

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X



Consultare questo manuale in caso di problemi o di dubbi.

Sono supportati i contenuti dell'aggiornamento principale della versione 4.1.0 e successive del software delle cuffie. Aggiornare il software delle cuffie e l'app "Sony | Headphones Connect" alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, consultare il sito Web seguente:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Operazioni preliminari

[Uso della funzionalità BLUETOOTH](#)

[Informazioni sulla guida vocale](#)

Accessori in dotazione

[Controllo del contenuto della confezione](#)

[Sostituzione degli auricolari](#)

[Sostituzione dei supporti di adattamento](#)

Componenti e comandi

[Ubicazione e funzione delle parti](#)

[Informazioni sull'indicatore](#)

Accensione/Caricamento

[Caricamento delle cuffie](#)

[Autonomia di funzionamento](#)

[Controllo della carica residua della batteria](#)

[Requisiti di sistema per il caricamento della batteria tramite il collegamento USB](#)

[Accensione delle cuffie](#)

[Spegnimento delle cuffie](#)

Creazione di connessioni

[Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)

Connessione One touch (NFC) per dispositivi Android compatibili

[Connessione One touch \(NFC\) con uno smartphone \(Android 4.1 o versioni successive\)](#)

[Disconnessione dello smartphone mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)

[Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)

Dispositivi Android non compatibili con la connessione One touch (NFC)

[Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)

[Connessione a uno smartphone Android associato](#)

iPhone (dispositivi iOS)

[Associazione e connessione con un iPhone](#)

[Connessione a un iPhone associato](#)

[Interruzione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

Ascolto di musica

Ascolto di musica tramite una connessione BLUETOOTH

[Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)

[Controllo del dispositivo audio \(connessione BLUETOOTH\)](#)

[Interruzione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

Funzionalità di eliminazione del rumore

[Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)

[Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

Ascolto dei suoni ambientali

Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (modalità Suono ambiente)

Modalità di qualità audio

Informazioni sulla modalità di qualità audio

Codec supportati

Esecuzione di telefonate

Ricezione di una chiamata

Esecuzione di una chiamata

Funzioni per le chiamate

Interruzione della connessione BLUETOOTH (dopo l'uso)

Uso della funzionalità di assistenza vocale

Uso della funzione di assistenza vocale (l'Assistente Google)

Uso della funzione di assistenza vocale (Amazon Alexa)

Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)

Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

Uso delle app

Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"

Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"

Uso dell'app "Sony | Music Center"

Installazione dell'app "Sony | Music Center"

Informazioni importanti

Precauzioni

Marchi

Siti web per l'assistenza ai clienti

Risoluzione dei problemi

Come posso risolvere un problema?

Accensione/Caricamento

Le cuffie non si accendono.

Non si riesce a effettuare il caricamento.

Il tempo di ricarica è troppo lungo.

Non si riesce a far riconoscere la custodia di ricarica a un computer.

La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dell'iPhone o dell'iPod touch.

Audio

Non viene riprodotto alcun suono

Il livello dell'audio è basso

La qualità dell'audio è bassa

Durante la riproduzione il suono è spesso intermittente.

L'effetto di eliminazione del rumore non è sufficiente.

BLUETOOTH

Non si riesce a effettuare l'associazione.

Impossibile connettere le cuffie a un dispositivo BLUETOOTH con la connessione One touch (NFC).

Impossibile stabilire una connessione BLUETOOTH

Audio distorto

La distanza di comunicazione senza fili BLUETOOTH è ridotta o il suono è intermittente.

Le cuffie non funzionano correttamente.

Non si sente la voce dell'interlocutore

La voce dell'interlocutore è bassa

Ripristino o inizializzazione delle cuffie

Ripristino delle cuffie

Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Uso della funzionalità BLUETOOTH

Le cuffie sfruttano la tecnologia senza fili BLUETOOTH®, che consente di ascoltare musica o effettuare chiamate in modalità senza fili.

Ascolto di musica

È possibile ricevere segnali audio da uno smartphone o da un lettore musicale, per ascoltare musica in modalità senza fili.



Conversazione telefonica

È possibile effettuare e ricevere una chiamata in vivavoce, lasciando lo smartphone o il telefono cellulare in una borsa o in tasca.



4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Informazioni sulla guida vocale

Attraverso l'unità sinistra delle cuffie si ascolta la guida vocale nelle seguenti situazioni:

- All'accensione: "Power on" (Accensione)
- Allo spegnimento: "Power off" (Spegnimento)
- Quando si entra nella modalità di associazione: "BLUETOOTH pairing" (Associazione BLUETOOTH)
- Quando si stabilisce una connessione BLUETOOTH: "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH connesso)
- Quando si interrompe una connessione BLUETOOTH: "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH disconnesso)
- Quando viene stabilita la connessione fra l'unità sinistra e l'unità destra: "Battery level high" (Livello batteria alto) / "Battery level medium" (Livello batteria medio) / "Battery level low" (Livello batteria basso)
- Durante lo spegnimento automatico a causa della condizione di batteria scarica: "Please recharge headset" (Ricaricare le cuffie)
- Durante l'attivazione della funzionalità di eliminazione del rumore: "Noise canceling" (Eliminazione del rumore)
- Durante l'attivazione della modalità Suono ambiente: "Ambient sound" (Suoni ambientali)
- Durante la disattivazione della funzionalità di eliminazione del rumore e della Modalità Suono ambiente: "Off" (Off)
- Quando l'Assistente Google non è disponibile sullo smartphone collegato alle cuffie, anche premendo il pulsante Assistente Google sulle cuffie: "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso)
- Quando Amazon Alexa non è disponibile sullo smartphone collegato alle cuffie, anche premendo il pulsante Amazon Alexa sulle cuffie: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

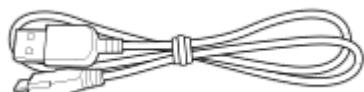
Controllo del contenuto della confezione

Dopo l'apertura della confezione, controllare che tutti gli elementi dell'elenco siano presenti. Se mancano degli elementi, contattare il rivenditore.

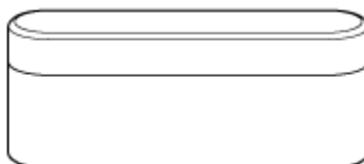
I numeri tra parentesi () indicano la quantità di ogni elemento.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore (1)

Cavo micro-USB (circa 50 cm) (1)

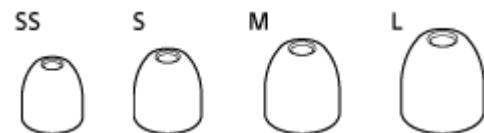


Custodia di ricarica (1)



Auricolari in gomma siliconica ibrida lunghi (SS/S/M/L 2 ciascuno)

- Le cuffie sono fornite in dotazione con gli auricolari di taglia M.

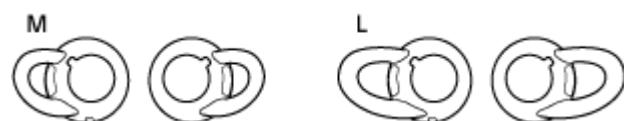


Auricolari a triplo comfort (S/M/L 2 ciascuno)



Supporti di adattamento (M/L 2 ciascuno)

- Le cuffie sono fornite in dotazione con i supporti di adattamento di taglia M.



Guida di riferimento (1)

Istruzioni per l'uso (1)

Altri documenti (1 set) (*)

* Potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o in alcune regioni.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Sostituzione degli auricolari

Le cuffie vengono fornite con gli auricolari in gomma siliconica ibrida lunghi di taglia M.

Se le cuffie tendono a essere allentate o se si percepisce una carenza di suoni a bassa frequenza, sostituire gli auricolari con altri di altra taglia che si adattino comodamente e perfettamente alle proprie orecchie, destra e sinistra.

Auricolari in gomma siliconica ibrida lunghi



A: taglia SS (rosso)

B: taglia S (arancione)

C: taglia M (verde)

D: taglia L (azzurro)

Auricolari a triplo comfort

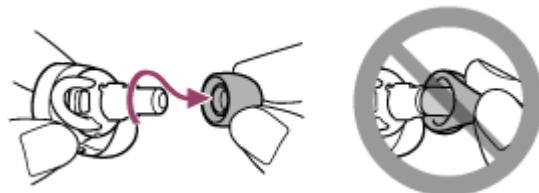


A: taglia S (arancione)

B: taglia M (verde)

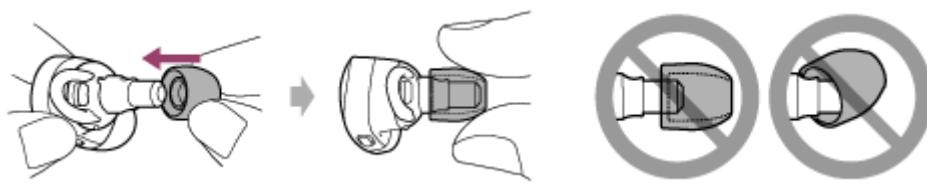
C: taglia L (azzurro)

1 Rimozione degli auricolari.



- Non schiacciare l'estremità dell'auricolare quando lo si rimuove.

2 Collegamento degli auricolari.



- Non applicare l'auricolare allentato o inclinato.

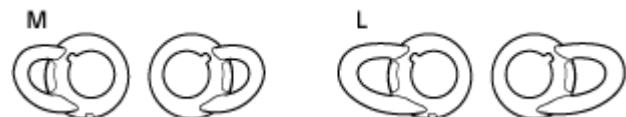
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

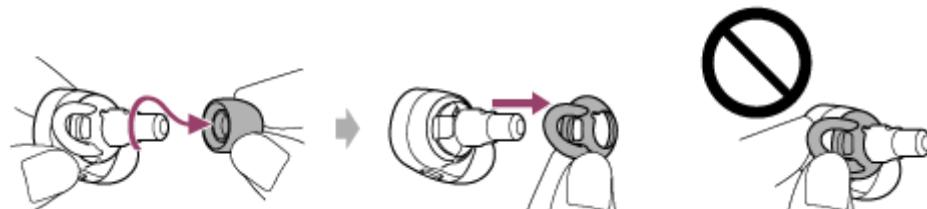
Sostituzione dei supporti di adattamento

I supporti di adattamento di taglia M sono forniti in dotazione con le cuffie.

Qualora non si adattassero bene alle proprie orecchie, cambiarli e utilizzare un'altra taglia.

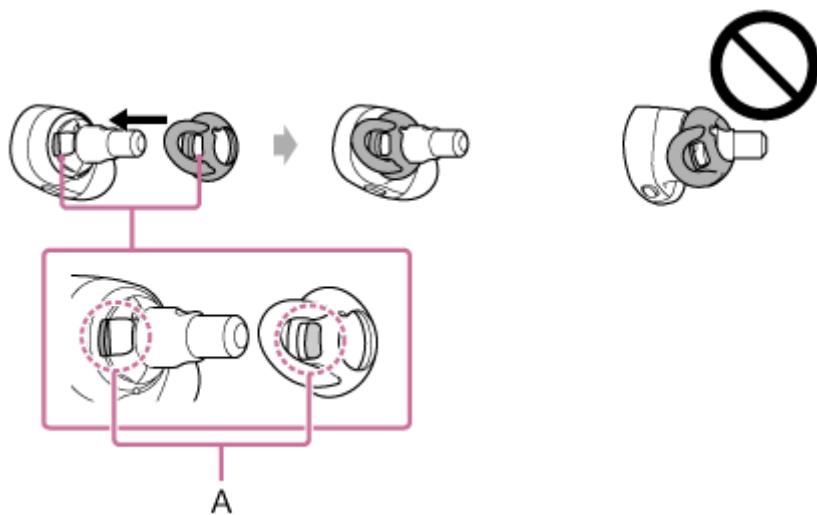


1 Rimuovere gli auricolari, quindi rimuovere i supporti di adattamento.



- Non tirare l'estremità del supporto di adattamento quando lo si rimuove.

2 Collegare i supporti di adattamento.



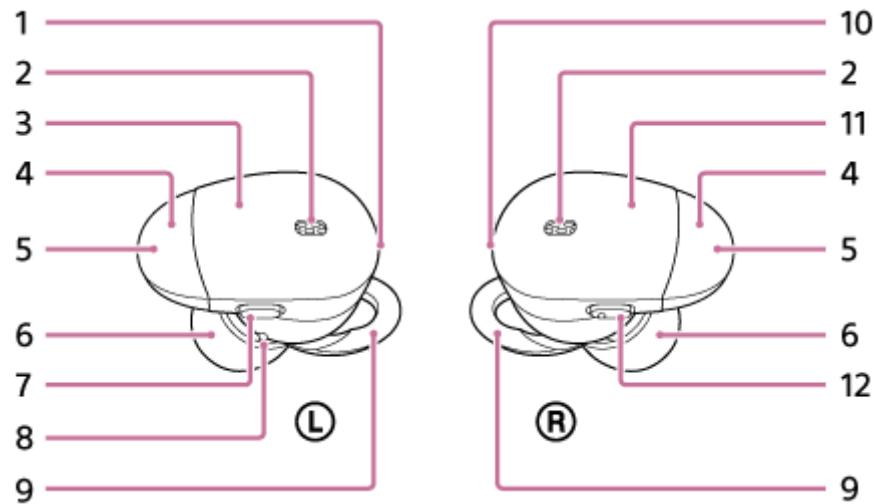
A: allineare la tacca con la linguetta

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Ubicazione e funzione delle parti

Cuffie



1. Contrassegno L

2. Microfono

Acquisisce il suono della voce (quando si parla al telefono) e il rumore (quando si utilizza la funzionalità di eliminazione del rumore).

Utilizzare il microfono dell'unità sinistra (L) quando si parla al telefono.

3. Unità sinistra (L)

4. Antenna integrata

Un'antenna BLUETOOTH è incorporata nelle cuffie.

5. Indicatore (blu/rosso)

Si illumina in rosso durante il caricamento.

Si illumina in rosso o in blu per indicare lo stato di accensione o di comunicazione delle cuffie.

6. Auricolari

7. Pulsante (alimentazione) sull'unità sinistra (L)

8. Puntino in rilievo

L'unità di sinistra presenta un puntino in rilievo.

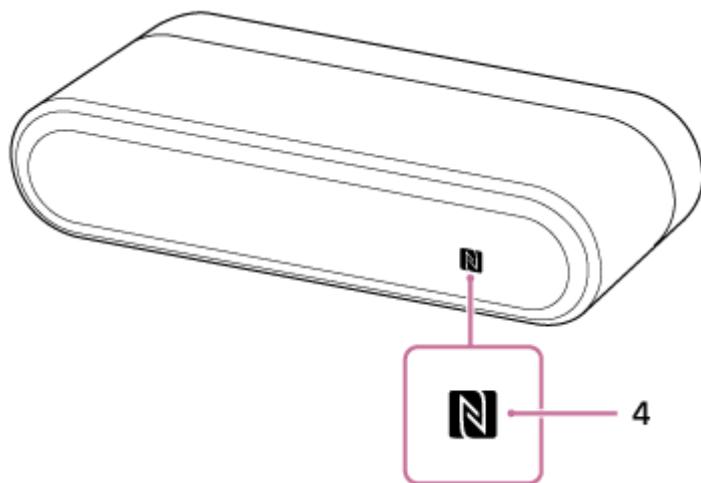
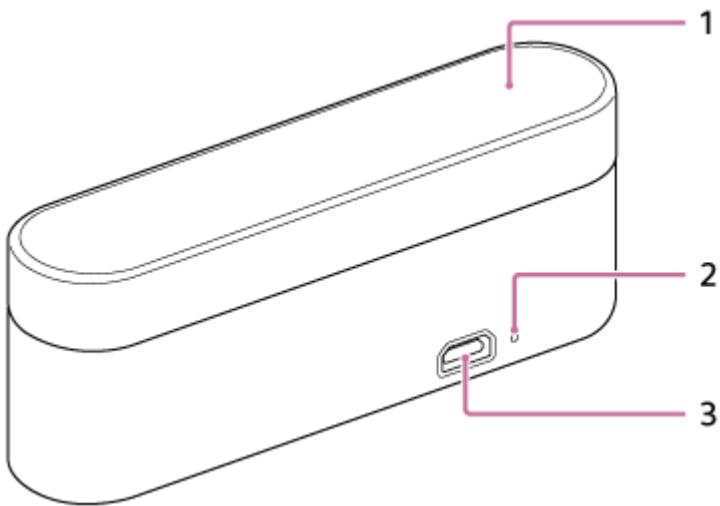
9. Supporti di adattamento

10. Contrassegno R

11. Unità destra (R)

12. Pulsante sull'unità destra (R)

Custodia di ricarica



1. Copertura

2. Indicatore di carica (rosso)

Si illumina in rosso durante il caricamento della custodia.

3. Porta micro-USB

Carica le cuffie e la custodia di ricarica mediante collegamento di un computer a questa porta con il cavo micro-USB in dotazione.

4. Contrassegno N

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie attraverso gli indicatori.

● : si accende in blu/ ● : si accende in rosso/-: si spegne

Accensione

● - ● (lampeggiante due volte)

Spegnimento

(si illumina per circa due secondi)

Indicazione dello stato BLUETOOTH

L'indicatore dell'unità sinistra si illumina o lampeggia.

- Modalità di associazione



- Non connesso



- Processo di connessione completato



- Connesso



L'indicatore si spegne dopo 60 secondi. Se si utilizza un pulsante, l'indicatore lampeggia di nuovo.

- Chiamata in arrivo



Indicazione della carica residua della batteria

- Alta



- Media



- Bassa (necessita di ricarica)



Per i dettagli, consultare “[Controllo della carica residua della batteria](#)”.

Caricamento

Cuffie

- Durante il caricamento

 Si spegne una volta completata la ricarica.

Custodia di ricarica

- Durante il caricamento

 Si spegne una volta completata la ricarica.

- Caricamento anomalo

 - -  - -

Altro

- Inizializzazione completa



Per i dettagli, consultare “[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)”.

Suggerimento

- Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore passa da blu a rosso, ad eccezione di quando ci si trova in modalità di associazione.

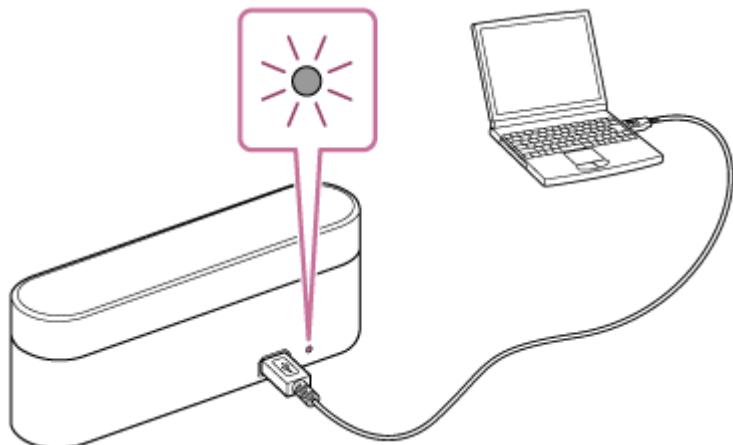
4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Caricamento delle cuffie

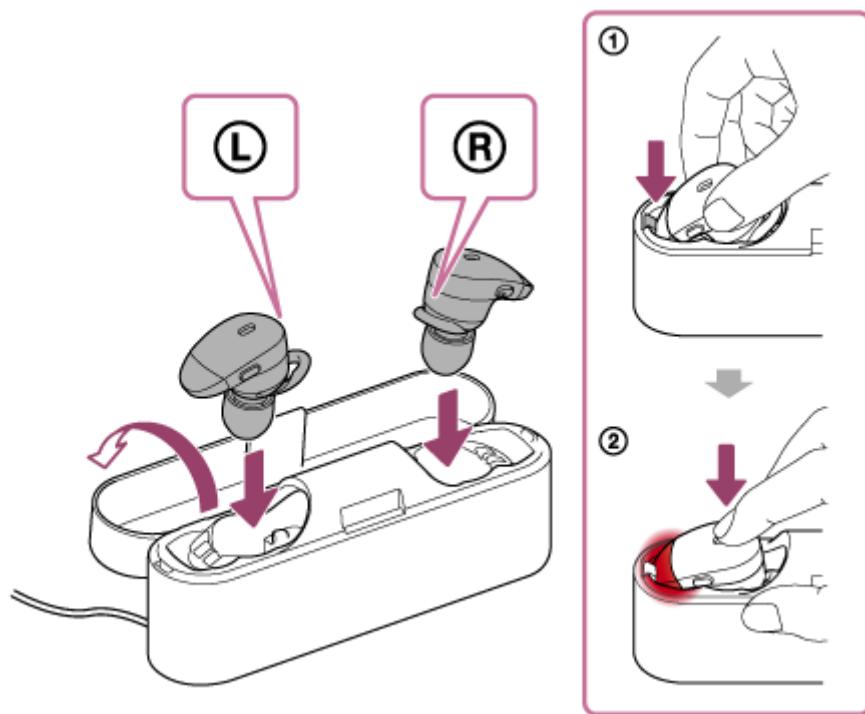
Le cuffie contengono una batteria ricaricabile agli ioni di litio. Caricare le cuffie utilizzando il cavo micro-USB in dotazione.

- Collegare il cavo micro-USB in dotazione alla custodia di ricarica, quindi collegare l'altra estremità a un computer avviato.



L'indicatore sul lato posteriore della custodia di ricarica si illumina in rosso durante la ricarica.
L'indicatore si spegne una volta completata la ricarica.

- Impostazione delle cuffie sulla custodia di ricarica.



Impostare le unità destra ② e sinistra ① nell'ordine indicato nell'illustrazione (① poi ②).
Inserire le unità destra ② e l'unità sinistra ① fino a quando non scattano e accertarsi che le unità siano bloccate nella custodia di ricarica.

Caricando la custodia di ricarica, vengono caricate sia le cuffie sia la custodia di ricarica.
Gli indicatori sulle cuffie e sulla custodia di ricarica (lato posteriore) si illuminano in rosso durante la ricarica.
Il rispettivo indicatore si spegne una volta completata la ricarica.

Informazioni sulla ricarica

I tempi richiesti per una ricarica completa sono i seguenti;

L'unità destra ® /**sinistra** ℓ : circa 1,5 ore

Custodia di ricarica: circa 3 ore

Ricarica delle cuffie quando ci si trova all'esterno

Nella custodia di ricarica è integrata una batteria ricaricabile. Se si carica preventivamente la custodia di ricarica, è possibile utilizzarla per caricare le cuffie quando ci si trova all'esterno senza una presa di alimentazione disponibile. Se la custodia di ricarica è completamente carica, è possibile caricare le cuffie per 2 volte circa.

Note sulla ricarica delle cuffie quando ci si trova all'esterno

- Se l'indicatore (rosso) lampeggi e poi si spegne quando si impostano le cuffie sulla custodia di ricarica, non è possibile ricaricare le cuffie perché la carica residua della batteria ricaricabile (integrata nella custodia di ricarica) è bassa. Per accendere le cuffie, rimuoverle dalla custodia di ricarica, quindi premere e tenere premuti entrambi i pulsanti sulle unità destra ® e sinistra ℓ per circa 2 secondi fino a quando l'indicatore (blu) lampeggia.
- Se l'indicatore (rosso) non si accende/non lampeggi e le cuffie non si accendono quando le si imposta sulla custodia di ricarica, la carica residua della batteria ricaricabile (integrata nella custodia di ricarica) è esaurita. Per spegnere le cuffie, rimuoverle dalla custodia di ricarica, quindi tenere premuto il pulsante sull'unità sinistra per circa 2 secondi fino a quando l'indicatore (blu) lampeggia. L'unità sinistra ℓ e ® destra si spengono.

Suggerimento

- Se si avvia la ricarica mentre le cuffie sono accese, queste si spegneranno automaticamente.

Nota

- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la batteria potrebbe scaricarsi rapidamente; tuttavia, dopo alcune ricariche, la durata della batteria migliorerà.
- Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria fino alla massima capacità una volta ogni 6 mesi, per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, il caricamento della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Se il computer passa alla modalità di ibernazione mentre è collegato alle cuffie, il caricamento non verrà completato correttamente. Controllare l'impostazione del computer prima di eseguire il caricamento. L'indicatore (rosso) si spegne automaticamente se il computer passa alla modalità di ibernazione. In questo caso, caricare di nuovo le cuffie.
- Se durante la ricarica le cuffie rilevano un problema dovuto ai motivi indicati di seguito, l'indicatore (rosso) delle cuffie potrebbe spegnersi o l'indicatore (rosso) della custodia di ricarica potrebbe lampeggiare anche se la ricarica non è stata completata. In questo caso, eseguire nuovamente la ricarica a una temperatura che rientri nell'intervallo ammissibile per la temperatura di ricarica. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore Sony più vicino.
 - La temperatura ambiente supera l'intervallo di temperatura di ricarica di 5 °C – 35 °C.
 - Si è verificato un problema con la batteria.
- Se non si utilizzano le cuffie per un periodo di tempo prolungato, l'indicatore (rosso) potrebbe non illuminarsi quando si collega il cavo micro-USB per caricare le cuffie. In questo caso, non scollegare il cavo micro-USB dalle cuffie: attendere qualche minuto fino a che l'indicatore si illumini (in rosso).
- Se la durata della batteria ricaricabile incorporata si riduce notevolmente, può essere necessario sostituire la batteria. Per la sostituzione della batteria ricaricabile, consultare il rivenditore Sony più vicino.

- Evitare l'esposizione a temperature estreme, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o forti sollecitazioni meccaniche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata al sole.
- Utilizzare esclusivamente il cavo micro-USB in dotazione e collegarlo direttamente a un computer. Il caricamento non viene completato correttamente se il collegamento è indiretto, ad esempio attraverso un hub USB.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Autonomia di funzionamento

L'autonomia delle cuffie con una batteria completamente carica è la seguente:

Connessione BLUETOOTH

Tempo di riproduzione musicale

Codec	Funzionalità di eliminazione del rumore/Modalità suono ambiente	Autonomia di funzionamento
AAC	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 3 ore
	Modalità suono ambiente: ON	Max. 3 ore
	OFF	Max. 3 ore
SBC	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 2 ore
	Modalità suono ambiente: ON	Max. 2 ore
	OFF	Max. 2,5 ore

- Dopo 15 minuti di ricarica sono disponibili circa 70 minuti di riproduzione musicale.

Tempo di comunicazione: max. 3,5 ore

Tempo di standby

Funzionalità di eliminazione del rumore/Modalità suono ambiente	Autonomia di funzionamento
Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 8 ore
Modalità suono ambiente: ON	Max. 8 ore
OFF	Max. 35 ore

Suggerimento

- Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile controllare quale codec è utilizzato per una connessione.

Nota

- Le ore di utilizzo potrebbero essere diverse in base alle impostazioni e alle condizioni d'uso.

Argomento correlato

- [Codec supportati](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua della batteria ricaricabile.

L'indicatore (rosso) lampeggia quando viene stabilita la connessione fra l'unità sinistra e l'unità destra.
Si ascolta anche la guida vocale della carica residua della batteria.

- 3 volte ● - - ● - - ●: alta "Battery level high" (Livello batteria alto)
- 2 volte ● - - ●: media "Battery level medium" (Livello batteria medio)
- 1 volta ●: bassa (necessita di ricarica) "Battery level low" (Livello batteria basso)

Quando la batteria è quasi scarica

L'indicatore diventa rosso. Quando la batteria si scarica completamente, le cuffie emettono un segnale acustico, si ascolta la guida vocale che dice "Please recharge headset" (Ricaricare le cuffie) e le cuffie si spengono automaticamente.

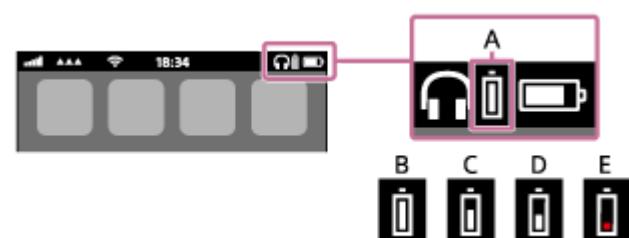
Se si utilizza un iPhone o un iPod touch

Quando le cuffie sono collegate a un iPhone o a un iPod touch (iOS 5.0 o versioni successive) che supporta HFP (Hands-free Profile), sullo schermo è visibile un'icona che indica la carica residua della batteria delle cuffie.

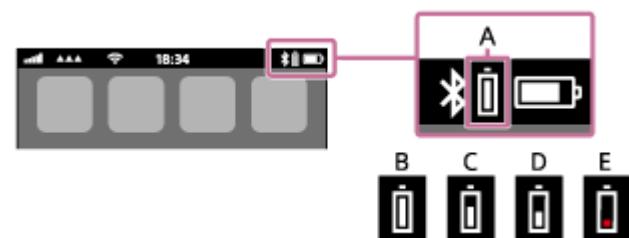
Dispositivi compatibili

iPhone o iPod touch (iOS 5.0 o versioni successive) in grado di supportare Hands-free Profile (HFP)

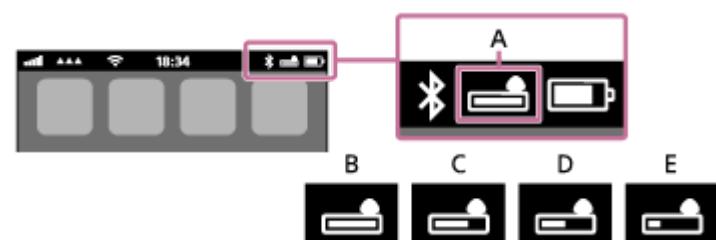
iOS 10.2 o versioni successive



iOS 7.0 o versioni successive



iOS 5.X / 6.X



A: carica residua della batteria delle cuffie

B: dal 100% al 70%

C: dal 70% al 50%

D: dal 50% al 20%

E: 20% o inferiore (necessita di ricarica)

Suggerimento

- È anche possibile controllare la carica residua della batteria con l'app "Sony | Headphones Connect". Questa app è supportata da smartphone Android e iPhone/iPod touch.

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Requisiti di sistema per il caricamento della batteria tramite il collegamento USB

Le cuffie contengono una batteria ricaricabile agli ioni di litio che deve essere caricata prima di utilizzare le cuffie per la prima volta.

Personal computer con uno dei seguenti sistemi operativi e dotato di porta USB:

- Se si utilizza Windows®
Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro
Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro
Windows® 8 / Windows® 8 Pro
Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate
- Se si utilizza Mac
Mac OS X (versione 10.9 o successiva)

Nota

- Sony non garantisce il funzionamento corretto con tutti i sistemi operativi.
- Se si utilizza Windows 8.1, aggiornare con Windows Update.

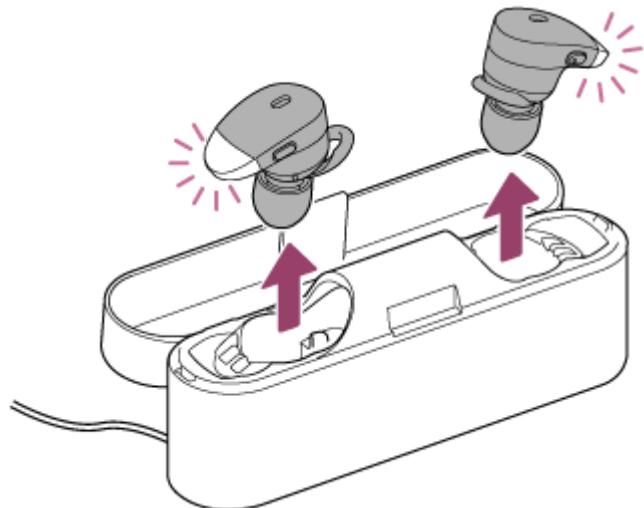
4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Accensione delle cuffie

Rimozione delle cuffie dalla custodia di ricarica

Le cuffie si accendono automaticamente e l'indicatore (blu) lampeggia.



Pressione continua dei pulsanti sulle cuffie

È possibile accendere le cuffie utilizzando il relativo pulsante quando queste non sono inserite nella custodia di ricarica.



Tenere premuti entrambi i pulsanti sulle unità destra **(R)** e sinistra **(L)** per circa 2 secondi finché l'indicatore (blu) non inizia a lampeggiare.

La funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente e la connessione tra l'unità sinistra e l'unità destra viene stabilita automaticamente.

Le cuffie entrano in modalità associazione quando vengono accese per la prima volta dopo l'acquisto.

Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

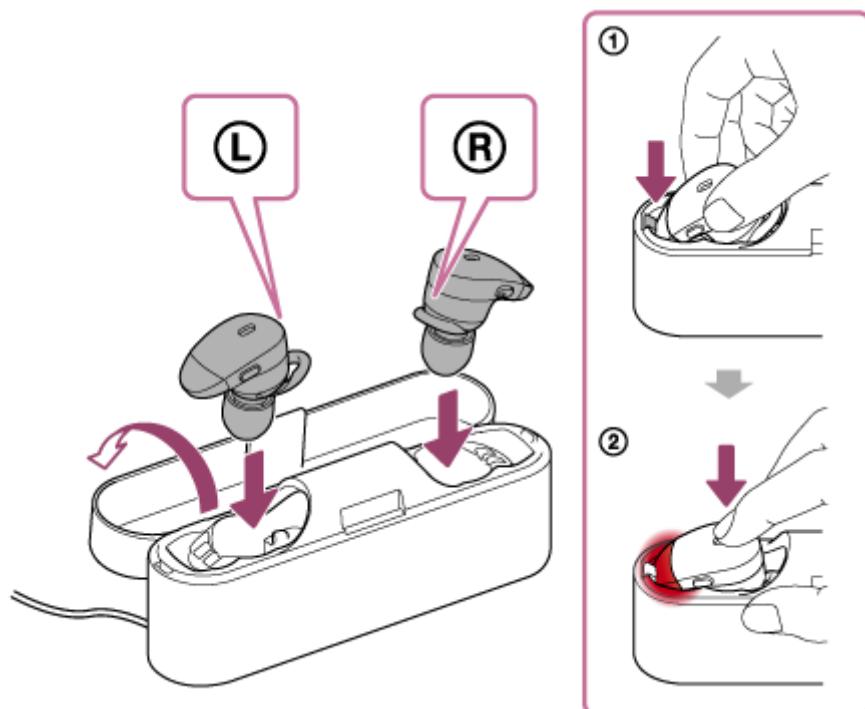
Spegnimento delle cuffie

Impostazione delle cuffie nella custodia di ricarica

Le cuffie si spengono automaticamente.

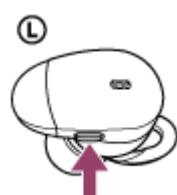
L'indicatore di carica (rosso) si illumina in rosso durante il caricamento.

Impostare le unità nell'ordine indicato nell'illustrazione (① poi ②).



Pressione continua del pulsante sulle cuffie

È possibile spegnere le cuffie utilizzando il pulsante delle cuffie quando queste non sono impostate sulla custodia di ricarica.



Tenere premuto il pulsante sull'unità sinistra per circa 2 secondi fino a quando l'indicatore (blu) lampeggia. L'unità sinistra e si spengono.

Nota

- Se il pulsante sull'unità sinistra è impostato come pulsante Assistente Google, le cuffie non possono essere spente utilizzando il pulsante . Collocare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle.
- Se il pulsante sull'unità sinistra è impostato come pulsante Amazon Alexa, le cuffie non possono essere spente utilizzando il pulsante . Collocare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle.

Argomento correlato

- Accensione delle cuffie

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH

È possibile ascoltare musica ed effettuare chiamate in vivavoce con le cuffie senza fili utilizzando la funzionalità BLUETOOTH del dispositivo.

Registrazione del dispositivo (associazione)

Quando si utilizza la funzione BLUETOOTH per la prima volta, è necessario registrare entrambi i dispositivi per consentire la connessione. L'operazione per registrare un dispositivo è denominata registrazione del dispositivo (associazione).

Se il dispositivo da collegare non supporta la connessione One touch (NFC), utilizzare le cuffie e il dispositivo per eseguire la registrazione del dispositivo (associazione).

Se il dispositivo supporta la connessione One touch (NFC), è sufficiente solo un tocco per eseguire la registrazione del dispositivo (associazione) e stabilire una connessione BLUETOOTH.

Connessione delle cuffie a un dispositivo registrato (associato)

Quando il dispositivo è registrato, non è necessario registrarlo nuovamente. Eseguire la connessione con un metodo appropriato.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Connessione One touch (NFC) con uno smartphone (Android 4.1 o versioni successive)

Toccando le cuffie con uno smartphone, le cuffie eseguono l'associazione e la connessione BLUETOOTH.

Smartphone compatibili

Smartphone compatibili NFC con Android™ 4.1 o versioni successive

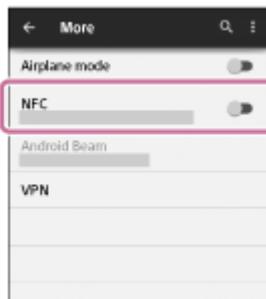
NFC

NFC (Near Field Communication) è una tecnologia che consente la comunicazione senza fili a corto raggio tra diversi dispositivi, ad esempio smartphone e tag IC. Grazie alla funzionalità NFC, è possibile eseguire facilmente la comunicazione di dati (ad esempio l'associazione tra dispositivi BLUETOOTH) semplicemente toccando tra loro i dispositivi compatibili NFC (di solito all'altezza del contrassegno N o nel punto indicato su ciascun dispositivo).

1 Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

2 Selezionare [Setting] — [More].

3 Attivare la funzionalità NFC.



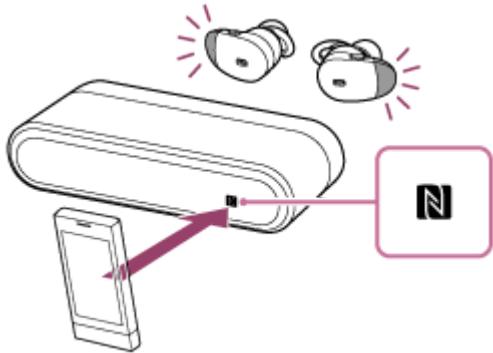
* La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

4 Rimuovere le unità destra ⑧ e sinistra ⑨ dalla custodia di ricarica.

Le cuffie si accenderanno automaticamente.

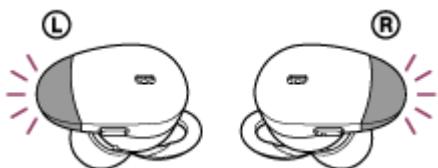
5 Toccare lo smartphone con la parte inferiore della custodia di ricarica.

- Toccare con lo smartphone il contrassegno N nella parte inferiore della custodia di ricarica. Tenere lo smartphone a contatto con la custodia di ricarica fino a quando lo smartphone reagisce.
- Per informazioni sul punto da toccare sullo smartphone, consultare le istruzioni per l'uso di quest'ultimo.



Per completare l'associazione e la connessione, attenersi alle istruzioni sullo schermo.

Quando le cuffie sono connesse con lo smartphone, l'indicatore blu inizia a lampeggiare lentamente. Si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH connesso).



- Per eseguire la disconnessione, toccare di nuovo lo smartphone.
- Per connettere uno smartphone associato, eseguire il passaggio 5.
- Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

Suggerimento

- Se non è possibile connettere le cuffie, procedere come segue.
 - Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui sia bloccato e spostare lentamente lo smartphone sul contrassegno N.
 - Se lo smartphone è in una custodia, estrarlo.
- Toccando con la parte inferiore della custodia di ricarica uno smartphone compatibile NFC, questo interrompe l'eventuale connessione BLUETOOTH con un altro dispositivo e si connette alle cuffie (passaggio alla connessione One touch).
- Quando l'alimentazione delle cuffie è spenta, non è possibile accendere le cuffie con la connessione One touch (NFC) per connettere le cuffie con lo smartphone. Per accendere le cuffie, tenere premuti entrambi i pulsanti sulle unità destra ® e sinistra ℓ per circa 2 secondi finché l'indicatore (blu) non lampeggia.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Disconnessione dello smartphone mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

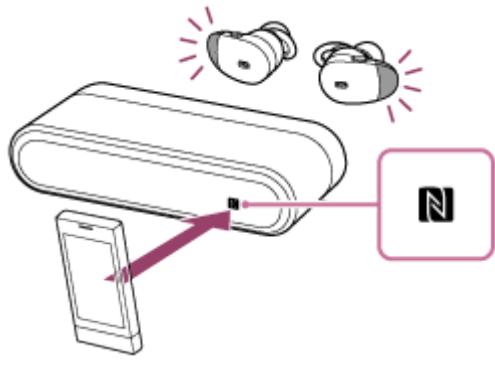
Disconnessione dello smartphone mediante funzionalità One touch (NFC)

È possibile disconnettere le cuffie dallo smartphone connesso toccando la parte inferiore della custodia di ricarica con quest'ultimo.

1 Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

2 Toccare la parte inferiore della custodia di ricarica con lo smartphone.

Toccare con lo smartphone il contrassegno N della parte inferiore della custodia di ricarica. Si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH disconnesso).



Nota

- Dopo che le cuffie vengono scollegate dallo smartphone, se non si esegue alcuna operazione per circa 5 minuti queste si spengono automaticamente. Per spegnerle prima, premere e tenere premuto il pulsante ⏪ sull'unità sinistra Ⓛ per circa 2 secondi. Si ascolta la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento), l'indicatore (blu) si spegne e quindi le cuffie si disattivano.
 - Se il pulsante ⏪ sull'unità sinistra Ⓛ è impostato come pulsante Assistente Google, le cuffie non possono essere spente utilizzando il pulsante ⏪. Collegare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle.
 - Se il pulsante ⏪ sull'unità sinistra Ⓛ è impostato come pulsante Amazon Alexa, le cuffie non possono essere spente utilizzando il pulsante ⏪. Collegare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One touch (NFC)

- Quando le cuffie sono connesse a un dispositivo BLUETOOTH, se si tocca la parte inferiore della custodia di ricarica con uno smartphone compatibile NFC si condivideranno con lo smartphone che ha toccato le cuffie più di recente (commutazione connessione One touch). Tuttavia, se si sta parlando con un cellulare BLUETOOTH collegato alle cuffie, non è possibile commutare la connessione BLUETOOTH in modalità One touch.
- Quando le cuffie sono collegate a uno smartphone compatibile con NFC, se si tocca lo smartphone con altre cuffie compatibili NFC con funzionalità BLUETOOTH o con un altoparlante BLUETOOTH, lo smartphone si disconnette dalle cuffie e si connette al dispositivo BLUETOOTH toccato.

Nota

- Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

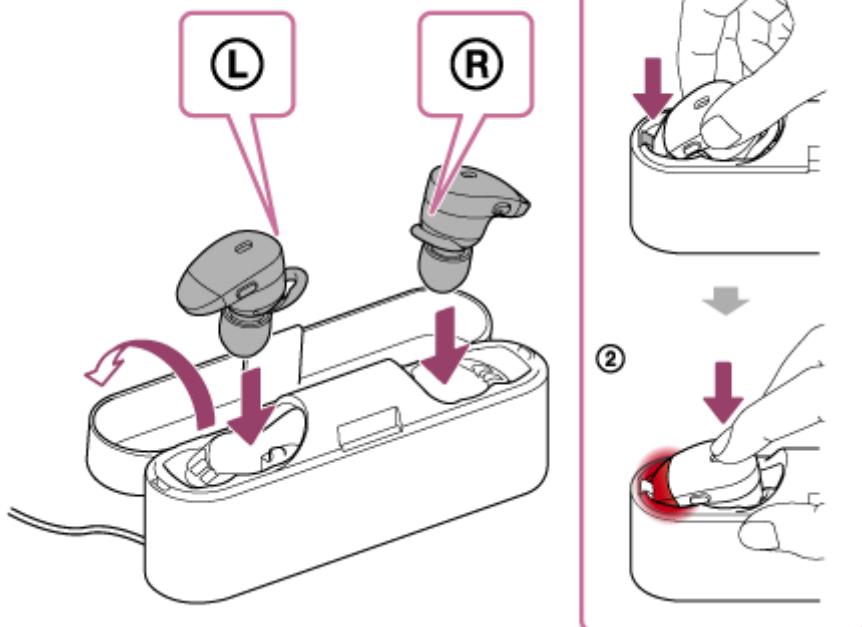
Associazione e connessione con uno smartphone Android

L'associazione è il processo richiesto per creare un collegamento tra dispositivi BLUETOOTH e consentire la connessione senza fili.

È necessario associare un dispositivo alle cuffie, per poter stabilire una connessione BLUETOOTH per la prima volta. Prima di iniziare una procedura di associazione, verificare che:

- Lo smartphone si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dello smartphone siano a portata di mano.

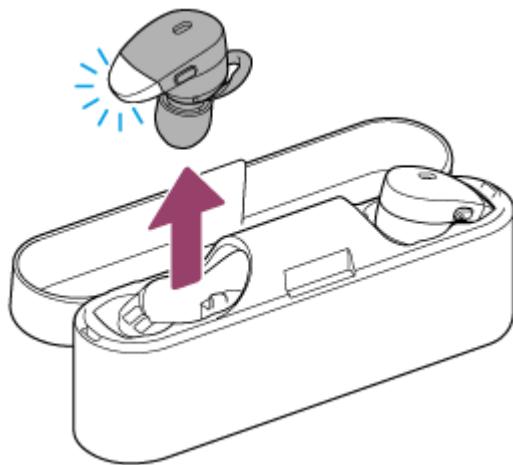
1 Impostazione delle cuffie sulla custodia di ricarica.



Impostare le unità nell'ordine indicato nell'illustrazione (① poi ②).

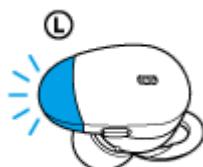
Inserire le unità destra ② e l'unità sinistra ① fino a quando non scattano e accertarsi che le unità siano bloccate nella custodia di ricarica.

2 Rimuovere l'unità sinistra ① dalla custodia di ricarica per accendere l'unità.



Non rimuovere l'unità destra ® dalla custodia di ricarica. L'unità sinistra ® si accende automaticamente. Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi.

- 3** Premere e tenere premuto il pulsante sull'unità sinistra ® per circa 7 secondi fino a quando l'indicatore lampeggia alternativamente in blu e rosso.



Verificare che l'indicatore lampeggi alternativamente in blu e in rosso dopo aver rilasciato il pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH pairing" (Associazione BLUETOOTH).

Le cuffie entrano in modalità associazione.

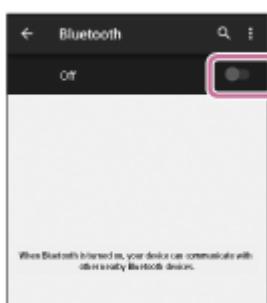
- 4** Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

- 5** Cercare le cuffie sullo smartphone.

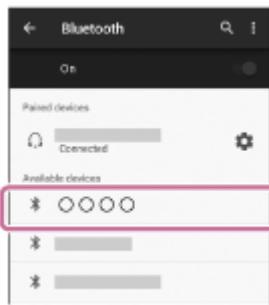
1. Selezionare [Setting] - [Bluetooth].



2. Toccare [] accanto alla voce [Bluetooth] per attivare la funzionalità BLUETOOTH.



6 Toccare [WF-1000X].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*) sul display dello smartphone, immettere "0000". Le cuffie e lo smartphone sono associati e connessi tra loro. Si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH connesso).

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a uno smartphone Android associato](#)".

Se sul display non viene visualizzato il testo [WF-1000X], eseguire di nuovo la procedura a partire dal punto 3.

* Il codice di accesso potrebbe essere chiamato "passcode", "codice PIN" o "password".

7 Rimuovere l'unità destra ⑧ dalla custodia di ricarica per accendere l'unità.

La connessione fra l'unità sinistra ① e l'unità destra ⑧ viene stabilita automaticamente.

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti circa, la modalità di associazione viene annullata e le cuffie si spengono. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi BLUETOOTH sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Le cuffie sono già associate con 8 dispositivi e si desidera associarne un altro.
Le cuffie possono associnarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, quello connesso per primo viene sostituito da quello nuovo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo BLUETOOTH.
 - Se le cuffie vengono inizializzate, tutte le informazioni di associazione vengono eliminate.
In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo BLUETOOTH, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associnarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Connessione a uno smartphone Android associato

- 1 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

- 2 Accendere le cuffie.

Tenere premuti entrambi i pulsanti sulle unità destra **R** e sinistra **L** per circa 2 secondi.
Le cuffie si accenderanno automaticamente, anche quando si rimuovono le unità destra **R** e sinistra **L** dalla custodia di ricarica.



Accertarsi che l'indicatore lampeggi (in blu) dopo aver rilasciato il pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).



Se all'accensione le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, la guida vocale dice "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH connesso).

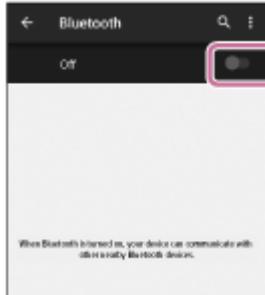
Controllare lo stato della connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto 3.

- 3 Visualizzare i dispositivi associati con lo smartphone.

1. Selezionare [Setting] - [Bluetooth].

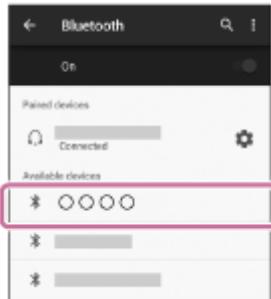


2. Toccare [] accanto alla voce [Bluetooth] per attivare la funzionalità BLUETOOTH.



4 Toccare [WF-1000X].

Si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH connesso).



Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.

Nota

- Se l'ultimo dispositivo BLUETOOTH connesso è posto accanto alle cuffie, le cuffie potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzionalità BLUETOOTH sul dispositivo BLUETOOTH oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere lo smartphone alle cuffie, disattivare l'associazione sullo smartphone e quindi eseguirla di nuovo. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

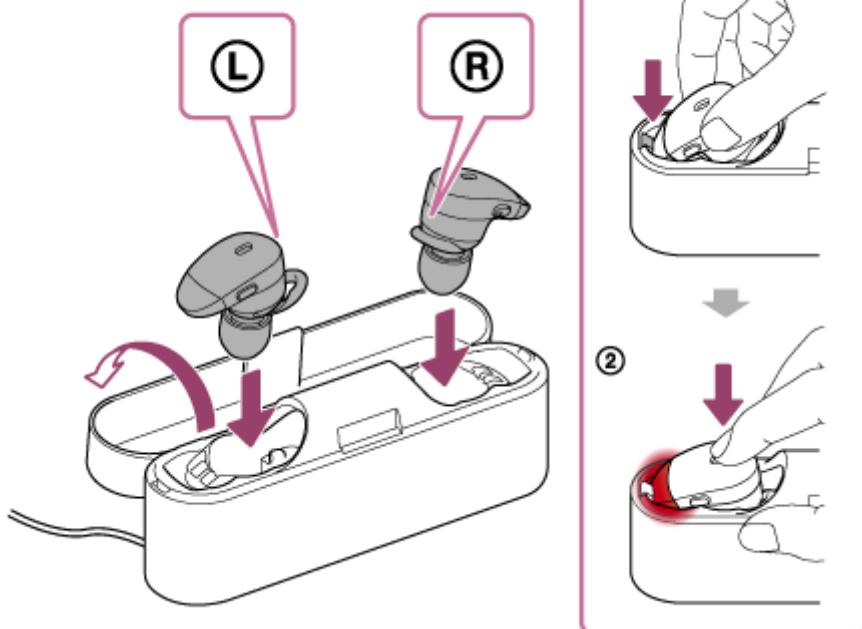
Associazione e connessione con un iPhone

L'associazione è il processo richiesto per creare un collegamento tra dispositivi BLUETOOTH e consentire la connessione senza fili.

È necessario associare un dispositivo alle cuffie, per poter stabilire una connessione BLUETOOTH per la prima volta. Prima di iniziare una procedura di associazione, verificare che:

- L'iPhone si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dell'iPhone siano a portata di mano.

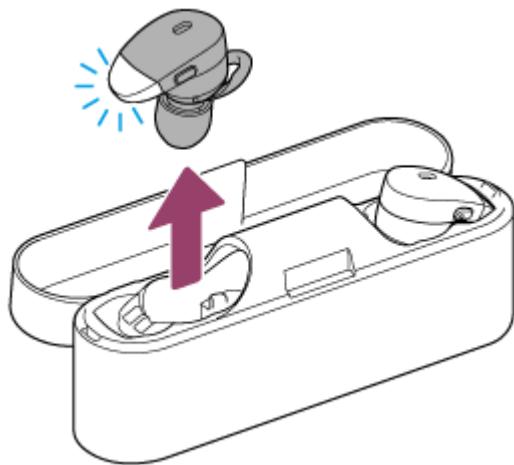
1 Impostazione delle cuffie sulla custodia di ricarica.



Impostare le unità nell'ordine indicato nell'illustrazione (① poi ②).

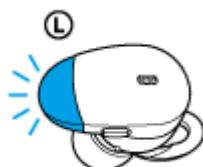
Inserire le unità destra ② e l'unità sinistra ① fino a quando non scattano e accertarsi che le unità siano bloccate nella custodia di ricarica.

2 Rimuovere l'unità sinistra ① dalla custodia di ricarica per accendere l'unità.



Non rimuovere l'unità destra ® dalla custodia di ricarica. L'unità sinistra ® si accende automaticamente. Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi.

- 3** Premere e tenere premuto il pulsante sull'unità sinistra ® per circa 7 secondi fino a quando l'indicatore lampeggia alternativamente in blu e rosso.



Verificare che l'indicatore lampeggi alternativamente in blu e in rosso dopo aver rilasciato il pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH pairing" (Associazione BLUETOOTH).

Le cuffie entrano in modalità associazione.

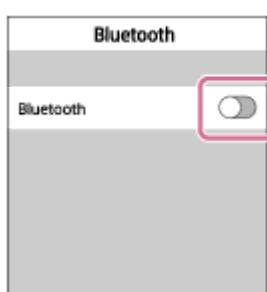
- 4** Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

- 5** Selezionare l'impostazione BLUETOOTH sull'iPhone.

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare [] per spostarlo a [] (attivare la funzione BLUETOOTH).



6 Toccare [WF-1000X].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*) sul display dell'iPhone, immettere "0000". Le cuffie e l'iPhone sono associati e connessi tra loro. Si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH connesso).

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a un iPhone associato.](#)"

Se sul display non viene visualizzato il testo [WF-1000X], eseguire di nuovo la procedura a partire dal punto 3.

* Il codice di accesso potrebbe essere chiamato "passcode", "codice PIN" o "password".

7 Rimuovere l'unità destra ② dalla custodia di ricarica per accendere l'unità.

La connessione fra l'unità sinistra ① e l'unità destra ② viene stabilita automaticamente.

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti circa, la modalità di associazione viene annullata e le cuffie si spengono. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi BLUETOOTH sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Le cuffie sono già associate con 8 dispositivi e si desidera associarne un altro.
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, quello connesso per primo viene sostituito da quello nuovo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo BLUETOOTH.
 - Se le cuffie vengono inizializzate, tutte le informazioni di associazione vengono eliminate.
In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo BLUETOOTH, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Se le informazioni di associazione sono state cancellate inizializzando le cuffie, eliminare dall'iPhone i dati relativi all'associazione delle cuffie, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Connessione a un iPhone associato

- 1 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

- 2 Accendere le cuffie.

Tenere premuti i pulsanti sulle unità destra **R** e sinistra **L** per circa 2 secondi. Le cuffie si accenderanno automaticamente, anche quando si rimuovono le unità destra **R** e sinistra **L** dalla custodia di ricarica.



Accertarsi che l'indicatore lampeggi (in blu) dopo aver rilasciato il pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).



Se all'accensione le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, la guida vocale dice "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH connesso).

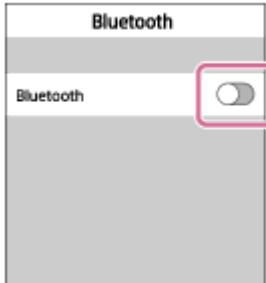
Controllare lo stato della connessione sull'iPhone. Se non è connesso, passare al punto 3.

- 3 Visualizzare i dispositivi associati con l'iPhone.

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare [] per spostarlo a [] (attivare la funzione BLUETOOTH).



4 Toccare [WF-1000X].

Si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH connesso).



Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

Nota

- Se l'ultimo dispositivo BLUETOOTH connesso è posto accanto alle cuffie, le cuffie potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzionalità BLUETOOTH sul dispositivo BLUETOOTH oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il dispositivo iPhone alle cuffie, disattivare l'associazione sul dispositivo iPhone e quindi eseguirla di nuovo. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Interruzione della connessione BLUETOOTH (dopo l'uso)

- 1 Se si utilizza un dispositivo che supporta la connessione One touch (NFC), toccare nuovamente il dispositivo con le cuffie. (sbloccare lo schermo del dispositivo nel caso in cui risulti bloccato). Se si utilizza un dispositivo che non supporta la connessione One touch (NFC), operare dal dispositivo BLUETOOTH.**

Quando scollegato, si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH disconnesso).

- 2 Spegnere le cuffie.**

Si ascolta la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione BLUETOOTH potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo BLUETOOTH.

Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH

Attraverso una connessione BLUETOOTH, è possibile ascoltare musica e controllare a distanza le funzioni di base di un dispositivo BLUETOOTH. Il dispositivo BLUETOOTH deve supportare i seguenti profili BLUETOOTH.

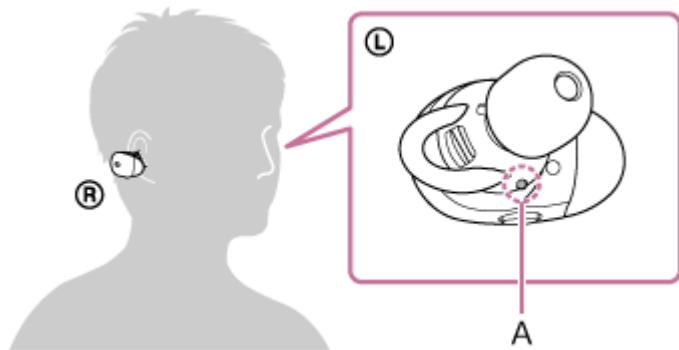
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile):
consente di ascoltare contenuti audio di alta qualità in modalità senza fili.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile):
consente di controllare la riproduzione e così via.

Il funzionamento può variare a seconda del dispositivo BLUETOOTH. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo BLUETOOTH.

1 Connettere le cuffie a un dispositivo BLUETOOTH.

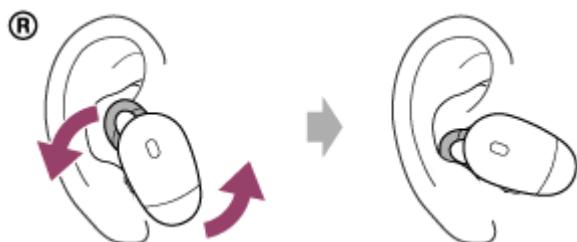
2 Indossare le cuffie.

Indossare le cuffie con l'indicazione **(L)** in corrispondenza dell'orecchio sinistro e l'indicazione **(R)** in corrispondenza di quello destro. L'unità sinistra **(L)** delle cuffie presenta un puntino in rilievo.



A: puntino in rilievo

Fissare il supporto di adattamento all'orecchio. Applicare l'unità all'orecchio diagonalmente e quindi sollevare la parte anteriore dell'unità in modo che il supporto di adattamento si adatti all'orecchio come segue.



3 Riprodurre musica o video sul dispositivo BLUETOOTH.

Regolare il volume del dispositivo BLUETOOTH.

Suggerimento

- Le cuffie supportano lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T. È possibile ascoltare musica e altri contenuti su un dispositivo quale un televisore portatile che supporti lo standard di protezione SCMS-T.

- A seconda del dispositivo BLUETOOTH, potrebbe essere necessario regolare il volume o impostare l'uscita audio sul dispositivo BLUETOOTH connesso.

Nota

- Per il volume, controllare con il dispositivo connesso. Se non è possibile controllare il volume con il dispositivo connesso, installare l'app "Sony | Music Center" nello smartphone per controllare il volume con l'app.
- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo BLUETOOTH potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.

Argomento correlato

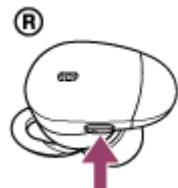
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione BLUETOOTH\)](#)
- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Uso dell'app "Sony | Music Center"](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Controllo del dispositivo audio (connessione BLUETOOTH)

Se il dispositivo BLUETOOTH supporta il protocollo AVRCP, è possibile controllarlo mediante le cuffie. Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo BLUETOOTH. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo BLUETOOTH.



Premere il pulsante sull'unità di destra ⑧.

- Premere una volta rapidamente in pausa per avviare la riproduzione.
- Premere una volta rapidamente durante la riproduzione per mettere in pausa.
- Premere due volte per passare all'inizio del brano successivo (● ●).
- Premere tre volte per passare all'inizio del brano precedente (o corrente) (● ● ●).
- Premere una volta e rilasciare, quindi tenere premuto per andare avanti veloce (● []).
- Premere due volte e rilasciare, quindi tenere premuto per andare indietro veloce (● ● []).

Nota

- Per il volume, controllare con il dispositivo connesso. Se non è possibile controllare il volume con il dispositivo connesso, installare l'app "Sony | Music Center" nello smartphone per controllare il volume con l'app.
- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo BLUETOOTH potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo BLUETOOTH. Quando lo si utilizza come illustrato in precedenza, potrebbe funzionare in modo diverso, oppure potrebbe non funzionare affatto.

Argomento correlato

- [Uso dell'app "Sony | Music Center"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Interruzione della connessione BLUETOOTH (dopo l'uso)

- 1 Se si utilizza un dispositivo che supporta la connessione One touch (NFC), toccare nuovamente il dispositivo con le cuffie. (sbloccare lo schermo del dispositivo nel caso in cui risulti bloccato). Se si utilizza un dispositivo che non supporta la connessione One touch (NFC), operare dal dispositivo BLUETOOTH.**

Quando scollegato, si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH disconnesso).

- 2 Spegnere le cuffie.**

Si ascolta la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione BLUETOOTH potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo BLUETOOTH.

Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

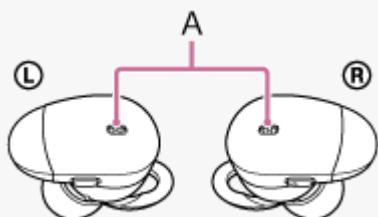
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Cos'è l'eliminazione del rumore?

Il circuito di eliminazione del rumore percepisce i reali rumori esterni con i microfoni integrati e invia un segnale di annullamento uguale e contrario alle cuffie.

Nota

- In ambienti molto silenziosi, l'effetto di eliminazione del rumore potrebbe non essere molto evidente, oppure si potrebbero sentire dei rumori.
- A seconda di come si indossano le cuffie, l'effetto di eliminazione del rumore può variare oppure potrebbe percepirci un segnale acustico (fischio prolungato). In tali casi, rimuovere le cuffie quindi indossarle nuovamente.
- La funzionalità di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa frequenza. Anche se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in treno o in auto, si potrebbe sentire del rumore, a seconda delle condizioni della strada.
- I telefoni cellulari possono provocare interferenze e del rumore. Se questo avviene, allontanare ulteriormente le cuffie dal telefono cellulare.
- Non coprire con le mani i microfoni delle cuffie. La funzionalità di eliminazione del rumore o la Modalità suono ambiente potrebbe non funzionare correttamente, oppure potrebbe percepirci un segnale acustico (fischio prolungato). In tali casi, allontanare le mani dai microfoni delle cuffie.



A: microfoni

Argomento correlato

- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore

Grazie alla funzionalità di eliminazione del rumore, è possibile ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

1 Accendere le cuffie.

Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).

La funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente quando si accendono le cuffie.

Disattivazione della funzionalità di eliminazione del rumore

Premere ripetutamente il pulsante  sull'unità sinistra .

Ogni volta che si preme il pulsante, la funzionalità viene commutata come segue. Si sente la guida vocale che informa della commutazione della funzionalità.

Modalità Suono ambiente: ON



Funzionalità di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente: OFF



Funzionalità di eliminazione del rumore: ON



Suggerimento

- È possibile attivare/disattivare la funzionalità di eliminazione del rumore anche con l'app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Se il pulsante  sull'unità sinistra  è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile utilizzare il pulsante  per le operazioni descritte di seguito.
 - Commutare la funzionalità di eliminazione del rumore (è possibile attivare/disattivare la funzionalità di eliminazione del rumore anche con l'app "Sony | Headphones Connect").
 - Spegnere le cuffie (collocare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle).
- Se il pulsante  sull'unità sinistra  è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile utilizzare il pulsante  per eseguire le operazioni descritte di seguito dalla cuffia.
 - Commutare la funzionalità di eliminazione del rumore (è possibile attivare/disattivare la funzionalità di eliminazione del rumore anche con l'app "Sony | Headphones Connect").
 - Spegnere le cuffie (collocare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle).
- Se gli auricolari non sono quelli in dotazione, l'effetto di eliminazione del rumore sarà insufficiente.

- Se gli auricolari non sono correttamente adattati alle orecchie, l'effetto di eliminazione del rumore sarà insufficiente. Regolare la posizione delle cuffie per adattarla alle proprie orecchie.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (modalità Suono ambiente)

È possibile ascoltare i suoni ambientali attraverso i microfoni incorporati nelle unità sinistra/destra delle cuffie, durante l'ascolto della musica.

Per attivare la Modalità suono ambiente

Premere ripetutamente il pulsante  sull'unità sinistra  mentre la funzionalità di eliminazione del rumore è attiva.



Per cambiare l'impostazione della Modalità suono ambiente

È possibile passare dalla modalità Normale alla Modalità Vocale e viceversa (impostazioni della Modalità suono ambiente) connettendo lo smartphone (installato con l'app "Sony | Headphones Connect") e le cuffie tramite la funzione BLUETOOTH.

Modalità Normale: mentre si ascolta musica, è possibile udire il suono circostante come se non si indossassero le cuffie.
Modalità Vocale: mentre si ascolta musica, è possibile percepire i suoni (come le informazioni trasmesse in treno) che si desidera ascoltare.

Per disattivare la Modalità suono ambiente

Premere ripetutamente il pulsante  sull'unità sinistra  fino a quando la funzionalità di eliminazione del rumore viene attivata o disattivata.

Ogni volta che si preme il pulsante, la funzione viene commutata come segue: Si sente la guida vocale che informa della commutazione della funzionalità.

La modalità Suono ambiente: ON



La funzionalità di eliminazione del rumore/la modalità Suono ambiente: OFF



La funzionalità di eliminazione del rumore: ON

Suggerimento

- A seconda delle condizioni ambientali e del tipo/volume del suono riprodotto, i suoni ambientali potrebbero non essere sentiti anche se si utilizza la modalità Suono ambiente. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo appropriato, la modalità Suono ambiente potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.
- L'impostazione della Modalità suono ambiente modificata con l'app "Sony | Headphones Connect" viene registrata nella cuffie. È possibile ascoltare musica con l'impostazione registrata nella Modalità suono ambiente anche quando si collegano le cuffie ad

altri dispositivi che non hanno l'app "Sony | Headphones Connect" installata.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Informazioni sulla modalità di qualità audio

La modalità di qualità audio è caratterizzata dalle seguenti due modalità. È possibile commutare o controllare la modalità di qualità audio con l'app "Sony | Headphones Connect".

Priorità alla qualità dell'audio: dà priorità alla qualità dell'audio.

Priorità alla stabilità della connessione: dà priorità alla stabilità della connessione.

- Se si utilizza un dispositivo AAC compatibile, utilizzarlo con la modalità "Priorità alla qualità audio".
- Se la connessione non è stabile, ad esempio se il segnale audio è solo intermittente, selezionare la modalità "Priorità a una connessione stabile".

Nota

- La durata della riproduzione potrebbe ridursi, a seconda della qualità audio e delle condizioni di utilizzo delle cuffie.
- A seconda delle condizioni ambientali nell'area in cui si utilizzano le cuffie, potrebbero verificarsi intermissioni nell'audio, anche se la modalità selezionata è "Priorità a una connessione stabile".

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Codec supportati

Un codec è un algoritmo di codifica audio utilizzato durante la trasmissione del suono attraverso una connessione BLUETOOTH.

Le cuffie supportano i seguenti 2 codec per la riproduzione musicale attraverso una connessione A2DP: SBC e AAC.

- **SBC**

È l'abbreviazione di Subband Codec.

È la tecnologia di codifica audio standard utilizzata dai dispositivi BLUETOOTH.

Tutti i dispositivi BLUETOOTH supportano SBC.

- **AAC**

È l'abbreviazione di Advanced Audio Coding.

AAC viene utilizzato principalmente dai prodotti Apple tipo iPhone e fornisce una migliore qualità audio rispetto alla SBC.

Con le cuffie impostate nella modalità “Priorità alla qualità audio”, quando la musica in uno dei codec indicati viene trasmessa da un dispositivo connesso, le cuffie passano automaticamente a quel codec riproducendo la musica nello stesso codec.

Tuttavia, a seconda del dispositivo da collegare alle cuffie, potrebbe risultare necessario impostare il dispositivo prima di ascoltare la musica in un codec diverso sulle cuffie, anche se il dispositivo supporta un codec di qualità audio superiore rispetto alla SBC.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo relativamente all'impostazione del codec.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Ricezione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione BLUETOOTH.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- Queste cuffie supportano esclusivamente le normali chiamate in arrivo. Le app di chiamata per smartphone e computer non sono supportate.

Suoneria

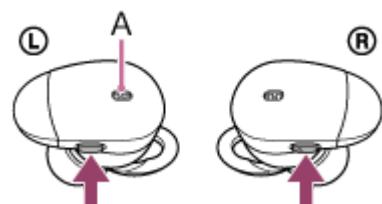
Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso l'unità sinistra delle cuffie e l'indicatore (blu) lampeggia rapidamente.

Si sentirà una delle seguenti suonerie, a seconda dello smartphone o del telefono cellulare.

- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare solo per la connessione BLUETOOTH

1 Connettere innanzitutto le cuffie allo smartphone o al cellulare.

2 Quando si sente la suoneria, premere il pulsante sull'unità destra **② o sinistra **①** delle cuffie e ricevere la chiamata.**



A: microfono

Utilizzare il microfono dell'unità sinistra **①** (che elimina il rumore quando si utilizza la funzionalità di eliminazione del rumore) per parlare al telefono.

Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

- Le cuffie potrebbero non essere collegate allo smartphone o al cellulare con HFP o HSP. Controllare lo stato della connessione in corso sullo smartphone o sul cellulare.
- Se la riproduzione non si interrompe automaticamente, metterla in pausa utilizzando le cuffie.

3 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per regolare il volume.

4 Per terminare la chiamata, premere il pulsante sull'unità destra **② o sinistra **①**.**

Se la chiamata è stata accettata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente.

Suggerimento

- Per impostazione predefinita, alcuni smartphone o cellulari accettano chiamate con il telefono e non con le cuffie. Con una connessione HFP o HSP, commutare il dispositivo alla modalità cuffie tenendo premuto il pulsante dell'unità destra per circa 2 secondi oppure utilizzando lo smartphone o il cellulare.

Nota

- A seconda dello smartphone o del telefono, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente, al termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone o il telefono ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Se le cuffie e lo smartphone o il telefono sono troppo vicini potrebbero generarsi disturbi.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Esecuzione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione BLUETOOTH.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- Queste cuffie supportano esclusivamente le normali chiamate in arrivo. Le app di chiamata per smartphone e computer non sono supportate.

1 Connettere innanzitutto le cuffie allo smartphone o al cellulare.

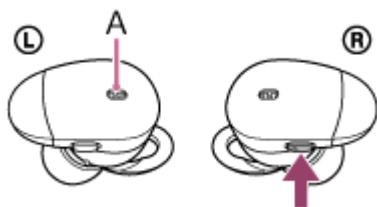
2 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per effettuare una chiamata.

Quando si effettua una chiamata, dall'unità sinistra delle cuffie viene emesso il tono di composizione.

Se si effettua una chiamata mentre si sta ascoltando la musica, la riproduzione si interrompe.

Se dalle cuffie non si sente alcun tono di composizione, commutare il dispositivo di chiamata in modalità cuffie utilizzando lo smartphone o il cellulare o tenendo premuto il pulsante **(R)** sull'unità destra per circa 2 secondi.

Si sente la guida vocale proveniente dall'unità sinistra **(L)** delle cuffie quando si parla al telefono.



A: microfono

Utilizzare il microfono dell'unità sinistra **(L)** (che elimina il rumore quando si utilizza la funzionalità di eliminazione del rumore) per parlare al telefono.

3 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per regolare il volume.

4 Per terminare la chiamata, premere il pulsante sull'unità destra **(R)** o sinistra **(L)**.

Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Nota

- Utilizzare lo smartphone o il telefono ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Se le cuffie e lo smartphone o il telefono sono troppo vicini potrebbero generarsi disturbi.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)

- Ricezione di una chiamata

- Funzioni per le chiamate

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Funzioni per le chiamate

Le funzionalità disponibili possono variare a seconda del profilo supportato dallo smartphone o dal cellulare utilizzato. Anche se il profilo è lo stesso, le funzioni possono variare a seconda delle caratteristiche tecniche dello smartphone o del cellulare.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.

Profilo supportato: HFP (Hands-free Profile)

In standby/durante la riproduzione di musica

- Premere il pulsante sull'unità destra per circa 2 secondi per avviare la funzionalità di chiamata vocale dello smartphone/cellulare (*), attivare Siri sull'iPhone.

Chiamata in uscita

- Premere il pulsante sull'unità destra una volta per annullare una chiamata in uscita.
- Tenere premuto il pulsante sull'unità destra per circa 2 secondi per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone o il cellulare.

Chiamata in arrivo

- Premere una volta il pulsante sull'unità destra o sinistra per rispondere a una chiamata.
- Tenere premuto il pulsante sull'unità destra o sinistra per circa 2 secondi per rifiutare una chiamata.

Durante la chiamata

- Premere il pulsante sull'unità sinistra o destra una volta per terminare una chiamata.
- Tenere premuto il pulsante sull'unità destra per circa 2 secondi per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone o il cellulare.

Profilo supportato: HSP (Headset Profile)

Chiamata in uscita

- Premere il pulsante sull'unità destra una volta per annullare una chiamata in uscita. (*)

Chiamata in arrivo

- Premere una volta il pulsante sull'unità destra o sinistra per rispondere a una chiamata.

Durante la chiamata

- Premere il pulsante sull'unità sinistra o destra una volta per terminare una chiamata. (*)

* Alcuni dispositivi potrebbero non supportare questa funzionalità.

Argomento correlato

- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Interruzione della connessione BLUETOOTH (dopo l'uso)

- 1 Se si utilizza un dispositivo che supporta la connessione One touch (NFC), toccare nuovamente il dispositivo con le cuffie. (sbloccare lo schermo del dispositivo nel caso in cui risulti bloccato). Se si utilizza un dispositivo che non supporta la connessione One touch (NFC), operare dal dispositivo BLUETOOTH.**

Quando scollegato, si ascolta la guida vocale che dice "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH disconnesso).

- 2 Spegnere le cuffie.**

Si ascolta la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione BLUETOOTH potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo BLUETOOTH.

Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Uso della funzione di assistenza vocale (l'Assistente Google)

Utilizzando la funzionalità Assistente Google integrata nello smartphone, è possibile parlare nel microfono delle cuffie per utilizzare lo smartphone o eseguire una ricerca.

Quando si utilizza l'Assistente Google, si sente la guida vocale sullo smartphone solo dall'unità sinistra.

Smartphone compatibili

- Smartphone installati con Android 5.0 o successivo (è richiesta l'ultima versione di Google app).

1 Attivare l'app “Sony | Headphones Connect” e impostare il pulsante sull'unità sinistra come pulsante Assistente Google.

Quando si utilizza per la prima volta l'Assistente Google, aprire l'app Assistente Google e toccare il pulsante [Finish headphones setup] nella Vista conversazioni, quindi seguire le istruzioni a schermo per completare le impostazioni iniziali di Assistente Google.

Per i dettagli dell'app “Sony | Headphones Connect”, consultare il seguente URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Premere il pulsante sull'unità sinistra per utilizzare l'Assistente Google.

- Tenerlo premuto per immettere un comando vocale.
- Premerlo una volta per leggere la notifica.
- Premerlo due volte per annullare il comando vocale.

Per i dettagli sull'Assistente Google, consultare il seguente sito Web:

<https://assistant.google.com>

Suggerimento

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app “Sony | Headphones Connect”.
- Quando l'Assistente Google non è disponibile, perché ad esempio non si è collegati alla rete, una guida vocale comunica il messaggio “The Google Assistant is not connected” (L'Assistente Google non è connesso).
- Se il pulsante [Finish headphones setup] nell'app Assistente Google non è visualizzato, annullare l'associazione delle cuffie nelle impostazioni Bluetooth dello smartphone ed eseguire nuovamente la procedura di associazione.

Nota

- Se il pulsante sull'unità sinistra viene impostato come Assistente Google al punto 1, la funzionalità Amazon Alexa non può essere commutata e le cuffie non possono essere spente mediante il pulsante . Collocare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle.
- Se il pulsante sull'unità sinistra è impostato come pulsante Assistente Google al punto 1, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e non è possibile spegnere le cuffie mediante il pulsante . Collocare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle.
- L'Assistente Google potrebbe non essere utilizzabile in alcuni paesi, regioni o lingue.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Uso della funzione di assistenza vocale (Amazon Alexa)

Utilizzando la funzionalità Amazon Alexa integrata nello smartphone, è possibile parlare nelle cuffie per utilizzare lo smartphone o eseguire una ricerca.

Smartphone compatibili

- Smartphone installati con Android 5.1 o successivo o iOS 10.0 o successivo.
- È richiesta l'installazione dell'app Amazon Alexa più recente.

1 Aprire l'app Amazon Alexa.

2 Attivare l'app “Sony | Headphones Connect” e impostare il pulsante  sull'unità sinistra  come pulsante Amazon Alexa.

Per i dettagli dell'app “Sony | Headphones Connect”, consultare il seguente URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Premere il pulsante  sull'unità sinistra  per utilizzare Amazon Alexa.

- Premere per immettere un comando vocale.
- Premere una volta per annullare il comando vocale.
- In assenza di voce, viene annullato.

Per i dettagli di Amazon Alexa, consultare il seguente sito Web:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Suggerimento

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app “Sony | Headphones Connect”.
- Quando Amazon Alexa non è disponibile, perché ad esempio non si è collegati alla rete, una guida vocale comunica il messaggio “Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare).

Nota

- Se il pulsante  sull'unità sinistra  viene impostato come pulsante Amazon Alexa al punto 2, non è possibile commutare la funzionalità Assistente Google e le cuffie non possono essere spente mediante il pulsante  . Collocare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle.
- Se il pulsante  sull'unità sinistra  è impostato come pulsante Amazon Alexa al punto 2, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e non è possibile spegnere le cuffie mediante il pulsante  . Collocare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle.
- Alexa non è disponibile in tutte le lingue e nazioni/aree geografiche.
Vedere www.amazon.com/alexa-availability per informazioni.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)

Utilizzando la funzionalità di Google app incorporata nello smartphone Android, è possibile parlare nel microfono delle cuffie per utilizzare lo smartphone Android.

Quando si utilizza Google app, si sente la guida vocale sullo smartphone solamente dall'unità sinistra.

1 Attivare Google app.

Sullo smartphone Android, selezionare [Settings] — [Apps]. Viene visualizzata l'icona di un ingranaggio nell'angolo superiore destro del display. Selezionare l'icona dell'ingranaggio, quindi [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App] e quindi impostare [Assist App] in Google app.

L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

Nota: potrebbe essere necessaria la versione più aggiornata dell'app.

Per i dettagli su Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di assistenza dello smartphone Android. A seconda delle caratteristiche tecniche dello smartphone Android, potrebbe non essere possibile attivare Google app tramite le cuffie.

2 Collegare le cuffie allo smartphone Android tramite la connessione BLUETOOTH.

3 Quando lo smartphone Android è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere premuto il pulsante sull'unità destra per attivare Google app.

Google app si attiva e si udirà il suono di avvio.

4 Fare una richiesta a Google app attraverso il microfono delle cuffie.

Per i dettagli su Google app, per esempio quali sono le app con cui Google app funziona, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

Dopo aver attivato Google app, se entro un determinato periodo di tempo non viene effettuata alcuna richiesta, Google app si disattiva.

Nota

- Se il pulsante ⏪ sull'unità sinistra ⏪ è impostato come pulsante Assistente Google, la funzionalità di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.
- Se il pulsante ⏪ sull'unità sinistra ⏪ è impostato come pulsante Amazon Alexa, la funzionalità di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.
- Non è possibile attivare Google app dicendo "Ok Google" attraverso il microfono delle cuffie, neppure quando l'impostazione [Ok Google] dello smartphone Android è attiva.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

Utilizzando la funzione Siri dell'iPhone, è possibile parlare al microfono delle cuffie per utilizzare l'iPhone.

Quando si utilizza Siri, si sente la guida vocale iPhone solo dall'unità sinistra.

1 Attivare Siri.

Sull'iPhone, selezionare [Settings] — [Siri] per attivare Siri.

L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone.

Nota: per i dettagli su Siri, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di assistenza dell'iPhone.

2 Collegare le cuffie all'iPhone tramite la connessione BLUETOOTH.

3 Quando l'iPhone è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere premuto il pulsante sull'unità destra per attivare Siri.

Siri è attivato e si udirà il suono di avviamento.

4 Fare una richiesta a Siri attraverso il microfono delle cuffie.

Per dettagli su Siri, come le applicazioni con cui Siri funziona, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone.

5 Per continuare le richieste, premere il pulsante sull'unità destra prima che Siri si disattivi.

Dopo aver attivato Siri, se entro un determinato periodo di tempo non viene effettuata alcuna richiesta, Siri si disattiva.

Nota

- Siri non può essere attivata dicendo "Hey Siri" attraverso il microfono delle cuffie, anche qualora sull'iPhone sia attiva l'impostazione [Allow "Hey Siri"].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”

Quando si connettono lo smartphone (installato con l'app “Sony | Headphones Connect”) e le cuffie tramite la funzione BLUETOOTH, è possibile fare quanto segue.

- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Visualizzare il codec di connessione BLUETOOTH
- Attivare/disattivare la funzionalità di eliminazione del rumore
- Utilizzare la regolazione automatica della funzionalità di eliminazione del rumore in base al riconoscimento del comportamento
- Impostare la modalità Suono ambiente
- Comutare la modalità di qualità audio impostando la modalità di connessione BLUETOOTH
- Verificare lo stato di connessione/impostazione delle cuffie
- Verificare la versione software delle cuffie
- Aggiornare il software delle cuffie
- Modificare la funzione del pulsante ⏪ sull'unità sinistra ⏪

Per i dettagli dell'app “Sony | Headphones Connect”, consultare il seguente URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Suggerimento

- Il funzionamento dell'app “Sony | Headphones Connect” dipende dai dispositivi audio. Le caratteristiche tecniche e il design dello schermo dell'app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

Argomento correlato

- [Installazione dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)
- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)
- [Codec supportati](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

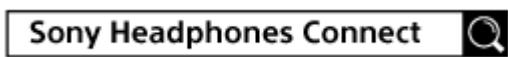
WF-1000X

Installazione dell'app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Scaricare l'app “Sony | Headphones Connect” dal Google Play Store o dall'App Store e quindi installarla sullo smartphone.

Per i dettagli dell'app “Sony | Headphones Connect”, consultare il seguente URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



- 2 Una volta installata, lanciare l'app “Sony | Headphones Connect”.

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Uso dell'app “Sony | Music Center”

Quando si connettono lo smartphone (installato con l'app “Sony | Music Center”) e le cuffie tramite la funzione BLUETOOTH, è possibile fare quanto segue.

- Regolare il volume
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie

Per i dettagli dell'app “Sony | Music Center”, consultare il seguente URL.

<http://info.vssupport.sony.net/help/>

Suggerimento

- Il funzionamento dell'app “Sony | Music Center” dipende dai dispositivi audio. Le caratteristiche tecniche e il design dello schermo dell'app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

Argomento correlato

- [Installazione dell'app “Sony | Music Center”](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione BLUETOOTH\)](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Installazione dell'app “Sony | Music Center”

- 1 Scaricare l'app “Sony | Music Center” da Google Play o App Store e installare l'app sullo smartphone.

Per i dettagli dell'app “Sony | Music Center”, consultare il seguente URL.
<http://info.vssupport.sony.net/help/>



- 2 Una volta installata, lanciare l'app “Sony | Music Center”.

Argomento correlato

- [Uso dell'app “Sony | Music Center”](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Precauzioni

Informazioni sulle comunicazioni BLUETOOTH

- La tecnologia BLUETOOTH funziona entro un raggio di circa 10 m. Il range di massima comunicazione può variare in base a ostacoli (corpo umano, metallo, muro, ecc.) o all'ambiente elettromagnetico.
- Le microonde emesse da un dispositivo BLUETOOTH potrebbero influire sul funzionamento delle apparecchiature mediche elettroniche. Per evitare possibili incidenti, spegnere le cuffie e gli altri dispositivi BLUETOOTH nei seguenti ambienti:
 - in presenza di gas infiammabili, all'interno di ospedali o presso stazioni di rifornimento
 - in prossimità di porte automatiche o allarmi antincendio.
- Quando utilizzato in modalità wireless, questo prodotto emette onde radio.
Quando utilizzato in modalità wireless su un aereo, seguire le istruzioni del personale di volo relativamente all'uso consentito dei prodotti in modalità wireless.
- A causa delle caratteristiche della tecnologia senza fili, l'audio riprodotto da queste cuffie presenta un ritardo rispetto a quello riprodotto sul dispositivo di emissione. Pertanto, l'immagine e il suono potrebbero non essere allineati durante la riproduzione di un filmato o lo svolgimento di un gioco.
- Le cuffie supportano funzionalità di protezione conformi allo standard BLUETOOTH per garantire la connessione sicura durante l'uso della tecnologia senza fili BLUETOOTH, tuttavia a seconda della situazione la protezione potrebbe risultare insufficiente. Prestare attenzione durante le comunicazioni mediante la tecnologia senza fili BLUETOOTH.
- Sony non potrà essere ritenuta responsabile in caso di dispersione di informazioni durante le comunicazioni BLUETOOTH.
- Non è possibile garantire la connessione con tutti i dispositivi BLUETOOTH.
 - Per la conformità allo standard BLUETOOTH secondo le specifiche di Bluetooth SIG, Inc. occorre un dispositivo dotato della funzionalità BLUETOOTH autenticato.
 - Anche se il dispositivo connesso è conforme allo standard BLUETOOTH di cui sopra, potrebbe non essere possibile connettere alcuni dispositivi oppure alcuni di essi potrebbero non funzionare correttamente in base alle relative funzionalità o caratteristiche tecniche.
 - Quando si parla al telefono in vivavoce, potrebbe verificarsi rumore, a seconda del dispositivo o dell'ambiente di comunicazione.
- A seconda del dispositivo da connettere, per l'avvio delle comunicazioni potrebbe essere necessario più o meno tempo.

Nota sull'elettricità statica

- L'elettricità statica accumulata nel corpo umano può causare un lieve formicolio alle orecchie. Per ridurre al minimo questo effetto, indossare indumenti realizzati con materiali naturali.

Altro

- Non collocare le cuffie in luoghi esposti a umidità, polvere, fuliggine, vapore, luce solare diretta. Non lasciare le cuffie in auto per un periodo di tempo prolungato. In caso contrario potrebbero verificarsi malfunzionamenti.
- A seconda delle condizioni del segnale radio e del luogo in cui si utilizzano le cuffie, potrebbe non essere possibile utilizzare il dispositivo BLUETOOTH con il telefono cellulare.
- L'ascolto ad alto volume può provocare danni all'udito.
- Per motivi di sicurezza, non utilizzare le cuffie durante la guida o mentre si va in bicicletta.
- Durante periodi di inutilizzo prolungati, non appoggiare oggetti pesanti sulle cuffie e non esercitare pressione sulle stesse, per evitare che si deformino.

- Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come ai passaggi a livello, sulle banchine delle stazioni dei treni, agli attraversamenti pedonali e nei cantieri.
- Non sottoporre le cuffie a forti impatti.
- Pulire le cuffie utilizzando un panno morbido e asciutto.
- Non esporre le cuffie all'acqua. Le cuffie non sono impermeabili. Attenersi alle precauzioni elencate di seguito.
 - Prestare attenzione a non far cadere le cuffie in un lavandino o in altri contenitori pieni d'acqua.
 - Non utilizzare le cuffie in luoghi umidi o in condizioni climatiche avverse, ad esempio mentre piove o nevica.
 - Non bagnare le cuffie. Se si toccano le cuffie con le mani bagnate o se le si avvolge in un tessuto umido, potrebbero bagnarci e non funzionare correttamente.
- Se a seguito dell'uso del dispositivo BLUETOOTH si avvertono dei disturbi, interrompere immediatamente l'uso del dispositivo BLUETOOTH. Se il problema persiste, rivolgersi a un rivenditore Sony.
- Installare saldamente gli auricolari. Se un auricolare dovesse staccarsi accidentalmente e restare all'interno dell'orecchio potrebbe provocare lesioni.
- Poiché i bambini potrebbero ingoiare piccole parti, come le cuffie o gli auricolari, tenere le cuffie all'interno della custodia di ricarica dopo l'utilizzo e in ogni caso lontane dalla portata dei bambini.
- Per eventuali domande o problemi riguardanti le cuffie non trattati nel presente manuale, rivolgersi a un rivenditore Sony.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Marchi

- Il marchio e i logo Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- Il contrassegno N è un marchio di fabbrica o un marchio di fabbrica registrato di NFC Forum, Inc. negli Stati Uniti e in altre nazioni.
- Android e Google Play sono marchi di Google LLC.
- Amazon, Alexa e tutti i relativi logo sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.
- Windows è un marchio registrato o marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch e Siri sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizi di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- IOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi ed è utilizzato su licenza.

Gli altri marchi di fabbrica e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Siti web per l'assistenza ai clienti

Per informazioni sull'assistenza per le cuffie, visitare il seguente sito web dedicato all'assistenza:

Per i clienti residenti negli Stati Uniti d'America:

<http://esupport.sony.com/>

Per i clienti residenti in Canada:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Per i clienti residenti in America Latina:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Per i clienti residenti in Europa:

www.sony.eu/support

Per i clienti residenti in Cina:

<https://service.sony.com.cn/>

Per i clienti residenti in altri paesi e altre regioni:

<http://www.sony-asia.com/>

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Come posso risolvere un problema?

Qualora le cuffie non funzionino come previsto, provare ad adottare le misure seguenti per risolvere il problema.

- Individuare i sintomi del problema elencati nella presente Guida, quindi provare le azioni correttive proposte.
- Collegare le cuffie al computer per caricare la batteria o per il ripristino.
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi caricando la batteria. Le cuffie vengono ripristinate automaticamente quando si avvia il caricamento.
- Inizializzare le cuffie.
Questa operazione ripristina le cuffie alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione.
- Cercare le informazioni relative al problema nel sito web dedicato all'assistenza ai clienti.

Se le operazioni elencate sopra non danno risultati, rivolgersi a un rivenditore Sony.

Argomento correlato

- [Caricamento delle cuffie](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Le cuffie non si accendono.

-
- Caricare la batteria delle cuffie.
-

Argomento correlato

- [Caricamento delle cuffie](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Non si riesce a effettuare il caricamento.

- Accertarsi che le cuffie siano impostate correttamente sulla custodia di ricarica.
- Verificare che il cavo micro-USB utilizzato sia quello in dotazione.
- Verificare che il cavo micro-USB sia ben collegato alla custodia di ricarica e al computer.
- Verificare che il computer sia acceso.
- Verificare che il computer non sia in stato di standby, sospensione o ibernazione.
- Se si utilizza Windows 8.1, aggiornare con Windows Update.

Argomento correlato

- [Caricamento delle cuffie](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Il tempo di ricarica è troppo lungo.

-
- Verificare che la custodia di ricarica e il computer siano collegati direttamente, non tramite un hub USB.
-

Argomento correlato

- [Caricamento delle cuffie](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Non si riesce a far riconoscere la custodia di ricarica a un computer.

- Il cavo micro-USB non è collegato correttamente alla porta USB del computer. Ricollegare il cavo micro-USB.
- Verificare che la custodia di ricarica e il computer siano collegati direttamente, non tramite un hub USB.
- Potrebbe essersi verificato un problema con la porta USB del computer collegato. Collegare le cuffie a un'altra porta USB, se disponibile.
- Nei casi diversi da quelli indicati sopra, provare a eseguire di nuovo la procedura di collegamento USB.
- Verificare che il cavo micro-USB utilizzato sia quello in dotazione.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dell'iPhone o dell'iPod touch.

- La carica residua della batteria delle cuffie viene visualizzata solo sullo schermo di un iPhone o un iPod touch (iOS 5.0 o versioni successive) che supporta il protocollo HFP (Hands-free Profile).
- Verificare che l'iPhone o l'iPod touch sia connesso con il protocollo HFP (Hands-free Profile). In caso contrario, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.

Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Non viene riprodotto alcun suono

- A seconda dell'app sullo smartphone (che richiede HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), è possibile sentire la guida vocale proveniente dalla sola unità sinistra, ma potrebbe non essere possibile sentire la guida vocale proveniente dall'unità destra.
- Verificare che il dispositivo collegato ed entrambe le unità destra e sinistra delle cuffie siano accesi.
- Non è stata stabilita una connessione A2DP BLUETOOTH tra le cuffie e il dispositivo BLUETOOTH. Utilizzare il dispositivo BLUETOOTH per stabilire una connessione A2DP BLUETOOTH.
- Se il volume è troppo basso, alzare il volume.
- Verificare che il dispositivo connesso stia riproducendo.
- Associare nuovamente le cuffie al dispositivo BLUETOOTH.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione BLUETOOTH](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Il livello dell'audio è basso

-
- Alzare il volume del dispositivo collegato.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

La qualità dell'audio è bassa

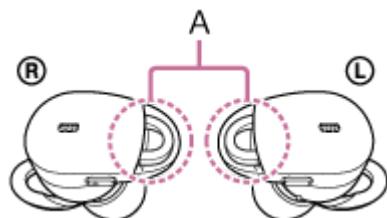
- Abbassare il volume del dispositivo connesso.
- Tenere le cuffie lontane da forni a microonde, dispositivi Wi-Fi e simili.
- Avvicinare tra loro le cuffie e il dispositivo BLUETOOTH. Rimuovere eventuali ostacoli tra le cuffie e il dispositivo BLUETOOTH.
- Tenere le cuffie lontane dai televisori.
- Comutare la connessione BLUETOOTH su A2DP agendo sul dispositivo BLUETOOTH mentre è impostato il protocollo HFP o HSP.
- Se si connette alle cuffie un dispositivo con radio o sintonizzatore integrato, potrebbe non essere possibile ricevere i segnali trasmessi o la sensibilità potrebbe essere ridotta. Allontanare le cuffie dal dispositivo e verificare che il segnale ricevuto sia soddisfacente.
- Se le cuffie sono state connesse al dispositivo BLUETOOTH in precedenza, quando si accendono le cuffie è possibile stabilire solo una connessione HFP/HSP BLUETOOTH. In questo caso, utilizzare il dispositivo BLUETOOTH per stabilire una connessione A2DP BLUETOOTH.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Durante la riproduzione il suono è spesso intermittente.

- Impostare le cuffie in modalità “Priorità a una connessione stabile”. Per dettagli, consultare “[Informazioni sulla modalità di qualità audio](#).”
- Rimuovere eventuali ostacoli tra l’antenna del dispositivo BLUETOOTH da connettere e l’antenna integrata delle cuffie. L’antenna delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



A: posizione dell’antenna integrata

- Nelle seguenti condizioni la comunicazione BLUETOOTH potrebbe essere impossibile, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
 - Presenza di una persona tra le cuffie e il dispositivo BLUETOOTH. Questa situazione è evitabile collocando il dispositivo BLUETOOTH davanti all’antenna delle cuffie.
 - Presenza di ostacoli come elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo BLUETOOTH.
 - Presenza, vicino alle cuffie, di un dispositivo in funzione che utilizza frequenze a 2,4 GHz, ad esempio un dispositivo Wi-Fi, un telefono cordless o un forno a microonde.
- La situazione può essere migliorata modificando le impostazioni della qualità di riproduzione senza fili o fissando la modalità di riproduzione senza fili a SBC sul dispositivo trasmittente. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo trasmittente.
- Poiché dispositivi BLUETOOTH e Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizzano la stessa frequenza (2,4 GHz), potrebbero verificarsi interferenze da microonde con conseguenti rumori o segnale audio scadente o impossibilità di comunicazioni se queste cuffie vengono utilizzate nei pressi di un dispositivo Wi-Fi. In tal caso, procedere come indicato di seguito.
 - Utilizzare le cuffie ad almeno 10 m di distanza dai dispositivi Wi-Fi.
 - Se le cuffie vengono utilizzate entro un raggio di 10 m da un dispositivo Wi-Fi, spegnere quest’ultimo.
 - Installare queste cuffie il più vicino possibile al dispositivo BLUETOOTH.
- Se ascoltate musica con uno smartphone, sarà possibile migliorare la situazione disattivando le app non indispensabili o riavviando lo smartphone.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

L'effetto di eliminazione del rumore non è sufficiente.

- Accertarsi che la funzionalità di eliminazione del rumore venga attivata.
- Regolare la posizione dei cuscinetti per adattarla alle proprie orecchie.
- La funzionalità di eliminazione del rumore è efficace nelle gamme di bassa frequenza come quelle di aerei, treni, uffici e impianti di condizionamento; inoltre non è efficace per frequenze superiori, come quelle della voce umana.

Argomento correlato

- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Non si riesce a effettuare l'associazione.

- Collocare le cuffie e il dispositivo BLUETOOTH a una distanza non superiore a 1 m tra loro.
- Quando si accendono le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto, l'inizializzazione o la riparazione, entreranno automaticamente in modalità di associazione. Associare le cuffie a un dispositivo BLUETOOTH. Per associare un secondo (o successivo) dispositivo, tenere premuto il pulsante  sull'unità sinistra  delle cuffie per più di 7 secondi, per passare alla modalità di associazione.
- Quando si associano nuovamente le cuffie a dispositivi esterni dopo l'inizializzazione o la riparazione delle cuffie, le precedenti informazioni di associazione con le cuffie rimaste memorizzate sull'iPhone o sugli altri dispositivi potrebbero impedire l'associazione. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Impossibile connettere le cuffie a un dispositivo BLUETOOTH con la connessione One touch (NFC)

- Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica e assicurarsi che le cuffie siano accese.
- Tenere la custodia di ricarica a contatto con lo smartphone finché quest'ultimo reagisce. Se non si riesce a stabilire la connessione, spostare lentamente lo smartphone sul contrassegno N della custodia di ricarica.
- Verificare che la funzionalità NFC dello smartphone sia attiva.
- Se lo smartphone è in una custodia, estrarlo.
- La sensibilità della ricezione NFC varia a seconda del dispositivo. Se per diverse volte non si riesce a connettere le cuffie a uno smartphone mediante la funzionalità One touch, connettere lo smartphone attraverso le operazioni su schermo di quest'ultimo.
- Non è possibile stabilire una connessione One touch (NFC) durante il caricamento della batteria, poiché in questa fase le cuffie non possono accendersi. Completare prima la carica, quindi stabilire la connessione One touch (NFC).

Argomento correlato

- [Connessione One touch \(NFC\) con uno smartphone \(Android 4.1 o versioni successive\)](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Impossibile stabilire una connessione BLUETOOTH

- Verificare che le cuffie siano accese.
- Verificare che il dispositivo BLUETOOTH sia acceso e che la funzionalità BLUETOOTH sia attiva.
- Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo BLUETOOTH connesso, la connessione delle cuffie ad altri dispositivi mediante la funzione BLUETOOTH potrebbe non riuscire.
In tal caso, utilizzare l'ultimo dispositivo BLUETOOTH connesso e disconnettere la connessione BLUETOOTH.
- Il dispositivo BLUETOOTH è in modalità di sospensione. Annullare la modalità di sospensione.
- La connessione BLUETOOTH è stata interrotta. Stabilire di nuovo la connessione BLUETOOTH.
- Nel caso siano state eliminate le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo connesso, associare nuovamente le cuffie con il dispositivo.

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Audio distorto

- Tenere le cuffie lontane da forni a microonde, dispositivi Wi-Fi e simili.

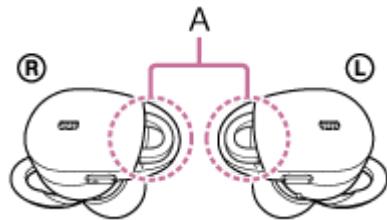
4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

La distanza di comunicazione senza fili BLUETOOTH è ridotta o il suono è intermittente.

- Impostare le cuffie in modalità "Priorità a una connessione stabile". Per dettagli, consultare "[Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)".
- Rimuovere eventuali ostacoli tra l'antenna del dispositivo BLUETOOTH da connettere e l'antenna integrata delle cuffie. L'antenna delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



A: posizione dell'antenna integrata

- Nelle seguenti condizioni la comunicazione BLUETOOTH potrebbe essere impossibile, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
 - Presenza di una persona tra le cuffie e il dispositivo BLUETOOTH. Questa situazione è evitabile collocando il dispositivo BLUETOOTH davanti all'antenna delle cuffie.
 - Presenza di ostacoli come elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo BLUETOOTH.
 - Presenza, vicino alle cuffie, di un dispositivo in funzione che utilizza frequenze a 2,4 GHz, ad esempio un dispositivo Wi-Fi, un telefono cordless o un forno a microonde.
- La situazione può essere migliorata modificando le impostazioni della qualità di riproduzione senza fili o fissando la modalità di riproduzione senza fili a SBC sul dispositivo trasmittente. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo trasmittente.
- Poiché dispositivi BLUETOOTH e Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizzano la stessa frequenza (2,4 GHz), potrebbero verificarsi interferenze da microonde con conseguenti rumori o segnale audio scadente o impossibilità di comunicazioni se queste cuffie vengono utilizzate nei pressi di un dispositivo Wi-Fi. In tal caso, procedere come indicato di seguito.
 - Utilizzare le cuffie ad almeno 10 m di distanza dai dispositivi Wi-Fi.
 - Se le cuffie vengono utilizzate entro un raggio di 10 m da un dispositivo Wi-Fi, spegnere quest'ultimo.
 - Installare queste cuffie il più vicino possibile al dispositivo BLUETOOTH.
- Se ascoltate musica con uno smartphone, sarà possibile migliorare la situazione disattivando le app non indispensabili o riavviando lo smartphone.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Le cuffie non funzionano correttamente.

-
- Ripristinare le cuffie. Le informazioni di associazione non vengono eliminate mediante questa operazione.
 - Se non si riesce a utilizzare le cuffie nemmeno dopo averle ripristinate, inizializzarle.
-

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Non si sente la voce dell'interlocutore

- Verificare che le cuffie e il dispositivo connesso (ad es., lo smartphone) siano accesi.
- Alzare il volume del dispositivo collegato (ad es., lo smartphone).
- Verificare che l'uscita del dispositivo BLUETOOTH sia impostata correttamente per le cuffie.
- Selezionare una connessione HFP o HSP BLUETOOTH agendo sul dispositivo BLUETOOTH.
- Se si sta ascoltando musica con le cuffie, interrompere la riproduzione, premere il pulsante sull'unità sinistra o destra e parlare.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

La voce dell'interlocutore è bassa

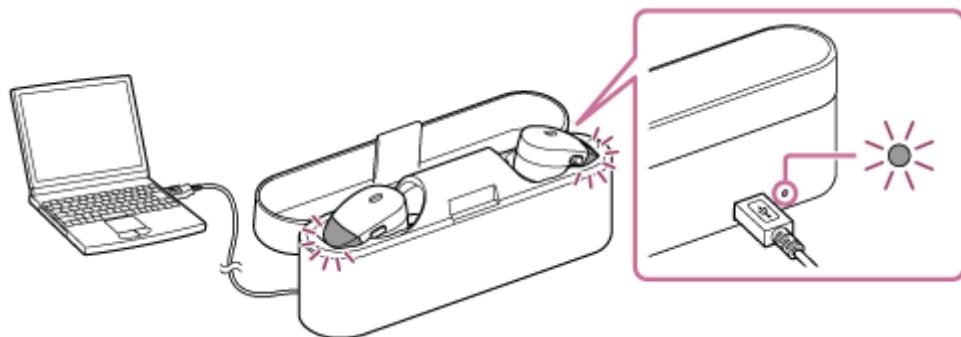
-
- Alzare il volume del dispositivo collegato.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WF-1000X

Ripristino delle cuffie

Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile utilizzarle una volta accese, ripristinare le cuffie. Quando si avvia la ricarica, l'indicatore (rosso) delle cuffie si spegne dopo 10 secondi, quindi le cuffie vengono ripristinate automaticamente. Le informazioni di associazione e le altre impostazioni non vengono eliminate mediante questa operazione.



Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Argomento correlato

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-1000X

Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica per spegnere le cuffie premendo e tenendo premuto il pulsante  sull'unità sinistra per più di 2 secondi, quindi premere e tenere premuti insieme il pulsante sull'unità destra e il pulsante  sull'unità sinistra per più di 15 secondi.

L'indicatore (rosso) inizia a lampeggiare, quindi l'indicatore (blu) lampeggia 4 volte () e le cuffie vengono ripristinate alle impostazioni di fabbrica. Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In tal caso, eliminare le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo che è stato connesso, quindi associare nuovamente le cuffie con il dispositivo.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il rivenditore Sony più vicino.

4-724-045-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation