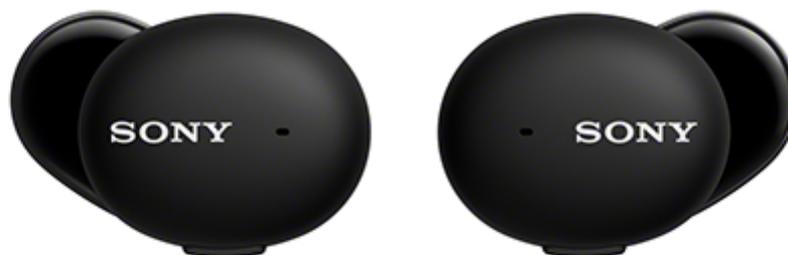


ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)



ヘッドセットを使っていて困ったときやわからないことがあったときに使うマニュアルです。  
ヘッドセットのソフトウェアや“Sony | Headphones Connect”アプリは最新のバージョンをお使いください。詳しくは、下記をご覧ください。

<https://www.sony.jp/support/headphone/>

## 準備する

[Bluetooth機能でできること](#)

[音声ガイダンスについて](#)

### 付属品について

[箱の中身を確認する](#)

[イヤークリップを交換する](#)

[使い終わったら](#)

### 各部の名前

[各部の名前](#)

[ランプ表示](#)

## ヘッドセットを装着する

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)

## 電源／充電

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [使用可能時間](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [ヘッドセットの電源を入れる](#)
- [ヘッドセットの電源を切る](#)

## 接続する

### [Bluetooth接続をするには](#)

#### アプリを使ってかんたんに接続する

- [“Sony | Headphones Connect”アプリを使って接続する](#)

## Android搭載スマートフォン

- [Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [ワンタッチ（NFC）でAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [ワンタッチ（NFC）でAndroid搭載スマートフォンとの接続を切る](#)
- [ワンタッチ（NFC）で接続機器を切り替える](#)

## iPhone（iOS搭載機器）

- [iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)

### [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

## 音楽を聞く

### Bluetoothを使って音楽を聞く

- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

## 音質モード

[音質モードについて](#)

[対応コーデックについて](#)

[DSEE HXについて](#)

通話する

[電話を受ける](#)

[電話をかける](#)

[通話時にできること](#)

[Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

音声アシスト機能を使う

[Google アシスタントを使う](#)

[Amazon Alexaを使う](#)

[音声アシスト機能（Googleアプリ）を使う](#)

[音声アシスト機能（Siri）を使う](#)

アプリを使う

[“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

[“Sony | Headphones Connect”アプリをインストールする](#)

お知らせ

[使用上のご注意](#)

[ライセンスについて](#)

[商標について](#)

[保証書とアフターサービス](#)

[電話・ファックスで問い合わせる](#)

[サポートホームページで調べる](#)

困ったときは

[故障かな？と思ったら](#)

電源／充電

[電源が入らない](#)

[充電できない](#)

[充電時間が長い](#)

[充電ケースをパソコンにつないでも充電できない](#)

[スマートフォンの画面にヘッドセットの充電式電池の残量が表示されない](#)

## 音（音声）

[音が出ない](#)

[音が小さい](#)

[左右の音量差がある、低音が足りない](#)

[音質が悪い](#)

[音が途切れやすい](#)

## Bluetooth接続

[機器登録（ペアリング）できない](#)

[ワンタッチ接続（NFC）が動作しない](#)

[Bluetooth接続ができない](#)

[音がひずむ](#)

[Bluetooth通信の通信距離が短い（音声途切れる）](#)

[ヘッドセットを操作できない](#)

[通話相手の声が聞こえない](#)

[通話相手からの声が小さい](#)

## ヘッドセットをリセット・初期化する

[リセットする](#)

[初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Bluetooth機能でできること

---

ヘッドセットではBLUETOOTH®技術を使って以下のようなことができます。

### 音楽を聞く

スマートフォンや音楽プレーヤーなどからオーディオ信号を受信し、ワイヤレスで音楽を楽しめます。



### 通話する

スマートフォンや携帯電話をカバンの中に入れてたまま、ハンズフリーで通話ができます。



ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音声ガイダンスについて

お買い上げ時の状態では、ヘッドセットを装着すると日本語の音声ガイダンスが流れます。  
“Sony | Headphones Connect”アプリを使用すると、音声ガイダンスの言語の変更やオン/オフの切り替えができます。詳しくは、“Sony | Headphones Connect”アプリのヘルプガイドをご覧ください。  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

以下の状況ではL側とR側それぞれのヘッドセットから流れます。

- 電源が入ったとき：「電源が入りました」
- ヘッドセットの充電式電池の残量をお知らせするとき：「バッテリー約XX%」（「XX」の数値は大まかな残量を示します。おおよその目安として利用してください。）
- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなったとき：「バッテリーが少なくなりました。充電してください」
- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなって自動的に電源が切れるとき：「ヘッドセットを充電してください、電源を切ります」

以下の状況ではL側（R側だけを装着している場合はR側）のヘッドセットから流れます。

- “Sony | Headphones Connect”アプリを使って電源を切ったとき：「電源を切ります」
- 機器登録（ペアリング）モードにしたとき：「Bluetooth、ペアリングモード」
- Bluetooth接続されたとき：「Bluetooth、接続しました」
- Bluetooth接続が切断されたとき：「Bluetooth、切断しました」

以下の状況ではGoogle アシスタント機能を設定した側のヘッドセットから流れます。

- Google アシスタント機能を設定した側のボタンを約2秒間押したままにしても、ヘッドセットに接続したスマートフォンでGoogle アシスタントが使用できないとき：「Google アシスタントが接続されていません」

以下の状況ではAmazon Alexa機能を設定した側のヘッドセットから流れます。

- Amazon Alexa機能を設定した側のボタンを押しても、ヘッドセットに接続したスマートフォンでAmazon Alexaが使用できないとき：「モバイルデバイスが接続されていないか、Alexaアプリを起動して再度お試しください」

### ご注意

- 片側のヘッドセットだけを装着してお使いの場合は、装着されている側のヘッドセットから音声ガイダンスが流れます。
- 音声ガイダンスの言語を変更する場合は、約20分間ほど時間がかかります。
- 音声ガイダンスの言語を変更した状態でヘッドセットを初期化すると、言語も初期状態に戻ります。
- 音声ガイダンスの言語変更やヘッドセットのソフトウェアアップデートを行った後に音声ガイダンスが聞こえなくなった場合は、いったんヘッドセットを充電ケースにセットして電源を切ってから、もう一度ヘッドセットを取り出して電源を入れてください。

### 関連項目

- [片側のヘッドセットだけを使う](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 箱の中身を確認する

箱を開けたら、付属品がそろっているか確認してください。万一、不足の場合はお買い上げ店にご相談ください。  
( ) 内は個数を示します。

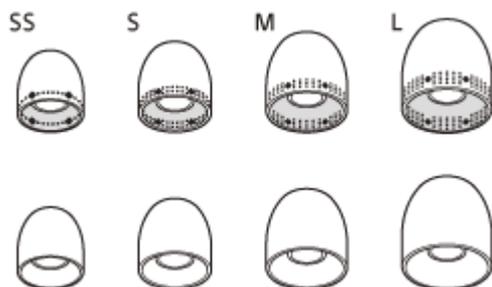
ワイヤレスステレオヘッドセット

USB Type-C™ケーブル (USB-A - USB-C™) (約20 cm) (1)



ハイブリッドイヤークリップ (SS/S/M/L 各2)

- お買い上げ時には、Mサイズのハイブリッドイヤークリップが左右のヘッドセットに装着されています。ヘッドセットの本体色によって、付属されているイヤークリップのサイズを見分ける方法が異なります。イヤークリップ下部の内側にドットの線がある場合はその線の数で見分けます。ドットの線がない場合は、イヤークリップの内側の色で見分けます。



**SSサイズ** : 1本線または赤  
**Sサイズ** : 2本線または橙  
**Mサイズ** : 3本線または緑  
**Lサイズ** : 4本線または水色

充電ケース (1)



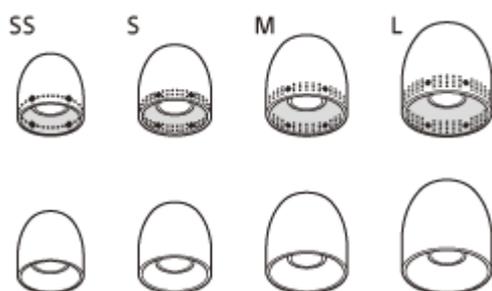
ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## イヤークリップを交換する

お買い上げ時には、Mサイズのハイブリッドイヤークリップが左右のヘッドセットに装着されています。外れやすかったり、低音の不足や左右の音量差が感じられる場合は、左右それぞれの耳にフィットするイヤークリップに交換してください。

### ハイブリッドイヤークリップ

ヘッドセットの本体色によって、付属されているイヤークリップのサイズを見分ける方法が異なります。イヤークリップ下部の内側にドットの線がある場合はその線の数で見分けます。ドットの線がない場合は、イヤークリップの内側の色で見分けます。



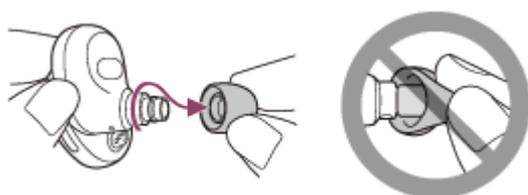
**SSサイズ**：1本線または赤

**Sサイズ**：2本線または橙

**Mサイズ**：3本線または緑

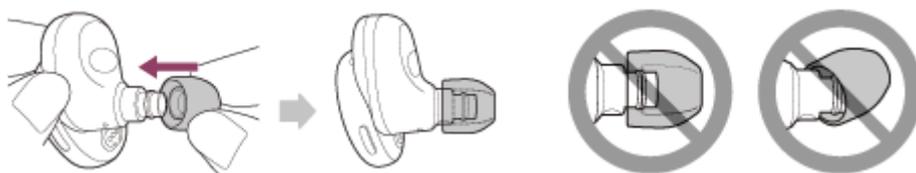
**Lサイズ**：4本線または水色

#### 1 イヤークリップを外す。



- イヤークリップの端をつまんで引っ張らないでください。

#### 2 イヤークリップを取り付ける。

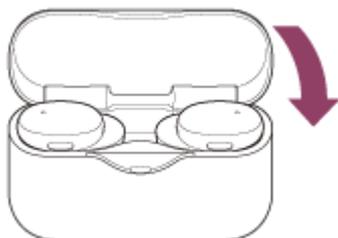


- イヤークリップを奥までしっかり押し込んでください。斜めに取り付けしないでください。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

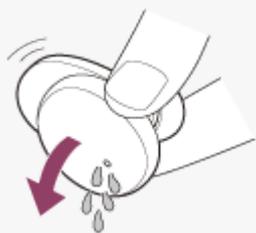
## 使い終わったら

ヘッドセットを使い終わったら、必ず充電ケースに保管してください。  
充電ケースのふたを閉めてください。



### ご注意

- ヘッドセットのマイク穴に水が入ったままになると腐食の原因となります。ヘッドセットに水がかかった場合は、マイク穴を下に向けて乾いた布などに5回程度軽くたたくように当ててください。



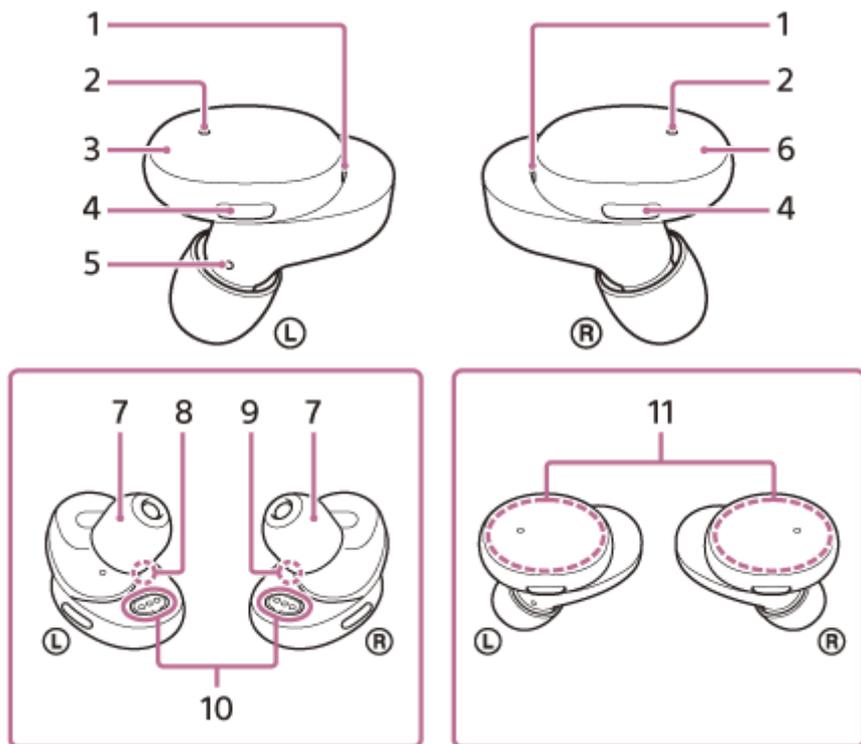
- ヘッドセットの充電端子に汗や水が付着したままにしておくと、充電ができなくなる原因となります。ご使用後は、すみやかに汗や水を拭き取ってください。



ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

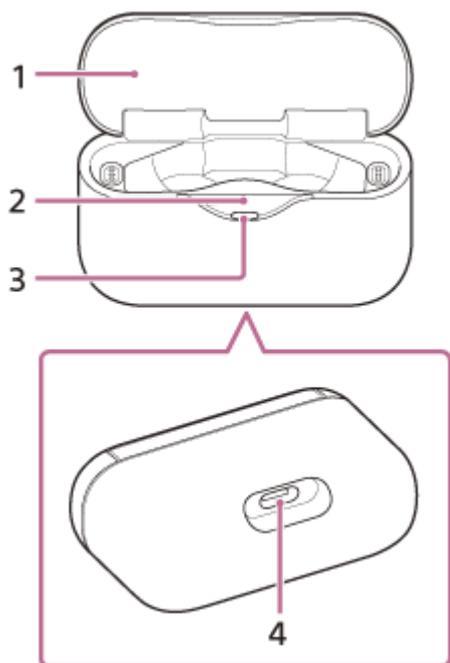
## 各部の名前

### ヘッドセット



1. ランプ (赤/青)  
充電中に赤く点灯します。  
ヘッドセットの電源状態と通信状態を赤と青で表示します。  
お買い上げ時の状態では、ヘッドセットを装着するとランプは消灯します。
2. マイク  
通話時の声を收音します。
3. 左ユニット
4. ボタン  
押してヘッドセットを操作します。
5. 凸点 (突起)  
左ユニットには凸点 (突起) がついています。
6. 右ユニット
7. イヤーピース
8. Ⓛ (左) マーク
9. Ⓡ (右) マーク
10. 充電端子
11. 内蔵アンテナ  
Bluetoothアンテナが内蔵されています。

### 充電ケース



1. ふた
2. N-Mark
3. ランプ (赤)  
充電中に点灯します。
4. USB Type-C端子  
付属のUSB Type-Cケーブルで、充電ケースを別売のUSB ACアダプターを使って電源コンセントにつなぐか、パソコンにつないで、ヘッドセットと充電ケースを同時に充電します。

---

#### 関連項目

- [ランプ表示](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## ランプ表示

ヘッドセットの動作状態をランプで確認できます。

● : 青色点灯 / ● : 赤色点灯 / - : 消灯

### 電源を入れたとき

充電ケースからヘッドセットを取り出すと電源が入ります。

● - ● (2回青色点滅)

このとき、充電式電池の残量が20%以下(要充電)の場合、続けて以下のように表示されます。

● - ● - ● (約15秒間遅い赤色点滅を繰り返す)

詳しくは、「[充電式電池の残量を確認する](#)」をご覧ください。

### 電源が切れたとき

充電ケースからヘッドセットを取り出して耳に装着しない状態が約5分間続くと、自動的に電源が切れます。

● (約2秒間青色点灯)

### 充電式電池の残量が少なくなったとき(ヘッドセット/充電ケース)

● - ● - ● (約15秒間遅い赤色点滅を繰り返す)

### 充電時(充電ケースのランプによる表示)

充電ケースのランプ(赤)で充電の状態が確認できます。

- ヘッドセット充電中/充電ケース充電中

● (赤色点灯)

ヘッドセットを充電ケースにセットして充電しているときは、充電ケースのランプ(赤)が点灯します。ヘッドセットの充電が完了すると消灯します。

充電ケースを電源コンセントにつないでヘッドセットと充電ケースを充電しているときは、ヘッドセットと充電ケースの充電がともに完了すると充電ケースのランプ(赤)が消灯します。

- 充電ケースの充電式電池の残量が少なくなったとき

ふたを閉めたときに、充電ケースの充電式電池の残量が30%以下だった場合、充電ケースのランプ(赤)は以下のように表示されます。

● - ● - ● (約15秒間遅い赤色点滅を繰り返す)

- 温度異常

● ● - ● ● - (2回ずつ赤色点滅を繰り返す)

- 充電異常

● - ● - (遅い赤色点滅を繰り返す)

### Bluetooth機能

お買い上げ時の状態ではヘッドセットを装着するとランプ表示が消灯しますが、“Sony | Headphones Connect”アプリで、装着検出による自動電源オフ機能を無効にすると、ヘッドセットを装着してもランプは消灯しません。

- 機器登録(ペアリング)モード

● ● - ● ● - (2回ずつ青色点滅を繰り返す)

- 未接続状態

● - ● - ● - ● - (約1秒間隔で青色点滅を繰り返す)

- 接続完了  
● ● ● ● ● ● ● ● (約5秒間速い青色点滅を繰り返す)
- 接続状態  
● - - - - - ● - - - - - (約5秒間隔で青色点滅を繰り返す)
- 着信中  
● ● ● ● ● ● ● ● (速い青色点滅を繰り返す)

未接続状態や接続状態の表示は、一定の時間が経過すると自動的に消灯します。なにか操作を行うと、再度、一定時間点滅します。また、充電式電池の残量が少なくなると、ランプ（赤）の点滅に変わります。

## その他

- ソフトウェアアップデート中  
● ● ● ● ● ● ● ● - - ● ● ● ● ● ● (遅い青色点滅を繰り返す)
- 初期化完了  
● ● ● ● ● (4回青色点滅)  
詳しくは、「[初期化する](#)」をご覧ください。

## ヒント

- お買い上げ時の状態では、ヘッドセットを装着するとランプが消灯します。ヘッドセット装着時の動作状態は、音声ガイダンスで確認できます。

## 関連項目

- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)
- [音声ガイダンスについて](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

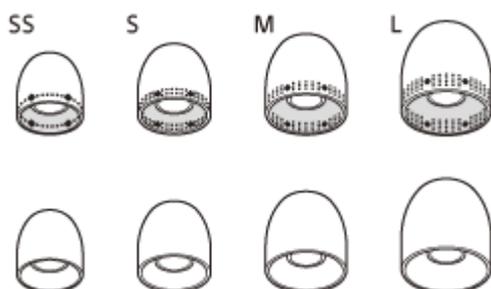
## ヘッドセットを装着する

### 1 イヤーピースをヘッドセットに装着する。

お買い上げ時には、Mサイズのハイブリッドイヤーピースロングが左右のヘッドセットに装着されています。外れやすかったり、低音の不足や左右の音量差が感じられる場合は、左右それぞれの耳にフィットするイヤーピースに交換してください。

#### ハイブリッドイヤーピースロング

ヘッドセットの本体色によって、付属されているイヤーピースのサイズを見分ける方法が異なります。イヤーピース下部の内側にドットの線がある場合はその線の数で見分けます。ドットの線がない場合は、イヤーピースの内側の色で見分けます。



**SSサイズ**：1本線または赤

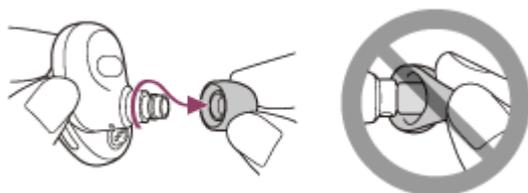
**Sサイズ**：2本線または橙

**Mサイズ**：3本線または緑

**Lサイズ**：4本線または水色

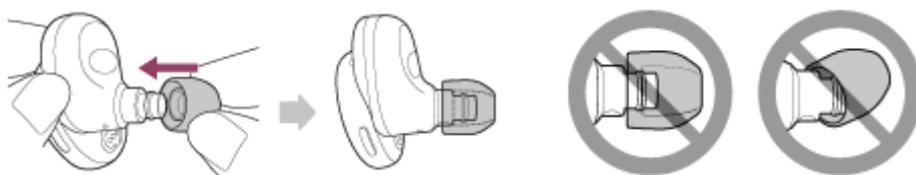
イヤーピースを交換する際は、以下のことにご注意ください。

#### イヤーピースの外しかた



- イヤーピースの端をつまんで引っ張らないでください。

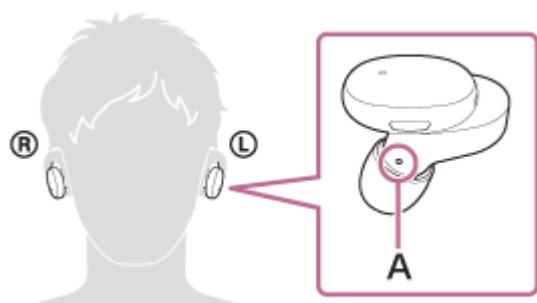
#### イヤーピースの付けかた



- イヤーピースを奥までしっかり押し込んでください。斜めに取り付けないでください。

### 2 ヘッドセットを耳に装着する。

㊦（左）マーク表示のあるほうを左耳に、㊧（右）マーク表示のあるほうを右耳に装着します。L側には凸点（突起）がついています。



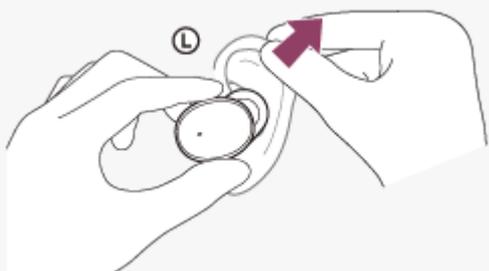
A：凸点（突起）

ヘッドセットを回転させながらイヤープースが最も耳の奥に入るように装着します。



## ヒント

- 耳の上部を軽く引き上げながらヘッドセットを回転させると、耳の奥に入りやすくなります。



## ヘッドセットを装着したり取り外したりすると

お買い上げ時の設定では、ヘッドセットを耳に装着したり耳から取り外したりすると、ヘッドセットに内蔵されたセンサーがそれを感知して、再生の一時停止や再開をしたり、ボタンの操作やランプ、音声ガイダンスを制御したりします。

## ヘッドセットを装着すると

- ヘッドセットのランプが消灯します。
- ヘッドセットのボタンで音楽再生や通話などの操作ができます。
- 操作や状態に応じた音声ガイダンスが流れます。

## ヘッドセットを取り外すと

- ヘッドセットを両耳に装着して音楽を再生しているときに、片側のヘッドセットを取り外すと音楽の再生を一時停止します。もう一度耳に装着すると再生を再開します。
- 電池を節約するため、充電ケースからヘッドセットを取り出して耳に装着しない状態が約5分間続くと、自動的に電源が切れます。ヘッドセットのボタンを約2秒間押したままにするか、ヘッドセットを装着すると電源が入ります。
- 誤動作を防止するため、耳に装着されていないヘッドセットのボタンを押しても再生や通話などの操作はできません。

## ヒント

- 片側のヘッドセットだけを耳に装着して音楽を再生したり通話したりすることもできます。
- “Sony | Headphones Connect”アプリを使用すると、音楽の再生を自動的に一時停止したり再開したりする設定や、自動的にヘッドセットの電源を切ったりする設定を変更できます。

---

## 関連項目

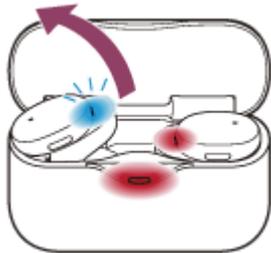
- [イヤープースを交換する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

5-007-451-01(3) Copyright 2019 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 片側のヘッドセットだけを使う

充電ケースから片側だけを取り出して使うことができます。  
この場合、取り出した側のヘッドセットだけに電源が入ります。



### もう一方のヘッドセットを装着すると

自動的に左右のヘッドセットが接続され、両側で音楽や通話の音声がかかります。

### 音声ガイダンスについて

片側のヘッドセットだけを耳に装着した場合は、装着したヘッドセットから音声ガイダンスが流れます。  
両側を装着した場合にL側から流れる音声ガイダンスも、R側を装着したときはR側から流れます。

### ヘッドセットのボタンへの機能の割り当てについて

装着する側によっては、出荷時の設定では操作できない機能があります。この場合、“Sony | Headphones Connect”アプリを使ってヘッドセットのボタンへの機能の割り当てを変更できます。

#### ヒント

- Google アシスタントは、L側かR側のどちらか一方のヘッドセットに割り当てることができます。Google アシスタントの機能を設定した状態で片側のヘッドセットだけをお使いの場合は、Google アシスタントの機能を設定した側のヘッドセットをお使いください。
- Amazon Alexaは、L側かR側のどちらか一方のヘッドセットに割り当てることができます。Amazon Alexaの機能を設定した状態で片側のヘッドセットだけをお使いの場合は、Amazon Alexaの機能を設定した側のヘッドセットをお使いください。

#### ご注意

- 音楽などのステレオ音声を片側だけでお聞きになる場合、左右のチャンネルを合成した音声ではなく、装着されている側の音声だけが聞こえます。

#### 関連項目

- “Sony | Headphones Connect”アプリでできること

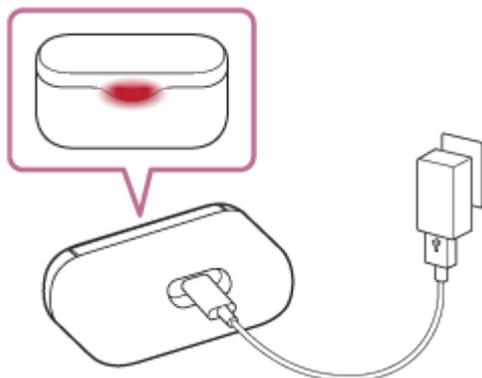
ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## ヘッドセットを充電する

ヘッドセットは充電式リチウムイオン電池を内蔵しています。付属のUSB Type-Cケーブルを使って充電してからお使いください。

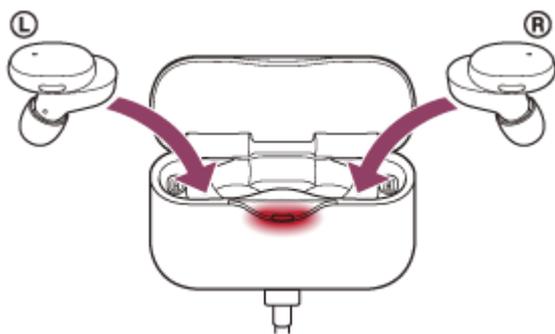
### 1 充電ケースを電源コンセントにつなぐ。

付属のUSB Type-Cケーブルと別売のUSB ACアダプター（推奨：AC-UD20）を使用します。



充電ケースのランプ（赤）が点灯し、充電ケースの充電が始まります。

### 2 ヘッドセットを充電ケースにセットする。



ヘッドセットのランプ（赤）が点灯し、ヘッドセットの充電も始まります。

- セットしたら、充電ケースのふたを閉めてください。
- 充電ケースのふたを開けたときにどちらか一方のヘッドセットの充電が完了していると、充電が完了した側のヘッドセットのランプ（赤）は消灯しています。もう一方のヘッドセットで充電は継続します。
- ヘッドセットと充電ケースの充電は約3時間（\*）で完了し、充電ケースのランプ（赤）は自動的に消灯します。充電が完了していても、充電ケースのふたを開けるとヘッドセットのランプ（赤）は少しの間点灯します。

\* 充電式電池の残量がない状態から、満充電するのにかかる時間です。使用条件により変わる場合があります。

充電が終了したら、USB Type-Cケーブルを外してください。

## 充電時間について

ヘッドセットと充電ケースの満充電に要する時間は、約3時間です。

## 外出先でヘッドセットを充電する

充電ケースには充電式電池が内蔵されています。充電ケースを充電しておくことで、外出先などで電源がない場合もヘッドセットを充電できます。充電ケースが満充電の場合にL側/R側を同時に1回満充電にできます。

ヘッドセットL側/R側の満充電に要する時間は、約1.5時間です。

### 外出先でヘッドセットを充電するときの注意

- ヘッドセットを充電ケースにセットしたとき、充電ケースのランプ（赤）が点滅してすぐに消灯する場合は、充電ケースの充電式電池の残量が少なくヘッドセットを充電できません。
- ヘッドセットを充電ケースにセットしても、充電ケースのランプ（赤）が点灯/点滅しない場合は、充電ケースの充電式電池の残量がありません。

## USB充電の推奨環境

### 推奨のUSB ACアダプター

AC-UD20（別売）

### 市販のUSB ACアダプター

出力電流0.5 A（500 mA）以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

## パソコン

USB端子が標準装備されたパソコン

- すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
- 自作パソコンは動作保証対象外です。

### ヒント

- 付属のUSB Type-Cケーブルを使って起動中のパソコンに接続しても充電できます。

### ご注意

- 付属のUSB Type-Cケーブル以外では、充電できない場合があります。
- USB ACアダプターの機種によっては、充電できない場合があります。
- ヘッドセットを充電ケースにセットして電源コンセントやパソコンと接続していると、ヘッドセットの電源オンや、Bluetooth機器の登録や接続、音楽再生などの操作は一切できません。
- パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になると充電できなくなります。この場合はパソコンの設定を変更して、充電しなおしてください。
- 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなる場合があります。何回か充放電を繰り返すと、十分に充電できるようになります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- 長い間使わなかったときは、充電時間が長くなる場合があります。
- 充電ケースのふたが開いていると充電ケースの充電式電池を消費しますので、充電ケースのふたは必ず閉めておいてください。
- ヘッドセットや充電ケースは以下の原因などにより、充電中に異常を検知すると充電ケースのランプ（赤）が点滅します。この場合、もう一度充電温度範囲で充電を行ってください。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口にご相談ください。
  - 充電温度範囲（5℃～35℃）を超える場合
  - 充電式電池に問題がある場合

周囲の温度が15℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。

- ヘッドセットを長期間お使いにならなかった後に充電を行った場合、ランプ（赤）がすぐに点灯しない場合があります。ランプ（赤）が点灯するまでしばらくお待ちください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。交換については、ソニーの修理相談窓口にご相談ください。

- 急激な温度変化や、直射日光、霧、砂、ほこりや電氣的な衝撃を避けてください。また駐車中の車内には、絶対に放置しないでください。
- 充電ケースをパソコンと接続するときは付属のUSB Type-Cケーブルのみを使い、必ず直接つないでください。USBハブなどを経由して接続すると、正しく充電されません。

---

## 関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

5-007-451-01(3) Copyright 2019 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 使用可能時間

満充電時の使用可能時間は以下の通りです。

### Bluetooth 接続

#### 連続音楽再生

コーデック	DSEE HX	使用可能時間
AAC	AUTO	最大3時間
AAC	オフ	最大8時間
SBC	AUTO	最大3時間
SBC	オフ	最大8時間

- 充電10分間で、約70分間の音楽再生が可能です。

連続通話：最大5時間

連続待ち受け：最大24時間

#### ヒント

- “Sony | Headphones Connect”アプリを使用すると、接続しているコーデックの確認やDSEE HXの切り替えができます。

#### ご注意

- 各種機能の設定や使用条件により、上記と実際の時間が異なる場合があります。
- イコライザーを設定すると最大45%程度、再生時間が短くなります。

#### 関連項目

- [対応コーデックについて](#)
- [DSEE HXについて](#)
- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 充電式電池の残量を確認する

以下の方法で充電式電池の残量を確認することができます。

### 装着したとき

充電ケースからヘッドセットを取り出して装着すると、ヘッドセットの充電式電池の残量を示す音声ガイダンスがL側とR側それぞれから流れます。

「バッテリー約XX%」（「XX」の数値は大まかな残量を示します。）

音声ガイダンスが示す充電式電池の残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。

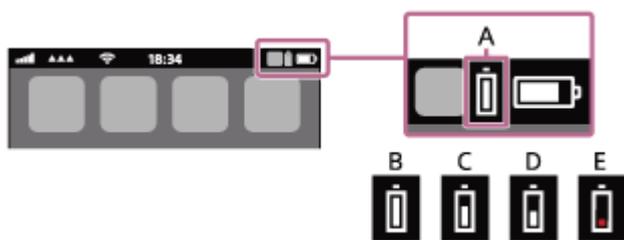
### 残量が少なくなると

警告音が鳴って音声ガイダンス「バッテリーが少なくなりました。充電してください」が流れたら、早めに充電してください。

残量が完全になくなると、警告音が鳴り、音声ガイダンス「ヘッドセットを充電してください、電源を切ります」が流れて、ヘッドセットの電源が自動的に切れます。

### iPhone/iPod touchをお使いの場合

iPhone/iPod touchとHFPでBluetooth接続している間は、iPhone/iPod touchの画面にヘッドセットの充電式電池の残量を示すアイコンが表示されます。



A : ヘッドセットの充電式電池の残量

B : 100%～70%

C : 70%～50%

D : 50%～20%

E : 20%以下（要充電）

iOS 9以降の場合は、iPhone/iPod touchのウィジェットにもヘッドセットの充電式電池の残量が表示されます。詳しくは、iPhone/iPod touchの取扱説明書をご覧ください。

なお、表示される残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。

### Android搭載スマートフォン（OS 8.1以降）をお使いの場合

Android搭載スマートフォンとHFPでBluetooth接続している場合、[設定] - [機器接続] - [Bluetooth] を選ぶと、接続済みのBluetooth機器表示のところに、ヘッドセットの充電式電池の残量が「100%」、「70%」、「50%」、「20%」と表示されます。詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

なお、表示される残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。

### ヒント

- ヘッドセットの充電式電池の残量は“Sony | Headphones Connect”アプリ上でも確認できます。Android搭載スマートフォン、iPhone/iPod touchとも対応しています。

## ご注意

- 長い間使わなかったときや、ソフトウェアアップデートの直後などは、充電式電池の残量が正しく表示されないことがあります。この場合は、充電と放電を何度か繰り返すと正しく表示されます。

---

---

## 関連項目

- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)
- [ランプ表示](#)

5-007-451-01(3) Copyright 2019 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

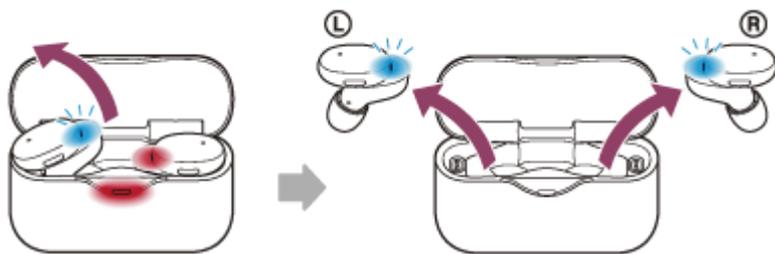
## ヘッドセットの電源を入れる

### 充電ケースにセットされているとき

#### 1 充電ケースからヘッドセットを取り出す。

L側のヘッドセットは充電ケースの中央部から左側へ、R側のヘッドセットは充電ケースの中央部から右側へ持ち上げるように取り出してください。

自動的に電源が入り、ランプ（青）が点滅します。片側だけを取り出すと、取り出したヘッドセットだけに電源が入ります。



### 充電ケースにセットされていないとき

充電ケースからヘッドセットを取り出して耳に装着しない状態が約5分間続くと、自動的に電源が切れます。この場合は、L側とR側それぞれのヘッドセットのボタンを約2秒間押したままにするか、ヘッドセットを装着すると電源が入ります。ヘッドセットを充電ケースに一度セットしてから取り出しても電源が入ります。

ヘッドセットを装着すると、音声ガイダンス「電源が入りました」が流れます。

“Sony | Headphones Connect”アプリを使用すると、ヘッドセットの電源が自動的に切れないように設定を変更できます。

### 電源が入ると

充電ケースから両側のヘッドセットを取り出すと、L側とR側が接続されます。

お買い上げ後初めてお使いになるときは、電源を入れるとBluetooth機器登録（ペアリング）モードになります。

### 関連項目

- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [ヘッドセットの電源を切る](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## ヘッドセットの電源を切る

### 1 ヘッドセットを充電ケースにセットする。

L側（凸点のついた側）のヘッドセットを充電ケースの左側のくぼみに、R側を右側のくぼみに戻します。充電ケースに内蔵された磁石により、ヘッドセットは充電ケースの正しい位置に収まります。ヘッドセットが充電ケースにセットされると、自動的にヘッドセットの電源が切れます。充電ケースの充電式電池に十分な残量がある場合は、ヘッドセットのランプ（赤）が点灯してヘッドセットの充電が始まります。



### ヘッドセットを取り出したままにしておく

充電ケースからヘッドセットを取り出して耳に装着しない状態が約5分間続くと、自動的に電源が切れます。その前に電源を切るには、ヘッドセットを充電ケースにセットします。

#### ヒント

- “Sony | Headphones Connect”アプリからヘッドセットの電源を切ることもできます。

#### ご注意

- 充電ケースの充電式電池に十分な残量がない場合は、ヘッドセットの充電が始まりません。充電ケースを充電してください。

#### 関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [ヘッドセットの電源を入れる](#)
- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Bluetooth接続するには

Bluetooth機器に搭載されたBluetooth機能を使って音楽や通話をワイヤレスで楽しめます。

### 機器登録（ペアリング）

Bluetooth機能を使うには、あらかじめ、接続する互いの機器を登録しておく必要があります。この登録のことを機器登録（ペアリング）といいます。

接続したい機器がワンタッチ接続（NFC）に対応していない場合、ヘッドセットと機器を操作して機器登録を行ってください。

機器がワンタッチ接続（NFC）に対応している場合は、機器を充電ケースにタッチするだけで機器登録を行いBluetooth接続できます。

### 機器登録済みの機器と接続する

一度機器登録すれば、再び機器登録する必要はありません。すでにヘッドセットとの機器登録が済んでいる機器それぞれの方法で接続してください。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## “Sony | Headphones Connect”アプリを使って接続する

お使いのAndroid™搭載スマートフォン/iPhoneで“Sony | Headphones Connect”アプリを起動して、ヘッドセットとスマートフォンやiPhoneを接続できます。詳しくは、“Sony | Headphones Connect”アプリのヘルプガイドをご覧ください。

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect

#### ご注意

- “Sony | Headphones Connect”アプリを使って接続したときに、一部のスマートフォンやiPhoneで接続が不安定になる場合があります。その場合は「[機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)」「[機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)」の手順に従って接続してください。

#### 関連項目

- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)
- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)
- [“Sony | Headphones Connect”アプリをインストールする](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する

接続したい機器を登録しておく操作を機器登録（ペアリング）といいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器を登録してください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとAndroid搭載スマートフォンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書を準備する。

### 1 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。

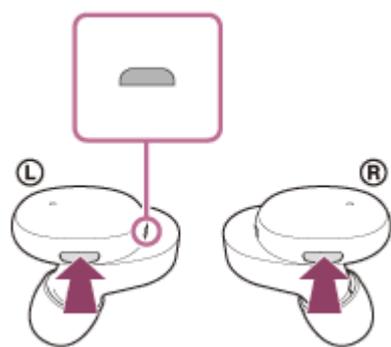


自動的に電源が入ります。ランプ（青）の点滅を確認してください。

### 2 ヘッドセットを機器登録モードにする。

お買い上げ後に初めて機器登録するときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットに機器登録情報がない場合）は、充電ケースからヘッドセットを取り出すと自動的に機器登録モードになります。この場合は、手順3に進んでください。

2台目以降の機器登録を行う場合（ヘッドセットに他の機器登録情報がある場合）は、左右のボタンを同時に約7秒間押したままにします。



ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返すことを確認してください。

ヘッドセットを装着しているときは、L側から音声ガイダンス「Bluetooth、ペアリングモード」が流れます。

### 3 Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

### 4 Android搭載スマートフォンでヘッドセットを検索する。

1. [設定] から [機器接続] の [Bluetooth] を選ぶ。



2. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



5 [WF-H800 (h.ear)] をタッチする。



パスキー（\*）を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器への登録が完了し、ヘッドセットとスマートフォンが接続された状態になります。

ヘッドセットを装着しているときは、L側から音声ガイダンス「ブルートゥース、接続しました」が流れます。接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)」をご覧ください。

Android搭載スマートフォンの画面に [WF-H800 (h.ear)] が表示されない場合は、もう一度手順4の初めから操作してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

## 取扱説明動画について

初めて機器登録（ペアリング）する手順や2回目以降の接続手順は、動画でご覧いただけます。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0011/ja/>

### ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- 機器登録したBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

### ご注意

- 機器登録するとき、接続機器側に [WF-H800 (h.ear)] [LE\_WF-H800 (h.ear)] の両方、あるいはいずれか一方が表示される場合があります。両方または [WF-H800 (h.ear)] が表示される場合は [WF-H800 (h.ear)] を、[LE\_WF-H800 (h.ear)] が表示される場合は [LE\_WF-H800 (h.ear)] を選んでください。
- 5分以内に機器登録を完了しなかった場合、ヘッドセットの機器登録モードは解除されます。この場合、いったんヘッドセットを充電ケースにセットして、もう一度手順1から操作を行ってください。

- 一度Bluetooth機器を登録すれば再び登録する必要はありませんが、以下の場合は再度機器登録が必要です。
    - 修理を行ったなど、機器登録情報が削除されてしまったとき
    - 9台目の機器を登録したときヘッドセットは合計8台までの機器を登録することができます。8台分を機器登録したあと新たな機器を登録すると、8台の中で接続した日時が最も古い機器登録情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
  - ヘッドセットを初期化したとき
- すべての機器登録情報が削除されます。この場合は接続相手の機器からヘッドセットの登録を一度削除して再度機器登録をしてください。
- ヘッドセットは複数の機器を登録できますが、それらを同時に再生することはできません。

---

## 関連項目

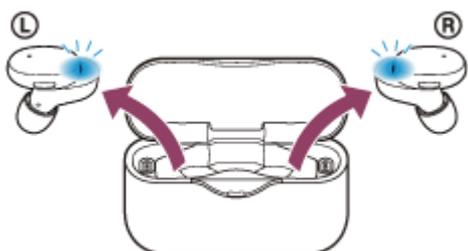
- [ヘッドセットを装着する](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する

① Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

② 充電ケースからヘッドセットを取り出す。



自動的に電源が入ります。ランプ（青）が点滅していることを確認してください。

③ ヘッドセットを装着する。

前回接続した機器に自動的に接続したときは、L側（R側だけを装着している場合はR側）から音声ガイダンス「ブルートゥース、接続しました」が流れます。

Android搭載スマートフォンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順4に進んでください。

④ Android搭載スマートフォンに登録済みの機器を表示する。

1. [設定] の [機器接続] から [Bluetooth] を選ぶ。



2. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



⑤ [WF-H800 (h.ear)] をタッチする。



L側（R側だけを装着している場合はR側）から音声ガイダンス「ブルートゥース、接続しました」が流れます。

## 取扱説明動画について

初めて機器登録（ペアリング）する手順や2回目以降の接続手順は、動画でご覧いただけます。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0011/ja/>

### ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

### ご注意

- 接続するとき、接続機器側に [WF-H800 (h.ear)] [LE\_WF-H800 (h.ear)] の両方、あるいはいずれか一方が表示される場合があります。両方または [WF-H800 (h.ear)] が表示される場合は [WF-H800 (h.ear)] を、 [LE\_WF-H800 (h.ear)] が表示される場合は [LE\_WF-H800 (h.ear)] を選んでください。
- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- スマートフォンと接続できなくなった場合は、スマートフォンでヘッドセットの機器登録（ペアリング）情報をいったん削除してから登録しなおしてください。スマートフォンの操作については、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

### 関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続するには](#)
- [Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## ワンタッチ（NFC）でAndroid搭載スマートフォンと接続する

スマートフォンでタッチするだけで、自動的に機器登録（ペアリング）やBluetooth接続ができます。

### 対応するスマートフォン

ここでは以下のスマートフォンでのワンタッチ接続（NFC）について説明します。

- 対応OS : Android 4.1以降
- 対応するおサイフケータイ機能 : NFC (FeliCa)

### NFCとは

NFC（Near Field Communication）は、携帯電話やICタグなど、さまざまな機器間で近距離無線通信を行うための技術です。指定の場所に「タッチする」だけで、簡単にデータ通信が可能となります。

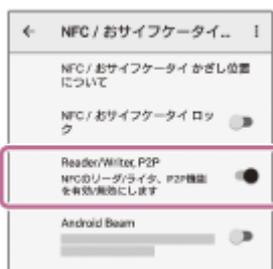
① スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

② スマートフォンのNFC機能をオンにする。

1. [設定] の [機器接続] から [NFC / おサイフケータイ 設定] を選ぶ。



2. [Reader/Writer, P2P] がオンになっていることを確認する。

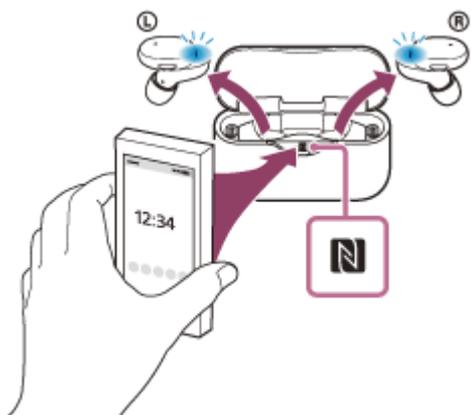


③ 充電ケースからヘッドセットを取り出す。

自動的にヘッドセットの電源が入ります。

④ スマートフォンを充電ケースにタッチする。

- 充電ケースのN-Mark部分に、スマートフォンが反応するまでタッチしたままにします。
- スマートフォン側のタッチ位置については、お使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。



画面の指示に従って機器登録と接続を完了してください。

ヘッドセットとスマートフォンが接続された状態になると、ヘッドセットのランプ（青）が遅い点滅に変わります。

ヘッドセットを装着しているときは、L側から音声ガイダンス「Bluetooth、接続しました」が流れます。

- 接続を切断するには、もう一度スマートフォンを充電ケースにタッチします。
- 機器登録済みのスマートフォンは手順4で接続できます。
- スマートフォンがロックされている場合は、スマートフォンの画面ロックを解除します。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくはお使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- 接続がうまくいかないときは次のことを行ってください。
  - スマートフォンの画面をロックしている場合は解除し、N-Mark部分の上でゆっくり動かす。
  - スマートフォンにケースを付けている場合は、ケースを外す。
  - スマートフォンのBluetooth機能がオンになっていることを確認する。
- 他のNFC対応機器に接続中のNFC対応スマートフォンを充電ケースにタッチすると、ワンタッチ（NFC）でヘッドセットにBluetooth接続を切り替えることができます（乗り換え機能）。
- ヘッドセットが充電ケースにセットされているときやヘッドセットの電源が切れているときは、NFC機能でワンタッチ接続しようとしても、ヘッドセットの電源は入らず接続できません。電源を入れるには、充電ケースからヘッドセットを取り出します。すでに充電ケースから取り出されている場合は、ヘッドセットのボタンを約2秒間押したままにするか、ヘッドセットを装着します。

## 関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [ワンタッチ（NFC）でAndroid搭載スマートフォンとの接続を切る](#)
- [ワンタッチ（NFC）で接続機器を切り替える](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

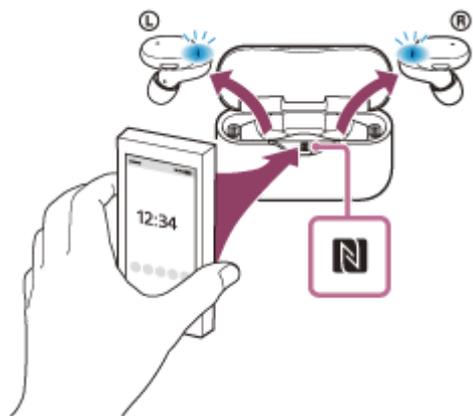
## ワンタッチ (NFC) でAndroid搭載スマートフォンとの接続を切る

接続中のスマートフォンで充電ケースにもう一度タッチすると、接続を切ることができます。

① スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

② スマートフォンを充電ケースにタッチする。

充電ケースのN-Mark部分にスマートフォンをタッチします。



ヘッドセットを装着しているときは、L側 (R側だけを装着している場合はR側) から音声ガイダンス「Bluetooth、切断しました」が流れます。

### ご注意

- 充電ケースからヘッドセットを取り出して耳に装着しない状態が約5分間続くと、自動的に電源が切れます。その前に電源を切るには、ヘッドセットを充電ケースにセットします。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## ワンタッチ（NFC）で接続機器を切り替える

- ヘッドセットが他のBluetooth機器に接続された状態で、NFC対応スマートフォンを充電ケースにタッチすると、スマートフォンとの接続に切り替えることができます（乗り換え機能）。ただし、Bluetooth対応携帯電話をヘッドセットに接続して通話しているときは、接続を切り替えることはできません。
- ヘッドセットと接続中のNFC対応スマートフォンを、他のNFC対応のBluetoothヘッドセットやBluetoothスピーカーにタッチすると、ヘッドセットとの接続が切断されて、タッチしたBluetooth機器との接続に切り替えることができます。

### ご注意

- スマートフォンの画面をロックしている場合は、あらかじめ解除しておいてください。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する

接続したい機器を登録しておく操作を機器登録（ペアリング）といいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器を登録してください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとiPhoneが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するiPhoneの取扱説明書を準備する。

### 1 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。

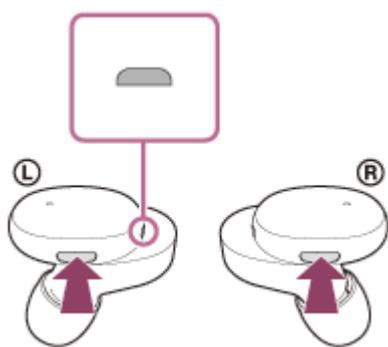


自動的に電源が入ります。ランプ（青）の点滅を確認してください。

### 2 ヘッドセットを機器登録モードにする。

お買い上げ後に初めて機器登録するときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットに機器登録情報がない場合）は、充電ケースからヘッドセットを取り出すと自動的に機器登録モードになります。この場合は、手順3に進んでください。

2台目以降の機器登録を行う場合（ヘッドセットに他の機器登録情報がある場合）は、左右のボタンを同時に約7秒間押したままにします。



ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返すことを確認してください。

ヘッドセットを装着しているときは、L側から音声ガイダンス「Bluetooth、ペアリングモード」が流れます。

### 3 iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

### 4 iPhoneでヘッドセットを検索する。

1. [設定] を選ぶ。

2. [Bluetooth] をタッチする。



3. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



## 5 [WF-H800 (h.ear)] をタッチする。



パスキー（\*）を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器への登録が完了し、ヘッドセットとiPhoneが接続された状態になります。

ヘッドセットを装着しているときは、L側から音声ガイダンス「ブルートゥース、接続しました」が流れます。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)」をご覧ください。

iPhoneの画面に [WF-H800 (h.ear)] が表示されない場合は、もう一度手順4の初めから操作してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

## 取扱説明動画について

初めて機器登録（ペアリング）する手順や2回目以降の接続手順は、動画でご覧いただけます。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0011/ja/>

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。
- 機器登録したBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

## ご注意

- 機器登録するとき、接続機器側に [WF-H800 (h.ear)] [LE\_WF-H800 (h.ear)] の両方、あるいはいずれか一方が表示される場合があります。両方または [WF-H800 (h.ear)] が表示される場合は [WF-H800 (h.ear)] を、[LE\_WF-H800 (h.ear)] が表示される場合は [LE\_WF-H800 (h.ear)] を選んでください。
- 5分以内に機器登録を完了しなかった場合、ヘッドセットの機器登録モードは解除されます。この場合、いったんヘッドセットを充電ケースにセットして、もう一度手順1から操作を行ってください。

- 一度Bluetooth機器を登録すれば再び登録する必要はありませんが、以下の場合は再度機器登録が必要です。
    - 修理を行ったなど、機器登録情報が削除されてしまったとき
    - 9台目の機器を登録したときヘッドセットは合計8台までの機器を登録することができます。8台分を機器登録したあと新たな機器を登録すると、8台の中で接続した日時が最も古い機器登録情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
  - ヘッドセットを初期化したとき
- すべての機器登録情報が削除されます。この場合は接続相手の機器からヘッドセットの登録を一度削除して再度機器登録をしてください。
- ヘッドセットは複数の機器を登録できますが、それらを同時に再生することはできません。

---

## 関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する

1 iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

2 充電ケースからヘッドセットを取り出す。



自動的に電源が入ります。ランプ（青）が点滅していることを確認してください。

3 ヘッドセットを装着する。

前回接続した機器に自動的に接続したときは、L側（R側だけを装着している場合はR側）から音声ガイダンス「ブルートゥース、接続しました」が流れます。

iPhoneで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順4に進んでください。

4 iPhoneに登録済みの機器を表示する。

1. [設定] を選ぶ。
2. [Bluetooth] をタッチする。



3. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



5 [WF-H800 (h.ear)] をタッチする。



L側（R側だけを装着している場合はR側）から音声ガイダンス「ブルートゥース、接続しました」が流れます。

## 取扱説明動画について

初めて機器登録（ペアリング）する手順や2回目以降の接続手順は、動画でご覧いただけます。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0011/ja/>

### ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。

### ご注意

- 接続するとき、接続機器側に [WF-H800 (h.ear)] [LE\_WF-H800 (h.ear)] の両方、あるいはいずれか一方が表示される場合があります。両方または [WF-H800 (h.ear)] が表示される場合は [WF-H800 (h.ear)] を、 [LE\_WF-H800 (h.ear)] が表示される場合は [LE\_WF-H800 (h.ear)] を選んでください。
- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- iPhoneと接続できなくなった場合は、iPhoneでヘッドセットの機器登録（ペアリング）情報をいったん削除してから登録しなおしてください。iPhoneの操作については、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

### 関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続するには](#)
- [iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

- 1 Bluetooth機器の画面をロックしている場合は、解除する。
- 2 ワンタッチ接続（NFC）対応機器は、もう一度充電ケースにタッチして切断する。ワンタッチ接続（NFC）非対応機器の場合は、Bluetooth機器を操作して切断する。  
切断すると、L側（R側だけを装着している場合はR側）から音声ガイダンス「ブルートゥース、切断しました」が流れます。
- 3 ヘッドセットを充電ケースにセットする。  
電源が切れます。

### ヒント

- Bluetooth機器の種類によっては、音楽の再生を終了すると、自動的にBluetooth接続を切断する場合があります。

### 関連項目

- [ワンタッチ（NFC）でAndroid搭載スマートフォンとの接続を切る](#)
- [ヘッドセットの電源を切る](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Bluetooth接続した機器の音楽を聞く

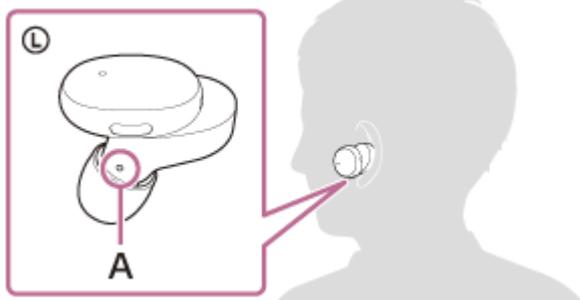
お使いのBluetooth機器が次のプロファイルに対応していれば、Bluetooth接続した機器の音楽をヘッドセットで聞いたり、ヘッドセットから機器を操作したりできます。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
高音質な音楽をワイヤレスで楽しめます。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
音量調節などの操作ができます。

操作はBluetooth機器によって異なることがあります。お使いのBluetooth機器の取扱説明書をあわせてご覧ください。

### 1 ヘッドセットを装着する。

- Ⓛ (左) マーク表示のあるほうを左耳に、Ⓜ (右) マーク表示のあるほうを右耳に装着します。L側には凸点(突起)がついています。

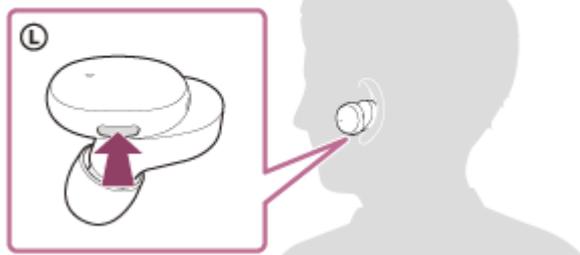


A : 凸点 (突起)

### 2 ヘッドセットとBluetooth機器を接続する。

### 3 Bluetooth機器を再生して、適度な音量に調節する。

### 4 L側のボタンを押して、音量を調節する。



- 音量を上げる：再生中にL側のボタンを1回押すと音量が1ステップ上がります。
- 音量を下げる：再生中にL側のボタンを押したままにすると音量が連続して下がります。適度な音量になったらボタンを離します。

音量が最大または最小になると、警告音が鳴ります。

## ヒント

- お買い上げ時の状態では、ヘッドセットを両耳に装着して音楽を再生しているときに片側のヘッドセットを取り外すと、再生が一時停止します。取り外したヘッドセットを装着すると再生を再開します。両方とも取り外したときは、装着しても再生は再開しません。
- ヘッドセットはSCMS-T方式のコンテンツ保護に対応しています。SCMS-T方式対応のワンセグTVなどの音楽（または音声）を、ヘッドセットで聞くことができます。
- Bluetooth機器によっては、機器側で音量調節や音声出力先の設定が必要な場合があります。
- 通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節することができます。音楽再生中に音量を変えても、通話時の音量は変わりません。
- 充電ケースから片側のヘッドセットだけを取り出して装着し、片耳で音楽を聞くこともできます。  
R側だけを装着している場合は、R側のボタンで音楽再生の操作ができます。このとき、音量は接続機器側で調節してください。  
L側だけを装着している場合は、接続機器側で音楽再生の操作をしてください。このとき、音量はL側のボタンで調節できます。  
片側のヘッドセットで音楽を聞いているときにもう一方のヘッドセットを装着すると、両耳で音楽を聞くことができます。

## ご注意

- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBluetooth機器が誤動作する場合があります。

---

## 関連項目

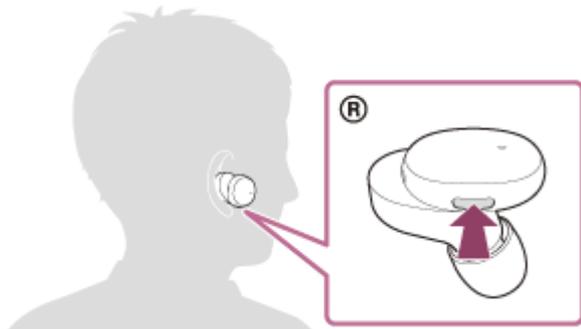
- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音楽再生時にできること (Bluetooth接続)

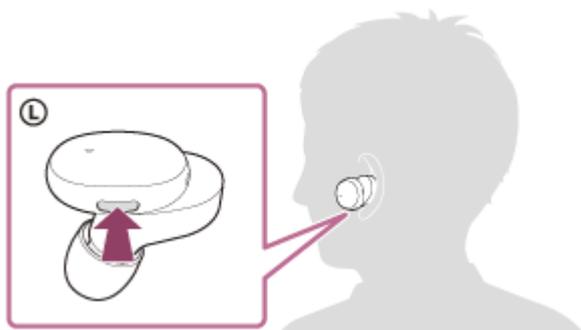
お使いのBluetooth機器が機器操作機能 (対応プロファイル: AVRCP) に対応していれば、以下のような操作が可能です。Bluetooth機器によってできる機能は異なりますので、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。

R側のボタンを使って、以下の操作ができます。



- 再生/一時停止: ボタンを1回押します。
- 次の曲の頭出し: ボタンをすばやく2回押します。
- 前 (または再生中) の曲の頭出し: ボタンをすばやく3回押します。

L側のボタンを使って、以下の操作ができます。



- 音量を上げる: 再生中にL側のボタンを1回押すと音量が1ステップ上がります。
- 音量を下げる: 再生中にL側のボタンを押したままにすると音量が連続して下がります。適度な音量になったらボタンを離します。

音量が最大または最小になると、警告音が鳴ります。

### ご注意

- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBluetooth機器が誤動作する場合があります。
- 接続する機器によってできる機能が異なります。上記の操作をしても異なる動作をしたり、動作しない場合があります。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

- 1 Bluetooth機器の画面をロックしている場合は、解除する。
- 2 ワンタッチ接続（NFC）対応機器は、もう一度充電ケースにタッチして切断する。ワンタッチ接続（NFC）非対応機器の場合は、Bluetooth機器を操作して切断する。  
切断すると、L側（R側だけを装着している場合はR側）から音声ガイダンス「ブルートゥース、切断しました」が流れます。
- 3 ヘッドセットを充電ケースにセットする。  
電源が切れます。

### ヒント

- Bluetooth機器の種類によっては、音楽の再生を終了すると、自動的にBluetooth接続を切断する場合があります。

### 関連項目

- [ワンタッチ（NFC）でAndroid搭載スマートフォンとの接続を切る](#)
- [ヘッドセットの電源を切る](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音質モードについて

Bluetooth再生時の音質モードを次の2通りから選べます。“Sony | Headphones Connect”アプリで、設定を切り替えたり、音質モードを確認したりすることができます。

音質優先モード：再生音質を優先します。

接続優先モード：接続の途切れにくさを優先します（お買い上げ時の設定）。

- 再生音質を優先したいときは、音質優先モードに設定してください。
- 音切れしやすいなど接続が不安定なときは、接続優先モードに設定してください。

### ご注意

- 音質や使用条件などにより、再生時間が短くなる場合があります。
- お使いの環境によっては、接続優先モードにしても音の途切れが改善されない場合もあります。

### 関連項目

- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 対応コーデックについて

---

コーデックとはBluetooth接続で音声を無線伝送する際に使用する「音声圧縮変換方式」のことです。ヘッドセットが音楽再生の接続（A2DP）時に対応しているコーデックは、SBCとAACの2種類です。

- SBC  
Subband Codecの略です。  
SBCは、Bluetooth機器が標準で使用する音声圧縮技術です。  
Bluetooth機器は必ずSBCに対応しています。
- AAC  
Advanced Audio Codingの略です。  
AACは、主にiPhoneなどのApple製品で使用されており、SBCに比べ高音質です。

接続機器が上記のいずれかのコーデックで音楽を送信してきたとき、自動的にそのコーデックに対応し音楽再生します。

接続機器によってはSBCよりも高音質なコーデックに対応していても、対応している中から希望するコーデックで音楽をお楽しみいただくためには、事前に設定が必要な場合があります。  
コーデックの設定については接続機器の取扱説明書をご確認ください。

---

### 関連項目

- [音質モードについて](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## DSEE HXについて

DSEE HXは、CDやMP3などの圧縮音源を高解像度にアップスケーリングすることによって、ハイレゾリューション・オーディオ相当の音質に向上させます。失われがちな高音域をクリアに再現します。

DSEE HXは、“Sony | Headphones Connect”アプリを使用して設定し、Bluetooth接続時のみ有効です。

### 関連項目

- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 電話を受ける

お使いのスマートフォン/携帯電話がBluetoothプロファイルのHFP (Hands-free Profile) またはHSP (Headset Profile) に対応していれば、ヘッドセットとBluetooth接続してハンズフリー通話ができます。

- スマートフォン/携帯電話がHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォン/携帯電話によって異なることがあります。お使いのスマートフォン/携帯電話の取扱説明書もあわせてご覧ください。
- 通常の電話発着信にのみ対応しています。スマートフォンやパソコンの通話用アプリには対応しておりません。

## 着信音について

着信すると、ヘッドセットから着信音が聞こえます。

ヘッドセットから聞こえる着信音は、スマートフォン/携帯電話によって以下のいずれかとなります。

- ヘッドセットの着信音
- スマートフォン/携帯電話の着信音
- スマートフォン/携帯電話のBluetooth接続専用の着信音

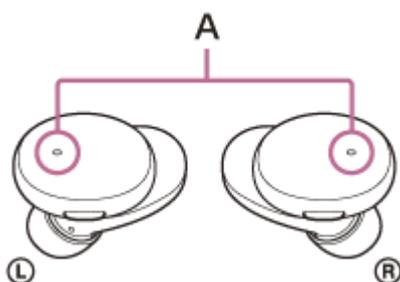
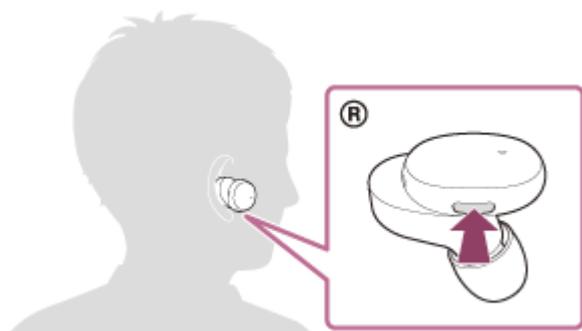
**1** あらかじめヘッドセットとスマートフォン/携帯電話をBluetooth接続しておく。

**2** 着信したら、L側かR側のどちらかのボタンを押して電話を受ける。

ヘッドセットから音声聞こえます。

音楽再生中に着信すると、音楽が一時停止し、着信音が聞こえます。

ヘッドセットのマイクを通して会話できます。



A : マイク

## ヘッドセットから着信音が聞こえない場合は

- HFPまたはHSPで接続されていない可能性があります。スマートフォン/携帯電話側の接続状況を確認してください。
- 再生中の音楽が自動的に一時停止しない場合は、手動で一時停止してください。

3 スマートフォン／携帯電話を操作して、音量を調節する。

4 通話が終了したら、L側かR側のどちらかのボタンを押して電話を切る。

音楽再生中に着信した場合は、電話を切ると再生を再開します。

## ヒント

- スマートフォン／携帯電話を操作して電話を受けた場合、機種によっては、スマートフォン／携帯電話での通話が優先されることがあります。HFPまたはHSP接続の場合、L側かR側のどちらかのボタンを約2秒間押したままにするか、スマートフォン／携帯電話を操作して、通話をヘッドセットに切り替えてください。
- 通話するときの音量はヘッドセットでは調節できません。接続機器側で調節してください。接続機器側で音量を調節できない場合は、スマートフォン用アプリ“Sony | Music Center”をインストールし、アプリ上で調節してください。
- 通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節することができます。音楽再生中に音量を変えても、通話時の音量は変わりません。
- 片側のヘッドセットだけを装着している場合でも、通話ができます。着信したら、装着しているヘッドセットを操作して電話を受けます。片側のヘッドセットで通話中にもう一方のヘッドセットを装着すると、両耳で通話できます。

## ご注意

- 一部のスマートフォン／携帯電話では、音楽再生中に着信した通話を終了しても、自動的に再生を再開しないことがあります。
- スマートフォン／携帯電話は、ヘッドセットから50 cm以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォン／携帯電話が近いとノイズが入ることがあります。
- 通話時にヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。

## 関連項目

- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続するには](#)
- [電話をかける](#)
- [通話時にできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 電話をかける

お使いのスマートフォン/携帯電話がBluetoothプロファイルのHFP (Hands-free Profile) またはHSP (Headset Profile) に対応していれば、ヘッドセットとBluetooth接続してハンズフリー通話ができます。

- スマートフォン/携帯電話がHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォン/携帯電話によって異なることがあります。お使いのスマートフォン/携帯電話の取扱説明書もあわせてご覧ください。
- 通常の電話発着信にのみ対応しています。スマートフォンやパソコンの通話用アプリには対応しておりません。

### 1 ヘッドセットとスマートフォン/携帯電話をBluetooth接続する。

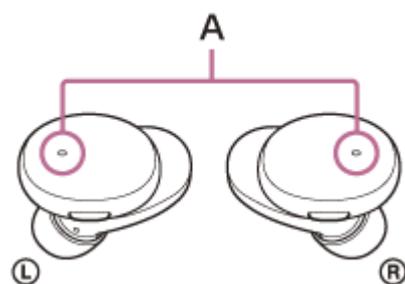
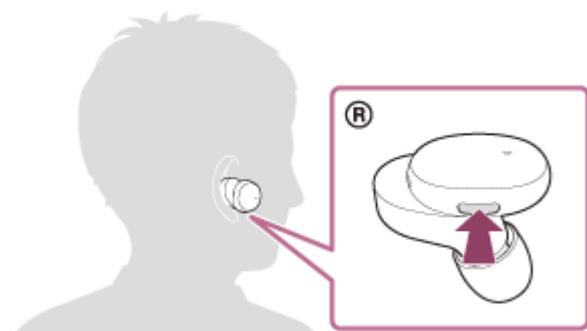
### 2 お使いのスマートフォン/携帯電話を操作して発信する。

発信すると、ヘッドセットから発信音が聞こえます。

音楽再生中に発信すると、音楽が一時停止します。

ヘッドセットから発信音が聞こえない場合は、スマートフォンや携帯電話を操作するか、L側かR側のどちらかのボタンを約2秒間押ししたままにして、ヘッドセットに音声を切り替えます。

ヘッドセットのマイクを通して会話できます。



A : マイク

### 3 スマートフォン/携帯電話を操作して、音量を調節する。

### 4 通話が終了したら、L側かR側のどちらかのボタンを押して電話を切る。

音楽再生中に発信したときは、電話を切ると再生を再開します。

- 通話するときの音量はヘッドセットでは調節できません。接続機器側で調節してください。接続機器側で音量を調節できない場合は、スマートフォン用アプリ“Sony | Music Center”をインストールし、アプリ上で調節してください。
- 通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節することができます。音楽再生中に音量を変えても、通話時の音量は変わりません。
- 片側のヘッドセットだけを装着している場合でも、通話ができます。片側のヘッドセットで通話中にもう一方のヘッドセットを装着すると、両耳で通話できます。

### ご注意

- スマートフォン／携帯電話は、ヘッドセットから50 cm以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォン／携帯電話が近いとノイズが入ることがあります。
- 通話時にヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。

---

### 関連項目

- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続するには](#)
- [電話を受ける](#)
- [通話時にできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

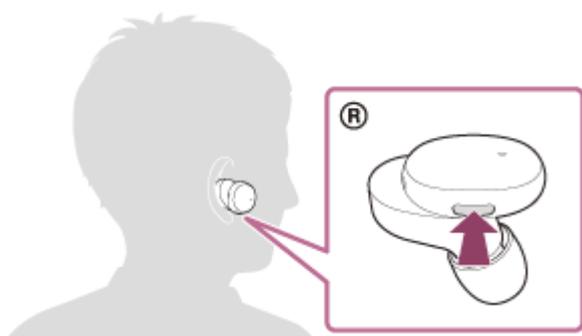
## 通話時にできること

通話時にできることは、お使いのスマートフォン/携帯電話が対応しているプロファイルによって異なります。また、プロファイルが同じでも、スマートフォン/携帯電話によってできる機能が異なります。お使いのスマートフォン/携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

### スマートフォン/携帯電話がHFP (Hands-free Profile) 対応のとき

#### 待ち受け中/音楽再生中

- R側のボタンを約2秒間押したままにすると、スマートフォン/携帯電話のボイスダイヤル機能(\*)や、Android搭載スマートフォンのGoogleアプリ、iPhoneのSiriを起動します。



#### 発信中

L側/R側のどちらのボタンでも以下の操作ができます。片側だけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットで操作してください。

- ボタンを1回押すと、発信を中断します。
- ボタンを約2秒間押したままにすると、通話機器をヘッドセット⇄スマートフォン/携帯電話で切り替えます。

#### 着信中

L側/R側のどちらのボタンでも以下の操作ができます。片側だけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットで操作してください。

- ボタンを1回押すと、電話を受けます。
- ボタンを約2秒間押したままにすると、着信を拒否します。

#### 通話中

L側/R側のどちらのボタンでも以下の操作ができます。片側だけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットで操作してください。

- ボタンを1回押すと、通話を終了します。
- ボタンを約2秒間押したままにすると、通話機器をヘッドセット⇄スマートフォン/携帯電話で切り替えます。

### スマートフォン/携帯電話がHSP (Headset Profile) 対応のとき

L側/R側のどちらのボタンでも以下の操作ができます。片側だけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットで操作してください。

#### 発信中

- ボタンを1回押すと、発信を中断します。 (\*)

## 着信中

- ボタンを1回押すと、電話を受けます。

## 通話中

- ボタンを1回押すと、通話を終了します。（\*）

\* 接続機器によっては操作に対応していない場合があります。

---

## 関連項目

- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [電話を受ける](#)
- [電話をかける](#)

5-007-451-01(3) Copyright 2019 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

- 1 Bluetooth機器の画面をロックしている場合は、解除する。
- 2 ワンタッチ接続（NFC）対応機器は、もう一度充電ケースにタッチして切断する。ワンタッチ接続（NFC）非対応機器の場合は、Bluetooth機器を操作して切断する。  
切断すると、L側（R側だけを装着している場合はR側）から音声ガイダンス「ブルートゥース、切断しました」が流れます。
- 3 ヘッドセットを充電ケースにセットする。  
電源が切れます。

### ヒント

- Bluetooth機器の種類によっては、音楽の再生を終了すると、自動的にBluetooth接続を切断する場合があります。

### 関連項目

- [ワンタッチ（NFC）でAndroid搭載スマートフォンとの接続を切る](#)
- [ヘッドセットの電源を切る](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Google アシスタントを使う

スマートフォンに搭載されているGoogle アシスタントを起動して、ヘッドセットのマイクから声でスマートフォンを操作したり、調べものをしたりすることができます。

### 対応するスマートフォン

- Android 5.0以降（Googleアプリが最新版にアップデートされている必要があります）

#### 1 “Sony | Headphones Connect”アプリを起動し、L側かR側のどちらかのボタンの機能をGoogle アシスタントに変更する。

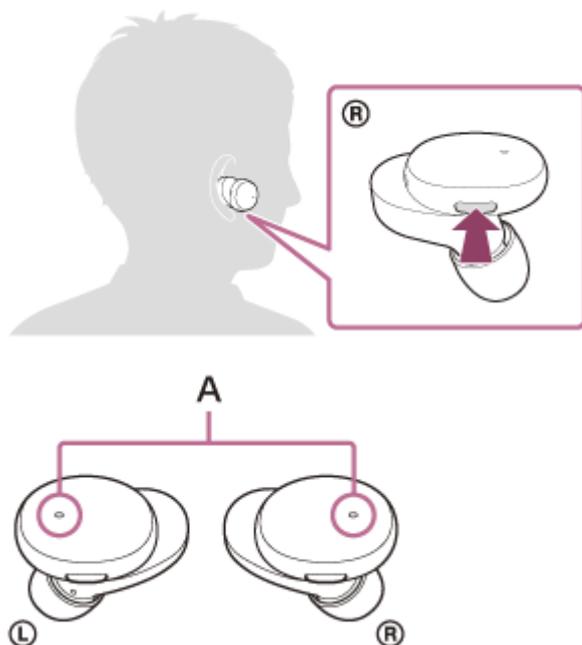
初回接続時は、Google アシスタントを起動して会話画面で[ヘッドフォンの設定を完了]をタッチし、スマートフォン画面の指示に従ってGoogle アシスタントの初期設定を完了してください。

“Sony | Headphones Connect”アプリについて詳しくは、下記URLをご覧ください。

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 機能を設定した側のボタンを押してGoogle アシスタントを使う。

例：R側のボタンにGoogle アシスタントの機能を設定した場合



A：マイク

- ボタンを押したままにする：音声入力
- ボタンを1回押す：通知の読み上げ
- ボタンをすばやく2回押す：音声入力のキャンセル

Google アシスタントの詳しい操作については、以下のホームページをご覧ください。

[https://assistant.google.com/intl/ja\\_jp/](https://assistant.google.com/intl/ja_jp/)

### ヒント

- ヘッドセットのソフトウェアバージョンの確認とアップデートは、“Sony | Headphones Connect”アプリで行ってください。
- ネットワークに接続されていないなどの理由でGoogle アシスタントが使用できないときは、L側（R側だけを装着している場合はR側）から音声ガイダンス「Google アシスタントが接続されていません」が流れます。
- Google アシスタントの会話画面で【ヘッドフォンの設定を完了】が表示されていないときは、スマートフォンのBluetooth設定からヘッドセットの機器登録（ペアリング）情報を削除して、再度機器登録を行ってください。

### ご注意

- 手順1でL側のボタンの機能をGoogle アシスタントに変更すると、ヘッドセットのボタンでは音量調節ができなくなります。R側のボタンの機能をGoogleアシスタントに変更すると、ヘッドセットのボタンでは音楽再生の操作ができなくなります。
- Google アシスタントの機能とAmazon Alexaの機能を、同時に設定することはできません。
- Google アシスタントの機能を設定した側のヘッドセットだけを装着してGoogle アシスタントの機能をお使いいただくこともできます。Google アシスタントの機能を設定した状態で片側のヘッドセットだけをお使いの場合は、Google アシスタントの機能を設定した側のヘッドセットをお使いください。“Sony | Headphones Connect”アプリで、設定をご確認ください。
- Google アシスタントは、一部の国や地域、言語では使用できません。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Amazon Alexaを使う

スマートフォンにインストールされているAmazon Alexaアプリを起動して、ヘッドセットのマイクから声でスマートフォンを操作したり、調べものをしたりすることができます。

### 対応するスマートフォン

- Android 5.1以降またはiOS 10.0以降
- Amazon Alexaアプリ最新版がインストールされている必要があります。

1. モバイルデバイスでアプリストアを開く。
2. Amazon Alexaアプリを検索する。
3. インストールを選ぶ。
4. 開くを選ぶ。

### 1 両側のヘッドセットを装着して、スマートフォンとBluetooth接続する。

### 2 Amazon Alexaアプリを起動する。

初めてAmazon Alexaを使うときは、Amazonアカウントでログインして手順 3 に進み、Amazon Alexaアプリにヘッドセットを登録します。

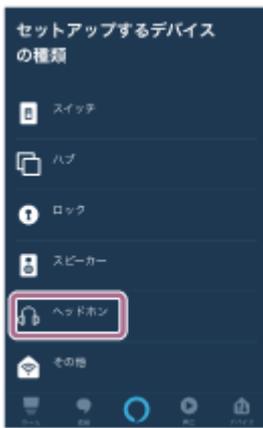
すでにAmazon Alexaアプリに登録した場合でもヘッドセットのL側のボタンにAmazon Alexa以外の機能が設定されているときは、「ヒント」の項目をご覧になり、R側のボタンにAmazon Alexaの機能を設定し直してください。

### 3 Amazon Alexaの初期設定をする。

1. Amazon Alexaアプリ画面の左上にあるメニューアイコンをタッチし、[デバイスを追加] をタッチする。



2. [セットアップするデバイスの種類] 画面で [ヘッドホン] を選ぶ。



3. [デバイスを選択] 画面の [検出されたデバイス] から [WF-H800 (h.ear)] または [LE\_WF-H800 (h.ear)] を選ぶ。



[検出されたデバイス] に [WF-H800 (h.ear)] または [LE\_WF-H800 (h.ear)] が表示されない場合は、ヘッドセットとスマートフォンがBluetooth接続されていません。ヘッドセットとスマートフォンをBluetooth接続してください。

4. [Alexaを設定するデバイス： WF-H800 (h.ear)] または [Alexaを設定するデバイス： LE\_WF-H800 (h.ear)] 画面で [続行] をタッチする。



5. [このアクセサリでの現在の音声アシスタント設定が無効になります] という画面が表示された場合は [続行] をタッチする。



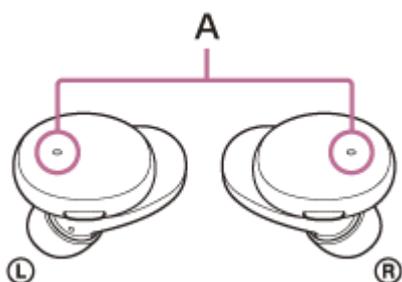
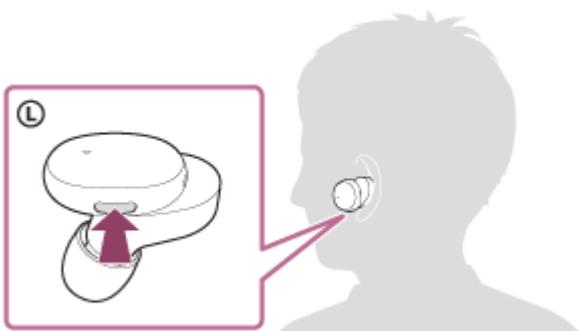
6. [セットアップ完了] 画面が表示されたら [終了] をタッチする。



初期設定が完了すると、ヘッドセットのL側（R側だけを装着して初期設定をした場合はR側）のボタンの機能がAmazon Alexaに変わります。

#### 4 Amazon Alexaの機能が設定されている側のボタンを押してAmazon Alexaを使う。

例：L側のボタンにAmazon Alexaの機能が設定されている場合



A：マイク

- ボタンを1回押して、音声入力する。  
例：

「今日の天気は？」

「音楽をかけて(\*)」

\* AmazonやPrime Musicの会員登録が必要です。

- 音声入力しないと自動的にキャンセルされます。

Amazon Alexaでできることについては、以下のホームページをご覧ください。

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Amazon Alexaについて詳しくは、以下のホームページをご覧ください。

<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

## ヒント

- Amazon Alexaアプリでヘッドセットを登録すると、自動的にL側（R側だけを装着して初期設定をした場合はR側）のボタンの機能がAmazon Alexaに設定されます。ボタンの機能を元の機能に戻す場合は、“Sony | Headphones Connect”アプリで変更してください。以前Amazon Alexaに接続したことがあって、ボタンに他の機能が設定されている場合でも、同様にAmazon Alexaの機能に設定し直すことができます。
- ヘッドセットのソフトウェアバージョンの確認とアップデートは、“Sony | Headphones Connect”アプリで行ってください。
- ネットワークに接続されていないなどの理由でAmazon Alexaが使用できないときは、L側（R側だけを装着している場合はR側）から音声ガイダンス「モバイルデバイスが接続されていないか、Alexaアプリを起動して再度お試しください」が流れます。

## ご注意

- L側のボタンの機能をAmazon Alexaに変更すると、ヘッドセットのボタンでは音量調節ができなくなります。R側のボタンの機能をAmazon Alexaに変更すると、ヘッドセットのボタンでは音楽再生の操作ができなくなります。
- Amazon Alexaの機能とGoogle アシスタントの機能を、同時に設定することはできません。
- Amazon Alexaの機能を設定した側のヘッドセットだけを装着してAmazon Alexaの機能をお使いいただくこともできます。Amazon Alexaの機能を設定した状態で片側のヘッドセットだけをお使いの場合は、Amazon Alexaの機能を設定した側のヘッドセットをお使いください。“Sony | Headphones Connect”アプリで、設定をご確認ください。
- Amazon Alexaは、一部の国や地域、言語では使用できません。詳しくは、以下のホームページをご覧ください。  
[www.amazon.com/alexa-availability](http://www.amazon.com/alexa-availability)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音声アシスト機能 (Googleアプリ) を使う

Android搭載スマートフォンに搭載されているGoogleアプリを起動して、ヘッドセットのマイクから声でAndroid搭載スマートフォンを操作できます。

### 1 アシストと音声入力の選択をGoogleアプリに設定する。

Android 搭載スマートフォンで [設定] - [アプリと通知] - [詳細設定] - [標準のアプリ] - [アシストと音声入力] を選び、[アシストアプリ] をGoogleアプリに設定します。

上記の操作は一例です。詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

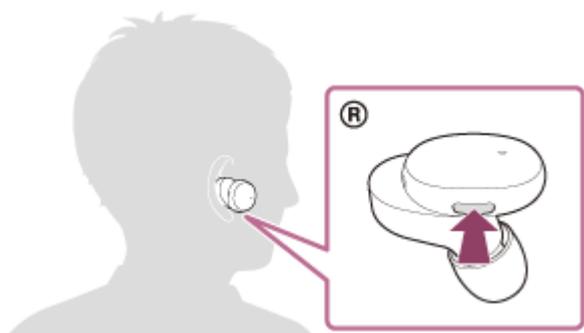
注：最新版のGoogleアプリが必要なことがあります。

Googleアプリについて詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書やサポートページまたはGoogle Playストアのウェブページをご覧ください。

Android搭載スマートフォンの仕様により、ヘッドセットからのGoogleアプリの起動に対応しない場合があります。

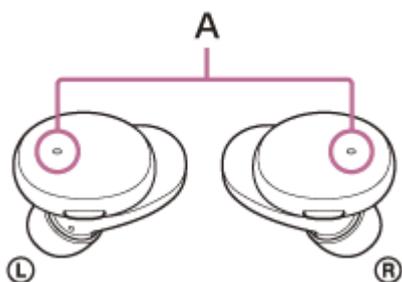
### 2 ヘッドセットを装着し、Android搭載スマートフォンにBluetooth接続する。

### 3 Android搭載スマートフォンがスタンバイ状態または音楽再生中のときに、R側のボタンを約2秒間押したままにする。



Googleアプリが起動します。

### 4 ヘッドセットのマイクを通して、Googleアプリに頼みごとをする。



A : マイク

Googleアプリと連携しているアプリなどについて詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

Googleアプリを起動した後、頼みごとをしないで一定時間たつと、音声入力が解除されます。

## ご注意

- L側かR側のどちらかのボタンの機能をGoogle アシスタントに変更すると、音声アシスト機能（Googleアプリ）は使用できません。
- L側かR側のどちらかのボタンの機能をAmazon Alexaに変更すると、音声アシスト機能（Googleアプリ）は使用できません。
- Android搭載スマートフォンで“Ok Google”を有効にしても、“Ok Google”の音声でGoogleアプリを起動することはできません。
- 音声アシスト機能を使用する際に、ヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。
- スマートフォンの仕様やアプリのバージョンによりGoogleアプリが起動しない場合があります。
- ウォークマンなどの音声アシスト機能に対応していない機器と接続した場合、Googleアプリは動作しません。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音声アシスト機能 (Siri) を使う

iPhoneに搭載されているSiriを起動して、ヘッドセットのマイクから声でiPhoneを操作できます。

### 1 Siriを有効にする。

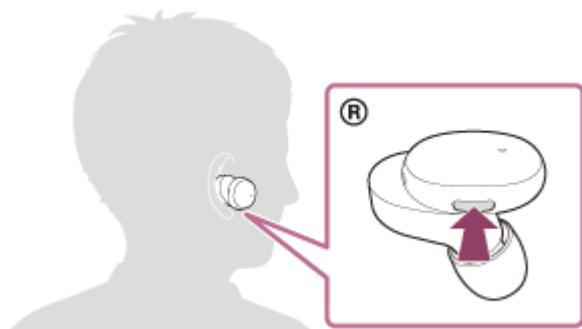
iPhoneで [設定] - [Siriと検索] の順に選び、[ホームボタンを押してSiriを使用] と [ロック中にSiriを許可] をオンにします。

上記の操作は一例です。詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

注：Siriについて詳しくは、iPhoneの取扱説明書やサポートページをご覧ください。

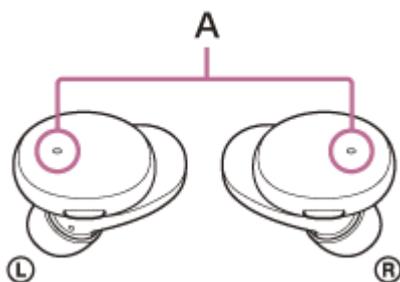
### 2 ヘッドセットを装着し、iPhoneにBluetooth接続する。

### 3 iPhoneにBluetooth接続した状態で、待ち受け中や音楽再生中にR側のボタンを約2秒間押したままにする。



Siriが起動します。

### 4 ヘッドセットのマイクを通して、Siriに頼みごとをする。



A : マイク

Siriと連携しているアプリなどについて詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

### 5 続けて頼みごとをする場合は、Siriが解除される前にR側のボタンを押す。

Siriを起動した後、頼みごとをしないで一定時間が経つと、Siriが解除されます。

- iPhoneで“Hey Siri”を有効にしても、“Hey Siri”の音声でSiriを起動することはできません。
- 音声アシスト機能を使用する際に、ヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。
- スマートフォンの仕様やアプリのバージョンによりSiriが起動しない場合があります。
- ウォークマンなどの音声アシスト機能に対応していない機器と接続した場合、Siriは動作しません。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## “Sony | Headphones Connect”アプリでできること

“Sony | Headphones Connect”アプリをインストールしたスマートフォンとヘッドセットをBluetooth接続すると、以下のことができます。

- 簡単ペアリング
- ヘッドセットと充電ケースの充電式電池の残量表示
- Bluetooth接続コーデックの表示
- 装着検出による自動再生停止／再生再開機能の設定
- 装着検出による自動電源オフ機能の設定
- イコライザー設定
- イコライザー設定のカスタム設定
- Bluetooth接続モード設定（音質モード）
- DSEE HX（高音域補完）設定
- ボタンの機能を変更
- ヘッドセットの電源オフ
- 音楽再生時の音量調節
- 音楽の再生／一時停止、前（または再生中）の曲の頭出し／次の曲の頭出し
- ヘッドセットの接続状態と設定の確認
- ヘッドセットのソフトウェアバージョンの確認
- ヘッドセットのソフトウェアアップデート
- 音声ガイダンスの言語変更
- 音声ガイダンスのオン／オフ切り替え

“Sony | Headphones Connect”アプリについて詳しくは、下記URLをご覧ください。

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### ヒント

- オーディオ機器によって“Sony | Headphones Connect”アプリでできる操作は異なります。アプリの仕様および画面デザインは予告なく変更する場合があります。

### 関連項目

- “Sony | Headphones Connect”アプリをインストールする
- 充電式電池の残量を確認する
- 音質モードについて
- 対応コーデックについて
- DSEE HXについて

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## “Sony | Headphones Connect”アプリをインストールする

- 1 Google PlayストアまたはApp Storeから“Sony | Headphones Connect”アプリをダウンロードしてスマートフォンにインストールする。

“Sony | Headphones Connect”アプリについて詳しくは、下記URLをご覧ください。  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zy/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zy/)



Sony Headphones Connect 

- 2 インストールが終了したら“Sony | Headphones Connect”アプリを起動する。

### 関連項目

- “Sony | Headphones Connect”アプリでできること

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 使用上のご注意

### Bluetooth通信について

- Bluetooth無線技術ではおよそ10 m程度までの距離で通信できますが、障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によって通信有効範囲は変動します。
- Bluetooth機器が発生する電波は、電子医療機器などの動作に影響を与える可能性があります。場合によっては事故を発生させる原因になりますので、次の場所ではヘッドセットおよびBluetooth機器の電源を切ってください。
  - 病院内／電車の優先席付近／ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所／自動ドアや火災報知機の近く
- ヘッドセットを航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従ってください。電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。
- 無線技術の特性により送信側での音声・音楽再生に比べてヘッドセット側での再生が遅れるため、動画視聴時やゲームでご利用の場合、映像と音声はずれる場合があります。
- ヘッドセットは、Bluetooth無線技術を使用した通信時のセキュリティーとして、Bluetooth標準規格に準拠したセキュリティー機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティーが充分でない場合があります。Bluetooth通信を行う際はご注意ください。
- Bluetooth通信時に情報の漏洩が発生しましても、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ヘッドセットはすべてのBluetooth機器とのBluetooth接続を保証するものではありません。
  - 接続するBluetooth機器は、Bluetooth SIG, Inc.の定めるBluetooth標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。
  - 接続する機器が上記Bluetooth標準規格に適合していても、機器の特性や仕様によっては、接続できない、操作方法や表示・動作が異なるなどの現象が発生する場合があります。
  - ハンズフリー通話中、接続機器や通信環境により、雑音が入ることがあります。
- 接続する機器によっては、通信ができるようになるまで時間がかかることがあります。
- ヘッドセットはマルチポイント接続に対応していません。  
マルチポイント機能に対応していると、ヘッドセットを音楽再生機器（A2DPプロファイル、ウォークマンなど）と通話機器（HFPまたはHSPプロファイル、スマートフォンなど）に同時に接続して、音楽を聞きながら電話の待ち受けや通話ができます。

### 静電気に関するご注意

- 人体に蓄積される静電気により耳にピリピリと痛みを感じる場合があります。天然素材の衣服を身につけることで軽減できます。

### 装着に関するご注意

- 使用後は、ゆっくりと耳から取りはずしてください。
- ヘッドセットは密閉度を高めていますので、強く押された場合や急に耳からはずした場合、鼓膜などを痛める危険があります。また、ヘッドセットを耳に押しつけると、振動板から音が生じる場合がありますが、故障ではありません。

### その他のご注意

- ヘッドセットは精密機器のため落としたりぶつけたりなどの強いショックを与えないでください。
- 携帯電話でご利用の際、電波状況、場所の影響により、ご利用できない場合があります。
- ドライバーユニットに息を吹きかけないでください。
- ヘッドセットを使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- イヤーピースは長期の使用・保存により破損したり劣化する恐れがあります。
- イヤーピースが汚れたらヘッドセットからはずして、薄めた中性洗剤で手洗いしてください。洗浄後は水気をよくふいてから取り付けてください。はずしにくいときは、乾いた柔らかい布でくるむとはずしやすくなります。

- ヘッドセットは防水仕様ではありません。水や異物が入ると火災や感電の原因になります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。特に以下の場合ご注意ください。
  - 洗面所などでの使用  
水の入った洗面台や容器の中に落とさないようご注意ください。
  - 雨や雪、湿度の多い場所での使用
  - 汗をかく状況での使用  
濡れた手で触ったり、汗をかいた衣服のポケットに入れると水濡れの原因となる場合があります。

## お手入れのしかた

- ヘッドセットの外装の汚れは、柔らかい布でから拭きしてください。汚れがひどいときは、うすい中性洗剤溶液でしめらせた布で拭いてください。シンナー、ベンジン、アルコールなどは表面の仕上げをいためるので使わないでください。

## ヘッドセットを医療機器の近くで使わない

- 電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与えるおそれがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。
- ヘッドセットは磁石を使用しているため、心臓ペースメーカーや除細動器、水頭症治療用圧可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。ヘッドセットをこれらの医療機器、および医療機器をご使用の方に近づけないでください。  
これらの機器を使用されていてご心配な方は、ご使用前に担当の医師にご相談ください。

## ヘッドセットを磁気カードに近づけない

- ヘッドセットは磁石を使用しています。磁気を利用したカード類を近づけると、カードの磁気に変化して使えなくなることがあります。

---

## 関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## ライセンスについて

---

### ライセンスに関する注意

本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されております。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。

ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。

ライセンス内容は、以下のURLよりご覧ください。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/19b/>

### 第三者が提供するサービスに関する免責事項

第三者が提供するサービスは予告なく、変更・停止・終了することがあります。ソニーは、そのような事態に対していかなる責任も負いません。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 商標について

- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- iPhone、iPod touch、macOS、MacおよびSiriは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
「iPhone」の商標は、アイホン株式会社からライセンスを受け使用しています。
- App Storeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Google、AndroidおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標です。
- Amazon、Alexa及び関連するすべてのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴ は、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、ソニーグループ株式会社及びその子会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- N-Markは米国およびその他の国におけるNFC Forum, Inc.の商標または登録商標です。
- ウォークマン®、WALKMAN®、WALKMAN®ロゴは、ソニー株式会社の登録商標です。
- 「おサイフケータイ」は株式会社NTTドコモの登録商標です。
- FeliCa®はソニー株式会社の登録商標です。
- USB Type-C™およびUSB-C™は、USB Implementers Forumの商標です。
- “DSEE”、“DSEE HX”はソニー株式会社の商標です。

その他、本ヘルプガイドに記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では®、™マークは明記していません。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 保証書とアフターサービス

---

### 保証書

- この製品には保証書が添付されていますのでお買い上げの際お受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

### アフターサービス

#### 調子が悪いときはまずチェックを

このヘルプガイド、および取扱説明書、使用上のご注意/主な仕様をもう一度ご覧になってお調べください。

#### それでも具合の悪いときは

内部を開けずに、お買い上げ店またはソニーの相談窓口にご相談ください。

#### 保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

#### 保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

#### 部品の保有期間について

ワイヤレスステレオヘッドセットの補修用部品を製造終了後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

---

### 関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

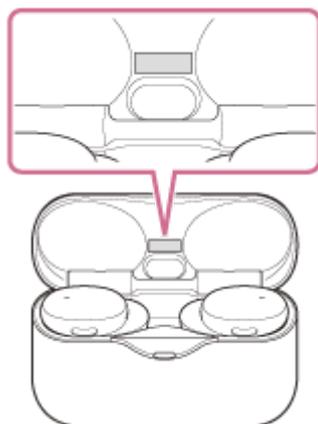
ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 電話・ファックスで問い合わせる

ヘッドセットについてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記の問い合わせ先をご利用ください。

### お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。

- セット本体に関するご質問時：
  - 型名：WF-H800
  - 製造（シリアル）番号：充電ケースのふたの内側に記載



- ご相談内容：できるだけ詳しく
  - お買い上げ年月日
- 接続に関するご質問時：  
質問の内容によっては、ヘッドセットに接続される機器についてご質問させていただく場合があります。事前にわかる範囲でご確認いただき、お知らせください。

### 使い方相談窓口

- フリーダイヤル：0120-333-020  
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- 携帯電話・PHS・一部のIP電話：050-3754-9577  
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- FAX：0120-333-389

### 修理相談窓口

- フリーダイヤル：0120-222-330  
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- 携帯電話・PHS・一部のIP電話：050-3754-9599  
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- FAX：0120-333-389



ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## サポートホームページで調べる

---

<https://www.sony.jp/support/headphone/>

接続対応機器情報、サポート情報、よくあるお問い合わせとその回答をご案内しています。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 故障かな?と思ったら

---

修理を依頼する前に、もう一度下記の項目をチェックしてみてください。

- 本ヘルプガイドの各項目や「困ったときは」で調べる。
- ヘッドセットを充電ケースにセットし、ふたを閉める。  
充電ケースにセットすることで問題が解決することがあります。
- ヘッドセットを充電する。  
充電することで問題が解決することがあります。
- ヘッドセットをリセットする。
- ヘッドセットを初期化する。  
音量調節などを工場出荷時の設定に戻し、すべての機器登録（ペアリング）情報を削除します。
- サポートホームページで調べる。

それでも解決しない場合、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

なお、保証書とアフターサービスについては、「[保証書とアフターサービス](#)」をご参照ください。

---

### 関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [保証書とアフターサービス](#)
- [電話・ファックスで問い合わせる](#)
- [サポートホームページで調べる](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 電源が入らない

---

- 充電式電池が十分に充電されているか確認してください。
  - ヘッドセットを充電ケースにセットして充電しているときにはヘッドセットの電源を入れることができません。充電ケースからヘッドセットを取り出して、電源を入れてください。
- 

### 関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 充電できない

---

- ヘッドセットが充電ケースに正しくセットされているか確認してください。
  - 必ず付属のUSB Type-Cケーブルを使用してください。
  - USB Type-Cケーブルが充電ケースおよびUSB ACアダプターやパソコンにしっかり接続されているか確認してください。
  - USB ACアダプターが電源コンセントにしっかり接続されているか確認してください。
  - パソコンの電源が入っているか確認してください。
  - パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態に入っている場合は解除してください。
  - パソコンのOSがWindows 8.1の場合はWindows Updateで最新の状態にしてください。
- 

### 関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 充電時間が長い

---

- 充電ケースとパソコンがUSBハブなどを経由せずに直接つながれているか確認してください。
  - 付属のUSB Type-Cケーブルを使用しているか確認してください。
- 

### 関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 充電ケースをパソコンにつないでも充電できない

- 付属のUSB Type-CケーブルがきちんとパソコンのUSB端子に接続されているか確認してください。
- 充電ケースとパソコンがUSBハブなどを經由せずに直接つながれているか確認してください。
- 接続しているパソコンのUSB端子に問題がある可能性があります。パソコンに別のUSB端子がある場合は、その端子に接続しなおしてください。
- 上記に当てはまらない場合は、USB接続をしなおしてください。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## スマートフォンの画面にヘッドセットの充電式電池の残量が表示されない

- iPhone/iPod touchを含む、HFP (Hands-free Profile) をサポートしているiOS機器や、Android搭載スマートフォン (OS 8.1以降) のみ、充電式電池の残量が表示されます。
- スマートフォンがHFPで接続されているか確認してください。HFPで接続されていないと、充電式電池の残量が正常に表示されません。

### 関連項目

- [充電式電池の残量を確認する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット

h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音が出ない

- お使いのスマートフォンアプリ（HFP/HSPプロファイルを使用するもの）によっては、音声片側からのみ聞こえる場合があります。
- 接続先の機器とヘッドセットL側、R側の両方の電源が入っているか確認してください。
- ヘッドセットと送信側Bluetooth機器がA2DPでBluetooth接続されているか確認してください。
- 音量が小さすぎるときは音量を上げてください。
- 接続先の機器で正しく再生されているか確認してください。
- Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度機器登録（ペアリング）してください。
- Google アシスタントの機能を設定した状態で片側のヘッドセットだけをお使いの場合は、Google アシスタントの機能を設定した側のヘッドセットをお使いください。
- Amazon Alexaの機能を設定した状態で片側のヘッドセットだけをお使いの場合は、Amazon Alexaの機能を設定した側のヘッドセットをお使いください。

## 関連項目

- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続するには](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音が小さい

---

- 接続先の機器とヘッドセットの音量を調節してください。
- Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度接続してください。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 左右の音量差がある、低音が足りない

- お買い上げ時には、Mサイズのイヤークリップが左右のヘッドセットに装着されています。低音の不足や左右の音量差が感じられる場合は、左右それぞれの耳にフィットするサイズに交換してください。

### 関連項目

- [イヤークリップを交換する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音質が悪い

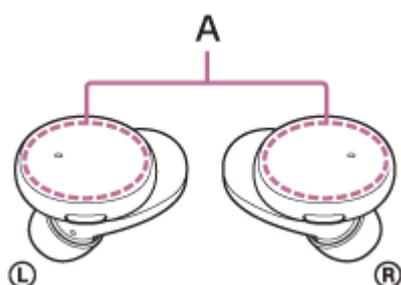
---

- 再生機器の音量が大きすぎる場合は、音量を下げてください。
- 電子レンジや無線LAN機器などから離してください。
- ヘッドセットをBluetooth機器に近づけてください。ヘッドセットとBluetooth機器との間に障害物があるときは障害物を避けてください。
- テレビから離れてください。
- ヘッドセットと送信側Bluetooth機器が、HFPやHSPでのBluetooth接続になっているときは、接続機器を操作してA2DPでのBluetooth接続に切り替えてください。
- ラジオやチューナーを内蔵した機器につなぐと、放送が受信できなかったり、感度が低下したりすることがあります。機器から離してご確認ください。
- ヘッドセットを前回接続していたBluetooth機器に接続する場合は、ヘッドセットの電源を入れたときHFP/HSPのみBluetooth接続される場合があります。接続機器を操作して、A2DPでBluetooth接続してください。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音が途切れやすい

- ヘッドセットを接続優先モードに設定してください。詳しくは、「[音質モードについて](#)」をご覧ください。
- 接続するBluetooth機器のアンテナ部と、ヘッドセットの内蔵アンテナ部分との間に障害物がある場合は、障害物を避けてください。ヘッドセットのアンテナは、下記の図で示した部分に内蔵されています。



A : 内蔵アンテナの位置

- Bluetooth通信は以下の状況において、ノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。
  - ヘッドセットとBluetooth機器の間に人体がある場合  
この場合は、ヘッドセットのアンテナと同じ方向にBluetooth機器を置くと、Bluetooth通信が改善されます。
  - ヘッドセットとBluetooth機器の間に金属、壁などの障害物がある場合
  - 無線LANが構築されている場所や、電子レンジを使用中の周辺、その他電磁波が発生している場所など
- 送信機器のワイヤレス再生品質設定の変更や、ワイヤレス再生モードをSBC固定に変更することにより改善される場合があります。詳しくは送信機器の取扱説明書をご覧ください。
- Bluetooth機器と無線LAN (IEEE802.11b/g/n) は同一周波数帯 (2.4 GHz) を使用するため、無線LANを搭載した機器の近辺で使用すると、電波干渉のためノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。この場合、次の対策を行ってください。
  - ヘッドセットとBluetooth機器を接続するときは、無線LANから10 m以上離れたところで行う。
  - 10 m以内で使用する場合は、無線LANの電源を切る。
  - ヘッドセットとBluetooth機器をできるだけ近付ける。
- スマートフォンで音楽を聞いているときは、不要なアプリをシャットダウンしたり、スマートフォンを再起動すると改善される場合があります。

### 関連項目

- [音質モードについて](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 機器登録（ペアリング）できない

- ヘッドセットとBluetooth機器の距離を1 m以内に近づけてください。
- お買い上げ時やヘッドセットを初期化した後、修理返却後などに1台目を登録するときは充電ケースからヘッドセットを取り出すと自動的に機器登録（ペアリング）モードになります。2台目以降の機器を登録する場合は、左右のボタンを同時に約7秒間押したままにして機器登録モードに設定する必要があります。
- ヘッドセットを初期化した後や修理返却後に機器を登録しなおす場合、接続する機器にヘッドセットの登録情報が残っていると機器登録できない場合があります（iPhoneなど）。その場合は接続する機器に登録されているヘッドセットの情報を削除してから機器登録を行ってください。

### 関連項目

- [ランプ表示](#)
- [Bluetooth接続するには](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## ワンタッチ接続 (NFC) が動作しない

- 充電ケースからヘッドセットを取り出し、電源が入っていることを確認してください。
- スマートフォンが反応するまで充電ケースのN-Markに近づけたままにしてください。それでも反応しない場合は、スマートフォンをゆっくり前後左右に動かしてください。
- スマートフォンのNFC機能がオンになっているか確認してください。
- スマートフォンにケースを付けている場合は、ケースを外してください。
- NFCの受信感度は、お使いのスマートフォンによって異なります。接続に何度も失敗する場合は、スマートフォンを操作して接続/切断してください。
- 充電中はヘッドセットの電源が入らないためワンタッチ接続 (NFC) ができません。充電を終了してからワンタッチ接続 (NFC) してください。
- 接続機器がNFC機能に対応しているか確認してください。
- スマートフォンのBluetooth機能がオンになっているか確認してください。

### 関連項目

- [ワンタッチ \(NFC\) でAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Bluetooth接続ができない

---

- ヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
  - Bluetooth機器の電源が入っていてBluetooth機能がオンになっていることを確認してください。
  - ヘッドセットが前回接続していた別のBluetooth機器と自動的に接続されたときは、Bluetooth接続に失敗することがあります。その場合は、前回接続していたBluetooth機器を操作してBluetooth接続を切断してください。
  - Bluetooth機器がスリープ状態になっていないか確認してください。スリープ状態になっている場合は解除してください。
  - Bluetooth接続が切断されていないか確認してください。切断されている場合は、もう一度Bluetooth接続を開始してください。
  - Bluetooth機器側でヘッドセットの接続履歴情報を削除した場合、再度機器登録（ペアリング）が必要です。
- 
- 

### 関連項目

- [ランプ表示](#)
- [Bluetooth接続するには](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 音がひずむ

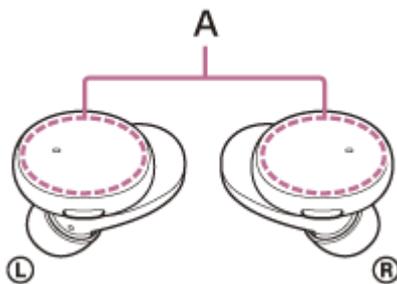
---

- 電子レンジや無線LAN機器などから離してください。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## Bluetooth通信の通信距離が短い（音声途切れる）

- ヘッドセットを接続優先モードに設定してください。詳しくは、「[音質モードについて](#)」をご覧ください。
- 接続するBluetooth機器のアンテナ部と、ヘッドセットの内蔵アンテナ部分との間に障害物がある場合は、障害物を避けてください。ヘッドセットのアンテナは、下記の図で示した部分に内蔵されています。



A：内蔵アンテナの位置

- Bluetooth通信は以下の状況において、ノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。
  - ヘッドセットとBluetooth機器の間に人体がある場合  
この場合は、ヘッドセットのアンテナと同じ方向にBluetooth機器を置くと、Bluetooth通信が改善されます。
  - ヘッドセットとBluetooth機器の間に金属、壁などの障害物がある場合
  - 無線LANが構築されている場所や、電子レンジを使用中の周辺、その他電磁波が発生している場所など
- 送信機器のワイヤレス再生品質設定の変更や、ワイヤレス再生モードをSBC固定に変更することにより改善される場合があります。詳しくは送信機器の取扱説明書をご覧ください。
- Bluetooth機器と無線LAN（IEEE802.11b/g/n）は同一周波数帯（2.4 GHz）を使用するため、無線LANを搭載した機器の近辺で使用すると、電波干渉のためノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。この場合、次の対策を行ってください。
  - ヘッドセットとBluetooth機器を接続するときは、無線LANから10 m以上離れたところで行う。
  - 10 m以内で使用する場合は、無線LANの電源を切る。
  - ヘッドセットとBluetooth機器をできるだけ近付ける。
- スマートフォンで音楽を聞いているときは、不要なアプリをシャットダウンしたり、スマートフォンを再起動すると改善される場合があります。

### 関連項目

- [音質モードについて](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## ヘッドセットを操作できない

---

- ヘッドセットをリセットしてください。この操作をしても、機器登録（ペアリング）情報は削除されません。
  - リセットしても操作できないときは、ヘッドセットを初期化してください。
  - 音楽再生や通話の操作はヘッドセットを耳に装着していないと操作できません。耳に装着してから操作してください。
- 

### 関連項目

- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 通話相手の声が聞こえない

---

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
  - 接続先の機器の音量が小さすぎるときは音量を上げてください。
  - 通話中にヘッドセットから音が出るようになっているか、Bluetooth機器の音声設定を確認してください。
  - Bluetooth機器を操作して接続しなおしてください。プロファイルは、HFPまたはHSPを選んでください。
  - ヘッドセットで音楽を聞いているときは再生を停止して、L側かR側のどちらかのボタンを押して着信に応答してください。
- 

### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [電話を受ける](#)
- [電話をかける](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 通話相手からの声が小さい

---

- 接続先の機器で音量を調節してください。

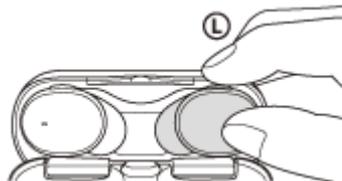
ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## リセットする

ヘッドセットの電源が入らない、または電源が入っているのに操作ができない場合は、ヘッドセットをリセットしてください。

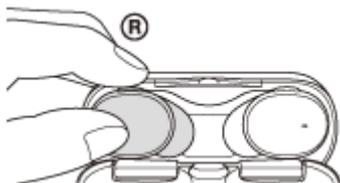
親指でヘッドセットが充電ケースの中で動かないようにしっかり押さえ、人差し指でボタンを押してください。

ヘッドセットを充電ケースにセットしてふたを開けた状態で、L側のボタンを約20秒間押したままにします。



ヘッドセットのランプ（赤）が点滅後消灯したら指を離します。

その後、R側のボタンを約20秒間押したままにします。



ヘッドセットのランプ（赤）が点滅後消灯したら指を離します。

ヘッドセットのランプ（青）が点滅するときはヘッドセットが充電ケース内で動いたため、正しくリセットされなかった可能性があります。もう一度リセット操作を行ってください。

機器登録（ペアリング）情報、その他の設定は保持されます。  
症状が改善されないときはヘッドセットを初期化してください。

### 関連項目

- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
h.ear in 3 Truly Wireless (WF-H800)

## 初期化する

ヘッドセットをリセットしても症状が改善されないときは、初期化してください。

ヘッドセットを充電ケースにセットしてふたを開けた状態で、L側とR側両方のボタンを約10秒間押したままにします。ヘッドセットのランプ（赤）が点滅し始めたら指を離します。

ランプ（青）が4回点滅して（ ● ● ● ● ）、ヘッドセットが初期化されます。音量調節などを工場出荷時の設定に戻し、すべての機器登録（ペアリング）情報を削除します。この場合は接続相手の機器からヘッドセットの登録を一度削除して再度機器登録をしてください。

初期化しても動作が改善されないときは、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店へお問い合わせください。

### ご注意

- ヘッドセットのL側とR側両方のボタンを押す前に、L側とR側両方のランプ（赤）が点灯していることを確認してください。
- お買い上げ後にソフトウェアをアップデートした場合は、ヘッドセットを初期化してもアップデートした状態が保持されます。
- 音声ガイダンスの言語を変更した状態でヘッドセットを初期化すると、言語も初期状態に戻ります。

### 関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)