondo alla pagina.

Connessione BLUETOOTH

È possibile connettersi a dispositivi quali smartphone o computer tramite BLUETOOTH.

Riproduzione di musica da un dispositivo tramite connessione BLUETOOTH

È possibile ascoltare musica in modalità wireless da dispositivi collegati tramite BLUETOOTH, come uno smartphone o un computer.



Effettuare chiamate tramite un dispositivo collegato tramite BLUETOOTH

È possibile effettuare chiamate in modalità wireless utilizzando dispositivi collegati tramite BLUETOOTH, come uno smartphone o un computer.



Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione BLUETOOTH\)](#)

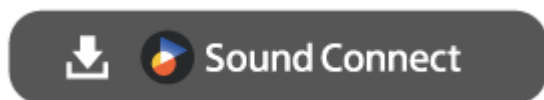
La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541156

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Utilizzando il “Sound Connect” app

Installa l’ “Sound Connect” app sul tuo smartphone dal Google Play™ store oppure App Store.



Informazioni sul servizio relative alle funzionalità dell’“Sound Connect” app

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- I servizi che è possibile collegare variano in base ai Paesi e alle aree geografiche.
- Le caratteristiche tecniche dei servizi che è possibile collegare sono soggette a modifiche, sospensione o risoluzione senza preavviso.

Le seguenti funzioni possono essere utilizzate e configurate tramite l’ “Sound Connect” app.

Per le funzioni le cui procedure operative sono descritte in dettaglio nella Guida, consultare la sezione "Argomenti correlati" in fondo alla pagina.

È possibile accedere alle seguenti opzioni dalla scheda [My Device].

Comandi delle cuffie e indicatore di stato

- Visualizzazione della carica residua della batteria (cuffie)

Ambient Sound Control

È possibile regolare le modalità della funzione di cancellazione del rumore e della funzione di suono ambiente.

Controllo audio adattivo

Le cuffie regolano automaticamente la funzione di Eliminazione del rumore in base alle azioni rilevate.

Speak-to-Chat

Rilevamento automatico dell'audio per Speak-to-Chat può essere attivato o disattivato, e le relative impostazioni possono essere configurate.

Equalizzatore

Imposta la qualità audio tramite le impostazioni predefinite. Puoi anche impostare la qualità del suono in base alle tue preferenze.

DSEE Extreme

Grazie alla tecnologia AI (Intelligenza Artificiale), le cuffie migliorano la riproduzione dei suoni ad alta frequenza. Migliora la qualità dei CD e dei file audio compressi portandoli a un livello ad alta risoluzione, riproducendo un suono dinamico e nitido.

- Quando DSEE Extreme è impostato su [Auto], il tempo di funzionamento disponibile si riduce.

360 Reality Audio

Configurare il 360 Reality Audio.

Qualità della connessione BLUETOOTH

È possibile scegliere se dare la priorità alla qualità del suono o alla stabilità della connessione.

- [Prioritize Sound Quality]: Dà priorità alla qualità del suono.
- [Prioritize Stable Connection]: Selezionare questa opzione quando la connessione è instabile, ad esempio quando si verificano frequenti interruzioni dell'audio.

Modifica Quick Access servizi

Impostare il servizio da assegnare a Quick Access.

Pannello di controllo del sensore a sfioramento

Attiva o disattiva il funzionamento del pannello di controllo con sensore a sfioramento.

Messa in pausa quando si tolgono le cuffie

Imposta la funzione in modo che metta automaticamente in pausa e riprenda la riproduzione musicale in base al rilevamento della presenza del dispositivo indossato.

Spegnimento automatico

Imposta la funzione in modo che lo spegnimento avvenga automaticamente in base al rilevamento della presenza. Se questa opzione è abilitata, il consumo energetico aumenta.

Notifica & Guida vocale

Attiva o disattiva i suoni di notifica e la guida vocale. Imposta anche la lingua e il volume della guida vocale.

Versione del software

Visualizza la versione del software delle cuffie.

Aggiornamento software

Imposta le modalità di aggiornamento del software delle cuffie.

È possibile accedere alle seguenti opzioni dalla scheda [Discover].

Cronologia degli ascolti

Registra e visualizza la cronologia di utilizzo, come l'attività delle cuffie e i brani che hai ascoltato, permettendoti di rivedere la tua esperienza di ascolto.

È possibile accedere alle seguenti opzioni dalla scheda [Menu].

Aiuto

Visualizza le informazioni di assistenza relative alle cuffie.

Nota

- Le istruzioni per l'uso e le schermate dell' "Sound Connect" app sono soggette a modifiche senza preavviso a causa di futuri aggiornamenti.

Argomento correlato

- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)
- [Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Informazioni su 360 Reality Audio](#)
- [Uso di Quick Access](#)
- [Informazioni sul pannello di controllo del sensore a sfioramento](#)
- [Indossare le cuffie](#)
- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Come mantenere aggiornato il software \(per un uso comodo delle cuffie\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541157

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Informazioni sulla guida vocale

A seconda della procedura operativa eseguita e dello stato delle Cuffie, sentirai le seguenti indicazioni vocali. Con le impostazioni di fabbrica, quando indossi le cuffie, sentirai le istruzioni vocali in inglese, cinese o giapponese. È possibile modificare la lingua della guida vocale e attivare o disattivare la guida vocale utilizzando "Sound Connect" app.

“Pairing” (Associazione)

- Quando indossi le cuffie e queste entrano automaticamente in modalità di accoppiamento:
Le cuffie entrano automaticamente in modalità di accoppiamento nei seguenti casi.
 - Quando si accoppia le cuffie con un dispositivo per la prima volta dopo averle acquistate
 - Quando non sono disponibili informazioni sull'accoppiamento, ad esempio dopo l'inizializzazione, e ci si indossa le cuffie
- Quando si imposta manualmente le cuffie in modalità di accoppiamento e le si indossa sulle orecchie

“Low battery” (Batteria scarica)

- Quando la carica residua della batteria delle cuffie è bassa

“Battery is empty” (Ricaricare le cuffie)

- Quando si verifica lo spegnimento automatico a causa della batteria scarica delle cuffie

“Battery about XX %” (Batteria al XX %) / “Battery fully charged” (Batteria completamente carica)

- Quando si indica la carica residua della batteria:
Il valore “XX” indica la carica residua approssimativa. Si tratta di una stima approssimativa.

“Voice guidance test” (Prova della guida vocale)

- Quando si imposta il volume della guida vocale

“Optimizer start” (Avvio ottimizzatore)

- All'avvio dell'Ottimizzatore NC

“Optimizer finished” (Ottimizzatore terminato)

- Quando l'Ottimizzatore NC ha terminato

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (L'app assegnata a Quick Access non viene avviata sul dispositivo mobile)

- Quando l'app corrispondente non si avvia anche se si preme il pulsante "Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente" mentre Quick Access è impostato sul pulsante della modalità di Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings.” (Quick Access non è disponibile. Aprire Sound Connect e controllare le impostazioni di servizio.)

- Quando le condizioni d'uso non vengono rispettate durante Quick Access utilizzo

Nota

- La modifica della lingua delle istruzioni vocali richiede fino a 10 minuti.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà alle impostazioni di fabbrica.
- Se non si sente la guida vocale, spegnere le cuffie. Quindi, riaccendolo.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541158

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Articoli in dotazione

Dopo aver aperto la confezione, controllare che gli elementi elencati siano presenti. Se manca qualche componente, rivolgersi al contatto dell'assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.

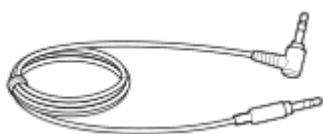
I numeri tra parentesi indicano il numero di elementi.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore (1)

Cavo USB Type-C® (da USB-A a USB-C®) (1) (Modelli per la Cina continentale)



Cavo cuffie (1)



Astuccio per il trasporto (1)



Documenti (1 set)

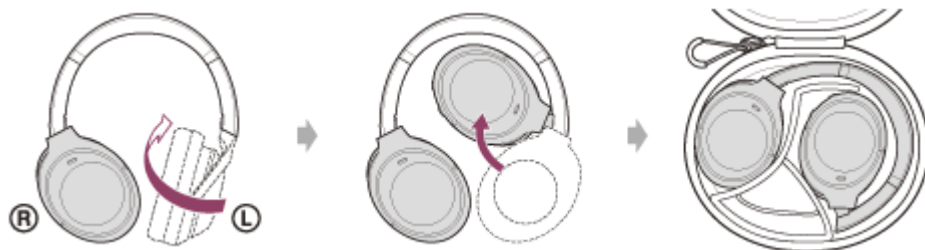
La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541159

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

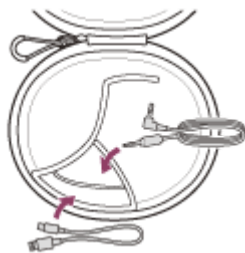
Inserimento delle cuffie nell'astuccio per il trasporto

Dopo aver terminato di utilizzare le cuffie, ruotare le unità sinistra e destra per appiattire le cuffie, ripiegare un'unità verso l'archetto e conservarle nell'astuccio per il trasporto in dotazione.



Conservazione dei cavi

Inserire i cavi nel supporto separato dal divisore nell'astuccio per il trasporto.



Nota

- Una forza esterna che va oltre l'intervallo di uso normale, come ruotare l'asse di rotazione dell'unità o altre parti mobili verso il lato opposto della direzione normale o far cadere le cuffie, potrebbe causare danni. La garanzia non copre i malfunzionamenti provocati da danni dovuti a una manipolazione impropria.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

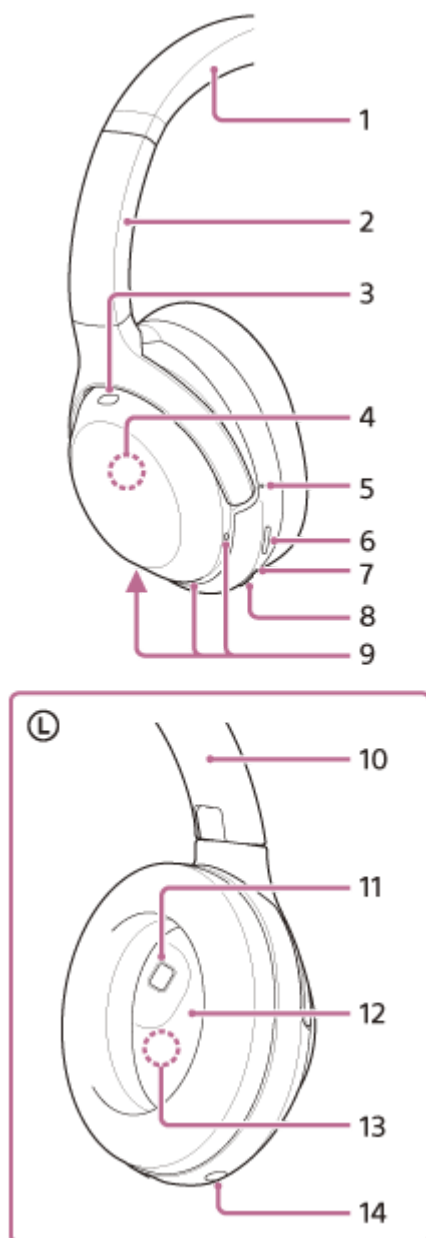
TP1002541160

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Ubicazione e funzione delle parti

Unità a sinistra

Il pulsante della modalità di Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente, il pulsante di accensione e il jack di ingresso del cavo cuffie si trovano sull'unità sinistra.



1. Archetto

2. Corsore per fascia

Consentono di regolare la lunghezza dell'archetto.

3. Microfono con funzione di eliminazione del rumore (esterno)

Acquisiscono il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.

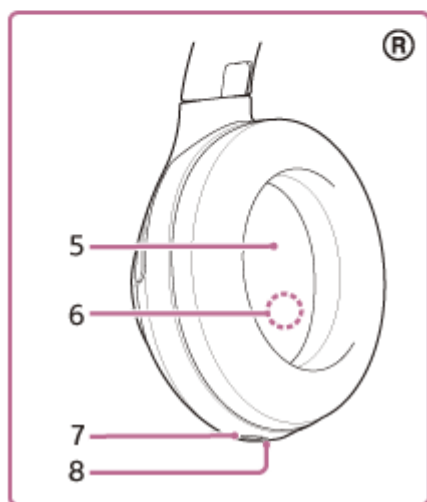
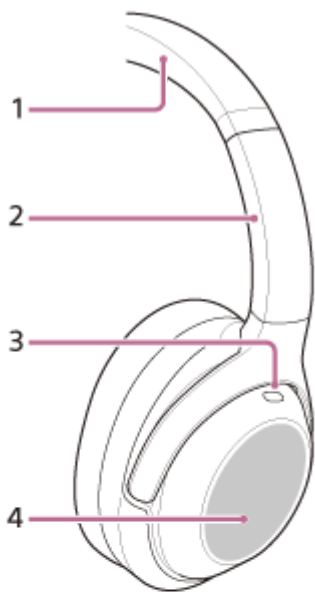
4. Antenna incorporata

Nelle cuffie è integrata un'antenna BLUETOOTH.

5. Puntino in rilievo
6. Pulsante "Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente"
NC/AMB: Indicatore della modalità di Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente
7. Indicatore (rosso/blu)
Si illumina in rosso o in blu per indicare lo stato di accensione o di comunicazione delle cuffie.
8. Pulsante di accensione/BLUETOOTH
⏻ : Marchio di potenza
📶 : marchio BLUETOOTH
9. Microfoni a captazione vocale
Rileva il suono della tua voce quando parli al telefono o utilizzi la Speak-to-Chat modalità.
10. Numero di serie
Si trova all'interno del cursore dell'archetto.
11. Sensore di prossimità
Rileva se le cuffie sono indossate sulle orecchie.
12. L (a sinistra) segno
13. Microfono con funzione di eliminazione del rumore (interno)
Acquisiscono il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.
14. Presa di ingresso del cavo cuffie
Consente di collegare un lettore musicale o un altro dispositivo tramite il cavo cuffie in dotazione. Inserire a fondo il cavo del lettore musicale. Se la spina non è collegata correttamente, l'audio non viene emesso in modo corretto.

Unità a destra

La porta USB Type-C si trova sul lato destro dell'unità. Il pannello di controllo con sensori a sfioramento si trova sulla superficie piana della parte esterna dell'unità di destra.



1. Archetto

2. Corsore per fascia

Consentono di regolare la lunghezza dell'archetto.

3. Microfono con funzione di eliminazione del rumore (esterno)

Acquisiscono il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.

4. Pannello di controllo del sensore a sfioramento

Si trova sulla superficie piana all'esterno dell'unità di destra.

È possibile utilizzare il pannello di controllo con sensore a sfioramento per eseguire operazioni quali la riproduzione musicale e il controllo remoto del dispositivo BLUETOOTH.

5. R (a destra) segno

6. Microfono con funzione di eliminazione del rumore (interno)

Acquisiscono il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.

7. Porta USB Type-C

Consente di collegare le cuffie a una presa di corrente tramite un adattatore CA USB o a un computer tramite un cavo USB Type-C per ricaricarle.

8. Indicatore di ricarica (rosso)

Si illumina in rosso durante il caricamento.

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Informazioni sul pannello di controllo del sensore a sfioramento](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541161

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie attraverso l'indicatore.

● : Si accende con una luce blu

● : Si accende di rosso

-: Si spegne

Spia del pulsante di accensione (blu/rossa)

Stato di alimentazione

L'indicatore lampeggia 2 volte in blu.



- Quando le cuffie sono accese

L'indicatore si illumina di blu per circa 2 secondi.



- Quando si spegne le cuffie

Indicazione della carica residua della batteria

L'indicatore lampeggia 2 volte in blu.



- Quando viene visualizzata la carica residua della batteria e tale carica è superiore al 10%

L'indicatore lampeggia ripetutamente a ritmo lento in rosso per circa 15 secondi.



- Quando viene visualizzata la carica residua della batteria e questa è pari o inferiore al 10%
- Quando la carica residua della batteria diminuisce

Stato della connessione BLUETOOTH

L'indicatore lampeggia ripetutamente due volte in blu.



- Quando si è in modalità di accoppiamento

L'indicatore lampeggia ripetutamente in blu con un intervallo di circa 1 secondo.



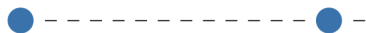
- Quando la connessione non viene stabilita

L'indicatore lampeggia ripetutamente e rapidamente in blu per circa 5 secondi.



- Una volta completata la procedura di connessione

L'indicatore lampeggia ripetutamente in blu con un intervallo di circa 5 secondi.



- Quando viene stabilita la connessione

L'indicatore lampeggia ripetutamente e rapidamente in blu.

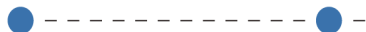


- Quando arriva una chiamata

Gli indicatori dello stato non connesso e connesso si spengono automaticamente dopo un determinato intervallo di tempo. Quando viene eseguita un'azione, ricominciano a lampeggiare per un certo periodo di tempo. Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore inizia a lampeggiare in rosso.

Altro

L'indicatore lampeggia ripetutamente in blu con un intervallo di circa 5 secondi.



- Quando le cuffie vengono accese mentre il cavo cuffie è collegato
L'indicatore si spegne automaticamente dopo un certo periodo di tempo. Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore inizia a lampeggiare in rosso.

L'indicatore lampeggia ripetutamente in rosso e blu a intervalli di circa 0,6 secondi.



- Aggiornamento del software

L'indicatore lampeggia 4 volte in blu.



- Una volta completato il processo di inizializzazione

Indicatore di ricarica della porta USB Type-C (rosso)

Stato di ricarica

L'indicatore si illumina di rosso per circa 1 minuto, poi si spegne.



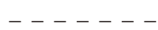
- Quando la batteria è completamente carica al momento dell'avvio della ricarica sulle Cuffie

L'indicatore si illumina di rosso.



- Quando le cuffie sono in carica

L'indicatore si spegne.



- Se la batteria diventa completamente carica e la ricarica è completa

L'indicatore lampeggia ripetutamente due volte in rosso.



- Quando la temperatura della batteria delle cuffie è anomala

L'indicatore lampeggia ripetutamente e lentamente in rosso.



- Quando si verifica un errore durante la ricarica delle cuffie e queste non sono cariche

Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541162

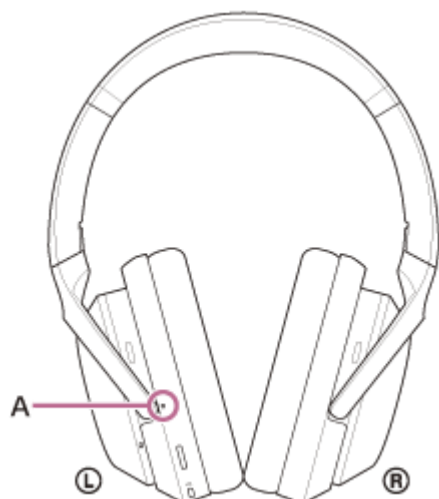
5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Indossare le cuffie

1 Controllare le unità destra e sinistra delle cuffie.

Sull'unità di sinistra è presente un punto tattile (A).



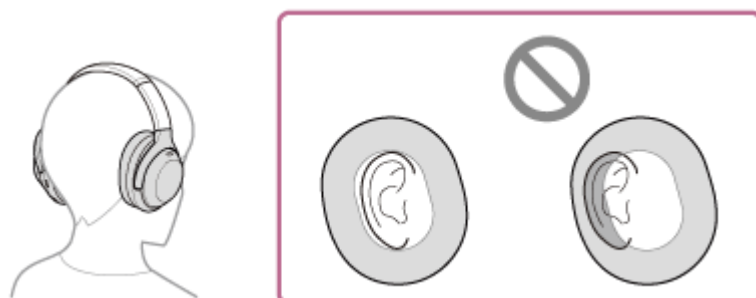
2 Allunga il cursore dell'archetto.

Prima di indossare le cuffie, estendere il cursore dell'archetto fino alla sua massima lunghezza.



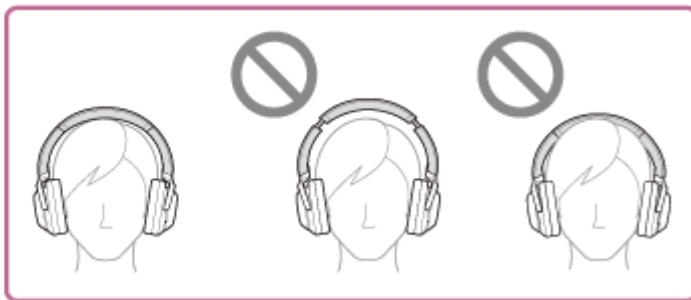
3 Indossare le cuffie.

Indossare le cuffie con i cuscinetti ben posizionati sulle orecchie.



4 Regolare la lunghezza del cursore dell'archetto.

Regola il cursore dell'archetto in modo che l'archetto tocchi la sommità della testa.



5 Regolare l'orientamento delle unità.

Regolare l'orientamento delle unità destra e sinistra in modo che i cuscinetti siano ben saldi intorno alle orecchie.



Se indossi le cuffie senza regolare il cursore dell'archetto, è possibile che non siano posizionate correttamente sulla testa, causando fastidio o un effetto di Eliminazione del rumore insufficiente.

La funzione di rilevamento della posizione delle cuffie potrebbe inoltre non lavorare correttamente e interrompere automaticamente la riproduzione musicale o attivare la funzione di spegnimento automatico (la funzione di risparmio batteria) per spegnere automaticamente le cuffie.

Se ritieni che l'archetto non calzi bene e tenda a spostarsi facilmente dopo aver regolato il cursore, regola il cursore su una lunghezza inferiore. Questo potrebbe migliorare la situazione.

Quando si collegano e si rimuovono le cuffie

Nelle impostazioni di fabbrica, il sensore di prossimità integrato nell'unità sinistra rileva quando le cuffie vengono indossate o tolte dalle orecchie. Quando viene rilevato, le cuffie controllano automaticamente le azioni del pannello di controllo del sensore a sfioramento, spegnendo le cuffie, mettendo in pausa la riproduzione musicale e attivando altre funzioni.

Quando si indossano le cuffie

- È possibile utilizzare il pannello di controllo con sensore a sfioramento delle cuffie per riprodurre musica, effettuare e ricevere chiamate e svolgere altre azioni.

Quando si rimuovono le cuffie

- Quando si ascolta musica indossando le cuffie sulle orecchie, le cuffie interromperanno automaticamente la riproduzione musicale se vengono rimosse. Quando le cuffie vengono indossate nuovamente, la riproduzione musicale riprende.
- Per risparmiare la batteria, le cuffie si spegneranno automaticamente dopo 15 minuti se non sono indossate.
- Quando si rimuovono le cuffie, non è possibile riprodurre musica, effettuare o ricevere chiamate né eseguire altre operazioni, anche se si tocca il pannello di controllo con sensore a sfioramento. Questo serve a evitare che le cuffie reagiscano in modo errato.

La funzione di eliminazione del rumore non può essere utilizzata anche se si preme il pulsante "Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente".

- Quando si parla con le cuffie indosso, la chiamata viene automaticamente trasferita allo smartphone se si tolgono le cuffie. Se poi si riposizionano le cuffie sulle orecchie, la chiamata viene passata nuovamente alle cuffie.

Suggerimento

- Utilizzando l' "Sound Connect" app, è possibile modificare le impostazioni relative alla funzione di pausa e ripresa automatica della riproduzione musicale in base al rilevamento di indosso e alla funzione di spegnimento automatico in base al rilevamento di indosso (funzione di risparmio batteria).

Nota

- Nei casi seguenti, il rilevamento della posizione potrebbe reagire in modo errato. Spegnerle cuffie quando non vengono utilizzate.
 - Con le cuffie appese al collo, il mento va inserito nell'alloggiamento.



- La mano è posizionata all'interno del cuscinetto dell'unità sinistra.



- Le cuffie si trovano all'interno di un contenitore, quale una borsa.



- Le cuffie sono appese sul bordo di qualcosa, ad esempio una borsa.

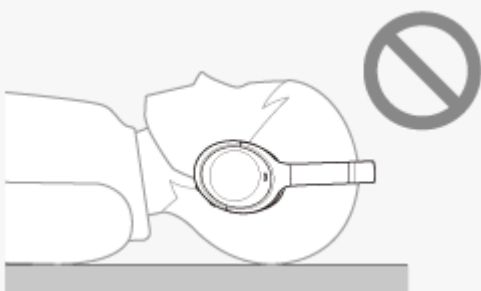


- Le cuffie si trovano su una superficie, quale una scrivania.



- Se indossi le cuffie con il viso rivolto verso l'alto o verso il basso, come illustrato di seguito, oppure se le indossi capovolte, il sistema di rilevamento dell'indossaggio potrebbe non funzionare correttamente e potresti non riuscire a utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento o il pulsante della Modalità Eliminazione del rumore/Suono ambiente. Indossare correttamente le cuffie guardando in avanti oppure premere brevemente il pulsante di accensione.

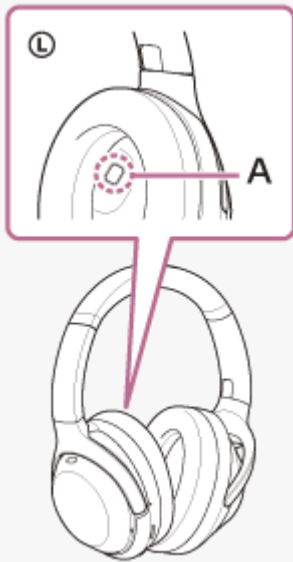
— Indossare le cuffie mentre si è sdraiati o con il viso rivolto verso l'alto



— Indossare le cuffie con il viso rivolto verso il basso



- Se indossi le cuffie sopra un berretto, un foulard, una sciarpa o i capelli, il sistema di rilevamento potrebbe non funzionare correttamente e potresti non riuscire a utilizzare il pannello di controllo con sensore a sfioramento. Indossare le cuffie in modo che le orecchie si trovino all'interno dei cuscinetti per cuffie.
- Quando il cavo cuffie in dotazione è collegato alle cuffie, il rilevamento della posizione non funziona.
- La funzione di rilevamento dell'indossamento, con pausa e ripresa automatiche della riproduzione musicale, è disponibile solo in caso di connessione tramite BLUETOOTH.
- Il dispositivo connesso o l'applicazione di riproduzione in uso potrebbe non supportare l'interruzione della riproduzione musicale e la funzione di ripresa automatica del rilevamento della posizione.
- Quando si collegano e si rimuovono le cuffie, la chiamata viene passata solo quando la funzione di spegnimento automatico del rilevamento della posizione è abilitata.
- Se la parte del sensore di prossimità all'interno dell'alloggiamento dell'unità sinistra si appanna o è coperto da gocce d'acqua a causa di condensa o umidità da sudore ecc., il rilevamento della posizione potrebbe non funzionare correttamente. Quando la parte del sensore si appanna o viene coperta da gocce d'acqua, lasciare la parte del sensore di prossimità rivolta verso l'alto fino alla scomparsa dell'umidità.



A: parte del sensore di prossimità

- Una forza esterna che va oltre l'intervallo di uso normale, come ruotare l'asse di rotazione dell'unità o altre parti mobili verso il lato opposto della direzione normale o far cadere le cuffie, potrebbe causare danni. La garanzia non copre i malfunzionamenti provocati da danni dovuti a una manipolazione impropria.

Argomento correlato

- [Utilizzando il "Sound Connect" app](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541163

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

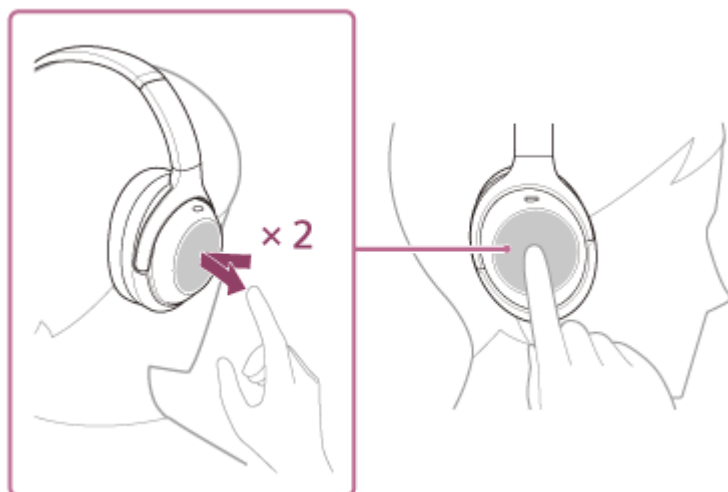
Informazioni sul pannello di controllo del sensore a sfioramento

Utilizza il pannello di controllo con sensore a sfioramento (A) presente sulle cuffie per eseguire diverse operazioni, come la riproduzione di musica, le chiamate telefoniche o l'attivazione della Modalità rapida attenzione.



Azioni principali

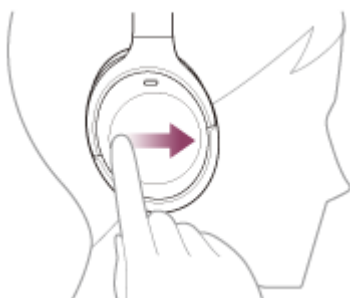
- Tocca rapidamente 2 volte a un intervallo di circa 0,4 secondi.



Durante la riproduzione musicale: riproduce o interrompe la musica.

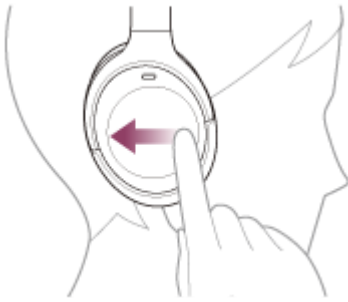
Per una telefonata: riceve una chiamata nel caso di una chiamata in arrivo. Termina la chiamata durante una chiamata.

- Scorrere avanti e rilasciare.



Durante la riproduzione musicale: salta all'inizio del brano successivo. Per andare avanti velocemente, scorrere avanti e tenere premuto. Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.

- Scorrere indietro e rilasciare.



Durante la riproduzione musicale: salta all'inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione). Per tornare indietro velocemente, scorrere indietro e tenere premuto. Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.

- Scorrere verso l'alto e rilasciare.



Durante la riproduzione musicale/una telefonata: aumenta il volume. Ripetere fino a raggiungere il livello di volume desiderato. Per continuare a modificare il volume, scorrere verso l'alto e tenere premuto. Rilasciare al volume desiderato.

- Scorrere verso il basso e rilasciare.



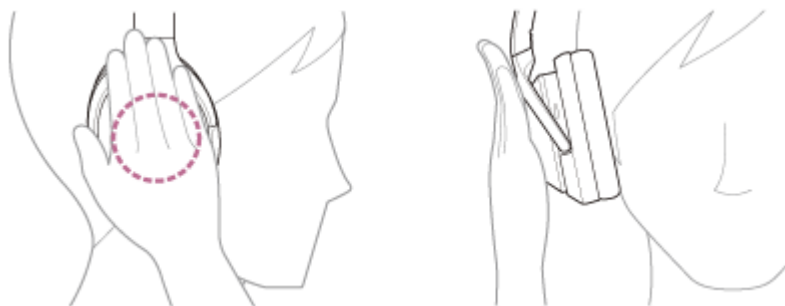
Durante la riproduzione musicale/una telefonata: abbassa il volume. Ripetere fino a raggiungere il livello di volume desiderato. Per continuare a modificare il volume, scorrere verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al volume desiderato.

- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento.



Quando si utilizza la funzionalità di assistenza vocale: avvia l'ingresso vocale. Per terminare l'ingresso vocale, rilasciare il dito.

- Toccare l'intero pannello di controllo del sensore a sfioramento con la mano.



Attiva la Modalità Rapida attenzione. Per disattivare la Modalità Rapida attenzione, rilasciare la mano.

Suggerimento

- È possibile attivare o disattivare il pannello di controllo con sensore a sfioramento utilizzando l' "Sound Connect" app.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo BLUETOOTH potrebbe non funzionare correttamente in risposta alle operazioni effettuate sulle cuffie.
- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo connesso, del software musicale o dell'app utilizzata. In alcuni casi, il dispositivo potrebbe funzionare in modo diverso o potrebbe non funzionare anche se vengono seguite le procedure operative sopra descritte.
- Per evitare che le cuffie reagiscano in modo errato, non è possibile riprodurre musica, effettuare o ricevere chiamate né eseguire altre operazioni quando le cuffie non sono indossate sulle orecchie, anche se si tocca il pannello di controllo con sensore a sfioramento.

Argomento correlato

- [Utilizzando il "Sound Connect" app](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione BLUETOOTH\)](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Indossare le cuffie](#)
- [Uso della funzione di assistenza vocale \(Siri\)](#)
- [Ascolto rapido dei suoni ambientali \(Modalità Rapida attenzione\)](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541169

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Uso di Quick Access

Quick Access è una funzione che consente di riprodurre i contenuti nell'app corrispondente semplicemente premendo un pulsante sulle Cuffie.

1 Indossare le cuffie sulle orecchie.

Per sapere come indossare le cuffie, consulta la sezione [Indossare le cuffie](#).

2 Collega le cuffie allo smartphone tramite connessione BLUETOOTH.

3 Avvia l' "Sound Connect" app e modifica la funzione del pulsante "Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente" in Quick Access.

4 Nell' "Sound Connect" app, assegnare un servizio da eseguire quando si preme due volte il pulsante della modalità di Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente.

È possibile utilizzare il servizio assegnato premendo due volte il pulsante "Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente".

Impostare la funzione da eseguire premendo due volte il pulsante "Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente" su [Press the [NC/AMB] button 2 times].

5 Avvia l'app relativa al servizio assegnato a Quick Access.

6 Premere due volte il pulsante "Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente" per attivare Quick Access.

È possibile utilizzare il servizio assegnato.

Suggerimento

- Per utilizzare Quick Access, è necessario installare l'app dello smartphone corrispondente e collegarsi a Internet. A seconda dell'app, potrebbe essere necessario effettuare l'accesso.
- Per ulteriori dettagli, consultare l' "Sound Connect" app per i dettagli sulle ultime Quick Access specifiche.

Nota

- I servizi che possono essere assegnati Quick Access variano a seconda dei paesi e delle regioni.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541170

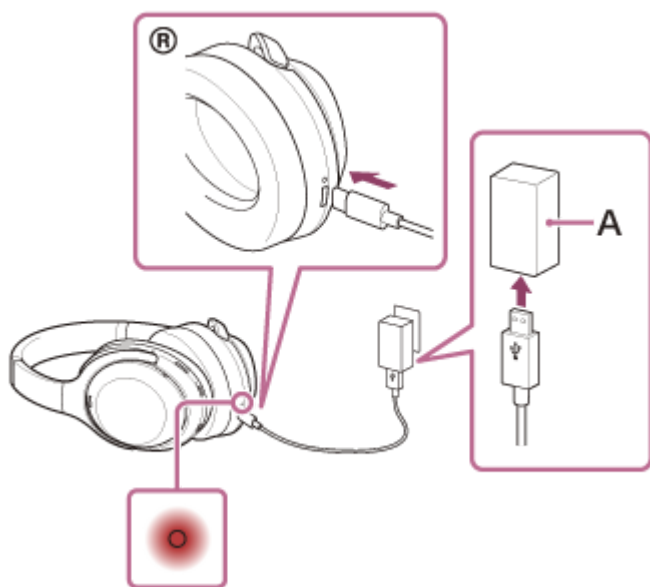
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Ricarica

Le cuffie contengono una batteria ricaricabile agli ioni di litio integrata. Utilizza il cavo USB Type-C per ricaricare le cuffie prima dell'uso.

1 Collegare le cuffie a una presa CA.

Utilizzare un cavo USB Type-C e un Adattatore CA USB (A).



L'indicatore di ricarica delle cuffie si illumina di rosso.

Una volta completata la ricarica, l'indicatore di ricarica si spegne automaticamente.

Una volta completata la ricarica, scollegare il cavo USB Type-C.

Informazioni sul tempo di ricarica

Il tempo necessario per ricaricare completamente le cuffie è di circa 3 ore (*).

(*) Tempo necessario per ricaricare completamente una batteria scarica. Il tempo di ricarica potrebbe essere diverso, in base alle condizioni d'uso.

Requisiti di sistema per il caricamento della batteria tramite il collegamento USB

● Adattatore CA USB disponibile in commercio

Un adattatore CA USB in commercio dotato di connettore di tipo C in grado di erogare una corrente di uscita pari o superiore a 1,5 A (1 500 mA) (modelli destinati a paesi e regioni diversi dalla Cina continentale)

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di erogare una corrente di uscita pari o superiore a 1,5 A (1 500 mA) (modelli destinati alla Cina continentale)

● Cavo USB disponibile in commercio (modelli per paesi e regioni, esclusa la Cina continentale)

Un cavo USB Type-C disponibile in commercio (conforme agli standard USB)

● Personal computer

Il computer è dotato di serie di una porta USB

— Non garantiamo che le procedure operative funzionino su tutti i computer.

- Il corretto funzionamento di un computer assemblato in proprio non è garantito.

Ore di utilizzo

- Se le cuffie non vengono utilizzate per un lungo periodo, l'autonomia della batteria potrebbe ridursi temporaneamente. Le prestazioni torneranno alla normalità dopo diversi cicli di ricarica e utilizzo.
- Se non utilizzi le cuffie per diversi mesi, ricaricale almeno una volta ogni 6 mesi per evitare il deterioramento della batteria dovuto a una scarica eccessiva.
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Consultare il rivenditore Sony di zona.

Suggerimento

- È possibile ricaricare le cuffie anche collegandole a un computer acceso tramite il cavo USB Type-C.

Nota

- Se è incluso un cavo USB Type-C, assicurati di utilizzarlo.
- Una volta completata la ricarica, scollegare il cavo USB Type-C.
- La ricarica potrebbe non riuscire in base al tipo di adattatore CA USB.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer passa alla modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, modificare le impostazioni del computer e iniziare nuovamente la ricarica.
- Qualora le cuffie non venissero utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la ricarica della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Se durante la ricarica le cuffie rilevano un'anomalia dovuta alle cause riportate di seguito, l'indicatore di ricarica lampeggia in rosso. In questo caso, eseguire nuovamente la ricarica a una temperatura che rientri nell'intervallo ammissibile per la temperatura di ricarica. Se il problema persiste, rivolgersi al contatto dell'assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.
 - La temperatura ambiente supera l'intervallo di temperatura di ricarica di Da 5 °C a 35 °C.
 - Si è verificato un problema con la batteria ricaricabile.
- Se si ricarica le cuffie dopo un lungo periodo di inutilizzo, è possibile che l'indicatore di ricarica non si accenda immediatamente di rosso. Attendere qualche istante finché l'indicatore di ricarica non si accende.
- Evitare l'esposizione a cambiamenti estremi di temperature, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata.
- Quando si collegano le cuffie a un computer, utilizzare un cavo USB Type-C per una connessione diretta. La ricarica non viene completata correttamente quando le cuffie sono connesse tramite un hub USB.

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541164

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Tempo operativo disponibile

Il tempo disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è il seguente:

Connessione BLUETOOTH

Tempo di riproduzione musicale

Codec	Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
LDAC™	Funzione di eliminazione del rumore: attiva	Massimo 20 ore
LDAC	Modalità Suono ambiente: attiva	Massimo 16 ore
LDAC	Inattivo	Massimo 27 ore
AAC	Funzione di eliminazione del rumore: attiva	Massimo 27 ore
AAC	Modalità Suono ambiente: attiva	Massimo 19 ore
AAC	Inattivo	Massimo 34 ore
SBC	Funzione di eliminazione del rumore: attiva	Massimo 27 ore
SBC	Modalità Suono ambiente: attiva	Massimo 19 ore
SBC	Inattivo	Massimo 34 ore

- Dopo 3 minuti di ricarica, sono disponibili circa 60 minuti di riproduzione musicale.

Tempo di comunicazione

Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
Funzione di eliminazione del rumore: attiva	Massimo 20 ore
Modalità Suono ambiente: attiva	Massimo 16 ore
Inattivo	Massimo 27 ore

Cavo cuffie collegato (alimentazione attivata)

Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
Funzione di eliminazione del rumore: attiva	Massimo 19 ore
Modalità Suono ambiente: attiva	Massimo 16 ore
Inattivo	Massimo 32 ore

- Utilizzando l' "Sound Connect" app, è possibile verificare quale codec viene utilizzato per una connessione oppure cambiare la DSEE Extreme™ ».

Nota

- Le ore di utilizzo potrebbero essere diverse dal tempo descritto in precedenza in base alle impostazioni delle funzioni e alle condizioni d'uso delle cuffie.
- Se si impostano le seguenti funzioni, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce rispetto a quelli descritti in precedenza.
 - Equalizzatore
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Collegamento al servizio
 - Altre modifiche alle modalità e alle funzioni predefinite apportate all' "Sound Connect" app

Se si eseguono le impostazioni sopra riportate contemporaneamente, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce ulteriormente.

Argomento correlato

- [Codec supportati](#)
- [Utilizzando il "Sound Connect" app](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541165

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Controllo della carica residua della batteria

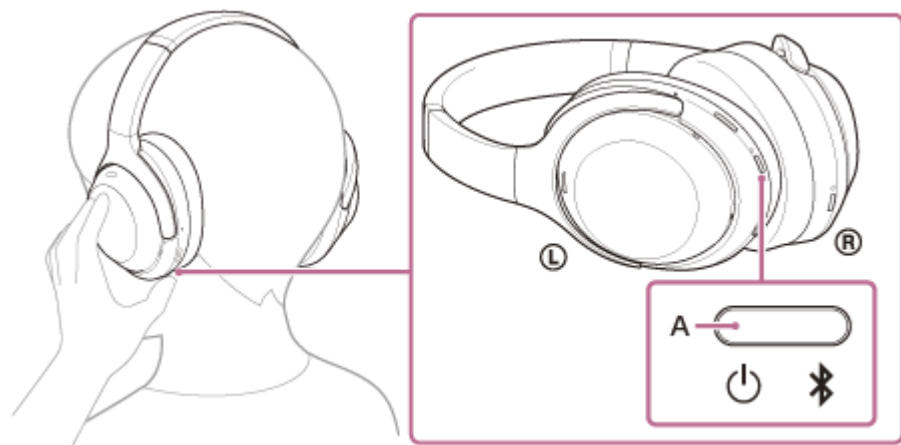
È possibile controllare la carica residua della batteria ricaricabile nei seguenti modi.

Controlla sul tuo smartphone

- Quando si utilizza un iPhone (iOS 13 o versioni successive)
Quando le cuffie sono collegate a un iPhone tramite un HFP (Hands-free Profile) BLUETOOTH, è possibile verificare il livello di carica residua della batteria delle Cuffie sull'iPhone. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale d'uso dell'iPhone.
La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Si tratta di una stima approssimativa.
- Quando si utilizza uno smartphone Android (sistema operativo 8.1 o versioni successive)
Quando le cuffie sono collegate a uno smartphone Android tramite una HFP connessione BLUETOOTH, è possibile controllare il livello di carica residua della batteria delle Cuffie direttamente sullo smartphone. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale d'uso dello smartphone Android.
La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Si tratta di una stima approssimativa.

Verificare il pulsante di accensione

Quando si preme il pulsante di accensione (A) mentre le cuffie sono accese, viene riprodotto un messaggio vocale che indica il livello di carica residua della batteria.



“Battery about XX %” (Batteria al XX %) (il valore “XX” indica la carica residua approssimativa)

“Battery fully charged” (Batteria completamente carica)

La carica residua della batteria indicata dalla guida vocale può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Si tratta di una stima approssimativa.

Inoltre, se la carica residua della batteria è pari o inferiore al 10% al momento dell'accensione delle Cuffie, l'indicatore lampeggia in rosso per circa 15 secondi.

Verifica tramite la notifica della guida vocale

Quando la batteria ricaricabile è quasi scarica, la guida vocale verrà riprodotta nei seguenti casi.

- Quando le cuffie sono accese
- Quando si utilizzano le cuffie

Quando la batteria si scarica completamente, si attiva un allarme. Viene riprodotta la guida vocale, dopodiché le cuffie si spengono automaticamente.

Suggerimento

- È inoltre possibile controllare il livello di carica residua della batteria delle cuffie tramite l' "Sound Connect" app. Sia gli smartphone Android che gli iPhone supportano questa app.

Nota

- Se le cuffie e lo smartphone non sono collegati HFP, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.
- Se si collega le cuffie a un iPhone o a uno smartphone Android con audio Media (A2DP) in una connessione multipunto, il livello residuo della batteria non verrà visualizzato correttamente.
- Nelle seguenti situazioni, la carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata correttamente. In tal caso, ricaricare e scaricare la batteria più volte. La carica residua della batteria verrà quindi visualizzata correttamente.
 - Quando si utilizzano le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto
 - Quando le cuffie non vengono utilizzate per un lungo periodo di tempo
 - Subito dopo un aggiornamento del software

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Utilizzando il "Sound Connect" app](#)

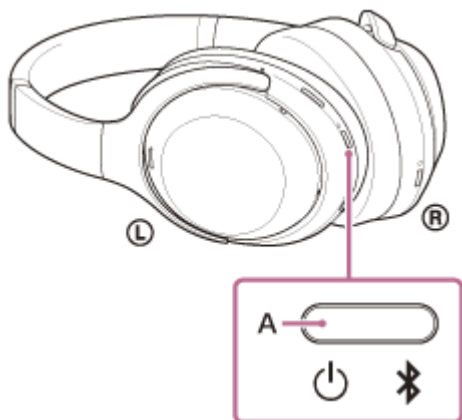
La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541166

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Accensione delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante di accensione (A) per circa 2 secondi o più, finché l'indicatore non lampeggia di blu.



Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

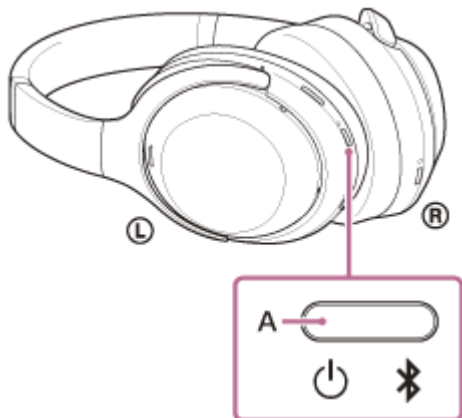
La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541167

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Spegnimento delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante di accensione (A) per circa 2 secondi o più, finché l'indicatore blu non si spegne.



Suggerimento

- È anche possibile spegnere le cuffie tramite l' "Sound Connect" app.
- Le cuffie si spegneranno automaticamente dopo 15 minuti se non sono indossate. Questa impostazione può essere modificata utilizzando l' "Sound Connect" app.
- Quando riponi le cuffie in una borsa o in un contenitore simile, spegnile. Il rilevamento della posizione potrebbe reagire in maniera errata.

Argomento correlato

- [Accensione delle cuffie](#)
- [Utilizzando il "Sound Connect" app](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541168

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH

Puoi ascoltare musica ed effettuare chiamate in vivavoce con le cuffie in modalità wireless utilizzando la funzione BLUETOOTH del tuo dispositivo.

Associazione

Per utilizzare la funzione BLUETOOTH, è necessario registrare in anticipo entrambi i dispositivi che si collegheranno tra loro. Questo processo di registrazione viene chiamato "accoppiamento".

Associare le cuffie e il dispositivo manualmente.

Connessione a un dispositivo associato

Una volta che il dispositivo è associato, non è necessario associarlo nuovamente. Connettere a dispositivi già associati con le cuffie con i metodi necessari per ogni dispositivo.

Per ulteriori dettagli sulle modalità di accoppiamento o connessione, consultare l'argomento correlato riportato di seguito.

Argomento correlato

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 11\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Connessione a un dispositivo BLUETOOTH accoppiato](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541171

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Entrare in contatto con il “Sound Connect” app

Avvia l’ “Sound Connect” app sul tuo smartphone Android/iPhone per collegare le cuffie a uno smartphone o a un iPhone.



Sony Sound Connect 

Nota

- La connessione tra le cuffie e alcuni smartphone o iPhone potrebbe diventare instabile quando si utilizza l’ “Sound Connect” app. In questo caso, seguire le procedure in [“Connessione a uno smartphone Android associato”](#) o [“Connessione a un iPhone associato”](#) per connettere le cuffie.

Argomento correlato

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Utilizzando il “Sound Connect” app](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541172

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Associazione e connessione con uno smartphone Android

La procedura operativa per registrare il dispositivo a cui si desidera connettersi è denominata “accoppiamento”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta. Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

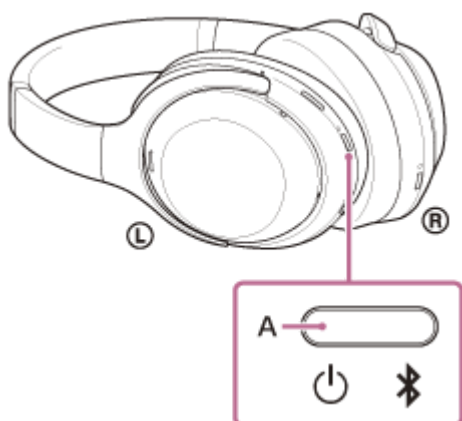
- Lo smartphone Android va posizionato a una distanza massima di 1 m (3,2 ft) dalle Cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Ho a disposizione il manuale d'uso dello smartphone Android.

1 Controllare lo stato delle cuffie.

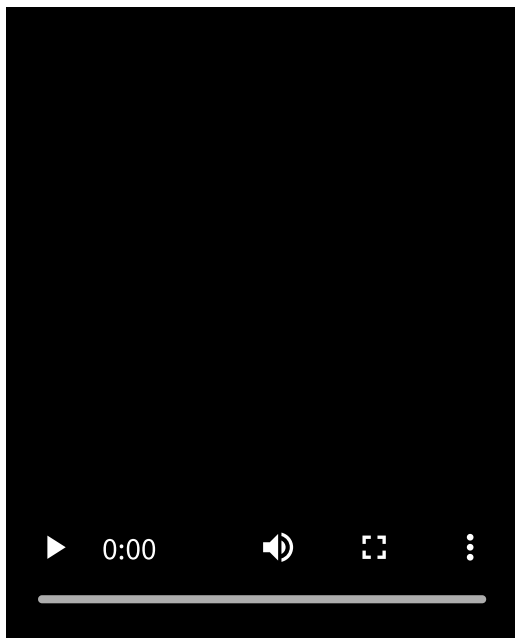
Le cuffie entrano automaticamente in modalità di accoppiamento nei seguenti casi. Passare alla fase 2.

- Quando si accoppia le cuffie con un dispositivo per la prima volta dopo averle acquistate
- Dopo aver inizializzato le cuffie e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento

Quando si accoppia un secondo dispositivo o uno successivo, se le cuffie dispongono già delle informazioni di accoppiamento relative ad altri dispositivi, accedere manualmente alla modalità di accoppiamento. Tenere premuto il pulsante BLUETOOTH (A) per circa 7 secondi o più.



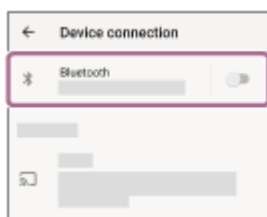
L'indicatore lampeggia ripetutamente due volte di seguito in blu. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



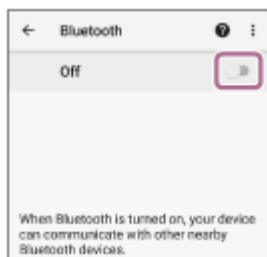
2 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

3 Sullo schermo del tuo smartphone Android, seleziona le seguenti voci.

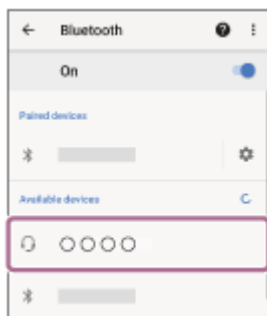
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Tocca l'interruttore per attivare la funzione BLUETOOTH.



5 Toccare [WH-1000XM4C].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare "0000".
Le cuffie e lo smartphone sono associati e connessi tra loro.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Se non sono connesse, vedere ["Connessione a uno smartphone Android associato"](#).

Se [WH-1000XM4C] non compare sullo schermo del tuo smartphone Android, riprova dal punto 3.

(*) Un codice di accesso può essere denominato "codice di sicurezza", "codice PIN", "numero PIN" o "password".

Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con lo smartphone Android.
- Per cancellare tutte le informazioni relative all'accoppiamento BLUETOOTH, consultare la sezione [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#).

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, spegnere l'alimentazione e ricominciare la procedura operativa dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi BLUETOOTH sono stati accoppiati, non è necessario accoppiarli nuovamente, tranne nei seguenti casi:
 - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio in seguito a una riparazione
 - Quando viene associato un nuovo dispositivo
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si accoppia un nuovo dispositivo, le informazioni di accoppiamento relative alla connessione più vecchia (in termini di data e ora) verranno sovrascritte con quelle del nuovo dispositivo.
 - Quando le informazioni di accoppiamento delle cuffie sono state cancellate dal dispositivo BLUETOOTH collegato
 - All'avvio delle cuffie
Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541173

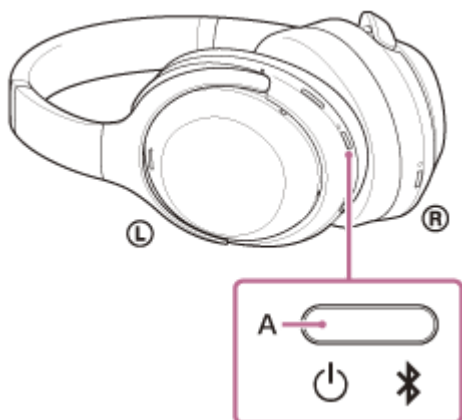
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Connessione a uno smartphone Android associato

1 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

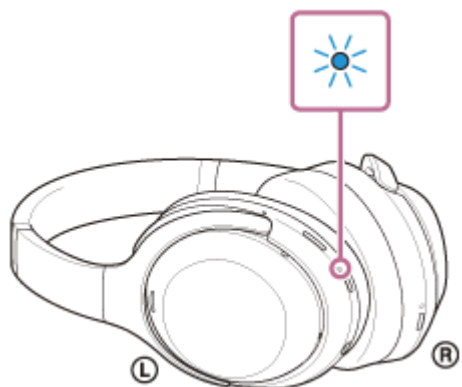
2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante di accensione (A) per circa 2 secondi o più.



Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.

L'indicatore continua a lampeggiare in blu anche dopo aver tolto il dito dal pulsante.



Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

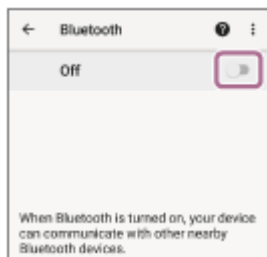
Verifica lo stato della connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Sullo schermo del tuo smartphone Android, seleziona le seguenti voci.

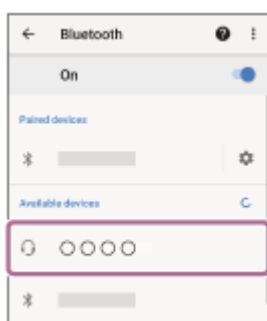
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Tocca l'interruttore per attivare la funzione BLUETOOTH.



5 Toccare [WH-1000XM4C].



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con lo smartphone Android.

Nota

- Se il dispositivo BLUETOOTH collegato per ultimo si trova nelle vicinanze delle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione BLUETOOTH sull'ultimo dispositivo collegato oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non riesci a connettere il tuo smartphone Android alle cuffie, elimina le informazioni di accoppiamento delle cuffie dal tuo smartphone Android. Poi, accoppiali di nuovo. Per le procedure operative relative al proprio smartphone Android, consultare il manuale d'uso fornito con lo smartphone Android.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541174

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Associazione e connessione con un iPhone

La procedura operativa per registrare il dispositivo a cui si desidera connettersi è denominata “accoppiamento”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta. Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

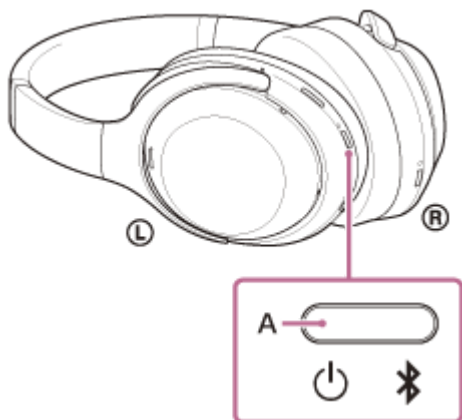
- L'iPhone è posizionato a una distanza massima di 1 m (3,2 ft) dalle Cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Ho con me il manuale d'uso dell'iPhone.

1 Controllare lo stato delle cuffie.

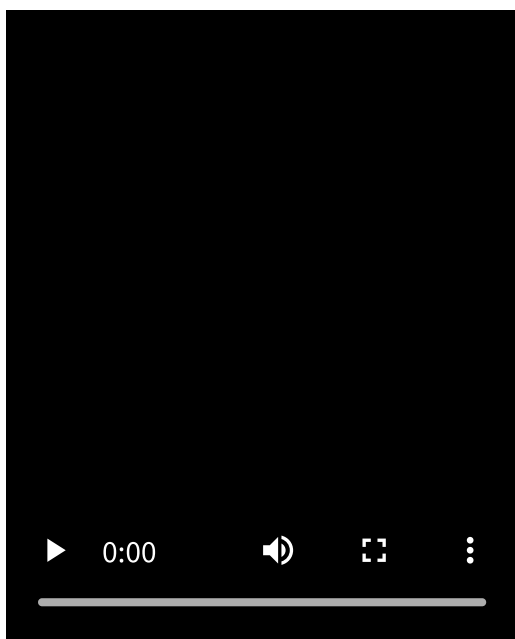
Le cuffie entrano automaticamente in modalità di accoppiamento nei seguenti casi. Passare alla fase 2.

- Quando si accoppia le cuffie con un dispositivo per la prima volta dopo averle acquistate
- Dopo aver inizializzato le cuffie e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento

Quando si accoppia un secondo dispositivo o uno successivo, se le cuffie dispongono già delle informazioni di accoppiamento relative ad altri dispositivi, accedere manualmente alla modalità di accoppiamento. Tenere premuto il pulsante BLUETOOTH (A) per circa 7 secondi o più.

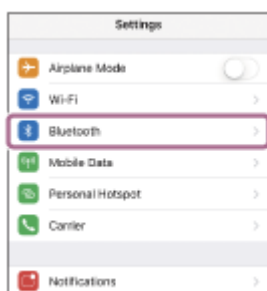


L'indicatore lampeggia ripetutamente due volte di seguito in blu. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



2 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

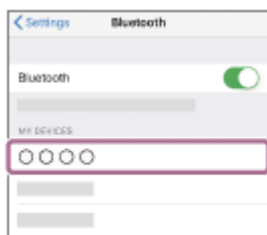
3 Sullo schermo del tuo iPhone, vai su [Settings] e tocca [Bluetooth].



4 Tocca l'interruttore per attivare la funzione BLUETOOTH.



5 Toccare [WH-1000XM4C].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare "0000".

Le cuffie e l'iPhone sono accoppiati e connessi tra loro.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a un iPhone associato](#)".

Se [WH-1000XM4C] non compare sullo schermo del tuo iPhone, riprova dal punto 3.

(*) Un codice di accesso può essere denominato "codice di sicurezza", "codice PIN", "numero PIN" o "password".

Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con l'iPhone.
- Per cancellare tutte le informazioni relative all'accoppiamento BLUETOOTH, consultare la sezione [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#).

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, spegnere l'apparecchio e ricominciare la procedura operativa dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi BLUETOOTH sono stati accoppiati, non è necessario ripetere l'accoppiamento, tranne nei seguenti casi:
 - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio in seguito a una riparazione
 - Quando viene associato un nuovo dispositivo
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si accoppia un nuovo dispositivo, le informazioni di accoppiamento relative alla connessione più vecchia (in termini di data e ora) verranno sovrascritte con quelle del nuovo dispositivo.
 - Quando le informazioni di accoppiamento delle cuffie sono state cancellate dal dispositivo BLUETOOTH collegato
 - All'avvio delle cuffie
Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541175

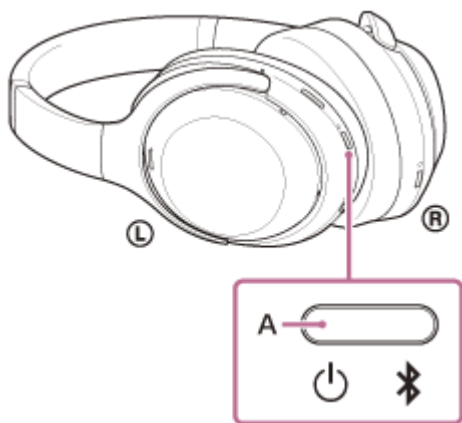
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Connessione a un iPhone associato

1 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

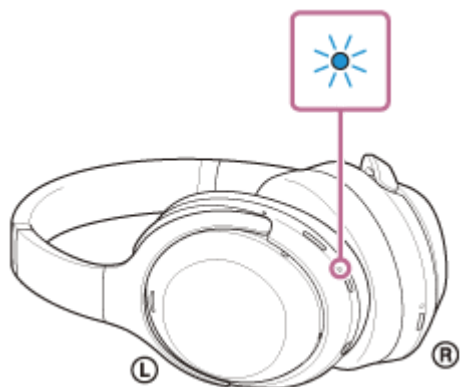
2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante di accensione (A) per circa 2 secondi o più.



Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.

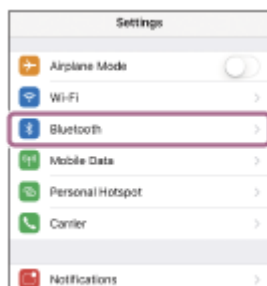
L'indicatore continua a lampeggiare in blu anche dopo aver tolto il dito dal pulsante.



Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Controlla lo stato della connessione sull'iPhone. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Sullo schermo del tuo iPhone, vai su [Settings] e tocca [Bluetooth].



4 Tocca l'interruttore per attivare la funzione BLUETOOTH.



5 Toccare [WH-1000XM4C].



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con l'iPhone.

Nota

- Se il dispositivo BLUETOOTH collegato per ultimo si trova nelle vicinanze delle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione BLUETOOTH sull'ultimo dispositivo collegato oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non riesci a collegare il tuo iPhone alle cuffie, elimina le informazioni di accoppiamento delle cuffie dal tuo iPhone. Poi, accoppiali di nuovo. Per le procedure operative relative al tuo iPhone, consulta il manuale d'uso fornito con l'iPhone.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541176

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Accoppiamento e connessione con un computer (Windows® 11)

La procedura operativa per registrare il dispositivo a cui si desidera connettersi è denominata “accoppiamento”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta. Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

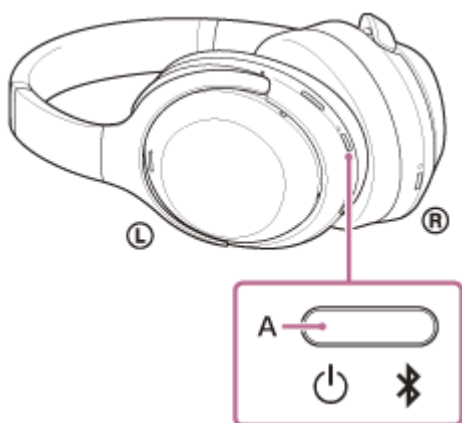
- Il tuo computer è dotato di una funzione BLUETOOTH che supporta le connessioni per la riproduzione musicale (A2DP).
- Quando utilizzi un'applicazione di videochiamata sul tuo computer, il computer dispone di una funzione BLUETOOTH che supporta le connessioni per le chiamate (HFP/HSP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Ho a disposizione le istruzioni per l'uso del computer.
- A seconda del computer che si sta utilizzando, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore BLUETOOTH integrato. Nei seguenti casi, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il computer.
 - Non sai come attivare l'adattatore BLUETOOTH.
 - Vuoi sapere se il tuo computer è dotato di un adattatore BLUETOOTH integrato.

1 Controllare lo stato delle cuffie.

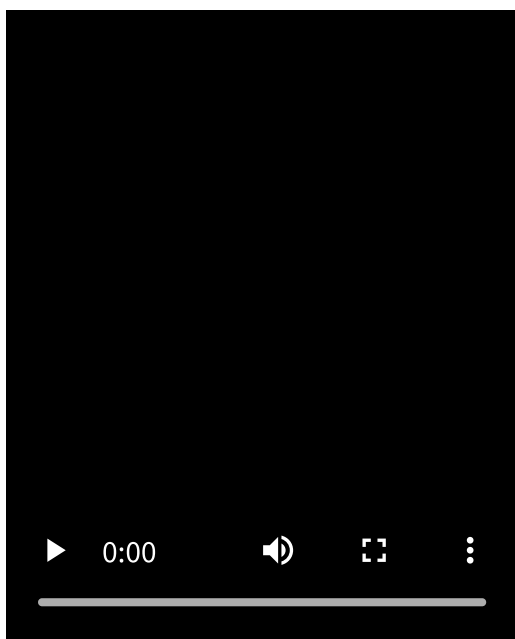
Le cuffie entrano automaticamente in modalità di accoppiamento nei seguenti casi. Passare alla fase 2.

- Quando si accoppia le cuffie con un dispositivo per la prima volta dopo averle acquistate
- Dopo aver inizializzato le cuffie e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento

Quando si accoppia un secondo dispositivo o uno successivo, se le cuffie dispongono già delle informazioni di accoppiamento relative ad altri dispositivi, accedere manualmente alla modalità di accoppiamento. Tenere premuto il pulsante BLUETOOTH (A) per circa 7 secondi o più.



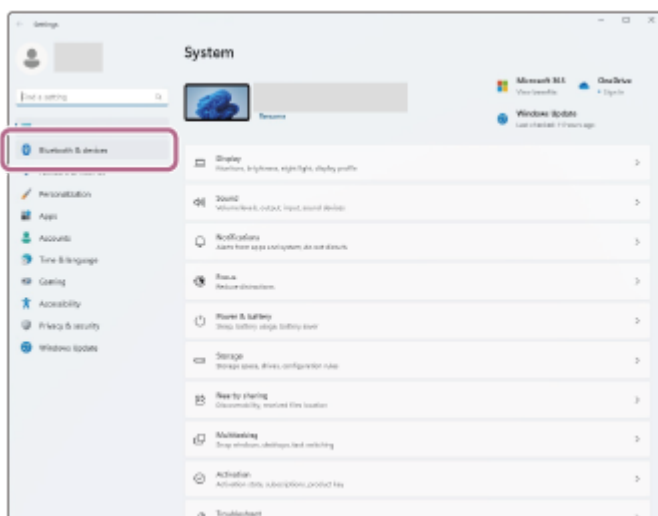
L'indicatore lampeggia ripetutamente due volte di seguito in blu. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



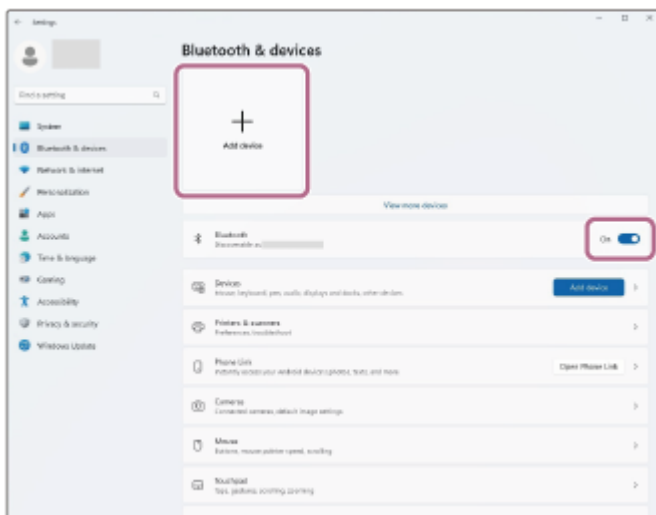
2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

3 Sullo schermo del computer, fare clic sul pulsante [Start], quindi su [Settings].

4 Fare clic su [Bluetooth & devices].



5 Fai clic sul pulsante [Bluetooth] per attivare la funzione BLUETOOTH. Fare clic su [Add device].



6 Fare clic su [Bluetooth].



7 Fare clic su [WH-1000XM4C].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare "0000".

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Se non sono connesse, vedere ["Connessione a un computer associato \(Windows 11\)"](#).

Se [WH-1000XM4C] non compare sullo schermo del computer, riprova dal punto 3.

Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per cancellare tutte le informazioni relative all'accoppiamento BLUETOOTH, consultare la sezione [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#).

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, spegnere l'alimentazione e ricominciare la procedura operativa dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi BLUETOOTH sono stati accoppiati, non è necessario accoppiarli nuovamente, tranne nei seguenti casi:
 - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio in seguito a una riparazione
 - Quando viene associato un nono dispositivo
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si accoppia un nono dispositivo, le informazioni di accoppiamento relative alla connessione più vecchia (in termini di data e ora) verranno sovrascritte con quelle del nuovo dispositivo.
 - Quando le informazioni di accoppiamento delle cuffie sono state cancellate dal dispositivo BLUETOOTH collegato
 - All'avvio delle cuffie
Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 11\)](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541177

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Accoppiamento e connessione con un computer (Mac)

La procedura operativa per registrare il dispositivo a cui si desidera connettersi è denominata “accoppiamento”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Sistema operativo compatibile

macOS (versione 12 o successive)

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- Il tuo computer è dotato di una funzione BLUETOOTH che supporta le connessioni per la riproduzione musicale (A2DP).
- Quando utilizzi un'applicazione di videochiamata sul tuo computer, il computer dispone di una funzione BLUETOOTH che supporta le connessioni per le chiamate (HFP/HSP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Ho a disposizione le istruzioni per l'uso del computer.
- A seconda del computer che si sta utilizzando, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore BLUETOOTH integrato. Nei seguenti casi, consultare le istruzioni per l'uso fornite insieme al computer.
 - Non sai come attivare l'adattatore BLUETOOTH.
 - Vuoi sapere se il tuo computer è dotato di un adattatore BLUETOOTH integrato.

- Impostare l'altoparlante del computer su ON.

Se l'altoparlante del computer è spento, non si sente alcun suono dalle cuffie.

🔊 : l'icona che indica l'altoparlante è disattivata

L'icona qui sotto indica che l'altoparlante del computer è acceso.

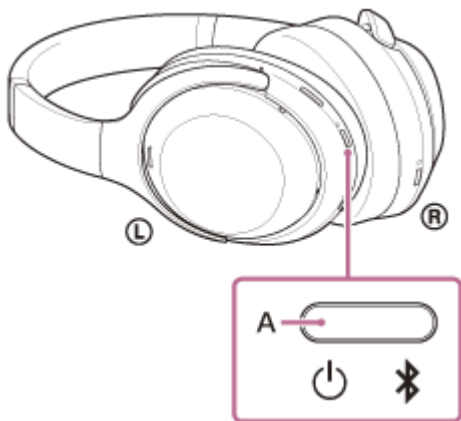


1 Controllare lo stato delle cuffie.

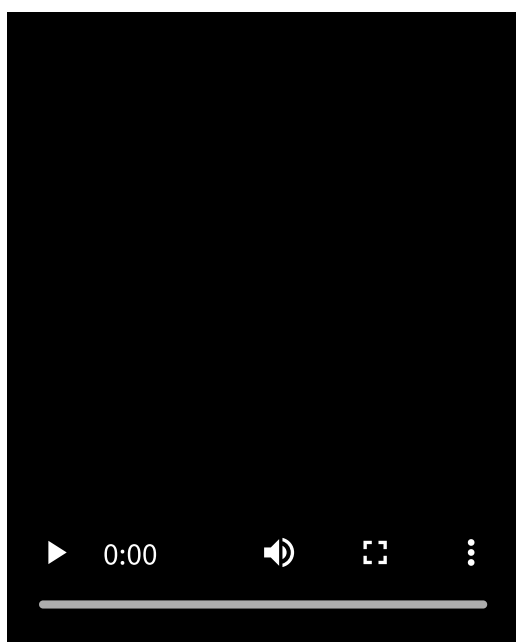
Le cuffie entrano automaticamente in modalità di accoppiamento nei seguenti casi. Passare alla fase 2.

- Quando si accoppia le cuffie con un dispositivo per la prima volta dopo averle acquistate
- Dopo aver inizializzato le cuffie e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento

Quando si accoppia un secondo dispositivo o uno successivo, se le cuffie dispongono già delle informazioni di accoppiamento relative ad altri dispositivi, accedere manualmente alla modalità di accoppiamento. Tenere premuto il pulsante BLUETOOTH (A) per circa 7 secondi o più.



L'indicatore lampeggia ripetutamente due volte di seguito in blu. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



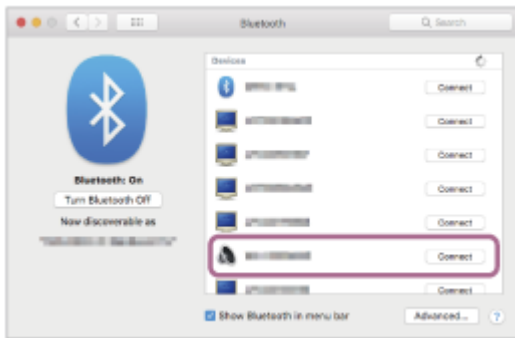
2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

3 Seleziona le seguenti voci dal Dock nella parte inferiore dello schermo del computer.
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : l'icona delle preferenze di sistema



4 Selezionare [WH-1000XM4C] sulla [Bluetooth] schermata e fare clic [Connect].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare “0000”.

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Se non sono connessi, vedere [“Connessione a un computer associato \(Mac\)”](#).

Se [WH-1000XM4C] non compare sullo schermo del computer, riprova dal punto 3.

(*) Un codice di accesso può essere denominato “codice di sicurezza”, “codice PIN”, “numero PIN” o “password”.

Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per cancellare tutte le informazioni relative all'accoppiamento BLUETOOTH, consultare la sezione [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#).

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, spegnere l'alimentazione e ricominciare la procedura operativa dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi BLUETOOTH sono stati accoppiati, non è necessario accoppiarli nuovamente, tranne nei seguenti casi:
 - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio in seguito a una riparazione
 - Quando viene associato un nono dispositivo
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si accoppia un nono dispositivo, le informazioni di accoppiamento relative alla connessione più vecchia (in termini di data e ora) verranno sovrascritte con quelle del nuovo dispositivo.
 - Quando le informazioni di accoppiamento delle cuffie sono state cancellate dal dispositivo BLUETOOTH collegato
 - All'avvio delle cuffie
Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Connessione a un computer associato (Windows 11)

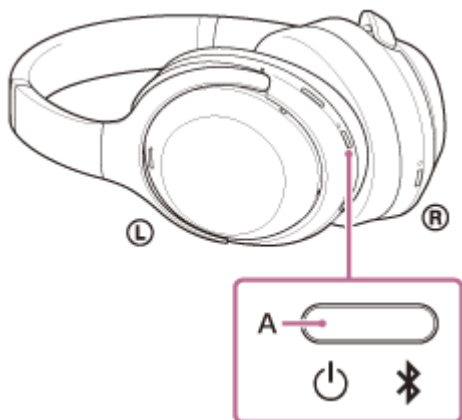
Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- A seconda del computer che si sta utilizzando, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore BLUETOOTH integrato. Nei seguenti casi, consultare le istruzioni per l'uso fornite insieme al computer.
 - Non sai come attivare l'adattatore BLUETOOTH.
 - Vuoi sapere se il tuo computer è dotato di un adattatore BLUETOOTH integrato.

1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

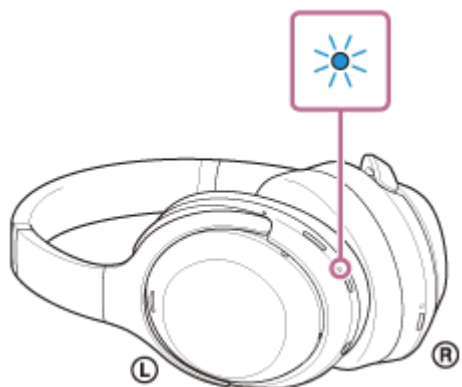
2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante di accensione (A) per circa 2 secondi o più.



Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.

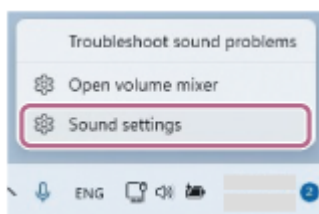
L'indicatore continua a lampeggiare in blu anche dopo aver tolto il dito dal pulsante.



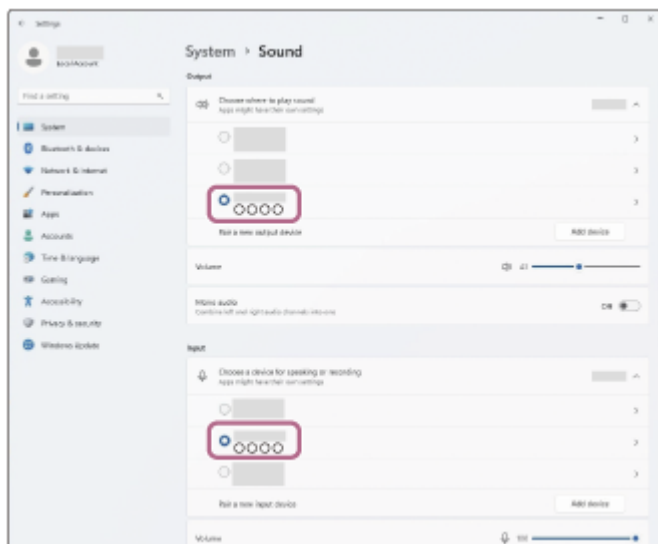
Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Sullo schermo del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nella barra degli strumenti, quindi selezionare [Sound settings].



- 4 Nella schermata [Sound] selezionare [WH-1000XM4C] per [Output] e [Input].

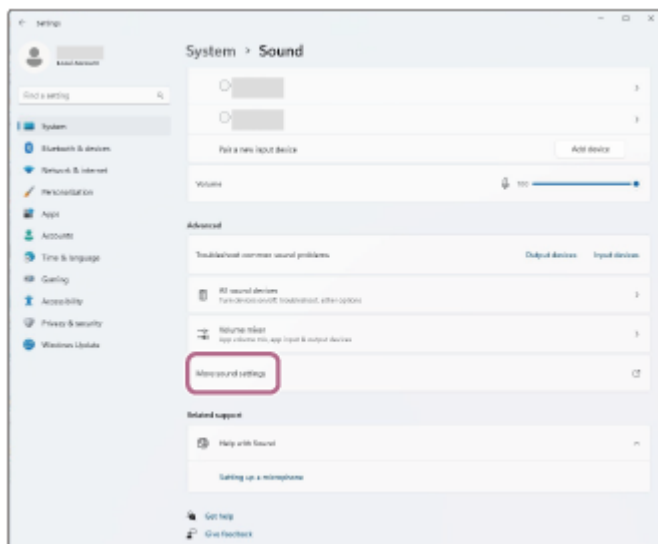


Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

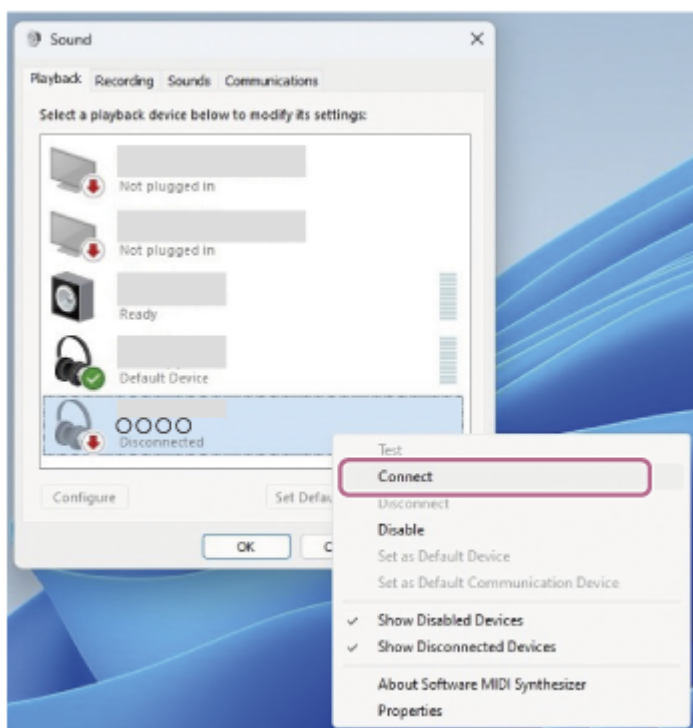
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Se [WH-1000XM4C] non viene visualizzato per [Output] e [Input], passare al punto 5.

- 5 Fare clic su [More sound settings].



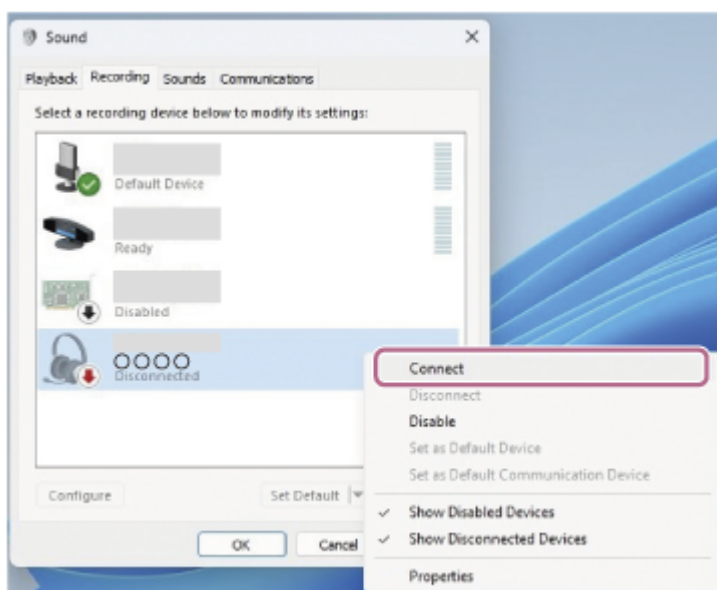
- 6 Nella scheda [Playback] della schermata [Sound], selezionare [WH-1000XM4C], fare clic con il tasto destro del mouse su di essa e selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



La connessione viene stabilita.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

- 7** Nella scheda [Recording], selezionare [WH-1000XM4C], fare clic con il tasto destro del mouse su di essa e selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Nota

- Se la qualità audio della riproduzione musicale è scadente, verificare che nelle impostazioni del computer sia abilitata la A2DP funzione che supporta le connessioni per la riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

- Se il dispositivo BLUETOOTH collegato per ultimo si trova nelle vicinanze delle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione BLUETOOTH sull'ultimo dispositivo collegato oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non riesci a collegare il computer alle cuffie, elimina le informazioni di accoppiamento delle cuffie presenti sul computer. Poi, accoppiali di nuovo. Per le procedure operative sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541179

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Connessione a un computer associato (Mac)

Sistema operativo compatibile

macOS (versione 12 o successive)

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- A seconda del computer che si sta utilizzando, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore BLUETOOTH integrato. Nei seguenti casi, consultare le istruzioni per l'uso fornite insieme al computer.
 - Non sai come accendere l'adattatore BLUETOOTH.
 - Vuoi sapere se il tuo computer è dotato di un adattatore BLUETOOTH integrato.

- Impostare l'altoparlante del computer su ON.

Se l'altoparlante del computer è spento, non si sente alcun suono dalle cuffie.

🔊 : l'icona che indica l'altoparlante è disattivata

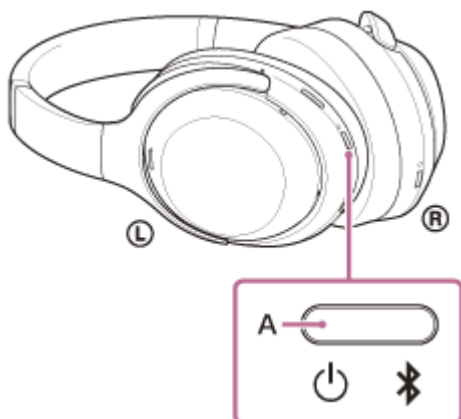
L'icona qui sotto indica che l'altoparlante del computer è acceso.



- 1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

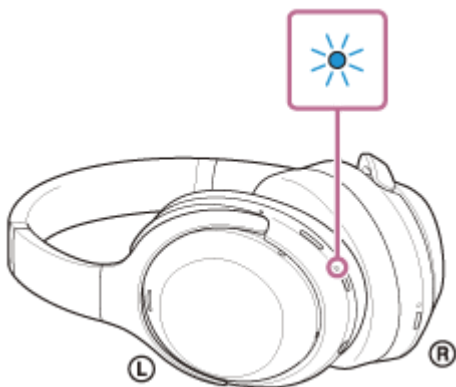
- 2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante di accensione (A) per circa 2 secondi o più.



Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.

L'indicatore continua a lampeggiare in blu anche dopo aver tolto il dito dal pulsante.



Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Seleziona le seguenti voci dal Dock nella parte inferiore dello schermo del computer. [System Preferences] - [Bluetooth]

 : l'icona delle preferenze di sistema



4 Fare clic su [WH-1000XM4C] nella [Bluetooth] schermo tenendo premuto il tasto Control del computer e selezionare [Connect] dal menu a comparsa.



La connessione viene stabilita. Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Nota

- Se la qualità audio della riproduzione musicale è scadente, verificare che nelle impostazioni del computer sia abilitata la A2DP funzione che supporta le connessioni per la riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se il dispositivo BLUETOOTH collegato per ultimo si trova nelle vicinanze delle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione BLUETOOTH sull'ultimo dispositivo collegato oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non riesci a collegare il computer alle cuffie, elimina le informazioni di accoppiamento delle cuffie presenti sul computer. Poi, accoppiali di nuovo. Per le procedure operative sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541180

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Accoppiamento e connessione con un dispositivo BLUETOOTH

La procedura operativa per registrare il dispositivo a cui si desidera connettersi è denominata “accoppiamento”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta. Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

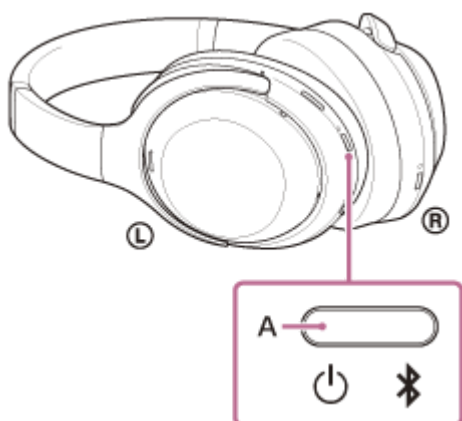
- Il dispositivo BLUETOOTH va posizionato a una distanza massima di 1 m (3,2 ft) dalle Cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Ho a disposizione le istruzioni per l'uso del dispositivo BLUETOOTH.

1 Controllare lo stato delle cuffie.

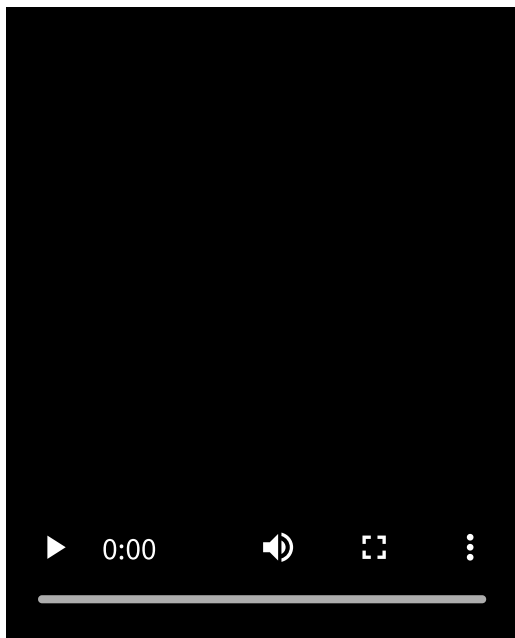
Le cuffie entrano automaticamente in modalità di accoppiamento nei seguenti casi. Passare alla fase 2.

- Quando si accoppia le cuffie con un dispositivo per la prima volta dopo averle acquistate
- Dopo aver inizializzato le cuffie e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento

Quando si accoppia un secondo dispositivo o uno successivo, se le cuffie dispongono già delle informazioni di accoppiamento relative ad altri dispositivi, accedere manualmente alla modalità di accoppiamento. Tenere premuto il pulsante BLUETOOTH (A) per circa 7 secondi o più.



L'indicatore lampeggia ripetutamente due volte di seguito in blu. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



2 Eseguire la procedura di accoppiamento sul dispositivo BLUETOOTH per individuare queste cuffie.

[WH-1000XM4C] verrà visualizzato nell'elenco dei dispositivi rilevati sullo schermo del dispositivo BLUETOOTH. Se non viene visualizzato, ripetere la procedura dal punto 1.

3 Selezionare [WH-1000XM4C] visualizzato sullo schermo del dispositivo BLUETOOTH per l'accoppiamento.

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare "0000".

(*) Un codice di accesso può essere denominato "codice di sicurezza", "codice PIN", "numero PIN" o "password".

4 Effettuare la connessione BLUETOOTH dal dispositivo BLUETOOTH.

Alcuni dispositivi si connettono automaticamente alle cuffie al termine dell'associazione.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Se non sono collegati, consultare la sezione [Connessione a un dispositivo BLUETOOTH accoppiato](#).

Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo BLUETOOTH.
- Per cancellare tutte le informazioni relative all'accoppiamento BLUETOOTH, consultare la sezione [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#).

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, spegnere l'alimentazione e ricominciare la procedura operativa dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi BLUETOOTH sono stati accoppiati, non è necessario ripetere l'accoppiamento, tranne nei seguenti casi:
 - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio in seguito a una riparazione
 - Quando viene associato un nono dispositivo
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si accoppia un nono dispositivo, le informazioni di accoppiamento relative alla connessione più vecchia (in termini di data e ora) verranno sovrascritte con quelle del nuovo dispositivo.
 - Quando le informazioni di accoppiamento delle cuffie sono state cancellate dal dispositivo BLUETOOTH collegato
 - All'avvio delle cuffie
Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie

dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Connessione a un dispositivo BLUETOOTH accoppiato](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541181

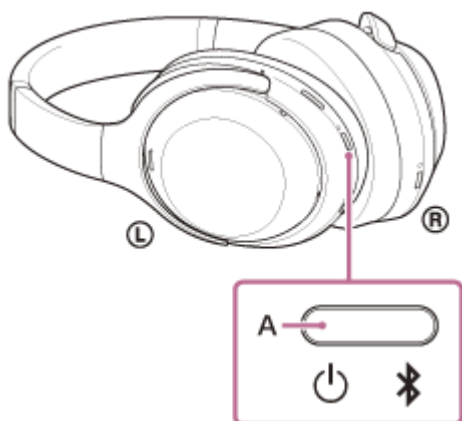
5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

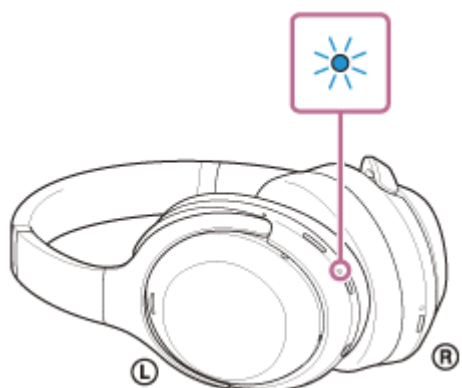
Connessione a un dispositivo BLUETOOTH accoppiato

1 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante di accensione (A) per circa 2 secondi o più.



Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
L'indicatore continua a lampeggiare in blu anche dopo aver tolto il dito dal pulsante.



Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Verificare lo stato della connessione sul dispositivo BLUETOOTH. Se non è connesso, passare al punto 2.

2 Effettuare la connessione BLUETOOTH dal dispositivo BLUETOOTH.

Per quanto riguarda il funzionamento del dispositivo BLUETOOTH, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo stesso.

Al momento della connessione, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Suggerimento

- La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo BLUETOOTH.

Nota

- Se il dispositivo BLUETOOTH collegato per ultimo si trova nelle vicinanze delle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione BLUETOOTH sull'ultimo dispositivo collegato oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non riesci a connettere il tuo dispositivo BLUETOOTH alle cuffie, elimina le informazioni di accoppiamento delle cuffie dal tuo dispositivo BLUETOOTH. Poi, accoppiali di nuovo. Per le procedure operative relative al dispositivo BLUETOOTH, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo stesso.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Accoppiamento e connessione con un dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541182

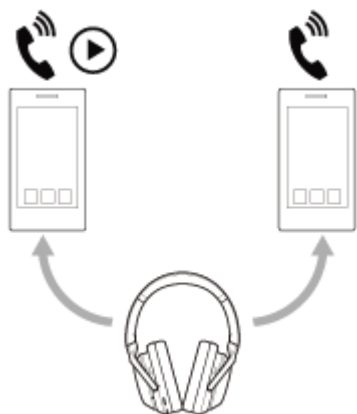
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)

Le cuffie possono essere collegate contemporaneamente a 2 dispositivi tramite connessione BLUETOOTH, consentendo di eseguire le seguenti operazioni.

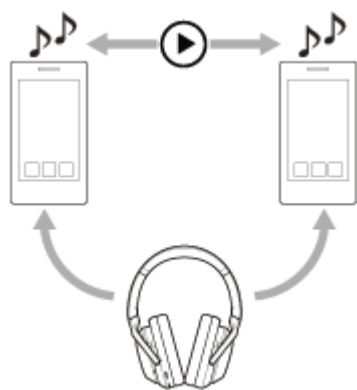
- Attendere una chiamata in arrivo per 2 smartphone

È possibile ascoltare la musica riprodotta su uno smartphone con le cuffie, attendere una chiamata in arrivo per entrambi gli smartphone e parlare quando arriva una chiamata.



- Commutare la riproduzione musicale tra 2 dispositivi

È possibile passare dalla riproduzione musicale su un dispositivo a quella su un altro senza dover effettuare una nuova connessione BLUETOOTH.



Collegamento delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente tramite connessioni BLUETOOTH

Prima di effettuare la connessione, assicurati che l' "Sound Connect" app sia installata su uno dei due dispositivi.

- 1 Associare le cuffie a 2 dispositivi, rispettivamente.
- 2 Utilizzare il dispositivo con l' "Sound Connect" app installata per collegare le cuffie tramite BLUETOOTH.
- 3 Attiva [Connect to 2 devices simultaneously] nell' "Sound Connect" app.
- 4 Azionare il secondo dispositivo per stabilire una connessione BLUETOOTH con le cuffie.

Quando si tenta di collegare un terzo dispositivo accoppiato a delle cuffie tramite connessione BLUETOOTH, mentre sono già presenti due dispositivi collegati tramite BLUETOOTH, si verifica quanto segue.

La connessione BLUETOOTH con l'ultimo dispositivo che stava riproducendo musica verrà mantenuta.

La connessione BLUETOOTH con l'altro dispositivo verrà interrotta.

A questo punto viene stabilita una connessione BLUETOOTH tra il terzo dispositivo e le cuffie.

Riproduzione musicale quando le cuffie sono collegate a 2 dispositivi tramite connessioni BLUETOOTH

- Durante la riproduzione di musica utilizzando le cuffie, la musica viene riprodotta dal dispositivo che ha riprodotto per ultimo.
- Se si desidera riprodurre musica dall'altro dispositivo, interrompere la riproduzione sul dispositivo che sta riproducendo la musica e avviare la riproduzione utilizzando l'altro dispositivo.

Anche se si avvia la riproduzione utilizzando il secondo dispositivo durante la riproduzione di musica sul primo dispositivo, la musica proveniente dal primo dispositivo continuerà a essere ascoltata tramite le cuffie. Se interrompi la riproduzione sul primo dispositivo in questa situazione, puoi ascoltare la musica dal secondo dispositivo tramite le Cuffie.

Parlare al telefono quando le cuffie sono collegate a 2 dispositivi tramite connessioni BLUETOOTH

- Quando le cuffie sono collegate contemporaneamente a due smartphone tramite connessione BLUETOOTH, entrambi i dispositivi entreranno in modalità standby.
- Quando si riceve una chiamata sul primo dispositivo, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Quando si riceve una chiamata sul secondo dispositivo mentre si parla nelle cuffie, si sente una suoneria attraverso il secondo dispositivo. Al termine della chiamata sul primo dispositivo, la suoneria del secondo dispositivo verrà ascoltata tramite le cuffie.

Nota

- Utilizzando l' "Sound Connect" app, puoi impostare il dispositivo in modo che continui a riprodurre la musica dalla sorgente audio utilizzata in precedenza.

Argomento correlato

- [Utilizzando il "Sound Connect" app](#)
- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Codec supportati](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541183

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Disconnessione della connessione BLUETOOTH (dopo l'uso)

1 Interrompere la connessione BLUETOOTH agendo sul dispositivo BLUETOOTH.

Si sentirà un suono di notifica.

2 Spegnere le cuffie.

Si sentirà un suono di notifica.

Suggerimento

- Al termine della riproduzione musicale, la connessione BLUETOOTH potrebbe interrompersi automaticamente a seconda del dispositivo BLUETOOTH.

Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541184

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

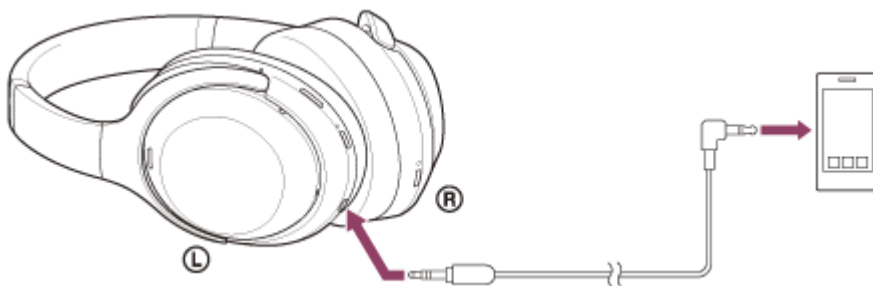
Uso del cavo cuffie in dotazione

È possibile utilizzare le cuffie come cuffie con eliminazione del rumore quando sono collegate a un dispositivo tramite il cavo cuffie in dotazione e quando sono accese.

Le cuffie supportano la riproduzione High-Resolution Audio.

- 1 Collegare un dispositivo di riproduzione alla presa di ingresso del cavo cuffie tramite il cavo cuffie in dotazione.

Accertarsi di collegare lo spinotto a L al dispositivo in connessione.



2 Accendere le cuffie.

Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.

Suggerimento

- È possibile ascoltare musica anche se le cuffie sono spente. In tal caso, la funzionalità di eliminazione del rumore non è utilizzabile.
- Per ascoltare musica High-Resolution Audio o utilizzare funzionalità quali eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente, accendere le cuffie.
- Le cuffie si spengono automaticamente se si scollega il cavo cuffie in dotazione mentre le cuffie sono accese.
- Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Rispondere alla chiamata utilizzando lo smartphone, quindi parlare utilizzando il microfono del telefono. È possibile udire la voce dell'interlocutore attraverso le cuffie. Se si scollega il cavo cuffie dallo smartphone, sarà possibile parlare utilizzando il microfono e l'altoparlante del telefono.

Nota

- Utilizzare solo il cavo cuffie in dotazione.
- Quando si collega o si scollega il cavo, tenere la spina e inserirla perpendicolarmente nel jack di ingresso del cavo cuffie. Tirare il cavo o esercitare una forza eccessiva potrebbe causarne la rottura.
- Assicurati che la spina sia inserita completamente. Se la spina non è inserita completamente, potrebbe non essere udibile alcun suono.
- Quando si utilizza il cavo cuffie, non è possibile utilizzare la funzione BLUETOOTH.
- È possibile utilizzare la Modalità rapida attenzione e Speak-to-Chat purché le cuffie siano collegate a un dispositivo tramite il cavo cuffie e siano attive. Eseguire le operazioni di comando, come la regolazione del volume e la riproduzione/pausa, sul dispositivo di riproduzione. Quando le cuffie sono spente, non è possibile utilizzare la modalità Rapida attenzione e Speak-to-Chat.

- Il pulsante della modalità di Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente non può essere utilizzato quando le cuffie sono spente.
- Quando si parla al telefono collegando il cavo cuffie alle cuffie, disabilitare Speak-to-Chat. Se Speak-to-Chat è abilitato, la voce dell'interlocutore non verrà ascoltata dalle cuffie.

Argomento correlato

- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)
- [Ascolto rapido dei suoni ambientali \(Modalità Rapida attenzione\)](#)
- [Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie \(Speak-to-Chat\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541185

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Ascoltare musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH

Se il tuo dispositivo BLUETOOTH supporta i seguenti profili, potrai ascoltare musica e controllare il dispositivo dalle Cuffie tramite una connessione BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
È possibile apprezzare musica di alta qualità in modalità senza fili.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
È possibile regolare il volume e altre impostazioni.

Il funzionamento può variare a seconda del dispositivo BLUETOOTH. Consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo BLUETOOTH.

1 Collega le cuffie a un dispositivo BLUETOOTH.

2 Indossa le cuffie.

Per sapere come indossare le cuffie, consulta la sezione [Indossare le cuffie](#).

3 Attivare il dispositivo BLUETOOTH per avviare la riproduzione e regolare il volume a un livello moderato.

4 Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie.

- Per aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Per abbassare il volume: scorri ripetutamente verso il basso finché il volume non raggiunge il livello desiderato.



- Per modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

Suggerimento

- Le cuffie supportano SCMS-T la protezione dei contenuti. È possibile ascoltare musica e altri contenuti audio nelle cuffie da un dispositivo, ad esempio un televisore portatile, che supporti SCMS-T protezione dei contenuti.
- A seconda del dispositivo BLUETOOTH, potrebbe essere necessario regolare il volume o configurare le impostazioni di uscita audio sul dispositivo stesso.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante la riproduzione musicale, il volume di una chiamata non cambia.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo BLUETOOTH potrebbe non funzionare correttamente in risposta alle operazioni effettuate sulle cuffie.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione BLUETOOTH\)](#)
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541186

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

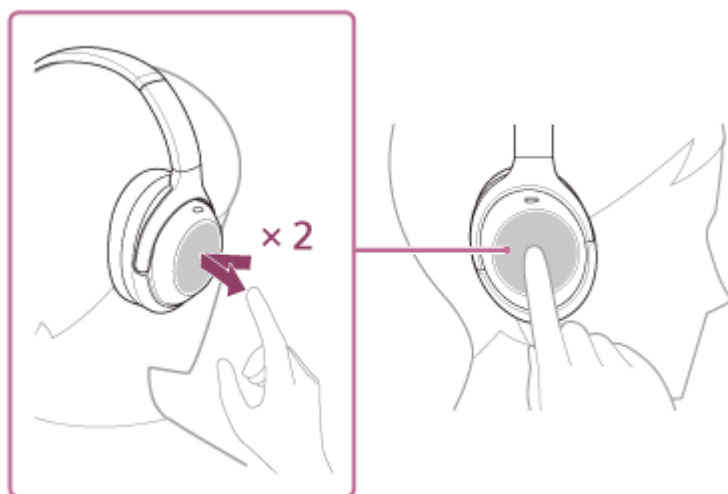
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Controllo del dispositivo audio (connessione BLUETOOTH)

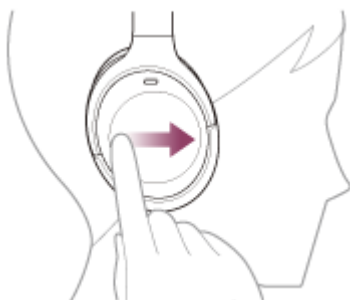
Se il dispositivo BLUETOOTH supporta la AVRCP funzionalità operativa del profilo, sono disponibili le seguenti procedure operative. Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo BLUETOOTH; si prega quindi di consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo.

È possibile utilizzare il pannello di controllo con sensore a sfioramento per eseguire le seguenti operazioni.

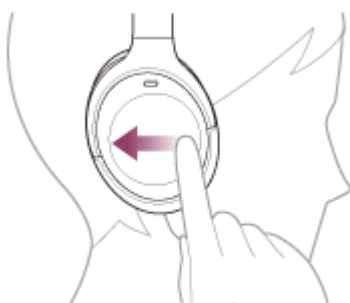
- Per riprodurre o mettere in pausa: tocca due volte rapidamente, con un intervallo di circa 0,4 secondi tra un tocco e l'altro.



- Per passare all'inizio del brano successivo: scorri in avanti e rilascia.



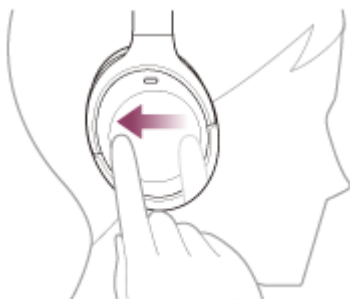
- Per passare all'inizio del brano precedente o del brano corrente durante la riproduzione: scorri all'indietro e rilascia.



- Per andare avanti velocemente: scorri in avanti e tieni premuto. Ci vuole un po' prima che inizi l'avanzamento veloce. Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.



- Per andare rapidamente indietro: scorrere all'indietro e tenere premuto. Ci vuole un po' prima che inizi la retromarcia rapida. Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.



- Per aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Per abbassare il volume: scorri ripetutamente verso il basso finché il volume non raggiunge il livello desiderato.



- Per modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo BLUETOOTH potrebbe non funzionare correttamente in risposta alle operazioni effettuate sulle cuffie.
- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo connesso, del software musicale o dell'app utilizzata. In alcuni casi, il dispositivo potrebbe funzionare in modo diverso o potrebbe non funzionare anche se vengono seguite le procedure operative sopra descritte.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Informazioni su 360 Reality Audio

360 Reality Audio è una nuova esperienza musicale che sfrutta la tecnologia audio tridimensionale 360 di Sony.

Le informazioni posizionali, ad esempio parti cantate, ritornelli e strumenti musicali, sono collegate a ciascuna sorgente audio e collocate in uno spazio sferico.

Gli ascoltatori vengono immersi in un campo sonoro tridimensionale come se stessero assistendo all'esibizione dal vivo di un artista.

Condizioni d'uso

Scarica e utilizza un'app di un servizio di streaming musicale compatibile 360 Reality Audio sul tuo smartphone o tablet con sistema operativo iOS o Android. L'app potrebbe essere a pagamento.

Ottimizzando il campo sonoro e le caratteristiche acustiche delle cuffie grazie all' "Sound Connect" app, potrai goderti un'esperienza ancora più realistica.

Per ulteriori dettagli su 360 Reality Audio, consultare il seguente URL.

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- Il servizio non è disponibile in alcuni Paesi e aree geografiche.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541188

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Cos'è l'eliminazione del rumore?

La funzione di eliminazione del rumore genera un suono in controfase rispetto ai rumori circostanti, come quelli provenienti dai veicoli o dai condizionatori d'aria all'interno degli edifici. Riduce i rumori circostanti annullandoli.

Nota

- L'Ottimizzatore NC ottimizza automaticamente le prestazioni di eliminazione del rumore in base alle variazioni delle condizioni di utilizzo e dell'ambiente circostante. Pertanto, potresti notare delle variazioni nell'efficacia dell'eliminazione del rumore a seconda della situazione.
- In base al tipo di rumore o se le cuffie vengono utilizzate in ambiente molto silenzioso, si potrebbero non percepire gli effetti di eliminazione del rumore o è possibile sentire che determinati rumori sono aumentati.
- Quando si indossano le cuffie, in base a come si indossano, gli effetti di eliminazione del rumore potrebbero diminuire oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (ritorno). In tal caso, rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.
- La funzione di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa banda di frequenza, ad esempio quelli di veicoli e condizionatori d'aria. Pur se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in auto o in autobus, si potrebbe sentire del rumore, in base alle condizioni della strada.
- Gli smartphone possono provocare interferenze e disturbi. In tale circostanza, allontanare ulteriormente le cuffie dallo smartphone.
- Non coprire con le mani o con altri oggetti i microfoni (A) presenti sulle unità sinistra e destra delle Cuffie. Ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente oppure potrebbe generare un segnale acustico (feedback). Se si verifica una di queste situazioni, allontanare le mani o altri oggetti dai microfoni sinistro e destro.



Per maggiori informazioni su come utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore, consultare il seguente Argomento correlato.

Argomento correlato

- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Uso della funzione di eliminazione del rumore

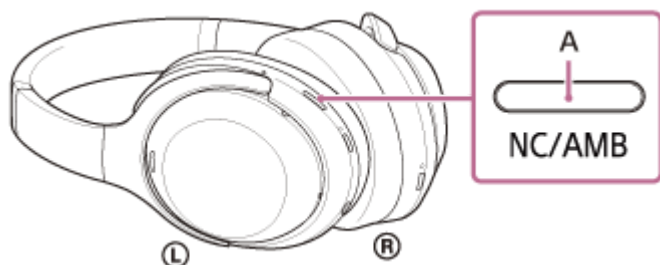
Grazie alla funzione di eliminazione del rumore, è possibile ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

1 Accendere le cuffie.

Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.

Quando si utilizza le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo averle configurate, la funzione di eliminazione del rumore si attiva automaticamente all'accensione delle cuffie.

2 Premere il pulsante della modalità di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente (A) per modificare le impostazioni della funzione di eliminazione del rumore.



Ogni volta che si preme il pulsante, la funzionalità commuta come segue.

La funzione di eliminazione del rumore è attivata e la Modalità Suono ambiente è disattivata.
Si sentirà un suono di notifica.



La modalità Suono ambiente è attivata e la funzione di Eliminazione del rumore è disattivata.
Si sentirà un suono di notifica.



La funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente sono disattivate.
Si sentirà un suono di notifica.

Controlla il suono delle notifiche

Potrebbe non funzionare su nessun browser, tranne quelli più recenti.

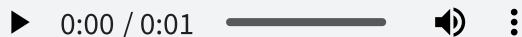
- Quando la funzione di eliminazione del rumore è attivata



- Quando la modalità "Suono ambiente" è attivata



- Quando la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente sono disattivate



Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzione di eliminazione del rumore. Nessuna spiegazione audio è disponibile.

Modelli per i paesi e le regioni, esclusi la Cina continentale e il Giappone:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_zz/

Modelli per la Cina continentale:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modelli per il Giappone:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Suggerimento

- Se si collega il cavo cuffie in dotazione mentre si utilizza la funzione di Eliminazione del rumore con una connessione BLUETOOTH, la funzione BLUETOOTH viene disattivata. È possibile continuare a utilizzare la funzione di eliminazione del rumore.
- È inoltre possibile modificare le impostazioni della funzione di Eliminazione del rumore e della Modalità Suono ambiente tramite l' "Sound Connect" app.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)
- [Utilizzando il "Sound Connect" app](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541190

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Ottimizzazione della funzione di eliminazione del rumore in base alle condizioni di utilizzo (Ottimizzatore NC)

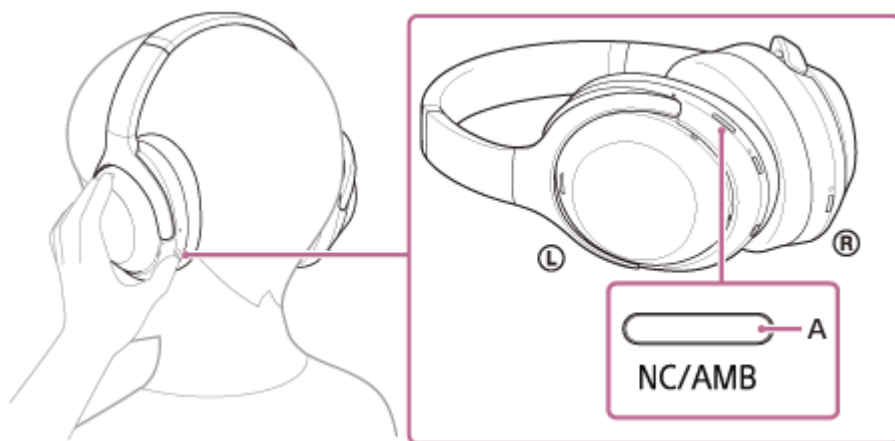
Le cuffie analizzano le condizioni di utilizzo, quali la forma del viso, l'acconciatura e la presenza di occhiali, per ottimizzare le prestazioni dell'Eliminazione del rumore.

Si consiglia di eseguire l'Ottimizzatore NC quando si utilizzano le cuffie per la prima volta o quando le condizioni di utilizzo sono cambiate.

1 Indossare le cuffie quando sono accese.



2 Tenere premuto il pulsante della modalità di Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente (A) per circa 2 secondi fino a quando non si sente la guida vocale dire: "Optimizer start" (Avvio ottimizzatore).



Durante l'ottimizzazione sentirai dei segnali di prova. Una volta terminato il processo di ottimizzazione, si sente la guida vocale che dice "Optimizer finished" (Ottimizzatore terminato).

Suggerimento

- Si consiglia di eseguire nuovamente l'Ottimizzatore NC quando le condizioni di utilizzo cambiano, ad esempio dopo aver cambiato acconciatura o aver tolto gli occhiali che indossi abitualmente.
- È inoltre possibile utilizzare l'Ottimizzatore NC dall' "Sound Connect" app.

Nota

- Quando si esegue l'Ottimizzatore NC, indossare le cuffie nelle stesse condizioni in cui le si utilizzano normalmente. Si raccomanda di non toccare le cuffie mentre l'Ottimizzatore NC è in esecuzione.
- Se durante l'esecuzione dell'Ottimizzatore NC le cuffie ricevono altri comandi, il processo verrà annullato.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541210

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (Modalità Suono ambiente)

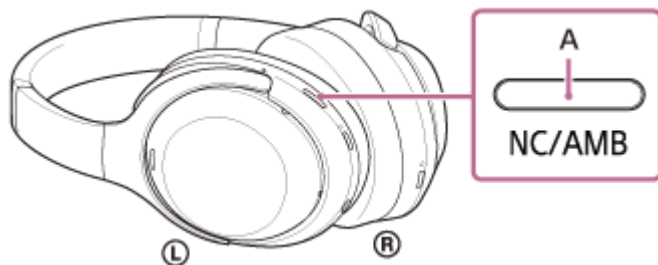
I microfoni integrati nelle unità sinistra e destra delle cuffie semplificano l'ascolto di suoni ambientali, che possono essere ascoltati durante l'ascolto di musica.

1 Accendere le cuffie.

Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.

Quando si utilizza le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo averle configurate, la funzione di Eliminazione del rumore si attiva automaticamente all'accensione delle cuffie.

2 Premere il pulsante "Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente" (A) per passare alla modalità Suono ambiente.



Ogni volta che si preme il pulsante, la funzionalità commuta come segue.

La modalità Suono ambiente è attivata e la funzione di Eliminazione del rumore è disattivata.
Si sentirà un suono di notifica.



La funzione di eliminazione del rumore è attivata e la Modalità Suono ambiente è disattivata.
Si sentirà un suono di notifica.

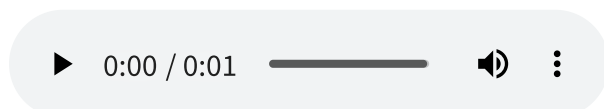


La funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente sono disattivate.
Si sentirà un suono di notifica.

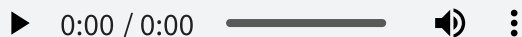
Controlla il suono delle notifiche

Potrebbe non funzionare su nessun browser, tranne quelli più recenti.

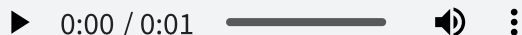
- Quando la modalità "Suono ambiente" è attivata



- Quando la funzione di eliminazione del rumore è attivata



- Quando la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente sono disattivate



Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la Modalità Suono ambiente. Nessuna spiegazione audio è disponibile.

Modelli per i paesi e le regioni, esclusi la Cina continentale e il Giappone:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_zz/

Modelli per la Cina continentale:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modelli per il Giappone:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Suggerimento

- Le impostazioni della Modalità Suono ambiente modificate tramite l' "Sound Connect" app vengono salvate nelle Cuffie. Puoi ascoltare la musica con le impostazioni salvate attivando la Modalità Suono ambiente anche quando le cuffie sono collegate ad altri dispositivi su cui non è installata l' "Sound Connect" app installata.

Nota

- A seconda delle condizioni ambientali, nonché del tipo e del volume della riproduzione audio, i suoni ambientali potrebbero non essere udibili anche quando si utilizza la Modalità Suono ambiente. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate sulle orecchie in modo idoneo, la Modalità Suono ambiente potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.
- A seconda dell'ambiente circostante, il rumore del vento potrebbe aumentare quando è attivata la Modalità Suono ambiente. In tal caso, abbassa il volume della Modalità Suono ambiente utilizzando l' "Sound Connect" app. Se il rumore del vento è ancora troppo forte, disattiva la Modalità Suono ambiente.
- Quando la modalità "Suono ambiente" è attiva, se le dita o i capelli entrano in contatto con i microfoni dell'eliminazione del rumore, potresti sentire un suono forte.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Utilizzando il "Sound Connect" app](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541191

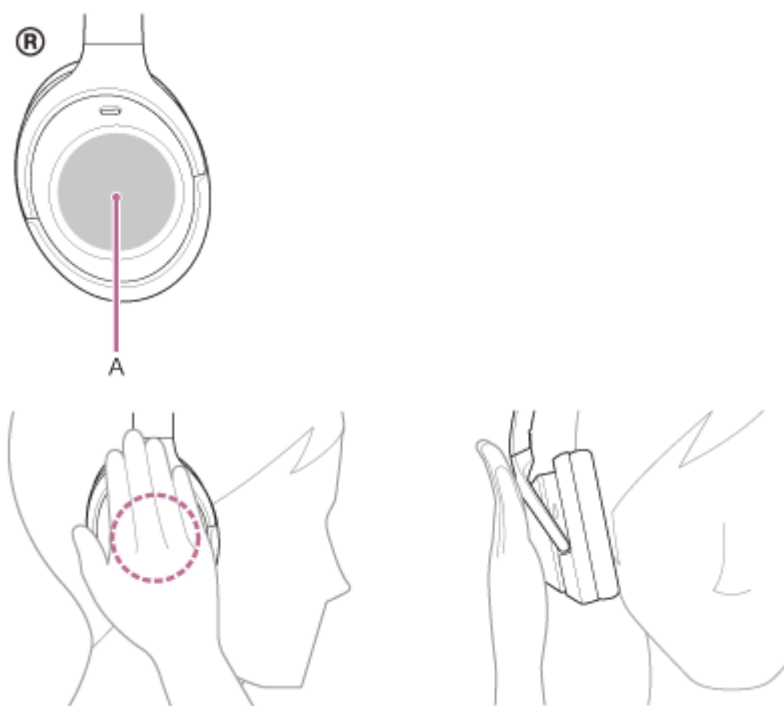
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)

Questa funzione abbassa il volume di musica, chiamate e suoneria per consentire un più agevole ascolto dei suoni ambientali. La Modalità Rapida attenzione è utile per ascoltare rapidamente l'annuncio di un treno e simili.

Per attivare la Modalità Rapida attenzione

Toccare l'intero pannello di controllo del sensore a sfioramento (A) sulle cuffie. La Modalità Rapida attenzione si attiva solo quando si tocca il pannello di controllo del sensore a sfioramento.



Per disattivare la Modalità Rapida attenzione

Sollevare la mano dal pannello di controllo del sensore a sfioramento.

Nota

- Se lo si tocca nei modi indicati di seguito, la funzionalità potrebbe non attivarsi correttamente.
 - Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non è coperto.



- Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non è stato toccato.



- A seconda delle condizioni ambientali, nonché del tipo e del volume della riproduzione audio, i suoni ambientali potrebbero non essere udibili anche quando si utilizza la Modalità rapida attenzione. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo idoneo, la Modalità Rapida attenzione potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.
- La modalità rapida attenzione non può essere utilizzata durante una chiamata.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541192

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie (Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat è una funzione che consente di sentire più chiaramente la voce dell'interlocutore quando si indossano le Cuffie. Configurare con l' "Sound Connect" app.

Quando la Speak-to-Chat modalità è attiva, le cuffie mettono in pausa la musica in riproduzione e amplificano la voce della persona con cui stai parlando per renderla più udibile.

Se le cuffie non rilevano la voce di chi le indossa per un certo periodo di tempo, la modalità Speak-to-Chat termina automaticamente.

Per terminare la modalità prima del previsto, utilizzare i pulsanti o il pannello di controllo con sensore a sfioramento delle Cuffie.



Per abilitare Speak-to-Chat

Per attivare la modalità Speak-to-Chat, è necessario abilitare prima Speak-to-Chat.

Nelle impostazioni predefinite, Speak-to-Chat è disabilitato. Per abilitarla, modifica l'impostazione tramite l' "Sound Connect" app.

Per disattivare Speak-to-Chat

Per disattivarla, modifica l'impostazione tramite l' "Sound Connect" app.

Suggerimento

- È inoltre possibile utilizzare l' "Sound Connect" app per attivare o disattivare la funzione, regolare la sensibilità del rilevamento automatico dell'audio e modificare il tempo che intercorre prima che la Speak-to-Chat modalità si concluda. Nelle impostazioni predefinite, il tempo fino al termine della modalità è impostato su circa 15 secondi.

Nota

- La Speak-to-Chat modalità si attiva quando rileva la voce della persona che indossa le Cuffie. In rari casi, la modalità potrebbe attivarsi involontariamente in risposta a vibrazioni causate da azioni quali lavarsi i denti, tossire o canticchiare, oppure da dispositivi quali spazzolini elettrici, massaggiatori o rasoi elettrici. Se la Speak-to-Chat modalità si avvia frequentemente, impostare la Speak-to-Chat modalità su "L Sensitivity".
- La Speak-to-Chat modalità potrebbe non avviarsi se la voce della persona che indossa le cuffie non viene rilevata a causa del rumore ambientale. In questo caso, provare a parlare più a lungo o a voce più alta. Tuttavia, in luoghi caratterizzati da un rumore estremamente forte, come ad esempio su un aereo, la Speak-to-Chat modalità potrebbe non attivarsi anche se si parla più a lungo o a voce più alta.

● Utilizzando il “Sound Connect” app

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541193

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Ricezione di una chiamata

È possibile parlare al telefono in vivavoce tramite una connessione BLUETOOTH su uno smartphone che supporti i seguenti profili BLUETOOTH.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Se il tuo smartphone supporta entrambi HFP e HSP, impostalo su HFP.
- La procedura operativa può variare a seconda dello smartphone. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.
- A seconda del dispositivo collegato o dell'applicazione, è possibile che le funzioni non funzionino correttamente anche se si tenta di azionarle tramite le Cuffie.

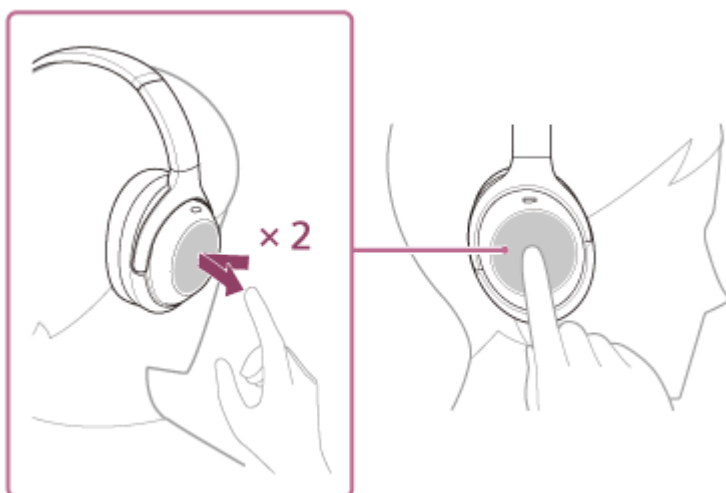
Suoneria

Quando arriva una chiamata, dalle cuffie si sentirà una suoneria e l'indicatore lampeggerà rapidamente di blu. Si sentirà una delle seguenti suonerie, in base allo smartphone.

- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone
- Suoneria attiva solo per una connessione BLUETOOTH configurata sullo smartphone

- 1 Collegare preventivamente le cuffie a uno smartphone tramite una connessione BLUETOOTH.**
- 2 Quando senti la suoneria, tocca due volte rapidamente il pannello di controllo del sensore a sfioramento, con un intervallo di circa 0,4 secondi, per rispondere alla chiamata.**

Quando si riceve una chiamata in arrivo durante la riproduzione di musica, la riproduzione si interrompe e dalle cuffie viene emessa una suoneria.



Puoi parlare utilizzando i microfoni presenti sull'unità di sinistra.

Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

- Le cuffie potrebbero non essere collegate allo smartphone tramite HFP o HSP. Controllare lo stato della connessione sullo smartphone.

- Se la riproduzione musicale non si interrompe automaticamente, interromperla utilizzando il dispositivo di riproduzione.

3 Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

- Per aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Per abbassare il volume: scorri ripetutamente verso il basso finché il volume non raggiunge il livello desiderato.



- Per modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

4 Al termine della chiamata, tocca due volte rapidamente il pannello di controllo del sensore a sfioramento, con un intervallo di circa 0,4 secondi, per terminare la chiamata.

Se la chiamata è stata ricevuta durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Suggerimento

- Quando si riceve una chiamata mentre si utilizza uno smartphone o un cellulare, alcuni smartphone o cellulari potrebbero ricevere la chiamata sul telefono e non con le cuffie. Con un HFP o HSP, trasferisci la chiamata alle Cuffie tenendo premuto il dito sul pannello di controllo con sensore a sfioramento delle Cuffie finché non si attiva il trasferimento, oppure utilizzando il tuo smartphone o cellulare.
- Il volume della chiamata può essere regolato solo durante la conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante una chiamata, il volume della riproduzione di musica non cambia.

Nota

- A seconda del dispositivo collegato o dell'applicazione di riproduzione utilizzata, quando si riceve una chiamata in arrivo durante la riproduzione di musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche dopo il termine della chiamata.
- Tenere lo smartphone ad almeno 50 cm (19,68 pollici) di distanza dalle cuffie. È possibile udire rumore se lo smartphone è troppo vicino alle cuffie.

- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile che attraverso le cuffie si sentano i rumori ambientali o i suoni relativi al funzionamento delle cuffie stesse, ma non si tratta di un malfunzionamento.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541194

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Esecuzione di una chiamata

È possibile parlare al telefono in vivavoce tramite una connessione BLUETOOTH su uno smartphone che supporti i seguenti profili BLUETOOTH.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Se il tuo smartphone supporta entrambi HFP e HSP, impostalo su HFP.
- La procedura operativa può variare a seconda dello smartphone. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.
- A seconda del dispositivo collegato o dell'applicazione, è possibile che le funzioni non funzionino correttamente anche se si tenta di azionarle tramite le Cuffie.

1 Collega le cuffie a uno smartphone tramite una connessione BLUETOOTH.

2 Utilizzare lo smartphone per effettuare una chiamata.

Quando si effettua una chiamata, dalle cuffie viene emesso il tono di composizione.

Se viene effettuata una chiamata durante la riproduzione di musica, la riproduzione si interrompe.

Se dalle cuffie non si sente alcun tono di composizione, commutare il dispositivo di chiamata in modalità cuffie utilizzando lo smartphone.

Puoi parlare utilizzando i microfoni presenti sull'unità di sinistra.

3 Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

- Per aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



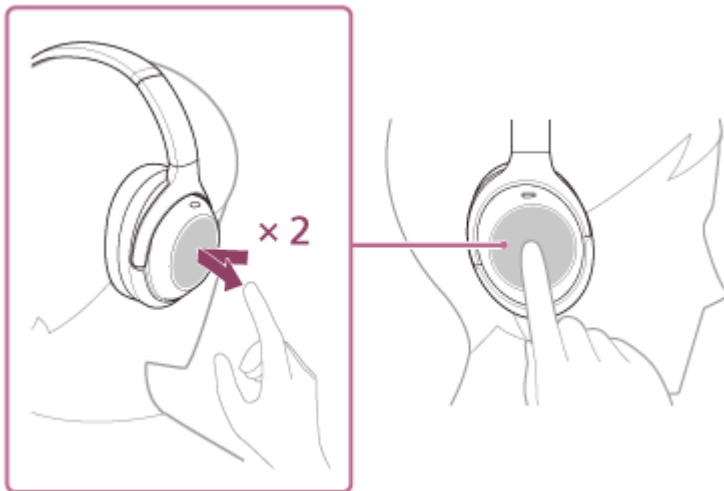
- Per abbassare il volume: scorri ripetutamente verso il basso finché il volume non raggiunge il livello desiderato.



- Per modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

- 4** Al termine della chiamata, tocca due volte rapidamente il pannello di controllo del sensore a sfioramento, con un intervallo di circa 0,4 secondi, per terminare la chiamata.



Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Suggerimento

- Il volume della chiamata può essere regolato solo durante la conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante una chiamata, il volume della riproduzione di musica non cambia.

Nota

- In base al dispositivo collegato o all'applicazione di riproduzione utilizzata, se si effettua una chiamata durante la riproduzione di musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche dopo il termine della chiamata.
- Tenere lo smartphone ad almeno 50 cm (19,68 pollici) di distanza dalle cuffie. È possibile udire rumore se lo smartphone è troppo vicino alle cuffie.
- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile che attraverso le cuffie si sentano rumori ambientali o i suoni relativi al funzionamento delle cuffie stesse, ma non si tratta di un malfunzionamento.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541195

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Funzioni per le chiamate

Le funzionalità disponibili durante una chiamata possono variare a seconda del profilo supportato dallo smartphone. Inoltre, anche se il profilo è lo stesso, le funzioni disponibili possono variare a seconda dello smartphone. A seconda del dispositivo connesso o dell'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con il pannello di controllo del sensore a sfioramento. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.

Quando il profilo supportato è " HFP " (Hands-free Profile)

In standby/durante la riproduzione di musica

- Tieni il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per circa 1 secondo per avviare la funzione di composizione vocale dello smartphone/cellulare, oppure attiva il Google app sullo smartphone Android oppure Siri sull'iPhone.



Chiamata in uscita

- Tocca due volte rapidamente il pannello di controllo con sensore a sfioramento, a un intervallo di circa 0,4 secondi, per annullare una chiamata in uscita.
- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone/cellulare.

Chiamata in arrivo

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per rispondere a una chiamata.
- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per rifiutare una chiamata.

Durante la chiamata

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per concludere una chiamata.
- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone/cellulare.

Quando il profilo supportato è " HSP " (Headset Profile)

Chiamata in uscita

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per annullare una chiamata in uscita.

Chiamata in arrivo

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per rispondere a una chiamata.

Durante la chiamata

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per concludere una chiamata.

Argomento correlato

- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541196

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Esecuzione di una videochiamata sul computer

Quando si effettua una videochiamata sul computer, è possibile parlare in modalità senza fili dalle cuffie.

1 Collega le cuffie al computer tramite una connessione BLUETOOTH.

2 Avviare l'applicazione per videochiamate sul computer.

3 Controllare le impostazioni (*) dell'applicazione per videochiamate.

- Quando effettui una videochiamata dal computer, seleziona le connessioni per la chiamata (HFP/HSP) e non quelle per la riproduzione musicale (A2DP). Se si selezionano le connessioni per la riproduzione di musica, una videochiamata potrebbe non essere disponibile.
- Nelle impostazioni dell'altoparlante, selezionare le connessioni di chiamata [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM4CStereo)] (**)) è destinato ai collegamenti per la riproduzione musicale.)
- Nelle impostazioni del microfono, selezionare le connessioni di chiamata [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**).

Quando il microfono non è impostato, la modalità Speak-to-Chat si attiva quando le cuffie rilevano la voce parlata della persona che indossa le cuffie; l'audio delle cuffie viene disattivato.

- A seconda dell'applicazione di videochiamata che stai utilizzando, potrebbe essere visualizzato solo [WH-1000XM4C]. In tal caso, selezionare [WH-1000XM4C].
- Per le domande frequenti e le risposte correlate, visitare il sito web per l'assistenza ai clienti.

(*) A seconda dell'applicazione di videochiamata che stai utilizzando, questa funzione potrebbe non essere disponibile.

(**) I nomi possono variare a seconda del computer o dell'applicazione di videochiamata che stai utilizzando.

Suggerimento

- Nei seguenti casi, selezionare [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] nelle impostazioni del computer per effettuare le connessioni. Vedere [Connessione a un computer associato \(Windows 11\)](#) o [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#).
 - Quando non è possibile verificare le impostazioni dell'applicazione per le videochiamate
 - Quando non è possibile selezionare le connessioni di chiamata [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)]

Nota

- Mentre Speak-to-Chat è abilitato, se il microfono non è impostato correttamente, quando viene rilevata una voce si attiva la modalità Speak-to-Chat e il suono proveniente dalle cuffie potrebbe essere silenziato.
- In base all'applicazione per videochiamate in uso, potrebbe non essere possibile configurare le impostazioni del microfono. In tal caso, utilizza l' "Sound Connect" app per disattivare Speak-to-Chat.
- A seconda del computer o dell'applicazione in uso, le cuffie potrebbero non funzionare correttamente durante una videochiamata. Questa condizione può essere migliorata riavviando il computer.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione wireless con dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)

- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 11\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Disconnessione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541197

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Uso della funzione di assistenza vocale (Google™ app)

Collegandoti al Google app sul tuo smartphone Android, potrai comandare lo smartphone Android con la voce mentre indossi le Cuffie.

1 Configurare l'assistente e le impostazioni di ingresso vocale di Google app.

Sullo smartphone Android, seleziona i seguenti menu.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

Quindi, impostare [Assist app] sul valore Google app.

La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale d'uso dello smartphone Android.

Potrebbe essere necessaria l'ultima versione del Google app potrebbe essere necessaria.

Modelli per paesi e regioni, esclusa la Cina continentale:

Per ulteriori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di assistenza del proprio smartphone Android, oppure il Google Play sito web.

Modelli per la Cina continentale:

Per ulteriori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di assistenza dello smartphone Android.

La Google app potrebbe non essere attivabile dalle cuffie, a seconda delle specifiche dello smartphone Android.

2 Collega le cuffie allo smartphone Android tramite connessione BLUETOOTH.

3 Quando lo smartphone Android è in standby o sta riproducendo musica, tieni il dito sul pannello di controllo con sensore a sfioramento delle Cuffie per più di circa 1 secondo.



Google app è attivata.

4 Parlare a Google attraverso l'app indossando le cuffie sulle orecchie.

Sull'unità sinistra delle cuffie sono presenti dei microfoni.

Per ulteriori informazioni sulle app compatibili con il Google app, consultare il manuale d'uso dello smartphone Android.

Dopo aver avviato il Google app, l'input vocale verrà disattivato se non viene registrato alcun comando vocale per un certo periodo di tempo.

Nota

- Anche se l'opzione "Hey Google" sia abilitato sul tuo smartphone Android, non puoi utilizzare il comando vocale "Hey Google" per avviare l' Google app.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso i microfoni delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile che attraverso le cuffie si sentano rumori ambientali o i suoni relativi al funzionamento delle cuffie stesse, ma non si tratta di un malfunzionamento.
- Google app potrebbe non essere attivata, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.
- Google app non funziona quando è connessa a un dispositivo non compatibile con la funzione di assistenza vocale.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541198

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

Collegando le cuffie a Siri sul tuo iPhone, potrai controllare l'iPhone con la voce mentre indossi le cuffie.

1 Attiva Siri.

Su un iPhone, seleziona [Settings] - [Siri & Search].

Abilita [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].

La procedura operativa sopra riportata è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale d'uso dell'iPhone.

Per ulteriori informazioni su Siri, consultare il manuale d'uso o il sito web di assistenza dell'iPhone.

2 Collega le cuffie all'iPhone tramite connessione BLUETOOTH.

3 Quando l'iPhone è in standby o sta riproducendo musica, tieni il dito sul pannello di controllo con sensore a sfioramento delle Cuffie per più di circa 1 secondo.



Siri è attivata.

4 Parla con Siri tramite l'app mentre indossi le cuffie.

Sull'unità sinistra delle cuffie sono presenti dei microfoni.

Per ulteriori informazioni sulle app compatibili con Siri, consultare il manuale d'uso dell'iPhone.

Dopo aver attivato Siri, questa funzione verrà disattivata se non viene rilevato alcun comando vocale per un certo periodo di tempo.

Nota

- Siri non può essere attivata quando dici "Hey Siri" anche se l'impostazione "Hey Siri" dell'iPhone è abilitata.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso i microfoni delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile che attraverso le cuffie si sentano rumori ambientali o i suoni relativi al funzionamento delle cuffie stesse, ma non si tratta di un malfunzionamento.
- A seconda delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione, Siri potrebbe non essere attivabile.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Precauzioni

Sulle comunicazioni BLUETOOTH

- La tecnologia wireless BLUETOOTH è una tecnologia wireless a corto raggio che consente la comunicazione tra dispositivi digitali, come smartphone e computer. La distanza massima di comunicazione può variare in funzione della presenza di ostacoli (persone, oggetti metallici, pareti ecc.) o dell'ambiente elettromagnetico.
- A seconda del dispositivo BLUETOOTH collegato alle cuffie, dell'ambiente di comunicazione e delle condizioni circostanti, potrebbero verificarsi rumori o interruzioni del suono.
- La distanza massima di comunicazione delle cuffie è di circa 10 m (32,8 ft). La distanza di comunicazione può variare a seconda dell'ambiente circostante.
- Le microonde emesse da un dispositivo BLUETOOTH possono interferire con il funzionamento dei dispositivi medici elettronici. Per evitare possibili incidenti, spegnere le cuffie e gli altri dispositivi BLUETOOTH nei seguenti ambienti:
 - in ospedali, vicino ai posti a sedere prioritari sui treni, in luoghi ove sia presente gas infiammabile, vicino a porte automatiche o allarmi antincendio.
- Quando si utilizzano le cuffie in aereo, seguire le istruzioni del personale di volo. Le onde radio potrebbero interferire con gli strumenti, provocando il rischio di incidenti da malfunzionamento.
- La riproduzione audio nelle cuffie potrebbe subire un ritardo rispetto a quella del dispositivo trasmittente, a causa delle caratteristiche della tecnologia wireless BLUETOOTH. Di conseguenza, è possibile che l'audio non sia sincronizzato con le immagini durante la visione di filmati o l'uso di giochi.
- Le cuffie supportano funzioni di sicurezza conformi allo standard BLUETOOTH, al fine di garantire la sicurezza durante le comunicazioni tramite la tecnologia wireless BLUETOOTH. Tuttavia, in base alle impostazioni configurate e ad altri fattori, questa sicurezza potrebbe non essere sufficiente. Prestare attenzione quando si comunica utilizzando la tecnologia wireless BLUETOOTH.
- Sony non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da fughe di informazioni che si verifichino durante l'utilizzo delle comunicazioni BLUETOOTH.
- Non è possibile garantire la connessione BLUETOOTH con tutti i dispositivi BLUETOOTH.
 - I dispositivi BLUETOOTH collegati alle Cuffie devono essere conformi allo standard BLUETOOTH prescritto da Bluetooth SIG, Inc. e devono essere certificati come conformi.
 - Anche se un dispositivo collegato è conforme allo standard BLUETOOTH sopra descritto, la connessione potrebbe non riuscire a seconda delle caratteristiche e delle specifiche del dispositivo. Inoltre, potrebbero verificarsi differenze nei metodi di funzionamento, nella visualizzazione o nelle prestazioni.
 - Quando si utilizzano le cuffie per conversazioni in vivavoce sul telefono, potrebbero verificarsi disturbi in base al dispositivo connesso o all'ambiente di comunicazione.
- In base al dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

Nota sull'aumento di temperatura

- La temperatura delle cuffie potrebbe aumentare durante la ricarica o in caso di utilizzo prolungato. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.

Nota sull'elettricità statica

- Se si utilizzano le cuffie in condizioni di aria secca, è possibile avvertire un leggero formicolio alle orecchie. Non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie, ma è causato dall'elettricità statica accumulata sul tuo corpo. È possibile ridurre l'effetto indossando abiti realizzati con materiali naturali che non generino facilmente elettricità statica.

Note sull'uso delle cuffie

- Dopo l'uso, rimuovere le cuffie lentamente dalle orecchie. Le cuffie presentano un elevato grado di tenuta. Se si esercita una forte pressione sulle cuffie o se queste vengono rimosse bruscamente dall'orecchio, si rischia di

danneggiare il timpano.

- Quando si indossano le cuffie, il diaframma potrebbe emettere un rumore. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.
 - L'uso prolungato delle cuffie può causare sintomi quali prurito e irritazione alle orecchie.
- Se si manifesta uno qualsiasi dei sintomi sopra indicati durante l'uso delle cuffie, interromperne immediatamente l'uso. In tal caso, rivolgersi a un medico, al servizio di assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.

Altre note

- Le cuffie sono un dispositivo di precisione, pertanto evitare di farle cadere o di sottoporle a forti urti. Ciò potrebbe causare deformazioni o danni, con conseguente riduzione delle prestazioni.
- Se si applicano etichette o altri elementi adesivi sul pannello di controllo del sensore a sfioramento, è possibile che il sensore a sfioramento non funzioni correttamente.
- Attenzione a non schiacciarsi le dita nelle cuffie quando le si ripiega.
- La funzione BLUETOOTH potrebbe non funzionare con un telefono cellulare, a seconda delle condizioni del segnale e dell'ambiente circostante.
- A seconda delle condizioni del segnale dello smartphone o dell'ambiente circostante, potrebbe non essere possibile utilizzare le cuffie.
- Non respirare nell'unità di comando né nei microfoni.
- Non appoggiare oggetti pesanti né esercitare pressione per lunghi periodi di tempo sulle cuffie, anche quando sono riposte e non utilizzate, per evitare deformazioni. Quando riponi le cuffie, non esercitare forza.
- Se durante l'uso delle cuffie si avverte fastidio, interrompere immediatamente l'uso.
- I cuscinetti auricolari sono articoli di consumo. Se dovessero deteriorarsi o danneggiarsi a causa di un uso prolungato o di un periodo di stoccaggio prolungato, rivolgersi al servizio di assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.
- Le cuffie non sono impermeabili all'acqua. Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, può verificarsi un surriscaldamento o un malfunzionamento. Se nelle cuffie dovesse penetrare acqua o corpi estranei, interromperne immediatamente l'uso. In tal caso, contatta l'assistenza Sony o il rivenditore Sony più vicino. In particolare, prestare attenzione nei casi seguenti.
 - Quando si utilizzano le cuffie nei pressi di lavandini o contenitori di liquidi
Prestare attenzione che le cuffie non vi cadano dentro.
 - Quando si utilizzano le cuffie sotto la pioggia, la neve o in ambienti umidi
 - Quando si utilizzano le cuffie mentre si suda
Se si toccano le cuffie con le mani bagnate o se queste entrano in contatto con indumenti bagnati, potrebbero bagnarsi.

Pulizia delle cuffie

- Di tanto in tanto, pulire la spina con un panno morbido e asciutto.
- È possibile rimuovere la polvere e lo sporco all'esterno delle cuffie con salviette umidificate con acqua pura. Non utilizzare i seguenti oggetti, poiché potrebbero danneggiare la finitura superficiale e causare malfunzionamenti o rotture.
 - Salviettine umidificate contenenti alcol
 - Sottile
 - Benzina e altre sostanze simili

Non utilizzare le cuffie nei pressi di dispositivi medici

- Le onde radio possono influenzare il funzionamento di pacemaker cardiaci e altri dispositivi medici. Non utilizzare le cuffie in luoghi gremiti, quali treni affollati, o all'interno di una struttura medica.
- Le cuffie sono dotate di magneti. Questi magneti potrebbero interferire con i pacemaker, con le valvole di shunt programmabili utilizzate nel trattamento dell'idrocefalo o con altri dispositivi medici. Non posizionare le cuffie nei pressi di persone che utilizzano tali dispositivi medicali. Consultare il proprio medico prima di utilizzare le cuffie, qualora si faccia uso di uno di tali dispositivi medici.

Tenere le cuffie lontane dalle schede magnetiche

- Le cuffie sono dotate di magneti. Se si avvicina una scheda magnetica alle cuffie, il magnete della scheda potrebbe risentirne o disattivarsi.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541200

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Codec supportati

Un codec è un “algoritmo di codifica audio” utilizzato per la trasmissione wireless del suono tramite una connessione BLUETOOTH.

Le cuffie supportano i seguenti 3 codec per la riproduzione musicale tramite una A2DP connessione: SBC, AAC, e LDAC.

- SBC

È l'abbreviazione di Subband Codec.

SBC è la tecnologia di codifica audio standard utilizzata nei dispositivi BLUETOOTH.

Tutti i dispositivi BLUETOOTH supportano SBC.

- AAC

È l'abbreviazione di Advanced Audio Coding.

AAC viene utilizzato principalmente nei prodotti Apple, come l'iPhone, in grado di offrire una qualità audio superiore rispetto a quella di SBC.

- LDAC

LDAC è una tecnologia di codifica audio sviluppata da Sony che consente la trasmissione di High-Resolution (Hi-Res) Audio contenuti, anche tramite una connessione BLUETOOTH.

A differenza di altre tecnologie di codifica compatibili con BLUETOOTH, come SBC, funziona senza alcuna conversione verso il basso del High-Resolution Audio contenuto (*).

Consente di trasmettere circa 3 volte più dati (**) rispetto alle altre tecnologie su una rete wireless BLUETOOTH, con una qualità audio senza precedenti, grazie all'impiego di una codifica efficiente e di una pacchettizzazione ottimizzata.

(*) esclusi i contenuti in formato DSD.

(**) rispetto a SBC quando si seleziona un bitrate di 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Quando la musica in uno dei codec indicati viene trasmessa da un dispositivo connesso, le cuffie passano automaticamente a quel codec riproducendo la musica nello stesso codec.

Quando vuoi riprodurre musica con LDAC, usa l' “Sound Connect” app e imposta [Bluetooth Connection Quality] su [Prioritize Sound Quality]. In [Prioritize Stable Connection] e [Low latency], la musica non può essere riprodotta con LDAC.

Se il dispositivo collegato supporta un codec con una qualità audio superiore rispetto a SBC, potrebbe essere necessario configurare preventivamente il dispositivo per ascoltare la musica con il codec desiderato tra quelli supportati.

Per impostare il codec, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo collegato.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541201

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Come mantenere aggiornato il software (per un uso comodo delle cuffie)

Aggiorna il software delle cuffie per usufruire delle nuove funzioni e risolvere alcuni problemi. Aggiorna il software delle cuffie utilizzando l' "Sound Connect" app.

Per maggiori informazioni sul software delle cuffie più aggiornato e su come aggiornare il software, consultare le informazioni disponibili nel sito web dell'assistenza.

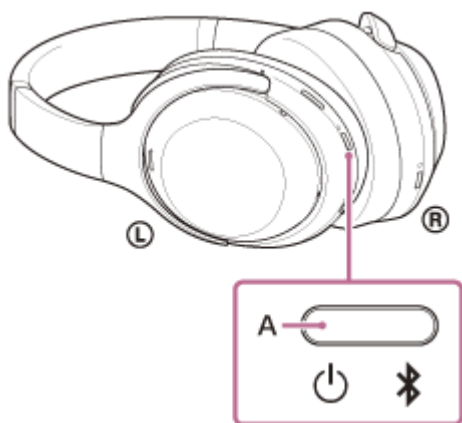
Quando l'impostazione "Aggiornamento automatico" è abilitata sull' "Sound Connect" app e sono soddisfatte le seguenti condizioni, l'aggiornamento del software si avvia automaticamente nelle ore notturne, quando le Cuffie non sono in uso.

- Il software è già stato trasferito.
- La carica residua della batteria delle cuffie è superiore al 20%.
- Le cuffie vengono spente.

È anche possibile aggiornare il software delle cuffie nel modo seguente.

1 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante di accensione (A) per circa 2 secondi o più.



2 Avvia l' "Sound Connect" app su un dispositivo mobile, ad esempio uno smartphone.

3 Aggiornare il software delle cuffie seguendo le istruzioni a video.

Nota

- Prima di eseguire un aggiornamento, scollegare eventuali altri dispositivi BLUETOOTH collegati al dispositivo mobile utilizzato per l'aggiornamento.
Il software potrebbe non essere aggiornato quando il dispositivo mobile è collegato ad altri dispositivi compatibili con BLUETOOTH Low Energy (come dispositivi indossabili o smartwatch).
- Tenere presente quanto segue se non è possibile completare l'aggiornamento.
 - Chiudi tutte le app installate sul dispositivo mobile, tranne l' "Sound Connect" app.
 - Caricare completamente le cuffie e il dispositivo mobile.
 - Avvicinare il più possibile le cuffie e il dispositivo mobile utilizzato per l'aggiornamento prima di avviare l'aggiornamento stesso.
 - Non avviare l'aggiornamento se nelle vicinanze sono presenti dispositivi LAN wireless o altri dispositivi BLUETOOTH.
 - Disattiva la modalità di risparmio energetico (*) del tuo dispositivo mobile prima di aggiornare il software.
A seconda della versione del sistema operativo del tuo dispositivo mobile, l'aggiornamento potrebbe non essere completato in

modalità risparmio energetico.

(*) I nomi possono variare a seconda del dispositivo mobile che stai utilizzando.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541202

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

Sulle prestazioni di impermeabilità delle cuffie

Le cuffie non sono impermeabili all'acqua. Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, può verificarsi un surriscaldamento o un malfunzionamento.

Evitare situazioni come quelle descritte di seguito e fare in modo che le cuffie non vengano esposte a umidità o sporcizia.

- Utilizzare le cuffie sotto la pioggia o la neve.



- Toccare le cuffie senza asciugarsi le mani bagnate dopo aver svolto lavori domestici in cucina o essersi lavati le mani in bagno.



- Toccare le cuffie con le mani sudate o utilizzare le cuffie in situazioni nelle quali le cuffie potrebbero bagnarsi di sudore.

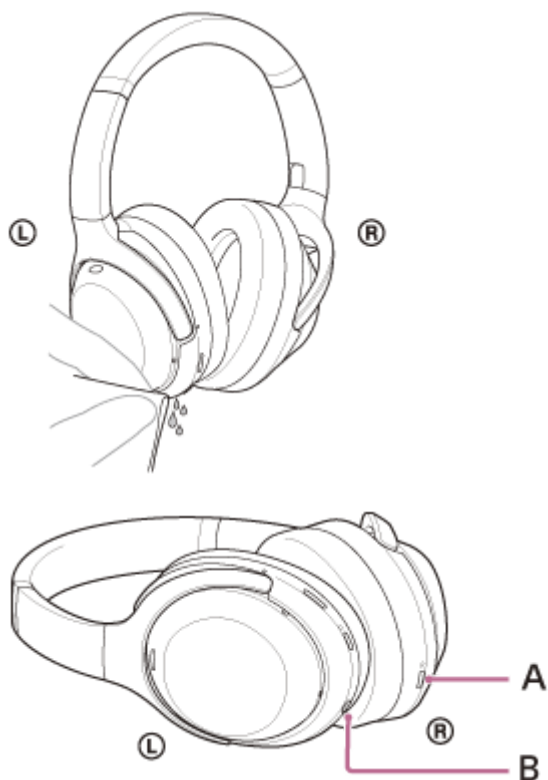


- Riporre le cuffie in una borsa con una bottiglia in PET fredda.



Se le cuffie si bagnano o se acqua penetra al loro interno

Se si ricaricano o accendono le cuffie mentre sono bagnate, può verificarsi un surriscaldamento o un malfunzionamento. Sottoponendo le cuffie alla minor vibrazione possibile, ruotare lentamente i cuscinetti per cuffie verso il basso e fare defluire l'acqua da essi. Quindi, posizionare le cuffie in posizione verticale e mettere un panno asciutto sotto la porta USB Type-C (A) e il jack di ingresso del cavo cuffie (B) finché non fuoriesce più acqua dall'interno. Dopodiché, lasciare le cuffie in un luogo all'ombra e ventilato fino a che non sono completamente asciutte.



La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541203

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Licenze

- Questo prodotto contiene software utilizzato da Sony ai sensi di un accordo di licenza con il titolare del copyright. Sony è tenuta a presentare il contenuto dell'accordo ai clienti secondo quanto richiesto dal titolare del copyright per il software. Accedere al seguente URL e leggere il contenuto della licenza.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/26/>
- L'uso dell'adesivo Made for Apple indica che un accessorio è stato progettato per essere collegato specificatamente al prodotto Apple indicato ed è stato certificato dallo sviluppatore per soddisfare gli standard di prestazioni di Apple. Apple non si assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento del dispositivo o alla conformità con gli standard normativi e di sicurezza.
- I servizi di rete, i contenuti e il (sistema operativo e il) software del presente prodotto potrebbero essere soggetti a termini e condizioni separate e potrebbero subire modifiche, interruzioni o cessazioni in qualunque momento; la loro fruizione potrebbe altresì richiedere un pagamento, la registrazione e/o la fornitura dei dati della carta di credito.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541204

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Marchi

- Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac e Siri sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi e regioni.
- App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi e regioni.
- IOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi e viene utilizzato su licenza.
- Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Il marchio e i loghi BLUETOOTH® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.
- LDAC e il logo LDAC sono marchi di Sony Group Corporation o delle sue affiliate.
- “DSEE” e “DSEE Extreme” sono marchi o marchi registrati di Sony Group Corporation o delle sue affiliate.
- Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. In questo manuale i simboli ™ e ® non sono specificati.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541205

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Spegnere, caricare e quindi riaccendere le cuffie.



2. Riavviare il dispositivo connesso quale il computer o lo smartphone.



3. Accedi al sito di assistenza Sony dal menu dell'app "Sound Connect" per cercare la causa e la soluzione del problema, oppure consulta il sito di assistenza riportato di seguito.

<https://www.sony.net/support/WH-1000XM4C/>



4. Ripristinare le cuffie.



5. Inizializzare le cuffie.



6. Se i problemi dovessero persistere, rivolgersi al servizio di assistenza Sony indicato di seguito o al rivenditore Sony più vicino.

<https://www.sony.net/support-contact>

Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

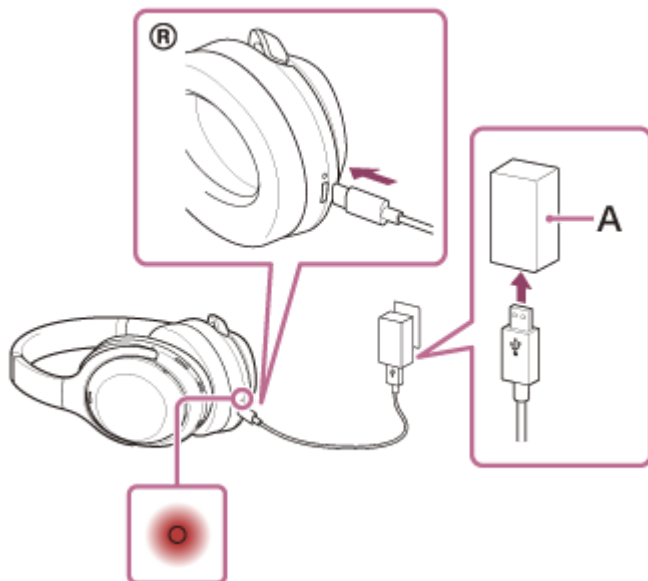
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Ripristino delle cuffie

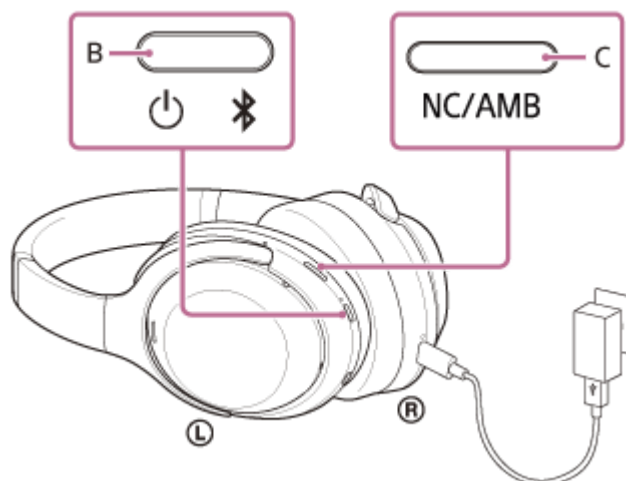
Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile controllarle una volta accese, ripristinare le cuffie.

1 Collegare le cuffie a una presa CA.

Utilizzare un cavo USB Type-C e un Adattatore CA USB (A).



2 Premere contemporaneamente il pulsante di accensione (B) e il pulsante della modalità di Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente (C).



Le cuffie verranno ripristinate (l'indicatore di ricarica si spegne e quindi si riaccende).

Le informazioni di associazione e altre impostazioni vengono conservate.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Argomento correlato

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541207

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

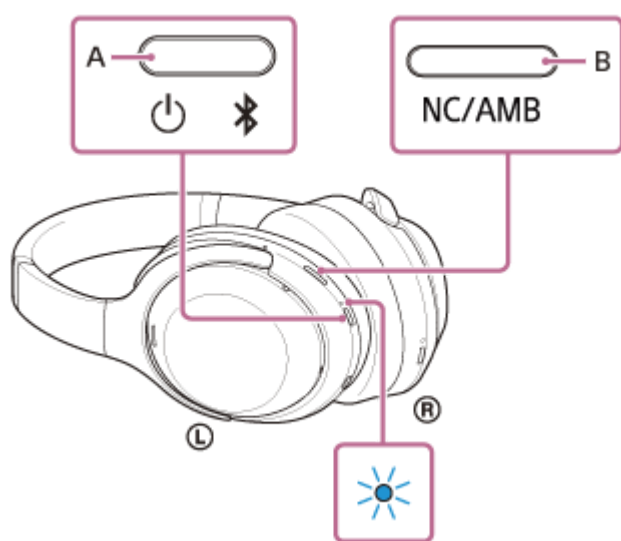
Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.

1 Spegnerle le cuffie.

Rimuovere il cavo USB Type-C.

2 Tenere premuti il pulsante di accensione (A) e il pulsante della Modalità Eliminazione del rumore/Suono ambiente (B) per circa 7 secondi o più.



Al termine dell'inizializzazione, l'indicatore lampeggia 4 volte in blu.

Questa procedura operativa ripristina le impostazioni del volume e altre impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica ed elimina tutte le informazioni relative all'accoppiamento. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il rivenditore Sony più vicino.

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541208

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4C

Caratteristiche tecniche

Alimentazione:

CC 5 V (utilizzando un Adattatore CA USB disponibile in commercio)
Utilizzo di batterie agli ioni di litio integrate (alimentazione operativa del prodotto: CC 3,7 V)

Tempo di ricarica:

Circa 3 ore

Nota

- Le ore di ricarica potrebbero essere diverse in base alle condizioni d'uso.

Temperatura di ricarica:

Da 5 °C a 35 °C

Temperatura di esercizio:

Da 0 °C a 40 °C

Massa:

Circa 253 g (9 oz)

Impedenza:

40 Ω (1 kHz) (durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie accese)
16 Ω (1 kHz) (durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie spente)

Sensibilità:

106 dB/mW (durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie accese)
101 dB/mW (durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie spente)

Risposta in frequenza:

4 Hz - 40 000 Hz (IEC(1))
(durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie accese)

(1) IEC = Commissione Elettrotecnica Internazionale

Sistema di comunicazione:

BLUETOOTH

Il design e le caratteristiche tecniche sono soggetti a modifica senza preavviso.

Modelli di iPhone compatibili

iPhone 16e
iPhone 16 Pro Max
iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus

iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3^a generazione)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2^a generazione)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
(A marzo 2026)

A seconda della versione di iOS supportata dai modelli sopra indicati, l' "Sound Connect" app potrebbe non essere utilizzabile.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

TP1002541209

5-076-267-11(1) Copyright 2026 Sony Corporation