

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4



Modelo: YY2948

Utilize este manual se tiver problemas ou dúvidas.

Atualize o software do sistema de auscultadores e a aplicação “Sony | Headphones Connect” para a versão mais atual.

Para saber mais, consulte:

<https://www.sony.net/elesupport/>

## Iniciação

[O que pode fazer com a função Bluetooth](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

## Acessórios fornecidos

[Verificar o conteúdo da embalagem](#)

[Substituir as pontas de auriculares](#)

[Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores](#)

## Peças e controlos

[Localização e função das peças](#)

[Acerca do indicador](#)

## Utilizar o sistema de auscultadores

[Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)

[Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)

[Acerca do sensor tátil](#)

## Alimentação/carregamento

[Carregamento](#)

[Tempo de funcionamento disponível](#)

[Verificar a carga restante da bateria](#)

[Ligar o sistema de auscultadores](#)

[Desligar o sistema de auscultadores](#)

## Estabelecer ligações

### [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

#### Configuração fácil com a aplicação

[Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

#### Smartphone Android

[Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)

[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

#### iPhone (dispositivos iOS)

[Emparelhar e ligar a um iPhone](#)

[Ligar a um iPhone emparelhado](#)

#### Computadores

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)

[Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

#### Outros dispositivos Bluetooth

[Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)

[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

## Ligaçāo multiponto

[Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligaçāo multiponto\).](#)

## Ouvir música

### Ouvir música através de uma ligacāo Bluetooth

[Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligacāo Bluetooth](#)

[Controlar o dispositivo de áudio \(ligaçāo Bluetooth\)](#)

[Desligar a ligacāo Bluetooth \(após a utilização\)](#)

### Função de cancelamento de ruído

[O que é o cancelamento do ruído?](#)

[Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

### Ouvir o som ambiente

[Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)

[Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de Atenção Rápida\)](#)

[Falar com alguém enquanto utiliza o sistema de auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)

### Modo da qualidade do som

[Acerca do modo de qualidade de som](#)

### Codecs suportados

### Acerca da função DSEE Extreme

## Fazer chamadas

### Receber uma chamada

### Fazer uma chamada

### Funções para uma chamada

### Efetuar uma videochamada no seu computador

### Desligar a ligacāo Bluetooth (após a utilização)

## Utilizar a função de assistēcia por voz

### Utilizar a Google Assistant

### Utilizar a Amazon Alexa

### Utilizar a função de assistēcia por voz (Google app)

## Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

### Utilizar as aplicações

#### O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

#### Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”

#### Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”

#### Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável do sistema de auscultadores)

### Informações importantes

#### Precauções

#### Desempenho de resistência à água do sistema de auscultadores

#### Aviso sobre o licenciamento

#### Marcas comerciais

#### Websites de assistência ao cliente

### Resolução de problemas

#### O que posso fazer para solucionar um problema?

#### Alimentação/carregamento

O sistema de auscultadores não liga.

Não é possível carregar.

O tempo de funcionamento disponível é curto, a bateria não dura muito tempo.

O tempo de carregamento é demasiado longo.

O carregamento não pode ser efetuado mesmo se a caixa de carregamento estiver ligada a um computador.

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã do smartphone.

#### Som

Sem som

Baixo nível do som

Existe uma diferença de volume entre as unidades esquerda e direita, mais concretamente falta de som de baixa frequência.

Baixa qualidade do som

O som salta frequentemente.

Ouve-se ruído durante a reprodução de música.

O efeito do cancelamento do ruído não é suficiente.

## Ligaçāo Bluetooth

[Não é possível efetuar o emparelhamento.](#)

[Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.](#)

[O sistema de auscultadores não funciona corretamente.](#)

[Não consegue ouvir uma pessoa durante uma chamada/voz baixa do interlocutor, a sua voz não chega ao interlocutor durante uma chamada/a sua voz é baixa no lado do interlocutor.](#)

## Outros

[As pontas de auriculares estão danificadas ou foram perdidas.](#)

## Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

[Reinicializar o sistema de auscultadores](#)

[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

## Especificações

[Especificações](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

WF-1000XM4

## O que pode fazer com a função Bluetooth

O sistema de auscultadores utiliza a tecnologia sem fios BLUETOOTH® que permite efetuar o seguinte.

### Ouvir música

Pode receber sinais de áudio de um smartphone ou leitor de música para ouvir música sem fios.



### Falar ao telefone

Pode fazer e atender chamadas com o sistema mãos-livres e deixar o smartphone ou telemóvel num saco ou bolso.



5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

WF-1000XM4

## Acerca da orientação por voz

Nas definições de fábrica, quando o sistema de auscultadores for colocado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz em inglês através do sistema de auscultadores. O conteúdo da orientação por voz encontra-se entre parênteses. Pode alterar o idioma da orientação por voz e ativar/desativar a orientação por voz com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

Ouvirá a orientação por voz através das unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores em simultâneo nas seguintes situações.

- Quando entrar no modo de emparelhamento: “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth)
- Quando estabelecer uma ligação Bluetooth: “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado)
- Quando desligar uma ligação Bluetooth: “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado)
- Quando ativar a função de cancelamento do ruído: “Noise canceling” (Cancelamento de ruído)
- Quando ativar o Modo som ambiente: “Ambient sound” (Som ambiente)
- Quando desativar a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente: “Off” (Desligado)
- Quando a funcionalidade Google Assistant não estiver disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo que utilize o sensor tátil da unidade do sistema de auscultadores à qual atribuiu a funcionalidade Google Assistant: “The Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado)
- Quando o Google Assistant não está disponível durante a atualização do software: “The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.” (O Google Assistant não está disponível durante a atualização. Aguarde um momento até a atualização terminar.)
- Quando a funcionalidade Amazon Alexa não estiver disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo que utilize o sensor tátil da unidade do sistema de auscultadores à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa: “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente)

Ouvirá a orientação por voz através das unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores nas seguintes situações. Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, ouvirá uma orientação por voz a partir da unidade do sistema de auscultadores que está a utilizar.

- Quando o sistema de auscultadores é ligado: “Power on” (Alimentação ligada)
- Quando desativar com a aplicação “Sony | Headphones Connect”: “Power off” (Alimentação desligada)
- Quando indicar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores: “Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada. Utilize-o como estimativa pouco precisa.) / “Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)
- Quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é baixa: “Low battery, please recharge headset” (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores)
- Ao ativar-se automaticamente devido a carga reduzida da bateria do sistema de auscultadores: “Please recharge headset. Power off” (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada)

### Nota

- A alteração do idioma da orientação por voz demora cerca de 20 minutos.
- Quando inicializar o sistema de auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma também voltará a ser o predefinido de fábrica.
- Se a orientação por voz não for ouvida após a alteração do idioma da orientação por voz ou da atualização do software do sistema de auscultadores, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento para desligá-lo e, depois, retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento para o ligar novamente.

---

## Tópico relacionado

- Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Verificar o conteúdo da embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, contacte o seu revendedor.

Os números entre ( ) indicam a quantidade do item.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

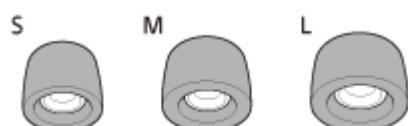
Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



Pontas de auriculares para isolamento do ruído: EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (2 de cada)

- As pontas de auriculares do tamanho M são fornecidas já instaladas nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores no momento da compra.

A cor do interior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.



**Tamanho S:** laranja

**Tamanho M:** verde

**Tamanho L:** azul claro

Caixa de carregamento (1)



### Nota

- As pontas de auriculares são consumíveis. Se as pontas de auriculares estiverem danificadas e precisarem de ser substituídas, contacte o agente Sony mais próximo ou compre as EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (2 de cada) (\*), vendidas separadamente.

\* Poderão não ser suportadas em alguns países ou regiões.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Substituir as pontas de auriculares

As pontas de auriculares do tamanho M são fornecidas já instaladas nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores no momento da compra.

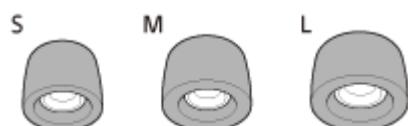
Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz da função Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou as qualidades de som, os efeitos de cancelamento do ruído ou os desempenhos de chamada adequados poderão não ser obtidos.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito. A aplicação "Sony | Headphones Connect" ajuda a determinar quais são as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento de ruído ideal.
- Verifique se o sistema de auscultadores está bem colocado nos seus ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.

### Pontas de auriculares para isolamento do ruído

A cor do interior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.

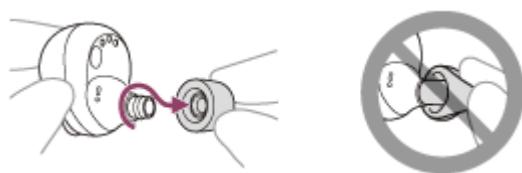


**Tamanho S:** laranja

**Tamanho M:** verde

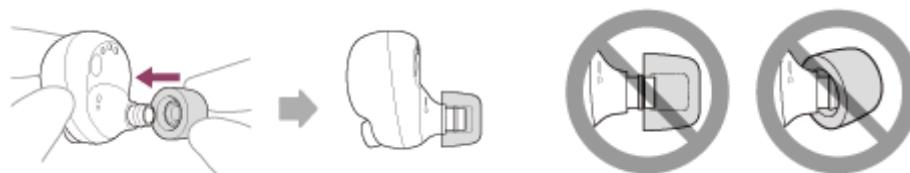
**Tamanho L:** azul claro

#### 1 Retire a ponta do auricular.



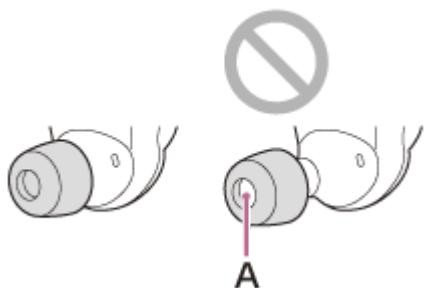
- Não aperte a extremidade da ponta do auricular ao removê-la.

#### 2 Fixe a ponta do auricular.



- Introduza a ponta do auricular totalmente com firmeza. Não deixe a ponta do auricular solta ou torta.

- 3 Não se esqueça de confirmar que não é possível ver a cor da haste (laranja, verde ou azul claro) da ponta do auricular.**



**A: Haste**

- O interior será fácil de ver quando iluminado pela luz.

### Nota

- As pontas de auriculares deterioram-se com a utilização continuada ou em armazenamento prolongado. Quando existirem partes rachadas, descascadas ou lascadas, deixe de as utilizar.  
Se as pontas de auriculares ficarem deterioradas, não proporcionarão os níveis adequados de qualidades de som e efeitos de cancelamento do ruído e podem causar lesões ou doenças porque as pontas de auriculares podem soltar-se e ficar dentro dos ouvidos.
- À medida que as pontas de auriculares se ajustarem mais aos seus ouvidos, pode sentir uma pressão nos seus ouvidos. Se sentir desconforto, retire os auriculares e faça uma pausa.
- Não puxe as pontas de auriculares pela parte de espuma de poliuretano. Se for separada da ponta do auricular, este não funciona.
- Não sujeite a parte de espuma de poliuretano da ponta do auricular a pressão durante longos períodos de tempo. Pode causar deformação e pode ser difícil repor a forma original da ponta do auricular.
- Quando as pontas de auriculares ficarem sujas, não as lave em água. Limpe a sujidade com um pano seco. Não utilize álcool, etc. Fazê-lo pode acelerar a deterioração.
- Quando as pontas de auriculares ficarem molhadas, drene bem o líquido e certifique-se de que as pontas de auriculares estão secas antes de as utilizar ou guardar.
- Os orifícios de diversas dimensões na parte de espuma de poliuretano das pontas de auriculares não afetam a qualidade do som.
- Poderá ouvir um ruído de quebra quando colocar o sistema de auscultadores nos seus ouvidos. No entanto, isto não significa uma avaria.
- Os materiais de espuma podem ficar firmes a uma temperatura baixa. Aqueça as pontas de auriculares um pouco com as mãos antes de as utilizar.
- Quando a temperatura ambiente ou a temperatura de utilização é elevada, a espuma de poliuretano pode demorar algum tempo a voltar à sua forma original.
- Se sentir que o som grave se tornou insuficiente (ou que a qualidade de som se deteriorou), troque as pontas de auriculares por outras novas.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

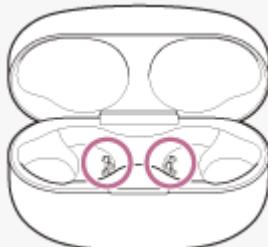
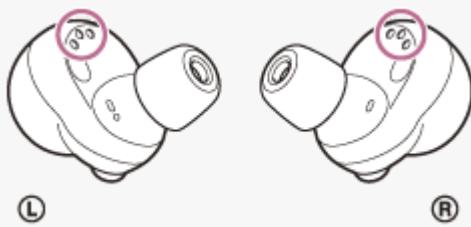
## Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores

Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores, não se esqueça de o colocar na caixa de carregamento. Feche a tampa da caixa de carregamento.



### Nota

- Se a porta de carregamento ficar com transpiração ou água, a capacidade de carregamento do sistema de auscultadores poderá ficar comprometida. Limpe imediatamente a transpiração e a água que ficarem na porta de carregamento após a utilização. Quando as portas de carregamento do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.



## Cuidar das pontas de auriculares

Para proteger as pontas de auriculares contra uma deterioração rápida, siga as precauções abaixo para continuar a utilizá-las.

- Não puxe as pontas de auriculares pela parte de espuma de poliuretano. Se for separada da ponta do auricular, este não funciona.
- Não sujeite a parte de espuma de poliuretano da ponta do auricular a pressão durante longos períodos de tempo. Pode causar deformação e pode ser difícil repor a forma original da ponta do auricular.
- Quando as pontas de auriculares ficarem sujas, não as lave em água. Limpe a sujidade com um pano seco. Não utilize álcool, etc. Fazê-lo pode acelerar a deterioração.
- Quando as pontas de auriculares ficarem molhadas, drene bem o líquido e certifique-se de que as pontas de auriculares estão secas antes de as utilizar ou guardar.

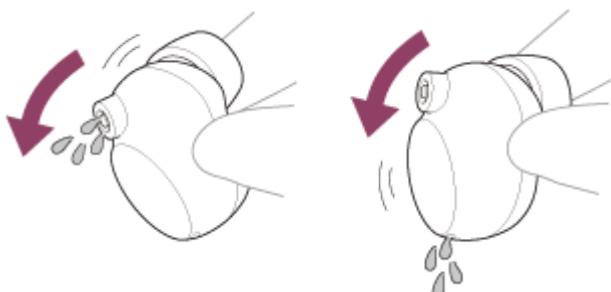
**Quando existirem partes rachadas, descascadas ou lascadas nas pontas de auriculares, deixe de as utilizar. Se as pontas de auriculares ficarem deterioradas, não proporcionarão os níveis adequados de qualidades de som e efeitos de cancelamento do ruído e podem causar lesões ou doenças porque as pontas de auriculares podem soltar-se e ficar dentro dos ouvidos.**

## **Quando o sistema de auscultadores ficar molhado**

1. Utilize um pano seco e macio para limpar a água que estiver no sistema de auscultadores.
2. Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som e os orifícios de ar para baixo e agite várias vezes para retirar a água.



3. Vire os orifícios de microfone (em 2 posições) para baixo e bata cuidadosamente cerca de 5 vezes na direção de um pano seco ou algo semelhante para retirar a água acumulada no interior.



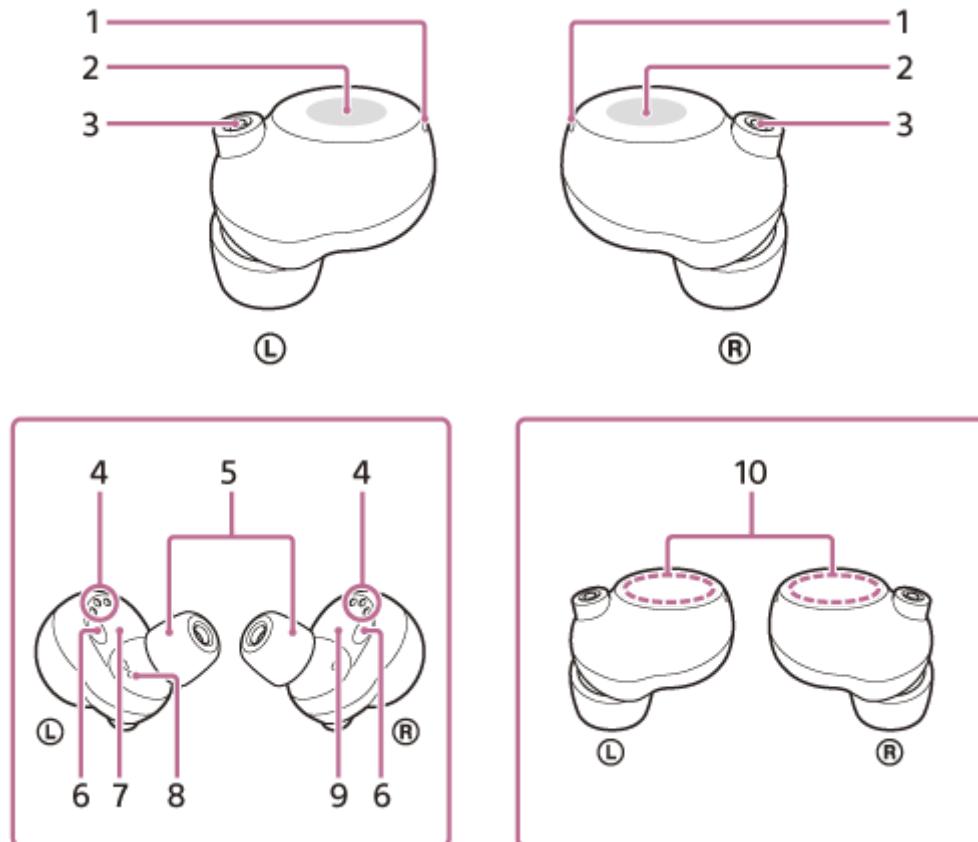
4. Deixe o sistema de auscultadores secar à temperatura ambiente.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Localização e função das peças

### Sistema de auscultadores



1. Microfones (esquerdo, direito)

2. Sensores táteis (esquerdo, direito)

3. Microfones (esquerdo, direito)

4. Portas de carregamento (esquerda, direita)

5. Pontas de auriculares (esquerda, direita)

6. Sensores de IV

7. Marca Ⓛ (esquerda)

8. Ponto tátil

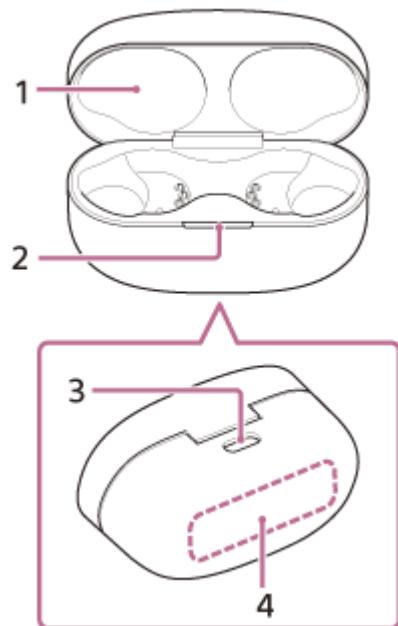
A unidade esquerda possui um ponto tátil.

9. Marca Ⓜ (direita)

10. Antenas incorporadas (esquerda, direita)

Existe uma antena de Bluetooth incorporada nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores.

### Caixa de carregamento



1. Tampa
2. Indicador  
Mostra o estado do carregamento.
3. Porta USB Type-C  
Com o cabo USB Type-C fornecido, ligue a caixa de carregamento a um computador ou a uma tomada de CA através de um transformador de CA USB disponível no mercado para carregar simultaneamente o sistema de auscultadores e a caixa de carregamento.
4. Superfície de contacto para o carregamento Qi

---

#### Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores/da caixa de carregamento através do indicador da caixa de carregamento.

● : Acende-se a verde / ■ : Acende-se a laranja / ■ : Acende-se a vermelho / -: Apaga-se

### Indicação da carga restante da bateria

Quando ambas as unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores estão guardadas na caixa de carregamento: indica a carga restante da bateria da unidade do sistema de auscultadores que tem menos carga restante da bateria entre as unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores.

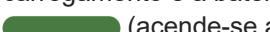
Quando apenas a unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores está guardada na caixa de carregamento: indica a carga restante da bateria da unidade do sistema de auscultadores que está guardada na caixa de carregamento.

Quando ambas as unidades do sistema de auscultadores são retiradas da caixa de carregamento: indica a carga restante da bateria da caixa de carregamento.

Quando a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada, ou quando o cabo USB Type-C é retirado após o carregamento estar concluído, o indicador acende-se da seguinte forma dependendo da carga restante da bateria.

- Quando o sistema de auscultadores está guardado na caixa de carregamento e a bateria do sistema de auscultadores está totalmente carregada / Quando o sistema de auscultadores não está guardado na caixa de carregamento e a bateria da caixa de carregamento está totalmente carregada  
 (acende-se a verde durante cerca de 6 segundos)
- Quando o sistema de auscultadores está guardado na caixa de carregamento e a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é 94% ou menos / Quando o sistema de auscultadores não está guardado na caixa de carregamento e a carga restante da bateria da caixa de carregamento é 30% ou menos  
 (acende-se a laranja durante cerca de 6 segundos)

Quando o sistema de auscultadores é retirado da caixa de carregamento ou quando o sistema de auscultadores é guardado na caixa de carregamento, o indicador acende-se da seguinte forma dependendo da carga restante da bateria.

- Quando o sistema de auscultadores está guardado na caixa de carregamento e a bateria do sistema de auscultadores está totalmente carregada / Quando o sistema de auscultadores não está guardado na caixa de carregamento e a bateria da caixa de carregamento está totalmente carregada  
 (acende-se a verde durante cerca de 3 segundos)
- Quando o sistema de auscultadores está guardado na caixa de carregamento e a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é 94% ou menos / Quando o sistema de auscultadores não está guardado na caixa de carregamento e a carga restante da bateria da caixa de carregamento é 30% ou menos  
 (acende-se a laranja durante cerca de 3 segundos)

### Carregamento

Pode verificar o estado de carregamento.

- Enquanto carrega o sistema de auscultadores / Enquanto carrega a caixa de carregamento  
 (acende-se a laranja)
- Quando a bateria está totalmente carregada quando o carregamento é iniciado no sistema de auscultadores / na caixa de carregamento

- (acende-se a laranja durante cerca de 1 minuto e, em seguida, apaga-se)
- Quando a bateria fica totalmente carregada e o carregamento está concluído  
---- (apaga-se)
- Durante o carregamento sem fios, quando o carregamento é mudado para carregamento a partir de uma tomada de parede utilizando um cabo USB Type-C / quando a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada / quando o sistema de auscultadores é colocado ou retirado da caixa de carregamento  
--- (apaga-se durante cerca de 0,3 segundos e depois acende-se a laranja)
- Temperatura anormal  
● ● --- ● ● (pisca duas vezes a vermelho continuamente)
- Carregamento anormal  
--- (pisca a vermelho lenta e continuamente)

## Outro

- Restauração concluída  
● ● ● ● (pisca 4 vezes a verde)  
Para saber mais, consulte “[Reinicializar o sistema de auscultadores](#)”.
- Inicialização concluída  
● ● ● ● (pisca 4 vezes a verde)  
Para saber mais, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

## Sugestão

- Quando estiver a utilizar o sistema de auscultadores, pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através da orientação por voz.

## Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

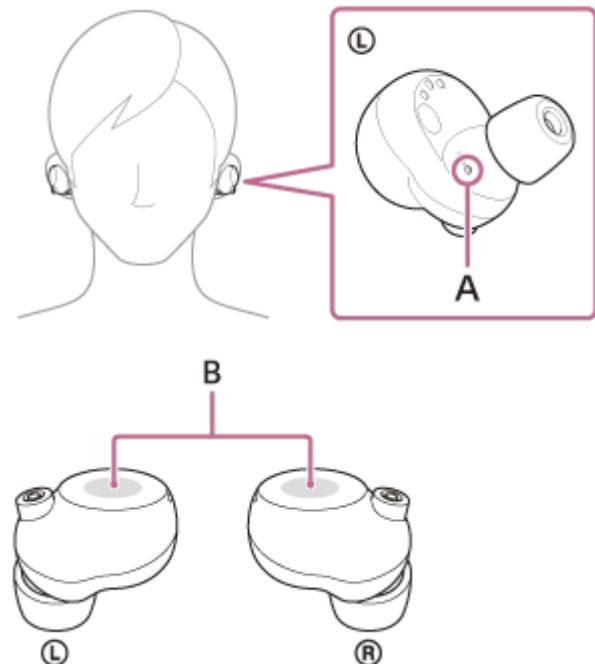
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos

### 1 Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Coloque a unidade do sistema de auscultadores com a marca **L** (esquerda) no ouvido esquerdo e a unidade do sistema de auscultadores com a marca **R** (direita) no ouvido direito. A unidade da esquerda tem um ponto tátil.

Tenha cuidado para não entrar em contacto com o sensor tátil quando usar o sistema de auscultadores nos ouvidos.



**A:** Ponto tátil  
**B:** Sensores táticos (esquerdo, direito)

### 2 Ajuste bem o sistema de auscultadores aos seus ouvidos.

Rode a unidade do sistema de auscultadores para encaixar perfeitamente no canal auditivo e ajuste o posicionamento da unidade do sistema de auscultadores até encaixar confortavelmente.



### 3 Aguarde cerca de 10 segundos para que a forma da ponta do auricular estabilize.

#### Sugestão

- Se sentir que as pontas de auriculares são difíceis de colocar nos seus ouvidos, altere o tamanho das pontas de auriculares ou aperte ligeiramente as pontas de auriculares antes de utilizar o sistema de auscultadores.
- Quando colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos ou ajustar a posição de uma unidade do sistema de auscultadores, consulte a ilustração do passo 2 para saber como deve segurar a unidade do sistema de auscultadores.

## **Para obter a qualidade de som, a função de cancelamento do ruído e a qualidade de som de chamada adequadas**

Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz da função Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou as qualidades de som, os efeitos de cancelamento do ruído ou os desempenhos de chamada adequados poderão não ser obtidos.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.  
A aplicação “Sony | Headphones Connect” ajuda a determinar quais são as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento de ruído ideal.
- Consultando o passo 2, verifique se o sistema de auscultadores está bem colocado nos seus ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.

## **Quando colocar e retirar o sistema de auscultadores**

Com as definições de fábrica, os sensores de IV incorporados detetam quando o sistema de auscultadores é colocado ou retirado dos ouvidos, permitindo que o sistema de auscultadores interrompa ou retome a reprodução de música e controle os sensores táteis e a orientação por voz.

### **Quando o sistema de auscultadores é colocado**

- Pode utilizar os sensores táteis para reproduzir música, efetuar e atender chamadas, etc.
- Ouvirá uma orientação por voz correspondente à operação e ao estado.

### **Quando o sistema de auscultadores é retirado**

- Quando ouvir música com ambas as unidades do sistema de auscultadores nos seus ouvidos, o sistema de auscultadores fará uma pausa na reprodução de música se uma ou ambas as unidades do sistema de auscultadores forem retiradas dos ouvidos. Quando o sistema de auscultadores for utilizado novamente, retoma a reprodução de música.
- Quando sistema de auscultadores não for utilizado nos ouvidos durante cerca de 15 minutos após ser retirado da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desliga-se automaticamente para poupar a bateria. Ative o sistema de auscultadores tocando no sensor tátil ou colocando o sistema de auscultadores nos ouvidos.
- Para evitar que o sistema de auscultadores reaja incorretamente, a reprodução de música, a realização e a receção de chamadas e outras operações não podem ser efetuadas tocando nos sensores táteis do sistema de auscultadores se este não estiver colocado nos seus ouvidos.

### **Sugestão**

- Também pode reproduzir música, fazer e receber chamadas, etc. quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores é utilizada no ouvido.
- Através da aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar a configuração de interrupção e retoma automáticas da reprodução de música ou da desativação automática do sistema de auscultadores.

---

### **Tópico relacionado**

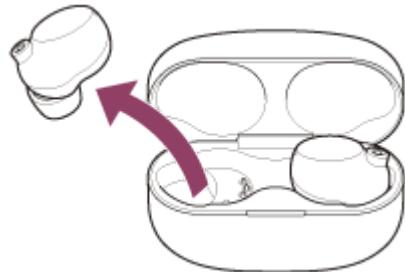
- Substituir as pontas de auriculares
- Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores
- O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores

Pode retirar uma unidade do sistema de auscultadores da caixa de carregamento e utilizar essa unidade isoladamente. Nesta situação, apenas a unidade que for retirada da caixa de carregamento será ativada.



### Quando colocar a outra unidade do sistema de auscultadores no outro ouvido

A ligação entre as unidades esquerda e direita é estabelecida automaticamente e ouvirá a música ou outros sons através de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

### Atribuir funções aos sensores táteis

Dependendo da unidade do sistema de auscultadores que tiver colocada num ouvido, algumas funções poderão não estar disponíveis se mantiver as definições de fábrica. Neste caso, pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

#### Nota

- Quando reproduzir música ou outro áudio estéreo enquanto tiver apenas uma unidade colocada num ouvido, ouvirá som mono com os canais esquerdo e direito misturados.
  - Consoante a atribuição dos sensores táteis e/ou da definição de Assistente de voz, é possível que apenas possa utilizar uma unidade do sistema de auscultadores.
- Consulte o seguinte e verifique a definição na aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Item de menu de definição do Assistente de voz	Especificação
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Qualquer unidade do sistema de auscultadores pode ser utilizada.
[Google Assistant] ou [Amazon Alexa]	Apenas a unidade do sistema de auscultadores com a função de Controlo por sensor tátil definida como [Playback control] pode ser utilizada isoladamente. Atribua a função [Playback control] à unidade do sistema de auscultadores que pretende utilizar isoladamente. Nas definições de fábrica, a função [Playback control] está atribuída à unidade direita. Quando atribuir a função [Playback control] a ambas as unidades do sistema de auscultadores, a funcionalidade plena está disponível apenas na unidade direita.
[Do not use]	Qualquer unidade do sistema de auscultadores pode ser utilizada.

---

## Tópico relacionado

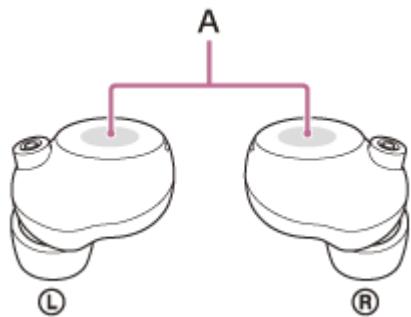
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

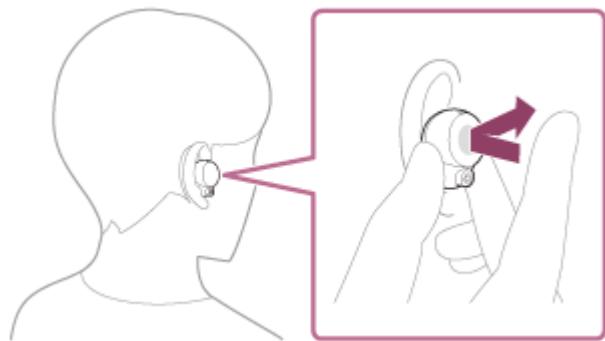
## Acerca do sensor tátil

O sensor tátil serve para várias operações, como reproduzir música, atender chamadas telefónicas ou alterar a definição da função de cancelamento de ruído.



**A:** Sensores tátiles (esquerdo, direito)

Para utilizar o sensor tátil, segure o sistema de auscultadores com o polegar e o dedo médio e, em seguida, toque no sensor tátil com o dedo indicador.



### Estas são algumas das operações disponíveis

	Esquerda	Direita
Tocar	Para comutar a função de cancelamento de ruído, o modo som ambiente, etc.	Para reproduzir ou parar a música
Tocar duas vezes	Para atender um terminar uma chamada	Para saltar para o início da faixa seguinte Para atender um terminar uma chamada
Tocar 3 vezes	-	Para saltar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)
Manter o dedo no sensor tátil	Para ativar o Modo de atenção rápida	Para utilizar ou cancelar a função de assistente de voz (Siri/Google app) Para alterar o dispositivo de chamada

	<b>Esquerda</b>	<b>Direita</b>
Mantenha os seus dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos	Para entrar no modo de registo (emparelhamento)	Para entrar no modo de registo (emparelhamento)

### Sugestão

- Quando tocar no sensor tátil 2 ou 3 vezes, toque rapidamente com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques.
- Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita através da aplicação “Sony | Headphones Connect”. Por exemplo, a função de reprodução de música, que está atribuída ao sensor tátil da unidade direita nas definições de fábrica, pode ser mudada para o sensor tátil da unidade esquerda. Também pode alterar as definições que não atribuem a função de reprodução de música, função de cancelamento de ruído, Modo som ambiente e função de ajuste do volume de reprodução, etc. Neste caso, pode emparelhar o dispositivo, repor o sistema de auscultadores e inicializar o sistema de auscultadores.

### Nota

- Os sensores táteis não reagem às suas ações se não tiver o sistema de auscultadores colocado nos ouvidos. Se desativar a função de desativação automática através da deteção de utilização na aplicação “Sony | Headphones Connect”, os sensores táteis podem ser utilizados mesmo quando o sistema de auscultadores não estiver colocado nos ouvidos.
- Quando fizer as definições iniciais para a funcionalidade Google Assistant no seu smartphone, as atribuições das funções aos sensores táteis podem ser alteradas automaticamente.  
Verifique as atribuições das funções aos sensores táteis com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando fizer as definições iniciais para a funcionalidade Amazon Alexa no seu smartphone, as atribuições das funções aos sensores táteis podem ser alteradas automaticamente.  
Verifique as atribuições das funções aos sensores táteis com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

---

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

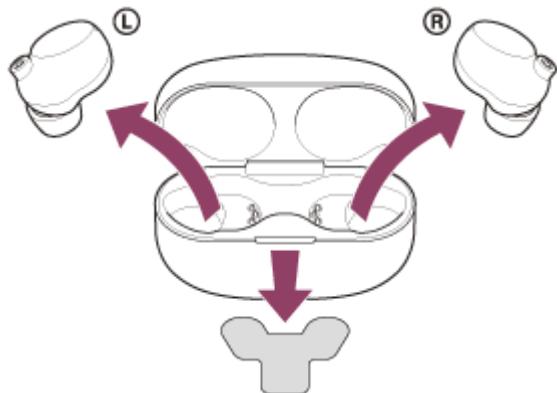
5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Carregamento

O sistema de auscultadores e a caixa de carregamento contêm baterias recarregáveis de íões de lítio incorporadas. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores antes de o utilizar.

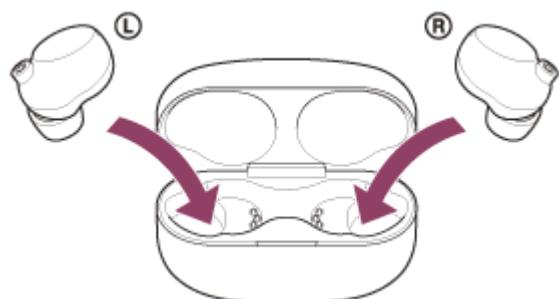
- 1 Retire o sistema de auscultadores e puxe a folha isoladora para fora da caixa de carregamento.



Elimine a folha isoladora removida.

- 2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

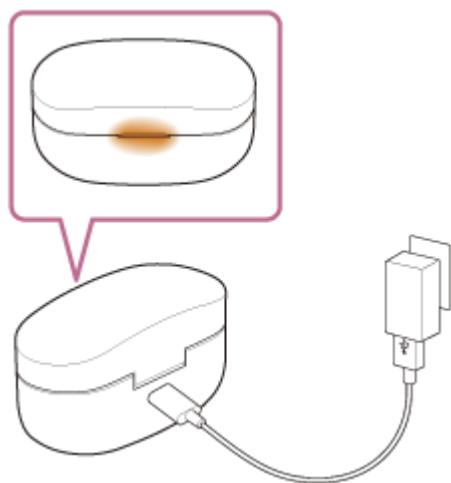
Coloque de novo a unidade esquerda do sistema de auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita do sistema de auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. Cada unidade do sistema de auscultadores será definida para a posição correta na caixa de carregamento pelo íman incorporado.



Feche a tampa da caixa de carregamento após colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

- 3 Ligue a caixa de carregamento a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado.



O indicador (laranja) da caixa de carregamento acende-se e o sistema de auscultadores e a caixa de carregamento iniciam o carregamento.

Quando o carregamento do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento fica concluído, o indicador (laranja) da caixa de carregamento apaga-se automaticamente. Retire o cabo USB Type-C.

## Acerca do tempo de carregamento

O tempo necessário para carregar totalmente o sistema de auscultadores e a caixa de carregamento é cerca de 3 horas (\*).

\* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. Pode variar consoante as condições de utilização.

## Carregamento do sistema de auscultadores quando está no exterior

Uma bateria recarregável está integrada na caixa de carregamento. Se carregar a caixa de carregamento previamente, pode utilizá-la para carregar o sistema de auscultadores quando não tiver uma fonte de alimentação disponível.

O tempo necessário para carregar totalmente as unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores é cerca de 1,5 horas.

## Notas sobre o carregamento do sistema de auscultadores quando está no exterior

Quando o sistema de auscultadores for retirado da caixa de carregamento, se o indicador (laranja) na caixa de carregamento se acender, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é baixa. Se o indicador não se acender, a carga da bateria da caixa de carregamento é nula. Carregue a caixa de carregamento.

## Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

### Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB comercialmente disponível, capaz de fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA), ou superior

### Computador pessoal

Computador pessoal com uma porta USB normal

- Não garantimos a operação em todos os computadores.
- As operações que utilizarem um computador personalizado ou montado em casa não são garantidas.

## Carregamento sem fios

O carregamento sem fios está disponível utilizando uma base de carregamento sem fios disponível no mercado que cumpra a norma Qi.

Feche a tampa da caixa de carregamento e coloque-a sobre a base de carregamento sem fios com o logótipo SONY da caixa de carregamento virado para cima para carregar.

Consulte “Localização e função das peças” para saber onde se encontra a superfície de contacto para carregamento. Quando carregar, consulte as instruções de operação fornecidas com a base de carregamento sem fios.

## Sugestão

- Também é possível carregar o sistema de auscultadores ligando a caixa de carregamento a um computador a funcionar utilizando o cabo USB Type-C fornecido.
- Quando colocar o sistema de auscultadores nos seus ouvidos, ouvirá a orientação por voz a indicar a carga restante da bateria. A carga restante da bateria indicada pela indicação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

## Nota

- O carregamento poderá não ter sucesso se for utilizado outro cabo em vez do cabo USB Type-C fornecido.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Dependendo das definições de várias funções e das condições de utilização, a velocidade de consumo da bateria pode variar entre as unidades esquerda e direita.  
Como resultado, o tempo de carregamento das baterias pode variar entre as unidades esquerda e direita, mas não se trata de uma avaria.
- Não é possível carregar o sistema de auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, o tempo de vida da bateria aumentará após alguns carregamentos e descarregamentos. Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Não se esqueça de fechar a tampa da caixa de carregamento para evitar o descarregamento da bateria da caixa de carregamento.
- Se existir um problema com a bateria recarregável do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento e for detetado algo invulgar durante o carregamento, o indicador (vermelho) da caixa de carregamento pisca. Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a temperatura for muito alta ou muito baixa, dependendo da base de carregamento sem fios que estiver a utilizar.  
É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.  
Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador (laranja) na caixa de carregamento poderá não se acender imediatamente quando o carregamento é iniciado. Aguarde algum tempo até o indicador (laranja) se acender.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe o sistema de auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar a caixa de carregamento a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que efetua a ligação diretamente. O carregamento não será concluído corretamente se a caixa de carregamento estiver ligada através de um hub USB.
- Não coloque objetos metálicos (como autocolantes feitos de material que contenha metal) na base de carregamento sem fios ou na caixa de carregamento. Se o fizer, pode provocar incêndios, queimaduras ou ferimentos.
- Quando utilizar a base de carregamento sem fios, não coloque objetos metálicos (como correias ou clipe feitos de material que contenha metal) na base de carregamento sem fios. Se o fizer, pode provocar incêndios, queimaduras ou ferimentos.
- Quando carregar com a base de carregamento sem fios, retire peças como capas que se encontram fixadas na caixa de carregamento. Dependendo do material ou espessura da capa, ou devido a objetos estranhos presos entre a caixa de carregamento e a capa, o carregamento pode não ser efetuado corretamente, resultando em incêndios, queimaduras ou ferimentos.
- Se tiver dispositivos médicos implantados, como pacemakers ou desfibriladores, consulte o seu médico antes de utilizar a base de carregamento sem fios. As ondas de rádio podem afetar o funcionamento dos dispositivos elétricos médicos.
- Não coloque cartões IC, cartões magnéticos ou objetos magnetizados perto da base de carregamento sem fios. Se o fizer, pode provocar avarias nos cartões IC. Os dados magnéticos podem ser apagados de cartões de débito, cartões de crédito, cartões de

telefone ou disquetes. Quando é aproximado um magnetismo forte, este pode provocar uma avaria na base de carregamento sem fios.

- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a caixa de carregamento ficar desalinhada em relação à base de carregamento sem fios utilizada.
- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a temperatura for muito alta ou muito baixa, dependendo da base de carregamento sem fios que estiver a utilizar.
- Dependendo da base de carregamento sem fios que utilizar, o sistema de auscultadores e a caixa de carregamento podem aquecer durante o carregamento e manter-se quentes durante algum tempo após o carregamento, mas não se trata de uma avaria.
- Não carregue o sistema de auscultadores sem fios nos seguintes locais.
  - Quando o sistema de auscultadores estiver sujeito a elevados níveis de humidade, pó ou vibração, ou perto de telefones, televisores, rádios, etc.
- Não utilize a base de carregamento sem fios quando estiver coberta por um cobertor, etc.
- Quando ouvir ruído do televisor ou do rádio enquanto o sistema de auscultadores está a ser carregado sem fios, carregue o sistema de auscultadores num local afastado do televisor ou do rádio.
- Quando carregar sem fios, se existirem outros dispositivos compatíveis com o carregamento sem fios nas proximidades, coloque esses dispositivos a 30 cm ou mais da base de carregamento sem fios. A caixa de carregamento pode não ser detetada corretamente e o carregamento pode não ser efetuado.

---

## Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Localização e função das peças](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento do sistema de auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

### Ligação Bluetooth

#### Tempo de reprodução de música

Codec	DSEE Extreme™	Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
LDAC™	AUTO	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 3,5 horas
LDAC	AUTO	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 3,5 horas
LDAC	AUTO	DESLIGADO	Máx. de 4 horas
LDAC	DESLIGADO	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 5 horas
LDAC	DESLIGADO	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 4,5 horas
LDAC	DESLIGADO	DESLIGADO	Máx. de 6 horas
AAC	AUTO	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 6 horas
AAC	AUTO	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 6 horas
AAC	AUTO	DESLIGADO	Máx. de 8 horas
AAC	DESLIGADO	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 8 horas
AAC	DESLIGADO	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 8 horas
AAC	DESLIGADO	DESLIGADO	Máx. de 12 horas
SBC	AUTO	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 5,5 horas
SBC	AUTO	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 5,5 horas
SBC	AUTO	DESLIGADO	Máx. de 7 horas
SBC	DESLIGADO	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 7,5 horas
SBC	DESLIGADO	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 7 horas
SBC	DESLIGADO	DESLIGADO	Máx. de 11 horas

- É possível reproduzir música durante cerca de 1 hora após 5 minutos de carregamento.
- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria é inferior aos descritos acima.
  - Redução automática do ruído do vento
  - Speak-to-Chat
  - Equalizador
  - Função para iniciar a assistente de voz pela sua voz

## Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 5,5 horas
Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 5 horas
DESLIGADO	Máx. de 6 horas

### Sugestão

- Se utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ver qual é o codec que é utilizado numa ligação ou comutar a função DSEE Extreme.

### Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes do tempo indicado acima, dependendo das definições de várias funções e das condições de utilização.
- Dependendo das definições de várias funções e das condições de utilização, a velocidade de consumo da bateria pode variar entre as unidades esquerda e direita, mas não se trata de uma avaria.

## Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE Extreme](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante das baterias recarregáveis do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento através das operações seguintes.

### Quando colocar o sistema de auscultadores

Quando retirar o sistema de auscultadores da caixa de carregamento e colocar as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos, ouvirá a orientação por voz a indicar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores, respetivamente pela unidade esquerda e pela unidade direita do sistema de auscultadores.

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

A carga restante da bateria indicada pela indicação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos.

Utilize-a como estimativa pouco precisa.

### Quando a carga restante é baixa

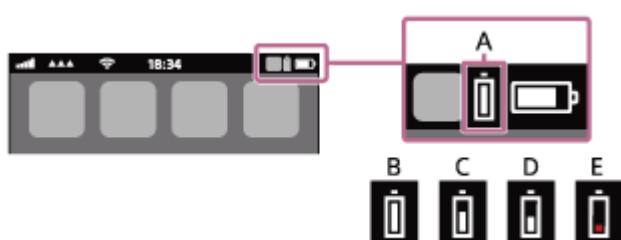
Se forem emitidos um som de aviso e a orientação por voz “Low battery, please recharge headset” (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores), carregue o sistema de auscultadores assim que for possível.

Quando a bateria fica sem carga, são emitidos um som de aviso e a orientação por voz “Please recharge headset.

Power off” (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada) e o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente.

### Quando estiver a utilizar um iPhone ou iPod touch

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um iPhone ou iPod touch através de uma ligação Bluetooth HFP, o ecrã do iPhone ou iPod touch apresentará um ícone que indica a carga restante da bateria do sistema de auscultadores.



**A:** Carga restante da bateria do sistema de auscultadores

A carga restante aproximada é indicada em 10 níveis diferentes. B a E são exemplos de indicação.

**B:** 100%

**C:** 70%

**D:** 50%

**E:** 10% ou menos (precisa de carregamento)

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores é apresentada também no widget de um iPhone ou iPod touch que execute o iOS 11 ou posterior. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone ou iPod touch.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

### Quando estiver a utilizar um smartphone Android™ (SO 8.1 ou posterior)

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um smartphone Android através de uma ligação Bluetooth HFP, selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] para ver a carga restante da bateria do sistema de auscultadores

indicada em 10 níveis diferentes como “100%”, “70%”, “50%” ou “10%”, na coluna do dispositivo Bluetooth ligado. Para saber mais, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

## Consultar a carga restante da bateria da caixa de carregamento

- Quando o sistema de auscultadores é retirado da caixa de carregamento ou a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada sem as unidades do sistema de auscultadores lá dentro, se o indicador (laranja) da caixa de carregamento se acender, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é entre 30% e 1%. A caixa de carregamento não consegue carregar suficientemente o sistema de auscultadores com este nível de carga restante da bateria.
- Quando o sistema de auscultadores é retirado da caixa de carregamento ou a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada quando a caixa de carregamento está vazia, se o indicador da caixa de carregamento não se acender, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é 0%. O sistema de auscultadores não carrega com a caixa de carregamento neste caso.

### Sugestão

- Também pode verificar a carga restante da bateria da unidade do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Os smartphones Android e iPhone/iPod touch suportam esta aplicação.

### Nota

- Se ligar o sistema de auscultadores a um iPhone/ iPod touch ou smartphone Android com “Media audio” (A2DP) numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se o sistema de auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

---

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Acerca do indicador](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

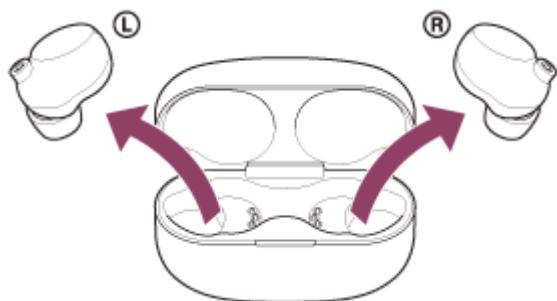
## Ligar o sistema de auscultadores

### Quando o sistema de auscultadores está colocado na caixa de carregamento

#### 1 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

Quando retirar apenas uma unidade da caixa de carregamento, só será ligada a unidade retirada.



Quando colocar o sistema de auscultadores nos seus ouvidos, ouvirá a orientação por voz a indicar a carga restante da bateria.

### Quando o sistema de auscultadores não está colocado na caixa de carregamento

Quando o sistema de auscultadores não é utilizado nos seus ouvidos durante cerca de 15 minutos após ser retirado da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente. Neste caso, ligue o sistema de auscultadores tocando no sensor tátil do sistema de auscultadores ou colocando o sistema de auscultadores nos seus ouvidos. O sistema de auscultadores também ligará quando for colocado na caixa de carregamento e, em seguida, retirado da caixa de carregamento.

Utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar a definição do sistema de auscultadores de modo a não ser desligado automaticamente.

### Quando o sistema de auscultadores é ligado

Nas definições de fábrica, a função de cancelamento do ruído é ligada automaticamente. Se as definições de cancelamento do ruído tiverem sido alteradas na última utilização do sistema de auscultadores, as definições são mantidas. Quando ambas as unidades do sistema de auscultadores são removidas da caixa de carregamento, a ligação é estabelecida entre as unidades esquerda e direita.

O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento Bluetooth quando for ativado pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização do sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

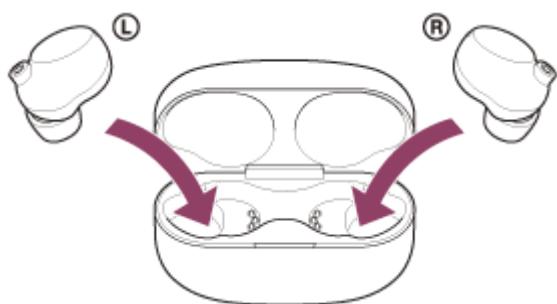
## Desligar o sistema de auscultadores

### 1 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

Coloque de novo a unidade esquerda do sistema de auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita do sistema de auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. Cada unidade do sistema de auscultadores será definida para a posição correta na caixa de carregamento pelo íman incorporado.

Quando o sistema de auscultadores é colocado na caixa de carregamento, desligar-se-á automaticamente.

Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento é suficiente, o indicador (laranja) na caixa de carregamento acende-se e o carregamento do sistema de auscultadores inicia.



### Quando o sistema de auscultadores é mantido retirado

Quando o sistema de auscultadores não é utilizado nos seus ouvidos durante cerca de 15 minutos após ser retirado da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente.

Para desligar a alimentação antes de o sistema de auscultadores desligar automaticamente, coloque-o na caixa de carregamento.

#### Sugestão

- Também pode desligar o sistema de auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

#### Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, o carregamento do sistema de auscultadores não será iniciado. Carregue a caixa de carregamento.

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth

Pode ouvir música e fazer chamadas no modo mãos-livres com o sistema de auscultadores sem fios utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo Bluetooth.

### Registo (emparelhamento) do dispositivo

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário que ambos os dispositivos que serão ligados tenham efetuado o registo mútuo anteriormente. A operação de registar um dispositivo tem o nome de “registo (emparelhamento) do dispositivo”. Emparelhe manualmente o sistema de auscultadores com o dispositivo.

### Ligar a um dispositivo emparelhado

Após emparelhar um dispositivo com o sistema de auscultadores, não será necessário voltar a emparelhá-los. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” no seu smartphone Android/iPhone para ligar o sistema de auscultadores a um smartphone ou iPhone. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

### Nota

- Com alguns smartphones e iPhone, a ligação pode ser instável quando for estabelecida com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Neste caso, siga os procedimentos descritos em “[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)” ou “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)” para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

WF-1000XM4

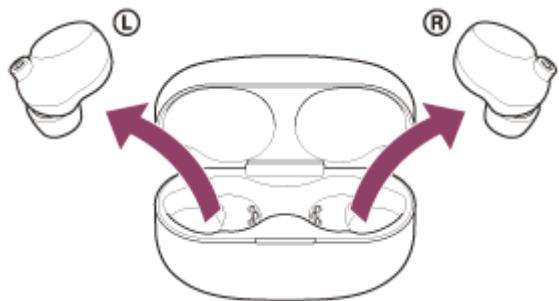
## Emparelhar e ligar a um smartphone Android

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O smartphone Android está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do smartphone Android consigo.

### 1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.



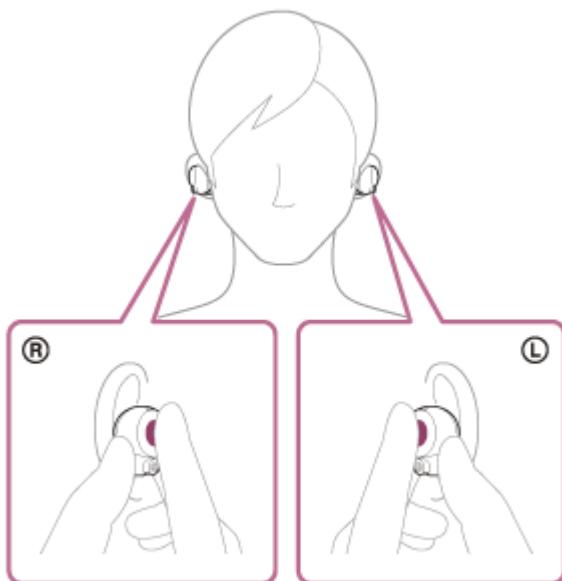
O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

### 2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.

Quando os sensores táteis tiverem sido utilizados corretamente, será emitido um sinal sonoro.



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

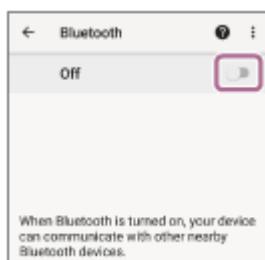
**3 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.**

**4 Procure o sistema de auscultadores no smartphone Android.**

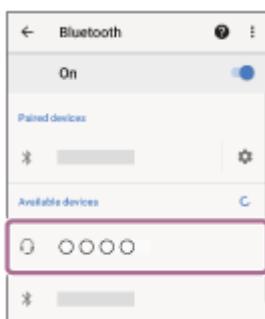
1. Selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



**5 Toque em [WF-1000XM4].**



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)”.

Se não aparecer [WF-1000XM4] no ecrã do smartphone Android, tente novamente a partir do início do passo 4.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

## Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como registar um dispositivo (emparelhamento) pela primeira vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

### Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, eliminate as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

### Tópico relacionado

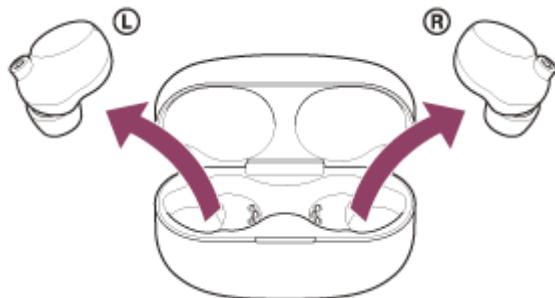
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Ligar a um smartphone Android emparelhado

- 1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

- 2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente.

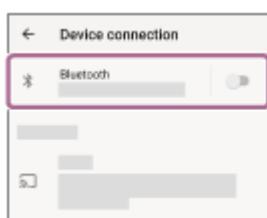
- 3 Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

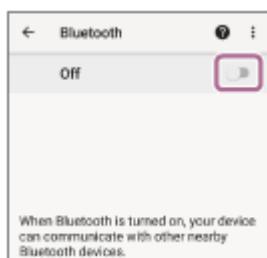
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

- 4 Veja os dispositivos que estão emparelhados com o smartphone Android.

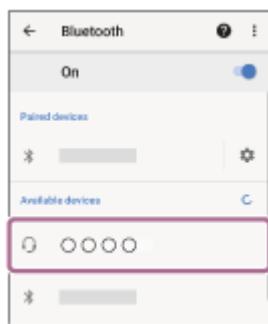
- 1 Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



- 2 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



- 5 Toque em [WF-1000XM4].



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-1000XM4] ou [LE\_WF-1000XM4] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-1000XM4], selecione [WF-1000XM4]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-1000XM4], selecione [LE\_WF-1000XM4].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o smartphone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no smartphone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu smartphone, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

### Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

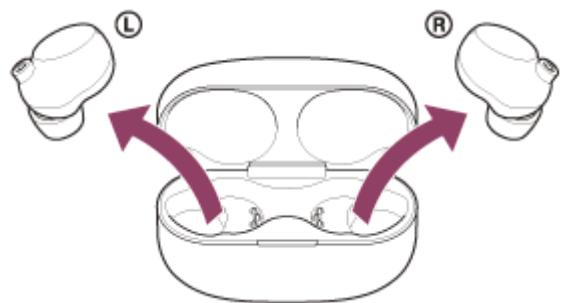
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Emparelhar e ligar a um iPhone

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O iPhone está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do iPhone consigo.

**1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.**



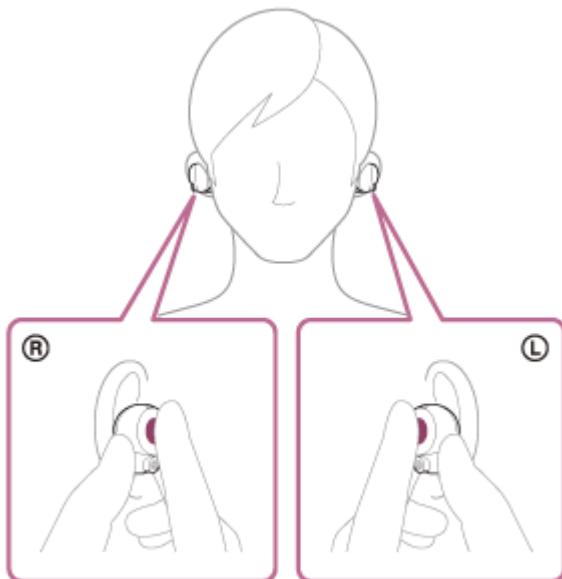
O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

**2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.**

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.

Quando os sensores táteis tiverem sido utilizados corretamente, será emitido um sinal sonoro.



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

**3 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.**

**4 Procure o sistema de auscultadores no iPhone.**

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



**5 Toque em [WF-1000XM4].**



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o iPhone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)”.

Se [WF-1000XM4] não aparecer no ecrã do iPhone, tente novamente a partir do início do passo 4.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

## Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como registar um dispositivo (emparelhamento) pela primeira vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/h_zz/)

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

### Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

### Tópico relacionado

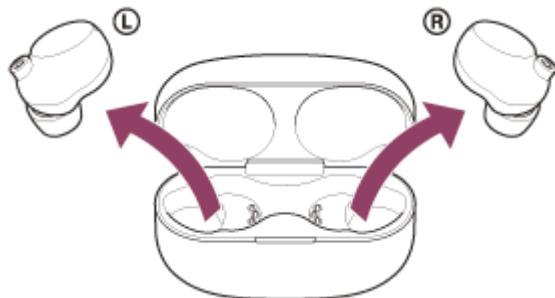
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Ligar a um iPhone emparelhado

- 1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.**

- 2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.**



O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente.

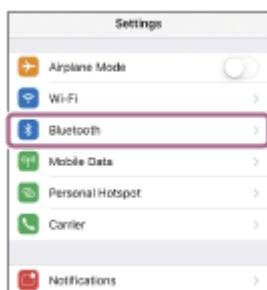
- 3 Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.**

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

- 4 Veja os dispositivos que estão emparelhados com o iPhone.**

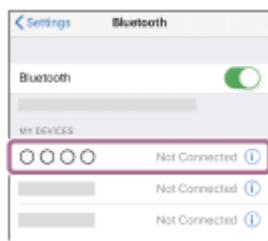
1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



- 5 Toque em [WF-1000XM4].**



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.

### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-1000XM4] ou [LE\_WF-1000XM4] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-1000XM4], selecione [WF-1000XM4]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-1000XM4], selecione [LE\_WF-1000XM4].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu iPhone, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.

### Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

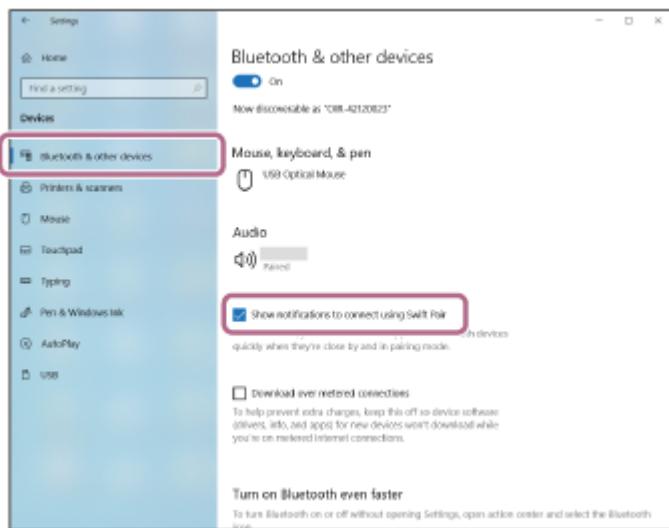
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)

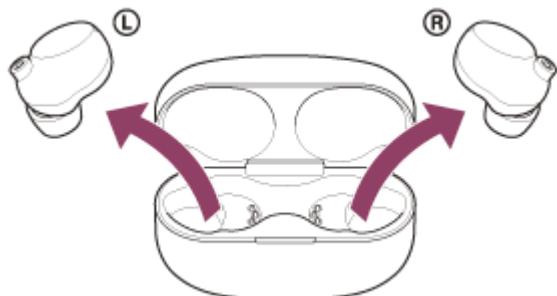
A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se a versão do seu SO for a versão Windows 10 1803 ou posterior, a função Swift Pair facilita o emparelhamento. Para utilizar a função Swift Pair, clique no botão [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] e marque a opção [Show notifications to connect using Swift Pair].



- 1** Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

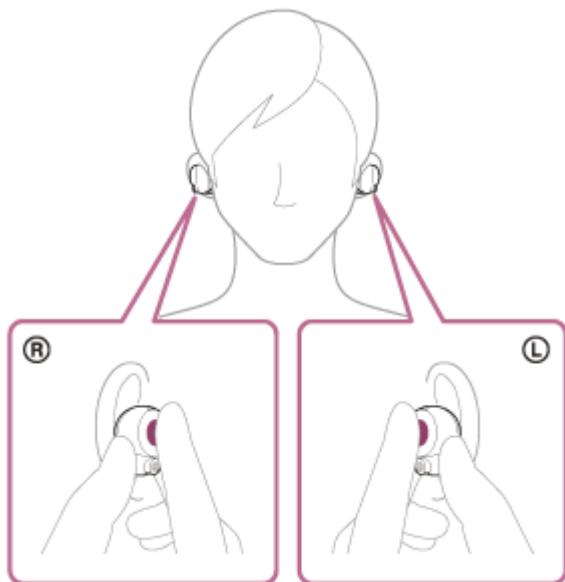
- 2** No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os

ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.

Quando os sensores táteis tiverem sido utilizados corretamente, será emitido um sinal sonoro.



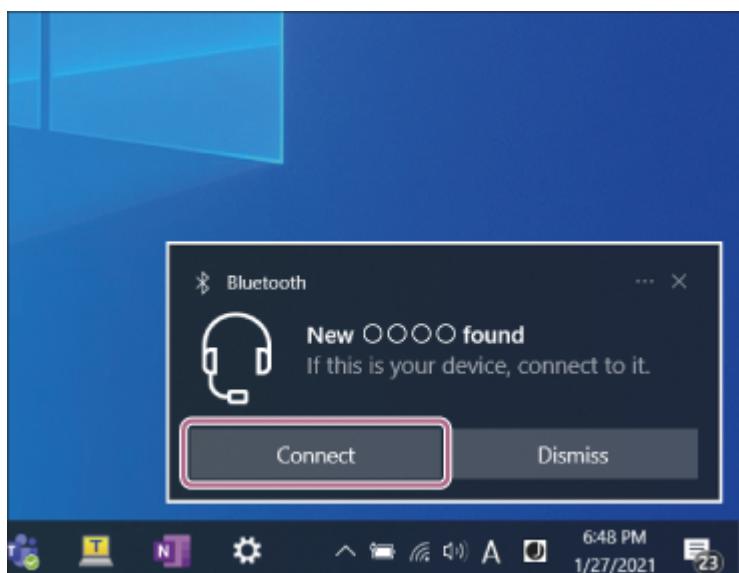
Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

**3 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspenção) ou no modo de hibernação.**

**4 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

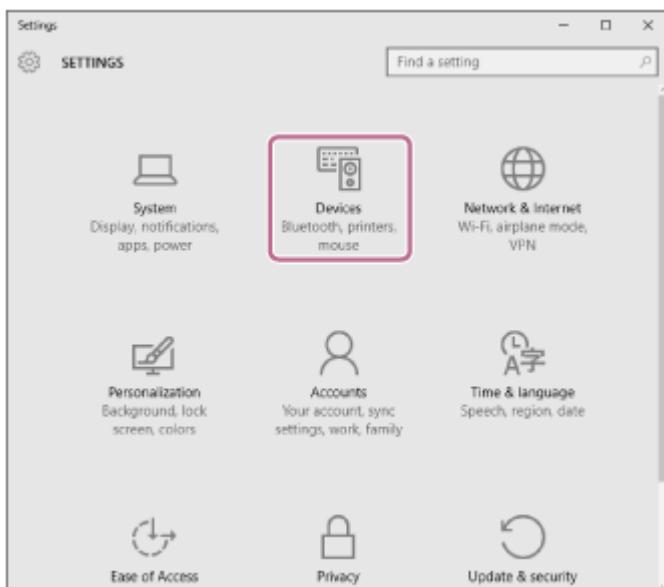
#### Para ligar utilizando a função Swift Pair

Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.

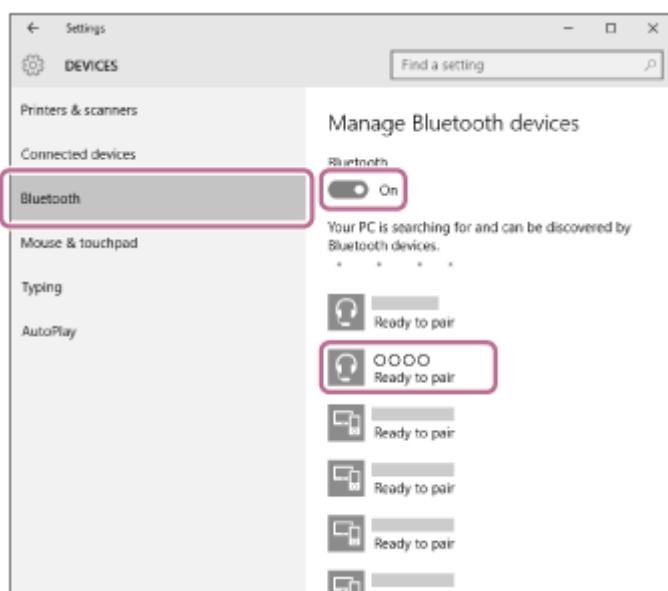


#### Para ligar sem utilizar a função Swift Pair

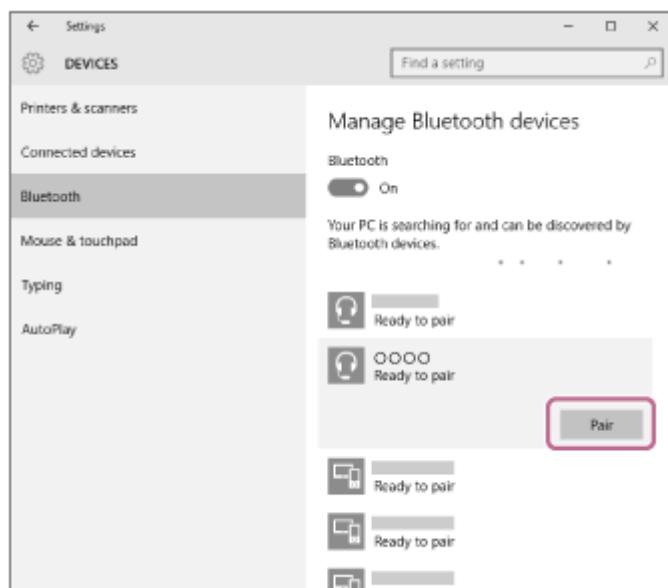
1. Clique no botão [Start] e em [Settings].
2. Clique em [Devices].



3. Clique no separador [Bluetooth] e no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth e, em seguida, selecione [WF-1000XM4].



4. Clique em [Pair].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza "0000".

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)”.

Se não aparecer [WF-1000XM4] no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo 4 de “Para ligar sem utilizar a função Swift Pair”.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

## Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

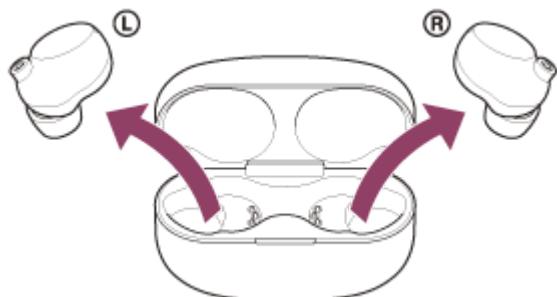
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8.1)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

**1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.**



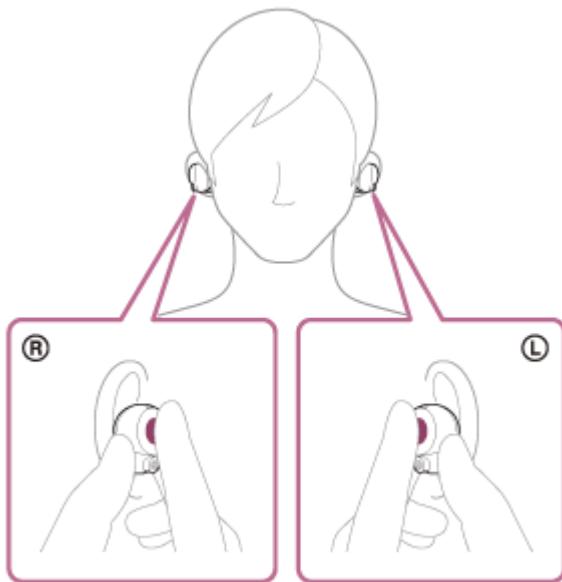
O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

**2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.**

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.

Quando os sensores táteis tiverem sido utilizados corretamente, será emitido um sinal sonoro.

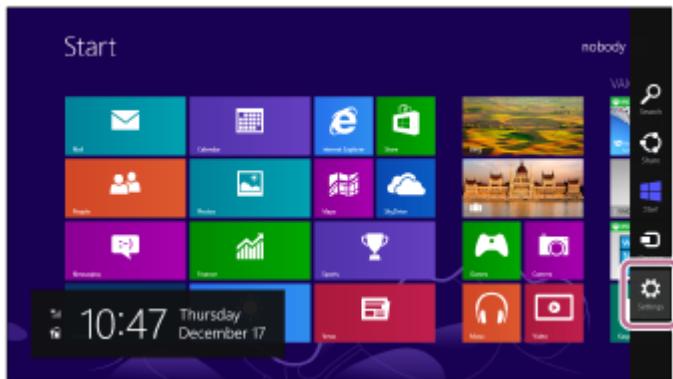


Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

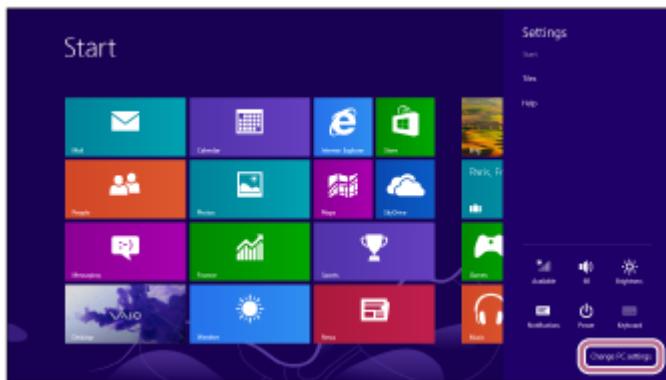
**3 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspenção) ou no modo de hibernação.**

**4 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

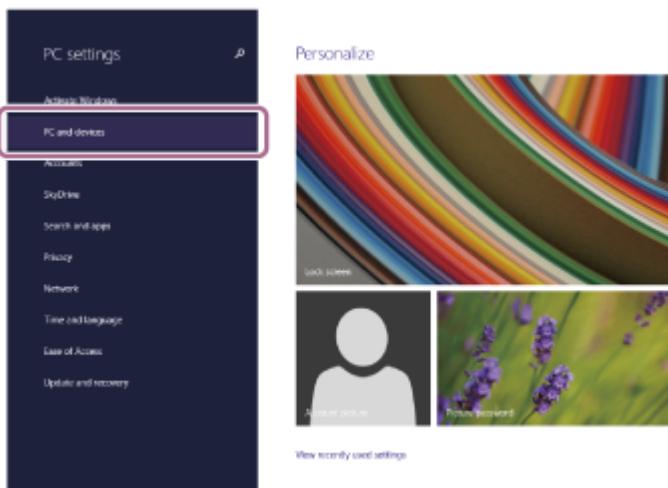
- Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e selecione [Settings] na barra de atalhos.



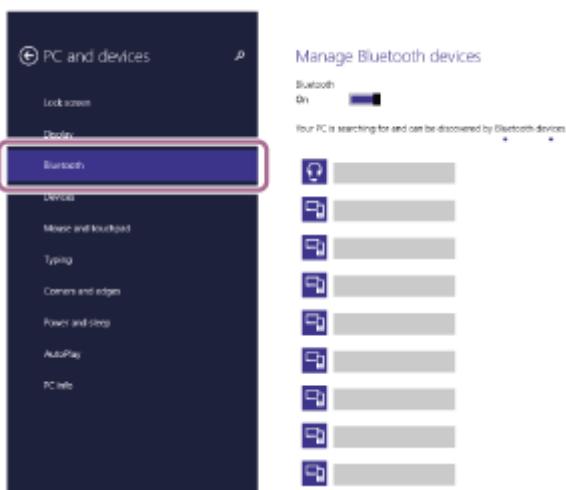
- Selecione [Change PC Settings] do atalho de [Settings].



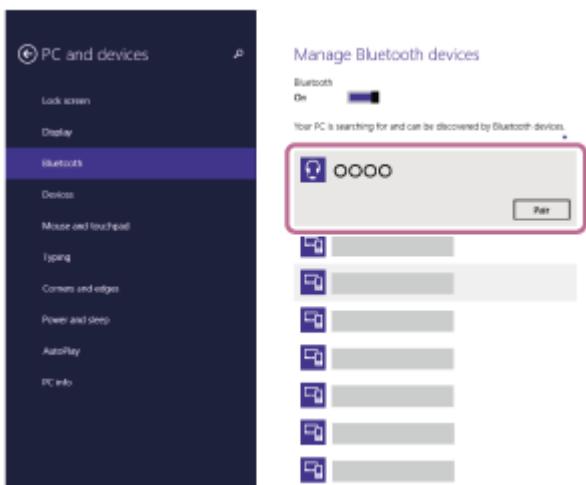
- Selecione [PC and devices] no ecrã [PC Settings].



**4. Selecione [Bluetooth].**



**5. Selecione [WF-1000XM4] e, em seguida, selecione [Pair].**



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)”.

Se não aparecer [WF-1000XM4] no ecrã do computador, tente novamente a partir do início do passo 4.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
- Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
- Quando o sistema de auscultadores for inicializado.

Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

## Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Emparelhar e ligar a um computador (Mac)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

### SO compatível

macOS (versão 10.14 ou posterior)

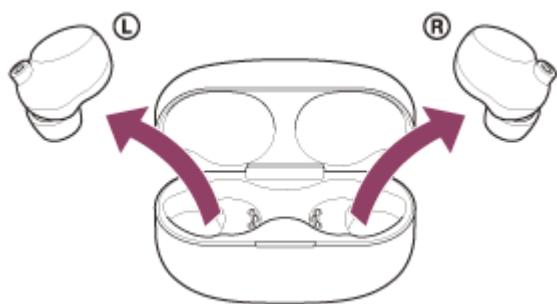
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO). Se a saída do som para as colunas do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.

Saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO)



#### 1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.



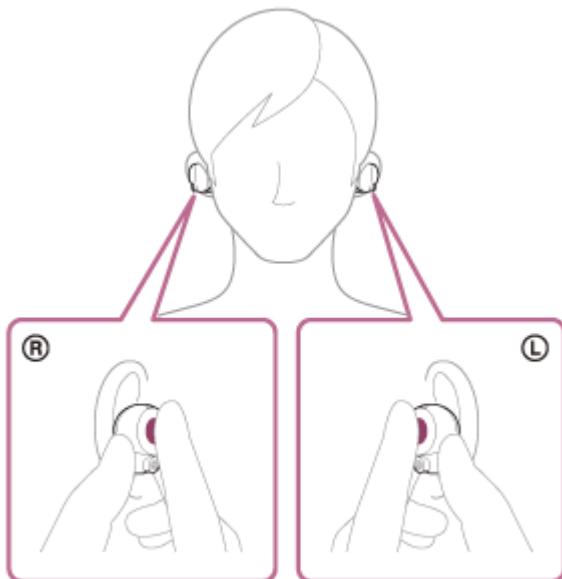
O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

#### 2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.

Quando os sensores táteis tiverem sido utilizados corretamente, será emitido um sinal sonoro.



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

**3 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspenção) ou no modo de hibernação.**

**4 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

1. Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] na barra de tarefas da parte inferior direita do ecrã.



2. Selecione [WF-1000XM4] no ecrã [Bluetooth] e clique em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)”.

Se não aparecer [WF-1000XM4] no ecrã do computador, tente novamente a partir do início do passo 4.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

## 5 Clique no ícone de altifalante na parte superior direita do ecrã e selecione [WF-1000XM4].

Já pode ouvir música reproduzida no seu computador.



### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

### Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

### Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

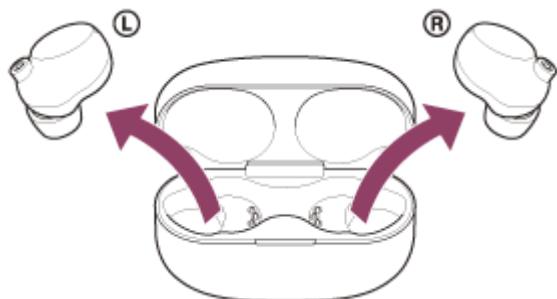
## Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

**1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspenção) ou no modo de hibernação.**

**2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.**



O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

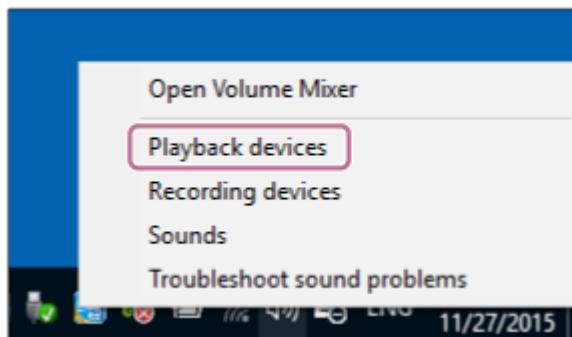
**3 Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.**

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

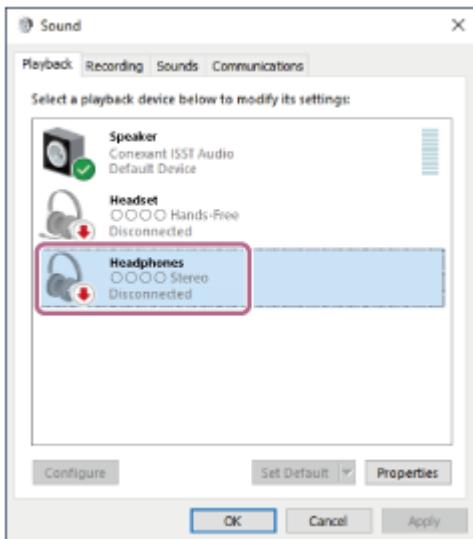
**4 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

- Clique com o botão direito do rato no ícone na barra de ferramentas e, em seguida, selecione [Playback devices].

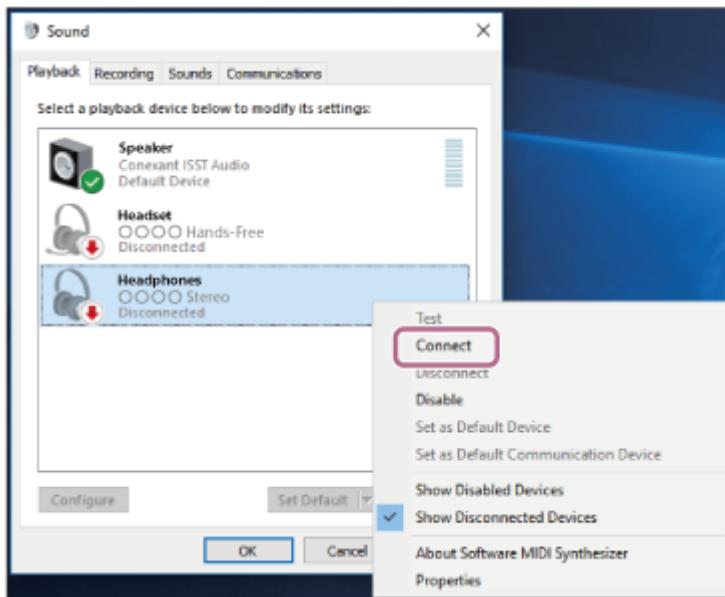


- Clique com o botão direito do rato em [WF-1000XM4].

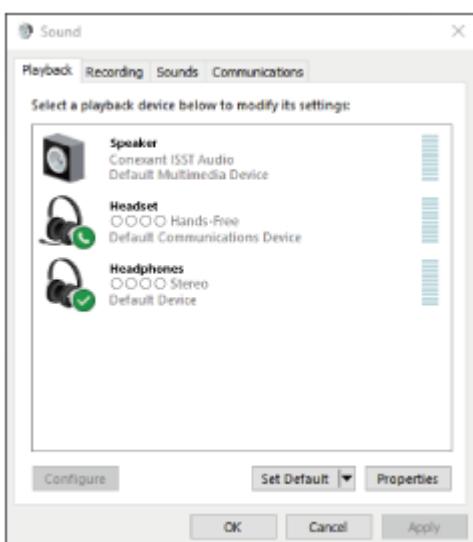
Se [WF-1000XM4] não for apresentado no ecrã [Sound], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e verifique [Show Disconnected Devices].



3. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.



### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

---

## Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

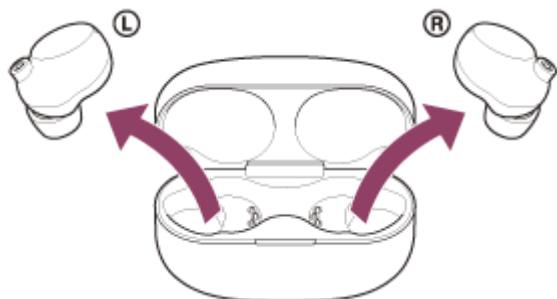
## Ligar a um computador emparelhado (Windows 8.1)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

**1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspenção) ou no modo de hibernação.**

**2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.**



O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

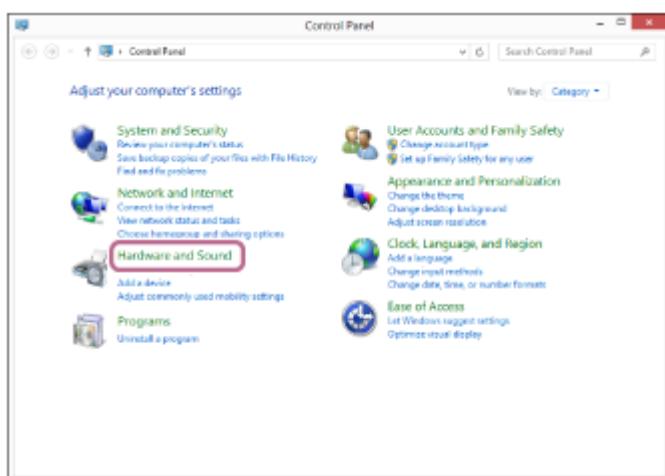
**3 Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.**

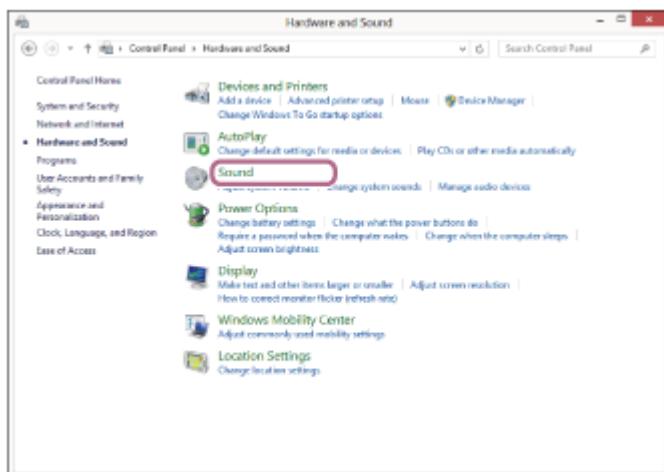
Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

**4 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

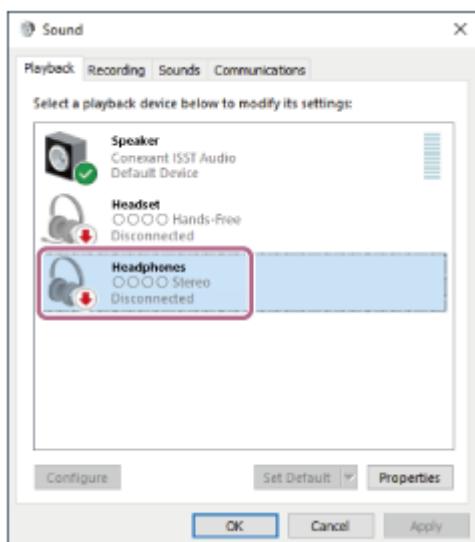
- Selecione [Desktop] no ecrã Iniciar.
- Clique com o botão direito do rato no botão em [Start] e selecione [Control Panel] no menu de contexto.
- Selecione [Hardware and Sound] - [Sound].



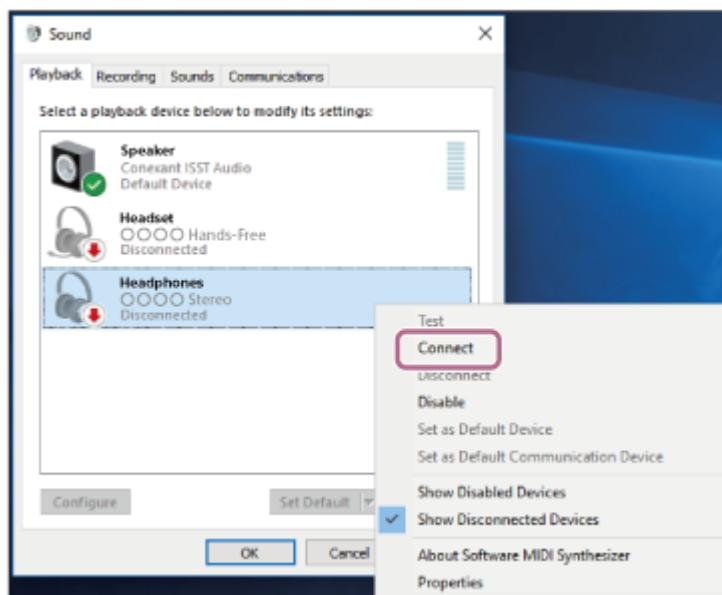


4. Clique com o botão direito do rato em [WF-1000XM4].

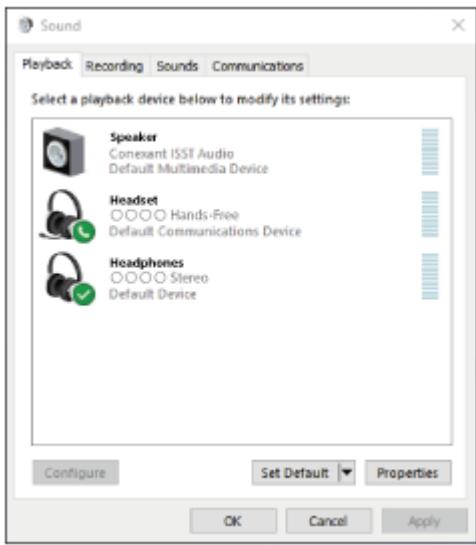
Se [WF-1000XM4] não for apresentado no ecrã [Sound], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e verifique [Show Disconnected Devices].



5. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.



## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Ligar a um computador emparelhado (Mac)

### SO compatível

macOS (versão 10.14 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

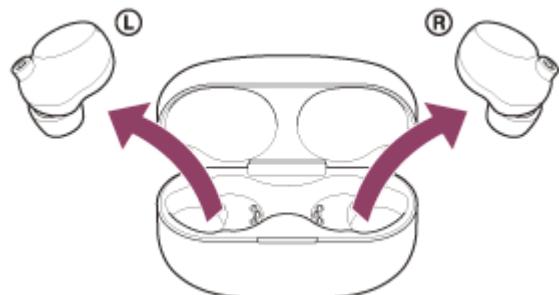
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO). Se a saída do som para as colunas do computador estiver no modo “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.

Saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO)



**1** Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspenção) ou no modo de hibernação.

**2** Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

**3** Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

**4** Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] na barra de tarefas da parte inferior direita do ecrã.



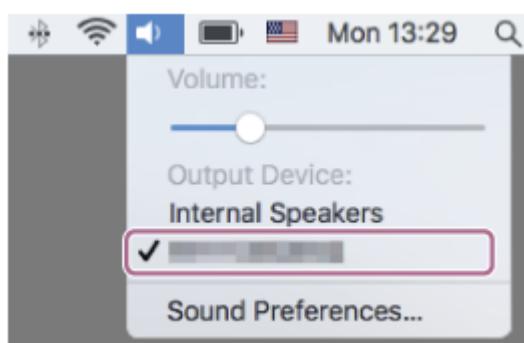
2. Clique em [WF-1000XM4] no ecrã [Bluetooth] enquanto prime a tecla Ctrl do computador e selecione [Connect] no menu pop-up.



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

**5 Clique no ícone de altifalante na parte superior direita do ecrã e selecione [WF-1000XM4].**

Já pode ouvir música reproduzida no seu computador.



### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

---

## Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

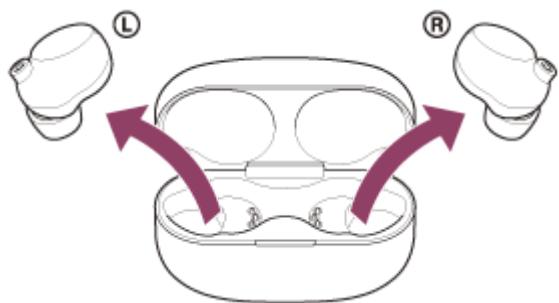
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O dispositivo Bluetooth está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do dispositivo Bluetooth consigo.

**1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.**



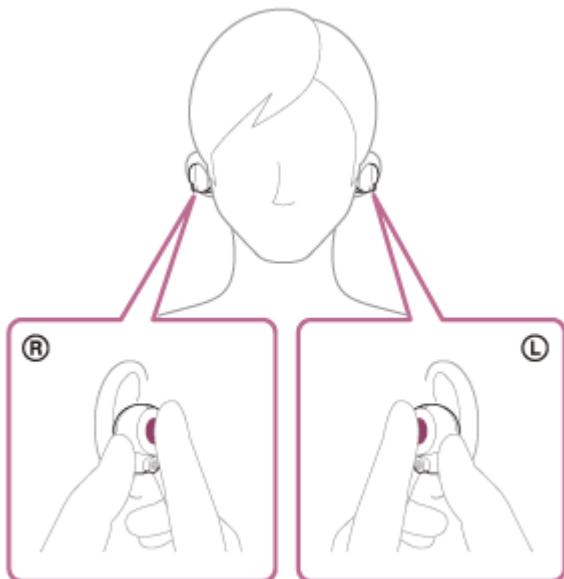
O sistema de auscultadores liga-se automaticamente.

**2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.**

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.

Quando os sensores táteis tiverem sido utilizados corretamente, será emitido um sinal sonoro.



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

**3 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para detetar o sistema de auscultadores.**

[WF-1000XM4] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo Bluetooth. Se não for apresentado, repita a partir do passo 2.

**4 Selecione [WF-1000XM4] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para fazer o emparelhamento.**

Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

**5 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.**

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente ao sistema de auscultadores após o emparelhamento. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)”.

**Sugestão**

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

**Nota**

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo

- depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
- Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
- Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

## Tópico relacionado

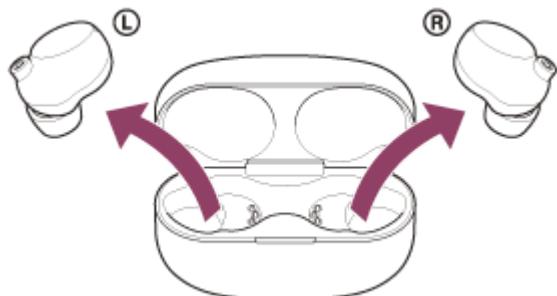
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

### 1 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente.

### 2 Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Verifique o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

### 3 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Quando ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-1000XM4] ou [LE\_WF-1000XM4] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-1000XM4], selecione [WF-1000XM4]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-1000XM4], selecione [LE\_WF-1000XM4].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores, eliminate a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo Bluetooth e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

### Tópico relacionado

- Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos
- Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores
- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

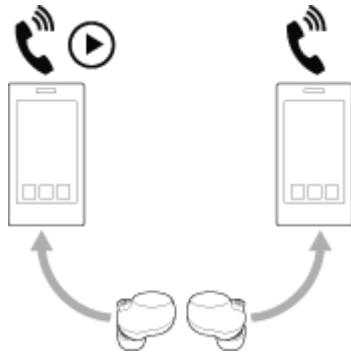
5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

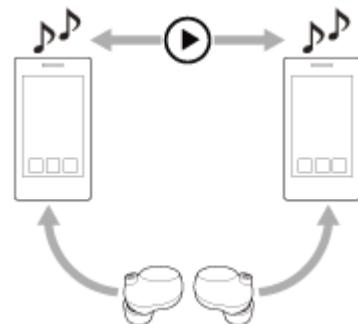
## Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo (ligação multiponto)

Quando a função [Connect to 2 devices simultaneously] é ativada com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, o sistema de auscultadores pode ser ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo, o que lhe permite fazer o seguinte.

- Aguardar a receção de chamadas em 2 smartphones  
Pode ouvir música reproduzida num smartphone com o sistema de auscultadores, aguardar a receção de chamadas em ambos os smartphones e falar quando receber uma chamada.



- Comutar a reprodução de música entre 2 dispositivos  
Pode comutar a reprodução de música de um dispositivo para o outro sem ter de estabelecer uma nova ligação Bluetooth.



### Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo

Antes de ligar, certifique-se de que a aplicação “Sony | Headphones Connect” está instalada num dos 2 dispositivos.

- 1 Emparelhe o sistema de auscultadores com os 2 dispositivos, um de cada vez.
- 2 No dispositivo que tem a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada, estabeleça uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.
- 3 Ative a função [Connect to 2 devices simultaneously] com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- 4 No segundo dispositivo, estabeleça uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.

Quando tiver as ligações Bluetooth estabelecidas entre os 2 dispositivos e o sistema de auscultadores, é possível ligar outro dispositivo emparelhado através de uma ligação Bluetooth.

Se tentar estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores com o terceiro dispositivo, a ligação Bluetooth ao último dispositivo que reproduziu música será mantida e a ligação Bluetooth ao outro dispositivo será desligada. Em seguida, é estabelecida uma ligação Bluetooth entre o terceiro dispositivo e o sistema de auscultadores.

## **Reprodução de música quando o sistema de auscultadores está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth**

- Quando solicitar a reprodução de música interagindo com o sistema de auscultadores, o dispositivo que reproduzirá música será o que tiver sido utilizado mais recentemente para reproduzir música.
- Se pretender reproduzir música do outro dispositivo, pare a reprodução no dispositivo que estiver a reproduzir música e inicie a reprodução diretamente no outro dispositivo.  
Se iniciar a reprodução de música no segundo dispositivo enquanto o primeiro está a reproduzir música, continuará a ouvir a música do primeiro dispositivo através do sistema de auscultadores. Neste estado, se parar a reprodução no primeiro dispositivo, poderá ouvir a música do segundo dispositivo através do sistema de auscultadores.

## **Falar ao telefone quando o sistema de auscultadores está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth**

- Quando o sistema de auscultadores está ligado a 2 smartphones ou outros dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo, ambos os dispositivos estarão no modo de espera.
- Quando receber uma chamada no primeiro dispositivo, ouvirá um toque de chamada através do sistema de auscultadores. Quando receber uma chamada no segundo dispositivo enquanto está a falar numa chamada através do sistema de auscultadores, ouvirá um toque de chamada através do segundo dispositivo.  
Se terminar a chamada do primeiro dispositivo, ouvirá o toque de chamada do segundo dispositivo através do sistema de auscultadores.

---

### **Tópico relacionado**

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Codecs suportados](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

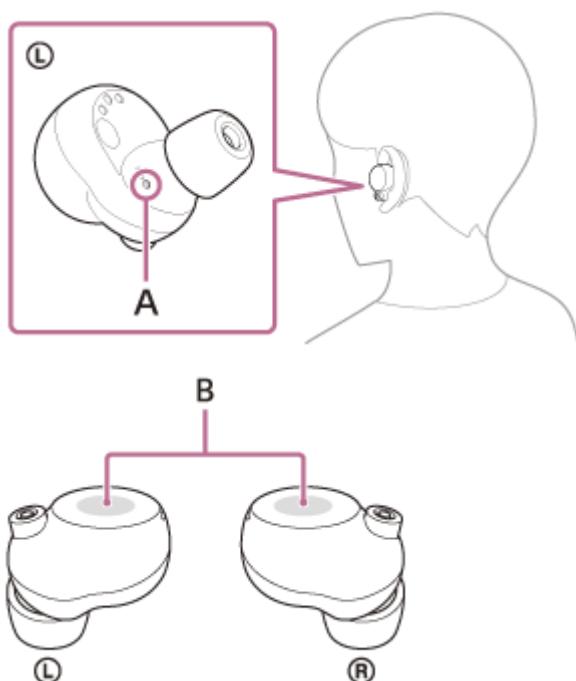
Se o seu dispositivo Bluetooth suportar os perfis seguintes, pode ouvir música e controlar o dispositivo a partir do sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Pode ajustar o volume, etc.

O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte as instruções de operação fornecidas com o seu dispositivo Bluetooth.

### 1 Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Coloque a unidade do sistema de auscultadores com a marca **L** (esquerda) no ouvido esquerdo e a unidade do sistema de auscultadores com a marca **R** (direita) no ouvido direito. A unidade da esquerda tem um ponto tátil. Tenha cuidado para não entrar em contacto com o sensor tátil quando usar o sistema de auscultadores nos ouvidos.



**A:** Ponto tátil  
**B:** Sensores táteis (esquerdo, direito)

Rode a unidade do sistema de auscultadores para encaixar perfeitamente no canal auditivo e ajuste o posicionamento da unidade do sistema de auscultadores até encaixar confortavelmente.



- 2 Ligue o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth.**
- 3 Interaja com o dispositivo Bluetooth para iniciar a reprodução e ajustar o volume para um nível moderado.**

### Sugestão

- Nas definições de fábrica, quando ouvir música com ambas as unidades do sistema de auscultadores colocadas nos ouvidos, o sistema de auscultadores interrompe a reprodução da música se uma ou ambas as unidades forem retiradas. Quando volta a colocar a unidade do sistema de auscultadores retirada no ouvido, o sistema de auscultadores retoma a reprodução de música.
- O sistema de auscultadores suporta a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode ouvir música e outros conteúdos áudio no sistema de auscultadores a partir de um televisor portátil que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo Bluetooth, poderá ser necessário ajustar o volume ou configurar a saída de áudio no dispositivo.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.
- Também pode ouvir música retirando apenas uma unidade da caixa de carregamento e colocando-a no seu ouvido. Quando utilizar apenas a unidade direita, utilize o sensor tátil da unidade direita para reproduzir música. Quando utilizar apenas a unidade esquerda, interaja com o dispositivo ligado para reproduzir música. Quando estiver a ouvir música com apenas uma unidade, se colocar a outra unidade no outro ouvido, pode ouvir música com ambas as unidades.

### Nota

- Nas definições de fábrica, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone "Sony | Headphones Connect" e ajuste o volume na aplicação. Quando utilizar a aplicação "Sony | Headphones Connect", pode atribuir a função de ajuste do volume no sensor tátil do sistema de auscultadores.
- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

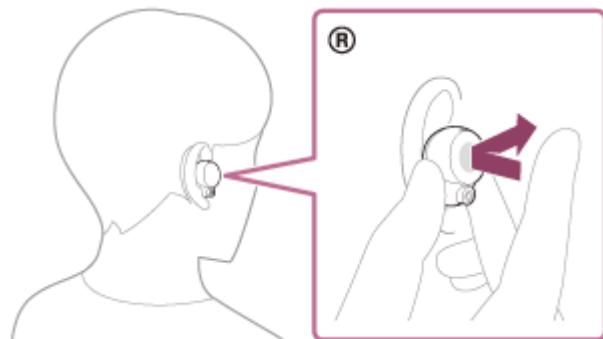
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)

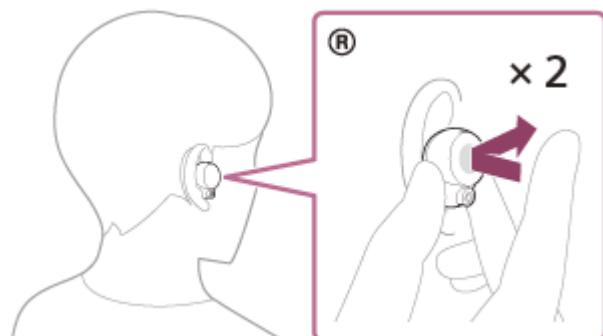
Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a funcionalidade de interação com o dispositivo (protocolo compatível: AVRCP), as seguintes operações estão disponíveis. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Pode utilizar o sensor tátil da unidade direita para efetuar as seguintes operações.

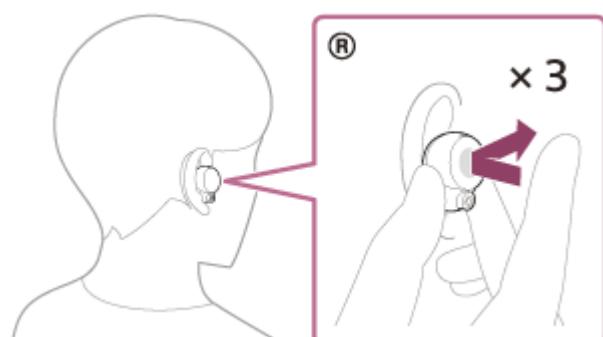
- Reprodução/pausa: Toque no sensor tátil.



- Avançar para o início da faixa seguinte: Toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos) no sensor tátil.



- Avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução): Toque rapidamente 3 vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos) no sensor tátil.



Quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil utilizando a aplicação "Sony | Headphones Connect", pode efetuar as operações seguintes utilizando a unidade do sistema de auscultadores à qual a função está atribuída.

- Aumentar o volume: toque no sensor tátil durante a reprodução de música. O volume aumenta 1 passo.

- Reduzir o volume: mantenha o dedo no sensor tátil durante a reprodução de música. O volume diminui continuamente. Retire o dedo do sensor tátil quando for atingido o volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

### Nota

- Nas definições de fábrica, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone “Sony | Headphones Connect” e ajuste o volume na aplicação.  
Quando utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode atribuir a função de ajuste do volume no sensor tátil do sistema de auscultadores.
- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, poderá funcionar de forma diferente ou não funcionar mesmo quando utilizado conforme descrito acima.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

### 1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Quando desligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

### 2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores desliga-se.

### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

### Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

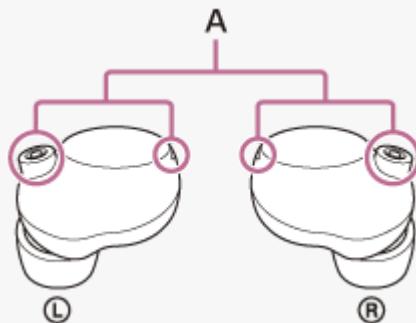
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## O que é o cancelamento do ruído?

A função de cancelamento do ruído gera um som de fase contrária contra os ruídos circundantes exteriores (como ruídos em veículos ou ruídos provenientes de aparelhos de ar condicionado no interior) para anular os ruídos circundantes.

### Nota

- O efeito de cancelamento do ruído poderá não ser evidente num ambiente muito silencioso, ou poderá ouvir-se algum ruído.
- Quando estiver a utilizar o sistema de auscultadores, dependendo da forma como o utilizar, o efeito de cancelamento do ruído pode variar ou pode ser ouvido um bip (feedback). Neste caso, retire o sistema de auscultadores e volte a colocá-lo nos ouvidos.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas, como veículos e sistemas de ar condicionado. O ruído é reduzido, mas não é completamente cancelado.
- Quando utiliza o sistema de auscultadores num automóvel ou autocarro, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os telemóveis poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste o sistema de auscultadores ainda mais do telemóvel.
- Não cubra os microfones nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores com as mãos. Se estiverem tapados, o efeito da função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem não funcionar corretamente ou poderá ser emitido um bip (feedback). Se ocorrer alguma destas situações, retire as mãos, etc. dos microfones esquerdo e direito.



A: Microfones (esquerdo, direito)

### Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Utilizar a função de cancelamento do ruído

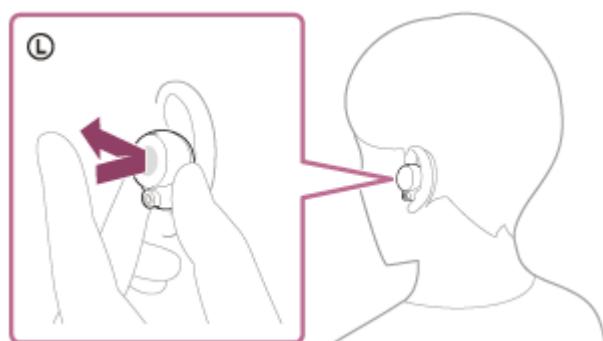
Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

- 1 **Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento e coloque as unidades do sistema de auscultadores nos ouvidos.**

Quando liga o sistema de auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar o sistema de auscultadores, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente quando coloca as unidades do sistema de auscultadores nos seus ouvidos.

Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

- 2 **Toque no sensor tátil da unidade esquerda para alterar as definições da função de cancelamento do ruído.**



De cada vez que tocar, a função é comutada da seguinte forma.

Modo som ambiente: LIGADO

Ouvirá a orientação por voz "Ambient sound" (Som ambiente).



Função de cancelamento do ruído: LIGADA

Ouvirá a orientação por voz "Noise canceling" (Cancelamento de ruído).

## Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função de cancelamento do ruído.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

### Sugestão

- Também pode ligar/desligar a função de cancelamento do ruído e alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente com a aplicação "Sony | Headphones Connect".
- Pode selecionar uma das seguintes opções na aplicação "Sony | Headphones Connect" para definir como as funções serão mudadas quando tocar na unidade esquerda do sistema de auscultadores.
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO
  - Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO

- Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores é utilizada, o Modo som ambiente é definido como LIGADO, mesmo que o sistema de auscultadores tenha estado com a função de cancelamento de ruído ativa na última utilização. Colocar ambas as unidades do sistema de auscultadores nos ouvidos ligará automaticamente a função de cancelamento do ruído.

### Nota

- O sistema de auscultadores não proporcionará o desempenho máximo da função de cancelamento do ruído se as pontas de auriculares fornecidas não forem utilizadas.
- Se o sistema de auscultadores não for usado corretamente nos ouvidos, a função de cancelamento do ruído poderá não funcionar adequadamente. Coloque o sistema de auscultadores corretamente nos seus ouvidos.

---

### Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

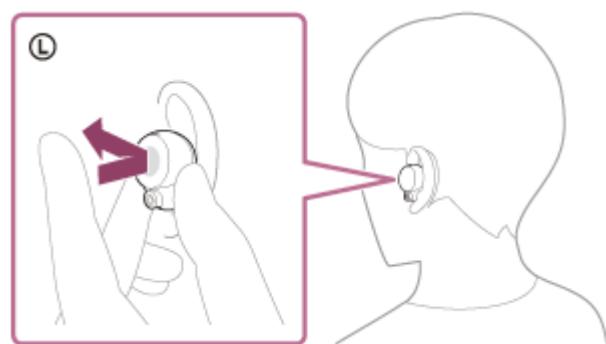
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)

Pode ouvir o som ambiente através dos microfones incorporados nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores enquanto estiver a ouvir música.

### Para ativar o Modo som ambiente

Toque no sensor tátil da unidade esquerda enquanto a função de cancelamento do ruído está ligada.



### Para alterar a definição do Modo som ambiente

Pode alterar as definições do Modo som ambiente ligando o smartphone (com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada) ao sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

**Atenção a Vozes:** o ruído é suprimido durante a captação de anúncios e vozes de pessoas, para que possa ouvi-los enquanto ouve música.

### Para desativar o Modo som ambiente

Toque no sensor tátil da unidade esquerda para desativar o Modo som ambiente.

De cada vez que tocar, a função é comutada da seguinte forma.

Função de cancelamento do ruído: LIGADA

Ouvirá a orientação por voz “Noise canceling” (Cancelamento de ruído).



Modo som ambiente: LIGADO

Ouvirá a orientação por voz “Ambient sound” (Som ambiente).

### Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo som ambiente.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/h_zz/)

### Sugestão

- As definições de Modo som ambiente alteradas com a aplicação “Sony | Headphones Connect” ficam guardadas no sistema de auscultadores. Pode ouvir música com as definições de Modo som ambiente guardadas mesmo que ligue o sistema de auscultadores a outros dispositivos que não tenham a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada.
- Pode selecionar uma das seguintes opções na aplicação “Sony | Headphones Connect” para definir como as funções serão mudadas quando tocar na unidade esquerda do sistema de auscultadores.
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➔ Modo som ambiente: LIGADO ➔ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➔ Modo som ambiente: LIGADO

- Modo som ambiente: LIGADO → Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
- Função de cancelamento do ruído: LIGADA → Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO

## Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir o som ambiente mesmo que utilize o Modo som ambiente. Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se o sistema de auscultadores não for usado corretamente, o Modo som ambiente poderá não funcionar adequadamente. Rode o sistema de auscultadores para o colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Não cubra os microfones nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores com as mãos. Se estiverem tapados, o efeito da função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem não funcionar corretamente ou poderá ser emitido um bip (feedback). Se ocorrer alguma destas situações, retire as mãos, etc. dos microfones esquerdo e direito.  
Este sistema de auscultadores possui uma função de deteção de bip (feedback) e cancelar o som num curto período de tempo. Em casos raros, a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem parar temporariamente em reação a uma nota elevada, como um alarme ou um som eletrónico, mas a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente retomam automaticamente o funcionamento dentro de cerca de um segundo.
- Se o Modo som ambiente estiver ativado num ambiente com muito ruído, poderá ouvir ruído. Isto não significa uma avaria. Neste caso, LIGUE a função de cancelamento do ruído ou DESLIGUE a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente.

## Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

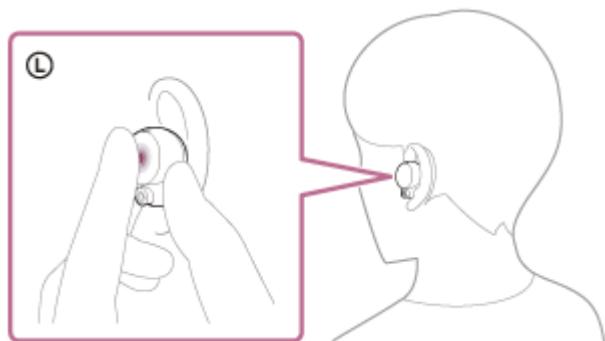
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de Atenção Rápida)

Esta função reduz o volume da música, dos sons das chamadas e do toque do telefone para permitir que o som ambiente seja ouvido facilmente. É útil quando pretender, por exemplo, ouvir anúncios numa estação ferroviária, etc.

### Para ativar o Modo de atenção rápida

Mantenha o dedo no sensor tátil da unidade esquerda. O Modo de Atenção Rápida é ativado apenas enquanto estiver a tocar no sensor tátil.



### Para desativar o Modo de Atenção Rápida

Retire o dedo do sensor tátil.

### Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo de Atenção Rápida.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/h_zz/)

#### Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambiente mesmo que utilize o Modo de atenção rápida. Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se os auscultadores não forem usados corretamente, o Modo de Atenção Rápida poderá não funcionar adequadamente. Coloque o sistema de auscultadores corretamente nos seus ouvidos.
- Dependendo do tamanho das pontas de auriculares que utilizar, o Modo de atenção rápida poderá não ser totalmente eficaz. Escolha o tamanho que mais reduzem o som ambiente.

#### Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

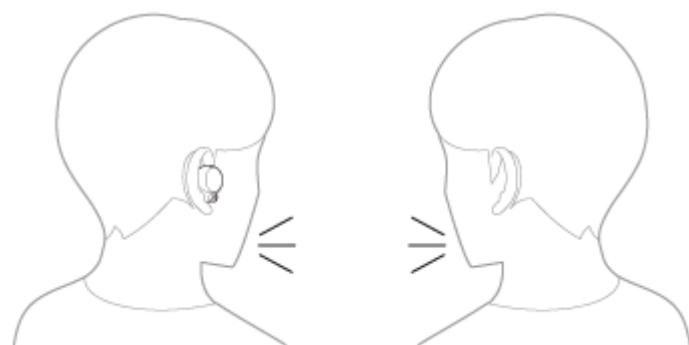
WF-1000XM4

## Falar com alguém enquanto utiliza o sistema de auscultadores (Speak-to-Chat)

Se o Speak-to-Chat for ativado previamente, o modo Speak-to-Chat é iniciado automaticamente quando falar com alguém. Para facilitar a audição, o sistema de auscultadores coloca em pausa ou silencia a música que está a ser reproduzida e utiliza os microfones para captar a voz da pessoa com quem estiver a falar.

Quando o sistema de auscultadores não deteta a voz do utilizador durante um determinado período de tempo, o modo Speak-to-Chat termina automaticamente.

Se pretender terminar o modo antes disso, toque no sensor tátil em qualquer uma das unidades do sistema de auscultadores.



### Para ativar Speak-to-Chat

Para ativar o modo Speak-to-Chat, é necessário ativar previamente a deteção automática de áudio do sistema de auscultadores.

Nas definições de fábrica, o Speak-to-Chat está desativado. Para ativar, altere a definição com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

### Para desativar Speak-to-Chat

Para desativar, altere a definição com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

### Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função Speak-to-Chat.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/h_zz/)

### Sugestão

- O modo Speak-to-Chat também termina nas seguintes situações.
  - Quando ambas as unidades do sistema de auscultadores são retiradas dos ouvidos com a função de desativação automática através da deteção de utilização ativada
- Quando utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar a sensibilidade da deteção automática de áudio e alterar o tempo até o modo Speak-to-Chat terminar, além de comutar o modo entre ativado e desativado. Nas definições de fábrica, o tempo até o modo terminar está definido para cerca de 15 segundos.

### Nota

- O modo Speak-to-Chat é ativado quando deteta a voz da pessoa que está a utilizar o sistema de auscultadores, mas em casos raros pode ativar-se em resposta a vibrações causadas por alguns dispositivos, como escovas de dentes elétricas, massajadores elétricos e máquinas de barbear elétricas, ou por atividades como escovar os dentes, tossir ou murmurar. Nos casos em que o modo Speak-to-Chat seja frequentemente ativado inadvertidamente, defina Speak-to-Chat como “L Sensitivity”.

- A reprodução de música será colocada em pausa enquanto o modo Speak-to-Chat estiver ativo apenas quando ligado através da ligação Bluetooth.
- O dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução que está a utilizar pode não suportar a pausa da reprodução de música quando o modo Speak-to-Chat é ativado ou a retoma da reprodução de música quando o modo Speak-to-Chat é desativado.

---

## Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Acerca do modo de qualidade de som

Os 2 modos de qualidade de som seguintes podem ser selecionados durante a reprodução através de Bluetooth. Pode mudar as definições e verificar o modo de qualidade de som com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

**Modo de prioridade à qualidade do som:** dá prioridade à qualidade do som.

**Modo de prioridade à ligação estável:** dá prioridade à ligação estável (predefinição).

- Quando pretender dar prioridade à qualidade do som, selecione o modo “Prioridade à qualidade do som”.
- Se a ligação for instável, como quando produz apenas som intermitente, selecione o modo “Prioridade à ligação estável”.

### Nota

- O tempo de reprodução pode ser reduzido, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização do sistema de auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais da área onde está a utilizar o sistema de auscultadores, poderá ainda ocorrer som intermitente, mesmo que o modo “Prioridade à ligação estável” tenha sido selecionado.

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Codecs suportados

Um codec é um algoritmo de codificação de áudio utilizado para a transmissão de som através de uma ligação Bluetooth.

O sistema de auscultadores suporta os 3 codecs seguintes para reprodução de música através de uma ligação A2DP:  
SBC, AAC e LDAC.

- SBC

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

O SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos Bluetooth.

Todos os dispositivos Bluetooth suportam SBC.

- AAC

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding.

O AAC é utilizado principalmente por produtos da Apple, como o iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

- LDAC

LDAC é uma tecnologia de codificação de áudio desenvolvida pela Sony que permite a transmissão de conteúdos de High-Resolution (Hi-Res) Audio, mesmo através de uma ligação Bluetooth. Ao contrário de outras tecnologias de codificação compatíveis com Bluetooth, como SBC, funciona sem qualquer infraconversão do conteúdo em High-Resolution Audio(\*) .

Permite a transmissão de aproximadamente 3 vezes mais dados (\*\*) do que as outras tecnologias através de uma rede sem fios Bluetooth com uma qualidade de som sem precedentes, utilizando uma codificação eficiente e um empacotamento otimizado.

\* Exceto conteúdos no formato DSD.

\*\* Em comparação com o SBC quando está selecionada uma velocidade de transmissão de 990 kbps (96/48 kHz) ou 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Quando a música num dos codecs acima indicados for transmitida a partir de um dispositivo ligado, os auscultadores mudam automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

Quando pretender reproduzir música com LDAC, defina o modo de qualidade de som para o modo "Prioridade à qualidade do som" utilizando a aplicação "Sony | Headphones Connect". No modo "Prioridade à ligação estável" (definição de fábrica), não é possível reproduzir música com LDAC.

Se o dispositivo ligado suportar um codec de qualidade de som superior à do SBC, pode necessitar de definir antecipadamente o dispositivo para ouvir música com o codec pretendido a partir dos codecs suportados.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Acerca da função DSEE Extreme

O DSEE Extreme utiliza tecnologia de IA para reproduzir com alta precisão as respostas de frequência da fonte de som original que se perderam durante a compressão.

Pode mudar as definições com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

### Nota

- Quando DSEE Extreme está definido como “Enable (ON)” (Ativar (LIGADO)), o tempo de funcionamento disponível é reduzido.

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Tempo de funcionamento disponível](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Receber uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os sensores táteis.

### Toque

Quando receber uma chamada, os auscultadores irão emitir um toque.

Dependendo do seu smartphone ou telemóvel, irá ouvir um dos seguintes toques.

- Toque definido no sistema de auscultadores
- Toque definido no smartphone ou telemóvel
- Toque definido no smartphone ou telemóvel apenas para uma ligação Bluetooth

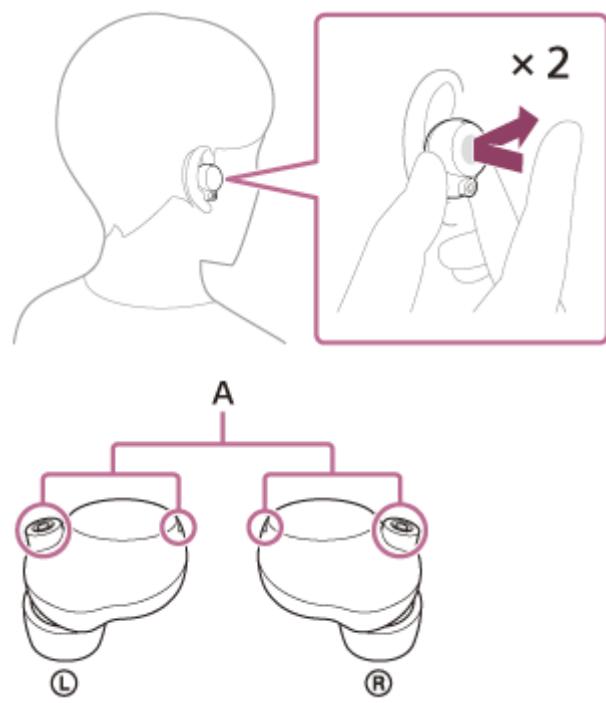
**1 Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel através de uma ligação Bluetooth.**

**2 Quando ouvir um toque de chamada, toque duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos) no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores para atender a chamada.**

Ouvirá a voz emitida pelo sistema de auscultadores.

Quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa e é emitido um toque pelo sistema de auscultadores.

Pode falar através dos microfones do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

## **Se não for emitido um toque através do sistema de auscultadores**

- O sistema de auscultadores poderá não estar ligado ao smartphone ou telemóvel através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone ou telemóvel.
- Se a reprodução não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no sistema de auscultadores.

**3 Utilize o smartphone ou o telemóvel para ajustar o volume.**

**4 Quando terminar a conversação, toque duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos) no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores para terminar a chamada.**

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

### **Sugestão**

- Alguns smartphones ou telemóveis não transferem as chamadas recebidas para o sistema de auscultadores quando a chamada é recebida no próprio smartphone ou telemóvel. Com uma ligação HFP ou HSP, pode mudar a chamada para o sistema de auscultadores mantendo o dedo no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores durante cerca de 2 segundos ou utilizando o seu smartphone ou telemóvel.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres mesmo quando tem apenas uma unidade do sistema de auscultadores colocada num ouvido. Quando receber uma chamada, atenda a chamada com a unidade do sistema de auscultadores que está a utilizar. Se colocar a outra unidade no ouvido quando estiver a falar com apenas uma, ambas as unidades passarão a ser utilizadas na chamada.

### **Nota**

- Consoante o smartphone ou telemóvel, quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo que termine a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através dos respetivos microfones (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- Mesmo quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores durante uma chamada. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone "Sony | Headphones Connect" e ajuste o volume na aplicação.

### **Tópico relacionado**

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Fazer uma chamada

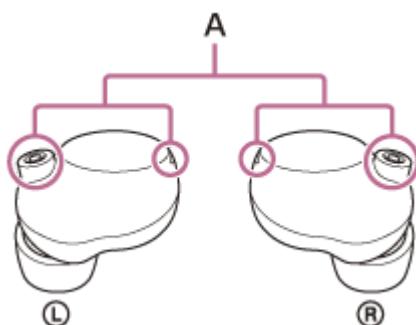
Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os sensores táteis.

**1 Ligue o sistema de auscultadores a um smartphone/telemóvel através de uma ligação Bluetooth.**

**2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone ou telemóvel.**

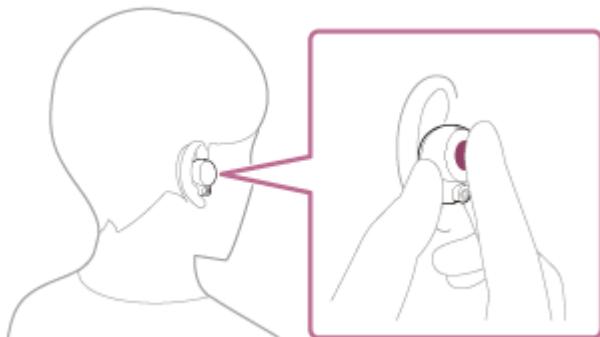
Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada do sistema de auscultadores.  
Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa.  
Pode falar através dos microfones do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

### Se não for emitido um sinal de marcação através do sistema de auscultadores

- Utilize o seu smartphone ou telemóvel para mudar do dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores ou mantenha um dedo no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores durante cerca de 2 segundos.



**3 Utilize o smartphone ou o telemóvel para ajustar o volume.**

#### **4 Quando terminar a conversação, toque duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos) no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores para terminar a chamada.**

Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

#### **Sugestão**

- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres mesmo quando tem apenas uma unidade do sistema de auscultadores colocada num ouvido. Se colocar a outra unidade no ouvido quando estiver a falar com apenas uma, ambas as unidades passarão a ser utilizadas na chamada.

#### **Nota**

- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através dos respetivos microfones (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- Mesmo quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores durante uma chamada. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone "Sony | Headphones Connect" e ajuste o volume na aplicação.

#### **Tópico relacionado**

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Funções para uma chamada

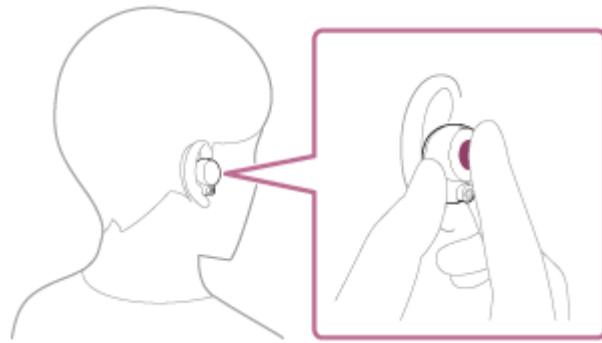
As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone ou telemóvel. Além disso, ainda que o perfil seja o mesmo, as funções disponíveis poderão depender do smartphone ou do telemóvel. Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os sensores táteis.

Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.

### Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

#### Durante a espera/reprodução de música

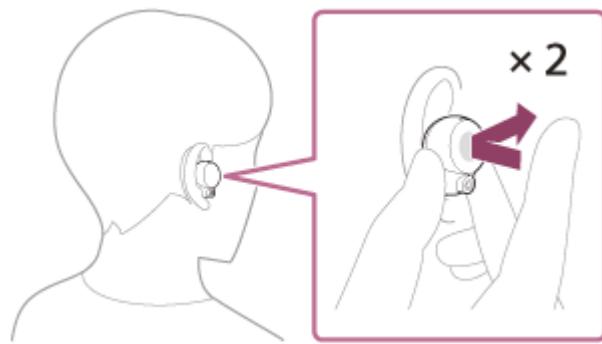
- Mantenha o dedo no sensor tátil da unidade direita durante cerca de 2 segundos para iniciar a função de marcação por voz do smartphone/telemóvel ou ativar a Google™ app no smartphone Android ou a Siri no iPhone.



#### Chamada efetuada

Pode utilizar o sensor tátil da unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações. Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, utilize o sistema de auscultadores na unidade que é utilizada.

- Toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos) no sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada.



Pode efetuar as operações seguintes na unidade do sistema de auscultadores que não tem a função de cancelamento de ruído atribuída (unidade direita nas definições de fábrica).

- Mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

#### Chamada recebida

Pode utilizar o sensor tátil da unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações.

Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, utilize o sistema de auscultadores na unidade que é utilizada.

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para atender uma chamada.
- Mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos para rejeitar uma chamada.

## Durante a chamada

Pode utilizar o sensor tátil da unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações.

Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, utilize o sistema de auscultadores na unidade que é utilizada.

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para terminar uma chamada.

Pode efetuar as operações seguintes na unidade do sistema de auscultadores que não tem a função de cancelamento de ruído atribuída (unidade direita nas definições de fábrica).

- Mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

## Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

Pode utilizar o sensor tátil da unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações.

Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, utilize o sistema de auscultadores na unidade que é utilizada.

## Chamada efetuada

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada.

## Chamada recebida

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para atender uma chamada.

## Durante a chamada

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para terminar uma chamada.

---

## Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Efetuar uma videochamada no seu computador

Quando efetuar uma videochamada no seu computador, pode falar a partir do sistema de auscultadores por comunicação sem fios.

- 1 Ligue o sistema de auscultadores ao computador através de uma ligação Bluetooth.**
- 2 Abra a aplicação de videochamadas no seu computador.**
- 3 Verifique as definições (\*) da aplicação de videochamadas.**
  - Quando efetuar uma videochamada no seu computador, selecione as ligações de chamada (HFP/HSP) e não as ligações de reprodução de música (A2DP). Se selecionar as ligações de reprodução de música, a videochamada poderá não estar disponível.
  - Nas definições de altifalante, selecione as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (\*\*)) destina-se às ligações de reprodução de música.)
  - Nas definições de microfone, selecione as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). Quando o microfone não está configurado, o modo Speak-to-Chat é ativado quando é detetada voz da pessoa que está a utilizar o sistema de auscultadores e o som proveniente do sistema de auscultadores é silenciado.
  - Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) ou as ligações de reprodução de música [Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (\*\*) poderão não estar disponíveis para seleção nas definições de altifalante ou microfone e poderá aparecer apenas [WF-1000XM4]. Nesse caso, selecione [WF-1000XM4].
  - Visite o website de assistência ao cliente para ver as perguntas frequentes e as respetivas respostas.

\* Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, esta função poderá não estar disponível.

\*\* Os nomes podem ser diferentes consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que utilizar.

### Sugestão

- Quando não for possível verificar as definições da aplicação de videochamadas ou selecionar as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], selecione [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar as ligações. Consulte “[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)”, “[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)” ou “[Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)”.

### Nota

- Enquanto o modo Speak-to-Chat está ativado, se o microfone não estiver configurado corretamente, o modo Speak-to-Chat é ativado quando é detetada uma voz e o som do sistema de auscultadores é silenciado.
- Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as definições de microfone poderão não estar disponíveis. Neste caso, desative Speak-to-Chat utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Dependendo do computador ou da aplicação que estiver a utilizar, o sistema de auscultadores poderá não funcionar corretamente durante uma videochamada. Esta situação pode ser melhorada reiniciando o computador.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

- Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)
- Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8.1)
- Emparelhar e ligar a um computador (Mac)
- Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)
- Ligar a um computador emparelhado (Windows 8.1)
- Ligar a um computador emparelhado (Mac)
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Falar com alguém enquanto utiliza o sistema de auscultadores (Speak-to-Chat)
- Websites de assistência ao cliente

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

### 1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Quando desligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado) a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

### 2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores desliga-se.

### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

### Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Utilizar a Google Assistant

Com a funcionalidade Google Assistant presente no smartphone, pode falar para os microfones do sistema de auscultadores para interagir com o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

### Smartphones compatíveis

- Smartphones com o Android 6.0 ou posterior instalado (é necessário ter a versão mais recente da Google app).

#### 1 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” e defina a função do sensor tátil como Google Assistant.

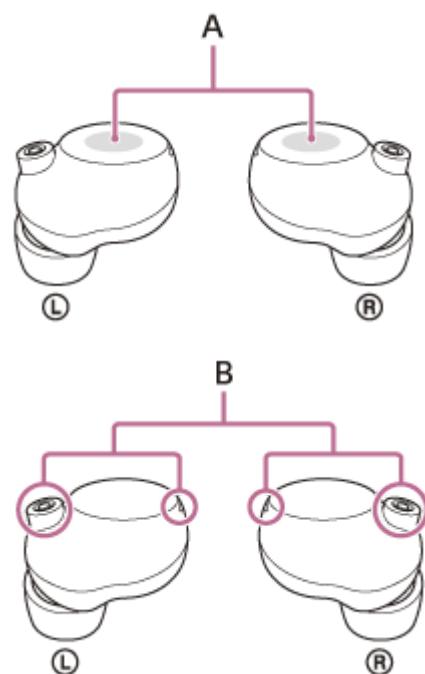
A Google Assistant pode ser atribuída à função do sensor tátil da unidade do sistema de auscultadores à qual a função de reprodução de música está atribuída. Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita através da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Quando utilizar a Google Assistant pela primeira vez, abra a aplicação Google Assistant e toque em [Finish headphones setup] na Visualização da conversa e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração inicial da Google Assistant.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 Diga “Ok Google” ou interaja com o sensor tátil para utilizar a Google Assistant.



**A:** Sensores táteis (esquerdo, direito)

**B:** Microfones (esquerdo, direito)

- Mantenha o dedo sobre o sensor tátil para iniciar um comando de voz e retire o dedo para terminar o comando de voz.
- Se não for detetado qualquer comando de voz enquanto o dedo estiver a tocar no sensor tátil, as notificações são lidas quando o dedo é retirado.

Para saber mais sobre a Google Assistant, consulte o seguinte website:

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

## Utilizar o sistema de auscultadores com a Google Assistant

Ao dizer palavras específicas para a Google Assistant, pode alterar as definições de cancelamento de ruído ou efetuar outras operações do sistema de auscultadores.

Para saber mais, consulte o seguinte website (\*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* O sistema de auscultadores não é necessariamente compatível com todas as especificações descritas no website.

### Sugestão

- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando a Google Assistant não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz “The Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado) em ambas as unidades do sistema de auscultadores (ou na unidade do sistema de auscultadores que estiver colocada num ouvido).
- Se não vir o botão [Finish headphones setup] na Visualização da conversa da aplicação Google Assistant, elimine as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores a partir das definições de Bluetooth do seu smartphone e repita o processo de emparelhamento.
- A funcionalidade Google Assistant pode ser atribuída à unidade do sistema de auscultadores cujo sensor tátil tem a função de reprodução de música atribuída. Quando pretender utilizar a funcionalidade Google Assistant em qualquer uma das unidades do sistema de auscultadores, atribua a função de reprodução de música à unidade do sistema de auscultadores que pretende utilizar e, em seguida, atribua a funcionalidade Google Assistant.

Na unidade do sistema de auscultadores que não tem a função de reprodução de música atribuída, não é possível utilizar a funcionalidade Google Assistant.

Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita através da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

### Nota

- Não é possível atribuir simultaneamente a funcionalidade Google Assistant e a funcionalidade Amazon Alexa ao sistema de auscultadores.
- A Google Assistant poderá não estar disponível em alguns países, regiões ou idiomas.
- A função de operar o sistema de auscultadores com a Google Assistant depende das especificações da Google Assistant.
- As especificações da Google Assistant estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Utilizar a Amazon Alexa

Com a aplicação Amazon Alexa instalada no seu smartphone, pode falar para os microfones do sistema de auscultadores para operar o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

### Smartphones compatíveis

- Versão do SO que suporta a versão mais recente da aplicação Amazon Alexa em Android ou iOS
- É necessário instalar a aplicação Amazon Alexa mais recente.
  1. Abra a loja de aplicações no seu dispositivo móvel.
  2. Procure a aplicação Amazon Alexa.
  3. Selecione Instalar.
  4. Selecione Abrir.

**1 Coloque as unidades do sistema de auscultadores nos seus ouvidos e ligue o sistema de auscultadores ao smartphone através da ligação Bluetooth.**

**2 Abra a aplicação Amazon Alexa.**

A Amazon Alexa pode ser atribuída como uma função de sensor tátil da unidade do sistema de auscultadores à qual a função de reprodução de música está atribuída. Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita através da aplicação "Sony | Headphones Connect".

Quando utilizar a funcionalidade Amazon Alexa pela primeira vez, terá de iniciar sessão na sua conta Amazon e avançar para o passo 3 para configurar o seu sistema de auscultadores para a aplicação Amazon Alexa.

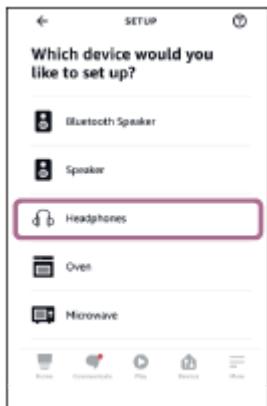
Se já tiver configurado a Amazon Alexa anteriormente, mas tiver configurado o sensor tátil da unidade direita do sistema de auscultadores para uma função que não a Amazon Alexa, consulte a secção de sugestões abaixo para saber como reconfigurar o sensor tátil da unidade esquerda do sistema de auscultadores para Amazon Alexa.

**3 Efetue a configuração inicial para Amazon Alexa.**

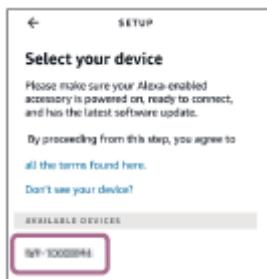
1. Toque no ícone [More] no canto inferior direito do ecrã da aplicação Amazon Alexa e toque em [Add a Device].



2. No ecrã [Which device would you like to set up?], selecione [Headphones].



3. A partir de [AVAILABLE DEVICES] no ecrã [Select your device], selecione [WF-1000XM4].



Se não conseguir encontrar [WF-1000XM4] em [AVAILABLE DEVICES], o sistema de auscultadores não está ligado ao smartphone através da ligação Bluetooth. Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone através de uma ligação Bluetooth.

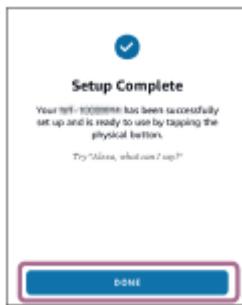
4. No ecrã [Set up Alexa on your WF-1000XM4], toque em [CONTINUE].



5. Se surgir o ecrã [This will override the current voice assistant on this accessory], toque em [CONTINUE].

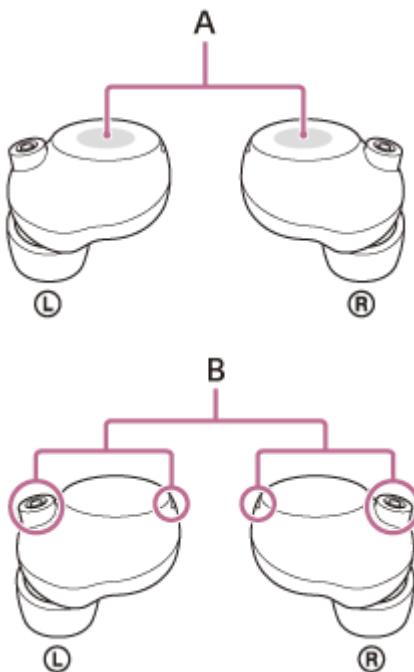


6. No ecrã [Setup Complete], toque em [DONE].



Quando a configuração inicial estiver concluída, a função do sensor tátil da unidade direita do sistema de auscultadores (ou da unidade esquerda se apenas a unidade esquerda do sistema de auscultadores tiver sido utilizada para a configuração inicial) é alterada para Amazon Alexa.

- 4 Diga a palavra de despertar (\*) ("Alexa") ou interaja com o sensor tátil da unidade do sistema de auscultadores à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa para utilizar a Amazon Alexa.**



**A:** Sensores táteis (esquerdo, direito)

**B:** Microfones (esquerdo, direito)

- Mantenha o dedo no sensor tátil para dizer um comando de voz.  
Exemplo:  
“Como está o tempo”  
“Reproduzir música (\*\*)”
- Se não falar, o comando será cancelado automaticamente.

\* Para ativar a palavra de despertar, ative a opção [Activate Voice Assistant with your Voice] com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

\*\* É necessária uma subscrição da Amazon ou da Prime Music.

Para saber mais sobre a Amazon Alexa e as suas capacidades, consulte o seguinte website:  
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

### Sugestão

- Quando tiver configurado o sistema de auscultadores para a Amazon Alexa, o sensor tátil da unidade direita do sistema de auscultadores (ou da unidade esquerda se apenas a unidade esquerda do sistema de auscultadores foi utilizada para as definições iniciais) será automaticamente configurado para a Amazon Alexa. Pode repor as funções originais do sensor tátil,

alterando as definições na aplicação “Sony | Headphones Connect”. Também pode reconfigurar o sensor tátil de volta para a Amazon Alexa se já tiver ligado anteriormente à Amazon Alexa e tiver alterado para outra função.

- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando a Amazon Alexa não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz “Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again” (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente) em ambas as unidades do sistema de auscultadores.
- A funcionalidade Amazon Alexa pode ser atribuída à unidade do sistema de auscultadores cujo sensor tátil tem a função de reprodução de música atribuída. Quando pretender utilizar a funcionalidade Amazon Alexa em qualquer uma das unidades do sistema de auscultadores, atribua a função de reprodução de música à unidade do sistema de auscultadores que pretende utilizar e, em seguida, atribua a funcionalidade Amazon Alexa.  
Na unidade do sistema de auscultadores que não tem a função de reprodução de música atribuída, não é possível utilizar a funcionalidade Amazon Alexa. Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita através da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

### Nota

- Não é possível atribuir simultaneamente a funcionalidade Amazon Alexa e a funcionalidade Google Assistant ao sistema de auscultadores.
- Pode utilizar a funcionalidade Amazon Alexa quando utilizar num ouvido apenas a unidade à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa. Quando a funcionalidade Amazon Alexa está atribuída ao sistema de auscultadores e o utilizador pretende utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, deve utilizar a unidade à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa. Verifique a configuração do sistema de auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- A Amazon Alexa não está disponível em todos os idiomas e países/regiões. A funcionalidade e as características da Alexa podem variar consoante a localização.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a funcionalidade Google app incluída no smartphone Android, pode falar para os microfones do sistema de auscultadores para operar o smartphone Android.

### 1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e defina [Assist app] como Google app.

A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

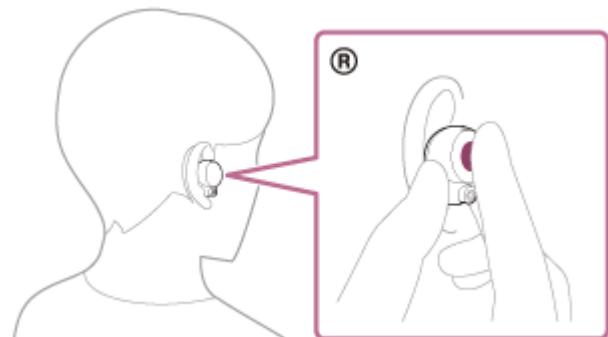
Nota: pode ser necessária a versão mais recente da Google app.

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android ou o website da loja Google Play.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir do sistema de auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

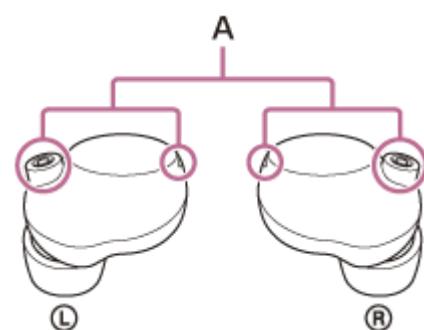
### 2 Coloque as unidades do sistema de auscultadores nos seus ouvidos e ligue o sistema de auscultadores ao smartphone Android através da ligação Bluetooth.

### 3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade direita durante cerca de 2 segundos.



A Google app fica ativa.

### 4 Faça um pedido à Google app através dos microfones do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, o comando de voz é cancelado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

### Nota

- Se o sensor tátil da unidade esquerda ou direita estiver definido como funcionalidade Google Assistant, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Se o sensor tátil da unidade esquerda ou direita estiver definido como funcionalidade Amazon Alexa, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Não é possível ativar a Google app dizendo “Ok Google” mesmo quando o smartphone Android tem a definição “Ok Google” ligada.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através dos microfones do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Google app poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Com a funcionalidade Siri presente no iPhone, pode falar para os microfones do sistema de auscultadores para interagir com o iPhone.

### 1 Ligue a Siri.

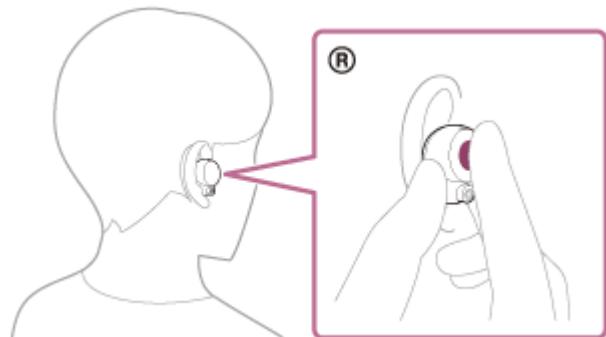
No iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search] para ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].

A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação do iPhone.

Nota: para saber mais sobre a Siri, consulte as instruções de operação ou o website de assistência do iPhone.

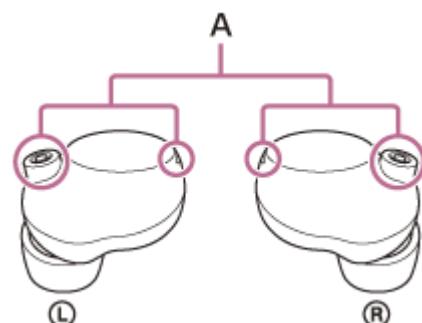
### 2 Coloque as unidades do sistema de auscultadores nos seus ouvidos e ligue o sistema de auscultadores ao iPhone através da ligação Bluetooth.

### 3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade direita durante cerca de 2 segundos.



A Siri fica ativada.

### 4 Faça um pedido à Siri através dos microfones do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Siri, consulte as instruções de operação do iPhone.

### Nota

- Não é possível ativar a Siri dizendo "Hey Siri" mesmo quando o iPhone tem a definição "Hey Siri" ligada.

- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através dos microfones do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Siri poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

WF-1000XM4

## O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Quando ligar o smartphone com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada e o sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth, pode fazer o seguinte.

- Atualizar o software do sistema de auscultadores
- Mudar o idioma da orientação por voz
- Ligar/desligar a orientação por voz
- Alterar a função do sensor tátil
- Definir o modo de ligação Bluetooth (modo de qualidade do som)
- Desativar o sistema de auscultadores
- Definir a função de pausa/retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização
- Definir a função de desativação automática através da deteção de utilização
- Ligar/desligar a palavra de ativação da Amazon Alexa
- Comutar a definição ligada/desligada da ligação multiponto (Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo)
- Mudar o dispositivo ligado para uma ligação multiponto
- Inicializar o sistema de auscultadores
- Assistente para determinar as pontas de auriculares ideais
- Ver a versão do software do sistema de auscultadores
- Apresentar o codec da ligação Bluetooth
- Apresentar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- Apresentar a carga restante da bateria da caixa de carregamento
- Apresentar a mensagem de contexto para solicitar o carregamento imediato (quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento é baixa)
- Selecionar a definição Equalizador/CLEAR BASS
- Personalizar a definição do equalizador
- Selecionar a função DSEE Extreme (complemento para som de gama alta)
- Ajustar a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente ( controlo do som ambiente)
- Selecionar o padrão de comutação ao alterar a função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente no sistema de auscultadores
- Utilizar o ajuste automático da função de cancelamento do ruído através de reconhecimento de comportamento (Controlo de som adaptativo)
- Definir a função de redução automática do ruído do vento
- Ativar/desativar a deteção automática de áudio para Speak-to-Chat e configurá-la
- Reprodução/pausa de música ou avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)/avançar para o início da faixa seguinte
- Ajustar o volume durante a reprodução de música/chamada telefónica
- Emparelhar com facilidade

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Sugestão

- O funcionamento da aplicação “Sony | Headphones Connect” varia consoante o dispositivo de áudio. As especificações da aplicação e o design do ecrã podem ser alterados sem aviso prévio.

### Tópico relacionado

- Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”
- Verificar a carga restante da bateria
- Acerca do modo de qualidade de som
- Utilizar a função de cancelamento do ruído
- Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)
- Codecs suportados
- Acerca da orientação por voz
- Acerca do sensor tátil
- Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos
- Acerca da função DSEE Extreme
- Falar com alguém enquanto utiliza o sistema de auscultadores (Speak-to-Chat)
- Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo (ligação multiponto)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”

- 1 Transfira a aplicação “Sony | Headphones Connect” da loja Google Play ou App Store e instale-a no seu smartphone.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

- 2 Inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect” após a instalação.

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”

Pode aceder às informações de suporte mais recentes a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

- 1** Selecione [Help] no ecrã da aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- 2** Surge o ecrã [Headphones Connect Help] e as informações de suporte são apresentadas.
- 3** Selecione o item que desejar.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável do sistema de auscultadores)

Instale o software mais recente do sistema de auscultadores utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect” para desfrutar de novas funções ou para resolver alguns problemas existentes no sistema de auscultadores.

Utilize sempre o sistema de auscultadores com o software mais recente instalado.

Para saber mais sobre o software mais recente do sistema de auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

Quando a definição [Automatic download of software] está ativada (predefinição) na aplicação “Sony | Headphones Connect”, o descarregamento e a transferência do software iniciam automaticamente.

Também pode atualizar o software do sistema de auscultadores da seguinte forma.

- 1 Descarregue o software de atualização do servidor para o smartphone onde tem a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada.**
- 2 Transfira o software de atualização do smartphone para o sistema de auscultadores.**
- 3 Atualize o software do sistema de auscultadores seguindo as instruções no ecrã.**

### Nota

- Recomenda-se que desative a função de desativação automática do sistema de auscultadores antes da atualização.  
Nas definições de fábrica, quando o sistema de auscultadores não é utilizado durante 15 minutos, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente. Esta definição pode ser alterada utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando o dispositivo móvel utilizado para a atualização tiver outros dispositivos Bluetooth ligados, desligue todos os dispositivos Bluetooth até a atualização estar concluída.  
Não é possível atualizar o software quando o dispositivo móvel está ligado a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth Low Energy (como dispositivos de usar no corpo, relógios inteligentes, etc.).
- Tenha em atenção o seguinte se a atualização não for concluída.
  - Feche todas as aplicações instaladas no dispositivo móvel, exceto a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
  - Carregue totalmente o sistema de auscultadores e o dispositivo móvel.
  - Coloque o sistema de auscultadores e o dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização o mais próximos possível antes de iniciar a atualização.
  - Não inicie a atualização se existirem dispositivos de LAN sem fios ou outros dispositivos Bluetooth nas proximidades.
  - Desative o modo de poupança de energia (\*) do smartphone antes de atualizar o software.  
Dependendo da versão do SO do smartphone, a atualização pode não ser concluída no modo de poupança de energia.

\* Os nomes podem variar consoante o smartphone que utilizar.

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Precauções

### Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth funciona num alcance cerca de 10 m. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue o sistema de auscultadores e outros dispositivos Bluetooth nos seguintes locais, pois poderão provocar um acidente:
  - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização de produtos no modo sem fios.
- A reprodução de áudio neste sistema de auscultadores poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo de transmissão, devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- O sistema de auscultadores suporta funções de segurança que são compatíveis com a norma Bluetooth, que funcionam como um meio para garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado quando comunicar através da tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação aquando da utilização de ligações Bluetooth.
- As ligações Bluetooth com todos os dispositivos Bluetooth não podem ser garantidas.
  - Os dispositivos Bluetooth ligados ao sistema de auscultadores têm de cumprir a norma Bluetooth prescrita pela Bluetooth SIG, Inc. e a sua conformidade tem de estar certificada.
  - Mesmo quando um dispositivo ligado está em conformidade com a norma Bluetooth, poderão existir situações em que as características ou especificações do dispositivo Bluetooth não lhe permitem efetuar a ligação ou implicam métodos de controlo, visualização ou operação diferentes.
  - Ao utilizar o sistema de auscultadores para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

### Nota sobre eletricidade estática

- A eletricidade estática acumulada no corpo pode provocar um leve formigueiro nos ouvidos. Para reduzir o efeito, utilize roupas feitas com materiais naturais que suprimam a geração de eletricidade estática.

### Notas sobre a utilização do sistema de auscultadores

- Após a utilização, retire lentamente o sistema de auscultadores dos seus ouvidos.
- Uma vez que as unidades do sistema de auscultadores ficam bastante justas quando são colocadas nos ouvidos, exercer pressão forte contra os ouvidos ou puxar as unidades rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Quando colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos, a caixa acústica poderá emitir um estalido. Isto não significa uma avaria.

### Outras notas

- Não submeta o sistema de auscultadores a impactos excessivos porque é um dispositivo de precisão.
- Os sensores táteis poderão não funcionar corretamente se colocar autocolantes ou outro tipo de adesivos nos sensores táteis.

- A função Bluetooth poderá não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização do sistema de auscultadores, pare imediatamente de o utilizar.
- As pontas de auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo.
- Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou choque elétrico. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, pare imediatamente de o utilizar e consulte o agente Sony mais próximo. Tenha cuidado sobretudo nos seguintes casos.
  - Quando utilizar o sistema de auscultadores perto de um lavatório ou outro recipiente com líquido  
Tenha cuidado para não deixar o sistema de auscultadores cair no lavatório ou outro recipiente com água.
  - Quando utilizar o sistema de auscultadores à chuva ou neve ou em locais húmidos

#### **Limpar o sistema de auscultadores**

- Quando o exterior do sistema de auscultadores estiver sujo, limpe-o com um pano seco e macio. Se o sistema de auscultadores estiver bastante sujo, molhe um pano com detergente neutro diluído e esprema-o bem antes de o utilizar para limpar o sistema de auscultadores. Não utilize solventes como diluente, benzina ou álcool, pois estes produtos podem danificar a superfície.

#### **Não utilize o sistema de auscultadores perto de dispositivos médicos**

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize o sistema de auscultadores em locais com muitas pessoas, como um comboio cheio ou um hospital.
- O sistema de auscultadores (incluindo acessórios) tem ímanes que podem interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para tratamento de hidrocefalias ou com outros dispositivos médicos. Não coloque o sistema de auscultadores junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

#### **Mantenha o sistema de auscultadores afastado de cartões magnéticos**

- O sistema de auscultadores possui ímanes. Se colocar um cartão magnético perto do sistema de auscultadores, o magnetismo do cartão pode ser afetado e ficar inutilizado.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Desempenho de resistência à água do sistema de auscultadores

### Desempenho de resistência à água do sistema de auscultadores

- A caixa de carregamento não é resistente à água.
- As especificações de resistência à água deste sistema de auscultadores são equivalentes a IPX4 na IEC 60529 “Graus de proteção contra a entrada de água (Código IP)”, que especifica o grau de proteção fornecido contra a entrada de água. O sistema de auscultadores não pode ser utilizado na água.  
Se os auscultadores não forem utilizados corretamente, poderá entrar água para os auscultadores e provocar um incêndio, eletrocussão ou avarias. Tenha em atenção as seguintes precauções e utilize os auscultadores corretamente.  
IPX4: protegida contra borrifos de água provenientes de qualquer direção.
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e os orifícios de microfone (em 2 posições) do sistema de auscultadores não são completamente estanques.  
Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou nos orifícios de microfone (em 2 posições), os seguintes sintomas podem ocorrer temporariamente, mas não se trata de avarias.
  - Os sons tornam-se difíceis de ouvir.
  - O efeito de cancelamento do ruído é enfraquecido.
  - São ouvidos sons invulgares.
  - As vozes durante as chamadas telefónicas tornam-se difíceis de ouvir.

### Líquidos a que se aplicam as especificações de desempenho de resistência à água

Aplicável:	Água doce, água da torneira, transpiração
Não aplicável:	Líquidos que não os indicados acima (exemplos: água com sabão, água com detergente, água com agentes de banho, champô, água quente de nascente, água quente, água de piscina, água do mar, etc.)

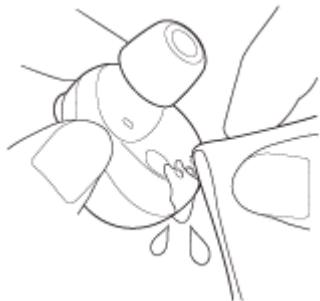
O desempenho de resistência à água do sistema de auscultadores é baseado nas medições efetuadas pela Sony nas condições descritas acima. Note que as avarias resultantes da imersão em água causadas por má utilização por parte do cliente não estão cobertas pela garantia.

### Para manter o desempenho de resistência à água

Siga cuidadosamente as precauções abaixo indicadas para garantir uma utilização apropriada do sistema de auscultadores.

- Não force a entrada de borrifos de água nos orifícios de saída do som.
- Não deixe cair os auscultadores em água e não os utilize debaixo de água.
- Não deixe que o sistema de auscultadores permaneça molhado num ambiente frio, pois a água pode congelar. Para evitar avarias, certifique-se de que limpa totalmente a água após a utilização.
- Não coloque o sistema de auscultadores em água nem o utilize num local húmido como, por exemplo, uma casa de banho.
- Não deixe cair os auscultadores nem os sujeite a impactos mecânicos. Se o fizer, pode deformar ou danificar os auscultadores e, consequentemente, deteriorar o desempenho da resistência à água.
- Se o sistema de auscultadores ficar molhado,
  1. Utilize um pano seco e macio para limpar a água que estiver no sistema de auscultadores.
  2. Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som e os orifícios de ar para baixo e agite várias vezes para retirar a água.

3. Vire os orifícios de microfone (em 2 posições) para baixo e bata cuidadosamente cerca de 5 vezes na direção de um pano seco ou algo semelhante para retirar a água acumulada no interior.
  4. Após concluir estes passos, deixe o sistema de auscultadores secar à temperatura ambiente.
- Se as unidades do sistema de auscultadores forem carregadas enquanto estiverem molhadas com suor, etc., as portas de carregamento serão corroídas. Antes de carregar, limpe qualquer humidade com um pano seco e macio e deixe secar à temperatura ambiente.



- Quando as portas de carregamento do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.
- Não lave calças ou camisas com as unidades do sistema de auscultadores nos bolsos.



- Se o sistema de auscultadores estiver rachado ou deformado, evite utilizar o sistema de auscultadores junto de água ou contacte o agente Sony mais próximo.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Aviso sobre o licenciamento

### Notas sobre licenciamento

Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software.

Leia o conteúdo da licença.

Aceda ao seguinte URL para ler o conteúdo da licença.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

### Exclusão de responsabilidade relativa a serviços oferecidos por terceiros

Os serviços oferecidos por terceiros poderão ser alterados, suspensos ou rescindidos sem aviso prévio. A Sony não se responsabiliza por quaisquer situações deste tipo.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Marcas comerciais

- Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e outros países.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e outros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e outros países e é utilizada sob licença.
- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Amazon, Alexa e todos os logótipos relacionados são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou das suas afiliadas.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- O nome e o logótipo de LDAC são marcas comerciais da Sony Corporation.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- “DSEE” e “DSEE Extreme” são marcas comerciais da Sony Corporation.

Os nomes de sistema e nomes de produto referidos neste Guia de ajuda são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respetivos fabricantes.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Websites de assistência ao cliente

Para clientes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes em países europeus:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes noutros países/regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## O que posso fazer para solucionar um problema?

Se o sistema de não funcionar como seria de esperar, experimente os seguintes passos para solucionar o problema.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.  
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Carregue o sistema de auscultadores.  
Poderá resolver alguns problemas se carregar a bateria do sistema de auscultadores.
- Reinicie o dispositivo que está a ligar ao sistema de auscultadores.  
Poderá resolver alguns problemas reiniciando o dispositivo que está a ligar, como um computador ou smartphone.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.  
Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e outros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas acima não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Reiniciar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## O sistema de auscultadores não liga.

- Certifique-se de que a bateria está totalmente carregada.
- Não é possível ativar o sistema de auscultadores quando está colocado e a ser carregado na caixa de carregamento. Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento para ligá-lo.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a tampa da caixa de carregamento. Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Consoante a atribuição dos sensores táteis e/ou da definição de Assistente de voz, é possível que apenas possa utilizar uma unidade do sistema de auscultadores.

Consulte o seguinte e verifique a definição na aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Item de menu de definição do Assistente de voz	Especificação
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Qualquer unidade do sistema de auscultadores pode ser utilizada.
[Google Assistant] ou [Amazon Alexa]	Apenas a unidade do sistema de auscultadores com a função de Controlo por sensor tátil definida como [Playback control] pode ser utilizada isoladamente. Atribua a função [Playback control] à unidade do sistema de auscultadores que pretende utilizar isoladamente. Nas definições de fábrica, a função [Playback control] está atribuída à unidade direita. Quando atribuir a função [Playback control] a ambas as unidades do sistema de auscultadores, a funcionalidade plena está disponível apenas na unidade direita.
[Do not use]	Qualquer unidade do sistema de auscultadores pode ser utilizada.

- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Reiniciar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Não é possível carregar.

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores está colocado firmemente na caixa de carregamento.
- Certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido.
- Verifique se o cabo USB Type-C está bem ligado na caixa de carregamento e no transformador de CA USB ou computador ou se o transformador de CA USB está bem ligado na tomada de CA.
- Verifique se o computador está ligado. Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspenção) ou no modo de hibernação.
- Quando utilizar o Windows 8.1, efetue a atualização através do Windows Update.
- Se as pontas de auriculares não estiverem corretamente colocadas no sistema de auscultadores, o sistema de auscultadores poderá não carregar com a caixa de carregamento fornecida. Verifique se as pontas de auriculares estão bem colocadas quando guardar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Se utilizar pontas de auriculares de outros fabricantes, o sistema de auscultadores poderá não carregar com a caixa de carregamento fornecida. Certifique-se de que utiliza as pontas de auriculares fornecidas quando efetuar o carregamento.
- Quando as portas de carregamento do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, o sistema de auscultadores poderá não carregar. Limpe as portas de carregamento com um pano seco e macio.
- É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
- Durante o carregamento, não se esqueça de manter a tampa da caixa de carregamento fechada para evitar o descarregamento da bateria da caixa de carregamento.
- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a caixa de carregamento ficar desalinhada em relação à base de carregamento sem fios utilizada.
- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a temperatura for muito alta ou muito baixa dependendo da base de carregamento sem fios utilizada.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Reiniciar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## O tempo de funcionamento disponível é curto, a bateria não dura muito tempo.

- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica curto.
  - Redução automática do ruído do vento
  - Speak-to-Chat
  - Equalizador
  - DSEE Extreme
  - Função para iniciar a assistente de voz pela sua voz
  - Modo de qualidade de som durante a reprodução Bluetooth: Prioridade à qualidade de som
- Dependendo das definições de várias funções e das condições de utilização, a velocidade de consumo da bateria pode variar entre as unidades esquerda e direita, mas não se trata de uma avaria.
- Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores, não se esqueça de o guardar na caixa de carregamento. Se o sistema de auscultadores estiver colocado nos bolsos, etc., o sistema de auscultadores reconhece que o sistema de auscultadores está a ser utilizado e pode ligar-se por engano.
- Não se esqueça de fechar a tampa da caixa de carregamento para evitar o descarregamento da bateria da caixa de carregamento.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## O tempo de carregamento é demasiado longo.

- Verifique se a caixa de carregamento e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
- Verifique se está a utilizar o cabo USB Type-C fornecido.
- Dependendo das definições de várias funções e das condições de utilização, a velocidade de consumo da bateria pode variar entre as unidades esquerda e direita.  
Como resultado, o tempo de carregamento das baterias pode variar entre as unidades esquerda e direita, mas não se trata de uma avaria.
- É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a caixa de carregamento ficar desalinhada em relação à base de carregamento sem fios utilizada.
- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a temperatura for muito alta ou muito baixa dependendo da base de carregamento sem fios utilizada.
- Reinicie o computador e tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## O carregamento não pode ser efetuado mesmo se a caixa de carregamento estiver ligada a um computador.

- Verifique se o cabo USB Type-C fornecido está bem ligado à porta USB do computador.
- Verifique se a caixa de carregamento e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
- Poderá existir um problema na porta USB do computador ligado. Experimente ligar a outra porta USB do computador se existir outra disponível.
- Reinicie o computador e tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.

### Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## **A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã do smartphone.**

- Apenas os dispositivos iOS (incluindo o iPhone/iPod touch) que suportam HFP (Hands-free Profile) e os smartphones Android (SO 8.1 ou posterior) conseguem apresentar a carga restante da bateria.
- Verifique se o smartphone está ligado com HFP. Se o smartphone não estiver ligado com HFP, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.

### Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Sem som

- Dependendo da aplicação do smartphone ou aplicação do computador (que requer HFP (Perfil de mãos-livres)/HSP (Perfil do sistema de auscultadores)), pode ouvir uma voz a partir de apenas uma unidade do sistema de auscultadores.
- Se ligar um computador ao sistema de auscultadores, certifique-se de que a saída de áudio do computador está configurada para um dispositivo Bluetooth.
- Efetue novamente o emparelhamento do sistema de auscultadores com o dispositivo Bluetooth.
- Quando o modo Speak-to-Chat é ativado, a reprodução de música é interrompida. Neste caso, interaja com o sensor tátil do sistema de auscultadores para sair do modo Speak-to-Chat.
- Consoante a atribuição dos sensores táteis e/ou da definição de Assistente de voz, é possível que apenas possa utilizar uma unidade do sistema de auscultadores.

Consulte o seguinte e verifique a definição na aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Item de menu de definição do Assistente de voz	Especificação
[Voice Assist Function of Mobile Device]	Pode ser utilizada qualquer unidade do sistema de auscultadores.
[Google Assistant] ou [Amazon Alexa]	Apenas pode ser utilizada a unidade do sistema de auscultadores com a função de Controlo por sensor tátil definida como [Playback control]. Atribua a função [Playback control] ao sensor tátil na unidade do sistema de auscultadores que pretende utilizar. Nas definições de fábrica, a função [Playback control] está atribuída à unidade direita do sistema de auscultadores. Quando atribuir a função [Playback control] a ambas as unidades do sistema de auscultadores, a funcionalidade plena está disponível apenas na unidade direita do sistema de auscultadores.
[Do not use]	Pode ser utilizada qualquer unidade do sistema de auscultadores.

- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a tampa da caixa de carregamento. Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicie o smartphone ou o computador que estiver a utilizar.
- Reinicie o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.
- Quando liga o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo com a ligação multiponto, dependendo do dispositivo ligado, o dispositivo pode continuar a enviar um sinal silencioso mesmo que a reprodução de música ou vídeo seja parada. Neste caso, o sistema de auscultadores permanece ligado ao dispositivo e a ligação não pode ser alterada para outro dispositivo. Se não for possível ouvir o som do segundo dispositivo depois de parar a reprodução no primeiro dispositivo, interaja pela seguinte ordem e verifique se a situação melhorou.
  - Com a aplicação “Sony | Headphones Connect” verifique se a definição [Connect to 2 devices simultaneously] está ativa.
  - Pare a reprodução da aplicação no primeiro dispositivo.
  - Encerre a aplicação no primeiro dispositivo.
  - Selecione o dispositivo a partir do qual pretende reproduzir [Manage Connected Device] de [Device Currently Being Connected] na aplicação “Sony | Headphones Connect” e, de seguida, inicie a reprodução.

---

## Tópico relacionado

- Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores
- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Reinicializar o sistema de auscultadores
- Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Baixo nível do som

- Aumente o volume do dispositivo ligado.
- Quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ajustar o volume no sistema de auscultadores durante a reprodução de música.
- Mesmo quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores durante uma chamada. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone “Sony | Headphones Connect” e ajuste o volume na aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Ligue o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores novamente.
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e os orifícios de microfone (em 2 posições) do sistema de auscultadores não são completamente estanques. Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou nos orifícios de microfone (em 2 posições), o nível de som fica temporariamente baixo, mas não se trata de uma avaria. Consulte “[Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores](#)” e seque o sistema de auscultadores antes de o utilizar.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Nota

- Dependendo do dispositivo ligado, o volume do dispositivo e do sistema de auscultadores pode ser sincronizado ou não. Se o volume de um dispositivo não for sincronizado com o volume do sistema de auscultadores, não será possível utilizar o dispositivo para aumentar o volume do sistema de auscultadores quando o volume for reduzido no sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Reiniciar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Existe uma diferença de volume entre as unidades esquerda e direita, mais concretamente falta de som de baixa frequência.

- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz da função Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou as qualidades de som, os efeitos de cancelamento do ruído ou os desempenhos de chamada adequados poderão não ser obtidos.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito. A aplicação “Sony | Headphones Connect” ajuda a determinar quais são as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento de ruído ideal.
- Verifique se o sistema de auscultadores está bem colocado nos seus ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.

### Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Baixa qualidade do som

- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz da função Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou as qualidades de som, os efeitos de cancelamento do ruído ou os desempenhos de chamada adequados poderão não ser obtidos.  
Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.
  - Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.  
A aplicação “Sony | Headphones Connect” ajuda a determinar quais são as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento de ruído ideal.
  - Verifique se o sistema de auscultadores está bem colocado nos seus ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.
- Reduza o volume do dispositivo ligado se estiver demasiado alto.
- Mude a ligação Bluetooth para o perfil A2DP com o dispositivo ligado quando o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estiverem ligados através de uma ligação Bluetooth HFP ou HSP.
- Se ligar o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth ao qual já tenha estado ligado, apenas será possível estabelecer uma ligação HFP/HSP Bluetooth quando o sistema de auscultadores estiver ativado. Utilize o dispositivo ligado para estabelecer uma ligação Bluetooth A2DP.
- Quando ouvir música de um computador no sistema de auscultadores, a qualidade do som poderá não ser a melhor (por exemplo, pode ser difícil ouvir a voz de um vocalista, etc.) nos primeiros segundos após estabelecer a ligação. Isto deve-se às especificações do computador (dá prioridade à ligação estável no início da transmissão e só alguns segundos mais tarde dá prioridade à qualidade do som) e não significa uma avaria no sistema de auscultadores.  
Se a qualidade do som não melhorar após alguns segundos, utilize o computador para estabelecer uma ligação A2DP. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

---

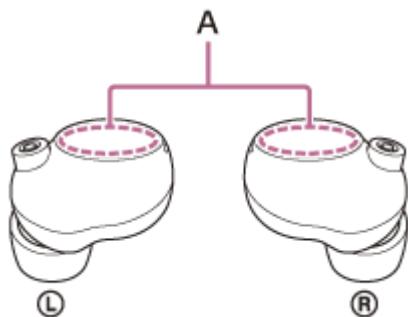
### Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## O som salta frequentemente.

- Selecione o modo “Prioridade à ligação estável” do sistema de auscultadores. Para saber mais, consulte “[Acerca do modo de qualidade de som](#)”.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios no dispositivo transmissor. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Retire todos os obstáculos existentes entre a antena do dispositivo Bluetooth a ser ligado e as antenas incorporadas nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores. A antena da unidade esquerda e a antena da unidade direita estão incorporadas nas partes indicadas pelas linhas pontilhadas indicadas abaixo.



**A:** Localizações das antenas incorporadas (esquerda, direita)

- As comunicações Bluetooth poderão ser desativadas ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
  - Quando existir uma pessoa entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth  
Neste caso, coloque o dispositivo Bluetooth na mesma direção da antena do sistema de auscultadores para melhorar as comunicações Bluetooth.
  - Quando existe um obstáculo, por exemplo um metal ou uma parede, entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth.
  - Em locais com LAN sem fios, forno micro-ondas ou outro dispositivo que produza ondas eletromagnéticas.
  - Onde existem outros dispositivos de áudio de comunicação sem fios ou outras pessoas nas proximidades, como uma estação ferroviária ou um comboio cheio
- Se estiver a ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada encerrando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone. Se estiver a ouvir música com o seu computador, feche as aplicações ou janelas desnecessárias e reinicie o computador.
- Ligue novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo Bluetooth.  
Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa e, em seguida, retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento para ligar o sistema de auscultadores ao dispositivo Bluetooth.
- Quando o Adaptive Sound Control está ligado, o sistema de auscultadores deteta as ações do utilizador e ajusta automaticamente a função de cancelamento do ruído. Quando esta definição é alterada, a música pode ser colocada em pausa momentaneamente. Isto não significa uma avaria.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Reiniciar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Ouve-se ruído durante a reprodução de música.

- Quando utiliza o sistema de auscultadores enquanto caminha ou corre, o som das vibrações pode ser ouvido através do seu corpo, mas isto deve-se às características do produto e não a uma avaria.
- Quando a função de cancelamento do ruído está LIGADA ou o Modo som ambiente está LIGADO, o ruído do vento pode tornar-se mais alto dependendo do ambiente circundante.  
Na aplicação “Sony | Headphones Connect”, selecione [Ambient Sound Control] - [Noise Canceling] - [Automatic Wind Noise Reduction].
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e os orifícios de microfone (em 2 posições) do sistema de auscultadores não são completamente estanques. Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou nos orifícios de microfone (em 2 posições), pode ser ouvido um bip (feedback) temporariamente. Isto não significa uma avaria. Consulte “[Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores](#)” e seque o sistema de auscultadores antes de o utilizar.
- Quando a função Adaptive Sound Control está ligada, o sistema de auscultadores deteta as ações do utilizador e ajusta automaticamente a função de cancelamento do ruído. Quando esta definição é alterada, a música pode ser momentaneamente colocada em pausa e pode ouvir-se um som de alerta. Este som avisa que a definição foi alterada.  
Se pretender desativar este som de aviso, utilize a aplicação “Sony | Headphones Connect” para desligar a definição.
- Se tapar os microfones da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores ou se segurar a unidade do sistema de auscultadores na mão, poderá ouvir um sinal sonoro (feedback). Isto não significa uma avaria. Neste caso, retire as mãos, etc. dos microfones esquerdo e direito.
- Se o Modo som ambiente estiver ativado num ambiente com muito ruído, poderá ouvir ruído. Isto não significa uma avaria. Neste caso, LIGUE a função de cancelamento do ruído ou DESLIGUE a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## O efeito do cancelamento do ruído não é suficiente.

- Certifique-se de que a função de cancelamento de ruído está ligada.
- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz da função Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou as qualidades de som, os efeitos de cancelamento do ruído ou os desempenhos de chamada adequados poderão não ser obtidos.  
Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.
  - Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito. A aplicação “Sony | Headphones Connect” ajuda a determinar quais são as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento de ruído ideal.
  - Verifique se o sistema de auscultadores está bem colocado nos seus ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.
- A função de cancelamento de ruído é eficaz em gamas de frequência baixas, como aviões, comboios, escritórios, perto de sistemas de ar condicionado, e não é tão eficaz em gamas de frequência mais elevadas, como vozes humanas.
- Quando o Adaptive Sound Control na aplicação “Sony | Headphones Connect” está ativado, as ações do utilizador, como caminhar ou correr, são detetadas. A função de cancelamento do ruído é ajustada automaticamente e o Modo som ambiente pode ser ativado de acordo com estas ações.  
Para tirar o máximo partido da função de cancelamento do ruído, desligue o Adaptive Sound Control e tente ativar a função de cancelamento do ruído manualmente quando necessário.

### Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Não é possível efetuar o emparelhamento.

- Coloque o sistema de auscultadores a menos de 1 m de distância do dispositivo Bluetooth.
- Quando emparelhar pela primeira vez após a compra, uma inicialização ou uma reparação do sistema de auscultadores, o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores, coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita ao mesmo tempo durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
- Quando pretender emparelhar um dispositivo novamente após uma inicialização ou reparação do sistema de auscultadores, poderá não conseguir fazer o emparelhamento com o dispositivo se ele tiver preservado as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores (iPhone ou outro dispositivo). Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- Reinicie o dispositivo ligado, como um smartphone ou computador que utilize, e emparelhe novamente o auricular com o dispositivo.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Reiniciar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.

- Verifique se o sistema de auscultadores está ligado.
- Certifique-se de que o dispositivo Bluetooth está ligado, assim como a função Bluetooth.
- Se o sistema de auscultadores se ligar automaticamente ao último dispositivo Bluetooth ligado, poderá não conseguir ligar o sistema de auscultadores a outros dispositivos através de Bluetooth. Nesse caso, opere o último dispositivo Bluetooth ligado e desligue a ligação Bluetooth.
- Verifique se o dispositivo Bluetooth está no modo de suspensão. Se o dispositivo estiver no modo de suspensão, cancele o modo de suspensão.
- Verifique se a ligação Bluetooth foi desligada. Se tiver sido desligada, estabeleça a ligação Bluetooth novamente.
- Se as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas no dispositivo Bluetooth, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## O sistema de auscultadores não funciona corretamente.

- O sistema de auscultadores não reage às suas ações se não estiver colocado nos seus ouvidos. Coloque o sistema de auscultadores nos seus ouvidos para o utilizar.
- Para utilizar o sistema de auscultadores, toque corretamente no sensor tátil. Segure na unidade do sistema de auscultadores com o polegar e o dedo médio e, em seguida, toque no sensor tátil com o dedo indicador.
- Não é possível interagir com o sistema de auscultadores com o sensor tátil ou os dedos molhados. Limpe a transpiração ou a água com um pano seco e macio antes de utilizar.
- Não é possível interagir com o sistema de auscultadores com luvas. Interaja com o sistema de auscultadores diretamente com as mãos.
- Não é possível interagir com o sistema de auscultadores com o sensor tátil coberto por cabelo. Limpe o sensor tátil para conseguir tocar no sensor tátil diretamente.
- Toque com precisão mesmo no centro do sensor tátil. Se tocar na borda do sensor tátil, o sistema de auscultadores poderá não funcionar.
- Toque no sensor tátil com a superfície do último segmento do seu dedo. Se tocar com uma unha ou com a ponta do dedo, o sistema de auscultadores poderá não funcionar.
- Toque no sensor tátil enquanto segura o sistema de auscultadores com o polegar e o dedo médio. Se o sistema de auscultadores se mover enquanto toca no sensor tátil, o sistema de auscultadores poderá não funcionar.
- Quando alterar a atribuição das funções aos sensores táteis com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, confirme na aplicação se as funções corretas estão atribuídas ao sensor tátil.
- Reinicialize o sistema de auscultadores. Esta operação não elimina as informações de emparelhamento.
- Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo que o reinicie, inicialize o sistema de auscultadores.
- Quando não conseguir alterar o dispositivo de chamada durante uma chamada que tenha efetuado ou enquanto estiver a falar ao telefone, verifique na aplicação “Sony | Headphones Connect” se a função [Ambient Sound Control] não está atribuída ao sensor tátil.

### Tópico relacionado

- [Acerca do sensor tátil](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Reiniciar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

WF-1000XM4

## Não consegue ouvir uma pessoa durante uma chamada/voz baixa do interlocutor, a sua voz não chega ao interlocutor durante uma chamada/a sua voz é baixa no lado do interlocutor.

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo ligado estão ativados.
  - Aumente o volume do dispositivo ligado, se estiver demasiado baixo.
  - Quando utilizar a aplicação de videochamadas, abra as definições (\*) da aplicação de videochamadas e verifique se a definição do altifalante ou do microfone está especificada como [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)](\*\*). Quando não for possível verificar as definições da aplicação de videochamadas ou selecionar as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)], selecione [Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar as ligações.
- \* Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, esta função poderá não estar disponível.  
\*\* Os nomes podem ser diferentes consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que utilizar.
- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz da função Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou as qualidades de som, os efeitos de cancelamento do ruído ou os desempenhos de chamada adequados poderão não ser obtidos.  
Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.
    - Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito. A aplicação "Sony | Headphones Connect" ajuda a determinar quais são as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento de ruído ideal.
    - Verifique se o sistema de auscultadores está bem colocado nos seus ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.
  - Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a tampa. Em seguida, retire o sistema de auscultadores e volte a ligá-lo ao dispositivo Bluetooth.
  - Reinicie o dispositivo Bluetooth, como o smartphone ou o computador, e volte a ligá-lo ao sistema de auscultadores.
  - Reinicialize o sistema de auscultadores.
  - Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## As pontas de auriculares estão danificadas ou foram perdidas.

- Para trocar as pontas de auriculares por outras novas, compre as EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L (\*) que são vendidas separadamente.

\* Poderão não ser suportadas em alguns países ou regiões.

## Para proteger as pontas de auriculares contra uma deterioração rápida, siga as precauções abaixo para continuar a utilizá-las.

- Quando as pontas de auriculares ficarem sujas, não as lave em água. Limpe a sujidade com um pano seco. Não utilize álcool, etc. Fazê-lo pode acelerar a deterioração.
- Não puxe as pontas de auriculares pela parte de espuma de poliuretano. Se for separada da ponta do auricular, este não funciona.
- Não sujeite a parte de espuma de poliuretano da ponta do auricular a pressão durante longos períodos de tempo. Pode causar deformação e pode ser difícil repor a forma original da ponta do auricular.
- Quando as pontas de auriculares ficarem molhadas, drene bem o líquido e certifique-se de que as pontas de auriculares estão secas antes de as utilizar ou guardar.

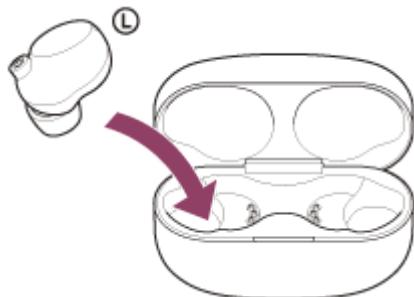
**Quando existirem partes rachadas, descascadas ou lascadas nas pontas de auriculares, deixe de as utilizar. Se as pontas de auriculares ficarem deterioradas, não proporcionarão os níveis adequados de qualidades de som e efeitos de cancelamento do ruído e podem causar lesões ou doenças porque as pontas de auriculares podem soltar-se e ficar dentro dos ouvidos.**

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Reiniciar o sistema de auscultadores

Se o sistema de auscultadores não ligar ou não funcionar mesmo quando está ligado, reinicie o sistema de auscultadores. Reinicie uma unidade do sistema de auscultadores de cada vez.

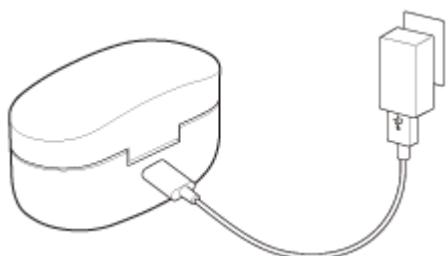
- Coloque uma unidade do sistema de auscultadores na caixa de carregamento.



Feche a tampa da caixa de carregamento após colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

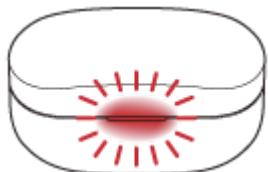
- Ligue a caixa de carregamento a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado.

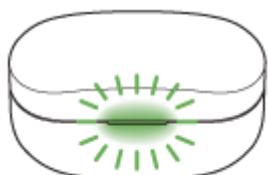


- Abra e feche a tampa da caixa de carregamento mais de 5 vezes em menos de 20 segundos.

O indicador (vermelho) da caixa de carregamento começa a piscar.



Quando a reinicialização estiver concluída, o indicador (verde) da caixa de carregamento pisca 4 vezes ( ● ● ● ● ).



- Retire a unidade do sistema de auscultadores da caixa de carregamento, coloque a outra unidade do sistema de auscultadores na caixa de carregamento e, em seguida, inicie novamente a operação a partir do

## passo 1.

As informações de registo (emparelhamento) de dispositivos e outras definições são preservadas.

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o restaurar, inicialize o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

### Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como reinicializar.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/h_zz/)

---

#### Tópico relacionado

- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

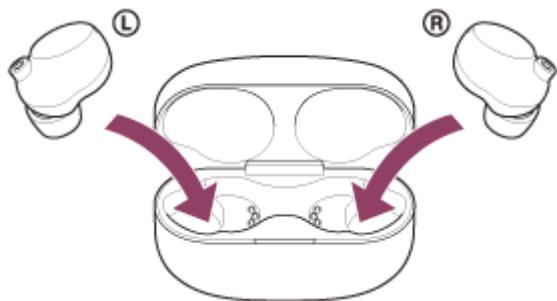
5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

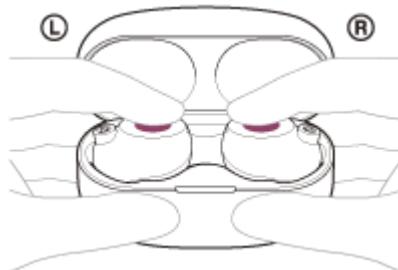
Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o reiniciar, inicialize o sistema de auscultadores.

- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

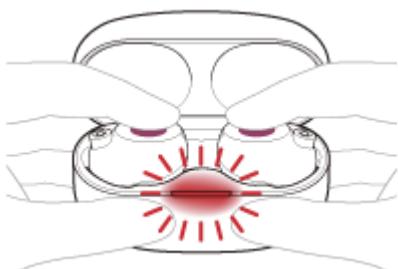


Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta depois de colocar o sistema de auscultadores.

- Mantenha os seus dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 10 segundos.

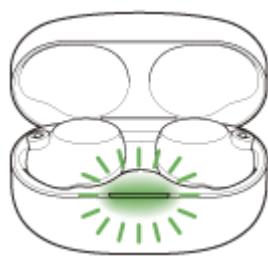


O indicador (vermelho) da caixa de carregamento começa a piscar.



- Retire os dedos dentro do período de 5 segundos após o indicador começar a piscar.

Quando a inicialização estiver concluída, o indicador (verde) da caixa de carregamento pisca 4 vezes ( ● ● ● ).



Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

## Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como inicializar.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/h_zz/)

### Sugestão

- Também pode inicializar o sistema de auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

### Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, a inicialização do sistema de auscultadores não será iniciada. Carregue a caixa de carregamento.
- Se não retirar o seu dedo dentro do período de 5 segundos após o indicador começar a piscar no passo 3, o sistema de auscultadores não será inicializado. Tente novamente a partir do passo 2.
- Se tiver atualizado o software após comprar o sistema de auscultadores, a atualização do software é mantida mesmo que inicialize o sistema de auscultadores.
- Quando inicializar o sistema de auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma também voltará a ser o predefinido de fábrica.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-1000XM4

## Especificações

### Sistema de auscultadores

#### Fonte de alimentação:

3,85 V CC: Bateria recarregável de iões de lítio incorporada  
5 V CC: Quando carregado utilizando USB

#### Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)

#### Tempo de carregamento:

Aprox. 1,5 horas (sistema de auscultadores)  
Aprox. 3 horas (caixa de carregamento)

#### Massa:

Aprox. 7,3 g × 2 (apenas o sistema de auscultadores (incluindo as pontas de auriculares de tamanho M))  
Aprox. 41 g (caixa de carregamento)

### Especificações de comunicação

#### Sistema de comunicação:

Especificação BLUETOOTH versão 5.2

#### Saída:

Especificação BLUETOOTH de classe de potência 1

#### Alcance máximo da comunicação:

Linha de visão, aprox. 10 m (\*1)

#### Frequência de rádio:

Banda de 2,4 GHz (2,4000 GHz a 2,4835 GHz)

#### Perfis BLUETOOTH compatíveis (\*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

#### Codec suportado (\*3):

SBC  
AAC  
LDAC

#### Largura de banda da transmissão (A2DP):

20 Hz a 20.000 Hz (com 44,1 kHz para amostragem)  
20 Hz a 40.000 Hz (com LDAC 96 kHz para amostragem, a 990 kbps)

\*1 O alcance de comunicação é uma estimativa aproximada. O alcance de comunicação pode variar consoante as condições circundantes.

\*2 Os perfis padrão de BLUETOOTH indicam a finalidade da comunicação BLUETOOTH entre dispositivos.

\*3 Formato de conversão e compressão de sinal de áudio

O design e as especificações do sistema de auscultadores estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## iPhone/iPod compatíveis

iPhone SE (2.<sup>a</sup> geração), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7.<sup>a</sup> geração), iPod touch (6.<sup>a</sup> geração)

\* Em fevereiro de 2021

### Nota

- O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

5-027-984-31(5) Copyright 2021 Sony Corporation