

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N



Gebruik deze handleiding als u problemen ervaart of vragen hebt.
Werk de software van de headset en de app "Sony | Headphones Connect" bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg de volgende website voor meer informatie:
<https://www.sony.net/elsesupport/>

Aan de slag

[Wat kunt u doen met de Bluetooth-functie?](#)

[Over gesproken berichten](#)

Bijgeleverde accessoires

- [De inhoud van de verpakking controleren](#)
- [De oordopjes vervangen](#)
- [De gebogen ondersteuning vervangen](#)
- [Wanneer u stopt de headset te gebruiken](#)

[Water-/stofbestendigheid van de headset](#)

Onderdelen en bedieningselementen

- [Positie en functie van onderdelen](#)

[Over de indicator](#)

De headset opzetten

[De headset opzetten](#)

[Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)

[Over de aanraaksensor](#)

Voeding/opladen

[Opladen](#)

[Beschikbare werkingstijd](#)

[Het resterende batterijniveau controleren](#)

[De headset inschakelen](#)

[De headset uitschakelen](#)

Verbindingen maken

[Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)

Eenvoudige installatie met app

[Verbinding maken met behulp van de app "Sony | Headphones Connect"](#)

Android-smartphone

[Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)

[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)

iPhone (iOS-apparaten)

[Koppelen en verbinden met een iPhone](#)

[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)

Computers

[Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 10\)](#)

[Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)

[Koppelen en verbinden met een computer \(Mac\)](#)

[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)

[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)

[Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)

Andere Bluetooth-apparaten

[Koppelen en verbinden met een Bluetooth-apparaat](#)

[Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat](#)

[De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Muziek beluisteren

Naar muziek luisteren via een Bluetooth-verbinding

[Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)

[Het audioapparaat bedienen \(Bluetooth-verbinding\)](#)

[De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Geluidsonderdrukingsfunctie

[Wat is geluidsonderdrukking?](#)

[De geluidsonderdrukingsfunctie gebruiken](#)

Naar omgevingsgeluiden luisteren

[Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidmodus\)](#)

[Snel luisteren naar omgevingsgeluid \(snelle-aandachtsmodus\)](#)

Geluidskwaliteitmodus

[Over de geluidskwaliteitmodus](#)

[Ondersteunde codecs](#)

Telefoongesprekken voeren

[Een gesprek aannemen](#)

[Een gesprek voeren](#)

[Functies voor een telefoonoproep](#)

[De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

De functie voor gesproken hulp gebruiken

[De Google Assistant gebruiken](#)

[Amazon Alexa gebruiken](#)

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Google app\)](#)

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Siri\)](#)

De apps gebruiken

[Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

[De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)

[Ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect"](#)

[De software van de headset updaten](#)

Belangrijke informatie

[Voorzorgsmaatregelen](#)

[Licentiekennisgeving](#)

[Handelsmerken](#)

[Websites voor klantenondersteuning](#)

Problemen oplossen

[Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?](#)

Voeding/opladen

- [Het is niet mogelijk de headset in te schakelen.](#)
 - [Het opladen lukt niet.](#)
 - [De oplaadtijd is te lang.](#)
 - [Het opladen lukt niet, zelfs niet wanneer de oplaadhoes aangesloten is op een computer.](#)
 - [Het resterende batterijniveau van de headset wordt niet weergegeven op het scherm van de smartphone.](#)
-

Geluid

- [Geen geluid](#)
 - [Laag geluidsniveau](#)
 - [Het volume in het linker en rechter oorstuk van de headset verschilt en er zijn onvoldoende lage frequenties hoorbaar.](#)
 - [Lage geluidskwaliteit](#)
 - [Het geluid hapert vaak.](#)
 - [Het geluidsonderdrukkingseffect is onvoldoende.](#)
-

Bluetooth-verbinding

- [Het koppelen lukt niet.](#)
 - [Kan geen verbinding maken via Bluetooth.](#)
 - [Vervormd geluid](#)
 - [De headset werkt niet goed.](#)
 - [U kunt de andere persoon niet horen tijdens een telefoongesprek.](#)
-

[Stille stem van bellers](#)

De headset resetten of initialiseren

[De headset resetten](#)

[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

5-013-130-21(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Wat kunt u doen met de Bluetooth-functie?

De headset gebruikt draadloze BLUETOOTH®-technologie, waarmee u het volgende kunt doen.

Muziek beluisteren

U kunt audiosignalen van een smartphone of muziekspeler ontvangen om draadloos muziek te beluisteren.



Telefoongesprekken voeren

U kunt handenvrij telefoongesprekken voeren of aannemen terwijl uw smartphone of mobiele telefoon in uw tas of zak zit.



Over gesproken berichten

Wanneer de fabrieksinstellingen geconfigureerd zijn en u de headset in uw oren draagt, hoort u een Engels gesproken bericht via de headset. Meer informatie over de gesproken berichten vindt u tussen de haakjes.

U kunt de taal van de gesproken berichten wijzigen en de gesproken berichten inschakelen/uitschakelen in de app "Sony | Headphones Connect". Raadpleeg de helpgids van de app "Sony | Headphones Connect" voor meer informatie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

In de volgende situaties hoort u een gesproken bericht via het linker en rechter oorstuk van de headset.

- Wanneer de headset ingeschakeld wordt: "Power on" (inschakelen)
- Bij het controleren van het resterende batterijniveau van de headset: "Battery about XX %" (batterij ongeveer XX%) (De waarde "XX" geeft een benaderend resterend niveau aan. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.) / "Battery fully charged" (batterij volledig opgeladen)
- Wanneer de batterij van de headset bijna leeg is: "Low battery, please recharge headset" (batterij bijna leeg; laad de headset op)
- Wanneer de headset automatisch uitgeschakeld wordt omdat de batterij ervan bijna leeg is: "Please recharge headset. Power off" (laad de headset op; uitschakelen)

In de volgende situaties hoort u een gesproken bericht via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk in uw oor draagt) van de headset.

- Bij het uitschakelen met de app "Sony | Headphones Connect": "Power off" (uitschakelen)
- Bij het activeren van de koppelingsmodus: "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling)
- Bij het maken van een Bluetooth-verbinding: "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden)
- Bij het verbreken van een Bluetooth-verbinding: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken)
- Bij het inschakelen van de geluidsonderdrukkingsfunctie: "Noise canceling" (Ruisonderdrukking)
- Bij het inschakelen van de omgevingsgeluidmodus: "Ambient sound" (Omgevingsgeluid)
- Bij het uitschakelen van de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus: "Ambient Sound Control off" (omgevingsgeluidscontrole uit)

U hoort in de volgende situaties gesproken berichten via het oorstuk waar de Google Assistant-functie aan toegewezen is.

- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is op de smartphone die met de headset verbonden is, zelfs niet wanneer u de aanraaksensor bedient op het oorstuk waar de Google Assistant-functie aan toegewezen is: "The Google Assistant is not connected" (De Google Assistant is niet verbonden)
- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is tijdens een software-update: "The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (De Google Assistant is niet beschikbaar tijdens een update. Wacht even tot de update voltooid is.)

U hoort in de volgende situaties een gesproken bericht via het oorstuk waar de Amazon Alexa-functie aan toegewezen is.

- Wanneer Amazon Alexa niet beschikbaar is op de smartphone die met de headset verbonden is, zelfs niet wanneer u de aanraaksensor bedient op het oorstuk waar de Amazon Alexa-functie aan toegewezen is: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Uw mobiel apparaat is niet verbonden, of u dient de Alexa-app te openen en opnieuw te proberen)

Opmerking

- Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, krijgt u via dat oorstuk gesproken berichten te horen.

- Het duurt ongeveer 20 minuten wanneer u de taal van de gesproken berichten wijzigt.
- Wanneer u de headset initialiseert om na het wijzigen van de taal van de gesproken berichten de fabrieksinstellingen te herstellen, zal de taal ook opnieuw ingesteld zijn op de fabrieksinstelling.
- Als u geen gesproken berichten meer te horen krijgt na het wijzigen van de taal ervan of het updaten van de software van de headset, plaatst u de headset in de oplaadhoes om deze uit te schakelen en verwijdert u de headset vervolgens uit de oplaadhoes om de headset weer in te schakelen.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)

5-013-130-21(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De inhoud van de verpakking controleren

Controleer na het openen van de verpakking of alle items op de lijst bijgeleverd zijn. Als er items ontbreken, neemt u contact op met uw leverancier.

Cijfers tussen () wijzen op het aantal stuks van het item.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset

USB Type-C®-kabel (USB-A naar USB-C®) (ong. 20 cm) (1)



Hybride oordopjes uit siliconenrubber (SS/S/M/L/LL, telkens 2)

- Bij aankoop zijn oordopjes met formaat M bevestigd aan het linker en rechter oorstuk van de headset. U kunt het formaat van de oordopjes afleiden uit het aantal stippellijnen aan de onderkant van de oordopjes.



Maat SS: 1 lijn

Maat S: 2 lijnen

Maat M: 3 lijnen

Maat L: 4 lijnen

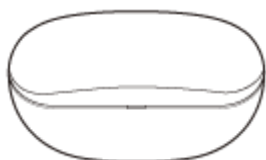
Maat LL: 5 lijnen

Gebogen ondersteuning (M/L: telkens 2)

- Bij aankoop zijn gebogen ondersteuning met formaat M bevestigd aan het linker en rechter oorstuk van de headset.



Oplaadhoes (1)



De oordopjes vervangen

Om te zorgen voor een goede geluidskwaliteit en optimale werking van de geluidsonderdrukkingsfunctie, kiest u de oordopjes die het best in uw oren passen.

Als de oordopjes niet goed in uw oren passen of als u de oordopjes niet correct draagt, kan dit de geluidsonderdrukkingsfunctie en geluidskwaliteit beduidend beïnvloeden.

Kies voor oordopjes die nauwsluitend in uw oren passen als u het gevoel hebt dat de geluidsonderdrukkingsfunctie niet goed werkt en er onvoldoende lage frequenties hoorbaar zijn.

Probeer bij het veranderen van de oordopjes altijd eerste de grootste oordopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat van oordopjes nodig hebt.

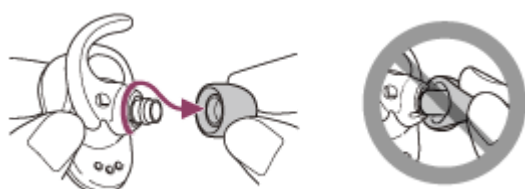
Hybride oordopjes uit siliconenrubber

U kunt het formaat van de oordopjes afleiden uit het aantal stippellijnen aan de onderkant van de oordopjes.



- Maat SS:** 1 lijn
- Maat S:** 2 lijnen
- Maat M:** 3 lijnen
- Maat L:** 4 lijnen
- Maat LL:** 5 lijnen

1 Verwijder het oordopje.



- Knijp niet in het uiteinde van het oordopje wanneer u het verwijderd.

2 Bevestig het oordopje.



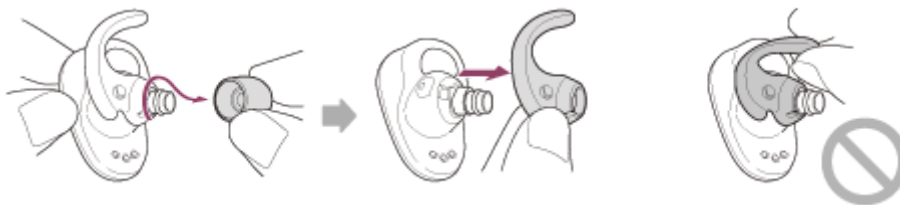
- Zorg ervoor dat het oordopje voldoende diep in uw gehoorgang geplaatst is. Bevestig het oordopje niet los of schuin.

De gebogen ondersteuning vervangen

Bij aankoop zijn gebogen ondersteuning met formaat M bevestigd aan het linker en rechter oorstuk van de headset. Als u merkt dat de gebogen ondersteuning niet goed in uw oren passen, bevestig dan gebogen ondersteuning van een ander formaat die wel comfortabel passen.



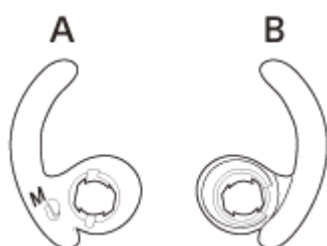
1 Verwijder het oordopje en verwijder vervolgens de gebogen ondersteuning.



- Neem de onderkant van de gebogen ondersteuning vast wanneer u deze verwijdert. Trek nooit aan het uiteinde van de gebogen ondersteuning.

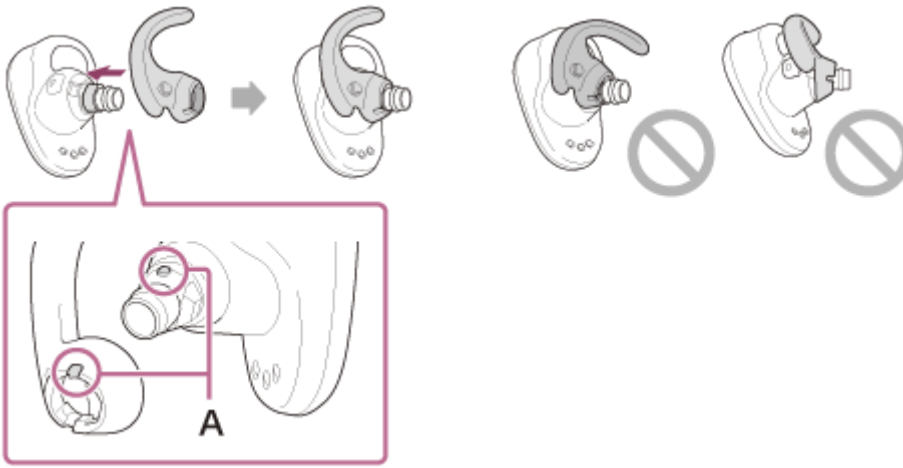
2 Bevestig de gebogen ondersteuning.

Voorbeeld: vastmaken van de linker gebogen ondersteuning



A: voorkant

B: achterkant



A: op een lijn brengen

- Breng het uitstekende deel van de headset op een lijn met het inspringende deel van de gebogen ondersteuning en zorg ervoor dat de gebogen ondersteuning volledig aangebracht is. Bevestig de gebogen ondersteuning niet los of schuin.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

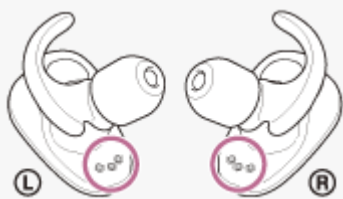
Wanneer u stopt de headset te gebruiken

Wanneer u de headset niet meer wilt gebruiken, bewaar de headset dan in de oplaadhoes.
Sluit het deksel van de oplaadhoes.



Opmerking

- Als er zweet of water achterblijft in de oplaadpoort, lukt het mogelijk niet meer om het oorstuk op te laden. Veeg zweet of water in de oplaadpoort onmiddellijk weg na gebruik.



Water-/stofbestendigheid van de headset

Water-/stofbestendigheid van de headset

- De oplaadhoes is niet water-/stofbestendig.
- Deze headset beantwoordt wat waterbestendigheid betreft aan IPX5 van IEC 60529 "Beschermingsgraden tegen het binnendringen van water (IP-codering)", die de mate van bescherming tegen het binnendringen van water specificeert, en wat stofbestendigheid betreft aan IP5X van IEC 60529 "Beschermingsgraden tegen vaste vreemde voorwerpen (IP-codering)", die de mate van bescherming tegen het binnendringen van vaste vreemde voorwerpen specificeert.

Als u de headset niet correct gebruikt, kan er water of stof in binnendringen en brand, elektrocutie of storingen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht en gebruik de headset correct.

IPX5: de headset blijft operationeel zelfs wanneer deze wordt blootgesteld aan directe waterstralen uit eender welke richting (behalve de geluidskanalen (geluidsuitvoerbuizen) van de headset).

IP5X: de headset blijft veilig en correct werken wanneer er stof in binnendringt.

- De geluidskanalen (geluidsuitvoerbuizen) van de headset zijn niet volledig waterdicht.

Vloeistoffen waarop de waterbestendigheidsspecificaties van toepassing zijn

Van toepassing voor:	Zoet water, leidingwater, zweet
Niet van toepassing voor:	Andere vloeistoffen dan de bovenstaande (bv. zeepwater, water met detergent, water met badproducten, shampoo, water uit warmwaterbronnen, zwembadwater, zeewater enz.)

De water- en stofbestendigheidsspecificaties van de headset zijn gebaseerd op metingen die door Sony werden uitgevoerd onder de hierboven omschreven omstandigheden. Merk op dat storingen als gevolg van onderdompeling in water veroorzaakt door foutief gebruik door de klant niet worden gedekt door de garantie.

De water-/stofbestendigheid van het apparaat behouden

Houd rekening met de onderstaande voorzorgsmaatregelen voor een correct gebruik van de headset.

- Spat niet bewust water in de geluidsuitgangen.
- Laat de headset niet in water vallen en gebruik de headset niet onder water.
- Laat de headset niet nat worden in een koude omgeving, want het water zou kunnen bevriezen. Veeg water op het toestel altijd meteen af na gebruik om storingen te voorkomen.
- Gebruik een zachte, droge doek om water af te vegen dat op de headset is terechtgekomen. Als er water achterblijft in de geluidsuitgangen, kan het geluid gedempt worden of volledig onhoorbaar worden. Verwijder in dat geval de oordopjes, richt de geluidsuitgangen naar beneden en schud meermaals om het water te verwijderen.



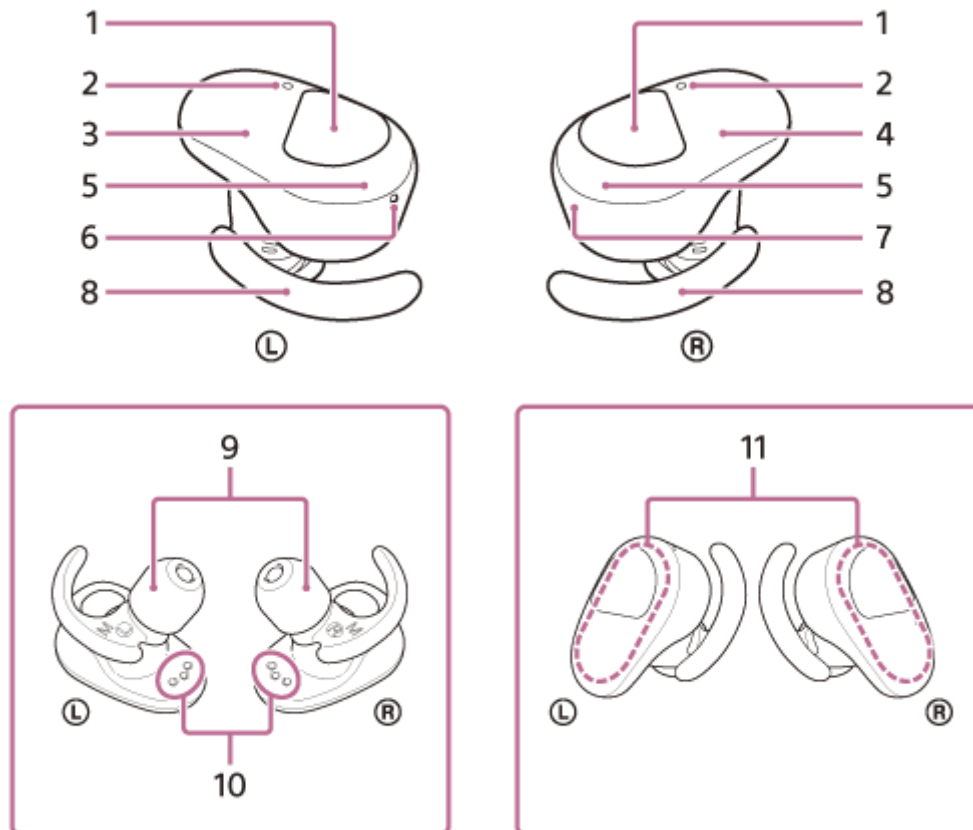
- Richt de microfoonopening omlaag en tik er een vijftal keer zachtjes op boven een droge doek enz. Als er waterdruppels achterblijven in de microfoonopening, kan dit corrosie veroorzaken.



- Als de headset gebarsten of vervormd is, gebruik deze dan niet in de buurt van water of neem contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-verdeler.

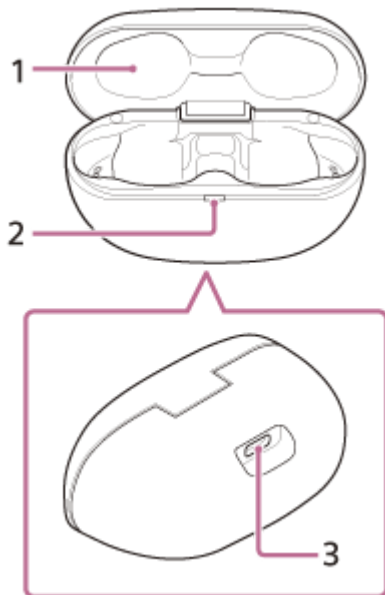
Positie en functie van onderdelen

Headset



1. Aanraaksensoren (links/rechts)
Tik hierop om de headset te bedienen.
Om te voorkomen dat de headset foutief reageert, zal de headset bij de fabrieksinstellingen niet werken wanneer u deze niet draagt, zelfs niet wanneer u op de aanraaksensor tikt.
2. Microfoons (links/rechts)
Registreren uw stem (wanneer u telefoneert) en geluid (wanneer u de geluidsonderdrukkingsfunctie gebruikt).
3. Linker oorstuk van de headset
4. Rechter oorstuk van de headset
5. Indicatoren (rood/blauw) (links/rechts)
Lichten rood op tijdens het opladen.
Lichten rood of blauw op om de voedings- of communicatiestatus van de headset aan te geven.
Wanneer u de headset in uw oren draagt, zijn de indicatoren standaard gedoofd.
6. Ⓛ -markering (links) en voelstip
Er is een voelstip aangebracht op het linker oorstuk van de headset.
7. Ⓡ -markering (rechts)
8. Gebogen ondersteuning (links, rechts)
9. Oordopjes (links, rechts)
10. Oplaadpoorten (links, rechts)
11. Ingebouwde antennes (links, rechts)
Zowel in het linker als het rechter oorstuk van de headset is een Bluetooth-antenne ingebouwd.

Oplaadhoes



1. Deksel

2. Indicator (rood)

Toont de oplaadstatus.

3. USB Type-C-poort

Sluit de oplaadhoes via een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter aan op een stopcontact of via de bijgeleverde USB Type-C-kabel aan op een computer om de headset en oplaadhoes tegelijk op te laden.

Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Over de indicator

Aan de hand van de indicator kunt u verschillende statussen van de headset controleren.

● : licht blauw op / ● : licht rood op / - : dooft

Inschakelen

De headset schakelt in wanneer deze wordt verwijderd uit de oplaadhoes.

● - ● (knippert twee keer blauw)

Wanneer het resterende batterijniveau van de headset in dat geval 20% of lager is (opladen vereist), licht de indicator achtereenvolgens als volgt op.

● - ● - ● (knippert gedurende ongeveer 15 seconden herhaaldelijk traag rood)

Raadpleeg "[Het resterende batterijniveau controleren](#)" voor meer informatie.

Uitschakelen

Wanneer u de headset gedurende ongeveer 5 minuten niet draagt nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

● (licht gedurende ongeveer 2 seconden blauw op)

Wanneer de batterij bijna leeg is (headset/oplaadhoes)

- Wanneer de batterij van de headset bijna leeg is

Wanneer het resterende batterijniveau van de headset 20% of minder bedraagt, licht de indicator (rood) achtereenvolgens als volgt op.

● - ● - ● (knippert gedurende ongeveer 15 seconden herhaaldelijk traag rood)

- Wanneer de batterij van de oplaadhoes bijna leeg is

Wanneer u het deksel van de oplaadhoes sluit en de resterende batterijlading van de oplaadhoes 30% of minder bedraagt, licht de indicator (rood) op de oplaadhoes als volgt op.

● - ● - ● (knippert gedurende ongeveer 15 seconden herhaaldelijk traag rood)

Opladen (aangegeven door de indicator op de oplaadhoes)

U kunt de oplaadstatus controleren aan de hand van de indicator (rood) op de oplaadhoes.

- Tijdens het opladen van de headset/oplaadhoes

● (licht rood op)

Wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst is en opgeladen wordt, licht de indicator (rood) op de oplaadhoes op. De indicator (rood) op de oplaadhoes dooft wanneer de headset opgeladen is.

Wanneer u de headset en oplaadhoes oplaadt door de oplaadhoes aan te sluiten op een stopcontact, dooft de indicator (rood) op de oplaadhoes wanneer de headset en de oplaadhoes volledig opgeladen zijn.

- Abnormale temperatuur

● ● - - ● ● - - (knippert herhaaldelijk twee keer rood)

- Abnormaal opladen

● - - ● - - (knippert herhaaldelijk traag rood)

Bluetooth-functie

Wanneer u de headset in uw oren draagt, is de indicator standaard gedoofd. Als u de functie voor automatisch uitschakelen via draagdetectie uitschakelt in de app "Sony | Headphones Connect", zal de indicator niet doven, zelfs niet wanneer u de headset draagt.

- Apparaatregistratiemodus (koppelen)
● ● -- ● ● -- (knippert herhaaldelijk twee keer blauw)
- Niet verbonden
● -- ● -- ● -- ● -- (knippert herhaaldelijk blauw met een interval van ongeveer 1 seconde)
- Verbindingsproces voltooid
● ● ● ● ● ● ● ● (knippert gedurende ongeveer 5 seconden herhaaldelijk snel blauw)
- Verbonden
● ----- ● ----- (knippert herhaaldelijk blauw met een interval van ongeveer 5 seconden)
- Binnenkomende oproep
● ● ● ● ● ● ● ● ● (knippert herhaaldelijk snel blauw)

De statusaanduidingen voor verbonden of niet verbonden doven automatisch wanneer er een bepaalde tijd verstreken is. Wanneer u een handeling uitvoert, beginnen ze opnieuw voor een bepaalde tijd te knipperen. Wanneer de batterij bijna leeg is, begint de indicator rood te knipperen.

Overige

- Software wordt geüpdatet
██████████ -- ██████████ -- (knippert herhaaldelijk traag blauw)
 - Initialisatie voltooid
● ● ● ● (knippert 4 keer blauw)
- Raadpleeg "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)" voor meer informatie.

Hint

- Wanneer u de headset in uw oren draagt, zijn de indicatoren standaard gedoofd. Wanneer u de headset draagt, kunt u aan de hand van gesproken berichten verschillende statussen van de headset controleren.

Verwant onderwerp

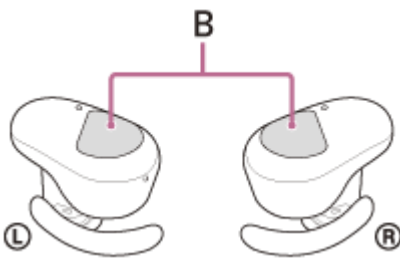
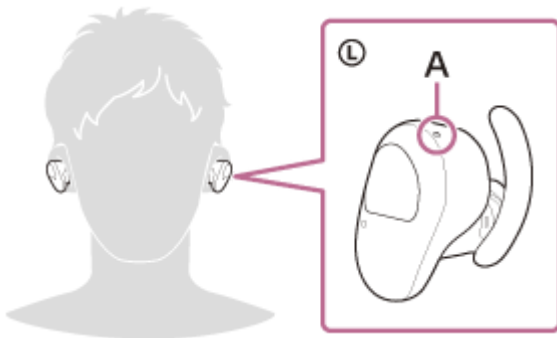
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [Over gesproken berichten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

De headset opzetten

1 Plaats de oorstukken van de headset in uw oren.

Draag het oorstuk met de **Ⓛ**-markering (links) op uw linkeroor en het oorstuk met de **Ⓡ**-markering (rechts) op uw rechteroor. Het linker oorstuk heeft een voelstip.

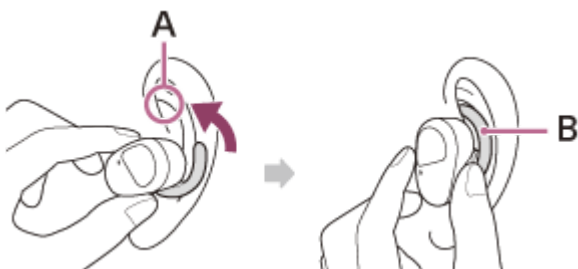
Zorg ervoor dat u geen contact maakt met de aanraaksensor wanneer u de headset in uw oren plaatst.



A: voelstip

B: aanraaksensoren (links, rechts)

2 Draai de headset om de gebogen ondersteuning vast te haken achter de groeven in uw oorschelp.

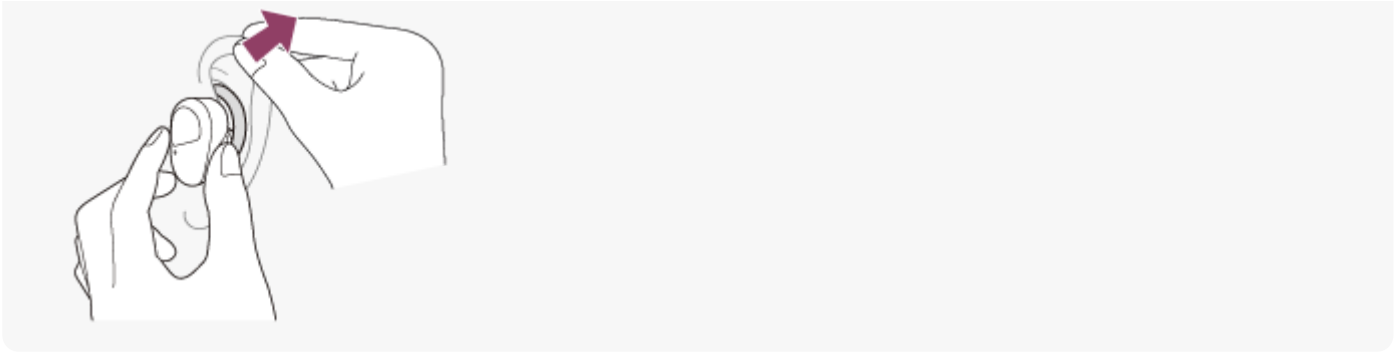


A: groeven in uw oorschelp

B: gebogen ondersteuning

Hint

- Het oordopje kan gemakkelijker diep in uw oor worden geschoven als u het oor bovenaan een klein beetje omhoog trekt terwijl u de headset draait.



Als u het gevoel hebt dat de gebogen ondersteuning te klein zijn

Bij aankoop zijn gebogen ondersteuning met formaat M bevestigd aan het linker en rechter oorstuk van de headset. Wanneer u de bovenstaande procedure volgt om de headset op te zetten en u het gevoel hebt dat de gebogen ondersteuning te klein zijn, vervang deze dan door de gebogen ondersteuning met formaat L.

Zorgen voor een goede geluidskwaliteit en optimale werking van de geluidsonderdrukkingfunctie

Als de oordopjes niet goed in uw oren passen of als u de oordopjes niet correct draagt, kan dit de geluidsonderdrukkingfunctie en geluidskwaliteit beduidend beïnvloeden.

Kies voor oordopjes die nauwsluitend in uw oren passen als u het gevoel hebt dat de geluidsonderdrukkingfunctie niet goed werkt en er onvoldoende lage frequenties hoorbaar zijn.

Probeer bij het veranderen van de oordopjes altijd eerste de grootste oordopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat van oordopjes nodig hebt.

Wanneer u de headset aanbrengt en verwijdert

Bij de standaardinstellingen detecteren de ingebouwde sensoren wanneer de headset in uw oren geplaatst wordt of eruit verwijderd wordt, waardoor de headset het afspelen van muziek kan onderbreken of hervatten en de aanraaksensoren, indicatoren en gesproken berichten kan bedienen.

Wanneer de headset wordt gedragen

- De indicatoren van de headset doven.
- U kunt de aanraaksensoren gebruiken om muziek af te spelen, iemand te bellen, oproepen te ontvangen enz.
- U krijgt overeenkomstig de bediening en status een gesproken bericht te horen.

Wanneer de headset wordt verwijderd

- Wanneer u beide oorstukken van de headset draagt om muziek te beluisteren, zal de muziek gepauzeerd worden als u een oorstuk van de headset verwijdert. Wanneer u het oorstuk terug in uw oor plaatst, hervat de headset het afspelen van de muziek.
- Wanneer u de headset gedurende ongeveer 5 minuten niet in uw oren draagt nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, wordt de headset automatisch uitgeschakeld om de batterij te sparen. Schakel de headset in door op de aanraaksensor te tikken of door de headset in uw oren te plaatsen.
- Om te voorkomen dat de headset foutief reageert, is het niet mogelijk om muziek af te spelen, telefoongesprekken te voeren of andere handelingen uit te voeren wanneer u de headset niet in uw oren draagt, zelfs niet wanneer u op de aanraaksensor tikt.

Hint

- U kunt ook muziek afspelen, telefoongesprekken voeren enz. wanneer u slechts een van de oorstukken van de headset draagt.
- Met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de instelling voor het automatisch onderbreken en hervatten van het afspelen van muziek of voor het automatisch uitschakelen van de headset wijzigen.

- De oordopjes vervangen
- De gebogen ondersteuningen vervangen
- Slechts één oorstuk van de headset gebruiken
- Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen

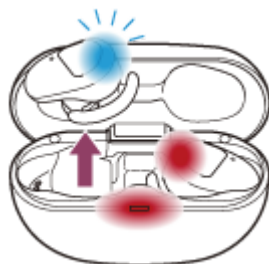
5-013-130-21(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Slechts één oorstuk van de headset gebruiken

U kunt één oorstuk uit de oplaadhoes halen en alleen dit gebruiken.

In dat geval wordt alleen het oorstuk dat uit de oplaadhoes werd gehaald, ingeschakeld.



Wanneer u het andere oorstuk van de headset opzet

De verbinding tussen het linker en rechter oorstuk wordt automatisch gemaakt. U zult de muziek of andere audio dus via beide oorstukken van de headset horen.

Over gesproken berichten

Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, krijgt u via dat oorstuk gesproken berichten te horen.

Wanneer u beide oorstukken draagt, zijn sommige delen van de gesproken berichten alleen hoorbaar via het linker oorstuk. Wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt, krijgt u alle delen van de gesproken berichten te horen via het rechter oorstuk.

Functies toewijzen aan de aanraaksensoren

Afhankelijk van het oorstuk dat u draagt, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar in de standaardinstellingen. In dat geval kunt u via de app "Sony | Headphones Connect" de functies wijzigen die aan de aanraaksensoren toegewezen zijn.

Hint

- De Google Assistant-functie kan zowel aan het linker als rechter oorstuk van de headset worden toegewezen. Wanneer de functie Google Assistant is toegewezen aan de headset en u slechts één oorstuk van de headset wilt dragen, gebruik dan het oorstuk waar de functie Google Assistant aan is toegewezen.
- De Amazon Alexa-functie kan zowel aan het linker als rechter oorstuk van de headset worden toegewezen. Wanneer de Amazon Alexa-functie is toegewezen aan de headset en u slechts één oorstuk van de headset wilt dragen, gebruik dan het oorstuk waar de Amazon Alexa-functie aan is toegewezen.

Opmerking

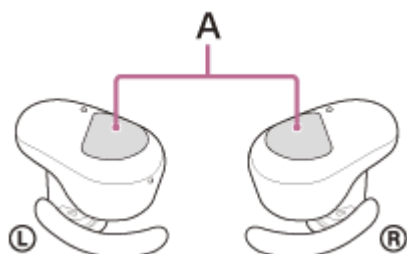
- Wanneer u muziek of andere stereo-audio afspeelt terwijl u slechts één oorstuk draagt, krijgt u afhankelijk van het oorstuk dat u draagt het geluid van het linker of rechter kanaal te horen. Het is niet mogelijk om monoraal geluid te horen waarbij het linker en rechter kanaal gemengd zijn.

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

5-013-130-21(3) Copyright 2020 Sony Corporation

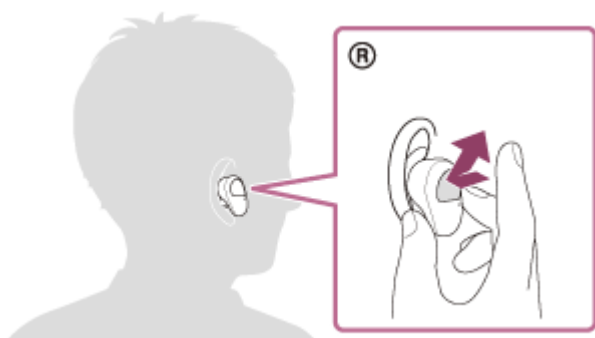
Over de aanraaksensor

U kunt verschillende bedieningen uitvoeren door op de aanraaksensor te tikken, zoals muziek afspelen, een telefoongesprek voeren of de instelling van de geluidsonderdrukkingsfunctie aanpassen.



A: aanraaksensoren (links, rechts)

Om de aanraaksensor te bedienen, houdt u de headset tussen uw duim en middelvinger en tikt u vervolgens met uw wijsvinger op de aanraaksensor.



Enkele mogelijke handelingen

	Links	Rechts
Tikken	De geluidsonderdrukkingsfunctie en omgevingsgeluidmodus omschakelen	Muziek afspelen of pauzeren
Twee keer tikken	Een oproep ontvangen of beëindigen	Naar het begin van het volgende nummer gaan Een oproep ontvangen of beëindigen
Drie keer tikken	-	Naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen)
Houd uw vinger op de aanraaksensor	De snelle-aandachtsmodus activeren	De functie voor gesproken hulp gebruiken of annuleren (Siri/Google app)

	Links	Rechts
Uw vingers gedurende ongeveer 7 seconden op de aanraaksensor van zowel het linker als rechter oorstuk houden	De apparaatregistratiemodus (koppelen) activeren	De apparaatregistratiemodus (koppelen) activeren

Hint

- Wanneer u 2 of 3 keer na elkaar op de aanraaksensor tikt, doe dit dan snel met een interval van ongeveer 0,4 seconden tussen twee tikken.
- Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u de functies die toegewezen zijn aan de aanraaksensor van het linker en rechter oorstuk aanpassen. U kunt bijvoorbeeld de muziekafspeelfunctie die standaard toegewezen is aan de aanraaksensor van het rechter oorstuk toewijzen aan de aanraaksensor van het linker oorstuk. Het is ook mogelijk om instellingen te wijzigen die niet dienen voor het toewijzen van de functie voor het afspelen van muziek, voor geluidsonderdrukking, voor de omgevingsgeluidmodus, voor het regelen van het afspeelvolumen enz. U kunt bijvoorbeeld het apparaat koppelen, de headset resetten en de headset initialiseren.

Opmerking

- U kunt de aanraaksensoren niet bedienen wanneer u de headset niet draagt. Als u de functie voor automatisch uitschakelen via draagdetectie uitschakelt in de app "Sony | Headphones Connect", kunt u de aanraaksensoren zelfs bedienen wanneer u de headset niet draagt.
- Wanneer u initiële instellingen voor de Google Assistant doorvoert op uw smartphone, kan de toewijzing van functies aan de aanraaksensoren automatisch worden gewijzigd. Controleer de toewijzing van de functies aan de aanraaksensoren met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer u initiële instellingen voor Amazon Alexa doorvoert op uw smartphone, kan de toewijzing van functies aan de aanraaksensoren automatisch worden gewijzigd. Controleer de toewijzing van de functies aan de aanraaksensoren met de app "Sony | Headphones Connect".

Verwant onderwerp

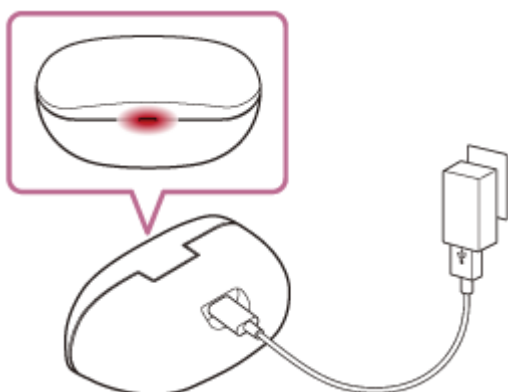
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Opladen

De headset en de oplaadhoes bevatten ingebouwde oplaadbare lithium-ionbatterijen. Gebruik de bijgeleverde USB Type-C-kabel om de headset voor het gebruik op te laden.

1 Sluit de oplaadhoes aan op een stopcontact.

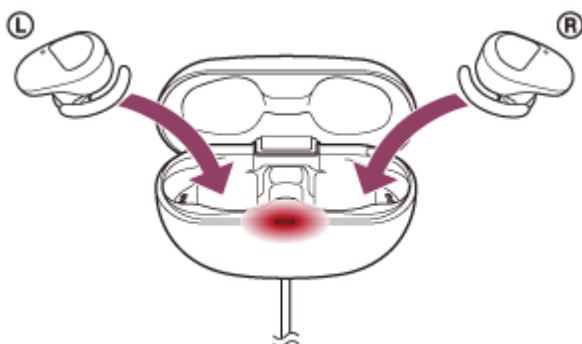
Gebruik de bijgeleverde USB Type-C-kabel en een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter.



De indicator (rood) op de oplaadhoes licht op en de oplaadhoes begint op te laden.

2 Plaats de headset in de oplaadhoes.

Plaats het linker oorstuk van de headset (het oorstuk met de voelstip) terug in de linker uitsparing in de oplaadhoes en het rechter oorstuk terug in de rechter uitsparing. De oorstukken van de headset worden door de ingebouwde magneet in de correcte positie gebracht.



De indicatoren (rood) op de headset lichten op en de headset begint op te laden.

- Sluit het deksel van de oplaadhoes nadat u de headset in de oplaadhoes hebt geplaatst.
- Als één oorstuk van de headset opgeladen is wanneer u het deksel van de oplaadhoes opent, brandt de indicator (rood) van het oorstuk niet. Het andere oorstuk wordt verder opgeladen.
- Wanneer de headset en oplaadhoes volledig opgeladen zijn, dooft de indicator (rood) op de oplaadhoes automatisch. Wanneer u het deksel van de oplaadhoes opent wanneer het opladen voltooid is, blijven de indicatoren (rood) van de headset even branden.

Koppel de USB Type-C-kabel los wanneer het opladen voltooid is.

Over de oplaadtijd

Het duurt ongeveer 2,5 uur (*) om het linker en rechter oorstuk van de headset volledig op te laden.

Het duurt ongeveer 3 uur (*) om de headset en de oplaadhoes volledig op te laden.

* Benodigde tijd om de lege batterij volledig op te laden. De oplaadtijd kan verschillen afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.

De headset opladen wanneer u buiten bent

In het laadstation is een oplaadbare batterij ingebouwd. Als u de oplaadhoes op voorhand oplaadt, kunt u er de headset mee opladen wanneer u buiten bent en geen toegang hebt tot een stopcontact.

Als de oplaadhoes volledig opgeladen is, kunt u de headset ongeveer eenmaal opladen.

Toelichting bij het opladen van de headset wanneer u buiten bent

- Wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst is en de indicator (rood) op de oplaadhoes knippert en vervolgens meteen dooft, is het resterende batterijniveau van de oplaadhoes laag en kan de headset niet opgeladen worden.
- Als de indicator (rood) op de oplaadhoes niet oplicht/knippert, zelfs niet wanneer de headset in de oplaadhoes wordt geplaatst, is de batterij van de oplaadhoes leeg.

Systeemvereisten voor het opladen van de batterij via USB

USB-netspanningsadapter

Een in de handel verkrijgbare USB-wisselstroomadapter die een uitgangsstroom van 0,5 A (500 mA) of meer kan leveren

Pc

Pc met een standaard-USB-poort

- We garanderen niet dat alle computers geschikt zijn.
- Wij kunnen niet garanderen dat op maat gemaakte of zelfbouwcomputers geschikt zijn.

Hint

- De headset kan ook worden opgeladen door de oplaadhoes aan te sluiten op een ingeschakelde computer met behulp van de bijgeleverde USB Type-C-kabel.

Opmerking

- Mogelijk lukt het opladen niet wanneer u een andere kabel dan de bijgeleverde USB Type-C-kabel gebruikt.
- Afhankelijk van het type USB-netspanningsadapter lukt het opladen mogelijk niet.
- Wanneer de oplaadhoes met de daarin geplaatste headset aangesloten is op een stopcontact of computer, kunt u handelingen zoals de headset inschakelen, Bluetooth-apparaten registreren of er verbinding mee maken, en muziek afspelen, niet uitvoeren.
- De headset kan niet opgeladen worden als de stand-by- (slaap-) of sluimerstand geactiveerd wordt op de computer. Pas in dat geval de instellingen van de computer aan en begin de headset opnieuw op te laden.
- Als u de headset langere tijd niet gebruikt, kan het aantal gebruiksuren van de oplaadbare batterij afgenomen zijn. Na enkele keren opladen verbetert de gebruiksduur echter weer. Als u de headset langere tijd opbergt, raden we u aan om de batterij elke 6 maanden een keer volledig op te laden om overontlading te vermijden.
- Als u de headset langere tijd niet gebruikt, duurt het opladen van de batterij mogelijk langer.
- Sluit het deksel van de oplaadhoes om te voorkomen dat de batterij van de oplaadhoes leeg raakt.
- Mocht de headset of de oplaadhoes om de volgende redenen een probleem ondervinden tijdens het opladen, dan knippert de indicator (rood) van de oplaadhoes. Probeer in dat geval nogmaals op te laden binnen het oplaadtemperatuurbereik. Indien het probleem niet opgelost raakt, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.
 - De omgevingstemperatuur ligt buiten het oplaadtemperatuurbereik van 5 °C - 35 °C.
 - Er is een probleem met de oplaadbare batterij.

Het is aan te raden het apparaat op te laden op een plek met een omgevingstemperatuur tussen 15 °C en 35 °C. Buiten dit bereik lukt het opladen mogelijk niet goed.

- Als u de headset lange tijd niet gebruikt, is het mogelijk dat de indicator (rood) op de oplaadhoes niet onmiddellijk oplicht tijdens het opladen. Wacht even tot de indicator (rood) oplicht.
- Als het aantal uren van de ingebouwde oplaadbare batterij aanzienlijk afneemt, moet u de batterij vervangen. Neem contact op met de dichtstbijzijnde Sony-handelaar om de oplaadbare batterij te vervangen.
- Vermijd blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen, direct zonlicht, vocht, zand, stof en elektrische schokken. Laat de headset nooit achter in een geparkeerd voertuig.
- Als u de oplaadhoes met een computer verbindt, gebruik dan alleen de bijgeleverde USB Type-C-kabel en zorg voor een rechtstreekse verbinding. Het opladen wordt niet goed voltooid als de oplaadhoes verbonden is via een USB-hub.

Beschikbare werkingstijd

De beschikbare werkingstijden van de headset met een volledig opgeladen batterij zijn als volgt:

Bluetooth-verbinding

Afspeeltijd voor muziek

Codec	Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidmodus	Beschikbare werkingstijd
AAC	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 9 uur
AAC	Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 9 uur
AAC	UIT	Max. 13 uur
SBC	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 9 uur
SBC	Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 9 uur
SBC	UIT	Max. 13 uur

- Na 10 minuten opladen kan er gedurende ongeveer 60 minuten muziek afgespeeld worden.

Communicatietijd

Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidmodus	Beschikbare werkingstijd
Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 7 uur
Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 7 uur
UIT	Max. 8 uur

Stand-bytijd

Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidmodus	Beschikbare werkingstijd
Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 15 uur
Omgevingsgeluidmodus: AAN	Max. 15 uur
UIT	Max. 35 uur

Hint

- Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u controleren welke codec wordt gebruikt voor een verbinding.

Opmerking

- De gebruiksuren kunnen verschillen afhankelijk van de instellingen en de gebruiksomstandigheden.

Verwant onderwerp

- [Ondersteunde codecs](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

5-013-130-21(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Het resterende batterijniveau controleren

U kunt het resterende batterijniveau van de oplaadbare batterijen van de headset en oplaadhoes controleren.

Wanneer u de headset opzet

Wanneer u de headset uit de oplaadhoes verwijdert en in uw beide oren plaatst, hoort u via het linker en rechter oorstuk van de headset een gesproken bericht met de resterende batterijlading van de headset.

"Battery about XX %" (batterij ongeveer XX%) (De waarde "XX" toont een benaderend resterend niveau.)

"Battery fully charged" (batterij volledig opgeladen)

De resterende batterijlading die vermeld wordt door het gesproken bericht kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

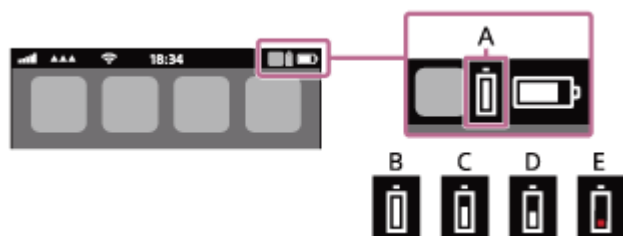
Wanneer de batterij bijna leeg is

Als er een pieptoon weerklinkt en u het gesproken bericht "Low battery, please recharge headset" (batterij bijna leeg; laad de headset op) te horen krijgt, moet u de headset zo snel mogelijk opladen.

Als de batterij volledig leeg is, weerklinkt er een pieptoon, krijgt u het gesproken bericht "Please recharge headset. Power off" (laad de headset op; uitschakelen) te horen en wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

Wanneer u een iPhone of iPod touch gebruikt

Wanneer de headset aangesloten is op een iPhone of iPod touch via een HFP-Bluetooth-verbinding, toont deze een pictogram dat het resterende batterijniveau van de headset op het scherm van de iPhone of iPod touch weergeeft.



A: resterend batterijniveau van de headset

B: 100% - 70%

C: 70% - 50%

D: 50% - 20%

E: 20% of lager (opladen is vereist)

Het resterende batterijniveau van de headset wordt ook weergegeven op de widget van een iPhone of iPod touch waarop iOS 9 of recenter geïnstalleerd is. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de iPhone of iPod touch voor meer informatie.

De resterende batterijlading die weergegeven wordt, kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

Wanneer u een Android™-smartphone (OS 8.1 of recenter) gebruikt

Wanneer de headset via een HFP-Bluetooth-verbinding verbonden is met een Android-smartphone, selecteert u [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] om het resterende batterijniveau van de headset weer te geven waar het gekoppelde Bluetooth-apparaat weergegeven wordt op het scherm van de smartphone. Het wordt weergegeven als "100%", "70%", "50%" of "20%". Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie. De resterende batterijlading die weergegeven wordt, kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.

De resterende batterijlading van de oplaadhoes controleren

- Wanneer u het deksel van de oplaadhoes sluit en de indicator (rood) op de oplaadhoes gedurende ongeveer 15 seconden knippert, bedraagt het resterende batterijniveau van de oplaadhoes 5% tot 30%. In dat geval kan de oplaadhoes de headset niet voldoende opladen.
- Wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst is en de indicator (rood) op de oplaadhoes niet oplicht of meteen dooft, bedraagt het resterende batterijniveau van de oplaadhoes minder dan 5%. In dat geval kunt u de headset niet opladen met de oplaadhoes.

Hint

- U kunt ook de app "Sony | Headphones Connect" gebruiken om het resterende batterijniveau van de headset en oplaadhoes te bekijken. Zowel Android-smartphones als iPhone/iPod touch ondersteunen deze app.

Opmerking

- De resterende batterijlading wordt net na het updaten van de software of wanneer u de headset gedurende een lange tijd niet hebt gebruikt, mogelijk niet correct weergegeven. Laad en ontlad de batterij in dat geval meerdere keren om opnieuw de correcte resterende batterijlading weer te geven.

Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [Over de indicator](#)

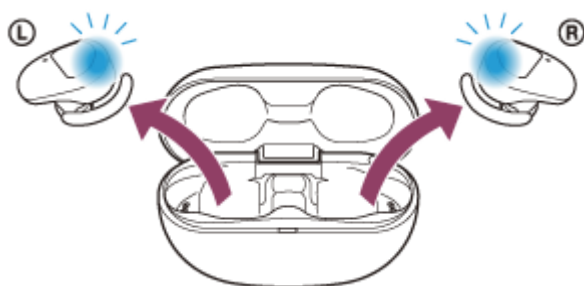
De headset inschakelen

Wanneer de headset in de oplaadhoes is geplaatst

1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.

De headset wordt automatisch ingeschakeld en de indicatoren (blauw) knipperen.

Wanneer u slechts één oorstuk uit de oplaadhoes verwijdert, wordt alleen het verwijderde oorstuk ingeschakeld.



Wanneer u de headset in uw oren plaatst, hoort u het gesproken bericht "Power on" (inschakelen).

Wanneer de headset niet in de oplaadhoes is geplaatst

Wanneer u de headset gedurende ongeveer 5 minuten niet draagt nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, wordt de headset automatisch uitgeschakeld. Schakel in dat geval de headset in door op de aanraaksensor van de headset te tikken of door de headset in uw oren te plaatsen. De headset wordt ook ingeschakeld wanneer u deze in de oplaadhoes plaatst en er vervolgens weer uitneemt.

Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u instellen dat de headset niet automatisch wordt uitgeschakeld.

Wanneer de headset ingeschakeld wordt

De geluidsonderdrukkingsfunctie wordt automatisch ingeschakeld. Wanneer beide oorstukken uit de oplaadhoes worden verwijderd, wordt er verbinding gemaakt tussen het linker en rechter oorstuk van de headset.

De Bluetooth-koppelingsmodus wordt geactiveerd op de headset wanneer u deze na aankoop voor het eerst inschakelt of wanneer u de headset net geïnitieerd hebt.

Verwant onderwerp

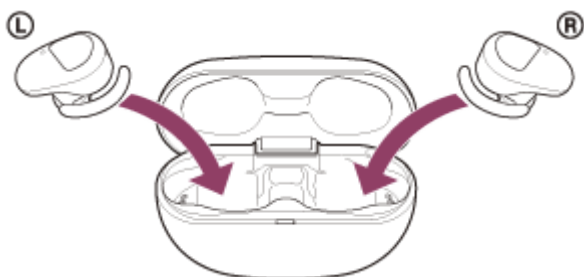
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [De headset uitschakelen](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

De headset uitschakelen

1 Plaats de headset in de oplaadhoes.

Plaats het linker oorstuk van de headset (het oorstuk met de voetstip) terug in de linker uitsparing in de oplaadhoes en het rechter oorstuk terug in de rechter uitsparing. De oorstukken van de headset worden door de ingebouwde magneet in de correcte positie gebracht.

Wanneer u de headset in de oplaadhoes plaatst, wordt de headset automatisch uitgeschakeld. Wanneer de resterende batterijlading van de oplaadhoes voldoende is, gaan de indicatoren (rood) op de headset branden en start het opladen van de headset.



Wanneer de headset niet wordt gedragen

Wanneer u de headset gedurende ongeveer 5 minuten niet draagt nadat deze werd verwijderd uit de oplaadhoes, wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

Plaats de headset in de oplaadhoes om de headset uit te schakelen vooraleer deze automatisch wordt uitgeschakeld.

Hint

- U kunt de headset ook in- en uitschakelen met de app "Sony | Headphones Connect".

Opmerking

- Wanneer de resterende batterijlading van de oplaadhoes onvoldoende is, zal het opladen van de headset niet starten. Laad de oplaadhoes op.

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [De headset inschakelen](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?

U kunt via de headset draadloos muziek beluisteren en handenvrij bellen door gebruik te maken van de Bluetooth-functie van uw Bluetooth-apparaat.

Een apparaat registreren (koppelen)

Om de Bluetooth-functie te gebruiken moeten beide verbindende apparaten vooraf geregistreerd worden. De handeling waarbij we een apparaat registreren, wordt "apparaatregistratie (koppeling)" genoemd.

Koppel de headset en het apparaat handmatig.

Verbinden met een gekoppeld apparaat

Wanneer een apparaat en de headset gekoppeld zijn, hoeft u dat later niet meer opnieuw te doen. Gebruik voor elk apparaat de correcte methode om verbinding te maken met apparaten die al gekoppeld zijn met de headset.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Verbinding maken met behulp van de app "Sony | Headphones Connect"

Start de app "Sony | Headphones Connect" op uw Android-smartphone/iPhone om de headset met de smartphone of iPhone te verbinden. Raadpleeg de helpgids van de app "Sony | Headphones Connect" voor meer informatie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Opmerking

- De verbinding met bepaalde smartphones en iPhones kan onstabiel worden wanneer u verbinding maakt via de app "Sony | Headphones Connect". Volg in dat geval de procedures onder "[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)" of "[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)" om verbinding te maken met de headset.

Verwant onderwerp

- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)

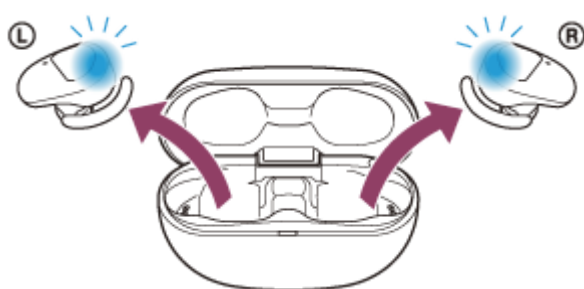
Koppelen en verbinden met een Android-smartphone

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- de Android-smartphone bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone bij zich.

1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

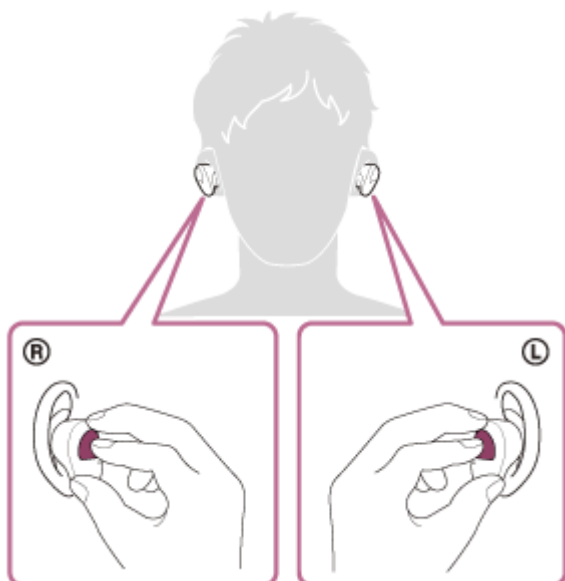


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headset in beide oren en ga verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de oorstukken van de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.



Wanneer u beide oorstukken van de headset draagt, krijgt u via het linker oorstuk het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

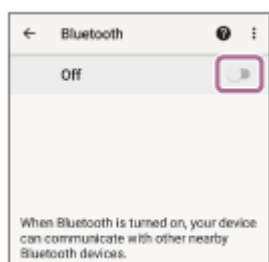
3 Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

4 Zoek de headset op de Android-smartphone.

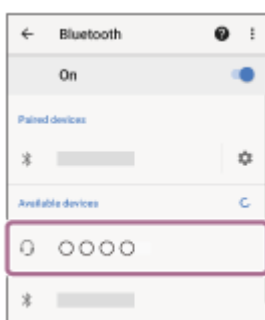
1. Selecteer [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-SP800N] aan.



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en smartphone worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

Wanneer u beide oorstukken van de headset draagt, krijgt u via het linker oorstuk het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)".

Als [WF-SP800N] niet op het scherm van de Android-smartphone verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het voor het eerst registreren van een apparaat (koppelen).

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0018/h_zz/

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Wanneer u een apparaat koppelt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïntialiseerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

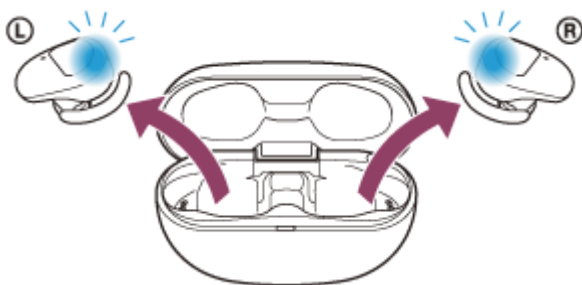
Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone

1 Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

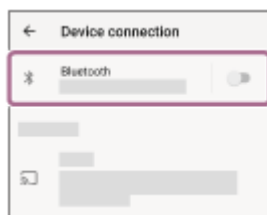
3 Plaats de oorstukken van de headset in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

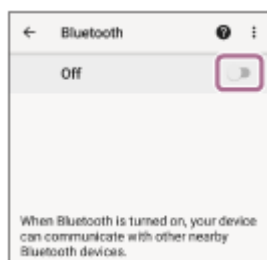
Controleer de verbindingstatus op de Android-smartphone. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

4 Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de Android-smartphone.

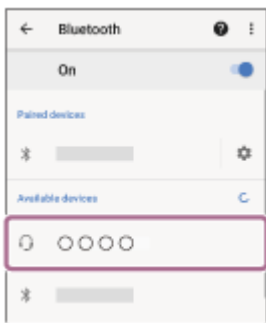
1. Selecteer [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-SP800N] aan.



U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

Opmerking

- Wanneer u verbinding maakt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw smartphone niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw smartphone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de smartphone voor meer informatie over de handelingen op uw smartphone.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

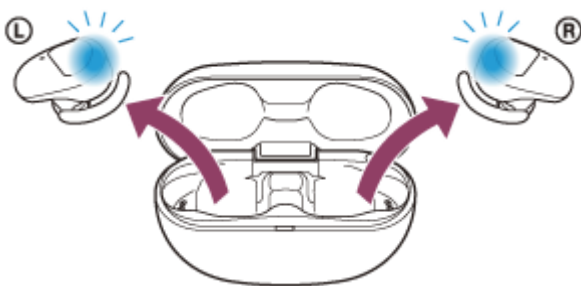
Koppelen en verbinden met een iPhone

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- de iPhone bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de iPhone bij zich.

1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

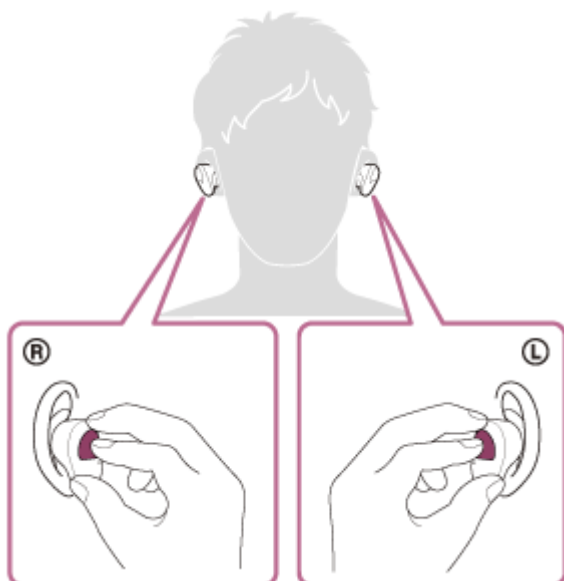


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headset in beide oren en ga verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de oorstukken van de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

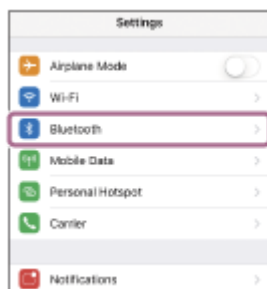


Wanneer u beide oorstukken van de headset draagt, krijgt u via het linker oorstuk het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

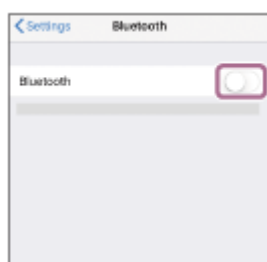
3 Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

4 Zoek de headset op de iPhone.

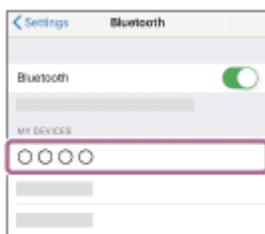
1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-SP800N] aan.



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

Het toestel en de iPhone zijn gekoppeld en verbonden met elkaar.

Wanneer u beide oorstukken van de headset draagt, krijgt u via het linker oorstuk het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)".

Als [WF-SP800N] niet op het scherm van de iPhone verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het voor het eerst registreren van een apparaat (koppelen).

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0018/h_zz/

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Wanneer u een apparaat koppelt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

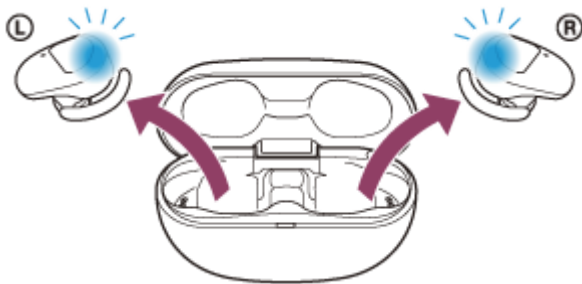
Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Verbinden met een gekoppelde iPhone

1 Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

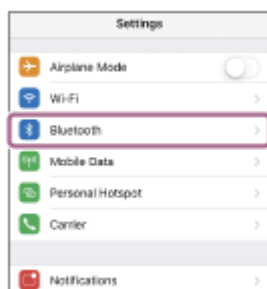
3 Plaats de oorstukken van de headset in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

Controleer de verbindingstatus op de iPhone. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

4 Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de iPhone.

1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-SP800N] aan.



U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.

Opmerking

- Wanneer u verbinding maakt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw iPhone niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van de iPhone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw iPhone voor meer informatie over de handelingen op uw iPhone.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een iPhone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

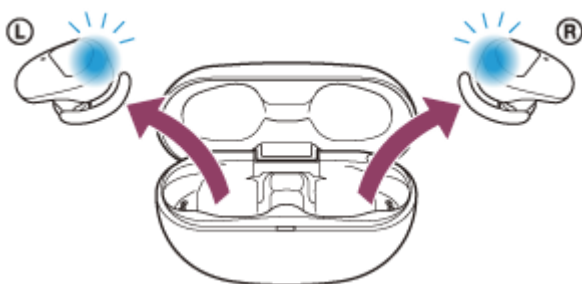
Koppelen en verbinden met een computer (Windows 10)

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- uw computer beschikt over een Bluetooth-functie die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP).
- de computer bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich.
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

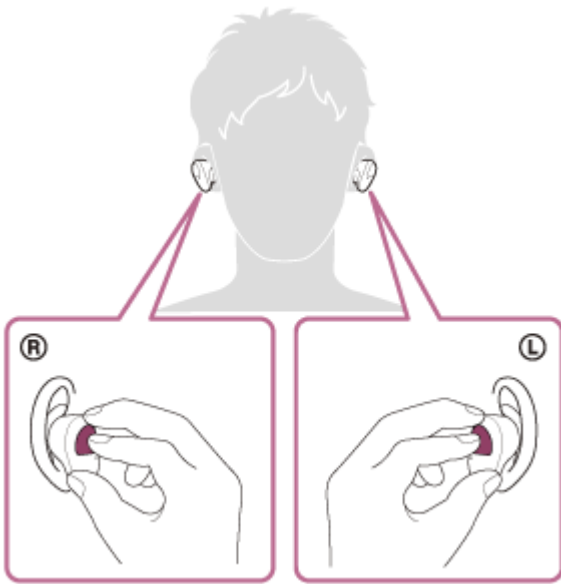


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headset in beide oren en ga verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de oorstukken van de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

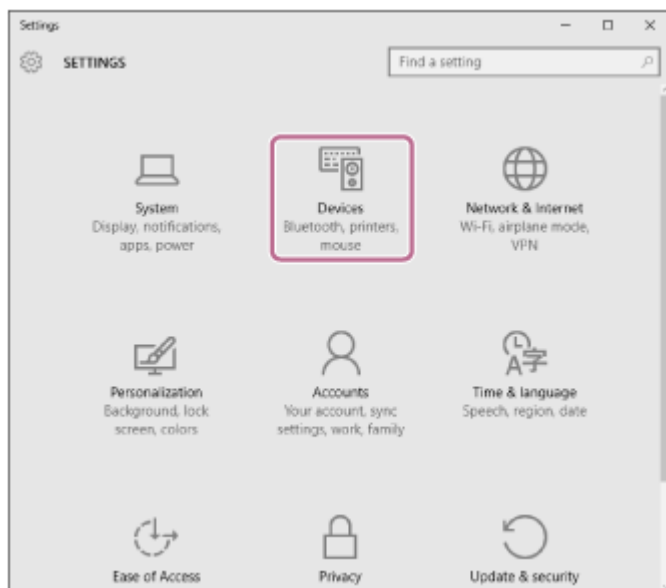


Wanneer de headset in uw oren geplaatst is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen via het linker oorstuk.

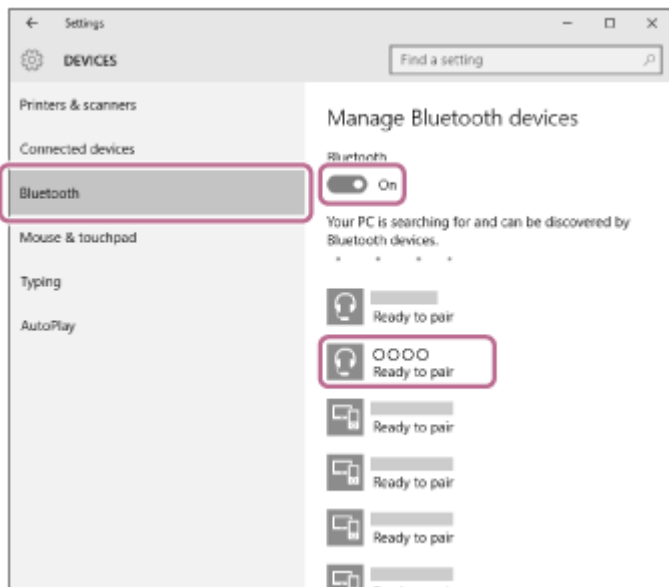
3 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

4 Registreer de headset met behulp van de computer.

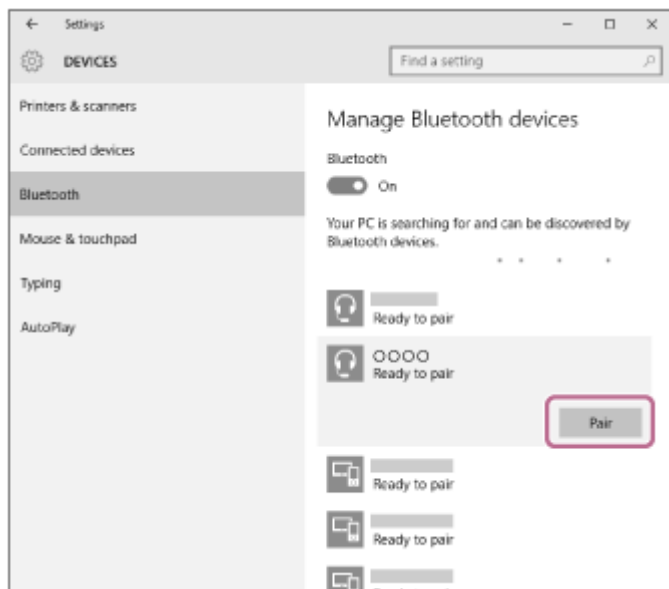
1. Klik op de [Start]-knop en vervolgens op [Settings].
2. Klik op [Devices].



3. Klik op het tabblad [Bluetooth], klik op de [Bluetooth]-schakelaar om de Bluetooth-functie in te schakelen en selecteer vervolgens [WF-SP800N].



4. Klik op [Pair].



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

Wanneer de headset in uw oren geplaatst is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)".

Als [WF-SP800N] niet op het scherm van de computer verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Wanneer u een apparaat koppelt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

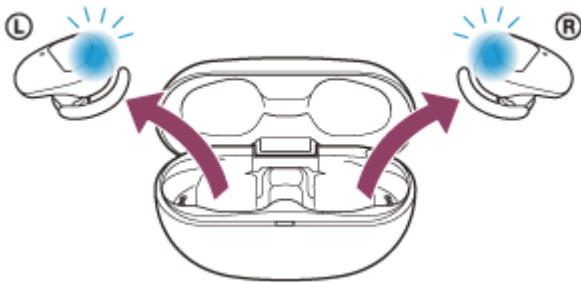
Koppelen en verbinden met een computer (Windows 8.1)

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- uw computer beschikt over een Bluetooth-functie die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP).
- de computer bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich.
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

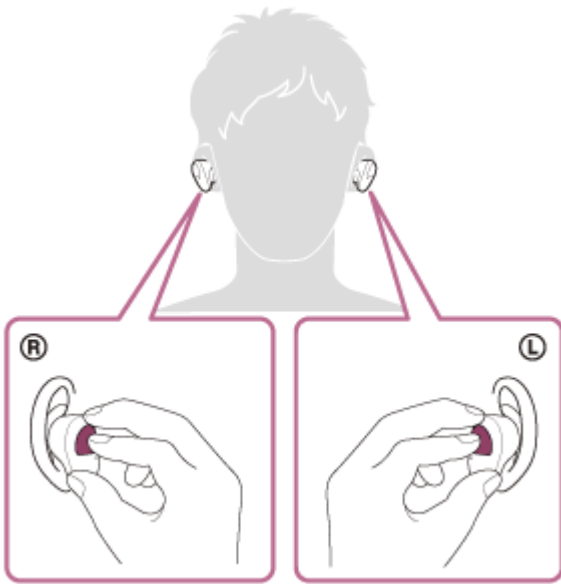


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headset in beide oren en ga verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de oorstukken van de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

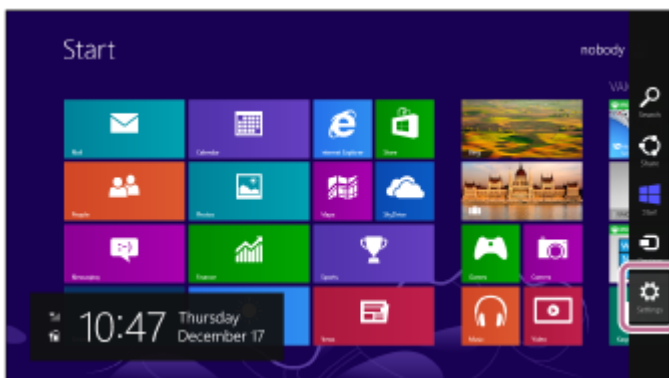


Wanneer de headset in uw oren geplaatst is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen via het linker oorstuk.

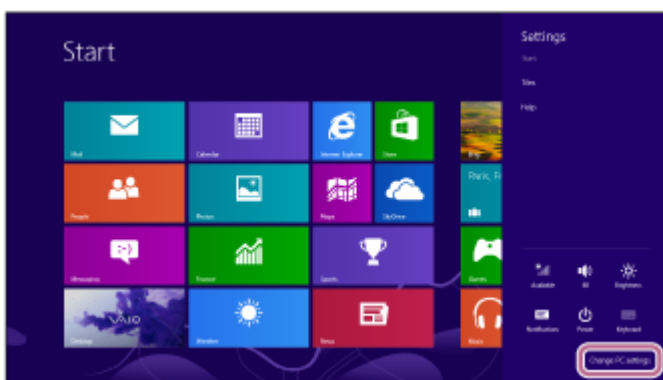
3 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

4 Registreer de headset met behulp van de computer.

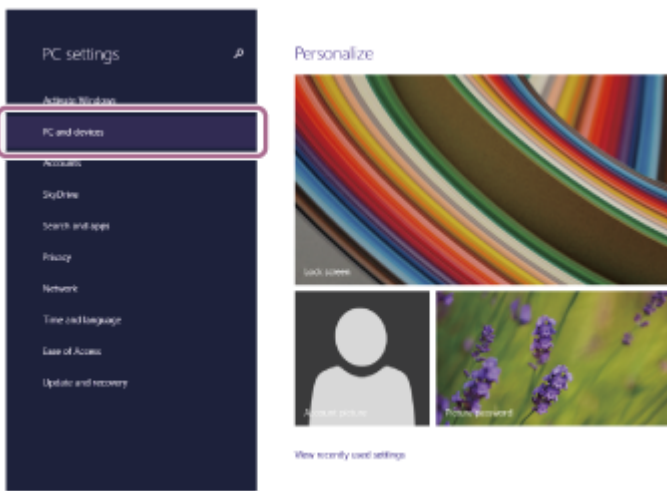
1. Beweeg de muisaanwijzer naar de rechterbovenhoek van het scherm (als u een aanraakscherm gebruikt, veegt u vanaf de rechter rand van het scherm) en selecteer vervolgens [Settings] in de charmbalk.



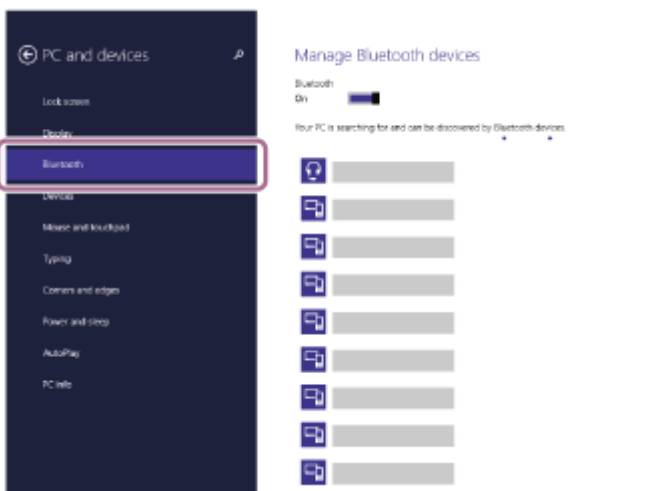
2. Selecteer [Change PC Settings] bij de charm [Settings].



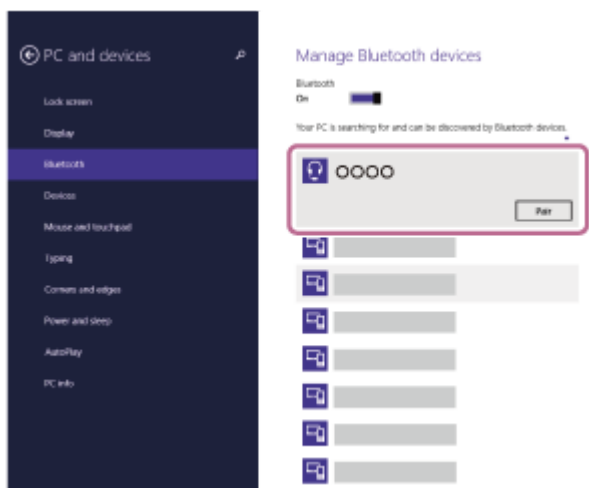
3. Selecteer [PC and devices] op het scherm [PC Settings].



4. Selecteer [Bluetooth].



5. Selecteer [WF-SP800N] en selecteer vervolgens [Pair].



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

Wanneer de headset in uw oren geplaatst is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)".

Als [WF-SP800N] niet op het scherm van de computer verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Wanneer u een apparaat koppelt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)


Koppelen en verbinden met een computer (Mac)

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Compatibel besturingssysteem

macOS (versie 10.10 of recenter)

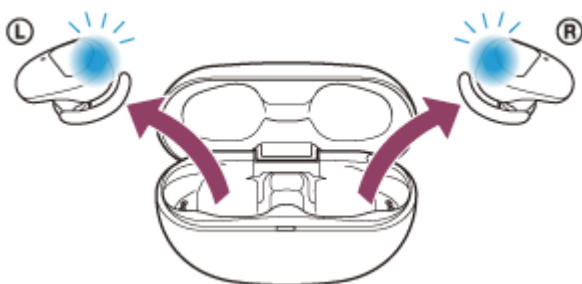
Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- uw computer beschikt over een Bluetooth-functie die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP).
- de computer bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich.
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.
- Schakel de luidspreker van de computer in.
Als de computerluidspreker op  "UIT" staat, is er geen geluid hoorbaar via de headset.

Computerluidspreker ingeschakeld



1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

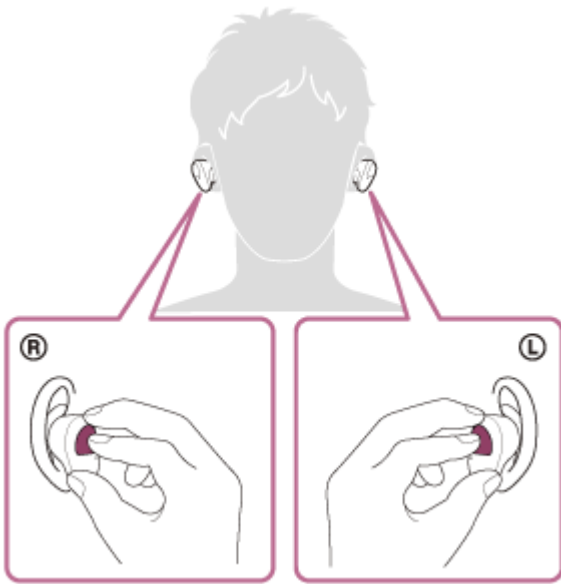


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headset in beide oren en ga verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de oorstukken van de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.

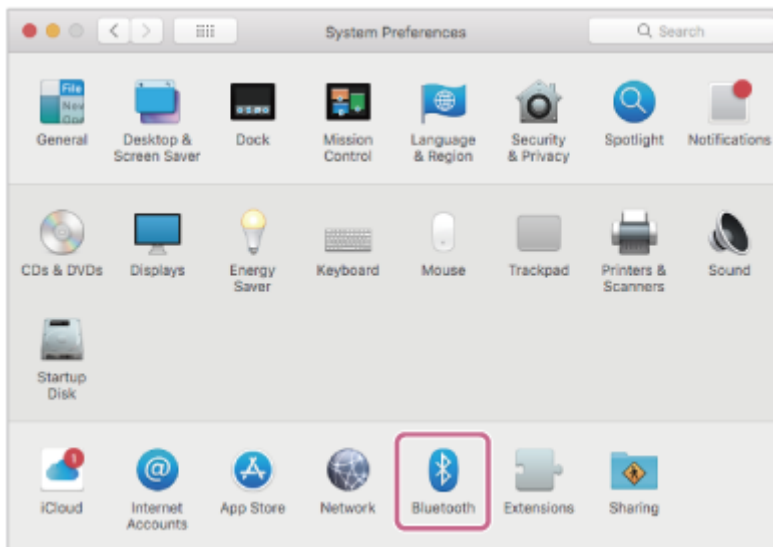


Wanneer de headset in uw oren geplaatst is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen via het linker oorstuk.

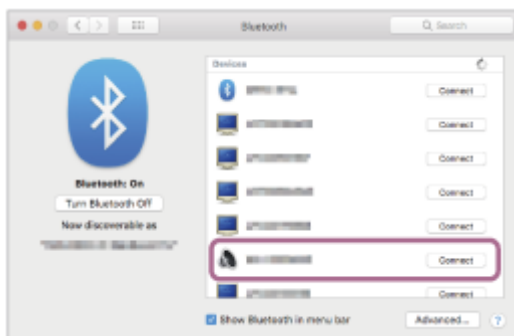
3 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

4 Registreer de headset met behulp van de computer.

1. Selecteer [ (System Preferences)] - [Bluetooth] in de taakbalk rechtsonder aan het scherm.



2. Selecteer [WF-SP800N] op het scherm [Bluetooth] en klik vervolgens op [Connect].



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.
De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

Wanneer de headset in uw oren geplaatst is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk.

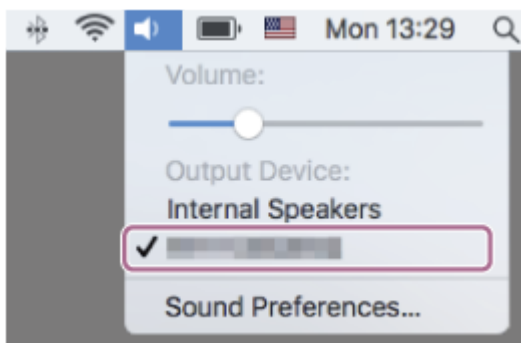
Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)".

Als [WF-SP800N] niet op het scherm van de computer verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

5 Klik in de rechterbovenhoek van het scherm op het luidsprekerpictogram en selecteer [WF-SP800N].

U kunt nu muziek beluisteren die op uw computer wordt afgespeeld.



Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Wanneer u een apparaat koppelt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)

- De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)
- De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen

5-013-130-21(3) Copyright 2020 Sony Corporation

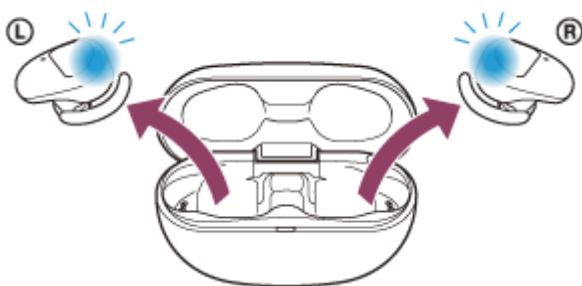
Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 10)

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

1 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

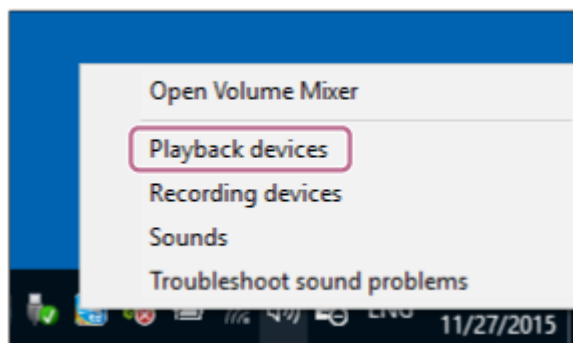
3 Plaats de oorstukken van de headset in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

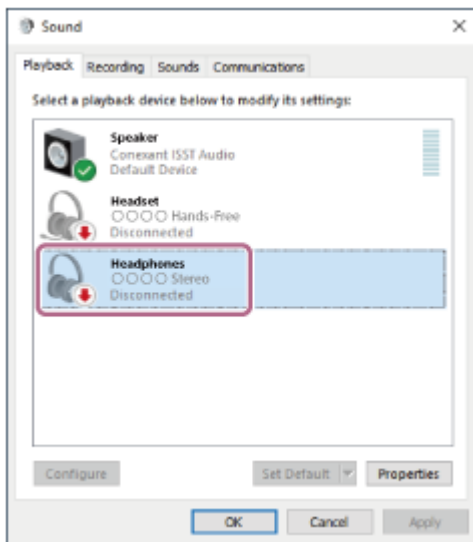
Controleer de verbindingstatus op de computer. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

4 Selecteer de headset met behulp van de computer.

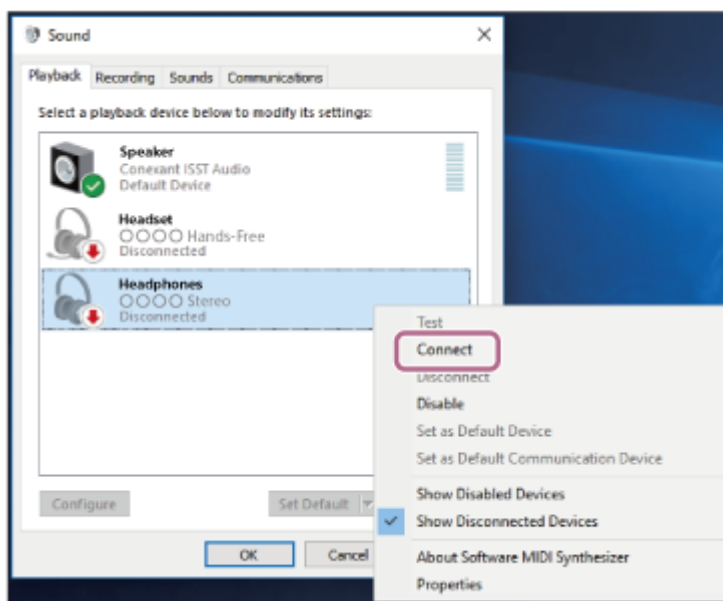
1. Klik met de rechtermuisknop op het luidsprekerpictogram in de werkbalk en selecteer vervolgens [Playback devices].



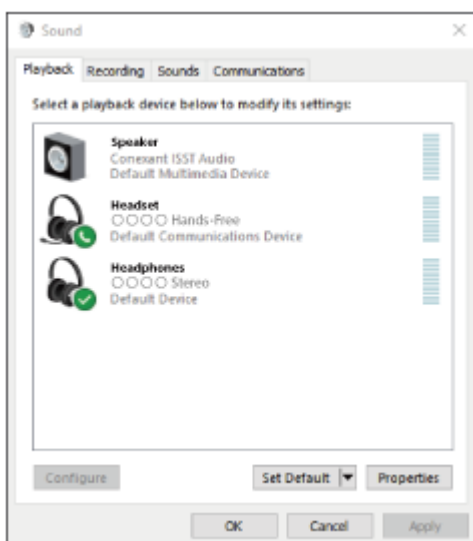
2. Klik met de rechtermuisknop op [WF-SP800N].
Als [WF-SP800N] niet weergegeven wordt op het scherm [Sound], klikt u met de rechtermuisknop op het scherm [Sound] en vinkt u vervolgens [Show Disconnected Devices] aan.



3. Selecteer [Connect] in het weergegeven menu.



De verbinding is gemaakt. U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).



- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

Opmerking

- Wanneer u verbinding maakt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als de geluidskwaliteit tijdens het afspelen van muziek slecht is, controleert u of de A2DP-functie (deze ondersteunt muziekafspeelverbindingen) ingeschakeld is op de computer. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 10\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

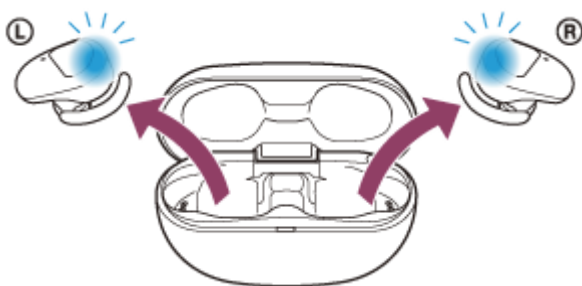
Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 8.1)

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

1 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

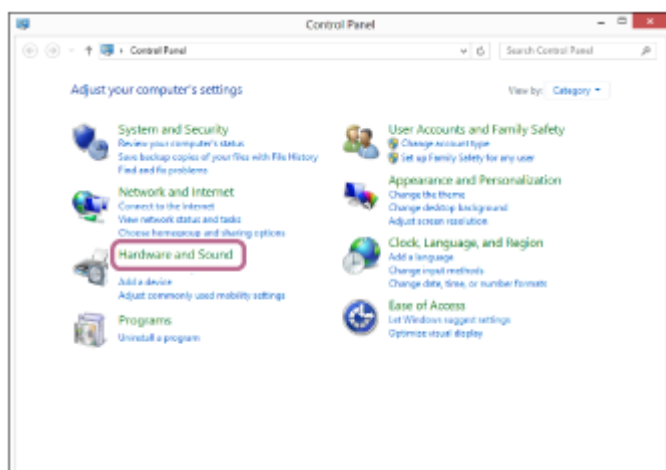
3 Plaats de oorstukken van de headset in uw oren.

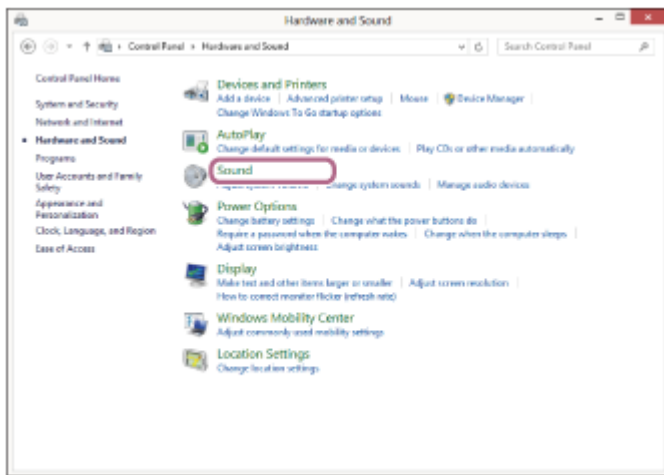
Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

Controleer de verbindingstatus op de computer. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

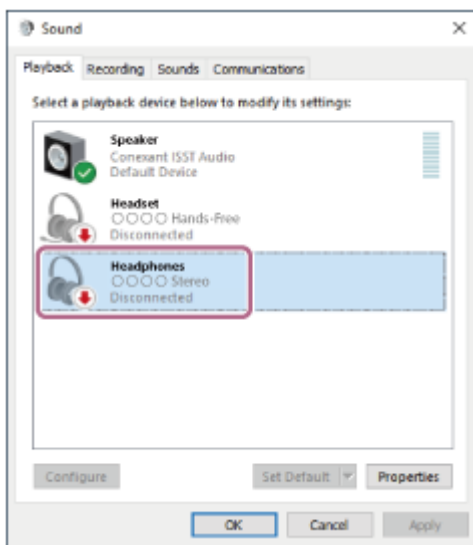
4 Selecteer de headset met behulp van de computer.

1. Selecteer [Desktop] op het Start-scherm.
2. Klik met de rechtermuisknop op de knop [Start] en selecteer vervolgens [Control Panel] in het pop-upmenu.
3. Selecteer [Hardware and Sound] - [Sound].

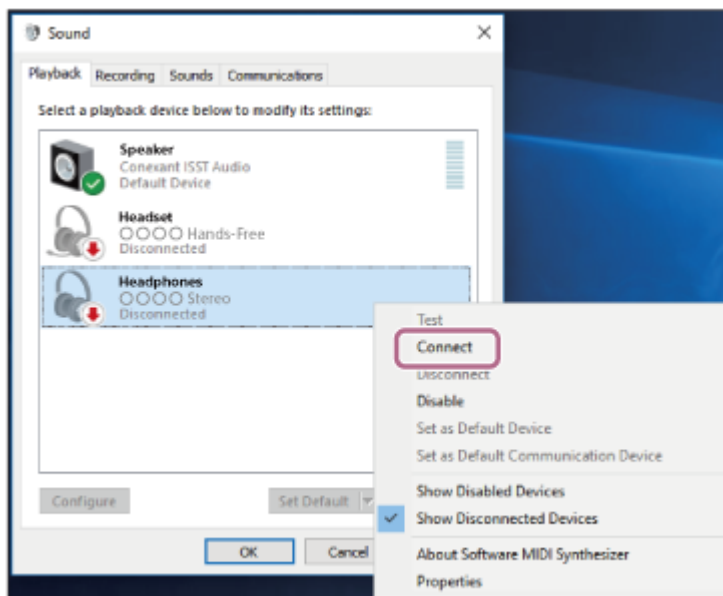




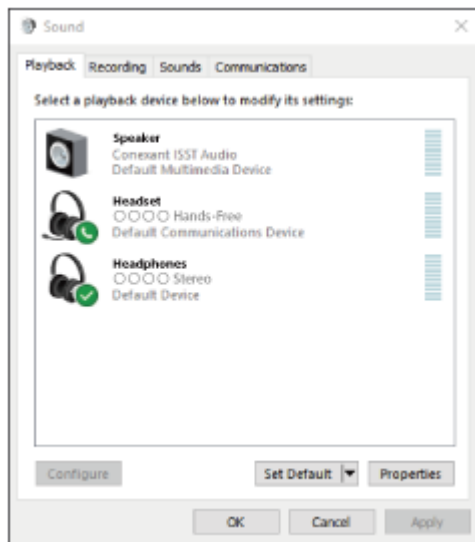
4. Klik met de rechtermuisknop op [WF-SP800N].
Als [WF-SP800N] niet weergegeven wordt op het scherm [Sound], klikt u met de rechtermuisknop op het scherm [Sound] en vinkt u vervolgens [Show Disconnected Devices] aan.



5. Selecteer [Connect] in het weergegeven menu.



De verbinding is gemaakt. U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).



Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

Opmerking

- Wanneer u verbinding maakt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als de geluidskwaliteit tijdens het afspelen van muziek slecht is, controleert u of de A2DP-functie (deze ondersteunt muziekafspeelverbindingen) ingeschakeld is op de computer. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Verbinden met een gekoppelde computer (Mac)

Compatibel besturingssysteem

macOS (versie 10.10 of recenter)

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

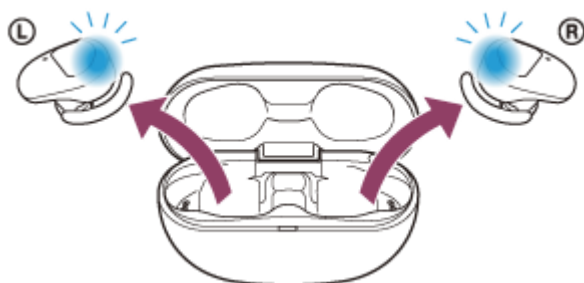
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.
- Schakel de luidspreker van de computer in. Als de computerluidspreker op  "UIT" staat, is er geen geluid hoorbaar via de headset.

Computerluidspreker ingeschakeld



1 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

3 Plaats de oorstukken van de headset in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

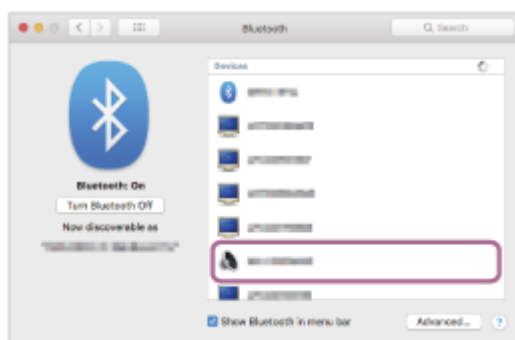
Controleer de verbindingstatus op de computer. Ga naar stap 4 als er geen verbinding is.

4 Selecteer de headset met behulp van de computer.

1. Selecteer [ (System Preferences)] - [Bluetooth] in de taakbalk rechtsonder aan het scherm.



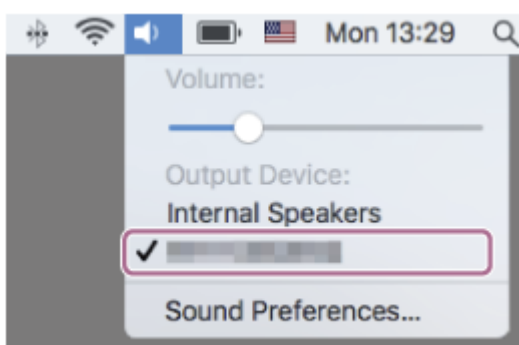
2. Klik terwijl u de Control-knop van de computer ingedrukt houdt op het scherm [Bluetooth] op [WF-SP800N] en selecteer [Connect] in het pop-upmenu.



U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

5. **Klik in de rechterbovenhoek van het scherm op het luidsprekerpictogram en selecteer [WF-SP800N].**

U kunt nu muziek beluisteren die op uw computer wordt afgespeeld.



Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

Opmerking

- Wanneer u verbinding maakt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].

- Als de geluidskwaliteit tijdens het afspelen van muziek slecht is, controleert u of de A2DP-functie (deze ondersteunt muziekafspeelverbindingen) ingeschakeld is op de computer. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Mac\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

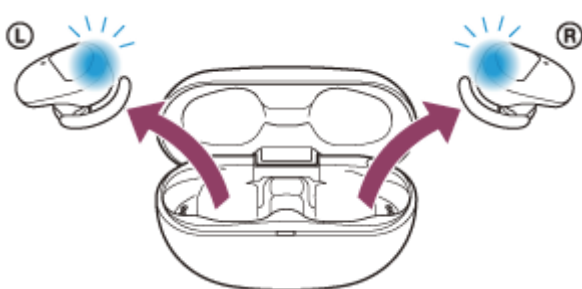
Koppelen en verbinden met een Bluetooth-apparaat

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- het Bluetooth-apparaat bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat bij zich.

1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

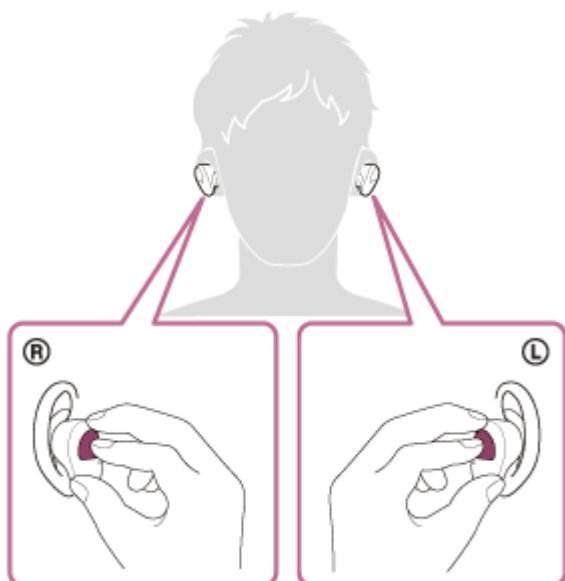


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Plaats in dat geval de headset in beide oren en ga verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (als de headset koppelingsinformatie voor andere apparaten heeft), plaatst u de oorstukken van de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk.



Wanneer de headset in uw oren geplaatst is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen via het linker oorstuk.

3 Voer de koppelingprocedure uit op het Bluetooth-apparaat om deze headset te zoeken.

[WF-SP800N] wordt in de lijst met herkende apparaten op het scherm van het Bluetooth-apparaat weergegeven. Als dit niet wordt weergegeven, begint u opnieuw vanaf stap 2.

4 Selecteer [WF-SP800N] dat weergegeven wordt op het scherm van het Bluetooth-apparaat om te koppelen.

Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

5 Maak vanaf het Bluetooth-apparaat verbinding via Bluetooth.

Sommige apparaten maken na het koppelen automatisch verbinding met de headset. Wanneer de headset in uw oren geplaatst is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk.

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelinginformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

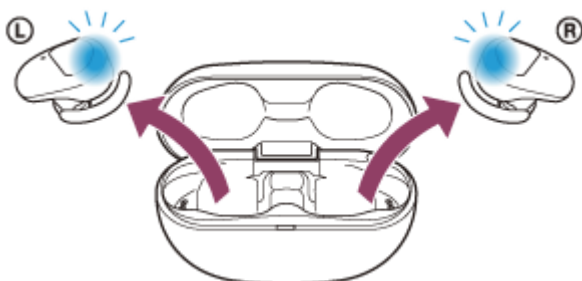
- Wanneer u een apparaat koppelt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1.
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelinginformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelinginformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelinginformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat

1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Plaats de oorstukken van de headset in uw oren.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

Controleer de verbindingstatus op het Bluetooth-apparaat. Ga naar stap 3 als er geen verbinding is.

3 Maak vanaf het Bluetooth-apparaat verbinding via Bluetooth.

Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat voor meer informatie over de handelingen op het Bluetooth-apparaat.

Wanneer er verbinding gemaakt is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat voor meer informatie.

Opmerking

- Wanneer u verbinding maakt, worden [WF-SP800N], [LE_WF-SP800N] of beide mogelijk weergegeven op het apparaat dat u wilt verbinden. Wanneer ze allebei worden weergegeven of als [WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [WF-SP800N]; wanneer [LE_WF-SP800N] wordt weergegeven, selecteert u [LE_WF-SP800N].
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dat geval deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw Bluetooth-apparaat niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van het Bluetooth-apparaat en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat voor meer informatie over de handelingen op het Bluetooth-apparaat.

- De headset opzetten
- Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?
- Koppelen en verbinden met een Bluetooth-apparaat
- Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding
- De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

5-013-130-21(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

1 Verbreek de Bluetooth-verbinding door het Bluetooth-apparaat te bedienen.

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

2 Plaats de headset in de oplaadhoes.

De headset schakelt uit.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De headset uitschakelen](#)

Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding

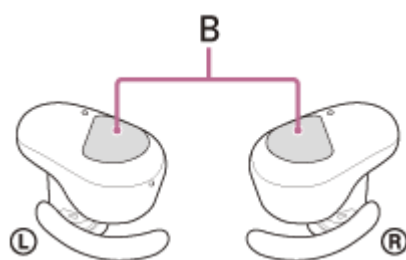
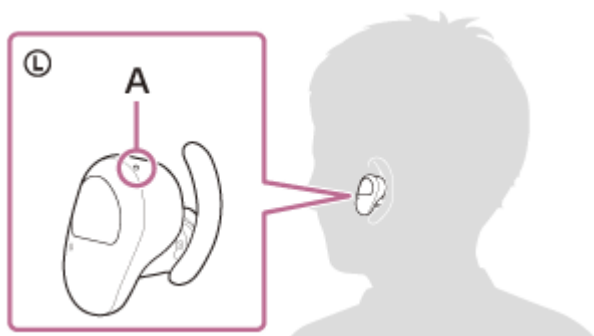
Als uw Bluetooth-apparaat de volgende profielen ondersteunt, kunt u via Bluetooth vanaf uw headset muziek beluisteren en het apparaat bedienen.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
U kunt draadloos genieten van muziek met een hoge geluidskwaliteit.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
U kunt het volume regelen enz.

De bediening kan verschillen afhankelijk van het Bluetooth-apparaat. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat.

1 Plaats de oorstukken van de headset in uw oren.

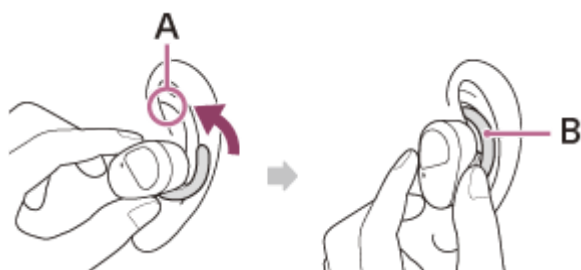
Draag het oorstuk met de **Ⓛ**-markering (links) op uw linkeroor en het oorstuk met de **Ⓡ**-markering (rechts) op uw rechteroor. Het linker oorstuk heeft een voelstip.
Zorg ervoor dat u geen contact maakt met de aanraaksensor wanneer u de headset in uw oren plaatst.



A: voelstip

B: aanraaksensoren (links, rechts)

Draai de headset om de gebogen ondersteuning vast te haken achter de groeven in uw oorschelp.



A: groeven in uw oorschelp

B: gebogen ondersteuning

2 Verbind de headset met een Bluetooth-apparaat.

3 Bedien het Bluetooth-apparaat om het afspelen te starten en stel het volume in op een gematigd niveau.

Hint

- Wanneer u muziek beluistert terwijl u beide oorstukken van de headset draagt, zal de headset het afspelen van muziek pauzeren als u één oorstuk verwijdert. Wanneer u het verwijderde oorstuk terug in uw oor plaatst, hervat de headset het afspelen van de muziek. Als u beide oorstukken verwijdert, hervat de headset het afspelen van de muziek niet, zelfs niet wanneer u beide oorstukken weer in uw oren aanbrengt.
- De headset ondersteunt SCMS-T-contentbeveiliging. Via de headset kunt u genieten van muziek en andere audio op een apparaat zoals een draagbare tv die ondersteuning biedt voor SCMS-T-contentbeveiliging.
- Afhankelijk van het Bluetooth-apparaat moet u mogelijk het volume of de instelling voor de audio-uitgang aanpassen op het apparaat.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook muziek beluisteren door slechts één oorstuk uit de oplaadhoes te verwijderen en in uw oor te plaatsen. Wanneer alleen het rechter oorstuk in uw oor geplaatst is, gebruikt u de aanraaksensor op het rechter oorstuk om muziek af te spelen. Wanneer alleen het linker oorstuk in uw oor geplaatst is, bedient u het aangesloten apparaat om muziek af te spelen. Wanneer u slechts één oorstuk gebruikt om muziek te beluisteren en u het andere oorstuk in uw andere oor plaatst, kunt u via beide oorstukken muziek beluisteren.

Opmerking

- Bij de fabrieksinstellingen kunt u het volume niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Headphones Connect" en wijzig het volume in de app. Wanneer u de app "Sony | Headphones Connect" gebruikt, kunt u de functie voor volumeregeling toewijzen aan de aanraaksensor van de headset.
- Bij een slechte verbinding reageert het Bluetooth-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Het audioapparaat bedienen \(Bluetooth-verbinding\)](#)

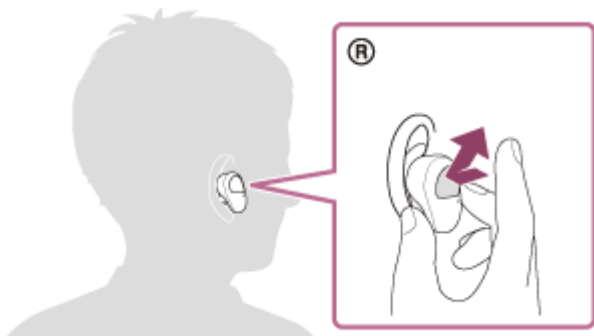
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Het audioapparaat bedienen (Bluetooth-verbinding)

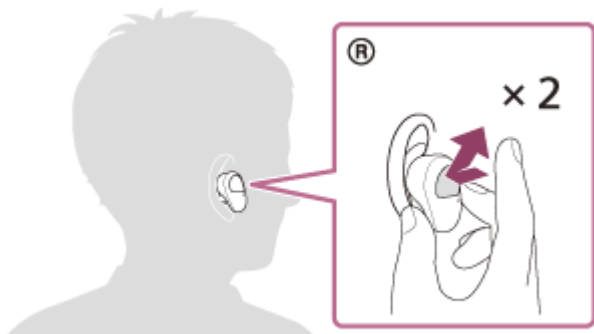
Als uw Bluetooth-apparaat de functie voor het bedienen van een apparaat ondersteunt (compatibel protocol: AVRCP), zijn de volgende bedieningshandelingen mogelijk. De beschikbare functies kunnen variëren afhankelijk van het Bluetooth-apparaat. Het is dus aan te raden om de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het apparaat te lezen.

U kunt de aanraaksensor op het rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren.

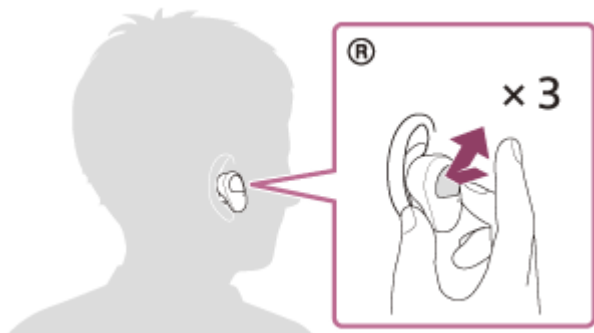
- Afspelen/onderbreken: druk op de aanraaksensor.



- Naar het begin van het volgende nummer gaan: druk tweemaal snel (met een interval van ongeveer 0,4 seconden).



- Naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen): druk driemaal snel (met een interval van ongeveer 0,4 seconden).



Wanneer de functie voor volumeregeling met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" toegewezen werd aan de aanraaksensor, kunt u via het oorstuk waaraan de functie is toegewezen de volgende handelingen uitvoeren.

- Het volume verhogen: tik tijdens het afspelen van muziek op de aanraaksensor. Het volume wordt met 1 stap verhoogd.

- Het volume verlagen: blijf met uw vinger de aanraaksensor aanraken tijdens het afspelen van muziek . Het volume wordt continu verlaagd. Haal uw vinger bij het gewenste volumeniveau van de aanraaksensor.

Wanneer het volume de maximum- of minimumwaarde bereikt, hoort u een waarschuwingston.

Opmerking

- Bij de fabrieksinstellingen kunt u het volume niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Headphones Connect" en wijzig het volume in de app.
Wanneer u de app "Sony | Headphones Connect" gebruikt, kunt u de functie voor volumeregeling toewijzen aan de aanraaksensor van de headset.
- Bij een slechte verbinding reageert het Bluetooth-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.
- De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van het verbonden apparaat, de muzieksoftware of de app die u gebruikt. In sommige gevallen is het mogelijk dat het apparaat anders of helemaal niet werkt, zelfs wanneer de bovenstaande bedieningshandelingen worden uitgevoerd.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

1 Verbreek de Bluetooth-verbinding door het Bluetooth-apparaat te bedienen.

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

2 Plaats de headset in de oplaadhoes.

De headset schakelt uit.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

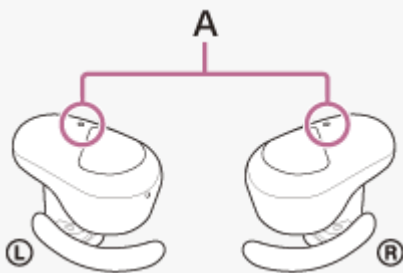
- [De headset uitschakelen](#)

Wat is geluidsonderdrukking?

Het geluidsonderdrukkingscircuit voelt omgevingsgeluiden aan via ingebouwde microfoons en verzendt een vergelijkbaar maar tegengesteld annulerings signaal naar de headset.

Opmerking

- In een erg stille omgeving is het effect van de geluidsonderdrukking mogelijk niet erg uitgesproken of hoort u mogelijk toch geluiden.
- Afhankelijk van hoe u de headset draagt, kan het effect van de geluidsonderdrukking verschillen of kan er een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Doe in dat geval de headset af en zet deze opnieuw op.
- De geluidsonderdrukkingsfunctie werkt voornamelijk voor ruis binnen de laagfrequente band (bv. van voertuigen en airconditioners). De ruis wordt gereduceerd, maar niet geheel geannuleerd.
- Bij gebruik van de headset in een auto of bus hoort u afhankelijk van de omgevingsomstandigheden mogelijk geluid.
- Mobiele telefoons kunnen interferentie en ruis veroorzaken. Breng in dat geval de headset verder uit de buurt van de mobiele telefoon.
- Bedek de microfoons op het linker en rechter oorstuk van de headset niet met uw handen. Het effect van de geluidsonderdrukking is mogelijk niet erg uitgesproken, de omgevingsgeluidmodus werkt mogelijk niet goed of er kan een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Verwijder in dat geval uw hand enz. van de linker en rechter microfoon.



A: microfoons (links, rechts)

Verwant onderwerp

- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken

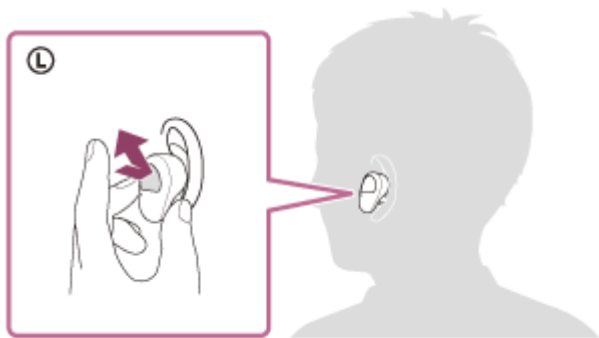
Als u de geluidsonderdrukkingsfunctie gebruikt, kunt u muziek beluisteren zonder last te hebben van omgevingsgeluiden.

1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes en plaats de headset in uw oren.

De geluidsonderdrukkingsfunctie wordt automatisch ingeschakeld.

De geluidsonderdrukkingsfunctie uitschakelen

Druk op de aanraaksensor op het linker oorstuk om de geluidsonderdrukkingsfunctie uit te schakelen.



Telkens wanneer u drukt, wordt de functie als volgt gewijzigd en krijgt u een gesproken bericht te horen via het linker oorstuk.

De omgevingsgeluidmodus: AAN



De geluidsonderdrukkingsfunctie: UIT/de omgevingsgeluidmodus: UIT



De geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN

Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het gebruik van de geluidsonderdrukkingsfunctie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0019/h_zz/

Hint

- U kunt de instellingen van de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus ook wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect".

Opmerking

- Als de aanraaksensor op het linker oorstuk ingesteld is als de Google Assistant-functie, kunnen de geluidsonderdrukingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset. In dat geval kunt u de instellingen van de geluidsonderdrukingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect".
- Als de aanraaksensor op het linker oorstuk ingesteld is als Amazon Alexa-functie, kunnen de geluidsonderdrukingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset. In dat geval kunt u de instellingen van de geluidsonderdrukingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect".
- U kunt met de headset alleen een optimale geluidsonderdrukking bekomen wanneer u de bijgeleverde oordopjes gebruikt.
- Als u de headset niet correct in uw oren draagt, werkt de geluidsonderdrukingsfunctie mogelijk niet goed. Draai de headset om de gebogen ondersteuning vast te haken achter de groeven in uw oorschelp en zorg ervoor dat u de headset correct draagt.



A: groeven in uw oorschelp
B: gebogen ondersteuning

Verwant onderwerp

- [Over gesproken berichten](#)
- [De headset opzetten](#)
- [De headset inschakelen](#)
- [Wat is geluidsonderdrukking?](#)
- [Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidmodus\)](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

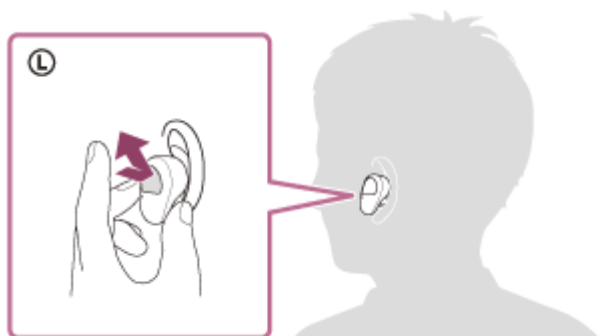
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek (omgevingsgeluidmodus)

U kunt omgevingsgeluid horen via de microfoons die in het linker en rechter oorstuk van de headset zijn opgenomen terwijl u geniet van muziek.

De omgevingsgeluidmodus activeren

Druk op de aanraaksensor op het linker oorstuk terwijl de geluidsonderdrukkingsfunctie ingeschakeld is.



De instelling van de omgevingsgeluidmodus wijzigen

U kunt de instellingen van de omgevingsgeluidmodus wijzigen door de smartphone (met daarop de app "Sony | Headphones Connect" geïnstalleerd) en de headset via Bluetooth met elkaar te verbinden.

Stemfocus: ongewenste geluiden worden onderdrukt en aankondigingen of stemmen van mensen worden geregistreerd, waardoor u deze hoort terwijl u muziek beluistert.

De omgevingsgeluidmodus uitschakelen

Druk op de aanraaksensor op het linker oorstuk om de omgevingsgeluidmodus uit te schakelen.

Telkens wanneer u drukt, wordt de functie als volgt gewijzigd en krijgt u een gesproken bericht te horen via het linker oorstuk.

De geluidsonderdrukkingsfunctie: UIT/de omgevingsgeluidmodus: UIT



De geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN



De omgevingsgeluidmodus: AAN

Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het gebruik van de omgevingsgeluidmodus.

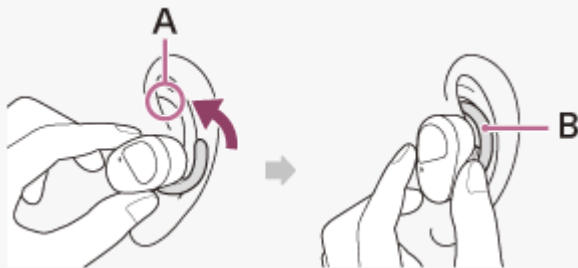
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0019/h_zz/

Hint

- Instellingen van de omgevingsgeluidmodus die gewijzigd worden met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" worden opgeslagen in de headset. U kunt naar muziek luisteren met de opgeslagen instellingen van de omgevingsgeluidmodus, zelfs als de headset verbonden is met andere apparaten waarop de app "Sony | Headphones Connect" niet is geïnstalleerd.

Opmerking

- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden en het type/volume van de afgespeelde audio, hoort u mogelijk geen omgevingsgeluid zelfs wanneer u de omgevingsgeluidmodus gebruikt. Gebruik de headset niet op plaatsen waar het gevaarlijk kan zijn als u geen omgevingsgeluiden hoort, zoals een weg met druk verkeer.
- Als de aanraaksensor op het linker oorstuk ingesteld is als de Google Assistant-functie, kunnen de geluidsonderdrukkingfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset. In dat geval kunt u de instellingen van de geluidsonderdrukkingfunctie en de omgevingsgeluidmodus wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect".
- Als de aanraaksensor op het linker oorstuk ingesteld is als Amazon Alexa-functie, kunnen de geluidsonderdrukkingfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset. In dat geval kunt u de instellingen van de geluidsonderdrukkingfunctie en de omgevingsgeluidmodus wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect".
- Het geruis van de wind kan afhankelijk van de omgevingsomstandigheden toenemen wanneer de omgevingsgeluidmodus ingeschakeld wordt. Schakel in dat geval de stemfocus uit met behulp van de app "Sony | Headphones Connect". Als het geruis van de wind duidelijk hoorbaar blijft, dient u de omgevingsgeluidmodus uit te schakelen.
- Als u de headset niet correct draagt, werkt de omgevingsgeluidmodus mogelijk niet goed. Draai de headset om de gebogen ondersteuning vast te haken achter de groeven in uw oorschelp en zorg ervoor dat u de headset correct draagt.



A: groeven in uw oorschelp
B: gebogen ondersteuning

Verwant onderwerp

- [Over gesproken berichten](#)
- [De headset opzetten](#)
- [De geluidsonderdrukkingfunctie gebruiken](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

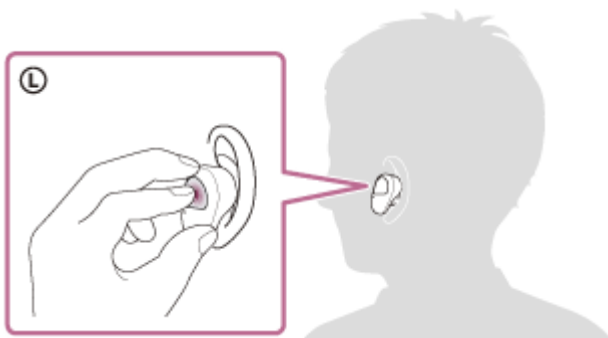
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Snel luisteren naar omgevingsgeluid (snelle-aandachtsmodus)

Met deze functie wordt muziek, het geluid van oproepen en de beltoon verlaagd zodat u gemakkelijker omgevingsgeluid kunt horen. Dit is handig wanneer u naar aankondigingen in een trein wilt luisteren enz.

De snelle-aandachtsmodus activeren

Houd uw vinger op de aanraaksensor op het linker oorstuk. De snelle-aandachtsmodus wordt alleen geactiveerd wanneer u de aanraaksensor aanraakt.



De snelle-aandachtsmodus deactiveren

Haal uw vinger van de aanraaksensor.

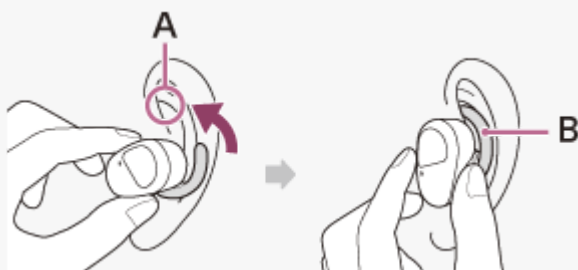
Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het gebruik van de snelle-aandachtsmodus.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0020/h_zz/

Opmerking

- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden en het type/volume van de afgespeelde audio, hoort u mogelijk geen omgevingsgeluiden, zelfs niet wanneer u de snelle-aandachtsmodus gebruikt. Gebruik de headset niet op plaatsen waar het gevaarlijk kan zijn als u geen omgevingsgeluiden hoort, zoals een weg met druk verkeer.
- Als u de headset niet correct draagt, werkt de snelle-aandachtsmodus mogelijk niet goed. Draai de headset om de gebogen ondersteuning vast te haken achter de groeven in uw oorschelp en zorg ervoor dat u de headset correct draagt.



A: groeven in uw oorschelp
B: gebogen ondersteuning

- Afhankelijk van het formaat van de oordopjes die u gebruikt, werkt de snelle-aandachtsmodus mogelijk niet optimaal. Kies het formaat waarmee u het omgevingsgeluid het minst waarneemt.

Verwant onderwerp

- [De oordopjes vervangen](#)
- [De headset opzetten](#)

5-013-130-21(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Over de geluidskwaliteitsmodus

Tijdens het afspelen via Bluetooth kunnen de volgende 2 geluidskwaliteitsmodi geselecteerd worden. U kunt de instellingen wijzigen en de geluidskwaliteitsmodus controleren met de app "Sony | Headphones Connect".

Modus "Prioriteit voor geluidskwaliteit": geeft de voorkeur aan de geluidskwaliteit.

Modus "Prioriteit voor stabiele verbinding": geeft de voorkeur aan een stabiele verbinding (standaard).

- Wanneer u prioriteit wilt geven aan de geluidskwaliteit, selecteert u de modus "Prioriteit voor geluidskwaliteit".
- Als de verbinding slecht is, bijvoorbeeld wanneer er alleen onderbroken geluid wordt uitgevoerd, selecteert u de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding".

Opmerking

- De afspeeltijd wordt mogelijk korter afhankelijk van de gekozen geluidskwaliteit en de omstandigheden waaronder u de headset gebruikt.
- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden waarin u de headset gebruikt, wordt het geluid mogelijk toch onderbroken, zelfs als de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding" geselecteerd is.

Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Ondersteunde codecs

Een codec is een audiocoderingsalgoritme dat gebruikt wordt voor het verzenden van geluid via een Bluetooth-verbinding.

De headset ondersteunt de volgende 2 codecs voor het afspelen van muziek via een A2DP-verbinding: SBC en AAC.

- SBC

Deze afkorting staat voor Subband Codec.

SBC is de audiocoderingstechnologie die standaard gebruikt wordt door Bluetooth-apparaten.

Alle Bluetooth-apparaten ondersteunen SBC.

- AAC

Deze afkorting staat voor Advanced Audio Coding.

AAC wordt voornamelijk gebruikt door Apple-producten (bv. iPhone) en biedt een hogere geluidskwaliteit dan SBC.

Wanneer er muziek in een van de bovenstaande codecs verzonden wordt vanaf een verbonden apparaat, schakelt de headset automatisch over naar de betreffende codec en wordt de muziek afgespeeld in dezelfde codec.

Als het apparaat ondersteuning biedt voor een codec met een hogere geluidskwaliteit dan SBC, moet u mogelijk het apparaat vooraf configureren voor het beluisteren van muziek met behulp van de ondersteunde codec.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het apparaat voor meer informatie over het instellen van de codec.

Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitsmodus](#)

Een gesprek aannemen

Via een Bluetooth-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het Bluetooth-profiel HFP (Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Alleen gewone telefoongesprekken worden ondersteund. Toepassingen voor telefoongesprekken op smartphones of pc's worden niet ondersteund.

Beltoon

Bij een inkomend gesprek hoort u een beltoon in de headset.

Afhankelijk van uw smartphone of mobiele telefoon krijgt u een van de volgende beltonen te horen.

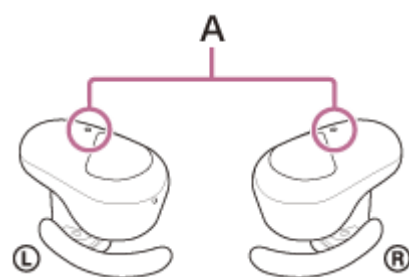
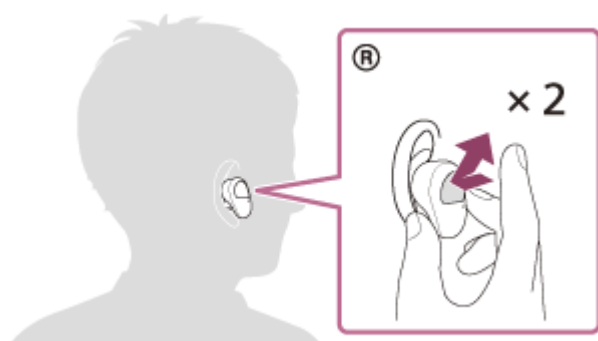
- Ingestelde beltoon op de headset
- Ingestelde beltoon op de smartphone of mobiele telefoon
- Ingestelde beltoon op de smartphone of mobiele telefoon die uitsluitend voor een Bluetooth-verbinding bestemd is

- 1 Verbind de headset vooraf via Bluetooth met een smartphone of mobiele telefoon.**
- 2 Wanneer u een beltoon hoort, drukt u tweemaal op de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk van de headset (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) en ontvangt u de oproep.**

U hoort de stem via de headset.

Wanneer u een oproep ontvangt als u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd en hoort u een beltoon via de headset.

U kunt spreken via de microfoon op de headset.



A: microfoons (links, rechts)

Als u geen beltoon via de headset hoort

- De headset is mogelijk niet via HFP of HSP verbonden met de smartphone of mobiele telefoon. Controleer de verbindingstatus op de smartphone of mobiele telefoon.
- Als het afspelen niet automatisch gepauzeerd wordt, bedient u de headset om het afspelen te pauzeren.

3 Gebruik de smartphone of mobiele telefoon om het volume te regelen.

4 Wanneer u de oproep wilt beëindigen, drukt u tweemaal op de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk van de headset (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) om de oproep te beëindigen.

Als iemand u belt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat nadat het gesprek beëindigd is.

Hint

- Wanneer u een oproep via een smartphone of mobiele telefoon beantwoordt, zullen bepaalde smartphones of mobiele telefoons de oproep via de telefoon ontvangen in plaats van via de headset. Bij een HFP- of HSP-verbinding kunt u de oproep overschakelen naar de headset door met uw vinger de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gedurende ongeveer 2 seconden aan te raken of door uw smartphone of mobiele telefoon te bedienen.
- Zelfs wanneer de functie voor volumeregeling toegewezen is aan de aanraaksensor, kunt u het volume tijdens een oproep niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Music Center" en wijzig het volume in de app.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook handenvrij bellen wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt. Wanneer er een binnenkomende oproep is, kunt u deze beantwoorden via het oorstuk dat u draagt. Als u het andere oorstuk draagt terwijl u slechts via één oorstuk praat, kunt u praten via beide oorstukken.

Opmerking

- Afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon is het mogelijk dat, wanneer u een binnenkomende oproep ontvangt terwijl u naar muziek aan het luisteren bent, het afspelen niet automatisch wordt hervat, zelfs als de oproep is afgelopen.
- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij de headset bevindt, kan er ruis optreden.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek voeren](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)

Een gesprek voeren

Via een Bluetooth-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het Bluetooth-profiel HFP (Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Alleen gewone telefoongesprekken worden ondersteund. Toepassingen voor telefoongesprekken op smartphones of pc's worden niet ondersteund.

1 Verbind de headset via Bluetooth met een smartphone/mobiele telefoon.

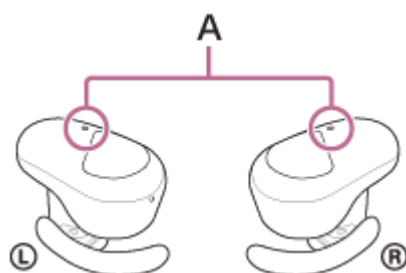
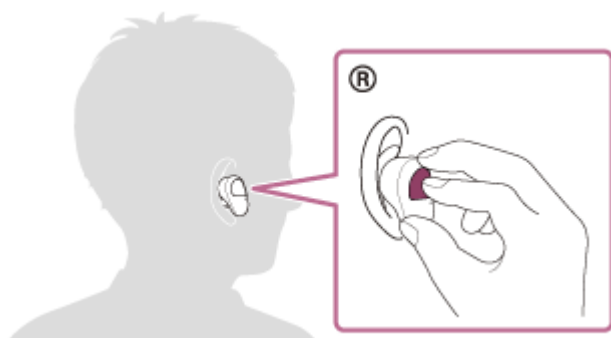
2 Gebruik uw smartphone of mobiele telefoon om een gesprek te voeren.

Wanneer u belt, hoort u de kiestoon via de headset.

Als u belt terwijl u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd.

Als u geen kiestoon hoort via de headset, schakelt u het oproepapparaat over naar de headset met behulp van uw smartphone of mobiele telefoon of door uw vinger ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk te houden.

U kunt spreken via de microfoon op de headset.



A: microfoons (links, rechts)

3 Gebruik de smartphone of mobiele telefoon om het volume te regelen.

4 Wanneer u de oproep wilt beëindigen, drukt u tweemaal op de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk van de headset (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) om de oproep te beëindigen.

Als u iemand belt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat nadat het gesprek beëindigd is.

Hint

- Zelfs wanneer de functie voor volumeregeling toegewezen is aan de aanraaksensor, kunt u het volume tijdens een oproep niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Music Center" en wijzig het volume in de app.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook handenvrij bellen wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt. Als u het andere oorstuk draagt terwijl u slechts via één oorstuk praat, kunt u praten via beide oorstukken.

Opmerking

- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij de headset bevindt, kan er ruis optreden.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)

Functies voor een telefoonoproep

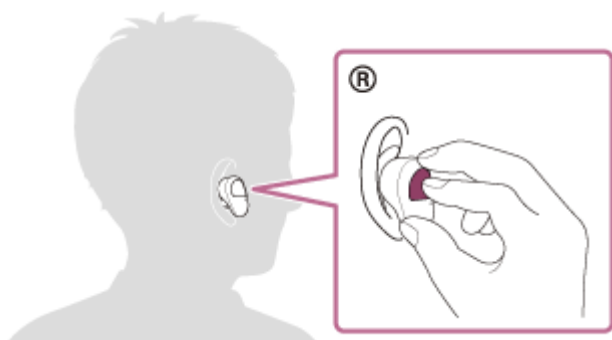
De functies die beschikbaar zijn tijdens een oproep kunnen verschillend zijn afhankelijk van het profiel dat door uw smartphone of mobiele telefoon wordt ondersteund. Ook als het profiel hetzelfde is, kunnen de functies bovendien afwijken afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.

Ondersteund profiel: HFP (Hands-free Profile)

Tijdens stand-by / afspelen van muziek

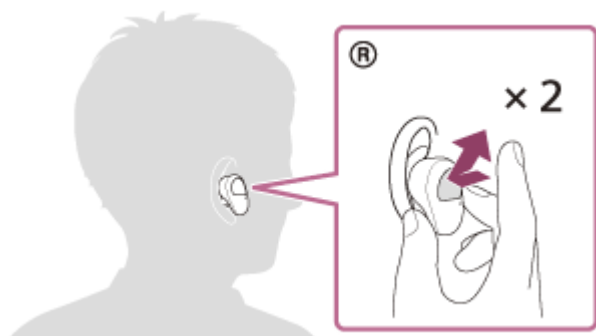
- Houd uw vinger gedurende ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor op het rechter oorstuk om de spraakkiesfunctie (*) van de smartphone/mobiele telefoon te starten, of de Google™ app op een Android-smartphone of Siri op een iPhone te activeren.



Uitgaand gesprek

U kunt de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, bedient u de headset via het oorstuk dat u draagt.

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) om een uitgaande oproep te annuleren.



- Blijf de aanraaksensor gedurende ongeveer 2 seconden met een vinger aanraken om het oproepapparaat te wisselen tussen de headset en de smartphone/mobiele telefoon en vice versa.

Binnenkomend gesprek

U kunt de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, bedient u de headset via het oorstuk dat u draagt.

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beantwoorden.
- Houd uw vinger op de aanraaksensor om een oproep te weigeren.

Tijdens een gesprek

U kunt de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, bedient u de headset via het oorstuk dat u draagt.

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beëindigen.
- Blijf de aanraaksensor gedurende ongeveer 2 seconden met een vinger aanraken om het oproepapparaat te wisselen tussen de headset en de smartphone/mobiele telefoon en vice versa.

Ondersteund profiel: HSP (Headset Profile)

U kunt de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset draagt, bedient u de headset via het oorstuk dat u draagt.

Uitgaand gesprek

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een uitgaande oproep te annuleren. (*)

Binnenkomend gesprek

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beantwoorden.

Tijdens een gesprek

- Druk tweemaal snel op de aanraaksensor om een oproep te beëindigen. (*)

* Sommige apparaten ondersteunen deze functie mogelijk niet.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

1 Verbreek de Bluetooth-verbinding door het Bluetooth-apparaat te bedienen.

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

2 Plaats de headset in de oplaadhoes.

De headset schakelt uit.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De headset uitschakelen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De Google Assistant gebruiken

Door gebruik te maken van de Google Assistant-functie op de smartphone, kunt u in de microfoon van de headset spreken om de smartphone te bedienen of een zoekopdracht te starten.

Compatibele smartphones

- Smartphones waarop Android 5.0 of recenter geïnstalleerd is. (De nieuwste versie van de Google app is vereist.)

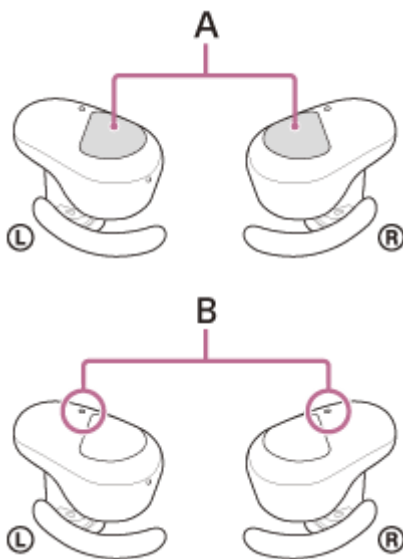
1 Open de app "Sony | Headphones Connect" en wijs de Google Assistant-functie toe aan de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk.

Wanneer u de Google Assistant voor het eerst gebruikt, opent u de Google Assistant-app en raakt u [Finish headphones setup] aan in de gespreksweergave. Volg daarna de instructies op het scherm om de initiële instellingen voor de Google Assistant te voltooien.

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Bedien de aanraaksensor waaraan u de Google Assistant-functie hebt toegewezen.



A: aanraaksensoren (links, rechts)

B: microfoons (links, rechts)

- Uw vinger op de aanraaksensor houden: een spraakopdracht ingeven
- Tweemaal op de aanraaksensor tikken: de melding voorlezen
- Op de aanraaksensor tikken: de spraakopdracht annuleren

Meer informatie over de Google Assistant vindt u op de volgende website:

<https://assistant.google.com>

Hint

- U kunt de softwareversie van de headset controleren en updaten met de app "Sony | Headphones Connect".

- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is omdat u bijvoorbeeld niet verbonden bent met het netwerk, krijgt u het gesproken bericht "The Google Assistant is not connected" (De Google Assistant is niet verbonden) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).
- Als u [Finish headphones setup] niet vindt in de gespreksweergave van de Google Assistant-app, wist u de koppelingsinformatie van de headset in de Bluetooth-instellingen van uw smartphone en voert u het koppelproces opnieuw uit.

Opmerking

- Als de functie van de aanraaksensor op het linker oorstuk gewijzigd wordt naar de Google Assistant, kunnen de geluidsonderdrukkingfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset. Als de functie van de aanraaksensor op het rechter oorstuk gewijzigd wordt naar de Google Assistant, kunt u de functie om muziek af te spelen niet bedienen vanaf de headset.
- De Google Assistant-functie en de Amazon Alexa-functie kunnen niet tegelijk aan de headset worden toegewezen.
- U kunt de Google Assistant-functie gebruiken terwijl u slechts één oorstuk in uw oren draagt waaraan de Google Assistant-functie werd toegewezen. Wanneer de functie Google Assistant is toegewezen aan de headset en u slechts één oorstuk van de headset wilt dragen, gebruik dan het oorstuk waar de functie Google Assistant aan is toegewezen. Controleer de instelling van de headset met de app "Sony | Headphones Connect".
- De Google Assistant is in sommige landen, regio's of talen mogelijk niet beschikbaar.

Amazon Alexa gebruiken

Door gebruik te maken van de Amazon Alexa-app op uw smartphone, kunt u in de microfoon van de headset spreken om de smartphone te bedienen of een zoekopdracht te starten.

Compatibele smartphones

- De besturingssysteemversie die wordt ondersteund door de nieuwste versie van de Amazon Alexa-app op Android of iOS
- Installatie van de recentste Amazon Alexa-app is vereist.
 1. Open de app store op uw mobiele apparaat.
 2. Zoek de Amazon Alexa-app.
 3. Selecteer Installeren.
 4. Selecteer Openen.

1 Plaats de headset in uw oren en verbind deze via Bluetooth met de smartphone.

2 Open de Amazon Alexa-app.

Wanneer u Amazon Alexa voor het eerst gebruikt, moet u zich aanmelden met uw Amazon-account en verdergaan naar stap 3 om uw headset in te stellen op de Amazon Alexa-app.

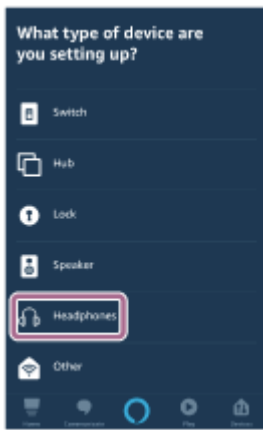
Als u Amazon Alexa al eerder hebt ingesteld maar een andere functie dan Amazon Alexa toegewezen hebt aan de aanraaksensor op het linker oorstuk van de headset, raadpleegt u het onderstaande hoofdstuk met tips om de aanraaksensor op het rechter oorstuk te herconfigureren naar Amazon Alexa.

3 Voer de initiële instellingen in voor Amazon Alexa.

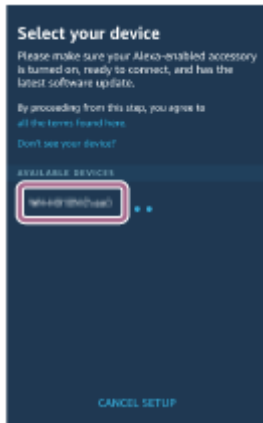
1. Raak het menupictogram aan in de linkerbovenhoek van het scherm van de Amazon Alexa-app en raak [Add Device] aan.



2. Op het scherm [What type of device are you setting up?] selecteert u [Headphones].

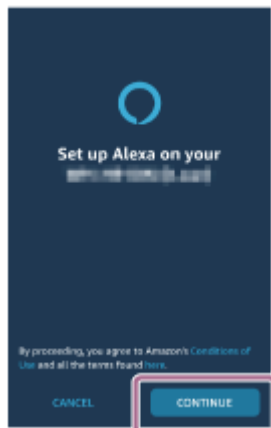


3. Uit [AVAILABLE DEVICES] op het scherm [Select your device] selecteert u [WF-SP800N] of [LE_WF-SP800N].



Als u [WF-SP800N] of [LE_WF-SP800N] niet kunt vinden in [AVAILABLE DEVICES], dan is de headset niet met de smartphone verbonden via Bluetooth. Verbind de headset via Bluetooth met de smartphone.

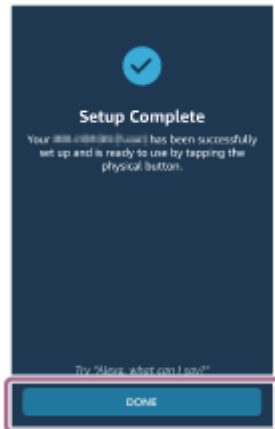
4. Op het scherm [Set up Alexa on your WF-SP800N] of [Set up Alexa on your LE_WF-SP800N] raakt u [CONTINUE] aan.



5. Als het scherm [This will override the current voice assistant on this accessory] verschijnt, raakt u [CONTINUE] aan.

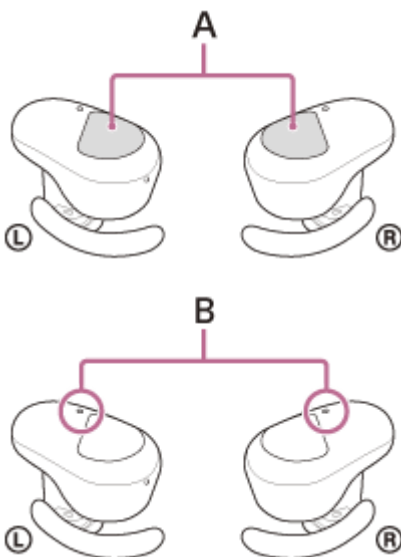


6. Op het scherm [Setup Complete] raakt u [DONE] aan.



Wanneer de initiële instellingen voltooid zijn, is de functie van de aanraaksensor op het linker oorstuk van de headset (of op het rechter oorstuk als u tijdens de initiële instellingen alleen het rechter oorstuk droeg) gewijzigd naar Amazon Alexa.

4 Bedien de aanraaksensor waaraan de Amazon Alexa-functie is toegewezen om Amazon Alexa te gebruiken.



A: aanraaksensoren (links, rechts)

B: microfoons (links, rechts)

- Druk op de aanraaksensor om een spraakopdracht te geven.
Voorbeeld:
"Hoe is het weer"
"Speel muziek af (*)"
* Amazon- of Prime Music-abonnement is vereist.

- Als er niet gesproken wordt, wordt de invoer automatisch geannuleerd.

Meer informatie over Amazon Alexa en de mogelijkheden vindt u op de volgende website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Meer informatie over Amazon Alexa vindt u op de volgende website:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Hint

- Wanneer u de headset instelt voor Amazon Alexa, is de aanraaksensor op het linker oorstuk van de headset (of op het rechter oorstuk als u tijdens de initiële instellingen alleen het rechter oorstuk droeg) automatisch geconfigureerd voor Amazon Alexa. U kunt de aanraaksensor terug instellen op zijn oorspronkelijke functie door deze te wijzigen met behulp van de app "Sony | Headphones Connect". Op dezelfde manier kunt u de aanraaksensor herconfigureren naar Amazon Alexa als u voordien verbinding hebt gemaakt met Amazon Alexa maar een andere functie hebt ingesteld.
- U kunt de softwareversie van de headset controleren en updaten met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer Amazon Alexa niet beschikbaar is omdat u bijvoorbeeld niet verbonden bent met het netwerk, krijgt u het gesproken bericht "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Uw mobiel apparaat is niet verbonden, of u dient de Alexa-app te openen en opnieuw te proberen) te horen via het linker oorstuk (of via het rechter oorstuk wanneer u alleen het rechter oorstuk draagt).

Opmerking

- Als de functie van de aanraaksensor op het linker oorstuk gewijzigd wordt naar Amazon Alexa, kunnen de geluidsonderdrukingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus niet omgeschakeld worden via de headset. Als de functie van de aanraaksensor op het rechter oorstuk gewijzigd wordt naar Amazon Alexa, kunt u de functie om muziek af te spelen niet bedienen vanaf de headset.
- De Amazon Alexa-functie en de Google Assistant-functie kunnen niet tegelijk aan de headset worden toegewezen.
- U kunt de Amazon Alexa-functie gebruiken terwijl u slechts één oorstuk in uw oren draagt waaraan de Amazon Alexa-functie werd toegewezen. Wanneer de Amazon Alexa-functie is toegewezen aan de headset en u slechts één oorstuk van de headset wilt dragen, gebruik dan het oorstuk waar de Amazon Alexa-functie aan is toegewezen. Controleer de instelling van de headset met de app "Sony | Headphones Connect".
- Amazon Alexa is niet in alle talen en landen/regio's beschikbaar. Ga naar www.amazon.com/alexa-availability voor meer informatie.

De functie voor gesproken hulp gebruiken (Google app)

Door gebruik te maken van de Google app-functie op een Android-smartphone, kunt u in de microfoon van de headset spreken om de Android-smartphone te bedienen.

1 Wijs de hulp- en spraakinvoerselectie toe aan de Google app.

Selecteer [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] op de Android-smartphone en stel [Assist app] in op de Google app.

De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

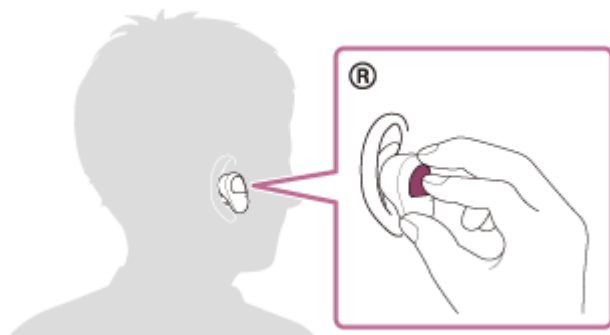
Opmerking: mogelijk is de meest recente versie van de Google app vereist.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de Android-smartphone of de website van Google Play voor meer informatie over de Google app.

Afhankelijk van de technische gegevens van de Android-smartphone wordt de Google app mogelijk niet geactiveerd vanaf de headset.

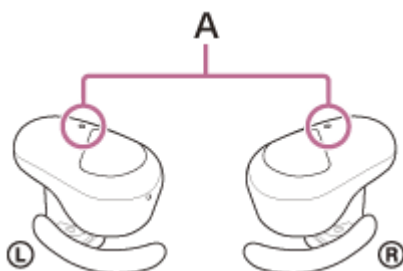
2 Plaats de headset in uw oren en verbind deze via Bluetooth met de Android-smartphone.

3 Wanneer de stand-bystand geactiveerd is op de Android-smartphone of er muziek op wordt afgespeeld, houdt u uw vinger gedurende ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor op het rechter oorstuk.



De Google app is geactiveerd.

4 Stel de Google app een vraag via de microfoon van de headset.



A: microfoons (links, rechts)

Meer informatie over de apps die met de Google app werken, vindt u in de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone.

Nadat u de Google app geactiveerd hebt, worden spraakopdrachten geannuleerd nadat een bepaalde tijd zonder vragen verstreken is.

Opmerking

- Als de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk ingesteld is als de Google Assistant-functie, is de functie voor gesproken hulp (Google app) niet beschikbaar.
- Als de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk ingesteld is als Amazon Alexa-functie, is de functie voor gesproken hulp (Google app) niet beschikbaar.
- De Google app kan niet geactiveerd worden door "Ok Google" te zeggen, zelfs niet wanneer de instelling "Ok Google" van de Android-smartphone ingeschakeld is.
- Wanneer u de functie voor gesproken hulp gebruikt, hoort u uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- De Google app wordt mogelijk niet geactiveerd afhankelijk van de technische gegevens van de smartphone of de versie van de app.
- De Google app werkt niet wanneer er verbinding is met een apparaat dat niet compatibel is met de functie voor gesproken hulp.

De functie voor gesproken hulp gebruiken (Siri)

Door gebruik te maken van de Siri-functie op een iPhone, kunt u in de microfoon van de headset spreken om de iPhone te bedienen.

1 Activeer Siri.

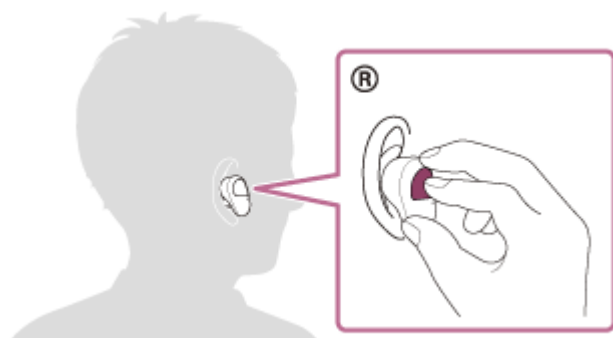
Selecteer [Settings] - [Siri & Search] op een iPhone om [Press Home for Siri] en [Allow Siri When Locked] in te schakelen.

De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.

Opmerking: raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de iPhone voor meer informatie over Siri.

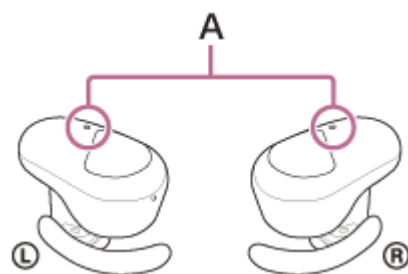
2 Plaats de headset in uw oren en verbind deze via Bluetooth met de iPhone.

3 Wanneer de stand-bystand geactiveerd is op de iPhone of er muziek op wordt afgespeeld, houdt u uw vinger gedurende ongeveer 2 seconden op de aanraaksensor op het rechter oorstuk.



Siri is geactiveerd.

4 Stel Siri een vraag via de microfoon van de headset.



A: microfoons (links, rechts)

Meer informatie over de apps die met Siri werken, vindt u in de gebruiksaanwijzing van de iPhone.

5 Om verdere vragen te stellen, drukt u nogmaals op de aanraaksensor op het rechter oorstuk voordat Siri is gedeactiveerd.

Als er na het activeren van Siri gedurende een bepaalde tijd geen vragen gesteld worden, wordt Siri gedeactiveerd.

Opmerking

- Siri kan niet geactiveerd worden door "Hey Siri" te zeggen, zelfs niet wanneer de instelling "Hey Siri" van de iPhone ingeschakeld is.
- Wanneer u de functie voor gesproken hulp gebruikt, hoort u uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- Siri wordt mogelijk niet geactiveerd afhankelijk van de technische gegevens van de smartphone of de versie van de app.

Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen

Wanneer u de smartphone waarop de app "Sony | Headphones Connect" is geïnstalleerd en de headset via Bluetooth met elkaar verbindt, kunt u de volgende handelingen uitvoeren.

- Eenvoudig koppelen
- Het resterende batterijniveau van de headset weergeven
- Het resterende batterijniveau van de oplaadhoes weergeven (Het resterende batterijniveau wanneer de headset uit de oplaadhoes werd verwijderd, wordt weergegeven.)
- De Bluetooth-verbindingscodec weergeven
- De geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus (omgevingsgeluidscontrole) configureren
- Automatische aanpassing van de geluidsonderdrukkingsfunctie door gedragsherkenning gebruiken (adaptieve geluidsregeling)
- De functie voor automatisch onderbreken en hervatten van muziek via draagdetectie instellen
- De functie voor automatisch uitschakelen via draagdetectie instellen
- De equalizer-instelling selecteren
- De equalizer-instelling aanpassen
- De Bluetooth-verbindingsmodus instellen (geluidskwaliteitsmodus)
- De functie van de aanraaksensor wijzigen
- De headset uitschakelen
- Het afspeelvolumen wijzigen
- Muziek afspelen/onderbreken, naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen)/naar het begin van het volgende nummer gaan
- De verbindingstatus en de instellingen van de headset controleren
- De versie van de software van de headset controleren
- De software van de headset updaten
- De taal van de gesproken berichten wijzigen
- Gesproken berichten in-/uitschakelen

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Hint

- De bediening van de app "Sony | Headphones Connect" verschilt afhankelijk van het audioapparaat. De technische gegevens en het schermontwerp van de app kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande kennisgeving.

Verwant onderwerp

- [De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)
- [Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidmodus\)](#)
- [Over de geluidskwaliteitsmodus](#)
- [Ondersteunde codecs](#)


Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De app "Sony | Headphones Connect" installeren

- 1 **Download de app "Sony | Headphones Connect" via Google Play of de App Store en installeer de app op uw smartphone.**

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 **Installeer de app "Sony | Headphones Connect" en start deze vervolgens.**
-

Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect"

U kunt de recentste ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect".

- 1 **Selecteer [Help] op het scherm van de app "Sony | Headphones Connect".**
- 2 **Het scherm [Headphones Connect Help] verschijnt en u krijgt ondersteuningsinformatie te zien.**
- 3 **Selecteer het gewenste item.**

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De software van de headset updaten

Installeer de recentste headsetsoftware via de app "Sony | Headphones Connect" om nieuwe functies te gebruiken of bepaalde problemen met de headset op te lossen.

Zorg er altijd voor dat de recentste software op de headset geïnstalleerd is.

Meer informatie over de recentste headsetsoftware en over het updaten van de software vindt u op de ondersteuningswebsite.

Wanneer de instelling [Automatic download of software] in de app "Sony | Headphones Connect" ingeschakeld is (standaard), gebeurt het downloaden en overzetten van de software automatisch.

U kunt de software van de headset ook als volgt updaten.

- 1** Download de updatesoftware van de server op de smartphone waarop de app "Sony | Headphones Connect" geïnstalleerd is.
- 2** Zet de updatesoftware van de smartphone over naar de headset.
- 3** Volg de instructies op het scherm om de headsetsoftware te updaten.

Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Vorzorgsmaatregelen

Over Bluetooth-communicatie

- Draadloze Bluetooth-technologie werkt binnen een bereik van ongeveer 10 m. De maximale communicatieafstand kan variëren naargelang de aanwezigheid van obstakels (mensen, metalen voorwerpen, muren enz.) of de elektromagnetische omgeving.
- Microgolven die afkomstig zijn van een Bluetooth-apparaat kunnen de werking van elektronische medische apparatuur beïnvloeden. Schakel dit toestel en andere Bluetooth-apparaten op de volgende locaties uit, aangezien dit een ongeluk kan veroorzaken:
 - In ziekenhuizen, in de buurt van zitplaatsen voor mindervaliden in treinen, op locaties waar ontvlambaar gas aanwezig is, in de buurt van automatische deuren of in de buurt van brandalarmen.
- Dit product produceert radiogolven wanneer het in de draadloze modus wordt gebruikt. Wanneer u het in de draadloze modus aan boord van een vliegtuig gebruikt, dient u de instructies van het boordpersoneel met betrekking tot het gebruik van producten in de draadloze modus te volgen.
- Het afspelen van audio op dit toestel kan vertraagd zijn in vergelijking met het afspelen van audio op het zendapparaat, wat het gevolg is van eigenschappen van de draadloze Bluetooth-technologie. Daardoor is het geluid mogelijk niet synchroon met de beelden bij het bekijken van films of het spelen van games.
- Het toestel ondersteunt beveiligingsfuncties die voldoen aan de Bluetooth-standaard om de beveiliging tijdens communicatie via draadloze Bluetooth-technologie te waarborgen. Afhankelijk van de geconfigureerde instellingen en andere factoren is deze beveiliging echter mogelijk niet voldoende. Wees voorzichtig bij communicatie via draadloze Bluetooth-technologie.
- Sony aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade of verlies als gevolg van informatielekken die zich voordoen tijdens Bluetooth-communicatie.
- Bluetooth-verbinding met alle Bluetooth-apparaten kan niet worden gegarandeerd.
 - Bluetooth-apparaten die verbonden zijn met het toestel moeten voldoen aan de Bluetooth-standaard voorgeschreven door Bluetooth SIG, Inc. en moeten als conform gecertificeerd zijn.
 - Zelfs wanneer een verbonden apparaat voldoet aan de Bluetooth-standaard, kunnen er gevallen zijn waarin de eigenschappen of specificaties van het Bluetooth-apparaat verbinding onmogelijk maken of leiden tot andere bedieningsmethodes, weergave of werking.
 - Wanneer het toestel wordt gebruikt om handenvrij te bellen, kan er afhankelijk van het verbonden apparaat of de communicatieomgeving ruis optreden.
- Afhankelijk van het te verbinden apparaat kan het even duren voordat de communicatie wordt gestart.
- De headset ondersteunt geen multipuntverbindingen.

Als de headset ondersteuning biedt voor een multipuntverbinding, kan de headset tegelijk verbinding maken met een muziekafspeelapparaat (A2DP-profiel, Walkman enz.) en een communicatieapparaat (HFP- of HSP-profiel, smartphone enz.). U kunt dus muziek beluisteren terwijl u wacht op een binnenkomend gesprek of een telefoongesprek voert.

Opmerking over statische elektriciteit

- Opgestapelde statische elektriciteit in het lichaam kan een lichte tinteling in uw oren veroorzaken. Draag om dat effect te verminderen kleren gemaakt van natuurlijke materialen, die de opwekking van statische elektriciteit beperken.

Opmerkingen over het opzetten van het toestel

- Verwijder na gebruik de hoofdtelefoon langzaam.
- Aangezien de oordopjes de oren goed afsluiten, kunt u schade aan het trommelvlies veroorzaken door ze hard in uw oren te drukken of snel uit te nemen. Wanneer u de oordopjes draagt, kan het luidsprekerdiafragma een klinkgeluid

produceren. Dat is geen storing.

Overige opmerkingen

- Stel het toestel niet bloot aan hevige schokken.
- De aanraaksensor werkt mogelijk niet correct als u stickers of ander kleefmateriaal aanbrengt op het bedieningspaneel met aanraaksensor.
- Afhankelijk van de signaalomstandigheden en de nabije omgeving werkt de Bluetooth-functie mogelijk niet met een mobiele telefoon.
- Als u ongemak ondervindt tijdens het gebruik van het toestel, staak dan onmiddellijk het gebruik.
- De oordopjes kunnen beschadigd raken of verslijten bij langdurig gebruik en langdurige opslag.
- Als de oordopjes vuil worden, verwijder deze dan van het toestel en was ze voorzichtig met de hand met een neutraal reinigingsmiddel. Veeg al het vocht af na het reinigen.
- Als water of vreemde voorwerpen in het toestel binnendringen, kan dit leiden tot brand of een elektrische schok. Als water of een vreemd voorwerp het toestel binnendringt, stop dan onmiddellijk met het gebruik ervan en raadpleeg de dichtstbijzijnde Sony-handelaar. Wees in het bijzonder voorzichtig in de volgende gevallen.
 - Bij het gebruik van het toestel in de buurt van een gootsteen enz.
Let op dat het toestel niet valt in een gootsteen of in een ander voorwerp dat gevuld is met water.
 - Bij het gebruik van het toestel in de regen of sneeuw of op vochtige plaatsen

Het toestel reinigen

- Wanneer de buitenkant van het toestel vuil is, veeg het dan schoon met een zachte droge doek. Als het toestel bijzonder vuil is, drenk dan een doek in een milde oplossing van neutraal reinigingsmiddel en wring deze goed uit alvorens te vegen. Gebruik geen oplosmiddelen zoals verdunner, benzeen of alcohol aangezien deze het oppervlak kunnen beschadigen.

Gebruik de headset niet in de buurt van medische apparatuur

- Radiogolven kunnen pacemakers en andere medische apparaten beïnvloeden. Gebruik de headset niet op drukke plaatsen zoals een volle trein of medische instelling.
- De headset (inclusief accessoires) bevat magneten die de werking van pacemakers, programmeerbare shunts voor de behandeling van hydrocefalie en andere medische apparatuur kunnen beïnvloeden. Breng de headset niet in de buurt van mensen die dergelijke medische apparaten gebruiken. Als u een dergelijk apparaat gebruikt, raadpleeg dan eerst uw arts vooraleer u de headset gebruikt.

Houd de headset uit de buurt van magnetische kaarten

- De headset bevat magneten. Als u een magnetische kaart in de buurt van de headset brengt, kan de kaart onbruikbaar worden.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Licentiekennisgeving

Opmerkingen over de licentie

Dit product bevat software die door Sony wordt gebruikt in het kader van een licentieovereenkomst met de eigenaar van het overeenstemmende auteursrecht. Wij worden door de eigenaar van het auteursrecht voor deze software verplicht de inhoud van deze overeenkomst vrij te geven aan onze klanten.

Open de volgende URL en lees de inhoud van de licentie.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

Disclaimer betreffende diensten aangeboden door derden

Diensten die aangeboden worden door derden kunnen gewijzigd, opgeschort of beëindigd worden zonder voorafgaande kennisgeving. Sony draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor dergelijke situaties.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Handelsmerken

- Windows is een geregistreerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac en Siri zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- App Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- IOS is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt gebruikt onder licentie.
- Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.
- Amazon, Alexa en alle gerelateerde logo's zijn handelsmerken van Amazon.com, Inc. of zijn dochterondernemingen.
- Het Bluetooth®-woordmerk en de Bluetooth®-logo's zijn geregistreerde handelsmerken in eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door Sony Group Corporation en haar dochterondernemingen gebeurt onder licentie.
- WALKMAN® en het WALKMAN®-logo zijn geregistreerde handelsmerken van Sony Corporation.
- USB Type-C® en USB-C® zijn geregistreerde handelsmerken van USB Implementers Forum.

Andere handelsmerken en handelsnamen zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Websites voor klantenondersteuning

Voor klanten in de VS, Canada en Latijns-Amerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Voor klanten in Europese landen:

<https://www.sony.eu/support>

Voor klanten in China:

<https://service.sony.com.cn>

Voor klanten in andere landen/regio's:

<https://www.sony-asia.com/support>

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?

Als de headset niet functioneert als verwacht, probeer dan de volgende stappen om het probleem op te lossen.

- Zoek de symptomen van het probleem in deze Helpgids en probeer de vermelde oplossingen.
- Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Laad de headset op.
Sommige problemen worden opgelost door de batterij van de headset op te laden.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset.
Hierdoor worden de fabrieksinstellingen (voor het volume enz.) opnieuw ingesteld en wordt alle koppelingsinformatie verwijderd.
- Zoek informatie over het probleem op de website voor klantenondersteuning.

Als de bovenstaande handelingen niet helpen, raadpleeg dan de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [Websites voor klantenondersteuning](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Het is niet mogelijk de headset in te schakelen.

- Zorg ervoor dat de batterij volledig opgeladen is.
 - U kunt de headset niet inschakelen wanneer deze in de oplaadhoes geplaatst is en oplaadt. Verwijder de headset uit de oplaadhoes om deze in te schakelen.
 - Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
 - Reset de headset.
-

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [De headset resetten](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Het opladen lukt niet.

- Zorg ervoor dat de headset goed in de oplaadhoes is geplaatst.
 - Gebruik altijd de bijgeleverde USB Type-C-kabel.
 - Controleer of de USB Type-C-kabel goed aangesloten is op de oplaadhoes en de USB-netspanningsadapter of computer.
 - Zorg ervoor dat de USB-netspanningsadapter goed aangesloten is op het stopcontact.
 - Controleer of de computer ingeschakeld is.
 - Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.
 - Bij gebruik van Windows 8.1 werkt u het systeem bij met Windows Update.
 - Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
 - Reset de headset.
-

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [De headset resetten](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De oplaadtijd is te lang.

- Controleer of de oplaadhoes rechtstreeks aangesloten is op de computer (niet via een USB-hub).
 - Ga na of u de bijgeleverde USB Type-C-kabel gebruikt.
-
-

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Het opladen lukt niet, zelfs niet wanneer de oplaadhoes aangesloten is op een computer.

-
- Controleer of de bijgeleverde USB Type-C-kabel goed aangesloten is op de USB-poort van de computer.
 - Controleer of de oplaadhoes rechtstreeks aangesloten is op de computer (niet via een USB-hub).
 - Mogelijk is er een probleem met de USB-poort van de aangesloten computer. Probeer verbinding te maken met een andere USB-poort van de computer, indien beschikbaar.
 - Voer in andere gevallen dan de bovenstaande de USB-verbindingsprocedure opnieuw uit.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Het resterende batterijniveau van de headset wordt niet weergegeven op het scherm van de smartphone.

- Alleen de iOS-apparaten (inclusief iPhone/iPod touch) die HFP (Hands-free Profile) ondersteunen, en Android-smartphones (OS 8.1 of recentere) kunnen het resterende batterijniveau weergeven.
- Ga na of de smartphone verbonden is met HFP. Als de smartphone niet is verbonden met HFP, zal de resterende batterijlading niet correct worden weergegeven.

Verwant onderwerp

- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Geen geluid

- Afhankelijk van de smartphone-app (die HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) vereist) hoort u de gesproken berichten mogelijk slechts via één oorstuk.
- Controleer of het verbonden apparaat en zowel het linker als rechter oorstuk van de headset ingeschakeld zijn.
- Controleer of de headset en het uitzendende Bluetooth-apparaat verbonden zijn via Bluetooth A2DP.
- Verhoog het volume als het te stil is.
- Controleer of er muziek afgespeeld wordt op het verbonden apparaat.
- Als u een computer met de headset verbindt, zorg er dan voor dat de audio-uitvoering van de computer ingesteld is voor een Bluetooth-apparaat.
- Koppel de headset en het Bluetooth-apparaat opnieuw met elkaar.
- Wanneer de functie Google Assistant is toegewezen aan de headset en u slechts één oorstuk van de headset wilt dragen, gebruik dan het oorstuk waar de functie Google Assistant aan is toegewezen.
- Wanneer de Amazon Alexa-functie is toegewezen aan de headset en u slechts één oorstuk van de headset wilt dragen, gebruik dan het oorstuk waar de Amazon Alexa-functie aan is toegewezen.
- Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Reset de headset.
- Laad de headset op. Controleer of het geluid na het opladen door de headset wordt uitgevoerd.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Laag geluidsniveau

- Zet het volume van het aangesloten apparaat harder.
- Wanneer de functie voor volumeregeling met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" toegewezen is aan de aanraaksensor, kunt u tijdens het afspelen van muziek het volume wijzigen vanaf de headset.
- Zelfs wanneer de functie voor volumeregeling met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" toegewezen werd aan de aanraaksensor, kunt u het volume tijdens een oproep niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Music Center" en wijzig het volume met de app "Sony | Music Center".
- Verbind het Bluetooth-apparaat nogmaals met de headset.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Het volume in het linker en rechter oorstuk van de headset verschilt en er zijn onvoldoende lage frequenties hoorbaar.

- Om te zorgen voor een goede geluidskwaliteit en optimale werking van de geluidsonderdrukkingsfunctie, kiest u de oordopjes die het best in uw oren passen.
Als de oordopjes niet goed in uw oren passen of als u de oordopjes niet correct draagt, kan dit de geluidsonderdrukkingsfunctie en geluidskwaliteit beduidend beïnvloeden.
Kies voor oordopjes die nauwsluitend in uw oren passen als u het gevoel hebt dat de geluidsonderdrukkingsfunctie niet goed werkt en er onvoldoende lage frequenties hoorbaar zijn.
Probeer bij het veranderen van de oordopjes altijd eerste de grootste oordopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat van oordopjes nodig hebt.

Verwant onderwerp

- [De oordopjes vervangen](#)

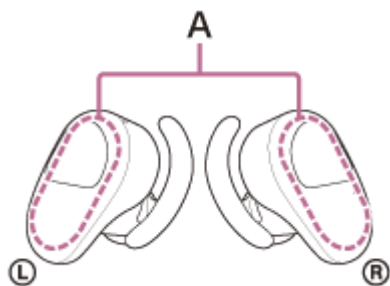
Lage geluidskwaliteit

- Zet het volume van het aangesloten apparaat zachter als het te luid staat.
- Houd de headset uit de buurt van een magnetronoven, draadloos LAN-apparaat enz.
- Breng de headset dichterbij het Bluetooth-apparaat. Verwijder alle obstakels tussen de headset en het Bluetooth-apparaat.
- Houd de headset uit de buurt van een tv.
- Schakel de Bluetooth-verbinding naar A2DP via het aangesloten apparaat wanneer de headset en het uitzendende Bluetooth-apparaat verbonden zijn via een HFP- of HSP-Bluetooth-verbinding.
- Als u een apparaat met een ingebouwde radio of tuner aansluit op de headset, kunnen uitzendingen mogelijk niet worden ontvangen of ligt de gevoeligheid mogelijk lager. Breng de headset verder weg van het aangesloten apparaat.
- Als de headset verbinding maakt met een eerder verbonden Bluetooth-apparaat, kan de headset alleen de HFP-/HSP Bluetooth-verbinding maken wanneer hij ingeschakeld is. Gebruik het aangesloten apparaat om een A2DP-Bluetooth-verbinding tot stand te brengen.
- Wanneer u via de headset muziek op een computer beluistert, kan de geluidskwaliteit gedurende de eerste seconden nadat een verbinding werd gemaakt slecht zijn (bv. de vocals zijn moeilijk hoorbaar enz.). Dit is het gevolg van de technische gegevens van de computer (prioriteit voor stabiele verbinding aan het begin van de transmissie, en enkele seconden later wordt prioriteit gegeven aan de geluidskwaliteit) en wijst niet op een storing van de headset.

Als de geluidskwaliteit na enkele seconden niet verbetert, gebruikt u de computer om een A2DP-verbinding in te stellen. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

Het geluid hapert vaak.

- Stel de headset in op de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding". Raadpleeg "[Over de geluidskwaliteitmodus](#)" voor meer informatie.
- Verwijder alle obstakels tussen de antenne van het te verbinden Bluetooth-apparaat en de antenne die ingebouwd is in het linker en rechter oorstuk van de headset. De antenne in het linker en rechter oorstuk van de headset is ingebouwd in het deel dat hieronder met de gestippelde lijn wordt aangetoond.



A: locaties van de ingebouwde antennes (links, rechts)

- In de volgende omstandigheden kan de Bluetooth-communicatie uitgeschakeld worden, ruis optreden of het geluid wegvallen.
 - Wanneer er zich een menselijk lichaam tussen de headset en het Bluetooth-apparaat bevindt
Houd in dit geval het Bluetooth-apparaat in dezelfde richting als de antenne van de headset om de Bluetooth-communicatie te verbeteren.
 - Er bevindt zich een obstakel (bv. een metalen voorwerp of muur) tussen de headset en het Bluetooth-apparaat.
 - Op plaatsen met een draadloos LAN, waar er een magnetron wordt gebruikt, waar er elektromagnetische stralen worden opgewekt enz.
- Het probleem kan mogelijk verholpen worden door op het verzendende apparaat de instellingen voor de kwaliteit van het draadloos afspelen te veranderen of de modus voor het draadloos afspelen in te stellen op SBC. Raadpleeg voor meer informatie de gebruiksaanwijzing van het verzendende apparaat.
- Omdat Bluetooth-apparaten en draadloos LAN (IEEE802.11b/g/n) gebruikmaken van dezelfde frequentieband (2,4 GHz), kan er storing van microgolven optreden, wat kan leiden tot ruis, het uitvallen van audio, of het uitschakelen van de communicatie als deze headset wordt gebruikt in de buurt van een draadloos LAN-apparaat. In dat geval moet u de volgende stappen uitvoeren.
 - Gebruik deze headset op een afstand van minstens 10 m van het draadloos LAN-apparaat wanneer u de headset verbindt met een Bluetooth-apparaat.
 - Als deze headset binnen een afstand van 10 m van een draadloos LAN-apparaat wordt gebruikt, schakelt u het draadloos LAN-apparaat uit.
 - Gebruik deze headset en het Bluetooth-apparaat zo dicht mogelijk bij elkaar.
- Als u muziek beluistert met uw smartphone, kan de situatie mogelijk verbeterd worden door onnodige apps af te sluiten of door uw smartphone opnieuw op te starten.
- Verbind de headset en het Bluetooth-apparaat opnieuw met elkaar.
Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan. Verwijder vervolgens de headset uit de oplaadhoes om de headset te verbinden met het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitmodus](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Het geluidsonderdrukkingseffect is onvoldoende.

- Zorg ervoor dat de geluidsonderdrukkingsfunctie ingeschakeld is.
 - Kies voor oordopjes die nauwsluitend in uw oren passen als u het gevoel hebt dat de geluidsonderdrukkingsfunctie niet goed werkt en er onvoldoende lage frequenties hoorbaar zijn.
Probeer bij het veranderen van de oordopjes altijd eerste de grootste oordopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat van oordopjes nodig hebt.
 - Zorg ervoor dat de headset comfortabel aanvoelt.
 - De geluidsonderdrukkingsfunctie is doeltreffend in het laagfrequente bereik (bv. in een vliegtuig, trein, kantoor, dicht bij een airconditioner enz.) en is minder doeltreffend voor hogere frequenties (bv. stemmen).
 - Controleer of de adaptieve geluidsregeling uitgeschakeld is.
Controleer de instelling van de adaptieve geluidsregeling via de app "Sony | Headphones Connect". Wanneer de adaptieve geluidsregeling ingeschakeld is, heeft de geluidsonderdrukkingsfunctie mogelijk minder effect.
-

Verwant onderwerp

- [De oordopjes vervangen](#)
- [De headset opzetten](#)
- [Wat is geluidsonderdrukking?](#)
- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Het koppelen lukt niet.

- Breng de headset en het Bluetooth-apparaat op een afstand van minder dan 1 m van elkaar.
 - Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen, initialiseren of herstellen van de headset, schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdt uit de oplaadhoes. Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt, plaatst u de oorstukken van de headset in beide oren en houdt u vervolgens uw vingers ongeveer 7 seconden tegelijk op de aanraaksensoren op het linker en rechter oorstuk om de koppelingsmodus te activeren.
 - Wanneer u een apparaat opnieuw wilt koppelen nadat u de headset hebt geïntialiseerd of hersteld, lukt dit mogelijk niet als er nog koppelingsinformatie voor de headset op het apparaat opgeslagen is (iPhone of ander apparaat). Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
-

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Kan geen verbinding maken via Bluetooth.

- Controleer of de headset ingeschakeld is.
 - Controleer of het Bluetooth-apparaat ingeschakeld is en de Bluetooth-functie geactiveerd is.
 - Als de headset automatisch verbinding maakt met het laatst verbonden Bluetooth-apparaat, kunt u mogelijk de headset niet via Bluetooth aansluiten op andere apparaten. In dat geval bedient u het laatst verbonden Bluetooth-apparaat en verbreekt u de Bluetooth-verbinding.
 - Controleer of de slaapstand is geactiveerd op het Bluetooth-apparaat. Als de slaapstand van het apparaat is geactiveerd, annuleert u deze.
 - Controleer of de Bluetooth-verbinding is verbroken. Indien dat het geval is, maakt u opnieuw de Bluetooth-verbinding.
 - Als de koppelingsinformatie van de headset op het Bluetooth-apparaat gewist werd, koppelt u de headset opnieuw met het apparaat.
-

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

Vervormd geluid

- Houd de headset uit de buurt van een magnetronoven, draadloos LAN-apparaat enz.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De headset werkt niet goed.

- Reset de headset. De koppelingsinformatie wordt hierdoor niet gewist.
- Als de headset zelfs na het resetten ervan niet goed werkt, moet u de headset initialiseren.
- U kunt de headset niet bedienen als u deze niet draagt. Zet de headset op om deze te bedienen.
- Tik op de juiste manier op de aanraaksensor om de headset te bedienen. Houd de headset tussen uw duim en middelvinger en tik vervolgens met uw wijsvinger op de aanraaksensor.
- De headset kan niet worden bediend wanneer de aanraaksensor of uw vingers nat zijn. Veeg zweet of water af met een zachte droge doek voordat u de headset bedient.
- De headset kan niet worden bediend met handschoenen aan. Bedien de headset met blote handen.
- De headset kan niet worden bediend wanneer de aanraaksensor bedekt is door uw haar. Maak de aanraaksensor vrij zodat u er rechtstreeks op kunt drukken.
- Tik rechtstreeks op de aanraaksensor. Als u de rand van de aanraaksensor aanraakt, kunt u de headset mogelijk niet bedienen.
- Tik met het zachte uiteinde van uw vinger op de aanraaksensor. Als u er met uw nagel of vingertop op tikt, kunt u de headset mogelijk niet bedienen.
- Tik op de aanraaksensor terwijl u de headset tussen uw duim en middelvinger vasthoudt. Als de headset beweegt wanneer u op de aanraaksensor tikt, kunt u deze mogelijk niet bedienen.
- Wanneer u met behulp van de app "Sony | Headphones Connect" een andere functie toewijst aan de aanraaksensoren, controleer dan in de app of de correcte functie toegewezen is aan de aanraaksensor.

Verwant onderwerp

- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)
- [Over de aanraaksensor](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

U kunt de andere persoon niet horen tijdens een telefoongesprek.

- Controleer of zowel de headset als het verbonden apparaat (de smartphone) zijn ingeschakeld.
 - Zet het volume van het aangesloten apparaat harder als het te stil staat.
 - Controleer de audio-instellingen van het Bluetooth-apparaat om ervoor te zorgen dat het geluid tijdens een oproep vanaf de headset wordt uitgevoerd.
 - Gebruik het Bluetooth-apparaat om de verbinding te herstellen. Selecteer HFP of HSP als profiel.
 - Wanneer u muziek beluistert via de headset, stopt u het afspelen en tikt u tweemaal snel (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) op de aanraaksensor op het linker of rechter oorstuk om een binnenkomend gesprek te beantwoorden.
-

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset

WF-SP800N

Stille stem van bellers

- Zet het volume van het aangesloten apparaat harder. Als u het volume op het aangesloten apparaat niet kunt wijzigen, installeer dan de smartphone-app "Sony | Music Center" en wijzig het volume met de app "Sony | Music Center".

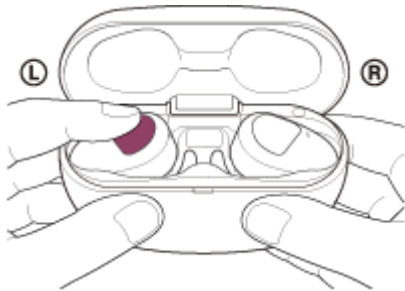
5-013-130-21(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De headset resetten

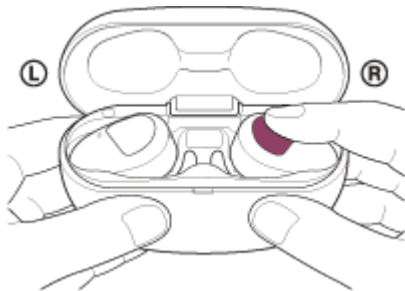
Als de headset niet kan worden ingeschakeld of niet kan worden bediend, zelfs niet als deze ingeschakeld is, reset u de headset.

Plaats de headset in de oplaadhoes, laat het deksel van de oplaadhoes open en houd uw vingers gedurende ongeveer 20 seconden op de aanraaksensor op het linker oorstuk.



Laat los wanneer de indicator (rood) van de headset knippert en daarna dooft.

Houd vervolgens gedurende ongeveer 20 seconden uw vinger op de aanraaksensor op het rechter oorstuk.



Laat los wanneer de indicator (rood) van de headset knippert en daarna dooft.

Als de indicator (blauw) op de headset knippert, werd de headset mogelijk niet correct gereset door beweging in de oplaadhoes. Reset de headset opnieuw.

De informatie over de apparaatregistratie (koppeling) en andere instellingen blijven behouden.

Als de headset zelfs na het resetten niet correct werkt, initialiseert u deze om de fabrieksinstellingen te herstellen.

Verwant onderwerp

- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WF-SP800N

De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen

Als de headset zelfs na het resetten ervan niet correct werkt, moet u de headset initialiseren.

Plaats de headset in de oplaadhoes, laat het deksel van de oplaadhoes open en houd uw vingers gedurende ongeveer 10 seconden op de aanraaksensor op zowel het linker als het rechter oorstuk van de headset. Wanneer de indicatoren (rood) van de headset beginnen te knipperen, laat u binnen 10 seconden de knoppen los.

De indicatoren (blauw) knipperen 4 keer (● ● ● ●) en de headset wordt geïntialiseerd.

Hierdoor worden de fabrieksinstellingen (voor het volume enz.) opnieuw ingesteld en wordt alle koppelingsinformatie verwijderd. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw. Als de headset zelfs na het initialiseren niet correct werkt, neem dan contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

Opmerking

- Controleer of de indicatoren (rood) op zowel het linker als het rechter oorstuk van de headset branden voor u met uw vingers de aanraaksensor op het linker en rechter oorstuk aanraakt.
- Als u de software van de headset na de aankoop geüpdatet hebt, blijft de software geüpdatet, zelfs als u de headset initialiseert.
- Wanneer u de headset initialiseert om na het wijzigen van de taal van de gesproken berichten de fabrieksinstellingen te herstellen, zal de taal ook opnieuw ingesteld zijn op de fabrieksinstelling.