

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500



Modelo: YY2952

Utilize este manual se tiver problemas ou dúvidas.

Atualize o software do sistema de auscultadores e a aplicação “Sony | Headphones Connect” para a versão mais atual.

Para saber mais, consulte:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Iniciação

[O que pode fazer com a função BLUETOOTH®](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

- [Verificar o conteúdo da embalagem](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores](#)

Peças e controlos

- [Localização e função das peças](#)
- [Acerca do indicador](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)

Alimentação/carregamento

- [Carregamento](#)
- [Tempo de funcionamento disponível](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Ativar o sistema de auscultadores](#)
- [Desativar o sistema de auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

Configuração fácil com a aplicação

- [Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Smartphone Android

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

Outros dispositivos Bluetooth

- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Ouvir música

Ouvir música através de uma ligação Bluetooth

[Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

[Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Modo da qualidade do som

[Acerca do modo de qualidade de som](#)

[Codecs suportados](#)

[Acerca da função DSEE](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Utilizar as aplicações

[O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável do sistema de auscultadores\)](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Quando molhar o sistema de auscultadores ou a caixa de carregamento](#)

[Aviso sobre o licenciamento](#)

[Marcas comerciais](#)

[Websites de assistência ao cliente](#)

Resolução de problemas

[O que posso fazer para solucionar um problema?](#)

Alimentação/carregamento

- [O sistema de auscultadores não liga.](#)
- [Não é possível carregar.](#)
- [O tempo de funcionamento disponível é curto, a bateria não dura muito tempo.](#)
- [O tempo de carregamento é demasiado longo.](#)

Som

- [Sem som, sem som de um lado](#)
- [Baixo nível do som](#)
- [Baixa qualidade do som](#)
- [O som salta frequentemente.](#)
- [Ouve-se ruído durante a reprodução de música.](#)

Ligação Bluetooth

- [Não é possível efetuar o emparelhamento.](#)
- [Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.](#)
- [O sistema de auscultadores não funciona corretamente.](#)
- [Não consegue ouvir uma pessoa durante uma chamada/voz baixa do interlocutor, a sua voz não chega ao interlocutor durante uma chamada/a sua voz é baixa no lado do interlocutor.](#)

Outros

- [As pontas de auriculares estão danificadas ou foram perdidas.](#)
- [Ocorrência de dores de ouvidos](#)

Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Especificações

[Especificações](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

O que pode fazer com a função BLUETOOTH®

O sistema de auscultadores utiliza a tecnologia sem fios Bluetooth que permite efetuar o seguinte.

Ouvir música

Pode receber sinais de áudio de um smartphone ou leitor de música para ouvir música sem fios.



Falar ao telefone

Pode fazer e atender chamadas com o sistema mãos-livres e deixar o smartphone ou telemóvel num saco ou bolso.



Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Acerca da orientação por voz

Nas definições de fábrica, ouvirá a orientação por voz em inglês através do sistema de auscultadores. O conteúdo da orientação por voz encontra-se entre parênteses.

Pode alterar o idioma da orientação por voz e ativar/desativar a orientação por voz com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Ouvirá uma orientação por voz através das unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores em simultâneo nas seguintes situações.

- Quando entrar no modo de emparelhamento: “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth)

Ouvirá uma orientação por voz através das unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores nas seguintes situações. Quando retirar apenas uma unidade do sistema de auscultadores da caixa de carregamento e a utilizar, ouvirá uma orientação por voz a partir da unidade que está a utilizar.

- Quando a unidade do sistema de auscultadores é retirada da caixa de carregamento e ativada: “Power on” (Alimentação ligada)
- Quando desativar com a aplicação “Sony | Headphones Connect”/Quando ocorrer a desativação automática 15 minutos após a ligação Bluetooth ser terminada: “Power off” (Alimentação desligada)
- Quando indicar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores: “Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada. Utilize-o como estimativa pouco precisa.) / “Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)
- Quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é baixa: “Low battery, please recharge headset” (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores)
- Ao ativar-se automaticamente devido a carga reduzida da bateria do sistema de auscultadores: “Please recharge headset. Power off” (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada)

Ouvirá uma orientação por voz a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento nas seguintes situações.

- Quando estabelecer uma ligação Bluetooth: “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado)
- Quando desligar uma ligação Bluetooth: “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado)

Nota

- A alteração do idioma da orientação por voz demora cerca de 6 minutos.
- Quando inicializar o sistema de auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma não voltará às definições de fábrica.
- Se a orientação por voz não for ouvida após a alteração do idioma da orientação por voz ou da atualização do software do sistema de auscultadores, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento para desligá-lo e, depois, retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento para o ligar novamente.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Verificar o conteúdo da embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, contacte o seu revendedor.

Os números entre () indicam a quantidade do item.

Auscultadores estéreo sem fios

Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



Pontas de auriculares em borracha de silicone híbrido (SS/M/LL, 2 de cada)

- As pontas de auriculares do tamanho M são fornecidas já instaladas nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores no momento da compra. O número de linhas ponteadas no interior da parte inferior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.

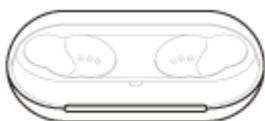


Tamanho SS: 1 linha

Tamanho M: 3 linhas

Tamanho LL: 5 linhas

Caixa de carregamento (1)



Nota

- As pontas de auriculares são consumíveis. Se as pontas de auriculares estiverem danificadas e precisarem de ser substituídas, contacte o agente Sony mais próximo ou compre o conjunto de EP-EX11 (*) (vendido separadamente).

* Poderão não ser suportadas em alguns países ou regiões.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Substituir as pontas de auriculares

As pontas de auriculares do tamanho M são fornecidas já instaladas nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores no momento da compra.

Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as qualidades de som ou o desempenho de chamada corretos poderão não ser obtidos.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.
- Verifique se está a utilizar o sistema de auscultadores corretamente nos ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.

Pontas de auriculares em borracha de silicone híbrido

O número de linhas ponteadas no interior da parte inferior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.

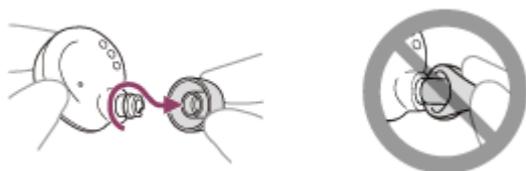


Tamanho SS: 1 linha

Tamanho M: 3 linhas

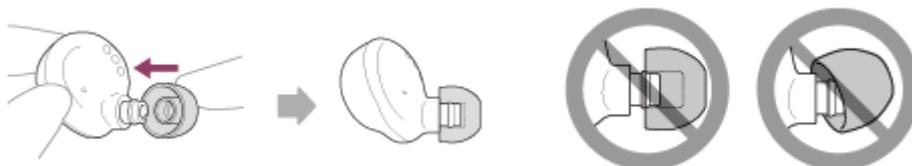
Tamanho LL: 5 linhas

1 Retire a ponta do auricular.



Não aperte a extremidade da ponta do auricular ao removê-la.

2 Fixe a ponta do auricular.



Introduza a ponta do auricular totalmente com firmeza. Não deixe a ponta do auricular solta ou torta.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como mudar as pontas de auriculares e como utilizar o sistema de auscultadores nos ouvidos.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

5-030-794-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

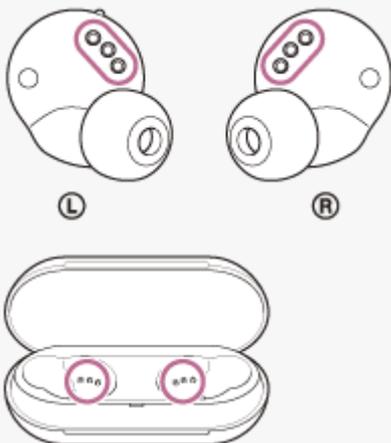
Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores

Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores, não se esqueça de o colocar na caixa de carregamento. Feche a tampa da caixa de carregamento.



Nota

- Se a porta de carregamento ficar com transpiração ou água, a capacidade de carregamento do sistema de auscultadores poderá ficar comprometida. Limpe imediatamente a transpiração e a água que ficarem na porta de carregamento após a utilização. Quando as portas de carregamento do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.



Quando o sistema de auscultadores ficar molhado

- Utilize um pano seco e macio para limpar a água que estiver no sistema de auscultadores.
- Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som e os orifícios de ar para baixo e agite várias vezes para retirar a água.



- Vire o orifício de microfone para baixo e bata cuidadosamente cerca de 5 vezes sobre um pano seco ou algo semelhante para retirar a água acumulada no interior.

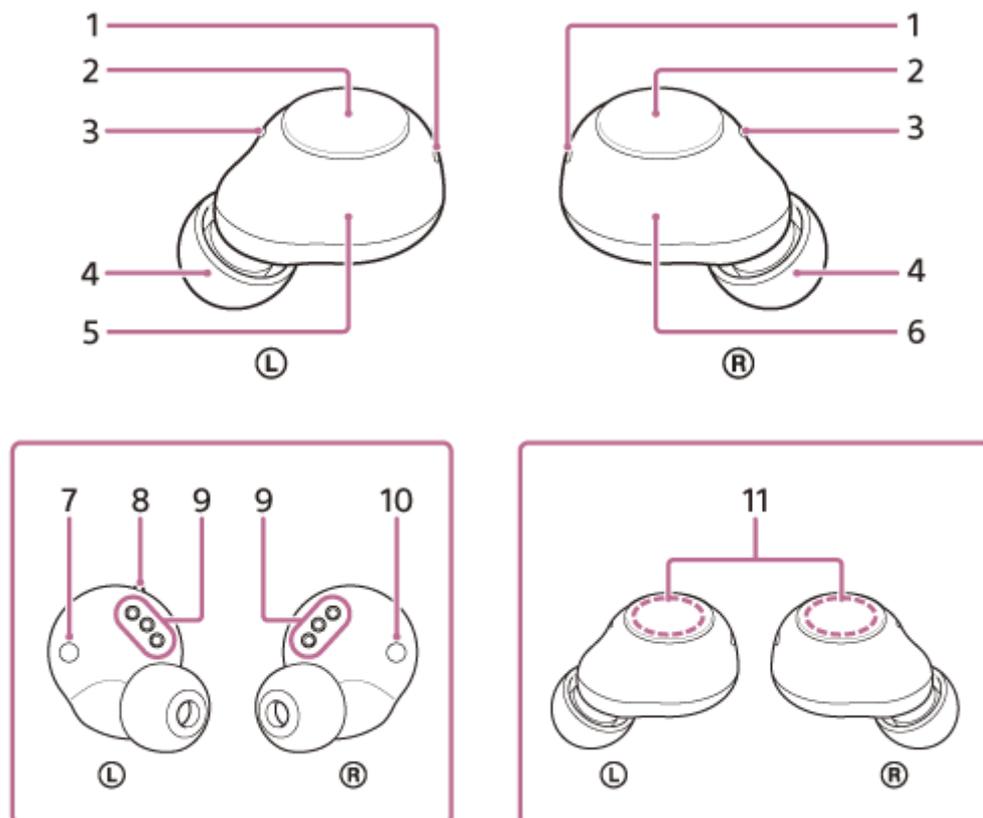


4. Deixe o sistema de auscultadores secar à temperatura ambiente.

5-030-794-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

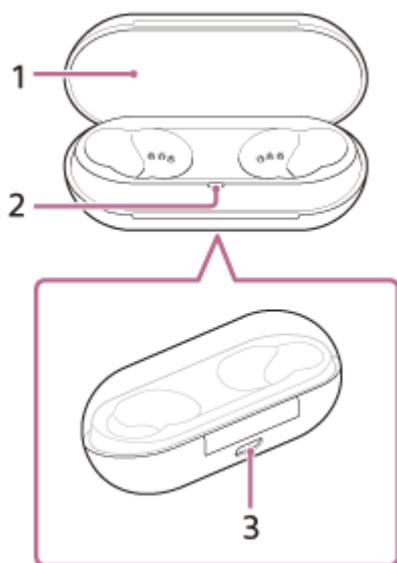
Localização e função das peças

Sistema de auscultadores



1. Indicadores (azul/laranja) (esquerdo, direito)
Acendem-se a laranja durante o carregamento.
Acendem-se a azul ou laranja para indicar o estado da alimentação ou da comunicação do sistema de auscultadores.
2. Botões (esquerdo, direito)
Prima para utilizar o sistema de auscultadores.
3. Microfones (esquerdo, direito)
Captam o som da sua voz quando fala ao telefone.
4. Pontas de auriculares (esquerda, direita)
5. Unidade esquerda do sistema de auscultadores
6. Unidade direita do sistema de auscultadores
7. Marca Ⓛ (esquerda)
8. Ponto tátil
A unidade esquerda do sistema de auscultadores possui um ponto tátil.
9. Portas de carregamento (esquerda, direita)
10. Marca Ⓜ (direita)
11. Antenas incorporadas (esquerda, direita)
Existe uma antena de Bluetooth incorporada nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores.

Caixa de carregamento



1. Tampa

2. Indicador (laranja)

Indica o estado do carregamento.

3. Porta USB Type-C

Com o cabo USB Type-C fornecido, ligue a caixa de carregamento a um computador ou a uma tomada de CA através de um transformador de CA USB disponível no mercado para carregar simultaneamente o sistema de auscultadores e a caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores/da caixa de carregamento através dos indicadores.

● : acende-se a azul / ● : acende-se a laranja / - : apaga-se

Estado da alimentação

- Indicadores do sistema de auscultadores
 - Quando a unidade do sistema de auscultadores é removida da caixa de carregamento e ativada
● - ● (pisca duas vezes a azul)
 - Quando o sistema de auscultadores é desativado com a aplicação “Sony | Headphones Connect” / Quando o sistema de auscultadores é desativado automaticamente 15 minutos após o fim da ligação Bluetooth / Quando a bateria do sistema de auscultadores fica sem carga e o sistema de auscultadores é desativado
■■■■■ - - - (acende-se a azul durante cerca de 2 segundos)

Indicação da carga restante da bateria

- Indicadores do sistema de auscultadores
 - Quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é 20% ou menos
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (pisca a laranja durante cerca de 15 segundos lenta e continuamente e apaga-se (é necessário carregar o sistema de auscultadores))
- Indicador da caixa de carregamento
 - Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento é 30% ou menos e o sistema de auscultadores é colocado na caixa de carregamento ou retirado dela
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (após o sistema de auscultadores ser colocado na caixa de carregamento ou retirado dela, pisca a laranja durante cerca de 15 segundos lenta e continuamente e apaga-se (é necessário carregar a caixa de carregamento))

Estado do carregamento

- Indicadores do sistema de auscultadores
 - Durante o carregamento do sistema de auscultadores
■■■■■ (acende-se a laranja)
 - Quando a bateria está totalmente carregada quando o carregamento é iniciado no sistema de auscultadores
■■■■■ - - - (acende-se a laranja durante cerca de 1 minuto e, em seguida, apaga-se)
 - Quando a bateria fica totalmente carregada e o carregamento está concluído
- - - - - (apaga-se)
 - Temperatura anormal da bateria do sistema de auscultadores
● ● - - ● ● - - (pisca duas vezes a laranja continuamente)
 - Quando ocorre um erro durante o carregamento do sistema de auscultadores e o sistema de auscultadores não é carregado
■■■■■ - - ■■■■■ - - (pisca a laranja lenta e continuamente com um intervalo de cerca de 0,5 segundos)
- Indicador da caixa de carregamento
 - Durante o carregamento da caixa de carregamento
■■■■■ (acende-se a laranja)
 - Quando a bateria está totalmente carregada quando o carregamento é iniciado na caixa de carregamento
■■■■■ - - - (acende-se a laranja durante cerca de 1 minuto e, em seguida, apaga-se)

- Quando a bateria fica totalmente carregada e o carregamento está concluído
----- (apaga-se)
- Temperatura anormal da bateria da caixa de carregamento
 --  -- (pisca duas vezes a laranja continuamente)
- Quando ocorre um erro durante o carregamento da caixa de carregamento e a caixa de carregamento não é carregada
 --  -- (pisca a laranja lenta e continuamente com um intervalo de cerca de 0,5 segundos)

Estado da ligação Bluetooth

- Indicadores do sistema de auscultadores
 - Modo de emparelhamento
 --  -- (pisca duas vezes a azul continuamente)
 - Não ligado
 --  --  -- (pisca a azul continuamente em intervalos cerca de 1 segundo)
 - Processo de ligação concluído
 (pisca a azul rapidamente e continuamente durante cerca de 5 segundos)
 - Ligado
 -----  ----- (pisca a azul continuamente em intervalos cerca de 5 segundos)
 - Chamada recebida
 (pisca a azul rapidamente e continuamente)

Os indicadores de estado não ligado e ligado apagam-se automaticamente após algum tempo. Começam a piscar novamente e continuam durante algum tempo quando é executada alguma operação. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador começa a piscar a laranja.

Outro

- Indicadores do sistema de auscultadores
 - A atualizar o software
 --  --  -- (pisca a azul lenta e continuamente)
 - Inicialização concluída
 (pisca 4 vezes a azul)
Para saber mais, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

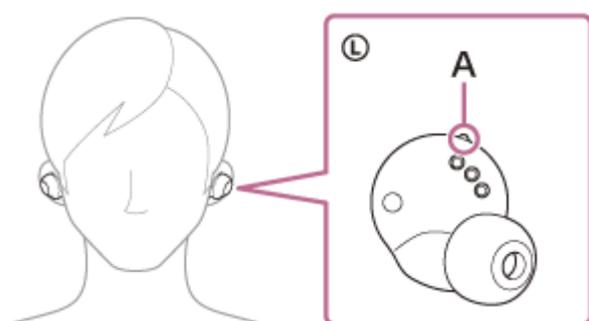
Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como mudar as pontas de auriculares e como utilizar o sistema de auscultadores nos ouvidos.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

1 Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Coloque a unidade do sistema de auscultadores com a marca **L** (esquerda) no ouvido esquerdo e a unidade do sistema de auscultadores com a marca **R** (direita) no ouvido direito. A unidade da esquerda tem um ponto tátil.



A: Ponto tátil

2 Ajuste bem o sistema de auscultadores aos seus ouvidos.

Rode a unidade do sistema de auscultadores para introduzir a ponta do auricular profundamente no canal auditivo.



Para que a qualidade do som de música e de chamadas seja boa

Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as qualidades de som ou o desempenho de chamada corretos poderão não ser obtidos.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.
- Consulte o passo **2** e verifique se tem o sistema de auscultadores devidamente colocado nos seus ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.

Sugestão

- Também pode reproduzir música, fazer e receber chamadas, etc. quando tiver apenas uma unidade do sistema de auscultadores colocada num ouvido.

Tópico relacionado

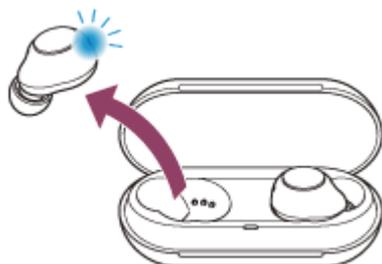
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)

5-030-794-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores

Pode retirar uma unidade do sistema de auscultadores da caixa de carregamento e utilizar essa unidade isoladamente. Nesta situação, apenas a unidade que for retirada da caixa de carregamento será ativada.



Quando retirar a outra unidade do sistema de auscultadores da caixa de carregamento

A ligação entre as unidades esquerda e direita é estabelecida automaticamente e ouvirá a música ou outros sons através de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

Sugestão

- Quando estiver a ouvir música com apenas um ouvido, se tiver apenas a unidade direita no ouvido, utilize o botão da unidade direita para reproduzir música. Neste caso, ajuste o volume no dispositivo ligado. Quando tiver apenas a unidade esquerda no ouvido, interaja com o dispositivo ligado para reproduzir música. Neste caso, pode ajustar o volume com o botão da unidade esquerda.
- Quando reproduzir música ou outro áudio estéreo enquanto tiver apenas uma unidade colocada num ouvido, ouvirá som mono com os canais esquerdo e direito misturados.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres mesmo quando está a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Quando receber uma chamada, pode atender a chamada com a unidade do sistema de auscultadores que estiver a utilizar. Se retirar a outra unidade do sistema de auscultadores da caixa de carregamento enquanto estiver a falar com apenas uma unidade, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, não se esqueça de colocar a outra unidade na caixa de carregamento.
- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, a carga restante da bateria do sistema de auscultadores poderá ser diferente nos lados esquerdo e direito.

Tópico relacionado

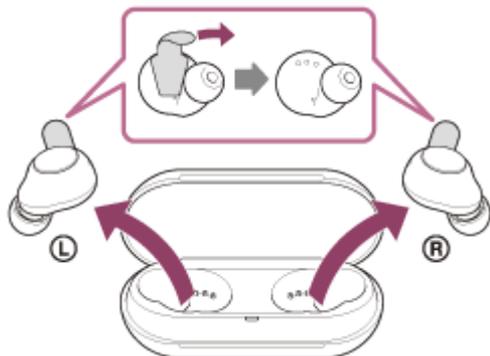
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Carregamento

O sistema de auscultadores e a caixa de carregamento contêm baterias recarregáveis de íões de lítio incorporadas. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores antes de o utilizar.

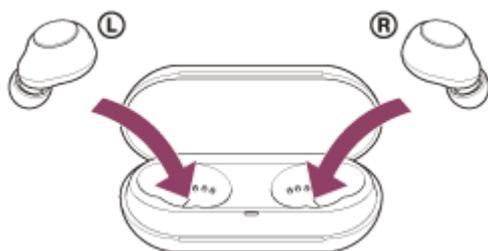
1 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento e retire a folha isoladora.



Elimine a folha isoladora removida.

2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

Coloque de novo a unidade esquerda do sistema de auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita do sistema de auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. Cada unidade do sistema de auscultadores será definida para a posição correta na caixa de carregamento pelo íman incorporado.

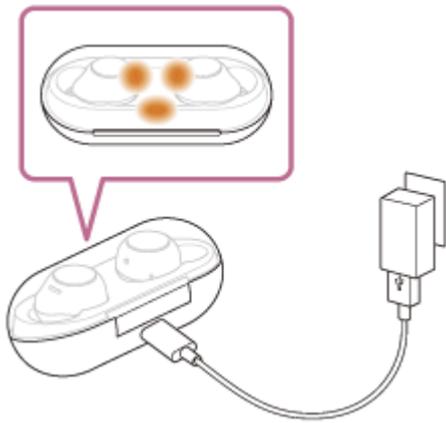


Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e, quando os indicadores (laranja) do sistema de auscultadores se acenderem, feche a tampa da caixa de carregamento.

Os indicadores (laranja) do sistema de auscultadores apagam-se quando o carregamento do sistema de auscultadores estiver concluído.

3 Ligue a caixa de carregamento a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado.



O sistema de auscultadores e a caixa de carregamento iniciam o carregamento. Os indicadores (laranja) do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento acendem-se.

Após o carregamento estar concluído, os indicadores (laranja) do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento apagam-se.

Retire o cabo USB Type-C.

Acerca do tempo de carregamento

O tempo necessário para carregar totalmente o sistema de auscultadores e a caixa de carregamento é cerca de 3 horas (*).

* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Carregamento do sistema de auscultadores quando está no exterior

Uma bateria recarregável está integrada na caixa de carregamento. Se carregar a caixa de carregamento previamente, pode utilizá-la para carregar o sistema de auscultadores quando não tiver uma fonte de alimentação disponível.

O tempo necessário para carregar totalmente as unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores é cerca de 2,5 horas.

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB comercialmente disponível, capaz de fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA), ou superior

Computador pessoal

Computador pessoal com uma porta USB normal

- Não garantimos a operação em todos os computadores.
- As operações que utilizarem um computador personalizado ou montado em casa não são garantidas.

Sugestão

- Também é possível carregar o sistema de auscultadores ligando a caixa de carregamento a um computador a funcionar utilizando o cabo USB Type-C fornecido.
- Quando retirar o sistema de auscultadores da caixa de carregamento, ouvirá a orientação por voz a indicar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores, respetivamente pela unidade esquerda e pela unidade direita do sistema de auscultadores. A carga restante da bateria indicada pela indicação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

Nota

- Quando retirar a folha de isolamento após a compra, não se esqueça de colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e carregar o sistema de auscultadores antes de o utilizar.
- Certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido. Caso contrário, o carregamento poderá não ser efetuado corretamente.

- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Dependendo das definições das funções do sistema de auscultadores e das condições de utilização, a velocidade de consumo de energia da bateria pode variar entre as unidades esquerda e direita.
Como resultado, o tempo de carregamento das baterias pode variar entre as unidades esquerda e direita, mas não se trata de uma avaria.
- Não é possível carregar o sistema de auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento.
- Quando o sistema de auscultadores é colocado na caixa de carregamento, se o indicador (laranja) da caixa de carregamento piscar lentamente, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é baixa. Carregue a caixa de carregamento.
- Se os indicadores (laranja) do sistema de auscultadores não se acenderem/piscarem mesmo quando o sistema de auscultadores é colocado na caixa de carregamento, a carga da bateria da caixa de carregamento é nula. Carregue a caixa de carregamento.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, a duração da bateria melhorará após vários carregamentos e descarregamentos. Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se existir um problema com a bateria recarregável do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento e for detetado algo invulgar durante o carregamento, os indicadores (laranja) do sistema de auscultadores ou o indicador (laranja) da caixa de carregamento piscam.
É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador (laranja) na caixa de carregamento poderá não se acender imediatamente quando o carregamento é iniciado. Aguarde algum tempo até o indicador (laranja) se acender.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuir significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe o sistema de auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar a caixa de carregamento a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que efetua a ligação diretamente. O carregamento não será concluído corretamente se a caixa de carregamento estiver ligada através de um hub USB.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento do sistema de auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

Ligação Bluetooth

Tempo de reprodução de música

Codec	DSEE™	Tempo de funcionamento disponível
AAC	AUTO	Máx. de 10 horas
AAC	DESLIGADO	Máx. de 10 horas
SBC	AUTO	Máx. de 10 horas
SBC	DESLIGADO	Máx. de 10 horas

- É possível ter cerca de 60 minutos de reprodução de música após 10 minutos de carregamento.
- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria é inferior aos descritos acima.
 - Equalizador
 - DSEE

Se ativar o equalizador e o DSEE ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

Tempo de comunicação

Máx. de 5 horas

Sugestão

- Se utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ver qual é o codec que é utilizado numa ligação ou comutar a função DSEE.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes do tempo indicado acima, dependendo das definições das funções do sistema de auscultadores e das condições de utilização.
- Dependendo das definições das funções do sistema de auscultadores e das condições de utilização, a velocidade de consumo de energia da bateria pode variar entre as unidades esquerda e direita, mas não se trata de uma avaria.

Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante das baterias recarregáveis do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento.

Quando remover o sistema de auscultadores da caixa de carregamento

Quando retirar o sistema de auscultadores da caixa de carregamento, ouvirá a orientação por voz a indicar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores, respetivamente pela unidade esquerda e pela unidade direita do sistema de auscultadores.

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

A carga restante da bateria indicada pela indicação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

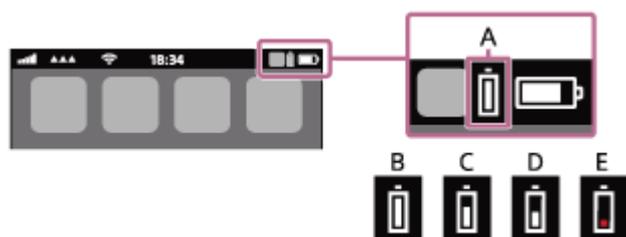
Quando a carga restante é baixa

Se forem emitidos um som de aviso e a orientação por voz “Low battery, please recharge headset” (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores), carregue o sistema de auscultadores assim que for possível.

Quando a bateria fica sem carga, são emitidos um som de aviso e a orientação por voz “Please recharge headset. Power off” (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada) e o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente.

Quando estiver a utilizar um iPhone ou iPod touch

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um iPhone ou iPod touch através de uma ligação Bluetooth HFP, o ecrã do iPhone ou iPod touch apresentará um ícone que indica a carga restante da bateria do sistema de auscultadores.



A: Carga restante da bateria do sistema de auscultadores

B: 100% - 71%

C: 70% - 51%

D: 50% - 21%

E: 20% ou menos (precisa de carregamento)

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores é apresentada também no widget de um iPhone ou iPod touch que execute o iOS 11 ou posterior. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone ou iPod touch.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

Quando estiver a utilizar um smartphone Android™ (SO 8.1 ou posterior)

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um smartphone Android através de uma ligação Bluetooth HFP, selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] para ver a carga restante da bateria do sistema de auscultadores indicada como “100%”, “70%”, “50%” ou “20%” na coluna do dispositivo Bluetooth ligado no ecrã do smartphone. Para saber mais, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

Consultar a carga restante da bateria da caixa de carregamento

- Quando colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento ou quando retirar o sistema de auscultadores da caixa de carregamento, se o indicador (laranja) da caixa de carregamento piscar durante cerca de 15 segundos, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é cerca de 30% a 5%. A caixa de carregamento não consegue carregar suficientemente o sistema de auscultadores com este nível de carga restante da bateria.
- Quando colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento ou quando retirar o sistema de auscultadores da caixa de carregamento, se o indicador (laranja) da caixa de carregamento não se acender ou se apagar imediatamente, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é inferior a 5%. O sistema de auscultadores não carrega com a caixa de carregamento neste caso.

Sugestão

- A carga restante da bateria do sistema de auscultadores poderá ser diferente nos lados esquerdo e direito dependendo do tipo de utilização.
Quando utilizar ambas as unidades do sistema de auscultadores, é apresentada a carga restante da bateria da unidade que tiver menos carga restante da bateria entre as unidades esquerda e direita.
Quando utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, é apresentada a carga restante da bateria da unidade que estiver a utilizar.
- Também pode verificar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores com a aplicação "Sony | Headphones Connect". Os smartphones Android e iPhone/iPod touch suportam esta aplicação.

Nota

- Se o sistema de auscultadores e o smartphone não estiverem ligados com HFP, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria da caixa de carregamento não pode ser verificada na aplicação "Sony | Headphones Connect". Quando o indicador (laranja) da caixa de carregamento piscar, carregue a caixa de carregamento.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se o sistema de auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Acerca do indicador](#)

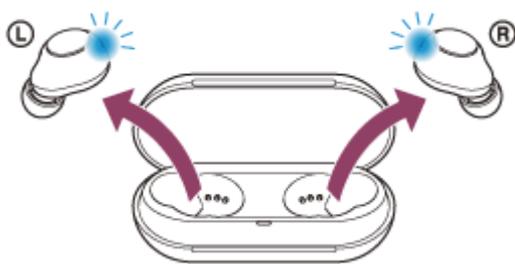
Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Ativar o sistema de auscultadores

Quando o sistema de auscultadores está colocado na caixa de carregamento

1 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente e os indicadores (azul) piscam.
Quando retirar apenas uma unidade da caixa de carregamento, só será ativada a unidade retirada.



Ouvirá a orientação por voz "Power on" (Alimentação ligada).

Quando o sistema de auscultadores não está colocado na caixa de carregamento

O sistema de auscultadores desativa-se logo após ser inicializado. Neste caso, o sistema de auscultadores ligará premindo continuamente os botões em ambas as unidades do sistema de auscultadores durante cerca de 2 segundos. O sistema de auscultadores também se ativará quando for colocado na caixa de carregamento e, em seguida, retirado da caixa de carregamento.

Quando o sistema de auscultadores é ativado

Quando ambas as unidades do sistema de auscultadores são removidas da caixa de carregamento, a ligação entre as unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores é estabelecida.

O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento Bluetooth quando for ativado pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização do sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Desativar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

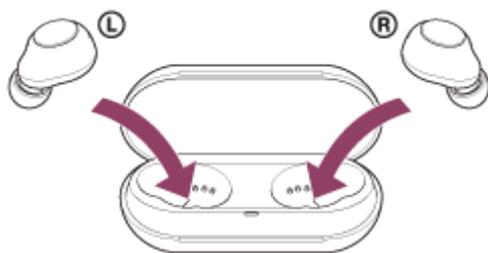
Desativar o sistema de auscultadores

1 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

Coloque de novo a unidade esquerda do sistema de auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita do sistema de auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. Cada unidade do sistema de auscultadores será definida para a posição correta na caixa de carregamento pelo íman incorporado.

Quando o sistema de auscultadores é colocado na caixa de carregamento, desativa-se automaticamente.

Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento é suficiente, os indicadores (laranja) do sistema de auscultadores acendem-se e o carregamento do sistema de auscultadores inicia.



Sugestão

- Também pode desligar o sistema de auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, o carregamento do sistema de auscultadores não será iniciado. Carregue a caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Ativar o sistema de auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth

Pode ouvir música e fazer chamadas no modo mãos-livres com o sistema de auscultadores sem fios utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo Bluetooth.

Emparelhamento

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário que ambos os dispositivos que serão ligados tenham efetuado o registo mútuo anteriormente. A operação de registar um dispositivo tem o nome de “emparelhamento”.

Emparelhe manualmente o sistema de auscultadores com o dispositivo.

Ligar a um dispositivo emparelhado

Após um dispositivo estar emparelhado, não é necessário emparelhá-lo novamente. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” no seu smartphone Android/iPhone para ligar o sistema de auscultadores a um smartphone ou iPhone. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Nota

- Com alguns smartphones e iPhone, a ligação pode ser instável quando for estabelecida com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Neste caso, siga os procedimentos descritos em [“Ligar a um smartphone Android emparelhado”](#) ou [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#) para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

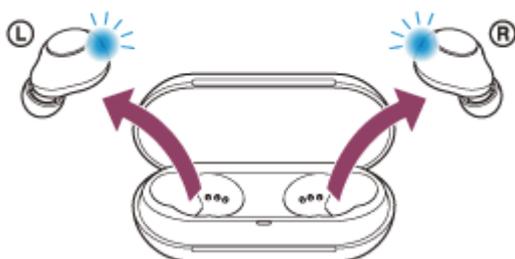
Emparelhar e ligar a um smartphone Android

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O smartphone Android está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do smartphone Android consigo.

1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

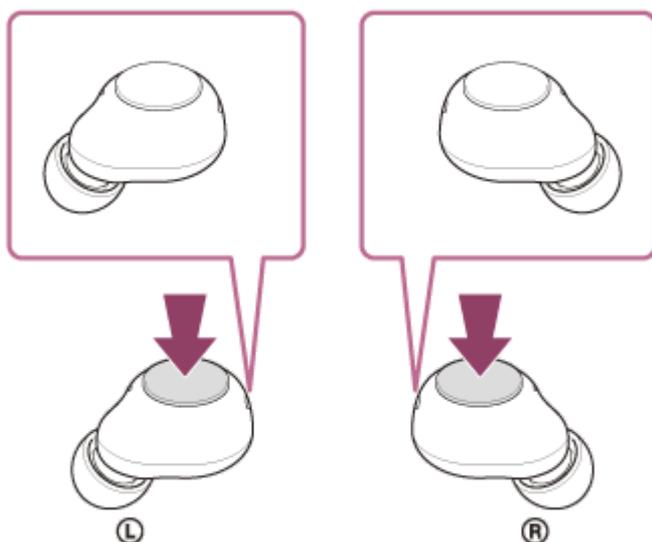


O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, avance para o passo 3 .

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo posterior (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente os botões das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.



Verifique se o indicador (azul) em ambas as unidades do sistema de auscultadores pisca duas vezes continuamente.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) simultaneamente a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

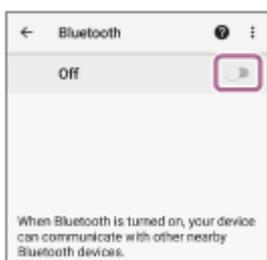
3 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

4 Procure o sistema de auscultadores no smartphone Android.

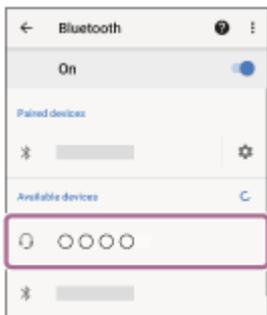
1. Selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



5 Toque em [WF-C500].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Os indicadores (azul) de ambas as unidades do sistema de auscultadores piscam rapidamente durante cerca de 5 segundos.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)”.

Se não aparecer [WF-C500] no ecrã do smartphone Android, tente novamente a partir do início do passo **4**.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como efetuar o emparelhamento pela primeira vez.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo ①.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

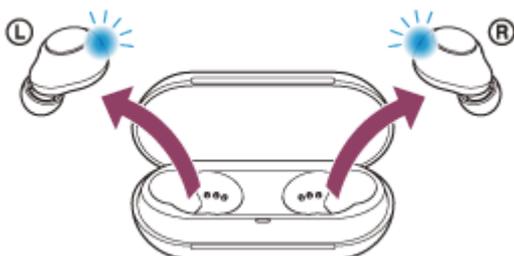
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Ligar a um smartphone Android emparelhado

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

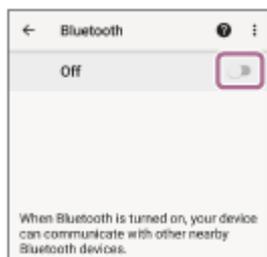
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

3 Veja os dispositivos que estão emparelhados com o smartphone Android.

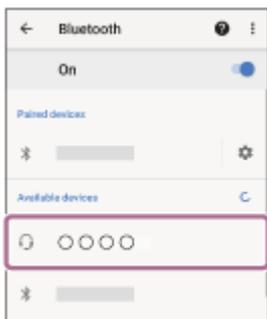
1. Selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



4 Toque em [WF-C500].



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

Nota

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o smartphone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no smartphone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu smartphone, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

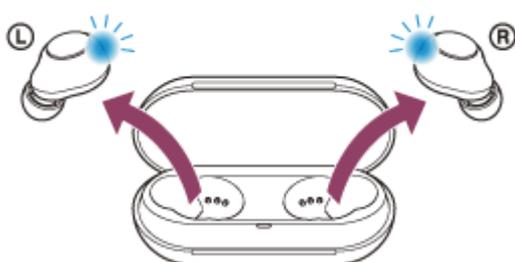
Emparelhar e ligar a um iPhone

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O iPhone está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do iPhone consigo.

1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

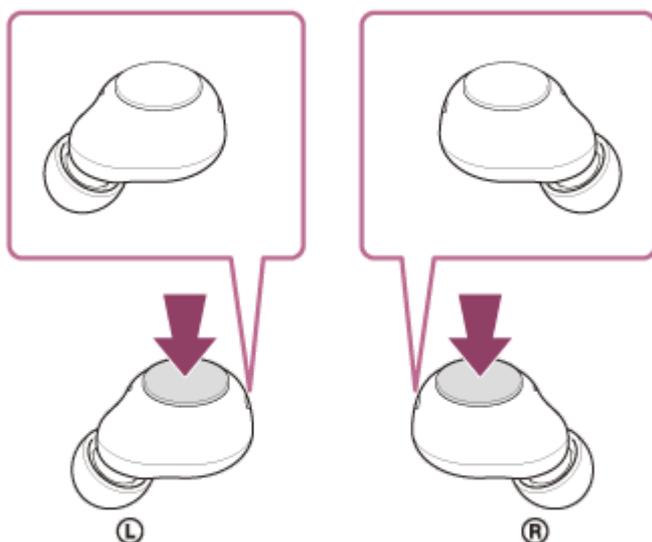


O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, avance para o passo 3 .

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo posterior (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente os botões das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.



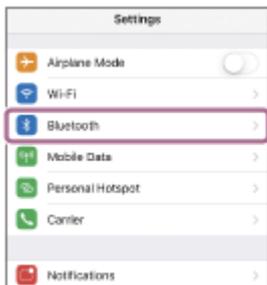
Verifique se o indicador (azul) em ambas as unidades do sistema de auscultadores pisca duas vezes continuamente.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) simultaneamente a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

3 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

4 Procure o sistema de auscultadores no iPhone.

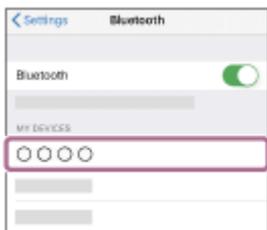
1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



5 Toque em [WF-C500].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o iPhone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Os indicadores (azul) de ambas as unidades do sistema de auscultadores piscam rapidamente durante cerca de 5 segundos.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)”.

Se não aparecer [WF-C500] no ecrã do iPhone, tente novamente a partir do início do passo **4**.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como efetuar o emparelhamento pela primeira vez.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo ① .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

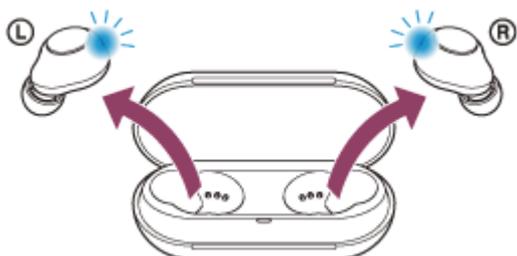
Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Ligar a um iPhone emparelhado

1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

3 Veja os dispositivos que estão emparelhados com o iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



4 Toque em [WF-C500].



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.

Nota

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu iPhone, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

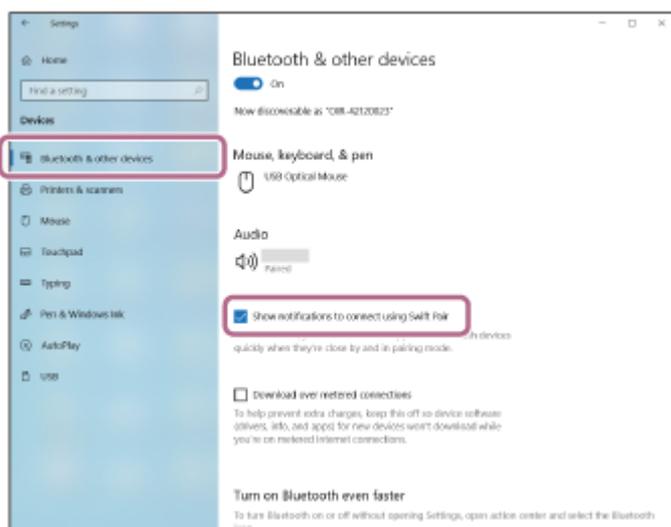
Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Emparelhar e ligar a um computador (Windows® 10)

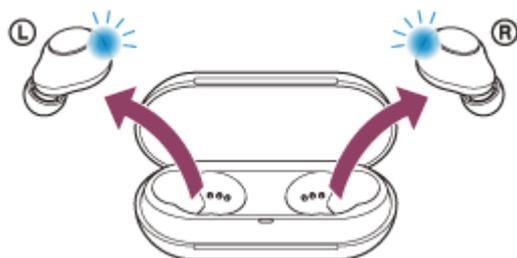
A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se a versão do seu SO for a versão Windows 10 1803 ou posterior, a função Swift Pair facilita o emparelhamento. Para utilizar a função Swift Pair, clique no botão [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] e marque a opção [Show notifications to connect using Swift Pair].



- 1 **Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.**

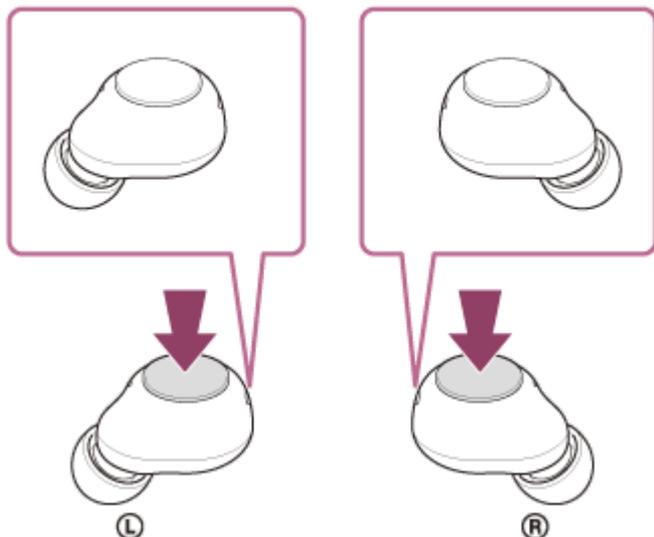


O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

- 2 **No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.**

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, avance para o passo 3 .

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo posterior (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente os botões das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.



Verifique se o indicador (azul) em ambas as unidades do sistema de auscultadores pisca duas vezes continuamente.

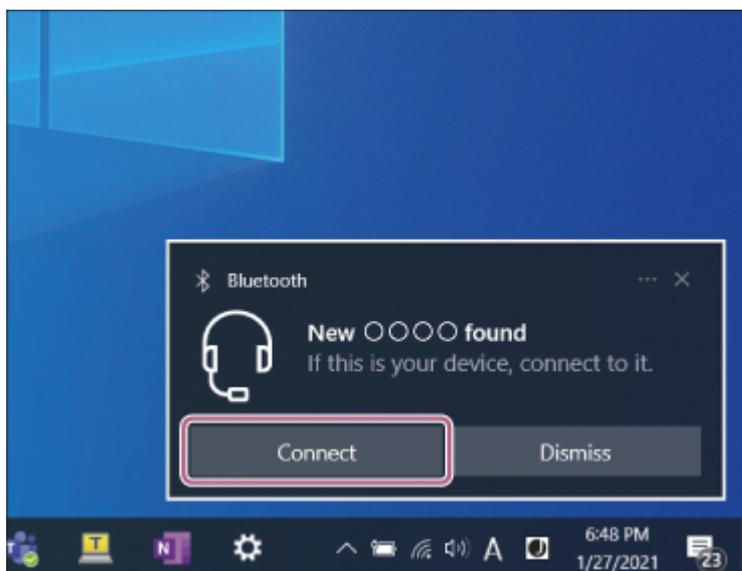
Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) simultaneamente a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

3 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

4 Emparelhe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

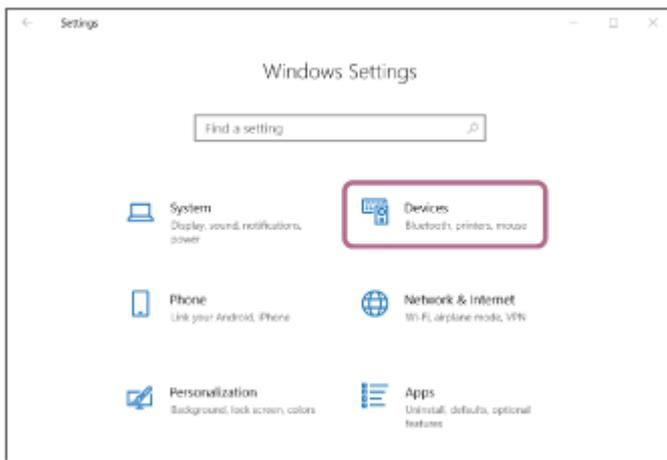
Para ligar utilizando a função Swift Pair

1. Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.

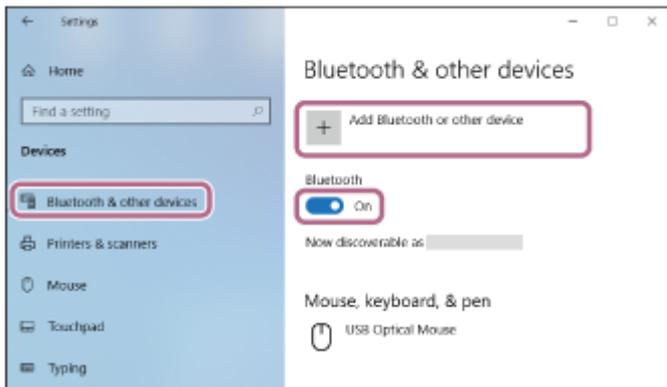


Para ligar sem utilizar a função Swift Pair

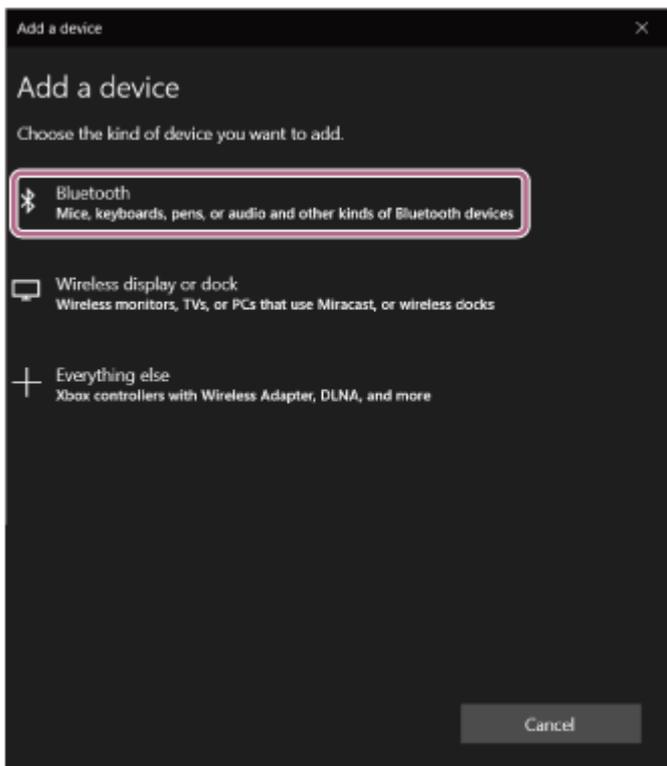
1. Clique no botão [Start] e em [Settings].
2. Clique em [Devices].



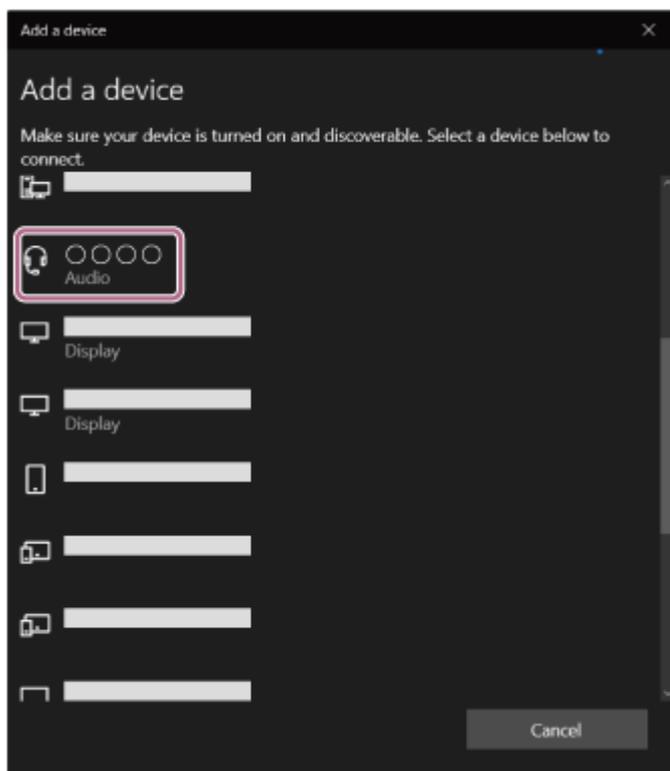
3. Clique no separador [Bluetooth & other devices], clique no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth e, em seguida, clique em [Add Bluetooth or other device].



4. Clique em [Bluetooth].



5. Clique em [WF-C500].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Os indicadores (azul) de ambas as unidades do sistema de auscultadores piscam rapidamente durante cerca de 5 segundos.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)”](#).

Se não aparecer [WF-C500] no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo 4 de “Para ligar sem utilizar a função Swift Pair”.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-030-794-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

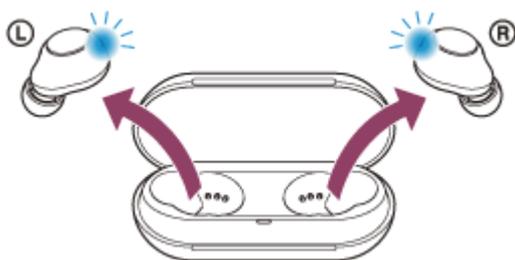
Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8.1)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

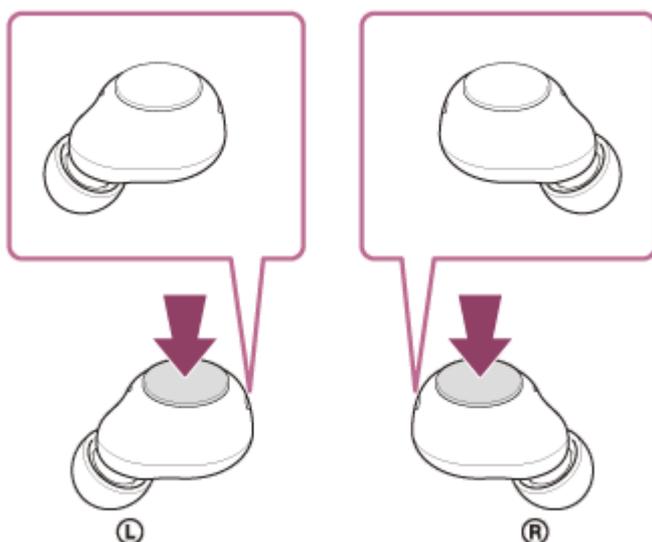


O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo posterior (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente os botões das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.



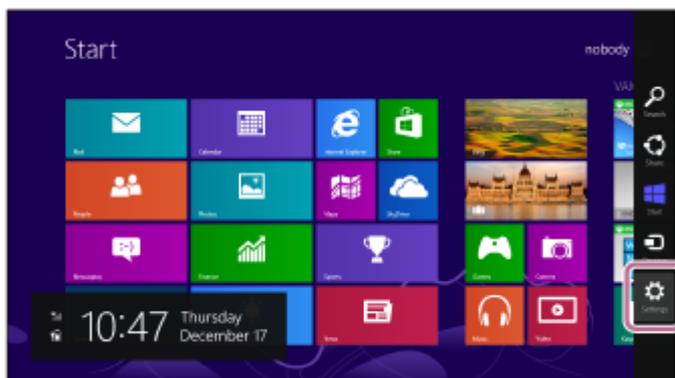
Verifique se o indicador (azul) em ambas as unidades do sistema de auscultadores pisca duas vezes continuamente.

Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth pairing" (Emparelhamento Bluetooth) simultaneamente a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

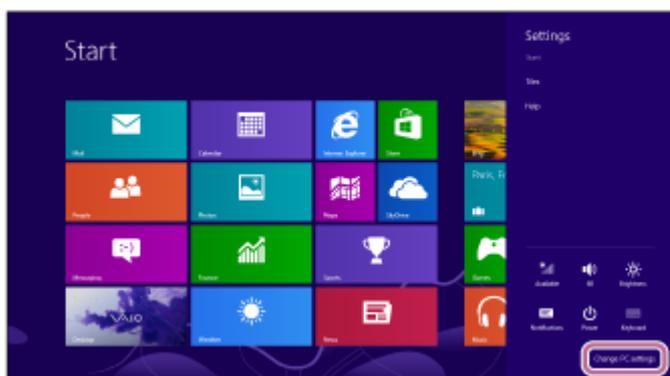
3 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

4 Emparelhe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

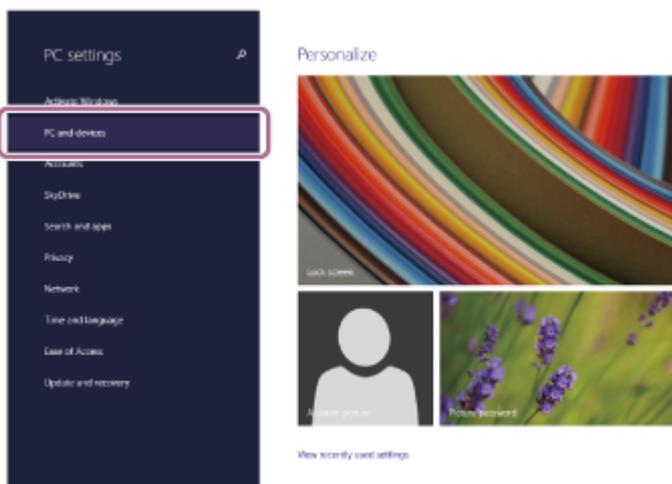
1. Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e seleccione [Settings] na barra de atalhos.



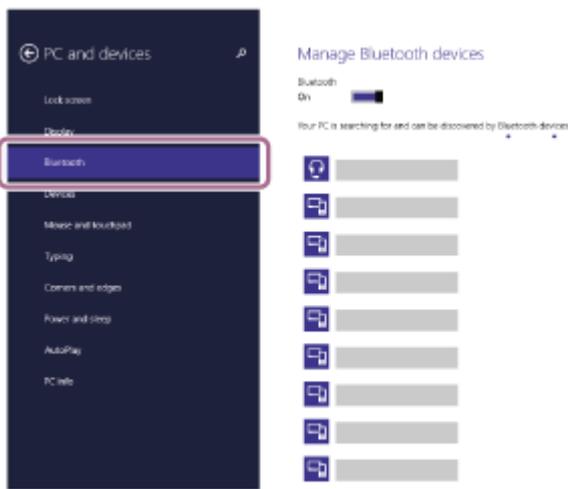
2. Seleccione [Change PC Settings] do atalho de [Settings].



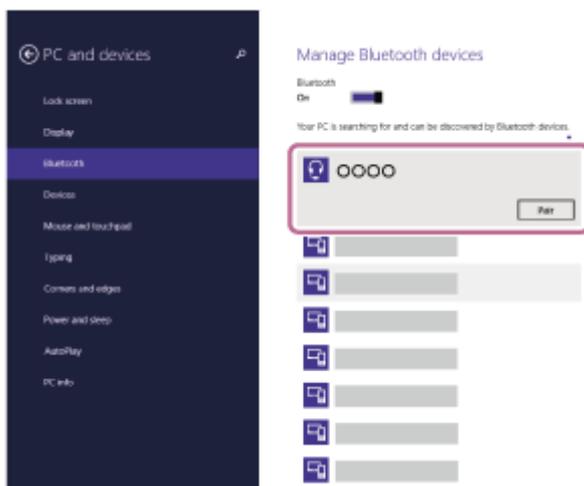
3. Seleccione [PC and devices] no ecrã [PC Settings].



4. Seleccione [Bluetooth].



5. Selecione [WF-C500] e, em seguida, selecione [Pair].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Os indicadores (azul) de ambas as unidades do sistema de auscultadores piscam rapidamente durante cerca de 5 segundos.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)”](#).

Se não aparecer [WF-C500] no ecrã do computador, tente novamente a partir do início do passo 4 .

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1 .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo

depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.

- Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
- Quando o sistema de auscultadores for inicializado.

Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Emparelhar e ligar a um computador (Mac)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

SO compatível

macOS (versão 10.15 ou posterior)

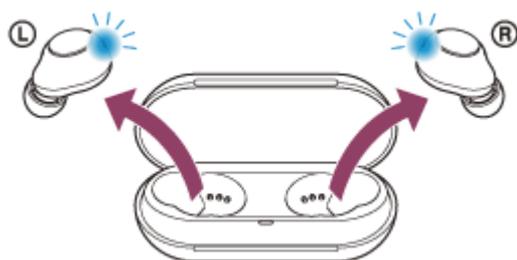
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO).
Se a saída do som para as colunas do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.

Saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO)



1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

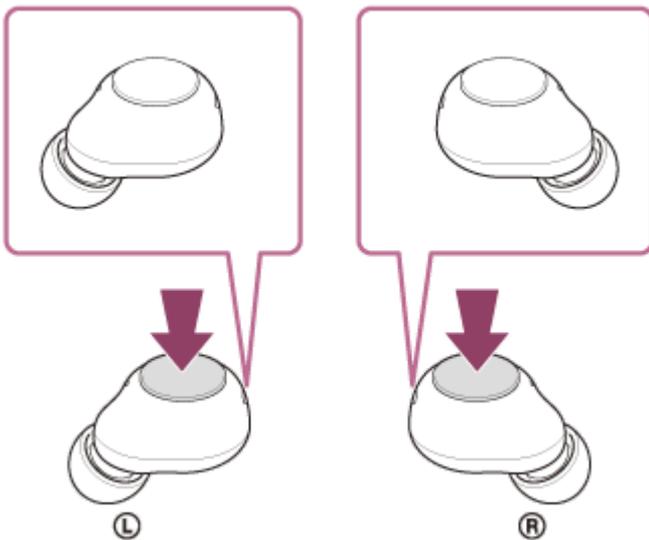


O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, avance para o passo **3**.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo posterior (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente os botões das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.



Verifique se o indicador (azul) em ambas as unidades do sistema de auscultadores pisca duas vezes continuamente.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) simultaneamente a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

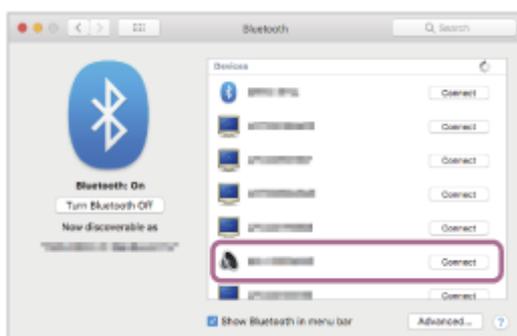
3 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

4 Emparelhe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] no ícone que se encontra no fundo do ecrã.



2. Selecione [WF-C500] no ecrã [Bluetooth] e clique em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Os indicadores (azul) de ambas as unidades do sistema de auscultadores piscam rapidamente durante cerca de 5 segundos.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)”](#).

Se não aparecer [WF-C500] no ecrã do computador, tente novamente a partir do início do passo ④ .

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo ① .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

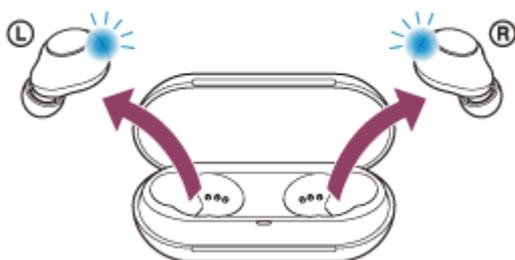
Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



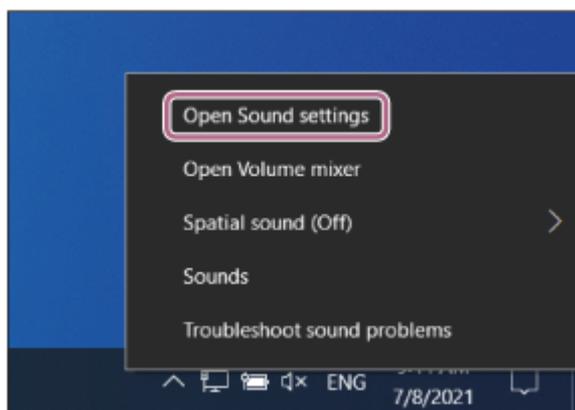
O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

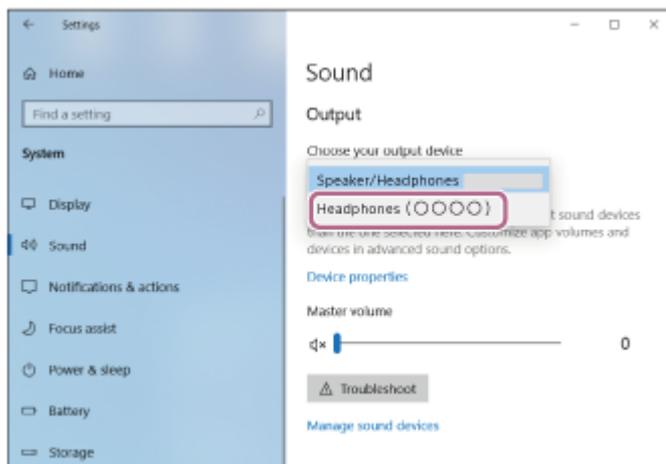
Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

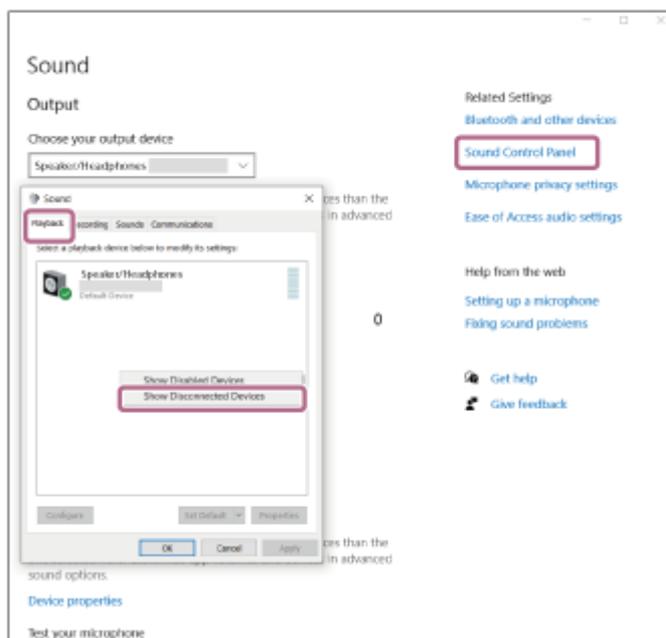
1. Clique com o botão direito do rato no ícone na barra de ferramentas e, em seguida, selecione [Open Sound settings].



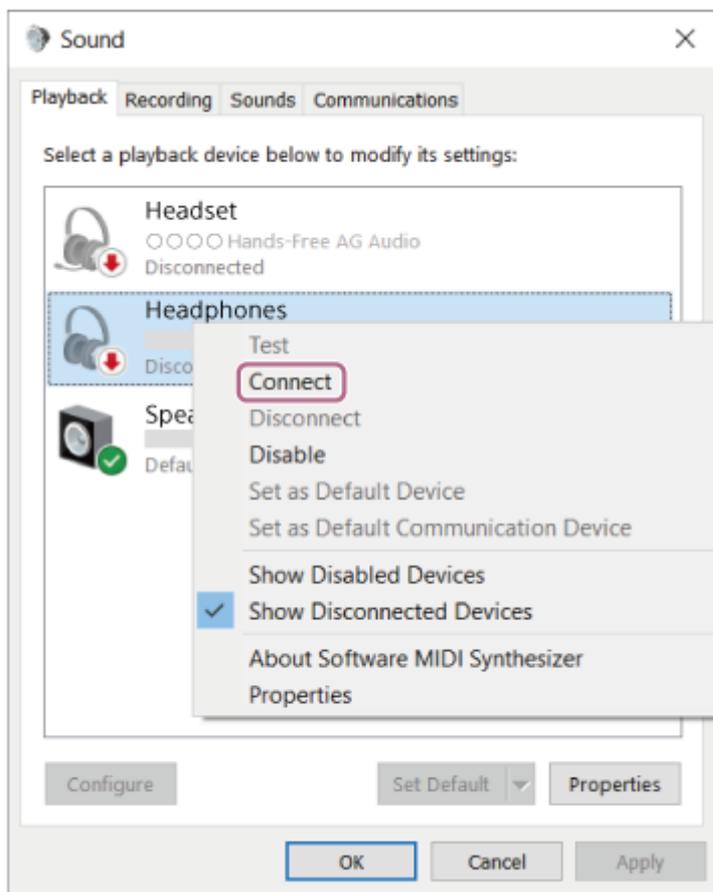
2. No menu pendente [Choose your output device], selecione [Headphones (WF-C500 Stereo)].



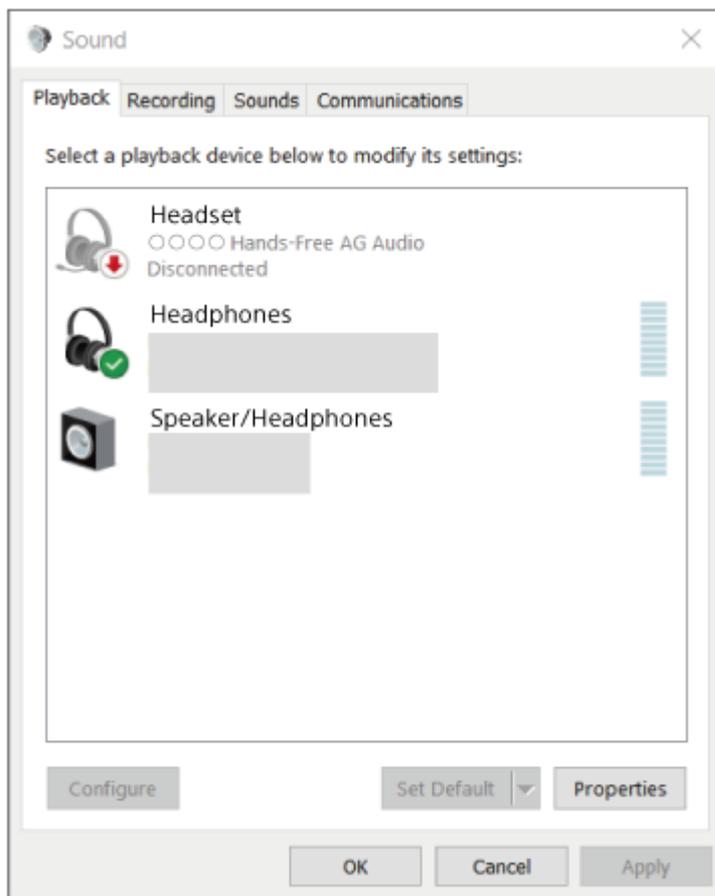
Se o item [Headphones (WF-C500 Stereo)] não aparecer no menu pendente, clique em [Sound Control Panel] e, em seguida, clique com o botão direito do rato no separador [Playback] do ecrã [Sound] para marcar a opção [Show Disconnected Devices].



3. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.



- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

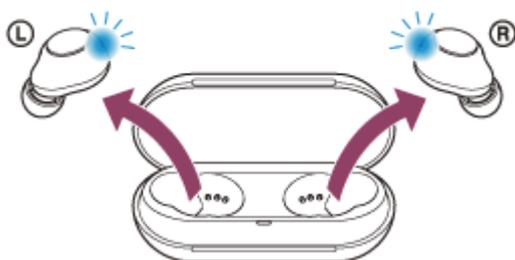
Ligar a um computador emparelhado (Windows 8.1)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



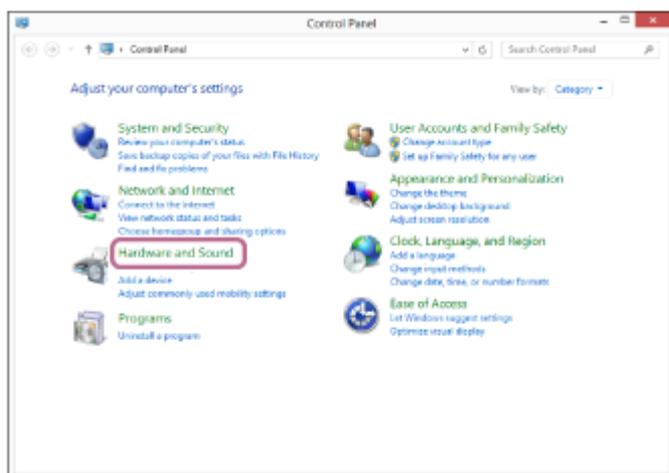
O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

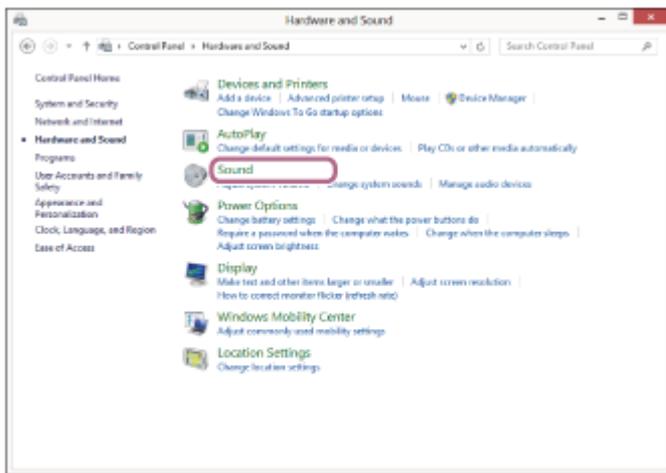
Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

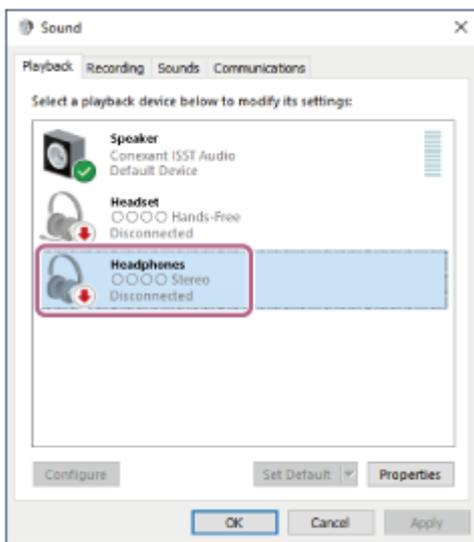
3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [Desktop] no ecrã Iniciar.
2. Clique com o botão direito do rato no botão em [Start] e selecione [Control Panel] no menu de contexto.
3. Selecione [Hardware and Sound] - [Sound].

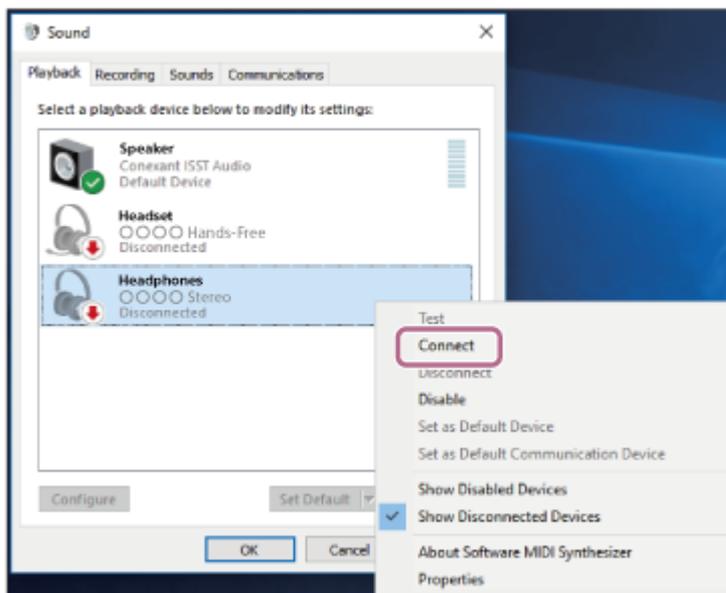




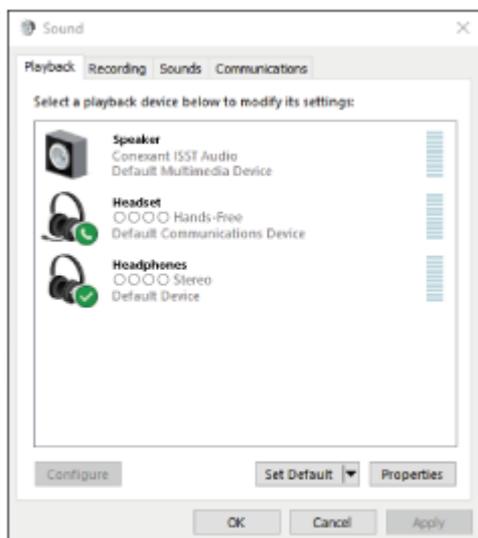
4. Clique com o botão direito do rato em [WF-C500].
Se [WF-C500] não for apresentado no ecrã [Sound], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e verifique [Show Disconnected Devices].



5. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.



Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Ligar a um computador emparelhado (Mac)

SO compatível

macOS (versão 10.15 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

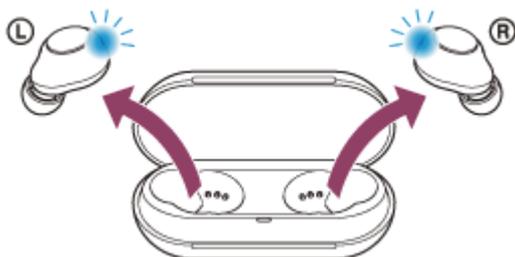
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo "ON" (LIGADO).
Se a saída do som para as colunas do computador estiver no modo  "OFF" (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.

Saída do som para as colunas do computador no modo "ON" (LIGADO)



1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] no ícone que se encontra no fundo do ecrã.



2. Clique em [WF-C500] no ecrã [Bluetooth] enquanto prime a tecla Ctrl do computador e selecione [Connect] no menu pop-up.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

- Emparelhar e ligar a um computador (Mac)
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

5-030-794-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

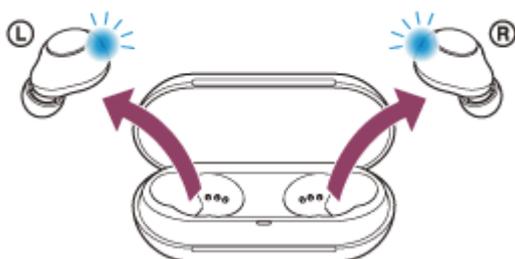
Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O dispositivo Bluetooth está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do dispositivo Bluetooth consigo.

1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

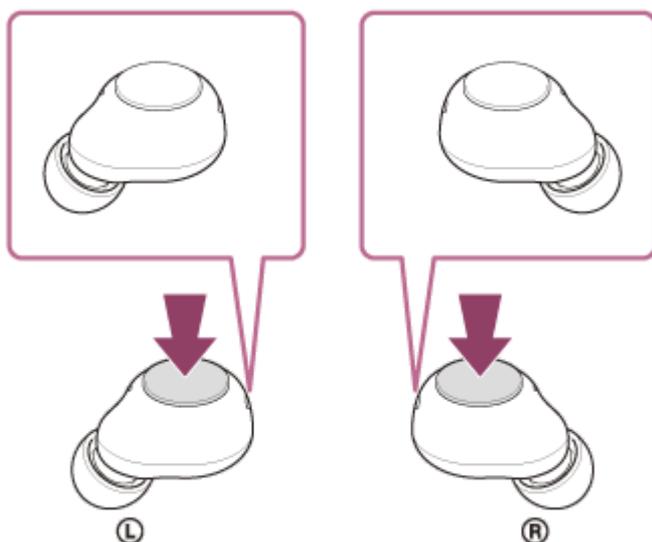


O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, avance para o passo 3 .

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo posterior (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente os botões das unidades esquerda e direita durante cerca de 5 segundos.



Verifique se o indicador (azul) em ambas as unidades do sistema de auscultadores pisca duas vezes continuamente.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) simultaneamente a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

3 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para detetar o sistema de auscultadores.

[WF-C500] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo Bluetooth. Se não for apresentado, repita a partir do passo 2 .

4 Selecione [WF-C500] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para fazer o emparelhamento.

Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

5 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente ao sistema de auscultadores após o emparelhamento.

Os indicadores (azul) de ambas as unidades do sistema de auscultadores piscam rapidamente durante cerca de 5 segundos.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)”.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1 .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

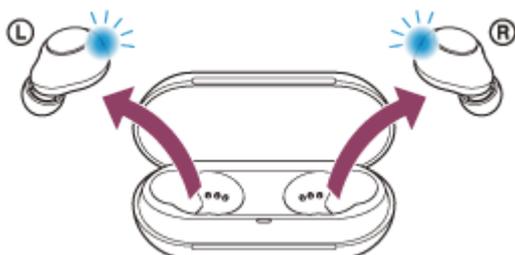
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

5-030-794-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

1 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores ativa-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azul) piscam.

Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Verifique o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo 2 .

2 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) a partir da unidade do sistema de auscultadores que foi retirada primeiro da caixa de carregamento.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Nota

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo Bluetooth e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

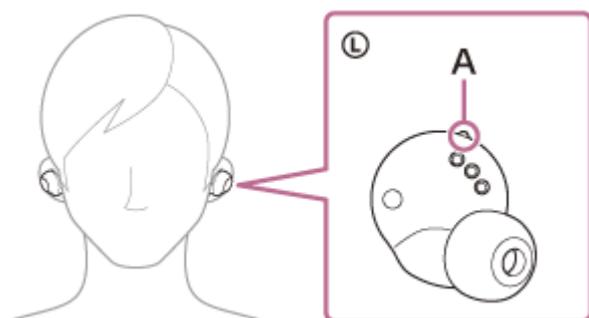
Se o seu dispositivo Bluetooth suportar os perfis seguintes, pode ouvir música e controlar o dispositivo a partir do sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Pode ajustar o volume, etc.

O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte as instruções de operação fornecidas com o seu dispositivo Bluetooth.

1 Coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Coloque a unidade do sistema de auscultadores com a marca **Ⓛ** (esquerda) no ouvido esquerdo e a unidade do sistema de auscultadores com a marca **Ⓡ** (direita) no ouvido direito. A unidade da esquerda tem um ponto tátil.



A: Ponto tátil

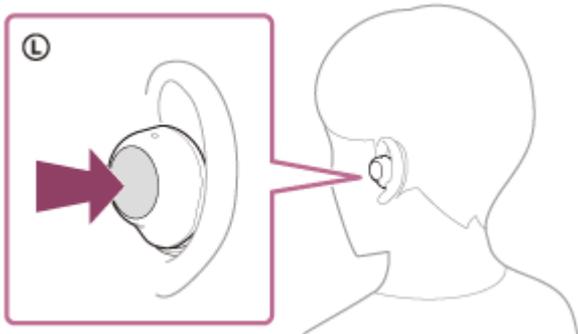
Rode a unidade do sistema de auscultadores para introduzir a ponta do auricular profundamente no canal auditivo.



2 Ligue o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth.

3 Interaja com o dispositivo Bluetooth para iniciar a reprodução e ajustar o volume para um nível moderado.

4 Prima o botão da unidade esquerda para ajustar o volume.



- Aumentar o volume: prima uma vez o botão da unidade esquerda durante a reprodução de música para aumentar o volume 1 passo.
- Diminuir o volume: prima continuamente o botão da unidade esquerda durante a reprodução de música para reduzir o volume continuamente. Liberte o botão no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- O sistema de auscultadores suporta a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode ouvir música e outros conteúdos áudio no sistema de auscultadores a partir de um televisor portátil que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo Bluetooth, poderá ser necessário ajustar o volume ou configurar a saída de áudio no dispositivo.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.
- Também pode ouvir música retirando apenas uma unidade da caixa de carregamento e colocando-a no seu ouvido. Quando tiver apenas a unidade direita no ouvido, utilize o botão da unidade direita para reproduzir música. Neste caso, ajuste o volume no dispositivo ligado. Quando tiver apenas a unidade esquerda no ouvido, interaja com o dispositivo ligado para reproduzir música. Neste caso, pode ajustar o volume com o botão da unidade esquerda. Quando estiver a ouvir música com apenas uma unidade, se colocar a outra unidade no outro ouvido, pode ouvir música com ambas as unidades.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

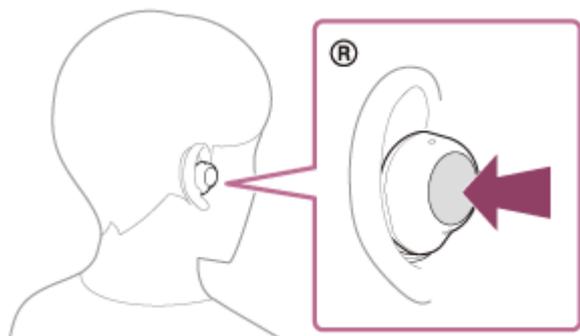
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)

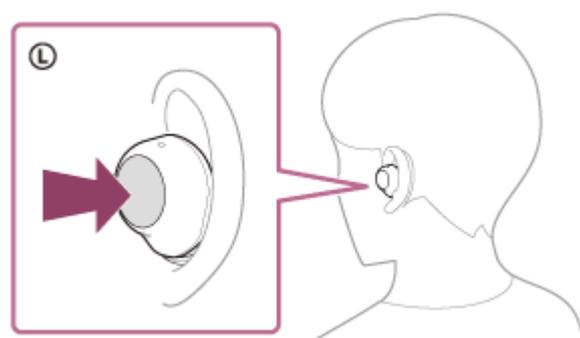
Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a função de interação com o dispositivo (protocolo compatível: AVRCP), as seguintes operações estão disponíveis. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Pode utilizar o botão da unidade direita para efetuar as seguintes operações.



- Reprodução/pausa: prima brevemente o botão uma vez.
- Saltar para o início da faixa seguinte: prima o botão duas vezes rapidamente.
- Saltar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução): prima o botão 3 vezes rapidamente.

Pode utilizar o botão da unidade esquerda para efetuar as seguintes operações.



- Aumentar o volume: prima uma vez o botão da unidade esquerda durante a reprodução de música para aumentar o volume 1 passo.
- Diminuir o volume: prima continuamente o botão da unidade esquerda durante a reprodução de música para reduzir o volume continuamente. Liberte o botão no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.
- As operações disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, poderá funcionar de forma diferente ou não funcionar mesmo quando utilizado conforme descrito acima.
- Quando utilizar um iPhone, pode ativar a Siri se premir continuamente o botão da unidade direita.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desligado) a partir da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores.

2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores desliga-se.

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Desativar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Acerca do modo de qualidade de som

Os 2 modos de qualidade de som seguintes podem ser selecionados durante a reprodução através de Bluetooth. Pode mudar as definições e verificar o modo de qualidade de som com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

Modo de prioridade à qualidade do som: dá prioridade à qualidade do som.

Modo de prioridade à ligação estável: dá prioridade à ligação estável (predefinição).

- Quando pretender dar prioridade à qualidade do som, selecione o modo "Prioridade à qualidade do som".
- Se a ligação for instável, como quando produz apenas som intermitente, selecione o "Modo Prioridade à ligação estável".

Nota

- O tempo de reprodução pode ser reduzido, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização do sistema de auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais da área onde está a utilizar o sistema de auscultadores, poderá ainda ocorrer som intermitente mesmo que tenha selecionado "Modo Prioridade à ligação estável".

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Codecs suportados

Um codec é um “algoritmo de codificação de áudio” utilizado para a transmissão de som sem fios através de uma ligação Bluetooth.

O sistema de auscultadores suporta os 2 codecs seguintes para reprodução de música através de uma ligação A2DP: SBC e AAC.

- SBC

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

O SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos Bluetooth.

Todos os dispositivos Bluetooth suportam SBC.

- AAC

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding.

O AAC é utilizado principalmente por produtos da Apple, como o iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

Quando for transmitida música num dos codecs acima indicados a partir de um dispositivo ligado, o sistema de auscultadores muda automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

Se o dispositivo ligado suportar um codec de qualidade de som superior à do SBC, pode necessitar de definir antecipadamente o dispositivo para ouvir música com o codec pretendido a partir dos codecs suportados.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Acerca da função DSEE

A função DSEE complementa o som de gama alta, que é frequentemente perdido em fontes de som comprimidas, no sistema de auscultadores para criar uma qualidade equivalente ao som de CD.

As fontes de som comprimidas através de reprodução em streaming, MP3, codec de transmissão Bluetooth, etc. são reproduzidas com um som natural e expandido.

A função DSEE pode ser configurada na aplicação “Sony | Headphones Connect” e está disponível apenas quando está ligada ao sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Receber uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com o sistema de auscultadores.

Toque

Quando receber uma chamada, o sistema de auscultadores emite um toque de chamada.

Dependendo do seu smartphone ou telemóvel, irá ouvir um dos seguintes toques de chamada.

- Toque de chamada definido no sistema de auscultadores
- Toque de chamada definido no smartphone ou telemóvel
- Toque de chamada apenas para uma ligação Bluetooth definida no smartphone ou telemóvel

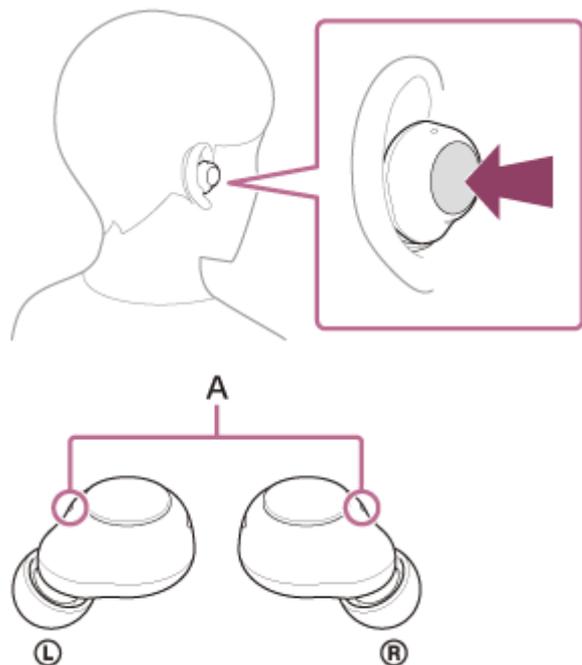
1 Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel através de uma ligação Bluetooth.

2 Quando ouvir um toque de chamada, prima o botão da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores e atenda a chamada.

Ouvirá a voz emitida pelo sistema de auscultadores.

Quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa e o sistema de auscultadores emite um toque de chamada.

Pode falar através dos microfones do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Se não for emitido um toque através do sistema de auscultadores

- O sistema de auscultadores poderá não estar ligado ao smartphone ou telemóvel através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone ou telemóvel.
- Se a reprodução não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no sistema de auscultadores.

3 Utilize o smartphone ou o telemóvel para ajustar o volume.

4 Quando terminar a conversa, prima o botão da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores para terminar a chamada.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- Alguns smartphones ou telemóveis não transferem as chamadas recebidas para o sistema de auscultadores quando a chamada é recebida no próprio smartphone ou telemóvel. Com uma ligação HFP, pode passar a chamada para o sistema de auscultadores premindo continuamente o botão da unidade esquerda ou direita durante cerca de 2 segundos ou utilizando o seu smartphone ou telemóvel.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres mesmo quando está a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Quando receber uma chamada, pode atender a chamada com a unidade do sistema de auscultadores que estiver a utilizar. Se retirar a outra unidade do sistema de auscultadores da caixa de carregamento enquanto estiver a falar com apenas uma unidade, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Consoante o smartphone ou telemóvel, quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo que termine a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através do microfone do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- Não pode ajustar o volume durante uma chamada no sistema de auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado.
- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, não se esqueça de colocar a outra unidade na caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Fazer uma chamada

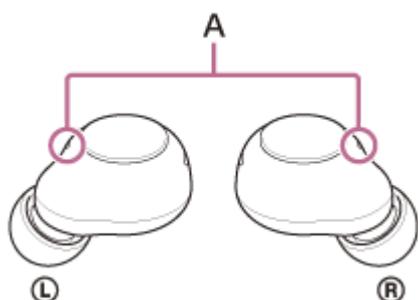
Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte a instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com o sistema de auscultadores.

1 Ligue o sistema de auscultadores a um smartphone/telemóvel através de uma ligação Bluetooth.

2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone ou telemóvel.

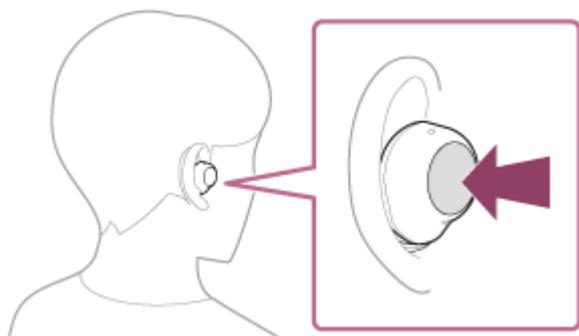
Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada do sistema de auscultadores.
Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa.
Pode falar através dos microfones do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Se não for emitido um sinal de marcação através do sistema de auscultadores

Utilize o seu smartphone ou telemóvel para mudar do dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores ou prima continuamente o botão da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores durante cerca de 2 segundos.



3 Utilize o smartphone ou o telemóvel para ajustar o volume.

4 Quando terminar a conversação, prima o botão da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores para terminar a chamada.

Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres mesmo quando está a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Se retirar a outra unidade do sistema de auscultadores da caixa de carregamento enquanto estiver a falar com apenas uma unidade, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através do microfone do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- Não pode ajustar o volume durante uma chamada no sistema de auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado.
- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, não se esqueça de colocar a outra unidade na caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Funções para uma chamada

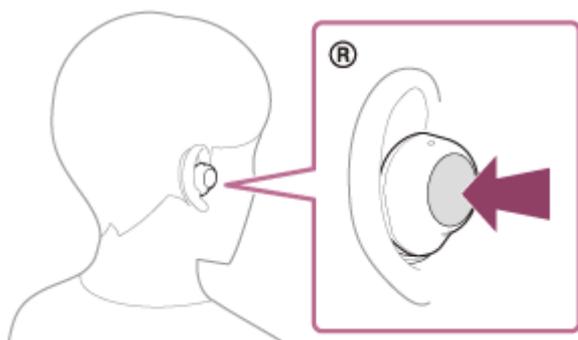
As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone ou telemóvel. Além disso, ainda que o perfil seja o mesmo, as funções disponíveis poderão depender do smartphone ou do telemóvel. Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com o sistema de auscultadores.

Consulte a instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.

Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

- Prima continuamente o botão da unidade direita durante cerca de 2 segundos para iniciar a função de marcação por voz do smartphone/telemóvel ou ativar a Google™ app no smartphone Android ou a Siri no iPhone.



Chamada efetuada

Pode utilizar a unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações.

Quando utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, interaja com a unidade que estiver a utilizar.

- Prima o botão uma vez para cancelar uma chamada efetuada.
- Prima continuamente o botão durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

Chamada recebida

Pode utilizar a unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações.

Quando utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, interaja com a unidade que estiver a utilizar.

- Prima o botão uma vez para atender uma chamada.
- Prima continuamente o botão durante cerca de 2 segundos para rejeitar uma chamada.

Durante a chamada

Pode utilizar a unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações.

Quando utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, interaja com a unidade que estiver a utilizar.

- Prima o botão uma vez para terminar uma chamada.
- Prima continuamente o botão durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

Pode utilizar a unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações.

Quando utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, interaja com a unidade que estiver a utilizar.

Chamada efetuada

- Prima o botão uma vez para cancelar uma chamada efetuada.

Chamada recebida

- Prima o botão uma vez para atender uma chamada.

Durante a chamada

- Prima o botão uma vez para terminar uma chamada.

Nota

- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, não se esqueça de colocar a outra unidade na caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Efetuar uma videochamada no seu computador

Quando efetuar uma videochamada no seu computador, pode falar a partir do sistema de auscultadores por comunicação sem fios.

- 1 Ligue o sistema de auscultadores ao computador através de uma ligação Bluetooth.**
- 2 Abra a aplicação de videochamadas no seu computador.**
- 3 Verifique as definições (*) da aplicação de videochamadas.**
 - Quando efetuar uma videochamada no seu computador, selecione as ligações de chamada (HFP/HSP) e não as ligações de reprodução de música (A2DP). Se selecionar as ligações de reprodução de música, a videochamada poderá não estar disponível.
 - Nas definições de altifalante, selecione as ligações de chamada [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (**) destina-se às ligações de reprodução de música.)
 - Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as ligações de chamada [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**) ou as ligações de reprodução de música [Headphones (WF-C500 Stereo)] (**) poderão não estar disponíveis para seleção nas definições de altifalante ou microfone e poderá aparecer apenas [WF-C500]. Se for o caso, selecione [WF-C500].
 - Visite o website de assistência ao cliente para ver as perguntas frequentes e as respetivas respostas.

* Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, esta função poderá não estar disponível.

** Os nomes podem ser diferentes consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que utilizar.

Sugestão

- Quando não for possível verificar as definições da aplicação de videochamadas ou selecionar as ligações de chamada [Headset (WF-C500 Hands-Free)], selecione [Headset (WF-C500 Hands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar as ligações. Consulte "[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 10\)](#)", "[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)" ou "[Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)".

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)



Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desligado) a partir da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores.

2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores desliga-se.

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Desativar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a funcionalidade Google app presente no smartphone Android, pode falar para os microfones do sistema de auscultadores para interagir com o smartphone Android.

1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e defina [Assist app] como Google app.

A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

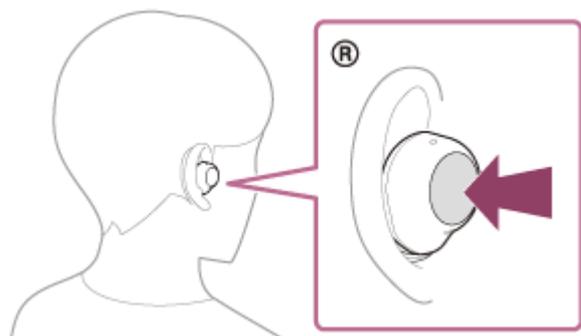
Nota: pode ser necessária a versão mais recente da Google app.

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android ou o website da loja Google Play.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir do sistema de auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

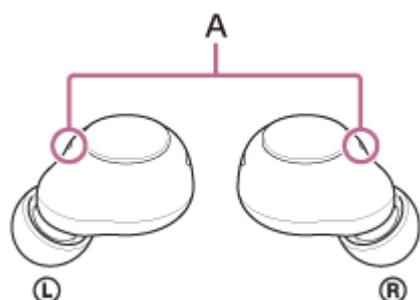
2 Coloque as unidades do sistema de auscultadores nos seus ouvidos e ligue o sistema de auscultadores ao smartphone Android através da ligação Bluetooth.

3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, prima continuamente o botão da unidade direita durante cerca de 2 segundos.



A Google app fica ativa.

4 Faça um pedido à Google app através dos microfones do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, o comando de voz é cancelado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

Nota

- Não é possível ativar a Google app dizendo “Ok Google” mesmo quando o smartphone Android tem a definição “Ok Google” ligada.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através dos microfones do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Google app poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Com a funcionalidade Siri presente no iPhone, pode falar para os microfones do sistema de auscultadores para interagir com o iPhone.

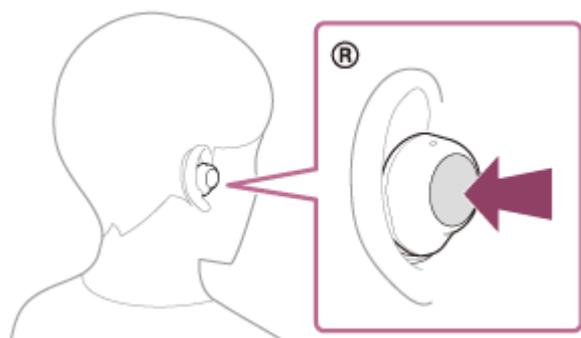
1 Ligue a Siri.

No iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search] para ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação do iPhone.

Nota: para saber mais sobre a Siri, consulte as instruções de operação ou o website de assistência do iPhone.

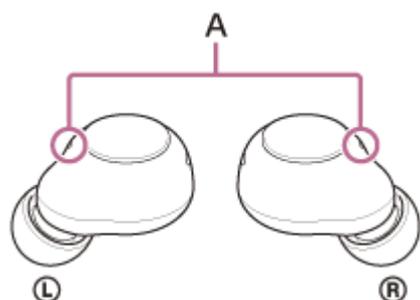
2 Coloque as unidades do sistema de auscultadores nos seus ouvidos e ligue o sistema de auscultadores ao iPhone através da ligação Bluetooth.

3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, prima continuamente o botão da unidade direita até a Siri ser ativada.



A Siri fica ativada.

4 Faça um pedido à Siri através dos microfones do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Siri, consulte as instruções de operação do iPhone.

Nota

- Não é possível ativar a Siri dizendo "Hey Siri" mesmo quando o iPhone tem a definição "Hey Siri" ligada.

- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através dos microfones do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Siri poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Quando ligar o smartphone com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada e o sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth, pode fazer o seguinte.

- Atualizar o software do sistema de auscultadores
- Mudar o idioma da orientação por voz
- Ligar/desligar a orientação por voz
- Definir o modo de ligação Bluetooth (modo de qualidade do som)
- Desativar o sistema de auscultadores
- Ver a versão do software do sistema de auscultadores
- Apresentar o codec da ligação Bluetooth
- Apresentar o estado de definição da função DSEE (complemento para som de gama alta)
- Apresentar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- Selecionar a definição Equalizador/CLEAR BASS
- Personalizar a definição do equalizador
- Selecionar a função DSEE (complemento para som de gama alta)
- Reprodução/pausa de música, avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)/avançar para o início da faixa seguinte
- Ajustar o volume durante a reprodução de música/chamada telefónica
- Emparelhar com facilidade

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sugestão

- O funcionamento da aplicação “Sony | Headphones Connect” varia consoante o dispositivo de áudio. As especificações da aplicação e o design do ecrã podem ser alterados sem aviso prévio.

Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Codecs suportados](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Acerca da função DSEE](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”

- 1 **Transfira a aplicação “Sony | Headphones Connect” da loja Google Play ou App Store e instale-a no seu smartphone.**

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

- 2 **Inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect” após a instalação.**

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”

Pode aceder às informações de suporte mais recentes a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

- 1** Seleccione [Help] no ecrã da aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- 2** Surge o ecrã [Headphones Connect Help] e as informações de suporte são apresentadas.
- 3** Seleccione o item que desejar.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável do sistema de auscultadores)

Se o seu sistema de auscultadores tiver o software mais recente, aparecerá uma notificação no ecrã da aplicação “Sony | Headphones Connect”. Atualize o software do sistema de auscultadores seguindo as instruções no ecrã.

Instale o software mais recente do sistema de auscultadores para desfrutar de novas funções ou para resolver alguns problemas existentes no sistema de auscultadores.

Utilize sempre o sistema de auscultadores com o software mais recente instalado.

Para saber mais sobre o software mais recente do sistema de auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

Nota

- Quando o dispositivo móvel utilizado para a atualização tiver outros dispositivos Bluetooth ligados, desligue todos os dispositivos Bluetooth até a atualização estar concluída.
O software poderá não ser atualizado quando o dispositivo móvel está ligado a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth Low Energy (como dispositivos de usar no corpo, relógios inteligentes, etc.).
- Tenha em atenção o seguinte se a atualização não for concluída.
 - Feche todas as aplicações instaladas no dispositivo móvel, exceto a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
 - Carregue totalmente o sistema de auscultadores e o dispositivo móvel.
 - Coloque o sistema de auscultadores e o dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização o mais próximos possível antes de iniciar a atualização.
 - Não inicie a atualização se existirem dispositivos de LAN sem fios ou outros dispositivos Bluetooth nas proximidades.
 - Desative o modo de poupança de energia (*) do smartphone antes de atualizar o software.
Dependendo da versão do SO do smartphone, a atualização pode não ser concluída no modo de poupança de energia.

* Os nomes podem variar consoante o smartphone que utilizar.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Precauções

Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth funciona num alcance cerca de 10 m. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue o sistema de auscultadores e outros dispositivos Bluetooth nos seguintes locais, pois poderão provocar um acidente:
 - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização de produtos no modo sem fios.
- A reprodução de áudio neste sistema de auscultadores poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo de transmissão, devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- O sistema de auscultadores suporta funções de segurança que são compatíveis com a norma Bluetooth, que funcionam como um meio para garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado quando comunicar através da tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação aquando da utilização de ligações Bluetooth.
- As ligações Bluetooth com todos os dispositivos Bluetooth não podem ser garantidas.
 - Os dispositivos Bluetooth ligados ao sistema de auscultadores têm de cumprir a norma Bluetooth prescrita pela Bluetooth SIG, Inc. e a sua conformidade tem de estar certificada.
 - Mesmo quando um dispositivo ligado está em conformidade com a norma Bluetooth, poderão existir situações em que as características ou especificações do dispositivo Bluetooth não lhe permitem efetuar a ligação ou implicam métodos de controlo, visualização ou operação diferentes.
 - Ao utilizar o sistema de auscultadores para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.
- O sistema de auscultadores não suporta a ligação multiponto.

Com o suporte de função multiponto, o sistema de auscultadores pode ser ligado a um dispositivo de reprodução de música (perfil A2DP, Walkman®, etc.) e a um dispositivo de comunicações (perfil HFP ou HSP, smartphone, etc.) ao mesmo tempo, o que permite ouvir música enquanto não recebe nem faz chamadas.

Nota sobre aumento da temperatura

- Durante o carregamento do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento ou quando utilizar o sistema de auscultadores durante muito tempo, a temperatura do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento poderá aumentar, mas não se trata de uma avaria.

Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar o sistema de auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir desconforto devido à eletricidade estática acumulada no seu corpo. Não se trata de uma avaria do sistema de auscultadores. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

Notas sobre a utilização do sistema de auscultadores

- Após a utilização, retire lentamente o sistema de auscultadores dos seus ouvidos.
- Uma vez que as unidades do sistema de auscultadores ficam bastante justas quando são colocadas nos ouvidos, exercer pressão forte contra os ouvidos ou puxar as unidades rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Quando utilizar o sistema de auscultadores, a caixa acústica poderá emitir estalidos. Isto não significa uma avaria.
- A utilização prolongada do sistema de auscultadores poderá causar sintomas como prurido e irritação nos ouvidos. Se sentir algum dos sintomas mencionados acima durante a utilização do sistema de auscultadores, pare de o utilizar imediatamente e consulte um médico ou o agente Sony mais próximo.
- Para uma utilização prolongada, é recomendável retirar regularmente o sistema de auscultadores dos ouvidos.

Outras notas

- Não submeta o sistema de auscultadores a impactos excessivos porque é um dispositivo de precisão.
- A função Bluetooth poderá não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização do sistema de auscultadores, pare imediatamente de o utilizar.
- As pontas de auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo.
- Se as pontas de auriculares ficarem sujas, retire-as do sistema de auscultadores e lave-as cuidadosamente à mão, utilizando um detergente neutro. Após a limpeza, seque qualquer vestígio de humidade.
- Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou choque elétrico. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, pare imediatamente de o utilizar e consulte o agente Sony mais próximo. Tenha cuidado sobretudo nos seguintes casos.
 - Quando utilizar o sistema de auscultadores perto de um lavatório ou outro recipiente com líquido
Tenha cuidado para não deixar o sistema de auscultadores cair no lavatório ou outro recipiente com água.
 - Quando utilizar o sistema de auscultadores à chuva ou neve ou em locais húmidos

Limpar o sistema de auscultadores

- Quando o exterior do sistema de auscultadores ficar sujo, limpe-o com um pano macio seco. Se o sistema de auscultadores estiver muito sujo, molhe um pano com detergente neutro diluído e torça-o bem antes de o utilizar para limpar o sistema de auscultadores. Não utilize solventes como diluente, benzina ou álcool, pois estes produtos podem danificar a superfície.

Não utilize o sistema de auscultadores perto de dispositivos médicos

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize o sistema de auscultadores em locais com muitas pessoas, como um comboio cheio ou um hospital.
- O sistema de auscultadores (incluindo acessórios) tem ímanes que podem interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para tratamento de hidrocefalias ou com outros dispositivos médicos. Não coloque o sistema de auscultadores junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

Mantenha as unidades do sistema de auscultadores e a caixa de carregamento afastadas de cartões magnéticos

- As unidades do sistema de auscultadores e a caixa de carregamento utilizam ímanes. Se colocar um cartão magnético perto do sistema de auscultadores, o magnetismo do cartão pode ser afetado e ficar inutilizado.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

Não se esqueça de limpar após cada utilização

Fazer o carregamento com algum líquido, como água ou suor, ou objetos estranhos na porta USB Type-C da caixa de carregamento ou na porta de carregamento do sistema de auscultadores pode provocar um acidente, como queimaduras ou lesões graves causadas por fogo, eletrocussão, produção de calor, fumo ou ignição. Também pode provocar uma avaria.

Evite as seguintes situações e tenha cuidado para não deixar humidade ou sujidade no sistema de auscultadores ou na caixa de carregamento.

Se molhar ou sujar o sistema de auscultadores ou a caixa de carregamento, consulte "[Quando molhar o sistema de auscultadores ou a caixa de carregamento](#)" e limpe-os conforme descrito antes de os utilizar.

- Tocar no sistema de auscultadores ou na caixa de carregamento com as mãos molhadas depois de fazer trabalho doméstico numa cozinha ou depois lavar as mãos numa casa de banho.



- Colocar o sistema de auscultadores ou a caixa de carregamento no bolso do peito de uma peça de vestuário húmida.



- Colocar o sistema de auscultadores ou a caixa de carregamento num saco com uma garrafa de PET fria.



- Derramar uma bebida enquanto come ou bebe.



5-030-794-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Quando molhar o sistema de auscultadores ou a caixa de carregamento

Desempenho de resistência à água do sistema de auscultadores

- A caixa de carregamento não é resistente à água.
- As especificações de resistência à água deste sistema de auscultadores são equivalentes a IPX4 na IEC 60529 “Graus de proteção contra a entrada de água (Código IP)”, que especifica o grau de proteção fornecido contra a entrada de água. O sistema de auscultadores não pode ser utilizado na água.
Se o sistema de auscultadores não for utilizado corretamente, poderá entrar água para o sistema de auscultadores e provocar um incêndio, eletrocussão ou avarias. Tenha em atenção as seguintes precauções e utilize o sistema de auscultadores corretamente.
IPX4: protegida contra borrifos de água provenientes de qualquer direção.
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e o orifício de microfone do sistema de auscultadores não são completamente estanques.
Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou no orifício de microfone, os seguintes problemas podem ocorrer temporariamente, mas não se trata de avarias.
 - Os sons tornam-se difíceis de ouvir.
 - São ouvidos sons invulgares.
 - As vozes durante as chamadas telefónicas tornam-se difíceis de ouvir.

Líquidos a que se aplicam as especificações de desempenho de resistência à água do sistema de auscultadores

Aplicável:	Água doce, água da torneira, transpiração
Não aplicável:	Líquidos que não os indicados acima (exemplos: água com sabão, água com detergente, água com agentes de banho, champô, água quente de nascente, água quente, água de piscina, água do mar, etc.)

O desempenho de resistência à água do sistema de auscultadores é baseado nas medições efetuadas pela Sony nas condições descritas acima. Note que as avarias resultantes da imersão em água causadas por má utilização por parte do cliente não estão cobertas pela garantia.

Para proteger o sistema de auscultadores e a caixa de carregamento contra danos

Siga cuidadosamente as precauções abaixo indicadas para garantir uma utilização apropriada do sistema de auscultadores.

- Não force a entrada de borrifos de água na parte de saída de som ou no microfone do sistema de auscultadores.
- Não deixe que o sistema de auscultadores permaneça molhado num ambiente frio, pois a água pode congelar. Para evitar avarias, certifique-se de que limpa totalmente a água após a utilização.
- Não coloque o sistema de auscultadores em água nem o utilize num local húmido como, por exemplo, uma casa de banho.
- Não deixe cair o sistema de auscultadores nem o sujeite a impactos mecânicos. Se o fizer, pode deformar ou danificar o sistema de auscultadores e, conseqüentemente, deteriorar o desempenho da resistência à água.
- Se o sistema de auscultadores ficar molhado,
 1. Utilize um pano seco e macio para limpar a água que estiver no sistema de auscultadores.
 2. Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som e os orifícios de ar para baixo e agite várias vezes para retirar a água.



3. Vire o orifício de microfone para baixo e bata cuidadosamente cerca de 5 vezes sobre um pano seco ou algo semelhante para retirar a água acumulada no interior.



4. Deixe o sistema de auscultadores secar à temperatura ambiente.

- Se as unidades do sistema de auscultadores e a caixa de carregamento forem carregadas enquanto estiverem molhadas com suor, etc., as portas de carregamento serão corroídas. Antes de carregar, limpe qualquer humidade com um pano seco e macio e deixe secar à temperatura ambiente.

As reparações de avarias resultantes de utilização imprópria não estão abrangidas pela garantia gratuita.



- Quando as portas de carregamento do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.
- Não lave calças ou camisas com as unidades do sistema de auscultadores nos bolsos.



- Se o sistema de auscultadores estiver rachado ou deformado, evite utilizar o sistema de auscultadores junto de água ou contacte o agente Sony mais próximo.

5-030-794-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Aviso sobre o licenciamento

Notas sobre licenciamento

Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software.

Leia o conteúdo da licença.

Aceda ao seguinte URL para ler o conteúdo da licença.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Exclusão de responsabilidade relativa a serviços oferecidos por terceiros

Os serviços oferecidos por terceiros poderão ser alterados, suspensos ou rescindidos sem aviso prévio. A Sony não se responsabiliza por quaisquer situações deste tipo.

Auscultadores estéreo sem fios

WF-C500

Marcas comerciais

- Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.
- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- "DSEE" é uma marca comercial da Sony Corporation.

Os nomes de sistema e nomes de produto referidos neste Guia de ajuda são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respetivos fabricantes.

Auscultadores estéreo sem fios

WF-C500

Websites de assistência ao cliente

Para clientes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes em países da Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes noutros países/regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

O que posso fazer para solucionar um problema?

Se o sistema de auscultadores não funcionar como seria de esperar, experimente os seguintes passos para solucionar o problema.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Carregue o sistema de auscultadores.
Poderá resolver alguns problemas se carregar a bateria do sistema de auscultadores.
- Reinicie o dispositivo que está a ligar ao sistema de auscultadores.
Poderá resolver alguns problemas reiniciando o dispositivo que está a ligar, como um computador ou smartphone.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.
Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas acima não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios

WF-C500

O sistema de auscultadores não liga.

- Certifique-se de que a bateria está totalmente carregada.
 - Não é possível ativar o sistema de auscultadores quando está colocado e a ser carregado na caixa de carregamento. Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento para ligá-lo.
 - Carregue a caixa de carregamento.
 - Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
 - Reinicialize o sistema de auscultadores.
 - Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.
-

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Não é possível carregar.

Comum

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores está colocado firmemente na caixa de carregamento.
- Certifique-se de que coloca corretamente as unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido e verifique se o cabo está bem ligado à caixa de carregamento.
- Se as pontas de auriculares não estiverem corretamente colocadas no sistema de auscultadores, o sistema de auscultadores poderá não se carregar com a caixa de carregamento fornecida. Verifique se as pontas de auriculares estão bem colocadas quando guardar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Se utilizar pontas de auriculares de outros fabricantes, o sistema de auscultadores poderá não se carregar com a caixa de carregamento fornecida. Certifique-se de que utiliza as pontas de auriculares fornecidas quando efetuar o carregamento.
- Quando as portas de carregamento do sistema de auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, o sistema de auscultadores poderá não se carregar. Limpe as portas de carregamento com um pano seco e macio.
- É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

Quando carregar com um transformador de CA USB

- Certifique-se de que o transformador de CA USB está bem ligado na tomada de CA.
- Quando utilizar um transformador de CA USB disponível no mercado, utilize um que consiga fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA) ou superior.
- Se o indicador (laranja) da caixa de carregamento piscar durante o carregamento com a caixa de carregamento ligada ao transformador de CA USB com o cabo USB Type-C fornecido, verifique a temperatura ambiente, desligue o cabo e volte a ligar.

Quando carregar com um computador

- Verifique se o cabo USB Type-C está bem ligado ao computador.
- Verifique se o computador está ligado. Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.
- Verifique se a caixa de carregamento e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
- Poderá existir um problema na porta USB do computador ligado. Experimente ligar a outra porta USB do computador se existir outra disponível.
- Atualize o SO do computador.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

O tempo de funcionamento disponível é curto, a bateria não dura muito tempo.

- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica curto.
 - Equalizador
 - DSEE
 - Modo de qualidade de som durante a reprodução Bluetooth: Prioridade à qualidade de som

Se ativar o equalizador e o DSEE ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

- Dependendo das definições das funções do sistema de auscultadores e das condições de utilização, a velocidade de consumo de energia da bateria pode variar entre as unidades esquerda e direita, mas não se trata de uma avaria.
- Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores, não se esqueça de o colocar na caixa de carregamento. Quando o sistema de auscultadores é deixado retirado, o sistema de auscultadores não se desativa antes de decorridos 15 minutos após o fim da ligação Bluetooth.
- Quando fala ao telefone, o tempo de funcionamento disponível da bateria é mais curto do que quando reproduz música.

Tópico relacionado

- [Tempo de funcionamento disponível](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

O tempo de carregamento é demasiado longo.

- Quando carregar com um computador, verifique se a caixa de carregamento e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB. Além disso, poderá melhorar a situação se reiniciar o computador e tentar novamente a ligação USB.
 - Verifique se está a utilizar o cabo USB Type-C fornecido.
 - Dependendo das definições das funções do sistema de auscultadores e das condições de utilização, a velocidade de consumo de energia da bateria pode variar entre as unidades esquerda e direita. Como resultado, o tempo de carregamento das baterias pode variar entre as unidades esquerda e direita, mas não se trata de uma avaria.
 - É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
 - Quando utilizar um transformador de CA USB disponível no mercado, utilize um que consiga fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA) ou superior.
-

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Sem som, sem som de um lado

Comum

- Efetue novamente o emparelhamento do sistema de auscultadores com o dispositivo Bluetooth.
- Carregue a caixa de carregamento.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicie o smartphone ou o computador que estiver a utilizar.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

Quando ligar a um computador

- Se ligar um computador ao sistema de auscultadores, certifique-se de que a definição da saída de áudio do computador está configurada para um dispositivo Bluetooth.

Quando não existir som em apenas um lado

- Dependendo da aplicação do smartphone ou aplicação do computador (que requer HFP (Perfil de mãos-livres)/HSP (Perfil do sistema de auscultadores)), pode ouvir uma voz a partir de apenas uma unidade.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Baixo nível do som

- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as qualidades de som ou o volume corretos poderão não ser obtidos.
Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.
 - Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.
 - Verifique se está a utilizar o sistema de auscultadores corretamente nos ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.
- Aumente o volume do dispositivo ligado.
- Pode ajustar o volume no sistema de auscultadores durante a reprodução de música.
- Não pode ajustar o volume durante uma chamada no sistema de auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado.
- Ligue o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores novamente.
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e o orifício de microfone do sistema de auscultadores não são completamente estanques. Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou no orifício de microfone, o nível de som fica temporariamente baixo, mas não se trata de uma avaria. Consulte "[Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores](#)" e seque o sistema de auscultadores conforme descrito antes da utilização.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado, o volume do dispositivo e do sistema de auscultadores pode ser sincronizado ou não. Se o volume de um dispositivo não for sincronizado com o volume do sistema de auscultadores, não será possível utilizar o dispositivo para aumentar o volume do sistema de auscultadores quando o volume for reduzido no sistema de auscultadores. Se o som estiver muito baixo mesmo após ajustar o volume no dispositivo ligado, ajuste o volume com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Baixa qualidade do som

- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as qualidades de som ou o desempenho de chamada corretos poderão não ser obtidos.
Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.
 - Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.
 - Verifique se está a utilizar o sistema de auscultadores corretamente nos ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.
- Reduza o volume do dispositivo ligado se estiver demasiado alto.
- Mude a ligação Bluetooth para o perfil A2DP com o dispositivo ligado quando o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estiverem ligados através de uma ligação Bluetooth HFP ou HSP.
- Se ligar o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth ao qual já tenha estado ligado, o sistema de auscultadores apenas conseguirá estabelecer a ligação Bluetooth HFP/HSP ao ser ativado. Utilize o dispositivo ligado para estabelecer uma ligação Bluetooth A2DP.
- Quando ouvir música de um computador no sistema de auscultadores, a qualidade do som poderá não ser a melhor (por exemplo, pode ser difícil ouvir a voz de um vocalista, etc.) nos primeiros segundos após estabelecer a ligação. Isto deve-se às especificações do computador (dá prioridade à ligação estável no início da transmissão e só alguns segundos mais tarde dá prioridade à qualidade do som) e não significa uma avaria no sistema de auscultadores. Se a qualidade do som não melhorar após alguns segundos, utilize o computador para estabelecer uma ligação A2DP. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

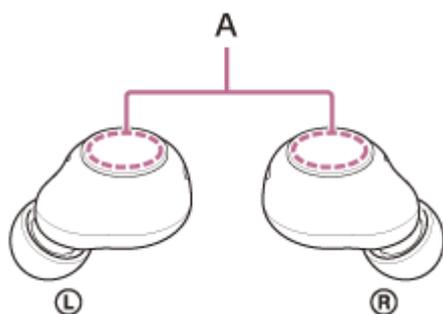
Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

O som salta frequentemente.

- Defina o sistema de auscultadores para “Modo de Prioridade à ligação estável”. Para saber mais, consulte [“Acerca do modo de qualidade de som”](#).
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios no dispositivo transmissor. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo transmissor.
- Retire todos os obstáculos existentes entre a antena do dispositivo Bluetooth a ser ligado e as antenas incorporadas nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores. A antena da unidade esquerda e a antena da unidade direita do sistema de auscultadores estão incorporadas nas partes indicadas pelas linhas pontilhadas abaixo.



A: Localizações das antenas incorporadas (esquerda, direita)

- As comunicações Bluetooth poderão ser desativadas ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
 - Quando está alguém entre os auscultadores e o dispositivo Bluetooth
Neste caso, coloque o dispositivo Bluetooth na direção da antena do sistema de auscultadores para melhorar as comunicações Bluetooth.
 - Quando existe um obstáculo, por exemplo um metal ou uma parede, entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth
 - Em locais com LAN sem fios, forno micro-ondas ou outro dispositivo que produza ondas eletromagnéticas.
 - Onde existem outros dispositivos de áudio de comunicação sem fios ou outras pessoas nas proximidades, como uma estação ferroviária ou um comboio cheio
- Se estiver a ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone. Se estiver a ouvir música com o seu computador, feche as aplicações ou janelas desnecessárias e reinicie o computador.
- Ligue novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo Bluetooth.
Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento para ligar o sistema de auscultadores ao dispositivo Bluetooth.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)



Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Ouve-se ruído durante a reprodução de música.

- Quando utiliza o sistema de auscultadores enquanto caminha ou corre, o som das vibrações pode ser ouvido através do seu corpo, mas isto deve-se às características do produto e não a uma avaria.
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e o orifício de microfone do sistema de auscultadores não são completamente estanques. Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou no orifício de microfone, pode ser ouvido um bip (feedback) temporariamente. Isto não significa uma avaria. Consulte "[Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores](#)" e seque o sistema de auscultadores conforme descrito antes da utilização.
- Se tapar os microfones da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores ou se segurar a unidade do sistema de auscultadores na mão, poderá ouvir um sinal sonoro (feedback). Isto não significa uma avaria. Se ocorrer alguma destas situações, retire as mãos, etc. dos microfones esquerdo e direito.
- Carregue a caixa de carregamento.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Não é possível efetuar o emparelhamento.

- Coloque o sistema de auscultadores a menos de 1 m de distância do dispositivo Bluetooth.
 - Quando emparelhar pela primeira vez após a compra, uma inicialização ou uma reparação do sistema de auscultadores, o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Para emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo posterior, prima continuamente os botões das unidades esquerda e direita ao mesmo tempo durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
 - Quando pretender emparelhar um dispositivo novamente após uma inicialização ou reparação do sistema de auscultadores, poderá não conseguir fazer o emparelhamento com o dispositivo se ele tiver preservado as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores (iPhone ou outro dispositivo). Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
 - Reinicie o dispositivo ligado, como um smartphone ou computador que utilize, e emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.
 - Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
 - Reinicialize o sistema de auscultadores.
 - Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.
-

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.

- Verifique se o sistema de auscultadores está ligado.
- Certifique-se de que o dispositivo Bluetooth está ligado, assim como a função Bluetooth.
- Se o sistema de auscultadores se ligar automaticamente ao último dispositivo Bluetooth ligado, poderá não conseguir ligar o sistema de auscultadores a outros dispositivos através de Bluetooth. Se for o caso, interaja com o último dispositivo Bluetooth ligado e desligue a ligação Bluetooth.
- Verifique se o dispositivo Bluetooth está no modo de suspensão. Se o dispositivo estiver no modo de suspensão, cancele o modo de suspensão.
- Verifique se a ligação Bluetooth foi desligada. Se tiver sido desligada, estabeleça a ligação Bluetooth novamente.
- Se as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores terem sido eliminadas no dispositivo Bluetooth, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

O sistema de auscultadores não funciona corretamente.

- Carregue a caixa de carregamento.
 - Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
 - Reinicialize o sistema de auscultadores.
 - Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.
-

Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Não consegue ouvir uma pessoa durante uma chamada/voz baixa do interlocutor, a sua voz não chega ao interlocutor durante uma chamada/a sua voz é baixa no lado do interlocutor.

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo ligado estão ativados.
- Aumente o volume do dispositivo ligado, se estiver demasiado baixo.
- Quando utilizar a aplicação de videochamadas, abra as definições (*) da aplicação de videochamadas e verifique se a definição do altifalante ou do microfone está especificada como [Headset (WF-C500 Hands-Free)](**). Quando não for possível verificar as definições da aplicação de videochamadas ou seleccionar as ligações de chamada [Headset (WF-C500 Hands-Free)], seleccione [Headset (WF-C500 Hands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar as ligações.

* Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, esta função poderá não estar disponível.

** Os nomes podem ser diferentes consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que utilizar.

- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se o sistema de auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as qualidades de som ou o desempenho de chamada corretos poderão não ser obtidos.
Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.
 - Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.
 - Verifique se está a utilizar o sistema de auscultadores corretamente nos ouvidos. Utilize o sistema de auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento. Em seguida, retire o sistema de auscultadores e volte a ligá-lo ao dispositivo Bluetooth.
- Reinicie o dispositivo Bluetooth, como o smartphone ou o computador, e volte a ligá-lo ao sistema de auscultadores.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios

WF-C500

As pontas de auriculares estão danificadas ou foram perdidas.

- Para trocar as pontas de auriculares por outras novas, compre o conjunto de EP-EX11 (*) (vendido separadamente).

* Poderão não ser suportadas em alguns países ou regiões.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Ocorrência de dores de ouvidos

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. Pode utilizar pontas de auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.
 - Verifique se está a utilizar o sistema de auscultadores corretamente nos ouvidos.
 - Se utilizar o sistema de auscultadores durante muito tempo, poderá começar a sentir dores nos ouvidos. Faça intervalos periodicamente quando utilizar o sistema de auscultadores.
-

Tópico relacionado

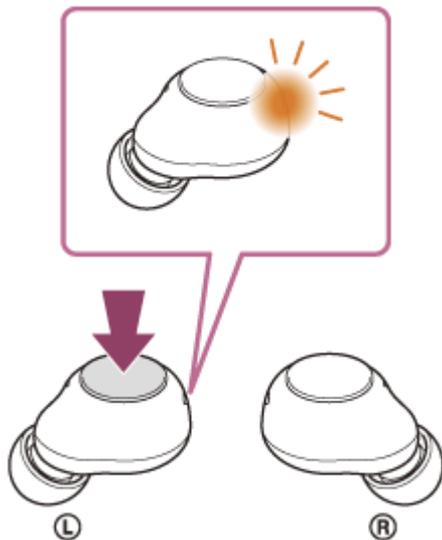
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Reinicializar o sistema de auscultadores

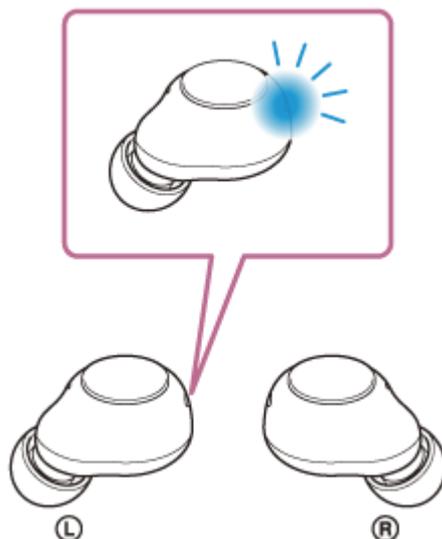
Se o sistema de auscultadores não ligar ou não funcionar mesmo quando está ligado, reinicialize o sistema de auscultadores. Reinicialize uma unidade do sistema de auscultadores de cada vez.

- 1 Prima continuamente o botão da unidade esquerda durante cerca de 20 segundos.**



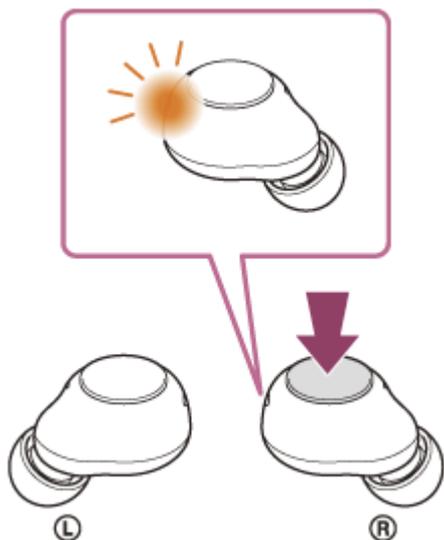
Cerca de 15 segundos após começar a premir o botão, o indicador (laranja) da unidade esquerda pisca lentamente durante cerca de 5 segundos. Mantenha o botão premido.

- 2 Verifique se o indicador se apaga e depois retire o seu dedo.**



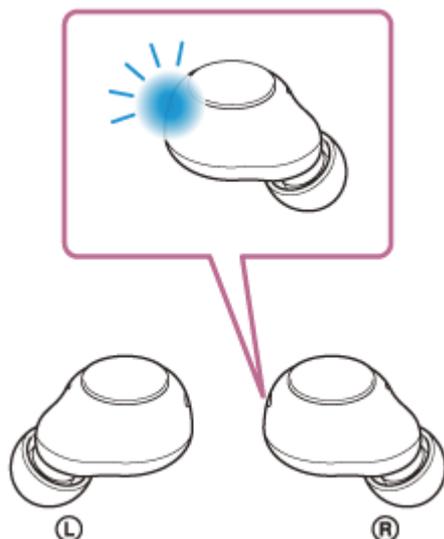
A unidade esquerda do sistema de auscultadores será reinicializada e reiniciada.
Verifique se o indicador (azul) da unidade esquerda do sistema de auscultadores pisca duas vezes.

- 3 Prima continuamente o botão da unidade direita durante cerca de 20 segundos.**



Cerca de 15 segundos após começar a premir o botão, o indicador (laranja) da unidade direita pisca lentamente durante cerca de 5 segundos. Mantenha o botão premido.

4 Verifique se o indicador se apaga e depois retire o seu dedo.



A unidade direita do sistema de auscultadores será reinicializada e reiniciada.
Verifique se o indicador (azul) da unidade direita do sistema de auscultadores pisca duas vezes.

As informações de registo (emparelhamento) de dispositivos e outras definições são preservadas.
Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o restaurar, inicialize o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como reinicializar.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/

Tópico relacionado

- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)



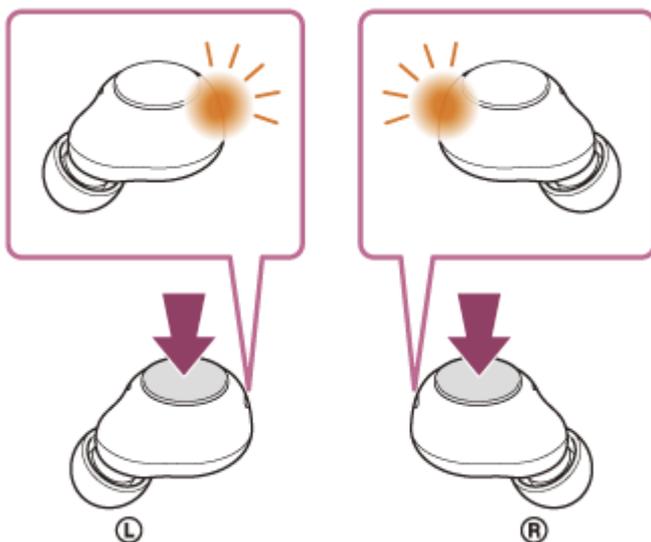
Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o reiniciar, inicialize o sistema de auscultadores.

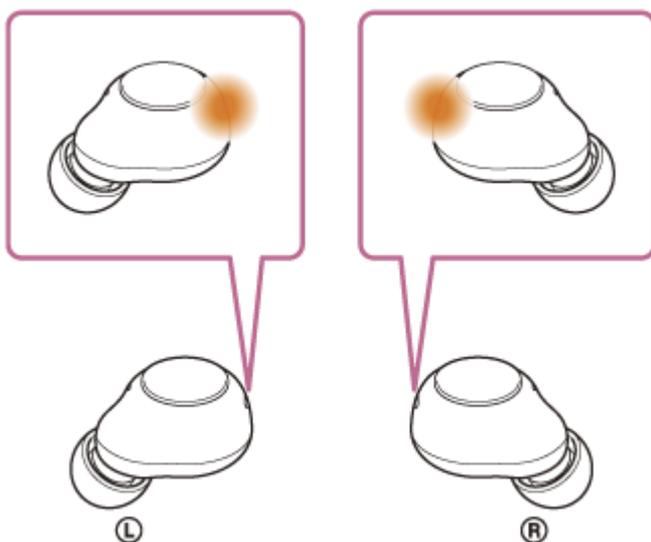
- 1 Prima continuamente os botões nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores durante cerca de 15 segundos.**

Os indicadores (azul) do sistema de auscultadores piscam duas vezes continuamente e, em seguida, os indicadores (laranja) começam a piscar.



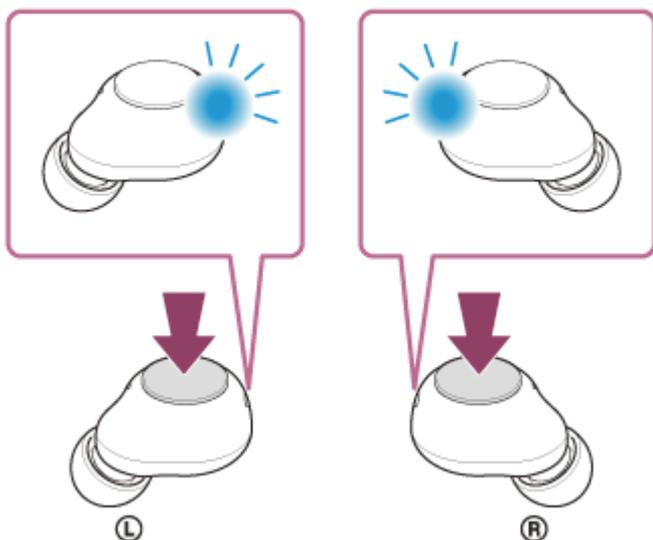
- 2 Retire os dedos dentro do período de 5 segundos após os indicadores começarem a piscar.**

Os indicadores (laranja) do sistema de auscultadores acendem-se.



- 3 Prima continuamente os botões das unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores dentro do período de 10 segundos após os indicadores do sistema de auscultadores se acenderem.**

Após alguns segundos, os indicadores (azul) do sistema de auscultadores piscam 4 vezes.



O sistema de auscultadores é inicializado.

Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como inicializar.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/

Nota

- Depois de a inicialização terminar, o sistema de auscultadores desliga-se.
- Se tiver atualizado o software após a compra do sistema de auscultadores, o software é mantido atualizado mesmo que inicialize o sistema de auscultadores.
- Quando inicializar o sistema de auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma não voltará às definições de fábrica.

Auscultadores estéreo sem fios
WF-C500

Especificações

Auscultadores

Fonte de alimentação:

3,85 V CC: Bateria recarregável de íões de lítio incorporada
5 V CC: Quando carregados através de USB

Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C

Tempo de carregamento:

Aprox. 2,5 horas (auscultadores)
Aprox. 3 horas (caixa de carregamento)

Nota

- Os tempos de carregamento e utilização dependem das condições de utilização.

Temperatura de carregamento:

5 °C a 35 °C

Massa:

Aprox. 5,4 g × 2 (auscultadores)
Aprox. 35 g (caixa de carregamento)

Especificação da comunicação

Sistema de comunicação:

Versão 5.0 da especificação de Bluetooth

Emissão:

Classe de potência 1 da especificação de Bluetooth

Alcance de comunicação máximo:

Aprox. 10 m em linha de visão (*1)

Banda de frequências:

Banda de 2,4 GHz (2,4000 GHz – 2,4835 GHz)

Perfis Bluetooth compatíveis (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Codec suportado (*3):

SBC
AAC

Intervalo de transmissão (A2DP):

20 Hz - 20.000 Hz (frequência de amostragem de 44,1 kHz)

*1 A gama real depende de vários fatores, como obstáculos entre os dispositivos, campos magnéticos em torno de um forno micro-ondas, eletricidade estática, sensibilidade da recepção, desempenho da antena, sistema operativo, aplicação de software, etc.

*2 Os perfis standard de Bluetooth indicam a finalidade das comunicações entre os dispositivos através de Bluetooth.

*3 Codec: formato de conversão e compressão do sinal de áudio

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Modelos de iPhone/iPod compatíveis

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2.^a geração), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7.^a geração), iPod touch (6.^a geração)

(Desde julho de 2021)