

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C



Modell: YY3013

Snabbstartguide

Hitta din passform

[Bära headsetet](#)

Ladda ner appen och ställ in headsetet

Det finns många användbara funktioner i din enhet. Ladda ner "Sound Connect" appen och få ut det mesta av det du har. För de viktigaste funktionerna som finns tillgängliga i "Sound Connect" appen, se [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#).



Sound Connect

Låt oss börja använda

1



Slå på headsetet

Håll strömbrytaren intryckt i cirka 2 sekunder eller längre tills indikatorlampan blinkar blått och ett ljudsignal hörs. Headsetet slås på. Headsetet går automatiskt in i parningsläge när du slår på det för första gången efter köpet.

Strömknappen sitter på den vänstra enheten.

2

Upprätta en BLUETOOTH®-anslutning



Följ anvisningarna i den nedladdade "Sound Connect" appens anvisningar.

3

Manövrera headsetet



Du kan använda kontrollpanelen med beröringssensor för att utföra följande åtgärder.

- Tryck snabbt två gånger: Spela upp/Pausa
 - Slep framåt och släpp: Hoppa till början av nästa spår
 - Slep bakåt och släpp: Hoppa till början av föregående spår (eller det aktuella spåret under uppspelning)
 - Slep uppåt och släpp: Höj volymen
 - Slep nedåt och släpp: Sänk volymen
- Kontrollpanelen med beröringssensor sitter på den plana ytan på utsidan av den högra enheten.

För mer information om driftsförfarandet, se "Styra ljudenheten (BLUETOOTH-anslutning)".

Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta

Headsetet är inte vattentätt.

Om headsetet laddas medan det är blött av regn eller svett kan det leda till att det brinner ut eller slutar fungera.

OBS!

- Om du sätter på dig Headsetet utan att justera skjutreglaget på huvudbandet kan det hända att Headsetet inte sitter ordentligt på huvudet, vilket kan leda till obehag eller en svag brusreducerande effekt. Headsetets användningsdetekteringsfunktion kanske inte heller fungerar korrekt, vilket kan göra så att musiken automatiskt stoppas eller att den automatiska avstängningsfunktionen (batterisparfunktionen) stänger av headsetet automatiskt.

Relaterad information

Bära headsetet

Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter

Laddar

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

Vad du kan göra med headsetet

[Använda headsetet](#)

[Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)

Komma igång

[Om röstvägledning](#)

Medföljande tillbehör

- [Enheter som ingår](#)

- [Placera headsetet i fodralet](#)

Delar och kontroller

- [Delarnas plats och funktion](#)

- [Om indikatorlampan](#)

Bära headsetet

- [Bära headsetet](#)

Manövrera headsetet

- [Om beröringssensorinstrumentpanelen](#)

- [Använda Quick Access](#)

Ström/laddning

- [Laddar](#)

- [Tillgänglig driftstid](#)

- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)

- [Slå på headsetet](#)

- [Stänga av headsetet](#)

Göra anslutningar

[Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)

App för enkel konfiguration

- [Att knyta kontakt med "Sound Connect" appen](#)

Android™ smartphone

- [Koppla ihop och ansluta till en Android-smartphone](#)

- [Ansluta till en ihopparad Android-smartphone](#)

iPhone (iOS-enheter)

- [Koppla ihop och ansluta till en iPhone](#)

- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)

Datorer

- [Parning och anslutning till en dator \(Windows® 11\)](#)

- [Parning och anslutning till en dator \(Mac\)](#)

- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 11\)](#)

- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)

Andra BLUETOOTH-enheter

- [Parning och anslutning till en BLUETOOTH-enhet](#)

- [Ansluta till en ihopparad BLUETOOTH-enhet](#)

Flerpunktsanslutning

- [Ansluta headsetet till 2 enheter samtidigt \(flerpunktsanslutning\)](#)

[Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)

[Använda den medföljande hörlurskabeln](#)

Lyssna på musik

Lyssna på musik via BLUETOOTH-anslutning

- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)

- [Styra ljudenheten \(BLUETOOTH-anslutning\)](#)

- [Om 360 Reality Audio](#)

Brusreduceringsfunktion

- [Vad är brusreducering?](#)

- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)

- [Optimering av brusreducerandefunktionen utifrån bärförhållandena \(NC-optimerare\)](#)

Lyssna på omgivande ljud

- [Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning \(läge för omgivande ljud\)](#)

- [Lyssna snabbt på omgivande ljud \(snabb uppmärksamhet-läge\)](#)

- [Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet \(Speak-to-Chat\)](#)

Ringa samtal

[Ta emot ett samtal](#)

[Ringa ett samtal](#)

[Funktioner för ett telefonsamtal](#)

[Ringa ett videosamtal på din dator](#)

Använda rösthjälpsfunktionen

[Använda röstassistentfunktionen \(Google™ app\)](#)

[Använda röstassistenten \(Siri\)](#)

Viktig information

[Försiktighetsåtgärder](#)

[Kodek som stöds](#)

[Hur du håller programvaran uppdaterad \(för bekväm användning av headsetet\)](#)

[Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta](#)

[Licenser](#)

[Varumärken](#)

Felsökning

[Felsökning](#)

[Återställa headsetet](#)

[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Specifikationer

[Specifikationer](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Använda headsetet

För funktioner vars detaljerade användningsanvisningar beskrivs i hjälpguiden, se avsnittet "Relaterade ämnen" längst ner på sidan.

BLUETOOTH-anslutning

Du kan ansluta till enheter som till exempel en smartphone eller en dator via BLUETOOTH.

Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning

Du kan lyssna på musik trådlöst från enheter som är anslutna via BLUETOOTH, till exempel en smartphone eller en dator.



Ring samtal via en enhet som är ansluten via BLUETOOTH

Du kan ringa trådlöst med hjälp av enheter som är anslutna via BLUETOOTH, till exempel en smartphone eller en dator.



Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Ansluta headsetet till 2 enheter samtidigt \(flerpunktsanslutning\)](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Styra ljudenheten \(BLUETOOTH-anslutning\)](#)

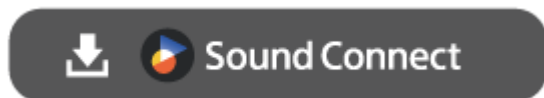
Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541840

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Med hjälp av “Sound Connect” appen

Installera “Sound Connect” appen på din smartphone från Google Play™ appbutiken eller App Store.



Serviceinformation kopplad till funktionerna i appen “Sound Connect”

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- Tjänsterna som går att länka till varierar beroende på land och region.
- Specifikationerna för tjänsterna som kan länkas kan ändras, upphävas eller avslutas utan att detta meddelas.

Följande funktioner kan manövreras och ställas in med hjälp av “Sound Connect” appen. För funktioner vars detaljerade användningsanvisningar beskrivs i hjälpguiden, se avsnittet “Relaterade ämnen” längre ner på sidan.

Följande kan nås från fliken [My Device] kan du komma åt följande.

Kontroller på Headsetet och statusindikator

- Visning av återstående batterinivå (Headset)

Ambient Sound Control

Inställningarna för brusreducerandefunktionen och lägret för omgivande ljud kan justeras.

Anpassningsbar ljudkontroll

Headsetet justerar brusreducerandefunktionen automatiskt utifrån de rörelser som registreras.

Speak-to-Chat

Automatisk ljuddetektering för Speak-to-Chat kan aktiveras eller inaktiveras, och inställningarna kan konfigureras.

Equalizer

Ställ in ljudkvaliteten med hjälp av förinställningarna. Du kan också ställa in ljudkvaliteten efter dina egna önskemål.

DSEE Extreme

Med hjälp av AI-teknik (artificiell intelligens) förbättrar Headsetet återgivningen av höga frekvenser. Den uppskalar CD-ljud och komprimerade ljudfiler till högupplöst kvalitet och återger ett dynamiskt och klart ljud.

OBS!

- När DSEE Extreme är inställt på [Auto], minskar den tillgängliga driftstiden.

360 Reality Audio

Konfigurera 360 Reality Audio.

BLUETOOTH-anslutningens kvalitet

Du kan välja om du vill prioritera ljudkvalitet eller en stabil anslutning.

- [Prioritize Sound Quality]: Prioriterar ljudkvaliteten.
- [Prioritize Stable Connection]: Välj det här alternativet när anslutningen är instabil, till exempel när det ofta uppstår avbrott i ljudet.

Ändra Quick Access tjänster

Ange vilken tjänst som ska tilldelas Quick Access.

Beröringssensorinstrumentpanel

Aktiverar eller inaktiverar funktionen på kontrollpanelen med beröringssensor.

Paus när hörlurarna tas av

Ställ in funktionen så att musikuppspelningen automatiskt pausas och återupptas utifrån om du bär enheten eller inte.

Automatisk avstängning

Ställ in funktionen så att den stänger av enheten automatiskt när den upptäcker att den inte bärs. När funktionen är aktiverad ökar strömförbrukningen.

Meddelande & -röstguide

Aktivera eller inaktivera meddelandeljud och röstvägledning. Ställ även in språk och volym för röstvägledningen.

Programvaruversion

Visa versionen av headsetets programvara.

Uppdatera programvaran

Ställ in hur headsetets programvara ska uppdateras.

Följande kan nås från fliken [Discover] kan du komma åt följande.

Lyssningshistorik

Den registrerar och visar användningshistorik, till exempel Headset-aktiviteten och de låtar du har lyssnat på, så att du kan se tillbaka på din lyssningsupplevelse.

Följande kan nås från fliken [Menu] kan du komma åt följande.

Hjälp

Visa supportinformation för Headsetet.

OBS!

- Bruksanvisningen och skärmbilderna i "Sound Connect" appen kan ändras utan föregående meddelande på grund av framtida uppdateringar.

Relaterade avsnitt

- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)
- [Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning \(läge för omgivande ljud\)](#)
- [Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Om 360 Reality Audio](#)
- [Använda Quick Access](#)
- [Om beröringssensorinstrumentpanelen](#)
- [Bära headsetet](#)
- [Om röstvägledning](#)
- [Hur du håller programvaran uppdaterad \(för bekväm användning av headsetet\)](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkval sida].

TP1002541841

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Om röstvägledning

Du kommer att höra följande röstmeddelanden beroende på vilken åtgärd som utförs och Headsetets status. I fabriksinställningarna hör du röstvägledningen på engelska, kinesiska eller japanska när du sätter på dig Headsetet. Du kan ändra språket för röstvägledningen och aktivera eller inaktivera röstvägledningen med hjälp av "Sound Connect" appen.

"Pairing" (Ihopparning)

- När du sätter på dig Headsetet och det automatiskt går in i parningsläge: Headsetet går automatiskt in i parningsläge i följande fall.
 - När du kopplar ihop Headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det
 - När det inte finns någon parningsinformation, till exempel efter initialiseringen, och du sätter på dig Headsetet
- När du manuellt ställer in Headsetet i parningsläge och sätter på dig det

"Low battery" (Låg batterinivå)

- När headsetets återstående batteriladdning är låg

"Battery is empty" (Batteriet är tomt)

- När avstängning sker automatiskt på grund av låg batterinivå

"Battery about XX %" (Batteri ca XX %) / "Battery fully charged" (Batteri fulladdat)

- När batteriets återstående laddning visas:
Värdet "XX" anger den ungefärliga återstående laddningen. Detta är en grov uppskattning.

"Voice guidance test" (Röststyrningstest)

- När du ställer in volymen för röstvägledningen

"Optimizer start" (Optimerare start)

- När du startar NC-optimeraren

"Optimizer finished" (Optimerare slutförd)

- När NC-optimeraren är klar

"App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (Appen som tilldelats Quick Access har inte startats på den mobila enheten)

- När den tillhörande appen inte startar trots att knappen för brusreducerande läge/Läge för omgivande ljud trycks in när Quick Access är inställd på knappen för brusreducerande läge/Läge för omgivande ljud

"The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings." (Quick Access är inte tillgänglig. Öppna Sound Connect och kontrollera inställningarna för Tjänster.)

- När användningsvillkoren inte uppfylls under Quick Access användningen

OBS!

- Det tar upp till 10 minuter att byta språk på röstvägledningen.
- När du initierar headsetet för att återställa fabriksinställningarna efter att du har ändrat språk för röstvägledning så återställs också språket till fabriksinställningarna.
- Om du inte hör röstvägledningen ska du stänga av Headsetet. Sätt sedan på den igen.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541842

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Enheter som ingår

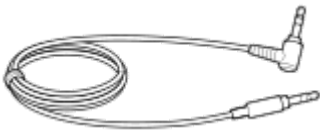
När förpackningen öppnats så kontrollera att alla artiklar på listan finns med. Om några artiklar saknas så kan du rådfråga Sony-supporten eller din närmaste Sony-återförsäljare. Siffrorna inom parentes anger antalet objekt.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset (1)

USB Type-C®-kabel (USB-A till USB-C®) (1) (Modeller för det kinesiska fastlandet)



Hörlurskabel (1)



Fodral (1)



Dokument (1 uppsättning)

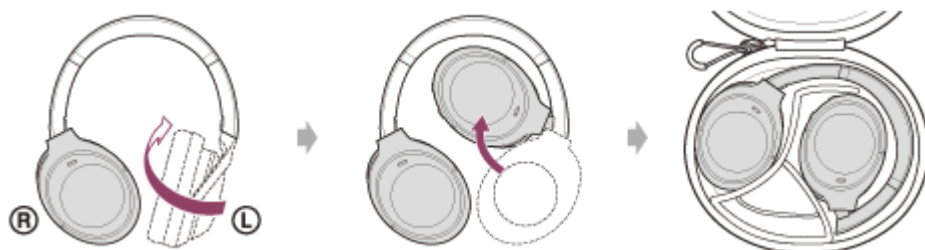
Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkval sida].

TP1002541843

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

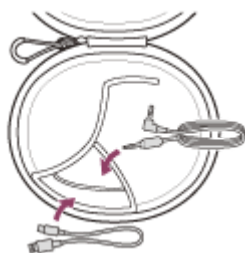
Placera headsetet i fodralet

När du har använt headsetet klart vrider du vänster och höger enhet så att headset blir plant, vik in en enhet mot huvudbandet och förvara i det medföljande fodralet.



Förvara kablarna

Placera kablarna i hållaren åtskilt av avdelaren i fodralet.



OBS!

- Yttre kraft utöver det normala användningsområdet, såsom att vrida enhetens roterande axel eller andra rörliga delar till motsatt sida av den normala riktningen eller tappa headsetet, kan orsaka skada. Garantin täcker inte fel som orsakas av skador på grund av felaktig hantering.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

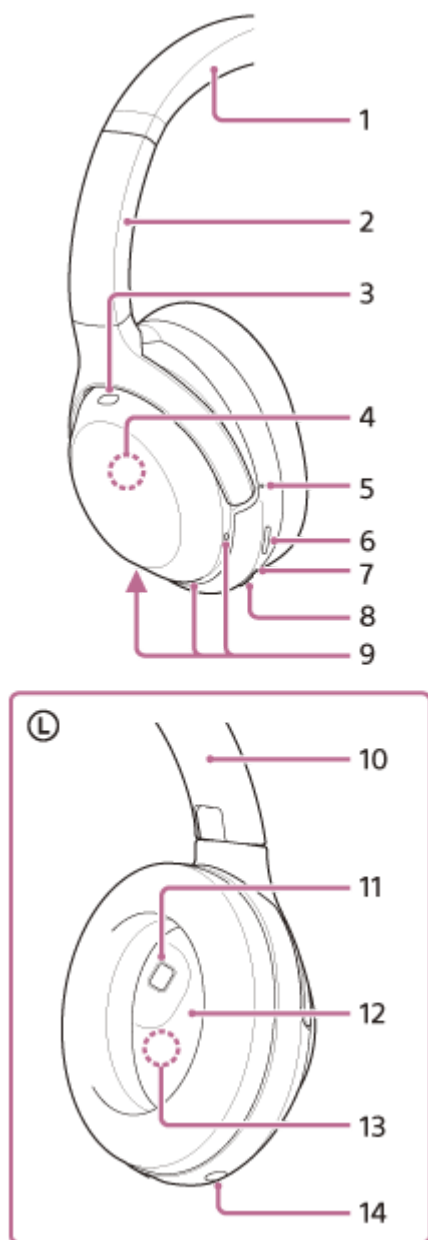
TP1002541844

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Delarnas plats och funktion

Vänster enhet

Knappen för brusreducerande läge/Läge för omgivande ljud, strömbrytaren och ingången för hörlurskabeln sitter på den vänstra enheten.

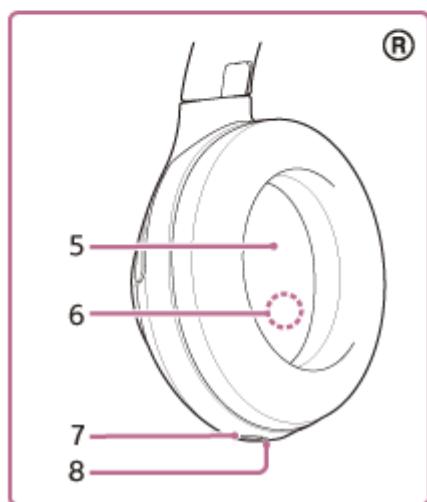
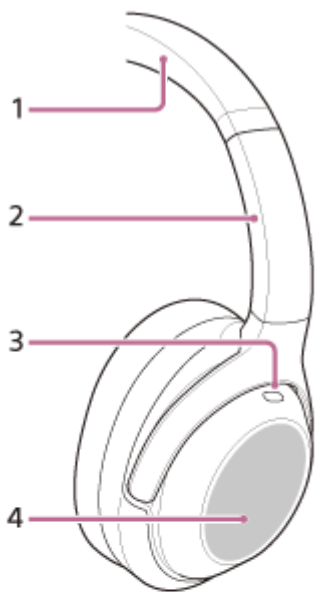


1. Huvudband
2. Justerbar huvudrem
Skjut för att justera huvudbandets längd.
3. Mikrofon med brusreducerande funktion (extern)
Fångar upp ljudet av bruset när brusreduceringsfunktionen används.
4. Inbyggd antenn
En Bluetooth-antenn är inbyggd i Headsetet.

5. Taktil punkt
6. Knapp för brusreducerande funktion/Läge för omgivande ljud
NC/AMB: Markering för brusreducerande läge för omgivande ljud
7. Indikator (röd/blå)
Tänds i rött eller blått för att ange ström- eller kommunikationsstatus för headsetet.
8. Ström-/Bluetooth-knapp
⏻ : Kraftmärke
📶 : BLUETOOTH-märket
9. Mikrofoner för röstupptagning
Fånga upp ljudet av din röst när du pratar i telefon eller använder Speak-to-Chat läget.
10. Serienummer
Den sitter på insidan av huvudbandets glidreglage.
11. Närhetssensor
Känner av om Headsetet sitter på öronen.
12. L (vänster) mark
13. Mikrofon med brusreducerande funktion (inbyggd)
Fångar upp ljudet av bruset när brusreduceringsfunktionen används.
14. Hörlursuttag
Ansluter en musikspelare eller annan enhet med den medföljande hörlurskabeln. Kontrollera att du har satt i kabeln tills det klickar. Om kontakten inte är korrekt ansluten kanske du inte hör ljudet på rätt sätt.

Höger enhet

USB Type-C-uttaget sitter på enhetens högra sida. Kontrollpanelen med beröringssensor sitter på den plana ytan på utsidan av den högra enheten.



1. Huvudband
2. Justerbar huvudrem
Skjut för att justera huvudbandets längd.
3. Mikrofon med brusreducerande funktion (extern)
Fångar upp ljudet av bruset när brusreduceringsfunktionen används.
4. Beröringssensorinstrumentpanel
Den sitter på den plana ytan på utsidan av den högra enheten.
Du kan använda kontrollpanelen med beröringssensor för att utföra åtgärder som till exempel att spela upp musik eller fjärrstyra BLUETOOTH-enheten.
5. R (höger) markering
6. Mikrofon med brusreducerande funktion (inbyggd)
Fångar upp ljudet av bruset när brusreduceringsfunktionen används.
7. USB Type-C-uttag
Ansluter Headsetet till ett vägguttag med en USB-nätagadapter eller till en dator med en USB Type-C-kabel för att ladda Headsetet.
8. Laddningsindikator (röd)
Tänds i rött under laddning.

Relaterade avsnitt

- [Om indikatorlampan](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Om beröringssensorinstrumentpanelen](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541845

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Om indikatorlampan

Du kan kontrollera headsetets olika statusar med indikatorlampan.

● : Tänds med blått sken

● : Tänds med rött sken

-: Stänger av

Indikatorlampa för strömbrytaren (blå/röd)

Strömstatus

Indikatorn blinkar två gånger med blått sken.



- När headsetet slås på

Indikatorlampan lyser blått i cirka 2 sekunder.



- När du stänger av Headsetet

Indikering av den återstående batteriladdningen

Indikatorn blinkar två gånger med blått sken.



- När den återstående batterinivån visas och den återstående laddningen är mer än 10 %

Indikatorn blinkar långsamt och upprepade gånger med rött ljus i cirka 15 sekunder.



- När den återstående batterinivån visas och den återstående laddningen är 10 % eller mindre
- När återstående batteriladdning blir låg

BLUETOOTH-anslutningsstatus

Indikatorn blinkar två gånger i blått, upprepade gånger.



- När enheten är i parningsläge

Indikatorn blinkar upprepade gånger blått med ett intervall på cirka 1 sekund.



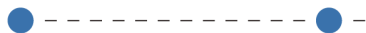
- När anslutningen inte har upprättats

Indikatorn blinkar snabbt och upprepade gånger med blått sken i cirka 5 sekunder.



- När anslutningen är klar

Indikatorn blinkar upprepade gånger blått med ett intervall på cirka 5 sekunder.



- När anslutningen har upprättats

Indikatorn blinkar snabbt och upprepade gånger med blått sken.

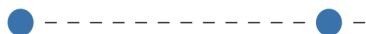


- När ett samtal kommer in

Statusindikatorlamporna för oansluten och ansluten släcks automatiskt efter att en viss tid förflutit. De börjar blinka igen under en viss tid när en åtgärd utförs. När återstående batteriladdning blir låg börjar indikatorlampan att blinka röd.

Övrigt

Indikatorn blinkar upprepade gånger blått med ett intervall på cirka 5 sekunder.



- När Headsetet slås på medan hörlurskabeln är ansluten
Indikatorn släcks automatiskt efter att en viss tid förflutit. När återstående batteriladdning blir låg börjar indikatorlampan att blinka röd.

Indikatorn blinkar omväxlande rött och blått med ett intervall på cirka 0,6 sekunder.



- Uppdatering av programvara

Indikatorn blinkar fyra gånger med blått sken.



- När initialiseringsprocessen är avslutad

Laddningsindikator för USB Type-C-port (röd)

Laddningsstatus

Indikatorlampan lyser rött i ungefär 1 minut och slocknar sedan.



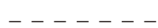
- När batteriet är fulladdat när laddningen startar på Headsetet

Indikatorlampan lyser rött.



- När headsetet laddas

Indikatorn slocknar.



- När batteriet blir fulladdat och laddningen är slutförd

Indikatorn blinkar två gånger i rött, upprepade gånger.



- När headsetets batteritemperatur är onormal

Indikatorn blinkar långsamt och upprepade gånger med rött sken.



- När ett fel uppstår medan Headsetet laddas och Headsetet inte är laddat

Relaterade avsnitt

- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541846

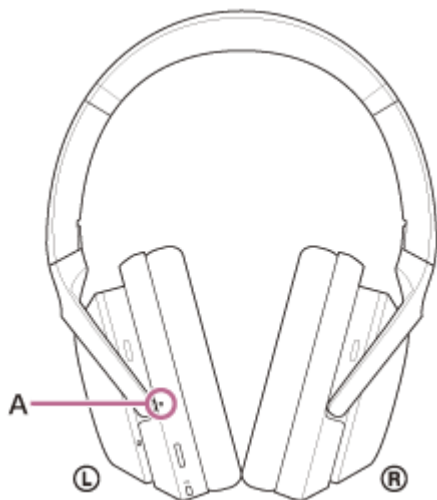
5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Bära headsetet

1 Kontrollera vänster och höger enhet på headsetet.

Det finns en taktil prick (A) på den vänstra enheten.



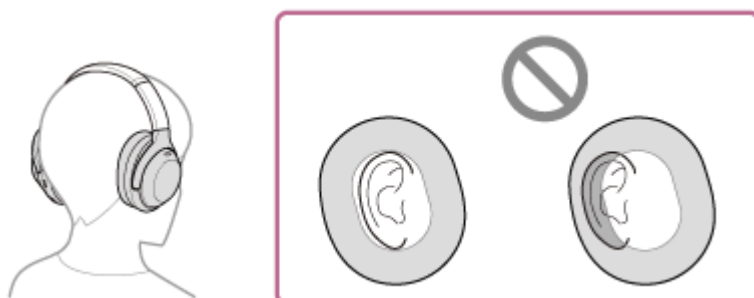
2 Dra ut glidreglaget på huvudbandet.

Dra ut huvudbandets glidreglage till full längd innan du sätter på dig Headsetet.



3 Sätt på dig headsetet.

Sätt på dig headsetet så att örondynorna passar tätt kring öronen.



4 Justera längden på huvudbandets glidreglage.

Ställ in skjutreglaget på huvudbandet så att huvudbandet nuddar toppen av huvudet.



5 Justera enheternas läge.

Justera läget för vänster och höger enhet så att örandynorna passar tätt hela vägen runt öronen.



Om du sätter på dig Headsetet utan att justera skjutreglaget på huvudbandet kan det hända att Headsetet inte sitter ordentligt på huvudet, vilket kan leda till obehag eller en svag brusreducerande effekt.

Headsetets användningsdetekteringsfunktion kanske inte heller fungerar korrekt, vilket kan göra så att musiken automatiskt stoppas eller att den automatiska avstängningsfunktionen (batterisparfunktionen) stänger av headsetet automatiskt.

Om du upplever att huvudbandet inte sitter bra och lätt glider ur position efter att du har justerat skjutreglaget, ska du ställa in skjutreglaget på en kortare längd. Det här kan kanske förbättra situationen.

När headsetet sätts på och tas av

I fabriksinställningarna känner den inbyggda närhetssensorn i den vänstra enheten av när Headsetet sätts på eller tas av öronen. När detta upptäcks styr Headsetet automatiskt funktionerna på beröringssensorns kontrollpanel, vilket innebär att Headsetet stängs av, musikuppspelningen pausas och andra funktioner aktiveras.

När headsetet bärs

- Du kan använda Headsetets beröringssensorspanel för att spela upp musik, ringa och ta emot samtal samt utföra andra åtgärder.

När headsetet tas av

- När du lyssnar på musik samtidigt som du har headsetet över båda öronen pausar headsetet musikuppspelningen automatiskt om headsetet tas av. Headsetet återupptar musikuppspelningen när det tas på igen.
- För att spara på batteri kommer headsetet att stängas av automatiskt efter 15 minuter om det inte används.
- När Headsetet tas av går det inte att spela upp musik, ringa eller ta emot samtal eller utföra andra åtgärder, även om du trycker på kontrollpanelen med beröringssensor. Detta är för att förhindra att Headsetet reagerar felaktigt. Brusreducerandefunktionen kan inte användas, även om du trycker på knappen för brusreducering/läge för omgivande ljud.
- När du pratar i Headsetet medan du har det på öronen kopplas samtalet automatiskt över till smarttelefonen om du tar av dig Headsetet. När du tar på dig headsetet över öronen igen växlas samtalet över till headsetet.

Tips

- Genom att använda "Sound Connect" appen kan du ändra inställningarna för funktionen för automatisk paus och återuppspelning av musik vid bärningsdetektering samt funktionen för automatisk avstängning vid bärningsdetektering (batterisparfunktionen).

OBS!

- I följande fall kan användningsdetektering reagera felaktigt. Stäng av headsetet när det inte används.
 - När du har Headsetet runt halsen ska du placera hakan i höljet.



- Handen placeras innanför örondynan på den vänstra enheten.



- Headsetet ligger i en förpackning, t.ex. en påse.



- Headsetet hänger på kanten av ett föremål, t.ex. en påse.



- Headsetet ligger på en yta, t.ex. ett skrivbord.



- Om du bär Headsetet med ansiktet uppåt eller nedåt enligt bilden nedan, eller om du bär Headsetet upp och ned, kan det hända att bärdetekteringen inte fungerar som den ska och att du inte kan använda beröringssensorn eller knappen för brusreducerande läge för omgivande ljud. Sätt på dig Headsetet på rätt sätt med ansiktet vänt framåt, eller tryck kort på strömbrytaren.

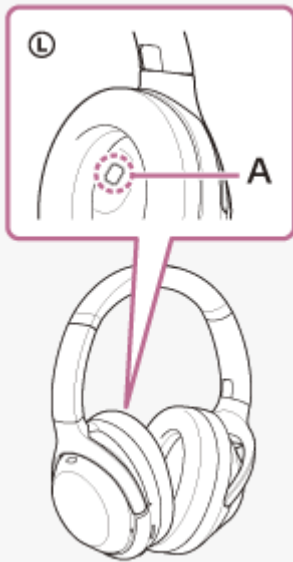
— Bära headsetet när du ligger ner eller med ansiktet uppåt



— Bära headsetet med ansiktet nedåt



- Om du bär Headsetet över en keps, ett tygstycke, en halsduk eller håret kan det hända att bärdetekteringen inte fungerar som den ska, och att du inte kan använda kontrollpanelen med beröringssensorn. Bär headsetet så att öronen är inuti örondynorna.
- När medföljande hörlurskabel är ansluten till headsetet fungerar inte användningsdetektering.
- Funktionen för automatisk paus och återuppspelning av musik vid detektering av att enheten bärs är endast tillgänglig vid anslutning via BLUETOOTH.
- Den anslutna enheten eller programvaran för uppspelning som du använder kanske inte har stöd för användningsdetekteringens automatiska musikuppspelnings-/paus- och återupptagningsfunktion.
- När headsetet sätts på och tas av växlas samtalet endast när användningsdetekteringens automatiska avstängningsfunktion är aktiverad.
- Om närhetssensorn inuti vänster enhets hölje blir dimmig eller det hamnar vattendroppar på den på grund av kondensation eller fukt från t.ex. svett, kan det hända att användningsdetektering inte fungerar som det ska. När sensordelen blir dimmig eller det hamnar vattendroppar på den, låter du närhetssensordelen ligga vänd uppåt tills fukten försvinner.



A: Närhetssensordel

- Yttre kraft utöver det normala användningsområdet, såsom att vrida enhetens roterande axel eller andra rörliga delar till motsatt sida av den normala riktningen eller tappa headsetet, kan orsaka skada. Garantin täcker inte fel som orsakas av skador på grund av felaktig hantering.

Relaterade avsnitt

- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541847

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

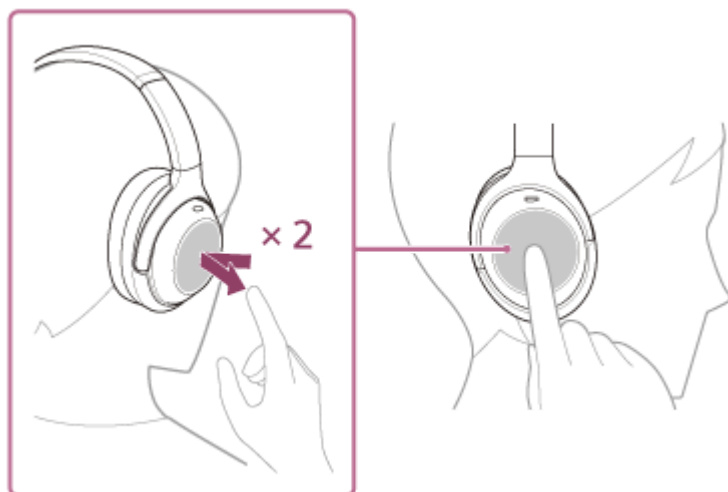
Om beröringssensorinstrumentpanelen

Använd beröringssensorn (A) på Headsetet för olika funktioner, till exempel musikuppspelning, telefonsamtal eller för att växla till Snabb uppmärksamhet-läget.



Huvudsakliga åtgärder

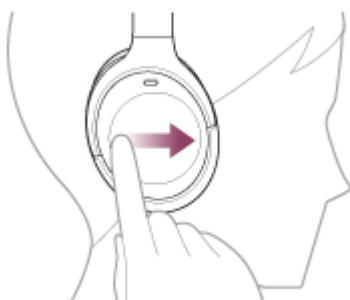
- Tryck snabbt två gånger med ett intervall på cirka 0,4 sekunder.



Vid musikuppspelning: Spelar upp eller pausar musikuppspelning.

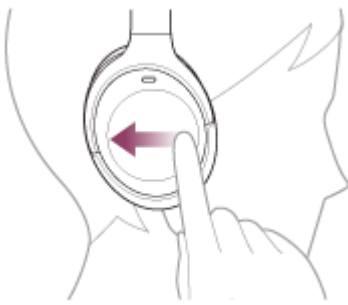
För ett telefonsamtal: Tar emot ett inkommande samtal. Avslutar samtalet under ett samtal.

- Svep framåt och släpp.



Vid musikuppspelning: Hoppar till början av nästa spår. Snabbspola framåt genom att svepa framåt och hålla kvar. Släpp där du vill börja spela upp.

- Svep bakåt och släpp.



Vid musikuppspelning: Hoppa till början av föregående spår (eller nuvarande spår under uppspelning). Snabbspola bakåt genom att svepa bakåt och hålla kvar. Släpp där du vill börja spela upp.

- Svep uppåt och släpp.



Vid musikuppspelning/telefonsamtal: Höjer volymen. Upprepa tills volymen når den önskade nivån. Svep uppåt och håll kvar för att fortsätta justera volymen. Släpp upp vid önskad volym.

- Svep nedåt och släpp.



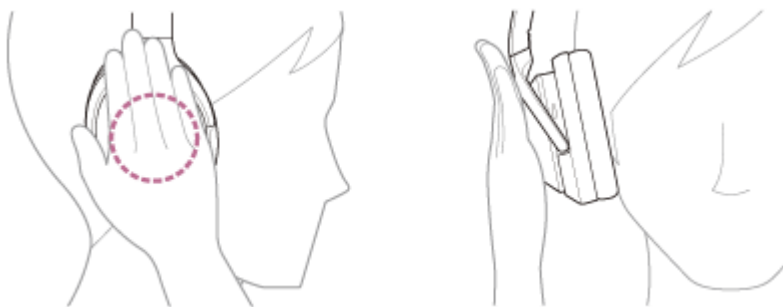
Vid musikuppspelning/telefonsamtal: Sänker volymen. Upprepa tills volymen når den önskade nivån. Svep nedåt och håll kvar för att fortsätta justera volymen. Släpp upp vid önskad volym.

- Håll fingret på beröringssensorinstrumentpanelen.



När röstassistentfunktionen används: Startar röstinmatning. Släpp fingret för att avsluta röstinmatningen.

- Rör vid hela beröringssensorinstrumentpanelen med din hand.



Aktiverar Snabb uppmärksamhet-läget. Släpp handen för att inaktivera Snabb uppmärksamhet-läget.

Tips

- Du kan slå på eller stänga av kontrollpanelen med beröringssensor med hjälp av "Sound Connect" appen.

OBS!

- Om kommunikationsförhållandena är dåliga kan BLUETOOTH-enheten uppvisa funktionsstörningar vid användning av Headsetet.
- Tillgängliga funktioner kan skilja sig åt beroende på den anslutna enheten, musikprogrammet eller appen som används. I vissa fall kan enheten fungera annorlunda eller kanske inte fungera alls, även om man följer de ovan beskrivna anvisningarna.
- För att förhindra att Headsetet reagerar felaktigt går det inte att spela upp musik, ringa eller ta emot samtal eller utföra andra åtgärder när du inte har Headsetet på öronen, även om du trycker på beröringssensorn.

Relaterade avsnitt

- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)
- [Styra ljudenheten \(BLUETOOTH-anslutning\)](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)
- [Bära headsetet](#)
- [Använda röstassistenten \(Siri\)](#)
- [Lyssna snabbt på omgivande ljud \(snabb uppmärksamhet-läge\)](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Ringa ett samtal](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkval sida].

TP1002541853

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Använda Quick Access

Quick Access är en funktion som gör att du kan spela upp innehåll i den tillhörande appen genom att helt enkelt trycka på en knapp på Headsetet.

1 Sätt headsetet över öronen.

Se av [Bära headsetet](#) för att lära dig hur du sätter Headsetet på öronen.

2 Anslut Headsetet till smarttelefonen via BLUETOOTH.

3 Starta "Sound Connect" appen och ändra funktionen för knappen för brusreducerande läge/Läge för omgivande ljud till Quick Access.

4 I "Sound Connect" appen ska du ange en tjänst som ska köras när knappen för brusreducerande läge för omgivande ljud trycks in två gånger.

Du kan använda den tilldelade tjänsten genom att trycka två gånger på knappen för brusreducerande läge för omgivande ljud.

Ställ in den funktion som ska utföras genom att trycka två gånger på knappen för brusreducerande läge för omgivande ljud till [Press the [NC/AMB] button 2 times].

5 Starta appen för den tjänst som är tilldelad Quick Access.

6 Tryck två gånger på knappen för brusreducerande läge för omgivande ljud för att använda Quick Access.

Du kan använda den tilldelade tjänsten.

Tips

- För att använda Quick Access måste du installera motsvarande smarttelefonapp och ansluta till Internet. Beroende på vilken app det gäller kan du behöva logga in.
- Se "Sound Connect" appen för mer information om de senaste Quick Access specifikationer.

OBS!

- De tjänster som kan tilldelas Quick Access varierar beroende på land och region.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541854

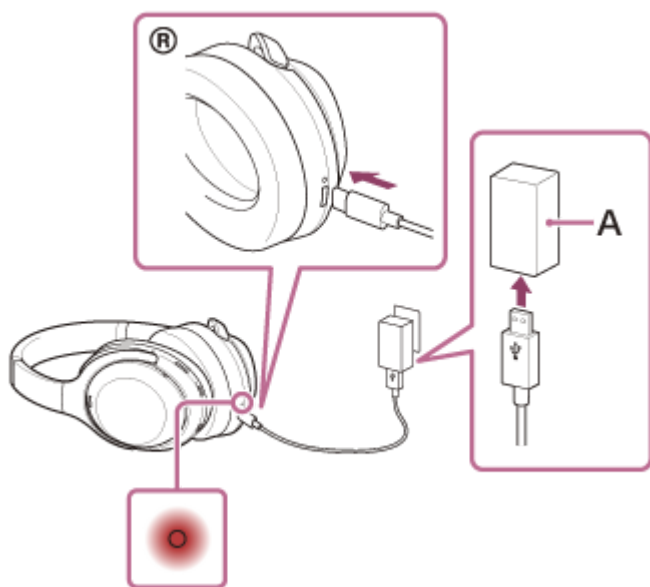
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Laddar

Headsetet innehåller ett inbyggt laddningsbart litiumjonbatteri. Använd USB Type-C-kabeln för att ladda Headsetet innan du börjar använda det.

1 Anslut headsetet till ett nätuttag.

Använd en USB Type-C-kabel och en USB-nätadapter (A).



Laddningsindikatorn på Headseten lyser rött.
När laddningen är klar slocknar laddningsindikatorn automatiskt.

När laddningen är slutförd ska USB Type-C-kabeln kopplas ifrån.

Om laddningstiden

Det tar cirka 3 timmar (*) att ladda Headsetet fullt.

(*) Den tid det tar att ladda ett tomt batteri till full kapacitet. Laddningstiden kan variera beroende på användningsförhållandena.

Systemkrav för batteriladdning via USB

● USB-nätadapter tillgänglig i handeln

En USB-nätadapter som finns i handeln, med en Typ C-kontakt och som kan leverera en utgångsström på minst 1,5 A (1 500 mA) (modeller avsedda för länder och regioner utom det kinesiska fastlandet)

En USB-nätadapter som finns i handeln och som kan leverera en utgångsström på minst 1,5 A (1 500 mA) (modeller avsedda för det kinesiska fastlandet)

● USB-kabel som finns i handeln (modeller för länder och regioner utom det kinesiska fastlandet)

En vanlig USB Type-C-kabel (som uppfyller USB-standarderna)

● Persondator

Datorn är som standard utrustad med en USB-port

- Vi garanterar inte att alla driftsförfaranden fungerar på alla datorer.
- Det finns ingen garanti för att driftsrutinerna fungerar på en egenbyggd dator.

Användningstid

- Om headsetet inte används under en längre tid kan batteriets drifttid tillfälligt minska. Prestandan återgår till det normala efter flera laddnings- och användningscykler.
- Om du inte använder ditt Headset på flera månader bör du ladda det minst en gång var sjätte månad för att förhindra att batteriet försämras på grund av överurladdning.
- Om driftstimmarna för det inbyggda laddningsbara batteriet minskar väsentligt bör batteriet bytas ut. Kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.

Tips

- Headsetet kan även laddas genom att ansluta det till en dator som är igång med hjälp av en USB Type-C-kabel.

OBS!

- Om en USB Type-C-kabel medföljer ska du se till att använda den.
- När laddningen är slutförd ska USB Type-C-kabeln kopplas ifrån.
- Beroende på typen av USB-nätadapter finns det en möjlighet att det inte går att ladda.
- Headsetet kan inte laddas när datorn är i standby (strömsparläge) eller viloläge. Ändra i så fall datorns inställningar för att börja ladda igen.
- Om headsetet inte används under en längre tid kan det ta längre tid att ladda batteriet.
- Om headsetet upptäcker en avvikelse under laddningen på grund av någon av följande orsaker, blinkar laddningsindikatorn rött. Ladda i så fall igen inom laddningstemperaturintervallet. Om problemet kvarstår så kan du rådgöra med Sony-supporten eller din närmaste Sony-återförsäljare.
 - Omgivningstemperaturen överskrider laddningstemperaturintervallet för 5 °C – 35 °C.
 - Något är fel med det laddningsbara batteriet.
- Om du laddar Headsetet efter att det inte har använts på länge kan det hända att laddningsindikatorn inte tänds rött direkt. Vänta ett ögonblick tills laddningsindikatorn tänds.
- Undvik att exponera för extrema temperaturförändringar, direkt solsken, fukt, sand, damm och elektrisk stöt. Lämna aldrig headsetet i ett parkerat fordon.
- Vid anslutning av headsetet till en dator ska det anslutas direkt till datorn via en USB Type-C-kabel. Laddningen genomförs inte ordentligt när headsetet ansluts via en USB-hubb.

Relaterade avsnitt

- [Om indikatorlampan](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541848

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Tillgänglig driftstid

De tillgängliga driftstiderna för headsetet med ett fulladdat batteri är enligt följande:

BLUETOOTH-anslutning

Musikuppspelningstid

Kodek	Brusreduceringsfunktion/läge för omgivande ljud	Tillgänglig driftstid
LDAC™	Brusreducerande funktion: Aktiv	Högst 20 timmar
LDAC	Läge för omgivande ljud: Aktivt	Högst 16 timmar
LDAC	Inaktiv	Högst 27 timmar
AAC	Brusreducerande funktion: Aktiv	Högst 27 timmar
AAC	Läge för omgivande ljud: Aktivt	Högst 19 timmar
AAC	Inaktiv	Högst 34 timmar
SBC	Brusreducerande funktion: Aktiv	Högst 27 timmar
SBC	Läge för omgivande ljud: Aktivt	Högst 19 timmar
SBC	Inaktiv	Högst 34 timmar

- Det är möjligt att spela upp musik i ca. 60 minuter efter 3 minuters laddning.

Kommunikationstid

Brusreduceringsfunktion/läge för omgivande ljud	Tillgänglig driftstid
Brusreducerande funktion: Aktiv	Högst 20 timmar
Läge för omgivande ljud: Aktivt	Högst 16 timmar
Inaktiv	Högst 27 timmar

Hörlurskabel ansluten (strömmen är på)

Brusreduceringsfunktion/läge för omgivande ljud	Tillgänglig driftstid
Brusreducerande funktion: Aktiv	Högst 19 timmar
Läge för omgivande ljud: Aktivt	Högst 16 timmar
Inaktiv	Högst 32 timmar

Tips

- Genom att använda "Sound Connect" appen kan du kontrollera vilken kodek som används för en anslutning eller byta DSEE Extreme™-funktionen.

OBS!

- Driftstimmar kan skilja sig från den tid som beskrivs ovan beroende på inställningar för headsetets funktioner och användningsförhållanden.
- Om du ställer in följande funktioner blir tillgänglig drifttid för batteriet kortare än för de som beskrivs ovan.
 - Equalizer
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Service Link
 - Övriga ändringar av standardlägen och standardfunktioner som gjorts på "Sound Connect" appen

Om du samtidigt använder inställningarna ovan blir tillgänglig drifttid för batteriet ännu kortare.

Relaterade avsnitt

- [Kodek som stöds](#)
- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541849

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Kontrollera återstående batteriladdning

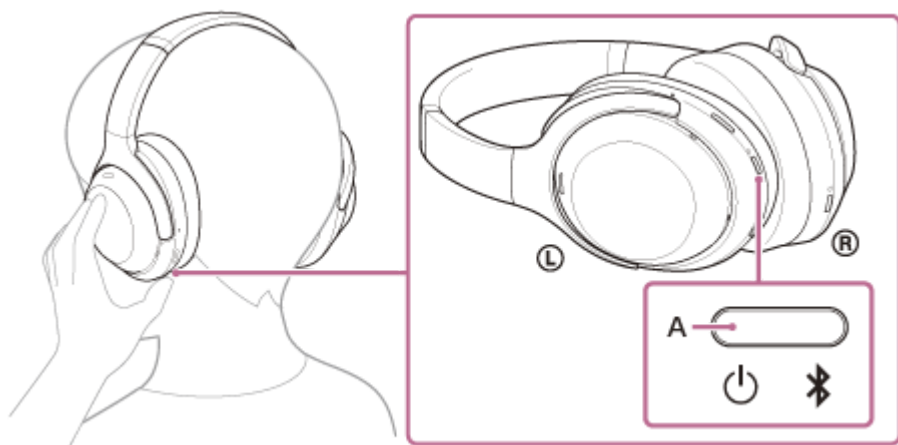
Du kan kontrollera det laddningsbara batteriets återstående batteriladdning på följande sätt.

Kolla på din smartphone

- När du använder en iPhone (iOS 13 eller senare)
När Headsetet är anslutet till en iPhone via en HFP (Hands-free Profile) BLUETOOTH-anslutning kan du kontrollera Headsetets återstående batterinivå på en iPhone. Mer information finns i bruksanvisningen för iPhone.
Den återstående laddningen som visas kan, i vissa fall, skilja sig från den faktiska återstående laddningen. Detta är en grov uppskattning.
- När du använder en Android-smartphone (OS 8.1 eller senare)
När Headsetet är anslutet till en Android-smartphone via en HFP Bluetooth-anslutning kan du kontrollera Headsetets återstående batterinivå på smarttelefonen. Mer information finns i bruksanvisningen för Android-smarttelefonen.
Den återstående laddningen som visas kan, i vissa fall, skilja sig från den faktiska återstående laddningen. Detta är en grov uppskattning.

Kontrollera med strömbrytaren

När du trycker på strömbrytaren (A) medan Headsetet är påslaget hörs en röstmeddelande som anger hur mycket batteri som finns kvar.



"Battery about XX %" (Batteri ca XX %) ("XX"-värdet återger ungefärlig återstående batteriladdning.)

"Battery fully charged" (Batteri fulladdat)

Återstående batteriladdning som återges av röstvägledningen kan, i vissa fall, skilja sig från faktiska återstående laddningen. Detta är en grov uppskattning.

Om den återstående batterinivån är 10 % eller lägre när Headsetet slås på, blinkar indikatorn dessutom rött i cirka 15 sekunder.

Kontrollera med meddelandet från röstguiden

När det uppladdningsbara batteriet börjar ta slut kommer röstvägledningen att spelas upp i följande fall.

- När headsetet slås på
- När du använder Headsetet

När batteriet är helt urladdat hörs ett larm. Röstanvisningarna spelas upp, varefter Headsetet stängs av automatiskt.

Tips

- Du kan också kontrollera Headsetets återstående batterinivå med "Sound Connect" appen. Både Android-smartphones och iPhone stöder den här appen.

OBS!

- Om Headsetet och smarttelefonen inte är anslutna till HFP, kommer den återstående batterinivån inte att visas korrekt.
- Om du ansluter Headsetet till en iPhone eller Android-smartphone med Media Audio (A2DP) endast i en multipoint-anslutning, kommer den återstående batterinivån inte att visas korrekt.
- I följande situationer kan det hända att den återstående batterinivån inte visas korrekt. I så fall ska du ladda och urladda batteriet flera gånger. Den återstående batterinivån kommer då att visas korrekt.
 - När du använder Headsetet för första gången efter köpet
 - När headsetet inte har använts på länge
 - Omedelbart efter en programuppdatering

Relaterade avsnitt

- [Om indikatorlampan](#)
- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)

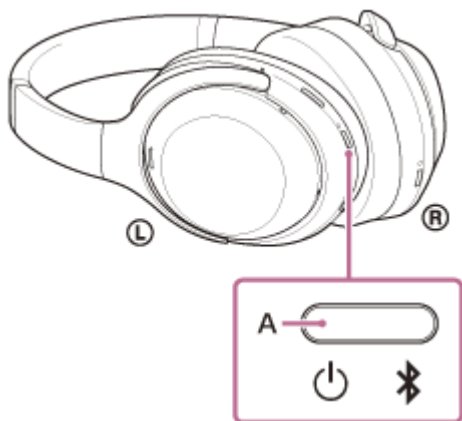
Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541850

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Slå på headsetet

- 1 Håll strömknappen (A) intryckt i minst 2 sekunder tills indikatorlampan blinkar blått.



Relaterade avsnitt

- [Stänga av headsetet](#)

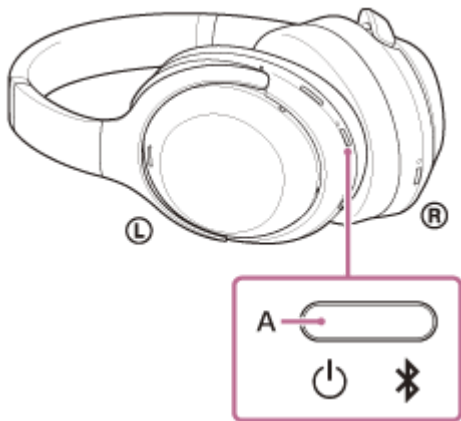
Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541851

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Stänga av headsetet

- 1 Håll strömbrytaren (A) intryckt i minst 2 sekunder tills den blå indikatorlampan slocknar.



Tips

- Du kan också stänga av Headsetet med "Sound Connect" appen.
- Headsetet stängs av automatiskt efter 15 minuter om det inte används. Denna inställning kan ändras med hjälp av "Sound Connect" appen.
- När du förvarar Headsetet i en väska eller liknande behållare ska du stänga av det. I annat fall kan användningsdetektering reagera felaktigt.

Relaterade avsnitt

- [Slå på headsetet](#)
- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541852

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter

Du kan lyssna på musik och ringa handsfree med Headsetet trådlöst genom att använda enhetens BLUETOOTH-funktion.

Ihopparning

För att kunna använda BLUETOOTH-funktionen måste du i förväg registrera båda enheterna som ska anslutas till varandra. Denna registreringsprocess kallas "parning".

Parkoppla headsetet och enheten manuellt.

Ansluta till en parkopplad enhet

När en enhet har parkopplats behöver den inte parkopplas igen. Anslut till enheter som redan parkopplats med headsetet genom att använda de metoder som krävs för varje enhet.

För mer information om parning eller anslutningsmetoder, se följande relaterade ämne.

Relaterade avsnitt

- [Koppla ihop och ansluta till en Android-smartphone](#)
- [Koppla ihop och ansluta till en iPhone](#)
- [Parning och anslutning till en dator \(Windows® 11\)](#)
- [Parning och anslutning till en dator \(Mac\)](#)
- [Parning och anslutning till en BLUETOOTH-enhet](#)
- [Ansluta till en ihopparad Android-smartphone](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 11\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad BLUETOOTH-enhet](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541855

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Att knyta kontakt med "Sound Connect" appen

Starta "Sound Connect" appen på din Android-smartphone/iPhone för att ansluta Headsetet till en smartphone eller iPhone.



Sony Sound Connect 

OBS!

- Anslutningen mellan Headsetet och vissa smartphones eller iPhones kan bli instabil när man använder "Sound Connect" appen. Följ i så fall förfarandena i "[Ansluta till en ihopparad Android-smartphone](#)" eller "[Ansluta till en ihopparad iPhone](#)" för att ansluta till headsetet.

Relaterade avsnitt

- [Koppla ihop och ansluta till en Android-smartphone](#)
- [Koppla ihop och ansluta till en iPhone](#)
- [Parning och anslutning till en dator \(Windows® 11\)](#)
- [Parning och anslutning till en dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad Android-smartphone](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)
- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541856

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Koppla ihop och ansluta till en Android-smartphone

Den procedur som krävs för att registrera den enhet som du vill ansluta till kallas "parning". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

Innan du påbörjar arbetsproceduren ska du kontrollera följande.

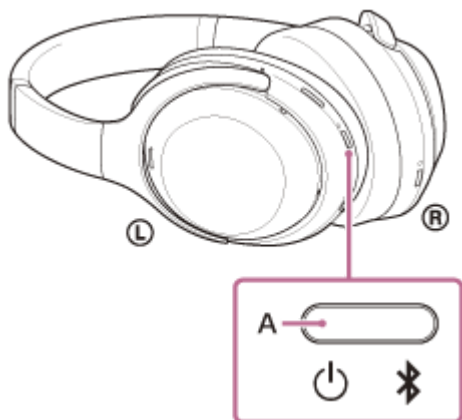
- Android-smarttelefonen placeras inom 1 m (3,2 ft) från Headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till Android-smarttelefonen finns till hands.

1 Kontrollera status för headsetet.

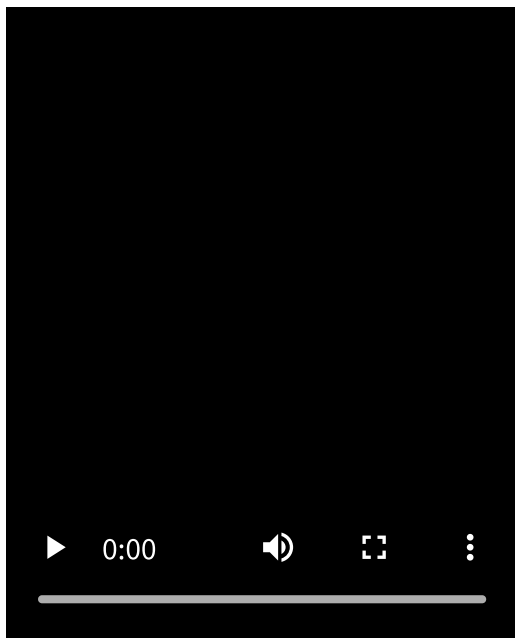
Headsetet går automatiskt in i parningsläge i följande fall. Gå vidare till steg 2.

- När du kopplar ihop Headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det
- Efter att Headsetet har initialiserats och all parningsinformation har raderats

När du kopplar ihop en andra eller ytterligare enhet, och om Headsetet redan innehåller kopplingsinformation för andra enheter, ska du gå in i kopplingsläget manuellt. Håll BLUETOOTH-knappen (A) intryckt i cirka 7 sekunder eller längre.



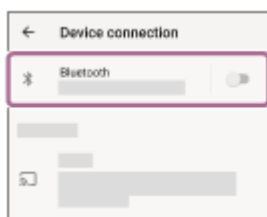
Indikatorn blinkar två gånger i rad med blått sken. Du hör röstvägledningen som säger "Pairing" (Ihopparring).



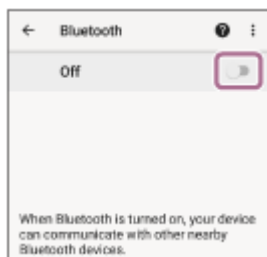
2 Lås upp skärmen på Android-smarttelefonen om den är låst.

3 Välj följande alternativ på skärmen på din Android-smartphone.

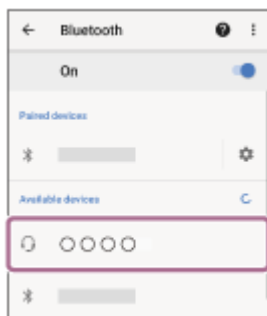
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Tryck på knappen för att aktivera BLUETOOTH-funktionen.



5 Tryck på [WH-1000XM4C].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".
Headsetet och smarttelefonen parkopplas och ansluts till varandra.

Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Om de inte ansluts så läs "[Ansluta till en ihopparad Android-smartphone](#)".

Om [WH-1000XM4C] inte visas på skärmen på din Android-smartphone, försök igen från steg 3.

(*) En åtkomstnyckel kan kallas "åtkomstkod", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "lösenord".

Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som medföljer Android-smarttelefonen.
- För att radera all information om BLUETOOTH-parning, se [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. I så fall ska du stänga av strömmen och börja om driftsproceduren från steg 1.
- När BLUETOOTH-enheterna väl har parats ihop behöver de inte paras ihop igen, förutom i följande fall:
 - Om parningsinformationen raderas, till exempel efter en reparation
 - När en 9:e enhet parkopplas
Headsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om du kopplar ihop en nionde enhet kommer kopplingsuppgifterna med det äldsta anslutningsdatumet och -tiden att skrivas över med uppgifterna för den nya enheten.
 - När parningsinformationen för Headsetet har raderats från den anslutna BLUETOOTH-enheten
 - När headsetet initieras
All ihopparningsinformation raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.
- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad Android-smartphone](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541857

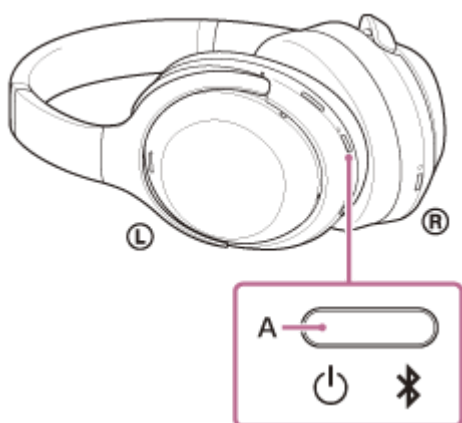
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Ansluta till en ihopparad Android-smartphone

1 Lås upp skärmen på Android-smarttelefonen om den är låst.

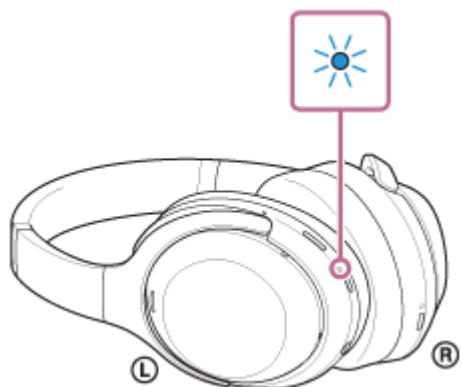
2 Slå på headsetet.

Håll strömknappen (A) intryckt i cirka 2 sekunder eller längre.



Du hör ett meddelandeljud som anger att headsetet slås på.

Indikatorn fortsätter att blinka blått även efter att du har tagit bort fingret från knappen.



Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

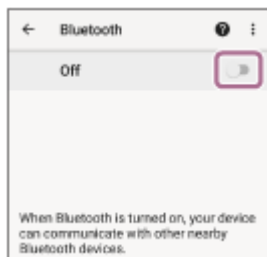
Kontrollera anslutningsstatusen på Android-smarttelefonen. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg 3.

3 Välj följande alternativ på skärmen på din Android-smartphone.

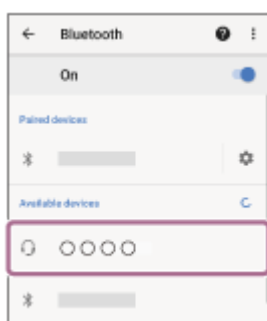
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Tryck på knappen för att aktivera BLUETOOTH-funktionen.



5 Tryck på [WH-1000XM4C].



Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som medföljer Android-smarttelefonen.

OBS!

- Om den senast anslutna BLUETOOTH-enheten placeras i närheten av Headsetet kan Headsetet ansluta automatiskt till enheten så snart det slås på. Om så är fallet, inaktivera BLUETOOTH-funktionen på den enhet som senast var ansluten eller stäng av strömmen.
- Om du inte kan ansluta din Android-smartphone till Headsetet ska du radera parningsuppgifterna för Headsetet på din Android-smartphone. Para ihop dem sedan igen. För information om hur du använder din Android-smartphone, se den bruksanvisning som medföljer Android-smartphonen.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Koppla ihop och ansluta till en Android-smartphone](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541858

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Koppla ihop och ansluta till en iPhone

Den procedur som krävs för att registrera den enhet som du vill ansluta till kallas "parning". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

Innan du påbörjar arbetsproceduren ska du kontrollera följande.

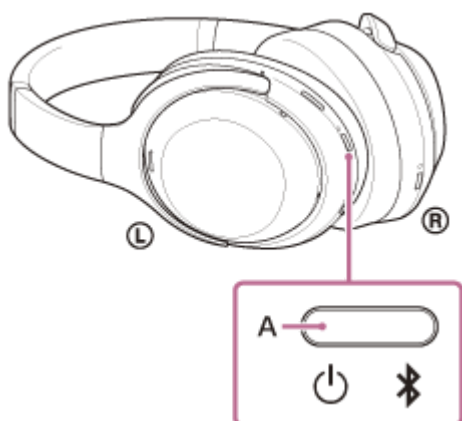
- IPhonen placeras inom 1 m (3,2 ft) från Headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till iPhone finns till hands.

1 Kontrollera status för headsetet.

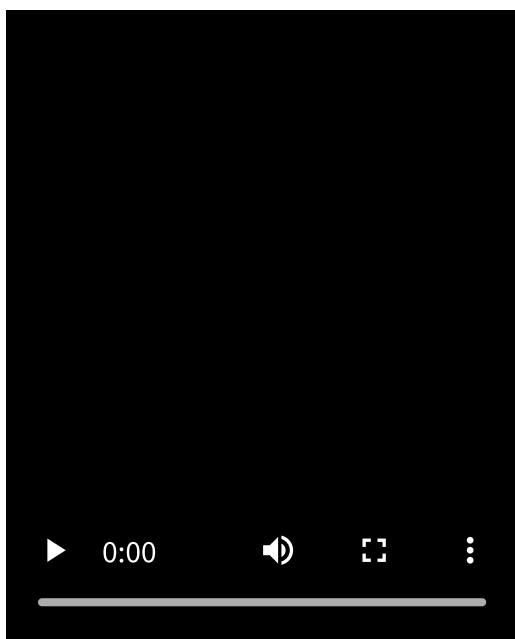
Headsetet går automatiskt in i parningsläge i följande fall. Gå vidare till steg 2.

- När du kopplar ihop Headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det
- Efter att Headsetet har initialiserats och all parningsinformation har raderats

När du kopplar ihop en andra eller ytterligare enhet, och om Headsetet redan innehåller kopplingsinformation för andra enheter, ska du gå in i kopplingsläget manuellt. Håll BLUETOOTH-knappen (A) intryckt i cirka 7 sekunder eller längre.

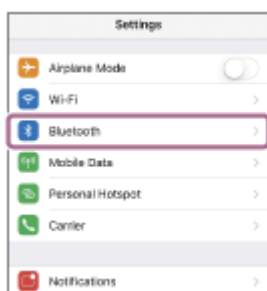


Indikatorn blinkar två gånger i rad med blått sken. Du hör röstvägledningen som säger "Pairing" (Ihopparring).



2 Om skärmen på iPhone är låst så lås upp den.

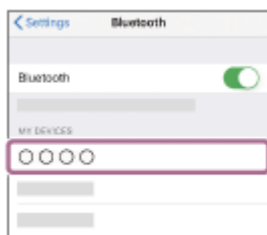
3 Gå till [Settings] och tryck på [Bluetooth].



4 Tryck på knappen för att aktivera BLUETOOTH-funktionen.



5 Tryck på [WH-1000XM4C].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".
Headsetet och iPhone är ihopparade och anslutna till varandra.
Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.
Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad iPhone](#)".

Om [WH-1000XM4C] inte visas på skärmen på din iPhone, försök igen från steg 3.

(*) En åtkomstnyckel kan kallas "åtkomstkod", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "lösenord".

Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som medföljer iPhone.
- För att radera all information om BLUETOOTH-parning, se [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#).

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. I det här fallet ska du stänga av strömmen och börja om driftsproceduren från steg 1.
- När BLUETOOTH-enheterna väl har parats ihop behöver de inte paras ihop igen, förutom i följande fall:
 - Om parningsinformationen raderas, till exempel efter en reparation
 - När en 9:e enhet parkopplas
Headsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om du kopplar ihop en nionde enhet kommer kopplingsuppgifterna med det äldsta anslutningsdatumet och -tiden att skrivas över med uppgifterna för den nya enheten.
 - När parningsinformationen för Headsetet har raderats från den anslutna BLUETOOTH-enheten
 - När headsetet initieras
All ihopparningsinformation raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.
- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541859

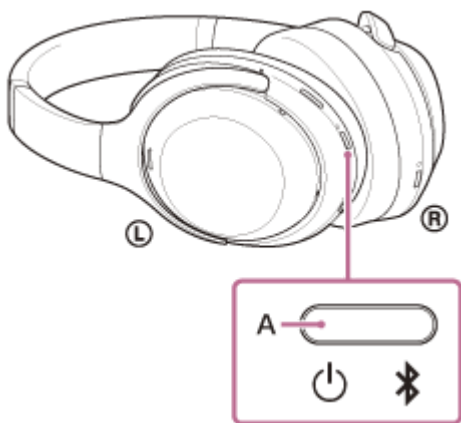
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Ansluta till en ihopparad iPhone

1 Om skärmen på iPhone är låst så lås upp den.

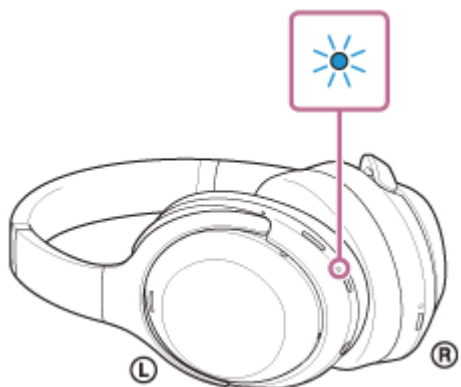
2 Slå på headsetet.

Håll strömknappen (A) intryckt i cirka 2 sekunder eller längre.



Du hör ett meddelandeljud som anger att headsetet slås på.

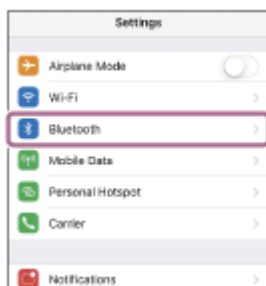
Indikatorn fortsätter att blinka blått även efter att du har tagit bort fingret från knappen.



Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Kontrollera anslutningsstatusen på iPhone. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg 3.

3 Gå till [Settings] och tryck på [Bluetooth].



4 Tryck på knappen för att aktivera BLUETOOTH-funktionen.



5 Tryck på [WH-1000XM4C].



Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som medföljer iPhone.

OBS!

- Om den senast anslutna BLUETOOTH-enheten placeras i närheten av Headsetet kan Headsetet ansluta automatiskt till enheten genom att man helt enkelt slår på Headsetet. Om så är fallet, inaktivera BLUETOOTH-funktionen på den enhet som senast var ansluten eller stäng av strömmen.
- Om du inte kan ansluta din iPhone till Headsetet ska du radera parningsuppgifterna för Headsetet på din iPhone. Para ihop dem sedan igen. För information om hur du använder din iPhone, se den bruksanvisning som medföljer iPhone.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Koppla ihop och ansluta till en iPhone](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541860

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Parning och anslutning till en dator (Windows® 11)

Den procedur som krävs för att registrera den enhet som du vill ansluta till kallas "parning". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

Innan du påbörjar arbetsproceduren ska du kontrollera följande.

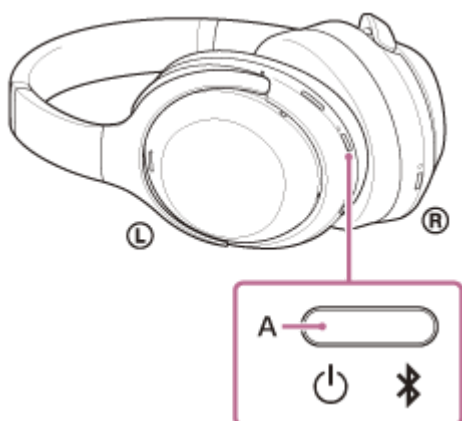
- Din dator har en BLUETOOTH-funktion som stöder anslutningar för musikuppspelning (A2DP).
- När du använder en app för videosamtal på din dator har datorn en BLUETOOTH-funktion som stöder samtalsanslutningar (HFP/HSP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till datorn finns till hands.
- Beroende på vilken dator du använder kan det hända att den inbyggda BLUETOOTH-enheten måste aktiveras. I följande fall hänvisar vi till den bruksanvisning som medföljer din dator.
 - Du vet inte hur man slår på BLUETOOTH-adaptern.
 - Du vill veta om din dator har en inbyggd BLUETOOTH-adapter.

1 Kontrollera status för headsetet.

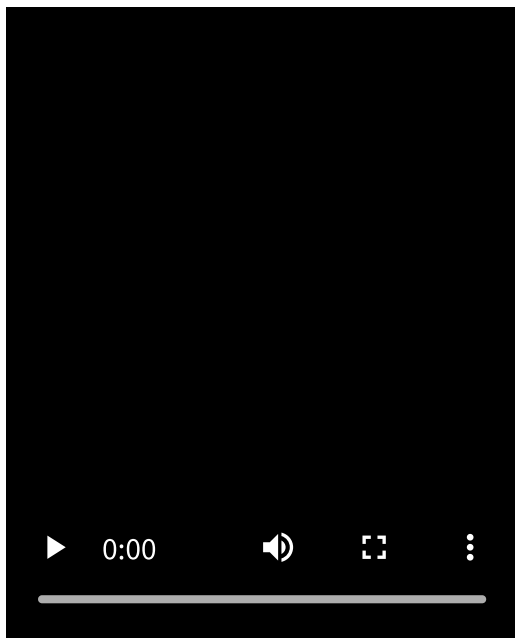
Headsetet går automatiskt in i parningsläge i följande fall. Gå vidare till steg 2.

- När du kopplar ihop Headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det
- Efter att Headsetet har initialiserats och all parningsinformation har raderats

När du kopplar ihop en andra eller ytterligare enhet, och om Headsetet redan innehåller kopplingsinformation för andra enheter, ska du gå in i kopplingsläget manuellt. Håll BLUETOOTH-knappen (A) intryckt i cirka 7 sekunder eller längre.



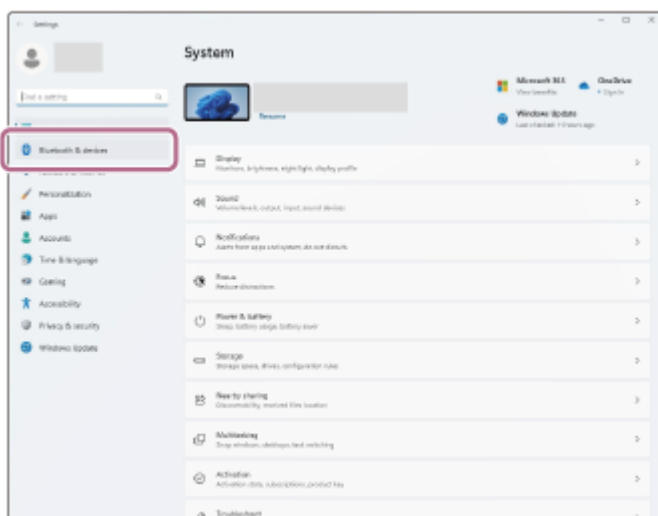
Indikatorn blinkar två gånger i rad med blått sken. Du hör röstvägledningen som säger "Pairing" (Ihopparning).



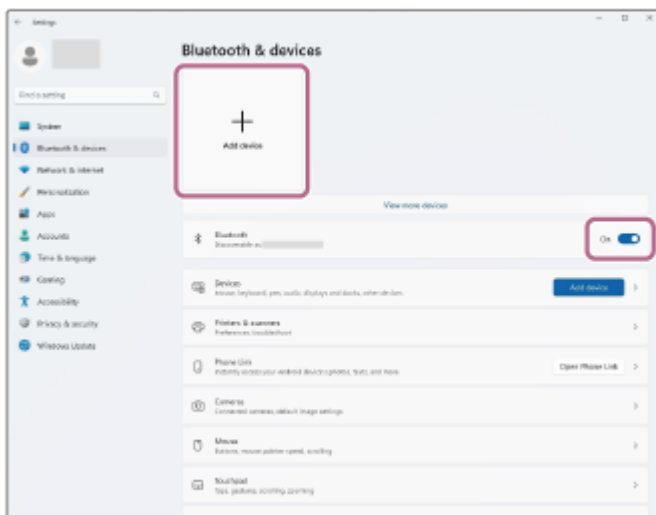
2 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

3 Klicka på [Start]-knappen, sedan på [Settings] på din datorskärm.

4 Klicka på [Bluetooth & devices].



5 Klicka på [Bluetooth] för att aktivera BLUETOOTH-funktionen. Klicka på [Add device].



6 Klicka på [Bluetooth].



7 Klicka på [WH-1000XM4C].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".
Headsetet och datorn parkopplas och ansluts till varandra.
Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.
Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 11\)](#)".
Om [WH-1000XM4C] inte visas på skärmen, försök igen från steg 3.

Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- För att radera all information om BLUETOOTH-parning, se [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#).

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. I så fall ska du stänga av strömmen och börja om driftsproceduren från steg 1.
- När BLUETOOTH-enheterna väl har parats ihop behöver de inte paras ihop igen, förutom i följande fall:
 - Om parningsinformationen raderas, till exempel efter en reparation
 - När en 9:e enhet parkopplas
Headsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om du kopplar ihop en nionde enhet kommer kopplingsuppgifterna med det äldsta anslutningsdatumet och -tiden att skrivas över med uppgifterna för den nya enheten.
 - När parningsinformationen för Headsetet har raderats från den anslutna BLUETOOTH-enheten
 - När headsetet initieras
All ihopparningsinformation raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.
- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 11\)](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Ringa ett videosamtal på din dator](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541861

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Parning och anslutning till en dator (Mac)

Den procedur som krävs för att registrera den enhet som du vill ansluta till kallas "parning". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

Kompatibelt operativsystem

macOS (version 12 eller senare)

Innan du påbörjar arbetsproceduren ska du kontrollera följande.

- Din dator har en BLUETOOTH-funktion som stöder anslutningar för musikuppspelning (A2DP).
- När du använder en app för videosamtal på din dator har datorn en BLUETOOTH-funktion som stöder samtalsanslutningar (HFP/HSP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till datorn finns till hands.
- Beroende på vilken dator du använder kan det hända att den inbyggda BLUETOOTH-enheten måste aktiveras. I följande fall hänvisar vi till den bruksanvisning som medföljer din dator.
 - Du vet inte hur man slår på BLUETOOTH-adaptern.
 - Du vill veta om din dator har en inbyggd BLUETOOTH-adapter.

- Ställ in datorns högtalare till PÅ-läget.

Om datorhögtalaren är avstängd hörs inget ljud i Headsetet.

🔊 : ikonen som visar att högtalaren är avstängd

Ikonen nedan visar att datorhögtalaren är påslagen.

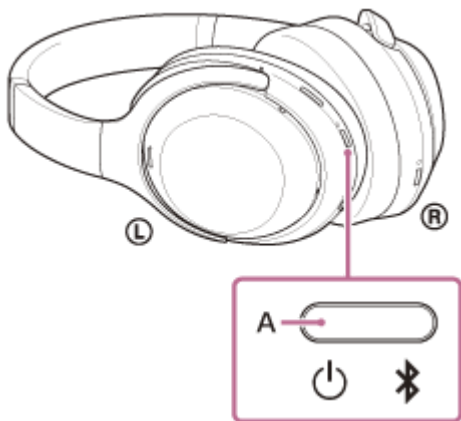


1 Kontrollera status för headsetet.

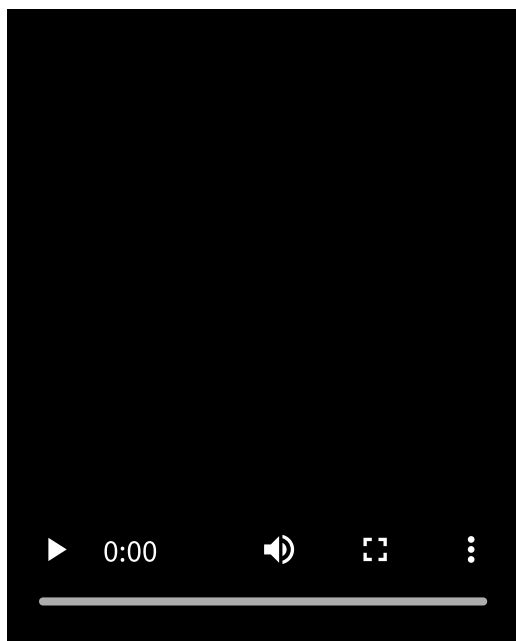
Headsetet går automatiskt in i parningsläge i följande fall. Gå vidare till steg 2.

- När du kopplar ihop Headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det
- Efter att Headsetet har initialiserats och all parningsinformation har raderats

När du kopplar ihop en andra eller ytterligare enhet, och om Headsetet redan innehåller kopplingsinformation för andra enheter, ska du gå in i kopplingsläget manuellt. Håll BLUETOOTH-knappen (A) intryckt i cirka 7 sekunder eller längre.



Indikatorn blinkar två gånger i rad med blått sken. Du hör röstvägledningen som säger "Pairing" (Ihopparning).



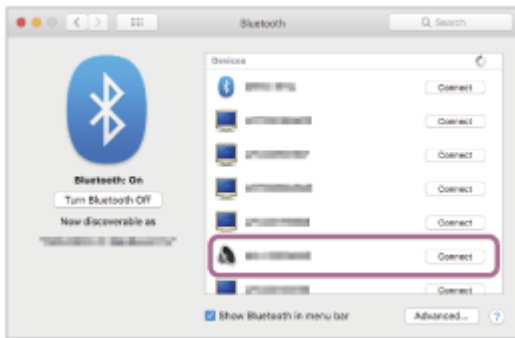
2 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

3 Välj följande objekt i Dock längst ned på datorskärmen.
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : ikonen för systeminställningar



4 Välj [WH-1000XM4C] på [Bluetooth] skärmen och klicka på [Connect].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och datorn parkopplas och ansluts till varandra.

Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)".

Om [WH-1000XM4C] inte visas på skärmen, försök igen från steg 3.

(*) En åtkomstnyckel kan kallas "åtkomstkod", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "lösenord".

Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- För att radera all information om BLUETOOTH-parning, se [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#).

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. I det här fallet ska du stänga av strömmen och börja om driftsproceduren från steg 1.
 - När BLUETOOTH-enheterna väl har parats ihop behöver de inte paras ihop igen, förutom i följande fall:
 - Om parningsinformationen raderas, till exempel efter en reparation
 - När en 9:e enhet parkopplasHeadsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om du kopplar ihop en nionde enhet kommer kopplingsuppgifterna med det äldsta anslutningsdatumet och -tiden att skrivas över med uppgifterna för den nya enheten.
 - När parningsinformationen för Headsetet har raderats från den anslutna BLUETOOTH-enheten
 - När headsetet initieras
- All ihoppningsinformation raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.
- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Ringa ett videosamtal på din dator](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Ansluta till en ihopparad dator (Windows 11)

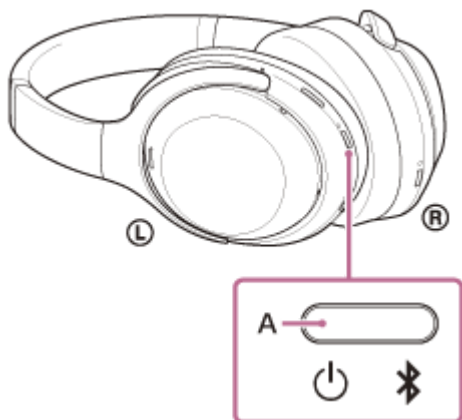
Innan du påbörjar arbetsproceduren ska du kontrollera följande.

- Beroende på vilken dator du använder kan det hända att den inbyggda BLUETOOTH-enheten måste aktiveras. I följande fall hänvisar vi till den bruksanvisning som medföljer din dator.
 - Du vet inte hur man slår på BLUETOOTH-adaptern.
 - Du vill veta om din dator har en inbyggd BLUETOOTH-adapter.

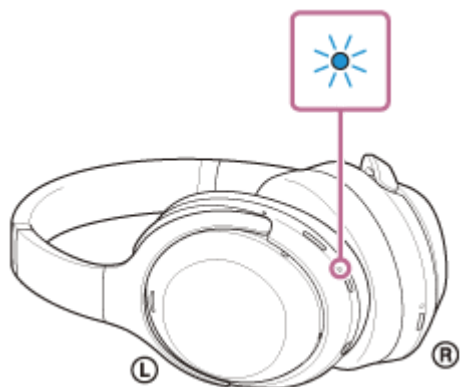
1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

2 Slå på headsetet.

Håll strömknappen (A) intryckt i cirka 2 sekunder eller längre.



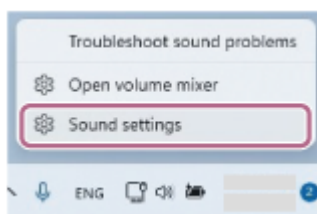
Du hör ett meddelandeljud som anger att headsetet slås på.
Indikatorn fortsätter att blinka blått även efter att du har tagit bort fingret från knappen.



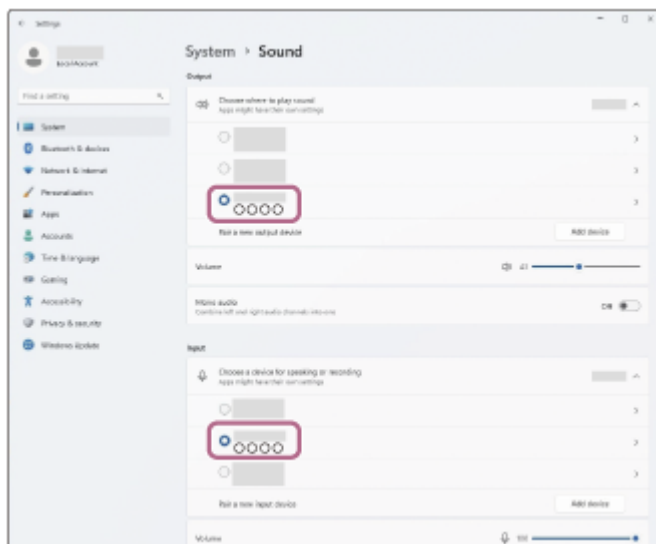
Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg 3.

3 Högerklicka på högtalarikonen i verktygsfältet på din datorskärm och välj [Sound settings].

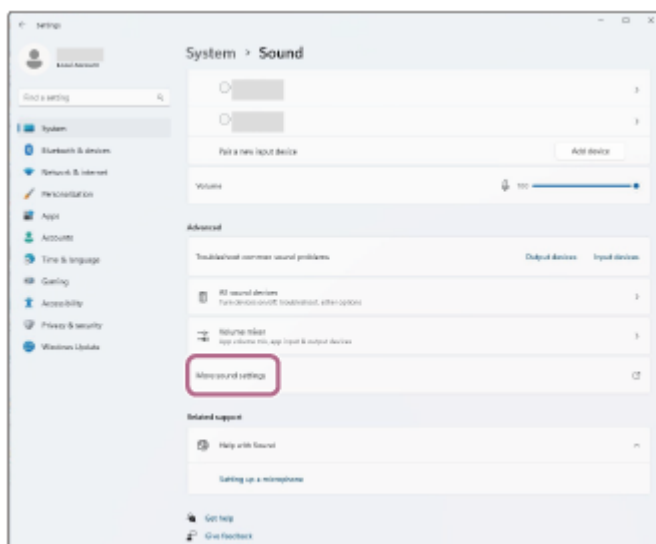


- 4 På skärmen [Sound] väljer du [WH-1000XM4C] för [Output] och [Input].

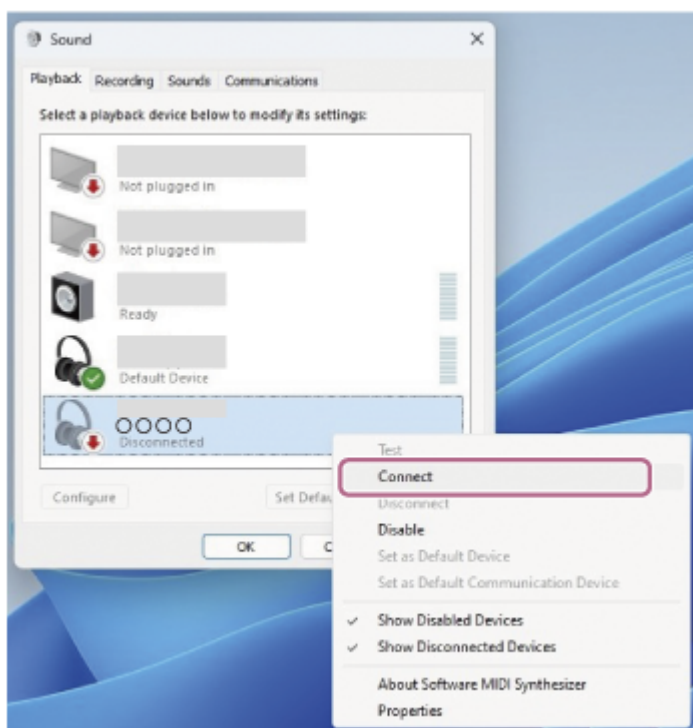


Headsetet och datorn parkopplas och ansluts till varandra.
Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.
Om [WH-1000XM4C] inte visas för [Output] och [Input], fortsatt till steg 5.

- 5 Klicka på [More sound settings].



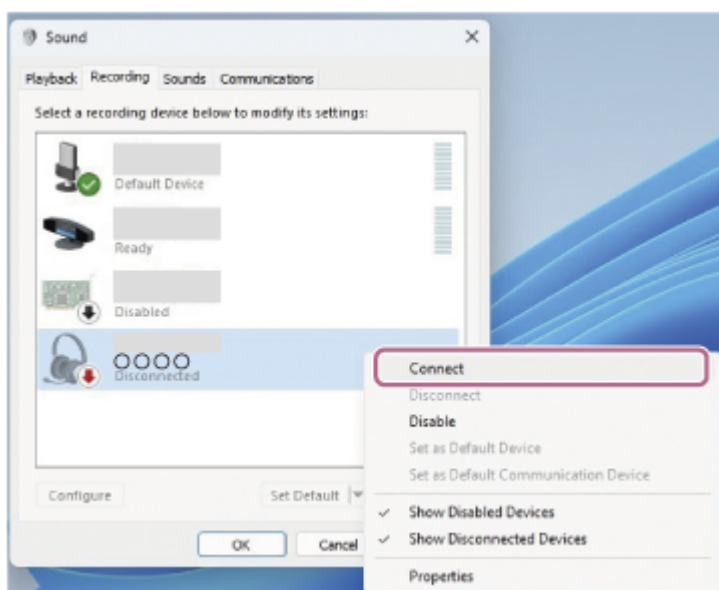
- 6 På fliken [Playback] fliken på [Sound] skärmen, välj [WH-1000XM4C], högerklicka på den och välj [Connect] i meny som visas.



Anslutning etableras.

Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

- 7** På fliken [Recording] väljer du [WH-1000XM4C], högerklickar på den och väljer [Connect] i menyn som visas.



Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om ljudkvaliteten vid musikuppspelning är dålig, kontrollera att A2DP funktionen som stöder anslutningar för musikuppspelning är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senast anslutna BLUETOOTH-enheten placeras i närheten av Headsetet kan Headsetet ansluta automatiskt till enheten genom att man helt enkelt slår på det. Om så är fallet, inaktivera BLUETOOTH-funktionen på den enhet som senast var ansluten eller stäng av strömmen.

- Om du inte kan ansluta din dator till Headsetet ska du radera parningsuppgifterna för Headsetet på din dator. Para ihop dem sedan igen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användningförfaranden på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Parning och anslutning till en dator \(Windows® 11\)](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541863

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Ansluta till en ihopparad dator (Mac)

Kompatibelt operativsystem

macOS (version 12 eller senare)

Innan du påbörjar arbetsproceduren ska du kontrollera följande.

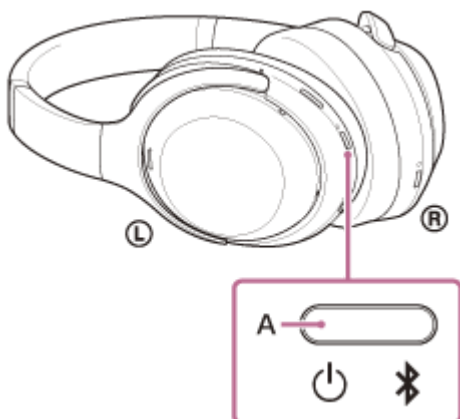
- Beroende på vilken dator du använder kan det hända att den inbyggda BLUETOOTH-enheten måste aktiveras. I följande fall hänvisar vi till den bruksanvisning som medföljer din dator.
 - Du vet inte hur man slår på BLUETOOTH-adaptern.
 - Du vill veta om din dator har en inbyggd BLUETOOTH-adapter.
- Ställ in datorns högtalare till PÅ-läget.
Om datorhögtalaren är avstängd hörs inget ljud i Headsetet.
🔊 : ikonen som visar att högtalaren är avstängd
Ikonen nedan visar att datorhögtalaren är påslagen.



1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

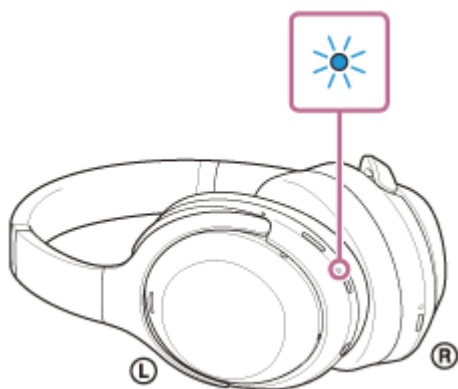
2 Slå på headsetet.

Håll strömknappen (A) intryckt i cirka 2 sekunder eller längre.



Du hör ett meddelandeljud som anger att headsetet slås på.

Indikatorn fortsätter att blinka blått även efter att du har tagit bort fingret från knappen.



Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg 3.

3 Välj följande objekt i Dock längst ned på datorskärmen. [System Preferences] - [Bluetooth]

 : ikonen för systeminställningar



4 Klicka på [WH-1000XM4C] på [Bluetooth] skärmen samtidigt som du håller ned datorns Control-knapp och välj [Connect] i popup-menyn.



Anslutning etableras. Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om ljudkvaliteten vid musikuppspelning är dålig, kontrollera att A2DP funktionen som stöder anslutningar för musikuppspelning är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senast anslutna BLUETOOTH-enheten placeras i närheten av Headsetet kan Headsetet ansluta automatiskt till enheten genom att man helt enkelt slår på Headsetet. Om så är fallet, inaktivera BLUETOOTH-funktionen på den enhet som senast var ansluten eller stäng av strömmen.
- Om du inte kan ansluta din dator till Headsetet ska du radera parningsuppgifterna för Headsetet på din dator. Para ihop dem sedan igen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användningförfaranden på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Parning och anslutning till en dator \(Mac\)](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541864

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Parning och anslutning till en BLUETOOTH-enhet

Den procedur som krävs för att registrera den enhet som du vill ansluta till kallas "parning". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

Innan du påbörjar arbetsproceduren ska du kontrollera följande.

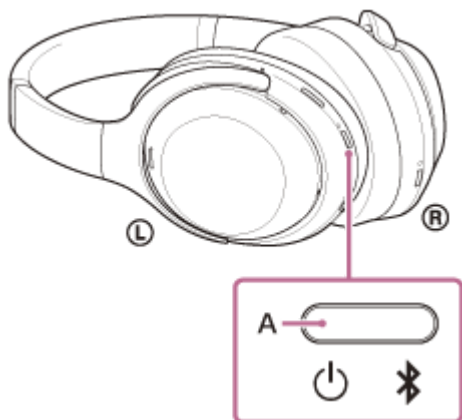
- BLUETOOTH-enheten placeras inom 1 m (3,2 ft) från Headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen för BLUETOOTH-enheten finns till hands.

1 Kontrollera status för headsetet.

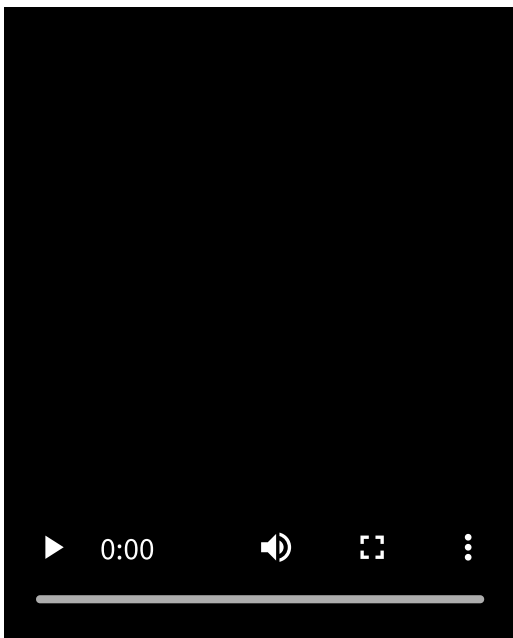
Headsetet går automatiskt in i parningsläge i följande fall. Gå vidare till steg 2.

- När du kopplar ihop Headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det
- Efter att Headsetet har initialiserats och all parningsinformation har raderats

När du kopplar ihop en andra eller ytterligare enhet, och om Headsetet redan innehåller kopplingsinformation för andra enheter, ska du gå in i kopplingsläget manuellt. Håll BLUETOOTH-knappen (A) intryckt i cirka 7 sekunder eller längre.



Indikatorn blinkar två gånger i rad med blått sken. Du hör röstvägledningen som säger "Pairing" (Ihopparning).



2 Utför parningsproceduren på BLUETOOTH-enheten för att söka efter detta Headset.

[WH-1000XM4C] kommer att visas i listan över upptäckta enheter på skärmen på BLUETOOTH-enheten. Om den inte visas så upprepa från steg 1.

3 Välj [WH-1000XM4C] som visas på skärmen på den BLUETOOTH-enhet som ska kopplas ihop.

Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

(*) En åtkomstnyckel kan kallas "åtkomstkod", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "lösenord".

4 Upprätta BLUETOOTH-anslutningen från BLUETOOTH-enheten.

Vissa enheter ansluter automatiskt till headsetet när parkopplingen är slutförd.

Du hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Om de inte är anslutna, se [Ansluta till en ihopparad BLUETOOTH-enhet](#)".

Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som medföljer BLUETOOTH-enheten.
- För att radera all information om BLUETOOTH-parning, se [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. I så fall ska du stänga av strömmen och börja om driftsproceduren från steg 1.
- När BLUETOOTH-enheterna väl har parats ihop behöver de inte paras ihop igen, förutom i följande fall:
 - Om parningsinformationen raderas, till exempel efter en reparation
 - När en 9:e enhet parkopplas
Headsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om du kopplar ihop en nionde enhet kommer kopplingsuppgifterna med det äldsta anslutningsdatumet och -tiden att skrivas över med uppgifterna för den nya enheten.
 - När parningsinformationen för Headsetet har raderats från den anslutna BLUETOOTH-enheten
 - När headsetet initieras
All ihopparningsinformation raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.
- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad BLUETOOTH-enhet](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541865

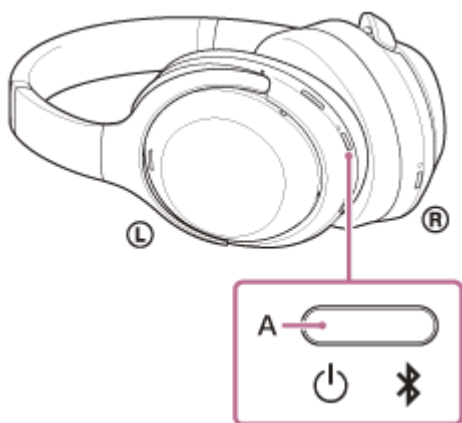
5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

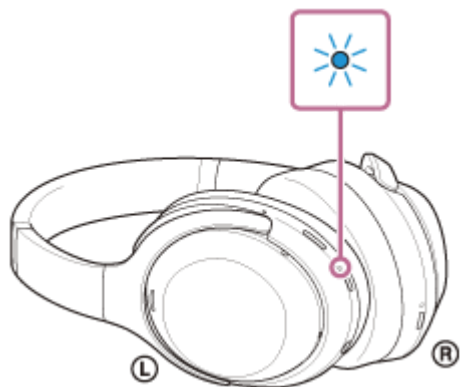
Ansluta till en ihopparad BLUETOOTH-enhet

1 Slå på headsetet.

Håll strömknappen (A) intryckt i cirka 2 sekunder eller längre.



Du hör ett meddelandeljud som anger att headsetet slås på.
Indikatorn fortsätter att blinka blått även efter att du har tagit bort fingret från knappen.



Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Kontrollera anslutningsstatusen på BLUETOOTH-enheten. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg 2.

2 Upprätta BLUETOOTH-anslutningen från BLUETOOTH-enheten.

När det gäller användningen av din BLUETOOTH-enhet hänvisar vi till den bruksanvisning som medföljer enheten.
När anslutning sker hör du ett meddelandeljud som anger att anslutningen har upprättats.

Tips

- Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som medföljer BLUETOOTH-enheten.

OBS!

- Om den senast anslutna BLUETOOTH-enheten placeras i närheten av Headsetet kan Headsetet ansluta automatiskt till enheten så snart det slås på. Om så är fallet, inaktivera BLUETOOTH-funktionen på den enhet som senast var ansluten eller stäng av strömmen.
- Om du inte kan ansluta din BLUETOOTH-enhet till Headsetet ska du radera parningsuppgifterna för Headsetet på din BLUETOOTH-enhet. Para ihop dem sedan igen. För information om hur du använder din BLUETOOTH-enhet, se bruksanvisningen som medföljer enheten.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Parning och anslutning till en BLUETOOTH-enhet](#)
- [Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anslutningen \(efter användning\)](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

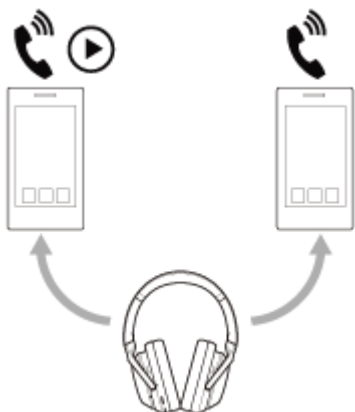
TP1002541866

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

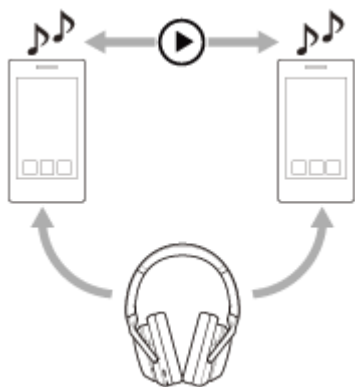
Ansluta headsetet till 2 enheter samtidigt (flerpunktsanslutning)

Headsetet kan anslutas till två enheter samtidigt via Bluetooth, vilket gör att du kan göra följande.

- Vänta på ett inkommande samtal på 2 smarttelefoner
Du kan lyssna på musik som spelas upp på en smarttelefon i headsetet, vänta på ett inkommande samtal på båda smarttelefonerna och prata om du får ett inkommande samtal.



- Växla musikuppspelning mellan 2 enheter
Du kan växla musikuppspelningen från en enhet till en annan utan att behöva återansluta via BLUETOOTH.



Ansluta Headsetet till två enheter samtidigt via Bluetooth-anslutningar

Innan du ansluter ska du se till att "Sound Connect" appen är installerad på en av de två enheterna.

- 1 Parkoppla headsetet med 2 enheter var för sig.
- 2 Använd enheten med den "Sound Connect" installera appen för att ansluta Headsetet via BLUETOOTH.
- 3 Aktivera [Connect to 2 devices simultaneously] i "Sound Connect" appen.
- 4 Använd den andra enheten för att upprätta en BLUETOOTH-anslutning till Headsetet.

Följande inträffar när man försöker ansluta en tredje, ihopparad enhet till ett Headset via en BLUETOOTH-anslutning samtidigt som två enheter redan är anslutna via BLUETOOTH-anslutningar.

BLUETOOTH-anslutningen till den enhet som senast spelade upp musik kommer att bibehållas.

BLUETOOTH-anslutningen till den andra enheten kommer att brytas.

Därefter upprättas en BLUETOOTH-anslutning mellan den tredje enheten och Headsetet.

Musikuppspelning när Headsetet är anslutet till två enheter via Bluetooth-anslutningar

- När musik spelas upp genom att manövrera headsetet spelas musiken från den enhet som senast spelade upp musik.
- Om du vill spela musik från den andra enheten, stoppar du uppspelningen på den enhet som spelar musik och startar uppspelningen genom att manövrera den andra enheten.

Även om du startar uppspelningen genom att manövrera den andra enheten när du spelar musik på den första enheten, kommer du att fortsätta höra musiken från den första enheten i headsetet. Om du avbryter uppspelningen på den första enheten i detta läge kan du lyssna på musik från den andra enheten via Headsetet.

Att prata i telefon när Headsetet är anslutet till två enheter via Bluetooth-anslutningar

- När Headsetet är anslutet till två smartphones via Bluetooth-anslutningar samtidigt kommer båda enheterna att befinna sig i viloläge.
- När du tar emot ett inkommande samtal till den första enheten hörs en ringsignal via headsetet.
När du tar emot ett inkommande samtal till den andra enheten samtidigt som du pratar i headsetet, hörs en ringsignal via den andra enheten.
Om du avslutar samtalet på den första enheten hörs ringsignalen från den andra enheten i headsetet.

OBS!

- Genom att använda "Sound Connect" appen kan du ställa in enheten så att den fortsätter att spela musik från den tidigare använda ljudkällan.

Relaterade avsnitt

- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)
- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Kodek som stöds](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541867

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Avbryta BLUETOOTH-anslutningen (efter användning)

1 Avsluta BLUETOOTH-anslutningen genom att använda BLUETOOTH-enheten.

Du hör ett meddelandeljud.

2 Stänga av headsetet.

Du hör ett meddelandeljud.

Tips

- När du är klar med musikuppspelningen kan BLUETOOTH-anslutningen brytas automatiskt, beroende på vilken BLUETOOTH-enhet det gäller.

Relaterade avsnitt

- [Stänga av headsetet](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541868

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

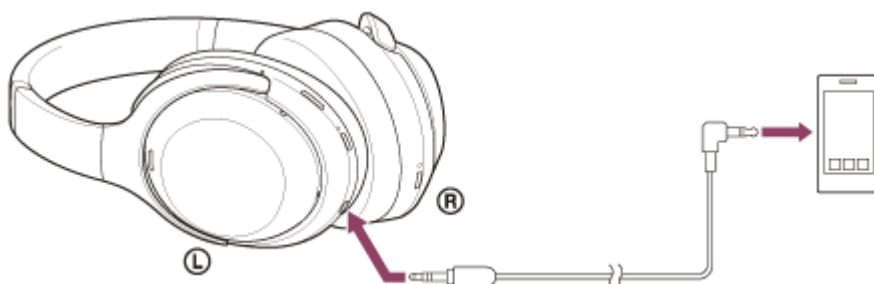
Använda den medföljande hörlurskabeln

Du kan använda Headsetet som hörlurar med brusreducering när det är anslutet till en enhet via den medföljande hörlurskabeln och Headsetet är påslaget.

Headsetet har stöd för High-Resolution Audio-uppspelning.

1 Anslut en uppspelningsenhet till hörlursuttaget med den medföljande hörlurskabeln.

Var noga med att ansluta den L-formade kontakten till den anslutande enheten.



2 Slå på headsetet.

Du hör ett meddelandeljud som anger att headsetet slås på.

Tips

- Du kan lyssna på musik även om headsetet är avstängt. I det här fallet kan inte brusreduceringsfunktionen användas.
- För att lyssna på High-Resolution Audio-musik eller använda funktioner såsom brusreducering/läge för omgivande ljud ska du slå på headsetet.
- Headsetet stängs av automatiskt om du kopplar ifrån den medföljande hörlurskabeln från headsetet medan det är påslaget.
- När du tar emot ett inkommande samtal hörs en ringsignal via headsetet. Besvara samtalet med din smarttelefon och prata i telefonens mikrofon. Du kan höra uppringarens röst i headsetet. Om du kopplar ifrån hörlurskabeln från smarttelefonen så kan du prata i mikrofonen och högtalaren på telefonen.

OBS!

- Använd endast den medföljande hörlurskabeln.
- När du ansluter eller kopplar bort kabeln ska du hålla i kontakten och sätta in den rakt i ingången för hörlurskabeln. Om man drar i kabeln eller utsätter den för alltför stor kraft kan den gå av.
- Se till att kontakten är ordentligt isatt. Om kontakten inte är helt insatt kan det hända att man inte hör något ljud.
- När hörlurskabeln används kan inte BLUETOOTH-funktionen användas.
- Du kan använda snabb uppmärksamhet-läget och Speak-to-Chat så länge headsetet är anslutet till en enhet via hörlurskabeln och headsetet är påslaget. Utför olika funktioner, till exempel att justera volymen och starta/pausa uppspelningen, på uppspelningsenheten. När headsetet är avstängt går det inte att använda Snabb uppmärksamhet-läge och Speak-to-Chat.
- Knappen för brusreducerande läge och Läge för omgivande ljud kan inte användas när Headsetet är avstängt.

- När du pratar i telefonen genom att ansluta hörlurskabeln och headsetet ska du inaktivera Speak-to-Chat. Om Speak-to-Chat aktiveras hörs inte uppringarens röst från headsetet.

Relaterade avsnitt

- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)
- [Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning \(läge för omgivande ljud\)](#)
- [Lyssna snabbt på omgivande ljud \(snabb uppmärksamhet-läge\)](#)
- [Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet \(Speak-to-Chat\)](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541869

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Spela upp musik från en enhet via en BLUETOOTH-anslutning

Om din BLUETOOTH-enhet stöder följande profiler kan du lyssna på musik och styra enheten från ditt Headset via en BLUETOOTH-anslutning.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Du kan lyssna på musik med hög kvalitet trådlöst.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Du kan justera volymen och andra inställningar.

Funktionen kan variera beroende på vilken BLUETOOTH-enhet det gäller. Se bruksanvisningen som medföljer BLUETOOTH-enheten.

1 Anslut Headseten till en BLUETOOTH-enhet.

2 Sätt headseten på öronen.

Se av [Bära headsetet](#) för att lära dig hur du sätter Headsetet på öronen.

3 Använd BLUETOOTH-enheten för att starta uppspelningen och ställ in volymen på en lagom nivå.

4 Justera volymen genom att använda beröringssensorinstrumentpanelen på headsetet.

- Öka volymen: Svep uppåt upprepade gånger tills volymen når den önskade nivån.



- Så här sänker du volymen: Svep nedåt flera gånger tills volymen har nått önskad nivå.



- Ändra volymen kontinuerligt: Svep uppåt eller nedåt och håll intryckt. Släpp upp vid önskad volymnivå.

När volymen når högsta eller lägsta nivån hörs ett larm.

Tips

- Headsetet stöder SCMS-T innehållsskydd. Du kan lyssna på musik och annat ljud via Headsetet från en enhet, till exempel en bärbar TV, som stöder SCMS-T innehållsskydd.
- Beroende på vilken BLUETOOTH-enhet det gäller kan det vara nödvändigt att justera volymen eller ställa in ljudutgången på enheten.
- Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Även om du ändrar volymen under musikuppspelning så ändras inte volymen för samtalet.

OBS!

- Om kommunikationsförhållandena är dåliga kan BLUETOOTH-enheten uppvisa funktionsstörningar vid användning av Headsetet.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Styra ljudenheten \(BLUETOOTH-anslutning\)](#)
- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541870

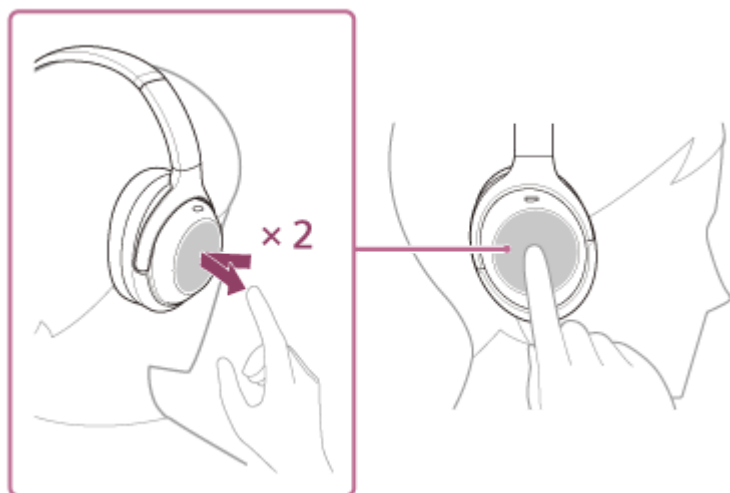
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Styra ljudenheten (BLUETOOTH-anslutning)

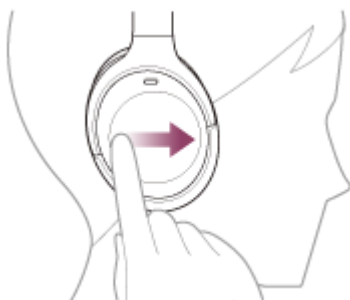
Om din BLUETOOTH-enhet stöder AVRCP profilens funktioner, kan följande användningsprocedurer utföras. De tillgängliga funktionerna kan variera beroende på vilken BLUETOOTH-enhet det gäller, så se bruksanvisningen som medföljer enheten.

Du kan använda kontrollpanelen med beröringssensor för att utföra följande åtgärder.

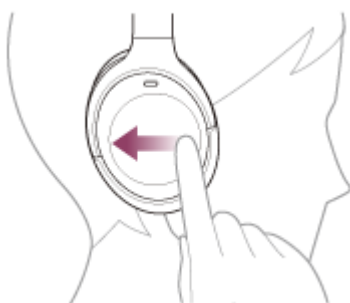
- För att spela upp eller pausa: Tryck snabbt två gånger med ett intervall på cirka 0,4 sekunder mellan tryckningarna.



- Så här hoppar du till början av nästa spår: Svep framåt och släpp fingret.



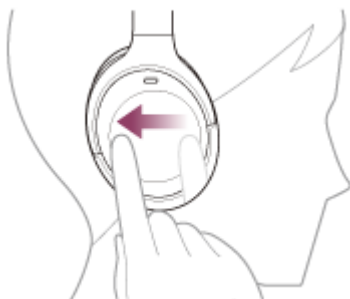
- Så här hoppar du till början av föregående spår eller det aktuella spåret under uppspelning: Svep bakåt och släpp fingret.



- För att spola framåt: Svep framåt och håll ned fingret. Det tar ett tag innan snabbspolningen sätter igång. Släpp där du vill börja spela upp.



- För att spola tillbaka snabbt: Svep bakåt och håll kvar fingret. Det tar ett tag innan snabb backning sätter igång. Släpp där du vill börja spela upp.



- Öka volymen: Svep uppåt upprepade gånger tills volymen når den önskade nivån.



- Så här sänker du volymen: Svep nedåt flera gånger tills volymen når önskad nivå.



- Ändra volymen kontinuerligt: Svep uppåt eller nedåt och håll intryckt. Släpp upp vid önskad volymnivå.

När volymen når högsta eller lägsta nivå hör ett larm.

OBS!

- Om kommunikationsförhållandena är dåliga kan BLUETOOTH-enheten uppvisa funktionsstörningar när man utför åtgärder på Headsetet.
- Tillgängliga funktioner kan skilja sig åt beroende på den anslutna enheten, musikprogrammet eller appen som används. I vissa fall kan enheten fungera annorlunda eller kanske inte fungera alls, även om man följer de ovan beskrivna anvisningarna.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Om 360 Reality Audio

360 Reality Audio är en ny musikupplevelse som utnyttjar Sonys 360-teknik för tredimensionellt ljud. Positionsinformation kopplas till varje ljudkälla, såsom sång, kör och musikinstrument, och placeras i ett sfäriskt utrymme. Lyssnare kan uppleva ett tredimensionellt ljudfält vilket ger ett intryck av att artisterna uppträder live.

Användningsvillkor

Ladda ner och använd en app för en musikströmningstjänst som stödjer 360 Reality Audio på din smartphone eller surfplatta med iOS eller Android. Det kan hända att appen kostar något.

Genom att optimera ljudfältet och Headsetets akustiska egenskaper med "Sound Connect" appen kan du uppleva en mer realistisk känsla av verklighet.

För mer information om 360 Reality Audio, se följande webbadress.

<https://www.sony.net/360RA/>

OBS!

- Tjänsten är inte tillgänglig i vissa länder och regioner.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541872

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Vad är brusreducering?

Brusreducerandefunktionen genererar ljud i motfas mot omgivande ljud, till exempel ljud från fordon eller luftkonditioneringsanläggningar inomhus. Den dämpar omgivande ljud genom att motverka dem.

OBS!

- NC-optimeraren optimerar automatiskt brusreducerande prestandan utifrån förändringar i bärförhållandena och användningsmiljön. Därför kan du märka att brusreducerandet varierar beroende på situationen.
- Beroende på typ av brus eller om det används i en mycket tyst miljö kanske du inte upplever några effekter av brusreduceringen eller så kan det kännas som att vissa brus ökar i styrka.
- När du bär headsetet kan brusreduceringseffekterna minska beroende på hur du bär headsetet, eller så kan ett pipljud (rundgång) höras. Om det händer ta av headsetet och ta på det igen.
- Brusreduceringsfunktionen fungerar i huvudsak på brus i det låga frekvensbandet t.ex. fordon och luftkonditionering. Samtidigt som brus reduceras så blir det inte fullständigt utplånat.
- När du använder headsetet i en bil eller på en buss kan du, beroende på gatumiljön, höra brus.
- Smarttelefoner kan skapa störning och brus. Om detta skulle ske så kan du flytta headsetet längre bort från smarttelefonen.
- Täck inte över mikrofonerna (A) på Headsetets vänstra och högra enhet med händerna eller andra föremål. Effekten av brusreduceringsfunktionen eller läget för omgivande ljud kanske inte fungerar ordentlig eller så kan ett pipljud (rundgång) höras. Om något av detta stämmer, ta bort händerna eller andra föremål från den vänstra och högra mikrofonen.



Se följande relaterade ämnen för information om hur du använder brusreduceringsfunktionen.

Relaterade avsnitt

- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541873

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Använda brusreduceringsfunktionen

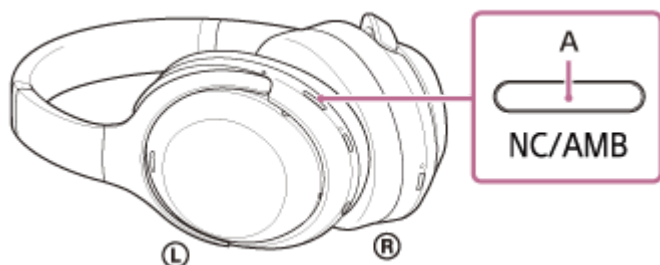
Om du använder brusreduceringsfunktionen kan du lyssna på musik utan att störas av omgivande ljud.

1 Slå på headsetet.

Du hör ett meddelandeljud som anger att headsetet slås på.

När du använder Headsetet för första gången efter köpet eller direkt efter att du har startat upp det aktiveras brusreducerandefunktionen automatiskt när du slår på Headsetet.

2 Tryck på knappen för brusreducerande funktion/läge för omgivande ljud (A) för att ändra inställningarna för brusreducerande funktionen.



Varje gång du trycker på knappen ändras funktionen enligt följande.

Brusreducerandefunktionen är aktiverad och Läge för omgivande ljud är inaktiverat.
Du hör ett meddelandeljud.



Läget för omgivande ljud är aktiverat och brusreducerande funktionen är inaktiverad.
Du hör ett meddelandeljud.

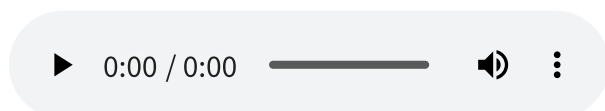


Brusreducerandefunktionen och Läge för omgivande ljud är inaktiverade.
Du hör ett meddelandeljud.

Kontrollera meddelandeljudet

Det kanske inte fungerar i andra webbläsare än de allra senaste.

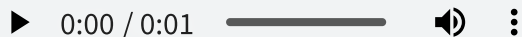
- När brusreducerande funktionen är aktiverad



- När läget för omgivande ljud är aktiverat



- När brusreducerande funktionen och Läge för omgivande ljud är avstängda



Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för information om hur man använder brusreduceringsfunktionen. Ingen ljudförklaring är tillgänglig.

Modeller för länder och regioner, med undantag för det kinesiska fastlandet och Japan:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_zz/

Modeller för det kinesiska fastlandet:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modeller för Japan:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Tips

- Om du ansluter den medföljande hörlurskabeln medan du använder brusreducerandefunktionen via en BLUETOOTH-anslutning stängs BLUETOOTH-funktionen av. Du kan fortsätta att använda brusreducerandefunktionen.
- Du kan också ändra inställningarna för brusreducerandefunktionen och läget för omgivande ljud med "Sound Connect" appen.

Relaterade avsnitt

- [Om röstvägledning](#)
- [Slå på headsetet](#)
- [Vad är brusreducering?](#)
- [Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning \(läge för omgivande ljud\)](#)
- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541874

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Optimering av brusreducerandefunktionen utifrån bärförhållandena (NC-optimizerare)

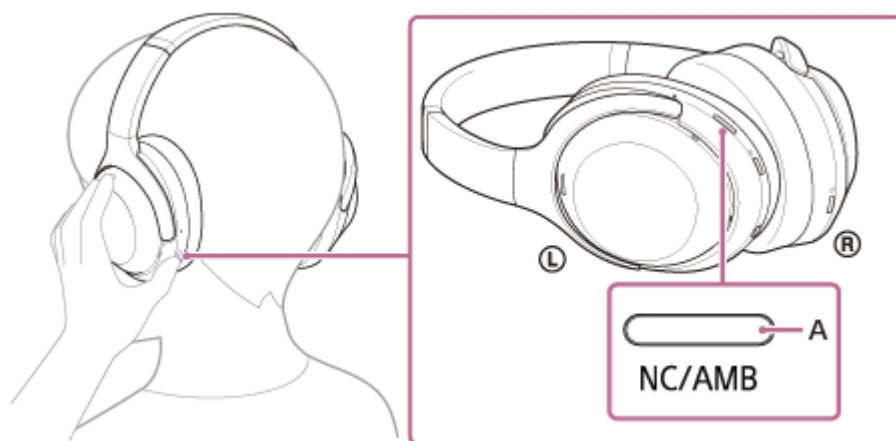
Headsetet analyserar bärförhållandena, såsom ansiktsform, frisyrr och om användaren bär glasögon, för att optimera brusreducerandefunktionen.

Vi rekommenderar att du kör NC-optimizeraren när du använder Headsetet för första gången eller när bärförhållandena har förändrats.

1 Låt headsetet vara påslaget när du tar på dig det.



2 Håll knappen för brusreducerande läge för omgivande ljud (A) intryckt i cirka 2 sekunder tills du hör röstmeddelandet: "Optimizer start" (Optimizerare start).



Du kommer att höra testsignaler medan optimeringen pågår. När optimeringen är klar hör du röstvägledningen som säger "Optimizer finished" (Optimizerare slutförd).

Tips

- Vi rekommenderar att du kör NC-optimizeraren igen när dina bärförhållanden har förändrats, till exempel efter att du har bytt frisyrr eller tagit av dig de glasögon du brukar ha på dig.
- Du kan också använda NC-optimizeraren från "Sound Connect" appen.

OBS!

- När du kör NC-optimeraren ska du ha Headsetet på dig på samma sätt som när du faktiskt använder det. Vi rekommenderar att du inte rör Headsetet medan NC-optimeraren körs.
- Om Headsetet tar emot andra kommandon medan NC-optimeraren körs kommer processen att avbrytas.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541894

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning (läge för omgivande ljud)

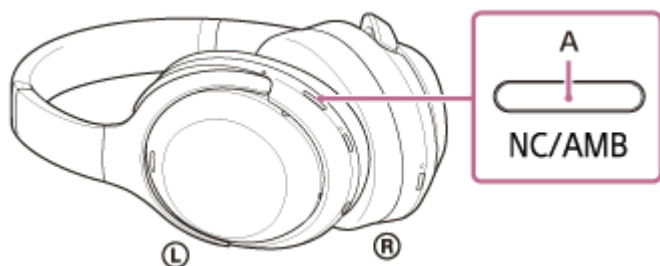
Mikrofonerna som är inbyggda i vänster och höger headsetenhet gör det lättare att höra omgivande ljud. Du kan höra omgivande ljud medan du lyssnar på musik.

1 Slå på headsetet.

Du hör ett meddelandeljud som anger att headsetet slås på.

När du använder Headsetet för första gången efter köpet eller direkt efter att du har startat upp det aktiveras brusreducerandefunktionen automatiskt när du slår på Headsetet.

2 Tryck på knappen för brusreducerande läge/Läge för omgivande ljud (A) för att växla till Läge för omgivande ljud.



Varje gång du trycker på knappen ändras funktionen enligt följande.

Läget för omgivande ljud är aktiverat och brusreducerande funktionen är inaktiverad.
Du hör ett meddelandeljud.



Brusreducerandefunktionen är aktiverad och Läge för omgivande ljud är inaktiverat.
Du hör ett meddelandeljud.

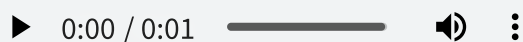


Brusreducerandefunktionen och Läge för omgivande ljud är inaktiverade.
Du hör ett meddelandeljud.

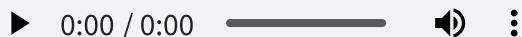
Kontrollera meddelandeljudet

Det kanske inte fungerar i andra webbläsare än de allra senaste.

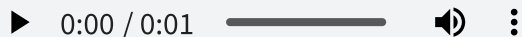
- När läget för omgivande ljud är aktiverat



- När brusreducerande funktionen är aktiverad



- När brusreducerande funktionen och Läge för omgivande ljud är inaktiverade



Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för information om hur man använder läget för omgivande ljud. Ingen ljudförklaring är tillgänglig.

Modeller för länder och regioner, med undantag för det kinesiska fastlandet och Japan:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/h_zz/

Modeller för det kinesiska fastlandet:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/zh-cn/>

Modeller för Japan:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0110/ja/>

Tips

- Inställningarna för läget för omgivande ljud ändras med "Sound Connect" appen sparas i Headsetet. Du kan lyssna på musik med de sparade inställningarna genom att aktivera läget "Läge för omgivande ljud" även när Headsetet är anslutet till andra enheter som inte har "Sound Connect" appen installerad.

OBS!

- Beroende på omgivningsförhållandena samt typen och volymen på det ljud som spelas upp kan det hända att omgivningsljud inte hörs, även när läget för omgivande ljud är aktiverat. Använd inte headsetet på platser där det är farligt att du inte hör omgivande ljud, exempelvis på vägar som trafikeras av bilar och cyklar.
- Om headsetet inte bärs ordentligt på öronen kanske inte läget för omgivande ljud fungerar ordentligt. Bär headsetet ordentligt.
- Beroende på omgivningen kan vindbruset öka när läge för omgivande ljud är aktiverat. I så fall kan du sänka volymen i läget "Läge för omgivande ljud" med hjälp av "Sound Connect" appen. Om vindbruset fortfarande är påtagligt ska du inaktivera läget "Läge för omgivande ljud".
- När läget för omgivande ljud är aktiverat kan det hända att du hör ett högt ljud om dina fingrar eller ditt hår kommer i kontakt med mikrofonerna för brusreducering.

Relaterade avsnitt

- [Om röstvägledning](#)
- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)
- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541875

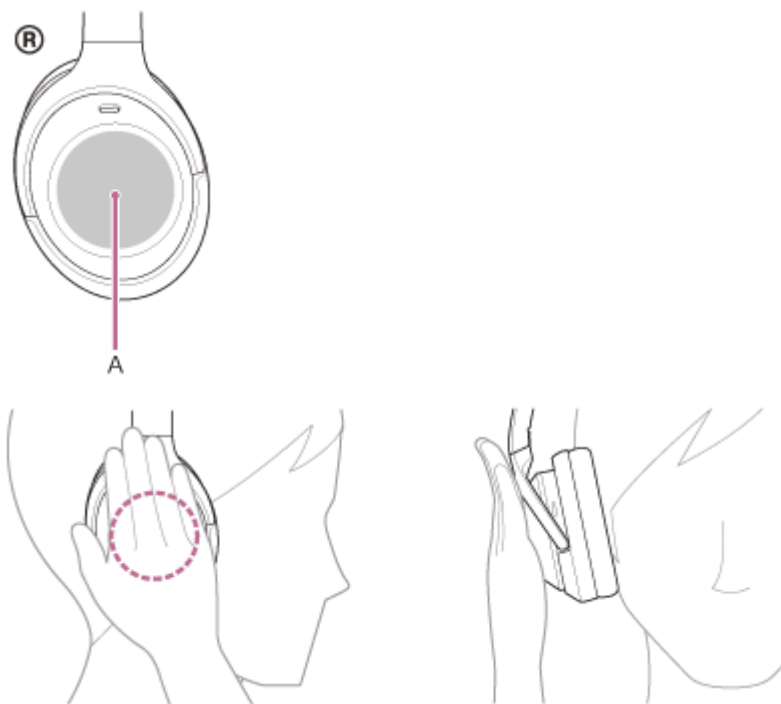
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Lyssna snabbt på omgivande ljud (snabb uppmärksamhet-läge)

Den här funktionen sänker musikens volym, samtalsljud och ringsignal så att omgivande ljud enkelt hörs. Snabb uppmärksamhet-läget är användbart när du snabbt vill lyssna på tågutrop, etc.

Aktivera snabb uppmärksamhet-läget

Rör vid hela beröringssensorinstrumentpanelen (A) på headsetet. Snabb uppmärksamhet-läget är bara aktiverat när du rör vid beröringssensorinstrumentpanelen.



Avaktivera snabb uppmärksamhet-läget

Ta bort din hand från beröringssensorinstrumentpanelen.

OBS!

- Om du vidrör enligt nedan kanske funktionen inte fungerar ordentligt.
 - Hela beröringssensorinstrumentpanelen är inte täckt.



- Beröringssensorinstrumentpanelen vidrörs inte.



- Beroende på omgivningsförhållandena samt typen och volymen på det ljud som spelas upp kan det hända att omgivningsljud inte hörs, även när Snabb uppmärksamhet-läget används. Använd inte headsetet på platser där det är farligt att du inte hör omgivande ljud, exempelvis på vägar som trafikeras av bilar och cyklar.
- Om headsetet inte bärs ordentligt kanske inte Snabb uppmärksamhet-läget fungerar ordentligt. Bär headsetet ordentligt.
- Snabb uppmärksamhet-läget kan inte användas under ett samtal.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541876

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet (Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat är en funktion som gör det lättare att höra samtalspartners röst när du har Headsetet på dig. Konfigurera med "Sound Connect" appen.

När Speak-to-Chat läget är aktiverat pauser Headsetet den musik som spelas och förstärker rösten hos den person du pratar med så att den blir lättare att höra.

När rösten från den som bär headsetet inte identifieras under en viss tid avslutas Speak-to-Chat-läget automatiskt. Om du vill avsluta läget tidigare kan du använda knapparna eller beröringssensorn på Headsetet.



För att aktivera Speak-to-Chat

För att aktivera Speak-to-Chat-läget måste Speak-to-Chat aktiveras i förväg.

I fabriksinställningen är Speak-to-Chat inaktiverat. För att aktivera funktionen ändrar du inställningen med "Sound Connect" appen.

För att inaktivera Speak-to-Chat

För att inaktivera funktionen ändrar du inställningen med "Sound Connect" appen.

Tips

- Du kan också använda "Sound Connect" appen för att växla mellan aktiverat och inaktiverat läge, justera känsligheten för den automatiska ljuddetekteringen och ändra tiden tills Speak-to-Chat läget avslutas. I fabriksinställningar är tiden tills läget avslutas inställt på cirka 15 sekunder.

OBS!

- Läget Speak-to-Chat läget aktiveras när det upptäcker att personen som bär Headsetet talar. I sällsynta fall kan läget aktiveras oavsiktligt till följd av vibrationer som orsakas av till exempel tandborstning, hosta eller nynnande, eller av apparater som elektriska tandborstar, massageapparater eller rakapparater. Om Speak-to-Chat läget startar ofta, ställ in Speak-to-Chat läget till "L Sensitivity".
- Det Speak-to-Chat läget kanske inte startar om talet från den person som bär Headsetet inte upptäcks på grund av omgivningsbuller. Om så är fallet kan du försöka använda längre meningar eller en starkare röst. I miljöer med extremt högt buller, till exempel på ett flygplan, kan Speak-to-Chat kanske läget inte aktiveras även om du talar längre eller högre.

Relaterade avsnitt

- [Med hjälp av "Sound Connect" appen](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Ta emot ett samtal

Du kan prata i telefonen med handsfree via en BLUETOOTH-anslutning på en smartphone som stöder följande BLUETOOTH-profiler.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Om din smartphone stöder båda HFP och HSP, ställ in den på HFP.
- Användningsanvisningarna kan variera beroende på vilken smartphone det gäller. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon.
- Beroende på vilken enhet som är ansluten eller vilken applikation det gäller kan det hända att funktionerna inte fungerar som de ska, även om du försöker använda dem med Headsetet.

Ringsignal

När ett samtal kommer hörs en ringsignal i Headsetet och indikatorlampan blinkar snabbt med blått sken.

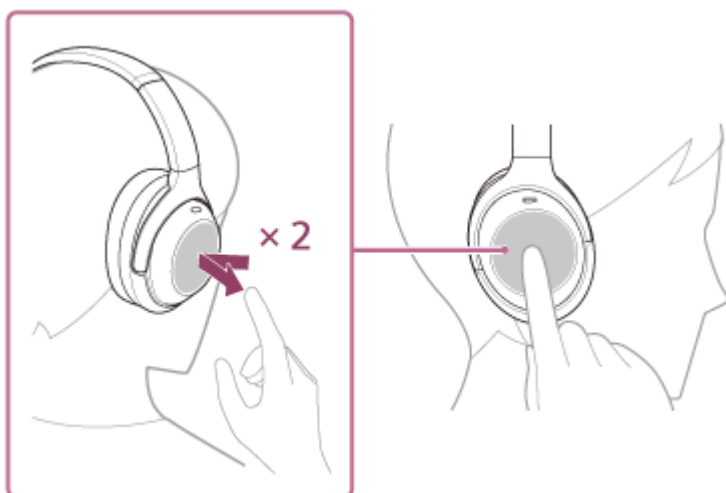
Du hör någon av följande ringsignaler, beroende på din smarttelefon.

- Ringsignal inställd i headsetet
- Ringsignal inställd på din smarttelefon
- Endast ringsignal vid en BLUETOOTH-anslutning som är inställd på smarttelefonen

1 Anslut Headsetet till en smartphone via en BLUETOOTH-anslutning i förväg.

2 När du hör ringsignalen trycker du snabbt två gånger på beröringssensorn med ett intervall på cirka 0,4 sekunder för att svara på samtalet.

När du tar emot ett inkommande samtal under musikuppspelning pausas uppspelningen och en ringsignal hörs från headsetet.



Du kan prata genom mikrofonerna på den vänstra enheten.

Om ingen rington hörs via headsetet

- Headsetet kanske inte är anslutet till smarttelefonen via HFP eller HSP. Kontrollera anslutningsstatus för din smarttelefon.
- Om musikuppspelningen inte pausas automatiskt används uppspelningsenheten för att pausa uppspelningen.

3 Justera volymen genom att använda beröringssensorinstrumentpanelen.

- Öka volymen: Svep uppåt upprepade gånger tills volymen når den önskade nivån.



- Så här sänker du volymen: Svep nedåt flera gånger tills volymen har nått önskad nivå.



- Ändra volymen kontinuerligt: Svep uppåt eller nedåt och håll intryckt. Släpp upp vid önskad volymnivå.

När volymen når högsta eller lägsta nivån hörs ett larm.

4 När du har avslutat samtalet trycker du snabbt två gånger på kontrollpanelen med beröringssensor, med ett intervall på cirka 0,4 sekunder, för att avsluta samtalet.

Om du tog emot ett samtal när du spelade upp musik så återupptas musikuppspelning automatiskt när samtalet avslutats.

Tips

- När ett samtal tas emot när en smarttelefon eller mobiltelefon används, kan det hända att vissa smarttelefoner eller mobiltelefoner tar emot samtalet på telefonen istället för i headsetet. Med en HFP eller HSP anslutning kan du koppla över samtalet till Headsetet genom att hålla fingret på Headsetets beröringssensor-panel tills det kopplas över, eller genom att använda din smartphone eller mobiltelefon.
- Ljudstyrkan för ett samtal kan endast justeras under själva samtalet.
- Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Även om du ändrar volymen under ett samtal så ändras inte volymen för musikuppspelningen.

OBS!

- Beroende på den anslutna enheten eller programmet för uppspelning som du använder kanske uppspelningen inte återupptas automatiskt när du tar emot ett samtal under uppspelning av musik, även efter att du avslutat samtalet.
- Håll smarttelefonen minst 50 cm (19,68 tum) från Headsetet. Det kan höras brus om smarttelefonen är för nära headsetet.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofon (sidotonfunktion). I det här fallet kan omgivningsljud eller ljud från Headsetets drift höras genom Headseten, men detta är inte ett fel.

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Ringa ett samtal](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541878

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Ringa ett samtal

Du kan prata i telefonen med handsfree via en BLUETOOTH-anslutning på en smartphone som stöder följande BLUETOOTH-profiler.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Om din smartphone stöder båda HFP och HSP, ställ in den på HFP.
- Användningsanvisningarna kan variera beroende på vilken smartphone det gäller. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon.
- Beroende på vilken enhet som är ansluten eller vilken applikation det gäller kan det hända att funktionerna inte fungerar som de ska, även om du försöker använda dem med Headsetet.

1 Anslut Headseten till en smartphone via en BLUETOOTH-anslutning.

2 Använda din smarttelefon för att ringa ett samtal.

När du ringer hörs en rington från headsetet.

Om du ringer ett samtal när du lyssnar på musik så pausas uppspelningen.

Om ingen rington hörs via headsetet så byter du samtalsenhet till headsetet med din smarttelefon.

Du kan prata genom mikrofonerna på den vänstra enheten.

3 Justera volymen genom att använda beröringssensorinstrumentpanelen.

- Öka volymen: Svep uppåt upprepade gånger tills volymen når den önskade nivån.



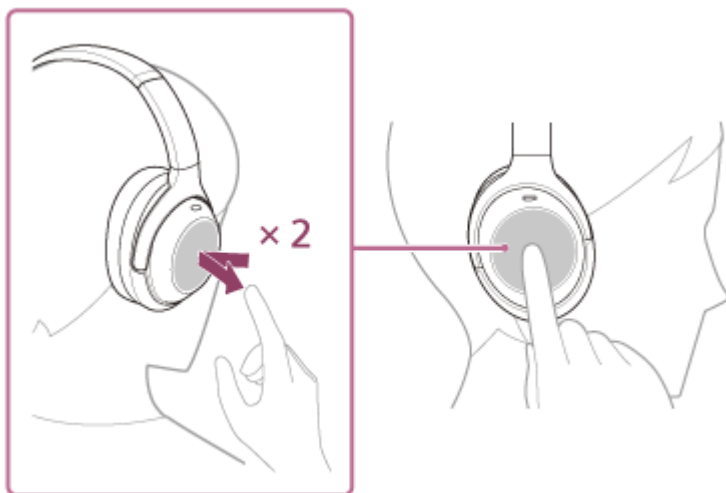
- Så här sänker du volymen: Svep nedåt flera gånger tills volymen har nått önskad nivå.



- Ändra volymen kontinuerligt: Svep uppåt eller nedåt och håll intryckt. Släpp upp vid önskad volymnivå.

När volymen når högsta eller lägsta nivå hör du ett larm.

- 4 När du har avslutat samtalet trycker du snabbt två gånger på kontrollpanelen med beröringssensor, med ett intervall på cirka 0,4 sekunder, för att avsluta samtalet.



Om det spelades musik när du ringde så återupptas musikuppspelning automatiskt när samtalet avslutats.

Tips

- Ljudvolymen för ett samtal kan endast justeras under själva samtalet.
- Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Även om du ändrar volymen under ett samtal så ändras inte volymen för musikuppspelningen.

OBS!

- Beroende på den anslutna enheten eller programmet för uppspelning som du använder kanske uppspelningen inte återupptas automatiskt när du ringer ett samtal under uppspelning av musik, även efter att du avslutat samtalet.
- Håll smarttelefonen minst 50 cm (19,68 tum) från Headsetet. Det kan höras brus om smarttelefonen är för nära headsetet.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofon (sidotonfunktion). I det här fallet kan omgivningsljud eller ljud från Headsetets drift höras genom Headseten, men detta är inte ett fel.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541879

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Funktioner för ett telefonsamtal

De funktioner som finns tillgängliga under ett samtal kan skilja sig åt mellan de profiler som din smarttelefon stöder. Även om profilen är densamma så kan dessutom tillgängliga funktioner skilja sig åt beroende på smarttelefonen.

Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med beröringssensorinstrumentpanelen.

Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon.

När den stödda profilen är ” HFP ” (Hands-free Profile)

Under standby/musikuppspelning

- Håll fingret på kontrollpanelen för beröringssensorn i ungefär 1 sekund för att starta röstuppringsningsfunktionen på smarttelefonen/mobiltelefonen, eller aktivera Google app på Android-smarttelefonen eller Siri på iPhone.



Utgående samtal

- Tryck snabbt två gånger på kontrollpanelen för beröringssensorn med ett intervall på cirka 0,4 sekunder för att avbryta ett utgående samtal.
- Håll ditt finger på beröringssensorinstrumentpanelen för att ändra samtalsenheten fram och tillbaka mellan headsetet och smarttelefonen/mobiltelefonen.

Inkommande samtal

- Tryck snabbt två gånger på beröringssensorinstrumentpanelen för att besvara ett samtal.
- Håll ditt finger på beröringssensorinstrumentpanelen för att avvisa ett samtal.

Under samtal

- Tryck snabbt två gånger på beröringssensorinstrumentpanelen för att avsluta ett samtal.
- Håll ditt finger på beröringssensorinstrumentpanelen för att ändra samtalsenheten fram och tillbaka mellan headsetet och smarttelefonen/mobiltelefonen.

När den stödda profilen är ” HSP ” (Headset Profile)

Utgående samtal

- Tryck snabbt två gånger på beröringssensorinstrumentpanelen för att avbryta ett utgående samtal.

Inkommande samtal

- Tryck snabbt två gånger på beröringssensorinstrumentpanelen för att besvara ett samtal.

Under samtal

- Tryck snabbt två gånger på beröringssensorinstrumentpanelen för att avsluta ett samtal.

Relaterade avsnitt

- [Ta emot ett samtal](#)
- [Ringa ett samtal](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541880

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Ringa ett videosamtal på din dator

När du ringer ett videosamtal på din dator kan du prata trådlöst via ditt headset.

1 Anslut Headseten till din dator via en BLUETOOTH-anslutning.

2 Starta programmet för videosamtal på din dator.

3 Kontrollera inställningarna (*) i programmet för videosamtal.

- När du ringer ett videosamtal på din dator väljer du samtalsanslutningar (HFP/HSP) och inte anslutningar för musikuppspelning (A2DP). Om du väljer musikuppspelningsanslutningar kanske det inte går att ringa videosamtal.
- I högtalarinställningarna väljer du samtalsanslutningar [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM4CStereo)] (**)) avser anslutningar för musikuppspelning.)
- I mikrofoninställningarna väljer du samtalsanslutningar [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] (**). När mikrofonen inte är installerad aktiveras Speak-to-Chat-läget när headsetet identifierar rösten från personen som bär headsetet och ljudet från headsetet stängs av.
- Beroende på vilken app för videosamtal du använder kan det hända att endast [WH-1000XM4C] visas. Om så är fallet, välj [WH-1000XM4C].
- Vanliga frågor och svar hittar du på webbplatsen för kundsupport.

(*) Beroende på vilken app för videosamtal du använder kan det hända att den här funktionen inte är tillgänglig.

(**) Namnen kan variera beroende på vilken dator eller vilket program för videosamtal du använder.

Tips

- I följande fall väljer du [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)] i datorns inställningar för att upprätta anslutningar. Se [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 11\)](#) eller [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#).
 - När inställningarna för videosamtalsappen inte kan bekräftas
 - När du inte kan välja uppringningsanslutningar [Headset (WH-1000XM4CHands-Free)]

OBS!

- När Speak-to-Chat är aktiverat och mikrofonen inte är korrekt installerad, aktiveras Speak-to-Chat-läget när en röst identifieras och ljudet från headsetet kan stängas av.
- Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kan det hända att det inte går att konfigurera mikrofoninställningarna. Om så är fallet, använd "Sound Connect" appen för att inaktivera Speak-to-Chat.
- Det kan hända att headsetet inte fungerar som det ska vid ett videosamtal beroende på den dator eller applikation du använder. Lös detta genom att starta om datorn.

Relaterade avsnitt

- [Så här upprättar du en trådlös anslutning till BLUETOOTH-enheter](#)
- [Parning och anslutning till en dator \(Windows® 11\)](#)
- [Parning och anslutning till en dator \(Mac\)](#)

- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 11\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)
- [Avbryta BLUETOOTH-anlutningen \(efter användning\)](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541881

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Använda röstassistentfunktionen (Google™ app)

Genom att ansluta till Google app på din Android-smartphone kan du styra Android-smartphonen med rösten medan du har Headsetet på dig.

1 Ställa in assistent- och röstinmatningsval i Google app.

På Android-smarttelefonen väljer du följande menyer.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

Ställ sedan in [Assist app] till Google app.

Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen för Android-smarttelefonen.

Den senaste versionen av Google app kan behövas.

Modeller för länder och regioner, med undantag för det kinesiska fastlandet:

För mer information om Google app, se bruksanvisningen eller supportwebbplatsen för din Android-smartphone, eller Google Play webbplatsen.

Modeller för det kinesiska fastlandet:

För mer information om Google app, se bruksanvisningen eller supportwebbplatsen för Android-smarttelefonen.

Den Google app kan eventuellt inte aktiveras från Headsetet beroende på specifikationerna för Android-smarttelefonen.

2 Anslut Headsetet till Android-smarttelefonen via BLUETOOTH.

3 När Android-smarttelefonen är i viloläge eller spelar musik ska du hålla fingret mot Headsetets beröringssensor i mer än ungefär 1 sekund.



Google app aktiveras.

4 Prata med Google genom appen samtidigt som du bär headsetet på öronen.

Det finns mikrofoner på headsetets vänstra del.

För mer information om vilka appar som fungerar med Google app, se bruksanvisningen för Android-smarttelefonen.

Efter att Google appkommer röstinmatningen att inaktiveras om inget tal spelas in under en viss tidsperiod.

OBS!

- Även om "Hey Google" är aktiverat på din Android-smartphone kan du inte använda röstkommandot "Hey Google" för att starta Google app.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofoner (sidotonfunktion) när röstassistentfunktionen används. I det här fallet kan omgivningsljud eller ljud från Headsetets drift höras genom Headseten, men detta är inte ett fel.
- Google app kanske inte kan aktiveras beroende på specifikationerna för din smarttelefon eller applikationsversion.
- Google app fungerar inte vid anslutning till en enhet som inte är kompatibel med röstassistentfunktionen.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541882

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Använda röstassistenten (Siri)

Genom att koppla ihop med Siri på din iPhone kan du styra iPhone med rösten medan du har Headsetet på dig.

1 Aktivera Siri.

På en iPhone väljer du [Settings] – [Siri & Search].

Aktivera [Press Home for Siri] och [Allow Siri When Locked].

Ovanstående arbetsrutin är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen för iPhone.

Mer information om Siri finns i bruksanvisningen eller på supportwebbplatsen för iPhone.

2 Anslut Headseten till iPhone via en BLUETOOTH-anslutning.

3 När iPhone är i viloläge eller spelar musik, håll fingret mot Headsetets beröringssensor i mer än ungefär 1 sekund.



Siri är aktiverad.

4 Prata med Siri via appen medan du har Headseten på dig.

Det finns mikrofoner på headsetets vänstra del.

Mer information om vilka appar som fungerar med Siri finns i bruksanvisningen till iPhone.

När Siri har aktiverats kommer den att inaktiveras om ingen röstinmatning registreras under en viss tidsperiod.

OBS!

- Siri kan inte aktiveras när du säger "Hey Siri", inte ens när inställningen "Hey Siri"-inställning är aktiverad.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofoner (sidotonfunktion) när röstassistentfunktionen används. I det här fallet kan omgivningsljud eller ljud från Headsetets drift höras genom Headseten, men detta är inte ett fel.
- Siri kanske inte är aktiverat beroende på smarttelefonens specifikationer eller appens version.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Försiktighetsåtgärder

Om BLUETOOTH-kommunikation

- BLUETOOTH är en trådlös teknik med kort räckvidd som möjliggör kommunikation mellan digitala enheter, till exempel smartphones och datorer. Maximal räckvidd för kommunikationen kan variera beroende på hinder i vägen (personer, metall, väggar och annat) eller elektromagnetiska störningar.
- Beroende på vilken BLUETOOTH-enhet som är ansluten till Headsetet, kommunikationsmiljön och omgivningsförhållandena kan det uppstå brus eller avbrott i ljudet.
- Headsetets maximala kommunikationsräckvidd är cirka 10 m (32,8 ft). Kommunikationsavståndet kan variera beroende på omgivningen.
- Mikrovågor som avges från en BLUETOOTH-enhet kan påverka funktionen hos elektronisk medicinsk utrustning. Stäng av headsetet och andra BLUETOOTH-enheter på följande platser eftersom det finns risk för att de orsakar olyckor:
 - på sjukhus, nära prioriterade sittplatser på tågen, platser där brandfarlig gas föreligger, nära automatiska dörrar eller nära brandlarm.
- Följ instruktionerna från kabinpersonalen när du ska använda headsetet på ett flygplan. Det kan hända att radiovågor påverkar olika instrument vilket kan utgöra en risk för olycka på grund av funktionsfel.
- Ljuduppspelningen i Headsetet kan vara fördröjd jämfört med den på sändarenheten, på grund av egenskaperna hos den trådlösa BLUETOOTH-tekniken. Det kan leda till att ljudet inte synkroniseras med bilden när du tittar på film eller spelar spel.
- Headsetet stöder säkerhetsfunktioner som uppfyller BLUETOOTH-standarden för att säkerställa säkerheten vid kommunikation med hjälp av den trådlösa BLUETOOTH-tekniken. Men beroende på konfigurerade inställningar och andra faktorer kan det hända att denna säkerhet inte är tillräcklig. Var försiktig när du kommunicerar via den trådlösa BLUETOOTH-tekniken.
- Sony tar inget ansvar för skador eller förluster som uppstår till följd av informationsläckor i samband med användning av BLUETOOTH-kommunikation.
- BLUETOOTH-anslutningar med alla BLUETOOTH-enheter kan inte garanteras.
 - BLUETOOTH-enheter som är anslutna till Headsetet måste uppfylla den BLUETOOTH-standard som föreskrivs av Bluetooth SIG, Inc., och måste vara certifierade som standardenliga.
 - Även om en ansluten enhet uppfyller den ovan beskrivna BLUETOOTH-standarden kan anslutningen misslyckas beroende på enhetens egenskaper och specifikationer. Dessutom kan det förekomma skillnader i användningssätt, display eller prestanda.
 - När du använder headsetet för handsfreesamtal, kan brus uppstå beroende på den anslutna enheten eller kommunikationsmiljön.
- Beroende på enheten som ska anslutas kan det ta en stund innan kommunikationen startar.

Observera om temperaturökning

- Temperaturen i headsetet kan stiga under laddning eller när du använder headsetet under en längre tid. Detta är inte ett fel.

Kommentar om statisk elektricitet

- Om du använder Headsetet när luften är torr kan du känna en lätt stickande känsla i öronen. Det här är inte ett fel på Headsetet, utan beror på statisk elektricitet som samlats i din kropp. Du kan reducera effekten genom att bära kläder gjorda av naturmaterial som inte så enkelt skapar statisk elektricitet.

Anmärkningar om att ha headsetet på sig

- Ta av headsetet långsamt från öronen efter användning. Headsetet har en mycket god tätning. Om du trycker hårt på Headseten eller plötsligt drar bort den från örat kan du riskera att skada trumhinnan.
 - När man sätter på Headseten kan det uppstå ett ljud från membranet. Detta är inte ett fel.
 - Långvarig användning av Headsetet kan orsaka symtom som klåda och irritation i öronen.
- Om du upplever något av ovanstående symtom medan du använder Headsetet ska du omedelbart sluta använda det. Vänd dig då till en läkare, Sonys kundtjänst eller din närmaste Sony-återförsäljare.

Övriga kommentarer

- Headsetet är en precisionsenhet, så se till att inte tappa det eller utsätta det för kraftiga stötar. Detta kan leda till deformation eller skador, vilket i sin tur kan försämra prestandan.
- Beröringssensorn kanske inte fungerar ordentlig om du fäster dekalering eller något annat självhäftande på beröringssensorinstrumentpanelen.
- Var försiktig så att ditt finger inte fastnar i headsetet när du viker ihop det.
- BLUETOOTH-funktionen kanske inte fungerar med en mobiltelefon, beroende på signalförhållandena och omgivningen.
- Beroende på din smarttelefons signalförhållanden eller den omgivande miljön kanske du inte kan använda headsetet.
- Andas inte in i förenheten eller mikrofonerna.
- Lägg inte vikt eller tryck på headsetet under långa perioder, även under förvaring, eftersom det kan deformeras. Använd inte våld när du förvarar Headsetet.
- Om du upplever obehag när du använder headsetet ska du sluta använda det omedelbart.
- Öronkuddarna är förbrukningsartiklar. Om de försämras eller skadas på grund av långvarig användning eller förvaring, kontakta Sonys support eller din närmaste Sony-återförsäljare.
- Headsetet är inte vattentätt. Om vatten eller främmande ämnen kommer in i headsetet kan det leda till utbränning eller funktionsfel. Om vatten eller främmande föremål tränger in i Headsetet ska du omedelbart sluta använda det. Vänd dig då till Sonys support eller din närmaste Sony-återförsäljare. Följ i synnerhet försiktighetsåtgärderna nedan.
 - Vid användning av headsetet nära ett handfat eller en vätskebehållare
Var försiktig så att headsetet inte faller i handfatet eller annan behållare fylld med vatten.
 - Användning av headsetet i regn eller snö eller på fuktiga platser
 - När du använder Headsetet medan du svettas
Om du rör vid Headsetet med våta händer eller om Headsetet kommer i kontakt med våta kläder kan det bli vått.

Rengöra headsetet

- Rengör kontakten då och då med en mjuk, torr trasa.
- Damm och smuts på utsidan av headsetet kan torkas av med våtservetter av typen Pure Water. Använd inte följande föremål, eftersom de kan skada ytbehandlingen och leda till funktionsstörningar eller skador.
 - Alkoholhaltiga våtservetter
 - Tunnare
 - Bensin och andra liknande ämnen

Använd inte headsetet i närheten av medicinteknisk utrustning

- Radiovågor kan störa pacemakers och annan medicinteknisk utrustning. Headsetet bör inte användas på platser med många människor t.ex. på tåg eller sjukhus.
- Headsetet innehåller magneter. Dessa magneter kan orsaka störningar i pacemakrar, programmerbara shuntventiler för behandling av hydrocefalus eller andra medicinska apparater. Placera inte headsetet nära personer som använder sådan medicinsk utrustning. Rådfråga din läkare innan du bär headsetet om du använder sådan medicinsk utrustning.

Håll headsetet på avstånd från magnetiska kort

- Headsetet innehåller magneter. Om du för ett magnetkort nära headsetet kan kortets magnet påverkas eller inaktiveras.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Kodek som stöds

En kodek är en "ljudkodningsalgoritm" som används vid trådlös överföring av ljud via en BLUETOOTH-anslutning. Headsetet stöder följande tre kodekar för musikuppspelning via en A2DP anslutning: SBC, AAC, och LDAC.

- SBC

Detta är en förkortning för Subband Codec.

SBC är den standardiserade ljudkodningstekniken som används i BLUETOOTH-enheter.

Alla BLUETOOTH-enheter stöder SBC.

- AAC

Detta är en förkortning för Advanced Audio Coding.

AAC används främst i Apple-produkter som iPhone, som kan erbjuda en bättre ljudkvalitet än SBC.

- LDAC

LDAC är en ljudkodningsteknik som utvecklats av Sony och som möjliggör överföring av High-Resolution (Hi-Res) Audio innehåll, även via en BLUETOOTH-anslutning.

Till skillnad från andra BLUETOOTH-kompatibla kodningstekniker, såsom SBC, fungerar den utan någon nedkonvertering av High-Resolution Audio innehållet (*).

Den gör det möjligt att överföra ungefär tre gånger så mycket data (**) som med dessa andra tekniker via ett trådlöst BLUETOOTH-nätverk, med en ljudkvalitet som saknar motstycke, tack vare effektiv kodning och optimerad paketering.

(*) med undantag för innehåll i formatet DSD.

(**) jämfört med SBC när bitraten 990 kbps (96/48 kHz) eller 909 kbps (88,2/44,1 kHz) väljs.

När musik med någon av ovanstående kodek överförs från en ansluten enhet går headsetet automatiskt över till denna kodek och spelar upp musiken med samma kodek.

När du vill spela upp musik med LDAC, använder du "Sound Connect" appen och ställ in [Bluetooth Connection Quality] till [Prioritize Sound Quality]. I [Prioritize Stable Connection] och [Low latency], kan musiken inte spelas upp med LDAC. Om den anslutna enheten stöder en kodek med högre ljudkvalitet än SBC, kan du behöva ställa in enheten i förväg för att kunna lyssna på musik med önskad kodek bland de kodekar som stöds.

Se bruksanvisningen som medföljer den anslutna enheten för att ställa in kodeken.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541885

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Hur du håller programvaran uppdaterad (för bekväm användning av headsetet)

Uppdatera headsetets programvara för att få tillgång till nya funktioner och åtgärda vissa problem. Uppdatera headsetets programvara med hjälp av "Sound Connect" appen.

Mer information om headsetets senaste programvara och hur du uppdaterar programvaran hittar du i informationen på webbplatsen för support.

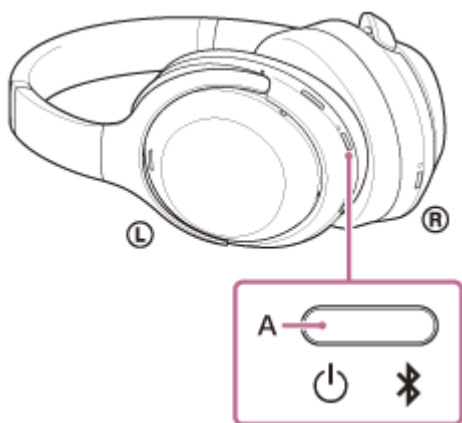
När inställningen för automatisk uppdatering är aktiverad i "Sound Connect" appen och följande villkor är uppfyllda, startar programuppdateringen automatiskt ungefär på natten när Headsetet inte används.

- Programvaran har redan överförts.
- Headsetets återstående batterinivå är över 20 %.
- Headsetet stängs av.

Du kan också uppdatera headsetets programvara på följande sätt.

1 Slå på headsetet.

Håll strömknappen (A) intryckt i cirka 2 sekunder eller längre.



2 Starta "Sound Connect" appen på en mobil enhet, till exempel en smartphone.

3 Följ anvisningarna på skärmen för att uppdatera headsetets programvara.

OBS!

- Innan du utför en uppdatering ska du koppla bort alla andra BLUETOOTH-enheter som är anslutna till den mobila enhet som används för uppdateringen.
Programvaran kanske inte uppdateras när den mobila enheten är ansluten till andra enheter som är kompatibla med BLUETOOTH Low Energy (t.ex. bärbara enheter eller smartklockor).
- Notera följande om det inte går att genomföra uppdateringen.
 - Stäng alla appar som är installerade på mobilen, förutom "Sound Connect" appen.
 - Ladda headsetet och den mobila enheten helt.
 - Placera headsetet och den mobila enhet som används för uppdateringen så nära varandra som möjligt innan du startar uppdateringen.
 - Starta inte uppdateringen om det finns trådlösa LAN-enheter eller andra BLUETOOTH-enheter i närheten.

- Stäng av energisparläget (*) på din mobila enhet innan du uppdaterar programvaran.
Beroende på vilken version av operativsystemet din mobila enhet har kan det hända att uppdateringen inte slutförs i energisparläget.

(*) Namnen kan variera beroende på vilken mobilenhet du använder.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541886

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta

Om headsetets vattentäthet

Headsetet är inte vattentätt. Om vatten eller främmande ämnen kommer in i headsetet kan det leda till utbränning eller funktionsfel.

Undvik följande situationer och var försiktig så att du inte utsätter headsetet för fukt eller smuts.

- Använda headsetet i regn eller snö.



- Beröra headsetet utan att torka av dina blöta händer efter hushållsarbete i ett kök eller efter att ha tvättat dina händer i ett tvätttrum.



- Röra vid headsetet med svettiga händer eller använda headsetet i situationer där headsetet kan bli blött av svett.



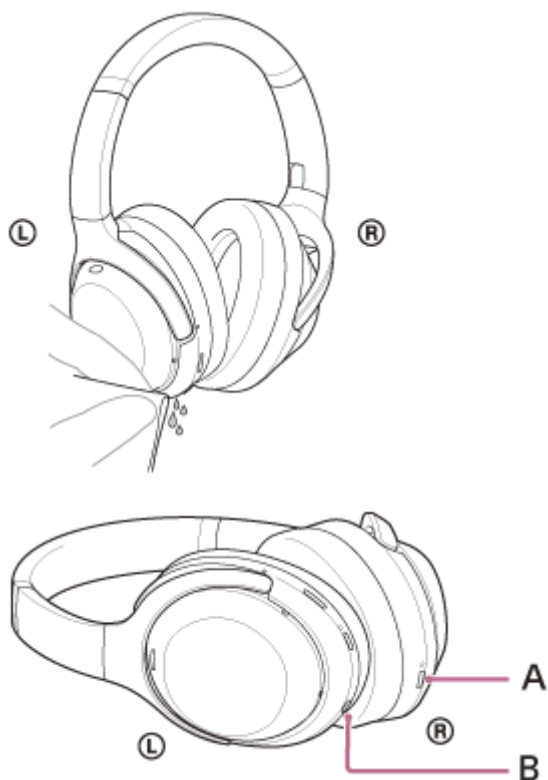
- Placera headsetet i en väska tillsammans med en kall PET-flaska.



Om headsetet blir vått eller om vatten tränger in i headsetet

Om ett headset laddas eller slås på när det är blött kan det leda till utbränning eller funktionsfel. Medan du utsätter headsetet för så lite vibration som möjligt, vrid örondynorna långsamt nedåt och låt vatten rinna ur örondynorna. Ställ

sedan Headsetet upprätt och lägg en torr trasa under USB Type-C-uttaget (A) och ingången för hörlurskabeln (B) tills det inte längre rinner ut något vatten inifrån. Lägg därefter undan headsetet på en skuggig, välventilerad plats tills det är helt torrt.



Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541887

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Licenser

- Denna produkt innehåller programvara som Sony använder under ett licensavtal med ägaren av upphovsrätten. Vi är förpliktigade att meddela om innehållet i avtalet till kunder enligt krav från ägaren av programvarans upphovsrätt. Gå till följande URL-sida och läs igenom innehållet i licensen.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/26/>
- Användning av Made for Apple-etiketten innebär att ett tillbehör har konstruerats för att kunna anslutas till de Apple-produkter som anges på etiketten och att det har certifierats av konstruktören för att uppfylla Apples prestandakrav. Apple ansvarar inte för denna enhets funktion eller dess överensstämmelse med säkerhetsföreskrifter och standarder.
- Nätverkstjänster, innehåll och denna produkts (operativsystem och) programvara kan vara föremål för individuella villkor och kan när som helst komma att ändras, avbrytas eller sägas upp och kan kräva att du måste betala avgifter, registrera dig och ange kreditkortsinformation.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541888

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Varumärken

- Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac och Siri är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder och regioner.
- App Store är ett servicemärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder och regioner.
- IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens.
- Microsoft och Windows är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.
- Ordmärket och logotyperna för BLUETOOTH® är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och när Sony Group Corporation och dess dotterbolag använder sådana märken sker det alltid under licens.
- USB Type-C® och USB-C® är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.
- LDAC och LDAC-logotypen är varumärken som tillhör Sony Group Corporation eller dess dotterbolag.
- "DSEE" och "DSEE Extreme" är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Sony Group Corporation eller dess dotterbolag.
- Alla andra varumärken och registrerade varumärken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive ägare. ™ och ® har inte satts ut i den här handboken.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541889

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Felsökning

Om du har några problem så följer du processen nedan.

1. Stäng av headsetet, ladda det och slå sedan på det igen.



2. Starta om enheten som är ansluten, t.ex. din dator eller smarttelefon.



3. Gå till Sonys supportsida via menyn i appen "Sound Connect" för att söka efter orsaken till och lösningen på problemet, eller besök supportsidan nedan.
<https://www.sony.net/support/WH-1000XM4C/>



4. Återställ headsetet.



5. Initiera headsetet.



6. Om problemen kvarstår, kontakta Sonys support enligt uppgifterna nedan eller din närmaste Sony-återförsäljare.
<https://www.sony.net/support-contact>

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

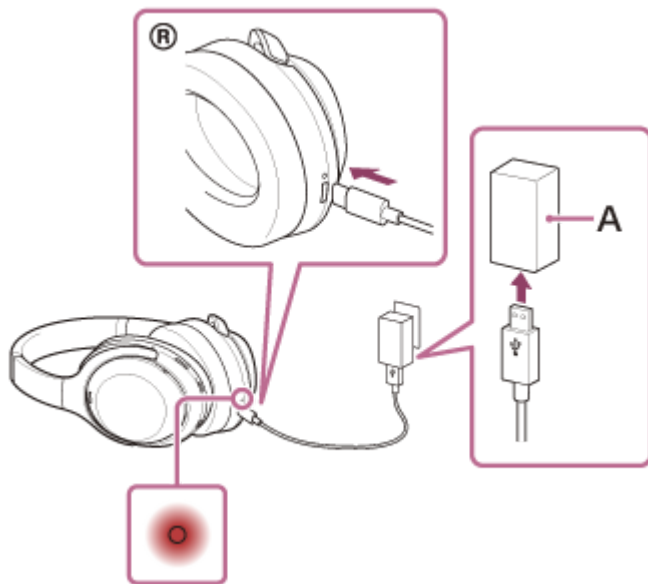
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Återställa headsetet

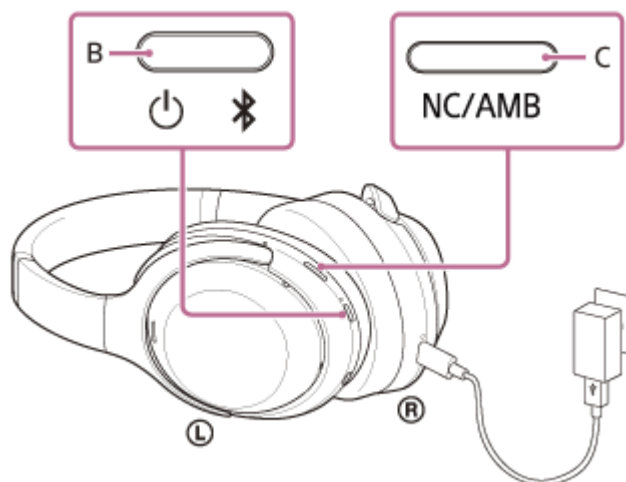
Om headsetet inte kan slås på eller inte kan användas även om det är påslaget så återställ headsetet.

1 Anslut headsetet till ett nätuttag.

Använd en USB Type-C-kabel och en USB-nätadapter (A).



2 Tryck samtidigt på strömbrytaren (B) och knappen för brusreducerande läge för omgivande ljud (C).



Headsetet återställs (laddningsindikatorn slocknar och lyser sedan igen).

Ihoppningsinformationen och andra inställningar behålls.

Om headsetet inte fungerar korrekt även efter återställning så initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden.

Relaterade avsnitt

- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541891

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

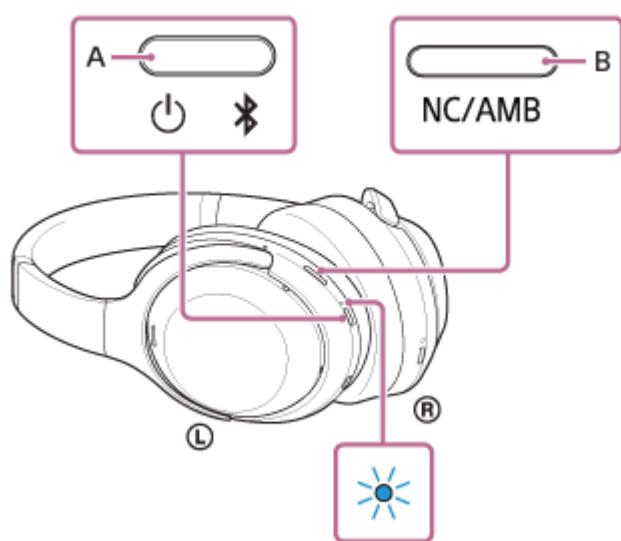
Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden

Om headsetet inte fungerar ordentligt, även efter att det återställts, så initiera headsetet.

1 Stänga av headsetet.

Ta bort USB Type-C-kabeln.

2 Håll strömknappen (A) och knappen för brusreducerande läge för omgivande ljud (B) intryckta i minst 7 sekunder.



När initialiseringen är klar blinkar indikatorn blått fyra gånger.

Denna procedur återställer volyminställningarna och övriga inställningar till fabriksinställningarna och raderar all parningsinformation. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.

Om headsetet inte fungerar korrekt även efter initiering bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.

Relaterade avsnitt

- [Återställa headsetet](#)

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsidan].

TP1002541892

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WH-1000XM4C

Specifikationer

Strömkälla:

DC 5 V (med en kommersiellt tillgänglig USB-nätadapter)
Med inbyggda litiumjonbatterier (produkten driftström: DC 3,7 V)

Laddningstid:

Ca. 3 timmar

OBS!

- Laddningstiden kan skilja sig åt beroende på användningsförhållandena.

Laddningstemperatur:

5 °C – 35 °C

Drifttemperatur:

0 °C – 40 °C

Vikt:

Cirka 253 g (9 oz)

Impedans:

40 Ω (1 kHz) (vid anslutning via hörlurskabeln och headsetet påslaget)
16 Ω (1 kHz) (vid anslutning via hörlurskabeln och headsetet avstängt)

Känslighet:

106 dB/mW (vid anslutning via hörlurskabeln och headsetet påslaget)
101 dB/mW (vid anslutning via hörlurskabeln och headsetet avstängt)

Frekvensrespons:

4 Hz – 40 000 Hz (IEC(1))
(vid anslutning via hörlurskabeln och headsetet påslaget)

(1) IEC = International Electrotechnical Commission (internationella elektrotekniska kommissionen)

Kommunikationssystem:

BLUETOOTH

Utförande och specifikationer kan ändras utan föregående meddelande.

Kompatibla iPhone-modeller

iPhone 16e
iPhone 16 Pro Max
iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus

iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3:e generationen)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2:a generationen)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
(Per mars 2026)

Beroende på vilken version av iOS som stöds av ovanstående modeller kan "Sound Connect" appen kanske inte kan användas.

Observera att denna hjälpguide har maskinöversatts. Maskinöversättningar tar inte hänsyn till kontexten och det kan hända att översättningen inte stämmer helt överens med den engelska versionen av innehållet. För att se den ursprungliga versionen på engelska, välj English från [Språkvalsida].

TP1002541893

5-076-267-71(1) Copyright 2026 Sony Corporation