

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4



Modell: YY2948

Verwenden Sie dieses Handbuch, wenn Probleme oder Fragen auftreten.

Aktualisieren Sie die Software des Headsets und der App „Sony | Headphones Connect“ auf die neueste Version.

Näheres dazu finden Sie hier:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Erste Schritte

[Leistungsspektrum der Bluetooth-Funktion](#)

[Hinweise zur Sprachführung](#)

Mitgeliefertes Zubehör

[Überprüfen der mitgelieferten Teile](#)

[Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)

[Nach dem Gebrauch des Headsets](#)

Teile und Bedienelemente

[Positionen und Funktionen der Komponenten](#)

[Hinweise zur Anzeige](#)

Tragen des Headsets

[Tragen des Headsets](#)

[Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)

[Hinweis zum Touchsensor](#)

Stromversorgung/Aufladen

[Aufladen](#)

[Verfügbare Betriebsdauer](#)

[Prüfen der Akkurestladung](#)

[Einschalten des Headsets](#)

[Ausschalten des Headsets](#)

Herstellen von Verbindungen

[Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

Einfache Einrichtung mit App

[Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Android-Smartphone

[Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)

iPhone (iOS-Geräte)

[Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)

Computer

[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)

[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 8.1\)](#)

[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)

Andere Bluetooth-Geräte

[Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät](#)

Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät

Mehrpunktverbindung

Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig (Mehrpunktverbindung)

Wiedergeben von Musik

Wiedergeben von Musik über eine Bluetooth-Verbindung

Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung

Steuern des Audiogeräts (Bluetooth-Verbindung)

Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

Funktion zur Rauschunterdrückung

Was ist die Rauschunterdrückung?

Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung

Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen

Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe (Modus für Umgebungsgeräusche)

Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen (Modus für schnelle Aufmerksamkeit)

Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets (Speak-to-Chat)

Tonqualitätsmodus

Hinweise zum Tonqualitätsmodus

Unterstützte Codecs

Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion

Telefonate führen

Entgegennehmen eines Anrufs

Anrufen

Anruf-Funktionen

Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer

Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion

Verwenden von Google Assistant

Verwenden von Amazon Alexa

Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Google app)

Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Siri)

Verwenden der Apps

Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“

Installieren der App „Sony | Headphones Connect“

Zugreifen auf Support-Informationen über die App „Sony | Headphones Connect“

So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand (zur komfortablen Nutzung des Headsets).

Wichtige Informationen

Sicherheitsmaßnahmen

Hinweise zur Wasserfestigkeit des Headsets

Lizenzinformationen

Marken

Kunden-Support-Websites

Fehlerbehebung

Wie kann ich ein Problem lösen?

Stromversorgung/Aufladen

Das Headset lässt sich nicht einschalten.

Der Akku kann nicht geladen werden.

Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz, die Akkuladung reicht nicht lange.

Das Laden dauert zu lange.

Der Akku kann nicht geladen werden, auch wenn das Ladeetui an einen Computer angeschlossen ist.

Die Akkurestladung des Headsets wird auf dem Bildschirm eines Smartphones nicht angezeigt.

Ton

Kein Ton

Leiser Ton

Es ist ein Unterschied in der Lautstärke zwischen der linken und der rechten Einheit zu hören, zu wenig Bässe.

Schlechte Tonqualität

Der Ton setzt häufig aus.

Bei der Musikwiedergabe sind Störgeräusche zu hören.

Die Rauschunterdrückungswirkung ist nicht ausreichend.

Bluetooth-Verbindung

[Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.](#)

[Das Herstellen einer Bluetooth-Verbindung ist nicht möglich.](#)

[Das Headset funktioniert nicht richtig.](#)

[Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören/leise Stimme von Anrufern. Ihre Stimme ist beim Telefonieren vom Gesprächsteilnehmer nicht zu hören/leise eigene Stimme auf der Gegenseite.](#)

Sonstiges

[Ohrstöpsel-Aufsätze sind beschädigt oder verloren gegangen.](#)

Zurücksetzen oder Initialisieren des Headsets

[Zurücksetzen des Headsets](#)

[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Technische Daten

[Technische Daten](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Leistungsspektrum der Bluetooth-Funktion

Das Headset verwendet BLUETOOTH®-Funktechnologie, mit der Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung stehen.

Wiedergeben von Musik

Sie können Audiosignale von einem Smartphone oder Musikplayer empfangen, um ohne Kabelverbindung Musik zu hören.



Telefonieren

Sie können im Freisprechbetrieb Anrufe tätigen oder entgegennehmen, während sich Ihr Smartphone oder Mobiltelefon in Ihrer Tasche befindet.



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Hinweise zur Sprachführung

Wenn Sie das Headset in die Ohren setzen, hören Sie die Sprachführung über das Headset werkseitig in Englisch. Die Inhalte der Sprachführung werden in Klammern erläutert.

Sie können die Sprache der Sprachführung wechseln und die Sprachführung mit der App „Sony | Headphones Connect“ ein-/ausschalten. Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sie hören die Sprachführung in den folgenden Fällen gleichzeitig von der linken und rechten Einheit des Headsets.

- Beim Aktivieren des Kopplungsmodus: „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung)
- Beim Herstellen einer Bluetooth-Verbindung: „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden)
- Beim Trennen einer Bluetooth-Verbindung: „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth getrennt)
- Beim Aktivieren der Funktion zur Rauschunterdrückung: „Noise canceling“ (Rauschunterdrückung)
- Beim Einschalten des Modus für Umgebungsgeräusche: „Ambient sound“ (Umgebungsgeräusche)
- Beim Ausschalten der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche: „Off“ (Aus)
- Wenn Google Assistant auf dem mit dem Headset verbundenen Smartphone nicht verfügbar ist, obwohl Sie an der Headset-Einheit, der die Google Assistant-Funktion zugewiesen ist, den Touchsensor betätigen: „The Google Assistant is not connected“ (Keine Google Assistant-Verbindung)
- Wenn Google Assistant bei der Softwareaktualisierung nicht verfügbar ist: „The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.“ (Google Assistant ist während der Aktualisierung nicht verfügbar. Bitte warten Sie kurz, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist.)
- Wenn Amazon Alexa auf dem mit dem Headset verbundenen Smartphone nicht verfügbar ist, obwohl Sie an der Headset-Einheit, der die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen ist, den Touchsensor betätigen: „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Entweder ist Ihr Mobilgerät nicht verbunden oder Sie müssen die Alexa-App öffnen und es erneut versuchen)

Sie hören die Sprachführung in den folgenden Fällen von der linken und rechten Einheit des Headsets. Wenn Sie sich nur eine Einheit des Headsets ins Ohr gesetzt haben, hören Sie die Sprachführung über diese Headset-Einheit.

- Wenn das Headset eingeschaltet wird: „Power on“ (Einschalten)
- Beim Ausschalten mit der App „Sony | Headphones Connect“: „Power off“ (Ausschalten)
- Zur Information über die Akkurestladung des Headsets: „Battery about XX %“ (Akku bei ca. XX %) (Der Wert „XX“ gibt die ungefähre Restladung an. Verwenden Sie ihn als groben Richtwert.) / „Battery fully charged“ (Akku vollständig geladen)
- Wenn die Akkurestladung des Headsets niedrig ist: „Low battery, please recharge headset“ (Niedriger Akkustand, laden Sie das Headset auf)
- Beim automatischen Ausschalten wegen niedriger Akkurestladung des Headsets: „Please recharge headset. Power off“ (Headset laden. Ausschalten)

Hinweis

- Das Wechseln der Sprache für die Sprachführung dauert etwa 20 Minuten.
- Wenn Sie nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung das Headset initialisieren, um die werkseitigen Einstellungen wiederherzustellen, wird die Sprache ebenfalls auf die werkseitige Einstellung zurückgesetzt.
- Wenn die Sprachführung nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung oder dem Aktualisieren der Software nicht zu hören ist, setzen Sie das Headset zum Ausschalten in das Ladeetui ein und nehmen es zum Einschalten dann wieder aus dem Ladeetui heraus.

Verwandtes Thema

- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Überprüfen der mitgelieferten Teile

Überprüfen Sie nach dem Öffnen der Verpackung, ob alle Komponenten auf der Liste darin enthalten sind. Falls etwas fehlt, wenden Sie sich an Ihren Händler.

Zahlen in () geben die Menge an.

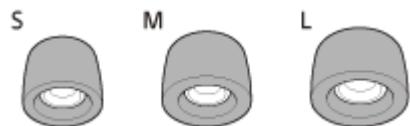
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung

USB Type-C®-Kabel (USB-A bis USB-C®) (ca. 20 cm) (1)



Geräuschisolierende Ohrstöpsel-Aufsätze: EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (je 2)

- Ohrstöpsel-Aufsätze der Größe M sind werkseitig an der linken und rechten Einheit des Headsets angebracht. Die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze lässt sich an der Farbe der Innenseite der Ohrstöpsel-Aufsätze erkennen.

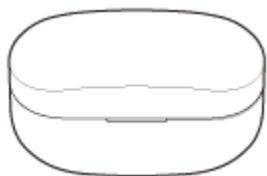


Größe S: orange

Größe M: grün

Größe L: hellblau

Ladeetui (1)



Hinweis

- Ohrstöpsel-Aufsätze sind Verbrauchsartikel. Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze beschädigt sind und ausgetauscht werden müssen, wenden Sie sich an den nächsten Sony-Händler oder besorgen Sie EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (je 2 (*), separat erhältlich).

* Wird in manchen Ländern bzw. Regionen möglicherweise nicht unterstützt.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

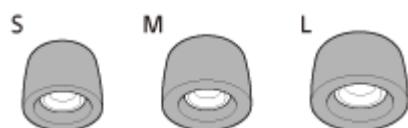
Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze

Ohrstöpsel-Aufsätze der Größe M sind werkseitig an der linken und rechten Einheit des Headsets angebracht. Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht zufriedenstellend. Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.

- Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschiedene große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Der linke und der rechte Ohrstöpsel-Aufsatz können unterschiedlich groß sein. Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt am besten geeignet sind.
- Prüfen Sie, ob das Headset richtig in den Ohren sitzt. Tragen Sie das Headset so, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze möglichst tief im Gehörgang komfortabel sitzen.

Geräuschisolierende Ohrstöpsel-Aufsätze

Die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze lässt sich an der Farbe der Innenseite der Ohrstöpsel-Aufsätze erkennen.

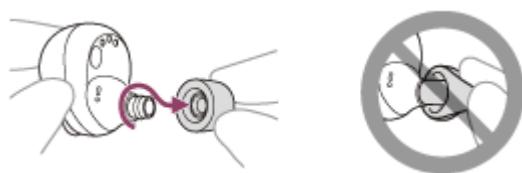


Größe S: orange

Größe M: grün

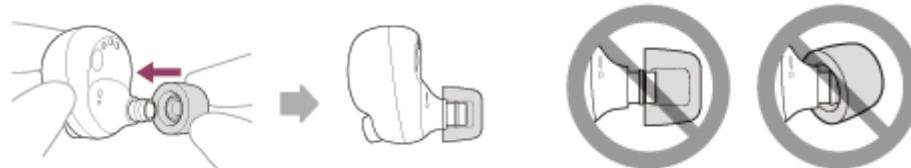
Größe L: hellblau

1 Entfernen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz.



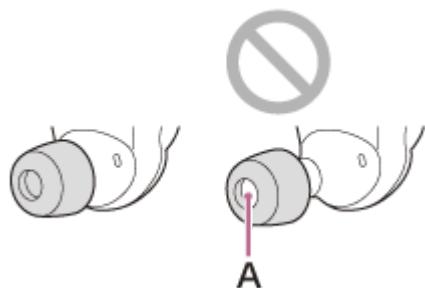
- Drücken Sie das Ende des Ohrstöpsel-Aufsatzes beim Entfernen nicht zusammen.

2 Bringen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz an.



- Stecken Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz bis zum Anschlag hinein. Bringen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz nicht lose oder schräg an.

3 Vergewissern Sie sich unbedingt, dass die Farbe (orange, grün oder hellblau) am Schaft des Ohrstöpsel-Aufsatzes nicht zu sehen ist.



A: Schaft

- Das Innere ist bei Beleuchtung gut zu sehen.

Hinweis

- Bei langer Verwendung oder Aufbewahrung zersetzen sich die Ohrstöpsel-Aufsätze. Wenn Teile eingerissen, abgelöst oder abgebrochen sind, verwenden Sie sie nicht weiter.
Abgenutzte Ohrstöpsel-Aufsätze erzielen keine zufriedenstellende Tonqualität oder Rauschunterdrückungseffekte und können zu Verletzungen oder Krankheiten führen, wenn sich die Ohrstöpsel-Aufsätze lösen und im Ohr stecken bleiben.
- Da die Ohrstöpsel-Aufsätze fester in den Ohren sitzen, werden sie möglicherweise unbequem. Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze unbequem werden, verwenden Sie sie nicht weiter.
- Ziehen Sie nicht am Polyurethanschaumstoffteil des Ohrstöpsel-Aufsatzes. Wenn sich dieser Teil vom Ohrstöpsel-Aufsatz löst, funktioniert der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht.
- Achten Sie darauf, dass der aus Polyurethanschaumstoff bestehende Teil des Ohrstöpsel-Aufsatzes nicht über längere Zeit Druck ausgesetzt wird. Andernfalls kann es zu Verformungen kommen und es ist unter Umständen nur schwer möglich, wieder die ursprüngliche Form des Ohrstöpsel-Aufsatzes zu erzielen.
- Waschen Sie verschmutzte Ohrstöpsel-Aufsätze nicht mit Wasser, sondern reinigen Sie sie mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keinen Alkohol o. Ä. Andernfalls kann es zu einer raschen Abnutzung kommen.
- Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze durchnässt werden, lassen Sie die Flüssigkeit gut ablaufen und achten Sie darauf, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Nutzung oder Aufbewahrung vollständig getrocknet sind.
- Die unterschiedlich großen Löcher im Polyurethanschaumstoffteil des Ohrstöpsel-Aufsatzes haben keinen Einfluss auf die Klangqualität.
- Beim Tragen des Headsets ist unter Umständen ein Knacken zu hören. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion.
- Das Schaumstoffmaterial kann bei niedrigen Temperaturen fest werden. Erwärmen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Nutzung etwas in den Händen.
- Bei hoher Umgebungs- oder Betriebstemperatur dauert es möglicherweise eine Weile, bis der Polyurethanschaum wieder seine ursprüngliche Form annimmt.
- Wenn Sie nicht mehr genug Bässe hören (oder die Klangqualität sich verschlechtert), tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen neue aus.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Nach dem Gebrauch des Headsets

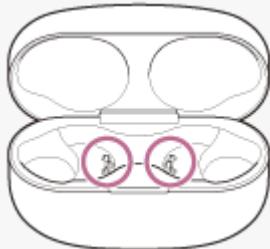
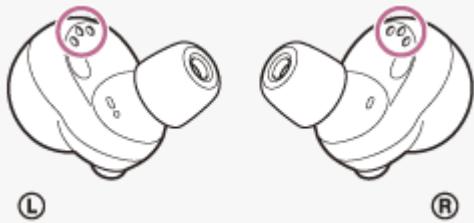
Bewahren Sie das Headset nach dem Gebrauch unbedingt im Ladeetui auf.

Schließen Sie den Deckel des Ladeetuis.



Hinweis

- Wenn Schweiß oder Wasser am Ladeanschluss verbleiben, lässt sich das Headset unter Umständen nicht richtig laden. Wischen Sie Schweiß oder Wasser am Ladeanschluss nach dem Gebrauch sofort ab. Wenn die Ladeanschlüsse des Headsets oder des Ladeetuis verschmutzt sind, reinigen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch.



Pflege der Ohrstöpsel-Aufsätze

Um die Ohrstöpsel-Aufsätze vor rascher Abnutzung zu schützen, beachten Sie die folgenden Hinweise für eine längere Lebensdauer.

- Ziehen Sie nicht am Polyurethanschaumstoffteil des Ohrstöpsel-Aufsatzes. Wenn sich dieser Teil vom Ohrstöpsel-Aufsatz löst, funktioniert der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht.
- Achten Sie darauf, dass der aus Polyurethanschaumstoff bestehende Teil des Ohrstöpsel-Aufsatzes nicht über längere Zeit Druck ausgesetzt wird. Andernfalls kann es zu Verformungen kommen und es ist unter Umständen nur schwer möglich, wieder die ursprüngliche Form des Ohrstöpsel-Aufsatzes zu erzielen.
- Waschen Sie verschmutzte Ohrstöpsel-Aufsätze nicht mit Wasser, sondern reinigen Sie sie mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keinen Alkohol o. Ä. Andernfalls kann es zu einer raschen Abnutzung kommen.
- Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze durchnässt werden, lassen Sie die Flüssigkeit gut ablaufen und achten Sie darauf, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Nutzung oder Aufbewahrung vollständig getrocknet sind.

Wenn Teile der Ohrstöpsel-Aufsätze eingerissen, abgelöst oder abgebrochen sind, verwenden Sie sie nicht weiter.

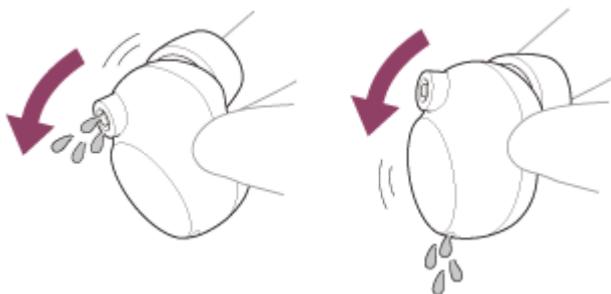
Abgenutzte Ohrstöpsel-Aufsätze erzielen keine zufriedenstellende Tonqualität oder Rauschunterdrückungseffekte und können zu Verletzungen oder Krankheiten führen, wenn sich die Ohrstöpsel-Aufsätze lösen und im Ohr stecken bleiben.

Wenn das Headset nass wird

1. Wischen Sie Wasser, das auf das Headset gelangt, mit einem weichen, trockenen Tuch ab.
2. Entfernen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze, drehen Sie die Klangkanäle und die Luftöffnungen nach unten und schütteln Sie das Headset ein paar Mal, damit das Wasser austritt.



3. Drehen Sie die Mikrofonöffnungen (an 2 Stellen) nach unten und tupfen Sie sie etwa 5-mal behutsam auf ein trockenes Tuch o. Ä., damit das Wasser darin austritt.



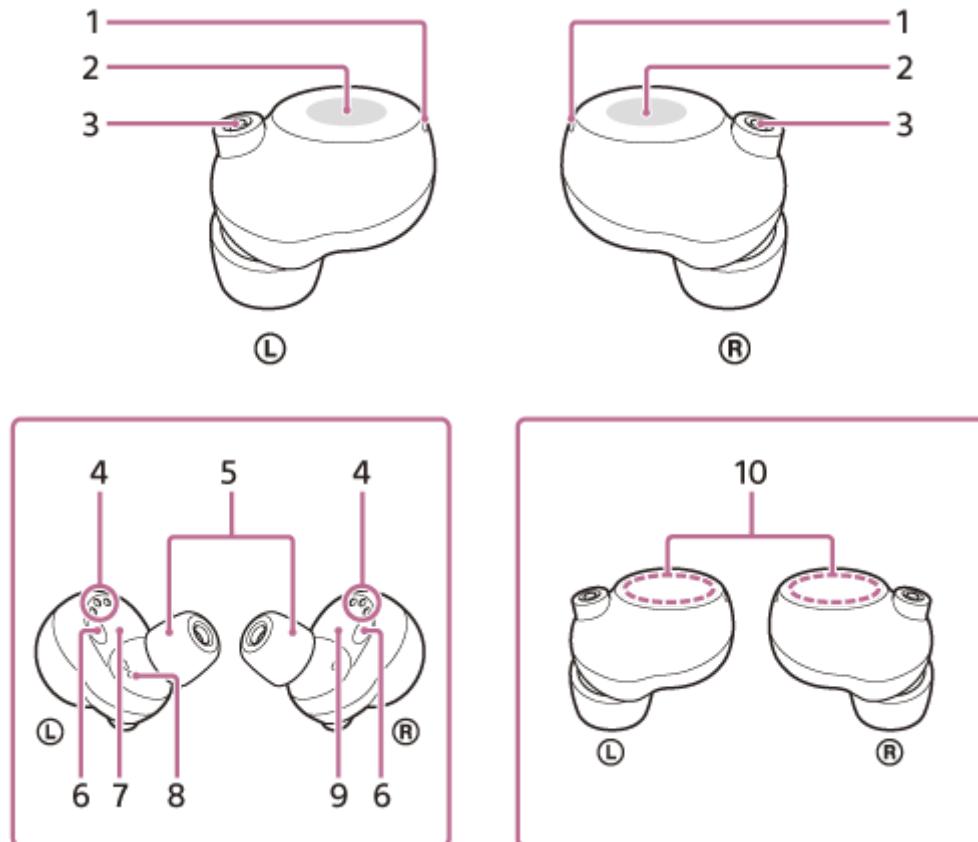
4. Lassen Sie das Headset bei Zimmertemperatur trocknen.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

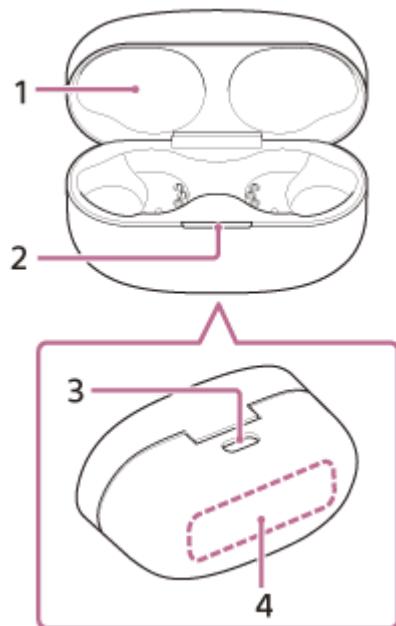
Positionen und Funktionen der Komponenten

Headset



1. Mikrofone (links, rechts)
2. Touchsensoren (links, rechts)
3. Mikrofone (links, rechts)
4. Ladeanschlüsse (links, rechts)
5. Ohrstöpsel-Aufsätze (links, rechts)
6. Infrarotsensoren
7. Markierung Ⓛ (links)
8. Fühlbarer Punkt
An der linken Einheit befindet sich ein fühlbarer Punkt.
9. Markierung Ⓜ (rechts)
10. Integrierte Antennen (links, rechts)
Eine Bluetooth-Antenne ist in die linke und in die rechte Einheit des Headsets integriert.

Ladeetui



1. Deckel
2. Anzeige
Zeigt den Ladestatus an.
3. USB Type-C-Anschluss
Schließen Sie das Ladeetui über das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel an einen Computer oder über ein handelsübliches USB-Netzteil an eine Netzsteckdose an, um das Headset und das Ladeetui gleichzeitig zu laden.
4. Kontaktfläche für den Qi-Ladevorgang

Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Anzeige](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Hinweise zur Anzeige

Die Anzeige am Ladeetui informiert Sie über verschiedene Status des Headsets/Ladeetu.

● : Leuchtet grün / ■ : Leuchtet orange / ■■ : Leuchtet rot / -: Ausgeschaltet

Anzeige der Akkurestladung

Wenn die linke und die rechte Einheit des Headsets im Ladeetui verstaut werden: Die Akkurestladung der Headset-Einheit mit weniger Akkurestladung als die andere (linke oder rechte) Einheit des Headsets wird angezeigt.

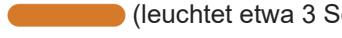
Wenn nur die linke oder die rechte Einheit des Headsets im Ladeetui verstaut wird: Die Akkurestladung der im Ladeetui verstauten Headset-Einheit wird angezeigt.

Wenn beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui herausgenommen werden: Die Akkurestladung des Ladeetu wird angezeigt.

Wenn der Deckel des Ladeetu geöffnet oder geschlossen oder das USB-Type-C-Kabel nach Abschluss des Ladevorgangs gelöst wird, leuchtet die Anzeige je nach Akkurestladung wie folgt.

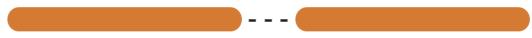
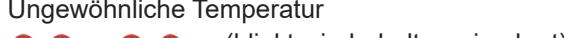
- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und der Akku des Headsets vollständig geladen ist / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und der Akku des Ladeetu vollständig geladen ist
 (leuchtet etwa 6 Sekunden lang grün)
- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Headsets maximal 94 % beträgt / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Ladeetu maximal 30 % beträgt
 (leuchtet etwa 6 Sekunden lang orange)

Wenn das Headset aus dem Ladeetui herausgenommen oder wenn das Headset im Ladeetui verstaut wird, leuchtet die Anzeige je nach Akkurestladung wie folgt.

- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und der Akku des Headsets vollständig geladen ist / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und der Akku des Ladeetu vollständig geladen ist
 (leuchtet etwa 3 Sekunden lang grün)
- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Headsets maximal 94 % beträgt / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Ladeetu maximal 30 % beträgt
 (leuchtet etwa 3 Sekunden lang orange)

Aufladen

Sie können den Ladestatus anzeigen lassen.

- Beim Laden des Headsets / Beim Laden des Ladeetu
 (leuchtet orange)
- Wenn der Ladevorgang am Headset/Ladeetui gestartet wird und der Akku vollständig geladen ist
 - - (leuchtet etwa 1 Minute lang orange und erlischt dann)
- Wenn der Akku vollständig geladen und der Ladevorgang abgeschlossen ist
- - - - (erlischt)
- Wenn beim kabellosen Laden zum Laden an der Netzsteckdose mit einem USB-Type-C-Kabel gewechselt wird / wenn der Deckel des Ladeetu geöffnet oder geschlossen wird / wenn das Headset in das Ladeetui eingesetzt oder daraus herausgenommen wird
 - -  (erlischt etwa 0,3 Sekunden lang und leuchtet dann orange)
- Ungewöhnliche Temperatur
 - -  (blinkt wiederholt zweimal rot)

- Ungewöhnliches Laden - - (blinkt wiederholt langsam rot)

Sonstiges

- Zurücksetzen abgeschlossen (blinkt 4-mal grün)
Für Einzelheiten siehe „[Zurücksetzen des Headsets](#)“.
- Initialisierung abgeschlossen (blinkt 4-mal grün)
Für Einzelheiten siehe „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“.

Tipp

- Wenn das Headset getragen wird, erläutert die Sprachführung den Status des Headsets in verschiedenen Situationen.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Prüfen der Akkurestdladung](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Hinweise zur Sprachführung](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

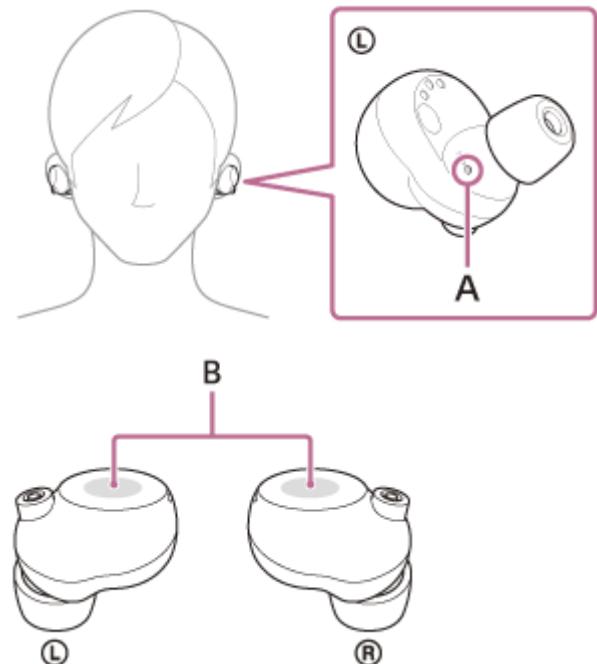
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Tragen des Headsets

1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Setzen Sie die Headset-Einheit mit der Markierung ① (links) in das linke Ohr und die Headset-Einheit mit der Markierung ② (rechts) in das rechte Ohr. Die linke Einheit verfügt über einen fühlbaren Punkt.

Achten Sie darauf, dass Sie nicht in Kontakt mit dem Touchsensor kommen, wenn Sie das Headset in den Ohren tragen.



A: Fühlbarer Punkt

B: Touchsensoren (links, rechts)

2 Achten Sie darauf, dass das Headset fest in den Ohren sitzt.

Drehen Sie die Headset-Einheit beim Einsetzen, damit sie fest im Gehörgang anliegt, und korrigieren Sie die Position der Headset-Einheit, bis sie bequem sitzt.



3 Warten Sie etwa 10 Sekunden, bis sich die Form des Ohrstöpsel-Aufsatzes nicht mehr ändert.

Tipp

- Wenn sich die Ohrstöpsel-Aufsätze nur schwer in die Ohren setzen lassen, wechseln Sie die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze oder drücken Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze vor dem Einsetzen leicht zusammen.
- Beachten Sie beim Aufsetzen des Headsets oder beim Positionieren der Headset-Einheit die Abbildung in Schritt 2 zum Halten der Headset-Einheit.

Für ordnungsgemäße Klangqualität, Rauschunterdrückungsfunktion und Anrufqualität

Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend.

Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.

- Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschiedene große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Der linke und der rechte Ohrstöpsel-Aufsatz können unterschiedlich groß sein.
Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt am besten geeignet sind.
- Prüfen Sie wie in Schritt 2 beschrieben, ob das Headset richtig in den Ohren sitzt. Tragen Sie das Headset so, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze möglichst tief im Gehörgang komfortabel sitzen.

Beim Aufsetzen und Abnehmen des Headsets

Werkseitig erkennen die integrierten IR-Sensoren, wenn das Headset in die Ohren gesetzt oder herausgenommen wird, sodass die Musikwiedergabe angehalten oder fortgesetzt werden kann sowie die Touchsensoren und die Sprachführung genutzt werden können.

Wenn das Headset getragen wird

- Mit den Touchsensoren des Headsets können Sie Musik wiedergeben, Anrufe tätigen und entgegennehmen usw.
- Eine dem Vorgang und dem Status entsprechende Sprachführung ist zu hören.

Wenn das Headset abgenommen wird

- Wenn beide Headset-Einheiten in den Ohren sitzen und Sie Musik hören und dann eine oder beide Headset-Einheiten herausnehmen, pausiert die Musikwiedergabe. Wenn Sie das Headset wieder aufsetzen, wird die Musikwiedergabe über das Headset fortgesetzt.
- Wenn Sie das Headset aus dem Ladeetui nehmen und dann etwa 15 Minuten lang nicht in die Ohren setzen, schaltet sich das Headset automatisch aus, um den Akku zu schonen. Schalten Sie das Headset ein, indem Sie auf den Touchsensor tippen oder das Headset in die Ohren setzen.
- Um eine unerwünschte Reaktion des Headsets zu verhindern, können die Musikwiedergabe, das Tätigen und Entgegennehmen von Anrufen und andere Funktionen durch Tippen auf die Touchsensoren des Headsets nicht ausgeführt werden, wenn dieses nicht in den Ohren sitzt.

Tipp

- Sie können auch Musik wiedergeben, Anrufe tätigen und entgegennehmen usw., wenn Sie nur eine Einheit des Headsets im Ohr tragen.
- Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellung für das automatische Pausieren und Fortsetzen der Musikwiedergabe sowie die automatische Ausschaltung des Headsets ändern.

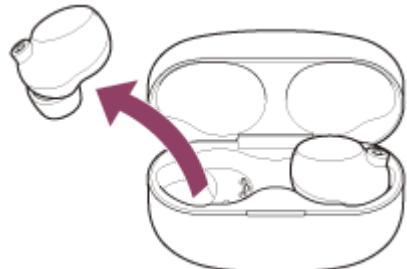
Verwandtes Thema

- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verwenden von nur einer Einheit des Headsets

Sie können eine Einheit des Headsets aus dem Ladeetui nehmen und die Einheit separat verwenden.
In diesem Fall schaltet sich nur die aus dem Ladeetui herausgenommene Einheit ein.



Wenn Sie die andere Einheit des Headsets aufsetzen

Die Verbindung zwischen der linken und der rechten Einheit wird automatisch hergestellt und Sie hören die Musik oder sonstigen Ton auf beiden Einheiten des Headsets.

Zuweisen von Funktionen für die Touchsensoren

Je nach der Headset-Einheit, die Sie tragen, sind werkseitig möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar. In diesem Fall können Sie die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.

Hinweis

- Wenn Sie Musik oder anderen Stereoton wiedergeben und nur eine Einheit tragen, hören Sie monauralen Ton vom linken und rechten Kanal gemischt.
- Je nach den Funktionen, die den Touchsensoren zugewiesen sind, und/oder der Einstellung für den Sprachassistenten können Sie möglicherweise nur eine Einheit des Headsets verwenden.

Beachten Sie Folgendes und überprüfen Sie die Einstellung in der App „Sony | Headphones Connect“.

Einstellmenüoption des Sprachassistenten	Funktion
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Beide Headset-Einheiten können verwendet werden.
[Google Assistant] oder [Amazon Alexa]	Nur die Headset-Einheit, bei der die Touchsensor-Steuerungsfunktion auf [Playback control] gesetzt wurde, kann verwendet werden. Weisen Sie die Funktion [Playback control] der Headset-Einheit zu, die Sie allein verwenden wollen. Werkseitig wurde [Playback control] der rechten Einheit zugewiesen. Wenn Sie [Playback control] beiden Headset-Einheiten zuweisen, steht die vollständige Funktionalität nur an der rechten Einheit zur Verfügung.
[Do not use]	Beide Headset-Einheiten können verwendet werden.

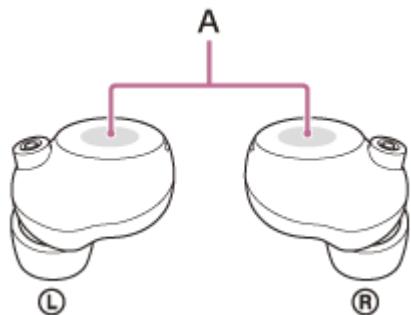
● Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

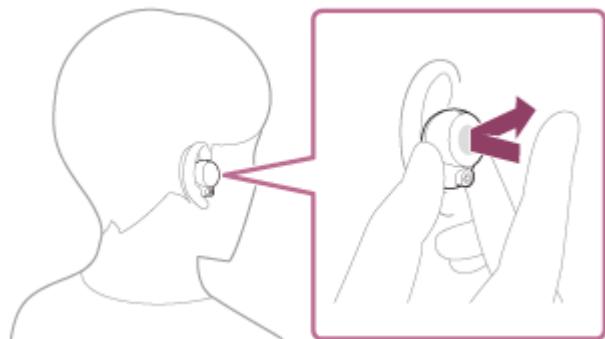
Hinweis zum Touchsensor

Tippen Sie für verschiedene Funktionen auf den Touchsensor, wie z. B. zum Wiedergeben von Musik, Telefonieren oder Ändern der Einstellung für die Rauschunterdrückung.



A: Touchsensoren (links, rechts)

Zum Bedienen des Touchsensors halten Sie das Headset zwischen Daumen und Mittelfinger und tippen dann mit dem Zeigefinger auf den Touchsensor.



Einige verfügbare Funktionen

	Links	Rechts
Tippen	Umschalten der Rauschunterdrückungsfunktion und des Modus für Umgebungsgeräusche	Wiedergeben oder Anhalten von Musik
Zweimal tippen	Entgegennehmen oder Beenden eines Anrufs	Wechseln zum Anfang des nächsten Titels Entgegennehmen oder Beenden eines Anrufs
3-mal tippen	-	Wechseln zum Anfang des vorherigen (bzw. während der Wiedergabe aktuellen) Titels
Finger auf den Touchsensor halten	Aktivieren des Modus für schnelle Aufmerksamkeit	Aktivieren oder Deaktivieren der Sprachunterstützungsfunktion (Siri/Google app) Wechseln der Anrufeinheit

	Links	Rechts
Finger etwa 5 Sekunden lang auf die Touchsensoren an der linken und der rechten Einheit halten	Wechsel in den Geräteregistrierungsmodus (Kopplungsmodus)	Wechsel in den Geräteregistrierungsmodus (Kopplungsmodus)

Tipp

- Wenn Sie 2- oder 3-mal auf den Touchsensor tippen, tippen Sie schnell, d. h. mit einem Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen.
- Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen an der linken und rechten Einheit ändern. Beispielsweise kann die Musikwiedergabefunktion, die werkseitig dem Touchsensor an der rechten Einheit zugewiesen ist, auch dem Touchsensor an der linken Einheit zugewiesen werden. Sie können neben den Einstellungen zum Zuweisen der Musikwiedergabe, der Rauschunterdrückung, des Modus für Umgebungsgeräusche und des Einstellens der Wiedergabelautstärke o. Ä. auch weitere Einstellungen ändern. In diesem Fall können Sie das Gerät koppeln und das Headset zurücksetzen und initialisieren.

Hinweis

- Sie können die Touchsensoren nur bedienen, wenn Sie das Headset aufgesetzt haben. Wenn Sie die Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens in der App „Sony | Headphones Connect“ deaktivieren, können die Touchsensoren auch bei abgesetztem Headset bedient werden.
- Wenn Sie die Anfangseinstellungen für Google Assistant auf dem Smartphone vornehmen, ändern sich die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen möglicherweise automatisch. Überprüfen Sie die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen mit der App „Sony | Headphones Connect“.
- Wenn Sie die Anfangseinstellungen für Amazon Alexa auf dem Smartphone vornehmen, ändern sich die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen möglicherweise automatisch. Überprüfen Sie die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen mit der App „Sony | Headphones Connect“.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

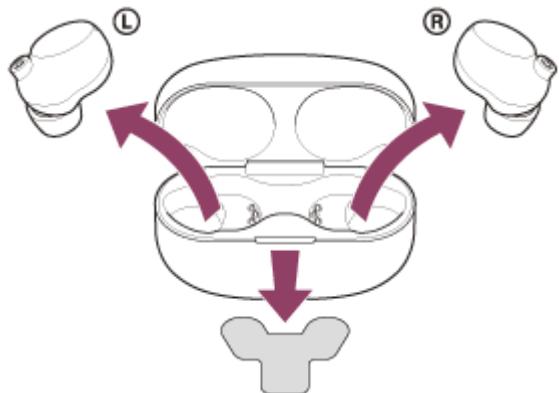
5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Aufladen

Das Headset und das Ladeetui enthalten integrierte Lithium-Ionen-Akkus. Laden Sie das Headset vor der Inbetriebnahme mit dem mitgelieferten USB-Type-C-Kabel.

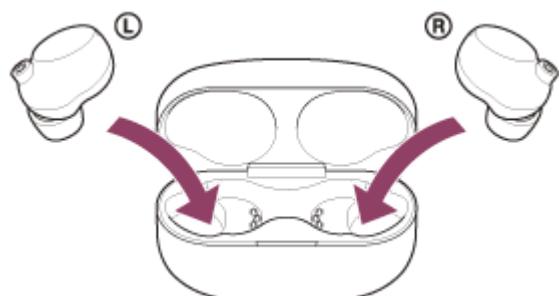
- Nehmen Sie das Headset heraus und ziehen Sie das Isolierblatt aus dem Ladeetui heraus.**



Entsorgen Sie das herausgenommene Isolierblatt.

- Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein.**

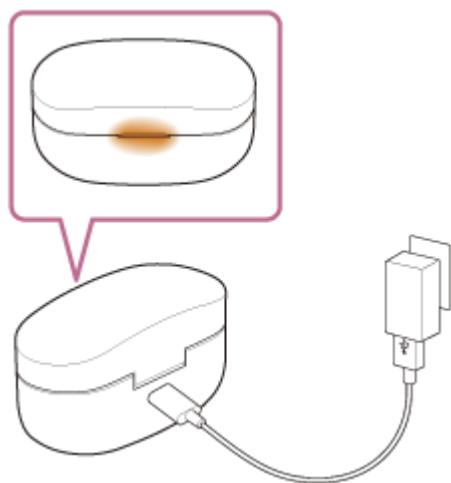
Setzen Sie die linke Einheit des Headsets (die Einheit mit dem fühlbaren Punkt) wieder in die linke Vertiefung des Ladeetuis und die rechte Einheit des Headsets wieder in die rechte Vertiefung des Ladeetuis ein. Die beiden Einheiten des Headsets werden durch den eingebauten Magnet in die richtige Position im Ladeetui gebracht.



Schließen Sie nach dem Einsetzen des Headsets in das Ladeetui den Deckel des Ladeetuis.

- Schließen Sie das Ladeetui an eine Netzsteckdose an.**

Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel und ein handelsübliches USB-Netzteil.



Die Anzeige (orange) am Ladeetui leuchtet auf und der Ladevorgang am Headset und am Ladeetui beginnt. Wenn das Laden von Headset und Ladeetui abgeschlossen ist, erlischt die Anzeige (orange) am Ladeetui automatisch. Lösen Sie das USB-Type-C-Kabel.

Hinweise zur Ladedauer

Die Ladedauer bis zum vollständigen Aufladen des Headsets und des Ladeetuis beträgt etwa 3 Stunden (*).

- * Diese Werte geben die Ladedauer bis zum vollständigen Aufladen eines völlig entladenen Akkus an. Diese variiert abhängig von den Betriebsbedingungen.

Laden des Headsets unterwegs

Das Ladeetui verfügt über einen integrierten Akku. Laden Sie das Ladeetui im Voraus auf, damit Sie das Headset unterwegs aufladen können, wenn keine Netzstromversorgung vorhanden ist.

Die Ladedauer bis zum vollständigen Aufladen der linken und rechten Einheit des Headsets beträgt etwa 1,5 Stunden.

Hinweise zum Laden des Headsets unterwegs

Wenn Sie das Headset aus dem Ladeetui herausnehmen und die Anzeige (orange) am Ladeetui aufleuchtet, ist die Akkurestladung des Ladeetuis niedrig. Wenn die Anzeige nicht aufleuchtet, ist der Akku des Ladeetuis erschöpft. Laden Sie das Ladeetui auf.

Systemvoraussetzungen für das Laden des Akkus über USB

USB-Netzteil

Handelsübliches USB-Netzteil mit einer Ausgangstromstärke von mindestens 0,5 A (500 mA)

PC

PC mit einem Standard-USB-Anschluss

- Wir garantieren den Betrieb nicht mit allen Computern.
- Der Betrieb mit einem selbst zusammengestellten Computer kann nicht garantiert werden.

Kabelloses Laden

Kabelloses Laden steht mit einem handelsüblichen kabellosen Lade-Pad zur Verfügung, das dem Qi-Standard entspricht.

Schließen Sie den Deckel des Ladeetuis und legen Sie es zum Laden so auf das kabellose Lade-Pad, dass das SONY-Logo des Ladeetuis nach oben weist.

Die Position der Kontaktfläche für das Laden finden Sie in „Lage und Funktion der Teile“.

Beachten Sie zum Laden die mit dem kabellosen Lade-Pad mitgelieferte Bedienungsanleitung.

Tipp

- Das Headset kann auch durch Anschluss des Ladeetuis an einen laufenden Computer mithilfe des mitgelieferten USB-Type-C-Kabels aufgeladen werden.

- Wenn Sie die Headset-Einheiten in die Ohren setzen, ist die Sprachführung zur Angabe der Akkurestladung zu hören. Die von der Sprachführung angegebene Akkurestladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Akkurestladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

Hinweis

- Das Laden ist mit anderen als dem mitgelieferten USB Type-C-Kabel unter Umständen nicht erfolgreich.
- Das Laden ist je nach Typ des USB-Netzteils unter Umständen nicht erfolgreich.
- Je nach der Einstellung verschiedener Funktionen und den Nutzungsbedingungen kann der Akkuverbrauch der linken und rechten Einheit unterschiedlich ausfallen.
Folglich kann die Ladedauer der Akkus für die linke und rechte Einheit unterschiedlich sein. Dabei handelt es sich aber nicht um eine Fehlfunktion.
- Das Headset kann nicht geladen werden, wenn der Computer in den Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus übergeht. Ändern Sie in diesem Fall die Computereinstellungen, um das Laden wieder aufzunehmen.
- Wenn das Headset lange Zeit nicht verwendet wurde, verkürzt sich möglicherweise die Betriebsdauer des Akkus. Nach einigen Lade- und Entladevorgängen verlängert sich die Betriebsdauer des Akkus allerdings wieder. Wenn Sie das Headset über einen langen Zeitraum aufbewahren, müssen Sie den Akku alle 6 Monate aufladen, um eine übermäßige Entladung zu vermeiden.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wurde, kann sich die Ladedauer des Akkus erhöhen.
- Schließen Sie unbedingt den Deckel des Ladeetuis, damit dem Akku des Ladeetuis kein Strom entzogen wird.
- Wenn ein Problem am Akku des Headsets oder Ladeetuis vorliegt oder beim Laden etwas Ungewöhnliches festgestellt wird, blinkt die Anzeige (rot) am Ladeetui. Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang je nach dem verwendeten kabellosen Lade-Pad bei hohen oder niedrigen Temperaturen verlangsamen oder stoppen.
Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden.
Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wird, leuchtet die Anzeige (orange) am Ladeetui beim Laden möglicherweise nicht unmittelbar auf. Warten Sie etwas, bis die Anzeige (orange) leuchtet.
- Wenn sich die Betriebsdauer des integrierten Akkus erheblich verkürzt, muss der Akku ausgetauscht werden. Wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturschwankungen, direktem Sonnenlicht, Feuchtigkeit, Sand oder Staub aus und schützen Sie es vor einem elektrischen Schlag. Lassen Sie das Headset niemals in einem geparkten Fahrzeug liegen.
- Verwenden Sie zum Anschließen des Ladeetuis an einen Computer ausschließlich das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel und verbinden Sie die Geräte unbedingt direkt miteinander. Bei Verbindung über einen USB-Hub wird der Ladevorgang nicht richtig ausgeführt.
- Bringen Sie keine metallischen Gegenstände (wie Aufkleber aus metallhaltigem Material) auf dem kabellosen Lade-Pad oder dem Ladeetui an. Andernfalls besteht Feuer-, Verbrennungs- und Verletzungsgefahr.
- Achten Sie beim Verwenden des kabellosen Lade-Pads darauf, keine metallischen Gegenstände (wie Bänder oder Klammern aus metallhaltigem Material) auf das kabellose Lade-Pad zu legen. Andernfalls besteht Feuer-, Verbrennungs- und Verletzungsgefahr.
- Entfernen Sie beim Laden mit dem kabellosen Lade-Pad Teile wie Abdeckungen, die an dem Ladeetui angebracht sind. Je nach Material oder Dicke der Abdeckung oder aufgrund von Fremdkörpern zwischen dem Ladeetui und der Abdeckung erfolgt das Laden möglicherweise nicht einwandfrei und es besteht Feuer-, Verbrennungs- und Verletzungsgefahr.
- Wenn Ihnen ein medizinisches elektrisches Gerät wie ein Herzschrittmacher oder Defibrillator implantiert wurde, wenden Sie sich an einen Arzt, bevor Sie das kabellose Lade-Pad nutzen. Funkwellen können den Betrieb von medizinischen elektrischen Geräten beeinträchtigen.
- Halten Sie IC-Karten, Magnetstreifenkarten oder magnetische Gegenstände vom kabellosen Lade-Pad fern. Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen an den IC-Karten kommen. Die Daten auf den Magnetstreifen von Bank-, Kredit- oder Telefonkarten oder Disketten werden möglicherweise gelöscht. Bei starken Magnetfeldern in der Nähe kann es am kabellosen Lade-Pad zu Fehlfunktionen kommen.
- Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang verlangsamen oder stoppen, wenn das Ladeetui nicht richtig auf dem kabellosen Lade-Pad liegt.
- Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang je nach dem verwendeten kabellosen Lade-Pad bei hohen oder niedrigen Temperaturen verlangsamen oder stoppen.

- Je nach dem verwendeten kabellosen Lade-Pad werden das Headset und das Ladeetui während des Ladens möglicherweise warm und bleiben dies noch eine Weile nach dem Laden. Dabei handelt es sich aber nicht um eine Fehlfunktion.
- Laden Sie das Headset an folgenden Orten nicht kabellos.
 - An Orten, an denen das Headset hoher Feuchtigkeit, übermäßig viel Staub oder Erschütterungen ausgesetzt ist, oder in der Nähe von Telefonen, Fernsehgeräten, Radios usw.
- Decken Sie das kabellose Lade-Pad beim Betrieb nicht mit einer Decke o. Ä. ab.
- Wenn beim kabellosen Laden des Headsets Störgeräusche vom Fernsehgerät oder Radio zu hören sind, laden Sie das Headset weiter entfernt vom Fernsehgerät bzw. Radio.
- Wenn sich beim kabellosen Laden weitere Geräte, die mit dem kabellosen Laden kompatibel sind, in der Nähe befinden, entfernen Sie diese Geräte mindestens 30 cm vom kabellosen Lade-Pad. Das Ladeetui wird möglicherweise nicht richtig erkannt und der Ladevorgang findet unter Umständen nicht statt.

Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Anzeige](#)
- [Hinweise zur Sprachführung](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Positionen und Funktionen der Komponenten](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verfügbare Betriebsdauer

Die verfügbare Betriebsdauer des Headsets mit vollständig aufgeladenem Akku ist wie folgt:

Bluetooth-Verbindung

Musikwiedergabedauer

Codec	DSEE Extreme™	Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche	Verfügbare Betriebsdauer
LDAC™	AUTOMATIK	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 3,5 Stunden
LDAC	AUTOMATIK	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 3,5 Stunden
LDAC	AUTOMATIK	AUS	max. 4 Stunden
LDAC	AUS	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 5 Stunden
LDAC	AUS	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 4,5 Stunden
LDAC	AUS	AUS	max. 6 Stunden
AAC	AUTOMATIK	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 6 Stunden
AAC	AUTOMATIK	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 6 Stunden
AAC	AUTOMATIK	AUS	max. 8 Stunden
AAC	AUS	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 8 Stunden
AAC	AUS	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 8 Stunden
AAC	AUS	AUS	max. 12 Stunden
SBC	AUTOMATIK	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 5,5 Stunden
SBC	AUTOMATIK	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 5,5 Stunden
SBC	AUTOMATIK	AUS	max. 7 Stunden
SBC	AUS	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 7,5 Stunden
SBC	AUS	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 7 Stunden
SBC	AUS	AUS	max. 11 Stunden

- Nach einer Ladedauer von 5 Minuten kann etwa 1 Stunde lang Musik wiedergegeben werden.
- Wenn die folgenden Funktionen eingestellt sind, ist die verfügbare Betriebsdauer des Akkus kürzer als oben beschrieben.
 - Automatische Reduzierung von Windgeräuschen
 - Speak-to-Chat
 - Equalizer
 - Funktion zum Aufrufen des Sprachassistenten mit der Stimme

Kommunikationsdauer

Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche	Verfügbare Betriebsdauer
Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 5,5 Stunden
Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 5 Stunden
AUS	max. 6 Stunden

Tipp

- Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie prüfen, welcher Codec für eine Verbindung verwendet wird, oder die DSEE Extreme-Funktion umschalten.

Hinweis

- Die Betriebsdauer kann je nach den Einstellungen der verschiedenen Funktionen und den Betriebsbedingungen von den Zeitangaben oben abweichen.
- Je nach der Einstellung verschiedener Funktionen und den Nutzungsbedingungen kann der Akkuverbrauch der linken und rechten Einheit unterschiedlich ausfallen. Dabei handelt es sich aber nicht um eine Fehlfunktion.

Verwandtes Thema

- [Unterstützte Codecs](#)
- [Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Prüfen der Akkurestladung

Sie können die Akkurestladung des Headsets und des Ladeetuis folgendermaßen prüfen.

Wenn Sie das Headset aufsetzen

Wenn Sie das Headset aus dem Ladeetui nehmen und in beide Ohren setzen, ist über die linke und rechte Einheit des Headsets die Sprachführung zur Angabe der Akkurestladung des Headsets zu hören.

„Battery about XX %“ (Akku bei ca. XX %) (Der Wert „XX“ gibt die ungefähre Restladung an.)

„Battery fully charged“ (Akku vollständig geladen)

Die von der Sprachführung angegebene Akkurestladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Akkurestladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

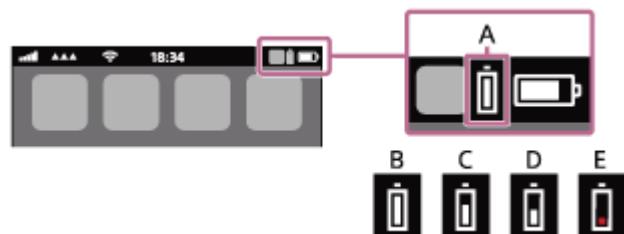
Wenn die Akkurestladung sinkt

Wenn ein Warnton und die Sprachführung „Low battery, please recharge headset“ (Niedriger Akkustand, laden Sie das Headset auf) zu hören sind, laden Sie das Headset so bald wie möglich auf.

Wenn der Akku vollständig entladen ist, ist ein Warnton zu hören, Sie hören die Sprachführung „Please recharge headset. Power off“ (Headset laden. Ausschalten) und das Headset schaltet sich automatisch aus.

Bei Verwendung eines iPhone oder iPod touch

Ist das Headset über eine HFP-Bluetooth-Verbindung mit einem iPhone oder iPod touch verbunden, wird auf dem Bildschirm des iPhone oder iPod touch ein Symbol angezeigt, das die Akkurestladung des Headsets angibt.



A: Akkurestladung des Headsets

Die ungefähre Restladung wird in 10 verschiedenen Stufen angezeigt. B bis E sind Anzeigbeispiele.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 10 % oder weniger (Laden erforderlich)

Die Akkurestladung des Headsets wird auf dem Widget eines iPhone oder iPod touch mit iOS 11 oder höher angezeigt. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone oder iPod touch gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Die angezeigte Restladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Restladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

Bei Verwendung eines Android™-Smartphones (Betriebssystem 8.1 oder höher)

Wenn das Headset über eine HFP-Bluetooth-Verbindung mit einem Android-Smartphone verbunden ist, wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth], um die Akkurestladung des Headsets in der Anzeige für das verbundene Bluetooth-Gerät in 10 verschiedenen Stufen wie beispielsweise „100 %“, „70 %“, „50 %“ oder „10 %“ anzuzeigen.

Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Die angezeigte Restladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Restladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

Überprüfen der Akkurestladung des Ladeetuis

- Wenn das Headset aus dem Ladeetui herausgenommen oder der Deckel des Ladeetuis ohne eingesetzte Headset-Einheiten geöffnet oder geschlossen wird und die Anzeige (orange) am Ladeetui aufleuchtet, beträgt die Akkurestladung des Ladeetuis etwa 30 % bis 1 %. Mit dieser Akkurestladung kann das Ladeetui das Headset nicht ausreichend aufladen.
- Wenn das Headset aus dem Ladeetui herausgenommen oder der Deckel des Ladeetuis bei leerem Ladeetui geöffnet oder geschlossen wird und die Anzeige auf dem Ladeetui nicht aufleuchtet, beträgt die Akkurestladung des Ladeetuis 0 %. In diesem Fall kann das Headset mit dem Ladeetui nicht geladen werden.

Tipp

- Sie können die Akkurestladung der Headset-Einheit und des Ladeetuis auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ prüfen. Android-Smartphones und iPhone/iPod touch unterstützen diese App.

Hinweis

- Wenn Sie das Headset mit einem iPhone/iPod touch oder Android-Smartphone in einer Mehrpunktverbindung nur mit „Media audio“ (A2DP) verbinden, wird die Akkurestladung nicht richtig angezeigt.
- Die Akkurestladung wird unmittelbar nach einer Softwareaktualisierung oder wenn das Headset lange Zeit nicht mehr verwendet wurde, möglicherweise nicht korrekt angezeigt. Laden und entladen Sie den Akku in diesem Fall mehrere Male, um die Akkurestladung korrekt anzuzeigen.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Hinweise zur Anzeige](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

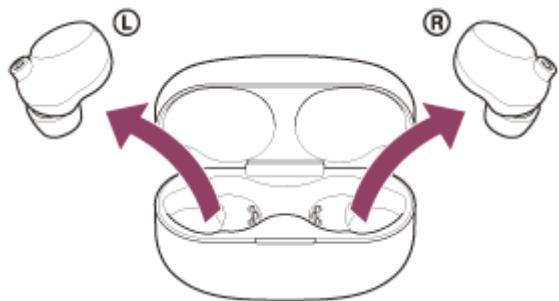
Einschalten des Headsets

Wenn das Headset in das Ladeetui eingesetzt ist

1 Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui.

Das Headset schaltet sich automatisch ein.

Wenn Sie nur eine Einheit aus dem Ladeetui nehmen, schaltet sich nur die herausgenommene Einheit ein.



Wenn Sie die Headset-Einheiten in die Ohren setzen, ist die Sprachführung zur Angabe der Akkurestladung zu hören.

Wenn das Headset nicht in das Ladeetui eingesetzt ist

Wenn Sie das Headset aus dem Ladeetui nehmen und dann etwa 15 Minuten lang nicht in die Ohren setzen, schaltet sich das Headset automatisch aus. Schalten Sie das Headset in diesem Fall ein, indem Sie auf den Touchsensor des Headsets tippen oder das Headset in die Ohren setzen. Das Headset schaltet sich auch ein, wenn es in das Ladeetui eingesetzt und dann aus dem Ladeetui herausgenommen wird.

Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellung des Headsets so ändern, dass es sich nicht automatisch ausschaltet.

Wenn das Headset eingeschaltet wird

Die Funktion zur Rauschunterdrückung wird werkseitig automatisch aktiviert. Wenn die Einstellungen zur Rauschunterdrückung bei der letzten Verwendung des Headsets geändert wurden, werden diese Einstellungen beibehalten. Wenn beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui herausgenommen werden, wird die Verbindung zwischen der linken und der rechten Einheit hergestellt.

Das Headset wechselt unmittelbar nach dem Initialisieren des Headsets oder wenn es nach dem Kauf erstmalig eingeschaltet wird, in den Bluetooth-Kopplungsmodus.

Verwandtes Thema

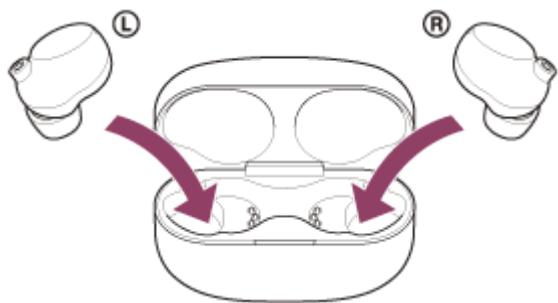
- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Ausschalten des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Ausschalten des Headsets

1 Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein.

Setzen Sie die linke Einheit des Headsets (die Einheit mit dem fühlbaren Punkt) wieder in die linke Vertiefung des Ladeetuis und die rechte Einheit des Headsets wieder in die rechte Vertiefung des Ladeetuis ein. Die beiden Einheiten des Headsets werden durch den eingebauten Magnet in die richtige Position im Ladeetui gebracht. Wenn das Headset in das Ladeetui eingesetzt wird, schaltet sich das Headset automatisch aus. Sofern die Akkurestladung des Ladeetuis ausreicht, leuchtet die Anzeige (orange) am Ladeetui auf und das Headset wird geladen.



Wenn das Headset nicht sofort aufgesetzt wird

Wenn Sie das Headset aus dem Ladeetui nehmen und dann etwa 15 Minuten lang nicht in die Ohren setzen, schaltet sich das Headset automatisch aus.

Um das Headset vor dem automatischen Ausschalten auszuschalten, setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein.

Tipp

- Sie können das Headset auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ ausschalten.

Hinweis

- Wenn die Akkurestladung des Ladeetuis nicht ausreicht, wird das Headset nicht geladen. Laden Sie das Ladeetui auf.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Einschalten des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten

Mit der Bluetooth-Funktion Ihres Bluetooth-Geräts können Sie ohne Kabelverbindung im Freisprechbetrieb Anrufe tätigen und Musik hören.

Geräteregistrierung (Kopplung)

Um die Bluetooth-Funktion nutzen zu können, müssen die beiden zu verbindenden Geräte zuvor registriert werden. Die Funktion zum Registrieren eines Geräts wird als Geräteregistrierung („Kopplung“) bezeichnet.
Koppeln Sie das Headset und das Gerät manuell.

Verbindung mit einem gekoppelten Gerät

Wenn ein Gerät und das Headset einmal gekoppelt sind, müssen sie nicht erneut gekoppelt werden. Stellen Sie die Verbindung zu bereits mit dem Headset gekoppelten Geräten mit der beim jeweiligen Gerät erforderlichen Methode her.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“

Starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf Ihrem Android-Smartphone/iPhone, um eine Verbindung zwischen dem Headset und einem Smartphone bzw. iPhone herzustellen. Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Hinweis

- Bei manchen Smartphones und iPhone-Modellen wird die Verbindung möglicherweise instabil, wenn sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ hergestellt wird. Befolgen Sie in diesem Fall die Anweisungen unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)“ oder „[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)“, um die Verbindung zum Headset herzustellen.

Verwandtes Thema

- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

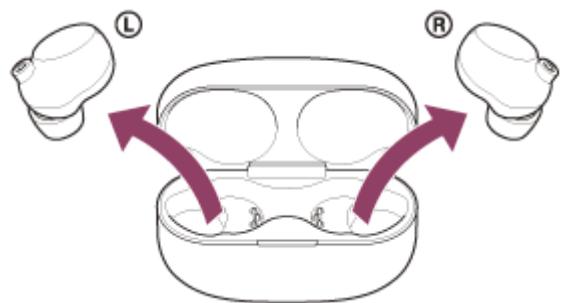
Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das Android-Smartphone befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Android-Smartphones liegt vor.

1 Nehmen Sie beide Einheiten des Headsets aus dem Ladeetui.



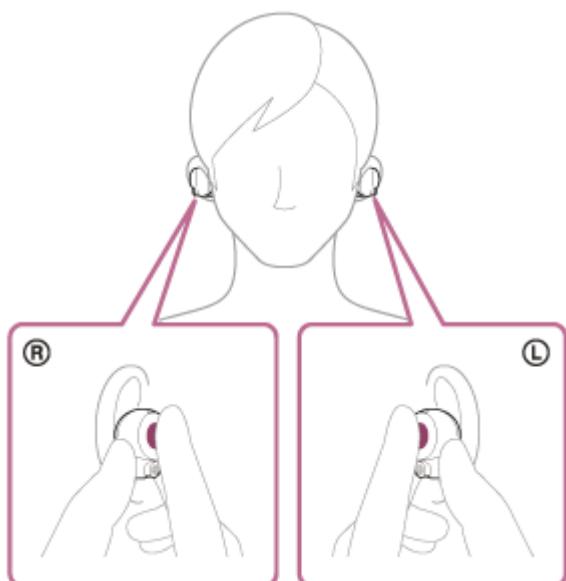
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

2 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset nach dem Kauf erstmalig mit einem Gerät koppeln oder nachdem Sie das Headset initialisiert haben (das Headset verfügt über keine Kopplungsinformationen), wechselt das Headset automatisch in den Kopplungsmodus, sobald Sie es aus dem Ladeetui nehmen. Setzen Sie sich in diesem Fall die Headset-Einheiten in beide Ohren und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte), setzen Sie beide Einheiten des Headsets in die Ohren und halten dann etwa 5 Sekunden lang einen Finger auf den Touchsensor an der linken und rechten Einheit.

Wenn die Touchsensoren korrekt betätigt wurden, ist ein Signalton zu hören.

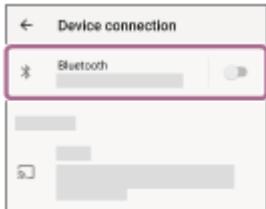


Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).

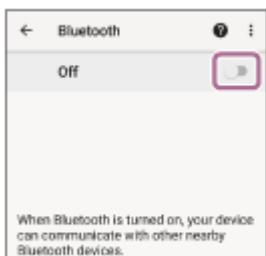
3 Ent sperren Sie den Bildschirm des Android-Smartphones, wenn er gesperrt ist.

4 Suchen Sie am Android-Smartphone nach diesem Headset.

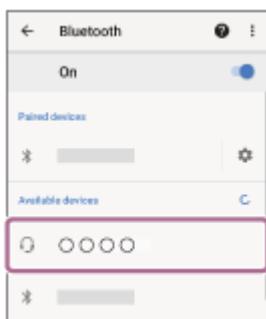
1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



5 Tippen Sie auf [WF-1000XM4].



Wenn ein Passwort (*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und das Smartphone werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM4] nicht auf dem Display des Android-Smartphones angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab Schritt 4.

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie ein Gerät zum ersten Mal registrieren (Kopplung).

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Setzen Sie das Headset in diesem Fall in das Ladeetui und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
 - Das Headset wird initialisiert.
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

Verwandtes Thema

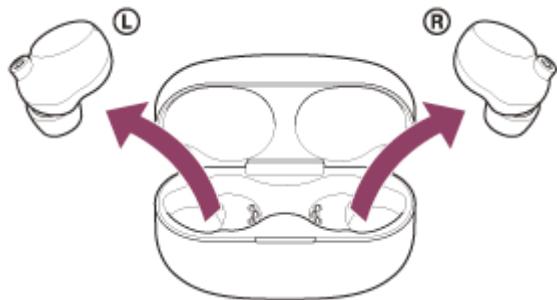
- [Tragen des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone

- 1 Entsperrn Sie den Bildschirm des Android-Smartphones, wenn er gesperrt ist.

- 2 Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

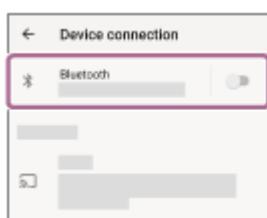
- 3 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden) von beiden Headset-Einheiten, wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

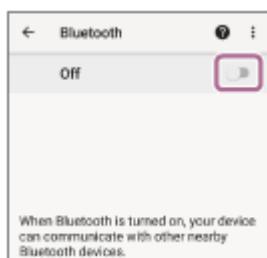
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Android-Smartphone. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 4 fort.

- 4 Zeigen Sie die Geräte an, die mit dem Android-Smartphone gekoppelt sind.

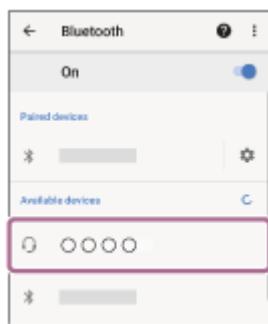
1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



- 5 Tippen Sie auf [WF-1000XM4].



Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Beim Verbinden wird möglicherweise [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] oder beides auf dem zu verbindenden Gerät angezeigt. Wenn beide oder [WF-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WF-1000XM4]; wenn [LE_WF-1000XM4] angezeigt wird, wählen Sie [LE_WF-1000XM4].
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihr Smartphone nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Smartphone und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Smartphone bitte die mit dem Smartphone gelieferte Bedienungsanleitung.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

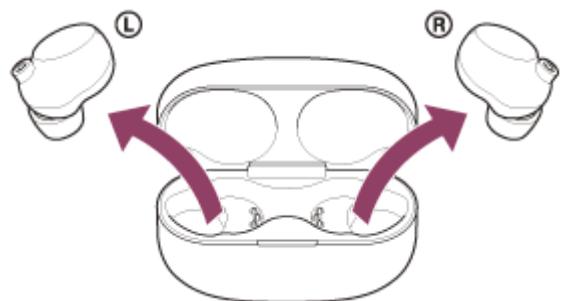
Kopplung und Verbindung mit einem iPhone

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das iPhone befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des iPhone liegt bereit.

1 Nehmen Sie beide Einheiten des Headsets aus dem Ladeetui.



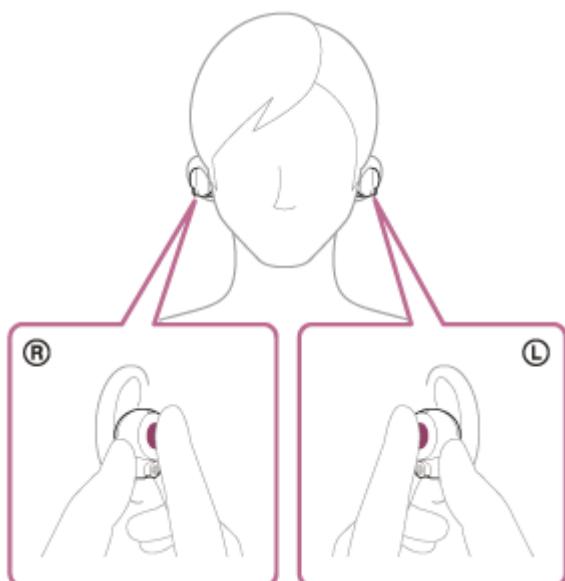
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

2 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset nach dem Kauf erstmalig mit einem Gerät koppeln oder nachdem Sie das Headset initialisiert haben (das Headset verfügt über keine Kopplungsinformationen), wechselt das Headset automatisch in den Kopplungsmodus, sobald Sie es aus dem Ladeetui nehmen. Setzen Sie sich in diesem Fall die Headset-Einheiten in beide Ohren und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte), setzen Sie beide Einheiten des Headsets in die Ohren und halten dann etwa 5 Sekunden lang einen Finger auf den Touchsensor an der linken und rechten Einheit.

Wenn die Touchsensoren korrekt betätigt wurden, ist ein Signalton zu hören.



Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).

3 Ent sperren Sie den Bildschirm des iPhone, wenn er gesperrt ist.

4 Suchen Sie am iPhone nach diesem Headset.

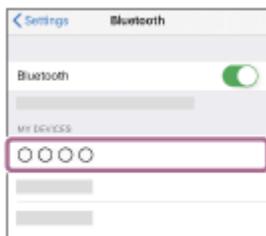
1. Wählen Sie [Settings].
2. Tippen Sie auf [Bluetooth].



3. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



5 Tippen Sie auf [WF-1000XM4].



Wenn ein Passwort (*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und das iPhone werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM4] nicht auf dem Display des iPhone angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab Schritt 4.

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie ein Gerät zum ersten Mal registrieren (Kopplung).

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit Ihrem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Setzen Sie das Headset in diesem Fall in das Ladeetui und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
 - Das Headset wird initialisiert.
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

Verwandtes Thema

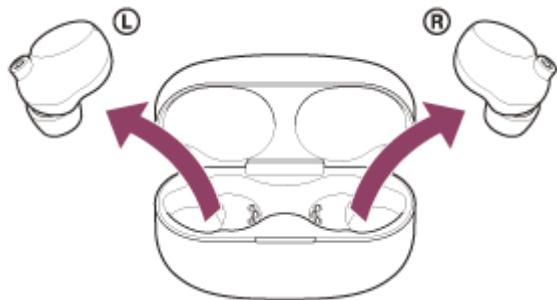
- [Tragen des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verbindung mit einem gekoppelten iPhone

- 1 Entsperrn Sie den Bildschirm des iPhone, wenn er gesperrt ist.

- 2 Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

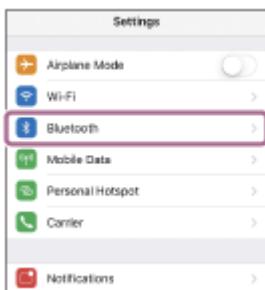
- 3 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden) von beiden Headset-Einheiten, wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am iPhone. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 4 fort.

- 4 Zeigen Sie die Geräte an, die mit dem iPhone gekoppelt sind.

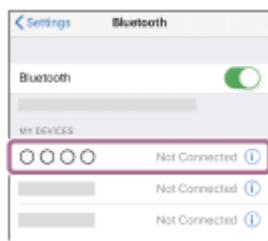
1. Wählen Sie [Settings].
2. Tippen Sie auf [Bluetooth].



3. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



- 5 Tippen Sie auf [WF-1000XM4].



Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit Ihrem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Beim Verbinden wird möglicherweise [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] oder beides auf dem zu verbindenden Gerät angezeigt. Wenn beide oder [WF-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WF-1000XM4]; wenn [LE_WF-1000XM4] angezeigt wird, wählen Sie [LE_WF-1000XM4].
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihr iPhone nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem iPhone und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Hinweise zur Bedienung am iPhone schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

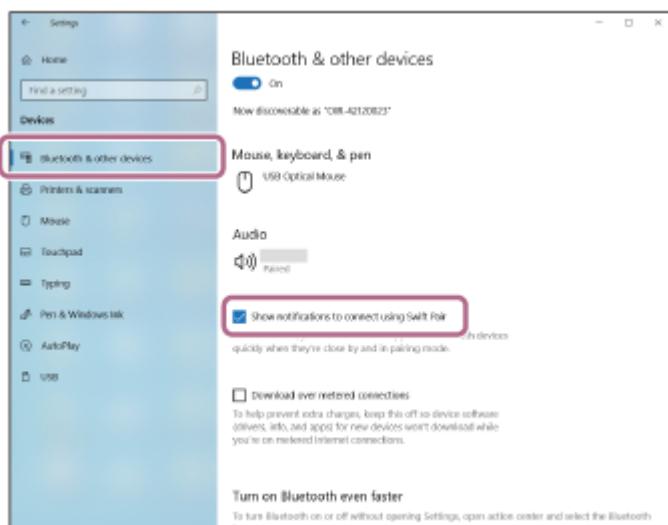
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 10)

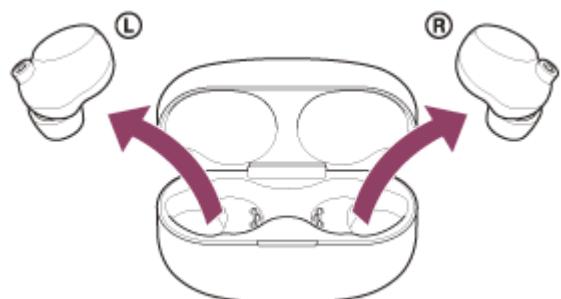
Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn Ihr Betriebssystem Windows 10 Version 1803 oder höher ist, macht die Funktion Swift Pair die Kopplung einfacher. Wenn Sie die Funktion Swift Pair verwenden wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] und aktivieren [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Nehmen Sie beide Einheiten des Headsets aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

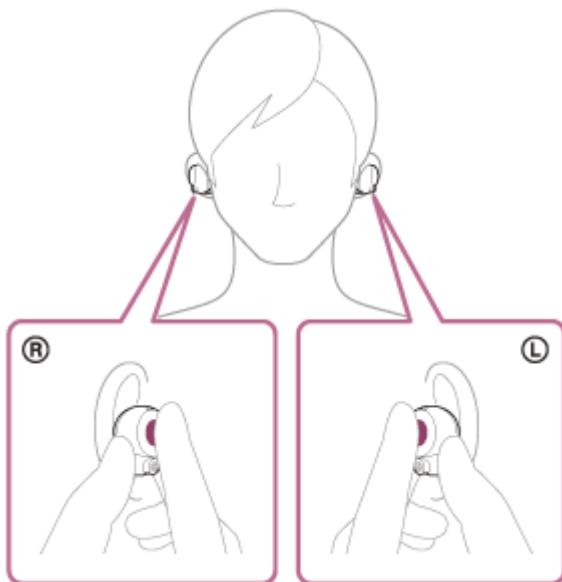
2 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset nach dem Kauf erstmalig mit einem Gerät koppeln oder nachdem Sie das Headset initialisiert haben (das Headset verfügt über keine Kopplungsinformationen), wechselt das Headset automatisch in den Kopplungsmodus, sobald Sie es aus dem Ladeetui nehmen. Setzen Sie sich in diesem Fall die Headset-

Einheiten in beide Ohren und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte), setzen Sie beide Einheiten des Headsets in die Ohren und halten dann etwa 5 Sekunden lang einen Finger auf den Touchsensor an der linken und rechten Einheit.

Wenn die Touchsensoren korrekt betätigt wurden, ist ein Signalton zu hören.



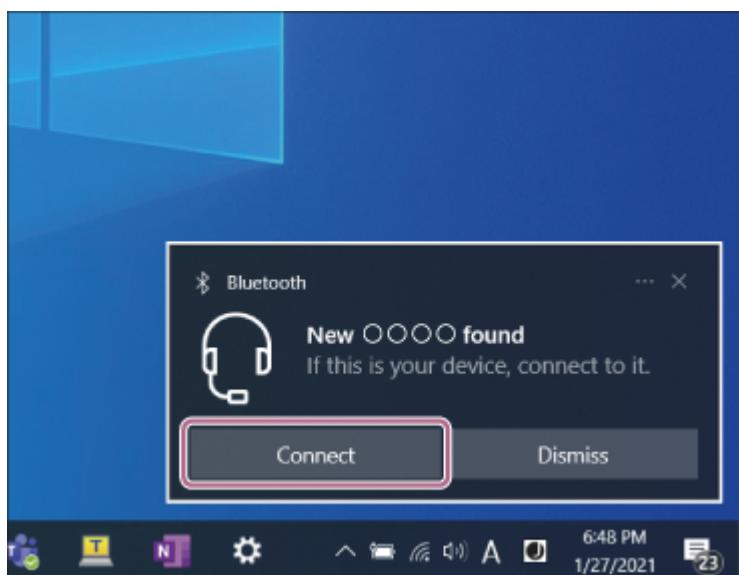
Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).

3 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

4 Registrieren Sie das Headset beim Computer.

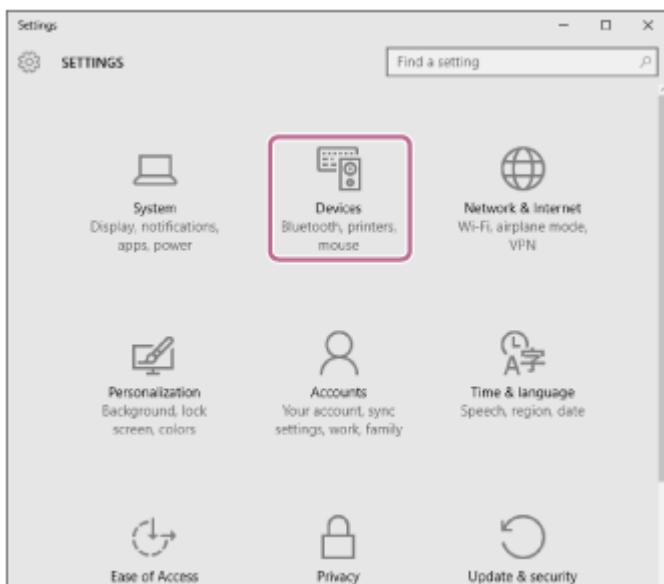
So stellen Sie die Verbindung mit der Funktion Swift Pair her

Wählen Sie [Connect] aus dem Popup-Menü, das auf dem Computerbildschirm angezeigt wird.

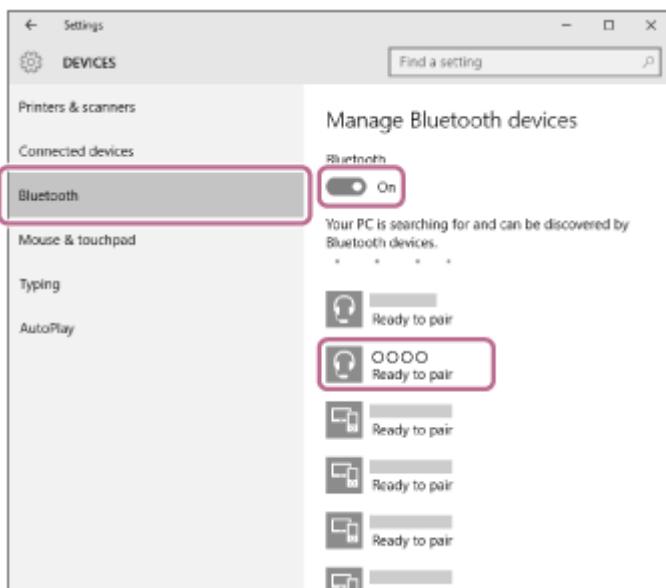


So stellen Sie die Verbindung ohne die Funktion Swift Pair her

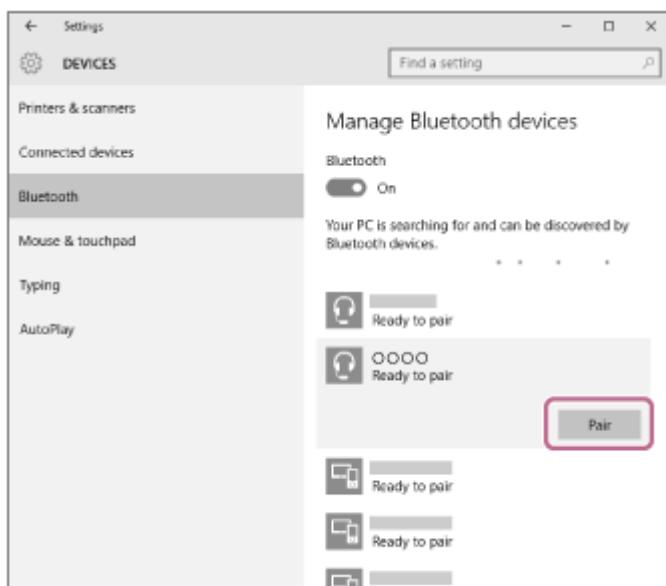
1. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und dann auf [Settings].
2. Klicken Sie auf [Devices].



3. Klicken Sie auf die Registerkarte [Bluetooth] und dann auf [Bluetooth], um die Bluetooth-Funktion zu aktivieren, und wählen Sie danach [WF-1000XM4].



4. Klicken Sie auf [Pair].



Wenn ein Passwort (*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM4] nicht auf dem Computerbildschirm angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab „So stellen Sie die Verbindung ohne die Funktion Swift Pair her“ in Schritt 4.

- * Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Setzen Sie das Headset in diesem Fall in das Ladeetui und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
 - Das Headset wird initialisiert.
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

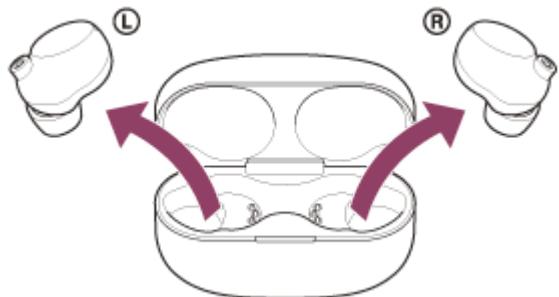
Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 8.1)

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

1 Nehmen Sie beide Einheiten des Headsets aus dem Ladeetui.



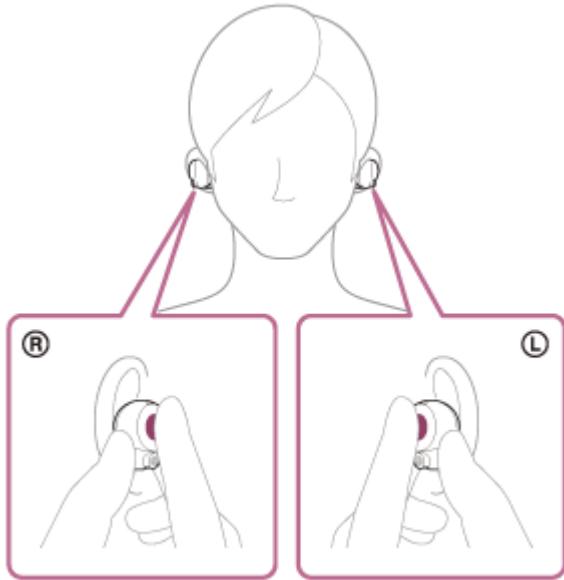
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

2 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset nach dem Kauf erstmalig mit einem Gerät koppeln oder nachdem Sie das Headset initialisiert haben (das Headset verfügt über keine Kopplungsinformationen), wechselt das Headset automatisch in den Kopplungsmodus, sobald Sie es aus dem Ladeetui nehmen. Setzen Sie sich in diesem Fall die Headset-Einheiten in beide Ohren und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte), setzen Sie beide Einheiten des Headsets in die Ohren und halten dann etwa 5 Sekunden lang einen Finger auf den Touchsensor an der linken und rechten Einheit.

Wenn die Touchsensoren korrekt betätigt wurden, ist ein Signalton zu hören.



Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).

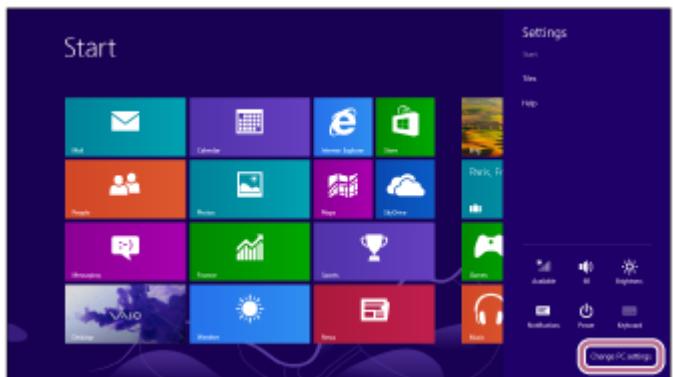
3 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

4 Registrieren Sie das Headset beim Computer.

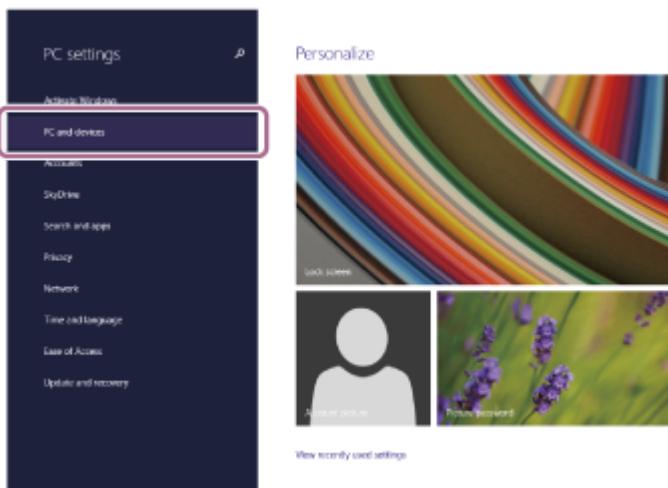
1. Bewegen Sie den Mauszeiger in die obere rechte Ecke des Bildschirms (bei einem Touchpanel wischen Sie vom rechten Rand des Bildschirms) und wählen Sie dann [Settings] in der Charm-Leiste aus.



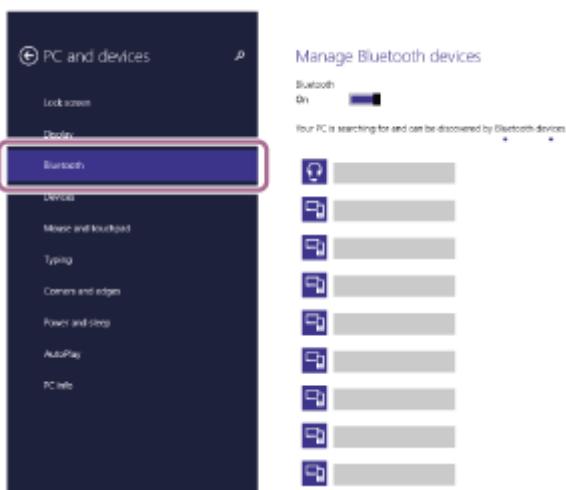
2. Wählen Sie [Change PC Settings] unter dem Charm [Settings].



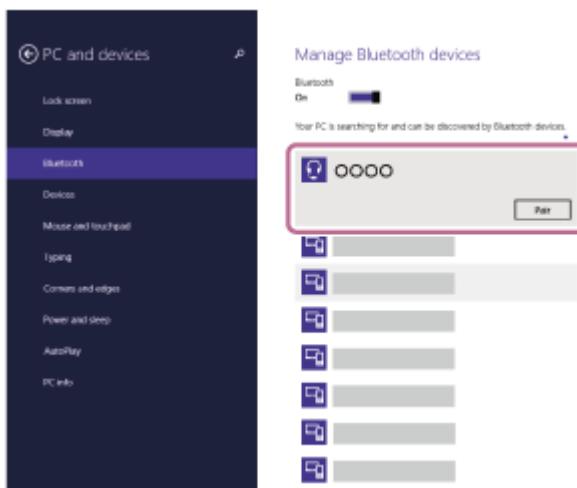
3. Wählen Sie [PC and devices] auf dem Bildschirm [PC Settings].



4. Wählen Sie [Bluetooth].



5. Wählen Sie [WF-1000XM4] und dann [Pair].



Wenn ein Passwort (*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM4] nicht auf dem Computerbildschirm angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab Schritt 4.

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Setzen Sie das Headset in diesem Fall in das Ladeetui und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
 - Das Headset wird initialisiert.
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Mac)

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Kompatible Betriebssysteme

macOS (Version 10.14 oder höher)

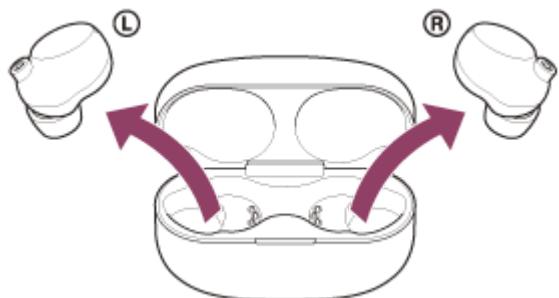
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Stellen Sie den Lautsprecher des Computers auf EIN. Wenn der Lautsprecher des Computers auf  „AUS“ eingestellt wird, ist über das Headset kein Ton zu hören.

Computerlautsprecher im Modus EIN



1 Nehmen Sie beide Einheiten des Headsets aus dem Ladeetui.



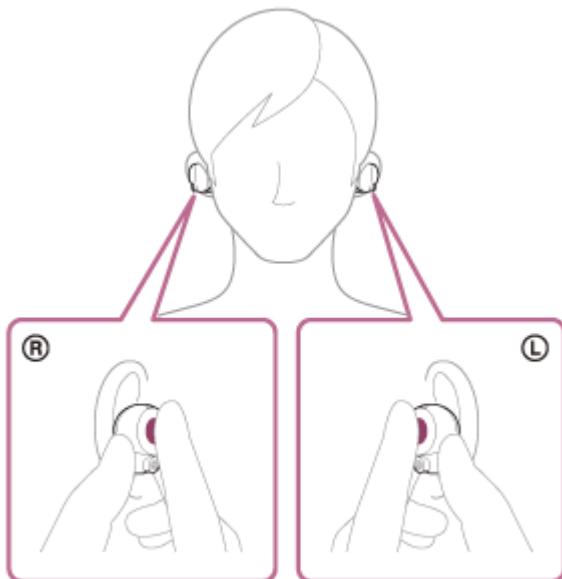
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

2 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset nach dem Kauf erstmalig mit einem Gerät koppeln oder nachdem Sie das Headset initialisiert haben (das Headset verfügt über keine Kopplungsinformationen), wechselt das Headset automatisch in den Kopplungsmodus, sobald Sie es aus dem Ladeetui nehmen. Setzen Sie sich in diesem Fall die Headset-Einheiten in beide Ohren und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte), setzen Sie beide Einheiten des Headsets in die Ohren und halten dann etwa 5 Sekunden lang einen Finger auf den Touchsensor an der linken und rechten Einheit.

Wenn die Touchsensoren korrekt betätigt wurden, ist ein Signalton zu hören.



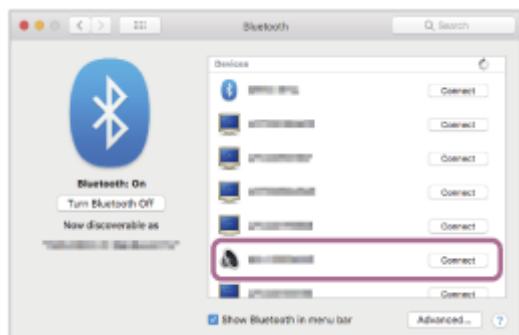
Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).

- 3 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**
- 4 Registrieren Sie das Headset beim Computer.**

1. Wählen Sie [(System Preferences)] - [Bluetooth] aus der Taskleiste rechts unten am Bildschirm.



2. Wählen Sie [WF-1000XM4] auf dem [Bluetooth]-Bildschirm und klicken Sie dann auf [Connect].



Wenn ein Passwort (*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

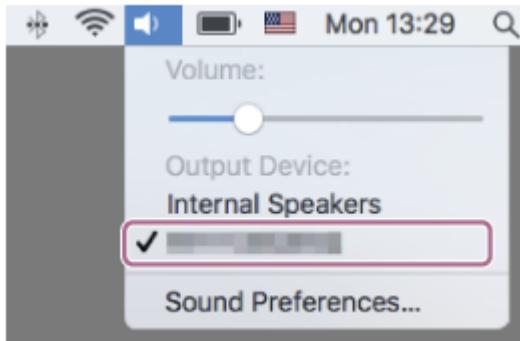
Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM4] nicht auf dem Computerbildschirm angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab Schritt 4.

- * Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

5 Klicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts oben auf dem Bildschirm und wählen Sie [WF-1000XM4].

Jetzt können Sie die Musikwiedergabe am Computer starten.



Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Setzen Sie das Headset in diesem Fall in das Ladeetui und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
 - Das Headset wird initialisiert.
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

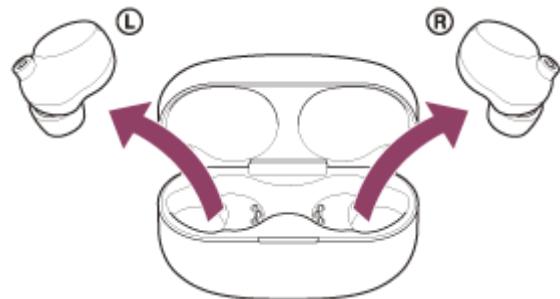
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 10)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

- 1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**
- 2 Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui.**



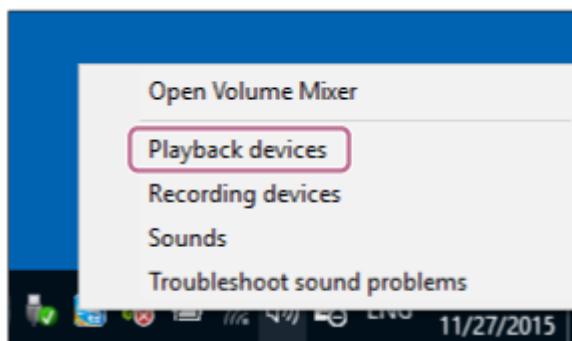
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

- 3 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.**

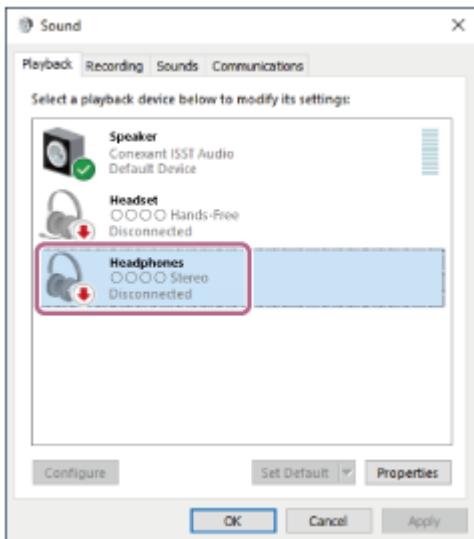
Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden) von beiden Headset-Einheiten, wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat. Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 4 fort.

- 4 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.**

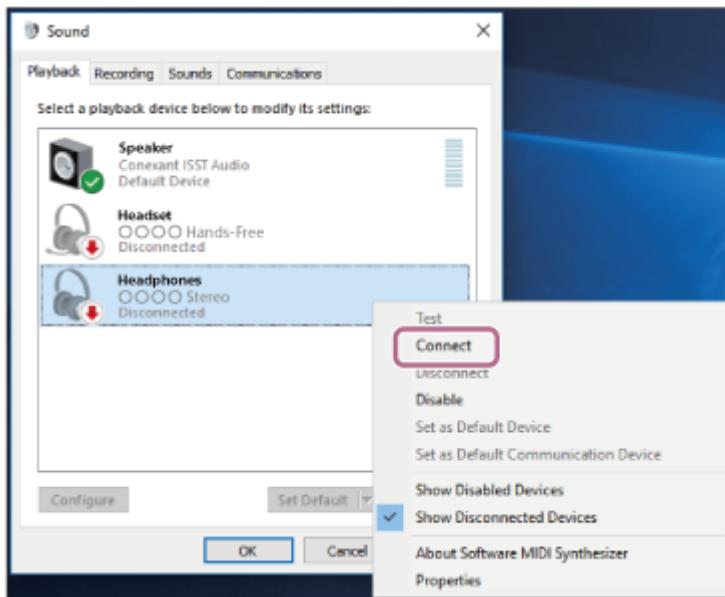
1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol der Symbolleiste und wählen Sie dann [Playback devices].



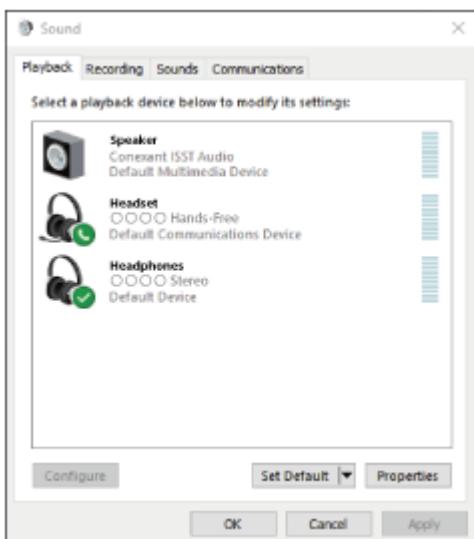
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [WF-1000XM4]. Wenn [WF-1000XM4] auf dem [Sound]-Bildschirm nicht angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den [Sound]-Bildschirm und aktivieren dann [Show Disconnected Devices].



3. Wählen Sie [Connect] aus dem angezeigten Menü aus.



Die Verbindung wird hergestellt. Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).



Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

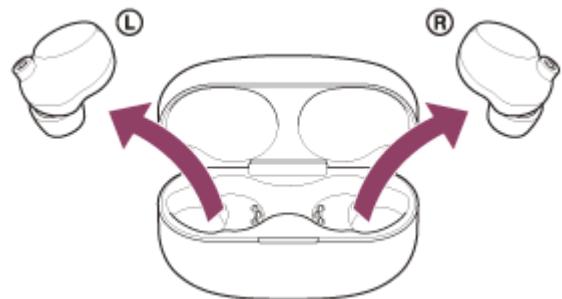
Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 8.1)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

2 Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui.



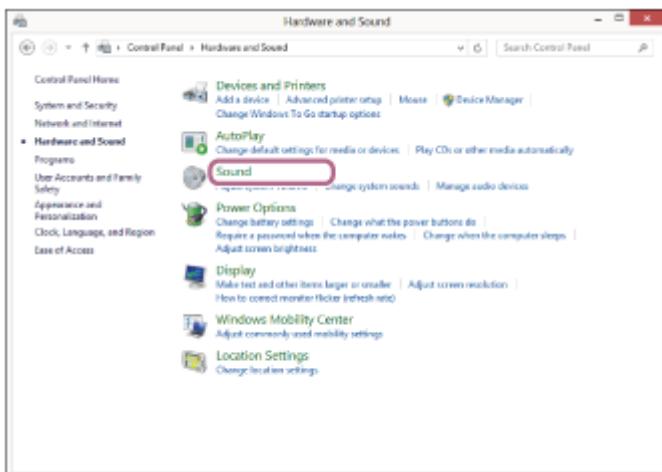
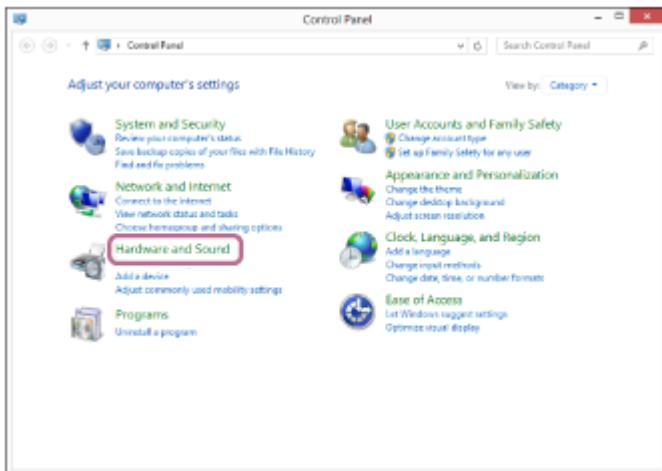
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

3 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden) von beiden Headset-Einheiten, wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat. Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 4 fort.

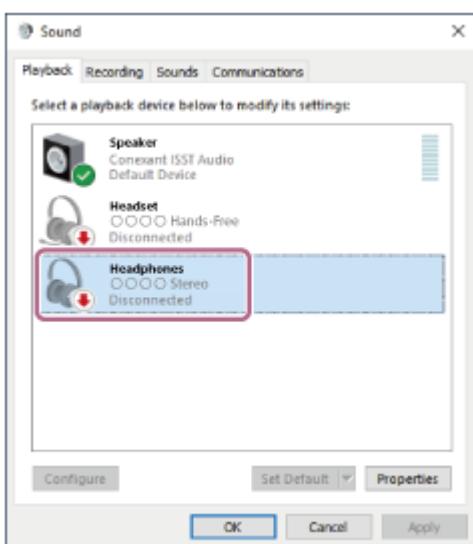
4 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.

- Wählen Sie [Desktop] auf dem Startbildschirm.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche [Start] und wählen Sie dann [Control Panel] aus dem Popup-Menü.
- Wählen Sie [Hardware and Sound] - [Sound].

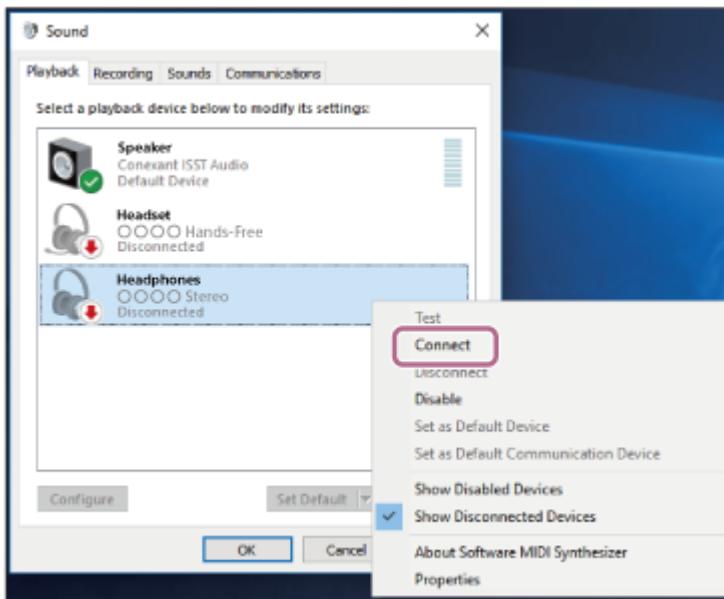


4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [WF-1000XM4].

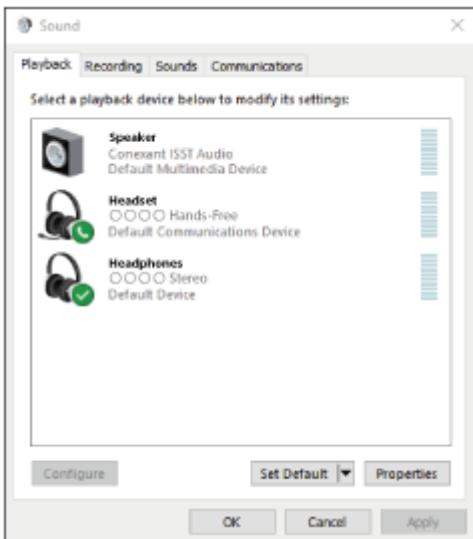
Wenn [WF-1000XM4] auf dem [Sound]-Bildschirm nicht angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den [Sound]-Bildschirm und aktivieren dann [Show Disconnected Devices].



5. Wählen Sie [Connect] aus dem angezeigten Menü aus.



Die Verbindung wird hergestellt. Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).



Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

Verwandtes Thema

- Tragen des Headsets
- Verwenden von nur einer Einheit des Headsets
- Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten
- Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 8.1)
- Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung
- Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Mac)

Kompatible Betriebssysteme

macOS (Version 10.14 oder höher)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

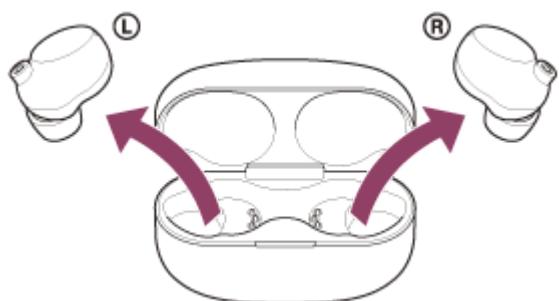
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Stellen Sie den Lautsprecher des Computers auf EIN. Wenn der Lautsprecher des Computers auf „AUS“ eingestellt wird, ist über das Headset kein Ton zu hören.

Computerlautsprecher im Modus EIN



1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

2 Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

3 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden) von beiden Headset-Einheiten, wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 4 fort.

4 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.

1. Wählen Sie [(System Preferences)] - [Bluetooth] aus der Taskleiste rechts unten am Bildschirm.



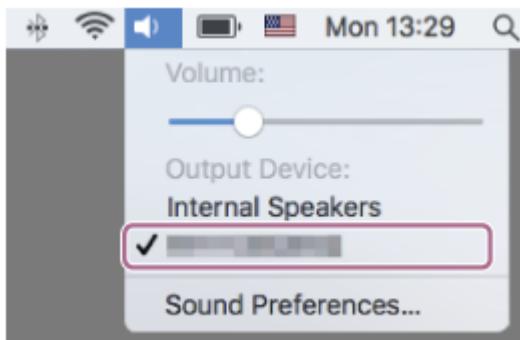
2. Wenn der [Bluetooth]-Bildschirm angezeigt wird, halten Sie die Strg-Taste des Computers gedrückt, klicken auf [WF-1000XM4] und wählen [Connect] aus dem Popup-Menü.



Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

5 Klicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts oben auf dem Bildschirm und wählen Sie [WF-1000XM4].

Jetzt können Sie die Musikwiedergabe am Computer starten.



Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

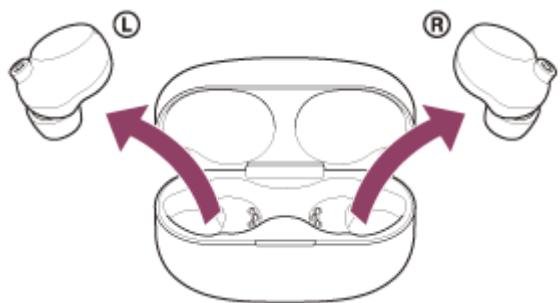
Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das Bluetooth-Gerät befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Bluetooth-Geräts liegt bereit.

1 Nehmen Sie beide Einheiten des Headsets aus dem Ladeetui.



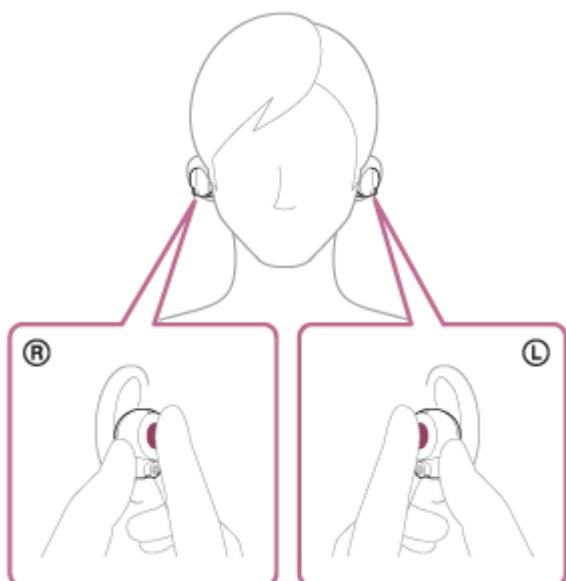
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

2 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset nach dem Kauf erstmalig mit einem Gerät koppeln oder nachdem Sie das Headset initialisiert haben (das Headset verfügt über keine Kopplungsinformationen), wechselt das Headset automatisch in den Kopplungsmodus, sobald Sie es aus dem Ladeetui nehmen. Setzen Sie sich in diesem Fall die Headset-Einheiten in beide Ohren und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte), setzen Sie beide Einheiten des Headsets in die Ohren und halten dann etwa 5 Sekunden lang einen Finger auf den Touchsensor an der linken und rechten Einheit.

Wenn die Touchsensoren korrekt betätigt wurden, ist ein Signalton zu hören.



Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).

3 Führen Sie den Kopplungsvorgang bei dem Bluetooth-Gerät durch, damit es das Headset sucht.

[WF-1000XM4] wird in der Liste der erkannten Geräte auf dem Bildschirm des Bluetooth-Geräts angezeigt. Wenn nicht, wiederholen Sie den Vorgang ab Schritt 2.

4 Wählen Sie [WF-1000XM4] auf dem Bildschirm des zu koppelnden Bluetooth-Geräts aus.

Wenn ein Passwort (*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

5 Stellen Sie die Bluetooth-Verbindung über das Bluetooth-Gerät her.

Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, wird bei manchen Geräten automatisch eine Verbindung zum Headset hergestellt. Von beiden Headset-Einheiten hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)“ nach.

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Setzen Sie das Headset in diesem Fall in das Ladeetui und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
 - Das Headset wird initialisiert.
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

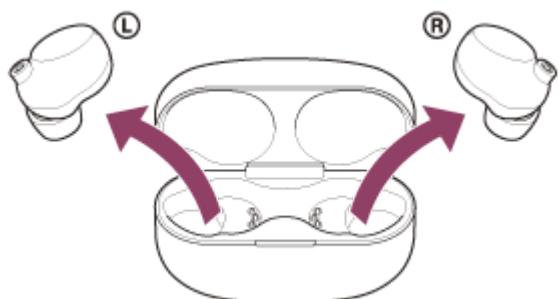
Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät

1 Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

2 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden) von beiden Headset-Einheiten, wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Bluetooth-Gerät. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

3 Stellen Sie die Bluetooth-Verbindung über das Bluetooth-Gerät her.

Hinweise zur Bedienung am Bluetooth-Gerät schlagen Sie bitte in der mit Ihrem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Nach dem Herstellen der Verbindung hören Sie von beiden Headset-Einheiten die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Beim Verbinden wird möglicherweise [WF-1000XM4], [LE_WF-1000XM4] oder beides auf dem zu verbindenden Gerät angezeigt. Wenn beide oder [WF-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WF-1000XM4]; wenn [LE_WF-1000XM4] angezeigt wird, wählen Sie [LE_WF-1000XM4].
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihr Bluetooth-Gerät nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Bluetooth-Gerät und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Hinweise zur Bedienung am Bluetooth-Gerät schlagen Sie bitte in der mit Ihrem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

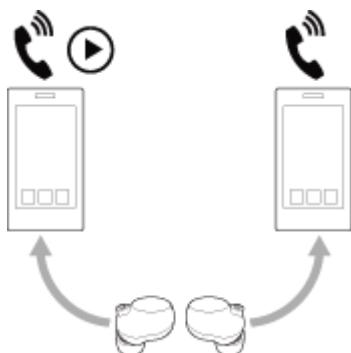
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig (Mehrpunktverbindung)

Wenn [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet wird, kann das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten gleichzeitig verbunden werden und Sie haben folgende Möglichkeiten.

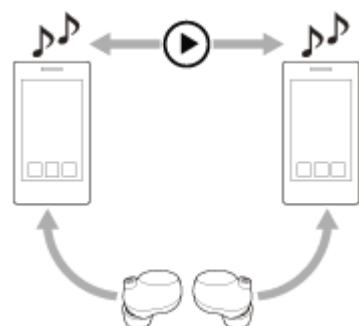
- Warten auf einen eingehenden Anruf bei 2 Smartphones

Sie können über das Headset die auf dem einen Smartphone wiedergegebene Musik hören, an beiden Smartphones auf einen Anruf warten und das Gespräch bei einem eingehenden Anruf annehmen.



- Umschalten der Musikwiedergabe zwischen 2 Geräten

Sie können die Musikwiedergabe von einem Gerät zum anderen schalten, ohne eine neue Bluetooth-Verbindung herstellen zu müssen.



Herstellen einer Bluetooth-Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig

Stellen Sie vor dem Verbinden sicher, dass die App „Sony | Headphones Connect“ auf einem der 2 Geräte installiert ist.

- Koppeln Sie das Headset jeweils mit den 2 Geräten.
- Stellen Sie von dem Gerät aus, auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert, eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset her.
- Aktivieren Sie [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“.
- Bedienen Sie das zweite Gerät, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.

Wenn zwischen 2 Geräten und dem Headset Bluetooth-Verbindungen bestehen, kann ein weiteres gekoppeltes Gerät über Bluetooth verbunden werden.

Wenn Sie vom dritten Gerät aus versuchen, eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen, wird die Bluetooth-Verbindung mit dem Gerät, auf dem zuletzt Musik wiedergegeben wurde, beibehalten und die Bluetooth-Verbindung mit dem anderen Gerät wird getrennt. Danach wird eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem dritten Gerät und dem Headset hergestellt.

Musikwiedergabe, wenn das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten verbunden ist

- Wenn Sie zur Musikwiedergabe das Headset bedienen, wird die Musik von dem Gerät wiedergegeben wurde, dessen Musik beim letzten Mal wiedergegeben wurde.
- Wenn Sie vom anderen Gerät Musik wiedergeben wollen, stoppen Sie die Musikwiedergabe auf dem aktuellen Gerät und starten Sie sie durch Bedienen des anderen Geräts.
Wenn Musik auf dem ersten Gerät wiedergegeben wird und Sie das zweite Gerät zum Starten der Musikwiedergabe bedienen, ist trotzdem weiterhin die Musik vom ersten Gerät über das Headset zu hören. Wenn Sie in diesem Status die Wiedergabe am ersten Gerät stoppen, können Sie die Musik vom zweiten Gerät über das Headset hören.

Telefonieren, wenn das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten verbunden ist

- Wenn das Headset über Bluetooth gleichzeitig mit 2 Smartphones o. Ä. verbunden ist, befinden sich beide Geräte im Bereitschaftsmodus.
- Wenn am ersten Gerät ein Anruf eingeht, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben. Wenn Sie über das Headset telefonieren und am zweiten Gerät ein Anruf eingeht, wird ein Klingelton über das zweite Gerät ausgegeben.

Wenn Sie den Anruf am ersten Gerät beenden, ist der Klingelton vom zweiten Gerät über das Headset zu hören.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Unterstützte Codecs](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung

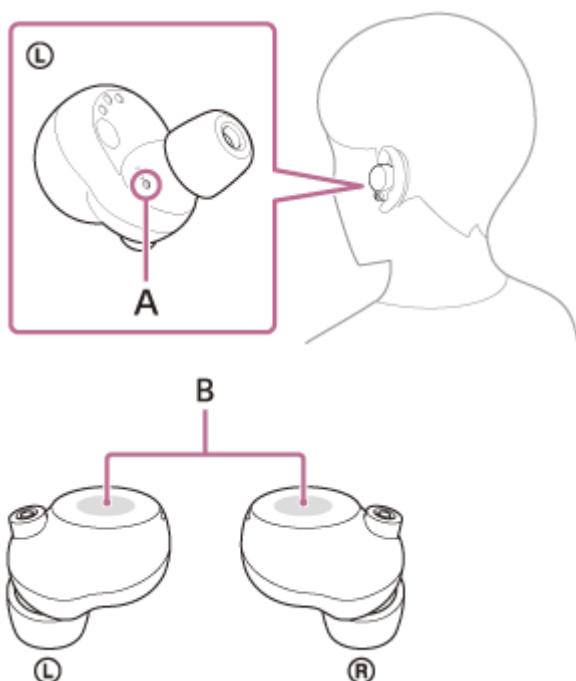
Wenn das Bluetooth-Gerät die folgenden Profile unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung Musik wiedergeben und das Gerät vom Headset aus steuern.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Sie können Musik in hoher Qualität drahtlos wiedergeben lassen.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Sie können die Lautstärke einstellen usw.

Die Bedienung kann je nach Bluetooth-Gerät variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Bluetooth-Geräts.

1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Setzen Sie die Headset-Einheit mit der Markierung **(L)** (links) in das linke Ohr und die Headset-Einheit mit der Markierung **(R)** (rechts) in das rechte Ohr. Die linke Einheit verfügt über einen fühlbaren Punkt. Achten Sie darauf, dass Sie nicht in Kontakt mit dem Touchsensor kommen, wenn Sie das Headset in den Ohren tragen.



A: Fühlbarer Punkt

B: Touchsensoren (links, rechts)

Drehen Sie die Headset-Einheit beim Einsetzen, damit sie fest im Gehörgang anliegt, und korrigieren Sie die Position der Headset-Einheit, bis sie bequem sitzt.



2 Verbinden Sie das Headset mit einem Bluetooth-Gerät.

3 Bedienen Sie zum Starten der Wiedergabe das Bluetooth-Gerät und stellen Sie eine moderate Lautstärke ein.

Tipp

- Werkseitig pausiert die Musikwiedergabe vom Headset, wenn Sie über beide Einheiten des Headsets Musik hören und dann eine oder beide Einheiten abnehmen. Wenn Sie die abgenommene Headset-Einheit wieder ins Ohr setzen, wird die Musikwiedergabe über das Headset fortgesetzt.
- Das Headset unterstützt SCMS-T-Inhaltsschutz. Sie können auf dem Headset Musik und andere Audioinhalte wiedergeben, die von einem Gerät wie einem tragbaren Fernsehgerät stammen, das den SCMS-T-Inhaltsschutz unterstützt.
- Je nach dem Bluetooth-Gerät müssen Sie am Gerät möglicherweise die Lautstärke einstellen oder die Audioausgabeeinstellung festlegen.
- Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Das Ändern der Anruflautstärke ändert nicht die Lautstärke der Musikwiedergabe und umgekehrt.
- Sie können auch Musik hören, indem Sie nur eine Einheit aus dem Ladeetui nehmen und ins Ohr setzen.
Wenn Sie nur die rechte Einheit auf das Ohr setzen, verwenden Sie für die Musikwiedergabe den Touchsensor an der rechten Einheit.
Wenn Sie nur die linke Einheit auf das Ohr setzen, steuern Sie die Musikwiedergabe am angeschlossenen Gerät.
Wenn Sie nur mit einer Einheit Musik hören und die andere Einheit in das andere Ohr setzen, können Sie die Musik über beide Einheiten hören.

Hinweis

- Werkseitig können Sie die Lautstärke nicht am Headset einstellen. Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät ein.
Wenn sich die Lautstärke am angeschlossenen Gerät nicht einstellen lässt, installieren Sie die Smartphone-App „Sony | Headphones Connect“ und stellen Sie die Lautstärke mit der App ein.
Wenn Sie die App „Sony | Headphones Connect“ verwenden, können Sie die Lautstärkeinstelfunktion dem Touchsensor des Headsets zuweisen.
- Bei einem schlechten Kommunikationsempfang kann es vorkommen, dass das Bluetooth-Gerät nicht richtig auf die Bedienung am Headset reagiert.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)

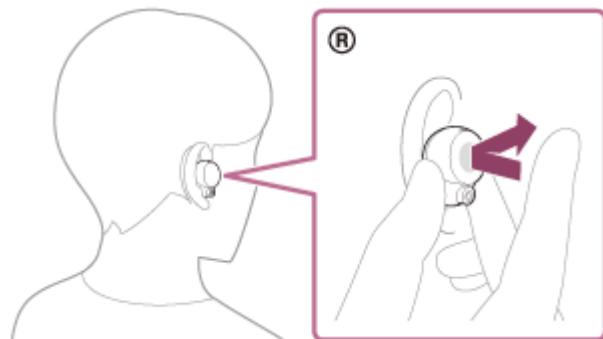
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Steuern des Audiogeräts (Bluetooth-Verbindung)

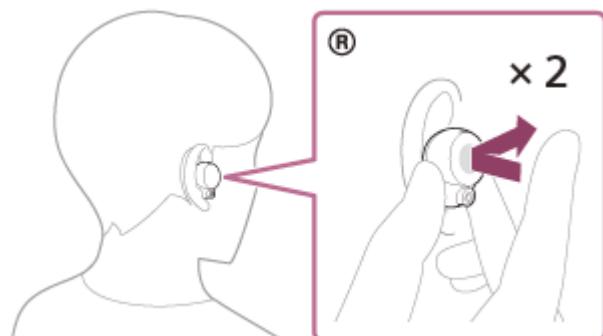
Wenn Ihr Bluetooth-Gerät die Gerätesteuerung (kompatibles Protokoll: AVRCP) unterstützt, stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung. Die verfügbaren Funktionen hängen vom Bluetooth-Gerät ab. Schlagen Sie also in der mit Ihrem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Mit dem Touchsensor an der rechten Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

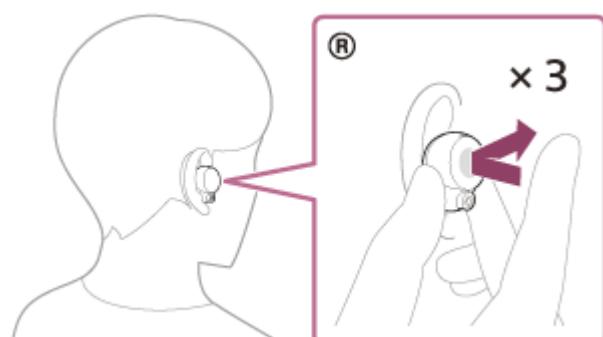
- Wiedergabe/Pause: Tippen Sie auf den Touchsensor.



- Ansteuern des Anfangs des nächsten Titels: Tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden) auf den Touchsensor.



- Ansteuern des Anfangs des vorherigen Titels (oder des aktuellen Titels während der Wiedergabe): Tippen Sie 3-mal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden) auf den Touchsensor.



Wenn dem Touchsensor mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Lautstärkeinstellfunktion zugewiesen wurde, können Sie mit der Headset-Einheit, der die Funktion zugewiesen wurde, die folgenden Funktionen ausführen.

- Erhöhen der Lautstärke: Tippen Sie während der Musikwiedergabe auf den Touchsensor. Die Lautstärke wird um 1 Stufe erhöht.

- Verringern der Lautstärke: Legen Sie während der Musikwiedergabe den Finger auf den Touchsensor. Die Lautstärke wird kontinuierlich verringert. Nehmen Sie den Finger bei der gewünschten Lautstärke vom Touchsensor.

Wenn die Lautstärke auf den niedrigsten bzw. den höchsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

Hinweis

- Werkseitig können Sie die Lautstärke nicht am Headset einstellen. Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät ein. Wenn sich die Lautstärke am angeschlossenen Gerät nicht einstellen lässt, installieren Sie die Smartphone-App „Sony | Headphones Connect“ und stellen Sie die Lautstärke mit der App ein.
Wenn Sie die App „Sony | Headphones Connect“ verwenden, können Sie die Lautstärkeinstellungsfunktion dem Touchsensor des Headsets zuweisen.
- Bei einem schlechten Kommunikationsempfang kann es vorkommen, dass das Bluetooth-Gerät nicht richtig auf die Bedienung am Headset reagiert.
- Die verfügbaren Funktionen können je nach dem verbundenen Gerät, der Musiksoftware oder der verwendeten App variieren. In manchen Fällen reagiert es anders oder gar nicht, wenn die oben beschriebenen Funktionen ausgeführt werden.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

1 Trennen Sie die Bluetooth-Verbindung, indem Sie das Bluetooth-Gerät bedienen.

Nach dem Trennen der Verbindung hören Sie von beiden Headset-Einheiten die Sprachführung „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth getrennt).

2 Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein.

Das Headset schaltet sich aus.

Tipp

- Wenn Sie die Musikwiedergabe beenden, wird die Bluetooth-Verbindung je nach Bluetooth-Gerät möglicherweise automatisch beendet.

Verwandtes Thema

- [Ausschalten des Headsets](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

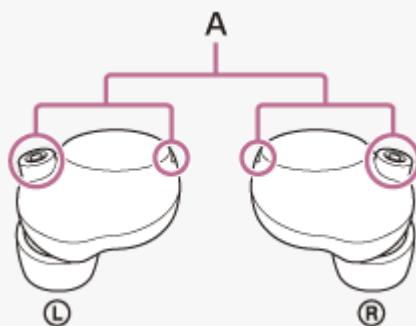
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Was ist die Rauschunterdrückung?

Die Funktion zur Rauschunterdrückung generiert gegenpolige Schallwellen gegen Umgebungsgeräusche (wie Fahrgeräusche im Auto oder Klimaanlagengeräusche in Räumen), um Umgebungsgeräusche zu neutralisieren.

Hinweis

- Der Effekt der Rauschunterdrückung ist in einer sehr leisen Umgebung möglicherweise nicht wahrnehmbar oder es ist ein gewisses Rauschen zu hören.
- Je nachdem, wie Sie das Headset tragen, kann der Rauschunterdrückungseffekt beim Tragen des Headsets variieren oder ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) kann zu hören sein. Nehmen Sie das Headset in diesem Fall ab und setzen Sie es wieder auf.
- Die Funktion zur Rauschunterdrückung funktioniert primär im niederfrequenten Bereich, wie z. B. bei den Geräuschen eines Fahrzeugs oder einer Klimaanlage. Das Rauschen wird zwar reduziert, es wird aber nicht vollständig aufgehoben.
- Wenn Sie das Headset in einem Auto oder Bus verwenden, kann es abhängig von den Straßenbedingungen zu Rauschen kommen.
- Mobiltelefone können zu Interferenzen und Rauschen führen. Vergrößern Sie in diesem Fall den Abstand zwischen Headset und Mobiltelefon.
- Decken Sie die Mikrofone an der linken und rechten Einheit des Headsets nicht mit den Händen ab. Andernfalls funktionieren die Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht einwandfrei oder es kommt zu einem Pfeifgeräusch (Rückkopplung). Nehmen Sie in diesen Fällen die Hände usw. vom linken und rechten Mikrofon.



A: Mikrofone (links, rechts)

Verwandtes Thema

- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung

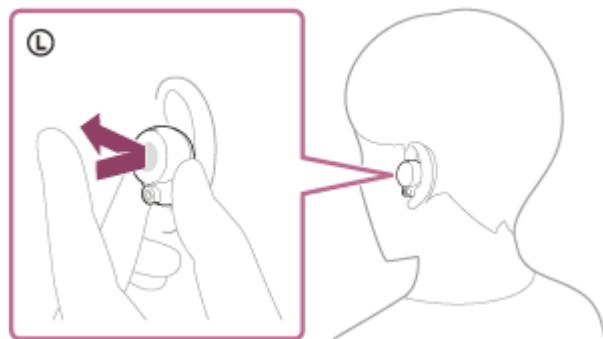
Mit der Funktion zur Rauschunterdrückung können Sie ohne Beeinträchtigung durch Umgebungsgeräusche Musik hören.

1 Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui und setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren.

Wenn Sie das Headset zum ersten Mal nach dem Kauf oder unmittelbar nach dem Initialisieren des Headsets einschalten und die Headset-Einheiten in die Ohren setzen, wird die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch eingeschaltet.

Alle ab diesem Zeitpunkt vorgenommenen Änderungen an den Einstellungen werden beibehalten.

2 Tippen Sie auf den Touchsensor an der linken Einheit, um die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung zu ändern.



Bei jedem Tippen ändert sich die Funktion folgendermaßen.

Modus für Umgebungsgeräusche: EIN

Sie hören die Sprachführung „Ambient sound“ (Umgebungsgeräusche).



Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN

Sie hören die Sprachführung „Noise canceling“ (Rauschunterdrückung).

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie die Rauschunterdrückungsfunktion verwenden.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/

Tipp

- Sie können auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Funktion zur Rauschunterdrückung ein-/ausschalten und die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche ändern.
- Sie haben in der App „Sony | Headphones Connect“ folgende Auswahlmöglichkeiten, um einzustellen, wie die Funktionen wechseln sollen, wenn Sie auf die linke Einheit des Headsets tippen.
 - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Modus für Umgebungsgeräusche: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
 - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Modus für Umgebungsgeräusche: EIN
 - Modus für Umgebungsgeräusche: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS

- Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➡ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
- Wenn Sie nur eine Headset-Einheit tragen, wird der Modus für Umgebungsgeräusche auf EIN gesetzt, auch wenn bei der letzten Verwendung des Headsets die Funktion zur Rauschunterdrückung eingestellt war. Wenn Sie beide Headset-Einheiten tragen, wird die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch eingeschaltet.

Hinweis

- Das Headset kann die Rauschunterdrückungsfunktion nur vollständig ausführen, wenn die mitgelieferten Ohrstöpsel-Aufsätze verwendet werden.
- Wenn das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, funktioniert die Funktion zur Rauschunterdrückung möglicherweise nicht korrekt. Setzen Sie das Headset richtig in die Ohren ein.

Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Sprachführung](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Einschalten des Headsets](#)
- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

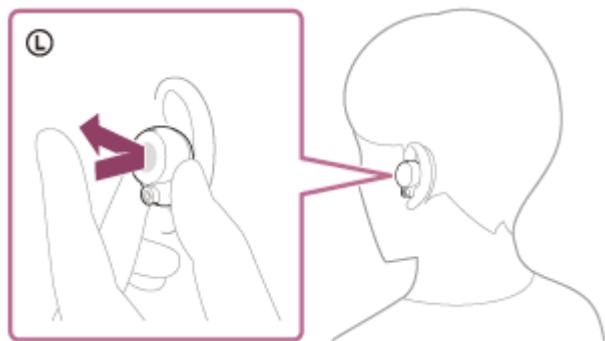
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe (Modus für Umgebungsgeräusche)

Sie können Umgebungsgeräusche über die Mikrofone hören, die in die linke und die rechte Einheit des Headsets integriert sind, während Sie Musik hören.

So aktivieren Sie den Modus für Umgebungsgeräusche

Tippen Sie bei eingeschalteter Rauschunterdrückungsfunktion auf den Touchsensor an der linken Einheit.



So ändern Sie die Einstellung für den Modus für Umgebungsgeräusche

Sie können die Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche ändern, wenn Sie ein Smartphone (auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert ist) über Bluetooth mit dem Headset verbinden.

Sprachfokus: Unerwünschte Geräusche werden unterdrückt und Durchsagen und menschliche Stimmen werden aufgenommen und sind während der Musikwiedergabe zu hören.

So schalten Sie den Modus für Umgebungsgeräusche aus

Tippen Sie auf den Touchsensor an der linken Einheit, um den Modus für Umgebungsgeräusche auszuschalten. Bei jedem Tippen ändert sich die Funktion folgendermaßen.

Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN

Sie hören die Sprachführung „Noise canceling“ (Rauschunterdrückung).



Modus für Umgebungsgeräusche: EIN

Sie hören die Sprachführung „Ambient sound“ (Umgebungsgeräusche).

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie den Modus für Umgebungsgeräusche verwenden.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/

Tipp

- Mit der App „Sony | Headphones Connect“ geänderte Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche werden im Headset gespeichert. Sie können mit den gespeicherten Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche Musik hören, auch wenn das Headset mit anderen Geräten verbunden wird, auf denen die App „Sony | Headphones Connect“ nicht installiert ist.
- Sie haben in der App „Sony | Headphones Connect“ folgende Auswahlmöglichkeiten, um einzustellen, wie die Funktionen wechseln sollen, wenn Sie auf die linke Einheit des Headsets tippen.
 - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN → Modus für Umgebungsgeräusche: EIN → Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS

- Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Modus für Umgebungsgeräusche: EIN
- Modus für Umgebungsgeräusche: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
- Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS

Hinweis

- Abhängig von den Umgebungsbedingungen und dem Typ/der Lautstärke der Audiowiedergabe sind Umgebungsgeräusche auch dann nicht zu hören, wenn Sie den Modus für Umgebungsgeräusche verwenden. Verwenden Sie das Headset nicht an Orten, an denen es gefährlich für Sie wäre, die Umgebungsgeräusche nicht hören zu können, wie z. B. an einer Straße mit Auto- und Fahrradverkehr.
- Wenn das Headset nicht wie vorgesehen getragen wird, funktioniert der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht korrekt. Drehen Sie das Headset, um es richtig in die Ohren zu setzen.
- Decken Sie die Mikrofone an der linken und rechten Einheit des Headsets nicht mit den Händen ab. Andernfalls funktionieren die Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht einwandfrei oder es kommt zu einem Pfeifgeräusch (Rückkopplung). Nehmen Sie in diesen Fällen die Hände usw. vom linken und rechten Mikrofon.
Dieses Headset ist mit einer Funktion ausgestattet, die ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) erkennt und nach kurzer Zeit unterdrückt.
In seltenen Fällen werden die Funktion zur Rauschunterdrückung und der Modus für Umgebungsgeräusche als Reaktion auf einen hohen Ton wie einen Alarm oder einen elektronischen Ton möglicherweise vorübergehend gestoppt, aber die Funktion zur Rauschunterdrückung und der Modus für Umgebungsgeräusche werden innerhalb von etwa einer Sekunde automatisch wieder aufgenommen.
- Wenn der Modus für Umgebungsgeräusche in einer ziemlich lauten Umgebung aktiviert wird, ist möglicherweise ein Geräusch zu hören. Dies ist keine Fehlfunktion. Schalten Sie in diesem Fall die Funktion zur Rauschunterdrückung EIN oder schalten Sie die Funktion zur Rauschunterdrückung und den Modus für Umgebungsgeräusche AUS.

Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Sprachführung](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

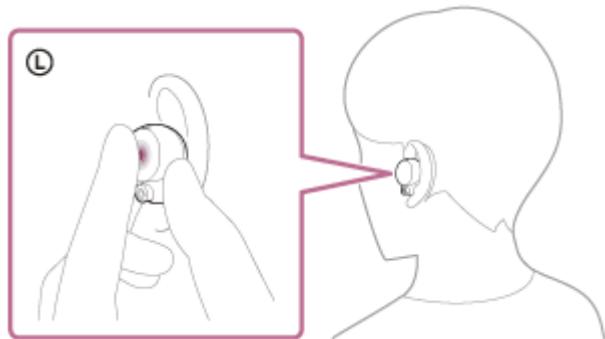
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen (Modus für schnelle Aufmerksamkeit)

Diese Funktion reduziert die Lautstärke von Musik, Telefonaten und Klingeltönen, damit Umgebungsgeräusche leicht zu hören sind. Das ist praktisch, wenn Sie Ansagen auf dem Bahnsteig usw. hören möchten.

Aktivieren des Modus für schnelle Aufmerksamkeit

Halten Sie einen Finger auf den Touchsensor an der linken Einheit. Der Modus für schnelle Aufmerksamkeit wird nur aktiviert, wenn Sie den Touchsensor berühren.



So deaktivieren Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit

Nehmen Sie den Finger vom Touchsensor.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h_zz/

Hinweis

- Je nach den Umgebungsbedingungen und dem Typ/der Lautstärke der Audiomeldung sind Umgebungsgeräusche möglicherweise auch dann nicht zu hören, wenn Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden. Verwenden Sie das Headset nicht an Orten, an denen es gefährlich für Sie wäre, die Umgebungsgeräusche nicht hören zu können, wie z. B. an einer Straße mit Auto- und Fahrradverkehr.
- Wenn das Headset nicht wie vorgesehen getragen wird, funktioniert der Modus für schnelle Aufmerksamkeit möglicherweise nicht korrekt. Setzen Sie das Headset richtig in die Ohren ein.
- Je nach Größe der verwendeten Ohrstöpsel-Aufsätze entfaltet der Modus für schnelle Aufmerksamkeit möglicherweise nicht seine volle Wirkung. Wählen Sie die Größe, bei der am wenigsten Umgebungsgeräusche zu hören sind.

Verwandtes Thema

- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Tragen des Headsets](#)

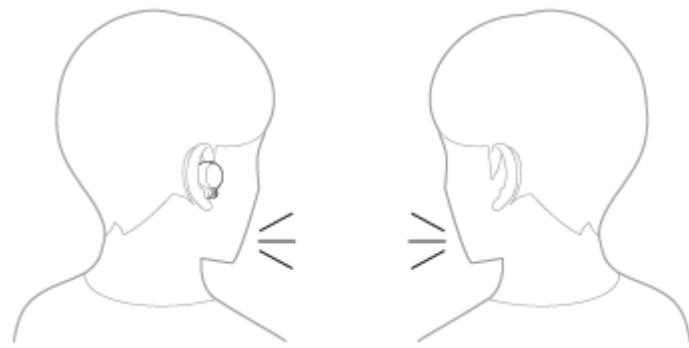
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets (Speak-to-Chat)

Wenn Speak-to-Chat vorab aktiviert wird, startet der Speak-to-Chat-Modus automatisch, sobald Sie mit jemandem sprechen. Das Headset schaltet die gerade wiedergegebene Musik in den Pausenmodus oder stumm und erfasst die Stimme des Gesprächspartners über die Mikrofone, damit dieser besser zu verstehen ist.

Wenn das Headset die Stimme des Headset-Trägers eine bestimmte Zeit lang nicht erkennt, wird der Speak-to-Chat-Modus automatisch beendet.

Wenn Sie den Modus früher beenden wollen, tippen Sie auf den Touchsensor an einer der Einheiten des Headsets.



So aktivieren Sie Speak-to-Chat

Zum Aktivieren des Speak-to-Chat-Modus muss zuvor die automatische Audioerkennung des Headsets aktiviert sein. Werkseitig ist Speak-to-Chat deaktiviert. Zum Aktivieren ändern Sie die Einstellung mit der App „Sony | Headphones Connect“.

So deaktivieren Sie Speak-to-Chat

Zum Deaktivieren ändern Sie die Einstellung mit der App „Sony | Headphones Connect“.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie Speak-to-Chat verwenden.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h_zz/

Tipp

- Der Speak-to-Chat-Modus endet zudem in den folgenden Fällen.
 - Beim Herausnehmen beider Einheiten des Headsets, während die Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens aktiviert ist
- Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Empfindlichkeit der automatischen Audioerkennung und die Zeitspanne ändern, nach der der Speak-to-Chat-Modus endet, und den Modus auch zwischen aktiviert und deaktiviert umschalten. Werkseitig ist die Zeitspanne, nach der der Modus endet, auf etwa 15 Sekunden eingestellt.

Hinweis

- Der Speak-to-Chat-Modus wird aktiviert, wenn erkannt wird, dass die Person, die das Headset trägt, spricht. In seltenen Fällen wird er unter Umständen jedoch als Reaktion auf Vibrationen von Geräten wie elektrischen Zahnbürsten, Massagegeräten und Rasierapparaten oder durch Zähneputzen, Husten oder Summen aktiviert. In Fällen, in denen der Speak-to-Chat-Modus häufig versehentlich aktiviert wird, setzen Sie Speak-to-Chat auf „L Sensitivity“.
- Die Musikwiedergabe wird bei aktiviertem Speak-to-Chat-Modus nur bei einer Bluetooth-Verbindung in den Pausenmodus geschaltet.

- Das verbundene Gerät oder die verwendete Wiedergabebeanwendung unterstützt möglicherweise nicht das Pausieren der Musikwiedergabe, wenn der Speak-to-Chat-Modus aktiviert wird, bzw. das Fortsetzen der Musikwiedergabe, wenn der Speak-to-Chat-Modus deaktiviert wird.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Hinweise zum Tonqualitätsmodus

Während der Bluetooth-Wiedergabe können die folgenden 2 Tonqualitätsmodi gewählt werden. Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellung wechseln und den Tonqualitätsmodus prüfen.

Priorität auf der Tonqualität: Die Tonqualität hat Vorrang.

Priorität auf stabiler Verbindung: Die Verbindungsstabilität hat Vorrang (Standard).

- Wenn Sie der Klangqualität Vorrang geben wollen, wählen Sie den Modus „Priorität auf der Tonqualität“.
- Wenn die Verbindung instabil ist und es zum Beispiel zu Unterbrechungen kommt, wählen Sie den Modus „Priorität auf stabiler Verbindung“.

Hinweis

- Die Wiedergabedauer kann abhängig von der Tonqualität und den Bedingungen, unter denen Sie das Headset verwenden, möglicherweise kürzer werden.
- Abhängig von den Umgebungsbedingungen in dem Bereich, in dem Sie das Headset verwenden, kann es noch immer zu gelegentlichen Geräuschen kommen, auch wenn der Modus „Priorität auf stabiler Verbindung“ ausgewählt ist.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Unterstützte Codecs

Ein Codec ist ein Audio-Codierungsalgorithmus, der bei der Tonübertragung über eine Bluetooth-Verbindung verwendet wird.

Das Headset unterstützt die folgenden 3 Codecs für die Musikwiedergabe über eine A2DP-Verbindung: SBC, AAC und LDAC.

- **SBC**

Das ist eine Abkürzung für Subband Codec.

SBC ist die Standard-Audiocodiertechnologie, die in Bluetooth-Geräten verwendet wird.

Alle Bluetooth-Geräte unterstützen SBC.

- **AAC**

Das ist eine Abkürzung für Advanced Audio Coding.

AAC wird in erster Linie in Apple-Produkten wie einem iPhone verwendet und bietet eine höhere Tonqualität als SBC.

- **LDAC**

LDAC ist eine von Sony entwickelte Audiocodiertechnologie zur Übertragung von Hi-Res-Audioinhalten (Hochauflösendes Audio) auch über eine Bluetooth-Verbindung. Anders als bei anderen Bluetooth-kompatiblen Codiertechnologien, wie z. B. SBC, werden dabei keine High-Resolution Audio-Inhalte (*) herunterkonvertiert.

Mithilfe effizienter Codierung und optimierter Paketbildung werden bei unübertroffener Tonqualität ungefähr 3-mal mehr Daten (**) als bei anderen Technologien über ein Bluetooth-Funknetz übertragen.

* Mit Ausnahme von Inhalten im DSD-Format.

** Im Vergleich mit SBC, wenn die Bitrate von 990 kbit/s (96/48 kHz) oder 909 kbit/s (88,2/44,1 kHz) ausgewählt ist.

Wenn Sie Musik in einem der oben genannten Codecs von einem angeschlossenen Gerät übertragenen, schaltet das Headset automatisch zu dem Codec um und gibt die Musik mit dem gleichen Codec wieder.

Wenn Musik mit LDAC wiedergegeben werden soll, stellen Sie den Tonqualitätsmodus mit der App „Sony | Headphones Connect“ auf „Priorität auf der Tonqualität“ ein. Beim Modus „Priorität auf stabile Verbindung“ (werkseitige Einstellung) kann Musik nicht mit LDAC wiedergegeben werden.

Wenn das angeschlossene Gerät einen Codec mit einer höheren Tonqualität als SBC unterstützt, müssen Sie das Gerät möglicherweise vorher auf die Wiedergabe von Musik mit dem gewünschten der unterstützten Codecs einstellen.

Schlagen Sie zum Einstellen des Codecs in der mit dem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Verwandtes Thema

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung

WF-1000XM4

Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion

Dank KI-Technologie kann DSEE Extreme mit großer Genauigkeit die Frequenzgänge der Originaltonquelle reproduzieren, die bei der Komprimierung verloren gehen.

Sie können die Einstellungen mit der App „Sony | Headphones Connect“ wechseln.

Hinweis

- Wenn DSEE Extreme auf „Enable (ON)“ gesetzt wird, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Verfügbare Betriebsdauer](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Entgegennehmen eines Anrufs

Mit einem Smartphone oder Mobiltelefon, welches das Bluetooth-Profil HFP (Hands-free Profile) oder HSP (Headset Profile) unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung im Freisprechbetrieb telefonieren.

- Wenn Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon verwenden, das sowohl HFP als auch HSP unterstützt, stellen Sie es auf HFP ein.
- Die Bedienung kann je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.
- Je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten App arbeiten die Funktionen unter Umständen nicht einwandfrei, auch wenn Sie sie über die Touchsensoren bedienen.

Klingelton

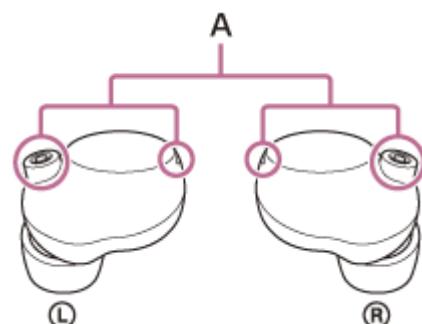
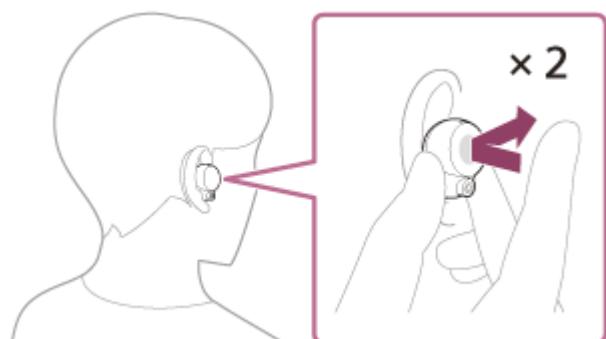
Wenn Sie angerufen werden, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben.

Sie hören einen der folgenden Klingeltöne, je nach Smartphone oder Mobiltelefon.

- Am Headset eingestellter Klingelton
- Am Smartphone oder Mobiltelefon eingestellter Klingelton
- Am Smartphone oder Mobiltelefon ausschließlich für eine Bluetooth-Verbindung eingestellter Klingelton

1 Verbinden Sie das Headset zunächst über Bluetooth mit einem Smartphone oder Mobiltelefon.

2 Wenn Sie einen Klingelton hören, tippen Sie zweimal (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden) auf den Touchsensor an der linken oder rechten Einheit des Headsets, um den Anruf entgegenzunehmen.



A: Mikrofone (links, rechts)

Wenn kein Klingelton über das Headset zu hören ist

- Das Headset ist möglicherweise nicht über HFP oder HSP mit dem Smartphone oder Mobiltelefon verbunden. Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Smartphone oder Mobiltelefon.
- Wenn die Wiedergabe nicht automatisch unterbrochen wird, pausieren Sie die Wiedergabe manuell über das Headset.

3 Wenn Sie die Lautstärke einstellen möchten, müssen Sie Ihr Smartphone oder Mobiltelefon bedienen.

4 Nach dem Gespräch tippen Sie zweimal (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden) auf den Touchsensor an der linken oder rechten Einheit des Headsets, um den Anruf zu beenden.

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe entgegengenommen haben, wird die Musikwiedergabe automatisch fortgesetzt, sobald der Anruf beendet wurde.

Tipp

- Beim Entgegennehmen eines Anrufs durch Bedienen des Smartphones oder Mobiltelefons geht der Anruf bei manchen Smartphones oder Mobiltelefonen nicht am Headset, sondern am Telefon ein. Bei einer HFP- oder HSP-Verbindung können Sie den Anruf auf das Headset legen, indem Sie einen Finger etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor an der linken oder rechten Einheit des Headsets halten oder dazu das Smartphone oder Mobiltelefon verwenden.
- Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Das Ändern der Anruflautstärke ändert nicht die Lautstärke der Musikwiedergabe und umgekehrt.
- Sie können auch im Freisprechbetrieb telefonieren, wenn Sie nur eine Einheit des Headsets tragen. Einen eingehenden Anruf können Sie mit der Headset-Einheit entgegennehmen, die Sie tragen. Wenn Sie beim Telefonieren über eine Einheit die andere Einheit aufsetzen, können Sie über beide Einheiten sprechen.

Hinweis

- Je nach dem Smartphone oder Mobiltelefon wird, wenn Sie bei einem eingehenden Anruf Musik hören, die Wiedergabe möglicherweise nicht automatisch fortgesetzt, selbst wenn das Telefonat beendet wurde.
- Verwenden Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon in einer Entfernung von mindestens 50 cm zum Headset. Störsäuschen kann auftreten, wenn sich das Smartphone oder Mobiltelefon zu nahe am Headset befindet.
- Ihre Stimme ist über die Headset-Mikrofone vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.
- Auch wenn dem Touchsensor die Lautstärkeinstellung zugewiesen wurde, können Sie bei einem Anruf die Lautstärke nicht am Headset einstellen. Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät ein. Wenn sich die Lautstärke am angeschlossenen Gerät nicht einstellen lässt, installieren Sie die Smartphone-App „Sony | Headphones Connect“ und stellen Sie die Lautstärke mit der App ein.

Verwandtes Thema

- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Anrufen](#)
- [Anruf-Funktionen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Anrufen

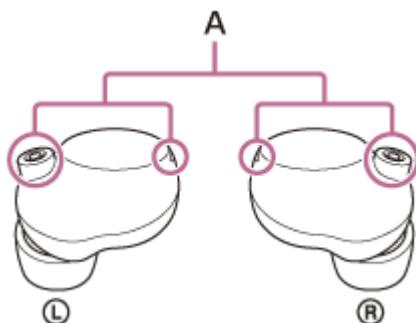
Mit einem Smartphone oder Mobiltelefon, welches das Bluetooth-Profil HFP (Hands-free Profile) oder HSP (Headset Profile) unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung im Freisprechbetrieb telefonieren.

- Wenn Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon verwenden, das sowohl HFP als auch HSP unterstützt, stellen Sie es auf HFP ein.
- Die Bedienung kann je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.
- Je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten App arbeiten die Funktionen unter Umständen nicht einwandfrei, auch wenn Sie sie über die Touchsensoren bedienen.

1 Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit einem Smartphone/Mobiltelefon.

2 Wenn Sie einen Anruf tätigen möchten, müssen Sie Ihr Smartphone oder Mobiltelefon bedienen.

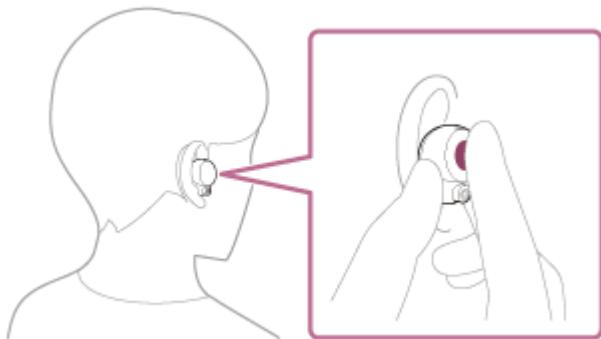
Wenn Sie einen Anruf tätigen, ist der Wählton über das Headset zu hören.
Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe tätigen, wird die Wiedergabe unterbrochen.
Sie können über die Mikrofone am Headset sprechen.



A: Mikrofone (links, rechts)

Wenn kein Wählton über das Headset zu hören ist

- Wechseln Sie mithilfe des Smartphones oder Mobiltelefons von der Anrufeinheit zum Headset oder legen Sie dazu den Finger etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor an der linken oder an der rechten Headset-Einheit.



3 Wenn Sie die Lautstärke einstellen möchten, müssen Sie Ihr Smartphone oder Mobiltelefon bedienen.

4 Nach dem Gespräch tippen Sie zweimal (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden) auf den Touchsensor an der linken oder rechten Einheit des Headsets, um den Anruf zu beenden.

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe getätigt haben, wird die Musikwiedergabe automatisch fortgesetzt, sobald der Anruf beendet wurde.

Tipp

- Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Das Ändern der Anruflautstärke ändert nicht die Lautstärke der Musikwiedergabe und umgekehrt.
- Sie können auch im Freisprechbetrieb telefonieren, wenn Sie nur eine Einheit des Headsets tragen. Wenn Sie beim Telefonieren über eine Einheit die andere Einheit aufsetzen, können Sie über beide Einheiten sprechen.

Hinweis

- Verwenden Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon in einer Entfernung von mindestens 50 cm zum Headset. Störsäuschen kann auftreten, wenn sich das Smartphone oder Mobiltelefon zu nahe am Headset befindet.
- Ihre Stimme ist über die Headset-Mikrofone vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.
- Auch wenn dem Touchsensor die Lautstärkeeinstellfunktion zugewiesen wurde, können Sie bei einem Anruf die Lautstärke nicht am Headset einstellen. Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät ein. Wenn sich die Lautstärke am angeschlossenen Gerät nicht einstellen lässt, installieren Sie die Smartphone-App „Sony | Headphones Connect“ und stellen Sie die Lautstärke mit der App ein.

Verwandtes Thema

- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anruf-Funktionen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Anruf-Funktionen

Die während eines Anrufs verfügbaren Funktionen können je nach dem Profil variieren, das von Ihrem Smartphone oder Mobiltelefon unterstützt wird. Zudem können die verfügbaren Funktionen selbst beim selben Profil je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren.

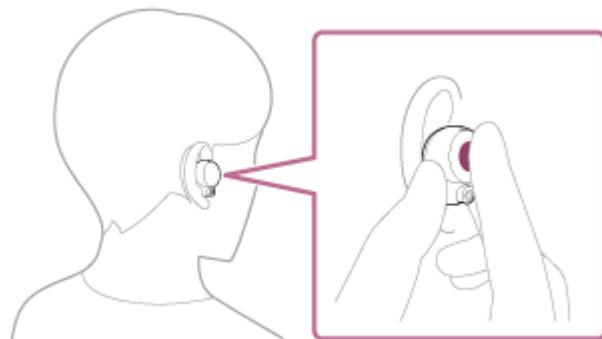
Je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten App arbeiten die Funktionen unter Umständen nicht einwandfrei, auch wenn Sie sie über die Touchsensoren bedienen.

Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.

Unterstütztes Profil: HFP (Hands-free Profile)

Im Bereitschaftsmodus/während der Musikwiedergabe

- Legen Sie den Finger etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor an der rechten Einheit, um die Sprachwahlfunktion des Smartphones/Mobiltelefons zu starten oder die Google™ app auf dem Android-Smartphone oder Siri auf dem iPhone zu aktivieren.

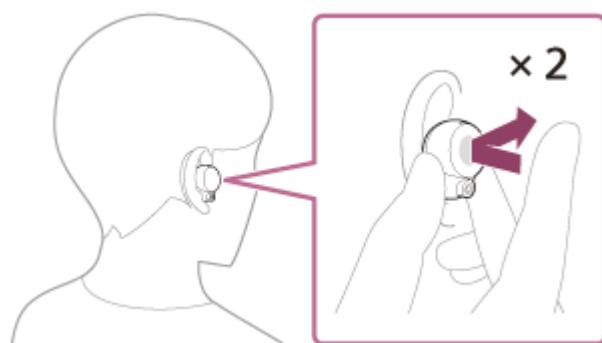


Ausgehender Anruf

Mit dem Touchsensor an der linken oder rechten Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

Wenn Sie sich nur eine Einheit des Headsets auf das Ohr gesetzt haben, bedienen Sie das Headset über diese Einheit.

- Tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden) auf den Touchsensor, um einen ausgehenden Anruf abzubrechen.



Sie können an der Headset-Einheit, der die Funktion zur Rauschunterdrückung nicht zugewiesen wurde (werkseitig ist dies die rechte Einheit), die folgenden Funktionen ausführen.

- Halten Sie einen Finger etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor, um die Anrufeinheit zwischen dem Headset und dem Smartphone/Mobiltelefon hin- und herzuschalten.

Eingehender Anruf

Mit dem Touchsensor an der linken oder rechten Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.
Wenn Sie sich nur eine Einheit des Headsets auf das Ohr gesetzt haben, bedienen Sie das Headset über diese Einheit.

- Tippen Sie zweimal schnell auf den Touchsensor, um einen Anruf entgegenzunehmen.
- Legen Sie einen Finger etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor, um einen Anruf abzuweisen.

Während des Telefonats

Mit dem Touchsensor an der linken oder rechten Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.
Wenn Sie sich nur eine Einheit des Headsets auf das Ohr gesetzt haben, bedienen Sie das Headset über diese Einheit.

- Tippen Sie zweimal schnell auf den Touchsensor, um einen Anruf zu beenden.

Sie können an der Headset-Einheit, der die Funktion zur Rauschunterdrückung nicht zugewiesen wurde (werkseitig ist dies die rechte Einheit), die folgenden Funktionen ausführen.

- Halten Sie einen Finger etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor, um die Anrufeinheit zwischen dem Headset und dem Smartphone/Mobiltelefon hin- und herzuschalten.

Unterstütztes Profil: HSP (Headset Profile)

Mit dem Touchsensor an der linken oder rechten Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.
Wenn Sie sich nur eine Einheit des Headsets auf das Ohr gesetzt haben, bedienen Sie das Headset über diese Einheit.

Ausgehender Anruf

- Tippen Sie zweimal schnell auf den Touchsensor, um einen ausgehenden Anruf abzubrechen.

Eingehender Anruf

- Tippen Sie zweimal schnell auf den Touchsensor, um einen Anruf entgegenzunehmen.

Während des Telefonats

- Tippen Sie zweimal schnell auf den Touchsensor, um einen Anruf zu beenden.

Verwandtes Thema

- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anrufen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer

Wenn Sie an Ihrem Computer einen Videoanruf tätigen, können Sie schnurlos über Ihr Headset sprechen.

- 1 Verbinden Sie das Headset über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer.**
- 2 Starten Sie die Anwendung für Videoanrufe auf dem Computer.**
- 3 Überprüfen Sie die Einstellungen (*) der Anwendung für Videoanrufe.**
 - Wenn Sie an Ihrem Computer einen Videoanruf tätigen, wählen Sie keine Musikwiedergabeverbindungen (A2DP), sondern Anrufverbindungen (HFP/HSP). Wenn Sie Musikwiedergabeverbindungen wählen, ist ein Videoanruf unter Umständen nicht möglich.
 - Wählen Sie bei den Lautsprechereinstellungen Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] **) ist für Musikwiedergabeverbindungen gedacht.)
 - Wählen Sie bei den Mikrofoneinstellungen Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**). Wenn das Mikrofon nicht konfiguriert ist und erkannt wird, dass die Person spricht, die das Headset trägt, wird der Speak-to-Chat-Modus aktiviert und der Ton vom Headset wird stummgeschaltet.
 - Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe können möglicherweise keine Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**) oder Musikwiedergabeverbindungen [Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (**) bei den Lautsprecher- oder Mikrofoneinstellungen ausgewählt werden und es wird lediglich [WF-1000XM4] angezeigt. Wählen Sie in diesem Fall [WF-1000XM4].
 - Auf der Kunden-Support-Website finden Sie häufig gestellte Fragen und entsprechende Antworten.

* Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe steht diese Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

** Die Namen können sich je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung für Videoanrufe unterscheiden.

Tipp

- Wenn die Einstellungen der Anwendung für Videoanrufe nicht überprüft oder keine Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] ausgewählt werden können, wählen Sie zum Herstellen von Verbindungen bei den Einstellungen des Computers [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] aus. Siehe dazu „[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)“, „[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 8.1\)](#)“ oder „[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)“.

Hinweis

- Wenn bei aktiviertem Speak-to-Chat-Modus das Mikrofon nicht richtig konfiguriert ist und eine Stimme erkannt wird, wird der Speak-to-Chat-Modus aktiviert und der Ton vom Headset wird stummgeschaltet.
- Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe sind möglicherweise keine Mikrofoneinstellungen verfügbar. Deaktivieren Sie in diesem Fall Speak-to-Chat mit der App „Sony | Headphones Connect“.
- Je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung funktioniert das Headset bei einem Videoanruf möglicherweise nicht einwandfrei. Dem lässt sich entgegenwirken, indem Sie den Computer neu starten.

Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

- Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 10)
- Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 8.1)
- Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Mac)
- Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 10)
- Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 8.1)
- Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Mac)
- Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)
- Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets (Speak-to-Chat)
- Kunden-Support-Websites

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

1 Trennen Sie die Bluetooth-Verbindung, indem Sie das Bluetooth-Gerät bedienen.

Nach dem Trennen der Verbindung hören Sie von beiden Headset-Einheiten die Sprachführung „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth getrennt).

2 Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein.

Das Headset schaltet sich aus.

Tipp

- Wenn Sie die Musikwiedergabe beenden, wird die Bluetooth-Verbindung je nach Bluetooth-Gerät möglicherweise automatisch beendet.

Verwandtes Thema

- [Ausschalten des Headsets](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verwenden von Google Assistant

Bei Verwendung der integrierten Google Assistant-Funktion bei einem Smartphone können Sie das Smartphone bedienen oder eine Suche ausführen, indem Sie in die Mikrofone des Headsets sprechen.

Kompatible Smartphones

- Smartphones, auf denen Android 6.0 oder höher installiert ist (Die neueste Version der Google app ist erforderlich.)

1 Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf und weisen Sie dem Touchsensor die Google Assistant-Funktion zu.

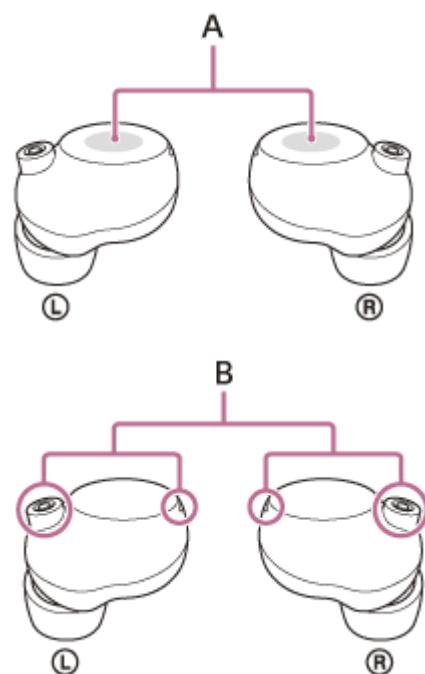
Die Google Assistant-Funktion kann als Touchsensor-Funktion der Headset-Einheit zugewiesen werden, der die Musikwiedergabefunktion zugewiesen wurde. Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen an der linken und rechten Einheit ändern.

Wenn Sie Google Assistant zum ersten Mal verwenden, rufen Sie die App Google Assistant auf, berühren [Finish headphones setup] in der Konversationsansicht und befolgen die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Anfangskonfiguration für Google Assistant vorzunehmen.

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Sagen Sie „OK Google“ oder bedienen Sie den Touchsensor, um Google Assistant zu verwenden.



A: Touchsensoren (links, rechts)

B: Mikrofone (links, rechts)

- Legen Sie den Finger auf den Touchsensor, um einen Sprachbefehl einzugeben, und heben Sie den Finger ab, um den Sprachbefehl zu beenden.
- Wenn kein Sprachbefehl erkannt wird, solange der Finger auf dem Touchsensor liegt, werden Benachrichtigungen vorgelesen, sobald der Finger abgehoben wird.

Näheres zu Google Assistant finden Sie auf der folgenden Website:

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

Bedienen des Headsets mit Google Assistant

Mithilfe bestimmter gesprochener Befehle an Google Assistant können Sie Einstellungen zur Rauschunterdrückung vornehmen oder andere Funktionen am Headset ausführen.

Näheres dazu finden Sie auf der folgenden Website(*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Das Headset ist nicht mit allen auf der Website angegebenen Spezifikationen kompatibel.

Tipp

- Prüfen oder aktualisieren Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Softwareversion des Headsets.
- Wenn Google Assistant nicht verfügbar ist, weil beispielsweise keine Verbindung zum Netzwerk besteht, hören Sie die Sprachführung „The Google Assistant is not connected“ (Keine Google Assistant-Verbindung) von beiden Headset-Einheiten (bzw. von der Headset-Einheit, die Sie tragen).
- Wenn [Finish headphones setup] in der Konversationsansicht der App Google Assistant nicht angezeigt wird, löschen Sie die Kopplungsinformationen für das Headset aus den Bluetooth-Einstellungen am Smartphone und nehmen die Kopplung erneut vor.
- Die Google Assistant-Funktion kann der Headset-Einheit zugewiesen werden, deren Touchsensor die Musikwiedergabefunktion zugewiesen wurde. Wenn Sie die Google Assistant-Funktion an einer der beiden Einheiten des Headsets verwenden wollen, weisen Sie die Musikwiedergabefunktion der gewünschten Headset-Einheit zu und weisen dann die Google Assistant-Funktion zu.

An der Headset-Einheit, der die Musikwiedergabefunktion nicht zugewiesen wurde, kann die Google Assistant-Funktion nicht verwendet werden.

Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen an der linken und rechten Einheit ändern.

Hinweis

- Die Google Assistant-Funktion und die Amazon Alexa-Funktionen können dem Headset nicht gleichzeitig zugewiesen sein.
- Google Assistant ist in einigen Ländern, Regionen oder Sprachen möglicherweise nicht verfügbar.
- Die Funktion zum Bedienen des Headsets mit Google Assistant hängt von den Spezifikationen von Google Assistant ab.
- Die Spezifikationen von Google Assistant unterliegen unangekündigten Änderungen.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verwenden von Amazon Alexa

Bei Verwendung der auf dem Smartphone installierten Amazon Alexa-App können Sie das Smartphone bedienen oder eine Suche ausführen, indem Sie in die Mikrofone des Headsets sprechen.

Kompatible Smartphones

- Die Betriebssystemversion, die die neueste Version der App Amazon Alexa unter Android oder iOS unterstützt
- Die Installation der neuesten App Amazon Alexa ist erforderlich.
 1. Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät den App Store.
 2. Suchen Sie die Amazon Alexa-App.
 3. Wählen Sie Installieren.
 4. Wählen Sie Öffnen.

1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren und stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Headset und dem Smartphone her.

2 Starten Sie die App Amazon Alexa.

Amazon Alexa kann als Touchsensor-Funktion der Headset-Einheit zugewiesen werden, der die Musikwiedergabefunktion zugewiesen wurde. Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren an der linken und rechten Einheit zugewiesenen Funktionen ändern.

Wenn Sie Amazon Alexa zum ersten Mal verwenden, müssen Sie sich mit Ihrem Amazon-Konto anmelden und mit Schritt 3 fortfahren, um Ihr Headset für die Amazon Alexa-App zu konfigurieren.

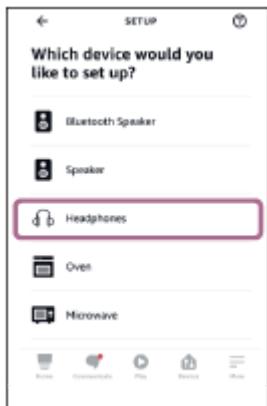
Wenn Sie Amazon Alexa bereits konfiguriert haben, aber den Touchsensor an der rechten Einheit des Headsets mit einer anderen Funktion als Amazon Alexa belegt haben, lesen Sie im Abschnitt mit den Tipps weiter unten nach, wie Sie den Touchsensor an der linken Einheit des Headsets mit Amazon Alexa belegen können.

3 Nehmen Sie die Anfangskonfiguration für Amazon Alexa vor.

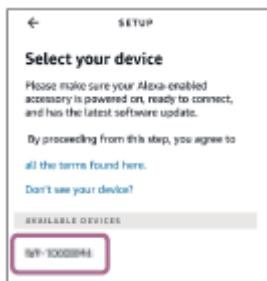
1. Berühren Sie das Symbol [More] in der unteren rechten Ecke des Bildschirms der App Amazon Alexa und dann [Add a Device].



2. Wählen Sie auf dem Bildschirm [Which device would you like to set up?] die Option [Headphones].



3. Wählen Sie unter [AVAILABLE DEVICES] auf dem Bildschirm [Select your device] die Option [WF-1000XM4].



Wenn Sie [WF-1000XM4] unter [AVAILABLE DEVICES] nicht finden können, ist das Headset nicht über Bluetooth mit dem Smartphone verbunden. Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit dem Smartphone.

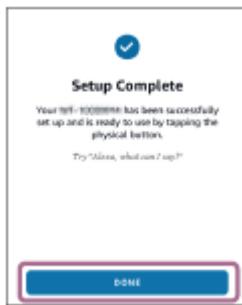
4. Berühren Sie auf dem Bildschirm [Set up Alexa on your WF-1000XM4] die Option [CONTINUE].



5. Wenn der Bildschirm [This will override the current voice assistant on this accessory] erscheint, berühren Sie [CONTINUE].

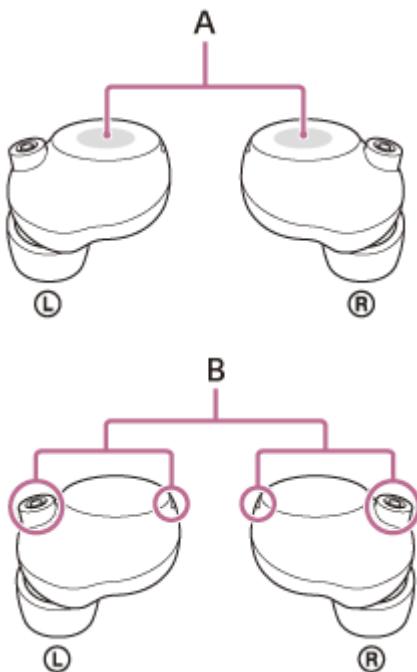


6. Berühren Sie auf dem Bildschirm [Setup Complete] die Option [DONE].



Sobald die Anfangskonfiguration abgeschlossen ist, wird die Funktion des Touchsensors an der rechten Einheit des Headsets (bzw. der linken Einheit, wenn nur die linke Einheit des Headsets für die Anfangseinstellungen getragen wurde) in Amazon Alexa geändert.

4 Sagen Sie das Weckwort (*) („Alexa“) oder bedienen Sie zur Verwendung von Amazon Alexa den Touchsensor an der Headset-Einheit, der die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen wurde.



A: Touchsensoren (links, rechts)

B: Mikrofone (links, rechts)

- Halten Sie einen Finger auf den Touchsensor, um einen Sprachbefehl einzugeben.
Beispiel:
„Wie ist das Wetter“
„Spiel Musik (**)“
- Wenn keine Stimme zu hören ist, wird die Funktion automatisch beendet.

* Zum Einstellen des Weckworts aktivieren Sie [Activate Voice Assistant with your Voice] mit der App „Sony | Headphones Connect“.

** Erfordert Amazon- oder Prime Music-Abo.

Näheres zu Amazon Alexa und ihren Funktionen finden Sie auf der folgenden Website:
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Tipp

- Wenn Sie das Headset für Amazon Alexa konfigurieren, wird der Touchsensor an der rechten Einheit des Headsets (bzw. an der linken Einheit, wenn nur die linke Einheit des Headsets für die Anfangseinstellungen getragen wurde) automatisch für Amazon Alexa konfiguriert. Sie können die vorherigen Funktionen für den Touchsensor wiederherstellen, indem Sie die Einstellungen mit

der App „Sony | Headphones Connect“ ändern. So können Sie den Touchsensor auch wieder mit Amazon Alexa belegen, wenn Sie zuvor eine Verbindung mit Amazon Alexa hergestellt, dann aber eine andere Funktion eingestellt haben.

- Prüfen oder aktualisieren Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Softwareversion des Headsets.
- Wenn Amazon Alexa nicht verfügbar ist, weil beispielsweise keine Verbindung zum Netzwerk besteht, hören Sie über beide Einheiten des Headsets die Sprachführung „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Entweder ist Ihr Mobilgerät nicht verbunden oder Sie müssen die Alexa-App öffnen und es erneut versuchen).
- Die Amazon Alexa-Funktion kann der Headset-Einheit zugewiesen werden, deren Touchsensor die Musikwiedergabefunktion zugewiesen wurde. Wenn Sie die Amazon Alexa-Funktion an einer der beiden Einheiten des Headsets verwenden wollen, weisen Sie die Musikwiedergabefunktion der gewünschten Headset-Einheit zu und weisen dann die Amazon Alexa-Funktion zu. An der Headset-Einheit, der die Musikwiedergabefunktion nicht zugewiesen wurde, kann die Amazon Alexa-Funktion nicht verwendet werden. Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren an der linken und rechten Einheit zugewiesenen Funktionen ändern.

Hinweis

- Die Amazon Alexa-Funktion und die Google Assistant-Funktion können dem Headset nicht gleichzeitig zugewiesen sein.
- Sie können die Amazon Alexa-Funktion verwenden, wenn Sie sich nur eine Einheit auf das Ohr setzen und dieser die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen ist. Wenn die Amazon Alexa-Funktion dem Headset zugewiesen ist und Sie nur eine Einheit des Headsets verwenden wollen, verwenden Sie die Einheit, der die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen ist. Prüfen Sie die Einstellung des Headsets mit der App „Sony | Headphones Connect“.
- Amazon Alexa ist nicht in allen Sprachen und Ländern/Regionen erhältlich. Alexa-Merkmale und -Funktionen können je nach Standort variieren.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Google app)

Bei Verwendung der integrierten Google app-Funktion bei einem Android-Smartphone können Sie das Android-Smartphone bedienen, indem Sie in die Mikrofone des Headsets sprechen.

1 Stellen Sie die Unterstützungs- und Spracheingabeauswahl auf die Google app ein.

Wählen Sie am Android-Smartphone [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] und setzen Sie [Assist app] auf die Google app.

Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

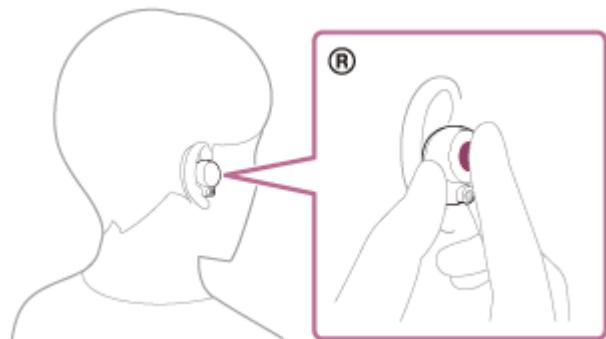
Hinweis: Möglicherweise ist die neueste Version der Google app erforderlich.

Einzelheiten zur Google app finden Sie in der Bedienungsanleitung oder auf der Support-Website zum Android-Smartphone oder auf der Google Play-Store-Website.

Die Google app lässt sich je nach den technischen Daten des Android-Smartphones möglicherweise nicht vom Headset aus aktivieren.

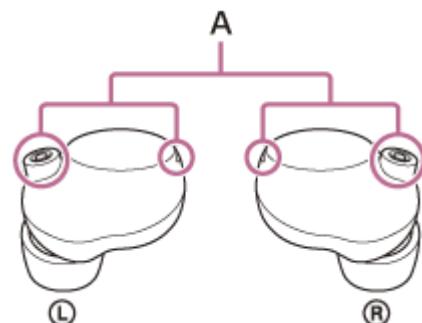
2 Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren und stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Headset und dem Android-Smartphone her.

3 Wenn sich das Android-Smartphone im Bereitschaftsmodus befindet oder Musik wiedergibt, legen Sie den Finger etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor an der rechten Einheit.



Die Google app wird aktiviert.

4 Sprechen Sie über die Mikrofone des Headsets eine Anweisung für die Google app.



A: Mikrofone (links, rechts)

Ausführliche Informationen zu Apps, die mit der Google app verwendet werden können, finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Nach dem Aktivieren der Google app wird der Sprachbefehl nach Verstreichen einer bestimmten Zeit ohne Anweisung abgebrochen.

Hinweis

- Wenn dem Touchsensor an der linken oder rechten Einheit die Google Assistant-Funktion zugewiesen ist, steht die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht zur Verfügung.
- Wenn dem Touchsensor an der linken oder rechten Einheit die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen ist, steht die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht zur Verfügung.
- Die Google app kann nicht aktiviert werden, wenn Sie „Ok Google“ sagen, auch wenn die Einstellung „Ok Google“ des Android-Smartphones aktiviert ist.
- Bei Verwendung der Sprachunterstützungsfunktion ist Ihre Stimme über die Headset-Mikrofone vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.
- Die Google app wird je nach den technischen Daten des Smartphones oder der Anwendungsversion möglicherweise nicht aktiviert.
- Die Google app funktioniert nicht bei Verbindung mit einem Gerät, das nicht mit der Sprachunterstützungsfunktion kompatibel ist.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Siri)

Wenn Sie die Funktion Siri bei einem iPhone verwenden, können Sie in die Mikrofone des Headsets sprechen, um das iPhone zu bedienen.

1 Aktivieren Sie Siri.

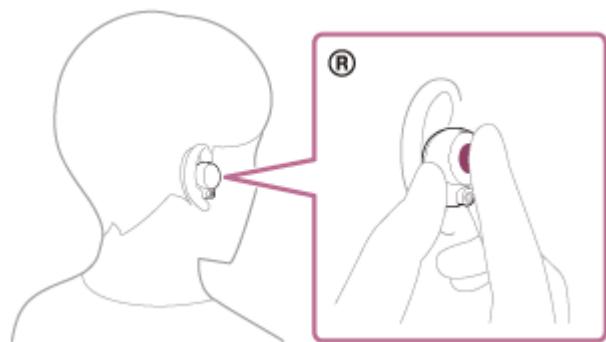
Wählen Sie bei einem iPhone die Option [Settings] - [Siri & Search], um [Press Home for Siri] und [Allow Siri When Locked] zu aktivieren.

Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Sie finden ausführliche Informationen hierzu in der Bedienungsanleitung zum iPhone.

Hinweis: Sie finden ausführliche Informationen zu Siri in der Bedienungsanleitung oder auf der Support-Website zum iPhone.

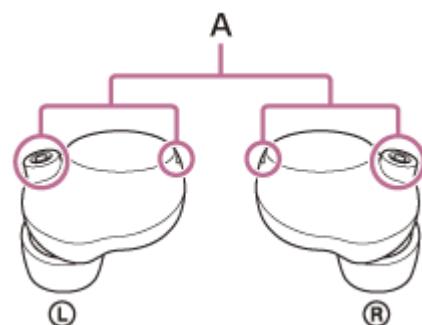
2 Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren und stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Headset und dem iPhone her.

3 Wenn sich das iPhone im Bereitschaftsmodus befindet oder Musik wiedergibt, legen Sie den Finger etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor an der rechten Einheit.



Siri ist aktiviert.

4 Sprechen Sie über die Mikrofone des Headsets eine Anweisung für Siri.



A: Mikrofone (links, rechts)

Ausführliche Informationen zu Apps, die mit Siri verwendet werden können, finden Sie in der Bedienungsanleitung zum iPhone.

Hinweis

- Siri kann nicht aktiviert werden, wenn Sie „Hey Siri“ sagen, auch wenn am iPhone die Einstellung „Hey Siri“ aktiviert ist.
- Bei Verwendung der Sprachunterstützungsfunktion ist Ihre Stimme über die Headset-Mikrofone vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.
- Siri wird je nach den technischen Daten des Smartphones oder der Anwendungsversion möglicherweise nicht aktiviert.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung

WF-1000XM4

Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“

Wenn Sie das Smartphone, auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert ist, und das Headset über Bluetooth verbinden, können Sie Folgendes tun.

- Aktualisieren der Headset-Software
- Wechseln der Sprache für die Sprachführung
- Ein-/Ausschalten der Sprachführung
- Ändern der Funktion des Touchsensors
- Einstellen des Bluetooth-Verbindungsmodus (Tonqualitätsmodus)
- Ausschalten des Headsets
- Einstellen der automatischen Musikwiedergabepause/-fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens
- Einstellen der Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens
- Aktivieren/Deaktivieren des Weckworts von Amazon Alexa
- Wechseln der Ein-/Aus-Einstellung für die Mehrpunktverbindung (gleichzeitige Verbindung des Headsets mit 2 Geräten)
- Wechseln des in einer Mehrpunktverbindung verbundenen Geräts
- Initialisieren des Headsets
- Hilfe zum Ermitteln der optimalen Ohrstöpsel-Aufsätze
- Überprüfen der Softwareversion des Headsets
- Anzeigen des Bluetooth-Verbindungs-Codecs
- Anzeigen der Akkurestladung des Headsets
- Anzeigen der Akkurestladung des Ladeetuis
- Anzeigen der Popup-Meldung zur Ladeaufforderung (bei niedriger Akkurestladung des Ladeetuis)
- Auswählen der Equalizer-/CLEAR BASS-Einstellung
- Anpassen der Equalizer-Einstellung
- Einstellen der DSEE Extreme-Funktion (Optimierung für hohe Frequenzen)
- Einstellen der Rauschunterdrückungsfunktion und des Modus für Umgebungsgeräusche (Umgebungsgeräuschsteuerung)
- Auswählen des Umschaltmusters beim Wechseln der Funktion zur Rauschunterdrückung/des Modus für Umgebungsgeräusche am Headset
- Anpassen der Funktion zur Rauschunterdrückung durch Verhaltenserkennung (Adaptive Geräuschsteuerung)
- Einstellen der automatischen Reduzierung von Windgeräuschen
- Aktivieren/Deaktivieren und Konfigurieren der automatischen Audioerkennung für Speak-to-Chat
- Musikwiedergabe/Pause oder Ansteuern des Anfangs des vorherigen Titels (oder des aktuellen Titels während der Wiedergabe)/Ansteuern des Anfangs des nächsten Titels
- Einstellen der Lautstärke während der Musikwiedergabe/eines Telefongesprächs
- Einfache Kopplung

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Tipp

- Die Bedienung der App „Sony | Headphones Connect“ variiert je nach Audiogerät. Die technischen Daten und das Bildschirmdesign der App können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

Verwandtes Thema

- [Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)

- Prüfen der Akkurestladung
- Hinweise zum Tonqualitätsmodus
- Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung
- Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe (Modus für Umgebungsgeräusche)
- Unterstützte Codecs
- Hinweise zur Sprachführung
- Hinweis zum Touchsensor
- Tragen des Headsets
- Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion
- Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets (Speak-to-Chat)
- Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig (Mehrpunktverbindung)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Installieren der App „Sony | Headphones Connect“

- 1 Laden Sie die App „Sony | Headphones Connect“ von Google Play oder vom App Store herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone.

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf, nachdem Sie sie installiert haben.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Zugreifen auf Support-Informationen über die App „Sony | Headphones Connect“

Sie können über die App „Sony | Headphones Connect“ auf die neuesten Support-Informationen zugreifen.

- 1 Wählen Sie [Help] auf dem Bildschirm der App „Sony | Headphones Connect“.**
- 2 Der Bildschirm [Headphones Connect Help] erscheint und die Support-Informationen werden angezeigt.**
- 3 Wählen Sie die gewünschte Option aus.**

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand (zur komfortablen Nutzung des Headsets)

Installieren Sie die neueste Headset-Software mit der App „Sony | Headphones Connect“, um neue Funktionen zu nutzen oder bestimmte Headset-Probleme zu beheben.

Verwenden Sie das Headset immer mit der neuesten installierten Software.

Einzelheiten zur neuesten Headset-Software und zum Aktualisieren der Software finden Sie in den Informationen zur Support-Website.

Wenn in der App „Sony | Headphones Connect“ die Option [Automatic download of software] aktiviert ist (Standardeinstellung), starten das Herunterladen und die Übertragung der Software automatisch. Sie können die Software des Headsets auch folgendermaßen aktualisieren.

- 1 Laden Sie die Aktualisierungssoftware vom Server auf das Smartphone herunter, auf dem die „Sony | Headphones Connect“ installiert ist.**
- 2 Übertragen Sie die Aktualisierungssoftware vom Smartphone auf das Headset.**
- 3 Aktualisieren Sie die Headset-Software gemäß den Anweisungen auf dem Bildschirm.**

Hinweis

- Es empfiehlt sich, die Ausschaltautomatik des Headsets vor dem Aktualisieren zu deaktivieren. Das Headset ist werkseitig so eingestellt, dass es sich nach etwa 15 Minuten automatisch ausschaltet, wenn es nicht aufgesetzt wird. Diese Einstellung kann mit der App „Sony | Headphones Connect“ geändert werden.
- Wenn das für die Aktualisierung verwendete Mobilgerät mit anderen Bluetooth-Geräten verbunden ist, schalten Sie alle Bluetooth-Geräte aus, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist. Die Software kann nicht aktualisiert werden, wenn das Mobilgerät mit anderen Geräten verbunden ist, die mit Bluetooth Low Energy kompatibel sind (wie beispielsweise tragbare Geräte, Smartwatches usw.).
- Beachten Sie Folgendes, wenn die Aktualisierung nicht abgeschlossen werden kann.
 - Schließen Sie alle auf dem Mobilgerät installierten Apps außer der App „Sony | Headphones Connect“.
 - Laden Sie das Headset und das Mobilgerät vollständig auf.
 - Legen Sie das Headset und das für die Aktualisierung verwendete Mobilgerät möglichst nahe nebeneinander, bevor Sie die Aktualisierung starten.
 - Starten Sie die Aktualisierung nicht, wenn sich WLAN-Geräte oder andere Bluetooth-Geräte in der Nähe befinden.
 - Schalten Sie vor dem Aktualisieren der Software den Energiesparmodus (*) Ihres Smartphones aus. Je nach der Betriebssystemversion des Smartphones wird die Aktualisierung mit aktiviertem Energiesparmodus möglicherweise nicht abgeschlossen.

* Die Namen unterscheiden sich je nach dem verwendeten Smartphone.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Sicherheitsmaßnahmen

Hinweise zur Bluetooth-Kommunikation

- Die Reichweite der Bluetooth-Funktechnologie beträgt ca. 10 m. Die maximale Kommunikationsreichweite kann je nach dem Vorhandensein von Hindernissen (Personen, Metallgegenständen, Wänden usw.) oder der elektromagnetischen Umgebung variieren.
- Von einem Bluetooth-Gerät ausgehende Mikrowellen können den Betrieb von elektronischen medizinischen Geräten beeinflussen. Schalten Sie das Headset und andere Bluetooth-Geräte an folgenden Orten aus. Andernfalls besteht Unfallgefahr:
 - In Krankenhäusern, in der Nähe von Behindertenplätzen in Zügen, an Orten wie beispielsweise Tankstellen, wo brennbare Gase vorhanden sein können, in der Nähe von automatischen Türen oder in der Nähe von Feuermeldern.
- Dieses Produkt strahlt Funkwellen ab, wenn es im Drahtlosmodus verwendet wird. Wenn Sie es im Drahtlosmodus in einem Flugzeug verwenden wollen, befolgen Sie in Bezug auf die zulässige Verwendung von Produkten im Drahtlosmodus die Anweisungen der Flugbesatzung.
- Aufgrund der Merkmale der Bluetooth-Funktechnologie wird der Ton vom Headset gegenüber dem Ton vom Sendegerät möglicherweise verzögert ausgegeben. Folglich sind Bild und Ton bei der Filmwiedergabe oder beim Spielen unter Umständen nicht synchron.
- Das Headset unterstützt dem Bluetooth-Standard entsprechende Sicherheitsfunktionen, um die Sicherheit bei der Kommunikation mit Bluetooth-Funktechnologie zu gewährleisten. Je nach den konfigurierten Einstellungen und anderen Faktoren bieten diese jedoch möglicherweise keinen ausreichenden Schutz. Seien Sie bei der Kommunikation mit Bluetooth-Funktechnologie also vorsichtig.
- Sony übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder Verluste, die auf Sicherheitslücken bei der Übertragung von Informationen während der Bluetooth-Kommunikation zurückzuführen sind.
- Es kann keine Bluetooth-Verbindung mit allen Bluetooth-Geräten garantiert werden.
 - Bluetooth-Geräte, die mit dem Headset verbunden werden, müssen den von Bluetooth SIG, Inc. vorgegebenen Bluetooth-Standard unterstützen und entsprechend zertifiziert sein.
 - Auch wenn ein verbundenes Gerät dem Bluetooth-Standard entspricht, kann es vorkommen, dass die Merkmale oder technischen Daten des Bluetooth-Geräts eine Verbindung unmöglich machen bzw. zu Abweichungen bei Steuerungsmethoden, Anzeige oder Betrieb führen.
 - Wenn Sie das Headset als Freisprecheinrichtung beim Telefonieren nutzen, kann es je nach dem verbundenen Gerät oder der Kommunikationsumgebung zu Störgeräuschen kommen.
- Je nach dem Gerät, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, kann es eine Weile dauern, bis die Kommunikation beginnt.

Hinweis zur statischen Aufladung

- Wenn sich im Körper statische Aufladung bildet, führt dies möglicherweise zu einem leichten Kribbeln in den Ohren. Der Effekt lässt sich verringern, indem Sie Kleidungsstücke aus Naturfasern tragen, die die Bildung statischer Aufladung unterbinden.

Hinweise zum Tragen des Headsets

- Nehmen Sie das Headset nach dem Gebrauch langsam aus den Ohren.
- Da das Headset die Ohren dicht abschließt, kann das Trommelfell verletzt werden, wenn Sie das Headset mit Gewalt gegen die Ohren drücken oder abrupt abnehmen. Wenn Sie das Headset aufsetzen, ist möglicherweise ein klickendes Geräusch von der Lautsprechermembran zu hören. Dies ist keine Fehlfunktion.

Weitere Hinweise

- Das Headset ist ein Präzisionsgerät. Schützen Sie es daher vor starken Stößen.
- Die Touchsensoren funktionieren möglicherweise nicht einwandfrei, wenn Sie Aufkleber oder Ähnliches auf die Touchsensoren kleben.
- Je nach Signalqualität und Umgebungsbedingungen ist die Bluetooth-Funktion bei einem Mobiltelefon möglicherweise nicht verfügbar.
- Wenn Sie sich beim Verwenden des Headsets unwohl fühlen, verwenden Sie es auf keinen Fall weiter.
- Bei langer Verwendung oder Aufbewahrung werden die Ohrstöpsel-Aufsätze möglicherweise beschädigt oder nutzen sich ab.
- Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, kann dies einen Brand oder einen elektrischen Schlag verursachen. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, beenden Sie den Gebrauch sofort und wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe. Seien Sie besonders in den folgenden Fällen vorsichtig.
 - Wenn Sie das Headset in der Nähe eines Waschbeckens oder Behälters mit Flüssigkeit benutzen
Achten Sie darauf, dass das Headset nicht ins Waschbecken oder den mit Wasser gefüllten Behälter fällt.
 - Wenn Sie das Headset bei Regen oder Schnee oder an feuchten Orten benutzen

Reinigen des Headsets

- Entfernen Sie Verschmutzungen außen am Headset mit einem weichen trockenen Tuch. Bei hartnäckiger Verschmutzung feuchten Sie ein Tuch mit einer neutralen Reinigungslösung an, wringen es gut aus und reinigen damit dann das Headset. Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Verdünner, Benzin oder Alkohol, da diese die Oberfläche angreifen könnten.

Verwenden Sie das Headset nicht in der Nähe von medizinischen Geräten

- Die Funkwellen könnten Herzschrittmacher oder andere medizinische Geräte beeinträchtigen. Verwenden Sie das Headset nicht an belebten Orten wie in Zügen oder einer medizinischen Einrichtung.
- Das Headset (einschließlich Zubehör) enthält Magnete, die unter Umständen Herzschrittmacher, programmierbare Shuntventile zur Behandlung von Hydrozephalus oder andere medizinische Geräte stören. Halten Sie das Headset von Personen, die ein solches medizinisches Gerät nutzen, fern. Wenn Sie ein solches medizinisches Gerät nutzen, wenden Sie sich vor dem Gebrauch des Headsets an einen Arzt.

Halten Sie das Headset von Magnetkarten fern

- Das Headset enthält Magnete. Wenn Sie eine Magnetkarte in die Nähe des Headsets bringen, kann die Magnetkarte beeinträchtigt und unbrauchbar werden.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Hinweise zur Wasserfestigkeit des Headsets

Hinweise zur Wasserfestigkeit des Headsets

- Das Ladeetui ist nicht wasserfest.
- Die technischen Daten zur Wasserfestigkeit dieses Headsets entsprechen IPX4 in IEC 60529 („Schutzgrade gegen Eindringen von Wasser“ (IP-Code)), was den Grad des Schutzes vor eindringendem Wasser definiert. Das Headset kann nicht in Wasser verwendet werden.

Wenn das Headset nicht ordnungsgemäß verwendet wird, kann Wasser in das Headset gelangen und einen Brand, Stromschlag oder Fehlfunktionen verursachen. Beachten Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen genau und verwenden Sie das Headset korrekt.

IPX4: Schutz gegen Wasserspritzer aus allen Richtungen.

- Die Klangkanäle (Tonausgabekanäle), Luftöffnungen und Mikrofonöffnungen (an 2 Stellen) des Headsets sind nicht vollkommen wasserdicht.

Wenn Wassertropfen in den Klangkanälen, Luftöffnungen oder Mikrofonöffnungen (an 2 Stellen) zurückbleiben, können vorübergehend folgende Symptome auftreten, bei denen es sich aber nicht um Fehlfunktionen handelt.

- Ton ist nicht klar hörbar.
- Der Rauschunterdrückungseffekt wird abgeschwächt.
- Ungewöhnliche Geräusche sind zu hören.
- Bei Telefongesprächen ist die Stimme des Gesprächsteilnehmers nicht klar hörbar.

Flüssigkeiten, für die die technischen Daten zur Wasserfestigkeit gelten

Gelten für:	Süßwasser, Leitungswasser, Schweiß
Gelten nicht für:	Alle anderen Flüssigkeiten (Beispiele: Seifenwasser, Wasser mit Reinigungsmitteln oder Badezusätzen, Haarwaschmittel, Wasser aus heißen Quellen, heißes Wasser, Wasser aus einem Swimming-Pool, Meerwasser usw.)

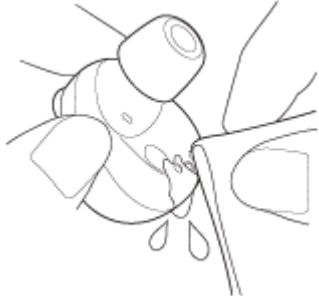
Die Wasserfestigkeit des Headsets basiert auf Messungen von Sony unter den oben genannten Bedingungen. Beachten Sie, dass Funktionsstörungen, die auf unsachgemäßem Umgang durch den Kunden und ein daraus resultierendes Eindringen von Wasser zurückzuführen sind, nicht unter die Garantie fallen.

So erhalten Sie die Wasserfestigkeit

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise gewissenhaft, um die sachgemäße Verwendung des Headsets sicherzustellen.

- Spritzen Sie Wasser nicht gezielt in die Tonausgabeöffnungen.
- Lassen Sie das Headset nicht ins Wasser fallen und verwenden Sie es nicht unter Wasser.
- Achten Sie darauf, dass das Headset bei Kälte nicht nass bleibt. Andernfalls kann das Wasser darauf gefrieren. Um Fehlfunktionen zu vermeiden, wischen Sie das Headset nach dem Gebrauch bei Bedarf unbedingt trocken.
- Legen Sie das Headset nicht in Wasser und verwenden Sie es nicht an einem Ort mit hoher Luftfeuchtigkeit, wie zum Beispiel im Badezimmer.
- Lassen Sie das Headset nicht fallen und setzen Sie es keinen mechanischen Erschütterungen aus. Andernfalls kann sich das Headset verformen oder es kann beschädigt werden, was zu einer Verschlechterung der Wasserbeständigkeit führt.
- Wenn das Headset nass wird:
 - Wischen Sie Wasser, das auf das Headset gelangt, mit einem weichen, trockenen Tuch ab.

2. Entfernen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze, richten Sie die Klangkanäle und die Luftöffnungen nach unten und schütteln Sie das Headset ein paar Mal, damit das Wasser austritt.
 3. Drehen Sie die Mikrofonöffnungen (an 2 Stellen) nach unten und tupfen Sie sie etwa 5-mal behutsam auf ein trockenes Tuch o. Ä., damit das Wasser darin austritt.
 4. Lassen Sie das Headset danach bei Zimmertemperatur trocknen.
- Wenn die Headset-Einheiten durch starkes Schwitzen usw. sehr feucht sind und geladen werden, können die Ladeanschlüsse korrodieren. Wischen Sie vor dem Laden Feuchtigkeit mit einem weichen, trockenen Tuch ab und lassen Sie die Einheiten bei Raumtemperatur trocknen.



- Wenn die Ladeanschlüsse des Headsets oder des Ladeetuis verschmutzt sind, reinigen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch.
- Nehmen Sie die Headset-Einheiten vor dem Waschen von Hosen oder Hemden unbedingt aus den Taschen heraus.



- Wenn das Headset Risse oder Verformungen aufweist, verwenden Sie es nicht in der Nähe von Wasser oder wenden Sie sich an den nächsten Sony-Händler.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Lizenzinformationen

Hinweise zur Lizenz

Dieses Produkt umfasst Software, die Sony gemäß einer Lizenzvereinbarung mit dem Eigentümer des Urheberrechts verwendet. Wir sind dazu verpflichtet, den Inhalt der Vereinbarung gemäß den Anforderungen des Urheberrechteinhabers der Software gegenüber den Kunden bekannt zu geben.

Bitte lesen Sie die Inhalte der Lizenz.

Die Inhalte der Lizenz finden Sie unter folgender URL.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Haftungsausschluss für von Dritten angebotene Dienste

Von Dritten angebotene Dienste können ohne vorherige Ankündigung geändert, ausgesetzt oder eingestellt werden. Sony übernimmt in diesen Fällen keine Haftung.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Marken

- Windows ist eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac und Siri sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken der Apple Inc.
- App Store ist in den USA und in anderen Ländern eine eingetragene Dienstleistungsmarke der Apple Inc.
- IOS ist in den USA und anderen Ländern eine Marke oder eine eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.
- Google, Android und Google Play sind Marken von Google LLC.
- Amazon, Alexa und alle damit verbundenen Logos sind Marken der Amazon.com, Inc. oder ihren verbundenen Unternehmen.
- Der Bluetooth®-Schriftzug und die Logos sind eingetragene Markenzeichen und Eigentum der Bluetooth SIG, Inc., und ihre Verwendung durch die Sony Group Corporation und ihre Tochterfirmen erfolgt in Lizenz.
- Der Name LDAC und das zugehörige Logo sind Marken der Sony Corporation.
- USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken von USB Implementers Forum.
- „DSEE“ und „DSEE Extreme“ sind Marken der Sony Corporation.

Die in dieser Hilfe genannten System- und Produktnamen sind in der Regel Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Hersteller.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Kunden-Support-Websites

Für Kunden in den USA, Kanada und Lateinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Für Kunden in europäischen Ländern:

<https://www.sony.eu/support>

Für Kunden in China:

<https://service.sony.com.cn>

Für Kunden in anderen Ländern/Regionen:

<https://www.sony-asia.com/support>

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Wie kann ich ein Problem lösen?

Wenn das Headset nicht erwartungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, das Problem mit folgenden Schritten zu lösen.

- Schlagen Sie die Symptome des Problems in dieser Hilfe nach und führen Sie die angegebenen Fehlerbehebungsmaßnahmen aus.
- Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein und schließen Sie den Deckel des Ladeetuis.
Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen des Headsets in das Ladeetui beheben.
- Laden Sie das Headset auf.
Manche Probleme lassen sich durch das Laden des Akkus im Headset beheben.
- Starten Sie das mit dem Headset verbundene Gerät neu.
Manche Probleme lassen sich eventuell dadurch lösen, dass Sie das verbundene Gerät wie den Computer oder das Smartphone neu starten.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset.
Dieser Vorgang setzt Lautstärkeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück und löscht alle Kopplungsinformationen.
- Suchen Sie auf der Website der Kundenunterstützung nach Informationen zum Problem.

Wenn die oben genannten Verfahren das Problem nicht beheben, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Das Headset lässt sich nicht einschalten.

- Überprüfen Sie, ob der Akku vollständig geladen ist.
- Sie können das Headset nicht einschalten, wenn es sich im Ladeetui befindet und geladen wird. Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui, um es einzuschalten.
- Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein und schließen Sie den Deckel des Ladeetuis.
Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen des Headsets in das Ladeetui beheben.
- Je nach den Funktionen, die den Touchsensoren zugewiesen sind, und/oder der Einstellung für den Sprachassistenten können Sie möglicherweise nur eine Einheit des Headsets verwenden.
Beachten Sie Folgendes und überprüfen Sie die Einstellung in der App „Sony | Headphones Connect“.

Einstellmenüoption des Sprachassistenten	Funktion
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Beide Headset-Einheiten können verwendet werden.
[Google Assistant] oder [Amazon Alexa]	Nur die Headset-Einheit, bei der die Touchsensor-Steuerungsfunktion auf [Playback control] gesetzt wurde, kann verwendet werden. Weisen Sie die Funktion [Playback control] der Headset-Einheit zu, die Sie allein verwenden wollen. Werkseitig wurde [Playback control] der rechten Einheit zugewiesen. Wenn Sie [Playback control] beiden Headset-Einheiten zuweisen, steht die vollständige Funktionalität nur an der rechten Einheit zur Verfügung.
[Do not use]	Beide Headset-Einheiten können verwendet werden.

- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Der Akku kann nicht geladen werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Headset sicher in das Ladeetui eingesetzt ist.
- Verwenden Sie unbedingt das mitgelieferte USB Type-C-Kabel.
- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Type-C-Kabel fest an das Ladeetui und an das USB-Netzteil oder den Computer angeschlossen ist bzw. dass das USB-Netzteil fest an die Netzsteckdose angeschlossen ist.
- Prüfen Sie, ob der Computer eingeschaltet ist. Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby-(Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.
- Führen Sie bei Verwendung von Windows 8.1 eine Aktualisierung mit Windows Update durch.
- Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze nicht einwandfrei am Headset angebracht sind, wird das Headset mit dem mitgelieferten Ladeetui möglicherweise nicht geladen. Vergewissern Sie sich, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze einwandfrei angebracht sind, wenn Sie das Headset im Ladeetui verstauen.
- Wenn Ohrstöpsel-Aufsätze anderer Hersteller verwendet werden, wird das Headset mit dem mitgelieferten Ladeetui möglicherweise nicht geladen. Verwenden Sie beim Laden unbedingt die mitgelieferten Ohrstöpsel-Aufsätze.
- Wenn die Ladeanschlüsse am Headset oder am Ladeetui verschmutzt sind, wird das Headset möglicherweise nicht geladen. Reinigen Sie die Ladeanschlüsse mit einem weichen, trockenen Tuch.
- Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden.
- Lassen Sie beim Laden den Deckel des Ladeetuis unbedingt geschlossen, damit dem Akku des Ladeetuis nicht unnötigerweise Strom entzogen wird.
- Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang verlangsamen oder stoppen, wenn das Ladeetui nicht richtig auf dem kabellosen Lade-Pad liegt.
- Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang je nach dem kabellosen Lade-Pad bei hohen oder niedrigen Temperaturen verlangsamen oder stoppen.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung

WF-1000XM4

Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz, die Akkuladung reicht nicht lange.

- Wenn die folgenden Funktionen eingestellt sind, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer des Akkus.
 - Automatische Reduzierung von Windgeräuschen
 - Speak-to-Chat
 - Equalizer
 - DSEE Extreme
 - Funktion zum Aufrufen des Sprachassistenten mit der Stimme
 - Tonqualitätsmodus während der Bluetooth-Wiedergabe: Priorität auf der Tonqualität
- Je nach der Einstellung verschiedener Funktionen und den Nutzungsbedingungen kann der Akkuverbrauch der linken und rechten Einheit unterschiedlich ausfallen. Dabei handelt es sich aber nicht um eine Fehlfunktion.
- Bewahren Sie das Headset nach dem Gebrauch unbedingt im Ladeetui auf. Wenn das Headset in die Hosentasche o. Ä. gesteckt wird, erkennt das Headset, dass es getragen wird und schaltet sich möglicherweise irrtümlich ein.
- Schließen Sie unbedingt den Deckel des Ladeetuis, damit dem Akku des Ladeetuis kein Strom entzogen wird.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Das Laden dauert zu lange.

- Vergewissern Sie sich, dass das Ladeetui und der Computer direkt miteinander verbunden sind und nicht über einen USB-Hub.
- Überprüfen Sie, ob Sie das mitgelieferte USB Type-C-Kabel verwenden.
- Je nach der Einstellung verschiedener Funktionen und den Nutzungsbedingungen kann der Akkuverbrauch der linken und rechten Einheit unterschiedlich ausfallen.
Folglich kann die Ladedauer der Akkus für die linke und rechte Einheit unterschiedlich sein. Dabei handelt es sich aber nicht um eine Fehlfunktion.
- Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden.
- Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang verlangsamen oder stoppen, wenn das Ladeetui nicht richtig auf dem kabellosen Lade-Pad liegt.
- Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang je nach dem kabellosen Lade-Pad bei hohen oder niedrigen Temperaturen verlangsamen oder stoppen.
- Starten Sie den Computer neu und versuchen Sie den USB-Verbindungs vorgang erneut, wenn keine der oben genannten Ursachen zutrifft.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Der Akku kann nicht geladen werden, auch wenn das Ladeetui an einen Computer angeschlossen ist.

- Vergewissern Sie sich, dass das mitgelieferte USB Type-C-Kabel richtig an den USB-Anschluss des Computers angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Ladeetui und der Computer direkt miteinander verbunden sind und nicht über einen USB-Hub.
- Möglicherweise liegt am USB-Anschluss des angeschlossenen Computers ein Problem vor. Versuchen Sie, es an einen anderen USB-Anschluss des Computers anzuschließen, sofern vorhanden.
- Starten Sie den Computer neu und versuchen Sie den USB-Verbindvorgang erneut, wenn keine der oben genannten Ursachen zutrifft.

Verwandtes Thema

- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Die Akkurestladung des Headsets wird auf dem Bildschirm eines Smartphones nicht angezeigt.

- Nur iOS-Geräte (einschließlich iPhone/iPod touch), die HFP (Hands-free Profile) unterstützen, und das Android-Smartphone (OS 8.1 oder höher) können die Akkurestladung anzeigen.
- Stellen Sie sicher, dass das Smartphone mit HFP verbunden ist. Wenn das Smartphone nicht mit HFP verbunden ist, wird die Akkurestladung nicht richtig angezeigt.

Verwandtes Thema

- [Prüfen der Akkurestladung](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Kein Ton

- Je nach der Smartphone-App oder Computeranwendung (für die HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) erforderlich ist) hören Sie die Stimme nur von einer Headset-Einheit.
- Wenn Sie eine Verbindung zwischen einem Computer und dem Headset herstellen, stellen Sie sicher, dass der Audioausgang des Computers für ein Bluetooth-Gerät konfiguriert ist.
- Führen Sie erneut eine Kopplung für das Headset und das Bluetooth-Gerät aus.
- Wenn der Speak-to-Chat-Modus aktiviert wird, wird die Musikwiedergabe angehalten. Bedienen Sie in diesem Fall den Touchsensor des Headsets, um den Speak-to-Chat-Modus zu beenden.
- Je nach den Funktionen, die den Touchsensoren zugewiesen sind, und/oder der Einstellung für den Sprachassistenten können Sie möglicherweise nur eine Einheit des Headsets verwenden.

Beachten Sie Folgendes und überprüfen Sie die Einstellung in der App „Sony | Headphones Connect“.

Einstellmenüoption des Sprachassistenten	Funktion
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Beide Headset-Einheiten können verwendet werden.
[Google Assistant] oder [Amazon Alexa]	Nur die Headset-Einheit, bei der die Touchsensor-Steuerungsfunktion auf [Playback control] gesetzt wurde, kann verwendet werden. Weisen Sie die Funktion [Playback control] dem Touchsensor an der Headset-Einheit zu, die Sie verwenden wollen. Werkseitig wurde [Playback control] der rechten Headset-Einheit zugewiesen. Wenn Sie [Playback control] beiden Headset-Einheiten zuweisen, steht die vollständige Funktionalität nur an der rechten Headset-Einheit zur Verfügung.
[Do not use]	Beide Headset-Einheiten können verwendet werden.

- Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein und schließen Sie den Deckel des Ladeetuis. Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen des Headsets in das Ladeetui beheben.
- Starten Sie das Smartphone oder den verwendeten Computer neu.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.
- Wenn Sie in einer Mehrpunktverbindung gleichzeitig eine Verbindung des Headsets mit 2 Geräten herstellen, kann es je nach dem verbundenen Gerät vorkommen, dass das Gerät weiterhin ein stummes Signal sendet, auch wenn die Musik- oder Videowiedergabe gestoppt wurde. In diesem Fall bleibt das Headset mit dem Gerät verbunden und die Verbindung kann nicht zu einem anderen Gerät geschaltet werden. Wenn die Wiedergabe am ersten Gerät gestoppt wurde und der Ton vom zweiten Gerät danach nicht zu hören ist, gehen Sie in folgender Reihenfolge vor und überprüfen Sie, ob sich die Situation verbessert hat.
 - Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Einstellung von [Connect to 2 devices simultaneously] aktiviert ist.
 - Stoppen Sie die Wiedergabe in der Anwendung auf dem ersten Gerät.
 - Schließen Sie die Anwendung auf dem ersten Gerät.
 - Wählen Sie in der App „Sony | Headphones Connect“ in [Manage Connected Device] unter [Device Currently Being Connected] das Gerät für die Wiedergabe aus und starten Sie dann die Wiedergabe.

Verwandtes Thema

- [Verwenden von nur einer Einheit des Headsets](#)

- Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten
- Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung
- Zurücksetzen des Headsets
- Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Leiser Ton

- Erhöhen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät.
- Wenn dem Touchsensor mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Lautstärkeeinstellfunktion zugewiesen wurde, können Sie während der Musikwiedergabe am Headset die Lautstärke einstellen.
- Auch wenn dem Touchsensor mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Lautstärkeeinstellfunktion zugewiesen wurde, können Sie bei einem Anruf die Lautstärke nicht am Headset einstellen. Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät ein. Wenn sich die Lautstärke am angeschlossenen Gerät nicht einstellen lässt, installieren Sie die Smartphone-App „Sony | Headphones Connect“ und stellen Sie die Lautstärke über die App „Sony | Headphones Connect“ ein.
- Verbinden Sie das Bluetooth-Gerät erneut mit dem Headset.
- Die Klangkanäle (Tonausgabekanäle), Luftöffnungen und Mikrofonöffnungen (an 2 Stellen) des Headsets sind nicht vollkommen wasserdicht. Wenn Wassertropfen in den Klangkanälen, Luftöffnungen oder Mikrofonöffnungen (an 2 Stellen) zurückbleiben, wird der Tonpegel vorübergehend niedriger, wobei es sich aber nicht um eine Fehlfunktion handelt. Siehe „[Nach dem Gebrauch des Headsets](#)“ und trocknen Sie das Headset vor dem Gebrauch.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Hinweis

- Je nach dem verbundenen Gerät wird die Lautstärke am Gerät und am Headset synchronisiert. Wenn die Lautstärke an einem Gerät nicht mit der Lautstärke am Headset synchronisiert wird, können Sie die Lautstärke des Headsets nicht mehr am Gerät erhöhen, sobald die Lautstärke am Headset verringert wurde.

Verwandtes Thema

- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Es ist ein Unterschied in der Lautstärke zwischen der linken und der rechten Einheit zu hören, zu wenig Bässe.

- Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend.

Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.

- Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschiedene große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Der linke und der rechte Ohrstöpsel-Aufsatz können unterschiedlich groß sein.
Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt am besten geeignet sind.
- Prüfen Sie, ob das Headset richtig in den Ohren sitzt. Tragen Sie das Headset so, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze möglichst tief im Gehörgang komfortabel sitzen.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Schlechte Tonqualität

- Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend.
Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.
 - Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschiedene große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Der linke und der rechte Ohrstöpsel-Aufsatz können unterschiedlich groß sein.
Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt am besten geeignet sind.
 - Prüfen Sie, ob das Headset richtig in den Ohren sitzt. Tragen Sie das Headset so, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze möglichst tief im Gehörgang komfortabel sitzen.
- Senken Sie die Lautstärke am verbundenen Gerät, wenn diese zu hoch ist.
- Schalten Sie am verbundenen Gerät die Bluetooth-Verbindung auf A2DP um, wenn das Headset und das übertragende Bluetooth-Gerät über eine HFP- oder HSP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind.
- Wenn das Headset eine Verbindung zum zuvor verbundenen Bluetooth-Gerät herstellt, stellt das Headset beim Einschalten möglicherweise nur eine HFP-/HSP-Bluetooth-Verbindung her. Verwenden Sie das verbundene Gerät und stellen Sie eine A2DP-Bluetooth-Verbindung her.
- Wenn Sie Musik von einem Computer mit dem Headset hören, ist die Tonqualität während der ersten Sekunden nach dem Herstellen einer Verbindung möglicherweise etwas schlechter (beispielsweise ist die Gesangsstimme schlecht zu hören usw.). Dies ist auf die technischen Daten des Computers zurückzuführen (Priorität auf stabiler Verbindung zu Beginn der Übertragung und dann einige Sekunden später Wechsel zur Priorität auf der Tonqualität) und keine Fehlfunktion am Headset.
Falls sich die Tonqualität nach einigen Sekunden nicht verbessert, stellen Sie mit dem Computer eine A2DP-Verbindung her. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

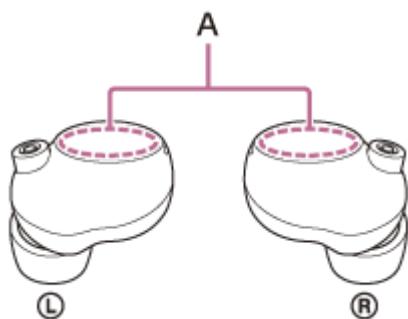
Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Der Ton setzt häufig aus.

- Stellen Sie am Headset den Modus „Priorität auf stabiler Verbindung“ ein. Für Einzelheiten dazu siehe „[Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)“.
- Dem lässt sich möglicherweise entgegenwirken, indem Sie die Qualitätseinstellungen für die drahtlose Wiedergabe am Sendegerät ändern. Sie finden ausführliche Informationen hierzu in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des sendenden Geräts.
- Entfernen Sie gegebenenfalls Hindernisse zwischen der Antenne des zu verbindenden Bluetooth-Geräts und den in die linke und die rechte Einheit des Headsets integrierten Antennen. Die Antenne der linken oder rechten Einheit des Headsets befindet sich im Bereich der punktierten Linie in der nachfolgenden Abbildung.



A: Position der integrierten Antennen (links, rechts)

- Unter den folgenden Bedingungen kann die Bluetooth-Kommunikation deaktiviert werden oder es können Störsäuschen oder Tonaussetzer auftreten.
 - Es befindet sich eine Person zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät
Richten Sie in diesem Fall das Bluetooth-Gerät auf die Antenne des Headsets, um die Bluetooth-Kommunikation zu verbessern.
 - Zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät befindet sich ein Hindernis, wie zum Beispiel Metall oder eine Wand.
 - An Orten, an denen ein WLAN oder ein Mikrowellenherd verwendet wird bzw. elektromagnetische Wellen erzeugt werden usw.
 - Andere Audiogeräte mit drahtloser Kommunikation oder andere Personen befinden sich in der Nähe, wie beispielsweise auf einem Bahnhofsgelände oder in überfüllten Zügen
- Falls Sie mit dem Smartphone Musik wiedergeben, lässt sich dem möglicherweise entgegenwirken, indem Sie nicht benötigte Apps schließen oder das Smartphone neu starten. Bei Musikwiedergabe vom Computer schließen Sie nicht benötigte Anwendungen oder Fenster und starten Sie den Computer neu.
- Stellen Sie erneut eine Verbindung zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät her.
Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein und schließen Sie den Deckel des Ladeetuis. Nehmen Sie das Headset dann aus dem Ladeetui heraus, um es mit dem Bluetooth-Gerät zu verbinden.
- Wenn die adaptive Geräuschsteuerung eingeschaltet ist, erkennt das Headset Tätigkeiten des Nutzers und stellt die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch ein. Wird diese Einstellung geändert, setzt die Musik möglicherweise einen Moment lang aus. Dies ist keine Fehlfunktion.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)

- Zurücksetzen des Headsets
- Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Bei der Musikwiedergabe sind Störgeräusche zu hören.

- Wenn Sie das Headset beim Gehen oder Laufen verwenden, können Sie Vibrationsgeräusche vom Körper hören, aber dies ist eine spezifische Geräteeigenschaft und stellt keine Fehlfunktion dar.
- Wenn die Funktion zur Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche auf EIN gesetzt ist, werden je nach den Umgebungsbedingungen möglicherweise die Windgeräusche lauter.
Wählen Sie in der App „Sony | Headphones Connect“ die Option [Ambient Sound Control] - [Noise Canceling] - [Automatic Wind Noise Reduction].
- Die Klangkanäle (Tonausgabekanäle), Luftöffnungen und Mikrofonöffnungen (an 2 Stellen) des Headsets sind nicht vollkommen wasserdicht. Wenn Wassertropfen in den Klangkanälen, Luftöffnungen oder Mikrofonöffnungen (an 2 Stellen) zurückbleiben, kann vorübergehend ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) zu hören sein. Dies ist keine Fehlfunktion. Siehe „[Nach dem Gebrauch des Headsets](#)“ und trocknen Sie das Headset vor dem Gebrauch.
- Wenn die adaptive Geräuschsteuerungsfunktion eingeschaltet ist, erkennt das Headset Tätigkeiten des Nutzers und stellt die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch ein. Wird diese Einstellung geändert, setzt möglicherweise die Musik einen Moment lang aus und ein Warnton ist zu hören. Dieser Warnton weist Sie darauf hin, dass die Einstellung geändert wurde.
Wenn Sie diesen Hinweiston deaktivieren wollen, schalten Sie die Einstellung mit der App „Sony | Headphones Connect“ aus.
- Wenn Sie die Mikrofone an der linken oder rechten Einheit des Headsets abdecken oder die Headset-Einheit mit der Hand fassen, kann ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) zu hören sein. Dies ist keine Fehlfunktion. Nehmen Sie in diesem Fall die Hände usw. von den Mikrofonen links und rechts.
- Wenn der Modus für Umgebungsgeräusche in einer ziemlich lauten Umgebung aktiviert wird, ist möglicherweise ein Geräusch zu hören. Dies ist keine Fehlfunktion. Schalten Sie in diesem Fall die Funktion zur Rauschunterdrückung EIN oder schalten Sie die Funktion zur Rauschunterdrückung und den Modus für Umgebungsgeräusche AUS.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Die Rauschunterdrückungswirkung ist nicht ausreichend.

- Stellen Sie sicher, dass die Funktion zur Rauschunterdrückung aktiviert ist.
- Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend.

Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.

- Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschieden große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Der linke und der rechte Ohrstöpsel-Aufsatz können unterschiedlich groß sein.
Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt am besten geeignet sind.
- Prüfen Sie, ob das Headset richtig in den Ohren sitzt. Tragen Sie das Headset so, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze möglichst tief im Gehörgang komfortabel sitzen.
- Die Rauschunterdrückung ist besonders bei niedrigen Frequenzbereichen wie in Flugzeugen, Zügen, Büros und in der Nähe von Klimaanlagen effektiv. Sie ist weniger effektiv bei höheren Frequenzen wie menschlichen Stimmen.
- Wenn die adaptive Geräuschsteuerung an der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet ist, werden die Tätigkeiten des Nutzers, wie Gehen oder Laufen, erkannt. Die Funktion zur Rauschunterdrückung wird gemäß diesen Tätigkeiten automatisch eingestellt und der Modus für Umgebungsgeräusche wird möglicherweise aktiviert. Um die Funktion zur Rauschunterdrückung optimal zu nutzen, schalten Sie die adaptive Geräuschsteuerung aus und versuchen, die Funktion zur Rauschunterdrückung bei Bedarf manuell einzuschalten.

Verwandtes Thema

- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.

- Stellen Sie sicher, dass sich das Headset und das Bluetooth-Gerät in einem Abstand von maximal 1 m voneinander befinden.
- Beim erstmaligen Koppeln nach dem Kauf, nach einer Initialisierung und nach einer Reparatur wechselt das Headset automatisch in den Kopplungsmodus, sobald Sie es aus dem Ladeetui nehmen. Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln, setzen Sie beide Einheiten des Headsets in die Ohren und halten Sie dann etwa 5 Sekunden lang gleichzeitig einen Finger auf den Touchsensor an der linken und an der rechten Einheit, um in den Kopplungsmodus zu wechseln.
- Wenn Sie nach dem Initialisieren oder Reparieren des Headsets ein Gerät erneut koppeln wollen, lässt sich das Gerät möglicherweise nicht koppeln, wenn darauf noch Kopplungsinformationen für das Headset gespeichert sind (iPhone oder anderes Gerät). Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Starten Sie das verbundene Gerät wie ein Smartphone oder einen Computer neu und koppeln Sie das Headset erneut mit dem Gerät.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Das Herstellen einer Bluetooth-Verbindung ist nicht möglich.

- Prüfen Sie, ob das Headset eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Bluetooth-Gerät eingeschaltet und die Bluetooth-Funktion aktiviert ist.
- Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Bluetooth-Gerät verbindet, können Sie es eventuell nicht über Bluetooth mit einem anderen Gerät verbinden. Bedienen Sie in diesem Fall das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät und trennen Sie die Bluetooth-Verbindung.
- Prüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Gerät im Energiesparmodus befindet. Wenn sich das Gerät im Energiesparmodus befindet, deaktivieren Sie ihn.
- Prüfen Sie, ob die Bluetooth-Verbindung beendet wurde. Wenn sie beendet wurde, stellen Sie die Bluetooth-Verbindung wieder her.
- Wenn die Kopplungsinformationen für das Headset vom Bluetooth-Gerät gelöscht wurden, koppeln Sie das Headset und das Gerät erneut.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung

WF-1000XM4

Das Headset funktioniert nicht richtig.

- Sie können das Headset nur bedienen, wenn Sie das Headset aufgesetzt haben. Setzen Sie sich das Headset zum Bedienen in die Ohren.
- Zum Bedienen des Headsets müssen Sie richtig auf den Touchsensor tippen. Halten Sie das Headset zwischen Daumen und Mittelfinger und tippen Sie dann mit dem Zeigefinger auf den Touchsensor.
- Das Headset kann nicht bedient werden, wenn der Touchsensor oder die Finger feucht sind. Wischen Sie Schweiß oder Wasser mit einem weichen, trockenen Tuch ab, bevor Sie das Headset bedienen.
- Das Headset kann nicht mit Handschuhen bedient werden. Bedienen Sie das Headset mit bloßen Händen.
- Das Headset kann nicht bedient werden, wenn Haare den Touchsensor bedecken. Wischen Sie die Haare vom Touchsensor, damit Sie direkt auf den Touchsensor tippen können.
- Achten Sie darauf, genau in die Mitte des Touchsensors zu tippen. Wenn Sie den Rand des Touchsensors berühren, funktioniert das Headset unter Umständen nicht.
- Tippen Sie mit der Fingerkuppe auf den Touchsensor. Wenn Sie mit dem Nagel oder der Fingerspitze tippen, funktioniert das Headset unter Umständen nicht.
- Halten Sie das Headset mit dem Daumen und dem Mittelfinger, wenn Sie auf den Touchsensor tippen. Wenn sich das Headset beim Tippen auf den Touchsensor bewegt, funktioniert das Headset unter Umständen nicht.
- Wenn Sie die Zuweisung von Funktionen für die Touchsensoren mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern, bestätigen Sie mit der App, dass dem Touchsensor die richtigen Funktionen zugewiesen werden.
- Setzen Sie das Headset zurück. Mit dieser Funktion werden keine Kopplungsinformationen gelöscht.
- Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen des Headsets nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset.
- Wenn Sie die Anrufeinheit während eines ausgehenden Anrufs oder eines Telefongesprächs nicht wechseln können, überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Funktion [Ambient Sound Control] dem Touchsensor nicht zugewiesen wurde.

Verwandtes Thema

- [Hinweis zum Touchsensor](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)
- [Anruf-Funktionen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören/leise Stimme von Anrufern, Ihre Stimme ist beim Telefonieren vom Gesprächsteilnehmer nicht zu hören/leise eigene Stimme auf der Gegenseite.

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Gerät eingeschaltet sind.
- Erhöhen Sie die Lautstärke am verbundenen Gerät, wenn diese zu niedrig ist.
- Bei einer Anwendung für Videoanrufe öffnen Sie die Einstellungen (*) dieser Anwendung und überprüfen, ob die Lautsprecher- oder Mikrofoneinstellung auf [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)](**) gesetzt ist. Wenn die Einstellungen der Anwendung für Videoanrufe nicht überprüft oder keine Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] ausgewählt werden können, wählen Sie zum Herstellen von Verbindungen bei den Einstellungen des Computers [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] aus.

* Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe steht diese Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

** Die Namen können sich je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung für Videoanrufe unterscheiden.

- Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend.

Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.

- Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschieden große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Der linke und der rechte Ohrstöpsel-Aufsatz können unterschiedlich groß sein.
Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt am besten geeignet sind.
 - Prüfen Sie, ob das Headset richtig in den Ohren sitzt. Tragen Sie das Headset so, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze möglichst tief im Gehörgang komfortabel sitzen.
-
- Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein und schließen Sie den Deckel. Nehmen Sie das Headset dann heraus und stellen Sie erneut eine Verbindung mit dem Bluetooth-Gerät her.
 - Starten Sie das Bluetooth-Gerät wie ein Smartphone oder einen Computer neu und stellen Sie die Verbindung mit dem Headset wieder her.
 - Setzen Sie das Headset zurück.
 - Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anrufen](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Ohrstöpsel-Aufsätze sind beschädigt oder verloren gegangen.

- Wenn Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen neue austauschen wollen, kaufen Sie die separat erhältlichen EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L (*).

* Wird in manchen Ländern bzw. Regionen möglicherweise nicht unterstützt.

Um die Ohrstöpsel-Aufsätze vor rascher Abnutzung zu schützen, beachten Sie die folgenden Hinweise für eine längere Lebensdauer.

- Waschen Sie verschmutzte Ohrstöpsel-Aufsätze nicht mit Wasser, sondern reinigen Sie sie mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keinen Alkohol o. Ä. Andernfalls kann es zu einer raschen Abnutzung kommen.
- Ziehen Sie nicht am Polyurethanschaumstoffteil des Ohrstöpsel-Aufsatzes. Wenn sich dieser Teil vom Ohrstöpsel-Aufsatz löst, funktioniert der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht.
- Achten Sie darauf, dass der aus Polyurethanschaumstoff bestehende Teil des Ohrstöpsel-Aufsatzes nicht über längere Zeit Druck ausgesetzt wird. Andernfalls kann es zu Verformungen kommen und es ist unter Umständen nur schwer möglich, wieder die ursprüngliche Form des Ohrstöpsel-Aufsatzes zu erzielen.
- Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze durchnässt werden, lassen Sie die Flüssigkeit gut ablaufen und achten Sie darauf, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Nutzung oder Aufbewahrung vollständig getrocknet sind.

Wenn Teile der Ohrstöpsel-Aufsätze eingerissen, abgelöst oder abgebrochen sind, verwenden Sie sie nicht weiter.

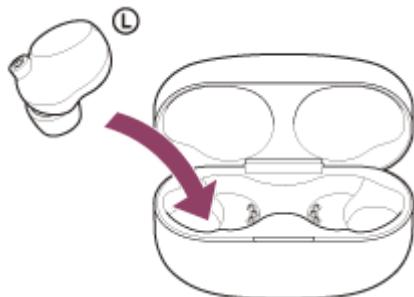
Abgenutzte Ohrstöpsel-Aufsätze erzielen keine zufriedenstellende Tonqualität oder Rauschunterdrückungseffekte und können zu Verletzungen oder Krankheiten führen, wenn sich die Ohrstöpsel-Aufsätze lösen und im Ohr stecken bleiben.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Zurücksetzen des Headsets

Wenn das Headset nicht eingeschaltet werden kann oder selbst eingeschaltet nicht bedient werden kann, setzen Sie es zurück. Setzen Sie immer nur eine der Headset-Einheiten auf einmal zurück.

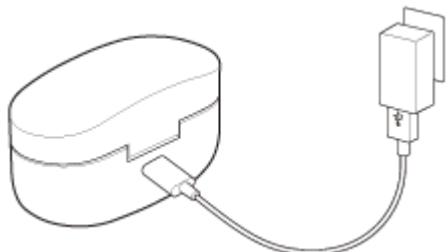
- 1 Setzen Sie eine Headset-Einheit in das Ladeetui ein.



Schließen Sie nach dem Einsetzen des Headsets in das Ladeetui den Deckel des Ladeetuis.

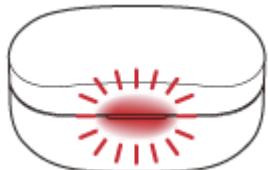
- 2 Schließen Sie das Ladeetui an eine Netzsteckdose an.

Verwenden Sie das mitgelieferte USB Type-C-Kabel und ein handelsübliches USB-Netzteil.

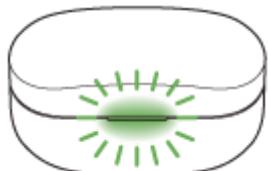


- 3 Öffnen und schließen Sie den Deckel des Ladeetuis innerhalb von 20 Sekunden mehr als 5-mal.

Die Anzeige (rot) des Ladeetuis beginnt zu blinken.



Wenn das Zurücksetzen abgeschlossen ist, blinkt die Anzeige (grün) des Ladeetuis 4-mal (● ● ● ●).



- 4 Nehmen Sie die Headset-Einheit aus dem Ladeetui heraus, setzen Sie die andere Headset-Einheit in das Ladeetui ein und gehen Sie dann erneut wie ab Schritt 1 erläutert vor.

Die Informationen zur Geräteregistrierung (Kopplung) und andere Einstellungen bleiben gespeichert. Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video ist zu sehen, wie das Zurücksetzen ausgeführt wird.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h_zz/

Verwandtes Thema

- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

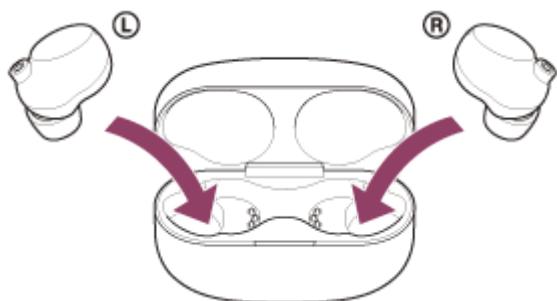
5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

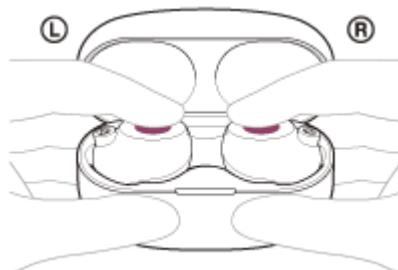
Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset.

- 1 Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein.

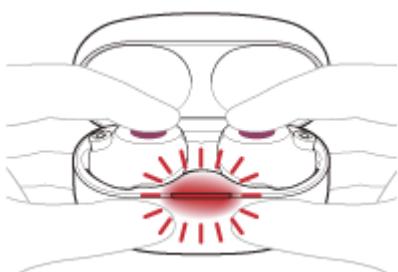


Lassen Sie den Deckel des Ladeetuis nach dem Einsetzen des Headsets geöffnet.

- 2 Halten Sie die Finger etwa 10 Sekunden lang auf die Touchsensoren an der linken und der rechten Einheit.

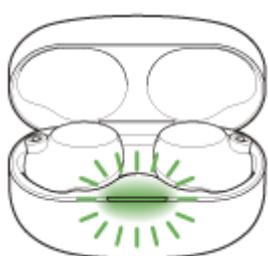


Die Anzeige (rot) des Ladeetuis beginnt zu blinken.



- 3 Heben Sie die Finger, wenn die Anzeige zu blinken beginnt, innerhalb von 5 Sekunden ab.

Wenn das Initialisieren abgeschlossen ist, blinkt die Anzeige (grün) des Ladeetuis 4-mal (● ● ● ●).



Dieser Vorgang setzt Lautstärkeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück und löscht alle Kopplungsinformationen. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.

Falls das Headset auch nach dem Initialisieren nicht richtig funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video ist zu sehen, wie das Initialisieren ausgeführt wird.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h_zz/

Tipp

- Sie können das Headset auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ initialisieren.

Hinweis

- Wenn die Akkurestladung des Ladeetuis nicht ausreicht, startet das Headset die Initialisierung nicht. Laden Sie das Ladeetui auf.
- Wenn Sie die Finger in Schritt 3, sobald die Anzeige zu blinken beginnt, nicht innerhalb von 5 Sekunden abheben, wird das Headset nicht initialisiert. Gehen Sie noch einmal wie ab Schritt 2 erläutert vor.
- Wenn Sie die Software nach dem Erwerb des Headsets aktualisiert haben, bleibt die aktualisierte Softwareversion erhalten, auch wenn Sie das Headset initialisieren.
- Wenn Sie nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung das Headset initialisieren, um die werkseitigen Einstellungen wiederherzustellen, wird die Sprache ebenfalls auf die werkseitige Einstellung zurückgesetzt.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM4

Technische Daten

Headset

Stromquellen:

3,85 V Gleichstrom: Integrierter Lithium-Ionen-Akku
5 V Gleichstrom: Beim Laden über USB

Betriebstemperatur:

0 °C bis 40 °C

Ladedauer:

ca. 1,5 Stunden (Headset)
ca. 3 Stunden (Ladeetui)

Gewicht:

ca. 7,3 g × 2 (nur Headset (einschließlich Ohrstöpsel-Aufsätze der Größe M))
ca. 41 g (Ladeetui)

Technische Daten zur Kommunikation

Kommunikationssystem:

BLUETOOTH-Spezifikation Version 5.2

Sendeleistung:

BLUETOOTH-Spezifikation Leistungsklasse 1

Maximale Kommunikationsreichweite:

Sichtlinie ca. 10 m (*1)

Funkfrequenz:

2,4-GHz-Frequenzband (2,4000 GHz bis 2,4835 GHz)

Kompatible BLUETOOTH-Profile (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Unterstützter Codec (*3):

SBC
AAC
LDAC

Übertragungsbandbreite (A2DP):

20 Hz bis 20.000 Hz (mit 44,1-kHz-Abtastung)
20 Hz bis 40.000 Hz (mit 96-kHz-LDAC-Abtastung, 990 kbps)

*1 Die Kommunikationsreichweite ist eine grobe Schätzung. Die Kommunikationsreichweite kann je nach den Umgebungsbedingungen variieren.

*2 BLUETOOTH-Standardprofile geben den Zweck der BLUETOOTH-Kommunikation zwischen den Geräten an.

*3 Format für die Audiosignalkomprimierung und -konvertierung

Änderungen am Headset, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

Kompatible iPhones/iPods

iPhone SE (2. Generation), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7. Generation), iPod touch (6. Generation)

* Stand: Februar 2021

Hinweis

- Die Ladedauer variiert je nach den Betriebsbedingungen.

5-027-983-91(5) Copyright 2021 Sony Corporation