

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500



Model: YY2952

Vyskytnou-li se jakékoli problémy či nejasnosti, použijte tento návod.

Aktualizujte software sluchátek a aplikaci „Sony | Headphones Connect“ na nejnovější verzi. Podrobnosti naleznete na:
<https://www.sony.net/elsesupport/>

Začínáme

[Možnosti funkce BLUETOOTH®](#)

[O hlasových informacích](#)

Dodávané příslušenství

[Kontrola obsahu balení](#)

[Výměna koncovek sluchátek](#)

[Když dokončíte používání sluchátek](#)

Součásti a ovládací prvky

[Umístění a funkce součástí](#)

[O indikátoru](#)

Nošení sluchátek

[Nošení sluchátek](#)

[Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)

Napájení/nabíjení

[Nabíjení](#)

[Dostupná doba provozu](#)

[Kontrola zbývajících kapacity baterie](#)

[Zapnutí sluchátek](#)

[Vypnutí sluchátek](#)

Připojení

[Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)

Snadné nastavení s aplikací

[Připojení pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Smartphone Android

[Spárování a připojení k smartphonu se systémem Android](#)

[Připojení ke spárovanému smartphonu se systémem Android](#)

iPhone (zařízení se systémem iOS)

[Spárování a připojení k telefonu iPhone](#)

[Připojení ke spárovanému zařízení iPhone](#)

Počítače

[Párování a připojení k počítači \(Windows® 10\)](#)

[Párování a připojení k počítači \(Windows 8.1\)](#)

[Párování a připojení k počítači \(Mac\)](#)

[Připojení ke spárovanému počítači \(Windows 10\)](#)

[Připojení ke spárovanému počítači \(Windows 8.1\)](#)

[Připojení ke spárovanému počítači \(Mac\)](#)

Jiná zařízení s připojením Bluetooth

[Spárování a připojení k zařízení Bluetooth](#)

[Připojení ke spárovanému zařízení Bluetooth](#)

Poslech hudby

Poslech hudby prostřednictvím připojení Bluetooth

[Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)

[Ovládání audio zařízení \(připojení Bluetooth\)](#)

[Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)

Režim kvality zvuku

[Režim kvality zvuku](#)

[Podporované kodeky](#)

[Funkce DSEE](#)

Telefonní hovory

[Příjem hovoru](#)

[Uskutečnění hovoru](#)

[Funkce pro volání](#)

[Video volání v počítači](#)

[Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)

Používání funkce hlasového asistenta

[Používání funkce hlasového asistenta \(Google app\)](#)

[Používání funkce hlasového asistenta \(Siri\)](#)

Používání aplikací

[Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

[Instalace aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

[Přístup k informacím podpory z aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

[Jak udržovat software aktuální \(pro pohodlné používání sluchátek\)](#)

Důležité informace

[Bezpečnostní opatření](#)

[Aby nedošlo k popálení nebo poruše způsobené vlhkem](#)

[Když sluchátka nebo nabíjecí pouzdro navlhne](#)

[Prohlášení o licenci](#)

[Ochranné známky](#)

[Webové stránky zákaznické podpory](#)

Řešení potíží

[Co lze udělat pro vyřešení problému?](#)

Napájení/nabíjení

- [Sluchátka nelze zapnout.](#)
- [Nelze uskutečnit nabíjení.](#)
- [Dostupná provozní doba je krátká, baterie nevydrží dlouho.](#)
- [Doba nabíjení je příliš dlouhá.](#)

Zvuk

- [Žádný zvuk, žádný zvuk z jedné strany.](#)
- [Nízká hlasitost zvuku](#)
- [Nízká kvalita zvuku](#)
- [Jsou časté výpadky zvuku.](#)
- [Při přehrávání hudby je slyšet hluk.](#)

Připojení Bluetooth

- [Nelze uskutečnit párování.](#)
- [Nelze navázat připojení přes Bluetooth.](#)
- [Sluchátka řádně nefungují.](#)
- [Během hovoru není slyšet volajícího / volající hovoří tichým hlasem, váš hlas během hovoru neslyší druhá osoba / váš hlas je na straně volajícího tichý.](#)

Ostatní

- [Koncovky sluchátek jsou poškozené nebo ztracené.](#)
- [Dochází k bolesti uší](#)

Reset a inicializace sluchátek

- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Technické údaje

[Technické údaje](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Možnosti funkce BLUETOOTH®

Sluchátka využívají bezdrátovou technologii Bluetooth, díky které můžete provádět následující.

Poslech hudby

Zvukový signál lze bezdrátově přijímat ze smartphonu nebo z hudebního přehrávače.



Telefonování

Hovory lze uskutečňovat a přijímat pomocí hands-free, i když je smartphone či mobilní telefon v tašce nebo kapse.



Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

O hlasových informacích

Ve výrobním nastavení se budou ze sluchátek ozývat hlasové informace v angličtině. Obsah hlasových informací je vysvětlen v závorkách.

Pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“ můžete změnit jazyk hlasových informací nebo hlasové informace zapnout/vypnout. Více podrobností naleznete v průvodci nápovědou aplikace „Sony | Headphones Connect“.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

V následujících situacích uslyšíte hlasová oznámení z levé a pravé jednotky sluchátka současně.

- Při aktivaci režimu párování: „Bluetooth pairing“ (Párování Bluetooth)

V následujících situacích uslyšíte hlasová oznámení z levé a pravé jednotky sluchátka. Pokud vyjmete z nabíjecího pouzdra jen jedno sluchátko a použijete jej, uslyšíte hlasové informace z tohoto sluchátka při jeho použití.

- Po vyjmutí sluchátka z nabíjecího pouzdra a zapnutí: „Power on“ (Napájení zapnuto)
- Při vypnutí pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“/Při automatickém vypnutí 15 minut po odpojení připojení Bluetooth: „Power off“ (Napájení vypnuto)
- Při informování o zbývající kapacitě baterie sluchátek: „Battery about XX %“ (Baterie nabita přibližně z XX %) (Hodnota „XX“ představuje přibližnou zbývající kapacitu. Použijte ji jako hrubý odhad.) / „Battery fully charged“ (Baterie plně nabita)
- Když je zbývající kapacita baterie sluchátek nízká: „Low battery, please recharge headset“ (Slabá baterie, nabijte sluchátka s mikrofonem)
- Při automatickém vypnutí z důvodu nízkého napětí baterie sluchátek: „Please recharge headset. Power off“ (Nabijte sluchátka s mikrofonem. Napájení vypnuto)

V následujících situacích uslyšíte hlasové upozornění z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

- Při navázání připojení Bluetooth: „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno)
- Při ukončení připojení Bluetooth: „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth odpojeno)

Poznámka

- Změna jazyka hlasových informací trvá přibližně až 6 minut.
- Když po změně jazyka hlasových informací inicializujete sluchátka, abyste obnovili výrobní nastavení, nebude obnoveno výrobní nastavení jazyka.
- Pokud po změně jazyka hlasových informací nebo aktualizaci softwaru sluchátek nejsou slyšet hlasové informace, vypněte sluchátka jejich vložením do nabíjecího pouzdra, a poté je znovu zapněte vyjmutím z pouzdra.

Příbuzné téma

- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Kontrola obsahu balení

Po otevření balíčku zkontrolujte, zda obsahuje všechny položky uvedené v seznamu. Pokud některá z položek chybí, obraťte se na svého prodejce.

Čísla v závorkách uvádějí počet kusů dotyčné položky.

Bezdrátová stereofonní sluchátka

Kabel USB Type-C® (USB-A na USB-C®) (přibližně 20 cm) (1)



Koncovky sluchátek z hybridní silikonové gumy (SS/M/LL 2 pro každou velikost)

- Při zakoupení jsou na pravé a levé sluchátko nasazené koncovky sluchátek velikosti M. Velikost koncovek sluchátek lze určit podle počtu přerušovaných linek uvnitř koncovek sluchátek.

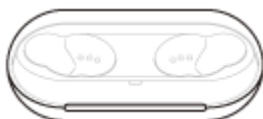


Velikost SS: 1 linka

Velikost M: 3 linky

Velikost LL: 5 linek

Nabíjecí pouzdro (1)



Poznámka

- Koncovky sluchátek jsou spotřební materiál. Pokud jsou koncovky sluchátek poškozené a je třeba je vyměnit, kontaktujte nejbližšího prodejce produktů značky Sony nebo si kupte koncovky sluchátek řady EP-EX11 (*) (prodávají se samostatně).

* Nemusí být podporováno v některých zemích či oblastech.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Výměna koncovek sluchátek

Při zakoupení jsou na pravé a levé sluchátko nasazené koncovky sluchátek velikosti M.

Pokud se velikost koncovek sluchátek neshoduje s velikostí vašich ušních kanálů nebo sluchátka nejsou v uších správně zasunuta, nemusí být dosaženo správných vlastností zvuku či funkcí volání.

Pokud tomu tak je, zkuste následující postup.

- Zaměňte koncovky sluchátek za ty, které se lépe přizpůsobí vašim uším. Při výměně koncovek sluchátek vyzkoušejte nejdříve největší koncovky a postupujte k těm menším. Je možné použít různé velikosti levé a pravé koncovky sluchátek.
- Zkontrolujte, zda máte sluchátka správně nasazena v uších. Sluchátka používejte tak, aby koncovka sluchátka byla pohodlně umístěna co nehlouběji do zvukovodu.

Koncovky sluchátek z hybridní silikonové gumy

Velikost koncovek sluchátek lze určit podle počtu přerušovaných linek uvnitř koncovek sluchátek.

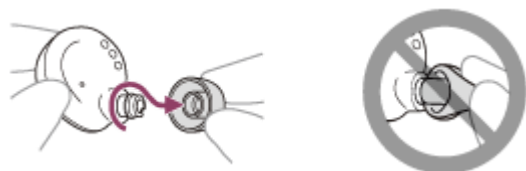


Velikost SS: 1 linka

Velikost M: 3 linky

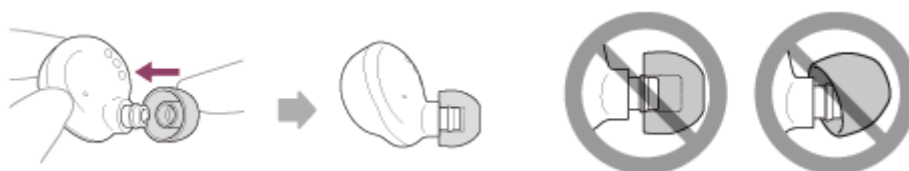
Velikost LL: 5 linky

1 Sejměte koncovku sluchátka.



Při odstraňování neskřípněte konec koncovky sluchátka.

2 Připojte koncovku sluchátka.



Pevně vložte koncovku sluchátka až na doraz. Koncovka sluchátka nesmí být nasazena volně ani nakřivo.

Informace o videu s návodem

Ve videu uvidíte, jak vyměnit koncovky sluchátek a jak nasadit sluchátka na uši.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Když dokončíte používání sluchátek

Pokud sluchátka nepoužíváte, uložte je do nabíjecího pouzdra.
Zavřete víko nabíjecího pouzdra.



Poznámka

- Pokud na nabíjecím portu zůstane pot nebo voda, může být negativně ovlivněno nabíjení sluchátek. Po použití okamžitě setřete veškerý pot nebo vodu z nabíjecího portu. Když se nabíjecí porty sluchátek nebo nabíjecího pouzdra znečistí, otřete je měkkým suchým hadrem.



Když se sluchátka namočí

1. Setřete veškerou vodu ze sluchátek pomocí měkkého suchého hadříku.
2. Sejměte koncovky sluchátek, otočte zvukové kanály a vzduchové otvory směrem dolů a několikrát sluchátky zatřeste, aby voda odtekla ven.



3. Otočte otvor mikrofonu směrem dolů a jemně sluchátkem asi 5krát poklepejte o suchý hadřík atd., aby se odstranila veškerá voda shromážděná uvnitř.

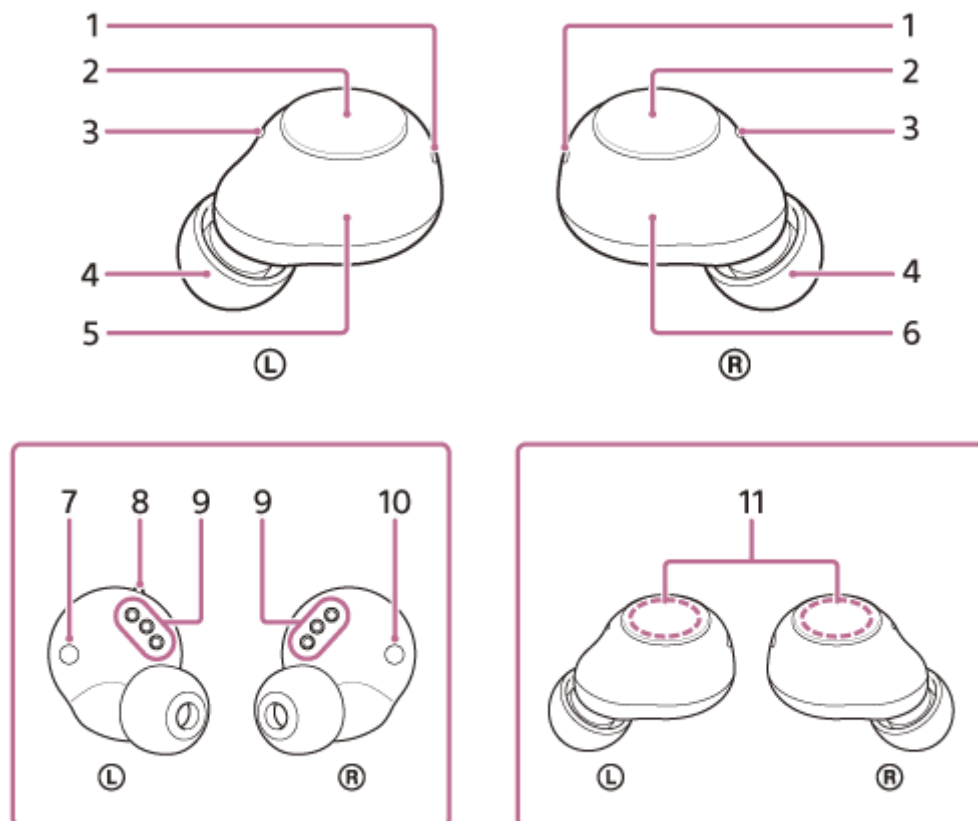


4. Ponechte sluchátka uschnout při pokojové teplotě.

5-030-795-11(2) Copyright 2021 Sony Corporation

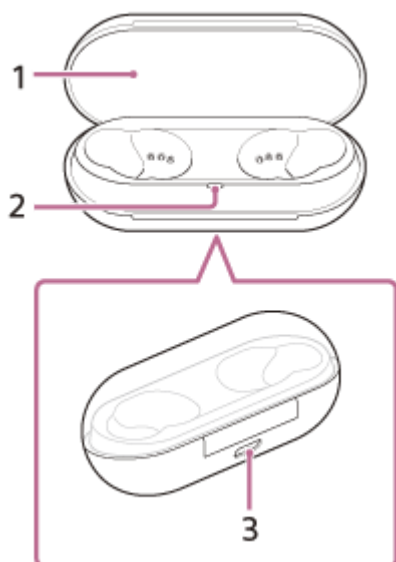
Umístění a funkce součástí

Sluchátka



1. Indikátory (modrý/oranžový) (levý, pravý)
Během nabíjení svítí oranžově.
Modrým nebo oranžovým světlem indikuje stav napájení nebo komunikace sluchátek s mikrofonem.
2. Tlačítka (levé, pravé)
Stisknutím můžete ovládat sluchátka.
3. Mikrofony (levý, pravý)
Zachycují zvuk vašeho hlasu při telefonování.
4. Koncovky sluchátek (levá, pravá)
5. Levé sluchátko
6. Pravé sluchátko
7. Značka Ⓛ (levé)
8. Hmatová tečka
Na levém sluchátku se nachází hmatová tečka.
9. Nabíjecí porty (levý, pravý)
10. Značka ® (pravé)
11. Vestavěné antény (levá, pravá)
Anténa Bluetooth je zabudována do levé i pravé jednotky sluchátka.

Nabíjecí pouzdro



1. Víko

2. Indikátor (oranžový)

Signalizuje stav nabíjení.

3. Port USB Type-C

Pomocí dodaného kabelu USB-C připojte nabíjecí pouzdro k počítači nebo k elektrické zásuvce pomocí běžně dostupného napájecího adaptéru USB a současně nabijte sluchátka i nabíjecí pouzdro.

Příbuzné téma

- [O indikátoru](#)
- [Kontrola zbývající kapacity baterie](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500


O indikátoru

Prostřednictvím indikátorů můžete sledovat různé stavy sluchátek/nabíjecího pouzdra.

● : Rozsvítí se modře / ● : Rozsvítí se oranžově / -: Zhasne




Stav napájení

- Indikátory na sluchátkách




- Po vyjmutí sluchátek z nabíjecího pouzdra a zapnutí
● - ● (blikne dvakrát modře)
- Když jsou sluchátka vypnuta pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“ / Když jsou sluchátka automaticky vypnuta po 15 minutách odpojení Bluetooth / Když se baterie sluchátek vybité a sluchátka se vypnou
 - - - (rozsvítí se modře po dobu asi 2 sekundy)

Indikace zbývající kapacity baterie

- Indikátory na sluchátkách





- Pokud je zbývající nabití baterie sluchátek 20 % nebo nižší
 -  -  - (opakovaně pomalu bliká oranžově po dobu asi 15 sekund a zhasne (sluchátka je nutné nabít))

- Indikátor na nabíjecím pouzdře



- Pokud je zbývající nabití baterie nabíjecího pouzdra 30 % nebo nižší a sluchátka jsou nastavena nebo vyjmuta z nabíjecího pouzdra
 -  -  - (po vložení sluchátek nebo jejich vyjmutí z nabíjecího pouzdra, opakovaně bliká pomalu oranžově asi 15 sekund a pak se vypne (nabíjecí pouzdro je nutné nabít))



Stav nabíjení

- Indikátory na sluchátkách

- Během nabíjení sluchátek
 (rozsvítí se oranžově)
- Když je baterie plně nabitá při zahájení nabíjení sluchátek
 - - - (rozsvítí se oranžově asi na 1 minutu a poté zhasne)
- Když se baterie plně nabije a nabíjení je dokončeno
- - - - - (zhasne)
- Abnormální teplota baterie sluchátek
● ● - - ● ● - - (opakovaně bliká dvakrát oranžově)
- Pokud dojde k chybě během nabíjení sluchátek a sluchátka nejsou nabitá
 - -  - - (opakovaně pomalu bliká oranžově s intervalem asi 0,5 sekundy)






- Indikátor na nabíjecím pouzdře

- Během nabíjení nabíjecího pouzdra
 (rozsvítí se oranžově)
- Když je baterie plně nabitá při zahájení nabíjení nabíjecího pouzdra
 - - - (rozsvítí se oranžově asi na 1 minutu a poté zhasne)
- Když se baterie plně nabije a nabíjení je dokončeno
- - - - - (zhasne)

- Abnormální teplota baterie nabíjecího pouzdra
 (opakovaně bliká dvakrát oranžově)
- Pokud dojde k chybě během nabíjení nabíjecího pouzdra a nabíjecí pouzdro není nabitě
 (opakovaně pomalu bliká oranžově s intervalem asi 0,5 sekundy)

Stav připojení Bluetooth



● Indikátory na sluchátkách

- Párování
 (opakovaně blikne dvakrát modře)
- Nepřipojeno
 (opakovaně bliká modře v intervalu asi 1 sekundy)
- Proces připojování byl dokončen
 (opakovaně bliká rychle modře po dobu asi 5 sekund)
- Připojeno
 (opakovaně bliká modře v intervalu asi 5 sekund)
- Příchozí hovor
 (opakovaně bliká rychle modře)

Stavové indikace připojeno a nepřipojeno po uplynutí určité doby automaticky zhasnou. Na určitou dobu začnou znovu blikat při provedení nějaké operace. Když je zbývající kapacita baterie nízká, indikátor začne blikat oranžově.

Ostatní

● Indikátory na sluchátkách

- Aktualizace softwaru
 (opakovaně pomalu bliká modře)
- Inicializace byla dokončena
 (4krát blikne modře)

Podrobnosti naleznete v části „[Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)“.

Příbuzné téma

- [Nabíjení](#)
- [Kontrola zbývající kapacity baterie](#)
- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Nošení sluchátek

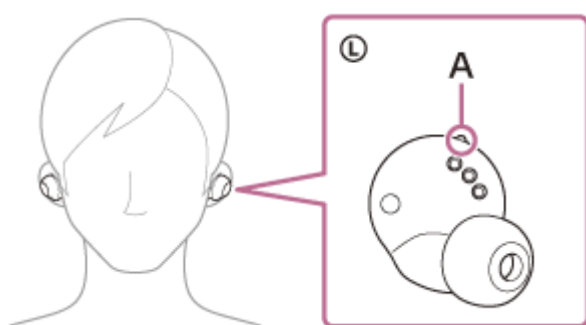
Informace o videu s návodem

Ve videu uvidíte, jak vyměnit koncovky sluchátek a jak nasadit sluchátka na uši.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

1 Zasuňte jednotky sluchátek do obou uší.

Nasaďte si jednotku sluchátka se značkou **Ⓛ** (levé) do levého ucha a jednotku sluchátka se značkou **Ⓡ** (pravé) do pravého ucha. Levá jednotka je vybavena hmatovou tečkou.



A: Hmatová tečka

2 Nastavte sluchátka tak, aby pasovala na uši.

Zasuňte koncovku sluchátka hluboko do ucha zakroucením sluchátka.



Pro účinnou a dobrou kvalitu zvuku a kvalitu zvuku volání atd.

Pokud se velikost koncovek sluchátek neshoduje s velikostí vašich ušních kanálů nebo sluchátka nejsou v uších správně zasunuta, nemusí být dosaženo správných vlastností zvuku či funkcí volání.

Pokud tomu tak je, zkuste následující postup.

- Zaměňte koncovky sluchátek za ty, které se lépe přizpůsobí vašim uším. Při výměně koncovek sluchátek vyzkoušejte nejdříve největší koncovky a postupujte k těm menším. Je možné použít různé velikosti levé a pravé koncovky sluchátek.
- Viz krok **2**, zkontrolujte, zda máte sluchátka správně nasazena v uších. Sluchátka používejte tak, aby koncovka sluchátka byla pohodlně umístěna co nejhlouběji do zvukovodu.

Tip

- Přehrát hudbu, volat, přijímat hovory atd. můžete i tehdy, když máte nasazeno jen jedno sluchátko.

Příbuzné téma

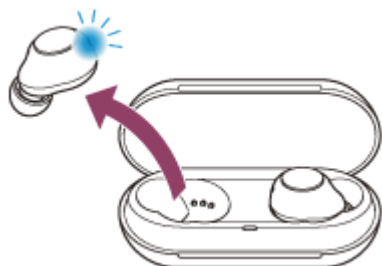
- [Výměna koncovek sluchátek](#)
- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)

5-030-795-11(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek

Z nabíjecího pouzdra můžete vyjmout pouze jednu jednotku sluchátka a používat ji samostatně. V takovém případě se zapne pouze sluchátko, které bylo vyjmuto z nabíjecího pouzdra.



Při vyjmutí druhého sluchátka z nabíjecího pouzdra

Automaticky se naváže spojení mezi levým a pravým sluchátkem a hudbu nebo jiný zvuk uslyšíte z obou sluchátek.

Tip

- Pokud při poslechu hudby prostřednictvím jednoho ucha máte nasazené pouze pravé sluchátko, můžete přehrávat hudbu pomocí tlačítka na pravém sluchátku. V tomto případě upravte hlasitost na připojeném zařízení. Pokud máte nasazené pouze levé sluchátko, přehrajte hudbu pomocí připojeného zařízení. V tomto případě můžete nastavit hlasitost pomocí tlačítka na levém sluchátku.
- Při přehrávání hudby nebo jiného stereofonního zvuku s nasazenou pouze jednou jednotkou sluchátka uslyšíte monofonní zvuk s levým a pravým kanálem smíchaným.
- Funkci pro volání hands-free můžete použít také jen s jedním použitým sluchátkem. Při příchozím hovoru přijměte hovor pomocí sluchátka, které používáte. Pokud vyjmete druhé sluchátko z nabíjecího pouzdra, zatímco mluvíte jen přes jedno sluchátko, můžete mluvit přes obě sluchátka.

Poznámka

- Pokud používáte pouze jedno sluchátko, uložte druhé sluchátko do nabíjecího pouzdra.
- Při používání pouze jednoho sluchátka se může zbývající kapacita baterie sluchátek na levé a pravé straně lišit.

Příbuzné téma

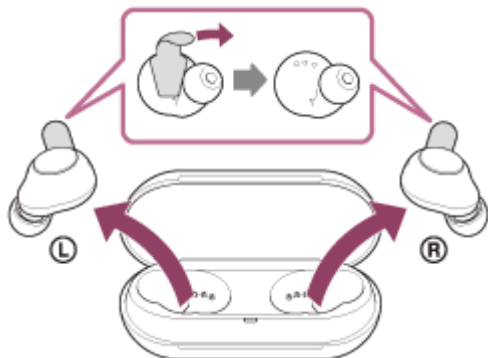
- [Ovládání audio zařízení \(připojení Bluetooth\)](#)
- [Funkce pro volání](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Nabíjení

Sluchátka a nabíjecí pouzdro obsahují integrované lithium-iontové dobíjecí baterie. Před použitím sluchátka nabijte pomocí dodaného kabelu USB Type-C.

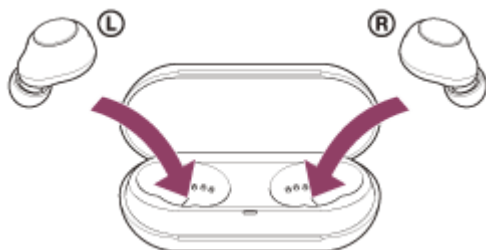
1 Vyjměte sluchátka z nabíjecího pouzdra a sejměte izolační arch.



Zlikvidujte odstraněnou izolační fólii.

2 Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.

Vložte levé sluchátko (sluchátko s hmatovou tečkou) do levého otvoru nabíjecího pouzdra a pravé sluchátko do pravého otvoru nabíjecího pouzdra. Obě sluchátka budou uchycena ve správné poloze v nabíjecím pouzdře pomocí vestavěného magnetu.

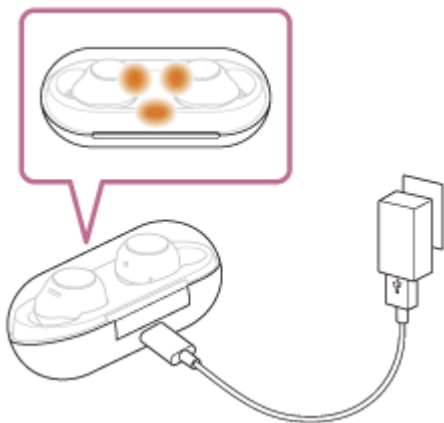


Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra, a když se rozsvítí se indikátory (oranžové) na sluchátkách, zavřete víko nabíjecího pouzdra.

Indikátory (oranžové) na sluchátkách zhasnou, jakmile bude nabíjení sluchátek dokončeno.

3 Připojte nabíjecí pouzdro k elektrické zásuvce.

Použijte dodaný kabel USB Type-C a běžně dostupný napájecí adaptér USB.



Nabíjení se spustí na sluchátkách a nabíjecím pouzdře. Rozsvítí se indikátor (oranžový) na sluchátkách a nabíjecím pouzdře.

Po dokončení nabíjení indikátory (oranžové) na sluchátkách a nabíjecím pouzdře zhasnou.

Odpojte kabel USB-C.

Informace o době nabíjení

Úplné nabití sluchátek a nabíjecího pouzdra trvá přibližně 3 hodiny (*).

* Čas potřebný k nabití vybité baterie na plnou kapacitu. Doba nabíjení baterie se může lišit v závislosti na podmínkách používání.

Nabíjení sluchátek venku

V nabíjecím pouzdru je zabudovaná nabíjecí baterie. Pokud předem nabijete nabíjecí pouzdro, můžete pomocí něj nabíjet sluchátka i na cestách, když nemáte k dispozici napájecí zdroj.

Úplné nabití levého a pravého sluchátka trvá přibližně 2,5 hodiny.

Systémové požadavky pro nabíjení baterie pomocí USB

Napájecí adaptér USB

Běžně prodávaný napájecí adaptér USB o výstupním proudu 0,5 A (500 mA) nebo vyšším

Osobní počítač

Osobní počítač se standardním portem USB

- Nezaručujeme, že provoz bude možný se všemi počítači.
- Nezaručujeme, že provoz bude možný s počítači postavenými na míru nebo postavenými doma.

Tip

- Sluchátka lze rovněž nabíjet připojením nabíjecího pouzdra ke spuštěnému počítači pomocí dodaného kabelu USB Type-C.
- Při vyjmutí sluchátek z nabíjecího pouzdra lze z levého a pravého sluchátka slyšet hlasové upozornění informující o zbývajícím napětí baterie. Zbývajících kapacita baterie uváděná hlasovým upozorněním se může v některých případech lišit od skutečné zbývajících kapacity. Použijte ji jako hrubý odhad.

Poznámka

- Při snímání izolační fólie po zakoupení nezapomeňte sluchátka vložit do nabíjecího pouzdra a před použitím je nabít.
- Používejte dodaný kabel USB Type-C. V opačném případě nemusí být nabíjení úspěšné.
- Nabíjení nemusí být úspěšné v závislosti na typu napájecího adaptéru USB.
- V závislosti na nastavení funkcí sluchátek a podmínkách použití se rychlost spotřeby energie baterie může lišit u levé a pravé jednotky.
V důsledku toho se doba nabíjení baterií levé a pravé jednotky může lišit, nejedná se však o závadu.
- Sluchátka nelze nabíjet, když počítač přejde do pohotovostního režimu (režimu spánku) nebo do režimu hibernace. V takovém případě změňte nastavení počítače a potom začněte znovu nabíjet.

- Když jsou sluchátka vložena v nabíjecím pouzdru a indikátor (oranžový) na nabíjecím pouzdru pomalu bliká, zbývající napětí baterie nabíjecího pouzdra je nízké. Nabíjte nabíjecí pouzdro.
- Pokud se při vložení sluchátek do nabíjecího pouzdra indikátory (oranžové) na sluchátkách nerozsvítí nebo nezačnou blikat, baterie nabíjecího pouzdra je zcela vybitá. Nabíjte nabíjecí pouzdro.
- Nebudete-li sluchátka po delší dobu používat, může dojít k omezení počtu hodin, po které budou použitelná. Životnost baterie se však po několikanásobném nabití a vybití zlepšuje. Při dlouhodobém skladování sluchátek nabíjejte baterii pravidelně jednou za 6 měsíců. Zabráníte tak úplnému vybití baterie.
- Nebudete-li sluchátka po delší dobu používat, může nabíjení baterie trvat déle.
- Pokud se vyskytne problém s dobíjecí baterií sluchátka nebo nabíjecího pouzdra a během nabíjení je zjištěno něco neobvyklého, bliká kontrolka (oranžová) na sluchátkách nebo nabíjecím pouzdře. Nabíjet se doporučuje na místě s okolní teplotou mezi 15 °C a 35 °C. Mimo tento rozsah nemusí být možné účinné nabíjení. Pokud problém přetrvává, obraťte se na nejbližšího prodejce Sony.
- Pokud jste sluchátka po delší dobu nepoužívali, nemusí se indikátor (oranžový) na nabíjecím pouzdru rozsvítit při nabíjení okamžitě. Počkejte chvíli, dokud se indikátor (oranžový) nerozsvítí.
- Poklesne-li výrazně počet hodin, po které je možné nabíjecí baterii používat, měli byste baterii vyměnit. Poradte se s nejbližším prodejcem společnosti Sony.
- Nevystavujte zařízení extrémním teplotním výkyvům, přímému slunečnímu záření, vlhkosti, písku, prachu ani elektrickým rázům. Sluchátka nikdy nenechávejte v zaparkovaném autě.
- Při připojování nabíjecího pouzdra k počítači používejte pouze dodaný kabel USB Type-C a připojení provádějte přímo k počítači. Při připojení nabíjecího pouzdra přes rozbočovač USB nebude nabíjení řádně dokončeno.

Příbuzné téma

- [O indikátoru](#)
- [O hlasových informacích](#)
- [Kontrola zbývajících kapacity baterie](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Dostupná doba provozu

Dostupná provozní doba sluchátek s plně nabitou baterií je následující:

Připojení Bluetooth

Doba pro přehrávání hudby

Kodek	DSEE™	Dostupná doba provozu
AAC	AUTO	Max. 10 hodin
AAC	OFF	Max. 10 hodin
SBC	AUTO	Max. 10 hodin
SBC	OFF	Max. 10 hodin

- Po 10 minutách nabíjení je možné přehrávat hudbu asi 60 minut.
- Nastavíte-li následující funkce, bude dostupná provozní doba baterie kratší než doba uvedená výše.
 - Ekvalizér
 - DSEE

Pokud nastavíte ekvalizér a DSEE současně, dostupná doba provozu baterie se ještě zkrátí.

Doba komunikace

Max. 5 hodin

Tip

- Pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“ můžete zkontrolovat, který kodek se používá k připojení, nebo přepnout funkci DSEE.

Poznámka

- Doba používání se může lišit od výše popsaného času v závislosti na nastavení funkcí sluchátek a podmínkách použití.
- V závislosti na nastavení funkcí sluchátek a podmínkách použití se rychlost spotřeby energie baterie může u levé a pravé jednotky lišit, nejedná se však o poruchu.

Příbuzné téma

- [Podporované kodeky](#)
- [Funkce DSEE](#)
- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Kontrola zbývající kapacity baterie

Můžete zkontrolovat zbývající kapacitu nabíjecích baterií sluchátek a nabíjecího pouzdra.

Při vyjmutí sluchátek z nabíjecího pouzdra

Při vyjmutí sluchátek z nabíjecího pouzdra lze z levého a pravého sluchátka slyšet hlasové upozornění informující o zbývajícím napětí baterie.

„Battery about XX %“ (Baterie nabita přibližně z XX %) (Hodnota „XX“ představuje přibližnou zbývající hodnotu nabití.)

„Battery fully charged“ (Baterie plně nabita)

Zbývající kapacita baterie uváděná hlasovým upozorněním se může v některých případech lišit od skutečné zbývající kapacity. Použijte ji jako hrubý odhad.

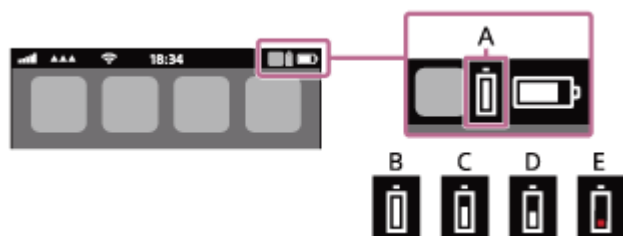
Když je zbývající kapacita nízká

Pokud zazní výstražný zvukový signál a ozve se hlasové upozornění „Low battery, please recharge headset“ (Slabá baterie, nabijte sluchátka s mikrofonom), sluchátka co nejdříve nabijte.

Při úplném vybití baterie zazní výstražný zvukový signál, ozve se hlasové upozornění „Please recharge headset. Power off“ (Nabijte sluchátka s mikrofonom. Napájení vypnuto) a sluchátka se automaticky vypnou.

Při použití zařízení iPhone nebo iPod touch

Po připojení sluchátek k zařízení iPhone nebo iPod touch prostřednictvím připojení HFP Bluetooth se na displeji zařízení iPhone nebo iPod touch zobrazí ikona signalizující zbývající kapacitu baterie sluchátek.



A: zbývající kapacita baterie sluchátek

B: 100 % – 71%

C: 70 % – 51%

D: 50 % – 21%

E: 20 % nebo nižší (nutno nabít)

Údaj o zbývající kapacitě baterie se zobrazí na widgetu zařízení iPhone nebo iPod touch se systémem iOS 11 nebo novějším. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném se zařízením iPhone nebo iPod touch.

Zobrazená zbývající kapacita baterie se může v některých případech lišit od skutečné zbývající kapacity. Použijte ji jako hrubý odhad.

Při použití smartphonu Android™ (OS 8.1 nebo novější)

Když jsou sluchátka připojena ke smartphonu Android prostřednictvím připojení HFP Bluetooth, vyberte možnost [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth], abyste zobrazili zbývající kapacitu baterie sluchátek jako „100%“, „70%“, „50%“ nebo „20%“ tam, kde je na obrazovce smartphonu zobrazeno připojené zařízení Bluetooth. Podrobnosti naleznete v návodu k obsluze smartphonu Android.

Zobrazená zbývající kapacita baterie se může v některých případech lišit od skutečné zbývající kapacity. Použijte ji jako hrubý odhad.

Kontrola zbývající kapacity baterie nabíjecího pouzdra

- Když vložíte sluchátka do nabíjecího pouzdra nebo je z nabíjecího pouzdra vyjmete a indikátor (oranžový) na nabíjecím pouzdra bliká asi 15 sekund, zbývající napětí baterie nabíjecího pouzdra je asi 30 % až 5 %. S touto úrovní zbývajícího nabití baterie nedokáže nabíjecí pouzdro sluchátka dostatečně nabít.
- Když vložíte sluchátka do nabíjecího pouzdra nebo je z nabíjecího pouzdra vyjmete a indikátor (oranžový) na nabíjecím pouzdra se ihned nezapne nebo nevypne, zbývající napětí baterie nabíjecího pouzdra je nižší než 5 %. Sluchátka s mikrofonom nelze v tomto případě pomocí nabíjecího pouzdra nabít.

Tip

- Zbývající kapacita baterie sluchátek se může lišit na levé a pravé straně podle toho, jak je používáte. Při použití obou sluchátek se zobrazí zbývající kapacita baterie sluchátka s menším zbývajícím nabitím baterie mezi levým a pravým sluchátkem. Používáte-li pouze jedno sluchátko, zobrazí se zbývající kapacita baterie sluchátka, které používáte.
- Zbývající kapacitu baterie sluchátek můžete zkontrolovat také pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“. Tuto aplikaci podporují smartphony Android i zařízení iPhone / iPod touch.

Poznámka

- Pokud nejsou sluchátka a smartphone připojeny přes HFP, nebudou se zobrazovat správné informace o zbývajících kapacitě baterie.
- Zbývající kapacitu baterie nabíjecího pouzdra nelze zkontrolovat v aplikaci „Sony | Headphones Connect“. Když indikátor (oranžový) na nabíjecím pouzdra bliká, nabijte nabíjecí pouzdro.
- Zbývající kapacita baterie se nemusí správně zobrazovat bezprostředně po aktualizaci softwaru nebo v případě, kdy jste sluchátka po delší dobu nepoužívali. V takovém případě baterii několikrát opakovaně nabijte a vybijte, aby se zbývající kapacita baterie začala zobrazovat správně.

Příbuzné téma

- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)
- [O indikátoru](#)

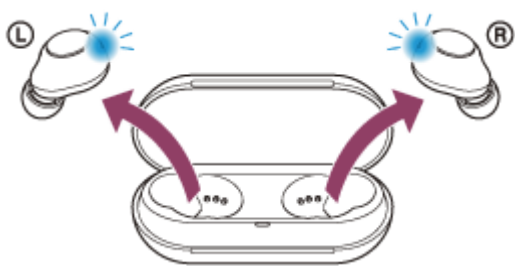
Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Zapnutí sluchátek

Když jsou sluchátka umístěna v nabíjecím pouzdra

1 Vyndejte sluchátka z nabíjecího pouzdra.

Sluchátka se automaticky zapnou a začnou blikat indikátory (modré).
Když z nabíjecího pouzdra vyjmete pouze jedno sluchátko, zapne se jen toto vyjmuté sluchátko.



Ozve se hlasové upozornění: „Power on“ (Napájení zapnuto).

Když sluchátka nejsou umístěna v nabíjecím pouzdra

Sluchátka se vypnou ihned po své inicializaci. V tomto případě lze sluchátka zapnout stisknutím a podržením tlačítek na obou sluchátkách přibližně na 2 sekundy. Sluchátka se také zapnou, když je vložíte do nabíjecího pouzdra, a poté je z pouzdra vyndáte.

Při zapnutí sluchátek

Při vyjmutí obou jednotek sluchátek z nabíjecího pouzdra se naváže připojení mezi levým a pravým sluchátkem. Při prvním zapnutí po zakoupení sluchátek a okamžitě po inicializaci sluchátka přejdou do režimu párování Bluetooth.

Příbuzné téma

- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Vypnutí sluchátek](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

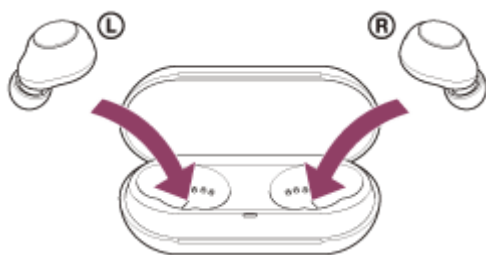
Vypnutí sluchátek

1 Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.

Vložte levé sluchátko (sluchátko s hmatovou tečkou) do levého otvoru nabíjecího pouzdra a pravé sluchátko do pravého otvoru nabíjecího pouzdra. Obě sluchátka budou uchycena ve správné poloze v nabíjecím pouzdře pomocí vestavěného magnetu.

Při vložení do nabíjecího pouzdra se sluchátka automaticky vypnou.

Pokud je napětí baterie nabíjecího pouzdra dostatečné, indikátory (oranžové) na sluchátkách se rozsvítí a bude zahájeno nabíjení sluchátek.



Tip

- Sluchátka můžete vypnout také pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“.

Poznámka

- Pokud není napětí baterie nabíjecího pouzdra dostatečné, nabíjení sluchátek nezačne. Nabijte nabíjecí pouzdro.

Příbuzné téma

- [Nabíjení](#)
- [Zapnutí sluchátek](#)
- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth

Funkce Bluetooth vašeho zařízení Bluetooth umožňuje bezdrátový poslech hudby a volání pomocí sluchátek.

Párování

Abyste použili funkci Bluetooth, musí být obě připojovaná zařízení dopředu zaregistrována. Operace zaregistrování zařízení se nazývá „párování“.

Spárujte sluchátka a zařízení ručně.

Připojení ke spárovanému zařízení

Jakmile zařízení jednou spárujete, není nutné jej párovat znovu. K zařízením, která již byla se sluchátky spárována, se připojte způsobem vhodným pro jednotlivá zařízení.


Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Připojení pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“

Spusťte aplikaci „Sony | Headphones Connect“ na smartphonu Android/iPhone, abyste mohli připojit sluchátka ke smartphonu nebo k zařízení iPhone. Více podrobností naleznete v průvodci nápovědou aplikace „Sony | Headphones Connect“.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Poznámka

- Připojení některých smartphonů a zařízení iPhone může být při připojování pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“ nestabilní. V takovém případě proveďte připojení ke sluchátkům podle postupů uvedených v části „[Připojení ke spárovanému smartphonu se systémem Android](#)“ nebo „[Připojení ke spárovanému zařízení iPhone](#)“.

Příbuzné téma

- [Připojení ke spárovanému smartphonu se systémem Android](#)
- [Připojení ke spárovanému zařízení iPhone](#)
- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Instalace aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

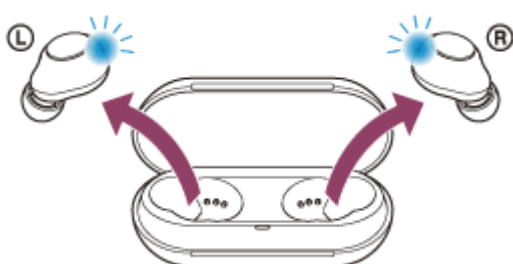
Spárování a připojení k smartphonu se systémem Android

Operace spočívající v registrování zařízení, která chcete připojit, se nazývá „párování“. Před prvním použitím zařízení se sluchátka zařízení nejdříve spárujte.

Před zahájením operace zajistěte následující:

- Smartphone Android se nachází do 1 m od sluchátek.
- Sluchátka jsou dostatečně nabitá.
- Máte k dispozici návod k obsluze smartphonu Android.

1 Vyndejte obě jednotky sluchátek z nabíjecího pouzdra.

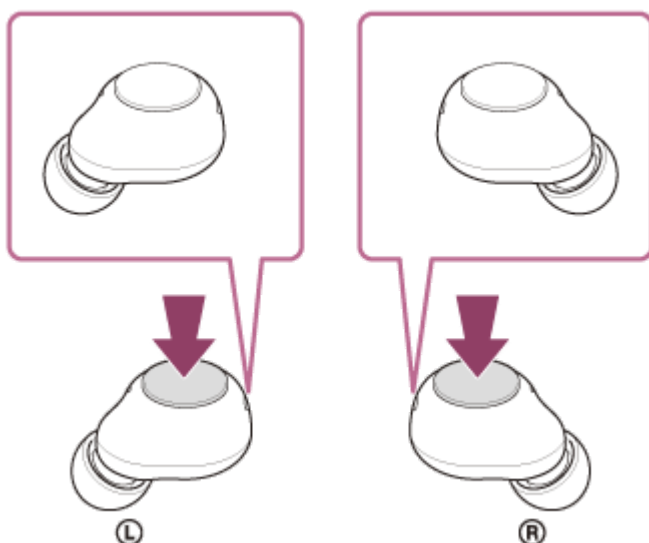


Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

2 Uvedte sluchátka do režimu párování.

Při prvním párování sluchátek se zařízením po zakoupení nebo po inicializaci (sluchátka nemají žádné informace o párování) se sluchátka automaticky přepnou do režimu párování po jejich vyjmutí z nabíjecího pouzdra. V takovém případě přejděte ke kroku **3**.

Při párování druhého a každého dalšího zařízení (sluchátka obsahují informace o párování pro jiná zařízení) stiskněte a přibližně na 5 sekund podržte tlačítka na levém a pravém sluchátku.



Zkontrolujte, že indikátor (modrý) na obou sluchátkách opakovaně bliká dvakrát za sebou.

Z obou jednotek sluchátek uslyšíte současně hlasové informace „Bluetooth pairing“ (Párování Bluetooth).

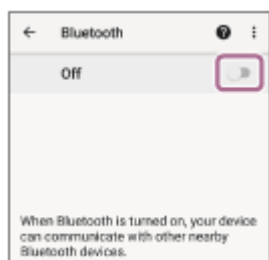
3 Pokud je obrazovka smartphonu Android zamknutá, odemkněte ji.

4 Najděte sluchátka na smartphonu Android.

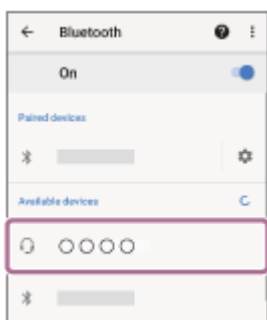
1. Vyberte možnost [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Stisknutím spínače zapněte funkci Bluetooth.



5 Stiskněte [WF-C500].



Pokud je vyžadováno zadání hesla (*), zadejte „0000“.

Sluchátka a smartphone jsou vzájemně spárovány a spojeny.

Indikátory (modré) na obou sluchátkách rychle blikají po dobu asi 5 sekund.

Uслыšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Pokud nejsou zařízení spojena, vyhledejte informace v části „[Připojení ke spárovanému smartphonu se systémem Android](#)“.

Pokud se na displeji smartphonu Android nezobrazí údaj [WF-C500], zopakujte postup znovu od začátku kroku **4**.

* Heslo může být nazýváno „Přístupový kód“, „Kód PIN“, „Číslo PIN“ nebo „Heslo“.

Informace o videu s návodem

Ve videu zjistíte, jak poprvé provést párování zařízení.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném se smartphonem Android.
- Chcete-li vymazat všechny informace o párování Bluetooth, vyhledejte informace v části „[Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)“.

Poznámka

- Nedojde-li ke spárování do 5 minut, bude režim párování zrušen. V takovém případě vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra a začněte postup znovu od kroku ❶ .
- Jakmile jsou zařízení Bluetooth spárována, není třeba je párovat znovu s výjimkou následujících případů:
 - Informace o párování jsou vymazány po opravě apod.
 - Když je párováno 9. zařízení.
Sluchátka je možné spárovat až s 8 zařízeními. Je-li při párování nového zařízení již spárováno 8 zařízení, budou informace o registraci spárovaného zařízení s nejstarším časem připojení přepsány informacemi nového zařízení.
 - Informace o párování sluchátek byly vymazány ze zařízení Bluetooth.
 - Když jsou sluchátka inicializována.
Dojde k vymazání všech informací o párování. V takovém případě odstraňte informace o párování sluchátek z daného připojeného zařízení a poté je opět spárujte.
- Sluchátka je možné spárovat s větším počtem zařízení, ale hudbu je možné přehrávat vždy pouze z 1 z nich.

Příbuzné téma

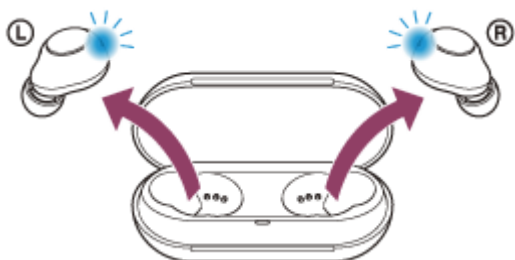
- [Nošení sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Připojení ke spárovanému smartphonu se systémem Android](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Připojení ke spárovanému smartphonu se systémem Android

1 Pokud je obrazovka smartphonu Android zamknutá, odemkněte ji.

2 Vyndejte sluchátka z nabíjecího pouzdra.

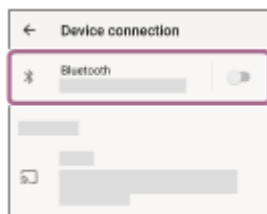


Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

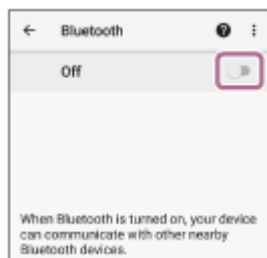
Pokud se sluchátka automaticky připojila k poslednímu připojenému zařízení, uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra. Zkontrolujte stav připojení na smartphonu se systémem Android. Není-li připojení navázáno, přejděte ke kroku **3**.

3 Zobrazte zařízení spárovaná se smartphonem Android.

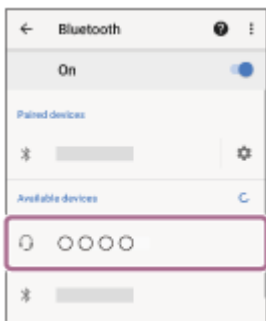
1. Vyberte možnost [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Stisknutím spínače zapněte funkci Bluetooth.



4 Stiskněte [WF-C500].



Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném se smartphonem Android.

Poznámka

- Je-li poslední připojené zařízení Bluetooth přiloženo do blízkosti sluchátek, mohou se sluchátka k zařízení automaticky připojit pouhým zapnutím sluchátek. V takovém případě deaktivujte funkci Bluetooth na posledním připojeném zařízení nebo vypněte napájení.
- Pokud ke sluchátkům nelze připojit smartphone, vymažte na počítači informace o párování a proveďte spárování znovu. Informace o operacích ve vašem smartphonu naleznete v návodu k obsluze dodaném se smartphonem.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Spárování a připojení k smartphonu se systémem Android](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

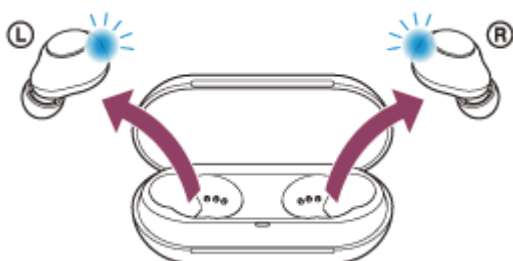
Spárování a připojení k telefonu iPhone

Operace spočívající v registrování zařízení, která chcete připojit, se nazývá „párování“. Před prvním použitím zařízení se sluchátka zařízení nejdříve spárujte.

Před zahájením operace zajistěte následující:

- Zařízení iPhone se nachází do 1 m od sluchátek.
- Sluchátka jsou dostatečně nabitá.
- Je k dispozici návod k obsluze zařízení iPhone.

1 Vyndejte obě jednotky sluchátek z nabíjecího pouzdra.

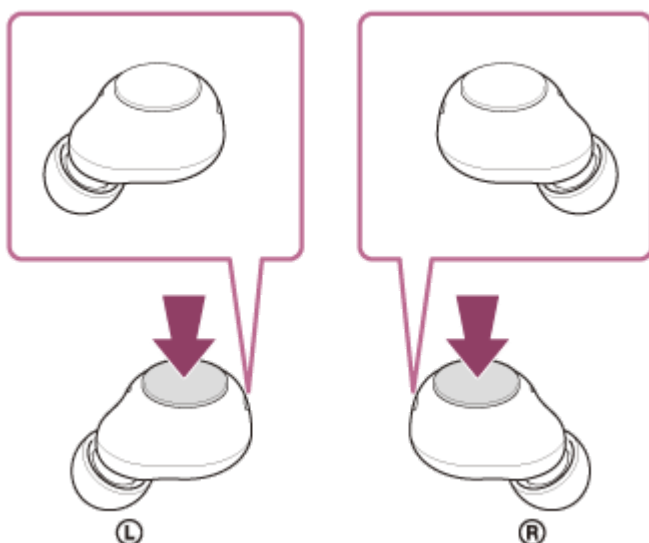


Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

2 Uvedte sluchátka do režimu párování.

Při prvním párování sluchátek se zařízením po zakoupení nebo po inicializaci (sluchátka nemají žádné informace o párování) se sluchátka automaticky přepnou do režimu párování po jejich vyjmutí z nabíjecího pouzdra. V takovém případě přejděte ke kroku **3**.

Při párování druhého a každého dalšího zařízení (sluchátka obsahují informace o párování pro jiná zařízení) stiskněte a přibližně na 5 sekund podržte tlačítka na levém a pravém sluchátku.



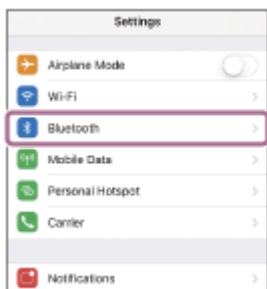
Zkontrolujte, že indikátor (modrý) na obou sluchátkách opakovaně bliká dvakrát za sebou.

Z obou jednotek sluchátek uslyšíte současně hlasové informace „Bluetooth pairing“ (Párování Bluetooth).

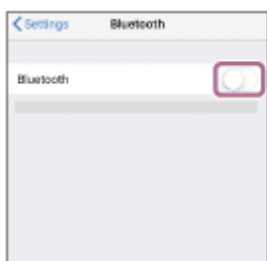
3 Pokud je obrazovka zařízení iPhone zamknutá, odemkněte ji.

4 Najděte sluchátka na zařízení iPhone.

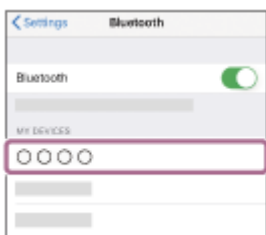
1. Vyberte volbu [Settings].
2. Stiskněte [Bluetooth].



3. Stisknutím spínače zapnete funkci Bluetooth.



5 Stiskněte [WF-C500].



Pokud je vyžadováno zadání hesla (*), zadejte „0000“.

Sluchátka jsou se zařízením iPhone spárována a spojena.

Indikátory (modré) na obou sluchátkách rychle blikají po dobu asi 5 sekund.

Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Pokud nejsou zařízení spojena, vyhledejte informace v části „[Připojení ke spárovanému zařízení iPhone](#)“.

Pokud se na displeji zařízení iPhone nezobrazí údaj [WF-C500], zopakujte postup od začátku kroku **4**.

* Heslo může být nazýváno „Přístupový kód“, „Kód PIN“, „Číslo PIN“ nebo „Heslo“.

Informace o videu s návodem

Ve videu zjistíte, jak poprvé provést párování zařízení.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném se zařízením iPhone.
- Chcete-li vymazat všechny informace o párování Bluetooth, vyhledejte informace v části „[Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)“.

Poznámka

- Nedojde-li ke spárování do 5 minut, bude režim párování zrušen. V takovém případě vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra a začněte postup znovu od kroku ❶ .
- Jakmile jsou zařízení Bluetooth spárována, není třeba je párovat znovu s výjimkou následujících případů:
 - Informace o párování jsou vymazány po opravě apod.
 - Když je párováno 9. zařízení.
Sluchátka je možné spárovat až s 8 zařízeními. Je-li při párování nového zařízení již spárováno 8 zařízení, budou informace o registraci spárovaného zařízení s nejstarším časem připojení přepsány informacemi nového zařízení.
 - Informace o párování sluchátek byly vymazány ze zařízení Bluetooth.
 - Když jsou sluchátka inicializována.
Dojde k vymazání všech informací o párování. V takovém případě odstraňte informace o párování sluchátek z daného připojeného zařízení a poté je opět spárujte.
- Sluchátka je možné spárovat s větším počtem zařízení, ale hudbu je možné přehrávat vždy pouze z 1 z nich.

Příbuzné téma

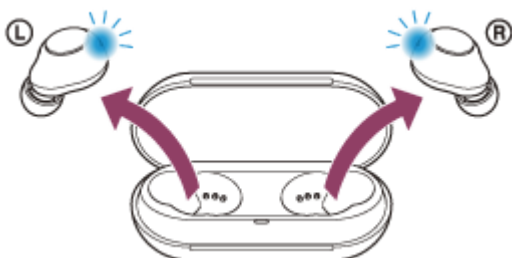
- [Nošení sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Připojení ke spárovanému zařízení iPhone](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Připojení ke spárovanému zařízení iPhone

1 Pokud je obrazovka zařízení iPhone zamknutá, odemkněte ji.

2 Vyndejte sluchátka z nabíjecího pouzdra.

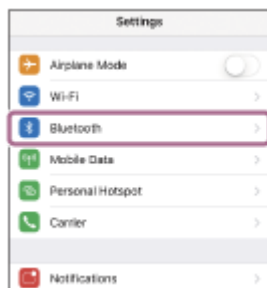


Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

Pokud se sluchátka automaticky připojila k poslednímu připojenému zařízení, uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra. Zkontrolujte stav připojení zařízení iPhone. Není-li připojení navázáno, přejděte ke kroku **3**.

3 Zobrazte zařízení spárovaná se zařízením iPhone.

1. Vyberte volbu [Settings].
2. Stiskněte [Bluetooth].



3. Stisknutím spínače zapněte funkci Bluetooth.



4 Stiskněte [WF-C500].



Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném se zařízením iPhone.

Poznámka

- Je-li poslední připojené zařízení Bluetooth přiloženo do blízkosti sluchátek, mohou se sluchátka k zařízení automaticky připojit pouhým zapnutím sluchátek. V takovém případě deaktivujte funkci Bluetooth na posledním připojeném zařízení nebo vypněte napájení.
- Pokud nelze zařízení iPhone k sluchátkům připojit, vymažte v zařízení iPhone informace o párování a proveďte spárování znovu. Více informací o operacích ve vašem zařízení iPhone naleznete v návodu k obsluze dodaném se zařízením iPhone.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Spárování a připojení k telefonu iPhone](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)

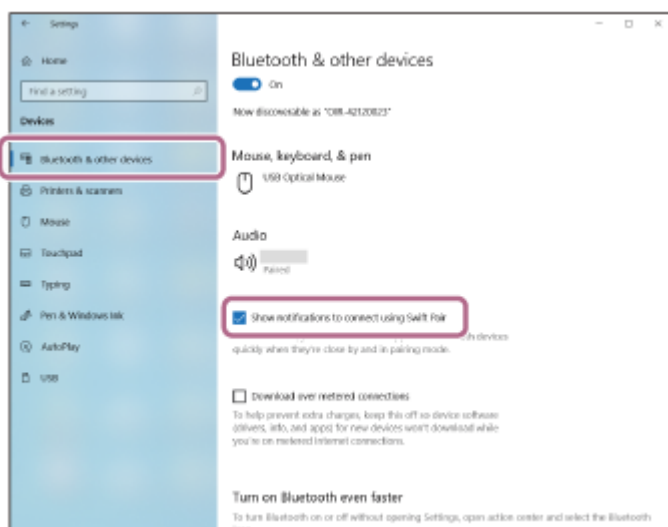
Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Párování a připojení k počítači (Windows® 10)

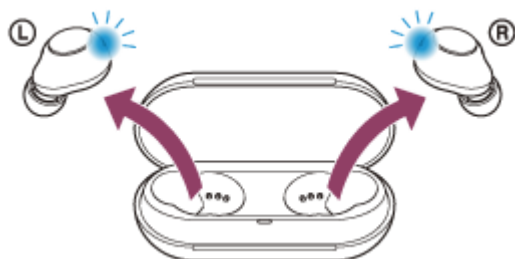
Operace spočívající v registrování zařízení, která chcete připojit, se nazývá „párování“. Před prvním použitím zařízení se sluchátka zařízení nejdříve spárujte.

Před zahájením operace zajistěte následující:

- Počítač je vybaven funkcí Bluetooth, která podporuje připojení pro přehrávání hudby (A2DP).
- Počítač se nachází do 1 m od sluchátek.
- Sluchátka jsou dostatečně nabitá.
- Máte k dispozici návod k obsluze počítače.
- V závislosti na používaném počítači je možné, že budete muset zapnout integrovaný adaptér Bluetooth. Pokud nevíte, jak adaptér Bluetooth zapnout, nebo pokud si nejste jisti, zda je počítač integrovaným adaptérem Bluetooth vybaven, nahlédněte do návodu k obsluze dodaného s počítačem.
- Pokud je operační systém verze Windows 10 1803 nebo novější, funkce Rychlé párování usnadní proces párování. Chcete-li použít funkci Rychlé párování, klepněte na tlačítko [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] a zaškrtněte možnost [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Vyndejte obě jednotky sluchátek z nabíjecího pouzdra.

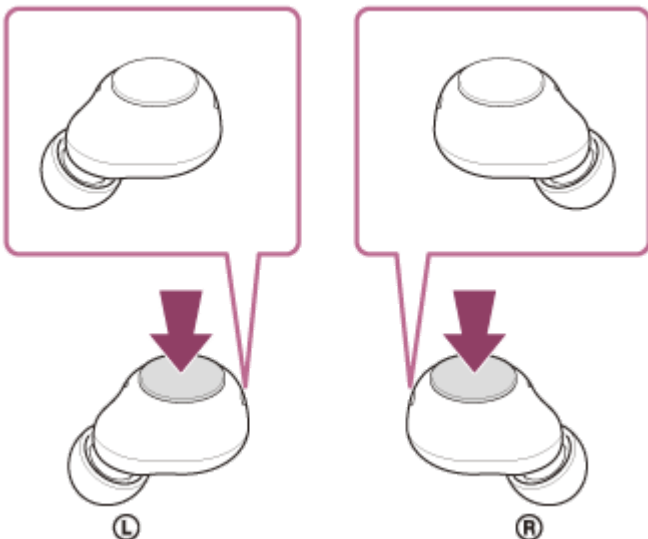


Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

2 Uvedte sluchátka do režimu párování.

Při prvním párování sluchátek se zařízením po zakoupení nebo po inicializaci (sluchátka nemají žádné informace o párování) se sluchátka automaticky přepnou do režimu párování po jejich vyjmutí z nabíjecího pouzdra. V takovém případě přejděte ke kroku **3**.

Při párování druhého a každého dalšího zařízení (sluchátka obsahují informace o párování pro jiná zařízení) stiskněte a přibližně na 5 sekund podržte tlačítka na levém a pravém sluchátku.



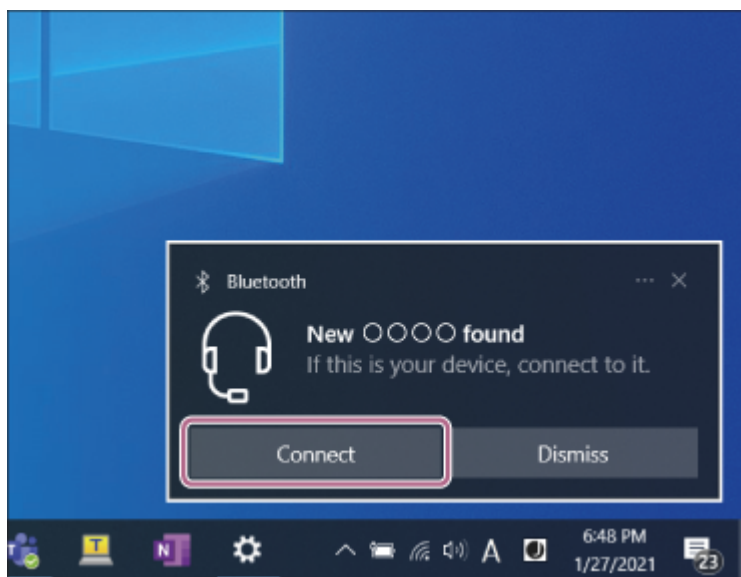
Zkontrolujte, že indikátor (modrý) na obou sluchátkách opakovaně bliká dvakrát za sebou.
Z obou jednotek sluchátek uslyšíte současně hlasové oznámení „Bluetooth pairing“ (Párování Bluetooth).

3 Pokud se počítač nachází v pohotovostním režimu (režimu spánku) nebo v režimu hibernace, probudte počítač.

4 Spárujte sluchátka pomocí počítače.

Připojení pomocí funkce Rychlé párování

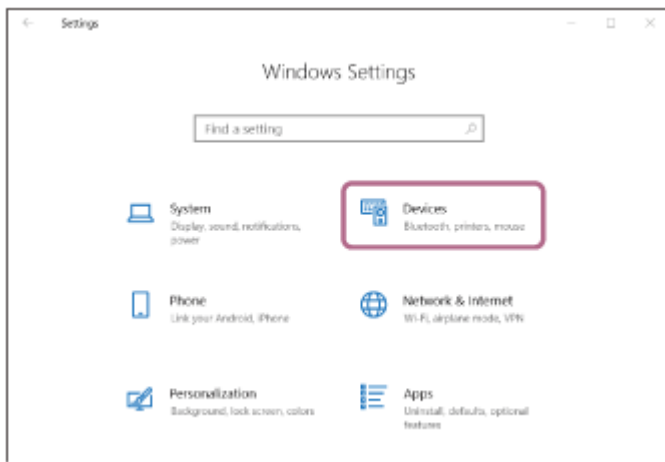
1. V místní nabídce zobrazené na obrazovce počítače vyberte položku [Connect].



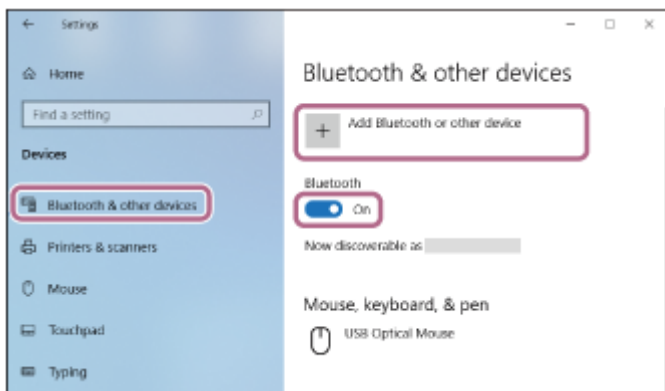
Připojení bez funkce Rychlé párování

1. Klikněte na tlačítko [Start], potom na volbu [Settings].

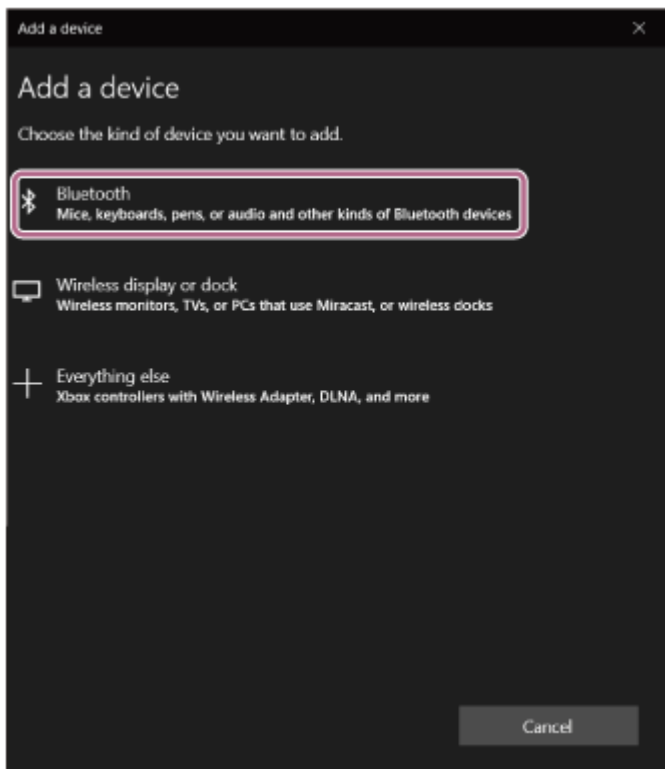
2. Klikněte na volbu [Devices].



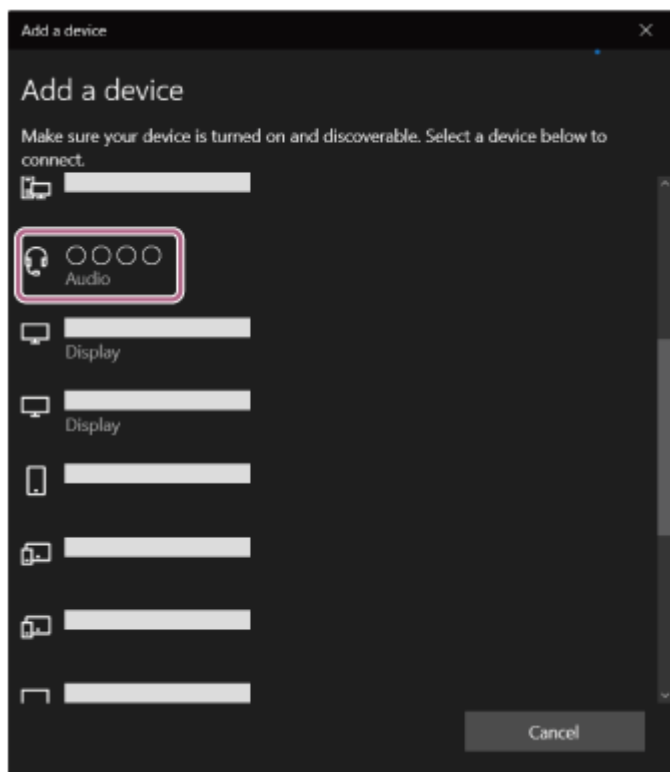
3. Klikněte na záložku [Bluetooth & other devices], zapněte funkci Bluetooth kliknutím na přepínač [Bluetooth], poté vyberte možnost [Add Bluetooth or other device].



4. Klikněte na volbu [Bluetooth].



5. Klikněte na volbu [WF-C500].



Pokud je vyžadováno zadání hesla (*), zadejte „0000“.

Sluchátka a počítač jsou vzájemně spárovány a spojeny.

Indikátory (modré) na obou sluchátkách rychle blikají po dobu asi 5 sekund.

Uslыšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Pokud nejsou zařízení spojena, vyhledejte informace v části „[Připojení ke spárovanému počítači \(Windows 10\)](#)“.

Pokud se na displeji počítače nezobrazí údaj [WF-C500], zopakujte postup od kroku 4 , „Připojení bez použití funkce Rychlé párování“.

* Heslo může být nazýváno „Přístupový kód“, „Kód PIN“, „Číslo PIN“ nebo „Heslo“.

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.
- Chcete-li vymazat všechny informace o párování Bluetooth, vyhledejte informace v části „[Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)“.

Poznámka

- Nedojde-li ke spárování do 5 minut, bude režim párování zrušen. V takovém případě vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra a začněte postup znovu od kroku 1 .
- Jakmile jsou zařízení Bluetooth spárována, není třeba je párovat znovu s výjimkou následujících případů:
 - Informace o párování jsou vymazány po opravě apod.
 - Když je párováno 9. zařízení.
Sluchátka je možné spárovat až s 8 zařízeními. Je-li při párování nového zařízení již spárováno 8 zařízení, budou informace o registraci spárovaného zařízení s nejstarším časem připojení přepsány informacemi nového zařízení.
 - Informace o párování sluchátek byly vymazány ze zařízení Bluetooth.
 - Když jsou sluchátka inicializována.
Dojde k vymazání všech informací o párování. V takovém případě odstraňte informace o párování sluchátek z daného připojeného zařízení a poté je opět spárujte.
- Sluchátka je možné spárovat s větším počtem zařízení, ale hudbu je možné přehrávat vždy pouze z 1 z nich.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Připojení ke spárovanému počítači \(Windows 10\)](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

5-030-795-11(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

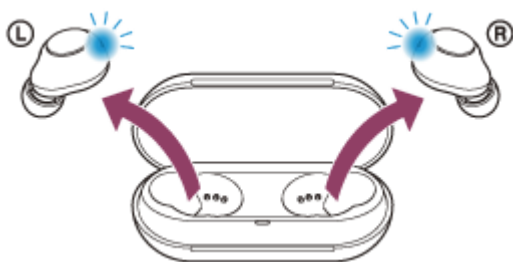
Párování a připojení k počítači (Windows 8.1)

Operace spočívající v registrování zařízení, která chcete připojit, se nazývá „párování“. Před prvním použitím zařízení se sluchátka zařízení nejdříve spárujte.

Před zahájením operace zajistěte následující:

- Počítač je vybaven funkcí Bluetooth, která podporuje připojení pro přehrávání hudby (A2DP).
- Počítač se nachází do 1 m od sluchátek.
- Sluchátka jsou dostatečně nabitá.
- Máte k dispozici návod k obsluze počítače.
- V závislosti na používaném počítači je možné, že budete muset zapnout integrovaný adaptér Bluetooth. Pokud nevíte, jak adaptér Bluetooth zapnout, nebo pokud si nejste jisti, zda je počítač integrovaným adaptérem Bluetooth vybaven, nahlédněte do návodu k obsluze dodaného s počítačem.

1 Vyndejte obě jednotky sluchátek z nabíjecího pouzdra.

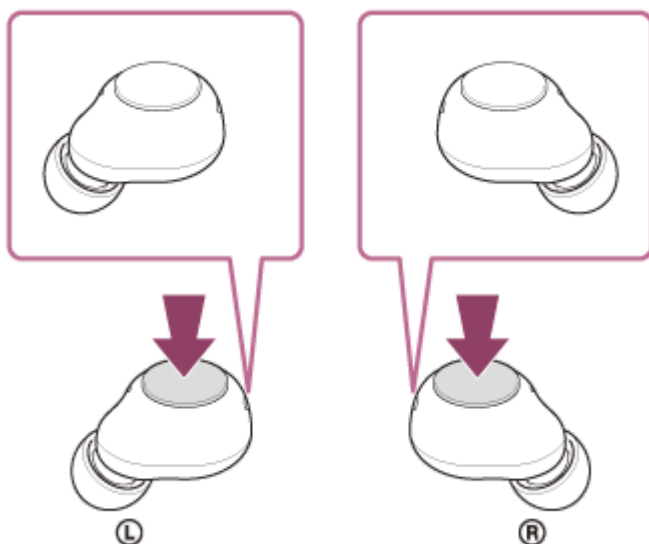


Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

2 Uvedte sluchátka do režimu párování.

Při prvním párování sluchátek se zařízením po zakoupení nebo po inicializaci (sluchátka nemají žádné informace o párování) se sluchátka automaticky přepnou do režimu párování po jejich vyjmutí z nabíjecího pouzdra. V takovém případě přejděte ke kroku 3.

Při párování druhého a každého dalšího zařízení (sluchátka obsahují informace o párování pro jiná zařízení) stiskněte a přibližně na 5 sekund podržte tlačítka na levém a pravém sluchátku.



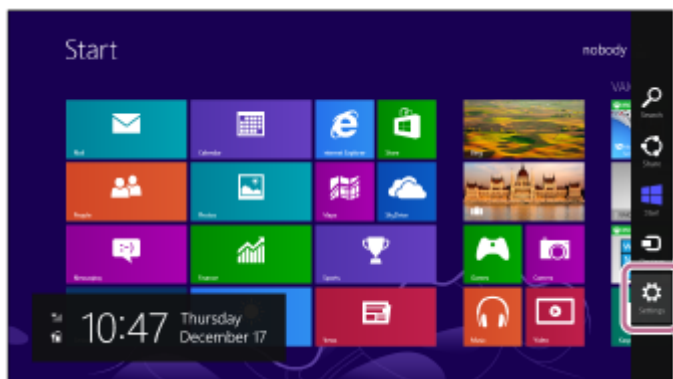
Zkontrolujte, že indikátor (modrý) na obou sluchátkách opakovaně bliká dvakrát za sebou.

Z obou jednotek sluchátek uslyšíte současně hlasové informace „Bluetooth pairing“ (Párování Bluetooth).

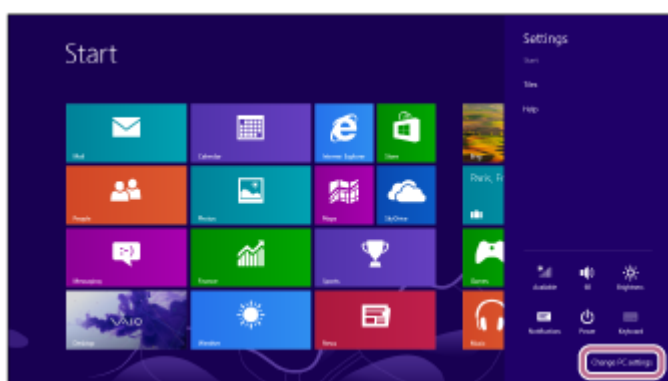
3 Pokud se počítač nachází v pohotovostním režimu (režimu spánku) nebo v režimu hibernace, probudte počítač.

4 Spárujte sluchátka pomocí počítače.

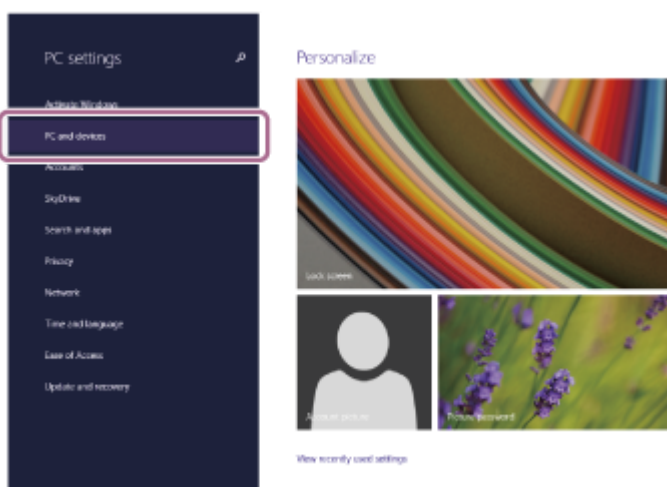
1. Přesuňte kurzor myši do pravého horního rohu obrazovky (při používání dotykového panelu táhněte z pravého okraje obrazovky), potom v liště ovládacích tlačítek vyberte volbu [Settings].



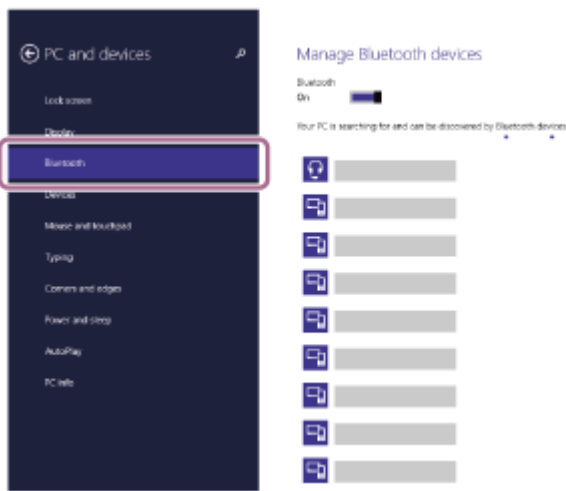
2. Vyberte volbu [Change PC Settings] ovládacího tlačítka [Settings].



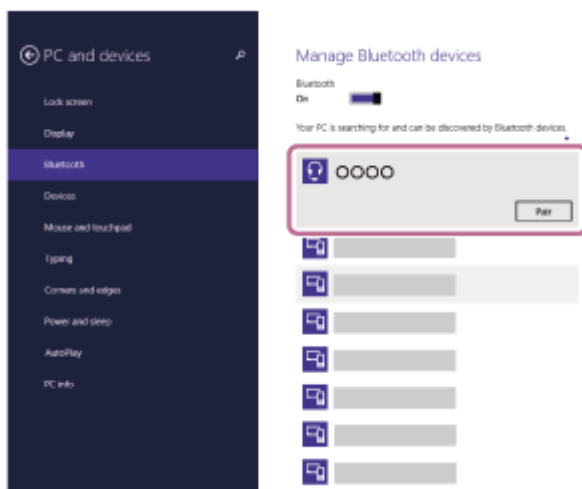
3. Vyberte volbu [PC and devices] na obrazovce [PC Settings].



4. Vyberte volbu [Bluetooth].



5. Zvolte [WF-C500], potom vyberte možnost [Pair].



Pokud je vyžadováno zadání hesla (*), zadejte „0000“.

Sluchátka a počítač jsou vzájemně spárovány a spojeny.

Indikátory (modré) na obou sluchátkách rychle blikají po dobu asi 5 sekund.

Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Pokud nejsou zařízení spojena, vyhledejte informace v části „[Připojení ke spárovanému počítači \(Windows 8.1\)](#)“.

Pokud se na displeji počítače nezobrazí údaj [WF-C500], zopakujte postup od začátku kroku 4 .

* Heslo může být nazýváno „Přístupový kód“, „Kód PIN“, „Číslo PIN“ nebo „Heslo“.

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.
- Chcete-li vymazat všechny informace o párování Bluetooth, vyhledejte informace v části „[Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)“.

Poznámka

- Nedojde-li ke spárování do 5 minut, bude režim párování zrušen. V takovém případě vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra a začněte postup znovu od kroku 1 .
- Jakmile jsou zařízení Bluetooth spárována, není třeba je párovat znovu s výjimkou následujících případů:
 - Informace o párování jsou vymazány po opravě apod.
 - Když je párováno 9. zařízení. Sluchátka je možné spárovat až s 8 zařízeními. Je-li při párování nového zařízení již spárováno 8 zařízení, budou informace o registraci spárovaného zařízení s nejstarším časem připojení přepsány informacemi nového zařízení.
 - Informace o párování sluchátek byly vymazány ze zařízení Bluetooth.

– Když jsou sluchátka inicializována.

Dojde k vymazání všech informací o párování. V takovém případě odstraňte informace o párování sluchátek z daného připojeného zařízení a poté je opět spárujte.

- Sluchátka je možné spárovat s větším počtem zařízení, ale hudbu je možné přehrávat vždy pouze z 1 z nich.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Připojení ke spárovanému počítači \(Windows 8.1\)](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Párování a připojení k počítači (Mac)

Operace spočívající v registrování zařízení, která chcete připojit, se nazývá „párování“. Před prvním použitím zařízení se sluchátka zařízení nejdříve spárujte.

Kompatibilní operační systém

macOS (verze 10.15 nebo novější)

Před zahájením operace zajistěte následující:

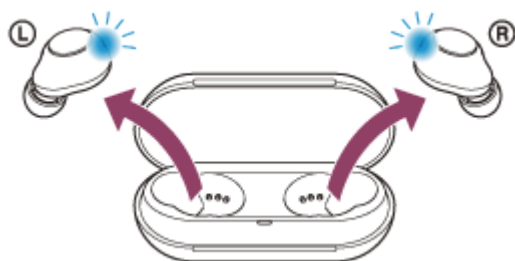
- Počítač je vybaven funkcí Bluetooth, která podporuje připojení pro přehrávání hudby (A2DP).
- Počítač se nachází do 1 m od sluchátek.
- Sluchátka jsou dostatečně nabitá.
- Máte k dispozici návod k obsluze počítače.
- V závislosti na používaném počítači je možné, že budete muset zapnout integrovaný adaptér Bluetooth. Pokud nevíte, jak adaptér Bluetooth zapnout, nebo pokud si nejste jisti, zda je počítač integrovaným adaptérem Bluetooth vybaven, nahlédněte do návodu k obsluze dodaného s počítačem.
- Nastavte reproduktor počítače do režimu zapnuto.

Pokud je reproduktor počítače nastaven na režim  „vypnuto“, nebude se ze sluchátek ozývat zvuk.

Reproduktor počítače je v režimu zapnuto



1 Vyndejte obě jednotky sluchátek z nabíjecího pouzdra.

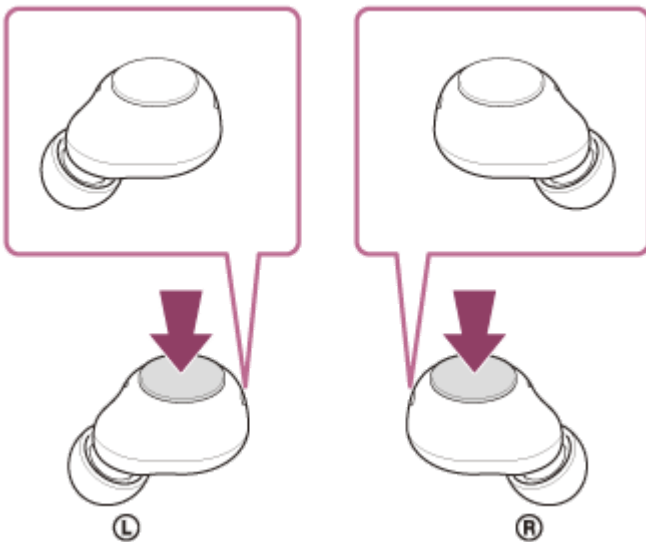


Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

2 Uveďte sluchátka do režimu párování.

Při prvním párování sluchátek se zařízením po zakoupení nebo po inicializaci (sluchátka nemají žádné informace o párování) se sluchátka automaticky přepnou do režimu párování po jejich vyjmutí z nabíjecího pouzdra. V takovém případě přejděte ke kroku **3**.


Při párování druhého a každého dalšího zařízení (sluchátka obsahují informace o párování pro jiná zařízení) stiskněte a přibližně na 5 sekund podržte tlačítka na levém a pravém sluchátku.



Zkontrolujte, že indikátor (modrý) na obou sluchátkách opakovaně bliká dvakrát za sebou.
Z obou jednotek sluchátek uslyšíte současně hlasové informace „Bluetooth pairing“ (Párování Bluetooth).

3 Pokud se počítač nachází v pohotovostním režimu (režimu spánku) nebo v režimu hibernace, probudte počítač.

4 Spárujte sluchátka pomocí počítače.

1. V ukotvení v dolní části obrazovky vyberte možnost [ (System Preferences)] - [Bluetooth].



2. Vyberte volbu [WF-C500] na obrazovce [Bluetooth], potom klikněte na volbu [Connect].



Pokud je vyžadováno zadání hesla (*), zadejte „0000“.
Sluchátka a počítač jsou vzájemně spárovány a spojeny.
Indikátory (modré) na obou sluchátkách rychle blikají po dobu asi 5 sekund.

Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Pokud nejsou zařízení spojena, vyhledejte informace v části „[Připojení ke spárovanému počítači \(Mac\)](#)“.

Pokud se na displeji počítače nezobrazí údaj [WF-C500], zopakujte postup od začátku kroku 4 .

* Heslo může být nazýváno „Přístupový kód“, „Kód PIN“, „Číslo PIN“ nebo „Heslo“.

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.
- Chcete-li vymazat všechny informace o párování Bluetooth, vyhledejte informace v části „[Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)“.

Poznámka

- Nedojde-li ke spárování do 5 minut, bude režim párování zrušen. V takovém případě vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra a začněte postup znovu od kroku 1 .
- Jakmile jsou zařízení Bluetooth spárována, není třeba je párovat znovu s výjimkou následujících případů:
 - Informace o párování jsou vymazány po opravě apod.
 - Když je párováno 9. zařízení.
Sluchátka je možné spárovat až s 8 zařízeními. Je-li při párování nového zařízení již spárováno 8 zařízení, budou informace o registraci spárovaného zařízení s nejstarším časem připojení přepsány informacemi nového zařízení.
 - Informace o párování sluchátek byly vymazány ze zařízení Bluetooth.
 - Když jsou sluchátka inicializována.
Dojde k vymazání všech informací o párování. V takovém případě odstraňte informace o párování sluchátek z daného připojeného zařízení a poté je opět spárujte.
- Sluchátka je možné spárovat s větším počtem zařízení, ale hudbu je možné přehrávat vždy pouze z 1 z nich.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Připojení ke spárovanému počítači \(Mac\)](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

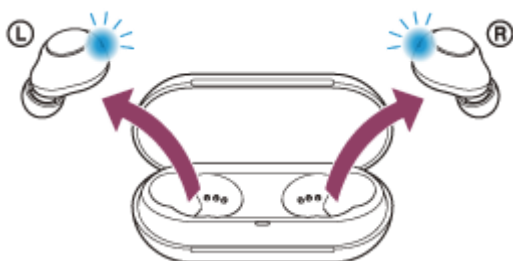
Připojení ke spárovanému počítači (Windows 10)

Před zahájením operace zajistěte následující:

- V závislosti na používaném počítači je možné, že budete muset zapnout integrovaný adaptér Bluetooth. Pokud nevíte, jak adaptér Bluetooth zapnout, nebo pokud si nejste jisti, zda je počítač integrovaným adaptérem Bluetooth vybaven, nahlédněte do návodu k obsluze dodaného s počítačem.

1 Pokud se počítač nachází v pohotovostním režimu (režimu spánku) nebo v režimu hibernace, probudte počítač.

2 Vyndejte sluchátka z nabíjecího pouzdra.

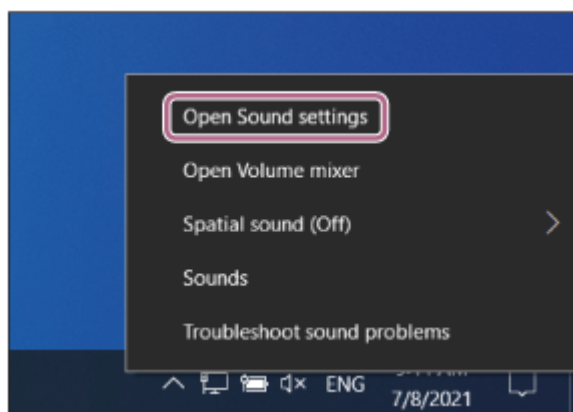


Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

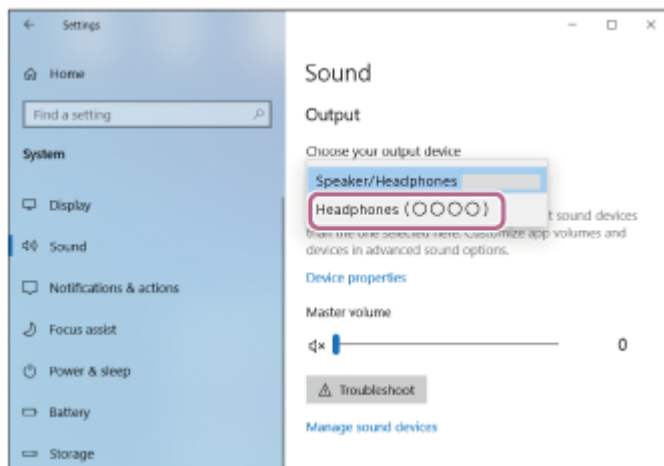
Pokud se sluchátka automaticky připojila k poslednímu připojenému zařízení, uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra. Zkontrolujte stav připojení na počítači. Není-li připojení navázáno, přejděte ke kroku **3**.

3 Zvolte sluchátka pomocí počítače.

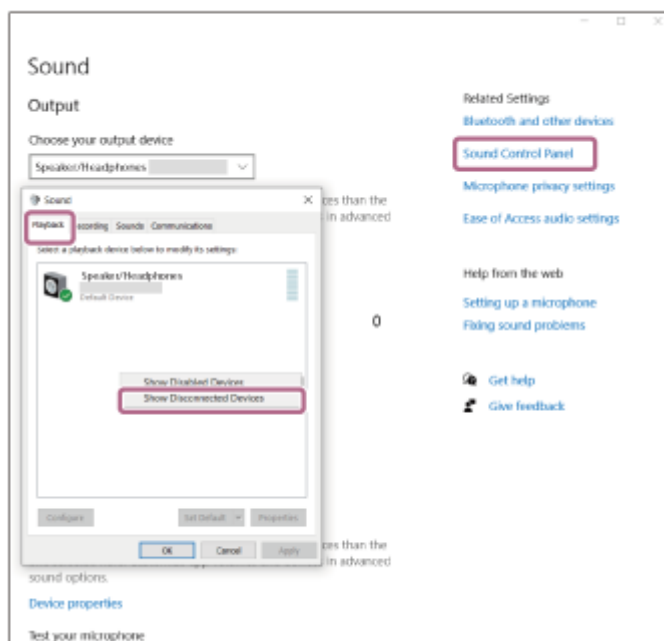
1. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu reproduktoru na panelu nástrojů, potom vyberte možnost [Open Sound settings].



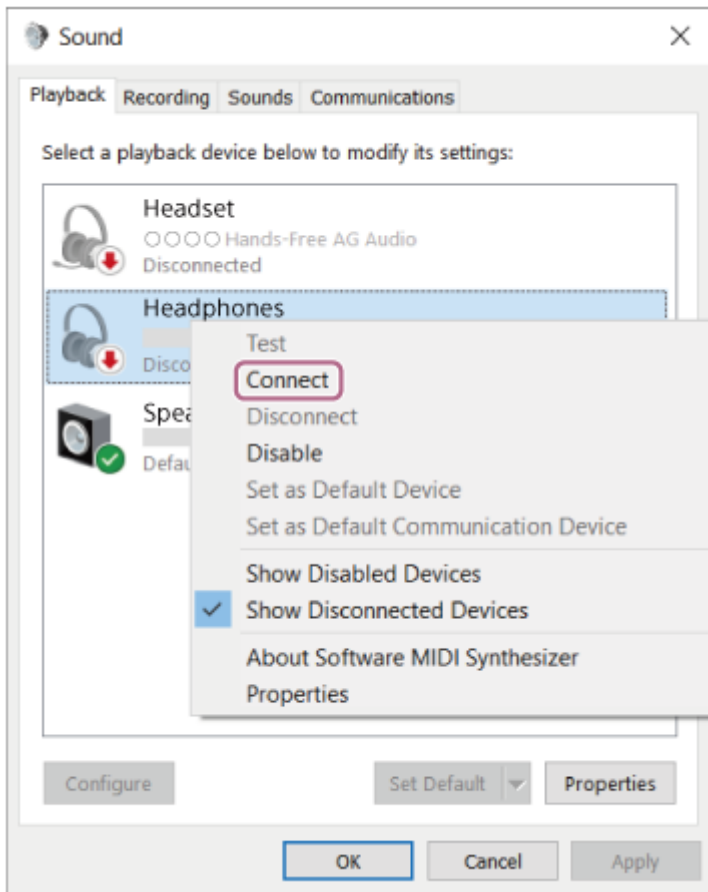
2. Z rozevírací nabídky [Choose your output device] vyberte možnost [Headphones (WF-C500 Stereo)].



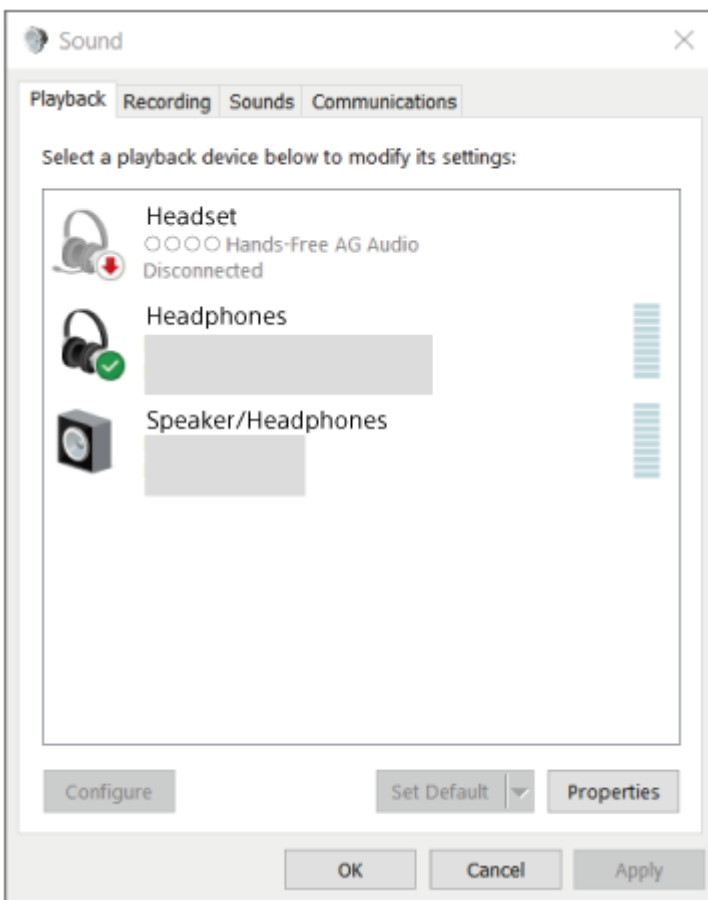
Pokud se v rozevírací nabídce nezobrazí možnost [Headphones (WF-C500 Stereo)], klikněte na [Sound Control Panel] a poté klikněte pravým tlačítkem na záložku [Playback] na obrazovce [Sound] a zaškrtněte možnost [Show Disconnected Devices].



3. Vyberte ze zobrazené nabídky možnost [Connect].



Připojení bude navázáno. Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.



- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.

Poznámka

- Pokud je kvalita přehrávaného zvuku špatná, zkontrolujte, zda je v nastaveních počítače zapnutá funkce A2DP, která podporuje připojení pro přehrávání hudby. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.
- Je-li poslední připojené zařízení Bluetooth přiloženo do blízkosti sluchátek, mohou se sluchátka k zařízení automaticky připojit pouhým zapnutím sluchátek. V takovém případě deaktivujte funkci Bluetooth na posledním připojeném zařízení nebo vypněte napájení.
- Pokud k sluchátkům nelze počítač připojit, vymažte na počítači informace o párování a proveďte spárování znovu. Informace o operacích ve vašem počítači naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Párování a připojení k počítači \(Windows® 10\)](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

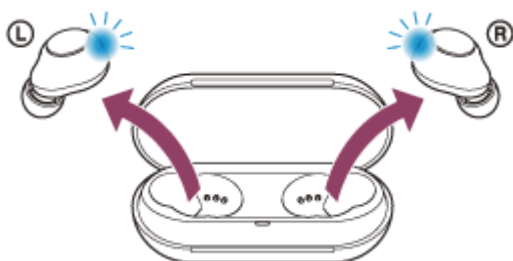
Připojení ke spárovanému počítači (Windows 8.1)

Před zahájením operace zajistěte následující:

- V závislosti na používaném počítači je možné, že budete muset zapnout integrovaný adaptér Bluetooth. Pokud nevíte, jak adaptér Bluetooth zapnout, nebo pokud si nejste jisti, zda je počítač integrovaným adaptérem Bluetooth vybaven, nahlédněte do návodu k obsluze dodaného s počítačem.

1 Pokud se počítač nachází v pohotovostním režimu (režimu spánku) nebo v režimu hibernace, probudte počítač.

2 Vyndejte sluchátka z nabíjecího pouzdra.

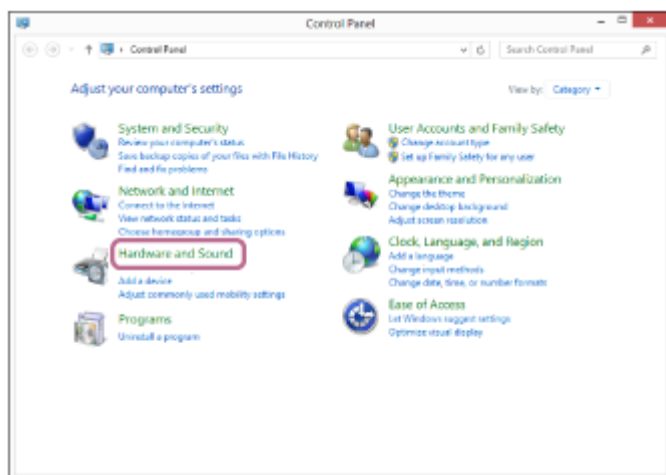


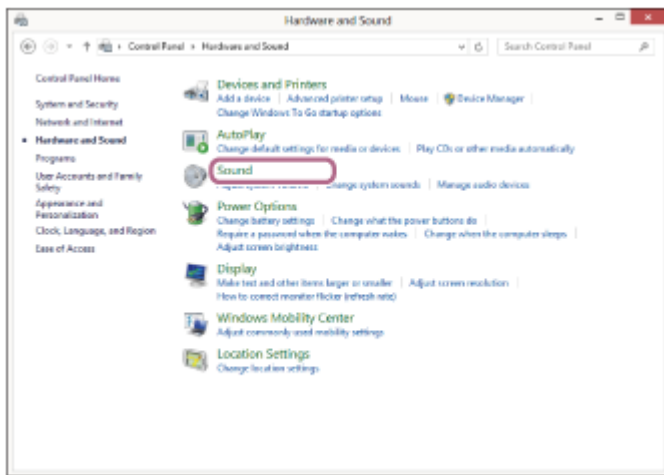
Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

Pokud se sluchátka automaticky připojila k poslednímu připojenému zařízení, uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra. Zkontrolujte stav připojení na počítači. Není-li připojení navázáno, přejděte ke kroku **3**.

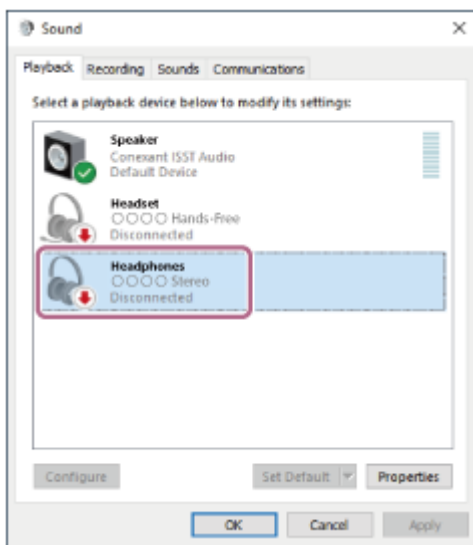
3 Zvolte sluchátka pomocí počítače.

1. Na obrazovce Start vyberte volbu [Desktop].
2. Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko [Start], potom v rozevřací nabídce vyberte možnost [Control Panel].
3. Vyberte volbu [Hardware and Sound] - [Sound].

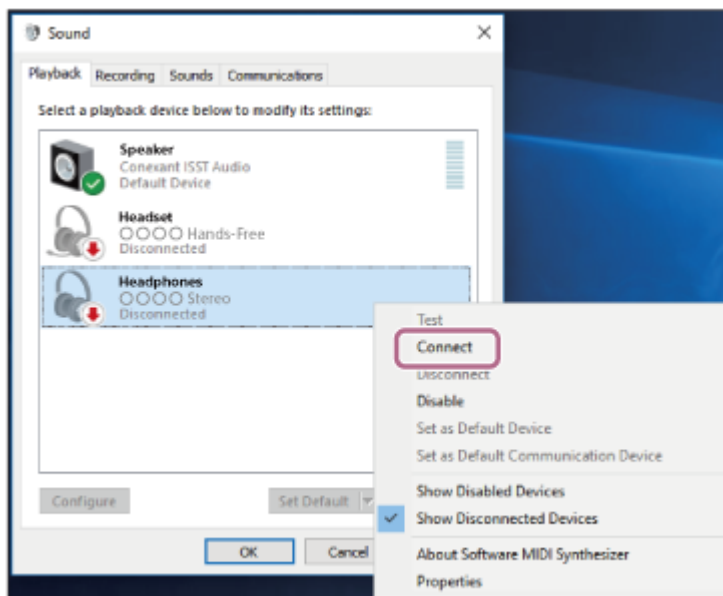




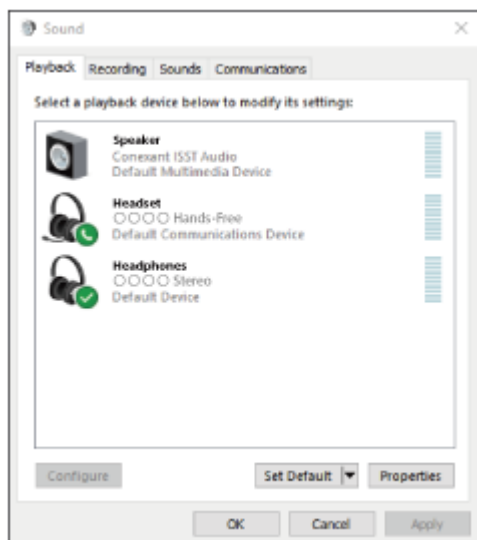
4. Pravým tlačítkem myši klikněte na [WF-C500].
Pokud se na obrazovce [Sound] nezobrazí [WF-C500], klikněte pravým tlačítkem myši na obrazovku [Sound],
potom zaškrtněte možnost [Show Disconnected Devices].



5. Vyberte ze zobrazené nabídky možnost [Connect].



Připojení bude navázáno. Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.



Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.

Poznámka

- Pokud je kvalita přehrávaného zvuku špatná, zkontrolujte, zda je v nastaveních počítače zapnutá funkce A2DP, která podporuje připojení pro přehrávání hudby. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.
- Je-li poslední připojené zařízení Bluetooth přiloženo do blízkosti sluchátek, mohou se sluchátka k zařízení automaticky připojit pouhým zapnutím sluchátek. V takovém případě deaktivujte funkci Bluetooth na posledním připojeném zařízení nebo vypněte napájení.
- Pokud k sluchátkům nelze počítač připojit, vymažte na počítači informace o párování a proveďte spárování znovu. Informace o operacích ve vašem počítači naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Párování a připojení k počítači \(Windows 8.1\)](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)


Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Připojení ke spárovanému počítači (Mac)

Kompatibilní operační systém

macOS (verze 10.15 nebo novější)

Před zahájením operace zajistěte následující:

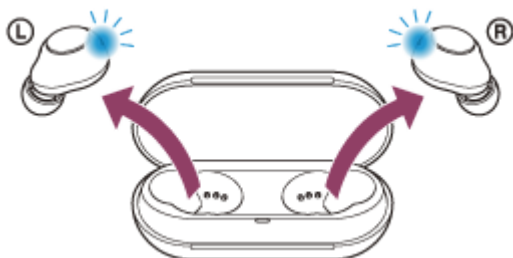
- V závislosti na používaném počítači je možné, že budete muset zapnout integrovaný adaptér Bluetooth. Pokud nevíte, jak adaptér Bluetooth zapnout, nebo pokud si nejste jisti, zda je počítač integrovaným adaptérem Bluetooth vybaven, nahlédněte do návodu k obsluze dodaného s počítačem.
- Nastavte reproduktor počítače do režimu zapnuto. Pokud je reproduktor počítače nastaven na režim  „vypnuto“, nebude se ze sluchátek ozývat zvuk.

Reproduktor počítače je v režimu zapnuto



1 Pokud se počítač nachází v pohotovostním režimu (režimu spánku) nebo v režimu hibernace, probudte počítač.


2 Vyndejte sluchátka z nabíjecího pouzdra.



Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

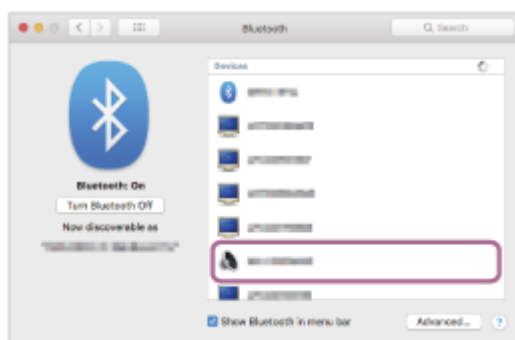
Pokud se sluchátka automaticky připojila k poslednímu připojenému zařízení, uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra. Zkontrolujte stav připojení na počítači. Není-li připojení navázáno, přejděte ke kroku **3**.

3 Zvolte sluchátka pomocí počítače.

1. V ukotvení v dolní části obrazovky vyberte možnost [ (System Preferences)] - [Bluetooth].



2. Klikněte na možnost [WF-C500] na obrazovce [Bluetooth], zatímco budete držet stisknutou klávesu Control počítače, a vyberte z rozevírací nabídky položku [Connect].



Připojení bude navázáno. Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.

Poznámka

- Pokud je kvalita přehrávaného zvuku špatná, zkontrolujte, zda je v nastaveních počítače zapnutá funkce A2DP, která podporuje připojení pro přehrávání hudby. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.
- Je-li poslední připojené zařízení Bluetooth přiloženo do blízkosti sluchátek, mohou se sluchátka k zařízení automaticky připojit pouhým zapnutím sluchátek. V takovém případě deaktivujte funkci Bluetooth na posledním připojeném zařízení nebo vypněte napájení.
- Pokud k sluchátkům nelze počítač připojit, vymažte na počítači informace o párování a proveďte spárování znovu. Informace o operacích ve vašem počítači naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Párování a připojení k počítači \(Mac\)](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)

- Ukončení připojení Bluetooth (po použití)

5-030-795-11(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

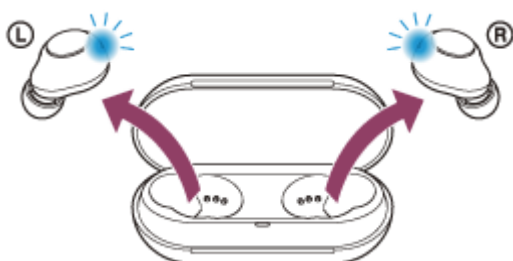
Spárování a připojení k zařízení Bluetooth

Operace spočívající v registrování zařízení, která chcete připojit, se nazývá „párování“. Před prvním použitím zařízení se sluchátka zařízení nejdříve spárujte.

Před zahájením operace zajistěte následující:

- Zařízení Bluetooth se nachází do 1 m od sluchátek.
- Sluchátka jsou dostatečně nabitá.
- Je k dispozici návod k obsluze zařízení Bluetooth.

1 Vyndejte obě jednotky sluchátek z nabíjecího pouzdra.

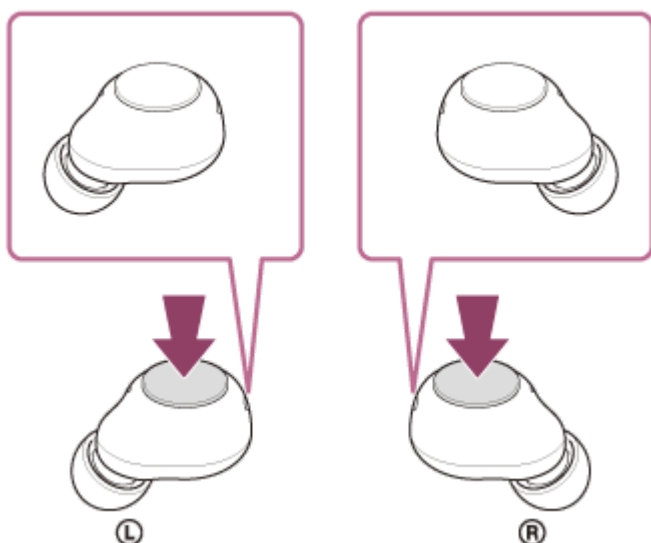


Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

2 Uvedte sluchátka do režimu párování.

Při prvním párování sluchátek se zařízením po zakoupení nebo po inicializaci (sluchátka nemají žádné informace o párování) se sluchátka automaticky přepnou do režimu párování po jejich vyjmutí z nabíjecího pouzdra. V takovém případě přejděte ke kroku **3**.

Při párování druhého a každého dalšího zařízení (sluchátka obsahují informace o párování pro jiná zařízení) stiskněte a přibližně na 5 sekund podržte tlačítka na levém a pravém sluchátku.



Zkontrolujte, že indikátor (modrý) na obou sluchátkách opakovaně bliká dvakrát za sebou.

Z obou jednotek sluchátek uslyšíte současně hlasové informace „Bluetooth pairing“ (Párování Bluetooth).

3 Vyhledejte sluchátka zahájením postupu párování na zařízení Bluetooth.

Na displeji zařízení Bluetooth se v seznamu nalezených zařízení zobrazí [WF-C500].
Pokud se tato položka nezobrazí, zopakujte postup od kroku 2 .

4 Vyberte možnost [WF-C500] zobrazenou na obrazovce zařízení Bluetooth pro párování.

Pokud je vyžadováno zadání hesla (*), zadejte „0000“.

* Heslo může být nazýváno „Přístupový kód“, „Kód PIN“, „Číslo PIN“ nebo „Heslo“.

5 Navažte připojení Bluetooth ze zařízení Bluetooth.

Některá zařízení se po dokončení párování automaticky spojí se sluchátky.

Indikátory (modré) na obou sluchátkách rychle blikají po dobu asi 5 sekund.

Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Pokud nejsou zařízení spojena, vyhledejte informace v části „[Připojení ke spárovanému zařízení Bluetooth](#)“.

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném se zařízením Bluetooth.
- Chcete-li vymazat všechny informace o párování Bluetooth, vyhledejte informace v části „[Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)“.

Poznámka

- Nedojde-li ke spárování do 5 minut, bude režim párování zrušen. V takovém případě vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra a začněte postup znovu od kroku 1 .
- Jakmile jsou zařízení Bluetooth spárována, není třeba je párovat znovu s výjimkou následujících případů:
 - Informace o párování jsou vymazány po opravě apod.
 - Když je párováno 9. zařízení.
Sluchátka je možné spárovat až s 8 zařízeními. Je-li při párování nového zařízení již spárováno 8 zařízení, budou informace o registraci spárovaného zařízení s nejstarším časem připojení přepsány informacemi nového zařízení.
 - Informace o párování sluchátek byly vymazány ze zařízení Bluetooth.
 - Když jsou sluchátka inicializována.
Dojde k vymazání všech informací o párování. V takovém případě odstraňte informace o párování sluchátek z daného připojeného zařízení a poté je opět spárujte.
- Sluchátka je možné spárovat s větším počtem zařízení, ale hudbu je možné přehrávat vždy pouze z 1 z nich.

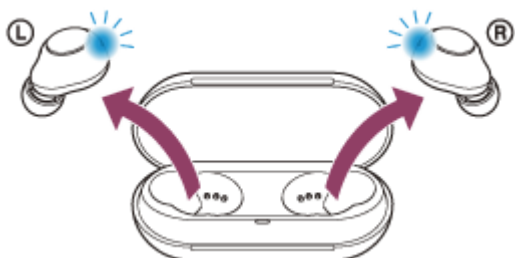
Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Připojení ke spárovanému zařízení Bluetooth](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Připojení ke spárovanému zařízení Bluetooth

1 Vyndejte sluchátka z nabíjecího pouzdra.



Sluchátka se automaticky zapnou. Zkontrolujte, že indikátory (modré) blikají.

Pokud se sluchátka automaticky připojila k poslednímu připojenému zařízení, uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra. Zkontrolujte stav připojení na zařízení Bluetooth. Není-li připojení navázáno, přejděte ke kroku **2**.

2 Navažte připojení Bluetooth ze zařízení Bluetooth.

Více informací o operacích ve vašem zařízení Bluetooth naleznete v návodu k obsluze dodaném se zařízením Bluetooth.

Uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth connected“ (Bluetooth připojeno) z toho sluchátka, které jste vyjmuli jako první z nabíjecího pouzdra.

Tip

- Výše uvedený postup slouží jako příklad. Více informací naleznete v návodu k obsluze dodaném se zařízením Bluetooth.

Poznámka

- Je-li poslední připojené zařízení Bluetooth přiloženo do blízkosti sluchátek, mohou se sluchátka k zařízení automaticky připojit pouhým zapnutím sluchátek. V takovém případě deaktivujte funkci Bluetooth na posledním připojeném zařízení nebo vypněte napájení.
- Pokud nelze zařízení Bluetooth k sluchátkům připojit, vymažte v zařízení Bluetooth informace o párování a proveďte spárování znovu. Více informací o operacích ve vašem zařízení Bluetooth naleznete v návodu k obsluze dodaném se zařízením Bluetooth.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Spárování a připojení k zařízení Bluetooth](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth

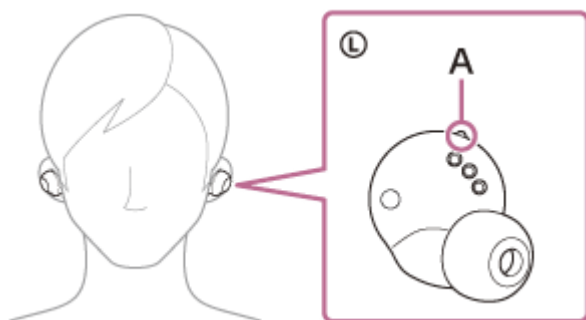
Pokud vaše zařízení Bluetooth podporuje následující profily, můžete na sluchátkách poslouchat hudbu a ovládat zařízení prostřednictvím připojení Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Můžete bezdrátově poslouchat hudbu ve vysoké kvalitě.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Můžete nastavit hlasitost apod.

Obsluha se může lišit v závislosti na zařízení Bluetooth. Viz návod k obsluze dodaný k zařízení Bluetooth.

1 Zasuňte jednotky sluchátek do obou uší.

Nasaďte si jednotku sluchátka se značkou **L** (levé) do levého ucha a jednotku sluchátka se značkou **R** (pravé) do pravého ucha. Levá jednotka je vybavena hmatovou tečkou.



A: Hmatová tečka

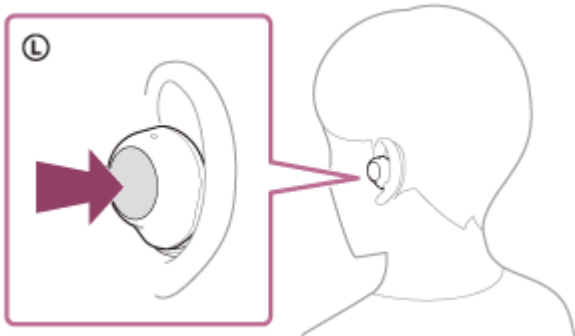
Zasuňte koncovku sluchátka hluboko do ucha zakroucením sluchátka.



2 Připojte sluchátka k zařízení Bluetooth.

3 V zařízení Bluetooth zahajte přehrávání a nastavte hlasitost na mírnou úroveň.

4 Hlasitost můžete nastavit stisknutím tlačítka na levém sluchátku.



- Zvýšení hlasitosti: Jedním stisknutím tlačítka na levém sluchátku během přehrávání hudby zvýšíte hlasitost o 1 krok.
- Snížení hlasitosti: Stisknutím a podržením tlačítka na levém sluchátku během přehrávání hudby plynule snížíte hlasitost. Při požadované úrovni hlasitosti tlačítko uvolněte.

Když hlasitost dosáhne maximálního nebo minimálního nastavení, ozve se zvuková výstraha.

Tip

- Sluchátka podporují ochranu obsahu SCMS-T. Můžete si tak užívat hudbu a jiné audio ze zařízení, jako je přenosný televizor, která podporují ochranu obsahu SCMS-T.
- V závislosti na zařízení Bluetooth je někdy nezbytné upravit hlasitost nebo nastavení výstupu zvuku na zařízení.
- Hlasitost sluchátek během hovoru a během poslechu hudby lze nastavit nezávisle na sobě. Změna hlasitosti hovoru neovlivní hlasitost přehrávání hudby a naopak.
- Hudbu lze poslouchat také tehdy, když z nabíjecího pouzdra vyjmete jen jedno sluchátko a nasadíte si jej. Pokud máte nasazené pouze pravé sluchátko, můžete přehrávat hudbu pomocí tlačítka na pravém sluchátku. V tomto případě upravte hlasitost na připojeném zařízení. Pokud máte nasazené pouze levé sluchátko, přehrajte hudbu pomocí připojeného zařízení. V tomto případě můžete nastavit hlasitost pomocí tlačítka na levém sluchátku. Pokud si nasadíte i druhé sluchátko, zatímco posloucháte hudbu jen přes jedno, můžete poslouchat hudbu přes obě sluchátka.

Poznámka

- Při špatných podmínkách komunikace nemusí zařízení Bluetooth na ovládání sluchátek reagovat správně.

Příbuzné téma

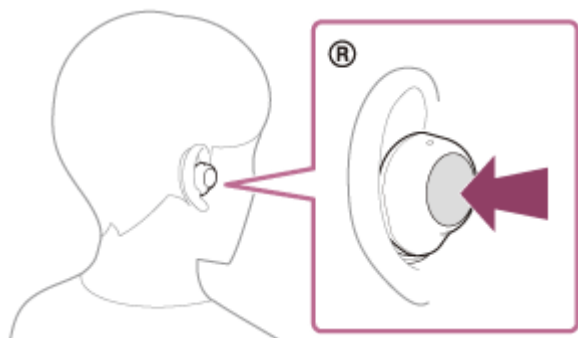
- [Nošení sluchátek](#)
- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Ovládání audio zařízení \(připojení Bluetooth\)](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Ovládání audio zařízení (připojení Bluetooth)

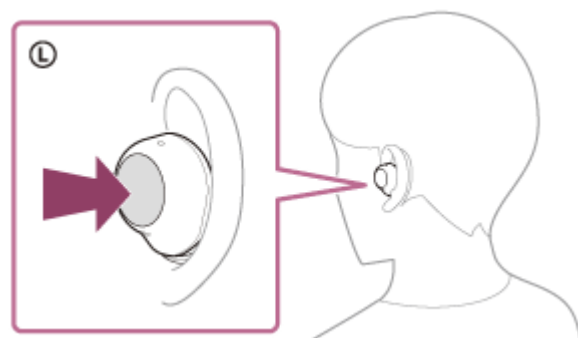
Pokud vaše zařízení Bluetooth podporuje funkci ovládání zařízení (kompatibilní protokol: AVRCP), jsou k dispozici následující operace. Následující funkce se mohou lišit v závislosti na zařízení Bluetooth, nahlédněte proto do návodu k obsluze dodaného se zařízením.

Pomocí tlačítka na pravém sluchátku můžete provádět následující operace.



- Přehrát/pozastavit: jedno krátké stisknutí tlačítka.
- Přeskočit na začátek následující stopy: dvě rychlá stisknutí tlačítka.
- Přeskočit na začátek předchozí stopy (nebo aktuální stopy během přehrávání): 3 rychlá stisknutí tlačítka.

Pomocí tlačítka na levém sluchátku můžete provádět následující operace.



- Zvýšení hlasitosti: Jedním stisknutím tlačítka na levém sluchátku během přehrávání hudby zvýšíte hlasitost o 1 krok.
- Snížení hlasitosti: Stisknutím a podržením tlačítka na levém sluchátku během přehrávání hudby plynule snížíte hlasitost. Při požadované úrovni hlasitosti tlačítko uvolněte.

Když hlasitost dosáhne maximálního nebo minimálního nastavení, ozve se zvuková výstraha.

Poznámka

- Při špatných podmínkách komunikace nemusí zařízení Bluetooth na ovládání sluchátek reagovat správně.
- Dostupné funkce ovládání se mohou lišit v závislosti na připojeném zařízení, hudebním softwaru nebo používané aplikaci. V některých případech může zařízení při provádění operací popsaných výše fungovat jinak nebo nemusí fungovat vůbec.
- Při používání zařízení iPhone lze funkci Siri aktivovat stisknutím a podržením tlačítka na pravém sluchátku.



Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Ukončení připojení Bluetooth (po použití)

1 Odpojte připojení Bluetooth provedením kroků na zařízení Bluetooth.

Z levého nebo pravého sluchátka uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth odpojeno).

2 Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.

Sluchátka se vypnou.

Tip

- Po skončení přehrávání hudby může dojít v závislosti na zařízení Bluetooth k automatickému ukončení připojení Bluetooth.

Příbuzné téma

- [Vypnutí sluchátek](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Režim kvality zvuku

Během přehrávání Bluetooth lze zvolit následující 2 režimy kvality zvuku. Nastavení režimu kvality zvuku můžete přepnout nebo zkontrolovat pomocí aplikace „Sony | Headphones Connect“.

Priorita kvality zvuku: upřednostňuje kvalitu zvuku.

Priorita stabilního připojení: upřednostňuje stabilitu připojení (výchozí).

- Pokud chcete upřednostnit kvalitu zvuku, vyberte režim „Priorita kvality zvuku“.
- Při nestabilním připojení, například v případě pouze přerušovaného zvuku, vyberte režim „Priorita stabilního připojení“.

Poznámka

- V závislosti na kvalitě zvuku a podmínkách, za kterých jsou sluchátka používána, může dojít ke zkrácení doby přehrávání.
- V závislosti na podmínkách prostředí v oblasti, kde jsou sluchátka používána, může i při výběru režimu „Priorita stabilního připojení“ docházet k přerušování zvuku.

Příbuzné téma

- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Podporované kodeky

Kodek je algoritmus kódování zvuku používaný při bezdrátovém přenášení zvuku prostřednictvím připojení Bluetooth. Sluchátka podporují následující 2 kodeky pro přehrávání hudby prostřednictvím připojení A2DP: SBC a AAC.

- SBC

Jedná se o zkratku výrazu Subband Codec.

SBC je standardní technologie kódování zvuku používaná v zařízeních Bluetooth.

Všechna zařízení Bluetooth podporují SBC.

- AAC

Jedná se o zkratku výrazu Advanced Audio Coding.

AAC využívají zejména produkty společnosti Apple, jako jsou zařízení iPhone, která tak mohou poskytovat vyšší kvalitu zvuku než s kodekem SBC.

Když je z připojeného zařízení přenášena hudba v jednom z výše uvedených kodeků, přepnou se sluchátka automaticky na příslušný kodek a budou hudbu přehrávat v tomto kodeku.

Pokud připojené zařízení podporuje kodek vyšší kvality zvuku než SBC, může být nutné nastavit zařízení předem, abyste mohli poslouchat hudbu s podporovaným kodekem.

Informace týkající se nastavení kodeku naleznete v návodu k obsluze dodaném se zařízením.

Příbuzné téma

- [Režim kvality zvuku](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Funkce DSEE

Funkce DSEE doplňuje ve sluchátkách zvuk ve vysokém rozsahu, který se často ztrácí ze zdrojů komprimovaného zvuku, a to na ekvivalent kvality zvuku CD.

Zvukové zdroje komprimované streamovaným přehráváním, MP3, přenosovým kodekem Bluetooth atd. jsou přehrávány s přirozeným a expanzivním zvukem.

Funkci DSEE lze nastavit v aplikaci „Sony | Headphones Connect“ a tato funkce je k dispozici, pouze pokud sluchátka připojíte pomocí Bluetooth.

Příbuzné téma

- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Příjem hovoru

Prostřednictvím rozhraní Bluetooth můžete volat pomocí sady hands-free ze smartphonu nebo mobilního telefonu podporujícího profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) nebo HSP (Headset Profile).

- Podporuje-li smartphone či mobilní telefon HFP a HSP, nastavte jej na HFP.
- Operace se mohou u jednotlivých typů smartphonů či mobilních telefonů lišit. Viz návod k obsluze dodaný ke smartphonu či mobilnímu telefonu.
- V závislosti na připojeném zařízení nebo aplikaci, kterou používáte, nemusí funkce pracovat správně, i když se ji pokusíte ovládat pomocí sluchátek.

Vyzváněcí tón

Během příjmu příchozího hovoru bude ve sluchátkách slyšet vyzváněcí tón.

Ozve se některý z vyzváněcích tónů uvedených níže v závislosti na smartphonu nebo mobilním telefonu.

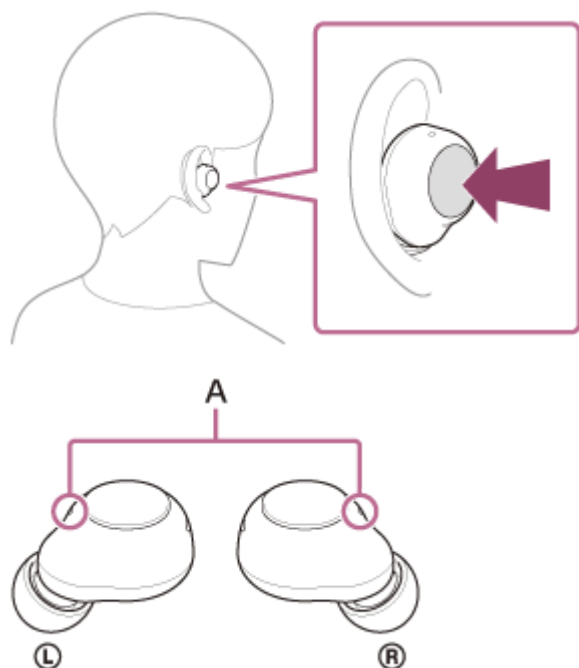
- Vyzváněcí tón nastavený na sluchátkách
- Vyzváněcí tón nastavený na smartphonu či mobilním telefonu
- Vyzváněcí tón pro připojení pouze Bluetooth nastavený na smartphonu či mobilním telefonu

- 1 Nejdříve připojte sluchátka k smartphonu či mobilnímu telefonu přes Bluetooth.**
- 2 Uslyšíte-li vyzváněcí tón, můžete hovor přijmout stisknutím tlačítka na levém nebo pravém sluchátku.**

Uslyšíte hlas ze sluchátek.

Jestliže posloucháte hudbu a přijmete příchozí hovor, přehrávání se přeruší a ze sluchátek se ozve vyzváněcí tón.

Můžete mluvit přes mikrofony na sluchátkách.



A: Mikrofony (levý, pravý)

Není-li ve sluchátkách slyšet vyzváněcí tón

- Je možné, že sluchátka nejsou propojená se smartphonem či mobilním telefonem pomocí HFP nebo HSP. Zkontrolujte stav připojení na smartphonu či mobilním telefonu.
- Pokud se přehrávání automaticky nepřeruší, zvolte přerušení pomocí sluchátek.

3 Hlasitost nastavte na smartphonu nebo mobilním telefonu.

4 Když budete chtít hovor ukončit, stiskněte tlačítko na levém nebo pravém sluchátku.

Pokud přijmete hovor v době, kdy posloucháte hudbu, přehrávání se po ukončení hovoru automaticky obnoví.

Tip

- Při přijetí hovoru pomocí smartphonu nebo mobilního telefonu budou některé smartphony nebo mobilní telefony hovor přijímat pomocí telefonu namísto sluchátek. Při připojení HFP přepnete hovor na sluchátka stisknutím a podržením tlačítka na levém nebo pravém sluchátku přibližně na 2 sekundy nebo pomocí smartphonu či mobilního telefonu.
- Hlasitost sluchátek během hovoru a během poslechu hudby lze nastavit nezávisle na sobě. I když během hovoru změníte hlasitost, hlasitost přehrávání hudby se nezmění.
- Funkci pro volání hands-free můžete použít také jen s jedním použitým sluchátkem. Při příchozím hovoru přijměte hovor pomocí sluchátka, které používáte. Pokud vyjmete druhé sluchátko z nabíjecího pouzdra, zatímco mluvíte jen přes jedno sluchátko, můžete mluvit přes obě sluchátka.

Poznámka

- Pokud přijmete příchozí hovor, když zrovna posloucháte hudbu, v závislosti na typu smartphonu či mobilního telefonu nemusí přehrávání po ukončení hovoru automaticky pokračovat.
- Smartphone či mobilní telefon používejte ve vzdálenosti alespoň 50 cm od sluchátek. Pokud se smartphone nebo mobilní telefon nachází příliš blízko u sluchátek, může se ozývat hluk.
- Hlas budete ze sluchátek slyšet díky mikrofonu sluchátek (funkce bočního tónu). V takovém případě můžete v sluchátkách slyšet okolní zvuky nebo provozní zvuky sluchátek – nejedná se o poruchu.
- Během hovoru na sluchátkách nelze nastavit hlasitost. Upravte hlasitost na připojeném zařízení.
- Pokud používáte pouze jedno sluchátko, uložte druhé sluchátko do nabíjecího pouzdra.

Příbuzné téma

- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Uskutečnění hovoru](#)
- [Funkce pro volání](#)
- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Uskutečnění hovoru

Prostřednictvím rozhraní Bluetooth můžete volat pomocí sady hands-free ze smartphonu nebo mobilního telefonu podporujícího profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) nebo HSP (Headset Profile).

- Podporuje-li smartphone či mobilní telefon HFP a HSP, nastavte jej na HFP.
- Operace se mohou u jednotlivých typů smartphonů či mobilních telefonů lišit. Viz návod k obsluze dodaný ke smartphonu či mobilnímu telefonu.
- V závislosti na připojeném zařízení nebo aplikaci, kterou používáte, nemusí funkce pracovat správně, i když se ji pokusíte ovládat pomocí sluchátek.

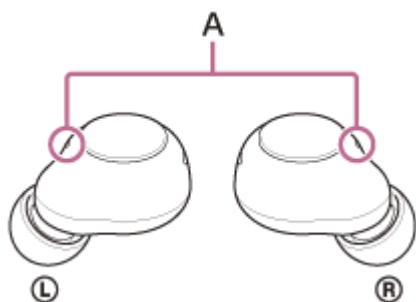
1 Připojte sluchátka k smartphonu / mobilnímu telefonu přes Bluetooth.

2 Pomocí smartphonu či mobilního telefonu uskutečňte hovor.

Uskutečnite-li hovor, ze sluchátek se bude ozývat oznamovací tón.

Uskutečnite-li hovor v době, kdy posloucháte hudbu, přehrávání hudby se přeruší.

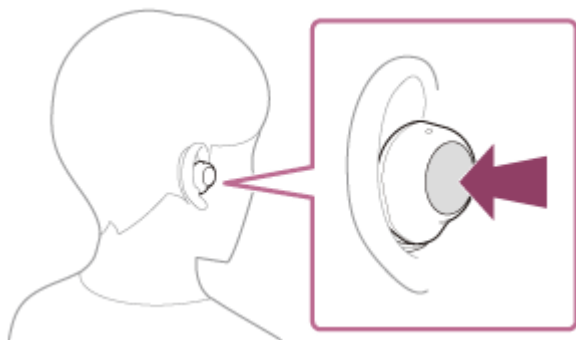
Můžete mluvit přes mikrofony na sluchátkách.



A: Mikrofony (levý, pravý)

Není-li ve sluchátkách slyšet oznamovací tón

Smartphone nebo mobilní telefon použijte k přepnutí ze zařízení pro hovor na sluchátka nebo stiskněte a podržte tlačítko na levém nebo pravém sluchátku po dobu přibližně 2 sekund.



3 Hlasitost nastavte na smartphonu nebo mobilním telefonu.

4 Když budete chtít hovor ukončit, stiskněte tlačítko na levém nebo pravém sluchátku.

Uskutečnite-li hovor v době, kdy posloucháte hudbu, přehrávání se po ukončení hovoru automaticky obnoví.

Tip

- Hlasitost sluchátek během hovoru a během poslechu hudby lze nastavit nezávisle na sobě. I když během hovoru změňte hlasitost, hlasitost přehrávání hudby se nezmění.
- Funkci pro volání hands-free můžete použít také jen s jedním použitým sluchátkem. Pokud vyjmete druhé sluchátko z nabíjecího pouzdra, zatímco mluvíte jen přes jedno sluchátko, můžete mluvit přes obě sluchátka.

Poznámka

- Smartphone či mobilní telefon používejte ve vzdálenosti alespoň 50 cm od sluchátek. Pokud se smartphone nebo mobilní telefon nachází příliš blízko u sluchátek, může se ozývat hluk.
- Hlas budete ze sluchátek slyšet díky mikrofonu sluchátek (funkce bočního tónu). V takovém případě můžete v sluchátkách slyšet okolní zvuky nebo provozní zvuky sluchátek – nejedná se o poruchu.
- Během hovoru na sluchátkách nelze nastavit hlasitost. Upravte hlasitost na připojeném zařízení.
- Pokud používáte pouze jedno sluchátko, uložte druhé sluchátko do nabíjecího pouzdra.

Příbuzné téma

- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Příjem hovoru](#)
- [Funkce pro volání](#)
- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Funkce pro volání

Funkce dostupné během hovoru se mohou lišit v závislosti na profilu podporovaném smartphonem či mobilním telefonem. I když je profil stejný, dostupné funkce se mohou lišit v závislosti na daném typu smartphonu či mobilního telefonu.

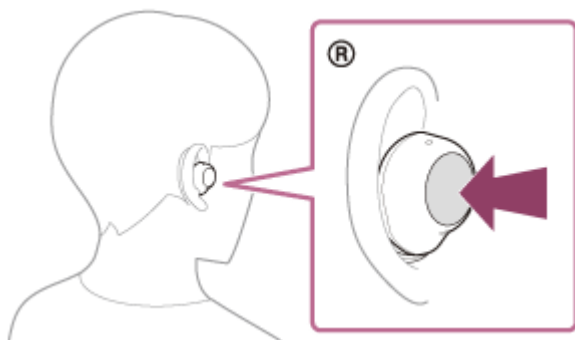
V závislosti na připojeném zařízení nebo aplikaci, kterou používáte, nemusí funkce pracovat správně, i když se ji pokusíte ovládat pomocí sluchátek.

Viz návod k obsluze dodaný ke smartphonu či mobilnímu telefonu.

Podporovaný profil: HFP (Hands-free Profile)

V pohotovostním režimu / během přehrávání hudby

- Stisknutím a podržením tlačítka na pravém sluchátku přibližně na 2 sekundy spustíte funkci hlasového vytáčení smartphonu / mobilního telefonu, případně aktivujete funkci Google™ app na smartphonu Android nebo funkci Siri na zařízení iPhone.



Odchozí hovor

Pomocí levého nebo pravého sluchátka můžete provádět následující operace.

Používáte-li pouze jedno sluchátko, aktivujte to sluchátko, které používáte.

- Jedním stisknutím tlačítka zrušíte odchozí hovor.
- Stisknutím a podržením tlačítka přibližně na 2 sekundy změníte volací zařízení ze sluchátek na smartphonu / mobilní telefon nebo naopak.

Příchozí hovor

Pomocí levého nebo pravého sluchátka můžete provádět následující operace.

Používáte-li pouze jedno sluchátko, aktivujte to sluchátko, které používáte.

- Jedním stisknutím tlačítka přijmete příchozí hovor.
- Stisknutím a podržením tlačítka přibližně na 2 sekundy odmítnete příchozí hovor.

Během hovoru

Pomocí levého nebo pravého sluchátka můžete provádět následující operace.

Používáte-li pouze jedno sluchátko, aktivujte to sluchátko, které používáte.

- Jedním stisknutím tlačítka ukončíte hovor.
- Stisknutím a podržením tlačítka přibližně na 2 sekundy změníte volací zařízení ze sluchátek na smartphonu / mobilní telefon nebo naopak.

Podporovaný profil: HSP (Headset Profile)

Pomocí levého nebo pravého sluchátka můžete provádět následující operace.

Používáte-li pouze jedno sluchátko, aktivujte to sluchátko, které používáte.

Odchozí hovor

- Jedním stisknutím tlačítka zrušíte odchozí hovor.

Příchozí hovor

- Jedním stisknutím tlačítka přijmete příchozí hovor.

Během hovoru

- Jedním stisknutím tlačítka ukončíte hovor.

Poznámka

- Pokud používáte pouze jedno sluchátko, uložte druhé sluchátko do nabíjecího pouzdra.

Příbuzné téma

- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Příjem hovoru](#)
- [Uskutečnění hovoru](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Video volání v počítači

Když používáte video volání v počítači, můžete mluvit přes bezdrátově připojená sluchátka.

1 Připojte sluchátka k počítači přes Bluetooth.

2 Spusťte aplikaci pro video hovory v počítači.

3 Zkontrolujte nastavení (*) aplikace pro video hovory.

- Když používáte video volání v počítači, vyberte připojení pro volání (HFP/HSP) a nikoli připojení pro přehrávání hudby (A2DP). Pokud vyberete připojení pro přehrávání hudby, video volání nemusí být k dispozici.
- V nastavení reproduktoru vyberte připojení pro volání [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). (Nastavení [Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)) je určeno k připojení pro přehrávání hudby.)
- V závislosti na používané aplikaci pro video hovory nemusí být možné v nastavení reproduktoru nebo mikrofonu vybrat připojení pro volání [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**) nebo připojení pro přehrávání hudby [Headphones (WF-C500 Stereo)] (**) a může být zobrazena jen položka [WF-C500]. V takovém případě vyberte možnost [WF-C500].
- Odpovědi na časté otázky naleznete na webových stránkách zákaznické podpory.

* V závislosti na používané aplikaci pro video hovory nemusí být tato funkce k dispozici.

** Názvy se mohou lišit v závislosti na počítači nebo používané aplikaci pro video hovory.

Tip

- Pokud nelze zkontrolovat nastavení aplikace pro video hovory nebo nelze vybrat připojení pro volání [Headset (WF-C500 Hands-Free)], navažte připojení vybráním možnosti [Headset (WF-C500 Hands-Free)] v nastavení počítače. Viz „[Párování a připojení k počítači \(Windows® 10\)](#)“, „[Párování a připojení k počítači \(Windows 8.1\)](#)“ nebo „[Párování a připojení k počítači \(Mac\)](#)“.

Příbuzné téma

- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Párování a připojení k počítači \(Windows® 10\)](#)
- [Párování a připojení k počítači \(Windows 8.1\)](#)
- [Párování a připojení k počítači \(Mac\)](#)
- [Připojení ke spárovanému počítači \(Windows 10\)](#)
- [Připojení ke spárovanému počítači \(Windows 8.1\)](#)
- [Připojení ke spárovanému počítači \(Mac\)](#)
- [Ukončení připojení Bluetooth \(po použití\)](#)
- [Webové stránky zákaznické podpory](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Ukončení připojení Bluetooth (po použití)

1 Odpojte připojení Bluetooth provedením kroků na zařízení Bluetooth.

Z levého nebo pravého sluchátka uslyšíte hlasové upozornění „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth odpojeno).

2 Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.

Sluchátka se vypnou.

Tip

- Po skončení přehrávání hudby může dojít v závislosti na zařízení Bluetooth k automatickému ukončení připojení Bluetooth.

Příbuzné téma

- [Vypnutí sluchátek](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Používání funkce hlasového asistenta (Google app)

Pomocí funkce Google app, kterou jsou vybaveny smartphony se systémem Android, můžete mluvením do mikrofonů sluchátek ovládat smartphone Android.

1 Nastavte asistenta a hlasové ovládání na Google app.

Ve smartphonu Android vyberte možnost [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] a nastavte položku [Assist app] na hodnotu Google app.

Výše uvedený postup slouží jako příklad. Podrobnosti naleznete v návodu k obsluze smartphonu Android.

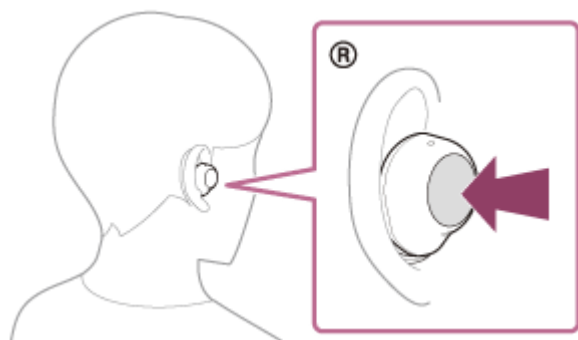
Poznámka: Může být nutná nejnovější verze aplikace Google app.

Podrobnosti o funkci Google app naleznete v návodu k obsluze zařízení, na stránkách zákaznické podpory smartphonu Android nebo na webových stránkách obchodu Google Play.

V závislosti na technických vlastnostech smartphonu Android nemusí být možné funkci Google app ze sluchátek aktivovat.

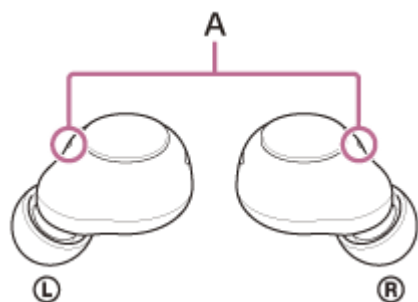
2 Nasaďte si sluchátka na uši a připojte je k smartphonu Android přes Bluetooth.

3 Když je smartphone Android v pohotovostním režimu nebo přehrává hudbu, stiskněte a asi 2 sekundy podržte tlačítko na pravém sluchátku.



Aktivuje se funkce Google app.

4 Prostřednictvím mikrofonů sluchátek sdělte požadavek na funkci Google app.



A: Mikrofony (levý, pravý)

Podrobnosti o aplikacích, které s funkcí Google app spolupracují, naleznete v návodu k obsluze smartphonu Android.

Pokud po aktivaci funkce Google app uběhne určitá doba bez požadavku, hlasový příkaz bude zrušen.

Poznámka

- Funkci Google app nelze aktivovat, když řeknete „Ok Google“, ani v případě, že je nastavení Android „Ok Google“ smartphonu zapnuto.
- Při používání funkce hlasového asistenta uslyšíte svůj hlas ze sluchátek prostřednictvím mikrofonů sluchátek (funkce bočního tónu). V takovém případě můžete v sluchátkách slyšet okolní zvuky nebo provozní zvuky sluchátek – nejedná se o poruchu.
- Funkci Google app nemusí být možné aktivovat v závislosti na technických vlastnostech smartphonu nebo verzi aplikace.
- Funkce Google app nefunguje při připojení k zařízení, které není kompatibilní s funkcí hlasového asistenta.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Používání funkce hlasového asistenta (Siri)

Pomocí funkce Siri, kterou jsou vybavena zařízení iPhone, můžete mluvením do mikrofonů sluchátek ovládat zařízení iPhone.

1 Zapněte Siri.

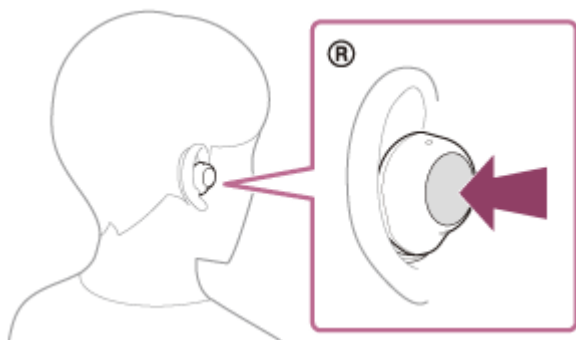
V zařízení iPhone vybráním možnosti [Settings] - [Siri & Search] zapněte funkci [Press Home for Siri] a [Allow Siri When Locked].

Výše uvedený postup slouží jako příklad. Podrobné informace naleznete v návodu k obsluze zařízení iPhone.

Poznámka: Podrobnosti o funkci Siri naleznete v návodu k obsluze zařízení nebo na stránkách zákaznické podpory zařízení iPhone.

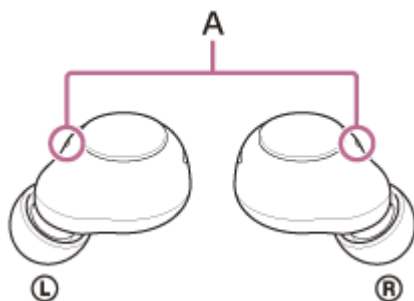
2 Nasadte si sluchátka na uši a připojte je k iPhone přes Bluetooth.

3 Když je zařízení iPhone v pohotovostním režimu nebo přehrává hudbu, stiskněte a podržte tlačítko na pravém sluchátku, dokud se neaktivuje funkce Siri.



Aktivuje se Siri.

4 Prostřednictvím mikrofonů sluchátek sdělte požadavek na funkci Siri.



A: Mikrofony (levý, pravý)

Podrobnosti o aplikacích, které s funkcí Siri spolupracují, naleznete v návodu k obsluze zařízení iPhone.

Poznámka

- Funkci Siri nelze aktivovat vyslovením „Hey Siri“ ani v případě, že je nastavení „Hey Siri“ zařízení iPhone zapnuto.

- Při používání funkce hlasového asistenta uslyšíte svůj hlas ze sluchátek prostřednictvím mikrofonů sluchátek (funkce bočního tónu). V takovém případě můžete v sluchátkách slyšet okolní zvuky nebo provozní zvuky sluchátek – nejedná se o poruchu.
- Funkci Siri nemusí být možné aktivovat v závislosti na technických vlastnostech smartphonu nebo verzi aplikace.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“

Pokud spojíte smartphone s nainstalovanou aplikací „Sony | Headphones Connect“ a sluchátka pomocí připojení Bluetooth, můžete provádět následující operace.

- Aktualizovat software sluchátek
- Přepínat jazyk hlasového upozornění
- Zapnout/vypnout hlasové informace
- Nastavit režim připojení Bluetooth (režim kvality zvuku)
- Vypnout sluchátka
- Zkontrolovat verzi softwaru sluchátek
- Zobrazit kodek připojení Bluetooth
- Zobrazení stavu nastavení funkce DSEE (doplnění zvuku ve vysokém rozsahu)
- Zobrazit zbývající kapacitu baterie sluchátek
- Vyberte nastavení Ekvalizér/ČISTÉ BASY
- Upravit nastavení ekvalizéru
- Nastavit funkci DSEE (doplnění zvuku ve vysokém rozsahu)
- Přehrávání/pozastavení hudby, přechod na začátek předchozí stopy (nebo aktuální stopy během přehrávání) / přechod na začátek následující stopy
- Nastavte hlasitost během přehrávání hudby / telefonního hovoru
- Snadné párování

Podrobnosti o aplikaci „Sony | Headphones Connect“ naleznete na následující adrese.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Tip

- Činnost aplikace „Sony | Headphones Connect“ se liší podle audio zařízení. Technické údaje a provedení obrazovek aplikace se mohou bez předchozího upozornění změnit.

Příbuzné téma

- [Instalace aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)
- [O hlasových informacích](#)
- [Režim kvality zvuku](#)
- [Nošení sluchátek](#)
- [Podporované kodeky](#)
- [Kontrola zbývající kapacity baterie](#)
- [Funkce DSEE](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Instalace aplikace „Sony | Headphones Connect“

- 1 Stáhněte si aplikaci „Sony | Headphones Connect“ z obchodu Google Play nebo App Store a nainstalujte ji do svého smartphonu.

Podrobnosti o aplikaci „Sony | Headphones Connect“ naleznete na následující adrese.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 Po nainstalování aplikaci „Sony | Headphones Connect“ spusťte.

Příbuzné téma

- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Přístup k informacím podpory z aplikace „Sony | Headphones Connect“

Z aplikace „Sony | Headphones Connect“ můžete otevřít nejnovější informace podpory.

- 1** Na obrazovce aplikace „Sony | Headphones Connect“ vyberte možnost [Help].
- 2** Zobrazí se obrazovka [Headphones Connect Help] s informacemi podpory.
- 3** Vyberte požadovanou položku.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Jak udržovat software aktuální (pro pohodlné používání sluchátek)

Pokud mají sluchátka nejnovější software, zobrazí se na obrazovce aplikace „Sony | Headphones Connect“ oznámení. Aktualizujte software sluchátek podle zobrazených pokynů.

Můžete nainstalovat nejnovější software sluchátek, abyste mohli využít nové funkce nebo vyřešit případné problémy se sluchátkem.

Sluchátka používejte vždy s nainstalovaným nejnovějším softwarem.

Podrobné informace o nejnovějším softwaru sluchátek a aktualizaci softwaru naleznete na webových stránkách podpory.

Poznámka

- Pokud je k mobilnímu zařízení používanému pro aktualizaci připojeno jakékoliv jiné Bluetooth zařízení, vypněte všechna zařízení Bluetooth, dokud nebude aktualizace dokončena.
Software není možné aktualizovat, pokud je mobilní zařízení připojeno k jiným zařízením kompatibilním s Bluetooth Low Energy (například nositelná zařízení, chytré hodinky atd.).
- Pokud aktualizaci nelze dokončit, poznamenejte si následující.
 - Zavřete všechny aplikace nainstalované v mobilním zařízení s výjimkou aplikace „Sony | Headphones Connect“.
 - Úplně nabijte sluchátka a mobilní zařízení.
 - Před zahájením aktualizace si co nejlíže k sobě nasadte sluchátka a mobilní zařízení, které používáte pro aktualizaci.
 - Aktualizaci nespouštějte, pokud jsou poblíž zařízení bezdrátové sítě LAN nebo jiná zařízení Bluetooth.
 - Před aktualizací softwaru vypněte úsporný režim (*) smartphonu.
V závislosti na verzi operačního systému smartphonu nemusí být aktualizace dokončena v režimu úspory energie.

* Názvy se mohou lišit v závislosti na smartphonu, který používáte.

Příbuzné téma

- [Možnosti aplikace „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Bezpečnostní opatření

Komunikace prostřednictvím Bluetooth

- Bezdrátová technologie Bluetooth má dosah přibližně 10 m. Maximální vzdálenost pro komunikaci se může lišit v závislosti na přítomnosti překážek (osob, kovových předmětů, stěn apod.) nebo na elektromagnetickém prostředí.
- Mikrovlny vysílané ze zařízení Bluetooth mohou ovlivnit činnost elektronických lékařských zařízení. Na následujících místech je nutné sluchátka s mikrofonom a další zařízení Bluetooth vypnout, protože mohou způsobit nehodu:
 - v nemocnicích, ve vlaku v blízkosti vyhrazených sedadel, na místech s přítomností hořlavého plynu a v blízkosti automatických dveří či požárních alarmů.
- Tento výrobek při používání v bezdrátovém režimu vysílá rádiové vlny. Při používání výrobku v bezdrátovém režimu na palubě letadla se řiďte pokyny posádky ohledně přípustného používání zařízení v bezdrátovém režimu.
- Kvůli vlastnostem bezdrátové technologie Bluetooth může být zvuk přehrávaný na těchto sluchátkách oproti vysílajícímu zařízení opožděn. Následkem toho nemusí být zvuk při sledování filmů nebo hraní her synchronizován s obrazem.
- Tato sluchátka podporují bezpečnostní funkce, které jsou v souladu se standardem Bluetooth, pro zajištění bezpečnosti při komunikaci pomocí bezdrátové technologie Bluetooth. V závislosti na nakonfigurovaných nastaveních a dalších faktorech však nemusí být toto zabezpečení dostatečné. Při komunikaci pomocí bezdrátové technologie Bluetooth buďte opatrní.
- Společnost Sony nenes zodpovědnost za škody ani ztráty způsobené únikem informací, ke kterému dojde při používání komunikace Bluetooth.
- Připojení Bluetooth se všemi zařízeními Bluetooth nemůže být zaručeno.
 - Zařízení Bluetooth připojená ke sluchátkům musí splňovat standard Bluetooth předepsaný organizací Bluetooth SIG, Inc. a musí být certifikována jako vyhovující.
 - I když připojené zařízení odpovídá standardu Bluetooth, mohou nastat případy, kdy není možné připojit zařízení Bluetooth kvůli jeho vlastnostem nebo specifikacím nebo kdy se kvůli nim liší způsob ovládání, zobrazení nebo používání.
 - Při hands-free telefonování pomocí sluchátek se může v závislosti na připojeném zařízení nebo prostředí komunikace ozývat šum.
- V závislosti na připojovaném zařízení může zahájení komunikace nějakou dobu trvat.
- Sluchátka nepodporují vícebodové připojení.

Podporují-li sluchátka vícebodové připojení, lze je současně připojit k zařízení pro přehrávání hudby (profil A2DP, Walkman® atd.) a komunikačnímu zařízení (smartphone s profilem HFP nebo HSP apod.). Můžete tak poslouchat hudbu, zatímco čekáte na příchozí hovor nebo telefonujete.

Poznámka k nárůstu teploty

- Při nabíjení sluchátek nebo nabíjecího pouzdra nebo při dlouhodobém používání sluchátek se může teplota sluchátek nebo nabíjecího pouzdra zvýšit, nejedná se ale o poruchu.

Poznámka ke statické elektřině

- Používáte-li sluchátka, když je suchý vzduch, můžete pociťovat nepříjemné pocity kvůli statické elektřině nahromaděné na vašem těle. Nejedná se o poruchu sluchátek. Tento účinek můžete snížit nošením oděvu z přírodních materiálů, které snadno nevytvářejí statickou elektřinu.

Poznámky k nošení sluchátek s mikrofonom

- Po použití vyjímejte sluchátka z uší pomalu.
- Protože sluchátka sedí pevně v uších, jejich natlačení silou do uší nebo rychlé sejmutí může způsobit poškození bubínku. Při nošení sluchátek může membrána reproduktoru způsobovat cvakání. Nejedná se o závadu.

- Dlouhodobé používání sluchátek může způsobit příznaky, jako je svědění a podráždění v uších. Pokud při používání sluchátek zaznamenáte některý z výše uvedených příznaků, okamžitě je přestaňte používat a poraďte se s lékařem nebo s nejbližším prodejcem produktů značky Sony.
- Při dlouhodobém používání doporučujeme sluchátka pravidelně vyjmát z uší.

Další poznámky

- Nevystavujte sluchátka s mikrofonem nadměrným nárazům, jedná se o citlivé zařízení.
- Funkce Bluetooth nemusí fungovat s mobilním telefonem v závislosti na podmínkách signálu a okolním prostředí.
- Pokud při používání sluchátek začnete pociťovat nepříjemné pocity, okamžitě je přestaňte používat.
- Dlouhodobé používání nebo skladování může způsobit poškození nebo zhoršení kvality koncovek sluchátek.
- Pokud se koncovky sluchátek zašpiní, sejměte je ze sluchátek a jemně je ručně omyjte pomocí neutrálního mycího prostředku. Po čištění důkladně otřete veškerou vlhkost.
- Pokud do sluchátek vnikne voda nebo nečistota, může dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem. Pokud do sluchátek vnikne voda nebo nečistota, ihned je přestaňte používat a poraďte se s nejbližším prodejcem produktů značky Sony. V následujících případech buďte obzvláště opatrní.
 - Při používání sluchátek v blízkosti umývadla nebo nádoby s kapalinou
Dávejte pozor, aby sluchátka nespadla do umývadla nebo do nádoby s vodou.
 - Při používání sluchátek v dešti nebo sněhu nebo ve vlhkém prostředí

Čištění sluchátek

- Pokud se vnější část sluchátek zašpiní, otřete je dočista měkkým suchým hadříkem. Pokud jsou sluchátka výrazně znečištěná, namočte hadřík do slabého neutrálního mycího prostředku a před použitím jej důkladně vyždímejte. Nepoužívejte rozpouštědla, jako je ředidlo, benzen nebo alkohol, mohlo by dojít k poškození povrchu.

Nepoužívejte sluchátka v blízkosti lékařských přístrojů

- Rádiové vlny mohou ovlivnit činnost kardiostimulátorů a lékařských přístrojů. Nepoužívejte sluchátka na místech plných lidí, například v přelidněných vlacích nebo v nemocnicích.
- Tato sluchátka (včetně příslušenství) obsahují magnety, které mohou rušit kardiostimulátory, programovatelné ventily shuntu pro léčbu hydrocefalu a jiné lékařské přístroje. Neumísťujte sluchátka do blízkosti osob, které používají takové zdravotnické prostředky. Pokud podobný zdravotnický prostředek používáte, před použitím sluchátek se poraďte se svým lékařem.

Nedávejte sluchátka a nabíjecí pouzdro do blízkosti magnetických karet

- Sluchátka a nabíjecí pouzdro používají magnety. Pokud magnetickou kartu přiblížíte k sluchátkům, může to negativně ovlivnit magnet karty, která potom může být nepoužitelná.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Abyste se vyhnuli popálení nebo poruše způsobené vlhkostí

Po použití je nutné vyčistit

Nabíjení v případě, že kapalina, jako je voda nebo pot nebo cizí předměty, jako jsou prach ulpělý k portu USB Type-C nabíjecího pouzdra nebo nabíjecího portu sluchátek, může způsobit nehodu, jako jsou popáleniny nebo vážné zranění způsobené požárem, elektrickým proudem, působením tepla, kouře nebo zapálením. Mohlo rovněž by dojít k závadě.

Vyhnete se následujícím situacím a dávejte pozor, aby se do sluchátek nebo nabíjecího pouzdra nedostala vlhkost nebo nečistota.

Pokud se sluchátka nebo nabíjecí pouzdro navlhčí nebo zašpiní, postupujte podle části „[Když sluchátka nebo nabíjecí pouzdro navlhne](#)“ a před použitím je vyčistěte podle popisu.

- Dotýkání se sluchátek nebo nabíjecího pouzdra, aniž byste si otřeli mokré ruce po domácích pracích v kuchyni nebo po mytí rukou v koupelně.



- Vložení sluchátek nebo nabíjecího pouzdra do náprsní kapsy vlhkého oděvu.



- Vložení sluchátek nebo nabíjecího pouzdra do tašky se studenou PET lahví.



- Rozliti nápoje při jídle nebo pití.



5-030-795-11(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Když sluchátka nebo nabíjecí pouzdro navlhne

Informace o voděodolnosti těchto sluchátek

- Nabíjecí pouzdro není voděodolné.
- Voděodolnost těchto sluchátek odpovídá kategorii IPX4 v normě IEC 60529 „Stupně ochrany proti vniknutí vody (kód IP)“, která specifikuje stupeň ochrany proti vniknutí vody. Sluchátka nelze používat ve vodě. Pokud sluchátka s mikrofonem nejsou používána správně, může se do nich dostat voda a způsobit požár, úraz elektrinou nebo poruchy. Přečtěte si následující upozornění a používejte sluchátka správně. IPX4: Ochrana před stříkající vodou z jakéhokoli směru.
- Zvukové kanály (trubice, kterými vystupuje zvuk), vzduchové otvory a otvor mikrofonu sluchátek nejsou zcela vodotěsné. Pokud ve zvukovém kanálu, vzduchových otvorech nebo v otvoru mikrofonu zůstanou kapky vody, mohou se dočasně objevit následující problémy; nejedná se však o poruchy.
 - Zvuky jsou obtížně slyšet.
 - Jsou slyšet neobvyklé zvuky.
 - Během telefonních hovorů jsou hlasy špatně slyšet.

Tekutiny, pro které platí specifikace voděodolnosti sluchátek

Platí pro:	Sladká voda, voda z vodovodu, pot
Neplatí pro:	Jiné tekutiny, než které jsou uvedeny výše (například: mýdlová voda, voda s čisticím prostředkem, voda s koupelovými produkty, šampón, voda z horkých pramenů, horká voda, voda z bazénu, mořská voda atd.)

Voděodolnost sluchátek vychází z měření provedených společností Sony za výše popsaných podmínek. Na poruchy způsobené ponořením do vody při nesprávném používání ze strany zákazníka se nevztahuje záruka.

Ochrana sluchátek a nabíjecího pouzdra před poškozením

Při používání sluchátek dodržujte níže uvedená opatření.

- Nestříkejte vodu záměrně do části výstupu zvuku nebo mikrofonu sluchátek.
- Nenechávejte mokrá sluchátka na chladném místě, protože by voda mohla zmrznout. Po použití setřete veškerou vodu, abyste zabránili poruše.
- Neponořujte sluchátka do vody ani je nepoužívejte ve vlhkém prostředí, jako je například koupelna.
- Neupustěte sluchátka a nevystavujte je nárazům. V opačném případě může dojít k deformaci nebo poškození sluchátek a snížení voděodolnosti.
- Pokud dojde k navlhnutí sluchátek,
 1. Setřete veškerou vodu ze sluchátek pomocí měkkého suchého hadříku.
 2. Sejměte koncovky sluchátek, otočte zvukové kanály a vzduchové otvory směrem dolů a několikrát sluchátky zatřeste, aby voda odtekla ven.



3. Otočte otvor mikrofonu směrem dolů a jemně sluchátkem asi 5krát poklepejte o suchý hadřík atd., aby se odstranila veškerá voda shromážděná uvnitř.



4. Ponechte sluchátka uschnout při pokojové teplotě.

- Pokud jsou sluchátka a nabíjecí pouzdro nabíjeny, když jsou vlhká potem atd., nabíjecí porty budou korodovat. Před nabíjením otřete veškerou vlhkost měkkým suchým hadrem a nechte uschnout při pokojové teplotě. Na opravy v případě závady způsobené neopatrností se nevztahuje bezplatná záruka.



- Když se nabíjecí porty sluchátek nebo nabíjecího pouzdra znečistí, otřete je měkkým suchým hadrem.
- Neperte si kalhoty nebo košile se sluchátky ponechanými v kapsách.



- Pokud sluchátka praskla nebo byla deformována, přestaňte je používat v blízkosti vody nebo se obraťte na nejbližšího prodejce značky Sony.

5-030-795-11(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Prohlášení o licenci

Poznámky k licenci

Tento výrobek obsahuje software, který společnost Sony používá v rámci licenční smlouvy s majitelem autorských práv. Majitel autorských práv na software vyžaduje, abychom zákazníkům oznámili obsah této smlouvy.

Přečtěte si obsah licence.

Obsah licence si můžete přečíst na následující adrese URL.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Prohlášení ohledně služeb nabízených třetími stranami

Služby nabízené třetími stranami mohou být změněny, pozastaveny nebo ukončeny bez předchozího upozornění. Společnost Sony nenese v těchto situacích žádnou odpovědnost.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Ochranné známky

- Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac a Siri jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované ve Spojených státech amerických a dalších zemích.
- App Store je značka služby společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších státech.
- IOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco ve Spojených státech amerických a dalších zemích a její použití probíhá na základě licence.
- Google, Android a Google Play jsou ochranné známky společnosti Google LLC.
- Slovní značka a loga Bluetooth® jsou registrované ochranné známky vlastněné organizací Bluetooth SIG, Inc. a veškeré využití takových značek společností Sony Group Corporation a jejími dceřinými společnostmi probíhá na základě licence.
- USB Type-C® a USB-C® jsou registrované ochranné známky skupiny USB Implementers Forum.
- „DSEE“ je ochranná známka společnosti Sony Corporation.

Názvy systému a názvy produktů uvedené v této uživatelské příručce jsou obecně ochranné známky nebo registrované ochranné známky výrobce.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Webové stránky zákaznické podpory

Pro zákazníky v USA, Kanadě a Latinské Americe:

<https://www.sony.com/am/support>

Pro zákazníky v evropských zemích:

<https://www.sony.eu/support>

Pro zákazníky v Číně:

<https://service.sony.com.cn>

Pro zákazníky v jiných zemích/oblastech:

<https://www.sony-asia.com/support>

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Co lze udělat pro vyřešení problému?

Nefungují-li sluchátka podle očekávání, zkuste vyřešit problém následujícím postupem.

- Zjistěte symptomy problému v této uživatelské příručce a zkuste všechna uvedená nápravná opatření.
- Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.
Některé problémy lze vyřešit vložením sluchátek do nabíjecího pouzdra.
- Nabijte sluchátka.
Některé problémy lze vyřešit nabitím baterie sluchátek.
- Restartujte zařízení, které je připojeno k sluchátkům.
Některé problémy můžete vyřešit restartováním připojeného zařízení, například počítače nebo smartphonu.
- Resetujte sluchátka.
- Proveďte inicializaci sluchátek.
Tato operace obnoví tovární nastavení hlasitosti apod. a vymaže všechny informace o párování.
- Vyhledejte informace o problému na webových stránkách zákaznické podpory.

Pokud výše uvedené operace nepomohou, obraťte se na nejbližšího prodejce značky Sony.

Příbuzné téma

- [Nabíjení](#)
- [Webové stránky zákaznické podpory](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Sluchátka nelze zapnout.

- Zkontrolujte, zda je baterie plně nabitá.
 - Sluchátka nelze zapnout, když jsou vložena v nabíjecím pouzdra a nabíjí se. Pokud je chcete zapnout, vyndejte sluchátka z nabíjecího pouzdra.
 - Nabijte nabíjecí pouzdro.
 - Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.
Některé problémy lze vyřešit vložením sluchátek do nabíjecího pouzdra.
 - Resetujte sluchátka.
 - Inicializuje sluchátka a znovu je spárujte se zařízením.
-

Příbuzné téma

- [Nabíjení](#)
- [Kontrola zbývajících kapacity baterie](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Nelze uskutečnit nabíjení.

Společné

- Zkontrolujte, zda jsou sluchátka s mikrofonem správně vložena v nabíjecím pouzdru.
- Ujistěte se, že jste v nabíjecím pouzdru správně nastavili levé a pravé sluchátko.
- Ujistěte se, že používáte dodaný kabel USB Type-C a zkontrolujte, zda je kabel pevně připojen k nabíjecímu pouzdru.
- Pokud nejsou koncovky sluchátek ke sluchátkům správně připojeny, sluchátka nemusí být možné nabíjet pomocí dodaného nabíjecího pouzdra. Při ukládání sluchátek do nabíjecího pouzdra zkontrolujte, zda jsou koncovky sluchátek správně připojeny.
- Pokud používáte koncovky sluchátek jiných výrobců, sluchátka nemusí být možné nabíjet pomocí dodaného nabíjecího pouzdra. Při nabíjení používejte dodané koncovky sluchátek.
- Pokud jsou nabíjecí porty sluchátek nebo nabíjecího pouzdra znečištěné, sluchátka se nemusí nabít. Vyčistěte nabíjecí porty měkkou a suchou látkou.
- Nabíjet se doporučuje na místě s okolní teplotou mezi 15 °C a 35 °C. Mimo tento rozsah nemusí být možné účinné nabíjení.
- Resetujte sluchátka.
- Inicializuje sluchátka a znovu je spáruje se zařízením.

Při nabíjení pomocí napájecího adaptéru USB

- Zkontrolujte, zda je napájecí adaptér USB řádně zapojen do elektrické zásuvky.
- Při použití komerčně dostupného napájecího adaptéru USB použijte adaptér schopný dodávat výstupní proud 0,5 A (500 mA) nebo vyšší.
- Pokud během nabíjení bliká na nabíjecím pouzdře indikátor (oranžový) po připojení nabíjecího pouzdra k napájecímu adaptéru USB pomocí dodaného kabelu USB Type-C, zkontrolujte okolní teplotu, odpojte kabel a znovu jej připojte.

Při nabíjení pomocí počítače

- Zkontrolujte, zda je kabel USB Type-C pevně připojen k počítači.
- Ověřte, že je zapnutý počítač. Pokud se počítač nachází v pohotovostním režimu (režimu spánku) nebo v režimu hibernace, probudte počítač.
- Zkontrolujte, zda jsou nabíjecí pouzdro a počítač propojeny přímo a nikoli přes rozbočovač USB.
- Mohl existovat problém s portem USB připojeného počítače. Pokud je k dispozici jiný port USB počítače, zkuste se připojit k němu.
- Aktualizujte operační systém počítače.

Příbuzné téma

- [Nabíjení](#)
- [Výměna koncovek sluchátek](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Dostupná provozní doba je krátká, baterie nevydrží dlouho.

- Nastavíte-li následující funkce, bude dostupná provozní doba baterie kratší.
 - Ekvalizér
 - DSEE
 - Režim kvality zvuku během přehrávání Bluetooth: Priorita kvality zvuku

Pokud nastavíte ekvalizér a DSEE současně, dostupná doba provozu baterie se ještě zkrátí.

- V závislosti na nastavení funkcí sluchátek a podmínkách použití se rychlost spotřeby energie baterie může u levé a pravé jednotky lišit, nejedná se však o poruchu.
- Pokud sluchátka nepoužíváte, uložte je do nabíjecího pouzdra. Po zanechání sluchátek ve vyjmutém stavu se sluchátka nevypnou, dokud neuplyne 15 minut po odpojení Bluetooth.
- Při telefonování je dostupná doba provozu baterie kratší než při přehrávání hudby.

Příbuzné téma

- [Dostupná doba provozu](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Doba nabíjení je příliš dlouhá.

- Při nabíjení pomocí počítače zkontrolujte, zda jsou nabíjecí pouzdro a počítač propojeny přímo a nikoli přes rozbočovač USB. Lze to také zlepšit restartováním počítače a pokusem o další připojení USB.
- Ověřte, že používáte dodaný kabel USB Type-C.
- V závislosti na nastavení funkcí sluchátek a podmínkách použití se rychlost spotřeby energie baterie může lišit u levé a pravé jednotky.
V důsledku toho se doba nabíjení baterií levé a pravé jednotky může lišit, nejedná se však o závadu.
- Nabíjet se doporučuje na místě s okolní teplotou mezi 15 °C a 35 °C. Mimo tento rozsah nemusí být možné účinné nabíjení.
- Při použití komerčně dostupného napájecího adaptéru USB použijte adaptér schopný dodávat výstupní proud 0,5 A (500 mA) nebo vyšší.

Příbuzné téma

- [Nabíjení](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Žádný zvuk, žádný zvuk z jedné strany

Společné

- Znovu spárujte sluchátka a zařízení Bluetooth.
- Nabijte nabíjecí pouzdro.
- Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.
Některé problémy lze vyřešit vložením sluchátek do nabíjecího pouzdra.
- Restartujte smartphone nebo počítač, který používáte.
- Resetujte sluchátka.
- Inicializujte sluchátka a znovu je spárujte se zařízením.

Při připojení k počítači

- Připojete-li ke sluchátkům počítač, zkontrolujte, zda je audio výstup počítače nastaven na zařízení Bluetooth.

Když není zvuk pouze na jedné straně

- V závislosti na aplikaci smartphonu nebo počítače (která vyžaduje HFP (profil hands-free) / HSP (profil sluchátek)) můžete slyšet hlas pouze z jednoho sluchátka.

Příbuzné téma

- [Používání pouze jednoho sluchátka sluchátek](#)
- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Poslech hudby ze zařízení pomocí připojení Bluetooth](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Nízká hlasitost zvuku

- Pokud se velikost koncovek sluchátek neshoduje s velikostí vašich ušních kanálů nebo sluchátka nejsou v uších správně zasunuta, nemusí být dosaženo správných vlastností zvuku či hlasitost.
Pokud tomu tak je, zkuste následující postup.
 - Zaměřte koncovky sluchátek za ty, které se lépe přizpůsobí vašim uším. Při výměně koncovek sluchátek vyzkoušejte nejdříve největší koncovky a postupujte k těm menším. Je možné použít různé velikosti levé a pravé koncovky sluchátek.
 - Zkontrolujte, zda máte sluchátka správně nasazena v uších. Sluchátka používejte tak, aby koncovka sluchátka byla pohodlně umístěna co nehlouběji do zvukovodu.
- Zesilte hlasitost na připojeném zařízení.
- Během přehrávání hudby lze nastavit hlasitost na sluchátkách.
- Během hovoru na sluchátkách nelze nastavit hlasitost. Upravte hlasitost na připojeném zařízení.
- Připojte zařízení Bluetooth znovu ke sluchátkům.
- Zvukové kanály (trubice, kterými vystupuje zvuk), vzduchové otvory a otvor mikrofonu sluchátek nejsou zcela vodotěsné. Pokud ve zvukovém kanálu, vzduchových otvorech nebo v otvoru mikrofonu zůstanou kapky vody, může se dočasně snížit hlasitost; nejedná se však o poruchu. Postupujte podle popisu části „[Když dokončíte používání sluchátek](#)“ a před použitím sluchátka osušte.
- Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.
Některé problémy lze vyřešit vložením sluchátek do nabíjecího pouzdra.
- Resetujte sluchátka.
- Inicializuje sluchátka a znovu je spáruje se zařízením.

Poznámka

- V závislosti na připojeném zařízení se může nebo nemusí synchronizovat hlasitost zařízení a sluchátka. Pokud není hlasitost zařízení synchronizována s hlasitostí sluchátek, nebude možné zvýšit hlasitost ve sluchátkách pomocí zařízení, jakmile hlasitost ve sluchátkách snížíte.
Pokud je zvuk i po nastavení hlasitosti na připojeném zařízení stále nízký, upravte hlasitost aplikací „Sony | Headphones Connect“.

Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Nízká kvalita zvuku

- Pokud se velikost koncovek sluchátek neshoduje s velikostí vašich ušních kanálů nebo sluchátka nejsou v uších správně zasunuta, nemusí být dosaženo správných vlastností zvuku či funkcí volání. Pokud tomu tak je, zkuste následující postup.
 - Zaměňte koncovky sluchátek za ty, které se lépe přizpůsobí vašim uším. Při výměně koncovek sluchátek vyzkoušejte nejdříve největší koncovky a postupujte k těm menším. Je možné použít různé velikosti levé a pravé koncovky sluchátek.
 - Zkontrolujte, zda máte sluchátka správně nasazena v uších. Sluchátka používejte tak, aby koncovka sluchátka byla pohodlně umístěna co nehlouběji do zvukovodu.
- Pokud je hlasitost na připojeném zařízení příliš vysoká, snižte ji.
- Přepněte připojení Bluetooth na profil A2DP pomocí připojeného zařízení, když jsou sluchátka a zařízení Bluetooth spojena přes připojení HFP nebo HSP Bluetooth.
- Pokud se sluchátka připojí k dříve připojenému zařízení Bluetooth, po zapnutí mohou sluchátka navázat pouze připojení HFP/HSP Bluetooth. Pomocí připojeného zařízení navažte připojení A2DP Bluetooth.
- Při poslechu hudby uložené v počítači pomocí sluchátek může být prvních několik sekund po navázání připojení kvalita zvuku špatná (například špatně slyšitelný hlas vokalisty apod.). Je tomu tak kvůli specifikaci počítače (na počátku používá prioritu stabilního připojení a až po pár sekundách přepne na prioritu kvality zvuku), nejedná se o závadu sluchátek.

Jestliže se kvalita zvuku po několika sekundách nezlepší, navažte připojení A2DP pomocí počítače. Informace o operacích ve vašem počítači naleznete v návodu k obsluze dodaném s počítačem.

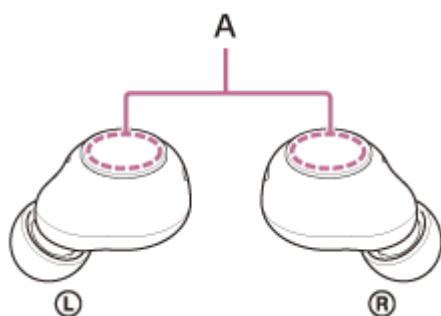
Příbuzné téma

- [Nošení sluchátek](#)
- [Výměna koncovek sluchátek](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Jsou časté výpadky zvuku.

- Nastavte sluchátka do režimu „Priorita stabilního připojení“. Podrobnosti naleznete v části „[Režim kvality zvuku](#)“.
- Situaci lze zlepšit změnou nastavení kvality bezdrátového přehrávání na vysílacím zařízení. Další informace naleznete v návodu k obsluze dodaném s vysílacím zařízením.
- Odstraňte všechny překážky mezi anténou připojovaného zařízení Bluetooth a anténami vestavěnými v levém a pravém sluchátku. Antény v levém a pravém sluchátku jsou vestavěné do částí označených tečkovanou čarou na obrázku níže.



A: Umístění vestavěných antén (levá, pravá)

- Za následujících podmínek může být znemožněna komunikace přes Bluetooth nebo může dojít k výskytu šumu či výpadku zvuku.
 - Pokud se mezi sluchátka s mikrofonom a zařízením Bluetooth nachází tělo uživatele
V takovém případě umístěte zařízení Bluetooth ve směru antény sluchátek a vylepšete komunikaci Bluetooth.
 - Mezi sluchátka a zařízením Bluetooth se nachází překážka, například kovový předmět nebo stěna
 - Na místech s bezdrátovou sítí LAN, místech, kde je používána mikrovlnná trouba, jsou generovány elektromagnetické vlny atd.
 - Tam, kde jsou v blízkosti další bezdrátová komunikační audio zařízení nebo jiné osoby, například v prostorách vlakového nádraží nebo v přeplněném vlaku
- Pokud posloucháte hudbu ze smartphonu, můžete situaci zlepšit vypnutím nepotřebných aplikací nebo restartováním smartphonu. Pokud si vychutnáváte hudbu z počítače, zavřete nepotřebné aplikace nebo okna a počítač restartujte.
- Propojte znovu sluchátka a zařízení Bluetooth.
Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra a poté sluchátka z nabíjecího pouzdra vyjměte, aby se připojila k zařízení Bluetooth.
- Resetujte sluchátka.
- Inicializuje sluchátka a znovu je spáruje se zařízením.

Příbuzné téma

- [Režim kvality zvuku](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Při přehrávání hudby je slyšet hluk.

- Pokud používáte sluchátka během chůze nebo běhu, zvuk vibrací může být přenášen vaším tělem. To je však způsobeno vlastnostmi produktu a nejedná se o poruchu.
- Zvukové kanály (trubice, kterými vystupuje zvuk), vzduchové otvory a otvor mikrofonu sluchátek nejsou zcela vodotěsné. Pokud ve zvukovém kanálu, vzduchových otvorech nebo v otvoru mikrofonu zůstanou kapky vody, můžete dočasně slyšet pípavý zvuk (zpětná vazba). Nejedná se o závadu. Postupujte podle popisu části „[Když dokončíte používání sluchátek](#)“ a před použitím sluchátka osušte.
- Pokud zakryjete mikrofony levé nebo pravé jednotky sluchátka nebo pokud uchopíte jednotku sluchátka rukou, může být slyšet zvukový signál (zpětná vazba). Nejedná se o závadu. V takovém případě odtáhněte ruce od levého a pravého mikrofonu.
- Nabijte nabíjecí pouzdro.
- Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.
Některé problémy lze vyřešit vložením sluchátek do nabíjecího pouzdra.
- Resetujte sluchátka.
- Inicializuje sluchátka a znovu je spáruje se zařízením.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Nelze uskutečnit párování.

- Přiblížte sluchátka a zařízení Bluetooth na vzdálenost menší než 1 m.
 - Při prvním párování po zakoupení, inicializaci nebo opravě se sluchátka automaticky přepnou do režimu párování po vyjmutí sluchátek z nabíjecího pouzdra. Chcete-li spárovat druhé nebo další zařízení, stiskněte a přibližně na 5 sekund podržte současně tlačítka na levém a pravém sluchátku, čímž aktivujete režim párování.
 - Při opakovaném párování zařízení po inicializaci nebo opravě sluchátek je možné, že nebudete moci spárovat zařízení, pokud si zachová informace o párování sluchátek (iPhone nebo jiné zařízení). V takovém případě odstraňte informace o párování sluchátek z daného zařízení a poté je znovu spárujte.
 - Restartujte připojené zařízení, například smartphone nebo počítač, který používáte, a znovu spárujte sluchátka a zařízení.
 - Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.
Některé problémy lze vyřešit vložením sluchátek do nabíjecího pouzdra.
 - Resetujte sluchátka.
 - Inicializuje sluchátka a znovu je spárujte se zařízením.
-

Příbuzné téma

- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Nelze navázat připojení přes Bluetooth.

- Ověřte, že jsou sluchátka zapnutá.
 - Ověřte, že je zapnuté zařízení Bluetooth a funkce Bluetooth.
 - Pokud se sluchátka automaticky připojují k poslednímu připojenému zařízení Bluetooth, nemusí být možné připojit sluchátka k jiným zařízením Bluetooth. V takovém případě na posledním připojeném zařízení Bluetooth odpojte připojení Bluetooth.
 - Zkontrolujte, zda je zařízení Bluetooth v režimu spánku. Pokud se zařízení nachází v režimu spánku, zrušte režim spánku.
 - Zkontrolujte, zda bylo ukončeno připojení Bluetooth. Pokud bylo ukončeno, navažte připojení Bluetooth znovu.
 - Pokud byly informace o spárování se sluchátky v zařízení Bluetooth smazány, spárujte sluchátka se zařízením znovu.
 - Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.
Některé problémy lze vyřešit vložením sluchátek do nabíjecího pouzdra.
 - Resetujte sluchátka.
 - Inicializujte sluchátka a znovu je spárujte se zařízením.
-

Příbuzné téma

- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Sluchátka řádně nefungují.

- Nabijte nabíjecí pouzdro.
 - Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.
Některé problémy lze vyřešit vložením sluchátek do nabíjecího pouzdra.
 - Resetujte sluchátka.
 - Inicializuje sluchátka a znovu je spárujte se zařízením.
-

Příbuzné téma

- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Během hovoru není slyšet volajícího / volající hovoří tichým hlasem, váš hlas během hovoru neslyší druhá osoba / váš hlas je na straně volajícího tichý.

- Ověřte, že jsou zapnutá sluchátka i připojené zařízení.
- Pokud je hlasitost na připojeném zařízení příliš nízká, zvyšte ji.
- Pokud používáte aplikaci pro video hovory, otevřete nastavení (*) aplikace pro video hovory a zkontrolujte, zda je nastavení reproduktoru nebo mikrofону zadáno jako [Headset (WF-C500 Hands-Free)](**). Pokud nelze zkontrolovat nastavení aplikace pro video hovory nebo nelze vybrat připojení pro volání [Headset (WF-C500 Hands-Free)], navažte připojení vybráním možnosti [Headset (WF-C500 Hands-Free)] v nastavení počítače.
 - * V závislosti na používané aplikaci pro video hovory nemusí být tato funkce k dispozici.
 - ** Názvy se mohou lišit v závislosti na počítači nebo používané aplikaci pro video hovory.
- Pokud se velikost koncovek sluchátek neshoduje s velikostí vašich ušních kanálů nebo sluchátka nejsou v uších správně zasunuta, nemusí být dosaženo správných vlastností zvuku či funkcí volání.
Pokud tomu tak je, zkuste následující postup.
 - Zaměňte koncovky sluchátek za ty, které se lépe přizpůsobí vašim uším. Při výměně koncovek sluchátek vyzkoušejte nejdříve největší koncovky a postupujte k těm menším. Je možné použít různé velikosti levé a pravé koncovky sluchátek.
 - Zkontrolujte, zda máte sluchátka správně nasazena v uších. Sluchátka používejte tak, aby koncovka sluchátka byla pohodlně umístěna co nejlouběji do zvukovodu.
- Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra. Poté vyjměte sluchátka a znovu je připojte k zařízení Bluetooth.
- Restartujte zařízení Bluetooth, například smartphone nebo počítač, a znovu se připojte ke sluchátkům.
- Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.
Některé problémy lze vyřešit vložením sluchátek do nabíjecího pouzdra.
- Resetujte sluchátka.
- Inicializuje sluchátka a znovu je spárujte se zařízením.

Příbuzné téma

- [Bezdrátové připojení k zařízením Bluetooth](#)
- [Příjem hovoru](#)
- [Uskutečnění hovoru](#)
- [Nošení sluchátek](#)
- [Výměna koncovek sluchátek](#)
- [Resetování sluchátek](#)
- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Koncovky sluchátek jsou poškozené nebo ztracené.

- Chcete-li vyměnit koncovky sluchátek za nové, kupte si koncovky sluchátek řady EP-EX11 (*) (prodávají se samostatně).

* Nemusí být podporováno v některých zemích či oblastech.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Dochází k bolesti uší

- Zaměňte koncovky sluchátek za ty, které se lépe přizpůsobí vašim uším. Při výměně koncovek sluchátek vyzkoušejte nejdříve největší koncovky a postupujte k těm menším. Je možné použít různé velikosti levé a pravé koncovky sluchátek.
 - Zkontrolujte, zda máte sluchátka správně nasazena v uších.
 - Pokud nosíte sluchátka dlouhou dobu, uši vás mohou začít bolet. Během používání sluchátek si dělejte pravidelné přestávky.
-

Příbuzné téma

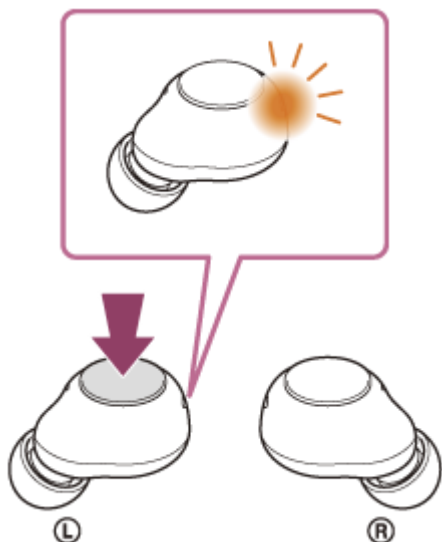
- [Výměna koncovek sluchátek](#)
- [Nošení sluchátek](#)

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Resetování sluchátek

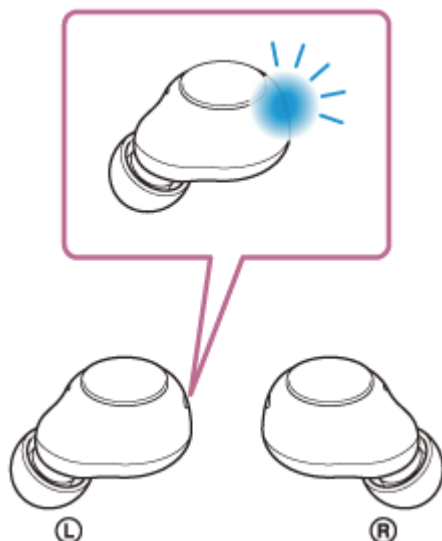
Pokud sluchátka nelze zapnout nebo je nelze ovládat, i když jsou zapnutá, resetujte je. Resetujte vždy pouze jednu z jednotek sluchátka.

- 1 Stiskněte a asi 20 sekund podržte tlačítko na levém sluchátku.



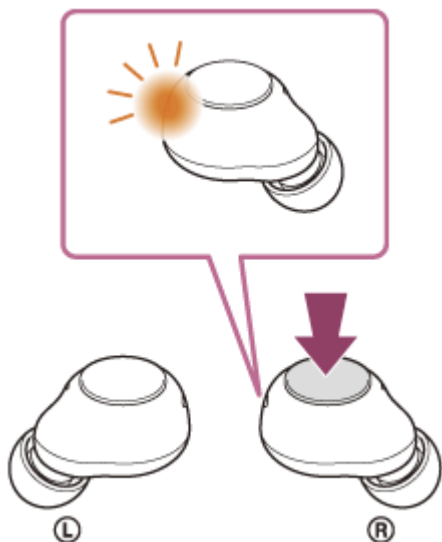
Přibližně za 15 sekund po stisknutí tlačítka pomalu bliká kontrolka (oranžová) na levém sluchátku po dobu přibližně 5 sekund. Stiskněte a podržte tlačítko.

- 2 Zkontrolujte, zda se indikátor vypne a poté prst uvolněte.



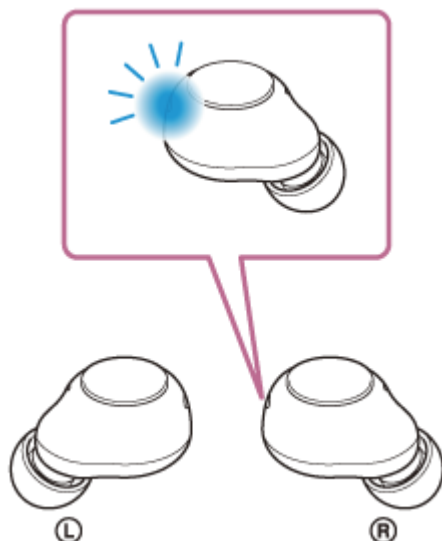
Levé sluchátko bude resetováno a restartováno.
Zkontrolujte, že indikátor (modrý) na levém sluchátku blikne dvakrát.

- 3 Stiskněte a asi 20 sekund podržte tlačítko na pravém sluchátku.



Přibližně za 15 sekund po stisknutí tlačítka pomalu bliká kontrolka (oranžová) na pravém sluchátku po dobu přibližně 5 sekund. Stiskněte a podržte tlačítko.

4 Zkontrolujte, zda se indikátor vypne a poté prst uvolněte.



Pravé sluchátko bude resetováno a restartováno.
Zkontrolujte, že indikátor (modrý) na pravém sluchátku blikne dvakrát.

Informace o registraci (párování) zařízení a další nastavení zůstanou zachována.

Pokud sluchátka nefungují správně ani po provedení resetu, proveďte jejich inicializaci pro obnovení továrního nastavení.

Informace o videu s návodem

Ve videu zjistíte, jak provést resetování.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/

Příbuzné téma

- [Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení](#)



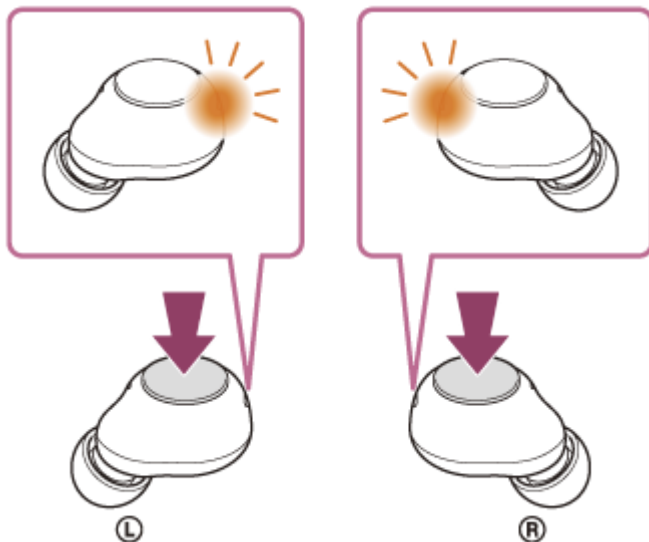
Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Inicializace sluchátek pro obnovení továrního nastavení

Pokud sluchátka nefungují správně ani po provedení resetu, proveďte jejich inicializaci.

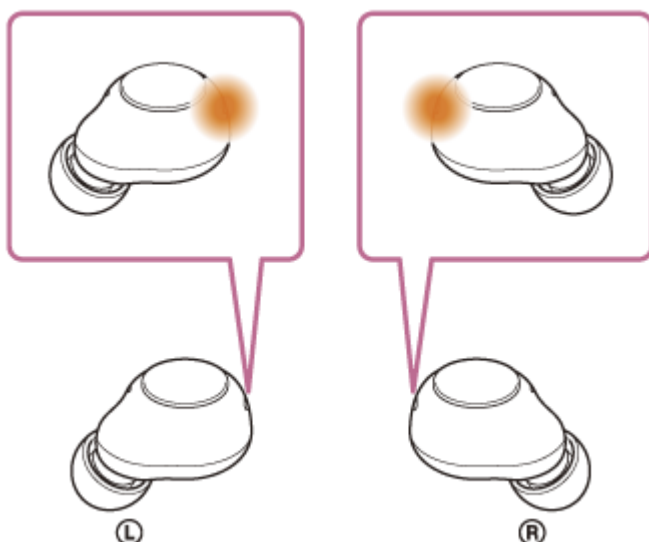
1 Stiskněte a asi 15 sekund podržte tlačítka na levém a pravém sluchátku.

Indikátory (modré) na sluchátkách opakovaně blikají dvakrát za sebou a poté začnou blikat indikátory (oranžové).



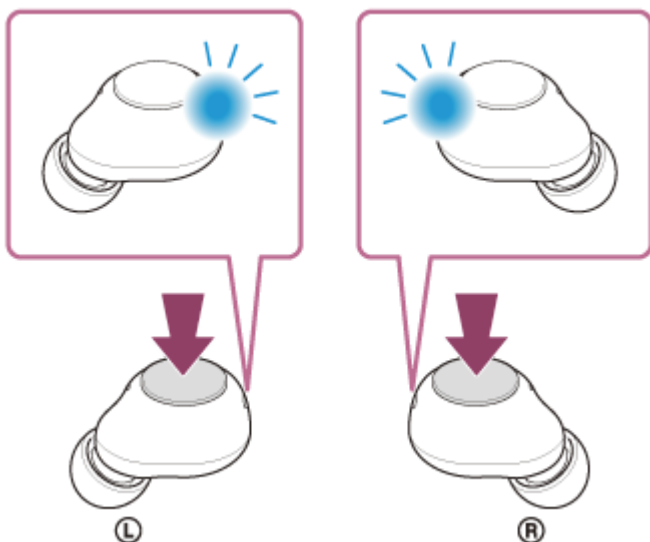
2 Prsty zvedněte do 5 sekund od chvíle, kdy začnou blikat indikátory.

Na sluchátkách se rozsvítí indikátory (oranžové).



3 Stiskněte a podržte tlačítka na levém a pravém sluchátku do 10 sekund od rozsvícení indikátorů na sluchátkách.

Po několika sekundách indikátory (modré) na sluchátkách 4krát bliknou.



Sluchátka jsou inicializována.

Tato operace obnoví tovární nastavení hlasitosti apod. a vymaže všechny informace o párování. V takovém případě odstraňte informace o párování sluchátek z daného připojeného zařízení a poté je opět spárujte.

Pokud sluchátka ani po inicializaci nefungují správně, obraťte se na nejbližšího prodejce produktů značky Sony.

Informace o videu s návodem

Ve videu zjistíte, jak provést inicializování.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/

Poznámka

- Po dokončení inicializace se sluchátka vypnou.
- Pokud jste po zakoupení sluchátek aktualizovali software, software zůstane aktualizován i po inicializaci sluchátek.
- Když po změně jazyka hlasových informací inicializujete sluchátka, abyste obnovili výrobní nastavení, nebude obnoveno výrobní nastavení jazyka.

Bezdrátová stereofonní sluchátka
WF-C500

Technické údaje

Sluchátka

Zdroj napájení:

DC 3,85 V: vestavěná lithium-iontová dobíjecí baterie
DC 5 V: při nabíjení pomocí USB

Provozní teplota:

0 °C až 40 °C

Doba nabíjení:

Přibl. 2,5 hodin (sluchátka)
Přibl. 3 hodin (nabíjecí pouzdro)

Poznámka

- Doba nabíjení a použití se mohou lišit v závislosti na způsobu použití.

Teplota nabíjení:

5 °C až 35 °C

Hmotnost:

Přibl. 5,4 g × 2 (sluchátka)
Přibl. 35 g (nabíjecí pouzdro)

Technické údaje komunikace

Komunikační systém:

Bluetooth verze 5.0

Výkon:

Výkonová třída Bluetooth 1

Maximální komunikační rozsah:

Bez překážek, přibl. 10 m (*1)

Frekvenční pásmo:

Pásmo 2,4 GHz (2,4000 GHz – 2,4835 GHz)

Kompatibilní profily Bluetooth (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Podporovaný kodek (*3):

SBC
AAC

Přenosový rozsah (A2DP):

20 Hz – 20 000 Hz (vzorkovací frekvence 44,1 kHz)

- *1 Skutečný rozsah se bude lišit v závislosti na překážkách mezi zařízeními, magnetických polích v okolí mikrovlnné trouby, statické elektřině, citlivosti příjmu, výkonu antény, operačním systému, softwarové aplikaci atd.
- *2 Standardní profily Bluetooth naznačují účel komunikace přes Bluetooth mezi zařízeními.
- *3 Kodek: formát komprese a převodu zvukového signálu

Provedení a technické údaje se mohou bez upozornění změnit.

Kompatibilní modely iPhone/iPod

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2. generace), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7. generace), iPod touch (6. generace)
(od července 2021)

5-030-795-11(2) Copyright 2021 Sony Corporation