

Trådlöst stereoheadset
WF-C500



Modell: YY2952

Använd den här manualen om du stöter på några problem eller har några frågor.

Uppdatera headsetets programvara och "Sony | Headphones Connect"-appen till den senaste versionen. Se följande för att få mer information:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Komma igång

[Vad du kan göra med BLUETOOTH®-funktionen](#)

[Om röstvägledning](#)

Medföljande tillbehör

- [Kontrollera förpackningens innehåll](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [När du har använt headsetet klart](#)

Delar och kontroller

- [Delarnas plats och funktion](#)
- [Om indikatorlampan](#)

Bära headsetet

- [Bära headsetet](#)
- [Endast använda en av headsetets enheter](#)

Ström/laddning

- [Laddar](#)
- [Tillgänglig drifttid](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Slå på headsetet](#)
- [Stänga av headsetet](#)

Göra anslutningar

[Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)

App för enkel konfiguration

- [Anslutning med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Android-smarttelefon

- [Ihopparring och anslutning med en Android-smarttelefon](#)
- [Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)

iPhone (iOS-enheter)

- [Ihopparring och anslutning med en iPhone](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)

Datorer

- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows® 10\)](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 10\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)

Andra Bluetooth-enheter

- [Ihopparring och anslutning med en Bluetooth-device](#)
- [Ansluta till en ihopparad Bluetooth-enhet](#)

Lyssna på musik

Lyssna på musik via Bluetooth-anslutning

- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Ljudkvalitetsläge

- [Om ljudkvalitetsläget](#)

[Kodek som stöds](#)

[Om DSEE-funktionen](#)

Ringa samtal

[Ta emot ett samtal](#)

[Ringa ett samtal](#)

[Funktioner för ett telefonsamtal](#)

[Ringa ett videosamtal på din dator](#)

[Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Använda rösthjälpsfunktionen

[Använda röstassistentfunktionen \(Google app\)](#)

[Använda röstassistentfunktionen \(Siri\)](#)

Använda apparna

[Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

[Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Åtkomst till supportinformation från "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

[Hur du håller programvaran uppdaterad \(för bekväm användning av headsetet\)](#)

Viktig information

[Försiktighetsåtgärder](#)

[Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta](#)

[När headsetet eller laddningsfodralet blir blöta](#)

[Licensmeddelande](#)

[Varumärken](#)

[Webbplatser med kundsupport](#)

Felsökning

[Vad kan jag göra för att lösa ett problem?](#)

Ström/laddning

- [Det går inte att slå på headsetet.](#)
- [Laddning låter sig inte göras.](#)
- [Tillgänglig drifttid är kort. Batteriet räcker inte länge.](#)
- [Laddningstiden är för lång.](#)

Ljud

- [Inget ljud, inget ljud från ena sidan](#)
- [Låg ljudnivå](#)
- [Dålig ljudkvalitet](#)
- [Ljudet hoppas regelbundet över.](#)
- [Brus hörs vid musikuppspelning.](#)

Bluetooth-anslutning

- [Ihopparning låter sig inte göras.](#)
- [Kunde inte upprätta en Bluetooth-anslutning.](#)
- [Headsetet fungerar inte ordentligt.](#)
- [Kan inte höra en person vid ett samtal/röstvolymen för den som ringer är låg, din röst hörs inte under ett samtal/den som ringer hör inte din röst tydligt.](#)

Övrigt

- [Spetsar till öronsnäckan skadas eller försvinner.](#)
- [Du får ont i öronen](#)

Återställa eller initiera headsetet

- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Specifikationer

[Specifikationer](#)

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Vad du kan göra med BLUETOOTH®-funktionen

Headsetet använder trådlös Bluetooth-teknik, så att du kan göra följande.

Lyssna på musik

Du kan ta emot ljudsignaler från en smarttelefon eller musikspelare för att trådlöst lyssna på musik.



Prata i telefonen

Du kan använda handsfree när du ringer och tar emot samtal under tiden som du har kvar din smarttelefon eller mobiltelefon i din väska eller ficka.



Om röstvägledning

Med fabriksinställda värden hör du röstvägledning på engelska via headsetet. Innehållet i röstvägledningen förklaras inom parenteser.

Du kan ändra språket i röstvägledningen och slå på/av röstvägledningen med "Sony | Headphones Connect"-appen. Mer information finns i "Sony | Headphones Connect"-appens hjälpguide.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

I följande situationer hör du röstvägledning via headsetets vänstra och högra enhet samtidigt.

- När den går in i ihopparningsläge: "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling)

I följande situationer hör du röstvägledning via headsetets vänstra och högra enhet. När du plockar ur endast en av headsetets enheter från laddningsfodralet och använder den, hör du en röstvägledning via den enhet du använder.

- När headsetenheten plockas ut från laddningsfodralet och slås på: "Power on" (Ström på)
- När du stänger av med "Sony | Headphones Connect"-appen/Vid automatisk avstängning 15 minuter efter att en Bluetooth-anslutning har kopplats från: "Power off" (Ström av)
- Vid information om återstående batteriladdning för headsetet: "Battery about XX %" (Batteri ca XX %) ("XX"-värdet indikerar ungefärlig kvarvarande laddning. Använd som en grov uppskattning.) / "Battery fully charged" (Batteri fulladdat)
- När resterande batteriladdning för headsetet är låg: "Low battery, please recharge headset" (Låg batterinivå, ladda headset)
- När avstängning görs automatiskt av headsetet på grund av lågt batteri: "Please recharge headset. Power off" (Ladda headset. Ström av)

I följande situationer hör du en röstvägledning från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

- När den upprättar en Bluetooth-anslutning: "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten)
- När en Bluetooth -anslutning kopplas från: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth fränkopplad)

OBS!

- Det tar cirka 6 minuter när du ändrar språket för röstvägledningen.
- När du initierar headsetet för att återställa fabriksinställningarna efter att du har ändrat språk för röstvägledning så återställs inte språket till fabriksinställningarna.
- Om du inte hör röstvägledningen efter att du bytt språk för röstvägledningen eller uppdaterat programvaran ska du placera headsetet i laddningsfodralet för att stänga av det och ta sedan bort headsetet från laddningsfodralet igen för att slå på det.

Relaterade avsnitt

- [Endast använda en av headsetets enheter](#)

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Kontrollera förpackningens innehåll

När förpackningen öppnats så kontrollera att alla artiklar på listan finns med. Kontakta din återförsäljare om någon del saknas.

Siffrorna inom parentes indikerar antalet delar.

Trådlöst stereoheadset

USB Type-C®-kabel (USB-A till USB-C®) (ca. 20 cm) (1)



Spetsar till öronsnäcka i hybridsilikon (SS/M/LL 2 av varje)

- Headsetet har vid inköpstillfället spetsar till öronsnäckan i storlek M på den vänstra och högra enheten. Storleken på spetsarna till öronsnäckan kan avgöras baserat på antalet prickade linjer som finns inuti den nedre delen på spetsarna till öronsnäckan.

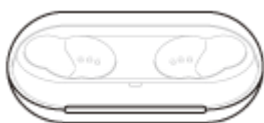


SS-storlek: 1 linje

M-storlek: 3 linjer

LL-storlek: 5 linjer

Laddningsfodral (1)



OBS!

- Spetsar till öronsnäckan är förbrukningsvaror. Om spetsarna till öronsnäckan är skadade och måste bytas ut kan du kontakta din närmaste Sony-återförsäljare eller köpa EP-EX11-serien (*) (säljs separat).

* Kanske inte stöds i vissa länder eller regioner.

Byta spetsar till öronsnäckan

Headsetet har vid inköpstillfället spetsar till öronsnäckan i storlek M på den vänstra och högra enheten.

Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller samtalsprestanda. Om så är fallet kan du försöka med följande.

- Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Det kan hända att vänster och höger spetsar till öronsnäckan skiljer sig åt i storlek.
- Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.

Spetsar till öronsnäcka i hybridsilikon

Storleken på spetsarna till öronsnäckan kan avgöras baserat på antalet prickade linjer som finns inuti den nedre delen på spetsarna till öronsnäckan.

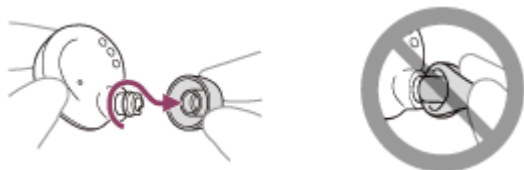


SS-storlek: 1 linje

M-storlek: 3 linjer

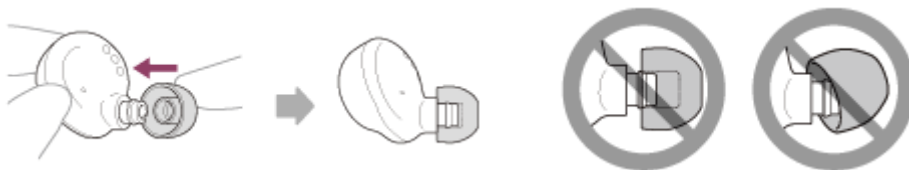
LL-storlek: 5 linjer

1 Ta bort spetsen till öronsnäckan.



Nyp inte ihop änden på spetsen till öronsnäckan när du tar bort den.

2 Sätt i spetsen till öronsnäckan.



Sätt i spetsen till öronsnäckan ordentligt hela vägen. Sätt inte i spetsen till öronsnäckan på ett löst eller snett sätt.

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur man byter spetsar till öronsnäckan och hur man bär headsetet i öronen.

När du har använt headsetet klart

Placera headsetet i laddningsfodralet när har använt headsetet klart.
Stäng locket till laddningsfodralet.



OBS!

- Om svett eller vatten lämnas kvar på laddningsporten kan det försämra förmågan att ladda headsetet. Torka omedelbart bort eventuell svett eller vatten på laddningsporten efter användning. När headsetets eller laddningsfodralets laddningsportar blir smutsiga ska de torkas av med en mjuk, torr trasa.



Om headsetet blir vått

1. Torka av allt vatten som hamnar på headsetet med en mjuk, torr trasa.
2. Ta bort spetsarna till öronsnäckan, vänd ljudkanalen och lufthålen nedåt och skaka flera gånger för att få bort vattnet.



3. Vänd mikrofonhålet nedåt och knacka försiktigt på det cirka 5 gånger mot en torr trasa eller liknande för att få bort ansamlat vatten.

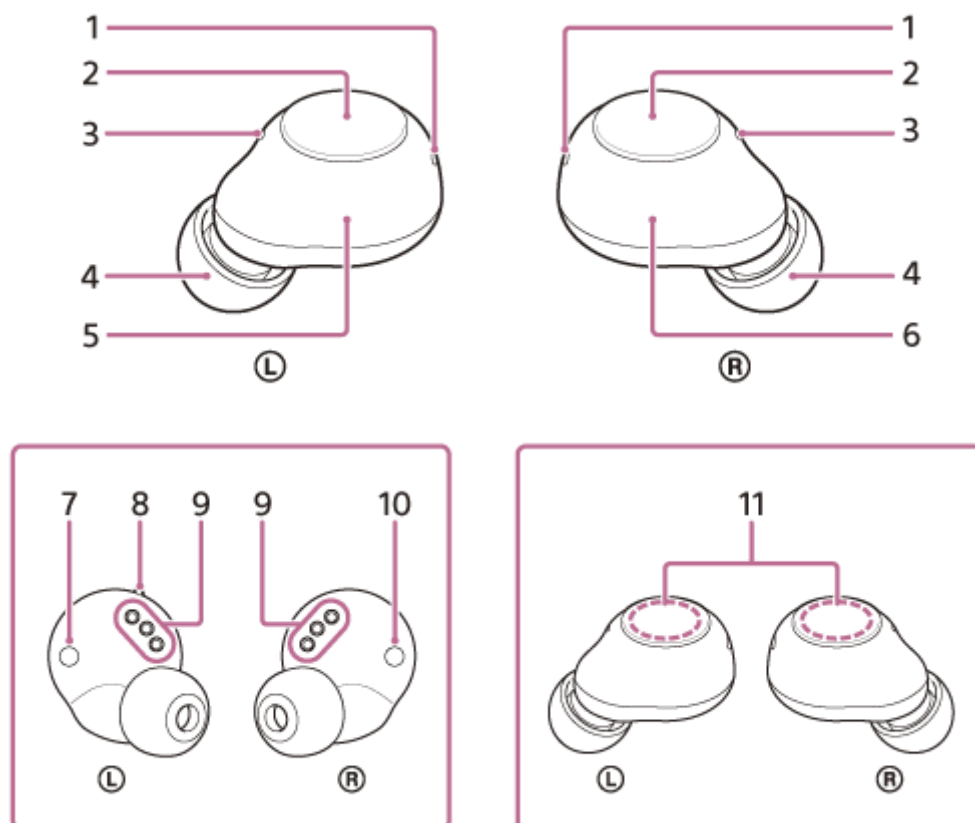


4. Låt headsetet torka i rumstemperatur.

5-030-794-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

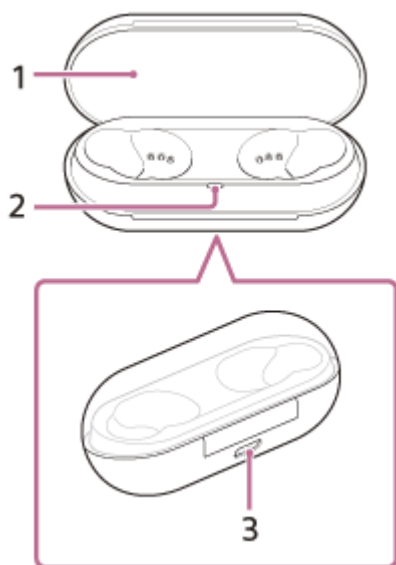
Delarnas plats och funktion

Headset



1. Indikatorlamporna (blå/orange) (vänster, höger)
Lyser orange under laddning.
Lyser blå och orange för att ange ström- eller kommunikationsstatus för headsetet.
2. Knappar (vänster, höger)
Tryck för att styra headsetet.
3. Mikrofoner (vänster, höger)
Fångar upp ljudet av din röst när du talar i telefonen.
4. Spetsar till öronsnäcka (vänster, höger)
5. Vänster enhet på headsetet
6. Höger enhet på headsetet
7. Ⓛ -märke (vänster)
8. Taktill punkt
Det finns en taktill punkt på vänster enhet på headsetet.
9. Laddningsportar (vänster, höger)
10. Ⓡ -märke (höger)
11. Inbyggda antenner (vänster, höger)
En Bluetooth-antenn är inbyggd i både vänster och höger enhet på headsetet.

Laddningsfodral



1. Lock

2. Indikatorlampan (orange)
Indikerar laddningsstatus.

3. USB Type-C-uttag

Anslut laddningsfodralet till ett nätuttag via en USB-nätadapter som säljs i handeln eller till en dator med den medföljande USB Type-C-kabeln för att ladda både headsetet och laddningsfodralet samtidigt.

Relaterade avsnitt

- [Om indikatorlampan](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)

Om indikatorlampan

Du kan kontrollera headsetets/laddningsfodralets olika status med indikatorlamporna.

● : Är blå när den slås på/ ● : Är orange när den slås på/-: Stängs av

Strömstatus

- Indikatorlamporna på headsetet
 - När headsetet tas bort från laddningsfodralet och slås på
● - ● (blinkar blå två gånger)
 - När headsetet stängs av via "Sony | Headphones Connect"-appen/När headsetet stängs av automatisk efter 15 minuters Bluetooth fränkoppling/När headsetets batteri blir tomt och headsetet stängs av
 - - - (lyser blå i cirka 2 sekunder)

Indikerar den återstående batteriladdningen

- Indikatorlamporna på headsetet
 - När headsetets återstående batteriladdning är 20 % eller lägre
 -  -  - (blinkar långsamt orange upprepade gånger i cirka 15 sekunder och slocknar (headsetet måste laddas))
- Indikatorlampan på laddningsfodralet
 - När laddningsfodralets återstående batteriladdning är 30 % eller lägre och headsetet placeras i eller tas ut ur laddningsfodralet
 -  -  - (blinkar långsamt orange upprepade gånger i cirka 15 sekunder och slocknar när headsetet placeras i eller tas ut ur laddningsfodralet (laddningsfodralet måste laddas))

Laddningsstatus

- Indikatorlamporna på headsetet
 - Vid laddning av headsetet
 (lyser orange)
 - När batteriet är fulladdat när laddningen av headsetet påbörjas
 - - - (lyser orange i cirka 1 minut och slocknar sedan)
 - När batteriet blir fulladdat och laddningen är slutförd
- - - - - (slocknar)
 - Headsetets batteri har onormal temperatur
● ● - - ● ● - - (blinkar två gånger orange, upprepade gånger)
 - När ett fel inträffar när headsetet laddas och headsetet inte laddas
 - -  - - (blinkar långsamt orange upprepade gånger med ett intervall på cirka 0,5 sekunder)
- Indikatorlampan på laddningsfodralet
 - Vid laddning av laddningsfodralet
 (lyser orange)
 - När batteriet är fulladdat när laddningen av laddningsfodralet påbörjas
 - - - (lyser orange i cirka 1 minut och slocknar sedan)
 - När batteriet blir fulladdat och laddningen är slutförd
- - - - - (slocknar)

- Laddningsfodralets batteri har onormal temperatur
  --   -- (blinkar två gånger orange, upprepade gånger)
- När ett fel inträffar när laddningsfodralet laddas och laddningsfodralet inte laddas
 --  -- (blinkar långsamt orange upprepade gånger med ett intervall på cirka 0,5 sekunder)

Bluetooth-anslutningsstatus

- Indikatorlamporna på headsetet
 - Ihoppningsläge
  --   -- (blinkar två gånger blå, upprepade gånger)
 - Inte ansluten
 --  --  --  -- (blinkar blå i ca. 1-sekundersintervaller, upprepade gånger)
 - Anslutningsprocess klar
       (blinkar snabbt blå i ca. 5 sekunder, upprepade gånger)
 - Ansluten
 -----  ----- (blinkar blå i ca. 5-sekundersintervaller, upprepade gånger)
 - Inkommande samtal
       (blinkar snabbt blå, upprepade gånger)

Statusindikatorlamporna för oansluten och ansluten släcks automatiskt efter att en viss tid förflutit. De börjar blinka igen, under en viss tidsperiod, när vissa funktioner används. När återstående batteriladdning blir låg börjar indikatorlampan att blinka orange.

Övrigt

- Indikatorlamporna på headsetet
 - Uppdatering av programvara
 --  --  -- (blinkar långsamt blå, upprepade gånger)
 - Initiering slutförd
    (blinkar blå 4 gånger)
 Se "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)" för att få mer information.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Bära headsetet

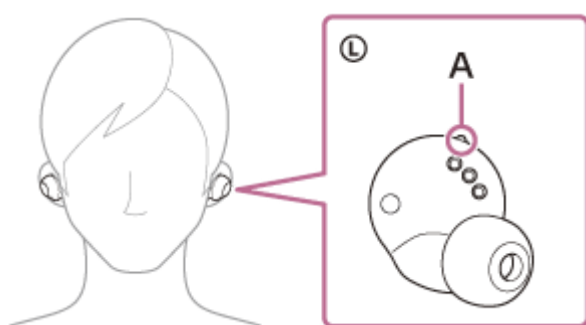
Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur man byter spetsar till öronsnäckan och hur man bär headsetet i öronen.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

1 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen.

Ta på dig headsetenheten med **Ⓐ** -märket (vänster) i vänster öra och headsetenheten med **Ⓑ** -märket (höger) i höger öra. Vänster enhet har en taktil punkt.



A: Taktil punkt

2 Justera headsetets passning i öronen.

Vrid headsetenheten för att föra in öronsnäckan djupt in i öronkanalen.



För korrekt ljudkvalitet och en bra kvalitet på samtalsljudet osv.

Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller samtalsprestanda.

Om så är fallet kan du försöka med följande.

- Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Det kan hända att vänster och höger spetsar till öronsnäckan skiljer sig åt i storlek.
- Se steg **2**, se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.

Tips

- Du kan också spela upp musik, ringa och ta emot samtal osv. när du endast bär en enhet för headsetet i örat.

Relaterade avsnitt

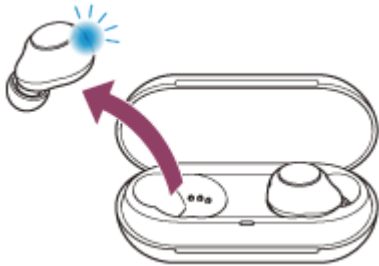
- [Byta spetsar till öronsnäcken](#)
- [Endast använda en av headsetets enheter](#)

5-030-794-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Endast använda en av headsetets enheter

Du kan plocka ur en headsetenhet ur laddningsfodralet och använda den enskilt.
I detta fall kommer endast den enhet som plockats ur laddningsfodralet att slås på.



När du tar ut headsetets andra enhet ur laddningsfodralet

Anslutningen mellan vänster och höger enhet upprättas automatiskt och du hör musiken eller annat ljud i headsetets båda enheter.

Tips

- När du lyssnar på musik med ett öra och du bär endast den högra enheten i örat, använder du knappen på höger enhet för att spela musik. I så fall justerar du volymen på den anslutna enheten.
När du bär endast den vänstra enheten i örat manövrerar du den anslutna enheten för att spela musik. I så fall kan du justera volymen med knappen på den vänstra enheten.
- När du spelar musik eller annat stereoljud och du endast bär en enhet hör du monoljudet för vänster och höger kanal mixade.
- Du kan också använda handsfree vid samtal även om du bara använder en av headsetets enheter. När ett inkommande samtal tas emot svarar du på samtalet i den headsetenhet du använder. Du kan prata med båda enheterna om du plockar ur den andra headsetenheten från laddningsfodralet när du pratar med bara en enhet.

OBS!

- Placera den andra enheten i laddningsfodralet när du endast använder en av headsetets enheter.
- När du använder endast en av headsetets enheter så kan återstående batteriladdning hos headsetet skilja sig åt mellan vänster och höger enhet.

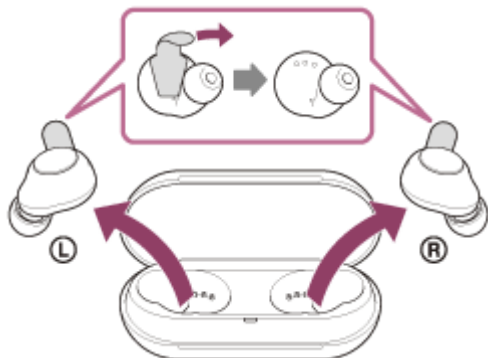
Relaterade avsnitt

- [Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)

Laddar

Headsetet och laddningsfodralet innehåller inbyggda laddningsbara litiumjonbatterier. Använd den medföljande USB Type-C-kabeln för att ladda headsetet innan användning.

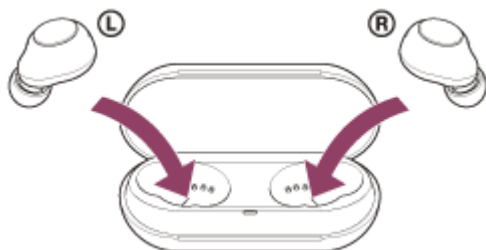
1 Plocka ur headsetet från laddningsfodralet och ta bort det isolerande arket.



Kassera det isolerande ark du tog bort.

2 Placera headsetet i laddningsfodralet.

Sätt tillbaka vänster enhet på headsetet (enheten med den taktila punkten) i det vänstra hålet på laddningsfodralet och sätt tillbaka den högra enheten av headsetet i höger hål i laddningsfodralet. Varje enhet på headsetet kommer att ställas in i rätt position i laddningsfodralet med hjälp av den inbyggda magneten.

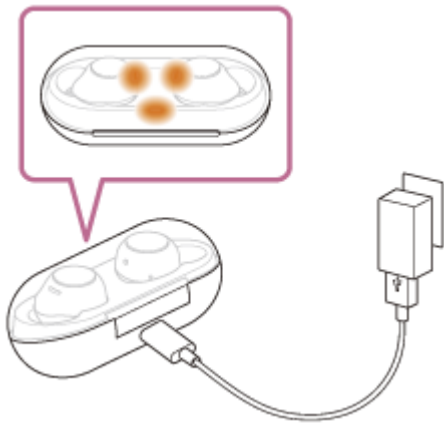


Placera headsetet i laddningsfodralet och stäng locket på laddningsfodralet när indikatorlamporna (orange) på headsetet tänds.

Indikatorlamporna (orange) på headsetet slocknar när headsetet är fulladdat.

3 Anslut laddningsfodralet till ett vägguttag.

Använd den medföljande USB Type-C-kabeln och en USB-nätadapter som säljs i handeln.



Laddningen av headsetet och laddningsfodralet startar. Indikatorlamporna (orange) på headsetet och laddningsfodralet tänds.

Indikatorlamporna (orange) på headsetet och laddningsfodralet slocknar när laddningen är genomförd.

Ta bort USB Type-C-kabeln.

Om laddningstiden

Den tid som krävs för att ladda headsetet och laddningsfodralet helt är cirka 3 timmar (*).

* Tid som krävs för att ladda det tomma batteriet till dess fulla kapacitet. Laddningstiden kan variera beroende på användningsförhållandena.

Ladda headsetet när du befinner dig utomhus

Det finns ett laddningsbart batteri inbyggt i laddningsfodralet. Om du i förväg laddar laddningsfodralet, kan du använda det för att ladda headsetet utan strömförsörjning när du går ut.

Den tid som krävs för att ladda headsetets vänstra och högra enhet helt är cirka 2,5 timmar.

Systemkrav för USB-batteriladdning

USB-nätadapter

En kommersiellt tillgänglig USB-nätadapter kapabel att tillföra en utström på minst 0,5 A (500 mA)

Persondator

En persondator med en vanlig USB-port

- Vi garanterar inte att det fungerar på alla datorer.
- Funktionalitet på en specialbyggd eller hemmabyggd dator garanteras inte.

Tips

- Headsetet kan även laddas genom att ansluta laddningsfodralet till en dator som är igång med hjälp av den medföljande USB Type-C-kabeln.
- När du avlägsnar headsetet från laddningsfodralet och tar på dig headsetet hörs röstvägledning som indikerar headsetets återstående batteriladdning via vänster och höger enhet på headsetet var för sig. Återstående batteriladdning som återges av röstvägledningen kan, i vissa fall, skilja sig från faktiska återstående laddningen. Använd som en grov uppskattning.

OBS!

- Placera headsetet i laddningsfodralet, när det isolerande arket tagits på efter inköpet, och ladda det innan det används.
- Var noga med att använda den medföljande USB Type-C-kabeln. Annars kan det hända att det inte går att ladda.
- Beroende på typen av USB-nätadapter finns det en möjlighet att det inte går att ladda.
- Beroende på headsetfunktionernas inställningar och användningsvillkoren kan batteriförbrukningens hastighet variera mellan vänster och höger enhet.
Laddningstiden för batterier kan som ett resultat skilja sig åt mellan vänster och höger enhet, med det är inget fel.
- Headsetet kan inte laddas när datorn är i standby (strömsparläge) eller viloläge. Ändra i så fall datorns inställningar för att börja ladda igen.

- När headsetet placeras i laddningsfodralet och om indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet blinkar långsamt, är laddningsfodralets återstående batteriladdning låg. Ladda laddningsfodralet.
- Om indikatorlamporna (orange) på headsetet inte tänds/blinkar även när headsetet placeras i laddningsfodralet är laddningsfodralets batteriladdning tom. Ladda laddningsfodralet.
- Om headsetet inte används under en längre tid kan driftstimarna för det laddningsbara batteriet minska. Batteriets livslängd förbättras efter flera gångers laddning och urladdning. Om du förvarar headsetet en längre tid så ladda batteriet en gång var 6:e månad för att undvika överurladdning.
- Om headsetet inte används under en längre tid kan det ta längre tid att ladda batteriet.
- Om ett problem inträffar med headsetets eller laddningsfodralets laddningsbara batteri och något ovanligt inträffar under laddning blinkar headsetets indikatorlampor (orange) eller laddningsfodralets indikatorlampa (orange). Laddning rekommenderas på en plats med en omgivande temperatur mellan 15 °C och 35 °C. Utanför detta intervall är det inte säkert att batteriet laddas upp effektivt. Om problemet kvarstår bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.
- Om headsetet inte används under en längre tid kanske indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet inte tänds omedelbart vid laddning. Vänta en stund tills indikatorlampan (orange) tänds.
- Om driftstimarna för det inbyggda laddningsbara batteriet minskar väsentligt bör batteriet bytas ut. Kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.
- Undvik att exponera för extrema temperaturförändringar, direkt solsken, fukt, sand, damm och elektrisk stöt. Lämna aldrig headsetet i ett parkerat fordon.
- Vid anslutning av laddningsfodralet till en dator ska endast den medföljande USB Type-C-kabeln användas och direktanslutning måste upprättas. Laddningen slutförs inte ordentligt när laddningsfodralet ansluts via en USB-hubb.

Relaterade avsnitt

- [Om indikatorlampan](#)
- [Om röstvägledning](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)

Tillgänglig driftstid

De tillgängliga driftstiderna för headsetet med ett fulladdat batteri är enligt följande:

Bluetooth-anslutning

Musikuppspelningstid

Kodek	DSEE™	Tillgänglig driftstid
AAC	AUTO	Maximalt 10 timmar
AAC	AV	Maximalt 10 timmar
SBC	AUTO	Maximalt 10 timmar
SBC	AV	Maximalt 10 timmar

- Det är möjligt att spela upp musik i ca. 60 minuter efter 10 minuters laddning.
- Om du ställer in följande funktioner blir tillgänglig driftstid för batteriet kortare än för de som beskrivs ovan.
 - Equalizer
 - DSEE

Om du ställer in equalizer och DSEE samtidigt så blir tillgänglig driftstid för batteriet ännu kortare.

Kommunikationstid

Maximalt 5 timmar

Tips

- Med "Sony | Headphones Connect"-appen kan du kontrollera vilken kodek som används för en anslutning eller byta till DSEE-funktionen.

OBS!

- Driftstimmar kan skilja sig från den tid som beskrivs ovan beroende på inställningar för headsetets funktioner och användningsförhållanden.
- Beroende på headsetfunktionernas inställningar och användningsvillkoren kan batteriförbrukningens hastighet variera mellan vänster och höger enhet, men det är inget fel.

Relaterade avsnitt

- [Kodek som stöds](#)
- [Om DSEE-funktionen](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Kontrollera återstående batteriladdning

Du kan kontrollera de laddningsbara batteriernas återstående batteriladdning för headsetet och laddningsfodralet.

När du tar ut headsetet ur laddningsfodralet

När du avlägsnar headsetet från laddningsfodralet och tar på dig headsetet hörs röstvägledning som indikerar headsetets återstående batteriladdning via vänster och höger enhet på headsetet var för sig.

"Battery about XX %" (Batteri ca XX %) ("XX"-värdet återger ungefärlig återstående batteriladdning.)

"Battery fully charged" (Batteri fulladdat)

Återstående batteriladdning som återges av röstvägledningen kan, i vissa fall, skilja sig från faktiska återstående laddningen. Använd som en grov uppskattning.

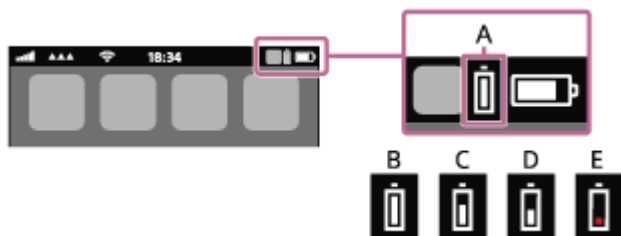
När återstående batteriladdning blir låg

Om ett varningsljud hörs och röstvägledningen säger "Low battery, please recharge headset" (Låg batterinivå, ladda headset) ska headsetet laddas så snart som möjligt.

När batteriet blir helt och hållet tomt ger headsetet ifrån sig ett varningsljud och röstvägledningen säger "Please recharge headset. Power off" (Ladda headset. Ström av) varpå headsetet stängs av automatiskt.

När du använder en iPhone eller iPod touch

När headsetet är anslutet till en iPhone eller iPod touch via en HFP-Bluetooth-anslutning visas en ikon som indikerar headsetets återstående batteriladdning på skärmen på din iPhone eller iPod touch.



A: Headsetets återstående batteriladdning

B: 100 % - 71 %

C: 70 % – 51 %

D: 50 % - 21 %

E: 20 % eller lägre (behöver laddas)

Återstående batteriladdning för headsetet visas även på widgeten för en iPhone eller iPod touch som kör iOS 11 eller senare. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone eller iPod touch.

Den återstående laddningen som visas kan, i vissa fall, skilja sig från den faktiska återstående laddningen. Använd som en grov uppskattning.

När du använder en Android™-smarttelefon (OS 8.1 eller senare)

När headsetet är anslutet till en Android-smarttelefon via HFP Bluetooth-anslutning, väljer du [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] för att visa headsetets återstående batteriladdning som "100 %", "70 %", "50 %" eller "20 %" i kolumnen för den anslutna Bluetooth-enheten som visas på din smarttelefons skärm. Mer information finns i bruksanvisningen till Android-smarttelefonen.

Den återstående laddningen som visas kan, i vissa fall, skilja sig från den faktiska återstående laddningen. Använd som en grov uppskattning.

Kontrollera återstående batteriladdning för laddningsfodralet

- Om indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet blinkar i cirka 15 sekunder när headsetet placeras i laddningsfodralet eller tas bort från laddningsfodralet är laddningsfodralets återstående batteriladdning mellan 30 % och 5 %. Laddningsfodralet kan inte ladda upp headsetet tillräckligt med denna nivå av återstående batteriladdning.
- Om indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet inte tänds eller omedelbart slocknar när headsetet placeras i laddningsfodralet eller tas bort från laddningsfodralet är laddningsfodralets återstående batteriladdning mindre än 5 %. I detta fall går det inte att ladda headsetet i laddningsfodralet.

Tips

- Återstående batteriladdning på headsetet kan skilja sig åt mellan vänster och höger sida beroende på hur du använder dem. När du använder båda headsetets enheter så visas återstående batteriladdning för den av vänster och höger enhet som har minst återstående batteriladdning. När du använder endast en av headsetets enheter så visas batteriladdningen för den enhet du använder.
- Du kan även kontrollera återstående batteriladdning för headsetet med "Sony | Headphones Connect"-appen. Android-smarttelefoner och iPhone/iPod touch stöds båda av den här appen.

OBS!

- Om headsetet och smarttelefonen inte är anslutna med HFP kommer inte återstående batteriladdning att visas på rätt sätt.
- Återstående batteriladdning för laddningsfodralet kan inte kontrolleras med "Sony | Headphones Connect"-appen. Ladda laddningsfodralet när indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet blinkar.
- Återstående batteriladdning kanske inte visas ordentligt direkt efter en programvaruuppdatering eller om headsetet inte har använts under en längre tid. Upprepa i så fall laddning och urladdning av batteriet flera gånger för att visa återstående batteriladdning på rätt sätt.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Om indikatorlampan](#)

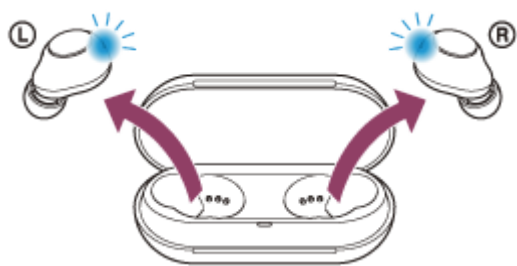
Slå på headsetet

När headsetet placeras i laddningsfodralet

1 Plocka ur headsetet från laddningsfodralet.

Headsetet slås på automatiskt och indikatorerna (blå) blinkar.

När du endast plockar ur en enhet från laddningsfodralet slås endast den enheten på.



Du hör röstvägledningen som säger "Power on" (Ström på).

När headsetet inte placeras i laddningsfodralet

Headsetet stängs av strax efter att headsetet har initierats. I så fall slås headsetet på genom att knapparna på båda enheterna hålls intryckta i ca 2 sekunder. Headsetet kan även slås på när det placeras i laddningsfodralet och sedan avlägsnad från laddningsfodralet.

När headsetet slås på

När båda headsetenheterna plockas ur laddningsfodralet upprättas anslutningen mellan vänster och höger enhet på headsetet.

Headsetet växlar till Bluetooth-ihoppningsläget när headsetet slås på för första gången eller efter att det har initierats.

Relaterade avsnitt

- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Stänga av headsetet](#)

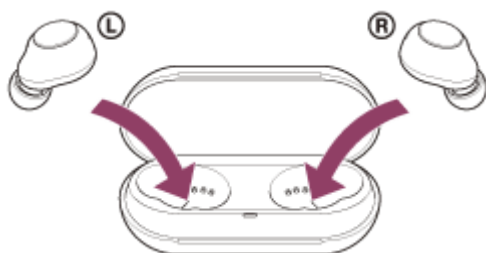
Stänga av headsetet

1 Placera headsetet i laddningsfodralet.

Sätt tillbaka vänster enhet på headsetet (enheten med den taktila punkten) i det vänstra hålet på laddningsfodralet och sätt tillbaka den högra enheten av headsetet i höger hål i laddningsfodralet. Varje enhet på headsetet kommer att ställas in i rätt position i laddningsfodralet med hjälp av den inbyggda magneten.

När headsetet placeras i laddningsfodralet stängs headsetet av automatiskt.

När laddningsfodralets återstående batteriladdning är tillräcklig tänds indikatorlamporna (orange) och laddningen av headsetet startar.



Tips

- Du kan även stänga av headsetet med "Sony | Headphones Connect"-appen.

OBS!

- Laddningen av headsetet startar inte när laddningsfodralets återstående batteriladdning inte är tillräcklig. Ladda laddningsfodralet.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Slå på headsetet](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter

Du kan lyssna på musik och ringa handsfreesamtal trådlöst med headsetet genom att använda din Bluetooth-enhets Bluetooth-funktion.

Ihopparning

För att använda Bluetooth-funktionen så måste de båda anslutande enheterna vara registrerade i förväg. Åtgärden att registrera en enhet kallas "ihopparning".

Para ihop headsetet och enheten manuellt.

Ansluta till en ihopparad enhet

När en enhet har parats ihop behöver den inte paras ihop igen. Anslut till enheter som redan parats ihop med headsetet genom att använda de metoder som krävs för varje enhet.

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Anslutning med "Sony | Headphones Connect"-appen

För att ansluta headsetet till en smarttelefon eller iPhone ska du starta "Sony | Headphones Connect"-appen på din Android-smarttelefon/iPhone. Mer information finns i "Sony | Headphones Connect"-appens hjälpguide.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

OBS!

- Anslutningen till vissa smarttelefoner och iPhone-enheter kan bli instabil när anslutningen görs med "Sony | Headphones Connect"-appen. Följ i så fall förfarandena i "[Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)" eller "[Ansluta till en ihopparad iPhone](#)" för att ansluta till headsetet.

Relaterade avsnitt

- [Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)

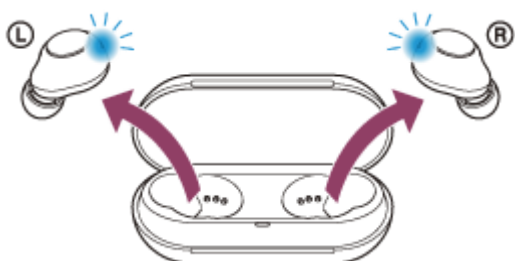
Ihopparring och anslutning med en Android-smarttelefon

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Först ihop en enhet med headsetet för första gången.

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Android-smarttelefonen är placerad inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till Android-smarttelefonen finns till hands.

1 Plocka ur headsetets båda enheter från laddningsfodralet.

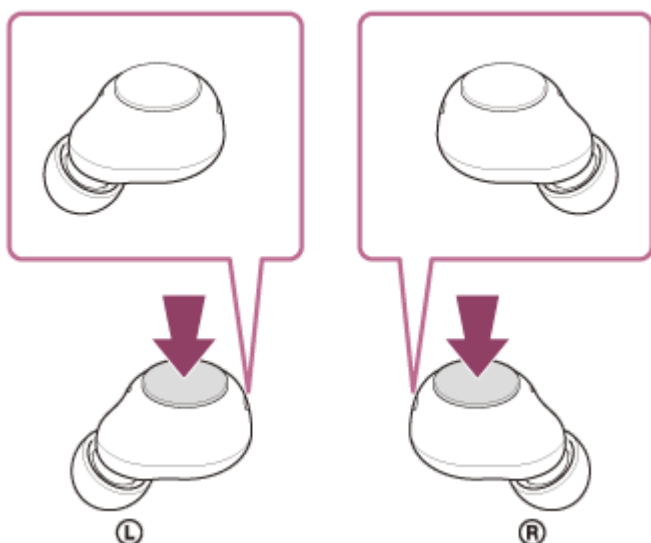


Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

2 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge om du plockar ur headsetet från laddningsfodralet, när headsetet paras ihop med en enhet för första gången efter att headsetet har köpts eller initierats (om headsetet inte har någon ihopparningsinformation). I detta fall fortsätter du till steg 3.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in knapparna på både vänster och höger enhet i cirka 5 sekunder.



Kontrollera att indikatorlampan (blå) på båda enheterna på headsetet upprepat blinkar två gånger i följd.

Du hör en röstvägledning säga "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling) från båda headsetenheterna samtidigt.

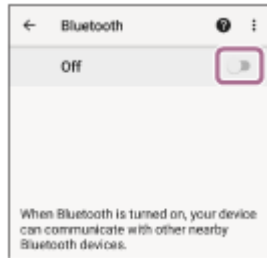
3 Om skärmen på Android-smarttelefonen är låst så lås upp den.

4 Hitta headsetet på din Android-smarttelefon.

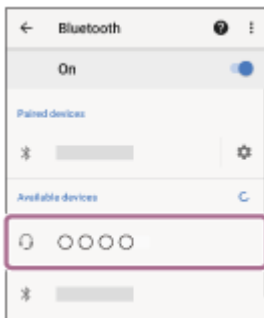
1. Välj [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



5 Rör vid [WF-C500].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och smarttelefonen paras ihop och ansluts till varandra.

Indikatorlamporna (blå) på båda enheterna på headsetet blinkar snabbt i cirka 5 sekunder.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Om de inte ansluts så läs "[Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)".

Om [WF-C500] inte visas på skärmen av din Android-smarttelefon så försök igen från början av steg 4 .

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur man utför ihopparning för första gången.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Android-smarttelefon.
- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihoppning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihoppningsläget. I det här fallet lägger du headsetet i laddningsfodralet och börjar om åtgärden från steg 1 .

- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihopparningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihopparats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihopparningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihopparring raderas. Radera i sådana fall ihopparningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.
- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

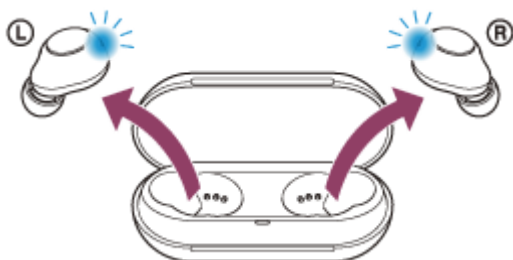
Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon

1 Om skärmen på Android-smarttelefonen är låst så lås upp den.

2 Plocka ur headsetet från laddningsfodralet.



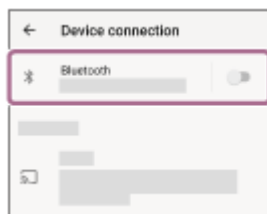
Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

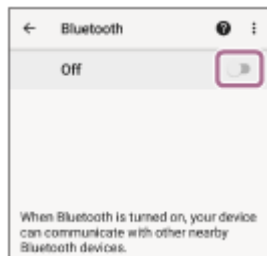
Kontrollera anslutningsstatus för Android-smarttelefonen. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

3 Visa de enheter som är ihopparade med Android-smarttelefonen.

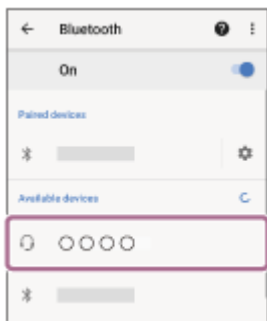
1. Välj [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



4 Rör vid [WF-C500].



Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Android-smarttelefon.

OBS!

- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din smarttelefon till headsetet så radera ihopparningsinformationen på din smarttelefon och utför ihopparningen igen. Information om användning av din smarttelefon finns i den bruksanvisning som följde med din smarttelefon.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihopparning och anslutning med en Android-smarttelefon](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

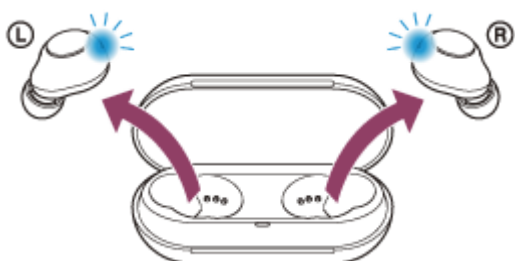
Ihopparring och anslutning med en iPhone

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Para först ihop en enhet med headsetet för första gången.

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- iPhone placeras inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till iPhone finns till hands.

1 Plocka ur headsetets båda enheter från laddningsfodralet.

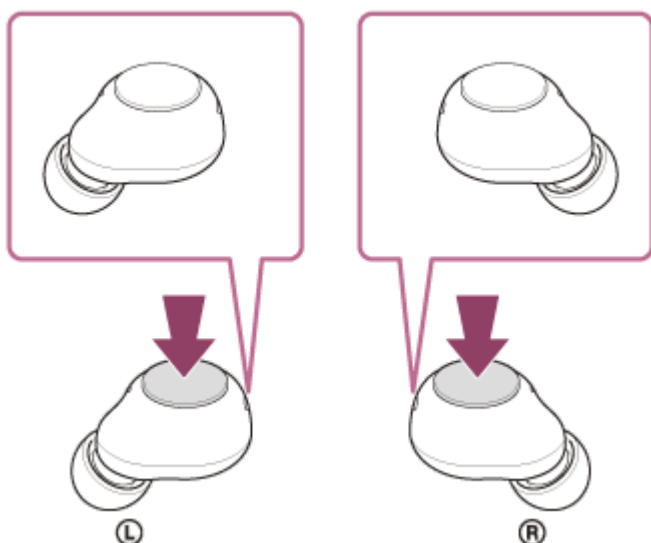


Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

2 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge om du plockar ur headsetet från laddningsfodralet, när headsetet paras ihop med en enhet för första gången efter att headsetet har köpts eller initierats (om headsetet inte har någon ihopparningsinformation). I detta fall fortsätter du till steg 3.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in knapparna på både vänster och höger enhet i cirka 5 sekunder.



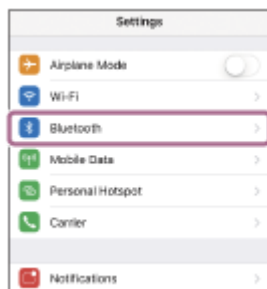
Kontrollera att indikatorlampan (blå) på båda enheterna på headsetet upprepat blinkar två gånger i följd.

Du hör en röstvägledning säga "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling) från båda headsetenheterna samtidigt.

3 Om skärmen på iPhone är låst så lås upp den.

4 Hitta headsetet på din iPhone.

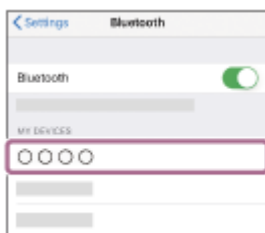
1. Välj [Settings].
2. Rör vid [Bluetooth].



3. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



5 Rör vid [WF-C500].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och iPhone paras ihop och ansluts till varandra.

Indikatorlamporna (blå) på båda enheterna på headsetet blinkar snabbt i cirka 5 sekunder.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad iPhone](#)".

Om [WF-C500] inte visas på skärmen av din iPhone så försök igen från början av steg 4.

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur man utför ihopparring för första gången.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone.
- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihopparring inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihopparningsläget. I det här fallet lägger du headsetet i laddningsfodralet och börjar om åtgärden från steg ❶ .
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihopparningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihopparats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihopparningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihopparring raderas. Radera i sådana fall ihopparningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.
- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

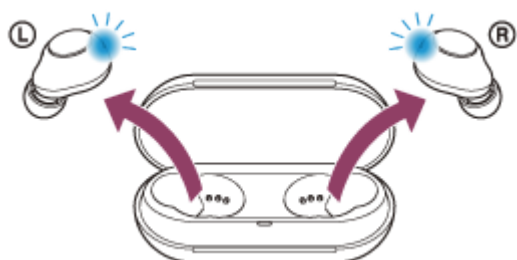
Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Ansluta till en ihopparad iPhone

1 Om skärmen på iPhone är låst så lås upp den.

2 Plocka ur headsetet från laddningsfodralet.



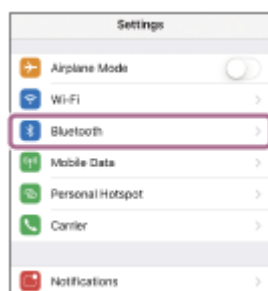
Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Kontrollera anslutningsstatusen för iPhone. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

3 Visa de enheter som är ihopparade med iPhone.

1. Välj [Settings].
2. Rör vid [Bluetooth].



3. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



4 Rör vid [WF-C500].



Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone.

OBS!

- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din iPhone till headsetet så radera headsetets ihopparningsinformation på din iPhone och utför ihopparringen igen. Information om funktionerna i din iPhone finns i den bruksanvisning som följde med din iPhone.

Relaterade avsnitt

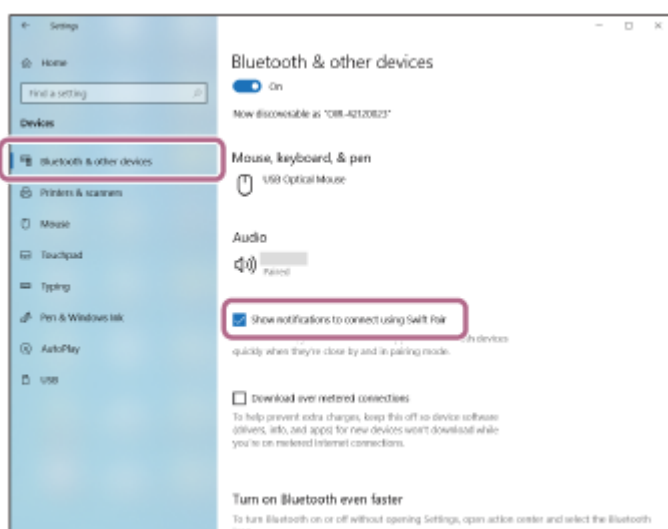
- [Bära headsetet](#)
- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihopparring och anslutning med en iPhone](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Ihopparring och anslutning med en dator (Windows® 10)

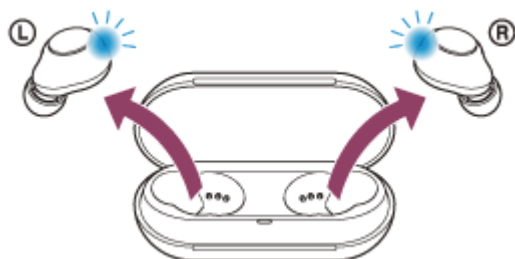
Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Först ihop en enhet med headsetet för första gången.

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Din dator har en Bluetooth-funktion som stöder musikuppspelningsanslutningar (A2DP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till datorn finns till hands.
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Om din operativsystemsversion är Windows 10 1803 eller senare gör Swift Pair-funktionen det lättare att para ihop enheter. För att använda Swift Pair-funktionen klickar du på [Start]-knappen - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] och markerar [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Plocka ur headsetets båda enheter från laddningsfodralet.

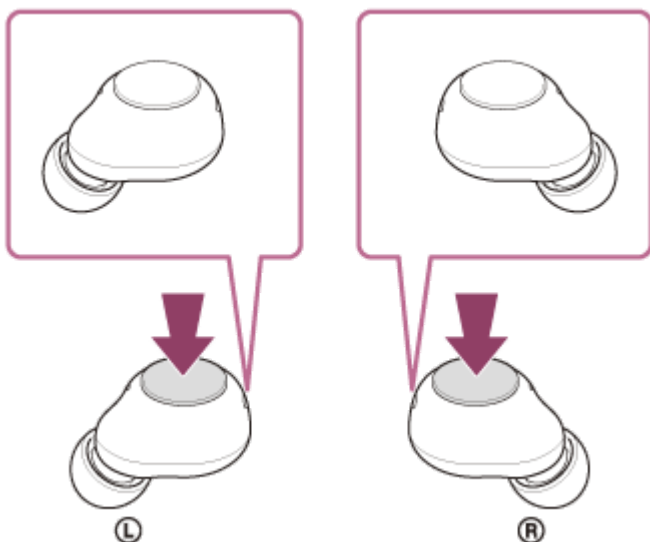


Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

2 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge om du plockar ur headsetet från laddningsfodralet, när headsetet paras ihop med en enhet för första gången efter att headsetet har köpts eller initierats (om headsetet inte har någon ihopparningsinformation). I detta fall fortsätter du till steg **3**.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in knapparna på både vänster och höger enhet i cirka 5 sekunder.



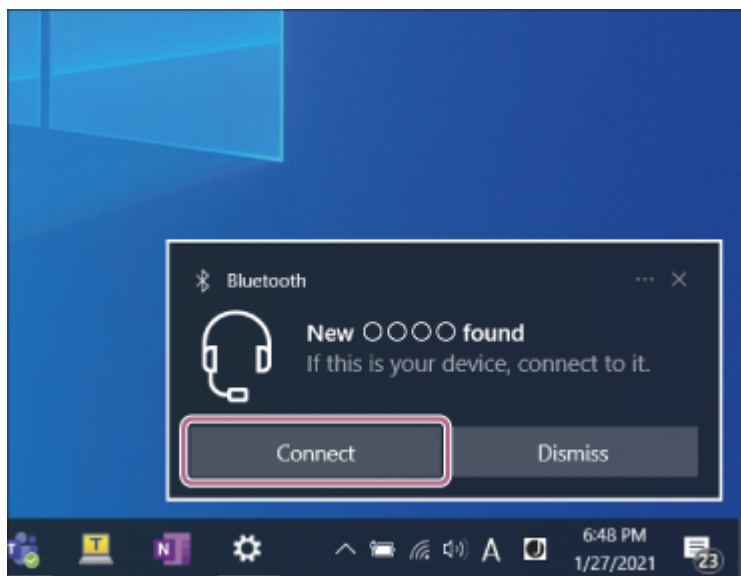
Kontrollera att indikatorlampan (blå) på båda enheterna på headsetet upprepat blinkar två gånger i följd.
Du hör en röstvägledning säga "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling) från båda headsetenheterna samtidigt.

3 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

4 Para ihop headsetet med datorn.

Ansluta med Swift Pair-funktionen

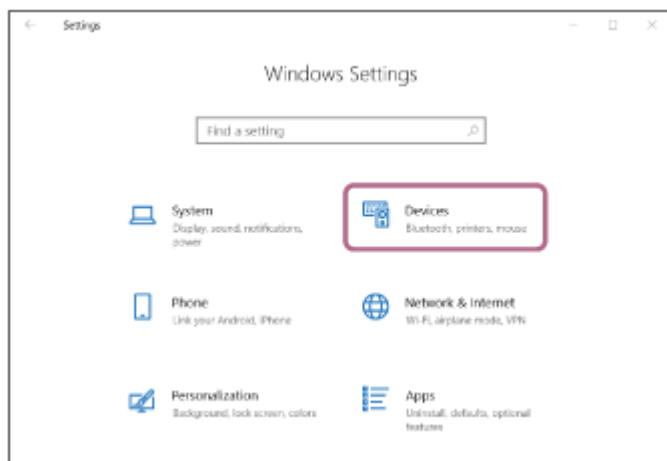
1. Välj [Connect] i popup-menyn som visas på datorskärmen.



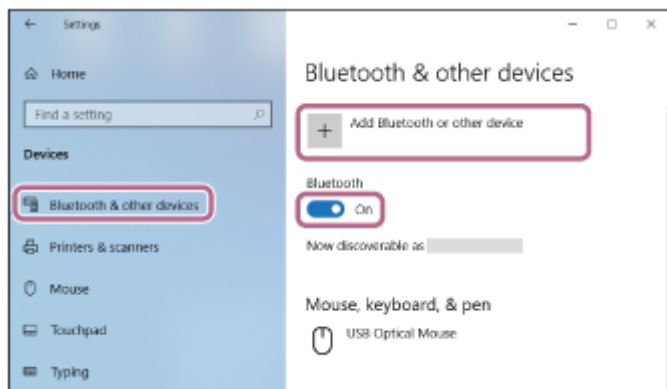
Ansluta utan att använda Swift Pair-funktionen

1. Klicka på [Start]-knappen och sedan på [Settings].

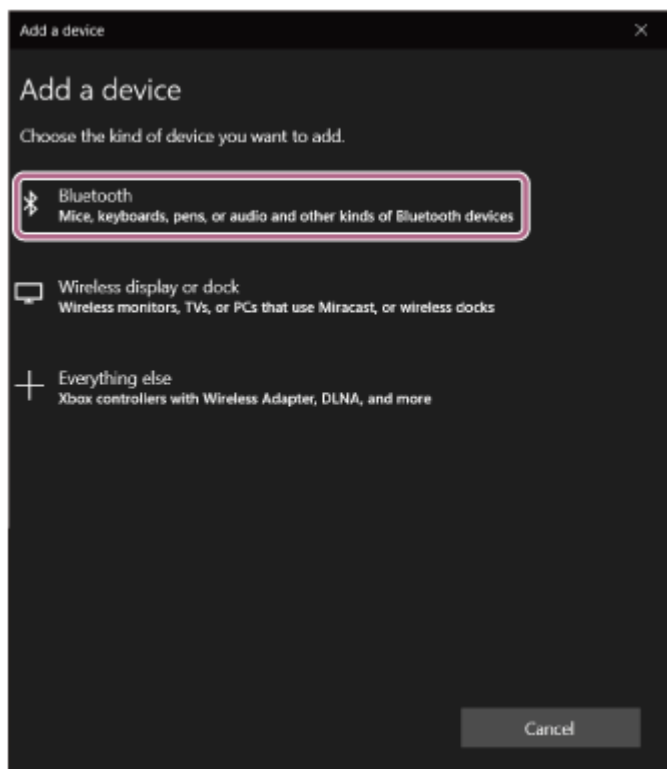
2. Klicka på [Devices].



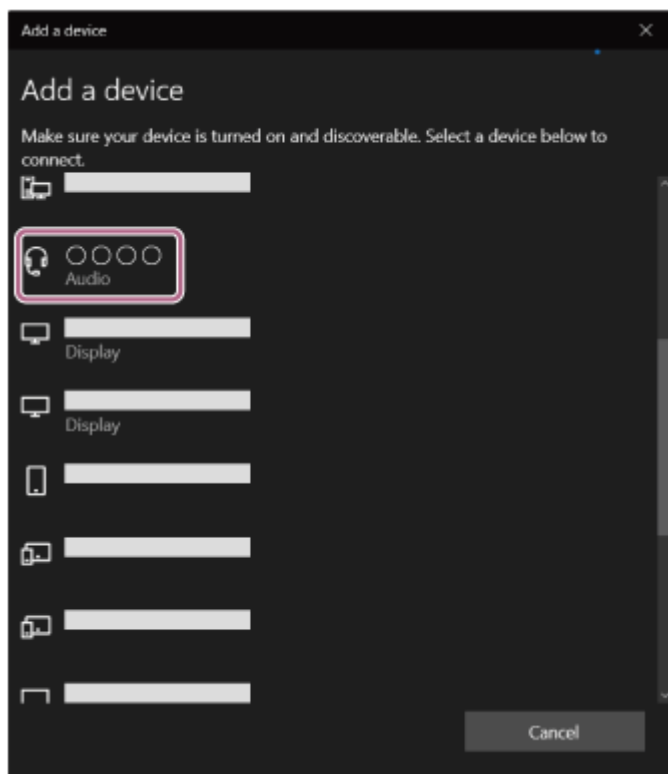
3. Klicka på [Bluetooth & other devices]-fliken, klicka på [Bluetooth]-reglaget för att slå på Bluetooth-funktionen, klicka sedan på [Add Bluetooth or other device].



4. Klicka på [Bluetooth].



5. Klicka på [WF-C500].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och datorn paras ihop och ansluts till varandra.

Indikatorlamporna (blå) på båda enheterna på headsetet blinkar snabbt i cirka 5 sekunder.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Om de inte ansluts så läs "[Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 10\)](#)".

Om [WF-C500] inte visas på datorskärmen så försök igen från "Ansluta utan att använda Swift Pair-funktionen" i steg 4 .

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihoppning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihoppningsläget. I det här fallet lägger du headsetet i laddningsfodralet och börjar om åtgärden från steg 1 .
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihoppningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihoppats skrivs registreringsinformationen för den ihoppade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihoppningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihoppning raderas. Radera i sådana fall ihoppningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.
- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 10\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

5-030-794-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

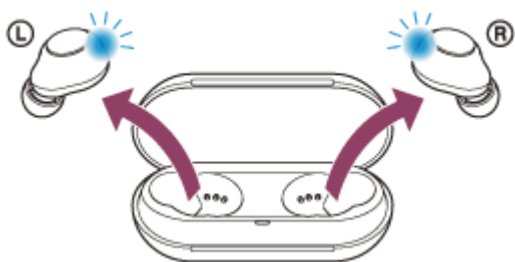
Ihopparring och anslutning med en dator (Windows 8.1)

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Först ihop en enhet med headsetet för första gången.

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Din dator har en Bluetooth-funktion som stöder musikuppspelningsanslutningar (A2DP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till datorn finns till hands.
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.

1 Plocka ur headsetets båda enheter från laddningsfodralet.

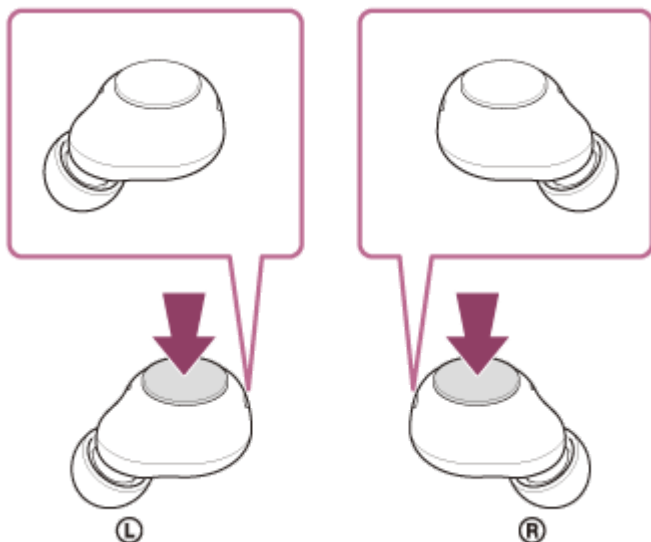


Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

2 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge om du plockar ur headsetet från laddningsfodralet, när headsetet paras ihop med en enhet för första gången efter att headsetet har köpts eller initierats (om headsetet inte har någon ihopparningsinformation). I detta fall fortsätter du till steg 3.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in knapparna på både vänster och höger enhet i cirka 5 sekunder.



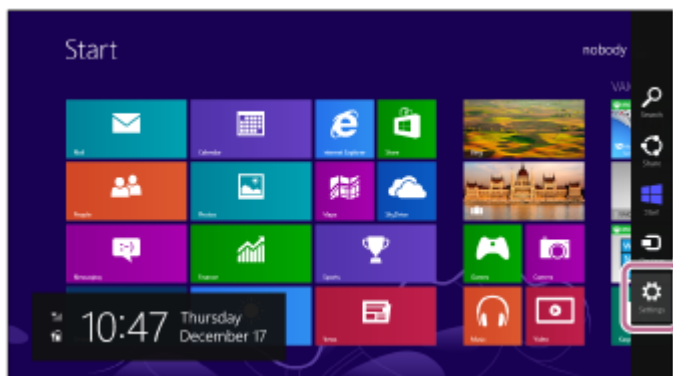
Kontrollera att indikatorlampan (blå) på båda enheterna på headsetet upprepat blinkar två gånger i följd.

Du hör en röstvägledning säga "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling) från båda headsetenheterna samtidigt.

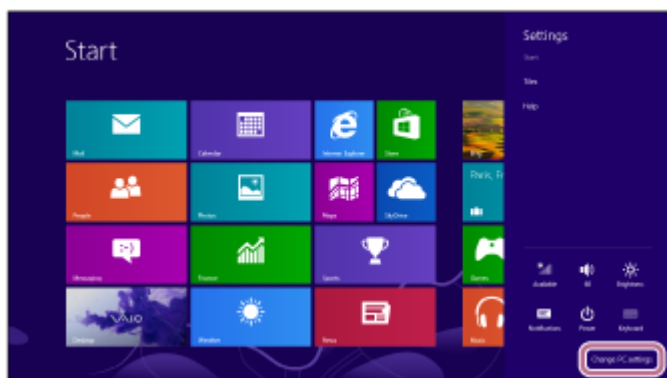
3 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

4 Para ihop headsetet med datorn.

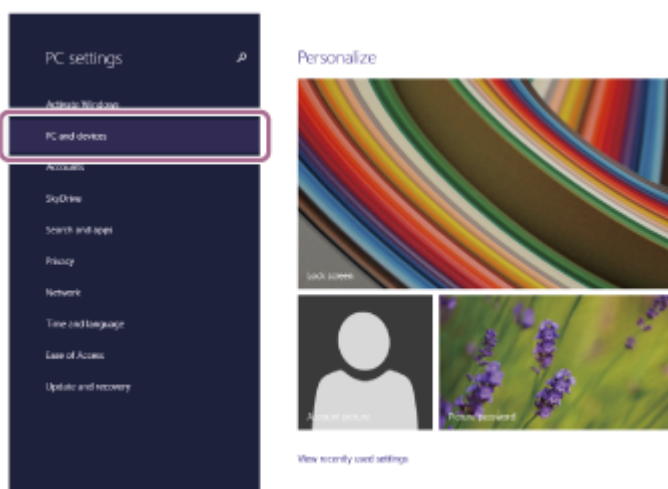
1. Flytta musmarkören till skärmens övre högra hörn (svep från höger kant på skärmen om du använder en pekskärm) och välj sedan [Settings] bland snabbknapparna som visas.



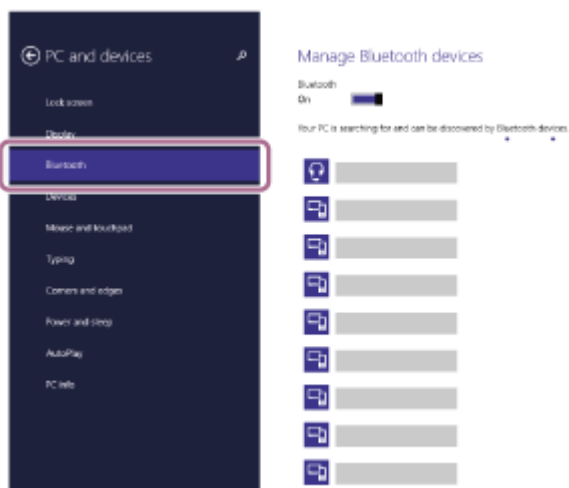
2. Välj [Change PC Settings] på [Settings]-snabbknappen.



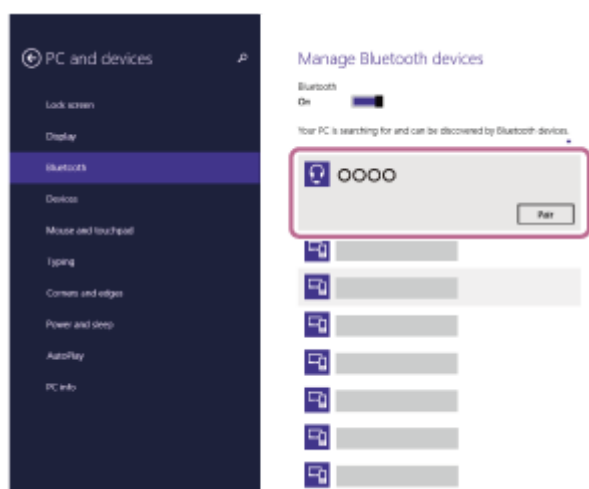
3. Välj [PC and devices] på skärmen [PC Settings].



4. Välj [Bluetooth].



5. Välj [WF-C500], välj sedan [Pair].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och datorn paras ihop och ansluts till varandra.

Indikatorlamporna (blå) på båda enheterna på headsetet blinkar snabbt i cirka 5 sekunder.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)".

Om [WF-C500] inte visas på datorskärmen så försök igen från början av steg 4 .

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihoppning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihoppningsläget. I det här fallet lägger du headsetet i laddningsfodralet och börjar om åtgärden från steg 1 .
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihoppningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihoppats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihoppningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.

— När headsetet initieras.

All information för ihopparring raderas. Radera i sådana fall ihopparningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.

- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Ihopparring och anslutning med en dator (Mac)

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Först ihop en enhet med headsetet för första gången.

Kompatibelt operativsystem

macOS (version 10.15 eller senare)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

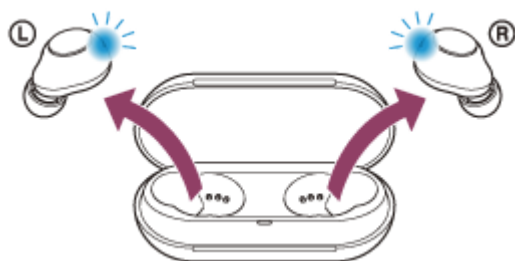
- Din dator har en Bluetooth-funktion som stöder musikuppspelningsanslutningar (A2DP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till datorn finns till hands.
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Ställ in datorns högtalare till PÅ-läget.

Om datorns högtalare är inställd på  -"AV"-läge hörs inte något ljud från headsetet.

Datorns högtalare i PÅ-läget



1 Plocka ur headsetets båda enheter från laddningsfodralet.

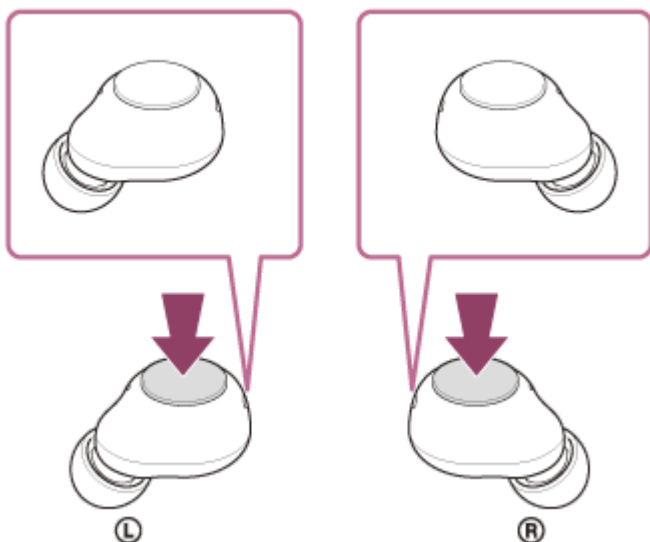


Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

2 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge om du plockar ur headsetet från laddningsfodralet, när headsetet paras ihop med en enhet för första gången efter att headsetet har köpts eller initierats (om headsetet inte har någon ihopparningsinformation). I detta fall fortsätter du till steg **3**.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in knapparna på både vänster och höger enhet i cirka 5 sekunder.



Kontrollera att indikatorlampan (blå) på båda enheterna på headsetet upprepat blinkar två gånger i följd.
Du hör en röstvägledning säga "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling) från båda headsetenheterna samtidigt.

3 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

4 Para ihop headsetet med datorn.

1. Välj [ (System Preferences)] - [Bluetooth] från uppsättningen längst ner på skärmen.



2. Välj [WF-C500] från [Bluetooth]-skärmen och klicka på [Connect].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".
Headsetet och datorn paras ihop och ansluts till varandra.
Indikatorlamporna (blå) på båda enheterna på headsetet blinkar snabbt i cirka 5 sekunder.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)".

Om [WF-C500] inte visas på datorskärmen så försök igen från början av steg ④ .

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihoppning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihoppningsläget. I det här fallet lägger du headsetet i laddningsfodralet och börjar om åtgärden från steg ① .
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihoppningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihopparats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihoppningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihoppning raderas. Radera i sådana fall ihoppningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.
- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

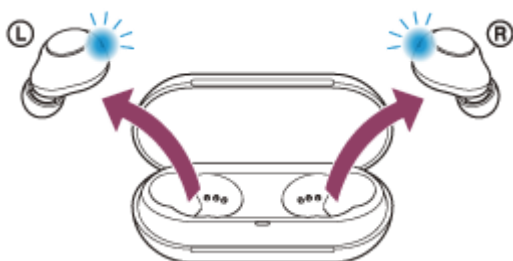
Ansluta till en ihopparad dator (Windows 10)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptern behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptern eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.

1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

2 Plocka ur headsetet från laddningsfodralet.



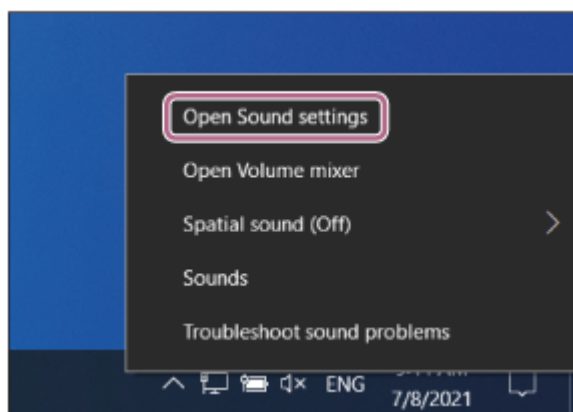
Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

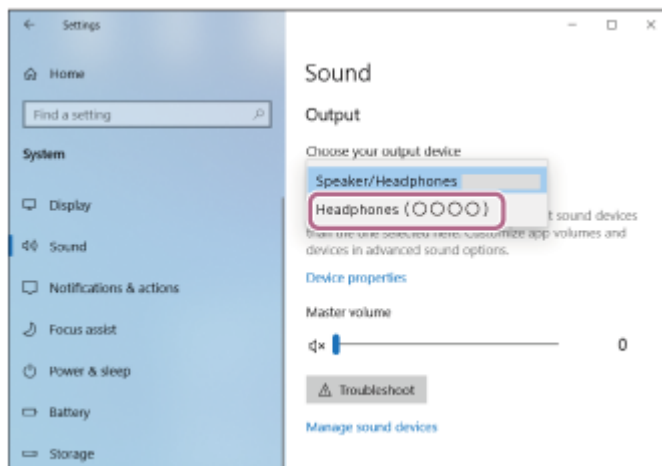
Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

3 Välj headsetet med datorn.

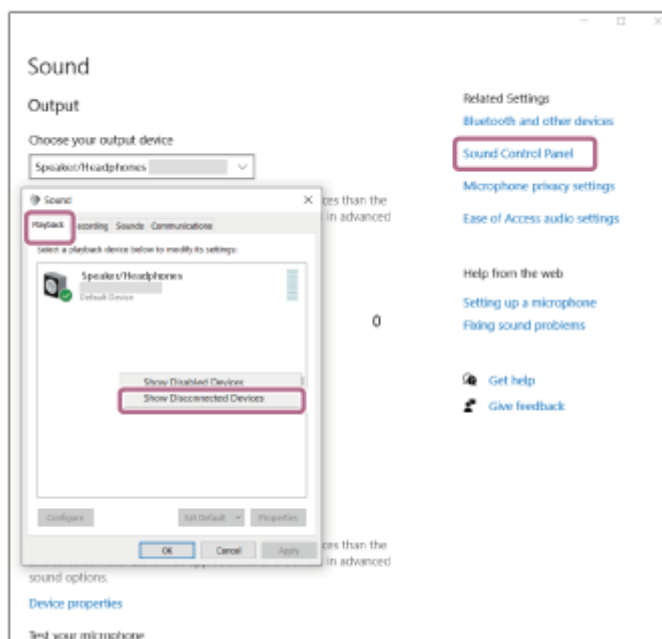
1. Högerklicka på högtalarikonen i verktygsfält och välj [Open Sound settings].



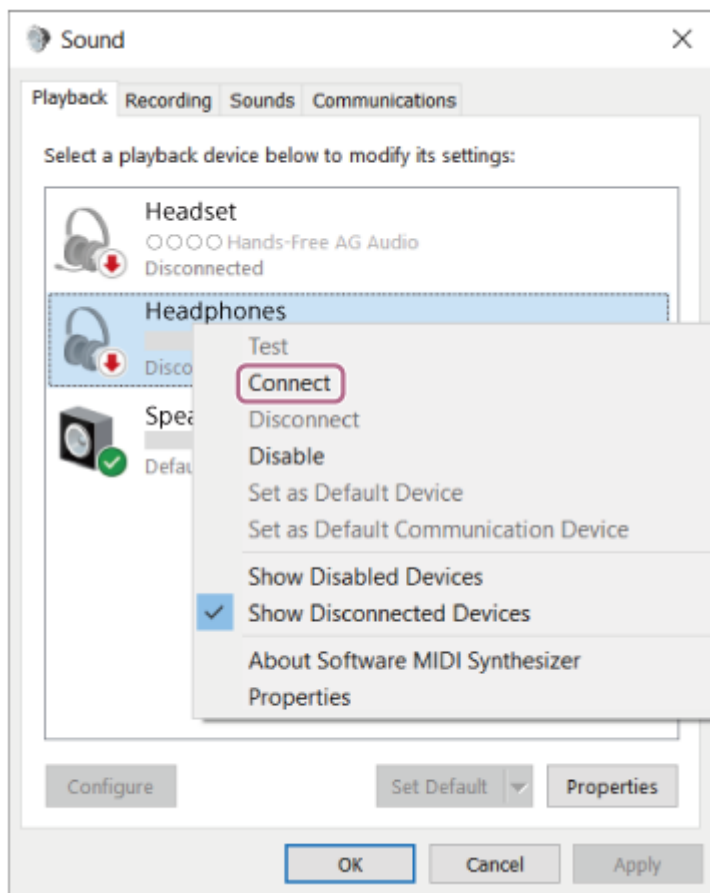
2. I den nedrullningsbara menyn [Choose your output device] välj [Headphones (WF-C500 Stereo)].



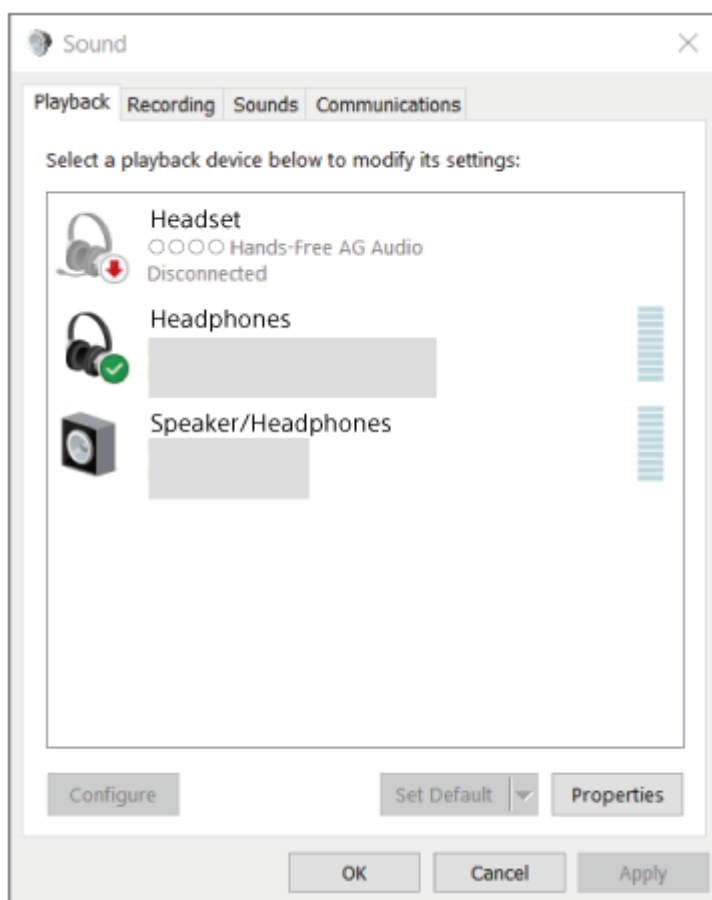
Om [Headphones (WF-C500 Stereo)] inte visas i den nedrullningsbara menyn så klicka på [Sound Control Panel] och högerklicka sedan på [Playback]-fliken på [Sound]-skärmen för att markera [Show Disconnected Devices].



3. Väj [Connect] i den meny som visas.



Anslutning etableras. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.



- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om det är dålig ljudkvalitet på musikuppspelningen så kontrollera att A2DP-funktionen som stöder musikuppspelningsanslutningar är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din dator till headsetet så radera ihopparningsinformationen på din dator och gör om ihopparringen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows® 10\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

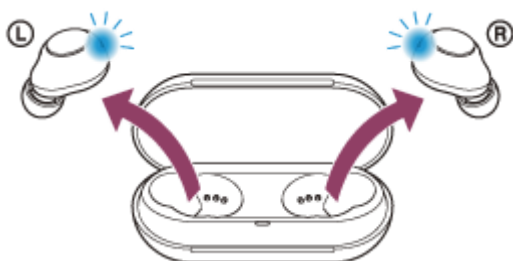
Ansluta till en ihopparad dator (Windows 8.1)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptern behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptern eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.

1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

2 Plocka ur headsetet från laddningsfodralet.



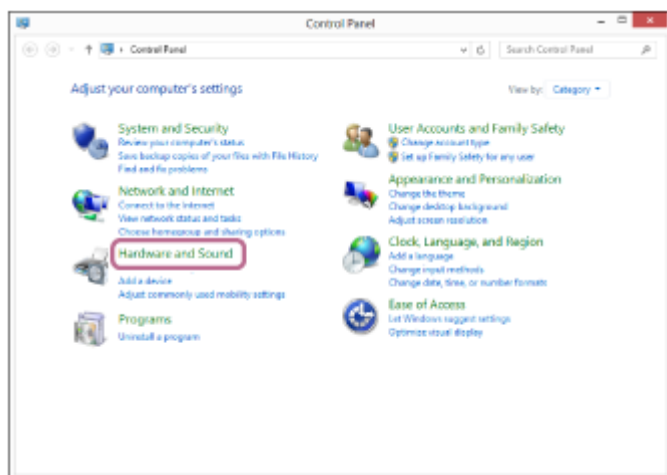
Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

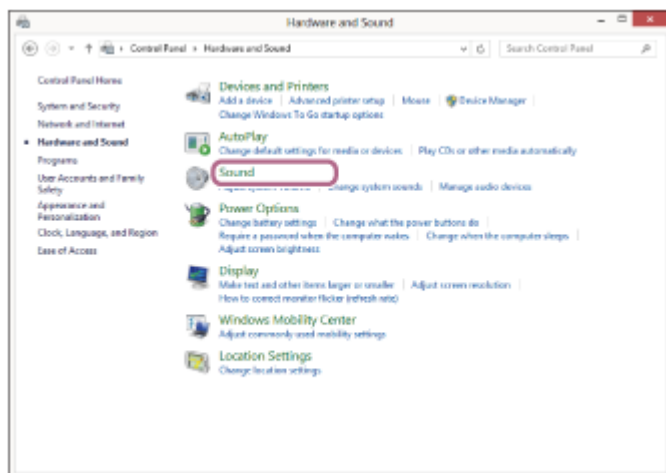
Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

3 Välj headsetet med datorn.

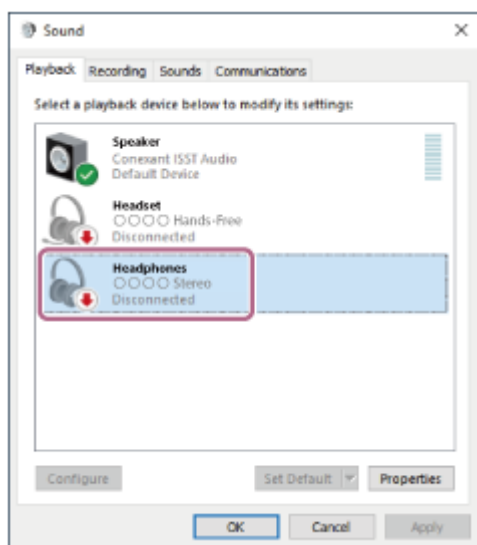
1. Välj [Desktop] på startskärmen.
2. Högerklicka på [Start]-knappen och välj sedan [Control Panel] i popup-menyn.
3. Välj [Hardware and Sound] - [Sound].



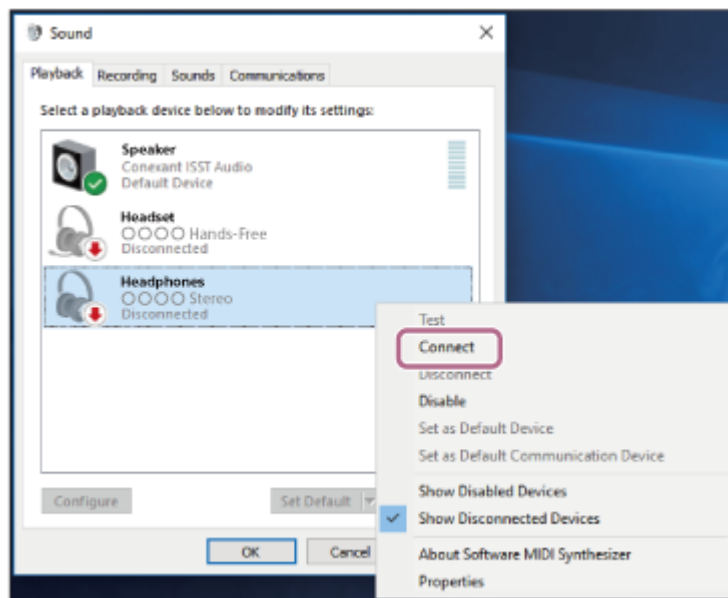


4. Högerklicka på [WF-C500].

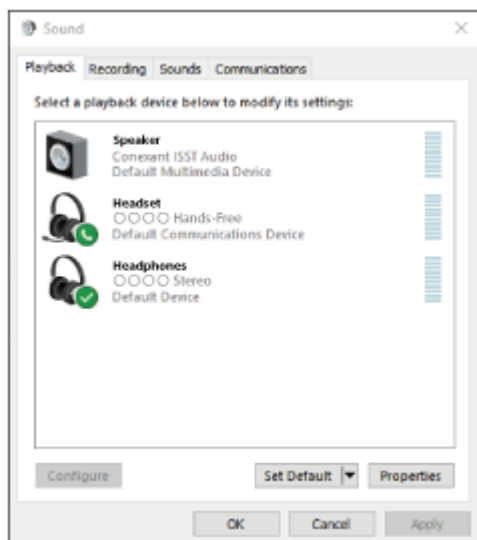
Om [WF-C500] inte visas på [Sound]-skärmen högerklickar du på [Sound]-skärmen, markera sedan [Show Disconnected Devices].



5. Väj [Connect] i den meny som visas.



Anslutning etableras. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.



Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om det är dålig ljudkvalitet på musikuppspelningen så kontrollera att A2DP-funktionen som stöder musikuppspelningsanslutningar är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din dator till headsetet så radera ihoppningsinformationen på din dator och gör om ihoppningen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Ansluta till en ihopparad dator (Mac)

Kompatibelt operativsystem

macOS (version 10.15 eller senare)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

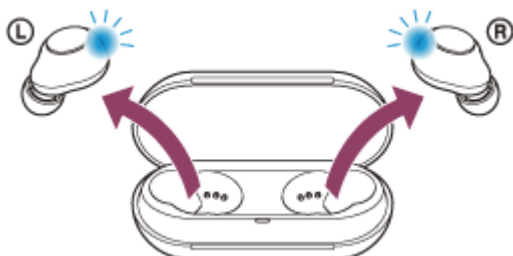
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Ställ in datorns högtalare till PÅ-läget.
Om datorns högtalare är inställd på  -"AV"-läge hörs inte något ljud från headsetet.

Datorns högtalare i PÅ-läget



1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

2 Plocka ur headsetet från laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

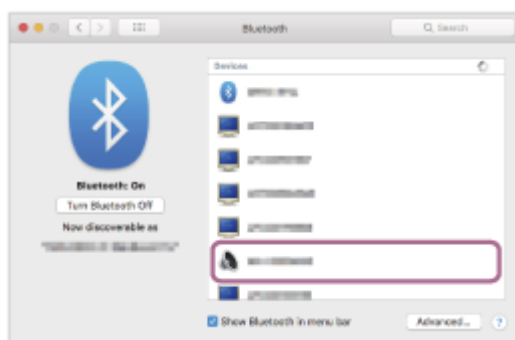
Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

3 Välj headsetet med datorn.

1. Välj [ (System Preferences)] - [Bluetooth] från uppsättningen längst ner på skärmen.



2. Klicka på [WF-C500] på [Bluetooth]-skärmen samtidigt som du trycker på datorns Control-knapp och väljer [Connect] i popup-menyn.



Anslutning etableras. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om det är dålig ljudkvalitet på musikuppspelningen så kontrollera att A2DP-funktionen som stöder musikuppspelningsanslutningar är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din dator till headsetet så radera ihoppningsinformationen på din dator och gör om ihoppningen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Mac\)](#)

- Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning
- Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)

5-030-794-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

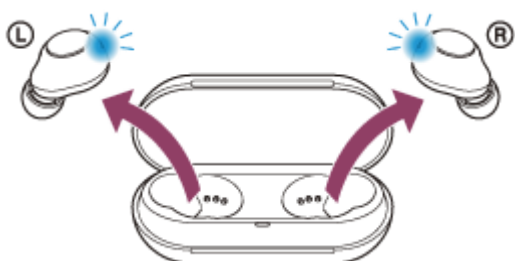
Ihopparring och anslutning med en Bluetooth-device

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Para först ihop en enhet med headsetet för första gången.

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Bluetooth-enheten är placerad inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till Bluetooth-enheten finns till hands.

1 Plocka ur headsetets båda enheter från laddningsfodralet.

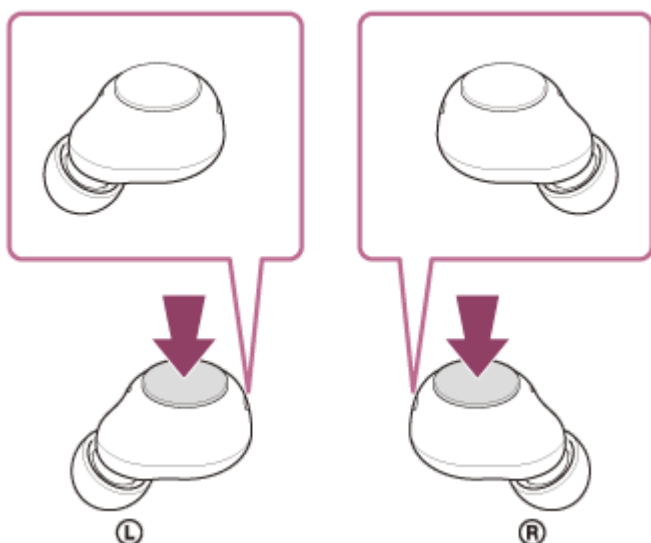


Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

2 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge om du plockar ur headsetet från laddningsfodralet, när headsetet paras ihop med en enhet för första gången efter att headsetet har köpts eller initierats (om headsetet inte har någon ihopparningsinformation). I detta fall fortsätter du till steg 3.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in knapparna på både vänster och höger enhet i cirka 5 sekunder.



Kontrollera att indikatorlampan (blå) på båda enheterna på headsetet upprepat blinkar två gånger i följd. Du hör en röstvägledning säga "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling) från båda headsetenheterna samtidigt.

3 Utför ihopparningsförfarandet på Bluetooth-enheten för att söka efter det här headsetet.

[WF-C500] visas i listan över identifierade enheter på Bluetooth-enhetens skärm.
Om den inte visas så upprepa från steg ② .

4 Välj [WF-C500] som visas på skärmen på den Bluetooth-enhet som ska paras ihop.

Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

5 Upprätta Bluetooth-anslutning från Bluetooth-enheten.

Vissa enheter ansluter automatiskt till headsetet när ihopparningen är slutförd.

Indikatorlamporna (blå) på båda enheterna på headsetet blinkar snabbt i cirka 5 sekunder.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad Bluetooth-enhet](#)".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet.
- Information om att radera all Bluetooth-ihopparningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihopparning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihopparningsläget. I det här fallet lägger du headsetet i laddningsfodralet och börjar om åtgärden från steg ① .
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihopparningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihopparats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihopparningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihopparning raderas. Radera i sådana fall ihopparningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.
- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad Bluetooth-enhet](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Ansluta till en ihopparad Bluetooth-enhet

1 Plocka ur headsetet från laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt. Kontrollera att indikatorerna (blå) blinkar.

Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Kontrollera anslutningsstatus för Bluetooth-enheten. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg 2 .

2 Upprätta Bluetooth-anslutning från Bluetooth-enheten.

Se bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet för att få mer information om din Bluetooth-enhets funktioner.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten) från den enhet på headsetet som du först plockade ut från laddningsfodralet.

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet.

OBS!

- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din Bluetooth-enhet till headsetet så radera ihopparningsinformationen på din Bluetooth-enhet och utför ihopparningen igen. Se bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet för att få mer information om din Bluetooth-enhets funktioner.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihopparring och anslutning med en Bluetooth-device](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning

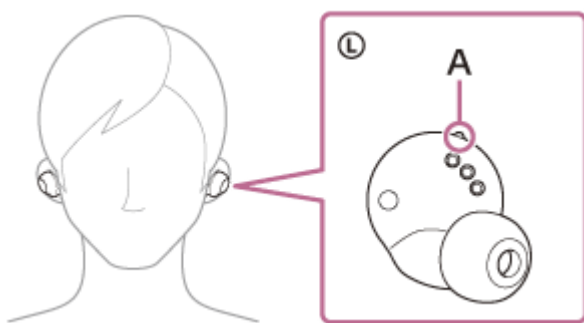
Om din Bluetooth-enhet har stöd för följande profiler kan du lyssna på musik och kontrollera enheten från ditt headset via en Bluetooth-anslutning.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Du kan lyssna på musik med hög kvalitet trådlöst.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Du kan justera volymen, etc.

Funktionen kan skilja sig åt beroende på Bluetooth-enheten. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med Bluetooth-enheten.

1 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen.

Ta på dig headsetenheten med **Ⓛ** -märket (vänster) i vänster öra och headsetenheten med **Ⓡ** -märket (höger) i höger öra. Vänster enhet har en taktil punkt.



A: Taktil punkt

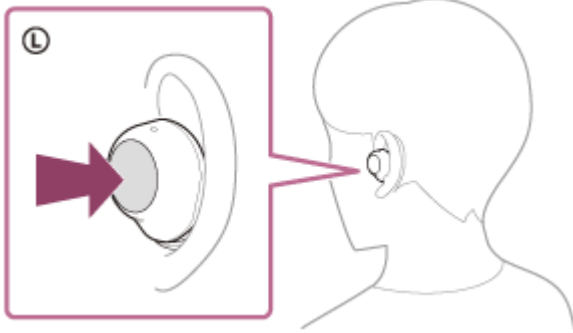
Vrid headsetenheten för att föra in öronsnäckan djupt in i öronkanalen.



2 Ansluta headsetet till en Bluetooth-enhet.

3 Manövrera Bluetooth-enheten för att starta uppspelningen och justera volymen till en måttlig nivå.

4 Tryck på knappen på vänster enhet för att justera volymen.



- Öka volymen: tryck på knappen på vänster enhet en gång under musikuppspelning för att höja volymen med 1 steg.
- Minska volymen: tryck på knappen på vänster enhet under musikuppspelning för att sänka volymen kontinuerligt. Släpp knappen när du nått önskad volymnivå.

När volymen når högsta eller lägsta nivå hör ett larm.

Tips

- Headsetet har stöd för SCMS-T-innehållsskydd. Du kan lyssna på musik och annat ljud med headsetet från en enhet såsom en portabel TV som har stöd för SCMS-T-innehållsskydd.
- Beroende på Bluetooth-enheten kan det vara nödvändigt att justera volymen eller ställa in ljudutmatningsinställningarna på enheten.
- Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Att ändra samtalsvolymen ändrar inte volymen för musikuppspelning och omvänt.
- Du kan också lyssna på musik genom att plocka ur endast en enhet från laddningsfodralet och placera i örat. När du bär endast den högra enheten i örat använder du knappen på höger enhet för att spela musik. I så fall justerar du volymen på den anslutna enheten.
När du bär endast den vänstra enheten i örat manövrerar du den anslutna enheten för att spela musik. I så fall kan du justera volymen med knappen på den vänstra enheten.
När du lyssnar på musik med endast en enhet går det att lyssna på musik i båda enheterna om du sätter den andra enheten i det andra örat.

OBS!

- Om kommunikationsförhållandet är dåligt kan det hända att Bluetooth-enheten reagerar felaktigt på headsetets funktioner.

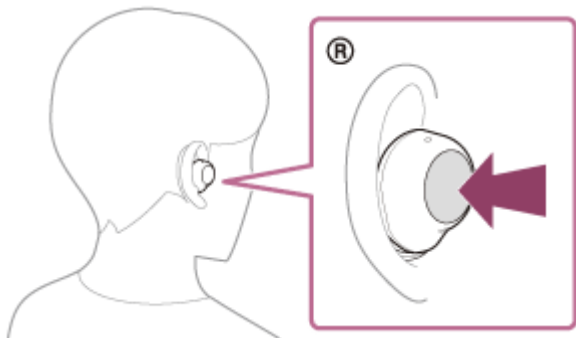
Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)

Styra ljudenheten (Bluetooth-anslutning)

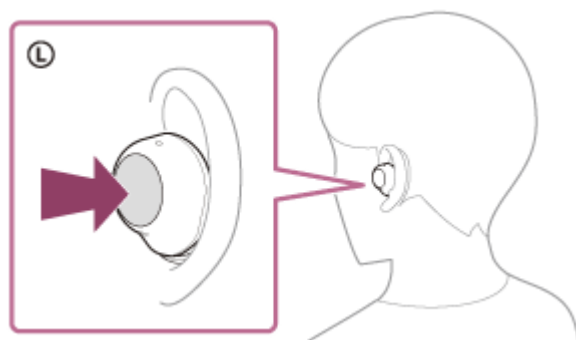
Om din Bluetooth-enhet har stöd för enhetsstyrningsfunktionen (kompatibelt protokoll: AVRCP) så finns följande funktioner tillgängliga. De tillgängliga funktionerna kan skilja sig åt beroende på Bluetooth-enheten och i den bruksanvisning som följde med din enhet finns information.

Du kan använda knappen på höger enhet för att utföra följande funktioner.



- Spela upp/Paus: Tryck kort på knappen en gång.
- Hoppa till början av nästa spår: Tryck snabbt två gånger på knappen.
- Hoppa till början av föregående spår (eller nuvarande spår under uppspelning): Tryck snabbt 3 gånger på knappen.

Du kan använda knappen på vänster enhet för att utföra följande funktioner.



- Öka volymen: tryck på knappen på vänster enhet en gång under musikuppspelning för att höja volymen med 1 steg.
- Minska volymen: tryck på knappen på vänster enhet under musikuppspelning för att sänka volymen kontinuerligt. Släpp knappen när du nått önskad volymnivå.

När volymen når högsta eller lägsta nivån hörs ett larm.

OBS!

- Om kommunikationsförhållandet är dåligt kan det hända att Bluetooth-enheten reagerar felaktigt på headsetets funktioner.
- Tillgängliga funktioner kan skilja sig åt beroende på den anslutna enheten, musikprogrammet eller appen som används. I vissa fall kan den fungera på annat sätt eller inte fungera när funktionerna som beskrivs ovan används.
- När du använder en iPhone, kan det hända att Siri aktiveras genom att du trycker på och håller in knappen på höger enhet.



Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)

1 Koppla från Bluetooth-anslutningen genom att manövrera Bluetooth-enheten.

Du hör en röstvägledning säga "Bluetooth disconnected" (Bluetooth fränkopplad) från vänster eller höger enhet på headsetet.

2 Placera headsetet i laddningsfodralet.

Headsetet stängs av.

Tips

- När du slutar spela musik kan det hända att Bluetooth-anslutningen avslutas automatiskt beroende på Bluetooth-enheten.

Relaterade avsnitt

- [Stänga av headsetet](#)

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Om ljudkvalitetsläget

Följande 2 ljudkvalitetslägen kan väljas vid Bluetooth-uppspelning. Du kan byta inställningarna och kontrollera ljudkvalitetsläget med "Sony | Headphones Connect"-appen.

Läget Prioritera ljudkvalitet: prioriterar ljudkvaliteten.

Läget Prioritera stabil anslutning: prioriterar den stabila anslutningen (standard).

- När du vill prioritera ljudkvaliteten ska du välja läget "Prioritera ljudkvalitet".
- Om anslutningen är instabil, exempelvis när den bara avger intermittent ljud ska läget "Prioritera stabil anslutning" väljas.

OBS!

- Uppspelningstiden kan bli kortare beroende på ljudkvaliteten och förhållandena under vilka du använder headsetet.
- Beroende på omgivningsförhållandena i området där du använder headsetet kan det fortfarande höras intermittent ljud, även om läget "Prioritera stabil anslutning" är valt.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Kodek som stöds

En kodek är en "ljudkodningsalgoritm" som används när ljud överförs trådlöst via Bluetooth-anslutning. Headsetet har stöd för följande 2 kodek för musikuppspelning via en A2DP-anslutning: SBC och AAC.

- SBC

Detta är en förkortning för Subband Codec.

SBC är den ljudkodningsteknik som används som standard av Bluetooth-enheter.

Alla Bluetooth-enheter stöder SBC.

- AAC

Detta är en förkortning för Advanced Audio Coding.

AAC används i huvudsak av Apple-produkter som iPhone och ger en bättre ljudkvalitet än SBC.

När musik med någon av ovanstående kodek överförs från en ansluten enhet går headsetet automatiskt över till denna kodek och spelar upp musiken med samma kodek.

Om den anslutna enheten har stöd för en kodek med bättre ljudkvalitet än SBC kan du behöva ställa in enheten i förväg för att lyssna på musik med önskad kodek bland de kodek som stöds.

Information om hur kodek ställs in finns i den bruksanvisning som följde med din enhet.

Relaterade avsnitt

- [Om ljudkvalitetsläget](#)

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Om DSEE-funktionen

DSEE-funktionen kompletterar högfrekvensljudet, vilket ofta går förlorat från komprimerade ljudkällor, i headsetet till motsvarande CD-ljudkvalitet.

Ljudkällor som komprimerats av strömningsuppspelning, MP3, Bluetooth sändningskodek osv. spelas upp med ett naturligt och utvidgat ljud.

Det går att ställa in DSEE-funktionen i "Sony | Headphones Connect"-appen och den är endast tillgänglig vid anslutning till ett headset via Bluetooth-anslutning.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Ta emot ett samtal

Du kan använda handsfree för att ringa med en smarttelefon eller mobiltelefon som har stöd för Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile) via Bluetooth-anslutning.

- Om din smarttelefon eller mobiltelefon har stöd för både HFP och HSP ställer du in den på HFP.
- Funktionerna kan skilja sig åt beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon eller mobiltelefon.
- Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med headsetet.

Ringsignal

När du tar emot ett inkommande samtal hörs en ringsignal från headsetet.

Du hör någon av följande ringsignaler, beroende på din smarttelefon eller mobiltelefon.

- Ringsignal inställd i headsetet
- Ringsignal inställd på smarttelefonen eller mobiltelefonen
- Ringsignal endast för Bluetooth-anslutning inställd på smarttelefonen eller mobiltelefonen

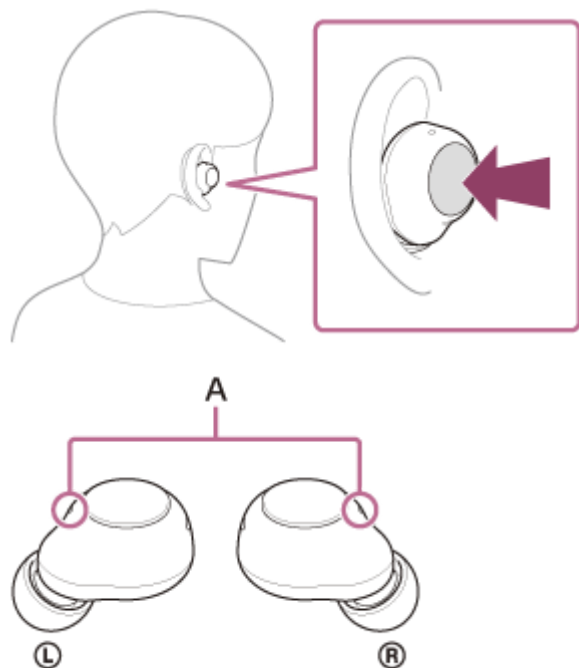
1 Anslut i förväg headsetet till en smarttelefon eller mobiltelefon via Bluetooth-anslutning.

2 När du hör en ringsignal så tryck på knappen på headsetets vänstra eller högra enhet och ta emot samtalet.

Det hörs en röst från headsetet.

När du tar emot ett inkommande samtal och du lyssnar på musik pausas uppspelningen och en ringsignal hörs från headsetet.

Du kan prata i mikrofonerna på headsetet.



A: Mikrofoner (vänster, höger)

Om ingen rington hörs via headsetet

- Headsetet kan inte anslutas med smarttelefonen eller mobiltelefonen över HFP eller HSP. Kontrollera anslutningsstatus för smarttelefonen eller mobiltelefonen.
- Om uppspelningen inte pausas automatiskt så använd headsetet för att pausa uppspelningen.

3 Använd smarttelefonen eller mobiltelefonen för att justera volymen.

4 När du pratat klart trycker du på knappen på headsetets vänstra eller högra enhet för att avsluta samtalet.

Om du tog emot ett samtal när du spelade upp musik så återupptas musikuppspelning automatiskt när samtalet avslutats.

Tips

- När ett samtal tas emot genom att manövrera smarttelefoner eller mobiltelefoner tar vissa smarttelefoner eller mobiltelefoner emot samtal med telefonen istället för headsetet. Med en HFP-anslutning så kan samtalet flyttas till headsetet genom att hålla inne knappen på vänster eller höger enhet i cirka 2 sekunder eller genom att använda din smarttelefon eller mobiltelefon.
- Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Även om du ändrar volymen under ett samtal så ändras inte volymen för musikuppspelningen.
- Du kan också använda handsfree vid samtal även om du bara använder en av headsetets enheter. När ett inkommande samtal tas emot svarar du på samtalet i den headsetenhet du använder. Du kan prata med båda enheterna om du plockar ur den andra headsetenheten från laddningsfodralet när du pratar med bara en enhet.

OBS!

- Beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen kanske uppspelningen inte återupptas automatiskt när ett samtal tas emot under uppspelning av musik, även efter att du avslutat samtalet.
- Använd en smarttelefon eller mobiltelefon på ett avstånd om minst 50 cm från headsetet. Det kan höras brus om smarttelefonen eller mobiltelefonen är för nära headsetet.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofon (sidotonfunktion). I det här fallet kanske omgivande ljud eller ljud från headsetfunktioner hörs genom headsetet men det är inte en felfunktion.
- Det går inte att justera volymen på headsetet under ett pågående samtal. Ställ in volymen på den anslutna enheten.
- Placera den andra enheten i laddningsfodralet när du endast använder en av headsetets enheter.

Relaterade avsnitt

- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ringa ett samtal](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Ringa ett samtal

Du kan använda handsfree för att ringa med en smarttelefon eller mobiltelefon som har stöd för Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile) via Bluetooth-anslutning.

- Om din smarttelefon eller mobiltelefon har stöd för både HFP och HSP ställer du in den på HFP.
- Funktionerna kan skilja sig åt beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon eller mobiltelefon.
- Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med headsetet.

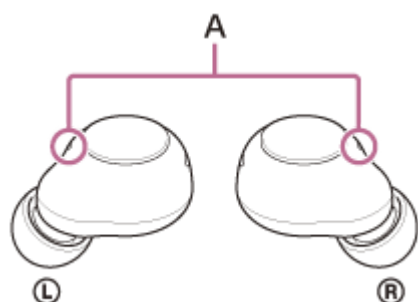
1 Anslut headsetet till en smarttelefon/mobiltelefon via Bluetooth-anslutning.

2 Använda din smarttelefon eller mobiltelefon för att ringa ett samtal.

När du ringer hörs en rington från headsetet.

Om du ringer när du lyssnar på musik så pausas uppspelningen.

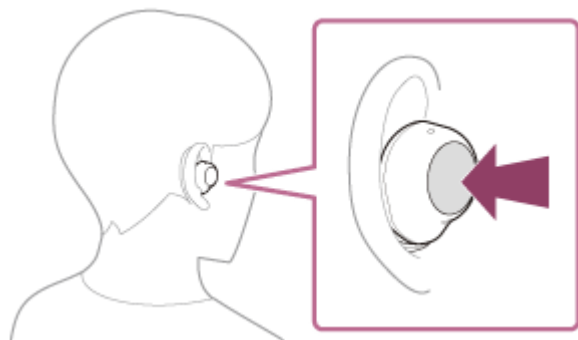
Du kan prata i mikrofonerna på headsetet.



A: Mikrofoner (vänster, höger)

Om ingen rington hörs via headsetet

Använd din smarttelefon eller mobiltelefon för att byta samtalsenhet till headsetet eller håll knappen på antingen vänster eller höger headsetenhet intryckt i cirka 2 sekunder.



3 Använd smarttelefonen eller mobiltelefonen för att justera volymen.

4 När du pratat klart trycker du på knappen på headsetets vänstra eller högra enhet för att avsluta samtalet.

Om det spelades musik när du ringde så återupptas musikuppspelning automatiskt när samtalet avslutats.

Tips

- Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Även om du ändrar volymen under ett samtal så ändras inte volymen för musikuppspelningen.
- Du kan också använda handsfree vid samtal även om du bara använder en av headsetets enheter. Du kan prata med båda enheterna om du plockar ur den andra headsetenheten från laddningsfodralet när du pratar med bara en enhet.

OBS!

- Använd en smarttelefon eller mobiltelefon på ett avstånd om minst 50 cm från headsetet. Det kan höras brus om smarttelefonen eller mobiltelefonen är för nära headsetet.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofon (sidotonfunktion). I det här fallet kanske omgivande ljud eller ljud från headsetfunktioner hörs genom headsetet men det är inte en felfunktion.
- Det går inte att justera volymen på headsetet under ett pågående samtal. Ställ in volymen på den anslutna enheten.
- Placera den andra enheten i laddningsfodralet när du endast använder en av headsetets enheter.

Relaterade avsnitt

- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Funktioner för ett telefonsamtal

De funktioner som finns tillgängliga under ett samtal kan skilja sig åt mellan de profiler som din smarttelefon eller mobiltelefon stöder. Även om profilen är densamma kan dessutom tillgängliga funktioner skilja sig åt beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen.

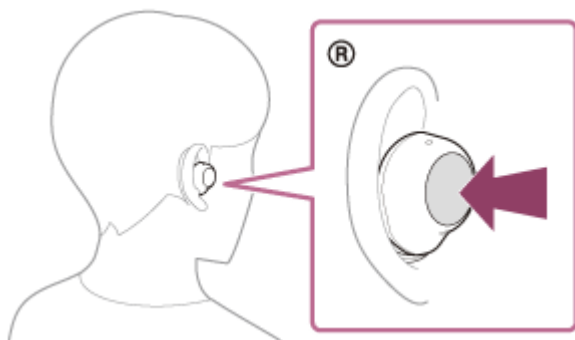
Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med headsetet.

Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon eller mobiltelefon.

Profil som stöds: HFP (Hands-free Profile)

Under standby/musikuppspelning

- Tryck och håll knappen på höger enhet intryckt i cirka 2 sekunder för att starta röstuppringningsfunktionen på smarttelefonen/mobiltelefonen eller aktivera Google™ app på Android-smarttelefonen eller Siri på iPhone.



Utgående samtal

Du kan använda antingen vänster eller höger enhet för att utföra följande funktioner.

Manövrera headsetet med den enhet du använder om du bara använder headsetets ena enhet.

- Tryck en gång på knappen för att avbryta ett utgående samtal.
- Tryck och håll in knappen i cirka 2 sekunder för att byta samtalsenhet fram och tillbaka mellan headsetet och smarttelefonen/mobiltelefonen.

Inkommande samtal

Du kan använda antingen vänster eller höger enhet för att utföra följande funktioner.

Manövrera headsetet med den enhet du använder om du bara använder headsetets ena enhet.

- Tryck en gång på knappen för att besvara ett samtal.
- Tryck och håll in knappen i ca. 2 sekunder för att avvisa ett samtal.

Under samtal

Du kan använda antingen vänster eller höger enhet för att utföra följande funktioner.

Manövrera headsetet med den enhet du använder om du bara använder headsetets ena enhet.

- Tryck en gång på knappen för att avsluta ett samtal.
- Tryck och håll in knappen i cirka 2 sekunder för att byta samtalsenhet fram och tillbaka mellan headsetet och smarttelefonen/mobiltelefonen.

Profil som stöds: HSP (Headset Profile)

Du kan använda antingen vänster eller höger enhet för att utföra följande funktioner.

Manövrera headsetet med den enhet du använder om du bara använder headsetets ena enhet.

Utgående samtal

- Tryck en gång på knappen för att avbryta ett utgående samtal.

Inkommande samtal

- Tryck en gång på knappen för att besvara ett samtal.

Under samtal

- Tryck en gång på knappen för att avsluta ett samtal.

OBS!

- Placera den andra enheten i laddningsfodralet när du endast använder en av headsetets enheter.

Relaterade avsnitt

- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Ringa ett samtal](#)

Ringa ett videosamtal på din dator

När du ringer ett videosamtal på din dator kan du prata trådlöst via ditt headset.

- 1 Anslut headsetet till din dator via Bluetooth-anslutning.**
- 2 Starta programmet för videosamtal på din dator.**
- 3 Kontrollera inställningarna (*) i programmet för videosamtal.**
 - När du ringer ett videosamtal på din dator väljer du samtalsanslutningar (HFP/HSP) och inte musikuppspelningsanslutningar (A2DP). Om du väljer musikuppspelningsanslutningar kanske det inte går att ringa videosamtal.
 - Under högtalarinställningar väljer du samtalsanslutningar [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)) är musikuppspelningsanslutningar.)
 - Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kanske det inte går att välja samtalsanslutningar [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**) eller musikuppspelningsanslutningar [Headphones (WF-C500 Stereo)] (**) under högtalar- eller mikrofoninställningarna och endast [WF-C500] går att visa. I detta fall väljer du [WF-C500].
 - Vanliga frågor och svar hittar du på webbplatsen för kundsupport.

* Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kan det hända att denna funktion inte är tillgänglig.

** Namnen kan skilja sig åt beroende på vilken dator och program för videosamtal som du använder.

Tips

- Om det inte går att kontrollera inställningarna i programmet för videosamtal eller det inte går att välja samtalsanslutningar [Headset (WF-C500 Hands-Free)] väljer du [Headset (WF-C500 Hands-Free)] under inställningarna på din dator för att upprätta anslutningar. Se "[Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows® 10\)](#)", "[Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows 8.1\)](#)" eller "[Ihoppning och anslutning med en dator \(Mac\)](#)".

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows® 10\)](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 10\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Webbplatser med kundsupport](#)

Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)

1 Koppla från Bluetooth-anslutningen genom att manövrera Bluetooth-enheten.

Du hör en röstvägledning säga "Bluetooth disconnected" (Bluetooth fränkopplad) från vänster eller höger enhet på headsetet.

2 Placera headsetet i laddningsfodralet.

Headsetet stängs av.

Tips

- När du slutar spela musik kan det hända att Bluetooth-anslutningen avslutas automatiskt beroende på Bluetooth-enheten.

Relaterade avsnitt

- [Stänga av headsetet](#)

Använda röstassistentfunktionen (Google app)

Genom att använda Google app-funktionen som finns i Android-smarttelefonen kan du prata i headsetets mikrofoner för att styra Android-smarttelefonen.

1 Ställa in assistent- och röstinmatningsval i Google app.

På din Android-smarttelefon väljer du [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input], och ställer in [Assist app] på Google app.

Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen till Android-smarttelefonen.

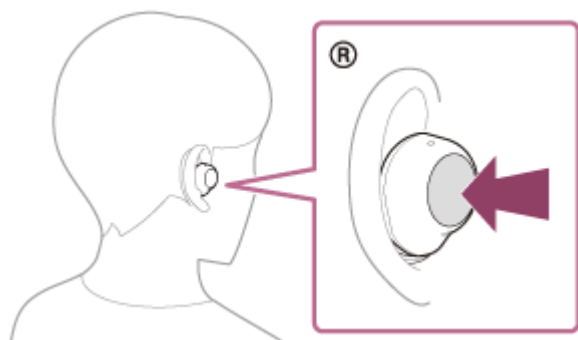
Obs! Det är möjligt att den senaste versionen av Google app krävs.

Mer information om Google app finns i bruksanvisningen eller på supportsidan för din Android-smarttelefon eller webbsidan för Google Play-butiken.

Google app kanske inte kan aktiveras från headsetet, beroende på specifikationerna för din Android-smarttelefon.

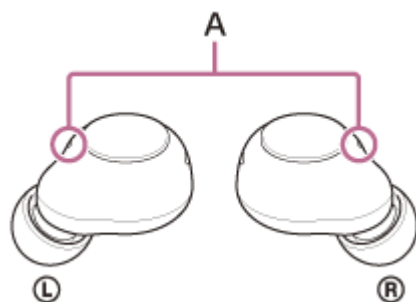
2 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen och anslut headsetet till Android-smarttelefonen via Bluetooth-anslutning.

3 När din Android-smarttelefon befinner sig i standbyläge eller spelar upp musik trycker du och håller in knappen på höger enhet i ca. 2 sekunder.



Google app aktiveras.

4 Gör en begäran till Google app via headsetets mikrofoner.



A: Mikrofoner (vänster, höger)

Mer information om appar som fungerar tillsammans med Google app finns i bruksanvisningen som följde med din Android-smarttelefon.

Efter aktivering av Google app avaktiveras röstkommandot när en viss tid har förflutit utan begäranden.

OBS!

- Det går inte att aktivera Google app-appen genom att säga "Ok Google" även om din Android-smarttelefons "Ok Google"-inställning är på.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofoner (sidotonfunktion) när röstassistentfunktionen används. I det här fallet kanske omgivande ljud eller ljud från headsetfunktioner hörs genom headsetet men det är inte en felfunktion.
- Google app kanske inte kan aktiveras beroende på specifikationerna för din smarttelefon eller applikationsversion.
- Google app fungerar inte vid anslutning till en enhet som inte är kompatibel med röstassistentfunktionen.

Använda röstassistentfunktionen (Siri)

Genom att använda Siri-funktionen som finns i din iPhone kan du prata i headsetets mikrofon för att styra din iPhone.

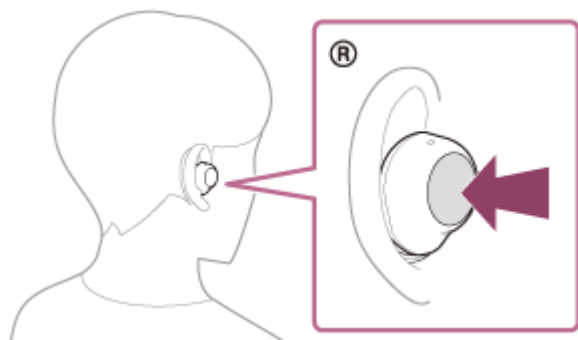
1 Slå på Siri.

På iPhone, välj [Settings] - [Siri & Search] för att slå på [Press Home for Siri] och [Allow Siri When Locked]. Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen till iPhone.

Obs! För mer information om Siri så läs i bruksanvisningen eller på supportwebbsidan för iPhone.

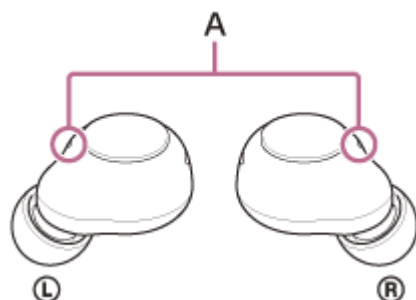
2 Sätt på dig headsetenheterna i öronen och anslut headsetet till iPhone-smarttelefonen via Bluetooth-anslutning.

3 När iPhone är i standby eller spelar upp musik så tryck och håll in knappen på den högra enheten för att aktivera Siri.



Siri är aktiverad.

4 Gör en begäran till Siri via headsetets mikrofoner.



A: Mikrofoner (vänster, höger)

Mer information om appar som fungerar tillsammans med Siri finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone.

OBS!

- Siri kan inte aktiveras när du säger "Hey Siri" även när din iPhones "Hey Siri"-inställning är på.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofoner (sidotonfunktion) när röstassistentfunktionen används. I det här fallet kanske omgivande ljud eller ljud från headsetfunktioner hörs genom headsetet men det är inte en felfunktion.

- Siri kanske inte kan aktiveras beroende på specifikationerna för din smarttelefon eller applikationsversion.

5-030-794-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen

När du ansluter smarttelefonen med "Sony | Headphones Connect"-appen installerad och headsetet via Bluetooth-anslutning kan du göra följande.

- Uppdatera headsetets programvara
- Växla mellan röstvägledningens språk
- Slå på/stäng av röstvägledning
- Ställ in Bluetooth-anslutningsläget (ljudkvalitetsläge)
- Stäng av headsetet
- Kontrollera headsetets programvaruversion
- Visa Bluetooth-anslutningskodek
- Visa inställningsstatus för DSEE-funktionen (återskapa ljud i högre register)
- Visa återstående batteriladdning för headsetet
- Välj inställningen Equalizer/CLEAR BASS
- Anpassa equalizer-inställningen
- Ställ in DSEE-funktionen (återskapa ljud i högre register)
- Spela upp/pausa musik, hoppa till början av föregående spår (eller nuvarande spår under uppspelning)/hoppa till början av nästa spår
- Justera volymen vid musikuppspelning/telefonsamtal
- Enkel ihopparning

Mer information om "Sony | Headphones Connect"-appen får du genom att besöka följande URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Tips

- Funktionen för "Sony | Headphones Connect"-appen skiljer sig åt beroende på ljudenheten. Appspecifikationerna och skärmdesignen kan ändras utan föregående meddelande.

Relaterade avsnitt

- [Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Om röstvägledning](#)
- [Om ljudkvalitetsläget](#)
- [Bära headsetet](#)
- [Kodek som stöds](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Om DSEE-funktionen](#)

Installera appen "Sony | Headphones Connect"

- 1 Ladda ner "Sony | Headphones Connect"-appen från Google Play Store eller App Store och installera appen på din smarttelefon.

Mer information om "Sony | Headphones Connect"-appen får du genom att besöka följande URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 När appen har installerats så starta "Sony | Headphones Connect"-appen.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Åtkomst till supportinformation från "Sony | Headphones Connect"-appen

Du får åtkomst till den senaste supportinformationen från "Sony | Headphones Connect"-appen.

- 1 Välj [Help] på "Sony | Headphones Connect"-appskärmen.
- 2 Skärmen [Headphones Connect Help] och supportinformation visas.
- 3 Välj önskat alternativ.

Hur du håller programvaran uppdaterad (för bekväm användning av headsetet)

Om ditt headset har den senaste programvaran visas ett meddelande på skärmen i "Sony | Headphones Connect"-appen. Följ anvisningarna på skärmen för att uppdatera headsetets programvara.

Installera den senaste programvaran för att använda nya funktioner eller för att lösa ett visst antal problem med headsetet.

Använd alltid headsetet med den senaste programvaran installerad.

Mer information om headsetets senaste programvara och hur du uppdaterar programvaran hittar du i informationen på webbplatsen för support.

OBS!

- När den mobila enhet som används för uppdateringen har andra Bluetooth-enheter anslutna till den, stänger du av alla Bluetooth-enheter tills uppdateringen är genomförd.
Det går kanske inte att uppdatera programvaran när den mobila enheten är ansluten till andra enheter som är kompatibla med Bluetooth Low Energy (t.ex. bärbara enheter, smartklockor osv.).
- Notera följande om det inte går att genomföra uppdateringen.
 - Stäng alla appar som är installerade på den mobila enheten förutom "Sony | Headphones Connect"-appen.
 - Ladda headsetet och den mobila enheten helt.
 - Placera headsetet och den mobila enhet som används för uppdateringen så nära varandra som möjligt innan du startar uppdateringen.
 - Starta inte uppdateringen om det finns trådlösa LAN-enheter eller andra Bluetooth-enheter i närheten.
 - Stäng av energisparläget (*) på din smarttelefon innan du uppdaterar programvaran.
Det kan hända att uppdateringen inte genomförs i energisparläget, beroende på vilken operativsystemsversion din smarttelefon har.

* Namnen kan skilja sig åt beroende på vilken smarttelefon du använder.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Försiktighetsåtgärder

Bluetooth-kommunikationer

- Den trådlösa Bluetooth-tekniken fungerar inom en räckvidd på ca. 10 meter. Maximal räckvidd för kommunikationen kan variera beroende på hinder i vägen (personer, metall, väggar och annat) eller elektromagnetiska störningar.
- Mikrovågor som avges från en Bluetooth-enhet kan påverka funktionen hos elektronisk medicinsk utrustning. Stäng av headsetet och andra Bluetooth-enheter på följande platser eftersom det finns risk för att de orsakar olyckor:
 - på sjukhus, nära prioriterade sittplatser på tågen, platser där brandfarlig gas föreligger, nära automatiska dörrar eller nära brandlarm.
- Denna produkt sänder radiovågor när den används i trådlöst läge. Om du vill använda produkten i trådlöst läge ombord på ett flygplan måste du följa personalens anvisningar gällande tillåten användning av produkter i trådlöst läge.
- Ljuduppspelningen på headsetet kan fördröjas från den sändande enheten på grund av egenskaperna hos den trådlösa Bluetooth-tekniken. Det kan leda till att ljudet inte synkroniseras med bilden när du tittar på film eller spelar spel.
- Headsetet stöder säkerhetsfunktioner som uppfyller Bluetooth-standarden som ett medel för att säkerställa säkerhet vid kommunikation med hjälp av trådlös Bluetooth-teknik. Men beroende på konfigurerade inställningar och andra faktorer kan det hända att denna säkerhet inte är tillräcklig. Var försiktig när du kommunicerar med hjälp av trådlös Bluetooth-teknik.
- Sony ansvarar inte för eventuella skador eller förluster till följd av informationsläckor som uppstår när du använder Bluetooth-kommunikation.
- Bluetooth-anslutning med alla Bluetooth-enheter kan inte garanteras.
 - Bluetooth-enheter som är anslutna med headsetet måste överensstämma med Bluetooth-standarden som föreskrivs av Bluetooth SIG, Inc., och måste vara certifierade som överensstämmande.
 - Även när en ansluten enhet överensstämmer med Bluetooth-standarden, kan det finnas fall där egenskaper och specifikationer för Bluetooth-enheten gör att det inte går att ansluta eller resulterar i olika kontrollmetoder, visning eller användning.
 - När du använder headsetet för handsfreesamtal, kan brus uppstå beroende på den anslutna enheten eller kommunikationsmiljön.
- Beroende på enheten som ska anslutas kan det ta en stund innan kommunikationen startar.
- Headsetet har inte stöd för flerpunktsanslutning.

Med hjälp av flerpunktsfunktionen kan headsetet ansluta till en musikuppspelningsenhet (A2DP-profil, Walkman® etc.) och en kommunikationsenhet (HFP- eller HSP-profil, smarttelefon etc.) på samma gång. Du kan lyssna på musik medan du väntar på ett inkommande samtal eller ringer.

Observera om temperaturökning

- Vid laddning av headsetet eller laddningsfodralet, eller om headsetet används under en lång tid, så kan headsetets eller laddningsfodralets temperatur stiga, men det är inte ett funktionsfel.

Kommentar om statisk elektricitet

- Om du använder headsetet när luften är torr så kan du uppleva obehag på grund av statisk elektricitet som har samlats på din kropp. Det här är inte ett fel hos headsetet. Du kan reducera effekten genom att bära kläder gjorda av naturmaterial som inte så enkelt skapar statisk elektricitet.

Anmärkningar om att ha headsetet på sig

- Ta av headsetet långsamt från öronen efter användning.

- Eftersom headsetet skapar ett tätt tryck över öronen kan du skada trumhinnan om du trycker det mot öronen med våld eller tar av dig det för snabbt. När du har på dig headsetet kan det få högtalarmembranet att avge ett klickljud. Detta är inte ett fel.
- Att använda headsetet under en längre tid kan orsaka symptom som klåda och irritation i öronen. Om du upplever något av ovanstående symptom när du använder headsetet så sluta genast att använda det och konsultera läkare eller din närmaste Sony-återförsäljare.
- Vid användning under en längre tid rekommenderas det att du regelbundet tar bort headsetet från dina öron.

Övriga kommentarer

- Headsetet får inte utsättas för kraftiga stötar eftersom det är en precisionsenhet.
- Bluetooth-funktionen fungerar kanske inte med en mobiltelefon, beroende på signalförhållanden och den omgivande miljön.
- Om du upplever obehag när du använder headsetet ska du sluta använda det omedelbart.
- Spetsen till öronsnäckan kan på sikt skadas eller försämrats vid användning och förvaring.
- Om spetsen till öronsnäckan blir smutsig så ta bort den från headsetet och tvätta den försiktigt för hand med ett neutralt rengöringsmedel. Torka omsorgsfullt av all fukt efter rengöring.
- Om vatten eller främmande ämnen kommer in i headsetet kan det leda till brand eller elektrisk stöt. Om vatten eller främmande ämnen kommer in i headsetet, sluta genast använda det och kontakta din närmaste Sony-återförsäljare. Följ i synnerhet försiktighetsåtgärderna nedan.
 - Vid användning av headsetet nära ett handfat eller en vätskebehållare
Var försiktig så att headsetet inte faller i handfatet eller annan behållare fylld med vatten.
 - Användning av headsetet i regn eller snö eller på fuktiga platser

Rengöra headsetet

- Om headsetet är smutsigt utvändigt ska du torka rent med en mjuk, torr trasa. Om headsetet är särskilt smutsigt, blöt en trasa i ett utspätt neutralt rengöringsmedel och vrid ur den väl innan torkning för att rengöra headsetet. Använd inte lösningsmedel som thinner, bensen eller alkohol, eftersom de kan skada ytan.

Använd inte headsetet i närheten av medicinteknisk utrustning

- Radiovågor kan störa pacemakers och annan medicinteknisk utrustning. Headsetet bör inte användas på platser med många människor t.ex. på tåg eller sjukhus.
- Headsetet (inklusive tillbehör) har magnet(er) som kan störa pacemaker, programmerbara shuntventiler för hydrocefalusbehandling eller annan medicinsk utrustning. Placera inte headsetet nära personer som använder sådan medicinsk utrustning. Rådfråga din läkare innan du bär headsetet om du använder sådan medicinsk utrustning.

Håll headsetet och laddningsfodralet på avstånd från magnetiska kort

- Headsetenheterna och laddningsfodralet använder magneter. Om du låter magnetiska kort befinna sig i närheten av headsetet kan kortets magnet påverkas och det går inte att använda.

Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta

Se till att rengöra efter användning

Om laddning sker med vätska, t.ex. vatten eller svett, eller främmande föremål som damm på USB Type-C-porten till laddningsfodralet eller laddningsporten på headsetet, kan det orsaka brännskador eller allvarliga skador på grund av brand, elstötar, värmealstring, rök eller antändning. Det kan också orsaka funktionsstörning.

Undvik följande situationer och var försiktig så att du inte får fukt eller smuts på headsetet eller laddningsfodralet. Om headsetet eller laddningsfodralet blir blött eller smutsigt se "[När headsetet eller laddningsfodralet blir blöta](#)" och rengör dem enligt beskrivningen före användning.

- Beröra headsetet eller laddningsfodralet utan att torka av dina blöta händer efter hushållsarbete i ett kök eller efter att ha tvättat dina händer i ett tvättrum.



- Placera headsetet eller laddningsfodralet i bröstfickan på ett fuktigt klädesplagg.



- Placera headsetet eller laddningsfodralet i en väska tillsammans med en kall PET-flaska.



- Spilla en dryck medan du dricker.



5-030-794-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

När headsetet eller laddningsfodralet blir blöta

Gällande headsetets vattentäta prestanda

- Laddningsfodralet är inte vattentätt.
- De vattentäta specifikationerna för detta headset motsvarar IPX4 i IEC 60529 "Grader av skydd mot vattenintrång (IP)", som anger graden av skydd mot vatten. Headsetet kan inte användas i vatten.
Om inte headsetet används korrekt kan vatten komma in i headsetet och orsaka brand, elstötar eller funktionsfel. Observera följande försiktighetsåtgärder noggrant och använd headsetet korrekt.
IPX4: Skyddad mot vattenstänk från alla riktningar.
- Ljudkanalerna (ljudutgångsrör), lufthål och mikrofonhål på headsetet är inte helt vattentäta.
Om vattendroppar finns kvar i ljudkanalerna, lufthålen eller mikrofonhålet, kan det hända att följande problem inträffar tillfälligt, men det är inget funktionsfel.
 - Det kan bli svårt att höra ljudet.
 - Det hörs ovanliga ljud.
 - Det blir svårt att höra röster under telefonsamtal.

Vätskor som headsetets vattenbeständighetsspecifikationer gäller för

Tillämpligt:	Sötvatten, kranvatten, svett
Ej tillämpligt:	Andra vätskor än ovan (t.ex.: tvålwater, vatten med tvättmedel, badvatten, schampo, varmt källvatten, varmt vatten, poolvatten, havsvatten, etc.)

Headsetets vattentäta prestanda är baserad på mätningar som utförts av Sony under de förhållanden som beskrivits ovan. Observera att fel som orsakats genom nedsänkning i vatten på grund av felaktig användning av kunden inte omfattas av garantin.

För att skydda headsetet och laddningsfodralet från att skadas

Observera försiktighetsåtgärderna nedan för att säkerställa korrekt användning av headsetet.

- Stänk inte vatten in i headsetets ljudutmatningsdel eller mikrofon.
- Låt inte headsetet förbli vått i en kall miljö eftersom vattnet kan frysa till. För att förhindra funktionsfel ska du torka av eventuellt vatten efter användning.
- Placera inte headsetet i vatten eller använd det på någon fuktig plats, som t.ex. ett badrum.
- Släpp inte headsetet från hög höjd eller utsätt det för mekaniska stötar. I så fall kan det deformeras eller skadas, vilket kan leda till försämring av vattentätheten.
- Om headsetet blir vått:
 1. Torka av allt vatten som hamnar på headsetet med en mjuk, torr trasa.
 2. Ta bort spetsarna till öronsnäckan, vänd ljudkanalen och lufthålen nedåt och skaka flera gånger för att få bort vattnet.



3. Vänd mikrofonhålet nedåt och knacka försiktigt på det cirka 5 gånger mot en torr trasa eller liknande för att få bort ansamlat vatten.



4. Låt headsetet torka i rumstemperatur.

- Om headsetenheterna och laddningsfodralet laddas när de är våta av t.ex. svett kommer laddningsportarna att korrodera. Torka bort eventuell fukt med en mjuk, torr trasa innan laddning sker och låt enheterna torka i rumstemperatur.

Reparationer till följd av funktionsfel på grund av vårdslöshet täcks inte av garantin.



- När headsetets eller laddningsfodralets laddningsportar blir smutsiga ska de torkas av med en mjuk, torr trasa.
- Tvätta inte dina byxor eller skjortor med headsetenheterna liggandes i fickorna.



- Om headsetet är knäckt eller deformerat ska du inte använda headsetet nära vatten eller så kan du kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.

5-030-794-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Licensmeddelande

Angående licensen

Denna produkt innehåller programvara som Sony använder under ett licensavtal med ägaren av upphovsrätten. Upphovsrättens ägare kräver att vi meddelar innehållet i detta programvaruavtal till våra kunder.

Läs igenom innehållet i licensen.

Gå till följande webbplats och se innehållet i licensen.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Friskrivning gällande tjänster som erbjuds av tredje part

Tjänster som erbjuds av tredje part kan komma att ändras, upphävas eller avslutas utan föregående meddelande. Sony har inget ansvar när det gäller dessa situationer.

Varumärken

- Windows är ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac och Siri är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder.
- App Store är ett tjänstemärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder.
- IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens.
- Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.
- Ordmärket och logotyperna för Bluetooth® är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och när Sony Group Corporation och dess dotterbolag använder sådana märken sker det alltid under licens.
- USB Type-C® och USB-C® är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.
- "DSEE" är ett varumärke som tillhör Sony Corporation.

Systemnamnen och produktnamnen som visas i denna hjälpguide är generellt sett varumärken eller registrerade varumärken som tillhör tillverkaren.

Trådlöst stereoheadset

WF-C500

Webbplatser med kundsupport

För kunder i USA, Kanada och Latinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

För kunder i Europa:

<https://www.sony.eu/support>

För kunder i Kina:

<https://service.sony.com.cn>

För kunder i andra länder/regioner:

<https://www.sony-asia.com/support>

Vad kan jag göra för att lösa ett problem?

Följ stegen nedan för att försöka åtgärda problemet om headsetet inte fungerar som den ska.

- Försök identifiera problemet i denna hjälpguide och försök åtgärda med de korrigeringar som anges.
- Placera headsetet i laddningsfodralet.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetet i laddningsfodralet.
- Ladda headsetet.
Vissa problem kan åtgärdas om du laddar headsetbatteriet.
- Starta om enheten som är ansluten till headsetet.
Du kanske kan lösa vissa problem genom att starta om enheten som är ansluten, t.ex. din dator eller din smarttelefon.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet.
Den här funktionen återställer t.ex. volyminställningar till fabriksinställda värden och raderar all ihopparningsinformation.
- Sök efter information om problemet på webbplatsen för kundsupport.

Om åtgärderna ovan inte fungerar bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Webbplatser med kundsupport](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Det går inte att slå på headsetet.

- Se till att batteriet är fulladdat.
 - Det går inte att slå på headsetet när headsetet har placerats och laddas i laddningsfodralet. Plocka ur headsetet från laddningsfodralet för att slå på det.
 - Ladda laddningsfodralet.
 - Placera headsetet i laddningsfodralet.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetet i laddningsfodralet.
 - Återställ headsetet.
 - Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.
-

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Laddning låter sig inte göras.

Vanligt

- Se till att headsetet är ordentligt placerat i laddningsfodralet.
- Se till att du placerar vänster och höger headsetenhet korrekt i laddningsfodralet.
- Se till att du använder medföljande USB Type-C-kabel och kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till laddningsfodralet.
- Om spetsarna till öronsnäckorna inte är ordentligt fastsatta i headsetet kan det hända att headsetet inte laddas i medföljande laddningsfodral. Se till så att spetsarna till öronsnäckorna är ordentligt fastsatta när du ska förvara headsetet i laddningsfodralet.
- Om spetsarna till öronsnäckorna från annan tillverkare används kan det hända att headsetet inte laddas i medföljande laddningsfodral. Se till att använda medföljande spetsar till öronsnäcka vid laddning.
- När headsetets eller laddningsfodralets laddningsportar blir smutsiga kan det hända att headsetet inte laddas. Rengör laddningsportarna med en mjuk, torr trasa.
- Laddning rekommenderas på en plats med en omgivande temperatur mellan 15 °C och 35 °C. Utanför detta intervall är det inte säkert att batteriet laddas upp effektivt.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Vid laddning med en USB-nätadapter

- Kontrollera att USB-nätadaptern är ordentligt ansluten till vägguttaget.
- När du använder en kommersiellt tillgänglig USB-nätadapter så använd en kapabel att tillföra en utström på minst 0,5 A (500 mA) eller mer.
- Om indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet blinkar vid laddning genom anslutning av laddningsfodralet till USB-nätadaptern med den medföljande USB Type-C-kabeln, kontrollera omgivande temperatur, koppla från kabeln och anslut på nytt.

Vid laddning från en dator

- Kontrollera att USB Type-C-kabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Kontrollera att datorn är påslagen. Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.
- Kontrollera att laddningsfodralet och datorn är direktanslutna och inte är anslutna via en USB-hubb.
- Det kan vara ett problem med USB-porten på den anslutna datorn. Prova att ansluta till en annan USB-port på datorn om det finns någon tillgänglig.
- Uppdatera datorns operativsystem.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Tillgänglig drifttid är kort. Batteriet räcker inte länge.

- Om du ställer in följande funktioner blir tillgänglig drifttid för batteriet kortare.
 - Equalizer
 - DSEE
 - Ljudkvalitetsläge vid Bluetooth-uppspelning: Prioritera ljudkvalitet

Om du ställer in equalizer och DSEE samtidigt så blir tillgänglig drifttid för batteriet ännu kortare.

- Beroende på headsetfunktionernas inställningar och användningsvillkoren kan batteriförbrukningens hastighet variera mellan vänster och höger enhet, men det är inget fel.
- Placera headsetet i laddningsfodralet när har använt headsetet klart. När headsetet har avlägsnats stängs headsetet inte av förrän efter 15 minuter efter att du kopplat från Bluetooth-anslutningen.
- När du talar i telefon är batteriets drifttid kortare än när du spelar musik.

Relaterade avsnitt

- [Tillgänglig drifttid](#)

Laddningstiden är för lång.

- Vid laddning via en dator bör du kontrollera att laddningsfodralet och datorn är direktanslutna, inte via en USB-hubb. Det här kan även förbättras genom att starta om datorn och försöka med USB-anslutningen på nytt.
- Kontrollera att du använder den medföljande USB Type-C-kabeln.
- Beroende på headsetfunktionernas inställningar och användningsvillkoren kan batteriförbrukningens hastighet variera mellan vänster och höger enhet.
Laddningstiden för batterier kan som ett resultat skilja sig åt mellan vänster och höger enhet, med det är inget fel.
- Laddning rekommenderas på en plats med en omgivande temperatur mellan 15 °C och 35 °C. Utanför detta intervall är det inte säkert att batteriet laddas upp effektivt.
- När du använder en kommersiellt tillgänglig USB-nätadapter så använd en kapabel att tillföra en utström på minst 0,5 A (500 mA) eller mer.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Inget ljud, inget ljud från ena sidan

Vanligt

- Para ihop headsetet och Bluetooth-enheten igen.
- Ladda laddningsfodralet.
- Placera headsetet i laddningsfodralet.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetet i laddningsfodralet.
- Starta om din smarttelefon eller den dator du använder.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Vid anslutning till en dator

- Om du ansluter en dator till headsetet ska du vara noga med att inställningen för ljudutmatningen på datorn är inställd för en Bluetooth-enhet.

När det inte hörs något ljud på bara ena sidan

- Beroende på smarttelefonappen eller datorprogrammet (som kräver HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), kan du höra en röst endast från en enhet.

Relaterade avsnitt

- [Endast använda en av headsetets enheter](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Låg ljudnivå

- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller volym. Om så är fallet kan du försöka med följande.
 - Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Det kan hända att vänster och höger spetsar till öronsnäckan skiljer sig åt i storlek.
 - Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.
- Höj volymen på den anslutna enheten.
- Det går att justera volymen på headsetet under musikuppspelning.
- Det går inte att justera volymen på headsetet under ett pågående samtal. Ställ in volymen på den anslutna enheten.
- Anslut Bluetooth-enheten till headsetet igen.
- Ljudkanalerna (ljudutgångsrör), lufthål och mikrofonhål på headsetet är inte helt vattentäta. Om vattendroppar finns kvar i ljudkanalerna, lufthålen eller mikrofonhålen, kan det hända att ljudnivåerna tillfälligt sänks, men det är inget funktionsfel. Se "[När du har använt headsetet klart](#)" och torka headsetet enligt beskrivningen före användning.
- Placera headsetet i laddningsfodralet.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetet i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

OBS!

- Beroende på ansluten enhet kan volymen för enheten och headsetet vara synkad eller inte. Om volymen på enheten inte är synkad med volymen i headsetet går det inte att använda enheten för att höja volymen på headsetet när du sänkt volymen i headsetet.
Om ljudet fortfarande är lågt även sedan du har justerat volymen på den anslutna enheten kan du justera volymen med "Sony | Headphones Connect"-appen.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Dålig ljudkvalitet

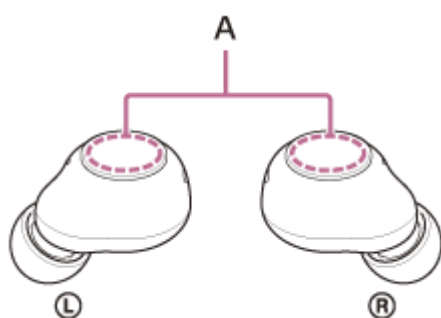
- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller samtalsprestanda. Om så är fallet kan du försöka med följande.
 - Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Det kan hända att vänster och höger spetsar till öronsnäckan skiljer sig åt i storlek.
 - Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.
- Om volymen är för hög på den anslutna enheten så sänk dess volym.
- Växla Bluetooth-anslutningen till A2DP genom att styra ansluten enhet när headsetet och sändande Bluetooth-enhet är anslutna via en HFP- eller HSP-Bluetooth-anslutning.
- Om du ansluter headsetet till den tidigare anslutna Bluetooth-enheten kan headsetet endast upprätta HFP/HSP Bluetooth-anslutning när headsetet slås på. Använd ansluten enhet för att ansluta via en A2DP Bluetooth-anslutning.
- När du lyssnar på musik från en dator i headsetet kan ljudkvaliteten vara dålig (det kan t.ex. vara svårt att höra sångarens röst, etc.) under några få sekunder efter att anslutningen upprättats. Det här beror på datorspecifikationerna (prioritering av stabil anslutning i början av överföringen och övergång till prioritering av ljudkvalitet flera sekunder senare) men det innebär inte att det är fel på headsetet. Om ljudkvaliteten inte förbättras efter några få sekunder ska du använda datorn för att upprätta en A2DP-anslutning. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)

Ljudet hoppas regelbundet över.

- Ställ in headsetet på läget "Prioritera stabil anslutning". Mer information finns i "[Om ljudkvalitetsläget](#)".
- Situationen kan förbättras genom att ändra kvalitetsinställningarna för den trådlösa uppspelningen på den enhet som sänder. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med den enhet som sänder.
- Ta bort alla hinder mellan antennen på den anslutande Bluetooth-enheten och den inbyggda antennen i både vänster och höger enhet på headsetet. Headsetets antenn på vänster eller höger enhet är inbyggd i den del som visas inom den prickade linjen nedan.



A: De inbyggda antennernas plats (vänster, höger)

- Bluetooth-kommunikation kan antingen inaktiveras eller så kan brus eller ljudbortfall inträffa vid följande förhållanden.
 - När det finns en person mellan headsetet och Bluetooth-enheten
Om så är fallet placerar du Bluetooth-enheten i samma riktning som antennen till headsetet för att förbättra Bluetooth-kommunikationen.
 - När det finns ett hinder, exempelvis metall eller en vägg mellan headsetet och Bluetooth-enheten
 - På platser som har trådlöst LAN, där en mikrovågsugn används, elektromagnetiska vågor alstras, etc.
 - När det finns andra trådlösa kommunikationsenheter eller andra människor i närheten, t.ex. på en tågstation eller ett fullpackat tåg
- Om du lyssnar på musik med din smarttelefon kan situationen förbättras genom att stänga av onödiga appar eller starta om din smarttelefon. Om du lyssnar på musik med din dator stänger du onödiga program eller fönster och startar om datorn.
- Anslut headsetet och Bluetooth-enheten igen.
Placera headsetet i laddningsfodralet och ta sedan ut headsetet ur laddningsfodralet för att ansluta headsetet till Bluetooth-enheten.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Om ljudkvalitetsläget](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Brus hörs vid musikuppspelning.

- Om du använder headsetet när du går eller springer kan ljudet från vibrationer höras genom kroppen. Detta sker på grund av produktens egenskaper och är inte ett fel.
- Ljudkanalerna (ljudutgångsrör), lufthål och mikrofonhål på headsetet är inte helt vattentäta. Om vattendroppar finns kvar i ljudkanalen, lufthålen eller mikrofonhålet så kan ett pipljud (återföring) höras tillfälligt. Detta är inte ett fel. Se "[När du har använt headsetet klart](#)" och torka headsetet enligt beskrivningen före användning.
- Om du täcker över mikrofonerna på vänster eller höger headsetenhet eller om du greppar tag i headsetenheten med handen, hörs ett pipljud (återföring). Detta är inte ett fel. Ta i så fall bort dina händer från mikrofonerna på vänster och höger enhet.
- Ladda laddningsfodralet.
- Placera headsetet i laddningsfodralet.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetet i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Ihopparning låter sig inte göras.

- Placera headsetet och Bluetooth-enheten inom 1 m från varandra.
- Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge vid första ihopparningen efter att headsetet har köpts, initierats eller reparerats om du plockar ur headsetet från laddningsfodralet. För att para ihop en andra eller efterföljande enhet ska du håll knapparna på både vänster och höger enhet intryckta samtidigt i cirka 5 sekunder för att aktivera ihopparningsläget.
- När en enhet ihopparats igen efter att headsetet initierats eller reparerats så kanske du inte kan parkoppla enheten om den har kvar ihopparningsinformation för headsetet (iPhone eller annan enhet). Radera i så fall ihopparningsinformationen för headsetet från enheten och para ihop dem igen.
- Starta om ansluten enhet t.ex. en smarttelefon eller den dator du använder och para ihop headsetet och enheten igen.
- Placera headsetet i laddningsfodralet.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetet i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Kunde inte upprätta en Bluetooth-anslutning.

- Kontrollera att headsetet är påslaget.
- Kontrollera att Bluetooth-enheten slagits på och att Bluetooth-funktionen är på.
- Om headsetet automatiskt ansluter till den senaste anslutna Bluetooth-enheten kanske du inte kan ansluta enheten till andra enheter via Bluetooth-funktionen. Använd i så fall den senaste anslutna Bluetooth-enheten och koppla från Bluetooth-anslutningen.
- Kontrollera om Bluetooth-enheten är i strömsparläge. Avaktivera strömsparläget om enheten befinner sig i strömsparläge.
- Kontrollera om Bluetooth-anslutningen har avslutats. Om den avslutats upprättar du Bluetooth-anslutningen igen.
- Om ihopparningsinformationen för headsetet har raderats på Bluetooth-enheten så para ihop headsetet med enheten igen.
- Placera headsetet i laddningsfodralet.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetet i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Headsetet fungerar inte ordentligt.

- Ladda laddningsfodralet.
 - Placera headsetet i laddningsfodralet.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetet i laddningsfodralet.
 - Återställ headsetet.
 - Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.
-

Relaterade avsnitt

- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Kan inte höra en person vid ett samtal/röstvolymen för den som ringer är låg, din röst hörs inte under ett samtal/den som ringer hör inte din röst tydligt.

- Kontrollera att både headsetet och den anslutna enheten är påslagna.
- Om volymen är för låg ska volymen på den anslutna enheten höjas.
- När du använder programmet för videosamtal öppnar du inställningarna (*) i programmet för videosamtal och kontrollerar så att högtalar- eller mikrofoninställningarna är [Headset (WF-C500 Hands-Free)](**). Om det inte går att kontrollera inställningarna i programmet för videosamtal eller det inte går att välja samtalsanslutningar [Headset (WF-C500 Hands-Free)] väljer du [Headset (WF-C500 Hands-Free)] under inställningarna på din dator för att upprätta anslutningar.

* Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kan det hända att denna funktion inte är tillgänglig.

** Namnen kan skilja sig åt beroende på vilken dator och program för videosamtal som du använder.

- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller samtalsprestanda. Om så är fallet kan du försöka med följande.
 - Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Det kan hända att vänster och höger spetsar till öronsnäckan skiljer sig åt i storlek.
 - Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.
- Placera headsetet i laddningsfodralet. Ta sedan ut headsetet och anslut till Bluetooth-enheten igen.
- Starta om Bluetooth-enheten t.ex. din smarttelefon eller dator och anslut till headsetet igen.
- Placera headsetet i laddningsfodralet.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetet i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Ringa ett samtal](#)
- [Bära headsetet](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst stereoheadset

WF-C500

Spetsar till öronsnäckan skadas eller försvinner.

- Byt spetsar till öronsnäckan mot nya genom att köpa EP-EX11-serien (*) (säljs separat).

* Kanske inte stöds i vissa länder eller regioner.

5-030-794-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Du får ont i öronen

- Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Det kan hända att vänster och höger spetsar till öronsnäckan skiljer sig åt i storlek.
- Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen.
- Om du har på dig headsetet under en längre tid kan det hända att det gör ont i öronen. Glöm inte att ta pauser från att använda headsetet.

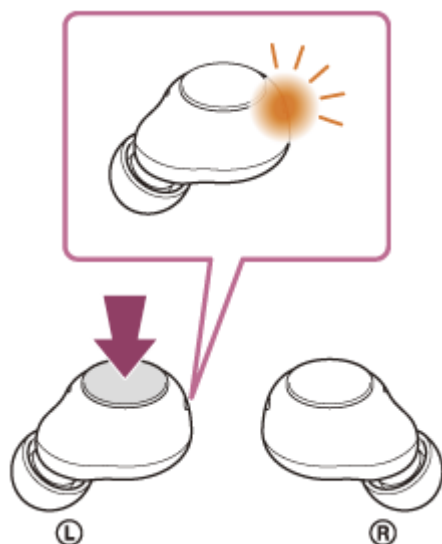
Relaterade avsnitt

- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Bära headsetet](#)

Återställa headsetet

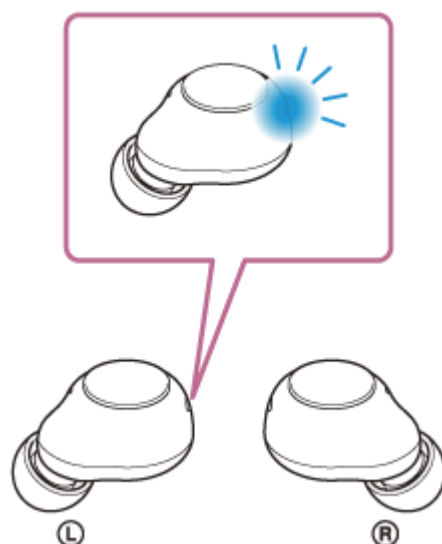
Om headsetet inte kan slås på eller inte kan användas även om det är påslaget så återställ headsetet. Återställ en av headsetenheterna åt gången.

- 1 Tryck på och håll in knappen på den vänstra enheten i ca. 20 sekunder.



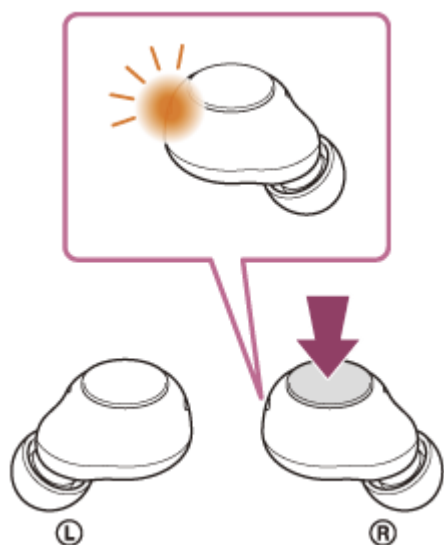
Cirka 15 sekunder efter att du börjat trycka på knappen blinkar indikatorlampan (orange) på vänster enhet långsamt i cirka 5 sekunder. Fortsätt att trycka och hålla knappen.

- 2 Kontrollera så att indikatorlampan slocknar och släpp sedan fingret från knappen.



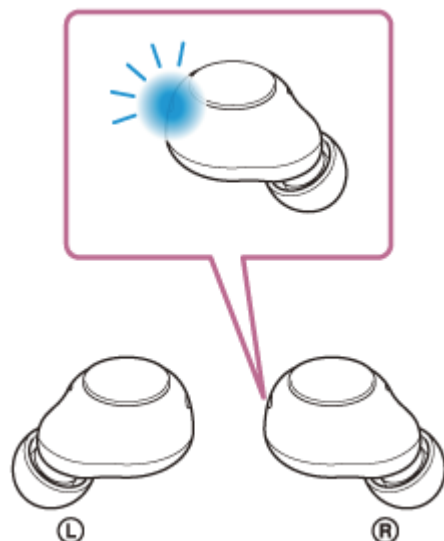
Headsetets vänstra enhet återställs och startas om.
Kontrollera att indikatorlampan (blå) på vänster enhet på headsetet blinkar två gånger.

- 3 Tryck och håll knappen på höger enhet intryckt i cirka 20 sekunder.



Cirka 15 sekunder efter att du börjat trycka på knappen blinkar indikatorlampan (orange) på höger enhet långsamt i cirka 5 sekunder. Fortsätt att trycka och hålla knappen.

4 Kontrollera så att indikatorlampan slocknar och släpp sedan fingret från knappen.



Headsetets högra enhet återställs och startas om.

Kontrollera att indikatorlampan (blå) på höger enhet på headsetet blinkar två gånger.

Information om enhetsregistreringen (ihoppningen) och andra inställningar behålls.

Om headsetet inte fungerar korrekt även efter återställning så initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden.

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur du återställer.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/

Relaterade avsnitt

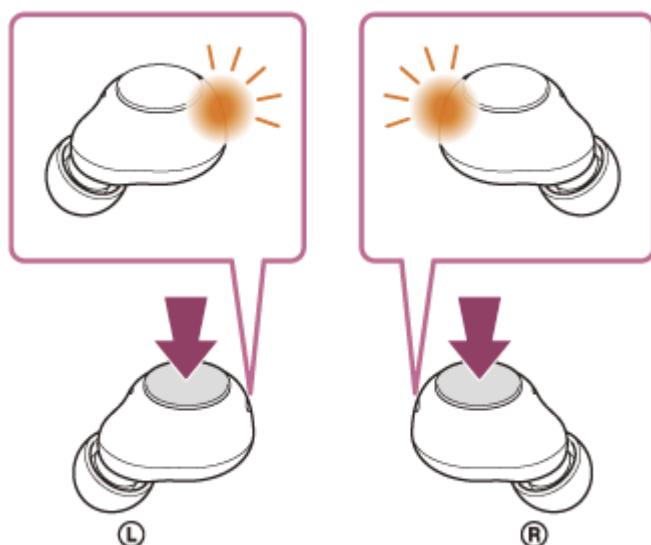
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden

Om headsetet inte fungerar ordentligt, även efter att det återställts, så initiera headsetet.

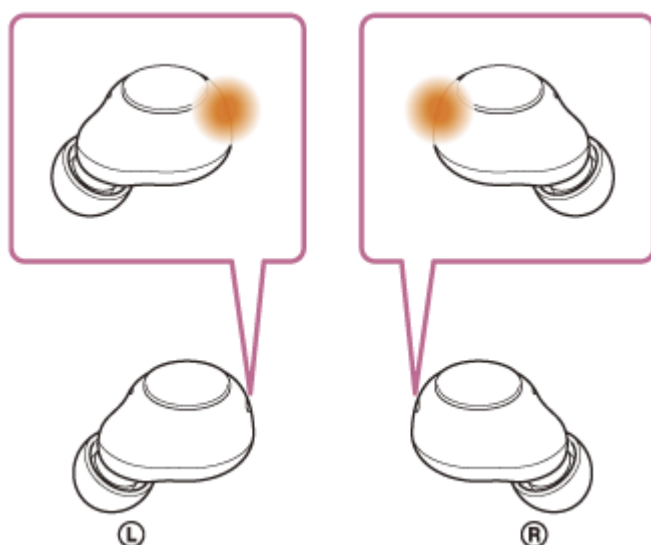
- 1 Tryck på och håll in knapparna på både den vänstra och högra enheten för headsetet under ca. 15 sekunder.**

Indikatorlamporna (blå) på headsetet blinkar två gånger i följd, upprepat och sedan börjar indikatorlamporna (orange) blinka.



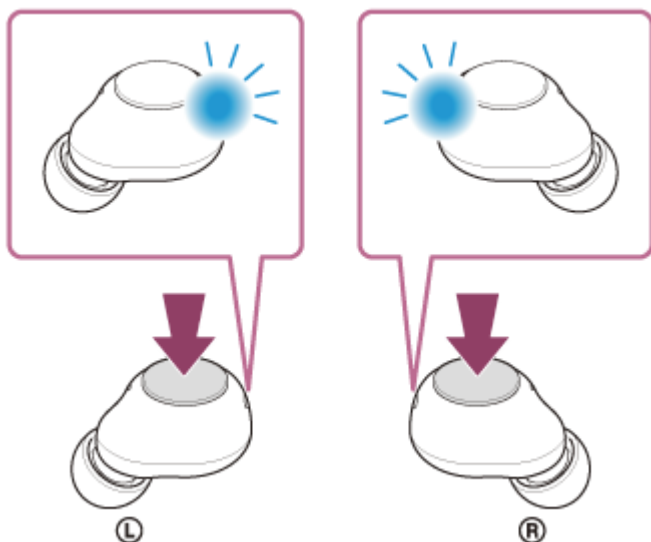
- 2 Släpp fingrarna från knapparna inom 5 sekunder efter att indikatorlamporna börjar blinka.**

Indikatorlamporna (orange) på headsetet tänds.



- 3 Tryck och håll knapparna på både vänster och höger enhet på headsetet intryckta inom 10 sekunder efter att indikatorlamporna på headsetet tänts.**

Efter några sekunder blinkar indikatorlamporna (blå) på headsetet 4 gånger.



Headsetet har initieras.

Den här funktionen återställer t.ex. volyminställningar till fabriksinställda värden och raderar all ihopparningsinformation. Radera i sådana fall ihopparningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen. Om headsetet inte fungerar korrekt även efter initiering bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur du initierar.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/

OBS!

- När initialiseringen är klar stängs headsetet av.
- Om du har uppdaterat programvaran efter att du köpte ditt headset hålls programvaran uppdaterad även om du initierar headsetet.
- När du initierar headsetet för att återställa fabriksinställningarna efter att du har ändrat språk för röstvägledning så återställs inte språket till fabriksinställningarna.

Trådlöst stereoheadset
WF-C500

Specifikationer

Headset

Strömkälla:

DC 3,85 V: Inbyggt laddningsbart litiumjonbatteri
DC 5 V: Vid USB-laddning

Drifttemperatur:

0 °C – 40 °C

Laddningstid:

Ca. 2,5 timmar (headset)
Ca. 3 timmar (laddningsfodral)

OBS!

- Laddnings- och användningstiden kan skilja sig åt beroende på användningsförhållandena.

Laddningstemperatur:

5 °C – 35 °C

Vikt:

Ca. 5,4 g × 2 (headset)
Ca. 35 g (laddningsfodral)

Kommunikationsspecifikation

Kommunikationssystem:

Bluetooth-specifikation version 5.0

Utgång:

Bluetooth-specifikation effektklass 1

Maximal kommunikationsräckvidd:

Siktlinje ca. 10 m (*1)

Frekvensband:

2,4 GHz-band (2,4000 GHz – 2,4835 GHz)

Kompatibla Bluetooth-profiler (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Kodek som stöds (*3):

SBC
AAC

Överföringsräckvidd (A2DP):

20 Hz - 20 000 Hz (samplingfrekvens 44,1 kHz)

*1 Faktisk räckvidd varierar beroende på faktorer som hinder mellan enheter, magnetfält runt en mikrovågsugn, statisk elektricitet, mottagningskänslighet, antennens prestanda, operativsystem, programvara och liknande.

*2 Bluetooth-standardprofiler anger syftet med Bluetooth-kommunikation mellan enheter.

*3 Kodek: Ljudsignalskomprimering och konverteringsformat

Utförande och specifikationer kan ändras utan föregående meddelande.

Kompatibla iPhone-/iPod-modeller

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2:a generationen), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7:e generationen), iPod touch (6:e generationen)

(Från och med juli 2021)