

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X



Utilice este manual si tiene algún problema o alguna duda.

Es compatible con el contenido de la actualización principal de la versión de software de los auriculares 4.1.0 y posterior.

Actualice el software de los auriculares y la aplicación “Sony | Headphones Connect” a la última versión. Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/elesupport/>

## Introducción

[Qué puede hacer con la función BLUETOOTH](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

### Accesorios suministrados

- [Comprobación del contenido del paquete](#)
- [Sustitución de los adaptadores \(almohadillas\)](#)
- [Sustitución de los soportes de ajuste](#)

### Partes y controles

- [Ubicación y funciones de las partes](#)
- [Acerca del indicador](#)

## Alimentación/carga

- [Carga de los auriculares](#)
- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

## Realizar conexiones

### [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)

#### Dispositivos Android compatibles con la función Conéctate con un solo toque (NFC)

- [Conexión con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente \(Android 4.1 o posterior\)](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)

#### Dispositivos Android no compatibles con la función Conéctate con un solo toque (NFC)

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)

#### iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)

### [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)

## Escuchar música

### Escuchar música a través de una conexión BLUETOOTH

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)

### Función de cancelación de ruido

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

### Escuchar sonido ambiente

└ [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

## Modo de calidad de sonido

└ [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

## [Códexes compatibles](#)

## Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)

## Utilización de la función de asistencia de voz

[Utilización de la función de asistencia de voz \(el Asistente de Google\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Amazon Alexa\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

## Utilización de las apps

[Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

[Qué puede hacer con la app “Sony | Music Center”](#)

[Instalación de la app “Sony | Music Center”](#)

## Información importante

[Precauciones](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

## Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

## Alimentación/carga

└ [Los auriculares no se encienden.](#)

└ [No se puede realizar la carga.](#)

- [El tiempo de carga es demasiado largo.](#)
- [El ordenador no reconoce el estuche de carga.](#)
- [La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch.](#)

## Sonido

- [No hay sonido](#)
- [Nivel de sonido bajo](#)
- [Calidad de sonido baja](#)
- [El sonido salta con frecuencia durante la reproducción.](#)
- [El efecto de cancelación de ruido no es suficiente.](#)

## BLUETOOTH

- [No se puede realizar el emparejamiento.](#)
- [No se pueden conectar los auriculares a un dispositivo BLUETOOTH con la función de conexión con un solo toque \(NFC\).](#)
- [No es posible establecer una conexión BLUETOOTH](#)
- [Sonido distorsionado](#)
- [El rango de comunicación inalámbrica BLUETOOTH es corto o se interrumpe el sonido.](#)
- [Los auriculares no funcionan correctamente.](#)
- [No se escucha la voz de las personas que llaman](#)
- [Volumen de voz bajo de las personas que llaman](#)

## Restablecimiento o inicialización de los auriculares

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Qué puede hacer con la función BLUETOOTH

---

Los auriculares utilizan la tecnología inalámbrica BLUETOOTH®, lo cual le permitirá escuchar música o realizar llamadas de forma inalámbrica.

### Escuchar música

Puede recibir señales de audio procedentes de un teléfono inteligente o reproductor de música para disfrutar de la música de forma inalámbrica.



### Hablar por teléfono

Puede hacer y recibir una llamada manos libres, sin sacar el teléfono inteligente o el teléfono móvil del bolso o el bolsillo.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Acerca de las indicaciones de voz

---

Oirá indicaciones de voz en las siguientes situaciones a través de la unidad izquierda de los auriculares.

- Al encender: "Power on" (encendido)
- Al apagar: "Power off" (apagado)
- Al acceder al modo de emparejamiento: "BLUETOOTH pairing" (emparejamiento BLUETOOTH)
- Al establecer una conexión BLUETOOTH: "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado)
- Al desconectar una conexión BLUETOOTH: "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado)
- Cuando se establece la conexión entre la unidad izquierda y derecha: "Battery level high" (nivel alto de la batería) / "Battery level medium" (nivel medio de la batería) / "Battery level low" (nivel bajo de la batería)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido al nivel bajo de la batería: "Please recharge headset" (recargue los auriculares)
- Al activar la función de cancelación de ruido: "Noise canceling" (Cancelación de ruido)
- Al activar el modo sonido ambiente: "Ambient sound" (Sonido ambiente)
- Al desactivar la función de cancelación de ruido y el modo sonido ambiente: "Off" (desactivado)
- Si el Asistente de Google no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón del Asistente de Google de los auriculares: "The Google Assistant is not connected" (El asistente de Google no está conectado)
- Si Amazon Alexa no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón Amazon Alexa de los auriculares: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

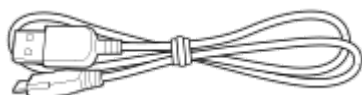
## Comprobación del contenido del paquete

Después de abrir el paquete, compruebe que están incluidos todos los elementos de la lista. Si falta algún artículo, póngase en contacto con su distribuidor.

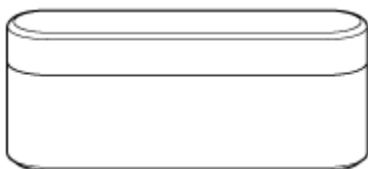
Los números entre ( ) indican la cantidad de artículos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido (1)

Cable micro-USB (aprox. 50 cm) (1)

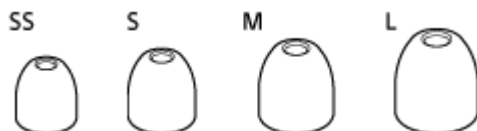


Estuche de carga (1)



Adaptadores de goma de silicona híbridos alargados (SS/S/M/L 2 cada uno)

- Los auriculares se suministran con los adaptadores de la talla M montados.

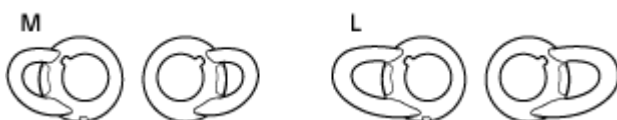


Adaptadores de triple confort (S/M/L, 2 de cada)



Soportes de ajuste (M/L, 2 de cada)

- Los auriculares se suministran con los soportes de ajuste de la talla M montados.



Guía de referencia (1)

Manual de instrucciones (1)

Otros documentos (1 conjunto) (\*)

\* Puede que no se suministre en algunos países o regiones.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Sustitución de los adaptadores (almohadillas)

Los auriculares incluyen adaptadores de goma de silicona híbridos largos de tamaño M.

Si los auriculares tienden a salirse o nota una pérdida del sonido de baja frecuencia, sustituya los adaptadores por otros de distinto tamaño para que se adapten a sus oídos izquierdo y derecho de forma cómoda y ajustada.

Adaptadores de goma de silicona híbridos alargados



**A:** tamaño SS (rojo)

**B:** tamaño S (naranja)

**C:** tamaño M (verde)

**D:** tamaño L (azul claro)

Adaptadores de triple confort

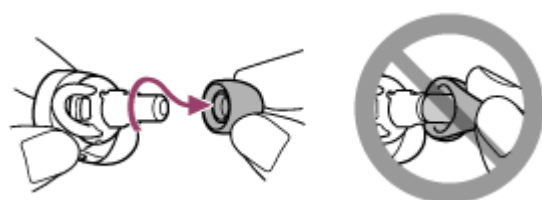


**A:** tamaño S (naranja)

**B:** tamaño M (verde)

**C:** tamaño L (azul claro)

### 1 Retire los adaptadores.



- No apriete el extremo del adaptador al retirarlo.

### 2 Coloque los adaptadores.



- No coloque los adaptadores de manera que queden sueltos o torcidos.

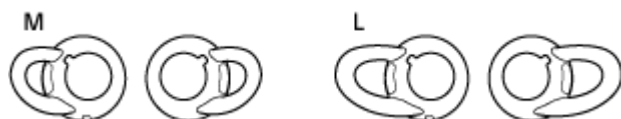


Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

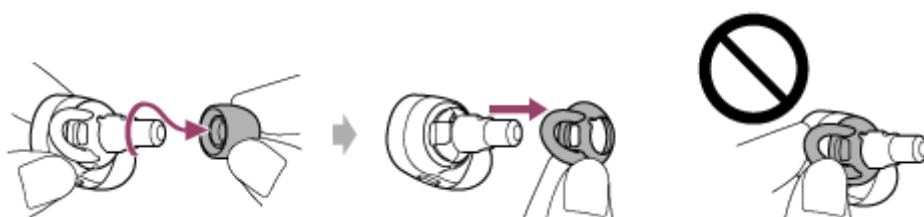
## Sustitución de los soportes de ajuste

Los auriculares se entregan con los soportes de ajuste de tamaño M.

Si considera que no se adaptan a sus orejas, cámbielos por unos soportes de otro tamaño.

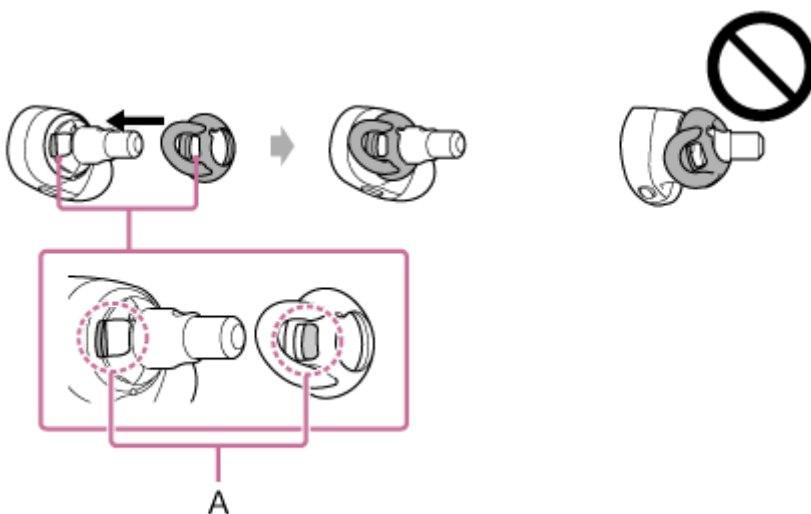


### 1 Retire los adaptadores y, después, quite los soportes de ajuste.



- No tire del extremo del soporte de ajuste al retirarlo.

### 2 Coloque los soportes de ajuste.

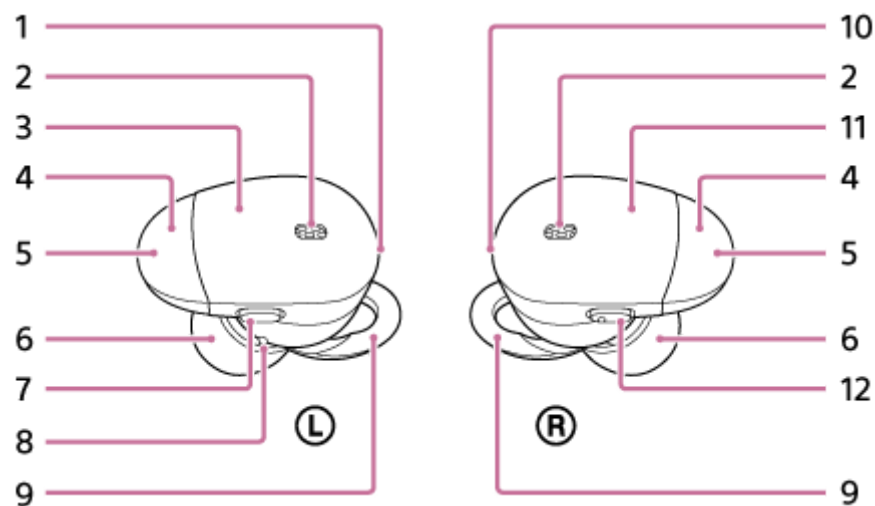


**A:** alinee la marca con la lengüeta

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

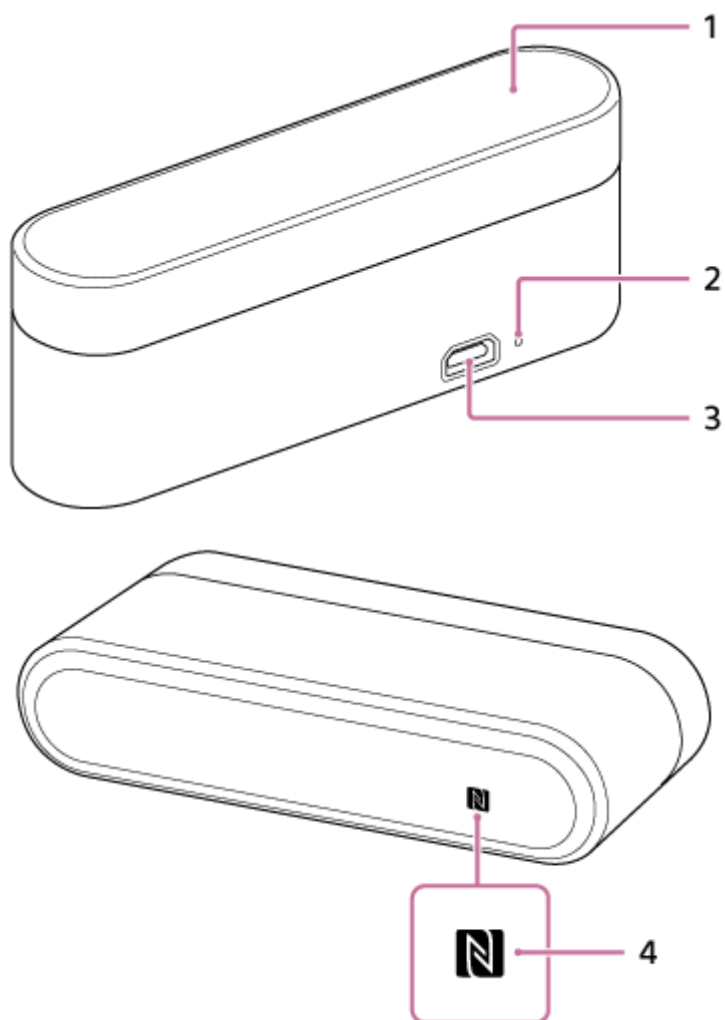
## Ubicación y funciones de las partes

### Auriculares



1. Marca L
2. Micrófono  
Recoge el sonido de su voz (cuando habla por teléfono) y el ruido (cuando se está utilizando la función de cancelación de ruido).  
Utilice el micrófono de la unidad izquierda ① al hablar por teléfono.
3. Unidad izquierda ①
4. Antena integrada  
Hay una antena BLUETOOTH integrada en los auriculares.
5. Indicador (azul/rojo)  
Se ilumina de color rojo durante la carga.  
Se ilumina de color rojo o azul para indicar el estado de carga o de comunicación de los auriculares.
6. Adaptadores
7. Botón ② (alimentación) de la unidad izquierda ①
8. Punto táctil  
La unidad izquierda tiene un punto táctil.
9. Soportes de ajuste
10. Marca R
11. Unidad derecha ②
12. Botón de la unidad derecha ②

### Estuche de carga



1. Cubierta
2. Indicador de carga (rojo)  
Se ilumina de color rojo durante la carga del estuche.
3. Puerto micro-USB  
Carga tanto los auriculares como el estuche de carga conectando un ordenador a este puerto con el cable micro-USB suministrado.
4. Marca N

---

#### Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares mediante los indicadores.

● : se enciende en azul/ ● : se enciende en rojo/-: se apaga

### Encendido

● - ● (parpadea dos veces)

### Apagado

 (se ilumina durante unos dos segundos)

### Indicación de estado BLUETOOTH

El indicador de la unidad izquierda se ilumina o parpadea.

- Modo de emparejamiento



- No conectado

● - - ● - - ● - - ● (intervalos de un segundo aproximadamente)

- Proceso de conexión completado

● ● ● ● ● ● ● ● (parpadea rápidamente durante unos cinco segundos)

- Conectado

● - - - (intervalo de unos cinco segundos) - - - ●

El indicador se apaga transcurridos 60 segundos. Si se realiza una operación con un botón, el indicador vuelve a parpadear.

- Llamada entrante



### Indicación del nivel de carga restante de la batería

- Alta



- Media



- Baja (hay que cargar la batería)



Para obtener más información, consulte "[Comprobación de la batería restante](#)".

### Carga

#### Auriculares

- Durante la carga



Se apaga cuando ha terminado la carga.

## Estuche de carga

- Durante la carga



Se apaga cuando ha terminado la carga.

- Carga anómala



## Otros

- Inicialización completada



Para obtener más información, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

### Sugerencia

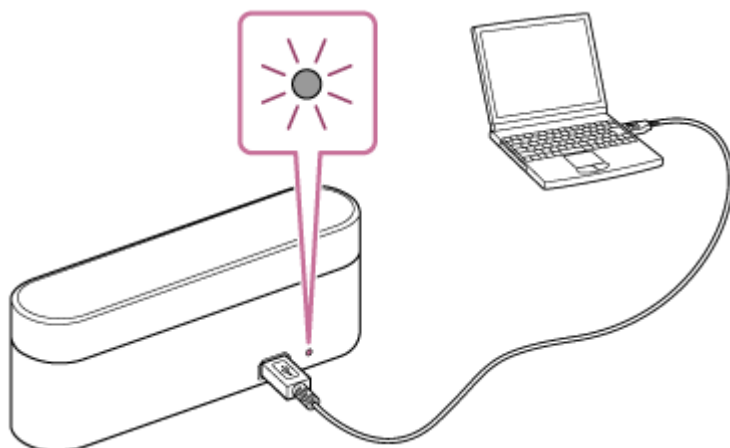
- Cuando la carga restante de la batería es baja, el indicador pasa del azul al rojo, excepto en el modo de emparejamiento.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Carga de los auriculares

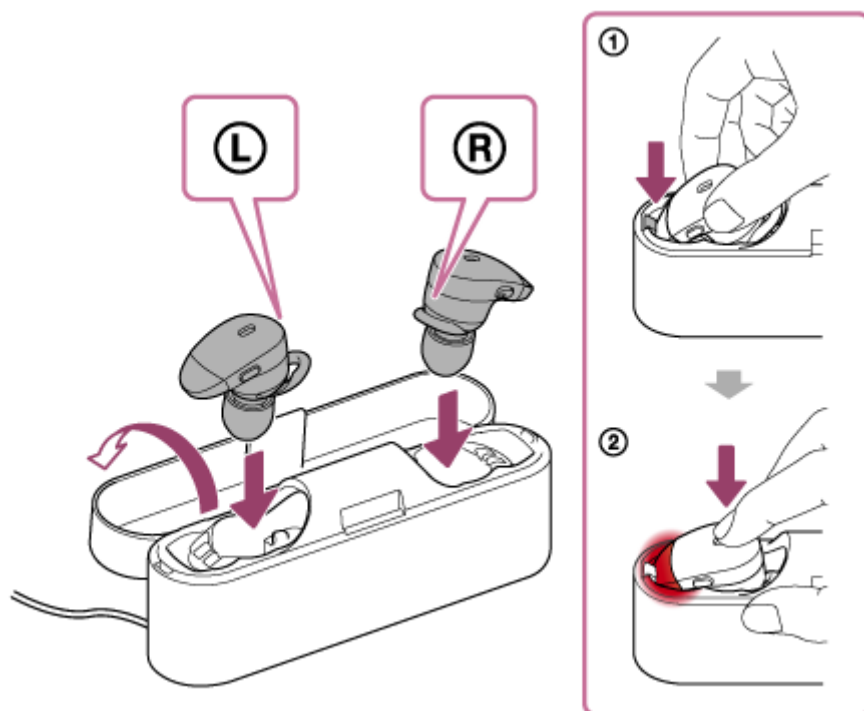
Los auriculares contienen una batería recargable de iones de litio. Cargue los auriculares utilizando el cable micro-USB suministrado.

- 1 **Conecte el cable micro-USB suministrado al estuche de carga y, a continuación, conecte el otro extremo a un ordenador encendido.**



El indicador situado en la parte trasera del estuche de carga se ilumina en rojo durante la carga. El indicador se apaga una vez que la carga se ha completado.

- 2 **Coloque los auriculares en el estuche de carga.**



Ajuste las unidades derecha ② e izquierda ① en el orden que se muestra en la ilustración ( ① y, a continuación, ② ).

Inserte la unidad derecha ② y la unidad izquierda ① hasta que oiga un clic y asegúrese de que las unidades estén bloqueadas en el estuche de carga.

Al cargar el estuche de carga, se cargan tanto los auriculares como el estuche de carga.  
Los indicadores de los auriculares y del estuche de carga (parte trasera) se iluminan en rojo durante la carga.  
El indicador correspondiente se apaga una vez que la carga se ha completado.

## Acerca de la carga

Los tiempos requeridos para lograr una carga completa son los siguientes;

**Las unidades derecha ⑧ /izquierda ⑨** : aproximadamente 1,5 horas

**El estuche de carga:** aproximadamente 3 horas

## Carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

Hay una batería recargable integrada en el estuche de carga. Si carga el estuche de carga previamente, puede cargar los auriculares con él cuando se encuentra en un lugar donde no disponga de suministro de carga.

Si el estuche de carga está totalmente cargado, puede cargar los auriculares 2 veces.

## Notas acerca de la carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

- Si el indicador (rojo) parpadea y, a continuación, se apaga rápidamente cuando coloque los auriculares en el estuche de carga, no podrá cargar los auriculares porque la energía restante de la batería recargable (que está integrada en el estuche de carga) es baja. Para encender los auriculares, retírelos del estuche de carga y, a continuación, mantenga pulsados los botones de las unidades derecha ⑧ e izquierda ⑨ durante aproximadamente 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee.
- Si el indicador (rojo) no se ilumina o no parpadea y los auriculares no se apagan aunque los coloque en el estuche de carga, la energía restante de la batería recargable (que está integrada en el estuche de carga) se habrá agotado. Para apagar los auriculares, retírelos del estuche de carga y, a continuación, mantenga pulsado el botón de la unidad izquierda durante aproximadamente 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee. La unidad izquierda ⑨ y la unidad derecha ⑧ se apagan.

## Sugerencia

- Si la carga comienza mientras los auriculares están encendidos, los auriculares se apagarán automáticamente.

## Nota

- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría descargarse rápidamente, aunque después de varias recargas mejorará su duración.
- Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería completamente cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Si el ordenador accede al modo de hibernación mientras los auriculares están conectados, la carga no se completará correctamente. Compruebe la configuración del ordenador antes de realizar la carga. El indicador (rojo) se apagará automáticamente si el ordenador accede al modo de hibernación. En tal caso, vuelva a cargar los auriculares.
- Si los auriculares detectan un problema durante la carga debido a alguna de las siguientes causas, el indicador (rojo) de los auriculares puede apagarse o el indicador (rojo) del estuche de carga puede parpadear aunque no se haya completado la carga. En tal caso, vuelva a cargarla dentro del intervalo de temperatura de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
  - La temperatura ambiente está fuera del intervalo de temperatura de carga de 5°C – 35°C.
  - Hay un problema con la batería.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador (rojo) no se ilumine al conectar el cable micro-USB para cargar los auriculares. En tal caso, no desconecte el cable micro-USB de los auriculares: espere unos minutos hasta que se ilumine el indicador (rojo).
- Si la duración de la batería recargable incorporada se reduce significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte al distribuidor Sony más cercano acerca de la sustitución de la batería recargable.

- Evite la exposición a temperaturas extremas, luz solar directa, humedad, arena, polvo o golpes mecánicos. No deje nunca los auriculares en un automóvil aparcado bajo el sol.
- Utilice solamente el cable micro-USB suministrado y conéctelo directamente a un ordenador. La carga no se completará correctamente si se realiza mediante una conexión indirecta, por ejemplo, a través de un concentrador USB.

4-724-045-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con una batería completamente cargada es el siguiente:

Conexión BLUETOOTH

### Tiempo de reproducción de música

| Códec | Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente | Tiempo de funcionamiento disponible |
|-------|--|-------------------------------------|
| AAC   | Función de cancelación de ruido: ON                  | Máx. 3 horas                        |
|       | Modo Sonido ambiente: ON                             | Máx. 3 horas                        |
|       | OFF  | Máx. 3 horas                        |
| SBC   | Función de cancelación de ruido: ON                  | Máx. 2 horas                        |
|       | Modo Sonido ambiente: ON                             | Máx. 2 horas                        |
|       | OFF  | Máx. 2,5 horas                      |

- Después de 15 minutos de carga es posible reproducir aproximadamente 70 minutos de música.

**Tiempo de comunicación:** máx. 3,5 horas

### Tiempo de espera

| Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente | Tiempo de funcionamiento disponible |
|--|-------------------------------------|
| Función de cancelación de ruido: ON                  | Máx. 8 horas                        |
| Modo Sonido ambiente: ON                             | Máx. 8 horas                        |
| OFF  | Máx. 35 horas                       |

#### Sugerencia

- Mediante la aplicación "Sony | Headphones Connect", puede comprobar qué códec se utiliza para una conexión.

#### Nota

- El número de horas de uso puede ser diferente en función de los ajustes y las condiciones de uso.

### Tema relacionado

- [Códexes compatibles](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Comprobación de la batería restante

Puede comprobar la carga de batería restante de la batería recargable.

El indicador (rojo) parpadea cuando se establece la conexión entre la unidad izquierda y la unidad derecha. También puede escuchar indicaciones de voz sobre el nivel de carga de la batería.

- 3 veces ● - - ● - - ● : alta "Battery level high" (nivel alto de la batería)  
2 veces ● - - ● : media "Battery level medium" (nivel medio de la batería)  
1 vez ● : baja (carga necesaria) "Battery level low" (nivel bajo de la batería)

### Si la batería está casi agotada

El indicador se ilumina de color rojo. Cuando la batería está agotada, los auriculares emiten un pitido de advertencia, se oye la indicación de voz "Please recharge headset" (recargue los auriculares) y los auriculares se apagan automáticamente.

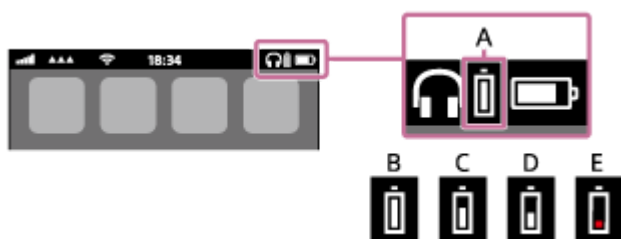
### Al usar un iPhone o iPod touch

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone o iPod touch (iOS 5.0 o posterior) compatible con HFP (Hands-free Profile), se mostrará un icono que indica el nivel de carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla.

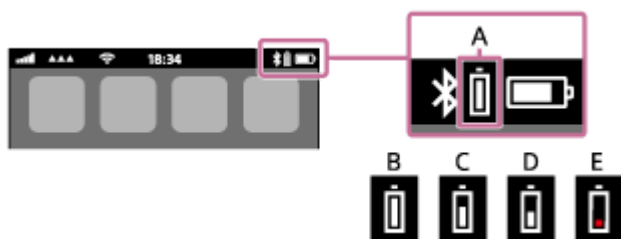
#### Dispositivos compatibles

iPhone o iPod touch (iOS 5.0 o posterior) compatible con Hands-free Profile (HFP)

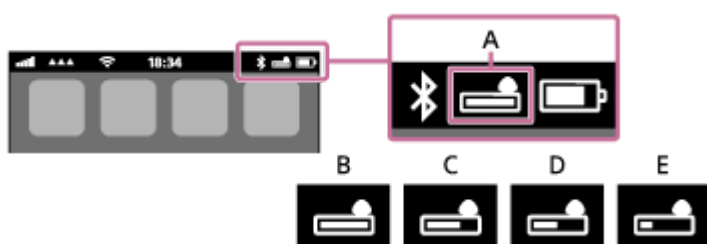
#### iOS 10.2 o posterior



#### iOS 7.0 o posterior



#### iOS 5.X / 6.X



A: carga restante de la batería de los auriculares

- B:** de 100% a 70%
- C:** de 70% a 50%
- D:** de 50% a 20%
- E:** 20% o inferior (necesita cargarse)

### Sugerencia

- También puede comprobar la carga de batería restante con la app “Sony | Headphones Connect”. Los teléfonos inteligentes Android y los iPhone/iPod touch son compatibles con esta aplicación.

---

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

4-724-045-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB

---

Los auriculares contienen una batería recargable de iones de litio que debe cargarse antes del primer uso de los auriculares.

Ordenador personal con puerto USB y alguno de los siguientes sistemas operativos instalados previamente:

- Con Windows®  
Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro  
Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro  
Windows® 8 / Windows® 8 Pro  
Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate
- Con Mac  
Mac OS X (versión 10.9 o posterior)

### Nota

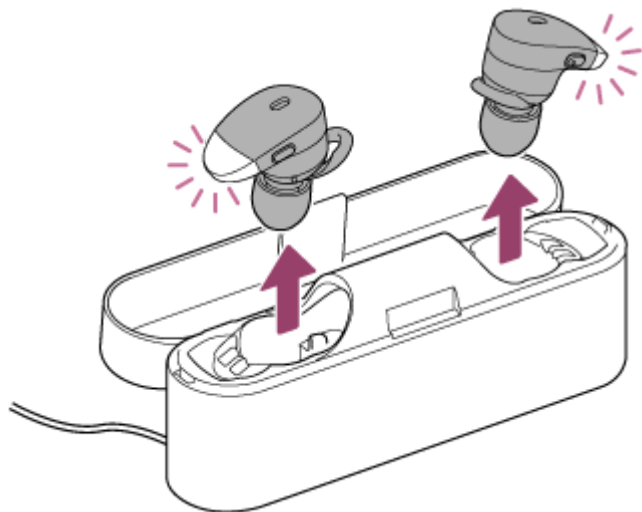
- Sony no garantiza un funcionamiento correcto en todos los entornos del sistema.
- Con Windows 8.1 actualice utilizando Windows Update.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Encendido de los auriculares

### Retirada de los auriculares del estuche de carga

Los auriculares se encienden automáticamente y el indicador (azul) parpadea.



### Manteniendo pulsados los botones de los auriculares

Puede encender los auriculares usando el botón de los auriculares si los auriculares no están en el estuche de carga.



Mantenga pulsados los botones de las unidades derecha ⑧ e izquierda ⑨ durante aproximadamente 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee.

La función de cancelación de ruido se activa automáticamente y la conexión entre la unidad izquierda y la derecha se establece automáticamente.

Los auriculares entran en el modo de emparejamiento cuando se activan los auriculares por primera vez tras la compra.

### Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

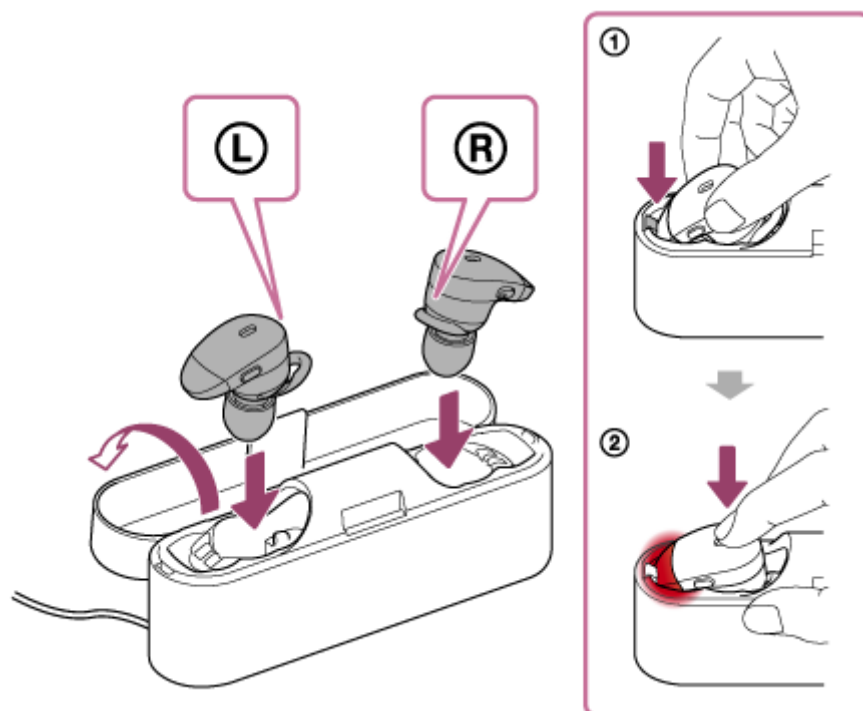
## Apagado de los auriculares

### Colocación de los auriculares en el estuche de carga

Los auriculares se apagan automáticamente.

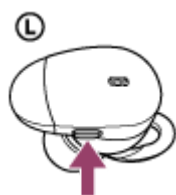
El indicador (rojo) se ilumina de color rojo durante la carga.


Ajuste las unidades en el orden que se muestra en la ilustración ( ① ) y, a continuación, ( ② ).







### Manteniendo pulsado el botón de los auriculares

Puede apagar los auriculares usando el botón de los auriculares si los auriculares no están en el estuche de carga.



Mantenga pulsado el botón  de la unidad izquierda ① durante unos 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee. La unidad izquierda ① y la unidad derecha ② se apagan.

#### Nota

- Si el botón  de la unidad izquierda ① está definido como botón del Asistente de Google, los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- Si el botón  de la unidad izquierda ① está definido como botón Amazon Alexa, los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.

### Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)





Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH

---

Puede disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares mediante tecnología inalámbrica utilizando la función BLUETOOTH del dispositivo.

### **Registro (emparejamiento) del dispositivo**

Al utilizar la función BLUETOOTH, debe registrar previamente los dos dispositivos para poder usar la conexión. La operación que consiste en registrar un dispositivo se conoce como registro (emparejamiento) del dispositivo.

Si el dispositivo que desea conectar no es compatible con la conexión con un solo toque (NFC), utilice los auriculares y el dispositivo para llevar a cabo el registro (emparejamiento) del dispositivo.

Si el dispositivo es compatible con la conexión con un solo toque (NFC), solo es necesario un toque para registrar (emparejar) el dispositivo y establecer la conexión BLUETOOTH.

### **Conexión de los auriculares a un dispositivo registrado (emparejado)**

Una vez que el dispositivo está registrado, no es necesario registrarlo de nuevo. Establezca la conexión con el dispositivo con un método apropiado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Conexión con un solo toque (NFC) con un teléfono inteligente (Android 4.1 o posterior)

Tocando los auriculares con un teléfono inteligente, los auriculares se emparejan y se establece la conexión BLUETOOTH.

### Teléfonos inteligentes compatibles

Teléfonos inteligentes compatibles con NFC con Android™ 4.1 o posterior instalado

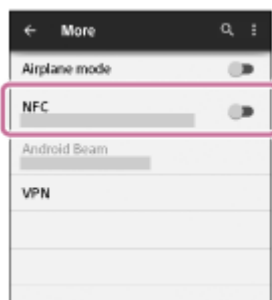
#### NFC

NFC (Near Field Communication) es una tecnología que hace posible la comunicación inalámbrica de corto alcance entre varios dispositivos como, por ejemplo, los teléfonos inteligentes y las etiquetas de circuito integrado (IC). Gracias a la función NFC, la comunicación de datos (como el emparejamiento BLUETOOTH) es posible simplemente tocando dispositivos compatibles con NFC (por ejemplo, en el símbolo de la marca N o el área designada en cada dispositivo).

**1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.**

**2 Seleccione [Setting] — [More].**

**3 Active la función NFC.**



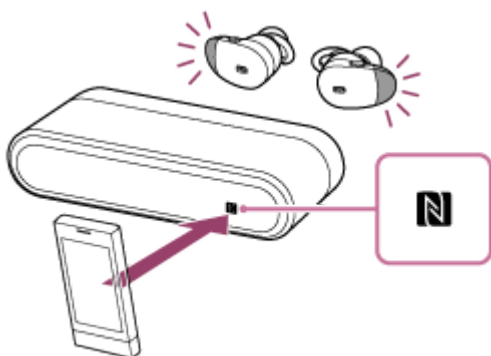
\* El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente Android.

**4 Retire las unidades derecha ⑧ e izquierda ⑨ del estuche de carga.**

Los auriculares se encenderán automáticamente.

**5 Toque el teléfono inteligente con la parte inferior del estuche de carga.**

- Toque el teléfono inteligente con la marca N en la parte inferior del estuche de carga. Siga tocando el estuche de carga con el teléfono inteligente hasta que el teléfono reaccione.
- Consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente para localizar la ubicación específica en la que hay que tocar.



Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el emparejamiento y la conexión. Cuando los auriculares están conectados con el teléfono inteligente, el indicador azul comienza a parpadear lentamente. Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).



- Para desconectar, vuelva a tocar el teléfono inteligente.
- Para conectar un teléfono inteligente emparejado, realice el paso 5.
- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

### Sugerencia

- Si no puede conectar los auriculares, intente lo siguiente.
  - Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada y mueva el teléfono inteligente lentamente sobre la marca N.
  - Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
- Si toca un teléfono inteligente compatible con NFC con la parte inferior del estuche de carga, el teléfono inteligente finaliza la conexión BLUETOOTH con el dispositivo al que está conectado y se conecta a los auriculares (cambio mediante la conexión con un solo toque).
- Si los auriculares están apagados, no podrá encenderlos con una conexión de un solo toque (NFC) para conectar los auriculares con el teléfono inteligente. Para encender los auriculares, mantenga pulsados los botones de las unidades derecha **R** e izquierda **L** durante aproximadamente 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

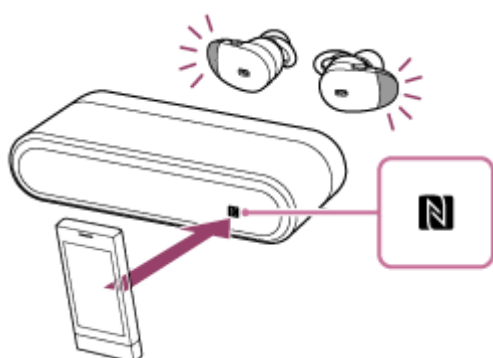
## Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque (NFC)

Para desconectar los auriculares del teléfono inteligente conectado, basta con tocarlos con la parte inferior del estuche de carga.









**1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.**

**2 Toque la parte inferior del estuche de carga con el teléfono inteligente.**

Toque el teléfono inteligente con la marca N de la parte inferior del estuche de carga. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado).



### Nota

- Después de desconectar los auriculares del teléfono inteligente, si no se realiza ninguna operación en aproximadamente 5 minutos, los auriculares se apagan automáticamente. Para apagar los auriculares antes de que eso ocurra, mantenga pulsado el botón  de la unidad izquierda  durante 2 segundos aproximadamente. Oirá la indicación de voz "Power off" (apagado), el indicador (azul) se apagará y los auriculares también se apagarán.
  - Si el botón  de la unidad izquierda  está definido como botón del Asistente de Google, los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
  - Si el botón  de la unidad izquierda  está definido como botón Amazon Alexa, los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Cambio de dispositivo con un solo toque (NFC)

---

- Si los auriculares están conectados a un dispositivo BLUETOOTH, al tocar los auriculares con un teléfono inteligente compatible con NFC con la parte inferior del estuche de carga, los auriculares se conectan al último teléfono inteligente que haya tocado los auriculares (cambio mediante conexión con un solo toque). Sin embargo, si está hablando en un teléfono móvil BLUETOOTH conectado a los auriculares, no puede cambiar la conexión BLUETOOTH con un solo toque.
- Cuando los auriculares están conectados con un teléfono inteligente compatible con NFC, si toca con el teléfono inteligente un altavoz BLUETOOTH u otros auriculares BLUETOOTH compatibles con NFC, el teléfono inteligente se desconecta de los auriculares y se conecta al dispositivo BLUETOOTH que haya tocado.

### **Nota**

- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

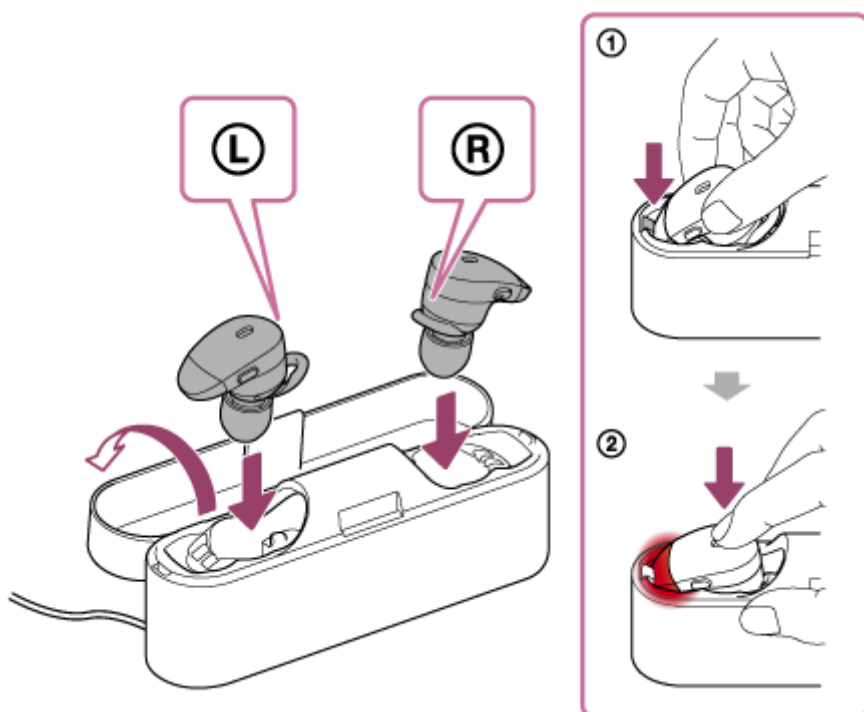
## Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos BLUETOOTH para permitir una conexión inalámbrica.

Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión BLUETOOTH por primera vez. Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El teléfono inteligente está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del teléfono inteligente está a mano.

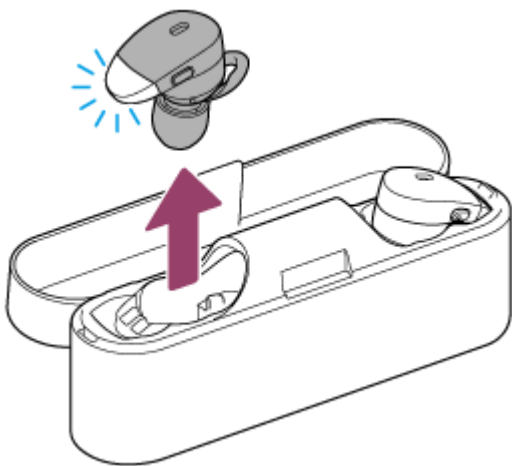
### 1 Coloque los auriculares en el estuche de carga.



Ajuste las unidades en el orden que se muestra en la ilustración ( ① y, a continuación, ② ).

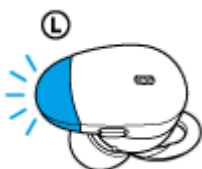
Inserte la unidad derecha ② y la unidad izquierda ① hasta que oiga un clic y asegúrese de que las unidades estén bloqueadas en el estuche de carga.

### 2 Retire la unidad izquierda ① del estuche de carga para encender la unidad.



No retire la unidad derecha ② del estuche de carga. La unidad izquierda ① se encenderá automáticamente. Asegúrese de que parpadee el indicador (azul).

- 3 Mantenga pulsado el botón de la unidad izquierda ① durante unos 7 segundos hasta que el indicador parpadee en azul y en rojo de manera alterna.**

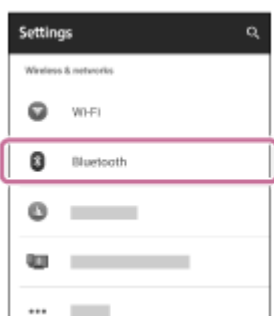


Cuando suelte el botón, asegúrese de que el indicador parpadea en azul y rojo alternativamente. Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH pairing” (emparejamiento BLUETOOTH). Los auriculares pasarán al modo de emparejamiento.

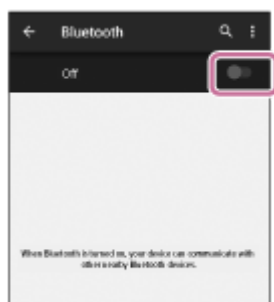
- 4 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.**

- 5 Busque estos auriculares en el teléfono inteligente.**

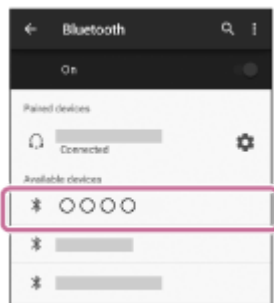
1. Seleccione [Setting] - [Bluetooth].



2. Toque [●●] junto a [Bluetooth] para activar la función BLUETOOTH.



## 6 Toque [WF-1000X].



Si en la pantalla de un teléfono inteligente se solicita una clave de paso (\*), escriba “0000”.

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados entre sí y conectados. Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).

Si no están conectados, consulte [“Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado”](#).

Si [WF-1000X] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

\* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN” o “contraseña”.

## 7 Retire la unidad derecha <sup>®</sup> del estuche de carga para encender la unidad.

La conexión entre la unidad izquierda <sup>Ⓛ</sup> y la unidad derecha <sup>®</sup> se establecerá automáticamente.

### Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos BLUETOOTH, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Los auriculares ya están emparejados con 8 dispositivos y va a emparejarse otro dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo BLUETOOTH.
  - Cuando se inicializan los auriculares, se elimina toda la información de emparejamiento.  
En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)





Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado

**1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.**

**2 Encienda los auriculares.**

Mantenga pulsados los botones de las unidades derecha **R** e izquierda **L** durante aproximadamente 2 segundos. Los auriculares se encenderán automáticamente, aunque retire las unidades derecha **R** e izquierda **L** del estuche de carga.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

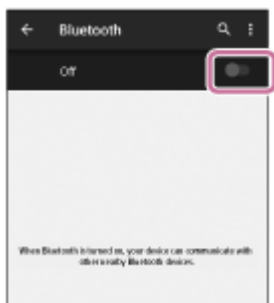
Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente Android. Si no está conectado, vaya al paso 3.

**3 Visualice los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente.**

1. Seleccione [Setting] - [Bluetooth].

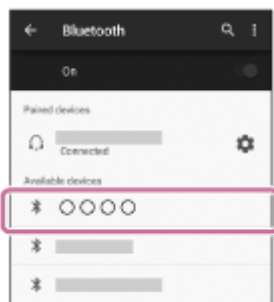


2. Toque [●] junto a [Bluetooth] para activar la función BLUETOOTH.



#### 4 Toque [WF-1000X].

Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).



### Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el Manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

### Nota

- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH o apague el equipo.
- Si no puede conectar su teléfono inteligente a los auriculares, desactive el emparejamiento en su teléfono inteligente y repita el emparejamiento. Si necesita más detalles, consulte el Manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

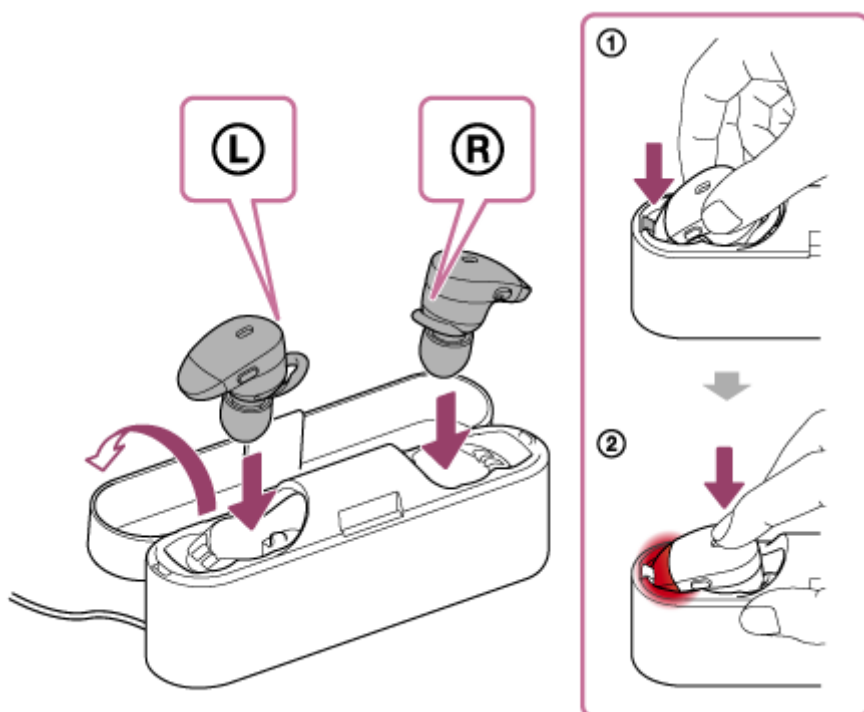
## Emparejamiento y conexión con un iPhone

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos BLUETOOTH para permitir una conexión inalámbrica.

Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión BLUETOOTH por primera vez. Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El iPhone está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone está a mano.

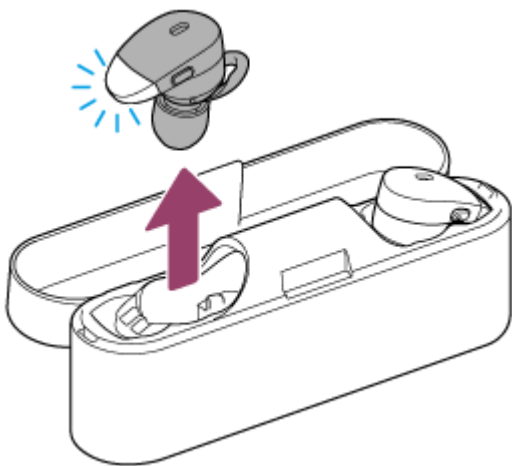
### 1 Coloque los auriculares en el estuche de carga.



Ajuste las unidades en el orden que se muestra en la ilustración ( ① y, a continuación, ② ).

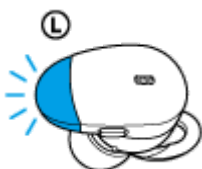
Inserte la unidad derecha ② y la unidad izquierda ① hasta que oiga un clic y asegúrese de que las unidades estén bloqueadas en el estuche de carga.

### 2 Retire la unidad izquierda ① del estuche de carga para encender la unidad.



No retire la unidad derecha **R** del estuche de carga. La unidad izquierda **L** se encenderá automáticamente. Asegúrese de que parpadee el indicador (azul).

- 3 Mantenga pulsado el botón de la unidad izquierda **L** durante unos 7 segundos hasta que el indicador parpadee en azul y en rojo de manera alterna.**



Cuando suelte el botón, asegúrese de que el indicador parpadea en azul y rojo alternativamente. Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH pairing” (emparejamiento BLUETOOTH). Los auriculares pasarán al modo de emparejamiento.

- 4 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.**

- 5 Seleccione la configuración de BLUETOOTH en el iPhone.**

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque [ ☐ ] para cambiarlo por [ ☒ ] (activar la función BLUETOOTH).



## 6 Toque [WF-1000X].



Si en la pantalla del iPhone se solicita una clave de paso (\*), escriba “0000”.

Los auriculares y el iPhone están emparejados entre sí y conectados. Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).

Si no están conectados, consulte [“Conexión con un iPhone emparejado”](#).

Si [WF-1000X] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

\* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN” o “contraseña”.

## 7 Retire la unidad derecha ㊦ del estuche de carga para encender la unidad.

La conexión entre la unidad izquierda ㊥ y la unidad derecha ㊦ se establecerá automáticamente.

### Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagarán los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos BLUETOOTH, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Los auriculares ya están emparejados con 8 dispositivos y va a emparejarse otro dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo BLUETOOTH.
  - Cuando se inicializan los auriculares, se elimina toda la información de emparejamiento.  
En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH y vuelva a emparejarlos.
- Si la información de emparejamiento se eliminó inicializando los auriculares, etc., elimine de su iPhone la información de emparejamiento de los auriculares y, a continuación, vuélvalos a emparejar.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)

- Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH
- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

4-724-045-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Conexión con un iPhone emparejado

**1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.**

**2 Encienda los auriculares.**

Mantenga pulsados los botones de las unidades derecha **R** e izquierda **L** durante aproximadamente 2 segundos. Los auriculares se encenderán automáticamente, aunque retire las unidades derecha **R** e izquierda **L** del estuche de carga.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Compruebe el estado de conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 3.

**3 Visualice los dispositivos emparejados con el iPhone.**

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque [  ] para cambiarlo por [  ] (activar la función BLUETOOTH).





#### 4 Toque [WF-1000X].

Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).



### Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

### Nota

- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH o apague el equipo.
- Si no puede conectar su iPhone a los auriculares, desactive el emparejamiento en su iPhone y repita el emparejamiento. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Desconectar la conexión BLUETOOTH (después de su uso)

- 1 Si utiliza un dispositivo que admite la función de conexión con un solo toque (NFC), vuelva a tocar el dispositivo con los auriculares. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si utiliza un dispositivo que no admite la función de conexión con un solo toque (NFC), realice la operación desde el dispositivo BLUETOOTH.

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado).

- 2 Apague los auriculares.

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión BLUETOOTH puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo BLUETOOTH.

### Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH

Puede escuchar música y controlar de forma remota las funciones básicas de un dispositivo BLUETOOTH a través de una conexión BLUETOOTH. El dispositivo BLUETOOTH debe admitir los siguientes perfiles BLUETOOTH.

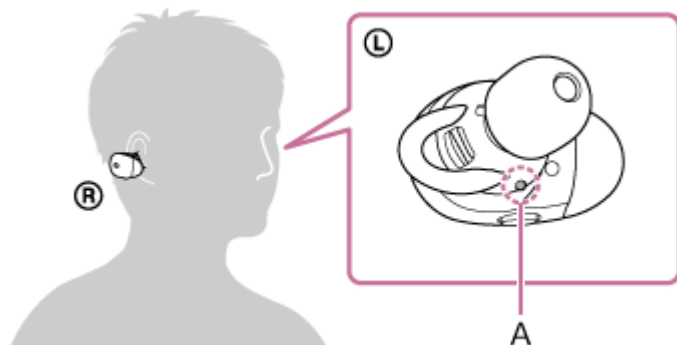
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile):  
le permite disfrutar de contenidos de audio de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile):  
le permite controlar la reproducción, etc.

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo BLUETOOTH. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.

### 1 Conecte los auriculares a un dispositivo BLUETOOTH.

### 2 Póngase los auriculares.

Póngase los auriculares con la indicación **L** en el oído izquierdo y la indicación **R** en el oído derecho. La unidad izquierda **L** de los auriculares tiene un punto táctil.



**A:** punto táctil

Fije el soporte de ajuste al perfil de su oído. Coloque la unidad en el oído en diagonal y levante la parte delantera de la unidad para ajustarse el soporte de ajuste al oído de la forma ilustrada a continuación.



### 3 Reproduzca música o vídeo en el dispositivo BLUETOOTH.

Ajuste el volumen en el dispositivo BLUETOOTH.

#### Sugerencia

- Los auriculares admiten la protección de contenido SCMS-T. Puede disfrutar de la música, etc. de dispositivos tales como televisores portátiles compatibles con la protección de contenido SCMS-T.

- En función del dispositivo BLUETOOTH, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo BLUETOOTH.

### Nota

- Para ajustar el volumen, utilice el dispositivo conectado. Si no puede controlar el volumen con el dispositivo conectado, instale la app "Sony | Music Center" en su teléfono inteligente para controlar el volumen con la app.
- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo BLUETOOTH no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.

---

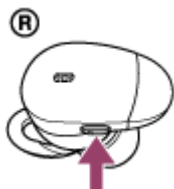
### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Music Center"](#)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Control del dispositivo de audio (conexión BLUETOOTH)

Si el dispositivo BLUETOOTH es compatible con AVRCP, puede controlarlo desde los auriculares. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo BLUETOOTH. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.



Pulse el botón de la unidad derecha .

- Pulse rápidamente una vez durante la pausa para iniciar la reproducción.
- Pulse una vez rápidamente durante la reproducción para hacer una pausa.
- Pulse dos veces para pasar al principio de la siguiente pista (● ●).
- Pulse tres veces para pasar al principio de la pista anterior (o actual) (● ● ●).
- Pulse una vez y suelte y, a continuación, mantenga pulsado para avanzar rápidamente (● .
- Pulse dos veces y suelte y, a continuación, mantenga pulsado para retroceder rápidamente (● ● .

### Nota

- Para ajustar el volumen, utilice el dispositivo conectado. Si no puede controlar el volumen con el dispositivo conectado, instale la app "Sony | Music Center" en su teléfono inteligente para controlar el volumen con la app.
- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo BLUETOOTH no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo BLUETOOTH. Si lleva a cabo lo indicado en la ilustración anterior, es posible que funcione de manera distinta o que no funcione.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Music Center"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Desconectar la conexión BLUETOOTH (después de su uso)

---

- 1 Si utiliza un dispositivo que admite la función de conexión con un solo toque (NFC), vuelva a tocar el dispositivo con los auriculares. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si utiliza un dispositivo que no admite la función de conexión con un solo toque (NFC), realice la operación desde el dispositivo BLUETOOTH.

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado).

- 2 Apague los auriculares.

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión BLUETOOTH puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo BLUETOOTH.

---

### Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

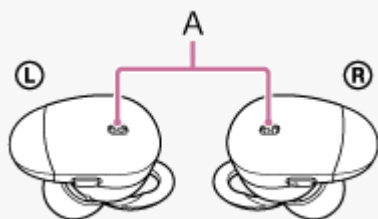
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## ¿Qué es la cancelación de ruido?

El circuito de cancelación de ruido detecta el ruido exterior con los micrófonos incorporados y envía una señal de cancelación igual pero opuesta a los auriculares.

### Nota

- Puede ser que el efecto de cancelación de ruido no sea muy pronunciado en un entorno muy tranquilo o que se oiga algo de ruido.
- Dependiendo de cómo lleve los auriculares, el efecto de la cancelación de ruido puede variar o puede oír un pitido. En estos casos, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en las bandas de baja frecuencia. Si bien se reduce el ruido, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un tren o en un vehículo, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos móviles pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono móvil.
- No tape los micrófonos de los auriculares con las manos. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido. En estos casos, aparte las manos de los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos

### Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Utilización de la función de cancelación de ruido

Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

### 1 Encienda los auriculares.

Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido).

La función de cancelación de ruido se activa automáticamente cuando se encienden los auriculares.

### Para desactivar la función de cancelación de ruido

Pulse el botón  de la unidad  izquierda de manera continua.

Cada vez que pulse el botón, la función cambiará de la siguiente forma. Una indicación de voz le confirmará que la función se ha desactivado.

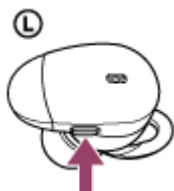
Modo Sonido ambiente: ON



Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente: OFF









Función de cancelación de ruido: ON



### Sugerencia

- También puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido con la app “Sony | Headphones Connect”.

### Nota

- Si el botón  de la unidad izquierda  está definido como botón del Asistente de Google, los auriculares no pueden realizar las siguientes acciones utilizando el botón .
  - Cambio de la función de cancelación de ruido (también puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido con la app “Sony | Headphones Connect”).
  - Apagado de los auriculares (coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos).
- Si el botón  de la unidad izquierda  está definido como botón Amazon Alexa, los auriculares no pueden realizar las siguientes acciones utilizando el botón .
  - Cambio de la función de cancelación de ruido (también puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido con la app “Sony | Headphones Connect”).
  - Apagado de los auriculares (coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos).
- Si los adaptadores no son los suministrados, el efecto de la función de cancelación de ruido será insuficiente.



- Si los adaptadores no están colocados en los oídos correctamente, el efecto de la función de cancelación de ruido será insuficiente. Ajuste la posición de los auriculares a sus oídos.

---

### Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-724-045-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

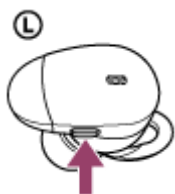
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

Puede oír el sonido ambiente a través de los micrófonos integrados en las unidades izquierda/derecha de los auriculares mientras escucha música.

### Para activar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón  de la unidad izquierda  varias veces hasta que se active la función de cancelación de ruido.





### Para modificar el ajuste del modo Sonido ambiente

Puede cambiar entre el modo Normal y el modo Voz (ajustes del modo Sonido ambiente) conectando el teléfono inteligente (con la app “Sony | Headphones Connect” instalada) y los auriculares mediante la función BLUETOOTH. Modo normal: mientras escucha música, es posible escuchar el sonido ambiente como si no llevara puestos los auriculares.

Modo Voz: mientras escucha música, es posible elegir el sonido (como la información del tren) que desea escuchar.

### Para desactivar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón  de la unidad izquierda  varias veces hasta que se active o desactive la función de cancelación de ruido.

Cada vez que pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma. Una indicación de voz le confirmará que la función se ha desactivado.

Modo Sonido ambiente: ON



Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente: OFF



Función de cancelación de ruido: ON

### Sugerencia

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen del sonido reproducido, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Sonido ambiente no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.
- El ajuste del modo Sonido ambiente modificado con la app “Sony | Headphones Connect” se registra en los auriculares. Puede escuchar música con el ajuste registrado del modo Sonido ambiente incluso si conecta los auriculares a otros dispositivos que no tienen la app “Sony | Headphones Connect” instalada.

---

---

#### **Tema relacionado**

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-724-045-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Acerca del modo de calidad de sonido

---

El modo de calidad de sonido tiene los dos modos siguientes. Puede cambiar o comprobar el modo de calidad del sonido con la app "Sony | Headphones Connect".

Prioridad: calidad de sonido: prioriza la calidad del sonido.

Prioridad: conexión estable: prioriza la estabilidad de la conexión.

- Cuando use un dispositivo compatible con AAC, seleccione el modo "Prioridad: calidad de sonido".
- Si la conexión es inestable, por ejemplo, si se oye únicamente sonido intermitente, seleccione el modo "Prioridad: conexión estable".

### Nota

- El tiempo de reproducción puede ser menor en función de la calidad de sonido y de las condiciones en las que se usen los auriculares.
- En función de las condiciones ambientales en el área donde se estén usando los auriculares, puede ser que se siga oyendo un sonido intermitente, incluso si se ha seleccionado el modo "Prioridad: conexión estable".

---

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Códecs compatibles

---

Un códec es un algoritmo de codificación de audio que se utiliza cuando se transmite sonido a través de una conexión BLUETOOTH.

Los auriculares admiten los 2 códecs siguientes para la reproducción de música a través de una conexión A2DP: SBC y AAC.

- **SBC**

Es la abreviatura de Subband Codec, códec de subbanda.

Se trata de la tecnología de codificación de audio estándar utilizada por los dispositivos BLUETOOTH.

Todos los dispositivos BLUETOOTH son compatibles con SBC.

- **AAC**

Se trata de la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC es utilizado sobre todo por productos Apple, como el iPhone, ya que ofrece una calidad de sonido superior a la de SBC.

Cuando la opción "Prioridad: calidad del sonido" está configurada en los auriculares, al transmitir música en uno de los códecs indicados arriba desde un dispositivo conectado, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Sin embargo, en función del dispositivo que desee conectar con los auriculares, es posible que deba configurar el dispositivo de antemano para escuchar música en un códec distinto en los auriculares, aunque el dispositivo sea compatible con un códec que ofrezca una mayor calidad de sonido que SBC.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

---

### Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Recibir una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), a través de una conexión BLUETOOTH.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, configúrelo en HFP.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Los auriculares solo admiten las llamadas entrantes normales. No es posible utilizar apps de llamadas para teléfonos inteligentes u ordenadores.

### Tono de timbre

Si hay una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en la unidad izquierda de los auriculares y el indicador (azul) parpadeará deprisa.

Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente o teléfono móvil.

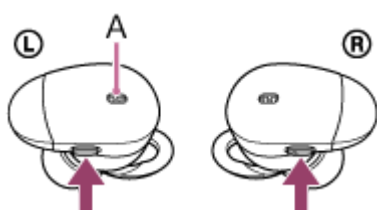
- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil solamente para una conexión BLUETOOTH

#### 1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil de antemano.

#### 2 Cuando escuche un tono de timbre, pulse el botón de la unidad derecha **R** o izquierda **L** en los auriculares y reciba la llamada.

Se oirá una voz procedente la unidad izquierda de los auriculares.

Cuando haya una llamada entrante, aunque esté escuchando música, la reproducción se detendrá y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.



**A:** micrófono

Utilice el micrófono de la unidad izquierda **L** (que elimina el ruido al utilizar la función de cancelación de ruido) cuando hable por teléfono.

#### Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

- Puede que los auriculares no estén conectados con el teléfono inteligente o teléfono móvil con HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Si la reproducción no se detiene automáticamente, utilice los auriculares para hacer una pausa en la reproducción.

#### 3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

#### 4 Para finalizar la llamada, pulse el botón de la unidad derecha **R** o izquierda **L**.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente.

### Sugerencia

- Algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles reciben las llamadas de forma predeterminada con el teléfono en lugar de con los auriculares. Con una conexión HFP o HSP, puede pasar la llamada a los auriculares manteniendo pulsado el botón de la unidad derecha durante aproximadamente 2 segundos o utilizando su teléfono inteligente o teléfono móvil.

### Nota

- En función del teléfono inteligente o teléfono móvil, puede que la reproducción no se reanude automáticamente cuando finalice la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Si los auriculares están demasiado cerca del teléfono inteligente o teléfono móvil puede producirse ruido.

---

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Hacer una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), a través de una conexión BLUETOOTH.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, configúrelo en HFP.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Los auriculares solo admiten las llamadas entrantes normales. No es posible utilizar apps de llamadas para teléfonos inteligentes u ordenadores.

### 1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil de antemano.

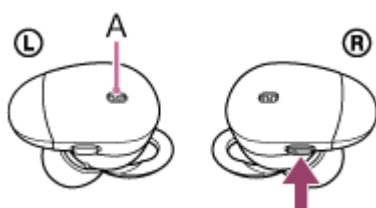
### 2 Haga una llamada con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de la unidad izquierda de los auriculares.

Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción hace una pausa.

Si no se oye ningún tono de marcado a través de los auriculares, pase la llamada a los auriculares desde el teléfono inteligente o teléfono móvil o manteniendo pulsado el botón de la unidad derecha **R** durante aproximadamente 2 segundos.

Se oirá una voz procedente la unidad izquierda **L** de los auriculares al hablar por teléfono.



**A:** micrófono

Utilice el micrófono de la unidad izquierda **L** (que elimina el ruido al utilizar la función de cancelación de ruido) cuando hable por teléfono.

### 3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

### 4 Para finalizar la llamada, pulse el botón de la unidad derecha **R** o izquierda **L**.

Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

#### Nota

- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Si los auriculares están demasiado cerca del teléfono inteligente o teléfono móvil puede producirse ruido.



- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

4-724-045-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Funciones para una llamada telefónica

---

Las funciones disponibles pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente o teléfono móvil. Aunque el perfil sea el mismo, las funciones pueden variar en función del teléfono inteligente o teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

### Perfil compatible: HFP (Hands-free Profile)

#### Durante el modo de espera/reproducción de música

- Pulse el botón de la unidad derecha durante 2 segundos aproximadamente para iniciar la función de marcación por voz del teléfono inteligente/teléfono móvil (\*) o activar Siri en el iPhone.

#### Llamada saliente

- Pulse el botón de la unidad derecha una vez para cancelar una llamada saliente.
- Mantenga pulsado el botón de la unidad derecha durante 2 segundos aproximadamente para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente o teléfono móvil, o viceversa.

#### Llamada entrante

- Pulse el botón de la unidad derecha o izquierda una vez para responder una llamada.
- Mantenga pulsado el botón de la unidad derecha o izquierda durante 2 segundos aproximadamente para rechazar una llamada.

#### Durante una llamada

- Pulse el botón de la unidad derecha o izquierda una vez para finalizar una llamada.
- Mantenga pulsado el botón de la unidad derecha durante 2 segundos aproximadamente para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente o teléfono móvil, o viceversa.

### Perfil compatible: HSP (Headset Profile)

#### Llamada saliente

- Pulse el botón de la unidad derecha una vez para cancelar una llamada saliente. (\*)

#### Llamada entrante

- Pulse el botón de la unidad derecha o izquierda una vez para responder una llamada.

#### Durante una llamada

- Pulse el botón de la unidad derecha o izquierda una vez para finalizar una llamada. (\*)

\* Puede ser que algunos dispositivos no admitan esta función.

---

#### Tema relacionado

- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Desconectar la conexión BLUETOOTH (después de su uso)

---

- 1 Si utiliza un dispositivo que admite la función de conexión con un solo toque (NFC), vuelva a tocar el dispositivo con los auriculares. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si utiliza un dispositivo que no admite la función de conexión con un solo toque (NFC), realice la operación desde el dispositivo BLUETOOTH.

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado).

- 2 Apague los auriculares.

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión BLUETOOTH puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo BLUETOOTH.

---

### Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Utilización de la función de asistencia de voz (el Asistente de Google)

Gracias a la función Asistente de Google incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente al micrófono de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Si utiliza el Asistente de Google, oirá la voz en el teléfono inteligente solamente de la unidad izquierda.

### Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con Android 5.0 o posterior instalado (es necesaria la versión más reciente de Google app.)

#### 1 Active la app “Sony | Headphones Connect” y defina el botón de la unidad izquierda como botón del Asistente de Google.

Cuando utilice el Asistente de Google por primera vez, abra la app y toque el botón [Finish headphones setup] de la Vista de conversación y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial del Asistente de Google.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 Pulse el botón de la unidad izquierda para utilizar el Asistente de Google.

- Manténgalo pulsado para emitir una orden de voz.
- Púlselo una vez para leer la notificación.
- Púlselo dos veces para cancelar la orden de voz.







Para obtener más información sobre el Asistente de Google, consulte el siguiente sitio web:

<https://assistant.google.com>

### Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si el Asistente de Google no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “The Google Assistant is not connected” (El asistente de Google no está conectado).
- Si no ve el botón [Finish headphones setup] en la app Asistente de Google, desempareje los auriculares de la configuración Bluetooth de su teléfono inteligente y vuelva a realizar el proceso de emparejamiento.

### Nota

- Si el botón  de la unidad izquierda  se ha definido como botón del Asistente de Google en el paso 1, la función Amazon Alexa no puede seleccionarse y los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- Si el botón  de la unidad izquierda  se ha definido como botón del Asistente de Google en el paso 1, la función de cancelación de ruido no puede seleccionarse y los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- El Asistente de Google puede que no esté disponible en algunos países, regiones o idiomas.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Utilización de la función de asistencia de voz (Amazon Alexa)

Gracias a la función Amazon Alexa incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente a los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

### Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con la versión Android 5.1 o posterior instalada, o iOS 10.0 o posterior.
- Es necesaria la instalación de la última versión de la aplicación Amazon Alexa.

#### 1 Abra la aplicación Amazon Alexa.

#### 2 Active la app “Sony | Headphones Connect” y defina el botón de la unidad izquierda como botón Amazon Alexa.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.  
[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 3 Pulse el botón de la unidad izquierda para utilizar Amazon Alexa.







- Púlselo para emitir una orden de voz.
- Púlselo una vez para cancelar la orden de voz.
- Si no se detecta voz, se cancelará.

Para obtener más información sobre Amazon Alexa, consulte el siguiente sitio web:  
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

### Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si Amazon Alexa no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo).

### Nota

- Si el botón  de la unidad izquierda  se ha definido como botón Amazon Alexa en el paso 2, la función de Asistente de Google no puede seleccionarse y los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- Si el botón  de la unidad izquierda  se ha definido como botón Amazon Alexa en el paso 2, la función de cancelación de ruido no puede seleccionarse y los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- Alexa no se encuentra disponible en todos los idiomas y países/regiones.  
Consulte [www.amazon.com/alexa-availability](http://www.amazon.com/alexa-availability) para obtener información.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Gracias a la función Google app incluida en el teléfono inteligente Android, puede utilizar el teléfono inteligente Android hablando directamente al micrófono de los auriculares.

Si utiliza Google app, oirá la voz en el teléfono inteligente solamente de la unidad izquierda.

### 1 Active Google app.

En el teléfono inteligente Android, seleccione [Settings] — [Apps]. Aparece el icono de un engranaje en la esquina superior derecha de la pantalla. Seleccione el icono del engranaje, a continuación [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App] y, seguidamente, ajuste [Assist App] en Google app.

La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

**Nota:** es posible que necesite la última versión de la app.

Si necesita más detalles sobre Google app, el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del teléfono inteligente Android.

Tal vez no pueda activar Google app desde los auriculares, en función de las especificaciones del teléfono inteligente Android.

### 2 Conecte los auriculares al teléfono inteligente Android a través de la conexión BLUETOOTH.

### 3 Cuando el teléfono inteligente Android está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga pulsado el botón de la unidad derecha para activar Google app.





Google app se activa y escuchará un sonido inicial.

### 4 Pida algo a Google app a través del micrófono de los auriculares.

Para obtener más información sobre Google app, como las aplicaciones compatibles con Google app, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Después de activar Google app, si transcurre un tiempo sin ninguna orden, Google app se desactivará.

#### Nota

- Si el botón  de la unidad izquierda  está definido como botón del Asistente de Google, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Si el botón  de la unidad izquierda  está definido como botón Amazon Alexa, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Google app no se activa al decir "Ok Google" a través del micrófono de los auriculares, aunque el teléfono inteligente Android tenga el ajuste [Ok Google] activado.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Gracias a la función de asistencia de voz Siri del iPhone, puede utilizar el iPhone hablando directamente al micrófono de los auriculares.

Si utiliza Siri, oirá la voz en el iPhone solamente de la unidad izquierda.

### 1 Active Siri.

En el iPhone, seleccione [Settings] — [Siri] para activar Siri.

La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

**Nota:** para obtener más información sobre Siri, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del iPhone.

### 2 Conecte los auriculares al iPhone a través de la conexión BLUETOOTH.

### 3 Cuando el iPhone está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga pulsado el botón de la unidad derecha para activar Siri.

Siri se activa y escuchará un sonido inicial.

### 4 Pida algo a Siri a través del micrófono de los auriculares.

Para obtener más información sobre Siri, como las aplicaciones compatibles con Siri, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

### 5 Para dar más órdenes, pulse el botón de la unidad derecha antes de que se desactive Siri.

Después de activar Siri, si transcurre un tiempo sin ninguna orden, Siri se desactivará.



#### Nota

- Siri no se activa al decir "Hey Siri" a través del micrófono de los auriculares, aunque el iPhone tenga el ajuste [Allow "Hey Siri"] activado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”

Si conecta el teléfono inteligente (instalado con la app “Sony | Headphones Connect”) y los auriculares a través de la función BLUETOOTH, puede hacer lo siguiente.

- Ver la batería restante de los auriculares
- Ver el códec de la conexión BLUETOOTH
- Activar o desactivar la cancelación de ruido
- Utilizar el ajuste automático de la función de cancelación de ruido mediante el reconocimiento del comportamiento
- Ajustar el modo Sonido ambiente
- Cambiar el modo de calidad del sonido ajustando el modo de conexión BLUETOOTH
- Comprobar el estado de conexión/ajustes de los auriculares
- Comprobar la versión del software de los auriculares
- Actualizar el software de los auriculares
- Modificar la función del botón  de la unidad izquierda 

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Sugerencia

- El funcionamiento de la app “Sony | Headphones Connect” depende de los dispositivos de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

### Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)
- [Códecs compatibles](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Descargue la app “Sony | Headphones Connect” en la tienda Google Play o el App Store e instale la app en su teléfono inteligente.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.  
[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect



- 2 Después de instalar la app, inicie la app “Sony | Headphones Connect”.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Qué puede hacer con la app “Sony | Music Center”

Si conecta el teléfono inteligente (instalado con la app “Sony | Music Center”) y los auriculares a través de la función BLUETOOTH, puede hacer lo siguiente.

- Ajuste del volumen
- Ver la batería restante de los auriculares

Para obtener más información sobre la app “Sony | Music Center”, consulte la siguiente URL.

<http://info.vssupport.sony.net/help/>

### Sugerencia

- El funcionamiento de la app “Sony | Music Center” depende de los dispositivos de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

### Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Music Center”](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Instalación de la app “Sony | Music Center”

- 1 Descargue la app “Sony | Music Center” en la tienda Google Play o el App Store e instale la app en su teléfono inteligente.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Music Center”, consulte la siguiente URL.  
<http://info.vssupport.sony.net/help/>



- 2 Después de instalar la app, inicie la app “Sony | Music Center”.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Music Center”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Precauciones

---

### Acerca de las comunicaciones BLUETOOTH

- La tecnología inalámbrica BLUETOOTH funciona en un rango de aproximadamente 10 m. El alcance máximo de la comunicación puede variar en función de los obstáculos (cuerpo humano, metales, paredes, etc.) o el entorno electromagnético.
- Las microondas que emite un dispositivo BLUETOOTH pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos BLUETOOTH en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
  - donde exista gas inflamable, en un hospital o en una gasolinera
  - cerca de puertas automáticas o alarmas de incendios.
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico.  
Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.
- Debido a las características de la tecnología inalámbrica, el sonido reproducido en los auriculares presenta un ligero retardo con respecto al sonido y la música reproducidos en el dispositivo emisor. Por tanto, es posible que la imagen y el sonido no estén bien sincronizados al ver un vídeo o jugar a un videojuego.
- Los auriculares admiten opciones de seguridad que cumplen con el estándar BLUETOOTH para proporcionar una conexión segura al utilizar la tecnología inalámbrica BLUETOOTH, pero es posible que la seguridad no sea suficiente según el ajuste. Tenga cuidado al comunicarse utilizando la tecnología inalámbrica BLUETOOTH.
- No se aceptan responsabilidades por la pérdida de información que pudiera producirse durante la comunicación BLUETOOTH.
- La conexión con todos los dispositivos BLUETOOTH no está garantizada.
  - Un dispositivo que disponga de la función BLUETOOTH debe cumplir el estándar BLUETOOTH especificado por Bluetooth SIG, Inc. y estar autenticado.
  - Aunque el dispositivo conectado cumpla el estándar BLUETOOTH, es posible que algunos dispositivos no puedan conectarse o no funcionen correctamente, dependiendo de las características o especificaciones del dispositivo.
  - Al hablar por teléfono en modo manos libres, puede producirse ruido, en función del dispositivo o el entorno de la comunicación.
- En función del dispositivo conectado, las comunicaciones pueden tardar un tiempo en iniciarse.

### Aviso sobre la electricidad estática

- La electricidad estática que se acumula en el cuerpo puede provocar un ligero hormigueo en los oídos. Para reducir al mínimo este efecto, utilice ropa fabricada con materiales naturales.

### Otros

- No coloque estos auriculares en lugares expuestos a humedad, polvo, hollín, vapor o la luz solar directa. No deje los auriculares en un automóvil durante un período largo de tiempo. Se pueden producir fallos de funcionamiento.
- Es posible que el dispositivo BLUETOOTH no funcione en teléfonos móviles dependiendo del estado de las ondas de radio y del lugar donde se utilice el dispositivo.
- Si usa los auriculares a un volumen alto, puede sufrir daños en los oídos.
- Por razones de seguridad vial, no los utilice mientras conduce o va en bicicleta.
- No coloque ningún peso ni ejerza presión sobre los auriculares, ya que estos podrían deformarse durante períodos de almacenamiento prolongado.
- No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en los pasos a nivel, en los andenes de las estaciones de tren, en los pasos de cebra o en las obras.

- No someta los auriculares a golpes excesivos.
- Limpie los auriculares con un paño suave seco.
- No exponga los auriculares al agua. Los auriculares no son resistentes al agua. Recuerde seguir las siguientes precauciones.
  - Tenga cuidado de no dejar caer los auriculares en un fregadero u otro recipiente que contenga agua.
  - No utilice los auriculares en lugares húmedos o si hace mal tiempo, por ejemplo, si llueve o nieva.
  - No deje que los auriculares se mojen. Si toca los auriculares con las manos mojadas, o los coloca en una prenda de ropa mojada, los auriculares se pueden mojar y esto puede provocar un funcionamiento incorrecto de los mismos.
- Si no se siente bien después de utilizar el dispositivo BLUETOOTH, deje de utilizar el dispositivo BLUETOOTH inmediatamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
- Instale los adaptadores firmemente. Si un adaptador se suelta y se queda en su oído podría causar lesiones.
- Puesto que un niño podría tragarse piezas pequeñas como los auriculares y los adaptadores, almacene los auriculares en el estuche de carga después de utilizarlos y manténgalos fuera del alcance de los niños.
- Si desea realizar alguna consulta o solucionar algún problema relativo a los auriculares que no se trate en este manual, póngase en contacto con el distribuidor de Sony más cercano.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Marcas comerciales

---

- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- La marca N es una marca comercial o marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los EE.UU. y en otros países.
- Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Amazon, Alexa y todos los logos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados.
- Windows es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en Estados Unidos y otros países.
- IOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se usa bajo licencia.

Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Sitios web de asistencia al cliente

---

Visite el siguiente sitio web de asistencia para obtener información útil sobre sus auriculares:

Para clientes en Estados Unidos:

<http://esupport.sony.com/>

Para clientes en Canadá:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Para clientes en América Latina:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Para clientes en países europeos:

[www.sony.eu/support](http://www.sony.eu/support)

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn/>

Para clientes en otros países/regiones:

<http://www.sony-asia.com/>

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## ¿Cómo puedo solucionar los problemas?

---

Si los auriculares no funcionan del modo esperado, siga estos pasos para intentar solucionar el problema.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Conecte los auriculares a un ordenador para cargar la batería o reiniciarlos.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería. Los auriculares se reinician automáticamente cuando empieza la carga.
- Inicialice los auriculares.  
Esta operación restablece los auriculares a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, consulte al distribuidor Sony más cercano.

---

### Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Los auriculares no se encienden.

---

- Cargue la batería de los auriculares.
- 

### Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## No se puede realizar la carga.

---

- Asegúrese de que los auriculares están correctamente colocados en el estuche de carga.
  - Compruebe que está utilizando el cable micro-USB suministrado.
  - Compruebe que el cable micro-USB esté conectado con firmeza al estuche de carga y al ordenador.
  - Compruebe que el ordenador está encendido.
  - Compruebe que el ordenador no está en modo de espera, suspensión o hibernación.
  - Con Windows 8.1, actualice utilizando Windows Update.
- 

### Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000X

## El tiempo de carga es demasiado largo.

- Compruebe que el estuche de carga y el ordenador estén conectados directamente, no a través de un concentrador USB.

### Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)

4-724-045-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000X

## **El ordenador no reconoce el estuche de carga.**

---

- El cable micro-USB no está bien conectado al puerto USB del ordenador. Vuelva a conectar el cable micro-USB.
- Compruebe que el estuche de carga y el ordenador estén conectados directamente, no a través de un concentrador USB.
- Puede haberse producido un problema en el puerto USB del ordenador al que se ha conectado. Efectúe la conexión en otro puerto USB, si hay alguno disponible.
- En los demás casos no mencionados aquí, repita el procedimiento de conexión USB.
- Compruebe que está utilizando el cable micro-USB suministrado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch.

- La carga de batería restante solo se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch (iOS 5.0 o posterior) compatible con HFP (Hands-free Profile).
- Asegúrese de que el iPhone o iPod touch esté conectado con HFP (Hands-free Profile). De lo contrario, la carga de batería restante no se mostrará correctamente.

### Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## No hay sonido

---

- En función de la app del teléfono inteligente (que requiere HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), oirá la voz únicamente desde la unidad izquierda, pero no podrá oír la voz desde la unidad derecha.
  - Compruebe que el dispositivo conectado y las unidades derecha e izquierda de los auriculares estén encendidos.
  - No se establece una conexión BLUETOOTH A2DP entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH. Use el dispositivo BLUETOOTH y establezca una conexión BLUETOOTH A2DP.
  - Si el volumen es demasiado bajo, suba el volumen.
  - Compruebe que el dispositivo conectado está reproduciendo contenidos.
  - Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH.
- 

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000X

## Nivel de sonido bajo

---

- Suba el volumen del dispositivo conectado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Calidad de sonido baja

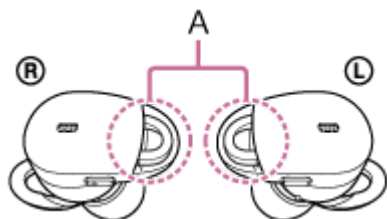
---

- Baje el volumen del dispositivo conectado.
- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos Wi-Fi, etc.
- Acerque los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH. Retire cualquier obstáculo entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH.
- Mantenga los auriculares alejados de televisores.
- Cambie la conexión BLUETOOTH a A2DP utilizando el dispositivo BLUETOOTH cuando esté ajustado en HFP o en HSP.
- Si conecta un dispositivo con radio o sintonizador incorporado a los auriculares puede que no se reciban emisiones o que se reduzca la sensibilidad. Aleje los auriculares del dispositivo y compruebe que puede escuchar las emisiones satisfactoriamente.
- Si ha conectado anteriormente este dispositivo BLUETOOTH, solamente se puede establecer una conexión BLUETOOTH HFP/HSP si los auriculares están encendidos. Si esto ocurre, use el dispositivo BLUETOOTH y establezca una conexión BLUETOOTH A2DP.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## El sonido salta con frecuencia durante la reproducción.

- Ajuste los auriculares en el modo "Prioridad: conexión estable". Para obtener más información, consulte ["Acerca del modo de calidad de sonido"](#).
- Retire cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo BLUETOOTH que vaya a conectar y la antena incorporada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: ubicación de la antena integrada

- Las comunicaciones BLUETOOTH pueden deshabilitarse y pueden producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
  - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH. Esta situación puede mejorar orientando el dispositivo BLUETOOTH hacia la antena de los auriculares.
  - Hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH.
  - Se está utilizando un dispositivo con una frecuencia de 2,4 GHz como, por ejemplo, un dispositivo Wi-Fi, un teléfono inalámbrico o un horno microondas cerca de los auriculares.
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o situando el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Los dispositivos BLUETOOTH y la conexión Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el sonido o la pérdida de las comunicaciones si se utilizan estos auriculares cerca de un dispositivo Wi-Fi. En este caso, realice el siguiente procedimiento.
  - Utilice los auriculares a una distancia mínima de 10 m del dispositivo Wi-Fi.
  - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo Wi-Fi, apague el dispositivo Wi-Fi.
  - Instale los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH tan cerca como sea posible.
- Si está reproduciendo música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si apaga las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## El efecto de cancelación de ruido no es suficiente.

---



- Asegúrese de que la función de cancelación de ruido está activada.
  - Ajuste la posición de las almohadillas a sus oídos.
  - La función de cancelación de ruido es efectiva en las gamas de frecuencias bajas como, por ejemplo, en aviones, trenes, oficinas, cerca de aparatos de aire acondicionado, etc. pero no es tan efectiva en frecuencias más altas como pueden ser las voces humanas.
- 

### Tema relacionado

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## No se puede realizar el emparejamiento.

- Coloque los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH a menos de 1 m el uno del otro.
- Al encender los auriculares por primera vez después de comprarlos, inicializarlos o repararlos, los auriculares accederán automáticamente al modo de emparejamiento. Empareje los auriculares con un dispositivo BLUETOOTH. Si quiere emparejar un segundo dispositivo o sucesivos, mantenga pulsado el botón  de la  unidad izquierda de los auriculares durante más de 7 segundos para acceder al modo de emparejamiento.
- Cuando vuelva a emparejar los auriculares con dispositivos después de inicializar o reparar los auriculares, la información de emparejamiento con los auriculares que permanece en el iPhone u otros dispositivos puede evitar que se emparejen correctamente. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.

### Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## No se pueden conectar los auriculares a un dispositivo BLUETOOTH con la función de conexión con un solo toque (NFC)

- Retire los auriculares del estuche de carga y asegúrese de que estén apagados.
- Acerque el teléfono inteligente al estuche de carga hasta que el teléfono inteligente reaccione. Si no se pueden conectar, mueva lentamente el teléfono inteligente sobre la marca N del estuche de carga.
- Compruebe que la función NFC del teléfono inteligente esté activada.
- Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
- La sensibilidad de recepción NFC varía en función del dispositivo. Si la conexión de los auriculares con un teléfono inteligente mediante un solo toque falla repetidamente, conéctelo a los auriculares utilizando la pantalla del teléfono inteligente.
- No es posible utilizar la función de conexión con un solo toque (NFC) mientras se carga la batería, ya que los auriculares no pueden encenderse durante la carga. Finalice la carga primero y luego utilice la función de conexión con un solo toque (NFC).

### Tema relacionado

- [Conexión con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente \(Android 4.1 o posterior\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## No es posible establecer una conexión BLUETOOTH

---

- Compruebe que los auriculares están encendidos.
- Compruebe que el dispositivo BLUETOOTH esté encendido y la función BLUETOOTH esté activada.
- Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo BLUETOOTH conectado, es posible que no pueda conectar los auriculares a otros dispositivos a través de la función BLUETOOTH.  
En este caso, utilice el último dispositivo BLUETOOTH conectado para desconectar la conexión BLUETOOTH.
- El dispositivo BLUETOOTH está en modo de suspensión. Cancele el modo de suspensión.
- Ha finalizado la conexión BLUETOOTH. Vuelva a establecer la conexión BLUETOOTH.
- Si se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo conectado, empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo.

---

### Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000X

## Sonido distorsionado

---

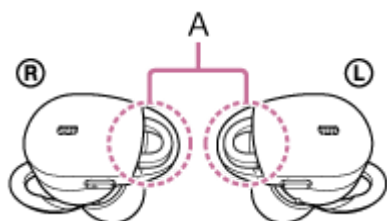
- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos Wi-Fi, etc.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## El rango de comunicación inalámbrica BLUETOOTH es corto o se interrumpe el sonido.

- Ajuste los auriculares en el modo "Prioridad: conexión estable". Para obtener más información, consulte ["Acerca del modo de calidad de sonido"](#).
- Retire cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo BLUETOOTH que vaya a conectar y la antena incorporada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: ubicación de la antena integrada

- Las comunicaciones BLUETOOTH pueden deshabilitarse y pueden producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
  - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH. Esta situación puede mejorar orientando el dispositivo BLUETOOTH hacia la antena de los auriculares.
  - Hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH.
  - Se está utilizando un dispositivo con una frecuencia de 2,4 GHz como, por ejemplo, un dispositivo Wi-Fi, un teléfono inalámbrico o un horno microondas cerca de los auriculares.
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o situando el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Los dispositivos BLUETOOTH y la conexión Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el sonido o la pérdida de las comunicaciones si se utilizan estos auriculares cerca de un dispositivo Wi-Fi. En este caso, realice el siguiente procedimiento.
  - Utilice los auriculares a una distancia mínima de 10 m del dispositivo Wi-Fi.
  - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo Wi-Fi, apague el dispositivo Wi-Fi.
  - Instale los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH tan cerca como sea posible.
- Si está reproduciendo música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si apaga las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Los auriculares no funcionan correctamente.

---

- Reinicie los auriculares. La información de emparejamiento no se elimina mediante esta operación.
  - Si no puede usar los auriculares incluso después de haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.
- 

### Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## No se escucha la voz de las personas que llaman

---

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente) están encendidos.
  - Suba el volumen del dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente).
  - Compruebe que se ha configurado la salida del dispositivo BLUETOOTH para los auriculares.
  - Seleccione una conexión BLUETOOTH HFP o HSP utilizando el dispositivo BLUETOOTH.
  - Si está escuchando música con los auriculares, detenga la reproducción, pulse el botón de la unidad izquierda o derecha y hable.
- 

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000X

## Volumen de voz bajo de las personas que llaman

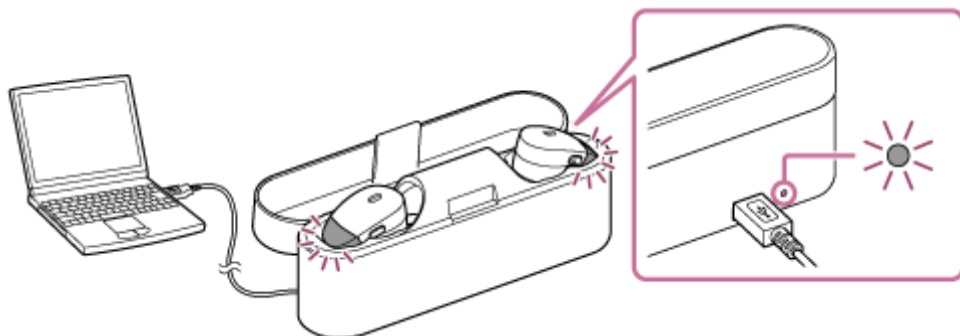
---

- Suba el volumen del dispositivo conectado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares. Cuando se inicia la carga, el indicador (rojo) de los auriculares se apaga transcurridos 10 segundos, a continuación, los auriculares se reinician automáticamente. La información de emparejamiento y otros ajustes no se eliminan mediante esta operación.



Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.



### Tema relacionado





- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000X

## Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

---

Retire los auriculares del estuche de carga para apagarlos manteniendo pulsado el botón  de la unidad izquierda durante más de 2 segundos y, a continuación, manteniendo pulsado el botón de la unidad derecha y el botón de la unidad izquierda  durante más de 15 segundos.

El indicador (rojo) pasa al estado de parpadeo, a continuación, el indicador (azul) parpadea 4 veces (   ) y los auriculares se restablecen a los ajustes de fábrica. Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo conectado y empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.