

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3



Зверніться до цього посібника, якщо у вас виникнуть якісь проблеми або запитання.
Оновіть програмне забезпечення гарнітури та програму «Sony | Headphones Connect» до останньої версії.
Докладні відомості наведено на цьому сайті:
<https://www.sony.net/elesupport/>

Початок роботи

[Можливості функції Bluetooth](#)

[Про голосові підказки](#)

Приладдя, що додається

— [Перевірка комплектації](#)

— [Заміна вушних вкладишів](#)

— [Коли використання гарнітури завершено](#)

Складові та елементи керування

— [Розташування та функції складових](#)

— [Про індикатор](#)

Носіння гарнітури

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Відомості про контактний датчик](#)

Живлення/заряджання

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Час роботи гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Створення підключень

[Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Легке налаштування за допомогою програми

- [Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Смартфон з ОС Android

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [З'єднання одним дотиком \(NFC\) зі смартфоном з ОС Android](#)
- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Переключення пристрою одним дотиком \(NFC\)](#)

iPhone (пристрої на iOS)

- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Прослуховування музики

Прослуховування музики через підключення Bluetooth

- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Функція заглушення шумів

[Що таке заглушення шумів?](#)

[Використання функції заглушення шумів](#)

Прослуховування навколишніх звуків

[Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)

[Швидке прослуховування навколишніх звуків \(режим швидкої уваги\)](#)

Режим якісного звучання

[Про режим якості звуку](#)

Підтримувані кодеки

Про функцію DSEE HX

Телефонування

[Приймання дзвінка](#)

[Здійснення дзвінка](#)

[Функції під час телефонної розмови](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Використання функції голосових інструкцій

[Використання функції Google Асистент](#)

[Використання Amazon Alexa](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Google app\)](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Siri\)](#)

Використання програм

[Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Оновлення програмного забезпечення гарнітури](#)

Важлива інформація

[Запобіжні заходи](#)

[Примітка щодо ліцензії](#)

[Торговельні марки](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/заряджання

- [Не вдалося ввімкнути гарнітуру.](#)
- [Неможливо здійснити заряджання.](#)
- [Заряджання триває здовго.](#)
- [Гарнітура не заряджається, навіть коли чохол для заряджання підключено до комп'ютера.](#)
- [Залишок заряду акумулятора гарнітури не відображається на екрані смартфона.](#)

Звук

- [Немає звуку.](#)
- [Низький рівень звуку.](#)
- [Різниця в гучності між лівою та правою чашками, нестача звуку низької частоти.](#)
- [Низька якість звуку.](#)
- [Часті пропуски звуку.](#)
- [Ефект заглушення шумів не є достатнім.](#)

Bluetooth

- [Не можна здійснити сполучення.](#)
- [З'єднання одним дотиком \(NFC\) не працює.](#)
- [Не можна встановити підключення Bluetooth.](#)
- [Спотворений звук](#)
- [Дальність бездротового зв'язку Bluetooth невелика, інакше з'являються пропуски звуку.](#)
- [Гарнітура не працює належним чином.](#)
- [Під час розмови не чути співрозмовника.](#)
- [Тихі голоси тих, хто телефонує](#)

Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Можливості функції Bluetooth

Гарнітура використовує бездротову технологію BLUETOOTH®, яка уможливлює прослуховування музики або телефонування за допомогою бездротового зв'язку.

Прослуховування музики

За допомогою бездротового зв'язку ви можете приймати аудіосигнали зі смартфона або музичного програвача.



Телефонні розмови

Ви можете телефонувати та приймати дзвінки без рук, поки смартфон або мобільний телефон лежать у сумці чи в кишені.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Про голосові підказки

Коли встановлено заводські налаштування, після вдягання гарнітури в ній відтворюється голосова підказка англійською мовою.

Зміст голосових підказок пояснено в дужках.

Ви можете змінити мову голосових підказок і ввімкнути або вимкнути голосові підказки за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Докладнішу інформацію наведено за URL-посиланням:

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Голосові підказки відтворюються в лівій і правій чашках гарнітури в наведених нижче випадках.

- Коли гарнітуру ввімкнуто: «Power on» (Увімкнення)
- Коли повідомляється про заряд акумулятора: «Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибл. XX %). (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.) / «Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)
- Коли заряд акумулятора низький: «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру)
- Коли пристрій автоматично вимикається через низький заряд: «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.)

У наведених нижче випадках з лівої чашки (або з правої, якщо вдягнуто тільки її) гарнітури пролунає голосова підказка.

- Коли вимикається живлення через програму «Sony | Headphones Connect»: «Power off» (Вимкнення)
- Коли вмикається режим сполучення: «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth)
- Коли встановлюється підключення через Bluetooth: «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено)
- Коли видаляється підключення через Bluetooth: «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено)
- Коли вмикається функція заглушення шумів: «Noise canceling» (Заглушення шумів)
- Коли вмикається режим навколишніх звуків: «Ambient sound» (Навколишні звуки)
- Коли вимикається функція заглушення шумів і режим навколишніх звуків: «Ambient Sound Control off» (Керування навколишніми звуками вимкнено)

Голосові підказки пролунають у випадку нижче із чашки, якій призначено функцію Google Асистент.

- Коли функція Google Асистент недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після використання контактного датчика на чашці, якій призначено функцію Google Асистент: «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено)

Голосові підказки пролунають у випадку нижче із чашки, якій призначено функцію Amazon Alexa.

- Коли функція Amazon Alexa недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після використання контактного датчика на чашці, якій призначено функцію Amazon Alexa: «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз)

Примітка

- Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, голосова підказка відтворюється з неї.
- Змінення мови голосових підказок займає близько 20 хвилин.
- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову голосових підказок також буде скинуто до заводських налаштувань.

- Якщо голосові підказки не чутно після змінення мови голосових підказок або оновлення мікропрограми, вимкніть гарнітуру та ввімкніть її ще раз.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)

4-747-585-81(5) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Перевірка комплектації

Після відкриття упаковки переконайтеся, що в ній присутні всі складові комплекту. У разі відсутності чого-небудь зв'яжіться зі своїм дилером.

Числами в () позначається кількість складових.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
Кабель із роз'ємом USB Type-C™ (від USB-A до USB-C™) (прибл. 20 см) (1)



Довгі гібридні вушні вкладиші із силіконового каучуку (розміри SS/S/M/L, по 2 шт. кожного розміру)

- Вушні вкладиші розміру М постачаються прикріпленими до гарнітури.



Вушні вкладиші підвищеної зручності (розміри S/M/L, по 2 шт. кожного розміру)



Чохол для заряджання (1)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Заміна вушних вкладишів

Для ефективного заглушення шумів потрібно вибирати вушні вкладиші за розміром вух.

Довгі гібридні вушні вкладиші із силіконового каучуку розміру М постачаються прикріпленими до лівої та правої чашок гарнітури. Виберіть і прикріпіть до кожної чашки той вкладиш, з яким ви чуєте мінімум навколишніх звуків.

Довгі гібридні вушні вкладиші із силіконового каучуку



SS: 1 лінія

S: 2 лінії

M: 3 лінії

L: 4 лінії

Вушні вкладиші підвищеної зручності

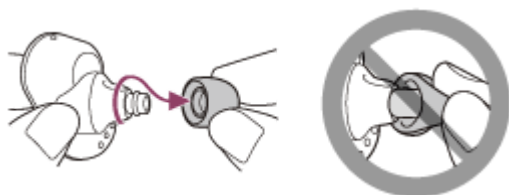


S: помаранчеві

M: зелені

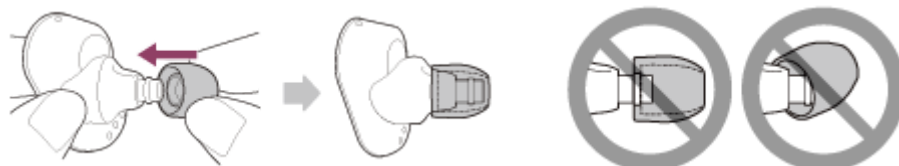
L: світло-сині

1 Зніміть вушні вкладиші.



- Не стискайте кінчик вушного вкладиша, коли знімаєте його.

2 Приєднайте вушні вкладиші.



- Щільно вставте вушні вкладиші до самого кінця. Не встановлюйте вушні вкладиші нерівно чи нещільно.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Коли використання гарнітури завершено

Коли ви не використовуєте гарнітуру, тримайте її в чохлі для заряджання.
Закрийте кришку чохла для заряджання.

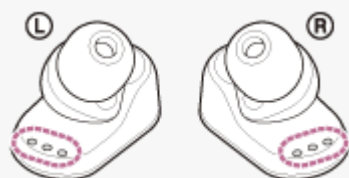


Примітка

- Краплі, що потрапляють в отвір мікрофона гарнітури, можуть спричинити іржавіння. Якщо на гарнітуру потрапила вода, поверніть її отвором мікрофона донизу та злегка постукайте цією стороною 5 разів по сухій тканині.



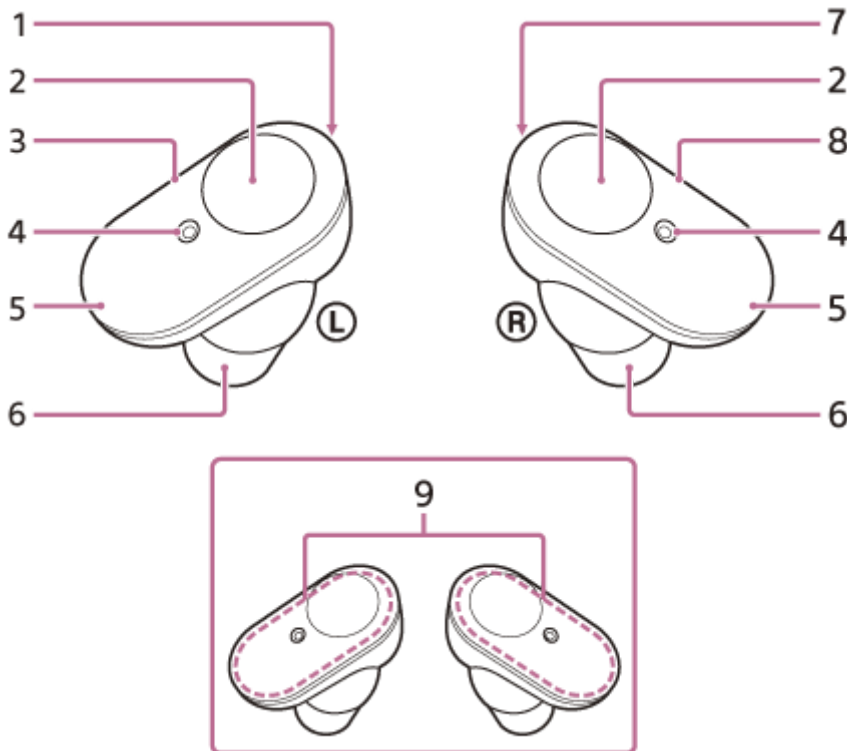
- Якщо в гнізді для заряджання залишився піт чи вода, може порушитися функція заряджання виробу. Залишки поту й води слід видаляти з гнізда для заряджання одразу після використання виробу.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

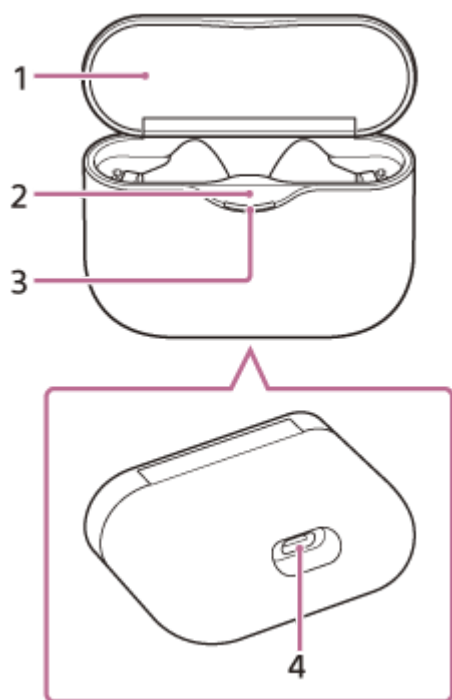
Розташування та функції складових

Гарнітура



1. ① – позначка (ліва) і тактильна точка
На лівій чашці є тактильна точка.
2. Контактний датчик
Торкніться, щоб виконати необхідну операцію з гарнітурою.
Якщо гарнітуру не вдягнуто, заводські налаштування блокують її роботу, навіть якщо ви торкаєтесь контактного датчика. Це дозволяє запобігти неправильному реагуванню гарнітури.
3. Ліва чашка
4. Мікрофон
Сприймає звук вашого голосу (коли ви розмовляєте по телефону) і приховує шум (коли ввімкнено функцію заглушення шумів).
5. Індикатор (синій/червоний)
Горить червоним під час заряджання.
Горить синім або червоним, показуючи живлення чи стан зв'язку гарнітури.
Коли встановлено заводські налаштування, індикатор вимикається після вдягання гарнітури.
6. Вушні вкладиші
7. Позначка ② (права)
8. Права чашка
9. Вбудована антена
Антену Bluetooth вбудовано в гарнітуру.

Чохол для заряджання



1. Кришка

2. Позначка N

3. Індикатор (червоний)

Горить під час заряджання.

4. Гніздо USB Type-C

Підключіть гарнітуру до комп'ютера або доступного в продажу USB-адаптера змінного струму за допомогою кабелю з роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання, щоб одночасно заряджати гарнітуру та чохол для заряджання.

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури за допомогою індикатора.

● : світиться синім / ● : світиться червоним / -: гасне

Увімкнення

Гарнітура вмикається після зняття з чохла для заряджання.

● - ● (блимає двічі)

У цьому випадку, якщо залишається не більше 20% заряду (потрібне заряджання), індикатор блиматиме як показано нижче.

■■■■ - ■■■■ - ■■■■ (блимає протягом приблизно 15 секунд)

За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)».

Вимкнення

Якщо гарнітуру не надягати протягом 5 хвилин після зняття з чохла для заряджання, вона автоматично вимикається.

■■■■ (горить протягом приблизно 2 секунд)

Коли заряд акумулятора знижується

■■■■ - ■■■■ - ■■■■ (блимає протягом приблизно 15 секунд)

Заряджання (на його стан указує індикатор чохла для заряджання)

Щоб дізнатися про стан заряджання, перевірте індикатор (червоний) на чохлі для заряджання.

● Процес зарядження

■■■■

Індикатор (червоний) на чохлі для заряджання світиться, поки гарнітура перебуває в чохлі й заряджається.

Індикатор вимикається після завершення заряджання гарнітури.

Якщо гарнітура та чохол для заряджання заряджаються одночасно (чохол підключено до розетки змінного струму), індикатор (червоний) на чохлі вимикається після завершення заряджання гарнітури та чохла.

● Якщо залишковий заряд чохла для заряджання стає низьким

Якщо після закриття кришки чохла для заряджання його залишковий заряд є низьким і ви не зможете повністю зарядити ліву й праву чашки гарнітури хоча б один раз, індикатор світиться, як показано нижче.

■■■■ - ■■■■ - ■■■■ (блимає протягом приблизно 15 секунд)

● Аномальна температура

● ● - - ● ● - - (кожна індикація блимає двічі)

● Неправильне заряджання

■■■■ - - ■■■■ - -

Функція Bluetooth

Коли встановлено заводські налаштування, індикатор вимикається після вдягання гарнітури. Якщо змінити налаштування програми «Sony | Headphones Connect» таким чином, що гарнітура не вимикатиметься за допомогою функції автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру, індикатор не вимикатиметься навіть на вдягнутій гарнітурі.

- Режим реєстрації (сполучення) пристрою
● ● -- ● ● -- (кожна індикація блимає двічі)
- Не підключено
● -- ● -- ● -- ● -- (з інтервалами приблизно в 1 секунду)
- Процес підключення завершено
● ● ● ● ● ● ● ● (швидко блимає протягом приблизно 5 секунд)
- Підключено
● ----- ● ----- (з інтервалами приблизно в 5 секунд)
- Вхідний дзвінок
● ● ● ● ● ● ● ●

Індикації стану підключення та його відсутності автоматично гаснуть після завершення певного періоду часу. Вони знову починають блимати протягом певного часу після виконання якоїсь операції. Коли заряд акумулятора стає низьким, то індикатор (червоний) починає повільно блимати.

Інше

- Оновлення програмного забезпечення
 --  --
- Ініціалізацію завершено
 (блимає 4 рази)

Докладну інформацію див. в розділі «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

Підказка

- Коли встановлено заводські налаштування, індикатор вимикається після вдягання гарнітури. Коли гарнітуру вдягнуто, ви можете дізнаватися про різні стани гарнітури за допомогою голосових підказок.

Пов'язані розділи

- Можливості програми «Sony | Headphones Connect»
- Про голосові підказки

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

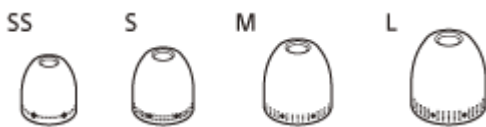
Носіння гарнітури

Для ефективного заглушення шумів потрібно вибирати вушні вкладиші за розміром вух і правильно вдягати гарнітуру.

1 Приєднайте вушні вкладиші.

Довгі гібридні вушні вкладиші із силіконового каучуку розміру М постачаються прикріпленими до лівої та правої чашок гарнітури. Виберіть і прикріпіть до кожної чашки той вкладиш, з яким ви чуєте мінімум навколишніх звуків.

Довгі гібридні вушні вкладиші із силіконового каучуку

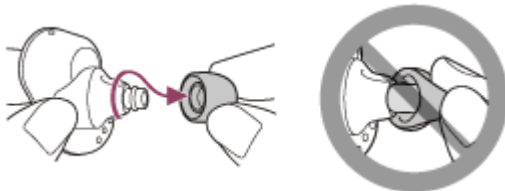


Вушні вкладиші підвищеної зручності

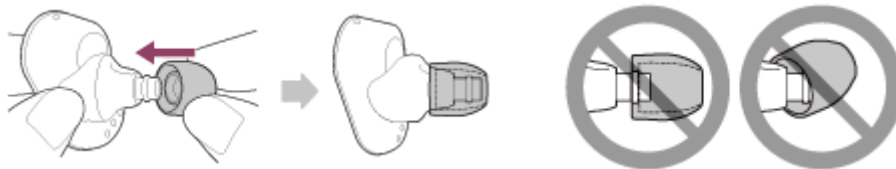


Зверніть увагу на зазначені нижче моменти під час заміни вушних вкладишів.

Зняття вушних вкладишів



Прикріплення вушних вкладишів



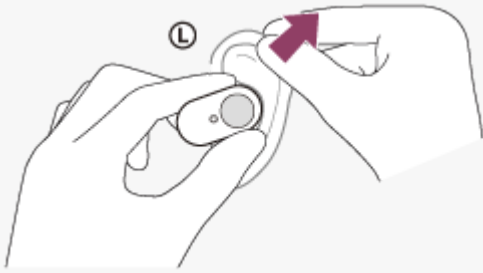
2 Надягніть гарнітуру.

Прокручуйте гарнітуру, щоб установити вкладиш глибоко у вусі.



Підказка

- Вушний вкладиш легше встановити у вухо, якщо під час прокручування гарнітури злегка відтягнути верхній край вуха.



Коли ви вдягаєте чи знімаєте гарнітуру

Якщо використовуються заводські налаштування, то під час зняття та вдягання гарнітури працюють вбудовані датчики, які припиняють чи відновлюють відтворення музики, а також контролюють контактні датчики, індикатори та голосові підказки.

Коли гарнітуру вдягнуто

- Індикатори гарнітури вимикаються.
- Можна використовувати контактний датчик для відтворення музики, здійснення вхідних і вихідних дзвінків тощо.
- Для різних операцій і станів відтворюються голосові підказки.

Коли гарнітуру знято

- Якщо знято лише одну чашку, відтворення музики через гарнітуру призупиняється. Після вдягання чашки відтворення музики через гарнітуру відновлюється.
- Якщо гарнітуру не надягати протягом 5 хвилин після зняття з чохла для заряджання, вона автоматично вимикається для заощадження заряду. Щоб увімкнути її, торкніться контактного датчика або просто вдягніть гарнітуру.
- Якщо гарнітуру не вдягнуто, відтворення музики, здійснення вхідних і вихідних дзвінків та інші функції блокуються, навіть якщо ви торкаєтесь контактного датчика. Це дозволяє запобігти неправильному реагуванню гарнітури.

Підказка

- Якщо вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, можна також відтворювати музику, приймати та здійснювати дзвінки тощо.
- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити налаштування автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики або автоматичного вимкнення гарнітури.

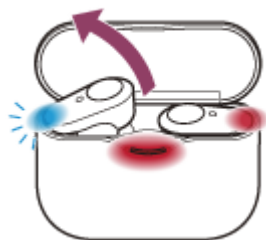
Пов'язані розділи

- [Заміна вушних вкладишів](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Використання лише однієї чашки гарнітури

Ви можете зняти з чохла для заряджання одну чашку та використовувати її окремо. У такому разі ввімкнеться лише чашка, яку ви зняли з чохла для заряджання.



Якщо вдягнути іншу чашку гарнітури

Підключення між лівою та правою чашками буде встановлено автоматично, і музика чи інші аудіодані відтворюватимуться з обох чашок гарнітури.

Про голосові підказки

Коли вдягнуто лише одну чашку гарнітури, голосові підказки відтворюватимуться з неї.

Коли вдягнуто обидві чашки, деякі голосові підказки відтворюватимуться з лівої чашки. Коли вдягнуто лише праву чашку, такі голосові підказки відтворюватимуться з неї.

Призначення функцій контактним датчикам

Залежно від того, яку чашку вдягнуто, деякі функції можуть бути недоступні в заводських налаштуваннях. У такому разі можна змінити призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Підказка

- функцію Google Асистент можна призначити контактному датчику лівої або правої чашки. Якщо гарнітурі призначено функцію Google Асистент, і ви бажаєте використовувати лише одну чашку гарнітури, використовуйте ту чашку, якій призначено функцію Google Асистент.
- Функцію Amazon Alexa можна призначити контактному датчику лівої або правої чашки. Якщо гарнітурі призначено функцію Amazon Alexa, і ви бажаєте використовувати лише одну чашку гарнітури, використовуйте ту чашку, якій призначено функцію Amazon Alexa.

Примітка

- Якщо ви відтворюєте музику або інші стереофонічні аудіодані, коли вдягнуто лише одну чашку, звук відтворюватиметься з лівого чи правого каналу залежно від того, яку чашку вдягнуто. Неможливо відтворити монофонічний звук, у якому змішано лівий і правий канали.

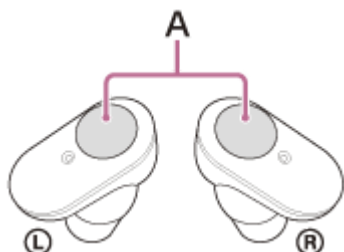
Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

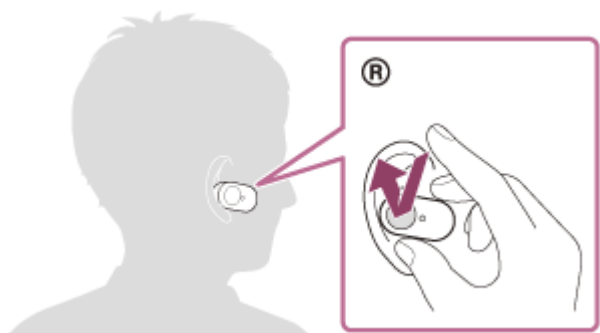
Відомості про контактний датчик

Торкніться контактного датчика для виконання різноманітних операцій, таких як відтворення музики, здійснення телефонних дзвінків або змінення налаштувань функції заглушення шумів.



A : контактний датчик

Щоб активувати контактний датчик, торкніться його вказівним пальцем, утримуючи гарнітуру між великим і середнім пальцями.



Деякі доступні операції

	Ліва чашка	Права чашка
Торкніть	Увімкнення функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків	Відтворення чи призупинення музики
Торкніть двічі	Приймання чи завершення дзвінка	• Перехід до початку наступної пісні • Приймання чи завершення дзвінка
Торкніть 3 рази	—	Перехід до початку попередньої пісні (або поточної під час відтворення)
Утримуйте палець на контактному датчику	Активація режиму швидкої уваги	Використання чи скасування функції голосових інструкцій (Siri/Google app)
Утримуйте пальці на контактних датчиках на лівій і правій чашках протягом приблизно 7 секунд	Перехід у режим реєстрації (сполучення) пристрою	

Підказка

- Торкаючись контактного датчика 2 чи 3 рази, робіть це швидко з інтервалом приблизно 0,4 секунди між кожним доторком.
- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, які призначено контактним датчикам лівої та правої чашок. Наприклад, функцію відтворення музики, яку в заводських налаштуваннях призначено контактному датчику правої чашки, можна призначити контактному датчику лівої чашки.

Примітка

- Контактний датчик не можна використовувати, коли гарнітуру не вдягнуто. Якщо змінити налаштування програми «Sony | Headphones Connect» таким чином, що гарнітура не вимикатиметься за допомогою функції автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру, контактним датчиком можна буде керувати, навіть коли гарнітуру не вдягнуто.
- Якщо на смартфоні виконуються початкові налаштування функції Google Асистент, призначення функцій контактним датчикам може автоматично змінюватися. Перевірте призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо на смартфоні виконуються початкові налаштування функції Amazon Alexa, призначення функцій контактним датчикам може автоматично змінюватися. Перевірте призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

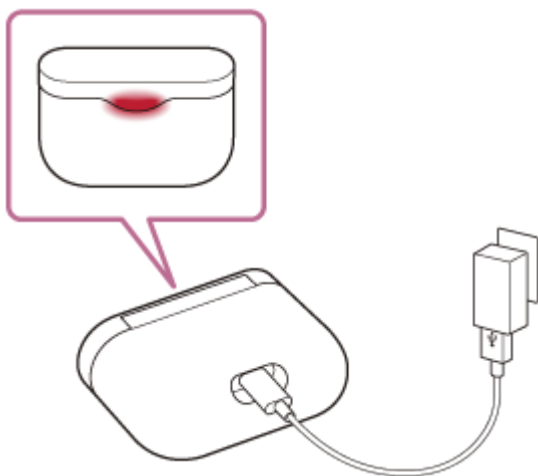
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Заряджання гарнітури

У гарнітурі встановлено вбудований літій-іонний акумулятор. Для заряджання гарнітури перед використанням скористайтеся кабелем із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.

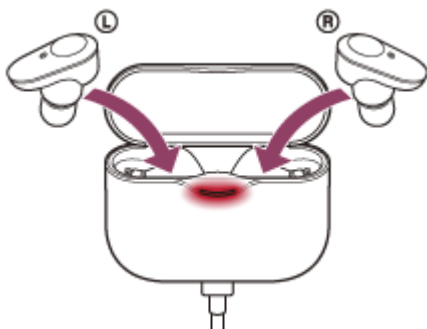
1 Під'єднайте чохол для заряджання до розетки змінного струму.

Скористайтеся кабелем із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.



На чохлі для заряджання загориться індикатор (червоний), і почнеться заряджання чохла.

2 Установіть гарнітуру в чохлі для заряджання.



- Закрийте кришку чохла після встановлення в ньому гарнітури. Гарнітура також почне заряджатися.
- Якщо заряджання однієї чашки гарнітури завершено, коли ви відкриваєте кришку чохла, індикатор на цій чашці не горітиме. Інша чашка продовжить заряджатися.
- Заряджання гарнітури та чохла триватиме приблизно 3,5 години (*), після чого індикатор (червоний) на чохлі автоматично вимкнеться. Якщо відкрити кришку чохла після завершення заряджання, індикатори (червоні) на гарнітурі ще горітимуть якийсь час.

* Час, потрібний для заряджання розрядженого акумулятора до повної ємності. Тривалість заряджання залежить від умов використання.

Після завершення заряджання від'єднайте кабель із роз'ємом USB Type-C.

Відомості про час заряджання

Приблизний час повного заряджання гарнітури та чохла становить 3,5 години.

Заряджання гарнітури, коли ви не вдома

У футляр для заряджання вбудовано перезаряджуваний акумулятор. Якщо зарядити чохол для заряджання заздалегідь, його можна використовувати для заряджання гарнітури там, де немає доступу до електромережі. Якщо чохол для заряджання повністю заряджено, його вистачить приблизно на 3 заряджання гарнітури. Приблизний час повного заряджання лівої/правої чашки гарнітури становить 1,5 години.

Примітки щодо заряджання гарнітури, коли ви не вдома

- Якщо індикатор (червоний) на чохлі для заряджання блимає й одразу гасне, коли гарнітуру розташовано в чохлі для заряджання, це означає, що заряд чохла низький і гарнітуру неможливо зарядити.
- Якщо індикатор (червоний) на чохлі для заряджання не горить і не блимає, навіть коли гарнітуру розташовано в чохлі для заряджання, це означає, що акумулятор чохла розряджений.

Системні вимоги до заряджання акумулятора через USB

USB-адаптер змінного струму

Нааявний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм 0,5 A (500 mA)

Персональний комп'ютер

Персональний комп'ютер зі стандартним гніздом USB

- Ми не гарантуємо роботу на всіх комп'ютерах.
- Крім того, не гарантується належна робота на комп'ютерах, зібраних на замовлення або в домашніх умовах.

Підказка

- Гарнітуру також можна заряджати від чохла, який підключено до працюючого комп'ютера кабелем із роз'ємом USB Type-C, що надається в комплекті постачання.

Примітка

- Для заряджання можуть не підходити кабелі, відмінні від кабелю із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.
- Успішність заряджання залежить від типу USB-адаптера змінного струму.
- Коли чохол для заряджання з установленою в ньому гарнітурою підключено до розетки змінного струму або комп'ютера, не можна виконувати жодні операції, як-от увімкнення гарнітури, реєстрацію та підключення пристроїв Bluetooth, відтворення музики.
- Гарнітуру неможливо заряджати, коли комп'ютер переходить у режим очікування (сну) або глибокого сну. У такому разі змініть налаштування комп'ютера та почніть знову заряджати гарнітуру.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох перезаряджвань.
- Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її на повну ємність кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розрядження.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Обов'язково закривайте кришку чохла для заряджання, щоб запобігти розрядженню його акумулятора.
- Якщо під час заряджання гарнітури або чохла для заряджання виникне проблема з наведених нижче причин, то індикатор (червоний) на чохлі почне блимати. У цьому разі знову зарядіть гарнітуру з дотриманням діапазону температури для заряджання. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
 - Температура повітря перевищує діапазон температури для заряджання у 5 °C – 35 °C .
 - Виникла проблема з акумулятором.

Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає.

- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор (червоний) може не загорітись одразу під час заряджання. Трохи зачекайте, доки індикатор (червоний) не загориться.
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до свого найближчого дилера Sony з приводу заміни акумулятора.
- Уникайте різких коливань температури, прямого сонячного світла, вологості, піску, пилу й ураження електричним струмом. У жодному разі не залишайте гарнітуру в припаркованому транспортному засобі.
- Підключайте чохол для заряджання до комп'ютера напряму й тільки за допомогою кабелю з роз'ємом USB Type-C, що надається в комплекті постачання. Заряджання не завершиться належним чином, якщо чохол підключено через USB-концентратор.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Час роботи гарнітури

Гарнітура з повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

Підключення Bluetooth

Тривалість відтворення музики

Кодек	DSEE HX	Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
AAC	Автоматично	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 3 години
		Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 3 години
		Вимкнено	Макс. 4 години
	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 6 годин
		Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 6 годин
		Вимкнено	Макс. 8 годин
SBC	Автоматично	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 3 години
		Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 3 години
		Вимкнено	Макс. 3,5 години
	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 5,5 години
		Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 5,5 години
		Вимкнено	Макс. 7,5 години

- Після 10 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 90 хвилин.

Тривалість спілкування

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 4 години
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 4 години
Вимкнено	Макс. 4,5 години

Тривалість роботи в режимі очікування

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 9 годин

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 8,5 години
Вимкнено	Макс. 15 годин

Підказка

- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна перевірити, який кодек використовується для підключення, або переключити функцію DSEE HX.

Примітка

- Тривалість використання може бути коротшою залежно від налаштувань і умов використання.
- За використання функції «Еквалайзер» час відтворення скоротиться щонайбільше на приблизно 45%.

Пов'язані розділи

- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE HX](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Перевірка залишку заряду акумулятора

Можна перевірити залишок заряду акумулятора.

Коли ви вдягаєте гарнітуру

Коли ви знімаєте гарнітуру з чохла для заряджання та вдягаєте її, з лівої та правої чашок гарнітури відтворюється голосова підказка з інформацією про відповідний рівень заряду.

«Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибл. XX %) (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду.)

«Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)

Іноді відомості про залишок заряду акумулятора, що лунають у голосовій підказці, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

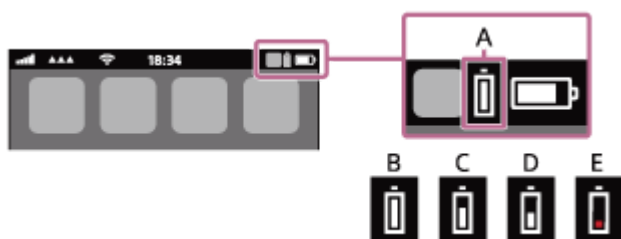
Коли заряд акумулятора знижується

Якщо пролунає голосова підказка «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру), якнайшвидше зарядіть гарнітуру.

Коли акумулятор повністю розряджається, гарнітура видає попереджувальний звуковий сигнал, відтворюється голосова підказка «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.), а сама гарнітура автоматично вимикається.

Якщо ви використовуєте iPhone або iPod touch

Якщо гарнітуру підключено до iPhone або iPod touch через Bluetooth HFP, на цих пристроях з'явиться іконка, яка вказуватиме на залишок заряду гарнітури.



A: залишок заряду акумулятора гарнітури

B: від 100 % до 70 %

C: від 70 % до 50 %

D: від 50 % до 20 %

E: від 20 % або нижче (потрібно зарядити)

Залишок заряду акумулятора гарнітури також відображається на віджеті iPhone або iPod touch з iOS 9 або пізніших версій. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone або iPod touch. Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

Коли використовується смартфон з ОС Android 8.1 або пізніших версій

Коли гарнітуру підключено через HFP Bluetooth до смартфона з ОС Android, виберіть [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth], щоб відобразити залишок заряду гарнітури. Цей залишок відображається як «100%», «70%», «50%» або «20%». За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона. Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

- Крім того, залишок заряду акумулятора можна перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Її підтримують як смартфони з ОС Android, так і пристрої iPhone/iPod touch.

Примітка

- Залишок заряду акумулятора може не відобразитися належним чином, якщо щойно завершилось оновлення програмного забезпечення або гарнітура довго не використовувалася. У такому разі кілька разів зарядіть і розрядіть акумулятор, щоб забезпечити відображення правильного залишку заряду.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Про індикатор](#)

4-747-585-81(5) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

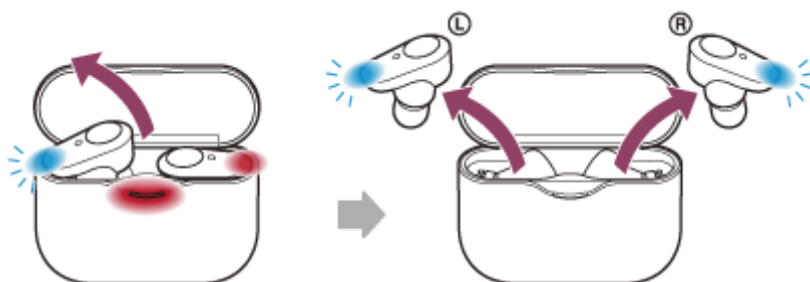
Увімкнення гарнітури

Коли гарнітуру встановлено в чохлі для заряджання

1 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.

Щоб зняти гарнітуру, підійміть її від центру чохла для заряджання.

Гарнітура автоматично вмикається, після чого блимає індикатор (синій). Якщо зняти з чохла для заряджання тільки одну чашку, увімкнеться тільки вона.



Коли гарнітуру не встановлено в чохлі для заряджання

Якщо гарнітуру не надягати протягом 5 хвилин після зняття з чохла для заряджання, вона автоматично вимикається. Якщо це сталося, торкніться контактного датчика або вдягніть гарнітуру, щоб увімкнути її. Вдягнувши гарнітуру, ви почуєте голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

Коли гарнітуру ввімкнуто

Автоматично вмикається функція заглушення шумів. Коли знято обидві чашки, між правою та лівою чашками встановлюється з'єднання.

Гарнітура переходить у режим сполучення Bluetooth під час її першого увімкнення після придбання.

Пов'язані розділи

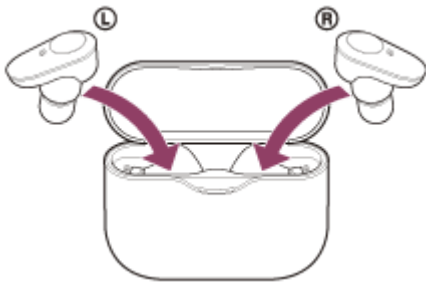
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Вимкнення гарнітури

1 Установіть гарнітуру в чохлі для заряджання.

Гарнітура автоматично вимкнеться. Якщо в чохлі достатньо заряду, почнеться заряджання гарнітури.



Коли гарнітура залишається знятою

Якщо гарнітуру не надягати протягом 5 хвилин після зняття з чохла для заряджання, вона автоматично вимикається. Коли гарнітуру знову вдягнуто, гарнітура вмикається, і нею можна керувати.

Підказка

- Гарнітуру можна також вимкнути за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Якщо в чохлі недостатньо заряду, заряджання гарнітури не розпочнеться. Зарядіть чохол для заряджання.

Пов'язані розділи

- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth

Ви можете насолоджуватися музикою та телефонними розмовами через гарнітуру «вільні руки» завдяки використанню функції Bluetooth.

Реєстрація (сполучення) пристрою

Для використання функції Bluetooth потрібно заздалегідь зареєструвати обидва пристрої, що підключаються. Операція з реєстрації пристрою називається реєстрацією (сполученням) пристрою.

Якщо пристрій, який потрібно підключити, не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), виконайте реєстрацію (сполучення) пристрою за допомогою гарнітури та самого пристрою.

Якщо пристрій підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), ви можете зареєструвати (сполучити) пристрій та встановити підключення Bluetooth, просто доторкнувшись пристроєм до чохла для заряджання.

Підключення гарнітури до зареєстрованого (сполученого) пристрою

Пристрій достатньо зареєструвати (сполучити) один раз. Підключіться до пристрою, який уже зареєстровано на гарнітурі (сполучено з нею) у відповідний спосіб.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»

Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» на своєму смартфоні з ОС Android™ чи iPhone, щоб підключити до нього або iPhone гарнітуру. Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



Примітка

- Підключення до деяких смартфонів і пристроїв iPhone за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» може бути нестабільним. У такому разі для підключення до гарнітури виконайте дії, наведені в розділах «Підключення до сполученого смартфона з ОС Android » або «Підключення до сполученого iPhone ».

Пов'язані розділи

- Підключення до сполученого смартфона з ОС Android
- Підключення до сполученого iPhone
- Можливості програми «Sony | Headphones Connect»
- Установлення програми «Sony | Headphones Connect»

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

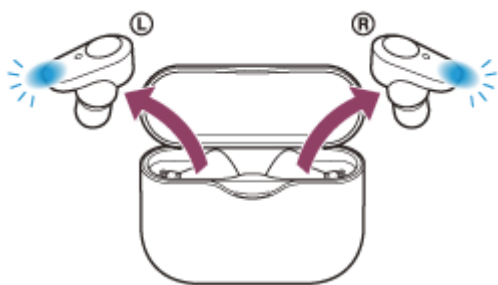
Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перш ніж розпочати процедуру сполучення, переконайтеся в наведеному нижче.

- Смартфон з ОС Android розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації смартфона перед вами.

1 Зніміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.

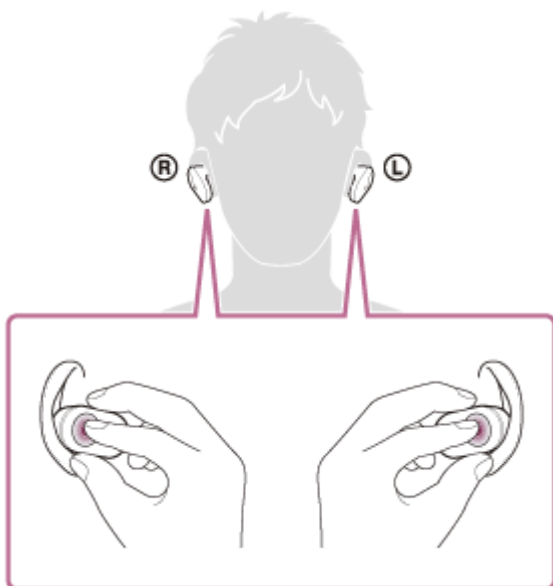


Гарнітура автоматично ввімкнеться. Перевірте, чи блимає індикатор (синій).

2 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

У разі першого сполучення з пристроєм після покупки чи ініціалізації гарнітури (якщо в гарнітурі немає відомостей про сполучення) гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. У цьому випадку вдягніть гарнітуру та перейдіть до кроку 3.

У разі сполучення з другим чи будь-яким наступним пристроєм (якщо в гарнітурі є відомості про сполучення з іншими пристроями) установіть гарнітуру в обидва вуха та утримуйте пальці на контактних датчиках правої та лівої чашок приблизно 7 секунд.

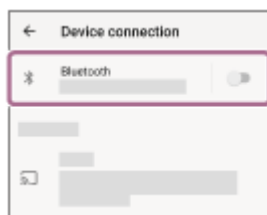


У лівій чашці пролунає голосова підказка «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).

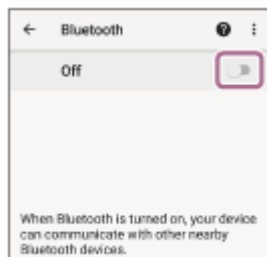
3 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

4 Знайдіть гарнітуру на смартфоні з ОС Android.

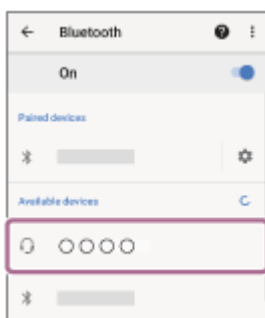
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM3].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та смартфон буде сполучено й підключено одне до одного. У лівій чашці пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не буде з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)».

Якщо на екрані смартфона з ОС Android не відображається [WF-1000XM3], повторіть дії, починаючи з кроку 4.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Під час реєстрації (сполучення) на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відображатися [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM3], виберіть [WF-1000XM3]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM3], виберіть [LE_WF-1000XM3].

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж із 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою було видалено із пристрою Bluetooth
 - Під час ініціалізації гарнітури
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою Bluetooth інформацію про сполучення для гарнітури та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

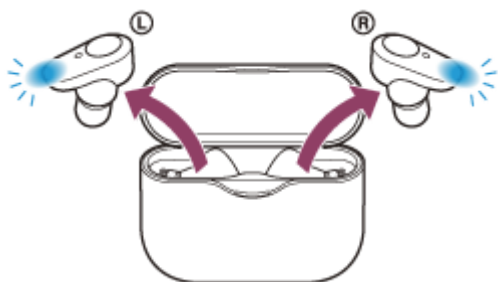
- [Носіння гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Підключення до сполученого смартфона з ОС Android

1 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

2 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.



Гарнітура автоматично увімкнеться. Перевірте, чи блимає індикатор (синій).

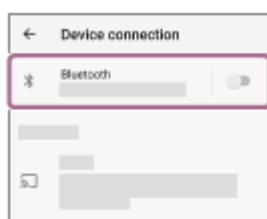
3 Надягніть гарнітуру.

Якщо гарнітура автоматично підключилася до того самого пристрою Bluetooth, що й останнього разу, у лівій чашці (або в правій, якщо вдягнуто тільки її) пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

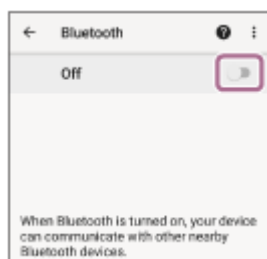
Перевірте стан підключення на смартфоні з ОС Android. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 4.

4 Відобразіть пристрої, сполучені зі смартфоном з ОС Android.

1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].

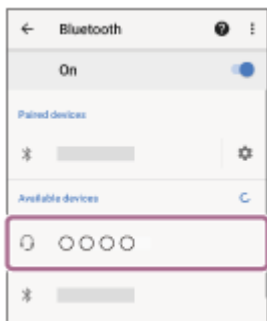


2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM3].

У лівій чашці (або в правій, якщо вдягнуто тільки її) пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відображатися [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM3], виберіть [WF-1000XM3]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM3], виберіть [LE_WF-1000XM3].
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої або вимкніть живлення.
- Якщо смартфон не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на смартфоні та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання смартфона звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

З'єднання одним дотиком (NFC) зі смартфоном з ОС Android

Якщо торкнутися гарнітурою смартфон, то гарнітура виконає сполучення та встановить підключення Bluetooth.

Сумісні смартфони

NFC-сумісні смартфони з ОС Android 4.1 або пізніших версій.

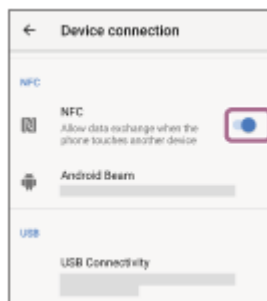
NFC

NFC (Near Field Communication) – це технологія, що уможливляє обмін даними за допомогою бездротового зв'язку на короткій відстані між різноманітними пристроями, такими як смартфони та IC-бирки. Завдяки функції NFC обмін даними (наприклад, сполучення пристроїв Bluetooth) можна легко здійснити, просто доторкнувшись NFC-сумісними пристроями одним до одного (наприклад, у місці позначки N або в місці, визначеному на кожному пристрої).

1 Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

2 Увімкніть функцію NFC на смартфоні.

1. Виберіть [Settings] – [Device connection].
2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію NFC.



3 Зніміть праву та ліву чашки з чохла для заряджання.

Гарнітура автоматично увімкнеться.

4 Торкніться смартфоном чохла для заряджання.

- Торкніться смартфоном позначки N на чохлі для заряджання. Тримайте смартфон у контакті з чохлом для заряджання, доки смартфон не прореагує.
- Зверніться до інструкції з експлуатації смартфона, щоб дізнатися, якого місця на ньому слід торкатися.



Виконайте вказівки на екрані, щоб завершити сполучення та з'єднання.

Коли гарнітуру підключено до смартфона, у лівій чашці пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

- Щоб розірвати з'єднання, торкніться гарнітурою смартфона ще раз.
- Для підключення сполученого смартфона виконайте крок 4.
- Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.
- Якщо ви не можете під'єднати гарнітуру, то спробуйте наступні дії.
 - Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано, і повільно порухайте смартфоном над позначкою N.
 - Якщо смартфон у чохла, зніміть чохол.
 - Переконайтеся, що на смартфоні ввімкнено функцію Bluetooth.
- Якщо торкнутися чохла для заряджання NFC-сумісним смартфоном, то смартфон розірве з'єднання Bluetooth із будь-яким поточним пристроєм і підключиться до гарнітури (переключення з'єднання одним дотиком).
- Якщо живлення гарнітури вимкнено, то її не можна ввімкнути за допомогою з'єднання одним дотиком (NFC) і підключити до смартфона. Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання, щоб увімкнути. Якщо гарнітуру вже знято з чохла для заряджання, торкніться контактного датчика або вдягніть гарнітуру.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Переключення пристрою одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

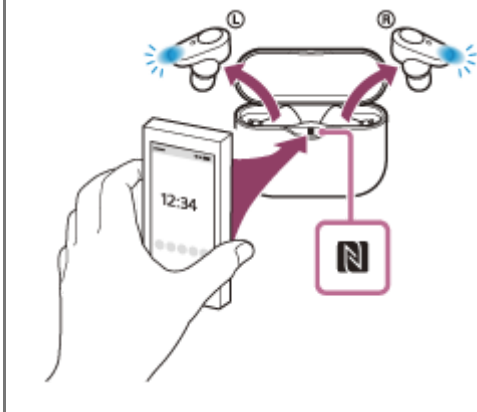
Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком (NFC)

Ви можете від'єднати гарнітуру від підключеного смартфона, торкнувшись ним чохла для заряджання.

1 Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

2 Торкніться смартфоном чохла для заряджання.

Торкніться смартфоном позначки N на чохлі для заряджання. У лівій чашці (або в правій, якщо вдягнуто тільки її) пролунає голосова підказка «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).



Примітка

- Відповідно до налаштувань, що використовуються під час придбання, гарнітура автоматично вимикається, якщо її не вдягати протягом 5 хвилин після зняття з чохла для заряджання. Щоб вимкнути живлення раніше, установіть гарнітуру в чохлі для заряджання.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Переключення пристрою одним дотиком (NFC)

- Якщо торкнутися чохла для заряджання NFC-сумісним смартфоном, коли гарнітуру з'єднано з іншим пристроєм Bluetooth, її можна переключити на з'єднання зі смартфоном (переключення з'єднання одним дотиком). Однак підключення неможливо переключити під час розмови за допомогою гарнітури, підключеної до сумісного з функцією Bluetooth мобільного телефону.
- Якщо NFC-сумісного смартфона, підключеного до гарнітури, торкнутись іншим NFC-сумісним пристроєм Bluetooth (гарнітурою або динаміком), смартфон буде відключено від гарнітури та підключено до пристрою Bluetooth.

Примітка

- Заздалегідь розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

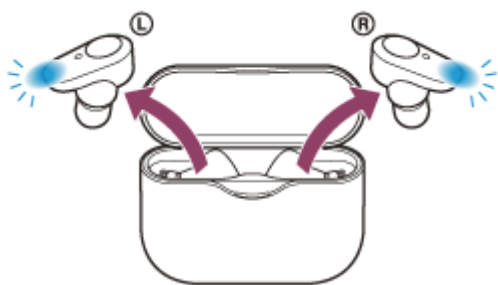
Сполучення з iPhone і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перш ніж розпочати процедуру сполучення, переконайтеся в наведеному нижче.

- iPhone розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації iPhone.

1 Зніміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.

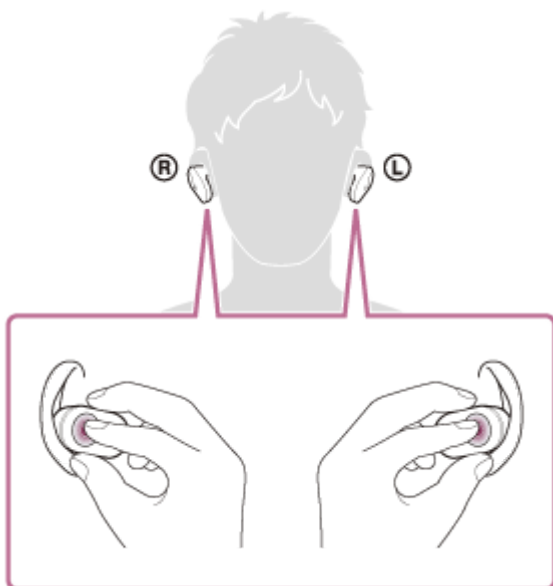


Гарнітура автоматично ввімкнеться. Перевірте, чи блимає індикатор (синій).

2 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

У разі першого сполучення з пристроєм після покупки чи ініціалізації гарнітури (якщо в гарнітурі немає відомостей про сполучення) гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. У цьому випадку вдягніть гарнітуру та перейдіть до кроку 3.

У разі сполучення з другим чи будь-яким наступним пристроєм (якщо в гарнітурі є відомості про сполучення з іншими пристроями) установіть гарнітуру в обидва вуха та утримуйте пальці на контактних датчиках правої та лівої чашок приблизно 7 секунд.

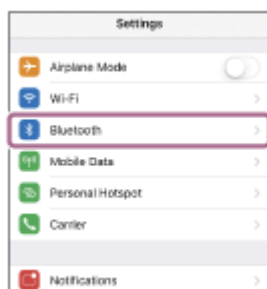


У лівій чашці пролунає голосова підказка «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).

3 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

4 Виберіть налаштування Bluetooth на iPhone.

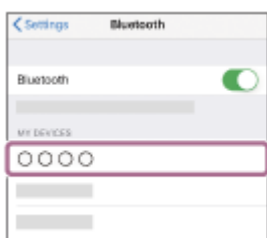
1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM3].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та iPhone буде сполучено та підключено одне до одного. У лівій чашці пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого iPhone»](#).

Якщо на екрані не відображається [WF-1000XM3], повторіть дії, починаючи з кроку 4.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

Примітка

- Під час реєстрації (сполучення) на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відображатися [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM3], виберіть [WF-1000XM3]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM3], виберіть [LE_WF-1000XM3].

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою Bluetooth інформацію про сполучення для гарнітури та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

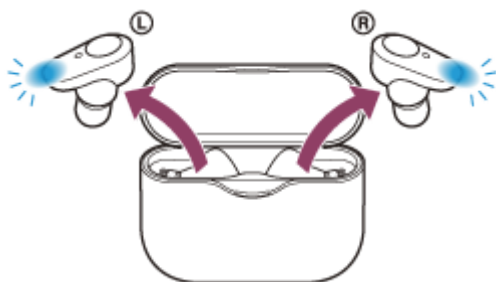
- [Носіння гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Підключення до сполученого iPhone

1 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

2 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.



Гарнітура автоматично увімкнеться. Перевірте, чи блимає індикатор (синій).

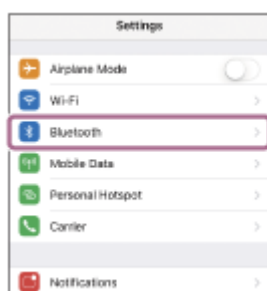
3 Надягніть гарнітуру.

Якщо гарнітура автоматично підключилася до того самого пристрою Bluetooth, що й останнього разу, у лівій чашці (або в правій, якщо вдягнуто тільки її) пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

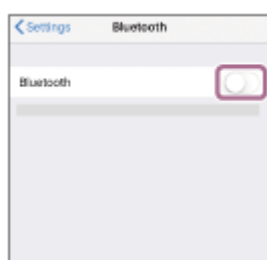
Перевірте стан підключення на iPhone. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 4.

4 Відобразіть пристрої, сполучені з iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].

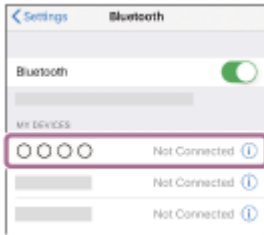


3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM3].

У лівій чашці (або в правій, якщо вдягнуто тільки її) пролунає голосова підказка «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відображатися [WF-1000XM3], [LE_WF-1000XM3] або обидва написи відразу.
Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM3], виберіть [WF-1000XM3]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM3], виберіть [LE_WF-1000XM3].
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скауйте функцію Bluetooth на пристрої або вимкніть живлення.
- Якщо iPhone не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на iPhone і знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання пристрою iPhone звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

- 1 Розблокуйте екран пристрою Bluetooth, якщо його заблоковано.
- 2 Ще раз торкніться пристрою, сумісного з функцією з'єднання одним дотиком (NFC), щоб від'єднати його. Якщо пристрій Bluetooth не підтримує функцію з'єднання одним дотиком (NFC), виконайте на пристрої відповідні дії, щоб від'єднати його.

Коли пристрій буде від'єднано, у лівій чашці (або в правій, якщо вдягнуто тільки її) пролунає голосова підказка «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).
- 3 Установіть гарнітуру в чохлі для заряджання.

Гарнітура вимкнеться.

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth

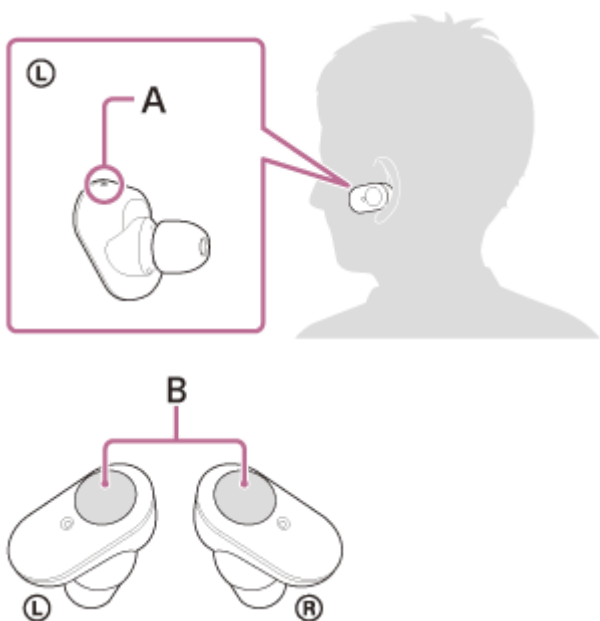
Якщо ваш пристрій Bluetooth підтримує наведені нижче профілі, ви можете насолоджуватися прослуховуванням музики й виконувати основні операції з віддаленого керування пристроєм Bluetooth через підключення Bluetooth.

- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)
За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати високоякісну музику.
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)
Можна відтворювати музику тощо.

Робота профілів залежить від пристрою Bluetooth. Зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

1 Надягніть гарнітуру.

Надягайте гарнітуру таким чином, щоб позначка **Ⓛ** (ліва) була на лівому вусі, а позначка **Ⓡ** (права) – на правому. На лівій чашці є тактильна точка.
Будьте обережні, щоб не торкнутися датчика дотику, надягаючи гарнітуру.



A: тактильна точка
B: датчик дотику

2 Підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.

3 Виконайте дії на пристрої Bluetooth, щоб почати відтворення та встановіть гучність на помірному рівні.

Підказка

- Коли встановлено заводські налаштування й ви прослуховуєте музику через дві чашки гарнітури, а потім одну з них знімаєте, відтворення музики призупиняється. Після повернення чашки на місце відтворення відновлюється.

- Гарнітура підтримує захист контенту SCMS-T. За допомогою гарнітури ви можете прослуховувати музику та інші аудіодані з такого пристрою, як переносний телевізор, який підтримує захист контенту SCMS-T.
- Залежно від пристрою Bluetooth може знадобитися відрегулювати гучність чи встановити налаштування аудіовиходу на пристрої Bluetooth.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.
- Ви також можете прослуховувати музику, якщо знімете з чохла для заряджання та вдягнете тільки одну чашку. Коли вдягнуто праву чашку, використовуйте її контактний датчик для відтворення музики. Коли вдягнуто ліву чашку, використовуйте для відтворення музики підключений пристрій. Якщо ви прослуховуєте музику через одну чашку й вдягаєте другу чашку, ви можете далі слухати музику через обидві чашки.

Примітка

- Якщо на гарнітурі встановлено заводські налаштування, рівень гучності гарнітури налаштувати не можна. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інсталюйте програму «Sony | Headphones Connect» для смартфона та налаштуйте гучність у програмі або призначте функцію налаштування гучності контактному датчику.
- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)

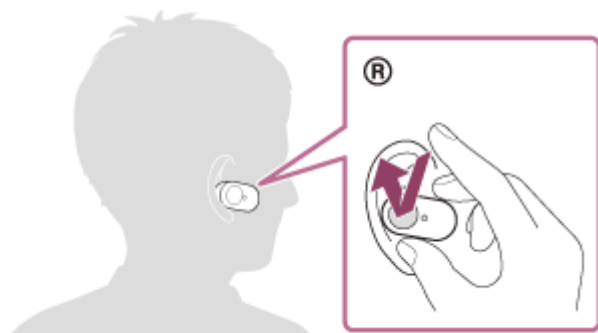
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Керування аудіопристроєм (підключення Bluetooth)

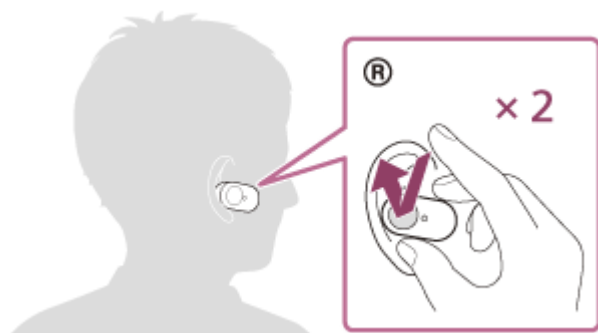
Якщо пристрій Bluetooth підтримує функцію керування пристроєм (сумісний протокол: AVRCP), можна виконати наведені нижче операції. Доступність функцій залежить від пристрою Bluetooth, тому зверніться до інструкцій з експлуатації вашого пристрою.

За допомогою контактного датчика правої чашки можна виконати наведені нижче операції.

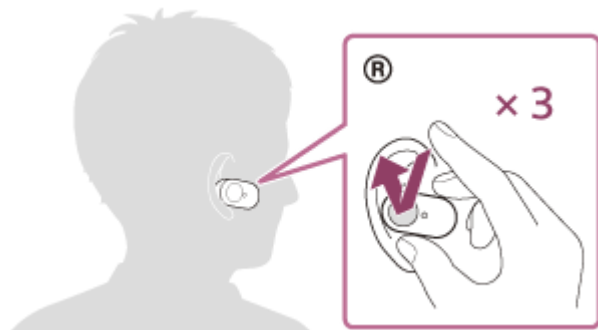
- Відтворення/пауза: торкніться контактного датчика.



- Перехід на початок наступної доріжки: швидко торкніться двічі (з інтервалом приблизно 0,4 секунди).



- Перехід на початок попередньої доріжки (або поточної доріжки під час відтворення): швидко торкніться тричі (з інтервалом приблизно 0,4 секунди).



Примітка

- Якщо на гарнітурі встановлено заводські налаштування, рівень гучності гарнітури налаштувати не можна. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інсталюйте програму «Sony | Headphones Connect» для смартфона та налаштуйте гучність у програмі або призначте функцію налаштування гучності контактному датчику.
- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

- Доступність функцій залежить від підключеного пристрою. Іноді він може працювати по-іншому або взагалі не реагувати навіть під час виконання наведених вище операцій.

4-747-585-81(5) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

- 1 Розблокуйте екран пристрою Bluetooth, якщо його заблоковано.
- 2 Ще раз торкніться пристрою, сумісного з функцією з'єднання одним дотиком (NFC), щоб від'єднати його. Якщо пристрій Bluetooth не підтримує функцію з'єднання одним дотиком (NFC), виконайте на пристрої відповідні дії, щоб від'єднати його.

Коли пристрій буде від'єднано, у лівій чашці (або в правій, якщо вдягнуто тільки її) пролунає голосова підказка «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).
- 3 Установіть гарнітуру в чохлі для заряджання.

Гарнітура вимкнеться.

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

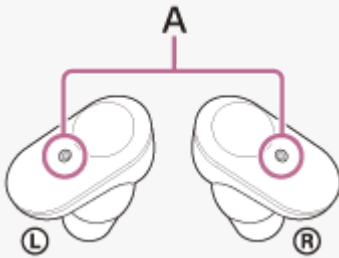
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Що таке заглушення шумів?

Схема заглушення шумів аналізує зовнішній шум за допомогою вбудованих мікрофонів і надсилає ідентично-протилежний сигнал гарнітурі.

Примітка

- Ефект від заглушення шумів може не відчуватися в дуже тихому середовищі, або можна почути певний шум.
- Залежно від того, як ви надягаєте гарнітуру, ефект заглушення шумів може відрізнатись або може лунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). У такому разі зніміть гарнітуру та надягніть її ще раз.
- Функція заглушення шумів працює головним чином із шумами в діапазоні низьких частот. Хоча шум знижується, він не заглушується повністю.
- Якщо гарнітура використовується у потязі чи автомобілі, то можливий шум через умови оточення.
- Мобільні телефони можуть спричиняти перешкоди та шум. У такому разі розташуйте гарнітуру далі від мобільного телефону.
- Не прикривайте рукою мікрофон гарнітури. Функція заглушення шумів або режим навколишніх звуків можуть не працювати належним чином, або може пролунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). У такому разі приберіть руку з мікрофона гарнітури.



A: мікрофони

Пов'язані розділи

- [Використання функції заглушення шумів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

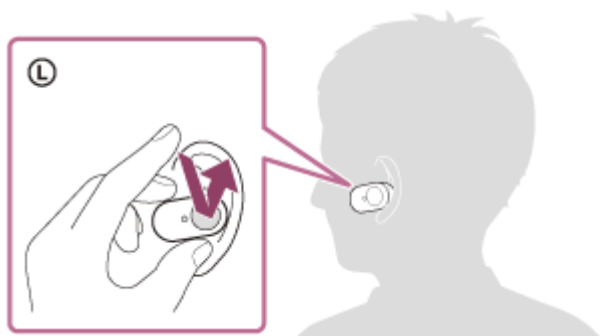
Використання функції заглушення шумів

Якщо використовується функція заглушення шумів, то зовнішній шум не буде заважати насолоджуватися музикою.

1 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання та вдягніть.

Автоматично увімкнеться функція заглушення шумів.

Вимкнення функції заглушення шумів



Торкніться контактного датчика лівої чашки, щоб вимкнути функцію заглушення шумів.

Кожного разу після натискання кнопки функція змінюється, як описано нижче. Також у лівій чашці відтворюється відповідна голосова підказка.

Режим навколишніх звуків: увімкнено



Функція заглушення шумів: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено



Функція заглушення шумів: увімкнено

Підказка

- Налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків також можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Якщо для контактного датчика лівої чашки було призначено функцію Google Асистент, функцією заглушення шумів і режимом навколишніх звуків не можна керувати з гарнітури.
- Якщо для контактного датчика лівої чашки було призначено функцію Amazon Alexa, функцією заглушення шумів і режимом навколишніх звуків не можна керувати з гарнітури.
- Щоб забезпечити оптимальну роботу функції заглушення шумів на гарнітурі, скористайтеся вушними вкладишами з комплекту постачання.

- Якщо гарнітуру не вдягнуто належним чином, функція заглушення шумів може працювати неправильно. Прокручуйте гарнітуру, щоб установити вкладиш глибоко у вусі.



Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

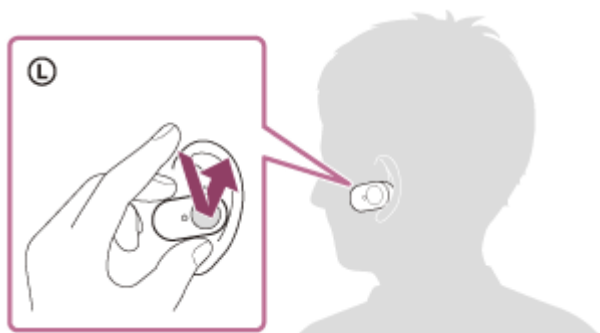
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)

Під час прослуховування музики можна прослуховувати навколишні звуки через мікрофони, вбудовані до лівого/правого навушника гарнітури.

Увімкнення режиму навколишніх звуків

Торкніться контактного датчика лівої чашки, коли ввімкнено функцію заглушення шумів.



Змінення налаштування режиму навколишніх звуків

Ви можете налаштувати режим навколишніх звуків, з'єднавши смартфон (на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect») і гарнітуру через підключення Bluetooth.

Посилення голосу: під час прослуховування музики можна вибрати звуки (наприклад, сповіщення в поїзді), які ви хочете почути.

Вимкнення режиму навколишніх звуків

Торкніться контактного датчика лівої чашки, щоб вимкнути режим навколишніх звуків.

Кожного разу після натискання кнопки функція змінюється, як описано нижче. Також у лівій чашці відтворюється відповідна голосова підказка.

Функція заглушення шумів: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено



Функція заглушення шумів: увімкнено



Режим навколишніх звуків: увімкнено

Підказка

- Залежно від умов навколишнього середовища та типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму навколишніх звуків. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків також можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

- Налаштування режиму навукошнішніх звуків, змінені за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», зберігаються на гарнітурі. Ви можете насолоджуватися музикою зі збереженими налаштуваннями режиму навукошнішніх звуків, навіть якщо гарнітуру підключено до інших пристроїв, на яких не встановлено програму «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Якщо для контактного датчика лівої чашки було призначено функцію Google Асистент, функцією заглушення шумів і режимом навукошнішніх звуків не можна керувати з гарнітури.
- Якщо для контактного датчика лівої чашки було призначено функцію Amazon Alexa, функцією заглушення шумів і режимом навукошнішніх звуків не можна керувати з гарнітури.
- Коли ввімкнено режим навукошнішніх звуків, залежно від навукошнішого середовища може збільшитися шум вітру. У такому разі скасуйте функцію посилення голосу за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Якщо шум вітру все рівно залишається сильним, вимкніть режим навукошнішніх звуків.
- Якщо гарнітуру не надягнено належним чином, режим навукошнішніх звуків може працювати неправильно. Прокручіть гарнітуру, щоб установити вкладиш глибоко у вусі.



Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

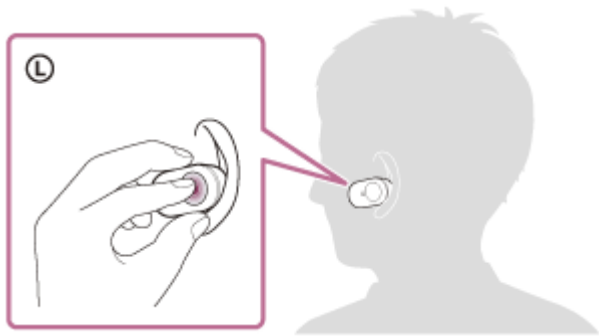
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Швидке прослуховування навколишніх звуків (режим швидкої уваги)

Ця функція зменшує гучність музики, звуків під час дзвінків і мелодії виклику для простого прослуховування навколишніх звуків. Це корисно, наприклад, коли потрібно почути сповіщення про відправлення потяга тощо.

Увімкнення режиму швидкої уваги

Утримуйте палець на контактному датчику лівої чашки. Режим швидкої уваги активується, лише коли ви торкаєтеся контактного датчика.



Вимкнення режиму швидкої уваги

Приберіть палець із контактного датчика.

Примітка

- Залежно від умов навколишнього середовища та типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму швидкої уваги. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Якщо гарнітуру не надягнуто належним чином, режим швидкої уваги може не працювати належним чином. Прокручуйте гарнітуру, щоб установити вкладиш глибоко у вусі.



- Залежно від типу й розміру вкладишів, режим швидкої уваги може працювати не повною мірою. Вибирайте вкладиші, з якими ви чуєте мінімум навколишніх звуків.

Пов'язані розділи

- [Заміна вушних вкладишів](#)
- [Носіння гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Про режим якості звуку

Можна вибрати 2 наведені далі режими якості звуку, які діють під час відтворення через Bluetooth. Налаштування режиму якості звуку можна переключити та перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Пріоритет якості звуку: пріоритет надається якості звуку.

Пріоритет стабільного підключення: пріоритет надається стабільності підключення (за замовчуванням).

- Щоб зробити пріоритетною якість звуку, виберіть режим «Пріоритет якості звуку».
- У разі нестабільного підключення, коли, наприклад, чути лише переривчастий звук, оберіть режим «Пріоритет стабільного підключення».

Примітка

- Час відтворення може скоротитися залежно від якості звуку й умов, за яких використовується гарнітура.
- Залежно від навколишніх умов у місці використання гарнітури не завжди вдається позбутися переривчастого звуку, навіть якщо вибрано режим «Пріоритет стабільного підключення».

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Підтримувані кодеки

Кодек – це алгоритм кодування аудіоданих, який використовується під час передавання звуку через підключення Bluetooth.

Гарнітура підтримує 2 кодеки для відтворення музики через підключення A2DP, а саме SBC та AAC.

- SBC

Це скорочення, яке означає «Subband Codec».

SBC – це стандартна технологія кодування аудіоданих, що використовується на пристроях Bluetooth.

Кодек SBC підтримують усі пристрої Bluetooth.

- AAC

Це скорочення, яке означає «Advanced Audio Coding».

Кодек AAC головним чином використовується на виробках Apple, таких як iPhone. Цей кодек забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком SBC.

Якщо з підключеного пристрою передаються музичні дані в одному з наведених вище кодеків, гарнітура автоматично переключається на потрібний кодек і відтворює музику, використовуючи його.

Однак залежно від того, який пристрій підключається до гарнітури, може знадобитися заздалегідь налаштувати пристрій, щоб прослуховувати музику на гарнітурі із використанням бажаного кодеку, навіть якщо пристрій підтримує кодек із вищою якістю звуку, ніж SBC.

Щоб отримати відомості про налаштування кодеку, зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Про функцію DSEE HX

Функція DSEE HX підвищує якість вихідних звукових даних після стиснення (наприклад, файлів на компакт-дисках або у форматі MP3) до якості, що практично не поступається звуку у форматі High-Resolution Audio, і чітко відтворює звук у високому діапазоні, який часто втрачається.

Функцію DSEE HX можна налаштувати у програмі «Sony | Headphones Connect»; вона доступна, лише якщо пристрій підключено до гарнітури через підключення Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Приймання дзвінка

Ви можете вести телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Підтримуються лише звичайні телефонні дзвінки. Програми для телефонних дзвінків на смартфонах або персональних комп'ютерах не підтримуються.

Мелодія дзвінка

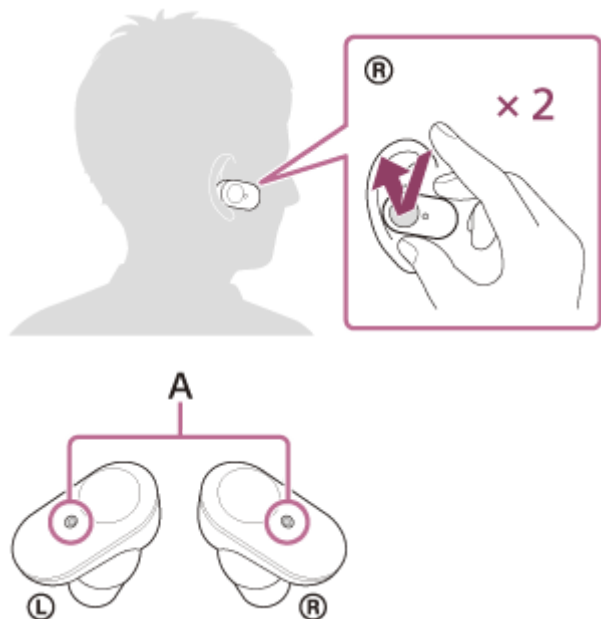
У разі вхідного виклику з гарнітури буде чути мелодію дзвінка, а індикатор (синій) швидко блиматиме. Ви почуєте одну з наведених нижче мелодій дзвінка залежно від смартфона чи мобільного телефону.

- Мелодія дзвінка, встановлена на гарнітурі
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні лише для підключення Bluetooth

- 1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефону.**
- 2 Коли почуєте мелодію дзвінка, двічі торкніться контактного датчика лівої чи правої чашки гарнітури (з інтервалом приблизно 0,4 секунди) і прийміть дзвінок.**

У гарнітурі буде чути голос.

Якщо вхідний дзвінок надійде під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться, а з гарнітури лунатиме мелодія дзвінка.



A: мікрофони

Для використання з мікрофонами функції заглушення шумів.

Якщо мелодії дзвінка не чути через гарнітуру

- Можливо, гарнітуру не підключено до смартфона чи мобільного телефону за профілем HFP або HSP. Перевірте статус підключення на смартфоні чи мобільному телефоні.
- Якщо відтворення не призупиниться автоматично, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.

3 Відрегулюйте гучність зі смартфона чи мобільного телефону.

4 Коли завершите розмову, двічі торкніться контактного датчика лівої чи правої чашки гарнітури (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було прийнято під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Деякі смартфони та мобільні телефони за замовчуванням приймають дзвінки на телефон, а не на гарнітуру. Якщо використовується підключення через HFP або HSP, переключіть дзвінок на гарнітуру, утримуючи палець на контактному датчику лівої чи правої чашки гарнітури, доки пристрій не переключиться, або скориставшись смартфоном чи мобільним телефоном.
- На гарнітурі налаштувати гучність неможливо. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інсталюйте програму «Sony | Music Center» для смартфона та налаштуйте гучність у ній.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності телефонної розмови не впливає на гучність відтворюваної музики, і навпаки.
- Ви можете вести телефонні розмови без використання рук, навіть коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури. Відповідайте на вхідні дзвінки через вдягнуту чашку. Якщо під час розмови, яка відбувається через одну чашку, вдягнути другу чашку, можна далі розмовляти через обидві чашки.

Примітка

- Коли під час прослуховування музики надходить вхідний дзвінок, відтворення може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка. Це залежить від смартфона або мобільного телефону.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовані надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Здійснення дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Підтримуються лише звичайні телефонні дзвінки. Програми для телефонних дзвінків на смартфонах або персональних комп'ютерах не підтримуються.

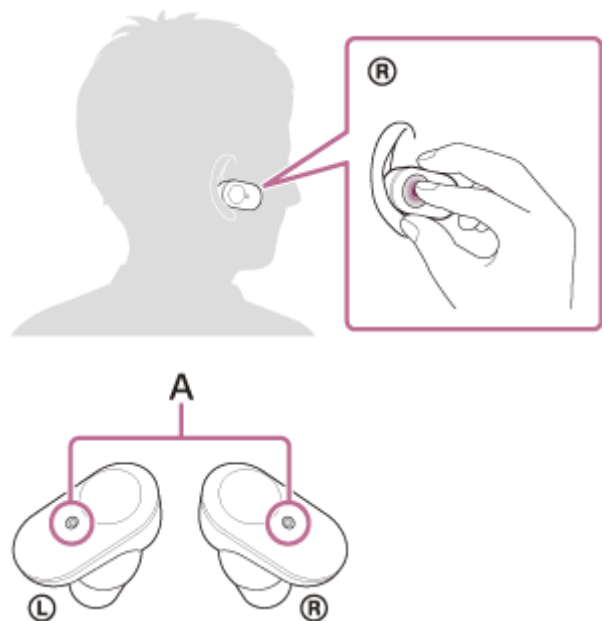
1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефону.

2 Здійсніть дзвінок зі свого смартфона чи мобільного телефону.

Коли ви здійснюватимете дзвінок, то почуєте з гарнітури тональний сигнал готовності.

Якщо здійснити телефонний дзвінок під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться.

Якщо з гарнітури не чути тонального сигналу, переключіть дзвінок на гарнітуру за допомогою смартфона чи мобільного телефону або утриманням пальця на контактному датчику лівої чи правої чашки гарнітури протягом приблизно 2 секунд.



A: мікрофони

Для використання з мікрофонами функції заглушення шумів.

3 Відрегулюйте гучність зі смартфона чи мобільного телефону.

4 Коли завершите розмову, двічі торкніться контактного датчика лівої чи правої чашки гарнітури (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було здійснено під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- На гарнітурі налаштувати гучність неможливо. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інсталюйте програму «Sony | Music Center» для смартфона та налаштуйте гучність у ній.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності телефонної розмови не впливає на гучність відтворюваної музики, і навпаки.
- Ви можете вести телефонні розмови без використання рук, навіть коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури. Якщо під час розмови, яка відбувається через одну чашку, вдягнути другу чашку, можна далі розмовляти через обидві чашки.

Примітка

- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Функції під час телефонної розмови

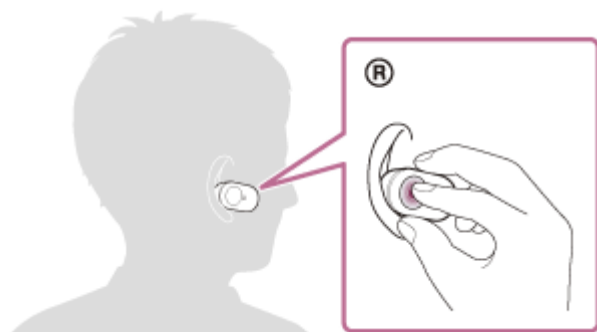
Функції, доступні під час дзвінка, залежать від профілю, який підтримується вашим смартфоном або мобільним телефоном. Крім того, навіть якщо профілі збігаються, функції можуть бути відмінними залежно від моделі смартфона чи мобільного телефону.

Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.

Підтримуваний профіль: HFP (Hands-free Profile)

В режимі очікування/під час відтворення музики

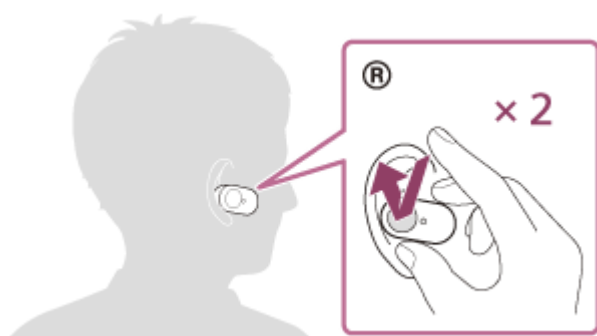
- Утримуйте палець на контактному датчику правої чашки, щоб запустити функцію голосового набору на смартфоні/мобільному телефоні (*) або активувати Google app на смартфоні з ОС Android чи Siri на iPhone.



Вихідний дзвінок

За допомогою контактного датчика лівої чи правої чашки можна виконати наведені нижче операції. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, виконуйте необхідні дії з гарнітурою через цю чашку.

- Швидко двічі торкніться контактного датчика (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб скасувати вихідний дзвінок.



- Утримуйте палець на контактному дотику, доки пристрій дзвінка не зміниться з гарнітури на смартфон чи мобільний телефон.

Вхідний дзвінок

За допомогою контактного датчика лівої чи правої чашки можна виконати наведені нижче операції. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, виконуйте необхідні дії з гарнітурою через цю чашку.

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб прийняти вхідний дзвінок.
- Утримуйте палець на контактному дотику, щоб відхилити дзвінок.

Під час розмови

За допомогою контактного датчика лівої чи правої чашки можна виконати наведені нижче операції. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, виконуйте необхідні дії з гарнітурою через цю чашку.

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб завершити дзвінок.
- Утримуйте палець на контактному дотику, доки пристрій дзвінка не зміниться з гарнітури на смартфон чи мобільний телефон.

Підтримуваний профіль: HSP (Headset Profile)

За допомогою контактного датчика лівої чи правої чашки можна виконати наведені нижче операції. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, виконуйте необхідні дії з гарнітурою через цю чашку.

Вихідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб скасувати вихідний дзвінок. (*)

Вхідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб прийняти вхідний дзвінок.

Під час розмови

- Швидко двічі торкніться контактного датчика, щоб завершити дзвінок. (*)

* Деякі пристрої можуть не підтримувати цю функцію.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

- 1 Розблокуйте екран пристрою Bluetooth, якщо його заблоковано.
- 2 Ще раз торкніться пристрою, сумісного з функцією з'єднання одним дотиком (NFC), щоб від'єднати його. Якщо пристрій Bluetooth не підтримує функцію з'єднання одним дотиком (NFC), виконайте на пристрої відповідні дії, щоб від'єднати його.

Коли пристрій буде від'єднано, у лівій чашці (або в правій, якщо вдягнуто тільки її) пролунає голосова підказка «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).
- 3 Установіть гарнітуру в чохлі для заряджання.

Гарнітура вимкнеться.

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Використання функції Google Асистент

Під час використання функції Google Асистент, яку забезпечує смартфон, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в мікрофони гарнітури.

Сумісні смартфони

- Смартфони, на яких встановлено ОС Android 5.0 або пізнішої версії (потрібна остання версія Google app).

1 Відкрийте програму «Sony | Headphones Connect» і призначте контактному датчику лівої чи правої чашки функцію Google Асистент.

Коли ви вперше використовуєте функцію Google Асистент, відкрийте програму Google Асистент і торкніться кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови, а потім виконайте вказівки на екрані, щоб завершити початкові налаштування Google Асистента.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Скористайтесь контактним датчиком, якому ви призначили функцію Google Асистент.

- Утримуйте палець на контактному датчику, щоб промовити голосову команду.
- Двічі торкніться контактного датчика, щоб прочитати вголос повідомлення.
- Торкніться контактного датчика, щоб скасувати читання вголос повідомлення.

Докладні відомості про програму Google Асистент наведено на цьому веб-сайті:

<https://assistant.google.com>

Підказка

- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо функція Google Асистент недоступна з певних причин, наприклад через відсутність підключення до мережі, через ліву чашку відтворюється голосова підказка «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено).
- Якщо ви не бачите кнопки [Finish headphones setup] у програмі Google Асистент, видаліть сполучення навушників у налаштуваннях Bluetooth смартфона та повторіть процес сполучення.

Примітка

- Якщо для контактного датчика лівої чашки було призначено функцію Google Асистент на кроці 1, функцією заглушення шумів і режимом навколишніх звуків не можна керувати з гарнітури. Якщо для контактного датчика правої чашки було призначено функцію Google Асистент, функцією відтворення музики не можна керувати з гарнітури.
- Функції Google Асистент і Amazon Alexa не можуть бути призначені гарнітурі одночасно.
- Функцію Google Асистент не можна використовувати в деяких країнах і регіонах, а також деякими мовами.
- Ви можете використовувати функцію Google Асистент, коли вдягаєте ту чашку, якій призначено цю функцію. Якщо гарнітурі призначено функцію Google Асистент, і ви бажаєте використовувати лише одну чашку гарнітури, використовуйте ту чашку, якій призначено функцію Google Асистент. Перевірте налаштування гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Використання Amazon Alexa

Використовуючи програму Amazon Alexa, установлену на смартфоні, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, говорячи в мікрофон гарнітури.

Сумісні смартфони

- Смартфони з ОС Android 5.1 або пізніших версій чи ОС iOS 10.0 або пізніших версій.
- Потрібно встановити останню версію програми Amazon Alexa.

1. Відкрийте магазин програм на мобільному пристрої.
2. Знайдіть програму Amazon Alexa.
3. Виберіть Установити.
4. Виберіть Відкрити.

1 Надягніть обидві чашки гарнітури та підключіть її до смартфона через підключення Bluetooth.

2 Відкрийте програму Amazon Alexa.

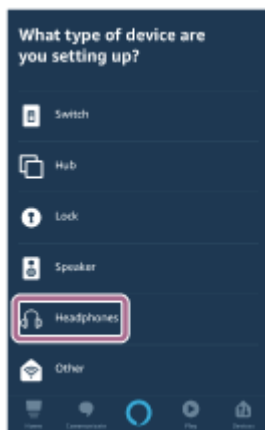
За першого використання Amazon Alexa потрібно буде увійти за допомогою облікового запису Amazon і перейти до кроку **3**, щоб налаштувати гарнітуру для використання програми Amazon Alexa. Якщо ви вже налаштували Amazon Alexa раніше, але задали для контактного датчика лівої чашки гарнітури функцію відмінну від Amazon Alexa, перегляньте розділ з підказками, наведений нижче, щоб змінити налаштування контактного датчика правої чашки гарнітури на Amazon Alexa.

3 Виконайте початкові налаштування для Amazon Alexa.

1. Торкніться піктограми меню у верхньому лівому куті екрана програми Amazon Alexa, а потім торкніться [Add Device].



2. На екрані [What type of device are you setting up?] виберіть [Headphones].

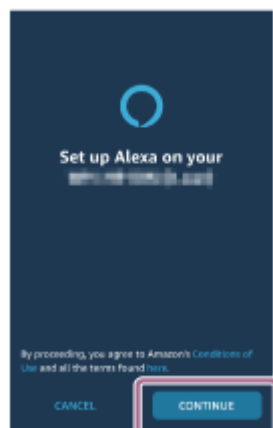


3. Із меню [AVAILABLE DEVICES] на екрані [Select your device] виберіть [WF-1000XM3] або [LE_WF-1000XM3].



Якщо ви не можете знайти [WF-1000XM3] або [LE_WF-1000XM3] у меню [AVAILABLE DEVICES], гарнітуру не підключено до смартфона через підключення Bluetooth. Підключіть гарнітуру до смартфона через підключення Bluetooth.

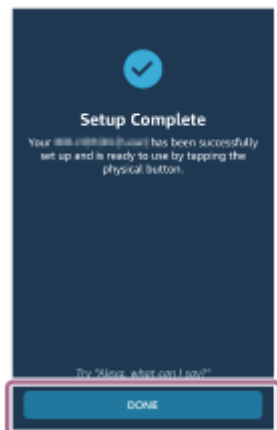
4. На екрані [Set up Alexa on your WF-1000XM3] або [Set up Alexa on your LE_WF-1000XM3] торкніться [CONTINUE].



5. У разі появи екрана [This will override the current voice assistant on this accessory] торкніться [CONTINUE].



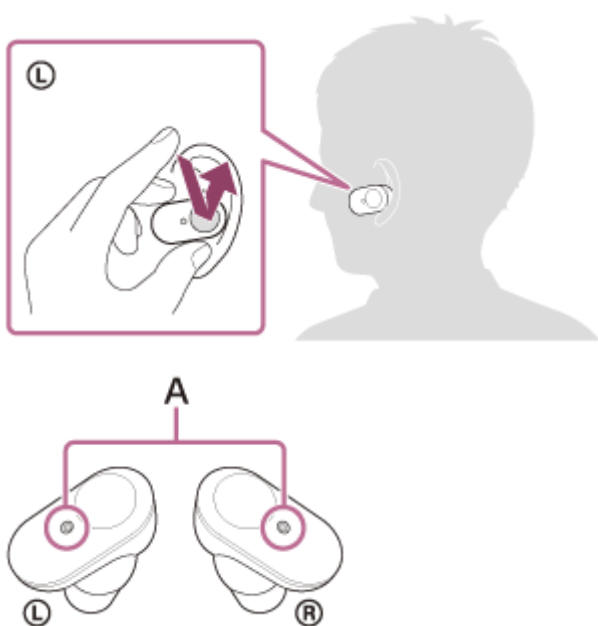
6. На екрані [Setup Complete] торкніться [DONE].



Коли початкове налаштування завершено, контактний датчик лівої чашки гарнітури (або контактний датчик правої чашки гарнітури, якщо лише праву чашку було надягнено при початкових налаштуваннях) буде налаштовано для функції Amazon Alexa.

4 Торкніться контактного датчика, якому призначено функцію Amazon Alexa, щоб використати Amazon Alexa.

Приклад: Якщо функцію Amazon Alexa призначено контактному датчику на лівій чашці



A: мікрофони

- Торкніться контактного датчика, щоб вимовити голосову команду.
Приклад:
«Яка сьогодні погода?»
«Відтворити музику (*)»
* Потрібна передплата Amazon або Prime Music.
- Якщо ви мовчите, команду буде скасовано.

Докладні відомості про програму Amazon Alexa та її можливості див. на веб-сайті нижче.

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Докладні відомості про програму Amazon Alexa наведено на веб-сайті нижче.

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Підказка

- Коли гарнітуру налаштовано на Amazon Alexa, контактний датчик лівої чашки гарнітури (або контактний датчик правої чашки гарнітури, якщо лише праву чашку було надягнено при початкових налаштуваннях) буде автоматично налаштовано на Amazon Alexa. Функцію контактного датчика можна відновити до початкової, змінивши її за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Аналогічно налаштування кнопки можна знову змінити на Amazon Alexa, якщо раніше вже було встановлено підключення до Amazon Alexa, але налаштування було змінено на іншу функцію.
- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо функція Amazon Alexa недоступна з таких причин, як відсутність з'єднання з мережею, голосові вказівки «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз) лунатимуть з лівої чашки (або з правої чашки, якщо надягнуто лише праву чашку).

Примітка

- Якщо для контактного датчика лівої чашки було призначено функцію Amazon Alexa, функцією заглушення шумів і режимом навколишніх звуків не можна керувати з гарнітури. Якщо для контактного датчика правої чашки було призначено функцію Amazon Alexa, функцією відтворення музики не можна керувати з гарнітури.
- Функції Google Асистент і Amazon Alexa не можуть бути призначені гарнітурі одночасно.
- Ви можете використовувати функцію Amazon Alexa, коли надягаєте ту чашку, якій призначено функцію Amazon Alexa. Якщо гарнітурі призначено функцію Amazon Alexa, і ви бажаєте використовувати лише одну чашку гарнітури, використовуйте ту чашку, якій призначено функцію Amazon Alexa. Перевірте налаштування гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Функція Amazon Alexa доступна не всіма мовами та не в усіх країнах/регіонах. Докладну інформацію можна знайти на веб-сторінці www.amazon.com/alexa-availability.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Використання функції голосових інструкцій (Google app)

Під час використання функції Google app, яку забезпечує смартфон з ОС Android, ви можете керувати смартфоном з ОС Android, промовляючи команди в мікрофони гарнітури.

1 Виберіть для голосових інструкцій і голосового вводу Google app.

На смартфоні з ОС Android виберіть [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] і встановіть для параметра [Assist app] значення Google app.

Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка. Може знадобитись остання версія програми Google app.

За докладною інформацією про Google app звертайтеся до інструкції з експлуатації, веб-сайту підтримки для смартфона з ОС Android або веб-сайту магазину Google Play.

Залежно від технічних характеристик смартфона з ОС Android, функція Google app може не вмикатися з гарнітури.

2 Вдягніть гарнітуру та підключіть її до смартфона з ОС Android через підключення Bluetooth.

3 Коли смартфон з ОС Android перебуває в режимі очікування або відтворює музику, утримуйте палець на контактному датчику правої чашки, щоб активувати Google app.

Функцію Google app буде ввімкнено.

4 Зробіть запит для Google app через мікрофони гарнітури.

За докладною інформацією про програми, які працюють із Google app, звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Після ввімкнення Google app голосова команда скасовується, якщо протягом певного часу не надходять запити.

Примітка

- Якщо контактному датчику лівої чи правої чашки призначено функцію Google Асистент, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Якщо контактному датчику лівої чи правої чашки призначено функцію Amazon Alexa, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Функцію Google app не можна активувати, промовивши «Ok Google», навіть якщо на смартфоні з ОС Android увімкнено налаштування «Ok Google».
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній звук або звук роботи гарнітури — це не є несправністю.
- Google app, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Google app не працює, якщо гарнітуру підключено до пристрою, не сумісного з функцією голосових інструкцій.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Використання функції голосових інструкцій (Siri)

Використовуючи функцію Siri, яку підтримує iPhone, ви можете керувати iPhone, говорячи в мікрофони гарнітури.

1 Увімкніть функцію Siri.

На iPhone виберіть [Settings] - [Siri & Search], щоб увімкнути [Press Home for Siri] та [Allow Siri When Locked]. Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

Примітка. За докладною інформацією про Siri звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для iPhone.

2 Вдягніть гарнітуру та підключіть її до пристрою iPhone через підключення Bluetooth.

3 Коли iPhone використовує з'єднання Bluetooth та перебуває в режимі очікування або відтворює музику, утримуйте палець на контактному датчику правої чашки.

Буде активовано функцію Siri.

4 Зробіть запит для функції Siri через мікрофони гарнітури.

За докладною інформацією про програми, які працюють із Siri, звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Примітка

- Функцію Siri не можна увімкнути, промовивши «Hey Siri», навіть якщо на iPhone увімкнено параметр «Hey Siri».
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній звук або звук роботи гарнітури — це не є несправністю.
- Siri, можливо, не вдасться увімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Siri не працює за підключення до пристрою, не сумісного з функцією голосових інструкцій.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Можливості програми «Sony | Headphones Connect»

Коли ви підключаєте смартфон (на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect») до гарнітури за допомогою підключення Bluetooth, для вас доступні наведені нижче можливості.

- Просте сполучення
- Відображення залишку заряду акумулятора гарнітури
- Відображення залишку заряду акумулятора чохла для заряджання (залишок заряду акумулятора відображається, якщо гарнітуру видалили з чохла для заряджання).
- Відображення кодека для підключення Bluetooth
- Налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків (керування навколишніми звуками)
- Використання автоматичного регулювання функції заглушення шумів за допомогою розпізнавання поведінки (адаптивне керування звуком)
- Налаштування автоматичного призупинення та відновлення відтворення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Налаштування функції автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Вибір налаштування еквайзера
- Налаштування еквайзера
- Переключення режиму якості звуку налаштуванням режиму підключення Bluetooth
- Налаштування функції DSEE HX (перетворення для звуку високого діапазону)
- Зміна функції контактного датчика
- Вимкнення гарнітури
- Налаштування гучності відтворення
- Відтворення та призупинення музики, перехід на початок попередньої доріжки (або поточної доріжки під час відтворення), перехід на початок наступної доріжки
- Перевірка стану підключення та налаштувань гарнітури
- Перевірка версії програмного забезпечення на гарнітурі
- Оновлення програмного забезпечення на гарнітурі
- Переключення мови для голосових підказок
- Налаштування ввімкнення та вимкнення голосових підказок

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Підказка

- Робота програми «Sony | Headphones Connect» залежить від аудіопристрою. Технічні характеристики програми та дизайн екрана може бути змінено без попереднього повідомлення.

Пов'язані розділи

- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Про режим якості звуку](#)
- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE HX](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Установлення програми «Sony | Headphones Connect»

- 1 Завантажте програму «Sony | Headphones Connect» у магазині Google Play або App Store, а потім установіть її на смартфон.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.
http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Установивши програму «Sony | Headphones Connect», запустіть її.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»

До останньої інформації підтримки можна отримати доступ із програми «Sony | Headphones Connect».

- 1 Виберіть пункт [Help] на екрані програми «Sony | Headphones Connect».
- 2 З'являється екран [Headphones Connect Help] і відображається інформація підтримки.
- 3 Виберіть потрібний елемент.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Оновлення програмного забезпечення гарнітури

Установіть найновіше програмне забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», щоб отримати нові функції або вирішити певні проблеми з гарнітурою.

Завжди використовуйте гарнітуру зі встановленим найновішим програмним забезпеченням.

Докладнішу інформацію про найновіше програмне забезпечення гарнітури та способи його оновлення дивіться на веб-сайті підтримки.

Щоб оновити програмне забезпечення гарнітури, дотримуйтесь процедур, наведених далі.

Якщо налаштування [Automatic download of software] (стандартне налаштування) увімкнено в програмі «Sony | Headphones Connect», завантаження та передавання програмного забезпечення почнеться автоматично.

- 1 Завантажте програмне забезпечення оновлення із сервера на смартфон зі встановленою програмою «Sony | Headphones Connect».**
- 2 Передайте програмне забезпечення оновлення зі смартфона на гарнітуру.**
- 3 Оновіть програмне забезпечення гарнітури дотримуючись інструкцій на екрані.**

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Запобіжні заходи

Про зв'язок через Bluetooth

- Технологія Bluetooth забезпечує бездротовий обмін даними на відстані до 10 м. Максимальна дальність зв'язку залежить від наявності перешкод (люди, металеві предмети, стіни тощо) та електромагнітного середовища.
- Мікрохвилі, які випромінює пристрій Bluetooth, можуть впливати на роботу електронного медичного обладнання. Зважаючи на ризик нещасних випадків, вимикайте цей виріб та інші пристрої Bluetooth:
 - у лікарнях, поряд із пільговими місцями в поїздах, у місцях, де присутні горючі гази, а також поблизу автоматичних дверей і засобів пожежної сигналізації.
- Цей виріб випромінює радіохвилі при використанні в бездротовому режимі. При використанні в бездротовому режимі на борту літака виконуйте вказівки персоналу рейсу щодо дозволеного використання виробів у бездротовому режимі.
- Через особливості технології Bluetooth цей виріб може відтворювати звук із затримкою відносно пристрою, з якого відбувається передача даних. Зважаючи на це, під час гри чи перегляду фільму звук може бути не синхронізований із зображенням.
- Виріб підтримує функції безпеки, які відповідають вимогам стандарту Bluetooth і забезпечує захищений обмін даними за допомогою бездротової технології Bluetooth. Утім, залежно від вибраних налаштувань та інших факторів, цього захисту може бути недостатньо. Будьте обережні під час спілкування з використанням бездротової технології Bluetooth.
- Корпорація Sony не несе жодної відповідальності за збитки і втрати, спричинені витоком інформації під час використання технології Bluetooth.
- Ми не гарантуємо можливість підключення до всіх пристроїв Bluetooth.
 - Пристрої Bluetooth, які підключаються до цього виробу, мають бути сертифікованими на відповідність вимогам стандарту Bluetooth, установленим компанією Bluetooth SIG, Inc.
 - Навіть за умови дотримання вимог стандарту Bluetooth, через індивідуальні особливості й технічні характеристики пристроїв Bluetooth можуть виникати проблеми з підключенням і спостерігатися відмінності в керуванні, функціонуванні й відображенні даних.
 - Під час спілкування по телефону в режимі гучного зв'язку з використанням цього виробу можуть виникати шуми. Це залежить від підключеного пристрою та середовища.
- Залежно від характеристик підключеного пристрою обмін даними може розпочатися з деякою затримкою.
- Гарнітура не підтримує багатоточкове підключення.

Якщо гарнітура підтримує функцію багатоточкового з'єднання, її можна підключити водночас до пристрою для відтворення музики (пристрою з підтримкою профілю A2DP, Walkman тощо) і пристрою зв'язку (смартфону з підтримкою профілю HFP або HSP тощо), щоб прослуховувати музику в очікуванні вхідного виклику або здійснення дзвінка.

Примітка щодо статичної електрики

- Накопичившись у тілі, статичний заряд може викликати відчуття легкого дзвону у вухах. Щоб уникнути цього, носіть одяг із натуральних матеріалів, на яких не утворюється статичний заряд.

Примітки щодо використання виробу

- Знімайте навушники повільно.
- Вушні вкладиші герметично розташовуються у вухах, і якщо ви швидко витягнете їх чи із силою засунете у вуха, то ризикуєте пошкодити барабанну перетинку. Коли ви вставляєте вушні вкладиші, діафрагма динаміка може клацнути. Це не є несправністю.

Вушні вкладиші підвищеної зручності

- Вушні вкладиші підвищеної зручності, що постачаються в комплекті, щільніше прилягають до вуха для ефективного блокування навколишніх звуків.

Примітка

- Тривале використання вкладишів із щільним приляганням може втомлювати вуха. Якщо ви відчуваєте незручність, припиніть використання.
- Не тягніть за силіконово-пінопластові компоненти вкладишів. Якщо такий компонент від'єднається від вкладиша, вкладиш не працюватиме.
- Не допускайте тривалого тиску на силіконово-пінопластові компоненти вкладишів, оскільки це може призвести до їхньої деформації.
- Відмінність у розмірах отворів на силіконово-пінопластових компонентах вкладишів не впливає на якість звуку.
- Під час використання вкладишів можна почути тріск. Це не є несправністю.
- У результаті тривалого використання й зберігання вкладишів може виникнути пошкодження їхніх пінопластових компонентів. Якщо пошкодження призводить до зниження ефективності виробу, замініть вкладиші.

Інші примітки

- Бережіть виріб від сильних ударів.
- Якщо наклеїти на панель керування контактного датчика етикетку чи інший клейкий предмет, датчик може функціонувати неправильно.
- Залежно від сили сигналу і навколишніх умов функція Bluetooth може не працювати з мобільним телефоном.
- Відчувши дискомфорт, негайно припиніть користуватися виробом.
- Тривале використання і зберігання вушних вкладишів може призвести до їх пошкодження чи псування.
- Якщо вушні вкладиші забруднилися, зніміть їх із виробу й обережно промийте руками, використовуючи нейтральний м'який засіб. Після цього протріть насухо.
- Виріб не є водостійким. Якщо до виробу потраплять вода або сторонні предмети, це може призвести до пожежі або ураження електричним струмом. Якщо у виріб потраплять вода або сторонні предмети, одразу припиніть ним користуватися та зверніться до найближчого дилера Sony. Зокрема, будьте обережні в таких випадках.
 - Якщо виріб використовується біля раковини тощо
Виявляйте обережність, щоб не допустити падіння виробу в раковину або контейнер із водою.
 - Якщо виріб використовується під дощем або снігопадом чи у вологих місцях
 - Якщо виріб використовується, коли ви спітніли
Якщо ви торкнетесь виробу мокрими руками або покладете його до кишені вологого предмета одягу, виріб може намокнути.

Чищення виробу

- Якщо виріб забруднився зовні, протріть його м'якою сухою ганчіркою. Якщо виріб дуже брудний, намочіть ганчірку у слабкому розчині нейтрального м'якого засобу й добре викрутіть її. Потім протріть виріб. Не використовуйте розчинники, зокрема спирт, бензол і розріджувач. Вони можуть пошкодити поверхню виробу.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Примітка щодо ліцензії

Примітки щодо ліцензії

Цей пристрій містить програмне забезпечення, яке корпорація Sony використовує за ліцензійною угодою з власником авторських прав. Ми зобов'язані оголосити вміст угоди для клієнтів за вимогою власника авторських прав на програмне забезпечення.

Ознайомтеся з текстом ліцензії, перейшовши за URL-адресою нижче.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/19b/>

Заява щодо послуг, які пропонуються третіми сторонами

Послуги, які пропонуються третіми сторонами, можуть змінюватися, призупинятися або анулюватися без попереднього повідомлення. Sony не несе жодної відповідальності в таких ситуаціях.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення

WF-1000XM3

Торговельні марки

- Windows це торговельна марка або зареєстрована торговельна марка Microsoft Corporation у США та/або інших країнах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac і Siri – це торговельні марки Apple Inc., зареєстровані в США та інших країнах.
- App Store є сервісним знаком компанії Apple Inc., зареєстрованими у США та інших країнах.
- IOS є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.
- Google, Android і Google Play це торговельні марки Google LLC.
- Amazon, Alexa і всі зв'язані з ними логотипи є торговельними знаками компанії Amazon.com, Inc. або її афілійованих осіб.
- Текстова торговельна марка і логотипи Bluetooth® - це зареєстровані торговельні марки Bluetooth SIG, Inc. Sony Group Corporation та дочірні компанії використовують їх за ліцензією.
- Позначка «N» є торговельною маркою або зареєстрованою торговельною маркою NFC Forum, Inc. у США й інших країнах.
- WALKMAN® і логотип WALKMAN® — це зареєстровані торговельні марки Sony Corporation.
- USB Type-C™ та USB-C™ є товарними знаками USB Implementers Forum.
- «DSEE» та «DSEE HX» є товарними знаками Sony Corporation.

Інші торговельні марки й товарні знаки належать відповідним власникам.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Веб-сайти підтримки клієнтів

Для клієнтів у США, Канаді та Латинській Америці:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клієнтів у Європі:

<https://www.sony.eu/support>

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Що мені робити для вирішення проблеми?

Якщо гарнітура не працює так, як очікувалось, спробуйте наступні кроки для вирішення проблеми.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Установіть гарнітуру в чохлі для заряджання й закрийте кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши гарнітуру в чохлі для заряджання.
- Зарядіть гарнітуру.
Деякі проблеми можна вирішити, зарядивши акумулятор гарнітури.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.
Ця операція повертає гарнітуру до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацювують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Не вдалося увімкнути гарнітуру.

- Переконайтеся, що акумулятор повністю заряджено.
 - Коли гарнітура заряджається в чохлі для заряджання, її неможливо увімкнути. Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання, щоб увімкнути.
-

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Неможливо здійснити заряджання.

- Переконайтеся, що гарнітуру надійно встановлено в чохлі для заряджання.
- Обов'язково скористайтесь кабелем USB Type-C з комплекту постачання.
- Переконайтеся, що кабель із роз'ємом USB Type-C надійно підключено до чохла для заряджання та USB-адаптера змінного струму чи комп'ютера.
- Переконайтеся, що USB-адаптер змінного струму надійно під'єднано до розетки.
- Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено.
- Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.
- Якщо використовується Windows 8.1, виконайте оновлення за допомогою Windows Update.

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Заряджання триває задовго.

- Переконайтеся, що чохол для заряджання підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
- Переконайтеся, що використовується кабель із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Гарнітура не заряджається, навіть коли чохол для заряджання підключено до комп'ютера.

- Переконайтеся, що кабель із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання належним чином підключено до гнізда USB на комп'ютері.
- Переконайтеся, що чохол для заряджання підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
- Можливо, виникла проблема з гніздом USB на підключеному комп'ютері. Спробуйте підключитися до іншого гнізда USB на комп'ютері (за наявності).
- Спробуйте повторити процедуру підключення до USB у випадках, відмінних від зазначених вище.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Залишок заряду акумулятора гарнітури не відображається на екрані смартфона.

- Залишок заряду акумулятора можуть відображати лише пристрої з iOS (зокрема, iPhone/iPod touch), які підтримують HFP (Hands-free Profile), і смартфони з ОС Android версії 8.1 або пізнішої.
- Переконайтеся, що смартфон підключено через профіль HFP. Якщо смартфон не підключено через HFP, залишок заряду відображатиметься неправильно.

Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Немає звуку

- Залежно від програми смартфона (що вимагає HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), звук може лунати лише з однієї чашки.
 - Переконайтеся, що підключений пристрій Bluetooth, а також обидві чашки гарнітури (права та ліва) ввімкнені.
 - Переконайтеся, що гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано через Bluetooth A2DP.
 - Збільште гучність, якщо вона надто низька.
 - Переконайтеся в тому, що на підключеному пристрої відбувається відтворення.
 - Знову сполучіть гарнітуру та пристрій Bluetooth.
 - Якщо гарнітурі призначено функцію Google Асистент, і ви бажаєте використовувати лише одну чашку гарнітури, використовуйте ту чашку, якій призначено функцію Google Асистент.
 - Якщо гарнітурі призначено функцію Amazon Alexa, і ви бажаєте використовувати лише одну чашку гарнітури, використовуйте ту чашку, якій призначено функцію Amazon Alexa.
-

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Низький рівень звуку

- Під час відтворення музики налаштовуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інсталюйте програму «Sony | Headphones Connect» для смартфона та налаштуйте гучність у ній.
- Під час телефонної розмови налаштовуйте гучність на підключеному пристрої. Якщо налаштувати гучність на підключеному пристрої неможливо, інсталюйте програму «Sony | Music Center» для смартфона та налаштуйте гучність у ній.
- Ще раз підключіть пристрій Bluetooth до гарнітури.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Різниця в гучності між лівою та правою чашками, нестача звуку низької частоти.

- На момент придбання вушні вкладиші розміру М постачаються прикріпленими до лівої та правої чашок гарнітури. Якщо ви відчуваєте нестачу звуку низької частоти чи різницю в гучності між лівою та правою чашками, то замініть вушні вкладиші на вкладиші іншого розміру, які щільно прилягатимуть і будуть зручними для вашого правого та лівого вух.

Пов'язані розділи

- [Заміна вушних вкладишів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

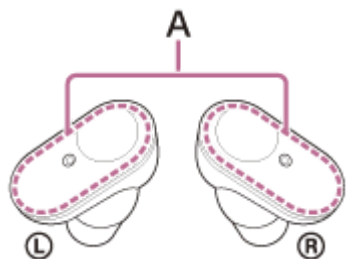
Низька якість звуку

- Зменшіть гучність підключеного пристрою, якщо вона надто висока.
- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильових печей, пристроїв Wi-Fi тощо.
- Розташуйте гарнітуру ближче до пристрою Bluetooth. Усуньте перешкоди між гарнітурою та пристроєм Bluetooth.
- Тримайте гарнітуру подалі від телевізора.
- Змініть підключення Bluetooth на A2DP на підключеному пристрої, коли гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано через профіль HFP або HSP Bluetooth.
- Якщо підключити пристрій із вбудованим радіо чи телевізором, можуть не прийматися трансляції або зменшитися чутливість. Розташуйте гарнітуру подалі від підключеного пристрою та повторіть спробу.
- Якщо гарнітура раніше вже підключалася до пристрою Bluetooth, то повторно підключитися до цього пристрою через HFP/HSP Bluetooth можна лише тоді, коли він включений. Установіть підключення через Bluetooth A2DP за допомогою пристрою Bluetooth.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Часті пропуски звуку.

- Налаштуйте гарнітуру на режим «Пріоритет стабільного підключення». За докладною інформацією звертайтеся до розділу [«Про режим якості звуку»](#).
- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, з якого виконується підключення, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



A: розташування вбудованої антени

- Іноді за наведених нижче умов зв'язок через Bluetooth неможливий або виникає шум чи переривається звук.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина
Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому розташовано антену гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
 - Між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, така як метал або стіна.
 - У місцях із бездротовою локальною мережею, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення або змінити режим бездротового відтворення на SBC на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Оскільки пристрій Bluetooth і Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) використовують один частотний діапазон (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, що можуть призвести до шуму, переривання звуку або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою Wi-Fi. У такому разі дотримуйтеся таких рекомендацій:
 - під час з'єднання гарнітури з пристроєм Bluetooth використовуйте гарнітуру щонайменше на відстані 10 м від пристрою Wi-Fi;
 - якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою Wi-Fi, цей пристрій потрібно вимкнути;
 - розташовуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth якомога ближче один до одного.
- Якщо ви любите слухати музику на своєму смартфоні, ситуацію можна покращити, закривши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Ефект заглушення шумів не є достатнім.

- Переконайтеся, що ввімкнено функцію заглушення шумів.
- Замініть вушні вкладиші на такі, з якими ви чуєте мінімум навколишніх звуків як із лівої, так і з правої чашок.
- Налаштуйте положення гарнітури, щоб вона прилягала до вух.
- Функція приглушення шумів ефективно усуває шуми на низьких частотах, джерелами яких є, наприклад, літаки, потяги, офіси, кондиціонери повітря, і неефективно усуває шуми на вищих частотах, наприклад шуми, джерелами яких є людські голоси.

Пов'язані розділи

- [Заміна вушних вкладишів](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Не можна здійснити сполучення.

- Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth на відстані до 1 м одне від одного.
- Коли здійснюється перше сполучення після покупки, ініціалізації чи ремонту гарнітури, гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. У разі сполучення з другим чи будь-яким наступним пристроєм установіть гарнітуру в обидва вуха та утримуйте пальці на контактних датчиках правої та лівої чашок приблизно 7 секунд, щоб увійти в режим сполучення.
- Якщо ви повторно сполучаєте пристрій після ініціалізації або ремонту гарнітури, спроба сполучення може виявитися невдалою, якщо на пристрої міститься інформація про сполучення для гарнітури (на iPhone або іншому пристрої). У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та знову сполучіть їх.

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

З'єднання одним дотиком (NFC) не працює.

- Вийміть гарнітуру із чохла для заряджання та переконайтеся, що вона ввімкнена.
- Тримайте смартфон ближче до позначки N на чохлі для заряджання, доки смартфон не відреагує. Якщо він усе одно не реагує, повільно порухайте смартфоном.
- Переконайтеся, що на смартфоні ввімкнено функцію NFC.
- Якщо смартфон у чохлі, зніміть чохол.
- Чутливість прийому NFC залежить від смартфона. Якщо з'єднання кілька разів розривається, установіть і завершіть його за допомогою смартфона.
- З'єднання одним дотиком (NFC) не можна встановити під час заряджання акумулятора, оскільки гарнітуру неможливо ввімкнути. Завершіть заряджання, а потім установіть з'єднання одним дотиком (NFC).
- Переконайтеся, що пристрій, з якого встановлюється з'єднання, підтримує функцію NFC.
- Переконайтеся, що на смартфоні ввімкнено функцію Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [З'єднання одним дотиком \(NFC\) зі смартфоном з ОС Android](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Не можна встановити підключення Bluetooth.

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру ввімкнено.
 - Переконайтеся, що пристрій Bluetooth і функцію Bluetooth увімкнено.
 - Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою Bluetooth, її може не вдатися підключити до інших пристроїв через з'єднання Bluetooth. У такому разі ввімкніть останній підключений пристрій Bluetooth і розірвіть з'єднання Bluetooth.
 - Перевірте, чи не перебуває пристрій Bluetooth у режимі сну. Якщо це так, скасуйте режим сну.
 - Перевірте, чи не розірвано з'єднання Bluetooth. Якщо це так, відновіть з'єднання Bluetooth.
 - Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на пристрої Bluetooth, знову сполучіть із ним гарнітуру.
-

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

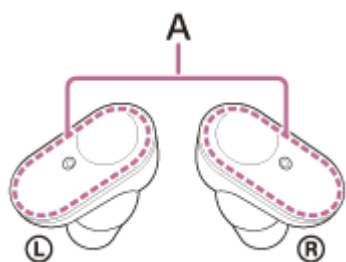
Спотворений звук

- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильової печі, пристрою Wi-Fi тощо.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Дальність бездротового зв'язку Bluetooth невелика, інакше з'являються пропуски звуку.

- Налаштуйте гарнітуру на режим «Пріоритет стабільного підключення». За докладною інформацією звертайтеся до розділу [«Про режим якості звуку»](#).
- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, з якого виконується підключення, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



A: розташування вбудованої антени

- Іноді за наведених нижче умов зв'язок через Bluetooth неможливий або виникає шум чи переривається звук.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина
Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому розташовано антену гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
 - Між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, така як метал або стіна.
 - У місцях із бездротовою локальною мережею, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення або змінити режим бездротового відтворення на SBC на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Оскільки пристрій Bluetooth і Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) використовують один частотний діапазон (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, що можуть призвести до шуму, переривання звуку або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою Wi-Fi. У такому разі дотримуйтеся таких рекомендацій:
 - під час з'єднання гарнітури з пристроєм Bluetooth використовуйте гарнітуру щонайменше на відстані 10 м від пристрою Wi-Fi;
 - якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою Wi-Fi, цей пристрій потрібно вимкнути;
 - розташовуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth якомога ближче один до одного.
- Якщо ви слухаєте музику на своєму смартфоні, ситуацію можна покращити, закривши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Гарнітура не працює належним чином.

- Перезавантажте гарнітуру. Унаслідок цієї операції не буде видалено інформацію про сполучення.
- Якщо гарнітура не працює належним чином навіть якщо її перезавантажити, ініціалізуйте гарнітуру.
- Гарнітурою неможливо керувати, якщо її не вдягнуто. Щоб виконати необхідні дії з гарнітурою, вдягніть її.
- Якщо потрібно виконати операції з гарнітурою, торкніться контактного датчика належним чином. Утримуючи гарнітуру між великим і середнім пальцями, торкніться контактного датчика вказівним пальцем.
- Гарнітура не відповідатиме, якщо контактний датчик або пальці вологі. Перед використанням гарнітури видаліть усі залишки поту й води м'якою сухою тканиною.
- Гарнітурою не можна користуватися в рукавичках. Це потрібно робити оголеними пальцями.
- Гарнітура не відповідатиме, якщо контактний датчик закрито волоссям. Видаліть волосся з датчика, щоб забезпечити прямий контакт між пальцем і датчиком.
- Торкніться центра кола на контактному датчику. Гарнітура може не працювати, якщо торкнутись обідка контактного датчика.
- Торкніться контактного датчика подушечкою пальця. Гарнітура може не працювати, якщо торкнутися датчика нігтем або кінчиком пальця.
- Торкніться контактного датчика, тримаючи гарнітуру між великим і середнім пальцями. Гарнітура може не працювати, якщо вона рухатиметься під час торкання контактного датчика.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Під час розмови не чути співрозмовника.

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру та підключений пристрій (наприклад, смартфон) ввімкнено.
- Збільште гучність підключеного пристрою, якщо вона надто низька.
- Перевірте налаштування звуку на пристрої Bluetooth – під час дзвінка звук має виводитися на гарнітуру.
- Повторно встановіть підключення за допомогою пристрою Bluetooth. Виберіть профіль HFP або HSP.
- Щоб відповісти на вхідний дзвінок під час прослуховування музики через гарнітуру, припиніть відтворення та швидко двічі торкніться контактного датчика правої чи лівої чашки.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Тихі голоси тих, хто телефонує

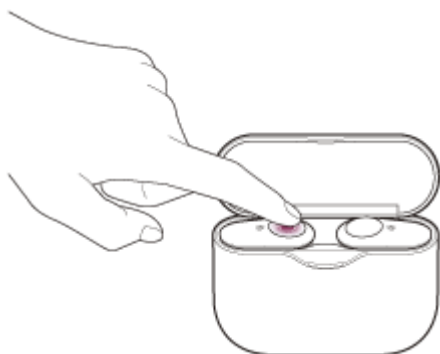
- Збільште гучність підключеного пристрою.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Перезавантаження гарнітури

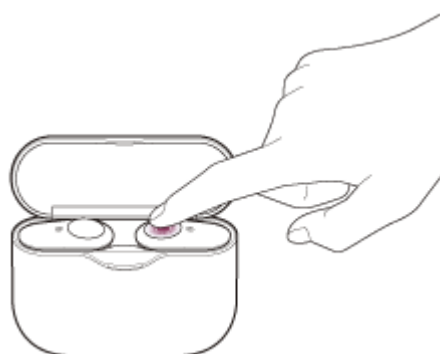
Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна користуватися, навіть коли вона ввімкнена, перезавантажте її.

Установіть гарнітуру в чохол для заряджання, залишивши кришку чохла відкритою. Утримуйте палець на контактному датчику лівої чашки протягом приблизно 20 секунд.



Відпустіть палець, коли індикатор (червоний) на гарнітурі погасне після блимання.

Потім утримуйте палець на контактному датчику правої чашки протягом приблизно 20 секунд.



Відпустіть палець, коли індикатор (червоний) на гарнітурі погасне після блимання.

Якщо з гарнітурою сталася проблема, індикатор (червоний) на гарнітурі не загоряється та не починає блимати, навіть якщо виконати описані вище процедури. У такому разі утримуйте палець на датчику дотику довше (протягом біля 30 секунд) і відпустіть палець, коли індикатор (червоний) на гарнітурі загориться.

Інформація про реєстрацію (сполучення) пристрою та інші налаштування зберігаються.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.

Пов'язані розділи

- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM3

Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

Якщо гарнітура не працює правильно навіть після перезавантаження, ініціалізуйте її.

Установіть гарнітуру в чохол для заряджання, залишивши кришку чохла відкритою. Утримуйте пальці на контактних датчиках правої та лівої чашок протягом приблизно 10 секунд. Відпустіть пальці, коли індикатори (червоні) на гарнітурі почнуть блимати.

Індикатори (сині) блимнуть 4 рази (● ● ● ●), після чого гарнітуру буде ініціалізовано. Ця операція повертає гарнітуру до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.

Примітка

- Перш ніж утримувати пальці на контактних датчиках, переконайтеся, що на гарнітурі горять обидва індикатори (червоні).
- Якщо ви оновили програмне забезпечення після придбання гарнітури, програмне забезпечення буде збережено навіть після ініціалізації.
- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову також буде скинуто до заводських налаштувань.