

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N



Utilize este manual se tiver problemas ou dúvidas.

Atualize o software do sistema de auscultadores e a aplicação “Sony | Headphones Connect” para a versão mais atual.

Para saber mais, consulte:

<https://www.sony.net/elsesupport/>

## Iniciação

[O que pode fazer com a função Bluetooth](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

## Acessórios fornecidos

- [Verificar o conteúdo da embalagem](#)
- [Substituir os auriculares](#)
- [Substituir os suportes de arco](#)
- [Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores](#)

[Desempenho de resistência à água/ao pó do sistema de auscultadores](#)

## Peças e controlos

- [Localização e função das peças](#)

[Acerca do indicador](#)

---

## Utilizar o sistema de auscultadores

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

---

[Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)

---

[Acerca do sensor tátil](#)

---

## Alimentação/carregamento

[Carregamento](#)

---

[Tempo de funcionamento disponível](#)

---

[Verificar a carga restante da bateria](#)

---

[Ligar o sistema de auscultadores](#)

---

[Desligar o sistema de auscultadores](#)

---

## Estabelecer ligações

### [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

---

#### Configuração fácil com a aplicação

[Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

---

#### Smartphone Android

[Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)

---

[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

---

#### iPhone (dispositivos iOS)

[Emparelhar e ligar a um iPhone](#)

---

[Ligar a um iPhone emparelhado](#)

---

#### Computadores

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)

---

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)

---

[Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)

---

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)

---

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)

---

[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

---

#### Outros dispositivos Bluetooth

[Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)

---

[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

## Ouvir música

### Ouvir música através de uma ligação Bluetooth

[Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

[Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

### Função de cancelamento de ruído

[O que é o cancelamento do ruído?](#)

[Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

### Ouvir o som ambiente

[Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)

[Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de Atenção Rápida\)](#)

### Modo da qualidade do som

[Acerca do modo de qualidade de som](#)

[Codecs suportados](#)

## Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

### Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a Google Assistant](#)

[Utilizar a Amazon Alexa](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

### Utilizar as aplicações

[O que pode fazer com a aplicação “Sony\\_| Headphones Connect”](#)

[Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

---

[Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

---

[Atualização do software do sistema de auscultadores](#)

---

## Informações importantes

[Precauções](#)

---

[Aviso sobre o licenciamento](#)

---

[Marcas comerciais](#)

---

[Websites de assistência ao cliente](#)

---

## Resolução de problemas

[O que posso fazer para solucionar um problema?](#)

---

### Alimentação/carregamento

[O sistema de auscultadores não liga.](#)

---

[Não é possível carregar.](#)

---

[O tempo de carregamento é demasiado longo.](#)

---

[O carregamento não pode ser efetuado mesmo se a caixa de carregamento estiver ligada a um computador.](#)

---

[A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã do smartphone.](#)

---

### Som

[Sem som](#)

---

[Baixo nível do som](#)

---

[Existe uma diferença entre o volume das unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores, mais concretamente falta de som de baixa frequência.](#)

---

[Baixa qualidade do som](#)

---

[O som salta frequentemente.](#)

---

[O efeito do cancelamento do ruído não é suficiente.](#)

---

### Ligação Bluetooth

[Não é possível efetuar o emparelhamento.](#)

---

[Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.](#)

---

[Som distorcido](#)

---

[Os auscultadores não funcionam corretamente.](#)

---

[Não consegue ouvir uma pessoa numa chamada.](#)

---

[Som baixo dos interlocutores nas chamadas](#)

## Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

[Restaurar o sistema de auscultadores](#)

[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## O que pode fazer com a função Bluetooth

---

O sistema de auscultadores utiliza a tecnologia sem fios BLUETOOTH® que permite efetuar o seguinte.

### Ouvir música

Pode receber sinais de áudio de um smartphone ou leitor de música para ouvir música sem fios.



### Falar ao telefone

Pode fazer e atender chamadas com o sistema mãos-livres e deixar o smartphone ou telemóvel num saco ou bolso.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Acerca da orientação por voz

Na definição de fábrica, quando o sistema de auscultadores for utilizado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz em inglês através do sistema de auscultadores. O conteúdo da orientação por voz encontra-se entre parênteses. Pode alterar o idioma da orientação por voz e ativar/desativar a orientação por voz com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

Nas situações seguintes, ouvirá uma orientação por voz através das unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores.

- Quando o sistema de auscultadores é ligado: “Power on” (Alimentação ligada)
- Quando indicar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores: “Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada. Utilize-o como estimativa pouco precisa.) / “Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)
- Quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é baixa: “Low battery, please recharge headset” (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores)
- Ao ativar-se automaticamente devido a carga reduzida da bateria do sistema de auscultadores: “Please recharge headset. Power off” (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada)

Nas situações seguintes, ouvirá uma orientação por voz na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita no ouvido) do sistema de auscultadores.

- Quando desativar com a aplicação “Sony | Headphones Connect”: “Power off” (Alimentação desligada)
- Quando entrar no modo de emparelhamento: “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth)
- Quando estabelecer uma ligação Bluetooth: “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado)
- Quando desligar uma ligação Bluetooth: “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado)
- Quando ativar a função de cancelamento do ruído: “Noise canceling” (Cancelamento de ruído)
- Quando ativar o Modo som ambiente: “Ambient sound” (Som ambiente)
- Quando desativar a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente: “Ambient Sound Control off” (Controle do som ambiente desligado)

Na situação seguinte, ouvirá uma orientação por voz na unidade à qual atribuiu a funcionalidade Google Assistant.

- Quando a funcionalidade Google Assistant não estiver disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo que utilize o sensor tátil da unidade à qual atribuiu a funcionalidade Google Assistant: “The Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado)
- Quando o Google Assistant não está disponível durante a atualização do software: “The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.” (O Google Assistant não está disponível durante a atualização. Aguarde um momento até a atualização terminar.)

Na situação seguinte, ouvirá uma orientação por voz na unidade à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa.

- Quando a funcionalidade Amazon Alexa não estiver disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo que utilize o sensor tátil da unidade à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa: “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente)

### Nota

- Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, ouvirá uma orientação por voz a partir da unidade que está a utilizar.

- A alteração do idioma da orientação por voz demora cerca de 20 minutos.
- Quando inicializar o sistema de auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma também voltará a ser o predefinido de fábrica.
- Se a orientação por voz não for ouvida após a alteração do idioma da orientação por voz ou da atualização do software do sistema de auscultadores, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento para desligá-lo e, depois, retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento para o ligar novamente.

---

---

### Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)

5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Verificar o conteúdo da embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, contacte o seu revendedor.

Os números entre ( ) indicam a quantidade do item.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



Auriculares em borracha de silicone híbrido (SS/S/M/L/LL 2 cada)

- Os auriculares do tamanho M são fornecidos já instalados nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores no momento da compra.  
O número de linhas ponteadas no interior da parte inferior dos auriculares indica o tamanho dos auriculares.



**Tamanho SS:** 1 linha

**Tamanho S:** 2 linhas

**Tamanho M:** 3 linhas

**Tamanho L:** 4 linhas

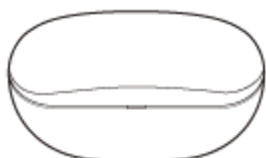
**Tamanho LL:** 5 linhas

Suportes de arco (M/L 2 de cada)

- Os suportes de arco do tamanho M são fornecidos já instalados nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores no momento da compra.



Caixa de carregamento (1)





Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Substituir os auriculares

Para que a qualidade do som seja boa e a função de cancelamento de ruído seja eficaz, selecione os auriculares que se ajustem melhor aos seus ouvidos.

Se o tamanho dos auriculares não for adequado para a dimensão dos seus canais auditivos ou se não colocar os auriculares corretamente, a função de cancelamento de ruído e a qualidade do som podem ser bastante afetadas. Quando sentir que a função de cancelamento de ruído e os sons de frequência baixa são insuficientes, troque os auriculares por outros que fiquem mais ajustados nos seus ouvidos.

Quando trocar os auriculares, experimente outros auriculares pela ordem dos tamanhos maiores para os tamanhos menores.

Pode utilizar auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.

### Auriculares em borracha de silicone híbrido

O número de linhas ponteadas no interior da parte inferior dos auriculares indica o tamanho dos auriculares.



**Tamanho SS:** 1 linha

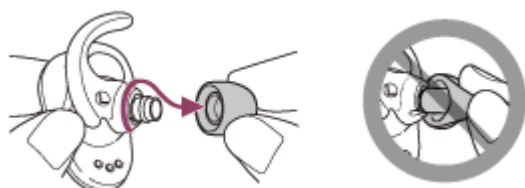
**Tamanho S:** 2 linhas

**Tamanho M:** 3 linhas

**Tamanho L:** 4 linhas

**Tamanho LL:** 5 linhas

#### 1 Retire o auricular.



- Não aperte a extremidade do auricular ao removê-lo.

#### 2 Prenda o auricular.



- Introduza o auricular totalmente com firmeza. Não coloque o auricular solto ou torto.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

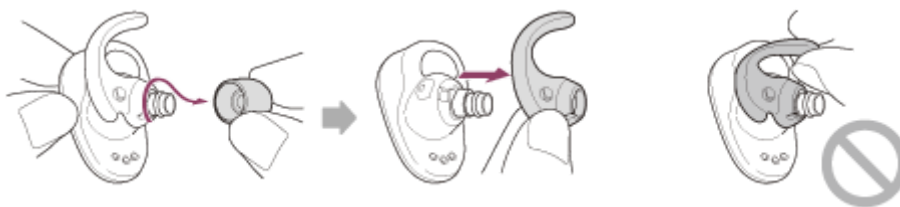
## Substituir os suportes de arco

Os suportes de arco do tamanho M são fornecidos já instalados nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores no momento da compra.

Se sentir que o tamanho dos suportes de arco não é adequado aos seus ouvidos, mude os suportes de arco para outro tamanho de modo a ficarem instalados de modo confortável e adequado nos ouvidos esquerdo e direito.



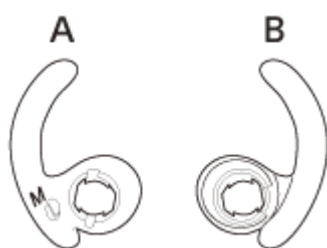
### 1 Remova o auricular e, em seguida, remova o suporte de arco.



- Segure na base do suporte de arco quando o remover. Não puxe pela extremidade do suporte de arco.

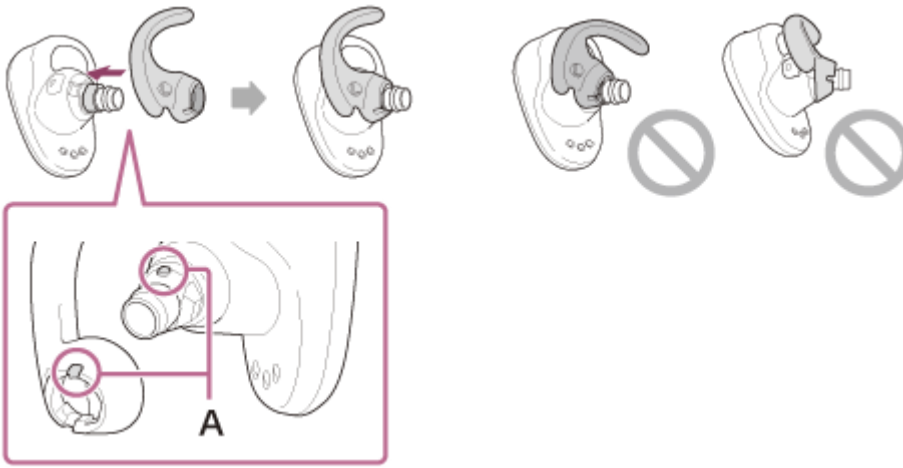
### 2 Fixe o suporte de arco.

**Exemplo:** Quando colocar o suportes de arco do lado esquerdo



**A:** frente

**B:** posterior



**A: Alinhar**

- Alinhe a saliência do sistema de auscultadores com a reentrância do suporte de arco e insira firme e completamente o suporte de arco. Não coloque o suporte de arco solto ou torto.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

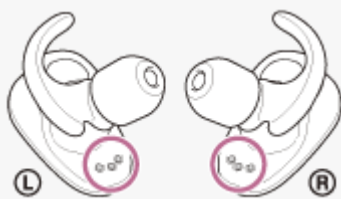
## Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores

Quando terminar a utilização do sistema de auscultadores, não se esqueça de o colocar na caixa de carregamento. Feche a tampa da caixa de carregamento.



### Nota

- Se a porta de carregamento ficar com transpiração ou água, a capacidade de carregamento da unidade poderá ficar comprometida. Limpe imediatamente a transpiração e a água que ficarem na porta de carregamento após a utilização.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Desempenho de resistência à água/ao pó do sistema de auscultadores

### Desempenho de resistência à água/ao pó do sistema de auscultadores

- A caixa de carregamento não é resistente à água/ao pó.
- As especificações de resistência à água deste sistema de auscultadores são equivalentes a IPX5 na IEC 60529 “Graus de proteção contra a entrada de água (Código IP)”, que especifica o grau de proteção fornecido contra a entrada de água e as especificações de resistência ao pó desta unidade são equivalentes a IP5X na IEC 60529 “Graus de proteção contra objetos estranhos sólidos (Código IP)”, que especifica o grau de proteção fornecido contra a entrada de objetos estranhos sólidos.

Se os auscultadores não forem utilizados corretamente, poderá entrar água ou pó para os auscultadores e provocar um incêndio, eletrocussão ou avarias. Tenha em atenção as seguintes precauções e utilize os auscultadores corretamente.

IPX5: O sistema de auscultadores manterá a sua operacionalidade mesmo quando for exposto a jatos diretos de água provenientes de qualquer direção (exceto para as ligações de som (tubos de saída do som) do sistema de auscultadores).

IP5X: O sistema de auscultadores manterá o seu funcionamento seguro e satisfatório na eventualidade de uma entrada de pó.

- As ligações de som (tubos de saída do som) dos sistema de auscultadores não são completamente estanques.

### Líquidos a que se aplicam as especificações de desempenho de resistência à água

Aplicável:	Água doce, água da torneira, transpiração
Não aplicável:	Líquidos que não os indicados acima (exemplos: água ensaboada, água com detergente, água de banhos, champô, água quente de nascente, água de piscina, água do mar, etc.)

O desempenho de resistência à água/ao pó do sistema de auscultadores é baseado nas medições efetuadas pela Sony nas condições descritas acima. Note que as avarias resultantes da imersão em água causadas por má utilização por parte do cliente não estão cobertas pela garantia.

### Para manter o desempenho de resistência à água/ao pó

Siga cuidadosamente as precauções abaixo indicadas para garantir uma utilização apropriada do sistema de auscultadores.

- Não force a entrada de borrifos de água nos orifícios de saída do som.
- Não deixe cair os auscultadores em água e não os utilize debaixo de água.
- Não deixe que o sistema de auscultadores permaneça molhado num ambiente frio, pois a água pode congelar. Para evitar avarias, certifique-se de que limpa totalmente a água após a utilização.
- Utilize um pano seco e macio para limpar a água que estiver no sistema de auscultadores. Se a água permanecer nos orifícios de saída do som, este pode ficar abafado ou completamente inaudível. Neste caso, retire os auriculares, coloque os orifícios de saída do som voltados para baixo e sacuda algumas vezes para retirar a água.



- Volte o orifício do microfone para baixo e bata cuidadosamente cerca de 5 vezes na direção de um pano seco. Se forem deixadas gotas de água no orifício do microfone, pode ocorrer corrosão.

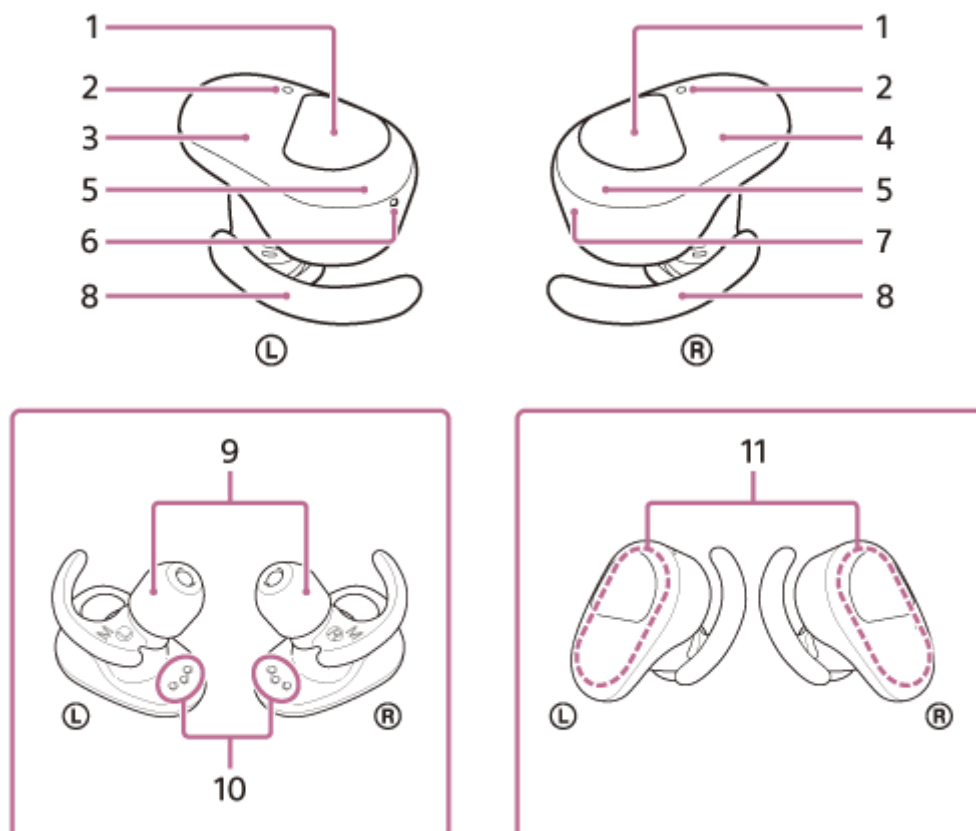


- Se o sistema de auscultadores estiver rachado ou deformado, evite utilizá-lo junto de água ou contacte o agente Sony mais próximo.



## Localização e função das peças

### Sistema de auscultadores

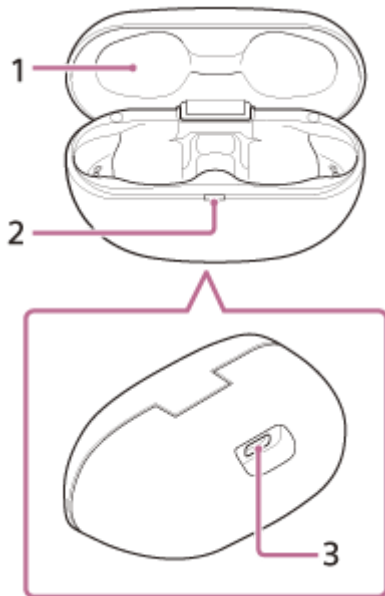


1. Sensores táteis (esquerdo, direito)  
Toque para interagir com o sistema de auscultadores.  
Com a definição de fábrica, para evitar uma reação incorreta, o sistema de auscultadores não funcionará mesmo se tocar no sensor tátil quando o sistema de auscultadores não for utilizado nos ouvidos.
2. Microfones (esquerdo, direito)  
Captam o som da sua voz (enquanto fala ao telefone) e suprime o ruído (quando utilizar a função de cancelamento do ruído).
3. Unidade esquerda do sistema de auscultadores
4. Unidade direita do sistema de auscultadores
5. Indicadores (vermelho/azul) (esquerdo/direito)  
Acendem-se a vermelho durante o carregamento.  
Acendem-se a vermelho ou azul para indicar o estado da alimentação ou comunicação do sistema de auscultadores.  
Com a definição de fábrica, quando o sistema de auscultadores é utilizado nos seus ouvidos, os indicadores apagam-se.
6. Marca Ⓛ (esquerda) e ponto tátil  
Há um ponto tátil na unidade esquerda do sistema de auscultadores.
7. Marca Ⓜ (direita)
8. Suportes de arco (esquerdo, direito)
9. Auriculares (esquerdo, direito)
10. Portas de carregamento (esquerda, direita)

## 11. Antenas incorporadas (esquerda, direita)

Uma antena Bluetooth está incorporada nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores.

### Caixa de carregamento



1. Tampa

2. Indicador (vermelho)

Mostra o estado do carregamento.

3. Porta USB Type-C

Ligue a caixa de carregamento a uma tomada de CA através de um transformador de CA USB disponível comercialmente ou a um computador com o cabo USB Type-C fornecido, para carregar simultaneamente o sistema de auscultadores e a caixa de carregamento.

---

### Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através do indicador.

● : acende-se a azul / ● : acende-se a vermelho / -: apaga-se

### Ligar

O sistema de auscultadores liga-se quando é retirado da caixa de carregamento.

● - ● (pisca duas vezes a azul)

Nesta situação, o indicador acende sucessivamente conforme indicado abaixo quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é 20% ou menos (precisa de carregamento).

■ - ■ - ■ (pisca repetidamente e lentamente a vermelho durante cerca de 15 segundos)

Para saber mais, consulte "[Verificar a carga restante da bateria](#)".

### Desligar

Se o sistema de auscultadores não for utilizado nos seus ouvidos cerca de 5 minutos após ser retirado da caixa de carregamento, desliga-se automaticamente.

■ (fica aceso a azul durante cerca de 2 segundos)

### Quando a carga restante da bateria é baixa (sistema de auscultadores/caixa de carregamento)

- Quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é baixa  
Quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é 20%, ou menos, o indicador (vermelho) acende sucessivamente do seguinte modo.  
■ - ■ - ■ (pisca repetidamente e lentamente a vermelho durante cerca de 15 segundos)
- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento fica baixa  
Quando fecha a tampa da caixa de carregamento ou remove o sistema de auscultadores da caixa de carregamento, se o carga restante da bateria da caixa de carregamento for 30%, ou menos, o indicador (vermelho) na caixa de carregamento acende do seguinte modo.  
■ - ■ - ■ (pisca repetidamente e lentamente a vermelho durante cerca de 15 segundos)

### A carregar (indicado pelo indicador da caixa de carregamento)

Pode verificar o estado do carregamento com o indicador (vermelho) na caixa de carregamento.

- Durante o carregamento do sistema de auscultadores / Durante o carregamento da caixa de carregamento  
■ (acende a vermelho)  
Quando o sistema de auscultadores é colocado na caixa de carregamento e está a ser carregado, o indicador (vermelho) na caixa de carregamento acende. O indicador (vermelho) da caixa de carregamento apaga-se quando o carregamento do sistema de auscultadores estiver concluído.  
Quando carregar o sistema de auscultadores e a caixa de carregamento com uma ligação a uma tomada de CA, o indicador (vermelho) na caixa de carregamento apaga-se quando o carregamento do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento estiver concluído.
- Temperatura anormal  
● ● - - ● ● - - (pisca duas vezes a vermelho continuamente)
- Carregamento anormal  
■ - - ■ - - (pisca a vermelho lenta e continuamente)

### Função Bluetooth



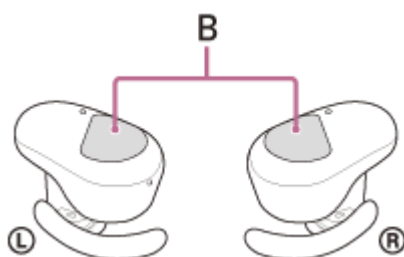
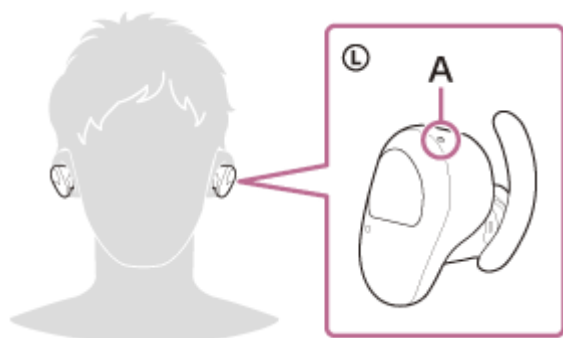
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Utilizar o sistema de auscultadores

### 1 Insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Coloque a unidade com a marca **L** (esquerda) no ouvido esquerdo e a unidade com a marca **R** (direita) no ouvido direito. A unidade da esquerda tem um ponto tátil.

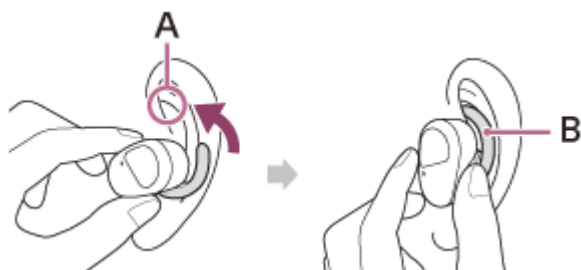
Tenha cuidado para não entrar em contacto com o sensor tátil quando colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos.



**A:** Ponto tátil

**B:** Sensores táteis (esquerdo, direito)

### 2 Rode o sistema de auscultadores para fixar o suporte de arco nas cavidades do ouvido.

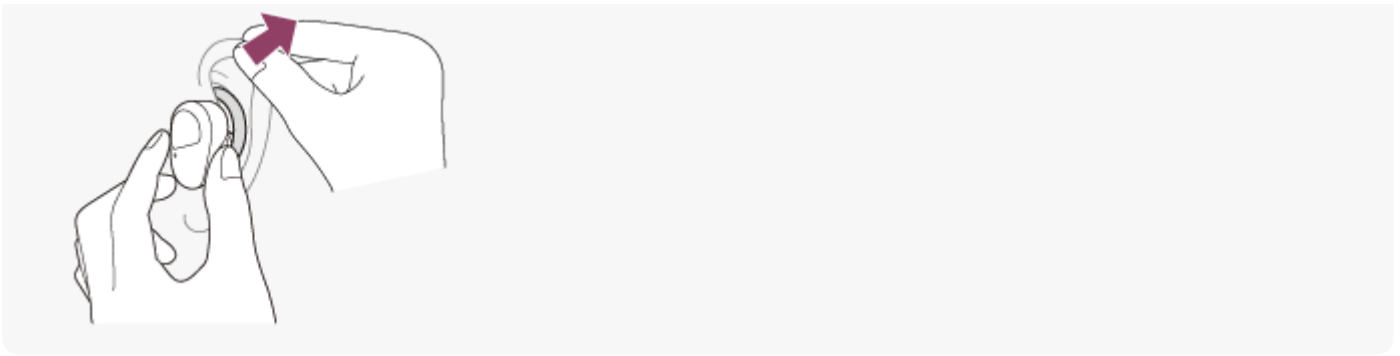


**A:** Cavidades do ouvido

**B:** Suportes de arco

### Sugestão

- É mais fácil introduzir o auricular profundamente no ouvido se puxar a parte superior da orelha ligeiramente para cima enquanto roda o sistema de auscultadores.



### **Se sentir que os suportes de arco são demasiado pequenos**

Os suportes de arco do tamanho M são fornecidos já instalados nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores no momento da compra. Quando o sistema de auscultadores é utilizado seguindo os procedimentos acima e sentir que os suportes de arco são demasiado pequenos, substitua-os por suportes de arco de tamanho L.

### **Para que a qualidade do som seja boa e a função de cancelamento de ruído seja eficaz**

Se o tamanho dos auriculares não for adequado para a dimensão dos seus canais auditivos ou se não colocar os auriculares corretamente, a função de cancelamento de ruído e a qualidade do som podem ser bastante afetadas. Quando sentir que a função de cancelamento de ruído e os sons de frequência baixa são insuficientes, troque os auriculares por outros que fiquem mais ajustados nos seus ouvidos.

Quando trocar os auriculares, experimente outros auriculares pela ordem dos tamanhos maiores para os tamanhos menores.

Pode utilizar auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.

### **Quando colocar e retirar o sistema de auscultadores**

Com a definição de fábrica, os sensores incorporados detetam quando o sistema de auscultadores é colocado ou retirado dos ouvidos, permitindo que o sistema de auscultadores interrompa ou retome a reprodução de música, bem como o controlo dos sensores táteis, dos indicadores e da orientação por voz.

#### **Quando o sistema de auscultadores é colocado**

- Os indicadores do sistema de auscultadores são desligados.
- Pode utilizar os sensores táteis para reproduzir música, efetuar e atender chamadas, etc.
- Ouvirá uma orientação por voz correspondente à operação e ao estado.

#### **Quando o sistema de auscultadores é retirado**

- Quando ouvir música enquanto o sistema de auscultadores é utilizado em ambos os ouvidos, o sistema de auscultadores fará uma pausa na reprodução de música se uma unidade do sistema de auscultadores for retirada. Quando a unidade for colocada novamente, o sistema de auscultadores retoma a reprodução de música.
- Quando sistema de auscultadores não for utilizado nos ouvidos durante cerca de 5 minutos após ser retirado da caixa de carregamento, desliga-se automaticamente para poupar a bateria. Ligue o sistema de auscultadores tocando no sensor tátil ou colocando o sistema de auscultadores nos ouvidos.
- Para evitar que o sistema de auscultadores reaja incorretamente, a reprodução de música, a realização e receção de chamadas e outras operações não podem ser efetuadas quando não tiver o sistema de auscultadores colocado nos ouvidos, mesmo se tocar no sensor tátil.

#### **Sugestão**

- Também pode reproduzir música, fazer e receber chamadas, etc. quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores é utilizada no ouvido.
- Através da aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar a configuração de interrupção e retoma automáticas da reprodução de música ou da desativação automática do sistema de auscultadores.

---

**Tópico relacionado**

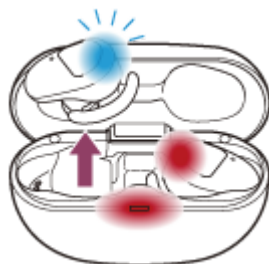
- [Substituir os auriculares](#)
- [Substituir os suportes de arco](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores

Pode retirar uma unidade da caixa de carregamento e utilizá-la isoladamente.  
Nesta situação, apenas a unidade que for retirada da caixa de carregamento será ativada.



### Quando colocar a outra unidade do sistema de auscultadores no outro ouvido

A ligação entre as unidades esquerda e direita é estabelecida automaticamente e ouvirá a música ou outros sons através de ambas as unidades do sistema de auscultadores.

### Acerca da orientação por voz

Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, ouvirá uma orientação por voz a partir dessa unidade.

Algumas instâncias da orientação por voz podem ser ouvidas apenas a partir da unidade esquerda quando as unidades esquerda e direita são utilizadas nos seus ouvidos. Quando é utilizada apenas a unidade direita no seu ouvido, todas as instâncias da orientação por voz serão ouvidas a partir da unidade direita.

### Atribuir funções aos sensores táteis

Dependendo da unidade que tiver colocada no ouvido, algumas funções poderão não estar disponíveis se mantiver a configuração de fábrica. Neste caso, pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis através da aplicação "Sony | Headphones Connect".

#### Sugestão

- A funcionalidade Google Assistant pode ser atribuída à unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores. Quando a funcionalidade Google Assistant está atribuída ao sistema de auscultadores e o utilizador pretende utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, deve utilizar a unidade à qual atribuiu a funcionalidade Google Assistant.
- A funcionalidade Amazon Alexa pode ser atribuída ao sensor tátil da unidade esquerda ou direita. Quando a funcionalidade Amazon Alexa está atribuída ao sistema de auscultadores e o utilizador pretende utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, deve utilizar a unidade à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa.

#### Nota

- Quando reproduzir música ou outros sons enquanto tiver apenas uma unidade colocada no ouvido, ouvirá o canal esquerdo ou direito do som consoante tiver a unidade esquerda ou direita colocada no ouvido. Não pode ouvir som mono com os canais esquerdo e direito misturados.



---

---

## Tópico relacionado

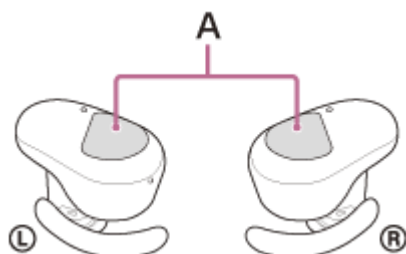
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

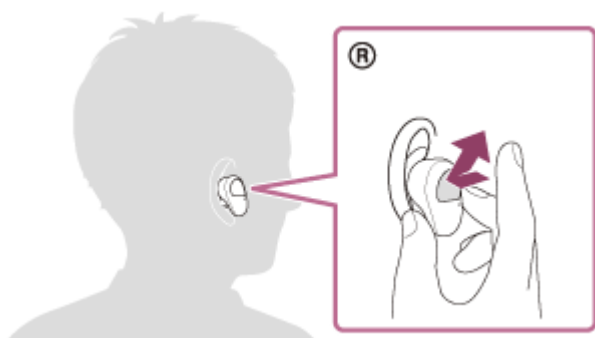
## Acerca do sensor tátil

O sensor tátil serve para várias operações, como reproduzir música, atender chamadas telefónicas ou alterar a definição da função de cancelamento de ruído.



**A:** Sensores táteis (esquerdo, direito)

Para utilizar o sensor tátil, segure o sistema de auscultadores com o polegar e o dedo médio e, em seguida, toque no sensor tátil com o dedo indicador.



### Estas são algumas das operações disponíveis

	Esquerda	Direita
Tocar	Para comutar a função de cancelamento de ruído, o modo som ambiente, etc.	Para reproduzir ou parar a música
Tocar duas vezes	Para atender um terminar uma chamada	Para saltar para o início da faixa seguinte Para atender um terminar uma chamada
Tocar 3 vezes	-	Para saltar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)
Manter o dedo no sensor tátil	Para ativar o Modo de Atenção Rápida	Para utilizar ou cancelar a função de assistência por voz (Siri/Google app)
Mantenha os seus dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 7 segundos	Para entrar no modo de registo (emparelhamento)	Para entrar no modo de registo (emparelhamento)

## Sugestão

- Quando tocar no sensor tátil 2 ou 3 vezes, toque rapidamente com um intervalo cerca de 0,4 segundos entre os toques.
- Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita através da aplicação "Sony | Headphones Connect". Por exemplo, a função de reprodução de música, que está atribuída ao sensor tátil da unidade direita na configuração de fábrica, pode ser mudada para o sensor tátil da unidade esquerda.  
Também pode alterar as definições que não atribuem a função de reprodução de música, função de cancelamento de ruído, Modo som ambiente e função de ajuste do volume de reprodução, etc. Neste caso, pode emparelhar o dispositivo, repor o sistema de auscultadores e inicializar o sistema de auscultadores.

## Nota

- Os sensores táteis não reagem às suas ações se não tiver o sistema de auscultadores colocado nos ouvidos. Se desativar a função de desativação automática através da deteção de utilização na aplicação "Sony | Headphones Connect", os sensores táteis podem ser utilizados mesmo quando o sistema de auscultadores não estiver colocado nos ouvidos.
- Quando fizer as definições iniciais para o Google Assistant no seu smartphone, a atribuição das funções aos sensores táteis pode ser alterada automaticamente.  
Verifique a atribuição das funções aos sensores táteis com a aplicação "Sony | Headphones Connect".
- Quando fizer as definições iniciais para o Amazon Alexa no seu smartphone, a atribuição das funções aos sensores táteis pode ser alterada automaticamente.  
Verifique a atribuição das funções aos sensores táteis com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

---

## Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

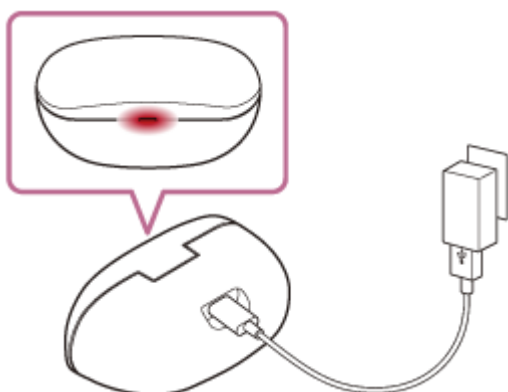
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Carregamento

O sistema de auscultadores e a caixa de carregamento contêm baterias recarregáveis de íões de lítio incorporadas. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores antes de o utilizar.

### 1 Ligue a caixa de carregamento a uma tomada de CA.

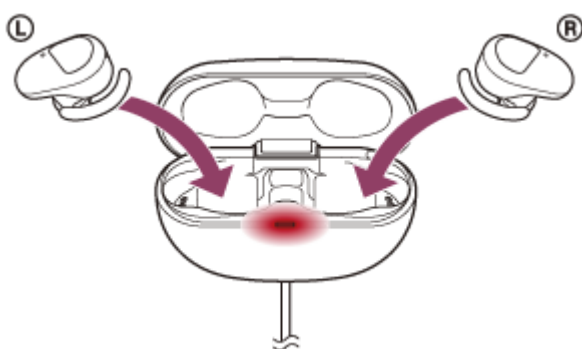
Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado.



O indicador (vermelho) da caixa de carregamento fica aceso e a caixa de carregamento inicia o carregamento.

### 2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

Coloque de novo a unidade esquerda do sistema de auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita do sistema de auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. Cada unidade do sistema de auscultadores será definida para a posição correta pelo íman incorporado.



Os indicadores (vermelhos) no sistema de auscultadores acendem e o sistema de auscultadores inicia o carregamento.

- Feche a tampa da caixa de carregamento após colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Se uma unidade do sistema de auscultadores já tiver terminado o carregamento quando abrir a tampa da caixa de carregamento, o indicador (vermelho) dessa unidade não acende. A outra unidade continua a carregar.
- Quando o carregamento do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento fica concluído, o indicador (vermelho) da caixa de carregamento apaga-se automaticamente. Quando abrir a tampa da caixa de carregamento após a conclusão do carregamento, os indicadores (vermelhos) do sistema de auscultadores permanecem acesos durante algum tempo.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo USB Type-C.

## Acerca do tempo de carregamento

O tempo necessário para carregar totalmente as unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores é cerca de 2,5 horas (\*).

O tempo necessário para carregar totalmente o sistema de auscultadores, e a caixa de carregamento é cerca de 3 horas (\*).

\* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

## Carregamento do sistema de auscultadores quando está no exterior

Uma bateria recarregável está integrada na caixa de carregamento. Se carregar a caixa de carregamento previamente, pode utilizá-la para carregar o sistema de auscultadores quando não tiver uma fonte de alimentação disponível. Se a caixa de carregamento estiver totalmente carregada, consegue carregar o sistema de auscultadores cerca de uma vez.

## Notas sobre o carregamento do sistema de auscultadores quando está no exterior

- Quando o sistema de auscultadores for colocado na caixa de carregamento, se o indicador (vermelho) na caixa de carregamento piscar e, depois, desligar imediatamente, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é baixa e o sistema de auscultadores não pode ser carregado.
- Se o indicador (vermelho) da caixa de carregamento não acender/piscar mesmo quando o sistema de auscultadores é colocado na caixa de carregamento, a carga da bateria da caixa de carregamento é nula.

## Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

### Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB comercialmente disponível, capaz de fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA), ou superior

### Computador pessoal

Computador pessoal com uma porta USB normal

- Não garantimos a operação em todos os computadores.
- As operações que utilizarem um computador personalizado ou montado em casa não são garantidas.

### Sugestão

- Também é possível carregar o sistema de auscultadores ligando a caixa de carregamento a um computador a funcionar utilizando o cabo USB Type-C fornecido.

### Nota

- O carregamento poderá não ter sucesso se for utilizado outro cabo em vez do cabo USB Type-C fornecido.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Quando o sistema de auscultadores estiver colocado na caixa de carregamento e esta estiver ligada a uma tomada de CA ou a um computador, nenhuma operação pode ser efetuada, incluindo ligar o sistema de auscultadores, emparelhar ou ligar dispositivos Bluetooth e reproduzir música.
- Não é possível carregar o sistema de auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento do sistema de auscultadores.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, o tempo de vida da bateria aumentará após alguns carregamentos. Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria até à respetiva capacidade máxima uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.

- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Não se esqueça de fechar a tampa da caixa de carregamento para evitar o descarregamento da bateria da caixa de carregamento.
- Se o sistema de auscultadores ou a caixa de carregamento detetarem um problema durante o carregamento devido às causas a seguir apresentadas, o indicador (vermelho) da caixa de carregamento pisca. Neste caso, carregue novamente dentro do intervalo de temperatura de carregamento aceitável. Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
  - A temperatura ambiente ultrapassa o intervalo da temperatura de carregamento de 5 °C - 35 °C.
  - Existe um problema na bateria recarregável.

É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.

- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador (vermelho) na caixa de carregamento poderão não acender imediatamente quando o carregamento é iniciado. Aguarde algum tempo até o indicador (vermelho) se acender.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuïrem significativamente, a bateria deve ser substituída. Para substituir a bateria recarregável, consulte o agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe o sistema de auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar a caixa de carregamento a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que efetua a ligação diretamente. O carregamento não será concluído corretamente se a caixa de carregamento estiver ligada através de um hub USB.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento do sistema de auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

### Ligação Bluetooth

#### Tempo de reprodução de música

Codec	Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
AAC	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 9 horas
AAC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 9 horas
AAC	DESLIGADO	Máx. de 13 horas
SBC	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 9 horas
SBC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 9 horas
SBC	DESLIGADO	Máx. de 13 horas

- É possível cerca de 60 minutos de reprodução de música após 10 minutos de carga.

#### Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 7 horas
Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 7 horas
DESLIGADO	Máx. de 8 horas

#### Tempo em espera

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 15 horas
Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 15 horas
DESLIGADO	Máx. de 35 horas

#### Sugestão

- Se utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ver qual é o codec que é utilizado numa ligação.

#### Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes, dependendo das definições e das condições de utilização.

---

---

### **Tópico relacionado**

- [Codecs suportados](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante das baterias recarregáveis do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento.

### Quando colocar o sistema de auscultadores

Quando retirar o sistema de auscultadores da caixa de carregamento e colocar o sistema de auscultadores em ambos os ouvidos, ouvirá a orientação por voz a indicar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores, respetivamente pela unidade esquerda e pela unidade direita do sistema de auscultadores.

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

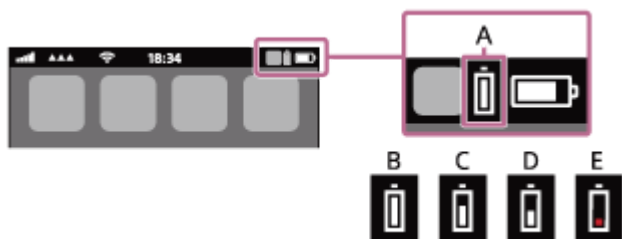
A carga restante da bateria indicada pela indicação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-o como estimativa pouco precisa.

### Quando a carga restante é baixa

Se for ouvido um som de aviso e se a orientação por voz indicar “Low battery, please recharge headset” (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores), carregue o sistema de auscultadores o mais rapidamente possível. Quando a bateria fica sem carga, é emitido um som de aviso, a orientação por voz diz “Please recharge headset. Power off” (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada) e o sistema de auscultadores apaga-se automaticamente.

### Quando estiver a utilizar um iPhone ou iPod touch

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um iPhone ou iPod touch através de uma ligação Bluetooth HFP, o ecrã do iPhone ou iPod touch apresentará um ícone que indica a carga restante da bateria do sistema de auscultadores.



**A:** Carga restante da bateria do sistema de auscultadores

**B:** 100% - 70%

**C:** 70% - 50%

**D:** 50% - 20%

**E:** 20% ou menos (precisa de carregamento)

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores é apresentada também no widget de um iPhone ou iPod touch que execute o iOS 9 ou posterior. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone ou iPod touch.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-o como estimativa pouco precisa.

### Quando estiver a utilizar um smartphone Android™ (SO 8.1 ou posterior)

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um smartphone Android através de uma ligação Bluetooth HFP, selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] para ver a carga restante da bateria do sistema de auscultadores no ecrã do smartphone, mais precisamente onde for apresentado o dispositivo Bluetooth emparelhado. A carga é apresentada como “100%”, “70%”, “50%” ou “20%”. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-o como estimativa pouco precisa.

## Consultar a carga restante da bateria da caixa de carregamento

- Quando fechar a tampa da caixa de carregamento, se o indicador (vermelho) na caixa de carregamento piscar durante cerca de 15 segundos, a carga restante da bateria da caixa de carregamento está entre 30% e 5%. Neste caso, a caixa de carregamento não consegue carregar suficientemente o sistema de auscultadores.
- Quando o sistema de auscultadores for colocado na caixa de carregamento, se o indicador (vermelho) na caixa de carregamento não ligar ou se desligar imediatamente, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é menor que 5%. Neste caso, não pode carregar o sistema de auscultadores com a caixa de carregamento.

### Sugestão

- Também pode verificar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores e da caixa de carregamento com a aplicação "Sony | Headphones Connect". Os smartphones Android e iPhone/iPod touch suportam esta aplicação.

### Nota

- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se o sistema de auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

---

## Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Acerca do indicador](#)

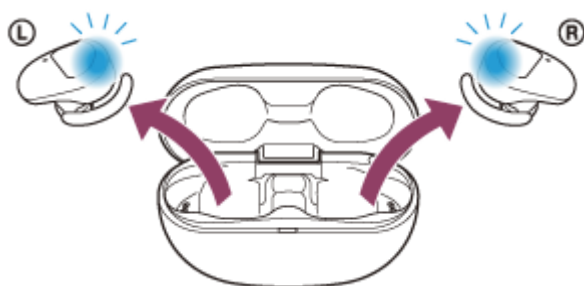
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Ligar o sistema de auscultadores

### Quando o sistema de auscultadores está colocado na caixa de carregamento

#### 1 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores liga-se automaticamente e os indicadores (azuis) piscam.  
Quando retirar apenas uma unidade da caixa de carregamento, só será ligada a unidade retirada.



Quando colocar o sistema de auscultadores nos seus ouvidos, ouvirá a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).

### Quando o sistema de auscultadores não está colocado na caixa de carregamento

Se o sistema de auscultadores não for utilizado nos seus ouvidos cerca de 5 minutos após ser retirado da caixa de carregamento, desliga-se automaticamente. Neste caso, ligue o sistema de auscultadores tocando no sensor tátil do sistema de auscultadores ou colocando o sistema de auscultadores nos ouvidos. O sistema de auscultadores também ligará quando for colocado na caixa de carregamento e, em seguida, retirado da caixa de carregamento.

Utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar a definição do sistema de auscultadores de modo a não ser desligado automaticamente.

### Quando o sistema de auscultadores é ligado

A função de cancelamento do ruído é ligada automaticamente. Quando ambas as unidades são removidas da caixa de carregamento, a ligação entre as unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores é estabelecida.

O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento Bluetooth quando for ativado pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização do sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Desligar o sistema de auscultadores

### 1 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

Coloque de novo a unidade esquerda do sistema de auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita do sistema de auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. Cada unidade do sistema de auscultadores será definida para a posição correta pelo ímã incorporado.

Quando o sistema de auscultadores é colocado na caixa de carregamento, desligar-se-á automaticamente. Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento for suficiente, os indicadores (vermelhos) no sistema de auscultadores acendem e o carregamento do sistema de auscultadores começará.



### Quando o sistema de auscultadores é mantido retirado

Se o sistema de auscultadores não for utilizado nos seus ouvidos cerca de 5 minutos após ser retirado da caixa de carregamento, desliga-se automaticamente.

Para desligar a alimentação antes de o sistema de auscultadores desligar automaticamente, coloque-o na caixa de carregamento.

#### Sugestão

- Também pode desligar o sistema de auscultadores com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

#### Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, o carregamento do sistema de auscultadores não será iniciado. Carregue a caixa de carregamento.

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth

---

Pode ouvir música e fazer chamadas no modo mãos-livres com o sistema de auscultadores sem fios utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo Bluetooth.

### Registo (emparelhamento) do dispositivo

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário que ambos os dispositivos que serão ligados tenham efetuado o registo mútuo anteriormente. A operação de registar um dispositivo tem o nome de “registo (emparelhamento) do dispositivo”. Emparelhe manualmente o sistema de auscultadores com o dispositivo.

### Ligar a um dispositivo emparelhado

Após emparelhar um dispositivo com o sistema de auscultadores, não será necessário voltar a emparelhá-los. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” no seu smartphone Android/iPhone para ligar o sistema de auscultadores a um smartphone ou iPhone. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



**Sony Headphones Connect**

### Nota

- Com alguns smartphones e iPhone, a ligação pode ser instável quando for estabelecida com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Neste caso, siga os procedimentos descritos em [“Ligar a um smartphone Android emparelhado”](#) ou [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#) para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

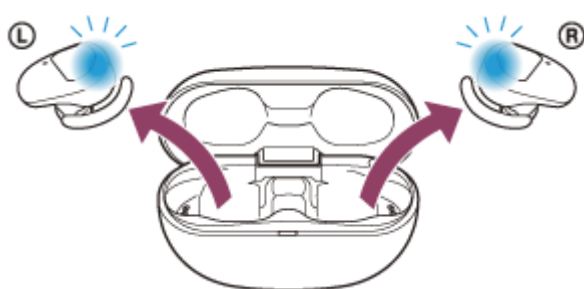
## Emparelhar e ligar a um smartphone Android

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O smartphone Android está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do smartphone Android consigo.

### 1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

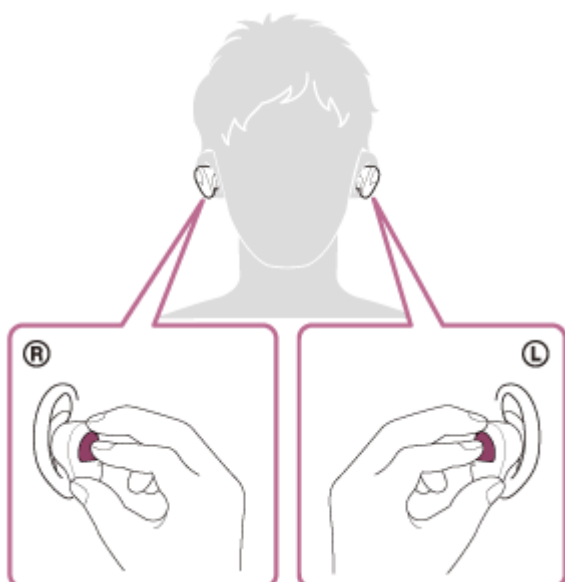


O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

### 2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 7 segundos.



Quando são utilizadas ambas as unidades do sistema de auscultadores, ouvirá a orientação por voz, “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth), a partir da unidade esquerda.

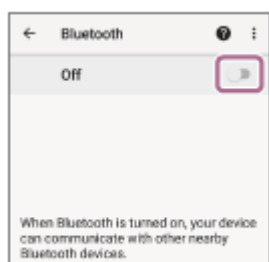
**3 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.**

**4 Procure o sistema de auscultadores no smartphone Android.**

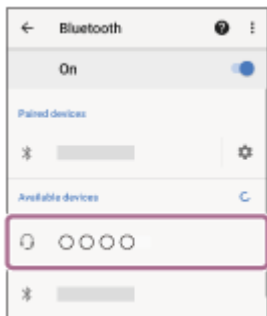
1. Selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



**5 Toque em [WF-SP800N].**



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando são utilizadas ambas as unidades do sistema de auscultadores, ouvirá a orientação por voz, “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado), a partir da unidade esquerda.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)”.

Se não aparecer [WF-SP800N] no ecrã do smartphone Android, tente novamente a partir do início do passo 4.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

## Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como registar um dispositivo (emparelhamento) pela primeira vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0018/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0018/h_zz/)

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.



- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

## Nota

- Quando emparelhar um dispositivo, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], selecione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], selecione [LE\_WF-SP800N].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

## Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Ligar a um smartphone Android emparelhado

**1** Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

**2** Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

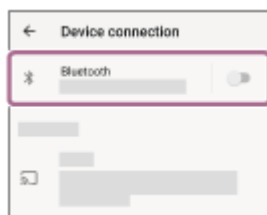
**3** Insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Se o sistema de auscultadores se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

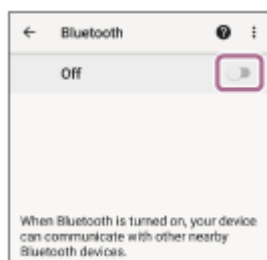
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

**4** Veja os dispositivos que estão emparelhados com o smartphone Android.

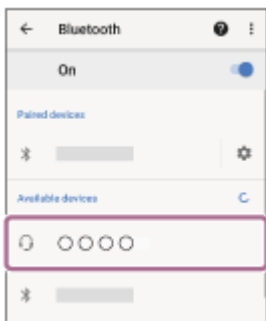
1. Selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



**5** Toque em [WF-SP800N].



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], seleccione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], seleccione [LE\_WF-SP800N].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o smartphone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no smartphone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu smartphone, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

### Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

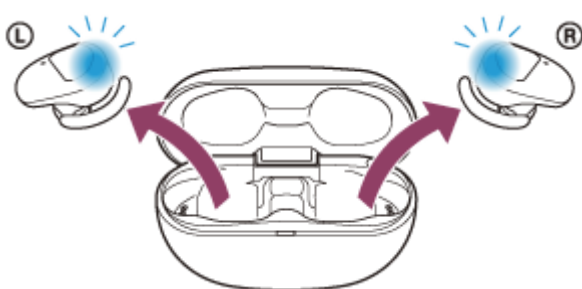
## Emparelhar e ligar a um iPhone

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O iPhone está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do iPhone consigo.

### 1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

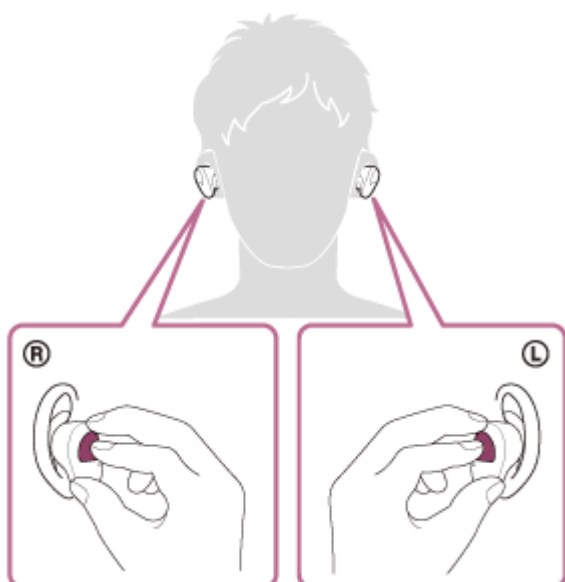


O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

### 2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 7 segundos.

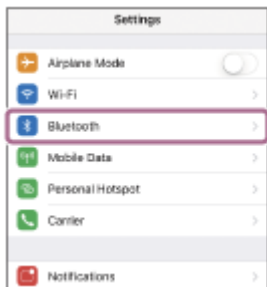


Quando são utilizadas ambas as unidades do sistema de auscultadores, ouvirá a orientação por voz, “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth), a partir da unidade esquerda.

**3 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.**

**4 Procure o sistema de auscultadores no iPhone.**

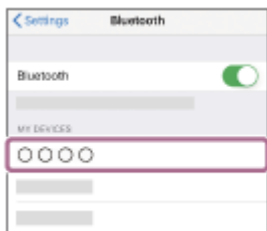
1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



**5 Toque em [WF-SP800N].**



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o iPhone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando são utilizadas ambas as unidades do sistema de auscultadores, ouvirá a orientação por voz, “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado), a partir da unidade esquerda.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)”.

Se [WF-SP800N] não aparecer no ecrã do iPhone, tente novamente a partir do início do passo 4.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

## Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como registar um dispositivo (emparelhamento) pela primeira vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0018/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0018/h_zz/)

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.

- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

## Nota

- Quando emparelhar um dispositivo, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], selecione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], selecione [LE\_WF-SP800N].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

## Tópico relacionado

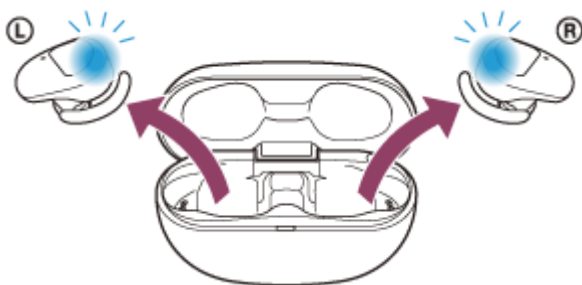
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Ligar a um iPhone emparelhado

**1** Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

**2** Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

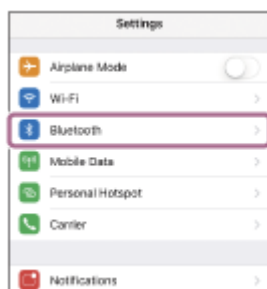
**3** Insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Se o sistema de auscultadores se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

**4** Veja os dispositivos que estão emparelhados com o iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



**5** Toque em [WF-SP800N].



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.

### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], seleccione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], seleccione [LE\_WF-SP800N].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu iPhone, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.

---

### Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### 1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

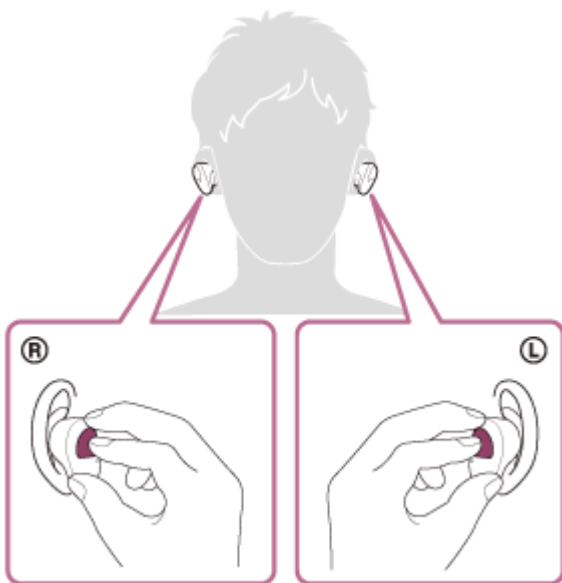


O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

### 2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 7 segundos.

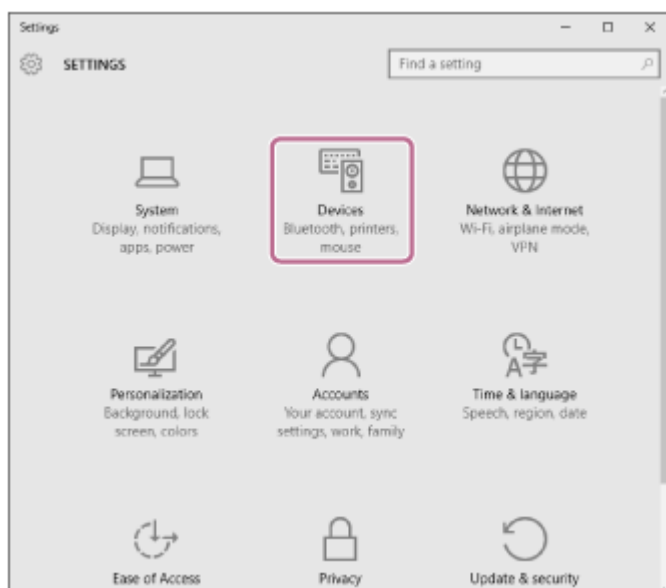


Quando o sistema de auscultadores é utilizado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) na unidade esquerda.

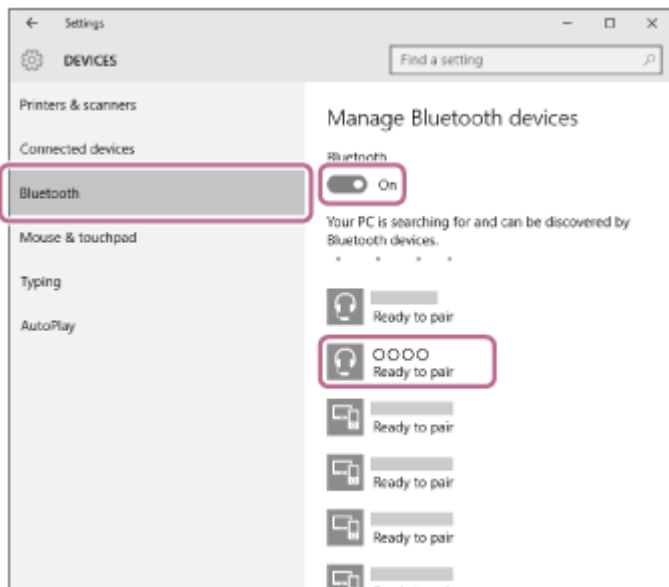
**3** Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

**4** Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

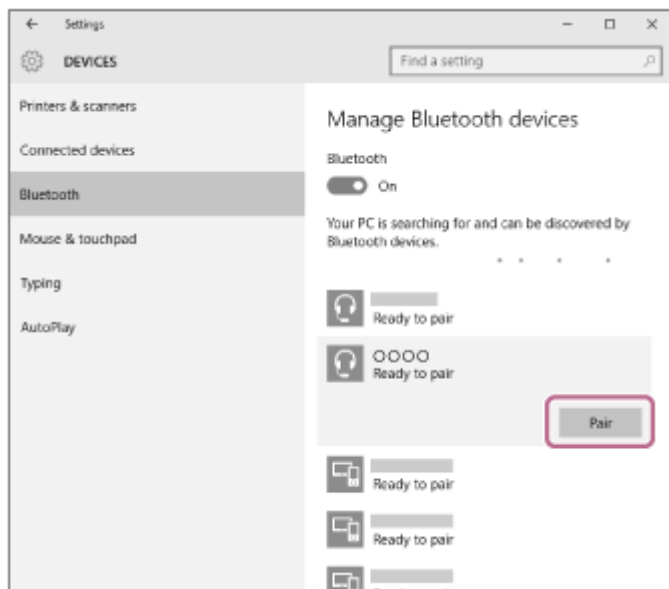
1. Clique no botão [Start] e em [Settings].
2. Clique em [Devices].



3. Clique no separador [Bluetooth] e no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth e, em seguida, seleccione [WF-SP800N].



#### 4. Clique em [Pair].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o sistema de auscultadores é utilizado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)”](#).

Se não aparecer [WF-SP800N] no ecrã do computador, tente novamente a partir do início do passo 4.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

### Nota

- Quando emparelhar um dispositivo, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], seleccione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], seleccione [LE\_WF-SP800N].

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

### Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

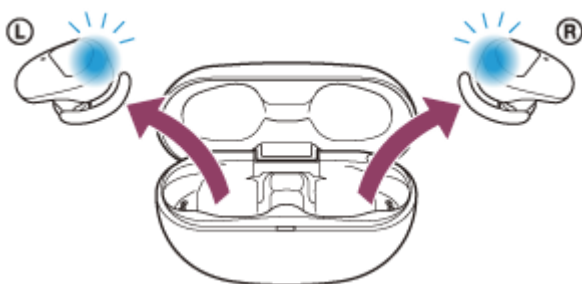
## Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8.1)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### 1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

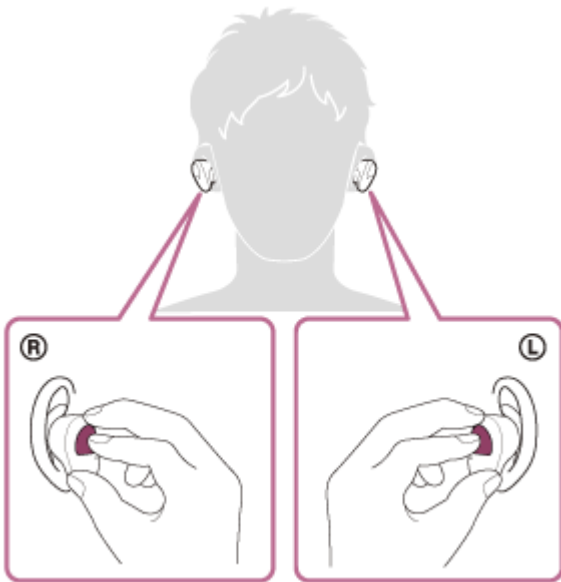


O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

### 2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 7 segundos.

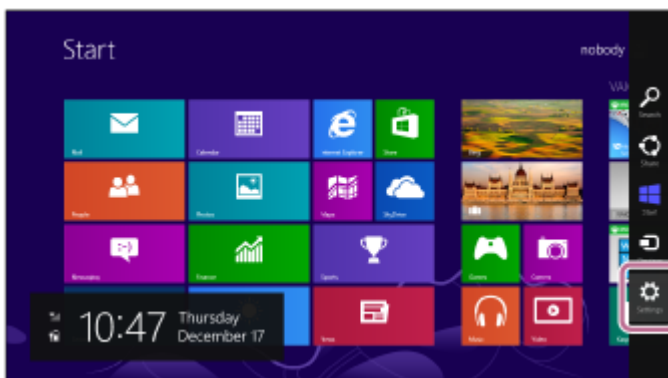


Quando o sistema de auscultadores é utilizado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) na unidade esquerda.

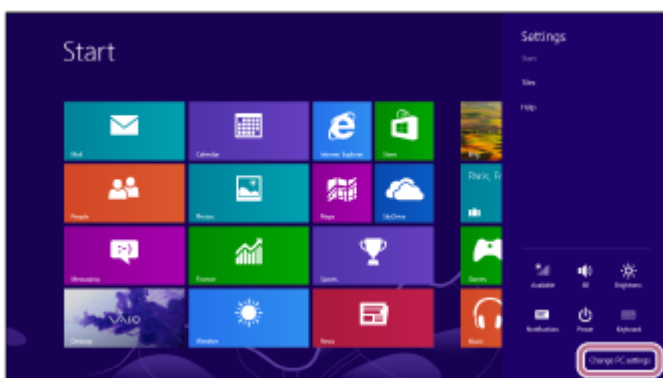
**3 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.**

**4 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

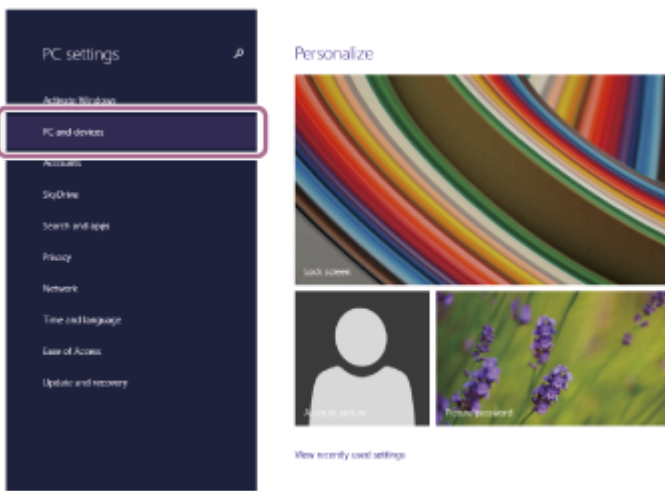
1. Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e selecione [Settings] na barra de atalhos.



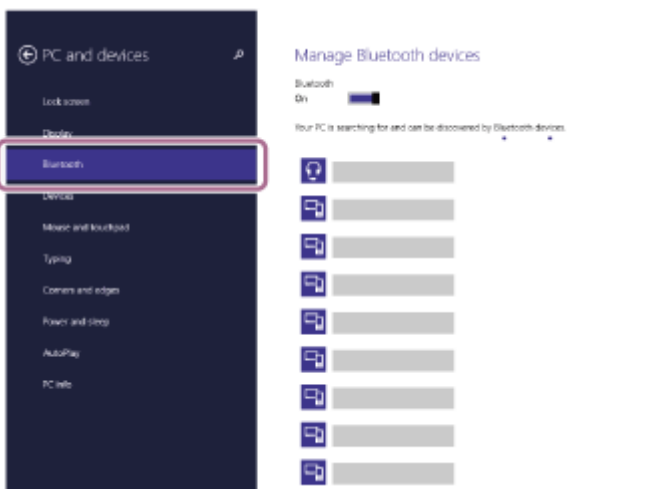
2. Selecione [Change PC Settings] do atalho de [Settings].



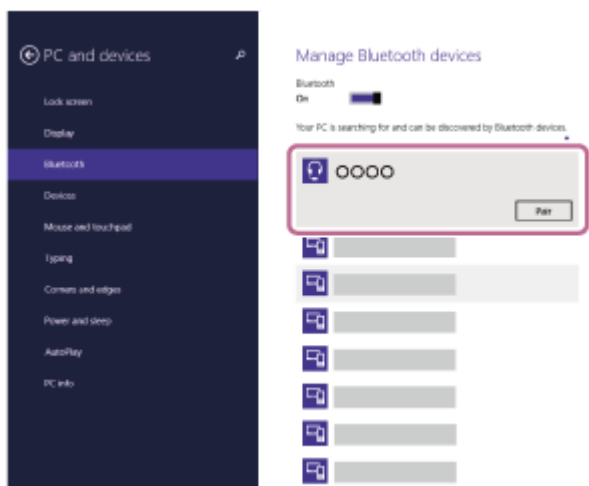
3. Selecione [PC and devices] no ecrã [PC Settings].



4. Selecione [Bluetooth].



5. Selecione [WF-SP800N] e, em seguida, selecione [Pair].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o sistema de auscultadores é utilizado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)”](#).

Se não aparecer [WF-SP800N] no ecrã do computador, tente novamente a partir do início do passo 4.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

### Nota

- Quando emparelhar um dispositivo, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], selecione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], selecione [LE\_WF-SP800N].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

### Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N


## Emparelhar e ligar a um computador (Mac)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

### SO compatível

macOS (versão 10.10 ou posterior)

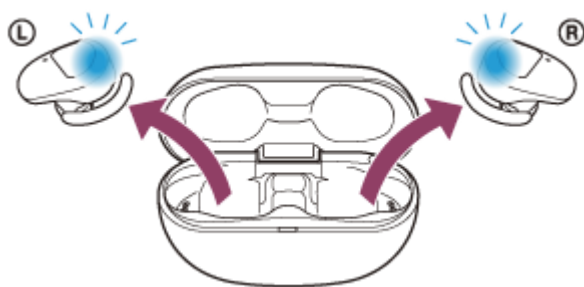
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO).  
Se a saída do som para as colunas do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.

Saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO)



### 1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

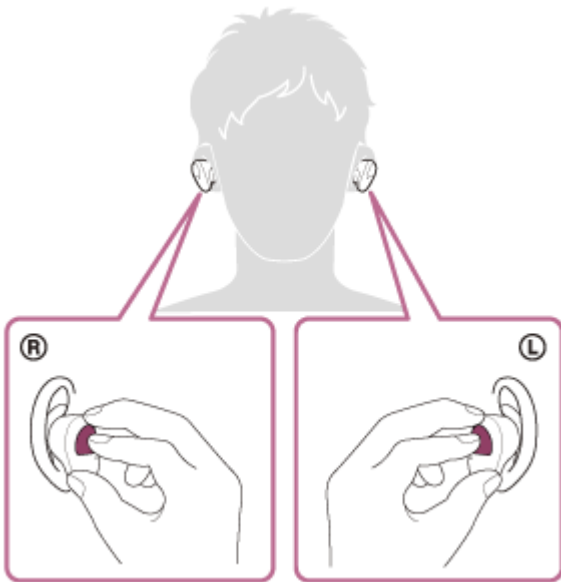


O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

### 2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 7 segundos.



Quando o sistema de auscultadores é utilizado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) na unidade esquerda.

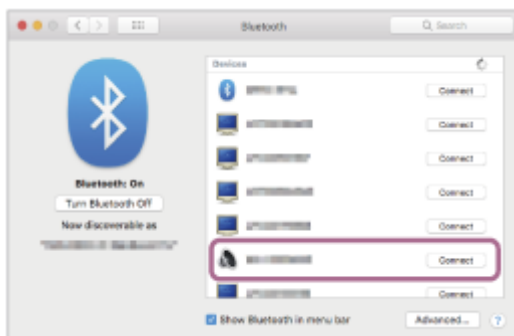
**3** Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

**4** Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [  (System Preferences)] - [Bluetooth] na barra de tarefas da parte inferior direita do ecrã.



2. Selecione [WF-SP800N] no ecrã [Bluetooth] e clique em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o sistema de auscultadores é utilizado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda.

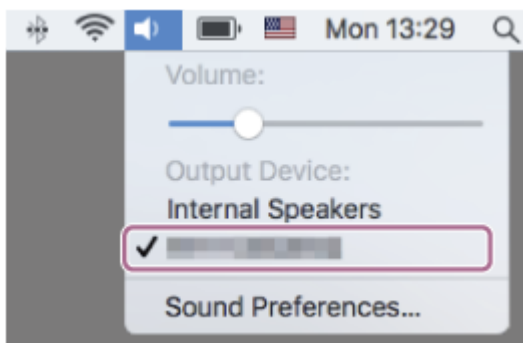
Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)”.

Se não aparecer [WF-SP800N] no ecrã do computador, tente novamente a partir do início do passo 4.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

## 5 Clique no ícone de altifalante na parte superior direita do ecrã e selecione [WF-SP800N].

Já pode ouvir música reproduzida no seu computador.



### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

### Nota

- Quando emparelhar um dispositivo, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], selecione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], selecione [LE\_WF-SP800N].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

### Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

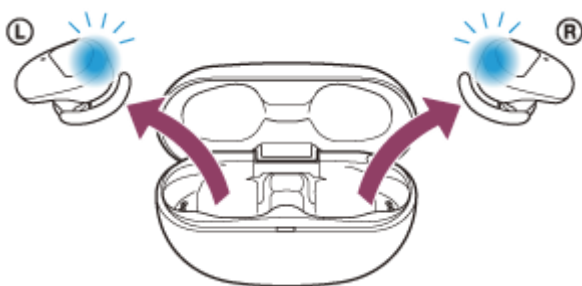
## Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

**1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.**

**2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.**



O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

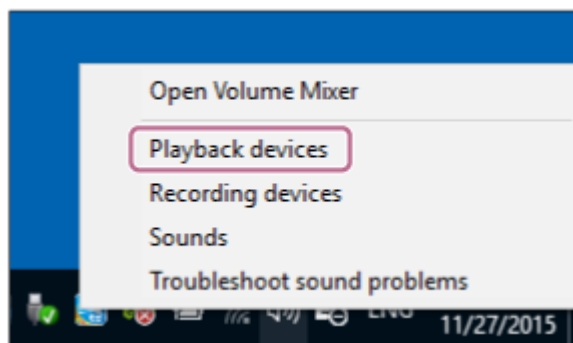
**3 Insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.**

Se o sistema de auscultadores se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

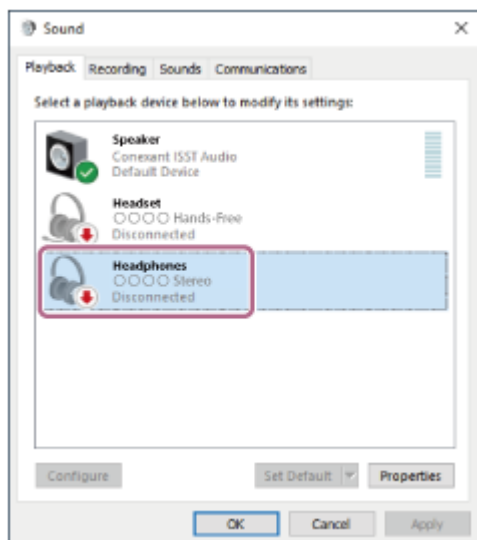
Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

**4 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

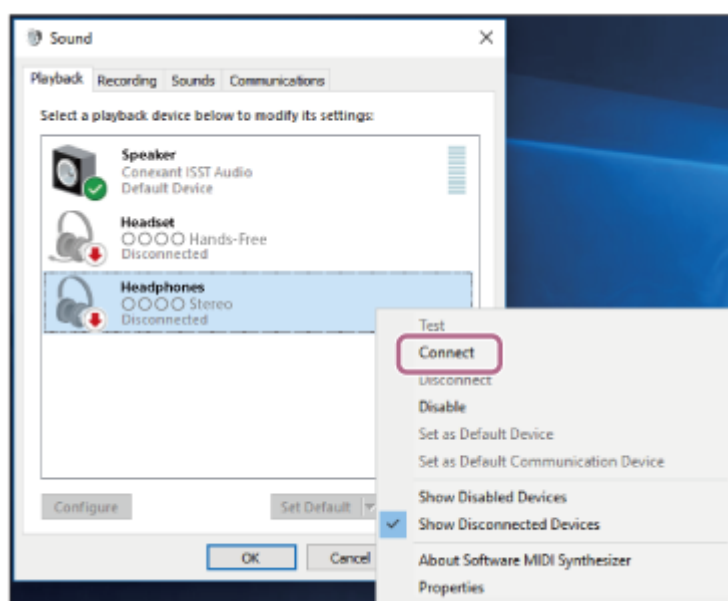
1. Clique com o botão direito do rato no ícone na barra de ferramentas e, em seguida, selecione [Playback devices].



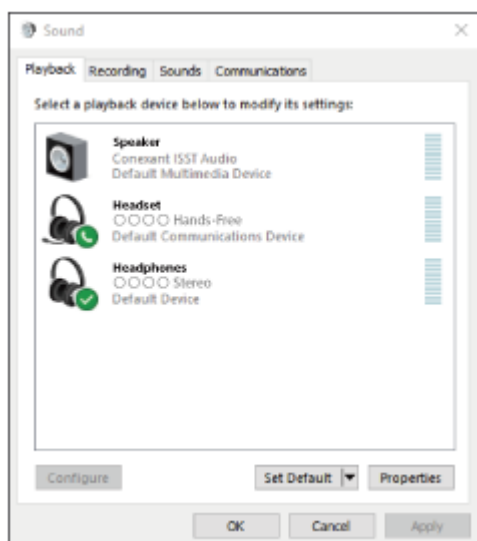
2. Clique com o botão direito do rato em [WF-SP800N].  
Se [WF-SP800N] não for apresentado no ecrã [Sound], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e verifique [Show Disconnected Devices].



3. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).



- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], selecione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], selecione [LE\_WF-SP800N].
- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

---

### Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

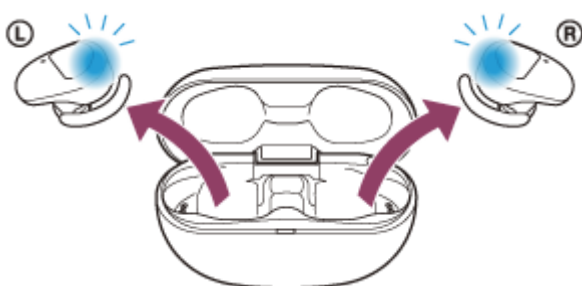
## Ligar a um computador emparelhado (Windows 8.1)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

**1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.**

**2 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.**



O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

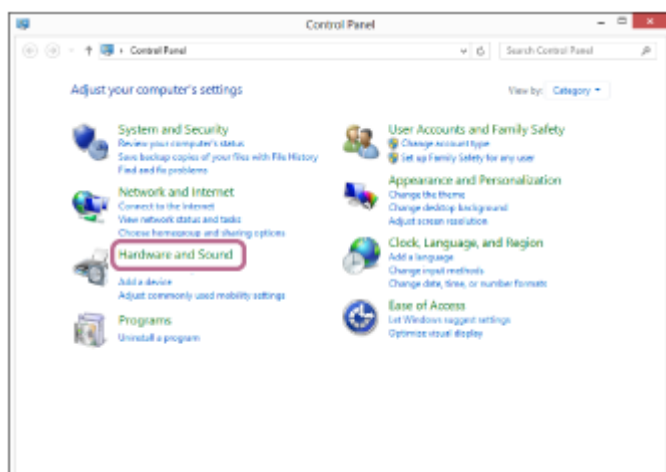
**3 Insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.**

Se o sistema de auscultadores se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

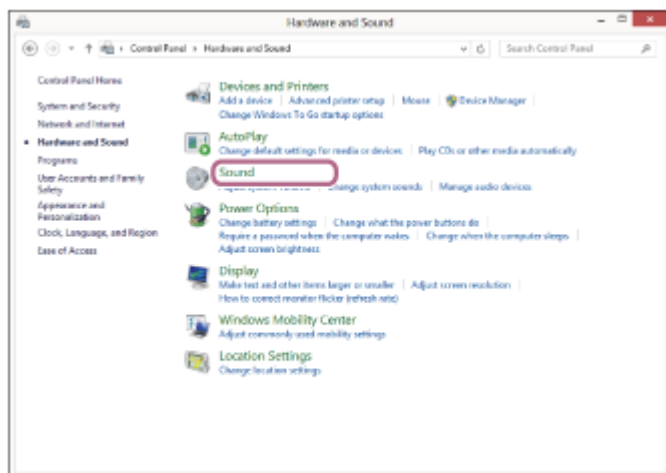
Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

**4 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

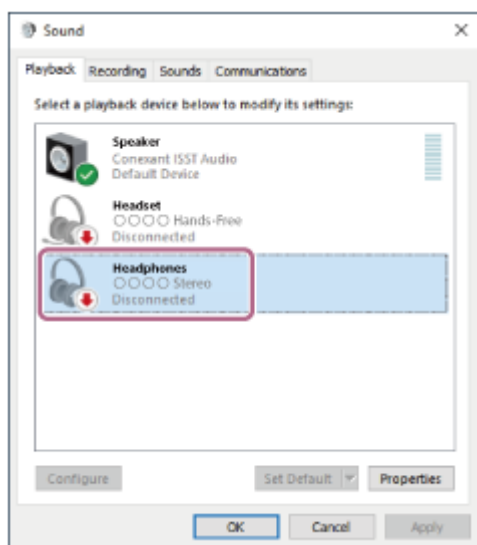
1. Selecione [Desktop] no ecrã Iniciar.
2. Clique com o botão direito do rato no botão em [Start] e selecione [Control Panel] no menu de contexto.
3. Selecione [Hardware and Sound] - [Sound].



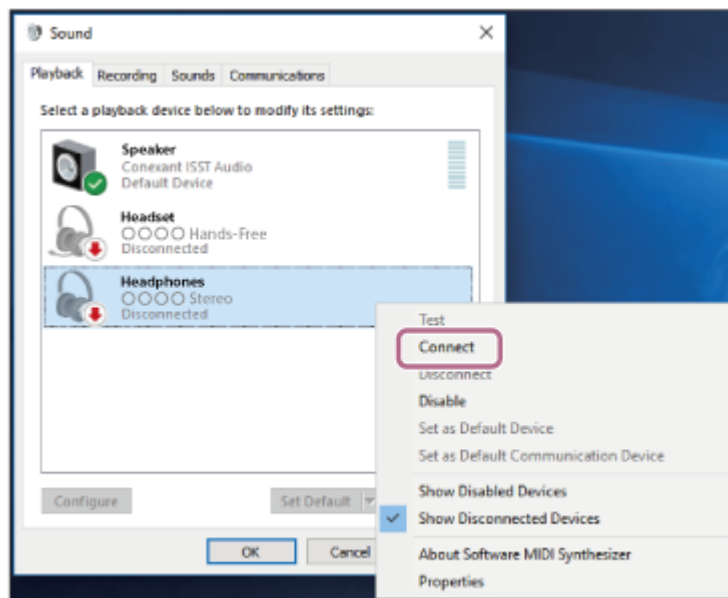




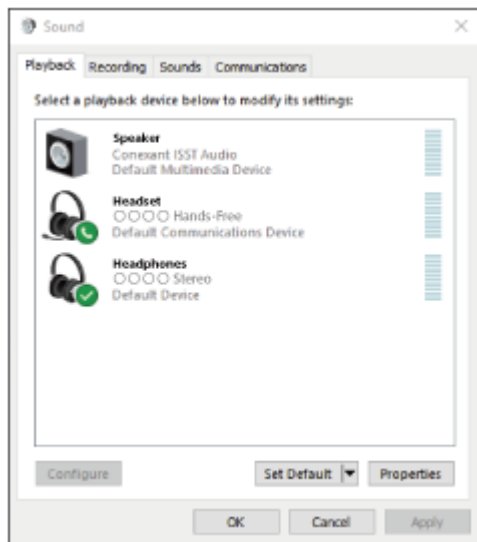
4. Clique com o botão direito do rato em [WF-SP800N].  
Se [WF-SP800N] não for apresentado no ecrã [Sound], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e verifique [Show Disconnected Devices].



5. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).



## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], seleccione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], seleccione [LE\_WF-SP800N].
- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)


Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Ligar a um computador emparelhado (Mac)

### SO compatível

macOS (versão 10.10 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

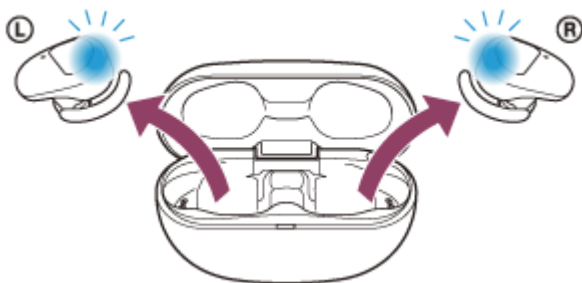
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo "ON" (LIGADO).  
Se a saída do som para as colunas do computador estiver no modo  "OFF" (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.

Saída do som para as colunas do computador no modo "ON" (LIGADO)



**1** Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

**2** Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.




O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

**3** Insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Se o sistema de auscultadores se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

**4** Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [  (System Preferences) ] - [Bluetooth] na barra de tarefas da parte inferior direita do ecrã.



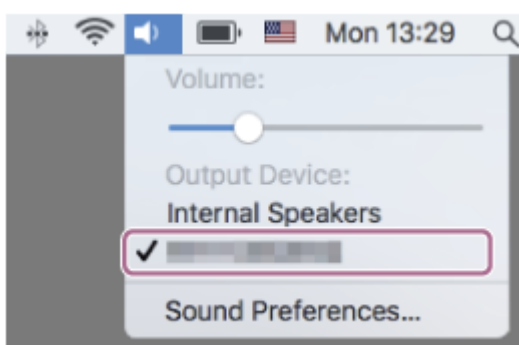
2. Clique em [WF-SP800N] no ecrã [Bluetooth] enquanto prime a tecla Ctrl do computador e selecione [Connect] no menu pop-up.



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

5. Clique no ícone de altifalante na parte superior direita do ecrã e selecione [WF-SP800N].

Já pode ouvir música reproduzida no seu computador.



### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], selecione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], selecione [LE\_WF-SP800N].

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

---

### **Tópico relacionado**

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

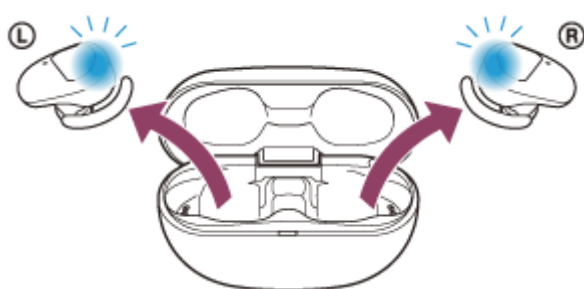
## Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O dispositivo Bluetooth está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do dispositivo Bluetooth consigo.

### 1 Retire ambas as unidades do sistema de auscultadores para fora da caixa de carregamento.

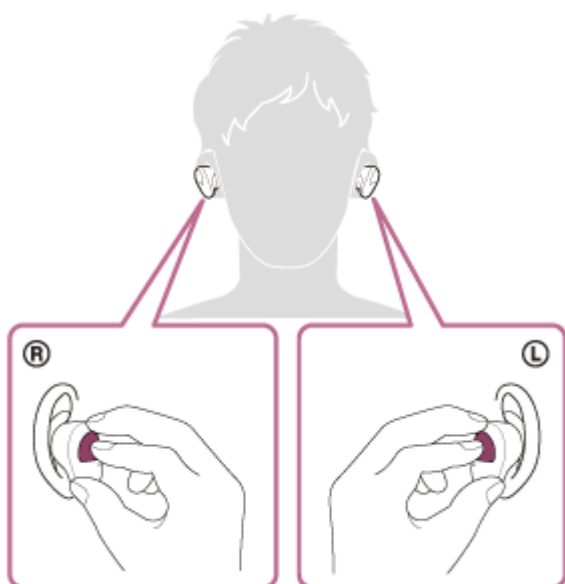


O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

### 2 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização do sistema de auscultadores (se o sistema de auscultadores não possuir as informações de emparelhamento), o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e avance para o passo 3.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (se o sistema de auscultadores possuir as informações de emparelhamento de outros dispositivos), insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita durante cerca de 7 segundos.



Quando o sistema de auscultadores é utilizado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth) na unidade esquerda.

### 3 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para detetar o sistema de auscultadores.

[WF-SP800N] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo Bluetooth. Se não for apresentado, repita a partir do passo 2.

### 4 Selecione [WF-SP800N] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para fazer o emparelhamento.

Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

### 5 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente ao sistema de auscultadores após o emparelhamento. Quando o sistema de auscultadores é utilizado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda.

#### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

#### Nota

- Quando emparelhar um dispositivo, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], selecione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], selecione [LE\_WF-SP800N].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

#### Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

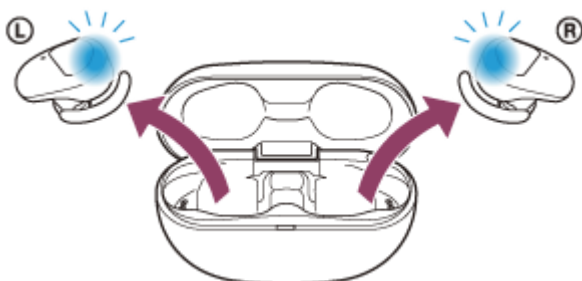
5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

### 1 Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



O sistema de auscultadores liga-se automaticamente. Verifique se os indicadores (azuis) piscam.

### 2 Insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Se o sistema de auscultadores se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

Verifique o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

### 3 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Quando ligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

#### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

#### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-SP800N], [LE\_WF-SP800N] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-SP800N], selecione [WF-SP800N]; quando aparecer a indicação [LE\_WF-SP800N], selecione [LE\_WF-SP800N].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no dispositivo Bluetooth e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

- Utilizar o sistema de auscultadores
- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

---

### 1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Quando desligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

### 2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores desliga-se.

#### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

---

#### Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

Se o seu dispositivo Bluetooth suportar os perfis seguintes, pode ouvir música e controlar o dispositivo a partir do sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

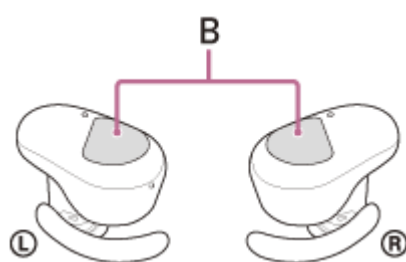
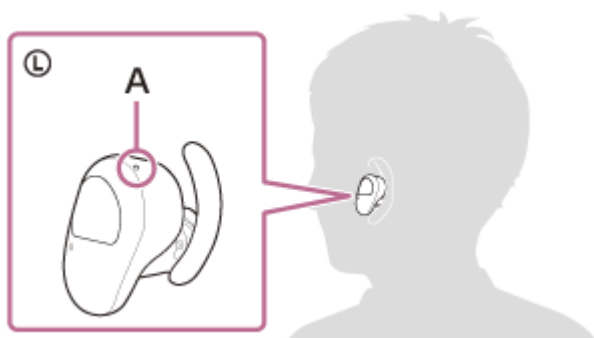
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Pode ajustar o volume, etc.

O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte as instruções de operação fornecidas com o seu dispositivo Bluetooth.

### 1 Insira as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos.

Coloque a unidade com a marca **Ⓛ** (esquerda) no ouvido esquerdo e a unidade com a marca **Ⓡ** (direita) no ouvido direito. A unidade da esquerda tem um ponto tátil.

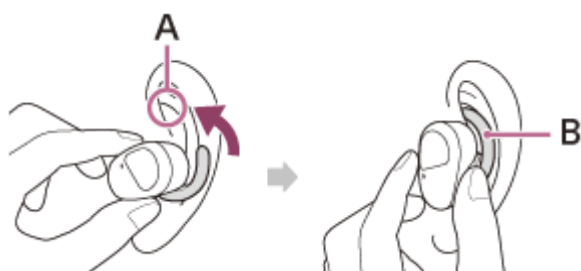
Tenha cuidado para não entrar em contacto com o sensor tátil quando colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos.



**A:** Ponto tátil

**B:** Sensores táteis (esquerdo, direito)

Rode o sistema de auscultadores para fixar o suporte de arco nas cavidades do ouvido.



**A:** Cavidades do ouvido

B: Suportes de arco

2 Ligue o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth.

3 Interaja com o dispositivo Bluetooth para iniciar a reprodução e ajustar o volume para um nível moderado.

### Sugestão

- Com a configuração de fábrica, quando ouvir música com ambas as unidades do sistema de auscultadores colocadas nos ouvidos, o sistema de auscultadores interrompe a reprodução da música se uma das unidades for retirada. Quando volta a colocar a unidade retirada no ouvido, o sistema de auscultadores retoma a reprodução de música. Se ambas as unidades forem retiradas, o sistema de auscultadores não remota a reprodução de música mesmo se colocar ambas as unidades.
- O sistema de auscultadores suporta a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode ouvir música e outros conteúdos áudio no sistema de auscultadores a partir de um televisor portátil que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo Bluetooth, poderá ser necessário ajustar o volume ou configurar a saída de áudio no dispositivo.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.
- Também pode ouvir música retirando apenas uma unidade da caixa de carregamento e colocando-a no seu ouvido. Quando utilizar apenas a unidade direita, utilize o sensor tátil da unidade direita para reproduzir música. Quando utilizar apenas a unidade esquerda, interaja com o dispositivo ligado para reproduzir música. Quando estiver a ouvir música com apenas uma unidade, se colocar a outra unidade no outro ouvido, pode ouvir música com ambas as unidades.

### Nota

- Na definição de fábrica, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone “Sony | Headphones Connect” e ajuste o volume na aplicação. Quando utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode atribuir a função de ajuste do volume no sensor tátil do sistema de auscultadores.
- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

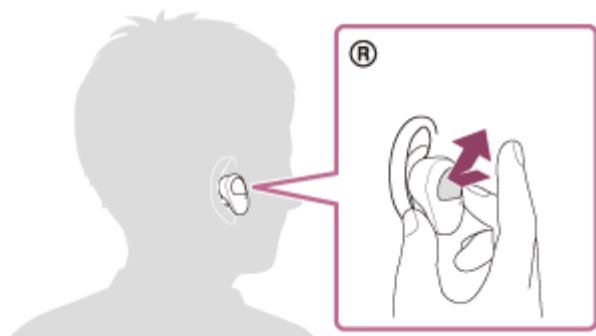
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)

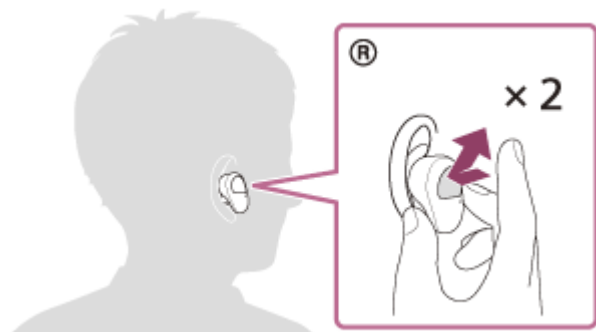
Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a funcionalidade de interação com o dispositivo (protocolo compatível: AVRCP), as seguintes operações estão disponíveis. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Pode utilizar o sensor tátil da unidade direita para efetuar as seguintes operações.

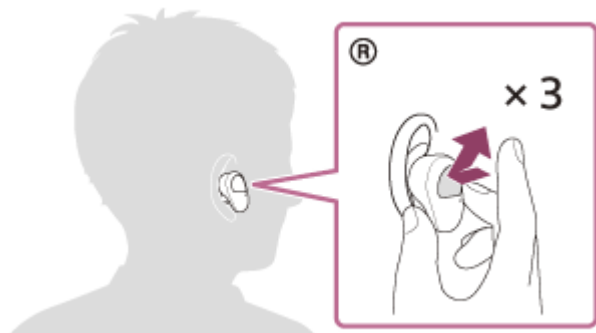
- Reprodução/pausa: Toque no sensor tátil.



- Avançar para o início da faixa seguinte: Toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,4 segundos).



- Avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução): Toque rapidamente 3 vezes (com um intervalo de cerca de 0,4 segundos).



Quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil utilizando a aplicação "Sony | Headphones Connect", pode efetuar as operações seguintes utilizando a unidade à qual a função está atribuída.

- Aumentar o volume: toque no sensor tátil durante a reprodução de música. O volume aumenta 1 passo.

- Reduzir o volume: mantenha o dedo no sensor tátil durante a reprodução de música. O volume diminui continuamente. Retire o dedo do sensor tátil quando for atingido o volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

#### **Nota**

- Na definição de fábrica, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone "Sony | Headphones Connect" e ajuste o volume na aplicação.  
Quando utilizar a aplicação "Sony | Headphones Connect", pode atribuir a função de ajuste do volume no sensor tátil do sistema de auscultadores.
- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, poderá funcionar de forma diferente ou não funcionar mesmo quando utilizado conforme descrito acima.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

---

### 1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Quando desligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

### 2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores desliga-se.

#### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

---

#### Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)



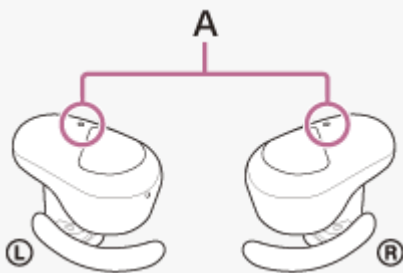
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## O que é o cancelamento do ruído?

O circuito de cancelamento do ruído deteta efetivamente o ruído exterior com os microfones incorporados e envia para o sistema de auscultadores um sinal de cancelamento igual, mas oposto.

### Nota

- O efeito de cancelamento do ruído poderá não ser evidente num ambiente muito silencioso, ou poderá ouvir-se algum ruído.
- Quando estiver a utilizar o sistema de auscultadores, dependendo da forma como o utilizar, o efeito de cancelamento do ruído pode variar ou pode ser ouvido um bip (feedback). Neste caso, retire o sistema de auscultadores e volte a colocá-lo nos ouvidos.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas, como veículos e sistemas de ar condicionado. O ruído é reduzido, mas não é completamente cancelado.
- Quando utiliza o sistema de auscultadores num automóvel ou autocarro, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os telemóveis poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste o sistema de auscultadores ainda mais do telemóvel.
- Não cubra os microfones nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores com as mãos. O efeito de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem não funcionar corretamente ou poderá ser emitido um bip (feedback). Neste caso, retire a mão dos microfones esquerdo e direito.



A: Microfones (esquerdo, direito)

### Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Utilizar a função de cancelamento do ruído

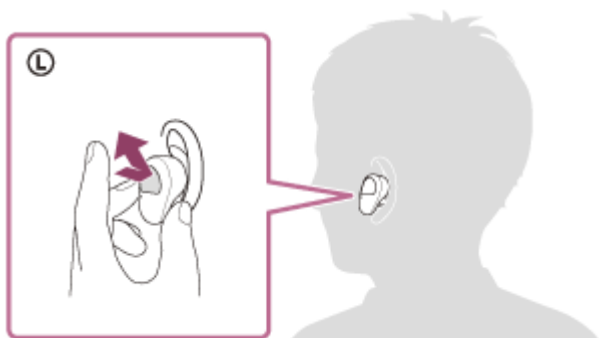
Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

- 1 **Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento e coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos.**

A função de cancelamento do ruído é ligada automaticamente.

## Para desligar a função de cancelamento do ruído

Toque no sensor tátil da unidade esquerda para desativar a função de cancelamento do ruído.



De cada vez que tocar, a função muda pela ordem seguinte e a orientação por voz faz um anúncio correspondente na unidade esquerda.

Modo som ambiente: LIGADO



Função de cancelamento de ruído: DESLIGADA/Modo som ambiente: DESLIGADO



Função de cancelamento de ruído: LIGADA

## Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função de cancelamento do ruído.

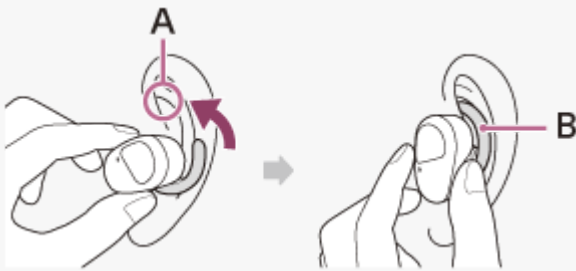
[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0019/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0019/h_zz/)

### Sugestão

- Também pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Se o sensor tátil da unidade esquerda tiver sido definido como função Google Assistant, não é possível ativar a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente a partir do sistema de auscultadores. Neste caso, pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Se o sensor tátil da unidade esquerda tiver sido definido como função Amazon Alexa, não é possível ativar a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente a partir do sistema de auscultadores. Neste caso, pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- O sistema de auscultadores não proporcionará o desempenho máximo da função de cancelamento do ruído se os auriculares fornecidos não forem utilizados.
- Se o sistema de auscultadores não for usado corretamente nos ouvidos, a função de cancelamento do ruído poderá não funcionar adequadamente. Rode o sistema de auscultadores para fixar o suporte de arco nas cavidades do ouvido e utilizar o sistema de auscultadores corretamente.



**A:** Cavidades do ouvido  
**B:** Suportes de arco

### Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

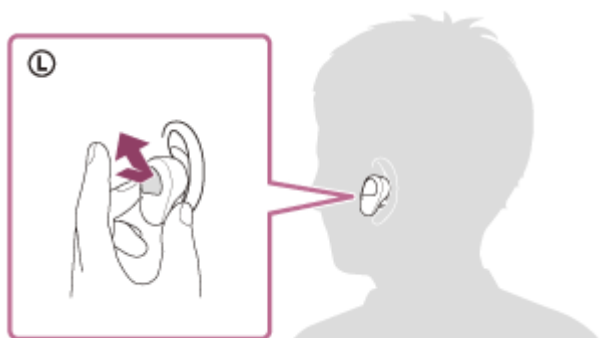
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)

Pode ouvir o som ambiente através dos microfones incorporados nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores enquanto estiver a ouvir música.

### Para ativar o Modo som ambiente

Toque no sensor tátil da unidade esquerda enquanto a função de cancelamento do ruído está ligada.



### Para alterar a definição do Modo som ambiente

Pode alterar as definições do Modo som ambiente ligando o smartphone (com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada) ao sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

**Atenção a Vozes:** o ruído é suprimido durante a captação de anúncios e vozes de pessoas, para que possa ouvi-los enquanto ouve música.

### Para desativar o Modo som ambiente

Toque no sensor tátil da unidade esquerda para desativar o Modo som ambiente.

De cada vez que tocar, a função muda pela ordem seguinte e a orientação por voz faz um anúncio correspondente na unidade esquerda.

Função de cancelamento de ruído: DESLIGADA/Modo som ambiente: DESLIGADO



Função de cancelamento de ruído: LIGADA



Modo som ambiente: LIGADO

### Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo som ambiente.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0019/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0019/h_zz/)

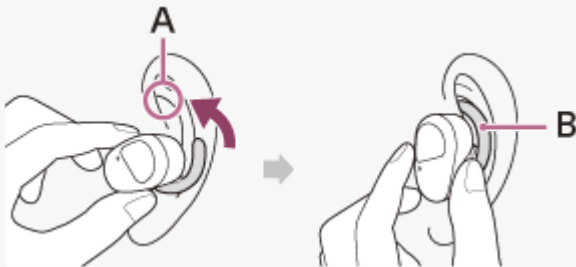
#### Sugestão

- As definições de Modo som ambiente alteradas com a aplicação “Sony | Headphones Connect” ficam guardadas no sistema de auscultadores. Pode ouvir música com as definições de Modo som ambiente guardadas mesmo que ligue o sistema de

auscultadores a outros dispositivos que não tenham a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada.

### Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir o som ambiente mesmo que utilize o Modo som ambiente. Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se o sensor tátil da unidade esquerda tiver sido definido como função Google Assistant, não é possível ativar a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente a partir do sistema de auscultadores. Neste caso, pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Se o sensor tátil da unidade esquerda tiver sido definido como função Amazon Alexa, não é possível ativar a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente a partir do sistema de auscultadores. Neste caso, pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando o Modo som ambiente está ligado, o ruído do vento pode aumentar dependendo do ambiente circundante. Neste caso, cancele a função Atenção a Vozes com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Se o ruído do vento continuar forte, desligue o Modo som ambiente.
- Se o sistema de auscultadores não for usado corretamente, o Modo som ambiente poderá não funcionar adequadamente. Rode o sistema de auscultadores para fixar o suporte de arco nas cavidades do ouvido e utilizar o sistema de auscultadores corretamente.



**A:** Cavidades do ouvido

**B:** Suportes de arco

### Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

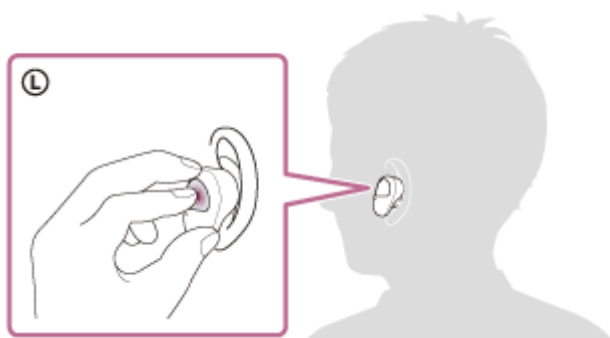
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de Atenção Rápida)

Esta função reduz o volume da música, dos sons das chamadas e do toque do telefone para permitir que o som ambiente seja ouvido facilmente. É útil quando pretender, por exemplo, ouvir anúncios numa estação ferroviária, etc.

### Para ativar o Modo de Atenção Rápida

Mantenha o dedo no sensor tátil da unidade esquerda. O Modo de Atenção Rápida é ativado apenas enquanto estiver a tocar no sensor tátil.



### Para desativar o Modo de Atenção Rápida

Retire o dedo do sensor tátil.

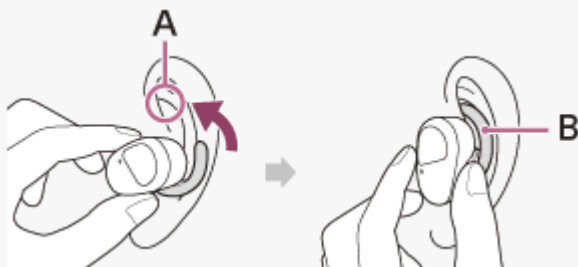
### Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo de Atenção Rápida.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0020/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0020/h_zz/)

#### Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambiente mesmo que utilize o Modo de atenção rápida. Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se os auscultadores não forem usados corretamente, o Modo de Atenção Rápida poderá não funcionar adequadamente. Rode o sistema de auscultadores para fixar o suporte de arco nas cavidades do ouvido e utilizar o sistema de auscultadores corretamente.



A: Cavidades do ouvido

B: Suportes de arco

- Dependendo do tamanho dos auriculares que utilizar, o Modo de Atenção Rápida poderá não ser totalmente eficaz. Escolha o tamanho que mais reduzem o som ambiente.

## Tópico relacionado

- [Substituir os auriculares](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Acerca do modo de qualidade de som

---

Os 2 modos de qualidade de som seguintes podem ser selecionados durante a reprodução através de Bluetooth. Pode mudar as definições e verificar o modo de qualidade de som com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

**Modo de prioridade à qualidade do som:** dá prioridade à qualidade do som.

**Modo de prioridade à ligação estável:** dá prioridade à ligação estável (predefinição).

- Quando pretender dar prioridade à qualidade do som, selecione o modo “Prioridade à qualidade do som”.
- Se a ligação for instável, como quando produz apenas som intermitente, selecione o modo “Prioridade à ligação estável”.

### Nota

- O tempo de reprodução pode ser reduzido, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização do sistema de auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais da área onde está a utilizar o sistema de auscultadores, poderá ainda ocorrer som intermitente, mesmo que o modo “Prioridade à ligação estável” tenha sido selecionado.

---

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Codecs suportados

---

Um codec é um algoritmo de codificação de áudio utilizado para a transmissão de som através de uma ligação Bluetooth.

O sistema de auscultadores suporta os 2 codecs seguintes para reprodução de música através de uma ligação A2DP: SBC e AAC.

- SBC

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

O SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos Bluetooth.

Todos os dispositivos Bluetooth suportam SBC.

- AAC

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding.

O AAC é utilizado principalmente por produtos da Apple, como o iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

Quando a música num dos codecs acima indicados for transmitida a partir de um dispositivo ligado, os auscultadores mudam automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

Se o dispositivo ligado suportar um codec de qualidade de som superior à do SBC, pode necessitar de definir antecipadamente o dispositivo para ouvir música com o codec pretendido a partir dos codecs suportados.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo.

---

### Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Receber uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte a instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Apenas as chamadas telefónicas normais são suportadas. As aplicações de chamadas telefónicas para smartphones ou computadores pessoais não são suportadas.

## Toque

Quando receber uma chamada, os auscultadores irão emitir um toque.

Dependendo do seu smartphone ou telemóvel, irá ouvir um dos seguintes toques.

- Toque definido no sistema de auscultadores
- Toque definido no smartphone ou telemóvel
- Toque definido no smartphone ou telemóvel apenas para uma ligação Bluetooth

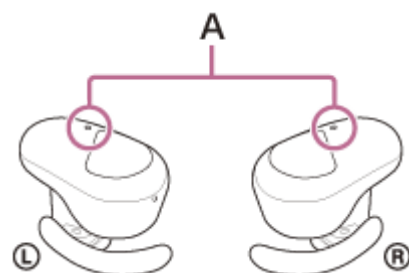
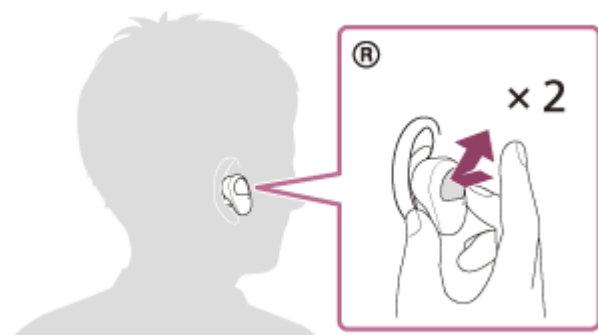
**1** Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel através de uma ligação Bluetooth.

**2** Quando ouvir um toque de chamada, toque duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores para atender a chamada.

Ouvirá a voz emitida pelo sistema de auscultadores.

Quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa e é emitido um toque pelo sistema de auscultadores.

Pode falar através do microfone do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

## Se não for emitido um toque através do sistema de auscultadores

- O sistema de auscultadores poderá não estar ligado ao smartphone ou telemóvel através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone ou telemóvel.
- Se a reprodução não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no sistema de auscultadores.

### 3 Utilize o smartphone ou o telemóvel para ajustar o volume.

### 4 Quando terminar a conversa, toque duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores para terminar a chamada.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

## Sugestão

- Alguns smartphones ou telemóveis não transferem as chamadas recebidas para o sistema de auscultadores quando a chamada é recebida no próprio smartphone ou telemóvel. Com uma ligação HFP ou HSP, pode mudar a chamada para o sistema de auscultadores mantendo o dedo no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores durante cerca de 2 segundos ou utilizando o seu smartphone ou telemóvel.
- Mesmo quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores durante uma chamada. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone “Sony | Music Center” e ajuste o volume na aplicação.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres utilizando apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Quando receber uma chamada, atenda-a com a unidade que está a utilizar. Se colocar a outra unidade no ouvido quando estiver a falar com apenas uma, ambas as unidades passarão a ser utilizadas na chamada.

## Nota

- Consoante o smartphone ou telemóvel, quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo que termine a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através do respetivo microfone (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.

## Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Fazer uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Apenas as chamadas telefónicas normais são suportadas. As aplicações de chamadas telefónicas para smartphones ou computadores pessoais não são suportadas.

### 1 Ligue o sistema de auscultadores a um smartphone/telemóvel através de uma ligação Bluetooth.

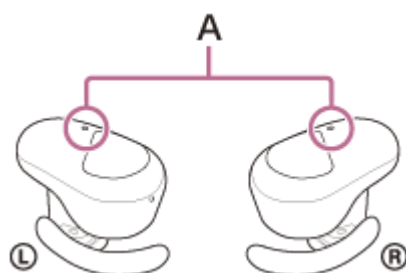
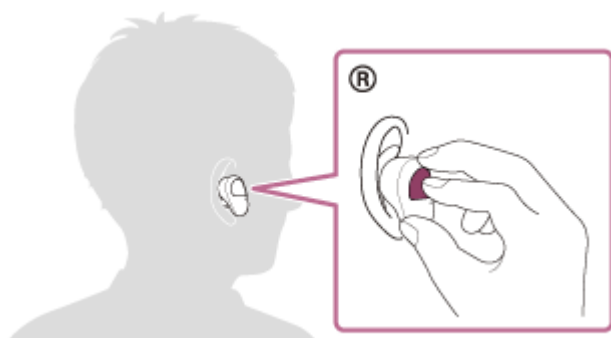
### 2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone ou telemóvel.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada do sistema de auscultadores.

Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa.

Se não ouvir um sinal de chamada através do sistema de auscultadores, mude o dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores utilizando o smartphone ou telemóvel ou mantendo um dedo no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores durante cerca de 2 segundos.

Pode falar através do microfone do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

### 3 Utilize o smartphone ou o telemóvel para ajustar o volume.

### 4 Quando terminar a conversação, toque duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores para terminar a chamada.

Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

### Sugestão

- Mesmo quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores durante uma chamada. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone “Sony | Music Center” e ajuste o volume na aplicação.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres utilizando apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Se colocar a outra unidade no ouvido quando estiver a falar com apenas uma, ambas as unidades passarão a ser utilizadas na chamada.

### Nota

- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através do respetivo microfone (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.

---

### Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

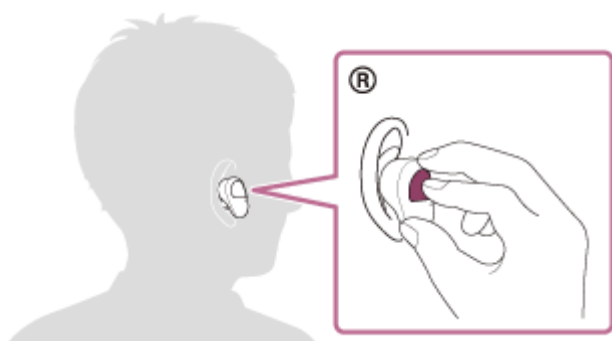
## Funções para uma chamada

As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone ou telemóvel. Além disso, ainda que o perfil seja o mesmo, as funções poderão depender do smartphone ou do telemóvel. Consulte a instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.

### Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

#### Durante a espera/reprodução de música

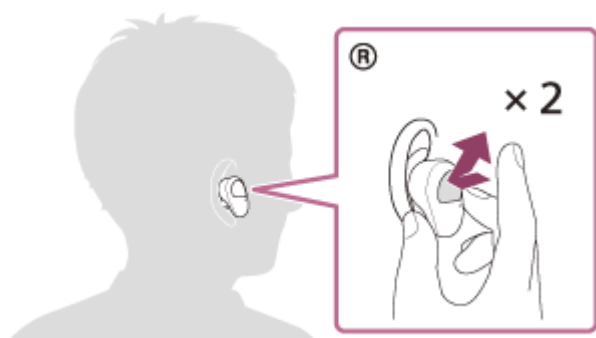
- Mantenha o dedo no sensor tátil na unidade direita durante cerca de 2 segundos para iniciar a função de marcação por voz (\*) do smartphone/telemóvel ou ativar a Google™ app no smartphone Android ou Siri no iPhone.



#### Chamada efetuada

Pode utilizar o sensor tátil da unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações. Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, utilize o sistema de auscultadores na unidade que é utilizada.

- Toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada.



- Mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

#### Chamada recebida

Pode utilizar o sensor tátil da unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações. Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, utilize o sistema de auscultadores na unidade que é utilizada.

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para atender uma chamada.
- Mantenha o dedo no sensor tátil para rejeitar uma chamada.

## Durante a chamada

Pode utilizar o sensor tátil da unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações. Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, utilize o sistema de auscultadores na unidade que é utilizada.

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para terminar uma chamada.
- Mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

## Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

Pode utilizar o sensor tátil da unidade esquerda ou direita para efetuar as seguintes operações. Quando apenas uma unidade do sistema de auscultadores for utilizada no seu ouvido, utilize o sistema de auscultadores na unidade que é utilizada.

## Chamada efetuada

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada. (\*)

## Chamada recebida

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para atender uma chamada.

## Durante a chamada

- Toque rapidamente duas vezes no sensor tátil para terminar uma chamada. (\*)

\* Alguns dispositivos poderão não suportar esta função.

---

## Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

---

### 1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Quando desligado, ouvirá a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

### 2 Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.

O sistema de auscultadores desliga-se.

#### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

---

#### Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Utilizar a Google Assistant

Com a funcionalidade Google Assistant presente no smartphone, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para interagir com o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

### Smartphones compatíveis

- Smartphones instalados com o Android 5.0 ou posterior (É necessário ter a versão mais recente da Google app.)

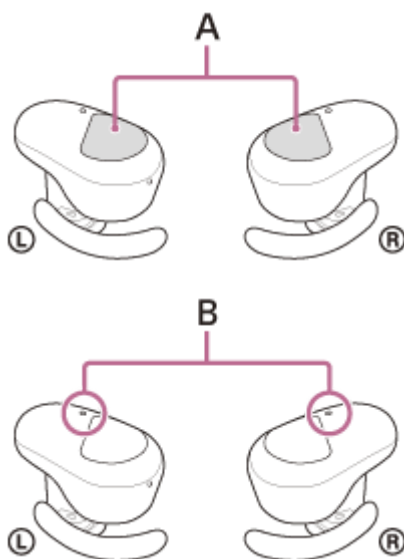
#### 1 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” e defina a função do sensor tátil na unidade esquerda ou direita como Google Assistant.

Quando utilizar a Google Assistant pela primeira vez, abra a aplicação Google Assistant e toque em [Finish headphones setup] na Visualização da conversa e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir as definições iniciais da Google Assistant.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 Interaja com o sensor tátil ao qual atribuiu a funcionalidade para utilizar a funcionalidade Google Assistant.



**A:** Sensores táteis (esquerdo, direito)

**B:** Microfones (esquerdo, direito)

- Manter o dedo no sensor tátil: introduzir um comando de voz
- Tocar duas vezes no sensor tátil: ouvir a leitura da notificação
- Tocar no sensor tátil: cancelar o comando de voz

Para saber mais sobre a Google Assistant, consulte o seguinte website:

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

### Sugestão

- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando a funcionalidade Google Assistant não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz “The Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).
- Se não vir o botão [Finish headphones setup] na Visualização da conversa da aplicação Google Assistant, elimine as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores a partir das definições de Bluetooth do seu smartphone e repita o processo de emparelhamento.

### Nota

- Se a função do sensor tátil na unidade esquerda for alterada para o Google Assistant, não é possível ativar a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente a partir do sistema de auscultadores. Se a função do sensor tátil na unidade direita for alterada para o Google Assistant, a função de reprodução de música não pode ser utilizada a partir do sistema de auscultadores.
- Não é possível atribuir simultaneamente a funcionalidade Google Assistant e a funcionalidade Amazon Alexa ao sistema de auscultadores.
- Pode utilizar a funcionalidade Google Assistant quando utilizar apenas uma unidade no seu ouvido à qual atribuiu a funcionalidade Google Assistant. Quando a funcionalidade Google Assistant está atribuída ao sistema de auscultadores e o utilizador pretende utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, deve utilizar a unidade à qual atribuiu a funcionalidade Google Assistant. Verifique a configuração do sistema de auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- A Google Assistant poderá não estar disponível em alguns países, regiões ou idiomas.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Utilizar a Amazon Alexa

Com a aplicação Amazon Alexa instalada no smartphone, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

### Smartphones compatíveis

- Versão do SO suportada pela versão mais recente da aplicação Amazon Alexa em Android ou iOS
- É necessário instalar a aplicação Amazon Alexa mais recente.

1. Abra a loja de aplicações no seu dispositivo móvel.
2. Procure a aplicação Amazon Alexa.
3. Selecione Instalar.
4. Selecione Abrir.

### 1 Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos e ligue-o ao smartphone através da ligação Bluetooth.

### 2 Abra a aplicação Amazon Alexa.

Quando utilizar a Amazon Alexa pela primeira vez, terá de iniciar sessão na sua conta Amazon e avançar para o passo 3 para configurar o seu sistema de auscultadores para a aplicação Amazon Alexa.

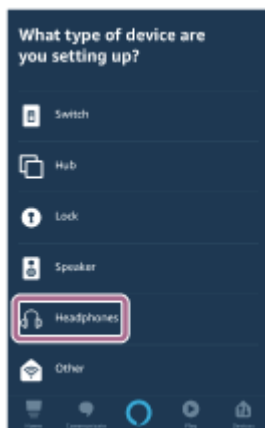
Se já tiver configurado a funcionalidade Amazon Alexa anteriormente e tiver configurado o sensor tátil da unidade esquerda do sistema de auscultadores para uma função que não a funcionalidade Amazon Alexa, consulte a secção de sugestões abaixo para saber como reconfigurar o sensor tátil da unidade direita do sistema de auscultadores para a funcionalidade Amazon Alexa.

### 3 Efetue as definições iniciais para Amazon Alexa.

1. Toque no ícone de menu no canto superior esquerdo do ecrã da aplicação Amazon Alexa e toque em [Add Device].



2. No ecrã [What type of device are you setting up?], selecione [Headphones].

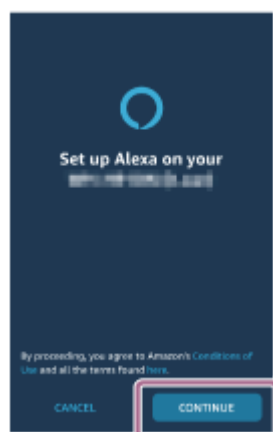


3. A partir de [AVAILABLE DEVICES] no ecrã [Select your device], selecione [WF-SP800N] ou [LE\_WF-SP800N].



Se não conseguir encontrar [WF-SP800N] ou [LE\_WF-SP800N] em [AVAILABLE DEVICES], o sistema de auscultadores não está ligado ao smartphone através da ligação Bluetooth. Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone através de uma ligação Bluetooth.

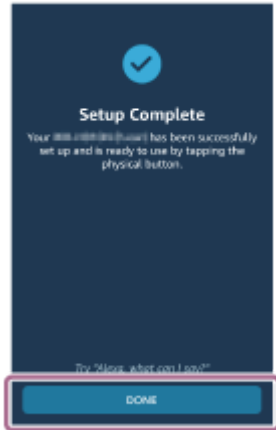
4. No ecrã [Set up Alexa on your WF-SP800N] ou [Set up Alexa on your LE\_WF-SP800N], toque em [CONTINUE].



5. Se surgir o ecrã [This will override the current voice assistant on this accessory], toque em [CONTINUE].

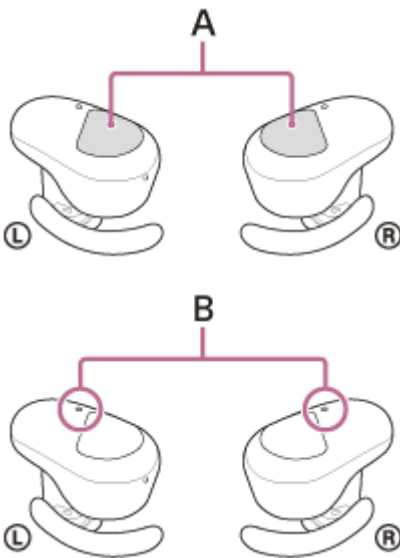


6. No ecrã [Setup Complete], toque em [DONE].



Quando as definições iniciais estiverem concluídas, a função do sensor tátil na unidade esquerda do sistema de auscultadores (ou na unidade direita se tiver usado apenas a unidade direita do sistema de auscultadores para as configurações iniciais) é alterada para Amazon Alexa.

4 **Utilize o sensor tátil ao qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa para utilizar a funcionalidade Amazon Alexa.**



**A:** Sensores táteis (esquerdo, direito)

**B:** Microfones (esquerdo, direito)

- Toque no sensor tátil para introduzir um comando de voz.

Exemplo:

“Como está o tempo”

“Reproduzir música (\*)”

\* É necessária uma subscrição da Amazon ou da Prime Music.

- Se não falar, ele será cancelado automaticamente.

Para saber mais sobre a Amazon Alexa e as suas capacidades, consulte o seguinte website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Para saber mais sobre a Amazon Alexa, consulte o seguinte website:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

### Sugestão

- Quando tiver configurado o sistema de auscultadores para a funcionalidade Amazon Alexa, o sensor tátil da unidade esquerda do sistema de auscultadores (ou da unidade direita se tiver usado apenas a unidade direita do sistema de auscultadores para as configurações iniciais) será automaticamente configurado para a funcionalidade Amazon Alexa. Pode repor a função original do sensor tátil alterando-a com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Também pode reconfigurar o sensor tátil para Amazon Alexa se já tiver ligado anteriormente à Amazon Alexa e tiver alterado para outra função.
- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando a funcionalidade Amazon Alexa não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente) na unidade esquerda (ou na unidade direita quando estiver a usar apenas a unidade direita).

### Nota

- Se a função do sensor tátil na unidade esquerda for alterada para Amazon Alexa, não é possível ativar a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente a partir do sistema de auscultadores. Se a função do sensor tátil na unidade direita for alterada para Amazon Alexa, a função da reprodução de música não pode ser utilizada a partir do sistema de auscultadores.
- Não é possível atribuir simultaneamente a funcionalidade Amazon Alexa e a funcionalidade Google Assistant ao sistema de auscultadores.
- Pode utilizar a funcionalidade Amazon Alexa quando utilizar apenas uma unidade no seu ouvido à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa. Quando a funcionalidade Amazon Alexa está atribuída ao sistema de auscultadores e o utilizador pretende utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, deve utilizar a unidade à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa. Verifique a configuração do sistema de auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- A Amazon Alexa não está disponível em todos os idiomas e países/regiões. Consulte [www.amazon.com/alexa-availability](http://www.amazon.com/alexa-availability) para saber mais.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a funcionalidade Google app incluída no smartphone Android, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o smartphone Android.

### 1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e defina [Assist app] como Google app.

A operação acima é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

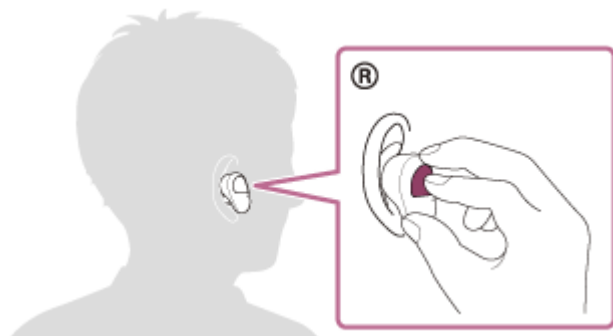
Nota: pode ser necessária a versão mais recente da Google app.

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android ou o website da loja Google Play.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir do sistema de auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

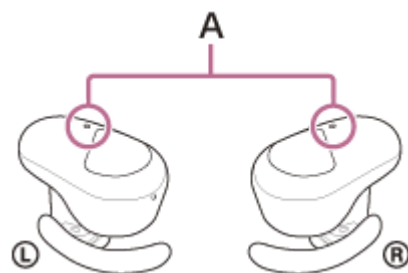
### 2 Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos e ligue-o ao smartphone Android através da ligação Bluetooth.

### 3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade direita durante cerca de 2 segundos.



A Google app fica ativa.

### 4 Faça um pedido à Google app através do microfone do sistema de auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, o comando de voz é cancelado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

#### Nota

- Se o sensor tátil da unidade esquerda ou direita estiver definido como funcionalidade Google Assistant, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Se o sensor tátil da unidade esquerda ou direita estiver definido como funcionalidade Amazon Alexa, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Não é possível ativar a Google app dizendo "Ok Google" mesmo quando o smartphone Android tem a definição "Ok Google" ligada.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através do microfone do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Google app poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Com a funcionalidade Siri presente no iPhone, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o iPhone.

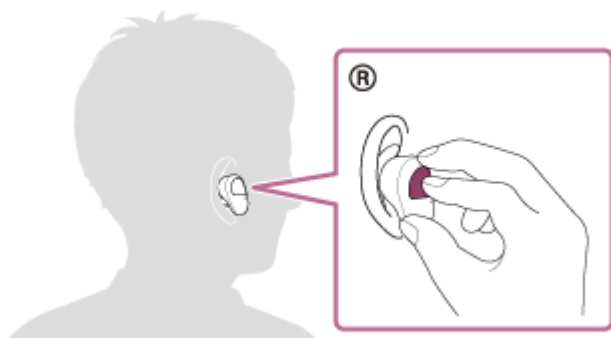
### 1 Ligue a Siri.

No iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search] para ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções do iPhone.

Nota: para saber mais sobre a Siri, consulte o manual de instruções ou o website de assistência do iPhone.

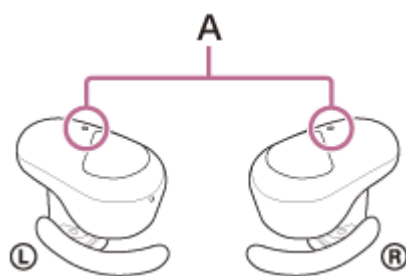
### 2 Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos e ligue-o ao iPhone através da ligação Bluetooth.

### 3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade direita durante cerca de 2 segundos.



A Siri fica ativada.

### 4 Faça um pedido à Siri através do microfone do sistema de auscultadores.



**A:** Microfones (esquerdo, direito)

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Siri, consulte as instruções de operação do iPhone.

### 5 Para continuar para o pedido, toque no sensor tátil da unidade direita antes de a Siri ser desativada.

Depois de ativar a Siri, após passar um determinado tempo sem efetuar pedidos, a Siri será desativada.

- Não é possível ativar a Siri dizendo “Hey Siri” mesmo quando o iPhone tem a definição “Hey Siri” ligada.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através do microfone do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Siri poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Quando ligar o smartphone com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada e o sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth, pode fazer o seguinte.

- Emparelhar com facilidade
- Ver a carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- Ver a carga restante da bateria da caixa de carregamento (A carga restante da bateria apresentada é a que existia quando o sistema de auscultadores foi retirado da caixa de carregamento.)
- Ver qual é o codec da ligação Bluetooth
- Ajustar a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente (controlo do som ambiente)
- Utilizar o ajuste automático da função de cancelamento do ruído através de reconhecimento de comportamento (Controlo de som adaptativo)
- Definir a função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização
- Definir a função de desativação automática através da deteção de utilização
- Selecionar a definição do equalizador
- Personalizar a definição do equalizador
- Definir o modo de ligação Bluetooth (modo de qualidade do som)
- Alterar a função do sensor tátil
- Desativar o sistema de auscultadores
- Ajustar o volume da reprodução
- Reproduzir/pausar música, avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)/avançar para o início da faixa seguinte
- Verifique o estado da ligação e as definições do sistema de auscultadores
- Ver a versão do software do sistema de auscultadores
- Atualizar o software do sistema de auscultadores
- Mudar o idioma da orientação por voz
- Ligar/desligar a orientação por voz

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Sugestão

- O funcionamento da aplicação “Sony | Headphones Connect” varia consoante o dispositivo de áudio. As especificações da aplicação e o design do ecrã podem ser alterados sem aviso prévio.

### Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Codecs suportados](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”

- 1 **Transfira a aplicação “Sony | Headphones Connect” da loja Google Play ou App Store e instale-a no seu smartphone.**

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect

- 2 **Inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect” após a instalação.**

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## **Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”**

---

Pode aceder às informações de suporte mais recentes a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

- 1** Seleccione [Help] no ecrã da aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- 2** Surge o ecrã [Headphones Connect Help] e as informações de suporte são apresentadas.
- 3** Seleccione o item que desejar.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Atualização do software do sistema de auscultadores

---

Instale o software mais recente do sistema de auscultadores utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect” para desfrutar de novas funções ou para resolver alguns problemas existentes no sistema de auscultadores.

Utilize sempre o sistema de auscultadores com o software mais recente instalado.

Para saber mais sobre o software mais recente do sistema de auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

Quando a definição [Automatic download of software] está ativada (predefinição) na aplicação “Sony | Headphones Connect”, o descarregamento e a transferência do software iniciam automaticamente.

Também pode atualizar o software do sistema de auscultadores da seguinte forma.

- 1 Descarregue o software de atualização do servidor para o smartphone onde tem a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada.**
- 2 Transfira o software de atualização do smartphone para o sistema de auscultadores.**
- 3 Atualize o software do sistema de auscultadores seguindo as instruções no ecrã.**

---

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Precauções

### Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth funciona num alcance cerca de 10 m. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue esta unidade e outros dispositivos Bluetooth nos locais a seguir apresentados, uma vez que poderão provocar acidentes:
  - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização de produtos no modo sem fios.
- A reprodução de áudio nesta unidade poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo de transmissão, devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- A unidade suporta funções de segurança que são compatíveis com a norma Bluetooth. Estas funcionam como um meio para garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado quando comunicar através da tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação aquando da utilização de ligações Bluetooth.
- As ligações Bluetooth com todos os dispositivos Bluetooth não podem ser garantidas.
  - Os dispositivos Bluetooth ligados à unidade têm de cumprir a norma Bluetooth prescrita pela Bluetooth SIG, Inc. e a sua conformidade tem de estar certificada.
  - Mesmo quando um dispositivo ligado está em conformidade com a norma Bluetooth, poderão existir situações em que as características ou especificações do dispositivo Bluetooth não lhe permitem efetuar a ligação ou implicam métodos de controlo, visualização ou operação diferentes.
  - Ao utilizar a unidade para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.
- O sistema de auscultadores não suporta a ligação multiponto.

Se o sistema de auscultadores suportar a função multiponto, pode ser ligado a um dispositivo de reprodução de música (perfil A2DP, Walkman, etc.) e a um dispositivo de comunicações (smartphone com perfil HFP ou HSP, etc.) ao mesmo tempo, o que permite ouvir música enquanto não recebe ou faz chamadas.

### Nota sobre eletricidade estática

- A eletricidade estática acumulada no corpo pode provocar um ligeiro formigueiro nos ouvidos. Para reduzir o efeito, utilize roupas feitas com materiais naturais que suprimam a geração de eletricidade estática.

### Notas sobre a utilização da unidade no corpo

- Após a utilização, retire os auscultadores lentamente.
- Uma vez que os auriculares ficam bastante justos nos ouvidos quando são colocados, exercer pressão forte ou puxá-los rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Quando utilizar os auriculares, a caixa acústica poderá emitir estalidos. Isto não significa uma avaria.

### Outras notas

- Não submeta a unidade a impactos excessivos.
- O sensor tátil poderá não funcionar corretamente se colocar autocolantes ou outro tipo de adesivos no painel de controlo com sensor tátil.
- A função Bluetooth poderá não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização da unidade, pare imediatamente de a utilizar.
- Os auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizados ou armazenados durante um longo período de tempo.
- Se os auriculares ficarem sujos, retire-os da unidade e lave-os cuidadosamente à mão, utilizando um detergente neutro. Após a limpeza, seque qualquer vestígio de humidade.
- Se entrar água ou algum objeto estranho na unidade, pode ocorrer um incêndio ou choque elétrico. Se entrar água ou um objeto estranho na unidade, pare imediatamente a utilização e consulte o agente Sony mais próximo. Tenha cuidado sobretudo nos seguintes casos.
  - Quando utilizar a unidade perto de um lavatório, etc.  
Tenha cuidado para não deixar a unidade cair no lavatório ou em qualquer recipiente com água.
  - Quando utilizar a unidade à chuva ou neve ou em locais húmidos

### **Limpar a unidade**

- Quando o exterior da unidade estiver sujo, limpe-o com um pano seco e macio. Se a unidade estiver particularmente suja, molhe um pano com uma solução de detergente neutro e torça-o bem antes de limpar. Não utilize solventes como diluente, benzina ou álcool, pois estes produtos podem danificar a superfície.

### **Não utilize o sistema de auscultadores perto de dispositivos médicos**

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize o sistema de auscultadores em locais com muitas pessoas, como um comboio cheio ou um hospital.
- O sistema de auscultadores (incluindo acessórios) tem ímanes que podem interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para tratamento de hidrocefalias ou com outros dispositivos médicos. Não coloque o sistema de auscultadores junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

### **Mantenha o sistema de auscultadores afastado de cartões magnéticos**

- O sistema de auscultadores contém ímanes. Se colocar um cartão magnético perto do sistema de auscultadores, o magnetismo do cartão pode ser afetado e ficar inutilizado.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## **Aviso sobre o licenciamento**

---

### **Notas sobre licenciamento**

Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software.

Aceda ao seguinte URL e leia o conteúdo da licença.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

### **Exclusão de responsabilidade relativa a serviços oferecidos por terceiros**

Os serviços oferecidos por terceiros poderão ser alterados, suspensos ou rescindidos sem aviso prévio. A Sony não se responsabiliza por quaisquer situações deste tipo.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Marcas comerciais

---

- Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.
- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Amazon, Alexa e todos os logótipos relacionados são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou das suas afiliadas.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- WALKMAN® e o logótipo WALKMAN® são marcas comerciais registadas da Sony Corporation.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.

Outras marcas e nomes comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Websites de assistência ao cliente

---

Para clientes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes em países europeus:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes noutros países/regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## O que posso fazer para solucionar um problema?

---

Se o sistema de não funcionar como seria de esperar, experimente os seguintes passos para solucionar o problema.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.  
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Carregue o sistema de auscultadores.  
Poderá resolver alguns problemas se carregar a bateria do sistema de auscultadores.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.  
Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas acima não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

---

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## O sistema de auscultadores não liga.

---

- Certifique-se de que a bateria está totalmente carregada.
  - Não é possível ligar o sistema de auscultadores quando este está colocado e a ser carregado na caixa de carregamento. Retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento para ligá-lo.
  - Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.  
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
  - Reinicialize o sistema de auscultadores.
- 

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Não é possível carregar.

---

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores está colocado firmemente na caixa de carregamento.
  - Certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido.
  - Verifique se o cabo USB Type-C está bem ligado na caixa de carregamento e no transformador de CA USB ou computador.
  - Certifique-se de que o transformador de CA USB está bem ligado na tomada de CA.
  - Verifique se o computador está ligado.
  - Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.
  - Quando utilizar o Windows 8.1, efetue a atualização através do Windows Update.
  - Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.  
Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
  - Reinicialize o sistema de auscultadores.
- 

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

WF-SP800N

## O tempo de carregamento é demasiado longo.

---

- Verifique se a caixa de carregamento e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
  - Verifique se está a utilizar o cabo USB Type-C fornecido.
- 
- 

### Tópico relacionado

- [Carregamento](#)

5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## **O carregamento não pode ser efetuado mesmo se a caixa de carregamento estiver ligada a um computador.**

---

- Verifique se o cabo USB Type-C fornecido está bem ligado à porta USB do computador.
- Verifique se a caixa de carregamento e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
- Poderá existir um problema na porta USB do computador ligado. Experimente ligar a outra porta USB do computador se existir outra disponível.
- Tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## **A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã do smartphone.**

- Apenas os dispositivos iOS (incluindo o iPhone/iPod touch) que suportam HFP (Hands-free Profile) e os smartphones Android (SO 8.1 ou posterior) conseguem apresentar a carga restante da bateria.
- Verifique se o smartphone está ligado com HFP. Se o smartphone não estiver ligado com HFP, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.

### **Tópico relacionado**

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Sem som

---

- Dependendo da aplicação do smartphone (que requer HFP (Perfil de mãos-livres)/HSP (Perfil do sistema de auscultadores)), pode ouvir uma voz a partir apenas de uma unidade.
- Verifique se o dispositivo ligado e as unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores estão ativados.
- Verifique se o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estão ligados através de Bluetooth A2DP.
- Levante o volume se ele estiver demasiado baixo.
- Verifique se o dispositivo ligado está em reprodução.
- Se ligar um computador ao sistema de auscultadores, certifique-se de que a definição da saída de áudio do computador está configurada para um dispositivo Bluetooth.
- Efetue novamente o emparelhamento do sistema de auscultadores com o dispositivo Bluetooth.
- Quando a funcionalidade Google Assistant está atribuída ao sistema de auscultadores e o utilizador pretende utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, deve utilizar a unidade à qual atribuiu a funcionalidade Google Assistant.
- Quando a funcionalidade Amazon Alexa está atribuída ao sistema de auscultadores e o utilizador pretende utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, deve utilizar a unidade à qual atribuiu a funcionalidade Amazon Alexa.
- Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa. Poderá resolver alguns problemas se colocar o sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Carregue o sistema de auscultadores. Verifique se o som sai do sistema de auscultadores após o carregamento.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

---

### Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Baixo nível do som

---

- Aumente o volume do dispositivo ligado.
- Quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ajustar o volume no sistema de auscultadores durante a reprodução de música.
- Mesmo quando a função de ajuste do volume tiver sido atribuída ao sensor tátil com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, não pode ajustar o volume no sistema de auscultadores durante uma chamada. Ajuste o volume no dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone “Sony | Music Center” e ajuste o volume na aplicação “Sony | Music Center”.
- Ligue o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores novamente.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## **Existe uma diferença entre o volume das unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores, mais concretamente falta de som de baixa frequência.**

- Para que a qualidade do som seja boa e a função de cancelamento de ruído seja eficaz, selecione os auriculares que se ajustem melhor aos seus ouvidos.  
Se o tamanho dos auriculares não for adequado para a dimensão dos seus canais auditivos ou se não colocar os auriculares corretamente, a função de cancelamento de ruído e a qualidade do som podem ser bastante afetadas. Quando sentir que a função de cancelamento de ruído e os sons de frequência baixa são insuficientes, troque os auriculares por outros que fiquem mais ajustados nos seus ouvidos.  
Quando trocar os auriculares, experimente outros auriculares pela ordem dos tamanhos maiores para os tamanhos menores.  
Pode utilizar auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.

### **Tópico relacionado**

- [Substituir os auriculares](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Baixa qualidade do som

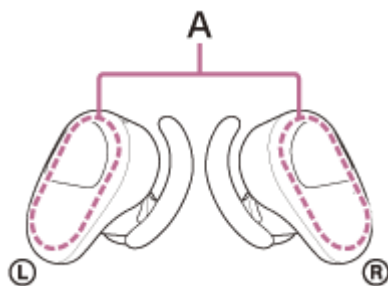
---

- Reduza o volume do dispositivo ligado se estiver demasiado alto.
- Mantenha o sistema de auscultadores afastado de fornos micro-ondas, dispositivos de LAN sem fios, etc.
- Coloque o sistema de auscultadores mais perto do dispositivo Bluetooth. Retire quaisquer obstáculos existentes entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth.
- Mantenha o sistema de auscultadores afastado de televisores.
- Mude a ligação Bluetooth para o perfil A2DP com o dispositivo ligado quando o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estiverem ligados através de uma ligação Bluetooth HFP ou HSP.
- Se ligar um dispositivo com rádio ou sintonizador incorporado ao sistema de auscultadores, a transmissão poderá não ser recebida ou a sensibilidade poderá ser reduzida. Afaste o sistema de auscultadores do dispositivo ligado.
- Se ligar o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth ao qual já tenha estado ligado, apenas será possível estabelecer uma ligação HFP/HSP Bluetooth quando o sistema de auscultadores estiver ativado. Utilize o dispositivo ligado para estabelecer uma ligação Bluetooth A2DP.
- Quando ouvir música de um computador no sistema de auscultadores, a qualidade do som poderá não ser a melhor (por exemplo, pode ser difícil ouvir a voz de um vocalista, etc.) nos primeiros segundos após estabelecer a ligação. Isto deve-se às especificações do computador (dá prioridade à ligação estável no início da transmissão e só alguns segundos mais tarde dá prioridade à qualidade do som) e não significa uma avaria no sistema de auscultadores. Se a qualidade do som não melhorar após alguns segundos, utilize o computador para estabelecer uma ligação A2DP. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## O som salta frequentemente.

- Selecione o modo “Prioridade à ligação estável” do sistema de auscultadores. Para saber mais, consulte [“Acerca do modo de qualidade de som”](#).
- Retire todos os obstáculos existentes entre a antena do dispositivo Bluetooth a ser ligado e as antenas incorporadas nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores. A antena da unidade esquerda e a antena da unidade direita estão incorporadas nas partes indicadas pelas linhas pontilhadas indicadas abaixo.



**A:** Localizações das antenas incorporadas (esquerda, direita)

- As comunicações Bluetooth poderão ser desativadas ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
  - Quando existir uma pessoa entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth. Neste caso, coloque o dispositivo Bluetooth na mesma direção da antena do sistema de auscultadores para melhorar as comunicações Bluetooth.
  - Existe um obstáculo, por exemplo um metal ou uma parede, entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth.
  - Em locais com LAN sem fios, forno micro-ondas ou outro dispositivo que produza ondas eletromagnéticas.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios ou corrigindo o modo de reprodução sem fios para SBC no dispositivo transmissor. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Uma vez que os dispositivos Bluetooth e os dispositivos de LAN sem fios (IEEE802.11b/g/n) utilizam a mesma banda de frequência (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores for utilizado perto de um dispositivo de LAN sem fios. Nesse caso, siga estes passos.
  - Quando ligar o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth, utilize o sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m de distância do dispositivo de LAN sem fios.
  - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo de LAN sem fios, desligue o dispositivo de LAN sem fios.
  - Utilize este sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth o mais próximos possível um do outro.
- Se estiver a ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone.
- Ligue novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo Bluetooth. Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa e, em seguida, retire o sistema de auscultadores da caixa de carregamento para ligar o sistema de auscultadores ao dispositivo Bluetooth.

### Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## O efeito do cancelamento do ruído não é suficiente.

---

- Certifique-se de que a função de cancelamento de ruído está ligada.
  - Quando sentir que a função de cancelamento de ruído e os sons de frequência baixa são insuficientes, troque os auriculares por outros que fiquem mais ajustados nos seus ouvidos.  
Quando trocar os auriculares, experimente outros auriculares pela ordem dos tamanhos maiores para os tamanhos menores.  
Pode utilizar auriculares de tamanhos diferentes nos ouvidos esquerdo e direito.
  - Ajuste o sistema de auscultadores para uma posição confortável.
  - A função de cancelamento de ruído é eficaz em gamas de frequência baixas, como aviões, comboios, escritórios, perto de sistemas de ar condicionado, e não é tão eficaz em gamas de frequência mais elevadas, como vozes humanas.
  - Verifique se o Controlo de som adaptativo está desligado.  
Verifique a definição do Controlo de som adaptativo na aplicação “Sony | Headphones Connect”. Quando o Controlo de som adaptativo está ligado, a função de cancelamento do ruído pode ser insuficiente.
- 

### Tópico relacionado

- [Substituir os auriculares](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Não é possível efetuar o emparelhamento.

---

- Coloque o sistema de auscultadores a menos de 1 m de distância do dispositivo Bluetooth.
  - Quando emparelhar pela primeira vez após a compra, uma inicialização ou uma reparação do sistema de auscultadores, o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores, coloque as unidades do sistema de auscultadores em ambos os ouvidos e mantenha os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita ao mesmo tempo durante cerca de 7 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
  - Quando pretender emparelhar um dispositivo novamente após uma inicialização ou reparação do sistema de auscultadores, poderá não conseguir fazer o emparelhamento com o dispositivo se ele tiver preservado as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores (iPhone ou outro dispositivo). Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- 

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.

---

- Verifique se o sistema de auscultadores está ligado.
  - Certifique-se de que o dispositivo Bluetooth está ligado, assim como a função Bluetooth.
  - Se o sistema de auscultadores se ligar automaticamente ao último dispositivo Bluetooth ligado, poderá não conseguir ligar o sistema de auscultadores a outros dispositivos através de Bluetooth. Nesse caso, opere o último dispositivo Bluetooth ligado e desligue a ligação Bluetooth.
  - Verifique se o dispositivo Bluetooth está no modo de suspensão. Se o dispositivo estiver no modo de suspensão, cancele o modo de suspensão.
  - Verifique se a ligação Bluetooth foi desligada. Se tiver sido desligada, estabeleça a ligação Bluetooth novamente.
  - Se as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores terem sido eliminadas no dispositivo Bluetooth, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.
- 

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

WF-SP800N

## Som distorcido

---

- Mantenha o sistema de auscultadores afastado de fornos micro-ondas, dispositivos de LAN sem fios, etc.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Os auscultadores não funcionam corretamente.

---

- Reinicialize o sistema de auscultadores. Esta operação não elimina as informações de emparelhamento.
- Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo que o reinicie, inicialize o sistema de auscultadores.
- Não pode utilizar o sistema de auscultadores se não o colocar nos ouvidos. Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos para utilizar.
- Para utilizar o sistema de auscultadores, toque corretamente no sensor tátil. Segure na unidade com o polegar e o dedo médio e, em seguida, toque no sensor tátil com o dedo indicador.
- Não é possível interagir com o sistema de auscultadores com o sensor tátil ou os dedos molhados. Limpe a transpiração ou a água com um pano seco e macio antes de utilizar.
- Não é possível interagir com o sistema de auscultadores com luvas. Interaja com o sistema de auscultadores diretamente com as mãos.
- Não é possível interagir com o sistema de auscultadores com o sensor tátil coberto por cabelo. Limpe o sensor tátil para conseguir tocar no sensor tátil diretamente.
- Toque exatamente no sensor tátil. Se tocar na borda do sensor tátil, o sistema de auscultadores poderá não funcionar.
- Toque no sensor tátil com a superfície do último segmento do seu dedo. Se tocar com uma unha ou com a ponta do dedo, o sistema de auscultadores poderá não funcionar.
- Toque no sensor tátil enquanto segura o sistema de auscultadores com o polegar e o dedo médio. Se o sistema de auscultadores se mover enquanto toca no sensor tátil, o sistema de auscultadores poderá não funcionar.
- Quando alterar a atribuição das funções para os sensores táteis com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, confirme na aplicação se a função correta está atribuída ao sensor tátil.

---

### Tópico relacionado

- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)
- [Acerca do sensor tátil](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Não consegue ouvir uma pessoa numa chamada.

---

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo (smartphone) estão ligados.
  - Aumente o volume do dispositivo ligado, se estiver demasiado baixo.
  - Verifique as definições de áudio do dispositivo Bluetooth para garantir que o som é emitido pelo sistema de auscultadores durante uma chamada.
  - Utilize o dispositivo Bluetooth para restabelecer a ligação. Selecione HFP ou HSP para o perfil.
  - Enquanto ouve música com o sistema de auscultadores, pare a reprodução e toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no sensor tátil na unidade esquerda ou direita para atender uma chamada recebida.
- 

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

WF-SP800N

## Som baixo dos interlocutores nas chamadas

---

- Aumente o volume do dispositivo ligado. Se não conseguir ajustar o volume com o dispositivo ligado, instale a aplicação de smartphone “Sony | Music Center” e ajuste o volume na aplicação “Sony | Music Center”.

5-013-130-31(3) Copyright 2020 Sony Corporation

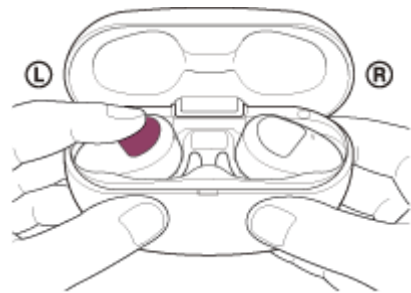
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Restaurar o sistema de auscultadores

---

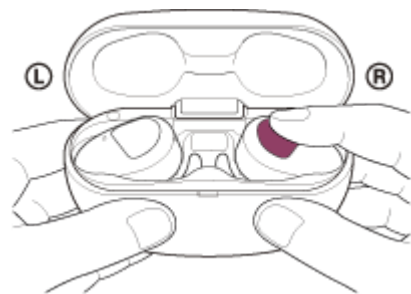
Se o sistema de auscultadores não ligar ou não funcionar mesmo quando está ligado, reinicialize o sistema de auscultadores.

Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento, deixe a tampa da caixa de carregamento aberta e toque com um dedo no sensor tátil da unidade esquerda durante cerca de 20 segundos.



Retire o dedo quando o indicador (vermelho) do sistema de auscultadores se apagar após piscar.

Em seguida, mantenha um dedo no sensor tátil da unidade direita durante cerca de 20 segundos.



Retire o dedo quando o indicador (vermelho) do sistema de auscultadores se apagar após piscar.

Se o indicador (azul) no sistema de auscultadores piscar, o sistema de auscultadores pode não ter sido devidamente reposto, devido a ter-se movimentado na caixa de carregamento. Efetue novamente a operação de reposição.

As informações de registo (emparelhamento) de dispositivos e outras definições são preservadas.

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o restaurar, inicialize o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

---

### Tópico relacionado

- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WF-SP800N

## Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o reiniciar, inicialize o sistema de auscultadores.

Coloque o sistema de auscultadores na caixa de carregamento, deixe a tampa da caixa de carregamento aberta e toque com os dedos nos sensores táteis das unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores durante cerca de 10 segundos. Retire os dedos no prazo de 10 segundos depois de os indicadores (vermelhos) do sistema de auscultadores piscarem.

Os indicadores (azuis) piscam 4 vezes ( ● ● ● ● ), e o sistema de auscultadores é inicializado.

Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

### Nota

- Verifique se os indicadores (vermelhos) nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores acendem antes de manter os dedos nos sensores táteis nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores.
- Se tiver atualizado o software após comprar o sistema de auscultadores, a atualização do software é mantida mesmo que inicialize o sistema de auscultadores.
- Quando inicializar o sistema de auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma também voltará a ser o predefinido de fábrica.