

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4



Modelo: YY2948

Utilice este manual si tiene algún problema o alguna duda.

Actualice el software de los auriculares y la aplicación “Sony | Headphones Connect” a la última versión. Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/elesupport/>

## Introducción

[Qué puede hacer con la función Bluetooth](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

## Accesorios suministrados

[Comprobación del contenido del paquete](#)

[Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

[Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)

## Partes y controles

[Ubicación y funciones de las partes](#)

[Acerca del indicador](#)

## Ponerse los auriculares

[Ponerse los auriculares](#)

[Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)

[Acerca del sensor táctil](#)

## Alimentación/carga

[Carga](#)

[Tiempo de funcionamiento disponible](#)

[Comprobación de la batería restante](#)

[Encendido de los auriculares](#)

[Apagado de los auriculares](#)

## Realizar conexiones

### [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

#### Configuración fácil con la aplicación

[Conexión con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

#### Teléfono inteligente Android

[Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)

[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)

#### iPhone (dispositivos iOS)

[Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)

[Conexión con un iPhone emparejado](#)

## Ordenadores

[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)

[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)](#)

[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)

[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)

[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)

[Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)

## Otros dispositivos Bluetooth

[Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)

## Conección con un dispositivo Bluetooth emparejado

### Conexión multipunto

#### Conección de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)

### Escuchar música

#### Escuchar música a través de una conexión Bluetooth

##### Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth

##### Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

##### Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

### Función de cancelación de ruido

#### ¿Qué es la cancelación de ruido?

#### Utilización de la función de cancelación de ruido

### Escuchar sonido ambiente

#### Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

#### Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

#### Charlar con alguien mientras lleva los auriculares puestos (Speak-to-Chat)

### Modo de calidad de sonido

#### Acerca del modo de calidad de sonido

### Códecs compatibles

### Acerca de la función DSEE Extreme

### Realizar llamadas telefónicas

#### Recibir una llamada

#### Hacer una llamada

#### Funciones para una llamada telefónica

#### Realización de una videollamada en su ordenador

#### Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

### Utilización de la función de asistencia de voz

#### Uso del Asistente de Google

#### Uso de Amazon Alexa

#### Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

## Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

### Utilización de las apps

[Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

[Acceso a información de asistencia de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

[Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

### Información importante

[Precauciones](#)

[Acerca de la resistencia al agua de los auriculares](#)

[Aviso sobre la licencia](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

### Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

#### Alimentación/carga

[No se pueden encender los auriculares.](#)

[No se puede realizar la carga.](#)

[El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la batería no dura mucho.](#)

[El tiempo de carga es demasiado largo.](#)

[La carga no puede realizarse aunque el estuche de carga esté conectado a un ordenador.](#)

[La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla del teléfono inteligente.](#)

#### Sonido

[No hay sonido](#)

[Nivel de sonido bajo](#)

[Existe una diferencia de volumen entre los auriculares izquierdo y derecho y el sonido de baja frecuencia es insuficiente.](#)

[Calidad de sonido baja](#)

[El sonido salta con frecuencia.](#)

[Se escucha ruido durante la reproducción de música.](#)

[El efecto de la cancelación de ruido no es suficiente.](#)

## Conección Bluetooth

[No se puede realizar el emparejamiento.](#)

[No es posible establecer una conexión Bluetooth.](#)

[Los auriculares no funcionan correctamente.](#)

[No se escucha una persona durante una llamada/las llamadas se escuchan con un sonido débil/su voz no llega a la otra persona durante una llamada/su interlocutor le escucha muy débil.](#)

## Otros

[Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.](#)

## Restablecimiento o inicialización de los auriculares

[Reinicio de los auriculares](#)

[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Especificaciones

[Especificaciones](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Qué puede hacer con la función Bluetooth

Los auriculares utilizan tecnología inalámbrica BLUETOOTH®, que permite realizar lo siguiente.

### Escuchar música

Puede recibir señales de audio procedentes de un teléfono inteligente o reproductor de música para disfrutar de la música de forma inalámbrica.



### Hablar por teléfono

Puede hacer y recibir llamadas manos libres, sin sacar el teléfono inteligente o el teléfono móvil del bolso o el bolsillo.



5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Acerca de las indicaciones de voz

Con los ajustes de fábrica, cuando lleve los auriculares escuchará la indicación de voz en inglés a través de los auriculares. El contenido de las indicaciones de voz está explicado en paréntesis.

Puede cambiar el idioma de las indicaciones de voz y activar/desactivar las indicaciones de voz con la aplicación “Sony | Headphones Connect”. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app “Sony | Headphones Connect”.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

Escuchará las indicaciones de voz desde el auricular izquierdo y el auricular derecho al mismo tiempo en los siguientes casos.

- Al acceder al modo de emparejamiento: “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth)
- Al establecer una conexión Bluetooth: “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado)
- Al desconectar una conexión Bluetooth: “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desconectado)
- Al activar la función de cancelación de ruido: “Noise canceling” (Cancelación de ruido)
- Al activar el modo sonido ambiente: “Ambient sound” (Sonido ambiente)
- Al desactivar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente: “Off” (desactivado)
- Cuando el Asistente de Google no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque utilice el sensor táctil en el auricular al que asignó la función del Asistente de Google: “The Google Assistant is not connected” (El asistente de Google no está conectado)
- Cuando el Asistente de Google no está disponible durante una actualización de software: “The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.” (El Asistente de Google no está disponible durante la actualización. Espere unos instantes hasta que finalice la actualización.)
- Cuando Amazon Alexa no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque utilice el sensor táctil el auricular al que asignó la función Amazon Alexa: “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo)

Escuchará las indicaciones de voz desde el auricular izquierdo y el auricular derecho en los siguientes casos. Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, oirá una indicación de voz a través del auricular que lleve puesto.

- Al encender los auriculares: “Power on” (encendido)
- Al apagar los auriculares con la app “Sony | Headphones Connect”: “Power off” (apagado)
- Al comprobar la carga de batería restante de los auriculares: “Battery about XX %” (batería aprox. XX %) (El valor “XX” indica la carga restante aproximada. Utilícelo como un cálculo aproximado.) / “Battery fully charged” (batería cargada al máximo)
- Cuando la carga de batería restante de los auriculares es baja: “Low battery, please recharge headset” (batería baja, recargue los auriculares)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a la batería baja de los auriculares: “Please recharge headset. Power off” (recargue los auriculares. Sin alimentación)

### Nota

- Tienen que pasar unos 20 minutos cuando se cambia el idioma de la indicación de voz.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma también volverá al ajuste de fábrica.
- Si no se escucha la indicación de voz después de cambiar el idioma de la indicación de voz o de actualizar el software de los auriculares, coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos y, a continuación, retírelos para encenderlos de nuevo.

---

## Tema relacionado

- Utilización de solo una unidad de los auriculares

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Comprobación del contenido del paquete

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con su distribuidor.

Los números entre ( ) indican la cantidad de artículos.

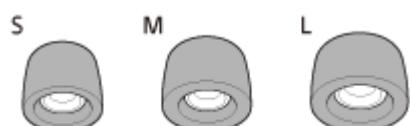
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

Cable USB Type-C® (USB-A a USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



Almohadillas de aislamiento acústico para auriculares: EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (2 de cada)

- Las unidades izquierda y derecha de los auriculares se suministran con almohadillas para auriculares de la talla M en el momento de la compra.  
El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el color del interior de las almohadillas para auriculares.

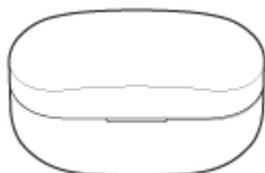


Talla **S**: naranja

Talla **M**: verde

Talla **L**: azul claro

Estuche de carga (1)



### Nota

- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles. Si las almohadillas para auriculares sufren daños y deben sustituirse, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano o compre las EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (2 de cada) (\*), se venden por separado.

\* Puede que no esté disponible en algunos países o regiones.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Sustitución de las almohadillas para auriculares

Las unidades izquierda y derecha de los auriculares se suministran con almohadillas para auriculares de la talla M en el momento de la compra.

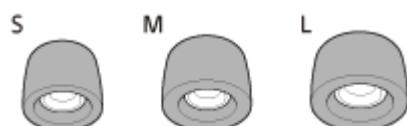
Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no se ajusta al tamaño de sus canales auditivos o el auricular no se coloca correctamente en sus oídos, las operaciones de toque o la detección de habla de Speak-to-Chat puede no funcionar correctamente, o puede que no obtenga las calidades de sonido adecuadas, los efectos de cancelación de ruido o las prestaciones de las llamadas.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente. La aplicación "Sony | Headphones Connect" le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas para obtener el efecto de cancelación de ruido óptimo.
- Compruebe si lleva los auriculares puestos correctamente en los oídos. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

### Almohadillas de aislamiento acústico para auriculares

El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el color del interior de las almohadillas para auriculares.

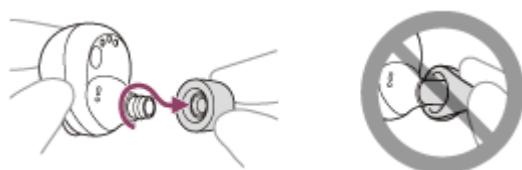


Talla **S**: naranja

Talla **M**: verde

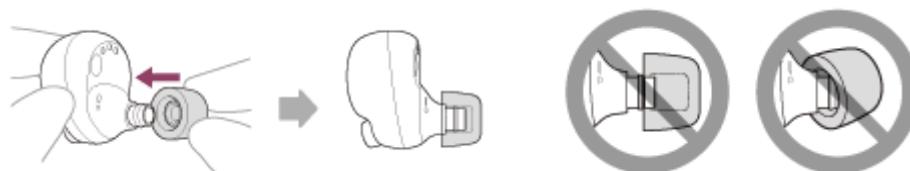
Talla **L**: azul claro

#### 1 Retire la almohadilla para auriculares.



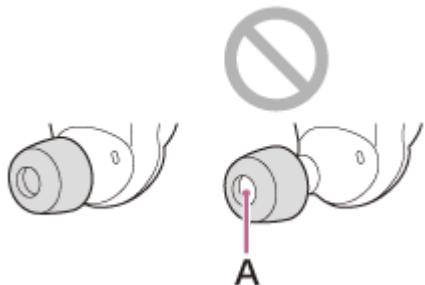
- No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.

#### 2 Coloque la almohadilla para auriculares.



- Introduzca con firmeza la almohadilla para auriculares hasta el fondo. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.

**3 Asegúrese de confirmar que el color del eje (naranja, verde o azul claro) de la almohadilla para auriculares no puede verse.**



A: eje

- El interior será fácil de ver cuando esté iluminado por la luz.

**Nota**

- Las almohadillas para auriculares se deterioran con el uso y el almacenamiento prolongados. Si hay partes agrietadas, peladas o desgastadas, no las utilice. Si las almohadillas para auriculares están desgastadas o presentan daños, no es posible conseguir una calidad de sonido adecuada ni efectos de cancelación de ruido, y pueden causar lesiones o enfermedades, ya que pueden desprenderse trozos de almohadilla que pueden introducirse en el oído.
- Si las almohadillas para auriculares quedan mejor ajustadas en sus oídos, tal vez note una cierta molestia. Si experimenta incomodidad, deje de utilizarlos.
- No tire de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Si se separa de la almohadilla para auriculares, no funcionará.
- No someta a una presión prolongada la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Podría provocar su deformación y la almohadilla para auriculares tal vez no recupere su forma original.
- Si las almohadillas para auriculares se ensucian, no las lave con agua, retire la suciedad con un paño seco. No utilice alcohol, etc. De lo contrario podría acelerar el deterioro.
- Si las almohadillas para auriculares se mojan, seque bien el líquido y asegúrese de que las almohadillas para auriculares están secas antes de usarlas o guardarlas.
- Los diversos tamaños de los orificios de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares no tienen efecto sobre la calidad sonora.
- Puede que escuche un chasquito en los oídos al llevar los auriculares. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.
- Los materiales de espuma pueden perder elasticidad a temperaturas bajas. Caliente las almohadillas para auriculares con las manos antes de usarlas.
- Cuando la temperatura ambiente o la temperatura de utilización es alta, la espuma de poliuretano puede tardar un tiempo en recuperar su forma original.
- Si nota que el sonido de graves es insuficiente (o que la calidad del sonido se ha deteriorado), cambie las almohadillas para auriculares por otras nuevas.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Cuando haya terminado de utilizar los auriculares

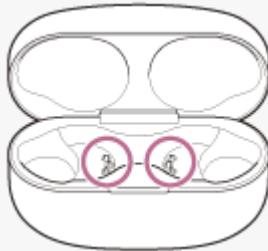
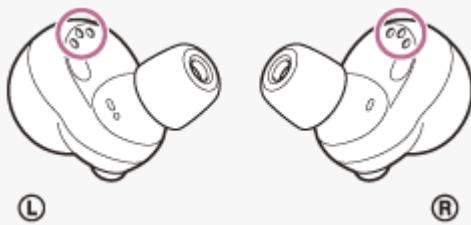
Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de guardarlos en el estuche de carga.

Cierre la tapa del estuche de carga.



### Nota

- Si penetra sudor o agua en el puerto de carga, la capacidad para cargar los auriculares puede verse afectada. Limpie de inmediato cualquier rastro de sudor o agua del puerto de carga después de su uso. Si las tomas de carga de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpielas con un paño suave seco.



## Cuidados de las almohadillas para auriculares

Para evitar un rápido deterioro de las almohadillas para auriculares, siga las precauciones indicadas a continuación para poder continuar usándolas.

- No tire de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Si se separa de la almohadilla para auriculares, no funcionará.
- No someta a una presión prolongada la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Podría provocar su deformación y la almohadilla para auriculares tal vez no recupere su forma original.
- Si las almohadillas para auriculares se ensucian, no las lave con agua, retire la suciedad con un paño seco. No utilice alcohol, etc. De lo contrario podría acelerar el deterioro.
- Si las almohadillas para auriculares se mojan, seque bien el líquido y asegúrese de que las almohadillas para auriculares están secas antes de usarlas o guardarlas.

**Si las almohadillas para auriculares están agrietadas, peladas o desgastadas, no las utilice.**

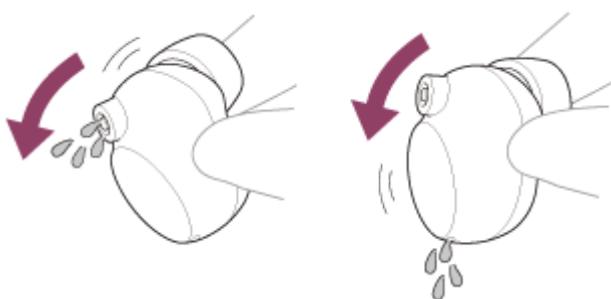
**Si las almohadillas para auriculares están desgastadas o presentan daños, no es posible conseguir una calidad de sonido adecuada ni efectos de cancelación de ruido, y pueden causar lesiones o enfermedades, ya que pueden desprenderse trozos de almohadilla que pueden introducirse en el oído.**

## Si los auriculares se mojan

1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido y los orificios de ventilación hacia abajo y sacúdalos varias veces para expulsar el agua.



3. Gire los micrófonos (en 2 puntos) hacia abajo y aplique unos 5 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.



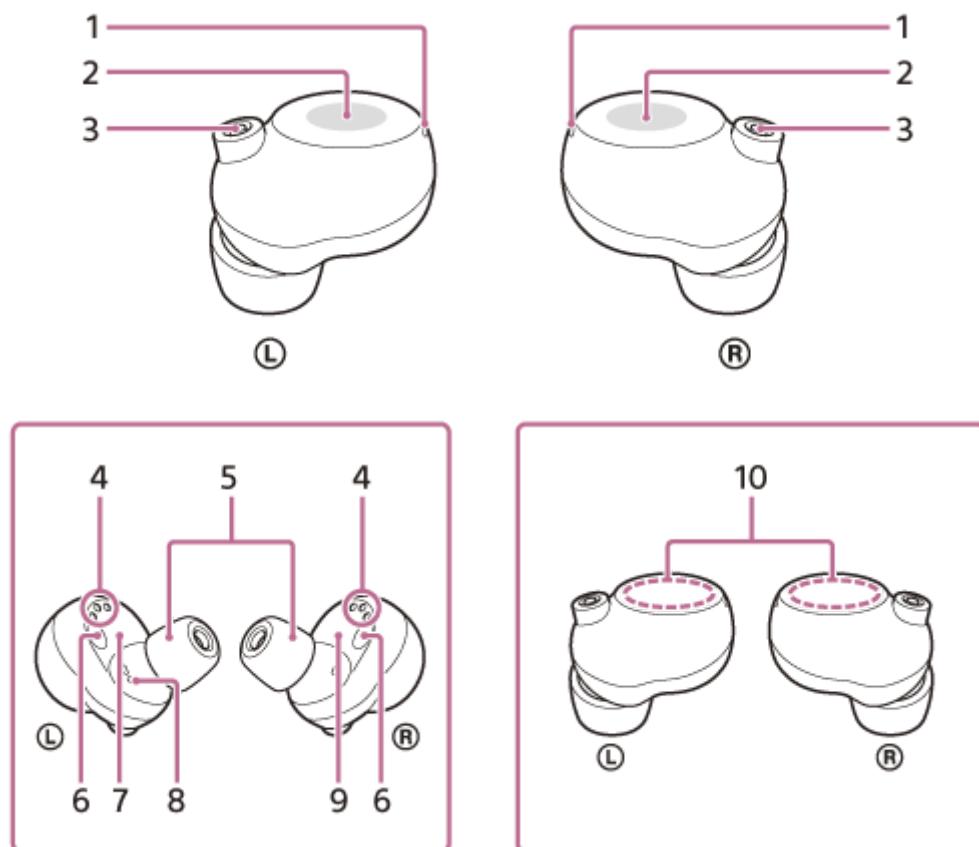
4. Deja que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

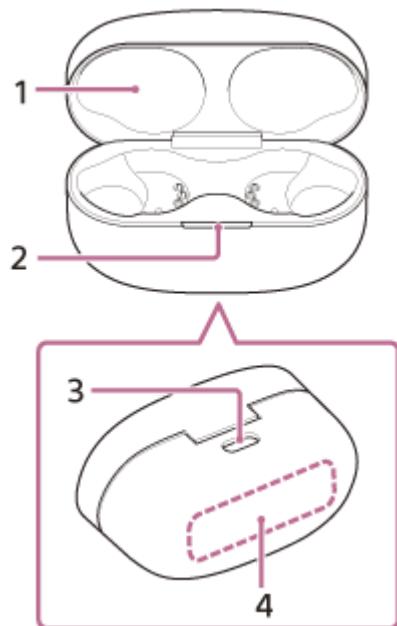
## Ubicación y funciones de las partes

### Auriculares



1. Micrófonos (izquierdo, derecho)
2. Sensores táctiles (izquierdo, derecho)
3. Micrófonos (izquierdo, derecho)
4. Puertos de carga (izquierdo, derecho)
5. Almohadillas para auriculares (izquierda, derecha)
6. Sensores infrarrojos
7. Marca Ⓛ (izquierda)
8. Punto táctil  
Hay un punto táctil en la unidad izquierda.
9. Marca Ⓜ (derecha)
10. Antenas integradas (izquierda, derecha)  
Hay una antena Bluetooth integrada en el auricular izquierdo o derecho.

### Estuche de carga



1. Tapa
2. Indicador  
Muestra el estado de carga.
3. Puerto USB Type-C  
Utilice el cable USB Type-C suministrado para conectar el estuche de carga a un ordenador o una salida de CA a través de un adaptador de CA USB disponible en comercios para cargar de forma simultánea los auriculares y el estuche de carga.
4. Superficie de contacto para la carga Qi

---

#### Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares/estuche de carga mediante el indicador del estuche de carga.

● : se ilumina en verde / ■ : se ilumina en naranja / ■ : se ilumina en rojo / -: se apaga

### Indicación de la batería restante

Cuando tanto el auricular izquierdo como el derecho están guardados en el estuche de carga: muestra la batería restante del auricular (izquierdo o derecho) con menos carga de la batería.

Cuando solo el auricular izquierdo o el auricular derecho está guardado en el estuche de carga: muestra la batería restante del auricular guardado en el estuche de carga.

Cuando se retiran los dos auriculares del estuche de carga: muestra la batería restante del estuche de carga.

Si se abre o cierra la tapa del estuche de carga o si se desconecta el cable USB Type-C una vez finalizada la carga, el indicador se ilumina de la forma siguiente, en función de la batería restante.

- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería de los auriculares está al máximo / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería del estuche de carga está al máximo  
■ (se ilumina en verde durante aproximadamente 6 segundos)
- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es del 94 % o menos / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es del 30 % o menos  
■ (se ilumina en naranja durante aproximadamente 6 segundos)

Si se retiran los auriculares del estuche de carga o si los auriculares están guardados en el estuche de carga, el indicador se ilumina de la forma siguiente, en función de la batería restante.

- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería de los auriculares está al máximo / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería del estuche de carga está al máximo  
■ (se ilumina en verde durante aproximadamente 3 segundos)
- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es del 94 % o menos / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es del 30 % o menos  
■ (se ilumina en naranja durante aproximadamente 3 segundos)

### Carga

Puede comprobar el estado de carga.

- Durante la carga de los auriculares / Durante la carga del estuche de carga  
■ (se ilumina en naranja)
- Cuando la batería está totalmente cargada cuando se inicia la carga en los auriculares/estuche de carga  
■ - - - (se ilumina en naranja durante 1 minuto y después se apaga)
- Cuando la batería está totalmente cargada y la carga finaliza  
- - - - (se apaga)
- Durante la carga inalámbrica, si la carga cambia a la carga desde una toma de corriente usando un cable USB Type-C / si se abre o se cierra la tapa del estuche de carga / si los auriculares se colocan o retiran del estuche de carga  
■ - - - ■ (se apaga durante aproximadamente 0,3 segundos y después se enciende en naranja)

- Temperatura anómala  
 - - (parpadea dos veces en rojo)
- Carga anómala  
 - - (parpadea despacio en rojo)

## Otros

- Reinicio completado  
 (parpadea 4 veces en verde)  
Para obtener información detallada, consulte “[Reinicio de los auriculares](#)”.
- Inicialización completada  
 (parpadea 4 veces en verde)  
Para obtener información detallada, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

## Sugerencia

- Cuando lleva puestos los auriculares, puede consultar varios estados de los auriculares con las indicaciones de voz.

## Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

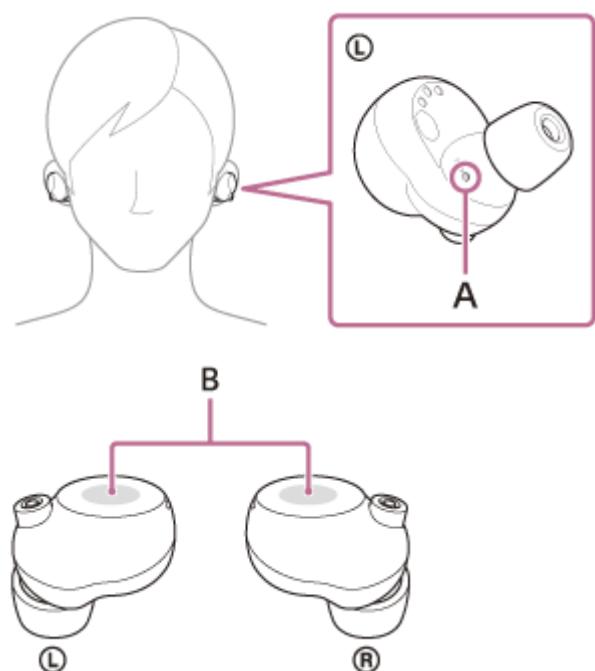
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Ponerse los auriculares

### 1 Póngase los auriculares en las dos orejas.

Póngase el auricular con la marca **L** (izquierda) en el oído izquierdo y el auricular con la marca **R** (derecha) en el oído derecho. La unidad izquierda tiene un punto táctil.

Tenga cuidado para evitar tocar el sensor táctil al llevar puestos los auriculares.



**A:** punto táctil

**B:** sensores táctiles (izquierdo, derecho)

### 2 Ajuste los auriculares a sus oídos.

Gire el auricular de modo que quede bien ajustado en el conducto auditivo y ajuste la posición del auricular hasta que quede confortable.



### 3 Espere aproximadamente 10 segundos hasta que la forma de la almohadilla para auriculares se stabilice.

#### Sugerencia

- Si nota que le resulta complicado introducir las almohadillas para auriculares en las orejas, seleccione almohadillas para auriculares de otra talla o comprima ligeramente las almohadillas para auriculares antes de usarlas.
- Cuando lleve los auriculares o ajuste la posición de un auricular, consulte la ilustración del paso 2 para ver cómo sujetar el auricular.

## Para garantizar un sonido de calidad, la eficacia de la función de cancelación de ruido y unas llamadas con un sonido correcto

Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean correctos.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.  
La aplicación "Sony | Headphones Connect" le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas para obtener el efecto de cancelación de ruido óptimo.
- En relación con el paso 2, compruebe si lleva los auriculares puestos correctamente en los oídos. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

## Al colocarse y quitarse los auriculares

Con los ajustes de fábrica, los sensores infrarrojos integrados detectan cuando los auriculares se desconectan o se conectan a sus oídos, lo que permite que estos detengan o reanuden la reproducción de música o que controlen los sensores táctiles y las indicaciones de voz.

### Al llevar puestos los auriculares

- Puede utilizar los sensores táctiles para reproducir música, hacer y recibir llamadas, etc.
- Escuchará una indicación de voz correspondiente al funcionamiento y el estado.

### Al quitarse los auriculares

- Cuando escuche música llevando los dos auriculares en los oídos, los auriculares detendrán la reproducción de música si se quita un auricular o ambos. Al ponerse de nuevo los auriculares, estos reanudan la reproducción de música.
- Cuando no lleva puestos los auriculares en los oídos durante alrededor de 15 minutos después de haberlos quitado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente para ahorrar batería. Encienda los auriculares tocando el sensor táctil o poniéndose los auriculares en los oídos.
- Para evitar una respuesta incorrecta de los auriculares, no es posible reproducir música, hacer y recibir llamadas o realizar otras operaciones tocando los sensores táctiles de los auriculares sin llevarlos puestos.

### Sugerencia

- También puede reproducir música, hacer y recibir llamadas, etc., cuando solo tiene colocada una unidad de los auriculares sobre la oreja.
- Al utilizar la app "Sony | Headphones Connect", podrá cambiar el ajuste de pausar y reanudar automáticamente la reproducción de música, o apagar automáticamente los auriculares.

## Tema relacionado

- Sustitución de las almohadillas para auriculares
- Utilización de solo una unidad de los auriculares
- Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

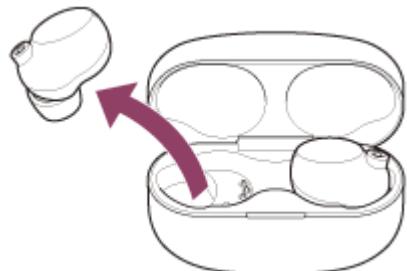
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Utilización de solo una unidad de los auriculares

Puede retirar un auricular del estuche de carga y usarlo solo.

En este caso, solo se encenderá la unidad retirada del estuche de carga.



## Colocación de la otra unidad de los auriculares

La conexión entre las unidades izquierda y derecha se establece automáticamente y escuchará la música o sonidos en las dos unidades de los auriculares.

## Asignación de funciones a los sensores táctiles

En función del auricular que lleve puesto, tal vez algunas funciones no estén disponibles en los ajustes de fábrica. En este caso, puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles utilizando la aplicación "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Al reproducir música u otro audio en estéreo con solo un auricular puesto, escuchará el sonido monoaural con los canales izquierdo y derecho mezclados.
- En función de la asignación de los sensores táctiles y/o el ajuste del asistente de voz, tal vez solo pueda usar una unidad de los auriculares.

Consulte el siguiente apartado y compruebe el ajuste en la app "Sony | Headphones Connect".

Opción del menú de ajustes del asistente de voz	Especificación
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Puede usarse cualquiera de las unidades de los auriculares.
[Google Assistant] o [Amazon Alexa]	Solo puede usarse solo el auricular con la función de control del sensor táctil ajustada en [Playback control]. Asigne la función [Playback control] a la unidad de los auriculares que quiera usar sola. En los ajustes de fábrica, [Playback control] está asignada a la unidad derecha. Al asignar [Playback control] a las dos unidades de los auriculares, solo funcionará correctamente en la unidad derecha.
[Do not use]	Puede usarse cualquiera de las unidades de los auriculares.

---

## Tema relacionado

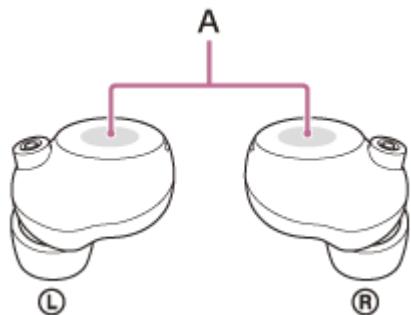
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

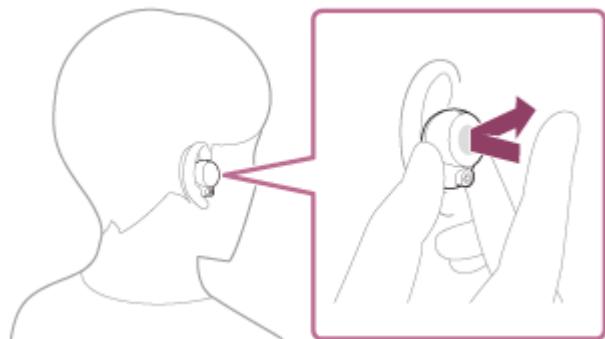
## Acerca del sensor táctil

Puede tocar el sensor táctil para realizar varias operaciones, como reproducir música, llamar por teléfono o modificar el ajuste de la función de cancelación de ruido.



**A:** sensores táctiles (izquierdo, derecho)

Para utilizar el sensor táctil, sostenga los auriculares con el pulgar y el dedo medio y, a continuación, toque el sensor táctil con el dedo índice.



## Algunas de las operaciones disponibles

	Izquierda	Derecha
Tocar	Para cambiar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente	Para reproducir música o ponerla en pausa
Tocar dos veces	Para recibir o finalizar una llamada	Para saltar al principio de la pista siguiente Para recibir o finalizar una llamada
Tocar 3 veces	-	Para pasar al principio de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción)
Mantenga el dedo en el sensor táctil	Para activar el modo Atención rápida	Para usar o cancelar la función de asistencia de voz (Siri/Google app) Para cambiar el dispositivo de la llamada

	Izquierda	Derecha
Mantenga los dedos sobre el sensor táctil de las unidades izquierda y derecha durante unos 5 segundos	Para acceder al modo de registro (emparejamiento) del dispositivo	Para acceder al modo de registro (emparejamiento) del dispositivo

### Sugerencia

- Al tocar el sensor táctil 2 o 3 veces, tóquelo rápido con un intervalo de aproximadamente 0,3 segundos entre toques.
- Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha utilizando la aplicación "Sony | Headphones Connect". Por ejemplo, la función de reproducción de música asignada al sensor táctil de la unidad derecha en los ajustes de fábrica puede desplazarse al sensor táctil de la unidad izquierda. También puede modificar los ajustes no vinculados a la función de reproducción de música, la función de cancelación de ruido, el modo Sonido ambiente, la función de ajuste del volumen de reproducción, etc. En este caso, puede emparejar el dispositivo, reiniciar los auriculares e inicializar los auriculares.

### Nota

- No puede utilizar los sensores táctiles cuando no lleva puestos los auriculares. Si desactiva la función de apagado automático de la detección de utilización en la app "Sony | Headphones Connect", los sensores táctiles podrán utilizarse aunque no lleve los auriculares puestos.
- Al realizar los ajustes iniciales del Asistente de Google en su teléfono inteligente, la asignación de funciones a los sensores táctiles puede cambiar automáticamente. Compruebe la asignación de funciones a los sensores táctiles con la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Al realizar los ajustes iniciales de Amazon Alexa en su teléfono inteligente, la asignación de funciones a los sensores táctiles puede cambiar automáticamente. Compruebe las asignaciones de funciones a los sensores táctiles con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

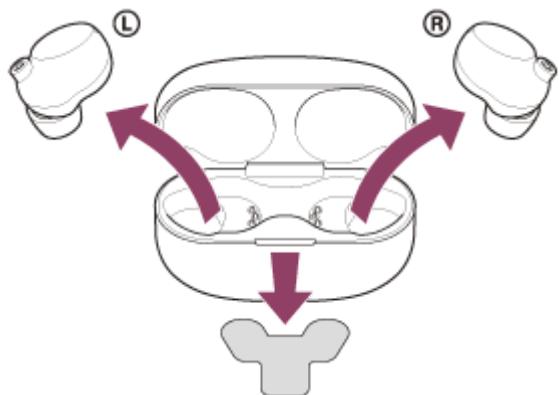
5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Carga

Los auriculares y el estuche de carga funcionan con baterías recargables integradas de iones de litio. Utilice el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares antes de utilizarlos.

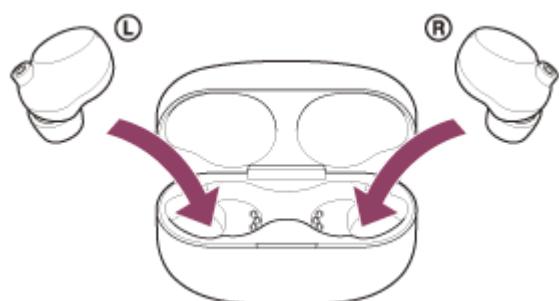
- 1 **Retire los auriculares y tire de la película aislante del estuche de carga.**



Deseche la película aislante retirada.

- 2 **Coloque los auriculares en el estuche de carga.**

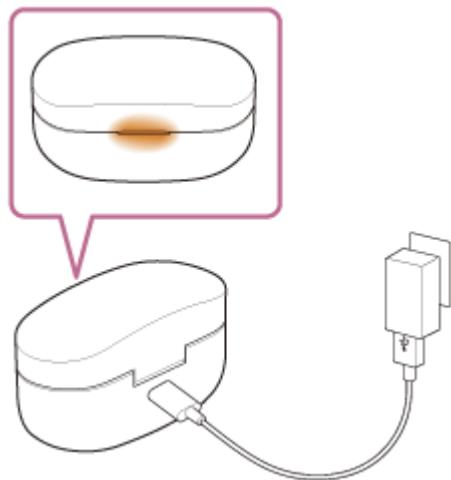
Coloque la unidad izquierda de los auriculares (la unidad con punto táctil) de nuevo en el orificio izquierdo del estuche de carga y la unidad derecha de nuevo en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Cierre la tapa del estuche de carga después de colocar en él los auriculares.

- 3 **Conecte el estuche de carga a una toma de CA.**

Utilice el cable USB Type-C suministrado y un adaptador de CA USB disponible en comercios.



El indicador (naranja) del estuche de carga se ilumina y el estuche de carga y los auriculares empiezan a cargarse. Una vez finalizada la carga de los auriculares y el estuche de carga, el indicador (naranja) del estuche de carga se apaga automáticamente. Desconecte el cable USB Type-C.

### Acerca del tiempo de carga

El tiempo necesario para cargar completamente los auriculares y el estuche de carga es de aproximadamente 3 horas (\*).

\* Tiempo necesario para cargar completamente una batería vacía. Puede diferir en función de las condiciones de uso.

### Carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

Hay una batería recargable integrada en el estuche de carga. Si carga el estuche de carga previamente, puede utilizarlo para cargar los auriculares cuando tenga que salir sin una fuente de alimentación.

El tiempo necesario para cargar completamente las unidades izquierda y derecha de los auriculares es de aproximadamente 1,5 horas.

### Notas acerca de la carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

Al retirar los auriculares del estuche de carga, si el indicador (naranja) del estuche de carga se enciende, significa que la carga restante de la batería del estuche de carga es baja. Si el indicador no se enciende, el estuche de carga no tiene batería. Cargue el estuche de carga.

### Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB

#### Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible en comercios que pueda suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más

#### Ordenador personal

Ordenador personal con un puerto USB estándar

- No garantizamos que funcione en todos los ordenadores.
- No se garantiza el funcionamiento correcto en ordenadores ensamblados por el usuario o personalizados.

### Carga inalámbrica

La carga inalámbrica es posible utilizando una alfombrilla de carga inalámbrica disponible en comercios compatible con la norma Qi.

Cierre la tapa del estuche de carga y déjelo sobre la alfombrilla de carga inalámbrica con el logotipo de SONY del estuche de carga mirando hacia arriba para iniciar la carga.

Consulte "Ubicación y funciones de las partes" para localizar la superficie de contacto de carga.

Durante la carga, consulte el manual de instrucciones suministrado con la alfombrilla de carga inalámbrica.

### Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectándolos al estuche de carga y este a un ordenador en funcionamiento mediante el cable USB Type-C suministrado.
- Al ponerse los auriculares en las orejas, puede escucharse la indicación de voz que indica la carga de batería restante. En algunos casos, la carga de batería restante indicada por la orientación de voz puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

## Nota

- Es posible que no se carguen correctamente con cables distintos al cable USB Type-C suministrado.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- En función de los ajustes de diferentes funciones y de las condiciones de uso, la velocidad de descarga de la batería de los auriculares izquierdo y derecho puede ser diferente.  
Por tanto, el tiempo de carga de la batería puede ser diferente de un auricular a otro, aunque no se trata de un error.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En tal caso, cambie los ajustes del ordenador y vuelva a iniciar la carga.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, la autonomía mejora después de unas cuantas cargas y descargas. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote la batería del estuche de carga.
- Si hay algún problema con la batería recargable de los auriculares o el estuche de carga y se detecta alguna anomalía durante la carga, el indicador (rojo) del estuche de carga parpadea. Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse a temperaturas altas o bajas en función de la alfombrilla de carga inalámbrica que utilice.  
Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.  
Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador (naranja) del estuche de carga no se ilumine de inmediato durante la carga. Espere un momento hasta que el indicador (naranja) se encienda.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte con el distribuidor de Sony más cercano.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al conectar el estuche de carga a un ordenador, utilice únicamente el cable USB Type-C suministrado y asegúrese de conectarlos directamente. La carga no se completará correctamente cuando el estuche de carga se conecte a través de un concentrador USB.
- No pegue objetos metálicos (como adhesivos elaborados con materiales que contengan metal) en la alfombrilla de carga inalámbrica o el estuche de carga. Podría provocar un incendio, quemaduras o lesiones.
- Cuando utilice la alfombrilla de carga inalámbrica, no coloque objetos metálicos (como correas o pinzas de materiales que contengan metal) en la alfombrilla de carga inalámbrica. Podría provocar un incendio, quemaduras o lesiones.
- Durante la carga con la alfombrilla de carga inalámbrica, retire cualquier elemento fijado al estuche de carga, como por ejemplo fundas. En función del material o el grosor de la funda, o por la presencia de objetos extraños atrapados entre el estuche de carga y la funda, puede que la carga no se realice correctamente y se produzcan incendios, quemaduras o lesiones.
- Si tiene algún dispositivo eléctrico médico implantado, como un marcapasos o un desfibrilador, consulte con su médico antes de usar la alfombrilla de carga inalámbrica. Las ondas de radio pueden influir en el funcionamiento de los dispositivos eléctricos médicos.
- No acerque tarjetas de pago, tarjetas magnéticas ni objetos magnetizados a la alfombrilla de carga inalámbrica. De lo contrario, las tarjetas de pago podrían dejar de funcionar correctamente. Podrían borrarse datos magnéticos de tarjetas de débito, tarjetas de crédito, tarjetas telefónicas o disquetes. La presencia de un magnetismo intenso cerca puede provocar fallos en el funcionamiento de la alfombrilla de carga inalámbrica.
- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse si el estuche de carga inalámbrico no está bien alineado con la alfombrilla de carga inalámbrica.

- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse a temperaturas altas o bajas en función de la alfombrilla de carga inalámbrica que utilice.
- En función de la alfombrilla de carga inalámbrica utilizada, los auriculares y el estuche de carga pueden calentarse durante la carga o durante un instante después de la carga, aunque no se trata de un error.
- No cargue los auriculares de forma inalámbrica en los siguientes lugares.
  - Lugares en los que los auriculares estén expuestos a elevados niveles de humedad, polvo o vibraciones, o cerca de teléfonos, televisores, radios, etc.
- No utilice la alfombrilla de carga inalámbrica si está tapada por una manta, etc.
- Si se escucha ruido del televisor o la radio mientras los auriculares se están cargando de forma inalámbrica, cargue los auriculares en un lugar alejado del televisor o la radio.
- Durante la carga inalámbrica, si hay cerca otros dispositivos compatibles con la carga inalámbrica, aleje los dispositivos 30 cm o más de la alfombrilla de carga inalámbrica. Tal vez el estuche de carga no se detecte correctamente y la carga no se realice.

---

## Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Ubicación y funciones de las partes](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con la batería completamente cargada es el siguiente:

### Conexión Bluetooth

#### Tiempo de reproducción de música

Códec	DSEE Extreme™	Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
LDAC™	AUTO	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 3,5 horas
LDAC	AUTO	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 3,5 horas
LDAC	AUTO	OFF	Máx. 4 horas
LDAC	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 5 horas
LDAC	OFF	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 4,5 horas
LDAC	OFF	OFF	Máx. 6 horas
AAC	AUTO	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 6 horas
AAC	AUTO	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 6 horas
AAC	AUTO	OFF	Máx. 8 horas
AAC	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 8 horas
AAC	OFF	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 8 horas
AAC	OFF	OFF	Máx. 12 horas
SBC	AUTO	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 5,5 horas
SBC	AUTO	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 5,5 horas
SBC	AUTO	OFF	Máx. 7 horas
SBC	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 7,5 horas
SBC	OFF	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 7 horas
SBC	OFF	OFF	Máx. 11 horas

- Despues de 5 minutos de carga es posible reproducir aproximadamente 1 hora de música.
- Si configura las siguientes funciones, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería será inferior a los datos anteriores.
  - Reducción automática de ruido del viento
  - Speak-to-Chat
  - Ecualizador
  - Función para iniciar el asistente de voz con la voz

## Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 5,5 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 5 horas
OFF	Máx. 6 horas

### Sugerencia

- Mediante la app “Sony | Headphones Connect”, puede comprobar qué códec se utiliza para una conexión o cambiar la función DSEE Extreme.

### Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente del indicado arriba según los ajustes de las distintas funciones y de las condiciones de uso.
- En función de los ajustes de diferentes funciones y de las condiciones de uso, la velocidad de descarga de la batería de los auriculares izquierdo y derecho puede ser diferente, aunque no se trata de un error.

### Tema relacionado

- [Códecs compatibles](#)
- [Acerca de la función DSEE Extreme](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Comprobación de la batería restante

Puede consultar la carga de batería restante de las baterías recargables de los auriculares y el estuche de carga realizando las siguientes operaciones.

### Al ponerse los auriculares

Cuando retira los auriculares del estuche de carga y se los coloca en las dos orejas, podrá escuchar una indicación de voz que informa de la carga de la batería restante a través de las unidades izquierda y derecha de los auriculares respectivamente.

“Battery about XX %” (batería aprox. XX %) (El valor “XX” indica la carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (batería cargada al máximo)

En algunos casos, la carga de batería restante indicada por la orientación de voz puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

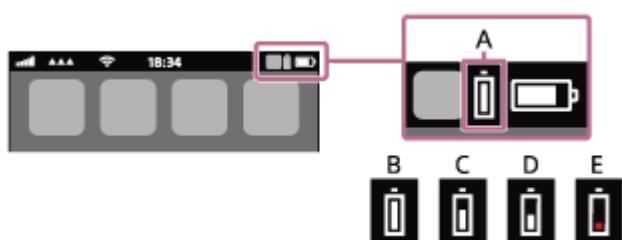
### Cuando la carga restante pasa a ser baja

Si oye un pitido de advertencia y se oye la indicación de voz decir “Low battery, please recharge headset” (batería baja, recargue los auriculares), cargue los auriculares lo antes posible.

Cuando la batería está completamente agotada, se emite un pitido de advertencia, se oye la indicación de voz decir “Please recharge headset. Power off” (recargue los auriculares. Sin alimentación) y los auriculares se apagan automáticamente.

### Al usar un iPhone o iPod touch

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone o iPod touch a través de una conexión HFP Bluetooth, se mostrará un ícono que indica el nivel de carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla del iPhone o iPod touch.



**A:** carga restante de la batería de los auriculares

La carga restante aproximada se muestra en 10 niveles distintos. De B a E son ejemplos de visualización.

**B:** 100 %

**C:** 70 %

**D:** 50 %

**E:** 10 % o inferior (necesita cargarse)

La carga de batería restante de los auriculares también se muestra en el widget de un iPhone o iPod touch con iOS 11 o posterior. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone o el iPod touch.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

### Cuando utilice un teléfono inteligente Android™ (SO 8.1 o posterior)

Si los auriculares están conectados a un teléfono inteligente Android a través de una conexión Bluetooth HFP, seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] para mostrar la carga de batería restante de los auriculares en

10 niveles diferentes como “100 %”, “70 %”, “50 %” o “10 %” en la columna del dispositivo Bluetooth conectado. Si

necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

## Comprobación de la carga restante de la batería del estuche de carga

- Cuando los auriculares se retiran del estuche de carga o cuando se abre o se cierra la tapa del estuche de carga con los auriculares guardados, si el indicador (naranja) del estuche de carga se enciende, la batería restante del estuche de carga es de entre un 30 % y un 1 %. El estuche de carga no puede cargar lo suficiente los auriculares con este nivel de batería restante.
- Cuando los auriculares se retiran del estuche de carga o cuando se abre o se cierra la tapa del estuche de carga con el estuche de carga vacío, si el indicador del estuche de carga no se enciende, la batería restante del estuche de carga es del 0 %. Los auriculares no pueden cargarse con el estuche de carga en este caso.

## Sugerencia

- También puede consultar la carga restante de la batería de la unidad de los auriculares y el estuche de carga con la aplicación “Sony | Headphones Connect”. Los teléfonos inteligentes Android y los iPhone/iPod touch son compatibles con esta aplicación.

## Nota

- Si conecta los auriculares a un iPhone/iPod touch o teléfono inteligente Android con “Media audio” (A2DP) solo en una conexión multipunto, el nivel de carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Es posible que la carga de batería restante no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, cargue y descargue repetidamente la batería varias veces para visualizar correctamente la carga de batería restante.

---

## Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Acerca del indicador](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

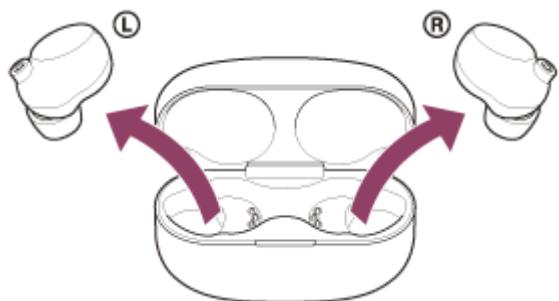
## Encendido de los auriculares

### Cuando los auriculares se colocan en el estuche de carga

#### 1 Retire los auriculares del estuche de carga.

Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando retire solo una unidad del estuche de carga, solo se encenderá la unidad retirada.



Al ponerse los auriculares en las orejas, puede escucharse la indicación de voz que indica la carga de batería restante.

### Cuando los auriculares no están colocados en el estuche de carga

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente. En este caso, encienda los auriculares tocando el sensor táctil de los auriculares o poniéndoselos en las orejas. Los auriculares también se encenderán cuando se coloquen en el estuche de carga y, a continuación, se retiren de él.

Al usar la aplicación “Sony | Headphones Connect”, podrá cambiar el ajuste de los auriculares para que no se apaguen automáticamente.

### Al encender los auriculares

Con los ajustes de fábrica, se activa automáticamente la función de cancelación de ruido. Si se han modificado los ajustes de cancelación de ruido la última vez que se han usado los auriculares, los ajustes se conservan. Cuando se retiran ambos auriculares del estuche de carga, se establece la conexión entre el auricular izquierdo y el derecho. Los auriculares entran en el modo de emparejamiento Bluetooth cuando se activan los auriculares por primera vez tras la compra o justo después de inicializarlos.

### Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

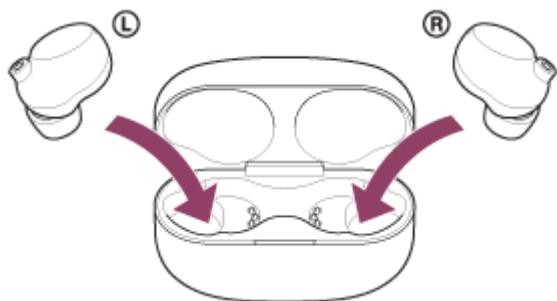
WF-1000XM4

## Apagado de los auriculares

### 1 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Coloque la unidad izquierda de los auriculares (la unidad con punto táctil) de nuevo en el orificio izquierdo del estuche de carga y la unidad derecha de nuevo en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.

Cuando los auriculares están en el estuche de carga, se apagan automáticamente. Cuando la carga de batería restante del estuche de carga es suficiente, el indicador (naranja) del estuche de carga se encenderá y se iniciará la carga de los auriculares.



### Al dejarse los auriculares quitados

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente.

Para apagar la unidad antes de que los auriculares se apaguen automáticamente, coloque los auriculares en el estuche de carga.

#### Sugerencia

- También puede apagar los auriculares con la app "Sony | Headphones Connect".

#### Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se iniciará la carga de los auriculares. Cargue el estuche de carga.

#### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth

Puede disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares mediante tecnología inalámbrica utilizando la función Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

### Registro (emparejamiento) del dispositivo

Para utilizar la función Bluetooth, ambos dispositivos de conexión deben registrarse con antelación. La operación que consiste en registrar un dispositivo se conoce como “registro (emparejamiento) del dispositivo”.

Empareje los auriculares y el dispositivo manualmente.

### Conexión con un dispositivo emparejado

Una vez emparejados un dispositivo y los auriculares, no hace falta volver a emparejarlos. Conecte con dispositivos ya emparejados con los auriculares utilizando los métodos adecuados para cada dispositivo.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Conexión con la app “Sony | Headphones Connect”

Inicie la app “Sony | Headphones Connect” en su teléfono inteligente Android/iPhone para conectar los auriculares a un teléfono inteligente o iPhone. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app “Sony | Headphones Connect”.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect

### Nota

- La conexión con algunos teléfonos inteligentes y dispositivos iPhone puede ser inestable al conectarse mediante la app “Sony | Headphones Connect”. En ese caso, siga los procedimientos en “[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)” o “[Conexión con un iPhone emparejado](#)” para conectarse con los auriculares.

### Tema relacionado

- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

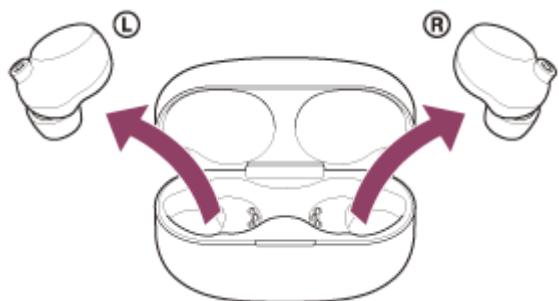
## Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El teléfono inteligente Android está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del teléfono inteligente Android está a mano.

### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.



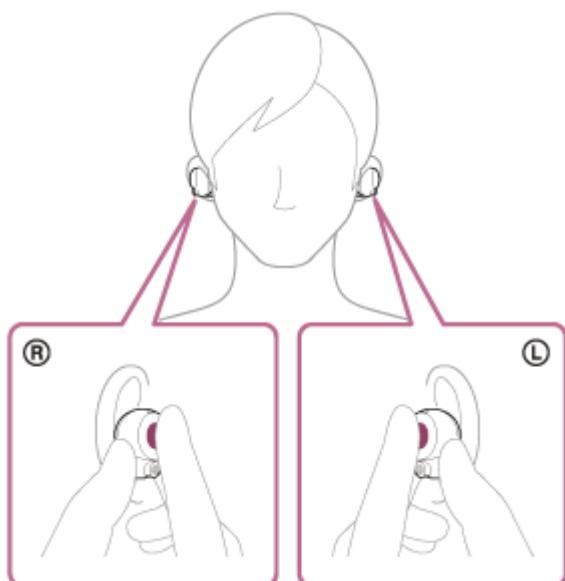
Los auriculares se encienden automáticamente.

### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Cuando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automática si los retira del estuche de carga. En este caso, colóquese las unidades de auriculares en ambas orejas y continúe con el paso 3.

Cuando empareja un segundo dispositivo o varios más (si los auriculares tienen información de emparejamiento para otros dispositivos), colóquese los auriculares en ambas orejas y luego mantenga los dedos en los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.

Cuando los sensores táctiles se hayan accionado correctamente, sonará un pitido.

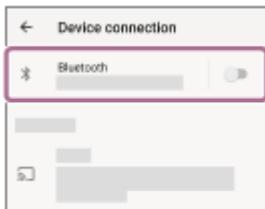


Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares.

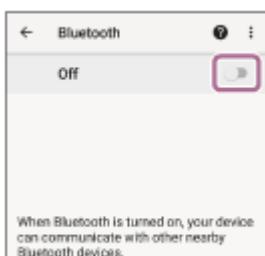
**3 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.**

**4 Busque los auriculares en el teléfono inteligente Android.**

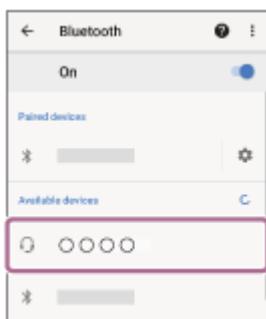
1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



**5 Toque [WF-1000XM4].**



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba “0000”.

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Si no están conectados, consulte “[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)”.

Si [WF-1000XM4] no aparece en la pantalla del teléfono inteligente Android, inténtelo de nuevo desde el principio del paso 4.

\* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo registrar un dispositivo (emparejamiento) por primera vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

## Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

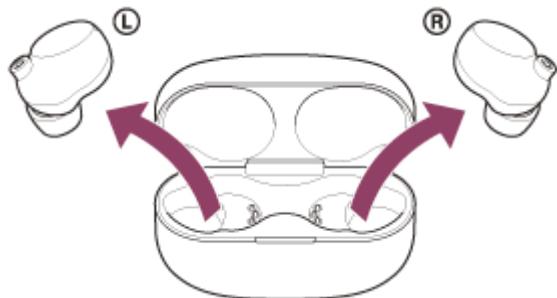
5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado

- 1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

- 2 Retire los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

- 3 Póngase los auriculares en las dos orejas.

Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

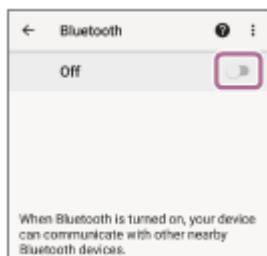
Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente Android. Si no está conectado, vaya al paso 4.

- 4 Visualice los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente Android.

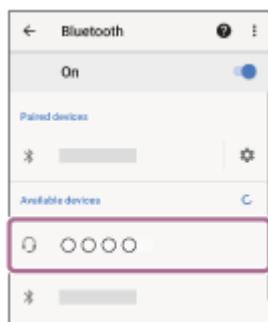
- 1 Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



- 2 Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



- 5 Toque [WF-1000XM4].



Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

## Nota

- Al establecer la conexión, [WF-1000XM4], [LE\_WF-1000XM4] o ambos pueden mostrarse en el dispositivo de conexión. Cuando se muestren ambos o [WF-1000XM4], seleccione [WF-1000XM4]; cuando se muestre [LE\_WF-1000XM4], seleccione [LE\_WF-1000XM4].
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su teléfono inteligente a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el teléfono inteligente, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

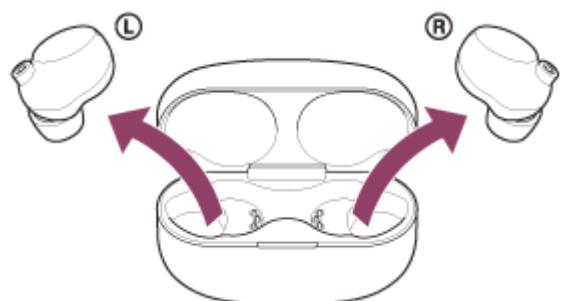
## Emparejamiento y conexión con un iPhone

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El iPhone está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone esté a mano.

### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.



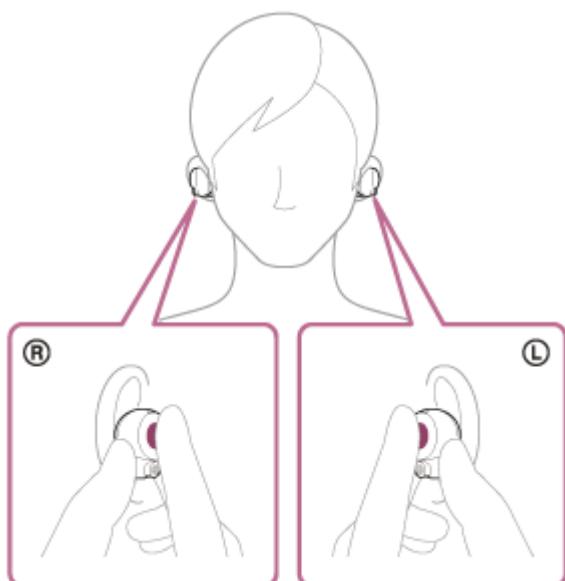
Los auriculares se encienden automáticamente.

### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Cuando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. En este caso, colóquese las unidades de auriculares en ambas orejas y continúe con el paso 3.

Cuando empareja un segundo dispositivo o varios más (si los auriculares tienen información de emparejamiento para otros dispositivos), colóquese los auriculares en ambas orejas y luego mantenga los dedos en los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.

Cuando los sensores táctiles se hayan accionado correctamente, sonará un pitido.

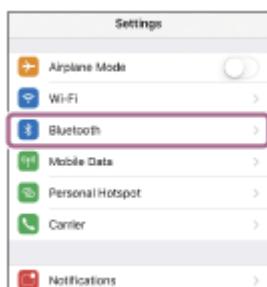


Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares.

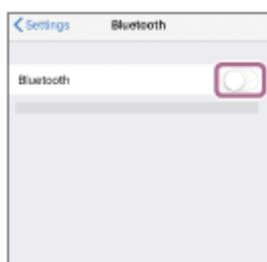
**3 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.**

**4 Busque los auriculares en el iPhone.**

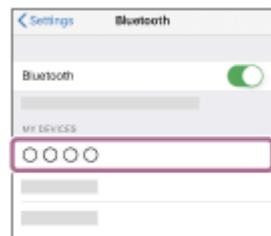
1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



**5 Toque [WF-1000XM4].**



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba “0000”.

Los auriculares y el iPhone están emparejados y conectados entre sí.

Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Si no están conectados, consulte “[Conexión con un iPhone emparejado](#)”.

Si [WF-1000XM4] no aparece en la pantalla del iPhone, inténtelo de nuevo desde el comienzo del paso 4.

\* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo registrar un dispositivo (emparejamiento) por primera vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su iPhone.

- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

## Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

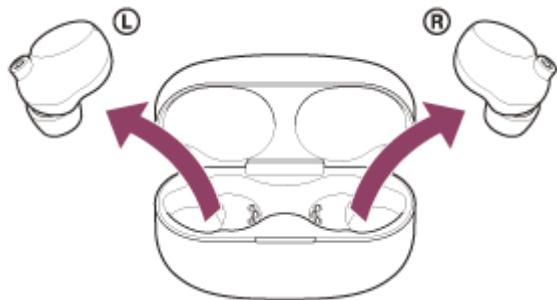
5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Conexión con un iPhone emparejado

- 1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

- 2 Retire los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

- 3 Póngase los auriculares en las dos orejas.

Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Compruebe el estado de conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 4.

- 4 Visualice los dispositivos emparejados con el iPhone.

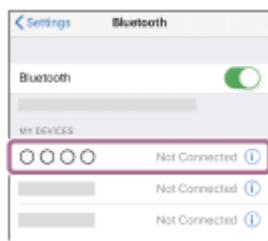
1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



- 5 Toque [WF-1000XM4].



Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su iPhone.

## Nota

- Al establecer la conexión, [WF-1000XM4], [LE\_WF-1000XM4] o ambos pueden mostrarse en el dispositivo de conexión. Cuando se muestren ambos o [WF-1000XM4], seleccione [WF-1000XM4]; cuando se muestre [LE\_WF-1000XM4], seleccione [LE\_WF-1000XM4].
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su iPhone a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de su iPhone y repita el emparejamiento. Para las operaciones en su iPhone, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

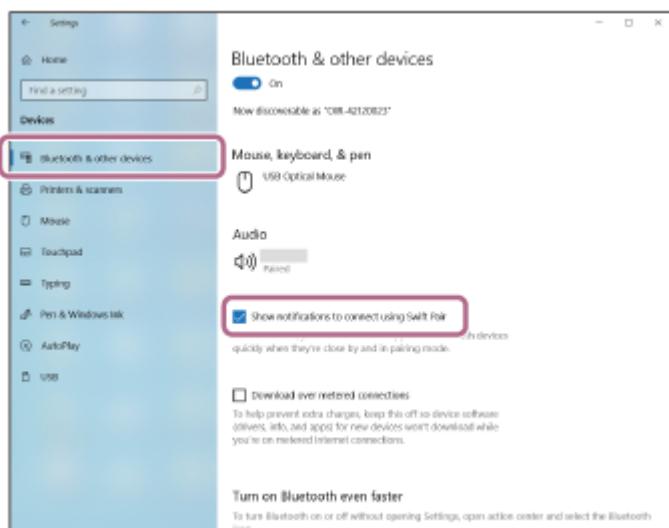
WF-1000XM4

## Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 10)

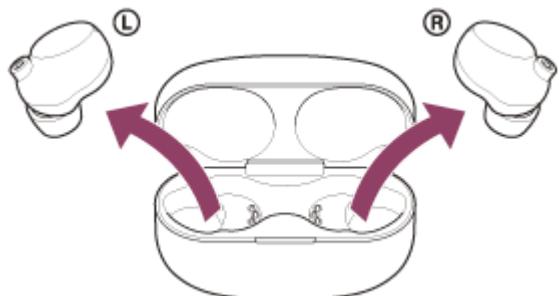
La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si su versión del SO es Windows 10 1803 o posterior, la función Emparejamiento rápido facilitará el emparejamiento. Para usar la función Emparejamiento rápido, haga clic en el botón [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] y compruebe [Show notifications to connect using Swift Pair].



### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.



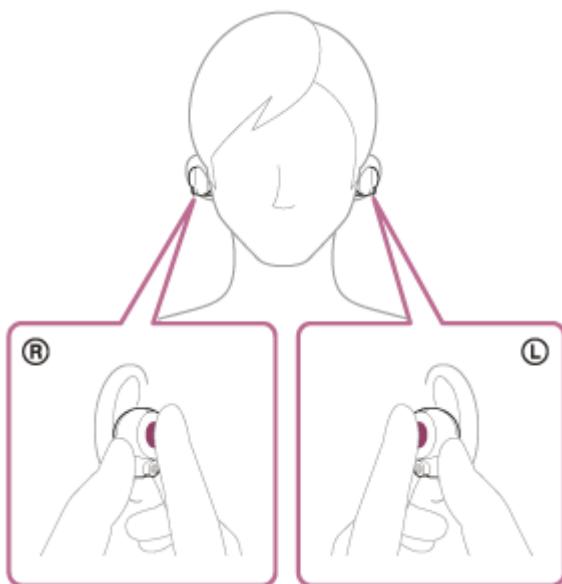
Los auriculares se encienden automáticamente.

### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Cuando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. En este caso, colóquese las unidades de auriculares en ambas orejas y continúe con el paso 3.

Cuando empareja un segundo dispositivo o varios más (si los auriculares tienen información de emparejamiento para otros dispositivos), colóquese los auriculares en ambas orejas y luego mantenga los dedos en los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.

Cuando los sensores táctiles se hayan accionado correctamente, sonará un pitido.



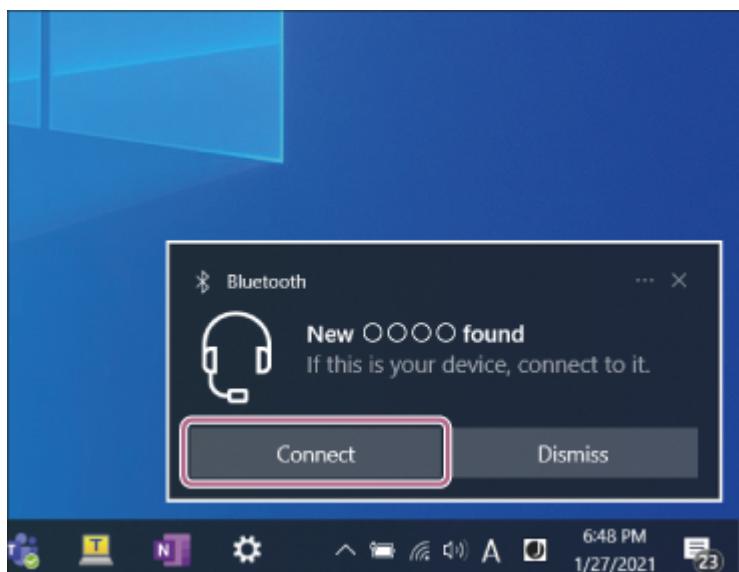
Oirá la indicación de voz decir "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares.

**3** Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

**4** Registre los auriculares usando el ordenador.

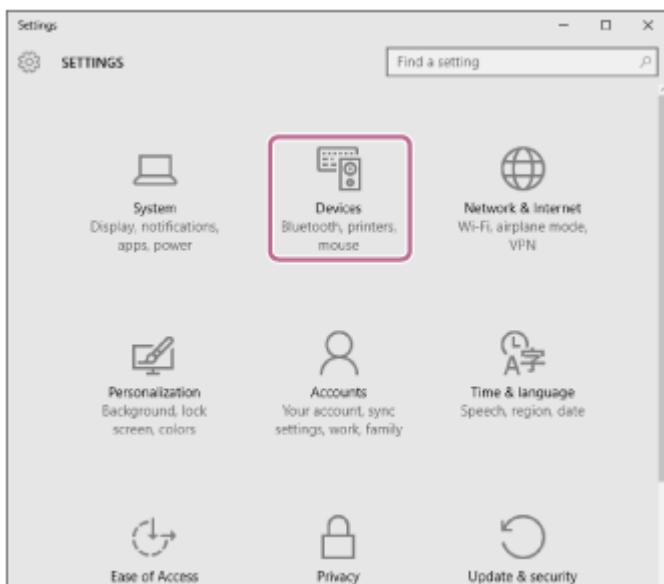
#### Para conectar con la función Emparejamiento rápido

Seleccione [Connect] en el menú emergente que aparece en la pantalla de su ordenador.

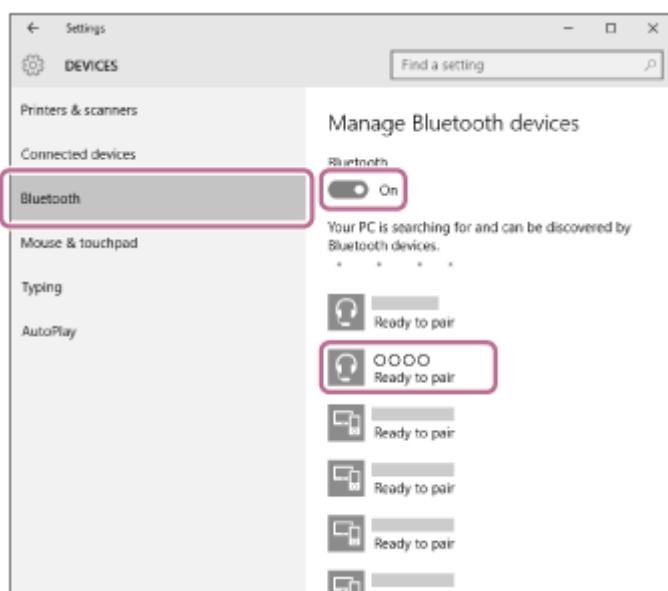


#### Para conectar sin la función Emparejamiento rápido

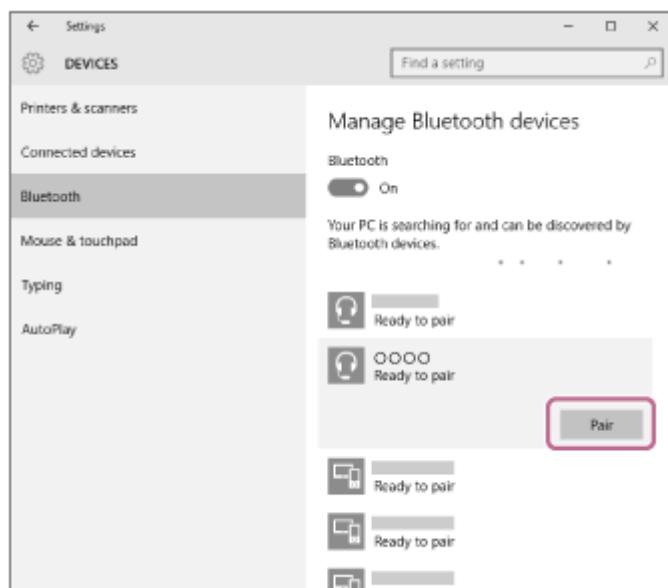
1. Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Settings].
2. Haga clic en [Devices].



3. Haga clic en la pestaña [Bluetooth], haga clic en el botón [Bluetooth] para activar la función Bluetooth y, después, seleccione [WF-1000XM4].



4. Haga clic en [Pair].



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Oirá la indicación de voz decir "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Si no están conectados, consulte “Conexión con un ordenador emparejado (Windows 10)”.

Si [WF-1000XM4] no aparece en la pantalla del ordenador, vuelva a intentarlo desde “Para conectar sin la función Emparejamiento rápido” en el paso 4.

\* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

## Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

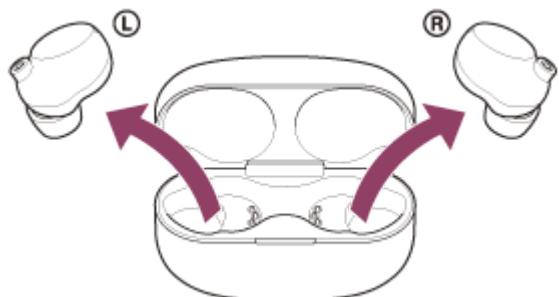
## Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 8.1)

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

**1 Retire las dos unidades del estuche de carga.**



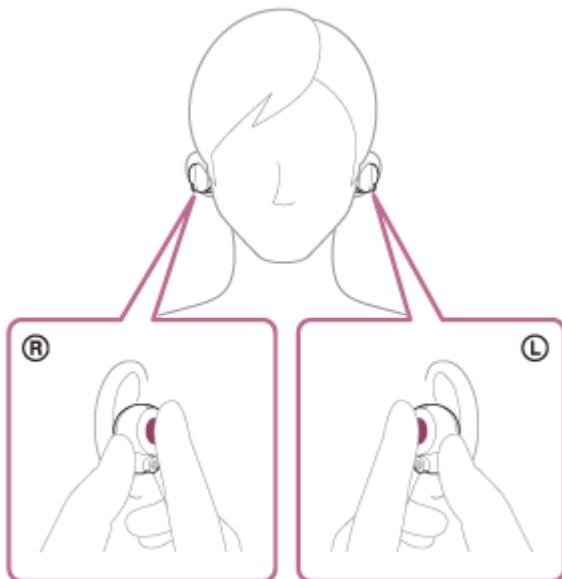
Los auriculares se encienden automáticamente.

**2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.**

Cuando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automática si los retira del estuche de carga. En este caso, colóquese las unidades de auriculares en ambas orejas y continúe con el paso 3.

Cuando empareja un segundo dispositivo o varios más (si los auriculares tienen información de emparejamiento para otros dispositivos), colóquese los auriculares en ambas orejas y luego mantenga los dedos en los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.

Cuando los sensores táctiles se hayan accionado correctamente, sonará un pitido.



Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares.

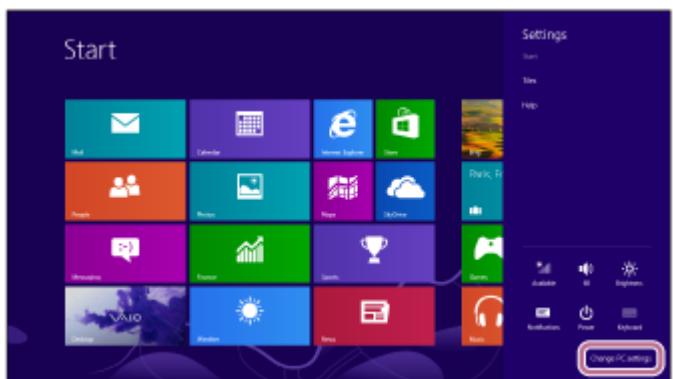
**3 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**4 Registre los auriculares usando el ordenador.**

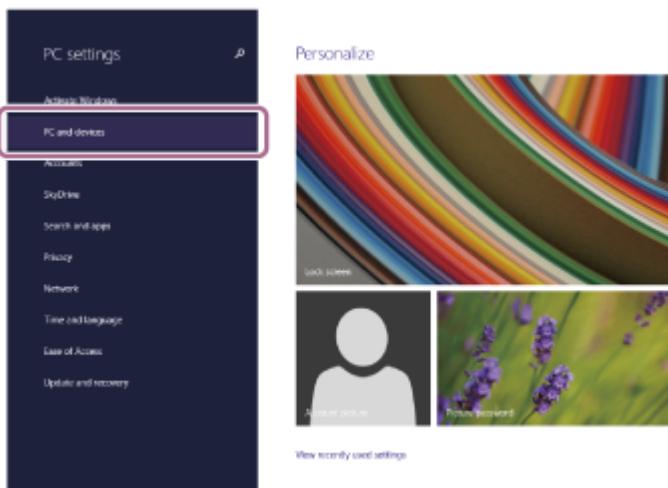
1. Sitúe el puntero del ratón en la esquina superior derecha de la pantalla (si utiliza una pantalla táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la derecha de la pantalla) y, a continuación, seleccione [Settings] en la barra de botones de acceso.



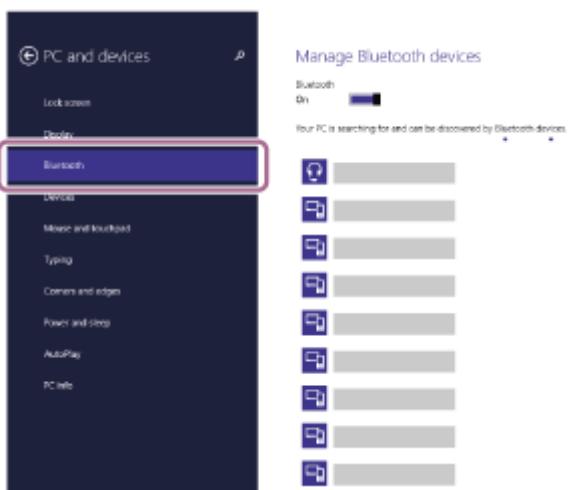
2. Seleccione [Change PC Settings] en el botón de acceso [Settings].



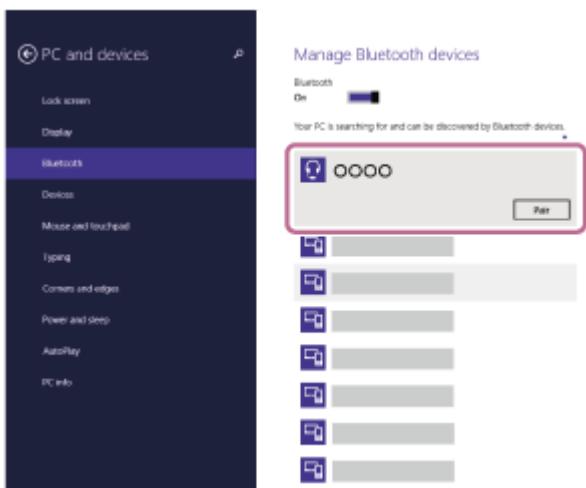
3. Seleccione [PC and devices] en la pantalla [PC Settings].



**4. Seleccione [Bluetooth].**



**5. Seleccione [WF-1000XM4] y, a continuación, seleccione [Pair].**



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba “0000”.

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Si no están conectados, consulte “[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)”.

Si [WF-1000XM4] no aparece en la pantalla del ordenador, inténtelo de nuevo desde el principio del paso 4.

\* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

## Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

### Sistema operativo compatible

macOS (versión 10.14 o posterior)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

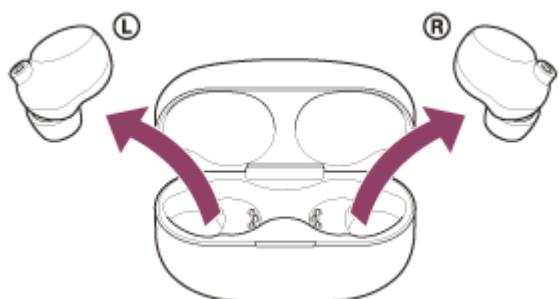
- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.

Si el altavoz del ordenador se ha definido en el modo “OFF” , no se escuchará ningún sonido por los auriculares.

El altavoz del ordenador está en modo ON



- 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.



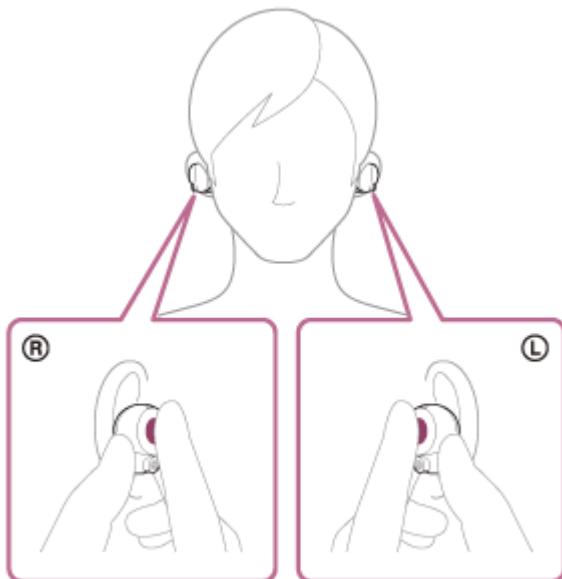
Los auriculares se encienden automáticamente.

- 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Cuando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticaamente si los retira del estuche de carga. En este caso, colóquese las unidades de auriculares en ambas orejas y continúe con el paso 3.

Cuando empareja un segundo dispositivo o varios más (si los auriculares tienen información de emparejamiento para otros dispositivos), colóquese los auriculares en ambas orejas y luego mantenga los dedos en los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.

Cuando los sensores táctiles se hayan accionado correctamente, sonará un pitido.



Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares.

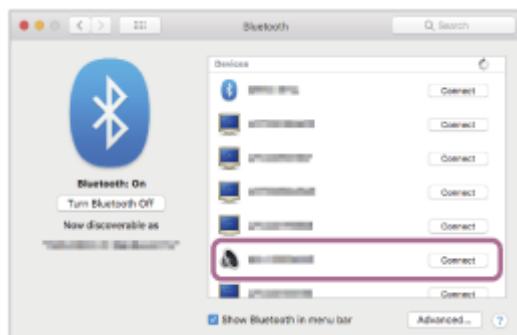
**3 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**4 Registre los auriculares usando el ordenador.**

1. Seleccione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] en la barra de tareas en la parte inferior derecha de la pantalla.



2. Seleccione [WF-1000XM4] en la pantalla [Bluetooth] y, después, haga clic en [Connect].



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba “0000”.

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

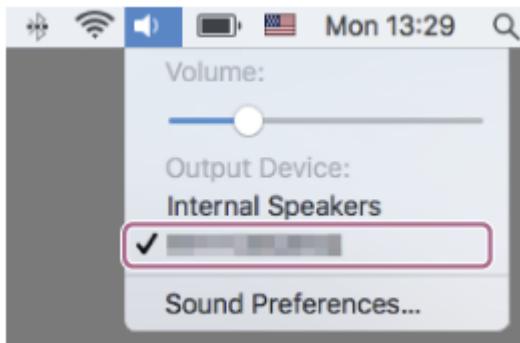
Si no están conectados, consulte “Conexión con un ordenador emparejado (Mac)”.

Si [WF-1000XM4] no aparece en la pantalla del ordenador, inténtelo de nuevo desde el principio del paso 4.

\* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

## 5 Haga clic en el icono del altavoz en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione [WF-1000XM4].

Ahora ya puede disfrutar de la reproducción de música en su ordenador.



### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

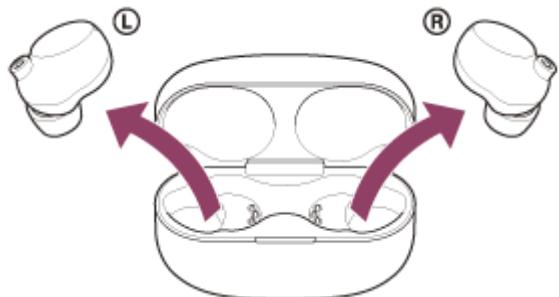
## Conexión con un ordenador emparejado (Windows 10)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

**1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**2 Retire los auriculares del estuche de carga.**



Los auriculares se encienden automáticamente.

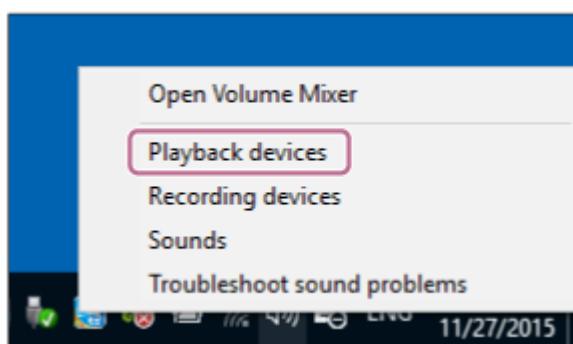
**3 Póngase los auriculares en las dos orejas.**

Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 4.

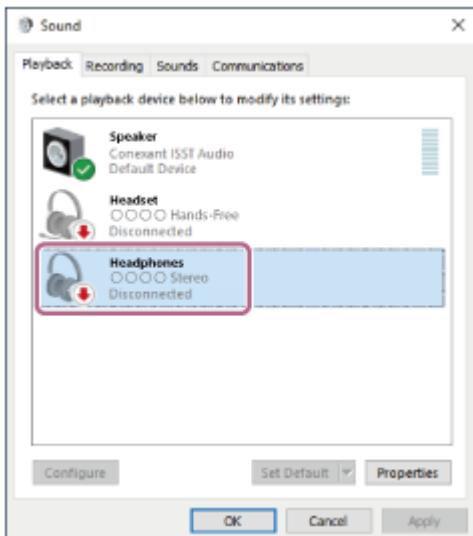
**4 Seleccione los auriculares desde el ordenador.**

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de altavoz en la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Playback devices].

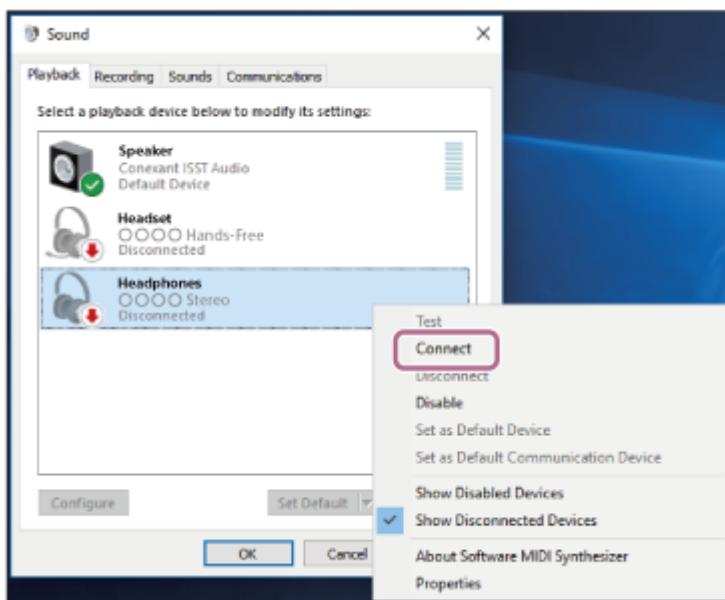


2. Haga clic con el botón derecho en [WF-1000XM4].

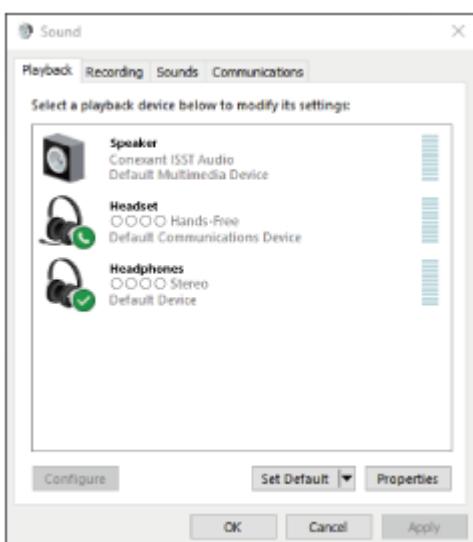
Si [WF-1000XM4] no aparece en la pantalla [Sound], haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla [Sound] y, a continuación, marque [Show Disconnected Devices].



3. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Se ha establecido la conexión. Oirá la indicación de voz decir "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.



## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

## Nota

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

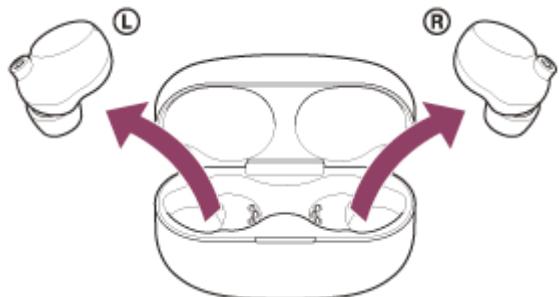
## Conexión con un ordenador emparejado (Windows 8.1)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

**1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**2 Retire los auriculares del estuche de carga.**



Los auriculares se encienden automáticamente.

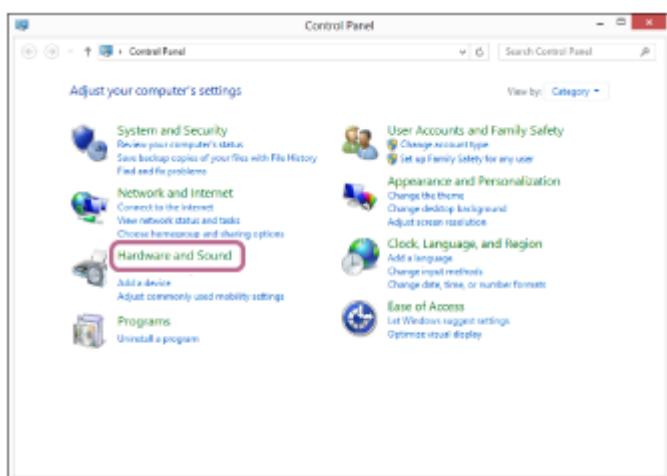
**3 Póngase los auriculares en las dos orejas.**

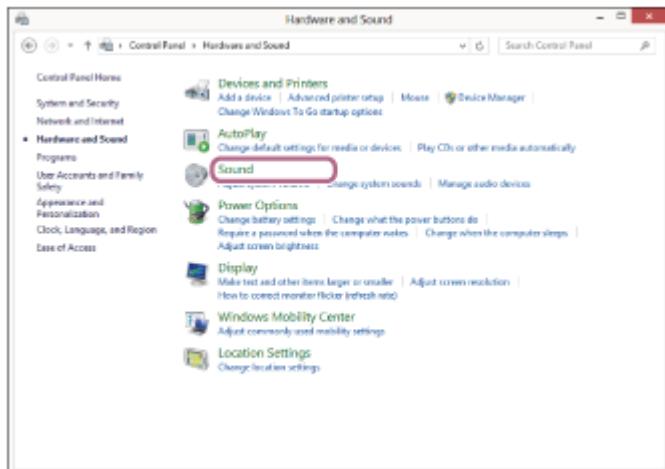
Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 4.

**4 Seleccione los auriculares desde el ordenador.**

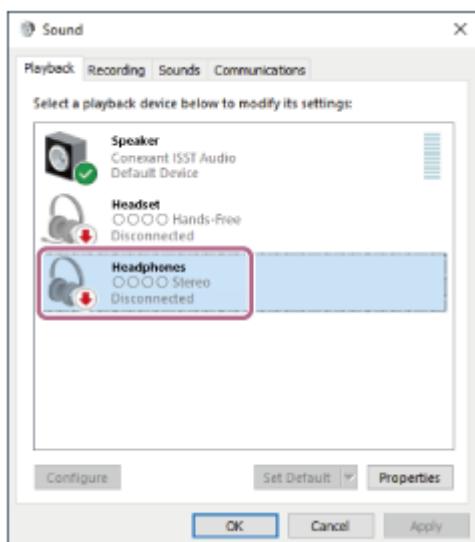
1. Seleccione [Desktop] en la pantalla de inicio.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el botón [Start] y, a continuación, seleccione [Control Panel] en el menú desplegable.
3. Seleccione [Hardware and Sound] - [Sound].



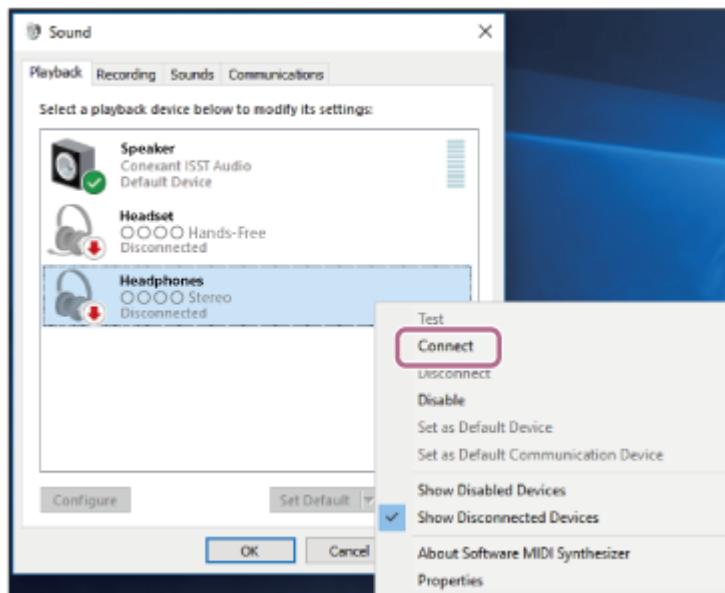


4. Haga clic con el botón derecho en [WF-1000XM4].

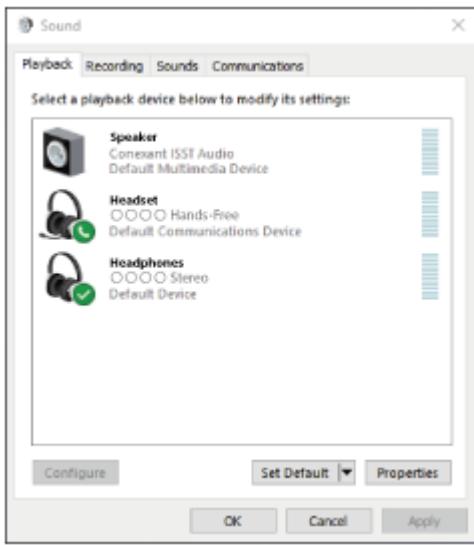
Si [WF-1000XM4] no aparece en la pantalla [Sound], haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla [Sound] y, a continuación, marque [Show Disconnected Devices].



5. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Se ha establecido la conexión. Oirá la indicación de voz decir "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.



## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

## Nota

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Conexión con un ordenador emparejado (Mac)

### Sistema operativo compatible

macOS (versión 10.14 o posterior)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

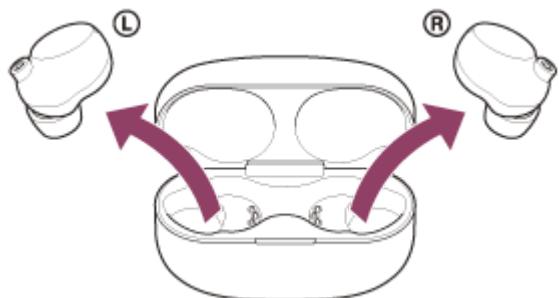
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.  
Si el altavoz del ordenador se ha definido en el modo “OFF” 🔊, no se escuchará ningún sonido por los auriculares.

El altavoz del ordenador está en modo ON



**1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**2 Retire los auriculares del estuche de carga.**



Los auriculares se encienden automáticamente.

**3 Póngase los auriculares en las dos orejas.**

Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 4.

**4 Seleccione los auriculares desde el ordenador.**

1. Seleccione [⚙️ (System Preferences)] - [Bluetooth] en la barra de tareas en la parte inferior derecha de la pantalla.



2. Haga clic en [WF-1000XM4] en la pantalla [Bluetooth] mientras pulsa el botón de control del ordenador y seleccione [Connect] en el menú desplegable.



Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

**5 Haga clic en el icono del altavoz en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione [WF-1000XM4].**

Ahora ya puede disfrutar de la reproducción de música en su ordenador.



### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Nota

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

---

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

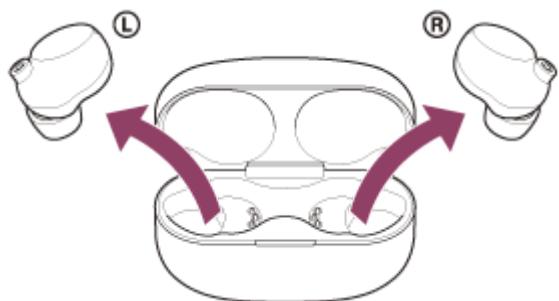
## Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El dispositivo Bluetooth está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del dispositivo Bluetooth esté a mano.

### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.



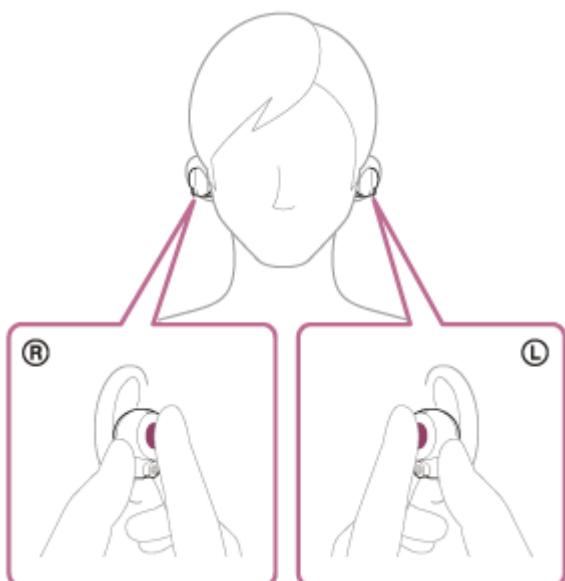
Los auriculares se encienden automáticamente.

### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Cuando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. En este caso, colóquese las unidades de auriculares en ambas orejas y continúe con el paso 3.

Cuando empareja un segundo dispositivo o varios más (si los auriculares tienen información de emparejamiento para otros dispositivos), colóquese los auriculares en ambas orejas y luego mantenga los dedos en los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.

Cuando los sensores táctiles se hayan accionado correctamente, sonará un pitido.



Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares.

**3 Lleve a cabo el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo Bluetooth para buscar estos auriculares.**

[WF-1000XM4] se mostrará en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo Bluetooth. Si no aparece, repita el procedimiento desde el paso 2.

**4 Seleccione [WF-1000XM4] en la pantalla del dispositivo Bluetooth para realizar el emparejamiento.**

Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba “0000”.

\* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

**5 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.**

Algunos dispositivos se conectan automáticamente con los auriculares cuando se ha completado el emparejamiento. Oirá la indicación de voz decir “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Si no están conectados, consulte “[Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)”.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

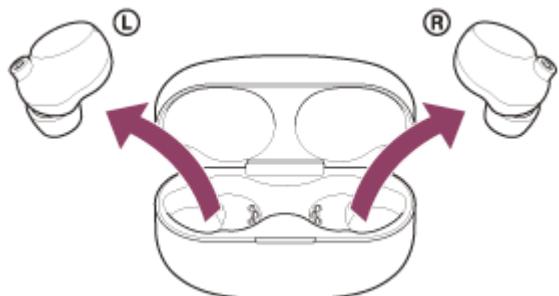
- Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)
- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado

### 1 Retire los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

### 2 Póngase los auriculares en las dos orejas.

Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

Compruebe el estado de conexión en el dispositivo Bluetooth. Si no está conectado, vaya al paso 3.

### 3 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Para las operaciones en el dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

Al conectarse, oirá la indicación de voz decir “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de ambos auriculares.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

### Nota

- Al establecer la conexión, [WF-1000XM4], [LE\_WF-1000XM4] o ambos pueden mostrarse en el dispositivo de conexión. Cuando se muestren ambos o [WF-1000XM4], seleccione [WF-1000XM4]; cuando se muestre [LE\_WF-1000XM4], seleccione [LE\_WF-1000XM4].
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su dispositivo Bluetooth a los auriculares, elimine la información de emparejamiento del dispositivo Bluetooth y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- Ponerse los auriculares
- Utilización de solo una unidad de los auriculares
- Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth
- Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth
- Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth
- Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

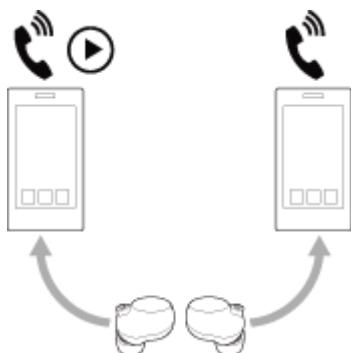
WF-1000XM4

## Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)

Si [Connect to 2 devices simultaneously] se activa con la app “Sony | Headphones Connect”, los auriculares pueden conectarse a 2 dispositivos a la vez mediante conexiones Bluetooth para poder realizar las siguientes acciones.

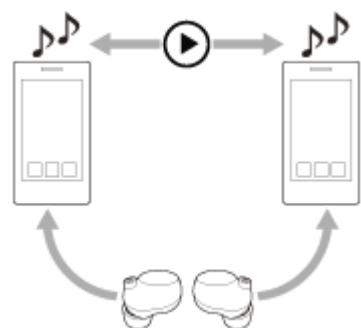
- Esperar una llamada entrante para 2 teléfonos inteligentes

Puede escuchar la música reproducida en un teléfono inteligente con los auriculares, esperar una llamada entrante para ambos teléfonos inteligentes y hablar si llega una llamada entrante.



- Cambiar la reproducción de música entre 2 dispositivos

Puede cambiar la reproducción de música de un dispositivo a otro sin repetir la conexión Bluetooth.



## Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez a través de conexiones Bluetooth

Antes de realizar la conexión, asegúrese de que la app “Sony | Headphones Connect” está instalada en uno de los 2 dispositivos.

- 1 Empareje los auriculares con 2 dispositivos, respectivamente.
- 2 Utilice el dispositivo que tenga instalada la app “Sony | Headphones Connect” para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.
- 3 Active [Connect to 2 devices simultaneously] con la app “Sony | Headphones Connect”.
- 4 Utilice el segundo dispositivo para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.

Cuando se establecen conexiones Bluetooth entre 2 dispositivos y los auriculares, puede conectarse otro dispositivo emparejado a través de una conexión Bluetooth.

Si intenta establecer una conexión Bluetooth con los auriculares utilizando el tercer dispositivo, se mantendrá la conexión Bluetooth con el último dispositivo que ha reproducido música y se desconectará la conexión Bluetooth con el otro dispositivo. A continuación se establece una conexión Bluetooth entre el tercer dispositivo y los auriculares.

## **Reproducción de música con los auriculares conectados a 2 dispositivos a través de conexiones Bluetooth**

- Al reproducir música utilizando los auriculares, la música se reproduce desde el dispositivo que reprodujo por última vez.

- Si quiere reproducir música desde otro dispositivo, interrumpa la reproducción en el dispositivo que reproduce la música y empiece la reproducción utilizando el otro dispositivo.

Aunque empiece la reproducción utilizando el segundo dispositivo mientras reproduce música en el primer dispositivo, la música del primer dispositivo continuará escuchándose desde los auriculares. En este estado, si detiene la reproducción en el primer dispositivo puede escuchar la música desde el segundo dispositivo a través de los auriculares.

## **Hablar por teléfono cuando los auriculares están conectados a 2 dispositivos a través de conexiones Bluetooth**

- Cuando los auriculares están conectados a 2 teléfonos inteligentes, etc. a través de conexiones Bluetooth de forma simultánea, ambos dispositivos estarán en modo de espera.
- Si hay una llamada entrante en el primer dispositivo, se oirá un tono de timbre en los auriculares. Si hay una llamada entrante en el segundo dispositivo mientras se está hablando por los auriculares, se oirá un tono de timbre en el segundo dispositivo.

Si finaliza la llamada en el primer dispositivo, se escuchará el tono de timbre del segundo dispositivo a través de los auriculares.

---

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Códecs compatibles](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth

Si su dispositivo Bluetooth es compatible con los siguientes perfiles, puede escuchar música y controlar el dispositivo desde los auriculares a través de una conexión Bluetooth.

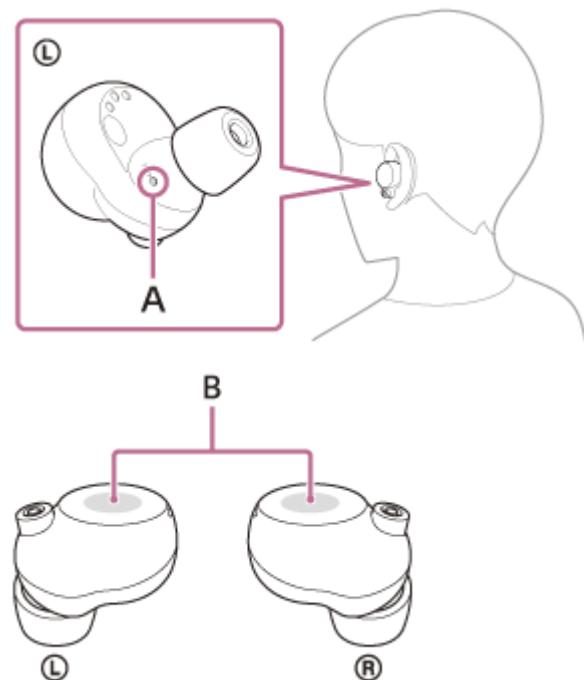
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Puede ajustar el volumen, etc.

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

### 1 Póngase los auriculares en las dos orejas.

Póngase el auricular con la marca **L** (izquierda) en el oído izquierdo y el auricular con la marca **R** (derecha) en el oído derecho. La unidad izquierda tiene un punto táctil.

Tenga cuidado para evitar tocar el sensor táctil al llevar puestos los auriculares.



**A:** punto táctil

**B:** sensores táctiles (izquierdo, derecho)

Gire el auricular de modo que quede bien ajustado en el conducto auditivo y ajuste la posición del auricular hasta que quede confortable.



- 2 Conecte los auriculares a un dispositivo Bluetooth.**
- 3 Inicie la reproducción y ajuste el volumen en un nivel moderado desde el dispositivo Bluetooth.**

### Sugerencia

- Con los ajustes de fábrica, cuando escucha música mientras lleva las dos unidades de los auriculares, los auriculares detendrán la reproducción de música si se retira una unidad. Cuando se ponga de nuevo el auricular retirado, los auriculares reanudarán la reproducción de música.
- Los auriculares admiten la protección de contenido SCMS-T. Puede disfrutar de la música y de otro tipo de audio en los auriculares desde dispositivos tales como televisores portátiles compatibles con la protección de contenido SCMS-T.
- En función del dispositivo Bluetooth, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.
- También puede escuchar música retirando solo una unidad del estuche de carga y colocándosela en la oreja.  
Cuando lleve puesta solo la unidad derecha, utilice el sensor táctil de la unidad derecha para reproducir música.  
Cuando lleve puesta solo la unidad izquierda, utilice el dispositivo conectado para reproducir música.  
Cuando escucha música solo con una unidad, al ponerse la otra unidad podrá escuchar música en ambas unidades.

### Nota

- Con los ajustes de fábrica, no puede ajustar el volumen de los auriculares. Ajuste el volumen del dispositivo conectado. Si no puede ajustar el volumen del dispositivo conectado, instale la app de teléfono inteligente “Sony | Headphones Connect” y ajuste el volumen en la app.  
Al utilizar la app “Sony | Headphones Connect”, puede asignar la función de ajuste de volumen al sensor táctil de los auriculares.
- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

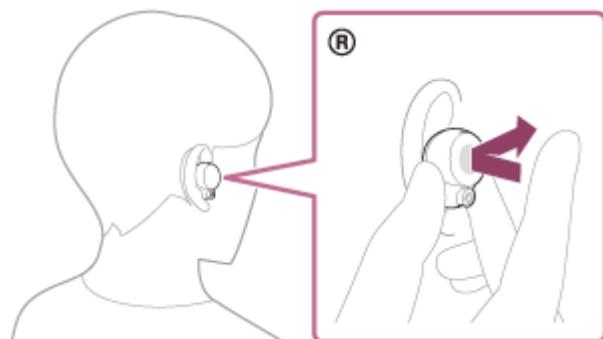
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

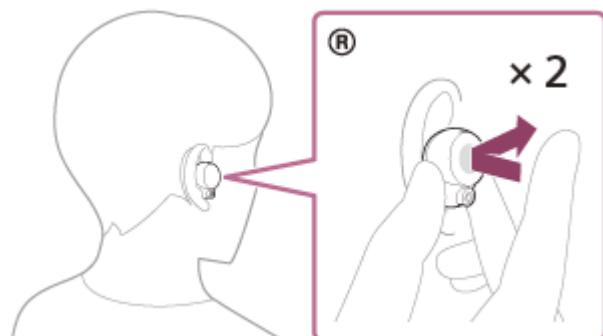
Si su dispositivo Bluetooth admite la función de control del dispositivo (protocolo compatible: AVRCP), las operaciones siguientes estarán disponibles. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Por lo tanto, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Puede utilizar el sensor táctil de la unidad derecha para realizar las operaciones siguientes.

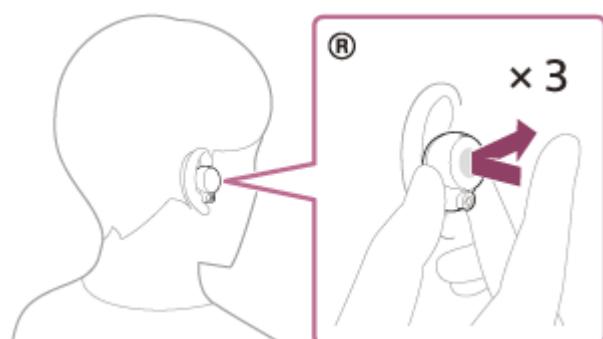
- Reproducción/pausa: toque el sensor táctil.



- Saltar al comienzo de la siguiente pista: toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de alrededor de 0,3 segundos).



- Saltar al comienzo de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción): toque el sensor táctil 3 veces rápidamente (con un intervalo de alrededor de 0,3 segundos).



Si la función de ajuste de volumen se ha asignado al sensor táctil utilizando la aplicación "Sony | Headphones Connect", puede realizar las siguientes operaciones utilizando el auricular al que está asignada la función.

- Subir el volumen: toque el sensor táctil durante la reproducción de música. El volumen sube en 1 paso.

- Bajar el volumen: mantenga el dedo sobre el sensor táctil durante la reproducción de música. El volumen baja de forma progresiva. Aparte el dedo del sensor táctil cuando llegue al volumen que deseé.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

### Nota

- Con los ajustes de fábrica, no puede ajustar el volumen de los auriculares. Ajuste el volumen del dispositivo conectado. Si no puede ajustar el volumen del dispositivo conectado, instale la app de teléfono inteligente "Sony | Headphones Connect" y ajuste el volumen en la app.  
Al utilizar la app "Sony | Headphones Connect", puede asignar la función de ajuste de volumen al sensor táctil de los auriculares.
- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la app utilizada. En algunos casos, puede funcionar de forma diferente o es posible que no funcione aunque se realicen las operaciones descritas anteriormente.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

### 1 Desconecte la conexión Bluetooth desde el propio dispositivo Bluetooth.

Al desconectarse, oirá la indicación de voz decir "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado) a través de ambos auriculares.

### 2 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Los auriculares se apagan.

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

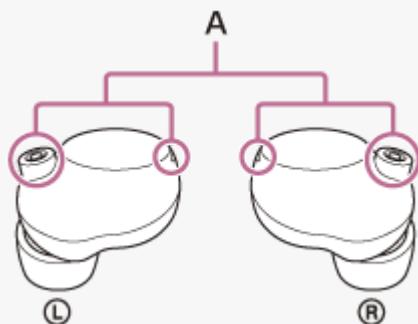
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## ¿Qué es la cancelación de ruido?

La función de cancelación de ruido genera un sonido de contrafase opuesto a los ruidos ambientales exteriores (como los ruidos de vehículos o los ruidos de equipos de aire acondicionado de interior) para suprimir los ruidos ambientales.

### Nota

- Puede ser que el efecto de la cancelación de ruido no sea muy pronunciado en un entorno muy tranquilo o que se oiga algo de ruido.
- Mientras utiliza los auriculares, dependiendo de cómo los lleve, el efecto de la cancelación de ruido puede variar o puede oír un pitido (acoplamiento). En este caso, quite los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en la banda de baja frecuencia, como de vehículos o equipos de aire acondicionado. Si bien se reduce el ruido, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un vehículo o en un autobús, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos móviles pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono móvil.
- No tape los micrófonos de las unidades izquierda y derecha de los auriculares con las manos. Si están tapados, es posible que el efecto de la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente, o puede que oiga un pitido (acoplamiento). En este caso, retire las manos, etc. de los micrófonos derecho e izquierdo.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

### Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Utilización de la función de cancelación de ruido

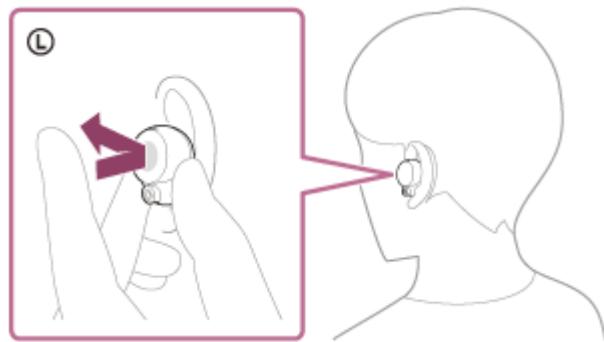
Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

### 1 Retire los auriculares del estuche de carga y póngaselos en las orejas.

Al encender los auriculares por primera vez después de comprarlos o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activa automáticamente al ponerse los auriculares en los oídos.

A partir de este punto se conservan todos los cambios realizados en los ajustes.

### 2 Toque el sensor táctil de la unidad izquierda para modificar los ajustes de la función de cancelación de ruido.



Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

Modo Sonido ambiente: ON

Oirá la indicación de voz "Ambient sound" (Sonido ambiente).



Función de cancelación de ruido: ON

Oirá la indicación de voz "Noise canceling" (Cancelación de ruido).

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza la función de cancelación de ruido.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

## Sugerencia

- También puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido o cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Puede seleccionar una de las opciones siguientes en la aplicación "Sony | Headphones Connect" para definir cómo quiere que cambien las funciones al tocar el auricular izquierdo.
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo Sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo Sonido ambiente: ON
  - Modo Sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo Sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo Sonido ambiente: OFF

- Si solo lleva un auricular puesto, el modo Sonido ambiente está ajustado en ON, aunque los auriculares tuvieran activada la función de cancelación de ruido la última vez que se usaron. Si se coloca los dos auriculares se activará automáticamente la función de cancelación de ruido.

### Nota

- Los auriculares no pueden usar correctamente la función de cancelación de ruido a menos que se utilicen las almohadillas para auriculares suministradas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos en los oídos, es posible que la función de cancelación de ruido no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente en los oídos.

---

### Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

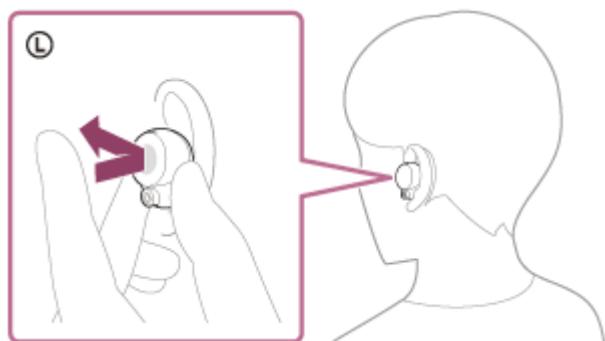
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

Puede oír el sonido ambiente a través de los micrófonos integrados en las unidades izquierda/derecha de los auriculares mientras escucha música.

### Para activar el modo Sonido ambiente

Toque el sensor táctil de la unidad izquierda mientras la función de cancelación de ruido está activada.



### Para modificar el ajuste del modo Sonido ambiente

Puede modificar los ajustes del modo Sonido ambiente conectando el teléfono inteligente (con la app “Sony | Headphones Connect” instalada) y los auriculares mediante una conexión Bluetooth.

**Enfoque de Voz:** mientras escucha música, se eliminará el ruido no deseado a la vez que se capta la voz de los anuncios o las personas para poder escucharlas.

### Para desactivar el modo Sonido ambiente

Toque el sensor táctil de la unidad izquierda para desactivar la función de modo Sonido ambiente.

Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

Función de cancelación de ruido: ON

Escuchará la indicación de voz “Noise canceling” (Cancelación de ruido).



Modo Sonido ambiente: ON

Escuchará la indicación de voz “Ambient sound” (Sonido ambiente).

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza el modo Sonido ambiente.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

#### Sugerencia

- Los ajustes del modo Sonido ambiente cambiados con la app “Sony | Headphones Connect” se guardan en los auriculares. Puede escuchar música con los ajustes registrados del modo Sonido ambiente incluso si los auriculares están conectados a otros dispositivos que no tienen la app “Sony | Headphones Connect” instalada.
- Puede seleccionar una de las opciones siguientes en la aplicación “Sony | Headphones Connect” para definir cómo quiere que cambien las funciones al tocar el auricular izquierdo.
  - Función de cancelación de ruido: ON → Modo Sonido ambiente: ON → Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF

- Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo Sonido ambiente: ON
- Modo Sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo Sonido ambiente: OFF
- Función de cancelación de ruido: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo Sonido ambiente: OFF

## Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Sonido ambiente no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- No tape los micrófonos de las unidades izquierda y derecha de los auriculares con las manos. Si están tapados, es posible que el efecto de la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente, o puede que oiga un pitido (acoplamiento). En este caso, retire las manos, etc. de los micrófonos derecho e izquierdo.  
Estos auriculares incorporan una función para detectar un pitido (acoplamiento) y cancelar el sonido en un tiempo mínimo. En algunos casos poco habituales, la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente pueden interrumpirse temporalmente en respuesta a un tono alto, como una alarma o un sonido electrónico, pero la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente volverán automáticamente al cabo de aproximadamente un segundo.
- Si el modo Sonido ambiente está activado en entornos con mucho ruido, tal vez se escuche un sonido. No se trata de un error de funcionamiento. En este caso, ajuste la función de cancelación de ruido en ON o la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente en OFF.

## Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

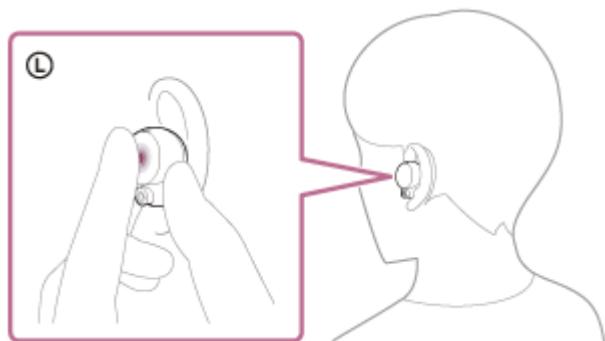
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

Esta función baja el volumen de la música, una llamada o un tono de timbre para poder oír el sonido ambiente fácilmente. Resulta útil si necesita oír los avisos en una estación de tren, etc.

### Para activar el modo Atención rápida

Mantenga el dedo sobre el sensor táctil de la unidad izquierda. El modo Atención Rápida se activa solo cuando toca el sensor táctil.



### Para desactivar el modo Atención rápida

Aparte el dedo del sensor táctil.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza el modo Atención rápida.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h_zz/)

#### Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Atención rápida. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Atención rápida no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente en los oídos.
- En función del tamaño de las almohadillas para auriculares que utilice, el modo Atención rápida puede no resultar totalmente eficaz. Elija el tamaño que le permita escuchar el menor sonido ambiente posible.

#### Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

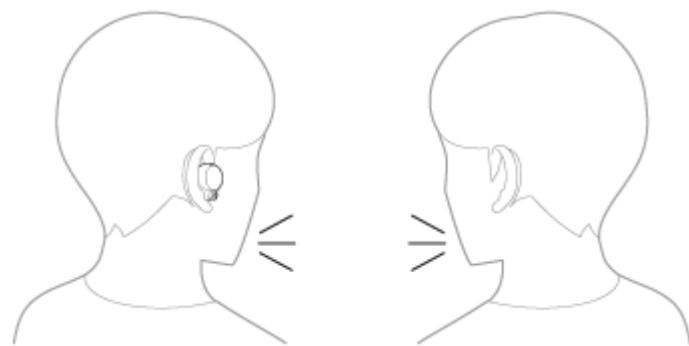
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos (Speak-to-Chat)

Si Speak-to-Chat está activado de antemano, el modo Speak-to-Chat se iniciará automáticamente cuando hable con alguien. Los auriculares ponen en pausa o silencian la música que se está reproduciendo y capturan la voz de la persona con la que está hablando utilizando los micrófonos para que se oiga más fácilmente.

Si los auriculares no detectan la voz del usuario durante un determinado periodo de tiempo, el modo Speak-to-Chat finaliza automáticamente.

Si quiere finalizar el modo antes, toque el sensor táctil en alguno de los auriculares.



### Para activar Speak-to-Chat

Para activar el modo Speak-to-Chat, debe activarse primero la detección de audio automática de los auriculares.

Con los ajustes de fábrica, Speak-to-Chat está desactivado. Para activarlo, modifique el ajuste con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

### Para desactivar Speak-to-Chat

Para desactivarlo, modifique el ajuste con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza la función Speak-to-Chat.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h_zz/)

#### Sugerencia

- El modo Speak-to-Chat también se cierra en los siguientes casos.
  - Al retirar los dos auriculares cuando la función de apagado automático de detección de utilización está activada
- Al usar la aplicación “Sony | Headphones Connect”, puede modificar la sensibilidad de la detección de audio automática y cambiar el tiempo de finalización del modo Speak-to-Chat, además de alternar entre activado y desactivado. Con la configuración de fábrica, el tiempo hasta la finalización del modo es de aproximadamente 15 segundos.

#### Nota

- El modo Speak-to-Chat se activa cuando detecta que la persona que usa los auriculares está hablando, pero en algunos casos poco habituales puede activarse en respuesta a vibraciones de dispositivos como cepillos de dientes eléctricos, sistemas de masaje eléctricos o maquinillas de afeitar, o si el usuario se lava los dientes, tose o tararea algo. Cuando el modo Speak-to-Chat cambia con frecuencia de forma accidental, ajuste Speak-to-Chat en “L Sensitivity”.
- La reproducción de música se pone en pausa si el modo Speak-to-Chat está activo solo si se utiliza con una conexión Bluetooth.

- El dispositivo conectado o la aplicación de reproducción que utilice tal vez no permitan poner en pausa la reproducción de música cuando el modo Speak-to-Chat está activado o reanudar la reproducción de música cuando el modo Speak-to-Chat está desactivado.

---

## Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Acerca del modo de calidad de sonido

Se pueden seleccionar los 2 modos de calidad de sonido siguientes durante la reproducción Bluetooth. Puede cambiar la configuración y comprobar el modo de calidad del sonido con la app “Sony | Headphones Connect”.

**Prioridad: calidad de sonido:** prioriza la calidad del sonido.

**Prioridad a la conexión estable:** prioriza la estabilidad de la conexión (predeterminado).

- Cuando quiera priorizar la calidad del sonido, seleccione el modo “Prioridad: calidad de sonido”.
- Si la conexión es inestable, por ejemplo, si se oye únicamente sonido intermitente, seleccione el modo “Prioridad a la conexión estable”.

### Nota

- El tiempo de reproducción puede reducirse en función de la calidad de sonido y de las condiciones en las que se usen los auriculares.
- En función de las condiciones ambientales en el área donde se estén usando los auriculares, puede ser que se siga oyendo un sonido intermitente, incluso si se ha seleccionado el modo “Prioridad a la conexión estable”.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Códecs compatibles

Un códec es un algoritmo de codificación de audio que se utiliza cuando se transmite sonido a través de una conexión Bluetooth.

Los auriculares admiten los 3 códecs siguientes para la reproducción de música a través de una conexión A2DP: SBC, AAC y LDAC.

- **SBC**

Se trata de la abreviatura de Subband Codec.

SBC es la tecnología de codificación de audio estándar utilizada por los dispositivos Bluetooth.

Todos los dispositivos Bluetooth son compatibles con SBC.

- **AAC**

Se trata de la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC es utilizado sobre todo por productos Apple, como el iPhone, y ofrece una calidad de sonido superior a la de SBC.

- **LDAC**

LDAC es una tecnología de codificación de audio desarrollada por Sony que permite la transmisión de contenidos High-Resolution (Hi-Res) Audio, incluso a través de una conexión Bluetooth. A diferencia de otras tecnologías de codificación compatibles con Bluetooth como SBC, funciona sin convertir a una resolución inferior el contenido High-Resolution Audio (\*).

Permite transmitir aproximadamente 3 veces más datos (\*\*) que otras tecnologías a través de una red inalámbrica Bluetooth con una calidad acústica sin precedentes, utilizando una codificación eficiente y una compresión optimizada.

\* Excepto contenidos en formato DSD.

\*\* En comparación con SBC cuando está seleccionada la velocidad de bits de 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Al transmitir música en uno de los códecs indicados arriba desde un dispositivo conectado, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Si quiere reproducir música con LDAC, ajuste el modo de calidad del sonido en el modo “Prioridad: calidad de sonido” usando la aplicación “Sony | Headphones Connect”. En el modo “Prioridad a la conexión estable” (ajuste de fábrica), no es posible reproducir música con LDAC.

Si el dispositivo conectado admite un códec de una calidad de sonido más alta que SBC, quizás tenga que configurar antes el dispositivo para disfrutar de la música con el códec deseado entre los códecs compatibles.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

### Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Acerca de la función DSEE Extreme

DSEE Extreme utiliza tecnología de IA para reproducir con gran precisión las respuestas de frecuencia de la fuente de sonido original perdidas durante la compresión.

Puede cambiar el ajuste con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

### Nota

- Cuando DSEE Extreme está ajustado en “Activar (ON)”, se reduce el tiempo de funcionamiento disponible.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Recibir una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile) a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, seleccione HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los sensores táctiles.

### Tono de timbre

Si hay una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en los auriculares.

Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente o teléfono móvil.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil solamente para una conexión Bluetooth

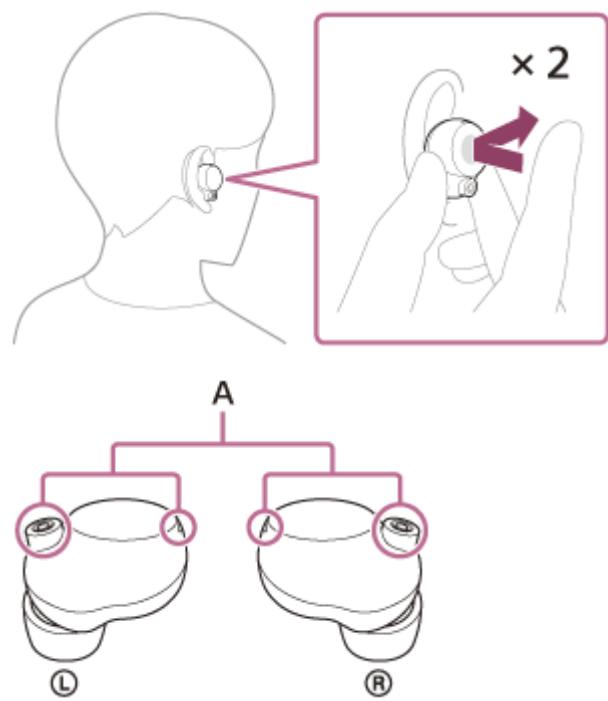
**1 Conecte previamente los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil mediante la conexión Bluetooth.**

**2 Cuando escuche un tono de timbre, toque el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha de los auriculares dos veces (con un intervalo de alrededor de 0,3 segundos) y reciba la llamada.**

Se oirá una voz desde los auriculares.

Cuando haya una llamada entrante mientras esté escuchando música, la reproducción se detendrá y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.

Puede hablar usando los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

## Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

- Puede que los auriculares no estén conectados con el teléfono inteligente o teléfono móvil con HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Si la reproducción no se detiene automáticamente, utilice los auriculares para hacer una pausa en la reproducción.

### 3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

### 4 Cuando termine de hablar, toque el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha de los auriculares dos veces (con un intervalo de alrededor de 0,3 segundos) para finalizar la llamada.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

## Sugerencia

- Al recibir una llamada cuando utiliza un teléfono inteligente o un teléfono móvil, algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles reciben una llamada con el teléfono en lugar de los auriculares. Con una conexión HFP o HSP, puede pasar la llamada a los auriculares manteniendo el dedo sobre el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha de los auriculares durante 2 segundos aproximadamente o utilizando su teléfono inteligente o teléfono móvil.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.
- También puede disfrutar de llamadas manos libres llevando solo una unidad de los auriculares. Cuando reciba una llamada entrante, respóndala usando el auricular que lleve puesto. Si lleva la otra unidad mientras habla solo con una de ellas, puede hablar con ambas unidades.

## Nota

- En función del teléfono inteligente o teléfono móvil, al recibir una llamada entrante mientras escucha música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente cuando finalice la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se escuchará en los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.
- Aunque la función de ajuste de volumen esté asignada al sensor táctil, no podrá ajustar el volumen desde los auriculares durante una llamada. Ajuste el volumen del dispositivo conectado. Si no puede ajustar el volumen del dispositivo conectado, instale la app de teléfono inteligente "Sony | Headphones Connect" y ajuste el volumen en la app.

## Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Hacer una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile) a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, seleccione HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los sensores táctiles.

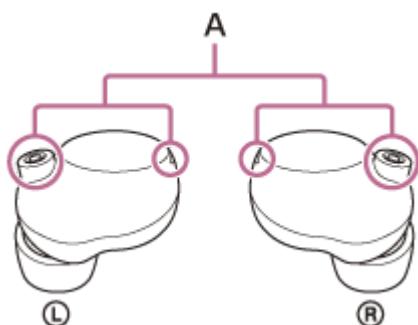
**1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente/teléfono móvil mediante una conexión Bluetooth.**

**2 Haga una llamada con el teléfono inteligente o teléfono móvil.**

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.

Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción hace una pausa.

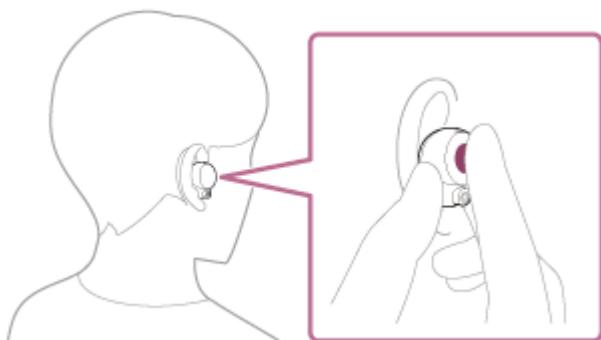
Puede hablar usando los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

### Si no se oye tono de marcación a través de los auriculares

- Utilice su teléfono inteligente o teléfono móvil para pasar del dispositivo usado para la llamada a los auriculares o mantenga el dedo sobre el sensor táctil en el auricular izquierdo o derecho durante aproximadamente 2 segundos.



**3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.**

**4 Cuando termine de hablar, toque el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha de los auriculares dos veces (con un intervalo de alrededor de 0,3 segundos) para finalizar la llamada.**

Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

### Sugerencia

- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.
- También puede disfrutar de llamadas manos libres llevando solo una unidad de los auriculares. Si lleva la otra unidad mientras habla solo con una de ellas, puede hablar con ambas unidades.

### Nota

- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se escuchará en los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.
- Aunque la función de ajuste de volumen esté asignada al sensor táctil, no podrá ajustar el volumen desde los auriculares durante una llamada. Ajuste el volumen del dispositivo conectado. Si no puede ajustar el volumen del dispositivo conectado, instale la app de teléfono inteligente "Sony | Headphones Connect" y ajuste el volumen en la app.

### Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente o teléfono móvil. Además, aunque el perfil sea el mismo, las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil.

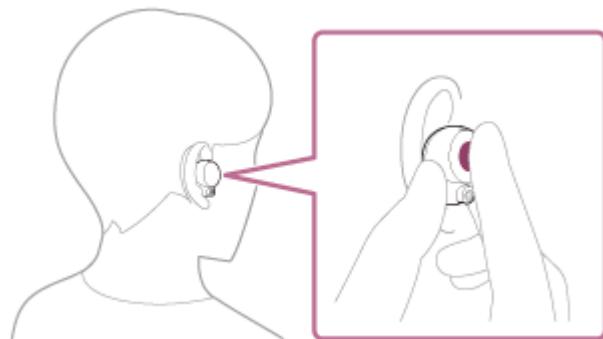
En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los sensores táctiles.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

### Perfil compatible: HFP (Hands-free Profile)

#### Durante el modo de espera/reproducción de música

- Mantenga el dedo en el sensor táctil de la unidad derecha aproximadamente 2 segundos para iniciar la función de marcación por voz del teléfono inteligente/teléfono móvil o para activar la Google™ app en el teléfono inteligente Android o Siri en el iPhone.

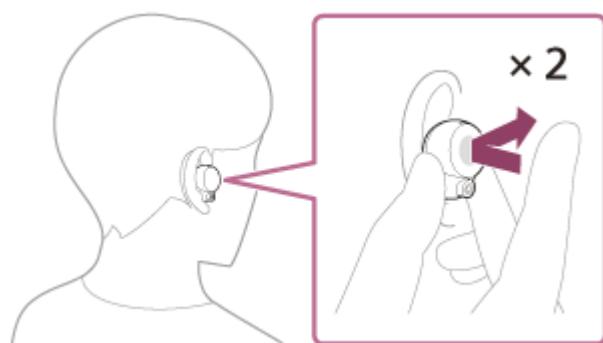


#### Llamada saliente

Puede utilizar el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha para realizar las operaciones siguientes.

Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares a través de esa unidad.

- Toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de alrededor de 0,3 segundos) para cancelar una llamada saliente.



Puede realizar las siguientes operaciones en el auricular que no tenga asignada la función de cancelación de ruido (auricular derecho en los ajustes de fábrica).

- Mantenga el dedo en el sensor táctil durante 2 segundos aproximadamente para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente/teléfono móvil y viceversa.

#### Llamada entrante

Puede utilizar el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha para realizar las operaciones siguientes.  
Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares a través de esa unidad.

- Toque dos veces el sensor táctil rápidamente para contestar a una llamada.
- Mantenga el dedo en el sensor táctil durante aproximadamente 2 segundos para rechazar una llamada.

### Durante una llamada

Puede utilizar el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha para realizar las operaciones siguientes.  
Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares a través de esa unidad.

- Toque dos veces el sensor táctil rápidamente para finalizar una llamada.

Puede realizar las siguientes operaciones en el auricular que no tenga asignada la función de cancelación de ruido (auricular derecho en los ajustes de fábrica).

- Mantenga el dedo en el sensor táctil durante 2 segundos aproximadamente para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente/teléfono móvil y viceversa.

### Perfil compatible: HSP (Headset Profile)

Puede utilizar el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha para realizar las operaciones siguientes.  
Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares a través de esa unidad.

### Llamada saliente

- Toque dos veces el sensor táctil rápidamente para cancelar una llamada saliente.

### Llamada entrante

- Toque dos veces el sensor táctil rápidamente para contestar a una llamada.

### Durante una llamada

- Toque dos veces el sensor táctil rápidamente para finalizar una llamada.

---

### Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Realización de una videollamada en su ordenador

Al realizar una videollamada en su ordenador, puede hablar utilizando sus auriculares de forma inalámbrica.

**1 Conecte los auriculares al ordenador a través de la conexión Bluetooth.**

**2 Inicie la aplicación de videollamada en su ordenador.**

**3 Compruebe los ajustes (\*) de la aplicación de videollamada.**

- Al realizar una videollamada en su ordenador, seleccione las conexiones de llamada (HFP/HSP) y no las conexiones de reproducción de música (A2DP). Si selecciona las conexiones de reproducción de música, puede que la videollamada no esté disponible.
- En los ajustes de altavoz, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] \*\*) corresponde a las conexiones de reproducción de música.)
- En los ajustes de micrófono, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) Si el micrófono no está configurado, se activa el modo Speak-to-Chat, que detecta la voz de la persona que lleva los auriculares y silencia el sonido de los auriculares.
- En función de la aplicación de videollamada que utilice, las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) o las conexiones de reproducción de música [Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (\*\*) tal vez no estén disponibles en los ajustes de altavoz y micrófono y puede que solo aparezca [WF-1000XM4]. En este caso, seleccione [WF-1000XM4].
- Si quiere ver las preguntas frecuentes y sus respuestas, consulte el sitio web de asistencia al cliente.

\* En función de la aplicación de videollamada que utilice, esta función tal vez no esté disponible.

\*\* Los nombres pueden variar en función del ordenador o de la aplicación de videollamada que utilice.

### Sugerencia

- Si no pueden comprobarse los ajustes de la aplicación de videollamada o no pueden seleccionarse las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], seleccione [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] en los ajustes de su ordenador para establecer las conexiones. Consulte “[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)”, “[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)](#)” o “[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)”.

### Nota

- Mientras el modo Speak-to-Chat está activado, si el micrófono no está correctamente configurado, el modo Speak-to-Chat se activa cuando se detecta una voz y se silencia el sonido de los auriculares.
- En función de la aplicación de videollamada que utilice, los ajustes del micrófono tal vez no estén disponibles. En este caso, desactive Speak-to-Chat usando la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- En función del ordenador o la aplicación que utilice, tal vez los auriculares no funcionen correctamente durante una videollamada. Para solucionarlo, puede reiniciar el ordenador.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)

- Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 8.1)
- Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)
- Conexión con un ordenador emparejado (Windows 10)
- Conexión con un ordenador emparejado (Windows 8.1)
- Conexión con un ordenador emparejado (Mac)
- Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)
- Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos (Speak-to-Chat)
- Sitios web de asistencia al cliente

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

### 1 Desconecte la conexión Bluetooth desde el propio dispositivo Bluetooth.

Al desconectarse, oirá la indicación de voz decir "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado) a través de ambos auriculares.

### 2 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Los auriculares se apagan.

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Uso del Asistente de Google

Gracias a la función Asistente de Google incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente a los micrófonos de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

### Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con Android 6.0 o posterior instalado (es necesaria la versión más reciente de Google app.)

**1 Abra la aplicación “Sony | Headphones Connect” y defina la función del sensor táctil como el Asistente de Google.**

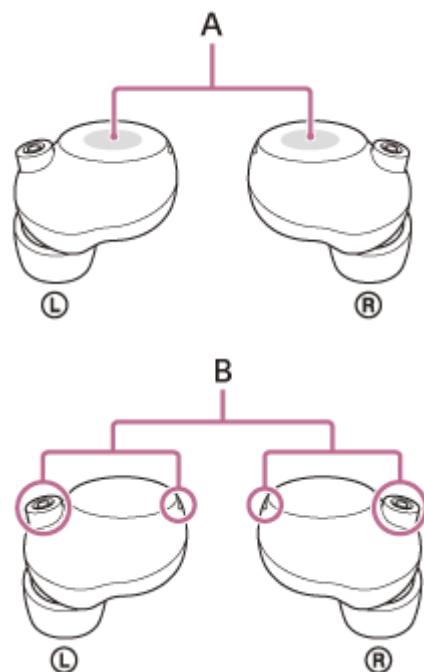
El Asistente de Google puede asignarse como una función del sensor táctil de la unidad de auriculares que tenga asignada la función de reproducción de música. Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha utilizando la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

Cuando utilice el Asistente de Google por primera vez, abra la aplicación y toque [Finish headphones setup] en la Vista de conversación y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial del Asistente de Google.

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

**2 Diga “Ok Google” o accione el sensor táctil para utilizar el Asistente de Google.**



**A:** sensores táctiles (izquierdo, derecho)

**B:** micrófonos (izquierdo, derecho)

- Mantenga el dedo sobre el sensor táctil para dar una orden de voz y aparte el dedo para finalizar la orden de voz.
- Si no se detecta ninguna orden de voz mientras tiene el dedo sobre el sensor táctil, se leerán las notificaciones al apartar el dedo.

Para obtener más información acerca del Asistente de Google, consulte el siguiente sitio web:  
<https://assistant.google.com>

## Uso de los auriculares con el Asistente de Google

Mediante órdenes de voz específicas al Asistente de Google puede modificar ajustes de cancelación de ruido o realizar otras operaciones con los auriculares.

Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web (\*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* Es posible que los auriculares no sean compatibles con todas las especificaciones indicadas en el sitio web.

### Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Si el Asistente de Google no está disponible por motivos como no estar conectado a la red, se escuchará la indicación de voz "The Google Assistant is not connected" (El asistente de Google no está conectado) por los dos auriculares (o desde el auricular que lleva puesto).
- Si no ve [Finish headphones setup] en la Vista de conversación de la app Asistente de Google, elimine la información de emparejamiento de los auriculares desde los ajustes Bluetooth de su teléfono inteligente y vuelva a realizar el proceso de emparejamiento.
- La función del Asistente de Google puede asociarse al auricular para el que el sensor táctil tenga asignada la función de reproducción de música. Si quiere usar la función del Asistente de Google en uno de los auriculares, asigne la función de reproducción de música al auricular que desee usar y, después, asigne la función del Asistente de Google. En el auricular que no tenga asignada la función de reproducción de música, no es posible usar la función del Asistente de Google. Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha utilizando la aplicación "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- La función del Asistente de Google y la función de Amazon Alexa no pueden asignarse a los auriculares al mismo tiempo.
- El Asistente de Google puede no estar disponible en algunos países, regiones o idiomas.
- La función para utilizar los auriculares con el Asistente de Google depende de las especificaciones del Asistente de Google.
- Las especificaciones del Asistente de Google están sujetas a cambios sin previo aviso.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Uso de Amazon Alexa

Gracias a la aplicación Amazon Alexa instalada en su teléfono inteligente, puede hablar directamente a los micrófonos de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

### Teléfonos inteligentes compatibles

- La versión del SO que sea compatible con la última versión de la aplicación Amazon Alexa en Android o iOS
  - Es necesaria la instalación de la última aplicación Amazon Alexa.
1. Abra la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil.
  2. Busque la aplicación Amazon Alexa.
  3. Seleccione Instalar.
  4. Seleccione Abrir.

**1 Póngase los auriculares y conéctelos al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth.**

**2 Inicie la aplicación Amazon Alexa.**

Amazon Alexa puede asignarse como función de sensor táctil al auricular que tenga asignada la función de reproducción de música. Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha utilizando la aplicación "Sony | Headphones Connect".

Al utilizar Amazon Alexa por primera vez, deberá iniciar sesión con su cuenta de Amazon e ir al paso 3 para configurar los auriculares en la aplicación Amazon Alexa.

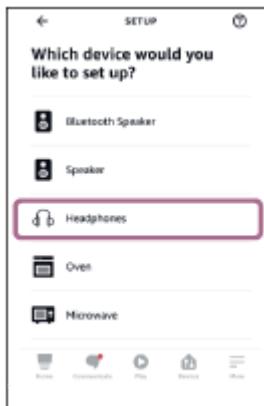
Si ya ha configurado previamente Amazon Alexa, pero ha configurado el sensor táctil de la unidad derecha de los auriculares en una función diferente de Amazon Alexa, consulte el apartado de sugerencias a continuación para reconfigurar el sensor táctil de la unidad izquierda de los auriculares en Amazon Alexa.

**3 Realice la configuración inicial para Amazon Alexa.**

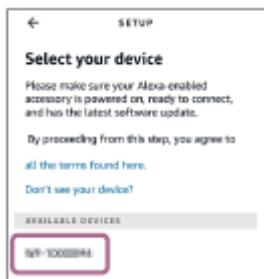
1. Toque el ícono [More] en la esquina inferior derecha de la pantalla de la aplicación Amazon Alexa y toque [Add a Device].



2. En la pantalla [Which device would you like to set up?], seleccione [Headphones].



3. En [AVAILABLE DEVICES] en la pantalla [Select your device], seleccione [WF-1000XM4].



Si no puede localizar [WF-1000XM4] en [AVAILABLE DEVICES], los auriculares no están conectados al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth. Conecte los auriculares al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth.

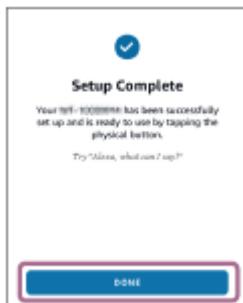
4. En la pantalla [Set up Alexa on your WF-1000XM4], toque [CONTINUE].



5. Si aparece la pantalla [This will override the current voice assistant on this accessory], toque [CONTINUE].

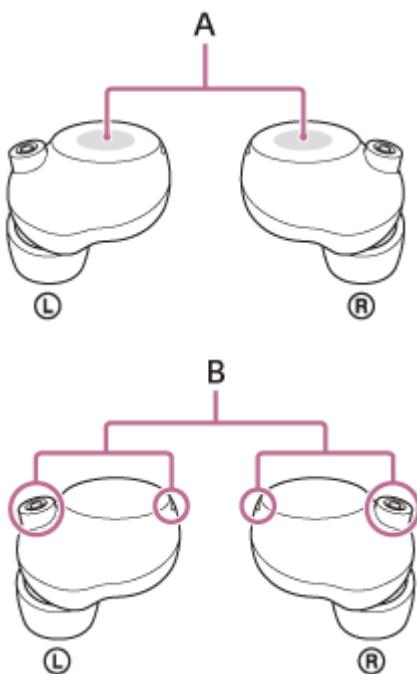


6. En la pantalla [Setup Complete], toque [DONE].



Una vez completada la configuración inicial, la función del sensor táctil de la unidad derecha de los auriculares (o de la unidad izquierda si solo llevaba la unidad izquierda de los auriculares en la configuración inicial) pasa a ser Amazon Alexa.

- 4 Diga la palabra de activación (\*) ("Alexa") o utilice el sensor táctil en la unidad de los auriculares a la que asignó la función Amazon Alexa para usar Amazon Alexa.



A: sensores táctiles (izquierdo, derecho)

B: micrófonos (izquierdo, derecho)

- Mantenga el dedo en el sensor táctil para emitir una orden de voz.  
Ejemplo:  
"Qué tiempo hace"  
"Reproducir música (\*\*)"
- Si no se detecta voz, se cancelará automáticamente.

\* Para establecer la palabra de activación, active [Activate Voice Assistant with your Voice] con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

\*\* Se necesita una suscripción a Amazon o Prime Music.

Para obtener más información acerca de Amazon Alexa y sus funciones, consulte el siguiente sitio web:  
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

### Sugerencia

- Una vez configurados los auriculares en Amazon Alexa, el sensor táctil de la unidad derecha de los auriculares (o de la unidad izquierda si solo llevaba la unidad izquierda de los auriculares en los ajustes iniciales) se configura automáticamente para Amazon Alexa. Puede restablecer la función original del sensor táctil modificando sus ajustes en la aplicación "Sony |

Headphones Connect". Asimismo, puede reconfigurar el sensor táctil a Amazon Alexa si anteriormente lo había conectado a Amazon Alexa pero lo ha modificado por otra función.

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Si Amazon Alexa no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo) a través de los dos auriculares.
- La función Amazon Alexa puede asociarse al auricular para el que el sensor táctil tenga asignada la función de reproducción de música. Si quiere usar la función Amazon Alexa en uno de los auriculares, asigne la función de reproducción de música al auricular que desee usar y, después, asigne la función Amazon Alexa. En el auricular que no tenga asignada la función de reproducción de música, no es posible usar la función Amazon Alexa. Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha utilizando la aplicación "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- La función de Amazon Alexa y la función del Asistente de Google no pueden asignarse a los auriculares al mismo tiempo.
- Puede utilizar la función Amazon Alexa cuando lleve puesta únicamente una unidad a la que ha asignado la función de Amazon Alexa. Si la función de Amazon Alexa está asignada a los auriculares y quiere usar solo una unidad de los auriculares, use la unidad que tenga la función de Amazon Alexa asignada. Compruebe el ajuste de los auriculares con la app "Sony | Headphones Connect".
- Amazon Alexa no está disponible en todos los idiomas y países/regiones. Las funciones y la funcionalidad de Alexa pueden variar según el lugar.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Gracias a la función Google app incluida en el teléfono inteligente Android, puede controlar el teléfono inteligente Android hablando directamente a los micrófonos de los auriculares.

### 1 Asigne a Google app la selección de asistencia y entrada de voz.

En el teléfono inteligente Android, seleccione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] y ajuste [Assist app] en Google app.

La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

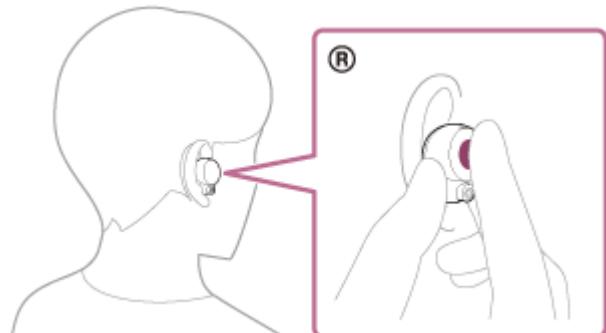
Nota: es posible que necesite la última versión de Google app.

Si necesita más detalles sobre Google app, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del teléfono inteligente Android o el sitio web de la tienda Google Play.

Tal vez no pueda activar Google app desde los auriculares, en función de las especificaciones del teléfono inteligente Android.

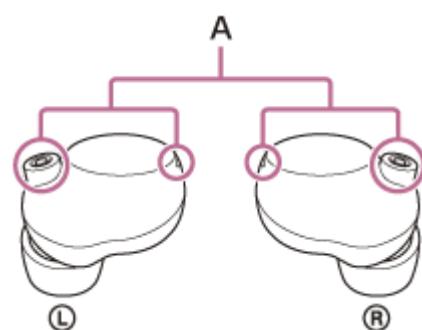
### 2 Póngase los auriculares y conéctelos al teléfono inteligente Android a través de la conexión Bluetooth.

### 3 Cuando el teléfono inteligente Android está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga el dedo en el sensor táctil de la unidad derecha durante aproximadamente 2 segundos.



Se activa Google app.

### 4 Pida algo a Google app a través de los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

Para obtener más información sobre las apps compatibles con Google app, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Después de activar Google app, se cancelará la orden de voz cuando haya transcurrido un determinado periodo de tiempo sin recibir ninguna petición.

### Nota

- Si el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha está definido como función del Asistente de Google, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Si el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha está definido como función Amazon Alexa, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Google app no se activa al decir "Ok Google" aunque el teléfono inteligente Android tenga el ajuste "Ok Google" activado.
- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.
- Es posible que Google app no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- Google app no funciona cuando está conectado a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia de voz.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

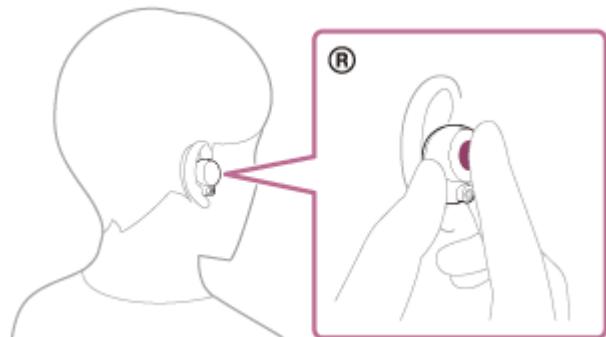
Gracias a la función Siri del iPhone, puede controlar el iPhone hablando directamente al micrófono de los auriculares.

### 1 Active Siri.

En el iPhone, seleccione [Settings] - [Siri & Search] para activar [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked]. La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del iPhone.  
Nota: para obtener más información sobre Siri, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del iPhone.

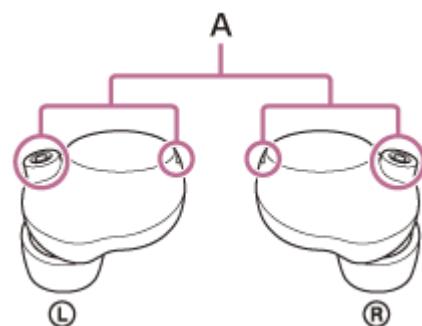
### 2 Póngase los auriculares y conéctelos al iPhone a través de la conexión Bluetooth.

### 3 Cuando el iPhone está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga el dedo en el sensor táctil de la unidad derecha durante aproximadamente 2 segundos.



Se ha activado Siri.

### 4 Pida algo a Siri a través de los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

Para obtener más información sobre las apps que funcionan con Siri, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

### Nota

- Siri no se activa diciendo "Hey Siri" aunque el ajuste "Hey Siri" del iPhone esté activado.

- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.
- Es posible que Siri no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”

Si conecta el teléfono inteligente con la app “Sony | Headphones Connect” instalada y los auriculares a través de la conexión Bluetooth, puede hacer lo siguiente.

- Actualizar el software de los auriculares
- Cambiar el idioma de la indicación de voz
- Activar/desactivar la indicación de voz
- Modificar la función del sensor táctil
- Configurar el modo de conexión Bluetooth (modo de calidad de sonido)
- Apagar los auriculares
- Ajustar la función de pausa/reanudación de la reproducción de música automáticamente con detección de utilización
- Ajustar la función de desactivación automática con detección de utilización
- Activar/desactivar la palabra de activación de Amazon Alexa
- Activar/desactivar la conexión multipunto (conexión de los auriculares a 2 dispositivos a la vez)
- Cambiar el dispositivo conectado en una conexión multipunto
- Inicialice los auriculares
- Asistencia para determinar las almohadillas para auriculares óptimas
- Comprobar la versión de software de los auriculares
- Ver el códec de la conexión Bluetooth
- Ver la carga restante de la batería de los auriculares
- Ver la carga restante de la batería del estuche de carga
- Ver el mensaje emergente de carga urgente (cuando la carga restante de la batería del estuche de carga sea baja)
- Seleccionar el ajuste de Ecualizador/CLEAR BASS
- Personalizar el ajuste del ecualizador
- Ajustar la función DSEE Extreme (obtención de un sonido de la máxima calidad)
- Ajustar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente (control de sonido ambiente)
- Seleccionar el patrón de cambio al modificar la función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente en los auriculares
- Utilizar el ajuste automático de la función de cancelación de ruido mediante el reconocimiento del comportamiento (control de sonido adaptativo)
- Ajustar la función de reducción automática de ruido del viento
- Activar/desactivar la detección de audio automática para Speak-to-Chat y configurarla
- Seleccionar reproducción/pausa o saltar hasta el comienzo de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción)/saltar hasta el comienzo de la siguiente pista
- Ajustar el volumen durante la reproducción de música/llamada telefónica
- Emparejamiento fácil

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Sugerencia

- El funcionamiento de la aplicación “Sony | Headphones Connect” depende del dispositivo de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

### Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

- Acerca del modo de calidad de sonido
- Utilización de la función de cancelación de ruido
- Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)
- Códigos compatibles
- Acerca de las indicaciones de voz
- Acerca del sensor táctil
- Ponerse los auriculares
- Acerca de la función DSEE Extreme
- Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos (Speak-to-Chat)
- Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Descargue la aplicación “Sony | Headphones Connect” en la tienda Google Play o el App Store e instale la aplicación en su teléfono inteligente.

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect

- 2 Despues de instalar la app, inicie la app “Sony | Headphones Connect”.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Acceso a información de asistencia de la app “Sony | Headphones Connect”

Puede acceder a la información de asistencia más reciente de la app “Sony | Headphones Connect”.

- 1 Seleccione [Help] en la pantalla de la app “Sony | Headphones Connect”.**
- 2 Aparece la pantalla [Headphones Connect Help] y se muestra la información de asistencia.**
- 3 Seleccione la opción que desee.**

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)

Instale el software de los auriculares más reciente utilizando la app “Sony | Headphones Connect” para disfrutar de nuevas funciones o resolver determinados problemas con los auriculares.

Utilice siempre los auriculares con el software más reciente instalado.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

Cuando el ajuste [Automatic download of software] está activado (ajuste predeterminado) en la app “Sony | Headphones Connect”, la descarga y la transferencia del software se inician automáticamente.

También puede actualizar el software de los auriculares de la siguiente forma.

- 1 Descargue el software de la actualización del servidor al teléfono inteligente con la app “Sony | Headphones Connect” instalada.**
- 2 Transfiera el software de la actualización del teléfono inteligente a los auriculares.**
- 3 Actualice el software de los auriculares siguiendo las instrucciones en pantalla.**

### Nota

- Se recomienda desactivar la función de apagado automático de los auriculares antes de la actualización. Con los ajustes de fábrica, cuando no lleva los auriculares durante unos 15 minutos, los auriculares se apagan automáticamente. Este ajuste puede modificarse utilizando la app “Sony | Headphones Connect”.
- Cuando el dispositivo móvil utilizado para la actualización tiene algún otro dispositivo Bluetooth conectado, apague todos los dispositivos Bluetooth hasta que finalice la actualización. El software no puede actualizarse si el dispositivo móvil está conectado con otros dispositivos compatibles con Bluetooth Low Energy (como dispositivos tipo wearable, relojes inteligentes, etc.).
- Realice lo siguiente si no es posible completar la actualización.
  - Cierre todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil excepto “Sony | Headphones Connect”.
  - Cargue al máximo los auriculares y el dispositivo móvil.
  - Acerque al máximo los auriculares y el dispositivo móvil usado para la actualización antes de iniciar la actualización.
  - No inicie la actualización si hay dispositivos LAN inalámbricos u otros dispositivos Bluetooth cerca.
  - Desactive el modo de ahorro de energía (\*) de su teléfono inteligente antes de actualizar el software. En función del sistema operativo de su teléfono inteligente, puede que la actualización no finalice con el modo de ahorro de energía.

\* Los nombres pueden variar en función del teléfono inteligente utilizado.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Precauciones

### Acerca de las comunicaciones Bluetooth

- La tecnología inalámbrica de Bluetooth funciona en un rango de 10 m aproximadamente. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos Bluetooth en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
  - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico. Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.
- La reproducción de audio en los auriculares puede tener retraso con respecto a la del dispositivo de transmisión a causa de las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- Los auriculares admiten funciones de seguridad que cumplen con el estándar Bluetooth para garantizar la seguridad durante la comunicación al utilizar tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Tenga cuidado al comunicarse utilizando tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Sony no se hará responsable de los daños o pérdidas que resulten de las filtraciones de información que se produzcan al utilizar las comunicaciones Bluetooth.
- No se pueden garantizar las conexiones Bluetooth con todos los dispositivos Bluetooth.
  - Los dispositivos Bluetooth conectados con los auriculares deben cumplir con el estándar Bluetooth indicado por Bluetooth SIG, Inc. y contar con la certificación de cumplimiento.
  - Aunque un dispositivo conectado cumpla con el estándar Bluetooth, es posible que haya casos en que las características o especificaciones del dispositivo Bluetooth hagan que no sea posible la conexión o resulten en diferentes métodos de control, visualización o funcionamiento.
  - Cuando se utilizan los auriculares para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

### Nota sobre la electricidad estática

- La electricidad estática acumulada en el cuerpo puede provocar un ligero hormigueo en los oídos. Para reducir el efecto, utilice ropa fabricada con materiales naturales, que reprimen la generación de electricidad estática.

### Notas sobre la utilización de los auriculares

- Quite los auriculares de los oídos despacio después de utilizarlos.
- Los auriculares se ajustan bien a las orejas, no debe presionarlos en exceso contra los oídos o tirar de ellos rápidamente hacia afuera, ya que esto puede provocar daños en los tímpanos. Al colocar los auriculares, el diafragma del altavoz puede hacer un clic. No se trata de un error de funcionamiento.

### Otras notas

- No someta los auriculares a golpes excesivos, ya que se trata de un dispositivo de precisión.
- Los sensores táctiles pueden no funcionar correctamente si coloca etiquetas u otros elementos adhesivos en los sensores táctiles.

- Es posible que la función Bluetooth no funcione con un teléfono móvil, en función del estado de la señal y del entorno circundante.
- Si siente algún malestar mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Las almohadillas para auriculares pueden dañarse o deteriorarse con el uso y el almacenamiento prolongados.
- Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si penetra agua o un cuerpo extraño en los auriculares, deje de utilizarlos de inmediato y consulte con su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
  - Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos  
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
  - Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares húmedos

#### **Limpieza de los auriculares**

- Cuando se ensucie la parte exterior de los auriculares, límpielas con un paño suave seco. Si los auriculares están sucios, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de limpiar los auriculares. No utilice productos como disolventes, bencenos o alcohol, ya que pueden dañar la superficie.

#### **No utilice los auriculares cerca de dispositivos médicos**

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice los auriculares en lugares con mucha gente, como trenes o centros médicos.
- Los auriculares (incluidos los accesorios) tienen imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de by-pass programables para tratamientos de hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

#### **Mantenga los auriculares alejados de tarjetas magnéticas**

- Los auriculares tienen imanes. Si acerca una tarjeta magnética a los auriculares, la tarjeta magnética puede verse afectada y quedar inservible.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Acerca de la resistencia al agua de los auriculares

- ### Acerca de la resistencia al agua de los auriculares
- El estuche de carga no es resistente al agua.
  - Las especificaciones de resistencia al agua de estos auriculares son equivalentes a IPX4 en la norma IEC 60529 "Grados de protección contra la penetración de agua (código IP)", que especifica el grado de protección ofrecido contra la penetración de agua. Los auriculares no se pueden utilizar en el agua. A menos que se utilicen correctamente, el agua puede penetrar en los auriculares y provocar un incendio, una electrocución o problemas de funcionamiento. Tenga en cuenta las siguientes precauciones y utilice los auriculares correctamente.  
IPX4: protección contra salpicaduras de agua procedentes de cualquier dirección.
  - Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), orificios de ventilación y micrófonos (en 2 posiciones) de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido, orificios de ventilación o micrófonos (en 2 posiciones), pueden producirse los siguientes síntomas temporalmente, aunque no se trata de un error.
    - Puede ser difícil escuchar los sonidos.
    - El efecto de cancelación de ruido es más débil.
    - Se escuchan sonidos extraños.
    - Resulta difícil escuchar las voces durante las llamadas telefónicas.

### Líquidos cubiertos por las especificaciones de resistencia al agua

Aplicable:	agua dulce, agua del grifo, sudor
No aplicable:	Líquidos distintos de los indicados arriba (ejemplos: agua con jabón, agua con detergente, agua con productos de baño, champú, agua de fuentes termales, agua caliente, agua de piscina, agua del mar, etc.)

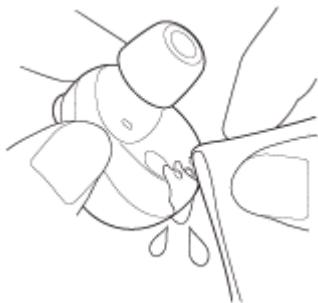
La resistencia al agua de los auriculares se basa en mediciones realizadas por Sony en las condiciones descritas arriba. Le informamos de que no están cubiertos por la garantía los problemas de funcionamiento derivados de una inmersión en el agua si son fruto de un uso incorrecto por parte del cliente.

### Para mantener la resistencia al agua

Tenga en cuenta las precauciones siguientes para garantizar un buen funcionamiento de los auriculares.

- No provoque salpicaduras que puedan provocar la entrada de agua en los orificios de salida del sonido.
- Evite que los auriculares caigan en el agua y no los utilice debajo del agua.
- No deje los auriculares húmedos en lugares fríos, ya que el agua podría congelarse. Para evitar problemas de funcionamiento, séquelos después de utilizarlos.
- No ponga los auriculares en el agua ni los utilice en lugares húmedos, como baños.
- No deje caer los auriculares ni los exponga a golpes mecánicos. Si lo hace, los auriculares pueden deformarse o sufrir daños, lo que provocaría una disminución de la resistencia al agua.
- Si los auriculares se mojan:
  - Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
  - Retire las almohadillas para auriculares, coloque los conductos de sonido y los orificios de ventilación hacia abajo y sacúdalos varias veces para expulsar el agua.
  - Gire los micrófonos (en 2 puntos) hacia abajo y aplique unos 5 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.

- 4.** Después de estos pasos, deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.
- Si los auriculares se están cargando cuando se mojan por sudor, etc., las tomas de carga podrían sufrir corrosión. Antes de la carga, seque cualquier resto de humedad con un paño suave seco y déjelos secar a temperatura ambiente.



- Si las tomas de carga de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpielas con un paño suave seco.
- No lave pantalones ni camisas con auriculares en sus bolsillos.



- Si los auriculares tienen grietas o están deformados, evite usarlos cerca del agua o póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Aviso sobre la licencia

### Notas sobre la licencia

El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software.

Lea el contenido de la licencia.

Acceda a la URL para ver el contenido de la licencia.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

### Nota legal acerca de los servicios prestados por otros proveedores

Los servicios prestados por otros proveedores están sujetos a cambios, anulaciones o interrupciones sin previo aviso. Sony no asume responsabilidad alguna en estas situaciones.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Marcas comerciales

- Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en Estados Unidos y otros países.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se utiliza con licencia.
- Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Amazon, Alexa y todos los logos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- El nombre y el logotipo de LDAC son marcas comerciales de Sony Corporation.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- “DSEE” y “DSEE Extreme” son marcas comerciales de Sony Corporation.

Los nombres de los sistemas y de los productos que aparecen en esta Guía de ayuda en general son marcas comerciales o marcas comerciales registradas del fabricante.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Sitios web de asistencia al cliente

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes de países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes en otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## ¿Cómo puedo solucionar los problemas?

Si los auriculares no funcionan del modo esperado, siga estos pasos para intentar solucionar el problema.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- Cargue los auriculares.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería de los auriculares.
- Reinicie el dispositivo conectado a los auriculares.  
Tal vez pueda resolver algunos problemas reiniciando el dispositivo conectado, como su ordenador o su teléfono inteligente.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.  
Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, póngase en contacto con el distribuidor Sony más cercano.

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## No se pueden encender los auriculares.

- Compruebe que la batería esté totalmente cargada.
- No puede encender los auriculares cuando están colocados y cargándose en el estuche de carga. Retire los auriculares del estuche de carga para encenderlos.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- En función de la asignación de los sensores táctiles y/o el ajuste del asistente de voz, tal vez solo pueda usar una unidad de los auriculares.

Consulte el siguiente apartado y compruebe el ajuste en la app “Sony | Headphones Connect”.

Opción del menú de ajustes del asistente de voz	Especificación
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Puede usarse cualquiera de las unidades de los auriculares.
[Google Assistant] o [Amazon Alexa]	Solo puede usarse solo el auricular con la función de control del sensor táctil ajustada en [Playback control]. Asigne la función [Playback control] a la unidad de los auriculares que quiera usar sola. En los ajustes de fábrica, [Playback control] está asignada a la unidad derecha. Al asignar [Playback control] a las dos unidades de los auriculares, solo funcionará correctamente en la unidad derecha.
[Do not use]	Puede usarse cualquiera de las unidades de los auriculares.

- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## No se puede realizar la carga.

- Asegúrese de que los auriculares estén correctamente colocados en el estuche de carga.
- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado.
- Compruebe que el cable USB Type-C esté conectado correctamente al estuche de carga y al adaptador de CA USB o el ordenador o que el adaptador de CA USB esté conectado correctamente a la toma de CA.
- Compruebe que el ordenador esté encendido. Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.
- Con Windows 8.1, actualice utilizando Windows Update.
- Si las almohadillas para auriculares no están correctamente conectadas a los auriculares, tal vez los auriculares no se carguen con el estuche de carga suministrado. Compruebe que las almohadillas para auriculares estén correctamente colocadas al guardar los auriculares en el estuche de carga.
- Si se utilizan almohadillas para auriculares de otros fabricantes, tal vez los auriculares no se carguen con el estuche de carga suministrado. Asegúrese de usar las almohadillas para auriculares incluidas durante la carga.
- Si las tomas de carga de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, puede que los auriculares no se carguen. Limpie las tomas de carga con un paño suave seco.
- Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
- Durante la carga, asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote la batería del estuche de carga.
- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse si el estuche de carga inalámbrico no está bien alineado con la alfombrilla de carga inalámbrica.
- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse a temperaturas altas o bajas en función de la alfombrilla de carga inalámbrica utilizada.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la batería no dura mucho.

- Si configura las siguientes funciones, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.
  - Reducción automática de ruido del viento
  - Speak-to-Chat
  - Ecuilizador
  - DSEE Extreme
  - Función para iniciar el asistente de voz con la voz
  - Modo de calidad de sonido durante la reproducción Bluetooth: Prioridad: calidad de sonido
- En función de los ajustes de diferentes funciones y de las condiciones de uso, la velocidad de descarga de la batería de los auriculares izquierdo y derecho puede ser diferente, aunque no se trata de un error.
- Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, guárdelos en el estuche de carga. Si guarda los auriculares en un bolsillo, etc., tal vez los auriculares detecten que se están utilizando y se enciendan de forma accidental.
- Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote la batería del estuche de carga.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## El tiempo de carga es demasiado largo.

- Compruebe que el estuche de carga y el ordenador estén conectados directamente, no a través de un concentrador USB.
- Compruebe que esté utilizando el cable USB Type-C suministrado.
- En función de los ajustes de diferentes funciones y de las condiciones de uso, la velocidad de descarga de la batería de los auriculares izquierdo y derecho puede ser diferente. Por tanto, el tiempo de carga de la batería puede ser diferente de un auricular a otro, aunque no se trata de un error.
- Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse si el estuche de carga inalámbrico no está bien alineado con la alfombrilla de carga inalámbrica.
- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse a temperaturas altas o bajas en función de la alfombrilla de carga inalámbrica utilizada.
- Reinicie el ordenador y, en los demás casos no mencionados aquí, repita el procedimiento de conexión USB.

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## La carga no puede realizarse aunque el estuche de carga esté conectado a un ordenador.

- Compruebe que el cable USB Type-C suministrado esté correctamente conectado al puerto USB del ordenador.
- Compruebe que el estuche de carga y el ordenador estén conectados directamente, no a través de un concentrador USB.
- Es posible que haya un problema con el puerto USB del ordenador conectado. Intente conectarlo a otro puerto USB del ordenador si hay alguno disponible.
- Reinicie el ordenador y, en los demás casos no mencionados aquí, repita el procedimiento de conexión USB.

### Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla del teléfono inteligente.

- Solo los dispositivos iOS (iPhone/iPod touch incluidos) compatibles con HFP (Hands-free Profile) y el teléfono inteligente Android (SO 8.1 o posterior) pueden mostrar la carga de batería restante.
- Compruebe que el teléfono inteligente esté conectado con HFP. Si el teléfono inteligente no está conectado con HFP, la carga de la batería restante no se mostrará correctamente.

### Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## No hay sonido

- En función de la aplicación del teléfono inteligente o la aplicación del ordenador (que requiere HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), tal vez oirá la voz únicamente por un auricular.
- Si ha conectado un ordenador a los auriculares, asegúrese de que la salida de audio del ordenador esté configurada para un dispositivo Bluetooth.
- Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Cuando el modo Speak-to-Chat esté activado, la reproducción de música se pondrá en pausa. En ese caso, utilice el sensor táctil de los auriculares para salir del modo Speak-to-Chat.
- En función de la asignación de los sensores táctiles y/o el ajuste del asistente de voz, tal vez solo pueda usar una unidad de los auriculares.

Consulte el siguiente apartado y compruebe el ajuste en la app “Sony | Headphones Connect”.

Opción del menú de ajustes del asistente de voz	Especificación
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Puede utilizarse cualquiera de los auriculares.
[Google Assistant] o [Amazon Alexa]	Solo puede usarse el auricular con la función de control del sensor táctil ajustada en [Playback control]. Asigne la función [Playback control] al sensor táctil de la unidad de los auriculares que quiera usar. En los ajustes de fábrica, [Playback control] está asignada a la unidad derecha de los auriculares. Al asignar [Playback control] a las dos unidades de los auriculares, solo funcionará correctamente en la unidad derecha de los auriculares.
[Do not use]	Puede utilizarse cualquiera de los auriculares.

- Coloque los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie el teléfono inteligente o el ordenador utilizado.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.
- Al conectar los auriculares con 2 dispositivos a la vez mediante conexión multipunto, en función del dispositivo conectado, es posible que el dispositivo siga enviando una señal silenciosa aunque se detenga la reproducción de la música o el vídeo. En este caso, los auriculares siguen conectados con el dispositivo y no es posible cambiar la conexión a otro dispositivo. Si el sonido del segundo dispositivo no puede escucharse tras detener la reproducción en el primer dispositivo, realice las siguientes operaciones y compruebe si la situación ha mejorado.
  - Compruebe con la aplicación “Sony | Headphones Connect” si el ajuste de [Connect to 2 devices simultaneously] está activado.
  - Detenga la reproducción de la aplicación en el primer dispositivo.
  - Cierre la aplicación en el primer dispositivo.
  - Seleccione el dispositivo desde el que quiera reproducir en [Manage Connected Device] de [Device Currently Being Connected] en la aplicación “Sony | Headphones Connect” y después inicie la reproducción.

### Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)

- Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth
- Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth
- Reinicio de los auriculares
- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Nivel de sonido bajo

- Suba el volumen del dispositivo conectado.
- Cuando la función de ajuste de volumen se ha asignado al sensor táctil a través de la app “Sony | Headphones Connect”, podrá ajustar el volumen desde los auriculares durante la reproducción de música.
- Aunque la función de ajuste de volumen esté asignada al sensor táctil a través de la app “Sony | Headphones Connect”, no podrá ajustar el volumen desde los auriculares durante una llamada. Ajuste el volumen del dispositivo conectado. Si no puede ajustar el volumen del dispositivo conectado, instale la app para teléfono inteligente “Sony | Headphones Connect” y ajuste el volumen en la app “Sony | Headphones Connect”.
- Conecte de nuevo el dispositivo Bluetooth a los auriculares.
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), orificios de ventilación y micrófonos (en 2 posiciones) de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido, orificios de ventilación o micrófonos (en 2 posiciones), el nivel de sonido se reduce temporalmente, aunque no se trata de un error. Consulte “[Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)” y seque los auriculares antes de usarlos.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Nota

- En función del dispositivo conectado, el volumen del dispositivo y los auriculares puede que se sincronice o no. Si el volumen de un dispositivo no está sincronizado con el volumen de los auriculares, no será posible usar el dispositivo para subir el volumen en los auriculares una vez que se haya bajado el volumen en los auriculares.

### Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Existe una diferencia de volumen entre los auriculares izquierdo y derecho y el sonido de baja frecuencia es insuficiente.

- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean correctos.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.  
La aplicación “Sony | Headphones Connect” le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas para obtener el efecto de cancelación de ruido óptimo.
- Compruebe si lleva los auriculares puestos correctamente en los oídos. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Calidad de sonido baja

- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean correctos.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.  
La aplicación "Sony | Headphones Connect" le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas para obtener el efecto de cancelación de ruido óptimo.
- Compruebe si lleva los auriculares puestos correctamente en los oídos. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.
- Baje el volumen del dispositivo conectado si está demasiado alto.
- Cambie la conexión Bluetooth a A2DP utilizando el dispositivo conectado cuando los auriculares y el dispositivo Bluetooth de transmisión estén conectados a través de una conexión HFP o HSP Bluetooth.
- Si los auriculares se conectan al dispositivo Bluetooth al que habían estado conectados antes, solamente se puede establecer una conexión HFP/HSP Bluetooth al encenderlos. Use el dispositivo conectado para establecer una conexión A2DP Bluetooth.
- Cuando escuche música de un ordenador utilizando los auriculares, puede que la calidad de sonido no sea buena (por ejemplo, problemas para escuchar la voz de un cantante, etc.) durante unos pocos segundos, tras establecerse la conexión. Esto se debe a las especificaciones del ordenador (prioridad a la conexión estable al inicio de la transmisión y después cambia la prioridad a la calidad de sonido unos segundos más tarde); no se trata de un fallo de funcionamiento de los auriculares.  
Si la calidad de sonido no mejora pasados unos segundos, utilice el ordenador para establecer una conexión A2DP. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

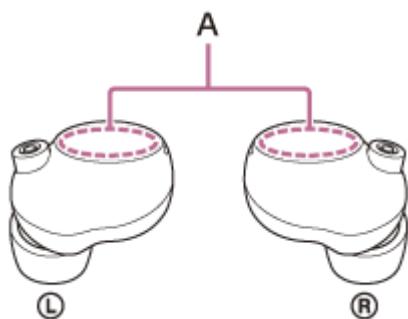
### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## El sonido salta con frecuencia.

- Ajuste los auriculares en el modo "Prioridad a la conexión estable". Para obtener más información, consulte "[Acerca del modo de calidad de sonido](#)".
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Elimine cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo de conexión Bluetooth y las antenas integradas de las unidades izquierda y derecha de los auriculares. La antena de las unidades izquierda o derecha de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



**A:** ubicación de las antenas integradas (izquierda, derecha)

- Las comunicaciones Bluetooth pueden deshabilitarse y puede producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
  - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth  
En este caso, coloque el dispositivo Bluetooth en la misma dirección que la antena de los auriculares para mejorar las comunicaciones Bluetooth.
  - Si hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
  - En lugares con redes LAN inalámbricas o en los que se utilicen hornos microondas o se generen ondas electromagnéticas, etc.
  - Si hay otros dispositivos de audio de comunicación inalámbrica u otras personas cerca, como en una estación de tren o en un tren lleno de gente
- Si reproduce música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si cierra las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente. Si está reproduciendo música en su ordenador, cierre las aplicaciones y ventanas innecesarias y reinicie el ordenador.
- Vuelva a conectar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.  
Coloque los auriculares en el estuche de carga, cierre la tapa del estuche de carga y retire los auriculares del estuche de carga para conectarlos al dispositivo Bluetooth.
- Cuando el control de sonido adaptativo está activado, los auriculares detectan las acciones del usuario y ajustan la función de cancelación de ruido automáticamente. Al modificar este ajuste, tal vez la música se ponga en pausa temporalmente. No se trata de un error de funcionamiento.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

- Reinicio de los auriculares
- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## Se escucha ruido durante la reproducción de música.

- Si utiliza los auriculares mientras camina o corre, podrá escuchar el sonido de las vibraciones de su cuerpo, pero se trata de una característica del producto y no de un error.
- Cuando la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente está en ON, el ruido del viento puede aumentar, en función del entorno.  
En la aplicación “Sony | Headphones Connect”, seleccione [Ambient Sound Control] - [Noise Canceling] - [Automatic Wind Noise Reduction].
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), orificios de ventilación y micrófonos (en 2 posiciones) de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido, orificios de ventilación o micrófonos (en 2 posiciones), puede escucharse un pitido (acoplamiento) temporalmente. No se trata de un error de funcionamiento. Consulte “[Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)” y seque los auriculares antes de usarlos.
- Cuando la función de control de sonido adaptativo está activada, los auriculares detectan las acciones del usuario y ajustan la función de cancelación de ruido automáticamente. Al modificar este ajuste, la música puede ponerse en pausa de forma temporal y tal vez se escuche un sonido de alerta. Este sonido indica que se ha modificado el ajuste.  
Si quiere desactivar este sonido de notificación, utilice la aplicación “Sony | Headphones Connect” para desactivar el ajuste.
- Si tapa los micrófonos del auricular izquierdo o derecho o si sujetá el auricular con la mano, tal vez se escuche un pitido (acoplamiento). No se trata de un error de funcionamiento. En estos casos, retire las manos, etc. de los micrófonos derecho e izquierdo.
- Si el modo Sonido ambiente está activado en entornos con mucho ruido, tal vez se escuche un sonido. No se trata de un error de funcionamiento. En este caso, ajuste la función de cancelación de ruido en ON o la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente en OFF.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## El efecto de la cancelación de ruido no es suficiente.

- Asegúrese de que la función de cancelación de ruido esté activada.
- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean correctos.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.  
La aplicación “Sony | Headphones Connect” le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas para obtener el efecto de cancelación de ruido óptimo.
- Compruebe si lleva los auriculares puestos correctamente en los oídos. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.
- La función de cancelación de ruido es efectiva en las gamas de frecuencias bajas como, por ejemplo, en aviones, trenes, oficinas, cerca de aparatos de aire acondicionado, etc. pero no es tan efectiva en frecuencias más altas como pueden ser las voces humanas.
- Cuando el control de sonido adaptativo está activado en la aplicación “Sony | Headphones Connect”, se detectan las acciones del usuario, como por ejemplo caminar o correr. La función de cancelación de ruido se ajusta automáticamente y el modo Sonido ambiente puede activarse en función de estas acciones.  
Para aprovechar al máximo la función de cancelación de ruido, apague el control de sonido adaptativo e intente activar la función de cancelación de ruido manualmente cuando la necesite.

### Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## No se puede realizar el emparejamiento.

- Coloque los auriculares y el dispositivo Bluetooth a menos de 1 m el uno del otro.
- Al realizar el emparejamiento por primera vez después de la compra, la inicialización o la reparación de los auriculares, los auriculares entran en modo emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. Cuando empareja un segundo dispositivo o varios más, póngase los auriculares en ambas orejas y luego mantenga los dedos en los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha al mismo tiempo durante aproximadamente 5 segundos para activar el modo de emparejamiento.
- Al emparejar de nuevo un dispositivo después de haber inicializado o reparado los auriculares, es posible que no pueda emparejar el dispositivo si conserva la información de emparejamiento de los auriculares (iPhone u otro dispositivo). En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Reinicie el dispositivo conectado, como un teléfono inteligente o un ordenador, y empareje los auriculares y el dispositivo de nuevo.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## No es posible establecer una conexión Bluetooth.

- Compruebe que los auriculares estén encendidos.
- Compruebe que el dispositivo Bluetooth esté encendido y la función Bluetooth esté activada.
- Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo Bluetooth conectado, es posible que no pueda conectar los auriculares a otros dispositivos a través de Bluetooth. En este caso, utilice el último dispositivo Bluetooth conectado para desconectar la conexión Bluetooth.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth está en modo de suspensión. Si el dispositivo está en modo de suspensión, cancele el modo de suspensión.
- Compruebe si la conexión Bluetooth se ha terminado. Si se ha terminado, vuelva a establecer la conexión Bluetooth.
- Si se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo Bluetooth, empareje de nuevo los auriculares y el dispositivo.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Los auriculares no funcionan correctamente.

- No puede controlar los auriculares cuando no los lleva puestos. Póngase los auriculares en los oídos para usarlos.
- Para utilizar los auriculares, toque el sensor táctil correctamente. Sostenga los auriculares con el pulgar y el dedo medio y, a continuación, toque el sensor táctil con el dedo índice.
- Los auriculares no pueden utilizarse cuando el sensor táctil o sus dedos están húmedos. Limpie cualquier rastro de sudor o agua con un paño seco antes de su uso.
- Los auriculares no pueden utilizarse con guantes. Utilice los auriculares con las manos desnudas.
- Los auriculares no pueden utilizarse si su pelo cubre el sensor táctil. Despeje el sensor táctil para que pueda tocarlo directamente.
- Toque exactamente el centro del sensor táctil. Si toca el borde del sensor táctil, es posible que los auriculares no funcionen.
- Toque el sensor táctil con la yema del dedo. Si lo toca con la uña o la punta, es posible que los auriculares no funcionen.
- Toque el sensor táctil sujetando el auricular con los dedos pulgar y corazón. Si el auricular se mueve al tocar el sensor táctil, es posible que no funcione.
- Al cambiar las funciones asignadas a los sensores táctiles con la aplicación “Sony | Headphones Connect”, confirme en la aplicación que se han asignado las funciones correctas al sensor táctil.
- Reinicie los auriculares. Esta operación no suprime la información de emparejamiento.
- Si los auriculares no funcionan correctamente incluso después de reiniciarlos, inicialice los auriculares.
- Si no puede modificar el dispositivo de la llamada durante una llamada saliente o mientras habla por teléfono, compruebe en la app “Sony | Headphones Connect” si la función [Ambient Sound Control] no está asignada al sensor táctil.

### Tema relacionado

- [Acerca del sensor táctil](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-1000XM4

## No se escucha una persona durante una llamada/las llamadas se escuchan con un sonido débil/su voz no llega a la otra persona durante una llamada/su interlocutor le escucha muy débil.

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Suba el volumen del dispositivo conectado si está demasiado bajo.
- Si utiliza una aplicación de videollamada, abra los ajustes (\*) de la aplicación de videollamada y compruebe que el altavoz o el micrófono esté ajustado en [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)](\*\*). Si no pueden comprobarse los ajustes de la aplicación de videollamada o no pueden seleccionarse las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], seleccione [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] en los ajustes de su ordenador para establecer las conexiones.
  - \* En función de la aplicación de videollamada que utilice, esta función tal vez no esté disponible.
  - \*\* Los nombres pueden variar en función del ordenador o de la aplicación de videollamada que utilice.
- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean correctos.  
Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.  
La aplicación "Sony | Headphones Connect" le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas para obtener el efecto de cancelación de ruido óptimo.
  - Compruebe si lleva los auriculares puestos correctamente en los oídos. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.
- Introduzca los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa. A continuación, saque los auriculares y vuelva a conectar con el dispositivo Bluetooth.
- Reinicie el dispositivo Bluetooth, como su teléfono inteligente u ordenador, y vuelva a conectar con los auriculares.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.

- Para cambiar las almohadillas para auriculares por otras nuevas, compre las EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L (\*), se venden por separado.

\* Puede que no esté disponible en algunos países o regiones.

## Para evitar un rápido deterioro de las almohadillas para auriculares, siga las precauciones indicadas a continuación para poder continuar usándolas.

- Si las almohadillas para auriculares se ensucian, no las lave con agua, retire la suciedad con un paño seco. No utilice alcohol, etc. De lo contrario podría acelerar el deterioro.
- No tire de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Si se separa de la almohadilla para auriculares, no funcionará.
- No someta a una presión prolongada la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Podría provocar su deformación y la almohadilla para auriculares tal vez no recupere su forma original.
- Si las almohadillas para auriculares se mojan, seque bien el líquido y asegúrese de que las almohadillas para auriculares están secas antes de usarlas o guardarlas.

**Si las almohadillas para auriculares están agrietadas, peladas o desgastadas, no las utilice.**

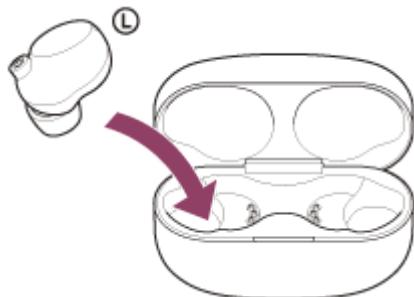
**Si las almohadillas para auriculares están desgastadas o presentan daños, no es posible conseguir una calidad de sonido adecuada ni efectos de cancelación de ruido, y pueden causar lesiones o enfermedades, ya que pueden desprenderse trozos de almohadilla que pueden introducirse en el oído.**

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares. Reinicie uno de los auriculares.

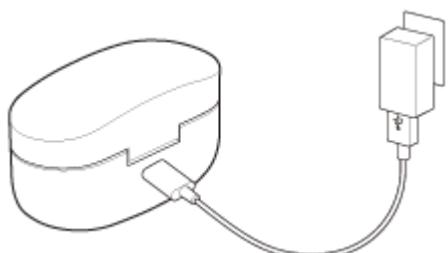
- Coloque uno de los auriculares en el estuche de carga.



Cierre la tapa del estuche de carga después de colocar en él los auriculares.

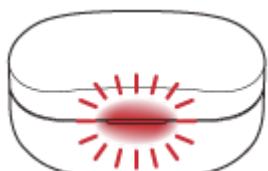
- Conecte el estuche de carga a una toma de CA.

Utilice el cable USB Type-C suministrado y un adaptador de CA USB disponible en comercios.

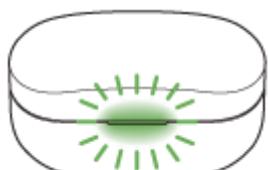


- Abra y cierre la tapa del estuche de carga más de 5 veces en un margen de 20 segundos.

El indicador (rojo) del estuche de carga empieza a parpadear.



Una vez completado el reinicio, el indicador (verde) del estuche de carga parpadea 4 veces ( ● ● ● ● ).



- Retire el auricular del estuche de carga, coloque el otro auricular en el estuche de carga y repita la operación desde el paso 1.

Se conserva la información de registro del dispositivo (emparejamiento) y otros ajustes. Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el reinicio.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h_zz/)

---

### Tema relacionado

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

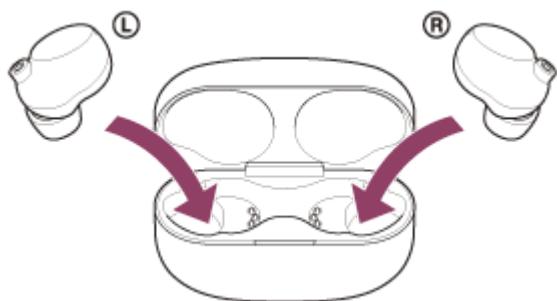
5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

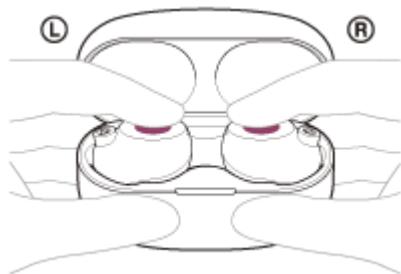
Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

- 1 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

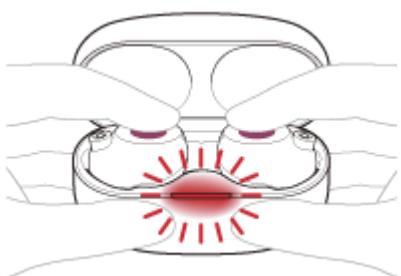


Deje abierta la tapa del estuche de carga después de introducir los auriculares.

- 2 Mantenga los dedos sobre el sensor táctil de las unidades izquierda y derecha durante unos 10 segundos.

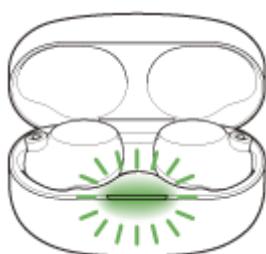


El indicador (rojo) del estuche de carga empieza a parpadear.



- 3 Retire los dedos antes de que pasen 5 segundos cuando el indicador empiece a parpadear.

Una vez completada la inicialización, el indicador (verde) del estuche de carga parpadea 4 veces ( ● ● ● ● ).



Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar la inicialización.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h_zz/)

### Sugerencia

- También puede inicializar los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

### Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se inicializarán los auriculares. Cargue el estuche de carga.
- Si no aparta el dedo en un margen de 5 segundos desde que el indicador empiece a parpadear en el paso 3, los auriculares no se inicializarán. Inténtelo de nuevo desde el paso 2.
- Si ha actualizado el software después de comprar los auriculares, se conservará la actualización aunque inicialice los auriculares.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma también volverá al ajuste de fábrica.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM4

## Especificaciones

### Auriculares

#### Fuente de alimentación:

cc 3,85 V: batería recargable integrada de iones de litio  
cc 5 V: al cargar por USB

#### Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

#### Tiempo de carga:

Aprox. 1,5 horas (auriculares)  
Aprox. 3 horas (estuche de carga)

#### Peso:

Aprox. 7,3 g × 2 (solo auriculares (incluyendo almohadillas para auriculares de talla M))  
Aprox. 41 g (estuche de carga)

### Especificaciones de comunicación

#### Sistema de comunicación:

Especificación BLUETOOTH versión 5.2

#### Salida:

Clase de potencia 1 con especificación BLUETOOTH

#### Rango de comunicación máximo:

Línea de visión de aprox. 10 m (\*1)

#### Frecuencia de radio:

Banda de 2,4 GHz (de 2,4000 GHz a 2,4835 GHz)

#### Perfiles BLUETOOTH compatibles (\*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

#### Códec compatible (\*3):

SBC  
AAC  
LDAC

#### Ancho de banda de transmisión (A2DP):

De 20 Hz a 20.000 Hz (con 44,1 kHz para muestreo)  
De 20 Hz a 40.000 Hz (con LDAC a 96 kHz para muestreo, a 990 kbps)

\*1 El rango de comunicación es una aproximación. El rango de comunicación puede variar en función de las condiciones del entorno.

\*2 Los perfiles BLUETOOTH estándar indican la finalidad de la comunicación BLUETOOTH entre los dispositivos.

\*3 Formato de compresión y conversión de señal de audio

El diseño y las especificaciones de los auriculares están sujetos a cambios sin previo aviso.

## Modelos de iPhone/iPod compatibles

iPhone SE (2.<sup>a</sup> generación), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7.<sup>a</sup> generación), iPod touch (6.<sup>a</sup> generación)

\* A febrero de 2021

### Nota

- El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

5-027-983-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation