

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4



Модел: YY2948

Използвайте това ръководство, ако имате проблеми или въпроси.

Актуализирайте софтуера на слушалките и приложението “Sony | Headphones Connect” до най-новата версия. За повече информация вижте следния уеб сайт:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Първи стъпки

[Какво можете да правите с помощта на функцията Bluetooth](#)

[Относно гласовите указания](#)

Предоставени аксесоари

- [Проверка на съдържанието на пакета](#)
- [Подмяна на тапите](#)
- [Когато приключите с използването на слушалките](#)

Части и бутони за управление

- [Разположение и функции на частите](#)
- [За индикатора](#)

Носене на слушалките

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Относно сензора за докосване](#)

Захранване/зареждане

- [Зареждане](#)
- [Налично време за работа](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)
- [Включване на слушалките](#)
- [Изключване на слушалките](#)

Свързване

[Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)

Лесна настройка с приложение

- [Свързване с приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Смартфон с Android

- [Сдвояване и свързване със смартфон с Android](#)
- [Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)

iPhone (устройства с iOS)

- [Сдвояване и свързване с iPhone](#)
- [Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)

Компютри

- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 10\)](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Mac\)](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 10\)](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Mac\)](#)

Други Bluetooth устройства

- [Сдвояване и свързване с Bluetooth устройство](#)

[Свързване със сдвоено Bluetooth устройство](#)

Многоточкова връзка

[Свързване на слушалките с 2 устройства едновременно \(многоточкова връзка\)](#)

Слушане на музика

Слушане на музика чрез Bluetooth връзка

[Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)

[Управление на аудио устройството \(Bluetooth връзка\)](#)

[Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

Функция за потискане на шума

[Какво е потискане на шума?](#)

[Използване на функцията за потискане на шума](#)

Слушане на обкръжаващ звук

[Слушане на обкръжаващ звук по време на възпроизвеждане на музика \(режим на обкръжаващ звук\)](#)

[Бързо слушане на обкръжаващия звук \(режим за бързо внимание\)](#)

[Говорете с някого, докато носите слушалките \(Speak-to-Chat\)](#)

Режим за качество на звука

[Относно режима за качество на звука](#)

Поддържани кодеци

За функцията DSEE Extreme

Осъществяване на телефонни обаждания

Приемане на обаждане

Осъществяване на обаждане

Функции за телефонно обаждане

Провеждане на видеоразговор на компютъра ви

Прекратяване на Bluetooth връзката (след употреба)

Използване на функцията за гласово съдействие

Използване на Google Асистент

Използване на Amazon Alexa

Използване на функцията за гласово съдействие (Google app)

[Използване на функцията за гласово съдействие \(Siri\)](#)

Използване на приложенията

[Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

[Инсталиране на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

[Достъп до информация за поддръжка от приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

[Как да поддържате софтуера актуален \(за комфортна употреба на слушалките\)](#)

Важна информация

[Предпазни мерки](#)

[Относно водоустойчивостта на слушалките](#)

[Бележка за лиценза](#)

[Търговски марки](#)

[Уеб сайтове за обслужване на клиенти](#)

Отстраняване на неизправности

[Какво мога да направя, за да се справя с проблем?](#)

Захранване/зареждане

- [Слушалките не могат да се включат.](#)
- [Не може да се извърши зареждане.](#)
- [Наличното време за работа е кратко, зарядът на батерията е недостатъчен за продължително време.](#)
- [Времето за зареждане е твърде дълго.](#)
- [Не може да се извърши зареждане дори ако кутията за зареждане е свързана с компютър.](#)
- [Оставащият заряд на батерията на слушалките не се показва на екрана на смартфона.](#)

Звук

- [Няма звук](#)
- [Ниско ниво на звука](#)
- [Има разлика в силата на звука между левия и десния модул, недостатъчен нискочестотен звук.](#)
- [Ниско качество на звука](#)
- [Звукът често прескача.](#)
- [По време на възпроизвеждане на музика се чува шум.](#)
- [Ефектът на потискане на шума не е достатъчен.](#)

Bluetooth връзка

- [Не може да се осъществи удвояване.](#)
- [Не може да се установи Bluetooth връзка.](#)
- [Слушалките не работят правилно.](#)
- [Не можете да чуete човека при обаждане/гласът на повиквания е слаб. гласът ви не достига другия човек по време на обаждане/гласът ви се чува слабо от страната на повиквания.](#)

Други

- [Тапите са повредени или загубени.](#)

Нулиране или връщане на слушалките до първоначални настройки

- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Спецификации

[Спецификации](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Какво можете да правите с помощта на функцията Bluetooth

Слушалките използват BLUETOOTH® безжична технология, която ви позволява да правите следното.

Слушане на музика

Можете да приемате аудиосигнали от смартфон или музикален плейър, за да се насладите на музика по безжичен път.



Говорене по телефона

Можете да се обадите и да приемате обаждания със свободни ръце, като оставите вашия смартфон или мобилен телефон в чантата или джоба си.



Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Относно гласовите указания

Фабричните настройки са зададени така, че когато носите слушалките на ушите си, в тях ще чувате гласовите указания на английски език. Съдържанието на гласовите указания е обяснено в скоби.

Можете да сменят езика на гласовите указания и да ги включват/изключват, като използват приложението "Sony | Headphones Connect". За повече подробности прегледайте помощното ръководство за приложението "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Ще чуате гласови указания едновременно от левия и десния модул на слушалките в следните ситуации.

- При влизане в режим на сдвояване: "Bluetooth pairing" (Bluetooth сдвояване)
- При установяване на Bluetooth връзка: "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth)
- При прекъсване на Bluetooth връзка: "Bluetooth disconnected" (Прекъсната връзка с Bluetooth)
- При включване на функцията за потискане на шума: "Noise canceling" (Потискане на шум)
- При включване на режима на обкръжаващ звук: "Ambient sound" (Околен звук)
- При изключване на функцията за потискане на шума и режима на обкръжаващ звук: "Off" (изкл.)
- Когато Google Асистент не е достъпен на свързания към слушалките смартфон дори ако използвате сензора за докосване на модула на слушалките, на който е назначена функцията Google Асистент: "The Google Assistant is not connected" (Google Асистент не е свързан)
- Когато няма достъп до Google Асистент при актуализиране на софтуера: "The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (По време на актуализация няма достъп до Google Асистент. Изчакайте малко, докато актуализацията завърши.)
- Когато Amazon Alexa не е достъпна на свързания към слушалките смартфон дори ако използвате сензора за докосване на модула на слушалките, на който е назначена функцията Amazon Alexa: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Или вашето мобилно устройство не е свързано; или е необходимо да отворите приложението Alexa и да опитате отново)

Ще чуате гласови указания от левия и десния модул на слушалките в следните ситуации. Когато носите на ухото си само един модул на слушалките, ще чувате гласови указания от модула на слушалките, който носите.

- При включване на слушалките: "Power on" (Включено захранване)
- При изключване чрез приложението "Sony | Headphones Connect": "Power off" (Изключено захранване)
- При получаване на информация за оставащия заряд на батерията на слушалките: "Battery about XX %" (Батерията е на около XX%) (Стойността "XX" указва приблизителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.) / "Battery fully charged" (Батерията е напълно заредена)
- Когато оставащият заряд на батерията на слушалките е нисък: "Low battery, please recharge headset" (Ниско ниво на батерията, презаредете слушалките)
- При автоматично изключване поради ниско ниво на заряда на батерията на слушалките: "Please recharge headset. Power off" (Моля, презаредете слушалките. Изключено захранване)

Забележка

- Отнема около 20 минути, когато променят езика на гласовите указания.
- Когато върнете слушалките до първоначалните настройки, за да възстановите фабричните настройки, след като сте сменили езика на гласовите указания, езикът също ще се върне към фабричната настройка.
- Ако гласовите указания не се чуват след промяна на езика на гласовите указания или актуализиране на софтуера на слушалките, поставете слушалките в кутията за зареждане, за да ги изключите, след това извадете слушалките от кутията за зареждане, за да ги включите отново.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Проверка на съдържанието на пакета

След като отворите пакета, проверете дали всички елементи от списъка са включени в него. Обърнете се към вашия търговец, ако има липсващи елементи.

Числата в () указват броя елементи.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки

USB Type-C® кабел (USB-A към USB-C®) (прибл. 20 cm) (1)



Звукоизолиращи тапи: EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (по 2 от всеки)

- При закупуване към левия и десния модул на слушалките са прикрепени тапи с размер M. Размерът на тапите може да се определи на базата на цвета на вътрешната страна на тапите.

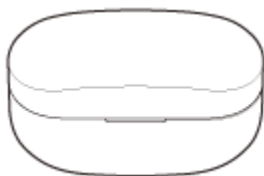


S размер: оранжеви

M размер: зелени

L размер: светлосини

Кутия за зареждане (1)



Забележка

- Тапите са консумативи. Ако тапите са повредени и трябва да се сменят, се свържете с най-близкия до вас търговец на Sony или поръчайте EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (по 2 от всеки) (*), продавани отделно.

* Възможно е да не се поддържа в някои държави или региони.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Подмяна на тапите

При закупуване към левия и десния модул на слушалките са прикрепени тапи с размер М.

Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно в ушите ви, операциите с докосване или засичането на говор Speak-to-Chat може да не работят правилно или е възможно да не получите пълноценно качество на звука, на ефекта от потискането на шума или на обажданията.

Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.

- Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътнo в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни. Приложението “Sony | Headphones Connect” ще ви помогне да определите кои тапи са по-подходящи за вас, за да постигнете оптимален ефект на потискане на шума.
- Проверете дали носите слушалките правилно на ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.

Звукоизолиращи тапи

Размерът на тапите може да се определи на базата на цвета на вътрешната страна на тапите.

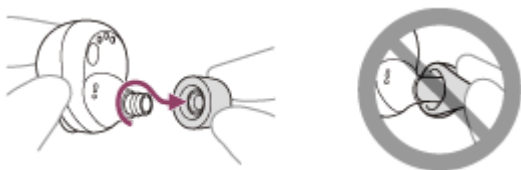


S размер: оранжеви

M размер: зелени

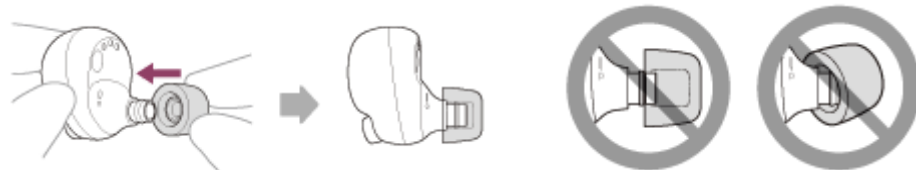
L размер: светлосини

1 Отстранете тапата.



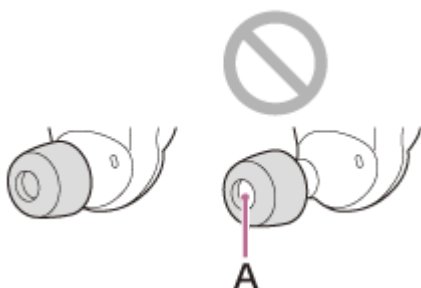
- Не прищипвайте края на тапата, когато я отстранявате.

2 Прикрепете тапата.



- Вмъкнете тапата докрай. Не прикрепвайте тапите хлабаво или накриво.

3 Уверете се, че цветът на канала (оранжев, зелен или светлосин) на тапата не се вижда.



A: Канал

- Вътрешността ще се вижда лесно при осветяване.

Забележка

- Тапите се износват при дълготрайна употреба и съхранение. Когато има напукани, обелени или отчупени детайли, избягвайте използването им.
Ако тапите се износят, те не могат да постигнат пълноценно качество на звука или на ефекта от потискането на шума и могат да причинят наранявания или увреждания, понеже е възможно тапите да паднат и да останат в ушите.
- Понеже тапите прилягат по-плътно в ушите ви, е възможно да усещате напрежение в ушите си. Ако усетите неудобство, прекратете употребата.
- Не дърпайте детайла от полиуретанова пяна на тапата. Ако е отделен от тапата, няма да работи.
- Не излагайте детайла от полиуретанова пяна на тапата на натиск за дълги периоди от време. Това може да причини деформация и може да е трудно да се върне оригиналната форма на тапата.
- Когато тапите се замърсят, не ги измивайте във вода, а избърсвайте замърсяването със суха кърпа. Не използвайте алкохол и др. подобни средства. Това може да ускори износването.
- Когато тапите се напоят с течност, изсушете я добре и се уверете, че тапите са сухи преди употреба или съхранение.
- Различните размери на отворите на детайла от полиуретанова пяна на тапата не оказват влияние върху качеството на звука.
- Възможно е да чуете пукащ звук в ушите, докато носите слушалките. Това обаче не е неизправност.
- Пенестите материали могат да се втвърдят при ниска температура. Затоплете тапите леко с ръцете си преди употреба.
- Когато околната температура или температурата на употреба са високи, може да отнеме време да се върне оригиналната форма на полиуретановата пяна.
- Ако усещате, че ефектът на басовия звук е станал недостатъчен (или качеството на звука се е влошило), подменете тапите с нови.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

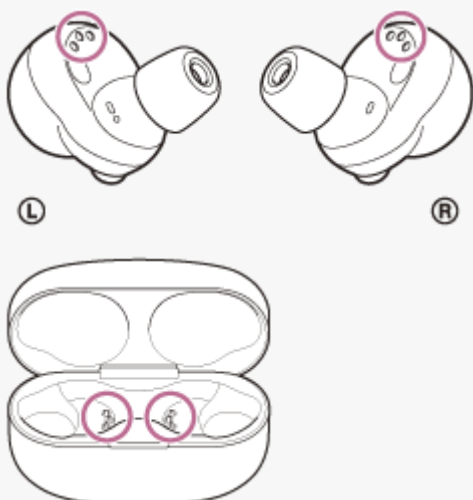
Когато приключите с използването на слушалките

Когато приключите с използването на слушалките, не забравяйте да ги поставите в кутията за зареждане. Затворете капака на кутията за зареждане.



Забележка

- Ако върху порта за зареждане остане пот или вода, това може да повреди способността за зареждане на слушалките. След употреба незабавно подсушете порта за зареждане от всякаква пот или вода. Когато портовете за зареждане на слушалките или кутията за зареждане се замърсят, ги избършете с мека суха кърпа.



Грижа за тапите

За да предпазите тапите от бързо износване, следвайте предпазните мерки по-долу, за да продължите да ги използвате.

- Не дърпайте детайла от полиуретанова пяна на тапата. Ако е отделен от тапата, няма да работи.
- Не излагайте детайла от полиуретанова пяна на тапата на натиск за дълги периоди от време. Това може да причини деформация и може да е трудно да се върне оригиналната форма на тапата.
- Когато тапите се замърсят, не ги измивайте във вода, а избърсвайте замърсяването със суха кърпа. Не използвайте алкохол и др. подобни средства. Това може да ускори износването.
- Когато тапите се напоят с течност, изсушете я добре и се уверете, че тапите са сухи преди употреба или съхранение.

Когато има напукани, обелени или отчупени детайли в тапите, избягвайте използването им.

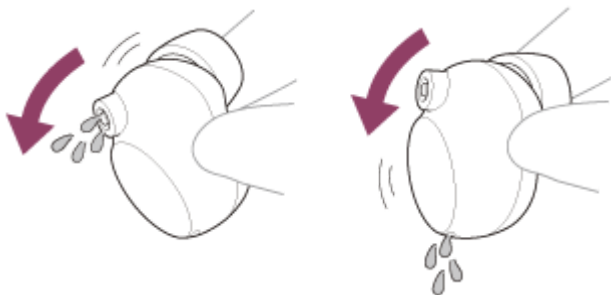
Ако тапите се износват, те не могат да постигнат пълноценно качество на звука или на ефекта от потискането на шума и могат да причинят наранявания или увреждания, понеже е възможно тапите да паднат и да останат в ушите.

Когато слушалките се намокрят

1. Използвайте мека суха кърпа, за да избършете всякаква налична вода, попаднала върху слушалките.
2. Извадете тапите, обърнете звуковите проводници и вентилационните отвори надолу и ги разтърсете няколко пъти, за да премахнете водата.



3. Обърнете отворите на микрофоните (на 2 места) надолу и внимателно ги почукайте около 5 пъти към суха кърпа или друга подобна материя, за да се премахне всякаква събрана вътре вода.

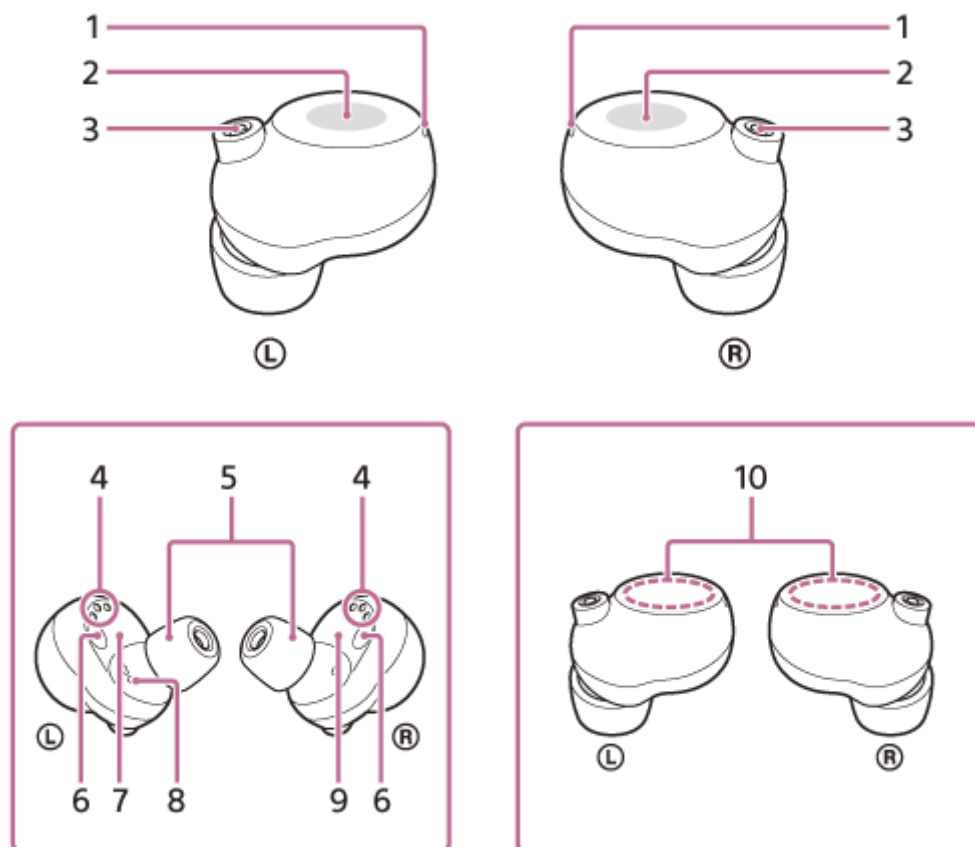


4. Оставете слушалките да изсъхнат на стайна температура.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

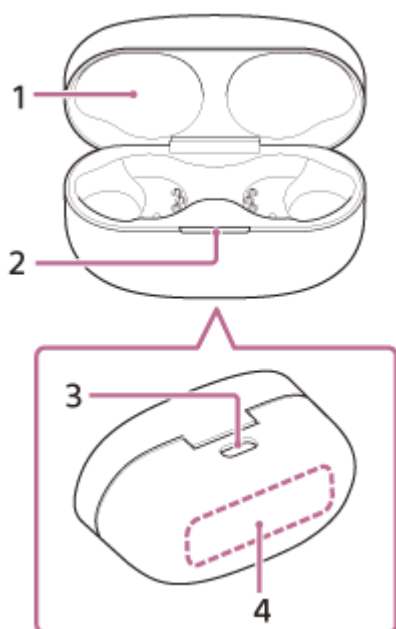
Разположение и функции на частите

Слушалки



1. Микрофони (ляв, десен)
2. Сензори за докосване (ляв, десен)
3. Микрофони (ляв, десен)
4. Портове за зареждане (ляв, десен)
5. Тапи (лява, дясна)
6. Инфрачервени сензори
7. Знак **L** (ляво)
8. Тактилна точка
Има тактилна точка на левия модул.
9. Знак **R** (дясно)
10. Вградени антени (лява, дясна)
Bluetooth антена е вградена във всеки ляв или десен модул на слушалките.

Кутия за зареждане



1. Капак

2. Индикатор

Показва състоянието на зареждане.

3. USB Type-C порт

Като използвате предоставения USB Type-C кабел, свържете кутията за зареждане към компютър или към AC контакт чрез наличен в търговската мрежа USB AC адаптер, за да зареждате едновременно слушалките и кутията за зареждане.

4. Контактна повърхност за Qi зареждането

Сродна тема

- [За индикатора](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

За индикатора

Можете да проверите състоянието на слушалките/кутията за зареждане чрез индикатора на кутията за зареждане.

● : включва се в зелено/ ● : включва се в оранжево/ ● : включва се в червено/-: изключва се

Индикация за оставащия заряд на батерията

Когато в кутията за зареждане се съхраняват и двата модула на слушалките (ляв и десен): показва оставащия заряд на батерията на модула на слушалките (ляв или десен), който е с по-малък заряд на батерията.

Когато в кутията за зареждане се съхранява единият от двата модула на слушалките (ляв или десен): показва оставащия заряд на батерията на съхранявания в кутията за зареждане модул на слушалките.

Когато и двата модула на слушалките са извадени от кутията за зареждане: показва оставащия заряд на батерията на кутията за зареждане.

Когато капакът на кутията за зареждане е отворен или затворен, или когато USB Type-C кабелът се извади след приключване на зареждането, индикаторът светва по следния начин в зависимост от оставащия заряд на батерията.

- Когато слушалките се съхраняват в кутията за зареждане и батерията на слушалките е напълно заредена/
когато слушалките не се съхраняват в кутията за зареждане и батерията на кутията за зареждане е напълно заредена
 (светва в зелено за около 6 секунди)
- Когато слушалките се съхраняват в кутията за зареждане и оставащият заряд на батерията на слушалките е 94% или по-малко/когато слушалките не се съхраняват в кутията за зареждане и оставащият заряд на батерията на кутията за зареждане е 30% или по-малко
 (светва в оранжево за около 6 секунди)

Когато слушалките са извадени от кутията за зареждане или когато слушалките се съхраняват в кутията за зареждане, индикаторът светва по следния начин в зависимост от оставащия заряд на батерията.

- Когато слушалките се съхраняват в кутията за зареждане и батерията на слушалките е напълно заредена/
когато слушалките не се съхраняват в кутията за зареждане и батерията на кутията за зареждане е напълно заредена
 (светва в зелено за около 3 секунди)
- Когато слушалките се съхраняват в кутията за зареждане и оставащият заряд на батерията на слушалките е 94% или по-малко/когато слушалките не се съхраняват в кутията за зареждане и оставащият заряд на батерията на кутията за зареждане е 30% или по-малко
 (светва в оранжево за около 3 секунди)

Зареждане

Можете да проверите състоянието на зареждане.

- По време на зареждане на слушалките/по време на зареждане на кутията за зареждане
 (светва в оранжево)
- Когато батерията е напълно заредена при започване на зареждане на слушалките/кутията за зареждане
 - - - (светва в оранжево за около 1 минута и след това се изключва)
- Когато батерията се зареди напълно и зареждането е завършило
- - - - - (изключва се)

- По време на безжично зареждане, когато зареждането се превключи на зареждане от контакт чрез USB Type-C кабел/когато капакът на кутията за зареждане е отворен или затворен/когато слушалките се поставят в или извадят от кутията за зареждане
 - - -  (изключва се за около 0,3 секунди и след това светва в оранжево)
- Анормална температура
  - -   - - (мига два пъти неколккратно в червено)
- Анормално зареждане
 - -  - - (многократно мига бавно в червено)

Друго

- Нулирането е приключено
    (мига 4 пъти в зелено)
 За подробности вижте [“Нулиране на слушалките”](#).
- Връщането до първоначалните настройки е приключено
    (мига 4 пъти в зелено)
 За подробности вижте [“Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки”](#).

Съвет

- Когато слушалките се носят, можете да проверите различни състояния на слушалките чрез гласовите указания.

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Относно гласовите указания](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

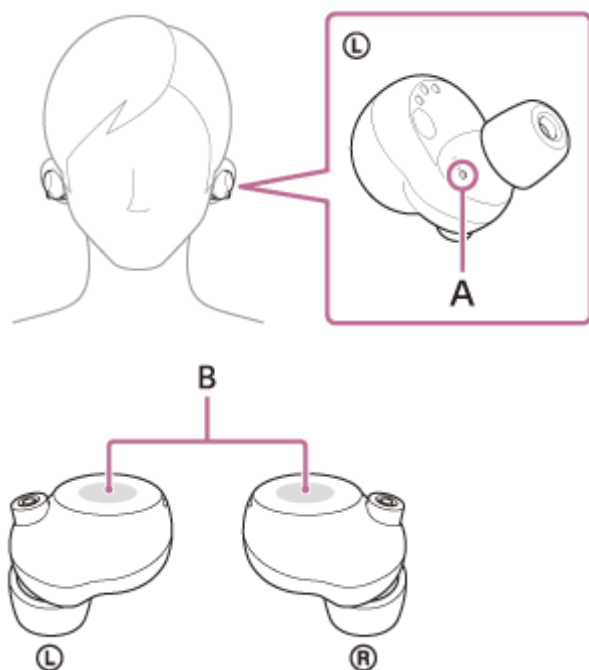
Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Носене на слушалките

1 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

Поставете модула на слушалките със знака ① (ляв) в лявото си ухо и модула на слушалките със знака ② (десен) в дясното. Левият модул има тактилна точка.

Бъдете внимателни и не докосвайте сензора за докосване, когато носите слушалките на ушите си.



A: Тактилна точка

B: Сензори за докосване (ляв, десен)

2 Регулирайте прилягането на слушалките към ушите си.

Завъртете модула на слушалките, така че да прилегне плътно в канала на ухото, и регулирайте положението на модула на слушалките, докато прилегне удобно.



3 Изчакайте около 10 секунди, за да се стабилизира формата на тапата.

- Ако усещате, че поставянето на тапите в ушите ви е трудно, сменете размера на тапите или стиснете леко тапите преди носене на слушалките.
- Когато носите слушалките или регулирате положението на модула на слушалките, вижте илюстрацията в стъпка 2 за това как да държите модула на слушалките.

За пълноценното качество на звука, ефективността на функцията за потискане на шума и качеството на звука при обаждане

Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно на ушите ви, операциите с докосване или засичането на говор на Speak-to-Chat може да не са успешни или е възможно да не получите пълноценно качество на звука, на ефекта от потискането на шума или на обажданията.

Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.

- Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.
Приложението “Sony | Headphones Connect” ще ви помогне да определите кои тапи са по-подходящи за вас, за да постигнете оптимален ефект на потискане на шума.
- Вижте стъпка 2 и проверете дали носите слушалките правилно на ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.

Когато поставяте и сваляте слушалките

Фабричните настройки са зададени така, че вградените инфрачервени сензори да засичат кога слушалките са поставени или свалени от ушите ви, което позволява на слушалките поставянето на пауза или повторното стартиране на възпроизвеждането на музика, както и контролирането на сензорите за докосване и гласовите указания.

Когато носите слушалките

- Можете да използвате сензорите за докосване, за да възпроизвеждате музика, да се обаждате, да приемате обаждания и др.
- Ще чувате гласови указания според съответната операция и състояние.

Когато сваляте слушалките

- Когато слушате музика, докато носите двата модула на слушалките в ушите си, слушалките ще поставят на пауза възпроизвеждането на музика, ако единият или двата модула на слушалките бъдат свалени. След като ги поставите повторно, слушалките възобновяват възпроизвеждането на музика.
- Когато слушалките не бъдат носени в ушите ви в рамките на около 15 минути след изваждането им от кутията за зареждане, те се изключват автоматично, за да се спести зарядът на батерията. Включете слушалките чрез докосване на сензора за докосване или чрез поставяне на слушалките в ушите ви.
- За да се предотвратят неправилни реакции от страна на слушалките, не можете да възпроизвеждате музика, да извършвате и приемате обаждания, както и други операции, чрез докосване на сензорите за докосване на слушалките, когато са махнати от ушите ви.

Съвет

- Можете също да възпроизвеждате музика, да извършвате и приемате обаждания и др., когато носите само единия модул на слушалките на ухото си.
- С помощта на приложението “Sony | Headphones Connect” можете да промените настройката за автоматично поставяне на пауза и възобновяване на възпроизвеждането на музика, както и настройката за автоматично изключване на слушалките.

Сродна тема

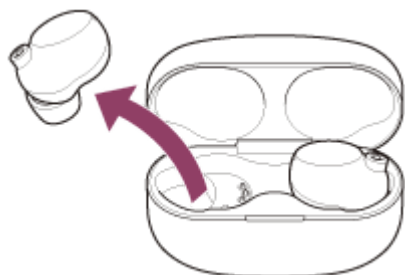
- [Подмяна на тапите](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Използване само на единия модул на слушалките

Можете да извадите единия модул на слушалките от кутията за зареждане и да го използвате самостоятелно. В такъв случай ще се включи само модулът, който е изваден от кутията за зареждане.



Когато си поставяте другия модул от слушалките

Връзката между левия и десния модул се установява автоматично и ще чувате музиката или друго аудио на двата модула на слушалките.

Задаване на функции на сензорите за докосване

В зависимост от това кой модул на слушалките носите, някои функции може да не са налични при фабричните настройки. В такъв случай можете да промените назначенията на функциите към сензорите за докосване, като използвате приложението “Sony | Headphones Connect”.

Забележка

- Когато възпроизвеждате музика или друго стерео аудио, докато носите само единия модул, ще чувате монозвук със смесени ляв и десен канал.
- В зависимост от назначението на сензора за докосване и/или настройката за гласовия асистент, е възможно да можете да използвате само единия модул на слушалките.

Вижте следното и проверете настройката в приложението “Sony | Headphones Connect”.

Елемент от менюто за настройка на гласовия асистент	Спецификация
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Всеки от двата модула може да се използва.
[Google Assistant] или [Amazon Alexa]	Само модулът на слушалките със зададена на [Playback control] функция за управление на сензора за докосване може да се използва самостоятелно. Назначете функцията [Playback control] на модула на слушалките, който искате да използвате самостоятелно. Във фабричните настройки [Playback control] е назначена на десния модул. Когато назначавате [Playback control] на двата модула на слушалките, пълната функционалност е налична само на десния модул.
[Do not use]	Всеки от двата модула може да се използва.

Сродна тема

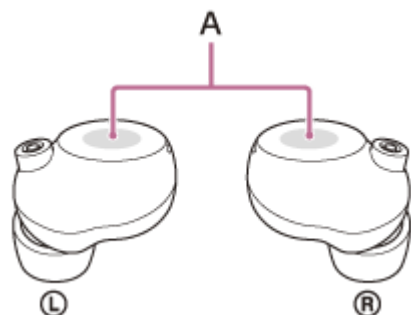
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

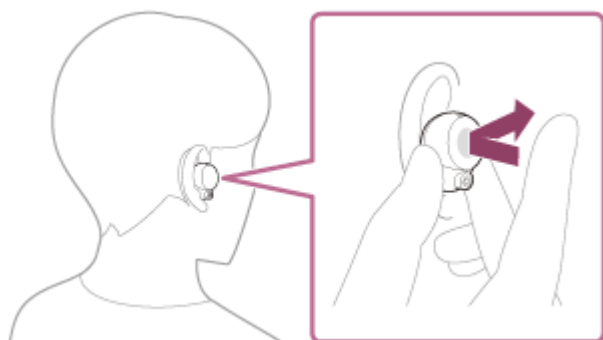
Относно сензора за докосване

Докосвайте сензора за докосване за различни операции, като например възпроизвеждане на музика, телефонни обаждания или промяна на настройката на функцията за потискане на шума.



A: Сензори за докосване (ляв, десен)

За да използвате сензора за докосване, задръжте слушалката между палеца и средния си пръст, след което докоснете сензора за докосване с показалеца си.



Някои налични операции

	Ляв	Десен
Докосване	За превключване на функцията за потискане на шума и режима на обкръжаващ звук	За възпроизвеждане или поставяне на пауза на музика
Двукратно докосване	За приемане или приключване на обаждане	За преминаване към началото на следващия запис За приемане или приключване на обаждане
Трикратно докосване	-	За преминаване към началото на предишния запис (или текущия запис по време на възпроизвеждане)
Задържане на пръста върху сензора за докосване	За да активирате режима за бързо внимание	За да използвате или отмените функцията за гласово съдействие (Siri/Google app) За да промените устройството за обаждания

	Ляв	Десен
Задържане на пръстите ви върху сензора за докосване на двата модула (ляв и десен) за около 5 секунди	За влизане в режима за регистриране на устройството (сдвояване)	За влизане в режима за регистриране на устройството (сдвояване)

Съвет

- Когато докосвате сензора за докосване 2 или 3 пъти, докосвайте го бързо на интервали от около 0,3 секунди между докосванията.
- Можете да промените назначения на функциите към сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен), като използвате приложението "Sony | Headphones Connect". Например функцията за възпроизвеждане на музика, която е зададена на сензора за докосване на десния модул според фабричните настройки, може да бъде сменена на сензора за докосване на левия модул.
Можете също така да промените настройките, които не назначават функцията за възпроизвеждане на музика, функцията за потискане на шума, режима на обкръжаващ звук и функцията за регулиране на силата на звука при възпроизвеждане, както и др. В такъв случай можете да сдвоявате устройството, да нулирате слушалките и да върнете слушалките до първоначалните настройки.

Забележка

- Не можете да използвате сензорите за докосване, когато не носите слушалките. Ако деактивирате функцията за автоматично изключване при установено носене в приложението "Sony | Headphones Connect", сензорите за докосване могат да се използват дори когато слушалките не се носят.
- Когато извършвате първоначалните настройки за Google Асистент на вашия смартфон, назначения на функциите на сензорите за докосване може да се променят автоматично.
Проверете назначения на функциите на сензорите за докосване с приложението "Sony | Headphones Connect".
- Когато извършвате първоначалните настройки за Amazon Alexa на вашия смартфон, назначения на функциите на сензорите за докосване може да се променят автоматично.
Проверете назначения на функциите на сензорите за докосване с приложението "Sony | Headphones Connect".

Сродна тема

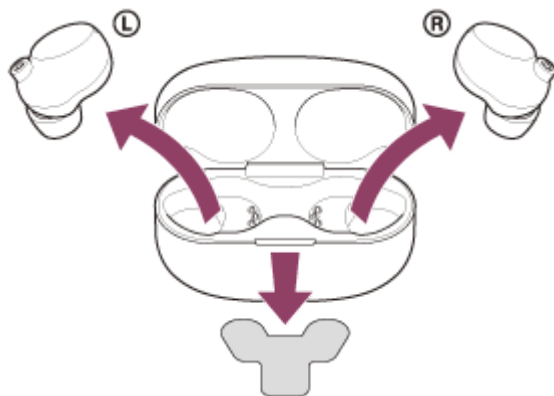
- [Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Зареждане

Слушалките и кутията за зареждане съдържат вградени литиево-йонни акумулаторни батерии. Използвайте предоставения USB Type-C кабел, за да зарядите слушалките преди употреба.

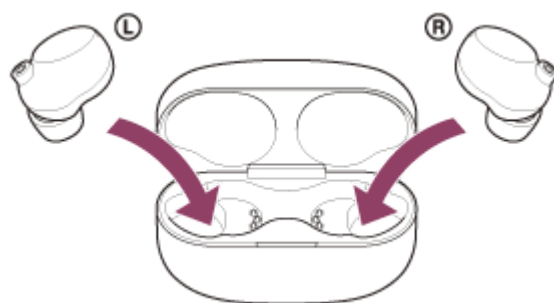
- 1 Извадете слушалките и издърпайте изолационната подложка от кутията за зареждане.**



Изхвърлете отстранената изолационна подложка.

- 2 Поставете слушалките в кутията за зареждане.**

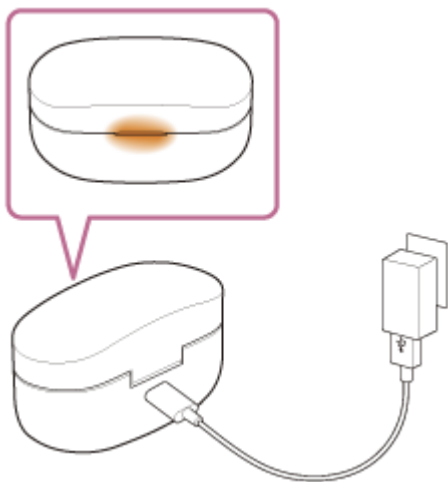
Поставете левия модул на слушалките (модулът с тактилната точка) обратно в левия отвор на кутията за зареждане, а десния модул на слушалките поставете обратно в десния отвор на кутията за зареждане. Всеки модул на слушалките ще бъде фиксиран в правилното положение в кутията за зареждане от вградения магнит.



Затворете капака на кутията за зареждане, след като поставите слушалките в нея.

- 3 Свържете кутията за зареждане към AC контакт.**

Използвайте предоставения USB Type-C кабел и USB AC адаптер (продава се в търговската мрежа).



Индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане светва и слушалките и кутията за зареждане започват да се зареждат.

Когато зареждането на слушалките и на кутията за зареждане приключи, индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане се изключва автоматично. Извадете USB Type-C кабела.

Относно времето за зареждане

Времето, необходимо за пълното зареждане на слушалките и кутията за зареждане, е около 3 часа (*).

* Времето, необходимо за зареждане на изтощена батерия до нейния пълен капацитет. То може да се различава в зависимост от условията на употреба.

Зареждане на слушалките, докато сте навън

В кутията за зареждане е вградена акумулаторна батерия. Ако заредите кутията за зареждане предварително, можете да я използвате за зареждане на слушалките, когато сте навън и нямате друго захранване.

Времето, необходимо за пълното зареждане на левия и десния модул на слушалките, е около 1,5 часа.

Бележки относно зареждането на слушалките, докато сте навън

Когато слушалките се извадят от кутията за зареждане, ако индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане светне, оставащият заряд на кутията за зареждане е нисък. Ако индикаторът не светне, батерията на кутията за зареждане е изтощена. Заредете кутията за зареждане.

Системни изисквания за зареждане на батерията чрез USB

USB AC адаптер

USB AC адаптер (продава се в търговската мрежа), който е способен да осигурява изходно напрежение от 0,5 A (500 mA) или повече

Персонален компютър

Персонален компютър със стандартен USB порт

- Не гарантираме работа на всички компютри.
- Не се гарантира работата чрез персонализиран или изграден вкъщи компютър.

Безжично зареждане

Безжичното зареждане е налично при използване на предлагана в търговската мрежа безжична подложка за зареждане, отговаряща на стандарта Qi.

Затворете капака на кутията за зареждане и я поставете с логото SONY нагоре върху безжичната подложка за зареждане, за да заредите кутията за зареждане.

Вижте "Разположение и функции на частите" за местоположението на контактната повърхност за зареждане.

За зареждането вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с безжичната подложка за зареждане.

Съвет

- Слушалките може да се зареждат също чрез свързване на кутията за зареждане към работещ компютър посредством предоставения USB Type-C кабел.
- Когато поставите модулите на слушалките в ушите си, може да чуете гласовите указания, посочващи оставащия заряд на батерията. Оставащият заряд на батерията, който е посочен от гласовите указания, в определени ситуации може да се различава от действителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.

Забележка

- Зареждането може да не е успешно с кабели, различни от предоставения USB Type-C кабел.
- Възможно е зареждането да не е успешно в зависимост от типа на USB AC адаптера.
- В зависимост от настройките на различните функции и от условията на употреба е възможно скоростта на изразходване на батерията да варира между левия и десния модул.
В резултат на това е възможно времето за зареждане на батериите на левия и десния модул да се различава, но това не е неизправност.
- Слушалките не могат да се зареждат, когато компютърът преминава в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация. В такъв случай променете настройките на компютъра и започнете да зареждате отново.
- Ако не сте използвали слушалките дълго време, това може да съкрати времето на използване на акумулаторната батерия. Животът на батерията обаче ще се подобри след няколко зареждания и разреждания. Дори ако съхранявате слушалките за дълго време, зареждайте батерията на всеки 6 месеца, за да избегнете преразреждане.
- Ако не сте използвали слушалките дълго време, е възможно зареждането на батерията да отнеме повече време.
- Уверете се, че капакът на кутията за зареждане е затворен, за да избегнете изразходване на батерията на кутията за зареждане.
- Ако има проблем с акумулаторната батерия на слушалките или с кутията за зареждане и е засечено нещо необичайно по време на зареждане, индикаторът (червен) на кутията за зареждане мига. Когато зареждате безжично, зареждането може да се забави или да спре при високи или ниски температури в зависимост от безжичната подложка за зареждане, която използвате.
Препоръчва се зареждането да се извършва на място с околна температура между 15 °C и 35 °C. Извън този диапазон ефективното зареждане може да не е възможно.
Ако проблемът продължава, се свържете с най-близкия търговец на Sony.
- Ако слушалките не се използват дълго време, индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане може да не светне веднага при зареждане. Изчакайте малко, докато индикаторът (оранжев) светне.
- Ако времето на използване на вградената акумулаторна батерия намалее значително, тя трябва да бъде подменена. Консултирайте се с най-близкия търговец на Sony.
- Избягвайте излагане на прекомерни температури, пряка слънчева светлина, влага, пясък, прах или токови удари. Никога не оставяйте слушалките в паркирано превозно средство.
- При свързване на кутията за зареждане към компютър използвайте само предоставения USB Type-C кабел и свържете кутията директно. Зареждането няма да се извърши правилно, когато кутията за зареждане е свързана чрез USB концентратор.
- Не прикрепяйте метални предмети (като например стикери, изработени от съдържащ метал материал) на безжичната подложка за зареждане или на кутията за зареждане. Това може да причини пожар, изгаряния или наранявания.
- Когато използвате безжичната подложка за зареждане, не поставяйте метални предмети (като например ленти или клипери, изработени от съдържащ метал материал) на безжичната подложка за зареждане. Това може да причини пожар, изгаряния или наранявания.
- Когато зареждате с безжичната подложка за зареждане, махнете прикрепените към кутията за зареждане части, като например капаци. В зависимост от материала или дебелината на капака или поради захванати чужди предмети между кутията за зареждане и капака, е възможно зареждането да не се извършва правилно, както и да доведе до пожар, изгаряния или наранявания.
- Когато имате електронни медицински устройства, като например имплантирани пейсмейкъри или дефибрилатори, се консултирайте с лекаря си, преди да използвате безжичната подложка за зареждане. Радиовълните могат да повлияят на функционирането на електронните медицински устройства.
- Не носете чип карти, магнитни карти или намагнетизирани предмети в близост до безжичната подложка за зареждане. Това може да причини повреда на чип картите. Възможно е да се изтрият магнитните данни от платежни карти, кредитни

карти, телефонни карти или флопи дискове. Когато в близост има силен магнетизъм, това може да причини повреда на безжичната подложка за зареждане.

- Когато зареждате безжично, зареждането може да се забави или да спре, ако кутията за зареждане се размести от безжична подложка за зареждане.
- Когато зареждате безжично, зареждането може да се забави или да спре при високи или ниски температури в зависимост от безжичната подложка за зареждане, която използвате.
- В зависимост от използваната безжична подложка за зареждане е възможно слушалките и кутията за зареждане да се затоплят по време на зареждане или за известно време след зареждане, но това не е неизправност.
- Не зареждайте слушалките безжично на следните места.
 - Където слушалките са изложени на високи нива на влажност, прах или вибрация, както и в близост до телефони, телевизори, радиоприемници др.
- Не използвайте безжичната подложка за зареждане, когато е покрита от одеяло или др.
- Когато се чува шум от телевизора или радиоприемника, докато слушалките се зареждат безжично, зареждайте слушалките на отдалечено от телевизора или радиоприемника място.
- Когато зареждате безжично, ако в близост има други съвместими с безжично зареждане устройства, преместете устройствата на 30 cm или повече от безжичната подложка за зареждане. Възможно е кутията за зареждане да не се засече правилно и зареждането да не се извършва.

Сродна тема

- [За индикатора](#)
- [Относно гласовите указания](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)
- [Разположение и функции на частите](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Налично време за работа

Наличното време за работа на слушалките с напълно заредена батерия е както следва:

Bluetooth връзка

Време за възпроизвеждане на музика

Кодек	DSEE Extreme™	Функция за потискане на шума/режим на обкръжаващ звук	Налично време за работа
LDAC™	ABTO	Функция за потискане на шума: ВКЛ.	Макс. 3,5 часа
LDAC	ABTO	Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.	Макс. 3,5 часа
LDAC	ABTO	ИЗКЛ.	Макс. 4 часа
LDAC	ИЗКЛ.	Функция за потискане на шума: ВКЛ.	Макс. 5 часа
LDAC	ИЗКЛ.	Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.	Макс. 4,5 часа
LDAC	ИЗКЛ.	ИЗКЛ.	Макс. 6 часа
AAC	ABTO	Функция за потискане на шума: ВКЛ.	Макс. 6 часа
AAC	ABTO	Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.	Макс. 6 часа
AAC	ABTO	ИЗКЛ.	Макс. 8 часа
AAC	ИЗКЛ.	Функция за потискане на шума: ВКЛ.	Макс. 8 часа
AAC	ИЗКЛ.	Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.	Макс. 8 часа
AAC	ИЗКЛ.	ИЗКЛ.	Макс. 12 часа
SBC	ABTO	Функция за потискане на шума: ВКЛ.	Макс. 5,5 часа
SBC	ABTO	Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.	Макс. 5,5 часа
SBC	ABTO	ИЗКЛ.	Макс. 7 часа
SBC	ИЗКЛ.	Функция за потискане на шума: ВКЛ.	Макс. 7,5 часа
SBC	ИЗКЛ.	Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.	Макс. 7 часа
SBC	ИЗКЛ.	ИЗКЛ.	Макс. 11 часа

- След 5-минутно зареждане е възможно около 1 час възпроизвеждане на музика.
- Ако зададете следните функции, наличното време за работа на батерията се съкращава спрямо описаното по-горе.
 - Автоматично намаляване на шума от вятър
 - Speak-to-Chat
 - Еквалайзер
 - Функция за стартиране на гласовия асистент чрез гласа ви

Време за комуникация

Функция за потискане на шума/режим на обкръжаващ звук	Налично време за работа
Функция за потискане на шума: ВКЛ.	Макс. 5,5 часа
Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.	Макс. 5 часа
ИЗКЛ.	Макс. 6 часа

Съвет

- С помощта на приложението "Sony | Headphones Connect" можете да проверите кой кодек се използва за връзка или да включите функцията DSEE Extreme.

Забележка

- Времето на използване може да се различава от посоченото по-горе време в зависимост от настройките на различните функции и условията на употреба.
- В зависимост от настройките на различните функции и от условията на употреба е възможно скоростта на изразходване на батерията да варира между левия и десния модул, но това не е неизправност.

Сродна тема

- [Поддържани кодекси](#)
- [За функцията DSEE Extreme](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Проверка на оставащия заряд на батерията

Можете да проверите оставащия заряд на акумулаторните батерии на слушалките и кутията за зареждане чрез следните операции.

Когато си поставяте слушалките

Когато извадите слушалките от кутията за зареждане и поставите модулите на слушалките в двете си уши, през левия и десния модул на слушалките можете да чуете гласови указания относно оставащия заряд на батерията на слушалките.

“Battery about XX %” (Батерията е на около XX%) (Стойността “XX” указва приблизителния оставащ заряд.)

“Battery fully charged” (Батерията е напълно заредена)

Оставащият заряд на батерията, който е посочен от гласовите указания, в определени ситуации може да се различава от действителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.

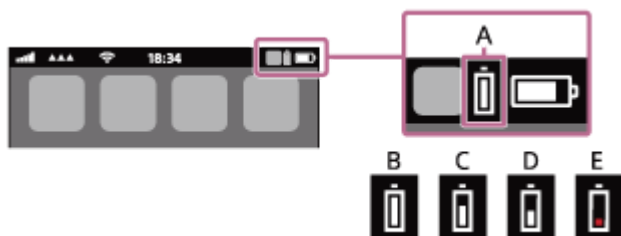
Когато оставащият заряд стане нисък

Ако чуete предупредителен сигнал и гласови указания “Low battery, please recharge headset” (Ниско ниво на батерията, презаредете слушалките), заредете слушалките при първа възможност.

Когато батерията се изтощи напълно, се чува предупредителен сигнал, гласовите указания казват “Please recharge headset. Power off” (Моля, презаредете слушалките. Изключено захранване) и слушалките се изключват автоматично.

Когато използвате iPhone или iPod touch

Когато слушалките са свързани към iPhone или iPod touch чрез HFP Bluetooth, ще се покаже икона, която указва на екрана на iPhone или iPod touch оставащия заряд на батерията на слушалките.



A: оставащ заряд на батерията на слушалките

Приблизителният оставащ заряд е показан в 10 различни нива. В до Е са показани примери.

B: 100%

C: 70%

D: 50%

E: 10% или по-малко (има нужда от зареждане)

Оставащият заряд на батерията на слушалките се показва също и на екрана на iPhone или iPod touch с iOS 11 или по-нова версия. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с iPhone или iPod touch.

Показаният оставащ заряд в някои ситуации може да се различава от действителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.

Когато използвате смартфон с Android™ (операционна система 8.1 или по-нова)

Когато слушалките са свързани към Android смартфон чрез HFP Bluetooth връзка, избепете [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], за да се покаже оставащият заряд на батерията на слушалките в 10 различни нива, като

например “100%”, “70%”, “50%” или “10%”, в колоната на свързаното Bluetooth устройство. За подробности вижте инструкциите за експлоатация на смартфона с Android.

Показаният оставащ заряд в някои ситуации може да се различава от действителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.

Проверка на оставащия заряд на батерията на кутията за зареждане

- Когато слушалките се извадят от кутията за зареждане или когато капакът на кутията за зареждане се отваря или затваря и в нея не се съхраняват слушалки, ако индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане светва, оставащият заряд на батерията на кутията за зареждане е около 30% до 1%. Кутията за зареждане не може да зареди слушалките достатъчно с това ниво на оставащ заряд на батерията.
- Когато слушалките се извадят от кутията за зареждане или когато капакът на кутията за зареждане се отваря или затваря и кутията за зареждане е празна, ако индикаторът на кутията за зареждане не светва, оставащият заряд на батерията на кутията за зареждане е 0%. Слушалките не могат да се заредят с кутията за зареждане в този случай.

Съвет

- Можете също да проверите оставащия заряд на модула на слушалките и кутията за зареждане с приложението “Sony | Headphones Connect”. И смартфоните с Android, и iPhone/iPod touch поддържат това приложение.

Забележка

- Ако свържете слушалките към iPhone, iPod touch или смартфон с Android чрез “Media audio” (A2DP) само в многоточкова връзка, оставащият заряд на батерията няма да бъде показан правилно.
- Оставащият заряд на батерията може да не се покаже правилно веднага след актуализиране на софтуера или ако слушалките не са използвани за дълъг период от време. В такъв случай неколккратно заредете и използвайте докрай заряда на слушалките, за да се показва правилно оставащият заряд.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [За индикатора](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

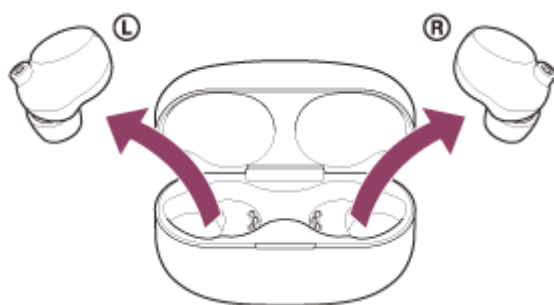
Включване на слушалките

Когато слушалките са поставени в кутията за зареждане

1 Извадете слушалките от кутията за зареждане.

Слушалките се включват автоматично.

Когато извадите само единия модул от кутията за зареждане, само изваденият модул се включва.



Когато поставите модулите на слушалките в ушите си, може да чуете гласовите указания, посочващи оставащия заряд на батерията.

Когато слушалките не са поставени в кутията за зареждане

Когато слушалките не бъдат носени на ушите ви в рамките на около 15 минути след изваждането им от кутията за зареждане, те се изключват автоматично. В такъв случай включете слушалките чрез докосване на сензора за докосване на слушалките или чрез поставяне на слушалките в ушите ви. Слушалките ще се включат също, когато са поставени в кутията за зареждане и след това се извадят от нея.

Като използвате приложението “Sony | Headphones Connect”, можете да промените настройката на слушалките така, че да не се изключват автоматично.

Когато слушалките са включени

Във фабричните настройки функцията за потискане на шума се включва автоматично. Ако настройките за потискане на шума са променени при последното използване на слушалките, настройките се запазват. Когато двата модула на слушалките се извадят от кутията за зареждане, се установява връзка между левия и десния модул.

Слушалките влизат в Bluetooth режим на сдвояване, когато включите слушалките за първи път след закупуването им или непосредствено след връщане на слушалките до първоначалните настройки.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Изключване на слушалките](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

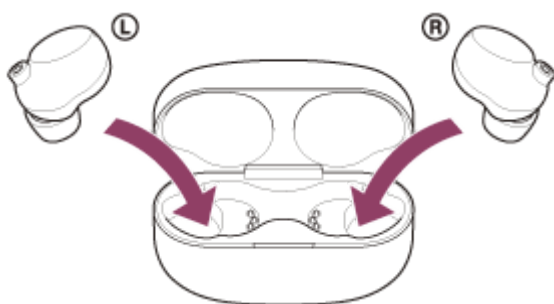
Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Изключване на слушалките

1 Поставете слушалките в кутията за зареждане.

Поставете левия модул на слушалките (модулът с тактилната точка) обратно в левия отвор на кутията за зареждане, а десния модул на слушалките поставете обратно в десния отвор на кутията за зареждане. Всеки модул на слушалките ще бъде фиксиран в правилното положение в кутията за зареждане от вградения магнит.

Когато слушалките се поставят в кутията за зареждане, слушалките ще се изключат автоматично. Когато кутията за зареждане разполага с достатъчно оставащ заряд на батерията, индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане светва и зареждането на слушалките ще започне.



Когато оставяте слушалките свалени

Когато слушалките не бъдат носени на ушите ви в рамките на около 15 минути след изваждането им от кутията за зареждане, те се изключват автоматично.

За да изключите захранването, преди слушалките да се изключат автоматично, поставете слушалките в кутията за зареждане.

Съвет

- Също така можете да изключите слушалките чрез приложението "Sony | Headphones Connect".

Забележка

- Когато кутията за зареждане не разполага с достатъчно оставащ заряд на батерията, зареждането на слушалките няма да започне. Заредете кутията за зареждане.

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Включване на слушалките](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства

Можете да се насладите на музика и обаждане със свободни ръце чрез слушалките по безжичен път, като използвате функцията Bluetooth на вашето Bluetooth устройство.

Регистрация (сдвояване) на устройството

За да използвате Bluetooth функцията, и двете свързващи се устройства трябва да бъдат предварително регистрирани. Операцията по регистриране на устройството се нарича “регистрация (сдвояване) на устройството”.

Извършете сдвояване на слушалките с устройството ръчно.

Свързване със сдвоено устройство

Щом устройството и слушалките са свързани веднъж, не е необходимо да ги свързвате отново. Свържете към устройства, които са вече сдвоени със слушалките, като използвате съответните методи за всяко устройство.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Свързване с приложението “Sony | Headphones Connect”

Стартирайте приложението “Sony | Headphones Connect” на своя смартфон с Android/iPhone, за да свържете слушалките към смартфон или iPhone. За повече подробности прегледайте помощното ръководство за приложението “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Забележка

- Връзката с някои смартфони и iPhone устройства може да стане нестабилна при свързване чрез приложението “Sony | Headphones Connect”. В такъв случай изпълнете процедурите в “[Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)” или “[Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)”, за да свържете слушалките.

Сродна тема

- [Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)
- [Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Инсталиране на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

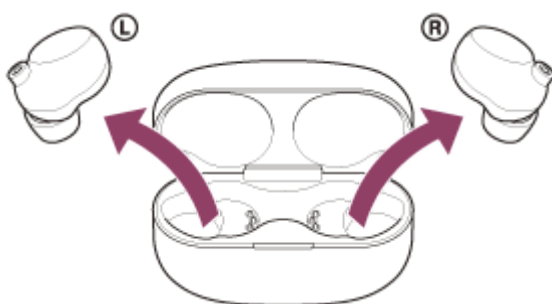
Сдвояване и свързване със смартфон с Android

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- Смартфонът с Android се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на смартфона с Android.

1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.



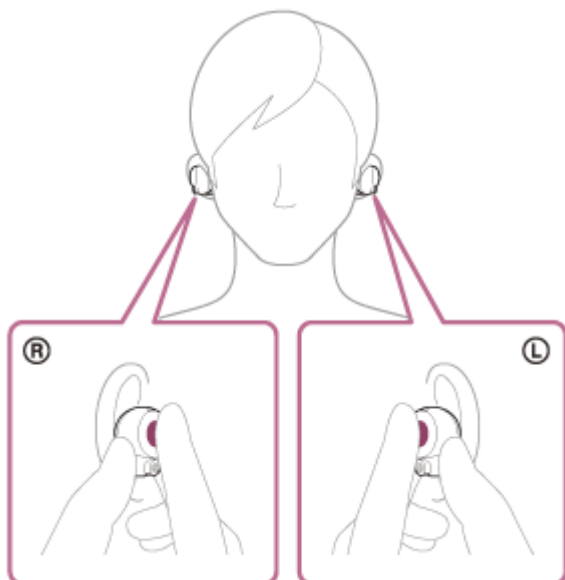
Слушалките се включват автоматично.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В такъв случай поставете модулите на слушалките в двете си уши и преминете към стъпка 3.

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (ако слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), поставете модулите на слушалките в двете си уши, след което допрете пръстите си до сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен) в продължение на около 5 секунди.

Когато сензорите за докосване са използвани правилно, ще се чуе звуков сигнал.



Ще чуete гласови указания "Bluetooth pairing" (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките.

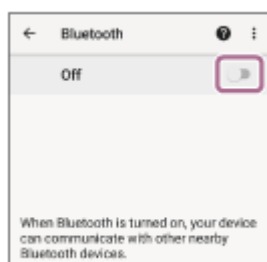
3 Отключете екрана на смартфона с Android, ако е заключен.

4 Намерете слушалките на смартфона с Android.

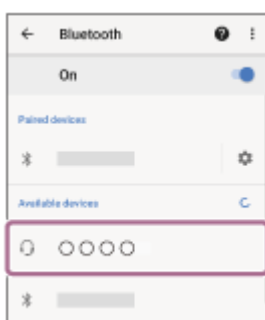
1. Изберете [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Докоснете превключвателя, за да включите Bluetooth функцията.



5 Докоснете [WF-1000XM4].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".

Слушалките и смартфонът са сдвоени и свързани помежду си.

Ще чуete гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

Ако не са свързани, вижте "[Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)".

Ако на екрана на смартфона с Android не се покаже [WF-1000XM4], опитайте отново от началото на стъпка 4.

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да регистрирате устройство (сдвояване) за първи път.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона с Android.

- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте [“Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки”](#).

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1.
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройството и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

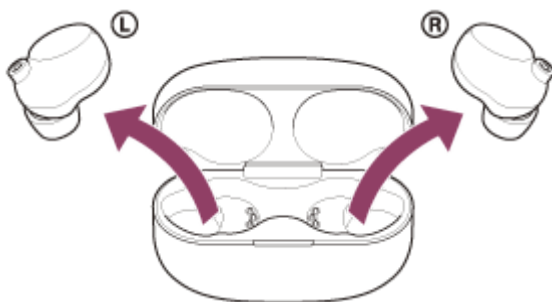
- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Свързване към сдвоен смартфон с Android

1 Отключете екрана на смартфона с Android, ако е заключен.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



Слушалките се включват автоматично.

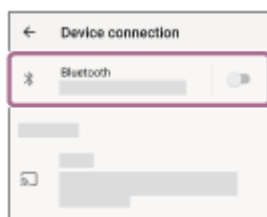
3 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

Ако слушалките са автоматично свързани с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

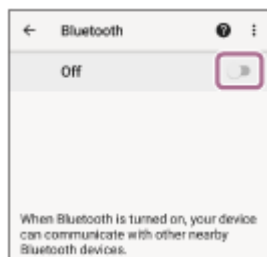
Проверете състоянието на връзката на смартфона с Android. Ако няма връзка, преминете към стъпка 4.

4 Покажете устройствата, сдвоени със смартфона с Android.

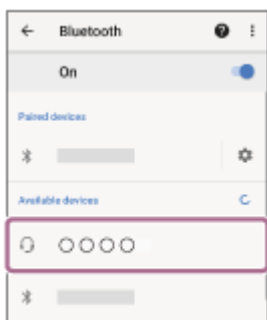
1. Изберете [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Докоснете превключвателя, за да включите Bluetooth функцията.



5 Докоснете [WF-1000XM4].



Ще чуete гласови указания “Bluetooth connected” (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона с Android.

Забележка

- При свързване на свързващото се устройство може да се покаже [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] или и двете. Когато се показват двете или [WF-1000XM4], изберете [WF-1000XM4]; когато се показва [LE_WF-1000XM4], изберете [LE_WF-1000XM4].
- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. В такъв случай деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете смартфона към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от смартфона и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За операциите на вашия смартфон вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване със смартфон с Android](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

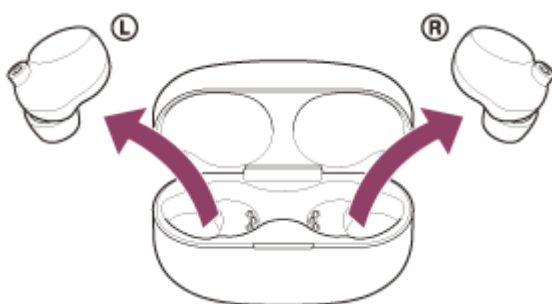
Сдвояване и свързване с iPhone

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- iPhone се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на iPhone.

1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.



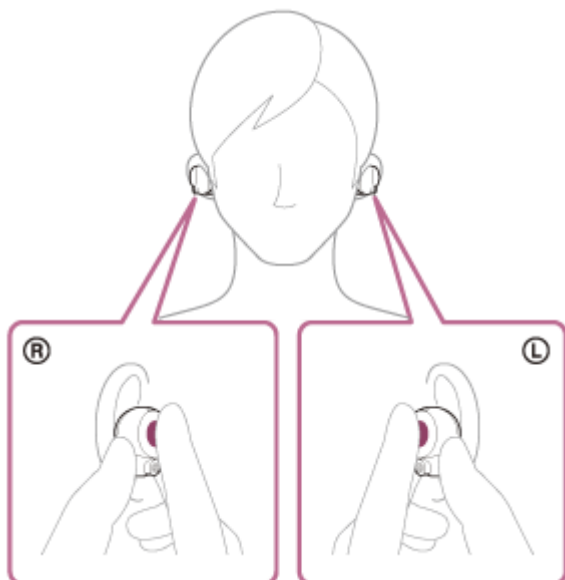
Слушалките се включват автоматично.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В такъв случай поставете модулите на слушалките в двете си уши и преминете към стъпка 3.

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (ако слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), поставете модулите на слушалките в двете си уши, след което допрете пръстите си до сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен) в продължение на около 5 секунди.

Когато сензорите за докосване са използвани правилно, ще се чуе звуков сигнал.

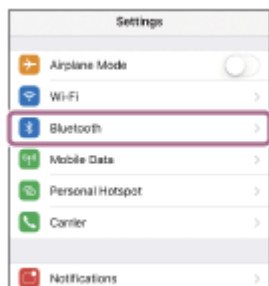


Ще чуete гласови указания "Bluetooth pairing" (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките.

3 Отключете екрана на iPhone, ако е заключен.

4 Намерете слушалките на iPhone.

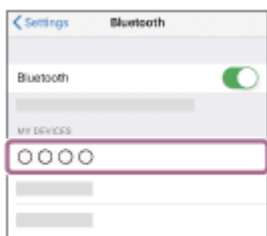
1. Изберете [Settings].
2. Докоснете [Bluetooth].



3. Докоснете превключвателя, за да включите Bluetooth функцията.



5 Докоснете [WF-1000XM4].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".

Слушалките и iPhone са сдвоени и свързани помежду си.

Ще чуete гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

Ако не са свързани, вижте "[Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)".

Ако на дисплея на iPhone не се покаже [WF-1000XM4], опитайте отново от началото на стъпка 4.

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да регистрирате устройство (сдвояване) за първи път.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за работа, предоставени с iPhone.

- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте [“Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки”](#).

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1.
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройството и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

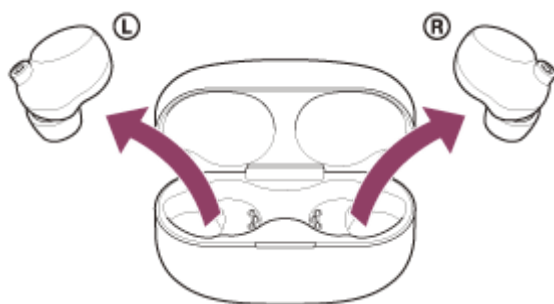
- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Свързване към сдвоено устройство iPhone

1 Отключете екрана на iPhone, ако е заключен.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



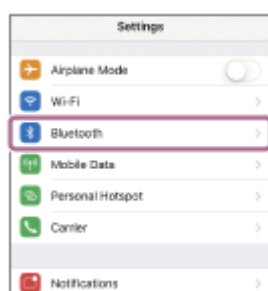
Слушалките се включват автоматично.

3 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

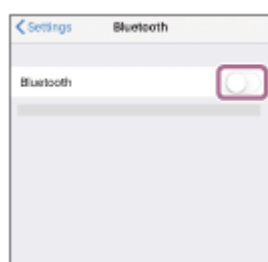
Ако слушалките са автоматично свързани с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките. Проверете състоянието на връзката на iPhone. Ако няма връзка, преминете към стъпка 4.

4 Покажете устройствата, сдвоени с iPhone.

1. Изберете [Settings].
2. Докоснете [Bluetooth].



3. Докоснете превключвателя, за да включите Bluetooth функцията.



5 Докоснете [WF-1000XM4].



Ще чуete гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за работа, предоставени с iPhone.

Забележка

- При свързване на свързващото се устройство може да се покаже [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] или и двете. Когато се показват двете или [WF-1000XM4], изберете [WF-1000XM4]; когато се показва [LE_WF-1000XM4], изберете [LE_WF-1000XM4].
- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. В такъв случай деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашия iPhone към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от iPhone и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За да видите какви операции трябва да се извършат на вашия iPhone, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с iPhone.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с iPhone](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

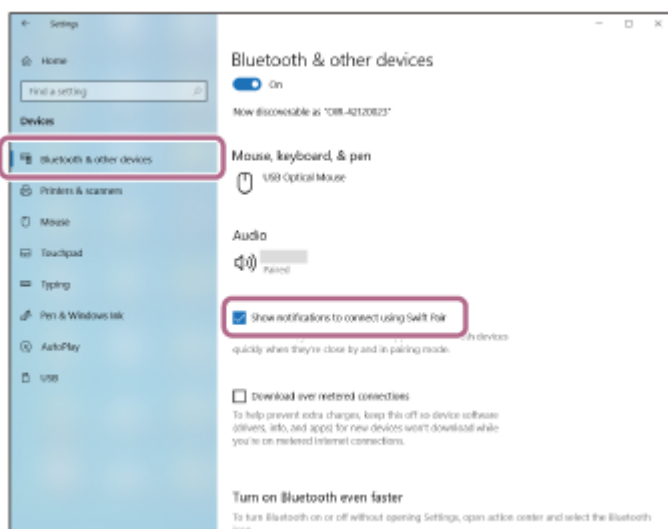
Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Сдвояване и свързване с компютър (Windows 10)

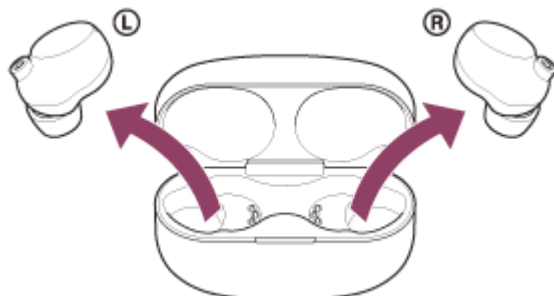
Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- Вашият компютър има Bluetooth функция, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика (A2DP).
- Компютърът се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на компютъра.
- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Ако версията на операционната ви система е Windows 10 1803 или по-нова, функцията Swift Pair ще направи сдвояването по-лесно. За да използвате функцията Swift Pair, щракнете върху бутона [Start] – [Settings] – [Devices] – [Bluetooth & other devices] и проверете [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.

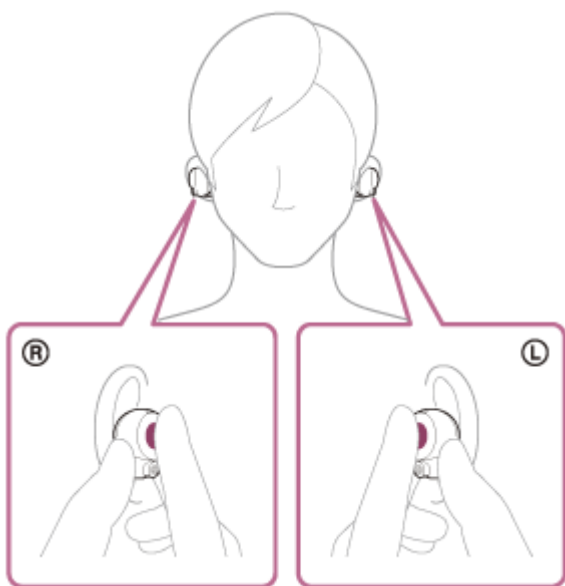


Слушалките се включват автоматично.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В такъв случай поставете модулите на слушалките в двете си уши и преминете към стъпка 3.

Когато вдвоявате второ или следващо устройство (ако слушалките имат информация за вдвояване за други устройства), поставете модулите на слушалките в двете си уши, след което допрете пръстите си до сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен) в продължение на около 5 секунди. Когато сензорите за докосване са използвани правилно, ще се чуе звуков сигнал.



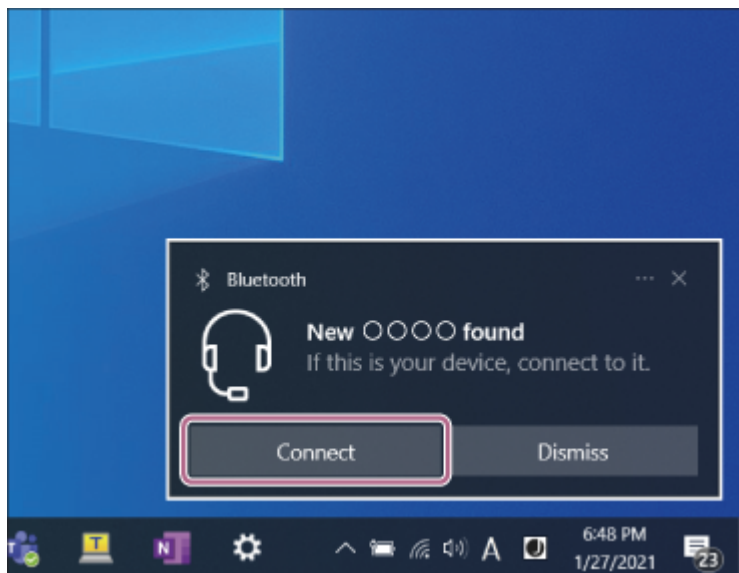
Ще чуete гласови указания "Bluetooth pairing" (Bluetooth вдвояване) от двата модула на слушалките.

3 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

4 Регистрирайте слушалките с помощта на компютъра.

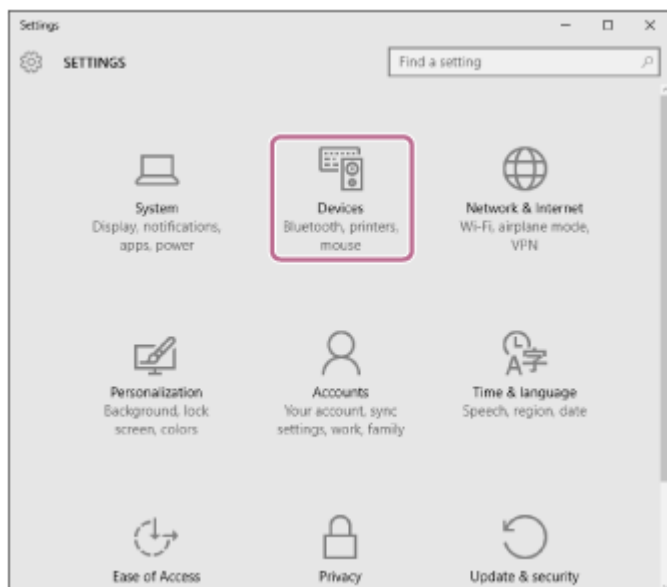
За да извършите свързване, като използвате функцията Swift Pair

Изберете [Connect] от изскачащото меню, показано на екрана на компютъра ви.

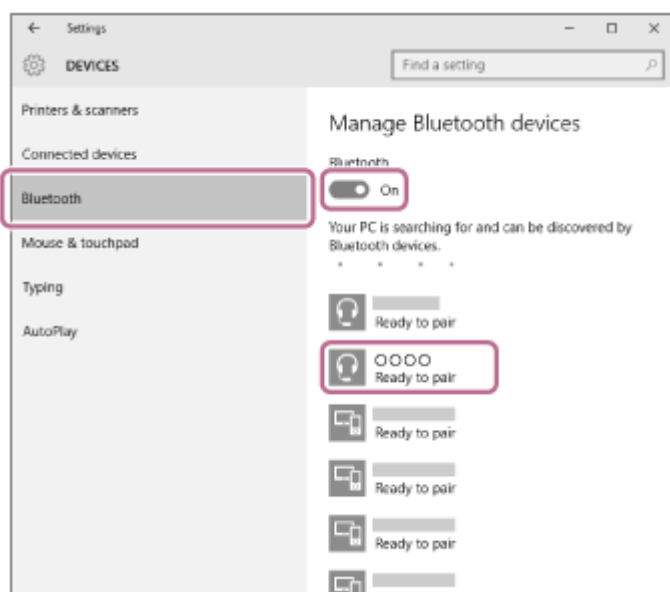


За да извършите свързване, без да използвате функцията Swift Pair

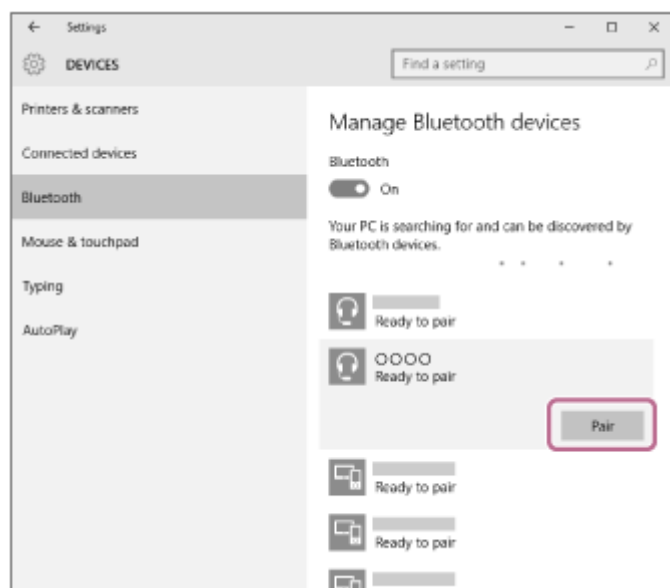
1. Щракнете върху бутона [Start], след което [Settings].
2. Щракнете върху [Devices].



3. Щракнете върху раздела [Bluetooth], след което щракнете върху превключвателя [Bluetooth], за да включите Bluetooth функцията, след което изберете [WF-1000XM4].



4. Щракнете върху [Pair].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".
Слушалките и компютърът са сдвоени и свързани помежду си.

Ще чуєте гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

Ако не са свързани, вижте ["Свързване със двоен компютър \(Windows 10\)"](#).

Ако на екрана на компютъра не се покаже [WF-1000XM4], опитайте отново от "За да извършите свързване, без да използвате функцията Swift Pair" на стъпка 4.

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте ["Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки"](#).

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1.
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройството и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване със двоен компютър \(Windows 10\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

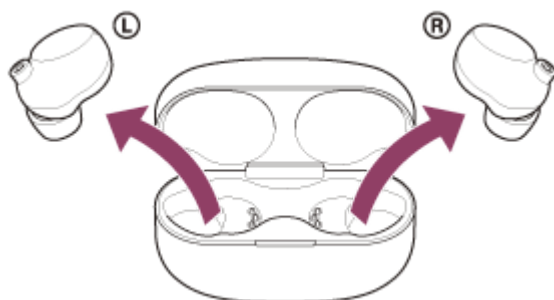
Сдвояване и свързване с компютър (Windows 8.1)

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- Вашият компютър има Bluetooth функция, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика (A2DP).
- Компютърът се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на компютъра.
- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.



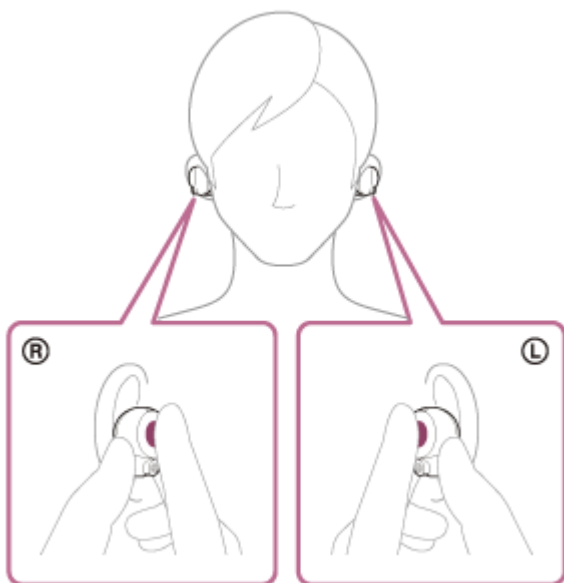
Слушалките се включват автоматично.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В такъв случай поставете модулите на слушалките в двете си уши и преминете към стъпка 3.

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (ако слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), поставете модулите на слушалките в двете си уши, след което допрете пръстите си до сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен) в продължение на около 5 секунди.

Когато сензорите за докосване са използвани правилно, ще се чуе звуков сигнал.

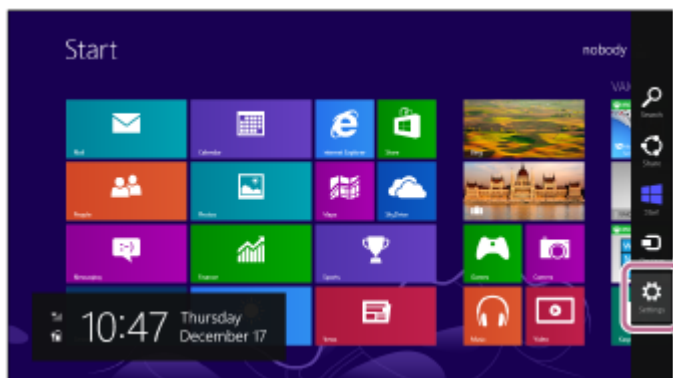


Ще чуete гласови указания "Bluetooth pairing" (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките.

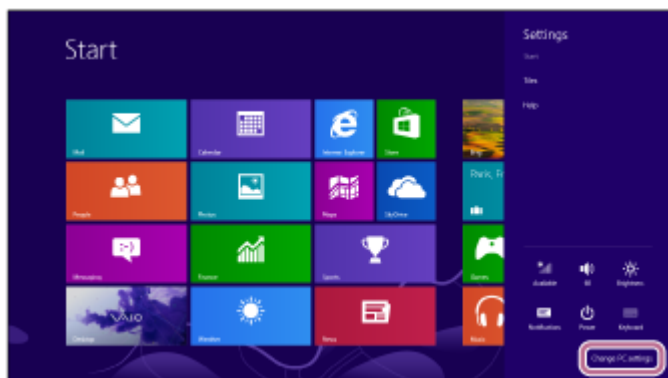
3 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

4 Регистрирайте слушалките с помощта на компютъра.

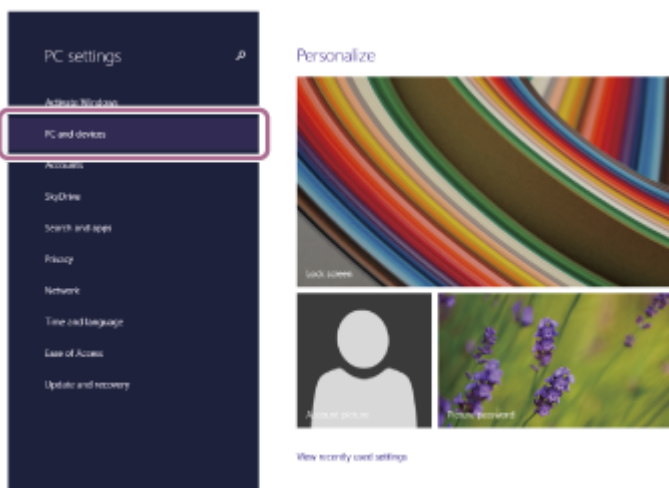
1. Преместете показалеца на мишката до горния десен ъгъл на екрана (при използване на сензорен панел плъзнете от десния край на екрана), след което изберете [Settings] от лентата с препратки.



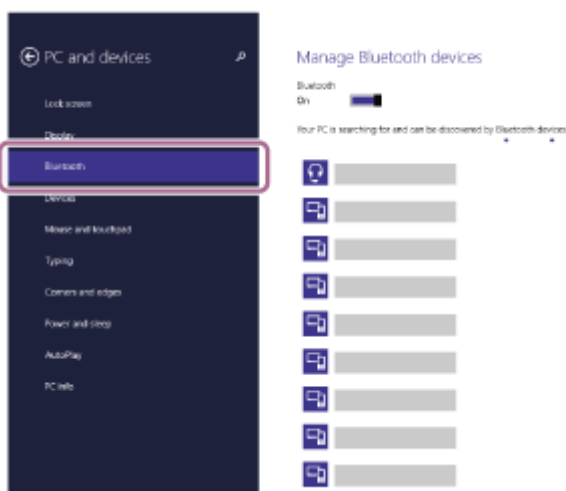
2. Изберете [Change PC Settings] от препратката [Settings].



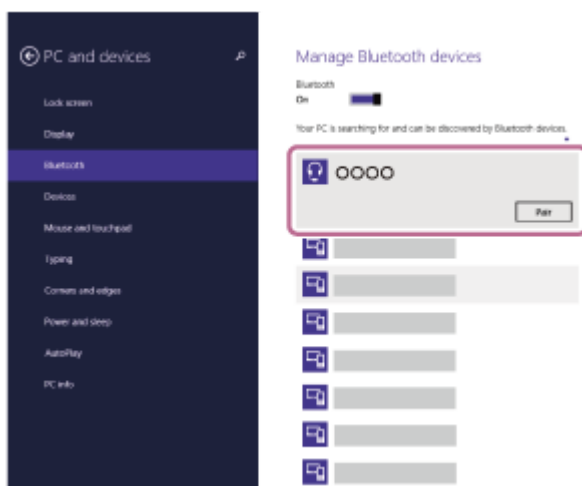
3. Изберете [PC and devices] на екрана [PC Settings].



4. Изберете [Bluetooth].



5. Изберете [WF-1000XM4], след което изберете [Pair].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".

Слушалките и компютърът са сдвоени и свързани помежду си.

Ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

Ако не са свързани, вижте ["Свързване със сдвоен компютър \(Windows 8.1\)"](#).

Ако на екрана на компютъра не се покаже [WF-1000XM4], опитайте отново от началото на стъпка 4.

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте [“Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки”](#).

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1.
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройство и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Сдвояване и свързване с компютър (Mac)

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича "сдвояване". Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Съвместими операционни системи

macOS (версия 10.14 или по-нова)

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

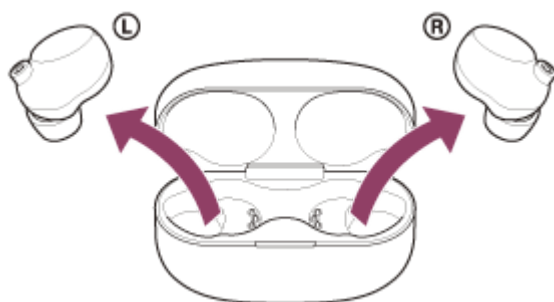
- Вашият компютър има Bluetooth функция, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика (A2DP).
- Компютърът се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на компютъра.
- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Задайте високоговорителя на компютъра във включен режим.

Ако високоговорителят на компютъра  е изключен, от слушалките няма да се чува звук.

Високоговорителят на компютъра е включен



1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.



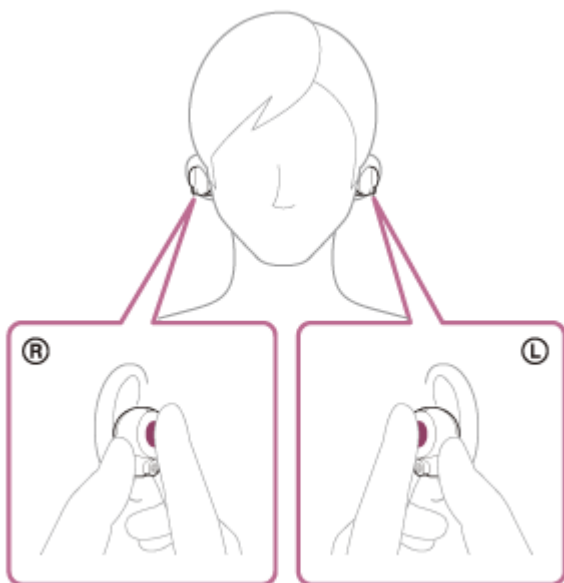
Слушалките се включват автоматично.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В такъв случай поставете модулите на слушалките в двете си уши и преминете към стъпка 3.

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (ако слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), поставете модулите на слушалките в двете си уши, след което допрете пръстите си до сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен) в продължение на около 5 секунди.

Когато сензорите за докосване са използвани правилно, ще се чуе звуков сигнал.



Ще чуete гласови указания “Bluetooth pairing” (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките.

3 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

4 Регистрирайте слушалките с помощта на компютъра.

1. Изберете [ (System Preferences)] – [Bluetooth] от лентата на задачите в долната дясна част на екрана.



2. Изберете [WF-1000XM4] на екрана [Bluetooth], след което щракнете върху [Connect].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете “0000”.

Слушалките и компютърът са сдвоени и свързани помежду си.

Ще чуete гласови указания “Bluetooth connected” (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

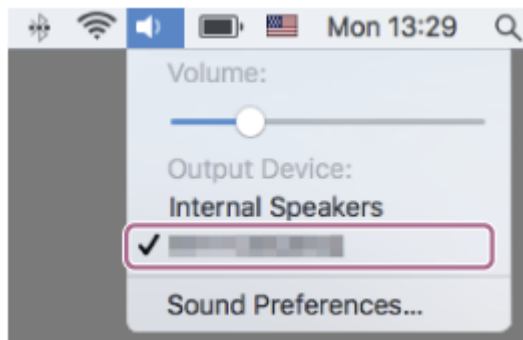
Ако връзката е неуспешна, вижте [“Свързване със сдвоен компютър \(Mac\)”](#).

Ако на екрана на компютъра не се покаже [WF-1000XM4], опитайте отново от началото на стъпка 4.

* Ключът за достъп може да бъде наречен “Код за достъп”, “ПИН код”, “ПИН номер” или “Парола”.

5 Щракнете върху иконата на високоговорителя в горната дясна част на екрана и изберете [WF-1000XM4].

Вече сте готови да се наслаждавате на музика на компютъра си.



Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте [“Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки”](#).

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1.
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройство и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Mac\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

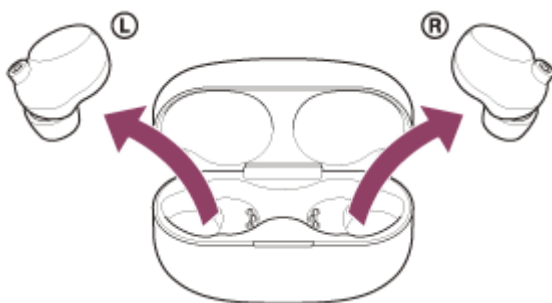
Свързване със сдвоен компютър (Windows 10)

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

1 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



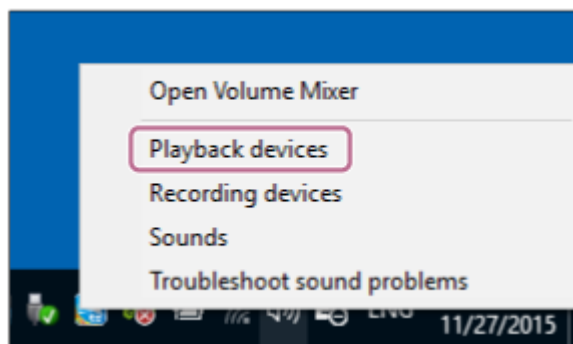
Слушалките се включват автоматично.

3 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

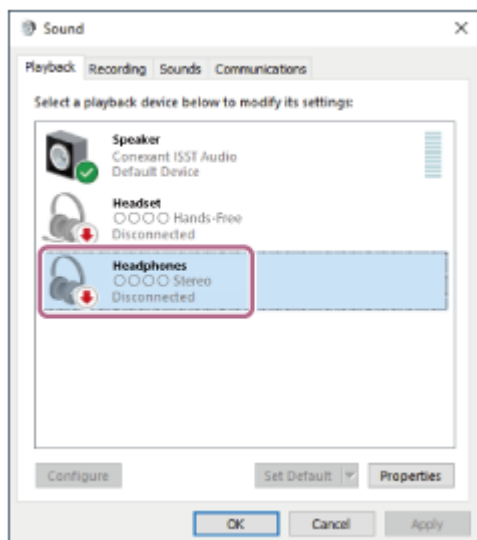
Ако слушалките са автоматично свързани с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките. Проверете състоянието на връзката на компютъра. Ако няма връзка, преминете към стъпка 4.

4 Изберете слушалките с помощта на компютъра.

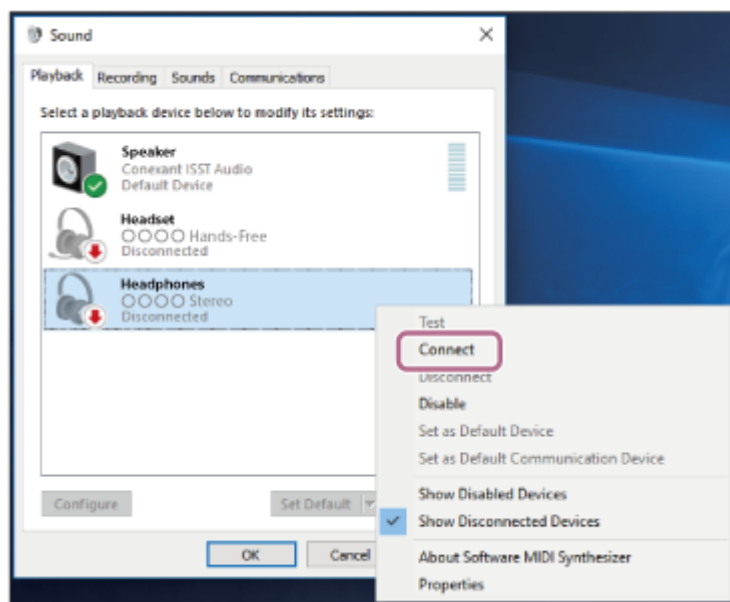
- Щракнете с десен бутон върху иконата високоговорителя от лентата с инструменти, след което изберете [Playback devices].



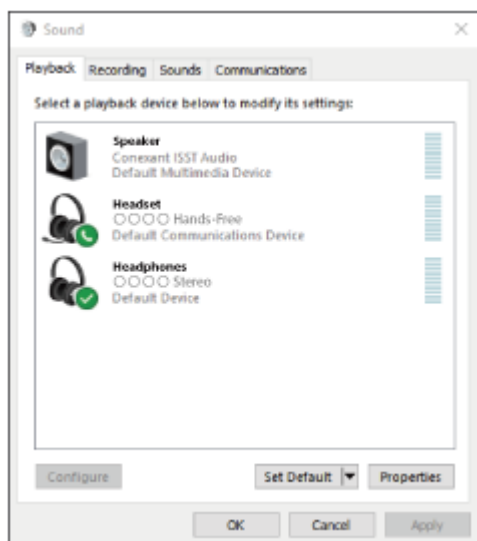
- Щракнете с десен бутон върху [WF-1000XM4]. Ако [WF-1000XM4] не се показва на екрана [Sound], щракнете с десния бутон върху екрана [Sound], след което проверете [Show Disconnected Devices].



3. Изберете [Connect] от показаното меню.



Връзката е установена. Ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.



- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Забележка

- Ако качеството на звука на възпроизвежданата музика е лошо, проверете дали A2DP функцията, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика, е активирана от настройките на компютъра. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. В такъв случай деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашия компютър към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от компютъра и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За операциите на вашия компютър вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 10\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

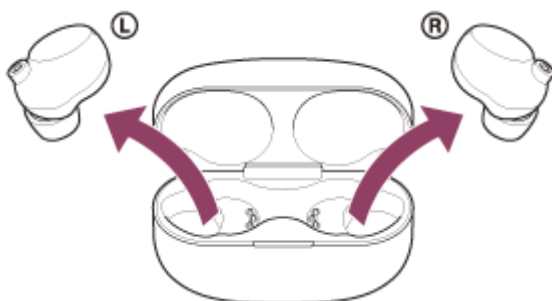
Свързване със сдвоен компютър (Windows 8.1)

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

1 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



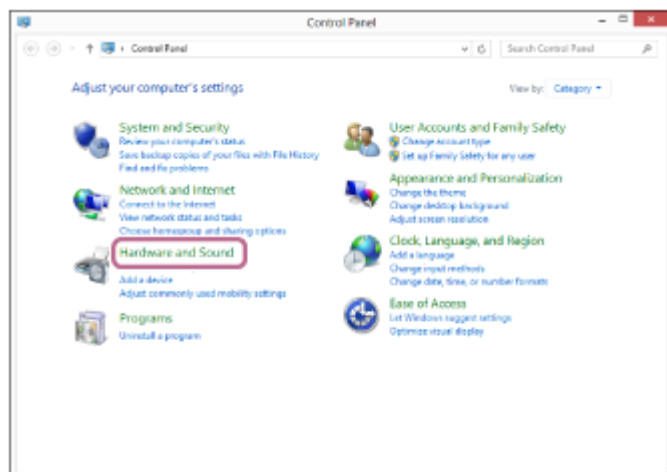
Слушалките се включват автоматично.

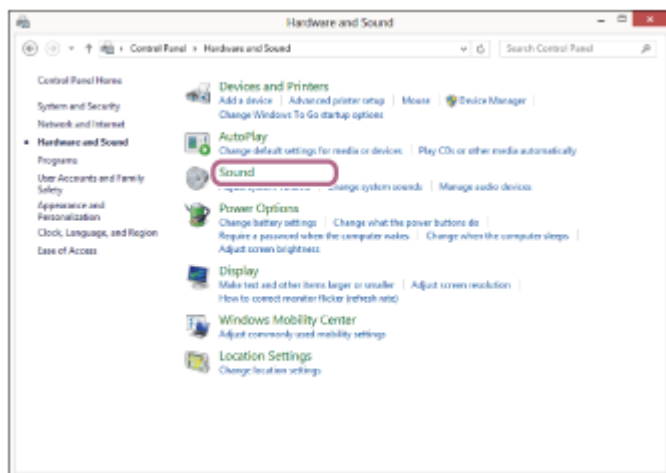
3 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

Ако слушалките са автоматично свързани с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките. Проверете състоянието на връзката на компютъра. Ако няма връзка, преминете към стъпка 4.

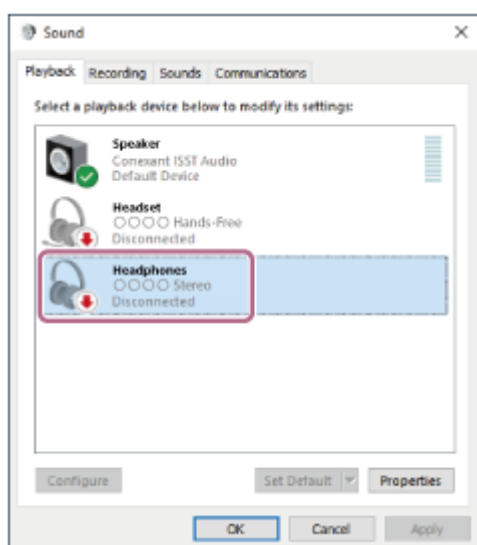
4 Изберете слушалките с помощта на компютъра.

- Изберете [Desktop] от стартовия екран.
- Щракнете с десния бутон върху бутона [Start] и изберете [Control Panel] от изскачащото меню.
- Изберете [Hardware and Sound] - [Sound].

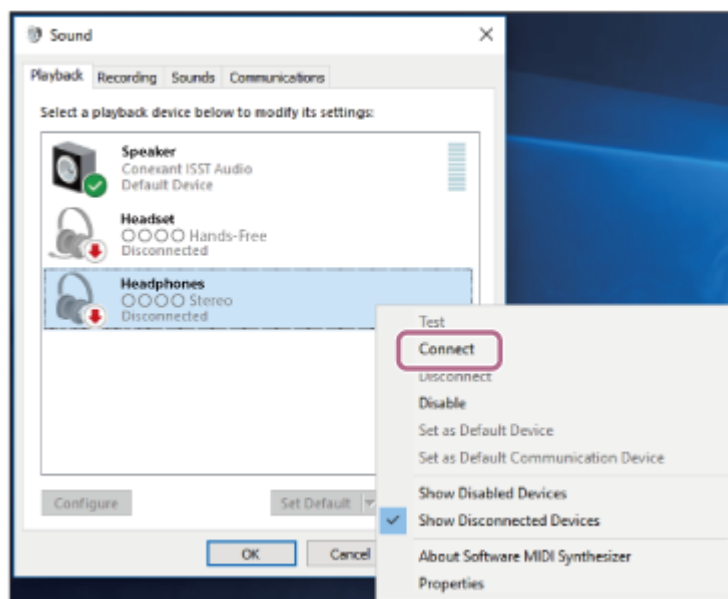




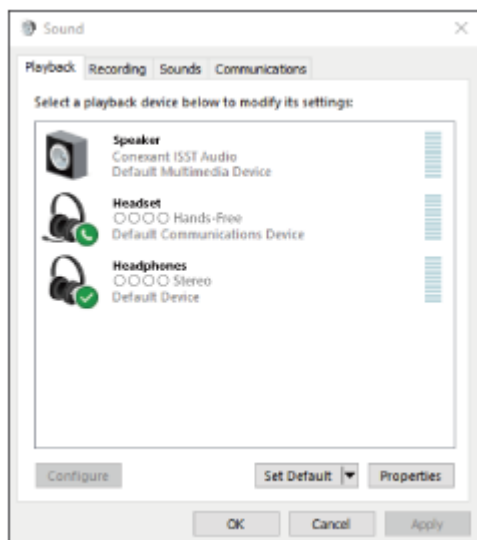
4. Щракнете с десен бутон върху [WF-1000XM4].
Ако [WF-1000XM4] не се показва на екрана [Sound], щракнете с десния бутон върху екрана [Sound], след което проверете [Show Disconnected Devices].



5. Изберете [Connect] от показаното меню.



Връзката е установена. Ще чуete гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.



Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Забележка

- Ако качеството на звука на възпроизвежданата музика е лошо, проверете дали A2DP функцията, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика, е активирана от настройките на компютъра. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. В такъв случай деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашия компютър към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от компютъра и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За операциите на вашия компютър вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Свързване със сдвоен компютър (Mac)

Съвместими операционни системи

macOS (версия 10.14 или по-нова)

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

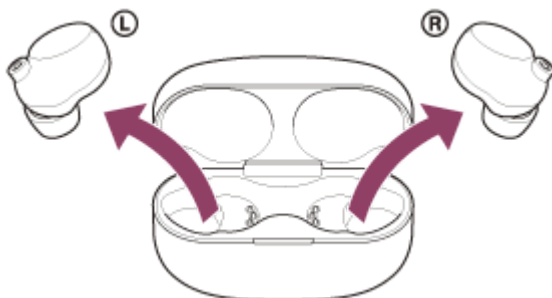
- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Задайте високоговорителя на компютъра във включен режим.
Ако високоговорителят на компютъра  е изключен, от слушалките няма да се чува звук.

Високоговорителят на компютъра е включен



1 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



Слушалките се включват автоматично.

3 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

Ако слушалките са автоматично свързани с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

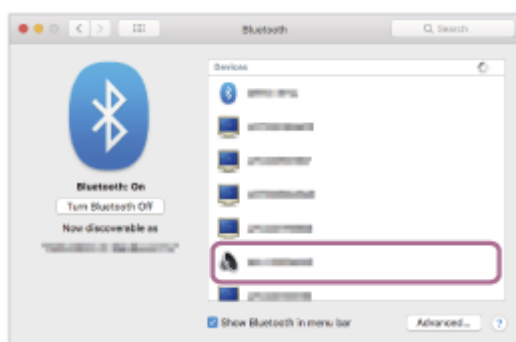
Проверете състоянието на връзката на компютъра. Ако няма връзка, преминете към стъпка 4.

4 Изберете слушалките с помощта на компютъра.

1. Изберете [ (System Preferences)] – [Bluetooth] от лентата на задачите в долната дясна част на екрана.



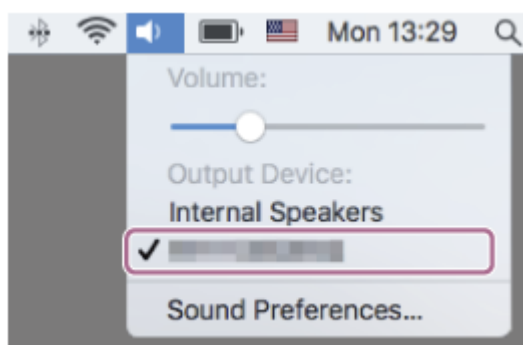
2. Щракнете върху [WF-1000XM4] на екрана [Bluetooth], докато натискате бутона за контролиране на компютъра, и изберете [Connect] от изскачащото меню.



Ще чуete гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

- 5 Щракнете върху иконата на високоговорителя в горната дясна част на екрана и изберете [WF-1000XM4].

Вече сте готови да се наслаждавате на музика на компютъра си.



Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Забележка

- Ако качеството на звука на възпроизвежданата музика е лошо, проверете дали A2DP функцията, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика, е активирана от настройките на компютъра. За повече подробности вижте инструкциите

за експлоатация, предоставени с компютъра.

- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. В такъв случай деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашия компютър към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от компютъра и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За операциите на вашия компютър вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Mac\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

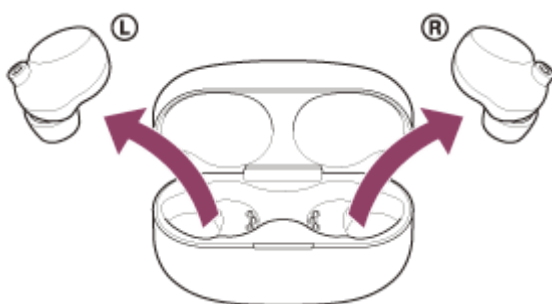
Сдвояване и свързване с Bluetooth устройство

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- Устройството с Bluetooth се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на Bluetooth устройството.

1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.



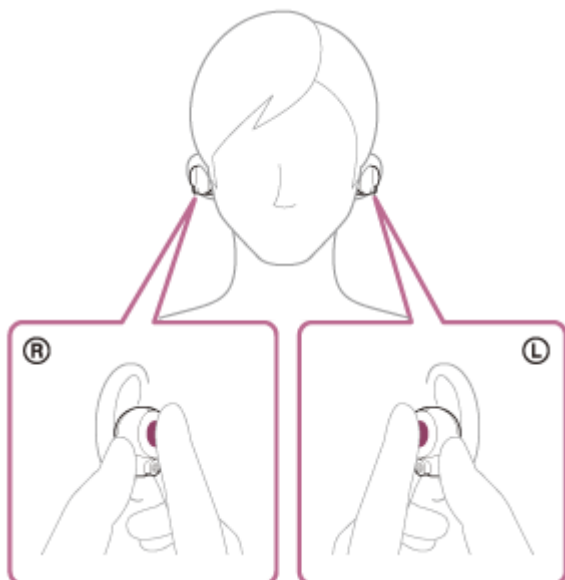
Слушалките се включват автоматично.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В такъв случай поставете модулите на слушалките в двете си уши и преминете към стъпка 3.

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (ако слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), поставете модулите на слушалките в двете си уши, след което допрете пръстите си до сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен) в продължение на около 5 секунди.

Когато сензорите за докосване са използвани правилно, ще се чуе звуков сигнал.



Ще чуete гласови указания "Bluetooth pairing" (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките.

3 Изпълнете процедурата по сдвояване на Bluetooth устройството, за да потърсите тези слушалки.

[WF-1000XM4] ще се покаже в списъка с открити устройства на екрана на Bluetooth устройството. Ако това не се случи, повторете от стъпка 2.

4 Изберете [WF-1000XM4], показано на екрана на Bluetooth устройството за сдвояване.

Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

5 Установете Bluetooth връзката от Bluetooth устройството.

Някои устройства се свързват автоматично със слушалките, която сдвояването завърши. Ще чуete гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

Ако връзката е неуспешна, вижте ["Свързване със сдвоено Bluetooth устройство"](#).

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте ["Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки"](#).

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1.
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройство и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

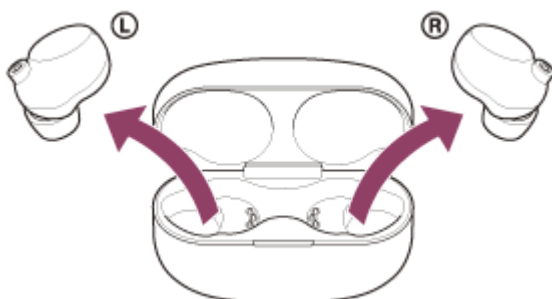
Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване със сдвоено Bluetooth устройство](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Свързване със сдвоено Bluetooth устройство

1 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



Слушалките се включват автоматично.

2 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

Ако слушалките са автоматично свързани с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

Проверете състоянието на връзката на Bluetooth устройството. Ако няма връзка, преминете към стъпка 3.

3 Установете Bluetooth връзката от Bluetooth устройството.

За да видите какви операции трябва да се извършат на вашето Bluetooth устройство, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.

Когато са свързани, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.

Забележка

- При свързване на свързващото се устройство може да се покаже [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] или и двете. Когато се показват двете или [WF-1000XM4], изберете [WF-1000XM4]; когато се показва [LE_WF-1000XM4], изберете [LE_WF-1000XM4].
- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. В такъв случай деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашето Bluetooth устройство към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от Bluetooth устройството и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За да видите какви операции трябва да се извършат на вашето Bluetooth устройство, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.

- Носене на слушалките
- Използване само на единия модул на слушалките
- Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства
- Сдвояване и свързване с Bluetooth устройство
- Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка
- Прекратяване на Bluetooth връзката (след употреба)

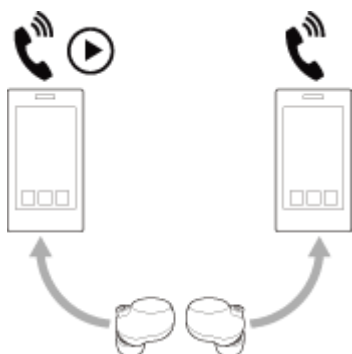
5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

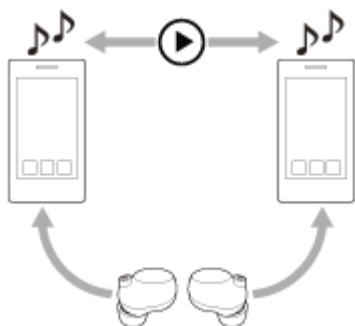
Свързване на слушалките с 2 устройства едновременно (многоточкова връзка)

Когато функцията [Connect to 2 devices simultaneously] е включена с приложението “Sony | Headphones Connect”, слушалките могат да се свържат към 2 устройства едновременно чрез Bluetooth връзките, като това ви позволява следното.

- Да изчаквате входящи обаждания за 2 смартфона
Можете да слушате със слушалките музика, възпроизвеждана на смартфона, да изчаквате входящо обаждане за двата смартфона и да говорите, ако се получи входящо обаждане.



- Да превключвате възпроизвеждането на музика между 2 устройства
Можете да превключвате възпроизвеждането на музика от едно устройство на друго без извършване на повторно Bluetooth свързване.



Свързване на слушалките с 2 устройства едновременно чрез Bluetooth връзки

Преди да извършите свързването, се уверете, че приложението “Sony | Headphones Connect” е инсталирано на едно от 2 устройства.

- 1 Сдвоете слушалите със съответните 2 устройства.
- 2 Използвайте устройството, на което е инсталирано приложението “Sony | Headphones Connect”, за да установите Bluetooth връзка със слушалките.
- 3 Включете функцията [Connect to 2 devices simultaneously] с приложението “Sony | Headphones Connect”.
- 4 Използвайте второто устройство, за да установите Bluetooth връзка със слушалките.

Когато Bluetooth връзките между 2 устройства и слушалките са установени, друго сдвоено устройство може да бъде свързано чрез Bluetooth връзка.

Ако се опитвате да осъществите Bluetooth връзка със слушалките, като използвате третото устройство, Bluetooth връзката с последното устройство, на което е възпроизвеждана музика, ще се поддържа, а Bluetooth връзката с другото устройство ще бъде прекъсната. Тогава се установява Bluetooth връзка между третото устройство и слушалките.

Възпроизвеждане на музика, когато слушалките са свързани към 2 устройства чрез Bluetooth връзки

- Когато възпроизвеждате музика, като използвате слушалките, музиката се възпроизвежда от устройството, което последно е използвано за възпроизвеждане.
- Ако искате да възпроизвеждате музика от другото устройство, спрете възпроизвеждането на устройството, което възпроизвежда музиката, и започнете възпроизвеждане, като използвате другото устройство. Дори ако започнете възпроизвеждане, като използвате второто устройство, докато музиката се възпроизвежда на първото устройство, музиката от първото устройство ще продължи да се чува през слушалките. В такъв случай, ако спрете възпроизвеждането на първото устройство, можете да слушате музика от второто устройство през слушалките.

Говорене на телефона, когато слушалките са свързани към 2 устройства чрез Bluetooth връзки

- Когато слушалките са свързани едновременно към 2 смартфона и др. чрез Bluetooth връзки, двете устройства ще са в режим на готовност.
- При получаване на входящо обаждане към първото устройство през слушалките се чува мелодия на звънене. При получаване на входящо обаждане към второто устройство, докато говорите през слушалките, през второто устройство се чува мелодия на звънене. Ако завършите обаждането на първото устройство, мелодията на звънене от второто устройство ще се чува през слушалките.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Поддържани кодеци](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка

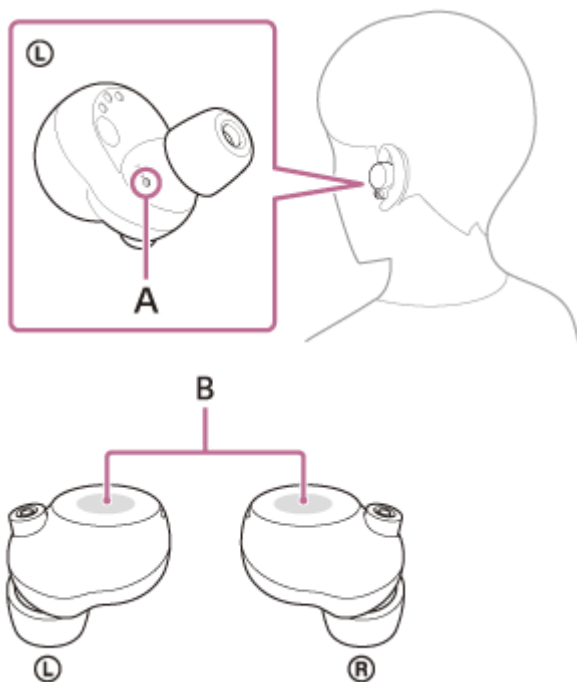
Ако Bluetooth устройството ви поддържа следните профили, можете да се наслаждавате на слушане на музика и да управлявате устройството от слушалките си чрез Bluetooth връзка.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Можете да се насладите на музика с високо качество безжично.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Можете да регулирате силата на звука и т.н.

Действието може да се различава в зависимост от Bluetooth устройството. Вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.

1 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

Поставете модула на слушалките със знака **Ⓛ** (ляв) в лявото си ухо и модула на слушалките със знака **Ⓡ** (десен) в дясното. Левият модул има релефна точка.
Бъдете внимателни и не докосвайте сензора за докосване, когато носите слушалките на ушите си.



A: Тактилна точка

B: Сензори за докосване (ляв, десен)

Завъртете модула на слушалките, така че да прилегне плътно в канала на ухото, и регулирайте положението на модула на слушалките, докато прилегне удобно.



2 Свържете слушалките с Bluetooth устройство.

3 Използвайте Bluetooth устройството, за да стартирате възпроизвеждане и да регулирате силата на звука до средно ниво.

Съвет

- Фабричните настройки са зададени така, че когато слушате музика и носите и двата модула на слушалките, възпроизвеждането на музика от слушалките ще бъде поставено на пауза, ако свалите единия или двата модула. След като поставите отново в ухото си сваления модул на слушалките, слушалките ще възобновяват възпроизвеждането на музика.
- Слушалките поддържат SCMS-T защита на съдържанието. Можете да се насладите на музика и друго аудио на слушалките от устройство, като например преносим телевизор, поддържащо SCMS-T защита на съдържанието.
- В зависимост от Bluetooth устройството може да се наложи да регулирате силата на звука или да зададете настройката за аудиоизход на устройството.
- Силата на звука на слушалките по време на обаждане и по време на възпроизвеждане на музика може да се регулира отделно. Промяната на силата на звука по време на обаждане не променя силата на звука на възпроизвеждане на музика и обратно.
- Можете да слушате музика също и като извадите само единия модул от кутията за зареждане и го поставите в ухото си. Когато носите само десния модул на ухото си, използвайте сензора за докосване на десния модул за възпроизвеждане на музика. Когато носите само левия модул на ухото си, управлявайте свързаното устройство за възпроизвеждане на музика. Когато слушате музика само с единия модул, ако поставите другия модул в другото ухо, можете да слушате музика с двата модула.

Забележка

- Фабричните настройки са зададени така, че не можете да регулирате силата на звука на слушалките. Регулирайте силата на звука на свързаното устройство. Ако не можете да регулирате силата на звука на свързаното устройство, инсталирайте приложението за смартфон "Sony | Headphones Connect", след което регулирайте силата на звука от приложението. Когато използвате приложението "Sony | Headphones Connect", можете да назначите функцията за регулиране на силата на звука на сензора за докосване на слушалките.
- Ако условията за комуникация са лоши, Bluetooth устройството може да реагира неправилно на операциите на слушалките.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Управление на аудио устройството \(Bluetooth връзка\)](#)

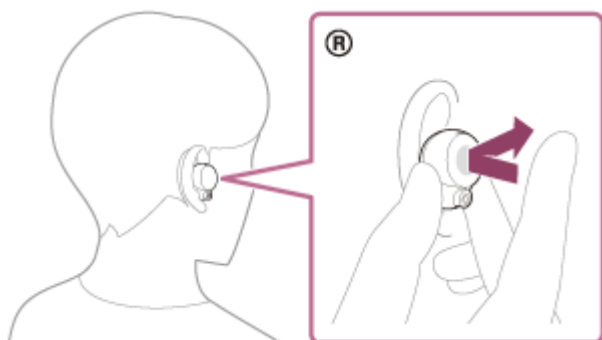
Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Управление на аудио устройството (Bluetooth връзка)

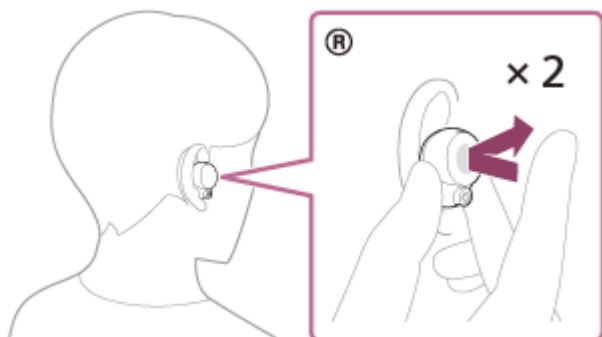
Ако Bluetooth устройството поддържа функцията за опериране на устройство (съвместим протокол: AVRCP), тогава са налични следните операции. Наличните функции може да варират според Bluetooth устройството, така че прегледайте предоставените с него инструкции за експлоатация.

Можете да използвате сензора за докосване на десния модул, за да изпълнявате следните операции.

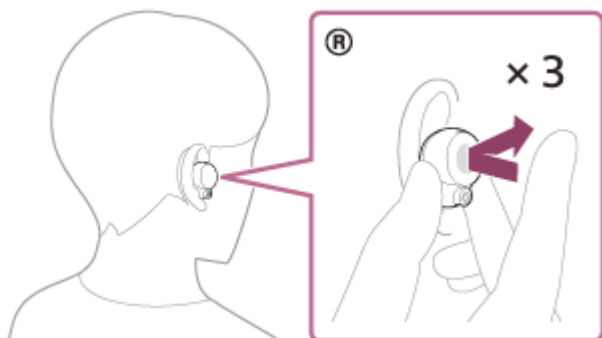
- Възпроизвеждане/пауза: докоснете сензора за докосване.



- Преминане към началото на следващия запис: бързо докоснете двукратно сензора за докосване (в интервал от около 0,3 секунди).



- Преминане към началото на предишния запис (или на текущия запис по време на възпроизвеждане): бързо докоснете сензора за докосване 3 пъти (в интервал от около 0,3 секунди).



Когато функцията за регулиране на силата на звука е назначена към сензора за докосване чрез приложението "Sony | Headphones Connect", можете да извършвате следните операции, като използвате модула на слушалките, на който е назначена функцията.

- Увеличаване на силата на звука: докоснете сензора за докосване по време на възпроизвеждане на музика. Силата на звука се увеличава с 1 стъпка.
- Намаляване на силата на звука: задръжте пръста си върху сензора за докосване по време на възпроизвеждане на музика. Силата на звука намалява постепенно. Махнете пръста си от сензора за докосване на желаното ниво на силата на звука.

Когато силата на звука достигне максимума или минимума, се включва аларма.

Забележка

- Фабричните настройки са зададени така, че не можете да регулирате силата на звука на слушалките. Регулирайте силата на звука на свързаното устройство. Ако не можете да регулирате силата на звука на свързаното устройство, инсталирайте приложението за смартфон "Sony | Headphones Connect", след което регулирайте силата на звука от приложението.
Когато използвате приложението "Sony | Headphones Connect", можете да назначите функцията за регулиране на силата на звука на сензора за докосване на слушалките.
- Ако условията за комуникация са лоши, Bluetooth устройството може да реагира неправилно на операциите на слушалките.
- Възможно е наличните функции да варират в зависимост от свързаното устройство, музикалния софтуер или използваното приложение. В някои случаи устройството може да работи по различен начин или дори да не работи, когато се изпълняват описаните по-горе операции.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Прекратяване на Bluetooth връзката (след употреба)

1 Прекъснете Bluetooth връзката чрез Bluetooth устройството.

При прекъсване на връзката ще чуете гласови указания "Bluetooth disconnected" (Прекъсната връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

2 Поставете слушалките в кутията за зареждане.

Слушалките се изключват.

Съвет

- Когато приключите с възпроизвеждането на музика, Bluetooth връзката може да бъде прекратена автоматично в зависимост от Bluetooth устройството.

Сродна тема

- [Изключване на слушалките](#)

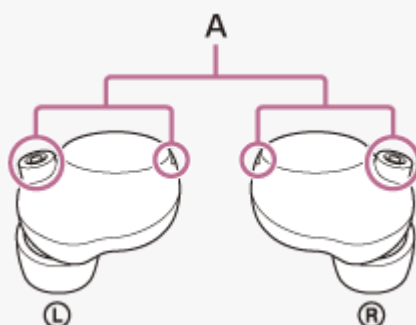
Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Какво е потискане на шума?

Функцията за потискане на шума генерира антифазен звук срещу външни обкръжаващи шумове (като например шумове в превозни средства или шумове от климатици на закрито), за да се потиснат обкръжаващите шумове.

Забележка

- Ефектът на потискане на шума може да не е ясно изразен в много тиха околна среда или може да се чува известен шум.
- Когато носите слушалките, в зависимост от това как носите слушалките, ефектът на потискане на шума може да се различава или да се чува звуков (обратен) сигнал. В такива случаи свалете слушалките и ги поставете отново.
- Функцията за потискане на шума действа основно при шум в нискочестотната лента, като например от превозни средства или климатици. Въпреки че шумът намалява, той не изчезва напълно.
- Когато използвате слушалките в кола или автобус, може да се получи шум в зависимост от пътните условия.
- Мобилните телефони също могат да причинят интерференция или шум. В такъв случай преместете слушалките по-далеч от мобилния телефон.
- Не покривайте микрофоните на левия и десния модул на слушалките с ръцете си. Ако са покрити, ефектът на функцията за потискане на шума или режимът на обкръжаващ звук могат да не се изпълняват правилно или да се появи звуков (обратен) сигнал. В такива случаи махнете ръцете си или обекта от левия и десния микрофон.



A: Микрофони (ляв, десен)

Сродна тема

- [Използване на функцията за потискане на шума](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Използване на функцията за потискане на шума

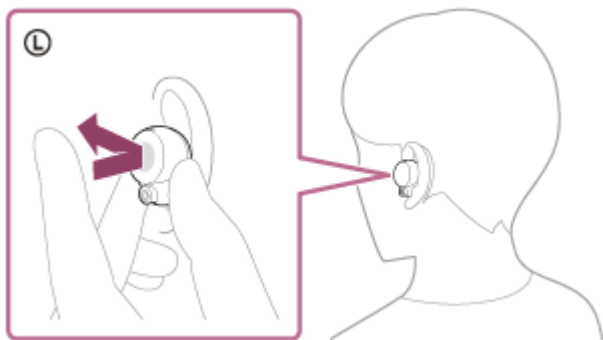
Ако използвате функцията за потискане на шума, ще можете да се насладите на музика, без да бъдете обезпокоявани от околния шум.

- 1 Извадете слушалките от кутията за зареждане и след това поставете модулите на слушалките в ушите си.**

Когато включвате слушалките за първи път след закупуване или след връщане до първоначалните настройки на слушалките, функцията за потискане на шума се включва автоматично, когато поставите модулите на слушалките в ушите си.

Всички промени, направени в настройките, се запазват от този момент.

- 2 Докоснете сензора за докосване на левия модул, за да промените настройките на функцията за потискане на шума.**



Всяко докосване води до съответното превключване на функцията.

Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.

Ще чуete гласовите указания "Ambient sound" (Околен звук).



Функция за потискане на шума: ВКЛ.

Ще чуete гласовите указания "Noise canceling" (Потискане на шум).

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да използвате функцията за потискане на шума.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/

Съвет

- Можете също така да включите/изключите функцията за потискане на шума и да промените настройките на функцията за потискане на шума и режима на обкръжаващ звук чрез приложението "Sony | Headphones Connect".
- Можете да изберете една от следните опции в приложението "Sony | Headphones Connect", за да зададете как искате да се променят функциите, когато докосвате левия модул на слушалките.
 - Функция за потискане на шума: ВКЛ. ➡ Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ. ➡ Функция за потискане на шума: ИЗКЛ./Режим на обкръжаващ звук: ИЗКЛ.
 - Функция за потискане на шума: ВКЛ. ➡ Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.
 - Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ. ➡ Функция за потискане на шума: ИЗКЛ./Режим на обкръжаващ звук: ИЗКЛ.

— Функция за потискане на шума: ВКЛ. ➡ Функция за потискане на шума: ИЗКЛ./Режим на обкръжаващ звук: ИЗКЛ.

- Когато се носи само единият модул на слушалките, режимът на обкръжаващ звук е включен дори ако на слушалките е зададена функцията за потискане на шума при последното използване на слушалките. Поставянето на двата модула на слушалките ще включи автоматично функцията за потискане на шума.

Забележка

- Слушалките не могат да изпълнят изцяло функцията за потискане на шума, освен ако не се използват предоставените тапи.
- Ако не носите слушалките правилно на ушите си, функцията за потискане на шума може да не работи правилно. Поставете слушалките правилно в ушите си.

Сродна тема

- [Относно гласовите указания](#)
- [Носене на слушалките](#)
- [Включване на слушалките](#)
- [Какво е потискане на шума?](#)
- [Слушане на обкръжаващ звук по време на възпроизвеждане на музика \(режим на обкръжаващ звук\)](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

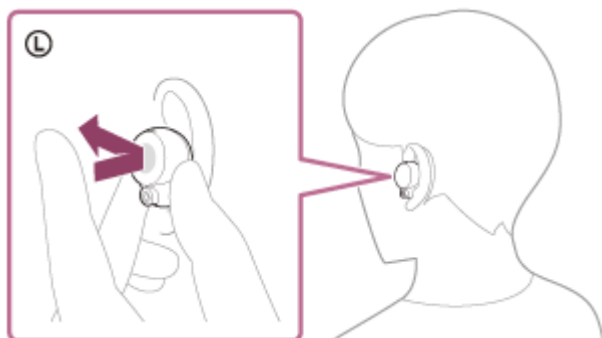
Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Слушане на обкръжаващ звук по време на възпроизвеждане на музика (режим на обкръжаващ звук)

Можете да чувате обкръжаващия звук чрез микрофоните, вградени в левия и десния модул на слушалките, докато същевременно слушате музика.

За да активирате режима на обкръжаващ звук

Докоснете сензора за докосване на левия модул, докато функцията за потискане на шума е включена.



За да промените настройката на режима на обкръжаващ звук

Можете да промените настройките на режима на обкръжаващ звук, като свържете смартфона (с инсталирано приложение "Sony | Headphones Connect") и слушалките чрез Bluetooth връзка.

Гласов фокус: нежеланият шум ще бъде потискан, когато бъдат улавяни съобщения или човешки гласове, което ще ви позволява да ги чувате, докато слушате музика.

За да изключите режима на обкръжаващ звук

Докоснете сензора за докосване на левия модул, за да изключите режима на обкръжаващ звук.

Всяко докосване води до съответното превключване на функцията.

Функция за потискане на шума: ВКЛ.

Ще чуete гласовите указания "Noise canceling" (Потискане на шум).



Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.

Ще чуete гласовите указания "Ambient sound" (Околен звук).

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да използвате режима на обкръжаващ звук.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/

Съвет

- Настройките за режим на обкръжаващ звук, променени с приложението "Sony | Headphones Connect", се съхраняват в слушалките. Можете да слушате музика със съхранените настройки на режима на обкръжаващ звук дори когато свържете слушалките към други устройства, които нямат инсталирано приложението "Sony | Headphones Connect".
- Можете да изберете една от следните опции в приложението "Sony | Headphones Connect", за да зададете как искате да се променят функциите, когато докосвате левия модул на слушалките.
 - Функция за потискане на шума: ВКЛ. ➡ Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ. ➡ Функция за потискане на шума: ИЗКЛ./Режим на обкръжаващ звук: ИЗКЛ.

- Функция за потискане на шума: ВКЛ. ➡ Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ.
- Режим на обкръжаващ звук: ВКЛ. ➡ Функция за потискане на шума: ИЗКЛ./Режим на обкръжаващ звук: ИЗКЛ.
- Функция за потискане на шума: ВКЛ. ➡ Функция за потискане на шума: ИЗКЛ./Режим на обкръжаващ звук: ИЗКЛ.

Забележка

- В зависимост от околните условия и типа/силата на звука на възпроизвежданото аудио обкръжаващият звук може да не се чува дори когато използвате режима на обкръжаващ звук. Не използвайте слушалките на места, където може да се създаде опасност, ако не чувате обкръжаващия звук, например на път, където преминават коли и велосипеди.
- Ако не носите слушалките правилно, режимът на обкръжаващ звук може да не работи правилно. Завъртете слушалките, за да ги поставите правилно в ушите си.
- Не покривайте микрофоните на левия и десния модул на слушалките с ръцете си. Ако са покрити, ефектът на функцията за потискане на шума или режимът на обкръжаващ звук могат да не се изпълняват правилно или да се появи звуков (обратен) сигнал. В такива случаи махнете ръцете си или обекта от левия и десния микрофон. Тези слушалки са снабдени с функцията за засичане на звуков (обратен) сигнал и потискат звука за кратко време. В редки случаи функцията за потискане на шума или режимът на обкръжаващ звук могат да спрат временно като реакция на висок тон, като например аларма или електронен звук, но функцията за потискане на шума или режимът на обкръжаващ звук ще се върнат автоматично след около секунда.
- Ако режимът на обкръжаващ звук е активиран в по-шумна среда, е възможно да се чува шум. Това не е неизправност. В такъв случай включете функцията за потискане на шума или изключете функцията за потискане на шума и режима на обкръжаващ звук.

Сродна тема

- [Относно гласовите указания](#)
- [Носене на слушалките](#)
- [Използване на функцията за потискане на шума](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

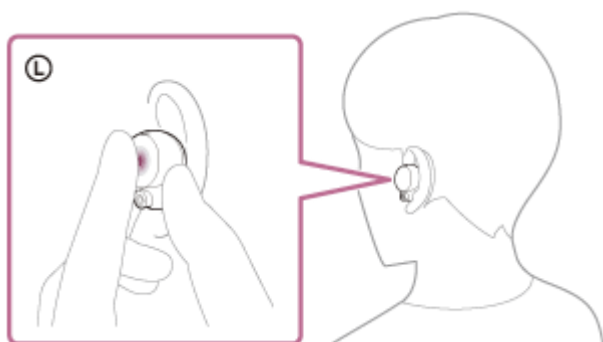
Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Бързо слушане на обкръжаващия звук (режим за бързо внимание)

Тази функция намалява силата на звука на музиката, повикванията и мелодиите, за да позволи по-лесно чуване на околния звук. Тя е полезна, например когато искате да чуете обявления за влаковото разписание.

За да активирате режима за бързо внимание

Задръжте пръста си върху сензора за докосване на левия модул. Режимът за бързо внимание се активира само когато допирате сензора за докосване.



За да дезактивирате режима за бързо внимание

Махнете пръста си от сензора за докосване.

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да използвате режима за бързо внимание.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h_zz/

Забележка

- В зависимост от околните условия и типа/силата на звука на възпроизвежданото аудио околният звук може да не се чува дори когато използвате режима за бързо внимание. Не използвайте слушалките на места, където може да се създаде опасност, ако не чувате обкръжаващия звук, например на път, където преминават коли и велосипеди.
- Ако не носите слушалките правилно, режимът за бързо внимание може да не работи правилно. Поставете слушалките правилно в ушите си.
- В зависимост от размера на използваните от вас тапи, режимът за бързо внимание може да не е напълно ефективен. Изберете размера, с който чувате минимално ниво на околни звуци.

Сродна тема

- [Подмяна на тапите](#)
- [Носене на слушалките](#)

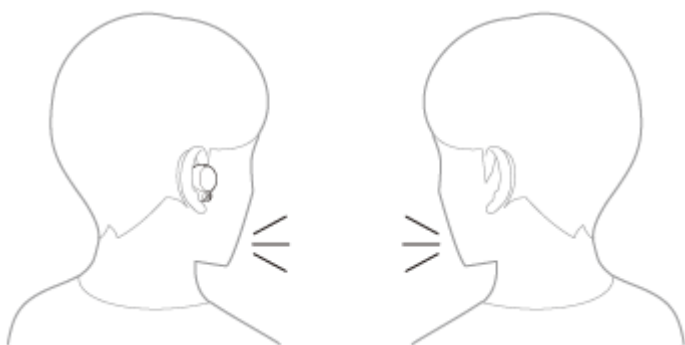
Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Говорете с някого, докато носите слушалките (Speak-to-Chat)

Ако Speak-to-Chat е активирано предварително, режимът Speak-to-Chat започва автоматично, когато говорите с някого. Слушалките поставят на пауза или заглушават музиката, която се възпроизвежда, и улавят на микрофоните гласа на човека, с когото разговаряте, за да се чува по-лесно.

Когато слушалките не засичат гласа на носещия за определен период от време, режимът Speak-to-Chat приключва автоматично.

Ако искате да приключите режима преди това, докоснете сензора за докосване на един от двата модула на слушалките.



За активиране на Speak-to-Chat

За да активирате режима Speak-to-Chat, автоматичното засичане на аудио на слушалките трябва да бъде активирано предварително.

Във фабричните настройки Speak-to-Chat е деактивирано. За да го активирате, променете настройката с приложението “Sony | Headphones Connect”.

За деактивиране на Speak-to-Chat

За да го деактивирате, променете настройката с приложението “Sony | Headphones Connect”.

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да използвате Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h_zz/

Съвет

- Режимът Speak-to-Chat спира също при някой от следните случаи.
 - Когато двата модула на слушалките се махнат, докато функцията за автоматично изключване при установено носене е активирана
- Когато използвате приложението “Sony | Headphones Connect”, можете да промените чувствителността на автоматичното засичане на аудио, да промените времето до приключване на режима Speak-to-Chat, както и да превключвате режима между активиран и деактивиран. Във фабричните настройки времето до приключване на режима е зададено на около 15 секунди.

Забележка

- Режимът Speak-to-Chat се активира, когато засече говора на човека, носещ слушалките, но в редки случаи може да се активира в отговор на вибрации, причинени от устройства, например електрически четки за зъби, електрически масажори и електрически самообръсначки, или от дейности от рода на четкане на зъби, кашляне или тананикане. В случаи, при които режимът Speak-to-Chat се активира често случайно, задайте Speak-to-Chat на “L Sensitivity”.

- Възпроизвеждането на музика се поставя на пауза, ако режимът Speak-to-Chat е активен само при свързване чрез Bluetooth връзка.
- Свързаното устройство или приложението за възпроизвеждане, което използвате, е възможно да не поддържат поставянето на пауза на възпроизвеждането на музика, когато режимът Speak-to-Chat е активиран, или възобновяването на възпроизвеждането на музика, когато режимът Speak-to-Chat е дезактивиран.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Относно режима за качество на звука

Следните 2 режима за качество на звука могат да бъдат избрани по време на Bluetooth възпроизвеждане. Можете да превключите настройките и да проверите режима за качество на звука чрез приложението "Sony | Headphones Connect".

Режим на приоритет на качеството на звука: дава предимство на качеството на звука.

Режим на приоритет върху стабилността на връзката: дава предимство на стабилната връзка (по подразбиране).

- Когато искате да дадете приоритет на качеството на звука, изберете режим "Приоритет на качеството на звука".
- Ако връзката е нестабилна, като например при възпроизвеждане само на прекъсващ звук, изберете режима "Приоритет върху стабилността на връзката".

Забележка

- Времето за възпроизвеждане може да се скъси в зависимост от качеството на звука и условията, при които използвате слушалките.
- В зависимост от околните условия на обстановката, където използвате слушалките, е възможно да има прекъсвания на звука дори при избран режим "Приоритет върху стабилността на връзката".

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Поддържани кодеци

Кодекът е алгоритъм за кодиране на звук, който се използва при прехвърлянето на звук чрез Bluetooth връзка. Слушалките поддържат следните 3 кодека за музикално възпроизвеждане чрез A2DP връзка: SBC, AAC и LDAC.

- SBC

Това е аббревиатура за Subband Codec.

SBC е стандартната технология за аудиокодиране, използвана в Bluetooth устройства.

Всички Bluetooth устройства поддържат SBC.

- AAC

Това е аббревиатура за Advanced Audio Coding.

AAC се използва основно в продукти на Apple, като например iPhone, които могат да предложат по-високо качество на звука от това на SBC.

- LDAC

LDAC е технология за аудио кодиране, разработена от Sony, която позволява прехвърляне на High-Resolution (Hi-Res) Audio съдържание дори чрез Bluetooth връзка. За разлика от други съвместими с Bluetooth технологии за кодиране, например SBC, тя работи без влошаващо преобразуване на High-Resolution Audio съдържание (*).

В сравнение с други технологии тя позволява прехвърляне на приблизително 3 пъти повече данни (**) чрез безжична Bluetooth мрежа с безпрецедентно качество на звука, като използва ефикасно кодиране и оптимизирано пакетизиране.

* с изключение на DSD съдържание във формат.

** в сравнение с SBC при избрана побитова скорост от 990 kbps (96/48 kHz) или 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Когато музика, кодирана в един от горните кодеци, се прехвърля от свързано устройство, слушалките се превключват автоматично на този кодек и възпроизвеждат музиката чрез него.

Когато искате да възпроизвеждате музика с LDAC, задайте режима за качеството на звука на "Приоритет на качеството на звука" чрез приложението "Sony | Headphones Connect". В режима "Приоритет на качеството на звука" (фабрична настройка) музиката не може да се възпроизвежда с LDAC.

Ако свързаното устройство поддържа кодек с по-високо качество на звука от SBC, е възможно да се наложи да настроите предварително устройството, за да се наслаждавате на музика с желаните кодек от поддържаните кодеци.

Вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с устройството, относно настройването на кодек.

Сродна тема

- [Относно режима за качество на звука](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

За функцията DSEE Extreme

DSEE Extreme използва технология с изкуствен интелект, за да възпроизвежда с висока прецизност честотните отговори на оригиналния източник на звука, изгубени при компресирането. Можете да превключите настройката с приложението “Sony | Headphones Connect”.

Забележка

- Когато DSEE Extreme е зададено на “Активирано (вкл.)”, наличното време за работа е намалено.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Налично време за работа](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Приемане на обаждане

Можете да се насладите на обаждане със свободни ръце с помощта на смартфон или мобилен телефон, който поддържа Bluetooth профила HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile), чрез Bluetooth връзка.

- Ако вашият смартфон или мобилен телефон поддържа едновременно и HFP, и HSP, настройте го на HFP.
- Операцията може да се различава в зависимост от смартфона или мобилния телефон. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона или мобилния телефон.
- В зависимост от свързаното устройство или използваното от вас приложение е възможно функциите да не работят правилно дори ако опитате да ги управлявате със сензорите за докосване.

Мелодия на звънене

При получаване на входящо обаждане в слушалките ще чуете мелодия на звънене.

Ще чуете който и да е от посочените-по долу тонове на звънене в зависимост от смартфона или мобилния си телефон.

- Мелодията, зададена на слушалките
- Мелодията, зададена на смартфона или мобилния телефон
- Мелодията на звънене, зададена на смартфона или мобилния телефон само за Bluetooth връзка

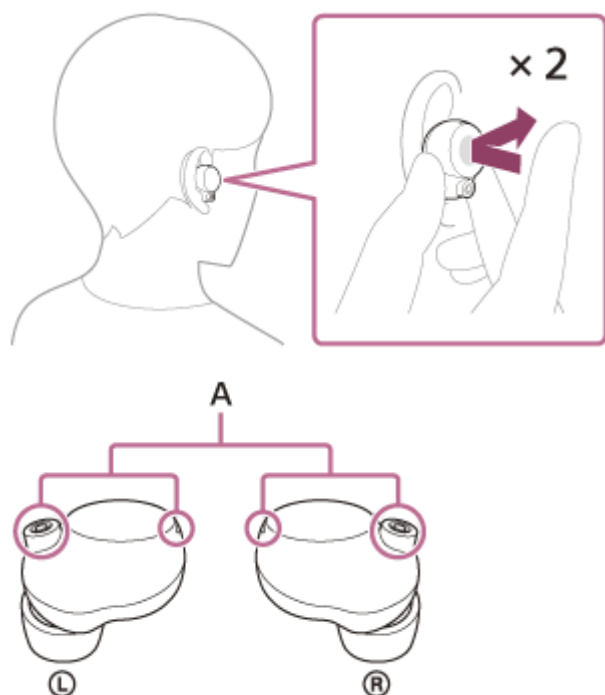
1 Свържете слушалките към смартфон или мобилен телефон предварително чрез Bluetooth връзка.

2 Когато чуete мелодия на звънене, докоснете сензора за докосване на левия или десния модул на слушалките двукратно (в интервал от около 0,3 секунди), за да приемете обаждането.

Ще чуete глас от слушалките.

При получаване на входящо обаждане, когато слушате музика, възпроизвеждането спира на пауза и се чува мелодия на звънене в слушалките.

Можете да говорите, като използвате микрофоните на слушалките.



A: Микрофони (ляв, десен)

Ако не се чува мелодия на звънене в слушалките

- Слушалките може да не са свързани със смартфона или мобилния телефон чрез HFP или HSP. Проверете състоянието на връзката на смартфона или мобилния телефон.
- Ако възпроизвеждането не прекъсне автоматично, използвайте слушалките, за да го поставите на пауза.

3 Използвайте смартфона или мобилния телефон, за да регулирате силата на звука.

4 Когато завършите разговора, докоснете сензора за докосване на левия или десния модул на слушалките двукратно (в интервал от около 0,3 секунди), за да приключите обаждането.

Ако приемете обаждане по време на възпроизвеждане на музика, възпроизвеждането се възобновява автоматично след приключване на обаждането.

Съвет

- Когато приемете обаждане при работа със смартфони или мобилни телефони, някои смартфони или мобилни телефони получават обаждане с телефона вместо слушалките. Чрез HFP или HSP връзка прехвърлете обаждането към слушалките, като допрете с пръст си сензора за докосване на левия или десния модул на слушалките за около 2 секунди или като използвате смартфона или мобилния си телефон.
- Силата на звука на слушалките по време на обаждане и по време на възпроизвеждане на музика може да се регулира отделно. Промяната на силата на звука по време на обаждане не променя силата на звука на възпроизвеждане на музика и обратно.
- Можете да се наслаждавате също и на обаждания със свободни ръце дори когато носите само единия модул на слушалките. Когато получите входящо обаждане, го приемете от модула на слушалките, който носите. Ако носите и другия модул, докато говорите само през единия модул, можете да говорите и през двата модула.

Забележка

- В зависимост от смартфона или мобилния телефон, когато получите входящо обаждане, докато слушате музика, възпроизвеждането може да не бъде възобновено автоматично дори и след края на обаждането.
- Използвайте смартфон или мобилния телефон на разстояние поне 50 cm от слушалките. Може да се чуе шум, ако смартфонът или мобилният телефон е твърде близо до слушалките.
- Вашият глас ще се чува в слушалките през микрофоните на слушалките (функция за страничен тон). В този случай околните звуци или звуците от работата на слушалките може да се чува през слушалките. Това не е неизправност.
- Дори когато функцията за регулиране на силата на звука е назначена към сензора за докосване, не можете да регулирате силата на звука на слушалките по време на обаждане. Регулирайте силата на звука на свързаното устройство. Ако не можете да регулирате силата на звука на свързаното устройство, инсталирайте приложението за смартфон "Sony | Headphones Connect", след което регулирайте силата на звука от приложението.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Осъществяване на обаждане](#)
- [Функции за телефонно обаждане](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Осъществяване на обаждане

Можете да се насладите на обаждане със свободни ръце с помощта на смартфон или мобилен телефон, който поддържа Bluetooth профила HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile), чрез Bluetooth връзка.

- Ако вашият смартфон или мобилен телефон поддържа едновременно и HFP, и HSP, настройте го на HFP.
- Операцията може да се различава в зависимост от смартфона или мобилния телефон. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона или мобилния телефон.
- В зависимост от свързаното устройство или използваното от вас приложение е възможно функциите да не работят правилно дори ако опитате да ги управлявате със сензорите за докосване.

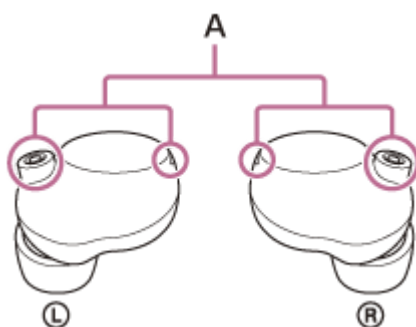
1 Свържете слушалките към смартфон/мобилен телефон чрез Bluetooth връзка.

2 Използвайте своя смартфон или мобилен телефон, за да извършите обаждането.

Когато се обаждате, тонът при набиране се чува в слушалките.

Ако се обаждате, докато слушате музика, възпроизвеждането бива поставено на пауза.

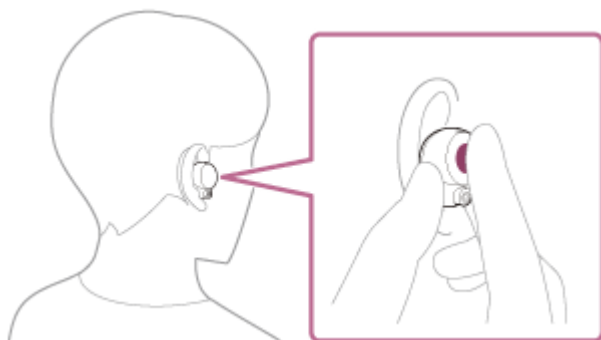
Можете да говорите, като използвате микрофоните на слушалките.



A: Микрофони (ляв, десен)

Ако не се чува мелодия на набиране в слушалките

- Използвайте смартфона или мобилния си телефон, за да превключвате от устройството за обаждания към слушалките, или задръжте пръста си на сензора за докосване на левия или десния модул на слушалките за около 2 секунди.



3 Използвайте смартфона или мобилния телефон, за да регулирате силата на звука.

4 Когато завършите разговора, докоснете сензора за докосване на левия или десния модул на слушалките двукратно (в интервал от около 0,3 секунди), за да приключите обаждането.

Ако проведете обаждане по време на възпроизвеждане на музика, възпроизвеждането се възобновява автоматично след приключване на обаждането.

Съвет

- Силата на звука на слушалките по време на обаждане и по време на възпроизвеждане на музика може да се регулира отделно. Промяната на силата на звука по време на обаждане не променя силата на звука на възпроизвеждане на музика и обратно.
- Можете да се наслаждавате също и на обаждания със свободни ръце дори когато носите само единия модул на слушалките. Ако носите и другия модул, докато говорите само през единия модул, можете да говорите и през двата модула.

Забележка

- Използвайте смартфон или мобилния телефон на разстояние поне 50 cm от слушалките. Може да се чуе шум, ако смартфонът или мобилният телефон е твърде близо до слушалките.
- Вашият глас ще се чува в слушалките през микрофоните на слушалките (функция за страничен тон). В този случай околните звуци или звуците от работата на слушалките може да се чува през слушалките. Това не е неизправност.
- Дори когато функцията за регулиране на силата на звука е назначена към сензора за докосване, не можете да регулирате силата на звука на слушалките по време на обаждане. Регулирайте силата на звука на свързаното устройство. Ако не можете да регулирате силата на звука на свързаното устройство, инсталирайте приложението за смартфон "Sony | Headphones Connect", след което регулирайте силата на звука от приложението.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Приемане на обаждане](#)
- [Функции за телефонно обаждане](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Функции за телефонно обаждане

Наличните функции по време на обаждане може да варират в зависимост от профила, поддържан от смартфона или мобилния телефон. Освен това, дори ако профилът е същият, е възможно наличните функции да се различават в зависимост от смартфона или мобилния телефон.

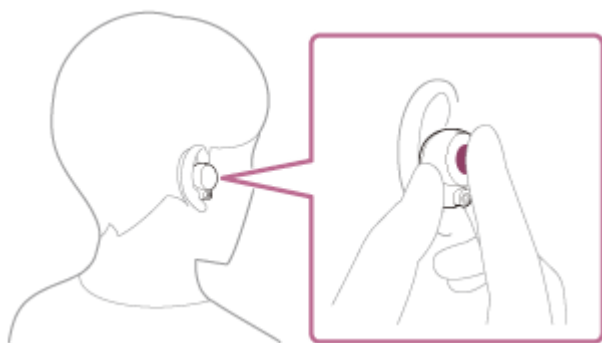
В зависимост от свързаното устройство или използваното от вас приложение е възможно функциите да не работят правилно дори ако опитате да ги управлявате със сензорите за докосване.

За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона или мобилния телефон.

Поддържан профил: HFP (Hands-free Profile)

При режим в готовност/възпроизвеждане на музика

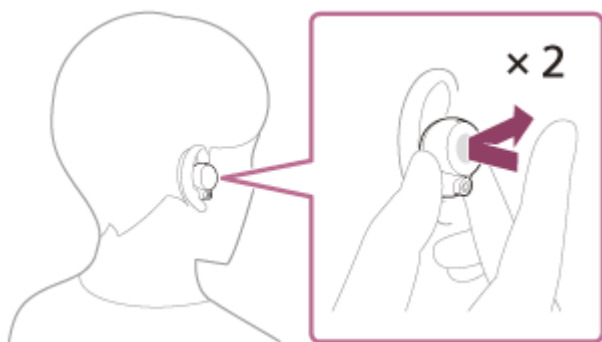
- Задръжте пръста си върху сензора за докосване на десния модул за около 2 секунди, за да стартирате функцията за гласово набиране на смартфона/мобилния телефон, или активирайте Google™ app на смартфона с Android или Siri на iPhone.



Изходящо обаждане

Можете да използвате сензора за докосване на левия или десния модул, за да изпълнявате следните операции. Когато носите на ухото си само единия модул на слушалките, управлявайте слушалките чрез модула, който носите.

- Бързо докоснете сензора за докосване двукратно (в интервал от около 0,3 секунди), за да отмените изходящо обаждане.



Можете да извършвате следните операции на модула на слушалките, на който не е назначена функцията за потискане на шума (десният модул във фабричните настройки).

- Задръжте пръста си върху сензора за докосване за около 2 секунди, докато устройството за обаждания се превключи между слушалките и смартфона/мобилния телефон.

Входящо обаждане

Можете да използвате сензора за докосване на левия или десния модул, за да изпълнявате следните операции. Когато носите на ухото си само единия модул на слушалките, управлявайте слушалките чрез модула, който носите.

- Бързо докоснете сензора за докосване двукратно, за да отговорите на обаждане.
- Задръжте пръста си върху сензора за докосване за около 2 секунди, за да откажете обаждане.

По време на обаждане

Можете да използвате сензора за докосване на левия или десния модул, за да изпълнявате следните операции. Когато носите на ухото си само единия модул на слушалките, управлявайте слушалките чрез модула, който носите.

- Бързо докоснете сензора за докосване двукратно, за да приключите обаждане.

Можете да извършвате следните операции на модула на слушалките, на който не е назначена функцията за потискане на шума (десният модул във фабричните настройки).

- Задръжте пръста си върху сензора за докосване за около 2 секунди, докато устройството за обаждания се превключи между слушалките и смартфона/мобилния телефон.

Поддържан профил: HSP (Headset Profile)

Можете да използвате сензора за докосване на левия или десния модул, за да изпълнявате следните операции. Когато носите на ухото си само единия модул на слушалките, управлявайте слушалките чрез модула, който носите.

Изходящо обаждане

- Бързо докоснете сензора за докосване двукратно, за да отмените изходящо обаждане.

Входящо обаждане

- Бързо докоснете сензора за докосване двукратно, за да отговорите на обаждане.

По време на обаждане

- Бързо докоснете сензора за докосване двукратно, за да приключите обаждане.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Приемане на обаждане](#)
- [Осъществяване на обаждане](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Провеждане на видеоразговор на компютъра ви

Когато провеждате видеоразговор на компютър, можете да говорите безжично от слушалките си.

- 1 **Свържете слушалките към компютъра си чрез Bluetooth връзка.**
- 2 **Стартирайте приложението за видеоразговори на компютъра си.**
- 3 **Проверете настройките (*) на приложението за видеоразговори.**
 - Когато провеждате видеоразговор на компютъра си, изберете връзките за разговори (HFP/HSP), а не връзките за възпроизвеждане на музика (A2DP). Ако изберете връзките за възпроизвеждане на музика, е възможно да не е наличен видеоразговор.
 - От настройките на високоговорителя изберете връзките за разговори [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (**)) е за връзки за възпроизвеждане на музика.)
 - От настройките на микрофона изберете връзките за разговори [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**). Когато микрофонът не е зададен, режимът Speak-to-Chat се активира, когато засича гласа на човека, носещ слушалките, а звукът от слушалките се заглушава.
 - В зависимост от приложението за видеоразговори, което използвате, е възможно връзките за разговори [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**) или връзките за възпроизвеждане на музика [Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (**) да не могат да се избират от настройките на високоговорителя или микрофона, а може да се показва само [WF-1000XM4]. В такъв случай изберете [WF-1000XM4].
 - Относно често задаваните въпроси и отговорите им вижте уебсайта за обслужване на клиенти.

* В зависимост от приложението за видеоразговори, което използвате, е възможно тази функция да не е налична.

** Възможно е названията да варират в зависимост от компютъра или приложението за видеоразговори, което използвате.

Съвет

- Когато настройките на приложението за видеоразговори не могат да се проверят или връзките за разговори [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] не могат да бъдат избрани, изберете [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] от настройките на компютъра си, за да осъществите връзките. Вижте [“Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 10\)”](#), [“Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 8.1\)”](#) или [“Сдвояване и свързване с компютър \(Mac\)”](#).

Забележка

- Докато режимът Speak-to-Chat е активиран, ако микрофонът не е настроен правилно, режимът Speak-to-Chat се активира, когато бъде засечен глас и звукът от слушалките е заглушен.
- В зависимост от приложението за видеоразговори, което използвате, е възможно да не са налични настройки на микрофона. В такъв случай деактивирайте Speak-to-Chat чрез приложението “Sony | Headphones Connect”.
- В зависимост от компютъра или приложението, които използвате, е възможно слушалките да не работят правилно по време на видеоразговор. Това може да се подобри чрез рестартиране на компютъра.

Сродна тема

- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 10\)](#)

- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Mac\)](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 10\)](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Mac\)](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Говорете с някого, докато носите слушалките \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Уеб сайтове за обслужване на клиенти](#)

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Прекратяване на Bluetooth връзката (след употреба)

1 Прекъснете Bluetooth връзката чрез Bluetooth устройството.

При прекъсване на връзката ще чуете гласови указания "Bluetooth disconnected" (Прекъсната връзка с Bluetooth) от двата модула на слушалките.

2 Поставете слушалките в кутията за зареждане.

Слушалките се изключват.

Съвет

- Когато приключите с възпроизвеждането на музика, Bluetooth връзката може да бъде прекратена автоматично в зависимост от Bluetooth устройството.

Сродна тема

- [Изключване на слушалките](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Използване на Google Асистент

С помощта на функцията Google Асистент, която е предоставена със смартфона, можете да говорите през микрофоните на слушалките, за да работите със смартфона или да извършите търсене.

Съвместими смартфони

- Смартфони с инсталирана операционна система Android 6.0 или по-нова (Изисква се последната версия на Google app.)

1 Отворете приложението “Sony | Headphones Connect” и задайте функцията на сензора за докосване като Google Асистент.

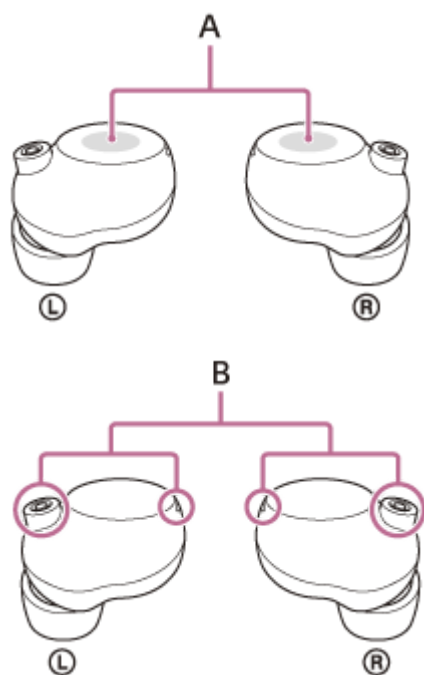
Google Асистент може да се назначава като функция на сензора за докосване на модула на слушалките, към който е назначена функцията за възпроизвеждане на музика. Можете да промените назначенията на функциите към сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен), като използвате приложението “Sony | Headphones Connect”.

Когато използвате Google Асистент за първи път, отворете приложението Google Асистент, докоснете [Finish headphones setup] в изгледа на разговор и следвайте екранните инструкции, за да завършите първоначалната настройка за Google Асистент.

Подробности относно приложението “Sony | Headphones Connect” вижте на следния URL адрес.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Кажете “OK, Google” или използвайте сензора за докосване, за да използвате Google Асистент.



A: Сензори за докосване (ляв, десен)

B: Микрофони (ляв, десен)

- Задръжте пръста си на сензора за докосване, за да въведете гласова команда, и махнете пръста си, за да завършите гласова команда.

- Ако не бъде засечена гласова команда, докато пръстът ви е задържан на сензора за докосване, известията се прочитат, когато махнете пръста си.

Подробности относно Google Асистент вижте на следния уеб сайт:

<https://assistant.google.com>

Управление на слушалките с Google Асистент

При изричането на определени думи на Google Асистент можете да извършвате настройки за потискане на шума или други операции на слушалките.

За повече информация вижте следния уеб сайт (*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Това не е случаят, при който слушалките са съвместими с всички спецификации, описани в уеб сайта.

Съвет

- Проверете или актуализирайте версията на софтуера на слушалките с приложението “Sony | Headphones Connect”.
- Когато няма достъп до Google Асистент поради причини, като например липса на връзка с мрежата, се чуват гласовите указания “The Google Assistant is not connected” (Google Асистент не е свързан) от двата модула на слушалките (или от модула на слушалките, който носите).
- Ако не виждате [Finish headphones setup] в изгледа на разговор на приложението Google Асистент, изтрийте информацията за сдвояването за слушалките от Bluetooth настройките на вашия смартфон и извършете отново процеса на сдвояване.
- Функцията Google Асистент може да се назначава на модула на слушалките, за чийто сензор за докосване има назначена функцията за възпроизвеждане на музика. Когато искате да използвате функцията Google Асистент на някой от модулите на слушалките, назначете функцията за възпроизвеждане на музика на модула на слушалките, който искате да използвате, и след това назначете функцията Google Асистент.
На модула на слушалките, на който не е назначена функцията за възпроизвеждане на музика, функцията Google Асистент не може да се използва.
Можете да промените назначенията на функциите към сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен), като използвате приложението “Sony | Headphones Connect”.

Забележка

- Функцията Google Асистент и функцията Amazon Alexa не могат да бъдат зададени едновременно към слушалките.
- Възможно е Google Асистент да не се предлага в някои държави и региони или на някои езици.
- Функцията за използване на слушалките с Google Асистент зависи от спецификациите на Google Асистент.
- Спецификациите на Google Асистент подлежат на промяна без предизвестие.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Използване на Amazon Alexa

С помощта на приложението Amazon Alexa, което е инсталирано в смартфона ви, можете да говорите през микрофоните на слушалките, за да работите със смартфона или да извършите търсене.

Съвместими смартфони

- Версията на операционната система, която поддържа най-новата версия на приложението Amazon Alexa за Android или iOS
- Изисква се инсталиране на най-новото приложение Amazon Alexa.
 1. Отворете App Store на вашето мобилно устройство.
 2. Потърсете приложението Amazon Alexa.
 3. Изберете Инсталиране.
 4. Изберете Отваряне.

1 Поставете модулите на слушалките в ушите си и свържете слушалките към смартфона чрез Bluetooth връзка.

2 Стартирайте приложението Amazon Alexa.

Amazon Alexa може да се назначава като функция на сензор за докосване на модула на слушалките, към който е назначена функцията за възпроизвеждане на музика. Можете да промените назначенията на функциите към сензорите за докосване на левия и десния модул, като използвате приложението "Sony | Headphones Connect".

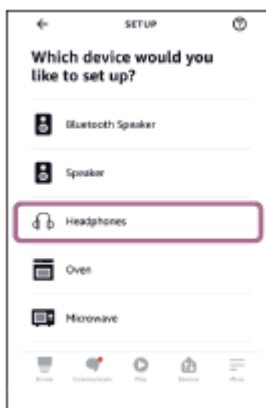
Когато използвате Amazon Alexa за първи път, ще трябва да влезете със своя акаунт за Amazon и да преминете към стъпка 3, за да настроите своите слушалки към приложението Amazon Alexa. Ако вече сте настроили Amazon Alexa по-рано, но сте конфигурирали сензора за докосване на десния модул на слушалките към различна от Amazon Alexa функция, прегледайте раздела със съвети по-долу, за да преконфигурирате сензора за докосване на левия модул на слушалките към Amazon Alexa.

3 Извършете първоначалната настройка за Amazon Alexa.

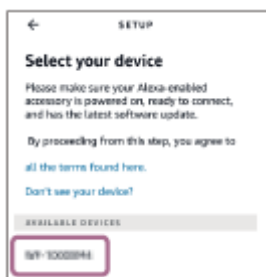
1. Докоснете иконата [More] в долния десен ъгъл на екрана на приложението Amazon Alexa и докоснете [Add a Device].



2. На екрана [Which device would you like to set up?] изберете [Headphones].



3. От [AVAILABLE DEVICES] на екрана [Select your device] изберете [WF-1000XM4].



Ако не можете да откриете [WF-1000XM4] в [AVAILABLE DEVICES], слушалките не са свързани към смартфона чрез Bluetooth връзка. Свържете слушалките към смартфона чрез Bluetooth връзка.

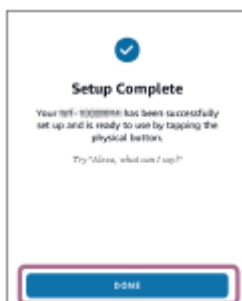
4. На екрана [Set up Alexa on your WF-1000XM4] докоснете [CONTINUE].



5. Ако се покаже екранът [This will override the current voice assistant on this accessory], докоснете [CONTINUE].

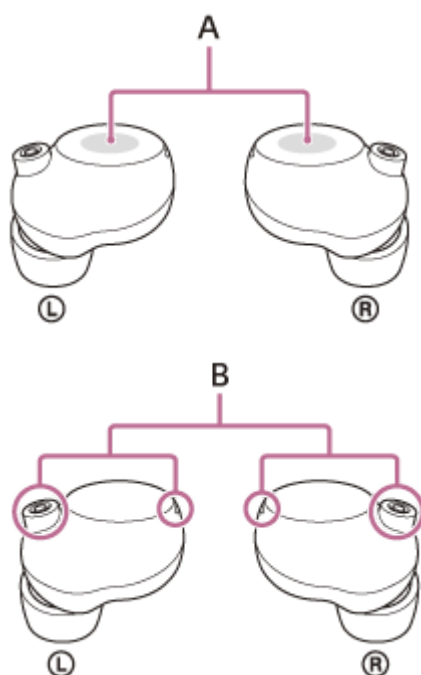


6. На екрана [Setup Complete] докоснете [DONE].



След като първоначалната настройка е завършена, функцията на сензора за докосване на десния модул на слушалките (или левия модул, ако за първоначалната настройка е носен само левият модул на слушалките) е променена на Amazon Alexa.

- 4** Кажете събуждащата дума (*) ("Alexa") или използвайте сензора за докосване на модула на слушалките, на който е назначена функцията Amazon Alexa, за да използвате Amazon Alexa.



A: Сензори за докосване (ляв, десен)

B: Микрофони (ляв, десен)

- Задръжте пръста си върху сензора за докосване, за да въведете гласова команда.
Например:
"Какво е времето"
"Пусни музика (**)"
- Ако няма глас, тя ще бъде автоматично отменена.

* За да зададете събуждащата дума, активирайте [Activate Voice Assistant with your Voice] с приложението "Sony | Headphones Connect".

** Необходим е абонамент за Amazon или Prime Music.

Подробности относно Amazon Alexa и предлаганите възможности вижте на следния уеб сайт:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Съвет

- Когато настроите слушалките към Amazon Alexa, сензорът за докосване на десния модул на слушалките (или на левия модул, ако за първоначалните настройки е носен само левият модул на слушалките) ще се конфигурира автоматично за Amazon Alexa. Можете да възстановите предишните функции на сензора за докосване, като промените настройките му в

приложението "Sony | Headphones Connect". Също така можете да преконфигурирате сензора за докосване обратно към Amazon Alexa, ако преди това сте се свързвали с Amazon Alexa, но след това сте сменили бутона към друга функция.

- Проверете или актуализирайте версията на софтуера на слушалките с приложението "Sony | Headphones Connect".
- Когато няма достъп до Amazon Alexa поради причини, като например липса на връзка с интернет, от двата модула на слушалките се чуват гласовите указания "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Или вашето мобилно устройство не е свързано; или е необходимо да отворите приложението Alexa и да опитате отново).
- Функцията Amazon Alexa може да се назначава на модула на слушалките със сензора за докосване, който има назначена функцията за възпроизвеждане на музика. Когато искате да използвате функцията Amazon Alexa на някой от модулите на слушалките, назначете функцията за възпроизвеждане на музика на модула на слушалките, който искате да използвате, и след това назначете функцията Amazon Alexa.
На модула на слушалките, на който не е назначена функцията за възпроизвеждане на музика, функцията Amazon Alexa не може да се използва. Можете да промените назначенията на функциите към сензорите за докосване на левия и десния модул, като използвате приложението "Sony | Headphones Connect".

Забележка

- Функцията Amazon Alexa и функцията Google Асистент не могат да бъдат зададени едновременно към слушалките.
- Можете да използвате функцията Amazon Alexa, когато носите на ухото си само единия модул, към който е зададена функцията Amazon Alexa. Когато функцията Amazon Alexa е назначена на слушалките и искате да използвате само единия модул на слушалките, използвайте модула, на който е назначена функцията Amazon Alexa. Проверете настройката на слушалките чрез приложението "Sony | Headphones Connect".
- Amazon Alexa не е достъпна на всички езици и във всички държави/региони. Функциите и функционалността на Alexa могат да се различават според местоположението.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Използване на функцията за гласово съдействие (Google app)

С помощта на функцията Google app, която се предоставя със смартфона с Android, можете да говорите през микрофоните на слушалките, за да работите със смартфона с Android.

1 Задайте съдействието и избора на входящ звук на Google app.

На смартфона с Android изберете [Settings] – [Apps & notifications] – [Advanced] – [Default apps] – [Assist & voice input] и задайте [Assist app] на Google app.

Операцията по-горе е примерна. За подробности вижте инструкциите за експлоатация на смартфона с Android.

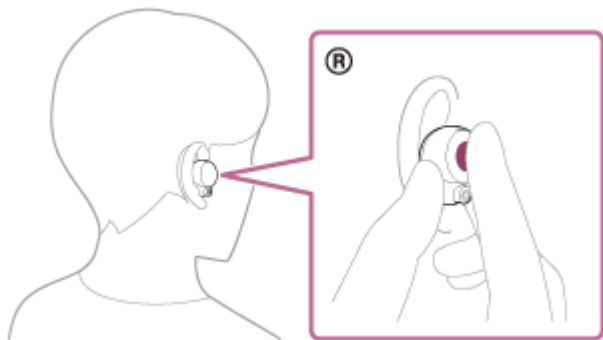
Забележка: може да се изисква последната версия на Google app.

За подробности за Google app вижте инструкциите за експлоатация или уеб сайта за поддръжка на смартфона с Android или уеб сайта на магазина Google Play.

Възможно е Google app да не може да се активира от слушалките в зависимост от спецификациите на смартфона с Android.

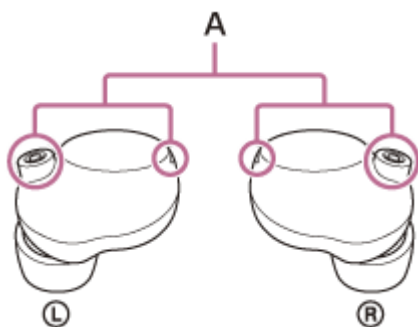
2 Поставете модулите на слушалките в ушите си и свържете слушалките към смартфона с Android чрез Bluetooth връзка.

3 Когато смартфонът с Android е в режим на готовност или възпроизвежда музика, допрете пръста си до сензора за докосване на десния модул за около 2 секунди.



Google app се активира.

4 Направете заявка до Google app чрез микрофоните на слушалките.



A: Микрофони (ляв, десен)

За подробности относно приложенията, които работят с Google app, вижте инструкциите за експлоатация на смартфон с Android.

След активиране на Google app гласовата команда се отменя, след като измине определено време без заявки.

Забележка

- Ако сензорът за докосване на левия или десния модул е зададен за използване на функцията Google Асистент, функцията за гласово съдействие (Google app) не е достъпна.
- Ако сензорът за докосване на левия или десния модул е зададен за използване на функцията Amazon Alexa, функцията за гласово съдействие (Google app) не е достъпна.
- Google app не може да се активира, когато казвате "Ok Google", дори когато настройката Android на смартфона с "Ok Google" е включена.
- Когато използвате функцията за гласово съдействие, гласът ви ще се чува в слушалките през микрофоните на слушалките (функция за страничен тон). В този случай околните звуци или звуците от работата на слушалките може да се чува през слушалките. Това не е неизправност.
- Възможно е Google app да не се активира в зависимост от спецификациите на смартфона или версията на приложението.
- Google app не работи, когато има връзка с устройство, което не е съвместимо с функцията за гласово съдействие.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Използване на функцията за гласово съдействие (Siri)

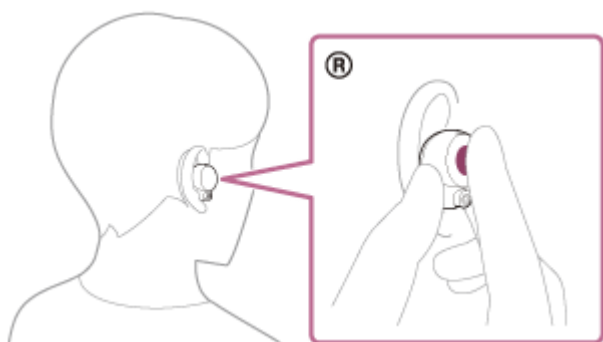
С помощта на функцията Siri, която се предоставя с iPhone, можете да говорите през микрофоните на слушалките, за да работите с iPhone.

1 Включете Siri.

В iPhone изберете [Settings] - [Siri & Search], за да включите [Press Home for Siri] и [Allow Siri When Locked]. Операцията по-горе е примерна. За подробности вижте инструкциите за експлоатация на iPhone. Забележка: за подробности за Siri вижте инструкциите за експлоатация или уеб сайта за поддръжка на iPhone.

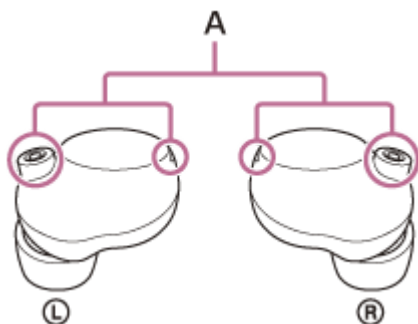
2 Поставете модулите на слушалките в ушите си и свържете слушалките към iPhone чрез Bluetooth връзка.

3 Когато iPhone е в режим на готовност или възпроизвежда музика, допрете пръста си до сензора за докосване на десния модул за около 2 секунди.



Siri се активира.

4 Направете заявка до Siri чрез микрофоните на слушалките.



A: Микрофони (ляв, десен)

За подробности относно приложенията, които работят със Siri, вижте инструкциите за експлоатация на iPhone.

- Siri не може да се активира, когато казвате “Hey Siri”, дори когато настройката “Hey Siri” на iPhone е включена.
- Когато използвате функцията за гласово съдействие, гласът ви ще се чува в слушалките през микрофоните на слушалките (функция за страничен тон). В този случай околните звуци или звуците от работата на слушалките може да се чува през слушалките. Това не е неизправност.
- Възможно е Siri да не се активира в зависимост от спецификациите на смартфона или версията на приложението.

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”

Когато свързвате смартфона с инсталирано приложение “Sony | Headphones Connect” и слушалките чрез Bluetooth връзка, можете да правите следното.

- Да актуализирате софтуера на слушалките
- Да превключвате езика на гласовите указания
- Да включвате/изключвате гласовите указания
- Да промените функцията на сензора за докосване
- Да задавате режима на Bluetooth свързване (режим за качеството на звука)
- Да изключвате слушалките
- Да настройвате функцията за автоматично поставяне на пауза/възобновяване на възпроизвеждането на музика при установено носене на слушалките
- Да настройвате функцията за автоматично изключване при установено носене на слушалките
- Да включвате/изключвате събуждащата дума на Amazon Alexa
- Да превключвате настройката за включване/изключване на многоточковата връзка (свързване на слушалките към 2 устройства едновременно)
- Сменете устройството, свързано в многоточкова връзка
- Да връщате слушалките до първоначалните настройки
- Да получавате съдействие при определяне на оптималните тапи
- Да проверявате софтуерната версия на слушалките
- Да виждате на дисплея кодека за Bluetooth връзка
- Да виждате на дисплея оставащия заряд на батерията на слушалките
- Да виждате на дисплея оставащия заряд на батерията на кутията за зареждане
- Да виждате на дисплея изскачащо съобщение за спешно зареждане (когато оставащият заряд на батерията на кутията за зареждане е нисък)
- Да избирате настройката на еквалайзера/ЧИСТ БАС
- Да персонализирате настройките на еквалайзера
- Да задавате функцията DSEE Extreme (завършване за висококачествен звук)
- Да регулирате функцията за потискане на шума и режима на обкръжаващ звук (контрол на околния звук)
- Да избирате модела за превключване при промяна на функцията за потискане на шума/режима на обкръжаващ звук на слушалките
- Да използвате автоматично коригиране на функцията за потискане на шума чрез разпознаване на поведението (адаптивен звуков контрол)
- Да задавате функцията за автоматично намаляване на шума от вятър
- Да активирате/деактивирате автоматичното засичане на аудио за Speak-to-Chat и да го настройвате
- Да възпроизвеждате/поставяте на пауза музика или да преминавате към началото на предишния запис (или на текущия запис по време на възпроизвеждане)/да преминавате към началото на следващия запис
- Да регулирате силата на звука по време на възпроизвеждане на музика/телефонно обаждане
- Лесно вдвояване

Подробности относно приложението “Sony | Headphones Connect” вижте на следния URL адрес.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Съвет

- Функционирането на приложението “Sony | Headphones Connect” се различава в зависимост от аудиоустройството. Спецификациите на приложението и конструкцията на екрана могат да бъдат променяни без предварително уведомяване.

Сродна тема

- [Инсталиране на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)
- [Относно режима за качество на звука](#)
- [Използване на функцията за потискане на шума](#)
- [Слушане на обкръжаващ звук по време на възпроизвеждане на музика \(режим на обкръжаващ звук\)](#)
- [Поддържани кодеци](#)
- [Относно гласовите указания](#)
- [Относно сензора за докосване](#)
- [Носене на слушалките](#)
- [За функцията DSEE Extreme](#)
- [Говорете с някого, докато носите слушалките \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Свързване на слушалките с 2 устройства едновременно \(многоточкова връзка\)](#)

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Инсталиране на приложението “Sony | Headphones Connect”

- 1 Изтеглете приложението “Sony | Headphones Connect” от Google Play store или от App Store и го инсталирайте на смартфона си.

Подробности относно приложението “Sony | Headphones Connect” вижте на следния URL адрес.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 След като инсталирате приложението “Sony | Headphones Connect”, го стартирайте.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Достъп до информация за поддръжка от приложението “Sony | Headphones Connect”

Можете да получите достъп до най-новата информация за поддръжка от приложението “Sony | Headphones Connect”.

- 1 Изберете [Help] от екрана на приложението “Sony | Headphones Connect”.
- 2 Появява се екранът [Headphones Connect Help] и се показва информация за поддръжката.
- 3 Изберете съответната точка.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Как да поддържате софтуера актуален (за комфортна употреба на слушалките)

Инсталирайте най-новия софтуер на слушалките чрез приложението “Sony | Headphones Connect”, за да се възползвате от нови функции или да разрешите някои проблеми със слушалките.

Винаги използвайте слушалките с инсталиран най-новия софтуер.

За подробности относно най-новия софтуер на слушалките и как да актуализирате софтуера вижте информацията на уеб сайта за поддръжка.

Когато настройката [Automatic download of software] е активирана (настройка по подразбиране) в приложението “Sony | Headphones Connect”, изтеглянето и прехвърлянето на софтуера ще започне автоматично. Можете също да актуализирате софтуера на слушалките по следния начин.

- 1 Изтеглете актуализирания софтуер от сървъра на смартфона, на който е инсталирано приложението “Sony | Headphones Connect”.**
- 2 Прехвърлете актуализирания софтуер от смартфона към слушалките.**
- 3 Актуализирайте софтуера на слушалките, като следвате инструкциите на екрана.**

Забележка

- Препоръчва се да дезактивирате функцията за автоматично изключване на слушалките преди актуализацията. Фабричните настройки са зададени така, че когато не носите слушалките за около 15 минути, слушалките се изключват автоматично. Настройката може да бъде променена чрез приложението “Sony | Headphones Connect”.
- Когато използваното за актуализацията мобилно устройство има други свързани с него Bluetooth устройства, изключете всички Bluetooth устройства, докато завърши актуализацията. Софтуерът не може да се актуализира, когато мобилното устройство е свързано с други устройства, съвместими с Bluetooth Low Energy (като например преносими устройства, смарт часовници и др.).
- Имайте предвид следното, ако актуализацията не може да бъде завършена.
 - Затворете всички инсталирани на мобилното устройство приложения, с изключение на приложението “Sony | Headphones Connect”.
 - Заредете напълно слушалките и мобилното устройство.
 - Преди започване на актуализацията поставете слушалките и използваното за актуализацията мобилно устройство възможно най-близо едно до друго.
 - Не започвайте актуализацията, ако в близост има безжични LAN устройства или други Bluetooth устройства.
 - Изключете режима за пестене на енергия (*) на смартфона си преди актуализиране на устройството. В зависимост от операционната система на смартфона ви е възможно актуализацията да не бъде завършена при режим за пестене на енергия.

* Възможно е наименованията да варират според използвания от вас смартфон.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Предпазни мерки

За Bluetooth комуникациите

- Безжичната технология Bluetooth работи в обхват от около 10 m. Максималното разстояние за комуникация може да варира в зависимост от наличието на препятствия (хора, метални предмети, стени и др.) или от електромагнитната околна среда.
- Микровълните, които се излъчват от Bluetooth устройство, може да навредят на работата на електронните медицински устройства. Изключете слушалките и други Bluetooth устройства на следните места, понеже може да причинят инцидент:
 - в болници, в близост до седалки с предимство във влакове, на места с наличие на възпламеним газ, в близост до автоматични врати или пожарни аларми.
- Този продукт излъчва радиовълни, когато се използва в безжичен режим. Ако се използва в безжичен режим в самолет, да се спазват указанията на екипажа относно допустимата употреба на продукти в безжичен режим.
- Аудио възпроизвеждането на слушалките може да се забави спрямо това на предаващото устройство поради характеристиките на безжичната Bluetooth технология. В резултат на това е възможно звукът да не е в синхрон с картината, когато гледате филми или играете игри.
- Слушалките поддържат функции за сигурност, които отговарят на стандарта на Bluetooth, като средство за гарантиране на сигурността по време на комуникация посредством безжичната Bluetooth технология. Въпреки това, в зависимост от конфигурираните настройки и от други фактори, е възможно тази сигурност да не е достатъчна. Внимавайте, когато комуникирате чрез безжичната Bluetooth технология.
- Sony не поема никаква отговорност за щети или загуби в резултат на изтичане на информация по време на използване на Bluetooth комуникации.
- Bluetooth свързването с всички Bluetooth устройства не може да бъде гарантирано.
 - Bluetooth устройствата, свързани със слушалките, трябва да отговарят на стандарта Bluetooth, предписан от Bluetooth SIG, Inc., и да бъдат сертифицирани като съвместими.
 - Дори когато свързано устройство отговаря на стандарта Bluetooth, е възможно да има случаи, когато характеристиките или спецификациите на Bluetooth устройството може да направят невъзможно свързването или да доведат до различни методи за контрол, показване или работа.
 - Когато използвате слушалките, за да говорите по телефона без ръце, може да се появи шум в зависимост от свързаното устройство или околната комуникационна среда.
- В зависимост от свързаното устройство стартирането на комуникациите може да отнеме известно време.

Бележка за статичното електричество

- Статичното електричество, натрупано в тялото, може да причини леко изтръпване в ушите ви. За да намалите ефекта, носете дрехи от естествени материали, които потискат генерирането на статично електричество.

Бележки относно носенето на слушалките

- След употреба сваляйте слушалките бавно от ушите си.
- Тъй като слушалките плътно прилягат върху ушите, принудителното им притискане към ушите или бързото им издърпване може да доведе до увреждане на тъпанчетата. Когато си поставяте слушалките, мембраната може да произведе щракащ звук. Това не е неизправност.

Други забележки

- Не излагайте слушалките на прекомерно сътресение, понеже това е прецизно устройство.
- Сензорите за докосване може да не работят правилно, ако поставите стикери или други залепващи материали на сензорите за докосване.

- Bluetooth функцията може да не работи с мобилен телефон в зависимост от условията на сигнала и заобикалящата среда.
- Ако усетите дискомфорт, докато използвате слушалките, незабавно спрете да ги използвате.
- Тапите могат да се повредят или износят при дълготрайна употреба и съхранение.
- Ако в слушалките проникнат вода или чужд материал, това може да причини пожар или токов удар. Ако в слушалките проникнат вода или чужд материал, незабавно прекратете използването им и се консултирайте с най-близкия до вас търговец на Sony. По-конкретно бъдете предпазливи в следните случаи.
 - Когато използвате слушалките около мивка или контейнер с течност
Внимавайте слушалките да не паднат в мивка или контейнер, пълни с вода.
 - Когато използвате слушалките в дъжд или сняг, както и на влажни места

Почистване на слушалките

- Когато външната част на слушалките се замърси, почистете я, като избършете с мека суха кърпа. Ако слушалките са особено замърсени, напоете кърпа в разреден неутрален почистващ препарат и я изцедете добре, преди да я използвате за почистване на слушалките. Не използвайте разтворители като разреждатели, бензоли или алкохоли, тъй като те могат да повредят повърхността.

Не използвайте слушалките в близост до медицински устройства

- Радиовълните могат да повлияят на сърдечните пейсмейкъри и на медицинските устройства. Не използвайте слушалките на места с много хора, като например препълнени влакове или вътре в медицински институт.
- Слушалките (включително аксесоарите) имат магнит(и), който(ито) може(гат) да предизвика(т) смущения при пейсмейкъри, програмируеми шунтови клапи за лечение на хидроцефалия или други медицински устройства. Не поставяйте слушалките близо до лица, които използват такива медицински устройства. Консултирайте се с лекаря си, преди да използвате слушалките, ако използвате такова медицинско устройство.

Пазете слушалките далеч от магнитни карти

- Слушалките имат магнити. Ако носите магнитна карта близо до слушалките, магнитът на картата може да бъде засегнат и да стане неизползваем.

Относно водоустойчивостта на слушалките

Относно водоустойчивостта на слушалките

- Кутията за зареждане не е водоустойчива.
- Спецификациите за водоустойчивост на тези слушалки са еквивалентни на IPX4 в IEC 60529 “Степени на защита срещу проникване на вода (IP код)”, който указва степента на защита, предоставяна срещу навлизането на вода. Слушалките не могат да бъдат използвани под вода.
Ако слушалките не бъдат използвани правилно, в тях може да навлезе вода, която да предизвика подпалване, токови удари или повреди. Прочетете внимателно следните предупреждения и използвайте слушалките по правилен начин.
IPX4: Защитено срещу пръскане с вода от каквато и да е посока.
- Звуковите проводници (проводите за изходящ звук), вентилационните отвори и отворите на микрофоните (на 2 места) на слушалките не са напълно водоустойчиви.
Ако са останали капки вода в звуковите проводници, вентилационните отвори или отворите на микрофоните (на 2 места), е възможно да се появят временно следните симптоми, но те не са неизправности.
 - Звукът се чува трудно.
 - Шумопотискащият ефект е отслабен.
 - Чуват се необичайни звуци.
 - Гласовете по време на обаждания се чуват трудно.

Течности, към които се отнасят спецификациите за водоустойчивост

Приложими:	Прясна вода, чешмяна вода, пот
Неприложими:	Течности, различни от горепосочените (например: сапунена вода, разтворен почистващ препарат, вода с почистващи агенти, шампоан, гореща изворна вода, гореща вода, морска вода и др.)

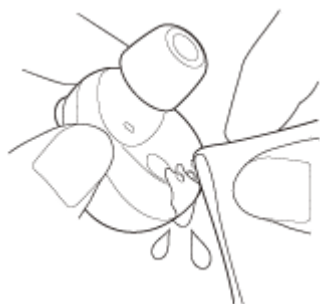
Водоустойчивостта на слушалките се основава на измервания, извършени от Sony при посочените по-горе условия. Имайте предвид, че повредите, възникнали в резултат на проникване на вода поради погрешна употреба от страна на клиента, не се покриват от гаранцията.

За запазване на водоустойчивостта

Прочетете внимателно предпазните мерки по-долу, за да се гарантира правилна употреба на слушалките.

- Не пръскайте нарочно вода в отворите за изходящ звук.
- Не изпускайте слушалките във вода и не ги използвайте под вода.
- Не позволявайте слушалките да остават мокри в студена среда, тъй като водата може да замръзне. За да избегнете повреда, не забравяйте да избършете всякаква налична вода след употреба.
- Не потапяйте слушалките във вода и не ги използвайте на влажни места, например в банята.
- Не изпускайте слушалките и не ги подлагайте на механични удари. Това може да деформира или повреди слушалките, като доведе до влошаване показателите на водоустойчивостта.
- Ако слушалките се намократ:
 1. Използвайте мека суха кърпа, за да избършете всякаква налична вода, попаднала върху слушалките.
 2. Извадете тапите, насочете звуковите проводници и вентилационните отвори надолу и ги разтърсете няколко пъти, за да премахнете водата.
 3. Обърнете отворите на микрофоните (на 2 места) надолу и внимателно ги почукайте около 5 пъти към суха кърпа или друга подобна материя, за да се премахне всякаква събрана вътре вода.

4. След като извършите тези стъпки, оставете слушалките да изсъхнат на стайна температура.
- Ако модулите на слушалките се зареждат, докато са намокрени от пот и др., портовете за зареждане ще корозират. Преди зареждане избършете влагата с мека суха кърпа и ги оставете да изсъхнат на стайна температура.



- Когато портовете за зареждане на слушалките или кутията за зареждане се замърсят, ги избършете с мека суха кърпа.
- Не перете панталони или ризи с оставени в джобовете модули на слушалките.



- Ако слушалките са счупени или деформирани, избягвайте използването на слушалките близо до вода или се свържете с най-близкия до вас търговец на Sony.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Бележка за лиценза

Бележки относно лиценза

Този продукт съдържа софтуер, който Sony използва според лицензионно споразумение със собственика на авторските му права. Задължени сме да оповестим на клиентите съдържанието на споразумението според изискване на собственика на авторските права на софтуера.

Прочетете съдържанието на лиценза.

Посетете следния интернет адрес за съдържанието на лиценза.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Отказ от отговорност за услуги, предлагани от трети страни

Услугите, предлагани от трети страни, могат да бъдат променяни, преустановявани или прекратявани без предизвестие. Sony не носи никаква отговорност в тези случаи.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Търговски марки

- Windows е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/или други държави.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac и Siri са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.
- App Store е марка на услуга на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други държави.
- IOS е търговска марка или регистрирана търговска марка на Cisco в САЩ и други страни и се използва лицензирано.
- Google, Android и Google Play са търговски марки на Google LLC.
- Amazon, Alexa и всички свързани лога са търговски марки на Amazon.com, Inc. или нейните партньори.
- Словесният знак Bluetooth® и логата са регистрирани търговски марки, собственост на Bluetooth SIG, Inc., като всяко използване на такива марки от Sony Group Corporation и нейните филиали се извършва по силата на лиценз.
- Името и логото на LDAC са търговски марки на Sony Corporation.
- USB Type-C® и USB-C® са регистрирани търговски марки на USB Implementers Forum.
- “DSEE” и “DSEE Extreme” са търговски марки на Sony Corporation.

Системните имена и имената на продуктите, посочени в това помощно ръководство, в общия случай са търговски марки или регистрирани търговски марки на производителя.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Уеб сайтове за обслужване на клиенти

За клиенти в САЩ, Канада и Латинска Америка:

<https://www.sony.com/am/support>

За клиенти в Европа:

<https://www.sony.eu/support>

За клиенти в Китай:

<https://service.sony.com.cn>

За клиенти в други държави/региони:

<https://www.sony-asia.com/support>

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Какво мога да направя, за да се справя с проблем?

Ако слушалките не функционират според очакванията, опитайте следните стъпки, за да разрешите проблема:

- Намерете симптомите на проблема в настоящето помощно ръководство и опитайте някое от изброените действия за отстраняване на проблема.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане и затворете капака на кутията за зареждане. Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
- Заредете слушалките. Възможно е да разрешите някои проблеми, като заредите батерията на слушалките.
- Рестартирайте устройството, което се свързва към слушалките. Възможно е да разрешите някои проблеми чрез рестартиране на устройството, което се свързва, като например компютъра или смартфона ви.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки. Тази операция нулира настройките за силата на звука и другите настройки до фабрични настройки и изтрива цялата информация за съхраняване.
- Потърсете информация за проблема в уеб сайта за обслужване на клиенти.

Ако гореспоменатите операции не решат проблема, се консултирайте с най-близкия търговец на Sony.

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Уеб сайтове за обслужване на клиенти](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Слушалките не могат да се включат.

- Уверете се, че батерията е напълно заредена.
- Не можете да включите слушалките, докато те са поставени в кутията за зареждане и се зареждат. Извадете слушалките от кутията за зареждане, за да ги включите.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане и затворете капака на кутията за зареждане. Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
- В зависимост от назначението на сензора за докосване и/или настройката за гласовия асистент, е възможно да можете да използвате само единия модул на слушалките. Вижте следното и проверете настройката в приложението "Sony | Headphones Connect".

Елемент от менюто за настройка на гласовия асистент	Спецификация
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Всеки от двата модула може да се използва.
[Google Assistant] или [Amazon Alexa]	Само модулет на слушалките със зададена на [Playback control] функция за управление на сензора за докосване може да се използва самостоятелно. Назначете функцията [Playback control] на модула на слушалките, който искате да използвате самостоятелно. Във фабричните настройки [Playback control] е назначена на десния модул. Когато назначавате [Playback control] на двата модула на слушалките, пълната функционалност е налична само на десния модул.
[Do not use]	Всеки от двата модула може да се използва.

- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Не може да се извърши зареждане.

- Уверете се, че слушалките са добре поставени в кутията за зареждане.
- Използвайте предоставения USB Type-C кабел.
- Проверете дали USB Type-C кабелът е надеждно свързан към кутията за зареждане и USB AC адаптера или компютъра, или USB AC адаптерът е надеждно свързан към AC контакта.
- Проверете дали компютърът е включен. Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.
- Когато използвате Windows 8.1, актуализирайте чрез Windows Update.
- Ако тапите не са прикрепени правилно към слушалките, е възможно слушалките да не се зареждат с предоставената кутия за зареждане. Проверете дали тапите са прикрепени правилно, когато съхранявате слушалките в кутията за зареждане.
- Ако се използват тапи на други производители, е възможно слушалките да не се зареждат с предоставената кутия за зареждане. Непременно използвайте предоставените тапи при зареждане.
- Когато портовете за зареждане на слушалките или кутията за зареждане се замърсят, е възможно слушалките да не се зареждат. Почиствайте портовете за зареждане с мека суха кърпа.
- Препоръчва се зареждането да се извършва на място с околна температура между 15 °C и 35 °C. Извън този диапазон ефективното зареждане може да не е възможно.
- По време на зареждане се уверявайте, че капакът на кутията за зареждане остава затворен, за да избегнете изразходване на батерията на кутията за зареждане.
- Когато зареждате безжично, зареждането може да се забави или да спре, ако кутията за зареждане се размести от безжична подложка за зареждане.
- Когато зареждате безжично, зареждането може да се забави или да спре при високи или ниски температури в зависимост от използваната безжична подложка за зареждане.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Наличното време за работа е кратко, зарядът на батерията е недостатъчен за продължително време.

- Ако зададете следните функции, наличното време за работа на батерията се съкращава.
 - Автоматично намаляване на шума от вятър
 - Speak-to-Chat
 - Еквалайзер
 - DSEE Extreme
 - Функция за стартиране на гласовия асистент чрез гласа ви
 - Режим за качеството на звука по време на възпроизвеждане чрез Bluetooth: приоритет на качеството на звука
- В зависимост от настройките на различните функции и от условията на употреба е възможно скоростта на изразходване на батерията да варира между левия и десния модул, но това не е неизправност.
- Когато приключите с използването на слушалките, не забравяйте да ги съхранявате в кутията за зареждане. Ако слушалките са поставени в джобовете или друго подобно място, слушалките разпознават носене и е възможно да се включат по погрешка.
- Уверете се, че капакът на кутията за зареждане е затворен, за да избегнете изразходване на батерията на кутията за зареждане.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Времето за зареждане е твърде дълго.

- Проверете дали кутията за зареждане и компютърът са свързани директно, а не чрез USB концентратор.
- Проверете дали използвате предоставения USB Type-C кабел.
- В зависимост от настройките на различните функции и от условията на употреба е възможно скоростта на изразходване на батерията да варира между левия и десния модул.
В резултат на това е възможно времето за зареждане на батериите на левия и десния модул да се различава, но това не е неизправност.
- Препоръчва се зареждането да се извършва на място с околна температура между 15 °C и 35 °C. Извън този диапазон ефективното зареждане може да не е възможно.
- Когато зареждате безжично, зареждането може да се забави или да спре, ако кутията за зареждане се размести от безжична подложка за зареждане.
- Когато зареждате безжично, зареждането може да се забави или да спре при високи или ниски температури в зависимост от използваната безжична подложка за зареждане.
- Рестартирайте компютъра и опитайте отново процедурата за USB връзка при случаи, различни от посочените по-горе.

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Не може да се извърши зареждане дори ако кутията за зареждане е свързана с компютър.

- Проверете дали предоставеният USB Type-C кабел е правилно свързан към USB порта на компютъра.
- Проверете дали кутията за зареждане и компютърът са свързани директно, а не чрез USB концентратор.
- Възможно е да има проблем с USB порта на свързания компютър. Опитайте да се свържете към друг USB порт на компютъра, ако има такъв.
- Рестартирайте компютъра и опитайте отново процедурата за USB свързване при случаи, различни от посочените по-горе.

Сродна тема

- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Оставащият заряд на батерията на слушалките не се показва на екрана на смартфона.

- Само устройствата с iOS (включително iPhone/iPod touch), поддържащи HFP (Hands-free Profile), и смартфон с Android (операционна система 8.1 или по-нова) могат да показват оставащия заряд на батерията.
- Проверете дали смартфонът е свързан с HFP. Ако смартфонът не е свързан с HFP, оставащият заряд на батерията няма да бъде показан правилно.

Сродна тема

- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)

Няма звук

- В зависимост от приложението за смартфон или за компютър (което изисква HFP (профил за свободни ръце)/HSP (профил за слушалки)), е възможно да чувате глас само от единия модул на слушалките.
- Ако свързвате компютър към слушалките, се уверете, че аудиоизходът на компютъра е зададен за Bluetooth устройство.
- Отново извършете сдвояване на слушалките с Bluetooth устройството.
- Когато режимът Speak-to-Chat е активиран, възпроизвеждането на музика ще спре на пауза. В такъв случай използвайте сензора за докосване на слушалките, за да излезете от режима Speak-to-Chat.
- В зависимост от назначението на сензора за докосване и/или настройката за гласовия асистент, е възможно да можете да използвате само единия модул на слушалките.

Вижте следното и проверете настройката в приложението "Sony | Headphones Connect".

Елемент от менюто за настройка на гласовия асистент	Спецификация
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Всеки от двата модула на слушалките може да се използва.
[Google Assistant] или [Amazon Alexa]	Само модулет на слушалките със зададена на [Playback control] функция за управление на сензора за докосване може да се използва. Назначете функцията [Playback control] на сензора за докосване на модула на слушалките, който искате да използвате. Във фабричните настройки [Playback control] е назначена на десния модул на слушалките. Когато назначавате [Playback control] на двата модула на слушалките, пълната функционалност е налична само на десния модул на слушалките.
[Do not use]	Всеки от двата модула на слушалките може да се използва.

- Поставете слушалките в кутията за зареждане и затворете капака на кутията за зареждане. Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
- Рестартирайте смартфона или компютъра, който използвате.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.
- Когато свържете слушалките едновременно към 2 устройства с многоточкова връзка, в зависимост от свързаното устройство е възможно устройството да продължава да изпраща тихия сигнал дори ако възпроизвеждането на музиката или видеоклипа е спряло. В такъв случай слушалките остават свързани с устройството и е възможно свързването да не може да се промени към друго устройство. Ако звукът от второто устройство не може да се чува след спирането на възпроизвеждането на първото устройство, извършете следните действия в дадената последователност и проверете дали ситуацията се е подобрила.
 - С приложението "Sony | Headphones Connect" проверете дали настройката на [Connect to 2 devices simultaneously] е включена.
 - Спрете възпроизвеждането на приложението на първото устройство.
 - Изключете приложението на първото устройство.
 - Изберете устройството, от което искате да възпроизвеждате [Manage Connected Device] от [Device Currently Being Connected] в приложението "Sony | Headphones Connect", и след това стартирайте възпроизвеждането.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Ниско ниво на звука

- Увеличете силата на звука на свързаното устройство.
- Когато функцията за регулиране на силата на звука е назначена към сензора за докосване чрез приложението "Sony | Headphones Connect", можете да регулирате силата на звука на слушалките по време на възпроизвеждане на музика.
- Дори когато функцията за регулиране на силата на звука е назначена към сензора за докосване чрез приложението "Sony | Headphones Connect", не можете да регулирате силата на звука на слушалките по време на обаждане. Регулирайте силата на звука на свързаното устройство. Ако не можете да регулирате силата на звука на свързаното устройство, инсталирайте приложението за смартфон "Sony | Headphones Connect", след което регулирайте силата на звука от приложението "Sony | Headphones Connect".
- Отново свържете Bluetooth устройството към слушалките.
- Звуковите проводници (проводите за изходящ звук), вентилационните отвори и отворите на микрофоните (на 2 места) на слушалките не са напълно водоустойчиви. Ако са останали капки вода в звуковите проводници, вентилационните отвори или отворите на микрофоните (на 2 места), силата на звука се понижава временно, но това не е неизправност. Вижте "[Когато приключите с използването на слушалките](#)" и подсушете слушалките преди употреба.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Забележка

- В зависимост от свързаното устройство е възможно силата на звука на устройството и слушалките да се или да не се синхронизират. Ако силата на звука на устройството не е синхронизирана със силата на звука на слушалките, няма да е възможно да използвате устройството за увеличаване на силата на звука на слушалките, след като силата на звука е била намалена на слушалките.

Сродна тема

- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Има разлика в силата на звука между левия и десния модул, недостатъчен нискочестотен звук.

- Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно на ушите ви, операциите с докосване или засичането на говор на Speak-to-Chat може да не са успешни или е възможно да не получите пълноценно качество на звука, на ефекта от потискането на шума или на обажданията.

Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.

- Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.

Приложението “Sony | Headphones Connect” ще ви помогне да определите кои тапи са по-подходящи за вас, за да постигнете оптимален ефект на потискане на шума.

- Проверете дали носите слушалките правилно на ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Подмяна на тапите](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Ниско качество на звука

- Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно на ушите ви, операциите с докосване или засичането на говор на Speak-to-Chat може да не са успешни или е възможно да не получите пълноценно качество на звука, на ефекта от потискането на шума или на обажданията.

Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.

- Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.

Приложението “Sony | Headphones Connect” ще ви помогне да определите кои тапи са по-подходящи за вас, за да постигнете оптимален ефект на потискане на шума.

- Проверете дали носите слушалките правилно на ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.

- Намалете силата на звука на свързаното устройство, ако звукът е твърде силен.
- Превключете Bluetooth връзката към A2DP със свързаното устройство, докато слушалките и предаващото Bluetooth устройство са свързани чрез HFP или HSP Bluetooth връзка.
- Ако слушалките се свързват към свързаното преди това Bluetooth устройство, може да се установи само HFP/HSP Bluetooth връзката, когато са включени. Използвайте свързаното устройство, за да установите A2DP Bluetooth връзка.
- Когато слушате музика от компютър на слушалките, качеството на звука може да бъде лошо (напр. трудно се чува гласът на вокалиста и т.н.) за първите няколко секунди след установяване на връзката. Това се дължи на компютърните спецификации (в началото на предаването се отдава приоритет върху стабилността на връзката, а няколко секунди по-късно се превключва към приоритет на качеството на звука) и не е повреда в слушалките.

Ако качеството на звука не се подобри след няколко секунди, използвайте компютъра, за да установите A2DP връзка. За операциите на вашия компютър вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

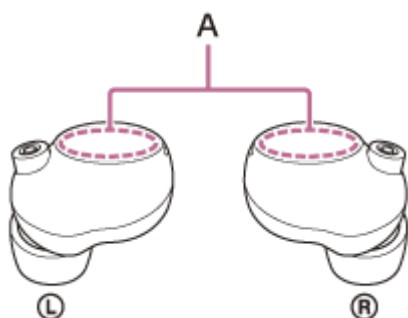
Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Подмяна на тапите](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Звукът често прескача.

- Настройте слушалките на режим “Приоритет върху стабилността на връзката”. За подробности вижте [“Относно режима за качество на звука”](#).
- Ситуацията може да се подобри с промяна на настройките за качество на безжичното възпроизвеждане на предаващото устройство. За подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с предаващото устройство.
- Отстранете всякакви препятствия между антената на свързващото се Bluetooth устройство и антената, вградена в модулите (ляв и десен) на слушалките. Антената всеки модул (ляв и десен) на слушалките е вградена в частите, показани с пунктирна линия по-долу.



A: Местоположения на вградените антени (лява, дясна)

- Bluetooth комуникацията може да бъде дезактивирана или да се получи шум или прескачане на звука при изброените по-долу условия.
 - Когато има човешко тяло между слушалките и Bluetooth устройството
В такъв случай поставете Bluetooth устройството в същата посока като антената на слушалките, за да подобрите Bluetooth комуникациите.
 - Когато между слушалките и Bluetooth устройството има препятствие, например метал или стена.
 - На места с безжичен LAN, където се използва микровълнова фурна, където се генерират електромагнитни вълни т.н.
 - Където в близост има други аудио устройства за безжична комуникация или други хора, като например на железопътни гари или в препълнен влак
- Ако се наслаждавате на музика, докато използвате смартфона си, ситуацията може да се подобри, като затворите ненужните приложения или рестартирате смартфона си. Ако се наслаждавате на музика, докато използвате компютъра си, затворете ненужните приложения или прозорци и рестартирайте компютъра.
- Свържете още веднъж слушалките и Bluetooth устройството.
Поставете слушалките в кутията за зареждане и затворете капака на кутията за зареждане, а след това извадете слушалките от кутията за зареждане, за да свържете слушалките към Bluetooth устройството.
- Когато адаптивният звуков контрол е включен, слушалките засичат действията на носещия и регулират автоматично функцията за потискане на шума. Когато тази настройка се промени, музиката може да спре на пауза за момент. Това не е неизправност.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Сродна тема

- [Относно режима за качество на звука](#)
- [Нулиране на слушалките](#)

- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

По време на възпроизвеждане на музика се чува шум.

- Когато използвате слушалките, докато вървите или бягате, може да се чува звукът от вибрациите, преминаващи през тялото ви, но това се дължи на характеристиките на продукта и не е неизправност.
- Когато функцията за потискане на шума или режимът на обкръжаващ звук са включени, шумът от вятъра може да стане по-силен в зависимост от околната среда.
В приложението “Sony | Headphones Connect” избепете [Ambient Sound Control] – [Noise Canceling] – [Automatic Wind Noise Reduction].
- Звуковите проводници (проводите за изходящ звук), вентилационните отвори и отворите на микрофоните (на 2 места) на слушалките не са напълно водоустойчиви. Ако са останали капки вода в звуковите проводници, вентилационните отвори или отворите на микрофоните (на 2 места), е възможно временно да се чува звуков (обратен) сигнал. Това не е неизправност. Вижте [“Когато приключите с използването на слушалките”](#) и подсушете слушалките преди употреба.
- Когато функцията за адаптивен звуков контрол е включена, слушалките засичат действията на носещия и регулират автоматично функцията за потискане на шума. Когато тази настройка се промени, е възможно възпроизвеждането на музика да спре на пауза за момент и може да се чуе предупреждаващ звук. Този звук ви уведомява, че настройката е променена.
Ако искате да дезактивирате това известие чрез звук, използвайте приложението “Sony | Headphones Connect” литиевойонна, за да изключите настройката.
- Ако покриете микрофоните на левия или десния модул на слушалките или ако хванете модула на слушалките в ръка, може да се чуе звуков (обратен) сигнал. Това не е неизправност. В такъв случай махнете ръцете си или обекта от левия и десния микрофон.
- Ако режимът на обкръжаващ звук е активиран в по-шумна среда, е възможно да се чува шум. Това не е неизправност. В такъв случай включете функцията за потискане на шума или изключете функцията за потискане на шума и режима на обкръжаващ звук.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Ефектът на потискане на шума не е достатъчен.

- Уверете се, че функцията за потискане на шума е включена.
- Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно на ушите ви, операциите с докосване или засичането на говор на Speak-to-Chat може да не са успешни или е възможно да не получите пълноценно качество на звука, на ефекта от потискането на шума или на обажданията.
Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.
 - Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.
Приложението “Sony | Headphones Connect” ще ви помогне да определите кои тапи са по-подходящи за вас, за да постигнете оптимален ефект на потискане на шума.
 - Проверете дали носите слушалките правилно на ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.
- Функцията за потискане на шума е ефективна при нискочестотни спектри, например шум от самолети, влакове, офиси, близък климатик, и не е ефективна при високи честоти, например човешки гласове.
- Когато адаптивният звуков контрол в приложението “Sony | Headphones Connect” е включен, се засичат действията на носещия, като например ходене или бягане. Функцията за потискане на шума се регулира автоматично и режимът на обкръжаващ звук е възможно да се активира в съответствие с тези действия. За да извлечете максимума от функцията за потискане на шума, изключете адаптивния звуков контрол и опитайте да включите ръчно функцията за потискане на шума при нужда.

Сродна тема

- [Подмяна на тапите](#)
- [Носене на слушалките](#)
- [Какво е потискане на шума?](#)
- [Използване на функцията за потискане на шума](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Не може да се осъществи сдвояване.

- Приближете слушалките и Bluetooth устройството в рамките на 1 m между тях.
- Когато извършвате сдвояване за първи път след закупуване, връщане до първоначалните настройки или ремонтване на слушалките, те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. Когато сдвоявате второ или следващо устройство, сложете модулите на слушалките на двете си уши, след което задръжте пръстите си върху сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен) едновременно в продължение на около 5 секунди, за да активирате режима на сдвояване.
- Когато сдвоявате устройство отново след връщане до първоначалните настройки или ремонт на слушалките, е възможно да не можете да сдвоите устройството, ако е запазило информация за сдвояването за слушалките (iPhone или друго устройство). В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от устройството и след това ги сдвоете отново.
- Рестартирайте свързаното устройство, като например смартфон или компютър, който използвате, и сдвоете слушалките и устройството отново.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Сродна тема

- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Не може да се установи Bluetooth връзка.

- Проверете дали слушалките са включени.
- Проверете дали Bluetooth устройството е включено и функцията Bluetooth работи.
- Ако слушалките автоматично се свържат с Bluetooth устройство, може да не успеете да ги свържете с други устройства чрез Bluetooth връзка. В такъв случай използвайте последно свързаното Bluetooth устройство и прекъснете Bluetooth връзката.
- Проверете дали Bluetooth устройството не е в спящ режим. Ако устройството е в спящ режим, отменете спящия режим.
- Проверете дали Bluetooth връзката не е прекъсната. Ако е прекъсната, установете отново Bluetooth връзка.
- Ако информацията за сдвояване за слушалките се изтрие от Bluetooth устройството, сдвоете отново слушалките и устройството.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Сродна тема

- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Слушалките не работят правилно.

- Не можете да използвате слушалките, когато не ги носите. Поставете слушалките в ушите си, за да ги управлявате.
- За да управлявате слушалките, докоснете правилно сензора за докосване. Задръжте слушалката между палеца и средния си пръст, след което докоснете сензора за докосване с показалеца си.
- Не можете да управлявате слушалките, когато сензорът за докосване или пръстите ви са влажни. Преди употреба избършете със суха кърпа всякаква пот или вода.
- Не можете да управлявате слушалките, ако носите ръкавици. Управлявайте слушалките с голи ръце.
- Не можете да управлявате слушалките, когато сензорът за докосване е покрит от косата ви. Разчистете повърхността на сензора за докосване, за да можете да го докосвате директно.
- Бъдете прецизни и докосвайте сензора за докосване точно в центъра. Ако ръбът на сензора за докосване бъде докоснат, слушалките може да не работят.
- Докоснете сензора за докосване с възглавничката на пръста си. Ако го докоснете с нокът или с върха на пръста си, слушалките може да не работят.
- Докоснете сензора за докосване, докато държите слушалките между палеца и средния си пръст. Ако слушалките се движат, когато докосвате сензора за докосване, слушалките може да не работят.
- Когато промените назначаването на функциите на сензорите за докосване с приложението “Sony | Headphones Connect”, потвърдете в приложението, че към сензора за докосване са назначени правилните функции.
- Нулирайте слушалките. Тази операция не изтрива информацията за сдвояване.
- Ако слушалките не работят добре дори ако ги нулирате, върнете слушалките до първоначалните настройки.
- Когато не можете да зареждате устройството за обаждания по време на изходящо обаждане или докато говорите на телефона, проверете с приложението “Sony | Headphones Connect” дали функцията [Ambient Sound Control] не е назначена на сензора за докосване.

Сродна тема

- [Относно сензора за докосване](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)
- [Функции за телефонно обаждане](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Не можете да чуете човека при обаждане/гласът на повиквания е слаб, гласът ви не достига другия човек по време на обаждане/гласът ви се чува слабо от страната на повиквания.

- Проверете дали и слушалките, и свързаното устройство са включени.
- Увеличете силата на звука на свързаното устройство, ако е твърде ниска.
- Когато използвате приложение за видеоразговори, отворете настройките (*) на приложението за видеоразговори и проверете дали настройката на високоговорителя или микрофона е указана като [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)](**). Когато настройките на приложението за видеоразговори не могат да се проверят или връзките за разговори [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] не могат да бъдат избрани, изберете [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] от настройките на компютъра си, за да осъществите връзките.

* В зависимост от приложението за видеоразговори, което използвате, е възможно тази функция да не е налична.

** Възможно е названията да варират в зависимост от компютъра или приложението за видеоразговори, което използвате.

- Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно на ушите ви, операциите с докосване или засичането на говор на Speak-to-Chat може да не са успешни или е възможно да не получите пълноценно качество на звука, на ефекта от потискането на шума или на обажданията.

Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.

- Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътнo в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.
Приложението “Sony | Headphones Connect” ще ви помогне да определите кои тапи са по-подходящи за вас, за да постигнете оптимален ефект на потискане на шума.
- Проверете дали носите слушалките правилно на ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане и затворете капака. След това извадете слушалките и ги свържете отново с Bluetooth устройството.
- Рестартирайте Bluetooth устройството, като например смартфона или компютъра си, и го свържете отново със слушалките.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Сродна тема

- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Приемане на обаждане](#)
- [Осъществяване на обаждане](#)
- [Носене на слушалките](#)
- [Подмяна на тапите](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Тапите са повредени или загубени.

- За да смените тапите с нови, поръчайте продаваните отделно EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L (*).

* Възможно е да не се поддържа в някои държави или региони.

За да предпазите тапите от бързо износване, следвайте предпазните мерки по-долу, за да продължите да ги използвате.

- Когато тапите се замърсят, не ги измивайте във вода, а избърсвайте замърсяването със суха кърпа. Не използвайте алкохол и др. подобни средства. Това може да ускори износването.
- Не дърпайте детайла от полиуретанова пяна на тапата. Ако е отделен от тапата, няма да работи.
- Не излагайте детайла от полиуретанова пяна на тапата на натиск за дълги периоди от време. Това може да причини деформация и може да е трудно да се върне оригиналната форма на тапата.
- Когато тапите се напоят с течност, изсушете я добре и се уверете, че тапите са сухи преди употреба или съхранение.

Когато има напукани, обелени или отчупени детайли в тапите, избягвайте използването им.

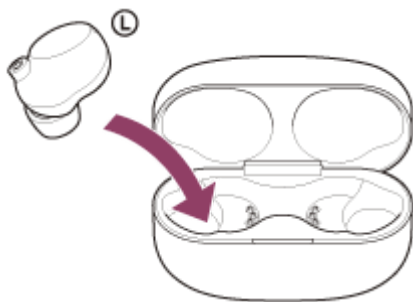
Ако тапите се износят, те не могат да постигнат пълноценно качество на звука или на ефекта от потискането на шума и могат да причинят наранявания или увреждания, понеже е възможно тапите да паднат и да останат в ушите.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Нулиране на слушалките

Ако слушалките не могат да бъдат включени или ако не може да се работи с тях, въпреки че са включени, нулирайте слушалките. Нулирайте един по един модулите на слушалките.

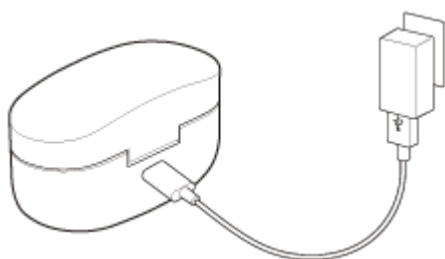
- 1 Поставете модул на слушалките в кутията за зареждане.**



Затворете капака на кутията за зареждане, след като поставите слушалките в нея.

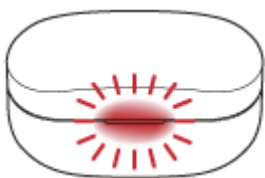
- 2 Свържете кутията за зареждане към АС контакт.**

Използвайте предоставения USB Type-C кабел и USB AC адаптер (продава се в търговската мрежа).

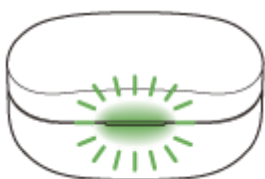


- 3 Отворете и затворете капака на кутията за зареждане повече от 5 пъти в рамките на 20 секунди.**

Индикаторът (червен) на кутията за зареждане започва да мига.



Когато нулирането завърши, индикаторът (зелен) на кутията за зареждане мига 4 пъти (● ● ● ●).



- 4 Извадете модула на слушалките от кутията за зареждане, поставете другия модул на слушалките в кутията за зареждане и след това започнете операцията отново от стъпка 1.**

Информацията за регистриране (сдвояване) на устройството и другите настройки се съхраняват. Ако слушалките не работят добре дори след нулиране, върнете слушалките до първоначалните настройки за възстановяване на фабричните настройки.

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да нулирате.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h_zz/

Сродна тема

- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

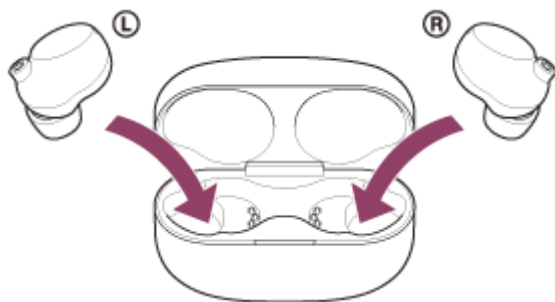
5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки

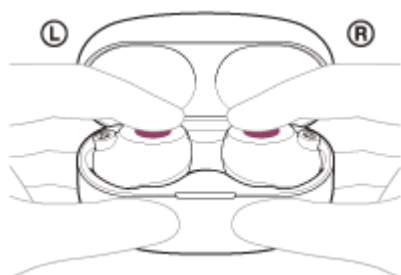
Ако слушалките не работят добре дори след нулиране, върнете слушалките до първоначалните настройки.

- 1 Поставете слушалките в кутията за зареждане.

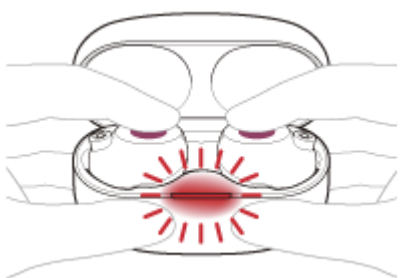


Оставете капака на кутията за зареждане отворен след поставянето на слушалките.

- 2 Задържане на пръстите ви върху сензорите за докосване на двата модула (ляв и десен) за около 10 секунди.

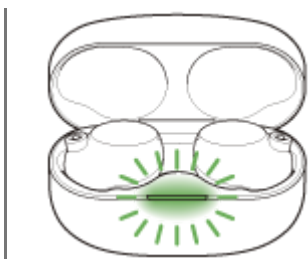


Индикаторът (червен) на кутията за зареждане започва да мига.



- 3 Махнете пръстите си в рамките на 5 секунди, след като индикаторът започне да мига.

Когато връщането до първоначалните настройки завърши, индикаторът (зелен) на кутията за зареждане мига 4 пъти (● ● ● ●).



Тази операция нулира настройките за силата на звука и другите настройки до фабрични настройки и изтрива цялата информация за сдвояване. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройство и ги сдвоете отново.

Ако слушалките не работят добре дори след връщане до първоначалните настройки, се консултирайте с най-близкия търговец на Sony.

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да извършите връщане до първоначалните настройки.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h_zz/

Съвет

- Също така можете да върнете слушалките до първоначалните настройки с приложението "Sony | Headphones Connect".

Забележка

- Когато кутията за зареждане не разполага с достатъчно оставащ заряд на батерията, връщането до първоначалните настройки на слушалките няма да започне. Заредете кутията за зареждане.
- Ако не махнете пръста си в рамките на 5 секунди, след като индикаторът започне да мига в стъпка 3, слушалките няма да се върнат до първоначалните настройки. Опитайте отново от стъпка 2.
- Ако сте актуализирали софтуера след закупуването на слушалките, дори и да върнете слушалките до първоначалните настройки, софтуерът ще остане актуализиран.
- Когато върнете слушалките до първоначалните настройки, за да възстановите фабричните настройки, след като сте сменили езика на гласовите указания, езикът също ще се върне към фабричната настройка.

Безжични шумопотискащи стерео слушалки
WF-1000XM4

Спецификации

Слушалки

Източник на захранване:

DC 3,85 V: вградена литиевойонна акумулаторна батерия
DC 5 V: при зареждане чрез USB

Работна температура:

0 °C до 40 °C

Време за зареждане:

Прибл. 1,5 часа (слушалки)
Прибл. 3 часа (кутия за зареждане)

Тегло:

Прибл. 7,3 g × 2 (само слушалки (включително тапи с размер M)
Прибл. 41 g (кутия за зареждане)

Спецификации при комуникация

Комуникационна система:

BLUETOOTH спецификация, версия 5.2

Изход:

BLUETOOTH спецификация, клас мощност 1

Максимален обхват на комуникация:

Пряка видимост прибл. 10 m (*1)

Радиочестота:

2,4 GHz лента (2,4000 GHz до 2,4835 GHz)

Съвместими BLUETOOTH профили (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Поддържан кодек (*3):

SBC
AAC
LDAC

Честотна лента на предаване (A2DP):

20 Hz до 20 000 Hz (с 44,1 kHz за семплиране)
20 Hz до 40 000 Hz (с LDAC 96 kHz за семплиране, при 990 kbps)

*1 Обхватът на комуникация е груба стойност. Обхватът на комуникация е възможно да варира в зависимост от заобикалящите условия.

*2 Стандартните BLUETOOTH профили обозначават целта на BLUETOOTH комуникацията между устройствата.

*3 Компресиране на аудио сигнала и формат на конвертиране

Конструкцията и спецификациите на слушалките са предмет на промяна без предизвестие.

Съвместими iPhone/iPod

iPhone SE (2-ро поколение), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7-о поколение), iPod touch (6-о поколение)

* Към февруари 2021 г.

Забележка

- Времето за зареждане може да се различава в зависимост от условията на употреба.

5-027-985-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation