

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N



Utilice este manual si tiene algún problema o alguna duda.

Es compatible con el contenido de la actualización principal de la versión de software de los auriculares 4.1.0 y posterior.

Actualice el software de los auriculares y la app "Sony | Headphones Connect" a la última versión. Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Introducción

[Qué puede hacer con la función Bluetooth](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

Accesorios suministrados

[Comprobación del contenido del paquete](#)

[Sustitución de los adaptadores](#)

[Sustitución de los soportes en arco](#)

[Acerca de la resistencia al agua de los auriculares](#)

Partes y controles

[Ubicación y funciones de las partes](#)

Acerca del indicador

Alimentación/carga

- [Carga de los auriculares](#)
- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Realizar conexiones

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Dispositivos Android compatibles con la función Conéctate con un solo toque (NFC)

- [Conéctate con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente \(Android 4.1 o posterior\)](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)

Dispositivos Android no compatibles con la función Conéctate con un solo toque (NFC)

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Conección con un teléfono inteligente Android emparejado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Conección con un iPhone emparejado](#)

[Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Escuchar música

Escuchar música a través de una conexión Bluetooth

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Función de cancelación de ruido

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Escuchar sonido ambiente

- └ [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

Utilización de Quick Sound Settings

Modo de calidad de sonido

- └ [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Códecs compatibles

Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Uso del Asistente de Google](#)

[Uso de Amazon Alexa](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Utilización de las apps

[Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

Alimentación/carga

- └ [Los auriculares no se encienden.](#)
- └ [No se puede realizar la carga.](#)

[El tiempo de carga es demasiado largo.](#)

[El ordenador no reconoce el estuche de carga](#)

[La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch.](#)

Sonido

[No hay sonido](#)

[Nivel de sonido bajo](#)

[Calidad de sonido baja](#)

[El sonido salta con frecuencia.](#)

[El efecto de cancelación de ruido no es suficiente.](#)

Bluetooth

[No se puede realizar el emparejamiento.](#)

[La conexión con un solo toque \(NFC\) no funciona](#)

[No es posible establecer una conexión Bluetooth](#)

[Sonido distorsionado](#)

[El rango de comunicación inalámbrica Bluetooth es corto o se interrumpe el sonido.](#)

[Los auriculares no funcionan correctamente](#)

[No se escucha a la otra persona en una llamada.](#)

[Volumen de voz bajo de las personas que llaman](#)

Restablecimiento o inicialización de los auriculares

[Reinicio de los auriculares](#)

[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Qué puede hacer con la función Bluetooth

Los auriculares utilizan la tecnología inalámbrica BLUETOOTH®, lo cual le permitirá escuchar música o realizar llamadas de forma inalámbrica.

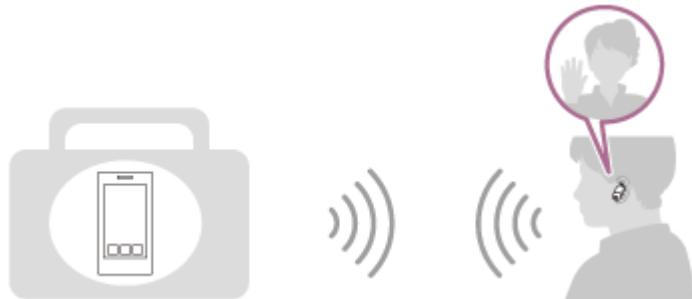
Escuchar música

Puede recibir señales de audio procedentes de un teléfono inteligente o reproductor de música para disfrutar de la música de forma inalámbrica.



Hablar por teléfono

Puede hacer y recibir una llamada manos libres, sin sacar el teléfono inteligente o el teléfono móvil del bolso o el bolsillo.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Acerca de las indicaciones de voz

Oirá indicaciones de voz en las siguientes situaciones a través de la unidad izquierda de los auriculares.

- Al encender: "Power on" (encendido)
- Al apagar: "Power off" (apagado)
- Al acceder al modo de emparejamiento: "BLUETOOTH pairing" (emparejamiento BLUETOOTH)
- Al establecer una conexión Bluetooth: "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado)
- Al desconectar una conexión Bluetooth: "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado)
- Cuando se establece la conexión entre la unidad izquierda y derecha: "Battery level high" (nivel alto de la batería)/"Battery level medium" (nivel medio de la batería)/"Battery level low" (nivel bajo de la batería)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a la batería baja: "Please recharge headset" (recargue los auriculares)
- Al activar la función de cancelación de ruido: "Noise canceling" (Cancelación de ruido)
- Al activar el modo sonido ambiente: "Ambient sound" (Sonido ambiente)
- Al desactivar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente: "Off" (desactivado)
- Al activar la función de ajustes de Sonido rápido: "Quick sound settings" (ajustes de Sonido rápido)
- Al desactivar la función de ajustes de Sonido rápido: "Off" (desactivado)
- Si el Asistente de Google no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón del Asistente de Google de los auriculares: "The Google Assistant is not connected" (El asistente de Google no está conectado)
- Si Amazon Alexa no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón Amazon Alexa de los auriculares: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

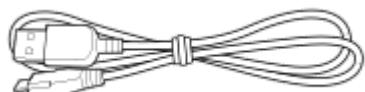
Comprobación del contenido del paquete

Después de abrir el paquete, compruebe que están incluidos todos los elementos de la lista. Si falta algún artículo, póngase en contacto con su distribuidor.

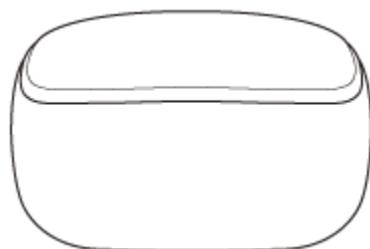
Los números entre () indican la cantidad de artículos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido (1)

Cable micro-USB (aprox. 50 cm) (1)

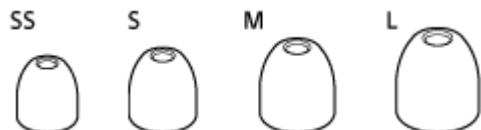


Estuche de carga (1)



Adaptadores de goma de silicona híbridos alargados (SS/S/M/L 2 cada uno)

- Los auriculares se suministran con los adaptadores de la talla M montados.



Soporte en arco (M/L, 2 unidades de cada)

- Los auriculares se suministran con los soportes en arco de la talla M montados.



Guía de referencia (1)

Manual de instrucciones (1)

Otros documentos (1 copia) (*)

* Puede que no se suministre en algunos países o regiones.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Sustitución de los adaptadores

Los auriculares incluyen adaptadores de talla M. Si los auriculares tienden a salirse o nota una pérdida del sonido de baja frecuencia, sustituya los adaptadores por otros de distinto tamaño para que se adapten a sus oídos izquierdo y derecho de forma cómoda y ajustada.

Adaptadores de goma de silicona híbridos alargados



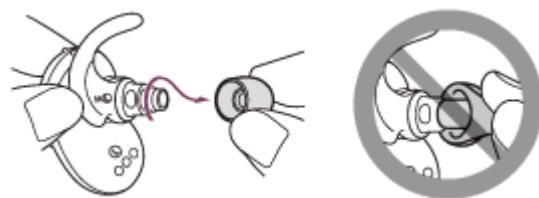
A: talla SS (rojo)

B: talla S (naranja)

C: talla M (verde)

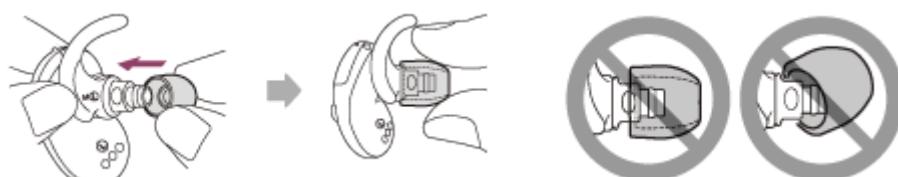
D: talla L (azul claro)

1 Retire los adaptadores.



- No apriete el extremo del adaptador al retirarlo.

2 Coloque los adaptadores.



- No coloque los adaptadores de manera que queden sueltos o torcidos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

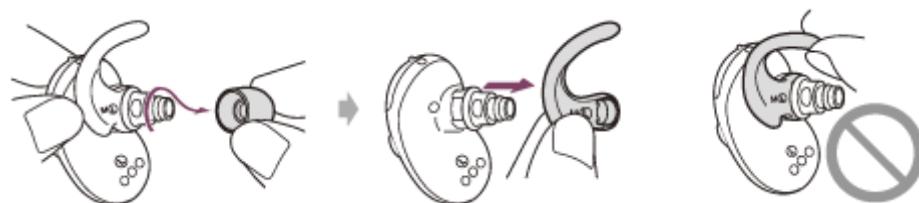
Sustitución de los soportes en arco

Los auriculares se suministran con los soportes en arco de la talla M montados.

Si se nota los soportes en arco demasiado pequeños, cámbielos por los soportes en arco de la talla L.



1 Retire los adaptadores y, después, quite los soportes en arco.



- No tire del extremo del soporte en arco al retirarlo.

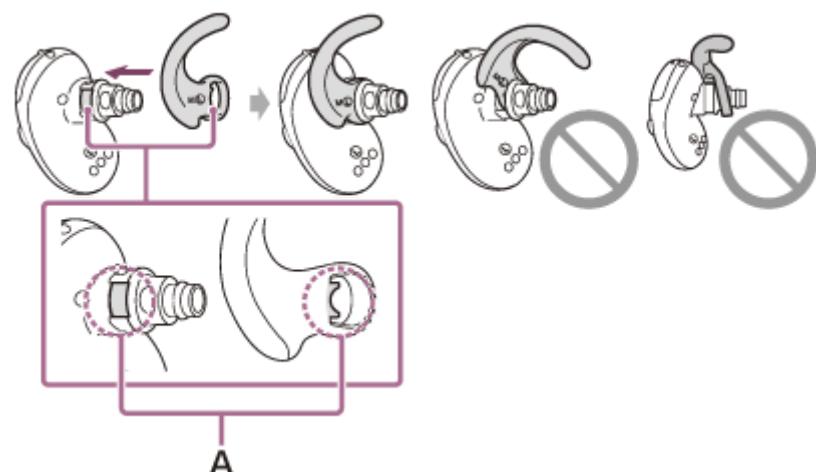
2 Coloque los soportes en arco.

Soporte en arco (①)



A : parte frontal

B : parte posterior



A : alinee la marca con la lengüeta.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Acerca de la resistencia al agua de los auriculares

Resistencia al agua de los auriculares

- El estuche de carga no es resistente al agua.
 - Las especificaciones de resistencia al agua de esta unidad son equivalentes a IPX4¹⁾ en la norma IEC 60529 “Grados de protección contra la penetración de agua (código IP)”, que especifica el grado de protección ofrecido contra la penetración de agua. Sin embargo, la unidad no se puede utilizar en el agua. A menos que se utilice correctamente, el agua puede penetrar en la unidad y provocar un incendio, una electrocución o problemas de funcionamiento.
- Tenga en cuenta las siguientes precauciones y utilice la unidad correctamente.

1) IPX4 (nivel de protección contra salpicaduras de agua): protección contra salpicaduras de agua procedentes de cualquier dirección.

Líquidos cubiertos por las especificaciones de resistencia al agua

Aplicable:	Agua potable, agua del grifo, sudor
No aplicable:	Líquidos distintos de los indicados arriba (ejemplos: agua con jabón, agua con detergente, agua con productos de baño, champú, agua de fuentes termales, agua de piscina, agua del mar, etc.)

La resistencia al agua de la unidad se basa en mediciones realizadas por Sony en las condiciones descritas arriba. Le informamos de que no están cubiertos por la garantía los problemas de funcionamiento derivados de una inmersión en el agua si son consecuencia de un uso incorrecto por parte del cliente.

Para mantener la resistencia al agua

Tenga en cuenta las siguientes precauciones para utilizar los auriculares correctamente.

- Evite las salpicaduras contra el tubo de salida del sonido, ya que podría poner en peligro la resistencia a las salpicaduras.
- No ponga los auriculares en el agua ni los utilice en lugares muy húmedos, como baños.
- No deje caer los auriculares ni los exponga a impactos fuertes. Los auriculares podrían deformarse o romperse y la protección contra salpicaduras dejaría de funcionar.
- Limpie las gotas de agua adheridas a los auriculares con un paño suave y seco, etc. Si quedan gotas de agua en el orificio del adaptador, puede ser que el sonido se escuche mal o se pierda. En este caso, desmonte el adaptador, oriente el conducto del sonido hacia abajo y sacúdalo un par de veces para eliminar las gotas de agua.

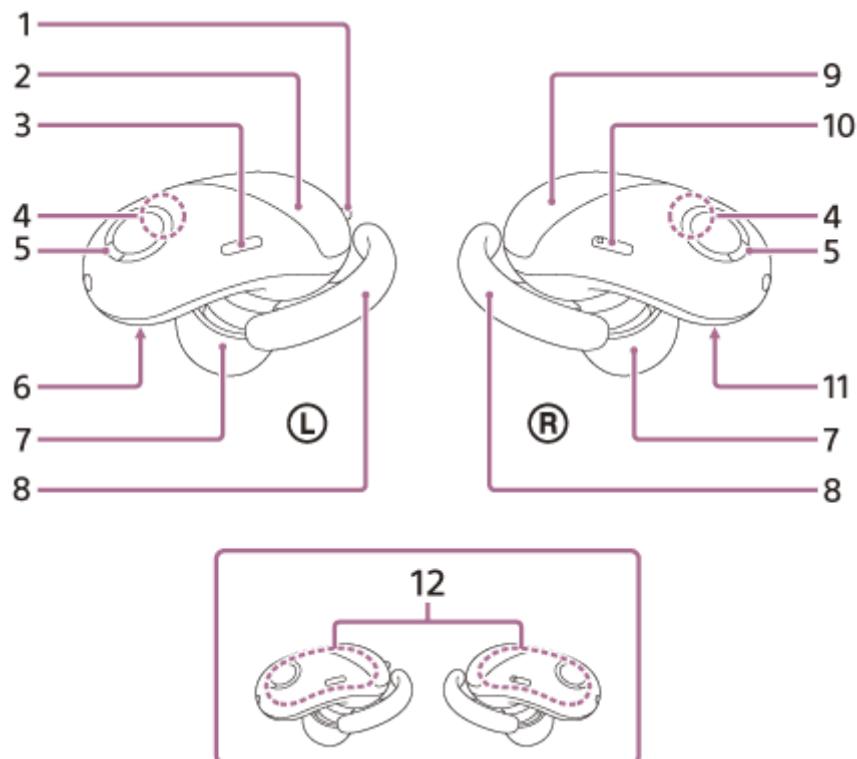


- Los auriculares podrían congelarse si quedan gotas de agua adheridas a los auriculares en un lugar frío. Asegúrese de secar las gotas de agua después de usarlos. De lo contrario, puede producirse un fallo de funcionamiento.
- Los auriculares pueden agrietarse o deformarse a causa del uso prolongado. Si observa grietas o deformaciones, deje de usar los auriculares o consulte con su distribuidor de Sony más cercano.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Ubicación y funciones de las partes

Auriculares



1. Punto táctil

La unidad izquierda tiene un punto táctil.

2. Unidad izquierda ①

3. Botón ⌂ (alimentación) de la unidad izquierda

4. Micrófono

Recoge el sonido de su voz (cuando habla por teléfono) y el ruido (cuando se está utilizando la función de cancelación de ruido). Utilice el micrófono de la unidad izquierda al hablar por teléfono.

5. Indicador (azul/rojo)

Se ilumina de color rojo durante la carga.

Se ilumina de color rojo o azul para indicar el estado de carga o de comunicación de los auriculares.

6. Marca L

7. Adaptadores

8. Soportes en arco

9. Unidad derecha ②

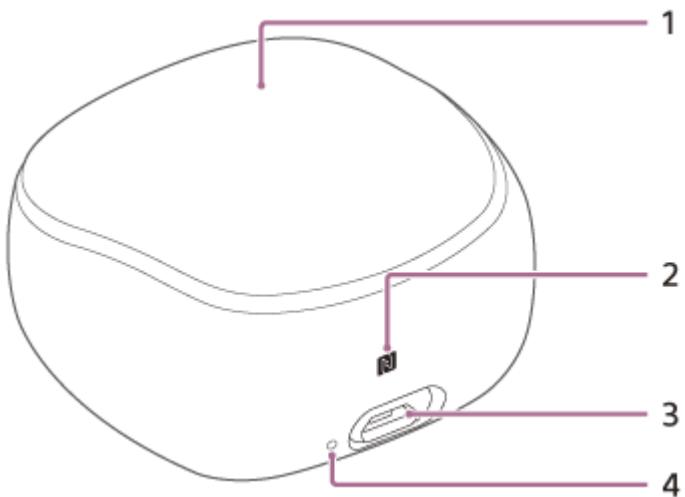
10. Botón de la unidad derecha

11. Marca R

12. Antena integrada

Hay una antena Bluetooth integrada en cada unidad de los auriculares.

Estuche de carga



1. Cubierta

2. Marca N

3. Puerto micro-USB

Carga tanto los auriculares como el estuche de carga conectando un ordenador o adaptador de CA USB (no suministrado) a este puerto con el cable micro-USB suministrado.

4. Indicador de carga (rojo)

Se ilumina de color rojo durante la carga del estuche.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares mediante los indicadores.

● : se ilumina en azul / ● : se ilumina en rojo / - : se apaga

Encendido

● - ● (parpadea dos veces)

Apagado

(se ilumina durante unos dos segundos)

Indicación de estado Bluetooth

El indicador de la unidad izquierda se ilumina o parpadea.

- Modo de emparejamiento



- No conectado

● - ● - ● - ● - ● (intervalos de aproximadamente un segundo)

- Proceso de conexión completado

● ● ● ● ● ● ● (parpadea rápidamente durante unos cinco segundos)

- Conectado

● - - - (intervalo de aproximadamente cinco segundos) - - - ●

El indicador se apaga transcurridos 60 segundos. Si se realiza una operación con un botón, el indicador vuelve a parpadear.

- Llamada entrante



Indicación del nivel de carga restante de la batería

- Alta



- Mediana



- Baja (hay que cargar la batería)



Para obtener más información, consulte “[Comprobación de la batería restante](#)”.

Carga

Auriculares/estuche de carga

- Durante la carga



Se apaga después de completarse la carga.

- Carga anómala



Otros

- Inicialización completada



Para obtener más información, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

Sugerencia

- Cuando la carga restante de la batería es baja, el indicador pasa del azul al rojo, excepto en el modo de emparejamiento.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

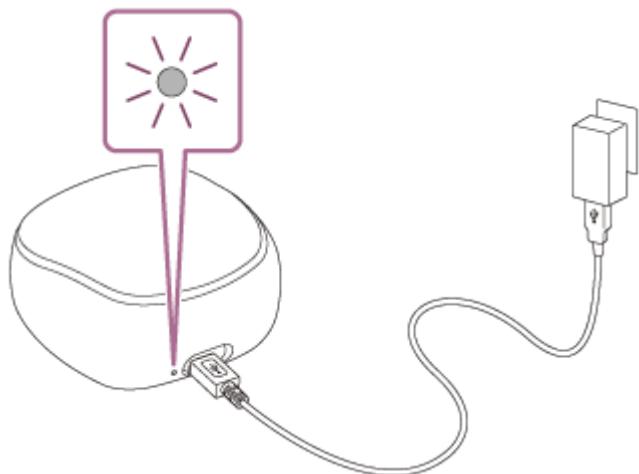
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Carga de los auriculares

Los auriculares contienen una batería recargable de iones de litio. Cargue los auriculares utilizando el cable micro-USB suministrado.

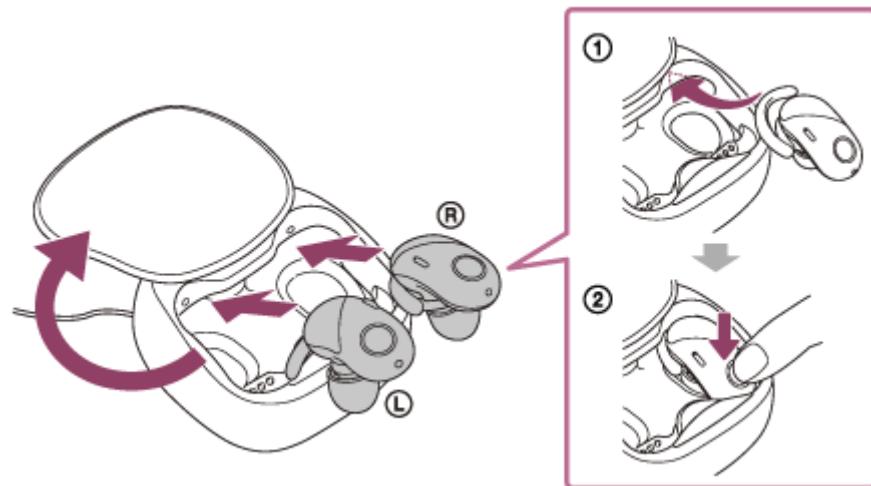
1 Conecte el estuche de carga a una toma de CA.

Utilice el cable micro-USB suministrado y un adaptador de CA USB para conectarlos.



El indicador situado en la parte trasera del estuche de carga se ilumina en rojo durante la carga. El indicador se apaga una vez que la carga se ha completado.

2 Coloque los auriculares en el estuche de carga.



Coloque los auriculares en la secuencia ① y ②.

Inserte la unidad derecha y la unidad izquierda hasta que oiga un clic y asegúrese de que las unidades estén bloqueadas en el estuche de carga.

Tanto los auriculares como el estuche de carga se cargan al mismo tiempo. Los indicadores de los auriculares y del estuche de carga (parte trasera) se iluminan en rojo durante la carga.

El indicador correspondiente se apaga una vez que la carga se ha completado.

Acerca de la carga

Los tiempos requeridos para lograr una carga completa son los siguientes;

Unidades derecha/izquierda: aproximadamente 1,5 horas

El estuche de carga: aproximadamente 3 horas

Carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

Hay una batería recargable integrada en el estuche de carga. Si carga el estuche de carga previamente, puede cargar los auriculares con él cuando se encuentra en un lugar donde no disponga de suministro de carga. Si el estuche de carga está totalmente cargado, puede cargar los auriculares 2 veces.

Notas acerca de la carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

- Si la carga restante de la batería del estuche de carga es demasiado baja, no podrá cargar los auriculares. En este caso, el indicador (rojo) de los auriculares parpadea y se apaga rápidamente y los auriculares se apagan al colocarlos en el estuche de carga. Para encender los auriculares, retírelos del estuche de carga y, a continuación, mantenga pulsados los botones de las unidades derecha e izquierda durante aproximadamente 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee.
- Si el indicador (rojo) no se ilumina o no parpadea y los auriculares no se apagan aunque los coloque en el estuche de carga, la energía restante de la batería recargable (que está integrada en el estuche de carga) se habrá agotado. Para apagar los auriculares, retírelos del estuche de carga y, a continuación, mantenga pulsado el botón de la unidad izquierda durante aproximadamente 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee. La unidad izquierda y la unidad derecha se apagan.

Sugerencia

- También es posible realizar la carga mediante la conexión con un ordenador iniciado utilizando el cable micro-USB suministrado.
- Si la carga comienza mientras los auriculares están encendidos, los auriculares se apagarán automáticamente.

Nota

- En función del adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- Si lleva mucho tiempo sin utilizarlos, es posible que se haya reducido la autonomía de la batería recargable. Sin embargo, la autonomía mejora después de unas cuantas recargas.
- Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería completamente cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Si el ordenador accede al modo de hibernación mientras los auriculares están conectados, la carga no se completará correctamente. Compruebe la configuración del ordenador antes de realizar la carga. El indicador (rojo) se apagará automáticamente si el ordenador accede al modo de hibernación. En este caso, vuelva a cargar los auriculares.
- Si los auriculares o el estuche de carga detectan un problema durante la carga debido a alguna de las siguientes causas, el indicador (rojo) puede apagarse o parpadear aunque no se haya completado la carga. En tal caso, vuelva a cargarla dentro del intervalo de temperatura de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
 - La temperatura ambiente está fuera del intervalo de temperatura de carga de 5°C - 35°C
 - Hay un problema con la batería.

Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.

- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador (rojo) no se ilumine al conectar el cable micro-USB para cargar los auriculares. Espere durante el tiempo especificado hasta que el indicador (rojo) se ilumine.
- Si la duración de la batería recargable incorporada se reduce significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte al distribuidor Sony más cercano acerca de la sustitución de la batería recargable.
- Evite la exposición a temperaturas extremas, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un automóvil aparcado.
- Para realizar la conexión con un ordenador, utilice solo el cable micro-USB suministrado y realice una conexión directa. La carga no se completará correctamente si se realiza mediante una conexión indirecta, por ejemplo, a través de un concentrador USB.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con una batería completamente cargada es el siguiente:

Conexión Bluetooth

Tiempo de reproducción de música

Códec	Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
AAC	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 3 horas
	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 3 horas
	OFF	Máx. 3 horas
SBC	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 2 horas
	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 2 horas
	OFF	Máx. 2,5 horas

- Después de 15 minutos de carga es posible reproducir aproximadamente 70 minutos de música.

Tiempo de comunicación: máx. 3,5 horas

Tiempo en espera

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 8 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 8 horas
OFF	Máx. 35 horas

Sugerencia

- Mediante la aplicación “Sony | Headphones Connect”, puede comprobar qué códec se utiliza para una conexión.

Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente en función de los ajustes y las condiciones de uso.

Tema relacionado

- [Códecs compatibles](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Comprobación de la batería restante

Puede comprobar la carga de batería restante de la batería recargable.

El indicador (rojo) parpadea cuando se establece la conexión entre la unidad izquierda y la unidad derecha.

También puede escuchar indicaciones de voz sobre el nivel de carga de la batería.

El indicador (rojo) parpadea en función de la carga restante de la batería de la siguiente forma.

Parpadea 3 veces ● - - ● - - ● : Alta “Battery level high” (nivel alto de la batería)

Parpadea 2 veces ● - - ● : Media “Battery level medium” (nivel medio de la batería)

Parpadea 1 vez ● : Baja (carga necesaria) “Battery level low” (nivel bajo de la batería)

Si la batería está casi agotada

El indicador se ilumina de color rojo. Cuando la batería está agotada, los auriculares emiten un pitido de advertencia, se oye la indicación de voz “Please recharge headset” (recargue los auriculares) y los auriculares se apagan automáticamente.

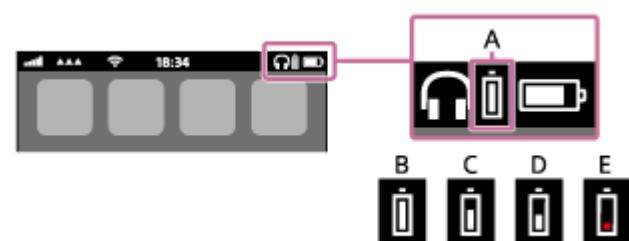
Al usar un iPhone o iPod touch

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone o iPod touch (iOS) compatible con HFP (Hands-free Profile), se mostrará un ícono que indica el nivel de carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla.

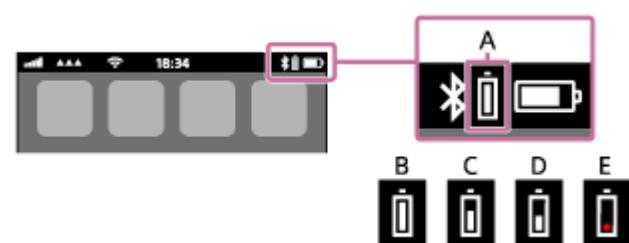
Dispositivos compatibles

iPhone o iPod touch compatible con HFP (Hands-free Profile) (iOS 5.0 o posterior)

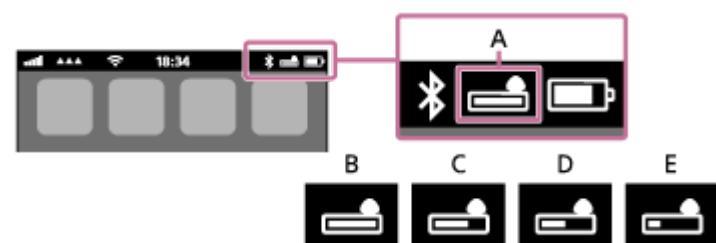
iOS 10.2 o posterior



iOS 7.0 o posterior



iOS 5.X/6.X



A: carga restante de la batería de los auriculares

B: de 100% a 70%

C: de 70% a 50%

D: de 50% a 20%

E: 20% o inferior (necesita cargarse)

Sugerencia

- También puede comprobar la carga de batería restante con la app “Sony | Headphones Connect”. Los teléfonos inteligentes Android y los iPhone/iPod touch son compatibles con esta aplicación.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB

Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible en comercios capaz de suministrar más de 0,5 A (500 mA)

Ordenador personal

(A fecha de diciembre de 2017)

Ordenadores con el siguiente SO instalado y un terminal USB incluido de serie

- No se garantiza el funcionamiento correcto en todos los ordenadores que cumplan con los requisitos del entorno.
- No se garantiza el funcionamiento correcto en ordenadores ensamblados por el usuario o personalizados.

(Al utilizar Windows®)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(Al utilizar Mac)

Mac OS X (versión 10.9 o posterior)

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

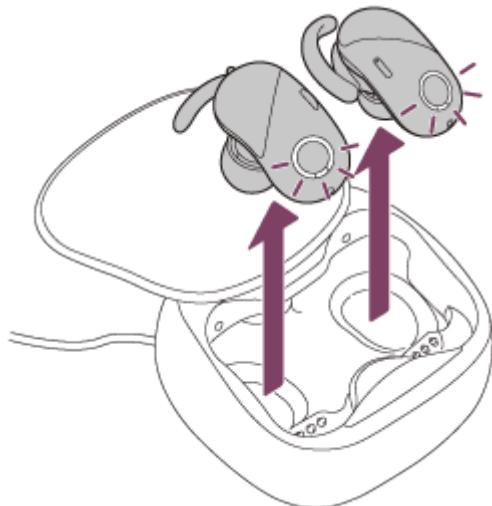
4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Encendido de los auriculares

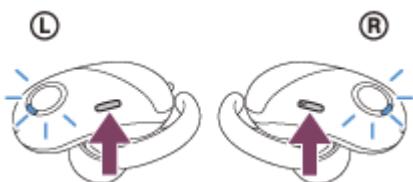
Retirada de los auriculares del estuche de carga

Los auriculares se encienden automáticamente y el indicador (azul) parpadea.



Manteniendo pulsados los botones de los auriculares

Puede encender los auriculares usando los botones de los auriculares si los auriculares no están en el estuche de carga.



Mantenga pulsado el botón en la unidad izquierda y el botón en la unidad derecha durante unos 2 segundos hasta que los indicadores (azul) empiecen a parpadear.

La función de cancelación de ruido se activa automáticamente y la conexión entre la unidad izquierda y la derecha se establece automáticamente.

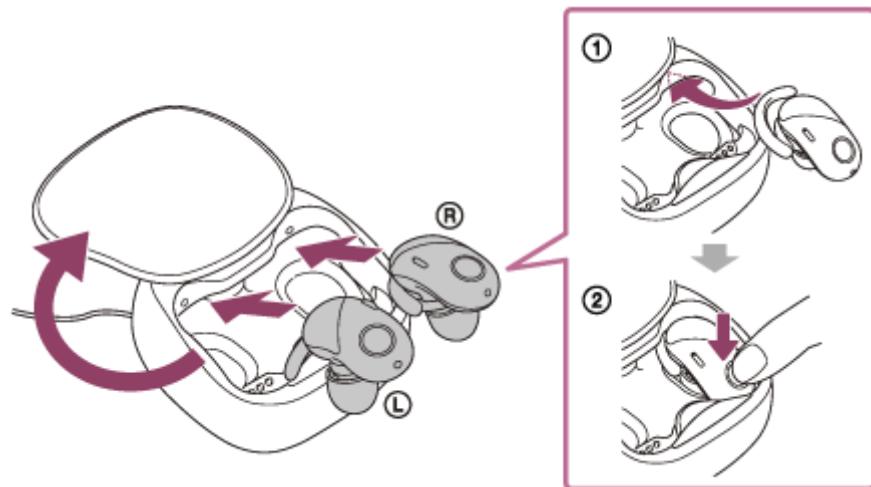
Los auriculares entran en el modo de emparejamiento cuando se activan los auriculares por primera vez tras la compra.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Apagado de los auriculares

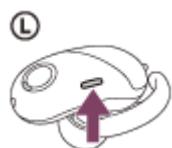
Colocación de los auriculares en el estuche de carga

Los auriculares se apagan automáticamente y el indicador (rojo) se ilumina y empieza la carga.
Coloque los auriculares en la secuencia ① y ② mostrada en la ilustración.



Manteniendo pulsado el botón de los auriculares

Puede apagar los auriculares usando el botón de los auriculares si los auriculares no están en el estuche de carga.



Mantenga pulsado el botón de la unidad izquierda durante unos 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee. La unidad izquierda y la unidad derecha se apagan.

Nota

- Si el botón de la unidad izquierda está definido como botón del Asistente de Google, los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- Si el botón de la unidad izquierda está definido como botón Amazon Alexa, los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth

Puede disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares mediante tecnología inalámbrica utilizando la función Bluetooth del dispositivo.

Registro (emparejamiento) del dispositivo

Al utilizar la función Bluetooth por primera vez, debe registrar previamente los dos dispositivos para poder usar la conexión. La operación que consiste en registrar un dispositivo se conoce como registro (emparejamiento) del dispositivo.

Si el dispositivo que desea conectar no es compatible con Conéctate con un solo toque (NFC), utilice los auriculares y el dispositivo para llevar a cabo el registro (emparejamiento) del dispositivo.

Si el dispositivo es compatible con conéctate con un solo toque (NFC), solo es necesario un toque para registrar (emparejar) el dispositivo y establecer la conexión Bluetooth.

Conexión de los auriculares a un dispositivo registrado (emparejado)

Cuando el dispositivo está registrado, no es necesario registrarlo de nuevo. Establezca la conexión con el dispositivo con un método apropiado.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Conéctate con un solo toque (NFC) con un teléfono inteligente (Android 4.1 o posterior)

Tocando los auriculares con un teléfono inteligente, los auriculares se emparejan y se establece la conexión Bluetooth.

Teléfonos inteligentes compatibles

Teléfonos inteligentes compatibles con NFC con Android™ 4.1 o posterior instalado

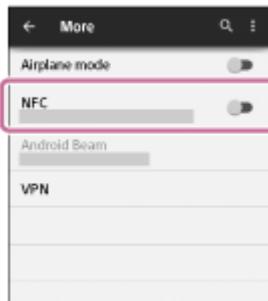
NFC

NFC (Near Field Communication) es una tecnología que hace posible la comunicación inalámbrica de corto alcance entre varios dispositivos como, por ejemplo, los teléfonos inteligentes y las etiquetas de circuito integrado (IC). Gracias a la función NFC, la comunicación de datos (como el emparejamiento Bluetooth) es posible simplemente tocando dispositivos compatibles con NFC (por ejemplo, en el símbolo de la marca N o el área designada en cada dispositivo).

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

2 Seleccione [Setting] — [More].

3 Active la función NFC.



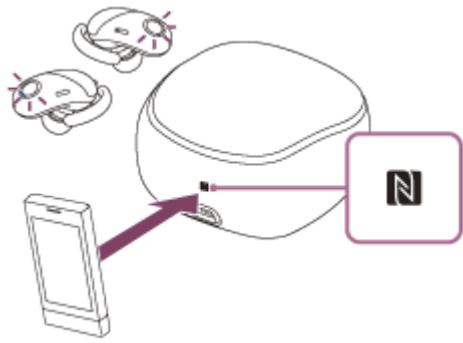
* El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente Android.

4 Retire las unidades derecha e izquierda del estuche de carga.

Los auriculares se encenderán automáticamente.

5 Toque el teléfono inteligente con la parte posterior del estuche de carga.

- Toque el teléfono inteligente con la marca N en la parte posterior del estuche de carga. Siga tocando el estuche de carga con el teléfono inteligente hasta que el teléfono reaccione.
- Consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente para localizar la ubicación específica en la que hay que tocar.



Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el emparejamiento y la conexión.

Cuando los auriculares están conectados con el teléfono inteligente, el indicador (azul) comienza a parpadear lentamente. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).



- Para desconectar, vuelva a tocar el teléfono inteligente.
- Para conectar un teléfono inteligente emparejado, realice el paso 5.
- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente Android.
- Si no puede conectar los auriculares, intente lo siguiente.
 - Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada y mueva el teléfono inteligente lentamente sobre la marca N.
 - Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
- Si toca un teléfono inteligente compatible con NFC con la parte posterior del estuche de carga, el teléfono inteligente finaliza la conexión Bluetooth con el dispositivo al que está conectado y se conecta a los auriculares (cambio mediante Conéctate con un solo toque).
- Si los auriculares están apagados, no podrá encenderlos con una conéctate con un solo toque (NFC) para conectar los auriculares con el teléfono inteligente. Para encender los auriculares, mantenga pulsado el botón en la unidad izquierda y el botón en la unidad derecha durante unos 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

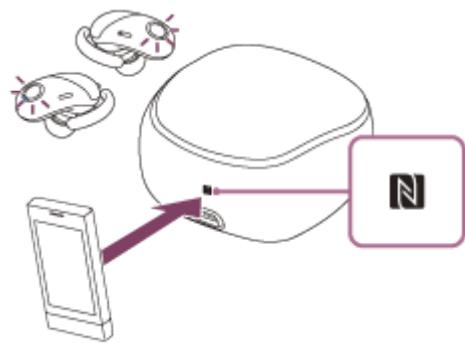
Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque (NFC)

Para desconectar los auriculares del teléfono inteligente conectado, basta con tocar el teléfono inteligente con la parte posterior del estuche de carga.

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

2 Toque la parte posterior del estuche de carga con el teléfono inteligente.

Toque la marca N de la parte posterior del estuche de carga con el teléfono inteligente. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado).



Nota

- Despues de desconectar los auriculares del teléfono inteligente, si no se realiza ninguna operación en aproximadamente 5 minutos, los auriculares se apagan automáticamente. Para apagar los auriculares antes de que eso ocurra, mantenga pulsado el botón  de la unidad izquierda ① durante 2 segundos aproximadamente. Oirá la indicación de voz "Power off" (apagado), el indicador (azul) se apagará y los auriculares también se apagrán.
 - Si el botón  de la unidad izquierda ① está definido como botón del Asistente de Google, los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón  . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
 - Si el botón  de la unidad izquierda ① está definido como botón Amazon Alexa, los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón  . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-SP700N

Cambio de dispositivo con un solo toque (NFC)

- Si toca la parte posterior del estuche de carga con un teléfono inteligente compatible con NFC mientras los auriculares están conectados a otro dispositivo BLUETOOTH, puede pasar la conexión de los auriculares al teléfono inteligente (cambio de Conéctate con un solo toque). Sin embargo, si está hablando en un teléfono móvil Bluetooth conectado a los auriculares, no puede cambiar la conexión Bluetooth con un solo toque.
- Cuando los auriculares están conectados con un teléfono inteligente compatible con NFC, si toca con el teléfono inteligente un altavoz Bluetooth u otros auriculares Bluetooth compatibles con NFC, el teléfono inteligente se desconecta de los auriculares y se conecta al dispositivo Bluetooth que haya tocado.

Nota

- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

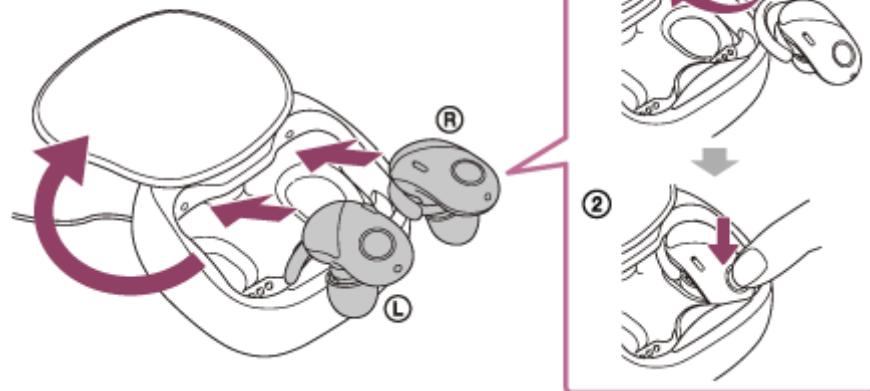
Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos Bluetooth para permitir una conexión inalámbrica. Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión Bluetooth por primera vez.

Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El teléfono inteligente está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del teléfono inteligente está a mano.

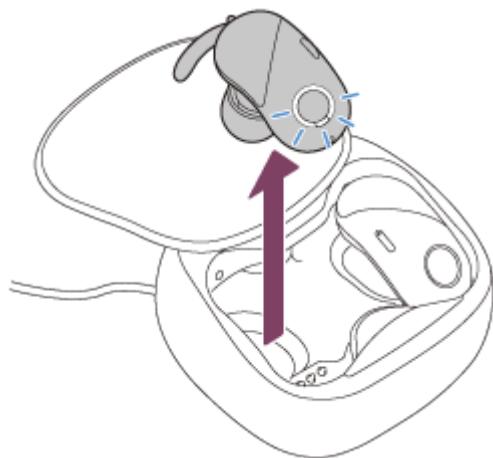
1 Coloque los auriculares en el estuche de carga.



Coloque los auriculares en la secuencia ① y ② mostrada en la ilustración.

Inserte la unidad derecha y la unidad izquierda hasta que oiga un clic y asegúrese de que las unidades estén bloqueadas en el estuche de carga.

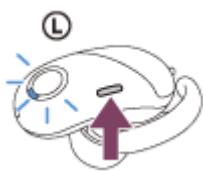
2 Retire la unidad izquierda del estuche de carga para encender la unidad.



No retire la unidad derecha del estuche de carga.

La unidad izquierda se encenderá automáticamente. Asegúrese de que parpadee el indicador (azul).

- 3** Mantenga pulsado el botón de la unidad izquierda durante unos 7 segundos hasta que el indicador parpadee en azul y en rojo de manera alterna.



Los auriculares pasarán al modo de emparejamiento.

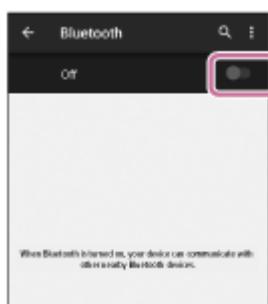
- 4** Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

- 5** Busque estos auriculares en el teléfono inteligente.

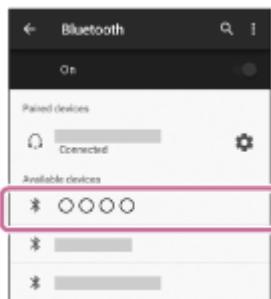
1. Seleccione [Setting] — [Bluetooth].



2. Toque [] junto a [Bluetooth] para activar la función Bluetooth.



- 6** Toque [WF-SP700N].



Si en la pantalla de un teléfono inteligente se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados entre sí y conectados. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)".

Si [WF-SP700N] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

7

Retire la unidad derecha del estuche de carga para encender la unidad.

La conexión entre la unidad izquierda y la unidad derecha se establecerá automáticamente.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente Android.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagarán los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Cuando se inicializan los auriculares, se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo Bluetooth y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

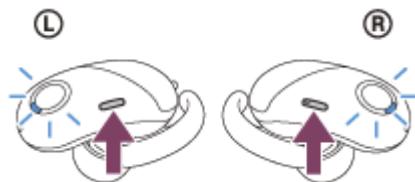
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado

- 1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

- 2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  en la unidad izquierda y el botón en la unidad derecha durante unos 2 segundos. Los auriculares se encenderán automáticamente, aunque retire las unidades derecha e izquierda del estuche de carga.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).

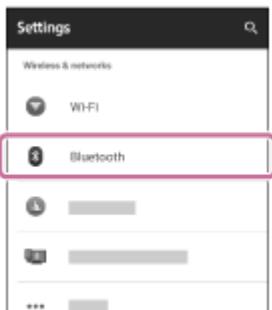


Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

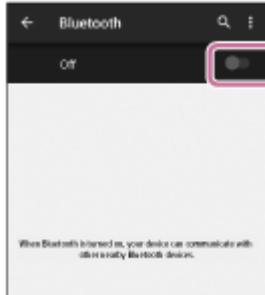
Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente Android. Si no está conectado, vaya al paso 3.

- 3 Visualice los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente.

- 1 Seleccione [Setting] — [Bluetooth].

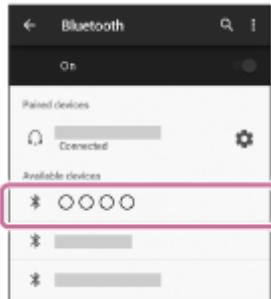


- 2 Toque [] junto a [Bluetooth] para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WF-SP700N].

Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente Android.

Nota

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del dispositivo Bluetooth o apague el equipo.
- Si no puede conectar su teléfono inteligente a los auriculares, desactive el emparejamiento en su teléfono inteligente y repita el emparejamiento. Si necesita más detalles, consulte el Manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-SP700N

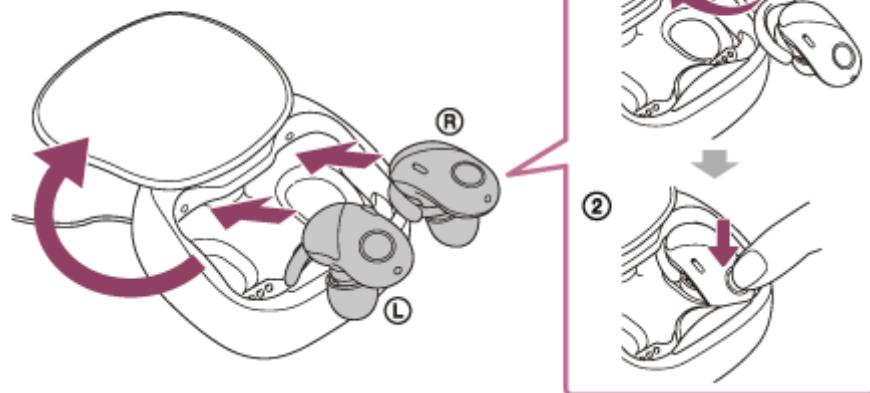
Emparejamiento y conexión con un iPhone

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos Bluetooth para permitir una conexión inalámbrica. Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión Bluetooth por primera vez.

Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El iPhone está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone está a mano.

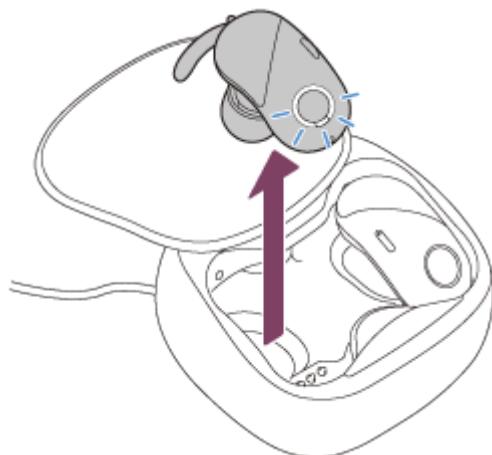
1 Coloque los auriculares en el estuche de carga.



Coloque los auriculares en la secuencia ① y ② mostrada en la ilustración.

Inserte la unidad derecha y la unidad izquierda hasta que oiga un clic y asegúrese de que las unidades estén bloqueadas en el estuche de carga.

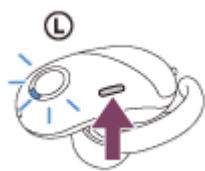
2 Retire la unidad izquierda del estuche de carga para encender la unidad.



No retire la unidad derecha del estuche de carga.

La unidad izquierda se encenderá automáticamente. Asegúrese de que parpadee el indicador (azul).

- 3** Mantenga pulsado el botón de la unidad izquierda durante unos 7 segundos hasta que el indicador parpadee en azul y en rojo de manera alterna.

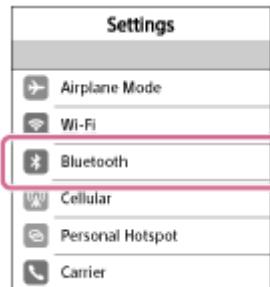


Los auriculares pasarán al modo de emparejamiento.

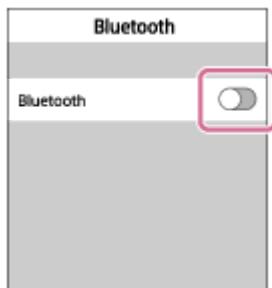
- 4** Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

- 5** Seleccione la configuración de Bluetooth en el iPhone.

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque [] para cambiarlo por [] (activar la función Bluetooth).



- 6** Toque [WF-SP700N].



Si en la pantalla de un teléfono inteligente se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el iPhone están emparejados entre sí y conectados. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un iPhone emparejado](#)".

Si [WF-SP700N] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

7

Retire la unidad derecha del estuche de carga para encender la unidad.

La conexión entre la unidad izquierda y la unidad derecha se establecerá automáticamente.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte “[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagarán los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo Bluetooth y vuelva a emparejarlos.
 - Si la información de emparejamiento se eliminó porque se inicializaron los auriculares, etc., elimine de su iPhone la información de emparejamiento de los auriculares y, a continuación, vuélvalos a emparejar.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

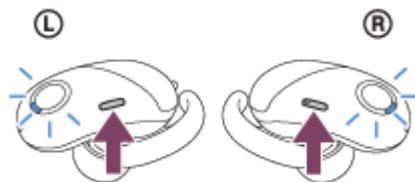
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Conexión con un iPhone emparejado

- 1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.**

- 2 Encienda los auriculares.**

Mantenga pulsado el botón en la unidad izquierda y el botón en la unidad derecha durante unos 2 segundos. Los auriculares se encenderán automáticamente, aunque retire las unidades derecha e izquierda del estuche de carga.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Compruebe el estado de conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 3.

- 3 Visualice los dispositivos emparejados con el iPhone.**

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque [] para cambiarlo por [] (activar la función Bluetooth).



④ Toque [WF-SP700N].

Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Nota

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del dispositivo Bluetooth o apague el equipo.
- Si no puede conectar su iPhone a los auriculares, desactive el emparejamiento en su iPhone y repita el emparejamiento. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 Si utiliza un dispositivo que admite la función Conéctate con un solo toque (NFC), vuelva a tocar el dispositivo con los auriculares. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si utiliza un dispositivo que no admite la función Conéctate con un solo toque (NFC), realice la operación desde el dispositivo Bluetooth.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desconectado).

- 2 Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz “Power off” (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth

Si su dispositivo Bluetooth es compatible con los siguientes perfiles, puede escuchar música y controlar de forma remota el dispositivo Bluetooth a través de una conexión Bluetooth.

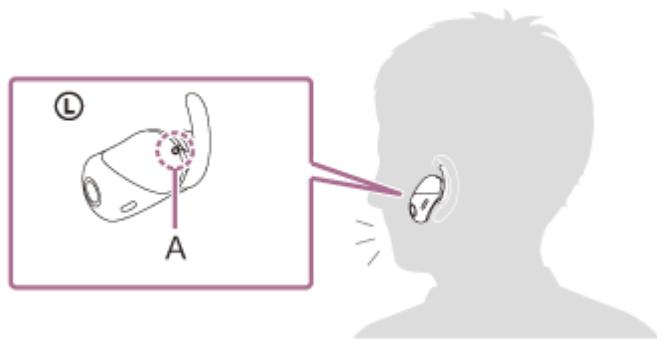
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Puede reproducir música, etc.

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

1 Conecte los auriculares a un dispositivo Bluetooth.

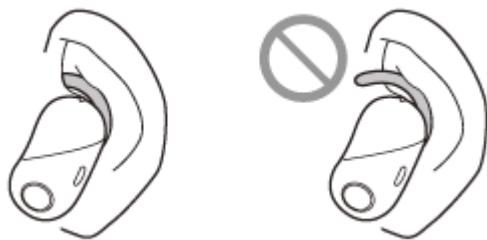
2 Póngase los auriculares.

Póngase el auricular con la indicación **L** en el oído izquierdo y el auricular con la indicación **R** en el oído derecho. La unidad **A** de los auriculares tiene un punto táctil.



A: punto táctil

Fije el soporte en arco al perfil de su oído.



Ajuste la posición de los auriculares a sus oídos.

3 Reproduzca música o vídeo en el dispositivo Bluetooth.

Ajuste el volumen en el dispositivo Bluetooth.

Sugerencia

- Los auriculares admiten la protección de contenido SCMS-T. Puede disfrutar de la música, etc. de dispositivos tales como televisores portátiles compatibles con la protección de contenido SCMS-T.
- En función del dispositivo Bluetooth, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo Bluetooth.

Nota

- Para ajustar el volumen, utilice el dispositivo conectado. En función del dispositivo, tal vez no pueda ajustar el volumen. Si no puede controlar el volumen con el dispositivo conectado, instale la app "Sony | Headphones Connect" en su teléfono inteligente para controlar el volumen con la app.
- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.

Tema relacionado

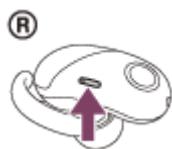
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

Si el dispositivo Bluetooth es compatible con AVRCP, puede controlarlo desde los auriculares. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.



Pulse el botón de la unidad derecha.

- Pulse una vez durante la pausa para iniciar la reproducción.
- Pulse una vez durante la reproducción para hacer una pausa.
- Pulse dos veces para pasar al principio de la siguiente pista. (● ●)
- Pulse tres veces para pasar al principio de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción). (● ● ●)
- Pulse una vez y suelte y, a continuación, mantenga pulsado de nuevo para avanzar rápidamente. (● [])
- Pulse dos veces y suelte y, a continuación, mantenga pulsado de nuevo para retroceder rápidamente. (● ● [])

Nota

- Para ajustar el volumen, utilice el dispositivo conectado. En función del dispositivo, tal vez no pueda ajustar el volumen. Si no puede controlar el volumen con el dispositivo conectado, instale la app "Sony | Headphones Connect" en su teléfono inteligente para controlar el volumen con la app.
- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Si lleva a cabo lo indicado en la ilustración anterior, es posible que funcione de manera distinta o que no funcione.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 Si utiliza un dispositivo que admite la función Conéctate con un solo toque (NFC), vuelva a tocar el dispositivo con los auriculares. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si utiliza un dispositivo que no admite la función Conéctate con un solo toque (NFC), realice la operación desde el dispositivo Bluetooth.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desconectado).

- 2 Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz “Power off” (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

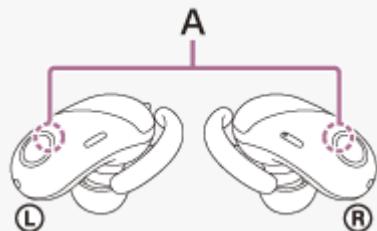
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

¿Qué es la cancelación de ruido?

El circuito de cancelación de ruido detecta el ruido exterior con los micrófonos incorporados y envía una señal de cancelación igual pero opuesta a los auriculares.

Nota

- Puede ser que el efecto de cancelación de ruido no sea muy pronunciado en un entorno muy tranquilo o que se oiga algo de ruido.
- Dependiendo de cómo lleve los auriculares, el efecto de la cancelación de ruido puede variar o puede oír un pitido. En estos casos, quítense los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en las bandas de baja frecuencia. Si bien se reduce el ruido, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un tren o en un vehículo, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos móviles pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono móvil.
- No tape los micrófonos (A) de los auriculares con las manos. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido. En estos casos, aparte las manos de los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Utilización de la función de cancelación de ruido

Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

1 Encienda los auriculares.

Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido).

La función de cancelación de ruido se activa automáticamente cuando se encienden los auriculares.

Para desactivar la función de cancelación de ruido



Pulse el botón de la unidad izquierda de manera continua. Cada vez que pulse el botón, la función cambiará de la siguiente forma.

Cada vez que escuche una indicación de voz le confirmará que la función se ha desactivado.

Modo Sonido ambiente: ON



Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente: OFF



Función de cancelación de ruido: ON

Sugerencia

- También puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido con la app “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Si el botón de la unidad izquierda está definido como botón del Asistente de Google, los auriculares no pueden realizar las siguientes acciones utilizando el botón .
 - Cambio de la función de cancelación de ruido (también puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido con la app “Sony | Headphones Connect”).
 - Apagado de los auriculares (coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos)
- Si el botón de la unidad izquierda está definido como botón Amazon Alexa, los auriculares no pueden realizar las siguientes acciones utilizando el botón .
 - Cambio de la función de cancelación de ruido (también puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido con la app “Sony | Headphones Connect”).
 - Apagado de los auriculares (coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos)
- Si los adaptadores no son los suministrados, el efecto de la función de cancelación de ruido será insuficiente.

- Si los adaptadores no están colocados en los oídos correctamente, el efecto de la función de cancelación de ruido será insuficiente. Ajuste la posición de los auriculares a sus oídos.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

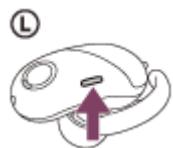
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

Puede oír el sonido ambiente a través de los micrófonos integrados en las unidades izquierda/derecha de los auriculares mientras escucha música.

Para activar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón  de la unidad izquierda varias veces mientras la función de cancelación de ruido está activada.



Para modificar el ajuste del modo Sonido ambiente

Puede cambiar entre el modo Normal y el modo Voz (ajustes del modo Sonido ambiente) conectando el teléfono inteligente (con la app “Sony | Headphones Connect” instalada) y los auriculares mediante la función Bluetooth.

Modo normal: mientras escucha música, es posible escuchar el sonido ambiente como si no llevara puestos los auriculares.

Modo Voz: mientras escucha música, es posible elegir el sonido (como los anuncios del tren) que desea escuchar.

Para desactivar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón  varias veces en la unidad izquierda hasta que se active o desactive la función de cancelación de ruido. Cada vez que pulse el botón, la función cambiará de la siguiente forma.

Cada vez que escuche una indicación de voz le confirmará que la función se ha desactivado.

Modo Sonido ambiente: ON



Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente: OFF



Función de cancelación de ruido: ON

Sugerencia

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen del sonido reproducido, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Sonido ambiente no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.
- El ajuste del modo Sonido ambiente modificado con la app “Sony | Headphones Connect” se registra en los auriculares. Puede escuchar música con el ajuste registrado del modo Sonido ambiente incluso si conecta los auriculares a otros dispositivos que no tienen la app “Sony | Headphones Connect” instalada.

Nota

- Cuando el modo Sonido ambiente está activado, el ruido del viento puede aumentar, en función del entorno. En este caso, modifique el ajuste del modo Normal al modo Voz con la aplicación “Sony | Headphones Connect”. Si el ruido del viento continúa siendo excesivo, desactive el modo Sonido ambiente.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Utilización de Quick Sound Settings

[Quick Sound Settings] permite ajustar fácilmente la función de cancelación de ruido, el modo Sonido ambiente (Ambient Sound Control) y el ajuste del ecualizador.

- 1 Conecte los auriculares a un dispositivo Bluetooth.**
- 2 Póngase los auriculares.**
- 3 Reproduzca música o vídeo en el dispositivo Bluetooth.**
Ajuste el volumen en el dispositivo Bluetooth.
- 4 Active Quick Sound Settings pulsando el botón  de la unidad izquierda dos veces.**
Escuchará la indicación de voz “Quick Sound Settings” (modo Sonido rápido activado).
Al activar el ajuste Sonido rápido, el ajuste del ecualizador cambia a “Excited” y el modo Sonido ambiente (Ambient Sound Control) cambia al modo Normal.
Para desactivar Quick Sound Settings, pulse de nuevo el botón  de la unidad izquierda dos veces. Una indicación de voz le informará de la desactivación y del ajuste del ecualizador y, a continuación, la cancelación de ruido/modo Sonido ambiente recuperará el ajuste anterior a la activación de Quick Sound Settings.

Sugerencia

- Puede cambiar o comprobar el ajuste de Quick Sound Settings con la app “Sony | Headphones Connect”.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Acerca del modo de calidad de sonido

Puede elegir el modo de calidad del sonido de la reproducción a través de la conexión Bluetooth a partir de las dos opciones siguientes. Puede cambiar o comprobar el modo de calidad del sonido con la app “Sony | Headphones Connect”.

Prioridad: calidad de sonido: prioriza la calidad del sonido.

Prioridad: conexión estable: prioriza la estabilidad de la conexión (predeterminado).

- Cuando use un dispositivo compatible con AAC, seleccione el modo “Prioridad: calidad de sonido”.
- Si la conexión es inestable, por ejemplo, si se oye únicamente sonido intermitente, seleccione el modo “Prioridad: conexión estable”.

Nota

- El tiempo de reproducción puede reducirse en función de la calidad de sonido y de las condiciones en las que se usen los auriculares.
- En función de las condiciones ambientales en el área donde se estén usando los auriculares, puede ser que se siga oyendo un sonido intermitente, incluso si se ha seleccionado el modo “Prioridad: conexión estable”.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Códecs compatibles

Un códec es un algoritmo de codificación de audio que se utiliza cuando se transmite sonido a través de una conexión Bluetooth.

Los auriculares admiten los 2 códecs siguientes para la reproducción de música a través de una conexión A2DP: SBC y AAC.

- **SBC**

Es la abreviatura de Subband Codec, códec de subbandas.

Se trata de la tecnología de codificación de audio estándar utilizada por los dispositivos Bluetooth.

Todos los dispositivos Bluetooth son compatibles con SBC.

- **AAC**

Se trata de la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC es utilizado sobre todo por productos Apple, como el iPhone, ya que ofrece una calidad de sonido superior a la de SBC.

Cuando la opción “Prioridad: calidad del sonido” está configurada en los auriculares, al transmitir música en uno de los códecs indicados arriba desde un dispositivo conectado, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Sin embargo, en función del dispositivo que desee conectar con los auriculares, es posible que deba configurar el dispositivo de antemano para escuchar música en un códec distinto en los auriculares, aunque el dispositivo sea compatible con un códec que ofrezca una mayor calidad de sonido que SBC.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Recibir una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (perfil manos libres) o HSP (Headset Profile), a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, configúrelo en HFP.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Los auriculares solo admiten las llamadas entrantes normales. No es posible utilizar apps de llamadas para teléfonos inteligentes u ordenadores.

Tono de timbre

Si hay una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en la unidad izquierda de los auriculares y el indicador (azul) parpadeará deprisa.

Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente o teléfono móvil.

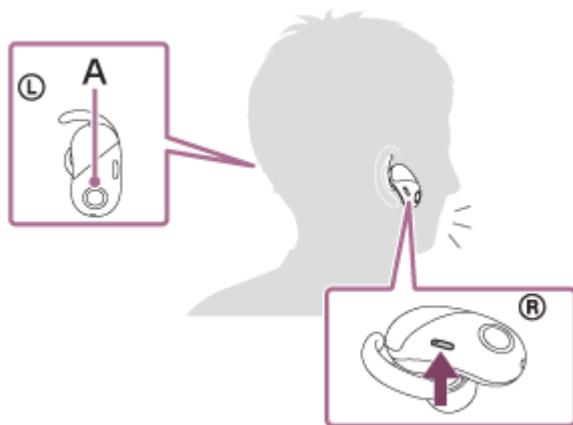
- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil solamente para una conexión Bluetooth

1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil de antemano.

2 Cuando escuche un tono de timbre, pulse el botón de la unidad derecha o izquierda en los auriculares y reciba la llamada.

Se oirá una voz procedente la unidad izquierda de los auriculares.

Cuando haya una llamada entrante mientras esté escuchando música, la reproducción se detendrá y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.



A: micrófonos

Utilice el micrófono de la unidad izquierda (que elimina el ruido al utilizar la función de cancelación de ruido) cuando hable por teléfono.

Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

- Puede que los auriculares no estén conectados con el teléfono inteligente o teléfono móvil con HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente o teléfono móvil.

- Si la reproducción no se detiene automáticamente, utilice los auriculares para hacer una pausa en la reproducción.

3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

4 Para finalizar la llamada, pulse el botón de la unidad derecha o izquierda.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente.

Sugerencia

- Algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles reciben las llamadas de forma predeterminada con el teléfono en lugar de con los auriculares. Con una conexión HFP o HSP, puede pasar la llamada a los auriculares manteniendo pulsado el botón de la unidad derecha durante aproximadamente 2 segundos o utilizando su teléfono inteligente o teléfono móvil.

Nota

- En función del teléfono inteligente o teléfono móvil, puede que la reproducción no se reanude automáticamente cuando finalice la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Si los auriculares están demasiado cerca del teléfono inteligente o teléfono móvil puede producirse ruido.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Hacer una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, configúrelo en HFP.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Los auriculares solo admiten las llamadas entrantes normales. No es posible utilizar apps de llamadas para teléfonos inteligentes u ordenadores.

1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil de antemano.

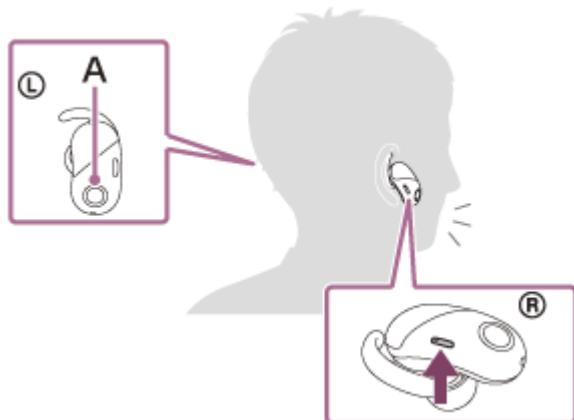
2 Haga una llamada con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de la unidad izquierda de los auriculares.

Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción hace una pausa.

Si no se oye ningún tono de marcado a través de los auriculares, pase la llamada a los auriculares desde el teléfono inteligente o teléfono móvil o manteniendo pulsado el botón de la unidad derecha durante aproximadamente 2 segundos.

Se oirá una voz procedente la unidad izquierda de los auriculares al hablar por teléfono.



A: micrófonos

Utilice el micrófono de la unidad izquierda (que elimina el ruido al utilizar la función de cancelación de ruido) cuando hable por teléfono.

3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

4 Para finalizar la llamada, pulse el botón de la unidad derecha o izquierda.

Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Nota

- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Si los auriculares están demasiado cerca del teléfono inteligente o teléfono móvil puede producirse ruido.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente o teléfono móvil. Aunque el perfil sea el mismo, las funciones pueden variar en función del teléfono inteligente o teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Perfil compatible: HFP (Hands-free Profile)

Durante el modo de espera/reproducción de música

- Mantenga pulsado el botón de la unidad derecha durante más de 2 segundos para iniciar la función de marcación por voz del teléfono inteligente/teléfono móvil (*) o activar Google app en el dispositivo Android o Siri en el iPhone.

Llamada saliente

- Pulse el botón de la unidad derecha una vez para cancelar una llamada saliente.
- Mantenga pulsado el botón de la unidad derecha durante 2 segundos aproximadamente para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente o teléfono móvil, o viceversa.

Llamada entrante

- Pulse el botón de la unidad derecha o izquierda una vez para responder una llamada.
- Mantenga pulsado el botón de la unidad derecha o izquierda durante 2 segundos aproximadamente para rechazar una llamada.

Durante una llamada

- Pulse el botón de la unidad derecha o izquierda una vez para finalizar una llamada.
- Mantenga pulsado el botón de la unidad derecha durante 2 segundos aproximadamente para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente o teléfono móvil, o viceversa.

Perfil compatible: HSP (Headset Profile)

Llamada saliente

- Pulse el botón de la unidad derecha una vez para cancelar una llamada saliente. (*)

Llamada entrante

- Pulse el botón de la unidad derecha o izquierda una vez para responder una llamada.

Durante una llamada

- Pulse el botón de la unidad derecha o izquierda una vez para finalizar una llamada. (*)

* Puede ser que algunos dispositivos no admitan esta función.

Tema relacionado

- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 Si utiliza un dispositivo que admite la función Conéctate con un solo toque (NFC), vuelva a tocar el dispositivo con los auriculares. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si utiliza un dispositivo que no admite la función Conéctate con un solo toque (NFC), realice la operación desde el dispositivo Bluetooth.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desconectado).

- 2 Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz “Power off” (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Uso del Asistente de Google

Gracias a la función Asistente de Google incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente al micrófono de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Si utiliza el Asistente de Google, oirá la voz en el teléfono inteligente solamente de la unidad izquierda.

Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con Android 5.0 o posterior instalado (es necesaria la versión más reciente de Google app.)

1 Abra la app “Sony | Headphones Connect” y defina el botón  de la unidad izquierda  como botón del Asistente de Google.

Cuando utilice el Asistente de Google por primera vez, abra la app y toque el botón [Finish headphones setup] de la Vista de conversación y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial del Asistente de Google.

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Pulse el botón  de la unidad izquierda  para utilizar el Asistente de Google.

- Manténgalo pulsado para emitir una orden de voz.
- Púlselo una vez para leer la notificación.
- Púlselo dos veces para cancelar la orden de voz.

Para obtener más información acerca del Asistente de Google, consulte el siguiente sitio web:

<https://assistant.google.com>

Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si el Asistente de Google no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “The Google Assistant is not connected” (El asistente de Google no está conectado).
- Si no ve el botón [Finish headphones setup] en la app Asistente de Google, desempareje los auriculares de la configuración Bluetooth de su teléfono inteligente y vuelva a realizar el proceso de emparejamiento.

Nota

- Si el botón  de la unidad izquierda  se ha definido como botón del Asistente de Google en el paso 1, la función de cancelación de ruido no puede seleccionarse y los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- Si el botón  de la unidad izquierda  se ha definido como botón del Asistente de Google en el paso 1, la función Amazon Alexa no puede seleccionarse y los auriculares no pueden apagarse utilizando el botón . Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- El Asistente de Google puede que no esté disponible en algunos países, regiones o idiomas.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Uso de Amazon Alexa

Gracias a la función Amazon Alexa incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente a los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con la versión Android 5.1 o posterior instalada, o iOS 10.0 o posterior.
- Es necesaria la instalación de la última aplicación Amazon Alexa.

1 Abra la aplicación Amazon Alexa.

2 Active la app “Sony | Headphones Connect” y defina el botón ⏪ de la unidad izquierda ⌂ como botón Amazon Alexa.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Pulse el botón ⏪ de la unidad izquierda ⌂ para utilizar Amazon Alexa.

- Púlselo para emitir una orden de voz.
- Púlselo una vez para cancelar la orden de voz.
- Si no se detecta voz, se cancelará.

Para obtener más información sobre Amazon Alexa, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si Amazon Alexa no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo).

Nota

- Si el botón ⏪ de la unidad izquierda ⌂ se ha definido como botón Amazon Alexa en el paso 2, la función de cancelación de ruido no puede seleccionarse y los auriculares no pueden apagarse con el botón ⏪. Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- Si el botón ⏪ de la unidad izquierda ⌂ se ha definido como botón Amazon Alexa en el paso 2, la función del Asistente de Google no puede seleccionarse y los auriculares no pueden apagarse con el botón ⏪. Coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos.
- Alexa no está disponible en todos los idiomas y países/regiones.
Consulte www.amazon.com/alexa-availability para obtener información.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Gracias a la función Google app incluida en el teléfono inteligente Android, puede utilizar el teléfono inteligente Android hablando directamente al micrófono de los auriculares.

Si utiliza Google app, oirá la voz en el teléfono inteligente solamente de la unidad izquierda.

1 Configure los ajustes del asistente y de entrada de voz en Google app.

En el teléfono inteligente Android, seleccione [Settings] — [Apps] y, a continuación, el ícono del engranaje que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

A continuación, seleccione [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App] y ajuste [Assist App] en Google app.

El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Nota: es posible que necesite la última versión de la app.

Si necesita más detalles sobre Google app, consulte el Manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del teléfono inteligente Android o el sitio web de la tienda Google Play.

Tal vez no pueda activar Google app desde los auriculares, en función de las especificaciones del teléfono inteligente Android.

2 Conecte los auriculares al teléfono inteligente Android a través de la conexión Bluetooth.

3 Cuando el teléfono inteligente Android está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga pulsado el botón de la unidad derecha para activar Google app.

Google app se activa y escuchará un sonido inicial.

4 Pida algo a Google app a través del micrófono de los auriculares.

Para obtener más información sobre Google app, como las aplicaciones compatibles con Google app, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Después de activar Google app, si transcurre un tiempo sin ninguna orden, Google app se desactivará.

Nota

- Si el botón  de la unidad izquierda  está definido como botón del Asistente de Google, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Si el botón  de la unidad izquierda  está definido como botón Amazon Alexa, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Google app no se activa al decir "Ok Google" a través del micrófono de los auriculares, aunque el teléfono inteligente Android tenga el ajuste [Ok Google] activado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Gracias a la función de asistencia de voz Siri del iPhone, puede utilizar el iPhone hablando directamente al micrófono de los auriculares.

Si utiliza Siri, oirá la voz en el iPhone solamente de la unidad izquierda.

1 Active Siri.

En el iPhone, seleccione [Settings] — [Siri] para activar Siri.

La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

Nota: para obtener más información sobre Siri, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del iPhone.

2 Conecte los auriculares al iPhone a través de la conexión Bluetooth.

3 Cuando el iPhone está utilizando la conexión Bluetooth y está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga pulsado el botón de la unidad derecha para activar Siri.

Siri se activa y escuchará un sonido inicial.

4 Pida algo a Siri a través del micrófono de los auriculares.

Para obtener más información sobre Siri, como las aplicaciones compatibles con Siri, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

5 Para dar más órdenes, pulse el botón de la unidad derecha antes de que se desactive Siri.

Después de activar Siri, si transcurre un tiempo sin ninguna orden, Siri se desactivará.

Nota

- Siri no se activa al decir "Hey Siri" a través del micrófono de los auriculares, aunque el iPhone tenga el ajuste [Allow "Hey Siri"] activado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”

Si conecta el teléfono inteligente (con la aplicación “Sony | Headphones Connect” instalada) y los auriculares a través de la función Bluetooth, puede hacer lo siguiente.

- Ver la autonomía restante de la batería de los auriculares
- Ver el códec de la conexión Bluetooth
- Activar o desactivar la cancelación de ruido
- Ajustar el modo Sonido ambiente
- Seleccionar el ajuste del ecualizador
- Cambiar el modo de calidad del sonido ajustando el modo de conexión Bluetooth
- Ajustar la función de ajuste de Sonido rápido
- Ajustar el volumen
- Reproducir música, poner en pausa o avanzar o retroceder rápidamente
- Comprobar el estado de la conexión y los ajustes de los auriculares
- Comprobar la versión del software de los auriculares
- Actualizar el software de los auriculares
- Modificar la función del botón ⏪ de la unidad izquierda ⏪

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sugerencia

- El funcionamiento de la aplicación “Sony | Headphones Connect” depende del dispositivo de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)
- [Códecs compatibles](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Descargue la app “Sony | Headphones Connect” en la tienda Google Play o el App Store e instale la app en su teléfono inteligente.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

- 2 Despues de instalar la app, inicie la app “Sony | Headphones Connect”.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Precauciones

Acerca de las comunicaciones Bluetooth

- La tecnología inalámbrica Bluetooth funciona en un rango de aproximadamente 10 m. El alcance máximo de comunicación puede variar en función de los obstáculos (cuerpo humano, metales, paredes, etc.) o los entornos electromagnéticos.
- Las microondas que emite un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos Bluetooth en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
 - en un hospital, cerca de los asientos prioritarios del tren o en lugares con presencia de gases inflamables, como una gasolinera
 - cerca de puertas automáticas o alarmas de incendios
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico.
Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.
- Debido a las características de la tecnología inalámbrica, el sonido reproducido en los auriculares presenta un ligero retardo con respecto al sonido y la música reproducidos en el dispositivo de transmisión. Por tanto, es posible que la imagen y el sonido no estén bien sincronizados al ver un vídeo o jugar a un videojuego.
- Los auriculares admiten opciones de seguridad que cumplen con el estándar Bluetooth para proporcionar una conexión segura al utilizar la tecnología inalámbrica Bluetooth, pero es posible que la seguridad no sea suficiente según el entorno. Tenga cuidado al comunicarse utilizando la tecnología inalámbrica Bluetooth.
- No se aceptan responsabilidades por la pérdida de información que pudiera producirse durante la comunicación Bluetooth.
- La conexión con todos los dispositivos Bluetooth no está garantizada.
 - Un dispositivo que disponga de la función Bluetooth debe cumplir el estándar Bluetooth especificado por Bluetooth SIG, Inc. y estar autenticado.
 - Aunque el dispositivo conectado cumpla el estándar Bluetooth, es posible que algunos dispositivos no puedan conectarse o no funcionen correctamente, dependiendo de las características o especificaciones del dispositivo.
 - Al hablar por teléfono en modo manos libres, puede producirse ruido, en función del dispositivo o el entorno de la comunicación.
- En función del dispositivo conectado, las comunicaciones pueden tardar un tiempo en iniciarse.
- Los auriculares no son compatibles con la conexión multipunto.
Si los auriculares son compatibles con la función multipunto, pueden conectarse a dispositivos de reproducción de música (perfil A2DP, Walkman, etc.) y a un dispositivo de comunicación (teléfono inteligente con perfil HFP o HSP, etc.) al mismo tiempo y puede escuchar música mientras espera una llamada entrante o realiza una llamada.

Aviso sobre la electricidad estática

- La electricidad estática que se acumula en el cuerpo puede provocar un ligero hormigueo en los oídos. Para reducir al mínimo este efecto, utilice ropa fabricada con materiales naturales.

Otros

- No coloque estos auriculares en lugares expuestos a humedad, polvo, hollín, vapor, en un vehículo o en un lugar expuesto a la luz solar directa.
- Es posible que el dispositivo Bluetooth no funcione en teléfonos móviles dependiendo del estado de las ondas de radio y del lugar donde se utilice el equipo.
- Un volumen elevado puede afectar su capacidad auditiva.
- Por razones de seguridad vial, no los utilice mientras conduce o va en bicicleta.

- No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en los pasos a nivel, en los andenes de las estaciones de tren o en las obras.
- Mantenga los adaptadores limpios. Para limpiar los adaptadores, utilice una solución con detergente neutro.
- No someta los auriculares a golpes excesivos.
- Limpie los auriculares con un paño suave seco.
- No exponga los auriculares al agua. Recuerde seguir las siguientes precauciones.
 - Tenga cuidado de no dejar caer los auriculares en un fregadero u otro recipiente que contenga agua.
 - No utilice los auriculares en lugares húmedos o si hace mal tiempo, por ejemplo, si llueve o nieva.
- Si no se encuentra bien después de utilizar los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Instale los adaptadores firmemente. Si un adaptador se suelta y se queda en su oído podría causar lesiones.
- Puesto que un niño podría tragarse piezas pequeñas como los auriculares y los adaptadores, almacene los auriculares en el estuche de carga después de utilizarlos y manténgalos fuera del alcance de los niños.
- Si desea realizar alguna consulta o solucionar algún problema relativo a los auriculares que no se trate en este manual, póngase en contacto con el distribuidor de Sony más cercano.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Marcas comerciales

- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- La marca N es una marca comercial o marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los EE.UU. y en otros países.
- Google y Android son marcas comerciales de Google LLC.
- Amazon, Alexa y todos los logos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados.
- Windows es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en Estados Unidos y otros países.
- IOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se usa bajo licencia.

Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Sitios web de asistencia al cliente

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes de países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes de otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

¿Cómo puedo solucionar los problemas?

Si los auriculares no funcionan del modo esperado, siga estos pasos para intentar solucionar el problema.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Cargue la batería.
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.
Esta operación restablece los auriculares a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, consulte al distribuidor Sony más cercano.

Tema relacionado

- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Los auriculares no se encienden.

-
- Asegúrese de que la batería tiene suficiente carga para encender los auriculares.
-
-

Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

No se puede realizar la carga.

- Asegúrese de que los auriculares están correctamente colocados en el estuche de carga.
- Compruebe que está utilizando el cable micro-USB suministrado.
- Compruebe que el cable micro-USB esté conectado con firmeza al estuche de carga y al ordenador.
- Asegúrese de que el adaptador de CA USB esté conectado correctamente a la toma de CA.
- Compruebe que el ordenador está encendido.
- Compruebe que el ordenador no está en modo de espera, suspensión o hibernación.
- Con Windows 8.1, actualice utilizando Windows Update.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

El tiempo de carga es demasiado largo.

- Compruebe que el estuche de carga y el ordenador estén conectados directamente, no a través de un concentrador USB.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

El ordenador no reconoce el estuche de carga

- El cable micro-USB no está bien conectado al puerto USB del ordenador.
- Compruebe que el estuche de carga y el ordenador estén conectados directamente, no a través de un concentrador USB.
- Puede haberse producido un problema en el puerto USB del ordenador al que se ha conectado. Efectúe la conexión en otro puerto USB, si hay alguno disponible.
- En los demás casos no mencionados aquí, repita el procedimiento de conexión USB.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch.

- La carga de batería restante solo se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch (iOS 5.0 o posterior) compatible con HFP (Hands-free Profile).
- Asegúrese de que el iPhone o iPod touch esté conectado con HFP (Hands-free Profile). De lo contrario, la carga de batería restante no se mostrará correctamente.

Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-SP700N

No hay sonido

- En función de la app del teléfono inteligente (que requiere HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), tal vez oirá la voz únicamente desde la unidad izquierda, pero no en la unidad derecha.
- Compruebe que el dispositivo conectado y las unidades derecha e izquierda de los auriculares estén encendidos.
- Compruebe que los auriculares y el dispositivo de transmisión Bluetooth estén conectados mediante Bluetooth A2DP.
- Suba el volumen si está demasiado bajo.
- Compruebe que el dispositivo conectado está reproduciendo contenidos.
- Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Nivel de sonido bajo

- Ajuste el volumen del dispositivo conectado.

En función del dispositivo, tal vez no pueda ajustar el volumen. En este caso, instale la app “Sony | Headphones Connect” y ajuste el volumen en la app.

Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Calidad de sonido baja

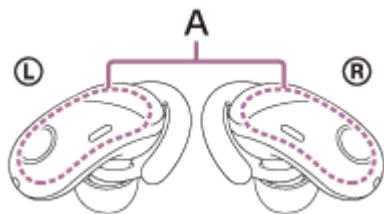
- Baje el volumen si está demasiado alto.
- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos Wi-Fi, etc.
- Acerque los auriculares y el dispositivo Bluetooth. Retire cualquier obstáculo entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Mantenga los auriculares alejados de televisores.
- Cambie la conexión Bluetooth a A2DP utilizando el dispositivo Bluetooth cuando esté ajustado en HFP o en HSP.
- Si conecta un dispositivo con radio o sintonizador incorporado a los auriculares puede que no se reciban emisiones o que se reduzca la sensibilidad. Aleje los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a intentarlo.
- Si ha conectado anteriormente este dispositivo Bluetooth, solamente se puede establecer una conexión HFP/HSP/Bluetooth si los auriculares están encendidos. Si esto ocurre, use el dispositivo Bluetooth y establezca una conexión A2DP Bluetooth.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

El sonido salta con frecuencia.

- Ajuste los auriculares en el modo "Prioridad: conexión estable". Para obtener más información, consulte "[Acerca del modo de calidad de sonido](#)".
- Retire cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo Bluetooth que vaya a conectar y la antena incorporada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: ubicación de la antena integrada

- Las comunicaciones Bluetooth pueden deshabilitarse y pueden producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
 - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth
Coloque el dispositivo Bluetooth en la misma dirección que la antena de los auriculares para mejorar las comunicaciones Bluetooth.
 - Hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
 - En lugares con redes LAN inalámbricas o en los que se utilicen hornos microondas o se generen ondas electromagnéticas, etc.
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o situando el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Los dispositivos Bluetooth y la conexión Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el sonido o la pérdida de las comunicaciones si se utilizan estos auriculares cerca de un dispositivo Wi-Fi. En este caso, realice el siguiente procedimiento.
 - Utilice los auriculares a una distancia mínima de 10 m del dispositivo Wi-Fi.
 - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo Wi-Fi, apague el dispositivo Wi-Fi.
 - Utilice los auriculares y el dispositivo Bluetooth tan cerca como sea posible.
- Si reproduce música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si cierra las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente.
- Actualizando el SO del teléfono inteligente a la versión más reciente puede corregir la situación.
- Pueden producirse saltos en el sonido al buscar dispositivos Bluetooth cerca en la pantalla de ajuste de Bluetooth del teléfono inteligente.
Detenga la búsqueda para corregir la situación.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

El efecto de cancelación de ruido no es suficiente.

- Asegúrese de que la función de cancelación de ruido está activada.
- Ajuste la posición de las almohadillas a sus oídos.
- La función de cancelación de ruido es efectiva en las gamas de frecuencias bajas como, por ejemplo, en aviones, trenes, oficinas, cerca de aparatos de aire acondicionado, etc. pero no es tan efectiva en frecuencias más altas como pueden ser las voces humanas.

Tema relacionado

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-SP700N

No se puede realizar el emparejamiento.

- Coloque los auriculares y el dispositivo Bluetooth a menos de 1 m el uno del otro.
- Al encender los auriculares por primera vez después de comprarlos, inicializarlos o repararlos, los auriculares accederán automáticamente al modo de emparejamiento. Si quiere emparejar un segundo dispositivo o sucesivos, mantenga pulsado el botón  de los auriculares durante más de 7 segundos para acceder al modo de emparejamiento.
- Cuando vuelva a emparejar los auriculares con dispositivos después de inicializar o reparar los auriculares, la información de emparejamiento con los auriculares que permanece en el iPhone u otros dispositivos puede evitar que se emparejen correctamente (iPhone, etc.). En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-SP700N

La conéctate con un solo toque (NFC) no funciona

- Retire los auriculares del estuche de carga y asegúrese de que estén apagados.
- Acerque el teléfono inteligente a la marca N del reverso del estuche de carga hasta que el teléfono inteligente reaccione. Si continúa sin reaccionar, mueva el teléfono inteligente a izquierda, derecha, delante y detrás lentamente.
- Compruebe que la función NFC del teléfono inteligente esté activada.
- Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
- La sensibilidad de recepción NFC varía en función del teléfono inteligente. Si la conexión falla varias veces, conecte/desconecte utilizando el teléfono inteligente.
- No es posible utilizar la función Conéctate con un solo toque (NFC) mientras se carga la batería, ya que los auriculares no pueden encenderse durante la carga. Finalice la carga primero y luego utilice la función Conéctate con un solo toque (NFC).

Tema relacionado

- [Conéctate con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente \(Android 4.1 o posterior\)](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

No es posible establecer una conexión Bluetooth

- Compruebe que los auriculares están encendidos.
- Compruebe que el dispositivo Bluetooth esté encendido y la función Bluetooth esté activada.
- Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo Bluetooth conectado, es posible que no pueda conectar los auriculares a otros dispositivos a través de la función Bluetooth. En este caso, utilice el último dispositivo Bluetooth conectado para desconectar la conexión Bluetooth.
- El dispositivo Bluetooth está en modo de suspensión. Cancele el modo de suspensión.
- Ha finalizado la conexión Bluetooth. Vuelva a establecer la conexión Bluetooth.
- Si se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo conectado, empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Sonido distorsionado

- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos Wi-Fi, etc.

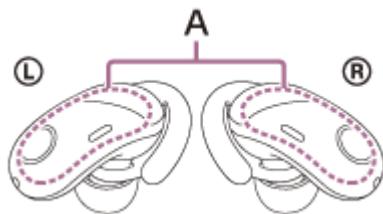
4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WF-SP700N

El rango de comunicación inalámbrica Bluetooth es corto o se interrumpe el sonido.

- Ajuste los auriculares en el modo "Prioridad: conexión estable". Para obtener más información, consulte "[Acerca del modo de calidad de sonido](#)".
- Retire cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo Bluetooth que vaya a conectar y la antena incorporada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: ubicación de la antena integrada

- Las comunicaciones Bluetooth pueden deshabilitarse y pueden producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
 - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth
Coloque el dispositivo Bluetooth en la misma dirección que la antena de los auriculares para mejorar las comunicaciones Bluetooth.
 - Hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
 - En lugares con redes LAN inalámbricas o en los que se utilicen hornos microondas o se generen ondas electromagnéticas, etc.
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o situando el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Los dispositivos Bluetooth y la conexión Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el sonido o la pérdida de las comunicaciones si se utilizan estos auriculares cerca de un dispositivo Wi-Fi. En este caso, realice el siguiente procedimiento.
 - Utilice los auriculares a una distancia mínima de 10 m del dispositivo Wi-Fi.
 - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo Wi-Fi, apague el dispositivo Wi-Fi.
 - Instale los auriculares y el dispositivo Bluetooth tan cerca como sea posible.
- Si reproduce música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si cierra las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Los auriculares no funcionan correctamente

- Reinicie los auriculares. La información de emparejamiento no se elimina mediante esta operación.
- Si no puede usar los auriculares incluso después de haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

No se escucha a la otra persona en una llamada.

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente) están encendidos.
- Suba el volumen del dispositivo conectado si está demasiado bajo.
- Compruebe los ajustes de sonido del dispositivo Bluetooth para asegurarse de que el sonido se emita a través de los auriculares durante una llamada.
- Vuelva a establecer la conexión con el dispositivo Bluetooth. Seleccione HFP o HSP como perfil.
- Al escuchar música con los auriculares, detenga la reproducción y pulse el botón de la unidad derecha o izquierda para responder a una llamada entrante.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Volumen de voz bajo de las personas que llaman

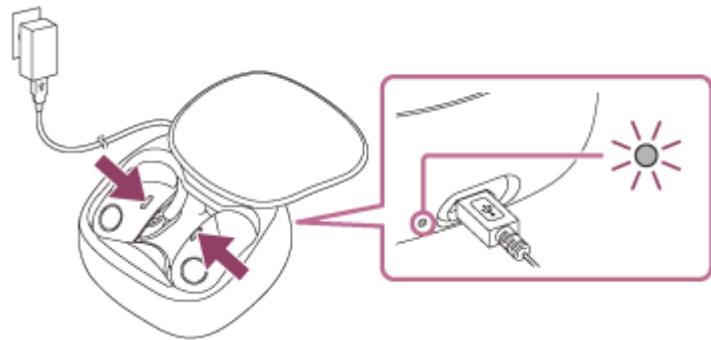
-
- Suba el volumen del dispositivo conectado.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares. Durante la carga, mantenga pulsados los botones de los lados L y R de forma simultánea durante 7 segundos o más. El indicador (rojo) se apaga una vez y los auriculares se reinician. La información de emparejamiento y otros ajustes no se eliminan mediante esta operación.



Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

Tema relacionado

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-SP700N

Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Saque los auriculares del estuche de carga para apagar los auriculares manteniendo pulsado el botón  de la unidad izquierda durante más de 2 segundos. (La unidad izquierda y la unidad derecha se apagan.) A continuación, mantenga pulsado el botón de la unidad derecha y el botón de la unidad izquierda de forma simultánea durante más de 15 segundos.

El indicador (rojo) pasa al estado de parpadeo, a continuación, el indicador (azul) parpadea 4 veces () y los auriculares se restablecen a los ajustes de fábrica. Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo Bluetooth y vuelva a emparejarlos. Si la inicialización no se completa correctamente, por ejemplo si aparta el dedo del botón durante la inicialización, el indicador (rojo) permanecerá encendido.

En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga y repita la operación de inicialización.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

4-730-308-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation