

Безжични стерео слушалки
WF-C500



Модел: YY2952

Използвайте това ръководство, ако имате проблеми или въпроси.

Актуализирайте софтуера на слушалките и приложението “Sony | Headphones Connect” до най-новата версия. За повече информация вижте следния уеб сайт:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Първи стъпки

[Какво можете да правите с помощта на функцията BLUETOOTH®](#)

[Относно гласовите указания](#)

Предоставени аксесоари

— [Проверка на съдържанието на пакета](#)

— [Подмяна на тапите](#)

— [Когато приключите с използването на слушалките](#)

Части и бутони за управление

— [Разположение и функции на частите](#)

— [За индикатора](#)

Носене на слушалките

- [Носене на слушалките](#)

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)

Захранване/зареждане

- [Зареждане](#)

- [Налично време за работа](#)

- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)

- [Включване на слушалките](#)

- [Изключване на слушалките](#)

Свързване

[Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)

Лесна настройка с приложение

- [Свързване с приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Смартфон с Android

- [Сдвояване и свързване със смартфон с Android](#)

- [Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)

iPhone (устройства с iOS)

- [Сдвояване и свързване с iPhone](#)

- [Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)

Компютри

- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows® 10\)](#)

- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 8.1\)](#)

- [Сдвояване и свързване с компютър \(Mac\)](#)

- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 10\)](#)

- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 8.1\)](#)

- [Свързване със сдвоен компютър \(Mac\)](#)

Други Bluetooth устройства

- [Сдвояване и свързване с Bluetooth устройство](#)

- [Свързване със сдвоено Bluetooth устройство](#)

Слушане на музика

Слушане на музика чрез Bluetooth връзка

[Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)

[Управление на аудио устройството \(Bluetooth връзка\)](#)

[Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

Режим за качество на звука

[Относно режима за качество на звука](#)

[Поддържани кодеци](#)

[За функцията DSEE](#)

Осъществяване на телефонни обаждания

[Приемане на обаждане](#)

[Осъществяване на обаждане](#)

[Функции за телефонно обаждане](#)

[Провеждане на видеоразговор на компютъра ви](#)

[Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

Използване на функцията за гласово съдействие

[Използване на функцията за гласово съдействие \(Google app\)](#)

[Използване на функцията за гласово съдействие \(Siri\)](#)

Използване на приложенията

[Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

[Инсталиране на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

[Достъп до информация за поддръжка от приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

[Как да поддържате софтуера актуален \(за комфортна употреба на слушалките\)](#)

Важна информация

[Предпазни мерки](#)

[За да избегнете изгаряне или неизправност, причинена от намокряне](#)

[Когато слушалките или кутията за зареждане се намокрят](#)

[Бележка за лиценза](#)

[Търговски марки](#)

[Уеб сайтове за обслужване на клиенти](#)

Отстраняване на неизправности

[Какво мога да направя, за да се справя с проблем?](#)

Захранване/зареждане

- [Слушалките не могат да се включат.](#)
- [Не може да се извърши зареждане.](#)
- [Наличното време за работа е кратко, зарядът на батерията е недостатъчен за продължително време.](#)
- [Времето за зареждане е твърде дълго.](#)

Звук

- [Няма звук, няма звук от едната страна](#)
- [Ниско ниво на звука](#)
- [Ниско качество на звука](#)
- [Звукът често прескача.](#)
- [По време на възпроизвеждане на музика се чува шум.](#)

Bluetooth връзка

- [Не може да се осъществи сдвояване.](#)
- [Не може да се установи Bluetooth връзка.](#)
- [Слушалките не работят правилно.](#)
- [Не можете да чуete човека при обаждане/гласът на повиквания е слаб, гласът ви не достига другия човек по време на обаждане/гласът ви се чува слабо от страната на повиквания.](#)

Други

- [Тапите са повредени или загубени.](#)
- [Появява се болка в ушите](#)

Нулиране или връщане на слушалките до първоначални настройки

- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Спецификации

[Спецификации](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Какво можете да правите с помощта на функцията BLUETOOTH®

Слушалките използват Bluetooth безжична технология, която ви позволява да правите следното.

Слушане на музика

Можете да приемате аудиосигнали от смартфон или музикален плейър, за да се насладите на музика по безжичен път.



Говорене по телефона

Можете да се обаждате и да приемате обаждания със свободни ръце, като оставите вашия смартфон или мобилен телефон в чантата или джоба си.



Безжични стерео слушалки
WF-C500

Относно гласовите указания

При фабричните настройки ще чуete гласови указания на английски език в слушалките. Съдържанието на гласовите указания е обяснено в скоби.

Можете да сменят езика на гласовите указания и да ги включват/изключват, като използват приложението "Sony | Headphones Connect". За повече подробности прегледайте помощното ръководство за приложението "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Ще чуete гласови указания едновременно от левия и десния модул на слушалките в следните ситуации.

- При влизане в режим на сдвояване: "Bluetooth pairing" (Bluetooth сдвояване)

Ще чуete гласови указания от левия и десния модул на слушалките в следните ситуации. Когато извадите само единия модул на слушалките от кутията за зареждане и го използват, ще чуват гласови указания от модула, който използват.

- Когато модулът на слушалките е изваден от кутията за зареждане и е включен: "Power on" (Включено захранване)
- Когато се изключва с приложението "Sony | Headphones Connect"/когато се изключва автоматично 15 минути след прекъсване на Bluetooth връзка: "Power off" (Изключено захранване)
- При получаване на информация за оставащия заряд на батерията на слушалките: "Battery about XX %" (Батерията е на около XX%) (Стойността "XX" указва приблизителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.) / "Battery fully charged" (Батерията е напълно заредена)
- Когато оставащият заряд на батерията на слушалките е нисък: "Low battery, please recharge headset" (Ниско ниво на батерията, презаредете слушалките)
- При автоматично изключване поради ниско ниво на заряда на батерията на слушалките: "Please recharge headset. Power off" (Моля, презаредете слушалките. Изключено захранване)

Ще чуete гласови указания от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане, в следните ситуации.

- При установяване на Bluetooth връзка: "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth)
- При прекъсване на Bluetooth връзка: "Bluetooth disconnected" (Прекъсната връзка с Bluetooth)

Забележка

- Отнема до около 6 минути, когато променят езика на гласовите указания.
- Когато върнете слушалките до първоначалните настройки, за да възстановите фабричните настройки, след като сте сменили езика на гласовите указания, езикът няма да се върне към фабричните настройки.
- Ако гласовите указания не се чуват след промяна на езика на гласовите указания или актуализиране на софтуера на слушалките, поставете слушалките в кутията за зареждане, за да ги изключите, след това извадете слушалките от кутията за зареждане, за да ги включите отново.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Проверка на съдържанието на пакета

След като отворите пакета, проверете дали всички елементи от списъка са включени в него. Обърнете се към вашия търговец, ако има липсващи елементи.

Числата в () указват броя елементи.

Безжични стерео слушалки

USB Type-C® кабел (USB-A към USB-C®) (прибл. 20 cm) (1)



Хибридни силиконови тапи (SS/M/LL по 2 от всеки)

- При закупуване към левия и десния модул на слушалките са прикрепени тапи с размер М. Размерът на тапите може да се определи на базата на броя на пунктираните линии на долната вътрешна страна на тапите.

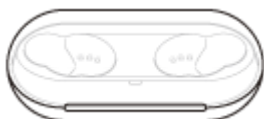


SS размер: 1 черта

M размер: 3 черти

LL размер: 5 черти

Кутия за зареждане (1)



Забележка

- Тапите са консумативи. Ако тапите са повредени и трябва да се сменят, се свържете с най-близкия до вас търговец на Sony или поръчайте сериите EP-EX11 (*) (продават се отделно).

* Възможно е да не се поддържа в някои държави или региони.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Подмяна на тапите

При закупуване към левия и десния модул на слушалките са прикрепени тапи с размер M.

Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно в ушите ви, е възможно да не получите пълноценно качество на звука или на обаяданията. Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.

- Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.
- Проверете дали носите слушалките правилно в ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.

Хибридни силиконови тапи

Размерът на тапите може да се определи на базата на броя на пунктираните линии на долната вътрешна страна на тапите.

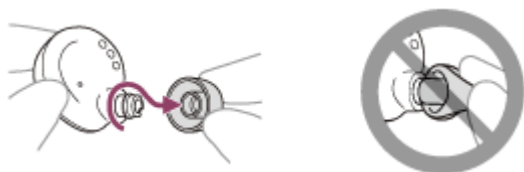


SS размер: 1 черта

M размер: 3 черти

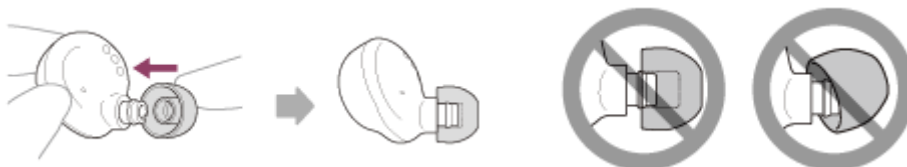
LL размер: 5 черти

1 Отстранете тапата.



Не прищипвайте края на тапата, когато я отстранявате.

2 Прикрепете тапата.



Вмъкнете тапата докрай. Не прикрепвайте тапите хлабаво или накриво.

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да смените тапите и как да носите слушалките в ушите си.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Когато приключите с използването на слушалките

Когато приключите с използването на слушалките, не забравяйте да ги поставите в кутията за зареждане. Затворете капака на кутията за зареждане.



Забележка

- Ако върху порта за зареждане остане пот или вода, това може да повреди способността за зареждане на слушалките. След употреба незабавно подсушете порта за зареждане от всякаква пот или вода. Когато портовете за зареждане на слушалките или кутията за зареждане се замърсят, ги избършете с мека суха кърпа.



Когато слушалките се намокрят

1. Използвайте мека суха кърпа, за да избършете всякаква налична вода, попаднала върху слушалките.
2. Извадете тапите, завъртете звуковите проводници и вентилационните отвори надолу и ги разтърсете няколко пъти, за да премахнете водата.



3. Обърнете отвора на микрофона надолу и внимателно го почукайте около 5 пъти към суха кърпа или друга подобна материя, за да се премахне всякаква събрана вътре вода.

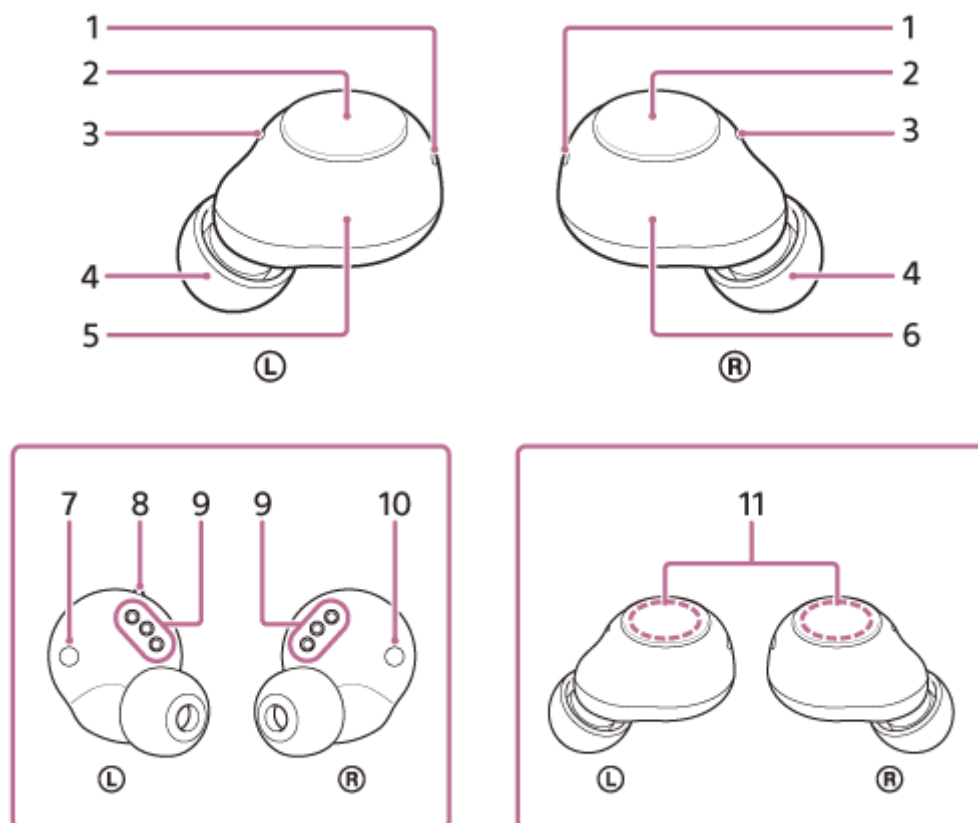


4. Оставете слушалките да изсъхнат на стайна температура.

5-030-795-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

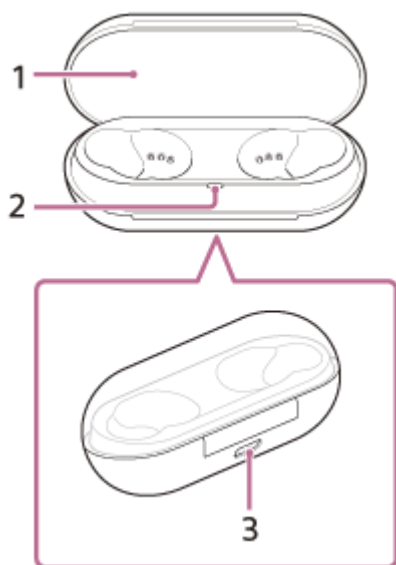
Разположение и функции на частите

Слушалки



1. Индикатори (син/оранжев) (ляв, десен)
Светва в оранжево по време на зареждане.
Светва в синьо или оранжево, за да укаже състоянието на слушалките при захранване или комуникация.
2. Бутони (ляв, десен)
Натиснете, за да управлявате слушалките.
3. Микрофони (ляв, десен)
Улавя звука на гласа ви, когато говорите по телефона.
4. Тапи (лява, дясна)
5. Ляв модул на слушалките
6. Десен модул на слушалките
7. Знак Ⓛ (ляво)
8. Тактилна точка
Има тактилна точка на левия модул на слушалките.
9. Портове за зареждане (ляв, десен)
10. Знак Ⓜ (дясно)
11. Вградени антени (лява, дясна)
Bluetooth антена е вградена във всеки ляв или десен модул на слушалките.

Кутия за зареждане



1. Капак

2. Индикатор (оранжев)

Указва състояние на зареждане.

3. USB Type-C порт

Като използвате предоставения USB Type-C кабел, свържете кутията за зареждане към компютър или към AC контакт чрез наличен в търговската мрежа USB AC адаптер, за да зареждате едновременно слушалките и кутията за зареждане.

Сродна тема

- [За индикатора](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)


Безжични стерео слушалки
WF-C500

За индикатора







Можете да проверите състоянието на слушалките/кутията за зареждане чрез индикаторите.

● : включва се в синьо/ ● : включва се в оранжево/-: изключва се







Състояние на захранването



- Индикаторите на слушалките
 - Когато слушалките са премахнати от кутията за зареждане и са включени
● - ● (мига двукратно в синьо)
 - Когато слушалките се изключат с приложението “Sony | Headphones Connect”/Когато слушалките се изключат автоматично след 15 минути прекратена Bluetooth връзка/Когато батерията на слушалките се изтощи и слушалките се изключат
 - - - (светва в синьо за около 2 секунди)

Индикация за оставащия заряд на батерията

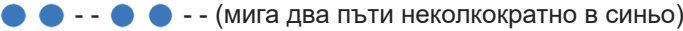
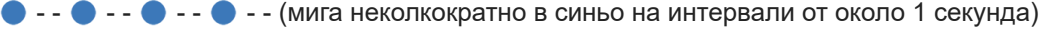



- Индикаторите на слушалките
 - Когато оставащият заряд на батерията е 20% или по-нисък
 -  -  - (мига неколкократно бавно в оранжево за около 15 секунди и се изключва (слушалките трябва да се заредят))
- Индикаторът на кутията за зареждане
 - Когато оставащият заряд на кутията за зареждане е 30% или по-нисък и слушалките са поставени в или са извадени от кутията за зареждане
 -  -  - (след като слушалките са поставени в или са извадени от кутията за зареждане, мига неколкократно бавно в оранжево за около 15 секунди и се изключва (кутията за зареждане трябва да се зареди))

Състояние на зареждането

- Индикаторите на слушалките
 - По време на зареждане на слушалките
 (светва в оранжево)
 - Когато батерията е напълно заредена при започване на зареждане на слушалките
 - - - (светва в оранжево за около 1 минута и след това се изключва)
 - Когато батерията се зареди напълно и зареждането е завършило
- - - - - (изключва се)
 - Аномална температура на батерията на слушалките
● ● - - ● ● - - (мига два пъти неколкократно в оранжево)
 - Когато се появи грешка по време на зареждане на слушалките и слушалките не се заредят
 - -  - - (мига неколкократно бавно в оранжево с интервал от около 0,5 секунди)
- Индикаторът на кутията за зареждане
 - По време на зареждане на кутията за зареждане
 (светва в оранжево)
 - Когато батерията е напълно заредена при започване на зареждане на кутията за зареждане
 - - - (светва в оранжево за около 1 минута и след това се изключва)



- Когато батерията се зареди напълно и зареждането е завършило
----- (изключва се)
- Анормална температура на батерията на кутията за зареждане
 (мига два пъти неколкократно в оранжево)
- Когато се появи грешка по време на зареждане на кутията за зареждане и кутията за зареждане не се зарежда
 (мига неколкократно бавно в оранжево с интервал от около 0,5 секунди)

Състояние на Bluetooth връзката

- Индикаторите на слушалките
 - Режим на сдвояване
 (мига два пъти неколкократно в синьо)
 - Не е свързан
 (мига неколкократно в синьо на интервали от около 1 секунда)
 - Процесът на свързване е завършен
 (мига бързо неколкократно в синьо за около 5 секунди)
 - Свързан
 (мига неколкократно в синьо на интервали от около 5 секунди)
 - Входящо обаждање
 (мига бързо неколкократно в синьо)

Индикациите за състояние “Не са свързани” и “Свързани” автоматично се изключват след определен период от време. Те започват да мигат отново за даден период, когато се извърши определена операция. Когато оставащият заряд на батерията стане нисък, индикаторът започва да мига в оранжево.

Друго

- Индикаторите на слушалките
 - Актуализиране на софтуера
 (многкратно мига бавно в синьо)
 - Връщането до първоначалните настройки е приключено
 (мига 4 пъти в синьо)
За подробности вижте [“Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки”](#).

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

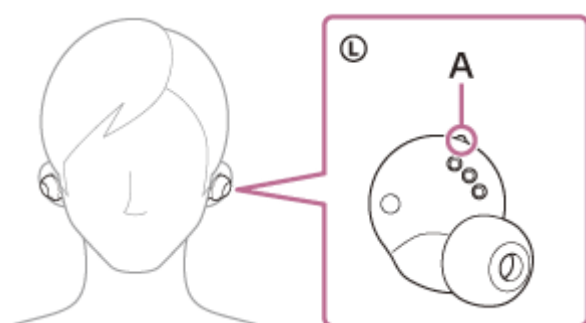
Носене на слушалките

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да смените тапите и как да носите слушалките в ушите си.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

1 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

Поставете модула на слушалките със знака **L** (ляв) в лявото си ухо и модула на слушалките със знака **R** (десен) в дясното. Лявият модул има тактилна точка.



A: Тактилна точка

2 Регулирайте прилягането на слушалките към ушите си.

Завъртете модула на слушалката, за да плъзнете тапата дълбоко в канала на ухото си.



За пълноценното качество на звука, качеството на звука при обаждане и т.н.

Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно в ушите ви, е възможно да не получите пълноценно качество на звука или на обажданията.

Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.

- Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.
- Вижте стъпка **2**, проверете дали носите слушалките правилно в ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.

Съвет

- Можете също да възпроизвеждате музика, да извършвате и приемате обаждания и др., когато носите само единия модул на слушалките в ухото си.

Сродна тема

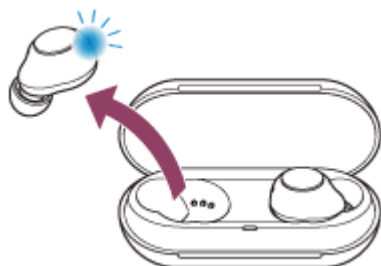
- [Подмяна на тапите](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)

5-030-795-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Използване само на единия модул на слушалките

Можете да извадите единия модул на слушалките от кутията за зареждане и да го използвате самостоятелно. В такъв случай ще се включи само модулът, който е изваден от кутията за зареждане.



Когато изваждате другия модул на слушалките от кутията за зареждане

Връзката между левия и десния модул се установява автоматично и ще чувате музиката или друго аудио на двата модула на слушалките.

Съвет

- Когато слушате музика с едно ухо, ако носите само десния модул в ухото си, използвайте бутона на десния модул за възпроизвеждане на музика. В такъв случай регулирайте силата на звука на свързаното устройство. Когато носите само левия модул в ухото си, управлявайте свързаното устройство за възпроизвеждане на музика. В такъв случай можете да регулирате силата на звука с бутона на левия модул.
- Когато възпроизвеждате музика или друго стерео аудио, докато носите само единия модул, ще чувате монозвук със смесени ляв и десен канал.
- Можете да се наслаждавате също и на обаждания със свободни ръце дори когато използвате само единия модул на слушалките. Когато получавате входящо обаждане, го приемайте от модула на слушалките, който използвате. Ако премахнете другия модул на слушалките от кутията за зареждане, докато говорите само през единия модул, можете да говорите и през двата модула.

Забележка

- Когато използвате само единия модул на слушалките, не забравяйте да поставите другия модул в кутията за зареждане.
- Когато използвате само единия модул на слушалките, оставащият заряд на батерията на слушалките може да е различен на лявата и дясната страна.

Сродна тема

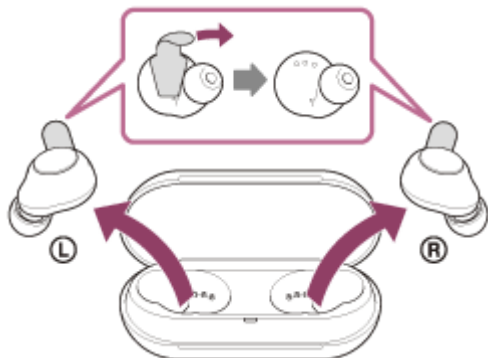
- [Управление на аудио устройството \(Bluetooth връзка\)](#)
- [Функции за телефонно обаждане](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Зареждане

Слушалките и кутията за зареждане съдържат вградени литиево-йонни акумулаторни батерии. Използвайте предоставения USB Type-C кабел, за да заредите слушалките преди употреба.

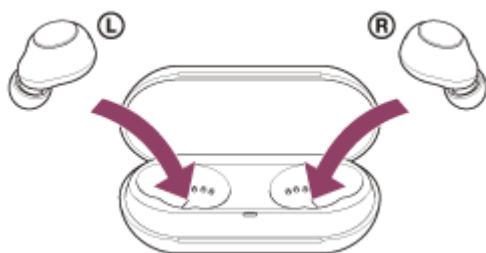
1 Извадете слушалките от кутията за зареждане и отстранете изолационната подложка.



Изхвърлете отстранената изолационна подложка.

2 Поставете слушалките в кутията за зареждане.

Поставете левия модул на слушалките (модулът с тактилната точка) обратно в левия отвор на кутията за зареждане, а десния модул на слушалките поставете обратно в десния отвор на кутията за зареждане. Всеки модул на слушалките ще бъде фиксиран в правилното положение в кутията за зареждане от вградения магнит.

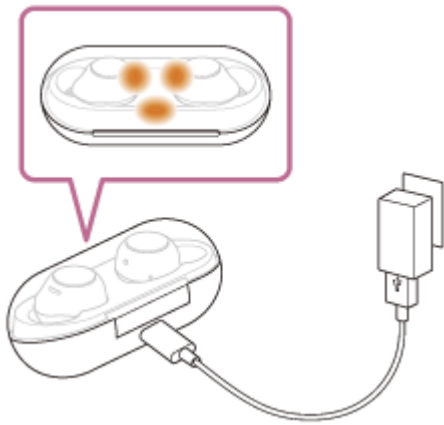


Поставете слушалките в кутията за зареждане и когато индикаторите (оранжеви) на слушалките светнат, затворете капака на кутията за зареждане.

Индикаторите (оранжеви) на слушалките се изключват, след като зареждането на слушалките приключи.

3 Свържете кутията за зареждане към AC контакт.

Използвайте предоставения USB Type-C кабел и USB AC адаптер (продава се в търговската мрежа).



Зареждането започва на слушалките и кутията за зареждане. Индикаторите (оранжеви) на слушалките и кутията за зареждане светват.

След приключване на зареждането индикаторите (оранжеви) на слушалките и кутията за зареждане изгасват.

Извадете USB Type-C кабела.

Относно времето за зареждане

Времето, необходимо за пълното зареждане на слушалките и кутията за зареждане, е около 3 часа (*).

* Времето, необходимо за зареждане на изтощена батерия до нейния пълен капацитет. Времето за зареждане може да се различава в зависимост от условията на употреба.

Зареждане на слушалките, докато сте навън

В кутията за зареждане е вградена акумулаторна батерия. Ако заредите кутията за зареждане предварително, можете да я използвате за зареждане на слушалките, когато сте навън и нямате друго захранване.

Времето, необходимо за пълното зареждане на левия и десния модул, е около 2,5 часа.

Системни изисквания за зареждане на батерията чрез USB

USB AC адаптер

USB AC адаптер (продава се в търговската мрежа), който е способен да осигурява изходно напрежение от 0,5 A (500 mA) или повече

Персонален компютър

Персонален компютър със стандартен USB порт

- Не гарантираме работа на всички компютри.
- Не се гарантира работата чрез персонализиран или изграден вкъщи компютър.

Съвет

- Слушалките може да се заредят също чрез свързване на кутията за зареждане към работещ компютър посредством предоставения USB Type-C кабел.
- Когато извадите слушалките от кутията за зареждане, през левия и десния модул на слушалките можете да чуете гласови указания относно оставащия заряд на батерията на слушалките. Оставащият заряд на батерията, който е посочен от гласовите указания, в определени ситуации може да се различава от действителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.

Забележка

- Когато отстранявате изолационната подложка след закупуването, не забравяйте за поставите слушалките в кутията за зареждане и да ги заредите преди употреба.
- Използвайте предоставения USB Type-C кабел. В противен случай зареждането може да не е успешно.
- Възможно е зареждането да не е успешно в зависимост от типа на USB AC адаптера.

- В зависимост от настройките на функциите на слушалките и условията на използване скоростта на изразходване на енергия за батерията може да варира между левия и десния модул. В резултат на това е възможно времето за зареждане на батериите на левия и десния модул да се различава, но това не е неизправност.
- Слушалките не могат да се зареждат, когато компютърът преминава в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация. В такъв случай променете настройките на компютъра и започнете да зареждате отново.
- Когато слушалките са поставени в кутията за зареждане, ако индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане мига бавно, оставащият заряд на кутията за зареждане е нисък. Заредете кутията за зареждане.
- Ако индикаторите (оранжеви) на слушалките не се включват/не започват да мигат дори след поставяне на слушалките в кутията за зареждане, батерията на кутията за зареждане е напълно изтощена. Заредете кутията за зареждане.
- Ако не сте използвали слушалките дълго време, това може да съкрати времето на използване на акумулаторната батерия. Имайте предвид, че животът на батерията ще се удължи след зареждане и разреждане няколко пъти. Дори ако съхранявате слушалките за дълго време, зареждайте батерията на всеки 6 месеца, за да избегнете преразреждане.
- Ако не сте използвали слушалките дълго време, е възможно зареждането на батерията да отнеме повече време.
- Ако има проблем с акумулаторната батерия на слушалките или с кутията за зареждане и е засечено нещо необичайно по време на зареждане, индикаторите (оранжеви) на слушалките или индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане мига. Препоръчва се зареждането да се извършва на място с околна температура между 15 °C и 35 °C. Извън този диапазон ефективното зареждане може да не е възможно. Ако проблемът продължава, се свържете с най-близкия търговец на Sony.
- Ако слушалките не се използват дълго време, индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане може да не светне веднага при зареждане. Изчакайте малко, докато индикаторът (оранжев) светне.
- Ако времето на използване на вградената акумулаторна батерия намалее значително, тя трябва да бъде подменена. Консултирайте се с най-близкия търговец на Sony.
- Избягвайте излагане на прекомерни температури, пряка слънчева светлина, влага, пясък, прах или токови удари. Никога не оставяйте слушалките в паркирано превозно средство.
- При свързване на кутията за зареждане към компютър използвайте само предоставения USB Type-C кабел и свържете кутията директно. Зареждането няма да се извърши правилно, когато кутията за зареждане е свързана чрез USB концентратор.

Сродна тема

- [За индикатора](#)
- [Относно гласовите указания](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Налично време за работа

Наличното време за работа на слушалките с напълно заредена батерия е както следва:

Bluetooth връзка

Време за възпроизвеждане на музика

Кодек	DSEE™	Налично време за работа
AAC	АВТО	Макс. 10 часа
AAC	ИЗКЛ.	Макс. 10 часа
SBC	АВТО	Макс. 10 часа
SBC	ИЗКЛ.	Макс. 10 часа

- След 10-минутно зареждане е възможно около 60-минутно възпроизвеждане на музика.
- Ако зададете следните функции, наличното време за работа на батерията се съкращава спрямо описаното по-горе.
 - Еквалайзер
 - DSEE

Ако зададете еквалайзера и DSEE едновременно, наличното време за работа на батерията се съкращава още повече.

Време за комуникация

Макс. 5 часа

Съвет

- С помощта на приложението "Sony | Headphones Connect" можете да проверите кой кодек се използва за връзка или да включите функцията DSEE.

Забележка

- Времето на използване може да се различава от посоченото по-горе време в зависимост от настройките за функциите и условията на употреба на слушалките.
- В зависимост от настройките на функциите на слушалките и условията на използване скоростта на изразходване на енергия за батерията може да варира между левия и десния модул, но това не е неизправност.

Сродна тема

- [Поддържани кодекси](#)
- [За функцията DSEE](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Проверка на оставащия заряд на батерията

Можете да проверите оставащия заряд на акумулаторните батерии на слушалките и кутията за зареждане.

Когато изваждате слушалките от кутията за зареждане

Когато извадите слушалките от кутията за зареждане, през левия и десния модул на слушалките можете да чуете гласови указания относно оставащия заряд на батерията на слушалките.

“Battery about XX %” (Батерията е на около XX%) (Стойността “XX” указва приблизителния оставащ заряд.)

“Battery fully charged” (Батерията е напълно заредена)

Оставащият заряд на батерията, който е посочен от гласовите указания, в определени ситуации може да се различава от действителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.

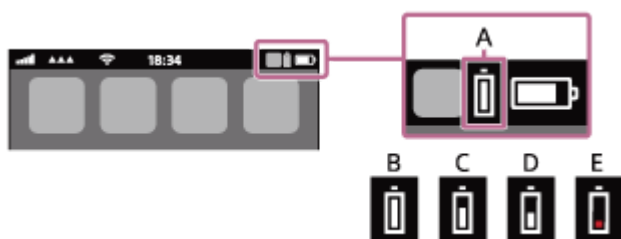
Когато оставащият заряд стане нисък

Ако чуете предупредителен сигнал и гласови указания “Low battery, please recharge headset” (Ниско ниво на батерията, презаредете слушалките), заредете слушалките при първа възможност.

Когато батерията се изтощи напълно, се чува предупредителен сигнал, гласовите указания казват “Please recharge headset. Power off” (Моля, презаредете слушалките. Изключено захранване) и слушалките се изключват автоматично.

Когато използвате iPhone или iPod touch

Когато слушалките са свързани към iPhone или iPod touch чрез HFP Bluetooth, ще се покаже икона, която указва на екрана на iPhone или iPod touch оставащия заряд на батерията на слушалките.



A: оставащ заряд на батерията на слушалките

B: 100% – 71%

C: 70% – 51%

D: 50% – 21%

E: 20% или по-малко (има нужда от зареждане)

Оставащият заряд на батерията на слушалките се показва също и на екрана на iPhone или iPod touch с iOS 11 или по-нова версия. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с iPhone или iPod touch.

Показаният оставащ заряд в някои ситуации може да се различава от действителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.

Когато използвате смартфон с Android™ (операционна система 8.1 или по-нова)

Когато слушалките са свързани към Android смартфон чрез HFP Bluetooth връзка, изберете [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], за да се покаже оставащият заряд на батерията на слушалките като 100%, 70%, 50% или 20% в колоната на свързаното Bluetooth устройство на екрана на смартфона. За подробности вижте инструкциите за експлоатация на смартфона с Android.

Показаният оставащ заряд в някои ситуации може да се различава от действителния оставащ заряд. Използвайте я като груба стойност.

Проверка на оставащия заряд на батерията на кутията за зареждане

- Когато поставяте слушалките в кутията за зареждане или ги извеждате от нея, ако индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане мига за около 15 секунди, оставащият заряд на батерията на кутията за зареждане е около 30% до 5%. Кутията за зареждане не може да зареди слушалките достатъчно с това ниво на оставащ заряд на батерията.
- Когато поставяте слушалките в кутията за зареждане или ги извеждате от нея, ако индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане не се включи или се изключи веднага, оставащият заряд на батерията на кутията за зареждане е по-малко от 5%. Слушалките не могат да се зареждат с кутията за зареждане в този случай.

Съвет

- Оставащият заряд на батерията на слушалките може да е различен на лявата и дясната страна в зависимост от това как ги използвате.
Когато използвате двата модула на слушалките, се показва оставащият заряд на батерията на модула (ляв или десен), който е с по-малко оставащ заряд на батерията.
Когато използвате само единия модул на слушалките, се показва оставащият заряд на батерията на модула, който използвате.
- Можете също да проверите оставащия заряд на батерията на слушалките чрез приложението "Sony | Headphones Connect". И смартфоните с Android, и iPhone/iPod touch поддържат това приложение.

Забележка

- Ако слушалките и смартфонът не са свързани с HFP, оставащият заряд на батерията няма да бъде показан правилно.
- Оставащият заряд на батерията на кутията за зареждане не може да се проверява в приложението "Sony | Headphones Connect". Когато индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане мига, заредете кутията за зареждане.
- Оставащият заряд на батерията може да не се покаже правилно веднага след актуализиране на софтуера или ако слушалките не са използвани за дълъг период от време. В такъв случай неколккратно заредете и използвайте докрай заряда на слушалките, за да се показва правилно оставащият заряд.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)
- [За индикатора](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

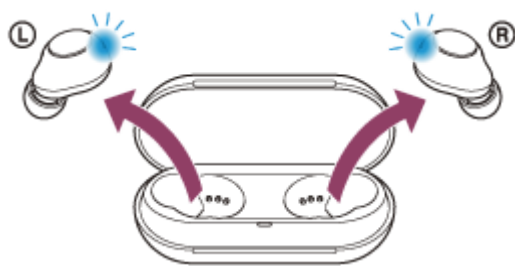
Включване на слушалките

Когато слушалките са поставени в кутията за зареждане

1 Извадете слушалките от кутията за зареждане.

Слушалките се изключват автоматично и индикаторите (сини) светват.

Когато извадите само единия модул от кутията за зареждане, само изваденият модул се включва.



Ще чуете гласовите указания "Power on" (Включено захранване).

Когато слушалките не са поставени в кутията за зареждане

Слушалките се изключват след връщането им до първоначалните настройки. В такъв случай слушалките ще се включат при натискане и задържане на бутоните на двата модула на слушалките за около 2 секунди. Слушалките ще се включат също, когато са поставени в кутията за зареждане и след това се извадят от нея.

Когато слушалките са включени

Когато двата модула на слушалките се извадят от кутията за зареждане, се установява връзка между левия и десния модул на слушалките.

Слушалките влизат в Bluetooth режим на сдвояване, когато включите слушалките за първи път след закупуването им или непосредствено след връщане на слушалките до първоначалните настройки.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Изключване на слушалките](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

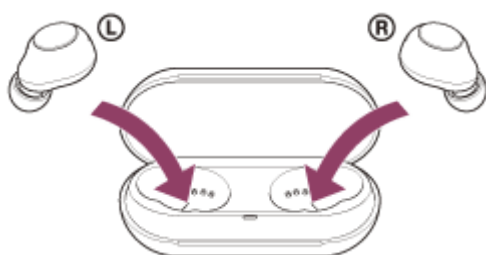
Изключване на слушалките

1 Поставете слушалките в кутията за зареждане.

Поставете левия модул на слушалките (модулът с тактилната точка) обратно в левия отвор на кутията за зареждане, а десния модул на слушалките поставете обратно в десния отвор на кутията за зареждане. Всеки модул на слушалките ще бъде фиксиран в правилното положение в кутията за зареждане от вградения магнит.

Когато слушалките се поставят в кутията за зареждане, слушалките ще се изключат автоматично.

Когато кутията за зареждане разполага с достатъчно оставащ заряд на батерията, индикаторите (оранжеви) на слушалките светват и зареждането на слушалките ще започне.



Съвет

- Също така можете да изключите слушалките чрез приложението "Sony | Headphones Connect".

Забележка

- Когато кутията за зареждане не разполага с достатъчно оставащ заряд на батерията, зареждането на слушалките няма да започне. Заредете кутията за зареждане.

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Включване на слушалките](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства

Можете да се насладите на музика и обаждане със свободни ръце чрез слушалките по безжичен път, като използвате функцията Bluetooth на вашето Bluetooth устройство.

Сдвояване

За да използвате Bluetooth функцията, и двете свързващи се устройства трябва да бъдат предварително регистрирани. Операцията по регистриране на устройството се нарича “сдвояване”.

Извършете сдвояване на слушалките с устройството ръчно.

Свързване със сдвоено устройство

След като устройството е сдвоено, не е необходимо да го сдвоявате отново. Свържете към устройства, които са вече сдвоени със слушалките, като използвате съответните методи за всяко устройство.


Безжични стерео слушалки
WF-C500

Свързване с приложението “Sony | Headphones Connect”

Стартирайте приложението “Sony | Headphones Connect” на своя смартфон с Android/iPhone, за да свържете слушалките към смартфон или iPhone. За повече подробности прегледайте помощното ръководство за приложението “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Забележка

- Връзката с някои смартфони и iPhone устройства може да стане нестабилна при свързване чрез приложението “Sony | Headphones Connect”. В такъв случай изпълнете процедурите в “[Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)” или “[Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)”, за да свържете слушалките.

Сродна тема

- [Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)
- [Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Инсталиране на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

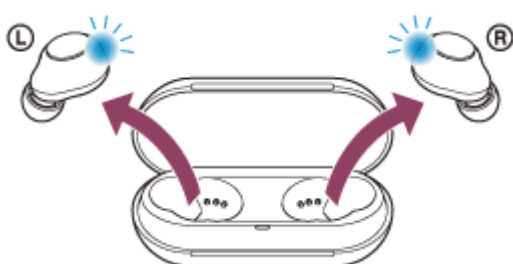
Сдвояване и свързване със смартфон с Android

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- Смартфонът с Android се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на смартфона с Android.

1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.

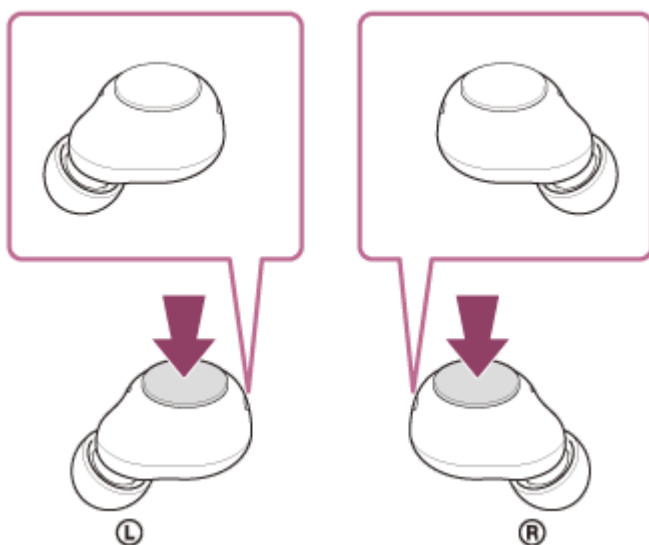


Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В този случай преминете към стъпка 3 .

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), натиснете и задръжте бутоните на двата модула (ляв и десен) за около 5 секунди.



Проверете дали индикаторът (син) на двата модула на слушалките неколккратно мига два пъти поред. Ще чуете гласови указания “Bluetooth pairing” (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките едновременно.

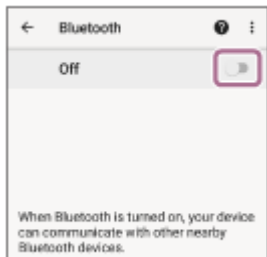
3 Отключете екрана на смартфона с Android, ако е заключен.

4 Намерете слушалките на смартфона с Android.

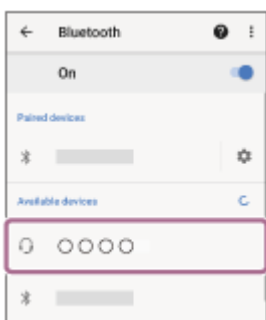
1. Изберете [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Докоснете превключвателя, за да включите Bluetooth функцията.



5 Докоснете [WF-C500].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".

Слушалките и смартфонът са сдвоени и свързани помежду си.

Индикаторите (сини) на двата модула на слушалките мигат бързо за около 5 секунди.

Ще чуете гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Ако не са свързани, вижте "[Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)".

Ако на екрана на смартфона с Android не се покаже [WF-C500], опитайте отново от началото на стъпка 4 .

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да извършите сдвояването за първи път.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона с Android.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте "[Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)".

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка ① .
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройството и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

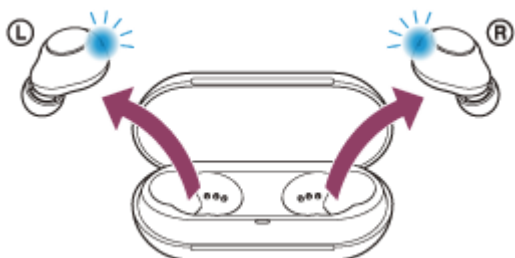
- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване към сдвоен смартфон с Android](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Свързване към сдвоен смартфон с Android

1 Отключете екрана на смартфона с Android, ако е заключен.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

Ако слушалките автоматично се свържат с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

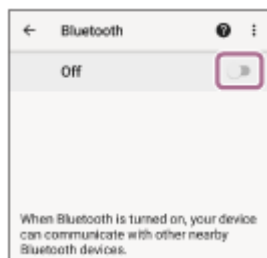
Проверете състоянието на връзката на смартфона с Android. Ако няма връзка, преминете към стъпка **3**.

3 Покажете устройствата, сдвоени със смартфона с Android.

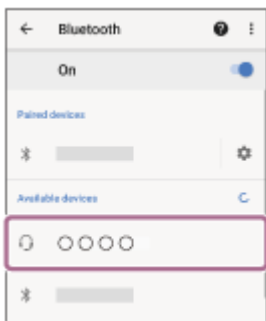
1. Изберете [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Докоснете превключвателя, за да включите Bluetooth функцията.



4 Докоснете [WF-C500].



Ще чуete гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона с Android.

Забележка

- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. Ако случаят е такъв, деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете смартфона към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от смартфона и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За операциите на вашия смартфон вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване със смартфон с Android](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

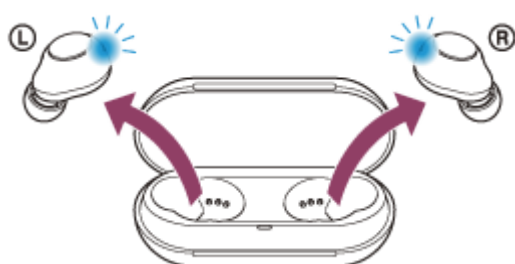
Сдвояване и свързване с iPhone

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- iPhone се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на iPhone.

1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.

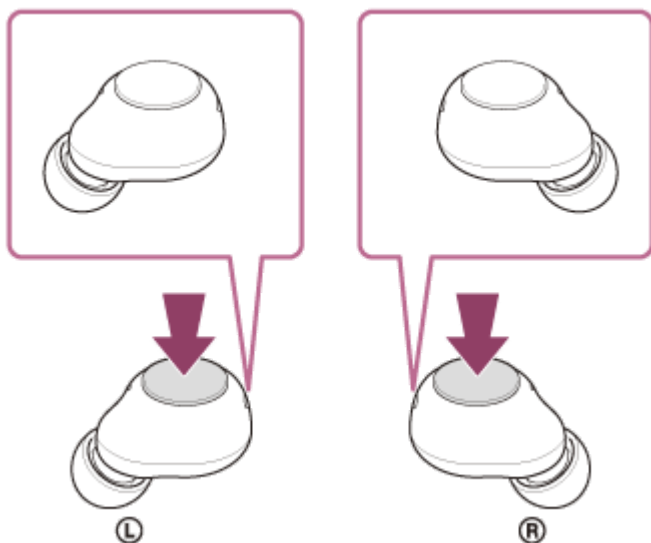


Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В този случай преминете към стъпка 3 .

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), натиснете и задръжте бутоните на двата модула (ляв и десен) за около 5 секунди.

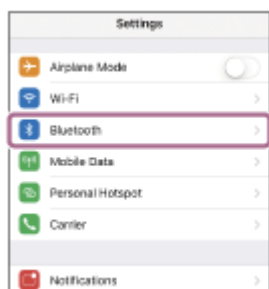


Проверете дали индикаторът (син) на двата модула на слушалките неколккратно мига два пъти поред. Ще чуете гласови указания “Bluetooth pairing” (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките едновременно.

3 Отключете екрана на iPhone, ако е заключен.

4 Намерете слушалките на iPhone.

1. Изберете [Settings].
2. Докоснете [Bluetooth].



3. Докоснете превключвателя, за да включите Bluetooth функцията.



5 Докоснете [WF-C500].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".

Слушалките и iPhone са сдвоени и свързани помежду си.

Индикаторите (сини) на двата модула на слушалките мигат бързо за около 5 секунди.

Ще чуете гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Ако не са свързани, вижте "[Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)".

Ако на дисплея на iPhone не се покаже [WF-C500], опитайте отново от началото на стъпка 4 .

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да извършите сдвояването за първи път.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за работа, предоставени с iPhone.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте "[Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)".

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка ① .
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройството и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

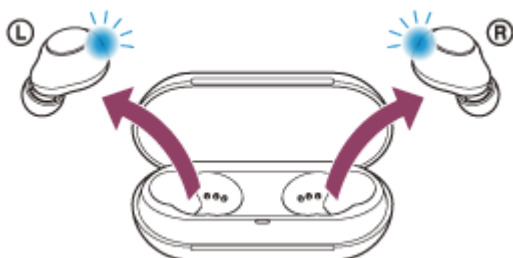
- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване към сдвоено устройство iPhone](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Свързване към сдвоено устройство iPhone

1 Отключете екрана на iPhone, ако е заключен.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



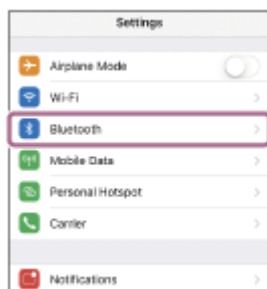
Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

Ако слушалките автоматично се свържат с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Проверете състоянието на връзката на iPhone. Ако няма връзка, преминете към стъпка **3**.

3 Покажете устройствата, сдвоени с iPhone.

1. Изберете [Settings].
2. Докоснете [Bluetooth].



3. Докоснете превключвателя, за да включите Bluetooth функцията.



4 Докоснете [WF-C500].



Ще чуete гласовите указания “Bluetooth connected” (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за работа, предоставени с iPhone.

Забележка

- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. Ако случаят е такъв, деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашия iPhone към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от iPhone и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За да видите какви операции трябва да се извършат на вашия iPhone, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с iPhone.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с iPhone](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

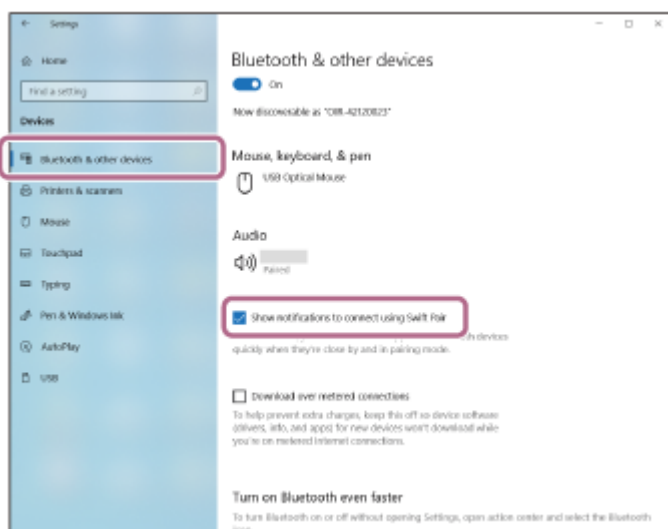
Безжични стерео слушалки
WF-C500

Сдвояване и свързване с компютър (Windows® 10)

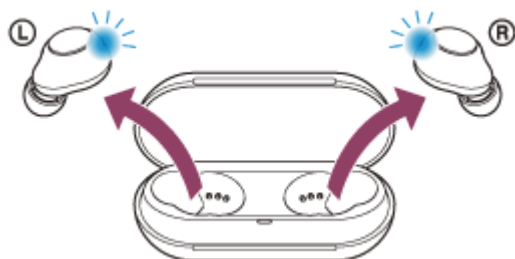
Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- Вашият компютър има Bluetooth функция, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика (A2DP).
- Компютърът се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на компютъра.
- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Ако версията на операционната ви система е Windows 10 1803 или по-нова, функцията Swift Pair ще направи сдвояването по-лесно. За да използвате функцията Swift Pair, щракнете върху бутона [Start] – [Settings] – [Devices] – [Bluetooth & other devices] и проверете [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.

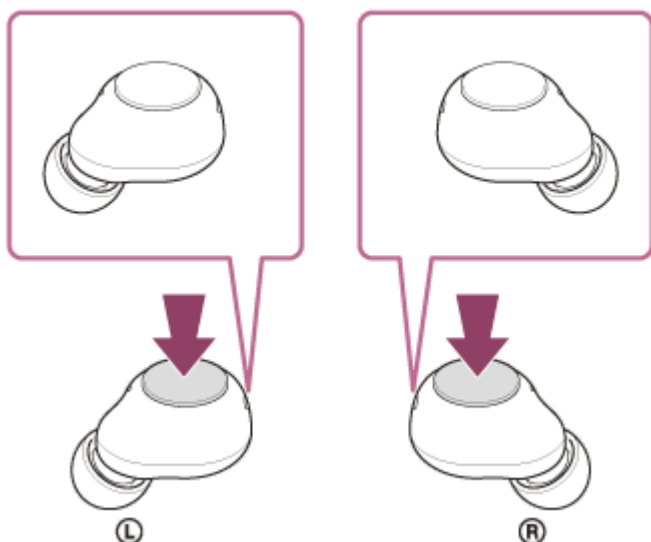


Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В този случай преминете към стъпка 3 .

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), натиснете и задръжте бутоните на двата модула (ляв и десен) за около 5 секунди.



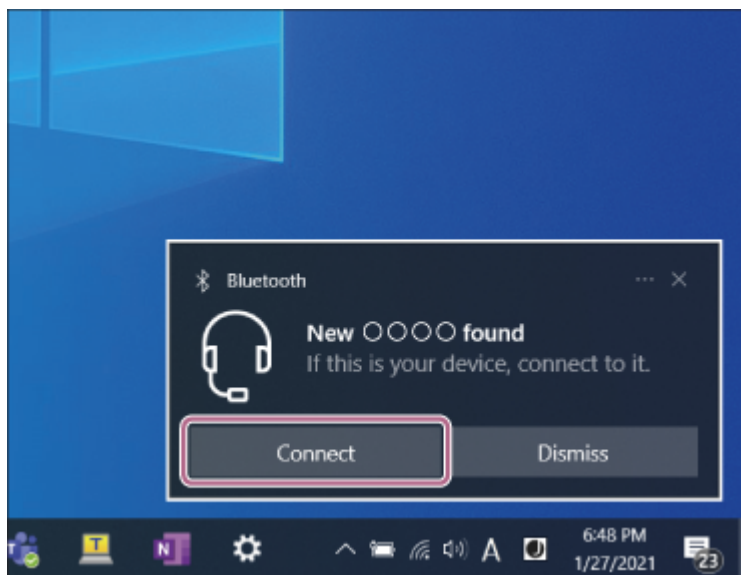
Проверете дали индикаторът (син) на двата модула на слушалките неколккратно мига два пъти поред. Ще чуете гласови указания “Bluetooth pairing” (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките едновременно.

3 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

4 Сдвоете слушалките с помощта на компютъра.

За да извършите свързване, като използвате функцията Swift Pair

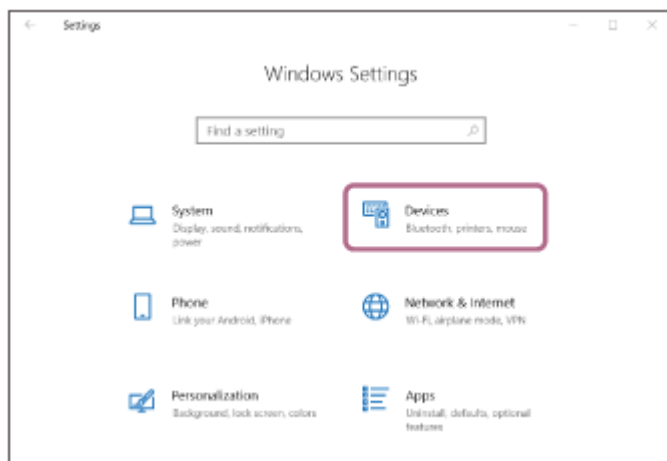
1. Изберете [Connect] от изскачащото меню, показано на екрана на компютъра ви.



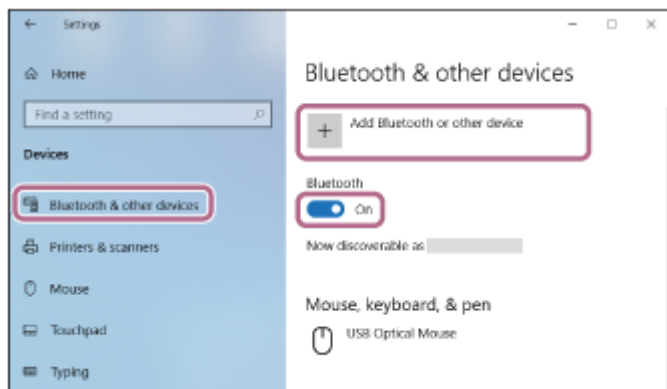
За да извършите свързване, без да използвате функцията Swift Pair

1. Щракнете върху бутона [Start], след което [Settings].

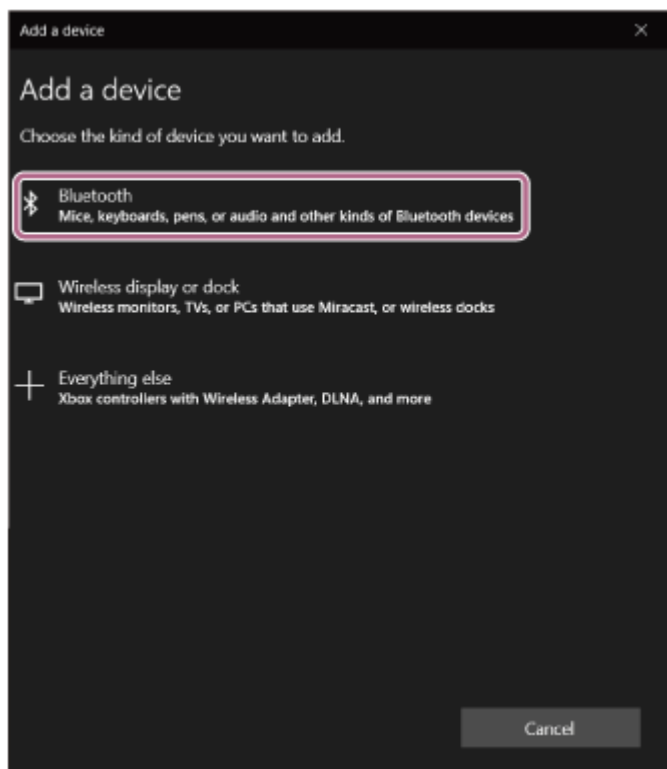
2. Щракнете върху [Devices].



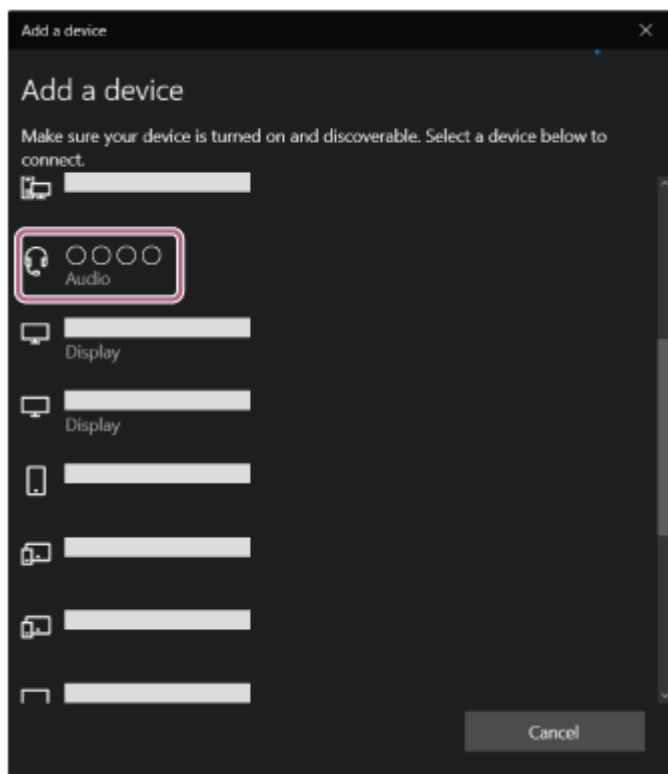
- Щракнете върху раздела [Bluetooth & other devices], след което щракнете върху превключвателя [Bluetooth], за да включите Bluetooth функцията, след това щракнете върху [Add Bluetooth or other device].



- Щракнете върху [Bluetooth].



- Щракнете върху [WF-C500].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".

Слушалките и компютърът са сдвоени и свързани помежду си.

Индикаторите (сини) на двата модула на слушалките мигат бързо за около 5 секунди.

Ще чуете гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Ако не са свързани, вижте "[Свързване със сдвоен компютър \(Windows 10\)](#)".

Ако на екрана на компютъра не се покаже [WF-C500], опитайте отново от "За да извършите свързване, без да използвате функцията Swift Pair" на стъпка 4 .

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте "[Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)".

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1 .
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройство и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 10\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

5-030-795-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични стерео слушалки
WF-C500

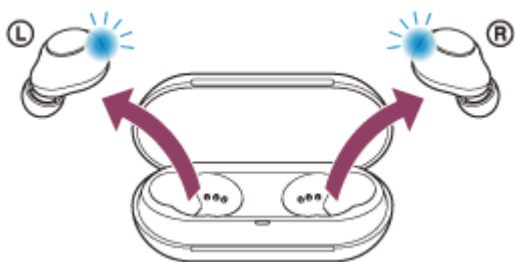
Сдвояване и свързване с компютър (Windows 8.1)

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича "сдвояване". Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- Вашият компютър има Bluetooth функция, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика (A2DP).
- Компютърът се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на компютъра.
- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.

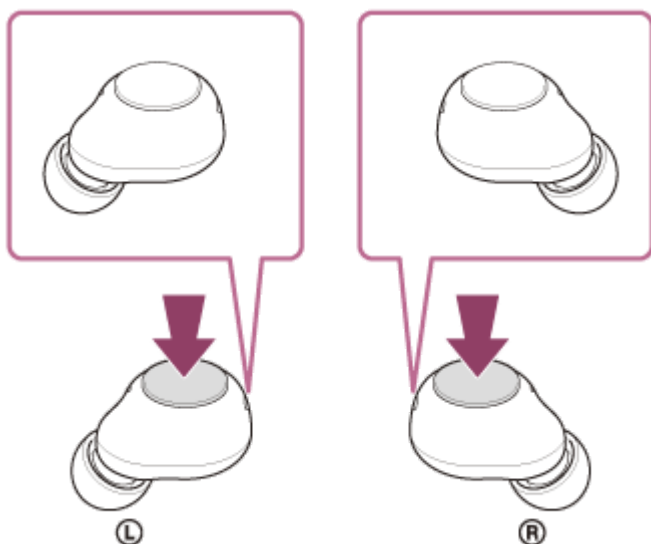


Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В този случай преминете към стъпка 3 .

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), натиснете и задръжте бутоните на двата модула (ляв и десен) за около 5 секунди.

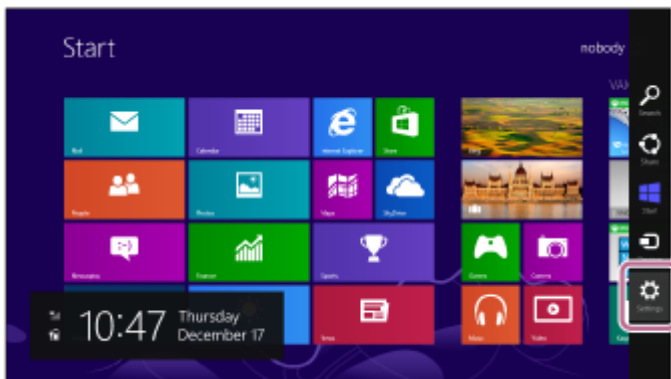


Проверете дали индикаторът (син) на двата модула на слушалките неколкократно мига два пъти поред. Ще чуете гласови указания "Bluetooth pairing" (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките едновременно.

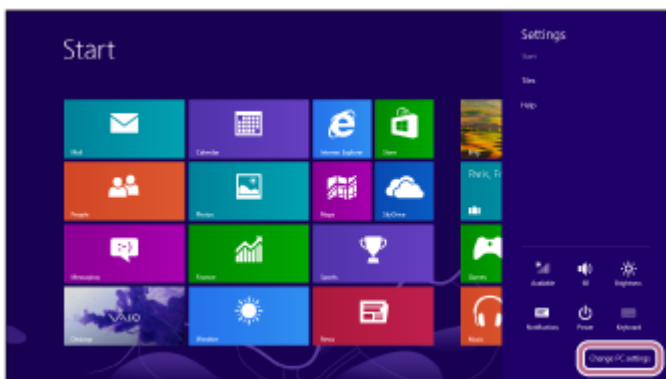
3 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

4 Сдвоете слушалките с помощта на компютъра.

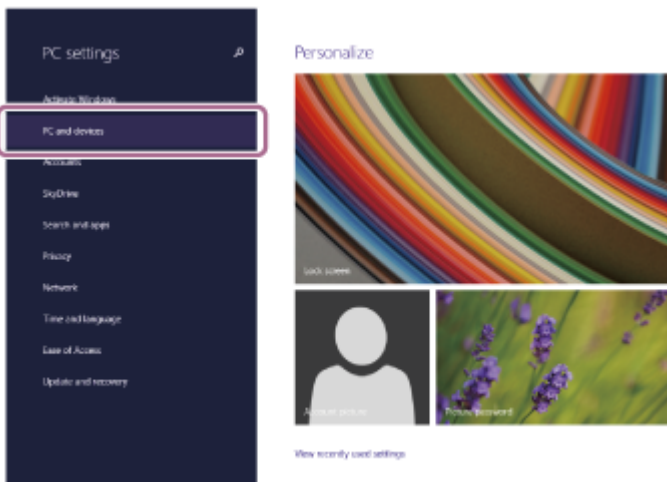
1. Преместете показалеца на мишката до горния десен ъгъл на екрана (при използване на сензорен панел плъзнете от десния край на екрана), след което изберете [Settings] от лентата с препратки.



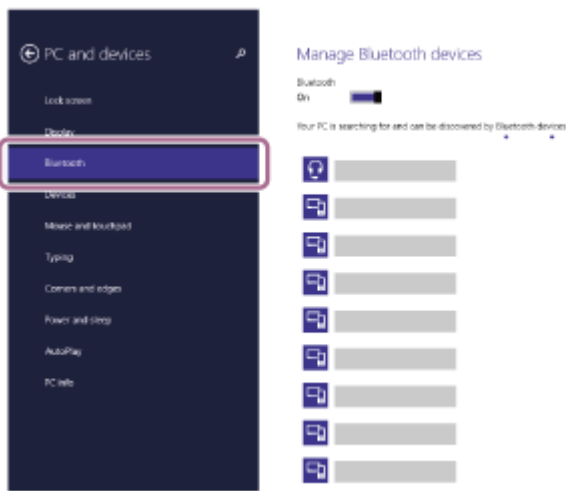
2. Изберете [Change PC Settings] от препратката [Settings].



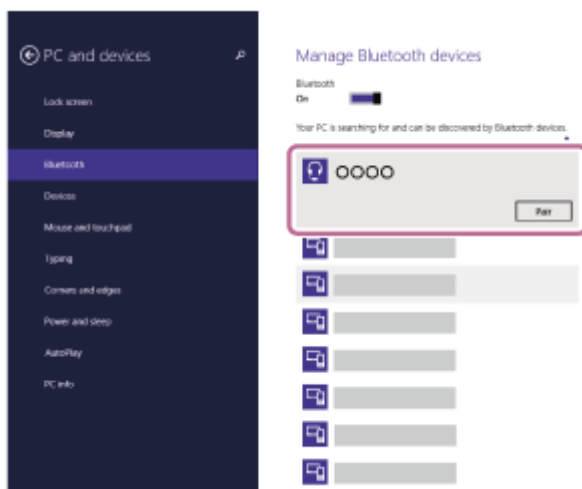
3. Изберете [PC and devices] на екрана [PC Settings].



4. Изберете [Bluetooth].



5. Изберете [WF-C500], след което изберете [Pair].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".

Слушалките и компютърът са сдвоени и свързани помежду си.

Индикаторите (сини) на двата модула на слушалките мигат бързо за около 5 секунди.

Ще чуете гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Ако не са свързани, вижте "[Свързване със сдвоен компютър \(Windows 8.1\)](#)".

Ако на екрана на компютъра не се покаже [WF-C500], опитайте отново от началото на стъпка 4 .

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте "[Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)".

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1 .
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.

Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.

— Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.

Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройство и ги сдвоете отново.

- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Сдвояване и свързване с компютър (Mac)

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Съвместими операционни системи

macOS (версия 10.15 или по-нова)

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

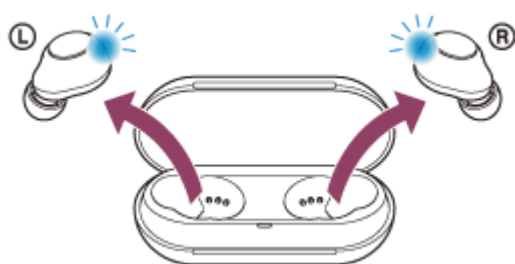
- Вашият компютър има Bluetooth функция, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика (A2DP).
- Компютърът се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на компютъра.
- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Задайте високоговорителя на компютъра във включен режим.

Ако високоговорителят на компютъра  е изключен, от слушалките няма да се чува звук.

Високоговорителят на компютъра е включен



1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.

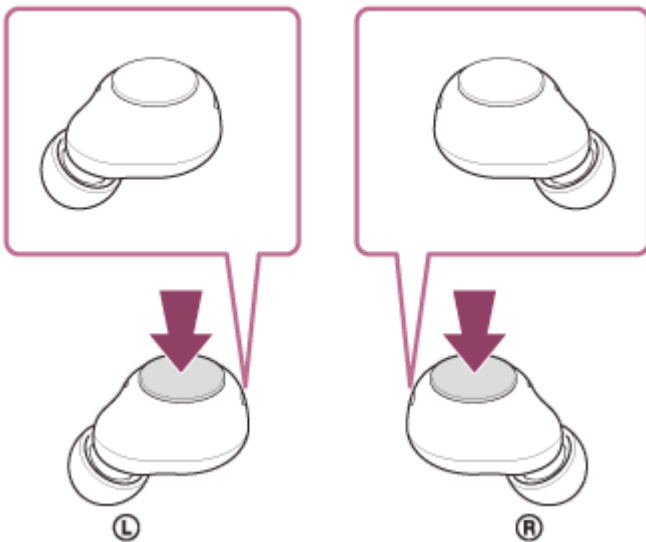


Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В този случай преминете към стъпка **3**.

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), натиснете и задръжте бутоните на двата модула (ляв и десен) за около 5 секунди.



Проверете дали индикаторът (син) на двата модула на слушалките неколккратно мига два пъти поред. Ще чуете гласови указания “Bluetooth pairing” (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките едновременно.

3 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

4 Сдвоете слушалките с помощта на компютъра.

1. Изберете [ (System Preferences)] - [Bluetooth] от лентата в най-долната част на екрана.



2. Изберете [WF-C500] на екрана [Bluetooth], след което щракнете върху [Connect].



Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете “0000”.

Слушалките и компютърът са сдвоени и свързани помежду си.

Индикаторите (сини) на двата модула на слушалките мигат бързо за около 5 секунди.

Ще чуете гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Ако връзката е неуспешна, вижте "[Свързване със двоен компютър \(Mac\)](#)".

Ако на екрана на компютъра не се покаже [WF-C500], опитайте отново от началото на стъпка 4 .

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте "[Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)".

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1 .
- Цом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройство и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизведат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване със двоен компютър \(Mac\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

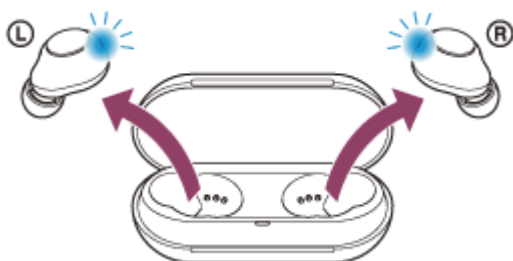
Свързване със сдвоен компютър (Windows 10)

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

1 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



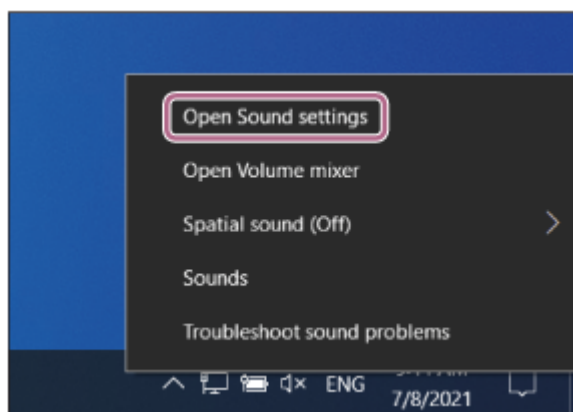
Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

Ако слушалките автоматично се свържат с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

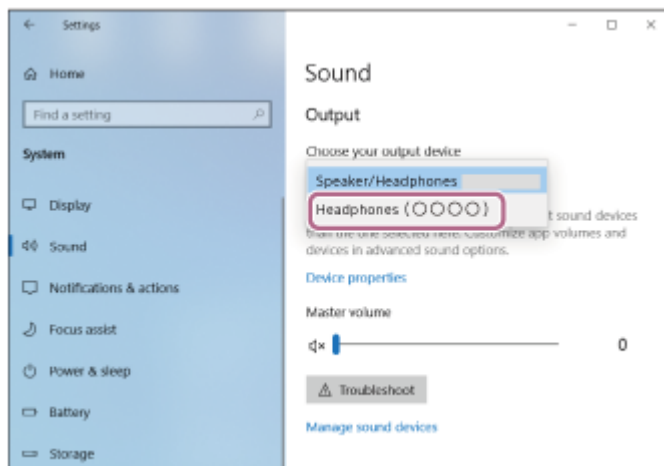
Проверете състоянието на връзката на компютъра. Ако няма връзка, преминете към стъпка **3**.

3 Изберете слушалките с помощта на компютъра.

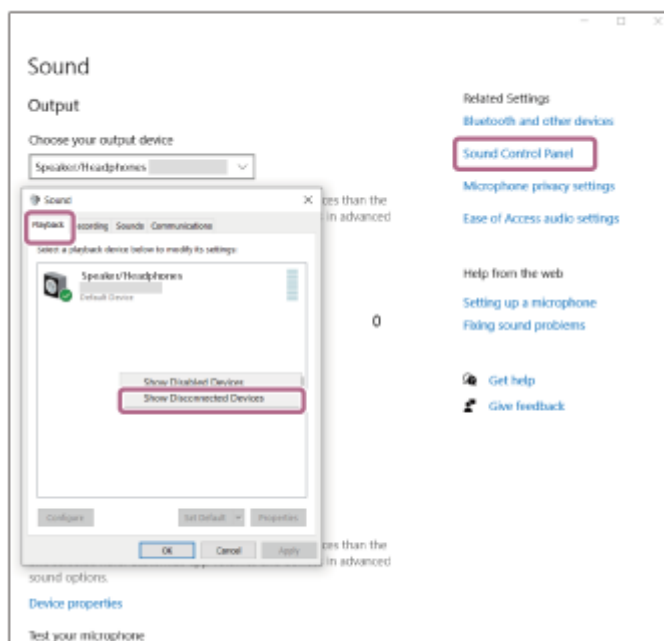
1. Щракнете с десен бутон върху иконата високоговорителя от лентата с инструменти, след което изберете [Open Sound settings].



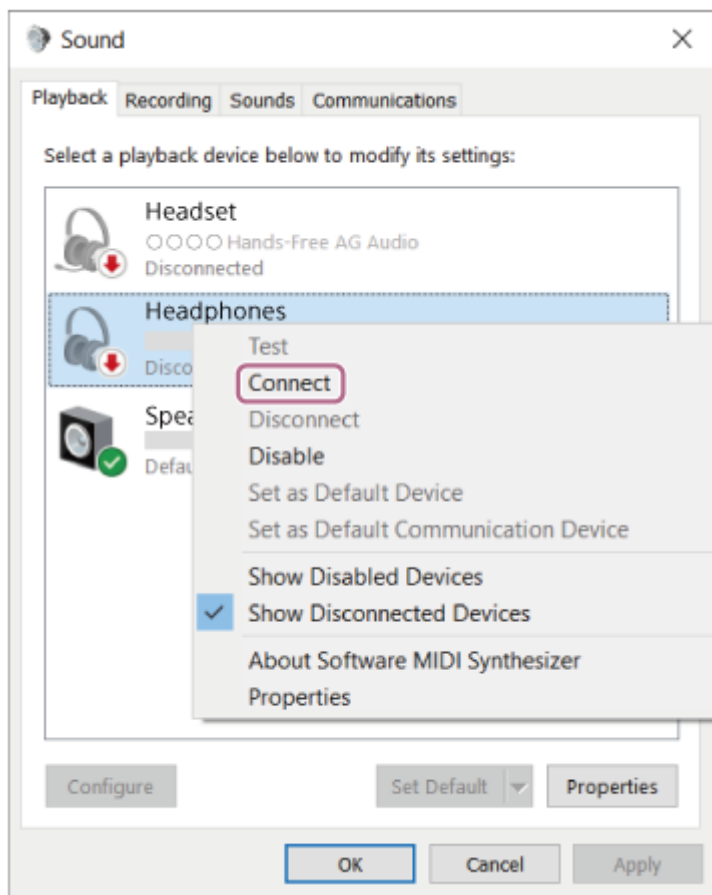
2. От падащото меню [Choose your output device] изберете [Headphones (WF-C500 Stereo)].



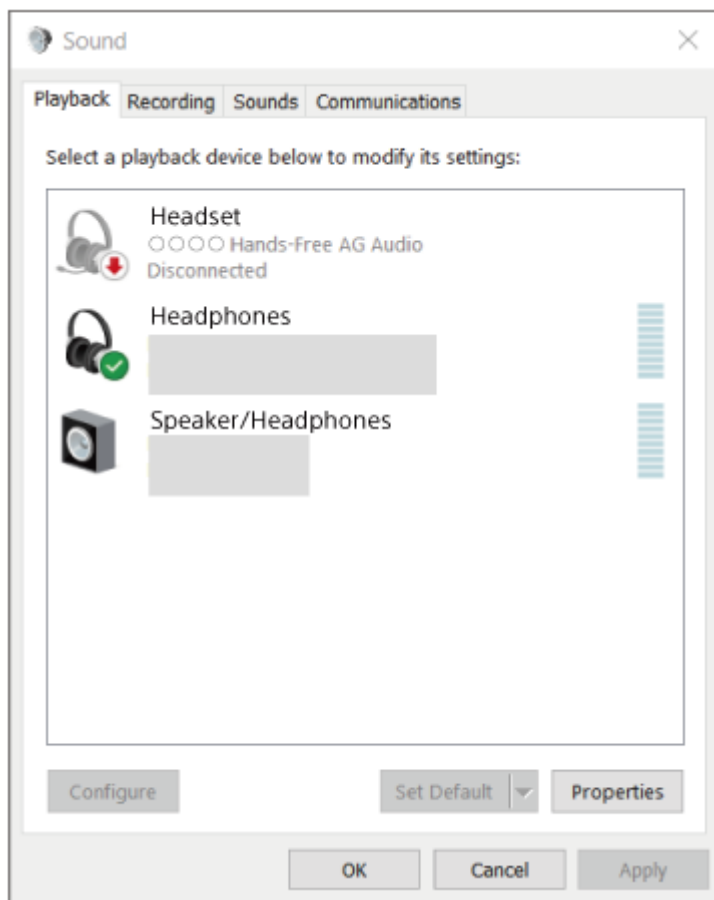
Ако [Headphones (WF-C500 Stereo)] не се показва в падащото меню, щракнете върху [Sound Control Panel] и след това щракнете с десния бутон на мишката върху раздела [Playback] на екрана [Sound], за да проверите [Show Disconnected Devices].



3. Изберете [Connect] от показаното меню.



Връзката е установена. Ще чуете гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.



- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Забележка

- Ако качеството на звука на възпроизвежданата музика е лошо, проверете дали A2DP функцията, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика, е активирана от настройките на компютъра. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. Ако случаят е такъв, дезактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашия компютър към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от компютъра и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За операциите на вашия компютър вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows® 10\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

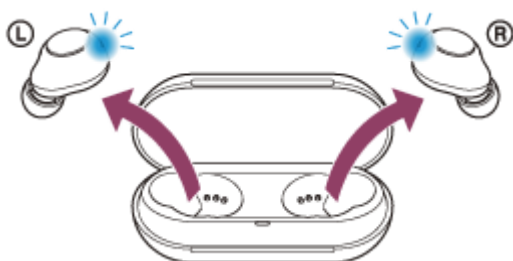
Свързване със сдвоен компютър (Windows 8.1)

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

1 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



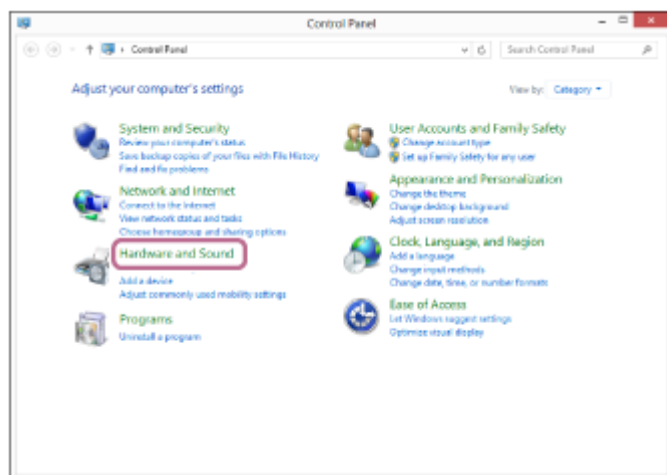
Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

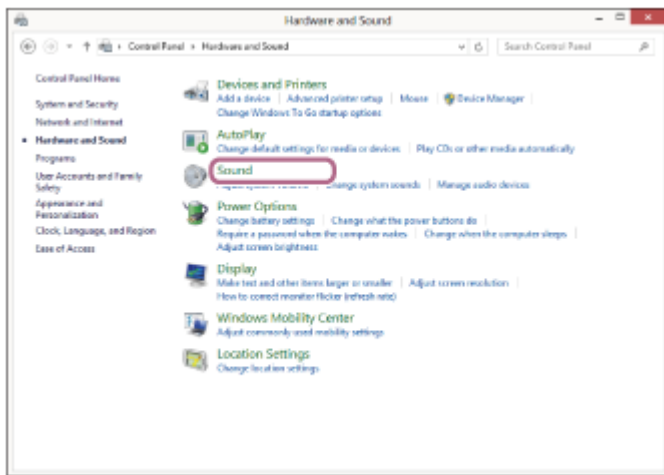
Ако слушалките автоматично се свържат с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Проверете състоянието на връзката на компютъра. Ако няма връзка, преминете към стъпка **3**.

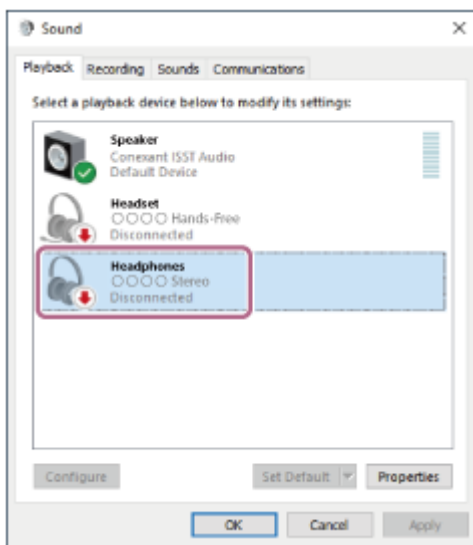
3 Изберете слушалките с помощта на компютъра.

1. Изберете [Desktop] от стартовия екран.
2. Щракнете с десния бутон върху бутона [Start] и изберете [Control Panel] от изскачащото меню.
3. Изберете [Hardware and Sound] - [Sound].

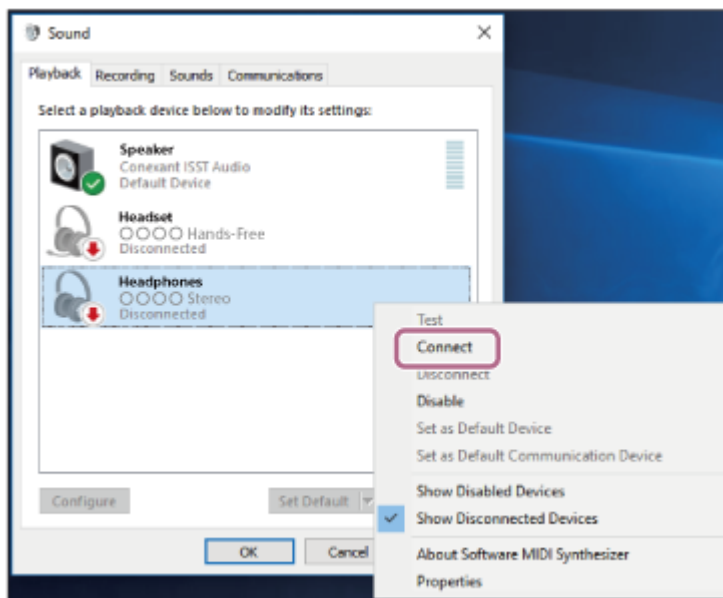




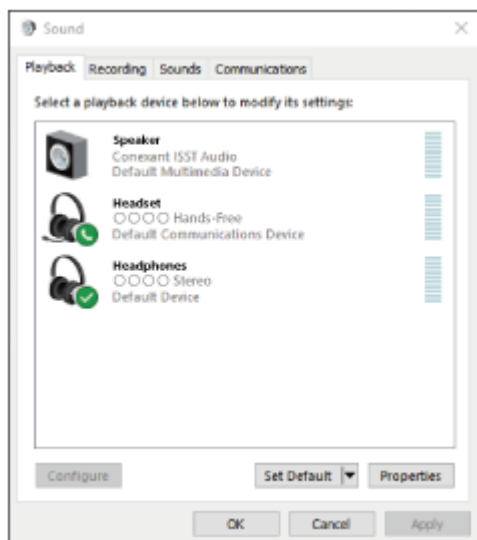
4. Щракнете с десен бутон върху [WF-C500].
Ако [WF-C500] не се показва на екрана [Sound], щракнете с десния бутон върху екрана [Sound], след което проверете [Show Disconnected Devices].



5. Изберете [Connect] от показаното меню.



Връзката е установена. Ще чуete гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.



Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Забележка

- Ако качеството на звука на възпроизвежданата музика е лошо, проверете дали A2DP функцията, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика, е активирана от настройките на компютъра. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. Ако случаят е такъв, деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашия компютър към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от компютъра и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За операциите на вашия компютър вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)


Безжични стерео слушалки
WF-C500

Свързване със сдвоен компютър (Mac)

Съвместими операционни системи

macOS (версия 10.15 или по-нова)

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

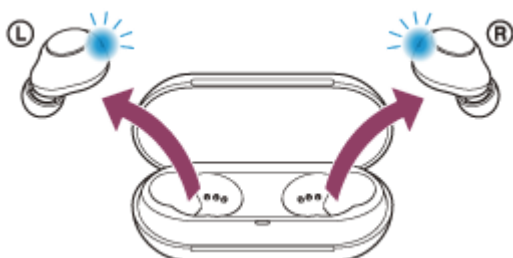
- В зависимост от използвания компютър може да е нужно да включите вградения Bluetooth адаптер. Ако не знаете как да включите Bluetooth адаптера или не сте сигурни дали компютърът ви разполага с вграден Bluetooth адаптер, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Задайте високоговорителя на компютъра във включен режим.
Ако високоговорителят на компютъра  е изключен, от слушалките няма да се чува звук.

Високоговорителят на компютъра е включен



1 Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.

2 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

Ако слушалките автоматично се свържат с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

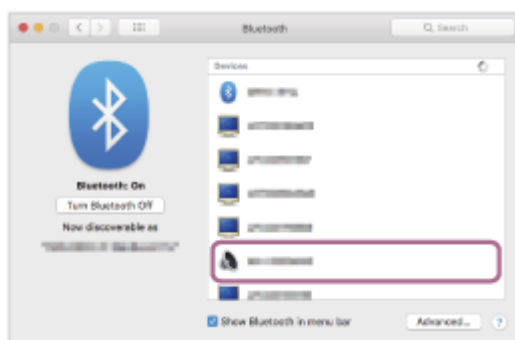
Проверете състоянието на връзката на компютъра. Ако няма връзка, преминете към стъпка **3**.

3 Изберете слушалките с помощта на компютъра.

1. Изберете [ (System Preferences)] - [Bluetooth] от лентата в най-долната част на екрана.



- Щракнете върху [WF-C500] на екрана [Bluetooth], докато натискате бутона за контролиране на компютъра, и изберете [Connect] от изскачащото меню.



Връзката е установена. Ще чуете гласовите указания “Bluetooth connected” (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Забележка

- Ако качеството на звука на възпроизвежданата музика е лошо, проверете дали A2DP функцията, която поддържа връзки за възпроизвеждане на музика, е активирана от настройките на компютъра. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.
- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. Ако случаят е такъв, деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашия компютър към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от компютъра и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За операциите на вашия компютър вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)

- Сдвояване и свързване с компютър (Mac)
- Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка
- Прекратяване на Bluetooth връзката (след употреба)

5-030-795-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични стерео слушалки
WF-C500

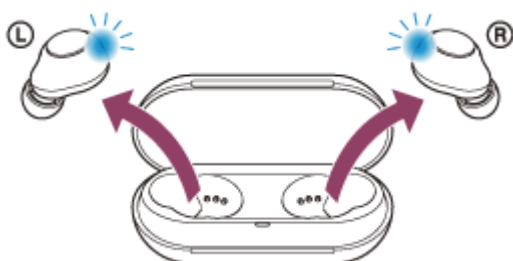
Сдвояване и свързване с Bluetooth устройство

Операцията за регистриране на устройството, с което искате да установите връзка, се нарича “сдвояване”. Първо сдвоете устройство, за да го използвате със слушалките за първи път.

Преди да започнете операцията, се уверете, че:

- Устройството с Bluetooth се намира в обхват от 1 m около слушалките.
- Слушалките са достатъчно заредени.
- Имате под ръка инструкциите за експлоатация на Bluetooth устройството.

1 Извадете и двата модула на слушалките от кутията за зареждане.

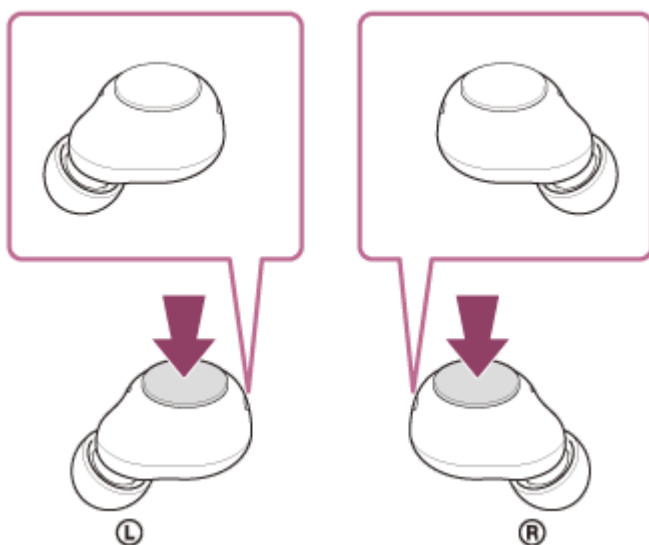


Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

2 Влезте в режима на сдвояване на слушалките.

Когато извършвате сдвояване на слушалките с устройство за първи път след закупуване или връщане на слушалките до първоначалните настройки (ако слушалките нямат информация за сдвояване), те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. В този случай преминете към стъпка 3 .

Когато сдвоявате второ или следващо устройство (слушалките имат информация за сдвояване за други устройства), натиснете и задръжте бутоните на двата модула (ляв и десен) за около 5 секунди.



Проверете дали индикаторът (син) на двата модула на слушалките неколккратно мига два пъти поред. Ще чуете гласови указания “Bluetooth pairing” (Bluetooth сдвояване) от двата модула на слушалките едновременно.

3 Изпълнете процедурата по сдвояване на Bluetooth устройството, за да потърсите тези слушалки.

[WF-C500] ще се покаже в списъка с открити устройства на екрана на Bluetooth устройството.

Ако това не се случи, повторете от стъпка 2 .

4 Изберете [WF-C500], показано на екрана на Bluetooth устройството за сдвояване.

Ако се изисква ключ за достъп (*), въведете "0000".

* Ключът за достъп може да бъде наречен "Код за достъп", "ПИН код", "ПИН номер" или "Парола".

5 Установете Bluetooth връзката от Bluetooth устройството.

Някои устройства се свързват автоматично със слушалките, която сдвояването завърши.

Индикаторите (сини) на двата модула на слушалките мигат бързо за около 5 секунди.

Ще чуете гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Ако връзката е неуспешна, вижте "[Свързване със сдвоено Bluetooth устройство](#)".

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.
- За да изтриете цялата информация за Bluetooth сдвояване, вижте "[Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)".

Забележка

- Ако до 5 минути не се осъществи сдвояване, режимът на сдвояване се отменя. В такъв случай поставете слушалките в кутията за зареждане и стартирайте операцията отново от стъпка 1 .
- Щом Bluetooth устройствата са сдвоени веднъж, няма нужда повече да бъдат сдвоявани освен в следните случаи:
 - Информацията за сдвояването е била изтрита след ремонт и др.
 - Когато е сдвоено 9-то устройство.
Слушалките могат да бъдат сдвоени с до 8 устройства. Ако се сдвои ново устройство след вече сдвоените 8, регистрационната информация за сдвоеното най-отдавна устройство се заменя с информацията за новото устройство.
 - Когато информацията за сдвояването със слушалките е била изтрита от Bluetooth устройството.
 - Когато слушалките са върнати до първоначалните настройки.
Цялата информация за сдвоявания е изтрита. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройство и ги сдвоете отново.
- Слушалките могат да бъдат сдвоени с няколко устройства, но могат да възпроизвеждат музика само от 1 от тях в даден момент.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Свързване със сдвоено Bluetooth устройство](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Свързване със сдвоено Bluetooth устройство

1 Извадете слушалките от кутията за зареждане.



Слушалките се включват автоматично. Проверете дали индикаторите (сини) мигат.

Ако слушалките автоматично се свържат с последното свързано устройство, ще чуете гласови указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Проверете състоянието на връзката на Bluetooth устройството. Ако няма връзка, преминете към стъпка 2 .

2 Установете Bluetooth връзката от Bluetooth устройството.

За да видите какви операции трябва да се извършат на вашето Bluetooth устройство, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.

Ще чуете гласовите указания "Bluetooth connected" (Установена е връзка с Bluetooth) от модула на слушалките, който първо е изваден от кутията за зареждане.

Съвет

- Операцията по-горе е примерна. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.

Забележка

- Ако свързаното последно Bluetooth устройство се постави близо до слушалките, те може да се свържат автоматично към него, като просто включите слушалките. Ако случаят е такъв, деактивирайте Bluetooth функцията на последно свързаното устройство или го изключете.
- Ако не можете да свържете вашето Bluetooth устройство към слушалките, изтрийте информацията за сдвояването от Bluetooth устройството и изпълнете отново процедурата по сдвояване. За да видите какви операции трябва да се извършат на вашето Bluetooth устройство, вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с Bluetooth устройство](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)

- Прекратяване на Bluetooth връзката (след употреба)

5-030-795-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка

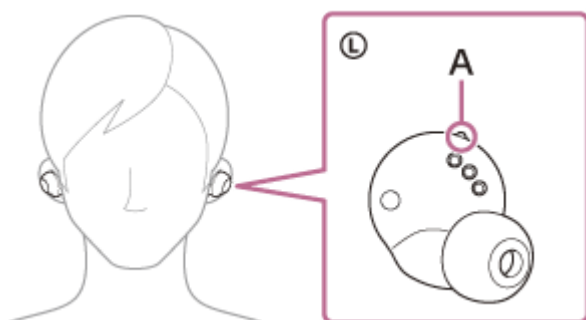
Ако Bluetooth устройството ви поддържа следните профили, можете да се наслаждавате на слушане на музика и да управлявате устройството от слушалките си чрез Bluetooth връзка.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Можете да се насладите на музика с високо качество безжично.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Можете да регулирате силата на звука и т.н.

Действието може да се различава в зависимост от Bluetooth устройството. Вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с Bluetooth устройството.

1 Поставете модулите на слушалките в двете уши.

Поставете модула на слушалките със знака Ⓛ (ляв) в лявото си ухо и модула на слушалките със знака Ⓜ (десен) в дясното. Левият модул има тактилна точка.



A: Тактилна точка

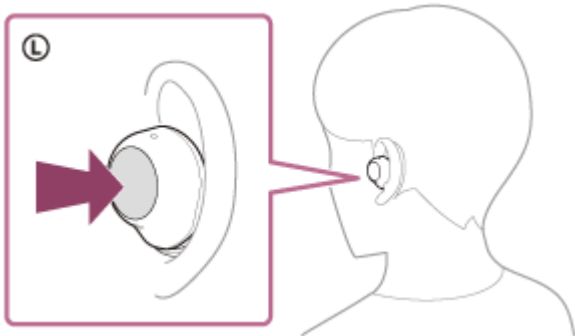
Завъртете модула на слушалката, за да плъзнете тапата дълбоко в канала на ухото си.



2 Свържете слушалките с Bluetooth устройство.

3 Използвайте Bluetooth устройството, за да стартирате възпроизвеждане и да регулирате силата на звука до средно ниво.

4 Натиснете бутона на левия модул, за да регулирате силата на звука.



- Увеличаване на силата на звука: натиснете бутона на левия модул веднъж по време на възпроизвеждане на музика, за да увеличите силата на звука с 1 стъпка.
- Намаляване на силата на звука: натиснете и задръжте бутона на левия модул по време на възпроизвеждане на музика, за да намалите силата на звука постепенно. Освободете бутона на желаното ниво на силата на звука.

Когато силата на звука достигне максимума или минимума, се включва аларма.

Съвет

- Слушалките поддържат SCMS-T защита на съдържанието. Можете да се насладите на музика и друго аудио на слушалките от устройство, като например преносим телевизор, поддържащо SCMS-T защита на съдържанието.
- В зависимост от Bluetooth устройството може да се наложи да регулирате силата на звука или да зададете настройката за аудиоизход на устройството.
- Силата на звука на слушалките по време на обаждане и по време на възпроизвеждане на музика може да се регулира отделно. Промяната на силата на звука по време на обаждане не променя силата на звука на възпроизвеждане на музика и обратно.
- Можете да слушате музика също и като извадите само единия модул от кутията за зареждане и го поставите в ухото си. Когато носите само десния модул в ухото си, използвайте бутона на десния модул за възпроизвеждане на музика. В такъв случай регулирайте силата на звука на свързаното устройство. Когато носите само левия модул в ухото си, управлявайте свързаното устройство за възпроизвеждане на музика. В такъв случай можете да регулирате силата на звука с бутона на левия модул. Когато слушате музика само с единия модул, ако поставите другия модул в другото ухо, можете да слушате музика с двата модула.

Забележка

- Ако условията за комуникация са лоши, Bluetooth устройството може да реагира неправилно на операциите на слушалките.

Сродна тема

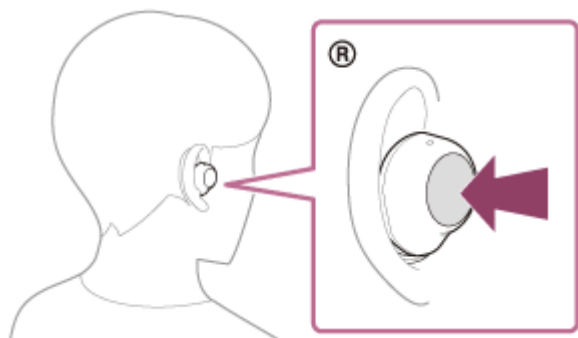
- [Носене на слушалките](#)
- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Управление на аудио устройството \(Bluetooth връзка\)](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Управление на аудио устройството (Bluetooth връзка)

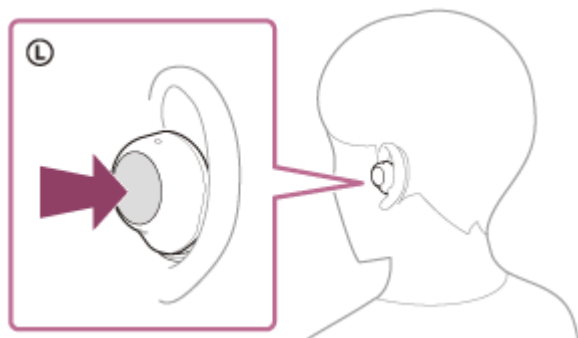
Ако Bluetooth устройството поддържа функцията за опериране на устройство (съвместим протокол: AVRCP), тогава са налични следните операции. Наличните функции може да варират според Bluetooth устройството, така че прегледайте предоставените с него инструкции за експлоатация.

Можете да използвате бутона на десния модул, за да изпълнявате следните операции.



- Възпроизвеждане/пауза: натиснете бутона кратко веднъж.
- Преминаване към началото на следващия запис: натиснете бутона два пъти бързо.
- Преминаване към началото на предишния запис (или текущия запис по време на възпроизвеждане): натиснете бутона бързо 3 пъти.

Можете да използвате бутона на левия модул, за да изпълнявате следните операции.



- Увеличаване на силата на звука: натиснете бутона на левия модул веднъж по време на възпроизвеждане на музика, за да увеличите силата на звука с 1 стъпка.
- Намаляване на силата на звука: натиснете и задръжте бутона на левия модул по време на възпроизвеждане на музика, за да намалите силата на звука постепенно. Освободете бутона на желаното ниво на силата на звука.

Когато силата на звука достигне максимума или минимума, се включва аларма.

Забележка

- Ако условията за комуникация са лоши, Bluetooth устройството може да реагира неправилно на операциите на слушалките.
- Възможно е наличните операции да варират в зависимост от свързаното устройство, музикалния софтуер или използваното приложение. В някои случаи устройството може да работи по различен начин или дори да не работи, когато се изпълняват описаните по-горе операции.
- Когато използвате iPhone, е възможно Siri да се активира при натискане и задръжане на бутона на десния модул.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Прекратяване на Bluetooth връзката (след употреба)

- 1 Прекъснете Bluetooth връзката чрез Bluetooth устройството.**

Ще чуете гласови указания "Bluetooth disconnected" (Прекъсната връзка с Bluetooth) от левия или десния модул на слушалките.
- 2 Поставете слушалките в кутията за зареждане.**

Слушалките се изключват.

Съвет

- Когато приключите с възпроизвеждането на музика, Bluetooth връзката може да бъде прекратена автоматично в зависимост от Bluetooth устройството.

Сродна тема

- [Изключване на слушалките](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Относно режима за качество на звука

Следните 2 режима за качество на звука могат да бъдат избрани по време на Bluetooth възпроизвеждане. Можете да превключите настройките и да проверите режима за качество на звука чрез приложението “Sony | Headphones Connect”.

Режим на приоритет на качеството на звука: дава предимство на качеството на звука.

Режим на приоритет върху стабилността на връзката: дава предимство на стабилната връзка (по подразбиране).

- Когато искате да дадете приоритет на качеството на звука, изберете режим “Приоритет на качеството на звука”.
- Ако връзката е нестабилна, като например при възпроизвеждане само на прекъсващ звук, изберете “Режим на приоритет върху стабилността на връзката”.

Забележка

- Времето за възпроизвеждане може да се скъси в зависимост от качеството на звука и условията, при които използвате слушалките.
- В зависимост от околните условия на обстановката, където използвате слушалките, е възможно да има прекъсвания на звука дори при избран “Режим на приоритет върху стабилността на връзката”.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Поддържани кодеци

Кодекът е “алгоритъм за кодиране на звук”, който се използва при прехвърлянето на звук безжично чрез Bluetooth връзка.

Слушалките поддържат следните 2 кодека за музикално възпроизвеждане чрез A2DP връзка: SBC и AAC.

- SBC

Това е абривиатура за Subband Codec.

SBC е стандартната технология за аудиокодиране, използвана в Bluetooth устройства.

Всички Bluetooth устройства поддържат SBC.

- AAC

Това е абривиатура за Advanced Audio Coding.

AAC се използва основно в продукти на Apple, като например iPhone, които могат да предложат по-високо качество на звука от това на SBC.

Когато музика, кодирана в един от горните кодеци, се прехвърля от свързано устройство, слушалките се превключват автоматично на този кодек и възпроизвеждат музиката чрез него.

Ако свързаното устройство поддържа кодек с по-високо качество на звука от SBC, е възможно да се наложи да настроите предварително устройството, за да се наслаждавате на музика с желания кодек от поддържаните кодеци.

Вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с устройството, относно настройването на кодек.

Сродна тема

- [Относно режима за качество на звука](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

За функцията DSEE

Функцията DSEE допълва в слушалките висококачествения звук, който често се губи от компресирани звукови източници, до еквивалентно на CD качество на звука.

Звуковите източници, компресирани при поточно възпроизвеждане, MP3, кодек за Bluetooth предаване и др., се възпроизвеждат с естествен и експанзивен звук.

Функцията DSEE може да бъде зададена в приложението “Sony | Headphones Connect” и е налична само при свързване към слушалките чрез Bluetooth връзка.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Приемане на обаждане

Можете да се насладите на обаждане със свободни ръце с помощта на смартфон или мобилен телефон, който поддържа Bluetooth профила HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile), чрез Bluetooth връзка.

- Ако вашият смартфон или мобилен телефон поддържа едновременно и HFP, и HSP, настройте го на HFP.
- Операцията може да се различава в зависимост от смартфона или мобилния телефон. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона или мобилния телефон.
- В зависимост от свързаното устройство или използваното от вас приложение е възможно функциите да не работят правилно дори ако опитате да ги управлявате със слушалките.

Мелодия на звънене

Когато получавате входящо обаждане, от слушалките ще се чуе мелодия на звънене.

Ще чуете който и да е от посочените-по долу тонове на звънене в зависимост от смартфона или мобилния си телефон.

- Мелодията, зададена на слушалките
- Мелодията, зададена на смартфона или мобилния телефон
- Мелодията, зададена само за Bluetooth връзка на смартфона или мобилния телефон

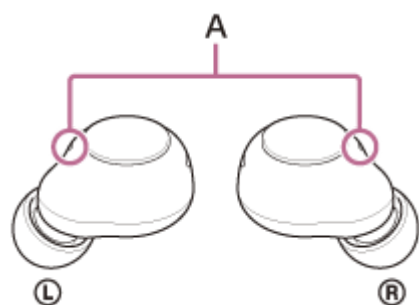
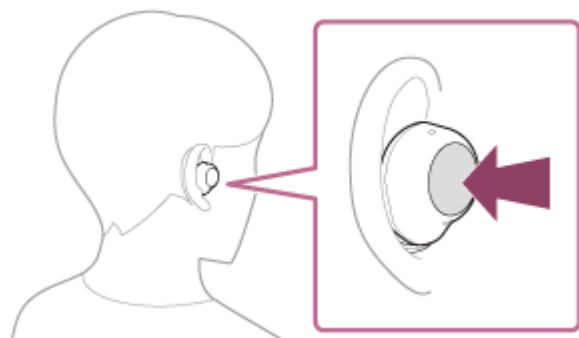
1 Свържете слушалките към смартфон или мобилен телефон предварително чрез Bluetooth връзка.

2 Когато чуете мелодия на звънене, натиснете бутона на левия или десния модул на слушалките и приеете обаждането.

Ще чуете глас от слушалките.

Когато получавате входящо обаждане, докато слушате музика, възпроизвеждането спира на пауза и се чува мелодия на звънене от слушалките.

Можете да говорите, като използвате микрофоните на слушалките.



A: Микрофони (ляв, десен)

Ако не се чува мелодия на звънене в слушалките

- Слушалките може да не са свързани със смартфона или мобилния телефон чрез HFP или HSP. Проверете състоянието на връзката на смартфона или мобилния телефон.
- Ако възпроизвеждането не прекъсне автоматично, използвайте слушалките, за да го поставите на пауза.

3 Използвайте смартфона или мобилния телефон, за да регулирате силата на звука.

4 Когато завършите разговора, натиснете бутона на левия или десния модул на слушалките, за да прекратите обаждането.

Ако приемете обаждане по време на възпроизвеждане на музика, възпроизвеждането се възобновява автоматично след приключване на обаждането.

Съвет

- Когато приемете обаждане при работа със смартфони или мобилни телефони, някои смартфони или мобилни телефони получават обаждане с телефона вместо слушалките. Чрез HFP връзка превключете обаждането към слушалките, като натиснете и задържите бутона на левия или десния модул за около 2 секунди или като използвате смартфона или мобилния си телефон.
- Силата на звука на слушалките по време на обаждане и по време на възпроизвеждане на музика може да се регулира отделно. Дори ако промените силата на звука по време на обаждане, силата на звука на възпроизвежданата музика не се променя.
- Можете да се наслаждавате също и на обаждания със свободни ръце дори когато използвате само единия модул на слушалките. Когато получавате входящо обаждане, го приемайте от модула на слушалките, който използвате. Ако премахнете другия модул на слушалките от кутията за зареждане, докато говорите само през единия модул, можете да говорите и през двата модула.

Забележка

- В зависимост от смартфона или мобилния телефон, когато получите входящо обаждане, докато слушате музика, възпроизвеждането може да не бъде възобновено автоматично дори и след края на обаждането.
- Използвайте смартфон или мобилния телефон на разстояние поне 50 cm от слушалките. Може да се чуе шум, ако смартфонът или мобилният телефон е твърде близо до слушалките.
- Вашият глас ще се чува в слушалките през микрофона на слушалките (функция за страничен тон). В този случай околните звуци или звуците от работата на слушалките може да се чува през слушалките. Това не е неизправност.
- Не можете да регулирате силата на звука по време на обаждане от слушалките. Регулирайте силата на звука на свързаното устройство.
- Когато използвате само единия модул на слушалките, не забравяйте да поставите другия модул в кутията за зареждане.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Осъществяване на обаждане](#)
- [Функции за телефонно обаждане](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Осъществяване на обаждане

Можете да се насладите на обаждане със свободни ръце с помощта на смартфон или мобилен телефон, който поддържа Bluetooth профила HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile), чрез Bluetooth връзка.

- Ако вашият смартфон или мобилен телефон поддържа едновременно и HFP, и HSP, настройте го на HFP.
- Операцията може да се различава в зависимост от смартфона или мобилния телефон. За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона или мобилния телефон.
- В зависимост от свързаното устройство или използваното от вас приложение е възможно функциите да не работят правилно дори ако опитате да ги управлявате със слушалките.

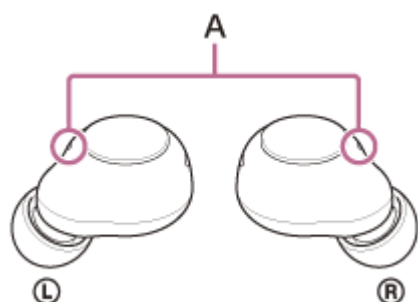
1 Свържете слушалките към смартфон/мобилен телефон чрез Bluetooth връзка.

2 Използвайте своя смартфон или мобилен телефон, за да извършите обаждането.

Когато се обаждате, тонът при набиране се чува в слушалките.

Ако се обаждате, докато слушате музика, възпроизвеждането бива поставено на пауза.

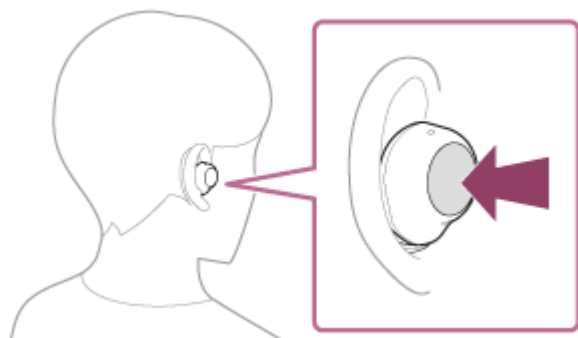
Можете да говорите, като използвате микрофоните на слушалките.



A: Микрофони (ляв, десен)

Ако не се чува мелодия на набиране в слушалките

Използвайте смартфона или мобилния си телефон, за да превключвате от устройството за обаждания към слушалките, или натиснете и задръжте бутона на левия или десния модул на слушалките за около 2 секунди.



3 Използвайте смартфона или мобилния телефон, за да регулирате силата на звука.

4 Когато завършите разговора, натиснете бутона на левия или десния модул на слушалките, за да прекратите обаждането.

Ако проведете обаждане по време на възпроизвеждане на музика, възпроизвеждането се възобновява автоматично след приключване на обаждането.

Съвет

- Силата на звука на слушалките по време на обаждане и по време на възпроизвеждане на музика може да се регулира отделно. Дори ако промените силата на звука по време на обаждане, силата на звука на възпроизвежданата музика не се променя.
- Можете да се наслаждавате също и на обаждания със свободни ръце дори когато използвате само единия модул на слушалките. Ако премахнете другия модул на слушалките от кутията за зареждане, докато говорите само през единия модул, можете да говорите и през двата модула.

Забележка

- Използвайте смартфон или мобилния телефон на разстояние поне 50 cm от слушалките. Може да се чуе шум, ако смартфонът или мобилният телефон е твърде близо до слушалките.
- Вашият глас ще се чува в слушалките през микрофона на слушалките (функция за страничен тон). В този случай околните звуци или звуците от работата на слушалките може да се чува през слушалките. Това не е неизправност.
- Не можете да регулирате силата на звука по време на обаждане от слушалките. Регулирайте силата на звука на свързаното устройство.
- Когато използвате само единия модул на слушалките, не забравяйте да поставите другия модул в кутията за зареждане.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Приемане на обаждане](#)
- [Функции за телефонно обаждане](#)
- [Какво можете да правите с помощта на приложението "Sony | Headphones Connect"](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Функции за телефонно обаждане

Наличните функции по време на обаждане може да варират в зависимост от профила, поддържан от смартфона или мобилния телефон. Освен това, дори ако профилът е същият, е възможно наличните функции да се различават в зависимост от смартфона или мобилния телефон.

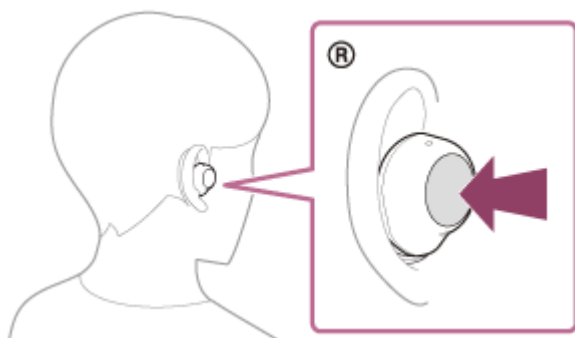
В зависимост от свързаното устройство или използваното от вас приложение е възможно функциите да не работят правилно дори ако опитате да ги управлявате със слушалките.

За повече подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени със смартфона или мобилния телефон.

Поддържан профил: HFP (Hands-free Profile)

При режим в готовност/възпроизвеждане на музика

- Натиснете и задръжте бутона на десния модул за около 2 секунди, за да стартирате функцията за гласово набиране на смартфона/мобилния телефон, или активирайте Google™ app на смартфона с Android или Siri на iPhone.



Изходящо обаждане

Можете да използвате или левия, или десния модул, за да изпълнявате следните операции.

Когато използвате само единия модул на слушалките, управлявайте модула, който използвате.

- Натиснете бутона веднъж, за да отмените изходящо обаждане.
- Натиснете и задръжте бутона за около 2 секунди, за да превключвате устройството за обаждания между слушалките и смартфона/мобилния телефон.

Входящо обаждане

Можете да използвате или левия, или десния модул, за да изпълнявате следните операции.

Когато използвате само единия модул на слушалките, управлявайте модула, който използвате.

- Натиснете бутона веднъж, за да отговорите на обаждане.
- Натиснете и задръжте бутона за около 2 секунди, за да откажете обаждане.

По време на обаждане

Можете да използвате или левия, или десния модул, за да изпълнявате следните операции.

Когато използвате само единия модул на слушалките, управлявайте модула, който използвате.

- Натиснете бутона веднъж, за да приключите обаждане.
- Натиснете и задръжте бутона за около 2 секунди, за да превключвате устройството за обаждания между слушалките и смартфона/мобилния телефон.

Поддържан профил: HSP (Headset Profile)

Можете да използвате или левия, или десния модул, за да изпълнявате следните операции.
Когато използвате само единия модул на слушалките, управлявайте модула, който използвате.

Изходящо обаждане

- Натиснете бутона веднъж, за да отмените изходящо обаждане.

Входящо обаждане

- Натиснете бутона веднъж, за да отговорите на обаждане.

По време на обаждане

- Натиснете бутона веднъж, за да приключите обаждане.

Забележка

- Когато използвате само единия модул на слушалките, не забравяйте да поставите другия модул в кутията за зареждане.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Приемане на обаждане](#)
- [Осъществяване на обаждане](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Провеждане на видеоразговор на компютъра ви

Когато провеждате видеоразговор на компютър, можете да говорите безжично от слушалките си.

- 1** Свържете слушалките към компютъра си чрез Bluetooth връзка.
- 2** Стартирайте приложението за видеоразговори на компютъра си.
- 3** Проверете настройките (*) на приложението за видеоразговори.
 - Когато провеждате видеоразговор на компютъра си, изберете връзките за разговори (HFP/HSP), а не връзките за възпроизвеждане на музика (A2DP). Ако изберете връзките за възпроизвеждане на музика, е възможно да не е наличен видеоразговор.
 - От настройките на високоговорителя изберете връзките за разговори [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)) е за връзки за възпроизвеждане на музика.)
 - В зависимост от приложението за видеоразговори, което използвате, е възможно връзките за разговори [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**) или връзките за възпроизвеждане на музика [Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)) да не могат да се избират от настройките на високоговорителя или микрофона, а може да се показва само [WF-C500]. Ако случаят е такъв, изберете [WF-C500].
 - Относно често задаваните въпроси и отговорите им вижте уебсайта за обслужване на клиенти.

* В зависимост от приложението за видеоразговори, което използвате, е възможно тази функция да не е налична.

** Възможно е названията да варират в зависимост от компютъра или приложението за видеоразговори, което използвате.

Съвет

- Когато настройките на приложението за видеоразговори не могат да се проверят или връзките за разговори [Headset (WF-C500 Hands-Free)] не могат да бъдат избрани, изберете [Headset (WF-C500 Hands-Free)] от настройките на компютъра си, за да осъществите връзките. Вижте [“Сдвояване и свързване с компютър \(Windows® 10\)”](#), [“Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 8.1\)”](#) или [“Сдвояване и свързване с компютър \(Mac\)”](#).

Сродна тема

- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows® 10\)](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Сдвояване и свързване с компютър \(Mac\)](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 10\)](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Windows 8.1\)](#)
- [Свързване със сдвоен компютър \(Mac\)](#)
- [Прекратяване на Bluetooth връзката \(след употреба\)](#)
- [Уеб сайтове за обслужване на клиенти](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Прекратяване на Bluetooth връзката (след употреба)

- 1 Прекъснете Bluetooth връзката чрез Bluetooth устройството.**

Ще чуете гласови указания "Bluetooth disconnected" (Прекъсната връзка с Bluetooth) от левия или десния модул на слушалките.
- 2 Поставете слушалките в кутията за зареждане.**

Слушалките се изключват.

Съвет

- Когато приключите с възпроизвеждането на музика, Bluetooth връзката може да бъде прекратена автоматично в зависимост от Bluetooth устройството.

Сродна тема

- [Изключване на слушалките](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Използване на функцията за гласово съдействие (Google app)

С помощта на функцията Google app, която се предоставя със смартфона с Android, можете да говорите през микрофоните на слушалките, за да работите със смартфона с Android.

1 Задайте съдействието и избора на входящ звук на Google app.

На смартфона с Android изберете [Settings] – [Apps & notifications] – [Advanced] – [Default apps] – [Assist & voice input] и задайте [Assist app] на Google app.

Операцията по-горе е примерна. За подробности вижте инструкциите за експлоатация на смартфона с Android.

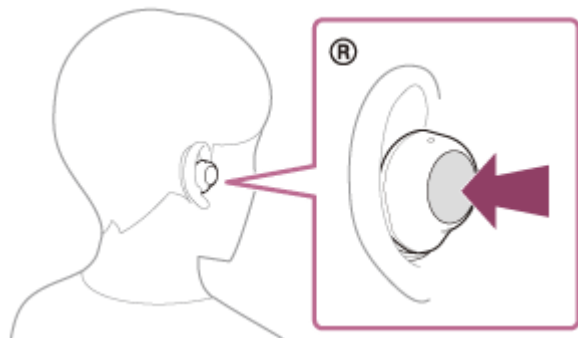
Забележка: може да се изисква последната версия на Google app.

За подробности за Google app вижте инструкциите за експлоатация или уеб сайта за поддръжка на смартфона с Android или уеб сайта на магазина Google Play.

Възможно е Google app да не може да се активира от слушалките в зависимост от спецификациите на смартфона с Android.

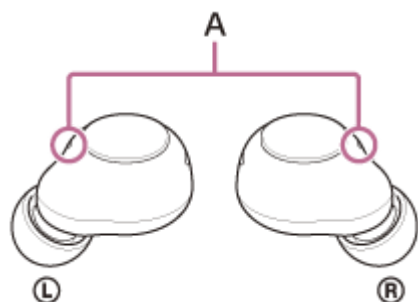
2 Поставете модулите на слушалките в ушите си и свържете слушалките към смартфона с Android чрез Bluetooth връзка.

3 Когато смартфонът с Android е в режим на готовност или възпроизвежда музика, натиснете и задръжте бутона на десния модул за около 2 секунди.



Google app се активира.

4 Направете заявка до Google app чрез микрофоните на слушалките.



A: Микрофони (ляв, десен)

За подробности относно приложенията, които работят с Google app, вижте инструкциите за експлоатация на смартфон с Android.

След активиране на Google app гласовата команда се отменя, след като измине определено време без заявки.

Забележка

- Google app не може да се активира, когато казвате "Ok Google", дори когато настройката Android на смартфона с "Ok Google" е включена.
- Когато използвате функцията за гласово съдействие, гласът ви ще се чува в слушалките през микрофоните на слушалките (функция за страничен тон). В този случай околните звуци или звуците от работата на слушалките може да се чува през слушалките. Това не е неизправност.
- Възможно е Google app да не се активира в зависимост от спецификациите на смартфона или версията на приложението.
- Google app не работи, когато има връзка с устройство, което не е съвместимо с функцията за гласово съдействие.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Използване на функцията за гласово съдействие (Siri)

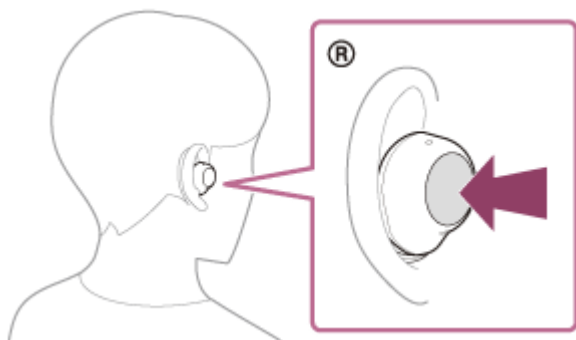
С помощта на функцията Siri, която се предоставя с iPhone, можете да говорите през микрофоните на слушалките, за да работите с iPhone.

1 Включете Siri.

В iPhone изберете [Settings] - [Siri & Search], за да включите [Press Home for Siri] и [Allow Siri When Locked]. Операцията по-горе е примерна. За подробности вижте инструкциите за експлоатация на iPhone. Забележка: за подробности за Siri вижте инструкциите за експлоатация или уеб сайта за поддръжка на iPhone.

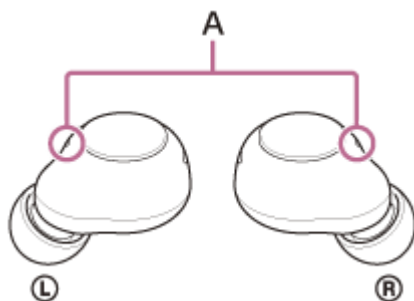
2 Поставете модулите на слушалките в ушите си и свържете слушалките към iPhone чрез Bluetooth връзка.

3 Когато iPhone е в режим на готовност или възпроизвежда музика, натиснете и задръжте бутона на десния модул, докато Siri се активира.



Siri се активира.

4 Направете заявка до Siri чрез микрофоните на слушалките.



A: Микрофони (ляв, десен)

За подробности относно приложенията, които работят със Siri, вижте инструкциите за експлоатация на iPhone.

- Siri не може да се активира, когато казвате “Hey Siri”, дори когато настройката “Hey Siri” на iPhone е включена.
- Когато използвате функцията за гласово съдействие, гласът ви ще се чува в слушалките през микрофоните на слушалките (функция за страничен тон). В този случай околните звуци или звуците от работата на слушалките може да се чува през слушалките. Това не е неизправност.
- Възможно е Siri да не се активира в зависимост от спецификациите на смартфона или версията на приложението.

5-030-795-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”

Когато свързвате смартфона с инсталирано приложение “Sony | Headphones Connect” и слушалките чрез Bluetooth връзка, можете да правите следното.

- Да актуализирате софтуера на слушалките
- Да превключвате езика на гласовите указания
- Да включвате/изключвате гласовите указания
- Да задавате режима на Bluetooth свързване (режим за качеството на звука)
- Да изключвате слушалките
- Да проверявате софтуерната версия на слушалките
- Да виждате на дисплея кодека за Bluetooth връзка
- Да се показва състоянието на настройките на функцията DSEE (завършване за висококачествен звук)
- Да виждате на дисплея оставащия заряд на батерията на слушалките
- Да избирате настройката на еквалайзера/ЧИСТ БАС
- Да персонализирате настройките на еквалайзера
- Да задавате функцията DSEE (завършване за висококачествен звук)
- Да възпроизвеждате/поставяте на пауза музика, да преминавате към началото на предишния запис (или на текущия запис по време на възпроизвеждане)/да преминавате към началото на следващия запис
- Да регулирате силата на звука по време на възпроизвеждане на музика/телефонно обаждане
- Лесно сдвояване

Подробности относно приложението “Sony | Headphones Connect” вижте на следния URL адрес.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Съвет

- Функционирането на приложението “Sony | Headphones Connect” се различава в зависимост от аудиоустройството. Спецификациите на приложението и конструкцията на екрана могат да бъдат променени без предварително уведомяване.

Сродна тема

- [Инсталиране на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Относно гласовите указания](#)
- [Относно режима за качество на звука](#)
- [Носене на слушалките](#)
- [Поддържани кодеци](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)
- [За функцията DSEE](#)


Безжични стерео слушалки
WF-C500

Инсталиране на приложението “Sony | Headphones Connect”

- 1 Изтеглете приложението “Sony | Headphones Connect” от Google Play store или от App Store и го инсталирайте на смартфона си.

Подробности относно приложението “Sony | Headphones Connect” вижте на следния URL адрес.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 След като инсталирате приложението “Sony | Headphones Connect”, го стартирайте.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Достъп до информация за поддръжка от приложението “Sony | Headphones Connect”

Можете да получите достъп до най-новата информация за поддръжка от приложението “Sony | Headphones Connect”.

- 1 Изберете [Help] от екрана на приложението “Sony | Headphones Connect”.
- 2 Появява се екранът [Headphones Connect Help] и се показва информация за поддръжката.
- 3 Изберете съответната точка.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Как да поддържате софтуера актуален (за комфортна употреба на слушалките)

Ако слушалките ви имат най-новата версия на софтуера, ще се появи известие на екрана на приложението “Sony | Headphones Connect”. Актуализирайте софтуера на слушалките, като следвате инструкциите на екрана.

Инсталирайте най-новия софтуер на слушалките, за да се възползвате от нови функции или да разрешите някои проблеми със слушалките.

Винаги използвайте слушалките с инсталиран най-новия софтуер.

За подробности относно най-новия софтуер на слушалките и как да актуализирате софтуера вижте информацията на уеб сайта за поддръжка.

Забележка

- Когато използваното за актуализацията мобилно устройство има други свързани с него Bluetooth устройства, изключете всички Bluetooth устройства, докато завърши актуализацията. Софтуерът е възможно да не се актуализира, когато мобилното устройство е свързано с други устройства, съвместими с Bluetooth Low Energy (като например преносими устройства, смарт часовници и др.).
- Имайте предвид следното, ако актуализацията не може да бъде завършена.
 - Затворете всички инсталирани на мобилното устройство приложения, с изключение на приложението “Sony | Headphones Connect”.
 - Заредете напълно слушалките и мобилното устройство.
 - Преди започване на актуализацията поставете слушалките и използваното за актуализацията мобилно устройство възможно най-близо едно до друго.
 - Не започвайте актуализацията, ако в близост има безжични LAN устройства или други Bluetooth устройства.
 - Изключете режима за пестене на енергия (*) на смартфона си преди актуализиране на устройството. В зависимост от операционната система на смартфона ви е възможно актуализацията да не бъде завършена при режим за пестене на енергия.

* Възможно е наименованията да варират според използвания от вас смартфон.

Сродна тема

- [Какво можете да правите с помощта на приложението “Sony | Headphones Connect”](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Предпазни мерки

За Bluetooth комуникациите

- Безжичната технология Bluetooth работи в обхват от около 10 m. Максималното разстояние за комуникация може да варира в зависимост от наличието на препятствия (хора, метални предмети, стени и др.) или от електромагнитната околна среда.
- Микровълните, които се излъчват от Bluetooth устройство, може да навредят на работата на електронните медицински устройства. Изключете слушалките и други Bluetooth устройства на следните места, понеже може да причинят инцидент:
 - в болници, в близост до седалки с предимство във влакове, на места с наличие на възпламеним газ, в близост до автоматични врати или пожарни аларми.
- Този продукт излъчва радиовълни, когато се използва в безжичен режим. Ако се използва в безжичен режим в самолет, да се спазват указанията на екипажа относно допустимата употреба на продукти в безжичен режим.
- Аудио възпроизвеждането на слушалките може да се забави спрямо това на предаващото устройство поради характеристиките на безжичната Bluetooth технология. В резултат на това е възможно звукът да не е в синхрон с картината, когато гледате филми или играете игри.
- Слушалките поддържат функции за сигурност, които отговарят на стандарта на Bluetooth, като средство за гарантиране на сигурността по време на комуникация посредством безжичната Bluetooth технология. Въпреки това, в зависимост от конфигурираните настройки и от други фактори, е възможно тази сигурност да не е достатъчна. Внимавайте, когато комуникирате чрез безжичната Bluetooth технология.
- Sony не поема никаква отговорност за щети или загуби в резултат на изтичане на информация по време на използване на Bluetooth комуникации.
- Bluetooth свързването с всички Bluetooth устройства не може да бъде гарантирано.
 - Bluetooth устройствата, свързани със слушалките, трябва да отговарят на стандарта Bluetooth, предписан от Bluetooth SIG, Inc., и да бъдат сертифицирани като съвместими.
 - Дори когато свързано устройство отговаря на стандарта Bluetooth, е възможно да има случаи, когато характеристиките или спецификациите на Bluetooth устройството може да направят невъзможно свързването или да доведат до различни методи за контрол, показване или работа.
 - Когато използвате слушалките, за да говорите по телефона без ръце, може да се появи шум в зависимост от свързаното устройство или околната комуникационна среда.
- В зависимост от свързаното устройство стартирането на комуникациите може да отнеме известно време.
- Слушалките не поддържат многоточкова връзка.

С поддържането на многоточкова връзка слушалките могат да бъдат свързани към устройство за възпроизвеждане на музика (с профил A2DP, Walkman® и др.) и устройство за комуникация (смартфон с профил HFP или HSP и др.) едновременно и ще можете да слушате музика, докато чакате входящо обаждане или осъществявате обаждане.

Бележка относно повишаването на температурата

- Когато зареждате слушалките или кутията за зареждане или когато използвате слушалките за дълго време, температурата на слушалките или на кутията за зареждане може да се повиши, но това не е неизправност.

Бележка за статичното електричество

- Ако използвате слушалките при сух въздух, може да усетите дискомфорт поради статичното електричество, натрупано по тялото ви. Това не е неизправност на слушалките. Можете да намалите ефекта, като носите изработени от естествени материали дрехи, които не образуват лесно статично електричество.

Бележки относно носенето на слушалките

- След употреба сваляйте слушалките бавно от ушите си.
- Тъй като слушалките плътно прилягат върху ушите, принудителното им притискане към ушите или бързото им издърпване може да доведе до увреждане на тъпанчетата. Когато носите слушалките, мембраната може да произведе щракащ звук. Това не е неизправност.
- Дълготрайната употреба на слушалките може да причини някои симптоми, като например сърбеж и дразнене в ушите.
Ако почувствате някой от горните симптоми, докато използвате слушалките, спрете употребата им незабавно и се консултирайте с лекар или най-близкия до вас търговец на Sony.
- За дълготрайната употреба се препоръчва да махате слушалките от ушите си периодично.

Други забележки

- Не излагайте слушалките на прекомерно сътресение, понеже това е прецизно устройство.
- Bluetooth функцията може да не работи с мобилен телефон в зависимост от условията на сигнала и заобикалящата среда.
- Ако усетите дискомфорт, докато използвате слушалките, незабавно спрете да ги използвате.
- Тапите могат да се повредят или износят при дълготрайна употреба и съхранение.
- Ако тапите се замърсят, отстранете ги от слушалките и внимателно ги измийте на ръка, като използвате неутрален почистващ препарат. След почистване внимателно подсушете всяка останала влага.
- Ако в слушалките проникнат вода или чужд материал, това може да причини пожар или токов удар. Ако в слушалките проникнат вода или чужд материал, незабавно прекратете използването им и се консултирайте с най-близкия до вас търговец на Sony. По-конкретно бъдете предпазливи в следните случаи.
 - Когато използвате слушалките около мивка или контейнер с течност
Внимавайте слушалките да не паднат в мивка или контейнер, пълни с вода.
 - Когато използвате слушалките в дъжд или сняг, както и на влажни места

Почистване на слушалките

- Когато външната част на слушалките се замърси, почистете я, като избършете с мека суха кърпа. Ако слушалките са особено замърсени, напоете кърпа в разреден неутрален почистващ препарат и я изцедете добре, преди да я използвате за почистване на слушалките. Не използвайте разтворители като разреждатели, бензоли или алкохоли, тъй като те могат да повредят повърхността.

Не използвайте слушалките в близост до медицински устройства

- Радиовълните могат да повлияят на сърдечните пейсмейкъри и на медицинските устройства. Не използвайте слушалките на места с много хора, като например препълнени влакове или вътре в медицински институт.
- Слушалките (включително аксесоарите) имат магнит(и), който(ито) може(гат) да предизвика(т) смущения при пейсмейкъри, програмируеми шунтови клапи за лечение на хидроцефалия или други медицински устройства. Не поставяйте слушалките близо до лица, които използват такива медицински устройства. Консултирайте се с лекаря си, преди да използвате слушалките, ако използвате такова медицинско устройство.

Пазете модулите на слушалките и кутията за зареждане далеч от магнитни карти

- Модулите на слушалките и кутията за зареждане използват магнити. Ако носите магнитна карта близо до слушалките, магнитът на картата може да бъде засегнат и да стане неизползваем.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

За да избегнете изгаряне или неизправност, причинена от намокряне

Не забравяйте да почиствате след употреба

Зареждането при наличие на течност, като например вода или пот, или чужди обекти, като например прах, на USB Type-C порта на кутията за зареждане или на порта за зареждане на слушалките може да причини инцидент, като например изгаряния или сериозно рани, причинени от пожар, токов удар, генериране на топлина, дим или запалване. Това също може да причини неизправност.

Избягвайте следните ситуации и внимавайте да не попадне влага или замърсяване на слушалките или кутията за зареждане.

Ако слушалките или кутията за зареждане се намокрят или замърсят, вижте [“Когато слушалките или кутията за зареждане се намокрят”](#) и ги почистете преди употреба, както е описано по-горе.

- Докосване на слушалките или кутията за зареждане, без да сте избърсали мокрите си ръце след извършване на домакинска работа в кухнята или измиване на ръцете ви в умивалня.



- Поставяне на слушалките или кутията за зареждане в джоба на гърдите на влажна дреха.



- Поставяне на слушалките или кутията за зареждане в чанта със студена бутилка от материал PET.



- Разливане на напитка по време на хранене или пиене.



5-030-795-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Когато слушалките или кутията за зареждане се намокрят

Относно водоустойчивостта на слушалките

- Кутията за зареждане не е водоустойчива.
- Спецификациите за водоустойчивост на тези слушалки са еквивалентни на IPX4 в IEC 60529 “Степени на защита срещу проникване на вода (IP код)”, който указва степента на защита, предоставяна срещу навлизането на вода. Слушалките не могат да бъдат използвани под вода.
Ако слушалките не бъдат използвани правилно, в тях може да навлезе вода, която да предизвика подпалване, токови удари или повреди. Прочетете внимателно следните предупреждения и използвайте слушалките по правилен начин.
IPX4: Защитено срещу пръскане с вода от каквато и да е посока.
- Звуковите проводници (проводите за изходящ звук), вентилационните отвори и отворът на микрофона на слушалките не са напълно водоустойчиви.
Ако са останали капки вода в звуковите проводници, вентилационните отвори или отвора на микрофона, е възможно да се появят временно следните проблеми, но те не са неизправности.
 - Звукът се чува трудно.
 - Чуват се необичайни звуци.
 - Гласовете по време на обаждания се чуват трудно.

Течности, към които се отнасят спецификациите за водоустойчивост на слушалките

Приложими:	Прясна вода, чешмяна вода, пот
Неприложими:	Течности, различни от горепосочените (например: сапунена вода, разтворен почистващ препарат, вода с почистващи агенти, шампоан, гореща изворна вода, гореща вода, морска вода и др.)

Водоустойчивостта на слушалките се основава на измервания, извършени от Sony при посочените по-горе условия. Имайте предвид, че повредите, възникнали в резултат на проникване на вода поради погрешна употреба от страна на клиента, не се покриват от гаранцията.

За да защитите слушалките и кутията за зареждане от повреда

Прочетете внимателно предпазните мерки по-долу, за да се гарантира правилна употреба на слушалките.

- Не пръскайте нарочно вода в частта за изходящ звук или микрофона на слушалките.
- Не позволявайте слушалките да остават мокри в студена среда, тъй като водата може да замръзне. За да избегнете повреда, не забравяйте да избършете всякаква налична вода след употреба.
- Не потапяйте слушалките във вода и не ги използвайте на влажни места, например в банята.
- Не изпускайте слушалките и не ги подлагайте на механични удари. Това може да деформира или повреди слушалките, като доведе до влошаване показателите на водоустойчивостта.
- Ако слушалките се намокрят:
 1. Използвайте мека суха кърпа, за да избършете всякаква налична вода, попаднала върху слушалките.
 2. Извадете тапите, завъртете звуковите проводници и вентилационните отвори надолу и ги разтърсете няколко пъти, за да премахнете водата.



3. Обърнете отвора на микрофона надолу и внимателно го почукайте около 5 пъти към суха кърпа или друга подобна материя, за да се премахне всякаква събрана вътре вода.



4. Оставете слушалките да изсъхнат на стайна температура.

- Ако модулите на слушалките и кутията за зареждане се зареждат, докато са намокрени от пот и др., портовете за зареждане ще корозират. Преди зареждане избършете влагата с мека суха кърпа и ги оставете да изсъхнат на стайна температура.

Ремонтите в случай на неизправност, свързана с неправилни грижи, не се покриват от безплатната гаранция.



- Когато портовете за зареждане на слушалките или кутията за зареждане се замърсят, ги избършете с мека суха кърпа.
- Не перете панталони или ризи с оставени в джобовете модули на слушалките.



- Ако слушалките са счупени или деформирани, избягвайте използването на слушалките близо до вода или се свържете с най-близкия до вас търговец на Sony.

5-030-795-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Бележка за лиценза

Бележки относно лиценза

Този продукт съдържа софтуер, който Sony използва според лицензионно споразумение със собственика на авторските му права. Задължени сме да оповестим на клиентите съдържанието на споразумението според изискване на собственика на авторските права на софтуера.

Прочетете съдържанието на лиценза.

Посетете следния интернет адрес за съдържанието на лиценза.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Отказ от отговорност за услуги, предлагани от трети страни

Услугите, предлагани от трети страни, могат да бъдат променяни, преустановявани или прекратявани без предизвестие. Sony не носи никаква отговорност в тези случаи.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Търговски марки

- Windows е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/или други държави.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac и Siri са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.
- App Store е марка на услуга на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други държави.
- IOS е търговска марка или регистрирана търговска марка на Cisco в САЩ и други страни и се използва лицензирано.
- Google, Android и Google Play са търговски марки на Google LLC.
- Словесният знак Bluetooth® и логата са регистрирани търговски марки, собственост на Bluetooth SIG, Inc., като всяко използване на такива марки от Sony Group Corporation и нейните филиали се извършва по силата на лиценз.
- USB Type-C® и USB-C® са регистрирани търговски марки на USB Implementers Forum.
- “DSEE” е търговска марка на Sony Corporation.

Системните имена и имената на продуктите, посочени в това помощно ръководство, в общия случай са търговски марки или регистрирани търговски марки на производителя.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Уеб сайтове за обслужване на клиенти

За клиенти в САЩ, Канада и Латинска Америка:

<https://www.sony.com/am/support>

За клиенти в Европа:

<https://www.sony.eu/support>

За клиенти в Китай:

<https://service.sony.com.cn>

За клиенти в други държави/региони:

<https://www.sony-asia.com/support>

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Какво мога да направя, за да се справя с проблем?

Ако слушалките не функционират според очакванията, опитайте следните стъпки, за да разрешите проблема:

- Намерете симптомите на проблема в настоящето помощно ръководство и опитайте някое от изброените действия за отстраняване на проблема.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане.
Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
- Заредете слушалките.
Възможно е да разрешите някои проблеми, като заредите батерията на слушалките.
- Рестартирайте устройството, което се свързва към слушалките.
Възможно е да разрешите някои проблеми чрез рестартиране на устройството, което се свързва, като например компютъра или смартфона ви.
- Нулирайте слушалките.
Върнете слушалките до първоначалните настройки.
Тази операция нулира настройките за силата на звука и другите настройки до фабрични настройки и изтрива цялата информация за съдвояване.
- Потърсете информация за проблема в веб сайта за обслужване на клиенти.

Ако гореспоменатите операции не решат проблема, се консултирайте с най-близкия търговец на Sony.

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Веб сайтове за обслужване на клиенти](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Слушалките не могат да се включат.

- Уверете се, че батерията е напълно заредена.
 - Не можете да включите слушалките, докато те са поставени в кутията за зареждане и се зареждат. Извадете слушалките от кутията за зареждане, за да ги включите.
 - Заредете кутията за зареждане.
 - Поставете слушалките в кутията за зареждане.
Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
 - Нулирайте слушалките.
 - Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.
-

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Проверка на оставащия заряд на батерията](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Не може да се извърши зареждане.

Общи

- Уверете се, че слушалките са поставени добре в кутията за зареждане.
- Уверете се, че сте поставили левия и десния модул на слушалките правилно в кутията за зареждане.
- Уверете се, че използвате предоставения USB Type-C кабел, и проверете дали кабелът е добре свързан към кутията за зареждане.
- Ако тапите не са прикрепени правилно към слушалките, е възможно слушалките да не се зареждат с предоставената кутия за зареждане. Проверете дали тапите са прикрепени правилно, когато съхранявате слушалките в кутията за зареждане.
- Ако се използват тапи на други производители, е възможно слушалките да не се зареждат с предоставената кутия за зареждане. Непременно използвайте предоставените тапи при зареждане.
- Когато портовете за зареждане на слушалките или кутията за зареждане се замърсят, е възможно слушалките да не се зареждат. Почиствайте портовете за зареждане с мека суха кърпа.
- Препоръчва се зареждането да се извършва на място с околна температура между 15 °C и 35 °C. Извън този диапазон ефективното зареждане може да не е възможно.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Когато зареждате с USB AC адаптер

- Уверете се, че USB AC адаптерът е добре включен към AC електрическия контакт.
- Когато използвате наличен в търговската мрежа USB AC адаптер, изберете такъв, който е способен да осигурява изходно напрежение от 0,5 A (500 mA) или повече.
- Ако индикаторът (оранжев) на кутията за зареждане мига, докато се зарежда чрез свързване на кутията за зареждане към USB AC адаптера с предоставения USB Type-C кабел, проверете околната температура, изключете кабела и го свържете отново.

Когато зареждате с компютър

- Проверете дали USB Type-C кабелът е добре свързан към компютъра.
- Проверете дали компютърът е включен. Събудете компютъра, ако е в режим на готовност (спящ режим) или на хибернация.
- Проверете дали кутията за зареждане и компютърът са свързани директно, а не чрез USB концентратор.
- Възможно е да има проблем с USB порта на свързания компютър. Опитайте да се свържете към друг USB порт на компютъра, ако има такъв.
- Актуализирайте операционната система на компютъра.

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Подмяна на тапите](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Наличното време за работа е кратко, зарядът на батерията е недостатъчен за продължително време.

- Ако зададете следните функции, наличното време за работа на батерията се съкращава.
 - Еквалайзер
 - DSEE
 - Режим за качеството на звука по време на възпроизвеждане чрез Bluetooth: приоритет на качеството на звука

Ако зададете еквалайзера и DSEE едновременно, наличното време за работа на батерията се съкращава още повече.

- В зависимост от настройките на функциите на слушалките и условията на използване скоростта на изразходване на енергия за батерията може да варира между левия и десния модул, но това не е неизправност.
- Когато приключите с използването на слушалките, не забравяйте да ги поставите в кутията за зареждане. Когато махнете слушалките и ги оставите, те няма да се изключат, докато не изминат 15 минути след прекратяване на Bluetooth връзката.
- Когато говорите по телефона, наличното време за работа на батерията е по-кратко, отколкото при възпроизвеждане на музика.

Сродна тема

- [Налично време за работа](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Времето за зареждане е твърде дълго.

- Когато зареждате през компютър, проверете дали кутията за зареждане и компютърът са свързани директно, а не чрез USB концентратор. Също така е възможно е да подобрите това, като рестартирате компютъра и опитате отново с USB връзката.
 - Проверете дали използвате предоставения USB Type-C кабел.
 - В зависимост от настройките на функциите на слушалките и условията на използване скоростта на изразходване на енергия за батерията може да варира между левия и десния модул. В резултат на това е възможно времето за зареждане на батериите на левия и десния модул да се различава, но това не е неизправност.
 - Препоръчва се зареждането да се извършва на място с околна температура между 15 °C и 35 °C. Извън този диапазон ефективното зареждане може да не е възможно.
 - Когато използвате наличен в търговската мрежа USB AC адаптер, изберете такъв, който е способен да осигурява изходно напрежение от 0,5 A (500 mA) или повече.
-

Сродна тема

- [Зареждане](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Няма звук, няма звук от едната страна

Общи

- Отново извършете сдвояване на слушалките с Bluetooth устройството.
- Заредете кутията за зареждане.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане.
Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
- Рестартирайте смартфона или компютъра, който използвате.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Когато извършвате свързване към компютър

- Ако свързвате компютър към слушалките, се уверете, че настройката за аудиоизход на компютъра е зададена за Bluetooth устройство.

Когато няма звук само от едната страна

- В зависимост от приложението за смартфон или за компютър (което изисква HFP (профил за свободни ръце)/HSP (профил за слушалки)), е възможно да чувате глас само от единия модул.

Сродна тема

- [Използване само на единия модул на слушалките](#)
- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Слушане на музика от устройство, свързано чрез Bluetooth връзка](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Ниско ниво на звука

- Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно в ушите ви, е възможно да не получите пълноценно качество или сила на звука.
Ако случат е някой от тези, опитайте следното.
 - Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.
 - Проверете дали носите слушалките правилно в ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.
- Увеличете силата на звука на свързаното устройство.
- Можете да регулирате силата на звука от слушалките по време на възпроизвеждане на музика.
- Не можете да регулирате силата на звука по време на обаждане от слушалките. Регулирайте силата на звука на свързаното устройство.
- Отново свържете Bluetooth устройството към слушалките.
- Звуковите проводници (проводите за изходящ звук), вентилационните отвори и отворът на микрофона на слушалките не са напълно водоустойчиви. Ако са останали капки вода в звуковите проводници, вентилационните отвори или отвора на микрофона, силата на звука се понижава временно, но това не е неизправност. Вижте [“Когато приключите с използването на слушалките”](#) и подсушете слушалките преди употреба по описания по-горе начин.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане.
Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Забележка

- В зависимост от свързаното устройство е възможно силата на звука на устройството и слушалките да се или да не се синхронизират. Ако силата на звука на устройството не е синхронизирана със силата на звука на слушалките, няма да е възможно да използвате устройството за увеличаване на силата на звука на слушалките, след като силата на звука е била намалена на слушалките.
Ако силата на звука все още е ниска дори след регулиране на силата на звука на свързаното устройство, регулирайте силата на звука с приложението “Sony | Headphones Connect”.

Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Ниско качество на звука

- Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно в ушите ви, е възможно да не получите пълноценно качество на звука или на обажданията. Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.
 - Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.
 - Проверете дали носите слушалките правилно в ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.
- Намалете силата на звука на свързаното устройство, ако звукът е твърде силен.
- Превключете Bluetooth връзката към A2DP със свързаното устройство, докато слушалките и предаващото Bluetooth устройство са свързани чрез HFP или HSP Bluetooth връзка.
- Ако свържете слушалките към свързаното преди това Bluetooth устройство, може да се установи само HFP/HSP Bluetooth връзката, когато са включени. Използвайте свързаното устройство, за да установите A2DP Bluetooth връзка.
- Когато слушате музика от компютър на слушалките, качеството на звука може да бъде лошо (напр. трудно се чува гласът на вокалиста и т.н.) за първите няколко секунди след установяване на връзката. Това се дължи на компютърните спецификации (в началото на предаването се отдава приоритет върху стабилността на връзката, а няколко секунди по-късно се превключва към приоритет на качеството на звука) и не е повреда в слушалките.

Ако качеството на звука не се подобри след няколко секунди, използвайте компютъра, за да установите A2DP връзка. За операциите на вашия компютър вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с компютъра.

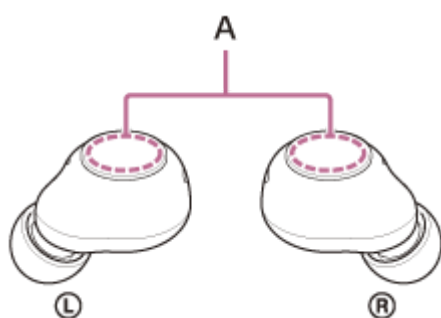
Сродна тема

- [Носене на слушалките](#)
- [Подмяна на тапите](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Звукът често прескача.

- Настройте слушалките на “Режим на приоритет върху стабилността на връзката”. За подробности вижте “Относно режима за качество на звука”.
- Ситуацията може да се подобри с промяна на настройките за качество на безжичното възпроизвеждане на предаващото устройство. За подробности вижте инструкциите за експлоатация, предоставени с предаващото устройство.
- Отстранете всякакви препятствия между антената на свързващото се Bluetooth устройство и антената, вградена в модулите (ляв и десен) на слушалките. Антената всеки модул (ляв и десен) на слушалките е вградена в частите, показани с пунктирна линия по-долу.



A: Местоположения на вградените антени (лява, дясна)

- Bluetooth комуникацията може да бъде дезактивирана или да се получи шум или прескачане на звука при изброените по-долу условия.
 - Когато има човек между слушалките и Bluetooth устройството
В такъв случай поставете Bluetooth устройството в същата посока като антената на слушалките, за да подобрите Bluetooth комуникациите.
 - Когато между слушалките и Bluetooth устройството има препятствие, например метал или стена
 - На места с безжичен LAN, където се използва микровълнова фурна, където се генерират електромагнитни вълни т.н.
 - Където в близост има други аудио устройства за безжична комуникация или други хора, като например на железопътни гари или в препълнен влак
- Ако се наслаждавате на музика, докато използвате смартфона си, ситуацията може да се подобри, като изключите ненужните приложения или като рестартирате смартфона. Ако се наслаждавате на музика, докато използвате компютъра си, затворете ненужните приложения или прозорци и рестартирайте компютъра.
- Свържете още веднъж слушалките и Bluetooth устройството.
Поставете слушалките в кутията за зареждане и след това извадете слушалките от кутията за зареждане, за да свържете слушалките към Bluetooth устройство.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Сродна тема

- [Относно режима за качество на звука](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

По време на възпроизвеждане на музика се чува шум.

- Когато използвате слушалките, докато вървите или бягате, може да се чува звукът от вибрациите, преминаващи през тялото ви, но това се дължи на характеристиките на продукта и не е неизправност.
- Звуковите проводници (проводите за изходящ звук), вентилационните отвори и отворът на микрофона на слушалките не са напълно водоустойчиви. Ако са останали капки вода в звуковите проводници, вентилационните отвори или отвора на микрофона, е възможно временно да се чува звуков (обратен) сигнал. Това не е неизправност. Вижте [“Когато приключите с използването на слушалките”](#) и подсушете слушалките преди употреба по описания по-горе начин.
- Ако покриете микрофоните на левия или десния модул на слушалките или ако хванете модула на слушалките в ръка, може да се чуе звуков (обратен) сигнал. Това не е неизправност. В такива случаи махнете ръцете си или обекта от левия и десния микрофон.
- Заредете кутията за зареждане.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане.
Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Не може да се осъществи сдвояване.

- Приближете слушалките и Bluetooth устройството в рамките на 1 m между тях.
- Когато извършвате сдвояване за първи път след закупуване, връщане до първоначалните настройки или ремонт на слушалките, те автоматично влизат в режим на сдвояване, след като ги извадите от кутията за зареждане. За да сдвоите второ или следващо устройство, натиснете и задръжте бутоните на двата модула (ляв и десен) едновременно за около 5 секунди, за да влезете в режим на сдвояване.
- Когато сдвоявате устройство отново след връщане до първоначалните настройки или ремонт на слушалките, е възможно да не можете да сдвоите устройството, ако е запазило информация за сдвояването за слушалките (iPhone или друго устройство). В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от устройството и след това ги сдвоете отново.
- Рестартирайте свързаното устройство, като например смартфон или компютър, който използвате, и сдвоете слушалките и устройството отново.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане.
Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Сродна тема

- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Не може да се установи Bluetooth връзка.

- Проверете дали слушалките са включени.
 - Проверете дали Bluetooth устройството е включено и функцията Bluetooth работи.
 - Ако слушалките автоматично се свържат с Bluetooth устройство, може да не успеете да ги свържете с други устройства чрез Bluetooth връзка. Ако случаят е такъв, използвайте последното свързано Bluetooth устройство и прекъснете Bluetooth връзката.
 - Проверете дали Bluetooth устройството не е в спящ режим. Ако устройството е в спящ режим, отменете спящия режим.
 - Проверете дали Bluetooth връзката не е прекъсната. Ако е прекъсната, установете отново Bluetooth връзка.
 - Ако информацията за сдвояване за слушалките се изтрие от Bluetooth устройството, сдвоете отново слушалките с устройството.
 - Поставете слушалките в кутията за зареждане.
Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
 - Нулирайте слушалките.
 - Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.
-

Сродна тема

- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Слушалките не работят правилно.

- Заредете кутията за зареждане.
 - Поставете слушалките в кутията за зареждане.
Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
 - Нулирайте слушалките.
 - Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.
-

Сродна тема

- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Не можете да чуete човека при обаждане/гласът на повикващия е слаб, гласът ви не достига другия човек по време на обаждане/гласът ви се чува слабо от страната на повикващия.

- Проверете дали и слушалките, и свързаното устройство са включени.
- Увеличете силата на звука на свързаното устройство, ако е твърде ниска.
- Когато използвате приложение за видеоразговори, отворете настройките (*) на приложението за видеоразговори и проверете дали настройката на високоговорителя или микрофона е указана като [Headset (WF-C500 Hands-Free)](**). Когато настройките на приложението за видеоразговори не могат да се проверят или връзките за разговори [Headset (WF-C500 Hands-Free)] не могат да бъдат избрани, изберете [Headset (WF-C500 Hands-Free)] от настройките на компютъра си, за да осъществите връзките.
 - * В зависимост от приложението за видеоразговори, което използвате, е възможно тази функция да не е налична.
 - ** Възможно е названията да варират в зависимост от компютъра или приложението за видеоразговори, което използвате.
- Ако размерът на тапите не съответства на размера на каналите на ушите ви или ако слушалките не се носят правилно в ушите ви, е възможно да не получите пълноценно качество на звука или на обажданията. Ако случаят е някой от тези, опитайте следното.
 - Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.
 - Проверете дали носите слушалките правилно в ушите си. Носете слушалките така, че тапата да е поставена удобно в канала на ухото възможно най-дълбоко.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане. След това извадете слушалките и ги свържете отново с Bluetooth устройството.
- Рестартирайте Bluetooth устройството, като например смартфона или компютъра си, и го свържете отново със слушалките.
- Поставете слушалките в кутията за зареждане. Възможно е да разрешите някои проблеми, като поставите слушалките в кутията за зареждане.
- Нулирайте слушалките.
- Върнете слушалките до първоначалните настройки и сдвоете отново слушалките и устройството.

Сродна тема

- [Как се извършва безжична връзка с Bluetooth устройства](#)
- [Приемане на обаждане](#)
- [Осъществяване на обаждане](#)
- [Носене на слушалките](#)
- [Подмяна на тапите](#)
- [Нулиране на слушалките](#)
- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)

Безжични стерео слушалки

WF-C500

Тапите са повредени или загубени.

- За да смените тапите с нови, поръчайте сериите EP-EX11 (*) (продават се отделно).

* Възможно е да не се поддържа в някои държави или региони.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Появява се болка в ушите

- Сменете тапите с тези, които прилягат по-плътно в ушите ви. Когато сменяте тапите, изпробвайте размерите на тапите последователно от по-големите към по-малките. Възможно е размерите на лявата и дясната тапа да са различни.
 - Проверете дали носите слушалките правилно в ушите си.
 - Ако носите слушалките дълго време, е възможно ушите да започнат да ви болят. Използвайте слушалките, като периодично правите почивки.
-

Сродна тема

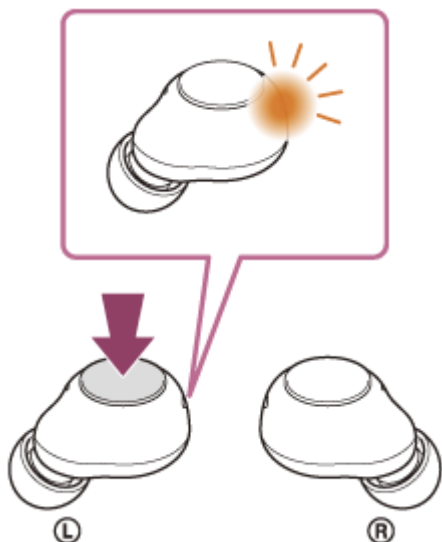
- [Подмяна на тапите](#)
- [Носене на слушалките](#)

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Нулиране на слушалките

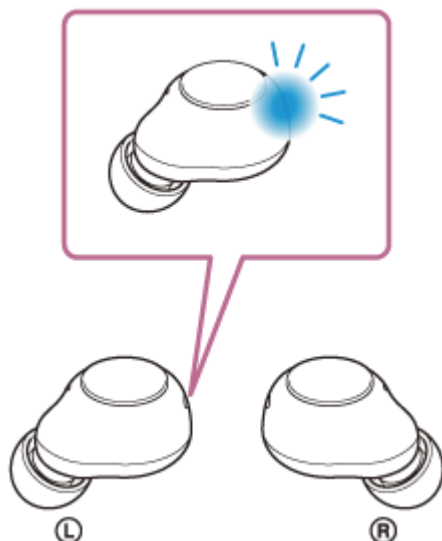
Ако слушалките не могат да бъдат включени или ако не може да се работи с тях, въпреки че са включени, нулирайте слушалките. Нулирайте един по един модулите на слушалките.

- 1 Натиснете и задръжте бутона на левия модул за около 20 секунди.



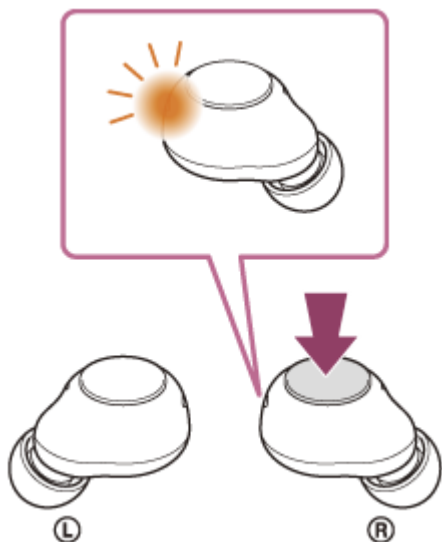
До около 15 секунди, след като сте започнали да натискате бутона, индикаторът (оранжев) на левия модул мига бавно за около 5 секунди. Продължете да натискате и задръжате бутона.

- 2 Проверете дали индикаторът се е изключил и след това махнете пръста си.



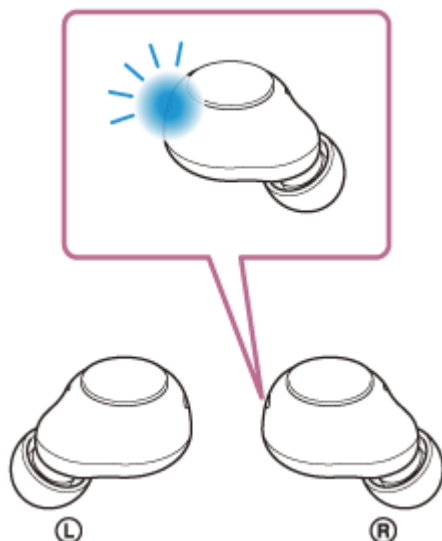
Левият модул на слушалките ще се нулира и рестартира.
Проверете дали индикаторът (син) на левия модул на слушалките мига двукратно.

- 3 Натиснете и задръжте бутона на десния модул за около 20 секунди.



До около 15 секунди, след като сте започнали да натискате бутона, индикаторът (оранжев) на десния модул мига бавно за около 5 секунди. Продължете да натискате и задържате бутона.

4 Проверете дали индикаторът се е изключил и след това махнете пръста си.



Десният модул на слушалките ще се нулира и рестартира.
Проверете дали индикаторът (син) на десния модул на слушалките мига двукратно.

Информацията за регистриране (сдвояване) на устройството и другите настройки се съхраняват. Ако слушалките не работят добре дори след нулиране, върнете слушалките до първоначалните настройки за възстановяване на фабричните настройки.

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да нулирате.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/

Сродна тема

- [Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки](#)



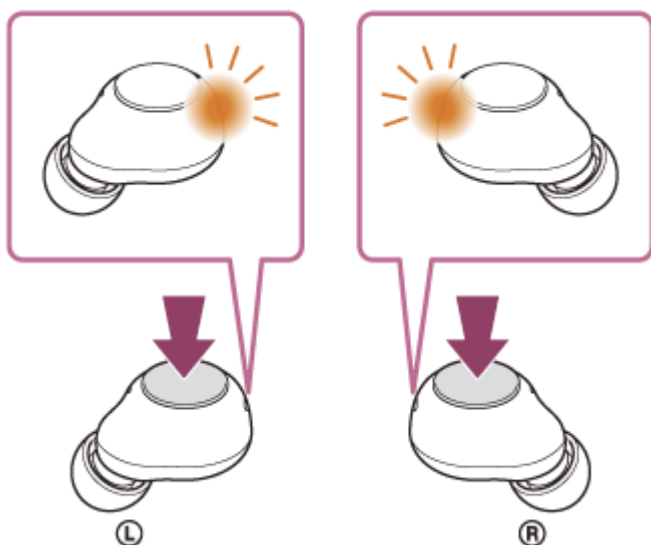
Безжични стерео слушалки
WF-C500

Връщане до първоначалните настройки на слушалките за възстановяване на фабрични настройки

Ако слушалките не работят добре дори след нулиране, върнете слушалките до първоначалните настройки.

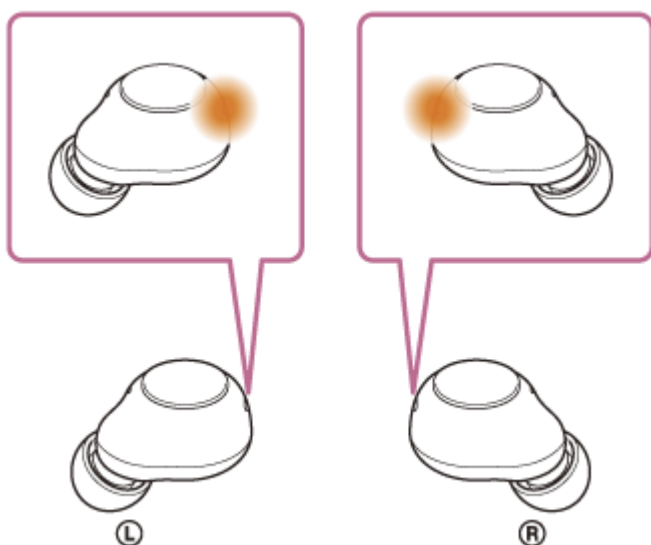
- 1 **Натиснете и задръжте бутоните на двата модула (ляв и десен) на слушалките за около 15 секунди.**

Индикаторите (сини) на слушалките неколкократно мигат два пъти поред и след това индикаторите (оранжеви) започват да мигат.



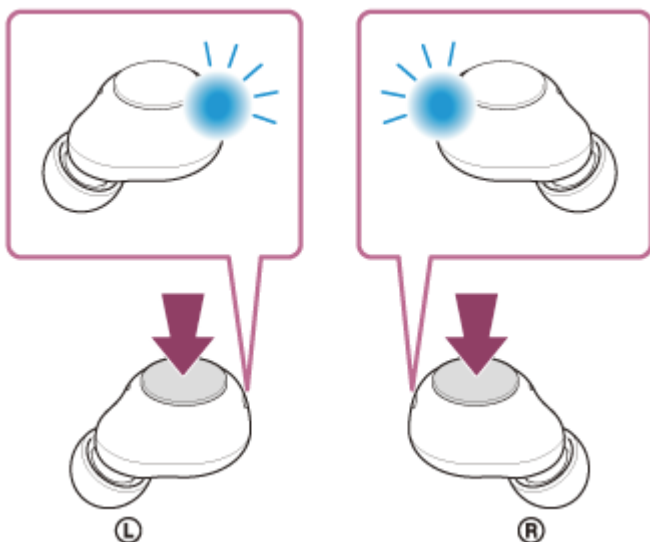
- 2 **Махнете пръстите си в рамките на 5 секунди, след като индикаторите започнат да мигат.**

Индикаторите (оранжеви) на слушалките светват.



- 3 **Натиснете и задръжте бутоните на двата модула (ляв и десен) на слушалките в рамките на 10 секунди, след като индикаторите на слушалките светнат.**

След няколко секунди индикаторите (сини) на слушалките мигат 4 пъти.



Слушалките са върнати до първоначалните настройки.

Тази операция нулира настройките за силата на звука и другите настройки до фабрични настройки и изтрива цялата информация за сдвояване. В такъв случай изтрийте информацията за сдвояване на слушалките от свързаното устройство и ги сдвоете отново.

Ако слушалките не работят добре дори след връщане до първоначалните настройки, се консултирайте с най-близкия търговец на Sony.

Относно видеоклипа за ръководството с инструкции

Гледайте видеоклипа, за да разберете как да извършите връщане до първоначалните настройки.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/

Забележка

- Когато връщането до първоначалните настройки завърши, слушалките се изключват.
- Ако сте актуализирали софтуера след закупуването на слушалките, софтуерът остава актуализиран дори ако върнете слушалките до първоначалните настройки.
- Когато върнете слушалките до първоначалните настройки, за да възстановите фабричните настройки, след като сте сменили езика на гласовите указания, езикът няма да се върне към фабричните настройки.

Безжични стерео слушалки
WF-C500

Спецификации

Слушалки

Източник на захранване:

Постоянен ток 3,85 V: вградена литиево-йонна акумулаторна батерия
Постоянен ток 5 V: когато зареждате посредством USB

Работна температура:

От 0 °C до 40 °C

Време за зареждане:

Прибл. 2,5 часа (слушалки)
Прибл. 3 часа (кутия за зареждане)

Забележка

- Възможно е зареждането и времето на използване да варират в зависимост от условията на употреба.

Температура на зареждане:

От 5 °C до 35 °C

Маса:

Прибл. 5,4 г × 2 (слушалки)
Прибл. 35 г (кутия за зареждане)

Спецификации за комуникация

Комуникационна система:

Bluetooth спецификация, версия 5.0

Изход:

Bluetooth спецификация клас на мощност 1

Максимален комуникационен обхват:

Зрителна линия прибл. 10 м (*1)

Честотна лента:

2,4 GHz лента (2,4000 GHz – 2,4835 GHz)

Съвместими Bluetooth профили (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Поддържан кодек (*3):

SBC
AAC

Диапазон на предаване (A2DP):

20 Hz – 20 000 Hz (честота на дискретизация 44,1 kHz)

- *1 Действителният диапазон варира в зависимост от фактори като препятствия между устройствата, магнитни полета около микровълнова фурна, статично електричество, чувствителност на приемане, производителност на антената, операционна система, софтуерно приложение и др.
- *2 Профилите за Bluetooth стандарта посочват целта на Bluetooth комуникациите между устройствата.
- *3 Кодек: формат на преобразуване и компресия на аудио сигнал

Дизайнът и спецификациите подлежат на промяна без предизвестие.

Съвместими модели iPhone/iPod

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2-ро поколение), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7-о поколение), iPod touch (6-о поколение)
(към юли 2021)

5-030-795-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation