SONY
說明指南

無線防噪立體聲耳機
LinkBuds S

型號：YY2950

## 快速入門指南

⚠ 預防因為潮濕而燃燒或故障

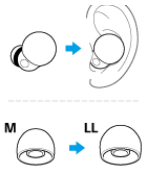
## 下載應用程式，並設定耳機

Headphones Connect

若要使用所有功能和改善的性能，將耳機的軟體和“Sony | Headphones Connect”應用程式更新至最新版本。如需詳細資料，請參閱以下網站：
https://www.sony.net/elesupport/

## 讓我們開始使用

1 戴上耳機




扭轉耳機，將耳塞滑入耳道深處。

## 建立BLUETOOTH®連接

耳機都從充電盒中取出時，耳機電源就會開啟。
依照下載的“Sony | Headphones Connect”應用程式指示操作。

## 操作耳機

用手指指腹輕按觸控感應器中心。
左
●：切換防噪功能和環境聲模式
●●：Quick Access（需要以“Sony | Headphones Connect”應用程式設定）
●●●：Quick Access（需要以“Sony | Headphones Connect”應用程式設定）
●●●●...：降低音量
▬：啟動快速注意模式
右
●：播放或暫停音樂
●●：跳至下一首曲目的開頭
●●●：跳至上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭
●●●●...：放大音量
▬：使用或取消語音輔助功能（Google app/Siri）

## 相關資訊

手動建立Bluetooth連接
為耳機充電

WF-LS900N

使用入門

Bluetooth功能的用途

關於語音提示

附件

- 檢查包裝內的物品
- 更換耳塞

部件和控制器

- 各部件的位置和功能
- 關於指示燈

戴上耳機

- 戴上耳機

- 僅使用單側耳機

操作耳機

- 關於觸控感應器
- 使用Quick Access

電源/充電

- 充電
- 可運轉時間
- 檢查剩餘電池電力
- 開啟耳機電源
- 關閉耳機電源

連接

無線連接Bluetooth裝置的方式

透過應用程式簡易設定

- 透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接

Android智慧型手機

- 與Android智慧型手機配對和連線
- 使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線
- 連接已配對的Android智慧型手機

iPhone（iOS裝置）

- 與iPhone配對和連線
- 連接已配對的iPhone

電腦

- 與電腦配對和連線（Windows® 10）
- 與電腦配對和連線（Windows 8.1）
- 與電腦配對和連線（Mac）
- 連接已配對的電腦（Windows 10）
- 連接已配對的電腦（Windows 8.1）
- 連接已配對的電腦（Mac）

其他Bluetooth裝置

與Bluetooth裝置配對和連線
連接已配對的Bluetooth裝置
多點連線
將耳機同時連接至2個裝置（多點連線）
使用“音訊自動切換”切換多個裝置間的音訊
聆聽音樂
透過Bluetooth連線聆聽音樂
透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
控制音訊裝置（Bluetooth連線）
中斷Bluetooth連線（使用後）
關於360 Reality Audio
防噪功能
防噪是什麼？
使用防噪功能
聆聽周遭聲音
在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）
快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）
配戴耳機時和某人講話（Speak-to-Chat）
聲音品質模式
關於聲音品質模式
支援的轉碼器
關於DSEE Extreme功能
撥打電話
接聽電話
撥打電話
通話期間的功能
在您的電腦上進行視訊通話
中斷Bluetooth連線（使用後）
使用語音輔助功能

使用Google Assistant
使用Amazon Alexa
使用語音輔助功能（Google app）
使用語音輔助功能（Siri）
使用應用程式
“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式
從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得支援資訊
如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）
夥伴服務的用途
夥伴服務的用途
重要資訊
預防措施
使用完耳機後
維護
預防因為潮濕而燃燒或故障
耳機或充電盒弄濕時
關授權
商標
客戶支援網站
疑難排除
我要怎麼解決問題？
電源/充電
無法開啟耳機電源。
耳機電源自動關閉。
無法進行充電。
可用的操作時間太短，電池電力無法長久維持供電。
充電時間過長。

聲音

- 沒有聲音，一側沒有聲音
- 音量過低
- 音質不佳，或是聽到噪音或不尋常的聲音。
- 聲音經常會斷斷續續。
- 播放音樂時聽到雜音。
- 防噪效果不足。

Bluetooth連線

- 無法進行配對。
- 無法建立Bluetooth連線。
- 無法操作耳機。
- 通話時聽不到對方的聲音/來電者的音量過低，通話時對方聽不到您的聲音/來電者聽起來您的聲量過低。
- 無法建立LE Audio連線。
- 您無法切換回到Classic Audio連線。

其他

- 耳塞損壞或遺失。
- 發生耳痛。

重設或初始化耳機

- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

規格

規格

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# Bluetooth功能的用途

耳機使用Bluetooth無線技術，可以進行下列動作。

## 聆聽音樂

您可以透過智慧型手機或音樂播放器等無線方式聽音樂。

## 通話

您可以將智慧型手機或行動電話放置在背包或口袋中，利用免持方式來撥打及接聽電話。

**相關主題**

- 無線連接Bluetooth裝置的方式

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 關於語音提示

根據原廠設定，配戴耳機時，您會透過耳機聽到英文語音提示。括號中說明語音提示的內容。
您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更語音提示的語言及開啟/關閉語音提示。如需詳細資料，請參閱“Sony | Headphones Connect”應用程式說明指南。
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- 購買後第一次配對耳機時或初始化耳機後（耳機內沒有配對資訊時）、耳機從充電盒中取出，並將耳機放入雙耳而自動進入配對模式時/手動配對耳機時，在配對模式下從充電盒中取出耳機，並將耳機放入雙耳時：“Pairing”（配對）
- 耳機剩餘電池電力偏低時：“Low battery”（電池電力不足）
- 由於耳機電池電力不足自動關閉時：“Battery is empty”（電池耗盡）
- 在軟體更新期間無法使用Google™ Assistant時：“The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.” (更新期間Google Assistant不可用。請等待直至更新完成。)
- 即使操作分配了Google Assistant的耳機，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Google Assistant時：“The Google Assistant is not connected”（未連接Google Assistant）
- 即使操作分配了Amazon Alexa的耳機，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Amazon Alexa時：“Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again”（您的行動裝置未連接，或者您需要打開Alexa應用程式並重試）
- 由於服務連結關閉而無法使用Quick Access時：“Launch Headphones Connect to activate Service Link”（啟動Headphones Connect以啟動服務連結）
- 在軟體更新期間無法使用Quick Access時：“Function is not available during update.Please wait a moment until the update completes.”（在更新期間無法使用功能。請等待一段時間，直到更新完成。）
- 即使操作分配了Quick Access的耳機仍無法啟動相應的應用程式時：“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device”（分配給Quick Access的應用程式未在行動裝置上啟動）

**注意**

- 變更語音提示語言時約需20分鐘。
- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言也將還原回原廠設定。
- 變更語音提示語言或更新耳機軟體後，如果無法聽見語音提示，請將耳機置於充電盒內以關閉電源，然後將耳機從充電盒中取出以開啟電源。

**相關主題**

- 僅使用單側耳機

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 檢查包裝內的物品

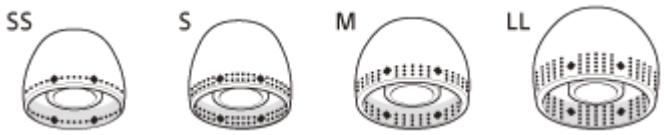
打開包裝後，檢查是否含有清單中的所有物品。如果缺少物品，請與經銷商聯絡。
（ ）中的數字代表物品數量。

### 無線防噪立體聲耳機

### USB Type-C®連接線（USB-A轉USB-C®）（約20 cm）（1）

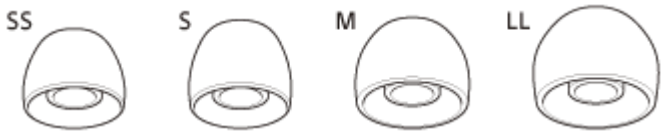
### 混合矽膠耳塞（SS/S/M/LL各2個）

- 購買時M尺寸耳塞安裝於左耳機和右耳機。
- 根據耳機顏色，隨附以下類型耳塞之一。
  - 耳塞尺寸可以根據耳塞底部內側的虛線數量來判斷。



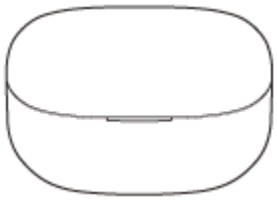

**SS尺寸**：1條線
**S尺寸**：2條線
**M尺寸**：3條線
**LL 尺寸**：5條線

  - 耳塞尺寸可以根據耳塞內側顏色來判斷。




**SS尺寸**：紅色
**S尺寸**：橙色
**M尺寸**：綠色
**LL尺寸**：紫色

### 充電盒（1）



**注意**

- L尺寸耳塞未隨附。
  L尺寸耳塞（EP-EX11系列）可向附近的Sony經銷商購買。
- 耳塞是消耗品。如果隨附的耳塞損壞而需要更換，請聯絡附近的Sony經銷商。

---

**相關主題**

- 耳塞損壞或遺失。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 更換耳塞

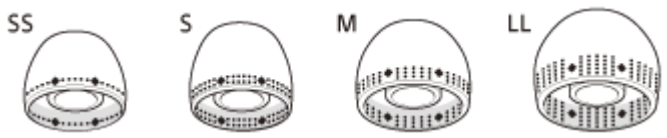
購買時M尺寸耳塞安裝於左耳機和右耳機。
如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作或Speak-to-Chat語音偵測可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。
如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。

- 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
- 「Sony | Headphones Connect」應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果。
- 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。

## 混合矽膠耳塞

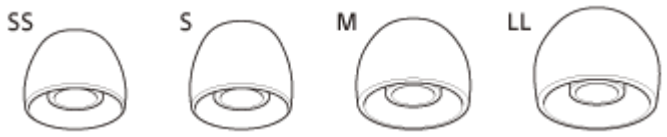
根據耳機顏色，隨附以下類型耳塞之一。

- 耳塞尺寸可以根據耳塞底部內側的虛線數量來判斷。



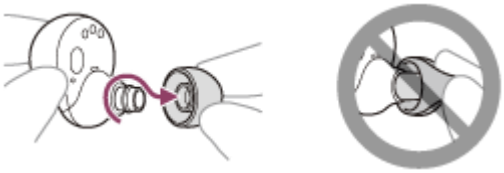

**SS尺寸**：1條線
**S尺寸**：2條線
**M尺寸**：3條線
**LL 尺寸**：5條線

- 耳塞尺寸可以根據耳塞內側顏色來判斷。



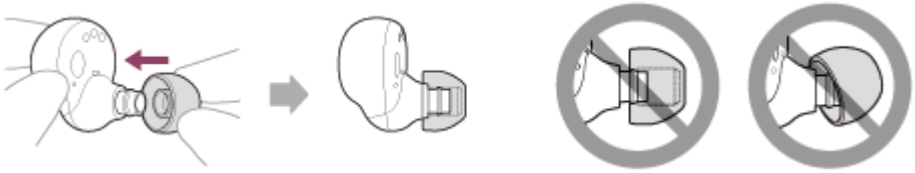

**SS尺寸**：紅色
**S尺寸**：橙色
**M尺寸**：綠色
**LL尺寸**：紫色

1. **移除耳塞。**



握持耳機，旋轉它時扭轉耳塞將它拉出。
移除耳塞時，請勿捏取尾端。

2. **裝上耳塞。**



將耳塞牢牢插到底。裝上耳塞時，請確保耳塞未鬆脫或歪斜。

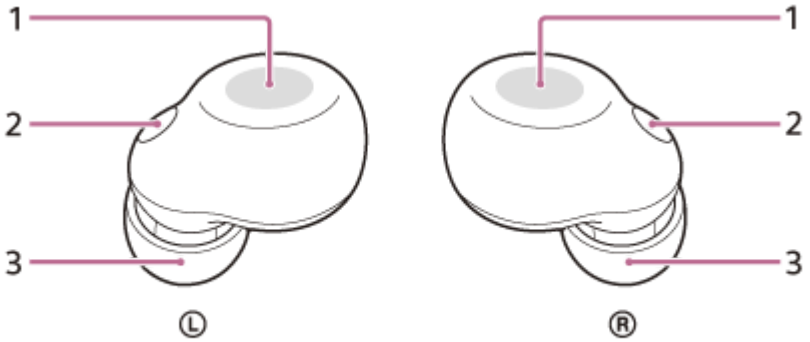
**相關主題**

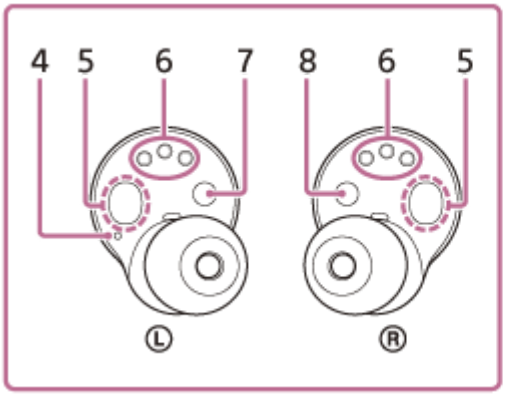
- 戴上耳機

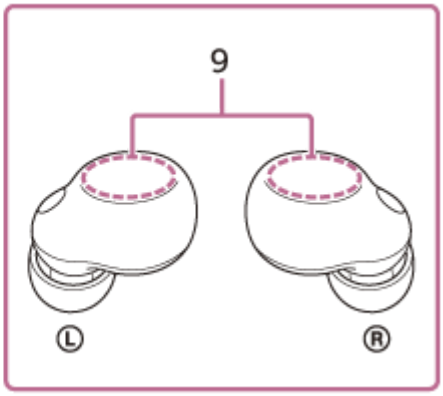
5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 各部件的位置和功能

## 耳機

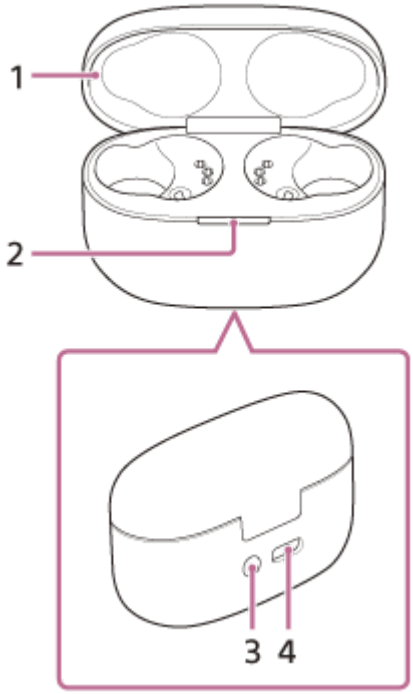



1. 觸控感應器（左・右）
2. 麥克風（左・右）
3. 耳塞（左・右）
4. 觸覺點
   左耳機上有一個觸覺點。
5. IR感應器（左・右）
6. 充電埠（左・右）
7. Ⓛ （左）標誌
8. Ⓡ （右）標誌
9. 內建天線（左・右）
   天線Bluetooth內建於耳機的左耳機和右耳機。

## 充電盒




1. 蓋子
2. 指示燈（綠色/橙色/藍色）
   指示耳機的電源、通訊或充電狀態。
3. 配對/初始化/重設按鈕
   在進入配對模式、初始化或重設耳機時使用。
4. USB Type-C連接埠
   使用隨附的USB Type-C連接線，將充電盒連接到電腦，或透過市售的USB交流電源供應器連接到交流電插座，可同時為耳機和充電盒進行充電。

**相關主題**

- 關於指示燈
- 檢查剩餘電池電力

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
LinkBuds S

# 關於指示燈

您可以使用充電盒的指示燈，查看耳機/充電盒的各種狀態。
：亮綠色 / ：亮橙色 / ：亮藍色 / - ：熄滅

## 剩餘電池電力的指示

兩側耳機都存放在充電盒中時：顯示左耳機和右耳機之中剩餘電池電力較低的一側的剩餘電池電力。
只有左耳機或右耳機存放在充電盒中時：顯示存放在充電盒中的耳機的剩餘電池電力。
兩側耳機都從充電盒中取出時：顯示充電盒的剩餘電池電力。

充電盒蓋開啟或關閉時，或是充電完成後拔下USB Type-C連接線時，指示燈會依剩餘電池電力亮起，如下所示。

- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力為95%以上時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力為31%以上時
  - - - - - - - （綠燈亮起約6秒）
- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力介於94%和1%之間時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力介於30%和1%之間時
  - - - - - - - （橙燈亮起約6秒）
- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力低於1%時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力低於1%時
  - - - - - - - （熄滅）

耳機從充電盒內取出時，或耳機存放在充電盒內時，指示燈會依剩餘電池電力亮起，如下所示。

- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力為95%以上時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力為31%以上時
  - - - - - - - （綠燈亮起約3秒）
- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力介於94%和1%之間時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力介於30%和1%之間時
  - - - - - - - （橙燈亮起約3秒）
- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力低於1%時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力低於1%時
  - - - - - - - （熄滅）

## 充電狀態

- 耳機充電時 / 充電盒充電時
  （橙燈亮起）
- 耳機/充電盒開始充電時，若電池充滿電
  - - - - - （橙燈亮起約1分鐘，然後熄滅）
- 電池充滿電且充電完成時
  - - - - - - - （熄滅）
- 進行充電時，充電盒的蓋子打開或關閉時 / 耳機放入充電盒，或從充電盒中取出時
  - - - - - - （熄滅約0.5秒，然後橙色燈亮起）
- 溫度異常
  - - - - - - - - - - - - - - - - - （橙色燈連續閃爍兩次）
- 充電時發生錯誤，而且無法進行充電時
  - - - - - - - - - - （橙燈緩慢連續閃爍）
- 左右耳機組合異常
  - - - - - - - - - - - - （橙色燈連續閃爍3次）

## Bluetooth連線狀態

- 配對模式
  （藍色燈緩慢連續閃爍兩次）
- 連線程序已完成
  （藍色燈緩慢連續閃爍約5秒鐘）

## 其他

- 初始化完成
  （綠燈閃爍4次）
  如需詳細資料，請參閱“初始化耳機以還原回原廠設定”。

**提示**

- 配戴耳機時，您可以藉由語音提示檢查耳機的各種狀態。

---

**相關主題**

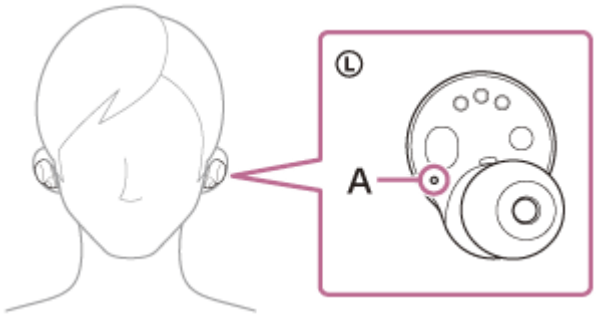
- 充電
- 檢查剩餘電池電力
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 關於語音提示
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 戴上耳機

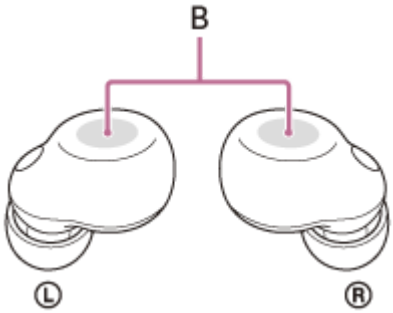
1 **請將耳機放入雙耳。**

將有 Ⓛ （左）標誌的耳機放入左耳，有 Ⓡ （右）標誌的耳機放入右耳。左耳機有觸覺點。




**A**：觸覺點

在雙耳戴上耳機時，請注意不要接觸到觸控感應器。




**B**：觸控感應器（左，右）

2 **調整耳機與耳朵的密合度。**

扭轉耳機，將耳塞滑入耳道深處。

**提示**

- 將耳機放入耳朵內，或調整耳機的位置時，請參閱步驟 2 中的插圖，瞭解如何握持耳機。

## 要使適當的聲音品質、防噪功能和通話聲音品質發揮效果

如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作或Speak-to-Chat語音偵測可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。
如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。

- 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
- 「Sony | Headphones Connect」應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果。
- 請參閱步驟 2 ，確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。

## 安裝和取出耳機時

根據原廠設定，內建IR感應器會偵測耳機何時放入或從耳朵上取下，使耳機暫停或恢復音樂播放，以及控制觸控感應器和語音提示。

### 已配戴耳機時

- 您可以使用觸控感應器播放音樂、撥打和接聽電話等。
- 您將聽到操作和狀態相應的語音提示。

### 已取出耳機時

- 在配戴左右耳機欣賞音樂時，若取出一側或兩側的耳機，耳機會暫停音樂播放。重新戴上耳機時，耳機會恢復音樂播放。
- 從充電盒內取出耳機後約15分鐘未配戴耳機時，耳機會自動關閉以節省電池電力。輕按觸控感應器或將耳機放入雙耳，會開啟耳機。
- 為防止耳機反應不正確，即使輕按未配戴的耳機上的觸控感應器，也無法播放音樂、撥打和接聽電話，以及進行其他操作。

**提示**

- 僅配戴一側耳機時，也可以播放音樂、撥打和接聽電話等。
- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，可以變更自動暫停和恢復音樂播放或自動關閉耳機的設定。

---

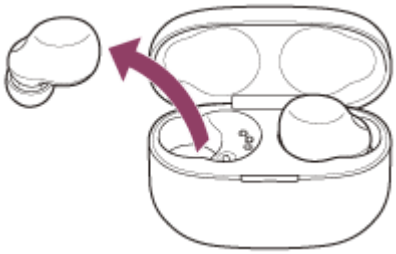
**相關主題**

- 更換耳塞
- 僅使用單側耳機
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 僅使用單側耳機

可以從充電盒中取出單側耳機，並單獨使用該單側耳機。
在此情況下，僅從充電盒中取出的單側耳機將開啟。



## 當戴上另一側耳機時

自動建立左右耳機之間的連線，且左右耳機都將聽到音樂或其他音訊。

## 將功能分配到觸控感應器

視配戴的某側耳機而定，在原廠設定中某些功能可能無法使用。在此情況下，您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更觸控感應器的功能分配。

### 提示

- 根據原廠設定，音樂播放功能指定給右耳機。
  僅使用一側耳機聆聽音樂時，如果僅戴上右耳機，請使用右耳機的觸控感應器播放音樂。
  戴上左耳機時，操作連接的裝置播放音樂。
- 當僅配戴一側耳機播放音樂或其他立體聲音訊時，將會聽到單聲道的左右聲道混合聲。
- 即使只配戴一側耳機，也能享受免持通話。接聽來電時，使用您配戴的耳機接聽電話。僅使用一側耳機通話時，若另一耳朵戴上另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

### 注意

- 以“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟服務連結時，請使用右耳機。您不能只使用左耳機。
- 視觸控感應器的指派及/或語音助理設定而定，可能無法僅使用一側耳機。
  請參閱下列內容，並檢查“Sony | Headphones Connect”應用程式中的設定。

| 語音助理設定選單項目 | 規格 |
|---|---|
| [Voice Assist Function of Mobile Device] | 可以使用的任一側耳機。 |
| [Google Assistant]或[Amazon Alexa] | 僅能使用觸控感應器控制功能設為[Playback control]的耳機。<br>將[Playback control]功能指定到您要使用的耳機。<br>根據原廠設定，[Playback control]指定至右耳機。<br>將[Playback control]指定至兩側耳機時，只有右耳機能使用完整的功能。 |
| [Do not use] | 可以使用的任一側耳機。 |

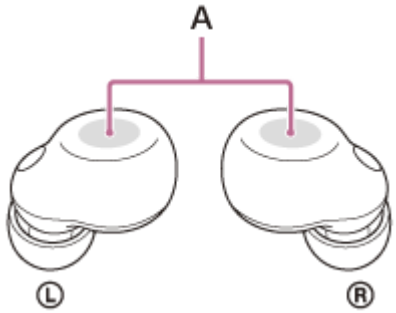
## 相關主題

- 控制音訊裝置（Bluetooth連線）
- 通話期間的功能
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

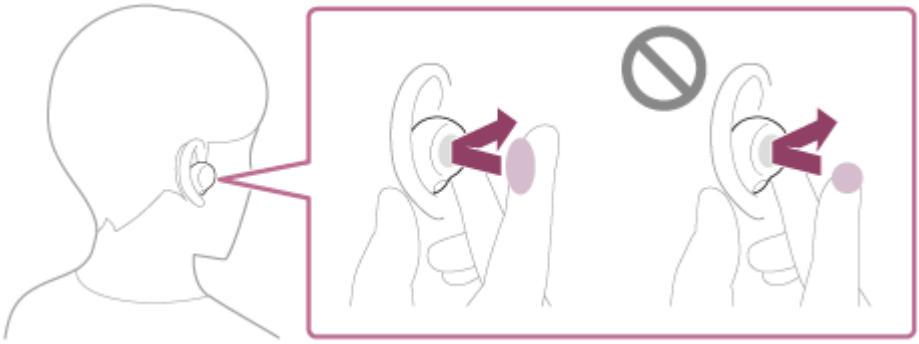
## 關於觸控感應器

輕按觸控感應器可進行各種操作，例如播放、撥打電話或變更防噪功能設定。




**A**：觸控感應器（左，右）

若要操作觸控感應器，用食指指腹輕按觸控感應器中心。



### 一些可用操作

| | 左 | 右 |
|---|---|---|
| 輕按 | 切換防噪功能和環境聲模式 | 播放或暫停音樂 |
| 輕按兩次 | 接聽或結束通話 | 跳至下一首曲目的開頭<br>接聽或結束通話 |
| 輕按3次 | — | 跳至上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭 |
| 輕按4下或更多下 | 調低音量 | 放大音量 |
| 將手指停留在觸控感應器上 | 啟動快速注意模式 | 使用或取消語音輔助功能（Google app/Siri） |

**提示**

- 當輕按觸控感應器2次或3次時，以每次輕按之間約0.3秒鐘間隔快速輕按。
- 可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更左耳機和右耳機觸控感應器的功能分配。例如，在原廠設定中，音樂播放功能是分配到右耳機的觸控感應器，但可以變更為左耳機的觸控感應器。
  您也能變更沒有分配音樂播放功能、防噪功能、環境聲模式，和播放音量調整功能等的設定。

**注意**

- 未配戴耳機時無法操作觸控感應器。如果以“Sony | Headphones Connect”應用程式停用配戴偵測自動電源關閉功能，則即使未配戴耳機，也能操作觸控感應器。
- 在智慧型手機上執行Google Assistant的初始化設定後，可能會自動變更觸控感應器的功能分配。
請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，確認觸控感應器的功能分配。
- 在智慧型手機上執行Amazon Alexa的初始化設定時，可能會自動變更觸控感應器的功能分配。
請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，確認觸控感應器的功能分配。

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 控制音訊裝置（Bluetooth連線）
- 通話期間的功能

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 使用Quick Access

Quick Access這項功能只要輕按耳機的觸控感應器就能播放對應應用程式中的內容。

1. **將耳機放入您的耳內，並透過Bluetooth連線將耳機連接至智慧型手機。**

2. **開啟“Sony | Headphones Connect”應用程式，指定要連結到Quick Access的服務。**

   如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。
   https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3. **啟動指定到Quick Access的服務應用程式。**

4. **輕按左耳機上的觸控感應器以使用Quick Access。**

   - 輕按兩次：Quick Access
   - 輕按3次：Quick Access

**提示**

- Quick Access可用於其觸控感應器已分配了防噪功能和環境聲模式切換功能的耳機。根據原廠設定，本功能指定給左耳機。可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更左耳機和右耳機觸控感應器的功能分配。
- 若要使用Quick Access，您需要安裝相應的智慧型手機應用程式，並連接到網際網路。某些應用程式會要求您登入。
- 如需Quick Access最新規格的詳細資料，請參閱“Sony | Headphones Connect”應用程式的[Services]標籤。
- 您也能將相同服務指定到Quick Access的2次輕按和3次輕按設定。
- 如果輕按耳機的觸控感應器仍無法啟動對應的應用程式時，您會從兩側耳機聽到語音提示“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device”（分配給Quick Access的應用程式未在行動裝置上啟動）（或是從您配戴的單側耳機聽到語音提示）。

**注意**

- 可分配到Quick Access的服務因國家或地區而異。

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 夥伴服務的用途

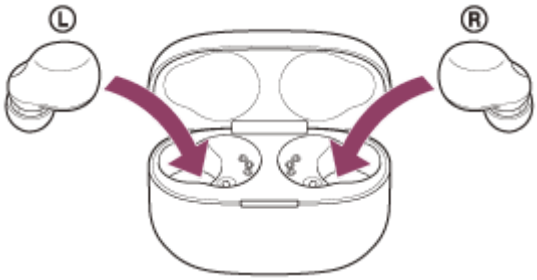
5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 充電

耳機和充電盒附有內建鋰離子充電電池。使用耳機前，利用隨附的USB Type-C連接線為耳機充電。

**1 將耳機置於充電盒內。**

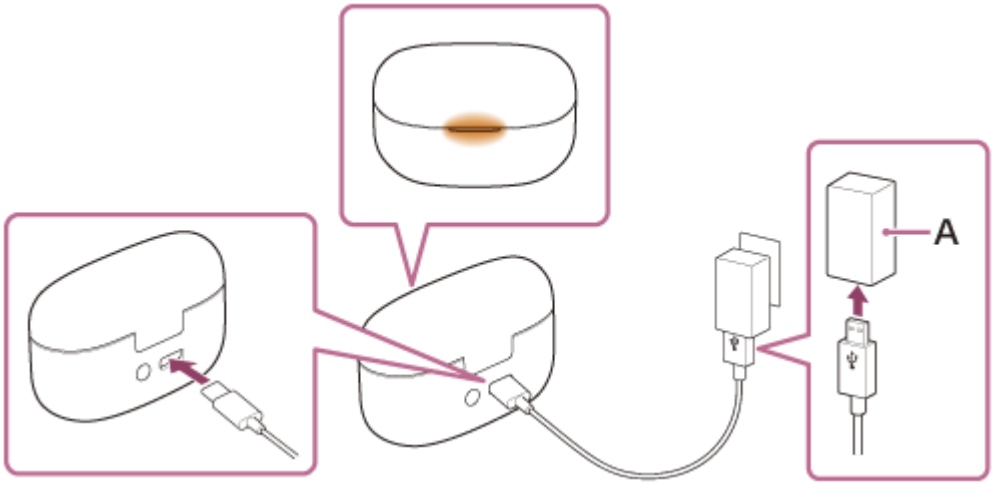
將左耳機（有觸覺點的耳機）放回到充電盒的左孔，並將右耳機放回到充電盒的右孔。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。




充電盒內的剩餘電池電力充足時，充電盒上的指示燈（橙色或綠色）會亮起約3秒。
耳機開始充電。關閉充電盒蓋。

**2 將充電盒連接至交流電源插座。**

使用隨附的USB Type-C連接線和市售USB交流電源供應器。




**A**：USB交流電源供應器

耳機和充電盒開始充電。充電盒上的指示燈（橙色）亮起。
充電完成後，充電盒上的指示燈熄滅。
移除USB Type-C連接線。

## 關於充電時間

耳機和充電盒充滿電所需的時間約3小時（ * ）。

* 將空電池充電至飽和所需的時間。充電時間可能因使用情況而異。

## 在戶外環境時為耳機充電

充電盒內建充電電池。如果您事先為充電盒充電，當您在沒有供應電源的戶外環境時，可以利用充電盒為耳機充電。
左右耳機充滿電所需的時間約2小時。

## 使用USB為電池充電的系統需求

**USB交流電源供應器**
能夠供應0.5 A（500 mA）或更高輸出電流的市售USB交流電源供應器
**個人電腦**
具備標準USB連接埠的個人電腦

- 我們不保證所有電腦都能順利運作。
- 不保證自訂或自行裝配的電腦都能順利運作。

**提示**

- 用隨附的USB Type-C連接線將充電盒連接至正在運行的電腦，也可以為耳機充電。

**注意**

- 務必使用隨附的USB Type-C連接線。否則充電未必成功。
- 視USB交流電源供應器類型而定，充電未必成功。
- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間充電電池的能源消耗速度可能不同。
  因此，左耳機和右耳機的充電電池充電時間可能會不同。但是，這並不是故障。
- 電腦進入待機（睡眠）或休眠模式時，無法為耳機充電。在此情況下，請變更電腦設定，然後再次開始充電。
- 耳機放置於充電盒內時，如果充電盒的指示燈（橙色）亮起約3秒然後熄滅，則充電盒剩餘的電池電量偏低。請對充電盒充電。
- 即使將耳機置於充電盒內，如果充電盒的指示燈仍未亮起，則充電盒的電池電量耗盡。請對充電盒充電。
- 長時間未使用耳機後，充電電池的使用時數可能會減少。但是，電池充電與放電數次之後，其使用時間將能獲得改善。如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充電以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充飽電力所需的時間也會比較長。
- 務必關閉充電盒蓋，以防充電盒電池耗電。
- 如果耳機或充電盒的充電電池發生問題，或是充電期間偵測到不尋常的狀況，充電盒的指示燈（橙色）會閃爍。
  建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
  如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 長時間未使用耳機後，充電時充電盒的指示燈（橙色）可能不會立即亮起。等待一段時間，直到指示燈（橙色）亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 避免暴露在劇烈溫度變化、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵和受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的車內。
- 將充電盒連接到電腦時，僅使用隨附的USB Type-C連接線，而且務必要直接連接它們。透過USB集線器連接充電盒時，充電無法順利完成。
- 耳機和充電盒可能會在充電期間或充電後一段時間內溫度升高。但是，這並不是故障。

**相關主題**

- 關於指示燈
- 檢查剩餘電池電力

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

## Bluetooth連接

### 音樂播放時間

| 轉碼器 | 防噪功能/環境聲模式 | 可運轉時間 |
|---|---|---|
| LDAC™ | 防噪功能：開啟 | 最長3.5小時 |
| LDAC | 環境聲模式：開啟 | 最長3.5小時 |
| LDAC | 關閉 | 最長4.5小時 |
| AAC | 防噪功能：開啟 | 最長6小時 |
| AAC | 環境聲模式：開啟 | 最長6小時 |
| AAC | 關閉 | 最長9小時 |
| SBC | 防噪功能：開啟 | 最長6小時 |
| SBC | 環境聲模式：開啟 | 最長6小時 |
| SBC | 關閉 | 最長9小時 |
| LC3 | 防噪功能：開啟 | 最長5.5小時 |
| LC3 | 環境聲模式：開啟 | 最長5.5小時 |
| LC3 | 關閉 | 最長9小時 |

- 充電5分鐘後可以播放音樂約1小時。
- 如果您設定下列功能，電池的可用運作時間會比上述時間更短。
  - 等化器
  - DSEE Extreme™
  - Speak-to-Chat
  - 以您的聲音啟動語音輔助的功能
  - 服務連結

  如果您同時執行以上設定，電池的可用運作時間會變更短。

### 通訊時間

| 防噪功能/環境聲模式 | 可運轉時間 |
|---|---|
| 防噪功能：開啟 | 最長3.5小時 |
| 環境聲模式：開啟 | 最長3.5小時 |
| 關閉 | 最長3.5小時 |

### 待機時間

| 防噪功能/環境聲模式 | 可運轉時間 |
|---|---|
| 防噪功能：開啟 | 最長8.5小時 |
| 環境聲模式：開啟 | 最長8小時 |
| 關閉 | 最長16小時 |

**提示**

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，您可以檢查用於連接的轉碼器或切換DSEE Extreme功能。

**注意**

- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，使用時數可能與上述時間不同。
- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間充電電池的能源消耗速度可能不同。但是，這並不是故障。

---

**相關主題**

- 支援的轉碼器
- 關於DSEE Extreme功能
- 配戴耳機時和某人講話（Speak-to-Chat）
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 檢查剩餘電池電力

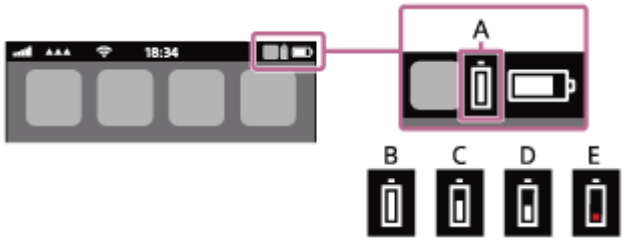
您可以透過下列操作檢查耳機和充電盒充電電池的剩餘電力。

## 將耳機放入雙耳中或使用耳機時，如果耳機的剩餘電池電力變低

如果發出一聲警告嗶聲，且語音提示說出“Low battery”（電池電力不足），請盡快為耳機充電。
當電池電力完全耗盡時，會發出一聲警告嗶聲，語音提示會說出“Battery is empty”（電池耗盡），然後耳機會自動關閉。

## 使用iPhone或iPod touch 時

耳機透過HFP（Hands-free Profile）Bluetooth連線連接到iPhone或iPod touch時，iPhone或iPod touch螢幕上會顯示圖示，指示耳機剩餘的電池電力。
顯示位置為範例。




**A**：耳機剩餘的電池電力
大約剩餘電力以10個不同等級顯示。B到E是顯示範例。
**B**：100%
**C**：70%
**D**：50%
**E**：10%或更低（需要充電）

執行iOS 11或以上版本的iPhone或iPod touch的小工具上也會顯示耳機剩餘的電池電力。如需詳細資料，請參閱iPhone或iPod touch隨附的使用說明書。
在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

## 使用Android™智慧型手機（OS 8.1或以上版本）時

耳機透過HFP Bluetooth連線而連接Android智慧型手機時，請選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]以在已連接Bluetooth裝置欄中顯示耳機的剩餘電池電力為10個不同的等級，例如“100%”、“70%”、“50%”或“10%”。
以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。
在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

## 檢查充電盒的剩餘電池電力

- 將耳機從充電盒中取出時，或是在沒有放置耳機時開啟或關閉充電盒蓋的時候，如果充電盒上的指示燈亮起（橙色），表示充電盒的剩餘電池電力大約為30%到1%。在這樣的剩餘電池電量下，充電盒無法將耳機充夠電力。
- 將耳機從充電盒中取出或是在沒有放置耳機時開啟或關閉充電盒蓋的時候，如果充電盒上的指示燈沒有亮起，表示充電盒的剩餘電池電力低於1%。這種情況下，無法使用充電盒為耳機充電。

**提示**

- 耳機的剩餘電池電力依據您如何使用它們，左側和右側可能會不同。
  使用左耳機和右耳機時，會顯示左耳機和右耳機之間剩餘電池電力較少的剩餘電池電力。
  僅使用一側耳機時，會顯示正在使用的耳機的剩餘電池電力。

- 您也能使用“Sony | Headphones Connect”應用程式來檢查耳機和充電盒的剩餘電池電力。Android智慧型手機和iPhone/iPod touch都支援此應用程式。

**注意**

- 如果耳機和智慧型手機未連接HFP，將無法正確顯示剩餘的電池電力。
- 如果將耳機透過多點連線只以“Media audio”（A2DP）連接iPhone/iPod touch或Android智慧型手機，將無法正確顯示剩餘的電池電力。
- 在軟體更新後或長時間未使用耳機時，可能無法立即正確顯示剩餘電池電力。在此情況下，請反覆多次對電池充電和放電，以正確顯示剩餘電池電力。

---

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 關於指示燈

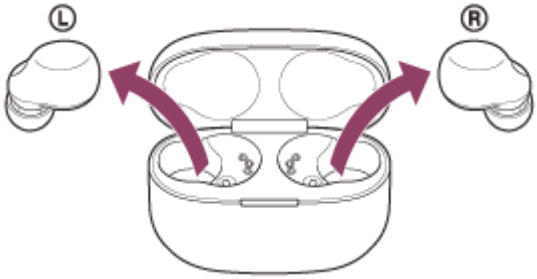
5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 開啟耳機電源

## 耳機置於充電盒內時

1 **將耳機從充電盒中取出。**

耳機電源自動開啟。
僅從充電盒中取出一側耳機時，只會開啟取出耳機的電源。




## 耳機未置於充電盒內時

從充電盒內取出耳機後約15分鐘未在耳朵配戴耳機時，耳機會自動關閉。在此情況下，輕按耳機上的觸控感應器或將耳機放入耳中，會開啟耳機電源。將耳機置於充電盒內，然後從充電盒中取出，也會開啟耳機電源。
使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，您可以變更耳機設定，以免自動關閉。

## 耳機電源開啟時

從充電盒取出兩個耳機時，在左耳機和右耳機之間建立連線。
在購買後或剛剛初始化耳機後，第一次使用耳機時，將耳機放入雙耳時，耳機會自動進入Bluetooth配對模式。
在購買後或剛剛初始化耳機後，第一次使用耳機時，將耳機放入雙耳時，防噪功能會自動開啟。如果防噪設定在先前已變更，則會保留該設定。

**相關主題**

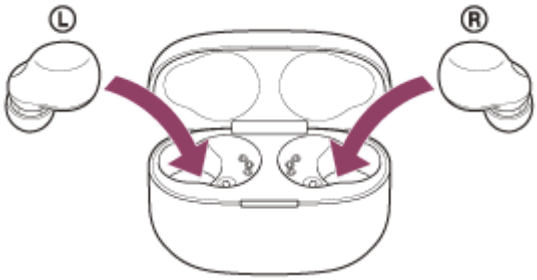
- 僅使用單側耳機
- 關閉耳機電源
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 關閉耳機電源

1 **將耳機置於充電盒內。**

將左耳機（有觸覺點的耳機）放回到充電盒的左孔，並將右耳機放回到充電盒的右孔。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。
耳機置於充電盒內時，耳機電源將會自動關閉。
充電盒內的剩餘電池電力充足時，充電盒上的指示燈（橙色或綠色）會亮起約3秒。
耳機開始充電。關閉充電盒蓋。




## 耳機保持取出狀態時

從充電盒內取出耳機後約15分鐘未在耳朵配戴耳機時，耳機會自動關閉。
若要在耳機自動關閉電源之前關閉電源，請將耳機放入充電盒內。

**提示**

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式關閉耳機。

**注意**

- 充電盒內的剩餘電池電力不足時，耳機不會開始充電。請對充電盒充電。

**相關主題**

- 充電
- 開啟耳機電源
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 無線連接Bluetooth裝置的方式

您可以用Bluetooth裝置的Bluetooth功能，透過耳機以無線方式聽音樂和進行免持通話。

## 配對

若要使用Bluetooth功能，必須事先登錄兩個連接裝置。登錄裝置的操作稱為“配對”。
手動將耳機和裝置配對。

## 連接已配對的裝置

完成裝置配對後，就不需要重新配對。使用每一裝置的必要方法，連接到已經和耳機配對的裝置。

**提示**

- 使用LE Audio功能時，您必須變更耳機的設定，並再次配對已配對過的Android智慧型手機。如需詳細資料，請參閱“使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線”。

**相關主題**

- 與Android智慧型手機配對和連線
- 使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線
- 與iPhone配對和連線
- 與電腦配對和連線（Windows® 10）
- 與電腦配對和連線（Windows 8.1）
- 與電腦配對和連線（Mac）
- 與Bluetooth裝置配對和連線
- 連接已配對的Android智慧型手機
- 連接已配對的iPhone
- 連接已配對的電腦（Windows 10）
- 連接已配對的電腦（Windows 8.1）
- 連接已配對的電腦（Mac）
- 連接已配對的Bluetooth裝置

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接

在Android智慧型手機/iPhone上啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式，將耳機連接到智慧型手機或iPhone。如需詳細資料，請參閱“Sony | Headphones Connect”應用程式說明指南。
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

**注意**

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式連線時，與某些智慧型手機和iPhone裝置的連線可能會變得不穩定。在此情況下，請依照“連接已配對的Android智慧型手機”或“連接已配對的iPhone ”中的程序與耳機連線。

**相關主題**

- 連接已配對的Android智慧型手機
- 使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線
- 連接已配對的iPhone
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 與Android智慧型手機配對和連線

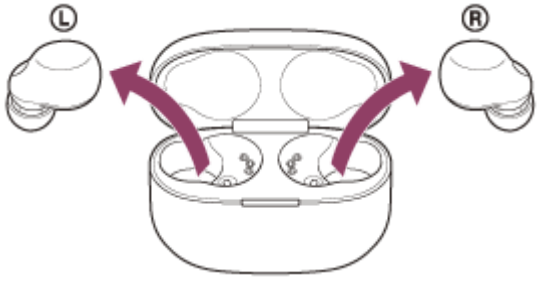
登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- Android智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥Android智慧型手機的使用說明書以供參考。

**1 使本耳機進入配對模式。**

### 購買之後或在初始化耳機之後（若耳機內沒有配對資訊），第一次將耳機與裝置配對時

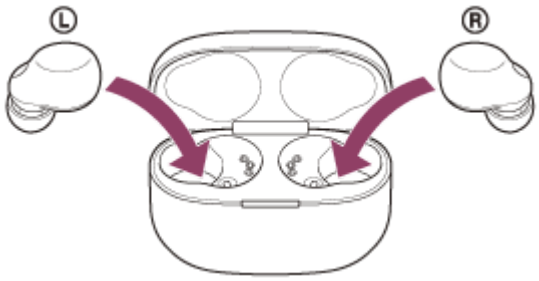
1. 將左右耳機從充電盒中取出。



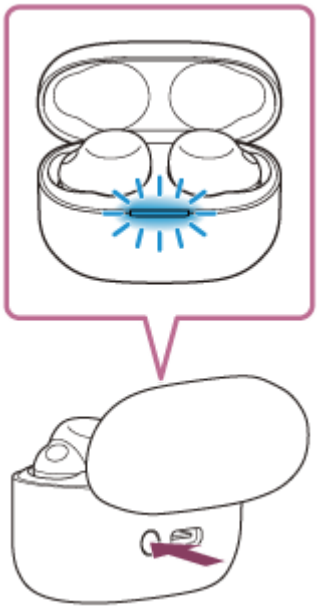

耳機電源自動開啟。
將耳機放入雙耳時，耳機自動進入配對模式。
您會同時從兩側耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

### 配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊）

1. 將耳機置於充電盒內。
   讓充電盒蓋打開。




2. 充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。
   注意：充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。



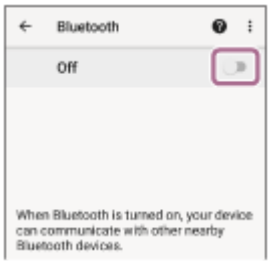
充電盒的指示燈（藍色）連續緩慢雙閃2次，耳機進入配對模式。
進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。將耳機放入雙耳時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

**2 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。**

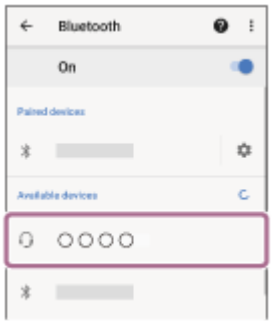
**3 在Android智慧型手機上找到耳機。**

1. 選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。

2. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。




**4 觸碰[LinkBuds S]。**



若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。
耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。
將耳機存放在充電盒時，充電盒的指示燈（藍色）緩慢閃爍約5秒。
戴上耳機時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響。
若未連線，請參閱“連接已配對的Android智慧型手機”。
若Android智慧型手機螢幕上未出現[LinkBuds S]，請從步驟 3 的開頭開始重試一次。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

## 關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何進行第一次配對。
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0044/h_zz/

### 提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“初始化耳機以還原回原廠設定”。

### 注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 1 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。
    耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時。
    所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

---

### 相關主題

- 戴上耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 連接已配對的Android智慧型手機
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線

LE Audio是Bluetooth技術的聲音通訊標準。
Android智慧型手機和耳機都必須支援LE Audio。

## 支援LE Audio的裝置

關於相容裝置的最新資訊，請參閱支援網站。

## 關於LE Audio

- LE Audio支援“LC3”轉碼器。使用LE Audio建立連線時，您可聆聽聲音延遲更少的Android智慧型手機聲音。
- 使用LE Audio而連接時，部分的耳機功能無法使用。如需詳細資料，請參閱““Sony | Headphones Connect”應用程式的用途”。

**1 在Android智慧型手機上安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後透過Bluetooth連線來連接耳機。**

如需如何透過Bluetooth連線來連接的詳細資料，請參閱“透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接”或“與Android智慧型手機配對和連線”。

**2 啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式，選擇[LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority]。**

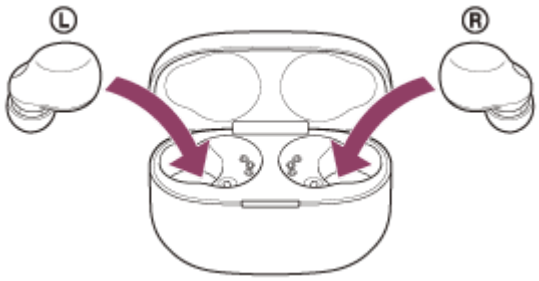
如需詳細資料，請參閱“Sony | Headphones Connect”應用程式說明指南。
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

**3 使用Android智慧型手機，刪除配對資訊（Classic Audio連線的記錄）。**

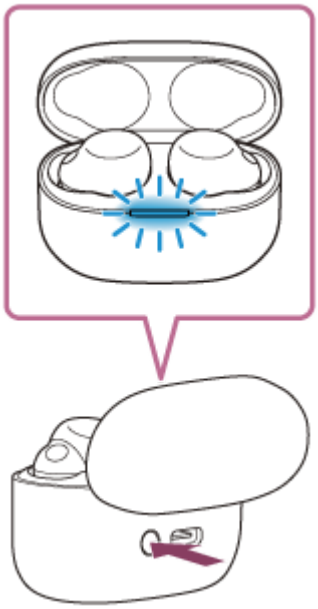
1. 選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。
2. 選擇[Paired devices] - [LinkBuds S]以刪除配對資訊。

**4 操作充電盒，使本耳機進入配對模式。**

1. 將耳機置於充電盒內。
   讓充電盒蓋打開。




2. 充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。
   注意：充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。



充電盒的指示燈（藍色）連續緩慢雙閃2次，耳機進入配對模式。
進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。將耳機放入雙耳時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

**5 在Android智慧型手機上找到耳機。**

1. 選擇[Settings] - [Device connection]打開Bluetooth設定畫面。
2. 選擇[Pair new device]。
3. 選擇[Available devices] - [LinkBuds S]。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。
將耳機放入充電盒時，充電盒的指示燈（藍色）閃爍10次。
戴上耳機時，您會同時從兩個耳機聽到表示連線已建立的通知聲響。僅配戴一側耳機時，您會從配戴的耳機聽到通知聲響。

**6 在Android智慧型手機上檢查LE Audio設定。**

1. 觸碰已連接[LinkBuds S]旁顯示的 ⚙ （設定）。
2. 檢查[LE Audio]已打開。
   若關閉，觸碰開關以打開[LE Audio]。

**7 檢查LE Audio連線。**

在“Sony | Headphones Connect”應用程式畫面上，檢查耳機名稱下顯示[LE Audio]。

## 若要完成LE Audio

使用Classic Audio將耳機與Android智慧型手機重新連接。
啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式，選擇[LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)]。
如果變更連線設定之後連線沒有成功，請刪除配對資訊，然後再次執行配對。
如果您無法在“Sony | Headphones Connect”應用程式中切換為[Classic Audio only (conventional connection method)]，請將耳機初始化。

**提示**

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

**相關主題**

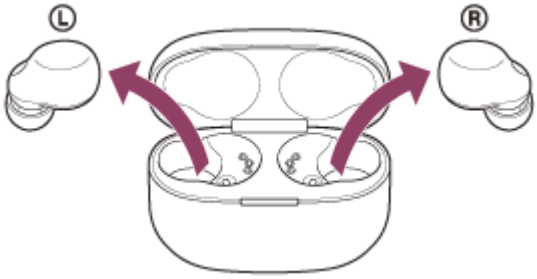
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接
- 與Android智慧型手機配對和連線
- 客戶支援網站
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 連接已配對的Android智慧型手機

**1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。**

**2 將耳機從充電盒中取出。**




耳機電源自動開啟。

**3 請將耳機放入雙耳。**

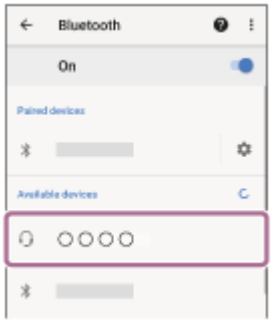
當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 4 。

**4 顯示已與Android智慧型手機配對的裝置。**

1. 選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。

2. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。

**5 觸碰[LinkBuds S]。**




您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。

**提示**

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

**注意**

- 連接時，連接的裝置上可能會顯示[LinkBuds S]或[LE_LinkBuds S]其中之一，或兩者都會顯示。顯示兩者或[LinkBuds S]時，選擇[LinkBuds S]；顯示[LE_LinkBuds S]時，選擇[LE_LinkBuds S]。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的裝置之Bluetooth連線。
- 如果無法將智慧型手機連接到耳機，請刪除智慧型手機的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關智慧型手機操作，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

**相關主題**

- 戴上耳機
- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 與Android智慧型手機配對和連線
- 使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 與iPhone配對和連線

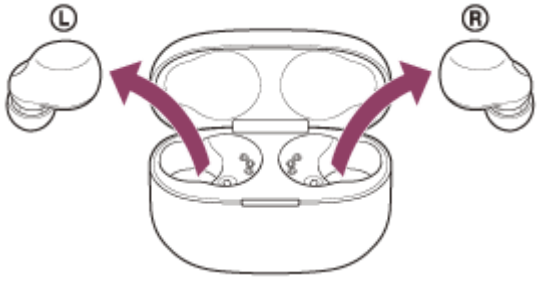
登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- iPhone放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥iPhone的使用說明書以供參考。

**1 使本耳機進入配對模式。**

### 購買之後或在初始化耳機之後（若耳機內沒有配對資訊），第一次將耳機與裝置配對時

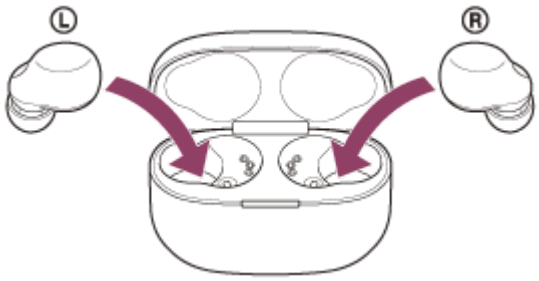
1. 將左右耳機從充電盒中取出。



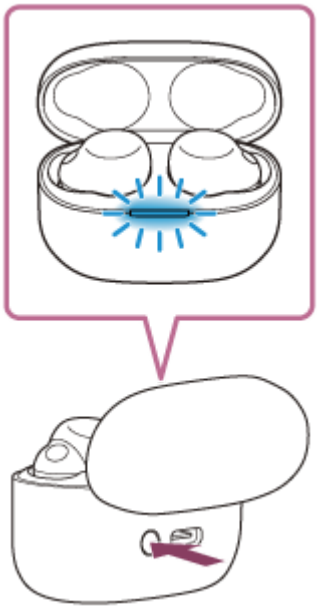

耳機電源自動開啟。
將耳機放入雙耳時，耳機自動進入配對模式。
您會同時從兩側耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

### 配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊）

1. 將耳機置於充電盒內。
   讓充電盒蓋打開。




2. 充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。
   注意：充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。

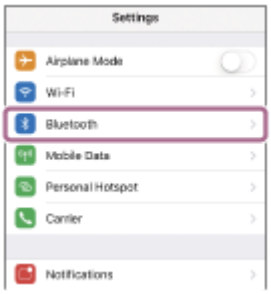


充電盒的指示燈（藍色）連續緩慢雙閃2次，耳機進入配對模式。
進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。將耳機放入雙耳時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

**2 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。**

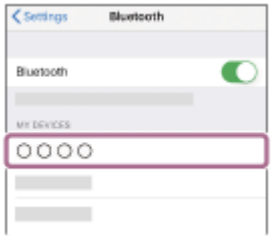
**3 在iPhone上找到耳機。**

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。




3. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。

**4 觸碰[LinkBuds S]。**



若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。
耳機與iPhone即可彼此配對及連線。
將耳機存放在充電盒時，充電盒的指示燈（藍色）緩慢閃爍約5秒。
戴上耳機時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響。
若未連線，請參閱“連接已配對的iPhone ”。
若iPhone螢幕上未出現[LinkBuds S]，請從步驟 3 的開頭開始重試一次。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

## 關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何進行第一次配對。
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0044/h_zz/

### 提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“初始化耳機以還原回原廠設定”。

### 注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 1 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。
    耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時。
    所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

### 相關主題

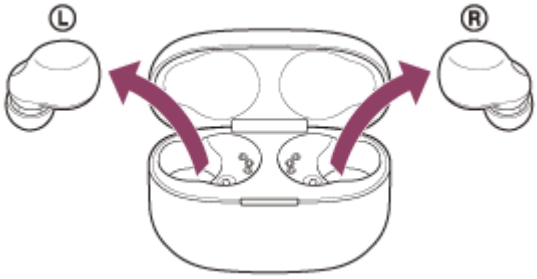
- 戴上耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 連接已配對的iPhone
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 連接已配對的iPhone

1. **如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。**

2. **將耳機從充電盒中取出。**



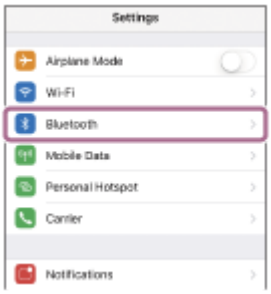

耳機電源自動開啟。

3. **請將耳機放入雙耳。**

當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。
檢查iPhone上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 4 。

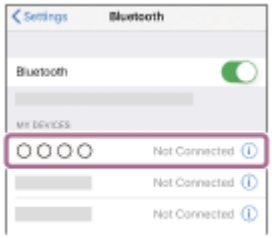
4. **顯示已與iPhone配對的裝置。**

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。




3. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。

5. **觸碰[LinkBuds S]。**




您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。

**提示**

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

**注意**

- 連接時，連接的裝置上可能會顯示[LinkBuds S]或[LE_LinkBuds S]其中之一，或兩者都會顯示。顯示兩者或[LinkBuds S]時，選擇[LinkBuds S]；顯示[LE_LinkBuds S]時，選擇[LE_LinkBuds S]。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的裝置之Bluetooth連線。
- 如果無法將iPhone連接到耳機，請刪除iPhone的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關iPhone操作，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

**相關主題**

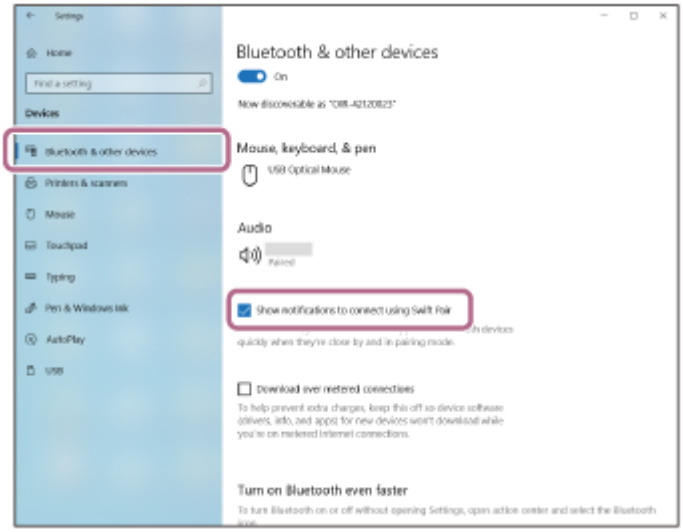
- 戴上耳機
- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 與iPhone配對和連線
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 與電腦配對和連線（Windows® 10）

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

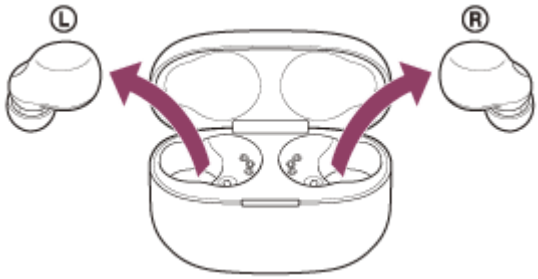
- 您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果您的作業系統版本是Windows 10版1803或更新版本，Swift Pair功能會使配對更加簡便。想要使用Swift Pair功能，請按一下[Start]按鈕 - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices]，然後查看[Show notifications to connect using Swift Pair]。




**1** **使本耳機進入配對模式。**

**購買之後或在初始化耳機之後（若耳機內沒有配對資訊），第一次將耳機與裝置配對時**

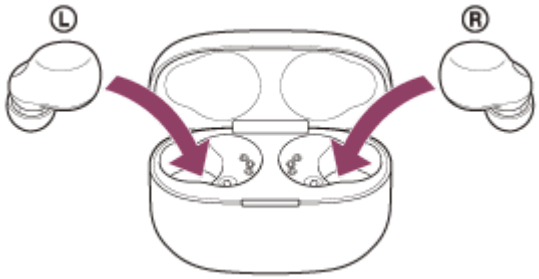
1. 將左右耳機從充電盒中取出。



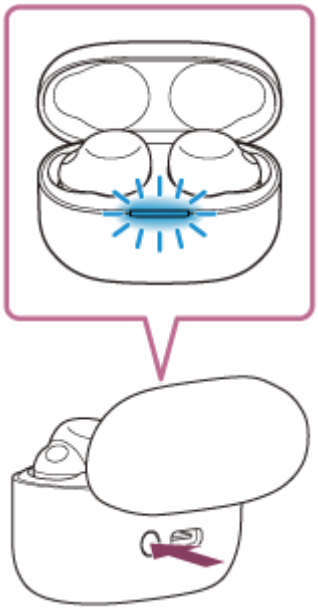

耳機電源自動開啟。
將耳機放入雙耳時，耳機自動進入配對模式。
您會同時從兩側耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

**配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊）**

1. 將耳機置於充電盒內。
   讓充電盒蓋打開。




2. 充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。
   注意：充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。



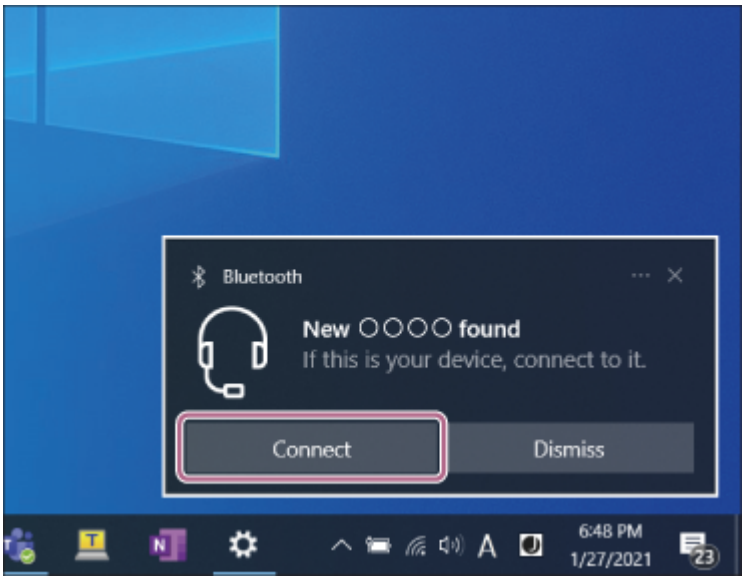
   充電盒的指示燈（藍色）連續緩慢雙閃2次，耳機進入配對模式。
   進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。將耳機放入雙耳時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

**2 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。**

**3 使用電腦將耳機配對。**

### 使用Swift Pair功能進行連線

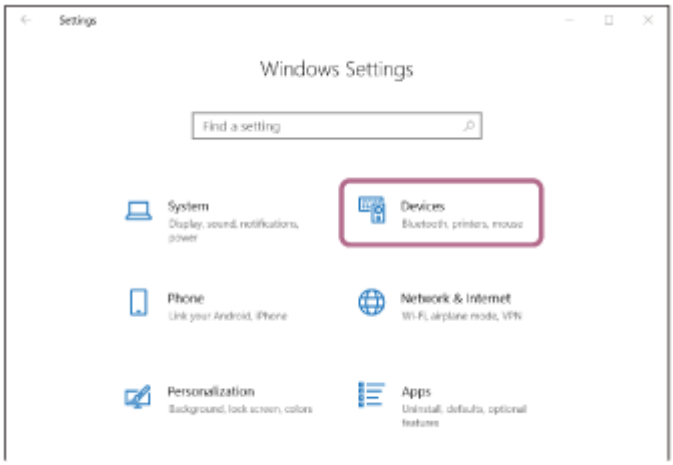
1. 在您的電腦螢幕上顯示的快顯功能表中，選擇[Connect]。



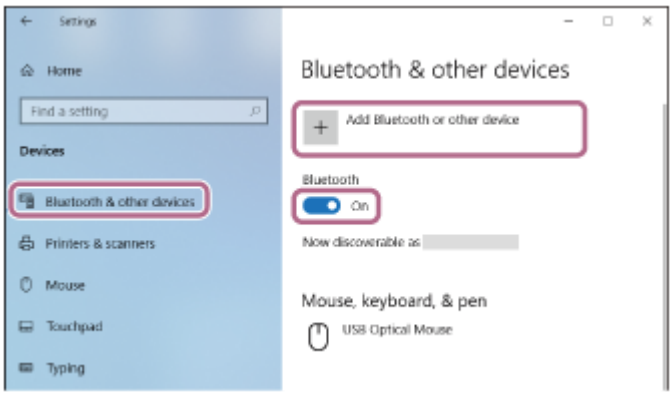

**不使用Swift Pair功能進行連線**

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Settings]。

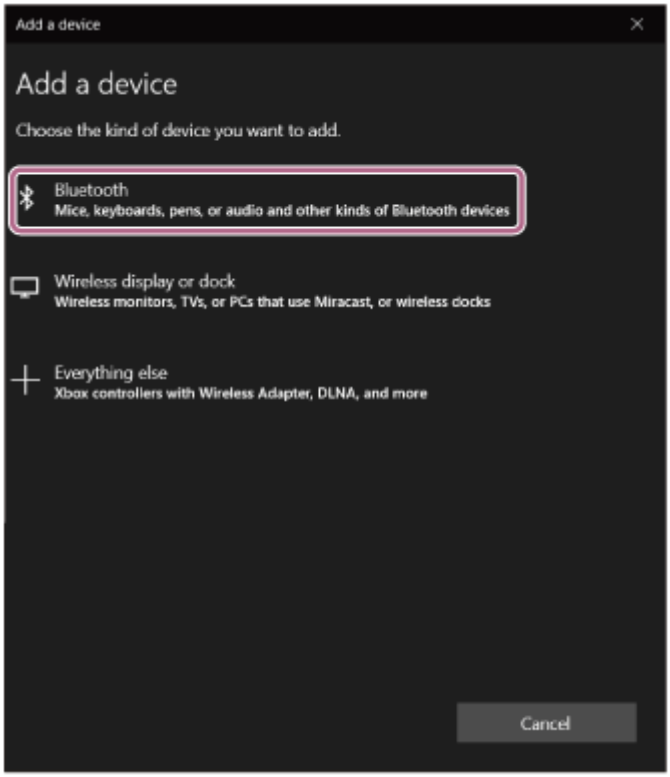
2. 按一下[Devices]。



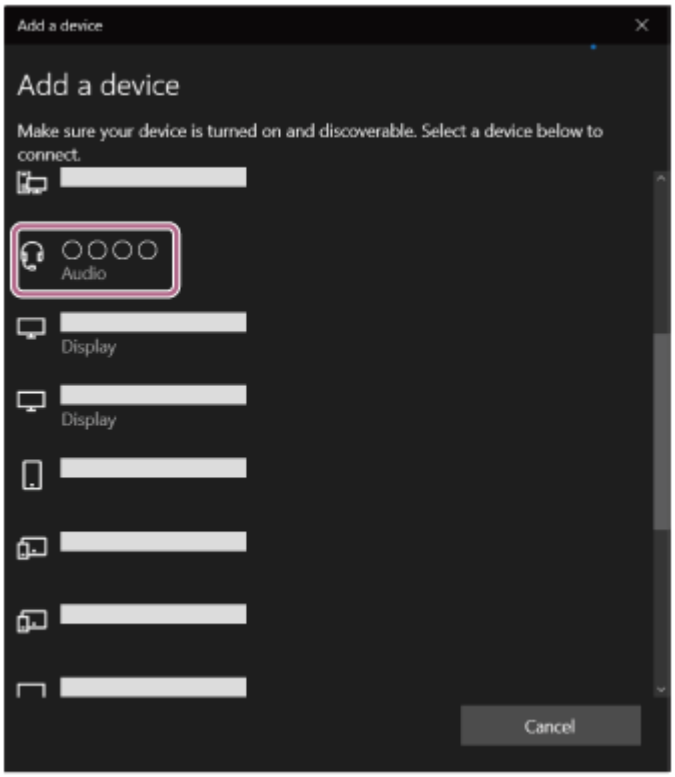

3. 按一下[Bluetooth & other devices]標籤，按一下[Bluetooth]開關以開啟Bluetooth功能，然後按一下[Add Bluetooth or other device]。




4. 按一下[Bluetooth]。




5. 按一下[LinkBuds S]。




若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。
耳機與電腦即可彼此配對及連線。
將耳機存放在充電盒時，充電盒的指示燈（藍色）緩慢閃爍約5秒。
戴上耳機時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響。
若未連線，請參閱“連接已配對的電腦（Windows 10）”。
若電腦螢幕上未出現[LinkBuds S]，請從步驟 ❸ 的“不使用Swift Pair功能進行連線”重試一次。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

**提示**

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“初始化耳機以還原回原廠設定”。

**注意**

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 ❶ 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。
    耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時。
    所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

**相關主題**

- 戴上耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 連接已配對的電腦（Windows 10）
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 與電腦配對和連線（Windows 8.1）

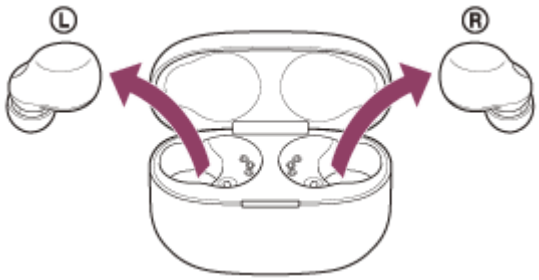
登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。

**1 使本耳機進入配對模式。**

### 購買之後或在初始化耳機之後（若耳機內沒有配對資訊），第一次將耳機與裝置配對時

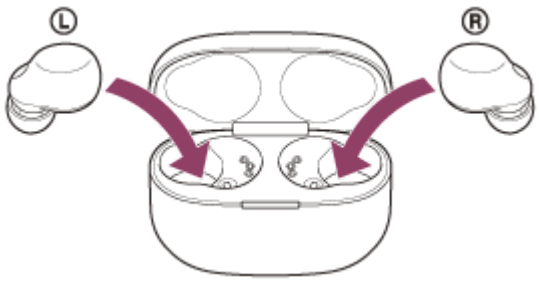
1. 將左右耳機從充電盒中取出。



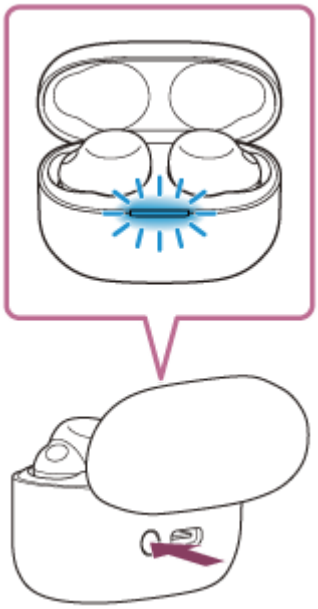

耳機電源自動開啟。
將耳機放入雙耳時，耳機自動進入配對模式。
您會同時從兩側耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

### 配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊）

1. 將耳機置於充電盒內。
   讓充電盒蓋打開。




2. 充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。
   注意：充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。



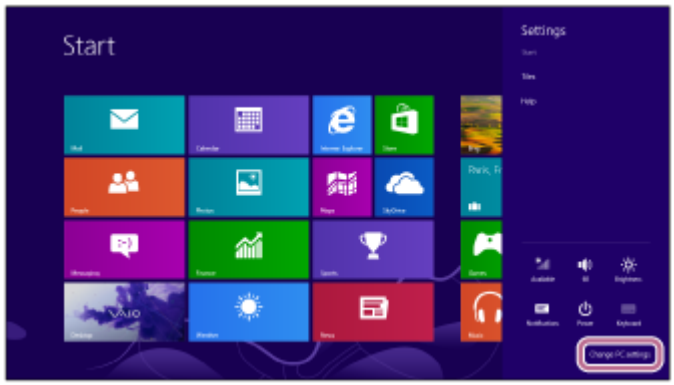
充電盒的指示燈（藍色）連續緩慢雙閃2次，耳機進入配對模式。
進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。將耳機放入雙耳時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

**2 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。**

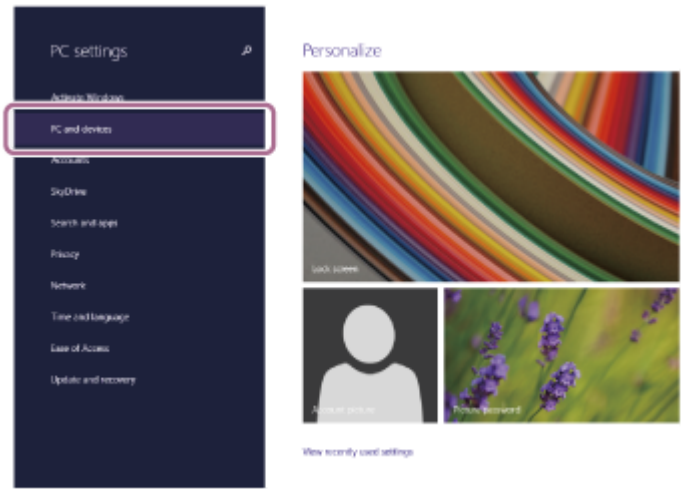
**3 使用電腦將耳機配對。**

1. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。

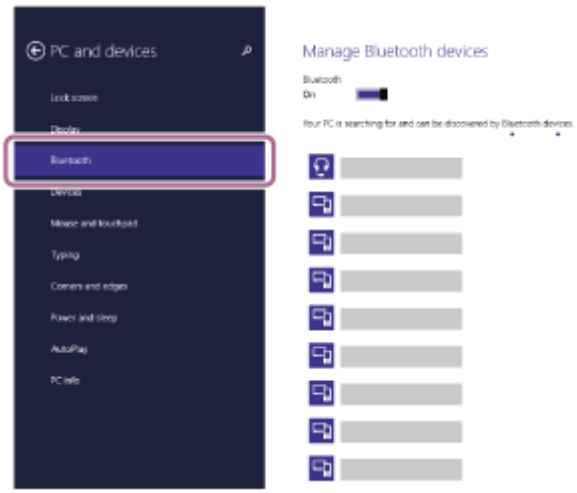
2. 選擇[Settings]快速鍵的[Change PC Settings]。



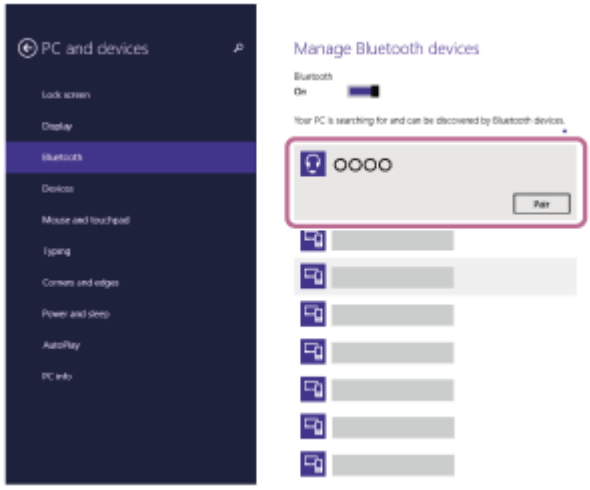

3. 選擇[PC Settings]畫面的[PC and devices]。




4. 選擇[Bluetooth]。




5. 選擇[LinkBuds S]，然後選擇[Pair]。




若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。
耳機與電腦即可彼此配對及連線。
將耳機存放在充電盒時，充電盒的指示燈（藍色）緩慢閃爍約5秒。
戴上耳機時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響。
若未連線，請參閱“連接已配對的電腦（Windows 8.1）”。
若電腦螢幕上未出現[LinkBuds S]，請從步驟 3 的開頭開始重試一次。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

**提示**

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“初始化耳機以還原回原廠設定”。

**注意**

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 ❶ 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。
    耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時。
    所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

**相關主題**

- 戴上耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 連接已配對的電腦（Windows 8.1）
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 與電腦配對和連線（Mac）

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。

## 相容的作業系統

macOS（10.15或以上版本）
開始操作前，請確定以下事項：

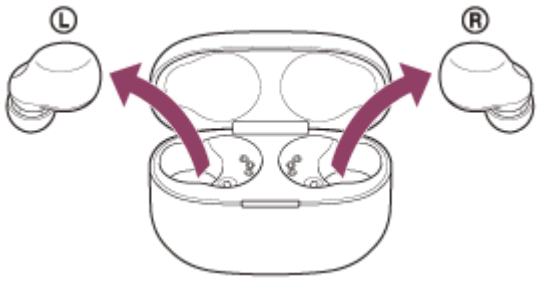
- 您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 將電腦揚聲器設為開啟模式。
  如果電腦揚聲器設為 “關閉”模式，則不會從耳機發出聲音。

  電腦揚聲器處於開啟模式

1 **使本耳機進入配對模式。**

### 購買之後或在初始化耳機之後（若耳機內沒有配對資訊），第一次將耳機與裝置配對時

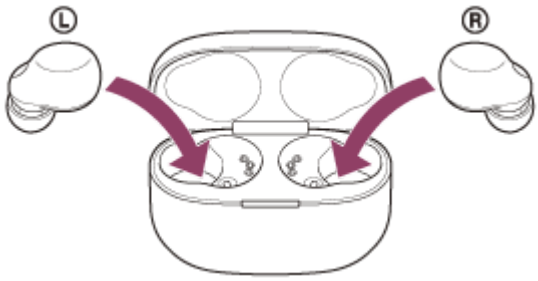
1. 將左右耳機從充電盒中取出。



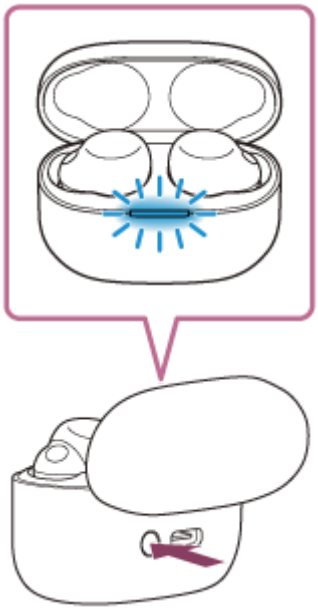

耳機電源自動開啟。
將耳機放入雙耳時，耳機自動進入配對模式。
您會同時從兩側耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

### 配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊）

1. 將耳機置於充電盒內。
   讓充電盒蓋打開。




2. 充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。
注意：充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。



充電盒的指示燈（藍色）連續緩慢雙閃2次，耳機進入配對模式。
進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。將耳機放入雙耳時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

**2 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。**

**3 使用電腦將耳機配對。**

1. 從畫面底部的Dock選擇[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。

2. 選擇[Bluetooth]畫面的[LinkBuds S]，然後按一下[Connect]。

若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。
耳機與電腦即可彼此配對及連線。
將耳機存放在充電盒時，充電盒的指示燈（藍色）緩慢閃爍約5秒。
戴上耳機時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響。
若未連線，請參閱“連接已配對的電腦（Mac）”。
若電腦螢幕上未出現[LinkBuds S]，請從步驟 ❸ 的開頭開始重試一次。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

### 提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“初始化耳機以還原回原廠設定”。

### 注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 ❶ 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。
    耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時。
    所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

## 相關主題

- 戴上耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 連接已配對的電腦（Mac）
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

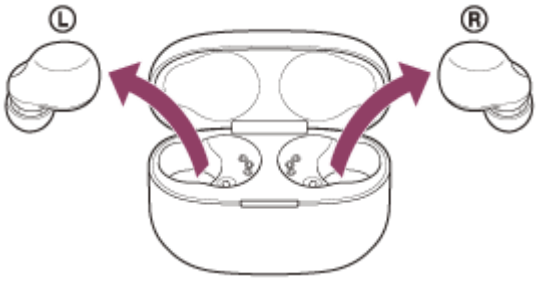
## 連接已配對的電腦（Windows 10）

開始操作前，請確定以下事項：

- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。

**1 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。**

**2 將耳機從充電盒中取出。**



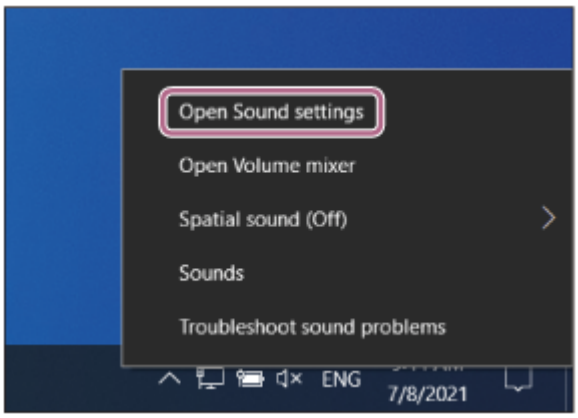

耳機電源自動開啟。

**3 請將耳機放入雙耳。**

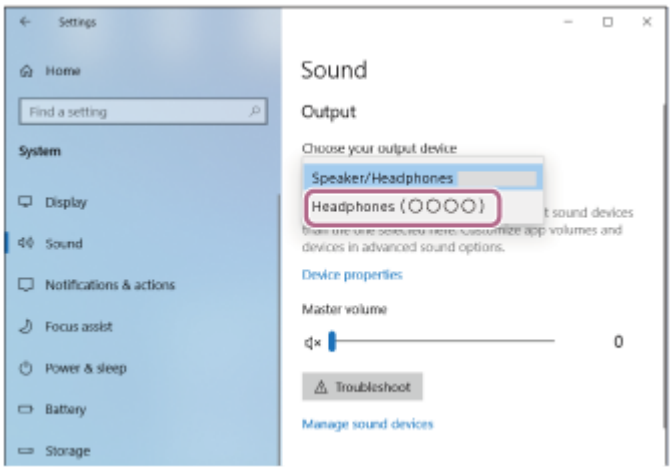
當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。
檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 4 。

**4 使用電腦選擇耳機。**

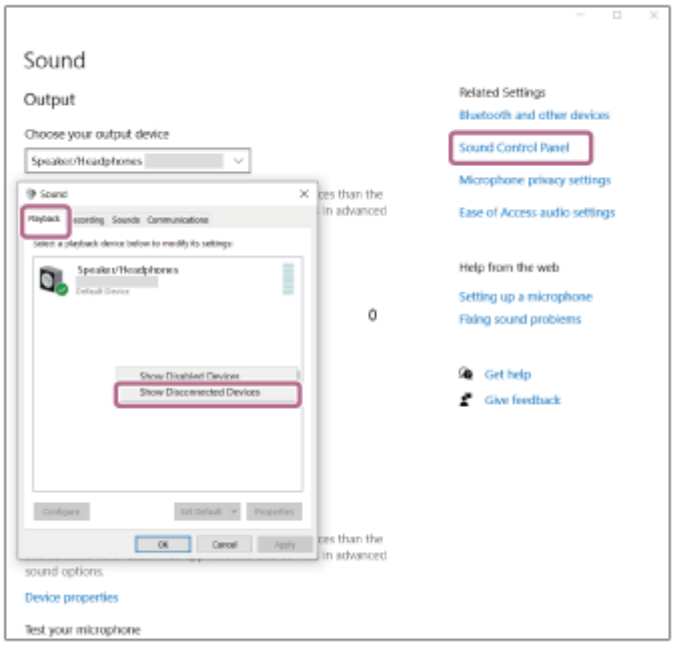
1. 在工具列的揚聲器圖示上按一下右鍵，然後選擇[Open Sound settings]。



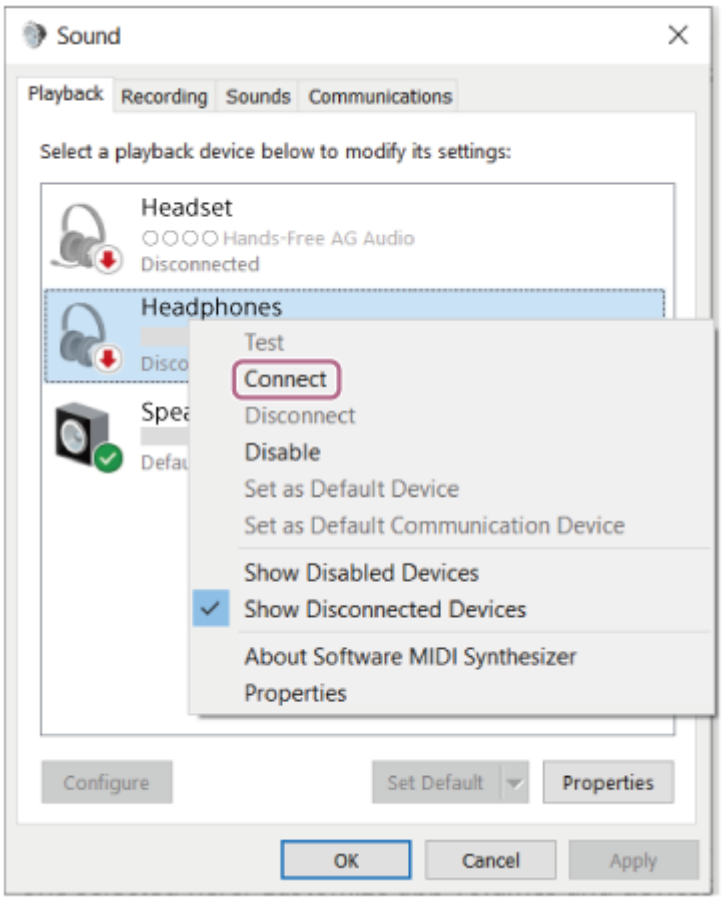

2. 從[Choose your output device]下拉式選單中選擇[Headphones (LinkBuds S Stereo)]。



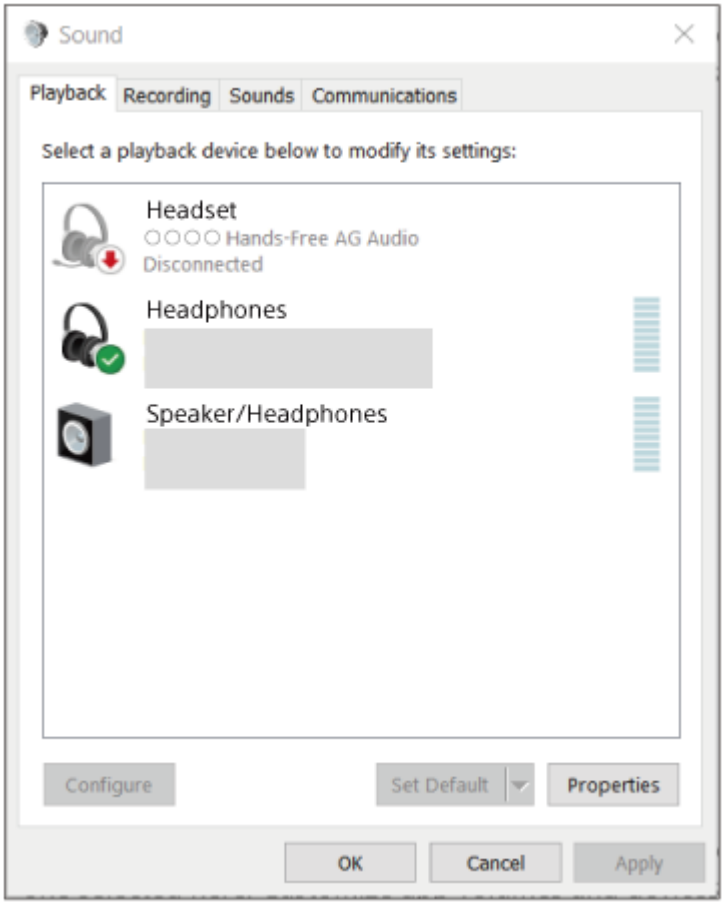

如果下拉式選單中沒有顯示[Headphones（LinkBuds S Stereo）]，請按一下[Sound Control Panel]，然後在[Sound]的[Playback]標籤畫面上按一下右鍵，以檢查[Show Disconnected Devices]。




3. 從顯示的選單中選擇[Connect]。




連線已建立。您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。




**提示**

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

**注意**

- 如果音樂播放的聲音品質較低，檢查是否在電腦設定中啟用支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的裝置之Bluetooth連線。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關電腦操作，請參閱電腦隨附的使用說明書。

**相關主題**

- 戴上耳機
- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 與電腦配對和連線（Windows® 10）
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

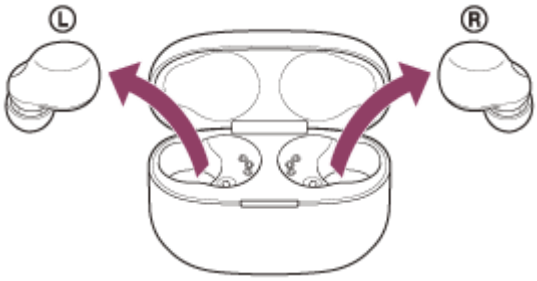
## 連接已配對的電腦（Windows 8.1）

開始操作前，請確定以下事項：

- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。

**1 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。**

**2 將耳機從充電盒中取出。**



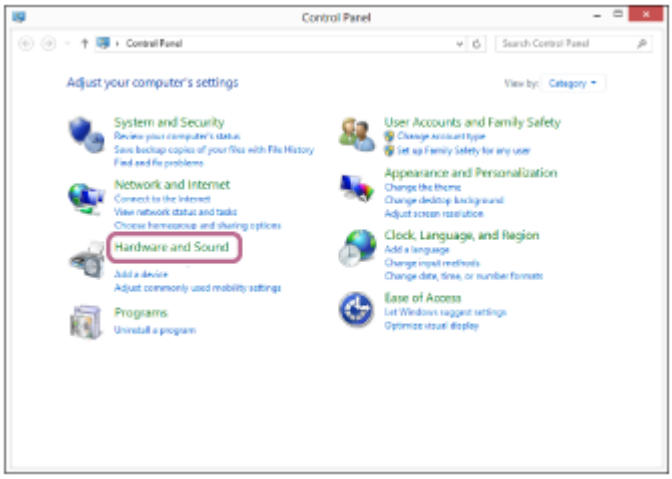

耳機電源自動開啟。

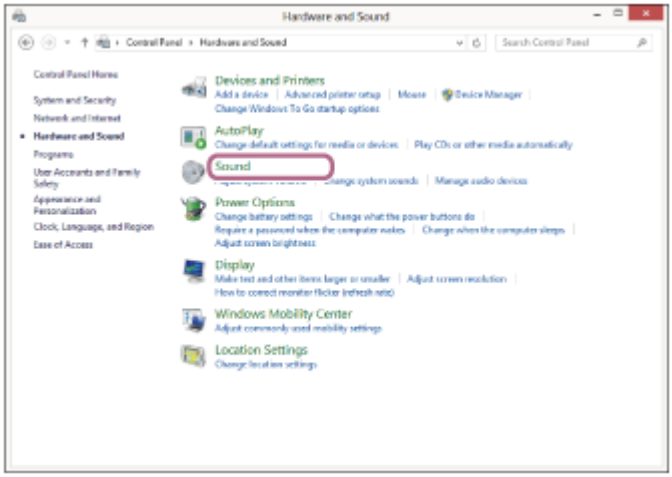
**3 請將耳機放入雙耳。**

當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。
檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 4 。

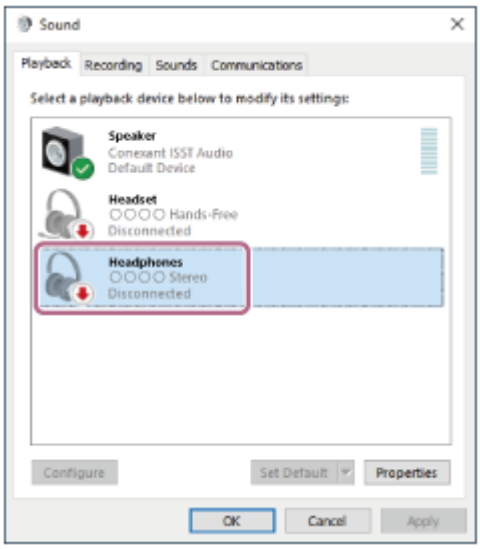
**4 使用電腦選擇耳機。**

1. 在開始畫面上選擇[Desktop]。
2. 用右鍵按一下[Start]按鈕，然後從快顯功能表中選擇[Control Panel]。
3. 選取[Hardware and Sound] - [Sound]。

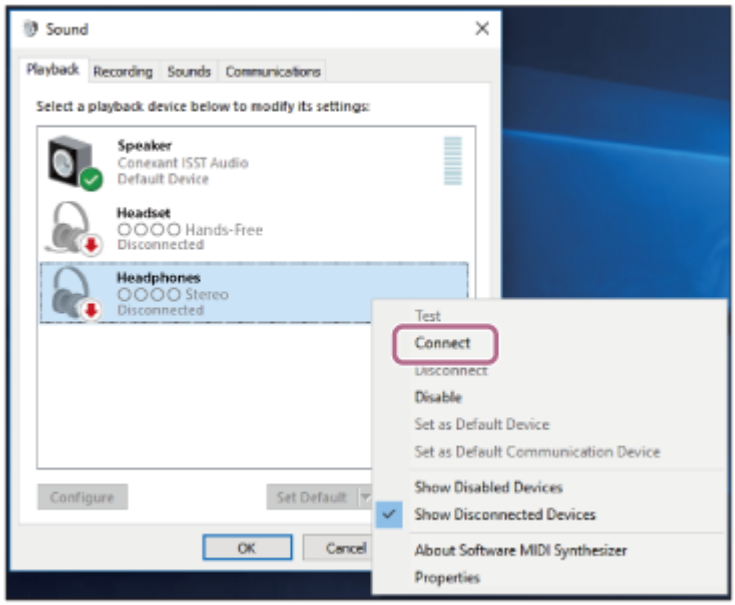




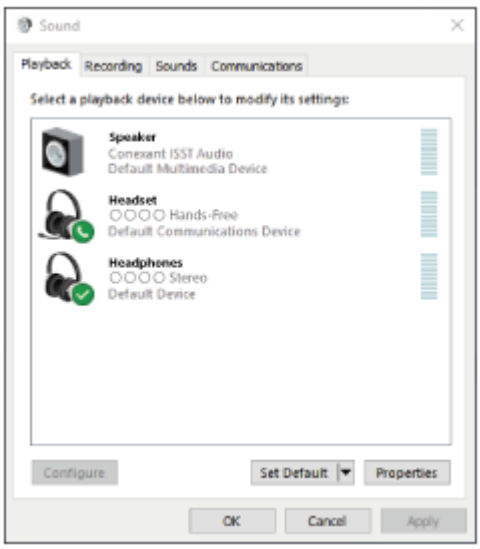

4. 在[LinkBuds S]上按一下右鍵。
若[Sound]畫面上未顯示[LinkBuds S]，請在[Sound]畫面上按一下右鍵，然後勾選[Show Disconnected Devices]。




5. 從顯示的選單中選擇[Connect]。




連線已建立。您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。




### 提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

### 注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，檢查是否在電腦設定中啟用支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的裝置之Bluetooth連線。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關電腦操作，請參閱電腦隨附的使用說明書。

---

**相關主題**

- 戴上耳機
- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 與電腦配對和連線（Windows 8.1）
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 連接已配對的電腦（Mac）

## 相容的作業系統

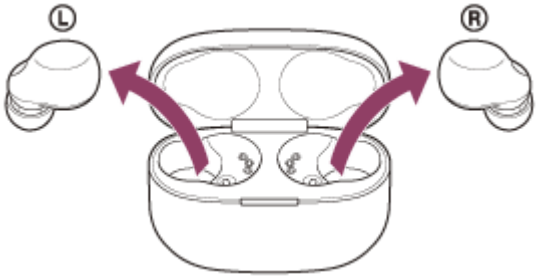
macOS（10.15或以上版本）
開始操作前，請確定以下事項：

- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 將電腦揚聲器設為開啟模式。
  如果電腦揚聲器設為 “關閉”模式，則不會從耳機發出聲音。

  電腦揚聲器處於開啟模式

1. **如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。**

2. **將耳機從充電盒中取出。**




耳機電源自動開啟。

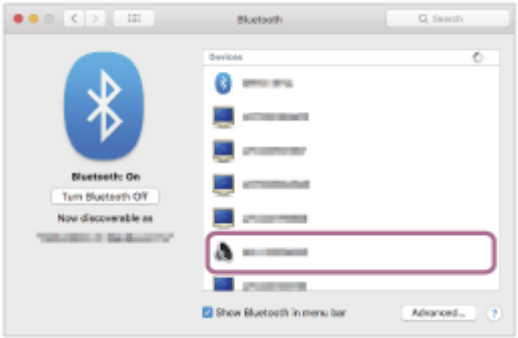
3. **請將耳機放入雙耳。**

當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。
檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 4 。

4. **使用電腦選擇耳機。**

1. 從畫面底部的Dock選擇[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。

2. 按下電腦控制按鈕時，按一下[Bluetooth]畫面上的[LinkBuds S]，然後從快顯功能表中選擇[Connect]。




連線已建立。您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。

**提示**

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

**注意**

- 如果音樂播放的聲音品質較低，檢查是否在電腦設定中啟用支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的裝置之Bluetooth連線。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關電腦操作，請參閱電腦隨附的使用說明書。

**相關主題**

- 戴上耳機
- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 與電腦配對和連線（Mac）
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 與Bluetooth裝置配對和連線

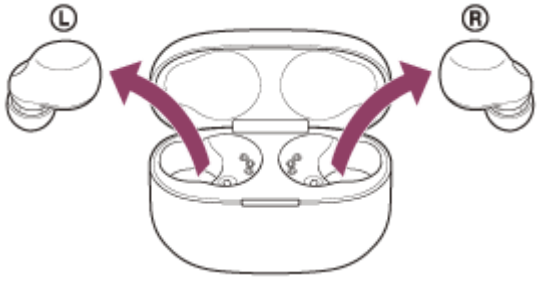
登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- Bluetooth裝置放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥Bluetooth裝置的使用說明書以供參考。

**1 使本耳機進入配對模式。**

### 購買之後或在初始化耳機之後（若耳機內沒有配對資訊），第一次將耳機與裝置配對時

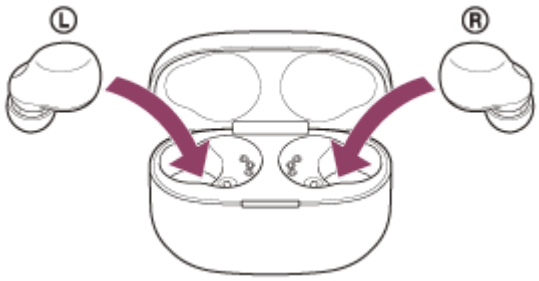
1. 將左右耳機從充電盒中取出。



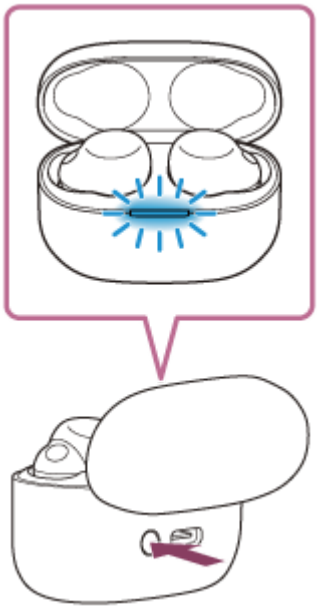

耳機電源自動開啟。
將耳機放入雙耳時，耳機自動進入配對模式。
您會同時從兩側耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

### 配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊）

1. 將耳機置於充電盒內。
   讓充電盒蓋打開。




2. 充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。
   注意：充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。



充電盒的指示燈（藍色）連續緩慢雙閃2次，耳機進入配對模式。
進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。將耳機放入雙耳時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

**2 在Bluetooth裝置上執行配對程序，以搜尋本耳機。**

Bluetooth裝置螢幕上的偵測到的裝置清單上將顯示[LinkBuds S]。
如果未出現，請從步驟 1 開始重複程序。

**3 選擇Bluetooth裝置畫面上顯示的[LinkBuds S]以便配對。**

若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

**4 從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。**

耳機與Bluetooth裝置彼此連線。
配對完成時，部分裝置會與耳機自動連接。
將耳機存放在充電盒時，充電盒的指示燈（藍色）緩慢閃爍約5秒。
戴上耳機時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響。
若未連線，請參閱“連接已配對的Bluetooth裝置”。

**提示**

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“初始化耳機以還原回原廠設定”。

**注意**

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 1 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。
    耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。

- 初始化耳機時。
  所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

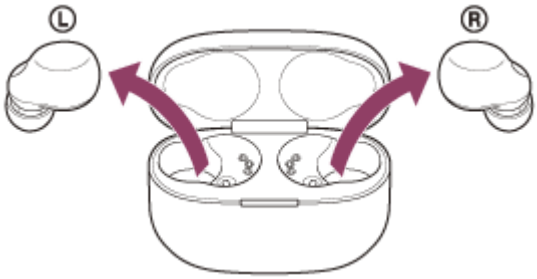
**相關主題**

- 戴上耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 連接已配對的Bluetooth裝置
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 連接已配對的Bluetooth裝置

1. **將耳機從充電盒中取出。**




耳機電源自動開啟。

2. **請將耳機放入雙耳。**

當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。
檢查Bluetooth裝置上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 3 。

3. **從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。**

有關Bluetooth裝置操作，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。
您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。

**提示**

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

**注意**

- 連接時，連接的裝置上可能會顯示[LinkBuds S]或[LE_LinkBuds S]其中之一，或兩者都會顯示。顯示兩者或[LinkBuds S]時，選擇[LinkBuds S]；顯示[LE_LinkBuds S]時，選擇[LE_LinkBuds S]。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的裝置之Bluetooth連線。
- 如果無法將Bluetooth裝置連接到耳機，請刪除Bluetooth裝置的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關Bluetooth裝置操作，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

**相關主題**

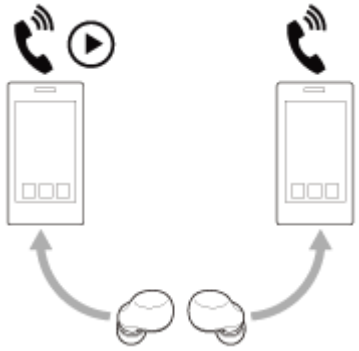
- 戴上耳機
- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 與Bluetooth裝置配對和連線
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

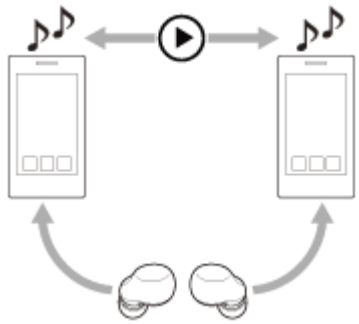
# 將耳機同時連接至2個裝置（多點連線）

透過“Sony | Headphones Connect”應用程式來開啟[Connect to 2 devices simultaneously]時，耳機可透過Bluetooth連線同時連接至2個裝置，可以進行下列動作。

- 等待2部智慧型手機的來電
  您可用耳機聆聽1部智慧型手機上播放的音樂、等待2部智慧型手機的來電，以及在接到來電時通話。



- 在2部裝置之間切換音樂播放
  您可將音樂播放從一部裝置切換為另一部裝置，而不需執行Bluetooth重新連接。



## 將耳機透過Bluetooth連接來同時連接至2個裝置

在連接之前，請確認“Sony | Headphones Connect”應用程式已安裝於2部裝置之一上。

1. **分別配對耳機與2部裝置。**
2. **操作已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的裝置，以便和耳機建立Bluetooth連線。**
3. **透過“Sony | Headphones Connect”應用程式以開啟[Connect to 2 devices simultaneously]。**
4. **操作第二部裝置來建立與耳機的Bluetooth連線。**

在2部裝置與耳機之間建立Bluetooth連線時，可透過Bluetooth連線來連接另一個已配對的裝置。
如果您操作第三部裝置來嘗試與耳機建立Bluetooth連線，則會保留與播放音樂的最後一個裝置之間的Bluetooth連線，而與其他裝置的Bluetooth連線會遭中斷。接著會建立第三部裝置與耳機之間的Bluetooth連線。

## 耳機透過Bluetooth連線而連接至2部裝置時的音樂播放

- 透過操作耳機來播放音樂時，音樂由最後播放的裝置來播放。

- 如果您要以其他裝置播放，請停止正在播放音樂的裝置，然後操作其他裝置來開始播放。
  在第一部裝置播放音樂時，即使您操作第二部裝置來開始播放，透過耳機仍然會繼續聽到來自第一部裝置的音樂。在此狀況下，如果停止第一部裝置的播放，可透過耳機聆聽來自第二部裝置的音樂。

### 耳機透過Bluetooth連線而連接至2部裝置時的手機通話

- 耳機透過Bluetooth連線而同時連接至2部智慧型手機等時，兩個裝置都會處於待機模式。
- 第一部裝置有來電時，可以透過耳機聽到鈴聲。
  在耳機上通話時，如果第二部裝置有來電，會透過第二部裝置聽到鈴聲。如果您結束第一部裝置上的通話，將透過耳機聽到第二部裝置的鈴聲。

---

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 無線連接Bluetooth裝置的方式

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 使用“音訊自動切換”切換多個裝置間的音訊

“音訊自動切換”功能是一項切換Android裝置間音訊的Google功能。
支援“音訊自動切換”的耳機可以連接到多個裝置。在開啟“音訊自動切換”的裝置上使用耳機時，從耳機聽到的音訊將在裝置之間順暢切換。音訊切換時，您的裝置將通知您。

**相容的智慧型手機**
Android 8.0或以上版本

如需“音訊自動切換”的詳細資料，請參閱以下URL。
https://support.google.com/android/?p=switch_audio
若要使用“音訊自動切換”功能，需要透過Google Fast Pair連接耳機和裝置。
如需Google Fast Pair的詳細資料，請參閱以下URL。
https://support.google.com/android/answer/9417604

**注意**

- “音訊自動切換”的規格若有變更，恕不另行通知。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂

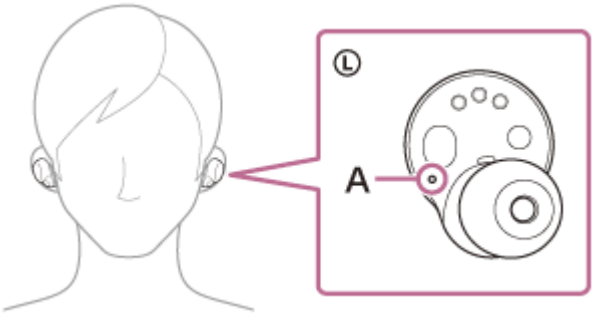
如果您的Bluetooth裝置支援下列設定檔，就能透過Bluetooth連線，從耳機聆聽音樂並控制裝置。

- A2DP（Advanced Audio Distribution Profile）
  您可用無線方式欣賞高品質的音樂。
- AVRCP（Audio Video Remote Control Profile）
  您可以調整音量等。

視Bluetooth裝置而定，操作可能不同。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

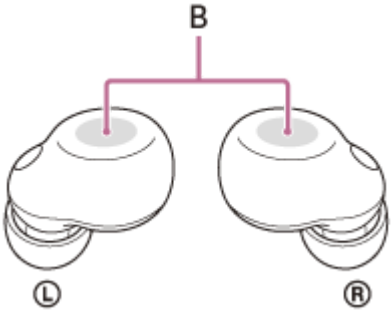
1 **請將耳機放入耳中。**

將有 Ⓛ （左）標誌的耳機放入左耳，有 Ⓡ （右）標誌的耳機放入右耳。左耳機有觸覺點。




**A**：觸覺點

在您的耳朵戴上耳機時，請注意不要接觸到觸控感應器。




**B**：觸控感應器（左，右）

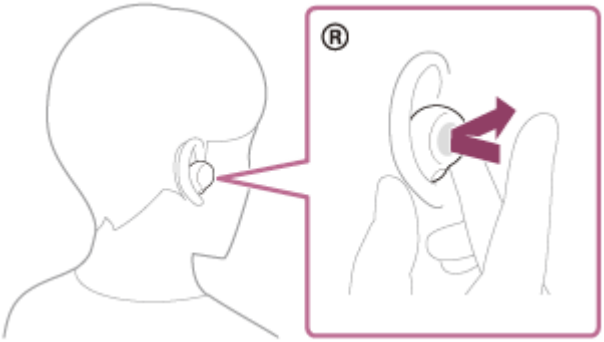
扭轉耳機，將耳塞滑入耳道深處。

2 **連接耳機和Bluetooth裝置。**

3 **操作Bluetooth裝置開始播放並調整為適當的音量。**

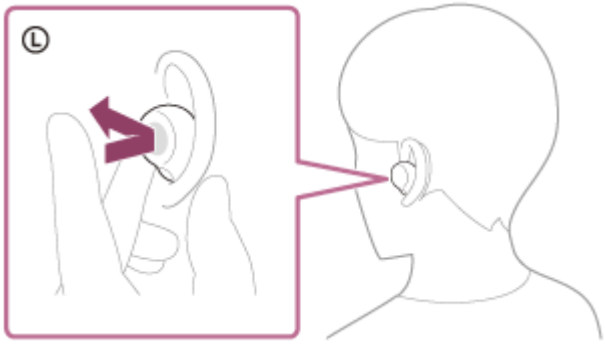
4 **輕按左耳機或右耳機上的觸控感應器可調整音量。**

- 放大音量：在播放音樂時快速輕按4下或更多下右耳機上的觸控感應器（每次輕按之間約0.4秒或以下的間隔）。




您反覆輕按觸控感應器時，會發出通知聲響，每0.4秒音量會調高1級，無論輕按幾下。

- 降低音量：在播放音樂時快速輕按4下或更多下左耳機上的觸控感應器（每次輕按之間約0.4秒或以下的間隔）。




您反覆輕按觸控感應器時，會發出通知聲響，每0.4秒音量會降低1級，無論輕按幾下。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

**提示**

- 根據原廠設定，若在配戴左右耳機時聆聽音樂，取下一側或兩側耳機時，耳機會暫停音樂播放。重新放入取下的耳機時，耳機會恢復音樂播放。
- 本耳機支援SCMS-T內容保護。您可以透過耳機欣賞支援SCMS-T內容保護之裝置（如可攜式電視）中的音樂和其他音訊。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可能需要在裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。
- 也可以在“Sony | Headphones Connect”應用程式調整音量。
  通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在播放音樂時變更音量，通話的音量仍會維持不變。
- 如果在“Sony | Headphones Connect”應用程式上將觸控感應器功能變更為[Volume Control]，您也可使用耳機調整音量。
- 您也可以從充電盒中取出一側耳機並放入耳中來欣賞音樂。
  如果僅戴上右耳機，使用右耳機的觸控感應器播放音樂。
  如果僅戴上左耳機，操作連接的裝置播放音樂。
  僅使用一側耳機聆聽音樂時，如果將另一側耳機放入另一耳朵，可以使用兩個耳機聆聽音樂。

**注意**

- 沒有播放音樂時，您無法使用耳機調整音量。
- 如果您在“Sony | Headphones Connect”應用程式上將觸控感應器功能變更為[Volume Control]或[Not Assigned]，則在指派功能的一側輕按4下或更多下觸控感應器，將無法調整音量。

- 如果右耳機上的觸控感應器功能變更為[Volume Control]或[Not Assigned]：按4下或更多下右耳機上的觸控感應器無法放大音量。
- 如果左耳機上的觸控感應器功能變更為[Volume Control]或[Not Assigned]：按4下或更多下左耳機上的觸控感應器無法降低音量。

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。

**相關主題**

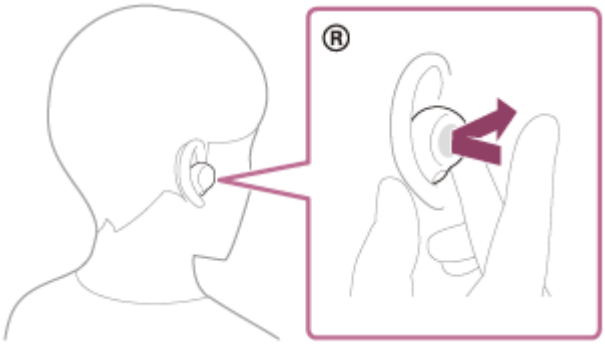
- 戴上耳機
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 控制音訊裝置（Bluetooth連線）

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 控制音訊裝置（Bluetooth連線）

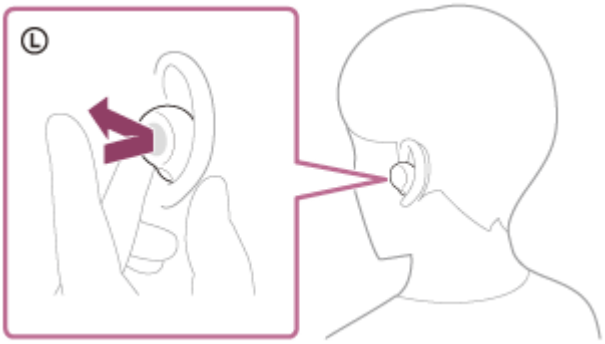
如果Bluetooth裝置支援裝置操作功能（相容設定檔：AVRCP），可以進行下列操作。可用的功能可能因Bluetooth裝置而異，請參閱裝置隨附的使用說明書。

您可以使用右耳機執行下列操作。




- 播放/暫停：輕按觸控感應器。
- 跳至下一首曲目的開頭：快速輕按觸控感應器兩下（每次輕按之間約0.3秒鐘間隔）。
- 跳至上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭：快速輕按觸控感應器3下（每次輕按之間約0.3秒鐘間隔）。
- 放大音量：在播放音樂時快速輕按觸控感應器4下或更多下（每次輕按之間約0.4秒或以下的間隔）。
  您反覆輕按觸控感應器時，會發出通知聲響，每0.4秒音量會調高1級，無論輕按幾下。
  當音量達到最大時，會發出警告聲。

您可以使用左耳機執行下列操作。




- 降低音量：在播放音樂時快速輕按觸控感應器4下或更多下（每次輕按之間約0.4秒或以下的間隔）。
  您反覆輕按觸控感應器時，會發出通知聲響，每0.4秒音量會降低1級，無論輕按幾下。
  當音量達到最小時，會發出警告聲。

如果在“Sony | Headphones Connect”應用程式上將觸控感應器功能變更為[Volume Control]，您可使用分配了該功能的觸控感應器來執行下列操作。

- 放大音量：播放音樂時輕按觸控感應器。音量放大1階。
- 降低音量：播放音樂時以手指按住觸控感應器。音量持續降低。到達所要音量時將手指從觸控感應器鬆開。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

**注意**

- 沒有播放音樂時，您無法使用耳機調整音量。

- 如果您在“Sony | Headphones Connect”應用程式上將觸控感應器功能變更為[Volume Control]或[Not Assigned]，則在指派功能的一側輕按4下或更多下觸控感應器，將無法調整音量。
  - 如果右耳機上的觸控感應器功能變更為[Volume Control]或[Not Assigned]：按4下或更多下右耳機上的觸控感應器無法放大音量。
  - 如果左耳機上的觸控感應器功能變更為[Volume Control]或[Not Assigned]：按4下或更多下左耳機上的觸控感應器無法降低音量。
- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 可用操作可能因連接的裝置、音樂軟體或使用的應用程式而異。在某些情況下，即使執行上述操作時，可能會有不同的作用，或沒有作用。

---

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 中斷Bluetooth連線（使用後）

1. **操作Bluetooth裝置以斷開Bluetooth連線。**

   配戴耳機時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。

2. **將耳機置於充電盒內。**

   耳機電源關閉。

**提示**

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

**相關主題**

- 關閉耳機電源

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 關於360 Reality Audio

## 360 Reality Audio是什麼？

360 Reality Audio是採用Sony 360度三維音訊技術的全新音樂體驗。
可以繪製歌聲、合唱和樂器等各個音源的位置資訊，並將其部署在一個球體空間中。
聽眾可以體驗到三維聲場，彷彿沉浸於表演現場。

## 使用條件

在配備iOS或Android的智慧型手機或平板電腦下載並使用支援360 Reality Audio的音樂串流服務（收費）應用程式。
透過“Sony | Headphones Connect”應用程式最佳化耳機的聲場和聲學功能，您可以享受更逼真的臨場感。

如需360 Reality Audio的詳細資料，請參閱以下網站：
https://www.sony.net/360RA/

**注意**

- 在某些國家和地區可能無法使用此服務。

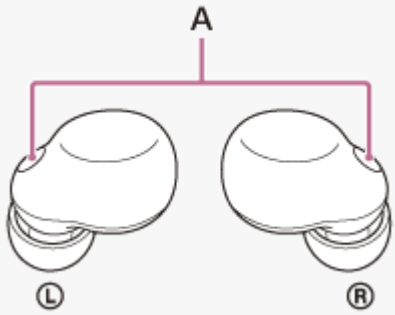
5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 防噪是什麼？

防噪功能會產生對抗周圍外在雜音（例如車輛中的雜音或來自室內冷氣的雜音）的反相聲音，藉著抵銷它們以降低周圍的雜音。

**注意**

- 在非常安靜的場所中，防噪的效果可能不明顯，或者可能會出現一些噪音。
- 您配戴耳機時，視您配戴的方式而定，防噪效果可能會有所差異，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。在此情況下，請取下本耳機，然後再戴上。
- 防噪功能主要能減少低頻段的噪音，例如車輛和空調的噪音。雖然可以降低噪音，但無法完全消除。
- 如果您在汽車或巴士裡使用耳機，根據街道狀況，可能會出現噪音。
- 行動電話可能會引發干擾和噪音。這種情形發生時，請將耳機遠離行動電話。
- 請勿用手蓋住左右耳機的麥克風。防噪功能或環境聲模式的效果可能無法正常運作，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。如果發生上述任何情況，請將手等物體遠離左和右麥克風。




**A**：麥克風（左、右）

## 相關主題

- 使用防噪功能

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

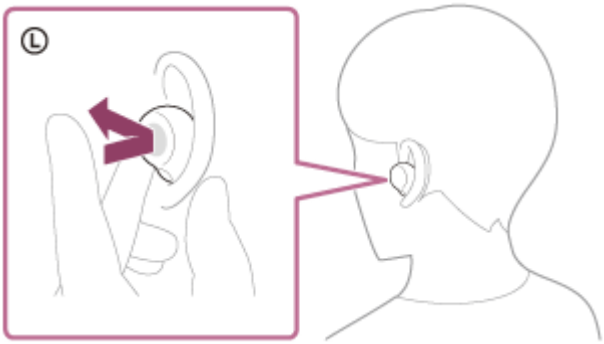
# 使用防噪功能

您如果使用防噪功能，便能盡情享受音樂，不受周遭噪音干擾。

1. **將耳機從充電盒中取出，然後放入雙耳中。**

   在購買後或剛剛初始化耳機後，第一次使用耳機時，將耳機放入雙耳時，防噪功能會自動開啟。
   從此時開始，對此設定進行的任何變更都會保留下來。

2. **輕按左耳機上的觸控感應器，變更防噪功能的設定。**




每輕按一次，功能就會如下切換。
環境聲模式：開啟
您會同時從兩個耳機（或僅配戴左耳機時，則從左耳機）聽到通知聲響。

防噪功能：開啟
您會同時從兩個耳機（或僅配戴左耳機時，則從左耳機）聽到通知聲響。

## 關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用防噪功能。
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0045/h_zz/

**提示**

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，開啟/關閉防噪功能，以及變更防噪功能和環境聲模式的設定。
- 您可以在“Sony | Headphones Connect”應用程式上選擇下列選項之一，以設定您希望在您輕按左耳機時功能如何變更。
  - 防噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
  - 防噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟
  - 環境聲模式：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
  - 防噪功能：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
- 僅配戴一側耳機時，即使上次使用耳機時設定為防噪功能，環境聲模式也會設定為開啟。戴上兩側的耳機，就會自動開啟防噪功能。

**注意**

- 除非使用隨附耳塞，否則耳機無法完全發揮防噪功能。

- 若未在雙耳上正確配戴耳機，防噪功能可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳機正確地放入您的耳中。

**相關主題**

- 戴上耳機
- 開啟耳機電源
- 防噪是什麼？
- 在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

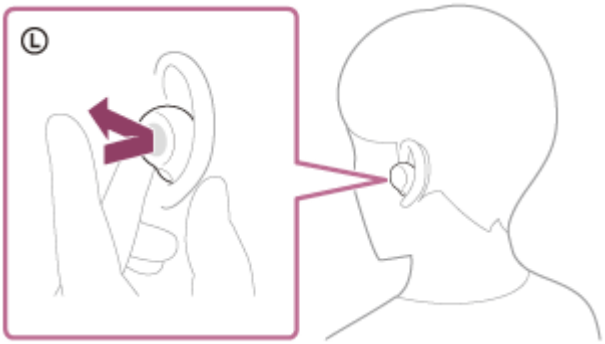
5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）

左和右耳機中內建的麥克風可讓我們較易聽到環境聲音。欣賞音樂時，可以聽到環境聲音。

## 啟動環境聲模式

在防噪功能開啟時輕按左耳機上的觸控感應器。



## 變更環境聲模式的設定

將智慧型手機（已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式）和耳機經由Bluetooth連接，可變更環境聲模式的設定。
**關注語音：**拾取廣播或人聲時抑制不必要的噪音，讓您在聽音樂時也能聆聽廣播或人聲。

## 關閉環境聲模式

輕按左耳機上的觸控感應器，關閉環境聲模式。
每輕按一次，功能就會如下切換。

防噪功能：開啟
您會同時從兩個耳機（或僅配戴左耳機時，則從左耳機）聽到通知聲響。

↓

環境聲模式：開啟
您會同時從兩個耳機（或僅配戴左耳機時，則從左耳機）聽到通知聲響。

## 關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用環境聲模式。
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0045/h_zz/

**提示**

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更的環境聲模式設定儲存在耳機中。您變更設定之後，即使耳機連接到未安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的其他裝置，仍可開啟環境聲模式，以儲存的設定來聆聽音樂。
- 您可以在“Sony | Headphones Connect”應用程式上選擇下列選項之一，以設定您希望在您輕按左耳機時功能如何變更。
  - 防噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
  - 防噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟
  - 環境聲模式：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
  - 防噪功能：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉

**注意**

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用環境聲模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 視周圍環境而定，開啟環境聲模式時，風聲雜訊可能會提高。在此情況下，請將環境聲模式設定為關閉。
- 若未在雙耳上正確配戴耳機，環境聲模式可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳機正確地放入您的耳中。
- 請勿以您的手等覆蓋左或右耳機上的麥克風部位。防噪功能的作用或環境聲模式可能無法正常運作，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。如果發生上述任何情況，請將手等遠離左和右麥克風部位。
  本耳機配備偵測嘟嘟聲（回饋），並在短時間內抵銷該聲響的功能。
  在很罕見的狀況下，防噪功能或環境聲模式為了應對高音聲響，例如警報或電子聲響，可能會暫時停止，但是防噪功能或環境聲模式會在大約一秒後自動恢復。
- 如果在相當吵雜的環境中啟用環境聲模式，可能會聽見噪音。這並不是故障。在此情況下，請將防噪功能設定為開啟，或將防噪功能和環境聲模式設定為關閉。

---

**相關主題**

- 戴上耳機
- 使用防噪功能
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

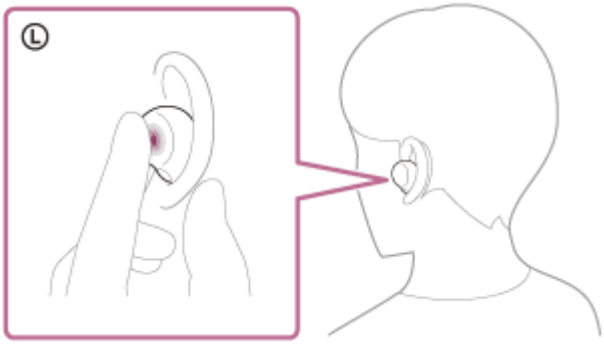
5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）

此功能可調低音樂、通話聲音和鈴聲，以便聽到周遭聲音。當您要聆聽火車站廣播等聲音時很有用。

## 啟動快速注意模式

將手指停留在左耳機的觸控感應器上。僅當觸碰觸控感應器時才可啟動快速注意模式。



## 關閉快速注意模式

將手指從觸控感應器鬆開。

## 關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用快速注意模式。
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0046/h_zz/

**注意**

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用快速注意模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 若未正確配戴耳機，快速注意模式可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳機正確地放入您的耳中。
- 視使用的耳塞尺寸而定，快速注意模式可能無法發揮最大效果。選擇可聽到最低環境聲音的尺寸。

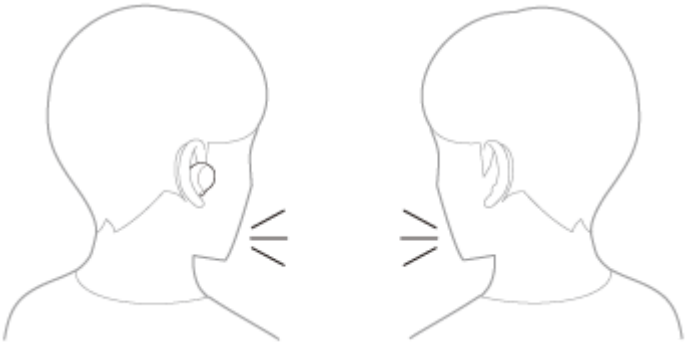
**相關主題**

- 更換耳塞
- 戴上耳機

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 配戴耳機時和某人講話（Speak-to-Chat）

如果已預先啟用Speak-to-Chat，您和某人講話時Speak-to-Chat模式會自動啟動。
耳機會將正在播放的音樂暫停或靜音，並以麥克風擷取講話對象的聲音，以便能更輕鬆聆聽。
如果耳機在一段時間內沒有偵測到配戴者的語音，Speak-to-Chat模式就會自動結束。
如果在此之前就想要提早結束模式，請在左耳機或右耳機上輕按觸控感應器。



## 若要啟用Speak-to-Chat

若要啟動Speak-to-Chat模式，必須事先啟用Speak-to-Chat。
根據原廠設定，Speak-to-Chat為停用。若要啟用，請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更此設定。

## 若要停用Speak-to-Chat

若要停用，請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更此設定。

## 關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用Speak-to-Chat。
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0047/h_zz/

**提示**

- Speak-to-Chat模式在下列狀況下也會結束。
  - 如果在啟用配戴偵測自動電源關閉功能時，將兩側耳機取出
- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式時，除了在啟用和停用之間切換模式外，還可以變更自動音訊偵測的靈敏度，和變更Speak-to-Chat模式結束之前的時間。根據原廠設定，模式結束之前的時間設定為約15秒。

**注意**

- Speak-to-Chat模式會在耳機偵測到配戴耳機者說話時啟動，但是在很罕見的狀況下，遇到裝置造成的震動，例如電動牙刷、電動按摩棒和電動刮鬍刀，或是刷牙、咳嗽或哼歌等動作時，可能會對此產生反應而啟動。如果Speak-to-Chat模式經常意外啟動，請將Speak-to-Chat設定為“L Sensitivity”。
- 透過Bluetooth連接時，只有Speak-to-Chat模式在作用中，音樂播放才會暫停。
- 您正在使用的連線裝置或播放應用程式，可能不支援在Speak-to-Chat模式啟動時暫停音樂或視訊內容播放，或是在Speak-to-Chat模式停止時繼續音樂播放。
- 當服務連結開啟，而且只戴上左耳機時，即使耳機偵測到配戴者的語音，Speak-to-Chat模式也不會啟動。
- 如果音量太大、未正確配戴耳機或說話音量太小，可能偵測不到配戴耳機的人說話，Speak-to-Chat模式可能不會啟動。
  如果發生此情況，放慢說話速度或以較大音量說話、確定耳機處於正確位置、降低音樂播放音量或將Speak-to-Chat設定為“H Sensitivity”，或許可以改善語音偵測。

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 關於聲音品質模式

可選取下列2個Bluetooth播放時的聲音品質模式。您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式切換設定與檢查聲音品質模式。
**聲音品質優先：**聲音品質優先。
**穩定連線優先：**穩定連線優先（預設）。

- 如果想要聲音品質優先，請選擇“聲音品質優先”。
- 若連線不穩定，如聲音斷斷續續，則選取“穩定連線優先”。

**注意**

- 由於聲音品質及使用耳機的環境不盡相同，播放時間可能變短。
- 由於使用耳機的地區周遭環境條件不盡相同，所以即使選取“穩定連線優先”，仍可能發生聲音斷斷續續的現象。

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 支援的轉碼器

轉碼器是透過Bluetooth連線無線傳輸聲音時使用的“音訊編碼演算法”。
耳機支援下列轉碼器。
透過A2DP連線，使用Classic Audio連接時（用於播放音樂）：SBC、AAC、LDAC
使用LE Audio連接時：LC3

- SBC
  這是Subband Codec的縮寫。
  SBC是Bluetooth裝置採用的標準音訊編碼技術。
  使用Classic Audio的所有Bluetooth裝置支援SBC。

- AAC
  這是Advanced Audio Coding的縮寫。
  AAC主要用於Apple產品，例如iPhone，提供的音質比SBC高。

- LDAC
  LDAC是Sony開發的音訊編碼技術，即使透過Bluetooth連線，也可以傳輸High-Resolution (Hi-Res) Audio內容。不同於其他的Bluetooth相容編碼技術，例如SBC，此技術可以在High-Resolution Audio內容沒有任何降頻的情況下運作（*）。
  它可以在Bluetooth無線網路上，運用有效率的編碼和最佳化的封包化，以無與倫比的音質，傳輸比其他技術多出大約3倍的資料（**）。

- LC3
  這是Low Complexity Communication Codec的縮寫。
  LC3是LE Audio的轉碼器，具有低延遲傳輸。

* 不包括DSD格式內容。
** 為LDAC選擇990 kbps（96/48 kHz）或909 kbps（88.2/44.1 kHz）位元速率時，與SBC相比。

若SBC、AAC或LDAC轉碼器之一的音樂是從使用Classic Audio連接的裝置所傳輸，耳機會自動切換到該轉碼器，並以相同的轉碼器播放音樂。
想要使用LDAC播放音樂時，請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，將聲音品質模式設定為“聲音品質優先”。在“穩定連線優先”（原廠設定）中，無法使用LDAC播放音樂。
如果連接的裝置支援的轉碼器音質比SBC高，您可能需要事先設定裝置才能以所要的轉碼器聆聽來自於支援的轉碼器的音樂。
關於設定轉碼器的詳細資訊，請參閱裝置隨附的使用說明書。

### 相關主題

- 關於聲音品質模式

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 關於DSEE Extreme功能

DSEE Extreme使用AI技術，以高精確度重現壓縮過程中流失的原始音源的頻率響應。
您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式切換設定。

**注意**

- DSEE Extreme設定為[Auto]時，可用的操作時間會縮短。

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 可運轉時間

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 接聽電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP（Hands-free Profile）或HSP（Headset Profile）的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

## 鈴聲

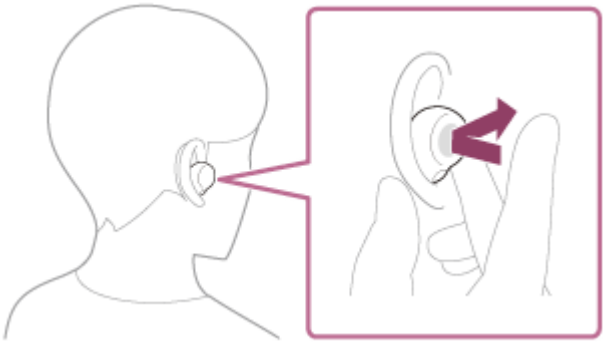
當您接聽來電時，將透過耳機聽到鈴聲。
您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機或行動電話而異。

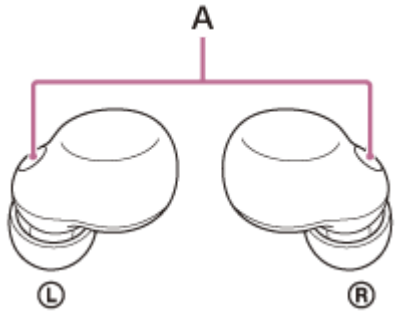
- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定的鈴聲
- 僅用於在智慧型手機或行動電話上設定的Bluetooth連接的鈴聲

1. **事先透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機或行動電話。**

2. **您聽見鈴聲時，快速輕按兩下（每次輕按之間約0.3秒鐘間隔）左耳機或右耳機上的觸控感應器，以接聽來電。**

   將透過耳機聽到聲音。
   在聆聽音樂時接聽來電，音樂播放會自動暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。
   如果音樂播放未暫停，請操作耳機使音樂播放暫停。
   您可以使用耳機的麥克風通話。






**A**：麥克風（左，右）

### 如果無法透過耳機聽到鈴聲

耳機可能未透過HFP或HSP連接智慧型手機或行動電話。檢查智慧型手機或行動電話的連線狀態。

3 **操作智慧型手機或行動電話以調整音量。**

4 **您完成通話時，快速輕按兩下（每次輕按之間約0.3秒鐘間隔）左耳機或右耳機上的觸控感應器，以結束通話。**

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

### 提示

- 使用智慧型手機或行動電話時接聽來電，某些智慧型手機或行動電話可能會使用電話接聽來電，而非使用耳機。使用HFP連線時，請將手指停留在左耳機或右耳機的觸控感應器上約2秒或以上，或使用智慧型手機或行動電話，將通話傳輸至耳機。
- 也可以在“Sony | Headphones Connect”應用程式調整音量。
  通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在播放音樂時變更音量，通話的音量仍會維持不變。
- 即使只配戴一側耳機，也能進行免持通話。接聽來電時，使用您配戴的耳機接聽電話。僅使用一側耳機通話時，若另一耳朵戴上另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

### 注意

- 視您使用的連接裝置或播放應用程式而定，即使在播放音樂時收到來電，音樂播放可能不會暫停。在播放音樂時有來電，即使結束通話，音樂播放未必會自動恢復。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若智慧型手機或行動電話與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。
- 通話的音量不能以耳機調整。調整所連接裝置的音量或“Sony | Headphones Connect”應用程式。

---

**相關主題**

- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 撥打電話
- 通話期間的功能
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 撥打電話

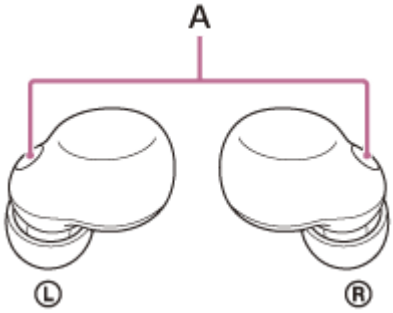
您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP（Hands-free Profile）或HSP（Headset Profile）的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

1. **透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機或行動電話。**

2. **操作智慧型手機或行動電話以撥打電話。**

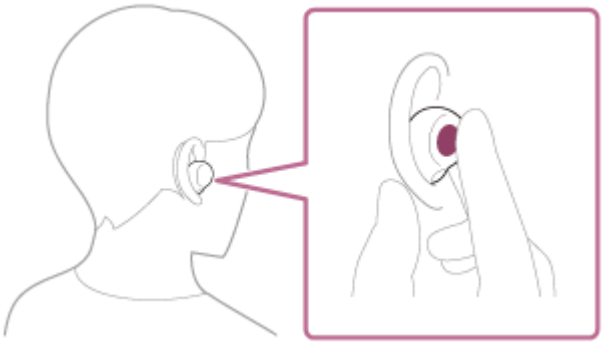
   撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。
   如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將自動暫停播放。
   如果音樂播放未暫停，請操作耳機使音樂播放暫停。
   您可以使用耳機的麥克風通話。




**A**：麥克風（左，右）

### 如果無法透過耳機聽到撥號聲

使用您的智慧型手機或行動電話，或用手指按住左耳機或右耳機上的觸控感應器約2秒或以上，將通話傳輸至耳機。



3. **操作智慧型手機或行動電話以調整音量。**

4. **您完成通話時，快速輕按兩下（每次輕按之間約0.3秒鐘間隔）左耳機或右耳機上的觸控感應器，以結束通話。**

   如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

### 提示

- 也可以在“Sony | Headphones Connect”應用程式調整音量。
  通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在播放音樂時變更音量，通話的音量仍會維持不變。
- 即使只配戴一側耳機，也能進行免持通話。僅使用一側耳機通話時，若另一耳朵戴上另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

### 注意

- 視您正在使用的已連接裝置或播放應用程式而定，在播放音樂期間撥打電話時，即使結束通話後也可能不會自動恢復播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若智慧型手機或行動電話與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。
- 通話的音量不能以耳機調整。調整所連接裝置的音量或“Sony | Headphones Connect”應用程式。

---

### 相關主題

- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 接聽電話
- 通話期間的功能
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

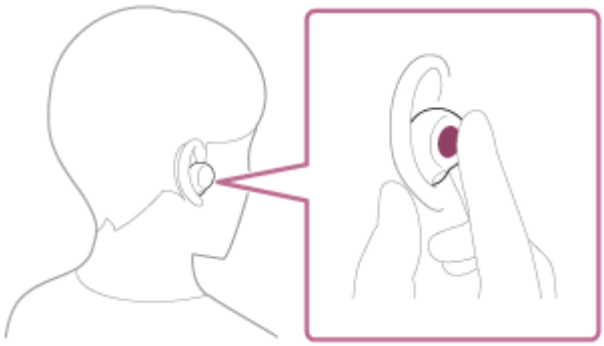
# 通話期間的功能

通話時可用的功能不盡相同，須視智慧型手機或行動電話支援的設定檔而定。此外，即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機或行動電話不同導致可用的功能有所差異。
視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。
請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。

## 支援的設定檔：HFP（Hands-free Profile）

### 在待機/音樂播放期間

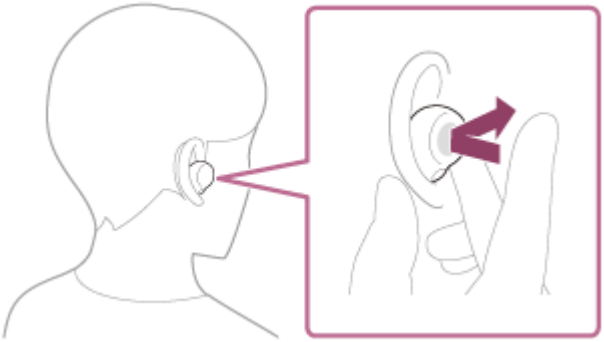
- 將手指停留在右耳機的觸控感應器上約2秒或以上，可啟動智慧型手機/行動電話的語音撥號功能，或啟動Android智慧型手機的Google app，或iPhone的Siri。



### 外撥電話

您可以使用左耳機或右耳機執行下列操作。
僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

- 快速輕按兩下觸控感應器（間隔約0.3秒），以取消外撥電話。



您可在未分配防噪功能的耳機（根據原廠設定是右耳機）上執行下列操作。

- 將手指停留在觸控感應器上約2秒或以上，以在耳機與智慧型手機/行動電話之間前後變更通話裝置。

### 來電

您可以使用左耳機或右耳機執行下列操作。
僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

- 快速輕按兩下觸控感應器（間隔約0.3秒），以接聽電話。
- 將手指停留在觸控感應器上約2秒或以上以拒絕來電。

### 通話中

您可以使用左耳機或右耳機執行下列操作。
僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

- 快速輕按兩下觸控感應器（間隔約0.3秒），以掛斷電話。

您可在未分配防噪功能的耳機（根據原廠設定是右耳機）上執行下列操作。

- 將手指停留在觸控感應器上約2秒或以上，以在耳機與智慧型手機/行動電話之間前後變更通話裝置。

## 支援的設定檔：HSP（Headset Profile）

您可以使用左耳機或右耳機執行下列操作。
僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

### 外撥電話

- 快速輕按兩下觸控感應器（間隔約0.3秒），以取消外撥電話。

### 來電

- 快速輕按兩下觸控感應器（間隔約0.3秒），以接聽電話。

### 通話中

- 快速輕按兩下觸控感應器（間隔約0.3秒），以掛斷電話。

---

**相關主題**

- 僅使用單側耳機
- 接聽電話
- 撥打電話

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 在您的電腦上進行視訊通話

在電腦上進行視訊通話時，可以透過耳機以無線方式通話。

1. **透過Bluetooth連線連接耳機和電腦。**

2. **啟動電腦上的視訊通話應用程式。**

3. **檢查視訊通話應用程式的設定（*）。**
   - 在電腦上進行視訊通話時，選擇通話連線（HFP/HSP）而不是音樂播放連線（A2DP）。如果選擇音樂播放連線，視訊通話可能無法使用。
   - 在揚聲器設定上，選擇通話連線[Headset (LinkBuds S Hands-Free)] (**)。（[Headphones (LinkBuds S Stereo)] (**)用於音樂播放連線。）
   - 在麥克風設定上，選擇通話連線[Headset (LinkBuds S Hands-Free)] (**)。未設定麥克風時，耳機偵測到配戴耳機的人說話，Speak-to-Chat模式會啟動，而且耳機的聲音會靜音。
   - 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，可能無法在揚聲器或麥克風設定上選擇通話連線[Headset (LinkBuds S Hands-Free)] (**)或音樂播放連線[Headphones (LinkBuds S Stereo)] (**)，而且可能僅顯示[LinkBuds S]。如果發生此情況，請選擇[LinkBuds S]。
   - 關於常見問題和答案，請參閱客戶支援網站。

* 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，本功能可能無法使用。
** 視您正在使用的電腦或視訊通話應用程式而定，名稱可能不同。

**提示**

- 無法檢查視訊通話應用程式的設定或無法選擇通話連線[Headset (LinkBuds S Hands-Free)]時，選擇電腦設定上的[Headset (LinkBuds S Hands-Free)]以進行連線。請參閱“與電腦配對和連線（Windows® 10）”、“與電腦配對和連線（Windows 8.1）”或“與電腦配對和連線（Mac）”。

**注意**

- Speak-to-Chat啟用時，如果麥克風沒有正確設定，Speak-to-Chat模式就會在偵測到語音時啟動，而來自耳機的聲音就會靜音。
- 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，麥克風設定可能無法使用。如果發生此情況，請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式停用Speak-to-Chat。
- 視您使用的電腦或應用程式而定，耳機在視訊通話中可能無法正常運作。重新啟動電腦或許可以改善這種情況。

**相關主題**

- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 與電腦配對和連線（Windows® 10）
- 與電腦配對和連線（Windows 8.1）
- 與電腦配對和連線（Mac）
- 連接已配對的電腦（Windows 10）
- 連接已配對的電腦（Windows 8.1）

- 連接已配對的電腦（Mac）
- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 配戴耳機時和某人講話（Speak-to-Chat）
- 客戶支援網站

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 中斷Bluetooth連線（使用後）

1. **操作Bluetooth裝置以斷開Bluetooth連線。**

   配戴耳機時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。

2. **將耳機置於充電盒內。**

   耳機電源關閉。

**提示**

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

**相關主題**

- 關閉耳機電源

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 使用Google Assistant

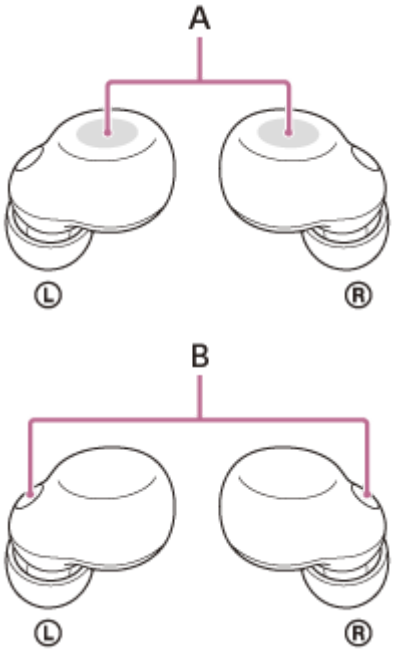
使用智慧型手機配備的Google Assistant，您可以對著耳機的麥克風說話來操作智慧型手機或執行搜尋。

**相容的智慧型手機**
安裝有Android 6.0或以上版本的智慧型手機（需要最新版本的Google app。）

1. **開啟“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將觸控感應器的功能設為Google Assistant。**

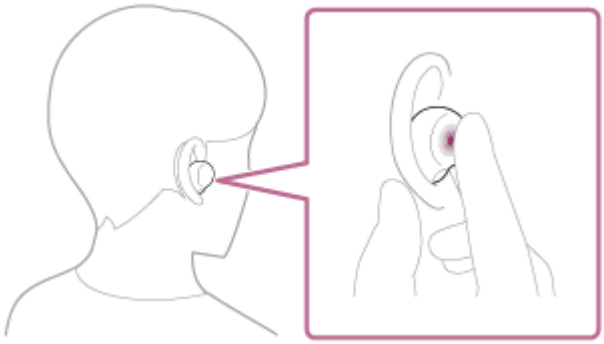
   Google Assistant可以分配到其觸控感應器已經分配了音樂播放功能的耳機。可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更左耳機和右耳機觸控感應器的功能分配。
   如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。
   https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/
   首次使用Google Assistant時，開啟Google Assistant應用程式並觸碰對話視圖中的[Finish headphones setup]，然後依畫面上的指示操作，以完成Google Assistant的初始設定。

2. **說出“Ok Google”，或操作指定了Google Assistant功能的觸控感應器以使用Google Assistant。**




**A**：觸控感應器（左，右）
**B**：麥克風（左，右）

- 將手指停留在觸控感應器上即可輸入語音指令，放開手指即可結束語音指令。



- 如果手指停留在觸控感應器上的期間，沒有偵測到語音指令，就會在手指放開時讀出通知。

如需Google Assistant的詳細資料，請參閱以下網站：
https://assistant.google.com

## 使用Google Assistant操作耳機

在Google Assistant上說出特定詞，可執行防噪設定或其他耳機操作。
如需詳細資料，請參閱以下網站（*）：
https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones

* 耳機並非相容於網站中描述的所有規格。

### 提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。
- 如果由於未連接網路等原因而無法使用Google Assistant，您會從兩側耳機聽到語音提示“The Google Assistant is not connected”（未連接Google Assistant）（或是從您配戴的單側耳機聽到語音提示）。
- 如果Google Assistant應用程式的對話視圖中未顯示[Finish headphones setup]，請從智慧型手機的Bluetooth設定刪除耳機的配對資訊，並重新進行配對過程。

### 注意

- 在智慧型手機上執行Google Assistant初始化設置時，左耳機或右耳機的哪個觸控感應器功能設定為Google Assistant取決於耳機功能的設定和使用狀況。您可以在“Sony | Headphones Connect”應用程式上變更觸控感應器的設定，將它還原回先前的功能。
- Google Assistant可以分配到其觸控感應器已經分配了音樂播放功能的耳機。想要在任何一側耳機上使用Google Assistant時，請將音樂播放功能分配到想要使用的耳機，然後再分配Google Assistant。
  在沒有分配音樂播放功能的耳機上，無法使用Google Assistant。
  可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更左耳機和右耳機觸控感應器的功能分配。
- 無法為耳機同時指定Google Assistant和Amazon Alexa。
- 左耳機或右耳機設為Google Assistant，而且耳機透過Bluetooth連線而連接至iPhone/iPod touch時，如果以“Sony | Headphones Connect”應用程式來變更未設定Google Assistant的耳機功能，已設定Google Assistant的耳機會自動清除其功能分配。
- 如果左耳機設定為可以使用Google Assistant，服務連結會自動關閉。
- 如果左耳機設定為可以使用Google Assistant後開啟服務連結，左耳機的功能將還原回原廠設定（切換防噪功能和環境聲模式等）。您可以在“Sony | Headphones Connect”應用程式上變更耳機的設定，將它還原回先前的功能。
- 在耳機軟體更新期間無法使用Google Assistant。
  在軟體更新期間使用Google Assistant時，您會從兩側耳機聽到語音提示“The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.” (更新期間Google Assistant不可用。請等待直至更新完成。)（或是從您配戴的單側耳機聽到語音提示）。
  但是，當您說出“Ok Google”等詞來使用Google Assistant時，就聽不到語音提示。
- Google Assistant可能不適用於某些國家、地區或語言。
- 使用Google Assistant操作耳機的功能視Google Assistant規格而定。
- Google Assistant的規格若有變更，恕不另行通知。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 使用Amazon Alexa

使用智慧型手機中安裝的Amazon Alexa應用程式，您可以對著耳機的麥克風說話來操作智慧型手機或執行搜尋。

**相容的智慧型手機**

- Android或iOS的作業系統版本支援最新版Amazon Alexa應用程式
- 需要安裝最新的Amazon Alexa應用程式。
  1. 開啟您行動裝置上的App Store。
  2. 搜尋Amazon Alexa應用程式。
  3. 選擇安裝。
  4. 選擇開啟。

**1 將耳機放入您的耳內，並透過Bluetooth連線將耳機連接至智慧型手機。**

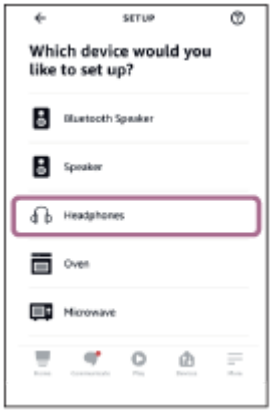
**2 啟動Amazon Alexa應用程式。**

Amazon Alexa可以分配到其觸控感應器已經分配了音樂播放功能的耳機。可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更左耳機和右耳機觸控感應器的功能分配。
您首次使用Amazon Alexa時，必須以您的Amazon帳戶來登入，並進行步驟 3 ，將耳機設定為Amazon Alexa應用程式。
如果您先前已設定Amazon Alexa，但是已將左耳機和右耳機上的觸控感應器設定為Amazon Alexa之外的功能，請將左耳機或右耳機上的觸控感應器重新設定為Amazon Alexa。

**3 請執行Amazon Alexa初始化設置。**

1. 觸碰Amazon Alexa應用程式畫面右下角的[More]圖示，然後觸碰[Add a Device]。

2. 在[Which device would you like to set up?]畫面上，選擇[Headphones]。



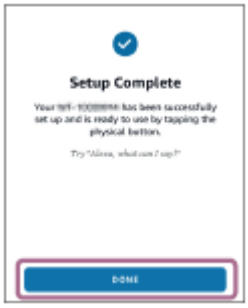

3. 從[Select your device]畫面上的[AVAILABLE DEVICES]，選擇[LinkBuds S]。

如果無法在[AVAILABLE DEVICES]中找到[LinkBuds S]，則耳機並未透過Bluetooth連線至智慧型手機。透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機。

4. 在[Set up Alexa on your LinkBuds S]畫面上，觸碰[CONTINUE]。

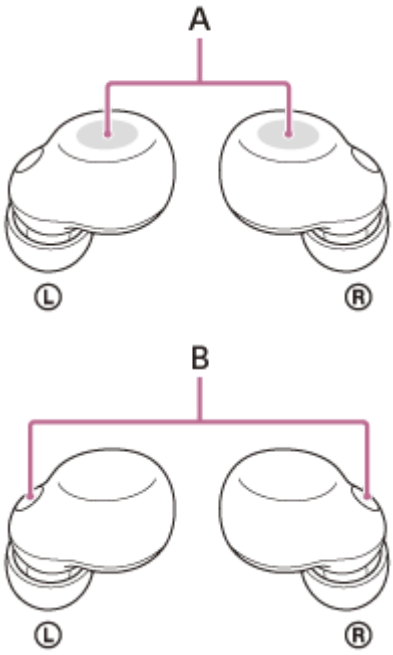
5. 如果顯示[This will override the current voice assistant on this accessory]畫面，觸碰[CONTINUE]。

6. 在[Setup Complete]畫面上，觸碰[DONE]。



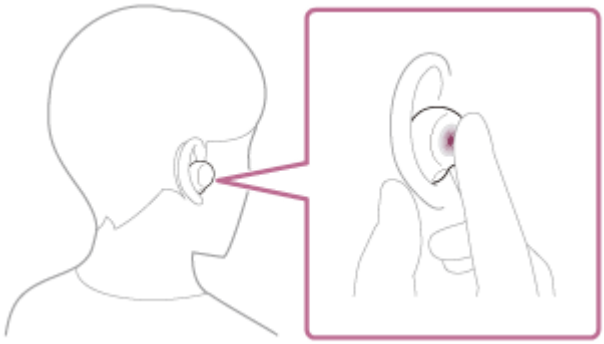

完成初始設定後右耳機上的觸控感應器功能（如果初始設定僅配戴左耳機，則為左耳機上的觸控感應器功能）變更為Amazon Alexa。

**4 說喚醒字（*）（“Alexa”），或操作指定Amazon Alexa的耳機上的觸控感應器，以使用Amazon Alexa。**




**A**：觸控感應器（左，右）
**B**：麥克風（左，右）

- 將手指停留在觸控感應器上可輸入語音指令。
  範例：
  “What is the weather”（天氣如何）
  “Play music (**)”（播放音樂（**））



- 如果沒有語音，將自動取消。

* 若要設定喚醒字，請以“Sony | Headphones Connect”應用程式來啟用[Activate Voice Assistant with your Voice]。
** 需要訂閱Amazon或Prime Music。

如需Amazon Alexa與其功能的詳細資料，請參閱以下網站：

https://www.amazon.com/b?node=16067214011

### 提示

- 僅配戴指定Amazon Alexa的單側耳機時，可以使用Amazon Alexa。當Amazon Alexa分配至耳機，而且您只需要使用一側耳機時，請使用分配了Amazon Alexa的一側耳機。使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查耳機的設定。
- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。
- 如果由於未連接網路等原因而無法使用Amazon Alexa，您會從兩側耳機聽到語音提示“Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again”（您的行動裝置未連接，或者您需要打開Alexa應用程式並重試）（或是從您配戴的單側耳機聽到語音提示）。

### 注意

- 在Amazon Alexa應用程式上設定耳機時，左耳機或右耳機的哪個觸控感應器功能設定為Amazon Alexa取決於耳機功能的設定和使用狀況。您可以在“Sony | Headphones Connect”應用程式上變更觸控感應器的設定，將它還原回先前的功能。
- Amazon Alexa可以分配到其觸控感應器已經分配了音樂播放功能的耳機。想要在任何一側耳機上使用Amazon Alexa時，請將音樂播放功能分配到想要使用的耳機，然後再分配Amazon Alexa。
  在沒有分配音樂播放功能的耳機上，無法使用Amazon Alexa。可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更左耳機和右耳機觸控感應器的功能分配。
- 無法為耳機同時指定Amazon Alexa和Google Assistant。
- Amazon Alexa可能不適用於某些語言和國家/地區。Alexa特點和功能可能因地而異。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 使用語音輔助功能（Google app）

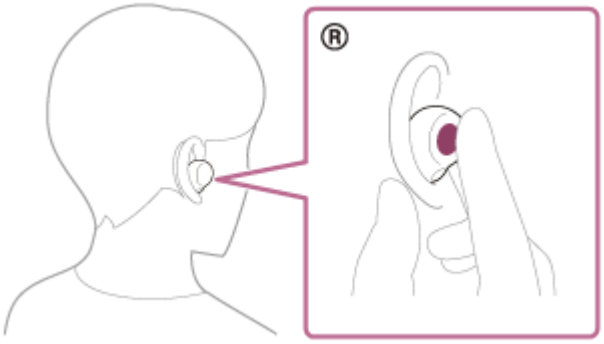
使用Android智慧型手機的Google app，您可以對著耳機的麥克風說話來操作Android智慧型手機。

1. **將輔助及語音輸入選擇設定為Google app。**

   在Android智慧型手機上，選擇[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]，然後將[Assist app]設定為Google app。
   以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。
   注意：可能需要Google app的最新版本。
   如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站，或Google Play商店網站。
   視Android智慧型手機的規格而定，可能無法從耳機啟動Google app。

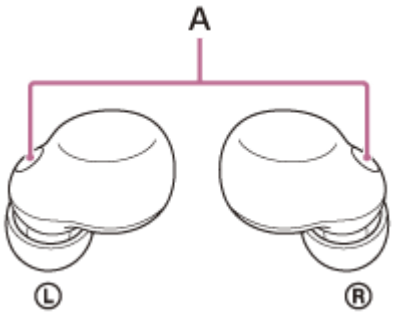
2. **將耳機放入您的耳內，並透過Bluetooth連線將耳機連接至Android智慧型手機。**

3. **當Android智慧型手機處於待機狀態或正在播放音樂時，將手指停留在右耳機的觸控感應器上約2秒鐘或以上。**




   Google app啟動。

4. **透過耳機的麥克風對Google app下指令。**




   **A**：麥克風（左，右）

   如需適用於Google app的應用程式的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。
   啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，語音指令將取消。

**注意**

- 如果左耳機或右耳機上的觸控感應器設為Google Assistant，無法使用語音輔助功能（Google app）。

- 如果左耳機或右耳機上的觸控感應器設為Amazon Alexa，則將無法使用語音輔助功能（Google app）。
- 即使Android智慧型手機的“Ok Google”設定開啟，也無法在說出“Ok Google”時啟動Google app。
- 使用語音輔助功能時，您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。
- 視智慧型手機規格或應用程式版本而定，可能無法啟動Google app。
- 連接到與語音輔助功能不相容的裝置時Google app無效。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 使用語音輔助功能（Siri）

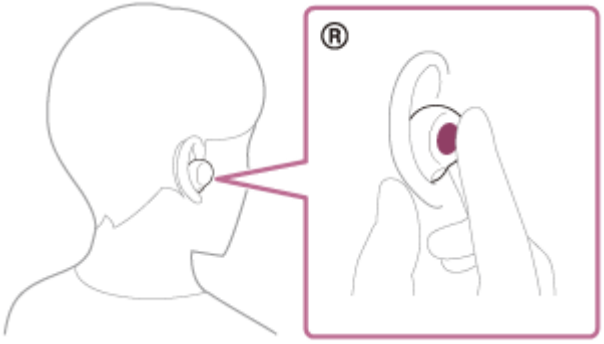
使用iPhone的Siri，您可以對著耳機的麥克風說話來操作iPhone。

1. **開啟Siri。**

   在iPhone上選擇[Settings] - [Siri & Search]，以開啟[Press Home for Siri]和[Allow Siri When Locked]。
   以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。
   注意：如需Siri的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書或支援網站。

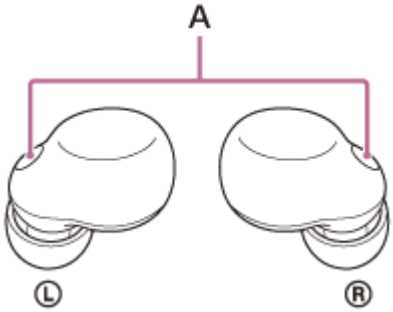
2. **將耳機放入您的耳內，並透過Bluetooth連線將耳機連接至iPhone。**

3. **當iPhone處於待機狀態或正在播放音樂時，將手指停留在右耳機的觸控感應器上約2秒鐘或以上。**




   Siri啟動。

4. **透過耳機的麥克風對Siri下指令。**




   **A：**麥克風（左，右）

   如需適用於Siri的應用程式的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。
   啟動Siri後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Siri。

**注意**

- 即使iPhone的“Hey Siri”設定開啟，也無法在說出“Hey Siri”時啟動Siri。
- 使用語音輔助功能時，您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。

- 視智慧型手機規格或應用程式版本而定，可能無法啟動Siri。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

將已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的智慧型手機和耳機經由Bluetooth連接後，可以進行下列動作。

- 更新耳機軟體
- 切換語音提示語言
- 開啟/關閉通知聲響和語音提示
- 變更觸控感應器的功能
- 變更語音助理設定*
- 設定Quick Access功能*
- 設定Bluetooth連線模式（聲音品質模式）*
- 關閉耳機電源
- 設定配戴偵測自動音樂播放暫停/恢復功能
- 設定配戴偵測自動電源關閉功能
- 開啟/關閉Amazon Alexa喚醒字*
- 切換多點連線（將耳機同時連接至2個裝置）開啟/關閉設定*
- 變更在多點連線中連接的裝置*
- 耳機的LE Audio連線設定
- 初始化耳機
- 開啟/關閉服務連結*
- 協助判斷最佳的耳塞
- 檢查耳機軟體版本
- 顯示左耳機或右耳機和智慧型手機之間的Bluetooth連線狀態
- 顯示LE Audio連線狀態
- 顯示Bluetooth連線轉碼器
- 顯示DSEE Extreme（完整重現高頻聲音）功能設定狀態
- 設定DSEE Extreme（完整重現高頻聲音）功能
- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 顯示充電盒的剩餘電池電力
- 顯示提醒您為耳機充電的通知（在充電盒的剩餘電池電力過低時）
- 選擇等化器/清晰重低音設定
- 自訂等化器設定
- 調整防噪功能和環境聲模式（環境聲控制）
- 在切換耳機防噪功能/環境聲模式時選擇切換的模式
- 透過行為辨識使用防噪功能的自動調整（適應聲音控制）
- 啟用/停用Speak-to-Chat的自動音訊偵測並進行設定
- 播放/暫停音樂或跳至上一首曲目（或播放時為目前曲目）的開頭/跳至下一首曲目的開頭
- 在播放音樂/通話時調整音量
- 簡易配對*
- 記錄和顯示耳機使用資訊
- 設定360 Reality Audio功能
- 開啟/關閉安全聆聽

* 在LE Audio連線期間不能使用。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

**提示**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的操作視音訊裝置而異。應用程式規格與螢幕設計若有變更，恕不另行通知。

**相關主題**

- 安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式
- 關於語音提示
- 關於觸控感應器
- 使用Quick Access
- 關於聲音品質模式
- 戴上耳機
- 支援的轉碼器
- 檢查剩餘電池電力
- 關於DSEE Extreme功能
- 使用防噪功能
- 在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）
- 配戴耳機時和某人講話（Speak-to-Chat）
- 將耳機同時連接至2個裝置（多點連線）

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式

1. **從Google Play商店或App Store下載“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將應用程式安裝到智慧型手機。**

   如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。
   https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2. **安裝應用程式後，啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式。**

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得支援資訊

從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得最新支援資訊。

1. **在“Sony | Headphones Connect”應用程式畫面上選擇[Help]。**
2. **出現[Headphones Connect Help]畫面並顯示支援資訊。**
3. **選擇所需的項目。**

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）

使用“Sony | Headphones Connect”應用程式安裝最新耳機軟體以享受新功能或解決某些耳機問題。
始終使用安裝最新軟體的耳機。
如需最新耳機軟體與如何更新軟體的詳細資料，請參閱支援網站的資訊。

當“Sony | Headphones Connect”應用程式上啟用[Automatic download of software]設定（預設設定）時，軟體下載和傳輸將會自動開始。
您也可以透過以下方式更新耳機軟體。

1. **將更新軟體從伺服器下載至安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的智慧型手機。**
2. **將更新軟體從智慧型手機傳輸至耳機。**
3. **依畫面上的指示操作更新耳機軟體。**

**注意**

- 建議您在更新之前，停用耳機的自動電源關閉功能。
  根據原廠設定，如果約15分鐘未配戴耳機，耳機會自動關閉。本設定可用“Sony | Headphones Connect”應用程式來變更。
- 如果用於更新的行動裝置與任何其他Bluetooth裝置連線，請關閉所有這些Bluetooth裝置，直到更新完成。
  在行動裝置與其他Bluetooth Low Energy相容裝置（例如穿戴式裝置、智慧型手錶等）連線時，軟體可能無法更新。
- 如果無法完成更新，請注意下列事項。
  - 關閉行動裝置上除了“Sony | Headphones Connect”應用程式以外所有安裝的應用程式。
  - 將耳機和行動裝置充滿電。
  - 在開始更新前，將耳機和用於更新的行動裝置盡量靠近擺放。
  - 如果附近有無線區域網路裝置或其他的Bluetooth裝置，請勿開始更新。
  - 在更新軟體前，關閉智慧型手機的省電模式（*）。
    依您的智慧型手機的作業系統版本而定，更新可能無法在省電模式下完成。

* 名稱可能會依您使用的智慧型手機而異。

**相關主題**

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

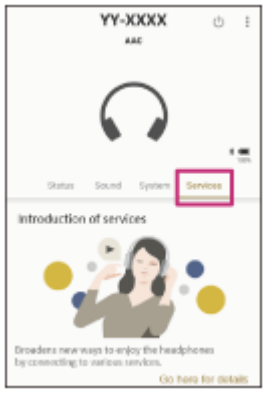
# 夥伴服務的用途

在“Sony | Headphones Connect”應用程式設定後，可以使用與耳機連結的下列應用程式（*）。

* 列出截至2023年5月30日可以連結的服務。

如需連結能取得的最新服務和體驗之詳細資訊，請檢查“Sony | Headphones Connect”應用程式的[Services]標籤。

1. **開啟“Sony | Headphones Connect”應用程式。**
2. **在[Services]標籤上設定各項服務。**




**注意**

- 可連結的服務因國家或地區而異。
- 可連結服務的規格若有變更，恕不另行通知。
- 使用Endel時，需要安裝相應的“Endel”應用程式。如需詳細資料，請參閱以下Endel網站：
https://endel.io/
- 如需服務連結的詳細資料，請參閱以下URL。
sony.net/servicelink

**相關主題**

- 安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 預防措施

## 關於Bluetooth通訊

- Bluetooth無線技術的適用範圍約為10 m。最大通訊距離可能因障礙物（人、金屬物品、牆面等）或電磁環境不同而異。
- Bluetooth裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉耳機和其他Bluetooth裝置：
  - 在醫院內、火車內的博愛座附近、有可燃性氣體的場所、自動門或火災警報器附近。
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 由於Bluetooth無線技術的特性，耳機上的音訊播放可能會延遲於傳輸裝置。因此在觀賞影片或玩遊戲時，聲音可能沒有和影像同步。
- 本耳機支援符合Bluetooth標準的安全功能；這些功能在以Bluetooth無線技術進行通訊時，能確保安全性。但是，依據配置的設定和其他因素而定，這項安全性未必充份。使用Bluetooth無線技術通訊時請小心。
- Sony對於使用Bluetooth通訊時，因資訊洩漏而產生的任何損害或損失恕不負責。
- 不保證與所有Bluetooth裝置均能建立Bluetooth連接。
  - 與本耳機連接的Bluetooth裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.規定的Bluetooth標準，而且必須獲得認證。
  - 即使連接的裝置符合Bluetooth標準，Bluetooth裝置的特性或規格有可能使其無法連接，或產生不同的控制方法、顯示或操作。
  - 以本耳機進行手機的免持通話時，依連接的裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。

## 溫度上升的注意事項

- 為耳機或充電盒充電時，或長時間使用耳機時，耳機或充電盒的溫度可能會上升，但這並不是故障。

## 靜電注意事項

- 如果在空氣乾燥時使用耳機，可能會因為身體上累積的靜電而感到不舒服。這並不是耳機故障。請穿戴由不容易產生靜電的天然材質所製造的衣物，就能減少這種現象。

## 配戴耳機的注意事項

- 使用後請慢慢從耳朵中取下耳機。
- 因為耳機在耳朵上形成密封狀態，如果朝著耳朵用力壓它，或快速拉下它，可能會損傷耳膜。戴上耳機時，揚聲器隔膜可能會發出喀嗒聲。這並不是故障。
- 長時間使用耳機可能產生耳內發癢或疼痛的症狀。
  如果使用耳機時發生任何上述徵候，請立即停止使用它，並洽詢醫生或鄰近的Sony經銷商。
- 若要長期使用，建議您定時從耳朵取下耳機。

## 其他注意事項

- 耳機屬於精密裝置，請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 如果在觸控感應器上黏貼貼紙或其他有黏性的物品，觸控感應器可能無法正常運作。
- 視訊號狀況與周圍環境而定，Bluetooth功能可能無法配合手機運作。
- 如果您在使用耳機後發生不適，請立即停止使用耳機。
- 耳塞可能會因長時間的使用與存放而損壞或劣化。
- 如果耳塞變髒，請從耳機上取下它們，再以中性清潔劑用手輕輕清洗。清潔後請徹底擦掉任何濕氣。
- 如果水或異物進入耳機，可能會導致火災或觸電。如果水或異物進入耳機，請立即停止使用並洽詢鄰近的Sony經銷商。請特別注意下列情況。

- 在水槽或液體容器附近使用耳機時
  小心不要讓耳機掉入水槽或裝有水的容器。
- 在下雨或下雪的情況下或潮濕的場所使用耳機時

**清潔耳機**

- 耳機外部變髒時，請以柔軟的乾布擦拭清潔。如果耳機特別髒，請將布浸入稀釋的中性清潔劑中，充份擰乾後清潔耳機。請勿使用稀釋劑、苯或酒精等溶劑，否則可能會損壞耳機表面塗層或造成其他損壞。
  有關詳細內容，請參閱“維護”部份。

**請勿靠近醫療裝置使用耳機和充電盒**

- 無線電波會影響心律調整器和醫療裝置。請勿在擁擠之處使用耳機和充電盒，例如擁擠的火車或醫療機構內。
- 耳機和充電盒具有的磁鐵可能會干擾心律調整器、用於水腦症治療的可調式分流瓣膜，或其他醫療裝置。請勿將耳機靠近使用這些醫療裝置的人士。如果您使用任何這些醫療裝置，使用耳機前請諮詢您的醫生。

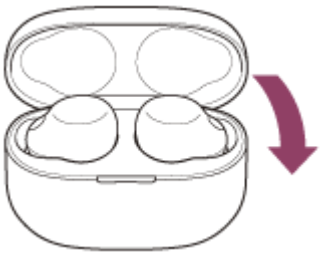
**將耳機和充電盒遠離磁卡**

- 耳機和充電盒使用磁鐵。如果將磁卡靠近耳機和充電盒，卡上的磁鐵可能受影響而無法使用。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

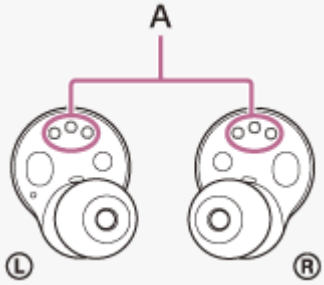
# 使用完耳機後

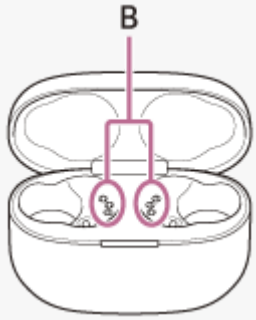
使用完耳機後，務必將耳機放入充電盒。
關閉充電盒蓋。



**注意**

- 如果充電埠上留有汗水或水，可能會影響耳機的充電能力。使用後立即擦去充電埠上的汗水或水。如果弄髒了耳機或充電盒的充電埠，請使用柔軟的乾布擦拭乾淨。




**A**：耳機的充電埠
**B**：充電盒的充電埠

## 弄濕耳機時

1. 用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
2. 移除耳塞，將聲音導管（聲音輸出管）和氣孔朝下，甩動數次把水排出。

3. 將麥克風零件朝下，在乾布等物上輕輕拍打約5次，以去除任何殘留在內部的水分。

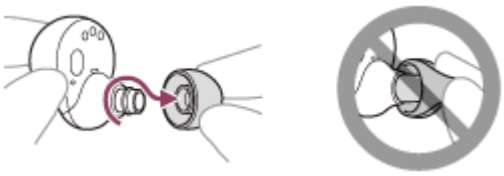
4. 將耳機放置在室溫下晾乾。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 維護

請按照下列程序，進行定期維護。

1 **移除耳塞。**



握持耳機，旋轉它時扭轉耳塞將它拉出。
移除耳塞時，請勿捏取尾端。

2 **清潔耳機。**

## 清潔耳機

耳機外部變髒時，請以柔軟的乾布擦拭清潔。如果耳機特別髒，請將布浸入稀釋的中性清潔劑中，充份擰乾後清潔耳機。請勿使用稀釋劑、苯或酒精等溶劑，否則可能會損壞表面。
用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
在寒冷的地方請勿讓耳機附著水滴，因為水可能會結冰。

## 清潔麥克風零件

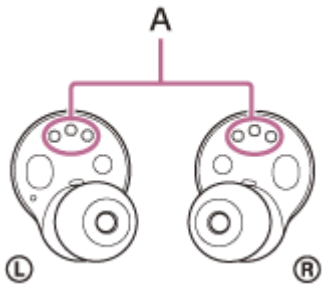
以浸過水並充分擰乾的布，擦掉耳機網狀部分上的任何髒污。
清除髒污以免髒污深入耳機的網狀部分內。

## 清潔充電埠

如果異物或汗水等濕氣殘留在耳機或充電盒的充電埠上，充電埠可能會腐蝕而無法充電。
使用耳機結束後，請務必以軟乾布或棉花棒輕輕清潔充電埠。
耳機無法充電時，嘗試徹底清潔充電埠可能有幫助。

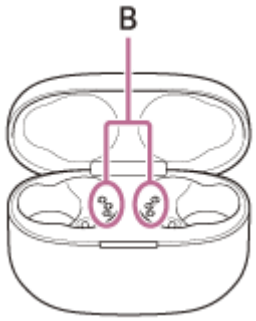
### 需要維護的充電埠

- 耳機




**A：**耳機的充電埠（左，右）

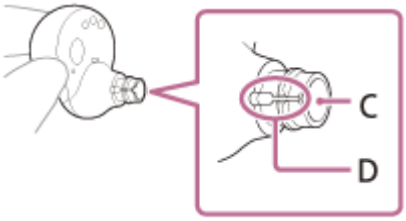
- 充電盒




**B**：充電盒的充電埠（左，右）

### 聲音輸出孔的清潔

以浸過水並充分擰乾的布，擦掉耳機聲音輸出孔或凹槽內的任何髒污，例如耳垢。
清除髒污以免髒污深入耳機內。



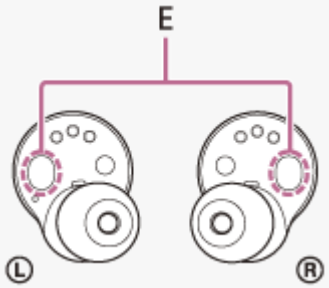

**C**：聲音輸出孔
**D**：凹槽

### 使耳機乾燥

完成清潔後，請將耳機放置在室溫下徹底晾乾。

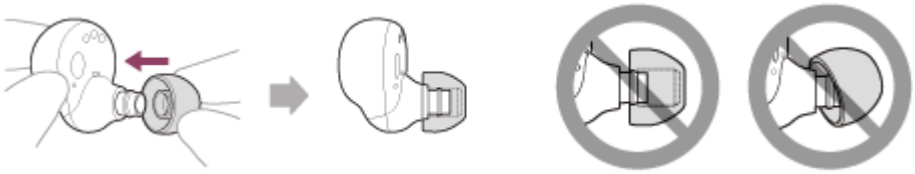
**注意**

- 使耳機乾燥時，如果IR感應器觸碰到桌子，會視為耳機已被配戴，充電電池可能會繼續耗電。請使IR感應器朝側面或上面來放置耳機。



**E**：IR感應器（左、右）

3 **裝上耳塞。**



將耳塞牢牢插到底。裝上耳塞時，請確保耳塞未鬆脫或歪斜。
如果沒有完全連接耳塞，耳塞可能會脫離耳機，音質、防噪效果和穿戴性可能會變差。

4 **將耳機置於充電盒內。**

維護後，以及清潔並乾燥耳機後，請務必將耳機置於充電盒內。
請務必關閉充電盒蓋。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 預防因為潮濕而燃燒或故障

## 使用後務必要清潔

充電盒的USB Type-C連接埠或耳機的充電埠若附著水或汗等液體，或灰塵等異物，進行充電時可能發生意外，例如因為起火、觸電、發熱、冒煙或著火而造成灼傷或重傷。它也可能引起故障。

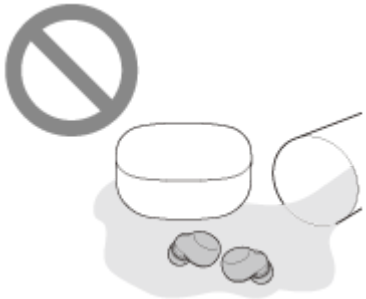
請避免下列狀況，並小心不要讓耳機或充電盒沾染水分或灰塵。
如果耳機或充電盒弄濕或弄髒，請參閱“耳機或充電盒弄濕時”，並在使用前依所述方法清潔它們。

- 在廚房做家事或在洗手間洗手後，沒有擦乾潮濕的雙手就觸碰耳機或充電盒。

- 將耳機或充電盒放在潮濕衣物的胸袋內。

- 將耳機或充電盒放在有冰冷寶特瓶的袋子內。

- 飲食時潑濺飲料。



5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 耳機或充電盒弄濕時

## 關於耳機的防水性能

- 充電盒並不防水。
- 本耳機具有IPX4的防水規格，符合IEC 60529“浸水防護等級（IP代碼）”的進水防護等級。不能在水中使用耳機。
  除非正確使用，否則耳機可能進水，造成起火、觸電或故障。請注意以下注意事項，並正確使用耳機。
  IPX4：可提供全方位的防潑水效果。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風零件並非完全防水。
  如果聲音導管、氣孔或麥克風零件殘留任何水滴，可能會暫時發生下列現象，但這並不是故障。
  - 聲音變得難以聽到。
  - 防噪效果減弱。
  - 聽到不尋常的聲音。
  - 通話中的語音變得難以聽到。

## 符合耳機防水滴或噴灑性能規格的液體

| | |
|---|---|
| 適用： | 淡水、自來水、汗水 |
| 不適用： | 以上所列以外的其他液體（例如：肥皂水、摻有清潔劑的溶液、摻有沐浴類產品的溶液、洗髮乳、溫泉水、熱水、游泳池水、海水等） |

耳機的防水滴或噴灑性能是根據上述情況使用Sony的測量方式所測。請注意，因顧客使用不當造成水滲入機體內而導致的故障，並不在保固服務內。

## 為保護耳機和充電盒避免損壞

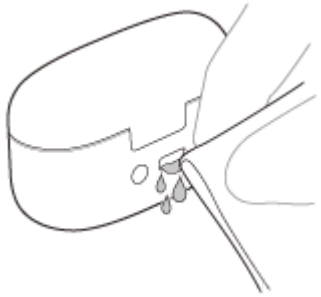
請小心遵守下列預防措施，以確保正確使用耳機。

- 請勿用力潑水到耳機的聲音輸出部分或麥克風零件內。
- 請勿在寒冷的地方讓耳機潮濕，否則水可能會結冰。為避免故障，使用後請務必擦乾任何水。
- 請勿將耳機放在水中或在浴室等潮濕場所中使用。
- 請勿使耳機掉落或受到機械衝擊。這樣可能會使耳機變形或受損，導致防水性能變差。
- 如果耳機弄濕，
  1. 用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
  2. 移除耳塞，將聲音導管（聲音輸出管）和氣孔朝下，甩動數次把水排出。

  3. 將麥克風零件朝下，在乾布等物上輕輕拍打約5次，以去除任何殘留在內部的水分。

4. 將耳機放置在室溫下晾乾。

- 如果在耳機和充電盒被汗水等物沾溼時進行充電，充電埠會腐蝕。在充電之前，請使用柔軟的乾布，擦去所有的水分，並置於室溫下晾乾。
  免費保固不包括因使用不當故障而做的維修。



- 如果弄髒了耳機或充電盒的充電埠，請使用柔軟的乾布擦拭乾淨。
- 請勿清洗口袋中放著耳機的褲子或上衣。

- 萬一耳機破裂或變形，請勿在近水處使用耳機，或聯絡附近的Sony經銷商。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 關授權

- 本產品包含Sony依據其與軟體著作權所有人簽訂的授權合約而使用的軟體。我們依據軟體著作權所有人的要求，必須向客戶宣佈合約的內容。請存取下列URL並閱讀授權內容。
  https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/22/
- 第三方所提供的服務可能在未事先告知的情況下變更、暫停或終止。對於此類情況，Sony概不負責。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 商標

- Microsoft、Windows及Windows Media是Microsoft Corporation在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。
- iPhone、iPod touch、macOS、Mac和Siri是Apple Inc.（蘋果電腦公司）在美國以及其它國家註冊的商標。
- App Store是Apple Inc.（蘋果電腦公司）在美國以及其它國家註冊的服務商標。
- IOS為Cisco在美國和其他國家的商標或註冊商標，並經許可使用。
- Google、Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Amazon、Alexa與所有相關的標誌皆為Amazon.com, Inc.或其附屬公司的商標。
- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標；Sony Group Corporation及其子公司針對此類標示的使用已獲得授權。
- LDAC™ 名稱是 Sony Group Corporation 或其附屬公司的商標。
- USB–Type-C®和USB-C®是USB–Implementers–Forum的註冊商標。
- “DSEE” 和 “DSEE Extreme” 是 Sony Group Corporation 或其附屬公司的商標或註冊商標。
- 所有其他商標與註冊商標是其相關所有者的商標或註冊商標。在本手冊中，未標明TM與®標誌。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 客戶支援網站

美國、加拿大和拉丁美洲的客戶：
https://www.sony.com/am/support
歐洲國家的客戶：
https://www.sony.eu/support
中國的客戶：
https://service.sony.com.cn
其他國家/地區的客戶：
https://www.sony-asia.com/support

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 我要怎麼解決問題？

在要求維修之前，請再次檢查以下事項。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。
  您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 為耳機充電。
  您可能可以藉由為耳機電池充電來解決某些問題。
- 重新啟動連線到耳機的裝置。
  重新啟動連線的裝置，例如您的電腦或智慧型手機，或許可以解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。
  這項操作會將音量設定等重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

**維修地球藍和紫色**
本產品彩色圖案唯一。當產品送去維修時，將更換為與所購買產品彩色圖案不同的產品。

**相關主題**

- 充電
- 客戶支援網站
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 無法開啟耳機電源。

- 確保電池充飽電。
- 將耳機放入充電盒並充電時，無法開啟耳機電源。將耳機從充電盒中取出以開啟電源。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機放入充電盒並關閉充電盒蓋。
  您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 以“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟服務連結時，請使用右耳機。您不能只使用左耳機。
- 視觸控感應器的指派及/或語音助理設定而定，可能無法僅使用一側耳機。
  請參閱下列內容，並檢查“Sony | Headphones Connect”應用程式中的設定。

| 語音助理設定選單項目 | 規格 |
|---|---|
| [Voice Assist Function of Mobile Device] | 可以使用的任一側耳機。 |
| [Google Assistant]或[Amazon Alexa] | 僅能使用觸控感應器控制功能設為[Playback control]的耳機。<br>將[Playback control]功能指定到您要使用的耳機。<br>根據原廠設定，[Playback control]指定至右耳機。<br>將[Playback control]指定至兩側耳機時，只有右耳機能使用完整的功能。 |
| [Do not use] | 可以使用的任一側耳機。 |

- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

**相關主題**

- 充電
- 檢查剩餘電池電力
- 開啟耳機電源
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 耳機電源自動關閉。

- 如果因為未正確配戴耳機、耳塞沒有正確安裝在耳機上，或IR感應器骯髒，耳機的IR感應器無法偵測到正在配戴耳機，自動電源關閉功能可能啟動並自動關閉耳機。調整耳機與耳朵的密合度，如果IR感應器骯髒，請用柔軟的乾布清潔。
- 自動電源關閉功能設定為“Sony | Headphones Connect”應用程式的[System]標籤上的[Do not turn off]時，配戴偵測將繼續運作，且症狀可能會改善。
- 確保電池充飽電。

**相關主題**

- 戴上耳機
- 充電
- 檢查剩餘電池電力
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 各部件的位置和功能

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 無法進行充電。

## 一般

- 確定耳機牢固裝在充電盒內。
- 務必使用隨附的USB Type-C連接線，並檢查連接線是否牢固地連接到充電盒。
- 如果耳塞沒有正確安裝在耳機上，耳機可能無法使用隨附的充電盒充電。在將耳機存放到充電盒中時，請查看耳塞是否安裝正確。
- 如果使用其他製造商生產的耳塞，耳機可能無法使用隨附的充電盒充電。充電時請務必使用隨附的耳塞。
- 耳機或充電盒的充電埠髒污時，耳機可能無法充電。請用柔軟的乾布清潔充電埠。
- 建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 充電時，務必將充電盒蓋保持關閉，以免浪費充電盒的電池電力。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

## 以USB交流電源供應器充電時

- 確認USB交流電源供應器牢固地連接交流電源插座。
- 使用市售USB交流電源供應器時，請採用能供應0.5 A（500 mA）或更高輸出電流的供應器。

## 以電腦充電時

- 確認USB Type-C連接線牢固連接到電腦。
- 確認電腦的電源已開啟。如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。
- 請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。
- 所連接電腦的USB連接埠可能有問題。若電腦有其他USB連接埠，請嘗試與其連接。
- 更新電腦的作業系統。

### 相關主題

- 充電
- 更換耳塞
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 可用的操作時間太短，電池電力無法長久維持供電。

- 如果您設定下列功能，電池的可用運作時間會變短。
  - 等化器
  - DSEE Extreme
  - 防噪功能/環境聲模式
  - Speak-to-Chat
  - 以您的聲音啟動語音輔助的功能
  - 服務連結
  - 播放Bluetooth時的聲音品質模式：聲音品質優先

  如果您同時執行以上設定，電池的可用運作時間會變更短。

- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間充電電池的能源消耗速度可能不同。但是，這並不是故障。
- 使用完耳機後，務必將耳機放入充電盒。如果將耳機放在口袋等處，耳機會誤以為它被人配戴，而可能會錯誤地啟動。
- 務必關閉充電盒蓋，以防充電盒電池耗電。
- 通話時，電池的可用運作時間會比播放音樂時短。

**相關主題**

- 可運轉時間

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 充電時間過長。

- 以電腦充電時，請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。重新啟動電腦，並再次嘗試USB連接，可能可以改善這個情況。
- 確認使用隨附的USB Type-C連接線。
- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間充電電池的能源消耗速度可能不同。
  因此，左耳機和右耳機的充電電池充電時間可能會不同。但是，這並不是故障。
- 建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 使用市售USB交流電源供應器時，請採用能供應0.5 A（500 mA）或更高輸出電流的供應器。

### 相關主題

- 充電
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 沒有聲音，一側沒有聲音

## 一般

- 再次將耳機和Bluetooth裝置配對。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機放入充電盒並關閉充電盒蓋。
  您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重新啟動您使用的智慧型手機或電腦。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。
- 啟動Speak-to-Chat模式時，音樂播放會暫停。在此情況下，操作耳機的觸控感應器以結束Speak-to-Chat模式。
  您可使用“Sony | Headphones Connect”應用程式來切換Speak-to-Chat的啟用或停用。
- 透過多點連線將耳機同時連接2部裝置時，視連接的裝置而定，即使音樂或視訊的播放停止，裝置可能繼續傳送靜音訊號。在此情況下，耳機繼續連接裝置，連線可能不會變更到另一裝置。如果第一部裝置的播放停止後，無法聽到第二部裝置發出的聲音，請以下列順序操作，並檢查狀況是否有改善。
  - 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查[Connect to 2 devices simultaneously]的設定是否開啟。
  - 停止第一部裝置上應用程式的播放。
  - 關閉第一部裝置上的應用程式。
  - 從“Sony | Headphones Connect”應用程式上[Device Currently Being Connected]的[Manage Connected Device]選擇要播放的裝置，然後開始播放。

## 連接至電腦時

- 如果連接電腦與耳機，請確認電腦上的音訊輸出設為適用於Bluetooth裝置。
- 重新啟動音樂應用程式或視訊應用程式。

## 只有一側沒有聲音時

- 以“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟服務連結時，請使用右耳機。您不能只使用左耳機。
- 視觸控感應器的指派及/或語音助理設定而定，可能無法僅使用一側耳機。
  請參閱下列內容，並檢查“Sony | Headphones Connect”應用程式中的設定。

| 語音助理設定選單項目 | 規格 |
|---|---|
| [Voice Assist Function of Mobile Device] | 可以使用的任一側耳機。 |
| [Google Assistant]或[Amazon Alexa] | 僅能使用觸控感應器控制功能設為[Playback control]的耳機。<br>將[Playback control]功能指定到您要使用的耳機。<br>根據原廠設定，[Playback control]指定至右耳機。<br>將[Playback control]指定至兩側耳機時，只有右耳機能使用完整的功能。 |
| [Do not use] | 可以使用的任一側耳機。 |

- 視智慧型手機應用程式或電腦應用程式而定（需要HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)），您可能只會從單個耳機聽到語音。

### 相關主題

- 僅使用單側耳機
- 無線連接Bluetooth裝置的方式

- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 音量過低

- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，可能無法得到正確的聲音品質或音量。
  如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
  - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
  - 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。

- 調整所連接裝置的音量。
  音樂播放時的音量能以耳機調整。
- 通話的音量不能以耳機調整。調整所連接裝置的音量。
- 再次將Bluetooth裝置連接到耳機。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風零件並非完全防水。如果聲音導管、氣孔或麥克風零件殘留任何水滴，音量會暫時降低。但是，這並不是故障。請參閱“使用完耳機後”，並在使用前依所述方法將耳機擦乾。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。
  您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

**注意**

- 使用某些連線的裝置時，裝置和耳機的音量可能無法同步。如果裝置的音量和耳機的音量沒有同步，一旦耳機上的音量降低，就無法使用裝置將耳機的音量提高。
  在此情況下，調高耳機和連接裝置的音量。
  如果調整所連接裝置的音量之後音量仍然偏低，請以“Sony | Headphones Connect”應用程式調整音量。

**相關主題**

- 戴上耳機
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 音質不佳，或是聽到噪音或不尋常的聲音。

- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作或Speak-to-Chat語音偵測可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。
  如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
  - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
    「Sony | Headphones Connect」應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果。
  - 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。
- 如果連接的裝置音量太大，請降低音量。
- 耳機和傳送的Bluetooth裝置透過HFP或HSP Bluetooth連接時，以所連接裝置將Bluetooth連線切換為A2DP。
- 如果您將耳機連接曾經連接的Bluetooth裝置，當耳機電源開啟時，可能只會建立HFP/HSP Bluetooth連線。使用已連線裝置透過A2DP Bluetooth連線進行連線。
- 用耳機聆聽電腦上的音樂時，在建立連線後的數秒內，耳機的聲音品質可能會降低（例如，難以聽到歌手的聲音等）。這是由於電腦規格（開始傳輸時以穩定連線優先，然後在數秒後切換到以音質優先），並非耳機故障。
  如果數秒後聲音品質仍未改善，請使用電腦建立A2DP連線。有關電腦操作，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 有些商業設施或地鐵站入口處可能裝有用來驅除囓齒動物的超音波裝置。在此類裝置附近，超音波可能會導致從耳機聽到噪音或不尋常的聲音。請離開會聽到噪音或不尋常聲音的地方。或從“Sony | Headphones Connect”應用程式關閉防噪功能/環境聲模式。

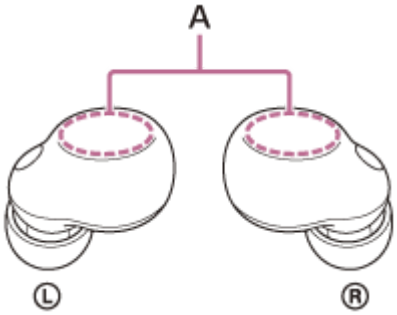
### 相關主題

- 戴上耳機
- 更換耳塞

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 聲音經常會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先”。如需詳細資料，請參閱“關於聲音品質模式”。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 移除連接之Bluetooth裝置的天線和左右耳機內建天線之間的任何障礙物。在左耳機或右耳機天線內建在下列虛線所示部位。




**A**：內建天線位置（左，右）

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
  - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間
    在此情況下，請將Bluetooth裝置移近耳機天線，可能可以提升Bluetooth通訊。
  - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物時，如金屬或牆壁
  - 在具有無線區域網路之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
  - 在附近有其他的無線通訊音訊裝置或其他人的地方，例如車站設施或擁擠的火車上。

- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。如果您使用電腦聆聽音樂，請關閉不必要的應用程式或視窗，並重新啟動電腦。
- 再次連接耳機和Bluetooth裝置。
  將耳機放入充電盒內，關閉充電盒蓋，然後將耳機從充電盒中取出，將耳機連接到Bluetooth裝置。
- 在適應聲音控制開啟時，耳機會偵測配戴者的動作，自動調整防噪功能。如果變更這項設定，音樂可能會短暫地暫停。這並不是故障。
- 在“Sony | Headphones Connect”應用程式上關閉服務連結可能會減少音訊丟失量。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

### 相關主題

- 關於聲音品質模式
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 播放音樂時聽到雜音。

- 您正在使用耳機時，在走路或跑步時可能會聽到震動聲，或可能聽到您身體的聲音，例如心跳或呼吸聲。這是因為產品的特性，不是故障。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風零件並非完全防水。如果聲音導管、氣孔或麥克風零件殘留任何水滴，可能會聽到短暫的嘟嘟聲（回饋）。這並不是故障。請參閱“使用完耳機後”，並在使用前依所述方法將耳機擦乾。
- 在適應聲音控制功能開啟時，耳機會偵測配戴者的動作，自動調整防噪功能。如果變更這項設定，音樂可能會短暫地暫停，並聽到通知聲響。此聲響是通知您設定已經變更。
  如果您想要停用此通知聲響，請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式關閉這項設定。
- 如果您以手等覆蓋左或右耳機的麥克風部位，或是將耳機握在手中，可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。這並不是故障。如果發生上述任何情況，請將手等遠離左和右麥克風部位。
- 如果在相當吵雜的環境中啟用環境聲模式，可能會聽見噪音。這並不是故障。在此情況下，請將防噪功能設定為開啟，或將防噪功能和環境聲模式設定為關閉。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。
  您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

### 相關主題

- 使用防噪功能
- 在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 使用完耳機後
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 防噪效果不足。

- 確定防噪功能開啟。
- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作或Speak-to-Chat語音偵測可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。
  如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
  - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
    「Sony | Headphones Connect」應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果。
  - 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。
- 防噪功能在低頻段範圍效果最好，例如飛機、火車、辦公室、接近空調的位置等，在高頻段範圍的效果則差一些，例如人聲。
- “Sony | Headphones Connect”應用程式上的適應聲音控制開啟時，會偵測配戴者的動作，例如走路或跑步。防噪功能會自動調整，環境聲模式可能會隨著這些動作而啟動。
  為了讓防噪功能發揮最大的效果，請關閉適應聲音控制，並嘗試在您需要防噪功能時予以手動開啟。

**相關主題**

- 更換耳塞
- 戴上耳機
- 防噪是什麼？
- 使用防噪功能
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 無法進行配對。

- 將耳機放置在距離Bluetooth裝置1 m內。
- 購買、初始化或維修耳機後，第一次配對時，如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。若要配對第二個或之後的裝置，請將耳機放入充電盒，讓充電盒蓋打開，然後按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上以進入配對模式。
- 如果耳機沒有穩固置於充電盒內，例如耳塞沒有正確安裝在耳機上，耳機就無法進入配對模式。確定耳機牢固存放在充電盒內。
- 耳機經過初始化或維修後，要再次與裝置配對時，如果該裝置仍然保留耳機的配對資訊，您可能無法與裝置配對（iPhone或其他裝置）。此時，請刪除裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 如果附近的裝置曾使用LE Audio而與耳機相連接，當耳機進入配對模式時，該裝置可能會自動連接耳機。關閉曾連接的裝置之Bluetooth設定，然後將耳機與新裝置配對。
- 重新啟動連線的裝置，例如您使用的智慧型手機或電腦，並再次將耳機和裝置配對。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機放入充電盒，關閉充電盒蓋一次，然後重新打開。
  您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

**相關主題**

- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 更換耳塞
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 無法建立Bluetooth連線。

- 確認耳機的電源已開啟。
- 確認Bluetooth裝置的電源已開啟，且Bluetooth功能亦已開啟。
- 如果耳機自動連接上次連接的Bluetooth裝置，您可能無法透過Bluetooth連接耳機和其他裝置。如果發生此情況，請操作上次連接的Bluetooth裝置並中斷Bluetooth連線。
- 檢查Bluetooth裝置是否處於睡眠模式。如果裝置處於睡眠模式，請取消睡眠模式。
- 檢查Bluetooth連線是否已中斷。如果已中斷，請再次建立Bluetooth連線。
- 如果耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置上刪除，請再次為耳機和裝置配對。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機放入充電盒並關閉充電盒蓋。
  您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

### 相關主題

- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 無法操作耳機。

- 未配戴耳機時無法操作耳機。將耳機放入雙耳中以進行操作。
- 如果因為未正確配戴耳機、耳塞沒有正確安裝在耳機上，或IR感應器骯髒，耳機的IR感應器無法偵測到正在配戴耳機，自動電源關閉功能可能啟動並自動關閉耳機。調整耳機與耳朵的密合度，如果IR感應器骯髒，請用柔軟的乾布清潔。
- 自動電源關閉功能設定為“Sony | Headphones Connect”應用程式的[System]標籤上的[Do not turn off]時，配戴偵測將繼續運作，且症狀可能會改善。
- 若要操作耳機，請正確輕按觸控感應器。若要操作觸控感應器，請用食指輕按觸控感應器。
- 觸控感應器或手指潮濕時，無法操作耳機。操作前，用柔軟的乾布擦乾汗水或水。
- 戴手套的手指無法操作耳機。請以雙手直接操作耳機。
- 頭髮蓋住觸控感應器時，無法操作耳機。清理觸控感應器，以便直接輕按觸控感應器。
- 請準確地輕按觸控感應器的正中央。如果觸碰觸控感應器的邊緣，則耳機可能不運作。
- 用手指指腹輕按觸控感應器。如果用指甲或指尖輕按感應器，則耳機可能不運作。
- 當輕按觸控感應器時如果耳機移動，則耳機可能不運作。
- 以“Sony | Headphones Connect”應用程式將功能指派變更為觸控感應器時，請在應用程式上確認已將正確的功能指派到觸控感應器。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機放入充電盒並關閉充電盒蓋。
  您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。
- 如果無法在外撥電話或正在講電話時變更通話裝置，請以“Sony | Headphones Connect”應用程式來檢查[Ambient Sound Control]功能是否未分配至觸控感應器。

### 相關主題

- 戴上耳機
- 關於觸控感應器
- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定
- 通話期間的功能

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 通話時聽不到對方的聲音/來電者的音量過低，通話時對方聽不到您的聲音/來電者聽起來您的聲量過低。

- 確認耳機和連接裝置的電源均已開啟。
- 如果連接的裝置音量太低，請調高音量。
- 使用視訊通話應用程式時，請開啟視訊通話應用程式的設定（*），查看揚聲器或麥克風的設定是否指定為[Headset（LinkBuds S Hands-Free）]（**）。無法檢查視訊通話應用程式的設定或無法選擇通話連線[Headset（LinkBuds S Hands-Free）]時，選擇電腦設定上的[Headset（LinkBuds S Hands-Free）]以進行連線。
  - * 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，本功能可能無法使用。
  - ** 視您正在使用的電腦或視訊通話應用程式而定，名稱可能不同。

- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作或Speak-to-Chat語音偵測可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。
  如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
  - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
    「Sony | Headphones Connect」應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果。
  - 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。

- 將耳機放入充電盒並關閉充電盒蓋。然後拿出耳機，並與Bluetooth裝置重新連線。
- 重新啟動Bluetooth裝置，例如您的智慧型手機或電腦，並與耳機重新連線。
- 將耳機放入充電盒並關閉充電盒蓋。
  您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

### 相關主題

- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 接聽電話
- 撥打電話
- 戴上耳機
- 更換耳塞
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 無法建立LE Audio連線。

- 使用支援LE Audio的Android智慧型手機。關於相容裝置的最新資訊，請參閱支援網站。同時確定使用最新版本的智慧型手機軟體。
- 將耳機的軟體更新至最新版本。
- 若要切換為LE Audio連線，請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式。如需詳細資料，請參閱“使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線”。
- 耳機使用Classic Audio而連接Android智慧型手機時，您必須將“Sony | Headphones Connect”應用程式上的[LE Audio connection setting for headphones]的設定變更為[LE Audio Priority]，然後再次配對耳機與Android智慧型手機。如需詳細資料，請參閱“使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線”。
- 連接至支援LE Audio的電腦時，打開電腦上的LE Audio設定。

**相關主題**

- 使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線
- 客戶支援網站

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 您無法切換回到Classic Audio連線。

- 若要切換為Classic Audio連線，請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式。如需詳細資料，請參閱“使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線”。
- 如果變更連線設定之後連線沒有成功，請刪除配對資訊，然後再次執行配對。
- 如果您無法在“Sony | Headphones Connect”應用程式中切換為[Classic Audio only (conventional connection method)]，請將耳機初始化。

**相關主題**

- 使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 耳塞損壞或遺失。

- 若要更換新的耳塞，請購買EP-EX11系列（*）（另售）。

* 有些國家或地區可能不支援。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

## 發生耳痛。

- 如果您覺得耳塞的尺寸不符合耳朵，請變更耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
- 確認正確配戴耳機。
- 如果長時間配戴耳機，耳朵可能會痛。使用耳機時請定時休息。

**相關主題**

- 更換耳塞
- 戴上耳機

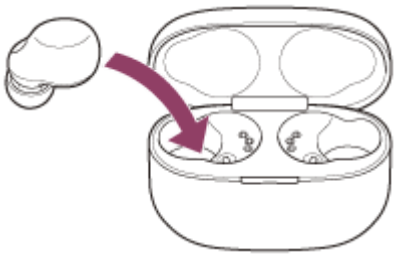
5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 重設耳機

如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。請每次重設一側的耳機。

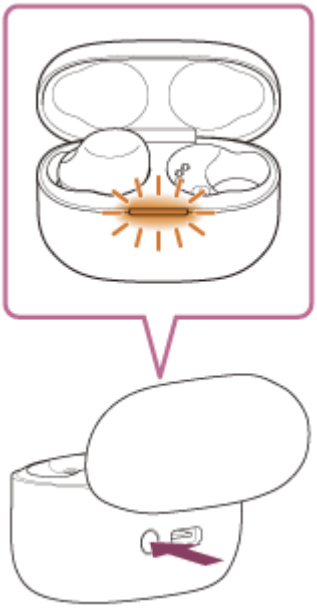
1. **將耳機之一置於充電盒內。**

   讓充電盒蓋打開。



2. **按住充電盒上的重設按鈕約20秒或以上。**

   約15秒以後，充電盒的指示燈（橙色）緩慢閃爍約5秒。



   然後，充電盒的指示燈熄滅，耳機會重設。
   重設完成時，充電盒的指示燈（橙色或綠色）亮起約3秒，以指示耳機剩餘的電池電量，然後熄滅。

3. **檢查指示燈熄滅，然後鬆開手指。**

4. **將這個耳機從充電盒中取出，然後再從步驟 1 開始操作另一個耳機。**

裝置登錄（配對）資訊和其他設定仍然保留。
如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

## 關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何重設。
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0048/h_zz/

---

**相關主題**

- 初始化耳機以還原回原廠設定

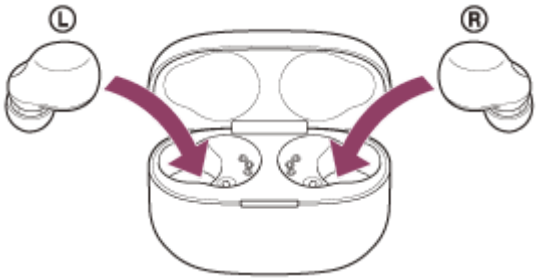
5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 初始化耳機以還原回原廠設定

如果即使在重設後耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。

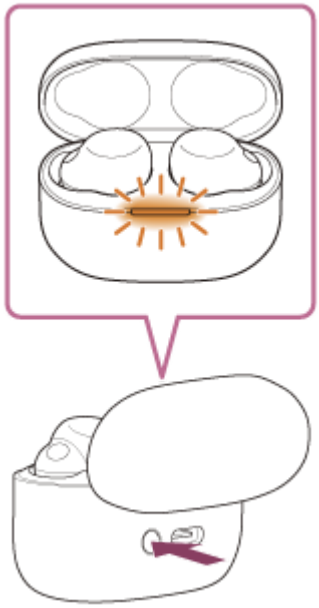
1. **將耳機置於充電盒內。**

   讓充電盒蓋打開。



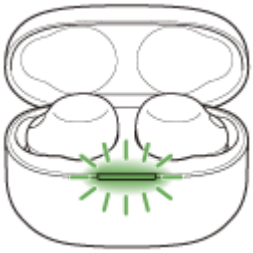

2. **按住充電盒上的初始化按鈕約15秒或以上。**

   充電盒指示燈（藍色）連續雙閃2次，然後指示燈（橙色）開始閃爍。



3. **充電盒的指示燈（橙色）開始閃爍後，5秒內鬆開手指。**

   初始化完成時，充電盒的指示燈（綠色）會閃爍4次。



這項操作會將音量設定等重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

## 關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何初始化。
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0049/h_zz/

**提示**

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式初始化耳機。

**注意**

- 充電盒內的剩餘電池電力不足時，耳機不會開始初始化。請對充電盒充電。
- 執行步驟 ❸ 後，如果充電盒上的指示燈（綠色）沒有閃爍4次，則耳機尚未初始化。請從步驟 ❷ 開始重試一次。
- 如果購買耳機後已更新軟體，即使初始化耳機，軟體仍會保持更新。
- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言也將還原回原廠設定。

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation

# 規格

## 耳機

### 電源：

DC 3.85 V：內建鋰離子充電電池
DC 5 V：使用USB充電時

### 操作溫度：

0 °C至40 °C

### 充電時間：

約2小時（耳機）
約3小時（充電盒）

**注意**

- 視使用情況而定，充電和使用時數可能不同。

### 充電溫度：

5 °C至35 °C

### 質量：

約4.8 g × 2（耳機（含耳塞（M））
約35 g（充電盒）

## 通訊規格

### 通訊系統：

Bluetooth規格版本5.2

### 輸出：

Bluetooth規格電源等級1

### 最大通訊範圍：

視線約10 m（*1）

### 頻段：

2.4 GHz波段（2.4000 GHz - 2.4835 GHz）

### 相容的Bluetooth模式（*2）：

A2DP/AVRCP/HFP/HSP
TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

### 支援的Codec（*3）：

SBC
AAC

LDAC
LC3

### 傳輸範圍（A2DP）：

20 Hz - 20 000 Hz（採樣頻率44.1 kHz）
20 Hz - 40 000 Hz（採樣頻率LDAC 96 kHz，990 kbps）

*1 實際範圍視裝置之間的障礙物、微波爐附近的磁場、靜電、接收靈敏度、天線性能、作業系統、軟體應用程式等因素而異。
*2 Bluetooth標準模式代表裝置間的Bluetooth通訊目的。
*3 編解碼器：音訊訊號壓縮和轉換格式

設計和規格若有變更，恕不另行通知。

## 相容的iPhone/iPod機型

iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE（第2代）
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
iPhone 7 Plus
iPhone 7
iPhone SE
iPhone 6s Plus
iPhone 6s
iPhone 6 Plus
iPhone 6
iPhone 5s
iPod touch（第7代）
iPod touch（第6代）
（截至2022年二月止）

5-035-792-51(7) Copyright 2022 Sony Corporation