

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4



Modello: YY2948

Consultare questo manuale in caso di problemi o di dubbi.

Aggiornare il software delle cuffie e dell'app "Sony | Headphones Connect" alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, consultare il sito web seguente:

<https://www.sony.net/elesupport/>

## Operazioni preliminari

[Uso della funzionalità Bluetooth](#)

[Informazioni sulla guida vocale](#)

## Accessori in dotazione

[Controllo del contenuto della confezione](#)

[Sostituzione delle punte auricolari](#)

[Dopo aver finito di utilizzare le cuffie](#)

## Componenti e comandi

[Ubicazione e funzione delle parti](#)

[Informazioni sull'indicatore](#)

## Utilizzo delle cuffie

- [Uso delle cuffie](#)
- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)

## Accensione/Ricarica

- [Ricarica](#)
- [Tempo di funzionamento disponibile](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

## Creazione di connessioni

### [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

#### Semplice configurazione con app

- [Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"](#)

#### Smartphone Android

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)

#### iPhone (dispositivi iOS)

- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)

#### Computer

- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)

#### Altri dispositivi Bluetooth

- [Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth](#)

[Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)

---

## Connessione multipunto

[Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)

---

## Ascolto di musica

### Ascolto di musica tramite una connessione Bluetooth

[Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

---

[Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

---

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

---

### Funzionalità di eliminazione del rumore

[Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)

---

[Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

---

### Ascolto dei suoni ambientali

[Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)

---

[Ascolto rapido dei suoni ambientali \(Modalità Rapida attenzione\)](#)

---

[Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie \(Speak-to-Chat\)](#)

---

### Modalità di qualità audio

[Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

---

### [Codec supportati](#)

---

### [Informazioni sulla funzione DSEE Extreme](#)

---

## Esecuzione di telefonate

[Ricezione di una chiamata](#)

---

[Esecuzione di una chiamata](#)

---

[Funzioni per le chiamate](#)

---

[Effettuare una videochiamata sul computer](#)

---

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

---

## Uso della funzionalità di assistenza vocale

[Uso dell'Assistente Google](#)

---

[Uso di Amazon Alexa](#)

---

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Google app\)](#)

---

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Siri\)](#)

Uso delle app

[Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Accesso alle informazioni sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Come mantenere aggiornato il software \(per un comodo utilizzo delle cuffie\)](#)

Informazioni importanti

[Precauzioni](#)

[Informazioni sulle prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie](#)

[Avviso di licenza](#)

[Marchi](#)

[Siti web per l'assistenza ai clienti](#)

Risoluzione dei problemi

[Come posso risolvere un problema?](#)

Accensione/Ricarica

- [Impossibile accendere le cuffie.](#)
- [Non si riesce a effettuare la ricarica.](#)
- [Il tempo di funzionamento disponibile è breve, la carica della batteria non dura a lungo.](#)
- [Il tempo di ricarica è troppo lungo.](#)
- [La ricarica non può essere eseguita anche se la custodia di ricarica è collegata a un computer.](#)
- [La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dello smartphone.](#)

Suono

- [Non viene riprodotto alcun suono](#)
- [Il livello dell'audio è basso](#)
- [Il volume tra le unità destra e sinistra non è uguale, suoni a bassa frequenza insufficienti.](#)
- [La qualità dell'audio è bassa](#)
- [Il suono è spesso intermittente.](#)
- [Si sente rumore durante la riproduzione musicale.](#)
- [L'effetto dell'eliminazione del rumore non è sufficiente.](#)

## Connessione Bluetooth

- [Non si riesce a effettuare l'associazione.](#)
- [Impossibile stabilire una connessione Bluetooth.](#)
- [Le cuffie non funzionano correttamente.](#)
- [Impossibile sentire una persona durante una chiamata/voce bassa degli interlocutori, la propria voce non raggiunge la persona durante una chiamata/la propria voce è bassa dal lato dell'interlocutore.](#)

## Altro

- [Punte auricolari danneggiate o perse.](#)

## Ripristino o inizializzazione delle cuffie

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

## Caratteristiche tecniche

[Caratteristiche tecniche](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Uso della funzionalità Bluetooth

---

Le cuffie utilizzano la tecnologia wireless BLUETOOTH®, consentendo quanto segue.

### Ascolto di musica

È possibile ricevere segnali audio da uno smartphone o da un lettore musicale, per ascoltare musica in modalità senza fili.



### Conversazione telefonica

È possibile effettuare e ricevere chiamate in vivavoce lasciando lo smartphone o il telefono cellulare in borsa o in tasca.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Informazioni sulla guida vocale

Nelle impostazioni di fabbrica, quando le cuffie vengono indossate sulle orecchie, si sente la guida vocale in inglese. Il contenuto della guida vocale è spiegato tra parentesi.

È possibile cambiare la lingua della guida vocale e attivare/disattivare la guida vocale mediante l'app "Sony | Headphones Connect". Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

Si sentirà la guida vocale dalle unità sinistra e destra delle cuffie contemporaneamente nelle seguenti situazioni.

- Quando si attiva la modalità di associazione: "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth)
- Quando si stabilisce una connessione Bluetooth: "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso)
- Quando si interrompe la connessione Bluetooth: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso)
- Quando si attiva la funzionalità di eliminazione del rumore: "Noise canceling" (Eliminazione del rumore)
- Quando si attiva la modalità Suono ambiente: "Ambient sound" (Suoni ambientali)
- Quando si disattivano la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente: "Off" (Off)
- Quando l'Assistente Google non è disponibile sullo smartphone connesso alle cuffie neanche utilizzando il sensore a sfioramento sull'unità a cui è assegnata la funzionalità Assistente Google: "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso)
- Quando l'Assistente Google non è disponibile durante l'aggiornamento del software: "The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (L'Assistente Google non è disponibile durante l'aggiornamento. Attendere il completamento dell'aggiornamento.)
- Quando l'Amazon Alexa non è disponibile sullo smartphone connesso alle cuffie neanche utilizzando il sensore a sfioramento sull'unità a cui è assegnata la funzionalità Amazon Alexa: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare)

Si sentirà la guida vocale dalle unità sinistra e destra delle cuffie nelle seguenti situazioni. Se si indossa una sola unità delle cuffie sull'orecchio, si ascolterà una guida vocale proveniente dall'unità indossata.

- Quando le cuffie vengono accese: "Power on" (Accensione)
- Subito prima dello spegnimento tramite l'app "Sony | Headphones Connect": "Power off" (Spegnimento)
- Quando vengono fornite informazioni sulla carica residua della batteria delle cuffie: "Battery about XX %" (Batteria al XX %) (il valore "XX" indica la carica residua approssimativa. Considerarla come una semplice stima). / "Battery fully charged" (Batteria completamente carica)
- Quando la carica residua della batteria delle cuffie è bassa: "Low battery, please recharge headset" (Batteria scarica, ricaricare le cuffie)
- Subito prima dello spegnimento automatico a causa della batteria scarica delle cuffie: "Please recharge headset. Power off" (Ricaricare le cuffie. Spegnimento)

### Nota

- Sono necessari circa 20 minuti se si cambia la lingua della guida vocale.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà all'impostazione di fabbrica.
- Se la guida vocale non si sente dopo aver cambiato la lingua della guida vocale o aver aggiornato il software delle cuffie, impostare le cuffie nella custodia di ricarica per spegnerle, quindi rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica per riaccenderle.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Controllo del contenuto della confezione

Dopo aver aperto la confezione, verificare che gli elementi elencati siano presenti. Qualora mancasse qualche componente, rivolgersi al rivenditore.

I numeri tra parentesi ( ) indicano la quantità di ogni elemento.

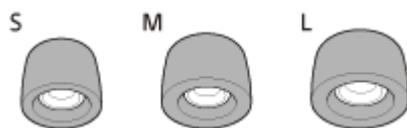
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

Cavo USB Type-C® (da USB-A a USB-C®) (circa 20 cm) (1)



Punte auricolari con isolamento acustico: EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (2 di ciascuna taglia)

- Al momento dell'acquisto, le cuffie sono fornite con punte auricolari di taglia M fissati alle unità sinistra e destra. È possibile determinare le dimensioni delle punte auricolari in base al colore della parte interna delle punte stesse.

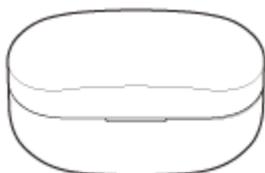


Taglia **S**: arancione

Taglia **M**: verde

Taglia **L**: azzurro

Custodia di ricarica (1)



### Nota

- Le punte auricolari sono materiali di consumo. Se le punte auricolari sono danneggiate e devono essere sostituite, contattare il rivenditore Sony più vicino o acquistare le EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (2 di ciascuna taglia) (\*), vendute separatamente.

\* Potrebbe non essere supportato in alcuni paesi o in alcune aree geografiche.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Sostituzione delle punte auricolari

Al momento dell'acquisto, le cuffie sono fornite con punte auricolari di taglia M fissati alle unità sinistra e destra. Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente nelle orecchie, le operazioni di tocco o il rilevamento vocale di Speak-to-Chat potrebbero non funzionare correttamente, o potrebbero non ottenersi qualità del suono, effetti di eliminazione del rumore o prestazioni di chiamata soddisfacenti.

In tal caso, provare quanto segue.

- Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie di punte auricolari in ordine da quelle più grandi a quelle più piccole. Le taglie delle punte auricolari sinistra e destra potrebbero essere diverse. L'app "Sony | Headphones Connect" aiuterà nel determinare le punte auricolari più adatte per ottenere l'effetto di eliminazione del rumore ottimale.
- Controllare se le cuffie sono correttamente indossate sulle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.

### Punte auricolari con isolamento acustico

È possibile determinare le dimensioni delle punte auricolari in base al colore della parte interna delle punte stesse.

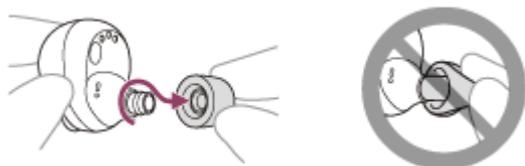


Taglia **S**: arancione

Taglia **M**: verde

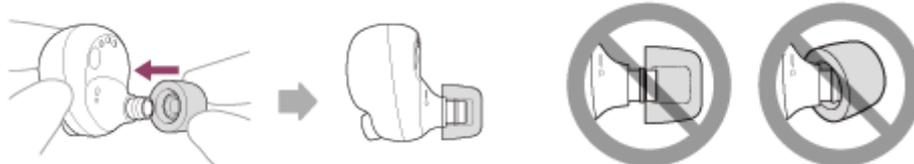
Taglia **L**: azzurro

#### 1 Rimozione della punta auricolare.



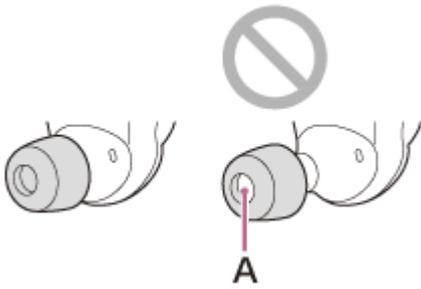
- Non schiacciare l'estremità della punta auricolare quando la si rimuove.

#### 2 Collegamento della punta auricolare.



- Inserire a fondo la punta auricolare. Non applicare la punta auricolare in modo allentato o inclinato.

**3 Accertarsi di confermare che il colore dello stelo (arancione, verde o azzurro) della punta auricolare non possa essere visto.**



**A: Stelo**

- La parte interna sarà facile da vedere quando illuminata dalla luce.

**Nota**

- Le punte auricolari si deteriorano per l'uso o l'inutilizzo prolungati. Se si notano parti rotte, aperte o scheggiate, evitare di utilizzarle.  
Se le punte auricolari si deteriorano, non sono più in grado di garantire una qualità audio adeguata o gli effetti di eliminazione del rumore, e possono provocare lesioni o malattie poiché potrebbero staccarsi e rimanere nell'orecchio.
- Poiché le punte auricolari si adattano indubbiamente meglio, si potrebbe avvertire una certa tensione alle orecchie. In caso di fastidio, interrompere l'uso.
- Non tirare la porzione in schiuma di poliuretano della punta auricolare. Se si separa dalla punta auricolare, non funzionerà.
- Non sottoporre a pressione la porzione in schiuma di poliuretano della punta auricolare per periodi di tempo prolungati. Potrebbero verificarsi deformazioni e potrebbe poi essere difficile riportare la punta auricolare alla forma originale.
- Quando le punte auricolari si sporcano, non lavarle in acqua e rimuovere lo sporco con un panno asciutto. Non utilizzare alcol ecc. Ciò potrebbe accelerarne il deterioramento.
- Se le punte auricolari si bagnano, drenare bene il liquido e accertarsi che siano ben asciutte prima dell'uso o della conservazione.
- La diversità di dimensioni dei fori sulla porzione in schiuma di poliuretano delle punte auricolari non influisce sulla qualità del suono.
- È possibile che si senta un crepitio nelle orecchie quando si indossano le cuffie. Tuttavia, questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.
- I materiali in schiuma potrebbero irrigidirsi in condizioni di bassa temperatura. Riscaldare leggermente le punte auricolari con le mani prima dell'uso.
- Se la temperatura ambientale o la temperatura di utilizzo è elevata, la schiuma di poliuretano potrebbe impiegare del tempo per tornare alla sua forma originale.
- Se si ritiene che il suono dei bassi sia diventato insufficiente (o che la qualità del suono sia peggiorata), sostituire le punte auricolari con altre nuove.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

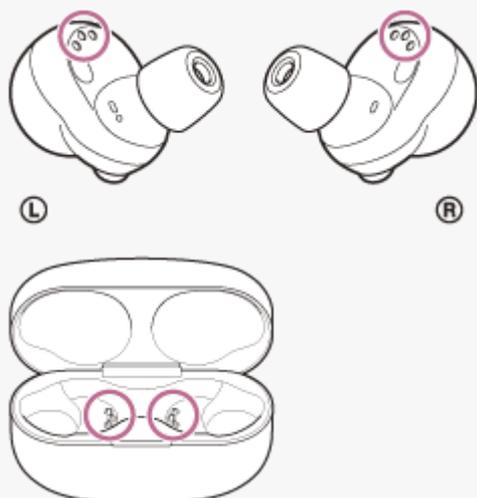
## Dopo aver finito di utilizzare le cuffie

Una volta terminato di utilizzare le cuffie, accertarsi che siano inserite nella custodia di ricarica.  
Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



### Nota

- Se sulla porta di ricarica rimane sudore o acqua, la funzione di ricarica delle cuffie potrebbe risultare compromessa. Eliminare immediatamente acqua o sudore dalla porta di ricarica dopo l'uso. Quando le porte di ricarica delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, pulirle con un panno morbido e asciutto.



## Cura delle punte auricolari

Per proteggere le punte auricolari dal rapido deterioramento, seguire le precauzioni riportate di seguito per continuare a utilizzarle.

- Non tirare la porzione in schiuma di poliuretano della punta auricolare. Se si separa dalla punta auricolare, non funzionerà.
- Non sottoporre a pressione la porzione in schiuma di poliuretano della punta auricolare per periodi di tempo prolungati. Potrebbero verificarsi deformazioni e potrebbe poi essere difficile riportare la punta auricolare alla forma originale.
- Quando le punte auricolari si sporcano, non lavarle in acqua e rimuovere lo sporco con un panno asciutto. Non utilizzare alcol ecc. Ciò potrebbe accelerarne il deterioramento.
- Se le punte auricolari si bagnano, drenare bene il liquido e accertarsi che siano ben asciutte prima dell'uso o della conservazione.

**Se si notano parti rotte, aperte o scheggiate nelle punte auricolari, evitare di utilizzarle.**

**Se le punte auricolari si deteriorano, non sono più in grado di garantire una qualità audio adeguata o gli effetti di eliminazione del rumore, e possono provocare lesioni o malattie poiché potrebbero staccarsi e rimanere**

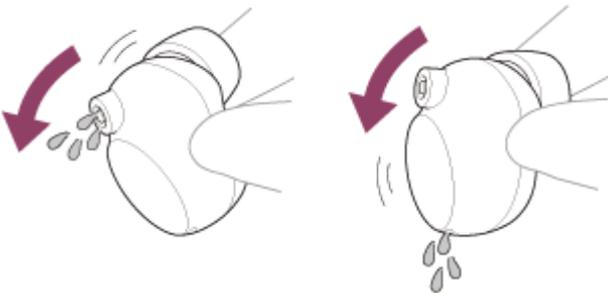
nell'orecchio.

### Se le cuffie si bagnano

1. Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le cuffie.
2. Rimuovere le punte auricolari, ruotare i condotti del suono e i fori per l'aria verso il basso e scuotere più volte per far uscire l'acqua.



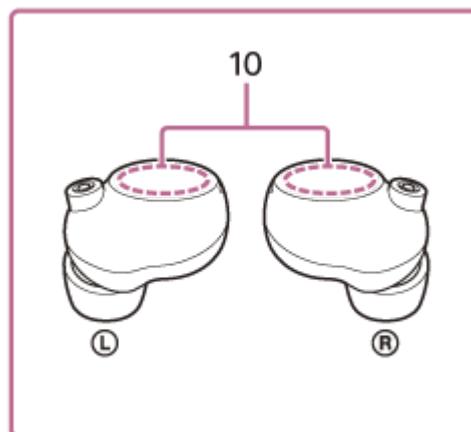
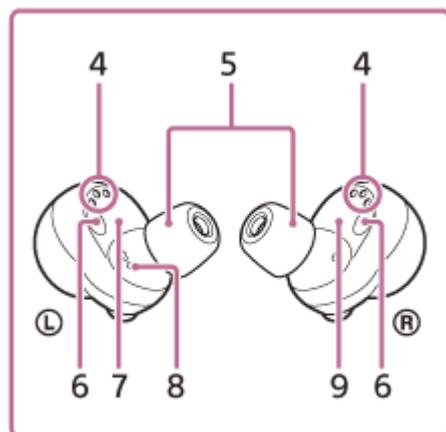
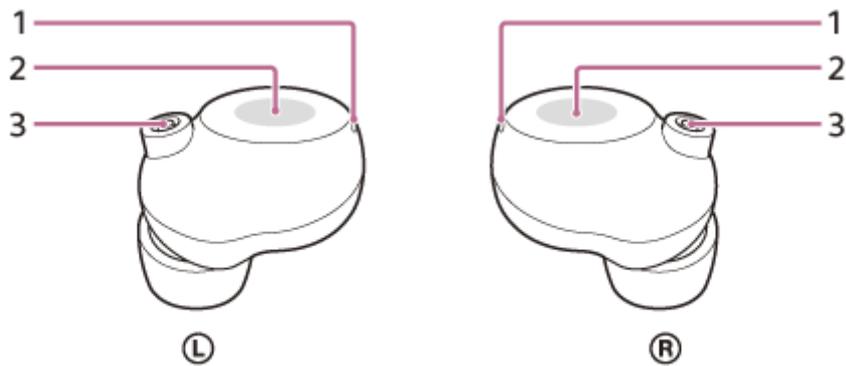
3. Ruotare i fori del microfono (in 2 ubicazioni) verso il basso e picchiettare su di essi delicatamente per circa 5 volte su un panno asciutto ecc. per rimuovere l'acqua raccolta all'interno.



4. Lasciare asciugare le cuffie a temperatura ambiente.

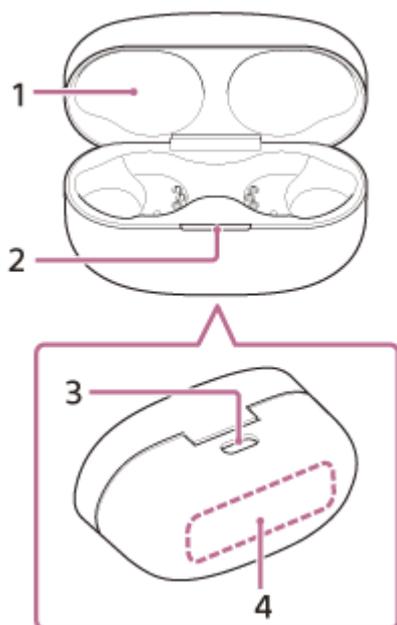
## Ubicazione e funzione delle parti

### Cuffie



1. Microfoni (sinistro, destro)
2. Sensori a sfioramento (sinistro, destro)
3. Microfoni (sinistro, destro)
4. Porte di ricarica (sinistra, destra)
5. Punte auricolari (sinistra, destra)
6. Sensori IR
7. Contrassegno Ⓛ (sinistra)
8. Puntino in rilievo  
Sull'unità sinistra è presente un puntino in rilievo.
9. Contrassegno ® (destra)
10. Antenne integrate (sinistra, destra)  
Un'antenna Bluetooth è integrata in entrambe le unità sinistra e destra delle cuffie.

### Custodia di ricarica



1. Coperchio

2. Indicatore

Mostra lo stato di ricarica.

3. Porta USB Type-C

Utilizzando il cavo USB Type-C in dotazione, collegare la custodia di ricarica a un computer o a una presa CA tramite un adattatore CA USB disponibile in commercio per caricare contemporaneamente sia le cuffie che la custodia di ricarica.

4. Superficie di contatto per la ricarica Qi

---

#### Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie/della custodia di ricarica attraverso l'indicatore della custodia di ricarica.

● : si accende in verde / ● : si accende in arancione / ● : si accende in rosso / -: si spegne

### Indicazione della carica residua della batteria

Quando entrambe le unità sinistra e destra delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica: viene visualizzata la carica residua della batteria dell'unità delle cuffie con la minore carica residua della batteria tra le unità sinistra e destra delle cuffie.

Quando l'unità sinistra o destra delle cuffie è riposta nella custodia di ricarica: viene visualizzata la carica residua della batteria dell'unità riposta nella custodia di ricarica.

Quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica: viene visualizzata la carica residua della batteria della custodia di ricarica.

Quando il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso o quando il cavo USB Type-C viene rimosso al termine della ricarica, l'indicatore si illumina come segue a seconda della carica residua della batteria.

- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la batteria delle cuffie è completamente carica / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la batteria della custodia di ricarica è completamente carica  
 (si illumina in verde per circa 6 secondi)
- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è pari o inferiore al 94% / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è pari o inferiore al 30%  
 (si illumina in arancione per circa 6 secondi)

Quando le cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o quando le cuffie vengono riposte nella custodia di ricarica, l'indicatore si illumina come segue a seconda della carica residua della batteria.

- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la batteria delle cuffie è completamente carica / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la batteria della custodia di ricarica è completamente carica  
 (si illumina in verde per circa 3 secondi)
- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è pari o inferiore al 94% / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è pari o inferiore al 30%  
 (si illumina in arancione per circa 3 secondi)

### Ricarica

È possibile controllare lo stato di carica.

- Durante la ricarica delle cuffie / Durante la ricarica della custodia di ricarica  
 (si illumina in arancione)
- Quando la batteria è completamente carica quando inizia la ricarica sulle cuffie/sulla custodia di ricarica  
 - - - (si illumina in arancione per circa 1 minuto, quindi si spegne)
- Quando la batteria diventa completamente carica e la ricarica è completa  
- - - - - (si spegne)
- Durante la ricarica wireless, quando si passa alla ricarica da una presa a muro utilizzando un cavo USB Type-C / quando il coperchio della custodia di ricarica è aperto o chiuso / quando le cuffie sono impostate o rimosse dalla

custodia di ricarica

 - - -  (si spegne per circa 0,3 secondi, quindi si illumina in arancione)

- Temperatura anomala

  - -   - - (lampeggia in rosso ripetutamente due volte)

- Ricarica anomala

 - -  - - (lampeggia lentamente in rosso ripetutamente)

## Altro

- Ripristino completato

    (lampeggia 4 volte in verde)

Per maggiori informazioni, consultare [“Ripristino delle cuffie”](#).

- Inizializzazione completata

    (lampeggia 4 volte in verde)

Per maggiori informazioni, consultare [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

## Suggerimento

- Mentre si indossano le cuffie, è possibile controllare i vari stati per mezzo della guida vocale.

---

## Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

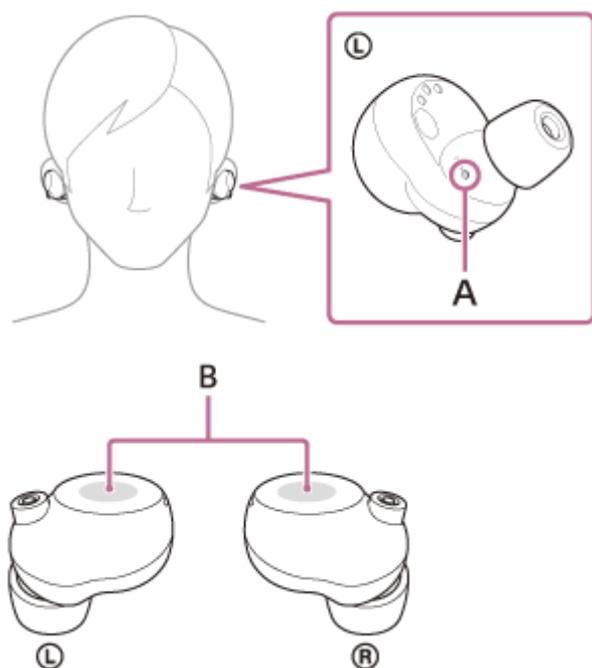
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Uso delle cuffie

### 1 Inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie.

Collocare l'unità con il contrassegno **L** (sinistra) nell'orecchio sinistro e l'unità con il contrassegno **R** (destra) in quello destro. L'unità di sinistra presenta un puntino in rilievo.

Prestare attenzione a non entrare in contatto con il sensore a sfioramento quando si indossano le cuffie sulle orecchie.



**A:** puntino in rilievo

**B:** sensori a sfioramento (sinistro, destro)

### 2 Regolare l'adattamento delle cuffie alle orecchie.

Ruotare l'unità nel condotto uditivo e regolarne il posizionamento fino a quando non si adatta comodamente.



### 3 Attendere circa 10 secondi affinché la forma della punta auricolare si stabilizzi.

## Suggerimento

- Se le punte auricolari si inseriscono difficilmente nelle orecchie, cambiare le dimensioni delle punte auricolari oppure schiacciarle leggermente prima di indossare le cuffie.
- Quando si indossano le cuffie o si regola il posizionamento di un'unità delle cuffie, vedere l'illustrazione al punto 2 per informazioni su come tenere l'unità delle cuffie.

### **Affinché la corretta qualità del suono, la funzionalità di eliminazione del rumore e la qualità del suono delle chiamate siano efficaci**

Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente sulle orecchie, le operazioni di tocco o il rilevamento vocale di Speak-to-Chat potrebbero non riuscire, o potrebbero non ottenersi qualità del suono, effetti di eliminazione del rumore o prestazioni di chiamata soddisfacenti.

In tal caso, provare quanto segue.

- Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie di punte auricolari in ordine da quelle più grandi a quelle più piccole. Le taglie delle punte auricolari sinistra e destra potrebbero essere diverse.  
L'app "Sony | Headphones Connect" aiuterà nel determinare le punte auricolari più adatte per ottenere l'effetto di eliminazione del rumore ottimale.
- Facendo riferimento al punto 2, controllare se le cuffie sono correttamente indossate sulle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.

### **Quando si collegano e si rimuovono le cuffie**

Nelle impostazioni di fabbrica, i sensori IR integrati rilevano quando le cuffie sono collegate alle orecchie o sono rimosse da esse, consentendo l'interruzione o la ripresa della riproduzione musicale, nonché il controllo dei sensori a sfioramento e della guida vocale.

#### **Quando si indossano le cuffie**

- È possibile utilizzare i sensori a sfioramento per riprodurre musica, inviare e ricevere chiamate e così via.
- Una guida vocale si attiverà in base all'operazione e allo stato.

#### **Quando si rimuovono le cuffie**

- Quando si ascolta musica indossando entrambe le unità nelle orecchie, le cuffie interromperanno la riproduzione musicale se una o entrambe le unità vengono rimosse. Quando le cuffie vengono indossate nuovamente, la riproduzione musicale riprende.
- Se non vengono indossate nelle orecchie entro circa 15 minuti dopo essere state rimosse dalla custodia di ricarica, le cuffie si spengono automaticamente per risparmiare carica della batteria. Accendere le cuffie toccando il sensore a sfioramento oppure posizionando le cuffie nelle orecchie.
- Per impedire una risposta non corretta delle cuffie, la riproduzione musicale, le chiamate in entrata e in uscita e altre operazioni non sono eseguibili toccando i sensori a sfioramento delle cuffie se queste sono rimosse dalle orecchie.

#### **Suggerimento**

- È anche possibile riprodurre musica, fare e ricevere chiamate ecc. quando è indossata una sola unità delle cuffie sull'orecchio.
- È possibile modificare l'impostazione di interruzione e ripresa automatica della riproduzione musicale o dello spegnimento automatico delle cuffie utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

---

#### **Argomento correlato**

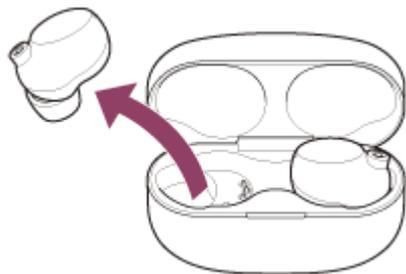
- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Uso di una sola unità delle cuffie

È possibile rimuovere una sola unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e quindi utilizzarla singolarmente. In tal caso, solo l'unità che è stata rimossa dalla custodia di ricarica si accenderà.



### Quando si indossa l'altra unità delle cuffie

La connessione tra le unità sinistra e destra viene stabilita automaticamente e si ascolterà la musica o altro tipo di audio su entrambe le unità delle cuffie.

### Assegnazione di funzioni ai sensori a sfioramento

A seconda dell'unità delle cuffie che si sta indossando, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili nelle impostazioni di fabbrica. In tal caso, è possibile cambiare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento con l'app "Sony | Headphones Connect".

#### Nota

- Quando si riproduce musica o altro audio stereo mentre si indossa una sola unità, si sentirà un suono monofonico con i canali sinistro o destro miscelati.
- A seconda dell'assegnazione dei sensori a sfioramento e/o dell'impostazione dell'assistente vocale, potrebbe essere possibile utilizzare una sola unità delle cuffie.

Fare riferimento a quanto segue e controllare l'impostazione nell'app "Sony | Headphones Connect".

Voce del menu di impostazione dell'assistente vocale	Specifica
[Voice Assist Function of Mobile Device]	È possibile utilizzare entrambe le unità delle cuffie.
[Google Assistant] o [Amazon Alexa]	Solo l'unità delle cuffie con la funzione di controllo del sensore a sfioramento impostata su [Playback control] può essere utilizzata da sola. Assegnare la funzione [Playback control] all'unità delle cuffie che si desidera utilizzare da sola. Nelle impostazioni di fabbrica, [Playback control] è assegnato all'unità di destra. Quando si assegna [Playback control] a entrambe le unità delle cuffie, la funzionalità completa è disponibile esclusivamente sull'unità destra.
[Do not use]	È possibile utilizzare entrambe le unità delle cuffie.

---

---

**Argomento correlato**

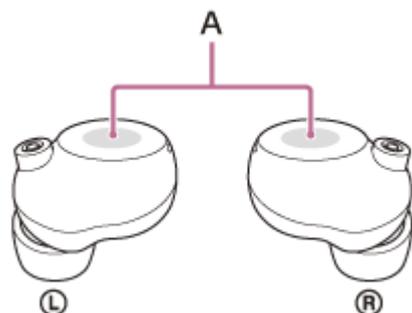
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

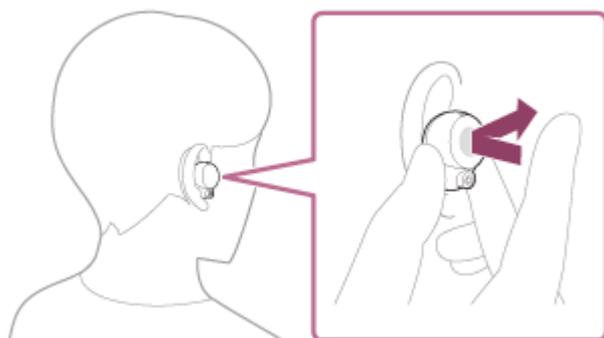
## Informazioni sul sensore a sfioramento

Toccare il sensore a sfioramento per varie operazioni, quali riproduzione musicale, telefonate o modifica dell'impostazione della funzionalità di eliminazione del rumore.



**A:** sensori a sfioramento (sinistro, destro)

Per utilizzare il sensore a sfioramento, tenere le cuffie tra pollice e dito medio e toccare il sensore a sfioramento con l'indice.



### Alcune operazioni disponibili

	Sinistra	Destra
Toccare	Commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e della modalità Suono ambiente	Riprodurre o interrompere la musica
Toccare due volte	Ricevere o terminare una telefonata	Saltare all'inizio del brano successivo Ricevere o terminare una telefonata
Toccare 3 volte	-	Saltare all'inizio del brano precedente (o del brano corrente durante la riproduzione)
Tenere il dito sul sensore a sfioramento	Per attivare la Modalità Rapida attenzione	Per utilizzare o annullare la funzione di assistenza vocale (Siri/Google app) Per commutare il dispositivo di chiamata

	Sinistra	Destra
Tenere le dita sui sensori a sfioramento sulle unità sinistra e destra per circa 5 secondi	Entrare nella modalità di registrazione (associazione) del dispositivo	Entrare nella modalità di registrazione (associazione) del dispositivo

### Suggerimento

- Quando si deve toccare il sensore a sfioramento per 2 o 3 volte, toccarlo rapidamente con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro.
- È possibile modificare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento di entrambe le unità sinistra e destra utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect". Ad esempio, la funzione di riproduzione musicale, assegnata nelle impostazioni di fabbrica al sensore a sfioramento dell'unità destra, può essere modificata al sensore a sfioramento dell'unità sinistra. È inoltre possibile modificare le impostazioni che non assegnano la funzione di riproduzione musicale, la funzionalità di eliminazione del rumore, la modalità Suono ambiente e la funzione di regolazione del volume di riproduzione ecc. In questo caso, è possibile associare il dispositivo, ripristinare le cuffie e inizializzare le cuffie.

### Nota

- Non è possibile utilizzare i sensori a sfioramento quando le cuffie non sono indossate. Se si disabilita la funzione di spegnimento automatico del rilevamento della posizione sull'app "Sony | Headphones Connect", è possibile utilizzare i sensori a sfioramento anche quando le cuffie non sono indossate.
- Quando si eseguono le impostazioni iniziali per l'Assistente Google sullo smartphone, le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento potrebbero cambiare automaticamente. Controllare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando si eseguono le impostazioni iniziali per Amazon Alexa sullo smartphone, le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento potrebbero cambiare automaticamente. Controllare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento con l'app "Sony | Headphones Connect".

### Argomento correlato

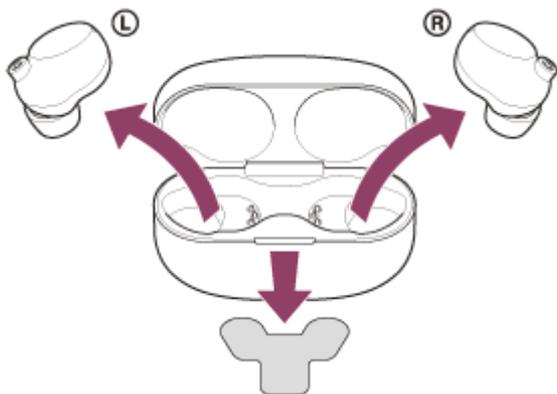
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Ricarica

Le cuffie e la custodia di ricarica contengono batterie ricaricabili agli ioni di litio integrate. Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie prima dell'uso.

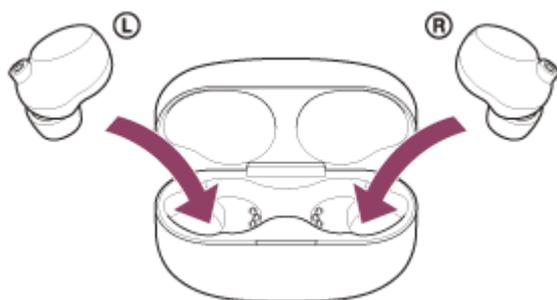
### 1 Rimuovere le cuffie ed estrarre il foglio isolante dalla custodia di ricarica.



Smaltire il foglio isolante rimosso.

### 2 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica.

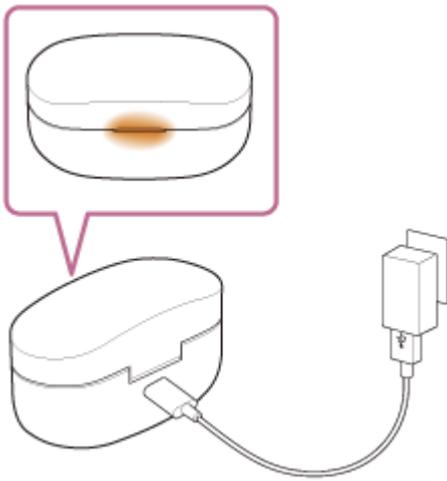
Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie sarà impostata nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Chiudere il coperchio della custodia di ricarica dopo avere inserito le cuffie all'interno della custodia.

### 3 Collegamento della custodia di ricarica a una presa CA.

Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio.



L'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina e la ricarica delle cuffie e della custodia di ricarica si avvia.

Quando la ricarica delle cuffie e della custodia di ricarica è completa, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si spegne automaticamente. Rimuovere il cavo USB Type-C.

## Informazioni sul tempo di ricarica

Per caricare completamente le cuffie e la custodia di ricarica, sono necessarie circa 3 ore (\*).

\* Tempo necessario per caricare una batteria completamente scarica fino alla massima capacità. Potrebbe essere diverso, a seconda delle condizioni di utilizzo.

## Ricarica delle cuffie quando ci si trova all'esterno

Nella custodia di ricarica è integrata una batteria ricaricabile. Se la custodia di ricarica viene caricata preventivamente, è possibile utilizzarla per caricare le cuffie se non è disponibile una presa di alimentazione.

Per caricare completamente le unità sinistra e destra delle cuffie, sono necessarie circa 1,5 ore.

## Note sulla ricarica delle cuffie quando ci si trova all'esterno

Quando le cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica, se l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è bassa. Se l'indicatore non si illumina, la carica della batteria della custodia di ricarica è esaurita. Caricare la custodia di ricarica.

## Requisiti di sistema per la ricarica della batteria tramite il collegamento USB

### Adattatore CA USB

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA)

### Personal Computer

Personal Computer con una porta USB standard

- Non garantiamo il funzionamento su tutti i computer.
- Il funzionamento con un computer personalizzato o costruito in casa non è garantito.

## Ricarica wireless

La ricarica wireless è disponibile utilizzando un pad di ricarica wireless disponibile in commercio che soddisfi lo standard Qi.

Chiudere il coperchio della custodia di ricarica, quindi posizionare questa sul pad di ricarica wireless con il logo SONY della custodia di ricarica rivolto verso l'alto per caricare.

Vedere "Ubicazione e funzione delle parti" per l'ubicazione della superficie di contatto di ricarica.

Durante la ricarica, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il pad di ricarica wireless.

### Suggerimento

- È possibile caricare le cuffie anche collegando la custodia di ricarica a un computer in funzione mediante il cavo USB Type-C in dotazione.

- Quando si inseriscono le unità delle cuffie nelle orecchie, è possibile udire la guida vocale che indica la carica residua della batteria. La carica residua della batteria indicata dalla guida vocale può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

## Nota

- La ricarica potrebbe non riuscire con cavi diversi dal cavo USB Type-C in dotazione.
- La ricarica potrebbe non riuscire in base al tipo di adattatore CA USB.
- A seconda delle impostazioni delle diverse funzioni e delle condizioni d'uso, la velocità di consumo della batteria potrebbe variare tra le unità sinistra e destra.  
Di conseguenza, il tempo di ricarica delle batterie potrebbe differire tra le unità sinistra e destra, ma non si tratta di un malfunzionamento.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer passa alla modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, modificare le impostazioni del computer e iniziare nuovamente la ricarica.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, la durata della batteria migliorerà dopo alcuni caricamenti e scaricamenti. Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria una volta ogni 6 mesi per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la ricarica della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Accertarsi di chiudere il coperchio della custodia di ricarica per evitare che la batteria della custodia di ricarica si consumi.
- Se si verifica un problema con la batteria ricaricabile delle cuffie o della custodia di ricarica e viene rilevato qualcosa di insolito durante la ricarica, l'indicatore (rosso) sulla custodia di ricarica lampeggia. Durante la ricarica in modalità wireless, la ricarica potrebbe rallentare o interrompersi a temperature alte o basse a seconda del pad di ricarica wireless in uso.  
Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo range il caricamento potrebbe non essere possibile.  
Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore Sony più vicino.
- Se non si utilizzano le cuffie per un periodo di tempo prolungato, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica potrebbe non illuminarsi immediatamente quando si ricarica. Attendere fino all'accensione dell'indicatore (arancione).
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Rivolgersi al rivenditore Sony di zona.
- Evitare l'esposizione a cambiamenti estremi di temperature, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata.
- Quando si collega la custodia di ricarica a un computer, utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C in dotazione e verificare che la connessione sia diretta. La carica non viene completata correttamente se la custodia di ricarica viene collegata tramite un hub USB.
- Non attaccare oggetti metallici (quali adesivi fatti di materiale contenente metallo) sul pad di ricarica wireless o sulla custodia di ricarica. Ciò potrebbe provocare incendi, ustioni o lesioni.
- Quando si utilizza il pad di ricarica wireless, non posizionare su di esso oggetti metallici (quali cinghie o fermagli in materiale contenente metallo). Ciò potrebbe provocare incendi, ustioni o lesioni.
- Durante la ricarica con il pad di ricarica wireless, rimuovere le parti quali eventuali coperture attaccate alla custodia di ricarica. A seconda del materiale o dello spessore del coperchio, o a causa di oggetti estranei intrappolati tra la custodia di ricarica e il coperchio, la carica potrebbe non venire eseguita correttamente, provocando incendi, ustioni o lesioni.
- Quando si è portatori di dispositivi elettromedicali quali pacemaker o defibrillatori impiantati, consultare il proprio medico prima di utilizzare il pad di ricarica wireless. Le onde radio potrebbero alterare il funzionamento dei dispositivi elettromedicali.
- Non avvicinare schede IC, schede magnetiche o oggetti magnetizzati al pad di ricarica wireless. Ciò potrebbe provocare il malfunzionamento delle schede IC. I dati magnetici potrebbero essere cancellati da bancomat, carte di credito, schede telefoniche o floppy disk. Se si avvicina una sorgente di forte magnetismo, il pad di ricarica wireless potrebbe non funzionare correttamente.
- Durante la ricarica in modalità wireless, la ricarica potrebbe rallentare o interrompersi se la custodia di ricarica risulta disallineata con il pad di ricarica wireless.
- Durante la ricarica in modalità wireless, la ricarica potrebbe rallentare o interrompersi a temperature alte o basse a seconda del pad di ricarica wireless in uso.

- A seconda del pad di ricarica wireless in uso, le cuffie e la custodia di ricarica potrebbero riscaldarsi durante la ricarica o per un po' di tempo dopo la ricarica, ma non si tratta di un malfunzionamento.
- Non caricare le cuffie in modalità wireless nei seguenti luoghi.
  - Luoghi in cui le cuffie sono soggette a livelli elevati di umidità, polvere o vibrazioni o in prossimità di telefoni, televisori, radio e così via.
- Non utilizzare il pad di ricarica wireless se sopra vi è una coperta ecc.
- Se si sente rumore provenire dal televisore o dalla radio mentre le cuffie sono in carica wireless, caricare le cuffie in un luogo lontano dal televisore o dalla radio.
- Durante la ricarica in modalità wireless, se nelle vicinanze sono presenti altri dispositivi compatibili con la ricarica wireless, allontanare i dispositivi di almeno 30 cm dal pad di ricarica wireless. La custodia di ricarica potrebbe non essere rilevata correttamente e la ricarica potrebbe non essere eseguita.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Ubicazione e funzione delle parti](#)

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Tempo di funzionamento disponibile

Il tempo disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è il seguente:

### Connessione Bluetooth

#### Tempo di riproduzione musicale

Codec	DSEE Extreme™	Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente	Tempo di funzionamento disponibile
LDAC™	AUTO	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 3,5 ore
LDAC	AUTO	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 3,5 ore
LDAC	AUTO	OFF	Max. 4 ore
LDAC	OFF	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 5 ore
LDAC	OFF	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 4,5 ore
LDAC	OFF	OFF	Max. 6 ore
AAC	AUTO	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 6 ore
AAC	AUTO	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 6 ore
AAC	AUTO	OFF	Max. 8 ore
AAC	OFF	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 8 ore
AAC	OFF	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 8 ore
AAC	OFF	OFF	Max. 12 ore
SBC	AUTO	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 5,5 ore
SBC	AUTO	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 5,5 ore
SBC	AUTO	OFF	Max. 7 ore
SBC	OFF	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 7,5 ore
SBC	OFF	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 7 ore
SBC	OFF	OFF	Max. 11 ore

- Dopo 5 minuti di ricarica è possibile circa 1 ora di riproduzione di musica.
- Se si impostano le seguenti funzioni, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce rispetto a quelli descritti in precedenza.
  - Riduzione automatica del rumore del vento
  - Speak-to-Chat
  - Equalizzatore
  - Funzione per avviare l'assistente vocale con la voce

## Tempo di comunicazione

Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente	Tempo di funzionamento disponibile
Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 5,5 ore
Modalità Suono ambiente: ON	Max. 5 ore
OFF	Max. 6 ore

### Suggerimento

- Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile controllare quale codec è utilizzato per una connessione o commutare la funzionalità DSEE Extreme.

### Nota

- Le ore di utilizzo potrebbero essere diverse dal tempo descritto in precedenza in base alle impostazioni delle varie funzioni e alle condizioni d'uso.
- A seconda delle impostazioni delle diverse funzioni e delle condizioni d'uso, la velocità di consumo della batteria potrebbe variare tra le unità sinistra e destra, ma non si tratta di un malfunzionamento.

---

### Argomento correlato

- [Codec supportati](#)
- [Informazioni sulla funzione DSEE Extreme](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua delle batterie ricaricabili delle cuffie e della custodia di ricarica mediante le seguenti operazioni.

### Mentre si indossano le cuffie

Quando le cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica e le unità indossate in entrambe le orecchie, la guida vocale indica la carica residua della batteria delle cuffie tramite le unità sinistra e destra delle cuffie.

“Battery about XX %” (Batteria al XX %) (Il valore “XX” indica la carica residua approssimativa)

“Battery fully charged” (Batteria completamente carica)

La carica residua della batteria indicata dalla guida vocale può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

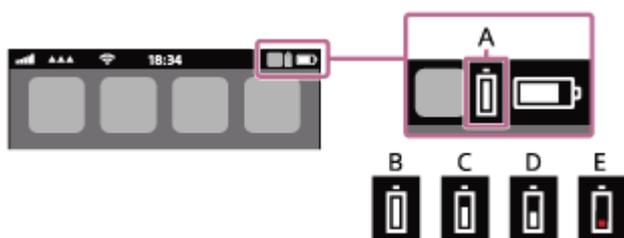
### Quando la carica residua diminuisce

Se viene emesso un segnale acustico e la guida vocale dice “Low battery, please recharge headset” (Batteria scarica, ricaricare le cuffie), ricaricare le cuffie non appena possibile.

Quando la batteria si scarica completamente, viene emesso un segnale acustico, la guida vocale dice “Please recharge headset. Power off” (Ricaricare le cuffie. Spegnimento) e le cuffie si spengono automaticamente.

### Se si utilizza un iPhone o un iPod touch

Quando le cuffie sono connesse a un iPhone o a un iPod touch tramite una connessione HFP Bluetooth, sullo schermo dell'iPhone o iPod touch è visualizzata un'icona che indica la carica residua della batteria delle cuffie.



**A:** carica residua della batteria delle cuffie

La carica residua approssimativa è visualizzata in 10 diversi livelli. Da B a E sono esempi di visualizzazione.

**B:** 100%

**C:** 70%

**D:** 50%

**E:** 10% o inferiore (necessita di ricarica)

La carica residua della batteria delle cuffie viene inoltre visualizzata sul widget di un iPhone o iPod touch con iOS 11 o versioni successive. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone o l'iPod touch.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

### Quando si utilizza uno smartphone Android™ (OS 8.1 o successivo)

Quando le cuffie sono connesse a uno smartphone Android tramite connessione HFP Bluetooth, selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] per visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie in 10 diversi livelli quali “100%”, “70%”, “50%” o “10%” nella colonna del dispositivo Bluetooth connesso. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

## Visualizzazione della carica residua della batteria della custodia di ricarica

- Quando le cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o quando il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso senza le unità delle cuffie presenti, se l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è compresa tra 30% e 1% circa. La custodia di ricarica non riesce a caricare sufficientemente le cuffie con questo livello di carica residua della batteria.
- Quando le cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso quando la custodia di ricarica è vuota, se l'indicatore sulla custodia di ricarica non si illumina, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è allo 0%. In tal caso, non è possibile caricare le cuffie con la custodia di ricarica.

### Suggerimento

- È anche possibile controllare la carica residua della batteria dell'unità delle cuffie e della custodia di ricarica con l'app "Sony | Headphones Connect". Gli smartphone Android e iPhone/iPod touch supportano entrambi questa app.

### Nota

- Se si collegano le cuffie a un iPhone/iPod touch o a uno smartphone Android con "Media audio" (A2DP) solo con una connessione multipunto, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.
- La carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata immediatamente dopo un aggiornamento del software o se le cuffie non sono state utilizzate per lungo tempo. In questo caso, caricare e scaricare ripetutamente la batteria più volte per visualizzare correttamente la carica residua.

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Informazioni sull'indicatore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

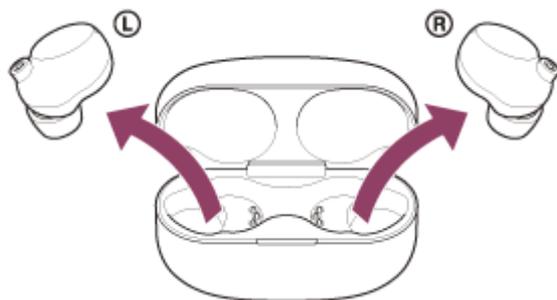
## Accensione delle cuffie

### Quando le cuffie sono inserite nella custodia di ricarica

#### 1 Rimozione delle cuffie dalla custodia di ricarica.

Le cuffie si accendono automaticamente.

Quando si rimuove solo un'unità dalla custodia di ricarica, si accende solo l'unità che è stata rimossa.



Quando si inseriscono le unità delle cuffie nelle orecchie, è possibile udire la guida vocale che indica la carica residua della batteria.

### Quando le cuffie non sono inserite nella custodia di ricarica

Se non vengono indossate sulle orecchie entro circa 15 minuti dopo essere state rimosse dalla custodia di ricarica, le cuffie si spengono automaticamente. In tal caso, accendere le cuffie toccando il sensore a sfioramento delle cuffie oppure posizionando le cuffie nelle orecchie. Le cuffie si accenderanno anche quando sono impostate nella custodia di ricarica e quindi vengono rimosse da questa.

Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile cambiare l'impostazione delle cuffie in modo da non farle spegnere automaticamente.

### Quando le cuffie vengono accese

Nelle impostazioni di fabbrica, la funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente. Se le impostazioni di eliminazione del rumore sono state modificate l'ultima volta che le cuffie sono state utilizzate, tali impostazioni vengono mantenute. Quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica, viene stabilita la connessione tra le unità sinistra e destra.

Le cuffie entrano in modalità associazione Bluetooth quando vengono accese per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo la loro inizializzazione.

### Argomento correlato

- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

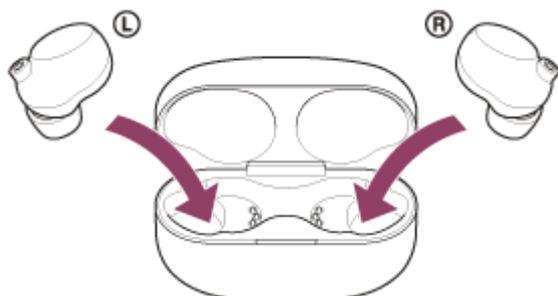
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Spegnimento delle cuffie

### 1 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica.

Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie sarà impostata nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.

Quando le cuffie sono impostate nella custodia di ricarica, si spengono automaticamente. Se la carica della batteria della custodia di ricarica è sufficiente, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina e la ricarica delle cuffie si avvia.



### Quando non si indossano le cuffie

Se non vengono indossate sulle orecchie entro circa 15 minuti dopo essere state rimosse dalla custodia di ricarica, le cuffie si spengono automaticamente.

Per spegnere l'alimentazione prima che le cuffie si spengano automaticamente, posizionare le cuffie nella custodia di ricarica.

#### Suggerimento

- È possibile spegnere le cuffie anche utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

#### Nota

- Se la carica residua della batteria della custodia di ricarica non è sufficiente, la ricarica delle cuffie non si avvierà. Caricare la custodia di ricarica.

#### Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## **Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth**

---

È possibile ascoltare musica ed effettuare chiamate in vivavoce con le cuffie senza fili utilizzando la funzionalità Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

### **Registrazione del dispositivo (associazione)**

Per utilizzare la funzionalità Bluetooth, entrambi i dispositivi in connessione devono essere già registrati. L'operazione per registrare un dispositivo è denominata "registrazione del dispositivo (associazione)".

Associare le cuffie e il dispositivo manualmente.

### **Connessione a un dispositivo associato**

Dopo aver eseguito l'associazione di un dispositivo con le cuffie, l'operazione non sarà più necessaria. Connettere a dispositivi già associati con le cuffie con i metodi necessari per ogni dispositivo.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"

Avviare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone Android/iPhone per connettere le cuffie a uno smartphone o a un iPhone. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect

#### Nota

- La connessione con alcuni smartphone e dispositivi iPhone può diventare instabile quando ci si connette con l'app "Sony | Headphones Connect". In questo caso, seguire le procedure in "[Connessione a uno smartphone Android associato](#)" o "[Connessione a un iPhone associato](#)" per connettere le cuffie.

#### Argomento correlato

- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

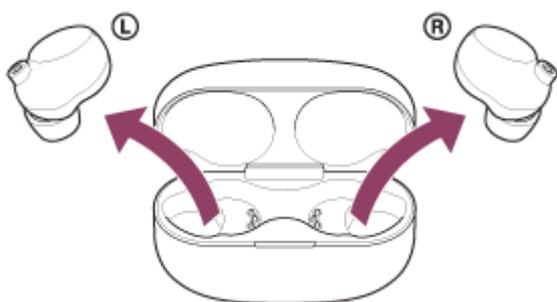
## Associazione e connessione con uno smartphone Android

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Lo smartphone Android si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dello smartphone Android siano a portata di mano.

### 1 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



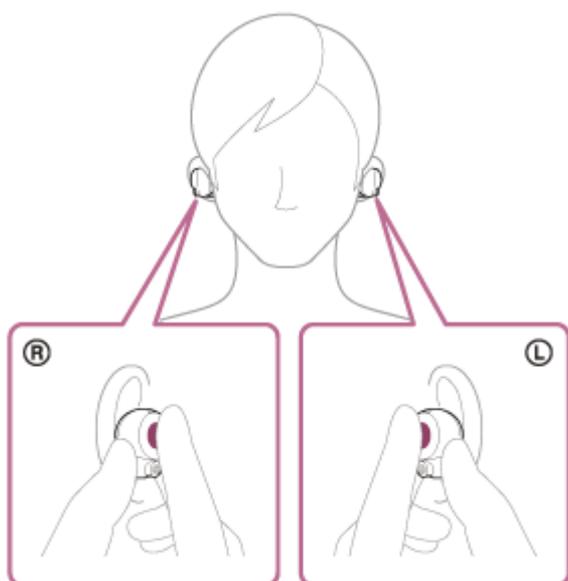
Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo averle inizializzate (se le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione), le cuffie entrano in modalità di associazione automaticamente quando vengono rimosse dalla custodia di ricarica. In questo caso, posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e passare al punto 3.

Quando si associa un secondo o un successivo dispositivo (se le cuffie dispongono di informazioni per l'associazione di altri dispositivi), posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e tenere le dita sui sensori a sfioramento delle unità destra e sinistra per circa 5 secondi.

Se i sensori a sfioramento sono stati azionati correttamente, verrà emesso un segnale acustico.



Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth pairing” (Associazione Bluetooth) da entrambe le unità delle cuffie.

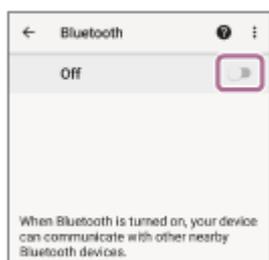
### 3 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

### 4 Trovare le cuffie sullo smartphone Android.

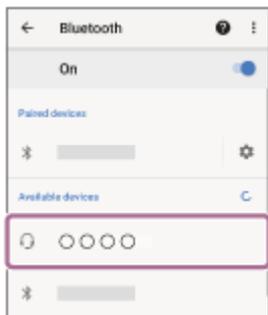
1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



### 5 Toccare [WF-1000XM4].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare “0000”.

Le cuffie e lo smartphone sono associati e connessi tra loro.

Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

Se non sono connesse, vedere “[Connessione a uno smartphone Android associato](#)”.

Se sul display dello smartphone Android non viene visualizzato il testo [WF-1000XM4], eseguire di nuovo la procedura a partire dall'inizio del punto 4.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come registrare un dispositivo (associazione) per la prima volta.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, impostare le cuffie nella custodia di ricarica e riavviare l'operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

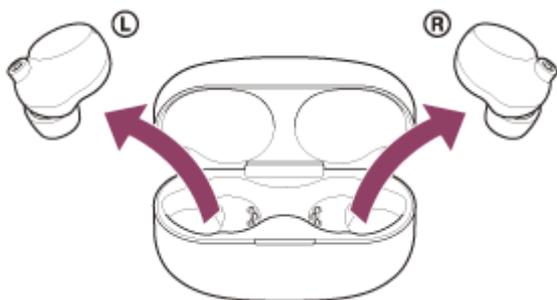
- [Uso delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Connessione a uno smartphone Android associato

**1** Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

**2** Rimozione delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

**3** Inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie.

Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso), da entrambe le unità delle cuffie.

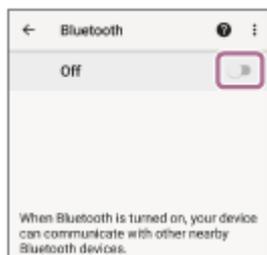
Controllare lo stato della connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto 4.

**4** Visualizzare i dispositivi associati con lo smartphone Android.

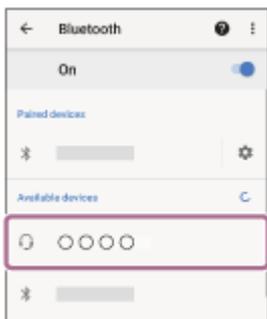
1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



**5** Toccare [WF-1000XM4].



Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

### Nota

- Durante la connessione, [WF-1000XM4], [LE\_WF-1000XM4] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WF-1000XM4] sono visualizzati, selezionare [WF-1000XM4]. Quando [LE\_WF-1000XM4] è visualizzato, selezionare [LE\_WF-1000XM4].
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere lo smartphone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sullo smartphone, quindi ripetere l'associazione. Per le operazioni sullo smartphone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

---

### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

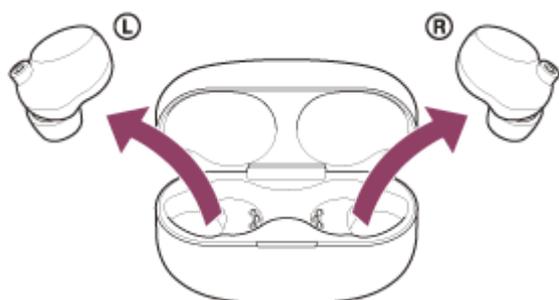
## Associazione e connessione con un iPhone

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- L'iPhone si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dell'iPhone siano a portata di mano.

### 1 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



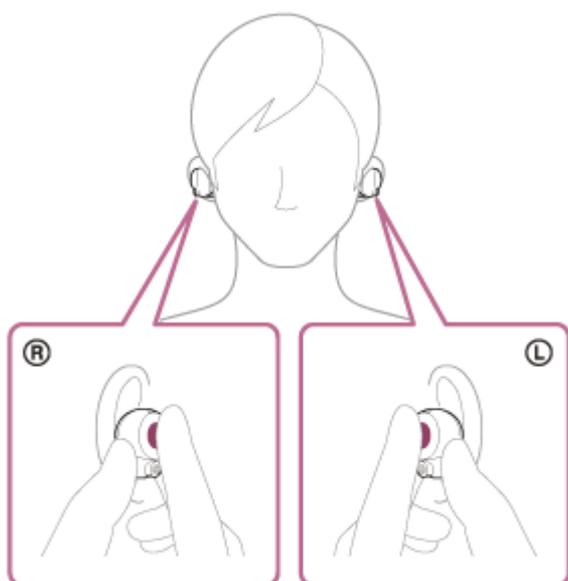
Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo averle inizializzate (se le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione), le cuffie entrano in modalità di associazione automaticamente quando vengono rimosse dalla custodia di ricarica. In questo caso, posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e passare al punto 3.

Quando si associa un secondo o un successivo dispositivo (se le cuffie dispongono di informazioni per l'associazione di altri dispositivi), posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e tenere le dita sui sensori a sfioramento delle unità destra e sinistra per circa 5 secondi.

Se i sensori a sfioramento sono stati azionati correttamente, verrà emesso un segnale acustico.



Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth pairing” (Associazione Bluetooth) da entrambe le unità delle cuffie.

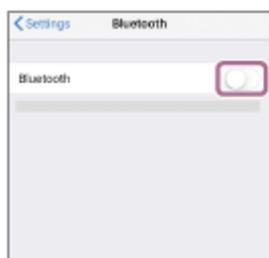
**3 Sbloccare lo schermo dell’iPhone nel caso in cui risulti bloccato.**

**4 Trovare le cuffie sull’iPhone.**

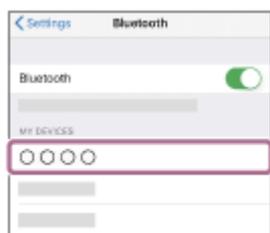
1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare l’interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



**5 Toccare [WF-1000XM4].**



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare “0000”.

Le cuffie e l’iPhone sono associati e connessi tra loro.

Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

Se non sono connesse, vedere “[Connessione a un iPhone associato](#)”.

Se sul display dell’iPhone non viene visualizzato il testo [WF-1000XM4], eseguire di nuovo la procedura a partire dall’inizio del punto 4.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come registrare un dispositivo (associazione) per la prima volta.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

## Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, impostare le cuffie nella custodia di ricarica e riavviare l'operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

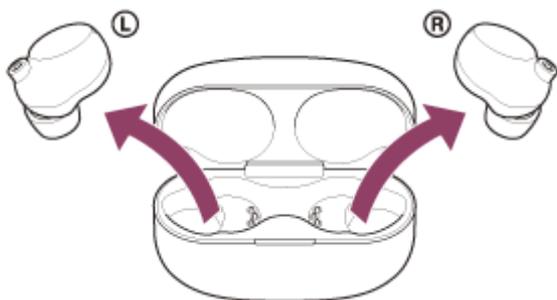
- [Uso delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Connessione a un iPhone associato

**1** Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

**2** Rimozione delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

**3** Inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie.

Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso), da entrambe le unità delle cuffie.

Controllare lo stato della connessione sull'iPhone. Se non è connesso, passare al punto 4.

**4** Visualizzare i dispositivi associati con l'iPhone.

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



**5** Toccare [WF-1000XM4].



Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

### Nota

- Durante la connessione, [WF-1000XM4], [LE\_WF-1000XM4] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WF-1000XM4] sono visualizzati, selezionare [WF-1000XM4]. Quando [LE\_WF-1000XM4] è visualizzato, selezionare [LE\_WF-1000XM4].
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere l'iPhone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo iPhone ed eseguirla di nuovo. Per le operazioni sull'iPhone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

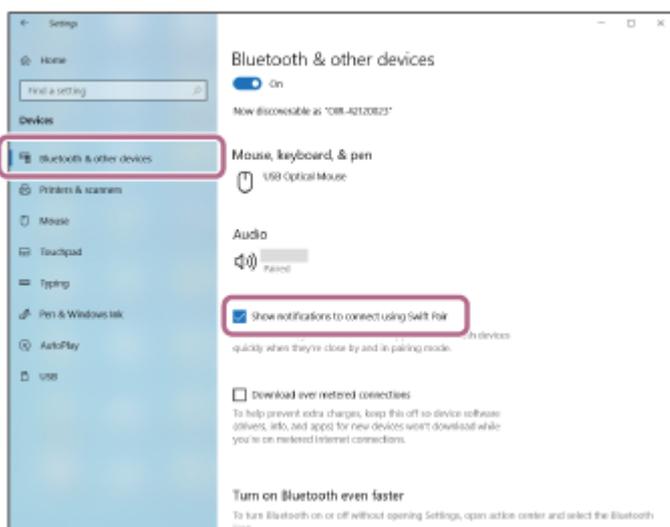
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Associazione e connessione con un computer (Windows 10)

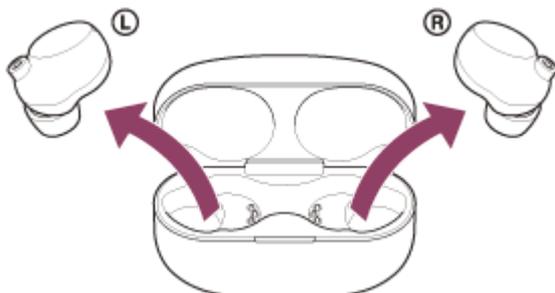
L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se la versione del sistema operativo è Windows 10 versione 1803 o successiva, la funzionalità Swift Pair semplificherà l'associazione. Per utilizzare la funzione Swift Pair, fare clic sul pulsante [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] e spuntare [Show notifications to connect using Swift Pair].



### 1 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



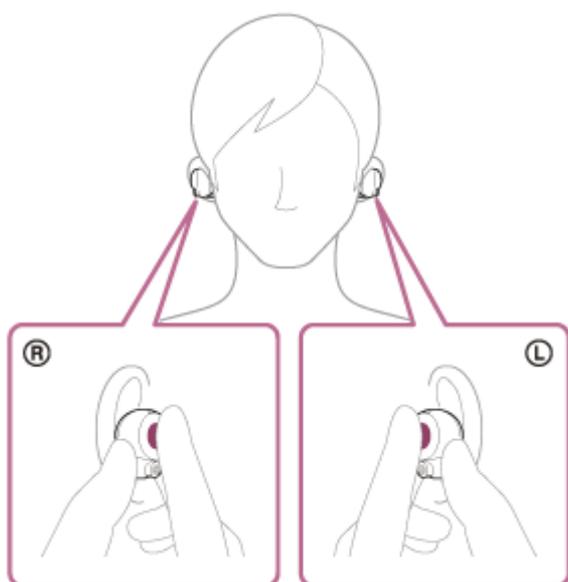
Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo averle inizializzate (se le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione), le cuffie entrano in modalità di associazione automaticamente quando vengono rimosse dalla custodia di ricarica. In questo caso, posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e passare al punto 3.

Quando si associa un secondo o un successivo dispositivo (se le cuffie dispongono di informazioni per l'associazione di altri dispositivi), posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e tenere le dita sui sensori a sfioramento delle unità destra e sinistra per circa 5 secondi.

Se i sensori a sfioramento sono stati azionati correttamente, verrà emesso un segnale acustico.



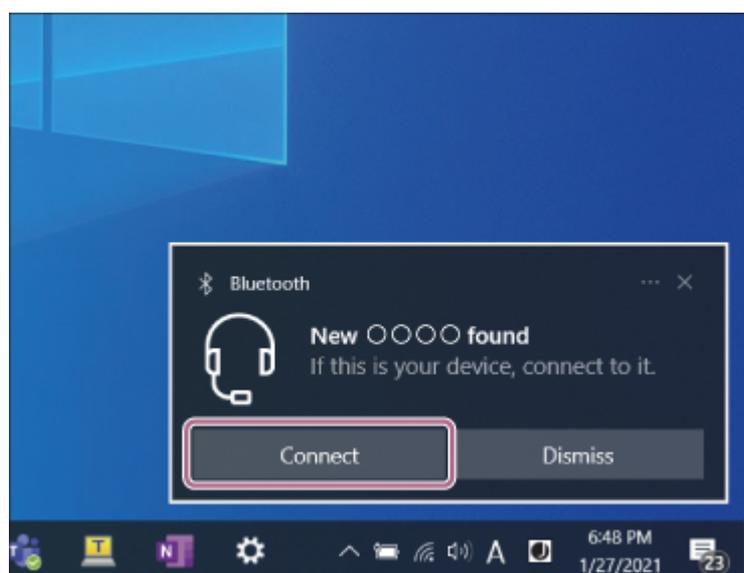
Si sentirà la guida vocale pronunciare "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth) da entrambe le unità delle cuffie.

**3 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**4 Registrare le cuffie tramite il computer.**

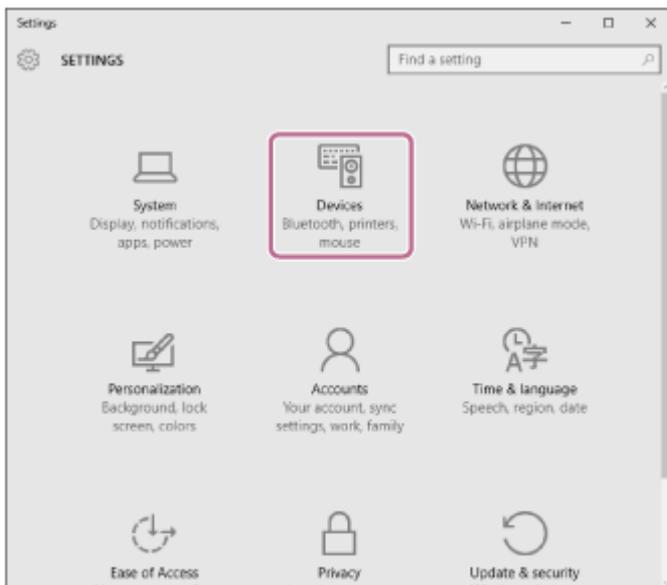
#### **Per la connessione tramite la funzionalità Swift Pair**

Selezionare [Connect] dal menu a comparsa visualizzato sullo schermo del computer.

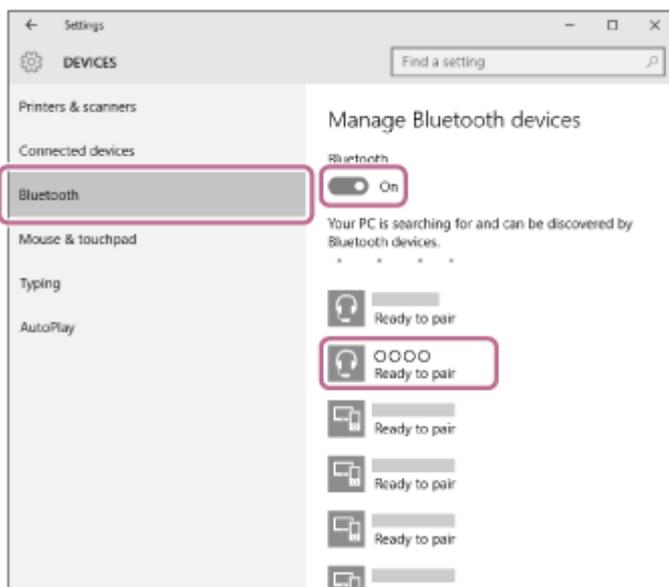


#### **Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair**

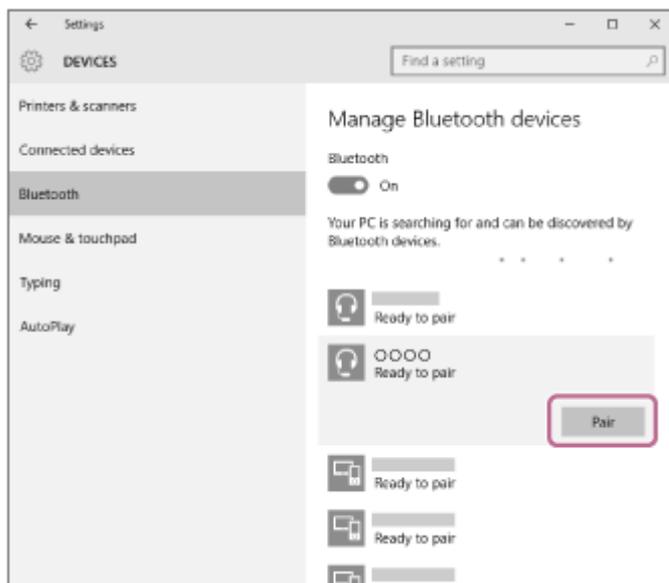
1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Settings].
2. Fare clic su [Devices].



3. Fare clic sulla scheda [Bluetooth]; fare clic sul pulsante [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth, quindi selezionare [WF-1000XM4].



4. Fare clic su [Pair].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".  
Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

Se non sono connesse, vedere [“Connessione a un computer associato \(Windows 10\)”](#).

Se sul display del computer non viene visualizzato il testo [WF-1000XM4], eseguire di nuovo la procedura a partire da “Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair” del punto 4.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

## Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

## Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, impostare le cuffie nella custodia di ricarica e riavviare l'operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

## Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

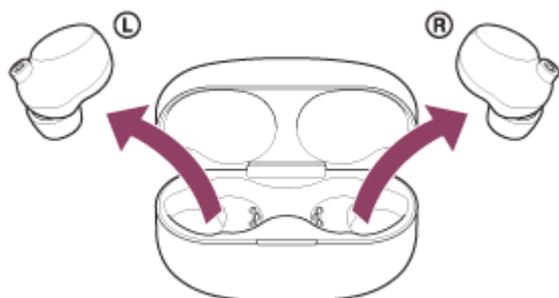
## Associazione e connessione con un computer (Windows 8.1)

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### 1 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



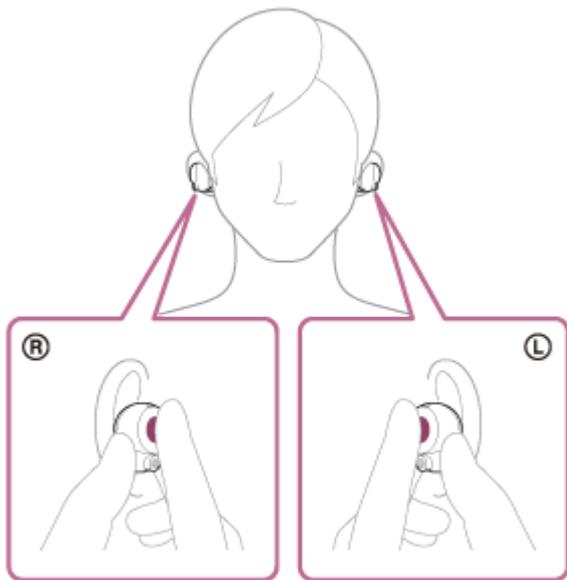
Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo averle inizializzate (se le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione), le cuffie entrano in modalità di associazione automaticamente quando vengono rimosse dalla custodia di ricarica. In questo caso, posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e passare al punto 3.

Quando si associa un secondo o un successivo dispositivo (se le cuffie dispongono di informazioni per l'associazione di altri dispositivi), posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e tenere le dita sui sensori a sfioramento delle unità destra e sinistra per circa 5 secondi.

Se i sensori a sfioramento sono stati azionati correttamente, verrà emesso un segnale acustico.

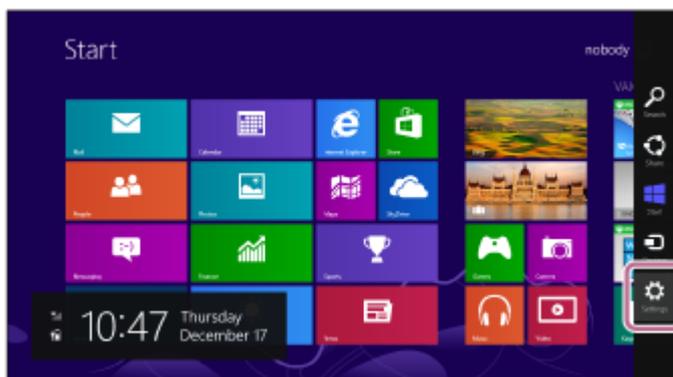


Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth pairing” (Associazione Bluetooth) da entrambe le unità delle cuffie.

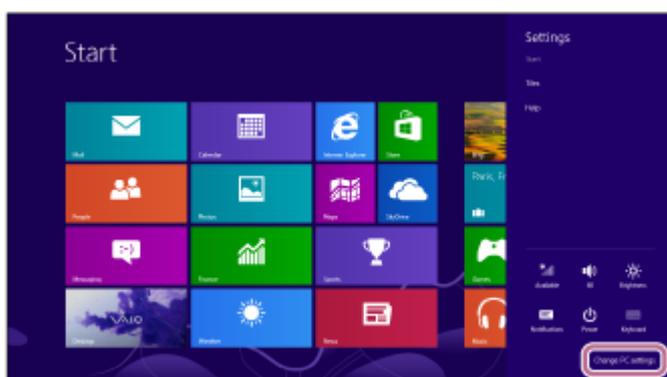
**3 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**4 Registrare le cuffie tramite il computer.**

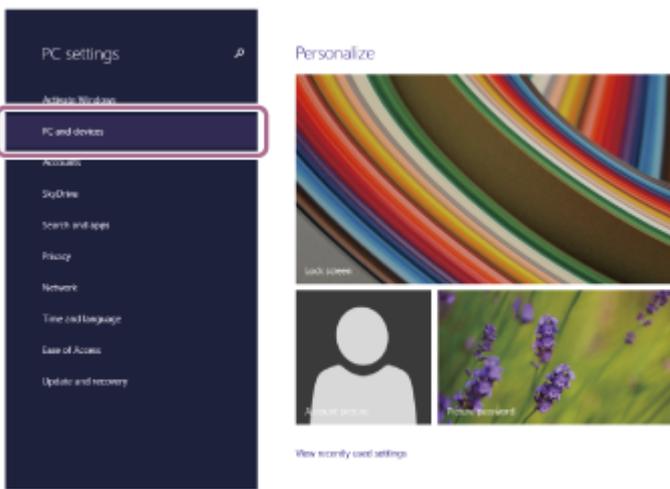
1. Spostare il puntatore del mouse nell’angolo superiore destro dello schermo (in caso di utilizzo di un pannello a sfioramento, scorrere dal margine destro dello schermo), quindi selezionare [Settings] dalla Charm Bar.



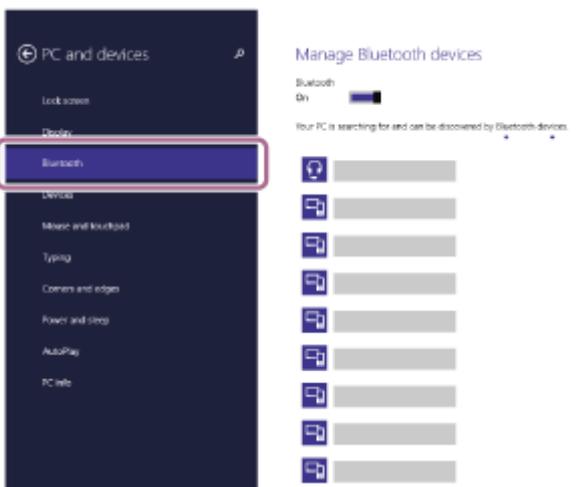
2. Selezionare [Change PC Settings] del charm [Settings].



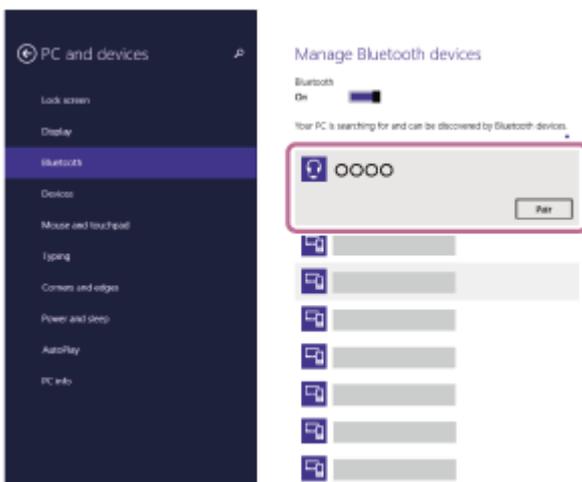
3. Selezionare [PC and devices] della schermata [PC Settings].



4. Selezionare [Bluetooth].



5. Selezionare [WF-1000XM4], quindi selezionare [Pair].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare “0000”.

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

Se non sono connessi, vedere [“Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)”](#).

Se sul display del computer non viene visualizzato il testo [WF-1000XM4], eseguire di nuovo la procedura a partire dall’inizio del punto 4.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, impostare le cuffie nella custodia di ricarica e riavviare l'operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Associazione e connessione con un computer (Mac)

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

### Sistema operativo compatibile

macOS (versione 10.14 o successiva)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

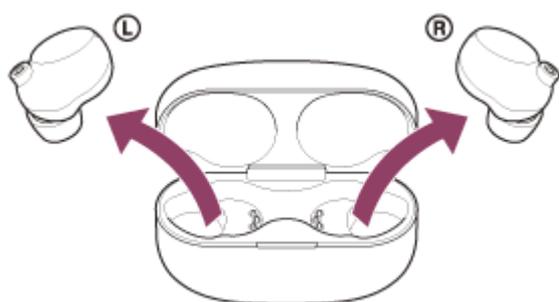
- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ON.

Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "OFF", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

Altoparlante del computer in modalità ON



### 1 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



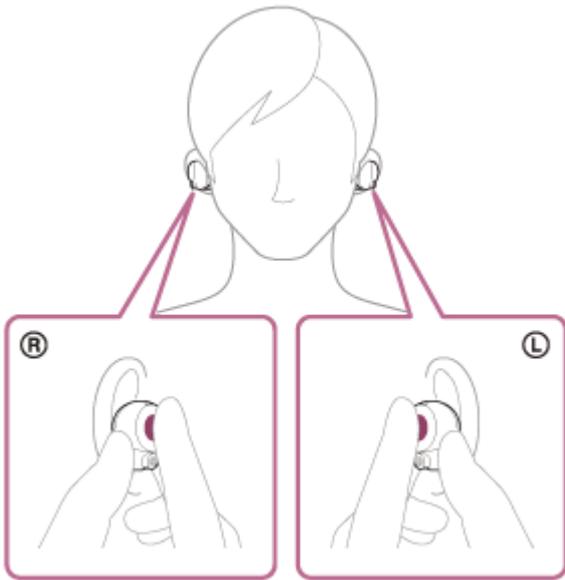
Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo averle inizializzate (se le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione), le cuffie entrano in modalità di associazione automaticamente quando vengono rimosse dalla custodia di ricarica. In questo caso, posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e passare al punto 3.

Quando si associa un secondo o un successivo dispositivo (se le cuffie dispongono di informazioni per l'associazione di altri dispositivi), posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e tenere le dita sui sensori a sfioramento delle unità destra e sinistra per circa 5 secondi.

Se i sensori a sfioramento sono stati azionati correttamente, verrà emesso un segnale acustico.



Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth pairing” (Associazione Bluetooth) da entrambe le unità delle cuffie.

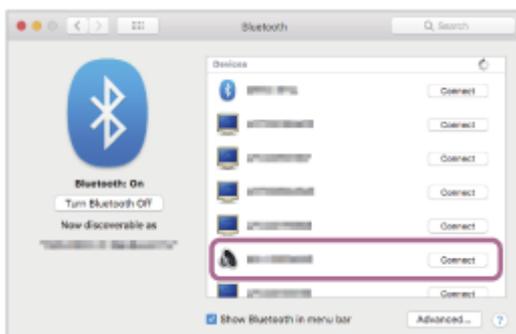
**3 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**4 Registrare le cuffie tramite il computer.**

1. Selezionare [  (System Preferences) ] - [Bluetooth] dalla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.



2. Selezionare [WF-1000XM4] della schermata [Bluetooth] e fare clic su [Connect].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare “0000”.  
Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

Se non sono connessi, vedere [“Connessione a un computer associato \(Mac\)”](#).

Se sul display del computer non viene visualizzato il testo [WF-1000XM4], eseguire di nuovo la procedura a partire dall’inizio del punto 4.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

## 5 Fare clic sull'icona dell'altoparlante nella parte superiore destra dello schermo e selezionare [WF-1000XM4].

Ora è possibile riprodurre musica sul computer.



### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, impostare le cuffie nella custodia di ricarica e riavviare l'operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

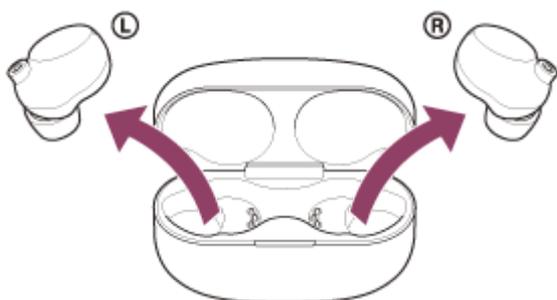
## Connessione a un computer associato (Windows 10)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Rimozione delle cuffie dalla custodia di ricarica.**



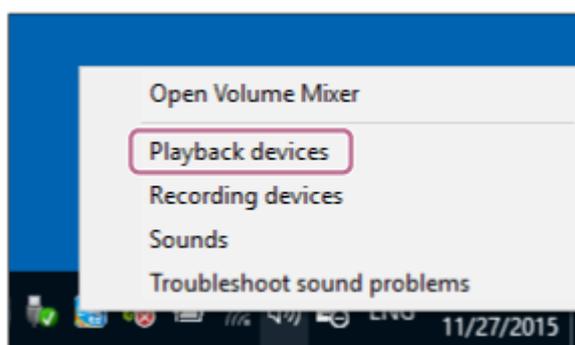
Le cuffie si accendono automaticamente.

**3 Inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie.**

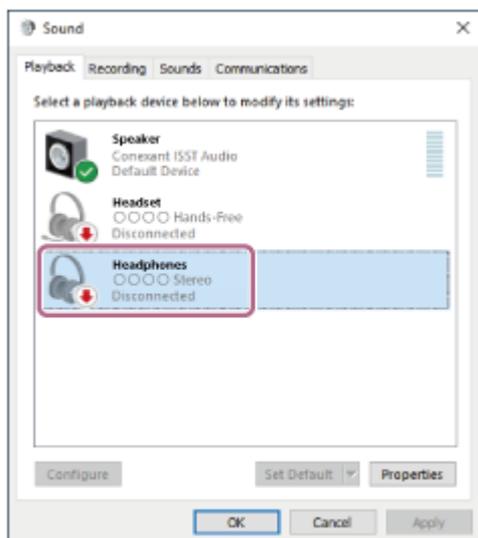
Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso), da entrambe le unità delle cuffie. Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 4.

**4 Selezionare le cuffie tramite il computer.**

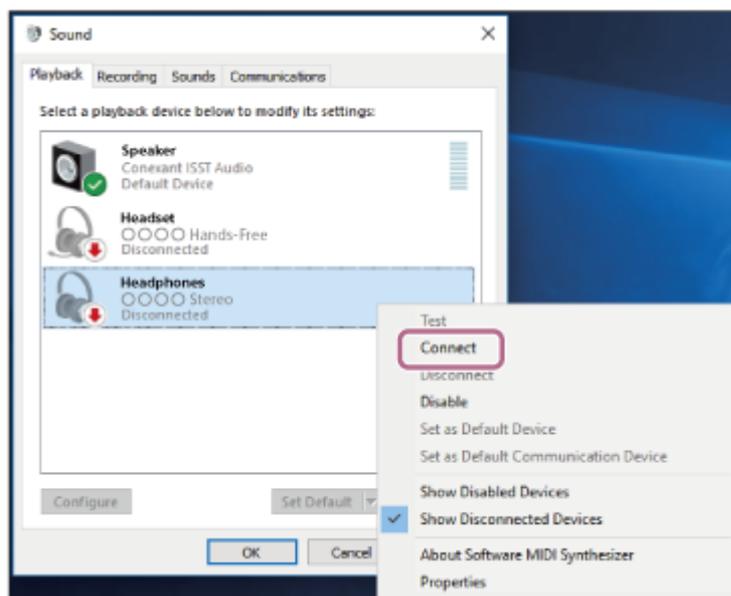
1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nella barra degli strumenti di Windows, quindi selezionare [Playback devices].



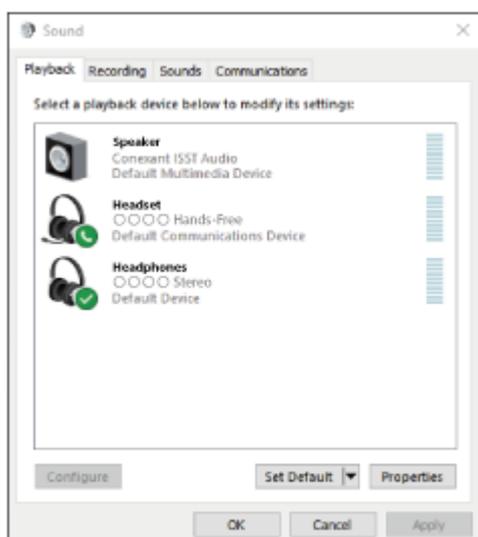
2. Fare clic con il tasto destro su [WF-1000XM4]. Se [WF-1000XM4] non viene visualizzato sulla schermata [Sound], fare clic con il tasto destro sulla schermata [Sound], quindi selezionare [Show Disconnected Devices].



3. Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



La connessione viene stabilita. Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.



**Suggerimento**

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

---

### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

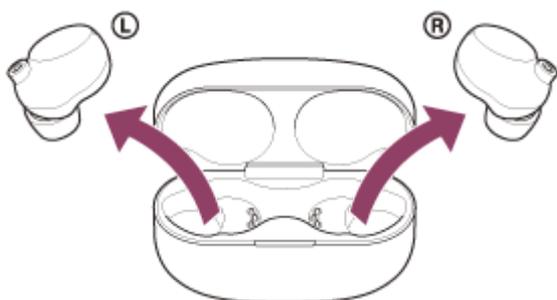
## Connessione a un computer associato (Windows 8.1)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Rimozione delle cuffie dalla custodia di ricarica.**



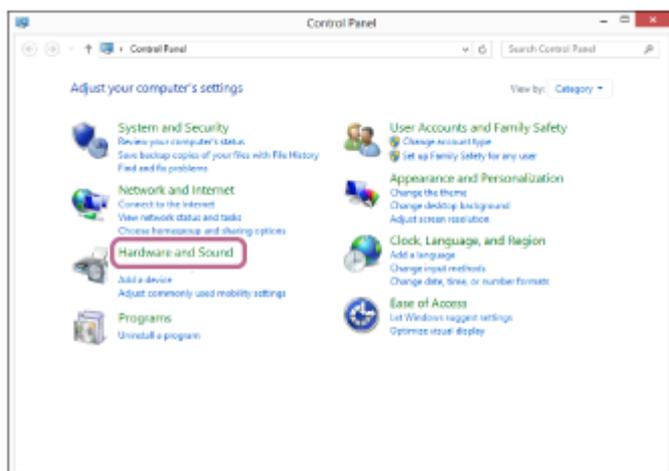
Le cuffie si accendono automaticamente.

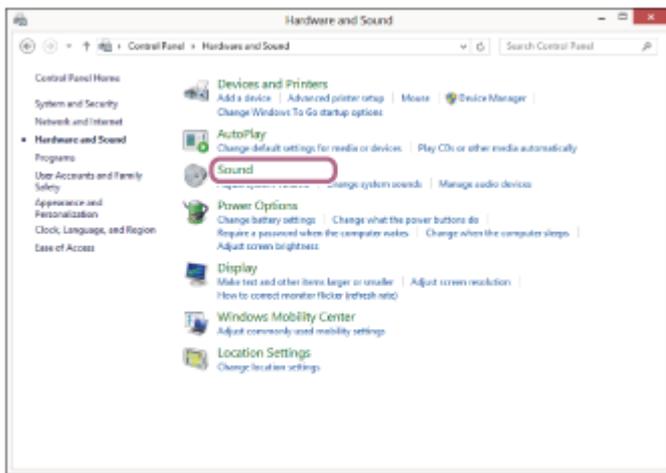
**3 Inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie.**

Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso), da entrambe le unità delle cuffie. Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 4.

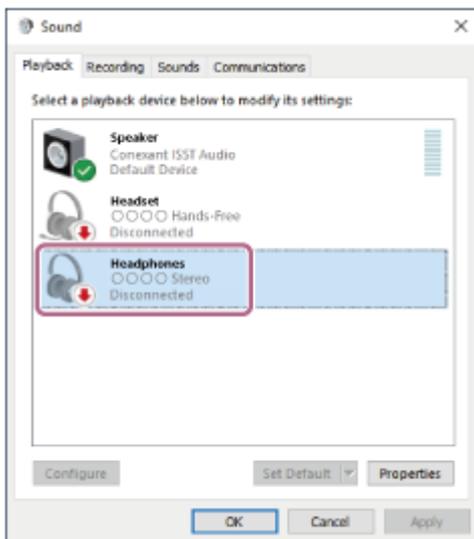
**4 Selezionare le cuffie tramite il computer.**

1. Selezionare [Desktop] nella schermata Start.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul pulsante [Start], quindi selezionare [Control Panel] dal menu a comparsa.
3. Selezionare [Hardware and Sound] - [Sound].

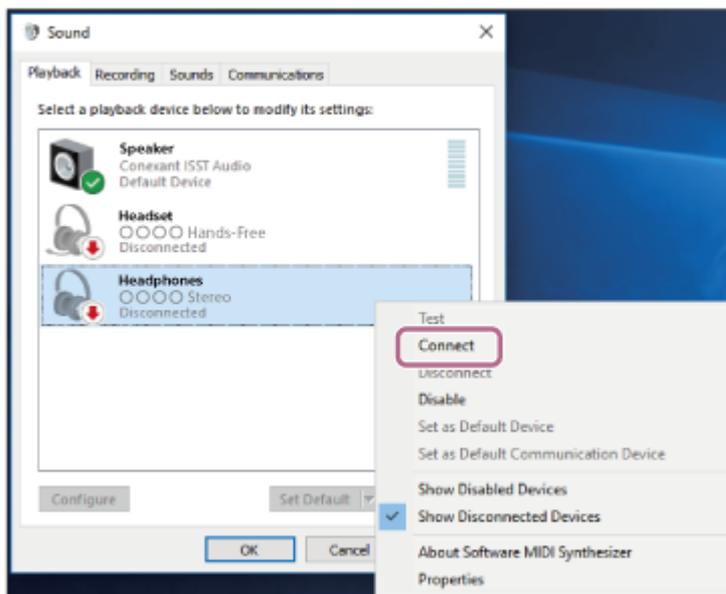




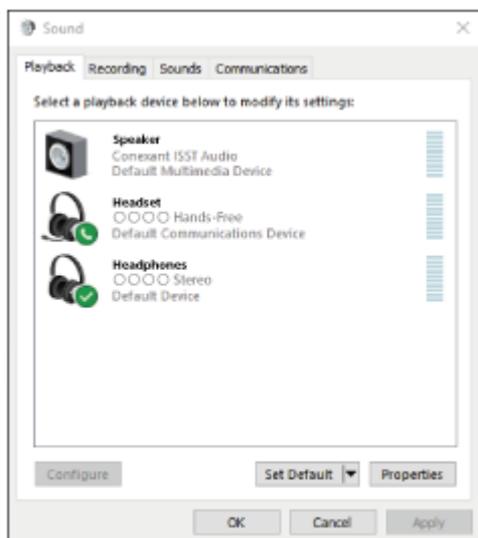
4. Fare clic con il tasto destro su [WF-1000XM4].  
 Se [WF-1000XM4] non viene visualizzato sulla schermata [Sound], fare clic con il tasto destro sulla schermata [Sound], quindi selezionare [Show Disconnected Devices].



5. Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



La connessione viene stabilita. Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.



### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

---

### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Connessione a un computer associato (Mac)

### Sistema operativo compatibile

macOS (versione 10.14 o successiva)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

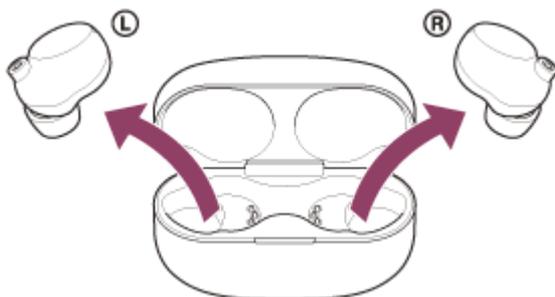
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ON.  
Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "OFF", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

Altoparlante del computer in modalità ON



**1** Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

**2** Rimozione delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

**3** Inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie.

Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso), da entrambe le unità delle cuffie.

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 4.

**4** Selezionare le cuffie tramite il computer.

1. Selezionare [  (System Preferences)] - [Bluetooth] dalla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.



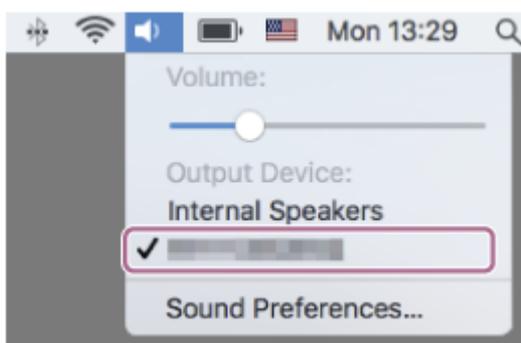
2. Fare clic su [WF-1000XM4] nella schermata [Bluetooth] mentre si preme il pulsante Ctrl del computer e selezionare [Connect] dal menu a comparsa.



Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

- 5 Fare clic sull'icona dell'altoparlante nella parte superiore destra dello schermo e selezionare [WF-1000XM4].

Ora è possibile riprodurre musica sul computer.



### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in

dotazione con il computer.

- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

---

### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

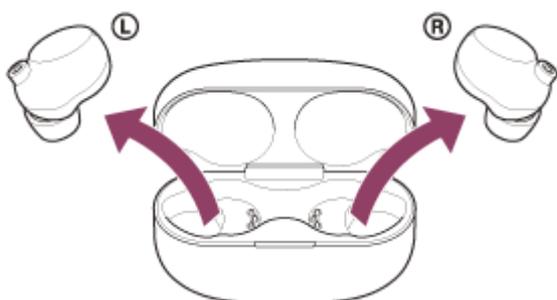
## Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il dispositivo Bluetooth si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del dispositivo Bluetooth siano a portata di mano.

### 1 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



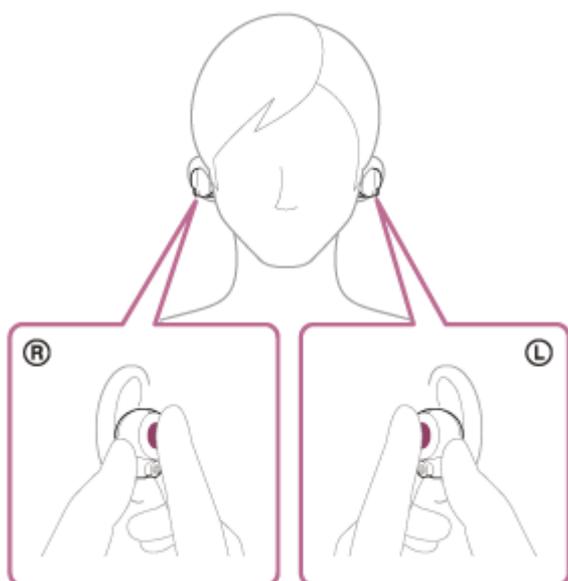
Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo averle inizializzate (se le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione), le cuffie entrano in modalità di associazione automaticamente quando vengono rimosse dalla custodia di ricarica. In questo caso, posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e passare al punto 3.

Quando si associa un secondo o un successivo dispositivo (se le cuffie dispongono di informazioni per l'associazione di altri dispositivi), posizionare le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e tenere le dita sui sensori a sfioramento delle unità destra e sinistra per circa 5 secondi.

Se i sensori a sfioramento sono stati azionati correttamente, verrà emesso un segnale acustico.



Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth pairing” (Associazione Bluetooth) da entrambe le unità delle cuffie.

### 3 Eseguire la procedura di associazione sul dispositivo Bluetooth per cercare le cuffie.

Viene visualizzato il testo [WF-1000XM4] nell'elenco dei dispositivi rilevati sullo schermo del dispositivo Bluetooth. Se non viene visualizzato, ripetere la procedura dal punto 2.

### 4 Selezionare [WF-1000XM4] visualizzato sullo schermo del dispositivo Bluetooth per l'associazione.

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare “0000”.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

### 5 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Alcuni dispositivi si connettono automaticamente alle cuffie al termine dell'associazione. Si sentirà la guida vocale pronunciare “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

Se non sono connessi, vedere [“Connessione a un dispositivo Bluetooth associato”](#).

#### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

#### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, impostare le cuffie nella custodia di ricarica e riavviare l'operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

#### Argomento correlato

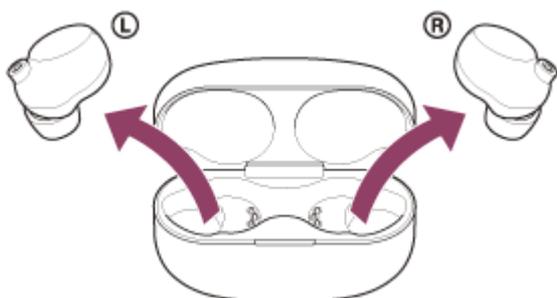
- [Uso delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Connessione a un dispositivo Bluetooth associato

### 1 Rimozione delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie.

Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso), da entrambe le unità delle cuffie.

Controllare lo stato della connessione sul dispositivo Bluetooth. Se non è connesso, passare al punto 3.

### 3 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth. Una volta connesso, si sentirà la guida vocale pronunciare "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso) da entrambe le unità delle cuffie.

#### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

#### Nota

- Durante la connessione, [WF-1000XM4], [LE\_WF-1000XM4] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WF-1000XM4] sono visualizzati, selezionare [WF-1000XM4]. Quando [LE\_WF-1000XM4] è visualizzato, selezionare [LE\_WF-1000XM4].
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il dispositivo Bluetooth alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo Bluetooth, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

#### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)

- Uso di una sola unità delle cuffie
- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

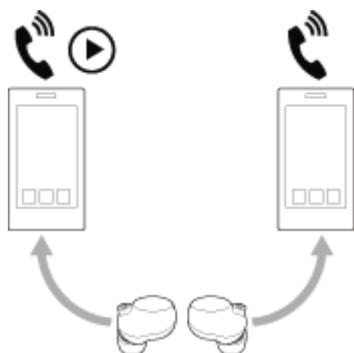
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)

Quando [Connect to 2 devices simultaneously] viene attivato con l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile connettere le cuffie a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth contemporaneamente, consentendo quanto segue.

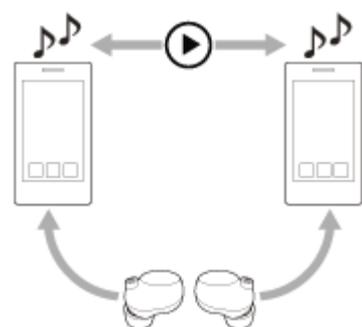
- Attendere una chiamata in arrivo per 2 smartphone

È possibile ascoltare la musica riprodotta su uno smartphone con le cuffie, attendere una chiamata in arrivo per entrambi gli smartphone e parlare quando arriva una chiamata.



- Commutare la riproduzione musicale tra 2 dispositivi

È possibile passare la riproduzione musicale da un dispositivo all'altro senza eseguire una riconnessione Bluetooth.



## Connettere le cuffie a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth contemporaneamente

Prima della connessione, accertarsi che l'app "Sony | Headphones Connect" sia installata su uno dei 2 dispositivi.

- 1 **Associare le cuffie a 2 dispositivi, rispettivamente.**
- 2 **Utilizzare il dispositivo su cui è installata l'app "Sony | Headphones Connect" per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 3 **Attivare [Connect to 2 devices simultaneously] con l'app "Sony | Headphones Connect".**
- 4 **Utilizzare il secondo dispositivo per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**

Quando vengono stabilite connessioni Bluetooth tra 2 dispositivi e le cuffie, è possibile connettere un altro dispositivo associato tramite connessione Bluetooth.

Se si tenta di stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie utilizzando il terzo dispositivo, verrà mantenuta la connessione Bluetooth con l'ultimo dispositivo che ha riprodotto musica e la connessione Bluetooth con l'altro dispositivo sarà disconnessa. Quindi viene stabilita una connessione Bluetooth tra il terzo dispositivo e le cuffie.

## **Riproduzione di musica quando le cuffie sono connesse a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth**

- Durante la riproduzione di musica utilizzando le cuffie, la musica viene riprodotta dal dispositivo che ha riprodotto per ultimo.
- Se si desidera riprodurre musica dall'altro dispositivo, interrompere la riproduzione sul dispositivo che sta riproducendo la musica e avviare la riproduzione utilizzando l'altro dispositivo.  
Anche se si avvia la riproduzione utilizzando il secondo dispositivo durante la riproduzione di musica sul primo dispositivo, la musica proveniente dal primo dispositivo continuerà ad essere ascoltata tramite le cuffie. In questo stato, se si interrompe la riproduzione sul primo dispositivo, è possibile ascoltare la musica dal secondo dispositivo tramite le cuffie.

## **Parlare al telefono quando le cuffie sono connesse a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth**

- Quando le cuffie sono connesse contemporaneamente a 2 smartphone, ecc. tramite connessioni Bluetooth, entrambi i dispositivi saranno in modalità standby.
- Quando si riceve una chiamata sul primo dispositivo, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Quando si riceve una chiamata sul secondo dispositivo mentre si parla nelle cuffie, si sente una suoneria attraverso il secondo dispositivo. Al termine della chiamata sul primo dispositivo, la suoneria del secondo dispositivo verrà ascoltata tramite le cuffie.

---

### **Argomento correlato**

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Codec supportati](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth

Se il dispositivo Bluetooth supporta i seguenti profili, è possibile ascoltare musica e controllare il dispositivo dalle cuffie tramite connessione Bluetooth.

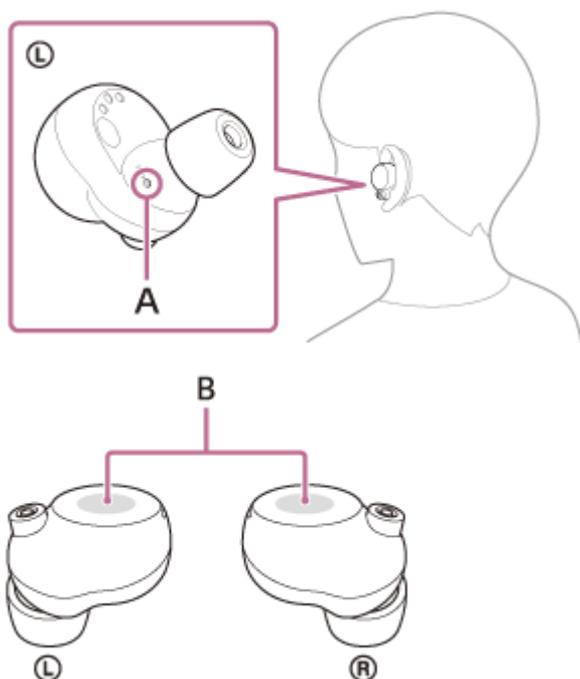
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
È possibile apprezzare musica di alta qualità in modalità senza fili.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
È possibile regolare il volume ecc.

Il funzionamento può variare a seconda del dispositivo Bluetooth. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

### 1 Inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie.

Collocare l'unità con il contrassegno **L** (sinistra) nell'orecchio sinistro e l'unità con il contrassegno **R** (destra) in quello destro. L'unità di sinistra presenta un puntino in rilievo.

Prestare attenzione a non entrare in contatto con il sensore a sfioramento quando si indossano le cuffie sulle orecchie.



**A:** puntino in rilievo

**B:** sensori a sfioramento (sinistro, destro)

Ruotare l'unità nel condotto uditivo e regolarne il posizionamento fino a quando non si adatta comodamente.



**2** Connettere le cuffie a un dispositivo Bluetooth.

**3** Utilizzare il dispositivo Bluetooth per iniziare la riproduzione e regolare il volume a un livello moderato.

### Suggerimento

- Nelle impostazioni di fabbrica, quando si ascolta musica indossando entrambe le unità, la riproduzione musicale si interromperà automaticamente se una o entrambe le unità vengono rimosse. Quando si pone nell'orecchio nuovamente l'unità delle cuffie che è stata rimossa, la riproduzione musicale riprende.
- Le cuffie supportano lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T. È possibile ascoltare musica e altro audio con le cuffie da un dispositivo quale un televisore portatile che supporti lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T.
- A seconda del dispositivo Bluetooth, potrebbe essere necessario regolare il volume o impostare l'uscita audio sul dispositivo connesso.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.
- È possibile ascoltare musica anche rimuovendo una sola unità dalla custodia di ricarica e quindi indossandola nell'orecchio. Quando si indossa solo l'unità destra sull'orecchio, per la riproduzione di musica utilizzare il sensore a sfioramento sull'unità destra.  
Quando si indossa solo l'unità sinistra sull'orecchio, per la riproduzione di musica utilizzare il dispositivo connesso.  
Quando si ascolta musica con una sola unità, se si pone l'altra unità nell'altro orecchio, è possibile ascoltare la musica con entrambe le unità.

### Nota

- Nelle impostazioni di fabbrica, non è possibile regolare il volume sulle cuffie. Regolare il volume del dispositivo connesso. Se non è possibile regolare il volume sul dispositivo connesso, installare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone e regolare il volume tramite l'app.  
Quando si utilizza l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile assegnare la funzione di regolazione del volume sul sensore a sfioramento delle cuffie.
- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.

---

### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

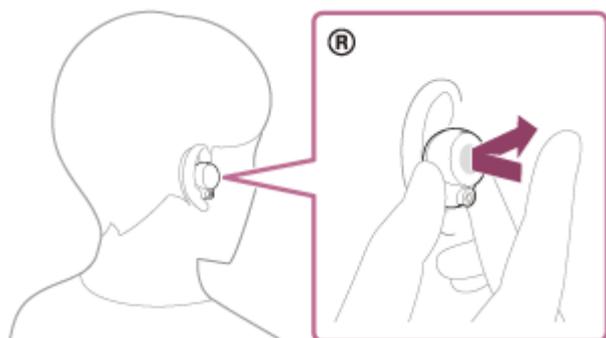
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)

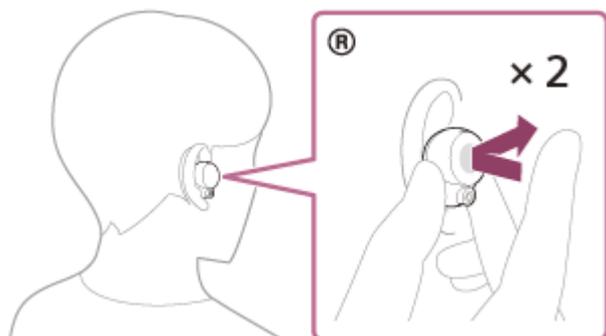
Se il dispositivo Bluetooth supporta la funzione operativa (protocollo compatibile: AVRCP), sono disponibili le seguenti operazioni. Le funzioni disponibili possono variare in base al dispositivo Bluetooth, consultare quindi le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo.

Per effettuare le seguenti operazioni è possibile utilizzare il sensore a sfioramento sull'unità destra.

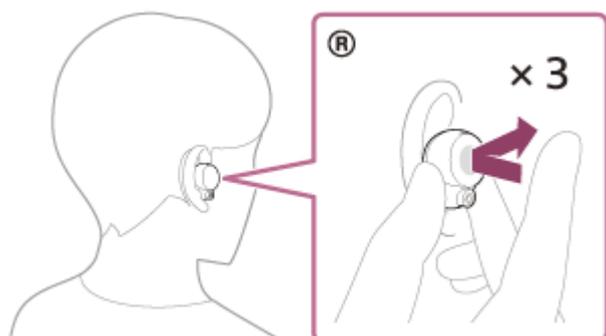
- Riproduci/Interrompi: toccare il sensore a sfioramento.



- Passare all'inizio del brano successivo: toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,3 secondi).



- Passare all'inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione): toccare il sensore a sfioramento 3 volte in rapida successione (intervallo di circa 0,3 secondi).



Quando la funzione di regolazione del volume è stata assegnata al sensore a sfioramento con l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile effettuare le seguenti operazioni utilizzando l'unità a cui è stata assegnata la funzione.

- Aumentare il volume: toccare il sensore a sfioramento durante la riproduzione musicale. Il volume aumenta di 1 punto.

- Diminuire il volume: toccare il sensore a sfioramento con un dito durante la riproduzione musicale. Il volume diminuisce in modo continuativo. Rilasciare il dito dal sensore a sfioramento una volta raggiunto il livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

#### **Nota**

- Nelle impostazioni di fabbrica, non è possibile regolare il volume sulle cuffie. Regolare il volume del dispositivo connesso. Se non è possibile regolare il volume sul dispositivo connesso, installare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone e regolare il volume tramite l'app.  
Quando si utilizza l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile assegnare la funzione di regolazione del volume sul sensore a sfioramento delle cuffie.
- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo connesso, del software musicale o dell'app utilizzata. In alcuni casi, potrebbe funzionare diversamente, oppure non funzionare anche se si eseguono tutte le operazioni descritte in precedenza.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

---

**1 Utilizzare il dispositivo Bluetooth per disconnettere la connessione Bluetooth.**

Una volta disconnesso, si sentirà la guida vocale pronunciare "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso) da entrambe le unità delle cuffie.

**2 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica.**

Le cuffie si spengono.

### Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

---

### Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

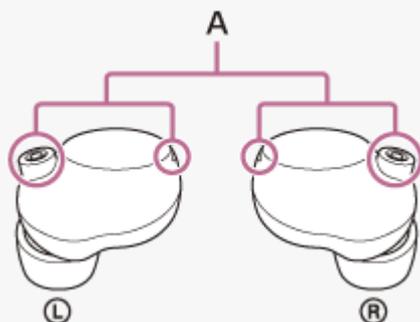
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Cos'è l'eliminazione del rumore?

La funzionalità di eliminazione del rumore genera un suono antifase contro i rumori circostanti esterni (quali i rumori nei veicoli o quelli dei condizionatori d'aria negli interni) per annullare i rumori circostanti.

### Nota

- In ambienti molto silenziosi, l'effetto di eliminazione del rumore potrebbe non essere molto evidente, oppure si potrebbero sentire dei rumori.
- Quando si indossano le cuffie, a seconda di come si indossano, l'effetto di eliminazione del rumore potrebbe variare, oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (feedback). In tal caso, rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.
- La funzionalità di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa banda di frequenza, ad esempio quelli di veicoli e condizionatori d'aria. Anche se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in auto o in autobus, si potrebbe sentire del rumore, a seconda delle condizioni della strada.
- I telefoni cellulari possono provocare interferenze e del rumore. In tale circostanza, allontanare ulteriormente le cuffie dal telefono cellulare.
- Non coprire con le mani i microfoni sulle unità sinistra e destra delle cuffie. Se vengono coperti, l'effetto della funzionalità di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente potrebbe non attuarsi correttamente, oppure potrebbe verificarsi un segnale acustico (feedback). In uno di tali casi, allontanare le mani ecc. dai microfoni sinistro e destro.



A: microfoni (sinistro, destro)

### Argomento correlato

- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Uso della funzionalità di eliminazione del rumore

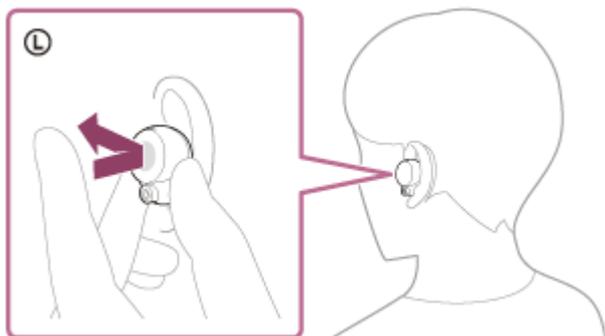
Grazie alla funzionalità di eliminazione del rumore, è possibile ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

### 1 Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica e quindi indossare le unità nelle orecchie.

Quando si accendono le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo la loro inizializzazione, la funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente quando si inseriscono le unità delle cuffie nelle orecchie.

Tutte le modifiche apportate alle impostazioni vengono conservate da questo punto in poi.

### 2 Per modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore, toccare il sensore a sfioramento dell'unità sinistra.



Ogni volta che si tocca, la funzionalità commuta come segue.

Modalità Suono ambiente: ON

Si ascolterà una guida vocale che dice "Ambient sound" (Suoni ambientali).



Funzionalità di eliminazione del rumore: ON

Si ascolterà una guida vocale che dice "Noise canceling" (Eliminazione del rumore).

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

### Suggerimento

- È anche possibile attivare/disattivare la funzionalità di eliminazione del rumore e modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".
- È possibile selezionare una delle seguenti opzioni nell'app "Sony | Headphones Connect" per impostare il modo in cui si desidera modificare le funzioni quando si tocca l'unità sinistra delle cuffie.
  - Funzionalità di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
  - Funzionalità di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON
  - Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

– Funzionalità di eliminazione del rumore: ON ➡ Funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

- Quando viene indossata una sola unità delle cuffie, la modalità Suono ambiente è impostata su ON, anche se le cuffie erano impostate sulla funzionalità di eliminazione del rumore l'ultima volta che erano state utilizzate. Indossando entrambe le unità delle cuffie, si attiverà automaticamente la funzionalità di eliminazione del rumore.

### Nota

- Non è possibile eseguire la funzionalità di eliminazione del rumore delle cuffie a meno che non si utilizzino le punte auricolari in dotazione.
- Se le cuffie non vengono indossate correttamente nelle orecchie, la funzionalità di eliminazione del rumore potrebbe non funzionare correttamente. Inserire le cuffie correttamente nelle orecchie.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Uso delle cuffie](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

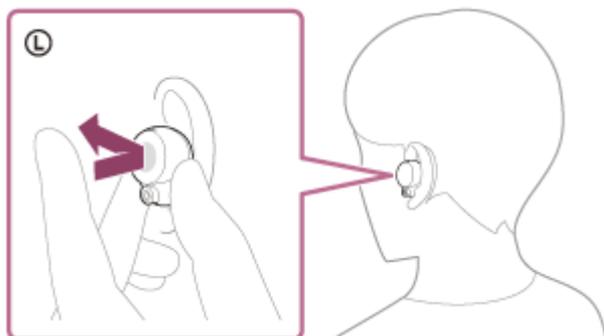
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (modalità Suono ambiente)

È possibile ascoltare il suono ambientale attraverso i microfoni integrati nelle unità sinistra e destra delle cuffie durante l'ascolto della musica.

### Per attivare la modalità Suono ambiente

Toccare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra mentre la funzionalità di eliminazione del rumore è attiva.



### Per cambiare l'impostazione della modalità Suono ambiente

È possibile cambiare le impostazioni della modalità Suono ambiente connettendo lo smartphone (con l'app "Sony | Headphones Connect" installata) e le cuffie tramite connessione Bluetooth.

**Priorità vocale:** il rumore indesiderato verrà soppresso mentre si percepiscono gli annunci o le voci delle persone, consentendo di sentirle mentre si ascolta la musica.

### Per disattivare la modalità Suono ambiente

Per disattivare la modalità Suono ambiente toccare il sensore a sfioramento dell'unità sinistra. Ogni volta che si tocca, la funzionalità commuta come segue.

Funzionalità di eliminazione del rumore: ON

Si ascolterà la guida vocale che dice "Noise canceling" (Eliminazione del rumore).



Modalità Suono ambiente: ON

Si ascolterà la guida vocale che dice "Ambient sound" (Suoni ambientali).

### Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la modalità Suono ambiente.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

### Suggerimento

- Le impostazioni della modalità Suono ambiente modificate con l'app "Sony | Headphones Connect" sono memorizzate nelle cuffie. È possibile ascoltare musica con le impostazioni memorizzate della modalità Suono ambiente anche quando si connettono le cuffie ad altri dispositivi che non hanno l'app "Sony | Headphones Connect" installata.
- È possibile selezionare una delle seguenti opzioni nell'app "Sony | Headphones Connect" per impostare il modo in cui si desidera modificare le funzioni quando si tocca l'unità sinistra delle cuffie.
  - Funzionalità di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

- Funzionalità di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON
- Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
- Funzionalità di eliminazione del rumore: ON ➡ Funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

## Nota

- A seconda delle condizioni ambientali e del tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la modalità Suono ambiente. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire il suono ambientale, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo appropriato, la modalità Suono ambiente potrebbe non funzionare correttamente. Ruotare le cuffie per inserirle correttamente nelle orecchie.
- Non coprire con le mani i microfoni sulle unità sinistra e destra delle cuffie. Se vengono coperti, l'effetto della funzionalità di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente potrebbe non attuarsi correttamente, oppure potrebbe verificarsi un segnale acustico (feedback). In uno di tali casi, allontanare le mani ecc. dai microfoni sinistro e destro. Queste cuffie sono in grado di rilevare un segnale acustico (feedback) e annullare il suono in breve tempo. In rari casi, la funzionalità di eliminazione del rumore o la modalità Suono ambiente potrebbero interrompersi temporaneamente in reazione a una nota acuta quale un allarme o un suono elettronico, ma la funzionalità di eliminazione del rumore o la modalità Suono ambiente torneranno automaticamente in circa un secondo.
- Se la modalità Suono ambiente è abilitata in un ambiente piuttosto rumoroso, si potrebbe percepire un rumore. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. In questo caso, impostare la funzionalità di eliminazione del rumore su ON oppure impostare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente su OFF.

---

## Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Uso delle cuffie](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

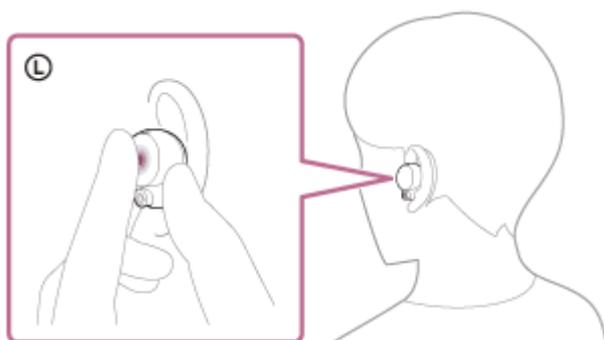
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)

Questa funzione abbassa il volume di musica, chiamate e suoneria per consentire un più agevole ascolto dei suoni ambientali. È utile quando si desidera ascoltare l'annuncio di un treno e cose simili.

### Per attivare la Modalità Rapida attenzione

Tenere un dito sul sensore a sfioramento sull'unità sinistra. La Modalità Rapida attenzione si attiva solo quando si tocca il sensore a sfioramento.



### Per disattivare la Modalità Rapida attenzione

Sollevare il dito dal sensore a sfioramento.

### Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la Modalità rapida attenzione.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h_zz/)

#### Nota

- A seconda delle condizioni ambientali e del tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la Modalità Rapida attenzione. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire il suono ambientale, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo appropriato, la Modalità Rapida attenzione potrebbe non funzionare correttamente. Inserire le cuffie correttamente nelle orecchie.
- L'efficacia della Modalità Rapida attenzione potrebbe essere solo parziale a seconda della taglia di punte auricolari in uso. Scegliere la taglia che consenta di sentire meno suoni dell'ambiente possibile.

### Argomento correlato

- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Uso delle cuffie](#)

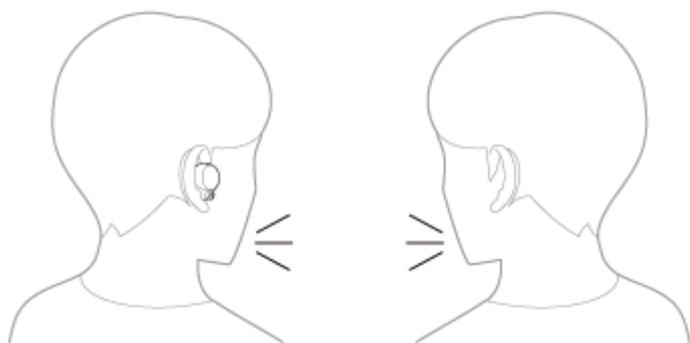
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie (Speak-to-Chat)

Se Speak-to-Chat è preventivamente abilitato, la modalità Speak-to-Chat si avvia automaticamente quando si parla con qualcuno. Le cuffie interrompono o silenziano l'eventuale musica in riproduzione e catturano la voce della persona con cui si conversa con i microfoni per agevolare l'ascolto.

Se le cuffie non rilevano la voce di chi le indossa per un certo periodo di tempo, la modalità Speak-to-Chat termina automaticamente.

Se si desidera terminare la modalità prima che ciò avvenga, toccare il sensore a sfioramento su una delle unità delle cuffie.



### Per abilitare Speak-to-Chat

Per attivare la modalità Speak-to-Chat, il rilevamento audio automatico delle cuffie deve essere preventivamente abilitato.

Nelle impostazioni di fabbrica, Speak-to-Chat è disabilitato. Per abilitarlo, cambiare l'impostazione con l'app "Sony | Headphones Connect".

### Per disabilitare Speak-to-Chat

Per disabilitarlo, cambiare l'impostazione con l'app "Sony | Headphones Connect".

### Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare Speak-to-Chat.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h_zz/)

#### Suggerimento

- La modalità Speak-to-Chat termina anche nel seguente caso.
  - Quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse mentre la funzione di spegnimento automatico del rilevamento della posizione è abilitata
- Quando si utilizza l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile modificare la sensibilità del rilevamento automatico dell'audio e il tempo fino al termine della modalità Speak-to-Chat, oltre a commutare la modalità tra abilitata e disabilitata. Nelle impostazioni di fabbrica, il tempo fino al termine della modalità è impostato su circa 15 secondi.

#### Nota

- La modalità Speak-to-Chat si attiva quando rileva la voce parlata della persona che indossa le cuffie, ma in rari casi potrebbe anche attivarsi in risposta alle vibrazioni provocate da dispositivi quali spazzolini elettrici, massaggiatori elettrici e rasoi elettrici, o da attività quali lavarsi i denti, tossire o mormorare. Qualora la modalità Speak-to-Chat si attivi frequentemente per sbaglio, impostare Speak-to-Chat su "L Sensitivity".

- La riproduzione musicale viene interrotta mentre è attiva la modalità Speak-to-Chat solo quando si è connessi tramite connessione Bluetooth.
- Il dispositivo connesso o l'applicazione di riproduzione in uso potrebbe non supportare l'interruzione della riproduzione musicale quando la modalità Speak-to-Chat è attivata o il ripristino della riproduzione musicale quando la modalità Speak-to-Chat è disattivata.

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Informazioni sulla modalità di qualità audio

---

È possibile selezionare le 2 seguenti modalità di qualità audio durante la riproduzione Bluetooth. È possibile commutare le impostazioni e controllare la modalità di qualità audio con l'app "Sony | Headphones Connect".

**Modalità Priorità alla qualità dell'audio:** dà priorità alla qualità dell'audio.

**Modalità Priorità alla stabilità della connessione:** dà priorità alla stabilità della connessione (impostazione predefinita).

- Se si desidera dare priorità alla qualità dell'audio, selezionare la modalità "Priorità alla qualità audio".
- Se la connessione non è stabile, ad esempio se il segnale audio è solo intermittente, selezionare la modalità "Priorità alla stabilità della connessione".

### Nota

- La durata della riproduzione potrebbe ridursi, a seconda della qualità audio e delle condizioni di utilizzo delle cuffie.
- A seconda delle condizioni ambientali nell'area in cui si utilizzano le cuffie, potrebbero verificarsi intermittenze nell'audio anche se la modalità selezionata è "Priorità alla stabilità della connessione".

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Codec supportati

---

Un codec è un algoritmo di codifica audio utilizzato durante la trasmissione del suono attraverso una connessione Bluetooth.

Le cuffie supportano i seguenti 3 codec per la riproduzione musicale attraverso una connessione A2DP: SBC, AAC e LDAC.

- SBC

È l'abbreviazione di Subband Codec.

SBC è la tecnologia di codifica audio standard utilizzata nei dispositivi Bluetooth.

Tutti i dispositivi Bluetooth supportano SBC.

- AAC

È l'abbreviazione di Advanced Audio Coding.

AAC viene utilizzato principalmente nei prodotti Apple tipo iPhone che può fornire una migliore qualità audio rispetto alla SBC.

- LDAC

LDAC è una tecnologia di codifica audio sviluppata da Sony che consente la trasmissione di contenuti audio ad alta risoluzione (Hi-Res) anche tramite una connessione Bluetooth. A differenza di altre tecnologie di codifica Bluetooth-compatibili quali SBC, questa funziona senza alcuna sotto-conversione del contenuto High-Resolution Audio (\*).

Consente la trasmissione di circa il triplo di dati (\*\*) rispetto alle altre tecnologie su una rete Bluetooth senza fili con una qualità audio senza precedenti, grazie a una codifica efficace e ad una pacchettizzazione ottimizzata.

\* Esclusi i contenuti in formato DSD.

\*\* Rispetto a SBC quando è selezionato il bitrate di 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Quando la musica in uno dei codec indicati viene trasmessa da un dispositivo connesso, le cuffie passano automaticamente a quel codec riproducendo la musica nello stesso codec.

Quando si desidera riprodurre musica con LDAC, impostare la modalità di qualità audio sulla modalità "Priorità alla qualità audio" mediante l'app "Sony | Headphones Connect". Nella modalità "priorità a una connessione stabile" (impostazione di fabbrica), non è possibile riprodurre musica con LDAC.

Se il dispositivo connesso supporta un codec di qualità audio più elevata rispetto a SBC, potrebbe essere necessario impostare prima il dispositivo per ascoltare la musica con il codec desiderato dai codec supportati.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo relativamente all'impostazione del codec.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Informazioni sulla funzione DSEE Extreme

---

DSEE Extreme utilizza la tecnologia AI per riprodurre con elevata accuratezza le risposte di frequenza della sorgente audio originale perse durante la compressione.

È possibile commutare le impostazioni con l'app "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Quando DSEE Extreme è impostato su "Abilita (ON)", il tempo di funzionamento disponibile si riduce.

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Tempo di funzionamento disponibile](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Ricezione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- A seconda del dispositivo connesso o dell'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con i sensori a sfioramento.

## Suoneria

Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie.

Si sentirà una delle seguenti suonerie, a seconda dello smartphone o del telefono cellulare.

- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare solo per la connessione Bluetooth

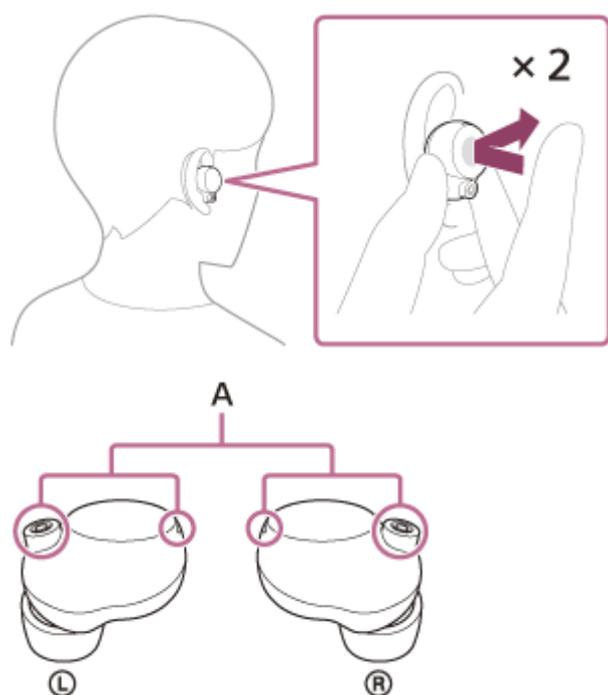
**1** Connettere prima le cuffie a uno smartphone o a un cellulare tramite connessione Bluetooth.

**2** Quando si sente la suoneria, toccare due volte il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra delle cuffie (intervallo di circa 0,3 secondi) per accettare la chiamata.

La voce verrà emessa dalle cuffie.

Quando arriva una chiamata mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione si interrompe e dalle cuffie viene emessa una suoneria.

È possibile parlare utilizzando i microfoni sulle cuffie.



**A:** microfoni (sinistro, destro)

## Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

- Le cuffie potrebbero non essere connesse allo smartphone o al cellulare con HFP o HSP. Controllare lo stato della connessione in corso sullo smartphone o sul cellulare.
- Se la riproduzione non si interrompe automaticamente, interromperla utilizzando le cuffie.

### 3 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per regolare il volume.

### 4 Al termine della conversazione, toccare due volte il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra delle cuffie (intervallo di circa 0,3 secondi) per concludere la chiamata.

Se la chiamata è stata ricevuta durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

## Suggerimento

- Quando si riceve una chiamata su smartphone o cellulari, alcuni smartphone o cellulari ricevono le chiamate con il telefono e non con le cuffie. Con una connessione HFP o HSP, trasferire la chiamata alle cuffie tenendo un dito sul sensore a sfioramento dell'unità sinistra o destra delle cuffie per circa 2 secondi, oppure utilizzando lo smartphone o il cellulare.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.
- È possibile utilizzare la funzionalità vivavoce per una chiamata anche se si indossa una sola unità delle cuffie. Quando si riceve una chiamata, rispondere utilizzando l'unità che si indossa. Se si indossa l'altra unità durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità.

## Nota

- A seconda dello smartphone o del cellulare, quando arriva una chiamata mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente, al termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone o il cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite i microfoni delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Anche quando la funzione di regolazione del volume è stata assegnata al sensore a sfioramento, non è possibile regolare il volume sulle cuffie durante una chiamata. Regolare il volume del dispositivo connesso. Se non è possibile regolare il volume sul dispositivo connesso, installare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone e regolare il volume tramite l'app.

## Argomento correlato

- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Esecuzione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- A seconda del dispositivo connesso o dell'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con i sensori a sfioramento.

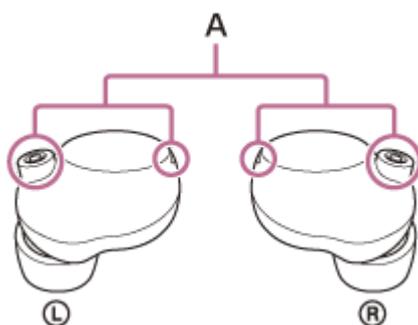
### 1 Connettere le cuffie a uno smartphone/cellulare tramite connessione Bluetooth.

### 2 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per effettuare una chiamata.

Quando si effettua una chiamata, dalle cuffie viene emesso il tono di composizione.

Se si effettua una chiamata mentre si sta ascoltando la musica, la riproduzione si interrompe.

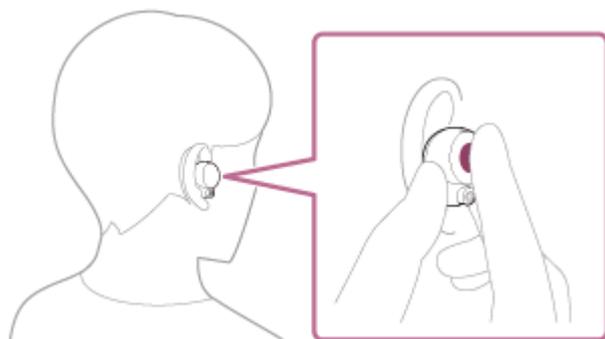
È possibile parlare utilizzando i microfoni sulle cuffie.



A: microfoni (sinistro, destro)

### Se non viene emesso alcun tono di composizione dalle cuffie

- Utilizzare lo smartphone o il telefono cellulare per passare dal dispositivo di chiamata alle cuffie oppure tenere un dito sul sensore a sfioramento sull'unità auricolare sinistra o destra per circa 2 secondi.



### 3 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per regolare il volume.

### 4 Al termine della conversazione, toccare due volte il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra delle cuffie (intervallo di circa 0,3 secondi) per concludere la chiamata.

Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

### Suggerimento

- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.
- È possibile utilizzare la funzionalità vivavoce per una chiamata anche se si indossa una sola unità delle cuffie. Se si indossa l'altra unità durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità.

### Nota

- Utilizzare lo smartphone o il cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite i microfoni delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Anche quando la funzione di regolazione del volume è stata assegnata al sensore a sfioramento, non è possibile regolare il volume sulle cuffie durante una chiamata. Regolare il volume del dispositivo connesso. Se non è possibile regolare il volume sul dispositivo connesso, installare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone e regolare il volume tramite l'app.

---

### Argomento correlato

- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Funzioni per le chiamate

Le funzionalità disponibili durante una chiamata possono variare a seconda del profilo supportato dallo smartphone o dal cellulare utilizzato. Inoltre, anche se il profilo è lo stesso, le funzioni disponibili possono variare a seconda dello smartphone o del cellulare.

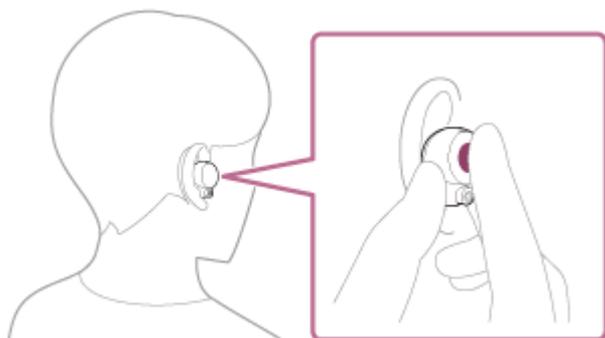
A seconda del dispositivo connesso o dell'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con i sensori a sfioramento.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.

### Profilo supportato: HFP (Hands-free Profile)

#### In standby/durante la riproduzione di musica

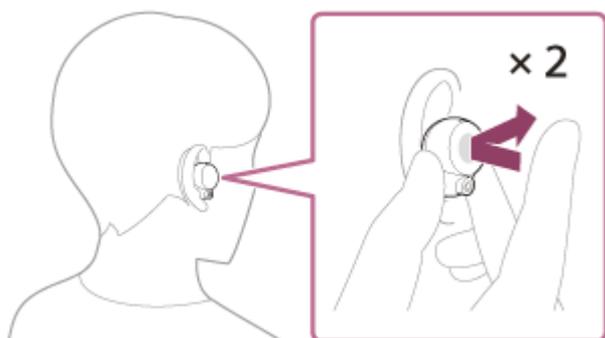
- Tenere il dito sul sensore a sfioramento sull'unità destra per circa 2 secondi per avviare la funzione di chiamata vocale dello smartphone/cellulare o attivare Google™ app sullo smartphone Android o Siri sull'iPhone.



#### Chiamata in uscita

Per effettuare le seguenti operazioni è possibile utilizzare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra. Se si indossa una sola unità delle cuffie sull'orecchio, controllare le cuffie tramite l'unità che si indossa.

- Toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,3 secondi) per annullare una chiamata in uscita.



Sull'unità delle cuffie a cui non è assegnata la funzionalità di eliminazione del rumore (l'unità destra nelle impostazioni di fabbrica) è possibile effettuare le seguenti operazioni.

- Tenere il dito sul sensore a sfioramento per circa 2 secondi per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone/cellulare.

#### Chiamata in arrivo

Per effettuare le seguenti operazioni è possibile utilizzare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra.

Se si indossa una sola unità delle cuffie sull'orecchio, controllare le cuffie tramite l'unità che si indossa.

- Toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione per rispondere a una chiamata.
- Tenere il dito sul sensore a sfioramento per circa 2 secondi per rifiutare una chiamata.

### **Durante la chiamata**

Per effettuare le seguenti operazioni è possibile utilizzare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra. Se si indossa una sola unità delle cuffie sull'orecchio, controllare le cuffie tramite l'unità che si indossa.

- Toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione per concludere una chiamata.

Sull'unità delle cuffie a cui non è assegnata la funzionalità di eliminazione del rumore (l'unità destra nelle impostazioni di fabbrica) è possibile effettuare le seguenti operazioni.

- Tenere il dito sul sensore a sfioramento per circa 2 secondi per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone/cellulare.

### **Profilo supportato: HSP (Headset Profile)**

Per effettuare le seguenti operazioni è possibile utilizzare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra. Se si indossa una sola unità delle cuffie sull'orecchio, controllare le cuffie tramite l'unità che si indossa.

### **Chiamata in uscita**

- Toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione per annullare una chiamata in uscita.

### **Chiamata in arrivo**

- Toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione per rispondere a una chiamata.

### **Durante la chiamata**

- Toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione per concludere una chiamata.

---

### **Argomento correlato**

- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Effettuare una videochiamata sul computer

Quando si effettua una videochiamata sul computer, è possibile parlare in modalità senza fili dalle cuffie.

### 1 Connettere le cuffie al computer tramite la connessione Bluetooth.

### 2 Avviare l'applicazione per videochiamate sul computer.

### 3 Controllare le impostazioni (\*) dell'applicazione per videochiamate.

- Quando si effettua una videochiamata sul computer, selezionare le connessioni per le chiamate (HFP/HSP) e non le connessioni per la riproduzione di musica (A2DP). Se si selezionano le connessioni per la riproduzione di musica, una videochiamata potrebbe non essere disponibile.
- Nelle impostazioni dei diffusori, selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (\*\*)) è l'impostazione per le connessioni per la riproduzione di musica).
- Nelle impostazioni del microfono, selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). Quando il microfono non è impostato, la modalità Speak-to-Chat si attiva quando rileva la voce parlata della persona che indossa le cuffie; l'audio delle cuffie viene disattivato.
- In base all'applicazione per videochiamate in uso, le connessioni per le chiamate [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) o le connessioni per la riproduzione di musica [Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (\*\*)) potrebbero non essere selezionabili nelle impostazioni di diffusori o microfono e potrebbe essere visualizzato solamente [WF-1000XM4]. In tal caso, selezionare [WF-1000XM4].
- Per le domande frequenti e le risposte correlate, visitare il sito web per l'assistenza ai clienti.

\* In base all'applicazione per videochiamate in uso, questa funzionalità potrebbe non essere disponibile.

\*\* I nomi possono variare in base al computer o all'applicazione per videochiamate in uso.

### Suggerimento

- Se non è possibile verificare le impostazioni dell'applicazione per videochiamate o non si possono selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], selezionare [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] nelle impostazioni del computer per creare delle connessioni. Vedere ["Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)"](#), ["Associazione e connessione con un computer \(Windows 8.1\)"](#) o ["Associazione e connessione con un computer \(Mac\)"](#).

### Nota

- Mentre la modalità Speak-to-Chat è abilitata, se il microfono non è impostato correttamente, quando viene rilevata una voce si attiva la modalità Speak-to-Chat e il suono proveniente dalle cuffie viene silenziato.
- In base all'applicazione per videochiamate in uso, le impostazioni del microfono potrebbero non essere disponibili. In tal caso, disabilitare Speak-to-Chat tramite l'app "Sony | Headphones Connect".
- A seconda del computer o dell'applicazione in uso, le cuffie potrebbero non funzionare correttamente durante una videochiamata. Questa condizione può essere migliorata riavviando il computer.

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

---

**1 Utilizzare il dispositivo Bluetooth per disconnettere la connessione Bluetooth.**

Una volta disconnesso, si sentirà la guida vocale pronunciare "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso) da entrambe le unità delle cuffie.

**2 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica.**

Le cuffie si spengono.

### Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

---

### Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Uso dell'Assistente Google

Utilizzando la funzionalità Assistente Google integrata nello smartphone, è possibile parlare nei microfoni delle cuffie per controllare lo smartphone o eseguire una ricerca.

### Smartphone compatibili

- Smartphone su cui è installato Android 6.0 o successivo (è richiesta la versione più recente di Google app).

#### 1 Aprire l'app "Sony | Headphones Connect" e impostare la funzione del sensore a sfioramento come Assistente Google.

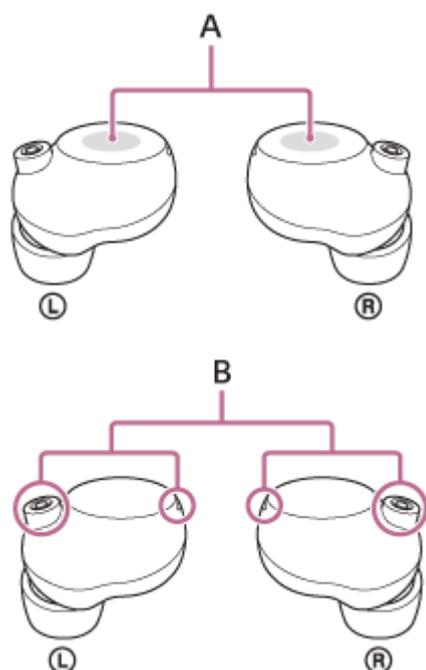
È possibile assegnare l'Assistente Google come funzione del sensore a sfioramento all'unità a cui è assegnata la funzione di riproduzione musicale. È possibile modificare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento di entrambe le unità sinistra e destra utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

Quando si utilizza per la prima volta l'Assistente Google, aprire l'app Assistente Google e toccare [Finish headphones setup] nella Vista conversazioni, quindi seguire le istruzioni a video per completare la configurazione iniziale per l'Assistente Google.

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 Pronunciare "Ok Google" o agire sul sensore a sfioramento per utilizzare l'Assistente Google.



**A:** sensori a sfioramento (sinistro, destro)

**B:** microfoni (sinistro, destro)

- Tenere un dito sul sensore a sfioramento per inviare un comando vocale e sollevare il dito per terminarlo.
- Se non viene rilevato alcun comando vocale mentre si tiene il dito sul sensore a sfioramento, le notifiche vengono lette quando il dito viene sollevato.

Per maggiori informazioni sull'Assistente Google, consultare il seguente sito web:  
<https://assistant.google.com>

## Funzionamento delle cuffie con l'Assistente Google

Pronunciando specifiche parole all'Assistente Google, è possibile eseguire impostazioni di eliminazione del rumore o altre operazioni relative alle cuffie.

Per informazioni dettagliate, consultare il seguente sito web (\*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* Non è vero che le cuffie sono compatibili con tutte le caratteristiche tecniche descritte nel sito web.

### Suggerimento

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Se l'Assistente Google non è disponibile, perché ad esempio non si è connessi alla rete, si ascolterà la guida vocale "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso) da entrambe le unità (o solo da quella che si sta indossando).
- Se non è visualizzato [Finish headphones setup] nella Vista conversazioni dell'app Assistente Google, eliminare le informazioni di associazione per le cuffie dalle impostazioni Bluetooth dello smartphone ed eseguire nuovamente la procedura di associazione.
- È possibile assegnare la funzionalità Assistente Google all'unità delle cuffie al cui sensore a sfioramento è assegnata la funzione di riproduzione musicale. Quando si desidera utilizzare la funzionalità Assistente Google su una delle unità delle cuffie, assegnare la funzione di riproduzione musicale all'unità che si desidera utilizzare, quindi assegnare la funzionalità Assistente Google.  
Sull'unità a cui non è assegnata la funzione di riproduzione musicale, non è possibile utilizzare la funzionalità Assistente Google. È possibile modificare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento di entrambe le unità sinistra e destra utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Non è possibile assegnare contemporaneamente alle cuffie la funzionalità Assistente Google e la funzionalità Amazon Alexa.
- L'Assistente Google potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi, aree geografiche o lingue.
- La funzione per utilizzare le cuffie con l'Assistente Google dipende dalle caratteristiche tecniche dell'Assistente Google stesso.
- Le caratteristiche tecniche dell'Assistente Google sono soggette a modifiche senza preavviso.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Uso di Amazon Alexa

Utilizzando l'app Amazon Alexa installata sullo smartphone, è possibile parlare ai microfoni delle cuffie per controllare lo smartphone o eseguire una ricerca.

### Smartphone compatibili

- La versione del sistema operativo che supporta l'ultima versione dell'app Amazon Alexa su Android o iOS
- È richiesta l'installazione dell'app Amazon Alexa più recente.

1. Aprire l'app store sul dispositivo mobile.
2. Cercare l'app Amazon Alexa.
3. Selezionare Installa.
4. Selezionare Apri.

### 1 Posizionare le unità delle cuffie nelle orecchie e connetterle allo smartphone tramite una connessione Bluetooth.

### 2 Avviare l'app Amazon Alexa.

È possibile assegnare la funzionalità Amazon Alexa come funzione del sensore a sfioramento dell'unità delle cuffie a cui è assegnata la funzione di riproduzione musicale. È possibile modificare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento delle unità sinistra e destra utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

Quando si utilizza Amazon Alexa per la prima volta, sarà necessario accedere con il proprio account Amazon, quindi procedere al punto 3 per impostare le cuffie sull'app Amazon Alexa.

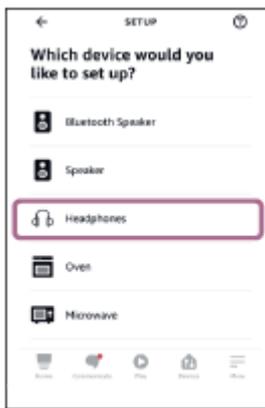
Se Amazon Alexa è già stato configurato in precedenza, ma il sensore a sfioramento sull'unità destra delle cuffie è stato configurato su una funzione diversa da Amazon Alexa, consultare la sezione dei suggerimenti qui di seguito per riconfigurare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra delle cuffie in base ad Amazon Alexa.

### 3 Eseguire la configurazione iniziale per Amazon Alexa.

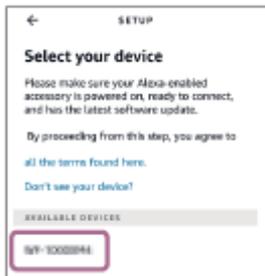
1. Toccare l'icona [More] nell'angolo inferiore destro della schermata dell'app Amazon Alexa, quindi toccare [Add a Device].



2. Sulla schermata [Which device would you like to set up?], selezionare [Headphones].



3. Da [AVAILABLE DEVICES] sulla schermata [Select your device], selezionare [WF-1000XM4].



Se non è possibile trovare [WF-1000XM4] in [AVAILABLE DEVICES], le cuffie non vengono connesse allo smartphone tramite connessione Bluetooth. Connettere le cuffie allo smartphone tramite la connessione Bluetooth.

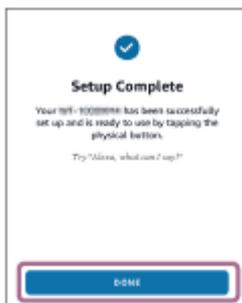
4. Sulla schermata [Set up Alexa on your WF-1000XM4], toccare [CONTINUE].



5. Se viene visualizzata la schermata [This will override the current voice assistant on this accessory], toccare [CONTINUE].

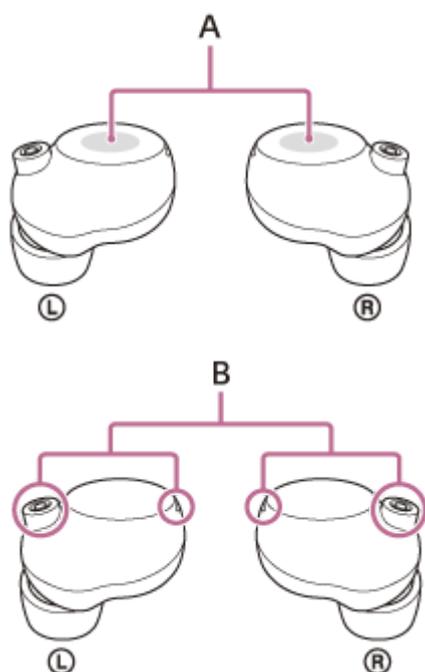


6. Sulla schermata [Setup Complete], toccare [DONE].



Una volta completata la configurazione iniziale, la funzione del sensore a sfioramento sull'unità destra delle cuffie (o l'unità sinistra, se per la configurazione iniziale si indossava solo l'unità sinistra delle cuffie) viene cambiata in Amazon Alexa.

- 4 Pronunciare la parola di attivazione (\*) ("Alexa") o utilizzare il sensore a sfioramento sull'unità delle cuffie a cui è assegnata la funzionalità Amazon Alexa per controllare Amazon Alexa.**



**A:** sensori a sfioramento (sinistro, destro)

**B:** microfoni (sinistro, destro)

- Tenere un dito sul sensore a sfioramento per inviare un comando vocale.  
Ad esempio:  
"Che tempo fa"  
"Riproduci musica (\*\*)"
- In assenza di voce, viene automaticamente annullato.

\* Per impostare la parola di attivazione, abilitare [Activate Voice Assistant with your Voice] con l'app "Sony | Headphones Connect".

\*\* È necessaria l'iscrizione ad Amazon o a Prime Music.

Per maggiori informazioni su Amazon Alexa e la sua capacità, consultare il seguente sito web:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

### Suggerimento

- Quando si impostano le cuffie su Amazon Alexa, il sensore a sfioramento sull'unità destra delle cuffie (o su quella sinistra, se per le impostazioni iniziali si indossava esclusivamente l'unità sinistra delle cuffie) verrà configurato automaticamente per Amazon Alexa. È possibile ripristinare il sensore a sfioramento alle sue funzioni precedenti modificandone le impostazioni sull'app "Sony |

Headphones Connect". Allo stesso modo, è possibile riconfigurare il sensore a sfioramento su Amazon Alexa se ci si è precedentemente connessi ad Amazon Alexa, ma si è passati a un'altra funzione.

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando Amazon Alexa non è disponibile, ad esempio perché non si è connessi alla rete, da entrambe le unità delle cuffie si sente la guida vocale che pronuncia "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare).
- È possibile assegnare la funzionalità Amazon Alexa all'unità delle cuffie con il sensore a sfioramento a cui è assegnata la funzione di riproduzione musicale. Quando si desidera utilizzare la funzionalità Amazon Alexa su una delle unità delle cuffie, assegnare la funzione di riproduzione musicale all'unità che si desidera utilizzare, quindi assegnare la funzionalità Amazon Alexa. Sull'unità a cui non è assegnata la funzione di riproduzione musicale, non è possibile utilizzare la funzionalità Amazon Alexa. È possibile modificare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento delle unità sinistra e destra utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Non è possibile assegnare contemporaneamente alle cuffie la funzionalità Amazon Alexa e la funzionalità Assistente Google.
- È possibile utilizzare la funzionalità Amazon Alexa quando si indossa una sola unità (quella a cui è stata assegnata la funzionalità Amazon Alexa) sull'orecchio. Quando alle cuffie è assegnata la funzionalità Amazon Alexa e si desidera utilizzare una sola unità delle cuffie, utilizzare l'unità con la funzionalità Amazon Alexa assegnata. Controllare l'impostazione delle cuffie tramite l'app "Sony | Headphones Connect".
- Amazon Alexa non è disponibile in tutte le lingue e in tutti i Paesi/aree geografiche. Le caratteristiche e la funzionalità di Alexa potrebbero variare in base alla posizione.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)

Tramite la funzionalità Google app incorporata nello smartphone Android, è possibile parlare nei microfoni delle cuffie per utilizzare lo smartphone Android.

### 1 Configurare l'assistente e le impostazioni di ingresso vocale di Google app.

Sullo smartphone Android, selezionare [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e impostare [Assist app] su Google app.

L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

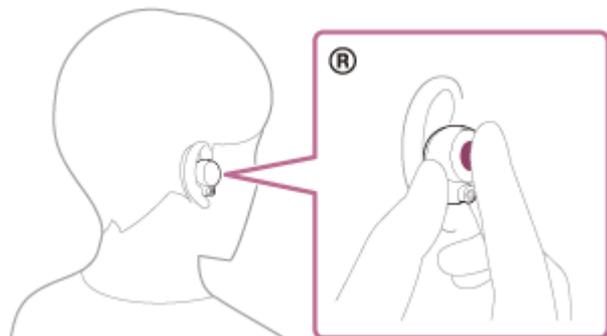
Nota: potrebbe essere necessaria la versione più aggiornata di Google app.

Per maggiori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di supporto dello smartphone Android o il sito web di Google Play.

A seconda delle caratteristiche tecniche dello smartphone Android, potrebbe non essere possibile attivare Google app tramite le cuffie.

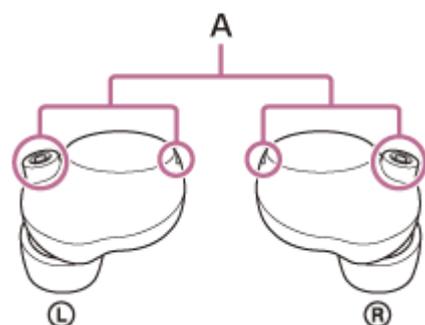
### 2 Posizionare le unità delle cuffie nelle orecchie e connetterle allo smartphone Android tramite una connessione Bluetooth.

### 3 Quando lo smartphone Android è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere il dito sul sensore a sfioramento dell'unità destra per circa 2 secondi.



Google app è attivata.

### 4 Fare una richiesta a Google app attraverso i microfoni delle cuffie.



A: microfoni (sinistro, destro)

Per maggiori informazioni sulle applicazioni compatibili con Google app, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

Dopo aver attivato Google app, il comando vocale viene annullato dopo un determinato periodo di tempo senza richieste.

### Nota

- Se il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra è impostato per la funzionalità Assistente Google, la funzione di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.
- Se il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra è impostato per la funzionalità Amazon Alexa, la funzione di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.
- Google app non può essere attivata dicendo "Ok Google" anche se l'impostazione "Ok Google" sullo smartphone Android è attiva.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso i microfoni delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Google app potrebbe non essere attivata, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.
- Google app non funziona quando è connessa a un dispositivo non compatibile con la funzionalità di assistenza vocale.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

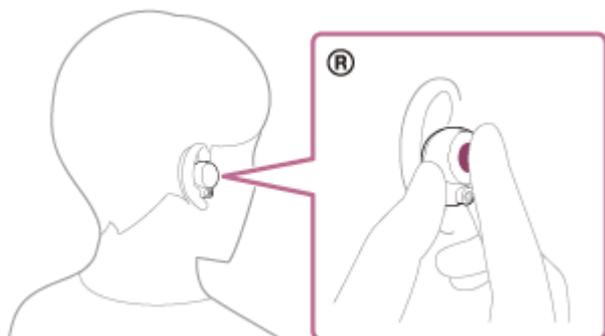
Utilizzando la funzione Siri dell'iPhone, è possibile parlare ai microfoni delle cuffie per utilizzare l'iPhone.

### 1 Attivare Siri.

Sull'iPhone, selezionare [Settings] - [Siri & Search] per attivare [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone. Nota: per i dettagli su Siri, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di assistenza dell'iPhone.

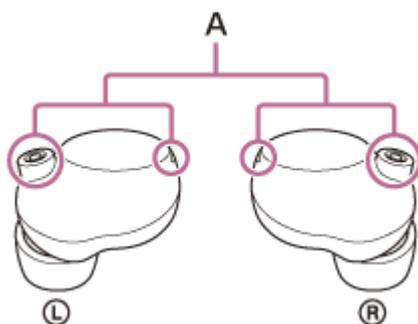
### 2 Posizionare le unità delle cuffie nelle orecchie e connetterle all'iPhone tramite una connessione Bluetooth.

### 3 Quando l'iPhone è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere il dito sul sensore a sfioramento dell'unità destra per circa 2 secondi.



Siri si attiva.

### 4 Fare una richiesta a Siri attraverso i microfoni delle cuffie.



A: microfoni (sinistro, destro)

Per dettagli sulle applicazioni con cui Siri funziona, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone.

#### Nota

- Siri non può essere attivata dicendo "Hey Siri" anche se l'impostazione "Hey Siri" di iPhone è attiva.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso i microfoni delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del

funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.

- Siri potrebbe non essere attivato, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"

Quando si connettono lo smartphone con l'app "Sony | Headphones Connect" installata e le cuffie tramite la connessione Bluetooth, è possibile fare quanto segue.

- Aggiornare il software delle cuffie
- Cambiare la lingua della guida vocale
- Attivare/disattivare la guida vocale
- Modificare la funzione del sensore a sfioramento
- Impostare la modalità di connessione Bluetooth (modalità qualità dell'audio)
- Spegnerle le cuffie
- Impostare l'interruzione della riproduzione musicale/la funzione di ripresa automatiche del rilevamento della posizione
- Impostare la funzione di spegnimento automatico del rilevamento della posizione
- Attivare/disattivare la parola di attivazione di Amazon Alexa
- Attivare/disattivare l'impostazione della connessione multipunto (connettere le cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente)
- Modificare il dispositivo connesso in una connessione multipunto
- Inizializzare le cuffie
- Aiutare a determinare le punte auricolari ottimali
- Verificare la versione del software delle cuffie
- Visualizzare il codec di connessione Bluetooth
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Visualizzare la carica residua della batteria della custodia di ricarica
- Visualizzare il messaggio a comparsa per sollecitare la ricarica (quando la carica residua della batteria della custodia di ricarica è bassa)
- Selezionare l'impostazione Equalizzatore/CLEAR BASS
- Personalizzare l'impostazione dell'equalizzatore
- Impostare la funzionalità DSEE Extreme (completamento audio nella gamma degli alti)
- Regolare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente (controllo suono ambiente)
- Selezionare lo schema di commutazione quando si commuta la funzionalità di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente sulle cuffie
- Utilizzare la regolazione automatica della funzionalità di eliminazione del rumore in base al riconoscimento del comportamento (Controllo audio adattivo)
- Impostare la funzione di riduzione automatica del rumore del vento
- Abilitare/disabilitare il rilevamento automatico dell'audio per Speak-to-Chat e configurarlo
- Riprodurre/interrompere la musica o passare all'inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione)/passare all'inizio del brano successivo
- Regolare il volume durante la riproduzione musicale/telefonata
- Eseguire l'associazione con semplicità

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Suggerimento

- Il funzionamento dell'app "Sony | Headphones Connect" varia a seconda del dispositivo audio. Le caratteristiche tecniche e il design dell'app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

---

---

## Argomento correlato

- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)
- [Codec supportati](#)
- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)
- [Uso delle cuffie](#)
- [Informazioni sulla funzione DSEE Extreme](#)
- [Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"

- 1 Scaricare l'app "Sony | Headphones Connect" dal Google Play Store o dall'App Store e quindi installarla sullo smartphone.

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

- 2 Una volta installata, lanciare l'app "Sony | Headphones Connect".

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Accesso alle informazioni sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect"

---

È possibile accedere alle informazioni più aggiornate sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect".

- 1 **Selezionare [Help] nella schermata "Sony | Headphones Connect" dell'app.**
- 2 **Viene visualizzata la schermata [Headphones Connect Help] con tutte le informazioni sull'assistenza.**
- 3 **Selezionare la voce desiderata.**

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Come mantenere aggiornato il software (per un comodo utilizzo delle cuffie)

Installare il software delle cuffie più aggiornato utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect" per usufruire delle nuove funzioni o risolvere un determinato numero di problemi relativi alle cuffie stesse.

Utilizzare sempre cuffie su cui sia installato il software più aggiornato.

Per maggiori informazioni sul software delle cuffie più aggiornato e su come aggiornare il software, consultare le informazioni disponibili nel sito web dell'assistenza.

Se sull'app "Sony | Headphones Connect" è abilitata l'impostazione [Automatic download of software] (impostazione predefinita), il download e il trasferimento del software si avvieranno automaticamente.

È anche possibile aggiornare il software delle cuffie nel modo seguente.

- 1 **Scaricare il software di aggiornamento dal server allo smartphone su cui è installata l'app "Sony | Headphones Connect".**
- 2 **Trasferire il software di aggiornamento dallo smartphone alle cuffie.**
- 3 **Aggiornare il software delle cuffie seguendo le istruzioni a video.**

### Nota

- Si consiglia di disabilitare la funzione di spegnimento automatico delle cuffie prima dell'aggiornamento. Nelle impostazioni di fabbrica, quando non vengono indossate per circa 15 minuti, le cuffie si spegnono automaticamente. È possibile cambiare questa impostazione tramite l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando al dispositivo mobile utilizzato per l'aggiornamento sono connessi altri dispositivi Bluetooth, spegnere tutti i dispositivi Bluetooth fino al completamento dell'aggiornamento. Non è possibile aggiornare il software quando il dispositivo mobile è connesso ad altri dispositivi compatibili con Bluetooth Low Energy (quali dispositivi indossabili, smartwatch ecc.).
- Tenere presente quanto segue se non è possibile completare l'aggiornamento.
  - Chiudere tutte le app installate sul dispositivo mobile tranne l'app "Sony | Headphones Connect".
  - Caricare completamente le cuffie e il dispositivo mobile.
  - Avvicinare il più possibile le cuffie e il dispositivo mobile utilizzato per l'aggiornamento prima di avviare l'aggiornamento stesso.
  - Non avviare l'aggiornamento se nelle vicinanze sono presenti dispositivi LAN wireless o altri dispositivi Bluetooth.
  - Disattivare la modalità di risparmio energetico (\*) dello smartphone prima di aggiornare il software. A seconda della versione del sistema operativo dello smartphone, l'aggiornamento potrebbe non essere completato nella modalità di risparmio energetico.

\* I nomi potrebbero variare a seconda dello smartphone in uso.

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Precauzioni

### Informazioni sulle comunicazioni Bluetooth

- La tecnologia wireless Bluetooth può essere utilizzata entro un raggio di circa 10 m. La distanza massima di comunicazione può variare in funzione della presenza di ostacoli (persone, oggetti metallici, pareti ecc.) o dell'ambiente elettromagnetico.
- Le microonde emesse da un dispositivo Bluetooth possono interferire con il funzionamento dei dispositivi medici elettronici. Per evitare possibili incidenti, spegnere le cuffie e gli altri dispositivi Bluetooth nei seguenti ambienti:
  - in ospedali, vicino ai posti a sedere prioritari sui treni, in luoghi ove sia presente gas infiammabile, vicino a porte automatiche o allarmi antincendio.
- Quando utilizzato in modalità wireless, questo prodotto emette onde radio. Quando utilizzato in modalità wireless su un aereo, seguire le istruzioni del personale di volo relativamente all'uso consentito dei prodotti in modalità wireless.
- La riproduzione audio su queste cuffie potrebbe essere in ritardo rispetto al dispositivo di trasmissione a causa delle caratteristiche della tecnologia wireless Bluetooth. Di conseguenza, è possibile che l'audio non sia sincronizzato con le immagini durante la visione di filmati o l'uso di giochi.
- Le cuffie supportano funzioni di sicurezza conformi allo standard Bluetooth per garantire la sicurezza durante le comunicazioni con la tecnologia wireless Bluetooth. Tuttavia, a seconda delle impostazioni configurate e di altri fattori, questa sicurezza potrebbe non essere sufficiente. Prestare attenzione quando si comunica usando la tecnologia wireless Bluetooth.
- Sony declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da fughe di informazioni avvenute durante l'uso delle comunicazioni Bluetooth.
- Non è possibile garantire la connessione Bluetooth con tutti i dispositivi Bluetooth.
  - I dispositivi Bluetooth connessi alle cuffie devono essere conformi allo standard Bluetooth previsto da Bluetooth SIG, Inc. e devono essere dotati di certificazione di conformità.
  - Anche quando un dispositivo connesso è conforme allo standard Bluetooth, in alcuni casi le caratteristiche o le specifiche del dispositivo Bluetooth potrebbero impedirne la connessione o dare origine a modalità di controllo, visualizzazione o funzionamento diverse.
  - Quando si utilizzano le cuffie per conversazioni in vivavoce sul telefono, potrebbero verificarsi disturbi a seconda del dispositivo connesso o dell'ambiente di comunicazione.
- A seconda del dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

### Nota sull'elettricità statica

- L'elettricità statica accumulata nel corpo può causare un lieve formicolio nelle orecchie. Per ridurne l'effetto, indossare abiti realizzati con materiali naturali, che inibiscono la generazione di elettricità statica.

### Note sull'uso delle cuffie

- Dopo l'uso, rimuovere le cuffie lentamente dalle orecchie.
- Poiché le cuffie aderiscono saldamente alle orecchie, premerle con forza contro le orecchie o rimuoverle rapidamente può causare danni ai timpani. Quando si indossano le cuffie, il diaframma dell'altoparlante potrebbe generare il rumore di uno scatto. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.

### Altre note

- Si tratta di un dispositivo di precisione, pertanto le cuffie non devono essere sottoposte a forti impatti.
- Se si applicano etichette o altri elementi adesivi sul pannello di controllo dei sensori a sfioramento, è possibile che i sensori a sfioramento non funzionino correttamente.
- A seconda delle condizioni del segnale e dell'ambiente circostante, è possibile che la funzione Bluetooth non funzioni con un telefono cellulare.

- Se durante l'uso delle cuffie si avverte fastidio, interrompere immediatamente l'uso.
- Le punte auricolari possono danneggiarsi o deteriorarsi con l'uso o l'inutilizzo prolungati.
- Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, potrebbero verificarsi incendi o scariche elettriche. Se acqua o oggetti estranei penetrano nelle cuffie, interrompere immediatamente l'uso e consultare il rivenditore Sony più vicino. In particolare, prestare attenzione nei casi seguenti.
  - Quando si utilizzano le cuffie nei pressi di lavandini o contenitori di liquidi  
Prestare attenzione che le cuffie non vi cadano dentro.
  - Quando si utilizzano le cuffie sotto la pioggia, la neve o in ambienti umidi

#### **Pulizia delle cuffie**

- Quando la parte esterna delle cuffie si sporca, pulirla con un panno morbido asciutto. Se le cuffie appaiono particolarmente sporche, inumidire un panno in un detergente neutro diluito, quindi strizzarlo bene prima di utilizzarlo per pulire le cuffie. Non utilizzare solventi come diluenti, benzene o alcol poiché potrebbero danneggiare la superficie.

#### **Non utilizzare le cuffie nei pressi di dispositivi medici**

- Le onde radio possono influenzare il funzionamento di pacemaker cardiaci e altri dispositivi medici. Non utilizzare le cuffie in luoghi gremiti, quali treni affollati, o all'interno di una struttura medica.
- Le cuffie (accessori compresi) sono dotate di magneti che potrebbero interferire con pacemaker, valvole per shunt programmabili per il trattamento dell'idrocefalo o altri dispositivi medici. Non posizionare le cuffie nei pressi di persone che utilizzano tali dispositivi medicali. Consultare il proprio medico prima di utilizzare le cuffie, qualora si faccia uso di uno di tali dispositivi medici.

#### **Tenere le cuffie lontane dalle schede magnetiche**

- Le cuffie sono dotate di magneti. Se si avvicina una scheda magnetica alle cuffie, la scheda potrebbe risentirne e diventare inutilizzabile.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Informazioni sulle prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie

### Informazioni sulle prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie

- La custodia di ricarica non è resistente all'acqua.
- Le caratteristiche tecniche di resistenza all'acqua di queste cuffie sono equivalenti a IPX4 nella normativa IEC 60529 "Gradi di protezione contro l'ingresso di acqua (Codice IP)" che specifica il grado di protezione fornito contro l'ingresso di acqua. Le cuffie non sono utilizzabili in acqua.  
Se le cuffie non vengono utilizzate correttamente, l'acqua potrebbe entrare all'interno e provocare incendi, scosse elettriche o malfunzionamenti. Prestare attenzione alle seguenti precauzioni e utilizzare le cuffie in modo corretto.  
IPX4: protetto contro gli spruzzi d'acqua provenienti da qualsiasi direzione.
- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e i fori del microfono (in 2 ubicazioni) delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna.  
Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nei fori del microfono (in 2 ubicazioni), potrebbero verificarsi temporaneamente i seguenti sintomi, che tuttavia non indicano malfunzionamenti.
  - I suoni diventano difficili da sentire.
  - L'effetto di eliminazione del rumore è indebolito.
  - Si sentono suoni insoliti.
  - Le voci durante le telefonate diventano difficili da sentire.

### Liquidi a cui si applicano le caratteristiche tecniche relative alle prestazioni di resistenza all'acqua

Applicabili:	acqua dolce, acqua di rubinetto, sudore
Non applicabili:	Liquidi diversi da quelli sopra indicati (es.: acqua saponata, acqua con detersivi o sostanze da bagno, shampoo, acqua di sorgenti termali, acqua calda, acqua di piscina, acqua di mare e così via)

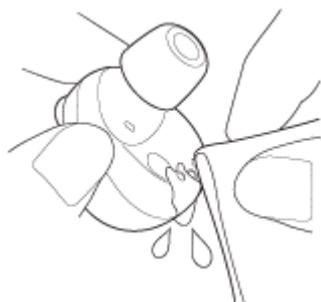
Le prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie sono basate sulle misurazioni eseguite da Sony nelle condizioni descritte sopra. Tenere presente che gli eventuali malfunzionamenti derivanti dall'immersione in acqua provocati da uso improprio da parte del cliente non sono coperti dalla garanzia.

### Per mantenere le prestazioni di resistenza all'acqua

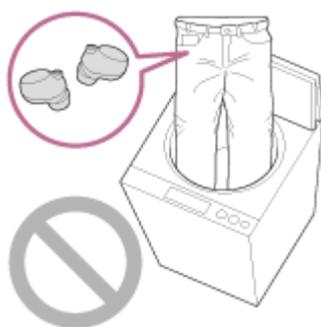
Prestare attenzione alle precauzioni seguenti per garantire l'uso corretto delle cuffie.

- Non spruzzare acqua con forza nei fori di uscita del suono.
- Non far cadere le cuffie in acqua e non utilizzarle sott'acqua.
- Evitare che le cuffie restino bagnate in un ambiente freddo, in quanto l'acqua potrebbe congelare. Per evitare malfunzionamenti, accertarsi di asciugare sempre l'eventuale presenza di acqua dopo l'uso.
- Non immergere le cuffie in acqua né utilizzarle in luoghi umidi quali una stanza da bagno.
- Non fare cadere in terra le cuffie o evitare che vengano sottoposte a urti meccanici. In caso contrario le cuffie potrebbero deformarsi o danneggiarsi con conseguente alterazione delle prestazioni di resistenza all'acqua.
- Se le cuffie si bagnano,
  1. Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le cuffie.
  2. Rimuovere le punte auricolari, posizionare i condotti del suono e i fori per l'aria verso il basso e scuotere più volte per far uscire l'acqua.
  3. Ruotare i fori del microfono (in 2 ubicazioni) verso il basso e picchiettare su di essi delicatamente per circa 5 volte su un panno asciutto ecc. per rimuovere l'acqua raccolta all'interno.

4. Dopo aver completato questi passaggi, lasciare asciugare le cuffie a temperatura ambiente.
- Se le unità delle cuffie vengono ricaricate mentre sono bagnate di sudore ecc., le porte di ricarica si corroderanno. Prima della ricarica, rimuovere l'umidità con un panno morbido e asciutto e lasciare asciugare a temperatura ambiente.



- Quando le porte di ricarica delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, pulirle con un panno morbido e asciutto.
- Non lavare pantaloni o camicie se le unità delle cuffie sono state lasciate nelle tasche.



- Se le cuffie sono rotte o deformate, non utilizzarle nei pressi dell'acqua oppure contattare il rivenditore Sony più vicino.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Avviso di licenza

---

### Note sulla licenza

Questo prodotto contiene software utilizzato da Sony ai sensi di un accordo di licenza con il titolare del copyright. Sony è tenuta a presentare il contenuto dell'accordo ai clienti secondo quanto richiesto dal titolare del copyright per il software.

Leggere il contenuto della licenza.

Accedere al seguente URL per leggere il contenuto della licenza.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

### Dichiarazione di non responsabilità relativa a servizi offerti da terze parti

I servizi offerti da terze parti possono essere cambiati, sospesi o interrotti senza preavviso. Sony declina ogni responsabilità in questo genere di situazioni.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Marchi

---

- Windows è un marchio o marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi.
- App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi.
- IOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi e viene utilizzato su licenza.
- Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.
- Amazon, Alexa e tutti i relativi logo sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.
- Il marchio e i logo Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- Il nome e il logo LDAC sono marchi di Sony Corporation.
- USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.
- "DSEE" e "DSEE Extreme" sono marchi di Sony Corporation.

I nomi di sistema e i nomi di prodotto indicati in questa Guida sono generalmente i marchi o i marchi registrati del produttore.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Siti web per l'assistenza ai clienti

---

Per i clienti di Stati Uniti, Canada e America Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Per i clienti dei paesi europei:

<https://www.sony.eu/support>

Per i clienti in Cina:

<https://service.sony.com.cn>

Per i clienti di altri paesi/aree geografiche:

<https://www.sony-asia.com/support>

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Come posso risolvere un problema?

---

Qualora le cuffie non funzionino come previsto, provare ad adottare le misure seguenti per risolvere il problema.

- Individuare i sintomi del problema elencati nella presente Guida, quindi provare le azioni correttive proposte.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Caricare le cuffie.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi caricando semplicemente la batteria delle cuffie.
- Riavviare il dispositivo che è stato connesso alle cuffie.  
È possibile risolvere alcuni problemi riavviando il dispositivo connesso quale il computer o lo smartphone.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.  
Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione.
- Cercare le informazioni relative al problema nel sito web dedicato all'assistenza ai clienti.

Se le operazioni elencate sopra non danno risultati, rivolgersi a un rivenditore Sony.

---

### Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Impossibile accendere le cuffie.

- Verificare che la batteria sia completamente carica.
- Non è possibile accendere le cuffie quando sono inserite nella custodia di ricarica e in fase di carica. Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica per accenderle.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- A seconda dell'assegnazione dei sensori a sfioramento e/o dell'impostazione dell'assistente vocale, potrebbe essere possibile utilizzare una sola unità delle cuffie. Fare riferimento a quanto segue e controllare l'impostazione nell'app "Sony | Headphones Connect".

Voce del menu di impostazione dell'assistente vocale	Specifica
[Voice Assist Function of Mobile Device]	È possibile utilizzare entrambe le unità delle cuffie.
[Google Assistant] o [Amazon Alexa]	Solo l'unità delle cuffie con la funzione di controllo del sensore a sfioramento impostata su [Playback control] può essere utilizzata da sola. Assegnare la funzione [Playback control] all'unità delle cuffie che si desidera utilizzare da sola. Nelle impostazioni di fabbrica, [Playback control] è assegnato all'unità di destra. Quando si assegna [Playback control] a entrambe le unità delle cuffie, la funzionalità completa è disponibile esclusivamente sull'unità destra.
[Do not use]	È possibile utilizzare entrambe le unità delle cuffie.

- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

### Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Non si riesce a effettuare la ricarica.

---

- Accertarsi che le cuffie siano correttamente inserite all'interno della custodia di ricarica.
- Accertarsi di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
- Verificare che il cavo USB Type-C sia saldamente collegato alla custodia di ricarica e all'adattatore CA USB o al computer, oppure che l'adattatore CA USB sia saldamente collegato alla presa CA.
- Verificare che il computer sia acceso. Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.
- Se si utilizza Windows 8.1, aggiornare con Windows Update.
- Se le punte auricolari non sono collegate correttamente alle cuffie, le cuffie potrebbero non caricarsi con la custodia di ricarica in dotazione. Controllare che le punte auricolari siano collegate correttamente quando si ripongono le cuffie nella custodia di ricarica.
- Se si utilizzano punte auricolari di altri produttori, le cuffie potrebbero non caricarsi con la custodia di ricarica in dotazione. Accertarsi di utilizzare le punte auricolari in dotazione durante la ricarica.
- Quando le porte di ricarica delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, le cuffie potrebbero non caricarsi. Pulire le porte di ricarica utilizzando un panno morbido e asciutto.
- Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo range il caricamento potrebbe non essere possibile.
- Durante la ricarica, accertarsi di tenere chiuso il coperchio della custodia di ricarica per evitare che la batteria della custodia di ricarica si scarichi.
- Durante la ricarica in modalità wireless, la ricarica potrebbe rallentare o interrompersi se la custodia di ricarica risulta disallineata con il pad di ricarica wireless.
- Durante la ricarica in modalità wireless, la ricarica potrebbe rallentare o interrompersi a temperature alte o basse a seconda del pad di ricarica wireless utilizzato.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

---

### Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## **Il tempo di funzionamento disponibile è breve, la carica della batteria non dura a lungo.**

---

- Se si impostano le seguenti funzioni, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce.
  - Riduzione automatica del rumore del vento
  - Speak-to-Chat
  - Equalizzatore
  - DSEE Extreme
  - Funzione per avviare l'assistente vocale con la voce
  - Modalità di qualità audio durante la riproduzione Bluetooth: Priorità alla qualità audio
- A seconda delle impostazioni delle diverse funzioni e delle condizioni d'uso, la velocità di consumo della batteria potrebbe variare tra le unità sinistra e destra, ma non si tratta di un malfunzionamento.
- Una volta terminato di utilizzare le cuffie, accertarsi che siano conservate nella custodia di ricarica. Se vengono riposte nelle tasche ecc., le cuffie riconoscono di essere state indossate e potrebbero accendersi per errore.
- Accertarsi di chiudere il coperchio della custodia di ricarica per evitare che la batteria della custodia di ricarica si consumi.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Il tempo di ricarica è troppo lungo.

---

- Verificare che la custodia di ricarica e il computer siano collegati direttamente, non tramite un hub USB.
  - Verificare di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
  - A seconda delle impostazioni delle diverse funzioni e delle condizioni di utilizzo, la velocità di consumo della batteria potrebbe variare tra le unità sinistra e destra.  
Di conseguenza, il tempo di ricarica delle batterie potrebbe differire tra le unità sinistra e destra, ma non si tratta di un malfunzionamento.
  - Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo range il caricamento potrebbe non essere possibile.
  - Durante la ricarica in modalità wireless, la ricarica potrebbe rallentare o interrompersi se la custodia di ricarica risulta disallineata con il pad di ricarica wireless.
  - Durante la ricarica in modalità wireless, la ricarica potrebbe rallentare o interrompersi a temperature alte o basse a seconda del pad di ricarica wireless utilizzato.
  - Nei casi diversi da quelli sopra indicati, riavviare il computer e provare a eseguire di nuovo la procedura di collegamento USB.
- 

### Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## La ricarica non può essere eseguita anche se la custodia di ricarica è collegata a un computer.

- Verificare che il cavo USB Type-C in dotazione sia collegato correttamente alla porta USB del computer.
- Verificare che la custodia di ricarica e il computer siano collegati direttamente, non tramite un hub USB.
- Può essere presente un problema con la porta USB del computer collegato. Provare a collegare un'altra porta USB del computer, se disponibile.
- Nei casi diversi da quelli sopra indicati, riavviare il computer e provare a eseguire di nuovo la procedura di collegamento USB.

### Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## **La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dello smartphone.**

- 
- Solo i dispositivi iOS (compresi iPhone/iPod touch) che supportano HFP (Hands-free Profile) e smartphone Android (OS 8.1 o successivo) sono in grado di visualizzare la carica residua della batteria.
  - Verificare che lo smartphone sia connesso con il protocollo HFP. Se lo smartphone non è connesso con HFP, la carica residua della batteria potrebbe essere visualizzata in modo non corretto.
- 

### **Argomento correlato**

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Non viene riprodotto alcun suono

- A seconda dell'app dello smartphone o dell'applicazione del computer (che richiede HFP (Hands-free Profile, Profilo vivavoce)/HSP (Headset Profile, Profilo cuffie)), potrebbe essere possibile sentire una voce provenire da una sola unità delle cuffie.
- Se si connette un computer alle cuffie, verificare che l'uscita audio del computer sia impostata per un dispositivo Bluetooth.
- Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.
- Se la modalità Speak-to-Chat è attivata, la riproduzione musicale verrà messa in pausa. In questo caso, utilizzare il sensore a sfioramento delle cuffie per uscire dalla modalità Speak-to-Chat.
- A seconda dell'assegnazione dei sensori a sfioramento e/o dell'impostazione dell'assistente vocale, potrebbe essere possibile utilizzare una sola unità delle cuffie.

Fare riferimento a quanto segue e controllare l'impostazione nell'app "Sony | Headphones Connect".

Voce del menu di impostazione dell'assistente vocale	Specifica
[Voice Assist Function of Mobile Device]	È possibile utilizzare entrambe le unità delle cuffie.
[Google Assistant] o [Amazon Alexa]	Solo l'unità delle cuffie con la funzione di controllo del sensore a sfioramento impostata su [Playback control] può essere utilizzata. Assegnare la funzione [Playback control] al sensore a sfioramento sull'unità delle cuffie che si desidera utilizzare. Nelle impostazioni di fabbrica, [Playback control] è assegnato all'unità di destra delle cuffie. Quando si assegna [Playback control] a entrambe le unità delle cuffie, la funzionalità completa è disponibile esclusivamente sull'unità di destra delle cuffie.
[Do not use]	È possibile utilizzare entrambe le unità delle cuffie.

- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Riavviare lo smartphone o il computer in uso.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.
- Quando si collegano le cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente con connessione multipunto, a seconda del dispositivo connesso, il dispositivo potrebbe continuare a inviare il segnale silenzioso anche se la riproduzione della musica o del video viene interrotta. In questo caso, le cuffie rimangono connesse al dispositivo e la connessione potrebbe non essere cambiata verso un altro dispositivo. Se non si riesce a sentire l'audio proveniente dal secondo dispositivo dopo che la riproduzione sul primo dispositivo è stata interrotta, operare nel seguente ordine e verificare se la situazione è migliorata.
  - Con l'app "Sony | Headphones Connect", controllare che l'impostazione di [Connect to 2 devices simultaneously] sia attiva.
  - Interrompere la riproduzione dell'applicazione sul primo dispositivo.
  - Spegnerne l'applicazione del primo dispositivo.
  - Selezionare il dispositivo che si desidera riprodurre da [Manage Connected Device] di [Device Currently Being Connected] sull'app "Sony | Headphones Connect", quindi avviare la riproduzione.

---

---

### Argomento correlato

- [Uso di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Il livello dell'audio è basso

---

- Alzare il volume del dispositivo connesso.
- Quando la funzione di regolazione del volume viene assegnata al sensore a sfioramento con l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile regolare il volume sulle cuffie durante la riproduzione musicale.
- Anche quando la funzione di regolazione del volume è stata assegnata al sensore a sfioramento con l'app "Sony | Headphones Connect", non è possibile regolare il volume sulle cuffie durante una chiamata. Regolare il volume del dispositivo connesso. Se non è possibile regolare il volume sul dispositivo connesso, installare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone e regolare il volume tramite l'app "Sony | Headphones Connect".
- Connettere di nuovo il dispositivo Bluetooth alle cuffie.
- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e i fori del microfono (in 2 ubicazioni) delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna. Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nei fori del microfono (in 2 ubicazioni), il livello del suono si abbassa temporaneamente, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento. Vedere "[Dopo aver finito di utilizzare le cuffie](#)" e asciugare le cuffie prima di utilizzarle.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

### Nota

- A seconda del dispositivo connesso, il volume del dispositivo e quello delle cuffie potrebbero essere sincronizzati o meno. Se il volume di un dispositivo non è sincronizzato con il volume delle cuffie, non sarà possibile utilizzare il dispositivo per alzare il volume delle cuffie qualora il volume venga abbassato sulle cuffie.

---

### Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Il volume tra le unità destra e sinistra non è uguale, suoni a bassa frequenza insufficienti.

- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente sulle orecchie, le operazioni di tocco o il rilevamento vocale di Speak-to-Chat potrebbero non riuscire, o potrebbero non ottenersi qualità del suono, effetti di eliminazione del rumore o prestazioni di chiamata soddisfacenti.

In tal caso, provare quanto segue.

- Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie di punte auricolari in ordine da quelle più grandi a quelle più piccole. Le taglie delle punte auricolari sinistra e destra potrebbero essere diverse.  
L'app "Sony | Headphones Connect" aiuterà nel determinare le punte auricolari più adatte per ottenere l'effetto di eliminazione del rumore ottimale.
- Controllare se le cuffie sono correttamente indossate sulle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.

### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## La qualità dell'audio è bassa

---

- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente sulle orecchie, le operazioni di tocco o il rilevamento vocale di Speak-to-Chat potrebbero non riuscire, o potrebbero non ottenersi qualità del suono, effetti di eliminazione del rumore o prestazioni di chiamata soddisfacenti.  
In tal caso, provare quanto segue.
  - Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie di punte auricolari in ordine da quelle più grandi a quelle più piccole. Le taglie delle punte auricolari sinistra e destra potrebbero essere diverse.  
L'app "Sony | Headphones Connect" aiuterà nel determinare le punte auricolari più adatte per ottenere l'effetto di eliminazione del rumore ottimale.
  - Controllare se le cuffie sono correttamente indossate sulle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.
- Ridurre il volume del dispositivo connesso se troppo alto.
- Passare la connessione Bluetooth ad A2DP con il dispositivo connesso quando le cuffie e il dispositivo Bluetooth trasmittente sono connessi tramite una connessione Bluetooth HFP o HSP.
- Se si connettono al dispositivo Bluetooth al quale erano connesse in precedenza, le cuffie possono stabilire la connessione HFP/HSP Bluetooth solo quando vengono accese. Utilizzare il dispositivo connesso per stabilire una connessione Bluetooth A2DP.
- Quando si ascolta musica con le cuffie da un computer, la qualità audio potrebbe essere ridotta (ad esempio, non si riesce ad ascoltare la voce di un cantante ecc.) per i primi secondi successivi al collegamento. Ciò è dovuto alle caratteristiche tecniche del computer (priorità alla stabilità della connessione all'inizio della trasmissione, quindi passa alla priorità della qualità dell'audio alcuni secondi dopo) e non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie. Se la qualità del suono non migliora dopo pochi secondi, utilizzare il computer per stabilire una connessione A2DP. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

---

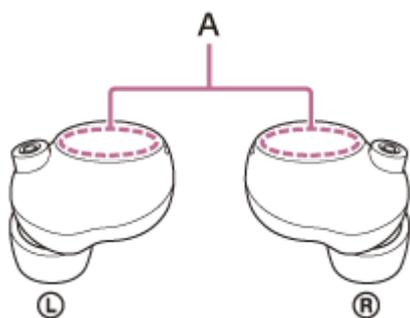
### Argomento correlato

- [Uso delle cuffie](#)
- [Sostituzione delle punte auricolari](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Il suono è spesso intermittente.

- Impostare le cuffie in modalità “Priorità alla stabilità della connessione”. Per dettagli, consultare [“Informazioni sulla modalità di qualità audio”](#).
- La situazione può essere migliorata cambiando le impostazioni della qualità di riproduzione wireless sul dispositivo trasmittente. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo trasmittente.
- Rimuovere eventuali ostacoli tra l'antenna del dispositivo Bluetooth in connessione e le antenne integrate nelle unità sinistra e destra delle cuffie. L'antenna dell'unità sinistra o destra delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



**A:** posizioni delle antenne integrate (sinistra, destra)

- Nelle seguenti condizioni, la comunicazione Bluetooth potrebbe essere disabilitata, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
  - Presenza di una persona tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.  
In questo caso, posizionare il dispositivo Bluetooth nella stessa direzione dell'antenna delle cuffie per migliorare le comunicazioni Bluetooth.
  - Presenza di ostacoli quali elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.
  - In luoghi con una LAN wireless, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche ecc.
  - Laddove sono presenti altri dispositivi audio di comunicazione wireless o altre persone nelle vicinanze, ad esempio nei locali di una stazione ferroviaria o su un treno affollato.
- Se si ascolta musica con uno smartphone, sarà possibile migliorare la situazione chiudendo le app non indispensabili o riavviando lo smartphone. Se si ascolta musica con il computer, chiudere le applicazioni o le finestre non necessarie e riavviare il computer.
- Connettere ancora una volta le cuffie al dispositivo Bluetooth.  
Posizionare le cuffie nella custodia di ricarica e chiudere il coperchio della custodia, quindi rimuovere le cuffie dalla custodia per connetterle al dispositivo Bluetooth.
- Quando il Controllo audio adattivo è attivato, le cuffie rilevano le azioni di chi le indossa e regolano automaticamente la funzionalità di eliminazione del rumore. Se questa impostazione viene modificata, la musica potrebbe interrompersi momentaneamente. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

### Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Si sente rumore durante la riproduzione musicale.

- Se si utilizzano le cuffie mentre si cammina o si corre, il suono delle vibrazioni prodotte potrebbe essere sentito attraverso il corpo, ma ciò è dovuto alle caratteristiche del prodotto e non a un malfunzionamento.
- Quando la funzionalità di eliminazione del rumore o la modalità Suono ambiente è attivata, il rumore del vento potrebbe diventare più forte a causa dell'ambiente circostante.  
Nell'app "Sony | Headphones Connect", selezionare [Ambient Sound Control] - [Noise Canceling] - [Automatic Wind Noise Reduction].
- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e i fori del microfono (in 2 ubicazioni) delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna. Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nei fori del microfono (in 2 ubicazioni), potrebbe essere avvertito temporaneamente un segnale acustico (feedback). Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. Vedere "[Dopo aver finito di utilizzare le cuffie](#)" e asciugare le cuffie prima di utilizzarle.
- Quando la funzionalità Controllo audio adattivo è attivata, le cuffie rilevano le azioni di chi le indossa e regolano automaticamente la funzionalità di eliminazione del rumore. Se questa impostazione viene modificata, la musica potrebbe interrompersi momentaneamente e potrebbe essere udito un suono di avviso. Questo suono avvisa che l'impostazione è stata modificata.  
Se si desidera disattivare questo suono di notifica, utilizzare l'app "Sony | Headphones Connect" per disattivare l'impostazione.
- Se si coprono i microfoni dell'unità sinistra o destra delle cuffie, o se si afferra un'unità nella mano, si potrebbe sentire un segnale acustico (feedback). Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. In tal caso, allontanare le mani ecc. dai microfoni sinistro e destro.
- Se la modalità Suono ambiente è abilitata in un ambiente piuttosto rumoroso, si potrebbe percepire un rumore. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. In questo caso, impostare la funzionalità di eliminazione del rumore su ON oppure impostare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente su OFF.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## L'effetto dell'eliminazione del rumore non è sufficiente.

- Accertarsi che la funzionalità di eliminazione del rumore venga attivata.
- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente sulle orecchie, le operazioni di tocco o il rilevamento vocale di Speak-to-Chat potrebbero non riuscire, o potrebbero non ottenersi qualità del suono, effetti di eliminazione del rumore o prestazioni di chiamata soddisfacenti.  
In tal caso, provare quanto segue.
  - Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie di punte auricolari in ordine da quelle più grandi a quelle più piccole. Le taglie delle punte auricolari sinistra e destra potrebbero essere diverse.  
L'app "Sony | Headphones Connect" aiuterà nel determinare le punte auricolari più adatte per ottenere l'effetto di eliminazione del rumore ottimale.
  - Controllare se le cuffie sono correttamente indossate sulle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.
- La funzionalità di eliminazione del rumore è efficace nelle gamme di bassa frequenza come quelle di aerei, treni, uffici e impianti di condizionamento; inoltre non è efficace per frequenze superiori, come quelle della voce umana.
- Quando nell'app "Sony | Headphones Connect" è attivato il Controllo audio adattivo, vengono rilevate le azioni di chi indossa le cuffie, quali camminare o correre. La funzionalità di eliminazione del rumore viene regolata automaticamente e la modalità Suono ambiente può essere attivata in base a tali azioni.  
Per sfruttare al massimo la funzionalità di eliminazione del rumore, disattivare il Controllo audio adattivo e provare ad attivare manualmente la funzionalità di eliminazione del rumore quando necessario.

### Argomento correlato

- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Uso delle cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Non si riesce a effettuare l'associazione.

---

- Collocare le cuffie e il dispositivo Bluetooth a una distanza non superiore a 1 m tra loro.
  - Quando si esegue la prima associazione dopo l'acquisto, si inizializzano o si riparano le cuffie, le cuffie entrano in modalità di associazione automaticamente quando vengono rimosse dalla custodia di ricarica. Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo, inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie e tenere le dita sui sensori a sfioramento delle unità destra e sinistra per circa 5 secondi per attivare la modalità di associazione.
  - Quando si associa di nuovo un dispositivo dopo l'inizializzazione o la riparazione delle cuffie, potrebbe non essere possibile eseguire l'associazione se il dispositivo mantiene le informazioni di associazione delle cuffie (iPhone o altro dispositivo). In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
  - Riavviare il dispositivo connesso, quale uno smartphone o un computer in uso, quindi associare nuovamente le cuffie al dispositivo.
  - Ripristinare le cuffie.
  - Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.
- 

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Impossibile stabilire una connessione Bluetooth.

---

- Verificare che le cuffie siano accese.
  - Verificare che il dispositivo Bluetooth sia acceso e che la funzionalità Bluetooth sia attiva.
  - Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, potrebbe non riuscire la connessione delle cuffie ad altri dispositivi attraverso la connessione Bluetooth. In tal caso, utilizzare l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso e disconnettere la connessione Bluetooth.
  - Controllare che il dispositivo Bluetooth non sia in modalità di sospensione. Se il dispositivo è in modalità di sospensione, uscire dalla modalità.
  - Controllare che la connessione Bluetooth non sia stata interrotta. Se è stata interrotta, stabilire di nuovo una connessione Bluetooth.
  - Nel caso siano state eliminate le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo Bluetooth, associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.
  - Ripristinare le cuffie.
  - Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.
- 

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Le cuffie non funzionano correttamente.

---

- Non è possibile utilizzare le cuffie quando non sono indossate. Per poterle utilizzare, indossare le cuffie nelle orecchie.
- Per controllare le cuffie, toccare il sensore a sfioramento in modo corretto. Tenere le cuffie tra pollice e dito medio e toccare il sensore a sfioramento con l'indice.
- Le cuffie non rispondono ai comandi quando il sensore a sfioramento o le dita sono bagnati. Prima dell'uso eliminare eventuali tracce di sudore o acqua con un panno asciutto.
- Le cuffie non rispondono ai comandi se si indossano guanti. Utilizzare le cuffie a mani nude.
- Le cuffie non rispondono ai comandi quando il sensore a sfioramento è coperto dai capelli. Spostare i capelli e toccare il sensore a sfioramento direttamente.
- Toccare precisamente il centro del sensore a sfioramento. Se si tocca il bordo del sensore a sfioramento, le cuffie potrebbero non funzionare.
- Toccare il sensore a sfioramento con il polpastrello. Se si tocca con l'unghia o con la punta del dito, le cuffie potrebbero non funzionare.
- Toccare il sensore a sfioramento mentre si tengono le cuffie tra pollice e dito medio. Se si spostano quando si tocca il sensore a sfioramento, le cuffie potrebbero non funzionare.
- Quando si cambia l'assegnazione delle funzioni ai sensori a sfioramento con l'app "Sony | Headphones Connect", confermare sull'app che vengano assegnate le funzioni corrette al sensore a sfioramento.
- Ripristinare le cuffie. Questa operazione non elimina le informazioni di associazione.
- Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.
- Quando non è possibile cambiare dispositivo di chiamata durante una chiamata in uscita o mentre si sta parlando al telefono, verificare con l'app "Sony | Headphones Connect" se la funzione [Ambient Sound Control] non è assegnata al sensore a sfioramento.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## **Impossibile sentire una persona durante una chiamata/voce bassa degli interlocutori, la propria voce non raggiunge la persona durante una chiamata/la propria voce è bassa dal lato dell'interlocutore.**

- Verificare che le cuffie e il dispositivo connesso siano accesi.
- Alzare il volume del dispositivo connesso se troppo basso.
- Quando si utilizza l'applicazione per videochiamate, aprire le impostazioni (\*) dell'applicazione per videochiamate e verificare che l'impostazione dell'altoparlante o del microfono sia specificata come [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)](\*\*). Se non è possibile verificare le impostazioni dell'applicazione per videochiamate o non si possono selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], selezionare [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] nelle impostazioni del computer per creare delle connessioni.
  - \* In base all'applicazione per videochiamate in uso, questa funzionalità potrebbe non essere disponibile.
  - \*\* I nomi possono variare in base al computer o all'applicazione per videochiamate in uso.
- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente sulle orecchie, le operazioni di tocco o il rilevamento vocale di Speak-to-Chat potrebbero non riuscire, o potrebbero non ottenersi qualità del suono, effetti di eliminazione del rumore o prestazioni di chiamata soddisfacenti.

In tal caso, provare quanto segue.

  - Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie di punte auricolari in ordine da quelle più grandi a quelle più piccole. Le taglie delle punte auricolari sinistra e destra potrebbero essere diverse.

L'app "Sony | Headphones Connect" aiuterà nel determinare le punte auricolari più adatte per ottenere l'effetto di eliminazione del rumore ottimale.
  - Controllare se le cuffie sono correttamente indossate sulle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.
- Posizionare le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio. Quindi, estrarre le cuffie e riconnetterle al dispositivo Bluetooth.
- Riavviare il dispositivo Bluetooth quale lo smartphone o il computer e riconnetterlo con le cuffie.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

### **Argomento correlato**

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Uso delle cuffie](#)
- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## **Punte auricolari danneggiate o perse.**

- Per cambiare le punte auricolari con punte nuove, acquistare le EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L (\*) vendute separatamente.

\* Potrebbe non essere supportato in alcuni Paesi o in alcune aree geografiche.

## **Per proteggere le punte auricolari dal rapido deterioramento, seguire le precauzioni riportate di seguito per continuare a utilizzarle.**

- Quando le punte auricolari si sporcano, non lavarle in acqua e rimuovere lo sporco con un panno asciutto. Non utilizzare alcol ecc. Ciò potrebbe accelerarne il deterioramento.
- Non tirare la porzione in schiuma di poliuretano della punta auricolare. Se si separa dalla punta auricolare, non funzionerà.
- Non sottoporre a pressione la porzione in schiuma di poliuretano della punta auricolare per periodi di tempo prolungati. Potrebbero verificarsi deformazioni e potrebbe poi essere difficile riportare la punta auricolare alla forma originale.
- Se le punte auricolari si bagnano, drenare bene il liquido e accertarsi che siano ben asciutte prima dell'uso o della conservazione.

**Se si notano parti rotte, aperte o scheggiate nelle punte auricolari, evitare di utilizzarle.**

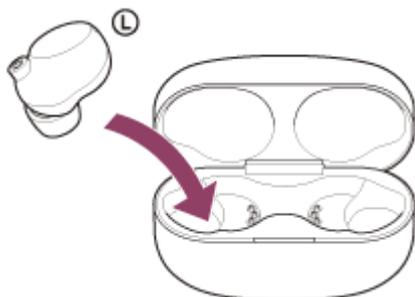
**Se le punte auricolari si deteriorano, non sono più in grado di garantire una qualità audio adeguata o gli effetti di eliminazione del rumore, e possono provocare lesioni o malattie poiché potrebbero staccarsi e rimanere nell'orecchio.**

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Ripristino delle cuffie

Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile controllarle una volta accese, ripristinare le cuffie. Ripristinare un'unità delle cuffie alla volta.

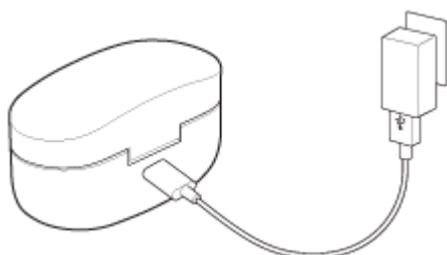
### 1 Inserire un'unità delle cuffie nella custodia di ricarica.



Chiudere il coperchio della custodia di ricarica dopo avere inserito le cuffie all'interno della custodia.

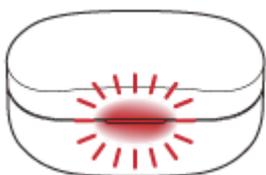
### 2 Collegamento della custodia di ricarica a una presa CA.

Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio.

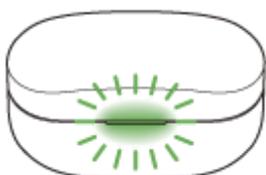


### 3 Aprire e chiudere il coperchio della custodia di ricarica almeno 5 volte entro 20 secondi.

L'indicatore (rosso) della custodia di ricarica inizia a lampeggiare.



Al termine del ripristino, l'indicatore (verde) della custodia di ricarica lampeggia 4 volte ( ● ● ● ● ).



### 4 Rimuovere l'unità delle cuffie dalla custodia di ricarica, posizionare l'altra unità nella custodia di ricarica e quindi ricominciare l'operazione dal punto 1.

Le informazioni di registrazione del dispositivo (associazione) e altre impostazioni vengono conservate.  
Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

### Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come ripristinare.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h_zz/)

---

### Argomento correlato

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

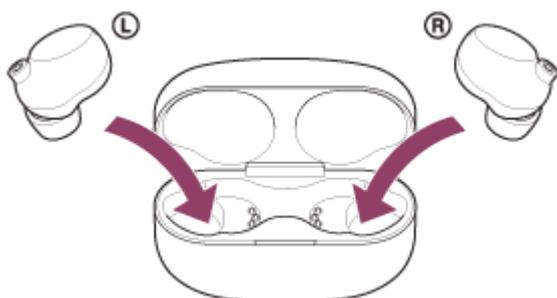
5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

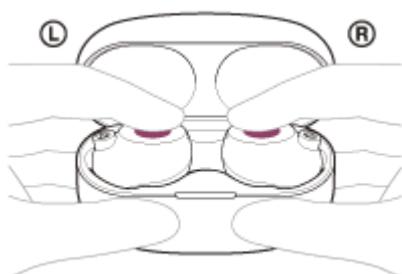
Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.

### 1 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica.

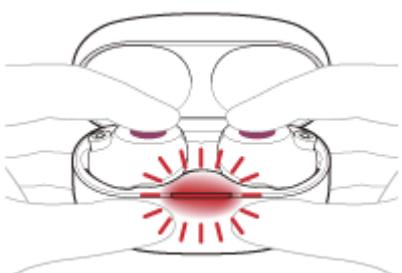


Lasciare aperto il coperchio della custodia di ricarica dopo aver impostato le cuffie.

### 2 Tenere le dita sui sensori a sfioramento sulle unità sinistra e destra per circa 10 secondi.

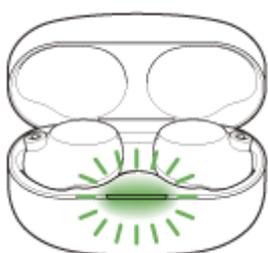


L'indicatore (rosso) della custodia di ricarica inizia a lampeggiare.



### 3 Rilasciare la pressione entro 5 secondi dall'inizio del lampeggiamento dell'indicatore.

Al termine dell'inizializzazione, l'indicatore (verde) della custodia di ricarica lampeggia 4 volte ( ● ● ● ● ).



Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il rivenditore Sony più vicino.

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come inizializzare.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h_zz/)

### Suggerimento

- È possibile inizializzare le cuffie anche utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Se la carica residua della batteria della custodia di ricarica non è sufficiente, l'inizializzazione delle cuffie non si avvierà. Caricare la custodia di ricarica.
- Se non si rilascia il dito entro 5 secondi dopo che l'indicatore inizia a lampeggiare al punto 3, le cuffie non verranno inizializzate. Riprovare dal punto 2.
- Se il software è stato aggiornato dopo l'acquisto delle cuffie, il software viene mantenuto aggiornato anche se si inizializzano le cuffie.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà all'impostazione di fabbrica.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-1000XM4

## Caratteristiche tecniche

---

### Cuffie

#### Alimentazione:

CC 3,85 V: batteria ricaricabile agli ioni di litio integrata  
CC 5 V: se caricata tramite USB

#### Temperatura di esercizio:

Da 0 °C a 40 °C

#### Tempo di ricarica:

Circa 1,5 ore (cuffie)  
Circa 3 ore (custodia di ricarica)

#### Massa:

Circa 7,3 g × 2 (solo cuffie (comprese punte auricolari di taglia M))  
Circa 41 g (custodia di ricarica)

### Caratteristiche tecniche di comunicazione

#### Sistema di comunicazione:

Caratteristiche tecniche BLUETOOTH versione 5.2

#### Uscita:

Caratteristiche tecniche BLUETOOTH classe di potenza 1

#### Distanza di comunicazione massima:

In linea d'aria circa 10 m (\*1)

#### Radiofrequenza:

Banda 2,4 GHz (da 2,4000 GHz a 2,4835 GHz)

#### Profili BLUETOOTH compatibili (\*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

#### Codec supportati (\*3):

SBC  
AAC  
LDAC

#### Larghezza di banda di trasmissione (A2DP):

Da 20 Hz a 20.000 Hz (con 44,1 kHz per campionamento)  
Da 20 Hz a 40.000 Hz (con LDAC 96 kHz per campionamento, a 990 kbps)

\*1 La distanza di comunicazione è una stima approssimativa. La distanza di comunicazione potrebbe variare a seconda delle condizioni circostanti.

\*2 I profili standard BLUETOOTH indicano lo scopo delle comunicazioni BLUETOOTH tra i dispositivi.

\*3 Formato di compressione e conversione del segnale audio

Design e caratteristiche tecniche delle cuffie sono soggetti a modifiche senza preavviso.

## iPhone/iPod compatibile

iPhone SE (2a generazione), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7a generazione), iPod touch (6a generazione)

\* Informazioni aggiornate a febbraio 2021

### Nota

- Il tempo di ricarica potrebbe essere diverso, a seconda delle condizioni di utilizzo.

5-027-984-11(5) Copyright 2021 Sony Corporation