

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3



Используйте это руководство при возникновении каких-либо проблем или вопросов.
Обновите программное обеспечение гарнитуры и приложение “Sony | Headphones Connect” до последней версии.
Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте:
<https://www.sony.net/elesupport/>

Начало работы

[Возможности функции Bluetooth](#)

[О голосовом уведомлении](#)

Прилагаемые принадлежности

[Проверка комплектации](#)

[Замена вкладышей](#)

[После завершения использования гарнитуры](#)

Детали и элементы управления

[Расположение и назначение деталей](#)

[Об индикаторе](#)

Ношение гарнитуры

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [О датчике касания](#)

Питание/зарядка

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Доступное время работы](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)
- [Включение гарнитуры](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Выполнение подключений

[Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)

Упрощенная настройка с помощью приложения

- [Подключение к приложению "Sony | Headphones Connect"](#)

Смартфон под управлением Android

- [Согласование и подключение со смартфоном Android](#)
- [Подключение к согласованному смартфону Android](#)
- [Подключение одним касанием \(NFC\) к смартфону Android](#)
- [Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)
- [Переключение устройства одним касанием \(NFC\)](#)

iPhone (устройства на базе iOS)

- [Согласование и подключение к iPhone](#)
- [Подключение к согласованному iPhone](#)

[Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Прослушивание музыки

Прослушивание музыки через соединение Bluetooth

- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Управление аудиоустройством \(подключение Bluetooth\)](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Функция шумоподавления

[Что такое шумоподавление?](#)

[Использование функции шумоподавления](#)

Прослушивание звуков окружающей среды

[Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\).](#)

[Быстрое прослушивание окружающего звука \(режим быстрого внимания\).](#)

Режим качества звучания

[О режиме качества звучания](#)

Поддерживаемые кодеки

О функции DSEE HX

Телефонные вызовы

[Ответ на вызов](#)

[Выполнение вызова](#)

[Функции для телефонного вызова](#)

[Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Использование функции голосового помощника

[Использование Google Ассистента](#)

[Использование функции Amazon Alexa](#)

[Использование функции голосового помощника \(Google app\).](#)

[Использование функции голосового помощника \(Siri\)](#)

Использование приложений

[Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

[Установка приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

[Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

[Обновление программного обеспечения гарнитуры](#)

Важная информация

[Меры предосторожности](#)

[Уведомление о лицензии](#)

[Товарные знаки](#)

Устранение неполадок

[Что мне делать, чтобы устранить неисправность?](#)

Питание/зарядка

- [Не удается включить гарнитуру.](#)
- [Невозможно выполнить зарядку.](#)
- [Очень большое время зарядки.](#)
- [Гарнитуру невозможно зарядить даже при подключении зарядного чехла к компьютеру.](#)
- [Оставшийся заряд батареи гарнитуры не отображается на экране смартфона.](#)

Звук

- [Нет звука](#)
- [Низкая громкость звука](#)
- [Ощущается различие в громкости левого и правого каналов и недостаток низких частот.](#)
- [Низкое качество звука](#)
- [Часто возникают пропуски звука.](#)
- [Эффект шумоподавления недостаточен.](#)

Bluetooth

- [Невозможно выполнить связывание.](#)
- [Соединение в одно касание \(NFC\) не работает.](#)
- [Не удается выполнить подключение Bluetooth.](#)
- [Искажение звука](#)
- [Малая дальность действия беспроводной связи по технологии Bluetooth или пропуски звука.](#)
- [Гарнитура не работает нормально.](#)
- [Не слышно абонента во время вызова.](#)
- [Низкая громкость речи вызывающего абонента](#)

Сброс настроек или инициализация гарнитуры

- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Возможности функции Bluetooth

Гарнитура использует беспроводную технологию BLUETOOTH®, которая позволяет прослушивать музыку или совершать телефонные вызовы без использования провода.

Прослушивание музыки

Можно получать аудиосигналы со смартфона или музыкального плеера для беспроводного воспроизведения музыки.



Разговор по телефону

Вы можете совершать вызовы и принимать их с помощью функции “Свободные руки”, оставив ваш смартфон или мобильный телефон в сумке или кармане.



Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

О голосовом уведомлении

Согласно заводским настройкам при ношении гарнитуры будет звучать голосовое уведомление на английском языке.

Содержимое голосового уведомления указано в скобках.

Можно изменить язык голосового уведомления и включить/выключить голосовые уведомления с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Для получения дополнительной информации перейдите по следующему URL-адресу:

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Вы услышите в левом и правом наушниках гарнитуры голосовое уведомление в следующих ситуациях.

- Когда гарнитура включена: “Power on” (питание включено)
- При просмотре оставшегося заряда батареи: “Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает примерный оставшийся уровень заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.) / “Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)
- При низком уровне оставшегося заряда батареи: “Low battery, please recharge headset” (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру)
- При автоматическом выключении из-за низкого уровня заряда батареи: “Please recharge headset. Power off” (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено)

В следующих ситуациях вы услышите голосовое уведомление из левого наушника (или из правого наушника при ношении только правого наушника) гарнитуры.

- При выключении питания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”: “Power off” (питание выключено)
- При переходе в режим согласования: “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth)
- При установке подключения Bluetooth: “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено)
- При отключении Bluetooth: “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено)
- При включении функции шумоподавления: “Noise canceling” (Шумоподавление)
- При включении режима окружающего звука: “Ambient sound” (Окружающий звук)
- При выключении функции шумоподавления и режима окружающего звука: “Ambient Sound Control off” (Управление окружающим звуком выкл)

Вы услышите голосовое уведомление в следующей ситуации из наушника, которому назначена функция Google Ассистент.

- Если Google Ассистент недоступен на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при использовании датчика касания на наушнике, которому назначена функция Google Ассистента: “The Google Assistant is not connected” (Google Ассистент не подключен)

Вы услышите голосовое уведомление в следующей ситуации из наушника, которому назначена функция Amazon Alexa.

- Если функция Amazon Alexa недоступна на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при использовании датчика касания на наушнике, которому назначена функция Amazon Alexa: “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку)

Примечание

- При ношении только одного наушника гарнитуры вы будете слышать голосовое уведомление из надетого наушника.

- Изменение языка голосового уведомления занимает около 20 минут.
- При инициализации гарнитуры для восстановления заводских настроек после изменения языка голосового уведомления язык также будет сброшен до заводских настроек.
- Если голосовое уведомление не слышно после изменения языка голосового уведомления или обновления микропрограммного обеспечения, выключите гарнитуру и включите ее заново.

См. также

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)

4-747-585-71(5) Copyright 2019 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Проверка комплектации

После вскрытия упаковки убедитесь, что все элементы списка имеются в комплекте поставки. Если комплектация неполная, обратитесь к дилеру.

Числа в скобках () указывают количество элементов.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
Кабель USB Type-C™ (с USB-A на USB-C™) (приблизительно 20 см) (1)



Длинные гибридные вкладыши из силиконового каучука (SS/S/M/L по 2 шт.)

- На гарнитуру устанавливаются вкладыши размера M.



Вкладыши с тройным уровнем комфорта (S/M/L по 2 шт.)



Зарядный чехол (1)



Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Замена вкладышей

Чтобы функция шумоподавления работала эффективно, выберите вкладыши, которые оптимально подходят для ваших ушей.

На левый и правый наушники гарнитуры по умолчанию установлены длинные гибридные вкладыши из силиконового каучука размера M. Выберите и установите вкладыши, которые позволяют слышать минимальное количество окружающих звуков на каждом наушнике.

Длинные гибридные вкладыши из силиконового каучука



SS: 1 линия

S: 2 линии

M: 3 линии

L: 4 линии

Вкладыши с тройным уровнем комфорта

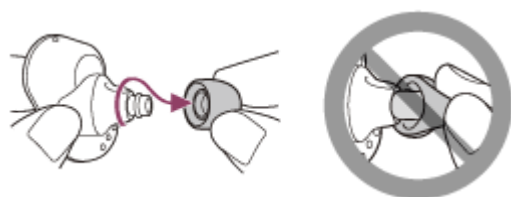


S: оранжевый

M: зеленый

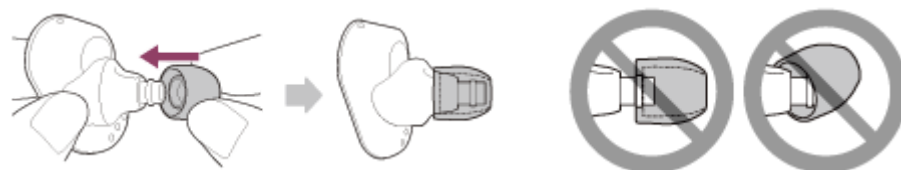
L: светло-синие

1 Снимите вкладыши.



- При снятии вкладышей не сжимайте их кончики.

2 Установите вкладыши.



- Надежно вставьте вкладыши до конца. Устанавливайте вкладыши таким образом, чтобы они были надежно зафиксированы и не перекошены.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

После завершения использования гарнитуры

После завершения использования гарнитуры храните гарнитуру в зарядном чехле.
Закройте крышку зарядного чехла.

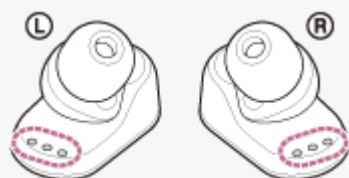


Примечание

- Капли воды в отверстиях для микрофона гарнитуры могут привести к коррозии. Если в гарнитуру попала вода, переверните микрофон отверстием вниз и осторожно постучите по устройству примерно 5 раз, направляя его на мягкую ткань и т. п.



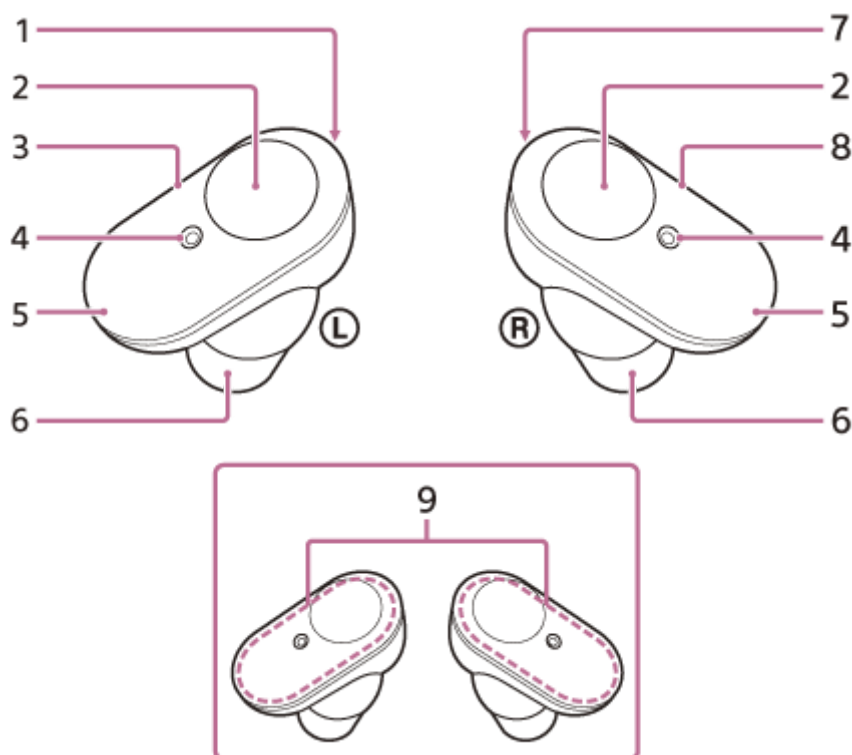
- Если пот или вода остались в порту зарядки, это может ухудшить процесс зарядки устройства. Немедленно вытрите пот или воду с порта зарядки после использования.



Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

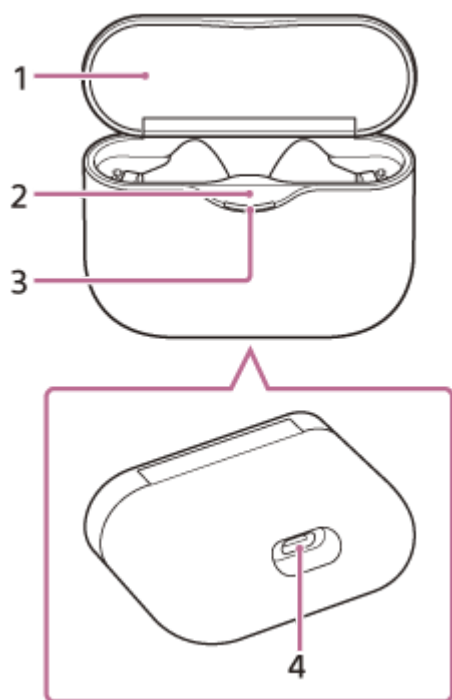
Расположение и назначение деталей

Гарнитура



1. Метка ㊵ (левый) и тактильная точка
Левый наушник имеет тактильную точку.
2. Датчик касания
Коснитесь для использования гарнитуры.
Согласно заводским настройкам, когда гарнитура не надета, она не будет работать даже при нажатии датчика касания, чтобы избежать неправильного реагирования гарнитуры.
3. Левый наушник
4. Микрофон
Снятие звука голоса (при разговоре по телефону) и устранение шума (при использовании функции шумоподавления).
5. Индикатор (синий/красный)
Горит красным цветом во время зарядки.
Светится красным или синим цветом для индикации состояния питания или связи гарнитуры.
Согласно заводским настройкам при ношении гарнитуры индикатор отключается.
6. Вкладыши
7. Метка ㊵ (правый)
8. Правый наушник
9. Встроенная антенна
Антенна Bluetooth встроена в гарнитуру.

Зарядный чехол



1. Крышка

2. Метка N

3. Индикатор (красный)

Горит во время зарядки.

4. Порт USB Type-C

Подключите зарядный чехол к компьютеру или доступному в продаже USB-адаптеру переменного тока с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C, чтобы одновременно зарядить гарнитуру и зарядный чехол.

См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Об индикаторе

С помощью индикатора можно проверить различные состояния гарнитуры.

● : загорается синим / ● : загорается красным / -: выключается

Включение

Гарнитура включается при извлечении из зарядного чехла.

● - ● (мигает дважды)

В этом случае, когда заряд батареи составляет 20% или меньше (требуется зарядка), индикатор мигает следующим образом.

■ - ■ - ■ (мигает около 15 секунд)

Для получения дополнительной информации см. раздел [“Проверка оставшегося заряда батареи”](#).

Выключение

Если гарнитура не надета в течение 5 минут после извлечения из зарядного чехла, она автоматически выключится.

■ (загорается приблизительно на 2 секунды)

Когда уровень заряда батареи становится низким

■ - ■ - ■ (мигает около 15 секунд)

Зарядка (обозначается индикатором зарядного чехла)

Вы можете просмотреть состояние зарядки с помощью индикатора (красного) зарядного чехла.

- При зарядке

■

Индикатор (красный) на зарядном чехле горит, когда гарнитура помещена в зарядный чехол и заряжается.

Индикатор выключается после завершения зарядки гарнитуры.

При зарядке гарнитуры и зарядного чехла путем подключения зарядного чехла к розетке переменного тока индикатор (красный) на зарядном чехле выключится после завершения зарядки гарнитуры и зарядного чехла.

- Если уровень заряда батареи зарядного чехла низкий

Если при закрытии крышки зарядного чехла уровень заряда батареи зарядного чехла низкий и полная зарядка правого и левого наушников гарнитуры невозможна, индикатор будет гореть следующим образом.

■ - ■ - ■ (мигает около 15 секунд)

- Аномальная температура

● ● - - ● ● - - (мигает по два раза)

- Аномальная зарядка

■ - - ■ - -

Функция Bluetooth

Согласно заводским настройкам при ношении гарнитуры индикатор отключается. При изменении настроек в приложении “Sony | Headphones Connect” таким образом, что гарнитура не отключается функцией автоматического отключения питания при обнаружении надевания, индикатор не будет выключаться даже при надевании гарнитуры.

- Режим регистрации (согласование) устройства
● ● -- ● ● -- (мигает по два раза)
- Не подключено
● -- ● -- ● -- ● -- (мигает с интервалом около 1 секунды)
- Процесс подключения завершен
● ● ● ● ● ● ● ● (быстро мигает в течение приблизительно 5 секунд)
- Подключено
● ----- ● ----- (мигает с интервалами около 5 секунд)
- Входящий вызов
● ● ● ● ● ● ● ●

Индикация отсутствия или наличия подключения автоматически выключается по истечении определенного времени. При выполнении каких-либо операций они снова начинают мигать в течение некоторого времени. Когда уровень заряда батареи становится низким, индикатор начинает медленно мигать красным цветом.

Другое

- Обновление программного обеспечения
■■■■■ - - ■■■■■ - -
- Инициализация выполнена
● ● ● ● (мигает 4 раза)

Для получения дополнительной информации см. раздел [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

Совет

- Согласно заводским настройкам при ношении гарнитуры индикатор отключается. При ношении гарнитуры вы можете просматривать различные состояния гарнитуры с помощью голосового уведомления.

См. также

- Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”
- О голосовом уведомлении

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Ношение гарнитуры

Чтобы функция шумоподавления работала эффективно, выберите вкладыши, которые оптимально подходят для ваших ушей, и носите гарнитуру правильно.

1 Установите вкладыши.

На левый и правый наушники гарнитуры по умолчанию установлены длинные гибридные вкладыши из силиконового каучука размера M. Выберите и установите вкладыши, которые позволяют слышать минимальное количество окружающих звуков на каждом наушнике.

Длинные гибридные вкладыши из силиконового каучука

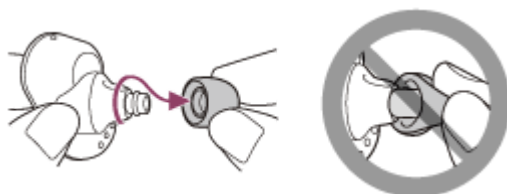


Вкладыши с тройным уровнем комфорта

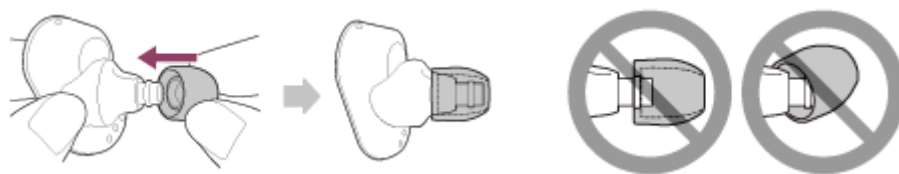


При замене вкладышей обратите внимание на следующее.

Снятие вкладышей



Установка вкладышей



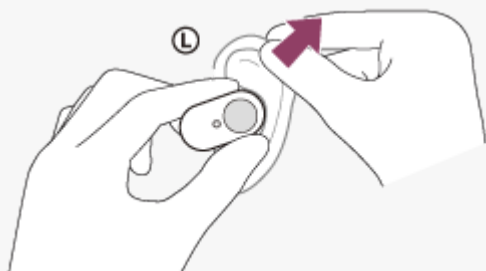
2 Наденьте гарнитуру.

Поверните гарнитуру, чтобы установить вкладыш глубже в ухо.



Совет

- Вкладыш будет легче вставить глубже в ухо, если слегка потянуть за верхнюю часть уха, поворачивая гарнитуру.



Ношение и снятие гарнитуры

Согласно заводским настройкам, встроенные датчики работают при снятии и установке гарнитуры, позволяя гарнитуре приостанавливать и возобновлять воспроизведение музыки или управлять датчиками касания, индикаторами и голосовым управлением.

Когда гарнитура надета

- Индикаторы гарнитуры выключены.
- Вы можете использовать датчик касания для воспроизведения музыки, выполнения и приема вызовов и т. д.
- Вы услышите голосовое уведомление в соответствии с операцией и статусом.

Когда гарнитура снята

- Когда снят только один наушник, гарнитура приостанавливает воспроизведение музыки. При повторном надевании наушника гарнитура возобновляет воспроизведение музыки.
- Если гарнитура не надета в течение 5 минут после извлечения из зарядного чехла, она автоматически выключится в целях экономии батареи. Гарнитура включится при нажатии датчика касания или при надевании гарнитуры.
- Чтобы избежать неправильного реагирования гарнитуры, вы не сможете воспроизводить музыку, совершать и принимать вызовы и т. д., когда гарнитура не надета, даже при нажатии датчика касания.

Совет

- Вы также можете воспроизводить музыку, совершать и принимать вызовы и т. д. при ношении только одного наушника.
- При использовании приложения “Sony | Headphones Connect” вы можете изменить настройки автоматической приостановки и возобновления воспроизведения музыки, а также автоматического отключения гарнитуры.

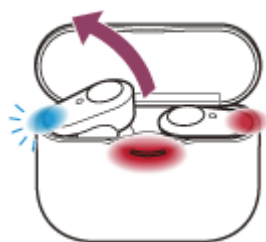
См. также

- [Замена вкладышей](#)
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Использование только одного наушника гарнитуры

Вы можете извлечь один наушник из зарядного чехла и использовать его самостоятельно. В этом случае включится только тот наушник, который извлечен из зарядного чехла.



При надевании другого наушника гарнитуры

Подключение между левым и правым наушниками устанавливается автоматически, и вы услышите музыку или другой звук из обоих наушников гарнитуры.

О голосовом уведомлении

При ношении только одного наушника гарнитуры вы будете слышать голосовое уведомление из этого наушника. При ношении обоих наушников вы будете слышать голосовое уведомление из левого наушника. При ношении правого наушника вы будете слышать голосовое уведомление из правого наушника.

Назначение функций датчикам касания

В зависимости от надетого наушника некоторые функции могут быть недоступны в настройках по умолчанию. В этом случае вы можете изменить назначение функций датчикам касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Совет

- Функция Google Ассистента может быть назначена датчику касания левого или правого наушника. Если функция Google Ассистент назначена гарнитуре, и вы хотите использовать только один наушник гарнитуры, используйте наушник, которому назначена функция Google Ассистент.
- Функция Amazon Alexa может быть назначена датчику касания левого или правого наушника. Если функция Amazon Alexa назначена гарнитуре, и вы хотите использовать только один наушник гарнитуры, используйте наушник, которому назначена функция Amazon Alexa.

Примечание

- При воспроизведении музыки или другого стереофонического аудио во время ношения только одного наушника вы будете слышать звук левого или правого канала в зависимости от надетого наушника. Вы не сможете слышать монофонический звук при микшировании левого и правого каналов.

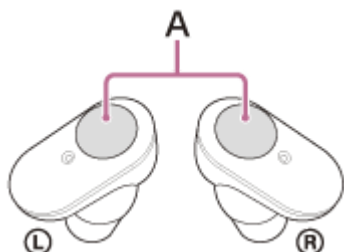
См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

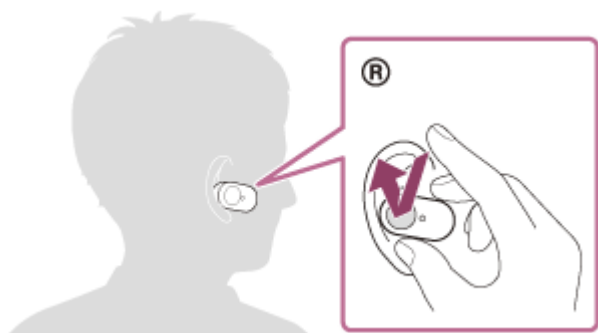
О датчике касания

Нажмите датчик касания для выполнения различных операций, например воспроизведения музыки, выполнения вызовов или изменения настройки функции шумоподавления.



A: Датчик касания

Для использования датчика касания удерживайте гарнитуру между большим и средним пальцами, затем нажмите датчик касания указательным пальцем.



Некоторые доступные операции

	Влево	Вправо
Касание	Переключение функции шумоподавления и режима окружающего звука	Воспроизведение и приостановка музыки
Двойное касание	Прием или завершение вызова	• Переход к началу следующей дорожки • Прием или завершение вызова
Касание 3 раза	—	Переход к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения)
Удержание пальца на датчике касания	Включение режима быстрого внимания	Использование или отмена функции голосового помощника (Siri/Google app)
Удерживайте пальцы прижатыми к датчикам касания на левом или правом наушниках в течение 7 секунд.	Вход в режим регистрации (согласования) устройства	

Совет

- При касании датчика касания 2 или 3 раза выполняйте касания быстро с интервалом примерно 0,4 секунды.
- Вы можете изменить назначение функций датчикам касания на левом и правом наушнике с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Например, функция воспроизведения музыки, назначенная датчику касания правого наушника в заводских настройках может быть назначена датчику касания левого наушника.

Примечание

- Вы не можете использовать датчик касания, если гарнитура не надета. При изменении настроек в приложении “Sony | Headphones Connect” таким образом, что гарнитура не отключается функцией автоматического отключения питания при обнаружении надевания, вы можете использовать датчик касания, даже если гарнитура не надета.
- После выполнения исходных настроек для Google Ассистент на смартфоне назначение функций датчикам касания будет изменено автоматически.
Проверьте назначение функций датчикам касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- После выполнения исходных настроек для Amazon Alexa на смартфоне назначение функций датчикам касания может быть изменено автоматически.
Проверьте назначение функций датчикам касания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

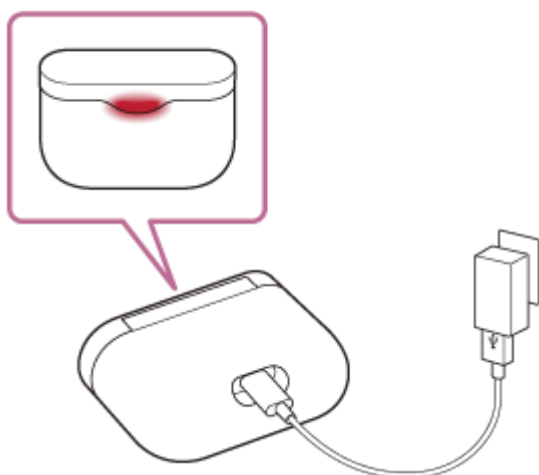
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Зарядка гарнитуры

В гарнитуре используется встроенная литий-ионная аккумуляторная батарея. Перед использованием гарнитуры используйте прилагаемый кабель USB Type-C для зарядки.

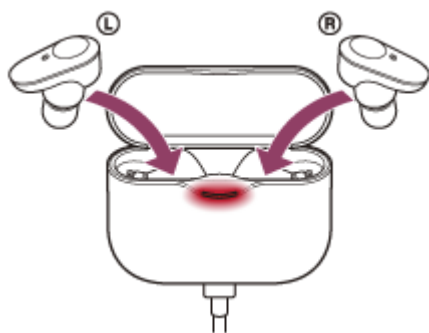
1 Подключите зарядный чехол к розетке переменного тока.

Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.



Индикатор (красный) на зарядном чехле загорится и зарядный чехол начнет процесс зарядки.

2 Поместите гарнитуру в зарядный чехол.



- Закройте крышку зарядного чехла после размещения гарнитуры в зарядном чехле. Гарнитура также начнет заряжаться.
- Если один наушник гарнитуры завершил зарядку при открытии крышки зарядного чехла, индикатор наушника гореть не будет. Другой наушник продолжит заряжаться.
- Зарядка гарнитуры и зарядного чехла завершается за 3,5 часа (*) и индикатор (красный) на зарядном чехле выключится автоматически. При открытии крышки зарядного чехла после завершения зарядки индикаторы (красные) гарнитуры будут некоторое время продолжать гореть.

* Время, необходимое для полного заряда полностью разряженной батареи. Время зарядки может отличаться в зависимости от условий использования.

После завершения зарядки отключите кабель USB Type-C.

О времени зарядки

Время полной зарядки гарнитуры и зарядного чехла составляет 3,5 часа.

Зарядка гарнитуры, когда вы находитесь на улице

Аккумуляторная батарея оснащена устройством зарядки. Если вы заряжаете зарядный чехол заранее, вы можете использовать его для зарядки гарнитуры в любом месте без источника питания. Если зарядный чехол полностью заряжен, вы сможете зарядить гарнитуру примерно 3 раза.

Время полной зарядки левого/правого наушника гарнитуры составляет примерно 1,5 часа.

Примечания по зарядке гарнитуры, когда вы находитесь на улице

- Если индикатор (красный) на зарядном чехле мигает и сразу выключается при помещении гарнитуры в зарядный чехол, значит оставшийся заряд батареи зарядного чехла низкий и гарнитуру невозможно зарядить.
- Если индикатор (красный) на зарядном чехле не включается/мигает даже при помещении гарнитуры в зарядный чехол, значит оставшийся заряд батареи зарядного чехла равен нулю.

Требования к системе для зарядки батареи с помощью USB

USB-адаптер переменного тока

Доступный в продаже USB-адаптер переменного тока, поддерживающий выходной ток 0,5 А (500 мА)

Персональный компьютер

Персональный компьютер со стандартным портом USB

- Мы не гарантируем работу на всех компьютерах.
- Работа на созданных самостоятельно или в домашних условиях компьютерах не гарантируется.

Совет

- Гарнитуру можно также зарядить, подключив зарядный чехол к работающему компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C.

Примечание

- Зарядка другими кабелями, отличными от прилагаемого кабеля USB Type-C, может быть неудачной.
- Зарядка может не выполняться в зависимости от типа USB-адаптера переменного тока.
- Когда зарядный чехол с установленной в нем гарнитурой подключен к розетке переменного тока или компьютеру, все операции, например включение гарнитуры, регистрация или подключение к устройствам Bluetooth, а также воспроизведение музыки, будут недоступны.
- Гарнитура не будет заряжаться, если компьютер перейдет в режим ожидания (сна) или режим гибернации. В этом случае измените настройки компьютера и начните зарядку гарнитуры заново.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы от аккумуляторной батареи может снизиться. Однако время ее работы увеличится спустя несколько зарядок.
- Если гарнитура хранится в течение длительного времени, полностью заряжайте ее батарею через каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, зарядка батареи может занять больше времени.
- Закройте крышку зарядного чехла для предотвращения разрядки батареи зарядного чехла.
- При обнаружении гарнитурой или зарядным чехлом во время зарядки проблемы по следующим причинам индикатор (красный) зарядного чехла будет мигать. В этом случае выполните зарядку снова в диапазоне температур зарядки. Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
 - Температура окружающей среды выходит за рамки диапазона температуры зарядки от 5°C до 35°C.
 - Имеется неисправность батареи.

Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.

- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, индикатор (красный) может сразу не загореться при зарядке. Подождите немного, пока индикатор (красный) не загорится.
- Если время работы от встроенной аккумуляторной батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Для замены аккумуляторной батареи обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Не подвергайте гарнитуру экстремальным перепадам температуры, воздействию прямых солнечных лучей, влаги, песка, пыли или электрическому воздействию. Никогда не оставляйте гарнитуру в автомобиле, припаркованном на солнце.
- При подключении зарядного чехла к компьютеру используйте только прилагаемый кабель USB Type-C и подключайте их напрямую. Зарядка не будет нормально выполнена при подключении зарядного чехла через USB-концентратор.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Доступное время работы

Доступное время работы гарнитуры при полностью заряженной батарее составляет:

Подключение Bluetooth

Время воспроизведения музыки

Кодек	DSEE HX	Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
AAC	АВТО	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 3 часа
		Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 3 часа
		ВЫКЛ	Макс. 4 часа
	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 6 часов
		Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 6 часов
		ВЫКЛ	Макс. 8 часов
SBC	АВТО	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 3 часа
		Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 3 часа
		ВЫКЛ	Макс. 3,5 часа
	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 5,5 часов
		Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 5,5 часов
		ВЫКЛ	Макс. 7,5 часов

- Возможно воспроизведение музыки в течение 90 минут после 10 минут зарядки.

Время работы в режиме коммуникации

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 4 часа
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 4 часа
ВЫКЛ	Макс. 4,5 часа

Время работы в режиме ожидания

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 9 часов

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 8,5 часов
ВЫКЛ	Макс. 15 часов

Совет

- С помощью приложения “Sony | Headphones Connect” можно проверить, какой кодек используется для подключения, или переключить функцию DSEE HX.

Примечание

- Время работы может отличаться в зависимости от настроек и условий эксплуатации.
- При использовании эквалайзера время воспроизведения сократится максимум на 45%.

См. также

- [Поддерживаемые кодеки](#)
- [О функции DSEE HX](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Проверка оставшегося заряда батареи

Можно проверить оставшийся заряд аккумуляторной батареи.

При ношении гарнитуры

При извлечении гарнитуры из зарядного чехла и надевании прозвучит голосовое уведомление об оставшемся уровне заряда батареи гарнитуры в левом и правом наушниках гарнитуры соответственно.

“Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает приблизительный оставшийся уровень заряда.)

“Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)

В некоторых случаях оставшийся уровень заряда, указанный голосовым уведомлением, может отличаться от фактического значения оставшегося заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

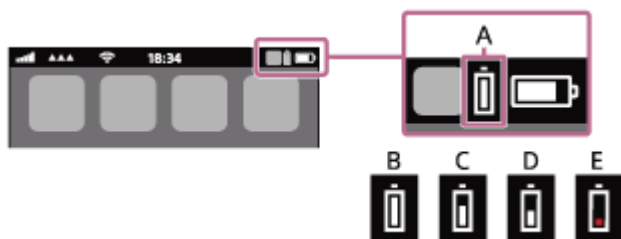
При низком уровне оставшегося заряда батареи

Если вы услышите сообщение голосового уведомления “Low battery, please recharge headset” (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру), зарядите гарнитуру как можно скорее.

Когда батарея полностью разряжена, гарнитура подает звуковой сигнал, звучит голосовое уведомление “Please recharge headset. Power off” (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено) и гарнитура автоматически выключается.

При использовании iPhone или iPod touch

Если гарнитура подключена к iPhone или iPod touch с помощью подключения HFP Bluetooth, отобразится значок, указывающий оставшийся заряд батареи гарнитуры на экране.



A: оставшийся заряд батареи гарнитуры

B: от 100% до 70%

C: от 70% до 50%

D: от 50% до 20%

E: от 20% или менее (требуется зарядить)

Оставшийся заряд батареи гарнитуры будет отображаться в виджете iPhone или iPod touch, которые работают в системе iOS 9 или более поздних версий. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone или iPod touch.

В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

При использовании смартфона Android (с ОС 8.1 или более поздних версий)

Если гарнитура подключена к смартфону Android с помощью подключения HFP Bluetooth, выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth], чтобы отобразить оставшийся заряд батареи гарнитуры на экране. Он отображается в следующем виде: “100%”, “70%”, “50%” или “20%”. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону.

В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

Совет

- Можно также проверить оставшийся заряд батареи с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Смартфоны Android и iPhone/iPod touch поддерживают это приложение.

Примечание

- Оставшийся уровень заряда батареи может отображаться неправильно сразу после обновления программного обеспечения или если гарнитура не использовалась в течение длительного времени. В этом случае зарядите и разрядите батарею несколько раз для правильного отображения оставшегося уровня заряда.

См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Об индикаторе](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

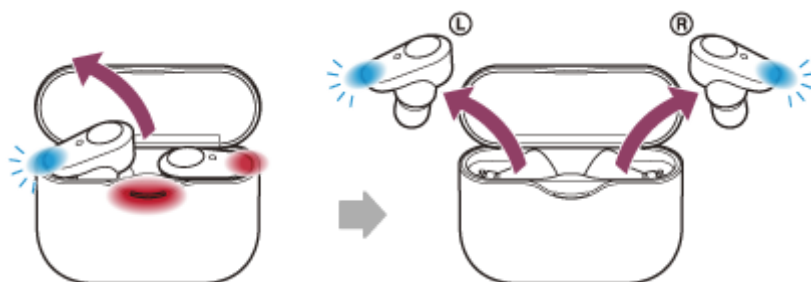
Включение гарнитуры

Когда гарнитура установлена в зарядный чехол

1 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.

Извлекайте гарнитуру, поднимая ее из центра зарядного чехла.

Гарнитура включается автоматически и индикатор (синий) начинает мигать. При извлечении только одного наушника из зарядного чехла включится только извлеченный наушник.



Когда гарнитура не установлена в зарядный чехол

Если гарнитура не надета в течение 5 минут после извлечения из зарядного чехла, она автоматически выключится. В этом случае гарнитура включится при нажатии датчика касания гарнитуры или при надевании гарнитуры.

При надевании гарнитуры вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).

Когда гарнитура включена

Функция шумоподавления включается автоматически. Когда сняты оба наушника, будет установлено подключение между левым и правым наушником.

Гарнитура переходит в режим согласования Bluetooth при включении гарнитуры в первый раз после покупки.

См. также

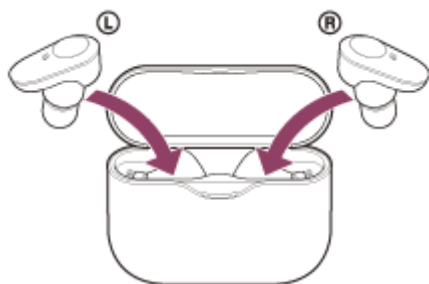
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Выключение гарнитуры

1 Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Гарнитура выключится автоматически. Если уровень заряда батареи зарядного чехла достаточный, начнется зарядка гарнитуры.



Когда гарнитура снята и не надета

Если гарнитура не надета в течение 5 минут после извлечения из зарядного чехла, она автоматически выключится. При повторном надевании гарнитуры она включится, и вы сможете использовать гарнитуру.

Совет

- Вы также можете выключить гарнитуру с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Зарядка гарнитуры не начнется, если оставшийся уровень заряда батареи зарядного чехла низкий. Зарядите зарядный чехол.

См. также

- [Включение гарнитуры](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

Можно прослушивать музыку и совершать звонки с использованием функции “Свободные руки” с помощью подключенной без провода гарнитуры благодаря функции устройства Bluetooth.

Регистрация устройства (согласование)

Для использования функции Bluetooth оба подключенных устройства должны быть заранее зарегистрированы. Операция по регистрации устройства называется регистрацией устройства (согласованием).

Если подключаемое устройство не поддерживает соединение в одно касание (NFC), используйте гарнитуру и устройство для выполнения регистрации устройства (согласования).

Если устройство поддерживает соединение в одно касание (NFC), вы можете одним касанием выполнить регистрацию устройства (согласование) и установить подключение Bluetooth, коснувшись зарядного чехла устройством.

Подключение гарнитуры к зарегистрированному (согласованному) устройству

После выполнения регистрации (согласования) устройства повторная регистрация не требуется. Подключите уже зарегистрированное (согласованное) на гарнитуре устройство.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Подключение к приложению “Sony | Headphones Connect”

Запустите приложение “Sony | Headphones Connect” на смартфоне Android™/устройстве iPhone, чтобы подключить гарнитуру к смартфону или iPhone. Для получения дополнительной информации см. справочное руководство приложения “Sony | Headphones Connect”.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Примечание

- При подключении с помощью приложения “Sony | Headphones Connect” соединение с некоторыми смартфонами и устройствами iPhone, возможно, будет нестабильным. В этом случае для подключения гарнитуры следуйте процедурам в разделах “Подключение к согласованному смартфону Android ” или “Подключение к согласованному iPhone ”.

См. также

- [Подключение к согласованному смартфону Android](#)
- [Подключение к согласованному iPhone](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Установка приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

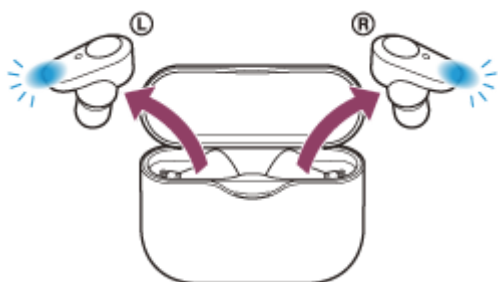
Согласование и подключение со смартфоном Android

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Смартфон Android располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации смартфона находится под рукой.

1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.

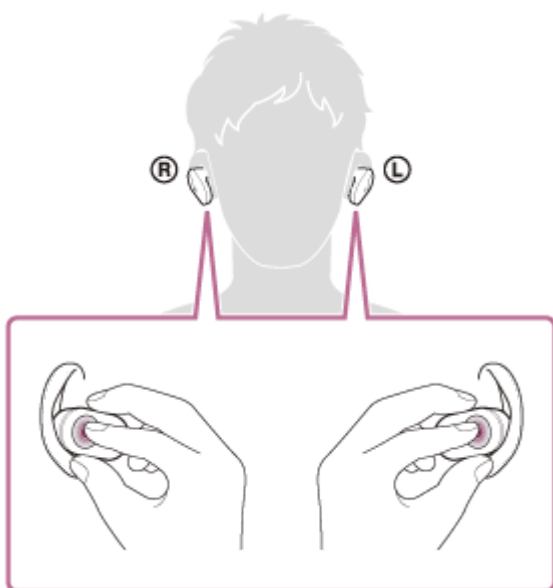


Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикатор (синий) мигает.

2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае наденьте гарнитуру и перейдите к шагу 3.

При согласовании второго и последующих устройств (если гарнитура содержит информации о согласовании) наденьте гарнитуру на оба уха, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 7 секунд.

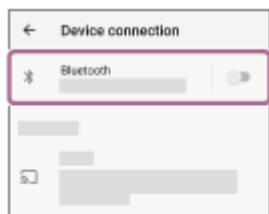


Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из левого наушника.

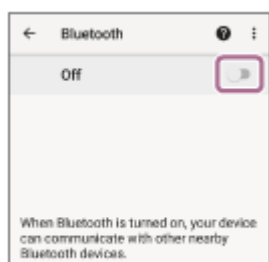
3 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

4 Выполните поиск гарнитуры на смартфоне Android.

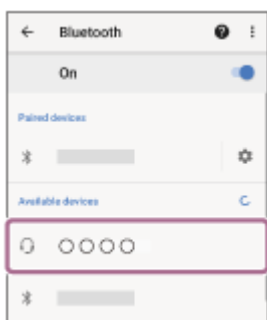
1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-1000XM3].



Если требуется ввод кода доступа (*), введите "0000".

Гарнитура и смартфон будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено) из левого наушника.

Если подключение отсутствует, см. раздел "[Подключение к согласованному смартфону Android](#)".

Если [WF-1000XM3] не отображается на экране смартфона Android, повторите действия, начиная с шага 4.

* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код" или "Пароль".

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.
- Для удаления всей информации о согласовании см. раздел "[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)".

Примечание

- Во время регистрации устройства (согласования) на подключаемом устройстве может отображаться [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] или обе эти надписи. Когда отображаются обе надписи или надпись [WF-1000XM3], выберите [WF-1000XM3]; когда отображается надпись [LE_WF-1000XM3], выберите [LE_WF-1000XM3].

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Если согласуется 9-е устройство
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось ранее всего, будет заменена информацией нового устройства.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth
 - Если выполняется инициализация гарнитуры
Вся информация о согласовании удаляется. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства Bluetooth и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

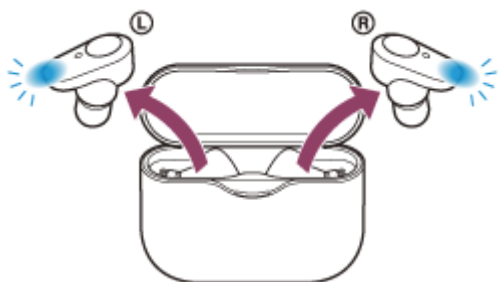
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному смартфону Android](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Подключение к согласованному смартфону Android

1 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

2 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикатор (синий) мигает.

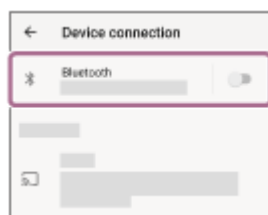
3 Наденьте гарнитуру.

При автоматическом подключении гарнитуры к последнему подключенному устройству Bluetooth вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из левого наушника (или из правого наушника при ношении только правого наушника).

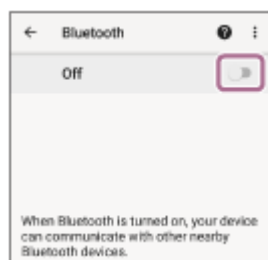
Проверьте состояние подключения на смартфоне Android. Если подключения нет, перейдите к шагу 4.

4 Отобразите устройства, согласованные со смартфоном Android.

1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

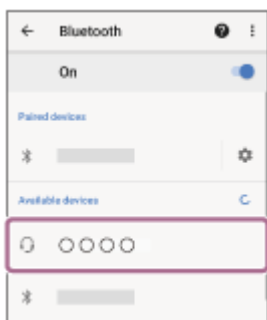


2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-1000XM3].

Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из левого наушника (или из правого наушника при ношении только правого наушника).



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

Примечание

- Во время подключения на подключаемом устройстве может отображаться [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] или обе эти надписи.
Когда отображаются обе надписи или надпись [WF-1000XM3], выберите [WF-1000XM3]; когда отображается надпись [LE_WF-1000XM3], выберите [LE_WF-1000XM3].
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитур. В этом случае отключите функцию Bluetooth на устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить смартфон к гарнитуре, удалите с него информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на смартфоне см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону.

См. также

- [Ношение гарнитур](#)
- [Использование только одного наушника гарнитур](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение со смартфоном Android](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Подключение одним касанием (NFC) к смартфону Android

При прикосновении смартфоном к гарнитуре она выполняет согласование и подключение Bluetooth.

Совместимые смартфоны

Смартфоны, совместимые с NFC, с операционной системой Android 4.1 или более поздней версии.

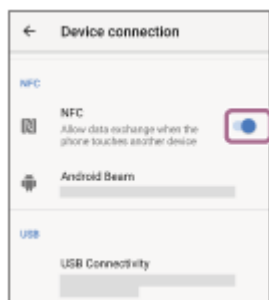
NFC

NFC (Near Field Communication) — это технология, которая реализует беспроводную связь малого радиуса действия между различными устройствами, такими как смартфоны и IC-метки. Благодаря функции NFC передача данных, например согласование Bluetooth, может достигаться простым прикосновением друг к другу устройств, совместимых с NFC (например, с помощью N-метки или обозначенного местоположения на любом устройстве).

1 Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

2 Включите функцию NFC на смартфоне.

1. Выберите [Settings] - [Device connection].
2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию NFC.

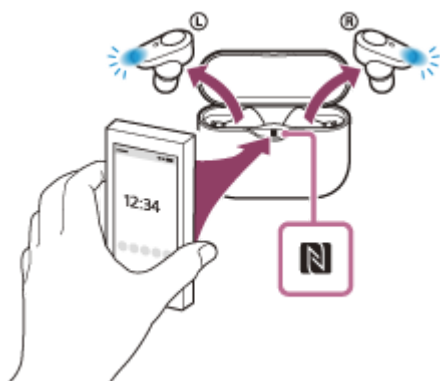


3 Извлеките правый и левый наушник из зарядного чехла.

Гарнитура включится автоматически.

4 Коснитесь смартфоном зарядного чехла.

- Коснитесь смартфоном метки N на зарядном чехле. Не прерывайте касание зарядного чехла смартфоном, пока смартфон не отреагирует.
- Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона для нахождения места прикосновения на смартфоне.



Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить согласование и соединение.

Когда гарнитура подключена к смартфону, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из левого наушника.

- Для отключения снова коснитесь гарнитуры смартфоном.
- Чтобы подключить согласованный смартфон, выполните шаг 4.
- Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.
- Если не удастся подключить гарнитуру, выполните следующие действия.
 - Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован, и медленно проведите смартфоном над знаком N.
 - Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
 - Убедитесь, что на смартфоне включена функция Bluetooth.
- Если коснуться зарядного чехла смартфоном, совместимым с NFC, то смартфон прервет подключение Bluetooth к любому подключенному устройству и подключится к гарнитуре (переключение подключения одним касанием).
- Когда питание гарнитуры выключено, невозможно включить гарнитуру с помощью соединения в одно касание (функция NFC) для включения и подключения гарнитуры к смартфону. Извлеките гарнитуру из зарядного чехла для ее включения. Если гарнитура уже извлечена из зарядного чехла, нажмите датчик касания или наденьте гарнитуру.

См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)
- [Переключение устройства одним касанием \(NFC\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

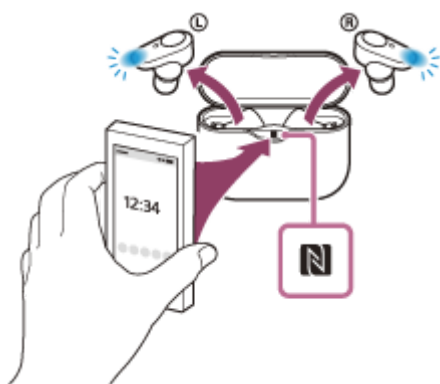
Отключение смартфона Android одним касанием (NFC)

Вы можете отсоединить гарнитуру от смартфона, коснувшись смартфоном зарядного чехла.

1 Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

2 Коснитесь смартфоном зарядного чехла.

Коснитесь смартфоном метки N на зарядном чехле. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено) из левого наушника (или из правого наушника при ношении только правого наушника).



Примечание

- Согласно настройкам на момент покупки, если гарнитура не надета в течение 5 минут после извлечения из зарядного чехла, она автоматически выключится. Поместите гарнитуру в зарядный чехол, чтобы выключить питание до этого.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Переключение устройства одним касанием (NFC)

- Если коснуться зарядным чехлом смартфона, совместимого с функцией NFC, когда гарнитура подключена к другому устройству Bluetooth, то подключение может быть переключено на смартфон (переключение подключения одним касанием). Однако подключение не удастся переключить во время разговора с помощью гарнитуры, когда она подключена к мобильному телефону, совместимому с функцией Bluetooth.
- Если коснуться смартфона, совместимого с функцией NFC и подключенного к гарнитуре, другим устройством Bluetooth, совместимым с функцией NFC (гарнитурой или динамиком), то смартфон будет отключен от гарнитуры и подключен к устройству Bluetooth.

Примечание

- Если экран смартфона заблокирован, разблокируйте его заранее.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

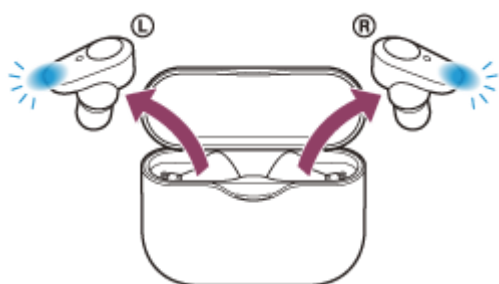
Согласование и подключение к iPhone

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- iPhone располагается в пределах 1 м от гарнитур.
- Батарея гарнитур имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации iPhone находится под рукой.

1 Извлеките оба наушника гарнитур из зарядного чехла.

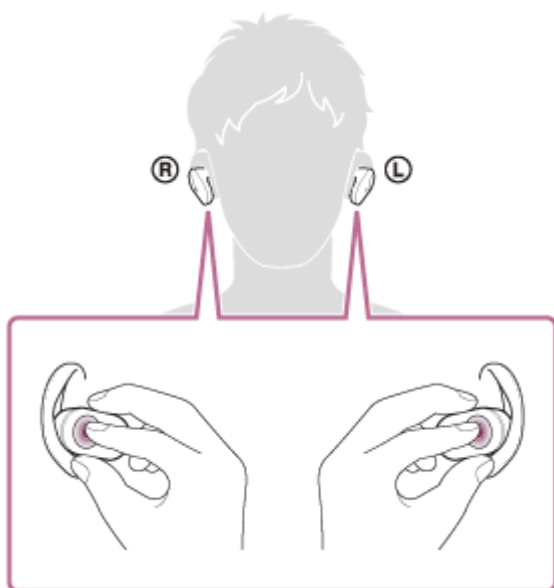


Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикатор (синий) мигает.

2 Войдите в режим согласования гарнитур.

При выполнении согласования гарнитур с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитур (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитур из зарядного чехла. В этом случае наденьте гарнитуру и перейдите к шагу 3.

При согласовании второго и последующих устройств (если гарнитура содержит информации о согласовании) наденьте гарнитуру на оба уха, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 7 секунд.

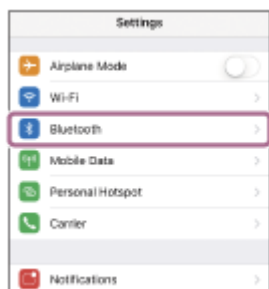


Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из левого наушника.

3 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

4 Выберите пункт меню Bluetooth на iPhone.

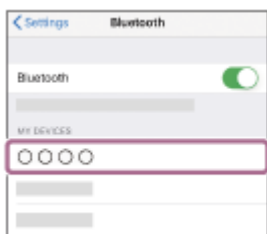
1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-1000XM3].



Если требуется ввод кода доступа (*), введите "0000".

Гарнитура и iPhone будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено) из левого наушника.

Если подключение отсутствует, см. ["Подключение к согласованному iPhone"](#).

Если [WF-1000XM3] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 4.

* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код" или "Пароль".

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел ["Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек"](#).

Примечание

- Во время регистрации устройства (согласования) на подключаемом устройстве может отображаться [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] или обе эти надписи.

Когда отображаются обе надписи или надпись [WF-1000XM3], выберите [WF-1000XM3]; когда отображается надпись [LE_WF-1000XM3], выберите [LE_WF-1000XM3].

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Если согласуется 9-е устройство.
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось ранее всего, будет заменена информацией нового устройства.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
 - Если гарнитура инициализирована.
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства Bluetooth и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

См. также

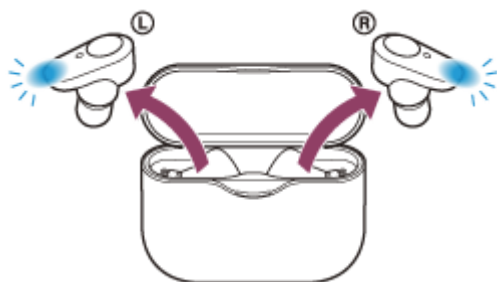
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Подключение к согласованному iPhone

1 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

2 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикатор (синий) мигает.

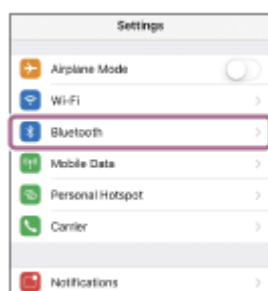
3 Наденьте гарнитуру.

При автоматическом подключении гарнитуры к последнему подключенному устройству Bluetooth вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено) из левого наушника (или из правого наушника при ношении только правого наушника).

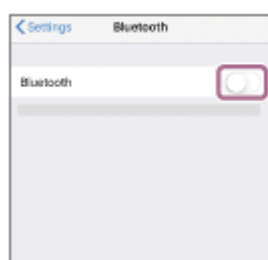
Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключения нет, перейдите к шагу 4.

4 Отобразите устройства, согласованные с iPhone.

1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-1000XM3].

Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из левого наушника (или из правого наушника при ношении только правого наушника).



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.

Примечание

- Во время подключения на подключаемом устройстве может отображаться [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] или обе эти надписи. Когда отображаются обе надписи или надпись [WF-1000XM3], выберите [WF-1000XM3]; когда отображается надпись [LE_WF-1000XM3], выберите [LE_WF-1000XM3].
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитур. В этом случае отключите функцию Bluetooth на устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить iPhone к гарнитуре, удалите с iPhone информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве iPhone см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству iPhone.

См. также

- [Ношение гарнитур](#)
- [Использование только одного наушника гарнитур](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

- 1 Разблокируйте экран устройства Bluetooth, если он заблокирован.
- 2 Чтобы отключить устройство, поддерживающее функцию подключения одним касанием (NFC), снова коснитесь его. Если устройство Bluetooth не поддерживает функцию подключения одним касанием (NFC), отсоедините устройство с помощью его настроек.

При отключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено) из левого наушника (или из правого наушника при ношении только правого наушника).
- 3 Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Гарнитура выключится.

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- [Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth

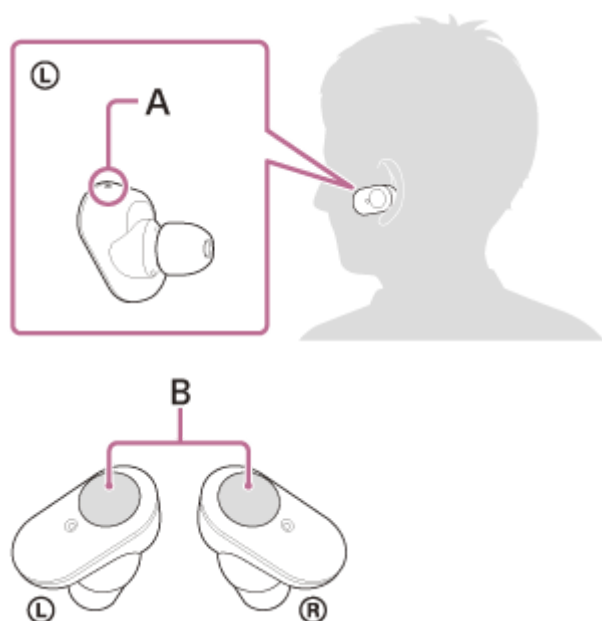
Если устройство Bluetooth поддерживает следующие профили, вы можете прослушивать музыку и выполнять базовые операции управления устройством Bluetooth с помощью подключения Bluetooth.

- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)
Вы можете прослушивать музыку высокого качества по беспроводной сети.
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)
Вы можете воспроизводить музыку и др.

Работа зависит от устройства Bluetooth. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

1 Наденьте гарнитуру.

Наденьте гарнитуру с меткой **Ⓐ** (левый) на левое ухо и с меткой **Ⓑ** (правый) на правое ухо. Левое устройство имеет тактильную точку.
При ношении гарнитуры не касайтесь датчика касания.



A: Тактильная точка
B: Датчик касания

2 Выполните подключение гарнитуры к устройству Bluetooth.

3 Используйте устройство Bluetooth для начала воспроизведения и настройте громкость на средний уровень.

Совет

- Согласно заводским настройкам при прослушивании музыки во время ношения обоих наушников гарнитуры она приостановит воспроизведение музыки, если один наушник будет снят. При повторном надевании наушника гарнитура возобновит воспроизведение музыки.

- Гарнитура поддерживает защиту контента SCMS-T. На гарнитуре можно прослушивать музыку и другое аудиосодержимое с таких устройств, как портативный телевизор, которые поддерживают защиту контента SCMS-T.
- В зависимости от устройства Bluetooth может потребоваться регулировка громкости или настройка аудиовыхода на подключенном устройстве Bluetooth.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.
- Вы также можете прослушивать музыку при извлечении из зарядного чехла и надевании только одного наушника. При надевании правого наушника используйте датчик касания правого наушника для воспроизведения музыки. При надевании левого наушника используйте подключенное устройство для воспроизведения музыки. Если вы надели другой наушник во время прослушивания музыки по одному наушнику, вы можете прослушивать музыку, используя два наушника.

Примечание

- Если на гарнитуре установлены заводские настройки, вы не сможете настроить громкость на гарнитуре. Настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение “Sony | Headphones Connect” на смартфоне и настройте громкость в приложении либо назначьте функцию регулировки громкости датчику касания.
- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.

См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Управление аудиоустройством \(подключение Bluetooth\)](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)

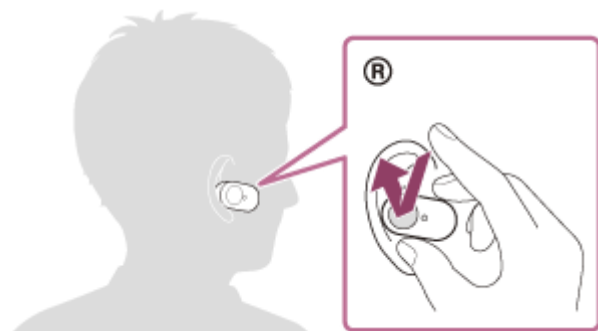
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

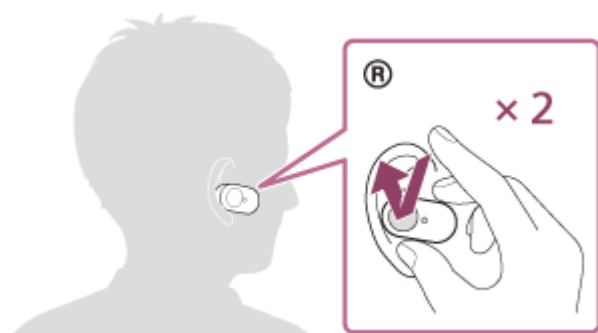
Если ваше устройство Bluetooth поддерживает функцию управления устройствами (совместимый протокол: AVRCP), доступны следующие операции. Доступные функции зависят от устройства Bluetooth. Рекомендуется обратиться к инструкциям по эксплуатации, прилагаемым к устройству.

Датчик касания на правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций.

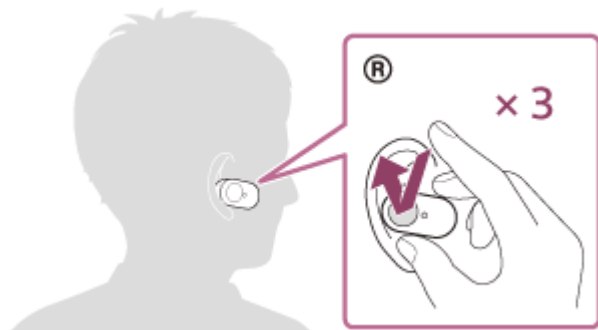
- Воспроизведение/пауза: нажмите датчик касания.



- Переход к началу следующей дорожки: быстро нажмите два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды).



- Переход к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения): быстро нажмите 3 раза (с интервалом примерно 0,4 секунды).



Примечание

- Если на гарнитуре установлены заводские настройки, вы не сможете настроить громкость на гарнитуре. Настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение "Sony | Headphones Connect" на смартфоне и настройте громкость в приложении либо назначьте функцию регулировки громкости датчику касания.
- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.

- Доступные функции могут различаться в зависимости от подключенного устройства. В некоторых случаях даже при выполнении описанных выше операций устройство может реагировать иначе или не реагировать совсем.

4-747-585-71(5) Copyright 2019 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

- 1 Разблокируйте экран устройства Bluetooth, если он заблокирован.
- 2 Чтобы отключить устройство, поддерживающее функцию подключения одним касанием (NFC), снова коснитесь его. Если устройство Bluetooth не поддерживает функцию подключения одним касанием (NFC), отсоедините устройство с помощью его настроек.

При отключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено) из левого наушника (или из правого наушника при ношении только правого наушника).
- 3 Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Гарнитура выключится.

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- [Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

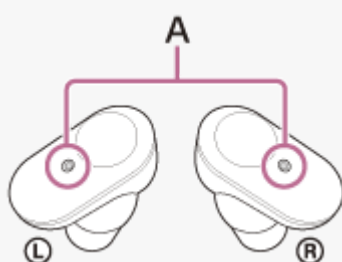
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Что такое шумоподавление?

Схема шумоподавления в реальности отслеживает внешний шум при помощи встроенных микрофонов и отправляет такой же, но противоположный сигнал подавления на гарнитуру.

Примечание

- Эффект шумоподавления может не чувствоваться в тихой среде, или вы можете слышать небольшой шум.
- В зависимости от способа ношения гарнитуры эффект шумоподавления может отличаться, или могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). Если это происходит, снимите гарнитуру и наденьте ее заново.
- Функция шумоподавления в первую очередь действует на шум низкой частоты. Хотя шум снижается, он не может быть подавлен полностью.
- При использовании гарнитуры в поезде или машине вы можете слышать внешний шум в зависимости от окружающих условий.
- Мобильные телефоны могут создавать помехи и шум. Если это происходит, переместите гарнитуру дальше от мобильного телефона.
- Не закрывайте микрофон гарнитуры рукой. Функция шумоподавления или режим окружающего звука могут работать неправильно, либо могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). В этом случае уберите руку с микрофона гарнитуры.



A: микрофоны

См. также

- [Использование функции шумоподавления](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

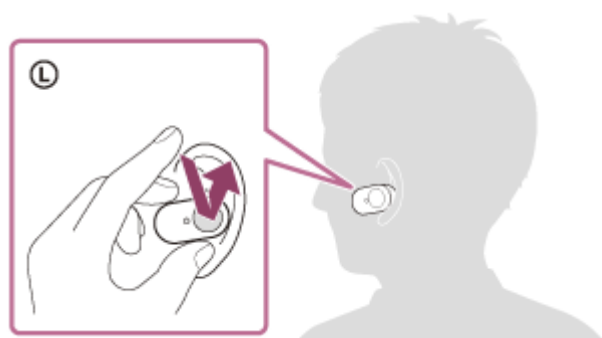
Использование функции шумоподавления

При использовании функции шумоподавления можно наслаждаться музыкой, не отвлекаясь на внешний шум.

1 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла и наденьте ее.

Функция шумоподавления включается автоматически.

Выключение функции шумоподавления



Нажмите датчик касания на левом наушнике, чтобы выключить функцию шумоподавления.

При каждом нажатии функция переключается следующим образом, о чем сообщает голосовое уведомление на левом наушнике.

Режим окружающего звука: ВКЛ



Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ



Функция шумоподавления: ВКЛ

Совет

- Настройки функции шумоподавления и режима окружающего звука можно также изменить с помощью приложения "Sony | Headphones Connect".

Примечание

- Если датчик касания на левом наушнике настроен как функция Google Ассистента, функция шумоподавления и режим окружающего звука не могут быть включены с помощью гарнитуры.
- Если датчик касания на левом наушнике настроен как функция Amazon Alexa, функция шумоподавления и режим окружающего звука не могут быть включены с помощью гарнитуры.
- Гарнитура обеспечивает максимальное качество шумоподавления только при использовании прилагаемых вкладышей.

- Если гарнитура надета неправильно, функция шумоподавления может работать неправильно. Поверните гарнитуру, чтобы установить вкладыш глубже в ухо.



См. также

- [О голосовом уведомлении](#)
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Включение гарнитуры](#)
- [Что такое шумоподавление?](#)
- [Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\)](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

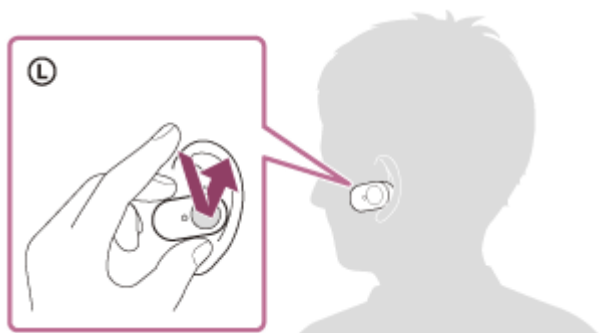
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)

Вы можете прослушивать окружающие звуки через микрофоны, встроенные в левое/правое устройства гарнитуры, при воспроизведении музыки.

Включение режима окружающего звука

Нажмите датчик касания на левом наушнике при включенной функции шумоподавления.



Изменение настройки режима окружающего звука

Вы можете настроить режим окружающего звука, подключив смартфон (с установленным приложением “Sony | Headphones Connect”) и гарнитуру через подключение Bluetooth.

Внимание на голос: при прослушивании музыки вы сможете разобрать звуки (например, уведомления в поезде), которые вы хотите слышать.

Отключение режима окружающего звука

Нажмите датчик касания на левом наушнике, чтобы выключить режим окружающего звука.

При каждом нажатии функция переключается следующим образом, о чем сообщает голосовое уведомление на левом наушнике.

Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ



Функция шумоподавления: ВКЛ



Режим окружающего звука: ВКЛ

Совет

- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающий звук может быть не слышен даже при включении режима окружающего звука. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на дорогах, где ездят автомобили и велосипеды.
- Настройки функции шумоподавления и режима окружающего звука можно также изменить с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

- Настройки режима окружающего звука, измененные в приложении “Sony | Headphones Connect”, сохраняются в гарнитуре. Можно прослушивать музыку с сохраненными настройками режима окружающего звука, даже если подключить гарнитуру к другим устройствам, на которых не установлено приложение “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Если датчик касания на левом наушнике настроен как функция Google Ассистента, функция шумоподавления и режим окружающего звука не могут быть включены с помощью гарнитур.
- Если датчик касания на левом наушнике настроен как функция Amazon Alexa, функция шумоподавления и режим окружающего звука не могут быть включены с помощью гарнитур.
- В зависимости от окружающих условий при включенном режиме окружающего звука шум ветра может усиливаться. В этом случае отмените функцию внимания на голос с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Если ветер все еще сильный, выключите режим окружающего звука.
- Если гарнитура надета неверно, режим окружающего звука может работать неправильно. Поверните гарнитуру, чтобы установить вкладыш глубже в ухо.



См. также

- [О голосовом уведомлении](#)
- [Ношение гарнитур](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

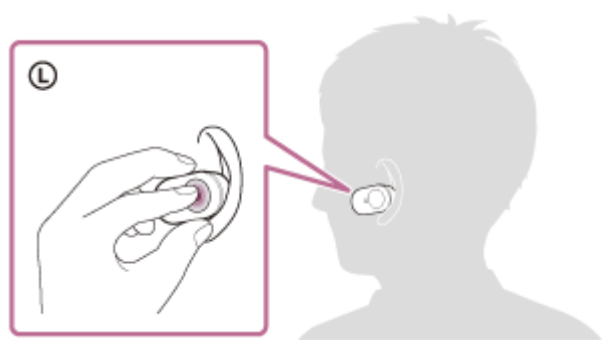
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)

Данная функция приглушает музыку, звуки вызова и мелодию звонка, чтобы можно было слышать окружающий звук. Она удобна, когда вы хотите прослушать объявления о поездах и др.

Включение режима быстрого внимания

Удерживайте палец прижатым к датчику касания на левом наушнике. Режим быстрого внимания включается только при касании датчика касания.



Выключение режима быстрого внимания

Снимите палец с датчика касания.

Примечание

- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающие звуки могут быть не слышны даже при использовании режима быстрого внимания. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на дорогах, где ездят автомобили и велосипеды.
- Если гарнитура надета неверно, режим быстрого внимания может работать неправильно. Поверните гарнитуру, чтобы установить вкладыш глубже в ухо.



- В зависимости от типа и размера используемых вкладышей режим быстрого внимания может работать не максимально эффективно. Выберите вкладыши, которые позволяют вам слышать минимум окружающих звуков.

См. также

- [Замена вкладышей](#)
- [Ношение гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

О режиме качества звучания

Во время воспроизведения с помощью Bluetooth можно выбрать 2 следующих режима качества звука. Изменить параметры и проверить качество звука можно с помощью приложения "Sony | Headphones Connect".

Приоритет качества звучания: приоритет на качестве звучания.

Приоритет стабильного соединения: приоритет на стабильном соединении (по умолчанию).

- Если вы хотите установить приоритет качества звучания, выберите режим "Приоритет качества звучания".
- Если соединение нестабильное и звук прерывается, выберите режим "Приоритет стабильного соединения".

Примечание

- Время воспроизведения может быть короче, что зависит от качества звучания и условий, в которых используется ваша гарнитура.
- В зависимости от условий окружающей среды в месте использования гарнитуры может возникнуть прерывание звука даже при выборе режима "Приоритет стабильного соединения".

См. также

- [Возможности приложения "Sony | Headphones Connect"](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Поддерживаемые кодеки

Кодек — это алгоритм кодирования аудио, использующийся при передаче звука через подключение Bluetooth. Гарнитура поддерживает 2 кодека для воспроизведения музыки с помощью подключения A2DP: SBC и AAC.

- SBC

Это сокращение от Subband Codec — кодек с многополосным кодированием.

SBC — это стандартная технология кодирования аудио, используемая устройствами Bluetooth.

Все устройства Bluetooth поддерживают SBC.

- AAC

Это сокращение от Advanced Audio Coding.

AAC обычно используется устройствами Apple, например iPhone, и обеспечивает более высокое качество звука, чем SBC.

Когда музыка передается с подключенного устройства с использованием одного из указанных выше кодеков, гарнитура автоматически переключается на этот кодек и воспроизводит музыку в этом кодеке.

Однако, в зависимости от устройства, подключенного к гарнитуре, может потребоваться заранее настроить устройство на прослушивание музыки с необходимым кодеком на гарнитуре, даже если устройство поддерживает кодек более высокого качества звука, чем SBC.

См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству, для получения дополнительной информации о настройке кодека.

См. также

- [О режиме качества звучания](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

О функции DSEE HX

Функция DSEE HX повышает качество сжатых звуковых данных, таких как компакт-диски или MP3, до качества, сравнимого с качеством High-Resolution Audio, и воспроизводит четкий звук широкого диапазона, который часто утрачивается.

Функцию DSEE HX можно настроить в приложении “Sony | Headphones Connect”; она доступна только при подключении к гарнитуре с помощью Bluetooth.

См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Ответ на вызов

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, поддерживающем профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile), с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Поддерживаются только обычные телефонные вызовы. Приложения для телефонных вызовов на смартфонах или персональных компьютерах не поддерживаются.

Сигнал вызова

При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру. При этом индикатор (синий) будет быстро мигать.

Вы услышите один из следующих сигналов вызова в зависимости от вашего смартфона или мобильного телефона.

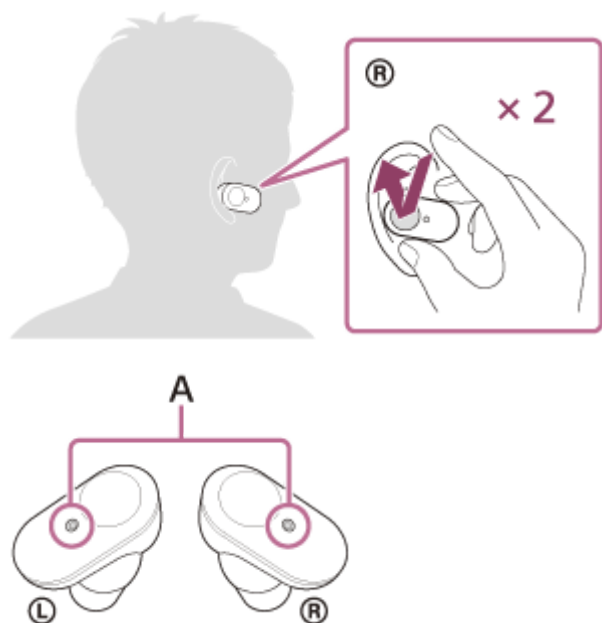
- Сигнал звонка, установленный на гарнитуре
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне только для подключения Bluetooth

1 Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону заранее.

2 Когда раздастся сигнал звонка, нажмите датчик касания на левом или правом наушнике гарнитуры два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) и ответьте на вызов.

Из гарнитуры прозвучит голос.

При поступлении входящего вызова во время прослушивания музыки воспроизведение приостанавливается и сигнал звонка будет слышен из гарнитуры.



A: микрофоны

Используются совместно с микрофонами шумоподавления.

Сигнал вызова не слышен через гарнитуру

- Возможно, гарнитура не подключена к смартфону или мобильному телефону через HFP или HSP. Проверьте состояние подключения смартфона или мобильного телефона.
- Если воспроизведение не приостанавливается автоматически, используйте гарнитуру для приостановки воспроизведения.

3 Настройте громкость при помощи смартфона или мобильного телефона.

4 После завершения разговора нажмите датчик касания на левом или правом наушнике гарнитуры два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) и завершите вызов.

Если вы получили вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- Некоторые смартфоны и мобильные телефоны могут иметь приоритет приема вызовов перед гарнитурой по умолчанию. При использовании подключения HFP или HSP переключите вызов на гарнитуру, удерживая палец прижатым к датчику касания на левом или правом наушнике гарнитуры до тех пор, пока не произойдет переключение, либо используя смартфон или мобильный телефон.
- Вы не можете регулировать громкость на гарнитуре. Настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение "Sony | Music Center" и настройте громкость в приложении на смартфоне.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.
- Вы можете совершать вызовы без использования рук при ношении только одного наушника гарнитуры. При получении входящего вызова ответьте на звонок с помощью надетого наушника. Если вы надели другой наушник во время разговора по одному наушнику, вы можете говорить, используя два наушника.

Примечание

- В зависимости от смартфона или мобильного телефона, когда поступает входящий вызов во время прослушивания музыки, воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.
- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.

См. также

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Выполнение вызова](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)
- [Возможности приложения "Sony | Headphones Connect"](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Выполнение вызова

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Поддерживаются только обычные телефонные вызовы. Приложения для телефонных вызовов на смартфонах или персональных компьютерах не поддерживаются.

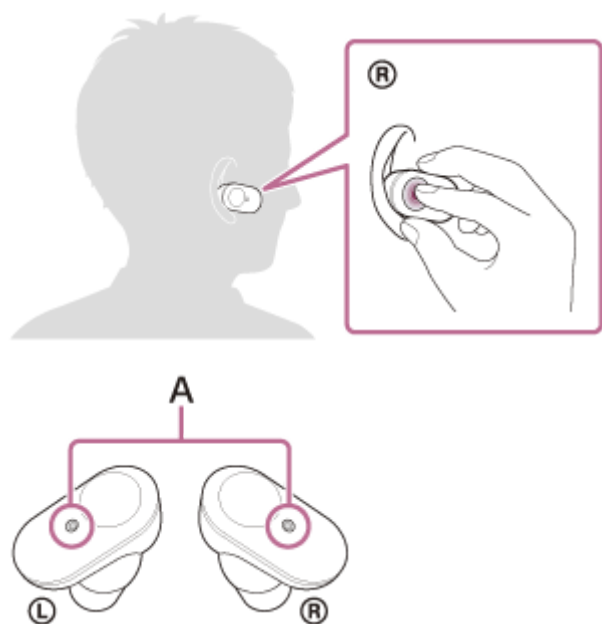
1 Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону заранее.

2 Выполните вызов при помощи смартфона или мобильного телефона.

Во время выполнения вызова из гарнитуры слышен тон набора.

Если вызов выполняется во время прослушивания музыки, воспроизведение приостанавливается.

Если через гарнитуру не слышен тон набора, переключите устройство вызова на гарнитуру, используя смартфон или мобильный телефон или удерживая пальцем датчик касания на левом или правом наушнике гарнитуры в течение приблизительно 2 секунд.



A: микрофоны

Используются совместно с микрофонами шумоподавления.

3 Настройте громкость при помощи смартфона или мобильного телефона.

4 После завершения разговора нажмите датчик касания на левом или правом наушнике гарнитуры два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) и завершите вызов.

Если вы сделали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- Вы не можете регулировать громкость на гарнитуре. Настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение “Sony | Music Center” и настройте громкость в приложении на смартфоне.
- Громкость гарнитур во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.
- Вы можете совершать вызовы без использования рук при ношении только одного наушника гарнитур. Если вы надели другой наушник во время разговора по одному наушнику, вы можете говорить, используя два наушника.

Примечание

- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитур. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос слышен из гарнитур через микрофон гарнитур (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитур могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитур, однако это не является неисправностью.

См. также

- [Использование только одного наушника гарнитур](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

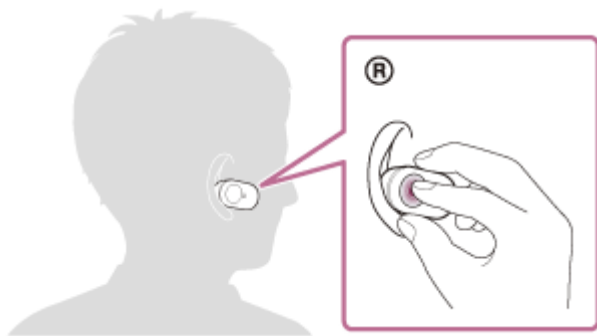
Функции для телефонного вызова

Доступные во время вызова функции могут отличаться в зависимости от профиля, поддерживаемого смартфоном или мобильным телефоном. Кроме того, даже если устройство имеет такой же профиль, функции могут отличаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.

Поддерживаемый профиль: HFP (Hands-free Profile)

Во время режима ожидания/воспроизведения музыки

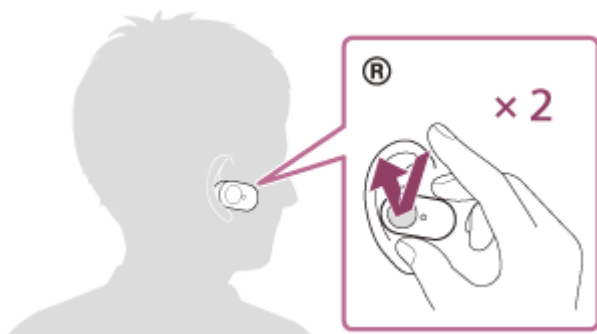
- Приложите палец к датчику касания на правом наушнике, чтобы включить функцию голосового набора смартфона/мобильного телефона (*) или активировать функцию Google app на смартфоне Android или Siri на iPhone.



Исходящий вызов

Датчик касания на левом или правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций. При ношении только одного наушника гарнитуры используйте гарнитуру на надетом наушнике.

- Быстро нажмите датчик касания два раза (с интервалом примерно 0,4 секунды) для отмены исходящего вызова.



- Удерживайте палец прижатым к датчику касания, пока не произойдет переключение устройства вызова между гарнитурой и смартфоном или мобильным телефоном.

Входящий вызов

Датчик касания на левом или правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций. При ношении только одного наушника гарнитуры используйте гарнитуру на надетом наушнике.

- Быстро нажмите датчик касания два раза, чтобы ответить на вызов.
- Удерживайте палец прижатым к датчику касания для отказа от ответа на вызов.

Во время вызова

Датчик касания на левом или правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций. При ношении только одного наушника гарнитурой используйте гарнитуру на надетом наушнике.

- Быстро нажмите датчик касания два раза, чтобы завершить вызов.
- Удерживайте палец прижатым к датчику касания, пока не произойдет переключение устройства вызова между гарнитурой и смартфоном или мобильным телефоном.

Поддерживаемый профиль: HSP (Headset Profile)

Датчик касания на левом или правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций. При ношении только одного наушника гарнитурой используйте гарнитуру на надетом наушнике.

Исходящий вызов

- Быстро нажмите датчик касания два раза для отмены исходящего вызова. (*)

Входящий вызов

- Быстро нажмите датчик касания два раза, чтобы ответить на вызов.

Во время вызова

- Быстро нажмите датчик касания два раза, чтобы завершить вызов. (*)

* Некоторые устройства могут не поддерживать эту функцию.

См. также

- [Использование только одного наушника гарнитурой](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

- 1 Разблокируйте экран устройства Bluetooth, если он заблокирован.
- 2 Чтобы отключить устройство, поддерживающее функцию подключения одним касанием (NFC), снова коснитесь его. Если устройство Bluetooth не поддерживает функцию подключения одним касанием (NFC), отсоедините устройство с помощью его настроек.

При отключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено) из левого наушника (или из правого наушника при ношении только правого наушника).
- 3 Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Гарнитура выключится.

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- [Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Использование Google Ассистента

При использовании функции Google Ассистент на смартфоне вы можете говорить в микрофоны гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

Совместимые смартфоны

- Смартфоны с версией операционной системы Android 5.0 или более поздней (требуется последняя версия Google app).

1 Откройте приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте датчик касания на левом или правом наушнике как функцию Google Ассистента.

При использовании Google Ассистента в первый раз откройте приложение Google Ассистент и нажмите кнопку [Finish headphones setup] на экране Вид разговора, а затем следуйте инструкциям на экране для выполнения исходных настроек для Google Ассистента.

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Используйте датчик касания, которому назначена функция, для использования Google Ассистента.

- Удерживайте палец прижатым к датчику касания для ввода голосовой команды.
- Нажмите датчик касания два раза, чтобы воспроизвести уведомление.
- Нажмите датчик касания, чтобы отменить воспроизведение уведомления.

Сведения о Google Ассистент см. на следующем веб-сайте:

<https://assistant.google.com>

Совет

- Проверьте или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если Google Ассистент недоступен, например, из-за отсутствия подключения к сети, раздастся голосовое уведомление “The Google Assistant is not connected” (Google Ассистент не подключен) из левого наушника.
- Если кнопка [Finish headphones setup] в приложении Google Ассистент не отображается, отключите наушники от настроек Bluetooth смартфона и повторите процесс согласования.

Примечание

- Если датчик касания на левом наушнике настроен как функция Google Ассистента в шаге 1, функция шумоподавления и режим окружающего звука не могут быть включены с помощью гарнитуры. Если датчик касания на правом наушнике настроен как функция Google Ассистента, вы не сможете управлять воспроизведением музыки с гарнитуры.
- Функция Google Ассистента и функция Amazon Alexa не могут быть назначены гарнитуре одновременно.
- Google Ассистент может быть недоступен в некоторых странах, регионах или на некоторых языках.
- Вы можете использовать функцию Google Ассистент во время ношения только того наушника, которому назначена функция Google Ассистента. Если функция Google Ассистент назначена гарнитуре, и вы хотите использовать только один наушник гарнитуры, используйте наушник, которому назначена функция Google Ассистент. Проверьте настройку гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Использование функции Amazon Alexa

При использовании приложения Amazon Alexa, установленного на смартфоне, вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

Совместимые смартфоны

- Смартфоны с операционной системой Android 5.1 или более поздней версии, а также iOS 10.0 или более поздней версии.
- Требуется установить последнюю версию приложения Amazon Alexa.
 1. Откройте на мобильном устройстве магазин приложений.
 2. Выполните поиск приложения Amazon Alexa.
 3. Выберите Установить.
 4. Выберите Открыть.

1 Наденьте оба наушника гарнитуры и подключите гарнитуру к смартфону через подключение Bluetooth.

2 Запустите приложение Amazon Alexa.

При первом использовании Amazon Alexa требуется выполнить вход с помощью учетной записи Amazon и перейти к шагу 3, чтобы настроить гарнитуру с приложением Amazon Alexa.

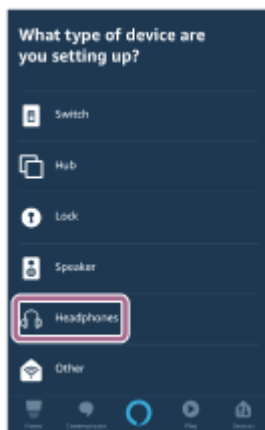
Если вы уже настроили Amazon Alexa ранее, но конфигурировали датчик касания на левом наушнике гарнитуры на функцию, отличную от Amazon Alexa, см. раздел советов ниже, чтобы перенастроить датчик касания на правом наушнике гарнитуры на Amazon Alexa.

3 Выполните исходные настройки для Amazon Alexa.

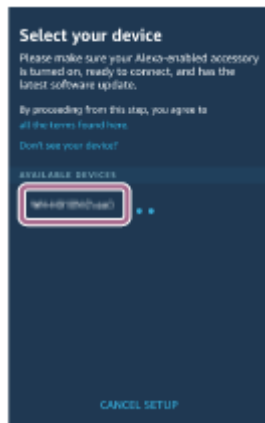
1. Коснитесь значка меню в левом верхнем углу экрана приложения Amazon Alexa и коснитесь [Add Device].



2. На экране [What type of device are you setting up?] выберите [Headphones].

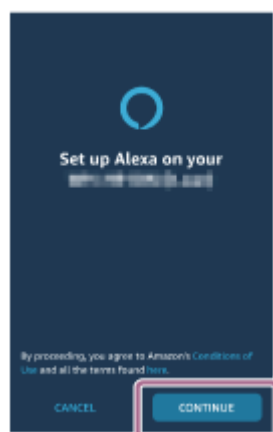


3. В [AVAILABLE DEVICES] на экране [Select your device] выберите [WF-1000XM3] или [LE_WF-1000XM3].



Если вы не можете найти [WF-1000XM3] или [LE_WF-1000XM3] в [AVAILABLE DEVICES], значит гарнитура не подключена к смартфону по Bluetooth. Выполните подключение гарнитуры к смартфону с помощью подключения Bluetooth.

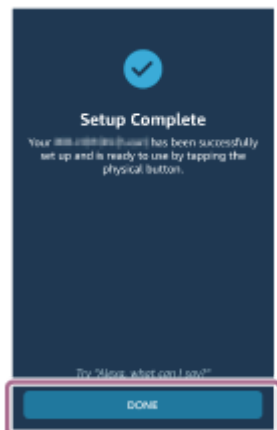
4. На экране [Set up Alexa on your WF-1000XM3] или [Set up Alexa on your LE_WF-1000XM3] коснитесь [CONTINUE].



5. Если отображается окно [This will override the current voice assistant on this accessory], коснитесь [CONTINUE].



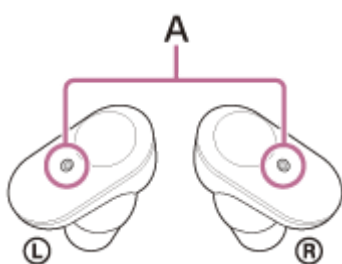
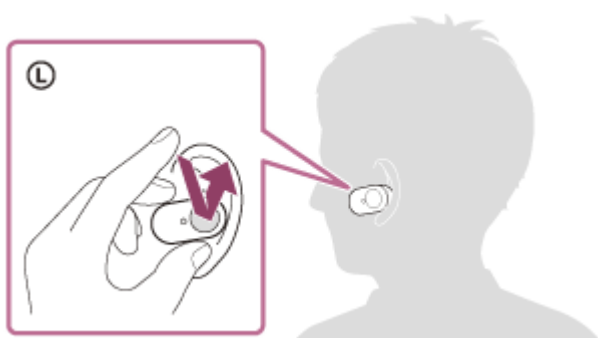
6. На экране [Setup Complete] коснитесь [DONE].



После завершения исходных настроек датчик касания на левом наушнике гарнитуры (или датчик касания на правом наушнике, если только правый наушник гарнитуры был надет при выполнении исходных настроек) настроен как функция Amazon Alexa.

4 Коснитесь датчика касания, для которого назначена функция Amazon Alexa, чтобы использовать Amazon Alexa.

Пример: когда функция Amazon Alexa назначена датчику касания на левом наушнике



A: микрофоны

- Нажмите датчик касания для ввода голосовой команды.
Пример:
“Какая сейчас погода”
“Включи музыку (*)”
* Требуется подписка на Amazon или Prime Music.
- Если голос не будет слышен, команда будет отменена.

Сведения о Amazon Alexa и совместимости см. на следующем веб-сайте:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Сведения о функции Amazon Alexa см. на следующем веб-сайте:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Совет

- После настройки на гарнитуре функции Amazon Alexa, датчик касания на левом наушнике гарнитуры (или датчик касания на правом наушнике, если только правый наушник гарнитуры был надет при выполнении исходных настроек) будет автоматически настроен как функция Amazon Alexa. Вы можете вернуть исходную функцию датчика касания, изменив ее в приложении “Sony | Headphones Connect”. Аналогичным образом ее можно снова настроить на Amazon Alexa, если вы ранее подключались к Amazon Alexa, но затем изменили функцию.
- Проверьте или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если функция Amazon Alexa недоступна из-за, например, отсутствия подключения к сети, вы услышите голосовое уведомление “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку) в левом наушнике (или в правом наушнике, если надет только правый наушник).

Примечание

- Если датчик касания на левом наушнике настроен как функция Amazon Alexa, функция шумоподавления и режим окружающего звука будет невозможно включить с помощью гарнитуры. Если датчик касания на правом наушнике настроен как функция Amazon Alexa, вы не сможете управлять воспроизведением музыки с гарнитуры.
- Функция Amazon Alexa и функция Google Ассистента невозможно назначить гарнитуре одновременно.
- Вы можете использовать функцию Amazon Alexa во время ношения только того наушника, которому назначена функция Amazon Alexa. Если функция Amazon Alexa назначена гарнитуре, и вы хотите использовать только один наушник гарнитуры, используйте наушник, которому назначена функция Amazon Alexa. Проверьте настройку гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Служба Amazon Alexa может быть недоступна для некоторых языков и в некоторых странах/регионах. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.amazon.com/alexa-availability.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Использование функции голосового помощника (Google app)

При использовании функции Google app на смартфоне Android вы можете говорить в микрофоны гарнитуры для управления смартфоном Android.

1 Выберите настройки помощника и голосового ввода в Google app.

На смартфоне Android выберите [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] и установите для параметра [Assist app] значение Google app.

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

Примечание. Может потребоваться последняя версия приложения Google app.

Для получения дополнительной информации о Google app см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки смартфона Android или веб-сайт Google Play.

Google app может не активироваться с гарнитуры в зависимости от технических характеристик смартфона Android.

2 Наденьте гарнитуру и подключите ее к смартфону Android через подключение Bluetooth.

3 Когда смартфон Android находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, удерживайте палец на датчике касания правого наушника, чтобы активировать Google app.

Функция Google app будет активирована.

4 Отправьте запрос в Google app с помощью микрофонов гарнитуры.

Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Google app, см. инструкцию по эксплуатации смартфона Android.

Если после активации Google app прошло некоторое время и запросов не получено, голосовая команда будет отменена.

Примечание

- Если датчик касания на левом или правом наушнике настроен как функция Google Ассистента, функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Если датчик касания на левом или правом наушнике настроен как функция Amazon Alexa, функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Google app невозможно активировать командой "Ok Google", даже если включена функция "Ok Google" смартфона Android.
- Ваш голос слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры может слышаться окружающий звук или звук работы гарнитуры — это не является неисправностью.
- Google app может не активироваться в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.
- Google app не работает при подключении к устройству, которое не поддерживает функцию голосового помощника.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Использование функции голосового помощника (Siri)

При использовании функции Siri на iPhone вы можете говорить в микрофоны гарнитуры для управления iPhone.

1 Включите Siri.

На iPhone выберите [Settings] - [Siri & Search], чтобы включить параметры [Press Home for Siri] и [Allow Siri When Locked].

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.

Примечание. Для получения дополнительной информации о Siri см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки iPhone.

2 Наденьте гарнитуру и подключите ее к iPhone через подключение Bluetooth.

3 Когда iPhone использует подключение Bluetooth и находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, удерживайте палец на датчике касания правого наушника.

Siri будет активирована.

4 Отправьте запрос Siri с помощью микрофонов гарнитуры.

Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Siri, см. инструкцию по эксплуатации iPhone.

Примечание

- Siri невозможно активировать командой "Hey Siri", даже если включена функция iPhone "Hey Siri".
- Ваш голос слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры может слышаться окружающий звук или звук работы гарнитуры — это не является неисправностью.
- Возможно, Siri не удастся активировать в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.
- Siri не работает при подключении к устройству, несовместимому с функцией голосового помощника.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

При подключении смартфона (с установленным приложением “Sony | Headphones Connect”) и гарнитуры через подключение Bluetooth можно выполнять следующие действия.

- Осуществлять простое согласование
- Отображать уровень заряда батареи гарнитуры
- Отображать уровень заряда батареи зарядного чехла (при извлечении гарнитуры из зарядного чехла отобразится оставшийся уровень заряда.)
- Отображать кодек подключения Bluetooth
- Регулировать функцию шумоподавления и режим окружающего звука (управление окружающим звуком)
- Использовать автоматическую регулировку функции шумоподавления путем распознавания поведения (адаптивное управление звуком)
- Задавать функцию приостановки и возобновления автоматического воспроизведения с помощью обнаружения надевания
- Задавать функцию автоматического отключения питания с помощью обнаружения надевания
- Выбирать настройку эквалайзера
- Конфигурировать настройку эквалайзера
- Переключать режим качества звука путем настройки режима подключения Bluetooth
- Настраивать функцию DSEE HX (завершение звука высокого диапазона)
- Изменять функцию датчика касания
- Выключать гарнитуру
- Настраивать громкость воспроизведения
- Воспроизводить/приостанавливать музыку, переходить к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения)/переходить к началу следующей дорожки
- Просматривать состояние подключения и настройки гарнитуры
- Проверять версию программного обеспечения гарнитуры
- Обновлять программное обеспечение гарнитуры
- Изменять язык голосового уведомления
- Включать/выключать голосовое уведомление

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Совет

- Работа приложения “Sony | Headphones Connect” зависит от аудиоустройства. Технические характеристики приложения и конструкция экрана могут быть изменены без предварительного уведомления.

См. также

- [Установка приложения “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)
- [Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\)](#)
- [О режиме качества звучания](#)
- [Поддерживаемые кодеки](#)
- [О функции DSEE HX](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

- 1 Загрузите приложение “Sony | Headphones Connect” из Google Play или App Store и установите приложение на смартфон.

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 После установки запустите приложение “Sony | Headphones Connect”.

См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”

Вы можете выполнить доступ к последней справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”.

- 1 Выберите [Help] на экране приложения “Sony | Headphones Connect”.
- 2 Отобразится экран [Headphones Connect Help] и справочная информация.
- 3 Выберите необходимый элемент.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Обновление программного обеспечения гарнитуры

Установите последнее программное обеспечение гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, чтобы иметь доступ к последним функциям или устранять неисправности с гарнитурой.

Всегда используйте гарнитуру с последней версией программного обеспечения.

Для получения дополнительной информации о последней версии программного обеспечения гарнитуры и его обновлении см. информацию на веб-сайте поддержки.

Чтобы обновить программное обеспечение гарнитуры, выполните процедуры ниже.

Если функция [Automatic download of software] включена (настройка по умолчанию) в приложении “Sony | Headphones Connect”, загрузка и передача программного обеспечения начнется автоматически.

- 1** Загрузите обновление программного обеспечения с сервера на смартфон, на котором установлено приложение “Sony | Headphones Connect”.
- 2** Выполните передачу обновления программного обеспечения со смартфона на гарнитуру.
- 3** Выполните инструкции на экране, чтобы обновить программное обеспечение гарнитуры.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Меры предосторожности

О связи по Bluetooth

- Технология беспроводной связи Bluetooth обеспечивает диапазон действия в радиусе приблизительно 10 м. Максимальное расстояние связи зависит от наличия препятствий (человек, металлические предметы, стена и т. д.) или электромагнитной среды.
- Микроволновое излучение устройства Bluetooth может влиять на работу электронных медицинских приборов. Выключайте это изделие и другие устройства Bluetooth в следующих местах, так как их работа может привести к несчастному случаю:
 - в больницах, возле льготных мест в поездах, в местах, где имеется горючий газ, а также вблизи автоматических дверей или систем пожарной сигнализации.
- Данный продукт излучает радиоволны при использовании в беспроводном режиме. При использовании в беспроводном режиме в самолете следуйте инструкциям бортпроводников в отношении допустимого использования продуктов в беспроводном режиме.
- Из-за особенностей технологии беспроводной связи Bluetooth звук с этого изделия может отставать от звука, воспроизводимого на передающем устройстве. Как следствие, изображение и звук могут быть не синхронизированы при просмотре фильмов или во время игры.
- Это изделие поддерживает функции безопасности, соответствующие требованиям стандарта Bluetooth, для обеспечения защищенного соединения, устанавливаемого с помощью технологии беспроводной связи Bluetooth. Однако существующие настройки безопасности могут быть недостаточными в зависимости от установленных параметров и других факторов. Соблюдайте осторожность, применяя технологию беспроводной связи Bluetooth для обмена данными.
- Корпорация Sony не несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные из-за утечки информации во время сеансов связи Bluetooth.
- Связь со всеми устройствами Bluetooth не гарантируется.
 - Устройства Bluetooth, подключенные к этому изделию, должны соответствовать требованиям стандарта Bluetooth, установленного группой Bluetooth SIG, Inc., и их соответствие должно быть сертифицировано.
 - Даже если подключенное устройство соответствует требованиям стандарта Bluetooth, в зависимости от функций или технических характеристик подключение устройства Bluetooth может быть невозможным либо способы управления, интерфейс и функционирование будут отличаться.
 - Если во время разговора вместе с изделием используется телефонная гарнитура, в зависимости от подключенного устройства и среды связи могут возникать помехи.
- В зависимости от подключаемого устройства перед началом обмена данными может пройти некоторое время.
- Гарнитура не поддерживает многоточечное подключение.

Если гарнитура поддерживает функцию многоточечного подключения, ее можно подключить к устройству воспроизведения музыки (профиль A2DP, Walkman и др.) и устройству связи (смартфоны, профили HFP или HSP и др.) одновременно, чтобы прослушивать музыку, ожидая или выполняя вызов.

Примечание о статическом электричестве

- Статическое электричество, накапливающееся в теле, может стать причиной покалывания в ушах. Чтобы снизить этот эффект, носите одежду из натуральных материалов, которые препятствуют возникновению статического электричества.

Примечания относительно ношения изделия

- После использования аккуратно снимите наушники.
- Поскольку вкладыши обеспечивают плотную посадку в ушах, вставка их в уши с усилием или резкое выдергивание из ушных каналов может привести к повреждению барабанной перепонки. Вставляя вкладыши

в уши, можно услышать щелчок диафрагмы динамика. Это не является неисправностью.

О вкладышах с тройным уровнем комфорта

- Прилагаемые вкладыши с тройным уровнем комфорта обеспечивают плотное прилегание для эффективной блокировки окружающего шума.

Примечание

- Длительное ношение плотно прилегающих вкладышей может вызвать нагрузку на уши. Если вы ощущаете дискомфорт, снимите их.
- Не тяните за часть вкладышей из силиконовой пены. При отсоединении части из силиконовой пены от вкладышей вкладыши могут не работать.
- Не подвергайте часть вкладышей из силиконовой пены воздействию давления в течение длительного времени, поскольку это может привести к деформации.
- Размеры отверстий на части вкладышей из силиконовой пены не оказывают влияния на качество звука.
- Вы можете слышать треск в ушах при ношении вкладышей. Это не является неисправностью.
- Вспененные материалы, используемые во вкладышах, ухудшаются при длительном использовании и хранении. Замените вкладыши, если ухудшение их свойств приводит к снижению эффективности их работы.

Прочие примечания

- Не подвергайте изделие сильным ударам.
- Датчик касания может работать неправильно, если нанести наклейки или другие клейкие материалы на панель управления датчика касания.
- Функция Bluetooth может не работать с мобильным телефоном в зависимости от условий передачи сигнала и окружающей среды.
- Если вы испытываете дискомфорт во время эксплуатации изделия, немедленно прекратите его использование.
- Длительное использование и хранение вкладышей может привести к их повреждению или ухудшению качества.
- Если вкладыши загрязнились, отсоедините их от изделия и вручную вымойте нейтральным моющим средством, соблюдая осторожность. После очистки тщательно вытрите все остатки влаги.
- Устройство не является водонепроницаемым. Попадание в устройство воды или посторонних предметов может привести к пожару или поражению электрическим током. При попадании в устройство воды или посторонних предметов немедленно прекратите его использование и обратитесь к ближайшему дилеру компании Sony. В частности, соблюдайте осторожность в следующих случаях.
 - При использовании устройства рядом с раковиной и т.д.
Соблюдайте осторожность, чтобы не уронить наушники в раковину или другую емкость с водой.
 - При использовании устройства под дождем или снегом или во влажных местах
 - При использовании устройства в потном состоянии
Если коснуться устройства мокрыми руками или положить его в карман влажной одежды, то оно может намокнуть.

Очистка изделия

- Если поверхность изделия загрязнилась, протрите ее мягкой сухой тканью. Если изделие очень грязное, смочите ткань слабым раствором нейтрального моющего средства и тщательно отожмите, прежде чем вытирать изделие. Не используйте растворители, такие как разбавитель, бензол или спирт, так как они могут повредить поверхность изделия.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Уведомление о лицензии

Примечания о лицензии

Данное устройство содержит программное обеспечение, которое компания Sony использует в рамках лицензионного соглашения с владельцем авторских прав. Мы обязаны предоставить содержание соглашения клиентам в рамках соглашения с владельцем авторских прав на программное обеспечение.

Ознакомьтесь с содержанием лицензии, приведенным по следующему URL-адресу.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/19b/>

Отказ от ответственности в отношении услуг, предоставляемых сторонними поставщиками

Службы, предоставляемые сторонними поставщиками, могут быть изменены, приостановлены или отменены без предварительного уведомления. Компания Sony не несет ответственности за ситуации подобного рода.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Товарные знаки

- Windows является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac и Siri являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- App Store является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Cisco в США и других странах и используется по лицензии.
- Google, Android и Google Play являются товарными знаками Google LLC.
- Amazon, Alexa и все связанные с ними логотипы являются товарными знаками компании Amazon.com, Inc. или ее аффилированных лиц.
- Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc.; использование этих знаков Sony Group Corporation и ее филиалами производится по условиям лицензионного соглашения.
- N-Mark является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком NFC Forum, Inc. в США и других странах.
- WALKMAN® и логотип WALKMAN® являются зарегистрированными товарными знаками Sony Corporation.
- USB Type-C™ и USB-C™ являются товарными знаками USB Implementers Forum.
- “DSEE” и “DSEE HX” являются товарными знаками Sony Corporation.

Другие товарные знаки и торговые наименования являются собственностью их соответствующих владельцев.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Веб-сайты поддержки пользователей

Для клиентов в США, Канаде и Латинской Америке:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клиентов в странах Европы:

<https://www.sony.eu/support>

Для клиентов в Китае:

<https://service.sony.com.cn>

Для клиентов в других странах/регионах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Если гарнитура не работает, как ожидается, попробуйте выполнить следующие действия для устранения проблемы.

- Найдите признаки проблемы в данном справочном руководстве и попробуйте использовать указанные действия для устранения неисправности.
- Установите гарнитуру в зарядный чехол и закройте крышку.
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Зарядите гарнитуру.
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки с помощью зарядки батареи гарнитуры.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру.
Данное действие сбрасывает гарнитуру до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании.
- Посмотрите информацию о проблеме на веб-сайте поддержки клиентов.

Если вышеуказанные операции не срабатывают, обратитесь к ближайшему дилеру компании Sony.

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Веб-сайты поддержки пользователей](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Не удается включить гарнитуру.

- Убедитесь, что батарея полностью заряжена.
 - Вы не сможете включить гарнитуру, когда гарнитура установлена и заряжается с помощью зарядного чехла. Извлеките гарнитуру из зарядного чехла для ее включения.
-

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Невозможно выполнить зарядку.

- Убедитесь, что гарнитура плотно установлена в зарядный чехол.
 - Всегда используйте прилагаемый кабель USB Type-C.
 - Убедитесь, что кабель USB Type-C надежно подключен к зарядному чехлу и USB-адаптеру переменного тока или компьютеру.
 - Убедитесь, что USB-адаптер переменного тока надежно подключен к розетке переменного тока.
 - Убедитесь, что компьютер включен.
 - Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.
 - При использовании Windows 8.1 выполните обновление с помощью Windows Update.
-

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Очень большое время зарядки.

- Убедитесь, что зарядный чехол и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
- Убедитесь, что используется кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки.

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Гарнитуру невозможно зарядить даже при подключении зарядного чехла к компьютеру.

-
- Убедитесь, что прилагаемый кабель USB Type-C надежно подключен к порту USB компьютера.
 - Убедитесь, что зарядный чехол и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
 - Возможно, существует проблема с портом USB подключенного компьютера. Попробуйте подключиться к другому порту USB компьютера, если есть доступный.
 - Попробуйте еще раз выполнить процедуру подключения USB при возникновении проблем, отличных от указанных выше.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Оставшийся заряд батареи гарнитуры не отображается на экране смартфона.

- Оставшийся заряд батареи может отображаться только на устройствах iOS (включая iPhone/iPod touch), которые поддерживают HFP (Hands-free Profile), а также на смартфоне Android (с ОС 8.1 или более поздних версий).
- Убедитесь, что смартфон подключен с помощью HFP. Если смартфон не подключен с помощью HFP, уровень оставшегося заряда батареи будет отображаться некорректно.

См. также

- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Нет звука

- В зависимости от приложения для смартфона (для которого требуется HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), вы можете слышать голос только из одного наушника.
 - Убедитесь, что подключенное устройство Bluetooth и оба наушника гарнитуры включены.
 - Убедитесь, что гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены с помощью Bluetooth A2DP.
 - Увеличьте громкость, если ее уровень низкий.
 - Убедитесь, что подключенное устройство выполняет воспроизведение.
 - Еще раз выполните согласование гарнитуры и устройства Bluetooth.
 - Если функция Google Ассистент назначена гарнитуре, и вы хотите использовать только один наушник гарнитуры, используйте наушник, которому назначена функция Google Ассистент.
 - Если функция Amazon Alexa назначена гарнитуре, и вы хотите использовать только один наушник гарнитуры, используйте наушник, которому назначена функция Amazon Alexa.
-

См. также

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Низкая громкость звука

- При воспроизведении музыки настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте громкость в приложении на смартфоне.
- При разговоре по телефону настройте громкость на подключенном устройстве. Если вы не можете настроить громкость на подключенном устройстве, установите приложение “Sony | Music Center” и настройте громкость в приложении на смартфоне.
- Подключите устройство Bluetooth к гарнитуре еще раз.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Ощущается различие в громкости левого и правого каналов и недостаток низких частот.

- На момент покупки на левый и правый наушники гарнитуры установлены вкладыши размера М. Если ощущается недостаточное количество низких частот и разница в громкости между левым и правым каналами, установите вкладыши другого размера, которые будут сидеть в левом и правом ухе плотно и удобно.

См. также

- [Замена вкладышей](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

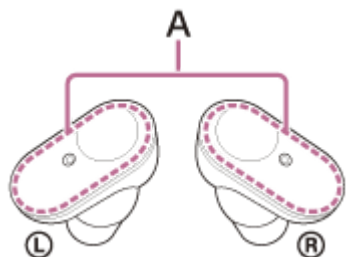
Низкое качество звука

- Уменьшите громкость подключенного устройства, если она слишком высокая.
- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, устройств Wi-Fi и т. д.
- Поднесите гарнитуру ближе к устройству Bluetooth. Удалите все препятствия, мешающие прохождению сигнала между гарнитурой и устройством Bluetooth.
- Переместите гарнитуру подальше от телевизора.
- Измените подключение Bluetooth на A2DP с помощью подключенного устройства, когда гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены через HFP или HSP Bluetooth.
- Если подключить к гарнитуре устройство со встроенным радиоприемником или тюнером, возможно, не будут приниматься трансляции или снизится чувствительность. Переместите гарнитуру подальше от подключенного устройства и повторите попытку.
- Если гарнитура подключается к ранее подключенному устройству Bluetooth, возможно, при включении гарнитура установит только подключение HFP/HSP Bluetooth. Используйте устройство Bluetooth, чтобы выполнить подключение A2DP Bluetooth.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Часто возникают пропуски звука.

- Установите для гарнитуры режим “Приоритет стабильного соединения”. Для получения дополнительной информации см. раздел “[О режиме качества звучания](#)”.
- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и встроенной антенной гарнитуры. Антенна гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией далее.



A: Расположение встроенной антенны

- При следующих условиях возможно отключение связи Bluetooth, а также возникновение помех или пропадание звука.
 - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека
В этом случае направьте устройство Bluetooth в ту же сторону, что и антенну гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
 - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится препятствие, например металлический предмет или стена.
 - В местах с беспроводной локальной сетью, где используются микроволновые печи, создаются электромагнитные поля и др.
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения или исправив режим беспроводного воспроизведения на SBC на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Поскольку устройства Bluetooth и Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) используют один диапазон частот (2,4 ГГц), могут возникать микроволновые помехи, приводящие к шуму, пропаданию аудио или отключению связи при использовании данной гарнитуры рядом с устройством Wi-Fi. В этом случае выполните следующие действия.
 - При подключении гарнитуры к устройству Bluetooth используйте гарнитуру на расстоянии не менее 10 м от устройства Wi-Fi.
 - Если данная гарнитура используется на расстоянии менее 10 м от устройства Wi-Fi, выключите устройство Wi-Fi.
 - Используйте данную гарнитуру и устройство Bluetooth как можно ближе друг к другу.
- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезапустив смартфон.

См. также

- [О режиме качества звучания](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Эффект шумоподавления недостаточен.

- Убедитесь, что функция шумоподавления включена.
 - Замените вкладыши на левом и правом наушнике на те, которые позволят вам слышать минимум окружающих звуков.
 - Отрегулируйте положение гарнитуры в соответствии с вашими ушами.
 - Функция шумоподавления эффективно действует для подавления шумов низкочастотных диапазонов, источником которых бывают самолеты, поезда или офисы (рядом с кондиционером и т. п.) и не эффективна для высоких частот, таких как человеческие голоса.
-

См. также

- [Замена вкладышей](#)
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Что такое шумоподавление?](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Невозможно выполнить связывание.

- Расположите гарнитуру и устройство Bluetooth на расстоянии 1 м друг от друга.
- При выполнении согласования в первый раз после покупки, инициализации или ремонта гарнитуры гарнитура переходит в режим согласования автоматически при ее извлечении из зарядного чехла. При согласовании второго и последующих устройств наденьте гарнитуру на оба уха, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение примерно 7 секунд для перехода в режим согласования.
- Если устройство согласовывается с гарнитурой повторно после ее инициализации или ремонта, согласование устройства может не удалиться, если на устройстве сохранилась информация о согласовании с гарнитурой (iPhone или другое устройство). В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.

См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Соединение в одно касание (NFC) не работает.

- Выньте гарнитуру из зарядного чехла и убедитесь, что она включена.
- Держите смартфон близко к метке N на зарядном чехле, пока смартфон не отреагирует. Если смартфон не срабатывает, медленно перемещайте его в разных направлениях.
- Убедитесь, что на смартфоне включена функция NFC.
- Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
- Чувствительность приема NFC зависит от смартфона. Если постоянно происходит сбой подключения, подключите/отключите соединение с помощью смартфона.
- Вы не сможете установить подключение в одно касание (NFC) во время зарядки батареи, потому что гарнитура не может быть включена. Завершите зарядку перед установкой подключения в одно касание (NFC).
- Убедитесь, что подключаемое устройство поддерживает функцию NFC.
- Убедитесь, что на смартфоне включена функция Bluetooth.

См. также

- [Подключение одним касанием \(NFC\) к смартфону Android](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Не удается выполнить подключение Bluetooth.

- Убедитесь, что гарнитура включена.
 - Убедитесь, что устройство Bluetooth включено и функция Bluetooth активна.
 - Если гарнитура автоматически подключается к последнему подключенному устройству Bluetooth, вам может не удастся подключить гарнитуру к другим устройствам с помощью подключения Bluetooth. В этом случае используйте последнее подключенное устройство Bluetooth и отключите подключение Bluetooth.
 - Проверьте, находится ли устройство Bluetooth в спящем режиме. Если устройство находится в спящем режиме, отмените спящий режим.
 - Проверьте, было ли отменено подключение Bluetooth. Если подключение отменено, установите подключение Bluetooth заново.
 - Если информация о согласовании гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth, выполните согласование гарнитуры с устройством заново.
-

См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

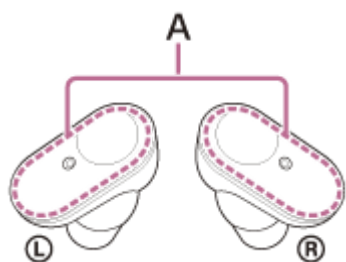
Искажение звука

- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, устройств Wi-Fi и т. д.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Малая дальность действия беспроводной связи по технологии Bluetooth или пропуски звука.

- Установите для гарнитуры режим “Приоритет стабильного соединения”. Для получения дополнительной информации см. раздел “[О режиме качества звучания](#)”.
- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и встроенной антенной гарнитуры. Антенна гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией далее.



A: Расположение встроенной антенны

- При следующих условиях возможно отключение связи Bluetooth, а также возникновение помех или пропадание звука.
 - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека
В этом случае направьте устройство Bluetooth в ту же сторону, что и антенну гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
 - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится препятствие, например металлический предмет или стена.
 - В местах с беспроводной локальной сетью, где используются микроволновые печи, создаются электромагнитные поля и др.
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения или исправив режим беспроводного воспроизведения на SBC на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Поскольку устройства Bluetooth и Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) используют один диапазон частот (2,4 ГГц), могут возникать микроволновые помехи, приводящие к шуму, пропаданию аудио или отключению связи при использовании данной гарнитуры рядом с устройством Wi-Fi. В этом случае выполните следующие действия.
 - При подключении гарнитуры к устройству Bluetooth используйте данную гарнитуру на расстоянии не менее 10 м от устройства Wi-Fi.
 - Если данная гарнитура используется на расстоянии менее 10 м от устройства Wi-Fi, выключите устройство Wi-Fi.
 - Используйте данную гарнитуру и устройство Bluetooth как можно ближе друг к другу.
- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезапустив смартфон.

См. также

- [О режиме качества звучания](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Гарнитура не работает нормально.

- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию. Эта операция не приведет к удалению информации о согласовании.
- Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.
- Вы не можете использовать гарнитуру, если она не надета. Наденьте гарнитуру для использования.
- Для использования гарнитуры правильно нажмите датчик касания. Удерживайте гарнитуру между большим и средним пальцами, затем нажмите датчик касания указательным пальцем.
- Гарнитуру нельзя использовать, если датчик касания или пальцы мокрые. Удалите пот или воду мягкой сухой тканью перед использованием.
- Гарнитуру нельзя использовать в перчатках. Снимите перчатки перед использованием гарнитуры.
- Гарнитуру нельзя использовать, если датчик касания закрыт волосами. Уберите волосы, чтобы нажимать непосредственно на датчик касания.
- Коснитесь внутри круга на датчике касания. Если нажат край датчика касания, гарнитура может не работать.
- Нажмите датчик касания подушечкой пальца. При нажатии датчика ногтем или кончиком пальца гарнитура может не работать.
- Коснитесь датчика касания, удерживая гарнитуру между большим и средним пальцем. Если гарнитура сдвинулась при касании датчика касания, гарнитура может не работать.

См. также

- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Не слышно абонента во время вызова.

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство (например, смартфон) включены.
- Увеличьте громкость подключенного устройства, если она недостаточная.
- Проверьте настройки аудио на устройстве Bluetooth и убедитесь, что звук выводится на гарнитуру во время вызова.
- Используйте устройство Bluetooth, чтобы установить подключение снова. Выберите HFP или HSP в качестве профиля.
- При прослушивании музыки с помощью гарнитуры остановите воспроизведение и быстро нажмите датчик касания дважды на левом или правом наушнике для ответа на входящий вызов.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Низкая громкость речи вызывающего абонента

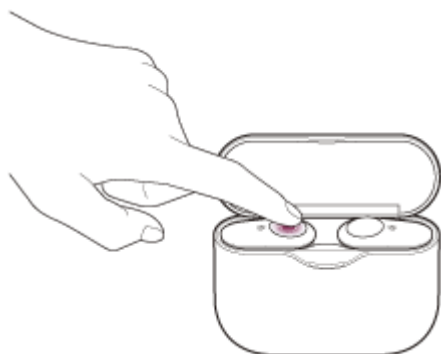
- Увеличьте громкость подключенного устройства.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Возврат гарнитуры в исходное состояние

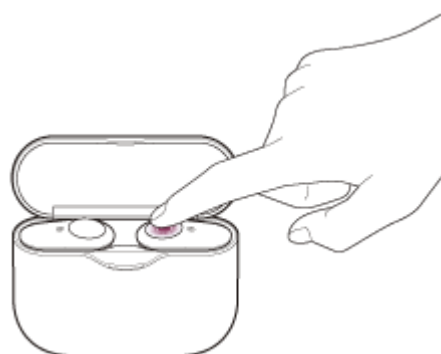
Если гарнитуру не удается включить или ее невозможно использовать даже после включения, выполните сброс гарнитуры.

Поместите гарнитуру в зарядный чехол, оставьте крышку зарядного чехла открытой, затем удерживайте пальцем датчик касания на левом наушнике в течение 20 секунд.



Уберите палец, когда индикатор (красный) гарнитуры выключится после мигания.

Затем удерживайте палец прижатым к датчику касания на правом наушнике в течение 20 секунд.



Уберите палец, когда индикатор (красный) гарнитуры выключится после мигания.

Если возникла проблема с гарнитурой индикатор (красный) останется выключенным и не начнет мигать даже при выполнении описанных выше действий. В этом случае удерживайте палец на датчике касания дольше (около 30 секунд) и отпустите палец, когда индикатор (красный) гарнитуры включится.

Информация о регистрации (согласовании) устройства и другие настройки будут сохранены.

Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры для восстановления заводских настроек.

См. также

- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WF-1000XM3

Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры. Поместите гарнитуру в зарядный чехол, оставьте крышку зарядного чехла открытой, затем удерживайте пальцами датчики касания на левом и правом наушниках в течение 10 секунд. Уберите пальцы, когда индикаторы (красные) гарнитуры начнут мигать.

Индикаторы (синие) мигнут 4 раза (● ● ● ●), и гарнитура будет инициализирована. Данное действие сбрасывает гарнитуру до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.

Если гарнитура не работает должным образом даже после инициализации, обратитесь к ближайшему дилеру компании Sony.

Примечание

- Перед касанием пальцами датчиков касания убедитесь, что оба индикатора (красные) гарнитуры горят.
- Если вы обновили программное обеспечение после покупки гарнитуры, то даже после инициализации гарнитуры программное обеспечение остается обновленным.
- При инициализации гарнитуры для восстановления заводских настроек после изменения языка голосового уведомления язык также будет сброшен до заводских настроек.