



型號：YY2952

如果您遇到問題或有任何疑問，請使用本說明書。

將耳機的軟體和“Sony | Headphones Connect”應用程式更新至最新版本。如需詳細資料，請參閱以下網站：

<https://www.sony.net/elesupport/>

使用入門

[BLUETOOTH®功能的用途](#)

[關於語音提示](#)

附件

[檢查包裝內的物品](#)

[更換耳塞](#)

[使用完耳機後](#)

部件和控制器

[各部件的位置和功能](#)

[關於指示燈](#)

戴上耳機

- [戴上耳機](#)

- [僅使用單側耳機](#)

電源/充電

- [充電](#)

- [可運轉時間](#)

- [檢查剩餘電池電力](#)

- [開啟耳機電源](#)

- [關閉耳機電源](#)

連接

[無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

透過應用程式簡易設定

- [透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接](#)

Android智慧型手機

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)

- [連接已配對的Android智慧型手機](#)

iPhone (iOS裝置)

- [與iPhone配對和連線](#)

- [連接已配對的iPhone](#)

電腦

- [與電腦配對和連線 \(Windows® 10 \)](#)

- [與電腦配對和連線 \(Windows 8.1 \)](#)

- [與電腦配對和連線 \(Mac \)](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 8.1 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)

其他Bluetooth裝置

- [與Bluetooth裝置配對和連線](#)

- [連接已配對的Bluetooth裝置](#)

聆聽音樂

透過Bluetooth連線聆聽音樂

[透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

[控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)

[中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

聲音品質模式

[關於聲音品質模式](#)

支援的轉碼器

[關於DSEE功能](#)

撥打電話

[接聽電話](#)

[撥打電話](#)

[通話期間的功能](#)

[在您的電腦上進行視訊通話](#)

[中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

使用語音輔助功能

[使用語音輔助功能 \(Google app \)](#)

[使用語音輔助功能 \(Siri \)](#)

使用應用程式

[“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

[安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

[從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得支援資訊](#)

[如何將軟體保持在最新版本 \(使您可以舒適地使用耳機 \)](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[預防因為潮濕而燃燒或故障](#)

[耳機或充電盒弄濕時](#)

[授權聲明](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[我要怎麼解決問題？](#)

電源/充電

[無法開啟耳機電源。](#)

[無法進行充電。](#)

[可用的操作時間太短，電池電力無法長久維持供電。](#)

[充電時間過長。](#)

聲音

[沒有聲音，一側沒有聲音](#)

[音量過低](#)

[音質不佳](#)

[聲音經常會斷斷續續。](#)

[播放音樂時聽到雜音。](#)

Bluetooth連線

[無法進行配對。](#)

[無法建立Bluetooth連線。](#)

[耳機的運作不正常。](#)

[通話時聽不到對方的聲音/來電者的音量過低，通話時對方聽不到您的聲音/來電者聽起來您的聲量過低。](#)

其他

[耳塞損壞或遺失。](#)

[發生耳痛](#)

重設或初始化耳機

[重設耳機](#)

[初始化耳機以還原回原廠設定](#)

規格

[規格](#)



無線立體聲耳機

WF-C500

BLUETOOTH®功能的用途

耳機使用Bluetooth無線技術，可以進行下列動作。

聆聽音樂

您可以接收來自智慧型手機或音樂播放器的音訊訊號，以無線方式聽音樂。



通話

您可以將智慧型手機或行動電話放置在背包或口袋中，利用免持方式來撥打及接聽電話。



關於語音提示

根據原廠設定，您會透過耳機聽到英文語音提示。括號中說明語音提示的內容。

您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更語音提示的語言及開啟/關閉語音提示。如需詳細資料，請參閱“Sony | Headphones Connect”應用程式說明指南。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

在以下情況，您會同時透過左耳機和右耳機聽到語音提示。

- 進入配對模式時：“Bluetooth pairing”（Bluetooth配對中）

在以下情況，您會透過左耳機和右耳機聽到語音提示。從充電盒僅取出一側耳機並使用時，您會從使用的耳機聽到語音提示。

- 耳機從充電盒中取出並開啟時：“Power on”（電源開啟）
- 以“Sony | Headphones Connect”應用程式關閉電源時/中斷Bluetooth連接15分鐘後自動關閉時：“Power off”（電源關閉）
- 通知耳機剩餘電池電力時：“Battery about XX %”（電池電力約XX %）（“XX”值表示大約剩餘電力。將其用作粗估值。） / “Battery fully charged”（電池已充滿）
- 耳機剩餘電池電力偏低時：“Low battery, please recharge headset”（電池電力不足，請為耳機充電）
- 由於耳機電池電力不足自動關閉時：“Please recharge headset. Power off”（請為耳機充電。電源關閉）

在以下情況，您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示。

- 建立Bluetooth連線時：“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）
- 中斷Bluetooth連線時：“Bluetooth disconnected”（Bluetooth已中斷連線）

注意

- 變更語音提示語言時最長約需6分鐘。
- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言不會還原回原廠設定。
- 變更語音提示語言或更新耳機軟體後，如果無法聽見語音提示，請將耳機置於充電盒內以關閉電源，然後將耳機從充電盒中取出以開啟電源。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)

無線立體聲耳機
WF-C500

檢查包裝內的物品

打開包裝後，檢查是否含有清單中的所有物品。如果缺少物品，請與經銷商聯絡。
() 中的數字代表物品數量。

無線立體聲耳機

USB Type-C®連接線 (USB-A轉USB-C®) (約20 cm) (1)



混合矽膠耳塞 (SS/M/LL各2個)

- 購買時M尺寸耳塞安裝於左耳機和右耳機。耳塞尺寸可以根據耳塞底部內側的虛線數量來判斷。

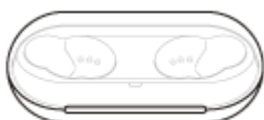


SS尺寸：1條線

M尺寸：3條線

LL尺寸：5條線

充電盒 (1)



注意

- 耳塞是消耗品。如果耳塞損壞而需要更換，請聯絡附近的Sony經銷商，或購買EP-EX11系列(*) (另售)。

* 有些國家或地區可能不支援。

無線立體聲耳機
WF-C500

更換耳塞

購買時M尺寸耳塞安裝於左耳機和右耳機。

如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，可能無法得到正確的聲音品質或通話性能。

如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。

- 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
- 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。

混合矽膠耳塞

耳塞尺寸可以根據耳塞底部內側的虛線數量來判斷。

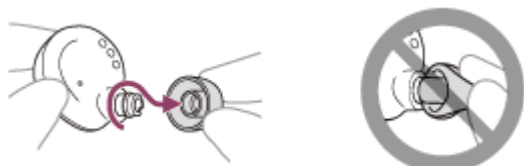


SS尺寸：1條線

M尺寸：3條線

LL尺寸：5條線

1 移除耳塞。



移除耳塞時，請勿捏取尾端。

2 裝上耳塞。



將耳塞牢牢插到底。裝上耳塞時，請確保耳塞未鬆脫或歪斜。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何改換耳塞，以及如何在耳朵上配戴耳機。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

無線立體聲耳機

WF-C500

使用完耳機後

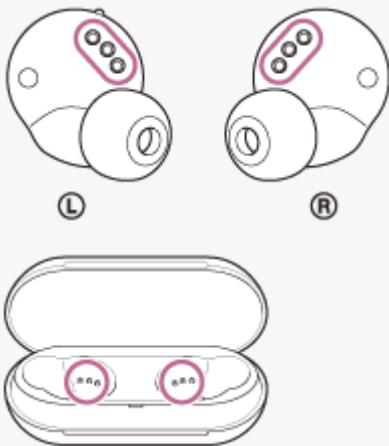
使用完耳機後，務必將耳機放入充電盒。

關閉充電盒蓋。



注意

- 如果充電埠上留有汗水或水，可能會影響耳機的充電能力。使用後立即擦去充電埠上的汗水或水。如果弄髒了耳機或充電盒的充電埠，請使用柔軟的乾布擦拭乾淨。



弄濕耳機時

1. 用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
2. 移除耳塞，將聲音導管和氣孔朝下，甩動數次把水排出。



3. 將麥克風孔朝下，在乾布等物上輕輕拍打約5次，以去除任何殘留在內部的水分。

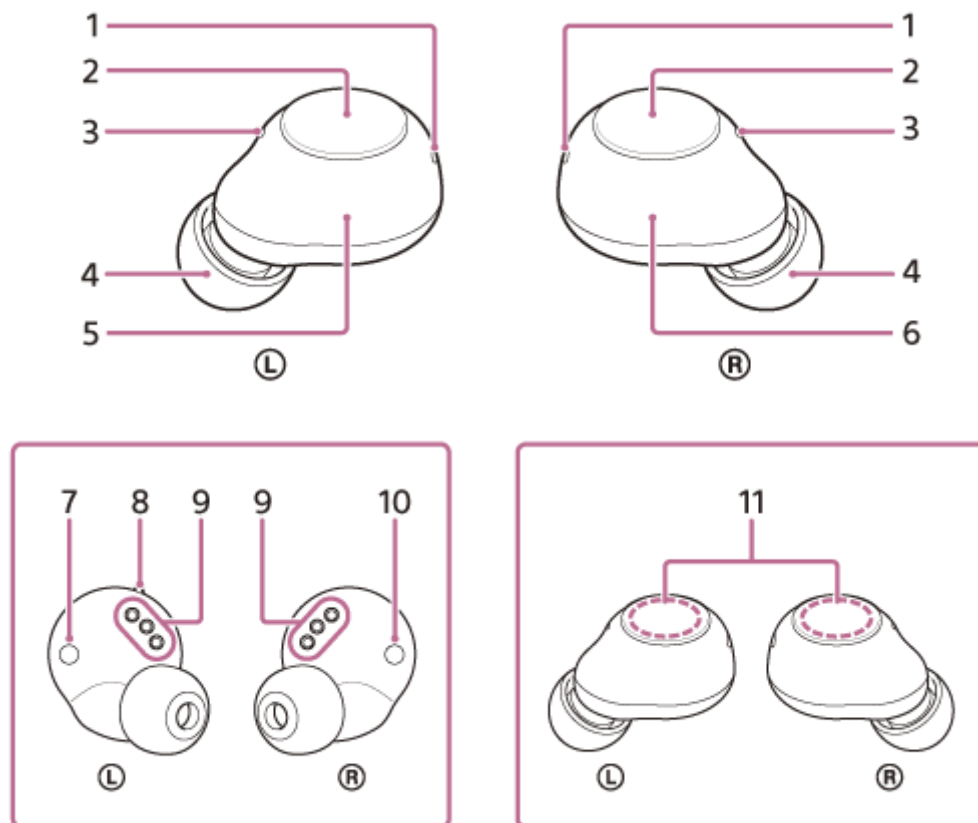


4. 將耳機放置在室溫下晾乾。

5-030-793-51(2) Copyright 2021 Sony Corporation

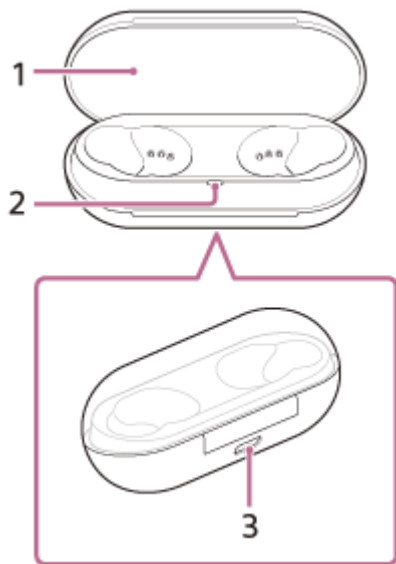
各部件的位置和功能

耳機



1. 指示燈（藍色/橙色）（左・右）
充電時會亮橙色燈。
藉由呈現藍色或橙色來指示耳機的電源或通訊狀態。
2. 按鈕（左・右）
按下以操作耳機。
3. 麥克風（左・右）
通話時收音。
4. 耳塞（左・右）
5. 左耳機
6. 右耳機
7. Ⓛ（左）標誌
8. 觸覺點
左耳機上有一個觸覺點。
9. 充電埠（左・右）
10. Ⓜ（右）標誌
11. 內建天線（左・右）
天線Bluetooth內建於耳機的左耳機和右耳機。

充電盒



1. 蓋子
2. 指示燈（橙色）
指示充電狀態。
3. USB Type-C連接埠

使用隨附的USB Type-C連接線，將充電盒連接到電腦，或透過市售的USB交流電源供應器連接到交流電插座，可同時為耳機和充電盒進行充電。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

關於指示燈

您可以藉由指示燈檢查耳機/充電盒的各種狀態。

●：亮藍色 / ●：亮橙色 / -：熄滅

電源狀態

● 耳機的指示燈

- 將耳機從充電盒中取出，並開啟
● - ● 時 (藍色燈閃爍兩次)
- 以“Sony | Headphones Connect”應用程式關閉耳機時 / 耳機在Bluetooth中斷連線15分鐘後自動關閉時 / 當耳機電池電力完全耗盡，而且耳機關閉時
● - - - (藍色燈亮起約2秒)

剩餘電池電力的指示

● 耳機的指示燈

- 當耳機的剩餘電池電力為20%或更低時
● - ● - ● - (橙色燈緩慢連續閃爍約15秒鐘，然後熄滅 (耳機需要充電))

● 充電盒的指示燈

- 充電盒的剩餘電池電力為30%或更低，而且耳機放入充電盒，或從充電盒中取出時
● - ● - ● - (將耳機置於充電盒內或從充電盒中取出後，橙色燈緩慢連續閃爍約15秒鐘，然後熄滅 (充電盒需要充電))

充電狀態


● 耳機的指示燈

- 耳機充電時
● (橙色燈亮起)
- 電池充滿電時，耳機開始充電時
● - - - (橙色燈亮起約1分鐘，然後熄滅)
- 電池充滿電且充電完成時
- - - - - (熄滅)
- 耳機電池溫度異常
● ● - - ● ● - - (橙色燈連續閃爍兩次)
- 當耳機充電時出現錯誤而無法充電
● - - ● - - (橙色燈以約0.5秒間隔緩慢連續閃爍)

● 充電盒的指示燈

- 充電盒充電時
● (橙色燈亮起)
- 電池充滿電時，充電盒開始充電時
● - - - (橙色燈亮起約1分鐘，然後熄滅)
- 電池充滿電且充電完成時
- - - - - (熄滅)
- 充電盒電池溫度異常
● ● - - ● ● - - (橙色燈連續閃爍兩次)

- 當充電盒充電時出現錯誤而無法充電

 (橙色燈以約0.5秒間隔緩慢連續閃爍)


Bluetooth連線狀態

● 耳機的指示燈


- 配對模式

 (藍色燈連續閃爍兩次)

- 未連線

 (藍燈以約1秒間隔連續閃爍)

- 連線程序已完成

 (藍燈快速連續閃爍約5秒鐘)

- 已連線

 (藍燈以約5秒間隔連續閃爍)

- 來電

 (藍燈快速連續閃爍)

經過一段時間後，未連線和已連線的狀態指示燈將自動熄滅。在執行某些操作時，它們會再次開始閃爍一段時間。剩餘電池電力過低時，指示燈開始閃爍橙色。


其他

● 耳機的指示燈

- 正在更新軟體

 (藍色燈緩慢連續閃爍)

- 初始化完成

 (藍燈閃爍4次)

如需詳細資料，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

相關主題

- [充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

戴上耳機

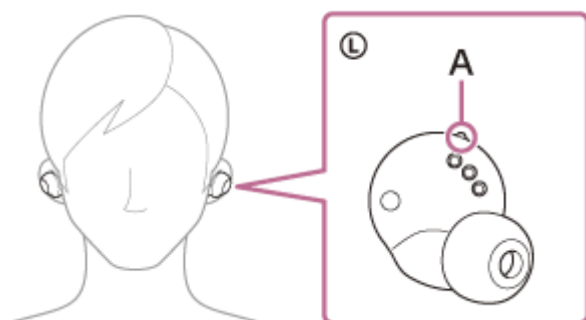
關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何改換耳塞，以及如何在耳朵上配戴耳機。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

1 請將耳機放入雙耳。

將有 ①（左）標誌的耳機放入左耳，有 ②（右）標誌的耳機放入右耳。左耳機有觸覺點。



A：觸覺點

2 調整耳機與耳朵的密合度。

扭轉耳機，將耳塞滑入耳道深處。



要使適當的聲音品質、通話聲音品質等發揮效果

如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，可能無法得到正確的聲音品質或通話性能。如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。

- 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
- 請參閱步驟 2，確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。

提示

- 僅配戴一側耳機時，也可以播放音樂、撥打和接聽電話等。

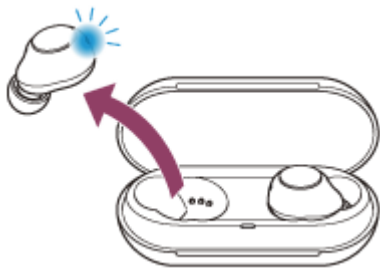
相關主題

- [更換耳塞](#)
- [僅使用單側耳機](#)

5-030-793-51(2) Copyright 2021 Sony Corporation

僅使用單側耳機

可以從充電盒中取出單側耳機，並單獨使用該單側耳機。
在此情況下，僅從充電盒中取出的單側耳機將開啟。



將另一側耳機從充電盒中取出時

自動建立左右耳機之間的連線，且左右耳機都將聽到音樂或其他音訊。

提示

- 僅使用一側耳機聆聽音樂時，如果僅戴上右耳機，請使用右耳機的按鈕播放音樂。在此情況下，調整所連接裝置的音量。戴上左耳機時，操作連接的裝置播放音樂。在此情況下，您可以使用左耳機上的按鈕調整音量。
- 當僅配戴一側耳機播放音樂或其他立體聲音訊時，將會聽到單聲道的左右聲道混合聲。
- 使用一側耳機時，也能享受免持通話。接聽來電時，以您使用的耳機接聽電話。僅使用一側耳機通話時，若將另一側耳機從充電盒中取出，可以使用左右耳機通話。

注意

- 僅使用一側耳機時，務必將另一側耳機放到充電盒中。
- 您只使用一側耳機時，左耳機和右耳機的剩餘電池電量可能會不同。

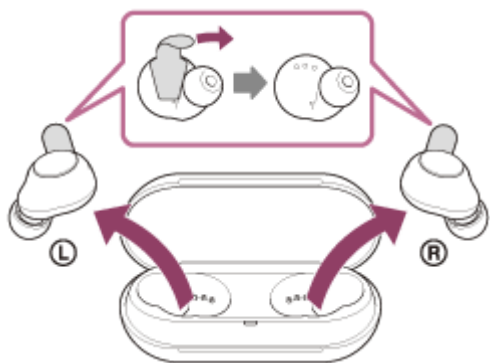
相關主題

- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線\)](#)
- [通話期間的功能](#)

充電

耳機和充電盒附有內建鋰離子充電電池。使用耳機前，利用隨附的USB Type-C連接線為耳機充電。

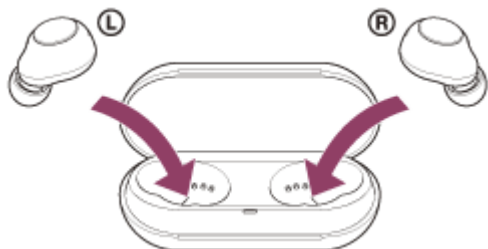
- 1** 將耳機從充電盒中取出，然後取出絕緣片。



請將取出的絕緣片丟棄。

- 2** 將耳機置於充電盒內。

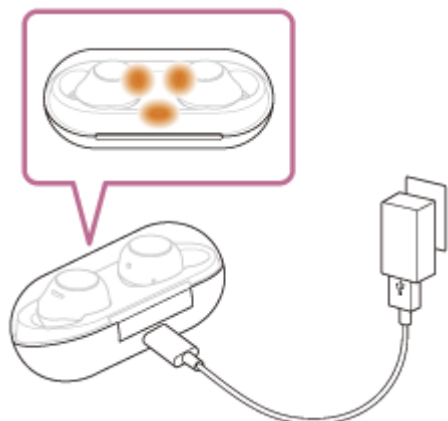
將左耳機（有觸覺點的耳機）放回到充電盒的左孔，並將右耳機放回到充電盒的右孔。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。



將耳機放入充電盒，耳機上的指示燈（橙色）亮起時，關閉充電盒蓋。耳機充電完成後，耳機上的指示燈（橙色）會熄滅。

- 3** 將充電盒連接至交流電源插座。

使用隨附的USB-Type-C連接線和市售USB交流電源供應器。



耳機和充電盒開始充電。耳機和充電盒上的指示燈（橙色）亮起。
充電完成後，耳機和充電盒上的指示燈（橙色）熄滅。
移除USB-Type-C連接線。

關於充電時間

耳機和充電盒充滿電所需的時間約3小時（*）。

* 將空電池充電至飽和所需的時間。充電時間可能因使用情況而異。

在戶外環境時為耳機充電

充電盒內建充電電池。如果您事先為充電盒充電，當您在沒有供應電源的戶外環境時，可以利用充電盒為耳機充電。左右耳機充滿電所需的時間約2.5小時。

使用USB為電池充電的系統需求

USB交流電源供應器

能夠供應0.5 A（500 mA）或更高輸出電流的市售USB交流電源供應器

個人電腦

具備標準USB連接埠的個人電腦

- 我們不保證所有電腦都能順利運作。
- 不保證自訂或自行裝配的電腦都能順利運作。

提示

- 用隨附的USB-Type-C連接線將充電盒連接至正在運行的電腦，也可以為耳機充電。
- 將耳機從充電盒中取出時，可以分別透過左耳機和右耳機聽到指示耳機剩餘電池電力的語音提示。在某些情況下，語音提示指示的剩餘電池電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

注意

- 購買後取出絕緣片時，務必將耳機放入充電盒，並在使用前為耳機充電。
- 務必使用隨附的USB Type-C連接線。否則充電未必成功。
- 視USB交流電源供應器類型而定，充電未必成功。
- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間電池的能源消耗速度可能不同。因此，左耳機和右耳機的電池充電時間可能會不同，但這並不是故障。
- 電腦進入待機（睡眠）或休眠模式時，無法為耳機充電。在此情況下，請變更電腦設定，然後再次開始充電。
- 將耳機放入充電盒時，如果充電盒的指示燈（橙色）緩慢閃爍，則充電盒剩餘的電池電量偏低。請對充電盒充電。
- 即使將耳機置於充電盒內，如果耳機的指示燈（橙色）仍未亮起/閃爍，則充電盒的電池電量耗盡。請對充電盒充電。
- 長時間未使用耳機後，充電電池的使用時數可能會減少。但是，電池充電與放電數次之後，其使用時間將能獲得改善。如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充電以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充飽電力所需的時間也會比較長。
- 如果耳機或充電盒的充電電池發生問題，或是充電期間偵測到不尋常的狀況，耳機的指示燈（橙色）或充電盒的指示燈（橙色）會閃爍。
建議在環境溫度為15°C至35°C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 長時間未使用耳機後，充電時充電盒的指示燈（橙色）可能不會立即亮起。等待一段時間，直到指示燈（橙色）亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 避免暴露在劇烈溫度變化、陽光直射、潮濕、充滿沙塵灰塵和受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的車內。
- 將充電盒連接到電腦時，僅使用隨附的USB-Type-C連接線，而且務必要直接連接它們。透過USB集線器連接充電盒時，充電無法順利完成。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [關於語音提示](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

5-030-793-51(2) Copyright 2021 Sony Corporation

無線立體聲耳機
WF-C500

可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

Bluetooth連接

音樂播放時間

轉碼器	DSEE™	可運轉時間
AAC	自動	最長10小時
AAC	關閉	最長10小時
SBC	自動	最長10小時
SBC	關閉	最長10小時

- 充電10分鐘後可以播放音樂約60分鐘。
- 如果您設定下列功能，電池的可用運作時間會比上述時間更短。
 - 等化器
 - DSEE

如果您同時設定等化器和DSEE，電池的可用操作時間會更短。

通訊時間

最長5小時

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，您可以檢查用於連接的轉碼器或切換DSEE功能。

注意

- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，使用時數可能與上述時間不同。
- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間電池的能源消耗速度可能不同，但這並不是故障。

相關主題

- [支援的轉碼器](#)
- [關於DSEE功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

檢查剩餘電池電力

您可以檢查耳機和充電盒充電電池的剩餘電力。

將耳機從充電盒中取出時

將耳機從充電盒中取出時，可以分別透過左耳機和右耳機聽到指示耳機剩餘電池電力的語音提示。

“Battery about XX %”（電池電力約XX %）（“XX”值表示大約剩餘電力。）

“Battery fully charged”（電池已充滿）

在某些情況下，語音提示指示的剩餘電池電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

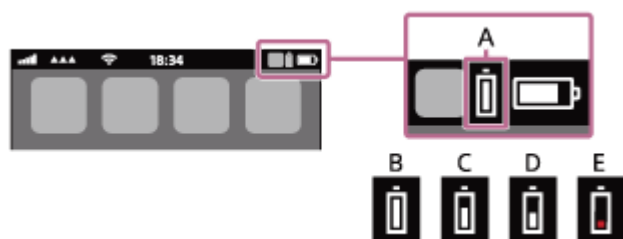
剩餘電力偏低時

如果發出一聲警告嗶聲，且語音提示說出“Low battery, please recharge headset”（電池電力不足，請為耳機充電），請盡快為耳機充電。

當電池電力完全耗盡時，會發出一聲警告嗶聲，語音提示會說出“Please recharge headset. Power off”（請為耳機充電，電源關閉），然後耳機會自動關閉。

使用iPhone或iPod touch 時

耳機透過HFP Bluetooth連線連接到iPhone或iPod touch時，iPhone或iPod touch螢幕上會顯示圖示，指示耳機剩餘的電池電力。



A：耳機剩餘的電池電力

B：100% - 71%

C：70% - 51%

D：50% - 21%

E：20%或更低（需要充電）

執行iOS 11或以上版本的iPhone或iPod touch的小工具上也會顯示耳機剩餘的電池電力。如需詳細資料，請參閱iPhone或iPod touch隨附的使用說明書。

在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

使用Android™智慧型手機（OS 8.1或以上版本）時

耳機透過HFP Bluetooth連線而連接Android智慧型手機時，請選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]以在智慧型手機螢幕上已連接Bluetooth裝置欄中顯示耳機的剩餘電池電力為“100%”、“70%”、“50%”或“20%”。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

檢查充電盒的剩餘電池電力

- 將耳機置於充電盒內，或將耳機從充電盒中取出時，如果充電盒的指示燈（橙色）閃爍約15秒鐘，充電盒的剩餘電池電力約30%至5%。在這樣的剩餘電池電量下，充電盒無法將耳機充夠電力。
- 將耳機置於充電盒內，或將耳機從充電盒中取出時，如果充電盒的指示燈（橙色）沒有亮起或立即熄滅，充電盒的剩餘電池電力是5%以下。這種情況下，無法使用充電盒為耳機充電。

提示

- 耳機的剩餘電池電力依據您如何使用它們，左側和右側可能會不同。
使用左耳機和右耳機時，會顯示左耳機和右耳機之間剩餘電池電力較少的剩餘電池電力。
僅使用一側耳機時，會顯示正在使用的耳機的剩餘電池電力。
- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查耳機電池的剩餘電力。Android智慧型手機和iPhone/iPod touch都支援此應用程式。

注意

- 如果耳機和智慧型手機未連接HFP，將無法正確顯示剩餘的電池電力。
- 在“Sony | Headphones Connect”應用程式上無法檢查充電盒的剩餘電池電力。充電盒指示燈（橙色）閃爍時，請為充電盒充電。
- 在軟體更新後或長時間未使用耳機時，可能無法立即正確顯示剩餘電池電力。在此情況下，請反覆多次對電池充電和放電，以正確顯示剩餘電池電力。

相關主題

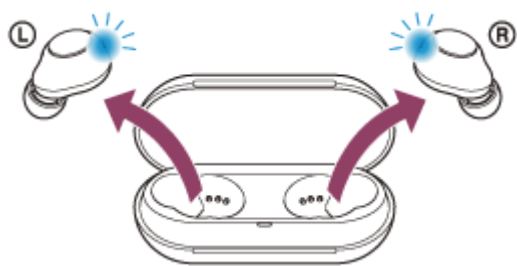
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)
- [關於指示燈](#)

開啟耳機電源

耳機置於充電盒內時

1 將耳機從充電盒中取出。

耳機電源自動開啟，且指示燈（藍色）閃爍。
僅從充電盒中取出一側耳機時，只會開啟取出耳機的電源。



您會聽到語音提示說出“Power on”（電源開啟）。

耳機未置於充電盒內時

耳機初始化之後立即關閉。在此情況下，按住左右耳機按鈕約2秒將會開啟耳機電源。將耳機置於充電盒內，然後從充電盒中取出，也會開啟耳機電源。

耳機電源開啟時

從充電盒取出兩個耳機時，在左耳機和右耳機之間建立連線。
購買後第一次開啟耳機時，或就在初始化耳機後，耳機會進入Bluetooth配對模式。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [關閉耳機電源](#)

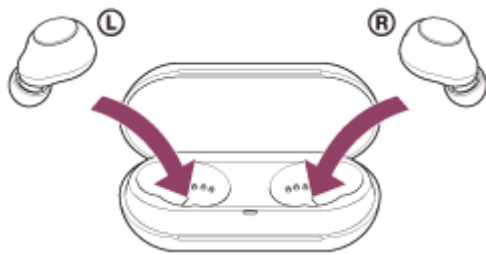
關閉耳機電源

1 將耳機置於充電盒內。

將左耳機（有觸覺點的耳機）放回到充電盒的左孔，並將右耳機放回到充電盒的右孔。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。

耳機置於充電盒內時，耳機電源將會自動關閉。

充電盒內的剩餘電池電力充足時，耳機的指示燈（橙色）會亮起，然後耳機將開始充電。



提示

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式關閉耳機。

注意

- 充電盒內的剩餘電池電力不足時，耳機不會開始充電。請對充電盒充電。

相關主題

- [充電](#)
- [開啟耳機電源](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線連接Bluetooth裝置的方式

您可以用Bluetooth裝置的Bluetooth功能，透過耳機以無線方式聽音樂和進行免持通話。

配對

若要使用Bluetooth功能，必須事先登錄兩個連接裝置。登錄裝置的操作稱為“配對”。
手動將耳機和裝置配對。

連接已配對的裝置


完成裝置配對後，就不需要重新配對。使用每一裝置的必要方法，連接到已經和耳機配對的裝置。

透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接

在Android智慧型手機/iPhone上啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式，將耳機連接到智慧型手機或iPhone。如需詳細資料，請參閱“Sony | Headphones Connect”應用程式說明指南。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

注意

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式連線時，與某些智慧型手機和iPhone裝置的連線可能會變得不穩定。在此情況下，請依照“[連接已配對的Android智慧型手機](#)”或“[連接已配對的iPhone](#)”中的程序與耳機連線。

相關主題

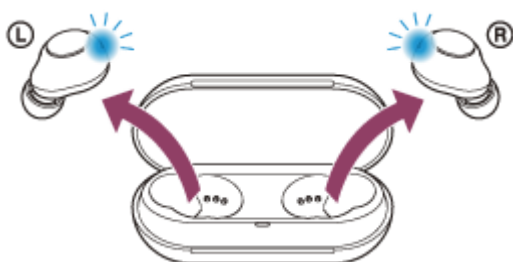
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)
- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

與Android智慧型手機配對和連線

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- Android智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥Android智慧型手機的使用說明書以供參考。

1 將左右耳機從充電盒中取出。

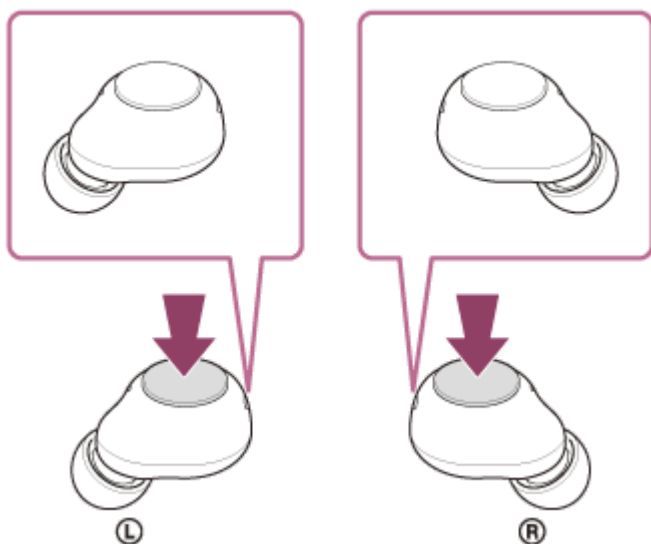


耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

2 使本耳機進入配對模式。

購買後第一次配對耳機和裝置時或初始化耳機後（若耳機內沒有配對資訊），如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟 3。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住左耳機和右耳機上的按鈕約5秒。



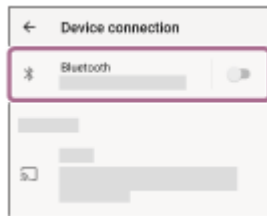
確認兩側耳機的指示燈（藍色）連續雙閃2次。

您會同時從兩側耳機聽到語音提示說出“Bluetooth pairing”（Bluetooth配對中）。

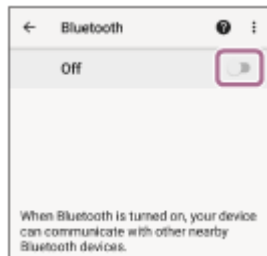
3 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

4 在Android智慧型手機上找到耳機。

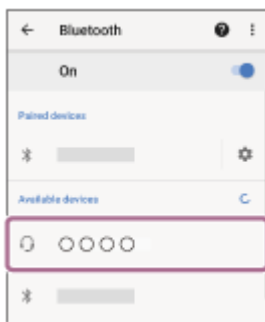
1. 選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WF-C500]。



若需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。

兩側耳機的指示燈 (藍色) 快速閃爍約5秒。

您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected” (Bluetooth已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的Android智慧型手機](#)”。

若Android智慧型手機螢幕上未出現[WF-C500]，請從步驟 **4** 的開頭開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、 “PIN碼” (PIN code)、 “PIN號碼” (PIN number) 或“密碼” (Password)。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何進行第一次配對。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 **1** 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
 - 耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆

寫。

- 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
- 初始化耳機時。

所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

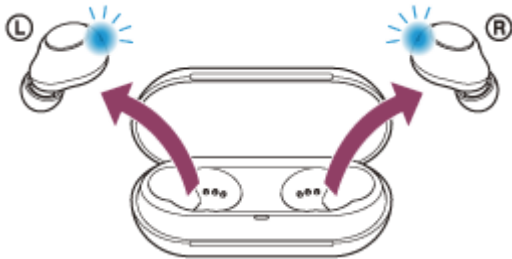
相關主題

- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

連接已配對的Android智慧型手機

1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 將耳機從充電盒中取出。



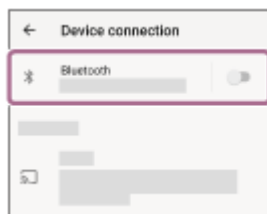
耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

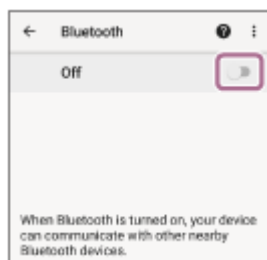
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 3。

3 顯示已與Android智慧型手機配對的裝置。

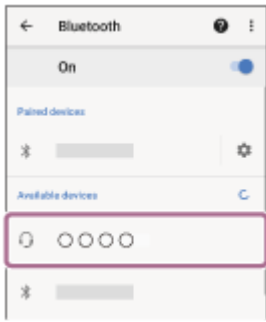
1. 選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



4 觸碰[WF-C500]。



您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將智慧型手機連接到耳機，請刪除智慧型手機的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關智慧型手機操作，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

相關主題

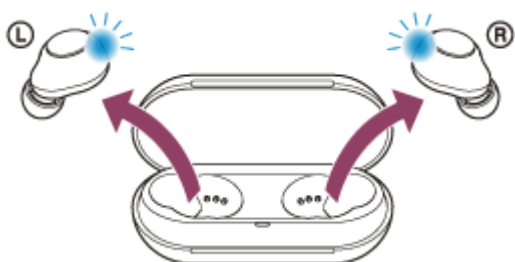
- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

與iPhone配對和連線

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- iPhone放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥iPhone的使用說明書以供參考。

1 將左右耳機從充電盒中取出。

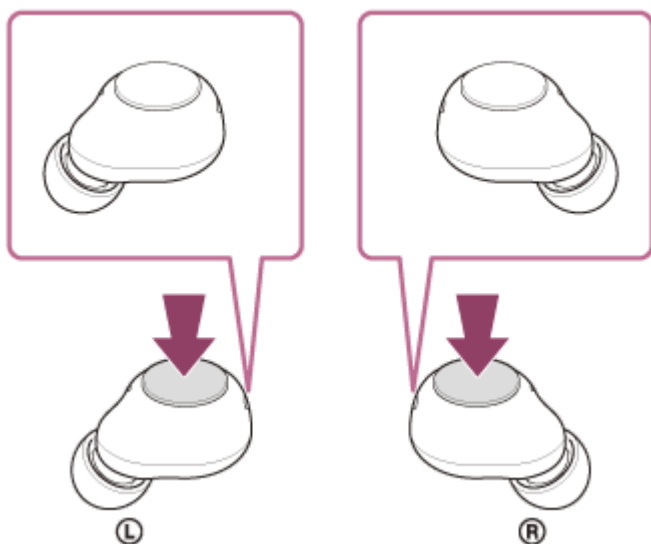


耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

2 使本耳機進入配對模式。

購買後第一次配對耳機和裝置時或初始化耳機後（若耳機內沒有配對資訊），如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟 3。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住左耳機和右耳機上的按鈕約5秒。



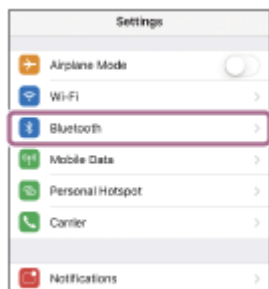
確認兩側耳機的指示燈（藍色）連續雙閃2次。

您會同時從兩側耳機聽到語音提示說出“Bluetooth pairing”（Bluetooth配對中）。

3 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

4 在iPhone上找到耳機。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WF-C500]。



若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

耳機與iPhone即可彼此配對及連線。

兩側耳機的指示燈（藍色）快速閃爍約5秒。

您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

若未連線，請參閱“[連接已配對的iPhone](#)”。

若iPhone螢幕上未出現[WF-C500]，請從步驟 4 的開頭開始重試一次。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何進行第一次配對。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 1 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。

- 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

連接已配對的iPhone

1 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 將耳機從充電盒中取出。



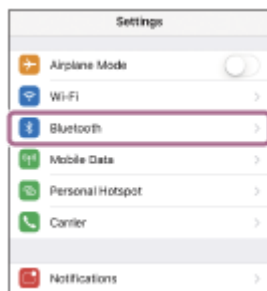
耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

檢查iPhone上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 3。

3 顯示已與iPhone配對的裝置。

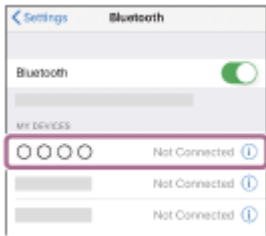
1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



4 觸碰[WF-C500]。



您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將iPhone連接到耳機，請刪除iPhone的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關iPhone操作，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

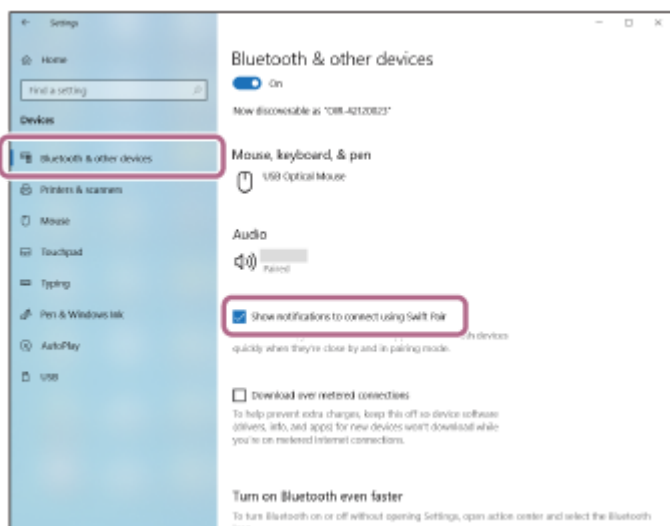
相關主題

- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

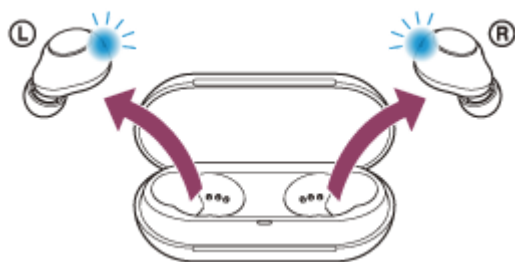
與電腦配對和連線 (Windows® 10)

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果您的作業系統版本是Windows 10版1803或更新版本，Swift Pair功能會使配對更加簡便。想要使用Swift Pair功能，請按一下[Start]按鈕 - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices]，然後查看[Show notifications to connect using Swift Pair]。



- 1 將左右耳機從充電盒中取出。

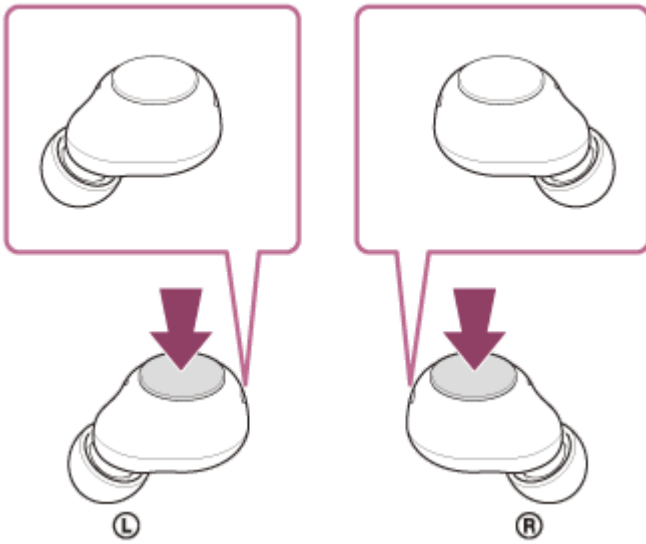


耳機電源自動開啟。確認指示燈 (藍色) 閃爍。

- 2 使本耳機進入配對模式。

購買後第一次配對耳機和裝置時或初始化耳機後 (若耳機內沒有配對資訊)，如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟 3。

配對第二個或之後的裝置時 (耳機內有其他裝置的配對資訊)，按住左耳機和右耳機上的按鈕約5秒。



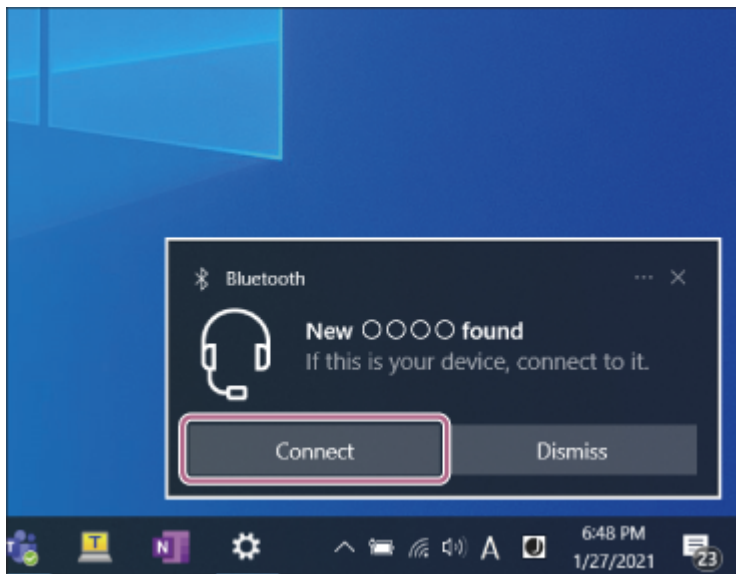
確認兩側耳機的指示燈（藍色）連續雙閃2次。
您會同時從兩側耳機聽到語音提示說出“Bluetooth pairing”（Bluetooth配對中）。

3 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

4 使用電腦將耳機配對。

使用**Swift Pair**功能進行連線

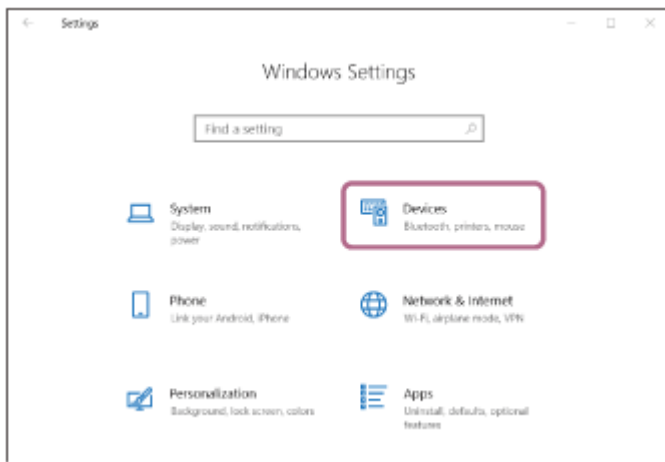
1. 在您的電腦螢幕上顯示的快顯功能表中，選擇[Connect]。



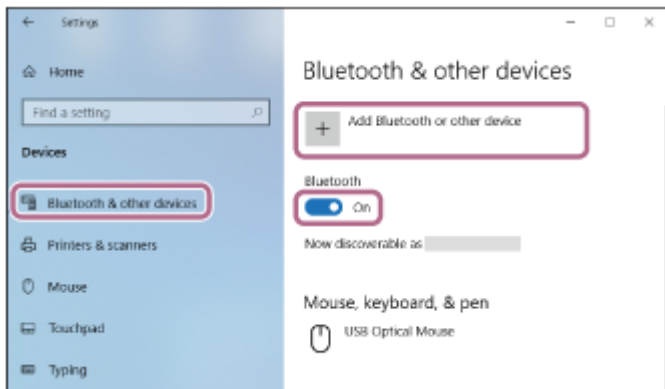
不使用**Swift Pair**功能進行連線

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Settings]。

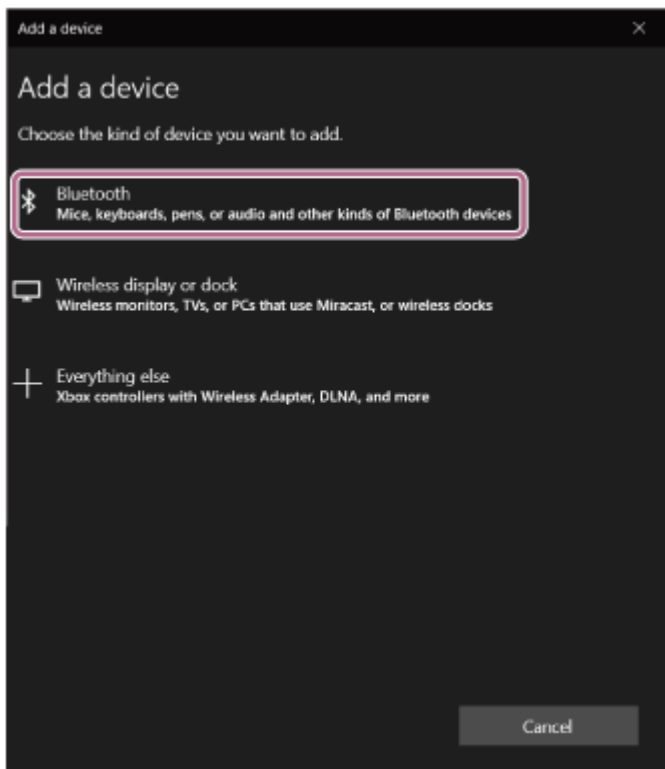
2. 按一下[Devices]。



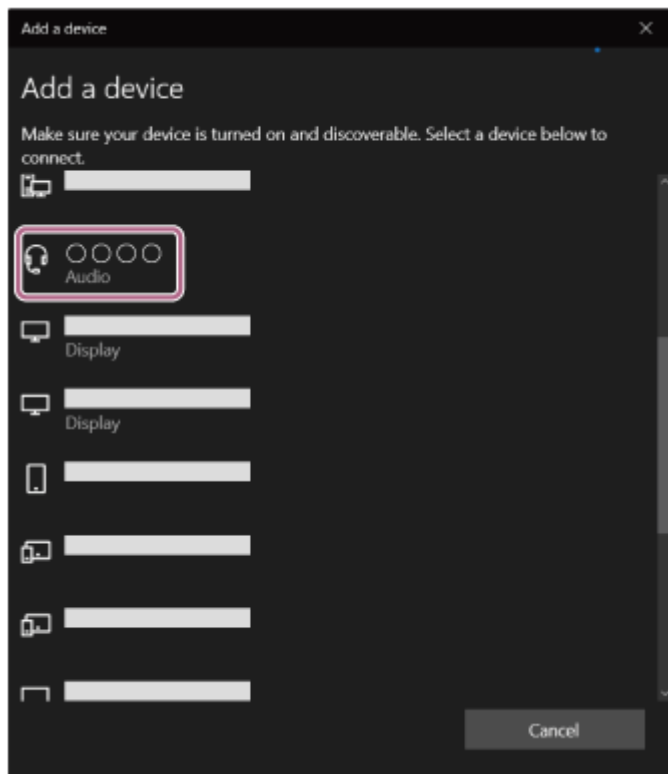
3. 按一下[Bluetooth & other devices]標籤，按一下[Bluetooth]開關以開啟Bluetooth功能，然後按一下[Add Bluetooth or other device]。



4. 按一下[Bluetooth]。



5. 按一下[WF-C500]。



若需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

兩側耳機的指示燈 (藍色) 快速閃爍約5秒。

您會先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected” (Bluetooth已連線)。

若未連線，請參閱[“連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)”](#)。

若電腦螢幕上未出現[WF-C500]，請從步驟 **4** 的“不使用Swift Pair功能進行連線”重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、“PIN碼” (PIN code)、“PIN號碼” (PIN number) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱[“初始化耳機以還原回原廠設定”](#)。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 **1** 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)

- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 初始化耳機以還原回原廠設定

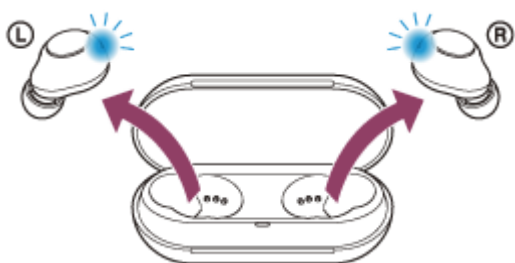
5-030-793-51(2) Copyright 2021 Sony Corporation

與電腦配對和連線 (Windows 8.1)

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。

1 將左右耳機從充電盒中取出。

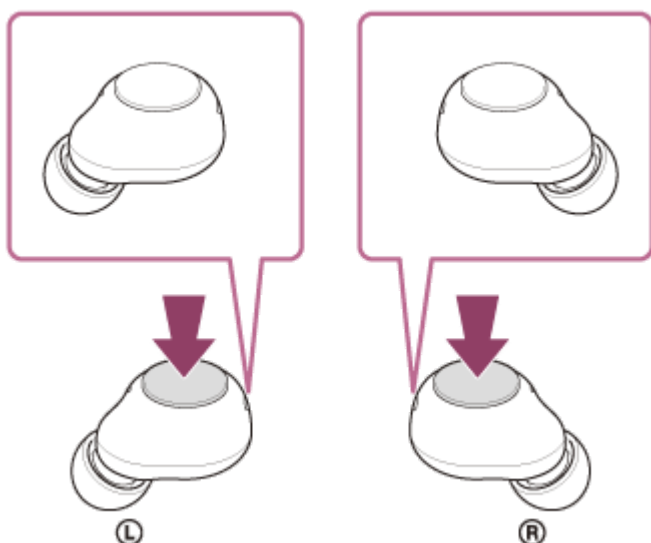


耳機電源自動開啟。確認指示燈 (藍色) 閃爍。

2 使本耳機進入配對模式。

購買後第一次配對耳機和裝置時或初始化耳機後 (若耳機內沒有配對資訊)，如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟 3。

配對第二個或之後的裝置時 (耳機內有其他裝置的配對資訊)，按住左耳機和右耳機上的按鈕約5秒。



確認兩側耳機的指示燈 (藍色) 連續雙閃2次。

您會同時從兩側耳機聽到語音提示說出“Bluetooth pairing” (Bluetooth配對中)。

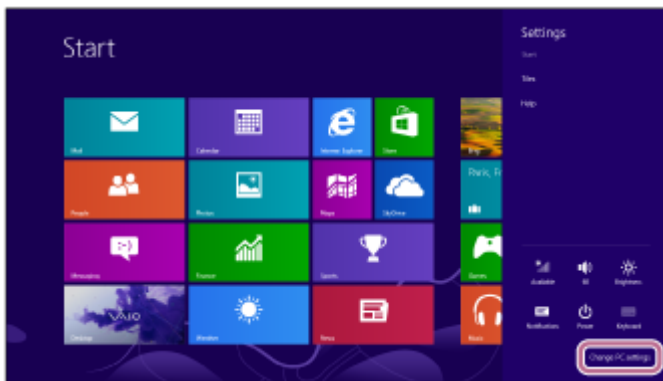
3 如果電腦處於待機 (睡眠) 或休眠模式，會將電腦喚醒。

4 使用電腦將耳機配對。

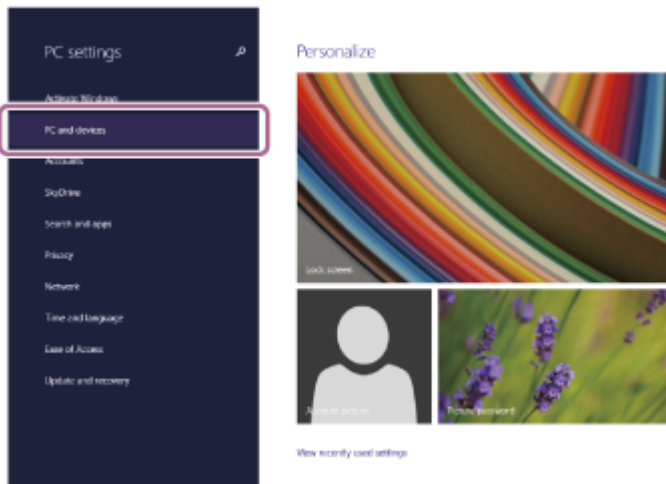
1. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。



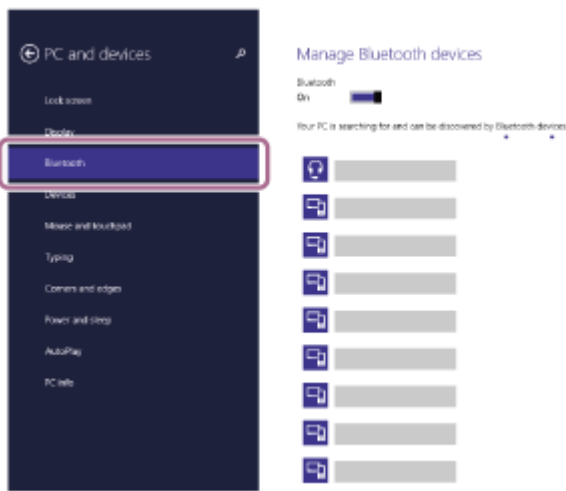
2. 選擇[Settings]快速鍵的[Change PC Settings]。



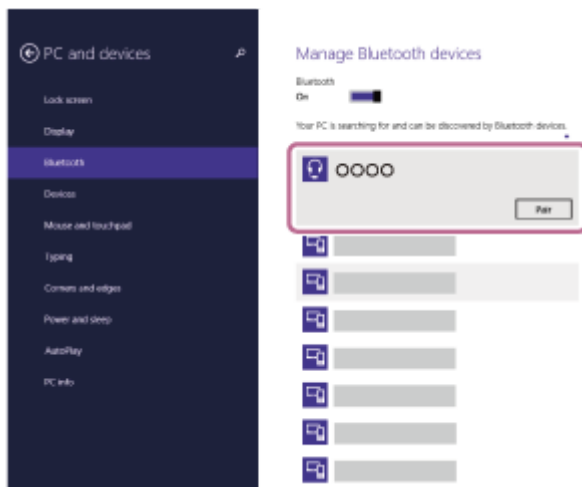
3. 選擇[PC Settings]畫面的[PC and devices]。



4. 選擇[Bluetooth]。



5. 選擇[WF-C500]，然後選擇[Pair]。



若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

兩側耳機的指示燈（藍色）快速閃爍約5秒。

您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦（Windows 8.1）](#)”。

若電腦螢幕上未出現[WF-C500]，請從步驟 4 的開頭開始重試一次。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 1 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
 - 耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
 - 所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 8.1 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

5-030-793-51(2) Copyright 2021 Sony Corporation

與電腦配對和連線 (Mac)

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。

相容的作業系統

macOS (10.15或以上版本)

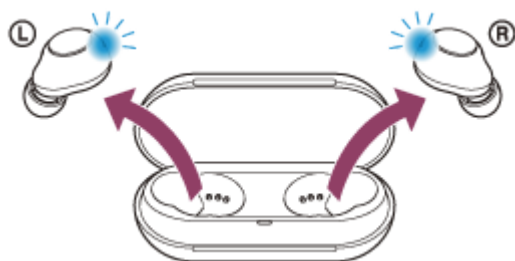
開始操作前，請確定以下事項：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 將電腦揚聲器設為開啟模式。
如果電腦揚聲器設為  “關閉”模式，則不會從耳機發出聲音。

電腦揚聲器處於開啟模式



- 1 將左右耳機從充電盒中取出。

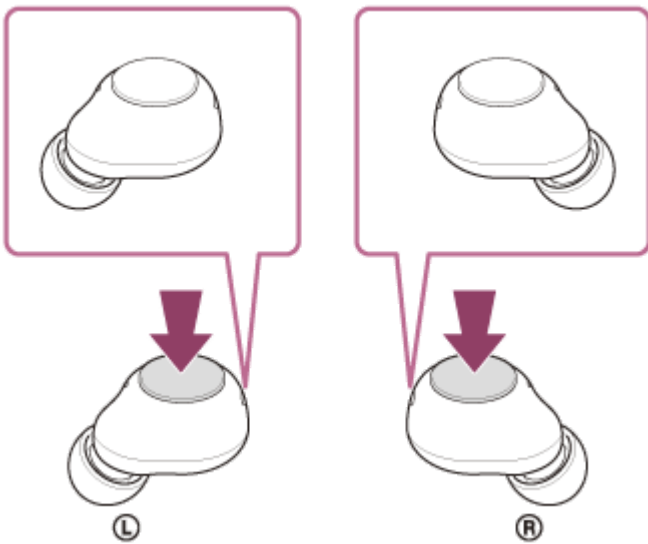


耳機電源自動開啟。確認指示燈 (藍色) 閃爍。

- 2 使本耳機進入配對模式。

購買後第一次配對耳機和裝置時或初始化耳機後 (若耳機內沒有配對資訊)，如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟 **3**。

配對第二個或之後的裝置時 (耳機內有其他裝置的配對資訊)，按住左耳機和右耳機上的按鈕約5秒。




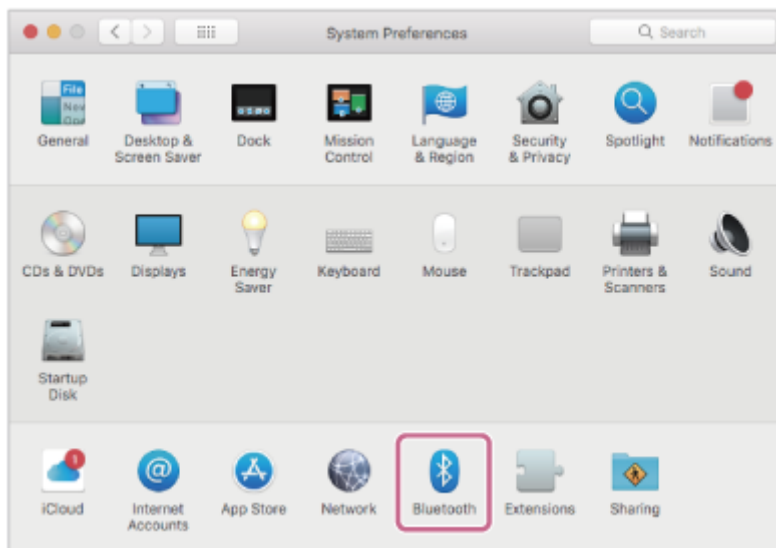
確認兩側耳機的指示燈（藍色）連續雙閃2次。

您會同時從兩側耳機聽到語音提示說出“Bluetooth pairing”（Bluetooth配對中）。

3 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

4 使用電腦將耳機配對。

1. 從畫面底部的Dock選擇[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。



2. 選擇[Bluetooth]畫面的[WF-C500]，然後按一下[Connect]。



若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

兩側耳機的指示燈（藍色）快速閃爍約5秒。

您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)”。

若電腦螢幕上未出現[WF-C500]，請從步驟 4 的開頭開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、“PIN碼” (PIN code) 、“PIN號碼” (PIN number) 或“密碼” (Password) 。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 1 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

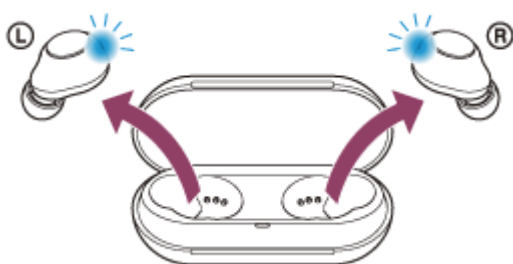
連接已配對的電腦 (Windows 10)

開始操作前，請確定以下事項：

- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。

1 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

2 將耳機從充電盒中取出。



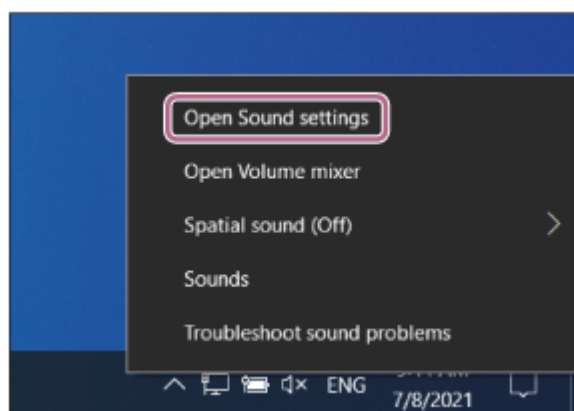
耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

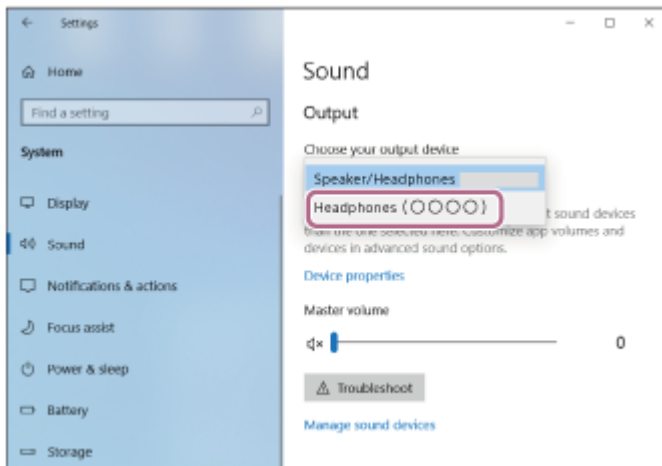
檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 **3**。

3 使用電腦選擇耳機。

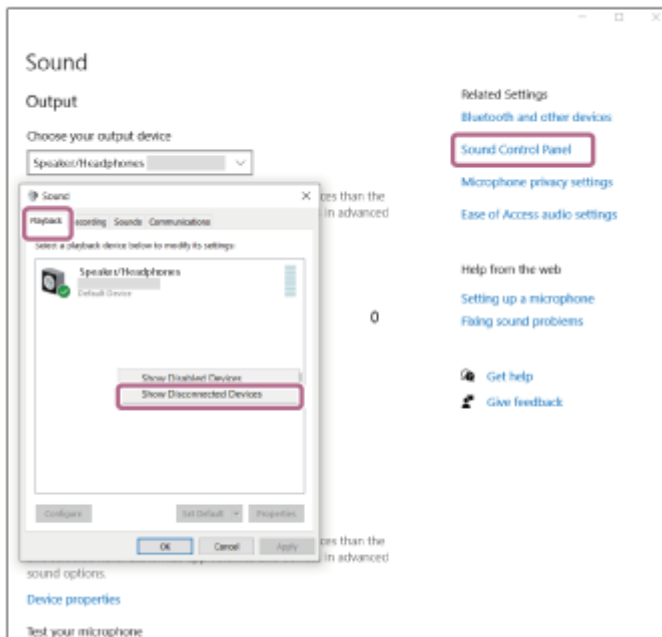
1. 在工具列的揚聲器圖示上按一下右鍵，然後選擇[Open Sound settings]。



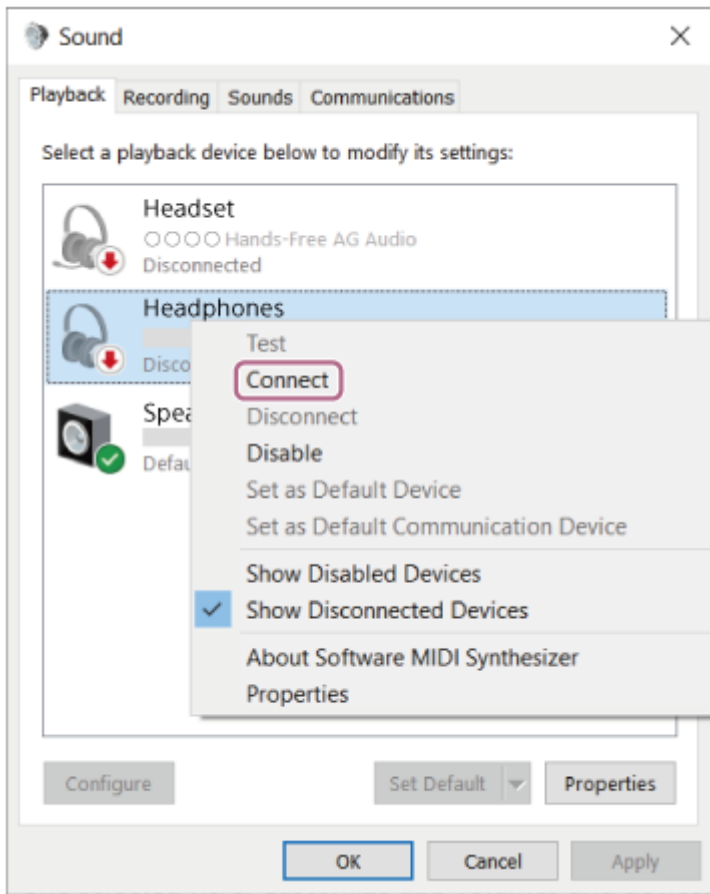
2. 從[Choose your output device]下拉式選單中選擇[Headphones (WF-C500 Stereo)]。



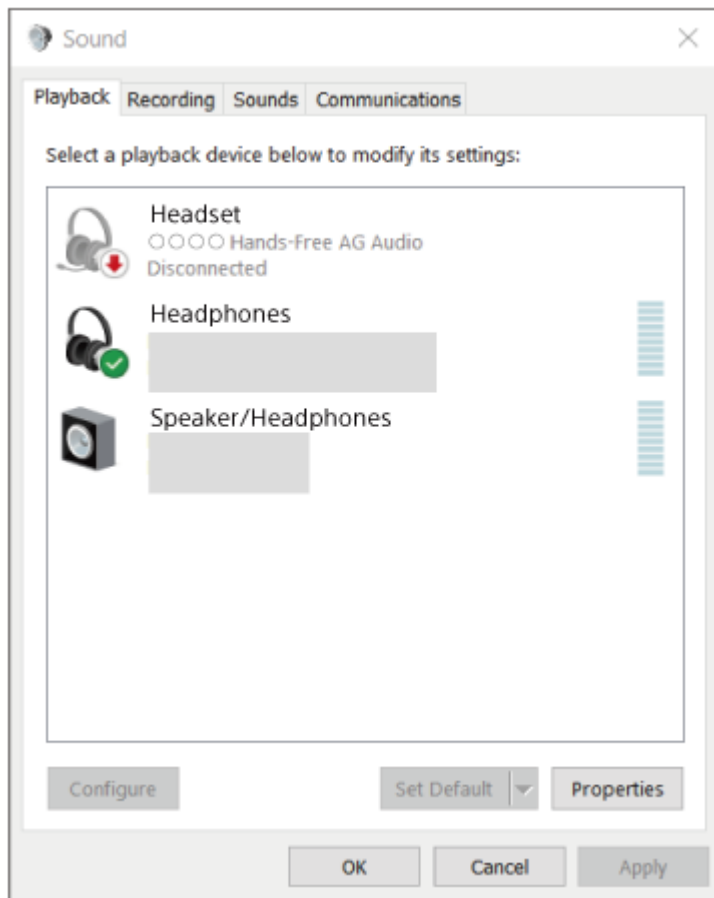
如果下拉式選單中沒有顯示[Headphones (WF-C500 Stereo)]，請按一下[Sound Control Panel]，然後在[Sound]畫面的[Playback]標籤上按一下右鍵，以檢查[Show Disconnected Devices]。



3. 從顯示的選單中選擇[Connect]。



連線已建立。您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。



提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，檢查是否在電腦設定中啟用支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關電腦操作，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows® 10 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

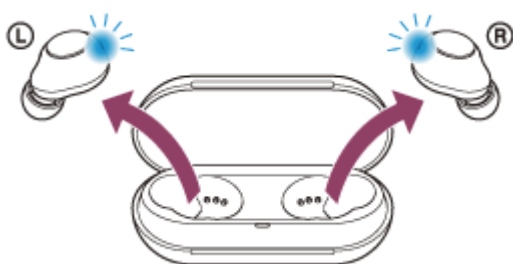
連接已配對的電腦 (Windows 8.1)

開始操作前，請確定以下事項：

- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。

1 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

2 將耳機從充電盒中取出。



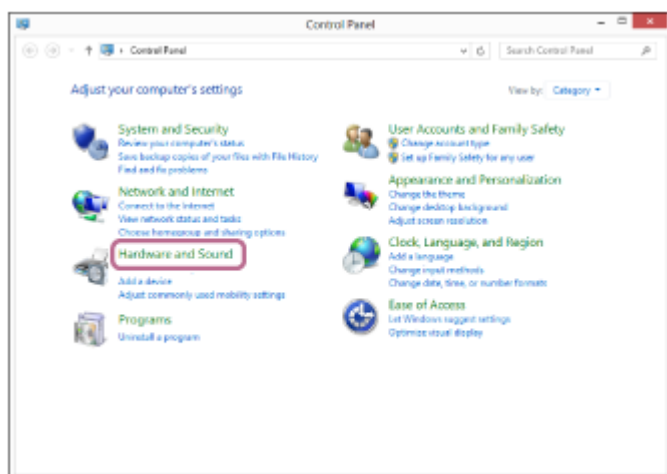
耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

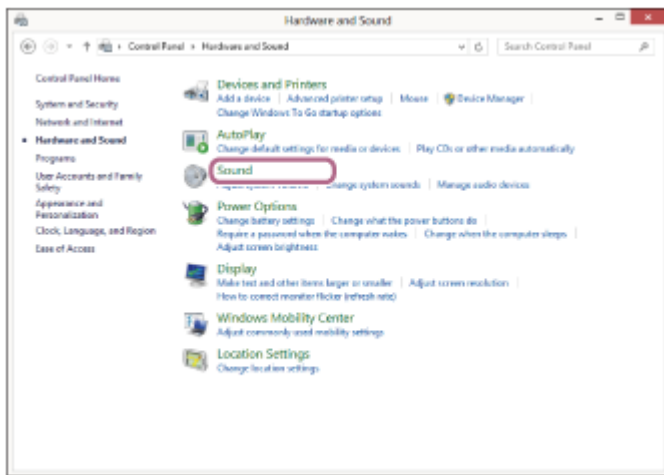
如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 3。

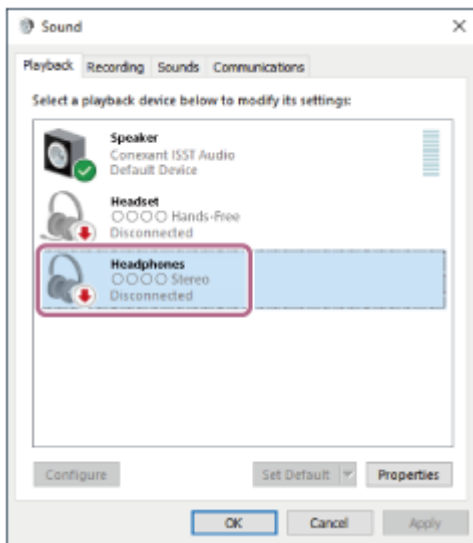
3 使用電腦選擇耳機。

1. 在開始畫面上選擇[Desktop]。
2. 用右鍵按一下[Start]按鈕，然後從快顯功能表中選擇[Control Panel]。
3. 選取[Hardware and Sound] - [Sound]。

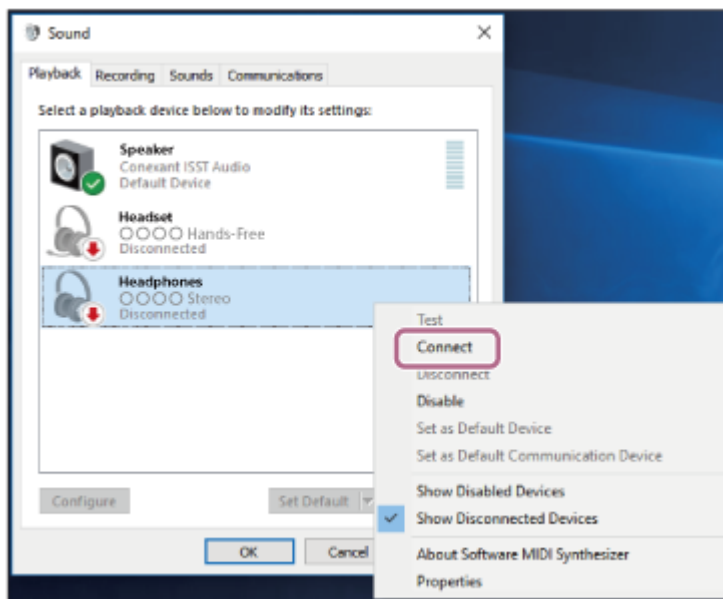




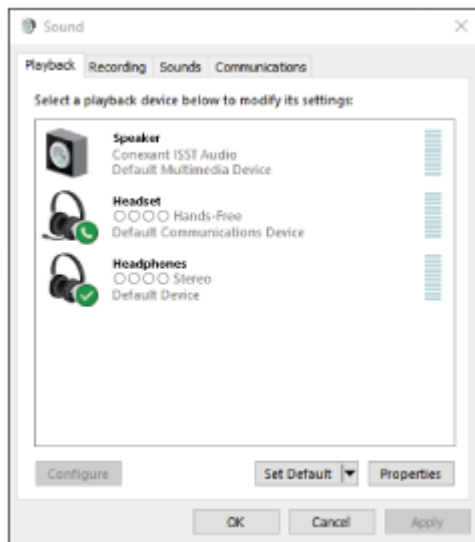
4. 在[WF-C500]上按一下右鍵。
若[Sound]畫面上未顯示[WF-C500]，請在[Sound]畫面上按一下右鍵，然後勾選[Show Disconnected Devices]。



5. 從顯示的選單中選擇[Connect]。



連線已建立。您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。



提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，檢查是否在電腦設定中啟用支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關電腦操作，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題


- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows 8.1 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

連接已配對的電腦 (Mac)

相容的作業系統

macOS (10.15或以上版本)

開始操作前，請確定以下事項：

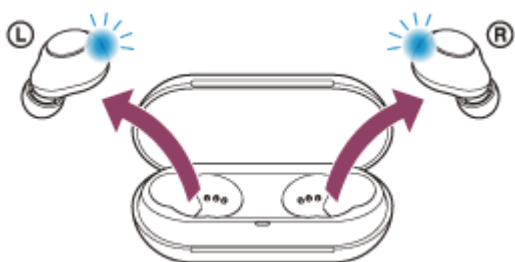
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 將電腦揚聲器設為開啟模式。
如果電腦揚聲器設為  “關閉”模式，則不會從耳機發出聲音。

電腦揚聲器處於開啟模式



1 如果電腦處於待機 (睡眠) 或休眠模式，會將電腦喚醒。

2 將耳機從充電盒中取出。




耳機電源自動開啟。確認指示燈 (藍色) 閃爍。

如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected” (Bluetooth已連線)。

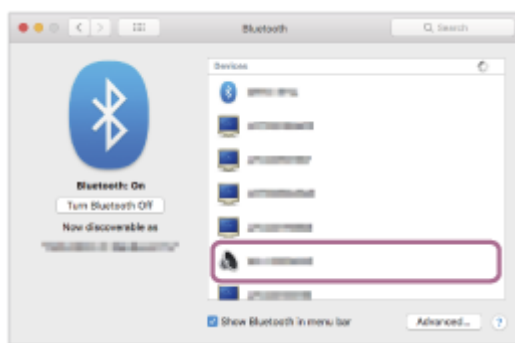
檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 3 。

3 使用電腦選擇耳機。

1. 從畫面底部的Dock選擇[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。



2. 按下電腦控制按鈕時，按一下[Bluetooth]畫面上的[WF-C500]，然後從快顯功能表中選擇[Connect]。



連線已建立。您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，檢查是否在電腦設定中啟用支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關電腦操作，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

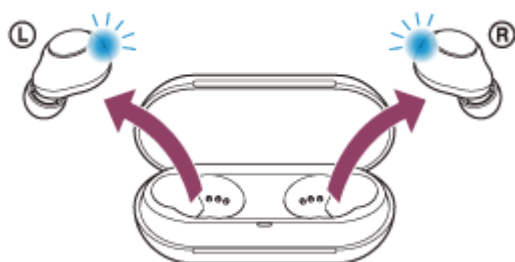
- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦配對和連線（Mac）](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

與Bluetooth裝置配對和連線

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- Bluetooth裝置放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥Bluetooth裝置的使用說明書以供參考。

1 將左右耳機從充電盒中取出。

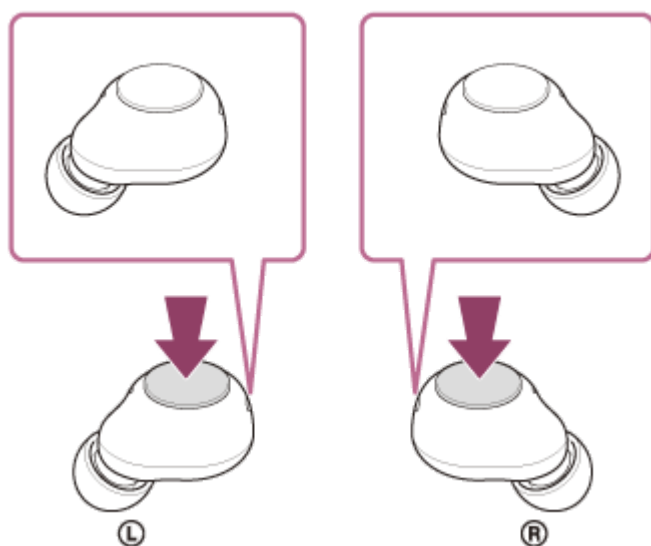


耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

2 使本耳機進入配對模式。

購買後第一次配對耳機和裝置時或初始化耳機後（若耳機內沒有配對資訊），如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟 3。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住左耳機和右耳機上的按鈕約5秒。



確認兩側耳機的指示燈（藍色）連續雙閃2次。

您會同時從兩側耳機聽到語音提示說出“Bluetooth pairing”（Bluetooth配對中）。

3 在Bluetooth裝置上執行配對程序，以搜尋本耳機。

Bluetooth裝置螢幕上的偵測到的裝置清單上將顯示[WF-C500]。

如果未出現，請從步驟 2 開始重複程序。

4 選擇Bluetooth裝置畫面上顯示的[WF-C500]以便配對。

若需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、 “PIN碼” (PIN code)、 “PIN號碼” (PIN number) 或“密碼” (Password)。

5 從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。

配對完成時，部分裝置會與本機自動連接。

兩側耳機的指示燈 (藍色) 快速閃爍約5秒。

您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected” (Bluetooth已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的Bluetooth裝置](#)”。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

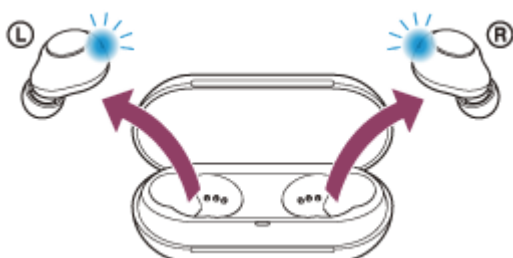
- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請將耳機放入充電盒，再從步驟 1 開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Bluetooth裝置](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

連接已配對的Bluetooth裝置

1 將耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

檢查Bluetooth裝置上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 2。

2 從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。

有關Bluetooth裝置操作，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

您會從先從充電盒中取出的耳機聽到語音提示說出“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將Bluetooth裝置連接到耳機，請刪除Bluetooth裝置的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關Bluetooth裝置操作，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與Bluetooth裝置配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂

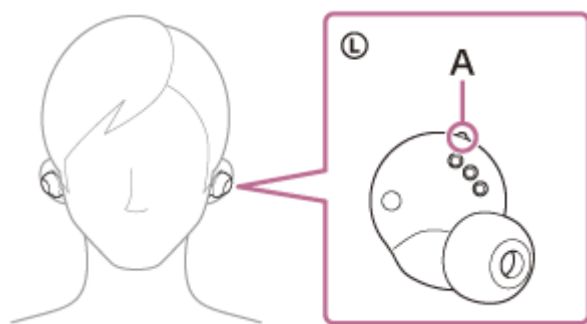
如果您的Bluetooth裝置支援下列設定檔，就能透過Bluetooth連線，從耳機聆聽音樂並控制裝置。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
您可用無線方式欣賞高品質的音樂。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
您可以調整音量等。

視Bluetooth裝置而定，操作可能不同。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

1 請將耳機放入雙耳。

將有 Ⓛ (左) 標誌的耳機放入左耳，有 Ⓜ (右) 標誌的耳機放入右耳。左耳機有觸覺點。



A：觸覺點

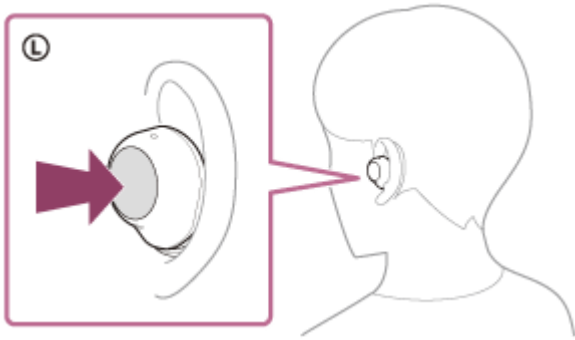
扭轉耳機，將耳塞滑入耳道深處。



2 連接耳機和Bluetooth裝置。

3 操作Bluetooth裝置開始播放並調整為適當的音量。

4 按下左耳機上的按鈕可調整音量。



- 放大音量：在播放音樂期間按一下左耳機上的按鈕可將音量調高1級。
- 降低音量：在播放音樂期間按住左耳機上的按鈕可連續降低音量。到所需的音量等級時放開按鈕。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

提示

- 本耳機支援SCMS-T內容保護。您可以透過耳機欣賞支援SCMS-T內容保護之裝置（如可攜式電視）中的音樂和其他音訊。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可能需要在裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。
- 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。
- 您也可以從充電盒中取出一側耳機並放入耳中來欣賞音樂。
僅戴上右耳機時，使用右耳機的按鈕播放音樂。在此情況下，調整所連接裝置的音量。
戴上左耳機時，操作連接的裝置播放音樂。在此情況下，您可以使用左耳機上的按鈕調整音量。
僅使用一側耳機聆聽音樂時，如果將耳機放入另一耳朵，可以使用兩個耳機聆聽音樂。

注意

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。

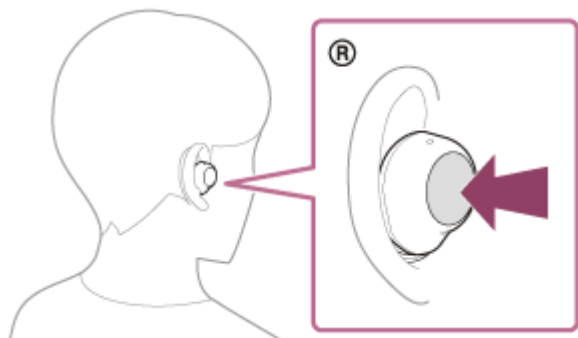
相關主題

- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)

控制音訊裝置 (Bluetooth連線)

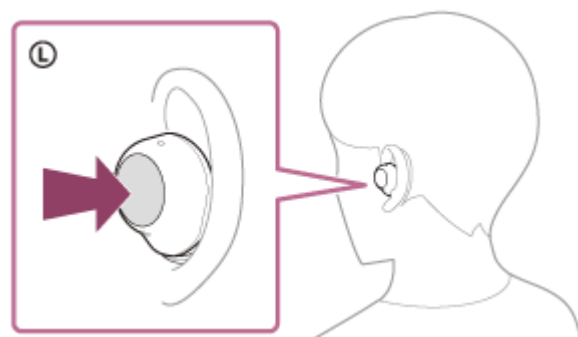
如果Bluetooth裝置支援裝置操作功能 (相容通訊協定：AVRCP)，可以進行下列操作。可用的功能可能因Bluetooth裝置而異，請參閱裝置隨附的使用說明書。

您可以使用右耳機上的按鈕執行下列操作。



- 播放/暫停：短按一下按鈕。
- 跳至下一首曲目的開頭：快速按兩次按鈕。
- 跳至上一首曲目 (或目前播放中曲目) 的開頭：快速按3次按鈕。

您可以使用左耳機上的按鈕執行下列操作。



- 放大音量：在播放音樂期間按一下左耳機上的按鈕可將音量調高1級。
- 降低音量：在播放音樂期間按住左耳機上的按鈕可連續降低音量。到所需的音量等級時放開按鈕。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

注意

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 可用操作可能因連接的裝置、音樂軟體或使用的應用程式而異。在某些情況下，即使執行上述操作時，可能會有不同的作用，或沒有作用。
- 使用iPhone時，可以按住右耳機上的按鈕來啟動Siri。

中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1** 操作Bluetooth裝置以斷開Bluetooth連線。
您會透過左或右耳機聽到語音提示說出“Bluetooth disconnected”（Bluetooth已中斷連線）。
- 2** 將耳機置於充電盒內。
耳機電源關閉。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [關閉耳機電源](#)

關於聲音品質模式

可選取下列2個Bluetooth播放時的聲音品質模式。您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式切換設定與檢查聲音品質模式。

聲音品質優先模式：聲音品質優先。

穩定連線優先模式：穩定連線優先（預設）。

- 如果想要聲音品質優先，請選擇“聲音品質優先”模式。
- 若連線不穩定，如聲音斷斷續續，則選取“穩定連線優先模式”。

注意

- 由於聲音品質及使用耳機的環境不盡相同，播放時間可能變短。
- 由於使用耳機的地區周遭環境條件不盡相同，所以即使選取“穩定連線優先模式”，仍可能發生聲音斷斷續續的現象。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線立體聲耳機

WF-C500

支援的轉碼器

轉碼器是透過Bluetooth連線無線傳輸聲音時使用的“音訊編碼演算法”。
耳機支援以下2種轉碼器，用於透過A2DP連線播放音樂：SBC與AAC。

- SBC
這是Subband Codec的縮寫。
SBC是Bluetooth裝置採用的標準音訊編碼技術。
所有Bluetooth裝置皆支援SBC。
- AAC
這是Advanced Audio Coding的縮寫。
AAC主要用於Apple產品，例如iPhone，提供的音質比SBC高。

若從連接裝置傳輸的音樂格式為上述轉碼器之一，耳機會自動切換到該轉碼器，並以相同的轉碼器播放音樂。
如果連接的裝置支援的轉碼器音質比SBC高，您可能需要事先設定裝置才能以所要的轉碼器聆聽來自於支援的轉碼器的音樂。

關於設定轉碼器的詳細資訊，請參閱裝置隨附的使用說明書。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)

無線立體聲耳機

WF-C500

關於DSEE功能

DSEE功能用於輔助耳機中壓縮音源經常會喪失的高頻聲音，以獲得相同的CD音質。

以自然而且廣闊的聲音來播放由串流播放、MP3、Bluetooth傳輸轉碼器等壓縮的音源。

可在“Sony | Headphones Connect”應用程式上設定DSEE功能，而且只有透過Bluetooth連線來連接耳機時可以使用。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

接聽電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

鈴聲

當您接聽來電時，將透過耳機聽到鈴聲。

您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機或行動電話而異。

- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定的鈴聲
- 僅用於在智慧型手機或行動電話上設定的Bluetooth連接的鈴聲

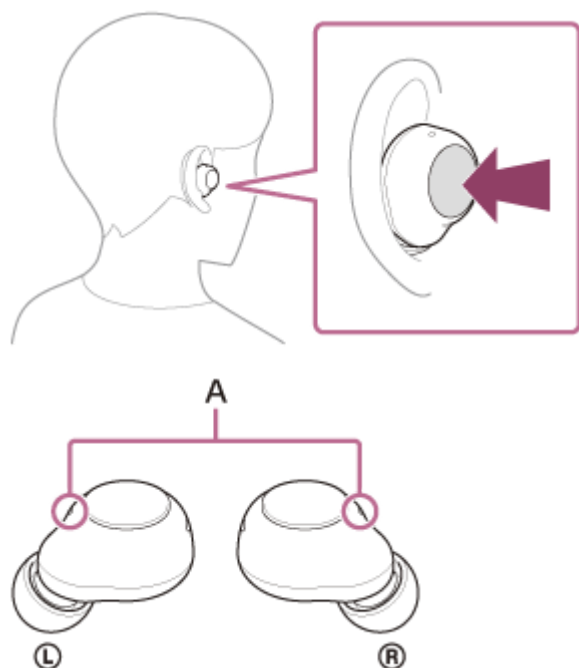
1 事先透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 聽見鈴聲時，按下左耳機或右耳機上的按鈕並接聽來電。

將透過耳機聽到語音。

在聆聽音樂時接聽來電，音樂播放會暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。

您可以使用耳機的麥克風通話。



A：麥克風 (左，右)

如果無法透過耳機聽到鈴聲

- 耳機可能未透過HFP或HSP連接智慧型手機或行動電話。檢查智慧型手機或行動電話的連線狀態。
- 如果未自動暫停音樂播放，請操作耳機使音樂播放暫停。

3 操作智慧型手機或行動電話以調整音量。

4 若要掛斷電話，按下左耳機或右耳機上的按鈕結束通話。

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 操作智慧型手機或行動電話以接聽來電時，某些智慧型手機或行動電話使用電話接聽來電，而非使用耳機。使用HFP連線時，請按住左耳機或右耳機上的按鈕約2秒，或使用智慧型手機或行動電話，將語音通話切換為耳機。
- 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在通話時變更音量，播放音樂的音量仍會維持不變。
- 使用一側耳機時，也能享受免持通話。接聽來電時，以您使用的耳機接聽電話。僅使用一側耳機通話時，若將另一側耳機從充電盒中取出，可以使用左右耳機通話。

注意

- 視智慧型手機或行動電話而定，聆聽音樂中有來電時，結束通話後不一定會自動恢復音樂播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若智慧型手機或行動電話與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。
- 您不能在通話時調整耳機音量。調整所連接裝置的音量。
- 僅使用一側耳機時，務必將另一側耳機放到充電盒中。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

撥打電話

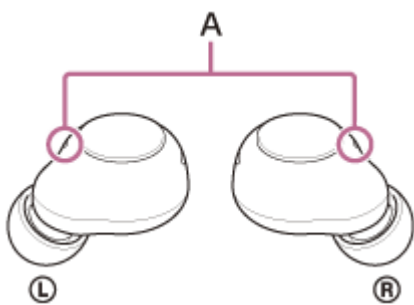
您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

1 透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機/行動電話。

2 操作智慧型手機或行動電話以撥打電話。

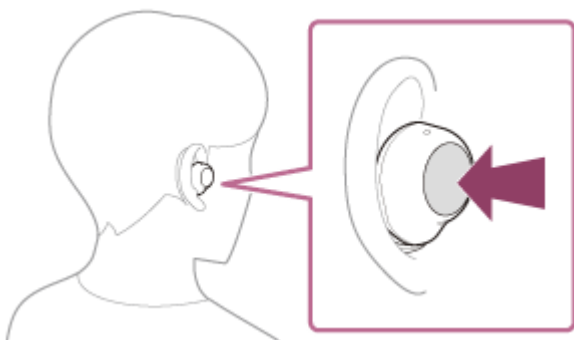
撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。
如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將暫停音樂播放。
您可以使用耳機的麥克風通話。



A：麥克風 (左 · 右)

如果無法透過耳機聽到撥號聲

使用您的智慧型手機或行動電話，從通話裝置切換到耳機，或按住左耳機或右耳機上的按鈕約2秒。



3 操作智慧型手機或行動電話以調整音量。

4 若要掛斷電話，按下左耳機或右耳機上的按鈕結束通話。

如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在通話時變更音量，播放音樂的音量仍會維持不變。
- 使用一側耳機時，也能享受免持通話。僅使用一側耳機通話時，若將另一側耳機從充電盒中取出，可以使用左右耳機通話。

注意

- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若智慧型手機或行動電話與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。
- 您不能在通話時調整耳機音量。調整所連接裝置的音量。
- 僅使用一側耳機時，務必將另一側耳機放到充電盒中。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [通話期間的功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

通話期間的功能

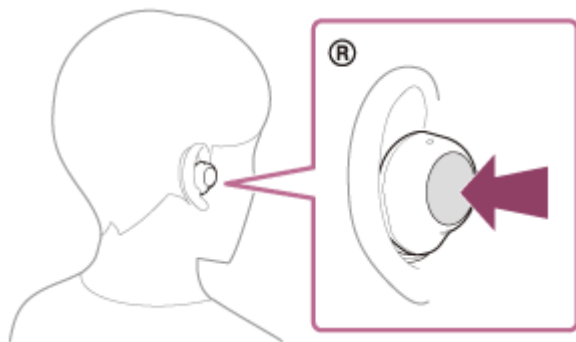
通話時可用的功能不盡相同，須視智慧型手機或行動電話支援的設定檔而定。此外，即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機或行動電話不同導致可用的功能有所差異。

視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。

支援的設定檔：HFP (Hands-free Profile)

在待機/音樂播放期間

- 按住右耳機上的按鈕約2秒可啟動智慧型手機/行動電話的語音撥號功能，或啟動Android智慧型手機的Google™ app，或iPhone的Siri。



外撥電話

您可以使用左耳機或右耳機執行下列操作。
僅使用一側耳機時，請操作使用的耳機。

- 按一下按鈕可以取消外撥電話。
- 按住按鈕約2秒可以在耳機與智慧型手機/行動電話之間前後變更通話裝置。

來電

您可以使用左耳機或右耳機執行下列操作。
僅使用一側耳機時，請操作使用的耳機。

- 按一下按鈕可以接聽來電。
- 按住按鈕約2秒可以拒絕接聽電話。

通話中

您可以使用左耳機或右耳機執行下列操作。
僅使用一側耳機時，請操作使用的耳機。

- 按一下按鈕可以掛斷電話。
- 按住按鈕約2秒可以在耳機與智慧型手機/行動電話之間前後變更通話裝置。

支援的設定檔：HSP (Headset Profile)

您可以使用左耳機或右耳機執行下列操作。
僅使用一側耳機時，請操作使用的耳機。

外撥電話

- 按一下按鈕可以取消外撥電話。

來電

- 按一下按鈕可以接聽來電。

通話中

- 按一下按鈕可以掛斷電話。

注意

- 僅使用一側耳機時，務必將另一側耳機放到充電盒中。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

在您的電腦上進行視訊通話

在電腦上進行視訊通話時，可以透過耳機以無線方式通話。

- 1 透過Bluetooth連線連接耳機和電腦。
- 2 啟動電腦上的視訊通話應用程式。
- 3 檢查視訊通話應用程式的設定（*）。
 - 在電腦上進行視訊通話時，選擇通話連線（HFP/HSP）而不是音樂播放連線（A2DP）。如果選擇音樂播放連線，視訊通話可能無法使用。
 - 在揚聲器設定上，選擇通話連線[Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**)。 ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)
用於音樂播放連線。)
 - 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，可能無法在揚聲器或麥克風設定上選擇通話連線[Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**)
或音樂播放連線[Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)，而且可能僅顯示[WF-C500]。如果發生此情況，請選擇[WF-C500]。
 - 關於常見問題和答案，請參閱客戶支援網站。

* 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，本功能可能無法使用。

** 視您正在使用的電腦或視訊通話應用程式而定，名稱可能不同。

提示

- 無法檢查視訊通話應用程式的設定或無法選擇通話連線[Headset (WF-C500 Hands-Free)]時，選擇電腦設定上的[Headset (WF-C500 Hands-Free)]以進行連線。請參閱“與電腦配對和連線（Windows® 10）”、“與電腦配對和連線（Windows 8.1）”或“與電腦配對和連線（Mac）”。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦配對和連線（Windows® 10）](#)
- [與電腦配對和連線（Windows 8.1）](#)
- [與電腦配對和連線（Mac）](#)
- [連接已配對的電腦（Windows 10）](#)
- [連接已配對的電腦（Windows 8.1）](#)
- [連接已配對的電腦（Mac）](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)
- [客戶支援網站](#)

中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 操作Bluetooth裝置以斷開Bluetooth連線。
您會透過左或右耳機聽到語音提示說出“Bluetooth disconnected”（Bluetooth已中斷連線）。
- 2 將耳機置於充電盒內。
耳機電源關閉。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [關閉耳機電源](#)

使用語音輔助功能 (Google app)

使用Android智慧型手機配備的Google app功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作Android智慧型手機。

1 將輔助及語音輸入選擇設定為Google app。

在Android智慧型手機上，選擇[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]，然後將[Assist app]設定為Google app。

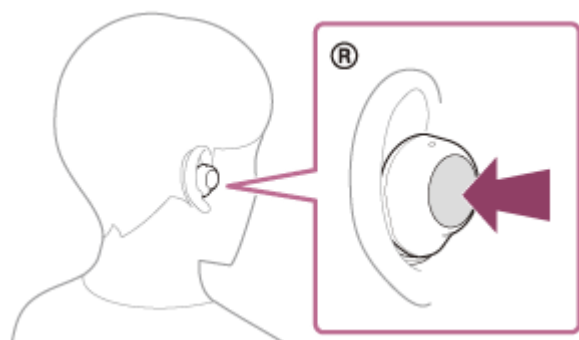
以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

注意：可能需要Google app的最新版本。

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站，或Google Play商店網站。視Android智慧型手機的規格而定，可能無法從耳機啟動Google app。

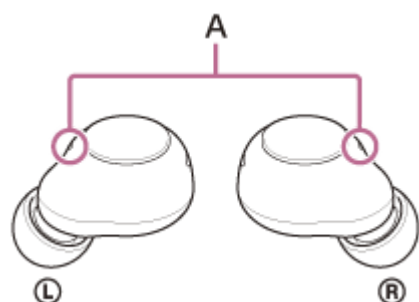
2 將耳機放入您的耳內，並透過Bluetooth連線將耳機連接至Android智慧型手機。

3 當Android智慧型手機處於待機狀態或正在播放音樂時，按住右耳機上的按鈕約2秒鐘。



Google app啟動。

4 透過耳機的麥克風對Google app下指令。



A：麥克風（左・右）

如需適用於Google app的應用程式的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。
啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，語音指令將取消。

注意

- 即使Android智慧型手機的“Ok Google”設定開啟，也無法在說出“Ok Google”時啟動Google app。

- 使用語音輔助功能時，您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。
- 視智慧型手機規格或應用程式版本而定，可能無法啟動Google app。
- 連接到與語音輔助功能不相容的裝置時Google app無效。

5-030-793-51(2) Copyright 2021 Sony Corporation

使用語音輔助功能 (Siri)

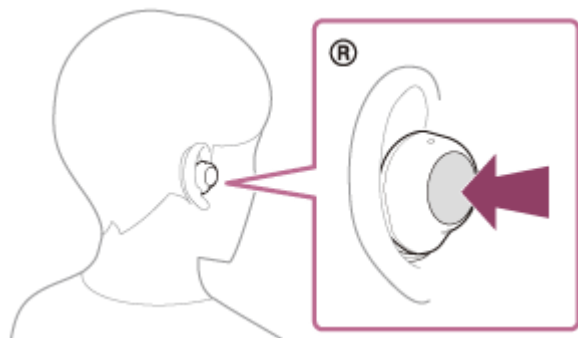
使用iPhone配備的Siri功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作iPhone。

1 開啟Siri。

在iPhone上選擇[Settings] - [Siri & Search]，以開啟[Press Home for Siri]和[Allow Siri When Locked]。
以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。
注意：如需Siri的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書或支援網站。

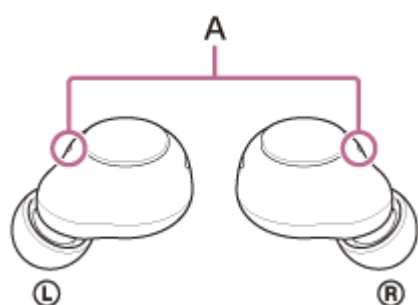
2 將耳機放入您的耳內，並透過Bluetooth連線將耳機連接至iPhone。

3 當iPhone處於待機狀態或正在播放音樂時，按住右耳機上的按鈕直到Siri啟動。



Siri啟動。

4 透過耳機的麥克風對Siri下指令。



A：麥克風（左，右）

如需適用於Siri的應用程式的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。

注意

- 即使iPhone的“Hey Siri”設定開啟，也無法在說出“Hey Siri”時啟動Siri。
- 使用語音輔助功能時，您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。
- 視智慧型手機規格或應用程式版本而定，可能無法啟動Siri。

“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

將已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的智慧型手機和耳機經由Bluetooth連接後，可以進行下列動作。

- 更新耳機軟體
- 切換語音提示語言
- 開啟/關閉語音提示
- 設定Bluetooth連線模式（聲音品質模式）
- 關閉耳機電源
- 檢查耳機軟體版本
- 顯示Bluetooth連線轉碼器
- 顯示DSEE（完整重現高頻聲音）功能設定狀態
- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 選擇等化器/清晰重低音設定
- 自訂等化器設定
- 設定DSEE（完整重現高頻聲音）功能
- 播放/暫停音樂、跳至上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭/跳至下一首曲目的開頭
- 在播放音樂/通話時調整音量
- 簡易配對

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

提示

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的操作視音訊裝置而異。應用程式規格與螢幕設計若有變更，恕不另行通知。

相關主題

- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)
- [關於語音提示](#)
- [關於聲音品質模式](#)
- [戴上耳機](#)
- [支援的轉碼器](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [關於DSEE功能](#)


安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式

- 1 從Google Play商店或App Store下載“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將應用程式安裝到智慧型手機。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 安裝應用程式後，啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線立體聲耳機

WF-C500

從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得支援資訊

從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得最新支援資訊。

- 1 在“Sony | Headphones Connect”應用程式畫面上選擇[Help]。
- 2 出現[Headphones Connect Help]畫面並顯示支援資訊。
- 3 選擇所需的項目。

如何將軟體保持在最新版本 (使您可以舒適地使用耳機)

如果耳機具有最新的軟體，“Sony | Headphones Connect”應用程式的畫面上會顯示通知。依畫面上的指示操作更新耳機軟體。

安裝最新耳機軟體以享受新功能或解決某些耳機問題。

始終使用安裝最新軟體的耳機。

如需最新耳機軟體與如何更新軟體的詳細資料，請參閱支援網站的資訊。

注意

- 如果用於更新的行動裝置與任何其他Bluetooth裝置連線，請關閉所有這些Bluetooth裝置，直到更新完成。
在行動裝置與其他Bluetooth Low Energy相容裝置（例如穿戴式裝置、智慧型手錶等）連線時，軟體可能無法更新。
- 如果無法完成更新，請注意下列事項。
 - 關閉行動裝置上除了“Sony | Headphones Connect”應用程式以外所有安裝的應用程式。
 - 將耳機和行動裝置充滿電。
 - 在開始更新前，將耳機和用於更新的行動裝置盡量靠近擺放。
 - 如果附近有無線區域網路裝置或其他Bluetooth裝置，請勿開始更新。
 - 在更新軟體前，關閉智慧型手機的省電模式（*）。依您的智慧型手機的作業系統版本而定，更新可能無法在省電模式下完成。

* 名稱可能會依您使用的智慧型手機而異。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

預防措施

關於Bluetooth通訊

- Bluetooth無線技術的適用範圍約為10 m。最大通訊距離可能因障礙物（人、金屬物品、牆面等）或電磁環境不同而異。
- Bluetooth裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉耳機和其他Bluetooth裝置：
 - 在醫院內、火車內的博愛座附近、有可燃性氣體的場所、自動門或火災警報器附近。
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 由於Bluetooth無線技術的特性，耳機上的音訊播放可能會延遲於傳輸裝置。因此在觀賞影片或玩遊戲時，聲音可能沒有和影像同步。
- 本耳機支援符合Bluetooth標準的安全功能；這些功能在以Bluetooth無線技術進行通訊時，能確保安全性。但是，依據配置的設定和其他因素而定，這項安全性未必充份。使用Bluetooth無線技術通訊時請小心。
- Sony對於使用Bluetooth通訊時，因資訊洩漏而產生的任何損害或損失恕不負責。
- 不保證與所有Bluetooth裝置均能建立Bluetooth連接。
 - 與本耳機連接的Bluetooth裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.規定的Bluetooth標準，而且必須獲得認證。
 - 即使連接的裝置符合Bluetooth標準，Bluetooth裝置的特性或規格有可能使其無法連接，或產生不同的控制方法、顯示或操作。
 - 以本耳機進行手機的免持通話時，依連接的裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。
- 耳機並不支援多點連線。
支援多點功能的耳機能同時連線到音樂播放裝置（A2DP設定檔，Walkman®等），以及通訊裝置（HFP或HSP設定檔，智慧型手機等），您在等待來電或撥打電話時，可聆聽音樂。

溫度上升的注意事項

- 為耳機或充電盒充電時，或長時間使用耳機時，耳機或充電盒的溫度可能會上升，但這並不是故障。

靜電注意事項

- 如果在空氣乾燥時使用耳機，可能會因為身體上累積的靜電而感到不舒服。這並不是耳機故障。請穿戴由不容易產生靜電的天然材質所製造的衣物，就能減少這種現象。

配戴耳機的注意事項

- 使用後請慢慢從耳朵中取下耳機。
- 因為耳機在耳朵上形成密封狀態，如果朝著耳朵用力壓它，或快速拉下它，可能會損傷耳膜。戴上耳機時，揚聲器隔膜可能會發出喀嗒聲。這並不是故障。
- 長時間使用耳機可能產生耳內發癢或疼痛的症狀。
如果使用耳機時發生任何上述徵候，請立即停止使用它，並洽詢醫生或鄰近的Sony經銷商。
- 若要長期使用，建議您定時從耳朵取下耳機。

其他注意事項

- 耳機屬於精密裝置，請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 視訊號狀況與周圍環境而定，Bluetooth功能可能無法配合手機運作。
- 如果您在使用耳機後發生不適，請立即停止使用耳機。
- 耳塞可能會因長時間的使用與存放而損壞或劣化。
- 如果耳塞變髒，請從耳機上取下它們，再以中性清潔劑用手輕輕清洗。清潔後請徹底擦掉任何濕氣。

- 如果水或異物進入耳機，可能會導致火災或觸電。如果水或異物進入耳機，請立即停止使用並洽詢鄰近的Sony經銷商。請特別注意下列情況。
 - 在水槽或液體容器附近使用耳機時
小心不要讓耳機掉入水槽或裝有水的容器。
 - 在下雨或下雪的情況下或潮濕的場所使用耳機時

清潔耳機

- 耳機外部變髒時，請以柔軟的乾布擦拭清潔。如果耳機特別髒，請將布浸入稀釋的中性清潔劑中，充份擰乾後清潔耳機。請勿使用稀釋劑、苯或酒精等溶劑，否則可能會損壞表面。

請勿靠近醫療裝置使用耳機

- 無線電波會影響心律調整器和醫療裝置。請勿在擁擠之處使用耳機；例如擁擠的火車或醫療機構內。
- 耳機（包括附件）具有的磁鐵可能會干擾心律調整器、用於水腦症治療的可調式分流瓣膜，或其他醫療裝置。請勿將耳機靠近使用這些醫療裝置的人士。如果您使用任何這些醫療裝置，使用耳機前請諮詢您的醫生。

將耳機和充電盒遠離磁卡

- 耳機和充電盒使用磁鐵。如果將磁卡靠近耳機，卡上的磁鐵可能受影響而無法使用。

預防因為潮濕而燃燒或故障

使用後務必要清潔

充電盒的USB Type-C連接埠或耳機的充電埠若附著水或汗等液體，或灰塵等異物，進行充電時可能發生意外，例如因為起火、觸電、發熱、冒煙或著火而造成灼傷或重傷。它也可能引起故障。

請避免下列狀況，並小心不要讓耳機或充電盒沾染水分或灰塵。

如果耳機或充電盒弄濕或弄髒，請參閱“[耳機或充電盒弄濕時](#)”，並在使用前依所述方法清潔它們。

- 在廚房做家事或在洗手間洗手後，沒有擦乾潮濕的雙手就觸碰耳機或充電盒。



- 將耳機或充電盒放在潮濕衣物的胸袋內。



- 將耳機或充電盒放在有冰冷寶特瓶的袋子內。



- 飲食時潑濺飲料。



5-030-793-51(2) Copyright 2021 Sony Corporation

耳機或充電盒弄濕時

關於耳機的防水性能

- 充電盒並不防水。
- 本耳機具有IPX4的防水規格，符合IEC 60529“浸水防護等級（IP代碼）”的進水防護等級。不能在水中使用耳機。除非正確使用，否則耳機可能進水，造成起火、觸電或故障。請注意以下注意事項，並正確使用耳機。
IPX4：可提供全方位的防潑水效果。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風孔並非完全防水。
如果聲音導管、氣孔或麥克風孔中殘留任何水滴，可能會暫時發生下列現象，但這並不是故障。
 - 聲音變得難以聽到。
 - 聽到不尋常的聲音。
 - 通話中的語音變得難以聽到。

符合耳機防水性能規格的液體

適用：	淡水、自來水、汗水
不適用：	以上所列以外的其他液體（例如：肥皂水、摻有清潔劑的溶液、摻有沐浴類產品的溶液、洗髮乳、溫泉水、熱水、游泳池水、海水等）

耳機的防水性能是根據上述情況使用Sony的測量方式所測。請注意，因顧客使用不當造成水滲入機體內而導致的故障，並不在保固服務內。

為保護耳機和充電盒避免損壞

請小心遵守下列預防措施，以確保正確使用耳機。

- 請勿用力潑水到耳機的聲音輸出部分或麥克風內。
- 請勿在寒冷的地方讓耳機潮濕，否則水可能會結冰。為避免故障，使用後請務必擦乾任何水。
- 請勿將耳機放在水中或在浴室等潮濕場所中使用。
- 請勿使耳機掉落或受到機械衝擊。這樣可能會使耳機變形或受損，導致防水性能變差。
- 如果耳機弄濕，
 1. 用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
 2. 移除耳塞，將聲音導管和氣孔朝下，甩動數次把水排出。

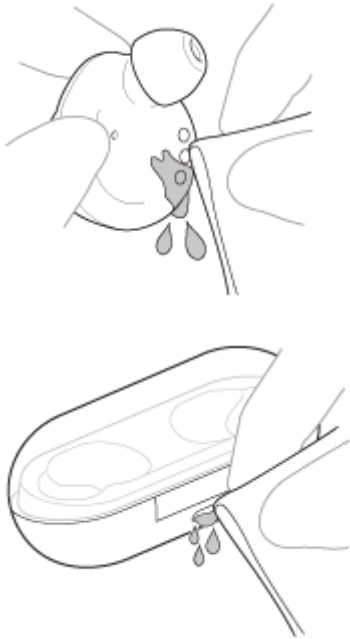


3. 將麥克風孔朝下，在乾布等物上輕輕拍打約5次，以去除任何殘留在內部的水分。



4. 將耳機放置在室溫下晾乾。

- 如果在耳機和充電盒被汗水等物沾溼時進行充電，充電埠會腐蝕。在充電之前，請使用柔軟的乾布，擦去所有的水分，並置於室溫下晾乾。
免費保固不包括因使用不當故障而做的維修。



- 如果弄髒了耳機或充電盒的充電埠，請使用柔軟的乾布擦拭乾淨。
- 請勿清洗口袋中放著耳機的褲子或上衣。



- 萬一耳機破裂或變形，請勿在近水處使用耳機，或聯絡附近的Sony經銷商。

授權聲明

關於授權的注意事項

本產品包含Sony依據其與軟體著作權所有人簽訂的授權合約而使用的軟體。我們依據軟體著作權所有人的要求，必須向客戶宣佈合約的內容。

請閱讀授權的內容。

請存取下列URL，以了解授權內容。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

關於第三方所提供服務的免責聲明

第三方所提供的服務可能在未事先告知的情況下變更、暫停或終止。對於此類情況，Sony概不負責。

無線立體聲耳機

WF-C500

商標

- Windows是Microsoft Corporation在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。
- iPhone、iPod touch、macOS、Mac和Siri是Apple Inc. (蘋果電腦公司) 在美國以及其它國家註冊的商標。
- App Store為Apple Inc.在美國和其他國家註冊的服務標誌。
- IOS為Cisco在美國和其他國家的商標或註冊商標，並經許可使用。
- Google、Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標；Sony Group Corporation及其子公司針對此類標示的使用已獲得授權。
- USB Type-C®和USB-C®是USB Implementers Forum的註冊商標。
- “DSEE”是Sony Corporation的商標。

本說明指南中的系統名稱和產品名稱，通常是製造商的商標或註冊商標。

無線立體聲耳機

WF-C500

客戶支援網站

美國、加拿大和拉丁美洲的客戶：

<https://www.sony.com/am/support>

歐洲國家的客戶：

<https://www.sony.eu/support>

中國的客戶：

<https://service.sony.com.cn>

其他國家/地區的客戶：

<https://www.sony-asia.com/support>

我要怎麼解決問題？

當耳機發生功能異常時，請嘗試執行以下步驟來解決問題。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 將耳機置於充電盒內。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 為耳機充電。
您可能可以藉由為耳機電池充電來解決某些問題。
- 重新啟動連線到耳機的裝置。
重新啟動連線的裝置，例如您的電腦或智慧型手機，或許可以解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。
這項操作會將音量設定等重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

相關主題

- [充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無法開啟耳機電源。

- 確保電池充飽電。
 - 將耳機放入充電盒並充電時，無法開啟耳機電源。將耳機從充電盒中取出以開啟電源。
 - 請對充電盒充電。
 - 將耳機置於充電盒內。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
 - 重設耳機。
 - 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。
-

相關主題

- [充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無法進行充電。

一般

- 確定耳機牢固裝在充電盒內。
- 確認在充電盒內正確放置左耳機和右耳機。
- 務必使用隨附的USB Type-C連接線，並檢查連接線是否牢固地連接到充電盒。
- 如果耳塞沒有正確安裝在耳機上，耳機可能無法使用隨附的充電盒充電。在將耳機存放到充電盒中時，請查看耳塞是否安裝正確。
- 如果使用其他製造商生產的耳塞，耳機可能無法使用隨附的充電盒充電。充電時請務必使用隨附的耳塞。
- 耳機或充電盒的充電埠髒污時，耳機可能無法充電。請用柔軟的乾布清潔充電埠。
- 建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

以USB交流電源供應器充電時

- 確認USB交流電源供應器牢固地連接交流電源插座。
- 使用市售USB交流電源供應器時，請採用能供應0.5 A (500 mA) 或更高輸出電流的供應器。
- 如果以隨附的USB Type-C連接線將充電盒連接到USB交流電源供應器來充電，充電盒上的指示燈 (橙色) 閃爍，請檢查環境溫度，中斷連接線然後再次連接。

以電腦充電時

- 確認USB Type-C連接線牢固連接到電腦。
- 確認電腦的電源已開啟。如果電腦處於待機 (睡眠) 或休眠模式，會將電腦喚醒。
- 請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。
- 所連接電腦的USB連接埠可能有問題。若電腦有其他USB連接埠，請嘗試與其連接。
- 更新電腦的作業系統。

相關主題

- [充電](#)
- [更換耳塞](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

可用的操作時間太短，電池電力無法長久維持供電。

- 如果您設定下列功能，電池的可用運作時間會變短。
 - 等化器
 - DSEE
 - 播放Bluetooth時的聲音品質模式：聲音品質優先

如果您同時設定等化器和DSEE，電池的可用操作時間會更短。

- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間電池的能源消耗速度可能不同，但這並不是故障。
- 使用完耳機後，務必將耳機放入充電盒。耳機保持取出狀態時，中斷Bluetooth連線15分鐘後，耳機會關閉。
- 通話時，電池的可用運作時間會比播放音樂時短。

相關主題

- [可運轉時間](#)

充電時間過長。

- 以電腦充電時，請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。重新啟動電腦，並再次嘗試USB連接，可能可以改善這個情況。
- 確認使用隨附的USB Type-C連接線。
- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間電池的能源消耗速度可能不同。因此，左耳機和右耳機的電池充電時間可能會不同，但這並不是故障。
- 建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 使用市售USB交流電源供應器時，請採用能供應0.5 A (500 mA) 或更高輸出電流的供應器。

相關主題

- [充電](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

沒有聲音，一側沒有聲音

一般

- 再次將耳機和Bluetooth裝置配對。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機置於充電盒內。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重新啟動您使用的智慧型手機或電腦。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

連接至電腦時

- 如果連接電腦與耳機，請確認電腦的音訊輸出設定設為適用於Bluetooth裝置。

只有一側沒有聲音時

- 視智慧型手機應用程式或電腦應用程式而定 (需要HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile))，您可能只會從單個耳機聽到語音。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

音量過低

- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，可能無法得到正確的聲音品質或音量。如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
 - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
 - 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。
- 提高所連接裝置的音量。
- 您可在播放音樂時調整耳機的音量。
- 您不能在通話時調整耳機音量。調整所連接裝置的音量。
- 再次將Bluetooth裝置連接到耳機。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風孔並非完全防水。如果聲音導管、氣孔或麥克風孔中殘留任何水滴，音量會暫時降低，但這並不是故障。請參閱“[使用完耳機後](#)”，並在使用前依所述方法將耳機擦乾。
- 將耳機置於充電盒內。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

注意

- 使用某些連線的裝置時，裝置和耳機的音量可能無法同步。如果裝置的音量和耳機的音量沒有同步，一旦耳機上的音量降低，就無法使用裝置將耳機的音量提高。
如果調整所連接裝置的音量之後音量仍然偏低，請以“[Sony | Headphones Connect](#)”應用程式調整音量。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機
WF-C500

音質不佳

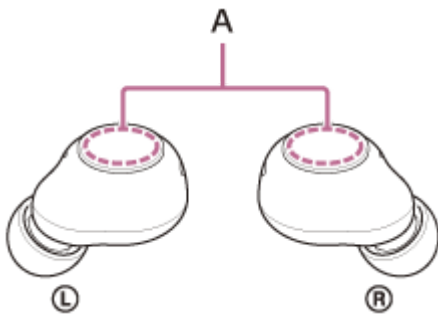
- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，可能無法得到正確的聲音品質或通話性能。如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
 - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
 - 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。
- 如果連接的裝置音量太大，請降低音量。
- 耳機和傳送的Bluetooth裝置透過HFP或HSP Bluetooth連接時，以所連接裝置將Bluetooth連線切換為A2DP。
- 如果您將耳機連接曾經連接的Bluetooth裝置，當耳機電源開啟時，可能只會建立HFP/HSP Bluetooth連線。使用已連線裝置透過A2DP Bluetooth連線進行連線。
- 用耳機聆聽電腦上的音樂時，在建立連線後的數秒內，耳機的聲音品質可能會降低（例如，難以聽到歌手的聲音等）。這是由於電腦規格（開始傳輸時以穩定連線優先，然後在數秒後切換到以音質優先），並非耳機故障。如果數秒後聲音品質仍未改善，請使用電腦建立A2DP連線。有關電腦操作，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [更換耳塞](#)

聲音經常會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先模式”。如需詳細資料，請參閱“[關於聲音品質模式](#)”。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 移除連接之Bluetooth裝置的天線和左右耳機內建天線之間的任何障礙物。在左耳機或右耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置（左，右）

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間時
在此情況下，請將Bluetooth裝置放在與耳機天線相同的方向，以改善Bluetooth通訊。
 - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物時，如金屬或牆壁
 - 在具有無線區域網路之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
 - 在附近有其他的無線通訊音訊裝置或其他人的地方，例如車站設施或擁擠的火車上。
- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。如果您使用電腦聆聽音樂，請關閉不必要的應用程式或視窗，並重新啟動電腦。
- 再次連接耳機和Bluetooth裝置。
將耳機放入充電盒內，然後將耳機從充電盒中取出，將耳機連接到Bluetooth裝置。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

播放音樂時聽到雜音。

- 如果您在走路或跑步時使用耳機，可能會透過身體聽到震動的聲音，但這是本產品的特性所造成的，並不是故障。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風孔並非完全防水。如果聲音導管、氣孔或麥克風孔中殘留任何水滴，可能會聽到短暫的嘟嘟聲（回饋）。這並不是故障。請參閱“[使用完耳機後](#)”，並在使用前依所述方法將耳機擦乾。
- 如果您覆蓋左耳機或右耳機上的麥克風，或是將耳機握在手中，可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。這並不是故障。如果發生上述任何情況，請將手等物體遠離左和右麥克風。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機置於充電盒內。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

無法進行配對。

- 將耳機放置在距離Bluetooth裝置1 m內。
- 購買、初始化或維修耳機後，第一次配對時，如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。若要配對第二個或之後的裝置，請同時按住左耳機和右耳機上的按鈕約5秒，使其進入配對模式。
- 耳機經過初始化或維修後，要再次與裝置配對時，如果該裝置仍然保留耳機的配對資訊，您可能無法與裝置配對（iPhone或其他裝置）。此時，請刪除裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 重新啟動連線的裝置，例如您使用的智慧型手機或電腦，並再次將耳機和裝置配對。
- 將耳機置於充電盒內。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無法建立Bluetooth連線。

- 確認耳機的電源已開啟。
- 確認Bluetooth裝置的電源已開啟，且Bluetooth功能亦已開啟。
- 如果耳機自動連接上次連接的Bluetooth裝置，您可能無法透過Bluetooth連接耳機和其他裝置。如果發生此情況，請操作上次連接的Bluetooth裝置並中斷Bluetooth連線。
- 檢查Bluetooth裝置是否處於睡眠模式。如果裝置處於睡眠模式，請取消睡眠模式。
- 檢查Bluetooth連線是否已中斷。如果已中斷，請再次建立Bluetooth連線。
- 如果耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置上刪除，請再次為耳機和裝置配對。
- 將耳機置於充電盒內。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機

WF-C500

耳機的運作不正常。

- 請對充電盒充電。
 - 將耳機置於充電盒內。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
 - 重設耳機。
 - 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。
-

相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

通話時聽不到對方的聲音/來電者的音量過低，通話時對方聽不到您的聲音/來電者聽起來您的聲量過低。

- 確認耳機和連接裝置的電源均已開啟。
- 如果連接的裝置音量太低，請調高音量。
- 使用視訊通話應用程式時，請開啟視訊通話應用程式的設定（*），查看揚聲器或麥克風的設定是否指定為[Headset (WF-C500 Hands-Free)]（**）。無法檢查視訊通話應用程式的設定或無法選擇通話連線[Headset (WF-C500 Hands-Free)]時，選擇電腦設定上的[Headset (WF-C500 Hands-Free)]以進行連線。
 - * 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，本功能可能無法使用。
 - ** 視您正在使用的電腦或視訊通話應用程式而定，名稱可能不同。
- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，可能無法得到正確的聲音品質或通話性能。如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
 - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
 - 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。
- 將耳機置於充電盒內。然後拿出耳機，並與Bluetooth裝置重新連線。
- 重新啟動Bluetooth裝置，例如您的智慧型手機或電腦，並與耳機重新連線。
- 將耳機置於充電盒內。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)
- [戴上耳機](#)
- [更換耳塞](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機

WF-C500

耳塞損壞或遺失。

- 若要更換新的耳塞，請購買EP-EX11系列（*）（另售）。

* 有些國家或地區可能不支援。

無線立體聲耳機

WF-C500

發生耳痛

- 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
 - 確認正確配戴耳機。
 - 如果長時間配戴耳機，耳朵可能會痛。使用耳機時請定時休息。
-
-

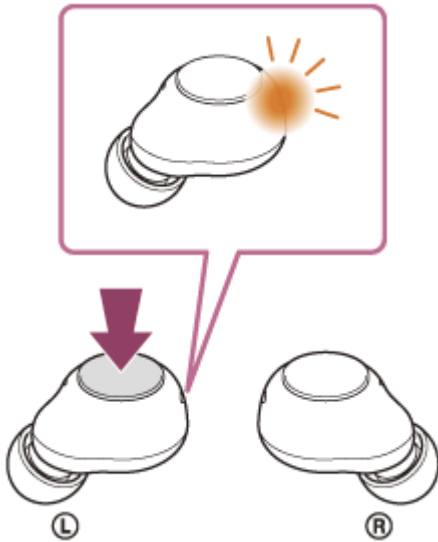
相關主題

- [更換耳塞](#)
- [戴上耳機](#)

重設耳機

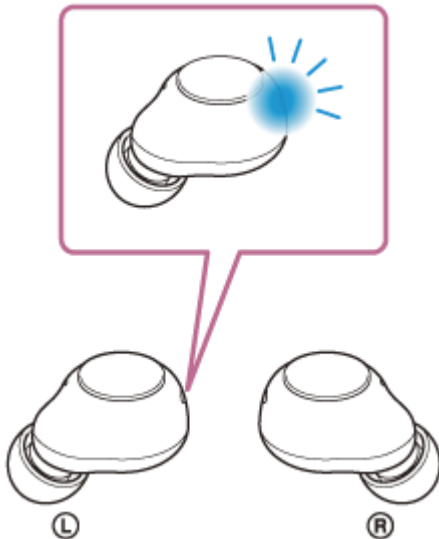
如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。請每次重設一側的耳機。

- 1 按住左耳機上的按鈕約20秒。



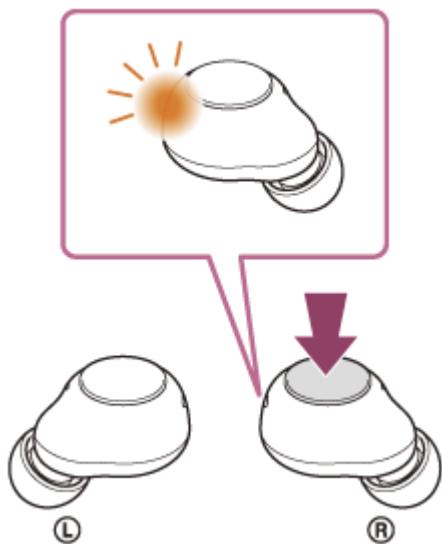
開始按下按鈕約15秒以後，左耳機的指示燈（橙色）緩慢閃爍約5秒。保持按住按鈕。

- 2 檢查指示燈熄滅，然後鬆開手指。



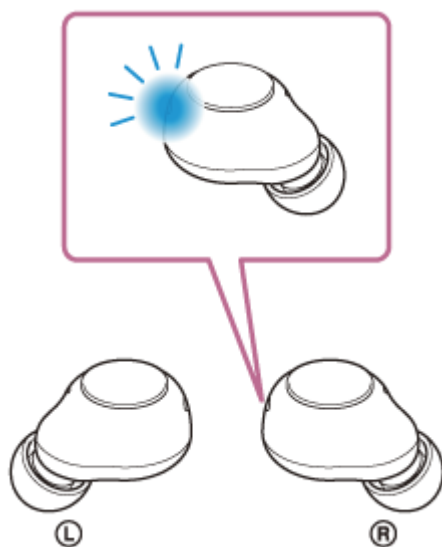
左耳機將會重設並重新啟動。
確認左耳機的指示燈（藍色）閃爍2次。

- 3 按住右耳機上的按鈕約20秒。



開始按下按鈕約15秒以後，右耳機的指示燈（橙色）緩慢閃爍約5秒。保持按住按鈕。

4 檢查指示燈熄滅，然後鬆開手指。



右耳機將會重設並重新啟動。
確認右耳機的指示燈（藍色）閃爍2次。

裝置登錄（配對）資訊和其他設定仍然保留。
如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何重設。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/

相關主題

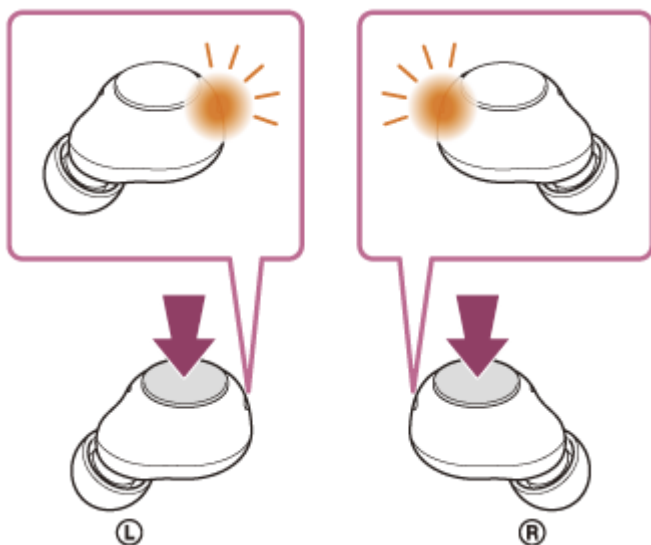
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

初始化耳機以還原回原廠設定

如果即使在重設後耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。

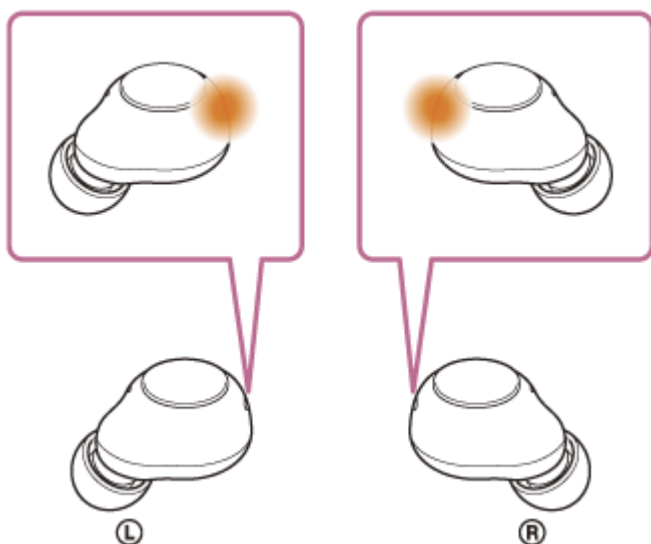
1 按住左和右耳機上的按鈕約15秒。

耳機的指示燈（藍色）連續雙閃2次，然後指示燈（橙色）開始閃爍。



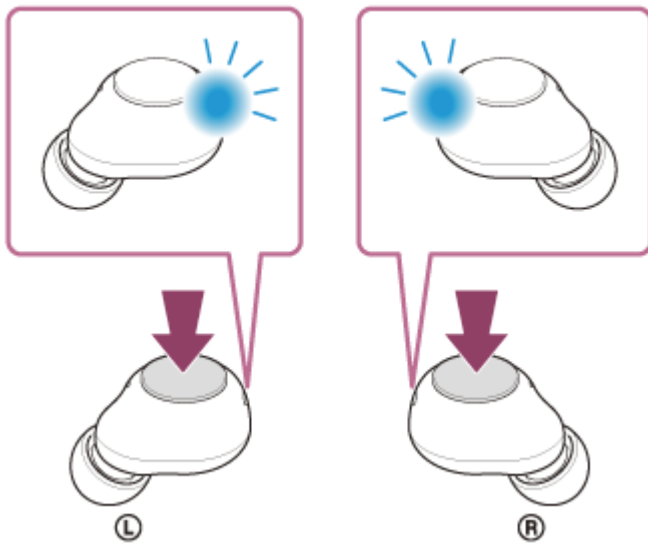
2 指示燈開始閃爍後，5秒內鬆開手指。

耳機上的指示燈（橙色）亮起。



3 在耳機的指示燈亮起之後，10秒內按住左耳機和右耳機上的按鈕。

數秒後，耳機的指示燈（藍色）閃爍4次。



耳機已初始化。

這項操作會將音量設定等重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何初始化。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/

注意

- 初始化完成後，耳機電源關閉。
- 如果購買耳機後已更新軟體，即使初始化耳機，軟體仍會保持更新。
- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言不會還原回原廠設定。

無線立體聲耳機

WF-C500

規格

耳機

電源：

DC 3.85 V：內建鋰離子充電電池

DC 5 V：使用USB充電時

操作溫度：

0 °C至40 °C

充電時間：

約2.5小時（耳機）

約3小時（充電盒）

注意

- 視使用情況而定，充電和使用時數可能不同。

充電溫度：

5 °C至35 °C

質量：

約5.4 g × 2（耳機）

約35 g（充電盒）

通訊規格

通訊系統：

Bluetooth規格版本5.0

輸出：

Bluetooth規格電源等級1

最大通訊範圍：

視距約10 m（*1）

頻段：

2.4 GHz波段（2.4000 GHz - 2.4835 GHz）

相容的Bluetooth模式（*2）：

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

支援的Codec（*3）：

SBC

AAC

傳輸範圍 (A2DP) :

20 Hz - 20000 Hz (採樣頻率44.1 kHz)

*1 實際範圍視裝置之間的障礙物、微波爐附近的磁場、靜電、接收靈敏度、天線性能、作業系統、軟體應用程式等因素而異。

*2 Bluetooth標準模式代表裝置間的Bluetooth通訊目的。

*3 編解碼器：音訊訊號壓縮和轉換格式

設計和規格若有變更，恕不另行通知。

相容的iPhone/iPod機型

iPhone 12 Pro Max、iPhone 12 Pro、iPhone 12、iPhone 12 mini、iPhone SE (第2代)、iPhone 11 Pro Max、iPhone 11 Pro、iPhone 11、iPhone XS Max、iPhone XS、iPhone XR、iPhone X、iPhone 8 Plus、iPhone 8、iPhone 7 Plus、iPhone 7、iPhone SE、iPhone 6s Plus、iPhone 6s、iPhone 6 Plus、iPhone 6、iPhone 5s、iPod touch (第7代)、iPod touch (第6代)
(截至2021年七月止)

5-030-793-51(2) Copyright 2021 Sony Corporation