

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4



型号：YY2948

当您遇到任何问题或有任何疑问时，请查看本手册。

将耳机软件和“Sony | Headphones Connect”应用程序更新至最新版本。如需了解详情，请参阅以下网站：
<https://www.sony.net/elesupport/>

入门

[Bluetooth的功能说明](#)

[关于语音指导](#)

附件

[检查包装内容](#)

[更换耳塞](#)

[结束使用耳机时](#)

部件和控制件

[部件的位置和功能](#)

[关于指示灯](#)

佩戴耳机

[佩戴耳机](#)

[仅使用耳机的一个单元](#)

[关于触摸传感器](#)

电源/充电

[充电](#)

[可用操作时间](#)

[检查电池剩余电量](#)

[打开耳机](#)

[关闭耳机](#)

进行连接

[如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)

通过应用程序简易设置

[通过“Sony | Headphones Connect”应用程序连接](#)

Android智能手机

[配对和连接Android智能手机](#)

[连接已配对的Android智能手机](#)

iPhone (iOS设备)

[配对和连接iPhone](#)

[连接已配对的iPhone](#)

电脑

[配对和连接电脑 \(Windows 10\)](#)

[配对和连接电脑 \(Windows 8.1\)](#)

[配对和连接电脑 \(Mac\)](#)

[连接已配对的电脑 \(Windows 10\)](#)

[连接已配对的电脑 \(Windows 8.1\)](#)

[连接已配对的电脑 \(Mac\)](#)

其他Bluetooth设备

[配对和连接Bluetooth设备](#)

[连接已配对的Bluetooth设备](#)

多点连接

[将耳机同时连接到2个设备（多点连接）](#)

听音乐

通过Bluetooth连接听音乐

[聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)

[控制音频设备（Bluetooth连接）](#)

[断开Bluetooth连接（使用后）](#)

降噪功能

[什么是降噪？](#)

[使用降噪功能](#)

听环境声音

[音乐播放期间听环境声音（环境声模式）](#)

[快速听到环境声音（快速提醒模式）](#)

[戴上耳机时与人说话（Speak-to-Chat）](#)

音质模式

[关于音质模式](#)

支持的编解码器

关于DSEE Extreme功能

打电话

[接听电话](#)

[拨打电话](#)

[通话时的功能](#)

[在电脑上进行视频通话](#)

[断开Bluetooth连接（使用后）](#)

使用语音助手功能

[使用Google Assistant](#)

[使用Amazon Alexa](#)

[使用腾讯云小微（仅适用于中国大陆的客户）](#)

[使用语音助手功能 \(Google app\)](#)

[使用语音助手功能 \(Siri\)](#)

使用应用程序

[“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

[安装“Sony | Headphones Connect”应用程序](#)

[从“Sony | Headphones Connect”应用程序获取支持信息](#)

[如何使软件保持最新 \(舒适地使用耳机\)](#)

重要信息

[注意事项](#)

[本耳机的防水溅性能](#)

[许可证声明](#)

[商标](#)

[客户支持网站](#)

故障排除

[如何解决问题?](#)

电源/充电

[无法打开耳机。](#)

[无法进行充电。](#)

[可用工作时间缩短，电池电量持续时间不长。](#)

[充电时间太长。](#)

[即使充电盒连接到电脑，也无法充电。](#)

[耳机的电池剩余电量未显示在智能手机的屏幕上。](#)

声音

[没有声音](#)

[音量低](#)

[左右侧单元音量不同、低频声音不足。](#)

[音质差](#)

[经常出现跳音。](#)

[音乐播放期间听到噪音。](#)

[降噪效果不佳。](#)

Bluetooth连接

[无法进行配对。](#)

[无法建立Bluetooth连接。](#)

[耳机工作不正常。](#)

[通话时无法听到对方声音/呼叫方声音小，在通话过程中，通话时对方听不到您的声音/您的声音在呼叫方一侧很小。](#)

其他

[耳塞损坏或丢失。](#)

重置或初始化耳机

[重置耳机](#)

[初始化耳机以恢复出厂设置](#)

规格

[规格](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

Bluetooth的功能说明

耳机使用BLUETOOTH®无线技术，可以进行以下操作。

听音乐

您可以接收智能手机或音乐播放器的音频信号，从而以无线方式欣赏音乐。



电话通话

您可以在智能手机或移动电话放在您的包或口袋中时，以免提方式拨打和接听电话。



无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

关于语音指导

处于出厂设置时，双耳佩戴耳机后将通过耳机听到中文语音指导。

您可以使用“Sony | Headphones Connect”应用程序更改语音指导的语言，以及打开/关闭语音指导。如需了解详情，请参阅“Sony | Headphones Connect”应用程序帮助指南。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

在以下情况下，将通过耳机的左右侧单元同时听见语音指导。

- 进入配对模式时：“蓝牙配对”
- 建立Bluetooth连接时：“蓝牙连接”
- 断开Bluetooth连接时：“蓝牙断开”
- 打开降噪功能时：“降噪”
- 打开环境声模式时：“环境声”
- 关闭降噪功能和环境声模式时：“关闭”
- 即使在分配了Google Assistant功能的耳机单元上操作触摸传感器，连接耳机的智能手机也无法使用Google Assistant时：“未连接Google Assistant” (*)
* 某些国家或地区可能不支持。
- 当在软件更新期间Google Assistant不可用时：“更新期间Google Assistant不可用。请等待至更新完成。” (*)
* 某些国家或地区可能不支持。
- 即使在分配了Amazon Alexa功能的耳机单元上操作触摸传感器，连接耳机的智能手机也无法使用Amazon Alexa时：“您的移动设备未连接，或者您需要打开Alexa应用程序并重试” (*)
* 某些国家或地区可能不支持。
- 即使在分配了腾讯云小微功能的耳机单元上操作触摸传感器，连接耳机的智能手机也无法使用腾讯云小微时：“腾讯云小微未连接”

在以下情况下，将通过耳机的左右侧单元听见语音指导。当只有耳机的一个单元戴在耳朵上时，您将通过佩戴的耳机单元听到语音指导。

- 耳机开启时：“开机”
- 通过“Sony | Headphones Connect”应用程序关闭电源时：“关机”
- 通知耳机的电池剩余电量时：“电池 约XX %” (“XX”数值表示近似剩余电量。请将其作为粗略估计。) / “电池已充满”
- 当耳机的电池剩余电量低时：“电量低，请对耳机重新充电”
- 由于耳机的低电量而自动关闭时：“请对耳机重新充电。切断电源。”

注意

- 更改语音指导语言时可能约需20分钟。
- 更改语音指导语言后，如果将耳机初始化恢复至出厂设置，语言也将恢复至出厂设置。
- 更改语音指导语言或更新耳机的软件后，如果无法听到语音指导，请将耳机放入充电盒以使其关闭，然后将耳机从充电盒中取出再次打开。

相关主题

- [仅使用耳机的一个单元](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

检查包装内容

打开包装后，请确认包含列表中的所有物品。如有物品缺失，请联系您的经销商。

() 中的数字表示物品数量。

无线降噪立体声耳机

USB Type-C®连接线 (USB-A至USB-C®) (约20 cm) (1)



噪音隔离耳塞：EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (每种尺寸2个)

- 购买时耳机左右侧单元安装有M尺寸的耳塞。
可根据耳塞内部的颜色确定耳塞的尺寸。



S尺寸：橙色
M尺寸：绿色
L尺寸：浅蓝色

充电盒 (1)



注意

- 耳塞是消耗品。如果耳塞损坏并且需要更换，请联络附近的Sony经销商或购买另售的EP-NI1000 S/EP-NI1000 M/EP-NI1000 L (每种尺寸2个) (*)。

* 某些国家或地区可能不支持。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

更换耳塞

购买时耳机左右侧单元安装有M尺寸的耳塞。

如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳中，轻按操作或Speak-to-Chat的语音检测可能无法正确工作，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。

如果是这种情况，请尝试以下方法。

- 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳塞的尺寸可能不同。“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到最佳降噪效果。
- 检查耳机是否正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。

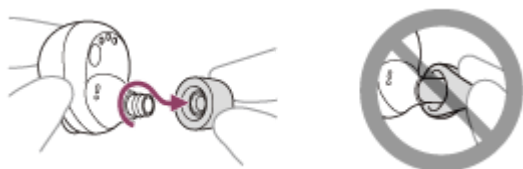
噪音隔离耳塞

可根据耳塞内部的颜色确定耳塞的尺寸。



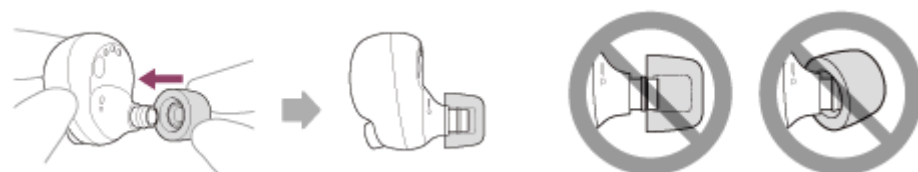
S尺寸：橙色
M尺寸：绿色
L尺寸：浅蓝色

1 取下耳塞。



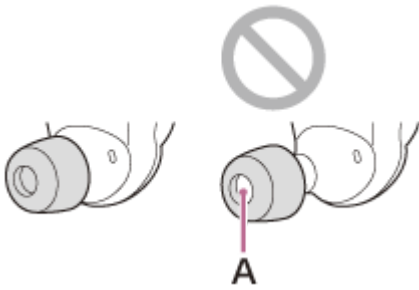
- 取下耳塞时请勿挤压末端。

2 装上耳塞。



- 将耳塞牢固插入到底。安装耳塞时避免松动或歪斜。

3 务必确认看不到耳塞的杆颜色（橙色、绿色或浅蓝色）。



A: 杆

- 灯照亮时内部容易看清。

注意

- 耳塞长时间使用、存放会劣化。当存在破裂、剥落或碎裂的部分时，请避免使用。如果耳塞劣化，则无法达到适当的音质或降噪效果，并可能导致受伤或疾病，因为耳塞可能会脱落并留在耳朵中。
- 当耳塞与耳朵更加紧密贴合时，您可能会感到耳朵有压力。如果感到不适，请停止使用。
- 请勿拉扯耳塞的聚氨酯泡沫部分。如果其脱离耳塞，将无法发挥作用。
- 请勿使耳塞的聚氨酯泡沫部分长时间受到压力。否则可能会造成变形，并且可能难以使耳塞恢复原状。
- 当耳塞变脏时，请勿用水清洗，而是用干布擦掉污渍。请勿使用酒精等。否则可能会加速劣化。
- 当耳塞被浸湿时，请将液体排尽，并确保耳塞在使用或存放前已晾干。
- 耳塞聚氨酯泡沫部分大小不一的孔不会影响音质。
- 佩戴耳机时，可能会听见耳朵内有噼啪声。但这并非故障。
- 泡沫材料在低温下会变硬。使用前用手将耳塞稍微加热。
- 当环境温度或使用温度高时，聚氨酯泡沫可能需要时间才能恢复原状。
- 如果您觉得低音不足（或音质变差），请更换新的耳塞。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

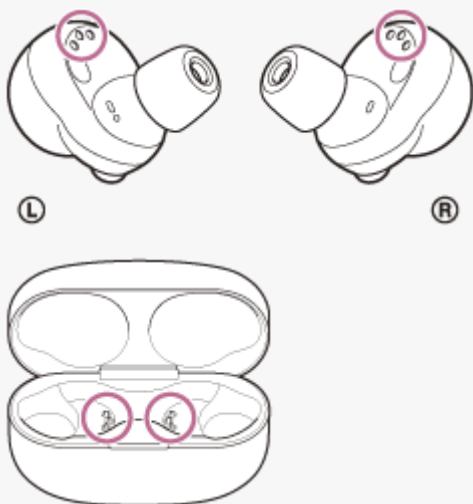
结束使用耳机时

使用完耳机后，务必将耳机存放在充电盒中。
关闭充电盒盖。



注意

- 如果充电口上留有汗水或水，可能会影响为耳机充电的能力。使用后，请立即擦除充电口上的汗水或水。当耳机或充电盒的充电端口变脏时，请用柔软的干布将其擦拭干净。



耳塞护理

为了防止耳塞快速劣化，请遵守以下预防措施再继续使用。

- 请勿拉扯耳塞的聚氨酯泡沫部分。如果其脱离耳塞，将无法发挥作用。
- 请勿使耳塞的聚氨酯泡沫部分长时间受到压力。否则可能会造成变形，并且可能难以使耳塞恢复原状。
- 当耳塞变脏时，请勿用水清洗，而是用干布擦掉污渍。请勿使用酒精等。否则可能会加速劣化。
- 当耳塞被浸湿时，请将液体排尽，并确保耳塞在使用或存放前已晾干。

当耳塞内存在破裂、剥落或碎裂的部分时，请避免使用。

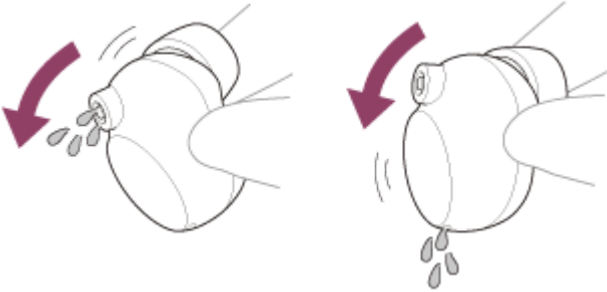
如果耳塞劣化，则无法达到适当的音质或降噪效果，并可能导致受伤或疾病，因为耳塞可能会脱落并留在耳朵中。

耳机被弄湿时

1. 使用柔软的干布擦拭耳机上的水。
2. 取下耳塞，将声导管和气孔朝下，然后摇晃几次甩掉水。



3. 将麦克风孔（2处）向下，在干布等上轻拍约5次，去除内部积水。

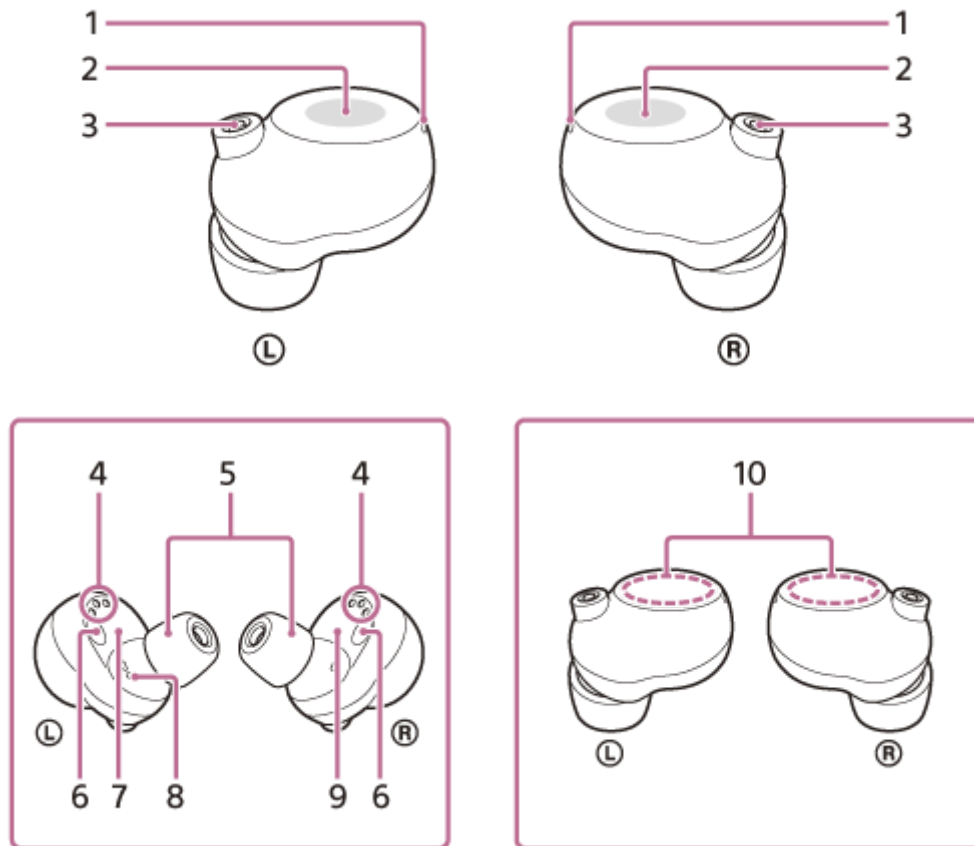


4. 让耳机在室温下晾干。

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

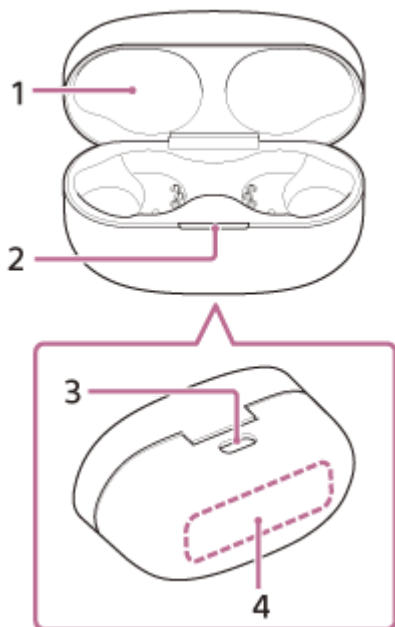
部件的位置和功能

耳机



1. 麦克风 (左、右)
2. 触摸传感器 (左、右)
3. 麦克风 (左、右)
4. 充电端口 (左、右)
5. 耳塞 (左、右)
6. IR传感器
7. Ⓛ (左) 标记
8. 触点
左单元上存在触点。
9. Ⓡ (右) 标记
10. 内置天线 (左、右)
Bluetooth天线内置于耳机的左侧或右侧单元。

充电盒



1. 盖子

2. 指示灯

显示充电状态。

3. USB Type-C端口

使用附带的USB Type-C连接线将充电盒连接到电脑，或通过市售USB交流电源适配器连接到交流电源插座，可同时对耳机和充电盒充电。

4. Qi充电接触面

相关主题

- [关于指示灯](#)
- [检查电池剩余电量](#)

关于指示灯

可通过充电盒的指示灯检查耳机/充电盒的各种状态。

●：亮起绿色 / ●：亮起橙色 / ●：亮起红色 / -：熄灭



剩余电池电量的指示灯

当耳机左右两侧单元均存放在充电盒中时：显示耳机左右两侧单元之间剩余电池电量较少的耳机单元的剩余电池电量。



当耳机左右两侧任一单元存放在充电盒中时：显示充电盒中存放耳机的剩余电池电量。

当两侧耳机单元均从充电盒中取出时：显示充电盒的剩余电池电量。

当充电盒盖打开或关闭时，或在充电完成后拔下USB Type-C连接线时，指示灯会根据剩余电池电量如下所示亮起。






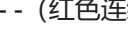


- 当耳机存放在充电盒中且耳机的电池充满电时/当耳机未存放在充电盒中且充电盒的电池充满电时
 (绿色亮起约6秒钟)
- 当耳机存放在充电盒中且耳机的剩余电池电量为94%或更低时/当耳机未存放在充电盒中且充电盒的剩余电池电量为30%或更低时
 (橙色亮起约6秒钟)

当耳机从充电盒中取出时，或当耳机存放在充电盒中时，指示灯会根据剩余电池电量如下所示亮起。


- 当耳机存放在充电盒中且耳机的电池充满电时/当耳机未存放在充电盒中且充电盒的电池充满电时
 (绿色亮起约3秒钟)
- 当耳机存放在充电盒中且耳机的剩余电池电量为94%或更低时/当耳机未存放在充电盒中且充电盒的剩余电池电量为30%或更低时
 (橙色亮起约3秒钟)

充电

可检查充电状态。

- 当耳机正充电时/当充电盒正充电时
 (橙色亮起)
- 当耳机/充电盒开始充电时如果电池充满电
 --- (橙色亮起约1分钟，然后熄灭)
- 当电池充满电且充电完成时
----- (熄灭)
- 无线充电期间，当充电切换为使用USB Type-C连接线从墙壁电源插座充电时/当充电盒盖打开或关闭时/当耳机放置到充电盒或从中取出时
 ---  (熄灭约0.3秒钟，然后橙色亮起)
- 温度异常
 --  -- (红色连续闪烁两次)
- 充电异常
 --  -- (红色连续慢闪)

其他

- 重置完成
 (绿色闪烁4次)
如需了解详情，请参阅[重置耳机](#)。

- 初始化完成

● ● ● ● (绿色闪烁4次)

如需了解详情, 请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

提示

- 佩戴耳机时, 可通过语音指导检查耳机的各种状态。

相关主题

- [充电](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)
- [重置耳机](#)
- [关于语音指导](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

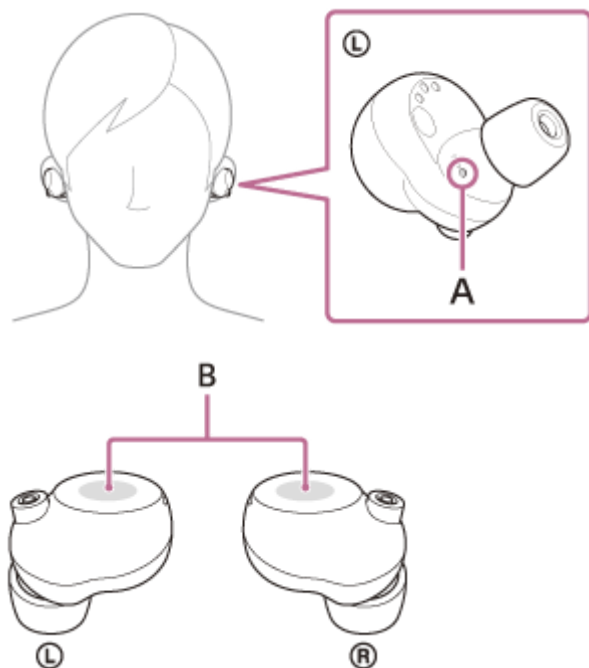
5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

佩戴耳机

1 将耳机单元戴上双耳。

佩戴耳机单元时使Ⓕ（左）标记在左耳，Ⓖ（右）标记在右耳。左侧单元带有触点。

将耳机戴到耳朵上时，切勿接触到触摸传感器。



A: 触点

B: 触摸传感器（左、右）

2 调整耳机与耳朵的贴合度。

扭转耳机单元，使其紧密贴合耳道，并且调整耳机单元的位置，直至其舒适贴合。



3 等待大约10秒钟，使耳塞形状稳定。

提示

- 如果您觉得耳塞难以塞入耳朵，请在佩戴耳机前改变耳塞的尺寸或轻轻挤压耳塞。
- 当您佩戴耳机或调整耳机单元的位置时，请参阅步骤2中的插图了解如何抓住耳机。

为了使音质适当，降噪功能和通话音质发挥效果

如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作或Speak-to-Chat的语音检测可能不成功，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。

如果是这种情况，请尝试以下方法。

- 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳塞的尺寸可能不同。“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到最佳降噪效果。
- 参照步骤2，检查耳机是否正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。

安装和取下耳机时

处于出厂设置时，内置IR传感器会检测耳机何时佩戴或从耳朵取下，以便使耳机暂停或恢复音乐播放，并控制触摸传感器和语音指导。

佩戴耳机期间

- 可以使用触摸传感器播放音乐、拨打和接听电话等。
- 您会听见操作和状态对应的语音指导。

取下耳机时

- 将两侧耳机单元戴在双耳听音乐时，如果取下一侧或两侧耳机单元，耳机将暂停音乐播放。再次佩戴耳机时，耳机将恢复音乐播放。
- 从充电盒取出耳机后，约15分钟未在耳朵上佩戴耳机时，耳机将自动关闭以节省电量。轻按触摸传感器或将耳机戴上耳朵时，耳机将开启。
- 为了防止耳机作出错误反应，如果已从耳朵取下耳机，则无法通过轻按耳机触摸传感器时来播放音乐、拨打和接听电话或执行其他操作。

提示

- 仅将耳机的一个单元戴在耳朵上时，也可播放音乐、拨打和接听电话等。
- 使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，可以更改自动暂停和恢复音乐播放或自动关闭耳机的设置。

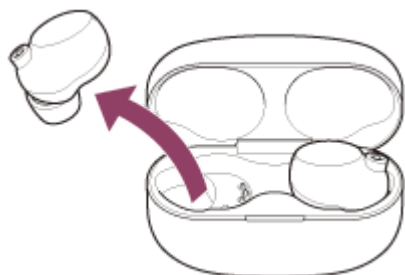
相关主题

- [更换耳塞](#)
- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

仅使用耳机的一个单元

可以从充电盒取出耳机的一个单元，并且只使用这个单元。
这种情况下，只有从充电盒取出的这个单元将开启。



戴上耳机的另一个单元时

自动建立左右单元之间的连接，两个耳机单元均能听到音乐或其他音频。

为触摸传感器分配功能

视佩戴的耳机单元而定，某些功能可能在出厂设置下不可用。这种情况下，可使用“Sony | Headphones Connect”应用程序更改分配到触摸传感器的功能。

注意

- 如果仅佩戴一个单元时播放音乐或其他立体声音频，您将听到左右声道混合的单声道声音。
- 根据触摸传感器的分配和/或语音助手设置，您可能只能使用耳机的一个单元。
请参考以下内容，并查看“Sony | Headphones Connect”应用程序中的设置。

| 语音助手设置菜单项 | 规格 |
|--|---|
| [Voice Assist Function of Mobile Device] | 耳机的任何一个单元都可以使用。 |
| [Google Assistant]、[Amazon Alexa]或 [Tencent] | 只有将触摸传感器控制功能设置为[Playback control]的耳机单元可以单独使用。 将[Playback control]功能分配给您想单独使用的耳机单元。 处于出厂设置时，[Playback control]分配给右侧单元。 将[Playback control]分配给两个耳机单元时，仅右侧单元上的所有功能可用。 |
| [Do not use] | 耳机的任何一个单元都可以使用。 |

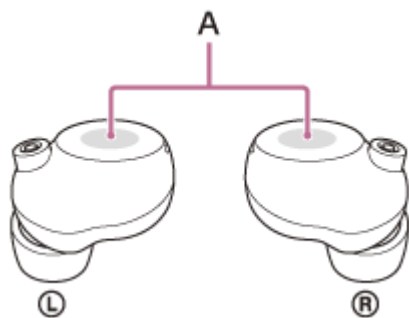
相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

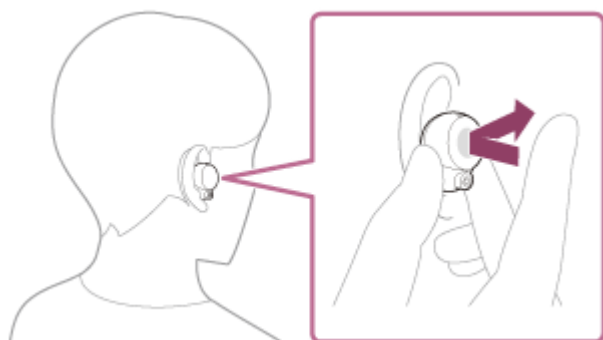
关于触摸传感器

轻按触摸传感器进行各种操作，例如音乐播放、打电话或更改降噪功能的设置。



A: 触摸传感器 (左、右)

要操作触摸传感器，用大拇指和中指捏住耳机，然后用食指轻按触摸传感器。



一些可用的操作

| | 左 | 右 |
|----------------------|----------------|---|
| 轻按 | 切换降噪功能和环境声模式 | 播放或暂停音乐 |
| 轻按两次 | 接听或挂断电话 | 跳至下一首歌曲的开头 接听或挂断电话 |
| 轻按3次 | - | 跳至上一首歌曲 (播放期间为当前曲目) 的开头 |
| 用手指按住触摸传感器 | 激活快速提醒模式 | 使用或取消语音助手功能 (Siri/Google app) 切换通话设备 |
| 用手指按住左右两侧单元的触摸传感器约5秒 | 进入设备注册 (配对) 模式 | 进入设备注册 (配对) 模式 |

提示

- 当轻按触摸传感器2或3次时，请以每次约0.3秒间隔快速轻按。

- 可使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，更改分配到左右两侧单元触摸传感器的功能。例如，在出厂设置中分配给右侧单元触摸传感器的音乐播放功能可以更改为左侧单元的触摸传感器。也可以更改未分配音乐播放功能、降噪功能、环境声模式和播放音量调节功能等的设置。这种情况下，可以配对设备、重置耳机和初始化耳机。

注意

- 未佩戴耳机时无法操作触摸传感器。如果禁用“Sony | Headphones Connect”应用程序上的佩戴检测自动关闭电源功能，则即使不戴上耳机，也可以操作触摸传感器。
- 在智能手机上执行Google Assistant的初始设置时，可能自动更改触摸传感器的功能分配。请使用“Sony | Headphones Connect”应用程序检查触摸传感器的功能分配。
- 在智能手机上进行Amazon Alexa的初始设置时，可能自动更改触摸传感器的功能分配。请使用“Sony | Headphones Connect”应用程序检查触摸传感器的功能分配。

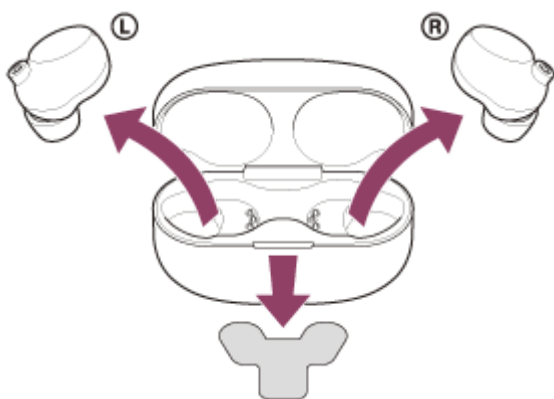
相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

充电

耳机和充电盒含有内置锂离子充电电池。使用前，请使用附带的USB Type-C连接线对耳机充电。

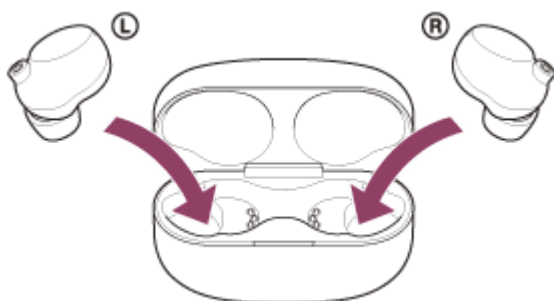
1 取下耳机，将绝缘片从充电盒中拉出。



弃置取下的绝缘片。

2 将耳机放置在充电盒中。

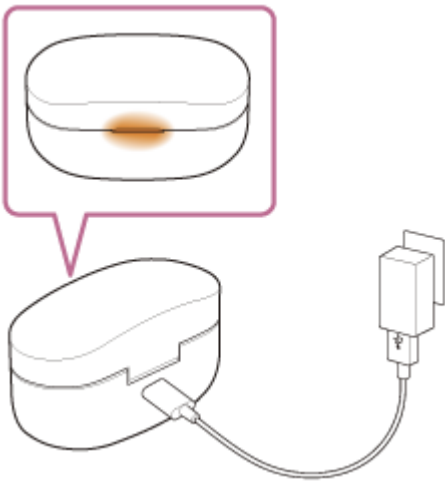
将耳机的左侧单元（其上带有触点）放回充电盒的左槽，将耳机的右侧单元放回充电盒的右槽。通过内置的磁铁，将耳机的每个单元放置到充电盒中正确的位置。



将耳机放置在充电盒中后，关闭充电盒盖。

3 将充电盒连接到交流电源插座。

使用附带的USB Type-C连接线和市售USB交流电源适配器。



充电盒上的指示灯（橙色）亮起，并且在耳机和充电盒上开始充电。
耳机和充电盒充电完成时，充电盒上的指示灯（橙色）将自动熄灭。取下USB Type-C连接线。

关于充电时间

耳机和充电盒充满电所需的时间约为3小时（*）。

* 将空电池充满电所需的时间。可能会因使用情况而异。

外出时对耳机充电

充电盒内置充电电池。如果事先对充电盒充电，在外出而没有电源的情况下，可以使用充电盒对耳机充电。
耳机左侧和右侧单元充满电所需的时间约为1.5小时。

外出时对耳机充电的注意事项

将耳机从充电盒中取出时，如果充电盒上的指示灯（橙色）亮起，则充电盒的电池剩余电量低。如果指示灯不亮起，说明充电盒的电池电量已空。请为充电盒充电。

使用USB对电池充电的系统要求

USB交流电源适配器

能够供应0.5 A（500 mA）或以上输出电流的市售USB交流电源适配器

个人电脑

带标准USB端口的个人电脑

- 我们不保证在所有电脑上的运作。
- 不保证可以使用定制或组装电脑进行操作。

无线充电

可使用符合Qi标准的市售无线充电垫进行无线充电。
盖上充电盒的盖子，将其放在无线充电垫上，充电盒的SONY标识朝上，即可充电。
关于充电接触面的位置，请参阅“部件的位置和功能”。
充电时，请参阅无线充电垫附带的使用说明书。

提示

- 也可使用附带的USB Type-C连接线将充电盒连接到运行中的电脑以对耳机充电。
- 将耳机单元戴到双耳上时，可以听到指示电池剩余电量的语音指导。在某些情况下，语音指导指示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。请将其作为粗略估计。

注意

- 如果使用非附带的USB Type-C连接线，充电可能不成功。
- 充电可能不成功，这取决于USB交流电源适配器的类型。

- 根据各种功能设置和使用条件，左右侧单元的电池消耗速度可能不同。因此，左右侧单元的电池充电速度可能不同，但这并非故障。
- 当电脑进入待机（睡眠）或休眠模式时，无法对耳机充电。这时，请更改电脑设定，并重新开始充电。
- 如果耳机长时间未使用，充电电池使用时间可能会缩短。但是，充电和放电几次后电池使用时间将得到改善。如果长时间存放耳机，请每隔6个月将电池充电，以避免过度放电。
- 如果耳机长时间未使用，电池充电可能会需要更长时间。
- 务必关闭充电盒盖，避免充电盒的电池电量消耗。
- 如果耳机或充电盒的充电电池有问题，并且在充电过程中检测到异常情况，则充电盒的指示灯（红色）将闪烁。无线充电时，根据正在使用的无线充电垫，在高温或低温下充电可能会减慢或停止。建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。超出该范围可能无法有效充电。如果问题仍然存在，请联络附近的Sony经销商。
- 如果耳机长时间未使用，充电时充电盒上的指示灯（橙色）可能不会立即亮起。稍等片刻，直到指示灯（橙色）亮起。
- 如果内置充电电池的使用时间大幅缩短，应更换电池。请联系附近的Sony经销商。
- 避免暴露于温度骤变、直射阳光、湿气、沙土、灰尘和电击。切勿将耳机留在停放的车内。
- 将充电盒连接到电脑时，请仅使用附带的USB Type-C连接线，且务必直接连接。通过USB集线器连接充电盒时，将无法正确完成充电。
- 请勿将金属物体（例如由含金属材料制成的贴纸）粘贴在无线充电垫或充电盒上。否则可能会导致火灾、烧伤或受伤。
- 使用无线充电垫时，请勿将金属物体（例如由含金属材料制成的带子或夹子）放置在无线充电垫上。否则可能会导致火灾、烧伤或受伤。
- 使用无线充电垫充电时，请将安装到充电盒的盖子等零件拆下。根据盖子的材料或厚度，或者由于异物夹在充电盒和盖子之间，可能无法正确充电，从而导致火灾、烧伤或受伤。
- 当您植入了心脏起搏器或除颤器等医疗电气设备时，在使用无线充电垫之前，请咨询医生。无线电波可能会影响医疗电气设备的操作。
- 请勿将IC卡、磁卡或磁化物体靠近无线充电垫。否则可能会造成IC卡故障。磁性数据可能会从现金卡、信用卡、电话卡或软盘中被删除。当强磁力靠近时，可能会导致无线充电垫发生故障。
- 无线充电时，如果充电盒与无线充电垫未对齐，充电可能会减慢或停止。
- 无线充电时，根据正在使用的无线充电垫，在高温或低温下充电可能会减慢或停止。
- 根据您使用的无线充电垫，耳机和充电盒在充电过程中或充电后的一段时间内可能会变热，但这并非故障。
- 请勿在以下位置对耳机进行无线充电。
 - 耳机易受高湿度、灰尘或振动影响，或靠近电话、电视、收音机等的地方。
- 当无线充电垫被毯子等覆盖时，请不要使用。
- 当耳机处于无线充电状态下听到电视或收音机发出噪音时，请在远离电视或收音机的位置为耳机充电。
- 无线充电时，如果附近有其他兼容无线充电的设备，请将这些设备移到离无线充电垫30 cm或更远的地方。充电盒可能无法被正确检测到，并且可能无法进行充电。

相关主题

- [关于指示灯](#)
- [关于语音指导](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [部件的位置和功能](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

可用操作时间

满电电池供电的耳机的可用操作时间如下：

Bluetooth连接

音乐播放时间

| 编解码器 | DSEE Extreme™ | 降噪功能/环境声模式 | 可用操作时间 |
|-------|---------------|------------|---------|
| LDAC™ | 自动 | 降噪功能：开 | 最长3.5小时 |
| LDAC | 自动 | 环境声模式：开 | 最长3.5小时 |
| LDAC | 自动 | 关 | 最长4小时 |
| LDAC | 关 | 降噪功能：开 | 最长5小时 |
| LDAC | 关 | 环境声模式：开 | 最长4.5小时 |
| LDAC | 关 | 关 | 最长6小时 |
| AAC | 自动 | 降噪功能：开 | 最长6小时 |
| AAC | 自动 | 环境声模式：开 | 最长6小时 |
| AAC | 自动 | 关 | 最长8小时 |
| AAC | 关 | 降噪功能：开 | 最长8小时 |
| AAC | 关 | 环境声模式：开 | 最长8小时 |
| AAC | 关 | 关 | 最长12小时 |
| SBC | 自动 | 降噪功能：开 | 最长5.5小时 |
| SBC | 自动 | 环境声模式：开 | 最长5.5小时 |
| SBC | 自动 | 关 | 最长7小时 |
| SBC | 关 | 降噪功能：开 | 最长7.5小时 |
| SBC | 关 | 环境声模式：开 | 最长7小时 |
| SBC | 关 | 关 | 最长11小时 |

- 充电5分钟后可播放音乐约1小时。
- 如果设置以下功能，电池的可用工作时间会比上述时间短。
 - 自动风噪降低
 - Speak-to-Chat
 - 均衡器
 - 通过语音启动语音助手的功能

通讯时间

| 降噪功能/环境声模式 | 可用操作时间 |
|------------|---------|
| 降噪功能：开 | 最长5.5小时 |
| 环境声模式：开 | 最长5小时 |
| 关 | 最长6小时 |

提示

- 通过使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，可以查看用于连接的编解码器或切换DSEE Extreme功能。

注意

- 使用时间可能与上述时间不同，具体视各功能设置和使用条件而定。
- 根据各种功能设置和使用条件，左右侧单元的电池消耗速度可能不同，但这并非故障。

相关主题

- [支持的编解码器](#)
- [关于DSEE Extreme功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

检查电池剩余电量

可进行下列操作以检查耳机和充电盒的充电电池的剩余电量。

佩戴耳机时

从充电盒中取出耳机并将耳机单元戴上双耳时，可分别通过耳机的左右侧单元听见指示耳机电池剩余电量的语音指导。“电池 约XX %”（“XX”数值表示近似剩余电量。）

“电池已充满”

在某些情况下，语音指导指示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。请将其作为粗略估计。

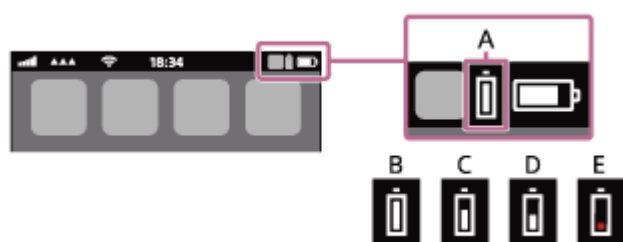
当剩余电量低时

如果发出一声提示音且语音指导播报“电池量低，请对耳机重新充电”，请尽快对耳机充电。

电池耗尽时，发出一声提示音，语音指导播报“请对耳机重新充电。切断电源。”，且耳机自动关闭。

使用iPhone或iPod touch 时

当耳机通过HFP Bluetooth连接iPhone或iPod touch时，iPhone或iPod touch的屏幕上将显示一个图标，指示耳机的电池剩余电量。



A：耳机的电池剩余电量

近似剩余电量以10级显示。B至E是显示示例。

B：100%

C：70%

D：50%

E：10%或以下（需要充电）

耳机的电池剩余电量也会显示在运行iOS 11或更高版本的iPhone或iPod touch的小工具上。如需了解详情，请参阅iPhone或iPod touch附带的使用说明书。

在某些情况下，显示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。请将其作为粗略估计。

使用Android™ 智能手机（操作系统8.1或更高版本）时

当耳机通过HFP Bluetooth连接至Android智能手机时，选择[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]，以在已连接Bluetooth设备栏内显示耳机的电池剩余电量，有10个不同等级，例如“100%”、“70%”、“50%”或“10%”。如需了解详情，请参阅Android智能手机的使用说明书。

在某些情况下，显示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。请将其作为粗略估计。

检查充电盒的剩余电池电量

- 当从充电盒取出耳机，或当充电盒盖在未存放耳机单元的情况下打开或关闭时，如果充电盒上的指示灯（橙色）亮起，则充电盒的剩余电池电量约为30%至1%。在此剩余电池电量时，充电盒无法为耳机充分充电。
- 当耳机从充电盒取出或充电盒盖在充电盒为空的情况下打开或关闭时，如果充电盒上的指示灯不亮起，则充电盒的剩余电池电量为0%。在此情况下，无法通过充电盒对耳机充电。

- 也可以用“Sony | Headphones Connect”应用程序检查耳机单元和充电盒的电池剩余电量。Android智能手机和iPhone/iPod touch均支持此应用程序。

注意

- 如果通过多点连接方式仅以“Media audio”（A2DP）将耳机连接至iPhone、iPod touch或Android智能手机，则电池剩余电量将无法正确显示。
- 软件刚更新后或如果已长时间未使用耳机，可能无法正确显示电池剩余电量。在此情况下，请对电池反复充电和放电数次，以正确显示电池剩余电量。

相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)
- [关于指示灯](#)

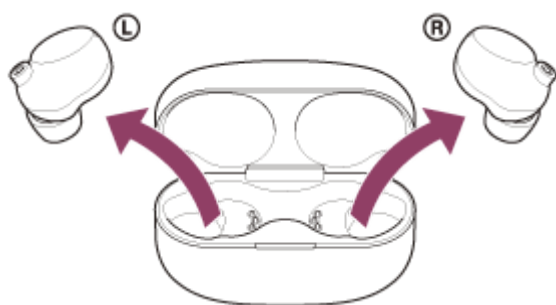
5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

打开耳机

将耳机放置在充电盒中时

1 将耳机从充电盒中取出。

耳机自动打开。
仅从充电盒中取出一个单元时，仅取出的单元会开启。



将耳机单元戴到双耳上时，可以听到指示电池剩余电量的语音指导。

耳机未放置在充电盒中时

从充电盒取出耳机后，约15分钟未将耳机佩戴到耳朵时，耳机将自动关闭。在此情况下，通过轻按耳机的触摸传感器或将耳机佩戴在耳朵上，耳机将开启。当将耳机放入充电盒，然后从充电盒中取出时，耳机也将开启。通过使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，可以更改耳机的设置，使耳机不会自动关闭。

耳机开启时

处于出厂设置时，降噪功能自动开启。如果上次使用耳机时更改了降噪设置，则保留这些设置。从充电盒取出两个耳机单元时，将在左侧和右侧单元之间建立连接。
购买后或初始化耳机后首次开启耳机时，耳机会进入Bluetooth配对模式。

相关主题

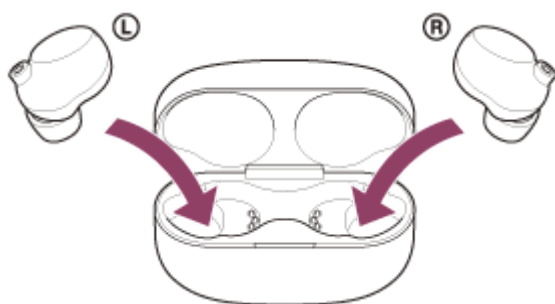
- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [关闭耳机](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

关闭耳机

1 将耳机放置在充电盒中。

将耳机的左侧单元（其上带有触点）放回充电盒的左槽，将耳机的右侧单元放回充电盒的右槽。通过内置的磁铁，将耳机的每个单元放置到充电盒中正确的位置。

当耳机放置到充电盒中时，耳机将自动关闭。当充电盒的剩余电量充足时，充电盒上的指示灯（橙色）亮起，且耳机将开始充电。



取下并闲置耳机时

从充电盒取出耳机后，约15分钟未将耳机佩戴到耳朵时，耳机将自动关闭。

若要在自动关闭耳机前切断电源，请将耳机放入充电盒。

提示

- 也可以通过“Sony | Headphones Connect”应用程序关闭耳机。

注意

- 当充电盒的剩余电量不足时，耳机将不会开始充电。请为充电盒充电。

相关主题

- [充电](#)
- [打开耳机](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

如何建立与Bluetooth设备的无线连接

可使用Bluetooth设备的Bluetooth功能以无线方式通过耳机欣赏音乐和使用免提通话。

设备注册（配对）

若要使用Bluetooth功能，两个待连接设备均必须事先注册。注册设备的操作称为“设备注册（配对）”。手动将耳机和设备配对。

连接已配对的设备

一旦设备和耳机已配对，就不需要再次配对。使用每个设备所需的方法，连接已与耳机配对的设备。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

通过“Sony | Headphones Connect”应用程序连接

启动Android智能手机/iPhone中的“Sony | Headphones Connect”应用程序，以将耳机连接到智能手机或iPhone。如需了解详情，请参阅“Sony | Headphones Connect”应用程序帮助指南。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

注意

- 使用“Sony | Headphones Connect”应用程序连接时，与某些智能手机和iPhone设备的连接可能会变得不稳定。在此情况下，请按照“[连接已配对的Android智能手机](#)”或“[连接已配对的iPhone](#)”中的步骤连接耳机。

相关主题

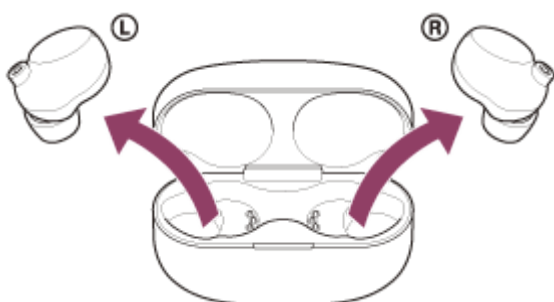
- [连接已配对的Android智能手机](#)
- [连接已配对的iPhone](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)
- [安装“Sony | Headphones Connect”应用程序](#)

配对和连接Android智能手机

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
开始操作前，请确认以下事项：

- 将Android智能手机放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好Android智能手机的使用说明书。

1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。



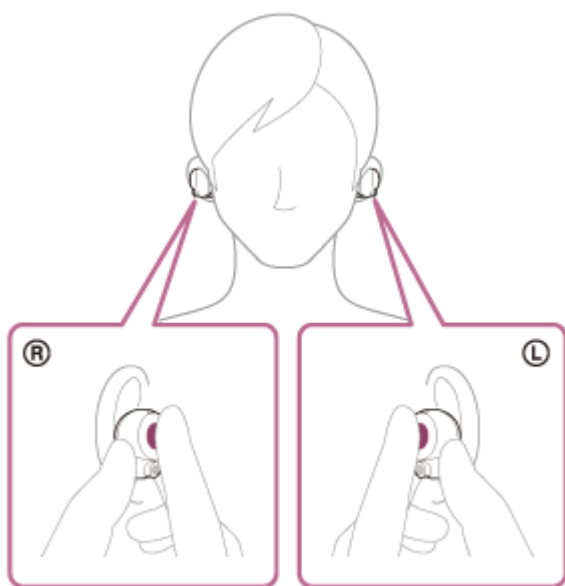
耳机自动打开。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在此情况下，将耳机单元佩戴到双耳并执行步骤3。

配对第二个或后续设备时（如果耳机有其他设备的配对信息），将耳机单元佩戴到双耳，然后用手指按住左右侧单元的触摸传感器约5秒钟。

当触摸传感器正确工作时，将发出一声提示音。



将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

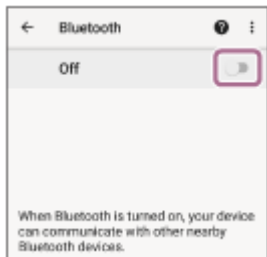
3 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

4 在Android智能手机上找到耳机。

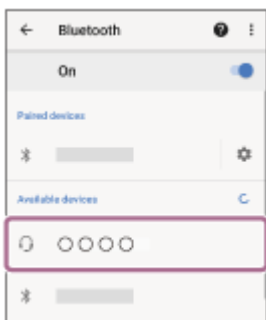
1. 选择[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 触摸开关打开Bluetooth功能。



5 触摸[WF-1000XM4]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

耳机和智能手机彼此配对和连接。

将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

如果未连接, 请参阅“[连接已配对的Android智能手机](#)”。

如果Android智能手机屏幕上未显示[WF-1000XM4], 请从步骤4开始重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

关于使用说明书视频

观看视频了解第一次如何注册设备（配对）。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/zh-cn/>

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情, 请参阅Android智能手机附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息, 请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则取消配对模式。在此情况下, 请将耳机放入充电盒, 并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕, 则无需再进行配对, 以下情况除外:
 - 修理等情况后配对信息被删除。

- 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备，连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

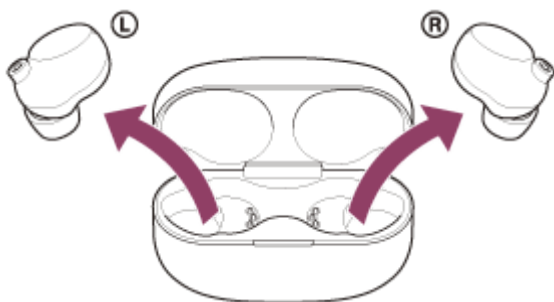
相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的Android智能手机](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

连接已配对的Android智能手机

1 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

2 将耳机从充电盒中取出。



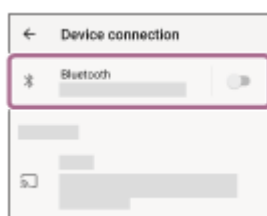
耳机自动打开。

3 将耳机单元戴上双耳。

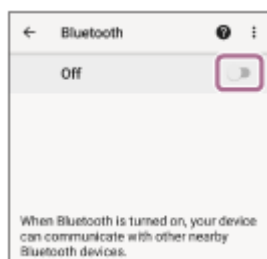
如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看Android智能手机上的连接状态。如果未连接，则执行步骤4。

4 显示与Android智能手机配对的设备。

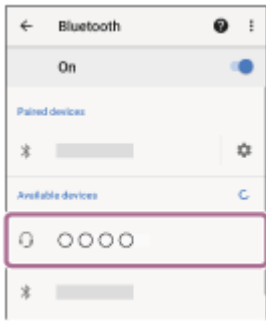
1. 选择[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 触摸开关打开Bluetooth功能。



5 触摸[WF-1000XM4]。



将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅Android智能手机附带的使用说明书。

注意

- 连接时，连接设备上可能会显示[WF-1000XM4]和/或[LE_WF-1000XM4]。当显示两者或显示[WF-1000XM4]时，选择[WF-1000XM4]；当显示[LE_WF-1000XM4]时，选择[LE_WF-1000XM4]。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将智能手机连接到耳机，请在智能手机上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关智能手机操作，请参阅智能手机附带的使用说明书。

相关主题

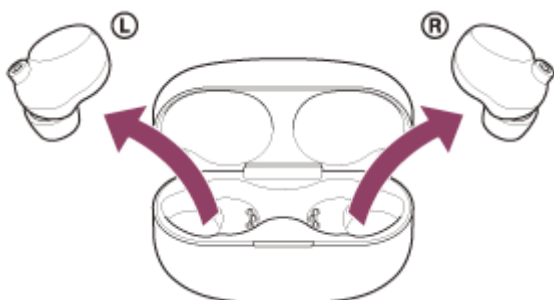
- [佩戴耳机](#)
- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接Android智能手机](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)

配对和连接iPhone

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
开始操作前，请确认以下事项：

- 将iPhone放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好iPhone的使用说明书。

1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。



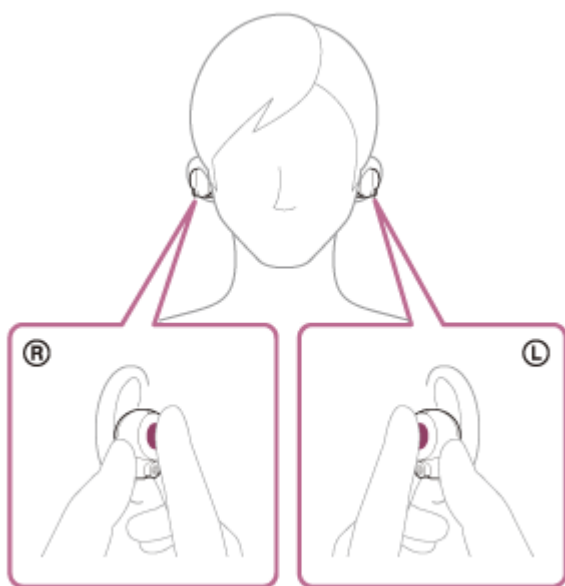
耳机自动打开。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在此情况下，将耳机单元佩戴到双耳并执行步骤3。

配对第二个或后续设备时（如果耳机有其他设备的配对信息），将耳机单元佩戴到双耳，然后用手指按住左右侧单元的触摸传感器约5秒钟。

当触摸传感器正确工作时，将发出一声提示音。

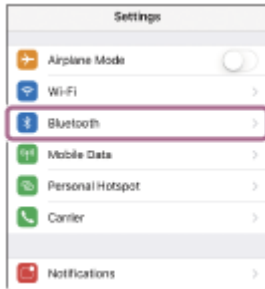


将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

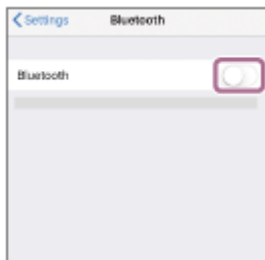
3 如果iPhone的屏幕锁定，请解除锁定。

4 在iPhone上找到耳机。

1. 选择[Settings]。
2. 触摸[Bluetooth]。



3. 触摸开关打开Bluetooth功能。



5 触摸[WF-1000XM4]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。
耳机和iPhone彼此配对和连接。
将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。
如果未连接, 请参阅“[连接已配对的iPhone](#)”。
如果iPhone的显示屏上未显示[WF-1000XM4], 请从步骤4起重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

关于使用说明书视频

观看视频了解第一次如何注册设备 (配对)。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0022/zh-cn/>

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情, 请参阅iPhone附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息, 请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则取消配对模式。在此情况下, 请将耳机放入充电盒, 并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕, 则无需再进行配对, 以下情况除外:

- 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备，连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

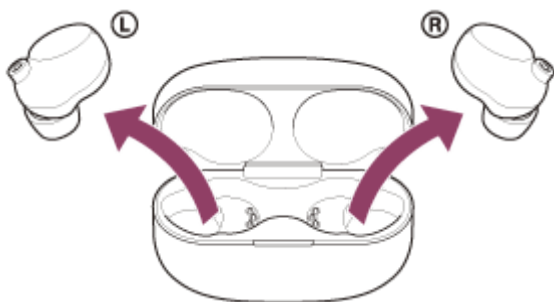
相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的iPhone](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

连接已配对的iPhone

1 如果iPhone的屏幕锁定，请解除锁定。

2 将耳机从充电盒中取出。



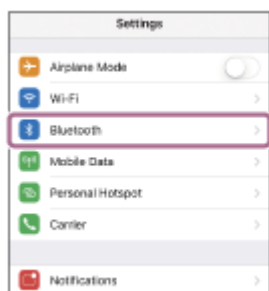
耳机自动打开。

3 将耳机单元戴上双耳。

如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看iPhone上的连接状态。如果未连接，则执行步骤4。

4 显示与iPhone配对的设备。

1. 选择[Settings]。
2. 触摸[Bluetooth]。



3. 触摸开关打开Bluetooth功能。



5 触摸[WF-1000XM4]。



将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅iPhone附带的使用说明书。

注意

- 连接时，连接设备上可能会显示[WF-1000XM4]和/或[LE_WF-1000XM4]。当显示两者或显示[WF-1000XM4]时，选择[WF-1000XM4]；当显示[LE_WF-1000XM4]时，选择[LE_WF-1000XM4]。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将iPhone连接到耳机，请在iPhone上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关iPhone操作，请参阅iPhone附带的使用说明书。

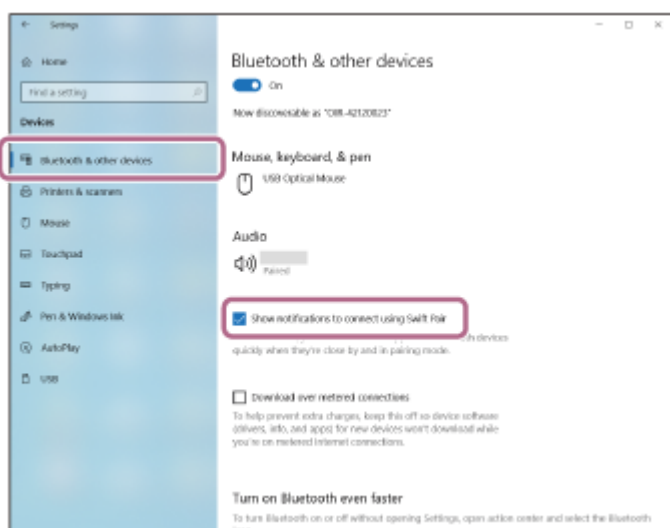
相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接iPhone](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)

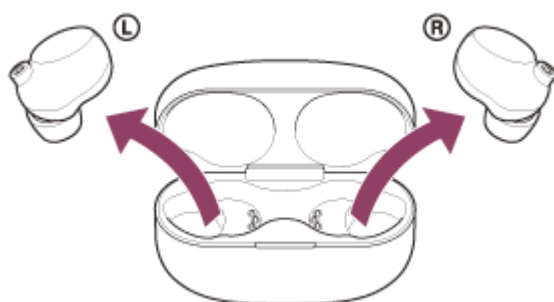
配对和连接电脑 (Windows 10)

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
开始操作前，请确认以下事项：

- 电脑具有支持音乐播放连接的Bluetooth功能 (A2DP)。
- 将电脑放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好电脑的使用说明书。
- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 如果您的操作系统版本是Windows 10版本1803或更高，Swift Pair功能将使配对更容易。若要使用Swift Pair功能，请单击[Start]按钮 - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices]，并勾选[Show notifications to connect using Swift Pair]。



1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。



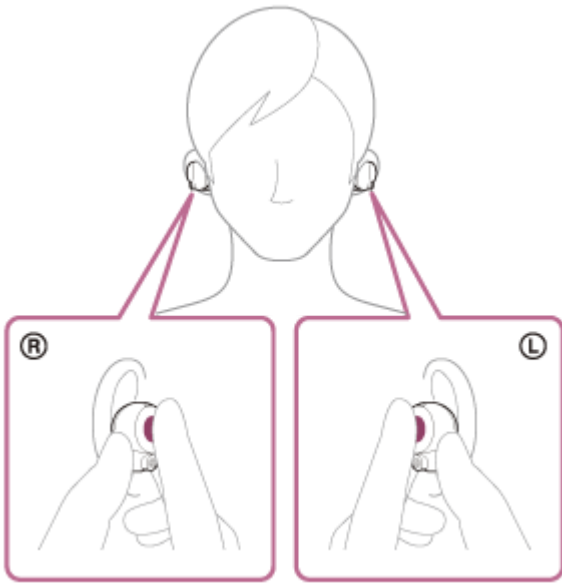
耳机自动打开。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在此情况下，将耳机单元佩戴到双耳并执行步骤3。

配对第二个或后续设备时（如果耳机有其他设备的配对信息），将耳机单元佩戴到双耳，然后用手指按住左右侧单元的触摸传感器约5秒钟。

当触摸传感器正确工作时，将发出一声提示音。



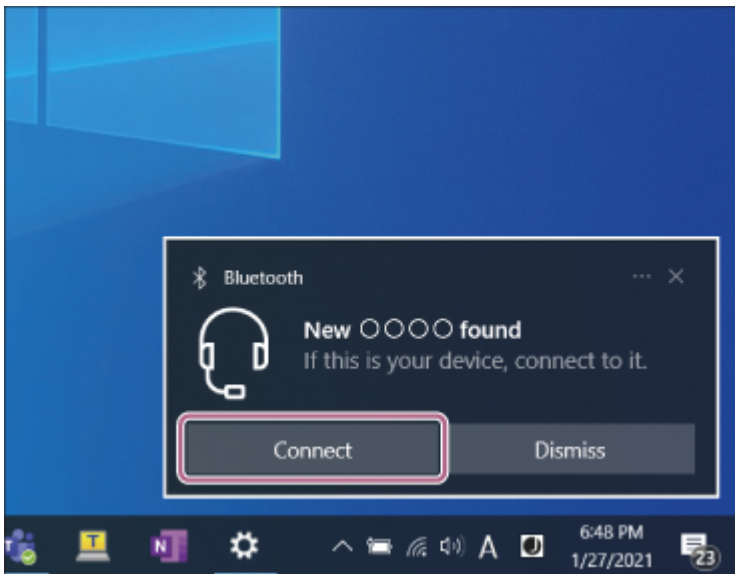
将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

3 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

4 使用电脑注册耳机。

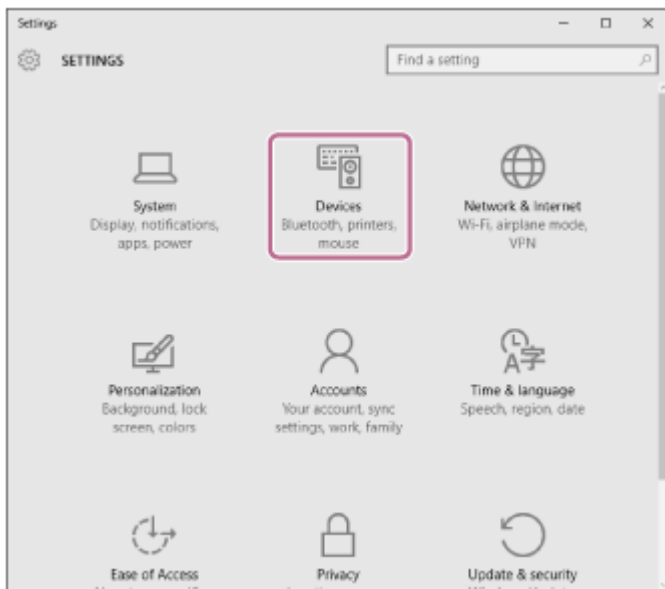
使用Swift Pair功能连接

从电脑屏幕上显示的弹出菜单选择[Connect]。

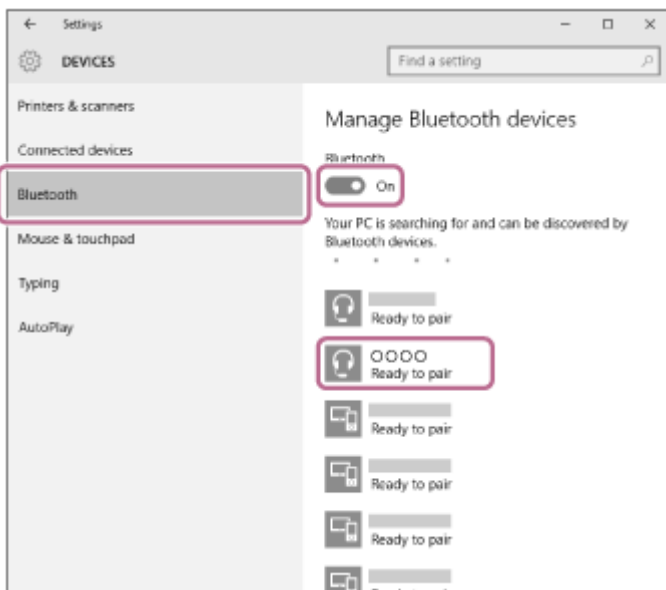


不使用Swift Pair功能连接

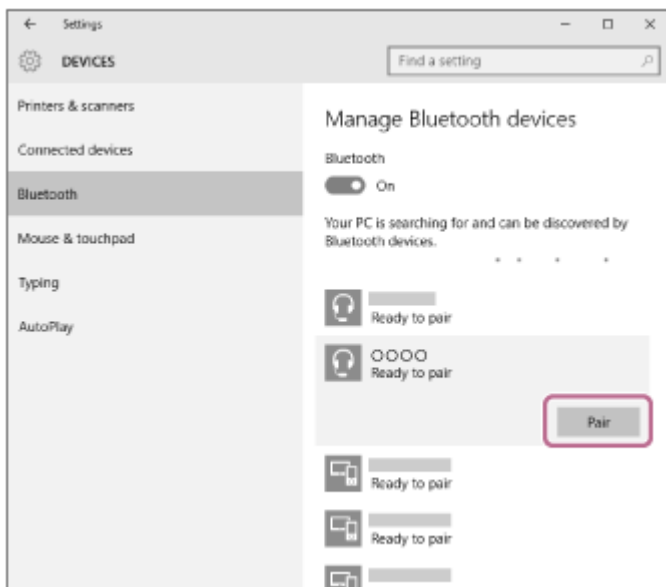
1. 依次单击[Start]按钮和[Settings]。
2. 单击[Devices]。



3. 单击[Bluetooth]选项卡，再单击[Bluetooth]开关，打开Bluetooth功能，然后选择[WF-1000XM4]。



4. 单击[Pair]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。
耳机和电脑彼此配对和连接。
将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。
如果未连接，请参阅“[连接已配对的电脑 \(Windows 10\)](#)”。

如果电脑屏幕上未显示[WF-1000XM4]，请从步骤4的“不使用Swift Pair功能连接”重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息，请参阅[“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对，则取消配对模式。在此情况下，请将耳机放入充电盒，并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕，则无需再进行配对，以下情况除外：
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备，连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

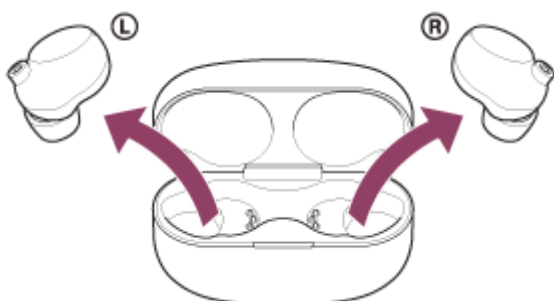
- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的电脑 \(Windows 10\)](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

配对和连接电脑 (Windows 8.1)

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
开始操作前，请确认以下事项：

- 电脑具有支持音乐播放连接的Bluetooth功能 (A2DP)。
- 将电脑放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好电脑的使用说明书。
- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。

1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。



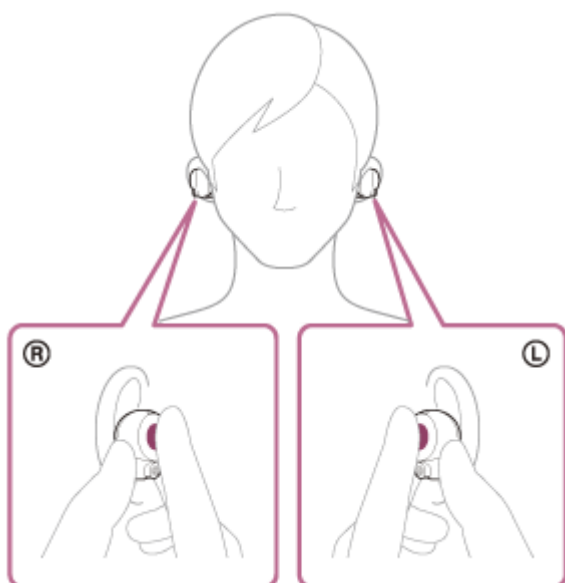
耳机自动打开。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在此情况下，将耳机单元佩戴到双耳并执行步骤3。

配对第二个或后续设备时（如果耳机有其他设备的配对信息），将耳机单元佩戴到双耳，然后用手指按住左右侧单元的触摸传感器约5秒钟。

当触摸传感器正确工作时，将发出一声提示音。

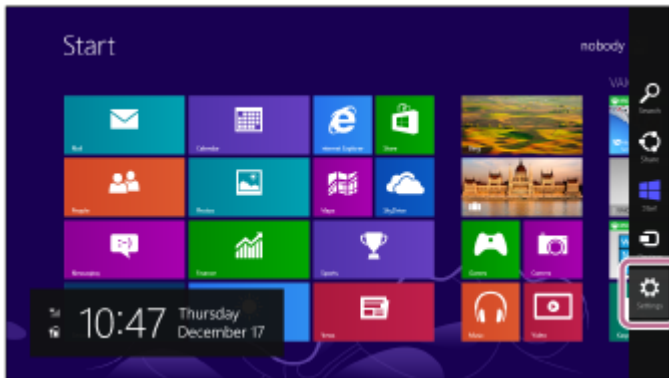


将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

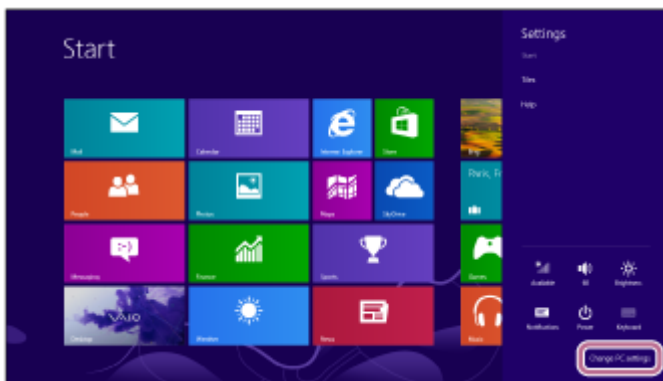
3 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

4 使用电脑注册耳机。

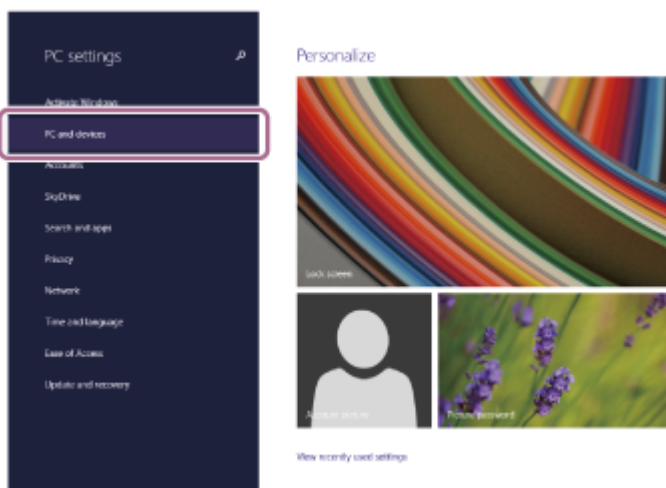
1. 将鼠标指针移动至屏幕右上角（如果使用触摸面板，则从屏幕的右侧边缘向内滑动），然后从超级按钮栏选择 [Settings]。



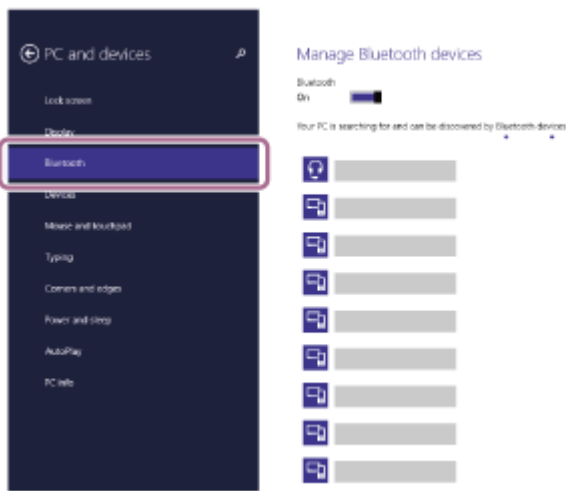
2. 选择[Settings]超级按钮的[Change PC Settings]。



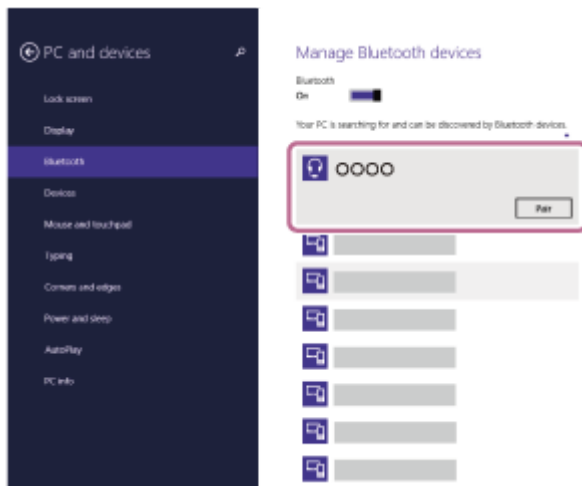
3. 选择[PC Settings]画面的[PC and devices]。



4. 选择[Bluetooth]。



5. 选择[WF-1000XM4]，然后选择[Pair]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

耳机和电脑彼此配对和连接。

将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

如果未连接, 请参阅[“连接已配对的电脑 \(Windows 8.1\)”](#)。

如果电脑屏幕上未显示[WF-1000XM4], 请从步骤4开始重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情, 请参阅电脑附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息, 请参阅[“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则取消配对模式。在此情况下, 请将耳机放入充电盒, 并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕, 则无需再进行配对, 以下情况除外:
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备, 连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下, 请从连接的设备中删除耳机的配对信息, 然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对, 但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的电脑 \(Windows 8.1\)](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4


配对和连接电脑 (Mac)

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。

兼容的操作系统

macOS (10.14或更高版本)

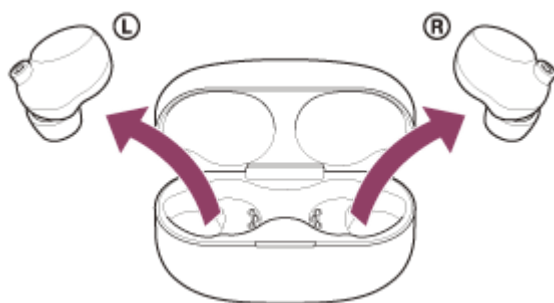
开始操作前，请确认以下事项：

- 电脑具有支持音乐播放连接的Bluetooth功能 (A2DP)。
- 将电脑放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好电脑的使用说明书。
- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 将电脑扬声器设置为打开模式。
如果电脑扬声器设置为  “关闭”模式，耳机不会发出声音。

电脑扬声器处于打开模式



1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。



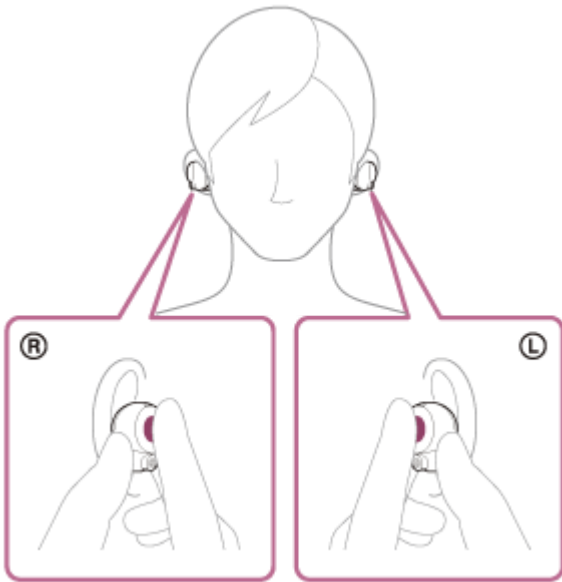
耳机自动打开。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在此情况下，将耳机单元佩戴到双耳并执行步骤3。

配对第二个或后续设备时（如果耳机有其他设备的配对信息），将耳机单元佩戴到双耳，然后用手指按住左右侧单元的触摸传感器约5秒钟。


当触摸传感器正确工作时，将发出一声提示音。

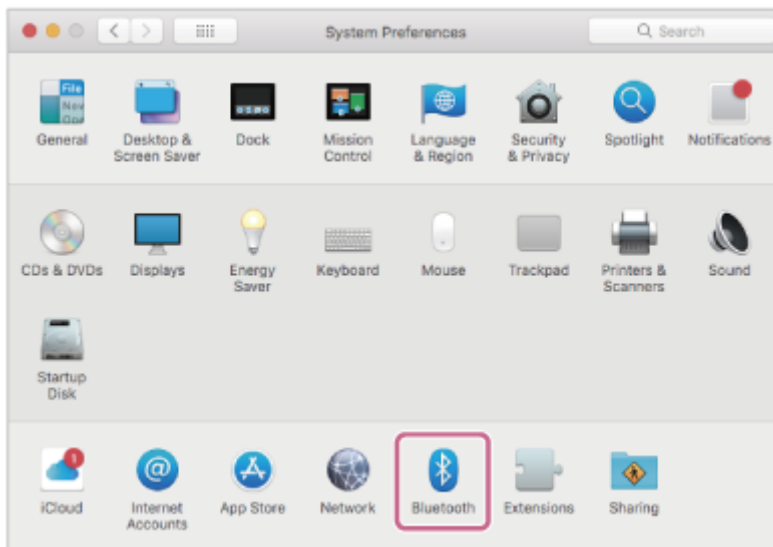


将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

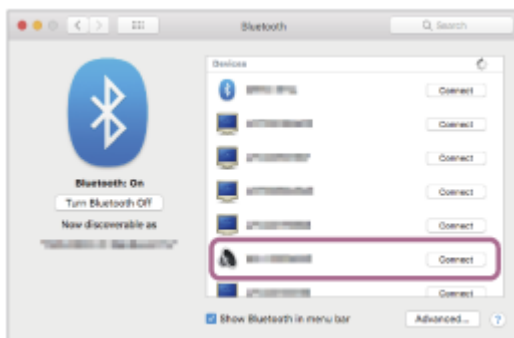
3 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

4 使用电脑注册耳机。

1. 从画面右下方的任务栏选择[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。



2. 选择[Bluetooth]画面中的[WF-1000XM4]，然后单击[Connect]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

耳机和电脑彼此配对和连接。

将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

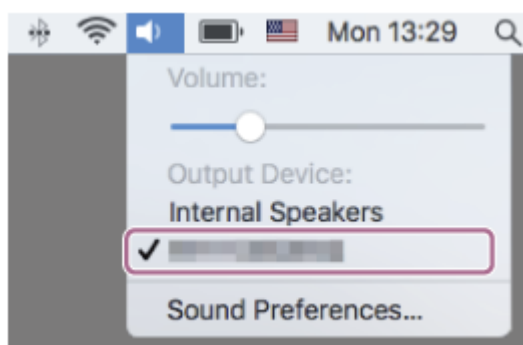
如果未连接, 请参阅[“连接已配对的电脑 \(Mac\)”](#)。

如果电脑屏幕上未显示[WF-1000XM4]，请从步骤4开始重试。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

5 单击画面右上方的扬声器图标并选择[WF-1000XM4]。

现在即可欣赏电脑中的音乐播放。



提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息，请参阅[“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对，则取消配对模式。在此情况下，请将耳机放入充电盒，并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕，则无需再进行配对，以下情况除外：
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备，连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的电脑（Mac）](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

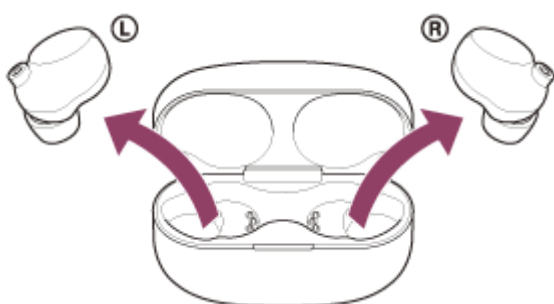
连接已配对的电脑 (Windows 10)

开始操作前，请确认以下事项：

- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。

1 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

2 将耳机从充电盒中取出。



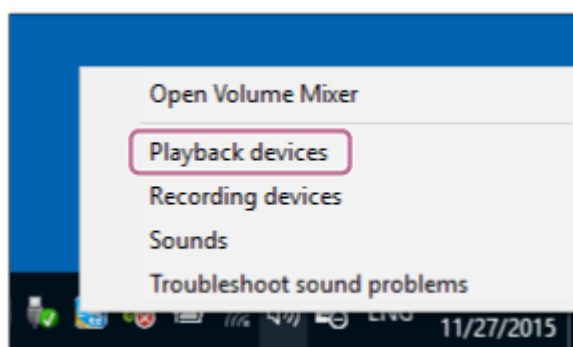
耳机自动打开。

3 将耳机单元戴上双耳。

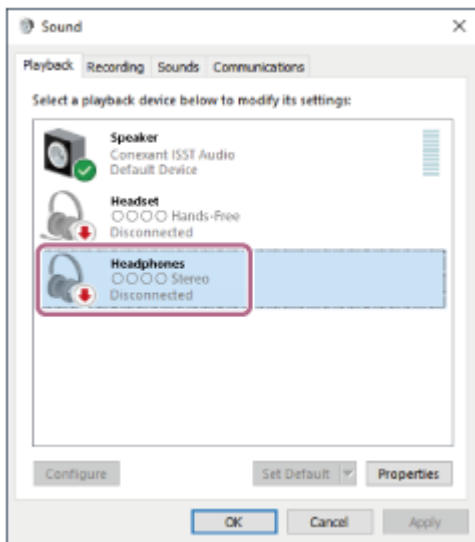
如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看电脑上的连接状态。如果未连接，则执行步骤4。

4 使用电脑选择耳机。

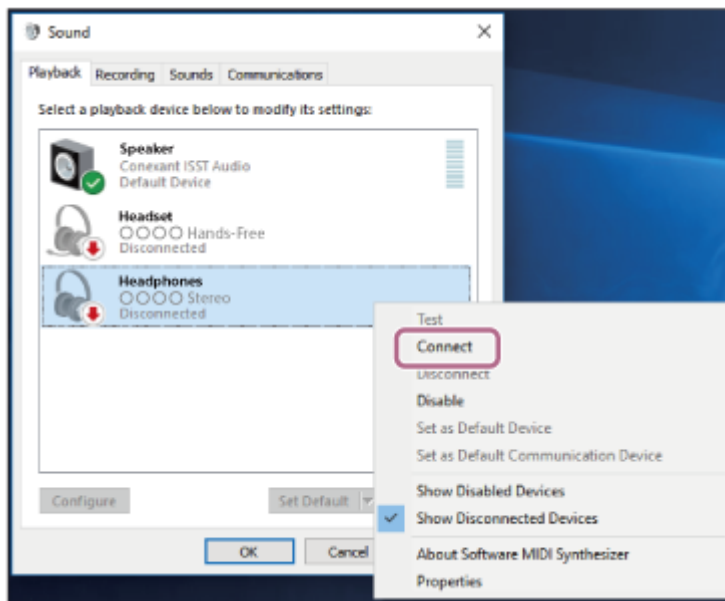
- 右键单击工具栏上的扬声器图标，然后选择[Playback devices]。



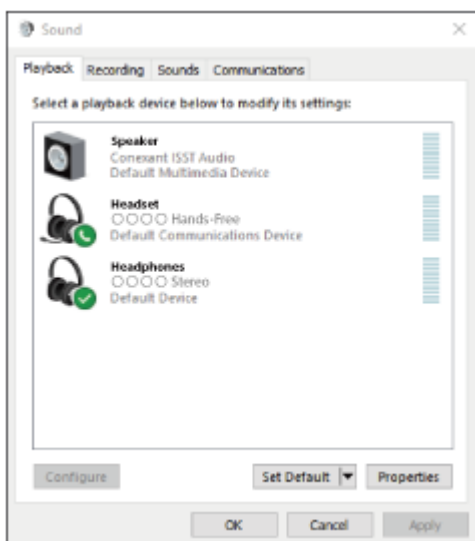
- 右键单击[WF-1000XM4]。
如果[WF-1000XM4]未在[Sound]画面上显示，请右键单击[Sound]画面，然后检查[Show Disconnected Devices]。



3. 从显示的菜单中选择[Connect]。



连接即建立。将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。



提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。

注意

- 如果音乐播放音质不佳，请确认在电脑设置中启用了支持音乐播放连接的A2DP功能。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将电脑连接到耳机，请在电脑上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关电脑操作，请参阅电脑附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows 10\)](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)

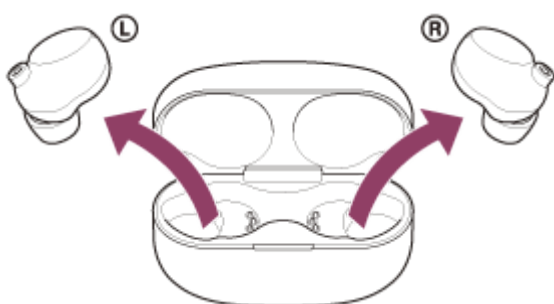
连接已配对的电脑 (Windows 8.1)

开始操作前，请确认以下事项：

- 视使用的电脑而定，可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器，请参阅电脑附带的使用说明书。

1 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

2 将耳机从充电盒中取出。



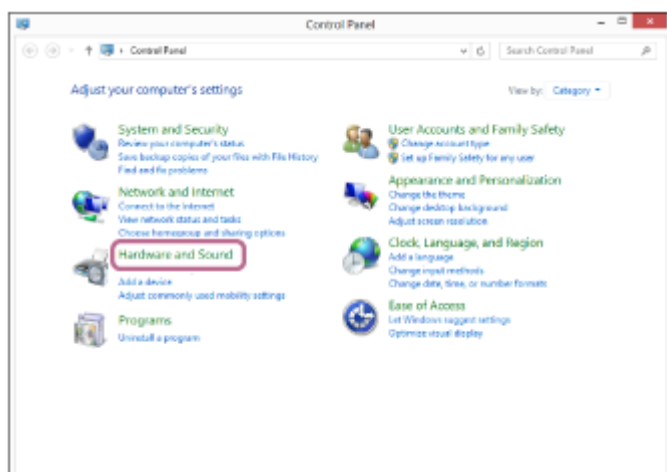
耳机自动打开。

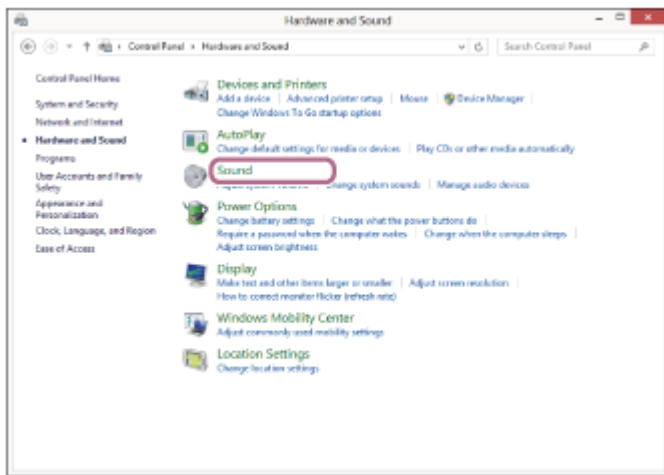
3 将耳机单元戴上双耳。

如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看电脑上的连接状态。如果未连接，则执行步骤4。

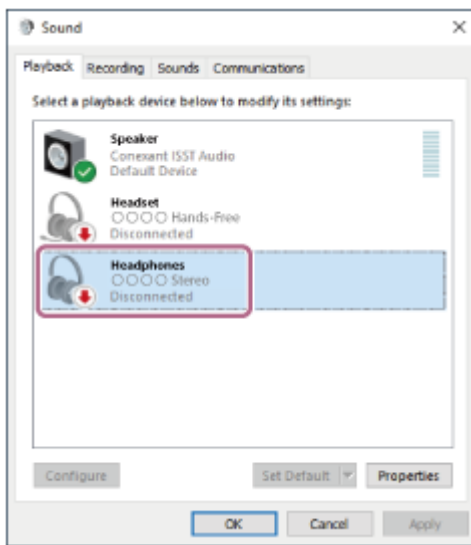
4 使用电脑选择耳机。

1. 在开始画面上选择[Desktop]。
2. 右键单击[Start]按钮，然后从快捷菜单中选择[Control Panel]。
3. 选择[Hardware and Sound] - [Sound]。

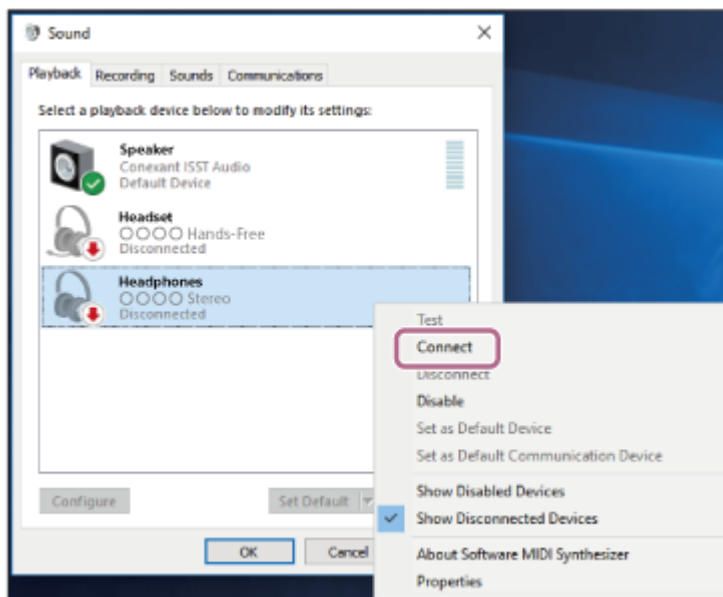




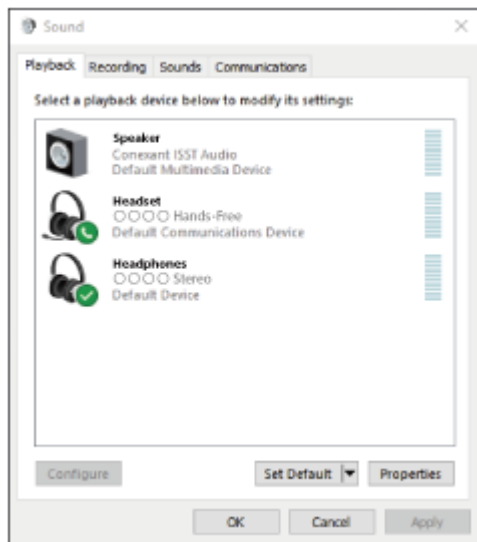
4. 右键单击[WF-1000XM4]。
如果[WF-1000XM4]未在[Sound]画面上显示，请右键单击[Sound]画面，然后检查[Show Disconnected Devices]。



5. 从显示的菜单中选择[Connect]。



连接即建立。将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。



提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。

注意

- 如果音乐播放音质不佳，请确认在电脑设置中启用了支持音乐播放连接的A2DP功能。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将电脑连接到耳机，请在电脑上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关电脑操作，请参阅电脑附带的使用说明书。

相关主题


- [佩戴耳机](#)
- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows 8.1\)](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)

连接已配对的电脑 (Mac)

兼容的操作系统

macOS (10.14或更高版本)

开始操作前, 请确认以下事项:

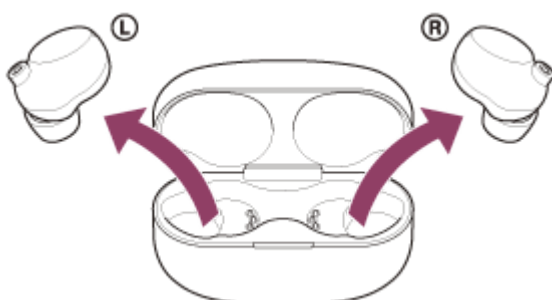
- 视使用的电脑而定, 可能需要打开内置Bluetooth适配器。如果不知道如何打开Bluetooth适配器或不确定电脑是否有内置Bluetooth适配器, 请参阅电脑附带的使用说明书。
- 将电脑扬声器设置为打开模式。
如果电脑扬声器设置为  “关闭”模式, 耳机不会发出声音。

电脑扬声器处于打开模式



1 当电脑处于待机 (睡眠) 或休眠模式时, 唤醒电脑。

2 将耳机从充电盒中取出。




耳机自动打开。

3 将耳机单元戴上双耳。

如果耳机已自动连接到上次连接的设备, 您将从两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。
查看电脑上的连接状态。如果未连接, 则执行步骤4。

4 使用电脑选择耳机。

1. 从画面右下方的任务栏选择  (System Preferences)] - [Bluetooth]。



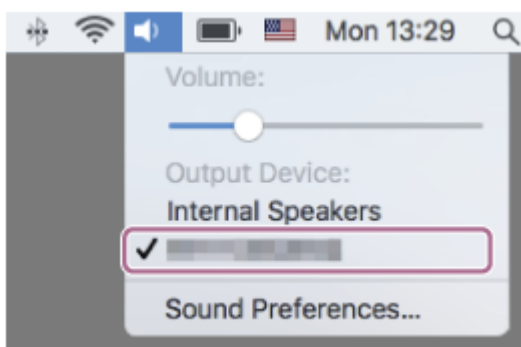
2. 按住电脑的Control按钮，同时单击[Bluetooth]画面中的[WF-1000XM4]，然后从快捷菜单中选择[Connect]。



将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

5 单击画面右上方的扬声器图标并选择[WF-1000XM4]。

现在即可欣赏电脑中的音乐播放。



提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。

注意

- 如果音乐播放音质不佳，请确认在电脑设置中启用了支持音乐播放连接的A2DP功能。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。

- 如果无法将电脑连接到耳机，请在电脑上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关电脑操作，请参阅电脑附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接电脑（Mac）](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)

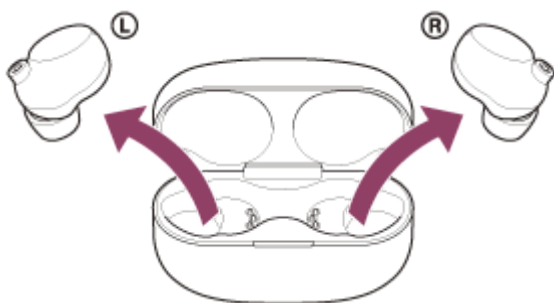
5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

配对和连接Bluetooth设备

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
开始操作前，请确认以下事项：

- 将Bluetooth设备放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好Bluetooth设备的使用说明书。

1 将耳机的两个单元从充电盒中取出。



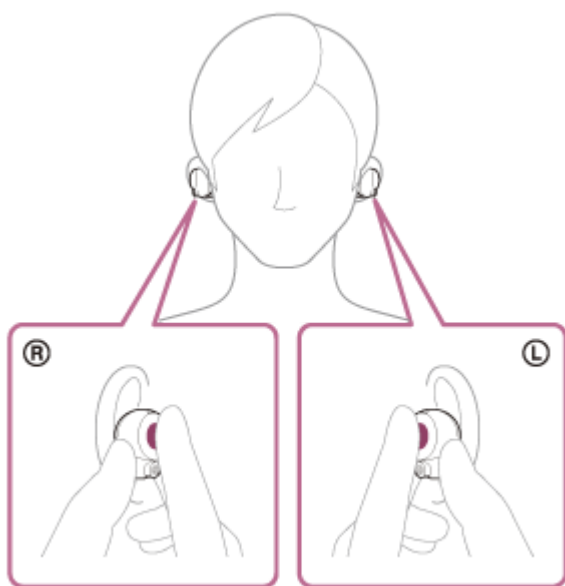
耳机自动打开。

2 进入此耳机上的配对模式。

购买或初始化耳机后（如果耳机没有配对信息）首次配对耳机和设备时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。在此情况下，将耳机单元佩戴到双耳并执行步骤3。

配对第二个或后续设备时（如果耳机有其他设备的配对信息），将耳机单元佩戴到双耳，然后用手指按住左右侧单元的触摸传感器约5秒钟。

当触摸传感器正确工作时，将发出一声提示音。



将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙配对”。

3 在Bluetooth设备上执行配对步骤以搜索本耳机。

[WF-1000XM4]将显示在Bluetooth设备屏幕上已检测到的设备列表中。
如果没有显示，请从步骤2开始重复操作。

4 选择Bluetooth设备屏幕上显示的[WF-1000XM4]进行配对。

如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

5 从Bluetooth设备建立Bluetooth连接。

配对完成后，某些设备会自动连接耳机。将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

如果未连接，请参阅“[连接已配对的Bluetooth设备](#)”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息，请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

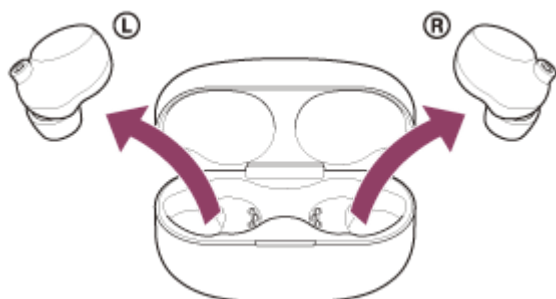
- 如果在5分钟内未建立配对，则取消配对模式。在此情况下，请将耳机放入充电盒，并从步骤1再次开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕，则无需再进行配对，以下情况除外：
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 第9个设备配对时。
耳机最多可与8个设备配对。如果在已配对8个设备后配对新设备，连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从Bluetooth设备删除耳机的配对信息时。
 - 耳机初始化时。
所有配对信息均被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的Bluetooth设备](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

连接已配对的Bluetooth设备

1 将耳机从充电盒中取出。



耳机自动打开。

2 将耳机单元戴上双耳。

如果耳机已自动连接到上次连接的设备，您将从两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。查看Bluetooth设备上的连接状态。如果未连接，则执行步骤3。

3 从Bluetooth设备建立Bluetooth连接。

有关Bluetooth设备操作，请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。连接时，将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙连接”。

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。

注意

- 连接时，连接设备上可能会显示[WF-1000XM4]和/或[LE_WF-1000XM4]。当显示两者或显示[WF-1000XM4]时，选择[WF-1000XM4]；当显示[LE_WF-1000XM4]时，选择[LE_WF-1000XM4]。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，只要打开耳机，耳机可能就会自动连接到该设备。在此情况下，请关闭上次连接的设备上的Bluetooth功能或关闭电源。
- 如果无法将Bluetooth设备连接到耳机，请在Bluetooth设备上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关Bluetooth设备操作，请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接Bluetooth设备](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)

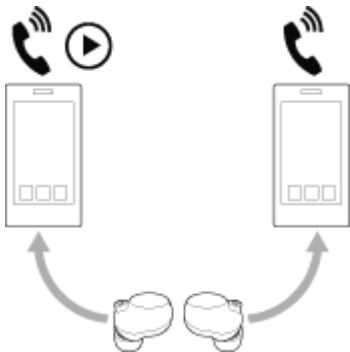
- 断开Bluetooth连接 (使用后)

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

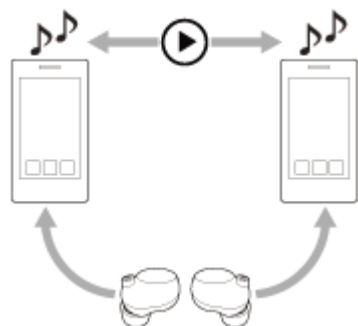
将耳机同时连接到2个设备（多点连接）

通过“Sony | Headphones Connect”应用程序开启[Connect to 2 devices simultaneously]时，可以通过Bluetooth连接将耳机同时连接到2个设备，从而进行以下操作。

- 等待2部智能手机的来电
可以通过耳机听1部智能手机上播放的音乐、等待2部智能手机的来电以及在来电呼入时进行通话。



- 切换2个设备之间的音乐播放
可以将音乐播放从一个设备切换到另一个设备，无需执行Bluetooth重新连接。



通过Bluetooth连接将耳机同时连接到2个设备

请确保“Sony | Headphones Connect”应用程序已安装在两个设备之一上，再进行连接。

- 1 分别将耳机与2个设备配对。
- 2 操作已安装“Sony | Headphones Connect”应用程序的设备，与耳机建立Bluetooth连接。
- 3 使用“Sony | Headphones Connect”应用程序开启[Connect to 2 devices simultaneously]。
- 4 操作第二个设备建立与耳机的Bluetooth连接。

当2个设备和耳机之间已建立Bluetooth连接时，可以通过Bluetooth连接另一个配对设备。

如果您想通过操作第三个设备来与耳机建立Bluetooth连接，则播放音乐的最后一个设备的Bluetooth连接将保留，且其他设备的Bluetooth连接将断开。然后在第三个设备和耳机之间建立Bluetooth连接。

通过Bluetooth连接将耳机连接到2个设备时播放音乐

- 通过操作耳机播放音乐时，音乐从最后播放的设备播放。

- 如果想要播放来自其他设备的音乐，停止正在播放音乐的设备，然后通过操作其他设备开始播放。当第一个设备播放音乐时，即使通过操作第二个设备开始播放，也会通过耳机继续听到第一个设备上的音乐。在此情况下，如果第一个设备停止播放，可以通过耳机从第二个设备听音乐。

通过Bluetooth连接将耳机连接到2个设备时用电话通话

- 通过Bluetooth连接将耳机同时连接到2部智能手机等时，2个设备将处于待机模式。
- 当第一个设备有来电呼入时，会通过耳机听到铃音。当使用耳机通话时第二个设备有来电呼入，会通过第二个设备听到铃音。
如果结束第一个设备的通话，将通过耳机听到第二个设备的铃音。

相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [支持的编解码器](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐

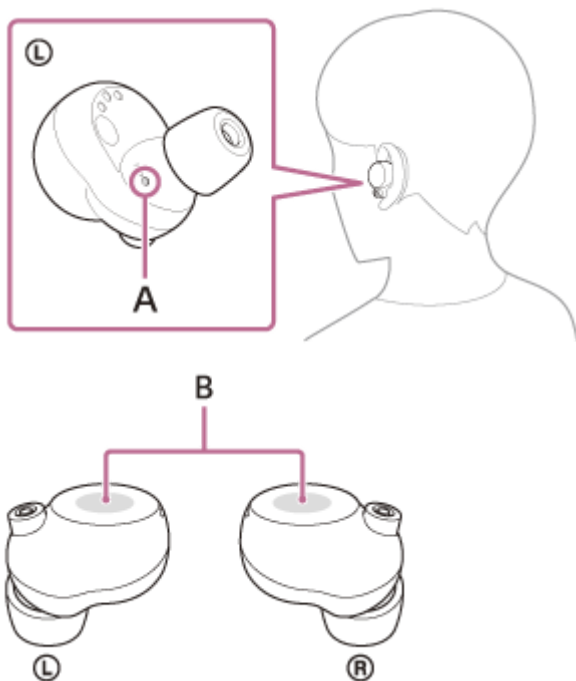
如果Bluetooth设备支持以下配置协议，您可以通过Bluetooth连接从耳机聆听音乐和控制设备。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
您可以通过无线方式欣赏高品质音乐。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
您可以调节音量等。

该操作可能因Bluetooth设备而有所不同。请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。

1 将耳机单元戴上双耳。

佩戴耳机单元时使 Ⓛ (左) 标记在左耳， Ⓜ (右) 标记在右耳。左侧单元带有触点。
将耳机戴到耳朵上时，切勿接触到触摸传感器。



- A: 触点
B: 触摸传感器 (左、右)

扭转耳机单元，使其紧密贴合耳道，并且调整耳机单元的位置，直至其舒适贴合。



2 将耳机与Bluetooth设备相连。

3 操作Bluetooth设备开始播放并将音量调节为适当水平。

提示

- 处于出厂设置时，佩戴耳机的两个单元期间听音乐时，如果取下一个或两个单元，耳机将暂停音乐播放。再次将取下的耳机单元戴上耳朵时，耳机将恢复音乐播放。
- 本耳机支持SCMS-T内容保护。您可以通过耳机欣赏便携式电视机等支持SCMS-T内容保护的设备上的音乐和其他音频。
- 视Bluetooth设备而定，可能需要在设备上调节音量或设置音频输出设置。
- 通话期间和音乐播放期间的耳机音量可以分别调节。调整通话音量并不会改变音乐播放的音量，反之亦然。
- 从充电盒中仅取出并戴上一个单元，也可聆听音乐。
仅将右侧单元佩戴在耳朵上时，请使用右侧单元的触摸传感器播放音乐。
仅将左侧单元佩戴在耳朵上时，请操作连接的设备播放音乐。
仅用一个单元听音乐时，如果将另一个单元戴在另一个耳朵上，将可以同时用两个单元听音乐。

注意

- 如果耳机处于出厂设置，则无法在耳机上调节音量。调节连接设备的音量。如果无法在连接设备上调节音量，请安装“Sony | Headphones Connect”智能手机应用程序，并在应用程序中调节音量。
当您使用“Sony | Headphones Connect”应用程序时，可以将音量调节功能分配到耳机的触摸传感器上。
- 如果通讯条件较差，则Bluetooth设备可能会对耳机上的操作做出错误反应。

相关主题

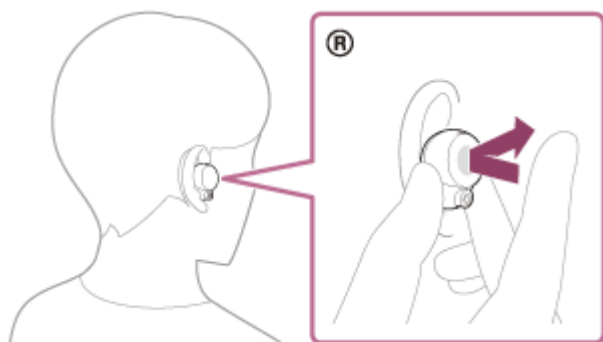
- [佩戴耳机](#)
- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [控制音频设备 \(Bluetooth连接\)](#)

控制音频设备 (Bluetooth连接)

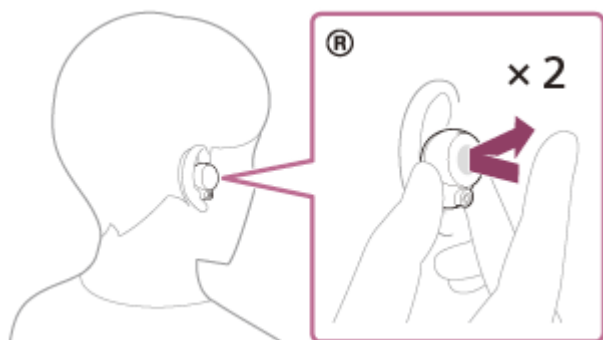
如果Bluetooth设备支持设备操作功能（兼容协议：AVRCP），则以下操作可用。可用功能可能因Bluetooth设备而异，因此请参阅设备附带的使用说明书。

可使用右侧单元的触摸传感器执行以下操作。

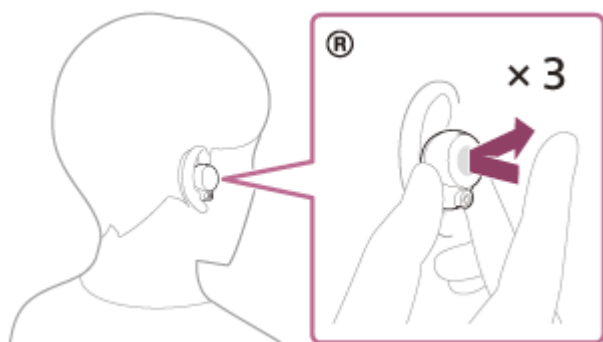
- 播放/暂停：轻按触摸传感器。



- 跳至下一首歌曲的开头：快速轻按触摸传感器两次（约间隔0.3秒钟）。



- 跳至上一首歌曲（播放期间为当前歌曲）的开头：快速轻按触摸传感器3次（约间隔0.3秒钟）。



当已经用“Sony | Headphones Connect”应用程序将音量调节功能分配到触摸传感器时，可以用分配功能的耳机单元执行以下操作。

- 提高音量：音乐播放期间轻按触摸传感器。音量增大1级。
- 减小音量：音乐播放期间用手指按住触摸传感器。音量连续减小。在期望的音量处从触摸传感器上松开手指。

当音量达到最大或最小时，会发出警示音。

注意

- 如果耳机处于出厂设置，则无法在耳机上调节音量。调节连接设备的音量。如果无法在连接设备上调节音量，请安装“Sony | Headphones Connect”智能手机应用程序，并在应用程序中调节音量。
当您使用“Sony | Headphones Connect”应用程序时，可以将音量调节功能分配到耳机的触摸传感器上。
- 如果通讯条件较差，则Bluetooth设备可能会对耳机上的操作做出错误反应。
- 可用功能可能因连接设备、音乐软件或所用应用程序而异。在某些情况下，即使执行上述操作，也可能会有不同反应或无法运作。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

断开Bluetooth连接（使用后）

1 操作Bluetooth设备断开Bluetooth连接。

断开连接时，将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙断开”。

2 将耳机放置在充电盒中。

耳机关闭。

提示

- 结束音乐播放时，视Bluetooth设备而定，Bluetooth连接可能会自动终止。

相关主题

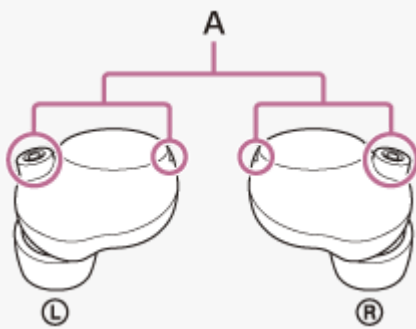
- [关闭耳机](#)

什么是降噪？

降噪功能对外界周围的噪声（如车辆中的噪声或室内空调的噪声）产生反相声音，以消除周围的噪声。

注意

- 降噪效果在很安静的环境下可能不明显，或可能听到一些噪音。
- 佩戴耳机时，视佩戴本耳机的方式而定，降噪效果可能有所不同或可能会听到哔哔声（反馈）。在此情况下，请摘下耳机并重新戴上。
- 降噪功能主要作用于低频率波段中的噪音，例如车辆和空调的噪音。尽管噪音减小，但不会完全消除。
- 在轿车或公交车上使用耳机时，根据街道状况，可能会发生噪音。
- 移动电话可能导致干扰和噪音。如果发生这种情况，请将耳机远离移动电话。
- 请勿用手盖住耳机左右侧单元的麦克风。如果被盖住，降噪功能效果或环境声模式可能无法正确运作，或可能发出哔哔声（反馈）。如果是这种情况，请将手等部位移开左右麦克风。



A: 麦克风（左、右）

相关主题

- [使用降噪功能](#)

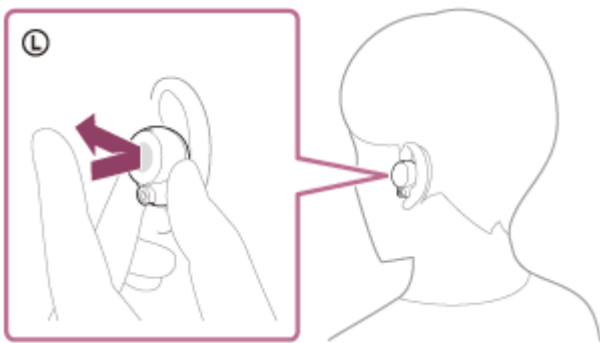
使用降噪功能

如果您使用降噪功能，您可以畅享音乐体验，且不会受到环境噪音的干扰。

1 将耳机从充电盒中取出，然后将耳机单元佩戴到耳朵上。

当您在购买后首次打开耳机或刚刚初始化耳机后打开耳机时，如果将耳机单元佩戴到耳朵上，降噪功能会自动打开。从此时开始，对设置所做的任何更改都将保留。

2 轻按左侧单元的触摸传感器更改降噪功能的设置。



每轻按一次，功能如下切换。

环境声模式：ON

您会听见语音指导播报“环境声”。



降噪功能：ON

您会听见语音指导播报“降噪”。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用降噪功能。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/zh-cn/>

提示

- 也可以通过“Sony | Headphones Connect”应用程序打开/关闭降噪功能和更改降噪功能和环境声模式的设置。
- 您可以在“Sony | Headphones Connect”应用程序上选择以下选项之一，设置在您轻按耳机左侧单元时功能的更改方式。
 - 降噪功能：ON ➔ 环境声模式：ON ➔ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF
 - 降噪功能：ON ➔ 环境声模式：ON
 - 环境声模式：ON ➔ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF
 - 降噪功能：ON ➔ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF
- 当只佩戴了耳机的一个单元时，即使上次使用耳机时已将耳机设置为降噪功能，环境声模式也会设置为ON。戴上两个耳机单元将自动开启降噪功能。

注意

- 只有使用附带的耳塞，耳机才能充分发挥降噪功能。

- 如果未将耳机正确佩戴到耳朵上，降噪功能可能无法正常工作。将耳机正确戴上双耳。

相关主题

- [关于语音指导](#)
- [佩戴耳机](#)
- [打开耳机](#)
- [什么是降噪？](#)
- [音乐播放期间听环境声音（环境声模式）](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

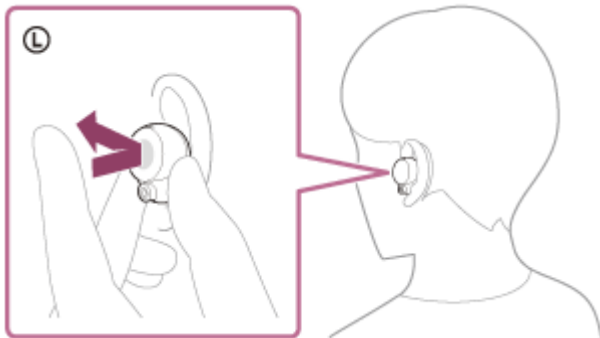
无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

音乐播放期间听环境声音（环境声模式）

可以在欣赏音乐时通过内嵌在耳机左侧和右侧单元中的麦克风听到环境声音。

激活环境声模式

降噪功能打开状态下轻按左侧单元的触摸传感器。



更改环境声模式的设置

通过Bluetooth连接智能手机（已安装“Sony | Headphones Connect”应用程序）和耳机，可更改环境声模式设置。

关注语音：抑制不想要听到的噪音，拾取广播或人的语音，以便在听音乐时听到。

关闭环境声模式

轻按左侧单元的触摸传感器以关闭环境声模式。

每轻按一次，功能如下切换。

降噪功能：开

您会听见语音指导播报“降噪”。



环境声模式：开

您会听见语音指导播报“环境声”。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用环境声模式。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0023/zh-cn/>

提示

- 通过“Sony | Headphones Connect”应用程序更改的环境声模式设置存储在耳机中。即使将耳机连接到其他未安装“Sony | Headphones Connect”应用程序的设备，也可通过存储的环境声模式设置欣赏音乐。
- 您可以在“Sony | Headphones Connect”应用程序上选择以下选项之一，设置在您轻按耳机左侧单元时功能的更改方式。
 - 降噪功能：ON ➡ 环境声模式：ON ➡ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF
 - 降噪功能：ON ➡ 环境声模式：ON
 - 环境声模式：ON ➡ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF
 - 降噪功能：ON ➡ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF

注意

- 即使使用环境声模式，也可能听不到环境声音，具体取决于环境状况和音频播放的类型/音量。请勿在因无法听到环境声音就会造成危险的地方使用耳机，如在汽车和自行车通行的道路上。
- 如果未正确佩戴耳机，环境声模式可能无法正常工作。扭转耳机，将其正确戴上双耳。
- 请勿用手盖住耳机左右侧单元的麦克风。如果被盖住，降噪功能效果或环境声模式可能无法正确运作，或可能发出哔哔声（反馈）。如果是这种情况，请将手等部位移开左右麦克风。
本耳机配备检测哔哔声（反馈）并在短时间内消除该声音的功能。
在极少数情况下，降噪功能或环境声模式可能会在对警报或电子声等高音的反应中暂时停止，但降噪功能或环境声模式会在大约一秒钟内自动恢复。
- 如果在非常嘈杂的环境中启用环境声模式，可能会听到噪音。这并非故障。在此情况下，请将降噪功能设置为ON，或将降噪功能和环境声模式设置为OFF。

相关主题

- [关于语音指导](#)
- [佩戴耳机](#)
- [使用降噪功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

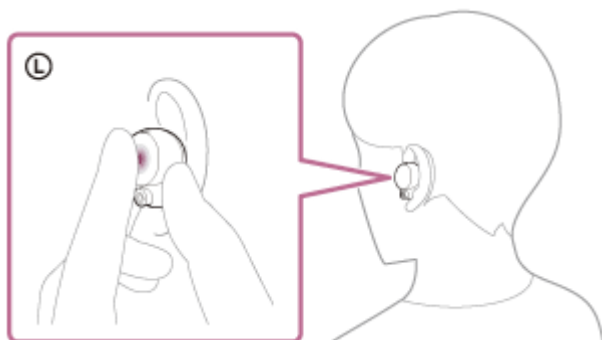
无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

快速听到环境声音（快速提醒模式）

此功能会调低音乐、通话声音和铃声的音量，便于轻松听到环境声音。在想要听到火车广播等情况下，这非常有用。

激活快速提醒模式

按住左侧单元的触摸传感器。仅当轻触触摸传感器时才可激活快速提醒模式。



取消激活快速提醒模式

从触摸传感器松开手指。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用快速提醒模式。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0024/zh-cn/>

注意

- 即使使用快速提醒模式，也可能听不到环境声音，具体取决于环境状况和音频播放的类型/音量。请勿在因无法听到环境声音就会造成危险的地方使用耳机，如在汽车和自行车通行的道路上。
- 如果未正确佩戴耳机，快速提醒模式可能无法正常工作。将耳机正确戴上双耳。
- 视所用耳塞的尺寸而定，快速提醒模式可能无法完全发挥效果。请选择尽可能减少环境声的尺寸。

相关主题

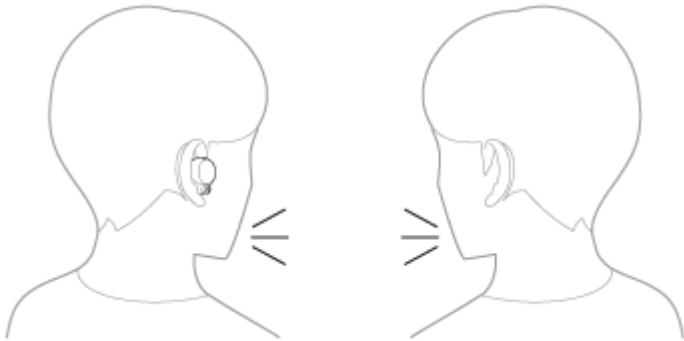
- [更换耳塞](#)
- [佩戴耳机](#)

戴上耳机时与人说话 (Speak-to-Chat)

如果预先启用Speak-to-Chat，在与某人说话时将自动启动Speak-to-Chat模式。耳机会暂停或静音正在播放的音乐，并用麦克风获取谈话对象的声音，使其更易于听到。

当耳机在一段时间内未检测到佩戴者的声音时，Speak-to-Chat模式将自动结束。

如果要在在此之前结束模式，请轻按耳机任一单元上的触摸传感器。



启用Speak-to-Chat

要激活Speak-to-Chat模式，必须预先启用耳机的自动音频检测。

处于出厂设置时，将禁用Speak-to-Chat。若要启用，请通过“Sony | Headphones Connect”应用程序更改设置。

禁用Speak-to-Chat

若要禁用，请通过“Sony | Headphones Connect”应用程序更改设置。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用Speak-to-Chat。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0025/zh-cn/>

提示

- Speak-to-Chat模式也在以下情况下结束。
 - 当启用佩戴检测自动关闭电源功能的情况下取下两侧耳机单元时。
- 当使用“Sony | Headphones Connect”应用程序时，可以更改自动音频检测的灵敏度，并更改直到Speak-to-Chat模式结束的时间，以及在启用和禁用之间切换模式。处于出厂设置时，直到模式结束的时间设置为大约15秒。

注意

- Speak-to-Chat模式在检测到佩戴耳机的人说话时将激活，但在极少数情况下，可能会为了响应电动牙刷、电动按摩器和电动剃须刀等设备，或刷牙、咳嗽或哼唱等活动引起的振动而激活。如果Speak-to-Chat模式经常意外激活，请将Speak-to-Chat设置为“L Sensitivity”。
- 仅通过Bluetooth连接且激活Speak-to-Chat模式时，会暂停音乐播放。
- 当Speak-to-Chat模式激活时，您正使用的相连设备或播放应用程序可能不支持暂停音乐播放，或当Speak-to-Chat模式关闭时不支持恢复音乐播放。

相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

关于音质模式

可选择Bluetooth播放期间的以下2种音质模式。可通过“Sony | Headphones Connect”应用程序切换设置和检查音质模式。

音质优先模式： 优先音质。

稳定连接优先模式： 优先稳定连接（默认）。

- 想要音质优先时，可选择“音质优先”模式。
- 如果连接不稳定，如只产生间断音，则选择“稳定连接优先”模式。

注意

- 播放时间可能会缩短，具体取决于音质和耳机的使用条件。
- 即使选择了“稳定连接优先”模式，可能仍会出现间断音，具体取决于使用耳机的周围环境。

相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

支持的编解码器

编解码器是一种在通过Bluetooth连接传输声音时使用的音频编码算法。
耳机支持以下3种编解码器，用于通过A2DP连接进行音乐播放：SBC、AAC和LDAC。

- SBC

这是Subband Codec的缩写词。
SBC是Bluetooth设备使用的标准音频编码技术。
所有Bluetooth设备都支持SBC。

- AAC

这是Advanced Audio Coding的缩写词。
AAC主要在iPhone等Apple产品中使用，可提供比SBC更高的音质。

- LDAC

LDAC是由Sony开发的一种音频编码技术，即使通过Bluetooth连接，也可实现High-Resolution (Hi-Res) Audio内容的传输。不同于SBC等其他Bluetooth兼容编码技术，它在工作时无需对High-Resolution Audio内容 (*) 进行任何降频转换。
可借助于高效编码和优化数据分组的方式，以无与伦比的音质通过Bluetooth无线网络传输比其他一些技术大约多3倍的数据 (**) 。

* 不包括DSD格式的内容。

** 选择990 kbps (96/48 kHz) 或909 kbps (88.2/44.1 kHz) 比特率时与SBC相比。

从相连设备传输采用上述任一编解码器的音乐时，耳机自动切换至该编解码器并采用同一编解码器播放音乐。
当想要通过LDAC播放音乐时，请使用“Sony | Headphones Connect”应用程序将音质模式设置为“音质优先”模式。在“稳定连接优先”模式（出厂设置）中，无法通过LDAC播放音乐。

如果连接的设备支持音质比SBC更高的编解码器，要从支持的编解码器中采用所需编解码器聆听音乐，需要预先对该设备进行设置。

有关如何设置编解码器，请参阅设备附带的使用说明书。

相关主题

- [关于音质模式](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

关于DSEE Extreme功能

DSEE Extreme采用AI技术，高精度再现压缩期间丢失的原始音源频率响应。
可通过“Sony | Headphones Connect”应用程序切换设置。

注意

- 当DSEE Extreme设置为“启用（开）”时，可用工作时间将缩短。

相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)
- [可用操作时间](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

接听电话

通过Bluetooth连接，您可以使用支持Bluetooth配置协议HFP（Hands-free Profile）或HSP（Headset Profile）的智能手机或移动电话进行免提通话。

- 如果智能手机或移动电话同时支持HFP和HSP，请将其设为HFP。
- 根据智能手机或移动电话而定，操作可能有所不同。请参阅智能手机或移动电话附带的使用说明书。
- 根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用触摸传感器来操作，这些功能也可能无法正常工作。

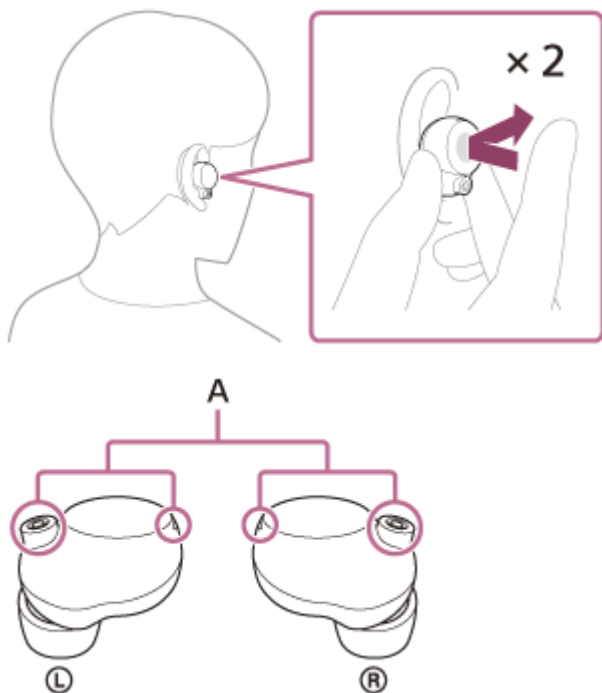
铃音

当来电呼入时，会通过耳机听到铃音。
视智能手机或移动电话而定，您将听到以下任一种铃音。

- 耳机上设置的铃音
- 智能手机或移动电话上设置的铃音
- 智能手机或移动电话上仅为Bluetooth连接设置的铃音

- 1 预先通过Bluetooth连接将耳机与智能手机或移动电话相连。
- 2 听到铃音时，轻按两次耳机左侧或右侧单元的触摸传感器（约间隔0.3秒钟），接听电话。

将从耳机听到声音。
当您在听音乐时有来电呼入，播放将暂停，并从耳机听到铃音。
可以使用耳机上的麦克风进行通话。



A: 麦克风（左、右）

如果未通过耳机听到铃音

- 耳机可能未通过HFP或HSP与智能手机或移动电话连接。查看智能手机或移动电话上的连接状态。
- 如果播放未自动暂停，则操作耳机以暂停播放。

3 操作智能手机或移动电话以调节音量。

4 结束通话时，轻按两次耳机左侧或右侧单元的触摸传感器（约间隔0.3秒钟），挂断电话。

如果您在播放音乐期间接听电话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

提示

- 通过操作智能手机或移动电话接听电话时，某些智能手机或移动电话会通过电话接听来电而非耳机。使用HFP或HSP连接，用手指按住耳机左侧或右侧单元的触摸传感器约2秒钟，或使用智能手机或移动电话，将通话切换为耳机。
- 通话期间和音乐播放期间的耳机音量可以分别调节。调整通话音量并不会改变音乐播放的音量，反之亦然。
- 即使仅佩戴耳机的一个单元，也可进行免提通话。当来电呼入时，使用佩戴的耳机单元接听来电。仅使用一个单元通话时，如果佩戴另一个单元，可使用两个单元通话。

注意

- 根据智能手机或移动电话的不同，当您在听音乐时有来电呼入，即使结束通话，也可能不会自动恢复播放。
- 请至少在距离耳机50 cm的地方使用智能手机或移动电话。如果智能手机或移动电话太靠近耳机，可能会产生噪音。
- 您将从耳机听到自己对着耳机麦克风说话的声音（侧音功能）。在此情况下，可能会从耳机听到周围声音或耳机操作声，但是这并非故障。
- 即使已经将音量调节功能分配到触摸传感器，也无法在通话期间调节耳机的音量。调节连接设备的音量。如果无法在连接设备上调节音量，请安装“Sony | Headphones Connect”智能手机应用程序，并在应用程序中调节音量。

相关主题

- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [拨打电话](#)
- [通话时的功能](#)

拨打电话

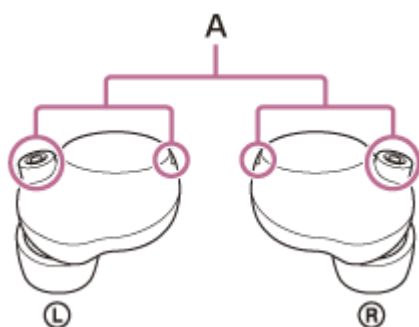
通过Bluetooth连接，您可以使用支持Bluetooth配置协议HFP（Hands-free Profile）或HSP（Headset Profile）的智能手机或移动电话进行免提通话。

- 如果智能手机或移动电话同时支持HFP和HSP，请将其设为HFP。
- 根据智能手机或移动电话而定，操作可能有所不同。请参阅智能手机或移动电话附带的使用说明书。
- 根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用触摸传感器来操作，这些功能也可能无法正常工作。

1 通过Bluetooth连接将耳机与智能手机/移动电话相连。

2 操作智能手机或移动电话以拨打电话。

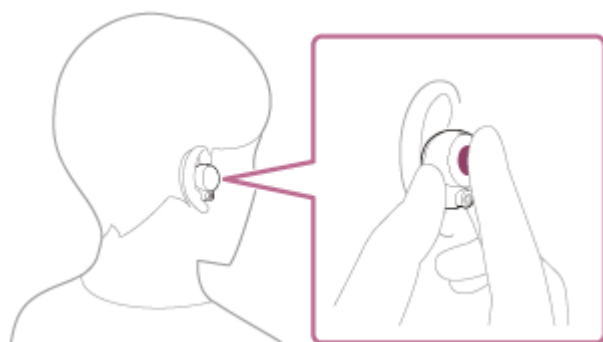
在拨打电话时，可从耳机听到拨号音。
如果在听音乐时拨打电话，播放将暂停。
可以使用耳机上的麦克风进行通话。



A: 麦克风（左、右）

如果未通过耳机听到拨号音

- 使用智能手机或移动电话将通话设备切换为耳机，或按住左侧或右侧耳机单元的触摸传感器约2秒钟。



3 操作智能手机或移动电话以调节音量。

4 结束通话时，轻按两次耳机左侧或右侧单元的触摸传感器（约间隔0.3秒钟），挂断电话。

如果您在播放音乐期间进行通话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

提示

- 通话期间和音乐播放期间的耳机音量可以分别调节。调整通话音量并不会改变音乐播放的音量，反之亦然。
- 即使仅佩戴耳机的一个单元，也可进行免提通话。仅使用一个单元通话时，如果佩戴另一个单元，可使用两个单元通话。

注意

- 请至少在距离耳机50 cm的地方使用智能手机或移动电话。如果智能手机或移动电话太靠近耳机，可能会产生噪音。
- 您将从耳机听到自己对着耳机麦克风说话的声音（侧音功能）。在此情况下，可能会从耳机听到周围声音或耳机操作声，但是这并非故障。
- 即使已经将音量调节功能分配到触摸传感器，也无法在通话期间调节耳机的音量。调节连接设备的音量。如果无法在连接设备上调节音量，请安装“Sony | Headphones Connect”智能手机应用程序，并在应用程序中调节音量。

相关主题

- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [接听电话](#)
- [通话时的功能](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

通话时的功能

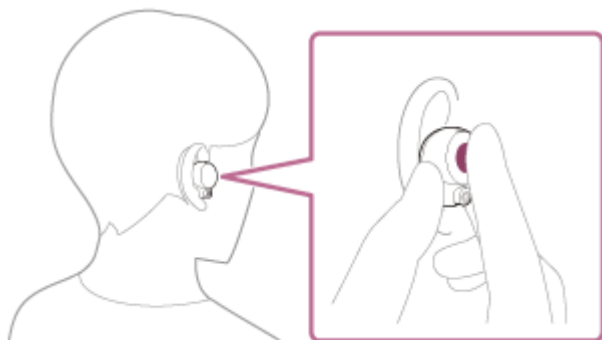
视智能手机或移动电话所支持的配置协议而定，通话期间可用的功能可能会不同。此外，即使配置协议相同，可用功能仍可能视智能手机或移动电话而有所不同。

根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用触摸传感器来操作，这些功能也可能无法正常工作。请参阅智能手机或移动电话附带的使用说明书。

支持的配置协议：HFP (Hands-free Profile)

待机/音乐播放期间

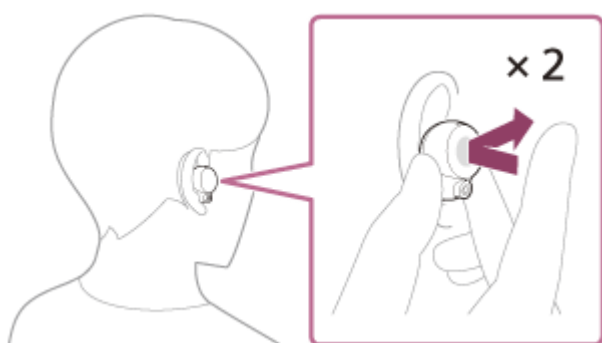
- 用手指按住右侧单元上的触摸传感器约2秒钟，可启动智能手机/移动电话的语音拨号功能，或激活Android智能手机的Google™ app或iPhone的Siri。



呼出电话

可使用左侧或右侧单元的触摸传感器执行以下操作。
仅将耳机的一个单元戴在耳朵上时，在佩戴的单元上操作耳机。

- 快速轻按两次触摸传感器（约间隔0.3秒钟）可取消呼出电话。



您可以对未分配降噪功能的耳机单元（出厂设置中的右侧单元）进行以下操作。

- 用手指按住触摸传感器约2秒钟，在耳机和智能手机/移动电话之间来回切换通话设备。

来电

可使用左侧或右侧单元的触摸传感器执行以下操作。
仅将耳机的一个单元戴在耳朵上时，在佩戴的单元上操作耳机。

- 快速轻按两次触摸传感器可接听电话。
- 按住触摸传感器约2秒钟可拒接来电。

通话时

可使用左侧或右侧单元的触摸传感器执行以下操作。
仅将耳机的一个单元戴在耳朵上时，在佩戴的单元上操作耳机。

- 快速轻按两次触摸传感器可结束通话。

您可以对未分配降噪功能的耳机单元（出厂设置中的右侧单元）进行以下操作。

- 用手指按住触摸传感器约2秒钟，在耳机和智能手机/移动电话之间来回切换通话设备。

支持的配置协议：HSP (Headset Profile)

可使用左侧或右侧单元的触摸传感器执行以下操作。
仅将耳机的一个单元戴在耳朵上时，在佩戴的单元上操作耳机。

呼出电话

- 快速轻按两次触摸传感器可取消呼出电话。

来电

- 快速轻按两次触摸传感器可接听电话。

通话时

- 快速轻按两次触摸传感器可结束通话。

相关主题

- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)

在电脑上进行视频通话

在电脑上进行视频通话时，可以通过耳机无线通话。

- 1 通过Bluetooth连接耳机和电脑。
 - 2 启动电脑上的视频通话应用程序。
 - 3 检查视频通话应用程序的设置 (*)。
- 在电脑上进行视频通话时，选择通话连接（HFP/HSP）而非音乐播放连接（A2DP）。如果选择音乐播放连接，视频通话可能无法使用。
 - 在扬声器设置上，选择通话连接[Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**)。 ([Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (**) 用于音乐播放连接。)
 - 在麦克风设置上，选择通话连接[Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**)。未设置麦克风时，检测到佩戴耳机的人说话时，将激活Speak-to-Chat模式，而且耳机的声音将静音。
 - 视您正使用的视频通话应用程序而定，可能无法在扬声器或麦克风设置上选择通话连接[Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)] (**)或音乐播放连接[Headphones (WF-1000XM4 Stereo)] (**)，而且可能只显示[WF-1000XM4]。在此情况下，选择[WF-1000XM4]。
 - 关于常见问题及答案，请参阅客户支持网站。

* 视您正使用的视频通话应用程序而定，本功能可能无法使用。

** 视您正使用的电脑或视频通话应用程序而定，名称可能有所不同。

提示

- 无法检查视频通话应用程序的设置或无法选择通话连接[Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)]时，选择电脑设置上的[Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)]进行连接。请参阅[“配对和连接电脑 \(Windows 10\)”](#)、[“配对和连接电脑 \(Windows 8.1\)”](#)或[“配对和连接电脑 \(Mac\)”](#)。

注意

- 当Speak-to-Chat模式启用时，如果未正确设置麦克风，Speak-to-Chat模式将在检测到语音时激活，而且耳机的声音将静音。
- 视您正使用的视频通话应用程序而定，麦克风设置可能无法使用。在此情况下，请使用“Sony | Headphones Connect”应用程序禁用Speak-to-Chat
- 视您正使用的电脑或应用程序而定，视频通话期间，耳机可能无法正常工作。重新启动电脑可能会改善这种情况。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows 10\)](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows 8.1\)](#)
- [配对和连接电脑 \(Mac\)](#)
- [连接已配对的电脑 \(Windows 10\)](#)
- [连接已配对的电脑 \(Windows 8.1\)](#)

- [连接已配对的电脑 \(Mac\)](#)
- [断开Bluetooth连接 \(使用后\)](#)
- [戴上耳机时与人说话 \(Speak-to-Chat\)](#)
- [客户支持网站](#)

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

断开Bluetooth连接（使用后）

- 1 操作Bluetooth设备断开Bluetooth连接。**
断开连接时，将通过两侧耳机单元听见语音指导播报“蓝牙断开”。
- 2 将耳机放置在充电盒中。**
耳机关闭。

提示

- 结束音乐播放时，视Bluetooth设备而定，Bluetooth连接可能会自动终止。

相关主题

- [关闭耳机](#)

使用Google Assistant

某些国家或地区可能不支持。

通过使用智能手机具备的Google Assistant功能，可以对耳机的麦克风说话以操作智能手机或执行搜索。

兼容的智能手机

- 已安装Android 6.0或更高版本的智能手机（必须安装最新版本的Google app。）

1 打开“Sony | Headphones Connect”应用程序，将触摸传感器功能设置为Google Assistant。

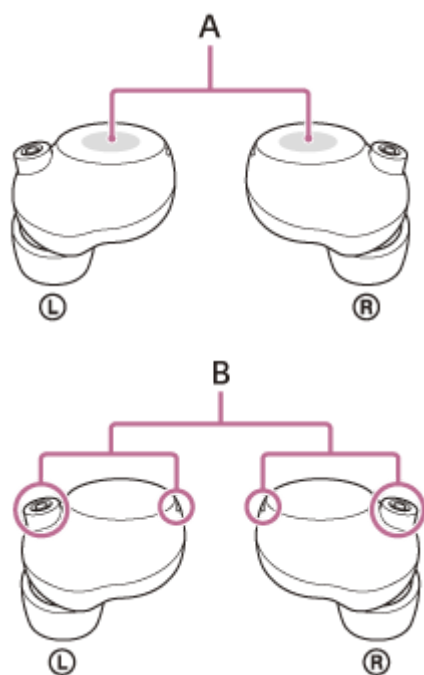
可分配Google Assistant作为分配了音乐播放功能的耳机单元的触摸传感器功能。可使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，更改分配到左右两侧单元触摸传感器的功能。

首次使用Google Assistant时，打开Google Assistant应用程序并触摸对话视图上的[Finish headphones setup]，按照屏幕说明完成Google Assistant的初始设置。

有关“Sony | Headphones Connect”应用程序的详细信息，请参阅以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 说出“Ok Google”或操作触摸传感器使用Google Assistant。



A: 触摸传感器（左、右）

B: 麦克风（左、右）

- 按住触摸传感器可输入语音指令，松开手指可结束语音指令。
- 如果手指按住触摸传感器时未检测到语音指令，则手指松开时就会播放通知。

有关Google Assistant的详细信息，请参阅以下网站：

<https://assistant.google.com>

使用Google Assistant操作耳机

通过在Google Assistant上说出特定词语，可以执行降噪设置或耳机的其他操作。

如需了解详情，请参阅以下网站 (*)：

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* 耳机并非与网站中描述的所有规格都兼容。

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”应用程序检查或更新耳机的软件版本。
- 如果Google Assistant由于未联网等原因而不可用时，将从两侧耳机单元（或从佩戴的耳机单元）听见语音指导“未连接Google Assistant”。
- 如果Google Assistant应用程序的对话视图上未显示[Finish headphones setup]，请从智能手机的Bluetooth设置中删除耳机的配对信息并重新配对。
- 可对触摸传感器分配了音乐播放功能的耳机单元分配Google Assistant功能。当您想在任一侧耳机单元上使用Google Assistant功能时，请将音乐播放功能分配给要使用的耳机单元，然后分配Google Assistant功能。
在未分配音乐播放功能的耳机单元上，无法使用Google Assistant功能。
可使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，更改分配到左右两侧单元触摸传感器的功能。

注意

- Google Assistant功能和Amazon Alexa功能无法同时分配至耳机。
- Google Assistant功能和腾讯云小微功能无法同时分配至耳机。
- Google Assistant可能不适用于某些国家、地区或语言。
- 使用Google Assistant操作耳机的功能视Google Assistant规格而定。
- Google Assistant的规格如有变更，恕不另行通知。

使用Amazon Alexa

某些国家或地区可能不支持。

通过使用智能手机上安装的Amazon Alexa应用程序，可以对耳机的麦克风说话以操作智能手机或执行搜索。

兼容的智能手机

- Android或iOS的操作系统版本支持最新版Amazon Alexa应用程序
- 需要安装最新的Amazon Alexa应用程序。

1. 打开移动设备上的应用商店。
2. 搜索Amazon Alexa应用程序。
3. 选择安装。
4. 选择打开。

1 将耳机单元戴在耳朵上，通过Bluetooth连接将耳机连接到智能手机。

2 启动Amazon Alexa应用程序。

Amazon Alexa可分配为分配了音乐播放功能的耳机单元的触摸传感器功能。可使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，更改分配到左右单元触摸传感器的功能。

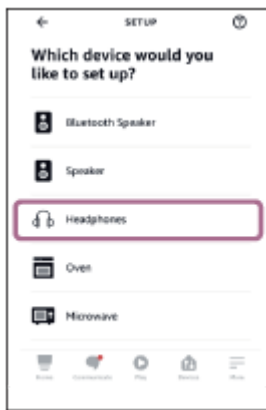
第一次使用Amazon Alexa时，需要用Amazon帐号登录，然后继续步骤3，在Amazon Alexa应用程序上设置耳机。如果先前已设置Amazon Alexa，但已将耳机右侧单元的触摸传感器配置到Amazon Alexa之外的功能，则请参阅以下提示，将耳机左侧单元的触摸传感器重新配置到Amazon Alexa。

3 执行Amazon Alexa的初始设置。

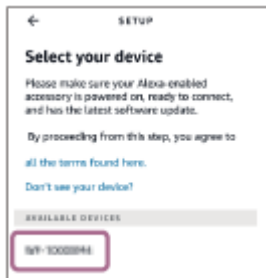
1. 触摸Amazon Alexa应用程序画面右下角的[More]图标，然后触摸[Add a Device]。



2. 在[Which device would you like to set up?]画面上，选择[Headphones]。



3. 从[Select your device]画面上的[AVAILABLE DEVICES], 选择[WF-1000XM4]。



如果无法在[AVAILABLE DEVICES]中找到[WF-1000XM4], 则未通过Bluetooth连接将耳机连接到智能手机。通过Bluetooth连接耳机和智能手机。

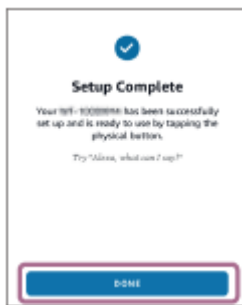
4. 在[Set up Alexa on your WF-1000XM4]画面上, 触摸[CONTINUE]。



5. 如果出现[This will override the current voice assistant on this accessory]画面, 则触摸[CONTINUE]。

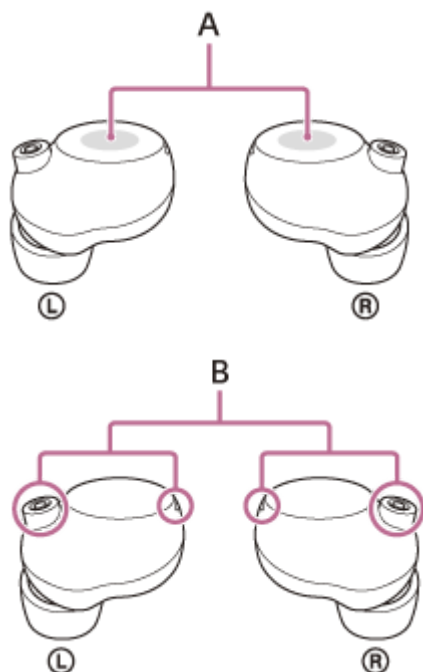


6. 在[Setup Complete]画面上, 触摸[DONE]。



初始设置完成后，耳机右侧单元（如果初始设置时仅佩戴耳机的左侧单元，则为左侧单元）的触摸传感器功能将更改为Amazon Alexa。

4 说出唤醒词汇（*）（“Alexa”）或操作分配了Amazon Alexa功能的耳机单元上的的触摸传感器以使用Amazon Alexa。



A: 触摸传感器（左、右）
B: 麦克风（左、右）

- 按住触摸传感器可输入语音指令。
示例：
“什么天气”
“播放音乐（**）”
- 如果未输入语音，则该操作将被自动取消。

* 若要设置唤醒词汇，通过“Sony | Headphones Connect”应用程序启用[Activate Voice Assistant with your Voice]。

** 需要订阅Amazon或Prime Music。

有关Amazon Alexa及其功能的详细信息，请参阅以下网站：

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

提示

- 当将耳机设置为Amazon Alexa时，将为Amazon Alexa自动配置耳机右侧单元（如果初始设置时仅佩戴耳机的左侧单元，则为左侧单元）的触摸传感器。通过在“Sony | Headphones Connect”应用程序上更改设置，可以将该触摸传感器恢复为其先前功能。类似地，如果先前连接到Amazon Alexa，但已更改为另一个功能，则可以将该触摸传感器重新配置回Amazon Alexa。
- 使用“Sony | Headphones Connect”应用程序检查或更新耳机的软件版本。

- 由于未联网等原因而Amazon Alexa不可用时，会从两侧耳机单元听见语音指导“您的移动设备未连接，或者您需要打开Alexa应用程序并重试”。
- 可对触摸传感器分配了音乐播放功能的耳机单元分配Amazon Alexa功能。当您想在任一侧耳机单元上使用Amazon Alexa功能时，请将音乐播放功能分配给要使用的耳机单元，然后分配Amazon Alexa功能。
在未分配音乐播放功能的耳机单元上，无法使用Amazon Alexa功能。可使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，更改分配到左右单元触摸传感器的功能。

注意

- Amazon Alexa功能和Google Assistant功能无法同时分配至耳机。
- Amazon Alexa功能和腾讯云小微功能无法同时分配至耳机。
- 耳朵上仅佩戴一个分配了Amazon Alexa功能的单元时，可以使用Amazon Alexa功能。将Amazon Alexa功能分配给耳机，且您只想使用一个耳机单元时，请使用分配了Amazon Alexa功能的单元。使用“Sony | Headphones Connect”应用程序检查耳机的设置。
- Amazon Alexa并非适用于所有语言和国家/地区。Alexa特点和功能可能因地而异。

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

使用腾讯云小微（仅适用于中国大陆的客户）

某些国家或地区可能不支持。

通过使用智能手机具备的腾讯云小微功能，可以对耳机的麦克风说话以操作智能手机或执行搜索。

兼容的智能手机

- 安装了Android 6.0或更高版本，或iOS 10或更高版本的智能手机。
- 需要安装腾讯云小微应用程序1.8或更高版本。

1 打开“Sony | Headphones Connect”应用程序，然后将触摸传感器功能设置为腾讯云小微。

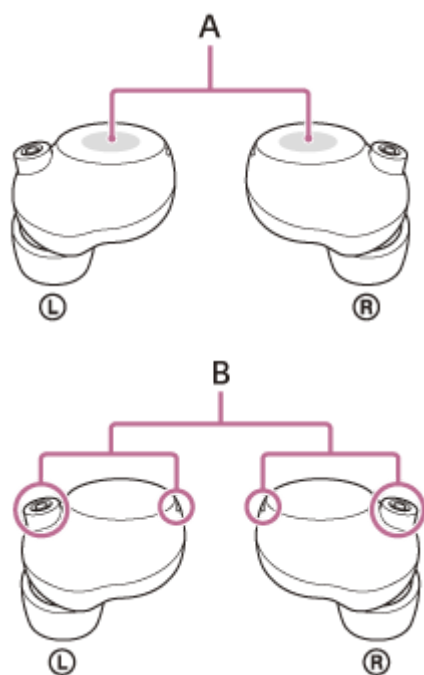
可对分配了音乐播放功能的耳机单元分配腾讯云小微功能。可使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，更改分配到左右两侧单元触摸传感器的功能。

有关“Sony | Headphones Connect”应用程序的详细信息，请参阅以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 打开腾讯云小微应用程序。

3 操作分配了该功能的触摸传感器以使用腾讯云小微。



A: 触摸传感器（左、右）

B: 麦克风（左、右）

- 按住触摸传感器可输入语音指令。

有关腾讯云小微的详细信息，请参阅以下网站：

<https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465>

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”应用程序检查或更新耳机的软件版本。
- 由于未联网等原因而腾讯云小微不可用时，会从两侧耳机单元听见语音指导“腾讯云小微未连接”。
- 可对触摸传感器分配了音乐播放功能的耳机单元分配腾讯云小微功能。当您想在任一侧耳机单元上使用腾讯云小微功能时，请将音乐播放功能分配给要使用的耳机单元，然后分配腾讯云小微功能。
在未分配音乐播放功能的耳机单元上，无法使用腾讯云小微功能。
可使用“Sony | Headphones Connect”应用程序，更改分配到左右两侧单元触摸传感器的功能。

注意

- 腾讯云小微功能和Google Assistant功能无法同时分配至耳机。
- 腾讯云小微功能和Amazon Alexa功能无法同时分配至耳机。
- 耳朵上仅佩戴了一个分配了腾讯云小微功能的单元时，可以使用腾讯云小微功能。将腾讯云小微功能分配给耳机，且您只想使用一个耳机单元时，请使用分配了腾讯云小微功能的单元。使用“Sony | Headphones Connect”应用程序检查耳机的设置。
- 腾讯云小微只能在中国使用。

使用语音助手功能 (Google app)

通过使用Android智能手机具备的Google app功能，可以对耳机的麦克风说话以操作Android智能手机。

1 将助手和语音输入选择设置为Google app。

在Android智能手机上，选择[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]，然后将[Assist app]设置为Google app。

上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅Android智能手机的使用说明书。

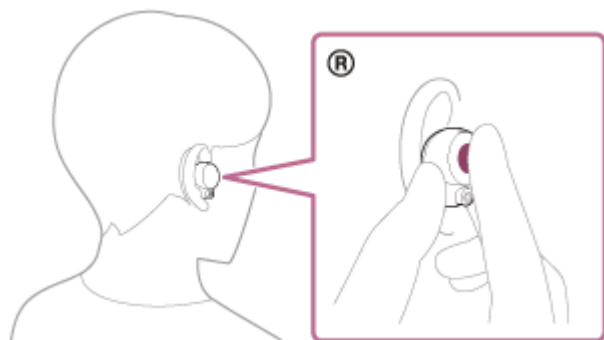
注意：可能需要最新版本的Google app。

如需了解Google app的详情，请参阅Android智能手机的使用说明书或支持网站。

视Android智能手机的规格而定，可能无法从耳机启动Google app。

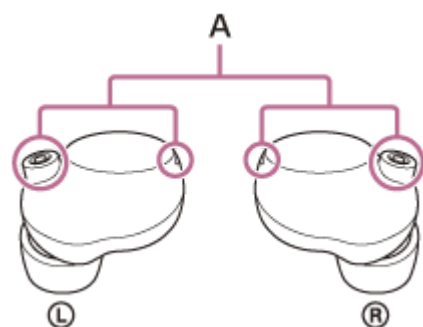
2 将耳机单元戴在耳朵上，通过Bluetooth连接将耳机连接到Android智能手机。

3 当Android智能手机处于待机状态或正在播放音乐时，用手指按住右侧单元的触摸传感器约2秒钟。



Google app启动。

4 通过耳机的麦克风向Google app发出请求。



A: 麦克风 (左、右)

如需可与Google app配合使用的应用程序详情，请参阅Android智能手机的使用说明书。

激活Google app后，如果一段时间未发出请求，将取消语音指令。

- 如果左侧或右侧单元的触摸传感器被设置为Google Assistant功能，则语音助手功能（Google app）不可用。
- 如果左侧或右侧单元的触摸传感器被设置为Amazon Alexa功能，则语音助手功能（Google app）不可用。
- 如果左侧或右侧单元的触摸传感器被设置为腾讯云小微功能，则语音助手功能（Google app）不可用。
- 即使Android智能手机的“Ok Google”设置开启，也无法在说出“Ok Google”时激活Google app。
- 使用语音助手功能时，将从耳机听到自己对着耳机的麦克风说话的声音（侧音功能）。在此情况下，可能会从耳机听到周围声音或耳机操作声，但是这并非故障。
- 视智能手机的规格或应用程序版本而定，可能无法激活Google app。
- 当连接到不兼容语音助手功能的设备时，Google app不起作用。

使用语音助手功能 (Siri)

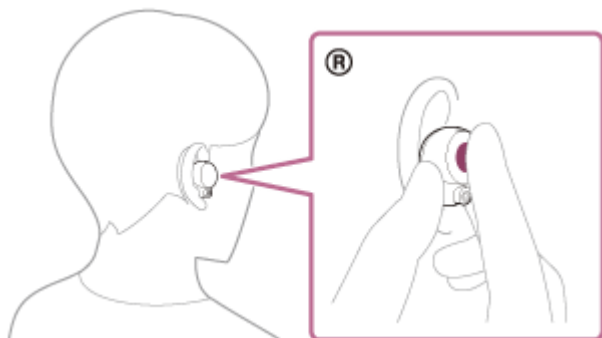
通过使用iPhone具备的Siri功能，可以对耳机的麦克风说话以操作iPhone。

1 开启Siri。

在iPhone上选择[Settings] - [Siri & Search]，打开[Press Home for Siri]和[Allow Siri When Locked]。
上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅iPhone的使用说明书。
注意：如需了解Siri的详情，请参阅iPhone的使用说明书或支持网站。

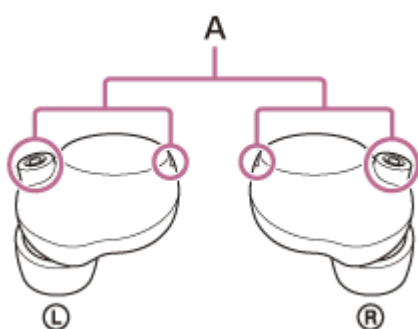
2 将耳机单元戴在耳朵上，通过Bluetooth连接将耳机连接到iPhone。

3 当iPhone处于待机状态或正在播放音乐时，用手指按住右侧单元的触摸传感器约2秒钟。



Siri激活。

4 通过耳机的麦克风向Siri发出请求。



A: 麦克风 (左、右)

如需可与Siri配合使用的应用程序详情，请参阅iPhone的使用说明书。

注意

- 即使iPhone的“Hey Siri”设置开启，也无法在说出“Hey Siri”时激活Siri。
- 使用语音助手功能时，将从耳机听到自己对着耳机的麦克风说话的声音（侧音功能）。在此情况下，可能会从耳机听到周围声音或耳机操作声，但是这并非故障。

- 视智能手机的规格或应用程序版本而定，可能无法激活Siri。

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明

通过Bluetooth连接安装有“Sony | Headphones Connect”应用程序的智能手机和耳机时，可以进行以下操作。

- 更新耳机软件
- 切换语音指导语言
- 打开/关闭语音指导
- 更改触摸传感器的功能
- 设置Bluetooth连接模式（音质模式）
- 关闭耳机
- 设置佩戴检测自动音乐播放暂停/恢复功能
- 设置佩戴检测自动关闭电源功能
- 打开/关闭Amazon Alexa的唤醒词
- 切换多点连接（将耳机同时连接至2个设备）打开/关闭设置
- 更改多点连接的设备
- 初始化耳机
- 帮助确定最佳耳塞
- 检查耳机软件版本
- 显示Bluetooth连接编解码器
- 显示耳机的剩余电池电量
- 显示充电盒的剩余电池电量
- 显示弹出信息以催促充电（当充电盒的剩余电池电量低时）
- 选择均衡器/CLEAR BASS设置。
- 定制均衡器设置
- 设置DSEE Extreme（高频声音完善）功能
- 调节降噪功能和环境声模式（环境声音控制）
- 在耳机上切换降噪功能/环境声模式时，选择切换模式
- 使用基于行为认知的降噪功能自动调整（适应性声音控制）
- 设置自动风噪降低功能
- 对Speak-to-Chat启用/禁用自动音频检测并设置
- 播放/暂停音乐或跳至上一首歌曲（播放期间为当前歌曲）的开头/跳至下一首歌曲的开头
- 音乐播放/通话期间调整音量
- 轻松配对

有关“Sony | Headphones Connect”应用程序的详细信息，请参阅以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

提示

- “Sony | Headphones Connect”应用程序的操作视音频设备而异。应用程序规格和画面设计如有变更，恕不另行通知。

相关主题

- [安装“Sony | Headphones Connect”应用程序](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [关于音质模式](#)
- [使用降噪功能](#)
- [音乐播放期间听环境声音（环境声模式）](#)
- [支持的编解码器](#)

- [关于语音指导](#)
- [关于触摸传感器](#)
- [佩戴耳机](#)
- [关于DSEE Extreme功能](#)
- [戴上耳机时与人说话 \(Speak-to-Chat\)](#)
- [将耳机同时连接到2个设备 \(多点连接\)](#)

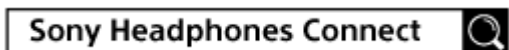
5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

安装“Sony | Headphones Connect”应用程序

1 下载“Sony | Headphones Connect”应用程序，并将该应用程序安装到智能手机。

有关“Sony | Headphones Connect”应用程序的详细信息，请参阅以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



2 安装应用程序后，启动“Sony | Headphones Connect”应用程序。

相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

从“Sony | Headphones Connect”应用程序获取支持信息

可以从“Sony | Headphones Connect”应用程序获取最新支持信息。

- 1 在“Sony | Headphones Connect”应用程序画面上选择[Help]。
- 2 出现[Headphones Connect Help]画面并显示支持信息。
- 3 选择所需项目。

如何使软件保持最新（舒适地使用耳机）

使用“Sony | Headphones Connect”应用程序安装耳机软件以享受新功能或解决一定数量的耳机问题。
始终使用安装了最新软件的耳机。

有关最新耳机软件及如何更新软件的详细信息，请参阅支持网站的信息。

当在“Sony | Headphones Connect”应用程序上启用[Automatic download of software]设置（默认设置）时，软件下载和传输将自动开始。

也可通过以下方式更新耳机软件。

- 1 将更新软件从服务器下载到安装“Sony | Headphones Connect”应用程序的智能手机上。
- 2 将更新软件从智能手机传输到耳机。
- 3 按照屏幕说明更新耳机软件。

注意

- 建议在更新前禁用耳机的自动关闭电源功能。
处于出厂设置时，约15分钟未佩戴耳机时，耳机将自动关闭。可使用“Sony | Headphones Connect”应用程序更改此设置。
- 当用于更新的移动设备连接了任何其他Bluetooth设备时，请关闭所有Bluetooth设备，直到更新完成。
当移动设备与其他兼容Bluetooth Low Energy的设备（如可穿戴设备、智能手表等）连接时，无法更新软件。
- 如果无法完成更新，请注意以下事项。
 - 关闭移动设备上安装的所有应用程序，“Sony | Headphones Connect”应用程序除外。
 - 为耳机和移动设备充满电。
 - 在开始更新之前，请将耳机和用于更新的移动设备尽量靠近。
 - 如果附近有无线LAN设备或其他Bluetooth设备，请勿启动更新。
 - 在更新软件之前，请关闭智能手机的省电模式（*）。根据智能手机的操作系统版本，在省电模式下可能无法完成更新。

* 名称可能因您使用的智能手机而异。

相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

注意事项

关于Bluetooth通讯

- Bluetooth无线技术的工作范围约为10 m以内。最长通讯距离视有无障碍物（人、金属物体、墙等）或电磁环境而定。
- Bluetooth设备发射出的微波可能会影响电子医疗设备的操作。请在以下位置关闭耳机和其他Bluetooth设备，否则可能会导致意外：
 - 在医院里、火车优先座位旁、存在易燃气体之处、自动门或火警警报器旁。
- 本产品以无线模式使用时会发射无线电波。在飞机上以无线模式使用时，请遵循机组人员关于允许以无线模式使用产品的指示。
- 由于Bluetooth无线技术本身的特点，耳机上的音频播放可能会延迟于传输设备上的音频播放。结果，观看动画或玩游戏时声音和影像可能不同步。
- 耳机支持符合Bluetooth标准的安全功能，在使用Bluetooth无线技术的通讯过程中确保安全。但是，这种安全或许不够充分，具体取决于所配置的设置和其他因素。使用Bluetooth无线技术进行通讯时请小心谨慎。
- Sony对使用Bluetooth通讯造成信息泄露从而导致的任何损害或损失概不负责。
- 无法保证能够用Bluetooth连接所有Bluetooth设备。
 - 与耳机连接的Bluetooth设备必须符合Bluetooth SIG, Inc.规定的Bluetooth标准，并经认证为符合标准。
 - 即使连接的设备符合Bluetooth标准，也有可能出现Bluetooth设备的特点或规格使其无法连接或导致控制方法、显示或操作有所不同的情形。
 - 使用耳机进行免提通话时可能出现噪音，这取决于所连接的设备或通讯环境。
- 视所要连接的设备而定，可能需要一些时间才能开始通讯。

静电注意事项

- 体内积聚的静电可能会造成耳朵轻微刺痛。为了减少这一现象，请穿着天然材料制成的衣物，这类衣物可抑制静电产生。

耳机佩戴注意事项

- 使用之后，慢慢从耳朵上取下耳机。
- 因为耳机紧密贴合耳朵，用力将其压住耳朵或快速摘下会导致耳膜损伤。佩戴耳机时，扬声器振膜可能会产生咔哒声。这并非故障。

其他注意事项

- 请勿使本耳机受到过度撞击，因为它是精密设备。
- 如果在触摸传感器上粘贴贴纸或其他粘性物品，触摸传感器可能无法正常工作。
- Bluetooth功能可能对移动电话不起作用，具体视信号条件和周围环境而定。
- 使用耳机时如感不适，请立即停止使用。
- 耳塞长时间使用、存放可能会损坏或劣化。
- 如果水或异物进入耳机，可能会造成火灾或触电。如果水或异物进入耳机，请立即停止使用并联络附近的Sony经销商。在以下情况下，请特别小心。
 - 在水槽或液体容器附近使用耳机时
小心不要让耳机掉入水槽或装有水的容器中。
 - 在雨雪天或潮湿的地方使用耳机时

清洁耳机

- 耳机外部变脏时，用柔软的干布擦拭干净。如果耳机特别脏，请将抹布浸泡在稀释的中性洗涤剂中，并在使用前将其拧干以清洁耳机。请勿使用稀释剂、苯或酒精等溶剂，它们可能会损坏表面。

请勿在医疗设备旁使用耳机

- 无线电波可能影响心脏起搏器和医疗设备。请勿在拥挤的地方使用本耳机，例如拥挤的火车或医疗机构内。
- 耳机（含附件）配有磁铁，可能会干涉起搏器、脑积水治疗用的可调压分流阀或其他医疗设备。请勿将耳机靠近使用这些医疗设备的人员。如果使用任何这类医疗设备，请在使用耳机前咨询医生。

使耳机远离磁卡

- 耳机具有磁铁。如果将磁卡靠近耳机，卡的磁性可能会受到影响而使卡无法使用。

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

本耳机的防水溅性能

本耳机的防水溅性能

- 充电盒不防水溅。
- 本耳机的防水溅规格相当于IEC 60529“防水保护等级（IP代码）”中的IPX4，其指定了针对进水的防护等级。耳机不能在水中使用。
如果未正确使用耳机，水可能进入耳机，并导致火灾、触电或故障。请仔细阅读以下注意事项并正确使用耳机。
IPX4：全方位防水溅。
- 耳机的声导管（声音输出管）、气孔和麦克风孔（2处）不能完全防水。
如果声导管、气孔或麦克风孔（2处）中留有水滴，则可能会暂时出现以下症状，但这并非故障。
 - 难以听到声音。
 - 降噪效果减弱。
 - 听到异常声音。
 - 难以听到电话中的声音。

防水溅性能规格适用的液体

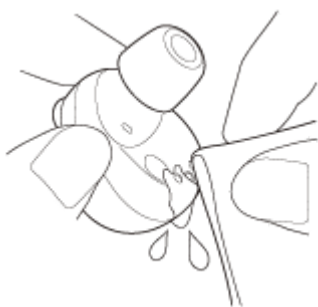
| | |
|-----------|---|
| 适用于： | 淡水、自来水、汗水 |
| 不适用 于： | 上述以外的液体（例如：肥皂水、清洁剂水、含沐浴液的水、洗发水、热温泉水、热水、泳池水、海水等） |

耳机的防水性能是以Sony在上述情况下的测量为基础的。请注意，由用户不当使用所导致的进水造成的故障不在保修范围内。

保持防水溅性能

切记以下注意事项，确保正确使用耳机。

- 请勿用力将水溅到声音输出孔内。
- 请勿使耳机掉落水中，并且请不要在水下使用。
- 请勿在耳机上有水的情况下将耳机放在寒冷的地方，因为水可能结冰。为了避免发生故障，请务必在使用后将水擦拭干净。
- 请勿将耳机置于水中，或者在浴室等潮湿环境中使用。
- 请勿让耳机掉落，或者让耳机遭受机械冲击。否则，耳机可能变形或损坏，导致防水性能退化。
- 如果耳机被弄湿，
 1. 使用柔软的干布擦拭耳机上的水。
 2. 取下耳塞，将声导管和气孔朝下放置，然后摇晃几次甩掉水。
 3. 将麦克风孔（2处）向下，在干布等上轻拍约5次，去除内部积水。
 4. 完成这些步骤后，让耳机在室温下晾干。
- 如果耳机单元在被汗水等浸湿时充电，则充电端口将被腐蚀。充电前，用柔软的干布擦去水分，并在室温下晾干。



- 当耳机或充电盒的充电端口变脏时，请用柔软的干布将其擦拭干净。
- 清洗裤子或衣物时，请勿将耳机单元留在口袋里。



- 如果耳机出现破裂或变形，请避免在水旁使用耳机，或联络附近的Sony经销商。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

许可证声明

关于许可证的注意事项

本产品包含Sony遵循与版权所有者签订的许可协议而使用的软件。本公司应软件版权所有者的要求，有义务告知客户协议内容。

请阅读许可证的内容。

有关许可证的内容，请访问以下URL。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

关于第三方所提供服务的免责声明

第三方所提供的服务可能在未事先告知的情况下变更、暂停或终止。对于此类情况，Sony概不负责。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

商标

- Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家的注册商标或商标。
- iPhone、iPod touch、macOS、Mac和Siri为Apple Inc.在美国及其他国家注册的商标。
- IOS是Cisco在美国和其他国家的商标或注册商标，并经授权使用。
- Google和Android是Google LLC的商标。
- Amazon、Alexa和所有相关徽标都是Amazon.com公司或其分支机构的商标。
- 腾讯云小微是腾讯公司的商业标志或版权形象。
- Bluetooth®、蓝牙™文字商标和徽标是属于Bluetooth SIG, Inc.的商标或注册商标，索尼集团公司及其子公司对该标志的任何使用都获有使用许可。
- LDAC名称和徽标是Sony Corporation的商标。
- USB Type-C®和USB-C®是USB开发者论坛（USB Implementers Forum）的注册商标。
- “DSEE”和“DSEE Extreme”是Sony Corporation的商标。

本帮助指南中指示的系统名称和产品名称一般为制造商的商标或注册商标。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

客户支持网站

美国、加拿大和拉丁美洲的客户:

<https://www.sony.com/am/support>

欧洲国家的客户:

<https://www.sony.eu/support>

中国的客户:

<https://service.sony.com.cn>

其他国家/地区的客户:

<https://www.sony-asia.com/support>

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

如何解决问题？

如果耳机功能不如预期，请尝试采取以下步骤来解决问题。

- 在本帮助指南中找出问题症状，并尝试列出的解决办法。
- 将耳机放入充电盒并关上充电盒的盖子。
将耳机放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 对耳机充电。
对耳机电池充电可能会解决某些问题。
- 重新启动正在连接到耳机的设备。
通过重新启动正在连接的设备（如电脑或智能手机）可能会解决某些问题。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。
此操作会将音量设置等重置成出厂设置并删除所有配对信息。
- 从客户支持网站查找有关问题的信息。

如果上述操作无效，请联络附近的Sony经销商。

相关主题

- [充电](#)
- [客户支持网站](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无法打开耳机。

- 确保电池充满电。
- 当耳机放置在充电盒中并正在充电时，无法打开耳机。将耳机从充电盒中取出，以便打开。
- 将耳机放入充电盒并关上充电盒的盖子。
将耳机放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 根据触摸传感器的分配和/或语音助手设置，您可能只能使用耳机的一个单元。
按照以下描述，使用“Sony | Headphones Connect”查看设置。

| 语音助手设置菜单项 | 规格 |
|---|---|
| [Voice Assist Function of Mobile Device] | 耳机的任何一个单元都可以使用。 |
| [Google Assistant]、[Amazon Alexa]或 [Tencent] | 只有将触摸传感器控制功能设置为[Playback control]的耳机单元可以单独使用。 将[Playback control]功能分配给您想单独使用的耳机单元。 处于出厂设置时，[Playback control]分配给右侧单元。 将[Playback control]分配给两个耳机单元时，仅右侧单元上的所有功能可用。 |
| [Do not use] | 耳机的任何一个单元都可以使用。 |

- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

相关主题

- [充电](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无法进行充电。

- 确保耳机牢固放置在充电盒中。
- 务必使用附带的USB Type-C连接线。
- 确认USB Type-C连接线牢固连接充电盒和USB交流电源适配器或电脑，或USB交流电源适配器牢固连接到交流电源插座。
- 确认电脑已打开。当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。
- 使用Windows 8.1时，请用Windows Update更新。
- 如果耳塞未正确安装到耳机，则耳机可能无法使用提供的充电盒充电。将耳机存放在充电盒中时，请检查耳塞是否正确安装。
- 如果使用其他制造商的耳塞，则耳机可能无法使用提供的充电盒充电。充电时，务必使用提供的耳塞。
- 当耳机或充电盒的充电端口变脏时，耳机可能无法充电。请使用柔软的干布清洁充电端口。
- 建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。超出该范围可能无法有效充电。
- 充电时，务必保持充电盒盖关闭，避免充电盒的电池电量消耗。
- 无线充电时，如果充电盒与无线充电垫未对齐，充电可能会减慢或停止。
- 无线充电时，根据使用的无线充电垫，在高温或低温下充电可能会减慢或停止。
- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

相关主题

- [充电](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

可用工作时间缩短，电池电量持续时间不长。

- 如果设置以下功能，电池的可用工作时间会变短。
 - 自动风噪降低
 - Speak-to-Chat
 - 均衡器
 - DSEE Extreme
 - 通过语音启动语音助手的功能
 - Bluetooth播放期间的音质模式：音质优先
- 根据各种功能设置和使用条件，左右侧单元的电池消耗速度可能不同，但这并非故障。
- 使用完耳机后，务必将耳机存放在充电盒中。如果将耳机放在口袋等处，耳机会识别出耳机已佩戴，可能会误开。
- 务必关闭充电盒盖，避免充电盒的电池电量消耗。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

充电时间太长。

- 确认充电盒与电脑直接相连，而非通过USB集线器相连。
- 确认正在使用附带的USB Type-C连接线。
- 根据各种功能设置和使用条件，左右侧单元的电池消耗速度可能不同。因此，左右侧单元的电池充电速度可能不同，但这并非故障。
- 建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。超出该范围可能无法有效充电。
- 无线充电时，如果充电盒与无线充电垫未对齐，充电可能会减慢或停止。
- 无线充电时，根据使用的无线充电垫，在高温或低温下充电可能会减慢或停止。
- 如果不属于上述情况，请重新启动电脑并再次尝试USB连接步骤。

相关主题

- [充电](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

即使充电盒连接到电脑，也无法充电。

- 确认附带的USB Type-C连接线正确连接到电脑的USB端口。
- 确认充电盒与电脑直接相连，而非通过USB集线器相连。
- 所连接电脑的USB端口可能有问题。请尝试连接电脑的其他USB端口（若有）。
- 如果不属于上述情况，请重新启动电脑并再次尝试USB连接步骤。

相关主题

- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

耳机的电池剩余电量未显示在智能手机的屏幕上。

- 只有支持HFP (Hands-free Profile) 的iOS设备 (包括iPhone/iPod touch) , 以及Android智能手机 (操作系统8.1或更高版本) 可显示电池剩余电量。
- 请确保通过HFP连接智能手机。如果未通过HFP连接智能手机, 将无法正确显示电池剩余电量。

相关主题

- [检查电池剩余电量](#)

没有声音

- 视智能手机应用程序或电脑应用程序（需要HFP（免提配置协议）/HSP（听筒配置协议））而定，可能仅听到一个耳机单元的声音。
- 如果您要将电脑与耳机连接，请确保为Bluetooth设备设置电脑上的音频输出。
- 将耳机和Bluetooth设备再次进行配对。
- 当Speak-to-Chat模式激活时，音乐播放将暂停。在此情况下，请操作耳机的触摸传感器退出Speak-to-Chat模式。
- 根据触摸传感器的分配和/或语音助手设置，您可能只能使用耳机的一个单元。
请参考以下内容，并查看“Sony | Headphones Connect”应用程序中的设置。

| 语音助手设置菜单项 | 规格 |
|---|--|
| [Voice Assist Function of Mobile Device] | 任何一个耳机单元都可以使用。 |
| [Google Assistant]、[Amazon Alexa]或 [Tencent] | 只有将触摸传感器控制功能设置为[Playback control]的耳机单元可以使用。 将[Playback control]功能分配给您想使用的耳机单元上的触摸传感器。 处于出厂设置时，[Playback control]分配给右侧耳机单元。 将[Playback control]分配给两个耳机单元时，仅右侧耳机单元上的所有功能可用。 |
| [Do not use] | 任何一个耳机单元都可以使用。 |

- 将耳机放入充电盒并关上充电盒的盖子。
将耳机放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 重新启动您使用的智能手机或电脑。
- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。
- 当通过多点连接将耳机同时连接到2个设备时，根据所连接的设备，即使音乐或视频的播放已经停止，设备也可能继续发送无声信号。在此情况下，耳机保持与设备的连接，连接可能不会更改为另一个设备。如果在第一个设备上停止播放后，无法听到第二个设备的声音，请按以下顺序操作，查看情况是否改善。
 - 使用“Sony | Headphones Connect”应用程序查看[Connect to 2 devices simultaneously]的设置是否开启。
 - 在第一个设备上停止应用程序的播放。
 - 关闭第一个设备上的应用程序。
 - 从“Sony | Headphones Connect”应用程序上[Device Currently Being Connected]的[Manage Connected Device]中选择要播放的设备，然后开始播放。

相关主题

- [仅使用耳机的一个单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

音量低

- 调高连接设备的音量。
- 已经用“Sony | Headphones Connect”应用程序将音量调节功能分配到触摸传感器时，可以在音乐播放期间调节耳机的音量。
- 即使已经用“Sony | Headphones Connect”应用程序将音量调节功能分配到触摸传感器，也无法在通话期间调节耳机的音量。调节连接设备的音量。如果无法在连接设备上调节音量，请安装“Sony | Headphones Connect”智能手机应用程序，并在“Sony | Headphones Connect”应用程序中调节音量。
- 再次将Bluetooth设备连接到耳机。
- 耳机的声导管（声音输出管）、气孔和麦克风孔（2处）不能完全防水。如果声导管、气孔或麦克风孔（2处）中留有水滴，音量将暂时变低，但这并非故障。请参阅“[结束使用耳机时](#)”并在使用前晾干。
- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

注意

- 根据连接的设备，设备和耳机的音量可能同步，也可能不同步。如果设备上的音量未与耳机上的音量同步，则一旦耳机上的音量被调低，就无法使用设备来调高耳机上的音量。

相关主题

- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

左右侧单元音量不同、低频声音不足。

- 如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作或Speak-to-Chat的语音检测可能不成功，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。
如果是这种情况，请尝试以下方法。
 - 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳塞的尺寸可能不同。
“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到最佳降噪效果。
 - 检查耳机是否正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [更换耳塞](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

音质差

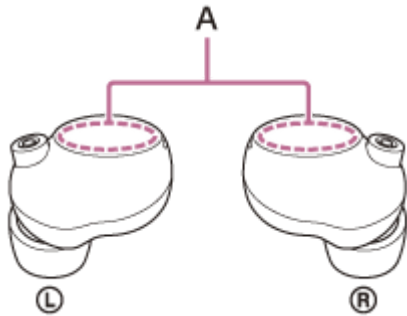
- 如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作或Speak-to-Chat的语音检测可能不成功，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。
如果是这种情况，请尝试以下方法。
 - 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳塞的尺寸可能不同。
“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到最佳降噪效果。
 - 检查耳机是否正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。
- 如果连接设备的音量太大，调低音量。
- 当耳机和传输Bluetooth设备通过HFP或HSP Bluetooth连接时，用连接的设备将Bluetooth连接切换为A2DP。
- 如果将耳机连接以前连接过的Bluetooth设备，则耳机打开时，可能只建立HFP/HSP Bluetooth连接。使用已连接设备通过A2DP Bluetooth连接。
- 当用耳机聆听电脑上的音乐时，建立连接后的前几秒内音质可能不佳（比如难以听到歌手的声音，等等）。这是由于电脑规格（传输开始时稳定连接优先，几秒钟后切换为音质优先），而非耳机故障。
如果音质在几秒钟后仍未得到改善，请使用电脑建立A2DP连接。有关电脑操作，请参阅电脑附带的使用说明书。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [更换耳塞](#)

经常出现跳音。

- 将耳机设为“稳定连接优先”模式。如需了解详情，请参阅[“关于音质模式”](#)。
- 通过在传输设备上更改无线播放质量设置，可能可以改善情况。如需了解详情，请参阅传输设备附带的使用说明书。
- 移除连接Bluetooth设备的天线与耳机左右侧单元内置天线之间的任何障碍物。耳机左右侧单元的天线分别内置在下面虚线所示部分中。



A: 内置天线的位置（左、右）

- 在以下情况下，Bluetooth通讯可能被禁用，或可能发生噪音或音频丢失。
 - 如果耳机与Bluetooth设备之间有人
在此情况下，使Bluetooth设备与耳机天线方向相同，以改善Bluetooth通讯。
 - 耳机和Bluetooth设备之间有金属或墙壁等障碍物时。
 - 在具有无线LAN之处、正在使用微波炉的地方、产生电磁波的地方等。
 - 附近有其他无线通讯音频设备或其他人，如在火车站或拥挤的火车上。
- 如果使用智能手机欣赏音乐，通过关闭不必要的应用程序或重启智能手机，可能可以改善该情况。如果您正在用电脑欣赏音乐，请关闭不必要的应用程序或窗口并重新启动电脑。
- 将耳机和Bluetooth设备再次连接。
将耳机放入充电盒并盖上充电盒的盖子，然后从充电盒取出耳机，将耳机连接到Bluetooth设备。
- 当适应性声音控制打开时，耳机将检测佩戴者的动作并自动调整降噪功能。更改此设置时，音乐可能会暂时暂停。这并非故障。
- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

相关主题

- [关于音质模式](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

音乐播放期间听到噪音。

- 当您在行走或跑步时使用耳机时，可能会听到通过身体发出的振动声，但这是由于产品的特性造成的，并非故障。
- 当降噪功能或环境声模式设置为ON时，视周围环境而定，风噪声可能会变大。
在“Sony | Headphones Connect”应用程序上，选择[Ambient Sound Control] - [Noise Canceling] - [Automatic Wind Noise Reduction]。
- 耳机的声导管（声音输出管）、气孔和麦克风孔（2处）不能完全防水。如果声导管、气孔或麦克风孔（2处）中留有水滴，可能会暂时听到哔哔声（反馈）。这并非故障。请参阅“[结束使用耳机时](#)”并在使用前晾干。
- 当适应性声音控制功能打开时，耳机将检测佩戴者的动作并自动调整降噪功能。更改此设置时，音乐可能会暂时暂停，并且可能会听到警报声。此声音通知您设置已更改。
若要关闭此通知声，请使用“Sony | Headphones Connect”应用程序关闭设置。
- 如果盖住耳机左右侧单元的麦克风，或如果将耳机握在手中，可能会听到哔哔声（反馈）。这并非故障。在此情况下，请将手等部位移开左右麦克风。
- 如果在非常嘈杂的环境中启用环境声模式，可能会听到噪音。这并非故障。在此情况下，请将降噪功能设置为ON，或将降噪功能和环境声模式设置为OFF。

降噪效果不佳。

- 确保降噪功能开启。
- 如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作或Speak-to-Chat的语音检测可能不成功，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。
如果是这种情况，请尝试以下方法。
 - 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳塞的尺寸可能不同。
“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到最佳降噪效果。
 - 检查耳机是否正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。
- 降噪功能在低频范围中有效，如飞机上、火车上、办公室、空调附近，而对较高频率的声音没那么有效，如人的声音。
- 当“Sony | Headphones Connect”应用程序上的适应性声音控制打开时，佩戴者的动作（如行走或跑步）会被检测到。降噪功能会自动调整，并且可能会根据这些动作激活环境声模式。
为了充分利用降噪功能，请关闭适应性声音控制，并在需要时尝试手动打开降噪功能。

相关主题

- [更换耳塞](#)
- [佩戴耳机](#)
- [什么是降噪？](#)
- [使用降噪功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

无法进行配对。

- 将耳机和Bluetooth设备放在距离彼此1 m的范围内。
- 购买、初始化或维修耳机后首次配对时，如果从充电盒中取出耳机，耳机将自动进入配对模式。配对第二个或后续设备时，将耳机戴上双耳，然后用手指同时按住左右侧单元的触摸传感器约5秒钟，以进入配对模式。
- 初始化或维修耳机后再次配对设备时，如果设备保留了耳机的配对信息，则可能无法配对设备（iPhone或其他设备）。在此情况下，请从设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 重新启动连接的设备（如您使用的智能手机或电脑），并再次将耳机和设备配对。
- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

无法建立Bluetooth连接。

- 确认耳机已打开。
 - 确认Bluetooth设备和Bluetooth功能已打开。
 - 如果耳机自动连接到上次连接的Bluetooth设备，则可能无法通过Bluetooth连接将耳机连接到其他设备。在此情况下，操作上次连接的Bluetooth设备并断开Bluetooth连接。
 - 检查Bluetooth设备是否处于睡眠模式。如果设备处于睡眠模式，请取消睡眠模式。
 - 检查Bluetooth连接是否已终止。如果已终止，请再次进行Bluetooth连接。
 - 如果已在Bluetooth设备上删除耳机的配对信息，请重新配对耳机与设备。
 - 重置耳机。
 - 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。
-

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

耳机工作不正常。

- 未佩戴耳机时无法操作耳机。将耳机戴上双耳进行操作。
- 若要操作耳机，正确轻按触摸传感器。用大拇指和中指捏住耳机，然后用食指轻按触摸传感器。
- 触摸传感器或手指潮湿时，无法操作耳机。操作前，请用柔软干布擦除汗水或水。
- 戴手套时，无法操作耳机。请裸手操作耳机。
- 头发遮住触摸传感器时，无法操作耳机。请使触摸传感器露出，以便直接轻按触摸传感器。
- 准确敲击触摸传感器的中心。如果触摸到触摸传感器的边缘，耳机可能不工作。
- 用手指指腹轻按触摸传感器。如果用指甲或指尖轻按，耳机可能不工作。
- 用拇指和中指捏住耳机时，轻按触摸传感器。如果轻按触摸传感器时耳机移动，耳机可能不工作。
- 当用“Sony | Headphones Connect”应用程序将功能分配到触摸传感器上时，在应用程序上确认将正确的功能分配到触摸传感器。
- 重置耳机。此操作不会删除配对信息。
- 如果重置耳机后，耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。
- 当您在呼出电话时或在电话通话时无法改变通话设备时，请使用“Sony | Headphones Connect”应用程序查看[Ambient Sound Control]功能是否分配给触摸传感器。

相关主题

- [关于触摸传感器](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)
- [通话时的功能](#)

通话时无法听到对方声音/呼叫方声音小，在通话过程中，通话时对方听不到您的声音/您的声音在呼叫方一侧很小。

- 确认耳机和连接设备均已打开。
- 如果音量太低，调高连接设备的音量。
- 使用视频通话应用程序时，打开视频通话应用程序的设置（*），并确认扬声器或麦克风设置指定为[Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)]（**）。无法检查视频通话应用程序的设置或无法选择通话连接[Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)]时，选择电脑设置上的[Headset (WF-1000XM4 Hands-Free)]进行连接。
 - * 视您正使用的视频通话应用程序而定，本功能可能无法使用。
 - ** 视您正使用的电脑或视频通话应用程序而定，名称可能有所不同。
- 如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作或Speak-to-Chat的语音检测可能不成功，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。

如果是这种情况，请尝试以下方法。

 - 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳塞的尺寸可能不同。

“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到最佳降噪效果。
 - 检查耳机是否正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。
- 将耳机放入充电盒并关上盖子。然后取出耳机，并与Bluetooth设备重新连接。
- 重新启动Bluetooth设备（如智能手机或电脑），并与耳机重新连接。
- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)
- [佩戴耳机](#)
- [更换耳塞](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

耳塞损坏或丢失。

- 若要更换新的耳塞，请购买另售的EP-NI1000S/EP-NI1000M/EP-NI1000L (*)。

* 某些国家或地区可能不支持。

为了防止耳塞快速劣化，请遵守以下预防措施再继续使用。

- 当耳塞变脏时，请勿用水清洗，而是用干布擦掉污渍。请勿使用酒精等。否则可能会加速劣化。
- 请勿拉扯耳塞的聚氨酯泡沫部分。如果其脱离耳塞，将无法发挥作用。
- 请勿使耳塞的聚氨酯泡沫部分长时间受到压力。否则可能会造成变形，并且可能难以使耳塞恢复原状。
- 当耳塞被浸湿时，请将液体排尽，并确保耳塞在使用或存放前已晾干。

当耳塞内存在破裂、剥落或碎裂的部分时，请避免使用。

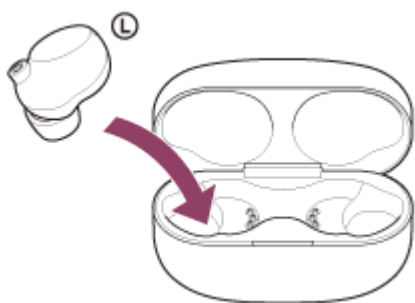
如果耳塞劣化，则无法达到适当的音质或降噪效果，并可能导致受伤或疾病，因为耳塞可能会脱落并留在耳朵中。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

重置耳机

如果耳机无法打开，或即使打开也无法操作，请重置耳机。每次重置一个耳机单元。

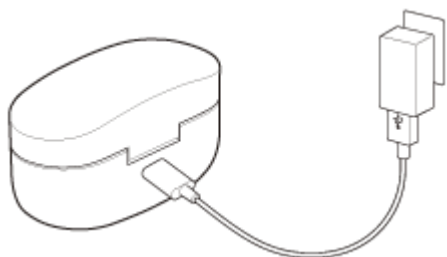
1 将耳机单元放置在充电盒中。



将耳机放置在充电盒中后，关闭充电盒盖。

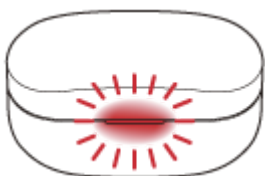
2 将充电盒连接到交流电源插座。

使用附带的USB Type-C连接线和市售USB交流电源适配器。

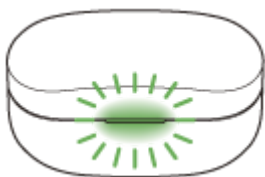


3 在20秒内打开和关闭充电盒盖5次以上。

充电盒的指示灯（红色）开始闪烁。



当重置完成时，充电盒的指示灯（绿色）闪烁4次（●●●●）。



4 将耳机单元从充电盒中取出，将另一个耳机单元放置在充电盒中，然后从步骤1再次开始操作。

设备注册（配对）信息和其他设置将保留。

如果在进行重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机以恢复出厂设置。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何重置。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0026/zh-cn/>

相关主题

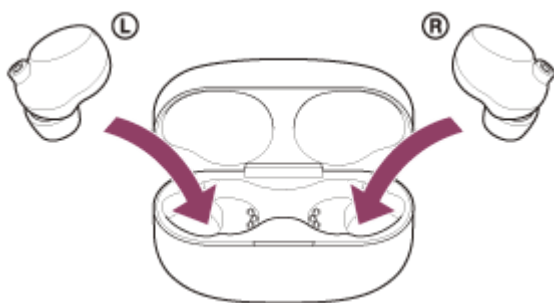
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation

初始化耳机以恢复出厂设置

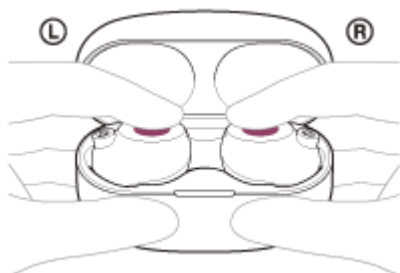
如果重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。

1 将耳机放置在充电盒中。

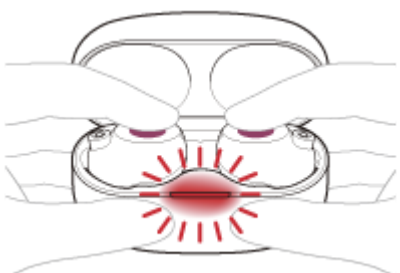


放置耳机后，使充电盒盖保持打开。

2 用手指按住左右两侧单元的触摸传感器约10秒。

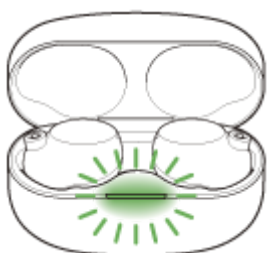


充电盒的指示灯（红色）开始闪烁。



3 指示灯开始闪烁后，在5秒内松开手指。

当初始化完成时，充电盒的指示灯（绿色）闪烁4次（●●●●）。



此操作会将音量设置等重置成出厂设置并删除所有配对信息。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。

如果在进行初始化后耳机仍不能正常操作，请联络附近的Sony经销商。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何初始化。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0027/zh-cn/>

提示

- 也可以通过“Sony | Headphones Connect”应用程序初始化耳机。

注意

- 当充电盒的剩余电池电量不足时，耳机将不会开始初始化。请为充电盒充电。
- 如果在步骤3中指示灯开始闪烁后5秒内未松开手指，耳机将不会初始化。从步骤2开始重试。
- 如果购买耳机后已更新软件，则即使初始化耳机，耳机也将保持更新状态。
- 更改语音指导语言后，如果将耳机初始化恢复至出厂设置，语言也将恢复至出厂设置。

无线降噪立体声耳机
WF-1000XM4

规格

耳机

电源：

DC 3.85 V：内置锂离子充电电池
DC 5 V：使用USB充电时

工作温度：

0 °C至40 °C

充电时间：

约1.5小时（耳机）
约3小时（充电盒）

质量：

约7.3 g × 2（仅耳机（包括M尺寸耳塞））
约41 g（充电盒）

通讯规格

通讯系统：

BLUETOOTH规格版本5.2

输出：

BLUETOOTH规格功率等级1

最大通讯范围：

视线约10 m（*1）

无线电频率：

2.4 GHz波段（2.4000 GHz至2.4835 GHz）

兼容BLUETOOTH配置协议（*2）：

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

支持的编解码器（*3）：

SBC
AAC
LDAC

传输带宽（A2DP）：

20 Hz至20000 Hz（采样频率为44.1 kHz）
20 Hz至40000 Hz（采样频率为LDAC 96 kHz，990 kbps时）

*1 通讯范围为粗略估计。通讯范围可能会因周围条件而异。

*2 BLUETOOTH标准配置文件表示设备之间BLUETOOTH通信的目的。

*3 音频信号压缩和转换格式

耳机的设计和规格如有变更，恕不另行通知。

兼容iPhone/iPod

iPhone SE（第2代）、iPhone 11 Pro Max、iPhone 11 Pro、iPhone 11、iPhone XS Max、iPhone XS、iPhone XR、iPhone X、iPhone 8 Plus、iPhone 8、iPhone 7 Plus、iPhone 7、iPhone SE、iPhone 6s Plus、iPhone 6s、iPhone 6 Plus、iPhone 6、iPhone 5s、iPod touch（第7代）、iPod touch（第6代）

* 截至2021年2月

注意

- 充电时间可能会因使用情况而异。

5-027-983-41(5) Copyright 2021 Sony Corporation