

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)



Utilisez ce manuel si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez des questions.

Mettez à jour le logiciel du casque et de l'application « Sony | Headphones Connect » à la dernière version. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

<https://www.sony.net/elesupport/>

Mise en route

[Utilisation de la fonction Bluetooth](#)

[À propos du guidage vocal](#)

Accessoires fournis

[Vérification du contenu de l'emballage](#)

[Remplacement des oreillettes](#)

[Lorsque vous n'utilisez plus le casque](#)

Pièces et commandes

[Emplacement et fonctions des pièces](#)

[À propos du témoin](#)

Wearing the headset

- [Port du casque](#)

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)

Alimentation/Chargement

- [Chargement du casque](#)

- [Durée de fonctionnement disponible](#)

- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

- [Mise sous tension du casque](#)

- [Mise hors tension du casque](#)

Raccordements

[Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)

Configuration aisée avec l'application

- [Connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Smartphone Android

- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)

- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)

- [Connexion par simple contact \(NFC\) avec un smartphone Android](#)

- [Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)

- [Basculement du périphérique par simple contact \(NFC\)](#)

iPhone (périphériques iOS)

- [Pairage et connexion à un iPhone](#)

- [Connexion à un iPhone apparié](#)

[Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Écoute de musique

Écoute de musique via une connexion Bluetooth

- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via Bluetooth](#)

- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)

- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Mode de qualité sonore

[À propos du mode de qualité sonore](#)

[Codecs pris en charge](#)

[À propos de la fonction DSEE HX](#)

Communications téléphoniques

[Réception d'un appel](#)

[Émission d'un appel](#)

[Fonctions pour un appel téléphonique](#)

[Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Utilisation de la fonction d'assistance vocale

[Utilisation de l'Assistant Google](#)

[Utilisation d'Amazon Alexa](#)

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Google app\)](#)

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Siri\)](#)

Utilisation des applications

[Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

[Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Informations importantes

[Précautions](#)

[Information de licence](#)

[Marques](#)

[Sites Web d'assistance à la clientèle](#)

Dépannage

[Que puis-je faire pour résoudre un problème ?](#)

Alimentation/Chargement

[Impossible de mettre le casque sous tension.](#)

[Le chargement est impossible.](#)

[La durée de chargement est trop longue.](#)

[Le casque ne charge pas, même si vous raccordez l'étui de recharge à un ordinateur.](#)

[Le niveau de charge restant de la batterie du casque n'est pas affiché sur l'écran du smartphone.](#)

Son

[Aucun son n'est émis](#)

[Le niveau du son est bas](#)

[Il y a une différence de volume entre le côté gauche et le côté droit, une diminution des sons à basse fréquence.](#)

[La qualité du son est faible](#)

[Le son saute fréquemment.](#)

Bluetooth

[Le pairage est impossible.](#)

[La connexion par simple contact \(NFC\) ne fonctionne pas.](#)

[Impossible d'établir une connexion Bluetooth.](#)

[Le son est déformé](#)

[La portée de communication sans fil Bluetooth est courte ou le son saute.](#)

[Le casque ne fonctionne pas correctement.](#)

[Impossible d'entendre le correspondant pendant un appel.](#)

[La voix de l'appelant est quasiment inaudible](#)

Réinitialisation ou initialisation du casque

[Réinitialisation du casque](#)

[Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Pour plus d'informations sur la conformité aux lois sur l'accessibilité du Web en France, reportez-vous à la page suivante.

Accessibilité en France : conformité partielle

<https://helpguide.sony.net/accessibility/france/v1/fr/index.html>

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Utilisation de la fonction Bluetooth

Le casque utilise la technologie sans fil BLUETOOTH® qui vous permet de réaliser les actions suivantes.

Écoute de musique

Vous pouvez recevoir des signaux audio depuis un smartphone ou un lecteur de musique pour profiter de la musique sans fil.



Conversation téléphonique

Vous pouvez passer et recevoir des appels mains libres, tout en laissant votre smartphone ou téléphone portable dans votre sac ou votre poche.



Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

À propos du guidage vocal

Selon le paramétrage d'usine, lorsque vous portez le casque, vous entendez le guidage vocal via le casque. Le contenu du guidage vocal est expliqué entre parenthèses.

Vous pouvez modifier la langue du guidage vocal et activer/désactiver le guidage vocal à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ». Pour plus d'informations, consultez le guide d'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Vous entendez le guidage vocal via les unités gauche et droite du casque dans les situations suivantes.

- Quand le casque est mis sous tension : « Power on » (Mise sous tension)
- Lors de la vérification du niveau de charge restant de la batterie du casque : « Battery about XX % » (Batterie à environ XX %) (La valeur « XX » indique le niveau de charge restant approximatif. Utilisez-la comme estimation grossière.) / « Battery fully charged » (Batterie chargée à fond)
- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie du casque est faible : « Low battery, please recharge headset » (Batterie faible, veuillez recharger le casque)
- En cas de mise hors tension automatique lorsque la batterie du casque est épuisée : « Please recharge headset. Power off » (Veuillez recharger le casque. Hors tension)

Vous entendez un message vocal émis via l'unité gauche (ou via l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite) du casque, dans les situations suivantes.

- À la mise hors tension avec l'application « Sony | Headphones Connect » : « Power off » (Mise hors tension)
- Lorsque vous entrez en mode de pairage : « Bluetooth pairing » (Pairage Bluetooth en cours)
- Après établissement d'une connexion Bluetooth : « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté)
- Après arrêt d'une connexion Bluetooth : « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté)

Vous entendez un message vocal via l'unité à laquelle la fonctionnalité Assistant Google est assignée dans la situation suivante.

- Lorsque l'Assistant Google n'est pas disponible sur le smartphone connecté au casque, même si vous maintenez enfoncée pendant 2 secondes environ la touche à laquelle la fonctionnalité Assistant Google est assignée : « The Google Assistant is not connected » (L'Assistant Google n'est pas connecté)

Vous entendez un message vocal via l'unité à laquelle la fonctionnalité Amazon Alexa est assignée dans la situation suivante.

- Lorsque Amazon Alexa n'est pas disponible sur le smartphone connecté au casque, même si vous appuyez sur la touche de l'unité à laquelle la fonctionnalité Amazon Alexa est assignée : « Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again » (Soit votre appareil mobile n'est pas connecté, soit vous devez ouvrir l'appli Alexa et réessayer)

Note

- Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez le guidage vocal via l'unité que vous portez.
- La modification de la langue du guidage vocal prend 20 minutes environ.
- Lorsque vous initialisez le casque pour rétablir les paramètres d'usine après avoir modifié la langue du guidage vocal, la langue sera elle aussi réinitialisée.
- Si vous n'entendez pas le guidage vocal après avoir changé la langue du guidage vocal ou mis à jour le logiciel du casque, installez le casque dans l'étui de recharge pour le mettre hors tension, puis retirez-le pour le remettre sous tension.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)

5-007-451-21(3) Copyright 2019 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Vérification du contenu de l'emballage

Après avoir ouvert l'emballage, vérifiez que tous les éléments de la liste sont inclus. Si un élément est manquant, contactez votre revendeur.

Les numéros entre () indiquent la quantité.

Casque stéréo sans fil

Câble USB Type-C™ (USB-A à USB-C™) (environ 20 cm (7,88 po)) (1)

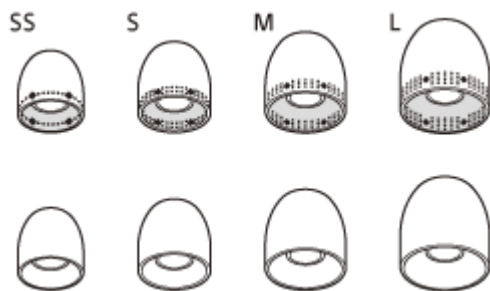


Oreillettes longues en caoutchouc de silicone hybride (SS/S/M/L 2 de chaque)

- De longues oreillettes en caoutchouc de silicone hybride de taille M sont fixées aux unités gauche et droite du casque.

La méthode permettant de déterminer les tailles des oreillettes fournies dépend de la couleur du casque.

Si des lignes en pointillés sont présentes à l'intérieur de la base des oreillettes, vous pouvez déterminer la taille en fonction du nombre de lignes. S'il n'y a aucune ligne en pointillés, vous pouvez déterminer la taille en fonction de la couleur de l'intérieur des oreillettes.



Taille SS : 1 ligne ou rouge

Taille S : 2 lignes ou orange

Taille M : 3 lignes ou vert

Taille L : 4 lignes ou bleu clair

Étui de recharge (1)



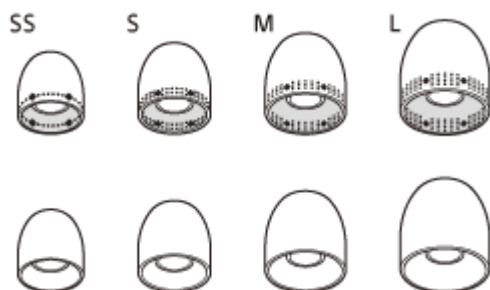
Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Remplacement des oreillettes

De longues oreillettes en caoutchouc de silicone hybride de taille M sont fixées aux unités gauche et droite du casque. Si les oreillettes ont tendance à se détacher, si vous constatez une diminution des sons à basse fréquence ou si vous sentez une différence de volume entre les unités gauche et droite, optez pour une autre taille d'oreillettes afin qu'elles s'adaptent confortablement à vos deux oreilles.

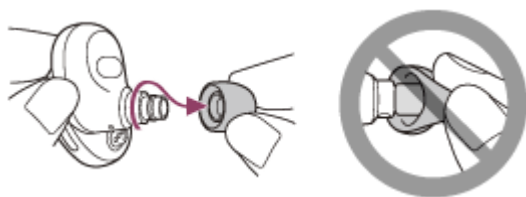
Oreillettes longues en caoutchouc de silicone hybride

La méthode permettant de déterminer les tailles des oreillettes fournies dépend de la couleur du casque. Si des lignes en pointillés sont présentes à l'intérieur de la base des oreillettes, vous pouvez déterminer la taille en fonction du nombre de lignes. S'il n'y a aucune ligne en pointillés, vous pouvez déterminer la taille en fonction de la couleur de l'intérieur des oreillettes.



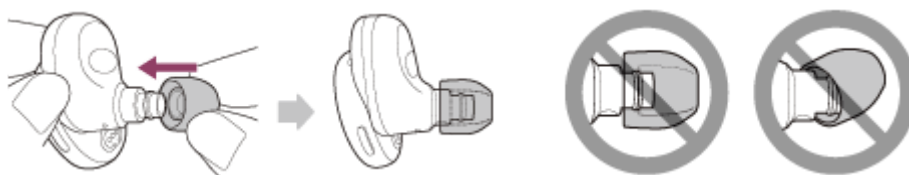
- Taille SS** : 1 ligne ou rouge
- Taille S** : 2 lignes ou orange
- Taille M** : 3 lignes ou vert
- Taille L** : 4 lignes ou bleu clair

1 Retirez les oreillettes.



- Ne pincez pas l'extrémité de l'oreillette lors du retrait.

2 Fixez les oreillettes.

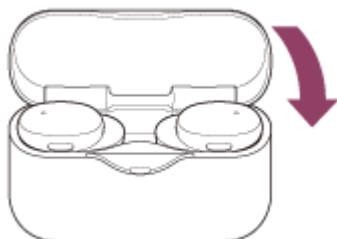


- Insérez fermement les oreillettes à fond. Ne fixez pas les oreillettes de manière lâche ou en oblique.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Lorsque vous n'utilisez plus le casque

Lorsque vous n'utilisez plus le casque, veillez à le conserver dans l'étui de recharge.
Refermez le couvercle de l'étui de recharge.



Note

- Si des gouttes d'eau subsistent sur le trou du microphone du casque, il existe un risque de corrosion. En cas de présence d'eau sur le casque, orientez le trou du microphone vers le bas et tapotez-le légèrement à cinq reprises environ au-dessus d'un chiffon sec ou autre.



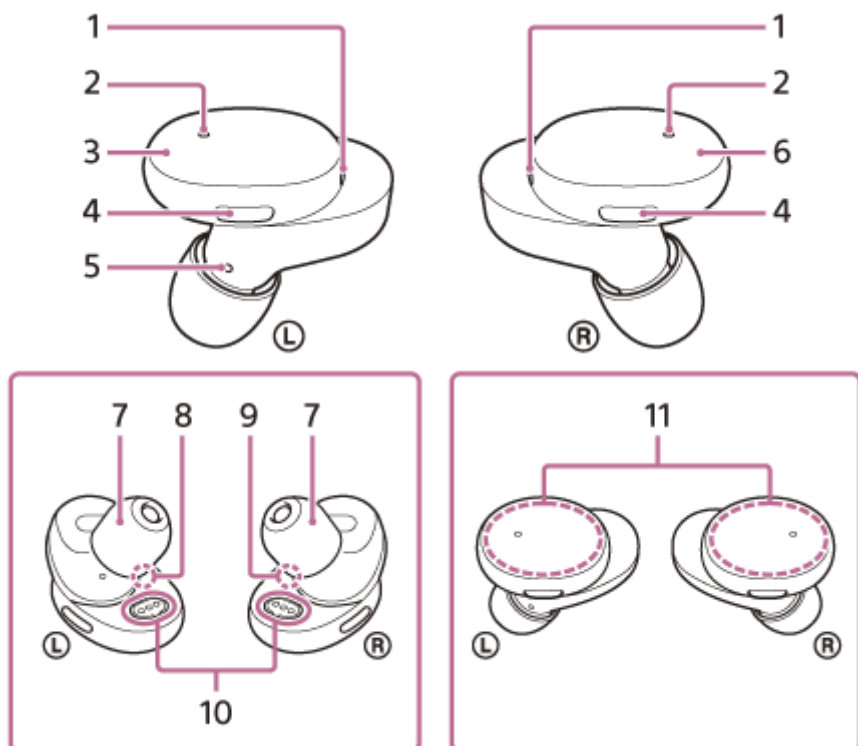
- Si des gouttes de transpiration ou d'eau subsistent sur le port de chargement, cela peut réduire la capacité de rechargement de l'unité. Essayez immédiatement toute trace de transpiration ou d'eau sur le port de chargement après utilisation.



Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

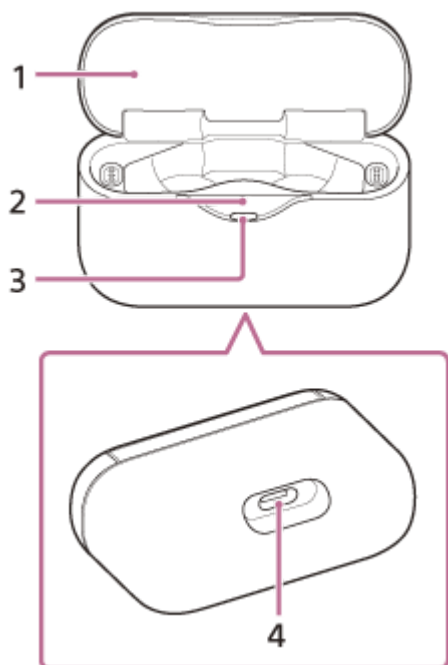
Emplacement et fonctions des pièces

Casque



1. Témoins (rouges/bleus)
S'allument en rouge pendant le chargement.
S'allument en rouge ou en bleu pour indiquer l'état de l'alimentation ou de la communication du casque.
Selon le paramétrage d'usine, lorsque vous portez le casque, les témoins s'éteignent.
2. Micros
Captent le son de votre voix lorsque vous parlez au téléphone.
3. Unité gauche
4. Touches
Appuyez dessus pour utiliser le casque.
5. Point tactile
L'unité gauche dispose d'un point tactile.
6. Unité droite
7. Oreillettes
8. Ⓛ Repère (gauche)
9. Ⓡ Repère (droit)
10. Ports de chargement
11. Antenne intégrée
Une antenne Bluetooth est intégrée au casque.

Étui de recharge



1. Couverture

2. Repère N

3. Témoin (rouge)

S'allume pendant le chargement.

4. Port USB Type-C

Raccordez l'étui de recharge à une prise secteur via un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce ou à un ordinateur via le câble USB Type-C fourni pour charger le casque et l'étui de recharge simultanément.



Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

À propos du témoin

Le témoin vous renseigne sur les différents états du casque.

 : s'allume en bleu /  : s'allume en rouge / - : s'éteint

Mise sous tension

Le casque se met sous tension lorsqu'il est retiré de l'étui de recharge.

 -  (clignote deux fois de suite en bleu)

Dans ce cas, le niveau de charge restant de la batterie est de 20 % ou moins (nécessite un chargement), le témoin s'allume successivement comme suit.

 -  -  (clignote à plusieurs reprises lentement en rouge pendant 15 secondes environ)

Pour plus de détails, voir « [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#) ».

Mise hors tension

Lorsque le casque n'est pas porté dans vos oreilles pendant 5 minutes environ après avoir été retiré de l'étui de recharge, il se met automatiquement hors tension.

 (s'allume en bleu pendant 2 secondes environ)

Lorsque le niveau de charge restant de la batterie est faible (casque/étui de recharge) :

 -  -  (clignote à plusieurs reprises lentement en rouge pendant 15 secondes environ)

Chargement (indiqué par le témoin de l'étui de recharge)

Vous pouvez vérifier l'état du chargement grâce au témoin (rouge) de l'étui de recharge.

- Pendant le chargement du casque/de l'étui de recharge

 (s'allume en rouge)

Le témoin (rouge) de l'étui de recharge s'allume lorsque le casque y est placé et se recharge. Le témoin s'éteint une fois que le chargement du casque est terminé.

L'étui de recharge et le casque se rechargent en raccordant l'étui de recharge à une prise secteur. Le témoin (rouge) de l'étui de recharge s'éteint lorsque les chargements du casque et de l'étui de recharge sont terminés.

- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie est faible



Lorsque vous refermez le couvercle de l'étui de recharge, si le niveau de charge restant de la batterie est de 30 % ou moins, le témoin (rouge) de l'étui de recharge s'allume comme suit.

 -  -  (clignote à plusieurs reprises lentement en rouge pendant 15 secondes environ)

- Température anormale






  - -   - - (clignote à plusieurs reprises deux fois en rouge)

- Chargement anormal

 - -  - - (clignote à plusieurs reprises lentement en rouge)

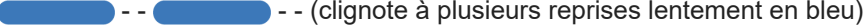

Fonction Bluetooth

Selon le paramétrage d'usine, lorsque vous portez le casque, le témoin s'éteint. Si vous modifiez le réglage de l'application « Sony | Headphones Connect » de façon à ce que le casque ne soit pas mis hors tension automatiquement lorsque la fonction de détection du port du casque est activée, le témoin ne s'éteint pas, même lorsque le casque est porté.

- Mode enregistrement (pairage) de périphérique
 (clignote à plusieurs reprises deux fois en bleu)
- Non connecté
 (clignote à plusieurs reprises en bleu à intervalles de 1 seconde environ)
- Processus de connexion terminé
 (clignote à plusieurs reprises en bleu pendant 5 secondes environ)
- Connecté
 (clignote à plusieurs reprises en bleu à intervalles de 5 secondes environ)
- Appel entrant
 (clignote à plusieurs reprises en bleu)

Les indicateurs d'état Connecté et Déconnecté s'éteignent automatiquement au bout d'un certain temps. Ils recommencent à clignoter pendant un moment lorsqu'une opération est effectuée. Lorsque le niveau de charge restant de la batterie est faible, le témoin (rouge) commence à clignoter.

Autre indicateur

- Mise à jour du logiciel
 (clignote à plusieurs reprises lentement en bleu)
- Initialisation terminée
 (clignote 4 fois en bleu)
Pour plus de détails, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Astuce

- Selon le paramétrage d'usine, lorsque vous portez le casque, les témoins s'éteignent. Lorsque vous portez le casque, vous pouvez vérifier les différents états du casque grâce au guidage vocal.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [À propos du guidage vocal](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

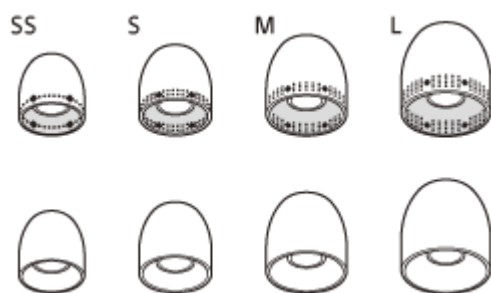
Port du casque

1 Fixez les oreillettes au casque.

De longues oreillettes en caoutchouc de silicone hybride de taille M sont fixées aux unités gauche et droite du casque. Si les oreillettes ont tendance à se détacher, si vous constatez une diminution des sons à basse fréquence ou si vous sentez une différence de volume entre les unités gauche et droite, optez pour une autre taille d'oreillettes afin qu'elles s'adaptent confortablement à vos deux oreilles.

Oreillettes longues en caoutchouc de silicone hybride

La méthode permettant de déterminer les tailles des oreillettes fournies dépend de la couleur du casque. Si des lignes en pointillés sont présentes à l'intérieur de la base des oreillettes, vous pouvez déterminer la taille en fonction du nombre de lignes. S'il n'y a aucune ligne en pointillés, vous pouvez déterminer la taille en fonction de la couleur de l'intérieur des oreillettes.



Taille SS : 1 ligne ou rouge

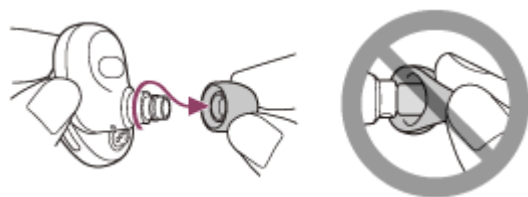
Taille S : 2 lignes ou orange

Taille M : 3 lignes ou vert

Taille L : 4 lignes ou bleu clair

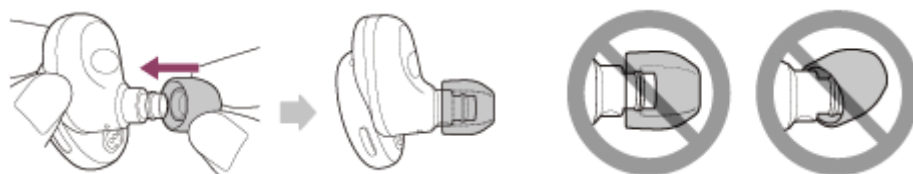
Faites particulièrement attention aux points suivants lorsque vous changez les oreillettes.

Pour retirer les oreillettes



- Ne pincez pas l'extrémité de l'oreillette lors du retrait.

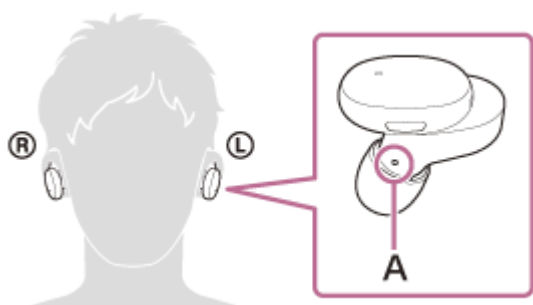
Pour fixer les oreillettes



- Insérez fermement les oreillettes à fond. Ne fixez pas les oreillettes de manière lâche ou en oblique.

2 Insérez les unités du casque dans vos deux oreilles.

Placez l'unité portant le repère **L** (gauche) sur votre oreille gauche et l'unité portant le repère **R** (droit) sur votre oreille droite. L'unité gauche dispose d'un point tactile.



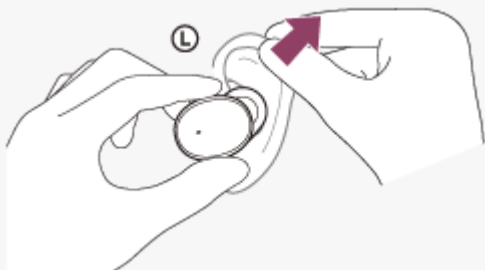
A : Point tactile

Faites tourner le casque pour glisser l'oreillette à l'intérieur de votre oreille.



Astuce

- L'oreillette sera plus facile à glisser dans votre oreille si vous tirez légèrement sur le haut de l'oreille tout en faisant tourner le casque.



Port et retrait du casque

Selon le paramétrage d'usine, les capteurs intégrés détectent le retrait ou le port du casque. Ce dernier peut alors interrompre ou reprendre la lecture de la musique ainsi que commander les touches, les témoins et le guidage vocal.

Lorsque le casque est porté

- Les témoins du casque s'éteignent.
- Vous pouvez utiliser les touches du casque pour lire de la musique, passer et recevoir des appels, etc.
- Vous entendez le message vocal correspondant à l'opération et à l'état.

Lorsque le casque est retiré

- Lorsque vous écoutez de la musique en portant le casque dans vos deux oreilles, celui-ci interrompt la lecture de la musique si l'une des unités est retirée. Lorsque l'unité est portée à nouveau, le casque reprend la lecture de la musique.
- Lorsque le casque n'est pas porté dans vos oreilles pendant 5 minutes environ après avoir été retiré de l'étui de recharge, il se met automatiquement hors tension pour économiser la batterie. Mettez le casque sous tension en

appuyant sur la touche du casque et en la maintenant enfoncée pendant 2 secondes environ ou en portant le casque.

- Pour éviter toute réaction incorrecte du casque, la lecture de la musique, le passage et la réception des appels et d'autres opérations sont impossibles lorsque le casque n'est pas porté dans vos oreilles, même si vous appuyez sur la touche.

Astuce

- Vous pouvez également lire de la musique, passer et recevoir des appels, etc., lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque dans une oreille.
- L'application « Sony | Headphones Connect » vous permet de modifier le réglage de mise en pause, reprise de la lecture de la musique ou mise hors tension automatique du casque.

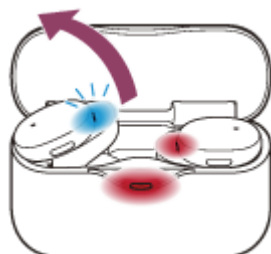
Rubrique associée

- [Remplacement des oreillettes](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Utilisation d'une seule unité du casque

Vous pouvez retirer l'une des unités de l'étui de recharge et l'utiliser de manière indépendante. Dans ce cas, seule l'unité ayant été retirée de l'étui de recharge se met sous tension.



Lorsque vous portez l'autre unité du casque

La connexion entre les unités gauche et droite est établie automatiquement, et vous entendez la musique ou toute autre source audio sur les deux unités du casque.

À propos du guidage vocal

Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, vous entendez le guidage vocal depuis cette unité. Lorsque vous portez les deux unités, vous entendez le guidage vocal depuis l'unité gauche. Lorsque vous ne portez que l'unité droite, vous entendez le guidage vocal depuis l'unité droite.

Assignation des fonctions des touches du casque

Selon l'unité que vous portez et selon le paramétrage d'usine, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Dans ce cas, vous pouvez modifier l'assignation des fonctions aux touches en utilisant l'application « Sony | Headphones Connect ».

Astuce

- La fonctionnalité Assistant Google peut être assignée indifféremment à l'unité gauche ou droite du casque. Lorsque la fonctionnalité Assistant Google est assignée au casque et que vous souhaitez utiliser une seule unité du casque, utilisez celle à laquelle la fonctionnalité Assistant Google a été assignée.
- La fonctionnalité Amazon Alexa peut être assignée indifféremment à l'unité gauche ou droite du casque. Lorsque la fonctionnalité Amazon Alexa est assignée au casque et que vous souhaitez utiliser une seule unité du casque, utilisez celle à laquelle la fonctionnalité Amazon Alexa a été assignée.

Note

- Lorsque vous écoutez de la musique ou toute autre source audio stéréo, vous entendez le son du canal droit ou du canal gauche selon l'unité que vous portez. Vous ne pouvez pas entendre le son mono avec les canaux gauche et droit mixés.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

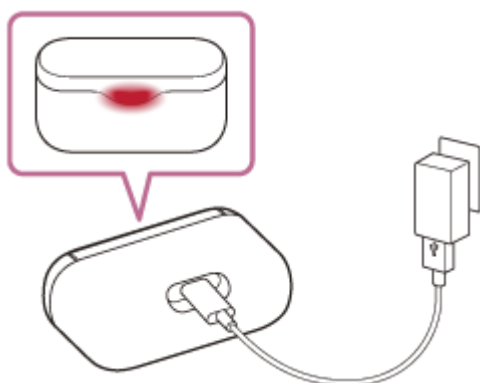
Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Chargement du casque

Le casque contient une batterie rechargeable lithium-ion intégrée. Utilisez le câble USB Type-C fourni pour charger le casque avant utilisation.

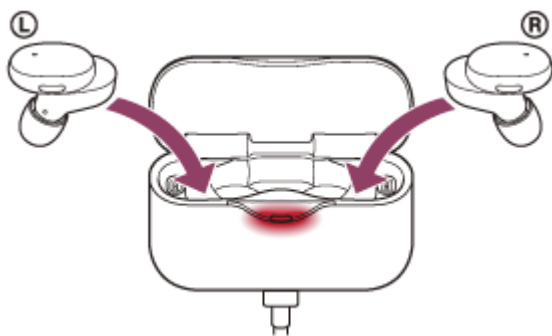
1 Raccordez l'étui de recharge à une prise secteur.

Utilisez le câble USB Type-C fourni et un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce.



Le témoin (rouge) de l'étui de recharge s'allume et l'étui de recharge commence le chargement.

2 Installez le casque dans l'étui de recharge.



Les témoins (rouges) de l'étui de recharge s'allument et le casque commence également le chargement.

- Fermez le couvercle de l'étui de recharge après avoir placé le casque dans l'étui de recharge.
- Si le chargement de l'une des unités du casque est terminé lorsque vous ouvrez le couvercle de l'étui de recharge, le témoin (rouge) de cette unité n'est pas allumé. Le chargement de l'autre unité se poursuit.
- Le chargement du casque et de l'étui de recharge prend fin après 3 heures environ (*) et le témoin (rouge) de l'étui de recharge s'éteint automatiquement. Lorsque vous ouvrez le couvercle de l'étui de recharge une fois le chargement terminé, les témoins (rouges) du casque restent allumés quelques instants.

* Temps nécessaire au chargement d'une batterie déchargée à sa pleine capacité. La durée de chargement peut varier selon les conditions d'utilisation.

Une fois le chargement terminé, débranchez le câble USB Type-C.

À propos de la durée de chargement

Le temps nécessaire au chargement complet du casque et de l'étui de recharge est d'environ 3 heures.

Chargement du casque à l'extérieur

Une batterie rechargeable est intégrée à l'étui de recharge. Si vous chargez l'étui de recharge au préalable, vous pouvez l'utiliser pour recharger le casque lorsque vous ne disposez pas d'une source d'alimentation. Si l'étui de recharge est complètement chargé, vous pouvez effectuer un chargement complet des unités gauche et droite une fois, simultanément.

Le temps nécessaire au chargement complet des unités gauche et droite du casque est d'environ 1,5 heures.

Remarques sur le chargement du casque à l'extérieur

- Lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, si le témoin (rouge) de l'étui de recharge clignote et s'éteint ensuite immédiatement, le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est faible et le casque ne peut pas être chargé.
- Si le témoin (rouge) de l'étui de recharge ne s'allume/clignote pas lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, la batterie de l'étui de recharge est déchargée.

Configuration requise pour le chargement de la batterie à partir du port USB

Adaptateur secteur USB

Un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce capable de fournir un courant de sortie de 0,5 A (500 mA) ou plus

Ordinateur personnel

Ordinateur personnel doté d'un port USB standard

- Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement sur tous les ordinateurs.
- Le fonctionnement avec un ordinateur personnalisé ou fabriqué sur place n'est pas garanti.

Astuce

- Il est également possible de charger le casque en raccordant l'étui de recharge à un ordinateur allumé à l'aide du câble USB Type-C fourni.

Note

- Le chargement peut être impossible avec des câbles autres que le câble USB Type-C fourni.
- Le chargement peut être impossible selon le type d'adaptateur secteur USB.
- Lorsque l'étui de recharge contenant le casque est raccordé à une prise secteur ou à un ordinateur, toutes les opérations telles que la mise sous tension du casque, l'enregistrement ou la connexion à des périphériques Bluetooth et la lecture de la musique sont impossibles.
- Le casque ne peut pas être chargé lorsque l'ordinateur entre en mode veille ou veille prolongée. Dans ce cas, modifiez les paramètres de l'ordinateur et recommencez à charger le casque.
- Si le casque reste inutilisé pendant une période prolongée, la durée d'utilisation de la batterie rechargeable peut diminuer. L'autonomie de la batterie s'améliore néanmoins après quelques recharges. Si vous n'utilisez pas le casque pendant une période prolongée, chargez la batterie à sa capacité maximale tous les 6 mois afin d'éviter une décharge excessive.
- Si le casque reste inutilisé pendant une période prolongée, le temps de charge de la batterie peut s'avérer plus long.
- Veillez à refermer le couvercle de l'étui de recharge afin d'éviter de consommer sa batterie.
- Si le casque ou l'étui de recharge détecte un problème lors du chargement en raison des conditions suivantes, le témoin (rouge) de l'étui de recharge clignote. Dans ce cas, chargez le casque encore une fois en respectant la plage de températures de chargement. Si le problème persiste, consultez votre revendeur Sony le plus proche.
 - La température ambiante dépasse la plage de températures de chargement comprise entre 5 °C et 35 °C (41 °F à 95 °F).
 - Le problème vient de la batterie rechargeable.

Il est recommandé d'effectuer le chargement dans un endroit où la température ambiante est comprise entre 15 °C et 35 °C (59 °F - 95 °F). En dehors de cette plage, le chargement risque de ne pas être efficace.

- Si vous n'utilisez pas le casque pendant une période prolongée, le témoin (rouge) risque de ne pas s'allumer immédiatement pendant le chargement. Patientez un moment, jusqu'à ce que le témoin (rouge) s'allume.
- Si la durée d'utilisation de la batterie rechargeable intégrée diminue de façon significative, la batterie doit être remplacée. Contactez votre revendeur Sony le plus proche pour remplacer la batterie rechargeable.
- Évitez d'exposer le casque à des changements de température extrêmes, aux rayons directs du soleil, à l'humidité, au sable, à la poussière ou à des chocs électriques. Ne laissez jamais le casque dans un véhicule en stationnement.
- Pour le raccordement de l'étui de recharge à un ordinateur, utilisez uniquement le câble USB Type-C fourni et veillez à les raccorder directement entre eux. Un raccordement effectué avec un concentrateur USB ne permet pas d'effectuer correctement le chargement de l'étui de recharge.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Durée de fonctionnement disponible

Les durées de fonctionnement disponibles du casque avec la batterie complètement chargée sont les suivantes :

Connexion Bluetooth

Durée de lecture de musique

Codec	DSEE HX	Durée de fonctionnement disponible
AAC	AUTO	Max. 3 heures
AAC	DÉSACTIVÉ	Max. 8 heures
SBC	AUTO	Max. 3 heures
SBC	DÉSACTIVÉ	Max. 8 heures

- Il est possible de lire de la musique pendant environ 70 minutes après 10 minutes de chargement.

Durée de communication : max. 5 heures

Durée de veille : max. 24 heures

Astuce

- Avec l'application « Sony | Headphones Connect », vous pouvez vérifier quel codec est utilisé pour la connexion ou activer la fonction DSEE HX.

Note

- La durée d'utilisation peut varier en fonction des réglages et des conditions d'utilisation.
- Lorsque la fonction Égaliseur est utilisée, la durée de lecture est réduite tout au plus de 45 % environ.

Rubrique associée

- [Codecs pris en charge](#)
- [À propos de la fonction DSEE HX](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Vérification du niveau de charge restant de la batterie

Vous pouvez vérifier le niveau de charge restant de la batterie rechargeable.

Lorsque vous portez le casque

Lorsque vous retirez le casque de l'étui de recharge et le portez, vous entendez un message vocal indiquant le niveau de charge restant de la batterie, respectivement via les unités gauche et droite du casque.

« Battery about XX % » (Batterie à environ XX %) (la valeur « XX » indique le niveau de charge restant approximatif.)

« Battery fully charged » (Batterie chargée à fond)

Dans certains cas, le niveau de charge restant de la batterie indiqué par le message vocal peut différer du niveau de charge restant réel. Veuillez l'utiliser comme estimation grossière.

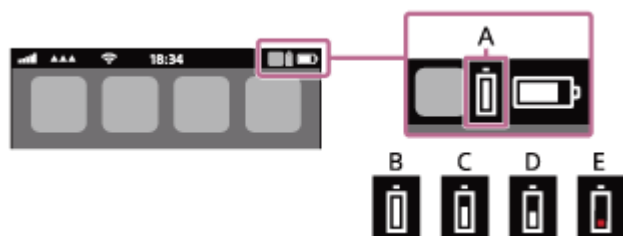
Lorsque le niveau de charge restant faiblit

Si un bip d'avertissement est émis et si vous entendez le guidage vocal dire « Low battery, please recharge headset » (Batterie faible, veuillez recharger le casque), chargez le casque dès que possible.

Lorsque la batterie est épuisée, un bip d'avertissement est émis, le message vocal dit : « Please recharge headset. Power off » (Veuillez recharger le casque. Hors tension), puis le casque s'éteint automatiquement.

Lorsque vous utilisez un iPhone ou un iPod touch

Si le casque est branché à un iPhone ou à un iPod touch via une connexion Bluetooth HFP, l'écran affiche une icône qui indique le niveau de charge restant de la batterie du casque sur l'écran de l'iPhone ou de l'iPod touch.



A : Niveau de charge restant de la batterie du casque

B : 100 % - 70 %

C : 70 % - 50 %

D : 50 % - 20 %

E : 20 % ou moins (charge requise)

Le niveau de charge restant de la batterie du casque est également affiché sur le widget d'un iPhone ou d'un iPod touch exécutant iOS 9 ou ultérieur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone ou l'iPod touch. Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Veuillez l'utiliser comme estimation grossière.

Lorsque vous utilisez un smartphone Android (système d'exploitation 8.1 ou ultérieur)

Lorsque le casque est connecté à un smartphone Android via une connexion Bluetooth HFP, sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] pour afficher le niveau de charge restant de la batterie du casque là où le périphérique Bluetooth appairé est affiché sur l'écran du smartphone. Celle-ci s'affiche sous la forme « 100 % », « 70 % », « 50 % » ou « 20 % ». Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Veuillez l'utiliser comme estimation grossière.

- Vous pouvez également vérifier le niveau de charge restant de la batterie via l'application « Sony | Headphones Connect ». Les smartphones Android et l'iPhone/iPod touch prennent en charge cette application.

Note

- Le niveau de charge restant de la batterie peut ne pas s'afficher correctement juste après une mise à jour logicielle ou si le casque n'a pas été utilisé pendant une période prolongée. Dans ce cas, chargez et déchargez la batterie plusieurs fois pour afficher correctement le niveau de charge restant de la batterie.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [À propos du témoin](#)

5-007-451-21(3) Copyright 2019 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

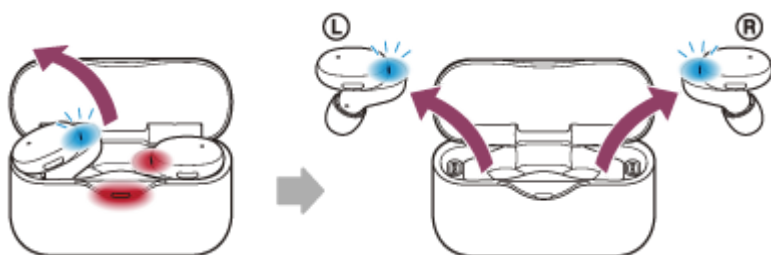
Mise sous tension du casque

Lorsque le casque est installé dans l'étui de recharge

1 Retirez le casque de l'étui de recharge.

Retirez l'unité gauche du casque en la soulevant vers la gauche en partant du centre de l'étui de recharge, et retirez l'unité droite en la soulevant vers la droite en partant du centre de l'étui de recharge.

Le casque se met sous tension automatiquement et les témoins (bleus) clignotent. Lorsque vous n'extrayez qu'une seule unité de l'étui de recharge, seule l'unité extraite se met sous tension.



Lorsque le casque n'est pas installé dans l'étui de recharge

Lorsque le casque n'est pas porté dans vos oreilles pendant 5 minutes environ après avoir été retiré de l'étui de recharge, il se met automatiquement hors tension. Dans ce cas, mettez le casque sous tension en appuyant sur la touche de l'unité gauche ou droite du casque et en la maintenant enfoncée pendant 2 secondes environ ou en portant le casque. Le casque se met également sous tension lorsqu'il est placé dans l'étui de recharge et qu'il en est ensuite retiré. Lorsque vous portez le casque, vous entendez le message vocal « Power on » (Mise sous tension).

L'application « Sony | Headphones Connect » vous permet de modifier les réglages du casque, de façon à ce qu'il ne se mette pas hors tension automatiquement.

Quand le casque est mis sous tension

Lorsque les deux unités sont extraites de l'étui de recharge, la connexion entre les unités gauche et droite est établie. Le casque entre en mode de pairing Bluetooth lorsque le casque est mis sous tension pour la première fois après l'avoir acheté.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Mise hors tension du casque](#)

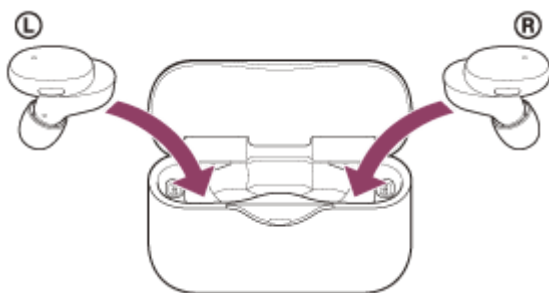
Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Mise hors tension du casque

1 Installez le casque dans l'étui de recharge.

Remplacez l'unité gauche du casque (l'unité disposant du point tactile) dans le logement gauche de l'étui de recharge, et remplacez l'unité droite du casque dans le logement droit de l'étui de recharge. Chaque unité du casque sera correctement positionnée grâce à l'aimant intégré.

Lorsque le casque est installé dans l'étui de recharge, il se met automatiquement hors tension. Lorsque le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est suffisant, les témoins (rouges) du casque s'allument et le chargement du casque commence.



Lorsque le casque est retiré pendant un certain temps

Lorsque le casque n'est pas porté dans vos oreilles pendant 5 minutes environ après avoir été retiré de l'étui de recharge, il se met automatiquement hors tension.

Placez le casque dans l'étui de recharge pour le mettre hors tension avant ce délai.

Astuce

- Vous pouvez également mettre le casque hors tension avec l'application « Sony | Headphones Connect ».

Note

- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge n'est pas suffisant, le chargement du casque ne commence pas. Chargez l'étui de recharge.

Rubrique associée

- [Chargement du casque](#)
- [Mise sous tension du casque](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth

Vous pouvez profiter de la musique et passer des appels mains-libres avec le casque sans fil en utilisant la fonction Bluetooth de votre périphérique Bluetooth.

Enregistrement du périphérique (pairage)

Pour utiliser la fonction Bluetooth, les deux périphériques de connexion doivent être préalablement enregistrés. L'opération consistant à enregistrer un périphérique est appelée « pairage » (on parle aussi de couplage, d'appairage ou de jumelage).

Si le périphérique à connecter ne prend pas en charge la connexion par simple contact (NFC), procédez au pairage du casque et du périphérique manuellement.

Si le périphérique prend en charge la connexion par simple contact (NFC), vous pouvez procéder à son enregistrement (pairage) et établir une connexion Bluetooth en mettant simplement l'étui de recharge en contact avec le périphérique.

Connexion à un périphérique apparié

Une fois le périphérique et le casque appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage. Connectez les périphériques déjà appariés au casque en utilisant la méthode propre à chaque périphérique.


Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect »

Lancez l'application « Sony | Headphones Connect » sur votre smartphone Android™/iPhone afin de connecter le casque à un smartphone ou iPhone. Pour plus d'informations, consultez le guide d'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Note

- La connexion avec certains smartphones et périphériques iPhone peut devenir instable lors de la connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ». Dans ce cas, suivez les procédures de la section « [Connexion à un smartphone Android apparié](#) » ou « [Connexion à un iPhone apparié](#) » pour vous connecter au casque.

Rubrique associée

- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

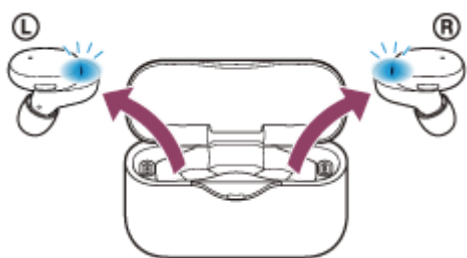
Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Pairage et connexion à un smartphone Android

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Le smartphone Android est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi du smartphone Android est à portée de main.

1 Retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.

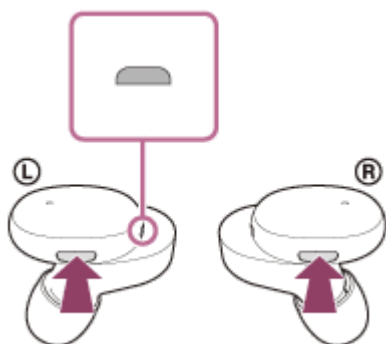


Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

2 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou après avoir initialisé le casque (si le casque ne dispose pas d'informations de pairage), il passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Dans ce cas, passez à l'étape 3.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur les touches des unités gauche et droite et maintenez-les enfoncées pendant environ 7 secondes.



Vérifiez que le témoin (bleu) clignote à plusieurs reprises deux fois de suite.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing » (Pairage Bluetooth en cours) depuis l'unité gauche.

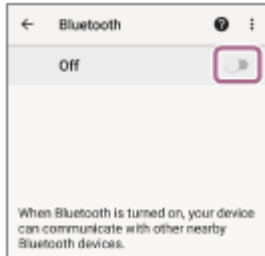
3 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

4 Recherchez le casque sur le smartphone Android.

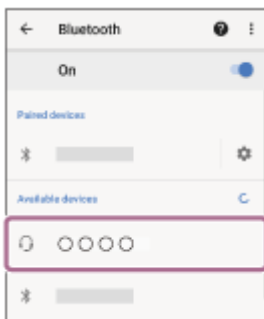
1. Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



5 Effleurez [WF-H800 (h.ear)].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et le smartphone sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité gauche.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un smartphone Android apparié](#) ».

Si [WF-H800 (h.ear)] n'apparaît pas sur l'écran du smartphone Android, recommencez au début de l'étape 4.

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment enregistrer un périphérique (pairage) pour la première fois et prendre connaissance de la procédure de connexion à suivre les fois suivantes.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0011/h_zz/

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Lors du pairage d'un périphérique, [WF-H800 (h.ear)], [LE_WF-H800 (h.ear)] ou les deux peuvent s'afficher sur le périphérique de connexion. Lorsque les deux ou [WF-H800 (h.ear)] s'affichent, sélectionnez [WF-H800 (h.ear)] ; lorsque [LE_WF-H800 (h.ear)] s'affiche, sélectionnez [LE_WF-H800 (h.ear)].
- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, placez le casque dans l'étui de recharge et recommencez l'opération à partir de l'étape 1.

- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

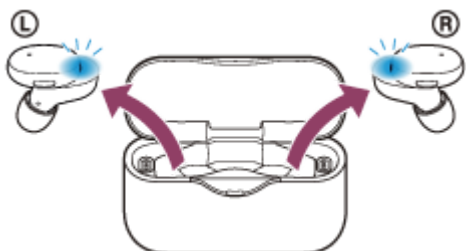
- [Port du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Connexion à un smartphone Android apparié

1 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Retirez le casque de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

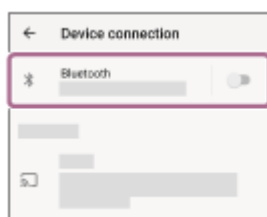
3 Portez-le casque.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).

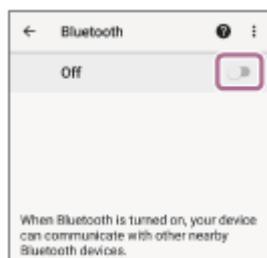
Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone Android. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 4.

4 Affichez les périphériques appariés avec le smartphone Android.

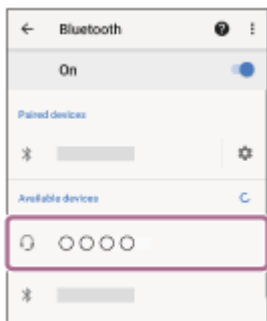
1. Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



5 Effleurez [WF-H800 (h.ear)].



Vous entendez le message vocal « Bluetooth connecté » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment enregistrer un périphérique (pairage) pour la première fois et prendre connaissance de la procédure de connexion à suivre les fois suivantes.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0011/h_zz/

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.

Note

- Lors de la connexion, [WF-H800 (h.ear)], [LE_WF-H800 (h.ear)] ou les deux peuvent s'afficher sur le périphérique de connexion. Lorsque les deux ou [WF-H800 (h.ear)] s'affichent, sélectionnez [WF-H800 (h.ear)] ; lorsque [LE_WF-H800 (h.ear)] s'affiche, sélectionnez [LE_WF-H800 (h.ear)].
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Dans ce cas, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre smartphone au casque, supprimez les informations de pairage de votre smartphone et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre smartphone, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Connexion par simple contact (NFC) avec un smartphone Android

Lorsque le casque est mis en contact avec un smartphone, il procède automatiquement au pairage, puis à la connexion Bluetooth.

Smartphones compatibles

- Smartphones compatibles NFC avec Android 4.1 ou ultérieur

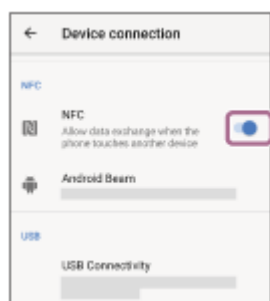
En quoi consiste la fonction NFC ?

NFC (Near Field Communication) est une technologie permettant d'établir une communication sans fil à courte portée entre divers périphériques, tels que des smartphones et des puces électroniques. Grâce à la fonction NFC, la communication de données, par exemple, le pairage Bluetooth peut être effectuée facilement en mettant en contact simplement des périphériques compatibles NFC entre eux (c'est-à-dire au niveau du repère N ou à l'endroit prévu sur chaque périphérique).

1 Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Activez la fonction NFC du smartphone.

1. Sélectionnez [Settings] - [Device connection].
2. Effleurez le commutateur pour activer la fonction NFC.

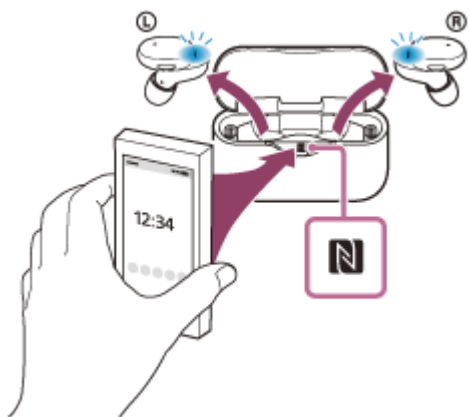


3 Retirez le casque de l'étui de recharge.

Le casque se met sous tension automatiquement.

4 Mettez le smartphone en contact avec l'étui de recharge.

- Mettez le smartphone en contact avec le repère N de l'étui de recharge. Maintenez le contact entre le smartphone et l'étui de recharge jusqu'à ce que le smartphone réagisse.
- Pour savoir quel emplacement toucher sur le smartphone, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone.



Suivez les instructions à l'écran pour terminer le pairage et la connexion.

Lorsque le casque est connecté au smartphone, le témoin (bleu) commence à clignoter lentement.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité gauche.

- Pour déconnecter, mettez à nouveau le smartphone en contact avec l'étui de recharge.
- Pour connecter un smartphone apparié, suivez l'étape 4.
- Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.
- Si vous ne pouvez pas connecter le casque, reportez-vous aux instructions suivantes.
 - Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le et passez lentement le smartphone sur la lettre N.
 - Si le smartphone se trouve dans un étui, retirez l'étui.
 - Assurez-vous que la fonction Bluetooth du smartphone est activée.
- Si vous mettez en contact un smartphone compatible NFC connecté à un autre périphérique compatible NFC avec l'étui de recharge, le smartphone met fin à sa connexion Bluetooth actuelle avec l'autre périphérique et il se connecte au casque par simple contact (NFC) (basculement de la connexion par simple contact).
- Lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge ou lorsqu'il est mis hors tension, vous ne pouvez pas le mettre sous tension par simple contact (fonction NFC) pour le connecter au smartphone. Retirez le casque de l'étui de recharge pour le mettre sous tension. Lorsque le casque a déjà été retiré de l'étui de recharge, appuyez sur la touche du casque et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ ou portez le casque.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)
- [Basculement du périphérique par simple contact \(NFC\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via Bluetooth](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

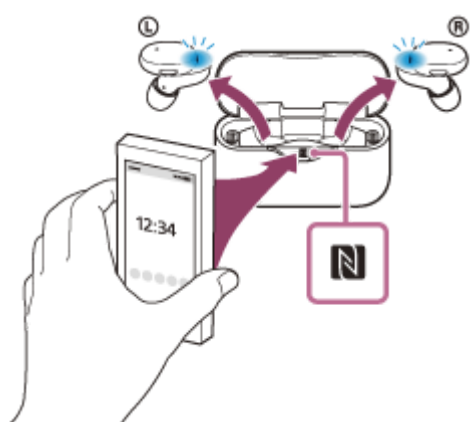
Déconnexion du smartphone Android par simple contact (NFC)

Vous pouvez déconnecter le casque du smartphone connecté en mettant en contact l'étui de recharge avec le smartphone.

1 Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Mettez le smartphone en contact avec l'étui de recharge.

Mettez le smartphone en contact avec le repère N de l'étui de recharge.



Lorsque vous portez le casque, vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté) émis depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).

Note

- Lorsque le casque n'est pas porté dans vos oreilles pendant 5 minutes environ après avoir été retiré de l'étui de recharge, il se met automatiquement hors tension. Placez le casque dans l'étui de recharge pour le mettre hors tension avant ce délai.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Basculement du périphérique par simple contact (NFC)

- Si vous mettez en contact un smartphone compatible NFC avec l'étui de recharge alors que le casque est connecté à un autre périphérique Bluetooth, vous pouvez basculer la connexion sur le smartphone (basculement de la connexion par simple contact). Toutefois, le basculement de la connexion est impossible en parlant dans un casque connecté à un téléphone portable compatible Bluetooth.
- Lorsqu'un smartphone compatible NFC est connecté au casque, si le smartphone est touché par un autre casque Bluetooth ou une enceinte Bluetooth compatible NFC, le smartphone est déconnecté du casque et connecté au périphérique Bluetooth.

Note

- Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le au préalable.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

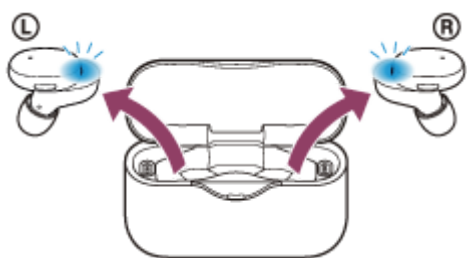
Pairage et connexion à un iPhone

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- L'iPhone est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'iPhone est à portée de main.

1 Retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.

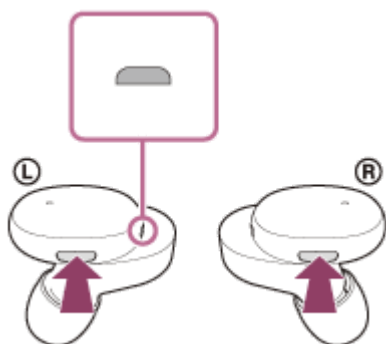


Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

2 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou après avoir initialisé le casque (si le casque ne dispose pas d'informations de pairage), il passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Dans ce cas, passez à l'étape 3.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur les touches des unités gauche et droite et maintenez-les enfoncées pendant environ 7 secondes.



Vérifiez que le témoin (bleu) clignote à plusieurs reprises deux fois de suite.

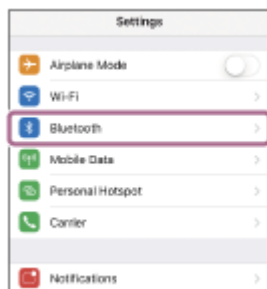
Lorsque vous portez le casque, vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing » (Pairage Bluetooth en cours) depuis l'unité gauche.

3 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

4 Recherchez le casque sur l'iPhone.

1. Sélectionnez [Settings].

2. Effleurez [Bluetooth].



3. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



5 Effleurez [WF-H800 (h.ear)].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'iPhone sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Lorsque vous portez le casque, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité gauche.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un iPhone apparié](#) ».

Si [WF-H800 (h.ear)] n'apparaît pas sur l'écran de l'iPhone, recommencez au début de l'étape 4.

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment enregistrer un périphérique (pairage) pour la première fois et prendre connaissance de la procédure de connexion à suivre les fois suivantes.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0011/h_zz/

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec votre iPhone.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Lors du pairage d'un périphérique, [WF-H800 (h.ear)], [LE_WF-H800 (h.ear)] ou les deux peuvent s'afficher sur le périphérique de connexion. Lorsque les deux ou [WF-H800 (h.ear)] s'affichent, sélectionnez [WF-H800 (h.ear)] ; lorsque [LE_WF-H800 (h.ear)] s'affiche, sélectionnez [LE_WF-H800 (h.ear)].

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, placez le casque dans l'étui de recharge et recommencez l'opération à partir de l'étape 1.
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

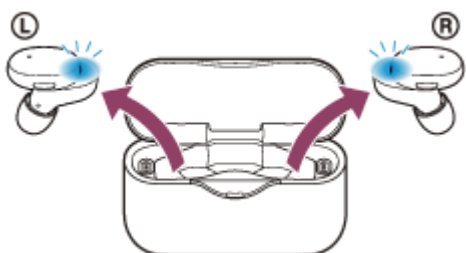
- [Port du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Connexion à un iPhone apparié

1 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Retirez le casque de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

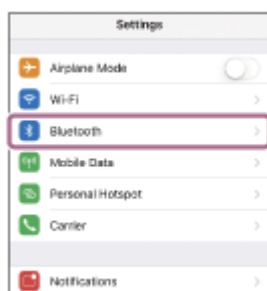
3 Portez-le casque.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).

Vérifiez l'état de la connexion sur l'iPhone. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 4.

4 Affichez les périphériques appariés à l'aide de l'iPhone.

1. Sélectionnez [Settings].
2. Effleurez [Bluetooth].



3. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



5 Effleurez [WF-H800 (h.ear)].



Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment enregistrer un périphérique (pairage) pour la première fois et prendre connaissance de la procédure de connexion à suivre les fois suivantes.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0011/h_zz/

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec votre iPhone.

Note

- Lors de la connexion, [WF-H800 (h.ear)], [LE_WF-H800 (h.ear)] ou les deux peuvent s'afficher sur le périphérique de connexion. Lorsque les deux ou [WF-H800 (h.ear)] s'affichent, sélectionnez [WF-H800 (h.ear)] ; lorsque [LE_WF-H800 (h.ear)] s'affiche, sélectionnez [LE_WF-H800 (h.ear)].
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Dans ce cas, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre iPhone au casque, supprimez les informations de pairage de votre iPhone et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre iPhone, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un iPhone](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via Bluetooth](#)
- [Coupeure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

- 1 Si l'écran du périphérique Bluetooth est verrouillé, déverrouillez-le.
- 2 Mettez à nouveau en contact le périphérique compatible avec la connexion par simple contact (NFC) avec l'étui de recharge pour le déconnecter. Si le périphérique Bluetooth ne prend pas en charge la connexion par simple contact (NFC), déconnectez le périphérique en l'utilisant.

Lorsqu'il est déconnecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté) émis depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).

- 3 Installez le casque dans l'étui de recharge.

Le casque se met hors tension.

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)
- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via Bluetooth

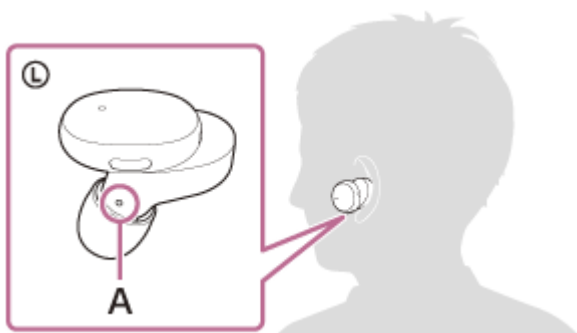
Si votre périphérique Bluetooth prend en charge les profils suivants, vous pouvez écouter de la musique et piloter à distance les opérations de base d'un périphérique depuis votre casque via une connexion Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Vous pouvez écouter de la musique de haute qualité sans fil.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Vous pouvez régler le volume, etc.

Les opérations disponibles varient en fonction du périphérique Bluetooth. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique Bluetooth.

1 Portez-le casque.

Placez l'unité portant le repère **L** (gauche) sur votre oreille gauche et l'unité portant le repère **R** (droit) sur votre oreille droite. L'unité gauche dispose d'un point tactile.

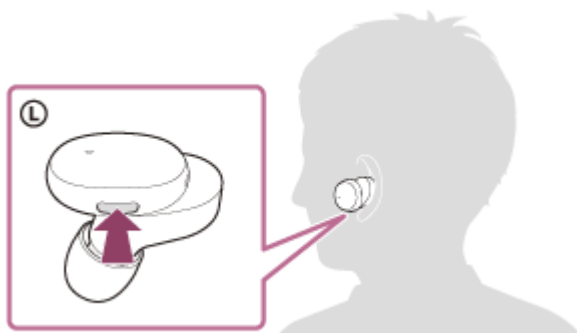


A : Point tactile

2 Connectez le casque à un périphérique Bluetooth.

3 Utilisez le périphérique Bluetooth pour démarrer la lecture et réglez le volume sur un niveau modéré.

4 Appuyez sur la touche de l'unité gauche pour régler le volume.



- Augmenter le volume : appuyez sur la touche de l'unité gauche une fois pendant la lecture de la musique pour augmenter le volume par incréments de 1.
- Baisser le volume : maintenez enfoncée la touche de l'unité gauche pendant la lecture de la musique pour baisser le volume en continu. Relâchez la touche lorsque vous atteignez le niveau de volume souhaité.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

Astuce

- Selon le paramétrage d'usine, lorsque vous écoutez de la musique en portant les deux unités du casque, celui-ci interrompt la lecture de la musique si une unité est retirée. Lorsque l'unité retirée est portée à nouveau, le casque reprend la lecture de la musique. Si les deux unités sont retirées, le casque ne reprend pas la lecture de la musique, même si vous portez les deux unités.
- Le casque prend en charge la technologie de protection de contenu SCMS-T. Vous pouvez écouter de la musique et d'autres contenus audio sur le casque depuis un périphérique tel qu'un téléviseur portable prenant en charge la technologie de protection de contenu SCMS-T.
- En fonction du périphérique Bluetooth, il peut être nécessaire de régler le volume ou le paramètre de sortie audio sur le périphérique.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. La modification du volume d'un appel ne modifie pas le volume de lecture de musique et vice versa.
- Vous pouvez également écouter de la musique en ne retirant qu'une seule unité de l'étui de recharge et en la portant. Lorsque l'unité droite est portée, utilisez la touche de cette unité pour lire de la musique. Dans ce cas, réglez le volume du périphérique connecté. Lorsque l'unité gauche est portée, utilisez le périphérique connecté pour lire de la musique. Dans ce cas, vous pouvez régler le volume avec la touche de l'unité gauche. Si vous vous équipez de la seconde unité alors que vous écoutez de la musique avec une seule unité, vous pouvez écouter de la musique avec les deux unités.

Note

- Si les conditions de communication sont mauvaises, le périphérique Bluetooth risque de ne pas réagir correctement aux commandes du casque.

Rubrique associée

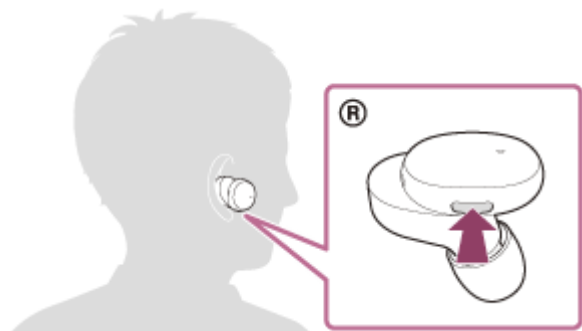
- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Commande du périphérique audio (connexion Bluetooth)

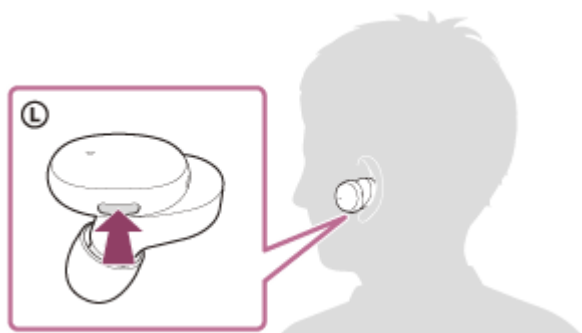
Si votre périphérique Bluetooth prend en charge la fonction opérationnelle du périphérique (protocole compatible : AVRCP), alors les opérations suivantes sont disponibles. Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du périphérique Bluetooth, alors reportez-vous au mode d'emploi fourni avec ce dernier.

Vous pouvez utiliser la touche de l'unité droite pour effectuer les opérations suivantes.



- Lecture/pause : appuyez une fois sur la touche.
- Passez au début de la piste suivante : appuyez rapidement deux fois sur la touche.
- Passez au début de la piste précédente (ou actuelle au cours de la lecture) : appuyez rapidement 3 fois sur la touche.

Vous pouvez utiliser la touche de l'unité gauche pour effectuer les opérations suivantes.



- Augmenter le volume : appuyez sur la touche de l'unité gauche une fois pendant la lecture de la musique pour augmenter le volume par incréments de 1.
- Baisser le volume : maintenez enfoncée la touche de l'unité gauche pendant la lecture de la musique pour baisser le volume en continu. Relâchez la touche lorsque vous atteignez le niveau de volume souhaité.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

Note

- Si les conditions de communication sont mauvaises, le périphérique Bluetooth risque de ne pas réagir correctement aux commandes du casque.
- Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du périphérique connecté. Dans certains cas, il peut fonctionner différemment de ce qui est indiqué ou ne pas fonctionner du tout.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

- 1 Si l'écran du périphérique Bluetooth est verrouillé, déverrouillez-le.
- 2 Mettez à nouveau en contact le périphérique compatible avec la connexion par simple contact (NFC) avec l'étui de recharge pour le déconnecter. Si le périphérique Bluetooth ne prend pas en charge la connexion par simple contact (NFC), déconnectez le périphérique en l'utilisant.

Lorsqu'il est déconnecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté) émis depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).
- 3 Installez le casque dans l'étui de recharge.

Le casque se met hors tension.

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)
- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

À propos du mode de qualité sonore

Les 2 modes de qualité sonore suivants pendant la lecture Bluetooth peuvent être sélectionnés. Vous pouvez commuter les réglages et vérifier le mode de qualité sonore à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

Priorité à la qualité sonore : privilégie la qualité sonore.

Priorité à une connexion stable : privilégie la connexion stable (par défaut).

- Lorsque vous souhaitez privilégier la qualité du son, sélectionnez le mode « Priorité à la qualité sonore ».
- Si la connexion est instable et produit uniquement du son par intermittence, sélectionnez le mode « Priorité à une connexion stable ».

Note

- La durée de lecture peut être raccourcie selon la qualité sonore et les conditions dans lesquelles le casque est utilisé.
- Selon les conditions ambiantes du lieu dans lequel le casque est utilisé, le son peut encore être coupé par intermittence, même si le mode « Priorité à une connexion stable » est sélectionné.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Codecs pris en charge

Un codec est un algorithme de codage audio utilisé lors d'une transmission audio via une connexion Bluetooth. Le casque prend en charge les 2 codecs suivants pour lire la musique via une connexion A2DP : SBC et AAC.

- SBC

Cet acronyme est l'abréviation de Subband Codec.

SBC est la technologie de codage audio standard utilisée par les périphériques Bluetooth.

Tous les périphériques Bluetooth prennent en charge SBC.

- AAC

Cet acronyme est l'abréviation de Advanced Audio Coding.

AAC est principalement utilisé par les produits Apple, tels que l'iPhone. Il garantit une meilleure qualité sonore que SBC.

Si la musique dans l'un des codecs mentionnés ci-dessus est transmise à partir d'un périphérique connecté, le casque bascule automatiquement vers ce codec et lit la musique avec le même codec.

Cependant, selon le périphérique connecté au casque, il se peut que vous deviez régler le périphérique au préalable pour écouter de la musique dans un autre codec sur le casque, même si le périphérique prend en charge un codec audio de qualité supérieure à SBC.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique pour en savoir plus sur le réglage du codec.

Rubrique associée

- [À propos du mode de qualité sonore](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

À propos de la fonction DSEE HX

La fonction DSEE HX procède à une mise à niveau de la source des sons comprimés, telle qu'un CD ou un fichier MP3, pour atteindre une qualité audio proche de la High-Resolution Audio et reproduit les sons haute fréquence qui sont souvent perdus.

La fonction DSEE HX peut être réglée dans l'application « Sony | Headphones Connect » et est uniquement disponible lorsque la connexion est établie avec le casque via Bluetooth.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Réception d'un appel

Vous pouvez passer des appels en mode mains-libres avec un smartphone ou un téléphone portable prenant en charge le profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), via une connexion Bluetooth.

- Si votre smartphone ou votre téléphone portable prend en charge HFP et HSP, réglez-le sur HFP.
- Le fonctionnement peut varier selon le smartphone ou le téléphone portable. Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.
- Seuls les appels de téléphones ordinaires sont pris en charge. Les applications destinées aux appels téléphoniques sur des smartphones ou des ordinateurs personnels ne sont pas prises en charge.

Sonnerie

Lors d'un appel entrant, une sonnerie est émise dans le casque.

Selon votre smartphone ou votre téléphone portable, vous entendrez l'une ou l'autre des sonneries suivantes.

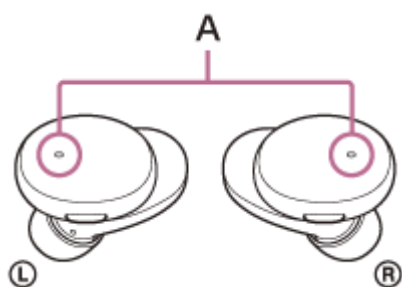
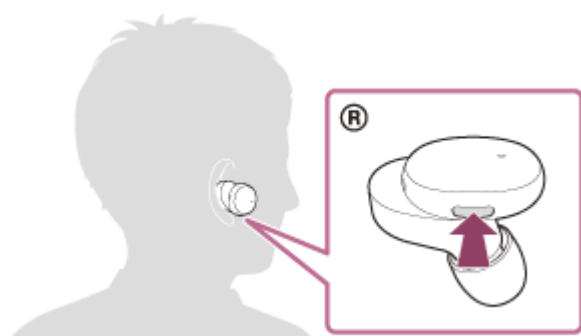
- Sonnerie réglée sur le casque
- Sonnerie réglée sur le smartphone ou le téléphone portable
- Sonnerie réglée sur le smartphone ou le téléphone portable uniquement pour une connexion Bluetooth

- 1 **Connectez préalablement le casque à un smartphone ou à un téléphone portable via Bluetooth.**
- 2 **Lorsque vous entendez une sonnerie, appuyez sur la touche de l'unité gauche ou droite du casque pour recevoir l'appel.**

Vous entendrez la voix de votre interlocuteur dans le casque.

Lorsqu'un appel entrant se produit alors que vous écoutez de la musique, la lecture se met en pause et une sonnerie est entendue dans le casque.

Vous pouvez parler en utilisant le micro du casque.



A : micros

Si aucune sonnerie n'est entendue dans le casque

- Le casque n'est peut-être pas connecté au smartphone ou au téléphone portable avec HFP ou HSP. Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone ou le téléphone portable.
- Si la lecture ne se met pas en pause automatiquement, utilisez le casque pour mettre la lecture en pause.

3 Utilisez votre smartphone ou téléphone portable pour régler le volume.

4 Lorsque votre conversation est terminée, appuyez sur la touche de l'unité gauche ou droite du casque pour mettre fin à l'appel.

Si vous avez reçu un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Lorsque vous recevez un appel par l'intermédiaire d'un smartphone ou d'un téléphone portable, il est possible que l'appel soit reçu par le téléphone plutôt que par le casque, par défaut. Avec une connexion HFP ou HSP, basculez l'appel sur le casque en appuyant sur la touche de l'unité gauche ou droite et en la maintenant enfoncée pendant environ 2 secondes ou en utilisant votre smartphone ou téléphone portable.
- Vous ne pouvez pas régler le volume sur le casque pendant un appel. Réglez le volume du périphérique connecté. Si vous ne pouvez pas régler le volume du périphérique connecté, installez l'application pour smartphone « Sony | Music Center » et réglez le volume dans l'application.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. La modification du volume d'un appel ne modifie pas le volume de lecture de musique et vice versa.
- Vous pouvez également passer des appels en mode mains libres en ne portant qu'une seule unité du casque. Lors d'un appel entrant, répondez en utilisant l'unité que vous portez. Si vous vous équipez de la seconde unité alors que vous parlez avec une seule unité, vous pouvez parler avec les deux unités.

Note

- En fonction du smartphone ou du téléphone portable, lorsqu'un appel entrant se produit alors que vous écoutez de la musique, la lecture peut ne pas reprendre automatiquement même si vous mettez fin à l'appel.
- Utilisez un smartphone ou un téléphone portable à au moins 50 cm (19,69 po) du casque. Si le smartphone ou le téléphone portable est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.
- Votre voix se fait entendre depuis le casque via le micro du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambiants ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Émission d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Émission d'un appel

Vous pouvez passer des appels en mode mains-libres avec un smartphone ou un téléphone portable prenant en charge le profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), via une connexion Bluetooth.

- Si votre smartphone ou votre téléphone portable prend en charge HFP et HSP, réglez-le sur HFP.
- Le fonctionnement peut varier selon le smartphone ou le téléphone portable. Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.
- Seuls les appels de téléphones ordinaires sont pris en charge. Les applications destinées aux appels téléphoniques sur des smartphones ou des ordinateurs personnels ne sont pas prises en charge.

1 Connectez le casque à un smartphone ou un téléphone portable via Bluetooth.

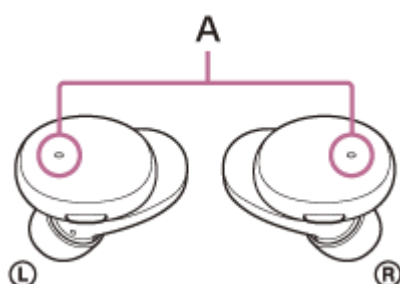
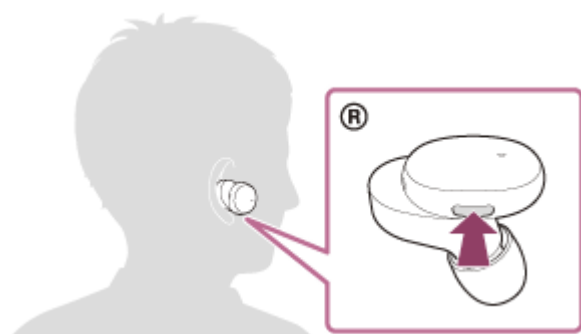
2 Utilisez votre smartphone ou votre téléphone portable pour passer un appel.

Lorsque vous passez un appel, la tonalité est entendue dans le casque.

Si vous passez un appel alors que vous écoutez de la musique, la lecture se met en pause.

Si aucune tonalité n'est entendue dans le casque, basculez le périphérique d'appel sur le casque à l'aide de votre smartphone ou téléphone portable ou en appuyant sur la touche de l'unité gauche ou droite et en la maintenant enfoncée pendant environ 2 secondes.

Vous pouvez parler en utilisant le micro du casque.



A : micros

3 Utilisez votre smartphone ou téléphone portable pour régler le volume.

4 Lorsque votre conversation est terminée, appuyez sur la touche de l'unité gauche ou droite du casque pour mettre fin à l'appel.

Si vous avez passé un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Vous ne pouvez pas régler le volume sur le casque pendant un appel. Réglez le volume du périphérique connecté . Si vous ne pouvez pas régler le volume du périphérique connecté, installez l'application pour smartphone « Sony | Music Center » et réglez le volume dans l'application.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. La modification du volume d'un appel ne modifie pas le volume de lecture de musique et vice versa.
- Vous pouvez également passer des appels en mode mains libres en ne portant qu'une seule unité du casque. Si vous vous équipez de la seconde unité alors que vous parlez avec une seule unité, vous pouvez parler avec les deux unités.

Note

- Utilisez un smartphone ou un téléphone portable à au moins 50 cm (19,69 po) du casque. Si le smartphone ou le téléphone portable est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.
- Votre voix se fait entendre depuis le casque via le micro du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambiants ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Fonctions pour un appel téléphonique

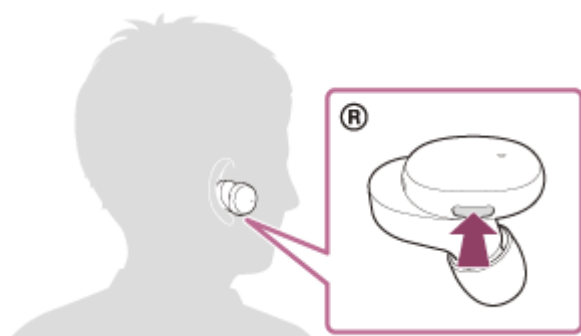
Les fonctions disponibles pendant un appel peuvent varier selon le profil pris en charge par votre smartphone ou téléphone portable. En outre, même si le profil est le même, les fonctions peuvent varier selon le smartphone ou le téléphone portable.

Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.

Profil pris en charge : HFP (Hands-free Profile)

En veille/lecture de musique

- Appuyez sur la touche de l'unité droite et maintenez-la enfoncée pendant environ 2 secondes pour démarrer la fonction de numérotation vocale du smartphone/téléphone portable (*), ou activez Google app sur le smartphone Android ou Siri sur l'iPhone.



Appel sortant

Vous pouvez utiliser la touche de l'unité gauche ou droite pour effectuer les opérations suivantes. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, commandez le casque depuis l'unité que vous portez.

- Appuyez une fois sur la touche pour annuler un appel sortant.
- Maintenez la touche enfoncée pendant environ 2 secondes pour changer de périphérique d'appel et basculer entre le casque et le smartphone ou le téléphone portable.

Appel entrant

Vous pouvez utiliser la touche de l'unité gauche ou droite pour effectuer les opérations suivantes. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, commandez le casque depuis l'unité que vous portez.

- Appuyez une fois sur la touche pour répondre à un appel.
- Appuyez environ 2 secondes sur la touche pour rejeter un appel.

Pendant l'appel

Vous pouvez utiliser la touche de l'unité gauche ou droite pour effectuer les opérations suivantes. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, commandez le casque depuis l'unité que vous portez.

- Appuyez une fois sur la touche pour mettre fin à un appel.
- Maintenez la touche enfoncée pendant environ 2 secondes pour changer de périphérique d'appel et basculer entre le casque et le smartphone ou le téléphone portable.

Profil pris en charge : HSP (Headset Profile)

Vous pouvez utiliser la touche de l'unité gauche ou droite pour effectuer les opérations suivantes. Lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque, commandez le casque depuis l'unité que vous portez.

Appel sortant

- Appuyez une fois sur la touche pour annuler un appel sortant. (*)

Appel entrant

- Appuyez une fois sur la touche pour répondre à un appel.

Pendant l'appel

- Appuyez une fois sur la touche pour mettre fin à un appel. (*)

* Certains périphériques peuvent ne pas prendre en charge cette fonction.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Émission d'un appel](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

- 1** Si l'écran du périphérique Bluetooth est verrouillé, déverrouillez-le.
- 2** Mettez à nouveau en contact le périphérique compatible avec la connexion par simple contact (NFC) avec l'étui de recharge pour le déconnecter. Si le périphérique Bluetooth ne prend pas en charge la connexion par simple contact (NFC), déconnectez le périphérique en l'utilisant.

Lorsqu'il est déconnecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté) émis depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).
- 3** Installez le casque dans l'étui de recharge.

Le casque se met hors tension.

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)
- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Utilisation de l'Assistant Google

En utilisant la fonctionnalité Assistant Google qui équipe le smartphone, vous pouvez commander le smartphone ou effectuer une recherche en parlant dans le micro du casque.

Smartphones compatibles

- Smartphones avec Android 5.0 ou ultérieur (la dernière version de Google app est requise.)

1 Ouvrez l'application « Sony | Headphones Connect » et définissez la touche de l'unité gauche ou droite comme touche Assistant Google.

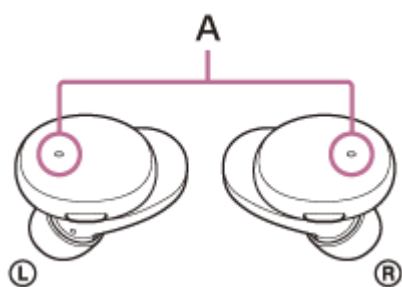
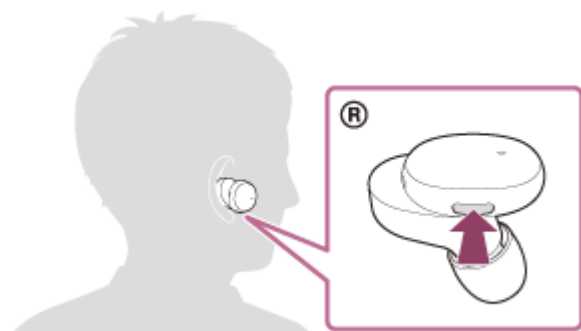
La première fois que vous utilisez l'Assistant Google, ouvrez l'application Assistant Google et effleurez le bouton [Finish headphones setup] dans la vue de la conversation, puis suivez les instructions à l'écran pour définir les réglages initiaux de l'Assistant Google.

Pour plus de détails sur l'application « Sony | Headphones Connect », consultez l'URL suivante.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Appuyez sur la touche à laquelle vous avez assigné la fonctionnalité pour utiliser l'Assistant Google.

Exemple : lorsque la fonctionnalité Assistant Google est assignée à la touche de l'unité droite



A : micros

- Maintenez la touche enfoncée : entrez une commande vocale
- Appuyez sur la touche une fois : la notification est lue
- Appuyez sur la touche rapidement deux fois : la commande vocale s'annule

Pour plus d'informations sur l'Assistant Google, consultez le site Web suivant :

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

Astuce

- Vérifiez la version logicielle du casque ou mettez-la à jour avec l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Lorsque l'Assistant Google n'est pas disponible pour des raisons telles que l'absence de connexion au réseau, vous entendez le message vocal « The Google Assistant is not connected » (L'Assistant Google n'est pas connecté) depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).
- Si la touche [Finish headphones setup] n'est pas visible dans l'application Assistant Google, supprimez le pairage du casque dans les paramètres Bluetooth de votre smartphone et recommencez le processus de pairage.

Note

- Si la touche de l'unité gauche est définie comme touche Assistant Google à l'étape 1, le réglage du volume ne peut pas être commandé depuis la touche du casque. Si la touche de l'unité droite est définie comme touche Assistant Google, la fonction de lecture de musique ne peut pas être commandée depuis la touche du casque.
- Les fonctionnalités Assistant Google et Amazon Alexa ne peuvent pas être assignées au casque simultanément.
- Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Assistant Google en ne portant qu'une seule unité à laquelle la fonctionnalité Assistant Google est assignée. Lorsque la fonctionnalité Assistant Google est assignée au casque et que vous souhaitez utiliser une seule unité du casque, utilisez celle à laquelle la fonctionnalité Assistant Google a été assignée. Vérifiez le réglage du casque avec l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Il est possible que l'Assistant Google ne puisse pas être utilisé dans certains pays, régions ou langues.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Utilisation d'Amazon Alexa

En utilisant l'application Amazon Alexa installée sur votre smartphone, vous pouvez commander le smartphone ou effectuer une recherche en parlant dans le micro du casque.

Smartphones compatibles

- Smartphones avec Android 5.1 ou version ultérieure ou bien iOS 10.0 ou version ultérieure.
- L'installation de la plus récente version de l'application Amazon Alexa est requise.

1. Ouvrez l'application sur votre périphérique mobile.
2. Recherchez l'application Amazon Alexa.
3. Sélectionnez Installer.
4. Sélectionner Ouvrir.

1 Portez les deux unités du casque et connectez ce dernier au smartphone via la connexion Bluetooth.

2 Ouvrez l'application Amazon Alexa.

Lorsque vous utilisez Amazon Alexa pour la première fois, vous devez vous connecter par l'intermédiaire de votre compte Amazon, et passer à l'étape **3** pour régler votre casque sur l'application Amazon Alexa.

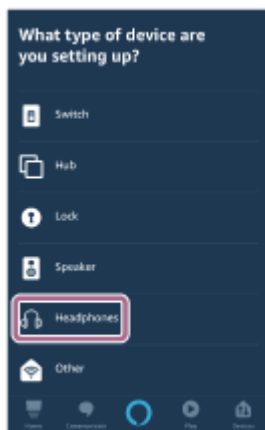
Si vous avez déjà procédé au réglage d'Amazon Alexa précédemment, mais avez configuré la touche de l'unité gauche du casque en lui assignant une fonction autre qu'Amazon Alexa, reportez-vous aux indications figurant dans la section ci-dessous pour reconfigurer la touche de l'unité droite du casque en lui assignant la fonction Amazon Alexa.

3 Effectuez les réglages initiaux de Amazon Alexa.

1. Effleurez l'icône de menu dans le coin supérieur gauche de l'écran d'application Amazon Alexa, puis effleurez [Add Device].



2. Dans l'écran [What type of device are you setting up?], sélectionnez [Headphones].

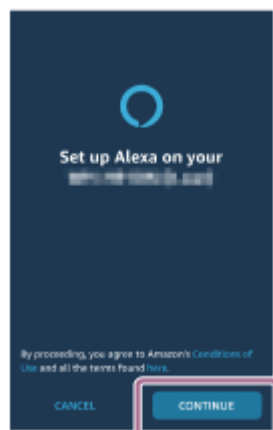


3. Sous [AVAILABLE DEVICES] dans l'écran [Select your device], sélectionnez [WF-H800 (h.ear)] ou [LE_WF-H800 (h.ear)].



Si [WF-H800 (h.ear)] ou [LE_WF-H800 (h.ear)] est introuvable sous [AVAILABLE DEVICES], le casque n'est pas connecté au smartphone via la connexion Bluetooth. Connectez le casque au smartphone via la connexion Bluetooth.

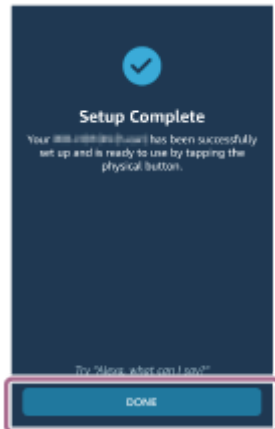
4. Dans l'écran [Set up Alexa on your WF-H800 (h.ear)] ou [Set up Alexa on your LE_WF-H800 (h.ear)], effleurez [CONTINUE].



5. Si l'écran [This will override the current voice assistant on this accessory] s'affiche, effleurez [CONTINUE].



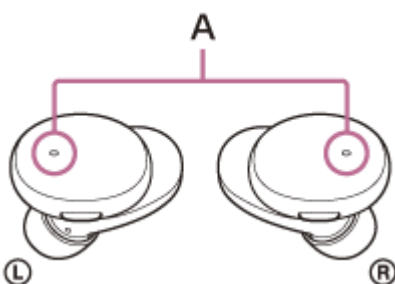
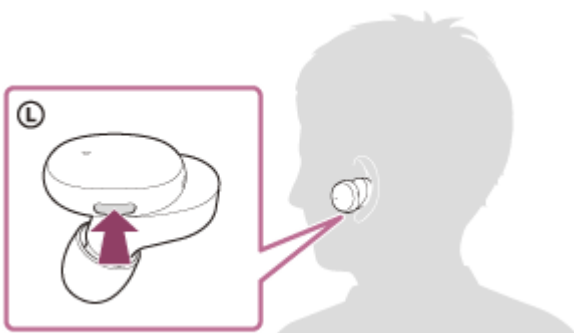
6. Dans l'écran [Setup Complete], effleurez [DONE].



Une fois les réglages initiaux terminés, la touche de l'unité gauche du casque (ou la touche de l'unité droite si seule l'unité droite du casque était portée lors des réglages initiaux) est définie comme touche Amazon Alexa.

4 Appuyez sur la touche à laquelle la fonctionnalité Amazon Alexa est assignée pour utiliser Amazon Alexa.

Exemple : lorsque la fonctionnalité Amazon Alexa est assignée à la touche de l'unité gauche



A : micros

- Appuyez une fois sur la touche pour entrer une commande vocale.
Exemple :

« Quel temps fait-il ? »

« Lis de la musique (*) »

* Un abonnement à Amazon ou Prime Music est nécessaire.

- En l'absence de voix, la fonction est annulée.

Pour plus d'informations sur Amazon Alexa et ses caractéristiques, consultez le site Web suivant :

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Pour plus d'informations sur Amazon Alexa, consultez le site Web suivant :

<https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Astuce

- Lorsque vous réglez le casque sur Amazon Alexa, la touche de l'unité gauche du casque (ou la touche de l'unité droite si seule l'unité droite du casque était portée lors des réglages initiaux) est automatiquement configurée pour Amazon Alexa. Vous pouvez restaurer la fonction originellement assignée à cette touche en la modifiant par l'intermédiaire de l'application « Sony | Headphones Connect ». De même, vous pouvez revenir à la configuration associée à Amazon Alexa si vous vous êtes précédemment connecté à Amazon Alexa, mais avez ensuite opté pour une autre fonction.
- Vérifiez la version logicielle du casque ou mettez-la à jour avec l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Lorsque Amazon Alexa n'est pas disponible pour des raisons telles que l'absence de connexion au réseau, vous entendez le message vocal « Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again » (Soit votre appareil mobile n'est pas connecté, soit vous devez ouvrir l'appli Alexa et réessayer) depuis l'unité gauche (ou depuis l'unité droite lorsque vous ne portez que l'unité droite).

Note

- Si la touche de l'unité gauche est définie comme touche Amazon Alexa, le réglage du volume ne peut pas être commandé depuis la touche du casque. Si la touche de l'unité droite est définie comme touche Amazon Alexa, la fonction de lecture de musique ne peut pas être commandée depuis la touche du casque.
- Les fonctionnalités Amazon Alexa et Assistant Google ne peuvent pas être assignées au casque simultanément.
- Vous pouvez utiliser la fonctionnalité Amazon Alexa en ne portant qu'une seule unité à laquelle la fonctionnalité Amazon Alexa est assignée. Lorsque la fonctionnalité Amazon Alexa est assignée au casque et que vous souhaitez utiliser une seule unité du casque, utilisez celle à laquelle la fonctionnalité Amazon Alexa a été assignée. Vérifiez le réglage du casque avec l'application « Sony | Headphones Connect ».
- Amazon Alexa n'est pas disponible dans toutes les langues et tous les pays/régions. Visitez le site www.amazon.com/alexa-availability pour plus d'informations.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Google app)

En utilisant la fonctionnalité Google app qui équipe le smartphone Android, vous pouvez commander le smartphone Android en parlant dans les micros du casque.

1 Réglez la sélection de l'assistant et de l'entrée vocale dans Google app.

Sur le smartphone Android, sélectionnez [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input], puis réglez [Assist app] sur Google app.

L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

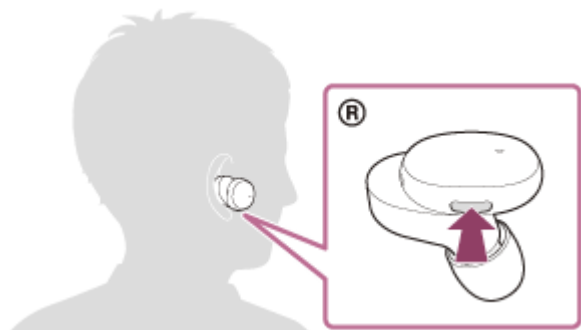
Remarque : la dernière version de Google app peut s'avérer nécessaire.

Pour plus d'informations sur Google app, reportez-vous au mode d'emploi ou au site Web de support du smartphone Android, voire le site Web Google Play store.

Il est possible que Google app ne puisse pas être activé depuis le casque en fonction des spécifications du smartphone Android.

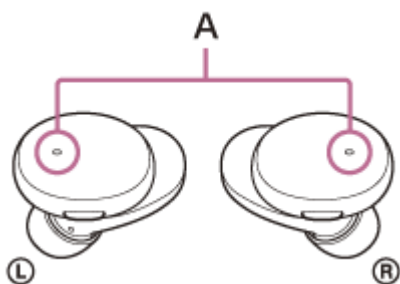
2 Portez le casque et connectez-le au smartphone Android via la connexion Bluetooth.

3 Lorsque le smartphone Android est en mode de veille ou de lecture de musique, appuyez sur la touche de l'unité droite pendant 2 secondes environ.



Google app est activé.

4 Énoncez une requête à Google app par l'intermédiaire du micro du casque.



A : micros

Pour plus de détails sur les applications qui fonctionnent avec Google app, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

Après avoir activé Google app, la commande vocale s'annule si un certain temps s'écoule sans que vous formuliez de requête.

Note

- Si la touche de l'unité gauche ou droite est définie comme fonctionnalité Assistant Google, la fonction d'assistance vocale (Google app) n'est pas disponible.
- Si la touche de l'unité gauche ou droite est définie comme fonctionnalité Amazon Alexa, la fonction d'assistance vocale (Google app) n'est pas disponible.
- Google app ne peut pas être activé lorsque vous prononcez « Ok Google », même si « Ok Google » est activé sur le smartphone Android.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'assistance vocale, votre voix se fait entendre depuis le casque via les micros du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambiants ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- Il est possible que Google app ne puisse pas être activé selon les spécifications du smartphone ou la version de l'application.
- Google app ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un périphérique non compatible avec la fonction d'assistance vocale.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Siri)

En utilisant la fonctionnalité Siri dont est équipé l'iPhone, vous pouvez commander l'iPhone en parlant dans le micro du casque.

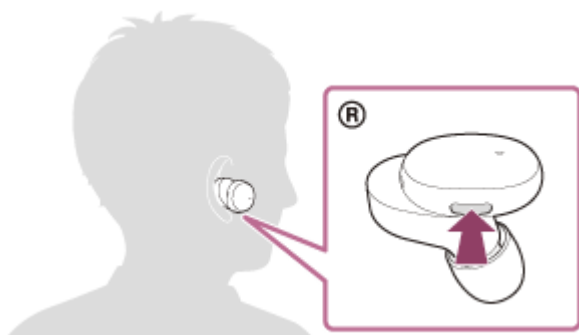
1 Activez Siri.

Sur l'iPhone, sélectionnez [Settings] - [Siri & Search] pour activer [Press Home for Siri] et [Allow Siri When Locked]. L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi de l'iPhone.

Remarque : pour plus de détails sur Siri, reportez-vous au mode d'emploi ou au site Web de support de l'iPhone.

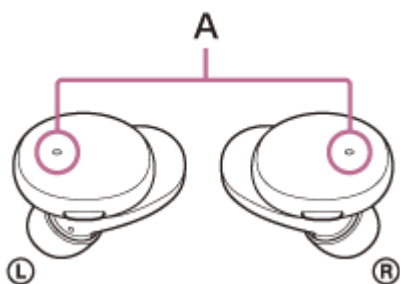
2 Portez le casque et connectez-le à l'iPhone via la connexion Bluetooth.

3 Lorsque l'iPhone utilise la connexion Bluetooth et est en mode de veille ou de lecture de musique, appuyez sur la touche de l'unité droite et maintenez-la enfoncée pendant environ 2 secondes.



Siri est activé.

4 Énoncez une demande à Siri par l'intermédiaire du micro du casque.



A : micros

Pour plus de détails sur les applications qui fonctionnent avec Siri, reportez-vous au mode d'emploi de l'iPhone.

5 Pour formuler d'autres demandes, appuyez sur le bouton de l'unité droite avant que Siri soit désactivé.

Si un certain temps s'écoule sans que vous formuliez de requête alors que Siri est activé, Siri est désactivé.

- Siri ne peut pas être activée lorsque vous prononcez « Hey Siri » même si « Hey Siri » est activé sur l'iPhone.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'assistance vocale, votre voix se fait entendre depuis le casque via les micros du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambiants ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- Il est possible que Siri ne puisse pas être activée selon les spécifications du smartphone ou la version de l'application.
- Siri ne fonctionne pas lorsqu'elle est connectée à un périphérique non compatible avec la fonction d'assistance vocale.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »

Lorsque vous connectez le smartphone (équipé de l'application « Sony | Headphones Connect ») et le casque via la fonction Bluetooth, vous pouvez réaliser les actions suivantes.

- Pairage facile
- Afficher la batterie restante du casque et de l'étui de recharge
- Afficher le codec de connexion Bluetooth
- Régler la fonction automatique d'interruption et de reprise de la lecture par détection du port du casque
- Régler la fonction de mise hors tension automatique de la batterie par détection du port du casque
- Sélectionner le réglage de l'égaliseur
- Personnaliser le réglage de l'égaliseur
- Activer le mode qualité sonore en réglant le mode de connexion Bluetooth
- Régler la fonction DSEE HX (restauration des sons haute fréquence)
- Modifier la fonction assignée à la touche
- Mettre le casque hors tension
- Régler le volume de lecture
- Lire la musique/mettre en pause, passer au début de la piste précédente (ou actuelle)/passer au début de la piste suivante
- Vérifier l'état de connexion et les réglages du casque
- Vérifier la version logicielle du casque
- Mettre à jour le logiciel du casque
- Changer la langue du guidage vocal
- Activer/désactiver le guidage vocal

Pour plus de détails sur l'application « Sony | Headphones Connect », consultez l'URL suivante.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Astuce

- Le fonctionnement de l'application « Sony | Headphones Connect » diffère selon le périphérique audio utilisé. Les spécifications de l'application et la conception de l'écran peuvent être modifiées sans préavis.

Rubrique associée

- [Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [À propos du mode de qualité sonore](#)
- [Codecs pris en charge](#)
- [À propos de la fonction DSEE HX](#)


Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »

- 1 Téléchargez l'application « Sony | Headphones Connect » depuis le store Google Play ou l'App Store, puis installez l'application sur votre smartphone.

Pour plus de détails sur l'application « Sony | Headphones Connect », consultez l'URL suivante.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zy/



Sony Headphones Connect 

- 2 Après avoir installé l'application « Sony | Headphones Connect », lancez-la.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Précautions

À propos des communications Bluetooth

- La technologie sans fil Bluetooth fonctionne dans un rayon d'environ 10 mètres (30 pieds). La distance de communication maximale peut varier en fonction de la présence d'obstacles (personnes, objets métalliques, murs, etc.) ou de tout environnement électromagnétique.
- Les micro-ondes émises par tout appareil Bluetooth peuvent affecter le fonctionnement des dispositifs médicaux électroniques. Éteignez le dispositif et tout autre appareil Bluetooth dans les lieux suivants afin d'éviter tout accident :
 - dans les hôpitaux, à proximité des sièges prioritaires de train, des endroits accueillant tout gaz inflammable, ainsi que près des alarmes incendie ou des portes automatiques.
- Ce produit émet des ondes radio lorsqu'il est utilisé en mode sans fil. Lorsqu'il est utilisé en mode sans fil dans un avion, suivez les instructions de l'équipage concernant les conditions d'utilisation des produits en mode sans fil.
- La lecture audio sur ce dispositif peut être différée par rapport à celle de tout périphérique émetteur, en raison des caractéristiques de la technologie sans fil Bluetooth. Par conséquent, il se peut que l'audio ne soit pas synchronisé avec l'image de vos films ou jeux vidéo.
- Le dispositif prend en charge des fonctions de sécurité conformes à la norme Bluetooth afin de garantir la sécurité pendant la communication à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. Toutefois, en fonction des paramètres configurés et d'autres facteurs, ces mesures de sécurité peuvent se révéler insuffisantes. Soyez prudent lors de toute communication utilisant la technologie sans fil Bluetooth.
- Sony décline toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes découlant de fuites d'informations survenues lors de l'exploitation de la communication Bluetooth.
- La connexion à toutes sortes d'appareils Bluetooth ne peut être garantie.
 - Les périphériques Bluetooth connectés à l'appareil doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc. et doivent être certifiés conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il se peut qu'il existe des circonstances où les caractéristiques ou les spécifications empêchent toute connexion du périphérique Bluetooth, voire débouchent sur divers affichages, opérations ou méthodes de contrôle.
 - En cas d'utilisation du mode mains libres de l'appareil, des nuisances sonores peuvent être émises en fonction de l'appareil connecté ou de l'environnement de communication pertinent.
- Selon l'appareil à connecter, il peut s'écouler un certain temps avant que la communication ne démarre.
- Le casque ne prend pas en charge la connexion multipoint.

Si le casque prend en charge la fonction multipoint, il peut se connecter simultanément à un périphérique de lecture de musique (profil A2DP, Walkman, etc.) et à un périphérique de communication (smartphone avec profil HFP ou HSP, etc.) et vous pouvez écouter de la musique pendant que vous attendez un appel entrant ou que vous émettez un appel.

Remarque sur l'électricité statique

- L'électricité statique accumulée dans le corps peut provoquer de légers picotements dans les oreilles. Pour réduire tout effet connexe, porter des vêtements fabriqués à partir de matériaux naturels, qui entravent la production d'électricité statique.

Remarques sur le port du dispositif

- Après utilisation, retirez le casque d'écoute lentement.
- Les oreillettes permettant d'établir un joint étanche sur les oreilles, le fait de les presser avec vigueur ou de les retirer rapidement peut entraîner des lésions des tympans. Lors du placement des oreillettes dans vos oreilles, le diaphragme du haut-parleur peut produire un cliquetis. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

Autres remarques

- Ne soumettez pas l'appareil à des chocs excessifs.
- La fonction Bluetooth peut ne pas fonctionner avec un téléphone portable, en fonction des conditions de transmission du signal et de l'environnement.
- Si vous ressentez une gêne lors de l'utilisation du dispositif, arrêtez de l'utiliser immédiatement.
- Les oreillettes peuvent être endommagées ou se détériorer en cas d'utilisation et d'entreposage à long terme.
- Si les oreillettes sont sales, retirez-les du dispositif et nettoyez-les délicatement à la main à l'aide d'un détergent neutre. Après le nettoyage, essuyez soigneusement toute trace d'humidité.
- L'appareil n'est pas résistant à l'eau. Si de l'eau ou un corps étranger pénètre dans l'appareil, cela peut provoquer un incendie ou une électrocution. Si de l'eau ou un corps étranger pénètre dans l'appareil, cessez immédiatement l'utilisation et consultez votre revendeur Sony le plus proche. Faites particulièrement attention aux cas suivants.
 - Lorsque vous utilisez l'appareil à proximité d'un évier, etc.
Veillez à ce que l'appareil ne tombe pas dans un évier ou un récipient rempli d'eau.
 - Lorsque vous utilisez l'appareil par temps de pluie ou de neige ou dans des endroits humides
 - Lorsque vous utilisez l'appareil alors que vous êtes en sueur
Si vous touchez l'appareil avec les mains mouillées ou le mettez dans la poche d'un vêtement humide, l'appareil peut se mouiller.

Nettoyage du dispositif

- Lorsque l'extérieur de l'appareil est sale, nettoyez-le en l'essuyant à l'aide d'un chiffon doux et sec. Si l'appareil est particulièrement sale, faites tremper un chiffon dans une solution diluée de détergent neutre, puis essorez-le bien avant d'essuyer. N'utilisez pas de solvants comme du diluant, du benzène ou de l'alcool, car ils pourraient endommager la surface du dispositif.

N'utilisez pas le casque à proximité de dispositifs médicaux

- Les ondes radio peuvent perturber le fonctionnement des stimulateurs cardiaques et des dispositifs médicaux. N'utilisez pas le casque dans des endroits très fréquentés, notamment des trains bondés ou dans un établissement de santé.
- Le casque contenant des aimants, il peut perturber le fonctionnement des stimulateurs cardiaques, des défibrillateurs et des systèmes de dérivation à pression variable pour hydrocéphalie. Éloignez le casque de ces dispositifs ainsi que des personnes qui les portent.
Si vous portez ces dispositifs et si vous vous interrogez sur l'usage du casque, veuillez consulter votre médecin avant de l'utiliser.

Éloignez le casque des cartes magnétiques

- Le casque contient des aimants. Si vous approchez une carte magnétique d'un aimant, la piste magnétique peut être endommagée et devenir inutilisable.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Information de licence

Remarques sur la licence

Ce produit contient des logiciels utilisés par Sony dans le cadre d'un contrat de licence conclu avec le propriétaire de ses droits d'auteur. Nous sommes tenu d'annoncer le contenu du contrat aux clients, conformément à l'accord passé avec le propriétaire des droits d'auteur du logiciel.

Veuillez cliquer sur le lien et lire le contenu de la licence.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/19b/>

Avis d'exclusion de responsabilité relatif aux services proposés par des tiers

Les services proposés par des tiers peuvent être modifiés, suspendus ou clôturés sans avis préalable. Sony n'assume aucune responsabilité dans ce genre de situation.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Marques

- Windows est une marque déposée ou une marque de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac et Siri sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- App Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.
- Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.
- Amazon, Alexa et tous les logos connexes sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses affiliés.
- La marque et les logos Bluetooth® sont des marques commerciales déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sony Group Corporation et ses filiales est sous licence.
- N-Mark est une marque de commerce ou déposée de NFC Forum, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.
- WALKMAN® et le logo WALKMAN® sont des marques de commerce déposées de Sony Corporation.
- USB Type-C™ et USB-C™ sont des marques commerciales d'USB Implementers Forum.
- « DSEE » et « DSEE HX » sont des marques commerciales de Sony Corporation.

Les autres marques de commerce et appellations commerciales sont celles de leurs propriétaires respectifs.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Sites Web d'assistance à la clientèle

Pour les clients aux États-Unis, au Canada et en Amérique latine :

<https://www.sony.com/am/support>

Pour les clients en Europe :

<https://www.sony.eu/support>

Pour les clients en Chine :

<https://service.sony.com.cn>

Pour les clients dans d'autres pays/régions :

<https://www.sony-asia.com/support>

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Que puis-je faire pour résoudre un problème ?

Si le casque ne fonctionne pas normalement, reportez-vous aux instructions suivantes pour résoudre le problème.

- Recherchez les symptômes correspondant à votre problème dans ce guide d'aide, puis essayez de recourir aux solutions conseillées.
- Installez le casque dans l'étui de recharge et fermez le couvercle de l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
- Chargez le casque.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en rechargeant la batterie du casque.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque.
Cette opération rétablit les paramètres d'usine du volume et supprime toutes les informations de pairing.
- Consultez les informations relatives à ce problème sur le site Web d'assistance à la clientèle.

Si les solutions proposées ci-dessus ne donnent aucun résultat, consultez votre revendeur Sony le plus proche.

Rubrique associée

- [Chargement du casque](#)
- [Sites Web d'assistance à la clientèle](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Impossible de mettre le casque sous tension.

- Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.
 - Vous ne pouvez pas mettre le casque sous tension lorsqu'il est placé dans l'étui de recharge et en cours de chargement. Retirez le casque de l'étui de recharge pour le mettre sous tension.
-

Rubrique associée

- [Chargement du casque](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Le chargement est impossible.

- Vérifiez que le casque est correctement installé dans l'étui de recharge.
 - Assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C fourni.
 - Vérifiez que le câble USB Type-C est fermement raccordé à l'étui de recharge et à l'adaptateur secteur USB ou à l'ordinateur.
 - Assurez-vous que l'adaptateur secteur USB est fermement raccordé à la prise secteur.
 - Vérifiez que l'ordinateur est sous tension.
 - Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.
 - Sous Windows 8.1, effectuez la mise à niveau avec Windows Update.
-

Rubrique associée

- [Chargement du casque](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

La durée de chargement est trop longue.

- Vérifiez si l'étui de recharge et l'ordinateur sont directement connectés sans passer par un concentrateur USB.
 - Vérifiez que vous utilisez le câble USB Type-C fourni.
-
-

Rubrique associée

- [Chargement du casque](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Le casque ne charge pas, même si vous raccordez l'étui de recharge à un ordinateur.

- Vérifiez que le câble USB Type-C fourni est correctement raccordé au port USB de l'ordinateur.
- Vérifiez si l'étui de recharge et l'ordinateur sont directement connectés sans passer par un concentrateur USB.
- Un problème a pu se produire au niveau du port USB de l'ordinateur raccordé. Si possible, utilisez un autre port USB disponible sur l'ordinateur.
- Exécutez de nouveau la procédure de connexion USB dans les cas autres que ceux indiqués ci-dessus.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Le niveau de charge restant de la batterie du casque n'est pas affiché sur l'écran du smartphone.

- Seuls les périphériques iOS (dont l'iPhone/iPod touch) prenant en charge le HFP (Hands-free Profile) et le smartphone Android (système d'exploitation 8.1 ou ultérieur) peuvent afficher le niveau de charge restant de la batterie.
- Vérifiez que le smartphone est connecté au HFP. Si le smartphone n'est pas connecté au HFP, le niveau de charge restant de la batterie ne s'affiche pas correctement.

Rubrique associée

- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Aucun son n'est émis

- En fonction de l'application du smartphone (qui nécessite HFP (profil mains libres)/HSP (profil casque)), il est possible que vous entendiez un message depuis une seule unité uniquement.
 - Vérifiez que le périphérique connecté et les unités gauche et droite du casque sont sous tension.
 - Vérifiez si le casque et le périphérique Bluetooth émetteur sont correctement connectés via Bluetooth A2DP.
 - Augmentez le volume s'il est trop bas.
 - Vérifiez que le périphérique connecté est en lecture.
 - Appariez de nouveau le casque au périphérique Bluetooth.
 - Lorsque la fonctionnalité Assistant Google est assignée au casque et que vous souhaitez utiliser une seule unité du casque, utilisez celle à laquelle la fonctionnalité Assistant Google a été assignée.
 - Lorsque la fonctionnalité Amazon Alexa est assignée au casque et que vous souhaitez utiliser une seule unité du casque, utilisez celle à laquelle la fonctionnalité Amazon Alexa a été assignée.
-

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via Bluetooth](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Le niveau du son est bas

- Augmentez le volume du casque et du périphérique connecté.
- Connectez à nouveau le périphérique Bluetooth au casque.

5-007-451-21(3) Copyright 2019 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Il y a une différence de volume entre le côté gauche et le côté droit, une diminution des sons à basse fréquence.

-
- Des oreillettes de taille M sont fixées aux unités gauche et droite du casque au moment de l'achat. Si vous constatez une diminution des sons à basse fréquence ou si vous sentez une différence de volume entre le côté gauche et le côté droit, optez pour une autre taille d'oreillettes afin qu'elles s'adaptent confortablement à vos deux oreilles.

Rubrique associée

- [Remplacement des oreillettes](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

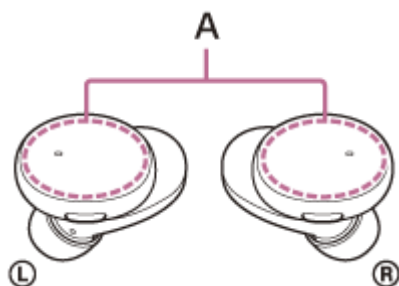
La qualité du son est faible

- Diminuez le volume du périphérique connecté s'il est trop fort.
- Éloignez le casque d'un four micro-ondes, d'un périphérique LAN sans fil, etc.
- Rapprochez le casque du périphérique Bluetooth. Retirez tout obstacle entre le casque et le périphérique Bluetooth.
- Éloignez le casque d'un téléviseur.
- Basculez la connexion Bluetooth en A2DP en utilisant le périphérique connecté lorsque le casque et le périphérique Bluetooth émetteur sont connectés via une connexion Bluetooth HFP ou HSP.
- Si vous connectez un périphérique avec une radio ou un tuner intégré au casque, les émissions peuvent ne pas être reçues ou la sensibilité peut être réduite. Éloignez le casque du périphérique connecté et réessayez.
- Si le casque se connecte au périphérique Bluetooth précédemment connecté, il est possible que le casque ne puisse établir la connexion Bluetooth HFP/HSP que lorsqu'il est mis sous tension. Utilisez le périphérique connecté pour établir une connexion Bluetooth A2DP.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Le son saute fréquemment.

- Réglez le casque sur le mode « Priorité à une connexion stable ». Pour plus de détails, voir « [À propos du mode de qualité sonore](#) ».
- Retirez tout obstacle entre l'antenne du périphérique de connexion Bluetooth et l'antenne intégrée du casque. L'antenne du casque est intégrée dans la partie indiquée par la ligne en pointillés ci-dessous.



A : Emplacement de l'antenne intégrée

- Les communications Bluetooth peuvent être désactivées, ou des parasites ou des pertes de niveau sonore peuvent se produire dans les conditions suivantes.
 - Lorsqu'une personne se trouve entre le casque et le périphérique Bluetooth
Dans ce cas, orientez le périphérique Bluetooth dans la même direction que l'antenne du casque pour améliorer les communications Bluetooth.
 - Un obstacle, par exemple un objet métallique ou un mur, se trouve entre le casque et le périphérique Bluetooth.
 - Dans des endroits avec un réseau LAN sans fil, là où un four à micro-ondes est utilisé, des ondes électromagnétiques sont générées, etc.
- La situation peut être améliorée en modifiant les paramètres de qualité de lecture sans fil ou en sélectionnant SBC comme mode lecture sans fil sur le périphérique émetteur. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique émetteur.
- Étant donné que les périphériques Bluetooth et le LAN sans fil (IEEE802.11b/g/n) utilisent la même bande de fréquences (2,4 GHz), l'interférence de plusieurs micro-ondes peut se produire et provoquer des parasites ou des pertes de niveau sonore, ou désactiver les communications si ce casque est utilisé à proximité d'un périphérique LAN sans fil. En pareil cas, procédez comme suit.
 - Pour le raccordement du casque à un périphérique Bluetooth, éloignez le casque d'au moins 10 mètres (30 pieds) du périphérique LAN sans fil.
 - Si ce casque est utilisé dans un rayon de 10 mètres (30 pieds) par rapport à un périphérique LAN sans fil, mettez ce dernier hors tension.
 - Utilisez ce casque et le périphérique Bluetooth aussi proches que possible l'un de l'autre.
- Si vous écoutez de la musique sur votre smartphone, vous pouvez améliorer les conditions en fermant les applications inutiles ou en redémarrant votre smartphone.

Rubrique associée

- [À propos du mode de qualité sonore](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Le pairage est impossible.

- Rapprochez le casque et le périphérique Bluetooth dans un rayon de 1 mètre (3 pieds) l'un de l'autre.
 - Lors du premier pairage après achat, de son initialisation ou de sa réparation, le casque passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Pour le pairage des périphériques suivants, maintenez les touches des unités gauche et droite enfoncées simultanément pendant 7 secondes environ pour entrer en mode de pairage.
 - Il se peut qu'apparier à nouveau un périphérique après l'initialisation ou la réparation du casque soit impossible si ce périphérique conserve les informations de pairage pour le casque (iPhone ou un autre périphérique). Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
-

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil

h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

La connexion par simple contact (NFC) ne fonctionne pas.

- Retirez le casque de l'étui de recharge et vérifiez que le casque est sous tension.
 - Maintenez le smartphone près du repère N de l'étui de recharge jusqu'à ce que le smartphone réagisse. S'il ne réagit toujours pas, déplacez lentement le smartphone dans toutes les directions.
 - Assurez-vous que la fonction NFC du smartphone est activée.
 - Si le smartphone se trouve dans un étui, retirez l'étui.
 - La sensibilité de la réception NFC varie selon le smartphone. Si la connexion échoue à plusieurs reprises, connectez/déconnectez à l'aide des commandes du smartphone.
 - Vous ne pouvez pas établir de connexion par simple contact (NFC) pendant le chargement de la batterie, car le casque ne peut pas être mis sous tension. Terminez le chargement avant d'établir la connexion par simple contact (NFC).
 - Vérifiez que le périphérique de connexion prend en charge la fonction NFC.
 - Assurez-vous que la fonction Bluetooth du smartphone est activée.
-

Rubrique associée

- [Connexion par simple contact \(NFC\) avec un smartphone Android](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Impossible d'établir une connexion Bluetooth.

- Vérifiez que le casque est sous tension.
 - Veillez à mettre le périphérique Bluetooth sous tension et à activer la fonction Bluetooth.
 - Si le casque se connecte automatiquement au dernier périphérique Bluetooth connecté, il est possible que vous ne parveniez pas à connecter le casque aux autres périphériques en Bluetooth. Dans ce cas, désactivez la connexion Bluetooth du dernier périphérique Bluetooth connecté.
 - Vérifiez si le périphérique Bluetooth est en mode veille. Si le périphérique est en mode veille, annulez le mode veille.
 - Vérifiez si la connexion Bluetooth a été interrompue. Si elle a été interrompue, rétablissez la connexion Bluetooth.
 - Si les informations de pairing du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth, procédez de nouveau au pairing du casque et du périphérique.
-

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

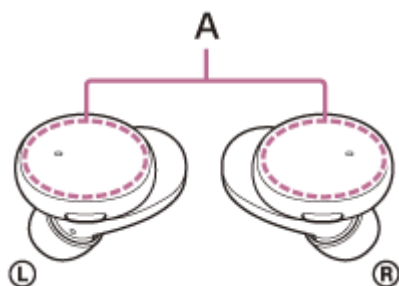
Le son est déformé

- Éloignez le casque d'un four micro-ondes, d'un périphérique LAN sans fil, etc.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

La portée de communication sans fil Bluetooth est courte ou le son saute.

- Réglez le casque sur le mode « Priorité à une connexion stable ». Pour plus de détails, voir « [À propos du mode de qualité sonore](#) ».
- Retirez tout obstacle entre l'antenne du périphérique de connexion Bluetooth et l'antenne intégrée du casque. L'antenne du casque est intégrée dans la partie indiquée par la ligne en pointillés ci-dessous.



A : emplacement de l'antenne intégrée

- Les communications Bluetooth peuvent être désactivées, ou des parasites ou des pertes de niveau sonore peuvent se produire dans les conditions suivantes.
 - Lorsqu'une personne se trouve entre le casque et le périphérique Bluetooth
Dans ce cas, orientez le périphérique Bluetooth dans la même direction que l'antenne du casque pour améliorer les communications Bluetooth.
 - Un obstacle, par exemple un objet métallique ou un mur, se trouve entre le casque et le périphérique Bluetooth.
 - Dans des endroits avec un réseau LAN sans fil, là où un four à micro-ondes est utilisé, des ondes électromagnétiques sont générées, etc.
- La situation peut être améliorée en modifiant les paramètres de qualité de lecture sans fil ou en sélectionnant SBC comme mode lecture sans fil sur le périphérique émetteur. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique émetteur.
- Étant donné que les périphériques Bluetooth et le LAN sans fil (IEEE802.11b/g/n) utilisent la même bande de fréquences (2,4 GHz), l'interférence de plusieurs micro-ondes peut se produire et provoquer des parasites ou des pertes de niveau sonore, ou désactiver les communications si ce casque est utilisé à proximité d'un périphérique LAN sans fil. En pareil cas, procédez comme suit.
 - Pour le raccordement du casque à un périphérique Bluetooth, éloignez le casque d'au moins 10 mètres (30 pieds) du périphérique LAN sans fil.
 - Si ce casque est utilisé dans un rayon de 10 mètres (30 pieds) par rapport à un périphérique LAN sans fil, mettez ce dernier hors tension.
 - Utilisez ce casque et le périphérique Bluetooth aussi proches que possible l'un de l'autre.
- Si vous écoutez de la musique sur votre smartphone, vous pouvez améliorer les conditions en fermant les applications inutiles ou en redémarrant votre smartphone.

Rubrique associée

- [À propos du mode de qualité sonore](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Le casque ne fonctionne pas correctement.

- Réinitialisez le casque. Cette opération ne supprime pas les informations de pairage.
 - Si le casque ne fonctionne pas correctement même si vous l'avez réinitialisé, initialisez le casque.
 - Vous ne pouvez pas lire de la musique ou passer et recevoir des appels lorsque vous ne portez pas le casque. Portez-le pour pouvoir l'utiliser.
-
-

Rubrique associée

- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Impossible d'entendre le correspondant pendant un appel.

- Vérifiez que le casque et le périphérique connecté (smartphone) sont sous tension.
 - Augmentez le volume du périphérique connecté s'il est trop bas.
 - Vérifiez les paramètres audio du périphérique Bluetooth pour être certain que le son est envoyé depuis le casque pendant un appel.
 - Utilisez le périphérique Bluetooth pour rétablir la connexion. Sélectionnez HFP ou HSP comme profil.
 - Pendant l'écoute de musique avec le casque, arrêtez la lecture et appuyez sur la touche de l'unité gauche ou droite pour répondre à un appel entrant.
-

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Émission d'un appel](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

La voix de l'appelant est quasiment inaudible

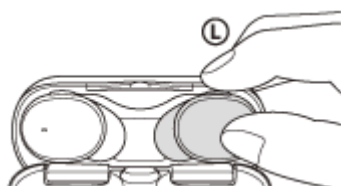
- Augmentez le volume du périphérique connecté.

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Réinitialisation du casque

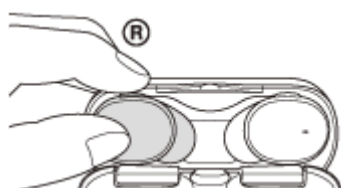
Si le casque ne peut pas être mis sous tension ou ne peut pas être utilisé même lorsqu'il est allumé, réinitialisez-le. En plaçant fermement votre pouce sur le casque pour qu'il ne bouge pas dans l'étui de recharge, appuyez sur la touche avec votre index.

Placez le casque dans l'étui de recharge, laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert, puis maintenez enfoncée la touche de l'unité gauche pendant 20 secondes environ.



Retirez votre doigt lorsque le témoin (rouge) du casque s'éteint après avoir clignoté.

Puis maintenez enfoncée la touche de l'unité droite pendant 20 secondes environ.



Retirez votre doigt lorsque le témoin (rouge) du casque s'éteint après avoir clignoté.

Si le témoin (bleu) du casque clignote, le casque peut ne pas avoir été réinitialisé correctement s'il a bougé dans l'étui de recharge. Procédez de nouveau à l'opération de réinitialisation.

Les informations d'enregistrement (pairage) de périphérique et d'autres réglages sont conservés.

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque pour restaurer les paramètres d'usine.

Rubrique associée

- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque.

Placez le casque dans l'étui de recharge, laissez le couvercle de l'étui de recharge ouvert, puis maintenez enfoncées les touches des unités gauche et droite pendant 10 secondes environ. Retirez vos doigts lorsque les témoins (rouges) du casque commencent à clignoter.

Les témoins (bleus) clignotent 4 fois (● ● ● ●) et le casque est initialisé. Cette opération rétablit les paramètres d'usine du volume et supprime toutes les informations de pairage. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après l'initialisation, contactez votre revendeur Sony le plus proche.

Note

- Vérifiez que les témoins (rouges) des unités gauche et droite s'allument avant d'appuyer sur les touches des unités gauche et droite du casque.
- Si vous avez mis à jour le logiciel après avoir acheté le casque, la mise à jour est conservée, même lorsque vous initialisez le casque.
- Lorsque vous initialisez le casque pour rétablir les paramètres d'usine après avoir modifié la langue du guidage vocal, la langue sera elle aussi réinitialisée.