

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N



如果您遇到問題或有任何疑問，請使用本說明書。

支援耳機軟體為4.1.0或以上版本的主要更新內容。

將耳機軟體和“Sony | Headphones Connect”應用程式更新至最新版本。如需詳細資料，請參閱以下網站：

<https://www.sony.net/elesupport/>

使用入門

[Bluetooth功能的用途](#)

[關於語音提示](#)

附件

[檢查包裝內的物品](#)

[更換耳塞](#)

[更換弧形支架](#)

[關於耳機的防水性能](#)

部件和控制器

[各部件的位置和功能](#)

[關於指示燈](#)

電源/充電

- [為耳機充電](#)

- [可運轉時間](#)

- [檢查剩餘電池電力](#)

- [使用USB為電池充電的系統需求](#)

- [開啟耳機電源](#)

- [關閉耳機電源](#)

連接

[無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

觸控連接（NFC）相容的Android裝置

- [觸控連接（NFC）智慧型手機（Android 4.1或以上版本）](#)

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)

- [藉由觸控功能（NFC）來切換裝置](#)

與觸控連接（NFC）不相容的Android裝置

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)

- [連接已配對的Android智慧型手機](#)

iPhone（iOS裝置）

- [與iPhone配對和連線](#)

- [連接已配對的iPhone](#)

[中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

聆聽音樂

透過Bluetooth連線聆聽音樂

- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

- [控制音訊裝置（Bluetooth連線）](#)

- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

防噪功能

- [防噪是什麼？](#)

- [使用防噪功能](#)

聆聽周遭聲音

└ [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲音模式）](#)

[使用Quick Sound Settings](#)

聲音品質模式

└ [關於聲音品質模式](#)

[支援的轉碼器](#)

撥打電話

[接聽電話](#)

[撥打電話](#)

[通話期間的功能](#)

[中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

使用語音輔助功能

[使用Google Assistant](#)

[使用Amazon Alexa](#)

[使用語音輔助功能（Google app）](#)

[使用語音輔助功能（Siri）](#)

使用應用程式

[“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

[安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[我要怎麼解決問題？](#)

電源/充電

└ [無法開啟耳機電源。](#)

└ [無法進行充電。](#)

└ [充電時間過長。](#)

[電腦無法辨識充電盒](#)

[iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。](#)

聲音

[沒有聲音](#)

[音量過低](#)

[音質不佳](#)

[聲音經常會斷斷續續。](#)

[防噪效果不足。](#)

Bluetooth

[無法進行配對。](#)

[觸控連接（NFC）沒有作用](#)

[無法建立Bluetooth連線](#)

[聲音扭曲失真](#)

[Bluetooth無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。](#)

[耳機的運作不正常](#)

[通話時聽不到對方的聲音。](#)

[來電者的音量過低](#)

重設或初始化耳機

[重設耳機](#)

[初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

Bluetooth功能的用途

耳機使用BLUETOOTH®無線技術，可以讓您用無線方式聆聽音樂或撥打電話。

聆聽音樂

您可以接收來自智慧型手機或音樂播放器的音訊訊號，以無線方式聽音樂。



通話

您可以將智慧型手機或行動電話放置在背包或口袋中，利用免持方式來撥打及接聽電話。



無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

關於語音提示

在以下情況，您會透過左耳機聽到語音提示。

- 電源開啟時：“Power on”（電源開啟）
- 電源關閉時：“Power off”（電源關閉）
- 進入配對模式時：“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）
- 建立Bluetooth連線時：“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）
- 中斷Bluetooth連線時：“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）
- 在左耳機和右耳機之間建立連線時：“Battery level high”（電池電量充足）/“Battery level medium”（電池電量中等）/“Battery level low”（電池電力不足）
- 由於電池電力不足自動關閉時：“Please recharge headset”（請為耳機充電）
- 開啟防噪功能時：“Noise canceling”（防噪功能）
- 開啟環境聲音模式時：“Ambient sound”（周遭聲音）
- 關閉防噪功能和環境聲音模式時：“Off”（關閉）
- 開啟快速聲音設定功能時：“Quick sound settings”（快速聲音設定）
- 關閉快速聲音設定功能時：“Off”（關閉）
- 即使按下耳機上的Google Assistant按鈕，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Google Assistant時：“The Google Assistant is not connected”（未連接Google Assistant）
- 即使按下耳機上的Amazon Alexa按鈕，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Amazon Alexa時：“Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again”（您的行動裝置未連接，或者您需要打開Alexa應用程式並重試）

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

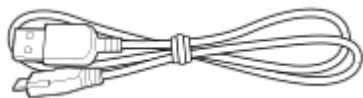
檢查包裝內的物品

打開包裝後，檢查清單中的所有物品是否隨附在包裝內。如果少了任何物品，請聯絡經銷商。

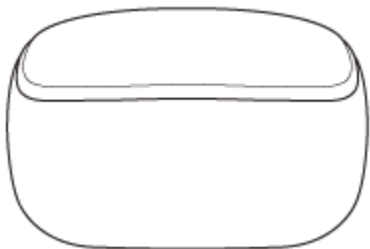
() 中的數字代表物品數量。

無線防噪立體聲耳機 (1)

Micro-USB連接線 (約50 cm) (1)

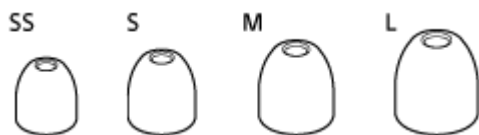


充電盒 (1)



長型混合矽膠耳塞 (SS/S/M/L各兩個)

- M尺寸耳塞安裝於耳機上。



弧形支架 (M/L各2個)

- M尺寸弧形支架安裝於耳機上。



參考指南 (1)

使用說明書 (1)

其他文件 (1組) (*)

* 有些國家或地區可能不提供。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

更換耳塞

耳機出廠時裝入的耳塞尺寸為M。如果耳機容易掉落或您感覺低頻音不足，請更換耳塞的尺寸，讓耳機能舒服地緊貼您的右耳和左耳。

長型混合矽膠耳塞



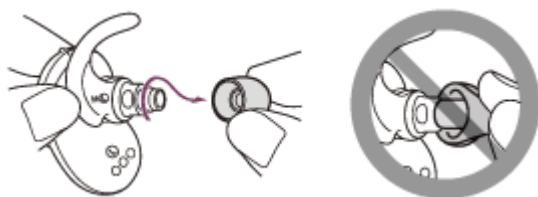
A：SS尺寸（紅色）

B：S尺寸（橘色）

C：M尺寸（綠色）

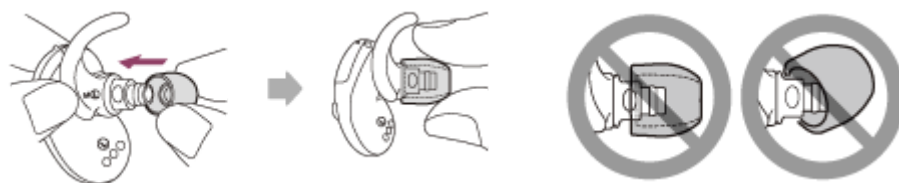
D：L尺寸（淺藍色）

1 移除耳塞。



- 移除耳塞時，請勿捏取尾端。

2 裝上耳塞。



- 裝上耳塞時，請確保耳塞未鬆脫或歪斜。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

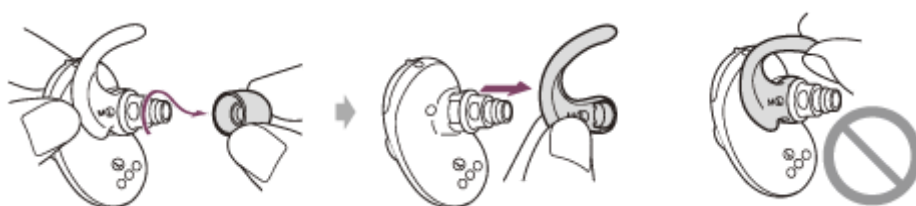
更換弧形支架

M尺寸弧形支架安裝於耳機上。

如果您覺得弧形支架太小，請以L尺寸的弧形支架來更換。



1 移除耳塞，然後移除弧形支架。



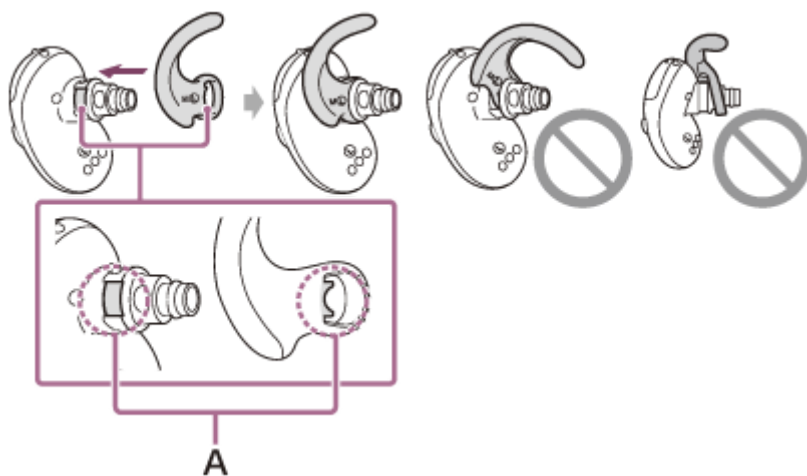
- 移除時，請勿拉扯弧形支架尾端。

2 安裝弧形支架。

弧形支架 (㊦)



A：正面
B：背面



A：使槽口與舌片對齊。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

關於耳機的防水性能

耳機的防水性能

- 充電盒並不防水。
- 本耳機具有IPX4¹⁾的防水規格，符合IEC 60529“浸水防護等級（IP代碼）”的進水防護等級。然而，不能在水中使用耳機。除非正確使用，否則耳機可能進水，造成起火、觸電或故障。
請注意以下注意事項，並正確使用耳機。

1) IPX4（防潑水等級）：可提供全方位的防潑水效果。

符合防水性能規格的液體

適用：	淡水、自來水、汗水
不適用：	以上所列以外的其他液體（例如：肥皂水、摻有清潔劑的溶液、摻有沐浴類產品的溶液、洗髮乳、溫泉水、游泳池水、海水等）

耳機的防水性能是根據上述情況使用Sony測量方式所測。請注意，因顧客使用不當造成水滲入機體內而導致的故障，並不在保固服務內。

保持防水性能

請仔細檢查以下注意事項，以正確使用耳機。

- 請勿讓水濺入聲音導管，此舉會破壞防濺性能。
- 請勿將耳機放在水中，或在浴室等高濕度場所中使用。
- 請勿使耳機掉落，或受到強力衝擊。此舉可能使耳機變形或破裂，防濺性能也可能變差。
- 請以柔軟的乾布等擦掉耳機上附著的水滴。如果水滴留在耳塞孔中，您可能只會聽到很小的聲音，或沒有聲音。在此狀況下，請移除耳塞，將聲音導管朝下，搖晃數次以清除任何水滴。

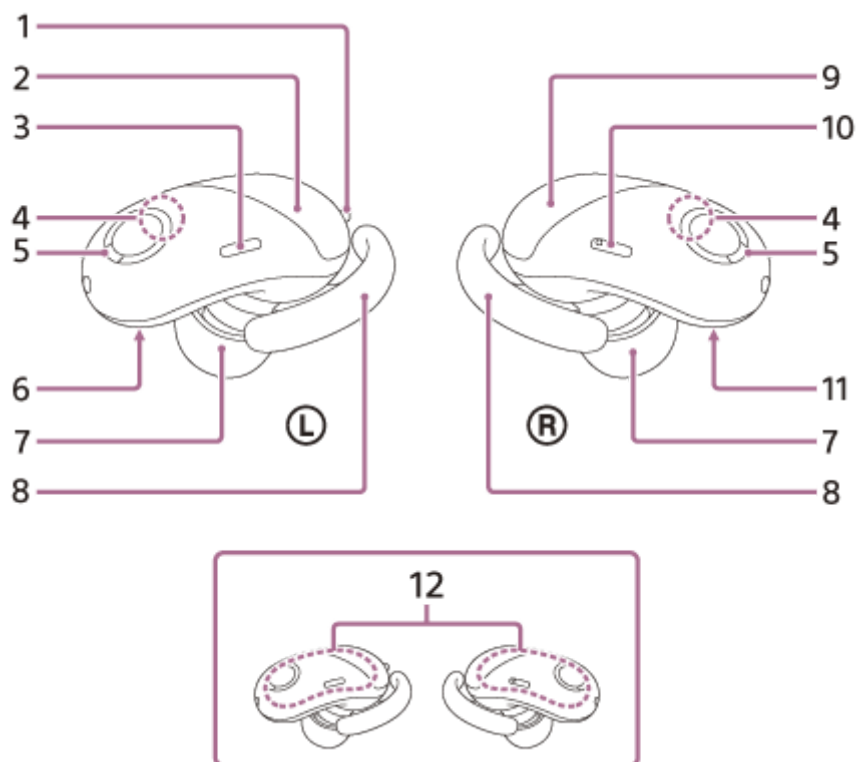


- 在寒冷的地方如果讓水滴附著在耳機上，耳機可能會凍結。使用後請務必要擦掉水滴。否則可能導致故障。
- 耳機由於長期使用，可能會變形或破裂。若有任何變形或破裂，請停止使用耳機，或洽詢鄰近的Sony經銷商。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

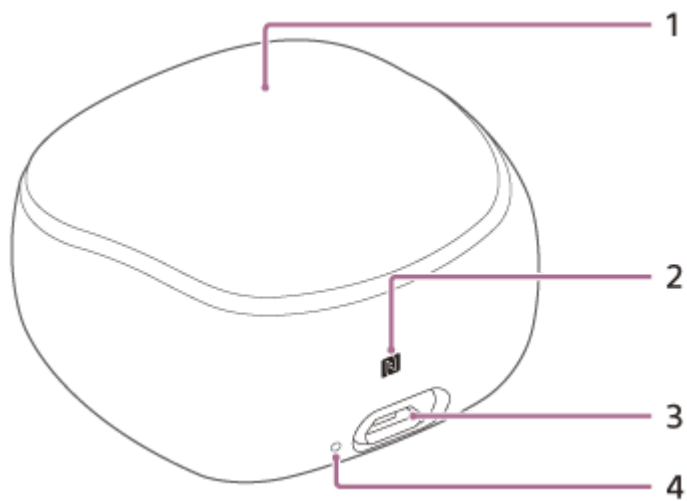
各部件的位置和功能

耳機



1. 觸覺點
左耳機有觸覺點。
2. ①左耳機
3. 左耳機上的  (電源) 按鈕
4. 麥克風
收音 (通話時) 及拾取噪音 (使用防噪功能時)。通話時會使用左耳機的麥克風。
5. 指示燈 (藍色/紅色)
充電時會亮紅燈。
藉由呈現紅色或藍色來指示耳機的電源或通訊狀態。
6. L標誌
7. 耳塞
8. 弧形支架
9. ②右耳機
10. 右耳機上的按鈕
11. R標誌
12. 內建天線
左右耳機均內建Bluetooth天線。

充電盒



1. 蓋子
2. N標誌

3. Micro-USB連接埠

利用隨附的Micro-USB連接線將電腦或USB交流電源供應器（非附件）連接此連接埠，可為耳機和充電盒充電。

4. 耳機的指示燈（紅色）
充電盒充電時會亮紅燈。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

關於指示燈

您可以藉由指示燈檢查耳機的各種狀態。

●：亮藍燈 / ●：亮紅燈 / -：熄滅

開啟

● - ● (閃爍兩次)

關閉

● (亮起約兩秒)

Bluetooth狀態指示

左耳機的指示燈亮起或閃爍。

- 配對模式

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

- 未連線

● - - ● - - ● - - ● (約一秒間隔)

- 連線程序已完成

● ● ● ● ● ● ● ● (快速閃爍約五秒)

- 連線

● - - - (約五秒間隔) - - - ●

指示燈會在60秒後熄滅。透過操作按鈕，指示燈會再次閃爍。

- 來電

● ● ● ● ● ● ● ●

剩餘電池電力指示

- 高

● - - ● - - ●

- 中

● - - ●

- 低 (需要充電)

●

如需詳細資料，請參閱[“檢查剩餘電池電力”](#)。

充電

耳機/充電盒

- 充電時

●

充電完成後會熄滅。

- 充電異常

● - - ● - -

其他

- 初始化完成



如需詳細資料，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

提示

- 剩餘電池電力過低時，指示燈會從藍色轉為紅色，配對模式除外。

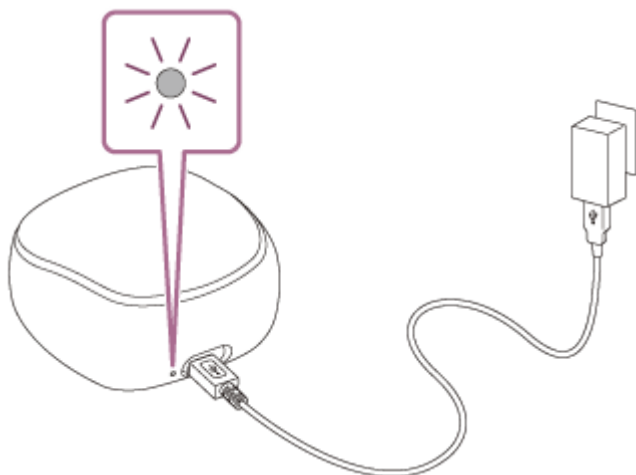
無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

為耳機充電

耳機附有鋰離子充電電池。請使用隨附的Micro-USB連接線為耳機充電。

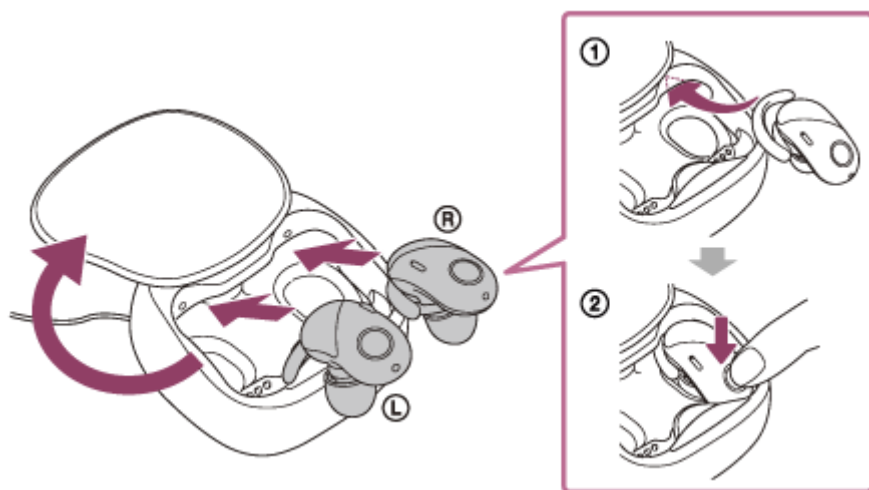
1 連接充電盒與交流電源插座。

使用隨附的Micro-USB連接線與USB交流電源供應器來連接它們。



在充電時，充電盒背面的指示燈會亮紅燈。充電完成後，指示燈會熄滅。

2 將耳機置於充電盒內。



按照 ① 與 ② 的順序放置耳機。

插入右耳機和左耳機，直到卡入定位為止，並確定耳機在充電盒中鎖定。

耳機與充電盒兩者會同時充電。在充電時，耳機與充電盒（背面）的指示燈會亮紅燈。

充電完成後，各自的指示燈會熄滅。

關於充電

充飽電力所需的時間如下；

右/左耳機：約1.5小時

充電盒：約3小時

在戶外環境時為耳機充電

充電盒內建充電電池。如果您事先為充電盒充電，當您在沒有供應電源的戶外環境時，可以利用充電盒為耳機充電。如果充電盒已充滿電，可以為耳機充電約2次。

在戶外環境時為耳機充電的注意事項

- 如果充電盒剩餘的電池電量太低，就無法為耳機充電。在此狀況下，耳機的指示燈（紅色）閃爍，然後快速熄滅，接著將耳機置於充電盒內時，耳機電源會關閉。若要開啟耳機電源，將耳機從充電盒中取出，然後同時按住右耳機和左耳機上的按鈕約2秒，直到指示燈（藍色）閃爍。
- 即使您將耳機置於充電盒內，如果指示燈（紅色）未亮起/閃爍，而且耳機也不會自動關閉，則充電電池（內建於充電盒）的剩餘電量已耗盡。若要關閉耳機電源，將耳機從充電盒中取出，然後按住左耳機上的按鈕約2秒，直到指示燈（藍色）閃爍。左耳機和右耳機電源關閉。

提示

- 以隨附的Micro-USB連接線連接已開機的電腦，也可充電。
- 在耳機電源開啟的狀態下開始充電時，耳機電源將會自動關閉。

注意

- 視USB交流電源供應器而定，充電未必成功。
- 若長時間未使用，充電電池的使用時數可能會縮短。但是，重新充電數次後，電池使用時數會變長。
- 如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充飽電力以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充飽電力所需的時間也會比較長。
- 當電腦與耳機連接時，如果電腦進入休眠模式，充電將無法正常完成。在充電之前請檢查電腦的設定。電腦進入休眠模式時，指示燈（紅色）會自動熄滅。在此狀況下，請再次對耳機充電。
- 充電時，如果耳機或充電盒偵測到下列原因造成的問題，儘管充電未完成，指示燈（紅色）仍可能會熄滅或閃爍。此時，請在充電溫度範圍內再次充電。如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
 - 周遭溫度超過5 °C – 35 °C的充電溫度範圍
 - 電池發生問題。

建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。

- 長時間未使用耳機後，當您連接Micro-USB連接線為耳機充電時，指示燈（紅色）可能不會亮起。等待一段指定的時間，直到指示燈（紅色）亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商以更換充電電池。
- 避免暴露在極端溫度、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵或受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的汽車內。
- 連接到電腦時，僅使用隨附的Micro-USB連接線，而且務必要正確連接它們。使用USB集線器等間接連線會導致充電無法順利完成。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

Bluetooth連接

音樂播放時間

轉碼器	防噪功能/環境聲音模式	可運轉時間
AAC	防噪功能：開啟	最長3小時
	環境聲音模式：開啟	最長3小時
	關閉	最長3小時
SBC	防噪功能：開啟	最長2小時
	環境聲音模式：開啟	最長2小時
	關閉	最長2.5小時

- 充電15分鐘後可以播放音樂約70分鐘。

通訊時間：最長3.5小時

待機時間

防噪功能/環境聲音模式	可運轉時間
防噪功能：開啟	最長8小時
環境聲音模式：開啟	最長8小時
關閉	最長35小時

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，您可以檢查用於連接的轉碼器。

注意

- 視設定和使用狀況而定，使用時數可能不同。

相關主題

- [支援的轉碼器](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

檢查剩餘電池電力

您可以檢查充電電池的剩餘電力。

在左耳機和右耳機之間建立連線時，指示燈（紅色）會閃爍。

您也會聽到剩餘電池電力的語音提示。

指示燈（紅色）會依據剩餘的電池電力閃爍如下。

閃爍3次 ● - - ● - - ●：高“Battery level high”（電池電量充足）

閃爍2次 ● - - ●：中“Battery level medium”（電池電量中等）

閃爍1次 ●：低（需要充電）“Battery level low”（電池電力不足）

當電池電力即將耗盡時

指示燈會呈現紅色。當電池電力耗盡時，耳機會發出一聲警告嗶聲，您會聽到語音提示“Please recharge headset”（請為耳機充電），然後耳機會自動關閉。

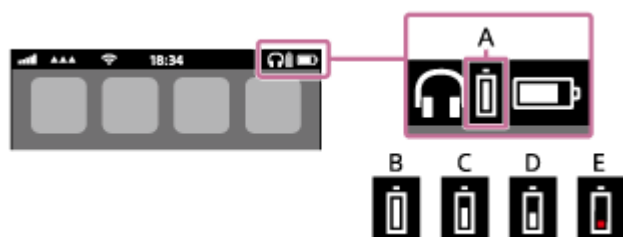
使用iPhone或iPod touch 時

耳機連接到支援HFP（Hands-free Profile）的iPhone或iPod touch（iOS）時，螢幕上會顯示圖示，指示耳機剩餘的電池電力。

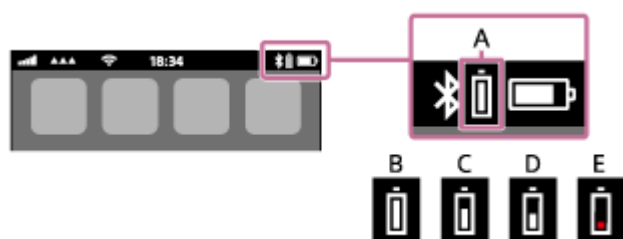
可用的裝置

支援HFP（Hands-free Profile）（iOS 5.0或以上版本）的iPhone或iPod touch

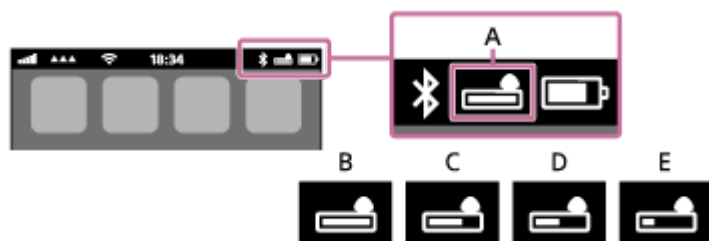
iOS 10.2或以上版本



iOS 7.0或以上版本



iOS 5.X/6.X



A：耳機剩餘的電池電力

B：100%到70%

C：70%到50%

D : 50%到20%

E : 20%或更低 (需要充電)

提示

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查電池的剩餘電力。Android智慧型手機和iPhone /iPod touch支援此應用程式。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

4-730-308-51(5) Copyright 2018 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

使用USB為電池充電的系統需求

USB交流電源供應器

可供應0.5 A (500 mA) 以上的市售USB交流電源供應器

個人電腦

(截至2017年12月止)

已安裝下列作業系統，且USB端子作為標準配備的電腦

- 我們不保證符合下列環境的所有電腦都能順利運作。
- 不保證自訂或自行裝配的電腦都能順利運作。

(使用Windows®時)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(使用Mac時)

Mac OS X (10.9或以上版本)

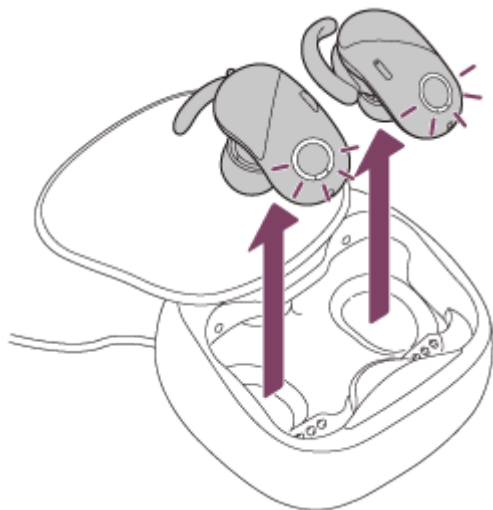
設計和規格若有變更，恕不另行通知。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

開啟耳機電源

將耳機從充電盒中取出

耳機電源自動開啟，且指示燈（藍色）閃爍。



按住耳機的按鈕

當耳機未置於充電盒內時，可以操作耳機的按鈕來開啟耳機電源。



按住左耳機上的  按鈕和右耳機上的按鈕約2秒，直到指示燈（藍色）開始閃爍。

防噪功能會自動開啟，而且左耳機和右耳機之間會自動建立連線。

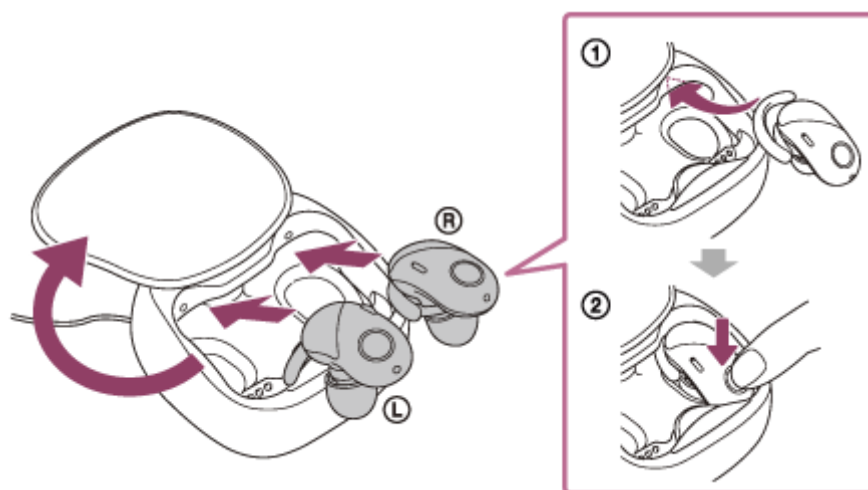
購買後第一次開啟耳機時，耳機會進入配對模式。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

關閉耳機電源

將耳機置於充電盒內

耳機電源自動關閉，然後指示燈（紅色）會亮起並開始充電。
按照圖中所示的 ① 與 ② 的順序放置耳機。



按住耳機的按鈕

當耳機未置於充電盒內時，可以操作耳機的按鈕來關閉耳機電源。



按住左耳機上的  按鈕約2秒直到指示燈（藍色）閃爍。左耳機和右耳機電源關閉。

注意

- 如果  左耳機上的  按鈕設為 Google Assistant 按鈕，無法使用  按鈕關閉耳機。將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。
- 如果  左耳機上的  按鈕設為 Amazon Alexa 按鈕，無法使用  按鈕關閉耳機。將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

無線連接Bluetooth裝置的方式

您可以用裝置的Bluetooth功能，透過耳機以無線方式聽音樂和進行免持通話。

裝置登錄（配對）

首次使用Bluetooth功能時，必須預先登錄兩個裝置以便進行連線。登錄裝置的操作稱為裝置登錄（配對）。
如果要連接的裝置不支援觸控連接（NFC），請操作耳機和裝置以執行裝置登錄（配對）。
如果裝置支援觸控連接（NFC），只要透過觸碰的方式就能執行裝置登錄（配對）並建立Bluetooth連線。

連接耳機與已登錄（配對）的裝置

完成裝置登錄後，就不需要重新登錄。以適當的方法連接。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

觸控連接 (NFC) 智慧型手機 (Android 4.1或以上版本)

只要讓耳機與智慧型手機觸碰，耳機便會配對及建立Bluetooth連線。

相容的智慧型手機

安裝有Android™ 4.1或以上版本的NFC相容智慧型手機

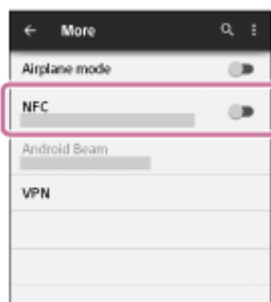
NFC

NFC (Near Field Communication) 是在智慧型手機等各種裝置與IC標籤之間實現短距離無線通訊的技術。有了NFC功能，進行Bluetooth配對等資料通訊，只要將NFC相容裝置互相觸碰（亦即在N標誌符號或各裝置上指定的位置觸碰）就能輕鬆達成。

1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 選取[Setting] — [More]。

3 開啟NFC功能。



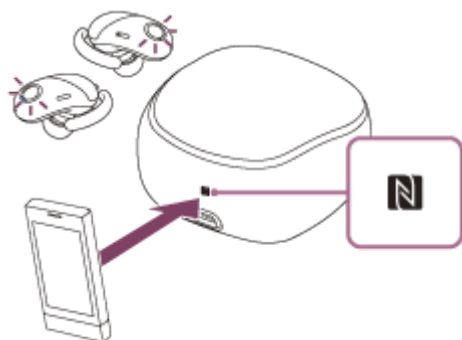
*以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

4 將右耳機和左耳機從充電盒中取出。

耳機電源將會自動開啟。

5 將智慧型手機觸碰充電盒背面。

- 將智慧型手機觸碰充電盒背面的N標誌。讓智慧型手機繼續觸碰充電盒，直到智慧型手機出現反應。
- 如需智慧型手機的指定觸碰位置，請參閱智慧型手機的使用說明書。



請依畫面上的指示操作，以完成配對及連接。

耳機與智慧型手機連接後，指示燈（藍色）便會開始緩慢閃爍。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



- 若要中斷連線，請再次觸碰智慧型手機。
- 若要與已配對的智慧型手機連線，請執行步驟5。
- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 如果無法連接耳機，請嘗試以下操作。
 - 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定，將智慧型手機在N標誌上慢慢移動。
 - 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
- 如果將NFC相容的智慧型手機觸碰充電盒背面，智慧型手機將中斷與任何現有裝置的Bluetooth連線，然後連線至耳機（觸控連接切換）。
- 當耳機電源關閉時，您不能透過觸控連接（NFC）開啟耳機電源來連接耳機與智慧型手機。若要開啟耳機的電源，按住左耳機上的  按鈕和右耳機上的按鈕約2秒，直到指示燈（藍色）閃爍。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [藉由觸控功能（NFC）來切換裝置](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

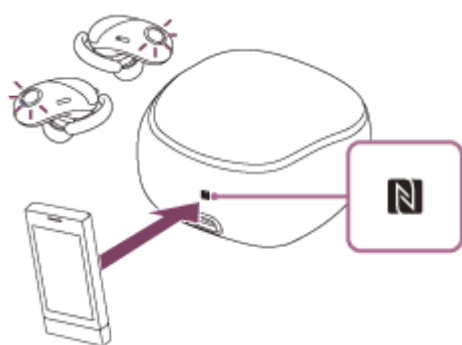
藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線

您可以將已連接的智慧型手機觸碰充電盒背面，來中斷耳機與智慧型手機的連線。

1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 將智慧型手機觸碰充電盒背面。

將智慧型手機觸碰充電盒背面的N標誌。您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。



注意

- 耳機與智慧型手機中斷連線後，如果約5分鐘未執行任何操作，耳機便會自動關閉電源。要在自動關閉前關閉耳機，請按住 ① 左耳機上的 ㊦ 按鈕約2秒。您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉），指示燈（藍色）隨即會熄滅，然後耳機電源關閉。
 - 如果 ① 左耳機上的 ㊦ 按鈕設為Google Assistant按鈕，無法使用 ㊦ 按鈕關閉耳機。將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。
 - 如果 ① 左耳機上的 ㊦ 按鈕設為Amazon Alexa按鈕，無法使用 ㊦ 按鈕關閉耳機。將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

藉由觸控功能（NFC）來切換裝置

- 如果在耳機目前與另一部BLUETOOTH裝置連線時，將NFC相容的智慧型手機觸碰充電盒背面，可將耳機連線切換為智慧型手機（觸控連接切換）。但是，如果您正使用與耳機連接的Bluetooth行動電話進行通話，則無法用觸控功能切換Bluetooth連線。
- 耳機與NFC相容的智慧型手機連線時，如果將智慧型手機觸碰另一個NFC相容的Bluetooth耳機或Bluetooth喇叭，智慧型手機將與耳機中斷連線，並連線到觸碰的Bluetooth 裝置。

注意

- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

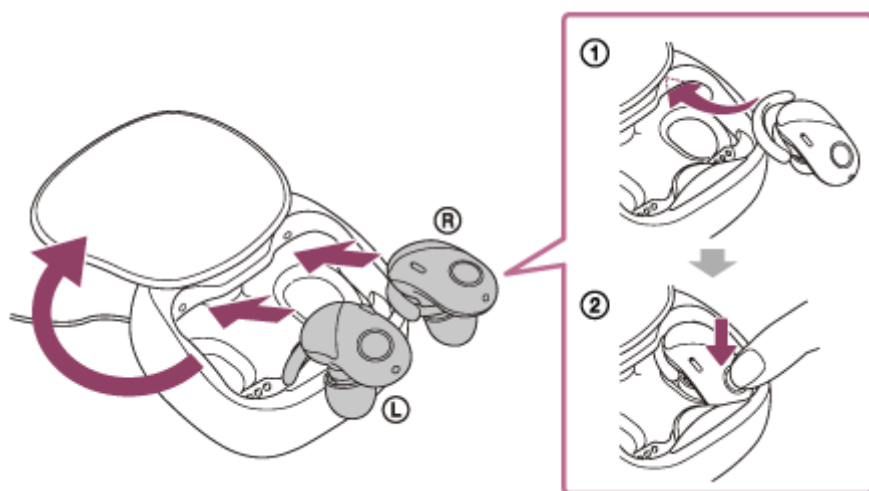
與Android智慧型手機配對和連線

配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

開始配對操作前，請確定：

- 智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥智慧型手機的使用說明書以供參考。

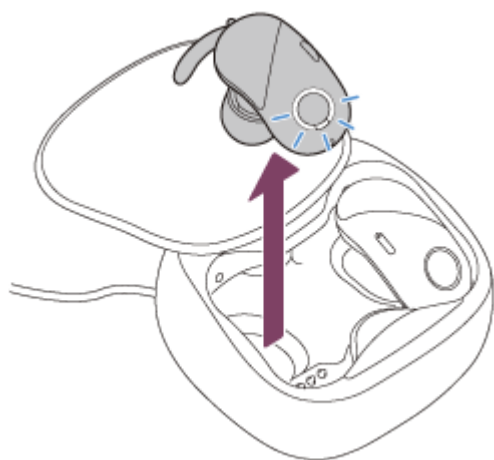
1 將耳機置於充電盒內。



按照圖中所示的 ① 與 ② 的順序放置耳機。

插入右耳機和左耳機，直到卡入定位為止，並確定耳機在充電盒中鎖定。

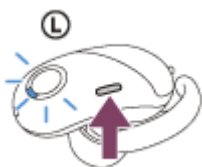
2 將左耳機從充電盒中取出以開啟耳機電源。



請勿將右耳機從充電盒中取出。

左耳機電源將會自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

3 按住左耳機上的按鈕約7秒直到指示燈交互閃爍著藍色和紅色。



耳機會進入配對模式。

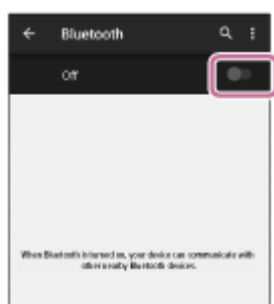
4 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

5 在智慧型手機上搜尋本耳機。

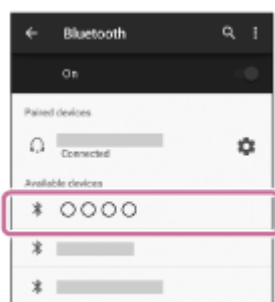
1. 選取[Setting] — [Bluetooth]。



2. 觸碰[Bluetooth]旁的[●]，以開啟Bluetooth功能。



6 觸碰[WF-SP700N]。



若智慧型手機螢幕上顯示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱[連接已配對的Android智慧型手機](#)。

若螢幕上未出現[WF-SP700N]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、 “PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password) 。

7 將右耳機從充電盒中取出以開啟耳機電源。

在左耳機和右耳機之間自動建立連線。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱**Android**智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- **Bluetooth**裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從**Bluetooth**裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。此時，請刪除**Bluetooth**裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

連接已配對的Android智慧型手機

1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住左耳機上的  按鈕和右耳機上的按鈕約2秒。即使您將右耳機和左耳機從充電盒中取出，耳機電源也會自動開啟。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

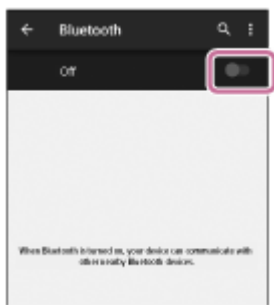
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 顯示已與智慧型手機配對的裝置。

1. 選取[Setting] — [Bluetooth]。

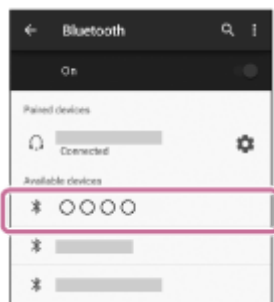


2. 觸碰[Bluetooth]旁的[●]，以開啟Bluetooth功能。



4 觸碰[WF-SP700N]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將智慧型手機連接到耳機，請取消智慧型手機的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

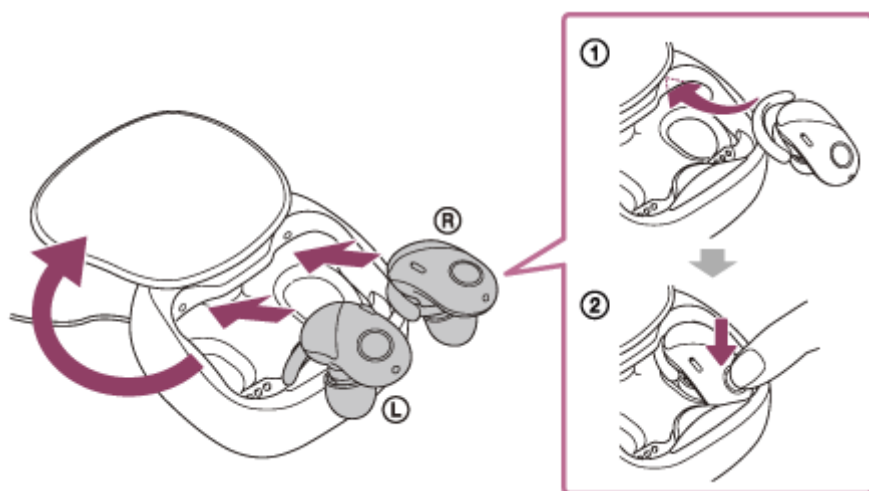
與iPhone配對和連線

配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

開始配對操作前，請確定：

- 將iPhone放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥iPhone的使用說明書以供參考。

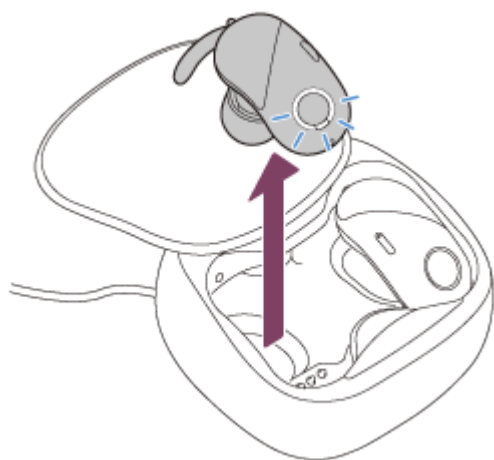
1 將耳機置於充電盒內。



按照圖中所示的 ① 與 ② 的順序放置耳機。

插入右耳機和左耳機，直到卡入定位為止，並確定耳機在充電盒中鎖定。

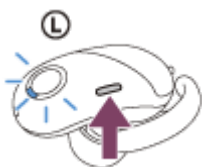
2 將左耳機從充電盒中取出以開啟耳機電源。



請勿將右耳機從充電盒中取出。

左耳機電源將會自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

3 按住左耳機上的按鈕約7秒直到指示燈交互閃爍著藍色和紅色。



耳機會進入配對模式。

4 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

5 在iPhone上選取Bluetooth設定。

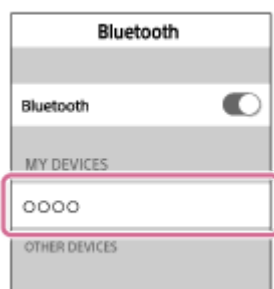
1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰[☐]使其變成[☒] (開啟Bluetooth功能)。



6 觸碰[WF-SP700N]。



若智慧型手機螢幕上顯示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機即可與iPhone彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的iPhone](#)”。

若螢幕上未出現[WF-SP700N]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、“PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

7 將右耳機從充電盒中取出以開啟耳機電源。

在左耳機和右耳機之間自動建立連線。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
 - 如果耳機初始化等後刪除了配對資訊，請從iPhone刪除耳機的配對資訊，然後重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

連接已配對的iPhone

1 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住左耳機上的  按鈕和右耳機上的按鈕約2秒。即使您將右耳機和左耳機從充電盒中取出，耳機電源也會自動開啟。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

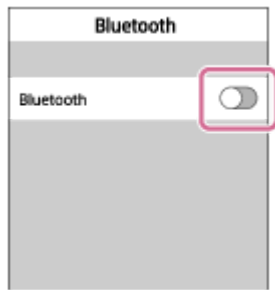
檢查iPhone上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 顯示已與iPhone配對的裝置。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰[]使其變成[]（開啟Bluetooth功能）。



4 觸碰[WF-SP700N]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將iPhone連接到耳機，請在iPhone上取消配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請從Bluetooth裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [藉由觸控功能（**NFC**）與智慧型手機中斷連線](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂

如果您的Bluetooth裝置支援下列設定檔，就能透過Bluetooth連線聆聽音樂，以及執行Bluetooth裝置的基本遙控操作。

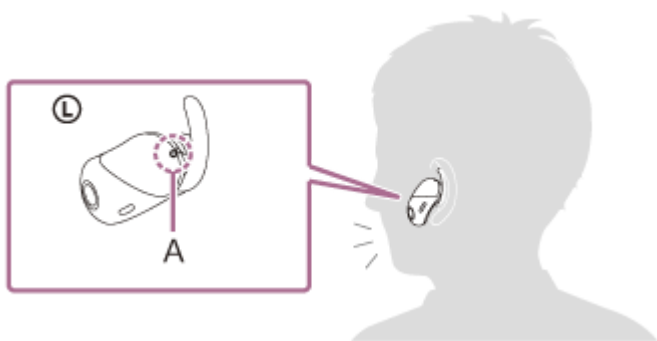
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
您可用無線方式欣賞高品質的音樂。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
您可以播放音樂等。

視Bluetooth裝置而定，操作可能不同。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

1 連接耳機和Bluetooth裝置。

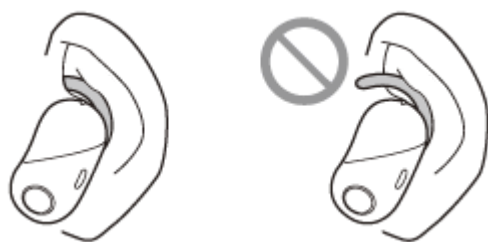
2 戴上耳機。

將有 **Ⓛ** 標示的耳機戴上左耳，有 **Ⓡ** 標示的耳機戴上右耳。Ⓛ 耳機上有觸覺點。



A：觸覺點

將弧形支架固定在耳廓上。



調整耳機位置，使其能貼合您的耳朵。

3 在Bluetooth裝置上播放音樂或影片。

在Bluetooth裝置上調整音量。

提示

- 本耳機支援SCMS-T內容保護。您可以欣賞支援SCMS-T內容保護之裝置（如可攜式電視）中的音樂等內容。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可能需要在Bluetooth裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。

注意

- 對於音量，使用連接的裝置控制。視裝置而定，您可能無法調整音量。如果您無法使用連接的裝置控制音量，請在智慧型手機中安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式，以該應用程式控制音量。
- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)
- [使用防噪功能](#)

4-730-308-51(5) Copyright 2018 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

控制音訊裝置 (Bluetooth連線)

如果Bluetooth裝置支援AVRCP，您便可在耳機上控制它。由於Bluetooth裝置不盡相同，可用的功能可能會有所差異。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。



按下右耳機上的按鈕。

- 於暫停狀態中按一下可以開始播放。
- 於播放狀態中按一下可暫停播放。
- 按兩次可跳至下一首曲目的開頭。(● ●)
- 按三次可跳至上一首曲目 (或目前播放中曲目) 的開頭。(● ● ●)
- 按一次後放開，然後再按一次並按住可向前快轉。(● [長條])
- 按兩次後放開，然後再按一次並按住可快速倒轉。(● ● [長條])

注意

- 對於音量，使用連接的裝置控制。視裝置而定，您可能無法調整音量。如果您無法使用連接的裝置控制音量，請在智慧型手機中安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式，以該應用程式控制音量。
- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可用的功能可能會有所差異。依上述指示操作時，可能會有不同的作用，或甚至沒有作用。

中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從Bluetooth裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)

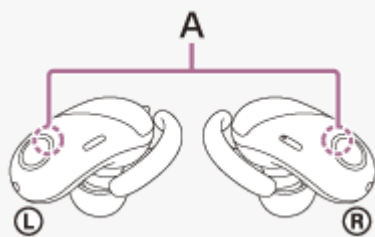
無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

防噪是什麼？

防噪電路實際上是以內建麥克風感應外在噪音，然後送出同等但相反的消除訊號到耳機。

注意

- 在非常安靜的場所中，防噪的效果可能不明顯，或者可能會出現一些噪音。
- 視您配戴本耳機的方式而定，防噪效果可能會有所差異，或是可能會聽到提示音（嘯叫聲）。在這些情況下，請取下本耳機，然後再戴上。
- 防噪功能主要能減少低頻段的噪音。雖然可以降低噪音，但無法完全消除。
- 如果您在火車或汽車裡使用耳機，根據街道狀況，可能會出現噪音。
- 行動電話可能會引發干擾和噪音。這種情形發生時，請將耳機遠離行動電話。
- 請勿用手蓋住耳機的麥克風（A）。防噪功能或環境聲音模式可能無法正常運作，或是可能會聽到提示音（嘯叫聲）。在這些情況下，請將手移離本耳機的麥克風。



A：麥克風

相關主題

- [使用防噪功能](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

使用防噪功能

您如果使用防噪功能，便能盡情享受音樂，不受周遭噪音干擾。

1 開啟耳機電源。

您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。

當您開啟耳機時，防噪功能會自動開啟。

關閉防噪功能



反覆按下左耳機上的  按鈕。每按一次此按鈕，功能就會如下變更。

您每一次會聽到通知功能切換的語音提示。

環境聲音模式：開啟



防噪功能/環境聲音模式：關閉



防噪功能：開啟

提示

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟/關閉防噪功能。

注意

- 如果  左耳機上的  按鈕設為Google Assistant按鈕，無法使用  按鈕對耳機進行以下操作。
 - 切換防噪功能（您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟/關閉防噪功能。）
 - 關閉耳機（將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。）
- 如果  左耳機上的  按鈕設為Amazon Alexa按鈕，無法使用  按鈕對耳機進行以下操作。
 - 切換防噪功能（您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟/關閉防噪功能。）
 - 關閉耳機（將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。）
- 如果使用非隨附耳塞，防噪功能效果可能不佳。
- 如果耳塞未牢固地戴在耳朵上，防噪功能效果可能不佳。調整耳機位置，使其能貼合您的耳朵。

相關主題

- [關於語音提示](#)
- [防噪是什麼？](#)
- [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲音模式）](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

4-730-308-51(5) Copyright 2018 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲音模式）

欣賞音樂時，您可以透過耳機左/右單元內建的麥克風聆聽環境聲音。

啟動環境聲音模式

在防噪功能開啟時反覆按下左耳機上的  按鈕。



變更環境聲音模式的設定

將智慧型手機（已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式）和耳機經由Bluetooth功能連接，可切換一般模式和語音模式（環境聲音模式的設定）。

一般模式：欣賞音樂時，您可以如同未配戴耳機一樣聆聽周遭聲音。

語音模式：欣賞音樂時，您可以拾取想要聆聽的聲音（例如火車上的廣播）。

關閉環境聲音模式

反覆按下左耳機上的  按鈕，直到防噪功能開啟或關閉。每按一次此按鈕，功能就會如下變更。

您每一次會聽到通知功能切換的語音提示。

環境聲音模式：開啟



防噪功能/環境聲音模式：關閉



防噪功能：開啟

提示

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用環境聲音模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如車輛來往的馬路，請勿使用耳機。
- 若未正確配戴耳機，環境聲音模式可能無法正常運作。請正確配戴耳機。
- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更的環境聲音模式設定記錄在耳機中。即使您將耳機連接到未安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的其他裝置，仍可使用已記錄的環境聲音模式設定欣賞音樂。

注意

- 開啟環境聲音模式時，視周圍環境而定，風聲雜訊可能會提高。在此情況下，請透過“Sony | Headphones Connect”應用程式將設定從一般模式變更為語音模式。
如果風聲雜訊仍很大，請關閉環境聲音模式。

相關主題

- [關於語音提示](#)
- [使用防噪功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

4-730-308-51(5) Copyright 2018 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

使用Quick Sound Settings

[Quick Sound Settings]可以讓您輕鬆設定防噪功能、環境聲音模式 (Ambient Sound Control) 和等化器設定。

1 連接耳機和Bluetooth裝置。

2 戴上耳機。

3 在Bluetooth裝置上播放音樂或影片。

在Bluetooth裝置上調整音量。

4 透過按兩下左耳機上的  按鈕打開Quick Sound Settings。

您會聽到語音提示“Quick Sound Settings” (快速聲音設定開啟)。

開啟快速聲音設定時，等化器設定切換為“Excited”，環境聲音模式 (Ambient Sound Control) 切換為一般模式。

若要關閉Quick Sound Settings，再次按兩下左耳機上的  按鈕。您會聽到通知切換為關閉，以及等化器設定的語音提示，然後防噪/環境聲音模式會回到開啟Quick Sound Settings之前的設定。

提示

- 您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式切換與檢查Quick Sound Settings設定。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

關於聲音品質模式

您可從下列兩個選項中選擇透過Bluetooth連線播放的聲音品質模式。您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式切換或檢查聲音品質模式。

聲音品質優先：聲音品質優先。

穩定連線優先：穩定連線優先（預設）。

- 使用AAC相容裝置時，使用“聲音品質優先”模式。
- 若連線不穩定，如聲音斷斷續續，則選取“穩定連線優先”模式。

注意

- 由於聲音品質及使用耳機的環境不盡相同，播放時間可能變短。
- 由於使用耳機的地區周遭環境條件不盡相同，所以即使選取“穩定連線優先”模式，仍可能發生聲音斷斷續續的現象。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

支援的轉碼器

轉碼器是透過Bluetooth連線傳輸聲音時使用的音訊編碼演算法。

耳機支援以下2種轉碼器，用於透過A2DP連線播放音樂：SBC與AAC。

- SBC

這是Subband Codec的縮寫。

這是Bluetooth裝置採用的標準音訊編碼技術。

所有Bluetooth裝置皆支援SBC。

- AAC

這是Advanced Audio Coding的縮寫。

AAC主要用於Apple產品，例如iPhone，提供的音質比SBC高。

耳機設為“聲音品質優先”模式時，若從連接裝置傳輸的音樂格式為上述轉碼器之一，耳機會自動切換到該轉碼器，並以相同的轉碼器播放音樂。

不過，視耳機要連接的裝置而定，您可能需要事先設定裝置才能在耳機上以不同的轉碼器聽音樂，即使裝置支援的轉碼器音質比SBC高也一樣。

關於設定轉碼器的詳細資訊，請參閱裝置隨附的使用說明書。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

接聽電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

鈴聲

當您有來電時，將透過左耳機聽到鈴聲，而且指示燈（藍色）會快速閃爍。
您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機或行動電話而異。

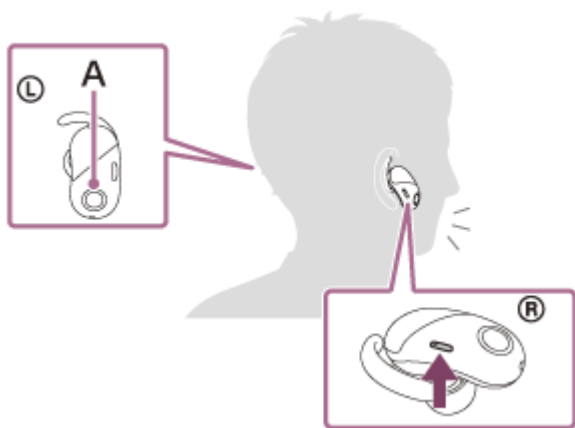
- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定，且僅供Bluetooth連線使用的鈴聲

1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 聽見鈴聲時，按下右耳機或左耳機上的按鈕並接聽來電。

將透過左耳機聽到語音。

聽音樂當中有來電時，音樂播放會暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。



A：麥克風

通話時使用左耳機的麥克風（在使用防噪功能時可降低噪音）。

如果無法透過耳機聽到鈴聲

- 耳機可能未透過HFP或HSP連接智慧型手機或行動電話。檢查智慧型手機或行動電話的連線狀態。
- 如果未自動暫停音樂播放，請操作耳機使音樂播放暫停。

3 操作智慧型手機或行動電話以調整音量。

4 若要結束通話，請按下右耳機或左耳機上的按鈕。

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則音樂會自動恢復播放。

提示

- 某些智慧型手機或行動電話預設使用電話接聽來電，而非使用耳機。使用HFP或HSP連線時，請按住右耳機按鈕約2秒，或使用智慧型手機或行動電話，將通話裝置切換為耳機。

注意

- 視智慧型手機或行動電話而定，結束通話後不一定會自動恢復音樂播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

撥打電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

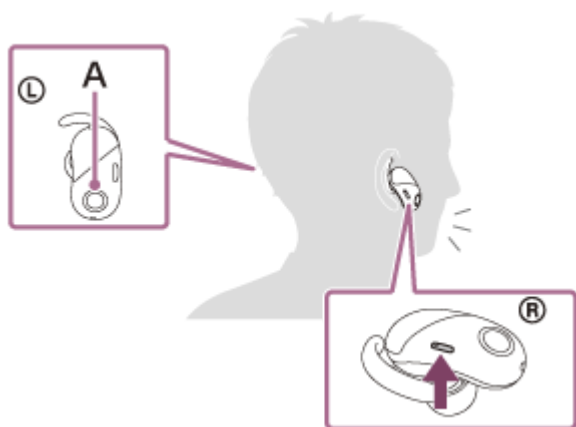
2 操作智慧型手機或行動電話以撥打電話。

撥打電話時，會透過左耳機聽到撥號聲。

如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將暫停音樂播放。

如果您無法透過耳機聽到撥號聲，請使用智慧型手機或行動電話，或按住右耳機的按鈕約2秒，將通話裝置切換為耳機。

通話時將透過左耳機聽到語音。



A：麥克風

通話時使用左耳機的麥克風（在使用防噪功能時可降低噪音）。

3 操作智慧型手機或行動電話以調整音量。

4 若要結束通話，請按下右耳機或左耳機上的按鈕。

如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

注意

- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 接聽電話
- 通話期間的功能

4-730-308-51(5) Copyright 2018 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

通話期間的功能

可用功能不盡相同，須視智慧型手機或行動電話支援的設定檔而定。即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機或行動電話不同導致功能有所差異。

請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。

支援的設定檔：HFP (Hands-free Profile)

在待機/音樂播放期間

- 按住右耳機上的按鈕2秒以上可啟動智慧型手機/行動電話的語音撥號功能 (*)，或啟動Android裝置的Google app或iPhone的Siri。

外撥電話

- 按一下右耳機上的按鈕可以取消外撥電話。
- 按住右耳機上的按鈕約2秒可以變更通話裝置 (耳機，或者智慧型手機或行動電話)。

來電

- 按一下右耳機或左耳機上的按鈕可以接聽來電。
- 按住右耳機或左耳機上的按鈕約2秒可以拒絕接聽電話。

通話中

- 按一下左耳機或右耳機上的按鈕可以掛斷電話。
- 按住右耳機上的按鈕約2秒可以變更通話裝置 (耳機，或者智慧型手機或行動電話)。

支援的設定檔：HSP (Headset Profile)

外撥電話

- 按一下右耳機上的按鈕可以取消外撥電話。(*)

來電

- 按一下右耳機或左耳機上的按鈕可以接聽來電。

通話中

- 按一下左耳機或右耳機上的按鈕可以掛斷電話。(*)

* 某些裝置可能不支援此功能。

相關主題

- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從Bluetooth裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

使用Google Assistant

使用智慧型手機配備的Google Assistant功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作智慧型手機或執行搜尋。
使用Google Assistant時，您只會從左耳機聽到智慧型手機上的語音。

相容的智慧型手機

- 安裝有Android 5.0或以上版本的智慧型手機（需要最新版本的Google app。）

1 開啟“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將Ⓛ左耳機上的 ㊤ 按鈕設為Google Assistant按鈕。

首次使用Google Assistant時，開啟Google Assistant應用程式並輕按對話視圖中的[Finish headphones setup]按鈕，然後依畫面上的指示操作，以完成Google Assistant的初始設定。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 按下Ⓛ左耳機上的 ㊤ 按鈕以使用Google Assistant。

- 按住可輸入語音指令。
- 按一次可讀出通知。
- 按兩次可取消語音指令。

如需Google Assistant的詳細資料，請參閱以下網站：

<https://assistant.google.com>

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。
- 如果由於未連接網路等原因而無法使用Google Assistant，會聽到語音提示“The Google Assistant is not connected”（未連接Google Assistant）。
- 如果Google Assistant應用程式中未顯示[Finish headphones setup]按鈕，請從智慧型手機的Bluetooth設定將耳機解除配對，並重新進行配對過程。

注意

- 如果在步驟1將Ⓛ左耳機上的 ㊤ 按鈕設為Google Assistant按鈕，無法使用 ㊤ 按鈕切換防噪功能和關閉耳機。將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。
- 如果在步驟1將Ⓛ左耳機上的 ㊤ 按鈕設為Google Assistant按鈕，無法使用 ㊤ 按鈕切換Amazon Alexa功能和關閉耳機。將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。
- Google Assistant可能不適用於某些國家、地區或語言。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

使用Amazon Alexa

使用智慧型手機配備的Amazon Alexa功能，您可以對著耳機說話來操作智慧型手機或執行搜尋。

相容的智慧型手機

- 安裝有Android 5.1或以上版本，或是iOS 10.0或以上版本的智慧型手機。
- 需要安裝最新的Amazon Alexa應用程式。

1 開啟Amazon Alexa應用程式。

2 開啟“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將④左耳機上的 ㊦ 按鈕設為Amazon Alexa按鈕。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 按下④左耳機上的 ㊦ 按鈕以使用Amazon Alexa。

- 按下可輸入語音指令。
- 按一次可取消語音指令。
- 如果沒有語音，將取消。

如需Amazon Alexa的詳細資料，請參閱以下網站：

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。
- 如果由於未連接網路等原因而無法使用Amazon Alexa，會聽到語音提示“Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again”（您的行動裝置未連接，或者您需要打開Alexa應用程式並重試）。

注意

- 如果在步驟2將④左耳機上的 ㊦ 按鈕設為Amazon Alexa按鈕，無法使用 ㊦ 按鈕切換防噪功能和關閉耳機。將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。
- 如果在步驟2將④左耳機上的 ㊦ 按鈕設為Amazon Alexa按鈕，無法使用 ㊦ 按鈕切換Google Assistant功能和關閉耳機。將耳機置於充電盒內，以關閉其電源。
- Alexa可能不適用於某些語言和國家/地區。
如需詳細資料，請參閱 www.amazon.com/alexa-availability。

使用語音輔助功能（Google app）

使用Android智慧型手機配備的Google app功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作Android智慧型手機。
使用Google app時，您只會從左耳機聽到智慧型手機上的語音。

1 在Google app上設定助理及語音輸入設定。

在Android智慧型手機上選擇[Settings] — [Apps]，然後選擇螢幕右上角出現的齒輪圖示。
接著選擇[Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App]，然後將[Assist App]設定為Google app。
以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。
注意：可能需要應用程式的最新版本。
如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站，或Google Play商店網站。
視Android智慧型手機的規格而定，可能無法從耳機啟動Google app。

2 透過Bluetooth連線連接耳機和Android智慧型手機。

3 當Android智慧型手機處於待機狀態或正在播放音樂時，按住右耳機上的按鈕以啟動Google app。

Google app啟動，且會聽到啟動聲。

4 透過耳機的麥克風對Google app下指令。

如需Google app的詳細資料，例如適用於Google app的應用程式，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。
啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Google app。

注意

- 如果Ⓜ左耳機上的Ⓜ按鈕設為Google Assistant按鈕，無法使用語音輔助功能（Google app）。
- 如果Ⓜ左耳機上的Ⓜ按鈕設為Amazon Alexa按鈕，無法使用語音輔助功能（Google app）。
- 即使Android智慧型手機的[Ok Google]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Ok Google”時啟動Google app。

使用語音輔助功能 (Siri)

使用iPhone配備的Siri功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作iPhone。

使用Siri時，您只會從左耳機聽到iPhone上的語音。

1 開啟Siri。

在iPhone上選擇[Settings] — [Siri]開啟Siri。

以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。

注意：如需Siri的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書或支援網站。

2 透過Bluetooth連線連接耳機和iPhone。

3 當iPhone正在使用Bluetooth連線，而且處於待機狀態或正在播放音樂時，按住右耳機上的按鈕以啟動Siri。

Siri啟動，然後會聽到啟動聲。

4 透過耳機的麥克風對Siri下指令。

如需Siri的詳細資料，例如適用於Siri的應用程式，請參閱iPhone的使用說明書。

5 若要繼續下指令，請在Siri關閉前按下右耳機上的按鈕。

啟動Siri後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Siri。

注意

- 即使iPhone的[Allow “Hey Siri”]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Hey Siri”時啟動Siri。

“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

將智慧型手機（已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式）和耳機經由Bluetooth功能連接後，可以進行下列動作。

- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 顯示Bluetooth連線轉碼器
- 開啟/關閉防噪
- 設定環境聲音模式
- 選擇等化器設定
- 透過設定Bluetooth連線模式切換聲音品質模式
- 設定快速聲音設定功能
- 調整音量
- 播放音樂、暫停、快速倒轉、向前快轉
- 檢查耳機的連線狀態與設定
- 檢查耳機的軟體版本
- 更新耳機的軟體
- 變更Ⓛ左耳機上的Ⓟ按鈕的功能

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

提示

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的操作視音訊裝置而定。應用程式規格與螢幕設計若有變更，恕不另行通知。

相關主題

- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [使用防噪功能](#)
- [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲音模式）](#)
- [關於聲音品質模式](#)
- [支援的轉碼器](#)

安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式

- 1 從Google Play商店或App Store下載“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將應用程式安裝到智慧型手機。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 安裝應用程式後，啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

預防措施

關於Bluetooth通訊

- Bluetooth無線技術的適用範圍約為10 m。最大通訊範圍可能因障礙物（人體、金屬、牆面等）或電磁環境不同而異。
- Bluetooth裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉本耳機和其他Bluetooth裝置：
 - 在醫院內、在火車的博愛座附近、加油站等有可燃性氣體的地方
 - 自動門或火災警報器附近
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。
在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 由於無線技術的特性，在本耳機上播放的聲音會比傳送裝置上播放的聲音和音樂延遲。因此，看電影或玩遊戲時，影像和聲音可能不同步。
- 本耳機支援符合Bluetooth標準的安全功能，可以在使用Bluetooth無線技術時提供安全的連線，但安全性視設定而異，不一定足夠。使用Bluetooth無線技術通訊時請小心。
- 對於Bluetooth通訊時的資訊洩漏，本公司概不負任何責任。
- 不保證與所有Bluetooth裝置均能連接。
 - 具備Bluetooth功能的裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.所指定的Bluetooth標準並經過驗證。
 - 但即使連線的裝置符合上述的Bluetooth標準，有些裝置仍無法連線或正常運作，需視裝置功能或規格而定。
 - 使用手機的免持聽筒通話時，依裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。
- 耳機並不支援多點連線。
如果耳機支援多點功能，耳機能同時連線到音樂播放裝置（A2DP設定檔Walkman等），以及通訊裝置（HFP或HSP設定檔智慧型手機等），您在等待來電或撥打電話時，可聆聽音樂。

靜電注意事項

- 人體內所累積的靜電可能會使您的耳朵產生輕微刺痛。若要將此影響降至最低，請穿著天然材質製造的衣物。

其他資訊

- 請勿將本耳機放在暴露於濕氣、灰塵、油煙或蒸氣的地方，或直接受陽光照射的車內或場所。
- 根據無線電波的狀況和設備使用的位置而定，Bluetooth裝置可能無法對行動電話起作用。
- 高音量可能影響您的聽力。
- 為了交通安全，請勿在開車或騎車時使用。
- 在無法聽到周遭聲音就會有危險的地方，例如鐵路平交道、車站月台及工地等，請勿使用耳機。
- 保持耳塞清潔。若要清潔耳塞，請以溫和的清潔劑清洗。
- 請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 請用柔軟的乾布清潔耳機。
- 請勿將耳機放在水中。請務必遵照下列的預防措施。
 - 小心不要讓耳機掉入水槽或其他裝滿水的容器。
 - 請勿在潮濕場所或惡劣氣候下（下雨或下雪時）使用耳機。
- 如果您在使用耳機後發生不適，請立即停止使用耳機。
- 牢固地安裝耳塞。如果耳塞不小心脫落在您耳朵內，可能會造成傷害。
- 由於兒童可能會誤吞小零件，例如耳機和耳塞，使用後請將耳機存放在充電盒內，並放在兒童拿不到的地方。
- 如果您有任何關於本耳機的疑問或問題而本說明書中並未提及，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

商標

- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標；Sony Group Corporation及其子公司針對此類標示的使用已獲得授權。
- N標誌是NFC Forum, Inc.在美國與其他國家的商標或註冊商標。
- Google和Android是Google LLC的商標。
- Amazon、Alexa與所有相關的標誌皆為Amazon.com, Inc.或其附屬公司的商標。
- Windows是Microsoft Corporation在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。
- Mac、OS X、iPhone、iPod touch 與 Siri 是 Apple Inc. 在美國與其他國家的商標。App Store 是Apple Inc. 在美國及其他國家註冊的服務標誌。
- IOS係Cisco在美國以及其他國家的商標或註冊商標，其使用需經授權。

其他商標和商標名稱為其各自所有人擁有。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

客戶支援網站

美國、加拿大和拉丁美洲的客戶：

<https://www.sony.com/am/support>

歐洲國家的客戶：

<https://www.sony.eu/support>

中國的客戶：

<https://service.sony.com.cn>

其他國家/地區的客戶：

<https://www.sony-asia.com/support>

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

我要怎麼解決問題？

當耳機發生功能異常時，請嘗試執行以下步驟來解決問題。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 對電池充電。
您可能可以藉由為電池充電來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。
這項操作會將耳機重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

相關主題

- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

無法開啟耳機電源。

-
- 確認電池已充電，足以開啟耳機的電源。
-

相關主題

- [檢查剩餘電池電力](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

無法進行充電。

- 確定耳機牢固裝在充電盒內。
- 確認使用隨附的Micro-USB連接線。
- 確認連接充電盒和電腦的Micro-USB連接線未鬆脫。
- 確認USB交流電源供應器穩固連接交流電源插座。
- 確認電腦的電源已開啟。
- 確認電腦未處於待機、睡眠或休眠模式。
- 使用Windows 8.1時，使用Windows Update更新。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

充電時間過長。

-
- 請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

電腦無法辨識充電盒

- Micro-USB連接線未正確地連接電腦的USB連接埠。
- 請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。
- 連接的電腦USB連接埠可能發生問題。如果可以的話，請連接其他USB連接埠。
- 如有以上未提及的情況，請再次嘗試USB連線程序。

4-730-308-51(5) Copyright 2018 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。

- 耳機剩餘電池電力只會顯示在支援HFP (Hands-free Profile) 的iPhone或iPod touch (iOS 5.0或以上版本) 的螢幕上。
- 確定以HFP (Hands-free Profile) 連接iPhone或iPod touch。否則將無法正常顯示剩餘電池電力。

相關主題

- [檢查剩餘電池電力](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

沒有聲音

- 視智慧型手機應用程式而定（需要HFP（Hands-free Profile）/HSP（Headset Profile）），您可能只會從左耳機聽到語音，而不是從右耳機。
- 確認連接裝置和左右耳機的電源均已開啟。
- 檢查耳機和傳送的Bluetooth裝置是否透過Bluetooth A2DP連接。
- 如果音量太低，請調高音量。
- 確認連接的裝置正在播放。
- 再次將耳機和Bluetooth裝置配對。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

音量過低

- 調整所連接裝置的音量。
視裝置而定，您可能無法調整音量。在此狀況下，請安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後在應用程式上調整音量。
-

相關主題

- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

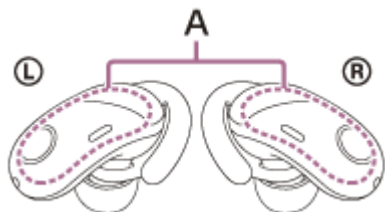
音質不佳

- 如果音量太大，請降低音量。
- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。
- 縮短耳機和Bluetooth裝置之間的距離。移除耳機和Bluetooth裝置之間的任何障礙物。
- 將耳機遠離電視機。
- 在設定HFP或HSP時，操作Bluetooth裝置將Bluetooth連線切換為A2DP。
- 如果將含內建無線電或調諧器的裝置與耳機連接，可能會無法接收廣播，或使靈敏度下降。將耳機遠離連接的裝置，然後重試。
- 如果您曾經將耳機連接此Bluetooth裝置，當耳機電源開啟時，可能只會建立HFP/HSP Bluetooth連線。當這種情況發生時，請使用Bluetooth裝置並且建立A2DP Bluetooth連線。

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

聲音經常會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先”模式。如需詳細資料，請參閱“[關於聲音品質模式](#)”。
- 移除要連接之Bluetooth裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間
將Bluetooth裝置放在與耳機天線相同的方向，以提升Bluetooth通訊。
 - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 在具有無線LAN之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於Bluetooth裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻率 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
 - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和Bluetooth裝置盡量靠近彼此來使用。
- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。
- 將智慧型手機作業系統更新至最新版本可能會改善狀況。
- 在智慧型手機的Bluetooth設定畫面上搜尋附近的Bluetooth裝置時，可能會發生跳音。
請停止搜尋以改善狀況。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

防噪效果不足。

- 確定防噪功能開啟。
- 調整耳墊位置，使其能貼合您的耳朵。
- 防噪功能在低頻段範圍效果最好，例如飛機、火車、辦公室、接近空調的位置等，在高頻段範圍的效果則差一些，例如人聲。

相關主題

- [防噪是什麼？](#)
- [使用防噪功能](#)

無法進行配對。

- 將耳機放置在距離Bluetooth裝置1 m內。
- 購買、初始化或維修耳機後，第一次開啟耳機時，耳機自動進入配對模式。想要配對第二個或之後的裝置時，請按住耳機的  按鈕7秒以上，使其進入配對模式。
- 耳機經過初始化或維修後，要將耳機與裝置再次配對時，iPhone或其他裝置上保留的耳機配對資訊可能無法使您成功配對（iPhone等）。此時，請刪除裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

觸控連接 (NFC) 沒有作用

- 將耳機從充電盒中取出，並確定耳機電源已開啟。
 - 將智慧型手機靠近充電盒背面上的N標誌，直到智慧型手機出現反應。如果它沒有反應，請將智慧型手機慢慢向左、右、後、前方移動。
 - 確認智慧型手機已開啟NFC功能。
 - 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
 - NFC接收靈敏度會因智慧型手機而不同。如果連接一再失敗，請操作智慧型手機以連接/中斷連接。
 - 您不能在為電池充電時建立觸控連接 (NFC)，因為耳機電源無法開啟。請先完成充電，然後再建立觸控連接 (NFC)。
-

相關主題

- [觸控連接 \(NFC \) 智慧型手機 \(Android 4.1或以上版本 \)](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

無法建立Bluetooth連線

- 確認耳機的電源已開啟。
 - 確認Bluetooth裝置的電源已開啟，且Bluetooth功能亦已開啟。
 - 如果耳機自動連接上次連接的Bluetooth裝置，您可能無法透過Bluetooth功能連接耳機和其他裝置。在此情況下，請操作上次連接的Bluetooth裝置並中斷Bluetooth連線。
 - Bluetooth裝置進入睡眠模式。取消睡眠模式。
 - Bluetooth連線已中斷。再次建立Bluetooth連線。
 - 如果耳機的配對資訊已從連接的裝置上刪除，請再次為耳機和裝置配對。
-

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

聲音扭曲失真

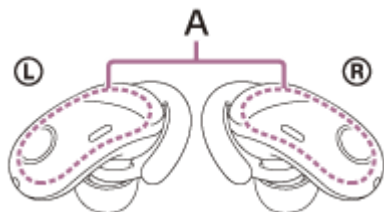
- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。

4-730-308-51(5) Copyright 2018 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
WF-SP700N

Bluetooth無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先”模式。如需詳細資料，請參閱“[關於聲音品質模式](#)”。
- 移除要連接之Bluetooth裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間
將Bluetooth裝置放在與耳機天線相同的方向，以提升Bluetooth通訊。
 - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 在具有無線LAN之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於Bluetooth裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻率 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
 - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和Bluetooth裝置安裝在盡量靠近彼此的地方。
- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

耳機的運作不正常

- 重設耳機。此項操作不會刪除配對資訊。
 - 若重設耳機後仍然無法使用，請初始化耳機。
-

相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

通話時聽不到對方的聲音。

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
- 如果連接的裝置音量太低，請調高音量。
- 檢查Bluetooth裝置的音訊設定，確認通話時聲音來自於耳機。
- 以Bluetooth裝置重新建立連線。選擇HFP或HSP設定檔。
- 使用耳機聆聽音樂時，請停止播放並按下右耳機或左耳機上的按鈕，以接聽來電。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

來電者的音量過低

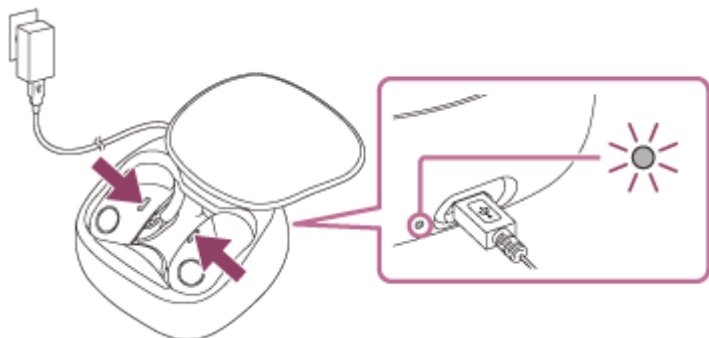
- 提高所連接裝置的音量。

無線防噪立體聲耳機

WF-SP700N

重設耳機

如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。在充電時同時按住L與R側按鈕7秒或以上。指示燈（紅色）熄滅一次，然後耳機會重設。此項操作不會刪除配對資訊和其他設定。



如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

相關主題

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

初始化耳機以還原回原廠設定

將耳機從充電盒中取出，按住左耳機上的  按鈕2秒以上以關閉耳機電源。（左耳機和右耳機電源都關閉。）接著同時按住右耳機上的按鈕和左耳機上的按鈕15秒以上。

指示燈（紅色）進入閃爍狀態，然後指示燈（藍色）閃爍4次（    ），接著耳機便會重設為原廠設定。所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

如果初始化未正確完成，例如初始化期間將手指從按鈕鬆開時，指示燈（紅色）將保持亮起。

在此情況下，請將耳機放入充電盒並再次執行初始化操作。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。