

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4



모델명: YY2948

사용 중 문제가 발생하거나 문의 사항이 있는 경우 이 설명서를 사용하십시오.

헤드셋 소프트웨어 및 "Sony | Headphones Connect" 앱을 최신 버전으로 업데이트하십시오. 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.sony.net/elesupport/>

## 시작하기

[Bluetooth 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업](#)

[음성 안내에 대하여](#)

### 부속품

[패키지 내용물 확인](#)

[이어버드 팁 교체](#)

[헤드셋 사용을 끝낸 경우](#)

### 각 부분과 조작 버튼

[각 부분의 위치 및 기능](#)

[표시등에 대하여](#)

## 헤드셋 착용하기

- [헤드셋 착용하기](#)

- [헤드셋 하나만 사용하기](#)

- [터치 센서에 대하여](#)

## 전원/충전

- [충전](#)

- [사용 가능한 작동 시간](#)

- [배터리 잔량 확인](#)

- [헤드셋 켜기](#)

- [헤드셋 끄기](#)

## 연결하기

### [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)

#### 앱을 사용한 손쉬운 설정

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용한 연결](#)

#### Android 스마트폰

- [Android 스마트폰과의 페어링 및 연결](#)

- [페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)

#### iPhone(iOS 장치)

- [iPhone과 페어링 및 연결](#)

- [페어링된 iPhone에 연결](#)

## 컴퓨터

- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)

- [컴퓨터\(Windows 8.1\)와 페어링 및 연결](#)

- [컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)

- [페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)

- [페어링된 컴퓨터\(Windows 8.1\)에 연결](#)

- [페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)

## 기타 Bluetooth 장치

- [Bluetooth 장치와 페어링 및 연결](#)

[페어링된 Bluetooth 장치에 연결](#)

## 다중 연결

[헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결\(다중 연결\)](#)

## 음악 듣기

### Bluetooth 연결을 통해 음악 듣기

[Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)

[오디오 장치 제어\(Bluetooth 연결\)](#)

[Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

### 노이즈 제거 기능

[노이즈 제거란?](#)

[노이즈 제거 기능 사용](#)

### 주변 소음 음성 듣기

[음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기\(주변 소리 모드\)](#)

[주변 소음 음성을 즉각 듣기\(빠른 주의 모드\)](#)

[헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기\(Speak-to-Chat\)](#)

### 음질 모드

[음질 모드에 대하여](#)

### 지원 코덱

[DSEE Extreme 기능에 대하여](#)

## 전화 통화

### 전화 받기

### 전화 걸기

### 전화 통화를 위한 기능

[컴퓨터에서 화상 통화하기](#)

[Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

### 음성 지원 기능 사용

[Google 어시스턴트 사용하기](#)

[Amazon Alexa 사용하기](#)

[음성 지원 기능 사용\(Google app\)](#)

## [음성 지원 기능 사용\(Siri\)](#)

### 앱 사용

["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)

["Sony | Headphones Connect" 앱에서 지원 정보에 액세스하기](#)

[소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법\(편안한 헤드셋 사용을 위해\)](#)

### 중요한 정보

#### [주의사항](#)

[본 헤드셋의 방수 성능에 대하여](#)

[라이선스 고지](#)

[상표](#)

[고객 지원 웹사이트](#)

### 문제 해결

#### [문제를 해결하는 방법](#)

##### 전원/충전

- [헤드셋을 켤 수 없습니다.](#)
- [충전이 되지 않습니다.](#)
- [사용 가능한 작동 시간이 짧고 배터리 전원이 오래 지속되지 않습니다.](#)
- [충전 시간이 너무 깁니다.](#)
- [충전 케이스를 컴퓨터에 연결해도 충전이 되지 않습니다.](#)
- [헤드셋의 배터리 잔량이 스마트폰의 화면에 표시되지 않습니다.](#)

##### 사운드

- [사운드가 들리지 않습니다](#)
- [사운드 레벨이 낮습니다](#)
- [좌우 유닛의 볼륨이 다르고 저주파수 사운드가 불충분합니다.](#)
- [음질이 양호하지 않습니다](#)
- [사운드를 자주 건너뛵니다.](#)
- [음악 재생 중에 노이즈가 들립니다.](#)
- [노이즈 제거 효과가 충분하지 않습니다.](#)

## Bluetooth 연결

- [페어링할 수 없습니다.](#)

- [Bluetooth 연결을 할 수 없습니다.](#)

- [헤드셋이 제대로 작동하지 않습니다.](#)

- [통화 중인 상대방의 목소리가 들리지 않거나 발신자의 음성이 작게 들립니다. 통화 중인 상대방에게 목소리가 들리지 않거나 발신자에게 음성이 작게 들립니다.](#)

## 기타 주의점

- [이어버드 팁이 손상되었거나 분실되었습니다.](#)

## 헤드셋 재설정 또는 초기화

- [헤드셋 재설정](#)

- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

## 주요 제원

[주요 제원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## Bluetooth 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업

헤드셋은 BLUETOOTH® 무선 기술을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

### 음악 듣기

스마트폰 또는 뮤직 플레이어의 오디오 신호를 수신하여 무선으로 음악을 즐길 수 있습니다.



### 전화 통화하기

스마트폰 또는 휴대폰을 가방 또는 주머니에 넣은 채 핸즈프리로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WF-1000XM4

## 음성 안내에 대하여

공장 설정에서 헤드셋을 귀에 착용하는 경우 헤드셋에서 영어 음성 안내가 나옵니다. 음성 안내의 내용은 괄호 안에 설명되어 있습니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 음성 안내의 언어를 변경하고 음성 안내를 켜거나 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱 도움말 안내를 참조하십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

다음과 같은 상황에서는 헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛에서 동시에 음성 안내가 나옵니다.

- 페어링 모드로 들어간 경우: "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링)
- Bluetooth 연결을 설정한 경우: "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨)
- Bluetooth 연결을 해제한 경우: "Bluetooth disconnected"(Bluetooth 연결 해제됨)
- 노이즈 제거 기능을 켜는 경우: "Noise canceling"(노이즈 제거)
- 주변 소리 모드를 켜는 경우: "Ambient sound"(주변 소음 음성)
- 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드를 끄는 경우: "Off"(끄기)
- Google 어시스턴트 기능이 할당된 헤드셋 유닛의 터치 센서를 조작해도 헤드셋에 연결된 스마트폰에서 Google 어시스턴트를 사용할 수 없는 경우: "The Google Assistant is not connected"(Google 어시스턴트가 연결되지 않음)
- 소프트웨어 업데이트 중에 Google 어시스턴트가 비활성화된 경우: "The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (업데이트 중에는 Google 어시스턴트를 사용할 수 없습니다. 업데이트가 완료될 때까지 잠시 기다려 주십시오.)
- Amazon Alexa 기능이 할당된 헤드셋 유닛의 터치 센서를 조작해도 헤드셋에 연결된 스마트폰에서 Amazon Alexa를 사용할 수 없는 경우: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again"(모바일 기기가 연결되지 않았습니다. 그렇지 않으면 Alexa 앱을 열고 다시 시도해야 합니다)

다음과 같은 상황에서는 헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛에서 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋의 유닛 하나만 귀에 착용한 경우 착용한 헤드셋 유닛을 통해 음성 안내가 나옵니다.

- 헤드셋을 켜는 경우: "Power on"(전원 켜)
- "Sony | Headphones Connect" 앱으로 전원을 끄는 경우: "Power off"(전원 끄)
- 헤드셋의 배터리 잔량을 확인하는 경우: "Battery about XX %" (배터리 약 XX %) ("XX" 값은 대략적인 배터리 잔량을 나타냅니다. 추정치로 참고하십시오.) / "Battery fully charged" (배터리 완전 충전됨)
- 헤드셋의 배터리 잔량이 부족한 경우: "Low battery, please recharge headset" (배터리 잔량 낮음, 헤드셋을 재충전하십시오)
- 헤드셋의 배터리 잔량 부족으로 자동으로 꺼질 경우: "Please recharge headset. Power off" (헤드셋을 재충전하십시오. 전원 끄)

### 참고 사항

- 음성 안내의 언어 변경 시 약 20분이 소요됩니다.
- 음성 안내의 언어를 변경한 후 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하면 언어도 공장 설정으로 돌아갑니다.
- 음성 안내 언어를 변경하거나 헤드셋의 소프트웨어를 업데이트한 후 음성 안내가 나오지 않으면 충전 케이스에 헤드셋을 꽂고 끈 다음 헤드셋을 충전 케이스에서 꺼내 다시 켜십시오.

### 관련 항목

- [헤드셋 하나만 사용하기](#)





무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 패키지 내용물 확인

패키지 개봉 후 목록의 구성품이 모두 들어 있는지 확인하십시오. 구성품이 누락된 경우 대리점에 문의하십시오.  
( ) 안의 숫자는 품목 개수를 나타냅니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

USB Type-C® 케이블(USB-A to USB-C®) (약 20cm) (1)



노이즈 제거 이어버드 팁: EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L(각각 2개)

- 구입 시 M 사이즈 이어버드 팁이 헤드셋 왼쪽 및 오른쪽 유닛에 부착되어 있습니다.  
이어버드 팁 사이즈는 이어버드 팁 내부 색상을 기준으로 확인할 수 있습니다.

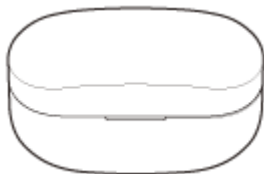


**S 사이즈:** 주황색

**M 사이즈:** 녹색

**L 사이즈:** 옅은 파란색

충전 케이스(1)



### 참고 사항

- 이어버드 팁은 소모품입니다. 이어버드 팁이 손상되어 교체해야 하는 경우 가까운 Sony 대리점에 문의하거나 EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L(각각 2개, 별매)(\*)을(를) 구입하십시오.

\* 일부 국가 또는 지역에서는 지원되지 않을 수도 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 이어버드 팁 교체

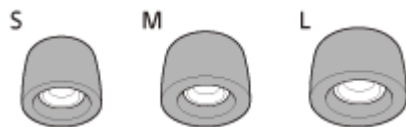
구입 시 M 사이즈 이어버드 팁이 헤드셋 왼쪽 및 오른쪽 유닛에 부착되어 있습니다.

이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat 음성 감지가 제대로 작동하지 않거나 적절한 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되면 다음을 시도하십시오.

- 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 왼쪽과 오른쪽 이어버드 팁의 크기가 다를 수 있습니다."Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과를 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.
- 헤드셋이 귀에 제대로 착용되었는지 확인하십시오. 이어버드 팁이 가능한 한 외이도 깊숙이 편안하게 위치하도록 헤드셋을 착용하십시오.

## 노이즈 제거 이어버드 팁

이어버드 팁 사이즈는 이어버드 팁 내부 색상을 기준으로 확인할 수 있습니다.

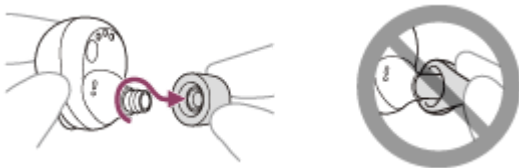


**S 사이즈:** 주황색

**M 사이즈:** 녹색

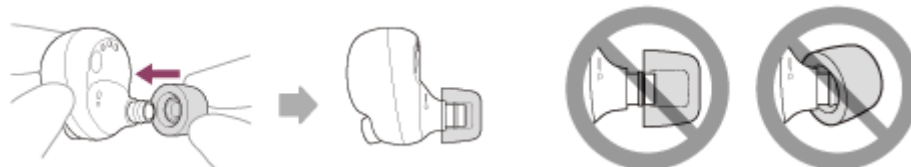
**L 사이즈:** 옅은 파란색

### 1 이어버드 팁을 분리합니다.



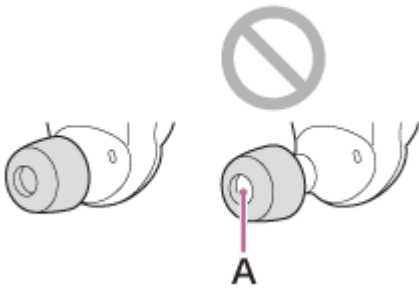
- 분리할 때 이어버드 팁의 끝을 잡지 마십시오.

### 2 이어버드 팁을 끼웁니다.



- 이어버드 팁을 끝까지 단단히 끼웁니다. 이어버드 팁을 헐겁게 또는 비스듬하게 끼우지 마십시오.

### 3 이어버드 팁의 스템 색상(주황색, 녹색 또는 옅은 파란색)이 보이지 않는지 확인하십시오.



#### A: 스템

- 내부는 조명을 비추면 쉽게 볼 수 있습니다.

#### 참고 사항

- 이어버드 팁은 장기간 사용 및 보관하면 열화됩니다. 금이 가거나 벗겨지거나 갈라진 부분이 있는 경우는 사용을 삼가하십시오. 이어버드 팁이 열화되면 적절한 음질이나 노이즈 제거 효과를 얻을 수 없으며, 이어버드 팁에서 떨어진 조각이 귀에 남아 부상이나 질병을 유발할 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 귀에 꼭 맞을수록 귀에 부담이 될 수 있습니다. 불편함이 느껴지면 사용을 중단하십시오.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위를 잡아 당기지 마십시오. 이어버드 팁에서 분리하면 작동하지 않습니다.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위에 장시간 압력을 가하지 마십시오. 변형의 원인이 되며 이어버드 팁을 원래 모양으로 되돌리기가 어려울 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 더러워지면 물로 씻지 말고 마른 천으로 먼지를 닦아내십시오. 알코올 등을 사용하지 마십시오. 그렇게 하면 빠르게 훼손될 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 물에 젖으면 액체를 잘 빼내고 이어버드 팁이 말랐는지 확인한 후 사용 또는 보관하십시오.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위에 있는 다양한 구멍 크기는 음질에 영향을 미치지 않습니다.
- 헤드셋을 착용할 때 귀에서 균열음이 날 수 있습니다. 그러나 이것은 고장이 아닙니다.
- 폼 소재는 저온에서 단단해질 수 있습니다. 사용하기 전에 손으로 이어버드 팁을 약간 따뜻하게 하십시오.
- 환경 온도 또는 사용 온도가 높으면 폴리우레탄 폼이 원래 모양으로 돌아가는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.
- 저음 사운드가 부족하거나 음질이 저하되었다고 생각되면 이어버드 팁을 새 것으로 교체하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

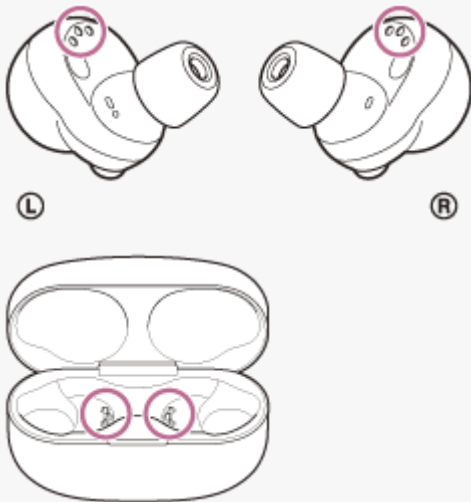
## 헤드셋 사용을 끝낸 경우

헤드셋 사용을 마쳤으면 헤드셋을 충전 케이스에 보관하십시오.  
충전 케이스의 뚜껑을 닫으십시오.



### 참고 사항

- 충전 포트에 땀이나 물이 남아 있으면 헤드셋을 충전하는 기능이 손상될 수 있습니다. 사용 후 충전 포트에서 땀이나 물을 즉시 닦아 내십시오. 헤드셋 또는 충전 케이스의 충전 포트가 더러워지면 부드럽고 마른 헝겊으로 깨끗하게 닦아내십시오.



## 이어버드 팁 관리

이어버드 팁의 빠른 성능 저하를 방지하려면 아래 주의 사항에 따라 계속 사용하십시오.

- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위를 잡아 당기지 마십시오. 이어버드 팁에서 분리하면 작동하지 않습니다.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위에 장시간 압력을 가하지 마십시오. 변형의 원인이 되며 이어버드 팁을 원래 모양으로 되돌리기가 어려울 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 더러워지면 물로 씻지 말고 마른 천으로 먼지를 닦아내십시오. 알코올 등을 사용하지 마십시오. 그렇게 하면 빠르게 훼손될 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 물에 젖으면 액체를 잘 빼내고 이어버드 팁이 말랐는지 확인한 후 사용 또는 보관하십시오.

이어버드 팁에 금이 가거나, 벗겨지거나, 부서진 부분이 있는 경우 사용을 삼가하십시오.

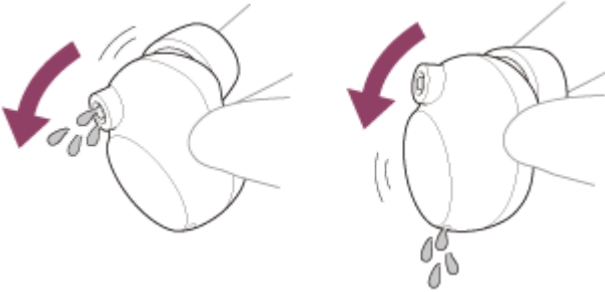
이어버드 팁이 열화되면 적절한 음질이나 노이즈 제거 효과를 얻을 수 없으며, 이어버드 팁에서 떨어진 조각이 귀에 남아 부상이나 질병을 유발할 수 있습니다.

## 헤드셋이 젖은 경우

- 부드럽고 마른 헝겊을 사용하여 헤드셋에 묻은 물을 닦아내십시오.
- 이어버드 팁을 제거하고 사운드 도관과 공기 구멍을 아래쪽으로 돌린 다음 여러 번 흔들어 물을 빼내십시오.



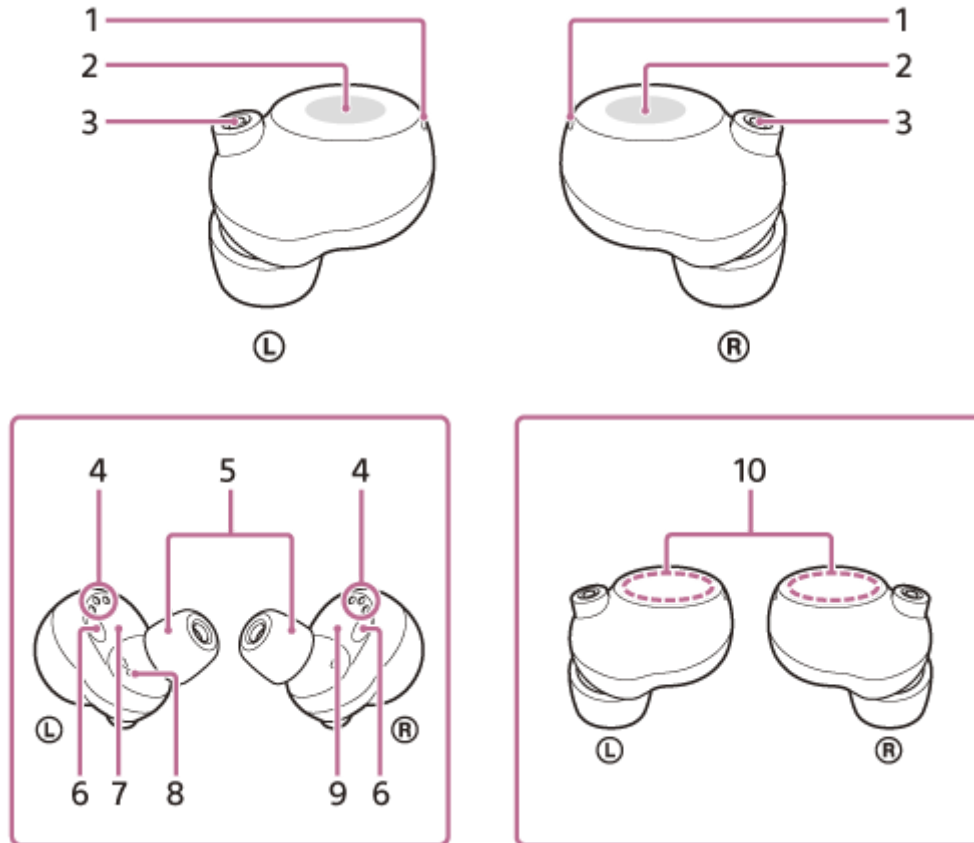
3. 마이크폰 구멍(2개 위치)을 아래쪽으로 돌리고 마른 천 등에 약 5회 가볍게 두드려 내부에 모인 물을 제거하십시오.



4. 헤드셋을 실온에서 건조되도록 두십시오.

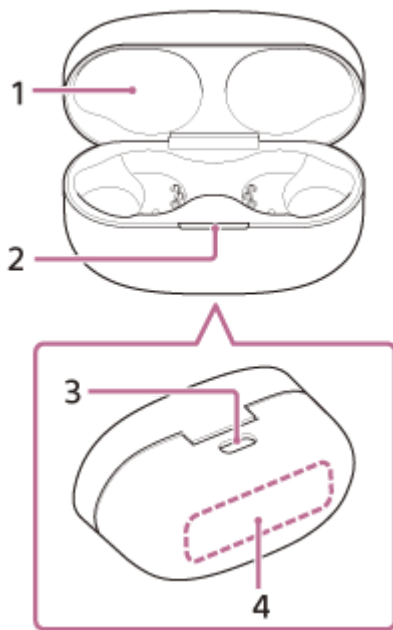
## 각 부분의 위치 및 기능

### 헤드셋



1. 마이크로폰(왼쪽, 오른쪽)
2. 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)
3. 마이크로폰(왼쪽, 오른쪽)
4. 충전 포트(왼쪽, 오른쪽)
5. 이어버드 팁(왼쪽, 오른쪽)
6. IR 센서
7. ㉠ (왼쪽) 마크
8. 돌기  
왼쪽 유닛에는 돌기가 있습니다.
9. ㉡ (오른쪽) 마크
10. 내장 안테나(왼쪽, 오른쪽)  
헤드셋의 왼쪽 또는 오른쪽 유닛에 Bluetooth 안테나가 내장되어 있습니다.

### 충전 케이스



1. 뚜껑
2. 표시등  
충전 상태를 나타냅니다.
3. USB Type-C 포트  
제공된 USB Type-C 케이블을 사용하여 시판되는 USB AC 어댑터를 통해 충전 케이스를 컴퓨터 또는 AC 콘센트에 연결하여 헤드셋과 충전 케이스를 동시에 충전합니다.
4. Qi 충전을 위한 접촉면

---

#### 관련 항목

- [표시등에 대하여](#)
- [배터리 잔량 확인](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 표시등에 대하여

충전 케이스의 표시등을 통해 헤드셋/충전 케이스의 다양한 상태를 확인할 수 있습니다.

● : 녹색으로 켜짐 / ● : 주황색으로 켜짐 / ● : 빨간색으로 켜짐 / -: 꺼짐



### 배터리 잔량 표시

헤드셋의 왼쪽 유닛과 오른쪽 유닛 모두 충전 케이스에 보관된 경우: 헤드셋의 왼쪽 유닛과 오른쪽 유닛 사이에 배터리 잔량이 부족한 헤드셋 유닛의 배터리 잔량을 표시합니다.



헤드셋의 왼쪽 유닛 또는 오른쪽 유닛이 충전 케이스에 보관된 경우: 충전 케이스에 보관된 헤드셋의 배터리 잔량을 표시합니다.

두 헤드셋 유닛이 충전 케이스에서 분리된 경우: 충전 케이스의 배터리 잔량을 표시합니다.

충전 케이스의 덮개가 열리거나 닫힌 경우 또는 충전 완료 후 USB Type-C 케이블이 분리된 경우, 배터리 잔량에 따라 다음과 같이 표시등이 켜집니다.







- 헤드셋이 충전 케이스에 보관되고 헤드셋의 배터리가 완전히 충전된 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 보관되지 않고 충전 케이스의 배터리가 완전히 충전된 경우  
 (약 6초 동안 녹색으로 켜짐)
- 헤드셋이 충전 케이스에 보관되고 헤드셋의 배터리 잔량이 94% 이하인 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 보관되지 않고 충전 케이스의 배터리 잔량이 30% 이하인 경우  
 (약 6초 동안 주황색으로 켜짐)

헤드셋이 충전 케이스에서 분리되거나 헤드셋이 충전 케이스에 보관된 경우 배터리 잔량에 따라 다음과 같이 표시등이 켜집니다.

- 헤드셋이 충전 케이스에 보관되고 헤드셋의 배터리가 완전히 충전된 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 보관되지 않고 충전 케이스의 배터리가 완전히 충전된 경우  
 (약 3초 동안 녹색으로 켜짐)
- 헤드셋이 충전 케이스에 보관되고 헤드셋의 배터리 잔량이 94% 이하인 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 보관되지 않고 충전 케이스의 배터리 잔량이 30% 이하인 경우  
 (약 3초 동안 주황색으로 켜짐)

### 충전

충전 상태를 확인할 수 있습니다.

- 헤드셋 충전 중 / 충전 케이스 충전 중  
 (주황색으로 켜짐)
- 헤드셋/충전 케이스에서 충전이 시작될 때 배터리가 완전히 충전된 경우  
 --- (약 1분 동안 주황색으로 켜진 후 꺼짐)
- 배터리가 완전히 충전되고 충전이 완료된 경우  
----- (꺼짐)
- 무선 충전 중 USB Type-C 케이블을 사용해 벽면 콘센트에 연결하여 충전하는 것으로 전환하는 경우 / 충전 케이스의 덮개가 열리거나 닫힌 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 장착되거나 분리된 경우  
 ---  (약 0.3초 동안 꺼졌다가 주황색으로 켜짐)
- 온도 이상  
● ● -- ● ● -- (빨간색으로 반복해서 두 번 깜박임)
- 충전 이상  
 --  -- (빨간색으로 천천히 반복해서 깜박임)



## 기타

- 재설정 완료됨  
● ● ● ● (녹색으로 4번 깜박임)  
자세한 내용은 "[헤드셋 재설정](#)"을 참조하십시오.
- 초기화 완료됨  
● ● ● ● (녹색으로 4번 깜박임)  
자세한 내용은 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

### 힌트

- 헤드셋을 착용한 경우 헤드셋의 다양한 상태를 음성 안내로 확인할 수 있습니다.

### 관련 항목

- [충전](#)
- [배터리 잔량 확인](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [음성 안내에 대하여](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

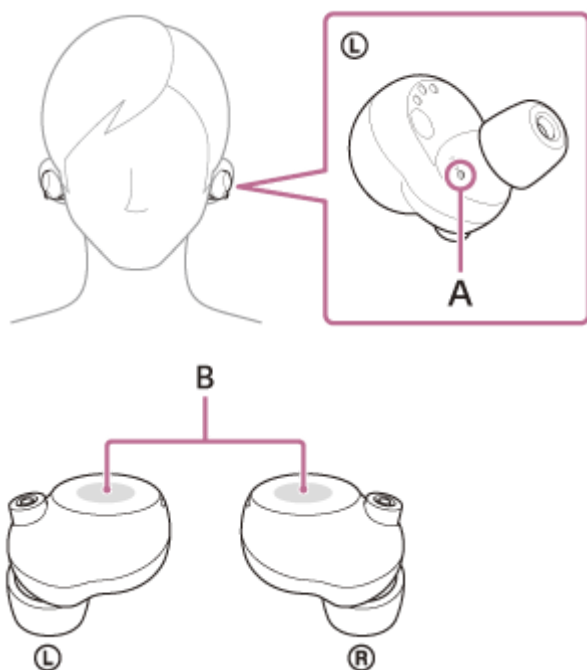
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 헤드셋 착용하기

### 1 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

Ⓛ(왼쪽) 마크가 있는 헤드셋 유닛은 왼쪽 귀에, Ⓜ(오른쪽) 마크가 있는 헤드셋 유닛은 오른쪽 귀에 가도록 착용합니다. 왼쪽 유닛에는 돌기가 있습니다.

헤드셋을 귀에 착용할 때 터치 센서를 건드리지 않도록 조심하십시오.



A: 돌기

B: 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)

### 2 헤드셋을 귀에 맞게 조정하십시오.

헤드셋 유닛을 돌려 외이도에 꼭 맞도록 하고 편안하게 착용될 때까지 헤드셋 유닛의 위치를 조정하십시오.



### 3 이어버드 팁 모양이 안정될 때까지 약 10초 동안 기다리십시오.

#### 힌트

- 이어버드 팁을 귀에 착용하기 어렵다고 생각되면 헤드셋을 착용하기 전에 이어버드 팁의 크기를 변경하거나 이어버드 팁을 가볍게 꺾 주십시오.

- 헤드셋을 착용하거나 헤드셋 유닛의 위치를 조정할 때 헤드셋 유닛을 잡는 방법은 2단계의 그림을 참조하십시오.

### 적절한 음질, 노이즈 제거 기능 및 통화 음질이 효과를 내게 하려면

이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 성공하지 못하거나 적절한 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되면 다음을 시도하십시오.

- 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 왼쪽과 오른쪽 이어버드 팁의 크기가 다를 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과를 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.
- 2단계를 참조하여 헤드셋이 귀에 제대로 착용되었는지 확인하십시오. 이어버드 팁이 가능한 한 외이도 깊숙이 편안하게 위치하도록 헤드셋을 착용하십시오.

### 헤드셋을 착용하거나 벗는 경우

공장 설정에서 헤드셋을 귀에 착용하거나 벗으면 내장 센서가 이를 감지하여 헤드셋에서 음악 재생을 일시 중지 또는 재개하고 터치 센서 및 음성 안내를 제어할 수 있도록 합니다.

#### 헤드셋을 착용하는 경우

- 터치 센서를 사용하여 음악을 재생하고 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.
- 조작 및 상태에 해당하는 음성 안내가 나옵니다.

#### 헤드셋을 빼는 경우

- 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용한 상태에서 음악을 들을 때 한쪽 또는 양쪽 헤드셋 유닛을 빼면 헤드셋에서 음악 재생이 일시 중지됩니다. 헤드셋을 다시 착용하면 헤드셋에서 음악 재생이 재개됩니다.
- 충전 케이스에서 헤드셋을 뺀 후 헤드셋을 착용하지 않고 약 15분이 경과하면 배터리 절감을 위해 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. 터치 센서를 누르거나 헤드셋을 귀에 착용하여 헤드셋을 켵니다.
- 헤드셋의 오작동을 방지하기 위해, 헤드셋을 귀에서 벗은 경우 헤드셋의 터치 센서를 눌러도 음악 재생, 전화 걸기와 받기 및 기타 작업을 수행할 수 없습니다.

#### 힌트

- 헤드셋의 유닛 하나만 귀에 착용해도 음악을 재생하거나 전화 착신과 발신 등을 할 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하면 자동 음악 일시 중지 및 재개 또는 헤드셋 자동 끄기 설정을 변경할 수 있습니다.

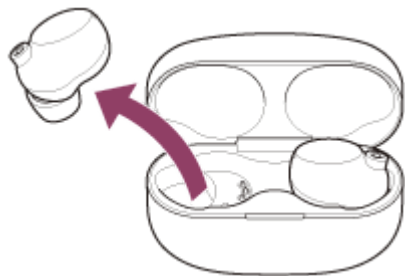
### 관련 항목

- [이어버드 팁 교체](#)
- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 헤드셋 하나만 사용하기

충전 케이스에서 하나의 헤드셋 유닛만 꺼내 단독으로 사용할 수 있습니다.  
이 경우 충전 케이스에서 꺼낸 유닛만 켜집니다.



### 헤드셋의 다른 유닛을 착용한 경우

왼쪽과 오른쪽 유닛 사이의 연결이 자동으로 이루어지며 헤드셋의 양쪽 유닛에서 음악이나 기타 오디오를 들을 수 있습니다.

### 터치 센서에 기능 할당

착용하고 있는 헤드셋 유닛에 따라 일부 기능은 공장 설정에서 사용하지 못할 수 있습니다. 이 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 터치 센서에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다.

#### 참고 사항

- 하나의 유닛만 착용한 상태에서 음악이나 다른 스테레오 오디오를 재생할 경우 왼쪽 또는 오른쪽 채널이 혼합된 모노 사운드가 들립니다.
- 터치 센서의 할당 및/또는 음성 어시스턴트 설정에 따라 헤드셋의 한쪽 유닛만 사용할 수 있습니다. 다음을 참고하여 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 설정을 확인하십시오.

음성 어시스턴트 설정 메뉴 항목	주요 제한
[Voice Assist Function of Mobile Device]	헤드셋의 두 유닛을 모두 사용할 수 있습니다.
[Google Assistant] 또는 [Amazon Alexa]	터치 센서 제어 기능이 [Playback control]로 설정된 헤드셋 유닛만 단독으로 사용할 수 있습니다. 단독으로 사용하려는 헤드셋 유닛에 [Playback control] 기능을 할당합니다. 공장 설정에서 [Playback control]은 오른쪽 유닛에 할당됩니다. 양쪽 헤드셋 유닛 모두에 [Playback control]을 할당하면 오른쪽 유닛에서만 전체 기능을 사용할 수 있습니다.
[Do not use]	헤드셋의 두 유닛을 모두 사용할 수 있습니다.

#### 관련 항목

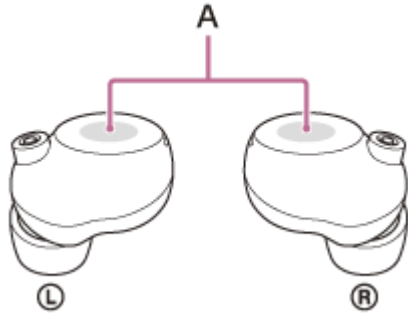
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

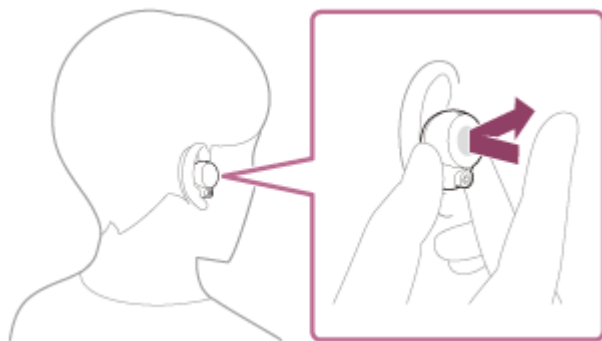
## 터치 센서에 대하여

터치 센서를 눌러 음악 재생, 전화 통화 또는 노이즈 제거 기능의 설정 변경과 같은 다양한 작업을 수행합니다.



**A:** 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)

터치 센서를 조작하려면 엄지와 중지로 헤드셋을 잡고 검지로 터치 센서를 누르십시오.



## 사용 가능한 기타 작동

	왼쪽	오른쪽
누르기	노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드 전환	음악 재생 또는 일시 정지
두 번 누르기	통화 수신 또는 종료	다음 트랙의 도입부로 건너뛰기 통화 수신 또는 종료
세 번 누르기	-	이전 트랙(또는 재생 중인 현재 트랙)의 도입부로 건너뛰기
손가락으로 터치 센서 누르기	빠른 주의 모드 활성화	음성 지원 기능(Siri/Google app) 사용 또는 취소 통화 장치 변경
손가락으로 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서를 약 5초간 누르기	장치 등록(페어링) 모드로 들어가기	장치 등록(페어링) 모드로 들어가기

- 터치 센서를 두 번 또는 세 번 누르는 경우 약 0.3초 간격으로 빠르게 누릅니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서 모두에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 공장 설정에서 오른쪽 유닛의 터치 센서에 할당된 음악 재생 기능을 왼쪽 유닛의 터치 센서로 변경할 수 있습니다. 음악 재생 기능, 노이즈 제거 기능, 주변 소리 모드 및 재생 볼륨 조절 기능 등을 지정하지 않은 설정을 변경할 수도 있습니다. 이 경우 장치를 페어링하고, 헤드셋을 재설정하고, 헤드셋을 초기화할 수 있습니다.

## 참고 사항

- 헤드셋을 착용하지 않은 경우는 터치 센서를 조작할 수 없습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱에서 착용 감지 자동 전원 끄기 기능을 비활성화하면 헤드셋을 착용하지 않은 경우에도 터치 센서를 작동할 수 있습니다.
- 스마트폰에서 Google 어시스턴트의 초기 설정을 수행하면 터치 센서에 할당된 기능이 자동으로 변경될 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 터치 센서에 할당된 기능을 확인하십시오.
- 스마트폰에서 Amazon Alexa의 초기 설정을 수행하면 터치 센서에 할당된 기능이 자동으로 변경될 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 터치 센서에 할당된 기능을 확인하십시오.

## 관련 항목

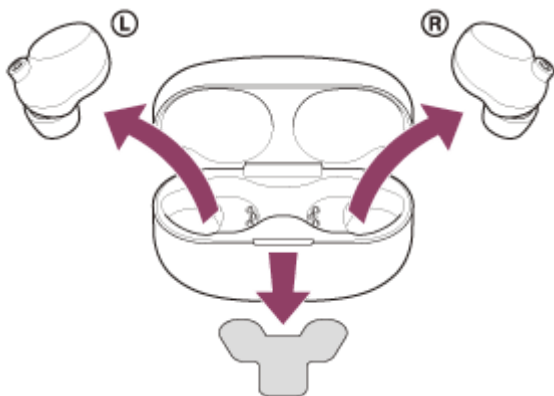
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 충전

헤드셋 및 충전 케이스에는 충전식 내장 리튬 이온 배터리가 들어 있습니다. 사용 전에 부속된 USB Type-C 케이블을 사용하여 헤드셋을 충전하십시오.

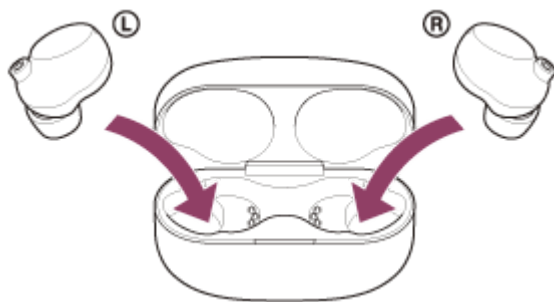
- 1 헤드셋을 제거하고 충전 케이스에서 절연 시트를 꺼냅니다.



제거한 절연 시트를 폐기하십시오.

- 2 충전 케이스에 헤드셋을 꽂습니다.

헤드셋의 왼쪽 유닛(돌기가 있는 유닛)을 충전 케이스의 왼쪽 구멍에 다시 넣고 헤드셋의 오른쪽 유닛을 충전 케이스의 오른쪽 구멍에 다시 넣습니다. 내장된 자석에 의해 헤드셋의 각 유닛이 충전 케이스의 올바른 위치에 배치됩니다.

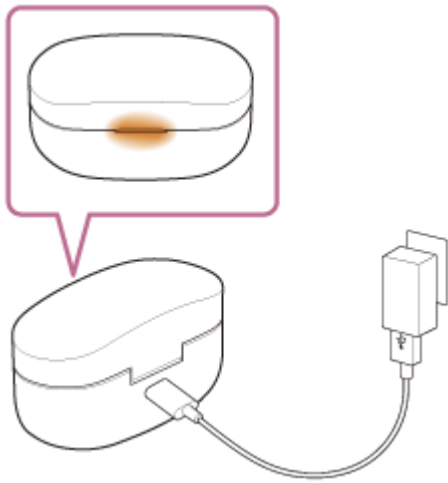


헤드셋을 충전 케이스에 꽂은 후 충전 케이스의 뚜껑을 닫으십시오.

- 3 충전 케이스를 AC 콘센트에 연결합니다.

부속된 USB Type-C 케이블 및 시판되는 USB AC 어댑터를 사용합니다.





충전 케이스의 표시등(주황색)이 켜지고 헤드셋과 충전 케이스에서 충전이 시작됩니다.  
헤드셋 및 충전 케이스의 충전이 완료되면 충전 케이스의 표시등(주황색)이 자동으로 꺼집니다. USB Type-C 케이블을 분리합니다.

## 충전 시간에 대하여

헤드셋과 충전 케이스를 만충전하는 데 필요한 시간은 약 3시간(\*)입니다.

\* 방전된 배터리를 완전히 충전하는 데 걸리는 시간. 사용 조건에 따라 다를 수 있습니다.

## 외출 시 헤드셋 충전

충전 케이스에 충전 가능한 배터리가 내장되어 있습니다. 충전 케이스를 미리 충전하면 전원 공급장치 없이 외출할 때 헤드셋을 충전하는 데 사용할 수 있습니다.

헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛을 만충전하는 데 필요한 시간은 약 1.5시간입니다.

## 외출 시 헤드셋 충전에 대한 주의사항

헤드셋을 충전 케이스에서 분리할 때 충전 케이스의 표시등(주황색)이 켜지면 충전 케이스의 배터리 잔량이 부족한 것입니다. 표시등이 켜지지 않으면 충전 케이스의 배터리가 방전된 것입니다. 충전 케이스를 충전하십시오.

## USB를 사용한 배터리 충전 시스템 요구 사항

### USB AC 어댑터

출력 전류 0.5 A(500 mA) 이상 공급 가능한 시판 USB AC 어댑터

### 개인용 컴퓨터

표준 USB 포트가 있는 개인용 컴퓨터

- 모든 컴퓨터에서의 작동을 보장하지 않습니다.
- 주문 조립형 또는 사용자가 직접 조립한 컴퓨터를 사용한 조작은 보장되지 않습니다.

## 무선 충전

Qi 표준을 충족하는 상용 무선 충전 패드를 사용하여 무선 충전이 가능합니다.

충전 케이스의 덮개를 닫고 충전 케이스의 SONY 로고가 위로 향하게 하여 무선 충전 패드에 올려 놓습니다.

충전 접촉면의 위치는 "각 부분의 위치 및 기능"을 참조하십시오.

충전할 때 무선 충전 패드에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 힌트

- 부착된 USB Type-C 케이블을 사용해 작동 중인 컴퓨터에 충전 케이스를 연결하여 헤드셋을 충전할 수도 있습니다.
- 헤드셋 유닛을 귀에 착용하면 배터리 잔량을 알려주는 음성 안내가 나옵니다. 경우에 따라 음성 안내가 알려주는 배터리 잔량은 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

## 참고 사항

- 부속된 USB Type-C 케이블이 아닌 다른 케이블을 사용할 경우 충전이 불가능할 수도 있습니다.
- USB AC 어댑터 종류에 따라 충전이 불가능할 수도 있습니다.
- 다양한 기능의 설정 및 사용 조건에 따라 배터리 소모 속도가 왼쪽 유닛과 오른쪽 유닛 간에 다를 수 있습니다. 결과적으로 배터리 충전 시간은 왼쪽 유닛과 오른쪽 유닛 간에 다를 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.
- 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 헤드셋을 충전할 수 없습니다. 이러한 경우에는 컴퓨터 설정을 변경하고 충전을 다시 시작하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 충전식 배터리의 사용 시간이 줄어들 수 있습니다. 그러나 충전과 방전을 몇 번 수행한 후에는 배터리 수명이 향상됩니다. 헤드셋을 장기간 보관할 경우, 과방전을 방지하려면 배터리를 6개월에 한 번씩 충전하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리를 충전하는 시간이 훨씬 오래 걸릴 수 있습니다.
- 충전 케이스의 뚜껑을 닫아 충전 케이스의 배터리가 소모되지 않도록 하십시오.
- 헤드셋 또는 충전 케이스의 충전식 배터리에 문제가 있고 충전 중에 이상한 것이 감지되면 충전 케이스의 표시등(빨간색)이 깜박입니다. 무선 충전 시 사용하는 무선 충전 패드에 따라 고온 또는 저온에서 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다. 주변 온도가 15°C ~ 35°C 범위인 장소에서 충전하는 것이 좋습니다. 이 범위 밖에서는 충전이 효율적이지 않을 수 있습니다. 그래도 문제가 해결되지 않을 때에는 가까운 Sony 대리점으로 문의하여 주십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 충전 중에 충전 케이스의 표시등(주황색)이 즉시 켜지지 않을 수 있습니다. 표시등(주황색)이 켜질 때까지 잠시 기다립니다.
- 충전식 내장 배터리의 사용 시간이 상당히 줄어든 경우 배터리를 교체해야 합니다. 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.
- 급격한 온도 변화, 직사광선, 습기, 모래, 먼지 또는 전기적 충격에 노출되지 않도록 주의하십시오. 주차한 차 안에 헤드셋을 두지 마십시오.
- 컴퓨터에 충전 케이스를 연결하는 경우 부속된 USB Type-C 케이블만 사용하여 직접 연결하십시오. 충전 케이스가 USB 허브를 통해 연결된 경우 충전이 제대로 완료되지 않습니다.
- 무선 충전 패드 또는 충전 케이스에 금속 물체(예: 금속이 포함된 소재로 만든 스티커)를 부착하지 마십시오. 그렇게 하면 화재가 발생하거나 화상 또는 부상을 입을 수 있습니다.
- 무선 충전 패드를 사용하는 경우 무선 충전 패드 위에 금속 물체(예: 금속이 포함된 소재로 만든 스트랩 또는 클립)를 올려 놓지 마십시오. 그렇게 하면 화재가 발생하거나 화상 또는 부상을 입을 수 있습니다.
- 무선 충전 패드로 충전하는 경우 충전 케이스에 부착된 커버와 같은 부품을 제거하십시오. 커버의 소재나 두께에 따라 또는 충전 케이스와 커버 사이에 이물질이 끼어 있는 경우 충전이 제대로 수행되지 않아 화재가 발생하거나, 화상 또는 부상을 입을 수 있습니다.
- 심장박동기 또는 제세동기와 같은 의료용 전기 장치를 이식한 경우 무선 충전 패드를 사용하기 전에 의사와 상의하십시오. 전파는 의료용 전기 장치의 작동에 영향을 미칠 수 있습니다.
- IC 카드, 마그네틱 카드 또는 자성을 갖는 물체를 무선 충전 패드에 가까이 가져가지 마십시오. 그럴 경우 IC 카드가 오작동할 수 있습니다. 현금 카드, 신용 카드, 전화 카드 또는 플로피 디스크에서 마그네틱 데이터가 지워질 수 있습니다. 강한 자성을 가까이 가져가면 무선 충전 패드가 오작동할 수 있습니다.
- 무선 충전 시 충전 케이스가 무선 충전 패드와 불일치하는 경우 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다.
- 무선 충전 시 사용하는 무선 충전 패드에 따라 고온 또는 저온에서 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다.
- 사용 중인 무선 충전 패드에 따라 충전 중에 또는 충전 후 잠시 동안 헤드셋과 충전 케이스가 따뜻해질 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.
- 다음 위치에서는 헤드셋을 무선으로 충전하지 마십시오.
  - 헤드셋이 높은 습도, 먼지 또는 진동에 노출되거나 전화, TV, 라디오 등이 근처에 있는 경우.
- 무선 충전 패드를 담요 등으로 덮은 상태에서 사용하지 마십시오.
- 헤드셋이 무선 충전 중일 때 TV 또는 라디오에서 잡음이 들리면 TV 또는 라디오에서 멀리 떨어진 곳에서 헤드셋을 충전하십시오.
- 무선으로 충전할 때 근처에 무선 충전과 호환되는 다른 장치가 있는 경우 장치를 무선 충전 패드에서 30cm 이상 떨어진 곳에 두십시오. 충전 케이스가 올바르게 감지되지 않고 충전이 수행되지 않을 수 있습니다.

- 표시등에 대하여
- 음성 안내에 대하여
- 배터리 잔량 확인
- 각 부분의 위치 및 기능

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 사용 가능한 작동 시간

완전히 충전된 배터리로 헤드셋을 작동할 수 있는 시간은 다음과 같습니다.

### Bluetooth 연결

#### 음악 재생 시간

코덱	DSEE Extreme™	노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
LDAC™	자동	노이즈 제거 기능: 켜	최대 3.5시간
LDAC	자동	주변 소리 모드: 켜	최대 3.5시간
LDAC	자동	끔	최대 4시간
LDAC	끔	노이즈 제거 기능: 켜	최대 5시간
LDAC	끔	주변 소리 모드: 켜	최대 4.5시간
LDAC	끔	끔	최대 6시간
AAC	자동	노이즈 제거 기능: 켜	최대 6시간
AAC	자동	주변 소리 모드: 켜	최대 6시간
AAC	자동	끔	최대 8시간
AAC	끔	노이즈 제거 기능: 켜	최대 8시간
AAC	끔	주변 소리 모드: 켜	최대 8시간
AAC	끔	끔	최대 12시간
SBC	자동	노이즈 제거 기능: 켜	최대 5.5시간
SBC	자동	주변 소리 모드: 켜	최대 5.5시간
SBC	자동	끔	최대 7시간
SBC	끔	노이즈 제거 기능: 켜	최대 7.5시간
SBC	끔	주변 소리 모드: 켜	최대 7시간
SBC	끔	끔	최대 11시간

- 5분간 충전 후 약 1시간 동안 음악을 재생할 수 있습니다.
- 다음 기능을 설정하면 배터리의 사용 가능한 작동 시간이 위에 설명된 것보다 짧아집니다.
  - 자동 바람 소리 감소
  - Speak-to-Chat
  - 이퀄라이저
  - 음성으로 음성 어시스턴트를 실행하는 기능

#### 통신 시간

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
노이즈 제거 기능: 켜	최대 5.5시간
주변 소리 모드: 켜	최대 5시간
끔	최대 6시간

#### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 연결에 사용되는 코덱을 확인하거나 DSEE Extreme 기능을 전환할 수 있습니다.

#### 참고 사항

- 다양한 기능의 설정 및 사용 조건에 따라 사용 시간이 위에 설명된 시간과 다를 수 있습니다.
- 다양한 기능의 설정 및 사용 조건에 따라 배터리 소모 속도가 왼쪽 유닛과 오른쪽 유닛 간에 다를 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.

#### 관련 항목

- [지원 코덱](#)
- [DSEE Extreme 기능에 대하여](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 배터리 잔량 확인

다음 조작을 통해 헤드셋 및 충전 케이스의 충전식 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

### 헤드셋을 착용하는 경우

충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내서 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용하는 경우 헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛 각각에서 헤드셋의 배터리 잔량을 알리는 음성 안내가 나올 수 있습니다.

"Battery about XX %" (배터리 약 XX %)(XX" 값은 대략적인 잔량을 나타냅니다.)

"Battery fully charged" (배터리 완전 충전됨)

경우에 따라 음성 안내가 알려주는 배터리 잔량은 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

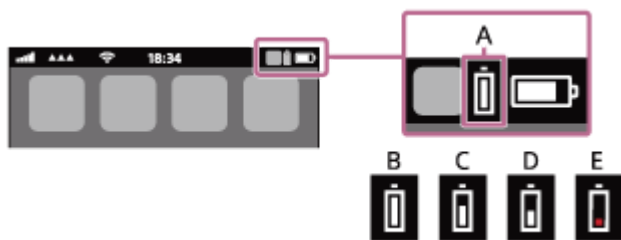
### 잔량이 부족한 경우

경고음이 울리고 "Low battery, please recharge headset" (배터리 잔량 낮음, 헤드셋을 재충전하십시오) 음성 안내가 나오면 가능한 한 빨리 헤드셋을 충전하십시오.

배터리가 방전되면 경고음이 울리고 "Please recharge headset. Power off" (헤드셋을 재충전하십시오. 전원 끄) 음성 안내가 나오고 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

### iPhone 또는 iPod touch를 사용 중인 경우

헤드셋이 HFP Bluetooth 연결을 통해 iPod touch에 연결되었거나 iPhone에 연결된 경우, 헤드셋의 배터리 잔량을 나타내는 아이콘이 iPhone 또는 iPod touch의 화면에 표시됩니다.



**A:** 헤드셋의 배터리 잔량

대략적인 잔량이 10가지 레벨로 표시됩니다. B부터 E까지의 예시는 다음과 같습니다.

**B:** 100%

**C:** 70%

**D:** 50%

**E:** 10% 이하(충전 필요)

또한 헤드셋의 배터리 잔량이 iOS 11 이상이 실행되는 iPhone 또는 iPod touch 위젯에 표시됩니다. 자세한 내용은 iPhone 또는 iPod touch와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

경우에 따라 표시된 잔량이 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

### Android™ 스마트폰을 사용 중인 경우(OS 8.1 이상)

헤드셋이 HFP Bluetooth 연결을 통해 Android 스마트폰과 연결된 경우, [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]를 선택하면 연결된 Bluetooth 장치 옆에 헤드셋의 배터리 잔량이 "100 %", "70 %", "50 %" 또는 "10 %"와 같은 10가지의 레벨로 표시됩니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용 설명서를 참조하십시오.

경우에 따라 표시된 잔량이 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

### 충전 케이스의 배터리 잔량 확인하기

- 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내거나 충전 케이스에 헤드셋 유닛이 들어있지 않은 상태에서 충전 케이스의 덮개를 열거나 닫을 때, 충전 케이스의 표시등(주황색)이 켜지면 충전 케이스의 배터리 잔량이 약 30%에서 1% 남은 것입니다. 충전 케이스는 이 수준의 배터리 잔량으로 헤드셋을 충분히 충전할 수 없습니다.

- 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내는 경우, 충전 케이스가 비어있을 때 충전 케이스의 덮개를 열거나 닫는 경우, 충전 케이스의 표시등이 켜지는 경우, 충전 케이스의 배터리 잔량이 약 0%입니다. 이 경우 충전 케이스로 헤드셋을 충전할 수 없습니다.

#### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋 유닛 및 충전 케이스의 배터리 잔량을 확인할 수도 있습니다. Android 스마트폰 및 iPhone/iPod touch 모두 이 앱을 지원합니다.

#### 참고 사항

- 다중 연결에서만 "Media audio"(A2DP)를 사용하여 헤드셋을 iPhone/iPod touch 또는 Android 스마트폰에 연결하면, 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않습니다.
- 소프트웨어 업데이트 직후 또는 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다. 이 경우 배터리 잔량을 올바르게 표시하려면 배터리 충전과 방전을 여러 번 반복하십시오.

---

#### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [표시등에 대하여](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

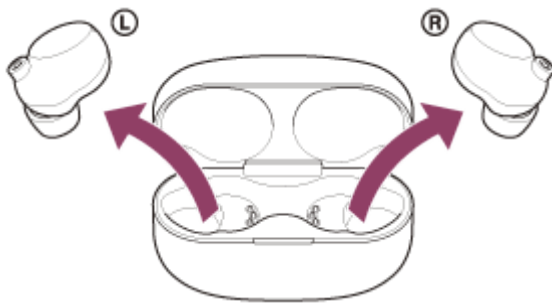
## 헤드셋 켜기

### 헤드셋이 충전 케이스에 꽂혀 있는 경우

#### 1 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼냅니다.

헤드셋이 자동으로 켜집니다.

충전 케이스에서 유닛을 하나만 꺼내면 꺼낸 유닛만 켜집니다.



헤드셋 유닛을 귀에 착용하면 배터리 잔량을 알려주는 음성 안내가 나옵니다.

### 헤드셋이 충전 케이스에 꽂혀 있지 않은 경우

충전 케이스에서 분리한 후 귀에 헤드셋을 약 15분간 착용하지 않으면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. 이 경우 헤드셋의 터치 센서를 누르거나 헤드셋을 귀에 착용하여 헤드셋을 켵니다. 또한 충전 케이스에 꽂은 다음, 충전 케이스에서 분리하면 헤드셋이 켜집니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 자동으로 꺼지지 않게 헤드셋의 설정을 변경할 수 있습니다.

### 헤드셋을 켜는 경우

공장 설정에서 노이즈 제거 기능이 자동으로 켜집니다. 헤드셋을 마지막으로 사용했을 때 노이즈 제거 설정을 변경한 경우 해당 설정이 유지됩니다. 양쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 분리하면 왼쪽 유닛과 오른쪽 유닛 간에 연결이 설정됩니다.

구입 후 헤드셋을 처음 켜거나 헤드셋을 초기화한 직후에는 헤드셋이 Bluetooth 페어링 모드로 들어갑니다.

### 관련 항목

- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [헤드셋 고기](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

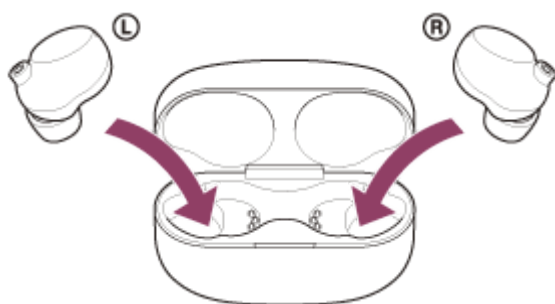


무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 헤드셋 끄기

### 1 충전 케이스에 헤드셋을 꽂습니다.

헤드셋의 왼쪽 유닛(돌기가 있는 유닛)을 충전 케이스의 왼쪽 구멍에 다시 넣고 헤드셋의 오른쪽 유닛을 충전 케이스의 오른쪽 구멍에 다시 넣습니다. 내장된 자석에 의해 헤드셋의 각 유닛이 충전 케이스의 올바른 위치에 배치됩니다. 헤드셋이 충전 케이스에 배치되면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. 충전 케이스의 배터리 잔량이 충분하면 충전 케이스의 표시등(주황색)이 켜지고 헤드셋 충전이 시작됩니다.



### 헤드셋을 뺀 상태로 두는 경우

충전 케이스에서 분리한 후 귀에 헤드셋을 약 15분간 착용하지 않으면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. 헤드셋이 자동으로 꺼지기 전에 전원을 끄려면 헤드셋을 충전 케이스에 꽂으십시오.

#### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱으로 헤드셋을 끌 수도 있습니다.

#### 참고 사항

- 충전 케이스의 배터리 잔량이 충분하지 않으면 헤드셋 충전이 시작되지 않습니다. 충전 케이스를 충전하십시오.

#### 관련 항목

- [충전](#)
- [헤드셋 켜기](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법

Bluetooth 장치의 Bluetooth 기능을 사용하여 무선으로 헤드셋에서 음악을 듣고 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

### 장치 등록(페어링)

Bluetooth 기능을 사용하려면 연결 장치 모두 사전 등록해야 합니다. 장치를 등록하는 작업을 "장치 등록(페어링)"이라고 합니다.

헤드셋과 장치를 수동으로 페어링하십시오.

### 페어링된 장치에 연결

일단 장치와 헤드셋이 페어링되면 다시 페어링할 필요가 없습니다. 각 장치에 필요한 방법을 사용하여 헤드셋을 페어링된 장치에 연결하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용한 연결

Android 스마트폰/iPhone에서 "Sony | Headphones Connect" 앱을 시작하여 헤드셋을 스마트폰 또는 iPhone에 연결합니다. 자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱 도움말 안내를 참조하십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect



#### 참고 사항

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 연결하는 경우 일부 스마트폰 및 iPhone 장치와의 연결이 불안정할 수 있습니다. 그런 경우 "[페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)" 또는 "[페어링된 iPhone에 연결](#)"의 절차에 따라 헤드셋을 연결하십시오.

#### 관련 항목

- [페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)
- [페어링된 iPhone에 연결](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

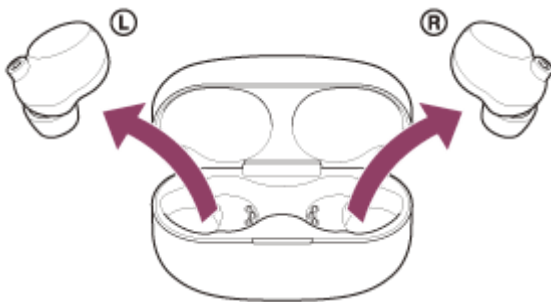
## Android 스마트폰과의 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- Android 스마트폰과 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- Android 스마트폰의 사용 설명서가 곁에 있습니다.

### 1 충전 케이스에서 헤드셋의 양쪽 유닛을 꺼냅니다.



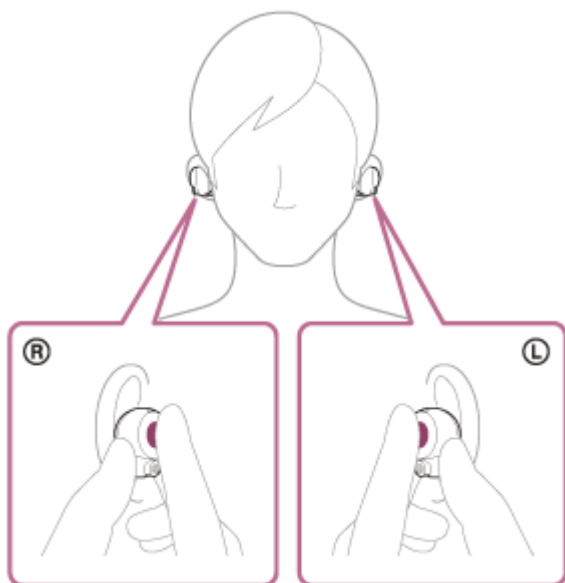
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

### 2 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구입 또는 초기화 후 처음으로 헤드셋과 장치를 페어링하거나 다시 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우) 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용하고 3단계를 진행하십시오.

두 번째 페어링 이후부터는(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우) 페어링할 때 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 모두 끼운 다음, 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 약 5초간 손가락을 대십시오.

터치 센서가 올바르게 작동되면 비프음이 울립니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.

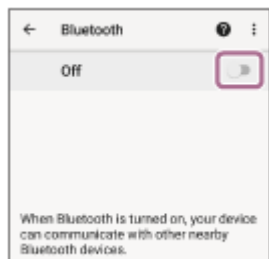
3 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

4 Android 스마트폰에서 헤드셋을 찾습니다.

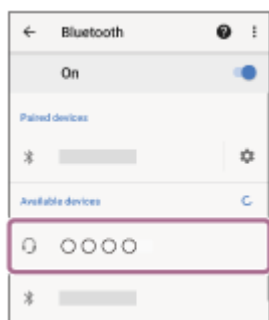
1. [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]를 선택합니다.



2. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



5 [WF-1000XM4]을(를) 터치합니다.



암호(\*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 스마트폰이 서로 페어링되고 연결됩니다.

양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 "[페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)"을 참조하십시오.

[WF-1000XM4]이(가) Android 스마트폰 화면에 나타나지 않으면, 4단계 처음부터 다시 시도하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

## 사용 설명서 비디오에 대하여

장치를 처음 등록(페어링)하는 방법은 영상에서 찾아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

### 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

### 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 헤드셋을 충전 케이스에 꽂고 1단계부터 조작을 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.  
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.  
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

---

## 관련 항목

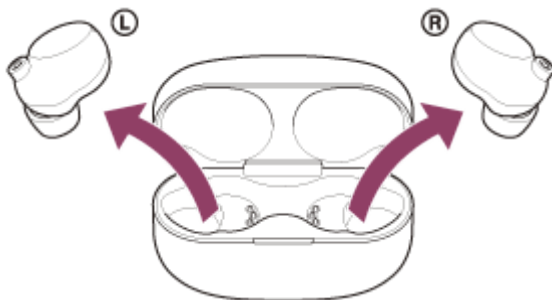
- [헤드셋 착용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 페어링된 Android 스마트폰에 연결

1 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼냅니다.



헤드셋이 자동으로 켜집니다.

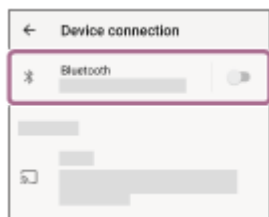
3 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

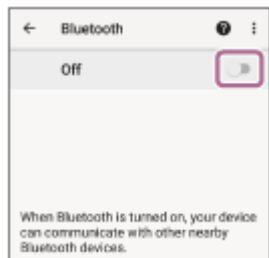
Android 스마트폰에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 4단계로 진행하십시오.

4 Android 스마트폰과 페어링된 장치를 표시합니다.

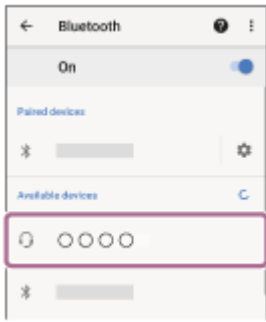
1. [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]를 선택합니다.



2. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



5 [WF-1000XM4]을(를) 터치합니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 연결 중인 경우 [WF-1000XM4], [LE\_WF-1000XM4], 또는 둘 다 연결 장치에 표시될 수 있습니다. 모두 또는 [WF-1000XM4]이(가) 표시된 경우 [WF-1000XM4]을(를) 선택하고, [LE\_WF-1000XM4]이(가) 표시된 경우 [LE\_WF-1000XM4]을(를) 선택합니다.
- 마지막으로 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 스마트폰을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 스마트폰에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 스마트폰 조작 방법은 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [Android 스마트폰과의 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

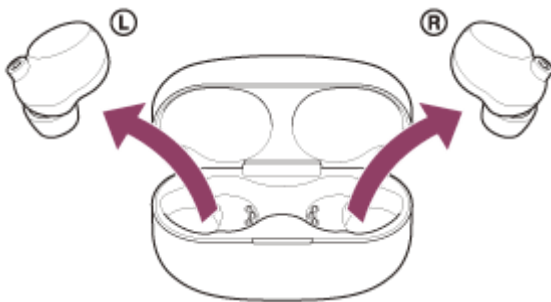
## iPhone과 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- iPhone과 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- iPhone의 사용 설명서가 곁에 있습니다.

### 1 충전 케이스에서 헤드셋의 양쪽 유닛을 꺼냅니다.



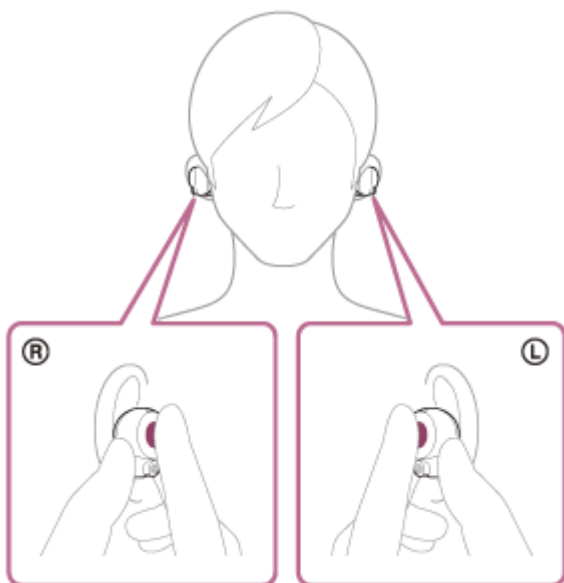
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

### 2 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구입 또는 초기화 후 처음으로 헤드셋과 장치를 페어링하거나 다시 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우) 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용하고 3단계를 진행하십시오.

두 번째 페어링 이후부터는(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우) 페어링할 때 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 모두 끼운 다음, 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 약 5초간 손가락을 대십시오.

터치 센서가 올바르게 작동되면 비프음이 울립니다.

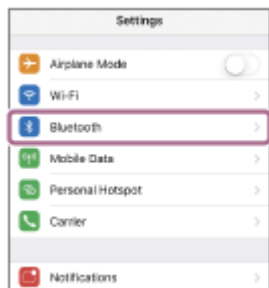


양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.

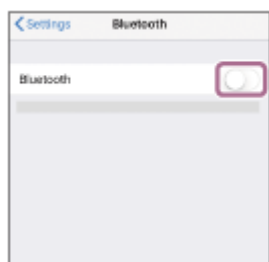
3 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

4 iPhone에서 헤드셋을 찾습니다.

1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.



3. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



5 [WF-1000XM4]을(를) 터치합니다.



암호(\*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 iPhone이 서로 페어링되고 연결됩니다.

양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 "[페어링된 iPhone에 연결](#)"을 참조하십시오.

[WF-1000XM4]이(가) iPhone의 디스플레이에 나타나지 않으면, 4단계 처음부터 다시 시도하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

## 사용 설명서 비디오에 대하여

장치를 처음 등록(페어링)하는 방법은 영상에서 찾아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

### 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

### 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 헤드셋을 충전 케이스에 꽂고 1단계부터 조작을 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.  
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.  
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

---

## 관련 항목

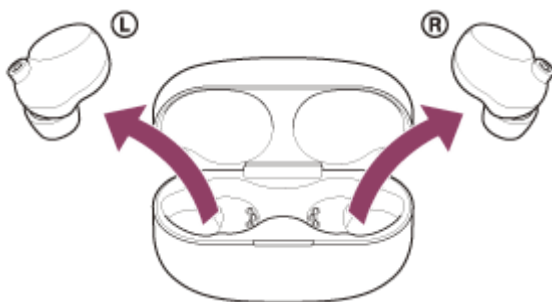
- [헤드셋 착용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 iPhone에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 페어링된 iPhone에 연결

1 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼냅니다.



헤드셋이 자동으로 켜집니다.

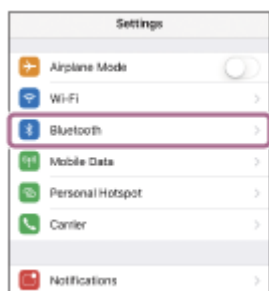
3 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

iPhone의 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 4단계로 진행하십시오.

4 iPhone과 페어링된 장치를 표시합니다.

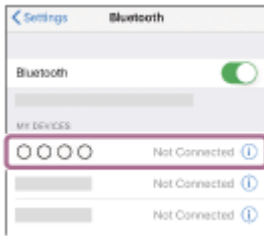
1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.



3. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



5 [WF-1000XM4]을(를) 터치합니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 연결 중인 경우 [WF-1000XM4], [LE\_WF-1000XM4], 또는 둘 다 연결 장치에 표시될 수 있습니다. 모두 또는 [WF-1000XM4]이(가) 표시된 경우 [WF-1000XM4]을(를) 선택하고, [LE\_WF-1000XM4]이(가) 표시된 경우 [LE\_WF-1000XM4]을(를) 선택합니다.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- iPhone을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 iPhone에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. iPhone 장치 조작 방법은 iPhone과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

- 헤드셋 착용하기
- 헤드셋 하나만 사용하기
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- iPhone과 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)

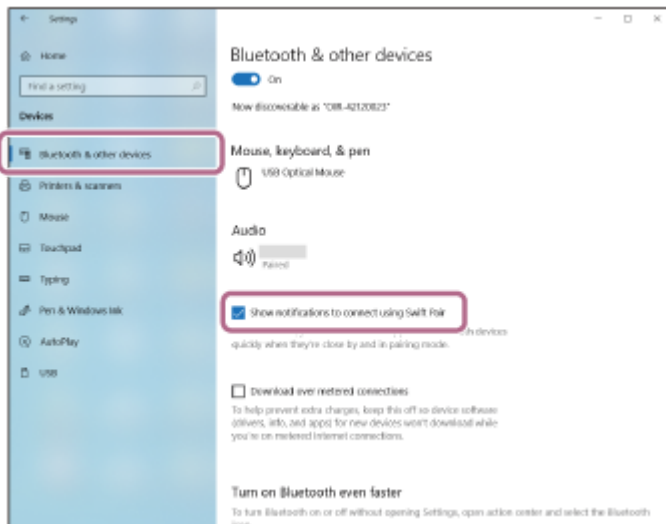
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 컴퓨터(Windows 10)와 페어링 및 연결

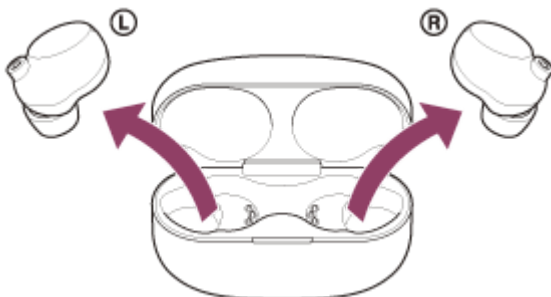
연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용 설명서가 곁에 있습니다.
- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.
- OS 버전이 Windows 10 버전 1803 이상인 경우 Swift Pair 기능을 사용하면 쉽게 페어링할 수 있습니다. Swift Pair 기능을 사용하려면 [Start] 버튼 - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices]를 클릭하고 [Show notifications to connect using Swift Pair]를 확인하십시오.



### 1 충전 케이스에서 헤드셋의 양쪽 유닛을 꺼냅니다.



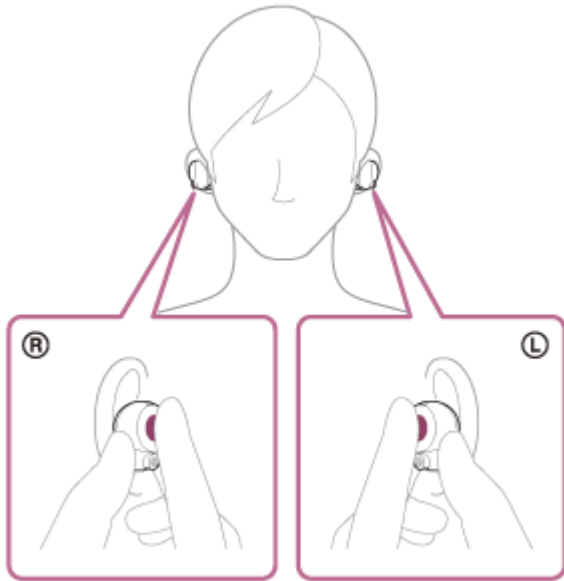
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

### 2 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구입 또는 초기화 후 처음으로 헤드셋과 장치를 페어링하거나 다시 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우) 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용하고 3단계를 진행하십시오.

두 번째 페어링 이후부터는(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우) 페어링할 때 양쪽 귀에 헤드셋 유닛

을 모두 끼운 다음, 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 약 5초간 손가락을 대십시오.  
터치 센서가 올바르게 작동되면 비프음이 울립니다.



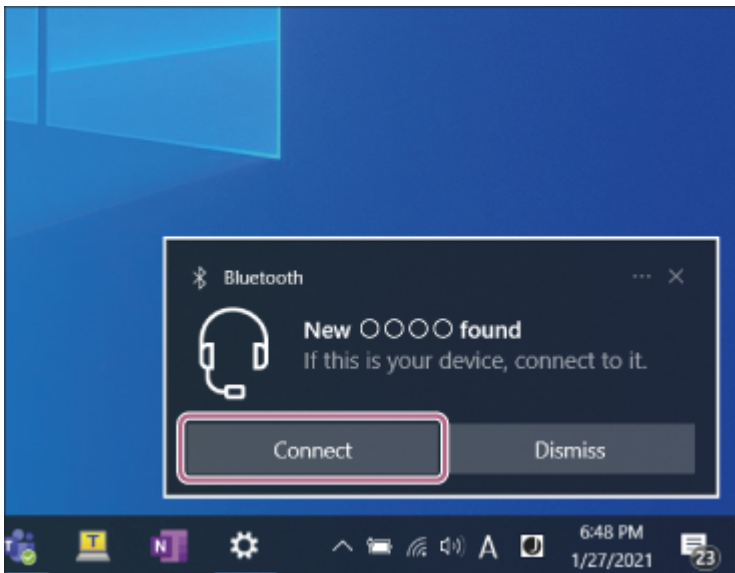
양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.

3 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

4 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

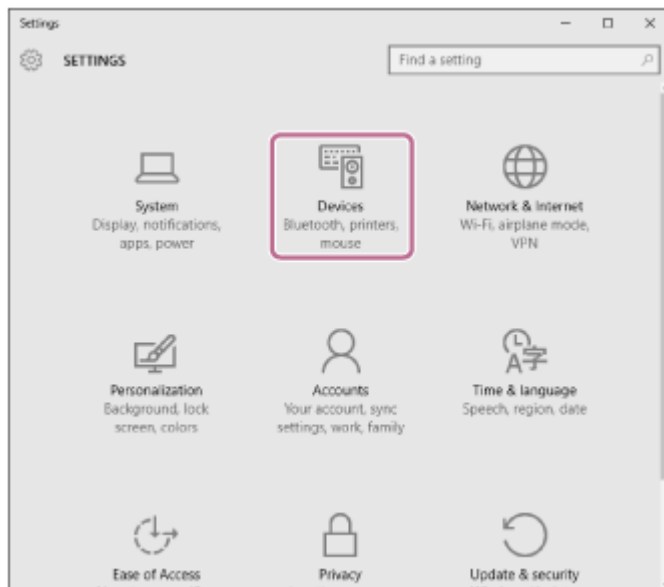
#### Swift Pair 기능을 사용하여 연결하려면

컴퓨터 화면에 표시된 팝업 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.

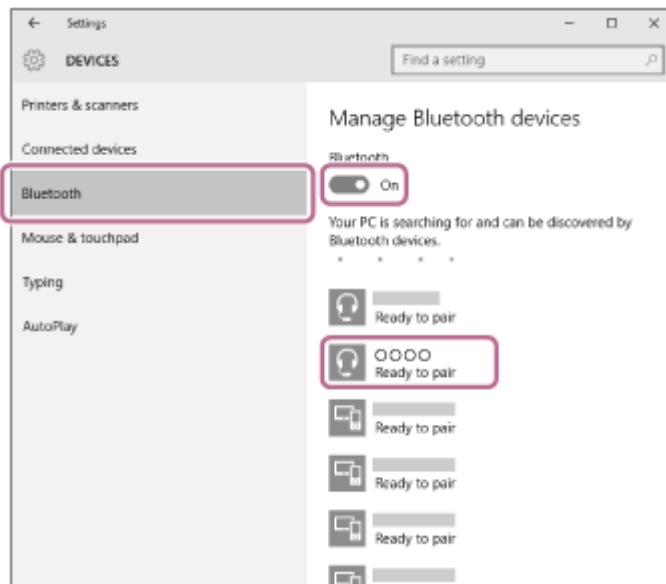


#### Swift Pair 기능을 사용하지 않고 연결하려면

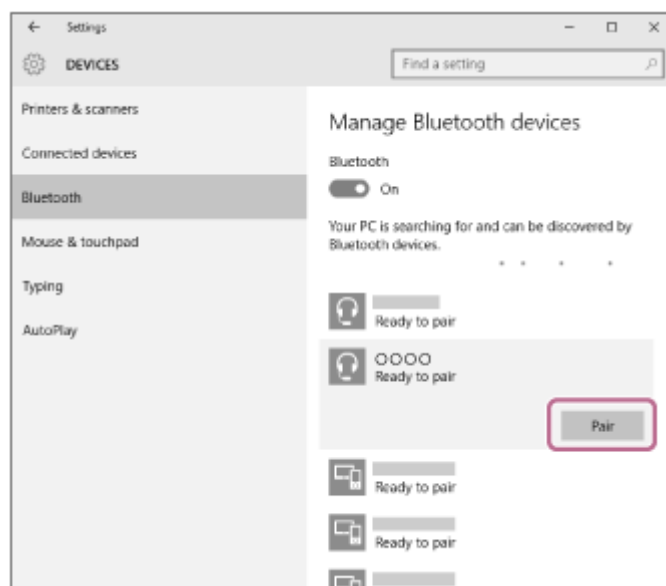
1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Settings]를 클릭합니다.
2. [Devices]를 클릭합니다.



3. [Bluetooth] 탭을 클릭하고, [Bluetooth] 스위치를 클릭하여 Bluetooth 기능을 켜 다음, [WF-1000XM4]을(를) 선택합니다.



4. [Pair]를 클릭합니다.



암호(\*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다.

양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



연결되지 않으면 ["페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결"](#)을 참조하십시오.

[WF-1000XM4]이(가) 컴퓨터 화면에 나타나지 않으면, 4단계의 ["Swift Pair 기능을 사용하지 않고 연결하려면"](#)부터 다시 시도하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 ["헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"](#)을 참조하십시오.

## 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 헤드셋을 충전 케이스에 꽂고 1단계부터 조작을 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.  
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.  
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

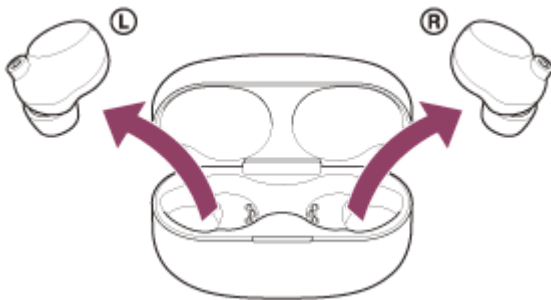
## 컴퓨터(Windows 8.1)와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용 설명서가 곁에 있습니다.
- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 1 충전 케이스에서 헤드셋의 양쪽 유닛을 꺼냅니다.



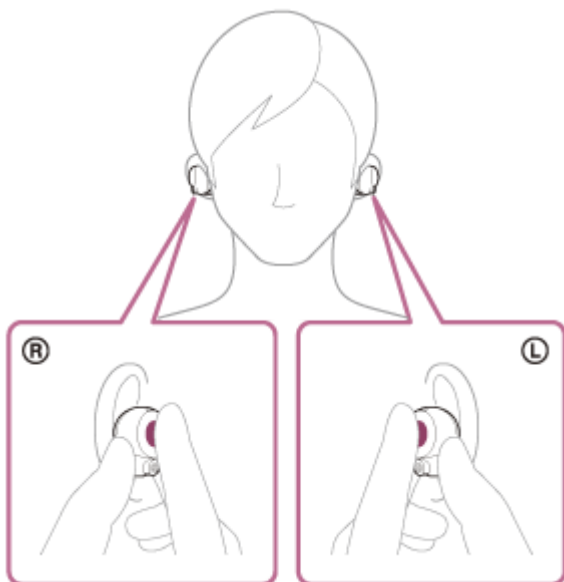
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

### 2 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구입 또는 초기화 후 처음으로 헤드셋과 장치를 페어링하거나 다시 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우) 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용하고 3단계를 진행하십시오.

두 번째 페어링 이후부터는(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우) 페어링할 때 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 모두 끼운 다음, 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 약 5초간 손가락을 대십시오.

터치 센서가 올바르게 작동되면 비프음이 울립니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.

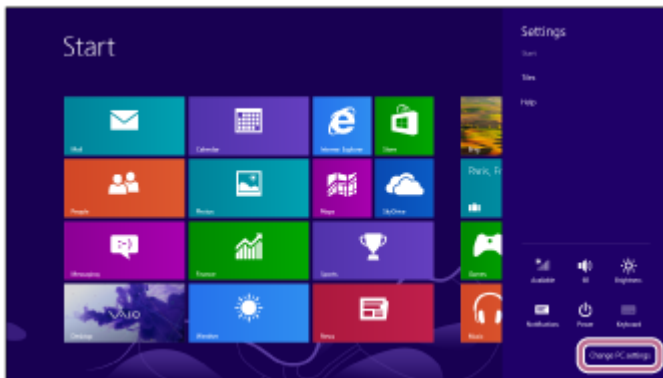
3 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

4 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

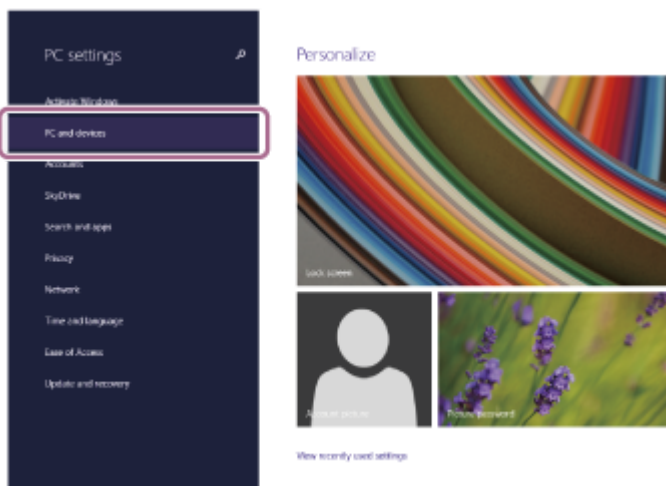
1. 마우스 포인터를 화면 오른쪽 위로 이동한 다음(터치 패널을 사용하는 경우 화면의 오른쪽 끝에서 살짝 밀기), 참 메뉴에서 [Settings]를 선택합니다.



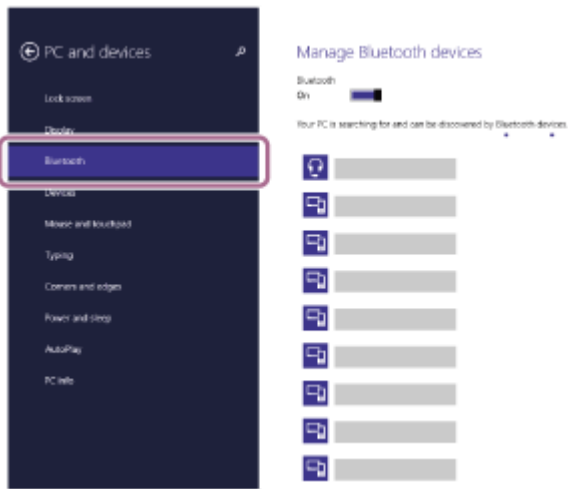
2. [Settings] 창의 [Change PC Settings]를 선택합니다.



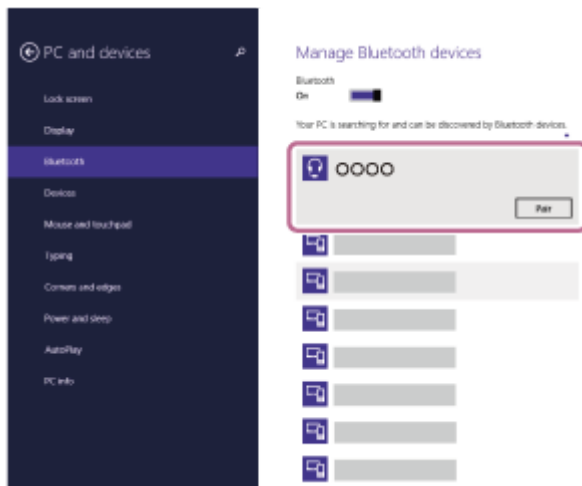
3. [PC Settings] 화면의 [PC and devices]를 선택합니다.



4. [Bluetooth]를 선택합니다.



5. [WF-1000XM4]을(를) 선택한 다음, [Pair]를 선택합니다.



암호(\*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다.

양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 ["페어링된 컴퓨터\(Windows 8.1\)에 연결"](#)을 참조하십시오.

[WF-1000XM4]이(가) 컴퓨터 화면에 나타나지 않으면, 4단계 처음부터 다시 시도하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 ["헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"](#)을 참조하십시오.

## 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 헤드셋을 충전 케이스에 꽂고 1단계부터 조작을 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.
 

헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.
 

모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

---

## 관련 항목

- 헤드셋 착용하기
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 컴퓨터(Windows 8.1)에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4


## 컴퓨터(Mac)와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

### 호환 OS

macOS(버전 10.14 이상)

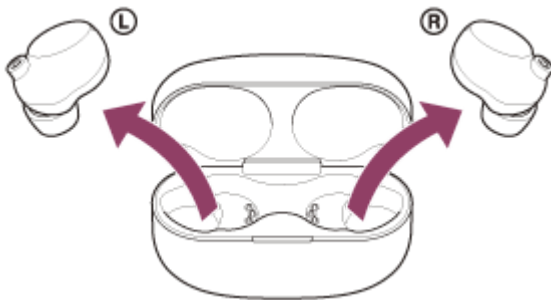
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용 설명서가 곁에 있습니다.
- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 컴퓨터 스피커를 ON 모드로 설정하십시오.  
컴퓨터 스피커가  "OFF" 모드로 설정되면 헤드셋에서 사운드가 들리지 않습니다.

ON 모드의 컴퓨터 스피커



#### 1 충전 케이스에서 헤드셋의 양쪽 유닛을 꺼냅니다.



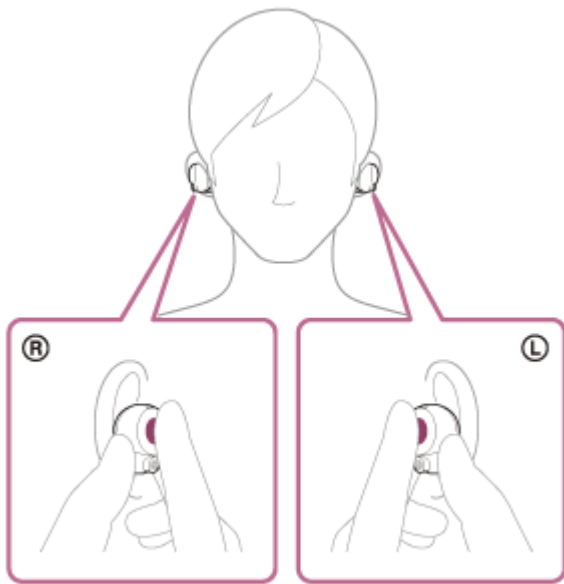
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

#### 2 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구입 또는 초기화 후 처음으로 헤드셋과 장치를 페어링하거나 다시 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우) 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용하고 3단계를 진행하십시오.

두 번째 페어링 이후부터는(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우) 페어링할 때 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 모두 끼운 다음, 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 약 5초간 손가락을 대십시오.


터치 센서가 올바르게 작동되면 비프음이 울립니다.

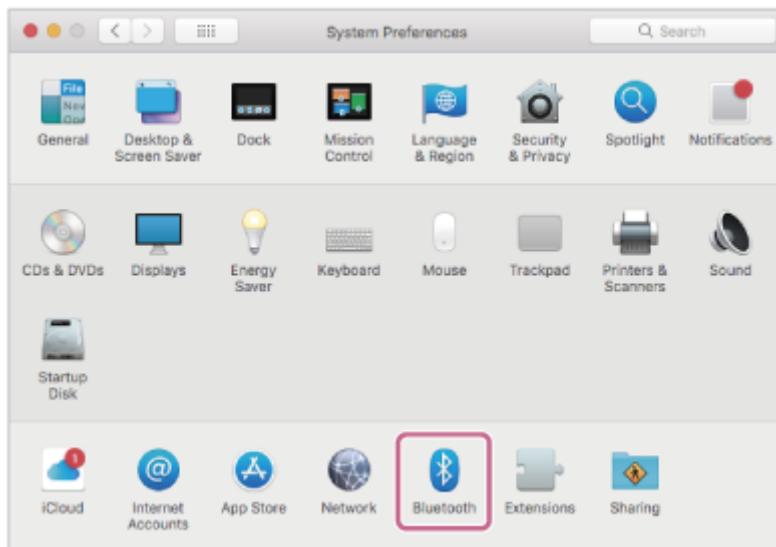


양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.

3 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

4 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

1. 화면 오른쪽 아래의 상태 표시줄에서 [  (System Preferences)] - [Bluetooth]를 선택합니다.



2. [Bluetooth] 화면의 [WF-1000XM4]을(를) 선택한 다음, [Connect]를 클릭합니다.



암호(\*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다.

양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

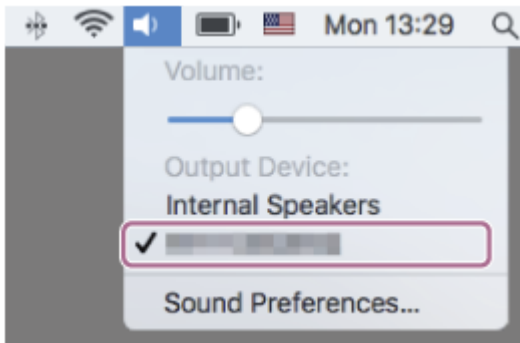
연결되지 않으면 "페어링된 컴퓨터(Mac)에 연결"을 참조하십시오.

[WF-1000XM4]이(가) 컴퓨터 화면에 나타나지 않으면, 4단계 처음부터 다시 시도하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

## 5 화면 오른쪽 위에서 스피커 아이콘을 클릭하고 [WF-1000XM4]을(를) 선택합니다.

이제 컴퓨터에서 음악을 재생할 수 있습니다.



### 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

### 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 헤드셋을 충전 케이스에 꽂고 1단계부터 조작을 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.  
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.  
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

### 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

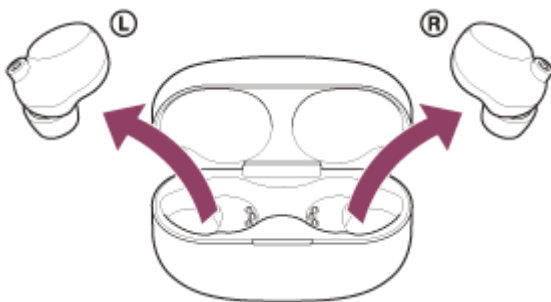
## 페어링된 컴퓨터(Windows 10)에 연결

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.

**1** 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

**2** 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼냅니다.



헤드셋이 자동으로 켜집니다.

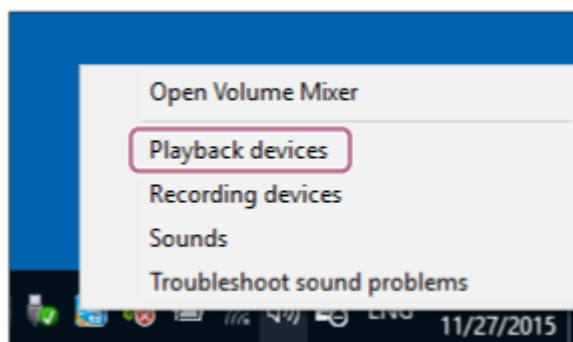
**3** 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

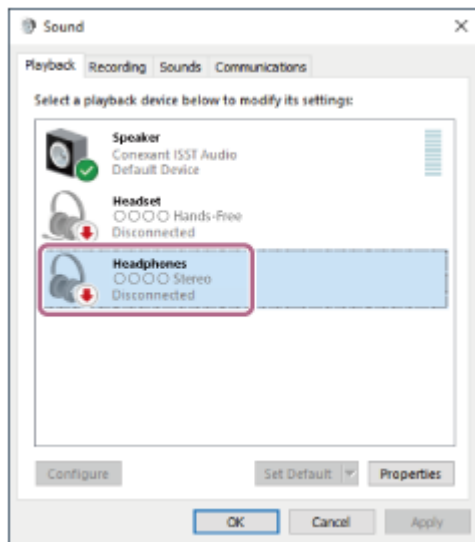
컴퓨터에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 4단계로 진행하십시오.

**4** 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

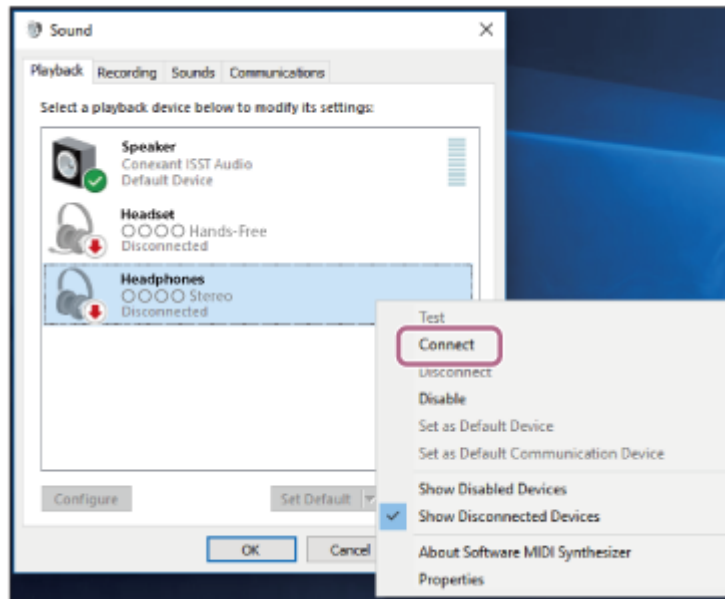
1. 도구 모음에서 스피커 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Playback devices]를 선택합니다.



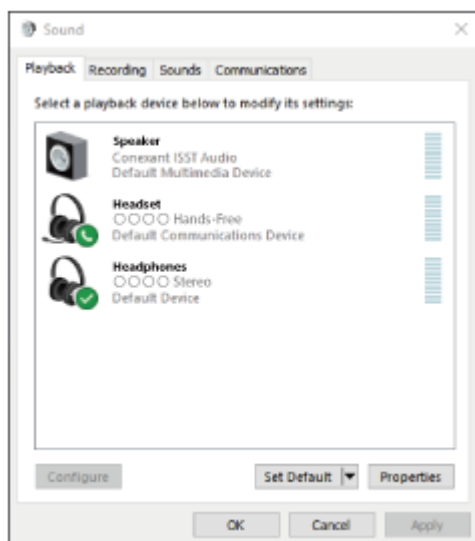
2. [WF-1000XM4]을(를) 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.  
[WF-1000XM4]이(가) [Sound] 화면에 표시되지 않으면, [Sound] 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Show Disconnected Devices]를 선택합니다.



3. 표시된 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



연결이 설정됩니다. 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



#### 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 음악 재생 음질이 나쁜 경우 음악 재생 연결을 지원하는 A2DP 기능이 컴퓨터 설정에서 활성화되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

---

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

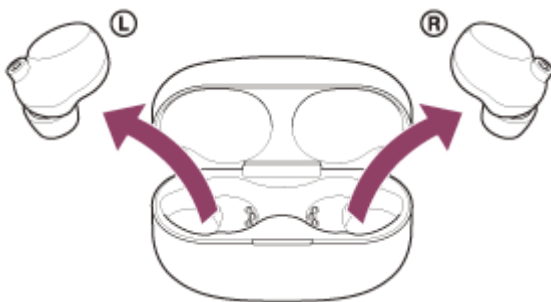
## 페어링된 컴퓨터(Windows 8.1)에 연결

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에付属된 사용 설명서를 참조하십시오.

**1** 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

**2** 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼냅니다.



헤드셋이 자동으로 켜집니다.

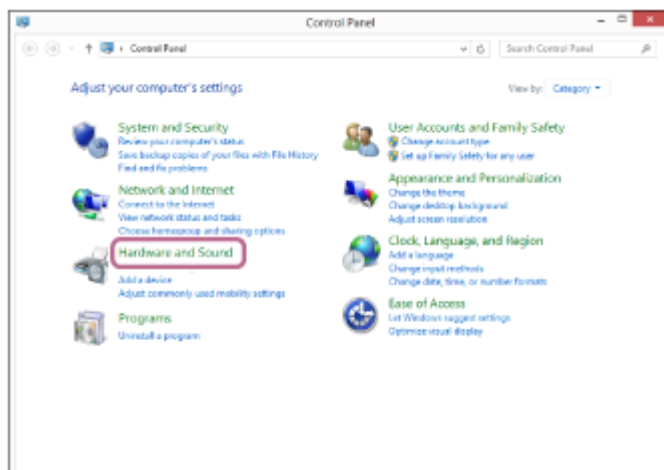
**3** 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

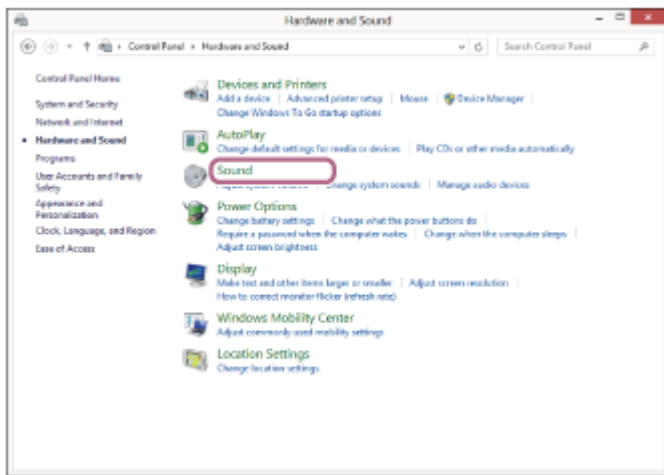
가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

컴퓨터에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 4단계로 진행하십시오.

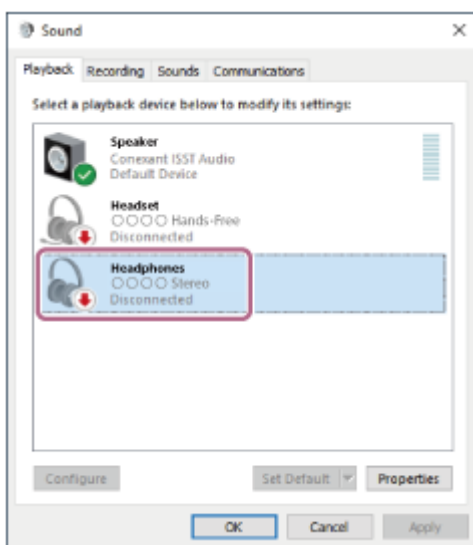
**4** 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

1. 시작 화면에서 [Desktop]을 선택합니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼으로 [Start] 버튼을 클릭한 다음, 팝업 메뉴에서 [Control Panel]을 선택합니다.
3. [Hardware and Sound] - [Sound]을 선택합니다.

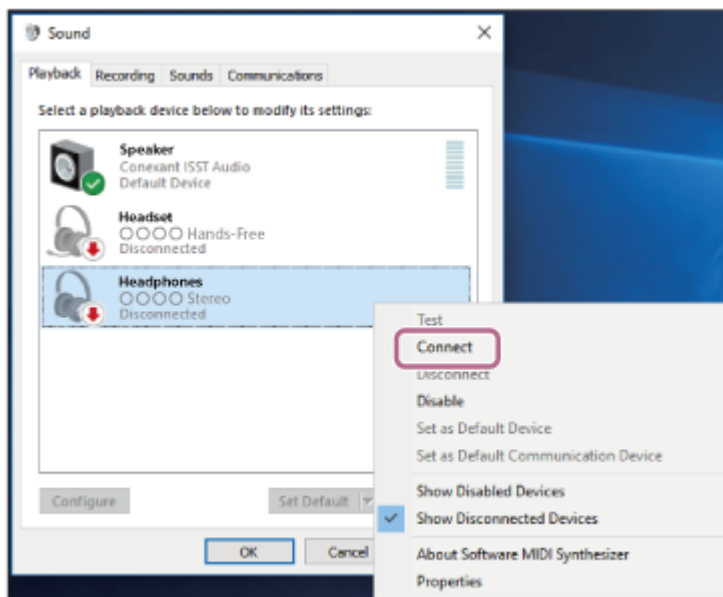




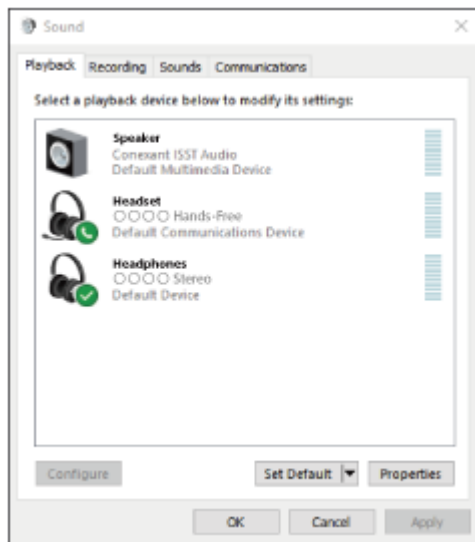
4. [WF-1000XM4]을(를) 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.  
[WF-1000XM4]이(가) [Sound] 화면에 표시되지 않으면, [Sound] 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Show Disconnected Devices]를 선택합니다.



5. 표시된 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



연결이 설정됩니다. 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 음악 재생 음질이 나쁜 경우 음악 재생 연결을 지원하는 A2DP 기능이 컴퓨터 설정에서 활성화되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 마지막으로 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows 8.1\)와 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)


무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 페어링된 컴퓨터(Mac)에 연결

### 호환 OS

macOS(버전 10.14 이상)

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

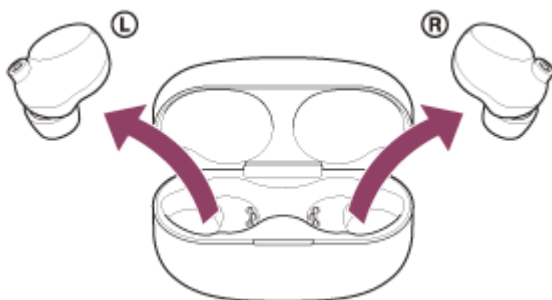
- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 컴퓨터 스피커를 ON 모드로 설정하십시오.  
컴퓨터 스피커가  "OFF" 모드로 설정되면 헤드셋에서 사운드가 들리지 않습니다.

ON 모드의 컴퓨터 스피커



1 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

2 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼냅니다.




헤드셋이 자동으로 켜집니다.

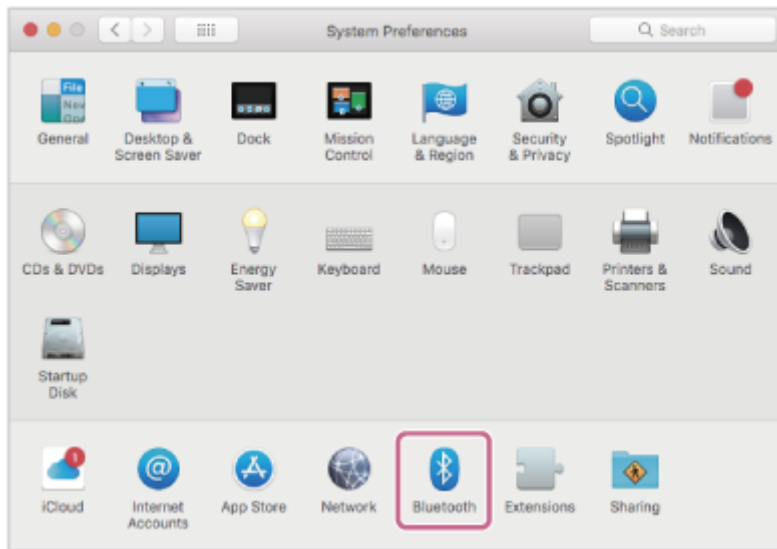
3 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

컴퓨터에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 4단계로 진행하십시오.

4 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

1. 화면 오른쪽 아래의 상태 표시줄에서 [  (System Preferences) ] - [Bluetooth]를 선택합니다.



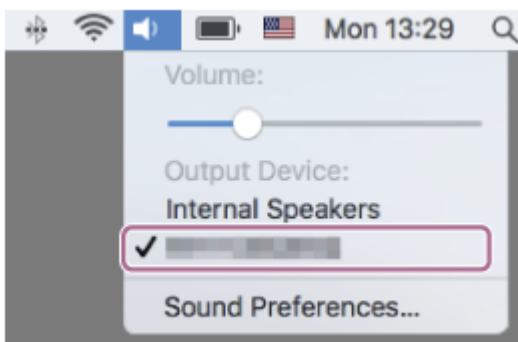
2. 컴퓨터 제어 버튼을 누른 상태에서 [Bluetooth] 화면의 [WF-1000XM4]을(를) 클릭하고, 팝업 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

- 5 화면 오른쪽 위에서 스피커 아이콘을 클릭하고 [WF-1000XM4]을(를) 선택합니다.

이제 컴퓨터에서 음악을 재생할 수 있습니다.



## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 음악 재생 품질이 나쁜 경우 음악 재생 연결을 지원하는 A2DP 기능이 컴퓨터 설정에서 활성화되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.



- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

---

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

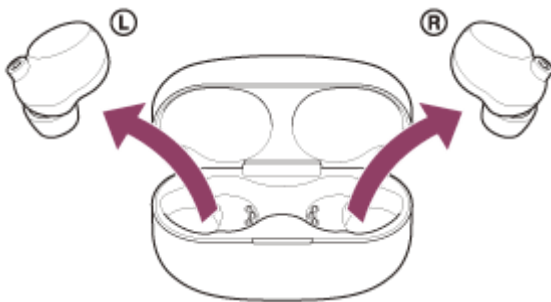
## Bluetooth 장치와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- Bluetooth 스마트폰과 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- Bluetooth 장치의 사용 설명서가 곁에 있습니다.

### 1 충전 케이스에서 헤드셋의 양쪽 유닛을 꺼냅니다.



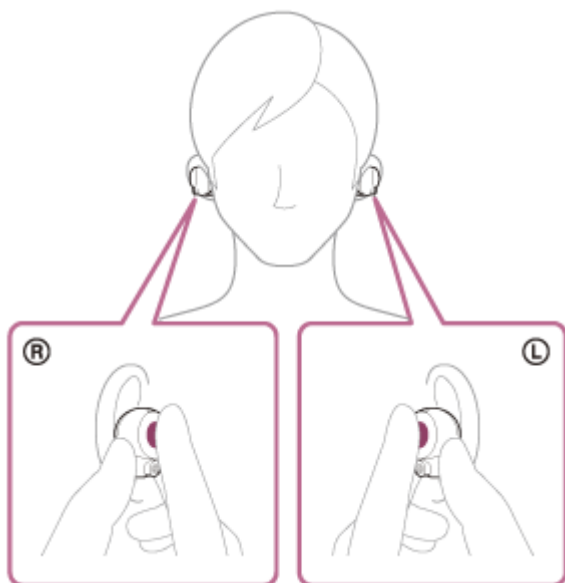
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

### 2 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구입 또는 초기화 후 처음으로 헤드셋과 장치를 페어링하거나 다시 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우) 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용하고 3단계를 진행하십시오.

두 번째 페어링 이후부터는(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우) 페어링할 때 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 모두 끼운 다음, 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 약 5초간 손가락을 대십시오.

터치 센서가 올바르게 작동되면 비프음이 울립니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.

**3 Bluetooth 장치에서 페어링 절차를 수행하여 이 헤드셋을 검색합니다.**

[WF-1000XM4]이(가) Bluetooth 장치 화면의 발견된 장치 목록에 표시됩니다.  
표시되지 않으면 2단계부터 반복하십시오.

**4 페어링할 Bluetooth 장치의 화면에 표시된 [WF-1000XM4]을(를) 선택합니다.**

암호(\*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

**5 Bluetooth 장치에서 Bluetooth 연결을 합니다.**

페어링이 완료되면 일부 장치는 헤드셋에 자동으로 연결됩니다. 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected" (Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 ["페어링된 Bluetooth 장치에 연결"](#)을 참조하십시오.

### 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 ["헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"](#)을 참조하십시오.

### 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 헤드셋을 충전 케이스에 꽂고 1단계부터 조작을 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.  
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.  
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

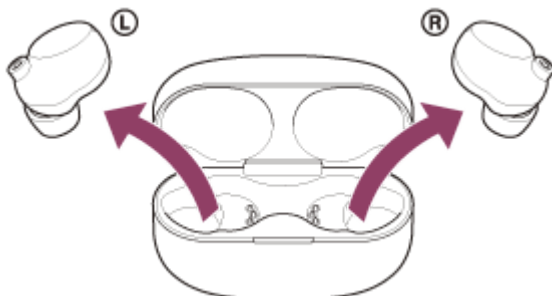
### 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 Bluetooth 장치에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 페어링된 Bluetooth 장치에 연결

### 1 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼냅니다.



헤드셋이 자동으로 켜집니다.

### 2 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

Bluetooth 장치에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

### 3 Bluetooth 장치에서 Bluetooth 연결을 합니다.

Bluetooth 장치 조작 방법은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

연결 시 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 연결 중인 경우 [WF-1000XM4], [LE\_WF-1000XM4], 또는 둘 다 연결 장치에 표시될 수 있습니다. 모두 또는 [WF-1000XM4]이(가) 표시된 경우 [WF-1000XM4]을(를) 선택하고, [LE\_WF-1000XM4]이(가) 표시된 경우 [LE\_WF-1000XM4]을(를) 선택합니다.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- Bluetooth 장치를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. Bluetooth 장치 조작 방법은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

- 헤드셋 착용하기
- 헤드셋 하나만 사용하기
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- Bluetooth 장치와 페어링 및 연결

- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)

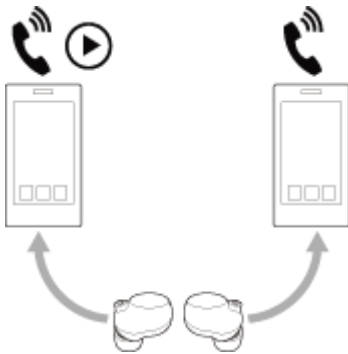
5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

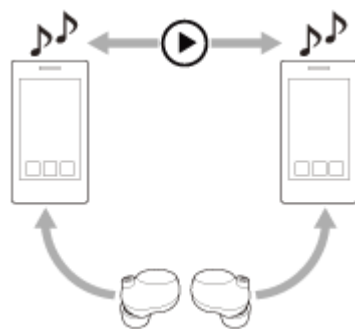
## 헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결(다중 연결)

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 [Connect to 2 devices simultaneously] 기능이 켜진 경우 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 2개의 장치에 동시에 연결하여 다음을 수행 할 수 있습니다.

- 2대의 스마트폰에 대해 착신 전화 대기  
헤드셋을 사용하여 하나의 스마트폰에서 재생되는 음악을 듣고 두 스마트폰 모두를 착신 전화 대기 상태로 유지하고 전화가 걸려 오면 통화할 수 있습니다.



- 2개의 장치 간에 음악 재생 전환  
Bluetooth를 다시 연결하지 않고 하나의 장치에서 다른 장치로 음악 재생을 전환할 수 있습니다.



### Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결

연결하기 전에 "Sony | Headphones Connect" 앱이 두 장치 중 하나에 설치되어 있는지 확인하십시오.

- 1 헤드셋을 2대의 장치와 각각 페어링합니다.
- 2 "Sony | Headphones Connect" 앱이 설치된 장치를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.
- 3 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 [Connect to 2 devices simultaneously] 기능을 켭니다.
- 4 두 번째 장치를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.

두 장치와 헤드셋 간에 Bluetooth 연결이 이루어지면 Bluetooth 연결을 통해 페어링된 다른 장치를 연결할 수 있습니다. 세 번째 장치를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 시도하면 음악을 재생한 마지막 장치와의 Bluetooth 연결이 유지되고 다른 장치와의 Bluetooth 연결이 끊어집니다. 그런 다음 세 번째 장치와 헤드셋 간에 Bluetooth 연결이 이루어집니다.

### 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 2대의 장치에 연결된 경우 음악 재생

- 헤드셋을 조작하여 음악을 재생하면 마지막으로 재생한 장치에서 음악이 재생됩니다.
  - 다른 장치에서 음악을 재생하려면 음악을 재생하고 있는 장치에서 재생을 중지하고 다른 장치를 조작하여 재생을 시작하십시오.
- 첫 번째 장치에서 음악을 재생하는 동안 두 번째 장치를 조작하여 재생을 시작하더라도 첫 번째 장치의 음악이 헤드셋을 통해 계속 들립니다. 이 상태에서 첫 번째 장치에서 재생을 중지하면 헤드셋을 통해 두 번째 장치의 음악을 들을 수 있습니다.

### 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 2대의 장치에 연결된 경우에 전화로 통화

- 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 2대의 스마트폰에 동시에 연결된 경우 두 장치는 모두 대기 모드가 됩니다.
  - 첫 번째 장치에 전화가 걸려오면 헤드셋을 통해 벨소리가 들립니다. 헤드셋으로 통화하는 동안 두 번째 장치에 전화가 걸려오면 두 번째 장치를 통해 벨소리가 들립니다.
- 첫 번째 장치에서 통화를 종료하면 두 번째 장치의 벨소리가 헤드셋을 통해 들립니다.

---

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [지원 코덱](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

Bluetooth 장치가 다음 프로파일을 지원하는 경우 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋에서 음악을 듣고, 장치를 제어할 수 있습니다.

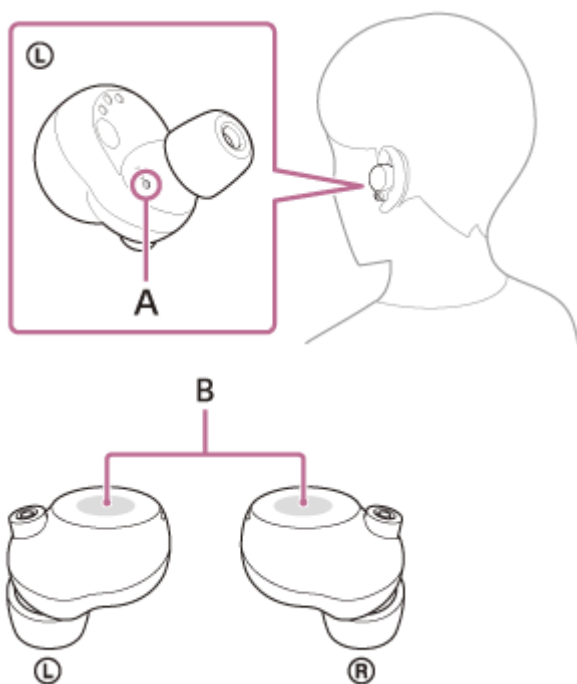
- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)  
고음질의 음악을 무선으로 들을 수 있습니다.
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)  
볼륨 등을 조절할 수 있습니다.

조작 방법은 Bluetooth 장치에 따라 다를 수 있습니다. Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 1 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

㉠ (왼쪽) 마크가 있는 헤드셋 유닛은 왼쪽 귀에, ㉡ (오른쪽) 마크가 있는 헤드셋 유닛은 오른쪽 귀에 가도록 착용합니다. 왼쪽 유닛에는 돌기가 있습니다.

헤드셋을 귀에 착용할 때 터치 센서를 건드리지 않도록 조심하십시오.



**A:** 돌기

**B:** 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)

헤드셋 유닛을 돌려 외이도에 꼭 맞도록 하고 편안하게 착용될 때까지 헤드셋 유닛의 위치를 조정하십시오.





2 헤드셋을 Bluetooth 장치에 연결합니다.

3 Bluetooth 장치를 조작하여 재생을 시작하고 볼륨을 적당한 수준으로 조절하십시오.

#### 힌트

- 공장 설정에서 헤드셋의 양쪽 유닛을 착용한 상태로 음악을 들을 경우 한쪽 유닛 또는 양쪽 유닛을 빼면 헤드셋에서 음악 재생이 일시 정지됩니다. 뺀 헤드셋 유닛을 귀에 다시 착용하면 헤드셋에서 음악 재생이 재개됩니다.
- 이 헤드셋은 SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원합니다. SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원하는 휴대용 TV와 같은 장치의 음악 및 기타 오디오를 헤드셋에서 들을 수 있습니다.
- Bluetooth 장치에 따라, 장치의 오디오 출력 설정을 설정하거나 볼륨을 조절해야 할 수도 있습니다.
- 통화 중 헤드셋 볼륨과 음악 재생 중 헤드셋 볼륨을 개별적으로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.
- 충전 케이스에서 유닛 하나만 빼서 귀에 착용해도 음악을 들을 수 있습니다.  
오른쪽 유닛만 귀에 착용한 경우 음악을 재생하려면 오른쪽 유닛의 터치 센서를 사용하십시오.  
왼쪽 유닛만 귀에 착용한 경우 음악을 재생하려면 연결된 장치를 조작하십시오.  
유닛 하나로만 음악을 듣는 경우 반대쪽 귀에 나머지 유닛을 착용하면 양쪽 유닛에서 음악을 들을 수 있습니다.

#### 참고 사항

- 공장 설정에서는 헤드셋의 볼륨을 조절할 수 없습니다. 연결된 장치의 볼륨을 조정하십시오. 연결된 장치의 볼륨을 조절할 수 없는 경우 "Sony | Headphones Connect" 스마트폰 앱을 설치하고 앱에서 볼륨을 조정하십시오.  
"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하는 경우 볼륨 조정 기능을 헤드셋의 터치 센서에 할당할 수 있습니다.
- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 Bluetooth 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.

#### 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [오디오 장치 제어\(Bluetooth 연결\)](#)

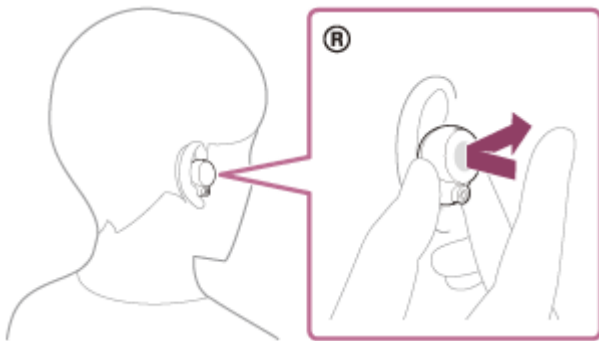
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 오디오 장치 제어(Bluetooth 연결)

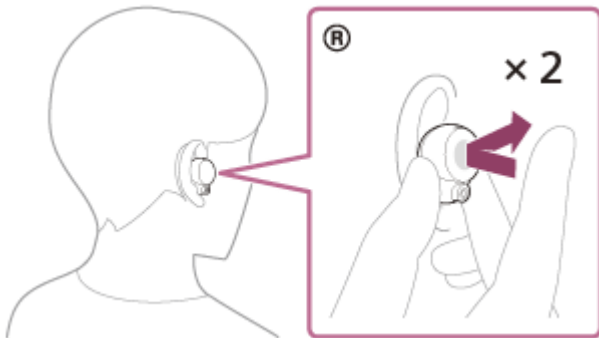
Bluetooth 장치가 장치 조작 기능(호환 프로토콜: AVRCP)을 지원하는 경우 다음 조작이 가능합니다. 사용 가능한 기능은 Bluetooth 장치에 따라 다를 수 있으므로 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

오른쪽 유닛의 터치 센서를 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.

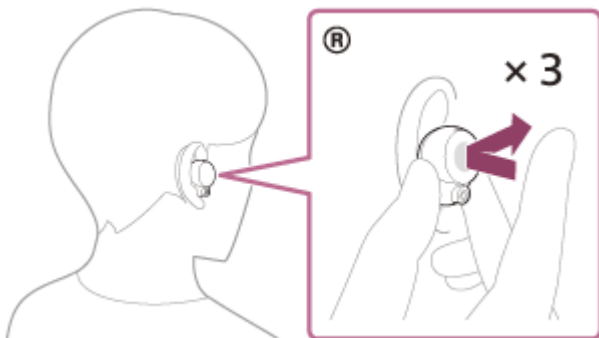
- 재생/일시 정지: 터치 센서를 누릅니다.



- 다음 트랙의 도입부로 건너뛰기: 터치 센서를 빠르게 두 번 누릅니다(약 0.3초 간격).



- 이전 트랙의 도입부(또는 재생 중 현재 트랙)로 건너뛰기: 터치 센서를 빠르게 3번 누릅니다(약 0.3초 간격).



"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 터치 센서에 볼륨 조정 기능이 할당된 경우 기능이 할당된 헤드셋 유닛을 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.

- 볼륨 증가: 음악 재생 중에 터치 센서를 누릅니다. 볼륨이 1단계씩 증가합니다.
- 볼륨 감소: 음악 재생 중에 터치 센서를 손가락으로 대고 있습니다. 볼륨이 연속으로 줄어듭니다. 원하는 볼륨에 도달했을 때 터치 센서에서 손가락을 땁니다.

볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

## 참고 사항

- 공장 설정에서는 헤드셋의 볼륨을 조절할 수 없습니다. 연결된 장치의 볼륨을 조정하십시오. 연결된 장치의 볼륨을 조절할 수 없는 경우 "Sony | Headphones Connect" 스마트폰 앱을 설치하고 앱에서 볼륨을 조정하십시오.  
"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하는 경우 볼륨 조정 기능을 헤드셋의 터치 센서에 할당할 수 있습니다.
- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 Bluetooth 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.
- 사용 가능한 기능은 연결된 장치, 음악 소프트웨어 또는 사용 앱에 따라 다를 수 있습니다. 경우에 따라 상기 조작을 수행하더라도 다르게 작동되거나 작동이 안 될 수도 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## Bluetooth 연결 해제(사용 후)

### 1 Bluetooth 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 해제합니다.

연결 해제 시 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth disconnected"(Bluetooth 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.

### 2 충전 케이스에 헤드셋을 꽂습니다.

헤드셋이 꺼집니다.

#### 힌트

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

#### 관련 항목

- [헤드셋 끄기](#)

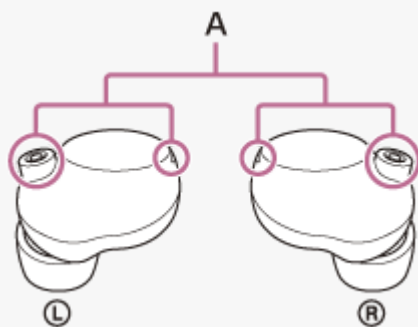
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 노이즈 제거란?

노이즈 제거 기능은 외부 주변 소음(예: 차량 소음 또는 실내 에어컨 소음)에 대해 역위상 사운드를 생성하여 주변 소음을 제거합니다.

### 참고 사항

- 노이즈 제거 효과는 매우 조용한 공간에서는 뚜렷한 효과를 발휘하지 못할 수도 있으며 약간의 노이즈가 들릴 수도 있습니다.
- 헤드셋을 착용하는 경우 헤드셋 착용 방법에 따라 노이즈 제거 효과가 다를 수 있으며, 비프음(피드백)이 들릴 수 있습니다. 이 경우 헤드셋을 벗었다가 다시 착용하십시오.
- 노이즈 제거 기능은 주로 차량 및 에어컨과 같은 낮은 주파수 대역의 노이즈에 효과가 있습니다. 노이즈가 줄어들더라도 완전히 제거되지는 않습니다.
- 자동차나 버스 안에서 헤드셋을 사용하는 경우, 도로 조건에 따라 노이즈가 발생할 수도 있습니다.
- 휴대폰이 간섭이나 노이즈를 유발할 수도 있습니다. 이 경우, 헤드셋을 휴대폰에서 더 멀리 옮겨 놓으십시오.
- 손으로 헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 마이크로폰을 가리지 마십시오. 가려진 경우, 노이즈 제거 기능 또는 주변 소리 모드가 제대로 작동되지 않거나 비프음(피드백)이 발생할 수 있습니다. 이 경우 왼쪽 및 오른쪽 마이크로폰에서 손을 떼십시오.



A: 마이크로폰(왼쪽, 오른쪽)

### 관련 항목

- [노이즈 제거 기능 사용](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 노이즈 제거 기능 사용

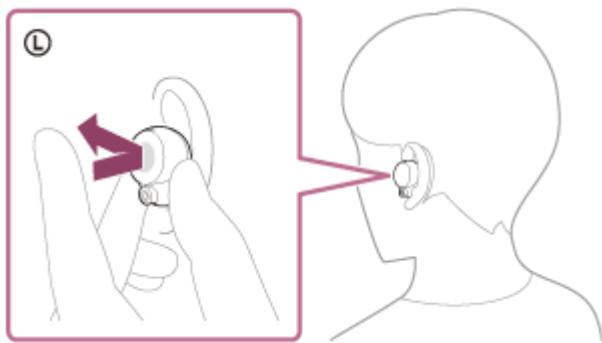
노이즈 제거 기능을 사용하면, 주위 노이즈의 방해를 받지 않고 음악을 즐길 수 있습니다.

### 1 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내 귀에 헤드셋 유닛을 착용합니다.

구입 후 처음으로 헤드셋을 켜거나 헤드셋을 초기화한 직후 헤드셋 유닛을 귀에 착용하면 노이즈 제거 기능이 자동으로 켜집니다.

설정에 대한 모든 변경 사항은 이 시점부터 유지됩니다.

### 2 노이즈 제거 기능의 설정을 변경하려면 왼쪽 유닛의 터치 센서를 누르십시오.



누를 때마다 기능이 다음과 같이 전환됩니다.

주변 소리 모드: 켜

"Ambient sound"(주변 소음 음성) 음성 안내가 나옵니다.



노이즈 제거 기능: 켜

"Noise canceling"(노이즈 제거) 음성 안내가 나옵니다.

## 사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 노이즈 제거 기능을 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱으로 노이즈 제거 기능을 켜거나 끌 수도 있고 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드의 설정을 변경할 수도 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 다음 중 하나를 선택하여 헤드셋의 왼쪽 유닛을 누를 때 기능을 어떻게 변경할지 설정할 수 있습니다.
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 주변 소리 모드: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 주변 소리 모드: 켜
  - 주변 소리 모드: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄
- 헤드셋의 유닛 하나만 착용한 경우, 마지막으로 헤드셋을 사용했을 때 헤드셋이 노이즈 제거 기능으로 설정된 경우에도 주변 소리 모드가 켜로 설정됩니다. 두 헤드셋 유닛을 모두 착용하면 소음 제거 기능이 자동으로 켜집니다.

## 참고 사항

- 부속된 이어버드 팁을 사용하지 않으면 헤드셋에서 노이즈 제거 성능이 완벽하게 작동하지 않습니다.
- 헤드셋을 귀에 제대로 착용하지 않으면 노이즈 제거 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 귀에 올바르게 착용합니다.

---

## 관련 항목

- [음성 안내에 대하여](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 켜기](#)
- [노이즈 제거란?](#)
- [음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기\(주변 소리 모드\)](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

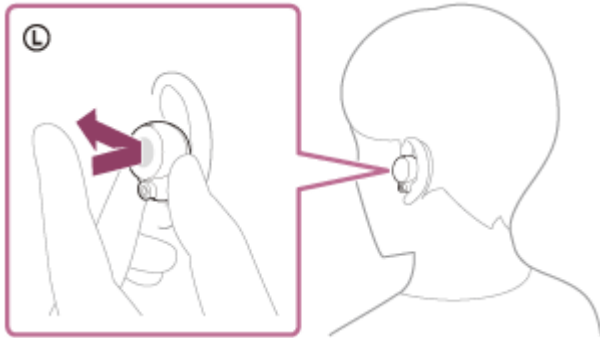
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기(주변 소리 모드)

음악을 들으면서 헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛에 내장된 마이크를 통해 주변 소음 음성을 들을 수 있습니다.

### 주변 소리 모드를 활성화하려면

노이즈 제거 기능이 켜진 상태에서 왼쪽 유닛의 터치 센서를 누릅니다.



### 주변 소리 모드의 설정을 변경하려면

Bluetooth 연결을 통해 스마트폰(설치된 "Sony | Headphones Connect" 사용) 및 헤드셋을 연결하는 경우 주변 소리 모드 설정을 변경할 수 있습니다.

**음성 포커스:** 안내 방송 또는 사람들의 목소리가 들리면 음악을 들으면서 들을 수 있도록 불필요한 노이즈가 억제됩니다.

### 주변 소리 모드를 켜려면

주변 소리 모드를 끄려면 왼쪽 유닛의 터치 센서를 누르십시오.

누를 때마다 기능이 다음과 같이 전환됩니다.

노이즈 제거 기능: 켜

"Noise canceling"(노이즈 제거) 음성 안내가 나옵니다.



주변 소리 모드: 켜

"Ambient sound"(주변 소음 음성) 음성 안내가 나옵니다.

## 사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 주변 소리 모드를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 변경된 주변 소리 모드 설정이 헤드셋에 저장됩니다. "Sony | Headphones Connect" 앱이 설치되지 않은 다른 장치에 헤드셋을 연결하더라도 저장된 주변 소리 모드 설정으로 음악을 재생할 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 다음 중 하나를 선택하여 헤드셋의 왼쪽 유닛을 누를 때 기능을 어떻게 변경할지 설정할 수 있습니다.
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 주변 소리 모드: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 주변 소리 모드: 켜
  - 주변 소리 모드: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄



## 참고 사항

- 주변 소리 모드를 사용하더라도 주변 상황 및 오디오 재생 종류/볼륨에 따라 주변 소음 음성이 들리지 않을 수 있습니다. 차량 및 자전거가 통행하는 도로와 같이 주변 소음 음성이 들리지 않으면 위험할 수 있는 곳에서는 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋을 바르게 착용하지 않으면 주변 소리 모드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 돌려 귀에 제대로 착용하십시오.
- 손으로 헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 마이크로폰을 가리지 마십시오. 가려진 경우, 노이즈 제거 기능 또는 주변 소리 모드가 제대로 작동되지 않거나 비프음(피드백)이 발생할 수 있습니다. 이 경우 왼쪽 및 오른쪽 마이크로폰에서 손을 떼십시오. 이 헤드셋에는 짧은 시간에 비프음(피드백)을 감지하고 사운드를 취소하는 기능이 내장되어 있습니다. 간혹 알람이나 전자음과 같은 고음에 반응하여 노이즈 제거 기능 또는 주변 소리 모드가 일시적으로 중지될 수 있지만, 노이즈 제거 기능 또는 주변 소리 모드는 약 1초 후에 자동으로 복원됩니다.
- 다소 시끄러운 환경에서 주변 소리 모드를 활성화하면 소음이 들릴 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다. 이 경우 노이즈 제거 기능을 켜로 설정하거나 노이즈 제거 기능과 주변 소리 모드를 끄로 설정하십시오.

---

## 관련 항목

- [음성 안내에 대하여](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

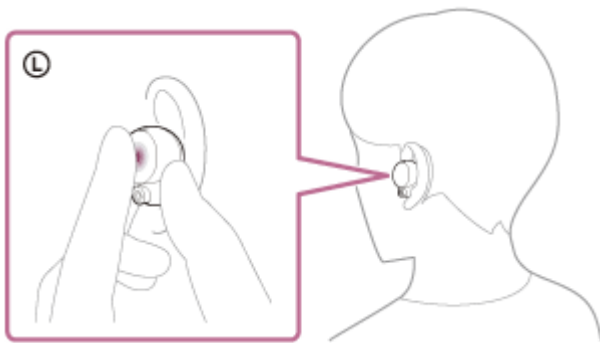
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 주변 소음 음성을 즉각 듣기(빠른 주의 모드)

이 기능은 음악, 통화음 및 벨소리 볼륨을 줄여 주변 소음 음성이 잘 들리도록 합니다. 열차 내 방송 등을 듣고 싶을 경우 유용합니다.

### 빠른 주의 모드를 활성화하려면

왼쪽 유닛의 터치 센서에 손가락을 댍니다. 빠른 주의 모드는 터치 센서를 터치하는 경우에만 활성화됩니다.



### 빠른 주의 모드를 비활성화하려면

터치 센서에서 손가락을 떼십시오.

### 사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 빠른 주의 모드를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h_zz/)

### 참고 사항

- 빠른 주의 모드를 사용하더라도 주변 상황 및 재생되는 오디오 종류/볼륨에 따라 주변 소음 음성이 들리지 않을 수 있습니다. 차량 및 자전거가 통행하는 도로와 같이 주변 소음 음성이 들리지 않으면 위험할 수 있는 곳에서는 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋을 바르게 착용하지 않으면 빠른 주의 모드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 귀에 올바르게 착용합니다.
- 사용하는 이어버드 팁의 크기에 따라 빠른 주의 모드의 효과가 완전하지 않을 수 있습니다. 주변 사운드가 최소화되는 크기를 선택하십시오.

### 관련 항목

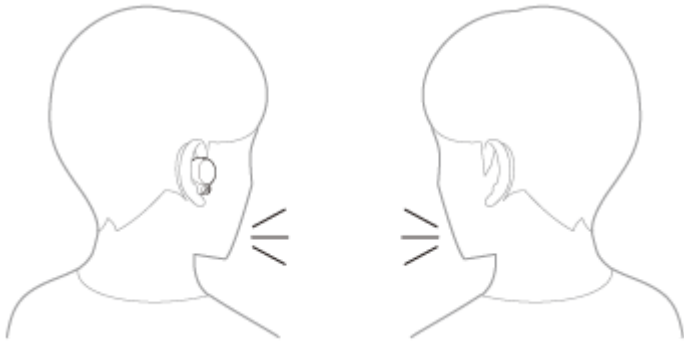
- [이어버드 팁 교체](#)
- [헤드셋 착용하기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기(Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat가 사전에 활성화되어 있는 경우 누군가에게 말을 걸면 Speak-to-Chat 모드가 자동으로 시작됩니다. 목소리가 잘 들리도록 재생 중인 음악이 헤드셋에서 일시 정지되거나 음소거되고 대화하는 상대의 음성이 마이크로폰으로 캡처됩니다.

헤드셋이 일정 시간 동안 착용자의 음성을 감지하지 못하면 Speak-to-Chat 모드가 자동으로 종료됩니다. 그 전에 모드를 종료하려면 헤드셋의 한 유닛에서 터치 센서를 누르십시오.



### Speak-to-Chat을 활성화하려면

Speak-to-Chat 모드를 활성화하려면 헤드셋의 자동 오디오 감지 기능을 미리 활성화해야 합니다.

공장 설정에서, Speak-to-Chat이 비활성화됩니다. 활성화하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 변경합니다.

### Speak-to-Chat을 비활성화하려면

비활성화하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 변경합니다.

### 사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 Speak-to-Chat을 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h_zz/)

#### 힌트

- 다음과 같은 경우에도 Speak-to-Chat 모드가 종료됩니다.
  - 착용 감지 자동 전원 끄기 기능이 활성화된 상태에서 헤드셋의 양쪽 유닛을 분리한 경우
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하면 모드를 활성화 및 비활성화 간에 전환할 수 있을 뿐만 아니라 자동 오디오 감지의 감도를 변경하고 Speak-to-Chat 모드가 종료되는 시간을 변경할 수 있습니다. 공장 설정에서 모드가 종료되는 시간은 약 15초로 설정되어 있습니다.

#### 참고 사항

- Speak-to-Chat 모드는 헤드셋을 착용한 사람의 말을 감지하면 활성화되지만, 간혹 전동 칫솔, 전기 마사지기, 전기 면도기와 같은 장치의 진동이나 양치질, 기침, 허밍과 같은 활동에 반응하여 활성화될 수 있습니다. Speak-to-Chat 모드가 우연히 자주 활성화되는 경우 Speak-to-Chat을 "L Sensitivity"로 설정합니다.
- Bluetooth 연결을 통해 Speak-to-Chat 모드가 활성화되어 있는 동안에만 음악 재생이 일시 중지됩니다.
- 사용 중인 연결 장치 또는 재생 애플리케이션은 Speak-to-Chat 모드가 활성화된 경우 음악 재생의 일시 중지를 지원하지 않고 Speak-to-Chat 모드가 비활성화된 경우 음악 재생의 재개를 지원하지 않을 수 있습니다.

---

## 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 음질 모드에 대하여

Bluetooth 재생 중에 다음 두 가지 음질 모드를 선택할 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 전환하고 음질 모드를 확인할 수 있습니다.

**음질 우선 모드:** 음질을 우선합니다.

**안정된 연결 우선 모드:** 안정된 연결을 우선합니다(기본값).

- 음질을 우선하려면 "음질 우선" 모드를 선택합니다.
- 소리가 간헐적으로만 나올 때와 같이 연결이 불안정할 경우 "안정된 연결 우선" 모드를 선택합니다.

### 참고 사항

- 음질과 헤드셋을 사용하는 조건에 따라 재생 시간이 더 짧아질 수 있습니다.
- "안정된 연결 우선" 모드를 선택한 경우에도 헤드셋을 사용하는 장소의 주변 조건에 따라 소리가 간헐적으로 들릴 수 있습니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 지원 코덱

코덱은 Bluetooth 연결을 통해 사운드를 전송할 때 사용되는 오디오 코딩 알고리즘입니다.  
헤드셋은 음악 재생의 경우 A2DP 연결을 통해 3가지 코덱 SBC, AAC 및 LDAC를 지원합니다.

- SBC  
Subband Codec의 약어입니다.  
SBC는 Bluetooth 장치에서 사용되는 표준 오디오 코딩 기술입니다.  
모든 Bluetooth 장치는 SBC를 지원합니다.
- AAC  
Advanced Audio Coding의 약어입니다.  
AAC는 iPhone 같은 Apple 제품에 주로 사용되며, SBC보다 뛰어난 음질을 제공합니다.
- LDAC  
LDAC는 High-Resolution (Hi-Res) Audio 콘텐츠의 전송이 가능한, Sony에서 개발한 오디오 코딩 기술이며 Bluetooth 연결을 통해서도 콘텐츠 전송이 가능합니다. SBC와 같은 다른 Bluetooth 호환 코딩 기술과 달리, High-Resolution Audio 콘텐츠(\*)를 다운 변환하지 않습니다.  
효율적인 코딩과 최적화된 패킷화를 통해 다른 기술에 비해 약 3배 더 많은 데이터(\*\*)를 뛰어난 음질로 Bluetooth 무선 네트워크를 통해 전송할 수 있습니다.

\* DSD 형식 콘텐츠 제외.

\*\* 990 kbps(96/48 kHz) 또는 909 kbps(88.2/44.1 kHz)의 비트 전송률이 선택된 경우 SBC와 비교 시.

연결된 장치에서 위의 코덱 중 하나로 음악이 전송되면 헤드셋이 해당 코덱으로 자동 전환되고 동일 코덱으로 음악이 재생됩니다.

LDAC로 음악을 재생할 때 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 음질 모드를 "음질 우선" 모드로 설정합니다. "안정된 연결 우선" 모드(공장 설정)에서는 LDAC로 음악을 재생할 수 없습니다.

연결된 장치가 SBC보다 높은 음질의 코덱을 지원하는 경우 지원되는 코덱 중에서 원하는 코덱으로 음악을 들으려면 장치를 사전에 설정해야 할 수 있습니다.

코덱 설정에 대해서는 장치에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

- [음질 모드에 대하여](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## DSEE Extreme 기능에 대하여

DSEE Extreme은 AI 기술을 사용하여 압축 중 손실된 원본 음원의 주파수 특성을 고정밀도로 재현합니다.  
"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 전환할 수 있습니다.

### 참고 사항

- DSEE Extreme이 "활성화(켄)"으로 설정되면 조작 가능한 시간이 줄어듭니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [사용 가능한 작동 시간](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 전화 받기

Bluetooth 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 Bluetooth 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 연결된 장치 또는 사용 중인 애플리케이션에 따라 터치 센서로 조작을 시도해도 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

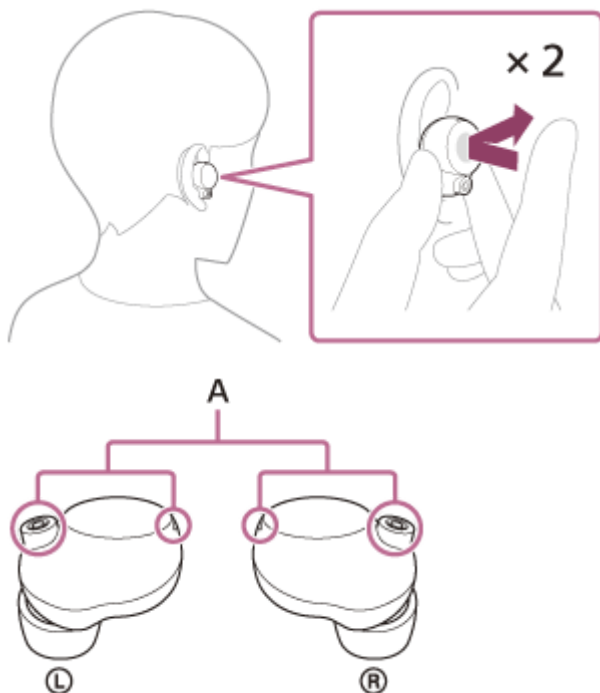
## 벨소리

전화가 걸려오면 헤드셋에서 벨소리가 울립니다.  
스마트폰 또는 휴대폰에 따라 다음과 같은 벨소리가 울립니다.

- 헤드셋에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 Bluetooth 연결 전용으로 설정된 벨소리

- 1 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰 또는 휴대폰에 미리 연결합니다.
- 2 벨소리가 들리면 헤드셋의 왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서를 두 번 누르고(약 0.3초 간격) 전화를 받습니다.

헤드셋에서 음성이 들립니다.  
음악을 듣는 중에 전화가 걸려오면, 재생이 일시 정지되고 벨소리가 헤드셋에서 들립니다.  
헤드셋의 마이크를 사용해 통화할 수 있습니다.



A: 마이크폰(왼쪽, 오른쪽)

헤드셋에서 벨소리가 들리지 않는 경우



- 헤드셋이 HFP 또는 HSP를 통해 스마트폰 또는 휴대폰과 연결되지 않았을 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰에서 연결 상태를 확인하십시오.
- 재생이 자동으로 일시 중지되지 않으면, 헤드셋을 조작하여 재생을 일시 중지하십시오.

### 3 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 볼륨을 조절합니다.

### 4 통화가 끝나면 헤드셋의 왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서를 두 번 누르고(약 0.3초 간격) 전화를 끊습니다.

음악 재생 중에 전화를 받은 경우, 통화 종료 후 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

#### 힌트

- 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 전화를 받는 경우 일부 스마트폰 또는 휴대폰은 헤드셋 대신 전화기로 전화를 받습니다. HFP 또는 HSP를 사용하는 경우, 약 2초간 헤드셋의 왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서에 손가락을 대거나 스마트폰 또는 휴대폰을 사용하여 헤드셋으로 통화를 전환하십시오.
- 통화 중 헤드셋 볼륨과 음악 재생 중 헤드셋 볼륨을 개별적으로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.
- 헤드셋의 유닛 하나만 착용한 경우에도 핸즈프리로 통화할 수도 있습니다. 전화가 걸려오면 착용한 헤드셋 유닛을 사용하여 통화에 응답하십시오. 한쪽 유닛으로 통화하면서 반대쪽 유닛을 착용하면 양쪽 유닛으로 통화할 수 있습니다.

#### 참고 사항

- 스마트폰 또는 휴대폰에 따라, 음악을 듣는 중에 전화가 걸려오면 통화를 종료한 후에도 재생이 자동으로 다시 시작되지 않을 수 있습니다.
- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 스마트폰 또는 휴대폰이 헤드셋이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 헤드셋의 마이크를 통해 헤드셋에서 내 음성이 들립니다(사이드톤 기능). 이 경우, 주변 소음 음성 또는 헤드셋 조작음이 헤드셋을 통해 들릴 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.
- 볼륨 조정 기능을 터치 센서에 지정했다라도 통화 중에는 헤드셋의 볼륨을 조정할 수 없습니다. 연결된 장치의 볼륨을 조정하십시오. 연결된 장치의 볼륨을 조절할 수 없는 경우 "Sony | Headphones Connect" 스마트폰 앱을 설치하고 앱에서 볼륨을 조정하십시오.

#### 관련 항목

- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 걸기](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 전화 걸기

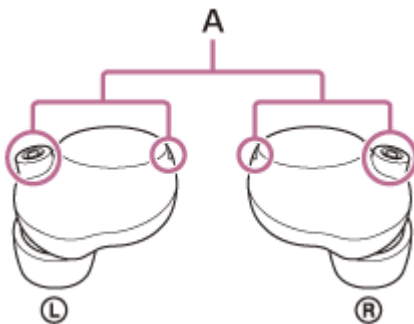
Bluetooth 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 Bluetooth 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 연결된 장치 또는 사용 중인 애플리케이션에 따라 터치 센서로 조작을 시도해도 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

**1 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰/휴대폰에 연결합니다.**

**2 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 전화를 겁니다.**

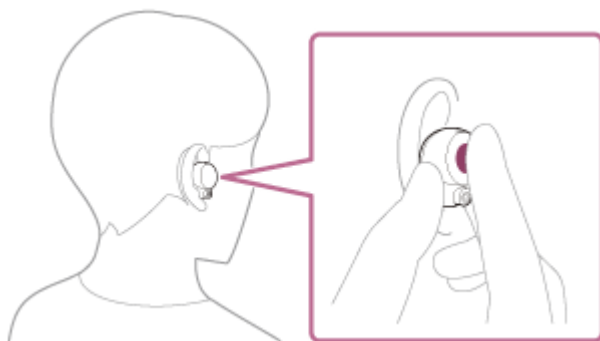
전화를 걸 때, 발신음이 헤드셋에서 들립니다.  
음악을 듣는 중에 전화를 걸면, 재생이 일시 정지됩니다.  
헤드셋의 마이크를 사용해 통화할 수 있습니다.



A: 마이크(왼쪽, 오른쪽)

### 발신음이 헤드셋을 통해 들리지 않는 경우

- 스마트폰 또는 휴대폰을 사용하여 통화 장치에서 헤드셋으로 전환하거나 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서에 약 2초간 손가락을 댑니다.



**3 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 볼륨을 조절합니다.**

**4 통화가 끝나면 헤드셋의 왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서를 두 번 누르고(약 0.3초 간격) 전화를 끊습니다.**

음악 재생 중에 전화를 걸었던 경우, 통화 종료 후 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

#### 힌트

- 통화 중 헤드셋 볼륨과 음악 재생 중 헤드셋 볼륨을 개별적으로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.
- 헤드셋의 유닛 하나만 착용한 경우에도 핸즈프리로 통화할 수도 있습니다. 한쪽 유닛으로 통화하면서 반대쪽 유닛을 착용하면 양쪽 유닛으로 통화할 수 있습니다.

#### 참고 사항

- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 스마트폰 또는 휴대폰이 헤드셋이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 헤드셋의 마이크를 통해 헤드셋에서 내 음성이 들립니다(사이드톤 기능). 이 경우, 주변 소음 음성 또는 헤드셋 조작음이 헤드셋을 통해 들릴 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.
- 볼륨 조정 기능을 터치 센서에 지정했다라도 통화 중에는 헤드셋의 볼륨을 조정할 수 없습니다. 연결된 장치의 볼륨을 조정하십시오. 연결된 장치의 볼륨을 조절할 수 없는 경우 "Sony | Headphones Connect" 스마트폰 앱을 설치하고 앱에서 볼륨을 조정하십시오.

#### 관련 항목

- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 전화 통화를 위한 기능

통화 중에 사용 가능한 기능은 스마트폰 또는 휴대폰에서 지원하는 프로파일에 따라 다를 수 있습니다. 또한, 프로파일이 동일하더라도 스마트폰 또는 휴대폰에 따라 이용 가능한 기능이 다를 수 있습니다.

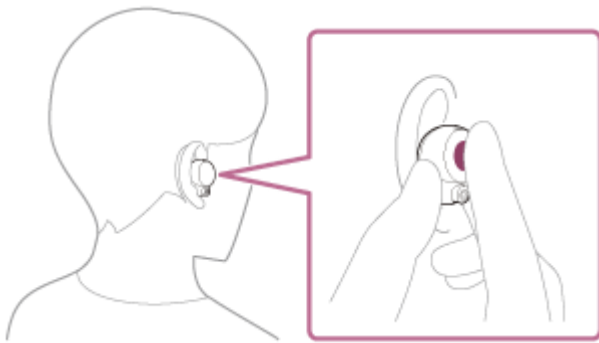
연결된 장치 또는 사용 중인 애플리케이션에 따라 터치 센서로 조작을 시도해도 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

스마트폰 또는 휴대폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 지원되는 프로파일: HFP(Hands-free Profile)

#### 대기/음악 재생 도중

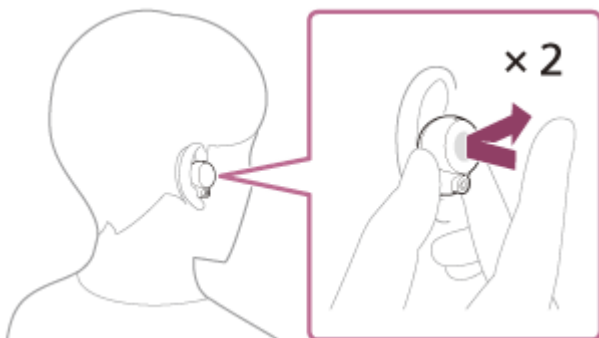
- 손가락으로 오른쪽 유닛의 터치 센서를 약 2초간 눌러 스마트폰/휴대폰의 음성 다이얼 기능을 시작하거나 Android 스마트폰의 Google™ app 또는 iPhone의 Siri를 활성화합니다.



#### 발신 전화

왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서를 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.  
헤드셋의 유닛 하나만 귀에 착용한 경우 착용한 유닛의 헤드셋을 조작하십시오.

- 발신 전화를 취소하려면 터치 센서를 빠르게 두 번 누르십시오(약 0.3초 간격).



노이즈 제거 기능이 할당되지 않은 헤드셋 유닛(공장 설정에서 오른쪽 유닛)에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 손가락으로 터치 센서를 2초간 길게 눌러 통화 장치를 헤드셋에서 스마트폰/휴대폰으로 전환하거나 그 반대로 전환합니다.

#### 착신 전화

왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서를 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.  
헤드셋의 유닛 하나만 귀에 착용한 경우 착용한 유닛의 헤드셋을 조작하십시오.

- 터치 센서를 빠르게 두 번 눌러 전화를 받습니다.

- 손가락으로 터치 센서를 약 2초간 길게 눌러 통화를 거절합니다.

## 통화 중

왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서를 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.  
헤드셋의 유닛 하나만 귀에 착용한 경우 착용한 유닛의 헤드셋을 조작하십시오.

- 터치 센서를 빠르게 두 번 눌러 전화를 끊습니다.

노이즈 제거 기능이 할당되지 않은 헤드셋 유닛(공장 설정에서 오른쪽 유닛)에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 손가락으로 터치 센서를 2초간 길게 눌러 통화 장치를 헤드셋에서 스마트폰/휴대폰으로 전환하거나 그 반대로 전환합니다.

## 지원되는 프로파일: HSP(Headset Profile)

왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서를 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.  
헤드셋의 유닛 하나만 귀에 착용한 경우 착용한 유닛의 헤드셋을 조작하십시오.

## 발신 전화

- 터치 센서를 빠르게 두 번 눌러 발신 전화를 취소합니다.

## 착신 전화

- 터치 센서를 빠르게 두 번 눌러 전화를 받습니다.

## 통화 중

- 터치 센서를 빠르게 두 번 눌러 전화를 끊습니다.

---

## 관련 항목

- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 걸기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 컴퓨터에서 화상 통화하기

컴퓨터에서 화상 통화를 할 때 헤드셋에서 무선으로 통화할 수 있습니다.

**1 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 컴퓨터에 연결합니다.**

**2 컴퓨터에서 화상 통화 애플리케이션을 실행합니다.**

**3 화상 통화 애플리케이션의 설정(\*)을 확인합니다.**

- 컴퓨터에서 화상 통화를 할 때는 음악 재생 연결(A2DP)이 아닌 통화 연결(HFP/HSP)을 선택하십시오. 음악 재생 연결을 선택하면 영상 통화를 할 수 없습니다.
- 스피커 설정에서 통화 연결 [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) 기능을 선택합니다. ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (\*\*) 기능은 음악 재생 연결용입니다.)
- 마이크론 설정에서 통화 연결 [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) 기능을 선택합니다. 마이크론이 설정되지 않은 경우 헤드셋을 착용한 사람의 음성을 감지하면 Speak-to-Chat 모드가 활성화되고 헤드셋의 사운드는 음소거됩니다.
- 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 스피커 또는 마이크론 설정에서 통화 연결 [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) 또는 음악 재생 연결 [Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (\*\*)를 선택하지 못할 수 있으며, [WF-1000XM4]만 표시될 수 있습니다. 이 경우 [WF-1000XM4] 기능을 선택하십시오.
- 자주 묻는 질문과 대답은 고객 지원 웹사이트를 참조하십시오.

\* 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

\*\* 이름은 사용 중인 컴퓨터 또는 화상 통화 애플리케이션에 따라 다를 수 있습니다.

### 힌트

- 화상 통화 애플리케이션의 설정을 확인할 수 없거나 통화 연결 [Headset(WF-1000XM4 Hands-Free)]을 선택할 수 없는 경우 컴퓨터 설정에서 [Headset(WF-1000XM4 Hands-Free)]을 선택하여 연결하십시오. "[컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)", "[컴퓨터\(Windows 8.1\)와 페어링 및 연결](#)" 또는 "[컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)"을 참조하십시오.

### 참고 사항

- Speak-to-Chat 모드가 활성화된 상태에서 마이크론이 올바르게 설정되지 않은 경우, 음성이 감지되면 Speak-to-Chat 모드가 활성화되고 헤드셋의 사운드가 음소거됩니다.
- 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 마이크론 설정을 사용하지 못할 수 있습니다. 이 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 Speak-to-Chat을 비활성화하십시오.
- 사용 중인 컴퓨터 또는 애플리케이션에 따라 영상 통화 중 헤드셋이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 컴퓨터를 다시 시작하면 개선될 수 있습니다.

### 관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)
- [컴퓨터\(Windows 8.1\)와 페어링 및 연결](#)
- [컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)

- [페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 8.1\)에 연결](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기\(Speak-to-Chat\)](#)
- [고객 지원 웹사이트](#)

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## Bluetooth 연결 해제(사용 후)

### 1 Bluetooth 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 해제합니다.

연결 해제 시 양쪽 헤드셋 유닛에서 "Bluetooth disconnected"(Bluetooth 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.

### 2 충전 케이스에 헤드셋을 꽂습니다.

헤드셋이 꺼집니다.

#### 힌트

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

#### 관련 항목

- [헤드셋 끄기](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## Google 어시스턴트 사용하기

스마트폰에 제공되는 Google 어시스턴트 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 스마트폰을 조작하거나 검색을 수행할 수 있습니다.

### 호환 스마트폰

- Android 6.0 이상이 설치된 스마트폰(최신 버전의 Google app이 필요합니다.)

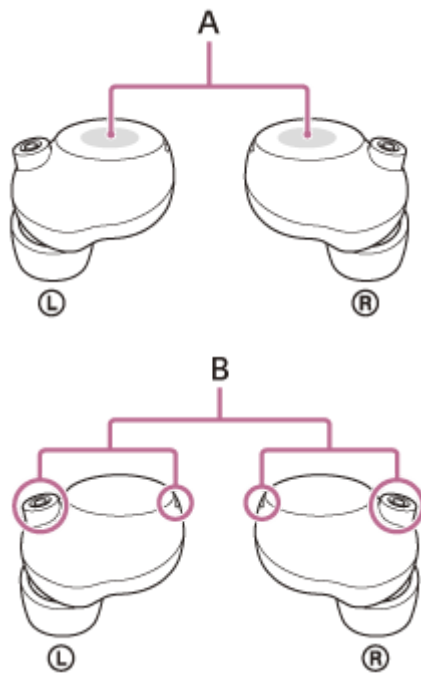
#### 1 "Sony | Headphones Connect" 앱을 열고 터치 센서의 기능을 Google 어시스턴트로 설정합니다.

Google 어시스턴트를 음악 재생 기능이 할당된 헤드셋 유닛의 터치 센서 기능으로 할당할 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서 모두에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다. Google 어시스턴트를 처음 사용하는 경우, Google 어시스턴트 앱을 열고 대화형 보기에서 [Finish headphones setup]를 터치한 다음 화면의 지시에 따라 Google 어시스턴트의 초기 설정을 완료하십시오.

"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 "Ok Google"이라고 말하거나 터치 센서를 작동하여 Google 어시스턴트를 사용합니다.



A: 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)

B: 마이크로폰(왼쪽, 오른쪽)

- 음성 명령을 입력하려면 손가락으로 터치 센서를 누르고 음성 명령이 완료하려면 손가락으로 땁니다.
- 손가락으로 터치 센서를 누르고 있는 동안 음성 명령이 감지되지 않는 경우 손가락을 떼면 알림이 표시됩니다.

Google 어시스턴트에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://assistant.google.com>

### Google 어시스턴트로 헤드셋 조작하기

Google 어시스턴트에서 특정 단어를 말해 노이즈 제거 설정이나 헤드셋의 기타 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹사이트(\*)를 참조하십시오.

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* 헤드셋이 웹사이트에 설명된 모든 사양과 호환되는 것은 아닙니다.

#### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 소프트웨어 버전을 확인하거나 업데이트하십시오.
- 네트워크에 연결되지 않은 경우 등의 이유로 Google 어시스턴트를 사용할 수 없는 경우 "The Google Assistant is not connected" (Google 어시스턴트가 연결되지 않음) 음성 안내가 양쪽 헤드셋 유닛(또는 착용하고 있는 오른쪽 유닛)에서 나옵니다.
- Google 어시스턴트 앱의 대화형 보기에서 [Finish headphones setup]가 보이지 않는 경우, 스마트폰의 Bluetooth 설정에서 헤드셋의 페어링 정보를 삭제한 다음 페어링 프로세스를 다시 실행하십시오.
- 터치 센서에 음악 재생 기능이 할당된 헤드셋 유닛에 Google 어시스턴트 기능을 할당할 수 있습니다. 헤드셋의 한 유닛에서 Google 어시스턴트 기능을 사용하려면 사용하려는 헤드셋 유닛에 음악 재생 기능을 할당한 다음 Google Assistant 기능을 할당하십시오.  
음악 재생 기능이 할당되지 않은 헤드셋 유닛에서는 Google 어시스턴트 기능을 사용할 수 없습니다.  
"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서 모두에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다.

#### 참고 사항

- Google 어시스턴트 기능 및 Amazon Alexa 기능을 헤드셋에 동시에 할당할 수 없습니다.
- 일부 국가, 지역 또는 언어의 경우 Google 어시스턴트를 사용하지 못할 수 있습니다.
- Google 어시스턴트로 헤드셋을 작동하는 기능은 Google 어시스턴트의 사양에 따라 다릅니다.
- Google 어시스턴트의 사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## Amazon Alexa 사용하기

스마트폰에 설치된 Amazon Alexa 앱을 사용하면 헤드셋의 마이크를 통해 음성으로 스마트폰을 조작하거나 검색을 수행할 수 있습니다.

### 호환 스마트폰

- Android 또는 iOS에서 최신 Amazon Alexa 앱 버전을 지원하는 OS 버전
- 최신 Amazon Alexa 앱의 설치가 필요합니다.

1. 모바일 장치에서 앱스토어를 엽니다.
2. Amazon Alexa 앱을 검색합니다.
3. 설치를 선택합니다.
4. 열기를 선택합니다.

### 1 헤드셋 유닛을 귀에 착용하고 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰에 연결합니다.

### 2 Amazon Alexa 앱을 실행합니다.

음악 재생 기능이 할당된 헤드셋 유닛의 터치 센서 기능으로 Amazon Alexa를 할당할 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다. Amazon Alexa를 처음 사용하는 경우 Amazon 계정으로 로그인하고 3단계를 진행하여 헤드셋을 Amazon Alexa 앱에 설정해야 합니다.

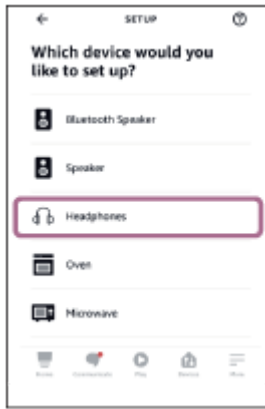
이전에 이미 Amazon Alexa를 설정했지만 헤드셋의 오른쪽 유닛에 있는 터치 센서에 대해 Amazon Alexa 이외의 기능을 수행하도록 설정한 경우, 아래의 힌트 섹션을 참조하여 헤드셋의 왼쪽 유닛에 있는 터치 센서를 Amazon Alexa로 다시 구성하십시오.

### 3 Amazon Alexa에 대한 초기 설정을 수행합니다.

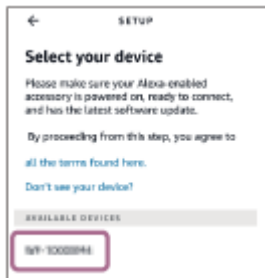
1. Amazon Alexa 앱 화면의 오른쪽 하단 모서리에 있는 [More] 아이콘을 터치하고, [Add a Device]를 터치합니다.



2. [Which device would you like to set up?] 화면에서 [Headphones]을 선택합니다.



3. [Select your device] 화면의 [AVAILABLE DEVICES]에서 [WF-1000XM4]을(를) 선택합니다.



[AVAILABLE DEVICES]에서 [WF-1000XM4]을(를) 찾을 수 없는 경우, 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 스마트폰에 연결되지 않습니다. Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰에 연결합니다.

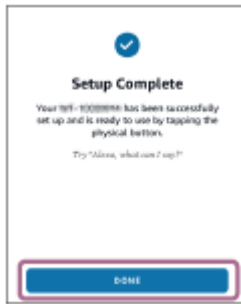
4. [Set up Alexa on your WF-1000XM4] 화면에서 [CONTINUE]를 터치합니다.



5. [This will override the current voice assistant on this accessory] 화면이 표시되는 경우 [CONTINUE]를 터치합니다.

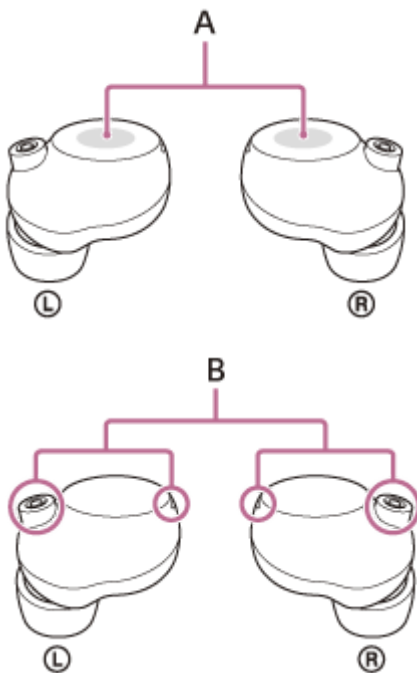


6. [Setup Complete] 화면에서 [DONE]을 터치합니다.



초기 설정이 완료되면 헤드셋의 오른쪽 유닛(또는 초기 설정에서 헤드셋의 왼쪽 유닛만 착용한 경우 왼쪽 유닛)의 터치 센서 기능이 Amazon Alexa로 변경됩니다.

- 4 활성화 단어(\*)("Alexa")를 말하거나 Amazon Alexa 기능이 할당된 헤드셋 유닛의 터치 센서를 조작하여 Amazon Alexa를 사용하십시오.



A: 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)  
B: 마이크(왼쪽, 오른쪽)

- 손가락으로 터치 센서를 눌러 음성 명령을 입력합니다.  
예:  
"날씨는 어때?"  
"음악 재생(\*\*)"
- 음성이 들리지 않으면 자동으로 취소됩니다.

\* 활성화 단어를 설정하려면, "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 [Activate Voice Assistant with your Voice]를 활성화합니다.  
\*\* Amazon 또는 Prime Music 구독이 필요합니다.

Amazon Alexa 및 기능에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.  
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

## 힌트

- 헤드셋을 Amazon Alexa로 설정하면 헤드셋의 오른쪽 유닛에 있는 터치 센서(또는 헤드셋의 왼쪽 유닛만 초기 설정에 착용한 경우 왼쪽 유닛)가 Amazon Alexa에 대해 자동으로 구성됩니다. "Sony | Headphones Connect" 앱에서 설정을 변경하면 터치 센서를 이전 기능으로 되돌릴 수 있습니다. 마찬가지로 이전에 Amazon Alexa에 연결했지만 다른 기능으로 변경한 경우 터치 센서를 Amazon Alexa로 다시 구성할 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 소프트웨어 버전을 확인하거나 업데이트하십시오.

- 네트워크에 연결되지 않은 경우 등의 이유로 Amazon Alexa를 사용할 수 없으면 헤드셋의 양쪽 유닛에서 "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again"(모바일 기기가 연결되지 않았습니다. 그렇지 않으면 Alexa 앱을 열고 다시 시도해야 합니다) 음성 안내가 나옵니다.
- 음악 재생 기능이 할당된 터치 센서가 있는 헤드셋 유닛에 Amazon Alexa 기능을 할당할 수 있습니다. 헤드셋의 한 유닛에서 Amazon Alexa 기능을 사용하려면 사용하려는 헤드셋 유닛에 음악 재생 기능을 할당한 다음 Amazon Alexa 기능을 할당하십시오. 음악 재생 기능이 할당되지 않은 헤드셋 유닛에서는 Amazon Alexa 기능을 사용할 수 없습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다.

## 참고 사항

- Amazon Alexa 기능 및 Google 어시스턴트 기능을 헤드셋에 동시에 할당할 수 없습니다.
- Amazon Alexa 기능이 할당된 유닛 하나만 귀에 착용한 경우 Amazon Alexa 기능을 사용할 수 있습니다. Amazon Alexa 기능이 헤드셋에 할당되어 있고 헤드셋 유닛 하나만 사용하려는 경우 Amazon Alexa 기능이 할당된 유닛을 사용하십시오. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 설정을 확인하십시오.
- Amazon Alexa는 일부 언어 및 국가/지역에서 사용할 수 없습니다. Alexa 특징 및 기능은 위치에 따라 다를 수 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 음성 지원 기능 사용(Google app)

Android 스마트폰에 제공되는 Google app 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 Android 스마트폰을 조작할 수 있습니다.

### 1 Google app에 대한 지원 및 음성 입력 선택을 설정합니다.

Android 스마트폰에서, [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]을 선택하고 [Assist app]을 Google app으로 설정합니다.

위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용 설명서를 참조하십시오.

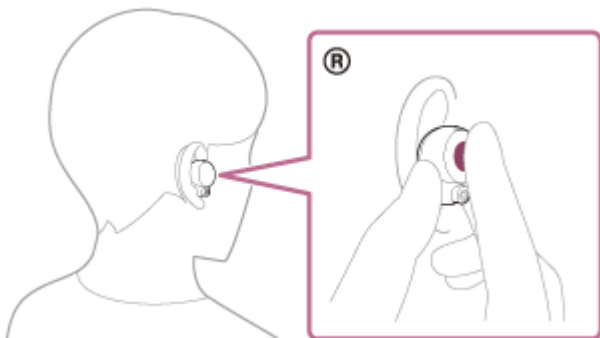
주의: 최신 버전의 Google app이 필요할 수 있습니다.

Google app에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰의 사용 설명서를 참조하거나 Google Play 스토어 웹사이트를 참조하십시오.

Android 스마트폰의 주요 제원에 따라 Google app가 헤드셋에서 활성화되지 않을 수 있습니다.

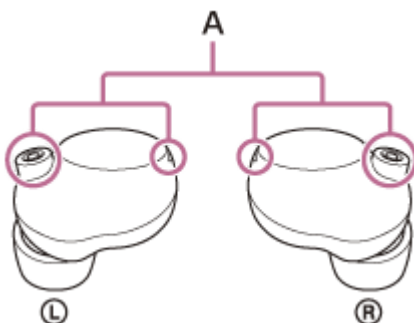
### 2 헤드셋 유닛을 귀에 착용하고 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 Android 스마트폰에 연결합니다.

### 3 Android 스마트폰이 대기 또는 음악 재생 중이면, 오른쪽 유닛의 터치 센서에 약 2초간 손가락을 댑니다.



Google app가 활성화됩니다.

### 4 헤드셋의 마이크로폰을 통해 Google app에 요청합니다.



A: 마이크로폰(왼쪽, 오른쪽)

Google app와 함께 작동하는 앱에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰의 사용 설명서를 참조하십시오.  
Google app를 활성화한 후 일정 시간 동안 요청을 하지 않으면 음성 명령이 취소됩니다.

## 참고 사항

- 왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서가 Google 어시스턴트 기능으로 설정된 경우 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- 왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 터치 센서가 Amazon Alexa 기능으로 설정된 경우 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- Android 스마트폰의 "Ok Google" 설정이 켜져 있어도 "Ok Google"이라고 말하면 Google app가 활성화되지 않습니다.
- 음성 지원 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰(사이드톤 기능)을 통해 헤드셋에서 음성이 들립니다. 이 경우, 주변 소음 음성 또는 헤드셋 조작음이 헤드셋을 통해 들릴 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.
- 스마트폰의 주요 제원 또는 애플리케이션의 버전에 따라 Google app가 활성화되지 않을 수 있습니다.
- 음성 지원 기능과 호환되지 않는 장치에 연결하는 경우 Google app가 작동하지 않습니다.



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 음성 지원 기능 사용(Siri)

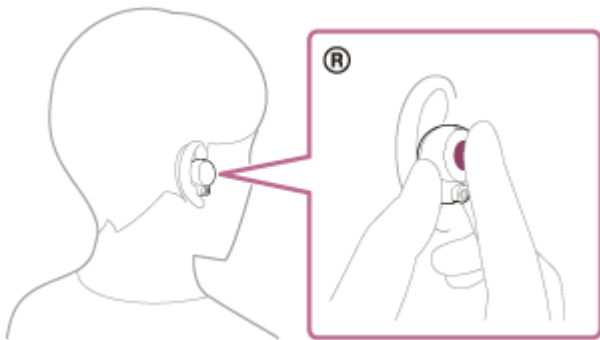
iPhone에 제공되는 Siri 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 iPhone을 조작할 수 있습니다.

### 1 Siri를 켭니다.

iPhone에서, [Settings] - [Siri & Search]를 선택하여 [Press Home for Siri] 및 [Allow Siri When Locked]를 켭니다. 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone 사용 설명서를 참조하십시오.  
주의: Siri에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용 설명서 또는 지원 웹사이트를 참조하십시오.

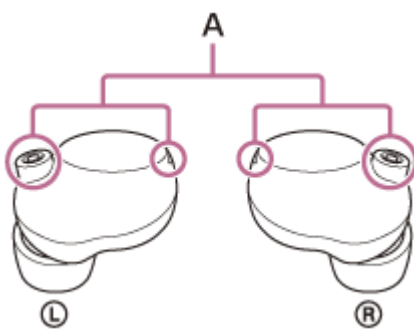
### 2 헤드셋 유닛을 귀에 착용하고 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 iPhone에 연결합니다.

### 3 iPhone이 대기 또는 음악 재생 중이면, 오른쪽 유닛의 터치 센서에 약 2초간 손가락을 댑니다.



Siri가 활성화됩니다.

### 4 헤드셋의 마이크로폰을 통해 Siri에게 요청합니다.



A: 마이크로폰(왼쪽, 오른쪽)

Siri와 함께 작동하는 앱에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- iPhone의 "Hey Siri" 설정이 켜져 있어도 "Hey Siri"라고 말해 Siri를 활성화할 수 없습니다.
- 음성 지원 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰(사이드톤 기능)을 통해 헤드셋에서 음성이 들립니다. 이 경우, 주변 소음 음성 또는 헤드셋 조작음이 헤드셋을 통해 들릴 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.

- 스마트폰의 주요 제원 또는 애플리케이션의 버전에 따라 Siri가 활성화되지 않을 수 있습니다.

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WF-1000XM4

## "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

"Sony | Headphones Connect" 앱이 설치된 스마트폰과 헤드셋을 Bluetooth 연결을 통해 연결하는 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 헤드셋 소프트웨어 업데이트
- 음성 안내 언어 전환
- 음성 안내 켜기/끄기
- 터치 센서의 기능 변경
- Bluetooth 연결 모드 설정(음질 모드)
- 헤드셋 끄기
- 착용 감지 자동 음악 재생 일시 정지/재개 기능 설정
- 착용 감지 자동 전원 끄기 기능 설정
- Amazon Alexa의 활성화 단어 켜기/끄기
- 다중 연결(헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결) 켜기/끄기 설정 전환
- 다중 연결로 연결된 장치 변경
- 헤드셋 초기화
- 최적의 이어버드 팁 결정 지원
- 헤드셋 소프트웨어 버전 확인
- Bluetooth 연결 코덱 표시
- 헤드셋의 배터리 잔량 표시
- 충전 케이스의 배터리 잔량 표시
- 충전을 촉구하는 팝업 메시지 표시(충전 케이스의 배터리 잔량이 부족한 경우)
- 이퀄라이저/CLEAR BASS 설정 선택
- 이퀄라이저 설정 맞춤화
- DSEE Extreme(고음역 사운드의 완성) 기능 설정
- 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드 조절(주변 소리 조절)
- 헤드셋에서 노이즈 제거 기능/주변 소리 모드를 전환할 때 전환 패턴 선택
- 행동 인지에 의한 노이즈 제거 기능의 자동 조절 사용(적응형 사운드 제어)
- 자동 바람 소리 감소 기능 설정
- Speak-to-Chat에 대한 자동 오디오 감지 활성화/비활성화 및 설정
- 음악 재생/일시 정지 또는 이전 트랙의 도입부(또는 재생 중 현재 트랙)으로 건너뛰기/다음 트랙의 도입부로 건너뛰기
- 음악 재생/전화 통화 중 볼륨 조절
- 손쉬운 페어링

"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱의 조작 방법은 오디오 장치에 따라 다릅니다. 앱 주요 제원 및 화면 디자인은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)
- [배터리 잔량 확인](#)
- [음질 모드에 대하여](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)

- 음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기(주변 소리 모드)
- 지원 코덱
- 음성 안내에 대하여
- 터치 센서에 대하여
- 헤드셋 착용하기
- DSEE Extreme 기능에 대하여
- 헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기(Speak-to-Chat)
- 헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결(다중 연결)

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## "Sony | Headphones Connect" 앱 설치

- 1 Google Play 스토어 또는 App Store에서 "Sony | Headphones Connect" 앱을 다운로드하고 스마트폰에 앱을 설치합니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect



- 2 앱을 설치한 후 "Sony | Headphones Connect" 앱을 시작합니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## "Sony | Headphones Connect" 앱에서 지원 정보에 액세스하기

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 최신 지원 정보에 액세스할 수 있습니다.

- 1 "Sony | Headphones Connect" 앱 화면에서 [Help]를 선택합니다.
- 2 [Headphones Connect Help] 화면이 나타나고 지원 정보가 표시됩니다.
- 3 원하는 항목을 선택하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법(편안한 헤드셋 사용을 위해)

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 최신 헤드셋 소프트웨어를 설치하여 새로운 기능을 사용하거나 헤드셋과 관련한 문제를 해결하십시오.

항상 최신 소프트웨어가 설치된 헤드셋을 사용하십시오.

최신 헤드셋 소프트웨어 및 소프트웨어 업데이트 방법에 대한 자세한 내용은 지원 웹사이트의 정보를 참조하십시오.

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Automatic download of software] 설정이 활성화되면(기본 설정), 소프트웨어 다운로드 및 전송이 자동으로 시작됩니다.

다음 방법으로 헤드셋 소프트웨어를 업데이트할 수도 있습니다.

- 1 서버에서 "Sony | Headphones Connect" 앱이 설치된 스마트폰으로 업데이트 소프트웨어를 다운로드합니다.
- 2 업데이트 소프트웨어를 스마트폰에서 헤드셋으로 전송합니다.
- 3 화면의 지시에 따라 헤드셋 소프트웨어를 업데이트합니다.

### 참고 사항

- 업데이트 전에 헤드셋의 자동 전원 끄기 기능을 비활성화하는 것이 좋습니다.  
공장 설정에서 헤드셋을 약 15분간 착용하지 않으면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 이 설정을 변경할 수 있습니다.
- 업데이트에 사용된 모바일 장치에 다른 Bluetooth 장치가 연결되어 있으면 업데이트가 완료될 때까지 모든 Bluetooth 장치를 끄십시오.  
모바일 장치가 Bluetooth Low Energy와 호환되는 다른 장치(예: 웨어러블 장치, 스마트 시계 등)에 연결되어 있는 경우 소프트웨어를 업데이트할 수 없습니다.
- 업데이트를 완료할 수 없는 경우 다음 사항에 유의하십시오.
  - "Sony | Headphones Connect" 앱을 제외하고 모바일 장치에 설치된 모든 앱을 닫으십시오.
  - 헤드셋과 모바일 장치를 완전히 충전하십시오.
  - 업데이트를 시작하기 전에 업데이트에 사용 중인 헤드셋과 모바일 장치를 가능한 서로 가까이 두십시오.
  - 근처에 무선 LAN 장치 또는 기타 Bluetooth 장치가 있는 경우 업데이트를 시작하지 마십시오.
  - 소프트웨어를 업데이트하기 전에 스마트폰의 절전 모드(\*)를 끄십시오.  
스마트폰의 OS 버전에 따라 절전 모드에서는 업데이트가 완료되지 않을 수 있습니다.

\* 사용 중인 스마트폰에 따라 이름이 다를 수 있습니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 주의사항

### Bluetooth 통신에 대하여

- Bluetooth 무선 기술은 약 10m 범위 내에서 작동합니다. 최대 통신 거리는 장애물(사람, 금속, 벽 등) 또는 전자기 환경에 따라 달라집니다.
- Bluetooth 장치에서 방출되는 극초단파는 전자 의료장비의 작동에 영향을 줄 수 있습니다. 다음과 같은 장소에서는 사고를 유발할 수도 있으므로, 헤드셋과 기타 Bluetooth 장치를 끄십시오.
  - 병원, 기차의 노약자석, 인화성 가스가 있는 곳, 자동문 또는 화재 경보기 근처.
- 이 제품은 무선 모드 사용 중에 전파를 방출합니다. 비행기 안에서 무선 모드를 사용하려는 경우, 제품의 무선 모드 사용 허가에 대한 승무원의 안내에 따르십시오.
- Bluetooth 무선 기술의 특성으로 인해 전송 장치의 오디오 재생보다 헤드셋의 오디오 재생이 지연될 수 있습니다. 따라서 영화를 보거나 게임을 할 때 사운드가 영상과 일치하지 않을 수 있습니다.
- Bluetooth 무선 기술을 사용하여 통신하는 동안 보안을 유지하기 위해 헤드셋은 Bluetooth 표준을 준수하는 보안 기능을 지원합니다. 단, 구성된 설정과 다른 요인에 따라 이러한 보안이 충분하지 않을 수 있습니다. Bluetooth 무선 기술을 사용하여 통신할 때 주의하십시오.
- Sony는 Bluetooth 통신 사용 시 발생할 수 있는 정보 유출로 인한 손해 또는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 모든 Bluetooth 장치에 대한 Bluetooth 연결을 보증하지는 않습니다.
  - 헤드셋에 연결된 Bluetooth 장치는 Bluetooth SIG, Inc.에서 규정한 Bluetooth 표준을 준수해야 하며, 준수에 대한 인증을 받아야 합니다.
  - 연결된 장치가 Bluetooth 표준을 준수하더라도 Bluetooth 장치의 특성 또는 주요 제원에 따라 연결이 불가능하거나 조절, 표시 또는 작동 방법이 다를 수 있습니다.
  - 헤드셋을 사용하여 핸드프리로 통화할 경우 연결된 장치 또는 통신 환경에 따라 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 연결하려는 장치에 따라 통신을 시작하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

### 정전기에 관한 주의

- 신체에 정전기가 많은 경우 귀가 약간 따끔거릴 수 있습니다. 이러한 영향을 줄이려면 정전기가 쉽게 발생하지 않는 천연 소재로 된 옷을 입으십시오.

### 헤드셋 착용에 관한 주의사항

- 사용한 후에는 헤드셋을 귀에서 천천히 빼십시오.
- 헤드셋이 귀에 단단히 밀착되기 때문에 귀에 대고 꾹 누르거나 빨리 당겨 빼면 고막이 손상될 수 있습니다. 헤드셋을 착용하면 스피커 다이어프램에서 딸깍하는 소리가 날 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.

### 기타 주의사항

- 헤드셋은 정밀한 장치이므로 지나친 충격을 주지 마십시오.
- 스티커 또는 기타 접착물을 터치 센서에 붙이면 터치 센서가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.
- 신호 상태 및 주변 환경에 따라 휴대폰에서 Bluetooth 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 헤드셋 사용 중에 신체에 이상이 생길 경우 사용을 즉시 중지하십시오.
- 이어버드 팁은 장기간 사용 및 보관 시 성능이 저하됩니다.
- 물 또는 이물질이 헤드셋 내부로 들어가면 화재나 감전을 일으킬 수 있습니다. 물 또는 이물질이 헤드셋 내부로 들어간 경우에는 즉시 사용을 중지하고 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오. 특히 다음과 같은 경우에 주의하십시오.
  - 싱크대 또는 액체 용기 주변에서 헤드셋을 사용하는 경우 물이 들어 있는 싱크대 또는 용기에 헤드셋이 빠지지 않도록 주의하십시오.
  - 헤드셋을 비, 눈 또는 습기가 많은 곳에서 사용하는 경우

### 헤드셋 청소



- 헤드셋 외부가 더러워진 경우에는 부드럽고 마른 헝겊으로 닦아내십시오. 헤드셋이 심하게 더러워진 경우에는 묽은 중성세제를 헝겊에 적신 후 잘 짜서 사용하십시오. 표면이 손상될 수 있으므로 시너, 벤젠 또는 알코올과 같은 용매를 사용하지 마십시오.

**헤드셋을 의료 장비 근처에서 사용하지 마십시오.**

- 무선 전파가 심장박동기 및 의료 기기에 영향을 줄 수 있습니다. 혼잡한 열차 또는 의료기관 내부와 같은 혼잡한 장소에서 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋(액세서리 포함)에는 심장박동기, 뇌수종 치료를 위한 프로그램 가능한 셉트 밸브 또는 기타 의료 기기를 방해할 수 있는 자석이 있습니다. 의료 기기를 사용하는 사람 주변에 헤드셋을 두지 마십시오. 해당 의료 기기를 사용하는 경우 헤드셋을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오.

**헤드셋을 마그네틱 카드에서 멀리 떨어진 곳에 두십시오.**

- 헤드셋에는 자석이 들어 있습니다. 마그네틱 카드를 헤드셋에 가까이 가져가면 카드 마그네틱이 영향을 받아 사용할 수 없게 됩니다.

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 본 헤드셋의 방수 성능에 대하여

### 본 헤드셋의 방수 성능에 대하여

- 충전 케이스는 방수되지 않습니다.
- 본 헤드셋의 방수 규격은 물의 침투에 대한 보호 등급을 지정하는 IEC 60529 "물의 침투에 대한 보호 등급(IP Code)"에서 IPX4에 해당합니다. 물에서 헤드셋을 사용할 수 없습니다.  
헤드셋을 바르게 사용하지 않으면 물이 헤드셋으로 들어가서 화재, 단락 또는 고장이 발생할 수 있습니다. 다음 주의사항에 유의하여 헤드셋을 올바르게 사용하십시오.  
IPX4: 전 방향에서 튼 물에 대해 보호합니다.
- 헤드셋의 사운드 도관(사운드 출력관), 공기 구멍 및 마이크로폰 구멍(2개 위치)은 완전 방수가 안 됩니다.  
사운드 도관, 공기 구멍 또는 마이크로폰 구멍(2개 위치)에 물방울이 남아 있으면 다음 증상이 일시적으로 발생할 수 있지만 이는 고장이 아닙니다.
  - 소리가 잘 들리지 않습니다.
  - 노이즈 제거 효과가 약해집니다.
  - 비정상적인 소리가 들립니다.
  - 전화 통화 중에 음성이 잘 들리지 않습니다.

### 방수 성능 규격의 적용 액체

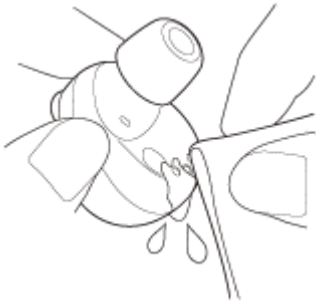
적용 가능:	담수, 수돗물, 땀
적용 불가:	상기 이외의 액체(예: 비눗물, 세제 또는 입욕제가 섞인 물, 샴푸, 온천수, 뜨거운 물, 수영장 물, 바닷물 등)

헤드셋의 방수 성능은 상기 조건에 의하여 Sony가 실시한 계측 결과를 기준으로 했습니다. 잘못된 방법으로 사용함으로써 물이 침투되어 생긴 고장은 보증하지 않으므로 주의하십시오.

### 방수 성능 유지

헤드셋을 올바르게 사용하려면 아래 주의 사항에 유의하십시오.

- 사운드 출력 구멍에 강제로 물을 튀기지 마십시오.
- 헤드셋을 물에 빠트리거나 물속에서 사용하지 마십시오.
- 물이 얼 수 있으므로 헤드셋을 추운 곳에 젖은 상태로 방치하지 마십시오. 고장을 방지하려면 사용 후 물을 닦아내십시오.
- 헤드셋을 물에 넣지 말고 욕실 같이 습기가 많은 곳에서 사용하지 마십시오.
- 헤드셋을 떨어뜨리거나 기계적 충격을 가하지 마십시오. 그럴 경우 헤드셋이 변형되거나 손상되어 방수 성능이 떨어질 수 있습니다.
- 헤드셋이 젖은 경우
  1. 부드럽고 마른 헝겊을 사용하여 헤드셋에 묻은 물을 닦아내십시오.
  2. 이어버드 팁을 제거하고 사운드 도관과 공기 구멍이 아래쪽을 향하도록 한 다음 여러 번 흔들어 물을 빼내십시오.
  3. 마이크로폰 구멍(2개 위치)을 아래쪽으로 돌리고 마른 천 등에 약 5회 가볍게 두드려 내부에 모인 물을 제거하십시오.
  4. 이 단계를 완료한 후 헤드셋을 실온에서 말리십시오.
- 땀 등에 젖은 상태에서 헤드셋 유닛을 충전하면 충전 포트가 부식됩니다. 충전하기 전에 부드럽고 마른 헝겊으로 습기를 닦아내고 실온에서 말리십시오.



- 헤드셋 또는 충전 케이스의 충전 포트가 더러워지면 부드럽고 마른 헝겊으로 깨끗하게 닦아내십시오.
- 주머니에 헤드셋 유닛이 있는 상태에서 바지나 셔츠를 세탁하지 마십시오.



- 헤드셋에 금이 가거나 헤드셋이 변형되면 물 근처에서 헤드셋을 사용하지 말거나 가까운 Sony 대리점으로 문의하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 라이선스 고지

### 라이선스에 대한 주의 사항

본 제품에는 Sony가 해당 저작권자와 라이선스 계약 하에 사용하는 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Sony는 소프트웨어 저작권 소유자의 요청에 따라 고객에게 계약 내용을 고지할 의무가 있습니다.

라이선스 내용을 읽어 보십시오.

라이선스 내용을 보려면 다음 URL에 액세스하십시오.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

### 타사 제공 서비스에 관한 부인

타사 제공 서비스는 사전 고지 없이 변경, 일시 중지 또는 중단될 수 있습니다. Sony는 이러한 상황에서 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 상표

- Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac 및 Siri는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.
- App Store는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 서비스 상표입니다.
- IOS는 미국 및 기타 국가에서 Cisco의 상표 또는 등록 상표이며 라이선스 하에 사용됩니다.
- Google, Android 및 Google Play는 Google LLC의 상표입니다.
- Amazon, Alexa 및 모든 관련 로고는 Amazon.com, Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다.
- Bluetooth® 워드마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.에서 등록하여 소유하고 있으며 Sony Group Corporation 및 자회사는 라이선스에 따라 사용하고 있습니다.
- LDAC의 명칭 및 로고는 Sony Corporation의 상표입니다.
- USB Type-C® 및 USB-C®는 USB Implementers Forum의 등록 상표입니다.
- "DSEE" 및 "DSEE Extreme"는 Sony Corporation의 상표입니다.

이 도움말 안내에 표시된 시스템 이름과 제품 이름은 일반적으로 제조업체의 상표 또는 등록 상표입니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 고객 지원 웹사이트

---

미국, 캐나다 및 남미 고객의 경우:

<https://www.sony.com/am/support>

유럽 고객의 경우:

<https://www.sony.eu/support>

중국 고객의 경우:

<https://service.sony.com.cn>

기타 국가/지역 고객의 경우:

<https://www.sony-asia.com/support>

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 문제를 해결하는 방법

헤드셋이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 다음 절차에 따라 문제를 해결하십시오.

- 이 도움말 안내에서 해당하는 증상을 찾아서 기재된 해결 방법을 시도합니다.
- 충전 케이스에 헤드셋을 집어넣고 충전 케이스의 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 헤드셋을 충전합니다.  
경우에 따라 헤드셋 배터리를 충전하여 문제를 해결할 수 있습니다.
- 헤드셋에 연결 중인 장치를 다시 시작하십시오.  
컴퓨터나 스마트폰 등 연결 중인 장치를 다시 시작하면 일부 문제를 해결할 수 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.  
이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 공장 설정으로 재설정되고 모든 페어링 정보가 삭제됩니다.
- 고객 지원 웹사이트에서 문제에 대한 정보를 확인합니다.

위와 같은 방법이 효과가 없는 경우, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

### 관련 항목

- [충전](#)
- [고객 지원 웹사이트](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 헤드셋을 켤 수 없습니다.

- 배터리가 완전히 충전되었는지 확인하십시오.
- 헤드셋을 충전 케이스에 꽂아서 충전 중인 경우 헤드셋을 켤 수 없습니다. 켜려면 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋을 집어넣고 충전 케이스의 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 터치 센서의 할당 및/또는 음성 어시스턴트 설정에 따라 헤드셋의 한쪽 유닛만 사용할 수 있습니다.  
다음을 참고하여 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 설정을 확인하십시오.

음성 어시스턴트 설정 메뉴 항목	주요 제원
[Voice Assist Function of Mobile Device]	헤드셋의 두 유닛을 모두 사용할 수 있습니다.
[Google Assistant] 또는 [Amazon Alexa]	터치 센서 제어 기능이 [Playback control]로 설정된 헤드셋 유닛만 단독으로 사용할 수 있습니다. 단독으로 사용하려는 헤드셋 유닛에 [Playback control] 기능을 할당합니다. 공장 설정에서 [Playback control]은 오른쪽 유닛에 할당됩니다. 양쪽 헤드셋 유닛 모두에 [Playback control]을 할당하면 오른쪽 유닛에서만 전체 기능을 사용할 수 있습니다.
[Do not use]	헤드셋의 두 유닛을 모두 사용할 수 있습니다.

- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

## 관련 항목

- [충전](#)
- [배터리 잔량 확인](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 충전이 되지 않습니다.

- 헤드셋이 충전 케이스에 단단히 고정되어 있는지 확인하십시오.
- 부착된 USB Type-C 케이블을 사용하십시오.
- USB Type-C 케이블이 충전 케이스, USB AC 어댑터 또는 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 또는 USB AC 어댑터가 AC 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.
- Windows 8.1을 사용하는 경우, Windows Update를 사용하여 업데이트하십시오.
- 이어버드 팁이 헤드셋에 제대로 부착되지 않으면 제공된 충전 케이스로 헤드셋이 충전되지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 충전 케이스에 보관할 때 이어버드 팁이 올바르게 부착되었는지 확인하십시오.
- 다른 제조업체의 이어버드 팁을 사용하는 경우 제공된 충전 케이스로 헤드셋이 충전되지 않을 수 있습니다. 충전 시 제공된 이어버드 팁을 사용해야 합니다.
- 헤드셋의 충전 포트 또는 충전 케이스가 더러워지면 헤드셋이 충전되지 않을 수 있습니다. 부드럽고 마른 헝겊으로 충전 포트를 청소하십시오.
- 주변 온도가 15°C ~ 35°C 범위인 장소에서 충전하는 것이 좋습니다. 이 범위 밖에서는 충전이 효율적이지 않을 수 있습니다.
- 충전 시 충전 케이스의 뚜껑을 닫아 충전 케이스의 배터리가 소모되지 않도록 하십시오.
- 무선 충전 시 충전 케이스가 무선 충전 패드와 불일치하는 경우 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다.
- 무선 충전 시 사용하는 무선 충전 패드에 따라 고온 또는 저온에서 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

## 관련 항목

- [충전](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 사용 가능한 작동 시간이 짧고 배터리 전원이 오래 지속되지 않습니다.

- 다음 기능을 설정하면 배터리의 사용 가능한 작동 시간이 짧아집니다.
  - 자동 바람 소리 감소
  - Speak-to-Chat
  - 이퀄라이저
  - DSEE Extreme
  - 음성으로 음성 어시스턴트를 실행하는 기능
  - Bluetooth 재생 중 음질 모드 : 음질 우선
- 다양한 기능의 설정 및 사용 조건에 따라 배터리 소모 속도가 왼쪽 유닛과 오른쪽 유닛 간에 다를 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.
- 헤드셋 사용을 마쳤으면 헤드셋을 충전 케이스에 꽂으십시오. 헤드셋을 주머니 등에 넣으면 헤드셋이 착용된 것으로 인식되어 실수로 켜질 수 있습니다.
- 충전 케이스의 뚜껑을 닫아 충전 케이스의 배터리가 소모되지 않도록 하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 충전 시간이 너무 깁니다.

- 충전 케이스와 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 부착된 USB Type-C 케이블을 사용 중인지 확인하십시오.
- 다양한 기능의 설정 및 사용 조건에 따라 배터리 소모 속도가 왼쪽 유닛과 오른쪽 유닛 간에 다를 수 있습니다. 결과적으로 배터리 충전 시간은 왼쪽 유닛과 오른쪽 유닛 간에 다를 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.
- 주변 온도가 15°C ~ 35°C 범위인 장소에서 충전하는 것이 좋습니다. 이 범위 밖에서는 충전이 효율적이지 않을 수 있습니다.
- 무선 충전 시 충전 케이스가 무선 충전 패드와 불일치하는 경우 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다.
- 무선 충전 시 사용하는 무선 충전 패드에 따라 고온 또는 저온에서 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다.
- 컴퓨터를 다시 시작하고 위에서 언급한 원인이 아닌 경우 USB 연결 절차를 다시 시도하십시오.

### 관련 항목

- [충전](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 충전 케이스를 컴퓨터에 연결해도 충전이 되지 않습니다.

- 부속된 USB Type-C 케이블이 컴퓨터의 USB 포트에 바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 충전 케이스와 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 연결된 컴퓨터의 USB 포트에 문제가 있을 수 있습니다. 컴퓨터에 사용 가능한 또 다른 USB 포트가 있는 경우 연결을 시도해보십시오.
- 컴퓨터를 다시 시작하고 위에서 언급한 원인이 아닌 경우 USB 연결 절차를 다시 시도하십시오.

### 관련 항목

- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 헤드셋의 배터리 잔량이 스마트폰의 화면에 표시되지 않습니다.

- HFP(Hands-free Profile) 및 Android 스마트폰(OS 8.1 이상)을 지원하는 iOS 장치(iPhone/iPod touch 포함)만 배터리 잔량을 표시할 수 있습니다.
- 스마트폰이 HFP로 연결되었는지 확인하십시오. 스마트폰이 HFP로 연결되지 않은 경우 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않습니다.

### 관련 항목

- [배터리 잔량 확인](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 사운드가 들리지 않습니다

- 스마트폰 앱 또는 컴퓨터 애플리케이션(HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) 필요)에 따라 한쪽 헤드셋 유닛에서만 음성이 들릴 수 있습니다.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결 중인 경우, 컴퓨터의 오디오 출력이 Bluetooth 장치에 맞게 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 다시 페어링하십시오.
- Speak-to-Chat 모드가 활성화되면 음악 재생이 일시 중지됩니다. 이 경우 헤드셋의 터치 센서를 조작하여 Speak-to-Chat 모드를 종료하십시오.
- 터치 센서의 할당 및/또는 음성 어시스턴트 설정에 따라 헤드셋의 한쪽 유닛만 사용할 수 있습니다.

다음을 참고하여 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 설정을 확인하십시오.

음성 어시스턴트 설정 메뉴 항목	주요 제한
[Voice Assist Function of Mobile Device]	두 헤드셋 유닛을 모두 사용할 수 있습니다.
[Google Assistant] 또는 [Amazon Alexa]	터치 센서 제어 기능이 [Playback control]로 설정된 헤드셋 유닛만 사용할 수 있습니다. 사용하려는 헤드셋 유닛의 터치 센서에 [Playback control] 기능을 할당합니다. 공장 설정의 경우 [Playback control]은 오른쪽 헤드셋 유닛에 할당됩니다. 양쪽 헤드셋 유닛 모두에 [Playback control]을 할당하면 오른쪽 헤드셋 유닛에서만 전체 기능을 사용할 수 있습니다.
[Do not use]	두 헤드셋 유닛을 모두 사용할 수 있습니다.

- 충전 케이스에 헤드셋을 집어넣고 충전 케이스의 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 사용하는 스마트폰 또는 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.
- 다중 연결을 사용하여 헤드셋을 2개의 장치에 동시에 연결하면 연결된 장치에 따라 음악 또는 비디오 재생이 중지된 경우에도 장치에서 무음 신호를 계속 보낼 수 있습니다. 이 경우 헤드셋은 장치와 연결된 상태를 유지하며 연결을 다른 장치로 변경할 수 없습니다. 첫 번째 장치에서 재생을 멈춘 후 두 번째 장치에서 소리가 들리지 않을 경우 다음 순서에 따라 조작하여 상황이 개선되는지 확인하십시오.
  - "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Connect to 2 devices simultaneously] 설정이 켜져 있는지 확인하십시오.
  - 첫 번째 장치에서 애플리케이션의 재생을 중지합니다.
  - 첫 번째 장치에서 애플리케이션을 종료합니다.
  - "Sony | Headphones Connect" 앱의 [Device Currently Being Connected]의 [Manage Connected Device]에서 재생할 장치를 선택한 다음 재생을 시작하십시오.

### 관련 항목

- [헤드셋 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 사운드 레벨이 낮습니다

- 연결된 장치의 볼륨을 올리십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 볼륨 조정 기능을 터치 센서에 지정한 경우 음악 재생 중에 헤드셋의 볼륨을 조정할 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 볼륨 조정 기능을 터치 센서에 지정했다라도 통화 중에는 헤드셋의 볼륨을 조정할 수 없습니다. 연결된 장치의 볼륨을 조정하십시오. 연결된 장치의 볼륨을 조절할 수 없는 경우 "Sony | Headphones Connect" 스마트폰 앱을 설치하고 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 볼륨을 조정하십시오.
- Bluetooth 장치를 헤드셋에 다시 연결하십시오.
- 헤드셋의 사운드 도관(사운드 출력관), 공기 구멍 및 마이크로폰 구멍(2개 위치)은 완전 방수가 안 됩니다. 사운드 도관, 공기 구멍 또는 마이크로폰 구멍(2 개 위치)에 물방울이 남아 있으면 사운드 레벨이 일시적으로 낮아지지만, 이는 고장이 아닙니다. "[헤드셋 사용을 끝낸 경우](#)"를 참조하고 사용하기 전에 헤드셋을 건조하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 참고 사항

- 연결된 장치에 따라 장치와 헤드셋의 볼륨이 동기화되거나 동기화되지 않을 수 있습니다. 장치의 볼륨이 헤드셋의 볼륨과 동기화되지 않은 경우 헤드셋에서 볼륨을 낮추면 장치를 사용하여 헤드셋의 볼륨을 높일 수 없습니다.

### 관련 항목

- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 좌우 유닛의 볼륨이 다르고 저주파수 사운드가 불충분합니다.

- 이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 성공하지 못하거나 적절한 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되면 다음을 시도하십시오.
  - 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 왼쪽과 오른쪽 이어버드 팁의 크기가 다를 수 있습니다.  
"Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과를 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.
  - 헤드셋이 귀에 제대로 착용되었는지 확인하십시오. 이어버드 팁이 가능한 한 외이도 깊숙이 편안하게 위치하도록 헤드셋을 착용하십시오.

### 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [이어버드 팁 교체](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 음질이 양호하지 않습니다

- 이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 성공하지 못하거나 적절한 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되면 다음을 시도하십시오.
  - 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 왼쪽과 오른쪽 이어버드 팁의 크기가 다를 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과를 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.
  - 헤드셋이 귀에 제대로 착용되었는지 확인하십시오. 이어버드 팁이 가능한 한 외이도 깊숙이 편안하게 위치하도록 헤드셋을 착용하십시오.
- 소리가 너무 큰 경우 연결된 장치의 볼륨을 줄이십시오.
- 헤드셋 및 송신 Bluetooth 장치가 HFP 또는 HSP Bluetooth 연결을 통해 연결된 경우 연결된 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 A2DP로 전환할 수 있습니다.
- 헤드셋을 이전에 연결했던 적이 있는 Bluetooth 장치에 연결하는 경우, 헤드셋을 켜면 HFP/HSP Bluetooth 연결만 가할 수도 있습니다. 연결된 장치를 사용하여 A2DP Bluetooth 연결을 통해 연결하십시오.
- 컴퓨터의 음악을 헤드셋에서 듣는 경우, 연결이 이루어진 후 처음 몇 초 동안 음질이 떨어질 수도 있습니다(예: 가수의 목소리가 잘 안 들림). 이는 컴퓨터 주요 제원에 기인(전송 시작 시에는 안정된 연결에 우선하고, 몇 초 후부터 음질에 우선)한 것으로 헤드셋 오작동이 아닙니다. 몇 초 후에 음질이 개선되지 않으면 컴퓨터를 사용하여 A2DP로 연결하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

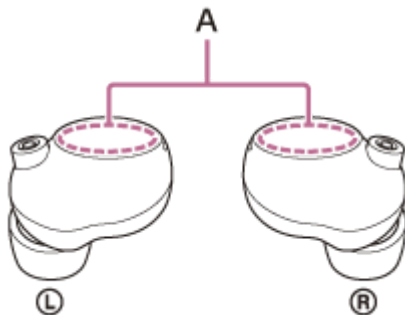
### 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [이어버드 팁 교체](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 사운드를 자주 건너뛰니다.

- 헤드셋을 "안정된 연결 우선" 모드로 설정하십시오. 자세한 내용은 ["음질 모드에 대하여"](#)를 참조하십시오.
- 전송 장치에서 무선 재생 품질 설정을 변경하면 상황이 개선될 수도 있습니다. 자세한 내용은 전송 장치에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 연결하려는 Bluetooth 장치의 안테나와 헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛에 내장된 안테나 사이에 있는 장애물을 제거하십시오. 헤드셋 왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 안테나는 아래의 점선으로 표시된 부분에 내장되어 있습니다.



A: 내장 안테나의 위치(왼쪽, 오른쪽)

- 다음과 같은 조건에서는 Bluetooth 통신을 수행할 수 없거나, 노이즈 또는 오디오 끊김이 발생할 수도 있습니다.
  - 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이에 사람이 있는 경우  
이 경우, Bluetooth 장치를 헤드셋의 안테나 방향과 동일하게 배치하여 Bluetooth 통신 환경을 개선하십시오.
  - 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이에 금속, 벽 등의 장애물이 있는 경우.
  - 무선 LAN이 있는 곳에서 전자레인지가 사용되는 경우 전자파 등이 발생합니다.
  - 기차역 구내 또는 혼잡한 기차와 같이 근처에 다른 무선 통신 오디오 장치 또는 다른 사람이 있는 경우
- 스마트폰으로 음악을 듣는 경우 불필요한 앱을 종료하고 스마트폰을 재시작하면 상황이 개선될 수 있습니다. 컴퓨터로 음악을 듣는 경우 불필요한 애플리케이션을 종료하거나 창을 닫고 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 다시 연결하십시오.  
헤드셋을 충전 케이스에 꽂고 충전 케이스의 뚜껑을 닫은 다음 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내 헤드셋을 Bluetooth 장치에 연결하십시오.
- 적응형 사운드 제어가 켜진 경우 헤드셋이 착용자의 동작을 감지하고 자동으로 노이즈 제거 기능을 조정합니다. 이 설정을 변경하면 음악이 잠시 일시 정지될 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 관련 항목

- [음질 모드에 대하여](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WF-1000XM4

## 음악 재생 중에 노이즈가 들립니다.

- 걷거나 뛰는 중에 헤드셋을 사용하면 몸을 통해 진동 소리가 들릴 수 있지만 이는 제품의 특성에 의한 것이지 고장이 아닙니다.
- 노이즈 제거 기능 또는 주변 소리 모드를 켜서 설정하면 주변 환경에 따라 바람 소리가 크게 들릴 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Ambient Sound Control] - [Noise Canceling] - [Automatic Wind Noise Reduction]를 선택합니다.
- 헤드셋의 사운드 도관(사운드 출력관), 공기 구멍 및 마이크로폰 구멍(2개 위치)은 완전 방수가 안 됩니다. 사운드 도관, 공기 구멍 또는 마이크로폰 구멍(2개 위치)에 물방울이 남아 있으면 비프음(피드백)이 일시적으로 들릴 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다. "[헤드셋 사용을 끝낸 경우](#)"를 참조하고 사용하기 전에 헤드셋을 건조하십시오.
- 적응형 사운드 제어 기능이 켜진 경우 헤드셋이 착용자의 동작을 감지하고 자동으로 노이즈 제거 기능을 조정합니다. 이 설정을 변경하면 음악이 잠시 일시 정지되고 경고음이 들릴 수 있습니다. 이 사운드는 설정이 변경되었음을 알려줍니다. 이 알림 사운드를 비활성화하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 해제하십시오.
- 헤드셋의 왼쪽 또는 오른쪽 유닛의 마이크로폰을 가리거나 헤드셋 유닛을 손으로 잡으면 비프음(피드백)이 들릴 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다. 이 경우 왼쪽 및 오른쪽 마이크로폰에서 손을 떼십시오.
- 다소 시끄러운 환경에서 주변 소리 모드를 활성화하면 소음이 들릴 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다. 이 경우 노이즈 제거 기능을 켜서 설정하거나 노이즈 제거 기능과 주변 소리 모드를 끄서 설정하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 노이즈 제거 효과가 충분하지 않습니다.

- 노이즈 제거 기능이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 성공하지 못하거나 적절한 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되면 다음을 시도하십시오.
  - 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 왼쪽과 오른쪽 이어버드 팁의 크기가 다를 수 있습니다.
  - "Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과를 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.
  - 헤드셋이 귀에 제대로 착용되었는지 확인하십시오. 이어버드 팁이 가능한 한 외이도 깊숙이 편안하게 위치하도록 헤드셋을 착용하십시오.
- 노이즈 제거 기능은 비행기, 기차, 사무실, 에어컨 부근 등의 저주파수 범위에 효과적이며, 사람의 음성과 같은 고주파수에는 효과적이지 않습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱의 적응형 사운드 제어가 켜진 경우 걷기 또는 달리기와 같은 착용자의 동작이 감지됩니다. 이러한 동작에 따라 노이즈 제거 기능이 자동으로 조정되며 주변 소리 모드가 활성화될 수 있습니다. 노이즈 제거 기능을 최대한 활용하려면 적응형 사운드 제어를 끄고 필요할 때 수동으로 노이즈 제거 기능을 켜십시오.

### 관련 항목

- [이어버드 팁 교체](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- [노이즈 제거란?](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 페어링할 수 없습니다.

- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 서로 1m 이내에 놓으십시오.
- 헤드셋 구입 또는 초기화 후 처음 페어링하거나 다시 페어링하는 경우 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 두 번째 페어링 이후부터는 페어링할 때 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용한 다음, 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 약 5초간 손가락을 동시에 대어 페어링 모드로 들어갑니다.
- 헤드셋 초기화 또는 수리 후 장치를 한 번 더 페어링하면 헤드셋(iPhone 또는 다른 장치)에 대한 페어링 정보가 유지되는 경우 장치를 페어링하지 못 할 수 있습니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 사용하는 스마트폰 또는 컴퓨터와 같은 연결된 장치를 다시 시작하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## Bluetooth 연결을 할 수 없습니다.

- 헤드셋이 켜져 있는지 확인하십시오.
- Bluetooth 장치가 켜져 있고 Bluetooth 기능이 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 마지막으로 연결된 Bluetooth 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되는 경우 Bluetooth 연결을 통해 다른 장치로 헤드셋을 연결하지 못할 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 Bluetooth 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 해제하십시오.
- Bluetooth 장치가 절전 모드인지 확인하십시오. 장치가 절전 모드이면 절전 모드를 취소하십시오.
- Bluetooth 연결이 종료되었는지 확인하십시오. 종료된 경우 Bluetooth를 다시 연결하십시오.
- Bluetooth 장치에서 헤드셋에 대한 페어링 정보가 삭제된 경우 헤드셋과 장치를 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

## 헤드셋이 제대로 작동하지 않습니다.

- 헤드셋을 착용하지 않은 경우는 헤드셋을 조작할 수 없습니다. 조작하려면 헤드셋을 귀에 착용합니다.
- 헤드셋을 조작하려면 터치 센서를 올바르게 누르십시오. 엄지와 중지로 헤드셋을 잡고 검지로 터치 센서를 누르십시오.
- 터치 센서 또는 손가락이 젖어 있으면 헤드셋이 작동되지 않습니다. 조작 전에 부드럽고 마른 헝겊으로 땀이나 물기를 닦으십시오.
- 장갑 낀 손가락으로는 헤드셋을 조작할 수 없습니다. 맨손으로 헤드셋을 조작하십시오.
- 머리카락이 터치 센서를 덮고 있으면 헤드셋이 작동되지 않습니다. 터치 센서를 직접 누를 수 있도록 터치 센서에서 겹쳐 내십시오.
- 터치 센서의 중앙을 정확하게 누르십시오. 터치 센서의 테두리를 누르면 헤드셋이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 손가락의 둥그란 부분으로 터치 센서를 누릅니다. 손톱이나 손가락 끝으로 누르면 헤드셋이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 엄지손가락과 가운데손가락 사이에 헤드셋을 들고 터치 센서를 누릅니다. 터치 센서를 누를 때 헤드셋이 움직이면 헤드셋이 작동하지 않을 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 터치 센서에 할당된 기능을 변경하는 경우 올바른 기능이 터치 센서에 할당되었는지 앱에서 확인하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다. 이 조작으로 페어링 정보가 삭제되지는 않습니다.
- 헤드셋을 재설정 한 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하십시오.
- 전화를 걸거나 통화 중에 통화 장치를 변경할 수 없는 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱으로 터치 센서에 [Ambient Sound Control] 기능이 할당되어 있지 않은지 확인하십시오.

### 관련 항목

- [터치 센서에 대하여](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)



## 통화 중인 상대방의 목소리가 들리지 않거나 발신자의 음성이 작게 들립니다. 통화 중인 상대방에게 목소리가 들리지 않거나 발신자에게 음성이 작게 들립니다.

- 헤드셋과 연결된 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 볼륨이 너무 낮은 경우 연결된 장치의 볼륨을 올리십시오.
- 화상 통화 애플리케이션을 사용하는 경우, 화상 통화 애플리케이션의 설정(\*)을 열고 해당 스피커 또는 마이크론 설정이 [Headset(WF-1000XM4 Hands-Free)](\*\*)으로 지정되어 있는지 확인하십시오. 화상 통화 애플리케이션의 설정을 확인할 수 없거나 통화 연결 [Headset(WF-1000XM4 Hands-Free)]을 선택할 수 없는 경우 컴퓨터 설정에서 [Headset(WF-1000XM4 Hands-Free)]을 선택하여 연결하십시오.  
 \* 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.  
 \*\* 이름은 사용 중인 컴퓨터 또는 화상 통화 애플리케이션에 따라 다를 수 있습니다.
- 이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 성공하지 못하거나 적절한 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되면 다음을 시도하십시오.
  - 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 왼쪽과 오른쪽 이어버드 팁의 크기가 다를 수 있습니다.  
 "Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과를 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.
  - 헤드셋이 귀에 제대로 착용되었는지 확인하십시오. 이어버드 팁이 가능한 한 외이도 깊숙이 편안하게 위치하도록 헤드셋을 착용하십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋을 집어넣고 뚜껑을 닫습니다. 그런 다음 헤드셋을 꺼내고 Bluetooth 장치와 다시 연결하십시오.
- 스마트폰 또는 컴퓨터와 같은 Bluetooth 장치를 다시 시작하고 헤드셋과 다시 연결하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 걸기](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- [이어버드 팁 교체](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 이어버드 팁이 손상되었거나 분실되었습니다.

- 이어버드 팁을 새 것으로 교체하려면 EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L(\*) (별매)을(를) 구입하십시오.

\* 일부 국가 또는 지역에서는 지원되지 않을 수도 있습니다.

### 이어버드 팁의 빠른 성능 저하를 방지하려면 아래 주의 사항에 따라 계속 사용하십시오.

- 이어버드 팁이 더러워지면 물로 씻지 말고 마른 천으로 먼지를 닦아내십시오. 알코올 등을 사용하지 마십시오. 그렇게 하면 빠르게 훼손될 수 있습니다.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위를 잡아 당기지 마십시오. 이어버드 팁에서 분리하면 작동하지 않습니다.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위에 장시간 압력을 가하지 마십시오. 변형의 원인이 되며 이어버드 팁을 원래 모양으로 되돌리기가 어려울 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 물에 젖으면 액체를 잘 빼내고 이어버드 팁이 말랐는지 확인한 후 사용 또는 보관하십시오.

이어버드 팁에 금이 가거나, 벗겨지거나, 부서진 부분이 있는 경우 사용을 삼가하십시오.

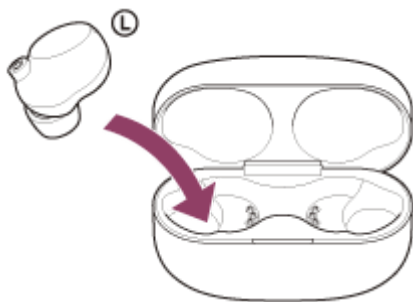
이어버드 팁이 열화되면 적절한 음질이나 노이즈 제거 효과를 얻을 수 없으며, 이어버드 팁에서 떨어진 조각이 귀에 남아 부상이나 질병을 유발할 수 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 헤드셋 재설정

헤드셋이 켜지지 않거나 켜 후에 조작이 안 되는 경우, 헤드셋을 재설정하십시오. 한 번에 하나씩 헤드셋 유닛을 재설정합니다.

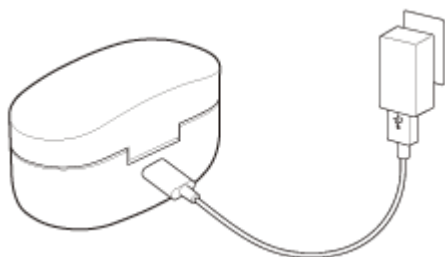
### 1 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.



헤드셋을 충전 케이스에 꽂은 후 충전 케이스의 뚜껑을 닫으십시오.

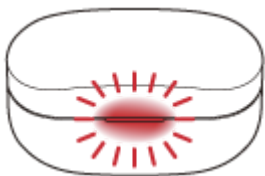
### 2 충전 케이스를 AC 콘센트에 연결합니다.

부속된 USB Type-C 케이블 및 시판되는 USB AC 어댑터를 사용합니다.

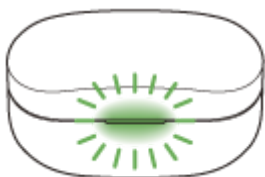


### 3 충전 케이스의 뚜껑을 20초 이내에 5회 이상 열고 닫으십시오.

충전 케이스의 표시등(빨간색)이 깜박이기 시작합니다.



재설정이 완료되면 충전 케이스의 표시등(녹색)이 4번 깜박입니다(●●●●).



### 4 충전 케이스에서 헤드셋 유닛을 분리하고 다른 헤드셋 유닛을 충전 케이스에 꽂은 다음, 1단계부터 다시 조작을 시작합니다.

장치 등록(페어링) 정보 및 기타 설정은 유지됩니다.

초기화 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하십시오.

## 사용 설명서 비디오에 대하여

다음 동영상에서 재설정 방법을 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h_zz/)

---

## 관련 항목

- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

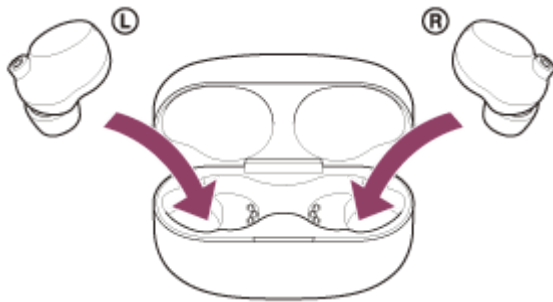
5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

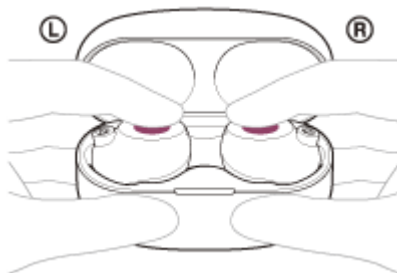
재설정 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하십시오.

### 1 충전 케이스에 헤드셋을 꽂습니다.

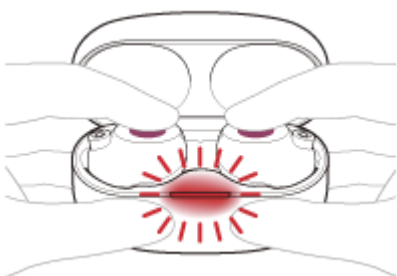


헤드셋을 설정한 후 충전 케이스의 뚜껑을 열어 두십시오.

### 2 손가락으로 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서를 약 10초간 누르십시오.

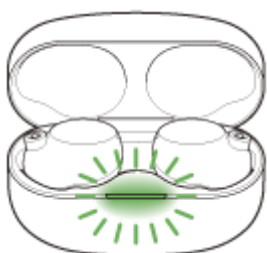


충전 케이스의 표시등(빨간색)이 깜박이기 시작합니다.



### 3 표시등이 깜박이기 시작하면 5초 이내에 손가락을 땁니다.

초기화가 완료되면 충전 케이스의 표시등(녹색)이 4번 깜박입니다( ● ● ● ● ).



이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 공장 설정으로 재설정되고 모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.

초기화 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

### 사용 설명서 비디오에 대하여

다음 동영상에서 초기화 방법을 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h_zz/)

#### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱으로 헤드셋을 초기화할 수도 있습니다.

#### 참고 사항

- 충전 케이스의 배터리 잔량이 충분하지 않으면 헤드셋 초기화가 시작되지 않습니다. 충전 케이스를 충전하십시오.
- 3단계에서 표시등이 깜박이기 시작한 후 5초 이내에 손가락을 떼지 않으면 헤드셋이 초기화되지 않습니다. 2단계부터 다시 시도하십시오.
- 헤드셋을 구입한 후 소프트웨어를 업데이트한 경우 헤드셋을 초기화하더라도 소프트웨어가 업데이트된 상태를 유지합니다.
- 음성 안내의 언어를 변경한 후 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하면 언어도 공장 설정으로 돌아갑니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM4

## 주요 제원

### 헤드셋

#### 전원:

DC 3.85 V: 충전식 내장 리튬 이온 배터리  
DC 5 V: USB로 충전하는 경우

#### 작동 온도:

0°C ~ 40°C

#### 충전 시간:

약 1.5시간(헤드셋)  
약 3시간(충전 케이스)

#### 무게:

약 7.3g × 2(헤드셋만(M 크기의 이어버드 팁 포함))  
약 41g(충전 케이스)

### 통신 사양

#### 통신 시스템:

BLUETOOTH 주요 제원 버전 5.2

#### 출력:

BLUETOOTH 주요 제원 전원 등급 1

#### 최대 통신 범위:

직선 거리 약 10m(\*1)

#### 무선 주파수:

2.4GHz 대역(2.4000GHz ~ 2.4835GHz)

#### 호환 BLUETOOTH 프로파일(\*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

#### 지원 코덱(\*3):

SBC  
AAC  
LDAC

#### 전송 대역폭(A2DP):

20Hz ~ 20,000Hz(샘플링의 경우 44.1kHz)  
20Hz ~ 40,000Hz(샘플링의 경우 LDAC 96kHz, 990kbps)

\*1 통신 범위는 대략적인 추정치입니다. 통신 범위는 주변 조건에 따라 다를 수 있습니다.

\*2 BLUETOOTH 표준 프로파일은 장치 간의 BLUETOOTH 통신 목적을 나타냅니다.

\*3 오디오 신호 압축 및 변환 형식

헤드셋의 디자인과 주요 제원은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 호환 iPhone/iPod

iPhone SE(2세대), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch(7세대), iPod touch(6세대)

\* 2021년 2월 기준

### 참고 사항

- 사용 조건에 따라 충전 시간이 다를 수 있습니다.

5-027-983-61(5) Copyright 2021 Sony Corporation