

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500



Model: YY2952

Túto príručku použite v prípade problémov alebo otázok.

Aktualizujte softvér slúchadiel a aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ na najnovšiu verziu. Podrobné informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Začíname

[Ako vám môže poslúžiť funkcia BLUETOOTH®](#)

[Hlasové pokyny](#)

Dodávané príslušenstvo

- [Kontrola obsahu balenia](#)
- [Výmena koncoviek nastavcov slúchadiel](#)
- [Keď ste skončili s používaním slúchadiel](#)

Časti a ovládacie prvky

- [Umiestnenie a funkcie súčastí](#)
- [Informácie o indikátoroch](#)

Nosenie slúchadiel

- [Nosenie slúchadiel](#)

- [Používanie jedného slúchadla](#)

Napájanie/Nabíjanie

- [Nabíjanie](#)

- [Dostupný prevádzkový čas](#)

- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)

- [Zapnutie slúchadiel](#)

- [Vypnutie slúchadiel](#)

Pripájanie

[Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)

Jednoduché nastavenie pomocou aplikácie

- [Pripojenie aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Telefón smartphone so systémom Android

- [Párovanie a pripojenie k smartfónu so systémom Android](#)

- [Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android](#)

iPhone (zariadenia so systémom iOS)

- [Párovanie a pripojenie k zariadeniu iPhone](#)

- [Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)

Počítače

- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows® 10\)](#)

- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows 8.1\)](#)

- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Mac\)](#)

- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 10\)](#)

- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 8.1\)](#)

- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Mac\)](#)

Ďalšie zariadenia Bluetooth

- [Párovanie a pripojenie k zariadeniu Bluetooth](#)

- [Pripojenie k spárovanému Bluetoothzariadeniu](#)

Počúvanie hudby

Počúvanie hudby prostredníctvom pripojenia Bluetooth

- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ovládanie zvukového zariadenia \(pripojenie Bluetooth\)](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Režim kvality zvuku

- [Informácie o režime kvality zvuku](#)

[Podporované kodeky](#)

[Informácie o funkcii DSEE](#)

Telefonovanie

[Prijatie hovoru](#)

[Uskutočnenie hovoru](#)

[Funkcie na telefonovanie](#)

[Videohovor vo vašom počítači](#)

[Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Používanie funkcie hlasovej asistencie

[Používanie funkcie hlasovej asistencie \(Google app\)](#)

[Používanie funkcie hlasovej asistencie \(Siri\)](#)

Používanie aplikácií

[Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

[Inštalácia aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

[Prístup k informáciám o podpore z aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

[Ako zachovávať softvér aktualizovaný \(v záujme pohodlného používania slúchadiel\)](#)

Dôležité informácie

[Bezpečnostné opatrenia](#)

[Aby sa predišlo zhoreniu alebo poruche v dôsledku namočenia](#)

[Keď sa namočí slúchadlo alebo nabíjacie puzdro](#)

[Oznámenie o licencii](#)

[Ochranné známky](#)

[Webové lokality podpory pre zákazníkov](#)

Riešenie problémov

[Ako možno vyriešiť problém?](#)

Napájanie/Nabíjanie

- [Nie je možné zapnúť slúchadlá.](#)
- [Batéria sa nedá nabiť.](#)
- [Dostupný prevádzkový čas je krátky a energia batérie nevydrží dlho.](#)
- [Čas nabíjania je príliš dlhý.](#)

Zvuk

- [Žiaden zvuk, žiaden zvuk z jednej strany.](#)
- [Nízka hlasitosť zvuku](#)
- [Nízka kvalita zvuku](#)
- [Zvuk často vypadáva.](#)
- [Počas prehrávania hudby počuť hluk.](#)

Pripojenie Bluetooth

- [Párovanie sa nedá uskutočniť.](#)
- [Pripojenie Bluetooth sa nedá vytvoriť.](#)
- [Slúchadlá nefungujú správne.](#)
- [Počas hovoru nepočuť druhú osobu/volajúcich počuť potichu, druhá osoba vás počas hovoru nepočuje/druhý volajúci vás počuje potichu.](#)

Ďalšie informácie

- [Koncovky nástavcov slúchadiel sa poškodili alebo stratili.](#)
- [Vyskytne sa bolesť uší](#)

Resetovanie alebo inicializácia slúchadiel

- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Špecifikácie

[Technické údaje](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Ako vám môže poslúžiť funkcia BLUETOOTH®

Slúchadlá využívajú bezdrôtovú technológiu Bluetooth, vďaka ktorej môžete vykonávať nasledujúce činnosti.

Počúvanie hudby

Môžete prijímať zvukové signály zo smartfónu alebo hudobného prehrávača a počúvať hudbu bezdrôtovo.



Telefonovanie

Hovory môžete uskutočňovať a prijímať v režime hands-free a nechať svoj smartfón alebo mobilný telefón v taške alebo vo vrecku.



Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Hlasové pokyny

V prípade výrobných nastavení budú zo slúchadiel znieť hlasové oznamy v angličtine. Obsah hlasových oznamov je vysvetlený v zátvorkách.

Jazyk hlasových oznamov môžete zmeniť, prípadne ich zapnúť/vypnúť, pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“. Bližšie informácie nájdete v pomocníkovi pre aplikáciu „Sony | Headphones Connect“.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

V nasledujúcich situáciách budete počuť hlasové oznamy z ľavého a pravého slúchadla súčasne.

- Pri vstupe do režimu párovania: „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth)

V nasledujúcich situáciách budete počuť hlasové oznamy z ľavého a pravého slúchadla. Ak z nabíjacieho puzdra vyberiete len jedno slúchadlo a použijete ho, budete počuť hlasové pokyny cez to slúchadlo, ktoré používate.

- Keď vyberiete slúchadlo z nabíjacieho puzdra a zapnete ho: „Power on“ (Zapína sa)
- Pri vypínaní pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“/Pri automatickom vypínaní 15 minút po odpojení pripojenia Bluetooth: „Power off“ (Vypína sa)
- Pri informovaní o ostávajúcej úrovni nabitia batérie slúchadiel: „Battery about XX %“ (Úroveň nabitia batérie je približne XX %) (Hodnota „XX“ udáva približnú ostávajúcu úroveň nabitia. Ide o približný odhad.) / „Battery fully charged“ (Batéria je úplne nabitá)
- Ak je zostávajúca úroveň nabitia batérie slúchadiel nízka: „Low battery, please recharge headset“ (Úroveň nabitia batérie je nízka, nabite slúchadlá)
- Keď sa slúchadlá automaticky vypínajú z dôvodu nedostatočného nabitia batérie: „Please recharge headset. Power off“ (Nabite slúchadlá. Vypínajú sa.)

V nasledujúcich situáciách budete počuť hlasový pokyn zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

- Pri vytváraní pripojenia Bluetooth: „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené)
- Pri odpojení pripojenia Bluetooth: „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth je odpojené)

Poznámka

- Zmena jazyka hlasových oznamov trvá najviac približne 6 minút.
- Po inicializácii slúchadiel a obnovení výrobných nastavení po zmene jazyka hlasových oznamov sa neobnovia výrobné nastavenia jazyka.
- Ak hlasové pokyny nie je počuť po zmene jazyka pre hlasové pokyny alebo po aktualizácii softvéru slúchadiel, vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra, aby ste ich vypli, potom ich z neho vyberte a znova ich zapnite.

Súvisiaca téma

- [Používanie jedného slúchadla](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Kontrola obsahu balenia

Po otvorení balenia skontrolujte, či balenie slúchadiel obsahuje všetky položky uvedené v zozname. Ak niektoré položky chýbajú, kontaktujte svojho predajcu.

Čísla v zátvorkách označujú dodané množstvo.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá

Kábel USB Type-C® (USB-A – USB-C®) (s dĺžkou približne 20 cm) (1)



Koncovky nástavcov slúchadiel z hybridnej silikónovej gumy (SS/M/LL po 2 ks)

- Pri kúpe sú na ľavom a pravom slúchadle nasadené koncovky nástavcov slúchadiel veľkosti M. Veľkosť koncoviek nástavcov slúchadiel možno určiť na základe počtu bodkovaných čiar vnútri spodnej časti koncoviek nástavcov slúchadiel.

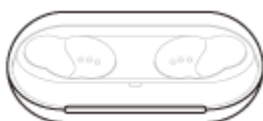


Veľkosť **SS**: 1 čiarka

Veľkosť **M**: 3 čiarky

Veľkosť **LL**: 5 čiarok

Nabíjacie puzdro (1)



Poznámka

- Koncovky nástavcov slúchadiel sú spotrebné materiály. Ak dôjde k poškodeniu koncoviek nástavcov slúchadiel a vyžaduje sa ich výmena, obráťte sa na najbližšieho predajcu výrobkov Sony alebo si zakúpte sériu EP-EX11 (*) (predávajú sa samostatne).

* V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť podporované.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Výmena koncoviek nastavcov slúchadiel

Pri kúpe sú na ľavom a pravom slúchadle nasadené koncovky nastavcov slúchadiel veľkosti M.

Ak sa veľkosť koncoviek nastavcov slúchadiel nezhoduje s veľkosťou vašich ušných kanálikov alebo ak slúchadlá nemáte v ušiach nasadené správne, nemusíte dosiahnuť správnu kvalitu zvuku alebo kvalitu hovoru.

Ak ste sa stretli s niektorým z týchto problémov, skúste sa riadiť nasledujúcimi krokmi:

- Vymeňte koncovky nastavcov slúchadiel za také, ktoré budú vo vašich ušiach sedieť príjemnejšie. Pri výmene koncoviek nastavcov slúchadiel skúšajte ich veľkosti v poradí od väčších rozmerov po menšie. Veľkosť ľavej a pravej koncovky nastavca slúchadla môže byť rôzna.
- Skontrolujte, či máte slúchadlá nasadené v ušiach správne. Slúchadlá si nasadíte tak, aby koncovky nastavcov boli pohodlne umiestnené čo najhlbšie v ušnom kanáliku.

Koncovky nastavcov slúchadiel z hybridnej silikónovej gumy

Veľkosť koncoviek nastavcov slúchadiel možno určiť na základe počtu bodkovaných čiar vnútri spodnej časti koncoviek nastavcov slúchadiel.

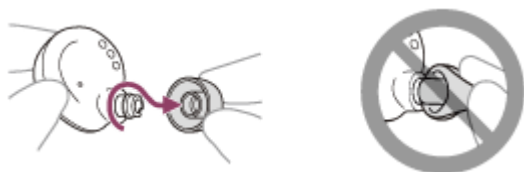


Veľkosť **SS**: 1 čiarka

Veľkosť **M**: 3 čiarky

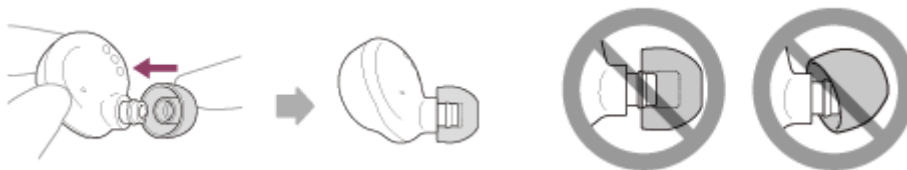
Veľkosť **LL**: 5 čiarok

1 Odpojte koncovku nastavca slúchadla.



Pri odpájaní nestláčajte koniec koncovky nastavca slúchadla.

2 Pripojte koncovku nastavca slúchadla.



Koncovku nastavca slúchadla si pevne vložte celou dĺžkou do uší. Neupevňujte koncovku nastavca slúchadla uvoľnene ani pod uhlom.

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistite, ako vymeniť koncovky nastavcov slúchadiel a ako nosiť slúchadlá v ušiach.
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Keď ste skončili s používaním slúchadiel

Po skončení používania slúchadiel ich nezabudnite uložiť do nabíjacieho puzdra.
Zatvorte veko nabíjacieho puzdra.



Poznámka

- Ak na nabíjacom porte zostane pot alebo voda, môže to ovplyvniť schopnosť nabíjania slúchadiel. Po použití z portu nabíjania okamžite utrite všetok pot alebo vodu. Ak sa nabíjací port slúchadiel alebo nabíjacie puzdro zašpinia, utrite ich suchou mäkkou handričkou.



Ak sa slúchadlá namočia

1. Vodu, ktorá sa dostane do slúchadiel, vytrite mäkkou suchou handričkou.
2. Vyberte koncovky nástavcov slúchadiel, otočte zvukové vstupy a vetracie otvory smerom nadol a niekoľkokrát zatraste, aby sa voda dostala von.



3. Otočte otvor mikrofónu nadol a jemne po ňom približne 5-krát klepnite suchou handričkou a podobne, aby ste odstránili vodu, ktorá sa nazhromaždila vnútri.



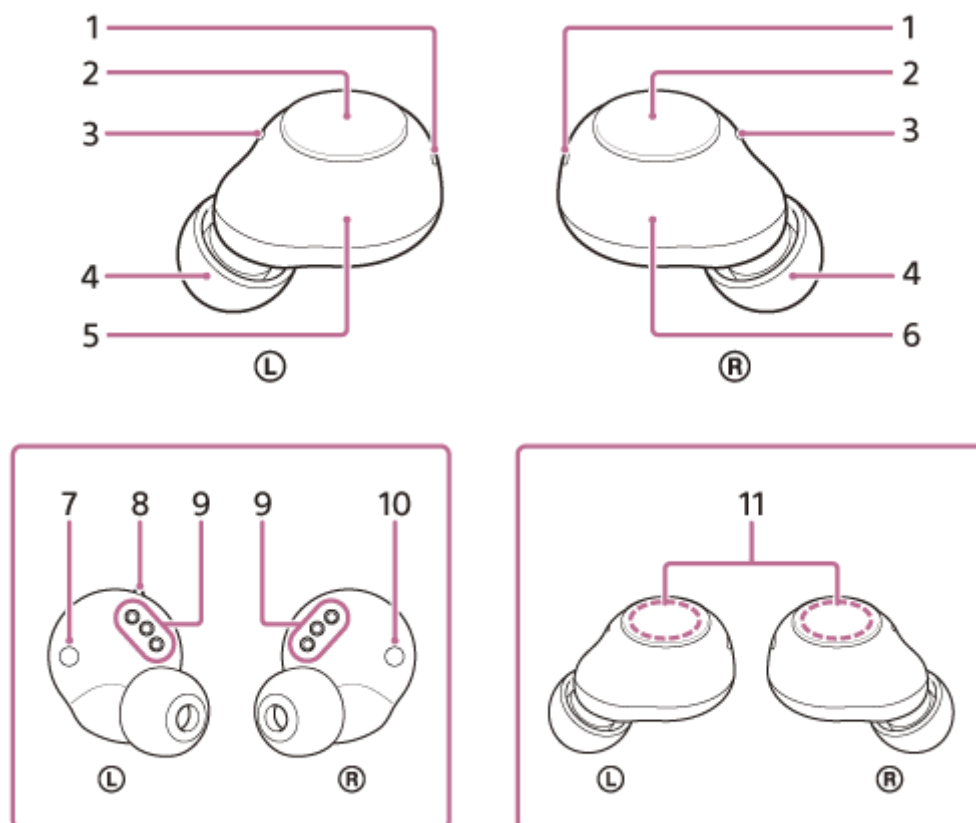
4. Nechajte slúchadlá vyschnúť pri izbovej teplote.

5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

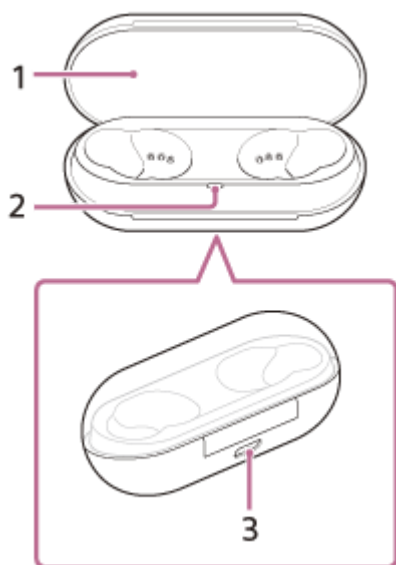
Umiestnenie a funkcie súčastí

Slúchadlá



1. Indikátory (modrý/oranžový) (ľavý, pravý)
Počas nabíjania svietia naoranžovo.
Modrým alebo oranžovým svetlom indikuje stav napájania alebo komunikácie slúchadiel.
2. Tlačidlá (ľavé, pravé)
Ich stláčaním ovládate slúchadlá.
3. Mikrofóny (ľavý, pravý)
Snímajú hlas pri telefonovaní.
4. Koncovky nástavcov slúchadiel (ľavá, pravá)
5. Ľavé slúchadlo
6. Pravé slúchadlo
7. Značka **L** (ľavé)
8. Hmatový bod
Na ľavom slúchadle sa nachádza hmatový bod.
9. Nabíjacie porty (ľavý, pravý)
10. Značka **R** (pravá)
11. Vstavané antény (ľavá, pravá)
Anténa Bluetooth je zabudovaná do ľavého aj pravého slúchadla.

Nabíjacie puzdro



1. Veko

2. Indikátor (oranžový)

Indikuje stav nabitia.

3. Port USB Type–C

Pomocou dodaného kábla USB Type–C pripojte nabíjacie puzdro k počítaču alebo k napájacej zásuvke pomocou bežne dostupného sieťového adaptéra USB, ktorý bude súčasne nabíjať slúchadlá aj nabíjacie puzdro.

Súvisiaca téma

- [Informácie o indikátoroch](#)
- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Informácie o indikátoroch

Rôzne stavy slúchadiel/nabíjacieho puzdra môžete skontrolovať podľa indikátorov.

● : Zapne sa namodro / ● : Zapne sa naoranžovo / -: Vypne sa

Stav napájania

● Indikátory slúchadiel

- Keď vyberiete slúchadlo z nabíjacieho puzdra a zapnete ho
● - ● (dvakrát zabliká namodro)
- Keď sa slúchadlá vypnú prostredníctvom aplikácie „Sony | Headphones Connect“/Keď sa slúchadlá automaticky vypnú po 15 minútach odpojenia Bluetooth/Keď sa vybije batéria slúchadiel a slúchadlá sa vypnú
■■■■■ - - - (rozsvieti sa namodro asi na 2 sekundy)

Indikátor ostávajúcej úrovne nabitia batérie

● Indikátory slúchadiel

- Keď je ostávajúca úroveň nabitia batérie slúchadiel 20 % alebo nižšia
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (opakovane bliká pomaly oranžovou farbou asi 15 sekúnd a vypne sa (slúchadlá je potrebné nabiť))

● Indikátor na nabíjacom puzdre

- Keď je ostávajúca úroveň nabitia batérie nabíjacieho puzdra 30 % alebo nižšia a slúchadlá sa uložia do alebo vyberú z nabíjacieho puzdra
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (keď sa slúchadlá uložia do alebo vyberú z nabíjacieho puzdra, opakovane bliká pomaly oranžovou farbou asi 15 sekúnd a vypne sa (nabíjacie puzdro je potrebné nabiť))







Stav nabíjania

● Indikátory slúchadiel

























- Počas nabíjania slúchadiel
■■■■■ (rozsvieti sa naoranžovo)
- Keď je batéria plne nabitá, keď sa začne nabíjanie slúchadiel
■■■■■ - - - (rozsvieti sa naoranžovo na približne 1 minútu a následne sa vypne)
- Keď je batéria plne nabitá a nabíjanie je dokončené
- - - - - (vypne sa)
- Neobvyklá teplota batérie slúchadiel
● ● - - ● ● - - (opakovane svieti dvakrát naoranžovo)
- Keď sa vyskytne chyba, kým sa slúchadlá nabíjajú a slúchadlá nie sú nabité
■■■■■ - - ■■■■■ - - (opakovane pomaly bliká naoranžovo pri intervale približne 0,5 sekundy)

● Indikátor na nabíjacom puzdre

- Počas nabíjania nabíjacieho puzdra
■■■■■ (rozsvieti sa naoranžovo)
- Keď je batéria plne nabitá, keď sa začne nabíjanie nabíjacieho puzdra
■■■■■ - - - (rozsvieti sa naoranžovo na približne 1 minútu a následne sa vypne)
- Keď je batéria plne nabitá a nabíjanie je dokončené
- - - - - (vypne sa)








- Neobvyklá teplota batérie nabíjacieho puzdra
  --   -- (opakovane svieti dvakrát naoranžovo)
- Keď sa vyskytne chyba, kým sa nabíjacie puzdro nabíja a nabíjacie puzdro nie je nabité
 --  -- (opakovane pomaly bliká naoranžovo pri intervale približne 0,5 sekundy)

Stav pripojenia Bluetooth

- Indikátory slúchadiel
 - Režim párovania
  --   -- (opakovane bliká dvakrát modrou farbou)
 - Nepripojené
 --  --  --  -- (opakovane bliká modrou farbou približne v 1-sekundových intervaloch)
 - Proces pripojenia bol dokončený
       (opakovane rýchlo bliká modrou farbou asi 5 sekúnd)
 - Pripojené
 -----  ----- (opakovane bliká modrou farbou približne v 5-sekundových intervaloch)
 - Prichádzajúci hovor
       (opakovane rýchlo bliká modrou farbou)

Indikátory stavu odpojenia a pripojenia sa po uplynutí určitého časového intervalu automaticky vypnú. Po vykonaní určitej služby začnú znova na chvíľu blikáť. Keď sa zostatkový stav nabitia batérie zníži, indikátor začne blikáť naoranžovo.

Ostatné

- Indikátory slúchadiel
 - Aktualizácia softvéru
 --  --  -- (opakovane pomaly bliká namodro)
 - Inicializácia je dokončená
    (blikne 4-krát namodro)
 Podrobnosti nájdete v časti „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie](#)
- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Nosenie slúchadiel

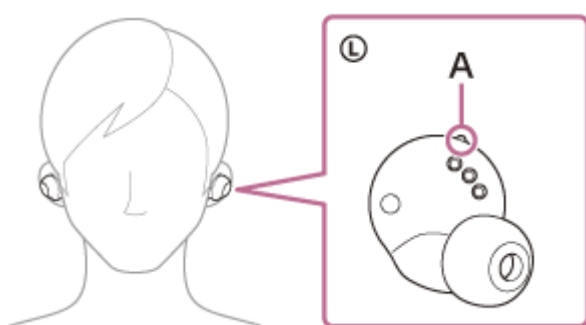
Video s pokynmi

Pozrite si video a zistíte, ako vymeniť koncovky nástavcov slúchadiel a ako nosiť slúchadlá v ušiach.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

1 Vložte si slúchadlá do oboch uší.

Slúchadlá si nasadzte tak, aby ste slúchadlo so značkou **L** (ľavé) mali v ľavom uchu a slúchadlo so značkou **R** (pravé) v pravom uchu. Hmatový bod sa nachádza na ľavom slúchadle.



A: Hmatový bod

2 Nastavte slúchadlá tak, aby priliehali k ušiam.

Potočte slúchadlom, aby sa koncovka nástavca slúchadla zasunula hlbšie do ucha.



Pre náležitú kvalitu zvuku, kvalitu hovoru a aby boli iné funkcie účinné

Ak sa veľkosť koncoviek nástavcov slúchadiel nezhoduje s veľkosťou vašich ušných kanálikov alebo ak slúchadlá nemáte v ušiach nasadené správne, nemusíte dosiahnuť správnu kvalitu zvuku alebo kvalitu hovoru.

Ak ste sa stretli s niektorým z týchto problémov, skúste sa riadiť nasledujúcimi krokmi:

- Vymeňte koncovky nástavcov slúchadiel za také, ktoré budú vo vašich ušiach sedieť príjemnejšie. Pri výmene koncoviek nástavcov slúchadiel skúšajte ich veľkosti v poradí od väčších rozmerov po menšie. Veľkosť ľavej a pravej koncovky nástavca slúchadla môže byť rôzna.
- Prečítajte si krok **2** a skontrolujte, či máte slúchadlá nasadené v ušiach správne. Slúchadlá si nasadzte tak, aby koncovky nástavcov boli pohodlne umiestnené čo najhlbšie v ušnom kanáliku.

Rada

- Prehrávať hudbu, uskutočňovať a prijímať hovory atď. môžete aj vtedy, keď máte v uchu len jedno slúchadlo.

Súvisiaca téma

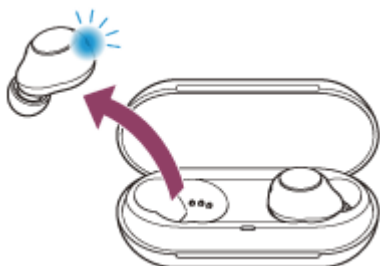
- [Výmena koncoviek nástavcov slúchadiel](#)
- [Používanie jedného slúchadla](#)

5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Používanie jedného slúchadla

Z nabíjacieho puzdra slúchadiel môžete tiež vybrať len jedno slúchadlo a používať ho samostatne. V takom prípade sa zapne len slúchadlo vybrané z nabíjacieho puzdra.



Keď vyberiete druhé slúchadlo z nabíjacieho puzdra

Automaticky sa vytvorí spojenie medzi ľavým a pravým slúchadlom a vy budete počuť hudbu alebo zvuk z oboch slúchadiel.

Rada

- Ak počúvate hudbu len cez pravé slúchadlo, prehrávajte hudbu pomocou tlačidla na pravom slúchadle. V tom prípade upravujte hlasitosť na pripojenom zariadení. Ak máte v uchu len ľavé slúchadlo, prehrávajte hudbu pomocou pripojeného zariadenia. V tom prípade môžete upravovať hlasitosť pomocou tlačidla na ľavom slúchadle.
- Ak počas používania jedného slúchadla prehrávate hudbu alebo iný stereo zvuk, budete počuť monofónny zvuk zmiešaný z ľavého a pravého kanála.
- Hands-free hovory možno využívať aj vtedy, ak máte používať len jedno slúchadlo. Ak prijímate prichádzajúci hovor, hovor môžete prijať pomocou slúchadla, ktoré používate. Ak počas hovoru s jedným slúchadlom druhé slúchadlo odstránite z nabíjacieho puzdra, môžete telefonovať pomocou oboch slúchadiel.

Poznámka

- Ak používate len jedno slúchadlo, dbajte na to, aby bolo druhé slúchadlo uložené v nabíjacom puzdre.
- Ak používate len jedno slúchadlo, ostávajúca úroveň nabitia batérie môže byť v ľavom a pravom slúchadle odlišná.

Súvisiaca téma

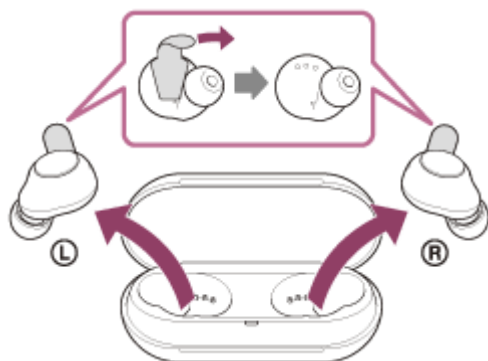
- [Ovládanie zvukového zariadenia \(pripojenie Bluetooth\)](#)
- [Funkcie na telefonovanie](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Nabíjanie

Slúchadlá a nabíjacie puzdro obsahujú integrované lítium-iónové nabíjateľné batérie. Slúchadlá pred použitím nabíťte pomocou dodaného kábla USB Type–C.

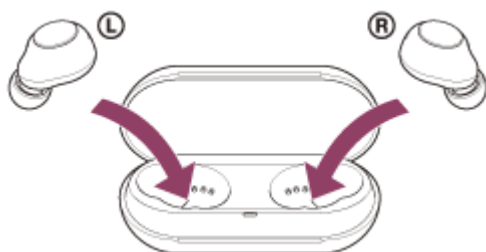
1 Vyberte slúchadlá z nabíjacieho puzdra a vyberte izolačný lístok.



Izolačný lístok zlikvidujte.

2 Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.

Vložte ľavé slúchadlo (slúchadlo s hmatovým bodom) späť do ľavého otvoru nabíjacieho puzdra a pravé slúchadlo vložte späť do pravého otvoru nabíjacieho puzdra. Obe slúchadlá sa pomocou zabudovaného magnetu nastaví do správnej polohy v nabíjacom puzdre.

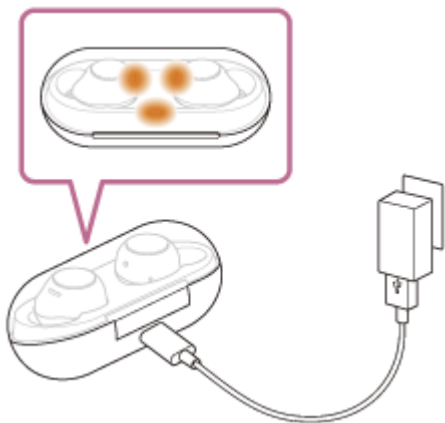


Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra a keď sa indikátory (oranžové) slúchadiel rozsvietia, zatvorte kryt nabíjacieho puzdra.

Po skončení nabíjania slúchadiel indikátory (oranžové) slúchadiel zhasnú.

3 Nabíjacie puzdro pripojte k sieťovej zásuvke.

Použite dodaný kábel USB Type–C a bežne dostupný sieťový adaptér USB.



Spustí sa nabíjanie slúchadiel a nabíjacieho puzdra. Rozsvietia sa indikátory (oranžové) na slúchadlách a nabíjacom puzdre.

Po dokončení nabíjania sa indikátory (oranžové) na slúchadlách a nabíjacom puzdre vypnú.

Odpojte kábel USB Type–C.

Informácie o čase nabíjania

Požadovaný čas na úplné nabitie slúchadiel a nabíjacieho puzdra je približne 3 hodiny (*).

* Čas potrebný na úplné nabitie vybitej batérie. Čas nabíjania sa môže líšiť v závislosti od podmienok používania.

Nabíjanie slúchadiel vonku

Nabíjateľná batéria je integrovaná v nabíjacom puzdre. Ak nabíjacie puzdro nabijete v predstihu, môžete ho použiť na nabitie slúchadiel vo chvíľach, keď nemáte k dispozícii zdroj energie.

Požadovaný čas úplného nabitia ľavého a pravého slúchadla je približne 2,5 hodiny.

Systémové požiadavky na nabíjanie batérie prostredníctvom rozhrania USB

Napájací adaptér USB

Komerčne dostupný sieťový adaptér USB, ktorý dokáže dodávať prúd 0,5 A (500 mA) alebo viac.

Osobný počítač

Osobný počítač so štandardným USB portom

- Naša spoločnosť negarantuje prevádzku so všetkými počítačmi.
- Negarantujeme prevádzku s počítačmi skonštruovanými svojpomocne alebo na zákazku.

Rada

- Slúchadlá možno nabíjať po pripojení nabíjacieho puzdra k spustenému počítaču pomocou dodaného kábla USB Type–C.
- Po vybratí slúchadiel z nabíjacieho puzdra zaznie v ľavom alebo v pravom slúchadle hlasový oznam o zostávajúcej úrovni nabitia batérie. Zostávajúca úroveň nabitia batérie, ktorú indikuje hlasový oznam, sa môže v niektorých prípadoch líšiť od skutočnej zostávajúcej hodnoty. Ide o približný odhad.

Poznámka

- Keď po zakúpení slúchadiel vyberiete izolačný lístok, slúchadlá vráťte do nabíjacieho puzdra a pred použitím ich nabite.
- Používajte dodaný kábel USB Type–C. V opačnom prípade nemusí byť nabíjanie úspešné.
- V závislosti od typu nabíjacieho adaptéra USB nemusí byť nabíjanie úspešné.
- V závislosti od nastavení funkcií slúchadiel a podmienok používania sa môže rýchlosť spotreby energie batérie medzi ľavým a pravým slúchadlom líšiť.
V dôsledku toho sa môže čas nabíjania batérie ľavého a pravého slúchadla líšiť, avšak nejde o poruchu.
- Keď je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, slúchadlá nemožno nabíjať. V takom prípade zmeňte nastavenia počítača a znovu začinite nabíjanie.

- Ak sa slúchadlá vložia do nabíjacieho puzdra a ak (oranžový) indikátor na nabíjacom puzdre pomaly bliká, zostávajúca úroveň nabitia batérie v nabíjacom puzdre je nízka. Nabite nabíjacie puzdro.
- Ak sa indikátory (oranžové) slúchadiel nerozsvietia/nerozblikajú ani po vložení slúchadiel do nabíjacieho puzdra, znamená to, že batéria nabíjacieho puzdra je úplne vybitá. Nabite nabíjacie puzdro.
- Ak ste slúchadlá dlhšie nepoužívali, doba prevádzky vstavanej nabíjateľnej batérie môže byť kratšia. Čas prevádzky batérie sa však zlepší po niekoľkých nabitíach a vybitiach. Ak slúchadlá dlhodobo nepoužívate, každých 6 mesiacov nabite batériu, aby sa zabránilo jej nadmernému vybitiu.
- Ak sa slúchadlá dlhšie nepoužívali, nabíjanie batérie môže trvať dlhšie.
- Ak sa vyskytne problém s nabíjateľnou batériou slúchadiel alebo nabíjacieho puzdra a počas nabíjania sa zaznamená niečo nezvyčajné, indikátory (oranžové) slúchadiel alebo indikátor (oranžový) nabíjacieho puzdra zablikajú. Odporúčame nabíjať na mieste s okolitou teplotou v rozsahu 15 °C až 35 °C. Nabíjanie pri teplote mimo tohto rozsahu nemusí byť účinné. Ak problém pretrváva, obráťte sa na najbližšieho predajcu produktov značky Sony.
- Ak sa slúchadlá nepoužívajú dlhší čas, je možné, že sa počas nabíjania (oranžový) indikátor na nabíjacom puzdre nerozsvieti ihneď. Chvíľu počkajte, kým sa indikátor (oranžový) rozsvieti.
- Ak sa doba prevádzky vstavanej nabíjateľnej batérie výrazne skráti, batériu je potrebné vymeniť. Obráťte sa na najbližšieho predajcu produktov spoločnosti Sony.
- Vyhýbajte sa vystaveniu extrémnym teplotným zmenám, priamemu slnečnému svetlu, vlhkosti, piesku, prachu a zasiahnutiu elektrickým prúdom. Nikdy nenechávajte slúchadlá v zaparkovanom aute.
- Na pripájanie nabíjacieho puzdra k počítaču používajte len dodaný kábel USB Type-C a vykonajte priame pripojenie. Ak nabíjacie puzdro pripojíte prostredníctvom rozbočovača USB, nabíjanie sa nedokončí správne.

Súvisiaca téma

- [Informácie o indikátoroch](#)
- [Hlasové pokyny](#)
- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Dostupný prevádzkový čas

Dostupný prevádzkový čas slúchadiel s plne nabitou batériou je nasledovný:

Pripojenie Bluetooth

Doba prehrávania hudby

| Kodek | DSEE™ | Dostupný prevádzkový čas |
|-------|-------------|--------------------------|
| AAC | AUTOMATICKY | Max. 10 hodín |
| AAC | VYP. | Max. 10 hodín |
| SBC | AUTOMATICKY | Max. 10 hodín |
| SBC | VYP. | Max. 10 hodín |

- Po 10-minútovom nabíjaní je možné prehrávať hudbu 60 minút.
- Ak ste si nastavili nasledujúce funkcie, dostupný prevádzkový čas batérie bude kratší, ako je uvedené vyššie.
 - Ekvalizér
 - DSEE

Ak ste si naraz nastavili ekvalizér a funkciu DSEE, dostupný prevádzkový čas batérie sa ešte viac skráti.

Čas komunikácie

Max. 5 hodín

Rada

- Pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“ môžete skontrolovať, aký kodek sa používa na pripojenie alebo môžete prepnúť funkciu DSEE.

Poznámka

- Čas prevádzky sa môže od vyššie uvedeného času líšiť v závislosti od nastavení funkcií slúchadiel a podmienok používania.
- V závislosti od nastavení funkcií slúchadiel a podmienok používania sa môže rýchlosť spotreby energie batérie medzi ľavým a pravým slúchadlom líšiť, avšak nejde o poruchu.

Súvisiaca téma

- [Podporované kodeky](#)
- [Informácie o funkcii DSEE](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie

Môžete kontrolovať zostávajúcu úroveň nabitia nabíjateľných batérií slúchadiel a nabíjacieho puzdra.

Keď vyberiete slúchadlá z nabíjacieho puzdra

Po vybratí slúchadiel z nabíjacieho puzdra zaznie v ľavom alebo v pravom slúchadle hlasový oznam o zostávajúcej úrovni nabitia batérie.

„Battery about XX %“ (Úroveň nabitia batérie je približne XX %) (Hodnota „XX“ indikuje približnú zostávajúcu úroveň nabitia.)

„Battery fully charged“ (Batéria je úplne nabitá)

Zostávajúca úroveň nabitia batérie, ktorú indikuje hlasový oznam, sa môže v niektorých prípadoch líšiť od skutočnej zostávajúcej hodnoty. Ide o približný odhad.

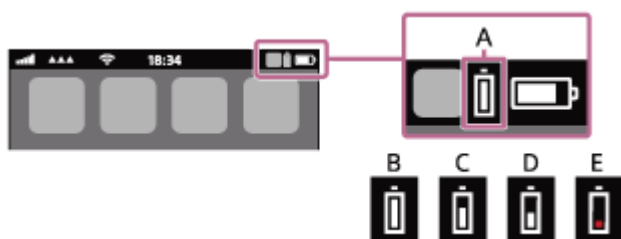
Keď je zostávajúca úroveň nabitia nízka

Ak zaznie varovný signál a počuť hlasový oznam „Low battery, please recharge headset“ (Úroveň nabitia batérie je nízka, nabite slúchadlá), čo najskôr slúchadlá nabite.

Keď sa batéria úplne vybije, zaznie výstražné pípnutie, potom zaznie hlasový oznam „Please recharge headset. Power off“ (Nabite slúchadlá. Vypínajú sa.) a slúchadlá sa automaticky vypnú.

Ak používate zariadenie iPhone alebo iPod touch

Keď sú slúchadlá pripojené k zariadeniu iPhone alebo iPod touch prostredníctvom spojenia HFP Bluetooth, na displeji zariadenia iPhone alebo iPod touch sa zobrazí ikona signalizujúca zostávajúcu úroveň nabitia batérie slúchadiel.



A: Zostávajúca úroveň nabitia batérie slúchadiel

B: 100 % až 71 %

C: 70 % až 51 %

D: 50 % až 21 %

E: 20 % alebo menej (vyžaduje sa nabitie)

Zostávajúca úroveň nabitia batérie slúchadiel sa zobrazuje aj v mini-aplikácii zariadenia iPhone alebo zariadenia iPod touch so systémom iOS 11 alebo novším. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so zariadením iPhone alebo iPod touch.

Ostávajúca zobrazená úroveň nabitia batérie sa môže v niektorých prípadoch líšiť od skutočnej zostávajúcej hodnoty. Ide o približný odhad.

Ak používate smartfón Android™ so systémom (OS 8.1 alebo novší)

Ak sú slúchadlá pripojené k smartfónu so systémom Android prostredníctvom pripojenia HFP Bluetooth, výberom položiek [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth] zobrazíte ostávajúcu úroveň nabitia batérie slúchadiel na úrovniach „100 %“, „70 %“, „50 %“ alebo „20 %“ v stĺpci pripojeného zariadenia Bluetooth na obrazovke smartfónu. Podrobné informácie nájdete v návode na obsluhu smartfónu so systémom Android.

Ostávajúca zobrazená úroveň nabitia batérie sa môže v niektorých prípadoch líšiť od skutočnej zostávajúcej hodnoty. Ide o približný odhad.

Kontrola zostávajúceho stavu nabitia batérie v nabíjacom puzdre

- Keď vložíte slúchadlá do nabíjacieho puzdra alebo ich z neho vyberiete, pokiaľ (oranžový) indikátor na nabíjacom puzdre bliká približne 15 sekúnd, zostávajúca úroveň nabitia batérie nabíjacieho puzdra je približne 30 % až 5 %. Nabíjacie puzdro nedokáže s touto zostávajúcou úrovňou nabitia batérie nabíjať slúchadlá dostatočne.
- Keď vložíte slúchadlá do nabíjacieho puzdra alebo ich z neho vyberiete, pokiaľ sa (oranžový) indikátor na nabíjacom puzdre nezapne alebo sa okamžite vypne, zostávajúca úroveň nabitia batérie nabíjacieho puzdra je nižšia ako 5 %. Slúchadlá sa nedajú nabíjať, ak je nabíjacie puzdro umiestnené do tohto puzdra.

Rada

- Zostávajúca úroveň nabitia v ľavom a pravom slúchadle sa môže líšiť v závislosti od toho, ako ich používate. Keď používate obe slúchadlá, zobrazí sa zostávajúca úroveň nabitia slúchadla s menšou zostávajúcou úrovňou nabitia spomedzi ľavého a pravého slúchadla. Ak používate len jedno slúchadlo, zobrazí sa zostávajúca úroveň nabitia batérie slúchadla, ktoré používate.
- Oštvávajúcu úroveň nabitia batérie slúchadiel môžete skontrolovať aj pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“. Túto aplikáciu podporujú smartfóny so systémom Android aj zariadenia iPhone/iPod touch.

Poznámka

- Ak smartfón a slúchadlá nie sú pripojené pomocou profilu HFP, zostávajúca úroveň nabitia batérie sa nebude zobrazovať správne.
- Zostávajúcu úroveň nabitia batérie nabíjacieho puzdra nie je možné skontrolovať v aplikácii „Sony | Headphones Connect“. Ak indikátor (oranžový) nabíjacieho puzdra bliká, nabíjate nabíjacie puzdro.
- Oštvávajúca úroveň nabitia batérie sa nemusí zobrazovať správne bezprostredne po aktualizácii softvéru, alebo ak ste slúchadlá dlhší čas nepoužívali. V takom prípade opakovane niekoľkokrát batériu nabíjajte a vybijajte, aby sa správne zobrazovala zostávajúca úroveň nabitia batérie.

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Informácie o indikátoroch](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

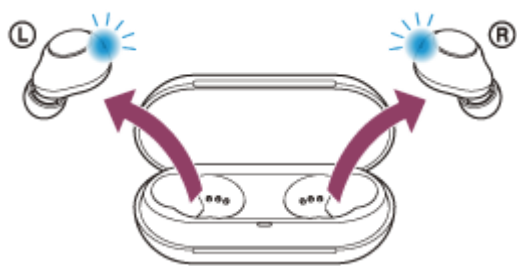
Zapnutie slúchadiel

Ak sú slúchadlá vložené v nabíjacom puzdre

1 Vyberte slúchadlá z nabíjacieho puzdra.

Slúchadlá sa automaticky zapnú a indikátory (modré) zablikajú.

Ak z nabíjacieho puzdra vyberiete iba jedno slúchadlo, zapne sa len to.



Zaznie hlasový oznam „Power on“ (Zapína sa).

Ak slúchadlá nie sú vložené v nabíjacom puzdre

Slúchadlá sa vypnú hneď po ich inicializácii. V takom prípade sa slúchadlá zapnú stlačením a podržaním tlačidiel na oboch slúchadlách na približne 2 sekundy. Slúchadlá sa zapnú tiež vtedy, keď sa vložia do nabíjacieho puzdra a potom sa z neho vytiahnu.

Keď sú slúchadlá zapnuté

Po vyňatí oboch slúchadiel z nabíjacieho puzdra sa vytvorí prepojenie medzi ľavým a pravým slúchadlom. Slúchadlá sa dostanú pri prvom zapnutí po kúpe alebo hneď po inicializácii do režimu párovania Bluetooth.

Súvisiaca téma

- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vypnutie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

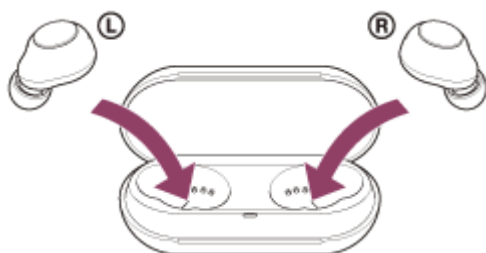
Vypnutie slúchadiel

1 Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.

Vložte ľavé slúchadlo (slúchadlo s hmatovým bodom) späť do ľavého otvoru nabíjacieho puzdra a pravé slúchadlo vložte späť do pravého otvoru nabíjacieho puzdra. Obe slúchadlá sa pomocou zabudovaného magnetu nastaví do správnej polohy v nabíjacom puzdre.

Keď sa slúchadlá vložia do nabíjacieho puzdra, automaticky sa vypnú.

Ak je zostávajúca úroveň nabitia batérie v nabíjacom puzdre dostatočná, indikátory (oranžové) na slúchadlách sa rozsvietia a slúchadlá sa začnú nabíjať.



Rada

- Slúchadlá môžete vypnúť aj pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.

Poznámka

- Ak nie je zostávajúca úroveň nabitia nabíjacieho puzdra dostatočná, nabíjanie slúchadiel sa nezačne. Nabite nabíjacie puzdro.

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie](#)
- [Zapnutie slúchadiel](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth

Funkcia Bluetooth zariadenia Bluetooth umožňuje bezdrôtovo počúvať hudbu a telefonovať bez používania rúk prostredníctvom slúchadiel.

Párovanie

Ak chcete použiť funkciu Bluetooth, obe pripájané zariadenia musia byť zaregistrované vopred. Postup registrácie zariadenia sa nazýva „párovanie“.

Spárujte slúchadlá a zariadenie manuálne.

Pripojenie k spárovanému zariadeniu

Keď je zariadenie spárované, nie je ho potrebné znova spárovať. K zariadeniam spárovaným so slúchadlami sa pripojte použitím postupov potrebných pre konkrétne zariadenie.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Pripojenie aplikácie „Sony | Headphones Connect“

Spustíte aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ v smartfóne so systémom Android alebo v zariadení iPhone, aby sa slúchadlá pripojili k smartfónu alebo zariadeniu iPhone. Bližšie informácie nájdete v pomocníkovi pre aplikáciu „Sony | Headphones Connect“.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



Poznámka

- Pri pripojení pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“ môže byť spojenie s niektorými smartfónmi a zariadeniami iPhone nestabilné. V takom prípade postupujte podľa pokynov v časti „[Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android](#)“ alebo v časti „[Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)“, aby ste sa mohli pripojiť k slúchadlám.

Súvisiaca téma

- [Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android](#)
- [Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Inštalácia aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

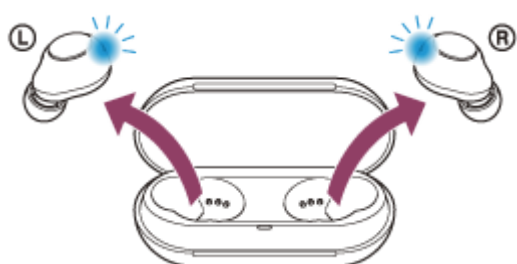
Párovanie a pripojenie k smartfónu so systémom Android

Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Smartfón so systémom Android sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie smartfónu so systémom Android.

1 Z nabíjacieho puzdra vyberte obe slúchadlá.

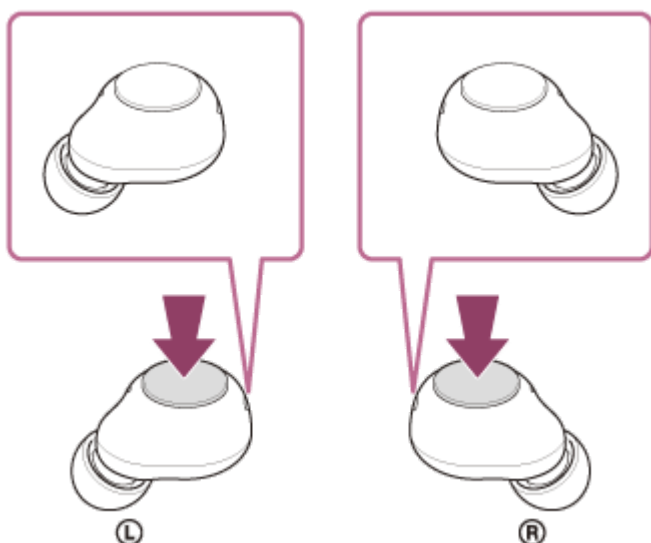


Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

2 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Pri prvom spárovaní slúchadiel so zariadením po ich zakúpení alebo inicializácii (ak slúchadlá nedisponujú žiadnymi informáciami o spárovaní), prejdú slúchadlá po vybratí z nabíjacieho puzdra do režimu automatického párovania. V takom prípade pokračujte krokom **3**.

Keď spárujete druhé alebo ďalšie zariadenie (slúchadlá majú informácie o párovaní pre ďalšie zariadenia), stlačte a podržte tlačidlá na ľavom a pravom slúchadle približne na 5 sekúnd.



Skontrolujte, či indikátor (modrý) na oboch slúchadlách opakovane bliká dvakrát za sebou.

Z oboch slúchadiel budete naraz počuť hlasové pokyny „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).

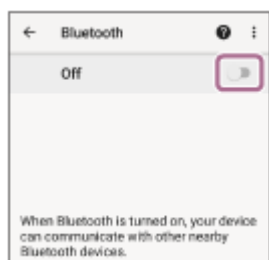
3 Ak je obrazovka smartfónu so systémom Android zamknutá, odomknite ju.

4 V smartfóne so systémom Android vyhľadajte slúchadlá.

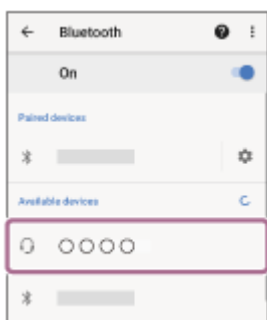
1. Vyberte položky [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Dotykom na prepínač zapnete funkciu Bluetooth.



5 Dotknite sa položky [WF-C500].



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

Slúchadlá a smartfón sa navzájom spárujú a prepoja.

Indikátory (modré) na oboch slúchadlá budú 5 sekúnd rýchlo blikať.

Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Ak sa neprepoja, pozrite si časť „[Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android](#)“.

Ak sa na displeji smartfónu so systémom Android nezobrazí položka [WF-C500], skúste to znova od kroku **4**.

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistíte, ako prvýkrát vykonať párovanie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so smartfónom so systémom Android.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra a znova začnite úkony od kroku ❶.
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spárovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte z pripojeného zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

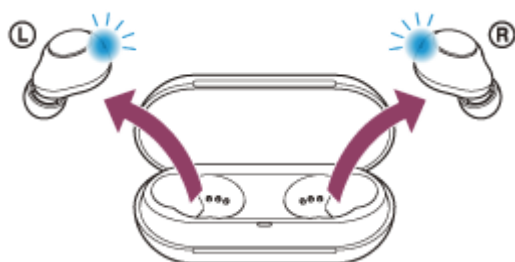
- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android

1 Ak je obrazovka smartfónu so systémom Android zamknutá, odomknite ju.

2 Vyberte slúchadlá z nabíjacieho puzdra.



Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Skontrolujte stav pripojenia v smartfóne so systémom Android. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom

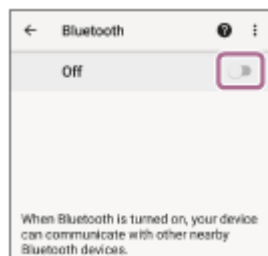
3 .

3 Zobrazte zariadenia spárované so smartfónom so systémom Android.

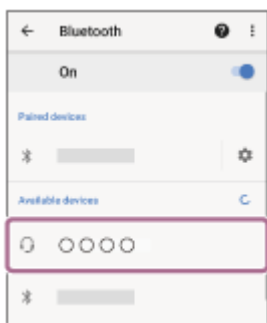
1. Vyberte položky [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Dotykom na prepínač zapnite funkciu Bluetooth.



4 Dotknite sa položky [WF-C500].



Budete počúť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so smartfónom so systémom Android.

Poznámka

- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa smartfón nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel zo smartfónu a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní smartfónu nájdete v návode na používanie dodanom so smartfónom.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripojenie k smartfónu so systémom Android](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

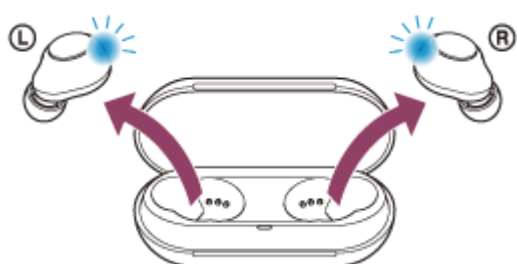
Párovanie a pripojenie k zariadeniu iPhone

Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Zariadenie iPhone sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie zariadenia iPhone.

1 Z nabíjacieho puzdra vyberte obe slúchadlá.

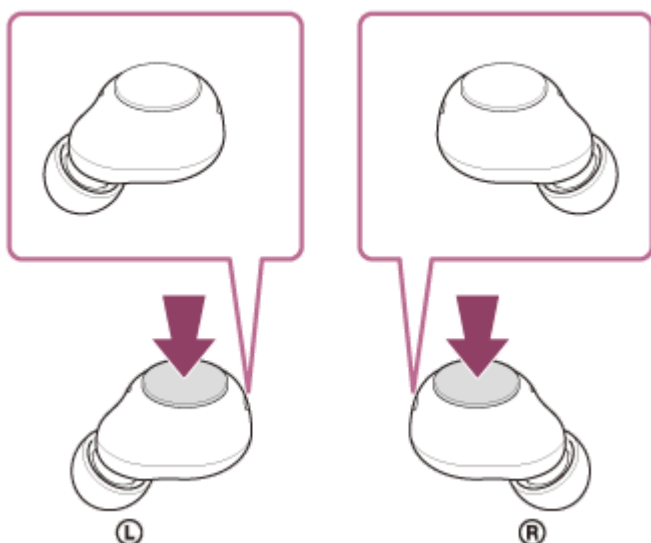


Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

2 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Pri prvom spárovaní slúchadiel so zariadením po ich zakúpení alebo inicializácii (ak slúchadlá nedisponujú žiadnymi informáciami o spárovaní), prejdú slúchadlá po vybratí z nabíjacieho puzdra do režimu automatického párovania. V takom prípade pokračujte krokom **3**.

Keď spárujete druhé alebo ďalšie zariadenie (slúchadlá majú informácie o párovaní pre ďalšie zariadenia), stlačte a podržte tlačidlá na ľavom a pravom slúchadle približne na 5 sekúnd.



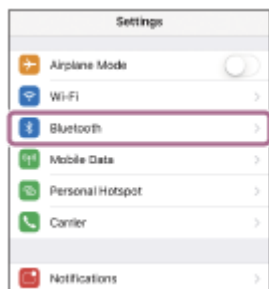
Skontrolujte, či indikátor (modrý) na oboch slúchadlách opakovane bliká dvakrát za sebou.

Z oboch slúchadiel budete naraz počuť hlasové pokyny „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).

3 Ak je obrazovka zariadenia iPhone zamknutá, odomknite ju.

4 V zariadení iPhone vyhľadajte slúchadlá.

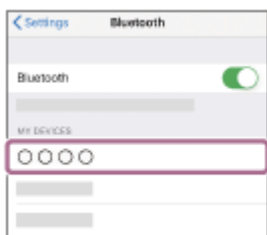
1. Vyberte položku [Settings].
2. Dotknite sa položky [Bluetooth].



3. Dotykom na prepínač zapnite funkciu Bluetooth.



5 Dotknite sa položky [WF-C500].



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

Slúchadlá a zariadenie iPhone sa navzájom spárujú a prepoja.

Indikátory (modré) na oboch slúchadlách budú 5 sekúnd rýchlo blikať.

Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Ak sa nepripoja, pozrite si časť „[Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)“.

Ak sa na displeji zariadenia iPhone nezobrazí položka [WF-C500], skúste to znova od začiatku kroku 4.

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistite, ako prvýkrát vykonať párovanie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením iPhone.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra a znova začnite úkony od kroku ❶.
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spárovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte z pripojeného zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

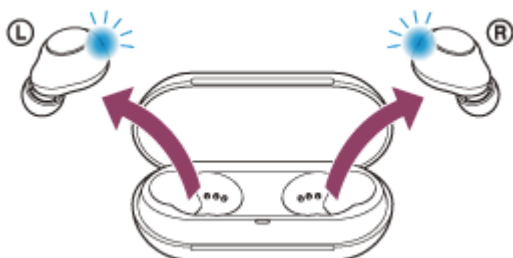
- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone

1 Ak je obrazovka zariadenia iPhone zamknutá, odomknite ju.

2 Vyberte slúchadlá z nabíjacieho puzdra.



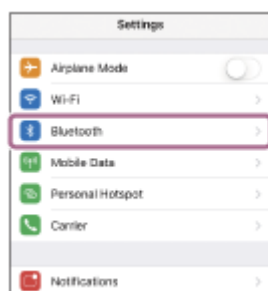
Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Skontrolujte stav pripojenia v iPhonezariadení. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom **3**.

3 Zobrazte zariadenia spárované so zariadením iPhone.

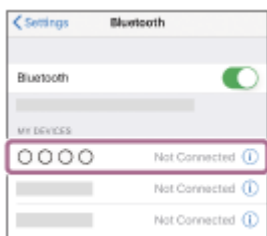
1. Vyberte položku [Settings].
2. Dotknite sa položky [Bluetooth].



3. Dotykom na prepínač zapnite funkciu Bluetooth.



4 Dotknite sa položky [WF-C500].



Budete počúť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením iPhone.

Poznámka

- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa zariadenie iPhone nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel zo zariadenia iPhone a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní zariadenia iPhone nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením iPhone.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripojenie k zariadeniu iPhone](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

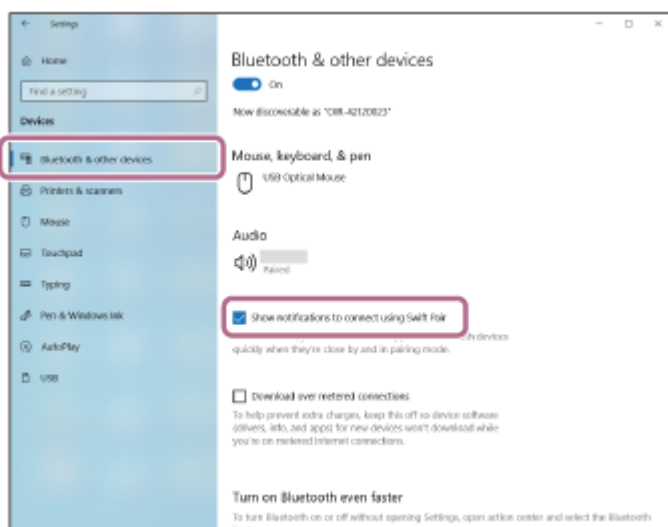
Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Párovanie a pripájanie k počítaču (Windows® 10)

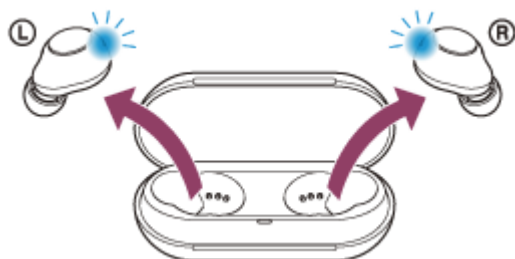
Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Počítač disponuje funkciou Bluetooth, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby (A2DP).
- Počítač sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie počítača.
- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.
- Ak je verzia vášho operačného systému Windows 10 1803 alebo novšia, funkcia Swift Pair vám pomôže uľahčiť párovanie. Ak chcete použiť funkciu Swift Pair, kliknite na tlačidlo [Start] – [Settings] – [Devices] – [Bluetooth & other devices] a skontrolujte možnosť [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Z nabíjacieho puzdra vyberte obe slúchadlá.

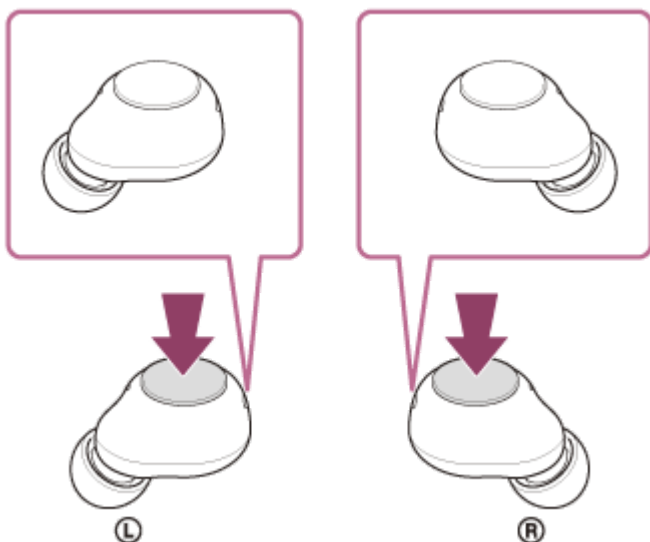


Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

2 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Pri prvom spárovaní slúchadiel so zariadením po ich zakúpení alebo inicializácii (ak slúchadlá nedisponujú žiadnymi informáciami o spárovaní), prejdú slúchadlá po vybratí z nabíjacieho puzdra do režimu automatického párovania. V takom prípade pokračujte krokom **3**.

Keď spárujete druhé alebo ďalšie zariadenie (slúchadlá majú informácie o párovaní pre ďalšie zariadenia), stlačte a podržte tlačidlá na ľavom a pravom slúchadle približne na 5 sekúnd.



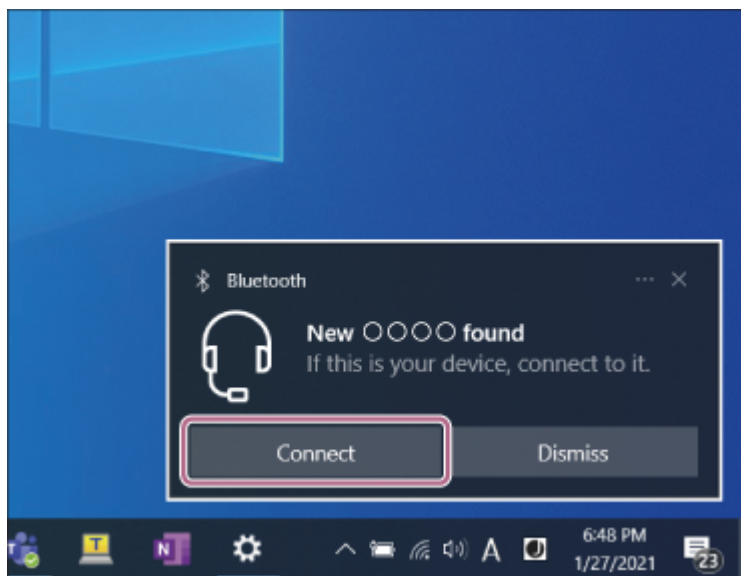
Skontrolujte, či indikátor (modrý) na oboch slúchadlách opakovane bliká dvakrát za sebou.
Z oboch slúchadiel budete naraz počuť hlasové pokyny: „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).

3 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudíte ho.

4 Spárujte slúchadlá pomocou počítača.

Pripojenie pomocou funkcie Swift Pair

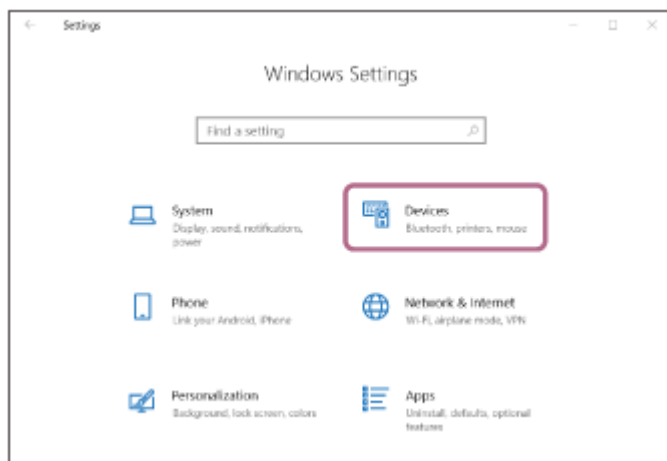
1. Z kontextovej ponuky, ktorá sa zobrazí na obrazovke vášho počítača vyberte možnosť [Connect].



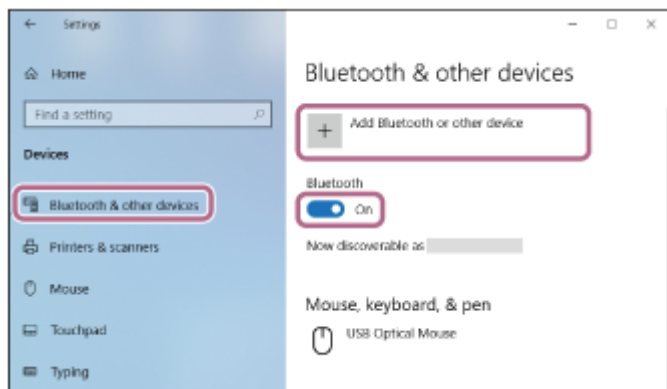
Pripojenie bez funkcie Swift Pair

1. Kliknite na tlačidlo [Start] a potom na položku [Settings].

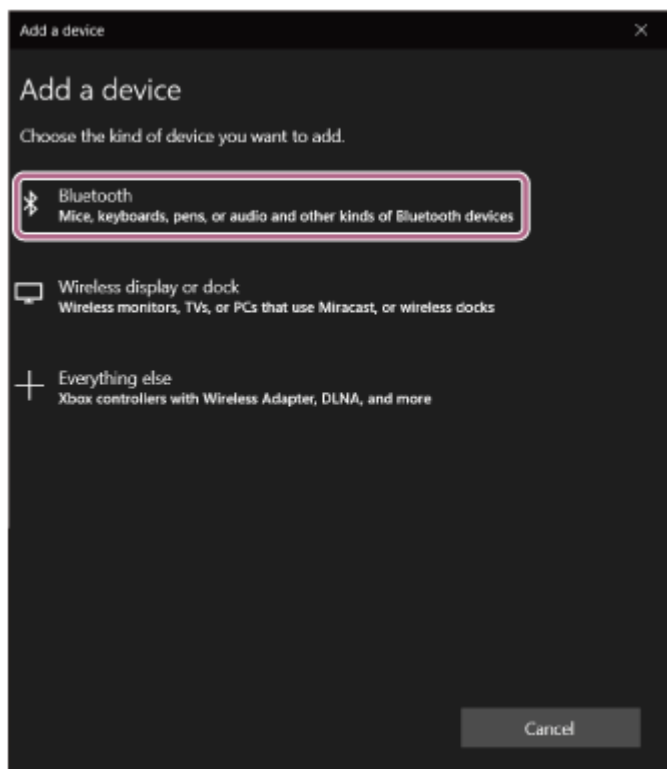
2. Kliknite na položku [Devices].



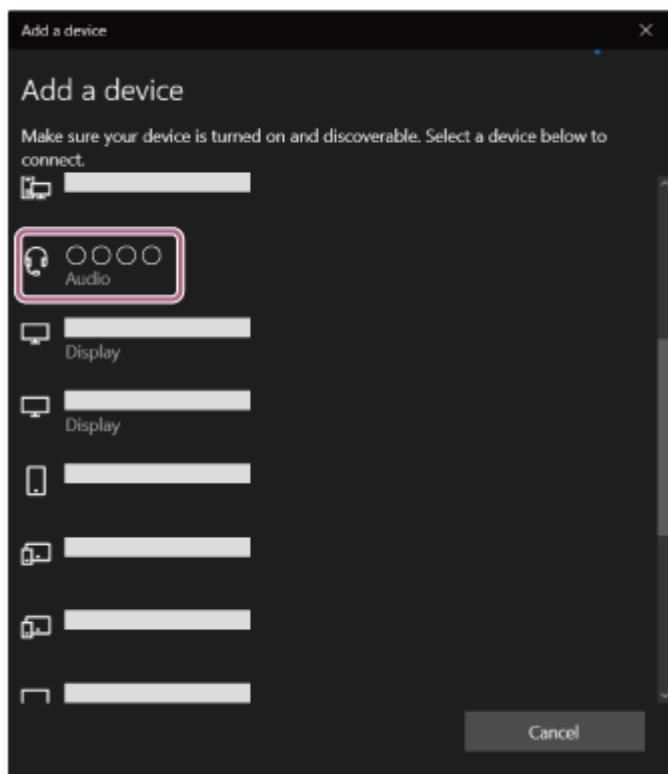
3. Kliknite na kartu [Bluetooth & other devices] a potom kliknutím na prepínač [Bluetooth] zapnite funkciu Bluetooth a kliknite na položku [Add Bluetooth or other device].



4. Kliknite na položku [Bluetooth].



5. Kliknite na položku [WF-C500].



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

Slúchadlá a počítač sa navzájom spárujú a prepoja.

Indikátory (modré) na oboch slúchadlách budú 5 sekúnd rýchlo blikať.

Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Ak sa neprepoja, pozrite si časť „[Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 10\)](#)“.

Ak sa na obrazovke počítača nezobrazí položka [WF-C500], skúste to znova od pokynov „Pripojenie bez funkcie Swift Pair“ kroku **4**.

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra a znova začnite úkony od kroku **1**.
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spárovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte z pripojeného zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 10\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

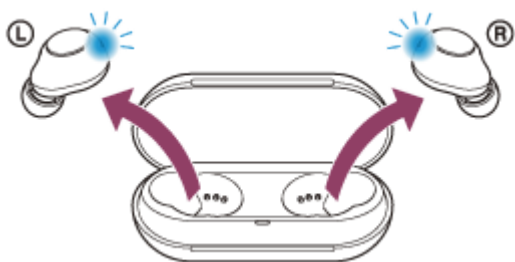
Párovanie a pripájanie k počítaču (Windows 8.1)

Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Počítač disponuje funkciou Bluetooth, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby (A2DP).
- Počítač sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie počítača.
- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.

1 Z nabíjacieho puzdra vyberte obe slúchadlá.

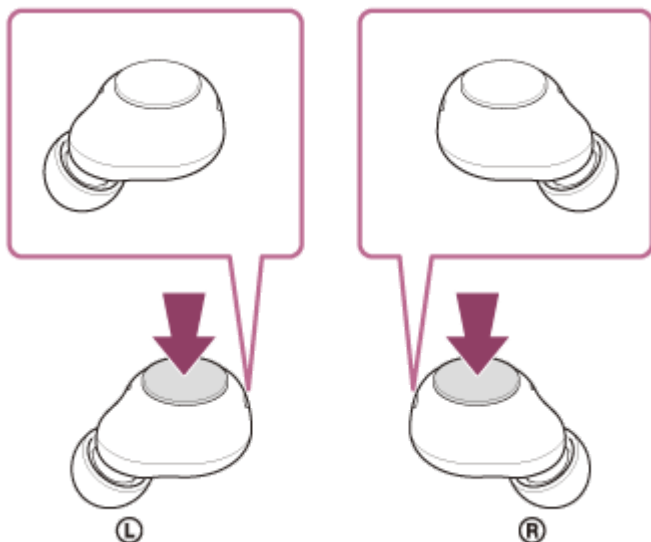


Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

2 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Pri prvom spárovaní slúchadiel so zariadením po ich zakúpení alebo inicializácii (ak slúchadlá nedisponujú žiadnymi informáciami o spárovaní), prejdú slúchadlá po vybratí z nabíjacieho puzdra do režimu automatického párovania. V takom prípade pokračujte krokom **3**.

Keď spárujete druhé alebo ďalšie zariadenie (slúchadlá majú informácie o párovaní pre ďalšie zariadenia), stlačte a podržte tlačidlá na ľavom a pravom slúchadle približne na 5 sekúnd.



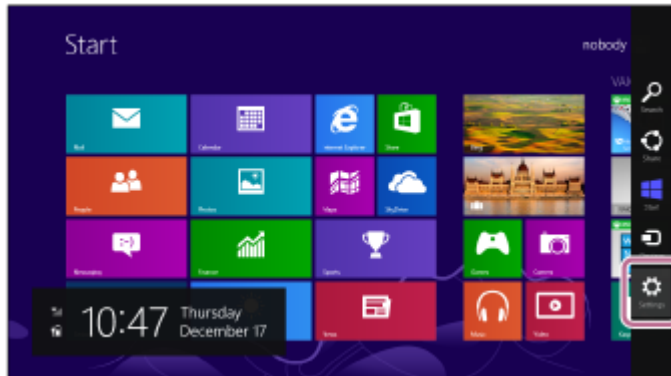
Skontrolujte, či indikátor (modrý) na oboch slúchadlách opakovane bliká dvakrát za sebou.

Z oboch slúchadiel budete naraz počuť hlasové pokyny „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).

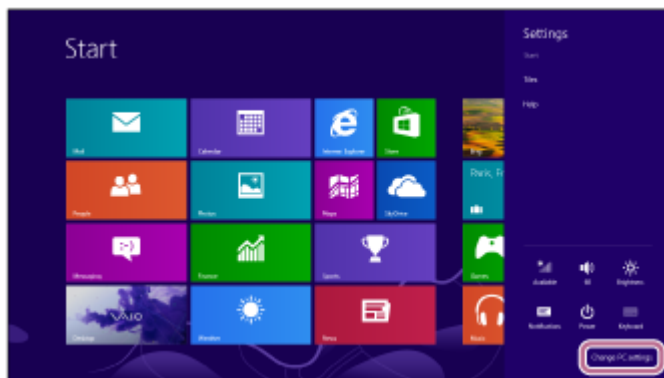
3 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudíte ho.

4 Spárujte slúchadlá pomocou počítača.

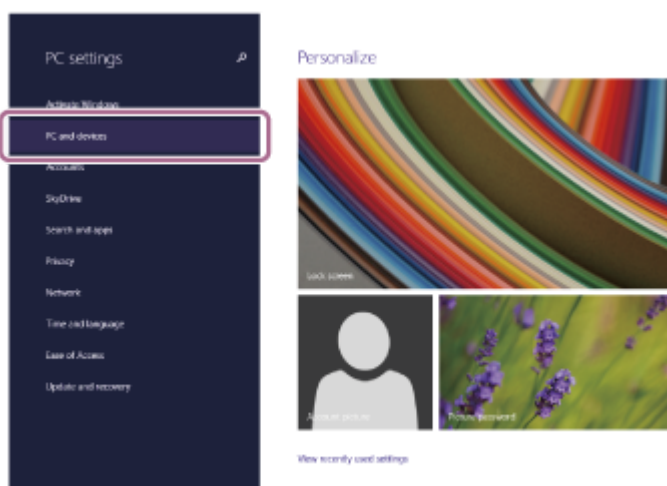
1. Presuňte kurzor myši do pravého horného rohu obrazovky (ak používate dotykový panel, posuňte prstom z pravého okraja obrazovky) a na paneli kľúčových tlačidiel vyberte položku [Settings].



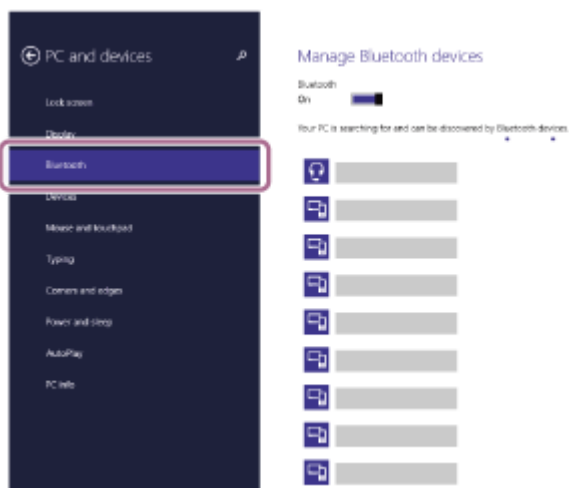
2. Vyberte možnosť [Change PC Settings] v kľúčovom tlačidle [Settings].



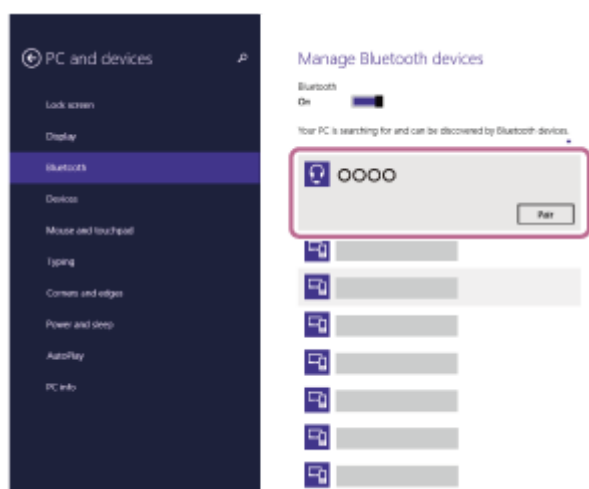
3. Vyberte položku [PC and devices] obrazovky [PC Settings].



4. Vyberte položku [Bluetooth].



5. Vyberte položku [WF-C500] a potom položku [Pair].



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

Slúchadlá a počítač sa navzájom spárujú a prepoja.

Indikátory (modré) na oboch slúchadlách budú 5 sekúnd rýchlo blikať.

Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Ak sa neprepoja, pozrite si časť „[Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 8.1\)](#)“.

Ak sa názov [WF-C500] dna obrazovky počítača nezobrazí, skúste postup zopakovať od začiatku kroku 4 .

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra a znova začnite úkony od kroku 1 .
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spárovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.

— Pri inicializácii slúchadiel.

Odstráni sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte z pripojeného zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.

- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 8.1\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Párovanie a pripájanie k počítaču (Mac)

Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Kompatibilné operačné systémy

macOS (verzia 10.15 alebo novšia)

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

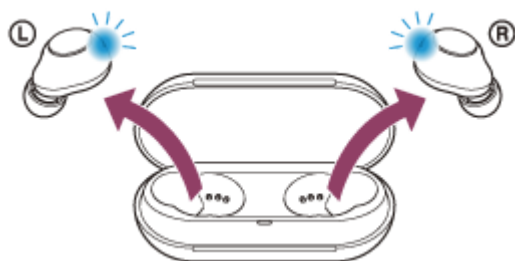
- Počítač disponuje funkciou Bluetooth, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby (A2DP).
- Počítač sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie počítača.
- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.
- Zapnite reproduktor na počítači.

Ak je reproduktor počítača nastavený do režimu  „OFF“ (vyp.), zo slúchadiel nebude počuť žiaden zvuk.

Reproduktor počítača v režime ON (zap.)



1 Z nabíjacieho puzdra vyberte obe slúchadlá.

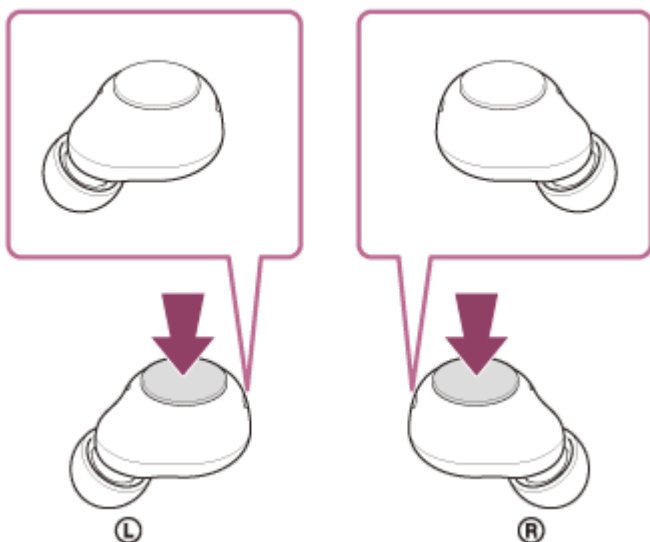


Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

2 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Pri prvom spárovaní slúchadiel so zariadením po ich zakúpení alebo inicializácii (ak slúchadlá nedisponujú žiadnymi informáciami o spárovaní), prejdú slúchadlá po vybratí z nabíjacieho puzdra do režimu automatického párovania. V takom prípade pokračujte krokom **3**.

Keď spárujete druhé alebo ďalšie zariadenie (slúchadlá majú informácie o párovaní pre ďalšie zariadenia), stlačte a podržte tlačidlá na ľavom a pravom slúchadle približne na 5 sekúnd.

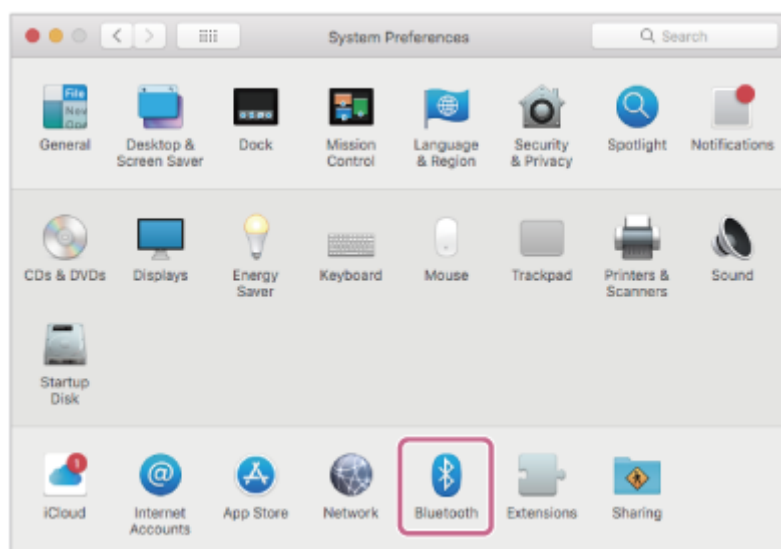


Skontrolujte, či indikátor (modrý) na oboch slúchadlách opakovane bliká dvakrát za sebou.
Z oboch slúchadiel budete naraz počuť hlasové pokyny „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).

3 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudíte ho.

4 Spárujte slúchadlá pomocou počítača.

1. Vyberte položku [🔧 (System Preferences)] – [Bluetooth] na paneli v spodnej časti obrazovky.



2. Vyberte položku [WF-C500] z obrazovky [Bluetooth] a potom kliknite na položku [Connect].



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

Slúchadlá a počítač sa navzájom spárujú a prepoja.

Indikátory (modré) na oboch slúchadlách budú 5 sekúnd rýchlo blikáť.

Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Ak sa nepripoja, pozrite si časť „[Pripojenie k spárovanému počítaču \(Mac\)](#)“.

Ak sa názov [WF-C500] dna obrazovky počítača nezobrazí, skúste postup zopakovať od začiatku kroku ④ .

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra a znova začnite úkony od kroku ① .
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spáovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte z pripojeného zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Mac\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

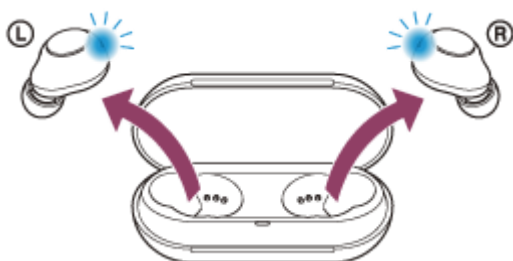
Pripojenie k spárovanému počítaču (Windows 10)

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.

1 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudte ho.

2 Vyberte slúchadlá z nabíjacieho puzdra.



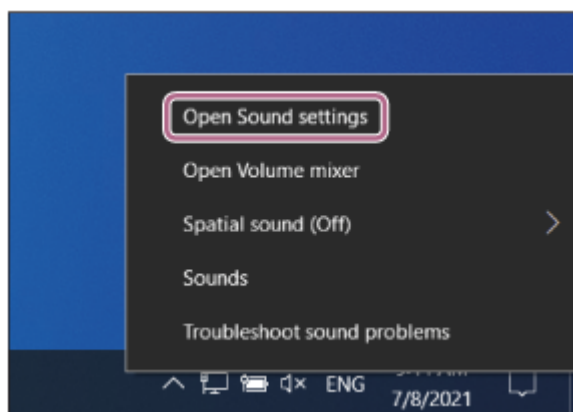
Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

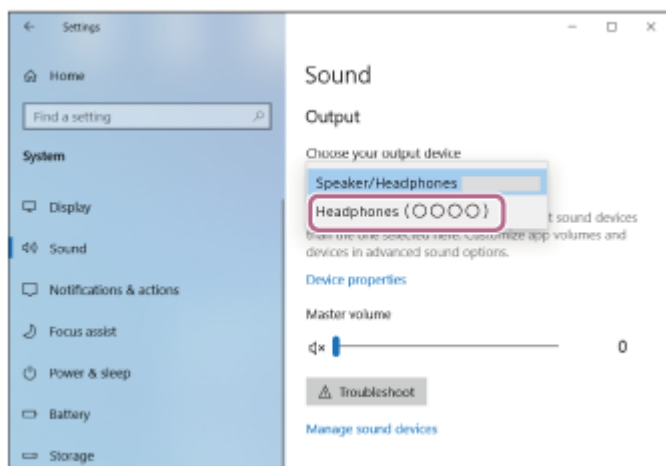
Skontrolujte stav pripojenia v počítači. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom **3**.

3 Vyberte slúchadlá pomocou počítača.

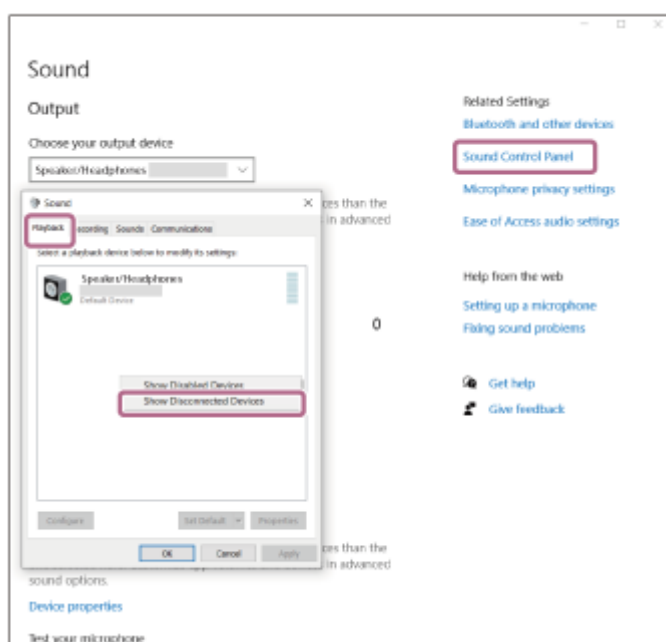
1. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu reproduktora na paneli s nástrojmi a potom vyberte položku [Open Sound settings].



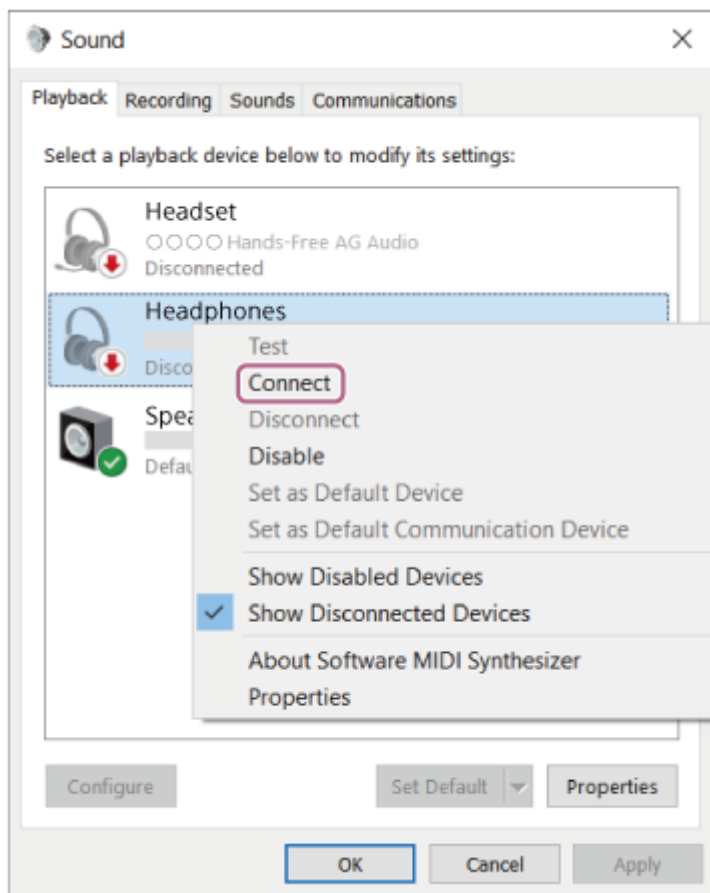
2. V rozbaľovacej ponuke [Choose your output device] vyberte možnosť [Headphones (WF-C500Stereo)].



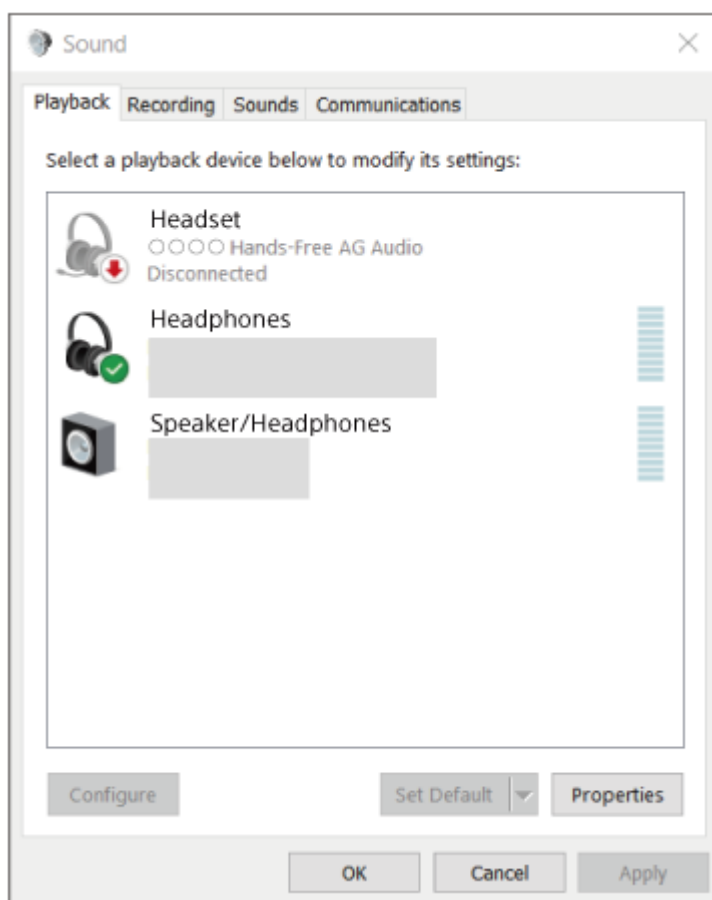
Ak sa v rozbaľovacej ponuke nezobrazuje možnosť [Headphones (WF-C500 Stereo)], kliknite na možnosť [Sound Control Panel] a následne pravým tlačidlom kliknite na kartu [Playback] na obrazovke [Sound], kde zaškrtnete možnosť [Show Disconnected Devices].



3. V zobrazenej ponuke vyberte položku [Connect].



Vytvorí sa pripojenie. Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.



- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Poznámka

- Ak je kvalita zvuku pri prehrávaní hudby nízka, skontrolujte, či je vo vašom počítači dostupná funkcia A2DP, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa počítač nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel z počítača a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní počítača nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows® 10\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

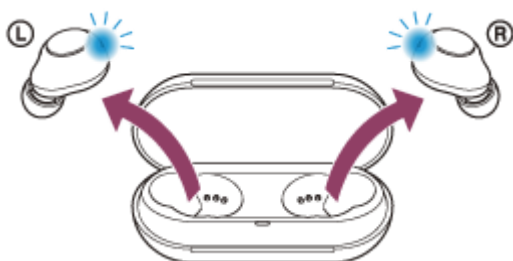
Pripojenie k spárovanému počítaču (Windows 8.1)

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.

1 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudte ho.

2 Vyberte slúchadlá z nabíjacieho puzdra.



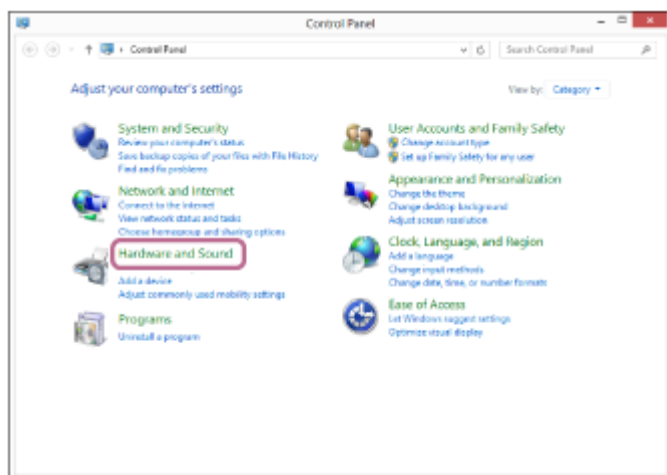
Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

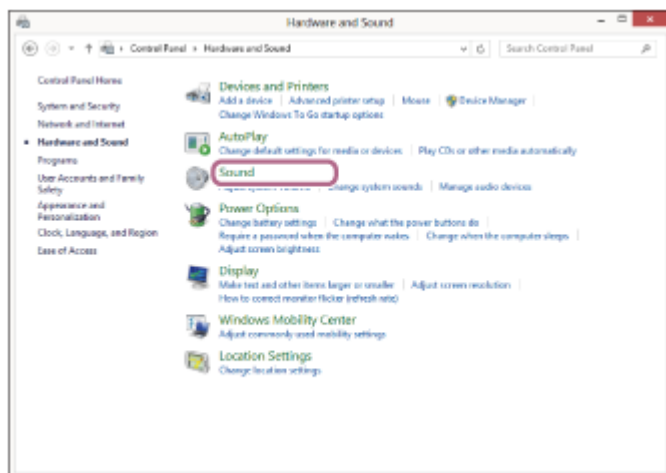
Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Skontrolujte stav pripojenia v počítači. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom **3**.

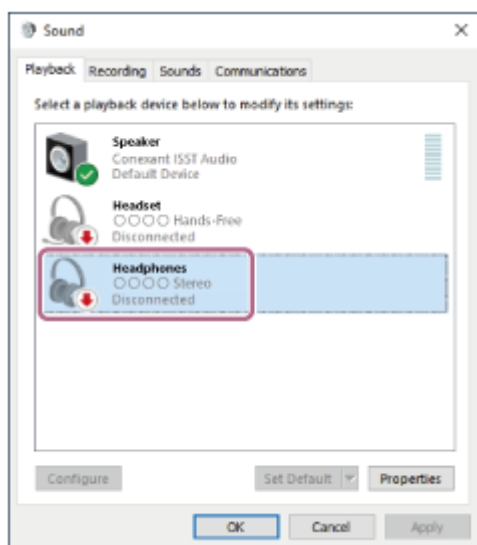
3 Vyberte slúchadlá pomocou počítača.

1. Na úvodnej obrazovke vyberte položku [Desktop].
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo [Start] a potom z kontextovej ponuky vyberte možnosť [Control Panel].
3. Vyberte položky [Hardware and Sound] - [Sound].

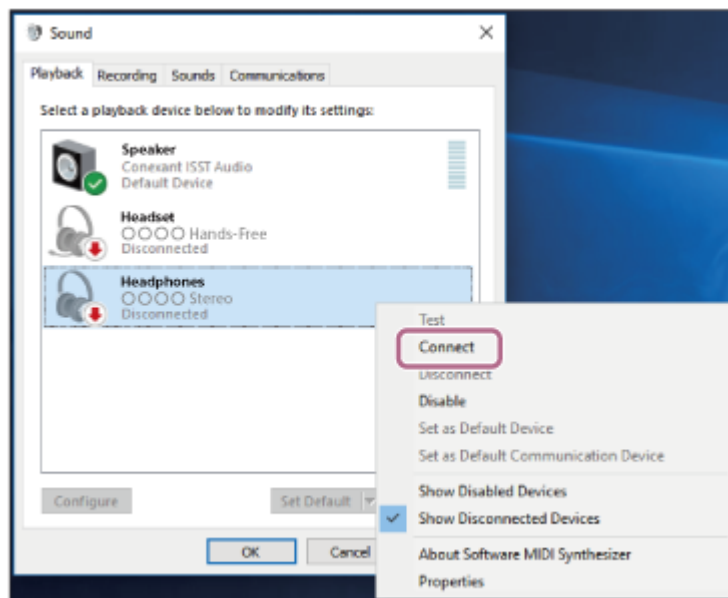




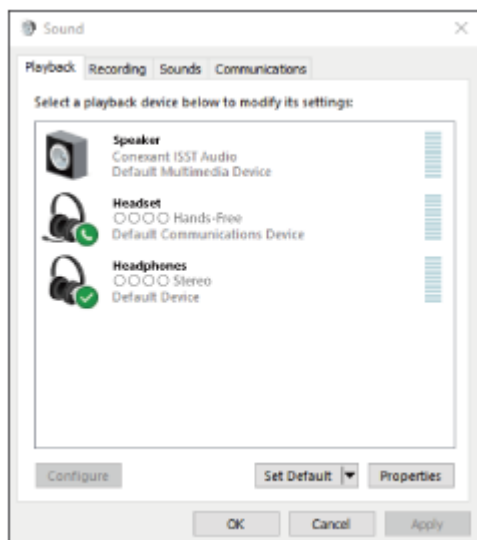
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku [WF-C500].
Ak sa položka [WF-C500] nezobrazí na obrazovke [Sound], pravým tlačidlom myši kliknite na obrazovku [Sound] a zaškrtnite položku [Show Disconnected Devices].



5. V zobrazenej ponuke vyberte položku [Connect].



Vytvorí sa pripojenie. Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.



Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Poznámka

- Ak je kvalita zvuku pri prehrávaní hudby nízka, skontrolujte, či je vo vašom počítači dostupná funkcia A2DP, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa počítač nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel z počítača a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní počítača nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows 8.1\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)


Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Pripojenie k spárovanému počítaču (Mac)

Kompatibilné operačné systémy

macOS (verzia 10.15 alebo novšia)

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

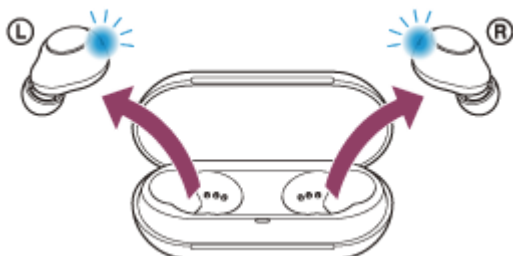
- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.
- Zapnite reproduktor na počítači.
Ak je reproduktor počítača nastavený do režimu  „OFF“ (vyp.), zo slúchadiel nebude počuť žiaden zvuk.

Reproduktor počítača v režime ON (zap.)



1 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudzte ho.

2 Vyberte slúchadlá z nabijacieho puzdra.




Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabijacieho puzdra.

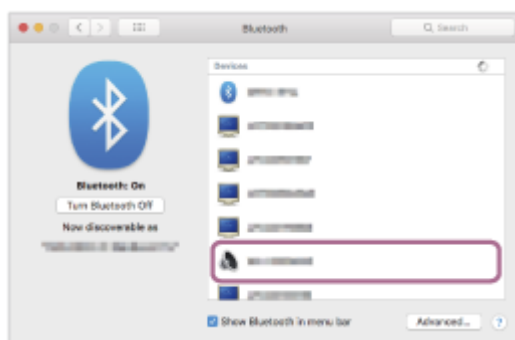
Skontrolujte stav pripojenia v počítači. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom **3**.

3 Vyberte slúchadlá pomocou počítača.

1. Vyberte položku [ (System Preferences)] – [Bluetooth] na paneli v spodnej časti obrazovky.



2. Držte tlačidlo Control na počítači, kliknite na položku [WF-C500] na obrazovke [Bluetooth] a z kontextovej ponuky vyberte položku [Connect].



Vytvorí sa pripojenie. Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Poznámka

- Ak je kvalita zvuku pri prehrávaní hudby nízka, skontrolujte, či je vo vašom počítači dostupná funkcia A2DP, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa počítač nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel z počítača a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní počítača nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Mac\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)

- Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)

5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

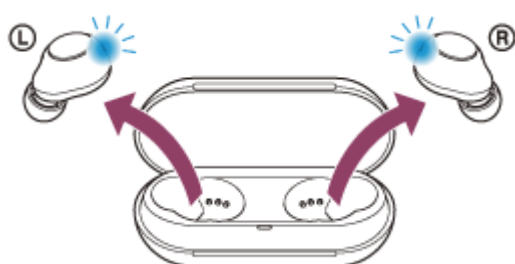
Párovanie a pripojenie k zariadeniu Bluetooth

Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Zariadenie Bluetooth sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie zariadenia Bluetooth.

1 Z nabíjacieho puzdra vyberte obe slúchadlá.

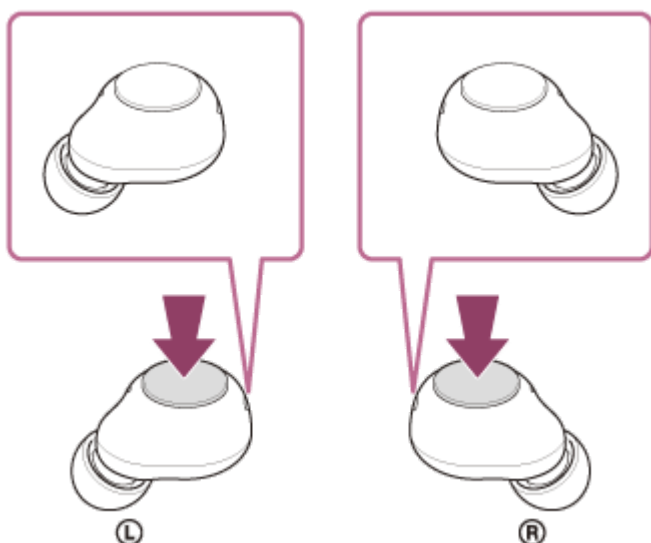


Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

2 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Pri prvom spárovaní slúchadiel so zariadením po ich zakúpení alebo inicializácii (ak slúchadlá nedisponujú žiadnymi informáciami o spárovaní), prejdú slúchadlá po vybratí z nabíjacieho puzdra do režimu automatického párovania. V takom prípade pokračujte krokom **3**.

Keď spárujete druhé alebo ďalšie zariadenie (slúchadlá majú informácie o párovaní pre ďalšie zariadenia), stlačte a podržte tlačidlá na ľavom a pravom slúchadle približne na 5 sekúnd.



Skontrolujte, či indikátor (modrý) na oboch slúchadlách opakovane bliká dvakrát za sebou.

Z oboch slúchadiel budete naraz počuť hlasové pokyny „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).

3 Vykonajte postup párovania v zariadení Bluetooth, aby sa tieto slúchadlá dali vyhľadať.

V zozname rozpoznaných zariadení na obrazovke zariadenia Bluetooth sa zobrazí položka [WF-C500]. Ak sa táto položka nezobrazí, zopakujte postup od kroku 2 .

4 Na párovanie vyberte položku [WF-C500] na obrazovke zariadenia Bluetooth.

Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

5 Vytvorte pripojenie Bluetooth zo zariadenia Bluetooth.

Niektoré zariadenia sa po dokončení párovania automaticky pripoja k slúchadlám.

Indikátory (modré) na oboch slúchadlách budú 5 sekúnd rýchlo blikať.

Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Ak sa nepripoja, pozrite si časť „[Pripojenie k spárovanému Bluetoothzariadeniu](#)“.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so zariadením so systémom Bluetooth.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra a znova začnite úkony od kroku 1 .
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spárovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte z pripojeného zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

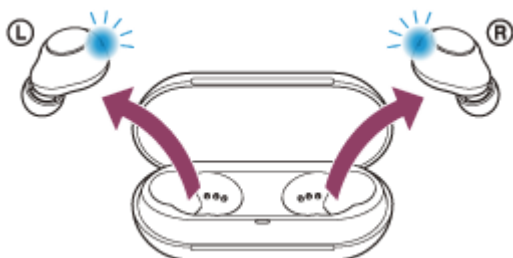
Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému Bluetoothzariadeniu](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Pripojenie k spárovanému Bluetoothzariadeniu

1 Vyberte slúchadlá z nabíjacieho puzdra.



Slúchadlá sa automaticky zapnú. Presvedčte sa, že indikátory (modré) blikajú.

Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Skontrolujte stav pripojenia v Bluetoothzariadení. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom **2**.

2 Vytvorte pripojenie Bluetooth zo zariadenia Bluetooth.

Informácie o ovládaní zariadenia Bluetooth nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením Bluetooth.

Budete počuť hlasový pokyn „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené) zo slúchadla, ktoré ste ako prvé vybrali z nabíjacieho puzdra.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so zariadením so systémom Bluetooth.

Poznámka

- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa zariadenie Bluetooth nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel zo zariadenia Bluetooth a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní zariadenia Bluetooth nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením Bluetooth.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripojenie k zariadeniu Bluetooth](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth

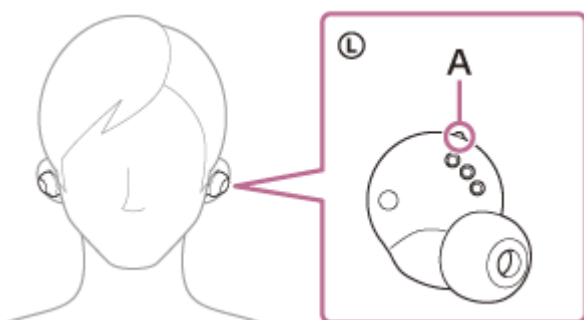
Ak vaše zariadenie Bluetooth podporuje nasledujúce profily, môžete počúvať hudbu a ovládať zariadenie pomocou slúchadiel cez pripojenie Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Môžete bezdrôtovo počúvať hudbu vo vysokej kvalite.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Môžete upraviť hlasitosť atď.

Ovládanie sa môže líšiť v závislosti od zariadenia Bluetooth. Ďalšie informácie nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením Bluetooth.

1 Vložte si slúchadlá do oboch uší.

Slúchadlá si nasadte tak, aby ste slúchadlo so značkou **L** (ľavé) mali v ľavom uchu a slúchadlo so značkou **R** (pravé) v pravom uchu. Hmatový bod sa nachádza na ľavom slúchadle.



A: Hmatový bod

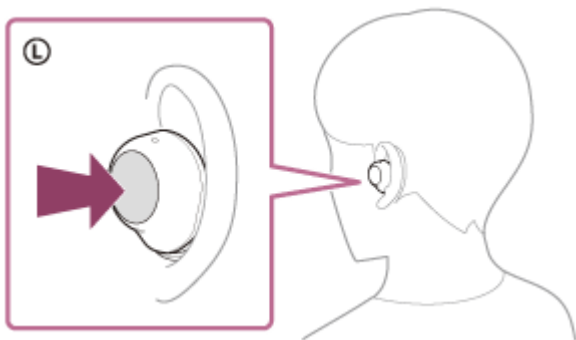
Potočte slúchadlom, aby sa koncovka nástavca slúchadla zasunula hlbšie do ucha.



2 Pripojte slúchadlá k zariadeniu Bluetooth.

3 Spustíte prehrávanie v zariadení Bluetooth a nastavte hlasitosť na strednú úroveň.

4 Hlasitosť nastavíte stlačením tlačidla na ľavom slúchadle.



- Zvýšenie hlasitosti: Jedným stlačením tlačidla na ľavom slúchadle počas prehrávania hudby zvýšite hlasitosť o 1 stupeň.
- Zníženie hlasitosti: Stlačením a podržaním tlačidla na ľavom slúchadle počas prehrávania hudby plynule znížite hlasitosť. Pri požadovanej úrovni hlasitosti tlačidlo uvoľnite.

Keď hlasitosť dosiahne maximálnu alebo minimálnu úroveň, zaznie výstražný signál.

Rada

- Slúchadlá podporujú ochranu obsahu SCMS-T. Hudbu a iný audio obsah môžete cez slúchadlá počúvať zo zariadenia, napríklad prenosného televízora, podporujúceho ochranu obsahu SCMS-T.
- V závislosti od zariadenia Bluetooth môže byť potrebná úprava hlasitosti alebo nastavenie zvukového výstupu v zariadení.
- Hlasitosť slúchadiel pri hovoroch a prehrávaní hudby možno upraviť nezávisle od seba. Zmenou hlasitosti hovoru sa nezmení hlasitosť prehrávanej hudby a naopak.
- Hudbu môžete počúvať aj tak, že z nabíjacieho puzdra vyberiete iba jedno slúchadlo a dáte si ho do ucha. Ak máte v uchu len pravé slúchadlo, prehrávajte hudbu pomocou tlačidla na pravom slúchadle. V tom prípade upravujte hlasitosť na pripojenom zariadení. Ak máte v uchu len ľavé slúchadlo, prehrávajte hudbu pomocou pripojeného zariadenia. V tom prípade môžete upravovať hlasitosť pomocou tlačidla na ľavom slúchadle. Ak počúvate hudbu iba s jedným slúchadlom, ak si založíte do druhého ucha druhé slúchadlo, môžete počúvať hudbu s obidvomi slúchadlami.

Poznámka

- V prípade nevhodných podmienok na komunikáciu môže zariadenie Bluetooth nesprávne reagovať na ovládanie zo slúchadiel.

Súvisiaca téma

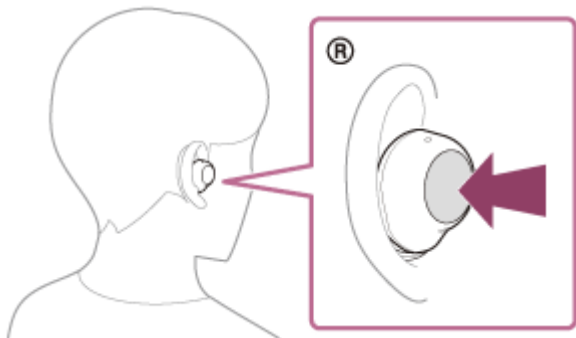
- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Ovládanie zvukového zariadenia \(pripojenie Bluetooth\)](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Ovládanie zvukového zariadenia (pripojenie Bluetooth)

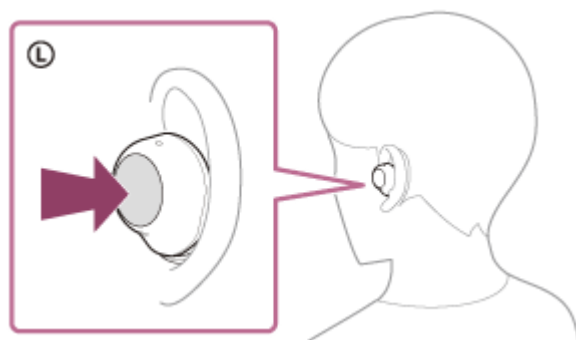
Ak zariadenie Bluetooth podporuje funkciu ovládania zariadenia (kompatibilný protokol: AVRCP), k dispozícii budú nasledujúce operácie. Dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia Bluetooth, preto si prečítajte návod na použitie dodávaný so zariadením.

Na vykonanie nasledovných operácií môžete použiť tlačidlo na pravom slúchadle.



- Prehrávanie/pozastavenie: Krátko stlačte tlačidlo raz.
- Preskočenie na začiatok nasledujúcej skladby: Rýchlo stlačte tlačidlo dvakrát.
- Prechod na začiatok predchádzajúcej skladby (alebo prehrávanej skladby): Rýchlo stlačte tlačidlo trikrát.

Na vykonanie nasledovných operácií môžete použiť tlačidlo na ľavom slúchadle.



- Zvýšenie hlasitosti: Jedným stlačením tlačidla na ľavom slúchadle počas prehrávania hudby zvýšite hlasitosť o 1 stupeň.
- Zníženie hlasitosti: Stlačením a podržaním tlačidla na ľavom slúchadle počas prehrávania hudby plynule znížite hlasitosť. Pri požadovanej úrovni hlasitosti tlačidlo uvoľnite.

Keď hlasitosť dosiahne maximálnu alebo minimálnu úroveň, zaznie výstražný signál.

Poznámka

- V prípade nevhodných podmienok na komunikáciu môže zariadenie Bluetooth nesprávne reagovať na ovládanie zo slúchadiel.
- Dostupné úkony sa môžu líšiť v závislosti od pripojeného zariadenia, hudobného softvéru alebo použitej aplikácie. V niektorých prípadoch môže fungovať inak alebo nemusí fungovať, a to aj keď vykonáte vyššie uvedené operácie.
- Keď používate iPhone iPhone, funkcia Siri sa dá aktivovať stlačením a podržaním tlačidla na pravom slúchadle.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)

1 Zrušte pripojenie Bluetooth obsluhou zariadenia Bluetooth.

Z ľavého alebo pravého slúchadla budete počuť hlasové pokyny: „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth je odpojené).

2 Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.

Slúchadlá sa vypnú.

Rada

- Keď sa dokončí prehrávanie hudby, pripojenie Bluetooth sa v závislosti od zariadenia Bluetooth môže ukončiť automaticky.

Súvisiaca téma

- [Vypnutie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Informácie o režime kvality zvuku

Počas prehrávania cez Bluetooth môžete vybrať nasledujúce dva režimy kvality zvuku. Nastavenia môžete prepnúť a režim kvality zvuku skontrolovať aj pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.

Režim priority na kvalitu zvuku: Uprednostní sa kvalita zvuku.

Režim priority na stabilitu pripojenia: Uprednostní sa stabilné pripojenie (predvolené nastavenie).

- Ak chcete ako prioritnú určiť kvalitu zvuku, vyberte režim „Priorita na kvalitu zvuku“.
- Ak je pripojenie nestabilné, napríklad keď sa prehrávanie zvuku prerušuje, vyberte režim „Priorita na stabilné pripojenie“.

Poznámka

- Čas prehrávania sa môže skrátiť v závislosti od kvality zvuku a podmienok, za akých slúchadlá používate.
- V závislosti od okolitých podmienok v oblasti, v ktorej slúchadlá používate, môže stále dochádzať k prerušovaniu zvuku, a to aj v prípade výberu režimu „Priorita na stabilné pripojenie“.

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Podporované kodeky

Kodek je „algoritmus kódovania zvuku“, ktorý sa používa na bezdrôtový prenos zvuku prostredníctvom pripojenia Bluetooth.

Slúchadlá podporujú nasledujúce 2 kodeky na prehrávanie hudby prostredníctvom pripojenia A2DP: SBC a AAC.

- **SBC**

Toto je skratka pre štandard Subband Codec.

SBC je štandardná technológia kódovania zvuku, ktorá sa využíva v zariadeniach Bluetooth.

Všetky zariadenia Bluetooth podporujú kodek SBC.

- **AAC**

Toto je skratka pre štandard Advanced Audio Coding.

Štandard AAC sa využíva hlavne v produktoch Apple, ako je napríklad zariadenie iPhone, a poskytuje vyššiu kvalitu zvuku ako kodek SBC.

Keď sa z pripojeného zariadenia prenáša hudba v jednom z vyššie uvedených kodekov, slúchadlá sa automaticky prepnú na daný kodek a prehrávajú hudbu v rovnakom kodeku.

Ak pripojené zariadenie podporuje kodek vyššej kvality zvuku ako SBC, možno budete musieť zariadenie najskôr nastaviť tak, aby ste si mohli vychutnať hudbu s požadovaným kodekom z podporovaných kodekov.

Ďalšie informácie týkajúce sa nastavenia kodeku nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením.

Súvisiaca téma

- [Informácie o režime kvality zvuku](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Informácie o funkcii DSEE

Funkcia DSEE v slúchadlách dopĺňa zvuk s vysokým rozsahom, ktorý sa často stráca z komprimovaných zvukových zdrojov a ktorý predstavuje ekvivalent zvukovej kvality CD.

Zvukové zdroje komprimované prehrávaním streamovania, formátom MP3, pripojením Bluetooth, prenosovým kodekom a pod. sa prehrávajú prirodzeným, expanzívnym zvukom.

Funkciu DSEE možno nastaviť v aplikácii „Sony | Headphones Connect“ a je k dispozícii, len keď je k slúchadlám pripojená cez Bluetooth pripojenie.

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Prijatie hovoru

Pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu podporujúceho profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) alebo HSP (Headset Profile) môžete telefonovať v režime hands-free prostredníctvom pripojenia Bluetooth.

- Ak smartfón alebo mobilný telefón podporuje profil HFP aj HSP, nastavte profil HFP.
- Postupy ovládania sa môžu líšiť v závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu. Pozrite si návod na používanie dodaný so smartfónom alebo mobilným telefónom.
- V závislosti od pripojeného zariadenia alebo používanej aplikácie funkcie nemusia správne fungovať ani v prípade, že sa ich budete snažiť ovládať pomocou slúchadla.

Tón zvonenia

Pri prijímaní prichádzajúceho hovoru cez slúchadlá bude znieť tón zvonenia.

V závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu zaznie jeden z nasledujúcich tónov zvonenia.

- Tón zvonenia nastavený v slúchadlách
- Tón zvonenia nastavený v smartfóne alebo mobilnom telefóne
- Tón zvonenia pre pripojenie Bluetooth nastavený v smartfóne alebo mobilnom telefóne

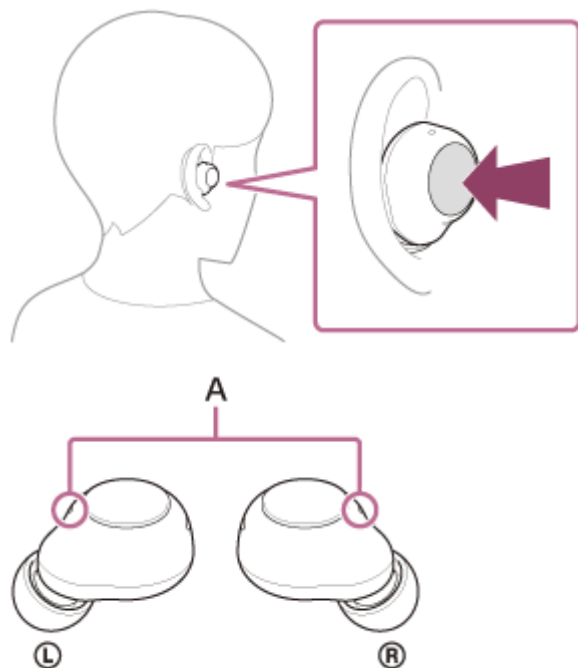
1 Najskôr pripojte slúchadlá k smartfónu alebo mobilnému telefónu pomocou rozhrania Bluetooth.

2 Keď zaznie tón zvonenia, stlačením tlačidla na ľavom alebo pravom slúchadle prijmite hovor.

Zo slúchadiel zaznie hlas.

Ak prijmete prichádzajúci hovor počas počúvania hudby, prehrávanie hudby sa pozastaví a v slúchadlách zaznie tón zvonenia.

Rozprávať môžete do mikrofónov slúchadiel.



A: Mikrofóny (ľavý, pravý)

Ak v slúchadlách nie je počuť žiaden tón zvonenia

- Slúchadlá pravdepodobne nie sú pripojené k smartfónu alebo mobilnému telefónu pomocou profilu HFP alebo HSP. Skontrolujte stav pripojenia v smartfóne alebo mobilnom telefóne.
- Ak sa prehrávanie nepozastaví automaticky, pozastavte prehrávanie pomocou slúchadiel.

3 Upravte hlasitosť pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu.

4 Po dokončení hovoru stlačte tlačidlo na ľavom alebo pravom slúchadle a hovor sa ukončí.

Ak ste hovor prijali počas počúvania hudby, prehrávanie hudby sa po skončení hovoru automaticky obnoví.

Rada

- Pri prijímaní hovorov pomocou smartfónov alebo mobilných telefónov prijímú niektoré smartfóny alebo mobilné telefóny štandardne hovor pomocou telefónu namiesto slúchadiel. V prípade pripojenia HFP prepnete hovor do slúchadiel podržaním tlačidla na ľavom alebo pravom slúchadle približne 2 sekundy alebo použitím smartfónu alebo mobilného telefónu.
- Hlasitosť slúchadiel pri hovoroch a prehrávaní hudby možno upraviť nezávisle od seba. Aj keď počas hovoru zmeníte hlasitosť, hlasitosť prehrávania hudby sa nezmení.
- Hands-free hovory možno využívať aj vtedy, ak máte používať len jedno slúchadlo. Ak prijímate prichádzajúci hovor, hovor môžete prijať pomocou slúchadla, ktoré používate. Ak počas hovoru s jedným slúchadlom druhé slúchadlo odstránite z nabíjacieho puzdra, môžete telefonovať pomocou oboch slúchadiel.

Poznámka

- Pri prijímaní prichádzajúceho hovoru počas počúvania hudby sa v závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu nemusí prehrávanie automaticky obnoviť po skončení hovoru.
- Smartfón alebo mobilný telefón používajte aspoň 50 cm od slúchadiel. Ak sú slúchadlá príliš blízko smartfónu alebo mobilného telefónu, v slúchadlách môže byť počuť hluk.
- Váš hlas bude počuť cez mikrofón slúchadiel (funkcia Bočný tón). V takom prípade môže cez slúchadlá znieť okolitý zvuk alebo zvuk slúchadiel, avšak nejde o poruchu.
- Počas hovoru nemôžete upravovať hlasitosť na slúchadlách. Upravte hlasitosť pripojeného zariadenia.
- Ak používate len jedno slúchadlo, dbajte na to, aby bolo druhé slúchadlo uložené v nabíjacom puzdre.

Súvisiaca téma

- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Uskutočnenie hovoru](#)
- [Funkcie na telefonovanie](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Uskutočnenie hovoru

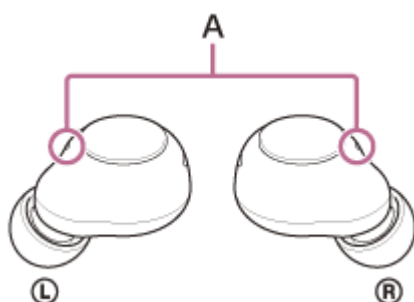
Pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu podporujúceho profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) alebo HSP (Headset Profile) môžete telefonovať v režime hands-free prostredníctvom pripojenia Bluetooth.

- Ak smartfón alebo mobilný telefón podporuje profil HFP aj HSP, nastavte profil HFP.
- Postupy ovládania sa môžu líšiť v závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu. Pozrite si návod na používanie dodaný so smartfónom alebo mobilným telefónom.
- V závislosti od pripojeného zariadenia alebo používanej aplikácie funkcie nemusia správne fungovať ani v prípade, že sa ich budete snažiť ovládať pomocou slúchadla.

1 Najskôr pripojte slúchadlá k smartfónu/mobilnému telefónu pomocou funkcie Bluetooth.

2 Uskutočnite hovor pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu.

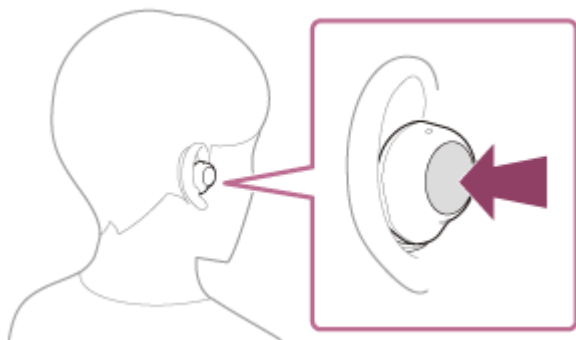
Pri uskutočňovaní hovoru bude tón vytáčania znieť v slúchadlách.
Ak uskutočníte hovor počas počúvania hudby, prehrávanie sa pozastaví.
Rozprávať môžete do mikrofónov slúchadiel.



A: Mikrofóny (ľavý, pravý)

Ak v slúchadlách nie je počuť žiaden tón vytáčania

Pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu prepnete z volacieho zariadenia na slúchadlá alebo podržte tlačidlo na ľavom alebo pravom slúchadle aspoň na 2 sekundy.



3 Upravte hlasitosť pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu.

4 Po dokončení hovoru stlačte tlačidlo na ľavom alebo pravom slúchadle a hovor sa ukončí.

Ak ste hovor uskutočnili počas počúvania hudby, prehrávanie hudby sa po skončení hovoru automaticky obnoví.

Rada

- Hlasitosť slúchadiel pri hovoroch a prehrávaní hudby možno upraviť nezávisle od seba. Aj keď počas hovoru zmeníte hlasitosť, hlasitosť prehrávania hudby sa nezmení.
- Hands-free hovory možno využívať aj vtedy, ak máte používate len jedno slúchadlo. Ak počas hovoru s jedným slúchadlom druhé slúchadlo odstránite z nabíjacieho puzdra, môžete telefonovať pomocou oboch slúchadiel.

Poznámka

- Smartfón alebo mobilný telefón používajte aspoň 50 cm od slúchadiel. Ak sú slúchadlá príliš blízko smartfónu alebo mobilného telefónu, v slúchadlách môže byť počuť hluk.
- Váš hlas bude počuť cez mikrofón slúchadiel (funkcia Bočný tón). V takom prípade môže cez slúchadlá znieť okolitý zvuk alebo zvuk slúchadiel, avšak nejde o poruchu.
- Počas hovoru nemôžete upravovať hlasitosť na slúchadlách. Upravte hlasitosť pripojeného zariadenia.
- Ak používate len jedno slúchadlo, dbajte na to, aby bolo druhé slúchadlo uložené v nabíjacom puzdre.

Súvisiaca téma

- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Prijatie hovoru](#)
- [Funkcie na telefonovanie](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Funkcie na telefonovanie

Funkcie dostupné počas hovoru sa môžu líšiť v závislosti od profilu podporovaného smartfónom alebo mobilným telefónom. Okrem toho, aj keď je profil rovnaký, dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu.

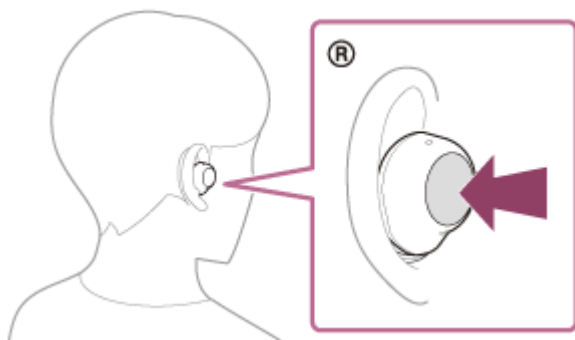
V závislosti od pripojeného zariadenia alebo používanej aplikácie funkcie nemusia správne fungovať ani v prípade, že sa ich budete snažiť ovládať pomocou slúchadla.

Pozrite si návod na používanie dodaný so smartfónom alebo mobilným telefónom.

Podporovaný profil: HFP (Hands-free Profile)

V pohotovostnom režime/počas prehrávania hudby

- Stlačte a podržte tlačidlo na pravom slúchadle približne na 2 sekundy a spustíte funkciu vytáčania hlasom v smartfóne/mobilnom telefóne alebo aktivujete aplikáciu Google™ app na smartfóne Android alebo Siri na zariadení iPhone.



Odchádzajúci hovor

Na vykonanie nasledovných operácií môžete použiť buď ľavé, alebo pravé slúchadlo.

Ak používate len jedno slúchadlo, ovládajte slúchadlá na slúchadle, ktoré používate.

- Jedným stlačením tlačidla zrušíte odchádzajúci hovor.
- Stlačením a podržaním tlačidla približne na 2 sekundy zmeníte volacie zariadenie zo slúchadiel na smartfón/mobilný telefón a opačne.

Prichádzajúci hovor

Na vykonanie nasledovných operácií môžete použiť buď ľavé, alebo pravé slúchadlo.

Ak používate len jedno slúchadlo, ovládajte slúchadlá na slúchadle, ktoré používate.

- Jedným stlačením tlačidla prijmete hovor.
- Stlačením a podržaním tlačidla približne na 2 sekundy hovor odmietnete.

Počas hovoru

Na vykonanie nasledovných operácií môžete použiť buď ľavé, alebo pravé slúchadlo.

Ak používate len jedno slúchadlo, ovládajte slúchadlá na slúchadle, ktoré používate.

- Jedným stlačením tlačidla hovor ukončíte.
- Stlačením a podržaním tlačidla približne na 2 sekundy zmeníte volacie zariadenie zo slúchadiel na smartfón/mobilný telefón a opačne.

Podporovaný profil: HSP (Headset Profile)

Na vykonanie nasledovných operácií môžete použiť buď ľavé, alebo pravé slúchadlo.

Ak používate len jedno slúchadlo, ovládajte slúchadlá na slúchadle, ktoré používate.

Odchádzajúci hovor

- Jedným stlačením tlačidla zrušíte odchádzajúci hovor.

Prichádzajúci hovor

- Jedným stlačením tlačidla prijmete hovor.

Počas hovoru

- Jedným stlačením tlačidla hovor ukončíte.

Poznámka

- Ak používate len jedno slúchadlo, dbajte na to, aby bolo druhé slúchadlo uložené v nabíjacom puzdre.

Súvisiaca téma

- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Prijatie hovoru](#)
- [Uskutočnenie hovoru](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Videohovor vo vašom počítači

Keď uskutočňujete videohovor v počítači, môžete hovoriť bezdrôtovo do slúchadiel.

- 1 Pripojte slúchadlá k počítaču pomocou pripojenia Bluetooth .**
- 2 V počítači spustíte aplikáciu na videohovory.**
- 3 Skontrolujte nastavenia (*) aplikácie na videohovory.**
 - Keď uskutočňujete videohovor v počítači, vyberte pripojenie na volanie (HFP / HSP), nie pripojenia na prehrávanie hudby (A2DP). Ak vyberiete pripojenie na prehrávanie hudby, môže sa stať, že videohovor nebude možné uskutočniť.
 - V nastaveniach reproduktora vyberte pripojenie na volanie [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). Pripojenie ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)) slúži na pripojenie pri prehrávaní hudby.)
 - V závislosti od aplikácie na videohovory, ktorú používate, sa môže stať, že pripojenia na hovory [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**) alebo pripojenia na prehrávanie hudby [Headphones (WF-C500 Stereo)] (**) nebude možné v nastaveniach reproduktora alebo mikrofónu zvoliť a zobrazí sa len [WF-C500]. V tom prípade zvolíte možnosť [WF-C500].
 - Pozrite si webové stránky zákazníckej podpory, kde nájdete často kladené otázky a odpovede.

* Je možné, že táto funkcia nebude k dispozícii; závisí to od toho, akú aplikáciu na videohovory používate.

** Je možné, že budú názvy odlišné v závislosti od počítača alebo aplikácie na videohovory, ktorú používate.

Rada

- Keď nie je možné skontrolovať nastavenia aplikácie na videohovory alebo pripojenia na volania [Headset (WF-C500 Hands-Free)] nie je možné vybrať, vyberte v nastaveniach svojho počítača na vytvorenie pripojenia položku [Headset (WF-C500 Hands-Free)]. Prečítajte si časti „[Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows® 10\)](#)“, „[Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows 8.1\)](#)“ alebo „[Párovanie a pripájanie k počítaču \(Mac\)](#)“.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows® 10\)](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows 8.1\)](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Mac\)](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 10\)](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 8.1\)](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Mac\)](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Webové lokality podpory pre zákazníkov](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)

1 Zrušte pripojenie Bluetooth obsluhou zariadenia Bluetooth.

Z ľavého alebo pravého slúchadla budete počuť hlasové pokyny: „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth je odpojené).

2 Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.

Slúchadlá sa vypnú.

Rada

- Keď sa dokončí prehrávanie hudby, pripojenie Bluetooth sa v závislosti od zariadenia Bluetooth môže ukončiť automaticky.

Súvisiaca téma

- [Vypnutie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Používanie funkcie hlasovej asistencie (Google app)

Pomocou funkcie Google app v smartfóne so systémom Android môžete hovoriť do mikrofónu slúchadiel a ovládať smartfón so systémom Android.

1 Nastavenia asistenta a voľbu hlasového vstupu nastavte v aplikácii Google app.

V smartfóne so systémom Android vyberte položky [Settings] – [Apps & notifications] – [Advanced] – [Default apps] – [Assist & voice input] a položku [Assist app] nastavte na možnosť Google app.

Činnosť opísaná vyššie je príklad. Podrobné informácie nájdete v návode na obsluhu smartfónu so systémom Android.

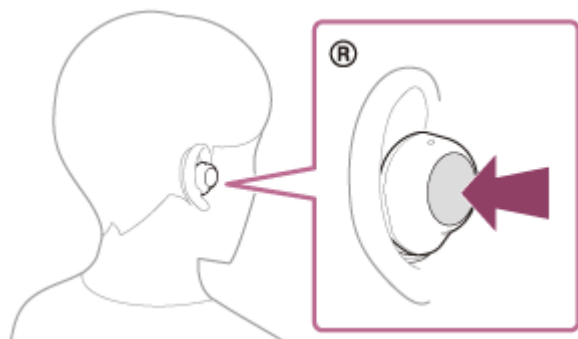
Poznámka: Môže sa vyžadovať najnovšia verzia aplikácie Google app.

Podrobné informácie o aplikácii Google app nájdete v návode na používanie alebo na webovej lokalite podpory smartfónu so systémom Android alebo na webovej lokalite Google Play.

Aplikácia Google app sa v závislosti od technických údajov smartfónu so systémom Android nemusí dať aktivovať zo slúchadiel.

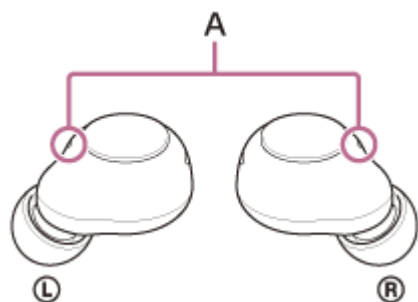
2 Nasad'te si slúchadlá do uší a pripojte ich k smartfónu Android cez pripojenie Bluetooth.

3 Keď je smartfón Android v pohotovostnom režime alebo prehráva hudbu, približne na 2 sekundy podržte tlačidlo na pravom slúchadle.



Aplikácia Google app sa aktivovala.

4 Do mikrofónov slúchadiel vyslovte požiadavku na aplikáciu Google app.



A: Mikrofóny (ľavý, pravý)

Podrobnosti o aplikáciách, ktoré spolupracujú s aplikáciou Google app, nájdete v návode na používanie dodanom so smartfónom so systémom Android.

Ak po aktivácii aplikácie Google app uplynie určitý čas bez vyslovenia požiadavky, hlasový príkaz sa deaktivuje.

Poznámka

- Aplikáciu Google app nie je možné aktivovať, ak vyslovíte príkaz „Ok Google“, aj keď je nastavenie „Ok Google“ v smartfóne so systémom Android aktivované.
- Počas používania funkcie hlasovej asistencie bude váš hlas počuť zo slúchadiel prostredníctvom mikrofónov v slúchadlách (funkcia Bočný tón). V takom prípade môže cez slúchadlá znieť okolitý zvuk alebo zvuk slúchadiel, avšak nejde o poruchu.
- Aplikácia Google app sa nemusí dať aktivovať v závislosti od technických údajov smartfónu alebo verzie aplikácie.
- Aplikácia Google app nefunguje pri pripojení k zariadeniu, ktoré nie je kompatibilné s funkciou hlasovej asistencie.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Používanie funkcie hlasovej asistencie (Siri)

Pomocou funkcie Siri v zariadení iPhone môžete hovoriť do mikrofónov slúchadiel a ovládať zariadenie iPhone.

1 Zapnite funkciu Siri.

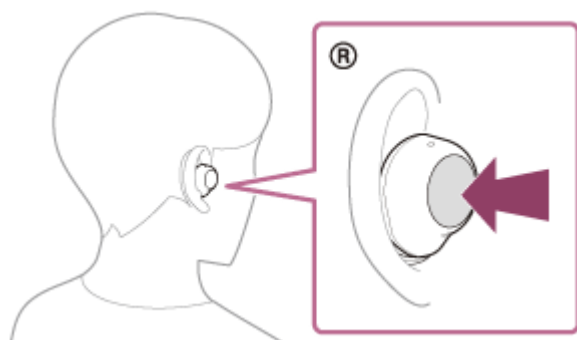
V zariadení iPhone vyberte položky [Settings] – [Siri & Search] a zapnite funkciu [Press Home for Siri] a [Allow Siri When Locked].

Činnosť opísaná vyššie je príklad. Podrobnosti nájdete v návode na používanie zariadenia iPhone.

Poznámka: podrobnosti o funkcii Siri nájdete v návode na používanie alebo na webovej lokalite podpory pre zariadenia iPhone.

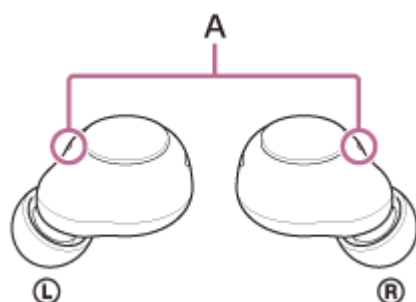
2 Nasad'te si slúchadlá do uší a pripojte ich k zariadeniu iPhone cez pripojenie Bluetooth.

3 Keď je zariadenie iPhone v pohotovostnom režime alebo keď prehráva hudbu, stlačte a podržte tlačidlo na pravom slúchadle, kým sa neaktivuje funkcia Siri.



Siri sa aktivuje.

4 Do mikrofónov slúchadiel vyslovte požiadavku na funkciu Siri.



A: Mikrofóny (ľavý, pravý)

Podrobnosti o aplikáciách, ktoré podporujú funkciu Siri, nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením iPhone.

Poznámka

- Funkciu Siri nie je možné aktivovať, ak vyslovíte „Hey Siri“, aj keď je nastavenie „Hey Siri“ v zariadení iPhone aktivované.

- Počas používania funkcie hlasovej asistencie bude váš hlas počuť zo slúchadiel prostredníctvom mikrofónov v slúchadlách (funkcia Bočný tón). V takom prípade môže cez slúchadlá znieť okolitý zvuk alebo zvuk slúchadiel, avšak nejde o poruchu.
- Funkcia Siri sa nemusí dať aktivovať v závislosti od technických špecifikácií smartfónu alebo verzie aplikácie.

5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“

Pri pripájaní smartfónu s nainštalovanou aplikáciou „Sony | Headphones Connect“ a slúchadiel pomocou pripojenia Bluetooth môžete vykonať nasledovné úkony.

- Aktualizovať softvér slúchadiel
- Prepnúť jazyk hlasových oznamov
- Zapnúť/vypnúť hlasové oznamy
- Nastaviť režim pripojenia Bluetooth (režim kvality zvuku)
- Vypnúť slúchadlá
- Skontrolovať verziu softvéru slúchadiel
- Zobrazíť kodek pripojenia Bluetooth
- Zobrazíť stav nastavovania funkcie DSEE (komplex pre zvuk s vysokým rozsahom)
- Zobrazíť zostávajúcu úroveň nabitia batérie slúchadiel
- Vybrať nastavenie funkcií Ekvalizér/CLEAR BASS (Čisté basové tóny)
- Prispôsobiť nastavenie ekvalizéra
- Nastaviť funkciu DSEE (komplex pre zvuk s vysokým rozsahom)
- Používať funkcie prehrávanie/pozastavenie hudby, preskočenie na začiatok ďalšej skladby (alebo aktuálnej skladby počas prehrávania)/preskočenie na začiatok ďalšej skladby
- Upraviť hlasitosť počas prehrávania hudby/telefonického hovoru
- Jednoduché párovanie

Podrobné informácie o aplikácii „Sony | Headphones Connect“ nájdete na nasledujúcej adrese URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Rada

- Fungovanie aplikácie „Sony | Headphones Connect“ sa líši v závislosti od zvukového zariadenia. Technické údaje aplikácie a dizajn obrazovky sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Súvisiaca téma

- [Inštalácia aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Hlasové pokyny](#)
- [Informácie o režime kvality zvuku](#)
- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Podporované kodeky](#)
- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)
- [Informácie o funkcii DSEE](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Inštalácia aplikácie „Sony | Headphones Connect“

- 1 Prevezmite aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ z obchodu Google Play alebo z obchodu App Store a nainštalujte ju do smartfónu.

Podrobné informácie o aplikácii „Sony | Headphones Connect“ nájdete na nasledujúcej adrese URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Po inštalácii aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ spustíte.

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Prístup k informáciám o podpore z aplikácie „Sony | Headphones Connect“

Najnovšie informácie o podpore môžete získať z aplikácie „Sony | Headphones Connect“.

- 1 Vyberte [Help] na obrazovke „Sony | Headphones Connect“ aplikácie.
- 2 Objaví sa obrazovka [Headphones Connect Help] a zobrazia sa informácie o podpore.
- 3 Vyberte požadovanú položku.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Ako zachovávať softvér aktualizovaný (v záujme pohodlného používania slúchadiel)

Ak je na vašich slúchadlách nainštalovaný najnovší softvér, na obrazovke aplikácie „Sony | Headphones Connect“ sa zobrazí oznámenie. Aktualizujte softvér slúchadiel podľa pokynov na obrazovke.

Nainštalujte si najnovší softvér slúchadiel a užite si nové funkcie alebo vyriešte viaceré problémy, ktoré so slúchadlami máte.

Vždy používajte slúchadlá s nainštalovaným najnovším softvérom.

Podrobné informácie o najnovšom softvéri pre slúchadlá a aktualizácii softvéru nájdete v informáciách na webovej stránke podpory.

Poznámka

- Ak sú k mobilnému zariadeniu, ktoré sa používa na získanie aktualizácie, pripojené ďalšie zariadenia Bluetooth, vypnite všetky zariadenia Bluetooth, až kým sa aktualizácia neskončí.
Softvér nie je možné aktualizovať, ak je mobilné zariadenie prepojené s ďalšími zariadeniami kompatibilnými s funkciou Bluetooth Low Energy (ako sú nositeľné zariadenia, inteligentné hodinky a podobne).
- Ak aktualizáciu nie je možné vykonať, postupujte nasledovne.
 - Zatvorte všetky aplikácie nainštalované na mobilnom zariadení okrem aplikácie „Sony | Headphones Connect“.
 - Slúchadlá a mobilné zariadenie plne nabite.
 - Pred začatím aktualizácie umiestnite slúchadlá a mobilné zariadenie, ktoré na aktualizáciu používate, čo najbližšie k sebe.
 - Nespúšťajte aktualizáciu, ak sa v blízkosti nachádzajú iné zariadenia bezdrôtovej siete LAN alebo iné zariadenia Bluetooth.
 - Pre aktualizáciu softvéru vypnite režim šetrenia batérie (*) svojho smartfónu.
V závislosti od verzie operačného systému vášho smartfónu aktualizácie nemusia počas režimu šetrenia batérie prebehnúť.

* Názvy sa môžu líšiť v závislosti od vášho typu používaného smartfónu.

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Bezpečnostné opatrenia

Informácie o komunikácii Bluetooth

- Funkčný dosah bezdrôtovej technológie Bluetooth je približne 10 m. Maximálny komunikačný dosah sa môže líšiť v závislosti od prekážok v priestore (ľudia, kovové predmety, steny a pod.) alebo elektromagnetického prostredia.
- Mikrovlnné žiarenie zo zariadenia Bluetooth môže mať vplyv na prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov. V záujme bezpečnosti vypnite slúchadlá a ďalšie zariadenia s rozhraním Bluetooth na nasledujúcich miestach:
 - v nemocniciach, v blízkosti miest vyhradených pre invalidov vo vlakoch, na miestach s prítomnosťou horľavých plynov, v blízkosti automatických dverí a v blízkosti požiarnych hlásičov.
- Keď sa tento produkt používa v bezdrôtovom režime, emituje rádiové vlny. Pri používaní bezdrôtového režimu v lietadle dodržiavajte pokyny letovej posádky ohľadom povoleného používania produktov v bezdrôtovom režime.
- Zvuk prehrávaný prostredníctvom týchto slúchadiel môže mať určité oneskorenie voči zvuku z vysielacieho zariadenia z dôvodu vlastností bezdrôtovej technológie Bluetooth. Následkom toho nemusí byť pri sledovaní videí alebo hraní hier zvuk synchronizovaný s obrazom.
- Tieto slúchadlá podporujú bezpečnostné funkcie vyhovujúce norme Bluetooth, ktoré poskytujú zabezpečenie komunikácie pri používaní bezdrôtovej technológie Bluetooth. V závislosti od nastavení a iných faktorov však toto zabezpečenie nemusí byť dostatočné. Pri komunikácii pomocou bezdrôtovej technológie Bluetooth buďte opatrní.
- Spoločnosť Sony nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody alebo straty vyplývajúce z úniku informácií, ku ktorým dochádza pri používaní komunikácie cez Bluetooth.
- Spojenia Bluetooth so všetkými zariadeniami Bluetooth nemožno zaručiť.
 - Pripojené zariadenia Bluetooth musia vyhovovať norme Bluetooth stanovenej spoločnosťou Bluetooth SIG, Inc. a musia byť certifikované ako vyhovujúce.
 - Aj v prípade, že pripojené zariadenie vyhovuje norme Bluetooth, môžu sa vyskytnúť situácie, pri ktorých sa následkom vlastností alebo technických údajov zariadenia Bluetooth nebude dať zariadenie pripojiť, alebo môže dôjsť k inému spôsobu ovládania, zobrazenia alebo prevádzky.
 - Pri používaní slúchadiel na hands-free telefonovanie sa môže v závislosti od pripojeného zariadenia alebo prostredia komunikácie vyskytnúť hluk.
- V závislosti od pripojeného zariadenia môže začatie komunikácie chvíľu trvať.
- Slúchadlá nepodporujú viacbodové pripojenie.

S podporou funkcie viacbodového pripojenia sa slúchadlá môžu súčasne pripojiť k zariadeniu na prehrávanie hudby (profil A2DP, Walkman® atď.) a ku komunikačnému zariadeniu (profil HFP alebo HSP, smartfón atď.), vďaka čomu môžete počúvať hudbu pri čakaní na prichádzajúci hovor alebo počas telefonovania.

Poznámka k zvýšeniu teploty

- Kým nabíjate slúchadlá alebo nabíjacie puzdro alebo keď dlho používate slúchadlá, teplota slúchadiel alebo nabíjacieho puzdra sa môže zvýšiť, avšak nejde o poruchu.

Poznámka k statickej elektrine

- Ak slúchadlá používate, keď je suchý vzduch, môžete z dôvodu nahromadenej statickej elektriny na svojom tele pociťovať nepohodlie. Nejde o poruchu slúchadiel. Tento efekt môžete zmierniť tak, že budete mať oblečený odev z prírodných materiálov, ktorý nevytvára ľahko statickú elektrinu.

Poznámky o nosení slúchadiel

- Po použití slúchadiel pomaly zložte z uší.
- Keďže slúchadlá utesňujú zvukovod ucha, zatlačením slúchadiel do ucha nadmernou silou alebo ich rýchlym vytiahnutím z ucha môže dôjsť k poškodeniu ušného bubienka. Pri nosení slúchadiel môže membrána reproduktora vydávať cvakavý zvuk. Nejde o poruchu.

- Dlhodobé používanie slúchadiel môže spôsobiť príznaky, ako je svrbenie alebo podráždenie uší. Ak sa pri používaní týchto slúchadiel u vás vyskytnú akékoľvek vyššie uvedené príznaky, okamžite slúchadlá prestaňte používať a poraďte sa s lekárom alebo so svojím najbližším predajcom Sony.
- V záujme dlhodobého používania sa odporúča slúchadlá si pravidelne vyberať z uší.

Ďalšie poznámky

- Slúchadlá nevystavujte nadmerným otrasom, pretože ide o presné zariadenie.
- V závislosti od stavu signálu a okolitého prostredia nemusí funkcia Bluetooth s mobilným telefónom fungovať.
- Ak pri používaní slúchadiel pociťujete nepohodlie, ihneď ho prestaňte používať.
- Koncovky nastavcov slúchadiel sa môžu dlhodobým používaním a skladovaním poškodiť alebo stratiť svoje vlastnosti.
- V prípade, že dôjde k znečisteniu koncoviek nastavcov slúchadiel, zložte ich zo slúchadiel a opatrne ich umyte rukou s použitím neutrálneho saponátu. Po umytí z nich utrite všetku vlhkosť.
- Ak do slúchadiel vnikne voda alebo cudzia hmota, môže nastať požiar alebo úraz elektrickým prúdom. Ak do slúchadiel vnikne voda alebo cudzia hmota, okamžite ich prestaňte používať a obráťte sa na najbližšieho predajcu výrobkov značky Sony. Opatrní buďte najmä v nasledujúcich prípadoch.
 - Pri používaní slúchadiel v blízkosti umývadla alebo nádoby s tekutinou
Dávajte pozor, aby slúchadlá nespadli do umývadla alebo do nádoby naplnenej vodou.
 - Pri používaní slúchadiel počas dažďa alebo sneženia, prípadne na vlhkých miestach

Čistenie slúchadiel

- Ak sa znečistí vonkajšia časť slúchadiel, utrite ich mäkkou suchou handričkou. Ak sú slúchadlá obzvlášť špinavé, namočte handričku do zriedeného neutrálneho čistiaceho prípravku a pred čistením slúchadiel ju poriadne vyžmýkajte. Nepoužívajte rozpúšťadlá ako riedidlo, benzín alebo alkohol, pretože by mohli poškodiť povrch zariadenia.

Slúchadlá nepoužívajte v blízkosti zdravotníckych zariadení

- Rádiové vlny môžu ovplyvniť fungovanie kardiostimulátorov a zdravotníckych zariadení. Slúchadlá nepoužívajte na preplnených miestach, napríklad vo vlakoch alebo v zdravotníckych prevádzkach.
- Slúchadlá (vrátane príslušenstva) majú magnet(y), ktorý môže rušiť kardiostimulátory, programovateľné odvádzacie ventily na ošetrovanie hydrocefalu alebo iné zdravotnícke pomôcky. Neumiestňujte slúchadlá do blízkosti osôb, ktoré takéto zdravotnícke pomôcky používajú. Pred použitím slúchadiel sa poraďte so svojím lekárom, ak takéto zdravotnícke pomôcky používate vy.

Slúchadlá a nabíjacie puzdro neumiestňujte do blízkosti magnetických kariet

- Slúchadlá a nabíjacie puzdro používajú magnety. Ak umiestnite magnetickú kartu do blízkosti slúchadiel, ovplyvní to magnet v karte a karta sa nebude dať použiť.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Aby sa predišlo zhoreniu alebo poruche v dôsledku namočenia

Po použití vyčistite

V prípade preniknutia tekutín, ako je voda a pot, alebo cudzích predmetov, ako je prach, k portu USB Type-C nabíjacieho puzdra alebo nabíjaciemu portu slúchadiel môže v dôsledku požiaru, zasiahnutia elektrickým prúdom, tvorbe tepla, dymu alebo vznieteniu dôjsť k nehodám, ako sú popáleniny alebo závažné zranenia. Mohlo by to tiež spôsobiť poruchu.

Zabráňte nasledujúcim situáciám a dávajte pozor, aby sa na slúchadlá alebo nabíjacie puzdro nedostala vlhkosť alebo špina.

Ak sa slúchadlá alebo nabíjacie puzdro namočia alebo zašpinia, prečítajte si časť „[Keď sa namočí slúchadlo alebo nabíjacie puzdro](#)“ a pred použitím ich vyčistite podľa pokynov.

- Dotýkanie sa slúchadiel alebo nabíjacieho puzdra bez toho, aby ste si po domácich prácach v kuchyni alebo umývaní rúk v kúpeľni vysušili ruky.



- Ukladanie slúchadiel alebo nabíjacieho puzdra do vrečka mokrého oblečenia.



- Ukladanie slúchadiel alebo nabíjacieho puzdra do tašky k studenej PET fľaši.



- Rozliatie nápoja počas jedenia alebo pitia.



5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Keď sa namočí slúchadlo alebo nabíjacie puzdro

Odolnosť slúchadiel voči vode

- Nabíjacie puzdro nie je odolné voči vode.
- Parametre odolnosti týchto slúchadiel voči vode sú v súlade so stupňom IPX4 v norme IEC 60529 „Stupne ochrany proti vniknutiu vody (kód IP)“, ktorý označuje stupeň ochrany proti vniknutiu vody. Slúchadlá nie je možné používať vo vode.
V prípade nesprávneho používania slúchadiel sa môže do slúchadiel dostať voda a spôsobiť požiar, zásah elektrickým prúdom alebo poruchy. Dôsledne dodržiavajte nasledujúce upozornenia a slúchadlá používajte správne.
IPX4: Chránené proti vode striekajúcej z ktoréhokoľvek smeru.
- Zvukové vstupy (zvukové výstupy) slúchadiel, vetracie otvory a otvor mikrofónu slúchadiel nie sú úplne vodotesné. Ak vo zvukových vstupoch, vetracích otvoroch alebo otvore mikrofónu zostanú kvapôčky vody, dočasne sa môžu vyskytnúť nasledujúce problémy, avšak nejde o poruchu.
 - Zvuky nie je počuť zreteľne.
 - Počuť nezvyčajné zvuky.
 - Počas telefonických hovorov nepočuť hlas zreteľne.

Tekutiny, ktorých sa týkajú technické údaje odolnosti voči vode slúchadiel

| | |
|-------------------|--|
| Vzťahuje sa na: | sladkú vodu, vodu z vodovodu, pot |
| Nevzťahuje sa na: | iné tekutiny ako tekutiny uvedené vyššie (napríklad: mydlová voda, voda s obsahom čistiaceho prostriedku, voda s obsahom prostriedkov na kúpanie, šampón, horúca voda z termálnych prameňov, horúca voda, voda z bazéna, morská voda atď.) |

Odolnosť slúchadiel voči vode je založená na meraniach vykonaných spoločnosťou Sony za vyššie uvedených podmienok. Upozorňujeme, že na poruchy spôsobené ponorením do vody nesprávnym použitím zákazníkom sa záruka nevzťahuje.

V záujme ochrany slúchadiel a nabíjacieho puzdra pred poškodením

Starostlivo si prečítajte nasledujúce pokyny, aby ste zaistili správne používanie slúchadiel.

- Do otvorov zvukových výstupov alebo mikrofónov slúchadiel nevstrekujte násilím vodu.
- Nedovoľte, aby slúchadlá zostali v chladnom prostredí vlhké, pretože voda môže zamrznúť. Aby ste zabránili poruche, nezabudnite po použití vytrieť všetku vodu.
- Slúchadlá nedávajte do vody a nepoužívajte ich na vlhkom mieste, napríklad v kúpeľni.
- Zabráňte pádu slúchadiel a nevystavujte ich mechanickým otrasom. V opačnom prípade sa môžu slúchadlá zdeformovať alebo poškodiť, čo môže mať za následok zhoršenie odolnosti voči vode.
- Ak sa slúchadlá namočia:
 1. Vodu, ktorá sa dostane do slúchadiel, vytrite mäkkou suchou handričkou.
 2. Vyberte koncovky nástavcov slúchadiel, otočte zvukové vstupy a vetracie otvory smerom nadol a niekoľkokrát zatraste, aby sa voda dostala von.



3. Otočte otvor mikrofónu nadol a jemne po ňom približne 5-krát klepnite suchou handričkou a podobne, aby ste odstránili vodu, ktorá sa nazhromaždila vnútri.



4. Nechajte slúchadlá vyschnúť pri izbovej teplote.

- Ak sa slúchadlá a nabíjacie puzdro nabíjajú, kým sú ešte mokré od potu a podobne, nabíjacie porty skorodujú. Pred nabíjaním akúkoľvek vlhkosť utrite mäkkou, suchou handričkou a nechajte uschnúť pri izbovej teplote. Na opravy v prípade neošetrenej poruchy sa nevzťahuje bezplatná záruka.



- Ak sa nabíjací port slúchadiel alebo nabíjacie puzdro zašpinia, utrite ich suchou mäkkou handričkou.
- Nohavice alebo košeľe neperte so slúchadlami vo vreckách.



- Ak sú slúchadlá prasknuté alebo zdeformované, nepoužívajte ich v blízkosti vody alebo sa obráťte na najbližšieho predajcu Sony.

5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Oznámenie o licencií

Poznámky k licencií

Tento produkt obsahuje softvér, ktorý spoločnosť Sony využíva na základe licenčnej zmluvy s vlastníkom autorských práv na tento softvér. Na základe požiadavky vlastníka autorských práv na softvér máme povinnosť zákazníkov informovať o obsahu zmluvy.

Prečítajte si znenie licencie.

Znenie licencie nájdete na nasledujúcej adrese URL.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Vyhlásenie týkajúce sa služieb ponúkaných tretími stranami

Poskytovanie služieb ponúkaných tretími stranami sa môže zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť bez predchádzajúceho oznámenia. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za takéto situácie.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Ochranné známky

- Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo iných krajinách.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac a Siri sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.
- App Store je servisná známka spoločnosti Apple Inc. registrovaná v USA a v ďalších krajinách.
- IOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a v iných krajinách a používa sa na základe licencie.
- Google, Android a Google Play sú ochranné známky spoločnosti Google LLC.
- Slovné označenie a logá Bluetooth® sú registrované ochranné známky, ktorých vlastníkom je spoločnosť Bluetooth SIG, Inc. a akékoľvek použitie týchto značiek spoločnosťou Sony Group Corporation a jej pobočkami je na základe licencie.
- USB Type-C® a USB-C® sú registrované ochranné známky USB Implementers Forum.
- „DSEE“ je ochranná známka spoločnosti Sony Corporation.

Názvy systémov a výrobkov uvedené v tejto príručke sú vo všeobecnosti ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami výrobcu.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Webové lokality podpory pre zákazníkov

Pre zákazníkov v USA, Kanade a Latinskej Amerike:

<https://www.sony.com/am/support>

Pre zákazníkov v Európe:

<https://www.sony.eu/support>

Pre zákazníkov v Číne:

<https://service.sony.com.cn>

Pre zákazníkov v ostatných krajinách a regiónoch:

<https://www.sony-asia.com/support>

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Ako možno vyriešiť problém?

Ak slúchadlá nefungujú podľa očakávania, skúste problém vyriešiť pomocou nasledujúcich krokov.

- Vyhľadajte príznaky problému v tejto príručke a pokúste sa ho vyriešiť pomocou uvedených postupov.
- Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.
Niektoré problémy možno vyriešiť vložení slúchadiel do nabíjacieho puzdra.
- Nabite slúchadlá.
Niektoré problémy možno vyriešiť nabitím batérie slúchadiel.
- Reštartujte zariadenie, ktoré sa pripája k slúchadlám.
Niektoré problémy môžete vyriešiť tak, že pripájané zariadenie, ako je počítač alebo smartfón, reštartujete.
- Resetujte slúchadlá.
- Inicializujte slúchadlá.
Touto činnosťou obnovíte nastavenia hlasitosti, napríklad na výrobné nastavenia, a odstránite všetky informácie o párovaní.
- Vyhľadajte informácie o probléme na webovej lokalite podpory pre zákazníkov.

Ak operácie vyššie nefungujú, obráťte sa na najbližšieho predajcu produktov spoločnosti Sony.

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie](#)
- [Webové lokality podpory pre zákazníkov](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Nie je možné zapnúť slúchadlá.

- Batériu úplne nabite.
 - Slúchadlá nemožno zapnúť, keď sa nabíjajú v nabíjacom puzdre. Ak chcete slúchadlá zapnúť, vyberte ich z nabíjacieho puzdra.
 - Nabite nabíjacie puzdro.
 - Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.
Niektoré problémy možno vyriešiť vložení slúchadiel do nabíjacieho puzdra.
 - Resetujte slúchadlá.
 - Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.
-

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie](#)
- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Batéria sa nedá nabiť.

Bežné

- Uistite sa, že sú slúchadlá bezpečne vložené v nabíjacom puzdre.
- Uistite sa, že je ľavé a pravé slúchadlo umiestnené v nabíjacom puzdre správne.
- Používajte dodaný kábel USB Type–C a uistite sa, že je pevne pripojený k nabíjacemu puzdru.
- Ak koncovky nástavcov slúchadiel nie sú k slúchadlám pripojené správne, slúchadlá sa nemusia v dodanom nabíjacom puzdre nabíjať. Pri odkladaní slúchadiel do nabíjacieho puzdra skontrolujte, či sú koncovky nástavcov slúchadiel pripojené správne.
- Ak používate koncovky nástavcov slúchadiel od iných výrobcov, slúchadlá sa nemusia v dodanom nabíjacom puzdre nabíjať. Počas nabíjania používajte dodané koncovky nástavcov slúchadiel.
- Ak sú nabíjacie porty slúchadiel alebo nabíjacieho puzdra špinavé, slúchadlá sa nemusia nabíjať. Nabíjacie porty očistite mäkkou, suchou handričkou.
- Odporúčame nabíjať na mieste s okolitou teplotou v rozsahu 15 °C až 35 °C. Nabíjanie pri teplote mimo tohto rozsahu nemusí byť účinné.
- Resetujte slúchadlá.
- Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.

Pri nabíjaní pomocou napájacieho adaptéra USB

- Skontrolujte, či je nabíjací adaptér USB pevne zapojený do elektrickej zásuvky.
- Keď používate komerčne dostupný sieťový adaptér USB, použite taký, ktorý dokáže dodávať prúd 0,5 A (500 mA) alebo viac.
- Ak indikátor (oranžový) na nabíjacom puzdre zabliká počas nabíjania s pripojením nabíjacieho puzdra k napájacemu adaptéru USB pomocou dodaného kábla USB Type–C, skontrolujte teplotu okolia, odpojte kábel a zapojte ho znova.

Pri nabíjaní pomocou počítača

- Skontrolujte, či je kábel USB Type–C pevne pripojený k počítaču.
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý. Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudte ho.
- Skontrolujte, či je nabíjacie puzdro pripojené k počítaču priamo a nie prostredníctvom rozbočovača USB.
- Mohol sa vyskytnúť problém s USB portom pripojeného počítača. Pokúste sa pripojiť k inému USB portu na počítači, ak je k dispozícii.
- Aktualizujte operačný systém počítača.

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie](#)
- [Výmena koncoviek nástavcov slúchadiel](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Dostupný prevádzkový čas je krátky a energia batérie nevydrží dlho.

- Ak ste si nastavili nasledujúce funkcie, dostupný prevádzkový čas batérie sa skráti.
 - Ekvalizér
 - DSEE
 - Režim kvality zvuku počas prehrávania prostredníctvom pripojenia Bluetooth: Priorita na kvalitu zvuku

Ak ste si naraz nastavili ekvalizér a funkciu DSEE, dostupný prevádzkový čas batérie sa ešte viac skráti.

- V závislosti od nastavení funkcií slúchadiel a podmienok používania sa môže rýchlosť spotreby energie batérie medzi ľavým a pravým slúchadlom líšiť, avšak nejde o poruchu.
- Po skončení používania slúchadiel ich nezapodajte do nabíjacieho puzdra. Ak slúchadlá zostanú zložené, vypnú sa až po 15 minútach od odpojenia pripojenia Bluetooth.
- Keď telefonujete, dostupný prevádzkový čas batérie je kratší ako pri prehrávaní hudby.

Súvisiaca téma

- [Dostupný prevádzkový čas](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Čas nabíjania je príliš dlhý.

- Pri nabíjaní pomocou počítača skontrolujte, či je nabíjacie puzdro pripojené k počítaču priamo, nie prostredníctvom rozbočovača USB. Problém môžete vyriešiť tak, že reštartujete počítač a pokúsite sa pripojenie USB zopakovať.
- Skontrolujte, či používate dodaný kábel portu USB Type-C.
- V závislosti od nastavení funkcií slúchadiel a podmienok používania sa môže rýchlosť spotreby energie batérie medzi ľavým a pravým slúchadlom líšiť.
V dôsledku toho sa môže čas nabíjania batérie ľavého a pravého slúchadla líšiť, avšak nejde o poruchu.
- Odporúčame nabíjať na mieste s okolitou teplotou v rozsahu 15 °C až 35 °C. Nabíjanie pri teplote mimo tohto rozsahu nemusí byť účinné.
- Keď používate komerčne dostupný sieťový adaptér USB, použite taký, ktorý dokáže dodávať prúd 0,5 A (500 mA) alebo viac.

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Žiaden zvuk, žiaden zvuk z jednej strany

Bežné

- Znova spárujte slúchadlá a zariadenie Bluetooth.
- Nabite nabíjacie puzdro.
- Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.
Niektoré problémy možno vyriešiť vložení slúchadiel do nabíjacieho puzdra.
- Reštartujte smartfón alebo počítač, ktorý používate.
- Resetujte slúchadlá.
- Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.

Ked' sa pripájate k počítaču

- Ak k slúchadlám pripájate počítač, skontrolujte, či je zvukový výstup počítača nastavený na zariadenie Bluetooth.

Ked' sa neprehráva zvuk len na jednej strane

- V závislosti od aplikácie pre smartfóny alebo počítače (ktorá vyžaduje HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), môžete počuť hlas iba z jedného slúchadla.

Súvisiaca téma

- [Používanie jedného slúchadla](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Nízka hlasitosť zvuku

- Ak sa veľkosť koncoviek nastavcov slúchadiel nezhoduje s veľkosťou vašich ušných kanálikov alebo ak slúchadlá nemáte v ušiach nasadené správne, nemusíte dosiahnuť správnu kvalitu zvuku alebo hlasitosť.
Ak ste sa stretli s niektorým z týchto problémov, skúste sa riadiť nasledujúcimi krokmi:
 - Vymeňte koncovky nastavcov slúchadiel za také, ktoré budú vo vašich ušiach sedieť príjemnejšie. Pri výmene koncoviek nastavcov slúchadiel skúšajte ich veľkosti v poradí od väčších rozmerov po menšie. Veľkosť ľavej a pravej koncovky nastávca slúchadla môže byť rôzna.
 - Skontrolujte, či máte slúchadlá nasadené v ušiach správne. Slúchadlá si nasadte tak, aby koncovky nastavcov boli pohodlne umiestnené čo najhlbšie v ušnom kanáliku.
- Zvýšte hlasitosť pripojeného zariadenia.
- Počas prehrávania hudby môžete na slúchadlách upravovať hlasitosť.
- Počas hovoru nemôžete upravovať hlasitosť na slúchadlách. Upravte hlasitosť pripojeného zariadenia.
- Zariadenie Bluetooth znova pripojte k slúchadlám.
- Zvukové vstupy (zvukové výstupy) slúchadiel, vetracie otvory a otvor mikrofónu slúchadiel nie sú úplne vodotesné. Ak vo zvukových vstupoch, vzduchových otvoroch alebo otvore mikrofónu ostanú kvapôčky vody, hlasitosť zvuku sa môže dočasne znížiť, avšak nejde o poruchu. Prečítajte si časť „[Keď ste skončili s používaním slúchadiel](#)“ a pred používaním slúchadlá vysušte podľa pokynov.
- Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.
Niektoré problémy možno vyriešiť vložení slúchadiel do nabíjacieho puzdra.
- Resetujte slúchadlá.
- Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.

Poznámka

- V závislosti od pripojeného zariadenia sa hlasitosť zariadenia a slúchadiel môže, ale nemusí synchronizovať. Ak hlasitosť na zariadení nie je synchronizovaná s hlasitosťou slúchadiel, nebude možné zvyšovať hlasitosť slúchadiel pomocou zariadenia po znížení hlasitosti na slúchadlách.
Ak je hlasitosť nízka aj po tom, ako upravíte hlasitosť pripojeného zariadenia, nastavte hlasitosť v aplikácii „Sony | Headphones Connect“.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Nízka kvalita zvuku

- Ak sa veľkosť koncoviek nastavcov slúchadiel nezhoduje s veľkosťou vašich ušných kanálikov alebo ak slúchadlá nemáte v ušiach nasadené správne, nemusíte dosiahnuť správnu kvalitu zvuku alebo kvalitu hovoru.

Ak ste sa stretli s niektorým z týchto problémov, skúste sa riadiť nasledujúcimi krokmi:

- Vymeňte koncovky nastavcov slúchadiel za také, ktoré budú vo vašich ušiach sedieť príjemnejšie. Pri výmene koncoviek nastavcov slúchadiel skúšajte ich veľkosti v poradí od väčších rozmerov po menšie. Veľkosť ľavej a pravej koncovky nastavca slúchadla môže byť rôzna.
 - Skontrolujte, či máte slúchadlá nasadené v ušiach správne. Slúchadlá si nasadte tak, aby koncovky nastavcov boli pohodlne umiestnené čo najhlbšie v ušnom kanáliku.
- Znížte hlasitosť pripojeného zariadenia, ak je veľmi vysoká.
 - Prepnite pripojenie Bluetooth na A2DP pomocou pripojeného zariadenia vo chvíli, keď sú slúchadlá a vysielajúce zariadenie Bluetooth pripojené cez pripojenie HFP alebo HSP Bluetooth.
 - Ak pripojíte slúchadlá k už pripojenému zariadeniu Bluetooth, po zapnutí slúchadiel sa môže vytvoriť iba pripojenie Bluetooth typu HFP/HSP. Použite pripojené zariadenie na vytvorenie pripojenia A2DP Bluetooth.
 - Keď prostredníctvom slúchadiel počúvate hudbu z počítača, kvalita zvuku môže byť počas prvých niekoľkých sekúnd po nadviazaní pripojenia znížená (napríklad ťažko počuť hlas speváka atď.). Je to spôsobené technickými špecifikáciami počítača (priorita na stabilitu pripojenia na začiatku prenosu a následne o niekoľko sekúnd neskôr prepne a prioritnou sa stane kvalita zvuku) a nejde o poruchu funkcie slúchadiel.
- Ak sa kvalita zvuku po niekoľkých sekundách nezlepší, pomocou počítača vytvorte pripojenie A2DP. Informácie o ovládaní počítača nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

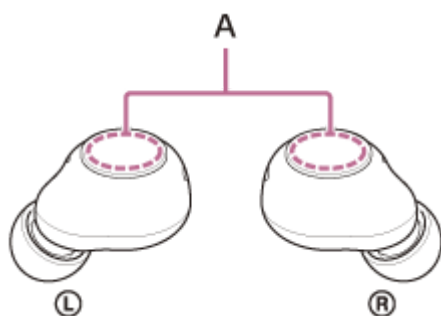
Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Výmena koncoviek nastavcov slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Zvuk často vypadáva.

- Nastavte slúchadlá na režim „Priorita na stabilné pripojenie“. Podrobnosti nájdete v časti „[Informácie o režime kvality zvuku](#)“.
- Túto situáciu môžete zlepšiť zmenou nastavení kvality bezdrôtového prehrávania vo vysielacom zariadení. Podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom spolu s vysielacím zariadením.
- Odstráňte všetky prekážky medzi anténou pripájaného zariadenia Bluetooth a anténami zabudovanými do ľavého aj pravého slúchadla. Anténa ľavého aj pravého slúchadla je zabudovaná do časti nižšie zobrazenej bodkovanou čiarou.



A: Umiestnenie vstavaných antén (vľavo, vpravo)

- Za nasledujúcich okolností sa komunikácia prostredníctvom rozhrania Bluetooth nemusí nadviazať alebo môže dochádzať k výskytu hluku alebo výpadkom zvuku.
 - Keď sa medzi slúchadlami a zariadením Bluetooth nachádza ľudské telo
V tom prípade umiestnite zariadenie Bluetooth smerom k anténe slúchadiel, aby sa zlepšila komunikácia pripojenia Bluetooth.
 - Keď sa medzi slúchadlami a zariadením Bluetooth nachádza prekážka, napríklad kov alebo stena
 - Na miestach s bezdrôtovou sieťou LAN, kde sa používa mikrovlnná rúra, kde sa vytvárajú elektromagnetické vlny atď.
 - Na miestach, kde sa nachádzajú iné zvukové zariadenia umožňujúce bezdrôtovú komunikáciu alebo iné osoby, napríklad na železničnej stanici alebo v preplnenom vlaku.
- Ak počúvate hudbu zo smartfónu, túto situáciu je možné zlepšiť vypnutím nepotrebných aplikácií alebo reštartovaním smartfónu. Ak počúvate hudbu z počítača, zavrite nepotrebné aplikácie alebo okná a reštartujte počítač.
- Znova pripojte slúchadlá k zariadeniu Bluetooth.
Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra, potom slúchadlá vyberte z nabíjacieho puzdra a pripojte ich k zariadeniu Bluetooth.
- Resetujte slúchadlá.
- Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.

Súvisiaca téma

- [Informácie o režime kvality zvuku](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Počas prehrávania hudby počuť hluk.

- Keď používate slúchadlá počas chôdze alebo behu, cez svoje telo môžete počuť zvuky vibrácií, avšak ide o vlastnosť výrobku, nie o poruchu.
- Zvukové vstupy (zvukové výstupy) slúchadiel, vetracie otvory a otvor mikrofónu slúchadiel nie sú úplne vodotesné. Ak vo zvukových vstupoch, vetracích otvoroch alebo otvore mikrofónu zostanú kvapôčky vody, dočasne môžete počuť pískanie (spätnú väzbu). Nejde o poruchu. Prečítajte si časť „[Keď ste skončili s používaním slúchadiel](#)“ a pred používaním slúchadlá vysušte podľa pokynov.
- Ak prikryjete mikrofóny ľavého alebo pravého slúchadla alebo ak chytíte slúchadlo do ruky, môžete počuť pískanie (spätnú väzbu). Nejde o poruchu. V takýchto prípadoch odkryte ľavý a pravý mikrofón.
- Nabite nabíjacie puzdro.
- Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.
Niektoré problémy možno vyriešiť vložení slúchadiel do nabíjacieho puzdra.
- Resetujte slúchadlá.
- Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Párovanie sa nedá uskutočniť.

- Umiestnite slúchadlá a zariadenie Bluetooth maximálne 1 m od seba.
- Počas prvého párovania po zakúpení, inicializácii alebo oprave slúchadiel prejdú slúchadlá do režimu párovania automaticky po vybratí slúchadiel z nabíjacieho puzdra. Ak chcete spárovať druhé alebo ďalšie zariadenie, stlačte a podržte tlačidlá na ľavom a pravom slúchadle súčasne na približne 5 sekúnd a vstúpíte do režimu párovania.
- Pri opätovnom párovaní so zariadeniami po inicializácii alebo oprave slúchadiel môžu informácie o párovaní so slúchadlami, ktoré sa zachovali v zariadení, brániť v úspešnom spárovaní (iPhone alebo iné zariadenie). V takom prípade odstráňte zo zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Reštartujte pripojené zariadenie, napríklad smartfón alebo počítač, ktorý používate, a znova spárujte slúchadlá a zariadenie.
- Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.
Niektoré problémy možno vyriešiť vložением slúchadiel do nabíjacieho puzdra.
- Resetujte slúchadlá.
- Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Pripojenie Bluetooth sa nedá vytvoriť.

- Skontrolujte, či sú slúchadlá zapnuté.
- Skontrolujte, či je zapnuté zariadenie Bluetooth aj funkcia Bluetooth.
- Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu Bluetooth, môže sa stať, že sa nebudú dať pripojiť k iným zariadeniam prostredníctvom pripojenia Bluetooth. V takom prípade ukončíte pripojenie Bluetooth pomocou naposledy pripojeného zariadenia Bluetooth.
- Skontrolujte, či zariadenie Bluetooth nie je v režime spánku. Ak je zariadenie v režime spánku, zrušte režim spánku.
- Skontrolujte, či nedošlo k prerušeniu pripojenia Bluetooth. V prípade zrušenia znova vytvorte pripojenie Bluetooth.
- Ak sa odstránili informácie o párovaní slúchadiel zo zariadenia Bluetooth, slúchadlá a zariadenie spárujte znova.
- Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.
Niektoré problémy možno vyriešiť vložení slúchadiel do nabíjacieho puzdra.
- Resetujte slúchadlá.
- Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Slúchadlá nefungujú správne.

- Nabite nabíjacie puzdro.
 - Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.
Niektoré problémy možno vyriešiť vložení slúchadiel do nabíjacieho puzdra.
 - Resetujte slúchadlá.
 - Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.
-

Súvisiaca téma

- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Počas hovoru nepočuť druhú osobu/volajúcich počuť potichu, druhá osoba vás počas hovoru nepočuje/druhý volajúci vás počuje potichu.

- Skontrolujte, či sú slúchadlá aj pripojené zariadenie zapnuté.
- Zvýšte hlasitosť pripojeného zariadenia, ak je veľmi nízka.
- Ak používate aplikáciu na videohovory, otvorte nastavenia (*) aplikáciu na videohovory a skontrolujte, či sú reproduktory a mikrofón nastavené ako [Headset (WF-C500 Hands-Free)](**). Keď nie je možné skontrolovať nastavenia aplikácie na videohovory alebo pripojenia na volania [Headset (WF-C500 Hands-Free)] nie je možné vybrať, vyberte v nastaveniach svojho počítača na vytvorenie pripojenia položku [Headset (WF-C500 Hands-Free)].

* Je možné, že táto funkcia nebude k dispozícii; závisí to od toho, akú aplikáciu na videohovory používate.

** Je možné, že budú názvy odlišné v závislosti od počítača alebo aplikácie na videohovory, ktorú používate.

- Ak sa veľkosť koncoviek nastavcov slúchadiel nezhoduje s veľkosťou vašich ušných kanálikov alebo ak slúchadlá nemáte v ušiach nasadené správne, nemusíte dosiahnuť správnu kvalitu zvuku alebo kvalitu hovoru. Ak ste sa stretli s niektorým z týchto problémov, skúste sa riadiť nasledujúcimi krokmi:
 - Vymeňte koncovky nastavcov slúchadiel za také, ktoré budú vo vašich ušiach sedieť príjemnejšie. Pri výmene koncoviek nastavcov slúchadiel skúšajte ich veľkosti v poradí od väčších rozmerov po menšie. Veľkosť ľavej a pravej koncovky nastavca slúchadla môže byť rôzna.
 - Skontrolujte, či máte slúchadlá nasadené v ušiach správne. Slúchadlá si nasadte tak, aby koncovky nastavcov boli pohodlne umiestnené čo najhlbšie v ušnom kanáliku.
- Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra. Potom vyberte slúchadlá a opätovne ich pripojte k zariadeniu Bluetooth.
- Reštartujte zariadenie Bluetooth, napríklad smartfón alebo počítač, a opätovne ich pripojte k slúchadlám.
- Vložte slúchadlá do nabíjacieho puzdra.
Niektoré problémy možno vyriešiť vložением slúchadiel do nabíjacieho puzdra.
- Resetujte slúchadlá.
- Slúchadlá zapnite a znova ich spárujte so zariadením.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Prijatie hovoru](#)
- [Uskutočnenie hovoru](#)
- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Výmena koncoviek nastavcov slúchadiel](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Koncovky nastavcov slúchadiel sa poškodili alebo stratili.

- Ak chcete koncovky nastavcov slúchadiel vymeniť za nové, zakúpte si EP-EX11 (*) (predávajú sa samostatne).

* V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť podporované.

5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Vyskytne sa bolesť uší

- Vymeňte koncovky nástavcov slúchadiel za také, ktoré budú vo vašich ušiach sedieť príjemnejšie. Pri výmene koncoviek nástavcov slúchadiel skúšajte ich veľkosti v poradí od väčších rozmerov po menšie. Veľkosť ľavej a pravej koncovky nástavca slúchadla môže byť rôzna.
- Skontrolujte, či máte slúchadlá nasadené v ušiach správne.
- Ak máte slúchadlá nasadené prídlho, môžu vás začať bolieť uši. Slúchadlá používajte s príležitostnými prestávkami.

Súvisiaca téma

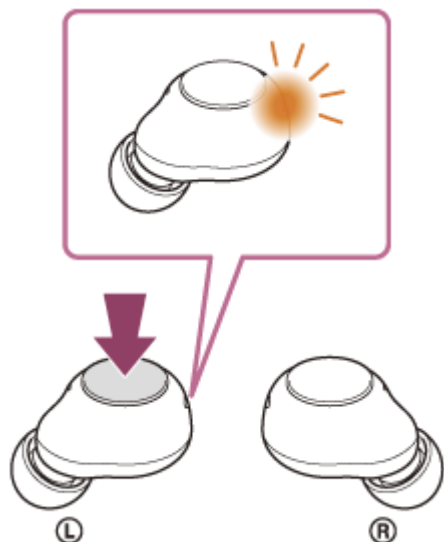
- [Výmena koncoviek nástavcov slúchadiel](#)
- [Nosenie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Resetovanie slúchadiel

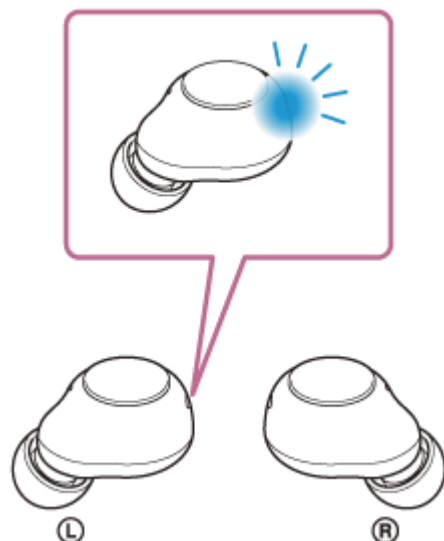
Ak sa slúchadlá nedajú zapnúť alebo ak sa nedajú používať, aj keď sú zapnuté, resetujte ich. Resetujte slúchadlá po jednom.

- 1 **Stlačte a podržte tlačidlo na ľavom slúchadle približne 20 sekúnd.**



Približne 15 sekúnd po stlačení tlačidla indikátor (oranžový) ľavého slúchadla pomaly zabliká približne na 5 sekúnd. Pokračujte v stláčaní a podržaní tlačidla.

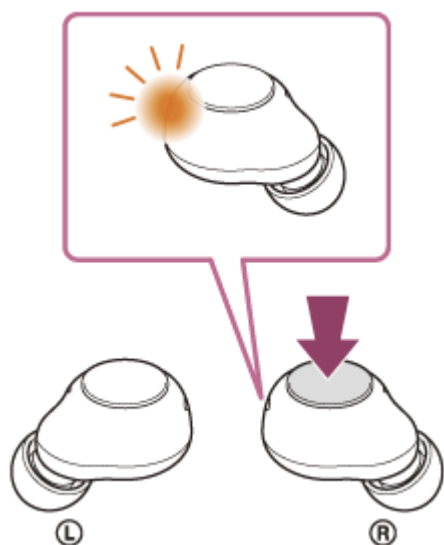
- 2 **Skontrolujte, či sa indikátor vypol, a následne prst pustite.**



Ľavé slúchadlo sa resetuje a reštartuje.

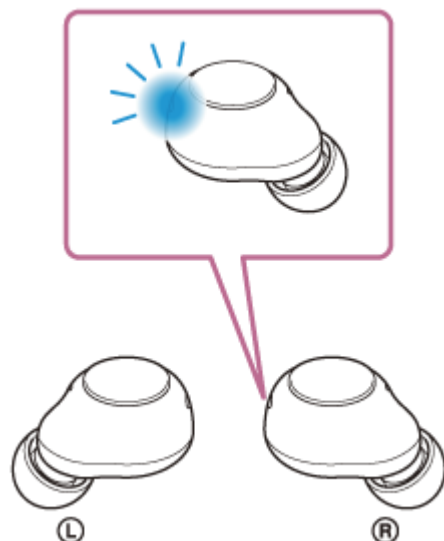
Skontrolujte, či indikátor (modrý) na ľavom slúchadle dvakrát zabliká.

- 3 **Stlačte a podržte tlačidlo na pravom slúchadle približne 20 sekúnd.**



Približne 15 sekúnd po stlačení tlačidla indikátor (oranžový) pravého slúchadla pomaly zabliká približne na 5 sekúnd. Pokračujte v stláčaní a podržaní tlačidla.

4 Skontrolujte, či sa indikátor vypol, a následne prst pustite.



Pravé slúchadlo sa resetuje a reštartuje.

Skontrolujte, či indikátor (modrý) na pravom slúchadle dvakrát zabliká.

Informácie o registrácii zariadenia (párovanie) a ďalšie nastavenia sa zachovávajú.

Ak slúchadlá nefungujú správne ani po resetovaní, ich inicializovaním obnovte výrobné nastavenia.

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistíte, ako resetovať slúchadlá.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/

Súvisiaca téma

- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

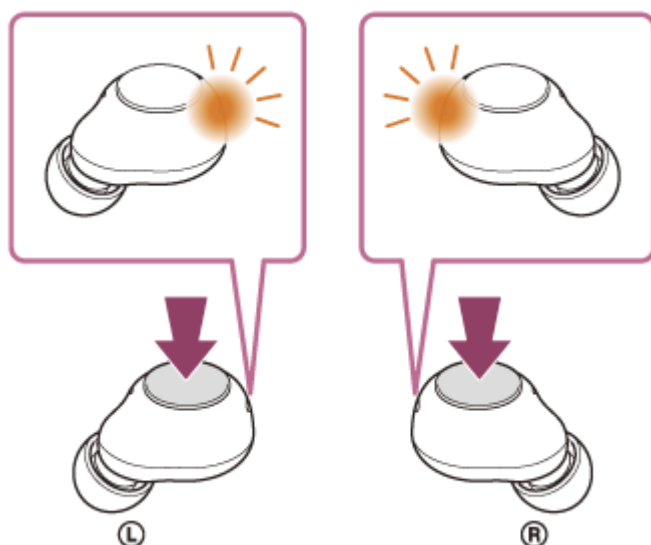
Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení

Ak slúchadlá nefungujú správne ani po resetovaní, inicializujte ich.

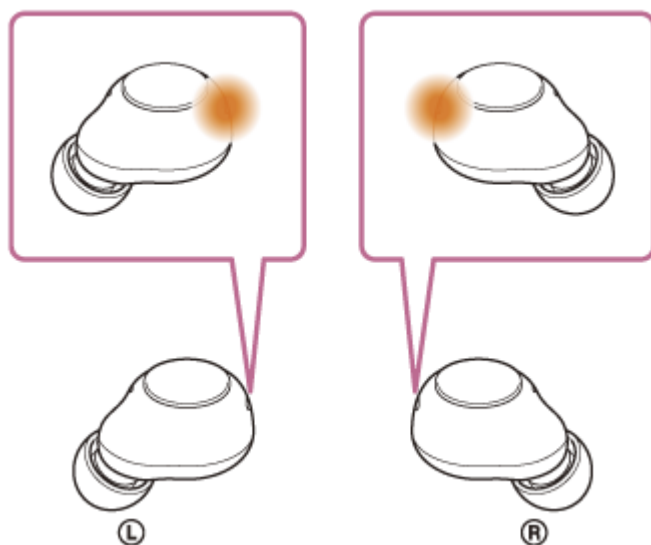
1 Stlačte a podržte tlačidlá na ľavom aj pravom slúchadle približne 15 sekúnd.

Indikátory (modré) na slúchadlách pomaly opakovane zablikajú dvakrát za sebou a následne začnú blikať indikátory (oranžové).



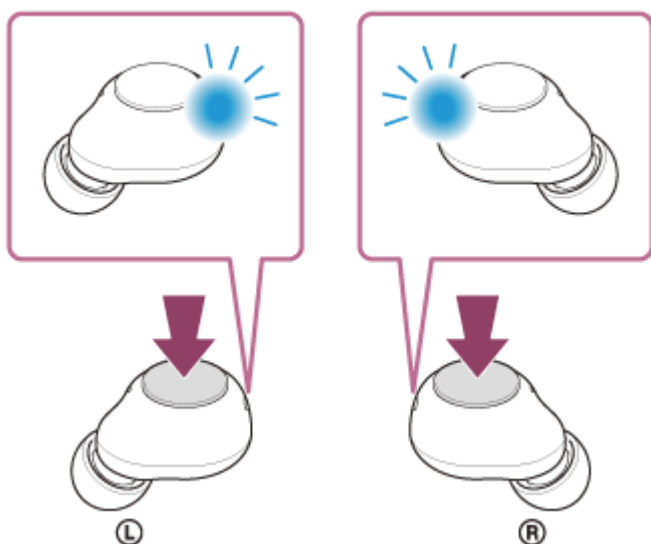
2 Uvoľnite prsty do 5 sekúnd po tom, ako začnú indikátory blikať.

Rozsvietia sa indikátory (oranžové) na slúchadlách.



3 Stlačte a podržte tlačidlá na ľavom a pravom slúchadle do 10 sekúnd po rozsvietení indikátorov slúchadiel.

Po niekoľkých sekundách indikátory (modré) na slúchadlách zablikajú 4-krát.



Slúchadlá sú inicializované.

Touto činnosťou obnovíte nastavenia hlasitosti, napríklad na výrobné nastavenia, a odstránite všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte z pripojeného zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.

Ak slúchadlá nefungujú správne ani po inicializácii, obráťte sa na najbližšieho predajcu výrobkov značky Sony.

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistíte, ako inicializovať slúchadlá.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/

Poznámka

- Po dokončení inicializácie sa slúchadlá vypnú.
- Ak ste po zakúpení slúchadiel aktualizovali softvér, softvér ostane aktualizovaný aj po inicializácii slúchadiel.
- Po inicializácii slúchadiel a obnovení výrobných nastavení po zmene jazyka hlasových oznamov sa neobnovia výrobné nastavenia jazyka.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá
WF-C500

Technické údaje

Slúchadlá

Zdroj napájania:

DC 3,85 V: Integrovaná lítium-iónová nabíjateľná batéria
DC 5 V: Pri nabíjaní prostredníctvom rozhrania USB

Prevádzková teplota:

0 °C až 40 °C

Čas nabíjania:

Pribl. 2,5 hodín (slúchadlá)
Pribl. 3 hodín (nabíjacie puzdro)

Poznámka

- Čas nabíjania a doba prevádzky sa môže líšiť v závislosti od podmienok používania.

Teplota nabíjania:

5 °C až 35 °C

Hmotnosť:

Pribl. 5,4 g × 2 (slúchadlá)
Pribl. 35 g (nabíjacie puzdro)

Špecifikácie komunikácie

Komunikačný systém:

Špecifikácie Bluetooth, verzia 5.0

Výstup:

Špecifikácie Bluetooth, energetická trieda 1

Maximálny komunikačný rozsah:

Pribl. 10 m pri priamej viditeľnosti (*1)

Frekvenčné pásmo:

Pásmo 2,4 GHz (2,4000 GHz – 2,4835 GHz)

Kompatibilné profily Bluetooth (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Podporovaný kodek (*3):

SBC
AAC

Rozsah prenosu (A2DP):

20 Hz – 20 000 Hz (vzorkovacia frekvencia 44,1 kHz)

- *1 Skutočný rozsah sa bude líšiť v závislosti od takých faktorov, ako sú prekážky medzi zariadeniami, magnetické polia v okolí mikrovlnnej rúry, statická elektrina, citlivosť príjmu, výkon antény, operačný systém, softvérová aplikácia a ďalšie.
- *2 Štandardné profily Bluetooth signalizujú účel Bluetooth komunikácie medzi zariadeniami.
- *3 Kodek: kompresia zvukového signálu a formát konverzie

Dizajn a technické údaje sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Kompatibilné modely iPhone/iPod

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2. generácia), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7. generácia), iPod touch (6. generácia)
(Počnúc júlom 2021)

5-030-795-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation