

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C



Modelo: YY3013

Guia de início rápido

Encontre o seu ajuste

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Transfira a aplicação e configure os auscultadores

Existem muitas funcionalidades úteis no seu dispositivo. Descarrega a “Sound Connect” aplicação e tire o máximo partido do que tem.

Para conhecer as principais funcionalidades disponíveis na “Sound Connect” aplicação, consulte [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)».



Sound Connect

Para começar a utilizar

1



Ativar os auscultadores

Mantenha premido o botão de ligar durante cerca de 2 segundos ou mais, até que o indicador comece a piscar a azul e se ouça o sinal sonoro de notificação. Os auscultadores ligam-se. Os auscultadores entram automaticamente no modo de emparelhamento quando os liga pela primeira vez após a compra.

O botão de ligar/desligar encontra-se na unidade da esquerda.

2

Estabelecer uma ligação BLUETOOTH®



Siga as “Sound Connect” aplicação descarregada.

3

Utilizar o sistema de auscultadores



Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil para realizar as seguintes ações.

- Toque duas vezes rapidamente: Reproduzir/Pausar
 - Deslize para a frente e solte: passar para o início da faixa seguinte
 - Deslize para trás e solte: Saltar para o início da faixa anterior (ou para a faixa atual durante a reprodução)
 - Deslize para cima e solte: Aumentar o volume
 - Deslize para baixo e solte: Baixar o volume
- O painel de controlo com sensor tátil encontra-se na superfície plana na parte exterior da unidade direita.

Para mais detalhes sobre o procedimento operacional, consulte “Controlar o dispositivo de áudio (ligação BLUETOOTH)”.

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

O sistema de auscultadores não é à prova de água.

Se os auscultadores forem carregados enquanto estiverem molhados devido à chuva ou ao suor, isso pode provocar a queima do equipamento ou um mau funcionamento.

Nota

- Se colocar os auscultadores sem ajustar o cursor da faixa de cabeça, estes poderão não ficar bem posicionados na sua cabeça, o que pode causar desconforto ou um efeito de Cancelamento do ruído insuficiente.
A função de deteção de utilização dos auscultadores também pode não funcionar corretamente e provocar a paragem automática da reprodução de música ou ativar a função de desativação automática (a função de poupança da bateria) para desligar automaticamente os auscultadores.

Informações relacionadas

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

[Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)

[Carregamento](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

O que pode fazer com os auscultadores

[Com o sistema de auscultadores](#)

[Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)

Iniciação

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

- [Itens incluídos](#)

- [Colocar o sistema de auscultadores no estojo de transporte](#)

Peças e controlos

- [Localização e função das peças](#)

- [Acerca do indicador](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

- [Sobre o painel de controlo com sensor tátil](#)

- [Utilizar a Quick Access](#)

Alimentação/carregamento

- [Carregamento](#)

- [Tempo de funcionamento disponível](#)

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

- [Ativar os auscultadores](#)

- [Desativar os auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)

Configuração fácil com a aplicação

- [Estabelecer contacto com o “Sound Connect” aplicação](#)

Smartphone Android

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)

- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)

[Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

[Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\).](#)

[Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\).](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\).](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\).](#)

Outros dispositivos BLUETOOTH

[Emparelhamento e ligação com um dispositivo BLUETOOTH](#)

[Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)

Ligação multiponto

[Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\).](#)

[Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\).](#)

[Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)

Ouvir música

Ouvir música através de uma ligação BLUETOOTH

[Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)

[Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)

[Sobre 360 Reality Audio](#)

Função de cancelamento de ruído

[O que é o cancelamento do ruído?](#)

[Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

[Otimização da função de cancelamento do ruído de acordo com as condições de utilização. \(Otimizador de NC\).](#)

Ouvir o som ambiente

[Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\).](#)

[Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\).](#)

[Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\).](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google™ app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Codecs suportados](#)

[Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Licenças](#)

[Marcas comerciais](#)

Resolução de problemas

[Resolução de problemas](#)

[Reinicializar os auscultadores](#)

[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Especificações

[Especificações](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Com o sistema de auscultadores

Para funções cujos procedimentos operacionais detalhados se encontram descritos no Guia de Ajuda, consulte o «Tópico relacionado» na parte inferior da página.

Ligação BLUETOOTH

Pode ligar-se a dispositivos como um smartphone ou um computador através de BLUETOOTH.

Reproduzir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH

Pode desfrutar de música sem fios a partir de dispositivos ligados por BLUETOOTH, como um smartphone ou um computador.



Fazer chamadas através de um dispositivo ligado por BLUETOOTH

Pode efetuar chamadas sem fios utilizando dispositivos ligados por BLUETOOTH, como um smartphone ou um computador.



Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)

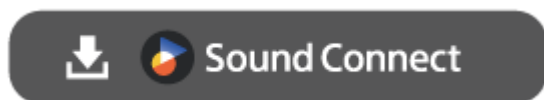
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541327

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Utilizando o “Sound Connect” aplicação

Instale a “Sound Connect” aplicação no teu smartphone a partir da Google Play™ loja ou App Store.



Informações sobre o serviço relacionadas com as funcionalidades da aplicação “Sound Connect”

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- Os serviços que podem ser associados dependem dos países e das regiões.
- As especificações dos serviços que podem ser associados estão sujeitas a alteração, suspensão ou rescisão sem aviso prévio.

As seguintes funções podem ser utilizadas e configuradas através da “Sound Connect” aplicação.
Para funções cujos procedimentos operacionais detalhados se encontram descritos no Guia de Ajuda, consulte o «Tópico relacionado» na parte inferior da página.

É possível aceder ao seguinte a partir do separador [My Device].

Controlos dos auscultadores e indicador de estado

- Exibição da carga restante da bateria (auscultadores)

Ambient Sound Control

É possível ajustar os modos da função de cancelamento do ruído e da função de som ambiente.

Controlo de som adaptativo

Os auscultadores ajustam automaticamente a função de cancelamento do ruído com base nas ações detetadas.

Speak-to-Chat

Detecção automática de áudio para Speak-to-Chat pode ser ativada ou desativada, e as suas definições podem ser configuradas.

Equalizador

Defina a qualidade do som a partir das predefinições. Também pode definir a qualidade do som de acordo com as suas preferências.

DSEE Extreme

Graças à tecnologia de IA (Inteligência Artificial), os auscultadores melhoram a reprodução dos sons de alta frequência. Converte ficheiros de áudio de CD e ficheiros comprimidos para qualidade de alta resolução, reproduzindo um som dinâmico e nítido.

Nota

- Quando DSEE Extreme estiver definido como [Auto], o tempo de funcionamento disponível é reduzido.

360 Reality Audio

Configure o 360 Reality Audio.

Qualidade da ligação BLUETOOTH

Pode definir se pretende dar prioridade à qualidade do som ou a uma ligação estável.

- [Prioritize Sound Quality]: Dá prioridade à qualidade do som.
- [Prioritize Stable Connection]: Selecione esta opção quando a ligação estiver instável, por exemplo, quando se verificarem interrupções frequentes do som.

Alterar Quick Access serviços

Defina o serviço a ser atribuído a Quick Access.

Painel de controlo com sensor tátil

Ativa ou desativa o funcionamento do painel de controlo com sensor tátil.

Pausar quando os auscultadores forem retirados

Configure a função para pausar e retomar automaticamente a reprodução de música com base na deteção de uso.

Desligamento automático

Configure a função para desligar automaticamente com base na deteção de uso. Quando esta função está ativada, o consumo de energia aumenta.

Notificação &: Guia de voz

Ative ou desative os sons de notificação e a orientação por voz. Defina também o idioma e o volume do guia de voz.

Versão do software

Mostrar a versão do software dos auscultadores.

Atualizar software

Defina como atualizar o software dos auscultadores.

É possível aceder ao seguinte a partir do separador [Discover].

Histórico de reprodução

Regista e apresenta o histórico de utilização, como a atividade dos auscultadores e as músicas que ouviu, permitindo-lhe rever a sua experiência de audição.

É possível aceder ao seguinte a partir do separador [Menu].

Ajuda

Mostrar informações de suporte relativas aos auscultadores.

Nota

- As instruções de utilização e os ecrãs da “Sound Connect” aplicação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio devido a futuras atualizações.

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Sobre 360 Reality Audio](#)
- [Utilizar a Quick Access](#)
- [Sobre o painel de controlo com sensor tátil](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541328

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Acerca da orientação por voz

Irá ouvir as seguintes instruções de voz, dependendo do procedimento operacional realizado e do estado dos auscultadores.

Nas definições de fábrica, quando colocar os auscultadores nos ouvidos, ouvirá as instruções de voz em inglês, chinês ou japonês.

Pode alterar o idioma da orientação por voz e ativar ou desativar a orientação por voz através da “Sound Connect” aplicação.

“Pairing” (Emparelhamento)

- Quando colocar os auscultadores nas orelhas e estes entrarem automaticamente no modo de emparelhamento: Os auscultadores entram automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos.
 - Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra dos auscultadores
 - Quando não há informações de emparelhamento, como por exemplo após a inicialização, e colocar os auscultadores nos ouvidos
- Quando colocar os auscultadores manualmente no modo de emparelhamento e os colocar nos ouvidos

“Low battery” (Bateria fraca)

- Quando a carga restante da bateria dos auscultadores é baixa

“Battery is empty” (Bateria sem carga)

- Ao desativar automaticamente devido a carga reduzida da bateria dos auscultadores

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) / “Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

- Ao indicar o nível de carga restante da bateria:
O valor «XX» indica a carga restante aproximada. Trata-se de uma estimativa aproximada.

“Voice guidance test” (Teste de orientação por voz)

- Ao definir o volume da orientação por voz

“Optimizer start” (Otimizador iniciado)

- Quando iniciar o Otimizador de NC

“Optimizer finished” (Otimizador terminado)

- Quando o Otimizador de NC terminar

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (A app atribuída ao Quick Access não é iniciada no dispositivo móvel)

- Quando a aplicação correspondente não inicia, mesmo que se prima o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente quando Quick Access estiver configurado para o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings.” (A opção Quick Access não está disponível. Abra a aplicação Sound Connect e active as definições Serviço.)

- Quando as condições de utilização não forem cumpridas durante Quick Access utilização

Nota

- A alteração do idioma do guia de voz demora até 10 minutos.
- Quando inicializar os auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma também voltará às definições de fábrica.
- Se não ouvir as instruções de voz, desligue os auscultadores. Depois, volte a ligá-lo.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541329

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Itens incluídos

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu revendedor Sony mais próximo.

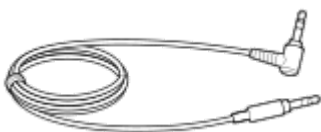
Os números entre parênteses indicam o número de itens.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios (1)

Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (1) (Modelos para a China continental)



Cabo para auscultadores (1)



Estojo de transporte (1)



Documentos (1 conjunto)

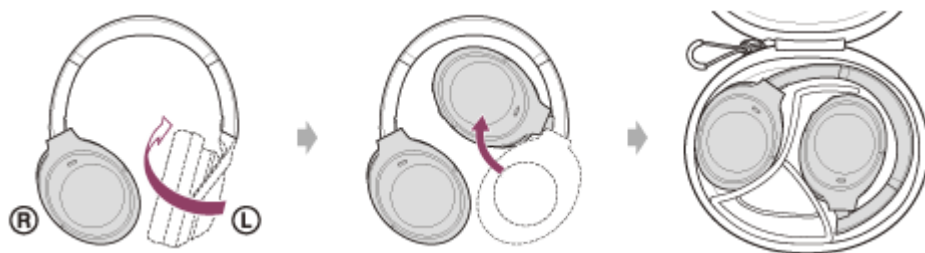
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541330

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

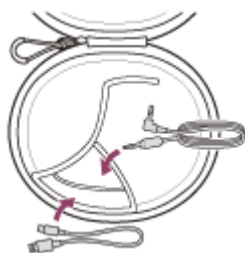
Colocar o sistema de auscultadores no estojo de transporte

Quando tiver terminado de utilizar o sistema de auscultadores, rode as unidades esquerda e direita para aplanar o sistema de auscultadores, dobre uma unidade na direção dopara a cabeça e guarde-as no estojo de transporte fornecido.



Guardar os cabos

Coloque os cabos no suporte, separados pela divisória no estojo de transporte.



Nota

- Se for exercida força externa que vá além do uso normal, como girar o eixo rotativo da unidade ou outras partes móveis para o lado oposto da direção normal ou deixar cair os auscultadores, podem ocorrer danos. A garantia não abrange avarias causadas por danos devido a manuseamento inadequado.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

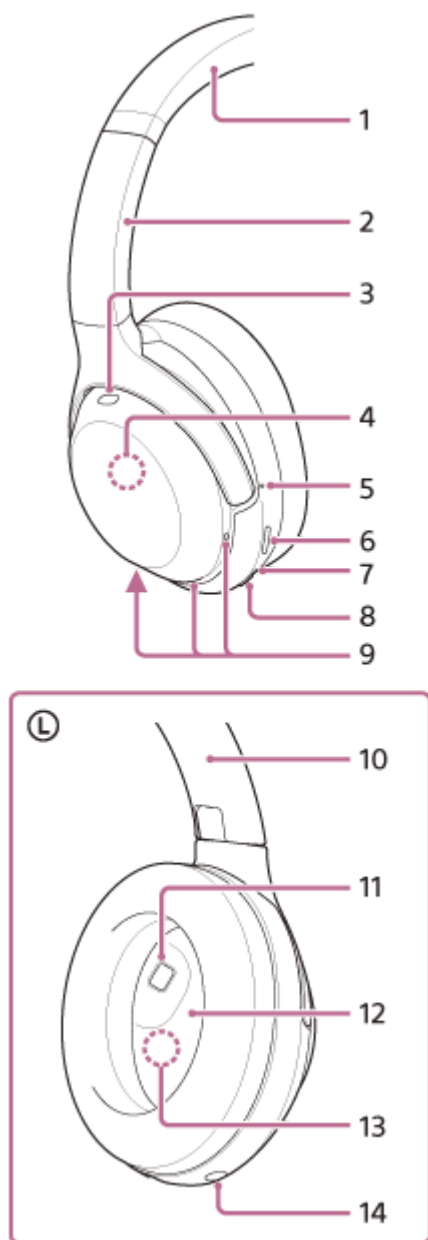
TP1002541331

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Localização e função das peças

Unidade da esquerda

O botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente, o botão de ligar/desligar e a tomada de entrada do cabo para auscultadores estão localizados na unidade esquerda.

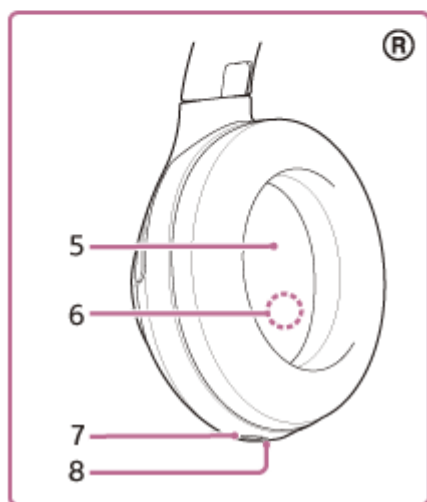
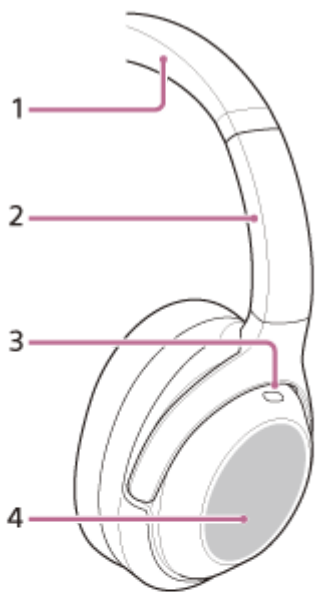


1. Aro para a cabeça
2. Deslizador para fita para a cabeça
Deslize para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.
3. Microfone com função de cancelamento do ruído (externo)
Capta o som do ruído quando a função de cancelamento do ruído está ativa.
4. Antena incorporada
Os auscultadores têm uma antena BLUETOOTH incorporada.

5. Ponto tátil
6. Botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente
NC/AMB: Símbolo do modo de cancelamento do ruído/Modo som ambiente
7. Indicador (vermelho/azul)
Acende-se a vermelho ou azul para indicar o estado da alimentação ou comunicação do sistema de auscultadores.
8. Botão de alimentação/BLUETOOTH
⏻ : Símbolo de potência
📶 : Marca BLUETOOTH
9. Microfones de captação de voz
Captar o som da sua voz quando estiver a falar ao telefone ou a utilizar o Speak-to-Chat modo.
10. Número de série
Encontra-se no interior do cursor da fita para a cabeça.
11. Sensor de proximidade
Deteta se os auscultadores estão colocados nas orelhas.
12. L (à esquerda) marca
13. Microfone com função de cancelamento do ruído (interno)
Capta o som do ruído quando a função de cancelamento do ruído está ativa.
14. Tomada de entrada do cabo para auscultadores
Liga um leitor de música ou outro dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que insere o cabo até encaixar com um clique. Se a ficha não for ligada corretamente, poderá não ouvir bem o som.

Unidade à direita

A porta USB Type-C encontra-se na unidade à direita. O painel de controlo com sensor tátil está localizado na superfície plana da parte exterior da unidade direita.



1. Aro para a cabeça
2. Deslizador para fita para a cabeça
Deslize para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.
3. Microfone com função de cancelamento do ruído (externo)
Capta o som do ruído quando a função de cancelamento do ruído está ativa.
4. Painel de controlo com sensor tátil
Encontra-se na superfície plana na parte exterior da unidade direita.
Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil para realizar operações como a reprodução de música e o controlo remoto do dispositivo BLUETOOTH.
5. R (à direita) marca
6. Microfone com função de cancelamento do ruído (interno)
Capta o som do ruído quando a função de cancelamento do ruído está ativa.
7. Porta USB Type-C
Liga os auscultadores a uma tomada de corrente alternada através de um transformador de CA USB ou a um computador através de um cabo USB Type-C para carregar os auscultadores.
8. Indicador de carregamento (vermelho)
Acende-se a vermelho durante o carregamento.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Sobre o painel de controlo com sensor tátil](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541332

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através do indicador.

- : Acende-se a azul
- : Acende a vermelho
- : Desliga

Indicador do botão de ligar/desligar (azul/vermelho)

Estado da energia

O indicador pisca duas vezes a azul.



- Quando os auscultadores são ligados

O indicador acende a azul durante cerca de 2 segundos.



- Ao desligar os auscultadores

Indicação da carga restante da bateria

O indicador pisca duas vezes a azul.



- Quando a carga restante da bateria é apresentada e essa carga é superior a 10%

O indicador pisca repetidamente, de forma lenta, a vermelho, durante cerca de 15 segundos.



- Quando a carga restante da bateria é apresentada e essa carga é igual ou inferior a 10%
- Quando a carga restante da bateria é baixa

Estado da ligação BLUETOOTH

O indicador pisca duas vezes, repetidamente, a azul.



- Quando estiver no modo de emparelhamento

O indicador pisca repetidamente a azul, com um intervalo de cerca de 1 segundo.



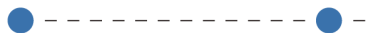
- Quando a ligação não é estabelecida

O indicador pisca repetidamente a um ritmo rápido a azul durante cerca de 5 segundos.



- Quando o processo de ligação estiver concluído

O indicador pisca repetidamente a azul, com um intervalo de cerca de 5 segundos.



- Quando a ligação for estabelecida

O indicador pisca repetidamente a um ritmo rápido, a azul.

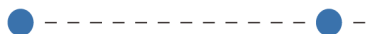


- Quando se recebe uma chamada

Os indicadores de estado não ligado e ligado apagam-se automaticamente após algum tempo. Começam a piscar novamente durante algum tempo quando é realizada uma ação. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador começa a piscar a vermelho.

Outro

O indicador pisca repetidamente a azul, com um intervalo de cerca de 5 segundos.



- Quando os auscultadores são ligados com o cabo para auscultadores ligado
O indicador desliga-se automaticamente após ter sido ultrapassado um determinado período de tempo. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador começa a piscar a vermelho.

O indicador pisca repetidamente a vermelho e a azul, com um intervalo de cerca de 0,6 segundos.



- Atualização de software

O indicador pisca 4 vezes a azul.



- Quando o processo de inicialização estiver concluído

Indicador de carregamento da porta USB Type-C (vermelho)

Estado do carregamento

O indicador fica aceso a vermelho durante cerca de 1 minuto e, em seguida, apaga-se.



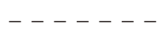
- Quando a bateria está totalmente carregada no momento em que o carregamento começa nos auscultadores

O indicador acende a vermelho.



- Quando os auscultadores estão a carregar

O indicador apaga-se.



- Quando a bateria fica totalmente carregada e o carregamento está concluído

O indicador pisca duas vezes, repetidamente, a vermelho.



- Quando a temperatura da bateria dos auscultadores estiver anormal

O indicador pisca repetidamente, de forma lenta, a vermelho.



- Quando ocorre um erro durante o carregamento dos auscultadores e estes não estão carregados

Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541333

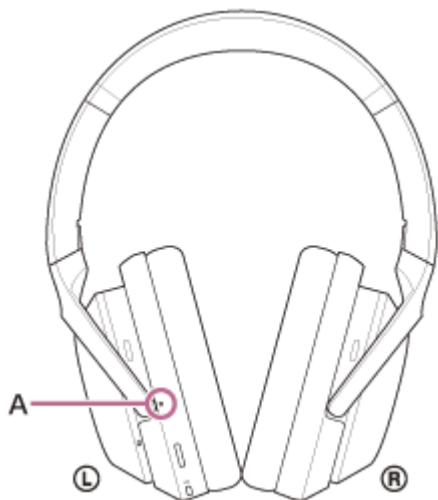
5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Utilizar o sistema de auscultadores

1 Verifique as unidades esquerda e direita dos auscultadores.

Existe um ponto tátil (A) na unidade da esquerda.



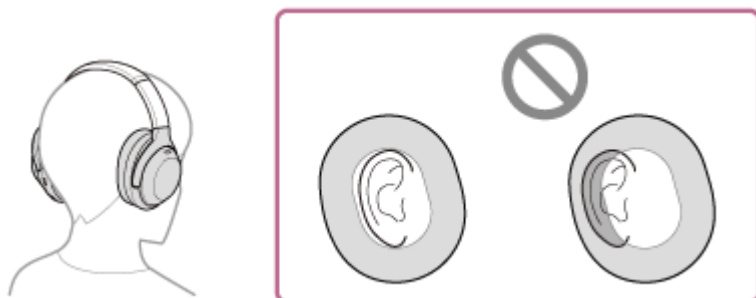
2 Estique o cursor da fita para a cabeça.

Estique o cursor da faixa de cabeça até ao seu comprimento máximo antes de colocar os auscultadores.



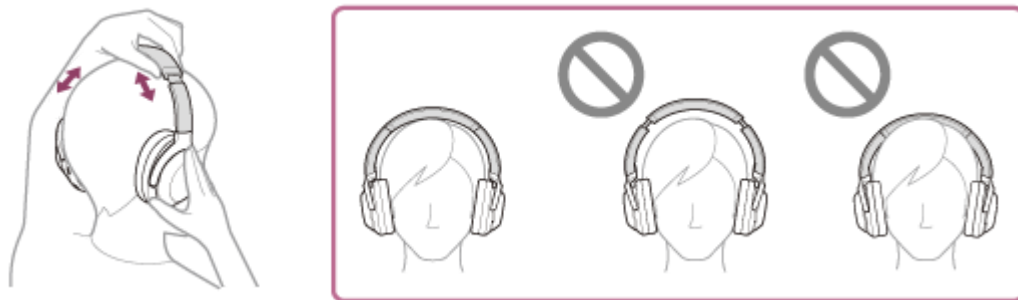
3 Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos.

Coloque o sistema de auscultadores de forma que as almofadas de auriculares assentem confortavelmente sobre os ouvidos.



4 Ajuste o comprimento do cursor da fita para a cabeça.

Ajuste o cursor da fita para a cabeça de forma a que esta fique a tocar no topo da cabeça.



5 Ajuste a orientação das unidades.

Ajuste a orientação das unidades esquerda e direita, de forma que as almofadas de auriculares assentem confortavelmente nos seus ouvidos.



Se colocar os auscultadores sem ajustar o cursor da faixa de cabeça, estes poderão não ficar bem posicionados na sua cabeça, o que pode causar desconforto ou um efeito de Cancelamento do ruído insuficiente.

A função de deteção de utilização dos auscultadores também pode não funcionar corretamente e provocar a paragem automática da reprodução de música ou ativar a função de desativação automática (a função de poupança da bateria) para desligar automaticamente os auscultadores.

Se achar que a fita para a cabeça não assenta bem e se desloca facilmente depois de ajustar o cursor da fita, ajuste o cursor para um comprimento mais curto. Isto poderá melhorar a situação.

Quando colocar e retirar os auscultadores

Nas definições de fábrica, o sensor de proximidade integrado na unidade esquerda deteta quando os auscultadores são colocados ou retirados das orelhas. Quando é detetado, os auscultadores controlam automaticamente as ações do painel de controlo sensor tátil, desligando os auscultadores, colocando a reprodução de música em pausa e executando outras funções.

Quando os auscultadores são colocados

- Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil dos auscultadores para reproduzir música, fazer e receber chamadas, entre outras ações.

Quando os auscultadores são retirados

- Quando ouvir música enquanto utiliza o sistema de auscultadores nos ouvidos, o sistema de auscultadores fará uma pausa automaticamente na reprodução de música se o sistema de auscultadores for retirado. Quando os auscultadores forem utilizados novamente, retoma a reprodução de música.
- Para economizar carga da bateria, o sistema de auscultadores desligará automaticamente após 15 minutos sem ser utilizado.
- Quando os auscultadores são retirados, não é possível reproduzir música, fazer ou receber chamadas nem realizar outras ações, mesmo que toque no painel de controlo do sensor tátil. Isto serve para evitar que os auscultadores reajam de forma incorreta.

A função de cancelamento do ruído não pode ser utilizada, mesmo que prima o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente.

- Quando estiver a falar ao telemóvel com os auscultadores colocados nos ouvidos, a chamada é automaticamente transferida para o smartphone caso retire os auscultadores. Quando voltar a colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos, a chamada é passada para o sistema de auscultadores.

Sugestão

- Ao utilizar a “Sound Connect” aplicação, pode alterar as definições da função de pausa e retomada automáticas da reprodução de música com base na deteção de uso, bem como da função de desligamento automático com base na deteção de uso (a função de poupança de bateria).

Nota

- Nos casos seguintes, a deteção de utilização pode reagir incorretamente. Quando não estiver a utilizar o sistema de auscultadores, desligue os auscultadores.

— Com os auscultadores à volta do pescoço, o queixo encaixa na estrutura.



— A sua mão é colocada no interior da almofada de auricular da unidade esquerda.



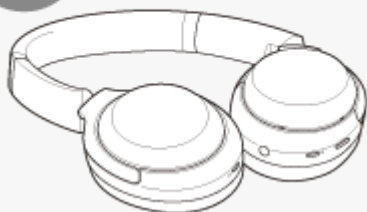
— Os auscultadores estão dentro de um recipiente, como um saco.



— Os auscultadores estão pendurados na extremidade de algo como um saco.

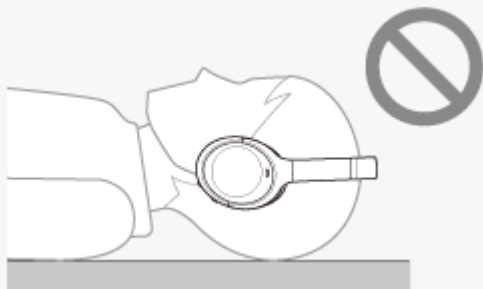


— Os auscultadores estão numa superfície, como uma secretária.



- Quando utilizar os auscultadores com o rosto virado para cima ou para baixo, conforme ilustrado abaixo, ou quando os utilizar ao contrário, a deteção de utilização poderá não funcionar corretamente, pelo que poderá não conseguir utilizar o painel de controlo tátil nem o botão de Cancelamento do ruído/Modo som ambiente. Coloque os auscultadores corretamente, virado para a frente, ou prima brevemente o botão de ligar/desligar.

— Utilizar o sistema de auscultadores estando numa posição horizontal ou com o rosto voltado para cima

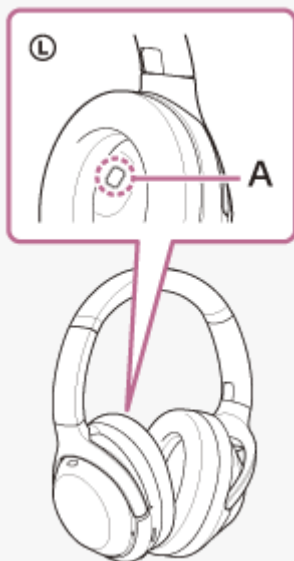


— Utilizar o sistema de auscultadores com o rosto voltado para baixo



- Quando usar os auscultadores por cima de um boné, um pano, um cachecol ou o cabelo, a deteção de uso poderá não funcionar corretamente e poderá não conseguir utilizar o painel de controlo com sensor tátil. Utilize o sistema de auscultadores de modo que os ouvidos fiquem no interior das almofadas de auriculares.
- Quando o cabo para auscultadores fornecido está ligado ao sistema de auscultadores, a deteção de utilização não funciona.
- A função de deteção de uso, que pausa e retoma automaticamente a reprodução de música, só está disponível quando a ligação é feita através de BLUETOOTH.
- O dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução que estiver a utilizar pode não suportar a função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização.
- Quando colocar e retirar o sistema de auscultadores, a chamada é comutada apenas se a função de desativação automática através da deteção de utilização estiver ativada.

- Se a parte do sensor de proximidade no interior da caixa da unidade esquerda ficar embaciada ou com gotículas de água de condensação ou humidade da transpiração, etc., a deteção de utilização pode não funcionar corretamente. Quando a parte do sensor ficar embaciada ou com gotículas de água de condensação, deixe a parte do sensor de proximidade voltada para cima até a humidade desaparecer.



A: Parte do sensor de proximidade

- Se for exercida força externa que vá além do uso normal, como girar o eixo rotativo da unidade ou outras partes móveis para o lado oposto da direção normal ou deixar cair os auscultadores, podem ocorrer danos. A garantia não abrange avarias causadas por danos devido a manuseamento inadequado.

Tópico relacionado

- [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541334

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

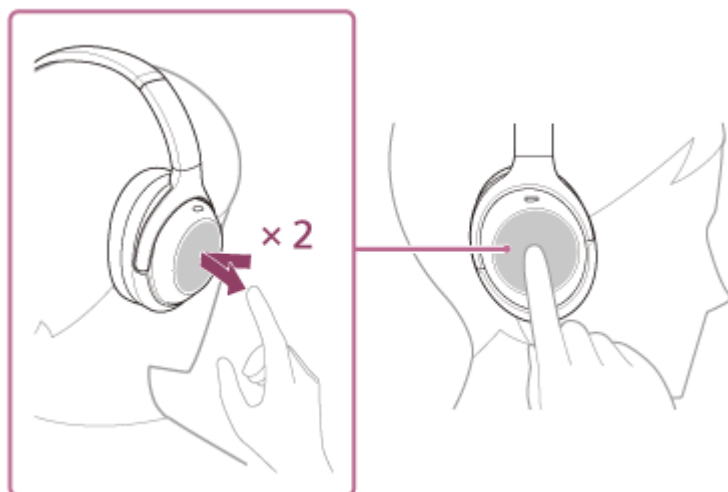
Sobre o painel de controlo com sensor tátil

Utilize o painel de controlo com sensor tátil (A) nos auscultadores para realizar várias ações, tais como reproduzir música, atender chamadas ou ativar o Modo de atenção rápida.



Principais ações

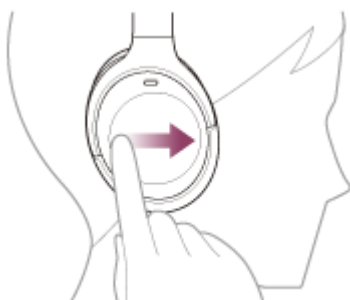
- Toque rapidamente duas vezes, com um intervalo de cerca de 0,4 segundos.



Durante a reprodução de música: reproduz ou pausa a música.

Para uma chamada telefónica: recebe uma chamada quando há uma chamada recebida. Termina a chamada durante uma chamada.

- Deslize para a frente e solte.



Durante a reprodução de música: avança para o início da faixa seguinte. Para avançar rapidamente, deslize para a frente sem soltar. Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.

- Deslize para trás e solte.



Durante a reprodução de música: salta para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução). Para reverter rapidamente, deslize para trás sem soltar. Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.

- Deslize para cima e solte.



Durante a reprodução de música/uma chamada telefónica: aumenta o volume. Repita até alcançar o volume pretendido. Para continuar a alterar o volume, deslize para cima sem soltar. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

- Deslize para baixo e solte.



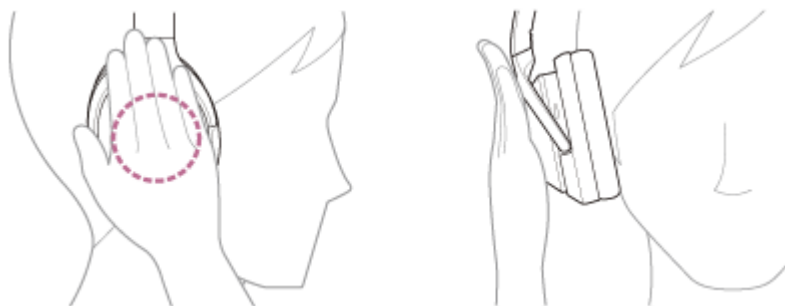
Durante a reprodução de música/uma chamada telefónica: reduz o volume. Repita até alcançar o volume pretendido. Para continuar a alterar o volume, deslize para baixo e segure. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

- Manter o dedo no painel de controlo do sensor tátil.



Quando utilizar a função de assistência por voz: inicia a entrada de voz. Para terminar a entrada de voz, retire o seu dedo.

- Toque em todo o painel de controlo com sensor tátil com a mão.



Ativa o Modo de atenção rápida. Para desativar o Modo de atenção rápida, solte a mão.

Sugestão

- Pode ligar ou desligar o painel de controlo com sensor tátil, utilizando a “Sound Connect” aplicação.

Nota

- Se as condições de comunicação forem desfavoráveis, o dispositivo BLUETOOTH poderá apresentar um mau funcionamento em resposta ao procedimento de utilização dos auscultadores.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, o dispositivo pode funcionar de forma diferente ou pode não funcionar, mesmo que sejam seguidos os procedimentos de funcionamento acima descritos.
- Para evitar que os auscultadores reajam de forma incorreta, não é possível reproduzir música, fazer ou receber chamadas nem realizar outras ações quando não os tiver colocados nos ouvidos, mesmo que toque no painel de controlo do sensor tátil.

Tópico relacionado

- [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)
- [Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541340

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Utilizar a Quick Access

Quick Access é uma funcionalidade que permite reproduzir conteúdos na aplicação correspondente bastando para isso premir um botão nos auscultadores.

1 Coloque o sistema de auscultadores nos seus ouvidos.

Consulte a secção [Utilizar o sistema de auscultadores](#) para saber como os colocar nas orelhas.

2 Ligue os auscultadores ao smartphone através de uma ligação BLUETOOTH.

3 Abre a “Sound Connect” aplicação e altere a função do botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente para Quick Access.

4 Na “Sound Connect” aplicação, atribua um serviço a ser executado quando o botão do modo de cancelamento do ruído/Modo som ambiente for premido duas vezes.

Pode utilizar o serviço atribuído premindo duas vezes o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente. Defina a função a executar premindo duas vezes o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente para [Press the [NC/AMB] button 2 times].

5 Inicie a aplicação do serviço atribuído a Quick Access.

6 Prima duas vezes o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente para utilizar Quick Access.

Pode utilizar o serviço atribuído.

Sugestão

- Para utilizar o Quick Access, tem de instalar a aplicação para smartphone correspondente e ligar à Internet. Dependendo da aplicação, poderá ser necessário iniciar sessão.
- Consulte a “Sound Connect” aplicação para obter detalhes sobre as especificações mais recentes Quick Access especificações.

Nota

- Os serviços que podem ser atribuídos a Quick Access variam consoante os países e as regiões.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541341

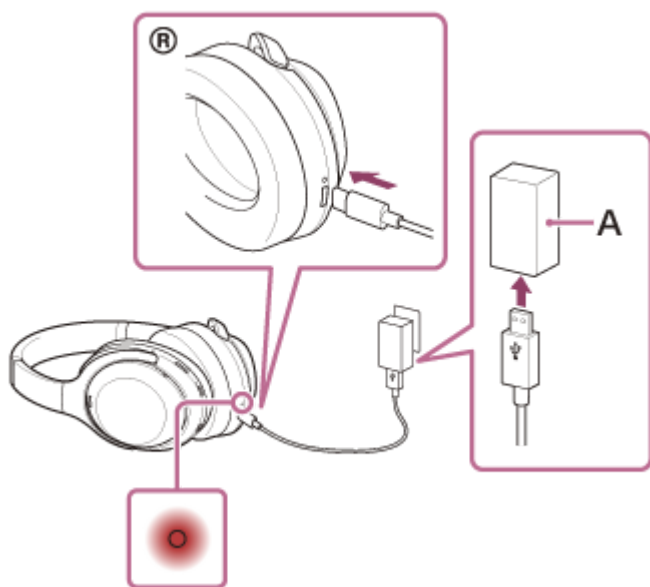
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Carregamento

O sistema de auscultadores contém uma bateria recarregável de íões de lítio incorporada. Utilize o cabo USB Type-C para carregar os auscultadores antes de os utilizar.

1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize um cabo USB Type-C e um transformador de CA USB (A).



O indicador de carregamento dos auscultadores acende a vermelho.
Quando o carregamento estiver concluído, o indicador de carregamento desliga-se automaticamente.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo USB Type-C.

Acerca do tempo de carregamento

O tempo necessário para carregar totalmente os auscultadores é de cerca de 3 horas (*).

(*) Tempo necessário para carregar uma bateria vazia até à sua capacidade máxima. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

● Transformador de CA USB disponível no mercado

Um transformador de CA USB disponível no mercado com um conector Tipo C capaz de fornecer uma corrente de saída de 1,5 A (1 500 mA) ou superior (modelos para países e regiões, excluindo a China continental)

Um transformador de CA USB disponível no mercado, capaz de fornecer uma corrente de saída de 1,5 A (1 500 mA) ou superior (modelos para a China continental)

● Cabo USB disponível no mercado (modelos para países e regiões, excluindo a China continental)

Um cabo USB Type-C disponível no mercado (em conformidade com as normas USB)

● Computador pessoal

O computador vem equipado de série com uma porta USB

— Não garantimos que os procedimentos operacionais funcionem em todos os computadores.

- Não se garante o bom funcionamento de um computador montado pelo próprio.

Horas de utilização

- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, a autonomia da bateria poderá ser temporariamente reduzida. O desempenho voltará ao normal após vários ciclos de carregamento e utilização.
- Se não utilizar os auscultadores durante vários meses, carregue-os pelo menos uma vez a cada 6 meses para evitar a deterioração da bateria devido à descarga excessiva.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o seu agente Sony mais próximo.

Sugestão

- Os auscultadores também podem ser carregados ligando-os a um computador ligado, através do cabo USB Type-C.

Nota

- Se for fornecido um cabo USB Type-C, certifique-se de que o utiliza.
- Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo USB Type-C.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Não é possível carregar os auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se os auscultadores detetarem uma anomalia durante o carregamento devido às causas a seguir indicadas, o indicador de carregamento pisca a vermelho. Neste caso, carregue novamente dentro do intervalo de temperatura de carregamento aceitável. Se o problema persistir, consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu agente Sony mais próximo.
 - A temperatura ambiente excede o intervalo de temperatura de carregamento de 5 °C a 35 °C.
 - Existe um problema na bateria recarregável.
- Se carregar os auscultadores após um longo período sem utilização, é possível que o indicador de carregamento não acenda a luz vermelha imediatamente. Por favor, aguarde um momento até que o indicador de carregamento acenda.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe os auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar o sistema de auscultadores a um computador, certifique-se de que o liga diretamente ao computador através de um cabo USB Type-C. O carregamento não será concluído corretamente quando os auscultadores estão ligados através de um hub USB.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541335

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento disponíveis dos auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

Ligação BLUETOOTH

Tempo de reprodução de música

Codec	Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
LDAC™	Função de cancelamento do ruído: Ativa	Máximo de 20 horas
LDAC	Modo som ambiente: Ativo	Máximo de 16 horas
LDAC	Inativo	Máximo de 27 horas
AAC	Função de cancelamento do ruído: Ativa	Máximo de 27 horas
AAC	Modo som ambiente: Ativo	Máximo de 19 horas
AAC	Inativo	Máximo de 34 horas
SBC	Função de cancelamento do ruído: Ativa	Máximo de 27 horas
SBC	Modo som ambiente: Ativo	Máximo de 19 horas
SBC	Inativo	Máximo de 34 horas

- É possível ter cerca de 60 minutos de reprodução de música após 3 minutos de carregamento.

Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: Ativa	Máximo de 20 horas
Modo som ambiente: Ativo	Máximo de 16 horas
Inativo	Máximo de 27 horas

Cabo para auscultadores ligado (alimentação ligada)

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: Ativa	Máximo de 19 horas
Modo som ambiente: Ativo	Máximo de 16 horas
Inativo	Máximo de 32 horas

- Ao utilizar a “Sound Connect” aplicação, pode verificar qual o codec utilizado para uma ligação ou alternar a “DSEE Extreme™”.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes do tempo indicado acima, dependendo das definições das funções dos auscultadores e das condições de utilização.
- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria é inferior aos descritos acima.
 - Equalizador
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Link de serviço
 - Outras alterações aos modos e funções predefinidos efetuadas no “Sound Connect” aplicação

Se utilizar as definições indicadas acima ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541336

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Verificar a carga restante da bateria

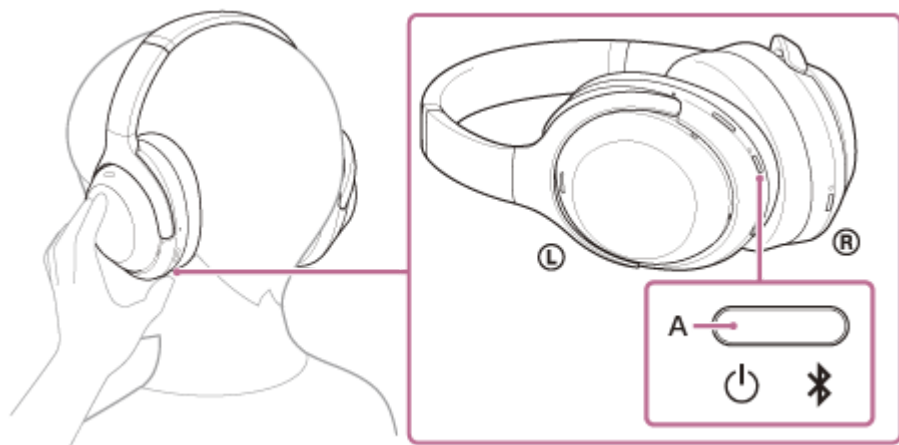
Pode verificar a carga restante da bateria recarregável das seguintes formas.

Verifique no seu smartphone

- Quando estiver a utilizar um iPhone (iOS 13 ou posterior)
Quando os auscultadores estão ligados a um iPhone através de um HFP (Hands-free Profile) BLUETOOTH, pode verificar a carga restante da bateria dos auscultadores no iPhone. Para mais informações, consulte o manual de instruções do iPhone.
A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Trata-se de uma estimativa aproximada.
- Quando estiver a utilizar um smartphone Android (SO 8.1 ou posterior)
Quando os auscultadores estão ligados a um smartphone Android através de uma HFP ligação BLUETOOTH, pode verificar o nível de carga restante da bateria dos auscultadores no smartphone. Para mais informações, consulte o manual de instruções do smartphone Android.
A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Trata-se de uma estimativa aproximada.

Verifique o botão de ligar/desligar

Quando premir o botão de ligar/desligar (A) enquanto os auscultadores estiverem ligados, ouvirá uma mensagem de voz a indicar a carga restante da bateria.



“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

A carga restante da bateria indicada pela orientação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Trata-se de uma estimativa aproximada.

Além disso, se a carga restante da bateria for de 10 % ou menos quando os auscultadores forem ligados, o indicador pisca a vermelho durante cerca de 15 segundos.

Verifique através da notificação de orientação por voz

Quando a bateria recarregável estiver fraca, a orientação por voz será reproduzida nos seguintes casos.

- Quando os auscultadores são ligados
- Ao utilizar os auscultadores

Quando a bateria fica completamente descarregada, soa um alarme. A orientação por voz é reproduzida e, em seguida, os auscultadores desligam-se automaticamente.

Sugestão

- Também pode verificar a carga restante da bateria dos auscultadores através da “Sound Connect” aplicação. Tanto os smartphones Android como o iPhone são compatíveis com esta aplicação.

Nota

- Se os auscultadores e o smartphone não estiverem ligados HFP, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- Se ligar os auscultadores a um iPhone ou a um smartphone Android com áudio Media (A2DP) apenas numa ligação multiponto, o nível de carga restante da bateria não será apresentado corretamente.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente nas seguintes situações. Nesse caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes, repetidamente. A carga restante da bateria será então apresentada corretamente.
 - Ao utilizar os auscultadores pela primeira vez após a compra
 - Quando os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo
 - Imediatamente após uma atualização de software

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)

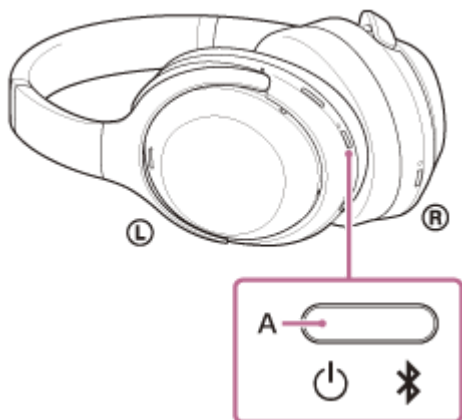
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541337

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Ativar os auscultadores

- 1 Mantenha premido o botão de ligar/desligar (A) durante cerca de 2 segundos ou mais, até o indicador começar a piscar a azul.



Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

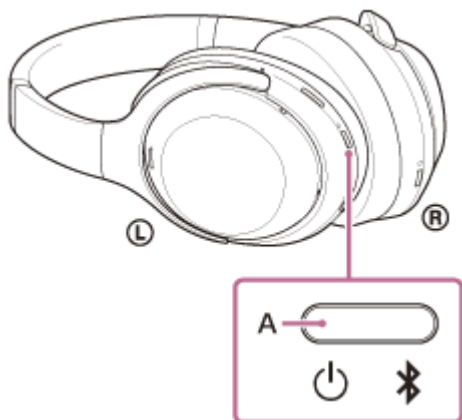
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541338

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Desativar os auscultadores

- 1 Mantenha premido o botão de ligar/desligar (A) durante cerca de 2 segundos ou mais, até que o indicador azul se apague.



Sugestão

- Também pode desligar os auscultadores através da “Sound Connect” aplicação.
- O sistema de auscultadores desligará automaticamente após 15 minutos sem ser utilizado. Esta configuração pode ser alterada através da “Sound Connect” aplicação.
- Ao guardar os auscultadores numa mala ou num recipiente semelhante, desligue-os. A deteção de utilização pode reagir incorretamente.

Tópico relacionado

- [Ativar os auscultadores](#)
- [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541339

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH

Pode desfrutar de música e fazer chamadas em modo mãos-livres com os auscultadores de forma sem fios, utilizando a função BLUETOOTH do seu dispositivo.

Emparelhamento

Para utilizar a função BLUETOOTH, é necessário registar previamente os dois dispositivos que se vão ligar entre si. Este processo de registo denomina-se «emparelhamento». Emparelhe manualmente os auscultadores com o dispositivo.

Ligar a um dispositivo emparelhado

Após um dispositivo estar emparelhado, não é necessário emparelhá-lo novamente. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Para obter mais informações sobre os métodos de emparelhamento ou ligação, consulte o Tópico Relacionado a seguir.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\)](#)
- [Emparelhamento e ligação com um dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541342

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Estabelecer contacto com o “Sound Connect” aplicação

Abre a “Sound Connect” aplicação no seu smartphone Android/iPhone para ligar os auscultadores a um smartphone ou iPhone.



Sony Sound Connect 

Nota

- A ligação entre os auscultadores e alguns smartphones ou iPhones pode tornar-se instável ao utilizar a “Sound Connect” aplicação. Neste caso, siga os procedimentos descritos em [“Ligar a um smartphone Android emparelhado”](#) ou [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#) para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541343

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Emparelhar e ligar com um smartphone Android

O procedimento para registar o dispositivo ao qual pretende ligar-se denomina-se «emparelhamento». Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar o procedimento operacional, verifique o seguinte.

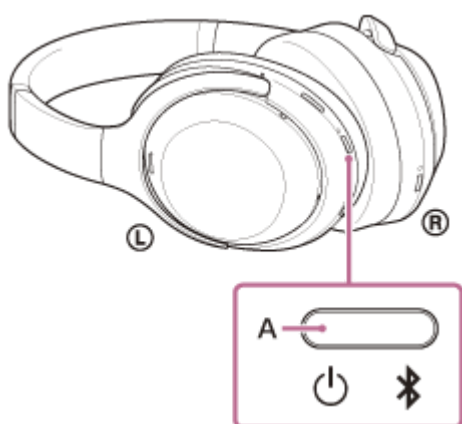
- O smartphone Android é colocado a uma distância de 1 m (3,2 pés) dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Já tenho em mãos o manual de instruções do smartphone Android.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

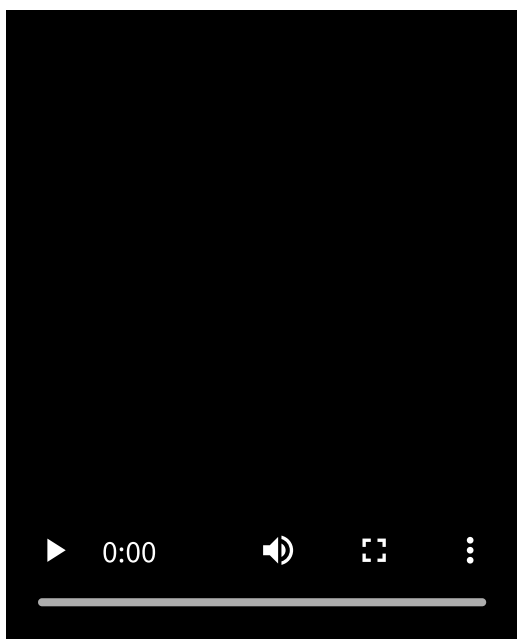
Os auscultadores entram automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Passe para o passo 2.

- Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra dos auscultadores
- Após inicializar os auscultadores e apagar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes, se os auscultadores já tiverem informações de emparelhamento para outros dispositivos, entre manualmente no modo de emparelhamento. Mantenha premido o botão BLUETOOTH (A) durante cerca de 7 segundos ou mais.



O indicador pisca repetidamente em azul, duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



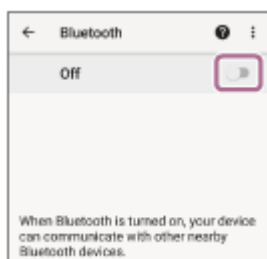
2 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

3 No ecrã do seu smartphone Android, selecione os seguintes itens.

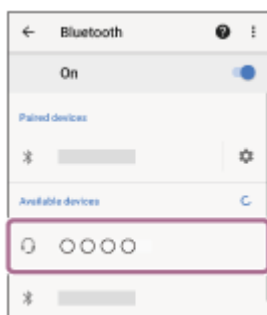
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Toque no botão para ativar a função BLUETOOTH.



5 Toque em [WH-1000XM4C].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)".

Se [WH-1000XM4C] não aparecer no ecrã do seu smartphone Android, tente novamente a partir do passo 3.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por «código de acesso», «código PIN», «número PIN» ou «palavra-passe».

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e reinicie o procedimento operacional a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9.º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um nono dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

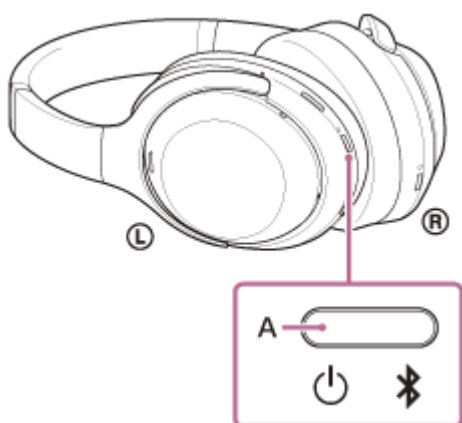
TP1002541344

Ligar a um smartphone Android emparelhado

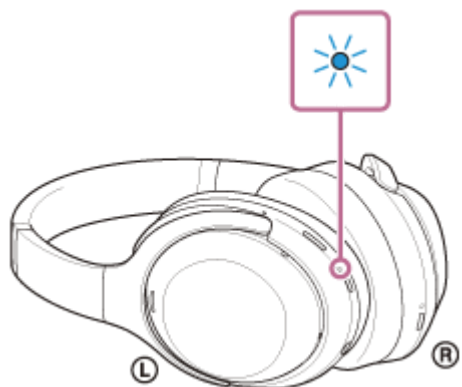
1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador continua a piscar a azul mesmo depois de tirar o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

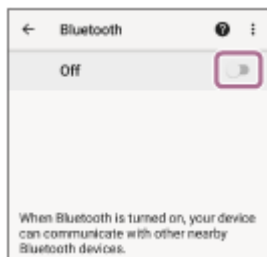
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 No ecrã do seu smartphone Android, selecione os seguintes itens.

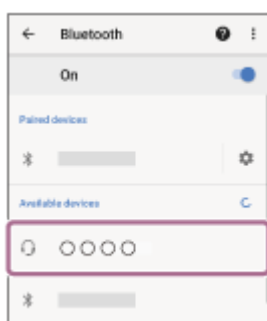
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Toque no botão para ativar a função BLUETOOTH.



5 Toque em [WH-1000XM4C].



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

Nota

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado estiver próximo dos auscultadores, estes poderão ligar-se automaticamente ao dispositivo bastando para isso ligá-los. Se for esse o caso, desative a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue-o.
- Se não conseguir ligar o seu smartphone Android aos auscultadores, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no seu smartphone Android. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de utilização do seu smartphone Android, consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541345

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Emparelhar e ligar a um iPhone

O procedimento para registar o dispositivo ao qual pretende ligar-se denomina-se «emparelhamento». Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar o procedimento operacional, verifique o seguinte.

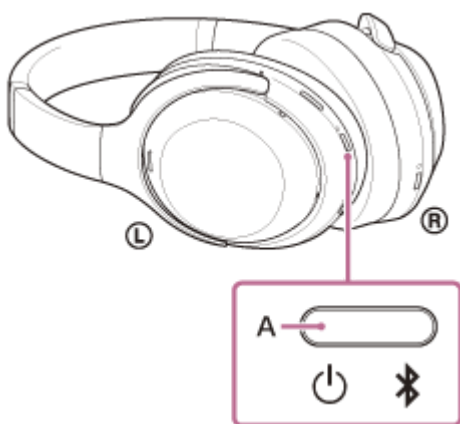
- O iPhone é colocado a uma distância de 1 m (3,2 pés) dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Já tenho o manual de instruções do iPhone.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

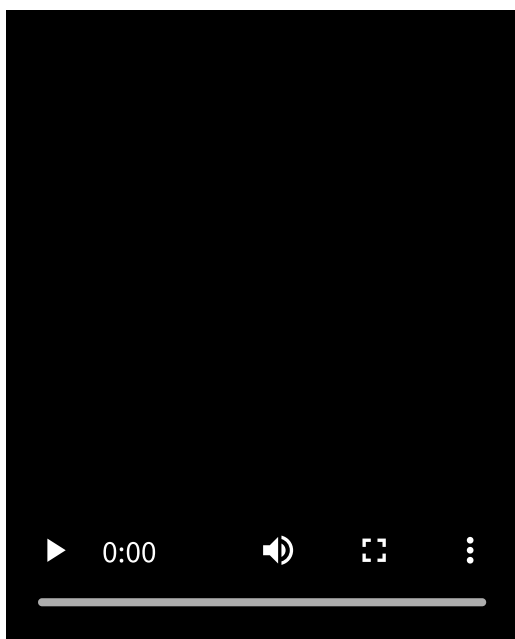
Os auscultadores entram automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Passe para o passo 2.

- Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra dos auscultadores
- Após inicializar os auscultadores e apagar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes, se os auscultadores já tiverem informações de emparelhamento de outros dispositivos, entre manualmente no modo de emparelhamento. Mantenha premido o botão BLUETOOTH (A) durante cerca de 7 segundos ou mais.

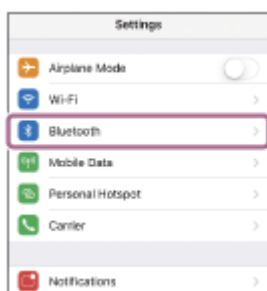


O indicador pisca repetidamente a azul, duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



2 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

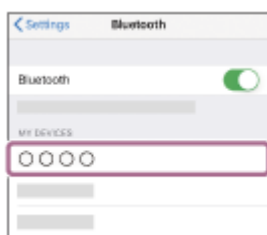
3 No ecrã do teu iPhone, vai a [Settings] e toque em [Bluetooth].



4 Toque no botão para ativar a função BLUETOOTH.



5 Toque em [WH-1000XM4C].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

Os auscultadores e o iPhone estão emparelhados e ligados entre si.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)”.

Se [WH-1000XM4C] não aparecer no ecrã do seu iPhone, tente novamente a partir do passo 3.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por «código de acesso», «código PIN», «número PIN» ou «palavra-passe».

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e reinicie o procedimento operacional a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário voltar a emparelhá-los, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9.º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um nono dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541346

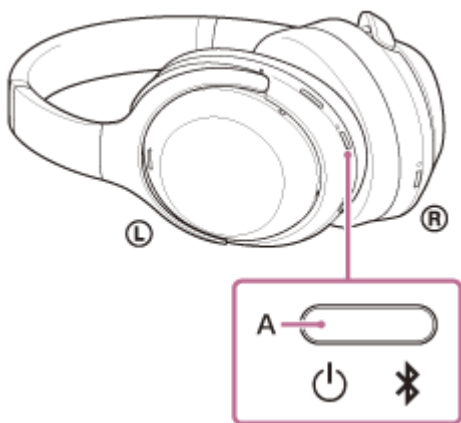
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Ligar a um iPhone emparelhado

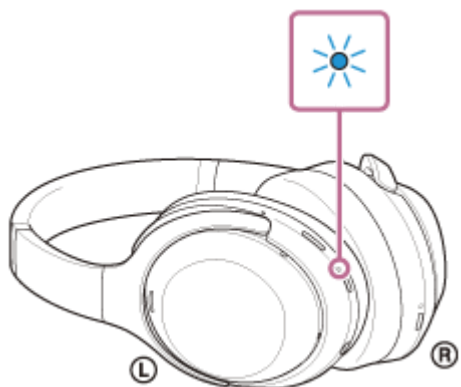
1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



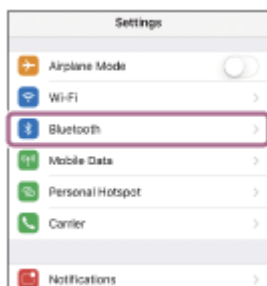
Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador continua a piscar a azul mesmo depois de tirar o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 No ecrã do teu iPhone, vai a [Settings] e toque em [Bluetooth].



4 Toque no botão para ativar a função BLUETOOTH.



5 Toque em [WH-1000XM4C].



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

Nota

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado estiver próximo dos auscultadores, estes poderão ligar-se automaticamente ao dispositivo bastando para isso ligá-los. Se for esse o caso, desative a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue-o.
- Se não conseguir ligar o seu iPhone aos auscultadores, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no seu iPhone. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de utilização do seu iPhone, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541347

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Emparelhamento e ligação a um computador (Windows® 11)

O procedimento para registar o dispositivo ao qual pretende ligar-se denomina-se «emparelhamento». Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar o procedimento operacional, verifique o seguinte.

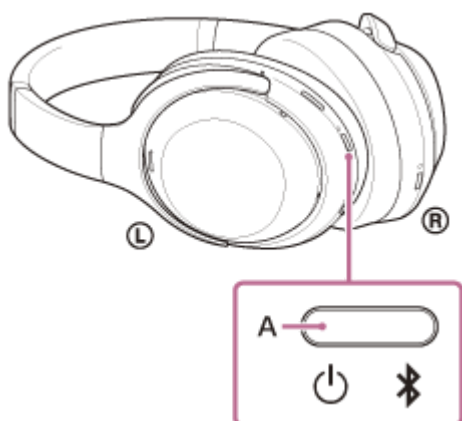
- O seu computador dispõe de uma função BLUETOOTH que suporta ligações para reprodução de música (A2DP).
- Quando utiliza uma aplicação de videochamadas no seu computador, este dispõe de uma função BLUETOOTH que suporta ligações de videochamadas (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Tenho em mãos o manual de instruções do computador.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ser necessário ativar o adaptador BLUETOOTH integrado. Nos casos a seguir indicados, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador BLUETOOTH.
 - Quer saber se o seu computador tem um adaptador BLUETOOTH integrado.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

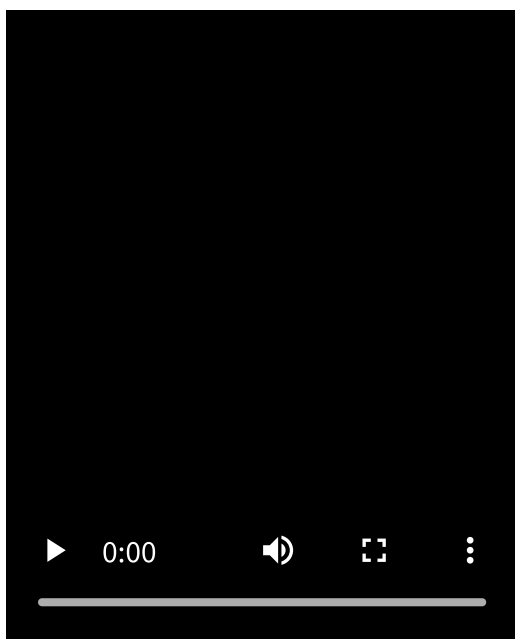
Os auscultadores entram automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Passe à etapa 2.

- Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra dos auscultadores
- Após inicializar os auscultadores e apagar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes, se os auscultadores já tiverem informações de emparelhamento para outros dispositivos, entre manualmente no modo de emparelhamento. Mantenha premido o botão BLUETOOTH (A) durante cerca de 7 segundos ou mais.



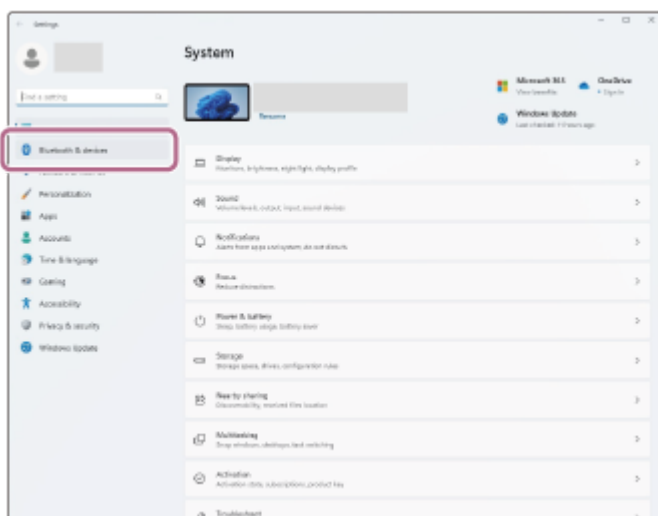
O indicador pisca repetidamente em azul, duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



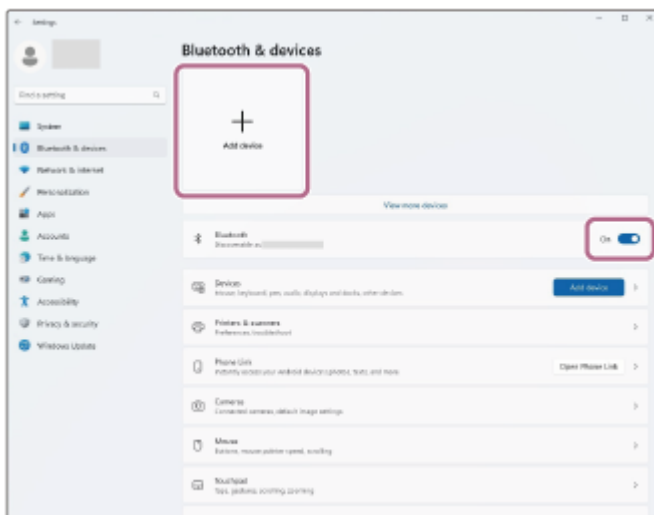
2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

3 No ecrã do seu computador, clique no botão [Start] e, em seguida, em [Settings].

4 Clique em [Bluetooth & devices].



5 Clique no botão [Bluetooth] para ativar a função BLUETOOTH. Clique em [Add device].



6 Clique em [Bluetooth].



7 Clique em [WH-1000XM4C].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)”.

Se [WH-1000XM4C] não aparecer no ecrã do seu computador, tente novamente a partir do passo 3.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e reinicie o procedimento de funcionamento a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem apagadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9.º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um nono dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541348

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Emparelhamento e ligação a um computador (Mac)

O procedimento para registar o dispositivo ao qual pretende ligar-se denomina-se «emparelhamento». Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

SO compatível

macOS (versão 12 ou posterior)

Antes de iniciar o procedimento operacional, verifique o seguinte.

- O seu computador dispõe de uma função BLUETOOTH que suporta ligações para reprodução de música (A2DP).
- Quando utiliza uma aplicação de videochamadas no seu computador, este dispõe de uma função BLUETOOTH que suporta ligações de videochamadas (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Tenho em mãos o manual de instruções do computador.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ser necessário ativar o adaptador BLUETOOTH integrado. Nos casos a seguir indicados, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador BLUETOOTH.
 - Quer saber se o seu computador tem um adaptador BLUETOOTH integrado.

- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO).
Se o altifalante do computador estiver desligado, não se ouvirá qualquer som nos auscultadores.
🔊 : o ícone que indica que o altifalante está desligado
O ícone abaixo indica que o altifalante do computador está ligado.

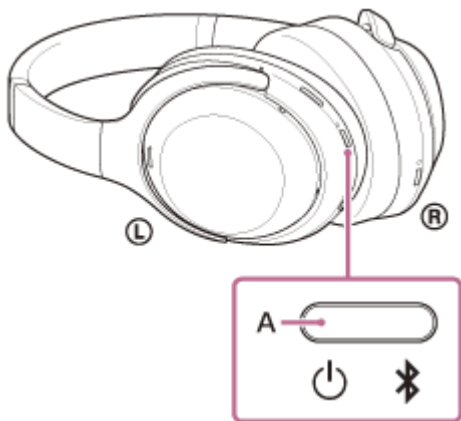


1 Verifique o estado dos auscultadores.

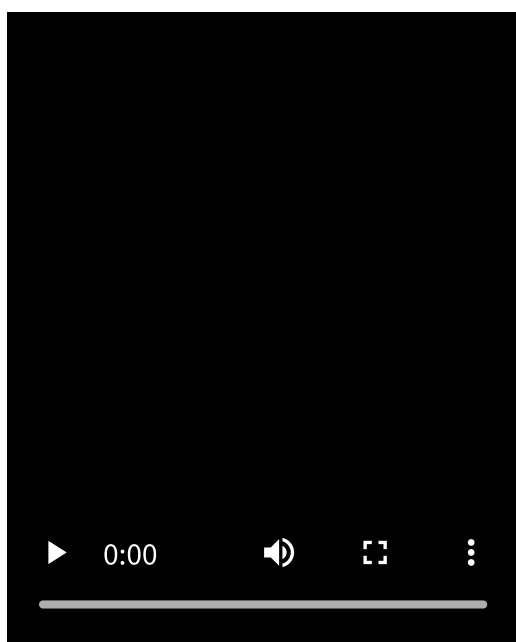
Os auscultadores entram automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Passe para o passo 2.

- Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra dos auscultadores
- Após inicializar os auscultadores e apagar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes, se os auscultadores já tiverem informações de emparelhamento para outros dispositivos, entre manualmente no modo de emparelhamento. Mantenha premido o botão BLUETOOTH (A) durante cerca de 7 segundos ou mais.



O indicador pisca repetidamente em azul, duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



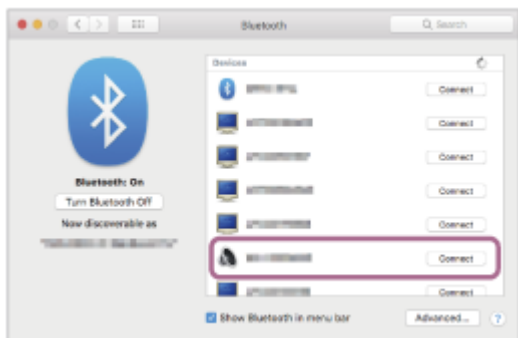
2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

3 Selecione os seguintes elementos no Dock, na parte inferior do ecrã do seu computador.
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : o ícone das preferências do sistema



4 Selecione [WH-1000XM4C] no [Bluetooth] ecrã e clique [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)”.

Se [WH-1000XM4C] não aparecer no ecrã do seu computador, tente novamente a partir do passo 3.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por «código de acesso», «código PIN», «número PIN» ou «palavra-passe».

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e reinicie o procedimento de funcionamento a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9.º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um nono dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)

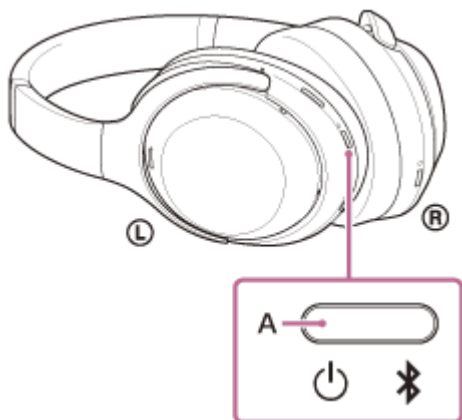
Antes de iniciar o procedimento operacional, verifique o seguinte.

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ser necessário ativar o adaptador BLUETOOTH integrado. Nos casos a seguir indicados, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador BLUETOOTH.
 - Quer saber se o seu computador tem um adaptador BLUETOOTH integrado.

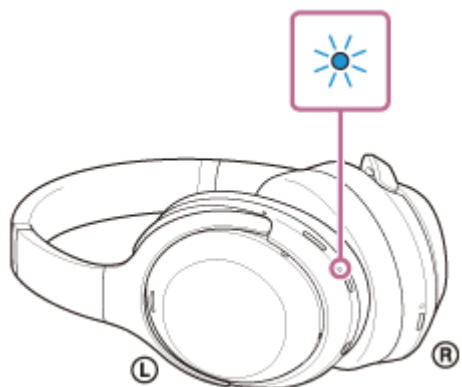
1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Mantenha premido o botão de ligar/desligar (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.

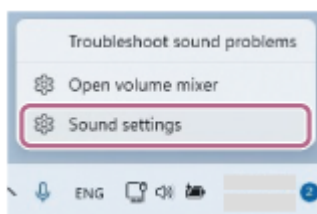


Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador continua a piscar a azul mesmo depois de tirar o dedo do botão.

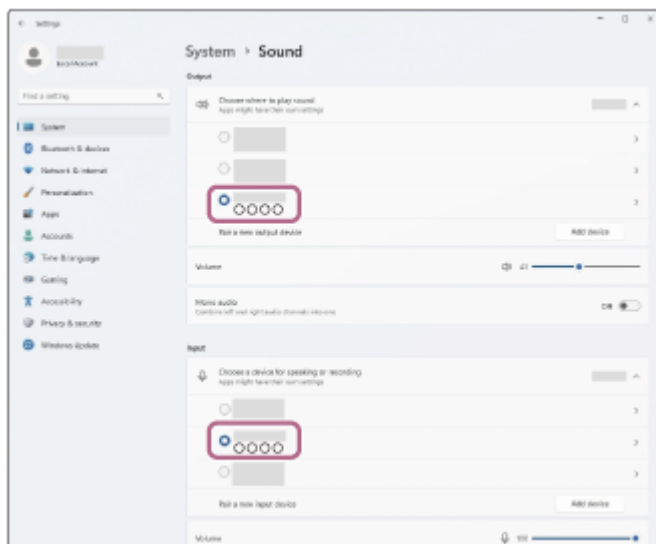


Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida. Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 No ecrã do computador, clique com o botão direito do rato no ícone da coluna na barra de ferramentas e, em seguida, selecione [Sound settings].



- 4 No ecrã [Sound] e selecione [WH-1000XM4C] para [Output] e [Input].

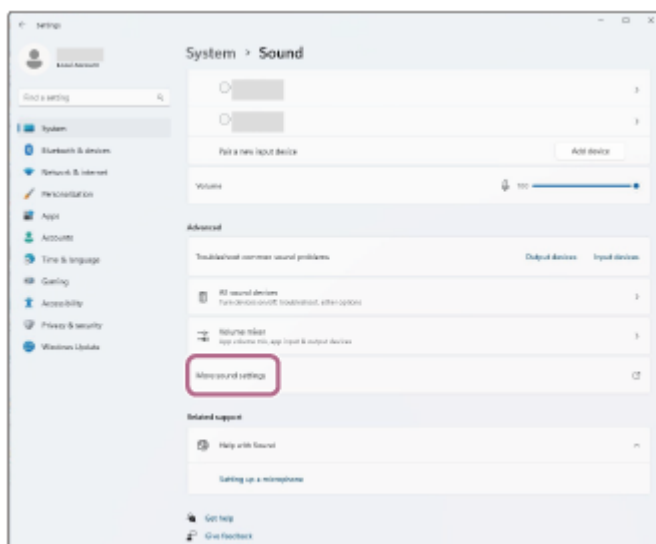


Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

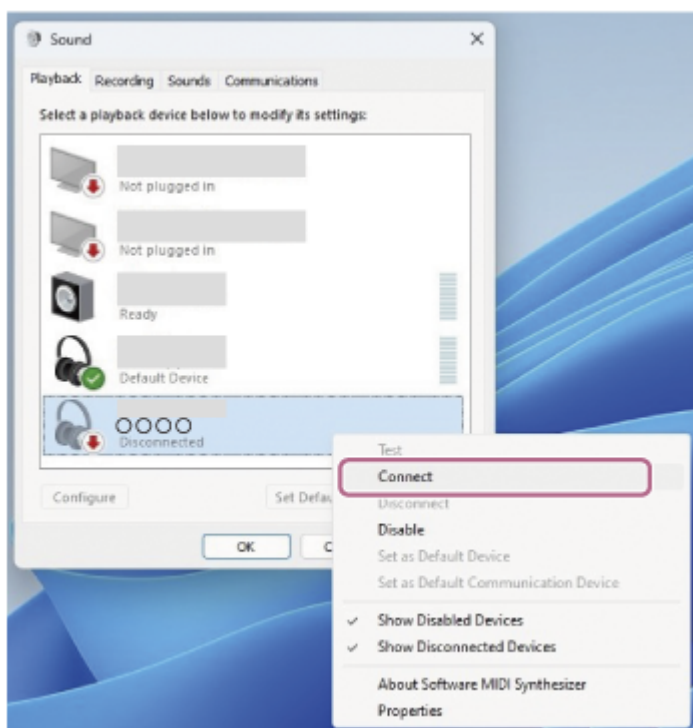
Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se [WH-1000XM4C] não for apresentado para [Output] e [Input], avance para o passo 5.

- 5 Clique em [More sound settings].



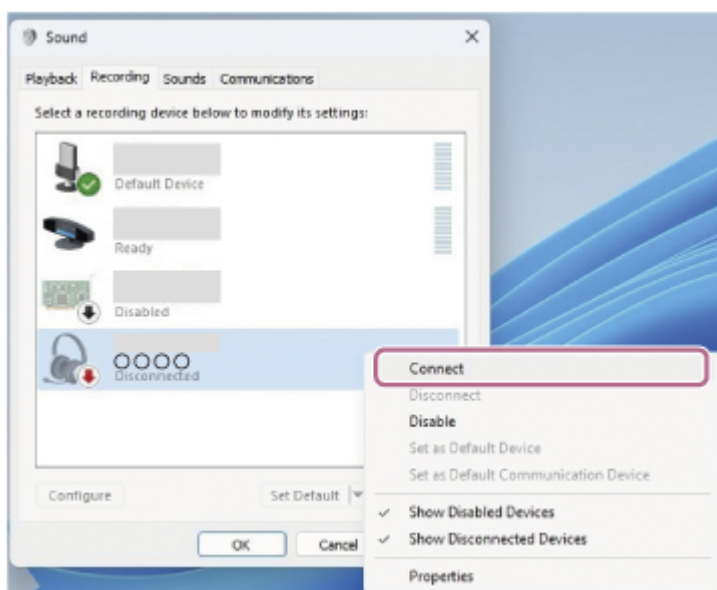
- 6 No separador [Playback] na [Sound] e selecione [WH-1000XM4C], clique com o botão direito do rato e selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

- 7** No separador [Recording] selecione [WH-1000XM4C], clique com o botão direito do rato e selecione [Connect] no menu apresentado.



Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som da reprodução de música for fraca, verifique se a A2DP função que suporta as ligações de reprodução de música está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado estiver próximo dos auscultadores, estes poderão ligar-se automaticamente ao dispositivo bastando para isso ligá-los. Se for esse o caso, desative a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue-o.
- Se não conseguir ligar o computador aos auscultadores, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no seu computador. Depois, emparelhe-os novamente. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541350

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Ligar a um computador emparelhado (Mac)

SO compatível

macOS (versão 12 ou posterior)

Antes de iniciar o procedimento operacional, verifique o seguinte.

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ser necessário ativar o adaptador BLUETOOTH integrado. Nos casos a seguir indicados, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador BLUETOOTH.
 - Quer saber se o seu computador tem um adaptador BLUETOOTH integrado.

- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO).
Se o altifalante do computador estiver desligado, não se ouvirá qualquer som nos auscultadores.

🔊 : o ícone que indica que o altifalante está desligado

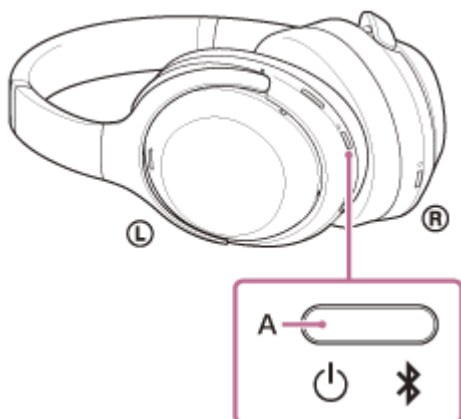
O ícone abaixo indica que o altifalante do computador está ligado.



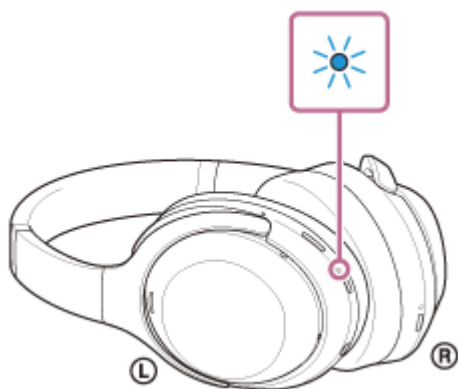
1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.
O indicador continua a piscar a azul mesmo depois de retirar o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 **Selecione os seguintes elementos no Dock, na parte inferior do ecrã do seu computador.**
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : o ícone das preferências do sistema



4 **Clique em [WH-1000XM4C] no [Bluetooth] ecrã enquanto mantém premida a tecla Control do computador e seleccione [Connect] no menu que aparece.**



A ligação é estabelecida. Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som da reprodução de música for fraca, verifique se a A2DP função que suporta as ligações de reprodução de música está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado estiver próximo dos auscultadores, estes poderão ligar-se automaticamente ao dispositivo bastando para isso ligá-los. Se for esse o caso, desative a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue-o.
- Se não conseguir ligar o computador aos auscultadores, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores do seu computador. Depois, emparelhe-os novamente. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541351

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Emparelhamento e ligação com um dispositivo BLUETOOTH

O procedimento para registar o dispositivo ao qual pretende ligar-se denomina-se «emparelhamento». Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar o procedimento operacional, verifique o seguinte.

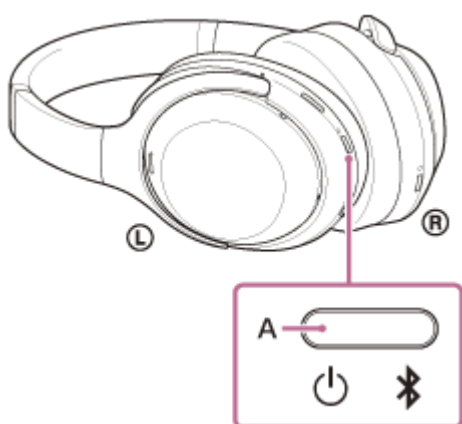
- O dispositivo BLUETOOTH deve ser colocado a uma distância máxima de 1 m (3,2 pés) dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Tenho em mãos o manual de instruções do dispositivo BLUETOOTH.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

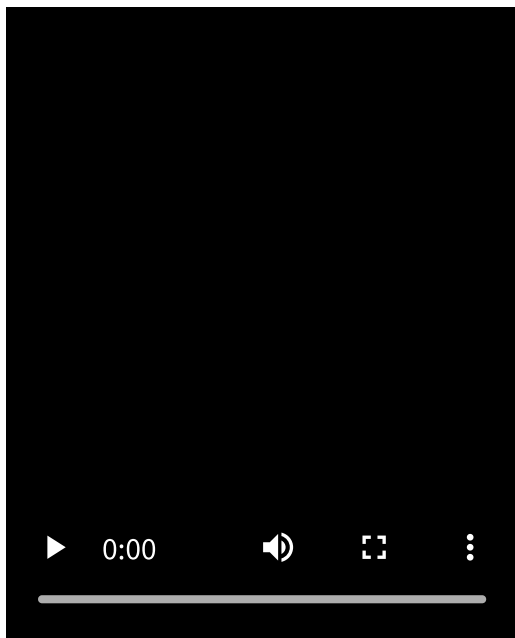
Os auscultadores entram automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Passe para o passo 2.

- Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra dos auscultadores
- Após inicializar os auscultadores e apagar todas as informações de emparelhamento

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes, se os auscultadores já tiverem informações de emparelhamento para outros dispositivos, entre manualmente no modo de emparelhamento. Mantenha premido o botão BLUETOOTH (A) durante cerca de 7 segundos ou mais.



O indicador pisca repetidamente a azul, duas vezes seguidas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



2 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo BLUETOOTH para procurar estes auscultadores.

[WH-1000XM4C] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo BLUETOOTH.
Se não for apresentado, repita a partir do passo 1.

3 Selecione [WH-1000XM4C] apresentado no ecrã do dispositivo BLUETOOTH para o emparelhamento.

Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por «código de acesso», «código PIN», «número PIN» ou «palavra-passe».

4 Estabeleça a ligação BLUETOOTH a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente aos auscultadores após o emparelhamento estar concluído.
Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.
Se não estiverem ligados, consulte [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#).

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo BLUETOOTH.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento BLUETOOTH, consulte [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e reinicie o procedimento operacional a partir do passo 1.
- Depois de os dispositivos BLUETOOTH estarem emparelhados, não é necessário voltar a emparelhá-los, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9.º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um nono dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH ligado
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos

auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541352

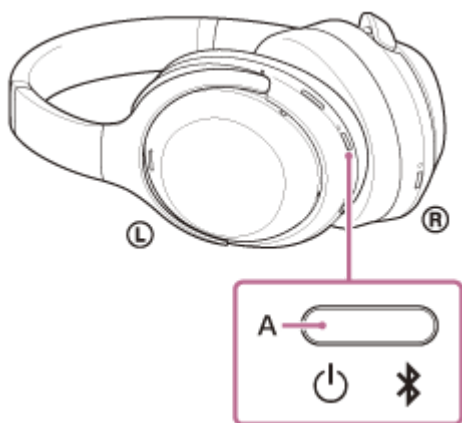
5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

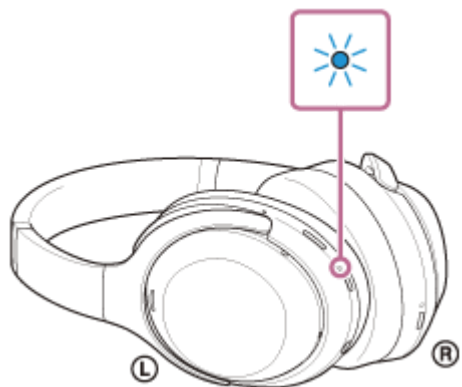
Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador continua a piscar a azul mesmo depois de tirar o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no dispositivo BLUETOOTH. Se não estiver ligado, avance para o passo 2.

2 Estabeleça a ligação BLUETOOTH a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Quanto ao funcionamento do seu dispositivo BLUETOOTH, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo BLUETOOTH.

Quando estiver ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo BLUETOOTH.

Nota

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado estiver próximo dos auscultadores, estes poderão ligar-se automaticamente ao dispositivo bastando para isso ligá-los. Se for esse o caso, desative a função BLUETOOTH no último dispositivo ligado ou desligue-o.
- Se não conseguir ligar o seu dispositivo BLUETOOTH aos auscultadores, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no seu dispositivo BLUETOOTH. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de utilização do seu dispositivo BLUETOOTH, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhamento e ligação com um dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541353

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

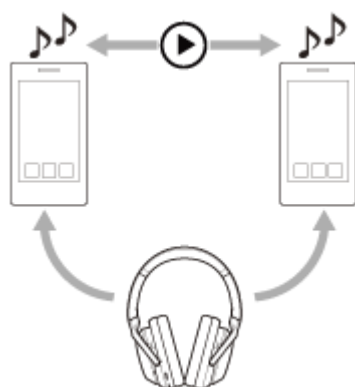
Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo (ligação multiponto)

Os auscultadores podem ser ligados simultaneamente a dois dispositivos através de ligações BLUETOOTH, permitindo-lhe realizar o seguinte.

- Aguardar a receção de chamadas em 2 smartphones
Pode ouvir música reproduzida num smartphone com os auscultadores, aguardar a receção de chamadas em ambos os smartphones e falar quando receber uma chamada.



- Alternar a reprodução de música entre 2 dispositivos
Pode alternar a reprodução de música de um dispositivo para outro sem ter de voltar a estabelecer a ligação BLUETOOTH.



Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo através de ligações BLUETOOTH

Antes de estabelecer a ligação, certifique-se de que a “Sound Connect” aplicação está instalada num dos dois dispositivos.

- 1 Emparelhe os auscultadores com os 2 dispositivos, um de cada vez.
- 2 Utilize o dispositivo com a “Sound Connect” aplicação instalada para ligar os auscultadores através de BLUETOOTH.
- 3 Ative [Connect to 2 devices simultaneously] na “Sound Connect” aplicação.

4 Utilize o segundo dispositivo para estabelecer uma ligação BLUETOOTH com os auscultadores.

A situação seguinte ocorre quando se tenta ligar um terceiro dispositivo emparelhado a uns auscultadores através de uma ligação BLUETOOTH, enquanto já existem dois dispositivos ligados através de ligações BLUETOOTH.

A ligação BLUETOOTH com o dispositivo que esteve a reproduzir música pela última vez será mantida.

A ligação BLUETOOTH com o outro dispositivo será interrompida.

Em seguida, é estabelecida uma ligação BLUETOOTH entre o terceiro dispositivo e os auscultadores.

Reprodução de música quando os auscultadores estão ligados a dois dispositivos através de ligações BLUETOOTH

- Quando solicitar a reprodução de música interagindo com os auscultadores, o dispositivo que reproduzirá música será o que tiver sido utilizado mais recentemente para reproduzir música.
- Se pretender reproduzir música do outro dispositivo, pare a reprodução no dispositivo que estiver a reproduzir música e inicie a reprodução diretamente no outro dispositivo.
Se iniciar a reprodução de música no segundo dispositivo enquanto o primeiro está a reproduzir música, continuará a ouvir a música do primeiro dispositivo através do sistema de auscultadores. Se interromper a reprodução no primeiro dispositivo neste estado, poderá ouvir música a partir do segundo dispositivo através dos auscultadores.

Falar ao telefone quando os auscultadores estão ligados a dois dispositivos através de ligações BLUETOOTH

- Quando os auscultadores estiverem ligados a dois smartphones em simultâneo através de ligações BLUETOOTH, ambos os dispositivos ficarão em modo de espera.
- Quando receber uma chamada no primeiro dispositivo, ouvirá um toque de chamada através dos auscultadores. Quando receber uma chamada no segundo dispositivo enquanto está a falar numa chamada através dos auscultadores, ouvirá um toque de chamada através do segundo dispositivo.
Se terminar a chamada do primeiro dispositivo, ouvirá o toque de chamada do segundo dispositivo através do sistema de auscultadores.

Nota

- Ao utilizar a “Sound Connect” aplicação, pode configurar o dispositivo para continuar a reproduzir música a partir da fonte de áudio utilizada anteriormente.

Tópico relacionado

- [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Codecs suportados](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541354

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Desligar a ligação BLUETOOTH (após a utilização)

1 Desligue a ligação BLUETOOTH através do dispositivo BLUETOOTH.

Ouvirá um som de notificação.

2 Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação.

Sugestão

- Quando terminar de reproduzir música, a ligação BLUETOOTH poderá ser interrompida automaticamente, dependendo do dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541355

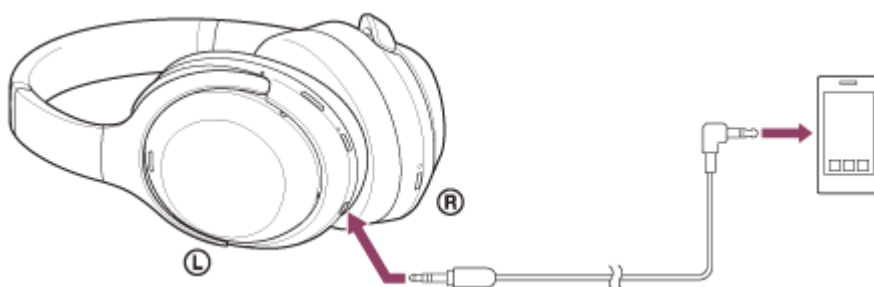
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Utilizar o cabo para auscultadores fornecido

Pode utilizar os auscultadores como auscultadores com cancelamento do ruído, desde que estes estejam ligados a um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e estejam ligados.
O sistema de auscultadores suporta a reprodução de High-Resolution Audio.

1 Ligue um dispositivo de reprodução à tomada de entrada para cabo para auscultadores com o cabo para auscultadores fornecido.

Certifique-se de que liga a ficha em forma de L no dispositivo que pretende ligar.



2 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.

Sugestão

- Pode ouvir música mesmo com o sistema de auscultadores desligado. Neste caso, a função de cancelamento do ruído não pode ser utilizada.
- Para desfrutar de música com High-Resolution Audio ou utilizar funções como o cancelamento do ruído/Modo som ambiente, ative o sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores desativa-se automaticamente se desligar o cabo para auscultadores fornecido e tiver o sistema de auscultadores ativado.
- Quando receber uma chamada, ouvirá o toque de chamada através do sistema de auscultadores. Atenda a chamada utilizando o smartphone e fale utilizando o microfone do telefone. Pode ouvir a voz do interlocutor da chamada no sistema de auscultadores. Se desligar o cabo para auscultadores do smartphone, pode falar utilizando o microfone e o altifalante do telefone.

Nota

- Utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido.
- Ao ligar ou desligar o cabo, segure na ficha e insira-a diretamente na tomada de entrada do cabo para auscultadores. Puxar o cabo ou aplicar uma força excessiva pode provocar a sua ruptura.
- Certifique-se de que a ficha está totalmente inserida. Se a ficha não estiver totalmente inserida, poderá não se ouvir som.
- Quando se utiliza o cabo para auscultadores, a função BLUETOOTH não pode ser utilizada.
- Pode utilizar o Modo de atenção rápida e Speak-to-Chat desde que os auscultadores estejam ligados a um dispositivo através do cabo para auscultadores e estejam ligados. Execute procedimentos operacionais, tais como ajustar o volume e reproduzir/pausar, no dispositivo de reprodução. Quando o sistema de auscultadores estiver desligado, não pode utilizar o Modo de atenção rápida e Speak-to-Chat.

- O botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente não pode ser utilizado quando os auscultadores estão desligados.
- Quando falar ao telefone com o cabo para auscultadores ligado ao sistema de auscultadores, desative a função Speak-to-Chat. Se a função Speak-to-Chat estiver ativada, a voz do interlocutor da chamada não será ouvida a partir do sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541356

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH

Se o seu dispositivo BLUETOOTH for compatível com os perfis a seguir, poderá desfrutar de música e controlar o dispositivo a partir dos seus auscultadores através de uma ligação BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Pode ajustar o volume e outras definições.

O funcionamento pode variar consoante o dispositivo BLUETOOTH. Consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo BLUETOOTH.

1 Ligue os auscultadores a um dispositivo BLUETOOTH.

2 Coloque os auscultadores nas orelhas.

Consulte a secção [Utilizar o sistema de auscultadores](#) para saber como os colocar nas orelhas.

3 Utilize o dispositivo BLUETOOTH para iniciar a reprodução e regule o volume para um nível moderado.

4 Ajuste o volume utilizando o painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores.

- Para aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para baixar o volume: Deslize o dedo para baixo repetidamente até o volume atingir o nível desejado.



- Para alterar o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- Os auscultadores suportam SCMS-T a proteção de conteúdos. Pode desfrutar de música e de outros conteúdos de áudio nos auscultadores a partir de um dispositivo, como uma televisão portátil, que suporte SCMS-T proteção de conteúdos.
- Dependendo do dispositivo BLUETOOTH, poderá ser necessário ajustar o volume ou definir a configuração de saída de áudio no dispositivo.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Mesmo que mude o volume durante a reprodução de música, o volume de uma chamada não se altera.

Nota

- Se as condições de comunicação forem desfavoráveis, o dispositivo BLUETOOTH poderá apresentar um mau funcionamento em resposta ao procedimento de utilização dos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541357

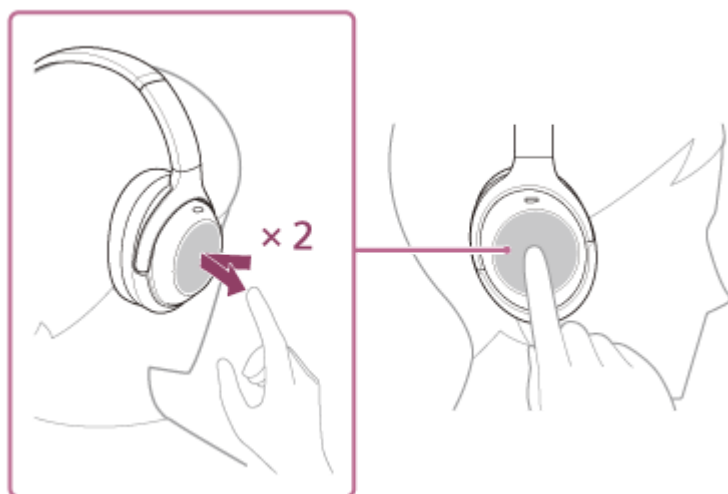
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Controlar o dispositivo de áudio (ligação BLUETOOTH)

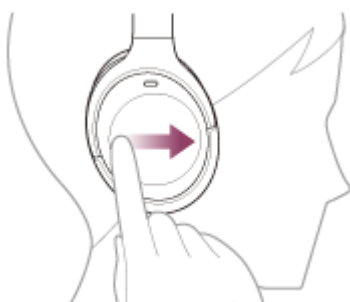
Se o seu dispositivo BLUETOOTH for compatível com a AVRCP função operacional do perfil, estão disponíveis os seguintes procedimentos operacionais. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo BLUETOOTH; por isso, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo.

Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil para realizar as seguintes ações.

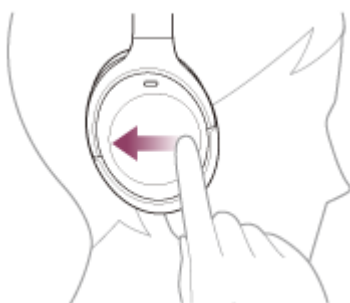
- Para reproduzir ou pausar: Toque duas vezes rapidamente, com um intervalo de cerca de 0,4 segundos entre os toques.



- Para avançar para o início da faixa seguinte: deslize para a frente e solte o dedo.



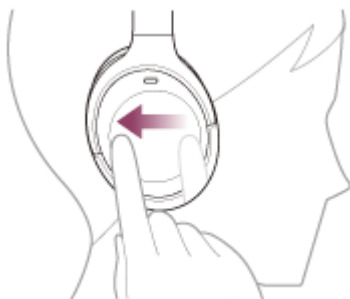
- Para avançar para o início da faixa anterior ou da faixa atual durante a reprodução: deslize o dedo para trás e solte.



- Para avançar rapidamente: deslize para a frente e mantenha premido. Demora algum tempo até que o avanço rápido comece. Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.



- Para avançar rapidamente para trás: deslize o dedo para trás e mantenha premido. Demora algum tempo até que a marcha-atrás rápida comece. Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.



- Para aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para baixar o volume: Deslize o dedo para baixo repetidamente até o volume atingir o nível desejado.



- Para alterar o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Nota

- Se as condições de comunicação forem desfavoráveis, o dispositivo BLUETOOTH poderá apresentar um mau funcionamento em resposta ao procedimento de utilização dos auscultadores.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, o dispositivo pode funcionar de forma diferente ou pode não funcionar, mesmo que sejam seguidos os procedimentos de funcionamento acima descritos.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Sobre 360 Reality Audio

360 Reality Audio é uma nova experiência musical que utiliza a tecnologia de áudio tridimensional 360 da Sony.

As informações posicionais são associadas a cada fonte de som, como vozes, coro e instrumentos musicais, e são colocadas num espaço esférico.

Os ouvintes podem sentir um campo de som tridimensional como se estivessem imersos num espetáculo ao vivo dos artistas.

Condições de utilização

Descarregue e utilize uma aplicação de serviço de streaming de música compatível 360 Reality Audio no seu smartphone ou tablet com iOS ou Android. A aplicação poderá ter um custo.

Ao otimizar o campo sonoro e as características acústicas dos auscultadores com a “Sound Connect” aplicação, poderá desfrutar de uma sensação de realidade mais autêntica.

Para mais informações sobre 360 Reality Audio, consulte o seguinte URL.

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- O serviço não está disponível em alguns países e regiões.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541359

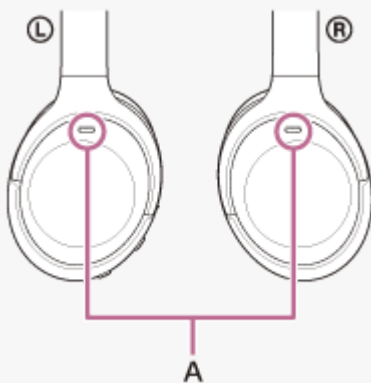
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

O que é o cancelamento do ruído?

A função de cancelamento do ruído gera um som em antifase em relação aos ruídos circundantes, tais como os ruídos dos veículos ou dos aparelhos de ar condicionado no interior. Reduz os ruídos do ambiente ao anular esses ruídos.

Nota

- A função Otimizador de NC otimiza automaticamente o desempenho do cancelamento do ruído de acordo com as alterações nas condições de utilização e no ambiente de utilização. Por conseguinte, poderá notar variações no efeito de cancelamento do ruído, dependendo da situação.
- Dependendo do tipo de ruído ou se for utilizado num ambiente muito silencioso, pode não sentir os efeitos do cancelamento do ruído ou pode sentir que algum ruído é aumentado.
- Quando estiver a utilizar os auscultadores, dependendo da forma como utiliza os auscultadores, os efeitos da função de cancelamento do ruído podem diminuir ou pode ser ouvido um bip (feedback). Neste caso, retire os auscultadores e volte a colocá-los nos ouvidos.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas, como veículos e sistemas de ar condicionado. Apesar de o ruído ser reduzido, não é completamente cancelado.
- Quando utiliza os auscultadores num automóvel ou autocarro, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os smartphones poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste os auscultadores ainda mais do smartphone.
- Não cubra os microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores com as mãos ou outros objetos. O efeito da função de cancelamento do ruído ou do Modo som ambiente pode não funcionar corretamente ou poderá ser emitido um bip (feedback). Se alguma destas situações se verificar, retire as mãos ou outros objetos dos microfones esquerdo e direito.



Para obter mais detalhes sobre a utilização da função de cancelamento do ruído, consulte o seguinte Tópico Relacionado.

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541360

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Utilizar a função de cancelamento do ruído

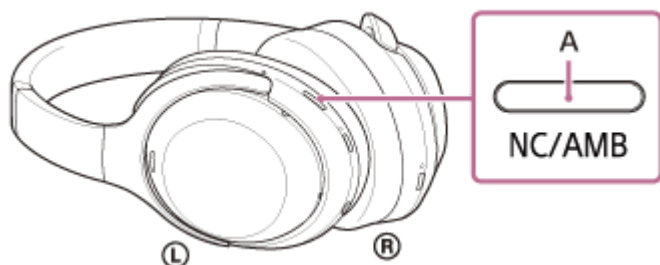
Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.

Quando utilizar os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização dos mesmos, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente ao ligá-los.

2 Prima o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente (A) para alterar as definições da função de cancelamento do ruído.



De cada vez que premir o botão, a função é comutada da seguinte forma.

A função de cancelamento do ruído está ativada e o Modo som ambiente está desativado.
Ouvirá um som de notificação.



O Modo som ambiente está ativado e a função de cancelamento do ruído está desativada.
Ouvirá um som de notificação.



A função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente estão desativados.
Ouvirá um som de notificação.

Verificar o som das notificações

Pode não funcionar em nenhum navegador, exceto nos mais recentes.

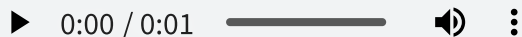
- Quando a função de cancelamento do ruído está ativada



- Quando o Modo som ambiente está ativado



- Quando a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente estão desativados



Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função de cancelamento do ruído. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, excluindo a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Sugestão

- Se ligar o cabo para auscultadores fornecido enquanto estiver a utilizar a função de cancelamento do ruído com uma ligação BLUETOOTH, a função BLUETOOTH será desativada. Pode continuar a utilizar a função de cancelamento do ruído.
- Também pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente através da “Sound Connect” aplicação.

Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Ativar os auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541361

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Otimização da função de cancelamento do ruído de acordo com as condições de utilização (Otimizador de NC)

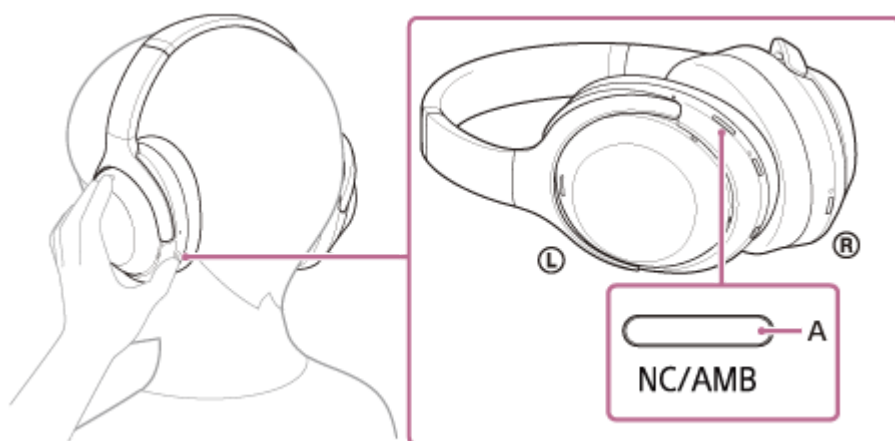
Os auscultadores analisam as condições de utilização, tais como a forma do rosto, o penteado e a presença de óculos, para otimizar o desempenho do Cancelamento do ruído.

Recomenda-se que execute o Otimizador de NC quando utilizar os auscultadores pela primeira vez ou quando as condições de utilização tiverem mudado.

1 Ative o sistema de auscultadores e coloque-o nos ouvidos.



2 Mantenha premido o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente (A) durante cerca de 2 segundos até ouvir a mensagem de voz a indicar: “Optimizer start” (Otimizador iniciado).



Irá ouvir sinais de teste enquanto a otimização estiver a decorrer. Quando o processo de otimização terminar, ouvirá a orientação por voz “Optimizer finished” (Otimizador terminado).

Sugestão

- Recomenda-se que volte a utilizar o Otimizador de NC sempre que as suas condições de utilização se alterarem, por exemplo, depois de mudar de penteado ou de tirar os óculos que costuma usar.
- Também pode utilizar o Otimizador de NC a partir da “Sound Connect” aplicação.

Nota

- Ao utilizar o Otimizador de NC, coloque os auscultadores nas mesmas condições em que os utiliza normalmente. Recomenda-se que não toque nos auscultadores enquanto o Otimizador de NC estiver a funcionar.
- Se os auscultadores receberem outros comandos enquanto o Otimizador de NC estiver a ser executado, o processo será cancelado.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541381

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)

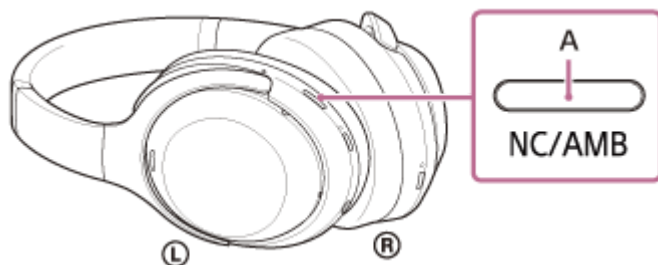
Os microfones integrados nas unidades esquerda e direita dos auscultadores tornam fácil ouvir o som ambiente. Pode ouvir o som ambiente enquanto usufrui da música.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.

Quando utilizar os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização dos mesmos, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente ao ligá-los.

2 Prima o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente (A) para passar para o Modo som ambiente.



De cada vez que premir o botão, a função é comutada da seguinte forma.

O Modo som ambiente está ativado e a função de cancelamento do ruído está desativada.
Ouvirá um som de notificação.



A função de cancelamento do ruído está ativada e o Modo som ambiente está desativado.
Ouvirá um som de notificação.



A função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente estão desativados.
Ouvirá um som de notificação.

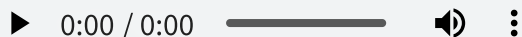
Verificar o som das notificações

Pode não funcionar em nenhum navegador, exceto nos mais recentes.

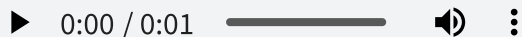
- Quando o Modo som ambiente está ativado



- Quando a função de cancelamento do ruído está ativada



- Quando a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente estão desativados



Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo som ambiente. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, excluindo a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Sugestão

- As definições do Modo som ambiente alteradas com a “Sound Connect” aplicação são guardadas nos auscultadores. Pode desfrutar de música com as definições guardadas ativando o Modo som ambiente, mesmo quando os auscultadores estiverem ligados a outros dispositivos que não tenham a “Sound Connect” aplicação instalada.

Nota

- Dependendo das condições ambientais e do tipo e volume da reprodução de áudio, os sons ambientais podem não ser ouvidos, mesmo quando se utiliza o Modo som ambiente. Não utilize os auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se os auscultadores não forem usados corretamente nos seus ouvidos, o Modo som ambiente poderá não funcionar corretamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.
- Dependendo do ambiente circundante, o ruído do vento pode aumentar quando o Modo som ambiente estiver ativado. Nesse caso, reduza o volume do Modo som ambiente através da “Sound Connect” aplicação. Se o ruído do vento continuar a ser significativo, desative o Modo som ambiente.
- Quando o Modo som ambiente estiver ativado, se os seus dedos ou cabelo tocarem nos microfones da função de cancelamento do ruído, poderá ouvir um som alto.

Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Utilizando o “Sound Connect” aplicação](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541362

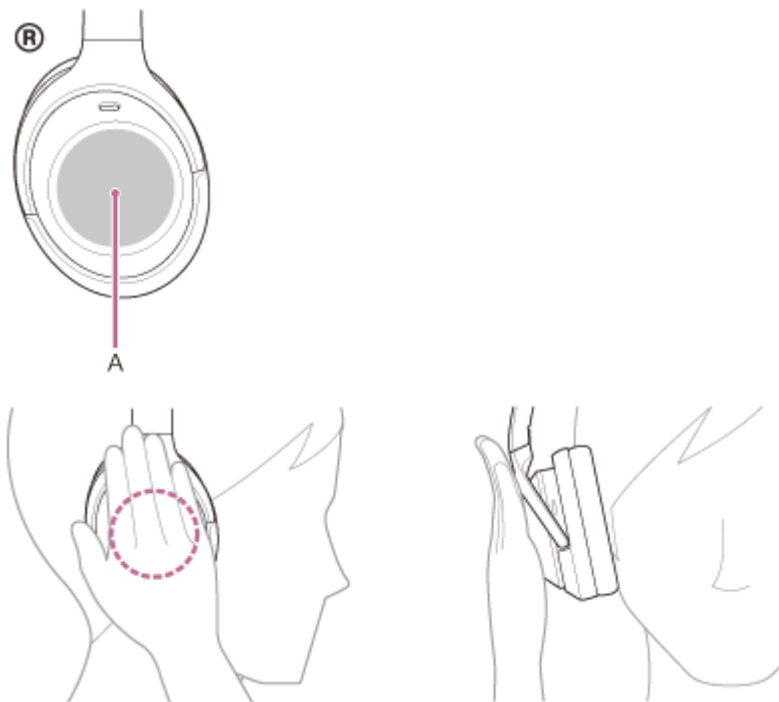
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de atenção rápida)

Esta função reduz o volume da música, dos sons das chamadas e do toque do telefone para permitir que o som ambiente seja ouvido facilmente. O Modo de atenção rápida é útil para ouvir rapidamente anúncios numa estação ferroviária, etc.

Para ativar o Modo de atenção rápida

Toque em todo o painel de controlo com sensor tátil (A) dos auscultadores. O Modo de atenção rápida é ativado apenas enquanto estiver a tocar no painel de controlo com sensor tátil.



Para desativar o Modo de atenção rápida

Retire a mão do painel de controlo com sensor tátil.

Nota

- Se tocar da seguinte forma, a função pode não funcionar bem.
 - Não cobriu todo o painel de controlo com sensor tátil.



- Não tocou no painel de controlo com sensor tátil.



- Dependendo das condições ambientais e do tipo e volume da reprodução de áudio, os sons ambientais podem não ser ouvidos, mesmo quando se utiliza o Modo de atenção rápida. Não utilize os auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se os auscultadores não forem utilizados corretamente, o Modo de atenção rápida poderá não funcionar adequadamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.
- O Modo de atenção rápida não pode ser utilizado durante uma chamada.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541363

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores (Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat é uma funcionalidade que facilita a audição da voz do seu interlocutor enquanto usa os auscultadores. Configurar com a “Sound Connect” aplicação.

Enquanto o Speak-to-Chat modo estiver ativado, os auscultadores colocam a música em pausa e captam a voz da pessoa com quem está a conversar, para facilitar a audição.

Quando os auscultadores não deteta a voz do utilizador durante um determinado período de tempo, o modo Speak-to-Chat termina automaticamente.

Para terminar o modo mais cedo, utilize os botões ou o painel de controlo tátil dos auscultadores.



Para ativar Speak-to-Chat

Para ativar o modo Speak-to-Chat, é necessário habilitar o modo Speak-to-Chat previamente.

Nas definições de fábrica, o Speak-to-Chat está desativado. Para ativar, altere a configuração através da “Sound Connect” aplicação.

Para desativar Speak-to-Chat

Para desativar, altere a configuração através da “Sound Connect” aplicação.

Sugestão

- Também pode utilizar a “Sound Connect” aplicação para alternar entre ativado/desativado, ajustar a sensibilidade da deteção automática de áudio e alterar o tempo até que o Speak-to-Chat o modo termine. Nas definições de fábrica, o tempo até o modo terminar está definido para cerca de 15 segundos.

Nota

- O Speak-to-Chat modo é ativado quando deteta a voz da pessoa que está a usar os auscultadores. Em casos raros, o modo pode ativar-se involuntariamente em resposta a vibrações causadas por ações como escovar os dentes, tossir ou cantarolar, ou por aparelhos como escovas de dentes elétricas, aparelhos de massagem ou máquinas de barbear. Se o Speak-to-Chat modo for iniciado com frequência, defina o Speak-to-Chat modo para “L Sensitivity”.
- O Speak-to-Chat modo pode não iniciar se a voz da pessoa que usa os auscultadores não for detetada devido ao ruído ambiente. Neste caso, experimente falar mais tempo ou com a voz mais alta. No entanto, em locais com ruído extremamente intenso, como num avião, o Speak-to-Chat modo pode não ser ativado, mesmo que fale durante mais tempo ou em voz mais alta.

● Utilizando o “Sound Connect” aplicação

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541364

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Receber uma chamada

Pode falar ao telemóvel com as mãos livres através de uma ligação BLUETOOTH num smartphone compatível com os seguintes perfis BLUETOOTH.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Se o seu smartphone for compatível com ambos HFP e HSP, configura-o para HFP.
- O procedimento de utilização pode variar consoante o smartphone. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação, é possível que as funções não funcionem corretamente, mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

Toque

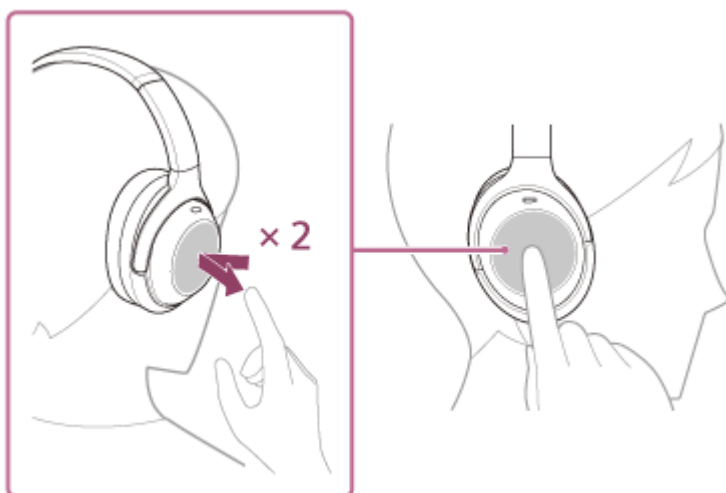
Quando receber uma chamada, ouvirá um toque nos auscultadores e o indicador piscará rapidamente a azul. Dependendo do seu smartphone, irá ouvir um dos seguintes toques de chamada.

- Toque de chamada definido nos auscultadores
- Toque de chamada definido no smartphone
- Toque definido apenas para uma ligação BLUETOOTH no smartphone

1 Ligue primeiro os auscultadores a um smartphone através de uma ligação BLUETOOTH.

2 Quando ouvir o toque, toque duas vezes rapidamente no painel de controlo do sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,4 segundos, para atender a chamada.

Quando receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução entra em pausa e o sistema de auscultadores emite um toque de chamada.



Pode falar utilizando os microfones da unidade da esquerda.

Se não for emitido um toque através dos auscultadores

- Os auscultadores podem não estar ligados ao smartphone através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone.

- Se a reprodução de música não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no dispositivo de reprodução.

3 Ajuste o volume utilizando o painel de controlo com sensor tátil.

- Para aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para baixar o volume: Deslize o dedo para baixo repetidamente até o volume atingir o nível desejado.



- Para alterar o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Quando terminar a chamada, toque duas vezes rapidamente no painel de controlo sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,4 segundos, para terminar a chamada.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- Quando receber uma chamada ao usar um smartphone ou telemóvel, alguns smartphones ou telemóveis podem receber uma chamada no telefone em vez de no sistema de auscultadores. Com um HFP ou HSP ligação, transfira a chamada para os auscultadores mantendo o dedo no painel de controlo tátil dos auscultadores até que a chamada seja transferida, ou utilizando o seu smartphone ou telemóvel.
- O volume de uma chamada só pode ser ajustado durante a conversa telefónica.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.

Nota

- Consoante o dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize o smartphone a uma distância mínima de 50 cm (19,68 polegadas) dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone estiverem demasiado próximos.

- A sua voz será ouvida a partir dos auscultadores através do microfone dos auscultadores (função Tom lateral). Neste caso, é possível ouvir sons do ambiente ou os sons associados ao funcionamento dos auscultadores através destes, mas isso não constitui uma avaria.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541365

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Fazer uma chamada

Pode falar ao telemóvel com as mãos livres através de uma ligação BLUETOOTH num smartphone compatível com os seguintes perfis BLUETOOTH.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Se o seu smartphone for compatível com ambos HFP e HSP, configura-o para HFP.
- O procedimento de utilização pode variar consoante o smartphone. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação, é possível que as funções não funcionem corretamente, mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

1 Ligue os auscultadores a um smartphone através de uma ligação BLUETOOTH.

2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada dos auscultadores.

Se fizer uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução entra em pausa.

Se não ouvir um sinal de chamada através dos auscultadores, mude o dispositivo de chamada para os auscultadores utilizando o smartphone.

Pode falar utilizando os microfones da unidade da esquerda.

3 Ajuste o volume utilizando o painel de controlo com sensor tátil.

- Para aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



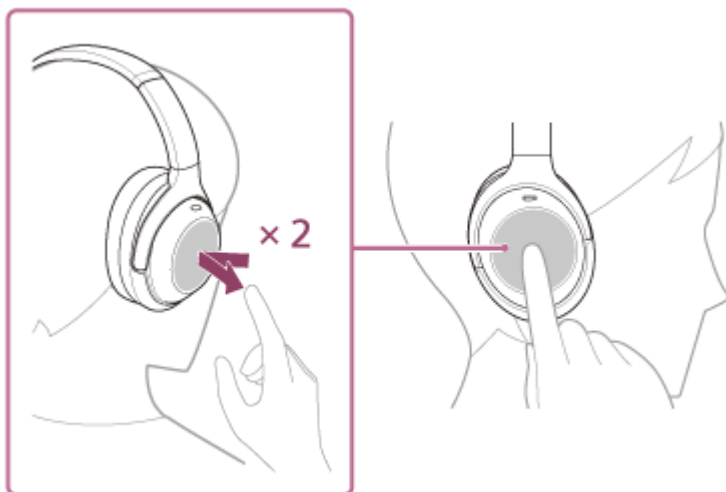
- Para baixar o volume: Deslize o dedo para baixo repetidamente até o volume atingir o nível desejado.



- Para alterar o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

- 4 Quando terminar a chamada, toque duas vezes rapidamente no painel de controlo sensorial tátil, com um intervalo de cerca de 0,4 segundos, para terminar a chamada.**



Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- O volume de uma chamada só pode ser ajustado durante a conversa telefónica.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando fizer uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize o smartphone a uma distância mínima de 50 cm (19,68 polegadas) dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir dos auscultadores através do microfone dos auscultadores (função Tom lateral). Neste caso, é possível ouvir sons do ambiente ou os sons associados ao funcionamento dos auscultadores através destes, mas isso não constitui uma avaria.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541366

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Funções para uma chamada

As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone. Além disso, mesmo que o perfil seja o mesmo, as funções disponíveis poderão depender do smartphone.

Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com o painel de controlo com sensor tátil.

Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

Quando o perfil suportado é o « HFP » (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

- Mantenha o dedo no painel de controlo do sensor tátil durante cerca de 1 segundo para ativar a função de marcação por voz do smartphone/telemóvel, ou para ativar a Google app no smartphone Android ou a Siri no iPhone.



Chamada efetuada

- Toque duas vezes rapidamente no painel de controlo do sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,4 segundos, para cancelar uma chamada a ser efetuada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

Chamada recebida

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para rejeitar uma chamada.

Durante a chamada

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

Quando o perfil suportado é o « HSP » (Headset Profile)

Chamada efetuada

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada.

Chamada recebida

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.

Durante a chamada

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada.

Tópico relacionado

- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541367

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Efetuar uma videochamada no seu computador

Quando efetuar uma videochamada no seu computador, pode falar a partir dos auscultadores por comunicação sem fios.

- 1 **Ligue os auscultadores ao computador através de uma ligação BLUETOOTH.**
- 2 **Abra a aplicação de videochamadas no seu computador.**
- 3 **Verifique as definições (*) da aplicação de videochamadas.**
 - Quando fizer uma videochamada no computador, selecione as ligações de chamada (HFP/HSP) e não as ligações para reprodução de música (A2DP). Se selecionar as ligações de reprodução de música, a videochamada poderá não estar disponível.
 - Nas definições do altifalante, selecione «ligações de chamadas» [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM4CStereo)] (**) destina-se a ligações para reprodução de música.)
 - Nas definições do microfone, selecione as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**). Quando o microfone não está configurado, o modo Speak-to-Chat é ativado quando os auscultadores deteta a voz da pessoa que está a utilizar os auscultadores e o som proveniente dos auscultadores é silenciado.
 - Dependendo da aplicação de videochamadas que estiver a utilizar, poderá ser apresentado apenas [WH-1000XM4C]. Se for esse o caso, selecione [WH-1000XM4C].
 - Visite o website de assistência ao cliente para ver as perguntas frequentes e as respetivas respostas.

(*) Dependendo da aplicação de videochamadas que estiver a utilizar, esta função poderá não estar disponível.

(**) Os nomes podem variar consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que estiver a utilizar.

Sugestão

- Nos casos seguintes, selecione [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] nas definições do seu computador para estabelecer ligações. Consulte [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)» ou [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)».
- Quando não é possível confirmar as definições da aplicação de videochamadas
- Quando não é possível selecionar ligações de chamada [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)]

Nota

- Enquanto o modo Speak-to-Chat está habilitado, se o microfone não estiver configurado corretamente, o modo Speak-to-Chat é ativado quando é detetada uma voz e o som proveniente dos auscultadores é silenciado.
- Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, poderá não ser possível definir as definições de microfone. Se for esse o caso, utilize a “Sound Connect” aplicação para desativar Speak-to-Chat.
- Dependendo do computador ou da aplicação que estiver a utilizar, os auscultadores poderão não funcionar corretamente durante uma videochamada. Esta situação pode ser melhorada reiniciando o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)

- Emparelhamento e ligação a um computador (Mac)
- Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)
- Ligar a um computador emparelhado (Mac)
- Desligar a ligação BLUETOOTH (após a utilização)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541368

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Utilizar a função de assistência por voz (Google™ app)

Ao ligar o Google app no seu smartphone Android, pode controlar o smartphone Android por voz enquanto usa os auscultadores.

1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecione os seguintes menus.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

Em seguida, defina [Assist app] para o Google app.

O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções do smartphone Android.

Pode ser necessária a versão mais recente do Google app pode ser necessária.

Modelos para países e regiões, excluindo a China continental:

Para mais informações sobre o Google app, consulte o manual de instruções ou o site de apoio do seu smartphone Android, ou o Google Play site.

Modelos para a China continental:

Para mais informações sobre o Google app, consulte o manual de instruções ou o site de suporte do smartphone Android.

A Google app pode não ser ativado a partir dos auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

2 Ligue os auscultadores ao smartphone Android através de uma ligação BLUETOOTH.

3 Quando o smartphone Android estiver em modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no painel de controlo tátil dos auscultadores durante mais de cerca de 1 segundo.



A Google app fica ativa.

4 Fale com o Google através da aplicação enquanto usa os auscultadores nos ouvidos.

Existem microfones na unidade esquerda dos auscultadores.

Para obter mais informações sobre as aplicações compatíveis com o Google app, consulte o manual de instruções do smartphone Android.

Após iniciar a Google app, a entrada por voz será desativada se não for gravada nenhuma fala durante um determinado período de tempo.

Nota

- Mesmo que a opção “Hey Google” estiver ativado no teu smartphone Android, não podes utilizar o comando de voz “Hey Google” para iniciar o Google app.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz nos auscultadores através dos microfones dos auscultadores (função Tom lateral). Neste caso, é possível ouvir sons do ambiente ou os sons associados ao funcionamento dos auscultadores através destes, mas isso não constitui uma avaria.
- A Google app poderá não ser ativada, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541369

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Ao ligar os auscultadores à Siri no seu iPhone, pode controlar o iPhone por voz enquanto os usa.

1 Ativa a Siri.

Num iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search].

Ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].

O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções do iPhone.

Para mais informações sobre a Siri, consulte o manual de instruções ou o site de apoio do iPhone.

2 Ligue os auscultadores ao iPhone através de uma ligação BLUETOOTH.

3 Quando o iPhone estiver em modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no painel de controlo tátil dos auscultadores durante mais de cerca de 1 segundo.



A Siri está ativada.

4 Fala com a Siri através da aplicação enquanto tens os auscultadores nos ouvidos.

Existem microfones na unidade esquerda dos auscultadores.

Para obter mais informações sobre as aplicações compatíveis com a Siri, consulte o manual de instruções do iPhone.

Após ativar a Siri, esta será desativada se não for detetada qualquer entrada de voz durante um determinado período de tempo.

Nota

- A Siri não pode ser ativada quando se diz "Hey Siri", mesmo que a configuração "Hey Siri" do iPhone estiver ativada.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz nos auscultadores através dos microfones dos auscultadores (função Tom lateral). Neste caso, é possível ouvir sons do ambiente ou os sons associados ao funcionamento dos auscultadores através destes, mas isso não constitui uma avaria.
- A Siri poderá não estar ativada, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Precauções

Sobre as comunicações BLUETOOTH

- A tecnologia sem fios BLUETOOTH é uma tecnologia sem fios de curto alcance que permite a comunicação entre dispositivos digitais, tais como smartphones e computadores. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- Dependendo do dispositivo BLUETOOTH ligado aos auscultadores, do ambiente de comunicação e das condições do local, podem ocorrer ruídos ou interrupções no som.
- A distância máxima de comunicação dos auscultadores é de aproximadamente 10 m (32,8 pés). A distância de comunicação pode variar consoante o ambiente circundante.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo BLUETOOTH poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue os auscultadores e outros dispositivos BLUETOOTH nos seguintes locais, pois poderão provocar um acidente:
 - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores num avião, siga as instruções da tripulação. As ondas de rádio podem influenciar os instrumentos e causar um acidente devido a avaria.
- A reprodução de áudio nos auscultadores pode apresentar um atraso em relação à do dispositivo transmissor, devido às características da tecnologia sem fios BLUETOOTH. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- Os auscultadores suportam funções de segurança que cumprem a norma BLUETOOTH, como forma de garantir a segurança durante a comunicação através da tecnologia sem fios BLUETOOTH. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado ao comunicar através da tecnologia sem fios BLUETOOTH.
- A Sony não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação que ocorram durante a utilização das comunicações BLUETOOTH.
- Não é possível garantir ligações BLUETOOTH com todos os dispositivos BLUETOOTH.
 - Os dispositivos BLUETOOTH ligados aos auscultadores devem estar em conformidade com a norma BLUETOOTH estabelecida por Bluetooth SIG, Inc., e devem estar certificados como conformes.
 - Mesmo que um dispositivo ligado esteja em conformidade com a norma BLUETOOTH acima descrita, a ligação pode falhar, dependendo das características e especificações do dispositivo. Além disso, podem ocorrer diferenças nos métodos de funcionamento, no ecrã ou no desempenho.
 - Ao utilizar os auscultadores para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre aumento da temperatura

- A temperatura dos auscultadores pode aumentar durante o carregamento ou quando os utiliza durante um longo período de tempo. Isto não significa uma avaria.

Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar os auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir um ligeiro formigueiro nos ouvidos. Não se trata de uma avaria dos auscultadores, mas sim de um fenómeno causado pela eletricidade estática acumulada no seu corpo. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

Notas sobre a utilização dos auscultadores

- Após a utilização, retire lentamente os auscultadores dos seus ouvidos. Os auscultadores apresentam um elevado grau de vedação. Se os auscultadores forem pressionados com força ou retirados repentinamente da orelha, corre o risco de danificar o tímpano.
- Ao colocar os auscultadores, poderá ouvir-se um ruído proveniente do diafragma. Isto não significa uma avaria.
- A utilização prolongada dos auscultadores pode causar sintomas como comichão e irritação nos ouvidos. Se sentir algum dos sintomas acima referidos enquanto estiver a utilizar os auscultadores, pare de os utilizar imediatamente. Nesse caso, consulte um médico, o serviço de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.

Outras notas

- Os auscultadores são um dispositivo de precisão, pelo que não os deixe cair nem os submeta a choques fortes. Isto pode causar deformações ou danos, resultando numa redução do desempenho.
- O sensor tátil poderá não funcionar corretamente se colocar autocolantes ou outro tipo de adesivos no painel de controlo com sensor tátil.
- Tenha cuidado para não ficar com o dedo preso no sistema de auscultadores quando o dobrar.
- A função BLUETOOTH poderá não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Dependendo das condições do sinal do seu smartphone ou do ambiente circundante, poderá não conseguir utilizar os auscultadores.
- Não respire na unidade do condutor nem nos microfones.
- Não aplique peso ou pressão sobre o sistema de auscultadores durante longos períodos de tempo, incluindo durante o armazenamento, pois poderá causar deformações. Ao guardar os auscultadores, não exerça força.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização dos auscultadores, pare imediatamente de os utilizar.
- As almofadas são consumíveis. Caso se deteriorem ou fiquem danificados devido a uma utilização prolongada ou ao armazenamento, contacte o apoio técnico da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.
- O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou uma avaria. Se entrar água ou corpos estranhos nos auscultadores, interrompa imediatamente a utilização. Nesse caso, contacte o apoio ao cliente da Sony ou o revendedor Sony mais próximo. Tenha cuidado, sobretudo nos seguintes casos.
 - Quando utilizar os auscultadores perto de um lavatório ou outro recipiente com líquido
Tenha cuidado para não deixar os auscultadores cair no lavatório ou outro recipiente com água.
 - Quando utilizar os auscultadores à chuva ou neve ou em locais húmidos
 - Ao utilizar os auscultadores enquanto está a transpirar
Se tocar nos auscultadores com as mãos molhadas ou se estes entrarem em contacto com roupa molhada, os auscultadores podem ficar molhados.

Limpar os auscultadores

- Limpe ocasionalmente a ficha com um pano macio e seco.
- A poeira e a sujidade no exterior dos auscultadores podem ser limpas com toalhetes húmidos de água pura. Não utilize os seguintes itens, uma vez que podem danificar o acabamento da superfície e provocar avarias ou quebras.
 - Toalhetas húmidas com álcool
 - Mais fino
 - Gasolina e outras substâncias semelhantes

Não utilize o sistema de auscultadores perto de dispositivos médicos

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize o sistema de auscultadores em locais com muitas pessoas, como um comboio cheio ou um hospital.
- O sistema de auscultadores possui ímanes. Estes ímanes podem interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para o tratamento da hidrocefalia ou outros dispositivos médicos. Não coloque os auscultadores junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

Mantenha os auscultadores afastados de cartões magnéticos

- O sistema de auscultadores possui ímanes. Se um cartão magnético se aproximar dos auscultadores, o magnetismo do cartão pode ser afetado ou desativado.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541371

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Codecs suportados

Um codec é um «algoritmo de codificação de áudio» utilizado na transmissão sem fios de som através de uma ligação BLUETOOTH.

Os auscultadores suportam os seguintes 3 codecs para reprodução de música através de uma A2DP ligação: SBC, AAC, e LDAC.

- SBC

Esta é uma abreviatura de Subband Codec.

SBC é a tecnologia padrão de codificação de áudio utilizada nos dispositivos BLUETOOTH.

Todos os dispositivos BLUETOOTH são compatíveis com SBC.

- AAC

Esta é uma abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC é utilizado principalmente em produtos da Apple, como o iPhone, que conseguem proporcionar uma qualidade de som superior à do SBC.

- LDAC

LDAC é uma tecnologia de codificação de áudio desenvolvida pela Sony que permite a transmissão de High-Resolution (Hi-Res) Audio conteúdo, mesmo através de uma ligação BLUETOOTH.

Ao contrário de outras tecnologias de codificação compatíveis com BLUETOOTH, tais como SBC, funciona sem qualquer conversão descendente do High-Resolution Audio conteúdo (*).

Permite a transmissão de aproximadamente 3 vezes mais dados (**) do que essas outras tecnologias através de uma rede sem fios BLUETOOTH, com uma qualidade de som sem precedentes, recorrendo a uma codificação eficiente e a uma pacotização otimizada.

(*) excluindo conteúdos no formato DSD.

(**) em comparação com SBC quando se seleciona uma taxa de bits de 990 kbps (96/48 kHz) ou 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Quando for transmitida música num dos codecs acima indicados a partir de um dispositivo ligado, os auscultadores mudam automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

Quando quiser reproduzir música com LDAC, utiliza a “Sound Connect” aplicação e defina [Bluetooth Connection Quality] para [Prioritize Sound Quality]. Em [Prioritize Stable Connection] e [Low latency], a música não pode ser reproduzida com LDAC.

Se o dispositivo ligado suportar um codec com qualidade de som superior à SBC, poderá ser necessário configurar o dispositivo previamente para poder desfrutar de música com o codec pretendido entre os codecs suportados.

Consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo ligado para configurar o codec.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541372

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável dos auscultadores)

Atualize o software dos auscultadores para usufruir de novas funcionalidades e resolver alguns problemas. Atualize o software dos auscultadores utilizando a “Sound Connect” aplicação.

Para saber mais sobre o software mais recente dos auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

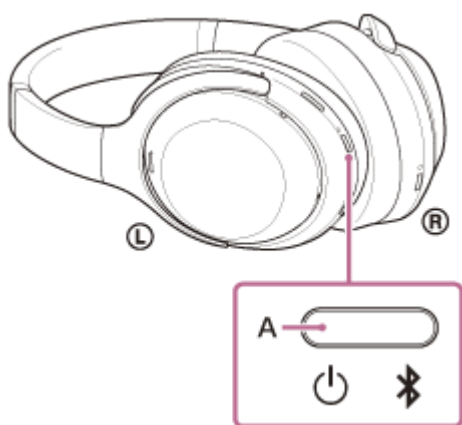
Quando a opção de atualização automática estiver ativada na “Sound Connect” aplicação e as seguintes condições forem cumpridas, a atualização do software inicia-se automaticamente por volta da noite, quando os auscultadores não estão a ser utilizados.

- O software já foi transferido.
- A carga restante da bateria dos auscultadores é superior a 20%.
- Os auscultadores são desligados.

Também pode atualizar o software dos auscultadores da seguinte forma.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Mantenha premido o botão de alimentação (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



2 Abra a “Sound Connect” aplicação num dispositivo móvel, como um smartphone.

3 Atualize o software dos auscultadores seguindo as instruções no ecrã.

Nota

- Antes de efetuar uma atualização, desligue quaisquer outros dispositivos BLUETOOTH ligados ao dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização.
O software poderá não ser atualizado quando o dispositivo móvel estiver ligado a outros dispositivos compatíveis com BLUETOOTH Low Energy (como dispositivos vestíveis ou relógios inteligentes).
- Tenha em atenção o seguinte se a atualização não for concluída.
 - Feche todas as aplicações instaladas no dispositivo móvel, exceto a “Sound Connect” aplicação.
 - Carregue totalmente os auscultadores e o dispositivo móvel.
 - Coloque os auscultadores e o dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização o mais próximos possível antes de iniciar a atualização.

- Não inicie a atualização se houver dispositivos de rede sem fios ou outros dispositivos BLUETOOTH nas proximidades.
- Desative o modo de poupança de energia (*) do seu dispositivo móvel antes de atualizar o software.
Dependendo da versão do sistema operativo do seu dispositivo móvel, a atualização poderá não ser concluída no modo de poupança de energia.

(*) Os nomes podem variar consoante o dispositivo móvel que estiver a utilizar.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541373

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

Sobre a resistência à água dos auscultadores

O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou uma avaria.

Evite situações como as seguintes e tenha cuidado para não expor os auscultadores a humidade ou sujidade.

- Utilizar os auscultadores à chuva ou neve.



- Tocar nos auscultadores com as mãos molhadas depois de fazer trabalho doméstico numa cozinha ou lavar as mãos numa casa de banho.



- Tocar nos auscultadores com as mãos suadas ou utilizar o sistema de auscultadores em situações em que os auscultadores possam ficar ensopados de suor.

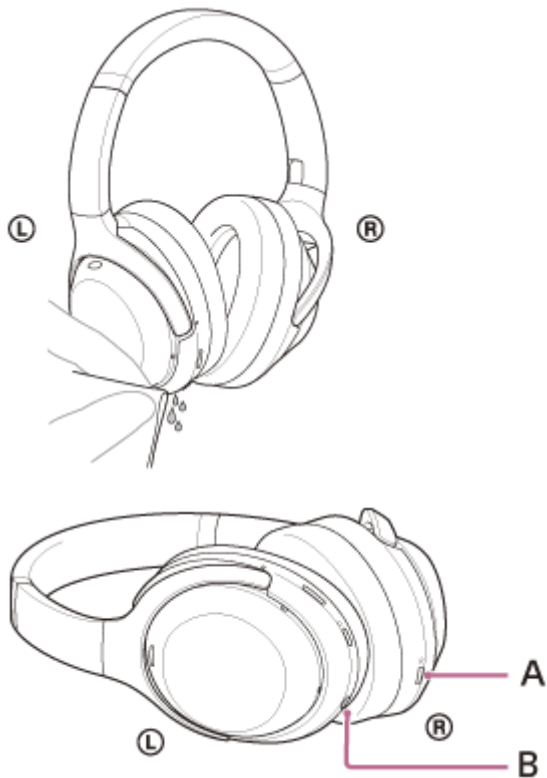


- Colocar os auscultadores num saco com uma garrafa de PET fria.



Se o sistema de auscultadores ficar molhado ou entrar água no sistema de auscultadores

Se um sistema de auscultadores molhado for carregado ou ativado, pode ocorrer um incêndio ou uma avaria. Submetendo o sistema de auscultadores à menor quantidade de vibrações possível, rode as almofadas de auriculares lentamente para baixo e deixe a água escorrer das almofadas. Em seguida, coloque os auscultadores na posição vertical e coloque um pano seco por baixo da porta USB Type-C (A) e da entrada do cabo para auscultadores (B) até que deixe de sair água do interior. Depois disso, deixe o sistema de auscultadores num local à sombra e bem ventilado até ficar completamente seco.



Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541374

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Licenças

- Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software. Aceda ao seguinte URL e leia o conteúdo da licença.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/26/>
- O uso do selo Made for Apple significa que o acessório foi desenhado para conectar especificamente para o(s) produto(s) Apple identificado(s) no selo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou por sua conformidade com normas de segurança ou de regulamentação.
- Os serviços de rede, conteúdos e o software (sistema operativo) deste produto podem estar sujeitos a termos e condições individuais e podem ser alterados, interrompidos ou descontinuados em qualquer momento ou requerer tarifas, registo e informações do cartão de crédito.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541375

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Marcas comerciais

- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países e regiões.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.
- Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.
- A marca e os logótipos BLUETOOTH® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- LDAC e o logotipo da LDAC são marcas comerciais da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- “DSEE” e “DSEE Extreme” são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respectivos proprietários. Neste manual, as marcas TM e ® não estão especificadas.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541376

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Resolução de problemas

Em caso de problemas, siga o processo abaixo.

1. Desligue os auscultadores, carregue-os e, em seguida, volte a ligar.



2. Reinicie o dispositivo que está a ligar, como um computador ou smartphone.



3. Aceda ao site de apoio da Sony a partir do menu da aplicação « “Sound Connect” » para procurar a causa e a solução do problema, ou consulte o site de apoio abaixo.

<https://www.sony.net/support/WH-1000XM4C/>



4. Reinicialize os auscultadores.



5. Inicialize os auscultadores.



6. Caso os problemas persistam, contacte o serviço de apoio da Sony indicado abaixo ou dirija-se ao revendedor Sony mais próximo.

<https://www.sony.net/support-contact>

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

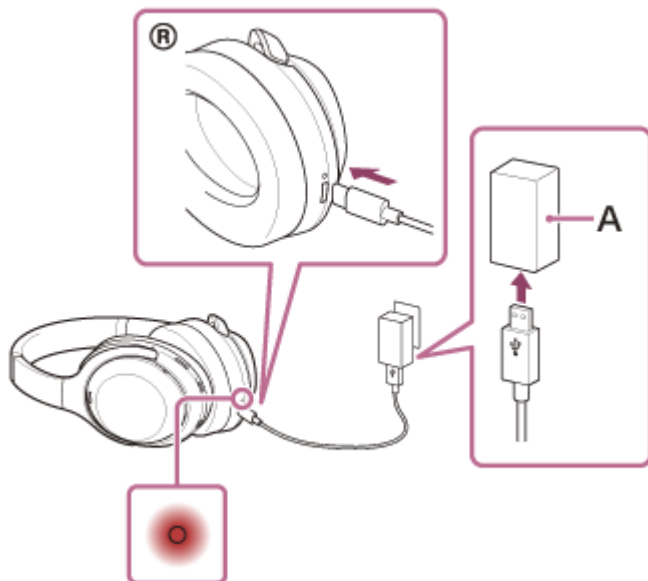
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Reinicializar os auscultadores

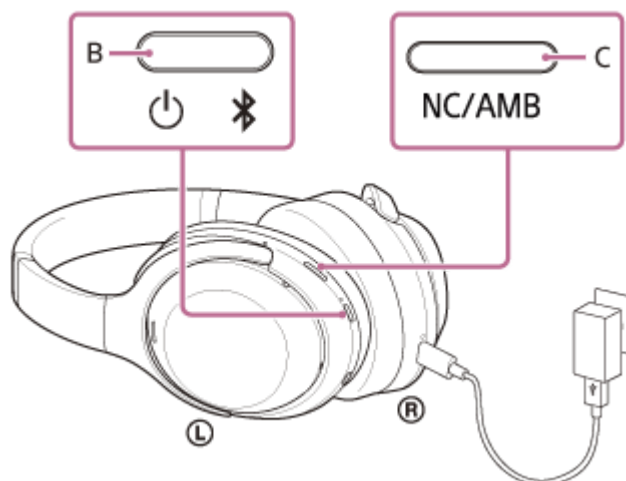
Se os auscultadores não ligarem ou não funcionarem mesmo quando estão ligados, reinicialize os auscultadores.

1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize um cabo USB Type-C e um Transformador de CA USB (A).



2 Prima simultaneamente o botão de ligar/desligar (B) e o botão de cancelamento do ruído/Modo som ambiente (C).



Os auscultadores serão reinicializados (o indicador de carregamento apaga-se e, em seguida, acende-se novamente).

As informações de emparelhamento e outras definições são preservadas.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os restaurar, inicialize os auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Tópico relacionado

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541378

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

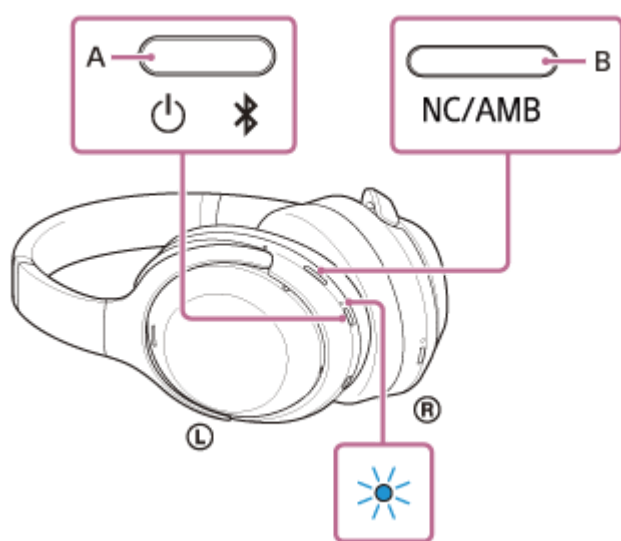
Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os reiniciar, inicialize os auscultadores.

1 Desligue o sistema de auscultadores.

Retire o cabo USB Type-C.

2 Mantenha premidos o botão de ligar/desligar (A) e o botão de Cancelamento do ruído/Modo som ambiente (B) durante cerca de 7 segundos ou mais.



Quando a inicialização estiver concluída, o indicador pisca 4 vezes a azul.

Este procedimento operacional repõe as definições de volume e outras definições para os valores de fábrica e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

Se os auscultadores não funcionar corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Reinicializar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541379

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM4C

Especificações

Fonte de alimentação:

5 V CC (Com um transformador de CA USB disponível no mercado)
Com as baterias de íões de lítio incorporadas (Alimentação de funcionamento do produto: 3,7 V CC)

Tempo de carregamento:

Aprox. 3 horas

Nota

- Os tempos de carregamento dependem das condições de utilização.

Temperatura de carregamento:

5 °C a 35 °C

Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C

Massa:

Aprox. 253 g (9 oz)

Impedância:

40 Ω (1 kHz) (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)
16 Ω (1 kHz) (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores inativo)

Sensibilidade:

106 dB/mW (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)
101 dB/mW (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores inativo)

Resposta em frequência:

4 Hz - 40 000 Hz (IEC(1))
(quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)

(1) IEC = Comissão Eletrotécnica Internacional

Sistema de comunicação:

BLUETOOTH

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Modelos de iPhone compatíveis

iPhone 16e
iPhone 16 Pro Max
iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus

iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3.^a geração)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2.^a geração)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR

(Em março de 2026)

Dependendo da versão do iOS suportada pelos modelos acima referidos, a “Sound Connect” aplicação poderá não funcionar.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002541380

5-076-267-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation