

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2



Utilice este manual si tiene algún problema o alguna duda.

Es compatible con el contenido de la actualización principal de la versión de software de los auriculares 4.1.0 y posterior.

Actualice el software de los auriculares y la aplicación “Sony | Headphones Connect” a la última versión. Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Introducción

[Qué puede hacer con la función BLUETOOTH](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

Accesorios suministrados

[Comprobación del contenido del paquete](#)

[Colocación de los auriculares en el estuche de transporte](#)

Partes y controles

[Ubicación y funciones de las partes](#)

[Acerca del indicador](#)

Alimentación/carga

- [Carga de los auriculares](#)
- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Realizar conexiones

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)

Dispositivos Android compatibles con la función Conéctate con un solo toque (NFC)

- [Conexión con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente \(Android 4.1 o posterior\)](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)

Dispositivos Android no compatibles con la función Conéctate con un solo toque (NFC)

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)

Ordenadores

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 7\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 7\)](#)

Otros dispositivos BLUETOOTH

- [Emparejamiento y conexión con otros dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión con un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)

Conexión multipunto

- [Conexión de los auriculares con un reproductor de música y un teléfono inteligente o teléfono móvil](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 teléfonos inteligentes Android](#)
- [Conexión de los auriculares con un teléfono inteligente Android y un iPhone](#)

[Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)

[Uso del cable de auriculares suministrado](#)

Escuchar música

Escuchar música a través de una conexión BLUETOOTH

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)

Función de cancelación de ruido

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Acerca de la función de cancelación de ruido AI automática](#)
- [Optimización de la función de cancelación de ruido para adaptarla a las necesidades del usuario \(Optimizador NC\)](#)

Escuchar sonido ambiente

- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)

Modo de calidad de sonido

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

[Códexes compatibles](#)

[Acerca de la función DSEE HX](#)

Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Utilización de la función de asistencia de voz \(el Asistente de Google\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Amazon Alexa\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Utilización de las apps

[Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Instalación de la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

Alimentación/carga

- [Los auriculares no se encienden.](#)
 - [No se puede realizar la carga.](#)
 - [El tiempo de carga es demasiado largo.](#)
 - [El ordenador no reconoce los auriculares.](#)
 - [La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch.](#)
-

Sonido

- [No hay sonido](#)
 - [Nivel de sonido bajo](#)
 - [Calidad de sonido baja](#)
 - [El sonido salta con frecuencia durante la reproducción.](#)
 - [El efecto de cancelación de ruido no es suficiente.](#)
-

BLUETOOTH

- [No se puede realizar el emparejamiento.](#)
 - [No se pueden conectar los auriculares a un dispositivo BLUETOOTH con la función de conexión con un solo toque \(NFC\).](#)
 - [No es posible establecer una conexión BLUETOOTH](#)
-

- [Sonido distorsionado](#)

- [El rango de comunicación inalámbrica BLUETOOTH es corto o se interrumpe el sonido.](#)

- [Los auriculares no funcionan correctamente.](#)

- [No se escucha la voz de las personas que llaman](#)

- [Volumen de voz bajo de las personas que llaman](#)

Restablecimiento o inicialización de los auriculares

- [Reinicio de los auriculares](#)

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Qué puede hacer con la función BLUETOOTH

Los auriculares utilizan la tecnología inalámbrica BLUETOOTH®, lo cual le permitirá escuchar música o realizar llamadas de forma inalámbrica.

Escuchar música

Puede recibir señales de audio procedentes de un teléfono inteligente o reproductor de música para disfrutar de la música de forma inalámbrica.



Hablar por teléfono

Puede hacer y recibir una llamada manos libres, sin sacar el teléfono inteligente o el teléfono móvil del bolso o el bolsillo.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Acerca de las indicaciones de voz

Oirá indicaciones de voz en las siguientes situaciones a través de los auriculares.

- Al encender: "Power on" (encendido)
- Al apagar: "Power off" (apagado)
- Al acceder al modo de emparejamiento: "BLUETOOTH pairing" (emparejamiento BLUETOOTH)
- Al establecer una conexión BLUETOOTH: "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado)
- Al desconectar una conexión BLUETOOTH: "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado)
- Al comprobar la batería restante: "Battery level high" (nivel alto de la batería) / "Battery level medium" (nivel medio de la batería) / "Battery level low" (nivel bajo de la batería)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido al nivel bajo de la batería: "Please recharge headset" (recargue los auriculares)
- Al activar la función de cancelación de ruido: "Noise canceling" (Cancelación de ruido)
- Al activar el modo sonido ambiente: "Ambient sound" (Sonido ambiente)
- Al desactivar la función de cancelación de ruido y el modo sonido ambiente: "Off" (desactivado)
- Al iniciar el optimizador NC: "Optimizer start" (inicio de optimizador)
- Al finalizar el optimizador NC: "Optimizer finished" (optimizador cerrado)
- Si el Asistente de Google no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón del Asistente de Google de los auriculares: "The Google Assistant is not connected" (El asistente de Google no está conectado)
- Si Amazon Alexa no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón Amazon Alexa de los auriculares: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

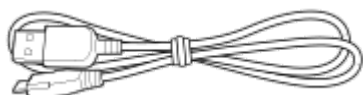
Comprobación del contenido del paquete

Después de abrir el paquete, compruebe que están incluidos todos los elementos de la lista. Si falta algún artículo, póngase en contacto con su distribuidor.

Los números entre () indican la cantidad de artículos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido (1)

Cable micro-USB (aprox. 50 cm) (1)



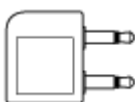
Cable de auriculares (aprox. 1,5 m) (1)



Estuche de transporte (1)



Adaptador de clavija para uso en vuelo (1)



Guía de referencia (1)

Manual de instrucciones (1)

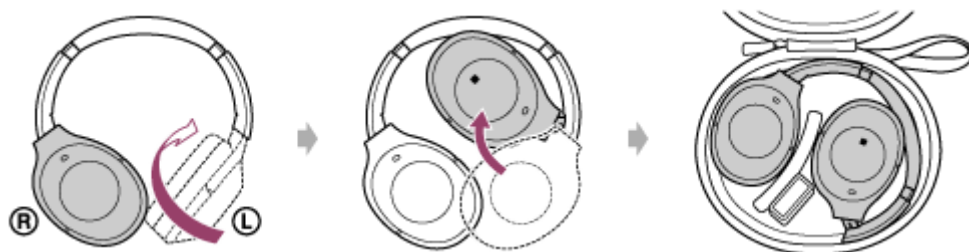
Otros documentos (1 conjunto) (*)

* Puede que no se suministre en algunos países o regiones.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

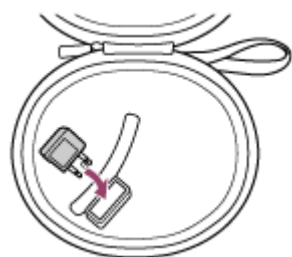
Colocación de los auriculares en el estuche de transporte

Cuando haya terminado de usar los auriculares, pliéuelos y colóquelos en el estuche de transporte suministrado, tal y como se muestra a continuación.



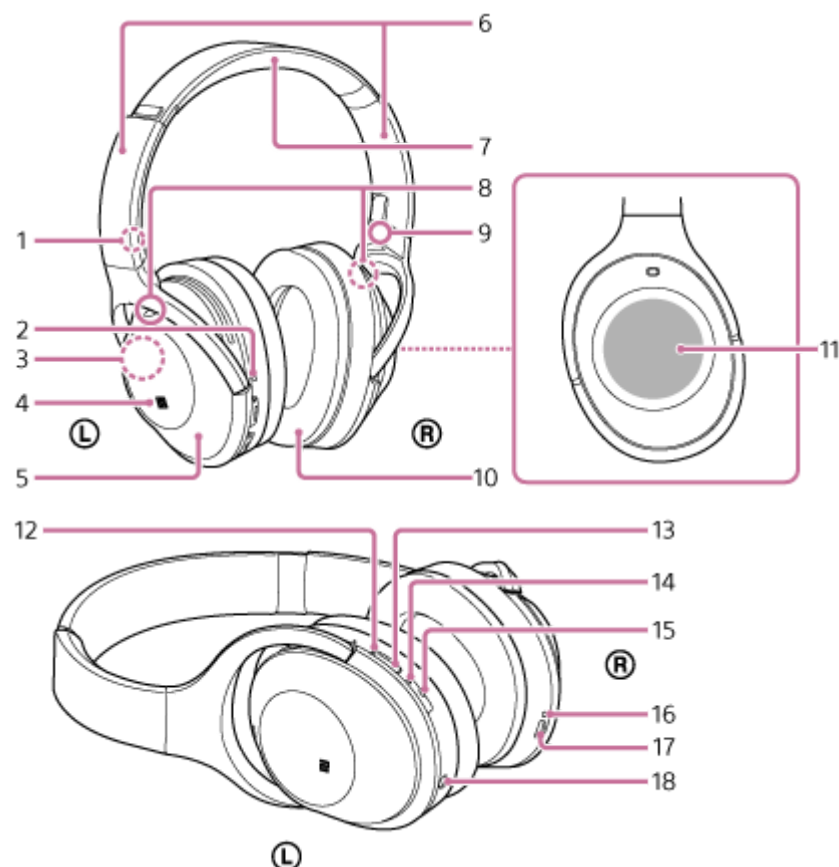
Para almacenar el adaptador de clavija para su uso durante un vuelo

Coloque el adaptador de clavija para su uso durante un vuelo en el compartimento del estuche de transporte, tal y como se muestra a continuación.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Ubicación y funciones de las partes



1. Marca L
2. Punto táctil
La unidad izquierda tiene un punto táctil.
3. Antena integrada
Hay una antena BLUETOOTH integrada en los auriculares.
4. Marca N
5. Unidad izquierda (L)
6. Regulador
Deslice para ajustar la longitud de la banda para la cabeza.
7. Banda para la cabeza
8. Micrófono
Recoge el sonido de su voz (cuando habla por teléfono) y el ruido (cuando se está utilizando la función de cancelación de ruido).
Utilice los micrófonos tanto de la unidad izquierda como de la unidad derecha al hablar por teléfono.
9. Marca R
10. Unidad derecha (R)
11. Panel de control del sensor táctil
12. Indicador (verde/amarillo)
Verde: muestra el estado de la cancelación de ruido.
Amarillo: muestra el estado del modo Sonido ambiente.
13. Botón NC/AMBIENT (cancelación de ruido/modo Sonido ambiente)
14. Indicador (azul/rojo)
Se ilumina de color rojo o azul para indicar el estado de carga o de comunicación de los auriculares.
15. Botón (encendido)

16. Indicador (rojo)

Se ilumina de color rojo durante la carga.

17. Puerto micro-USB

Conecte un ordenador a este puerto con el cable micro-USB suministrado para cargar los auriculares.

18. Toma INPUT

Conecte un reproductor de música, etc. a esta toma mediante el cable de auriculares suministrado. Asegúrese de insertar la clavija del reproductor de música hasta que quede fija. De lo contrario, es posible que el sonido no se oiga con normalidad.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares mediante los indicadores.

● : se ilumina en azul/ ● : se ilumina en rojo/ ● : se ilumina en verde/ ● : se ilumina en amarillo/-: se apaga

Indicador (azul/rojo) junto al botón

Encendido

● - ● (parpadea dos veces)

Apagado

 (se ilumina durante unos dos segundos)

Indicación de estado BLUETOOTH

- Modo de emparejamiento

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

- No conectado

● - - ● - - ● - - ● (intervalos de un segundo aproximadamente)

- Proceso de conexión completado

● ● ● ● ● ● ● ● (parpadea rápidamente durante unos cinco segundos)

- Conectado

● - - - (intervalo de unos cinco segundos) - - - ●

- Llamada entrante

● ● ● ● ● ● ● ●

Otros

- Inicialización completada

● ● ● ●

Para obtener más información, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Indicador (rojo) junto al puerto micro-USB

Indicación del nivel de carga restante de la batería

- Alta

● - - ● - - ●

- Media

● - - ●

- Baja (hay que cargar la batería)

●

Para obtener más información, consulte [“Comprobación de la batería restante”](#).

Carga

- Durante la carga



Se apaga cuando ha terminado la carga.

- Carga anómala



Indicador junto al botón NC/AMBIENT

Función de cancelación de ruido (verde)

- Cancelación de ruido activada



- Cancelación de ruido desactivada



Para obtener más información, consulte [“¿Qué es la cancelación de ruido?”](#).

Modo Sonido ambiente (amarillo)

- Encendido



- Enfoque en la voz



- Modo Atención rápida



Utilice la app “Sony | Headphones Connect” para pasar a Enfoque en la voz.

Para obtener más información, consulte [“Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)”](#).

Sugerencia

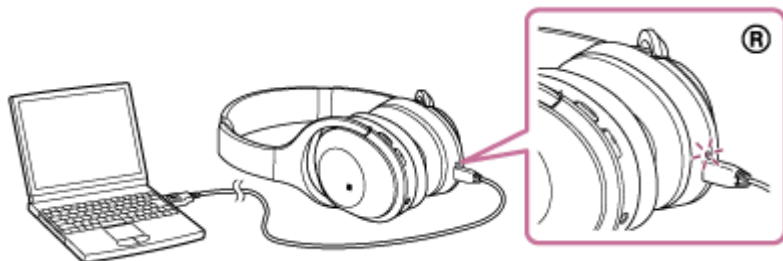
- Cuando la carga restante de la batería es baja, el indicador pasa del azul al rojo, excepto en el modo de emparejamiento.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Carga de los auriculares

Los auriculares contienen una batería recargable de iones de litio. Cargue los auriculares utilizando el cable micro-USB suministrado.

- 1 Conecte el cable micro-USB suministrado a los auriculares y, a continuación, conecte el otro extremo a un ordenador encendido.**



- El indicador (rojo) de los auriculares se ilumina.
- La carga finaliza aproximadamente 4 horas (*) más tarde, momento en que el indicador (rojo) se apaga automáticamente.

* Tiempo necesario para cargar completamente una batería vacía. El tiempo puede ser diferente en función de las condiciones de uso.

Una vez finalizada la carga, desconecte el cable micro-USB.

Sugerencia

- Puede utilizar los auriculares conectando el cable de auriculares suministrado, incluso durante la carga de los auriculares.
- Si la carga comienza mientras los auriculares están encendidos, los auriculares se apagarán automáticamente.

Nota

- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría descargarse rápidamente, aunque después de varias recargas mejorará su duración.
- Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería completamente cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Si el ordenador accede al modo de hibernación mientras los auriculares están conectados, la carga no se completará correctamente. Compruebe la configuración del ordenador antes de realizar la carga. El indicador (rojo) se apagará automáticamente si el ordenador accede al modo de hibernación. En tal caso, vuelva a cargar los auriculares.
- Los auriculares no pueden utilizarse (encenderse, emparejarse y establecer la conexión a través de BLUETOOTH, reproducir música, etc.) durante la carga o si se dejan conectados al ordenador una vez terminada la carga.
- La función de cancelación de ruido no puede utilizarse durante la carga o si los auriculares se dejan conectados al ordenador una vez terminada la carga.
- Si los auriculares detectan un problema durante la carga debido a alguna de las siguientes causas, el indicador (rojo) puede apagarse o parpadear aunque no se haya completado la carga. En tal caso, vuelva a cargarla dentro del intervalo de temperatura de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
 - La temperatura ambiente está fuera del intervalo de temperatura de carga de 5°C – 35°C.

— Hay un problema con la batería.

- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador (rojo) no se ilumine al conectar el cable micro-USB para cargar los auriculares. En tal caso, no desconecte el cable micro-USB de los auriculares: espere unos minutos hasta que se ilumine el indicador (rojo).
- Si la duración de la batería recargable incorporada se reduce significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte al distribuidor Sony más cercano acerca de la sustitución de la batería recargable.
- Evite la exposición a temperaturas extremas, luz solar directa, humedad, arena, polvo o golpes mecánicos. No deje nunca los auriculares en un automóvil aparcado bajo el sol.
- Utilice solamente el cable micro-USB suministrado y conéctelo directamente a un ordenador. La carga no se completará correctamente si se realiza mediante una conexión indirecta, por ejemplo, a través de un concentrador USB.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con una batería completamente cargada es el siguiente:

Conexión BLUETOOTH

Tiempo de reproducción de música

Códec	DSEE HX	Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Qualcomm aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	AUTO/OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 28 horas
		Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 20 horas
		OFF	Máx. 34 horas
SBC/AAC	AUTO	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 24 horas
		Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 18 horas
		OFF	Máx. 30 horas
	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 30 horas
		Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 22 horas
		OFF	Máx. 38 horas

- Después de 10 minutos de carga es posible reproducir aproximadamente 70 minutos de música.

Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 30 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 22 horas
OFF	Máx. 38 horas

Tiempo de espera

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 40 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 30 horas
OFF	Máx. 200 horas

Conexión con cable (encendido)

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 40 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 30 horas
OFF	Máx. 50 horas

Sugerencia

- Mediante la aplicación "Sony | Headphones Connect", puede comprobar qué códec se utiliza para una conexión o cambiar la función DSEE HX.

Nota

- El número de horas de uso puede ser diferente en función de los ajustes y las condiciones de uso.

Tema relacionado

- [Códexs compatibles](#)
- [Acerca de la función DSEE HX](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Comprobación de la batería restante

Puede comprobar la carga de batería restante de la batería recargable.

Al encender los auriculares o al pulsar el botón  mientras los auriculares están encendidos, el indicador (azul) parpadea dos veces y, a continuación, el indicador (rojo) parpadea.

También puede escuchar indicaciones de voz sobre el nivel de carga de la batería.

- 3 veces  - -  - -  : alta "Battery level high" (nivel alto de la batería)
- 2 veces  - -  : media "Battery level medium" (nivel medio de la batería)
- 1 vez  : baja (carga necesaria) "Battery level low" (nivel bajo de la batería)

Si la batería está casi agotada

El indicador se ilumina de color rojo. Cuando la batería está agotada, los auriculares emiten un pitido de advertencia, se oye la indicación de voz "Please recharge headset" (recargue los auriculares) y los auriculares se apagan automáticamente.

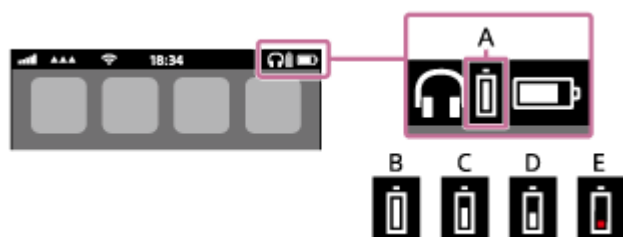
Al usar un iPhone o iPod touch

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone o iPod touch (iOS 5.0 o posterior) compatible con HFP (Hands-free Profile), se mostrará un icono que indica el nivel de carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla.

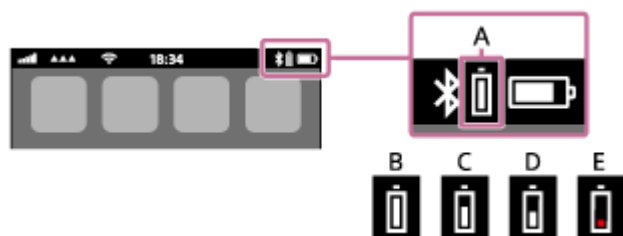
Dispositivos compatibles

iPhone o iPod touch (iOS 5.0 o posterior) compatible con Hands-free Profile (HFP)

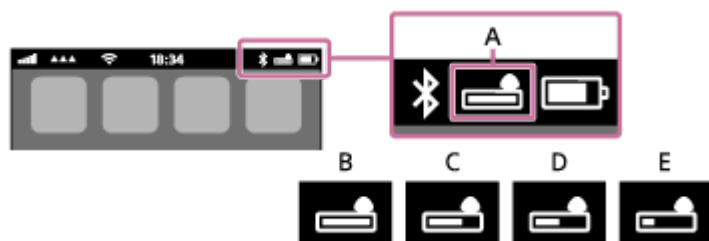
iOS 10.2 o posterior



iOS 7.0 o posterior



iOS 5.X / 6.X



- A:** carga restante de la batería de los auriculares
- B:** de 100% a 70%
- C:** de 70% a 50%
- D:** de 50% a 20%
- E:** 20% o inferior (necesita cargarse)

Sugerencia

- También puede comprobar la carga de batería restante con la app “Sony | Headphones Connect”. Los teléfonos inteligentes Android y los iPhone/iPod touch son compatibles con esta aplicación.

Nota

- Si conecta los auriculares a un iPhone o iPod touch con “Media audio” (A2DP) solo en una conexión multipunto, el nivel de carga restante de la batería no se muestra correctamente.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB

Adaptador de CA USB

Utilización de un adaptador de CA USB disponible en comercios capaz de suministrar 1,5 A o 0,5 A

Ordenador personal

(A partir de agosto de 2017)

Ordenador personal con puerto USB y alguno de los siguientes sistemas operativos instalados previamente:

Sistemas operativos

(Si utiliza Windows)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(si utiliza Mac)

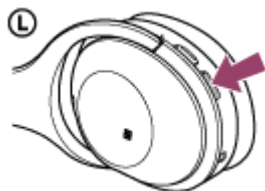
Mac OS X (versión 10.9 o posterior)

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Encendido de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón  durante unos 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee.



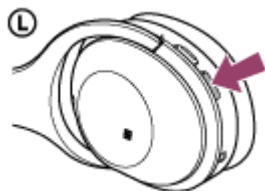
Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Apagado de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón  durante unos 2 segundos hasta que el indicador (azul) se apague.



Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH

Puede disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares mediante tecnología inalámbrica utilizando la función BLUETOOTH del dispositivo.

Registro (emparejamiento) del dispositivo

Al utilizar la función BLUETOOTH, debe registrar previamente los dos dispositivos para poder usar la conexión. La operación que consiste en registrar un dispositivo se conoce como registro (emparejamiento) del dispositivo.

Si el dispositivo que desea conectar no es compatible con la conexión con un solo toque (NFC), utilice los auriculares y el dispositivo para llevar a cabo el registro (emparejamiento) del dispositivo.

Si el dispositivo es compatible con la conexión con un solo toque (NFC), solo es necesario un toque para registrar (emparejar) el dispositivo y establecer la conexión BLUETOOTH.

Conexión de los auriculares a un dispositivo registrado (emparejado)

Una vez que el dispositivo está registrado, no es necesario registrarlo de nuevo. Establezca la conexión con el dispositivo con un método apropiado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Conexión con un solo toque (NFC) con un teléfono inteligente (Android 4.1 o posterior)

Tocando los auriculares con un teléfono inteligente, los auriculares se encienden automáticamente y, a continuación, se establece el emparejamiento y la conexión BLUETOOTH.

Teléfonos inteligentes compatibles

Teléfonos inteligentes compatibles con NFC con Android™ 4.1 o posterior instalado

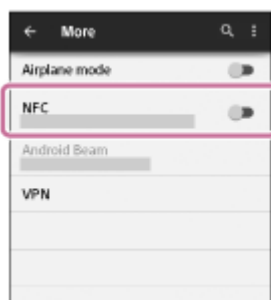
NFC

NFC (Near Field Communication) es una tecnología que hace posible la comunicación inalámbrica de corto alcance entre varios dispositivos como, por ejemplo, los teléfonos inteligentes y las etiquetas de circuito integrado (IC). Gracias a la función NFC, la comunicación de datos (como el emparejamiento BLUETOOTH) es posible simplemente tocando dispositivos compatibles con NFC (por ejemplo, en el símbolo de la marca N o el área designada en cada dispositivo).

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

2 Seleccione [Setting] — [More].

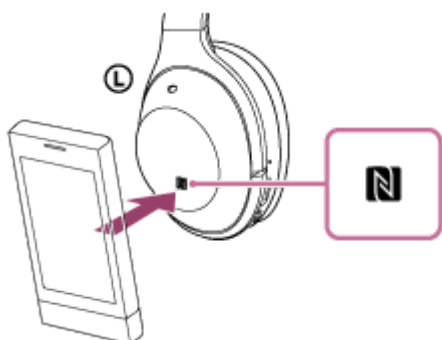
3 Active la función NFC.



* El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente Android.

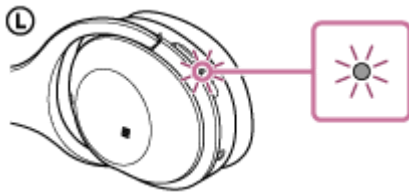
4 Toque los auriculares con el teléfono inteligente.

- Toque con el teléfono inteligente la marca N de los auriculares. Siga tocando los auriculares con el teléfono inteligente hasta que el teléfono reaccione.
- Consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente para localizar la ubicación específica en la que hay que tocar.



Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el emparejamiento y la conexión.

Cuando los auriculares están conectados con el teléfono inteligente, el indicador azul comienza a parpadear lentamente. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).



- Para desconectar, vuelva a tocar el teléfono inteligente.
- Para conectar un teléfono inteligente emparejado, realice el paso 4.
- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

Sugerencia

- Si no puede conectar los auriculares, intente lo siguiente.
 - Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada y mueva el teléfono inteligente lentamente sobre la marca N.
 - Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
- Si toca un teléfono inteligente compatible con NFC con los auriculares, el teléfono inteligente finaliza la conexión BLUETOOTH con el dispositivo al que está conectado y se conecta a los auriculares (cambio mediante la conexión con un solo toque).

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

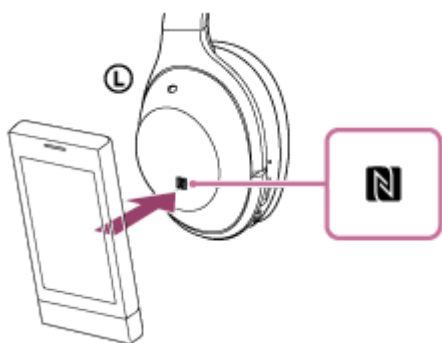
Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque (NFC)

Para desconectar los auriculares del teléfono inteligente conectado, basta con tocarlos con el teléfono.

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

2 Toque los auriculares con el teléfono inteligente.

Toque con el teléfono inteligente la marca N de los auriculares. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado).



Nota

- Después de desconectar los auriculares del teléfono inteligente, si no se realiza ninguna operación en aproximadamente 5 minutos, los auriculares se apagan automáticamente. Para apagar los auriculares antes de que eso ocurra, mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente. Oirá la indicación de voz "Power off" (apagado), el indicador (azul) se apagará y los auriculares también se apagarán.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Cambio de dispositivo con un solo toque (NFC)

- Si los auriculares están conectados a un dispositivo BLUETOOTH, al tocar los auriculares con un teléfono inteligente compatible con NFC, estos se conectan al último teléfono inteligente que haya tocado los auriculares (cambio mediante conexión con un solo toque). Sin embargo, si está hablando en un teléfono móvil BLUETOOTH conectado a los auriculares, no puede cambiar la conexión BLUETOOTH con un solo toque.
- Cuando los auriculares están conectados con un teléfono inteligente compatible con NFC, si toca con el teléfono inteligente un altavoz BLUETOOTH u otros auriculares BLUETOOTH compatibles con NFC, el teléfono inteligente se desconecta de los auriculares y se conecta al dispositivo BLUETOOTH que haya tocado.

Nota

- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos BLUETOOTH para permitir una conexión inalámbrica.

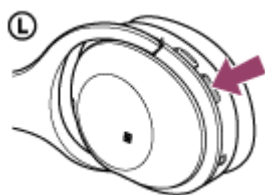
Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión BLUETOOTH por primera vez. Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El teléfono inteligente está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del teléfono inteligente está a mano.

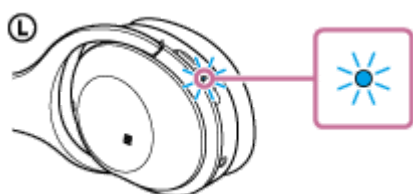
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



Cuando suelte el botón, asegúrese de que el indicador parpadea en azul y rojo alternativamente. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH pairing" (emparejamiento BLUETOOTH).



2 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

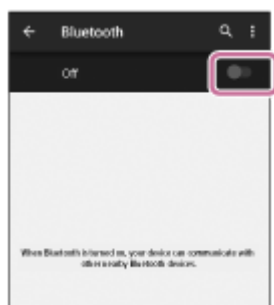
3 Busque estos auriculares en el teléfono inteligente.

1. Seleccione [Setting] - [Bluetooth].

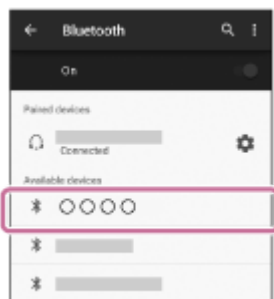


Toque  junto a [Bluetooth] para activar la función BLUETOOTH.

2.



4 Toque [WH-1000XM2].



Si en la pantalla de un teléfono inteligente se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados entre sí y conectados. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado"](#).

Si [WH-1000XM2] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagarán los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos BLUETOOTH, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Los auriculares ya están emparejados con 8 dispositivos y va a emparejarse otro dispositivo. Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo BLUETOOTH.
 - Cuando se inicializan los auriculares, se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

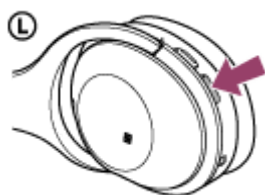
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado

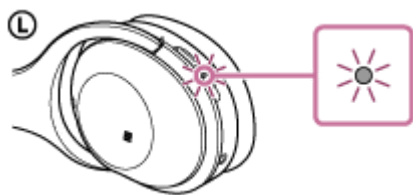
1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

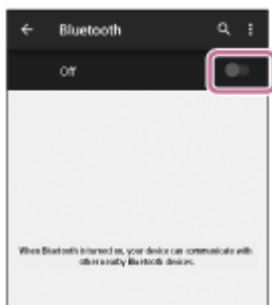
Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente Android. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Visualice los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente.

1. Seleccione [Setting] - [Bluetooth].

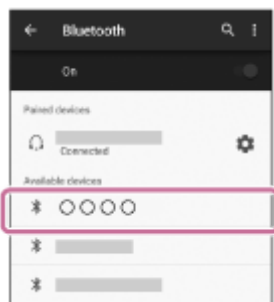


2. Toque [] junto a [Bluetooth] para activar la función BLUETOOTH.



4 Toque [WH-1000XM2].

Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el Manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

Nota

- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH o apague el equipo.
- Si no puede conectar su teléfono inteligente a los auriculares, desactive el emparejamiento en su teléfono inteligente y repita el emparejamiento. Si necesita más detalles, consulte el Manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Emparejamiento y conexión con un iPhone

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos BLUETOOTH para permitir una conexión inalámbrica.

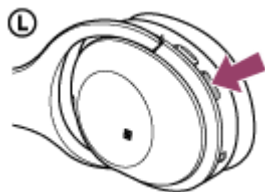
Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión BLUETOOTH por primera vez. Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El iPhone está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone está a mano.

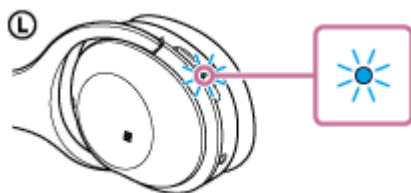
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



Cuando suelte el botón, asegúrese de que el indicador parpadea en azul y rojo alternativamente. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH pairing" (emparejamiento BLUETOOTH).



2 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

3 Seleccione la configuración de BLUETOOTH en el iPhone.

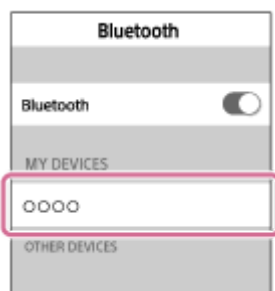
1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque [] para cambiarlo por [] (activar la función BLUETOOTH).



- 4 Toque [WH-1000XM2].



Si en la pantalla del iPhone se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el iPhone están emparejados entre sí y conectados. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un iPhone emparejado"](#).

Si [WH-1000XM2] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos BLUETOOTH, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Los auriculares ya están emparejados con 8 dispositivos y va a emparejarse otro dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo BLUETOOTH.
 - Cuando se inicializan los auriculares, se elimina toda la información de emparejamiento.
En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH y vuelva a emparejarlos.
- Si la información de emparejamiento se eliminó inicializando los auriculares, etc., elimine de su iPhone la información de emparejamiento de los auriculares y, a continuación, vuélvalos a emparejar.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

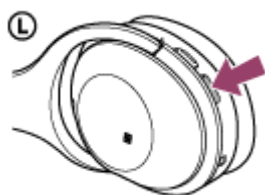
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Conexión con un iPhone emparejado

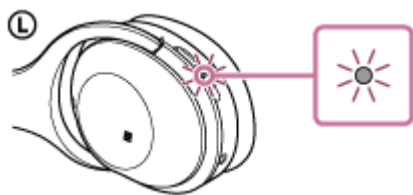
1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).
Compruebe el estado de conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Visualice los dispositivos emparejados con el iPhone.

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque [] para cambiarlo por [] (activar la función BLUETOOTH).



4 Toque [WH-1000XM2].

Escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Nota

- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH o apague el equipo.
- Si no puede conectar su iPhone a los auriculares, desactive el emparejamiento en su iPhone y repita el emparejamiento. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 10)

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos BLUETOOTH para permitir una conexión inalámbrica. Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión BLUETOOTH por primera vez.

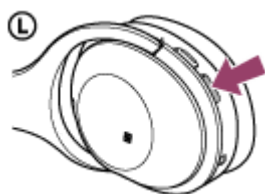
Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El ordenador dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador está a mano.
- En función del ordenador, el adaptador BLUETOOTH incorporado debe estar activado. Para saber si el ordenador integra un adaptador BLUETOOTH o no, y para obtener información sobre cómo activarlo, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

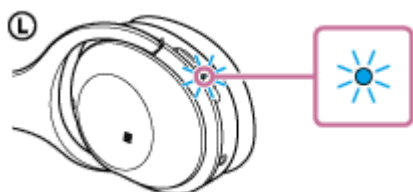
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



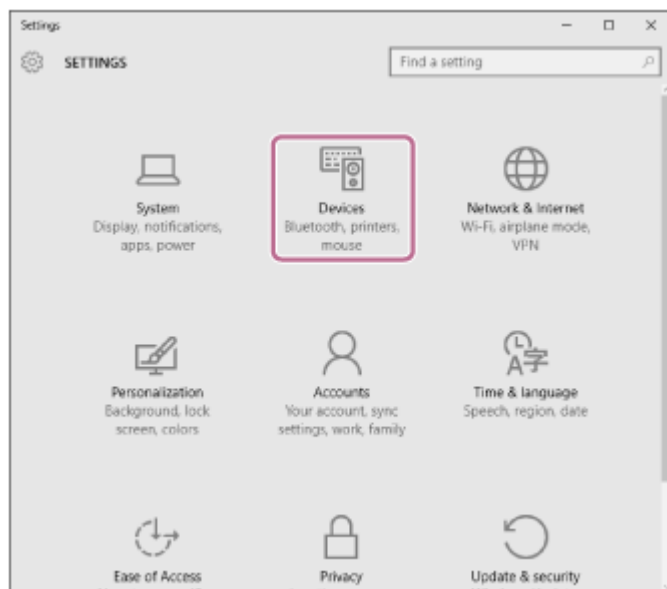
Cuando suelte el botón, asegúrese de que el indicador parpadea en azul y rojo alternativamente. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH pairing" (emparejamiento BLUETOOTH).



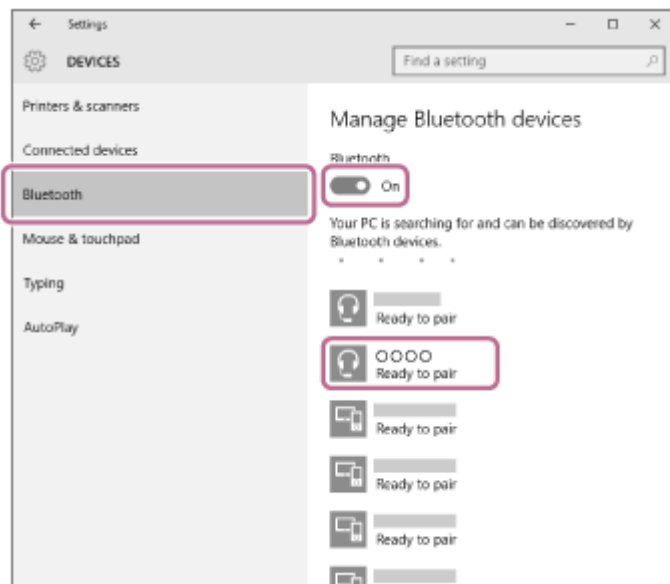
2 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

3 Registre los auriculares usando el ordenador.

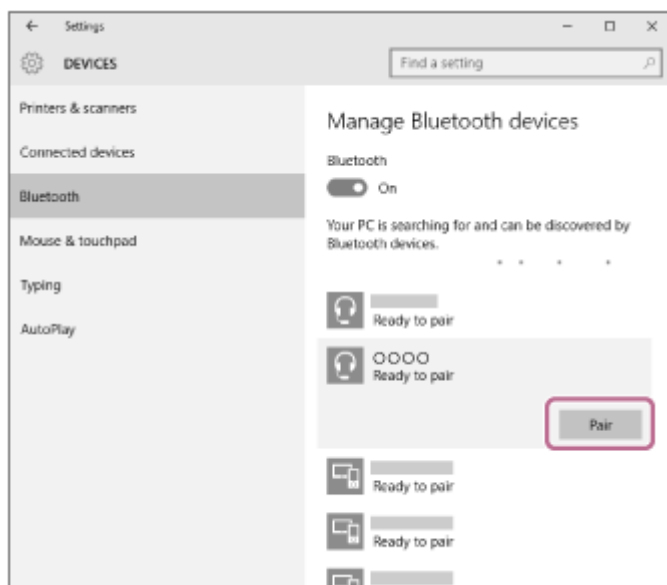
1. Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Settings].
2. Haga clic en [Devices].



3. Haga clic en la pestaña [Bluetooth] y, a continuación, haga clic en el botón [Bluetooth] para activar la función BLUETOOTH.



4. Seleccione [WH-1000XM2] y, a continuación, haga clic en [Pair].



Si en la pantalla del ordenador se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados entre sí y conectados.

Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)"](#).

Si [WH-1000XM2] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagarán los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos BLUETOOTH, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Los auriculares ya están emparejados con 8 dispositivos y va a emparejarse otro dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo BLUETOOTH.
 - Cuando se inicializan los auriculares, se elimina toda la información de emparejamiento.
En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 8/Windows 8.1)

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos BLUETOOTH para permitir una conexión inalámbrica. Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión BLUETOOTH por primera vez.

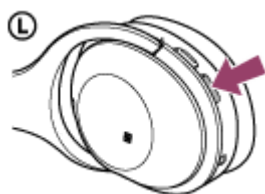
Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El ordenador dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador está a mano.
- En función del ordenador, el adaptador BLUETOOTH incorporado debe estar activado. Para saber si el ordenador integra un adaptador BLUETOOTH o no, y para obtener información sobre cómo activarlo, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

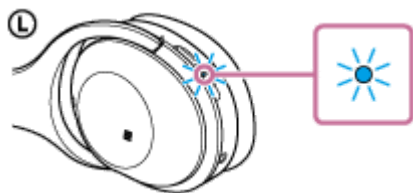
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



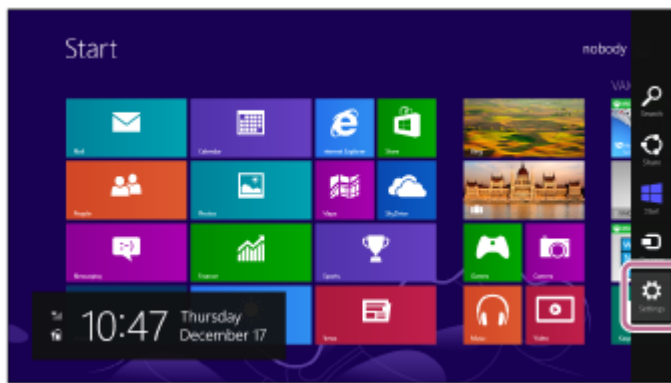
Cuando suelte el botón, asegúrese de que el indicador parpadea en azul y rojo alternativamente. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH pairing" (emparejamiento BLUETOOTH).



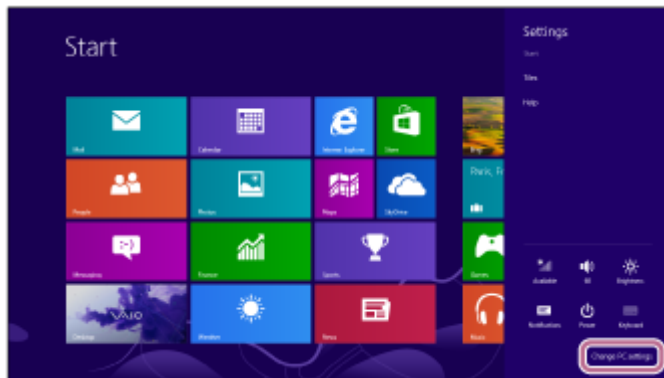
2 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

3 Registre los auriculares usando el ordenador.

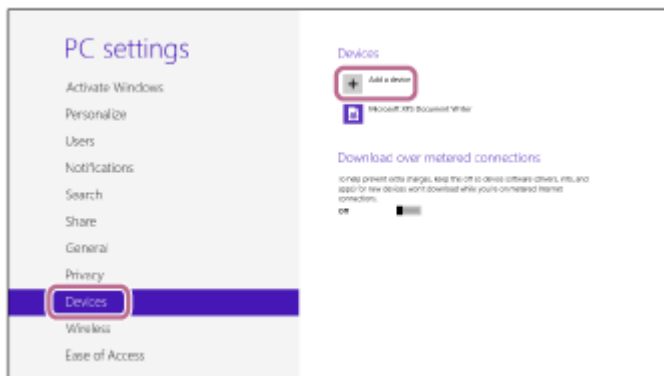
1. Sitúe el puntero del ratón en la esquina superior derecha de la pantalla (si utiliza una pantalla táctil, deslice hacia arriba desde la derecha de la pantalla) y, a continuación, seleccione [Settings] en la barra de botones de acceso.



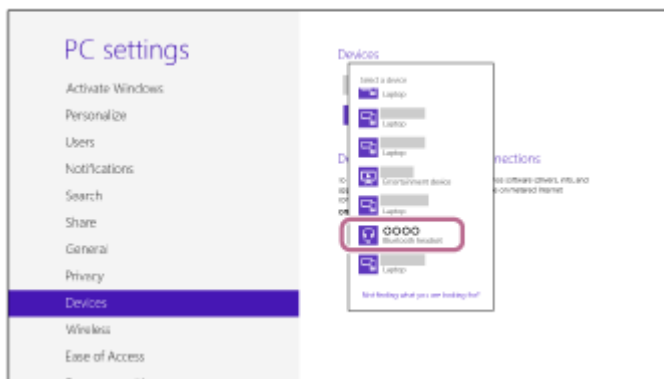
2. Seleccione [Change PC settings] en el botón de acceso [Settings].



3. Seleccione [Devices] en [PC settings].



4. Seleccione [Add a device].
5. Seleccione [WH-1000XM2].



Si en la pantalla del ordenador se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados entre sí y conectados. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)".

Si [WH-1000XM2] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos BLUETOOTH, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Los auriculares ya están emparejados con 8 dispositivos y va a emparejarse otro dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo BLUETOOTH.
 - Cuando se inicializan los auriculares, se elimina toda la información de emparejamiento.
En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 7)

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos BLUETOOTH para permitir una conexión inalámbrica. Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión BLUETOOTH por primera vez.

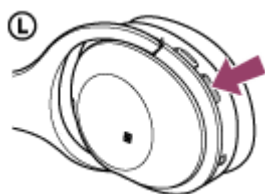
Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El ordenador dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador está a mano.
- En función del ordenador, el adaptador BLUETOOTH incorporado debe estar activado. Para saber si el ordenador integra un adaptador BLUETOOTH o no, y para obtener información sobre cómo activarlo, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

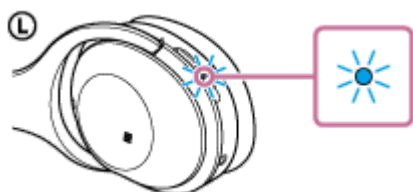
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



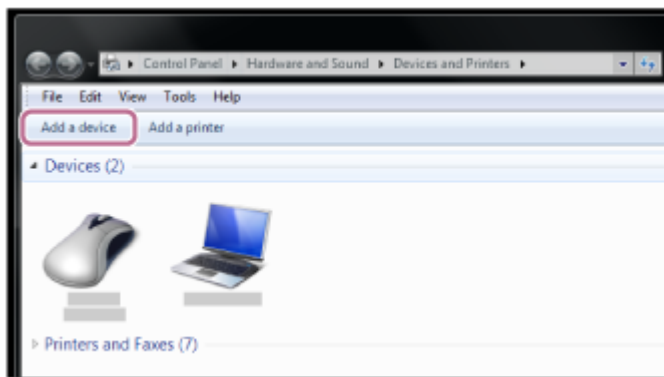
Cuando suelte el botón, asegúrese de que el indicador parpadea en azul y rojo alternativamente. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH pairing" (emparejamiento BLUETOOTH).



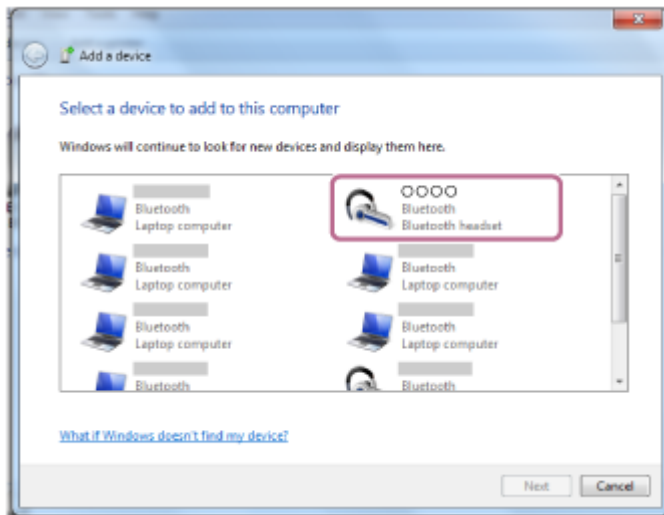
2 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

3 Busque los auriculares usando el ordenador.

1. Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Devices and Printers].
2. Haga clic en [Add a device].



3. Seleccione [WH-1000XM2] y, a continuación, haga clic en [Next].



Si en la pantalla del ordenador se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados entre sí y conectados. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 7\)](#)".

Si [WH-1000XM2] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte "[Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagarán los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos BLUETOOTH, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Los auriculares ya están emparejados con 8 dispositivos y va a emparejarse otro dispositivo. Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo BLUETOOTH.
 - Cuando se inicializan los auriculares, se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH y vuelva a

emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 7\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Conexión con un ordenador emparejado (Windows 10)

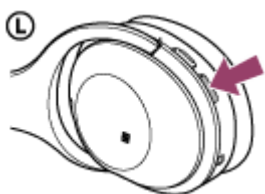
Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador, el adaptador BLUETOOTH incorporado debe estar activado. Para saber si el ordenador integra un adaptador BLUETOOTH o no, y para obtener información sobre cómo activarlo, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

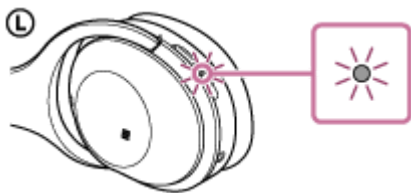
1 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido).

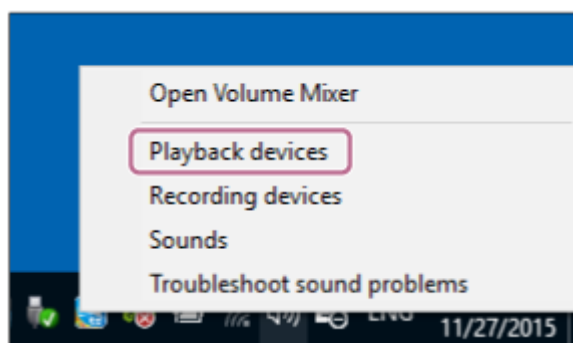


Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).

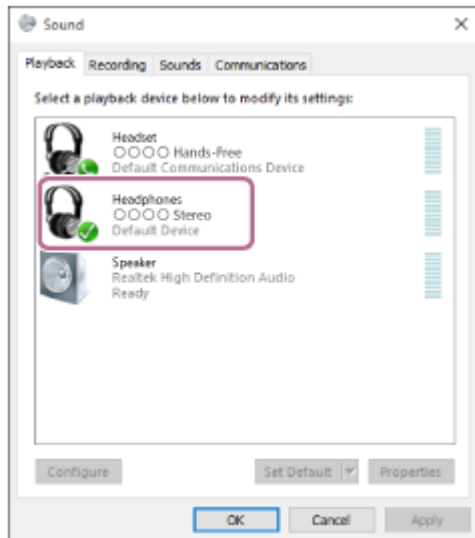
Utilice el ordenador para comprobar si se ha establecido la conexión y, si no se ha establecido, vaya al paso 3. Si el ordenador se ha conectado al último dispositivo BLUETOOTH conectado, desconéctelo y, a continuación, vaya al paso siguiente.

3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

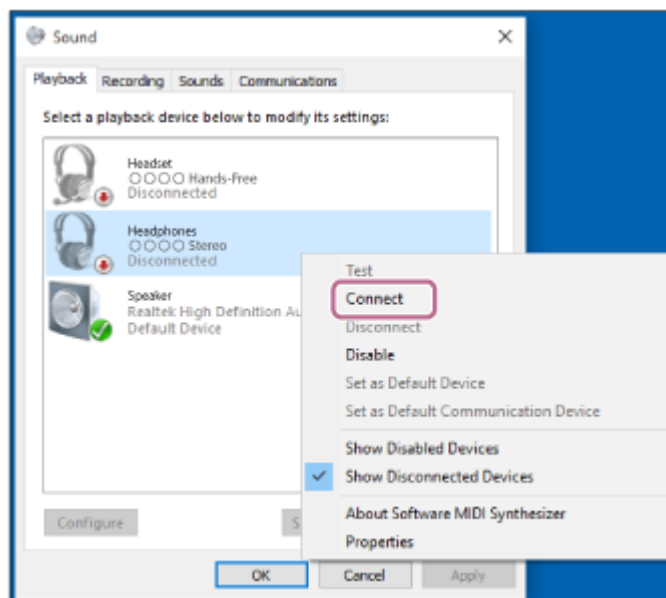
- Haga clic con el botón derecho en el icono de volumen en la barra de herramientas de Windows y, a continuación, haga clic en [Playback devices].



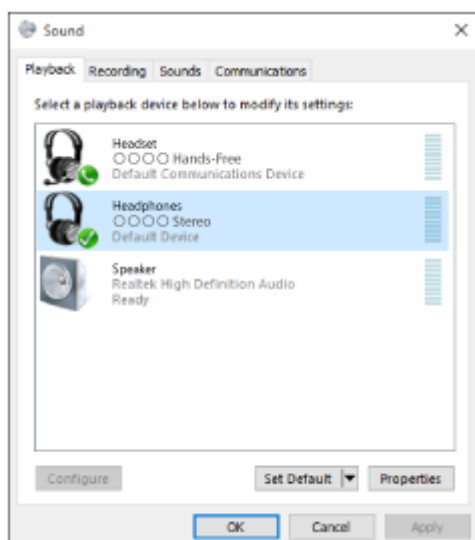
- Haga clic con el botón derecho en [WH-1000XM2].
Si [WH-1000XM2] no aparece, haga clic en la pantalla [Sound] con el botón derecho y, a continuación, seleccione [Show Disabled Devices].



- Haga clic en [Connect].



Se ha establecido la conexión.



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad de sonido de la reproducción de música es baja, asegúrese de que la función que admite las conexiones de reproducción de música (A2DP) está disponible en su ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, desactive el emparejamiento en el ordenador y repita el emparejamiento. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Conexión con un ordenador emparejado (Windows 8/Windows 8.1)

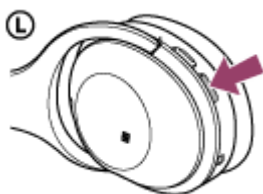
Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador, el adaptador BLUETOOTH incorporado debe estar activado. Para saber si el ordenador integra un adaptador BLUETOOTH o no, y para obtener información sobre cómo activarlo, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

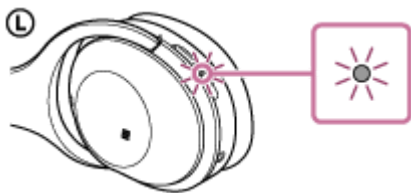
1 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

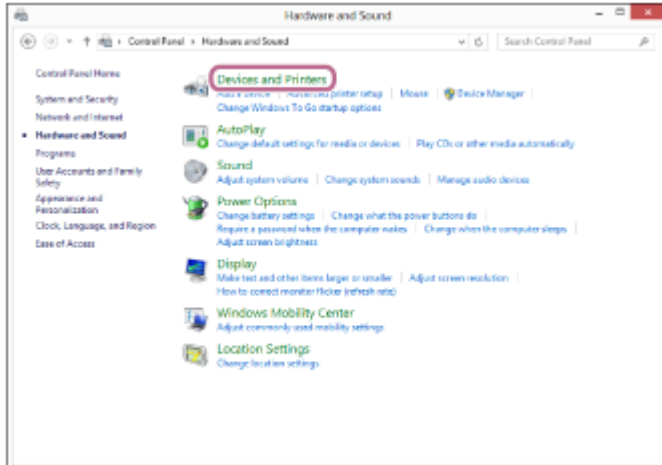
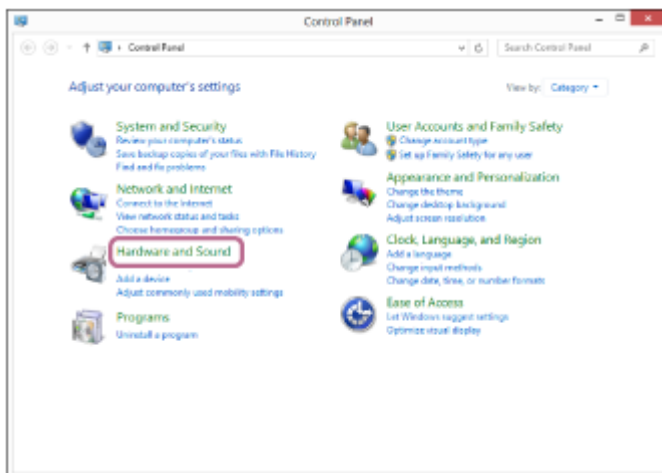
Utilice el ordenador para comprobar si se ha establecido la conexión y, si no se ha establecido, vaya al paso 3. Si el ordenador se ha conectado al último dispositivo BLUETOOTH conectado, desconéctelo y, a continuación, vaya al paso siguiente.

3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

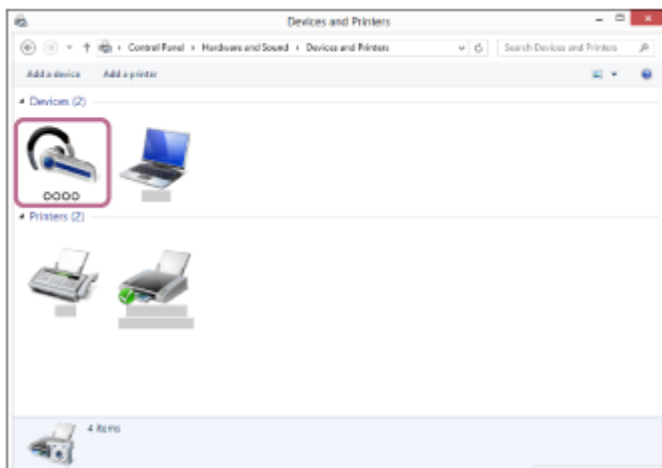
- Seleccione [Desktop] en la pantalla de inicio.
- Sitúe el puntero del ratón en la esquina superior derecha de la pantalla (si utiliza una pantalla táctil, deslice hacia arriba desde la derecha de la pantalla) y, a continuación, seleccione [Settings] en la barra de botones de acceso.



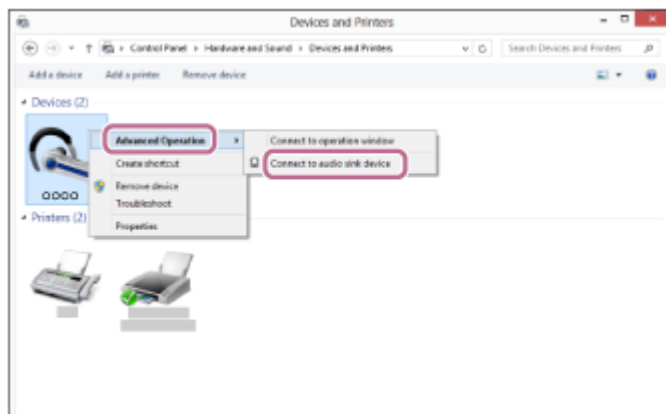
3. Seleccione [Control Panel] en el botón de acceso [Settings].
4. Seleccione [Hardware and Sound] y, seguidamente, [Devices and Printers].



5. Haga clic con el botón derecho en [WH-1000XM2] en la pantalla [Devices and Printers].



6. Seleccione [Advanced Operation] — [Connect to audio sink device].



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad de sonido de la reproducción de música es baja, asegúrese de que la función que admite las conexiones de reproducción de música (A2DP) está disponible en su ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, desactive el emparejamiento en el ordenador y repita el emparejamiento. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Conexión con un ordenador emparejado (Windows 7)

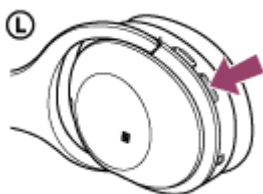
Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador, el adaptador BLUETOOTH incorporado debe estar activado. Para saber si el ordenador integra un adaptador BLUETOOTH o no, y para obtener información sobre cómo activarlo, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

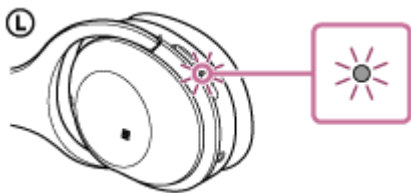
1 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).

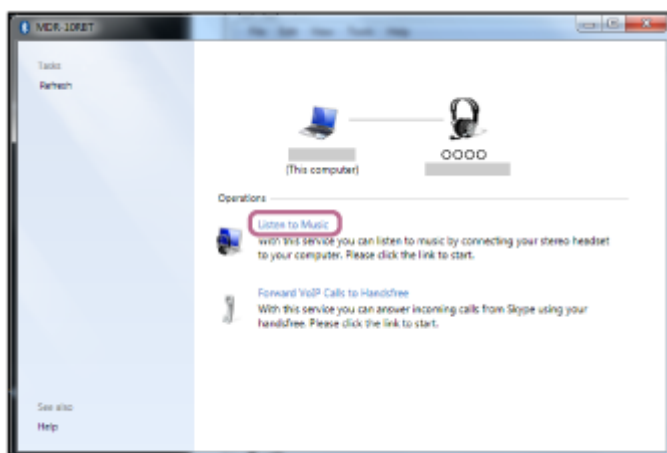
Utilice el ordenador para comprobar si se ha establecido la conexión y, si no se ha establecido, vaya al paso 3. Si el ordenador se ha conectado al último dispositivo BLUETOOTH conectado, desconéctelo y, a continuación, vaya al paso siguiente.

3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

- Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Devices and Printers].
- Haga doble clic en [WH-1000XM2] en el dispositivo.



3. Haga clic en [Listen to Music].



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad de sonido de la reproducción de música es baja, asegúrese de que la función que admite las conexiones de reproducción de música (A2DP) está disponible en su ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, desactive el emparejamiento en el ordenador y repita el emparejamiento. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 7\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Desconectar la conexión BLUETOOTH \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Emparejamiento y conexión con otros dispositivos BLUETOOTH

El emparejamiento es el proceso necesario para crear un enlace entre dispositivos BLUETOOTH para permitir una conexión inalámbrica.

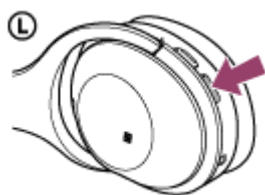
Debe emparejar un dispositivo con los auriculares para poder establecer una conexión BLUETOOTH por primera vez. Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El dispositivo BLUETOOTH está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares están suficientemente cargados.
- Las instrucciones de funcionamiento del dispositivo BLUETOOTH están a mano.

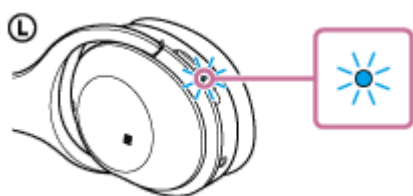
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



Cuando suelte el botón, asegúrese de que el indicador parpadea en azul y rojo alternativamente. Escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH pairing" (emparejamiento BLUETOOTH).



2 Lleve a cabo el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo BLUETOOTH para buscar estos auriculares.

[WH-1000XM2] se mostrará en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo BLUETOOTH. Si no aparece en la lista, repita el procedimiento desde el paso 1.

3 Seleccione [WH-1000XM2].

Si en la pantalla de un dispositivo BLUETOOTH se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

4 Establezca la conexión BLUETOOTH desde el dispositivo BLUETOOTH.

En función del dispositivo BLUETOOTH, es posible que los auriculares se conecten al dispositivo automáticamente en cuanto estén emparejados.

Cuando se haya establecido la conexión, oirá la indicación de voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH conectado).

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en menos de 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagarán los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar desde el paso 1.
- Al efectuar el emparejamiento con un dispositivo BLUETOOTH que no pueda mostrar la lista de dispositivos detectados o que no tenga pantalla, puede emparejar el dispositivo ajustando tanto los auriculares como el dispositivo BLUETOOTH en el modo de emparejamiento. En ese momento, si se ha configurado una clave de paso que no sea “0000” en el dispositivo BLUETOOTH, no podrá efectuarse el emparejamiento con los auriculares.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos BLUETOOTH, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Los auriculares ya están emparejados con 8 dispositivos y va a emparejarse otro dispositivo. Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, el dispositivo emparejado cuyo tiempo de conexión sea el más antiguo será reemplazado por el nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo BLUETOOTH.
 - Cuando se inicializan los auriculares, se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo BLUETOOTH y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

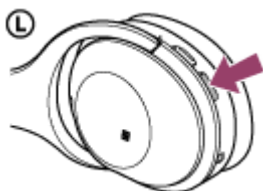
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión con un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

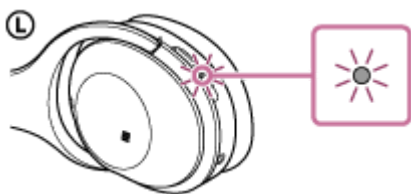
Conexión con un dispositivo BLUETOOTH emparejado

1 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Asegúrese de que el indicador (azul) parpadea cuando suelte el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Compruebe el estado de conexión en el dispositivo BLUETOOTH. Si no está conectado, vaya al paso 2.

2 Establezca la conexión BLUETOOTH desde el dispositivo BLUETOOTH.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH. Cuando se haya establecido la conexión, oirá la indicación de voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH conectado).

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.

Nota

- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH o apague el equipo.
- Si no puede conectar su dispositivo BLUETOOTH a los auriculares, desactive el emparejamiento en su dispositivo BLUETOOTH y repita el emparejamiento. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con otros dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Conexión de los auriculares con un reproductor de música y un teléfono inteligente o teléfono móvil

Si conecta los auriculares a 2 dispositivos BLUETOOTH, puede utilizarlos de manera diferente. Por ejemplo, uno para escuchar música (con la conexión A2DP BLUETOOTH) y el otro para realizar llamadas (con la conexión HFP o HSP BLUETOOTH).

Para utilizar un reproductor de música BLUETOOTH para escuchar música y un teléfono inteligente BLUETOOTH para realizar llamadas, es necesario establecer una conexión BLUETOOTH entre cada dispositivo y los auriculares.

- 1 Empareje los auriculares con un reproductor de música y un teléfono inteligente o teléfono móvil respectivamente.**
- 2 Establezca una conexión BLUETOOTH entre los auriculares y el reproductor de música BLUETOOTH. Utilice el reproductor de música para establecer la conexión BLUETOOTH con los auriculares.**
- 3 Establezca una conexión BLUETOOTH entre los auriculares y el teléfono inteligente o teléfono móvil BLUETOOTH. Utilice el teléfono inteligente o el teléfono móvil para establecer la conexión BLUETOOTH con los auriculares.**

Nota

- Si se había conectado el teléfono inteligente o teléfono móvil a los auriculares la última vez que se usaron, se efectúa una conexión HFP o HSP al encender los auriculares. Al mismo tiempo, también puede establecerse de forma automática una conexión A2DP. Si esto ocurre, desconecte los auriculares del teléfono inteligente o teléfono móvil una vez desde el teléfono y, a continuación, vuelva a conectar los dispositivos repitiendo el proceso desde el paso 2.
- Al utilizar el Asistente de Google, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.
- Al utilizar Amazon Alexa, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Conexión de los auriculares con 2 teléfonos inteligentes Android

Cuando conecta los auriculares a un teléfono inteligente, normalmente la función de reproducción de música y la función de llamada se conectan automáticamente.

Para efectuar una conexión multipunto con 2 teléfonos inteligentes por separado, uno para escuchar música y otro para hacer llamadas, cambie la configuración de los teléfonos inteligentes de tal forma que solo una de las funciones se conecte en cada teléfono inteligente.

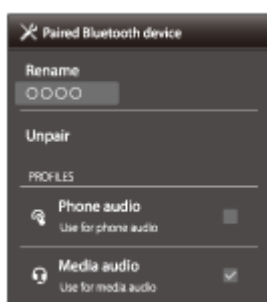
- 1 **Empareje los auriculares con ambos teléfonos inteligentes, respectivamente.**
- 2 **Use uno de los teléfonos inteligentes para establecer una conexión BLUETOOTH con los auriculares.**
- 3 **En el teléfono inteligente conectado a los auriculares, desactive [Phone audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

Ejemplo: para conectar solo “Media audio” (A2DP)

Toque [Settings] - [Bluetooth], el icono de configuración junto a [WH-1000XM2].



En la pantalla [Paired Bluetooth device], desmarque [Phone audio].



- 4 **Finalice la conexión BLUETOOTH del teléfono inteligente.**
- 5 **Utilice el otro teléfono inteligente para establecer una conexión BLUETOOTH con los auriculares.**
- 6 **Del mismo modo, desactive la función que no desactivó en el paso 3.**
- 7 **Use el primer teléfono inteligente para volver a establecer una conexión BLUETOOTH.**

Ambos teléfonos inteligentes están conectados a los auriculares con una sola función activada.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con los teléfonos inteligentes Android.

Nota

- Al utilizar el Asistente de Google, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.
- Al utilizar Amazon Alexa, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Conexión de los auriculares con un teléfono inteligente Android y un iPhone

Cuando conecta los auriculares a un teléfono inteligente, normalmente la función de reproducción de música y la función de llamada se conectan automáticamente. Para establecer una conexión multipunto con un teléfono inteligente Android y un iPhone de forma separada para escuchar música y hacer llamadas, cambie la configuración del teléfono inteligente Android de tal forma que solamente se conecte una de las funciones. Conecte primero el teléfono inteligente Android y, a continuación, conecte el iPhone.

No puede configurar el iPhone para conectar una función solamente.

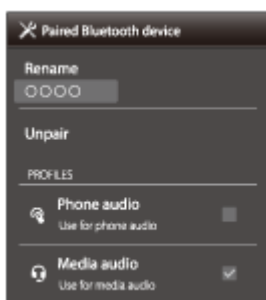
- 1 Empareje los auriculares con el teléfono inteligente Android y el iPhone, respectivamente.
- 2 Use el teléfono inteligente Android para establecer una conexión BLUETOOTH con los auriculares.
- 3 En el teléfono inteligente Android conectado a los auriculares, desactive [Phone audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).

Ejemplo: para conectar solo “Media audio” (A2DP)

Toque [Settings] - [Bluetooth], el icono de configuración junto a [WH-1000XM2].



En la pantalla [Paired Bluetooth device], desmarque [Phone audio].



- 4 Use el iPhone para establecer una conexión BLUETOOTH con los auriculares.

El iPhone se conecta a los auriculares con ambas funciones pero solo puede usar la función que desmarcó en el paso 3.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

Nota

- Si conecta un teléfono inteligente Android con [Phone audio] (HFP), la carga de batería restante de los auriculares no se mostrará correctamente en un iPhone.
- Al utilizar el Asistente de Google, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.
- Al utilizar Amazon Alexa, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Desconectar la conexión BLUETOOTH (después de su uso)

- 1 Si utiliza un dispositivo que admite la función de conexión con un solo toque (NFC), vuelva a tocar el dispositivo con los auriculares. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si utiliza un dispositivo que no admite la función de conexión con un solo toque (NFC), realice la operación desde el dispositivo BLUETOOTH.

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado).

- 2 Apague los auriculares.

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión BLUETOOTH puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo BLUETOOTH.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

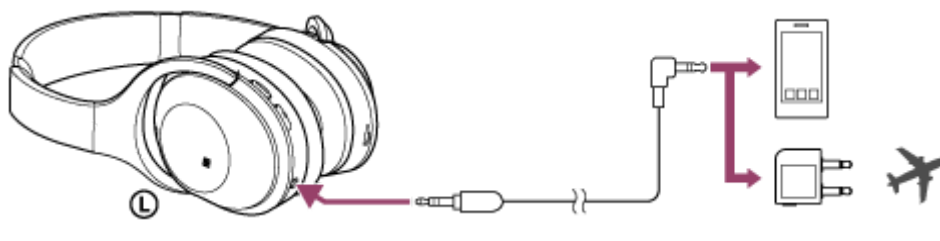
Uso del cable de auriculares suministrado

Puede usar los auriculares como unos auriculares con cancelación de ruido conectando un dispositivo a través del cable de auriculares suministrado y encendiendo los auriculares. Los auriculares admiten la reproducción de audio en alta resolución si se conectan a través del cable de auriculares suministrado y se encienden.

Al encender los auriculares, el indicador (verde) junto al botón NC/AMBIENT se ilumina o parpadea.

1 Conecte un dispositivo de reproducción a la toma INPUT con el cable de auriculares suministrado.

Asegúrese de conectar la clavija en forma de L al dispositivo de reproducción.



Sugerencia

- Puede escuchar música conectando el cable de auriculares suministrado a los auriculares aunque los auriculares estén apagados. En este caso, la función de cancelación de ruido no está disponible.
- Para escuchar música en audio a alta resolución o utilizar la función de cancelación de sonido/Modo Sonido ambiente, encienda los auriculares.
- Utilice el adaptador de clavija para uso en vuelo suministrado para usar los auriculares en un avión con los servicios de entretenimiento de a bordo.
- Los auriculares se apagan automáticamente si desconecta el cable de los auriculares suministrado mientras los auriculares están encendidos.
- Si hay una llamada entrante, se oír un tono de timbre a través de los auriculares. Conteste a la llamada en el teléfono inteligente o en el teléfono móvil, y hable con el micrófono del teléfono. Puede oír la voz de la persona que llama por los auriculares.
- Si desconecta el cable de los auriculares del teléfono inteligente o teléfono móvil, puede hablar usando el micrófono y el altavoz del teléfono.

Nota

- Use únicamente el cable de auriculares suministrado.
- Asegúrese de insertar la clavija con firmeza.
- La función BLUETOOTH no se puede utilizar.
- Puede utilizar el panel de control del sensor táctil solo para el Modo Atención rápida. Para ajustar el volumen, la reproducción, la pausa, etc. utilice el dispositivo conectado.
- El botón NC/AMBIENT no se puede utilizar si los auriculares están apagados.
- En función del sistema de entretenimiento de a bordo, es posible que el adaptador de clavija para uso en vuelo no pueda utilizarse.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH

Puede escuchar música y controlar de forma remota las funciones básicas de un dispositivo BLUETOOTH a través de una conexión BLUETOOTH. El dispositivo BLUETOOTH debe admitir los siguientes perfiles BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile):
le permite disfrutar de contenidos de audio de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile):
le permite ajustar el volumen, etc.

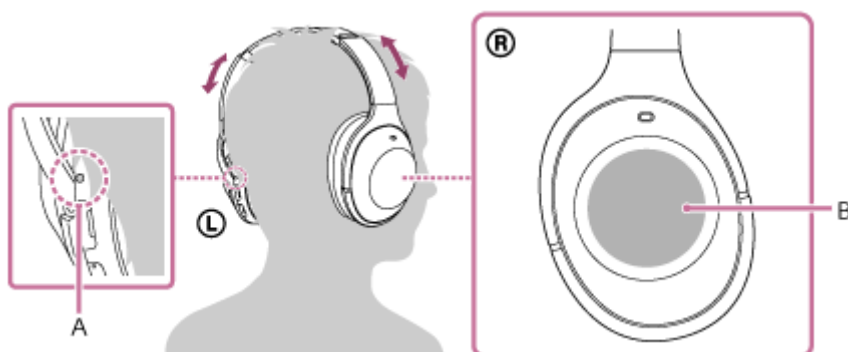
Las operaciones pueden variar en función del dispositivo BLUETOOTH. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.

1 Conecte los auriculares a un dispositivo BLUETOOTH.

2 Póngase los auriculares.

Ajuste la longitud de la banda para la cabeza.

Póngase los auriculares con la indicación **L** en el oído izquierdo y la indicación **R** en el oído derecho. La unidad izquierda **L** de los auriculares tiene un punto táctil. Tenga cuidado para evitar tocar el panel de control del sensor táctil al llevar puestos los auriculares.



A: punto táctil

B: panel de control del sensor táctil

3 Reproduzca música o vídeo en el dispositivo BLUETOOTH.

Ajuste el volumen en el dispositivo BLUETOOTH.

4 Controle el volumen mediante el panel de control del sensor táctil en la unidad derecha.

- Para subir el volumen: deslice hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Si mantiene el dedo en el panel de control del sensor táctil después de deslizarlo hacia arriba o hacia abajo, el volumen seguirá cambiando.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

Sugerencia

- Los auriculares admiten la protección de contenido SCMS-T. Puede disfrutar de la música, etc. de dispositivos tales como teléfonos móviles o televisores portátiles compatibles con la protección de contenido SCMS-T.
- En función del dispositivo BLUETOOTH, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo BLUETOOTH.
- El volumen durante una llamada y el volumen durante la reproducción de música pueden ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.

Nota

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo BLUETOOTH no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Acerca de la función de cancelación de ruido AI automática](#)

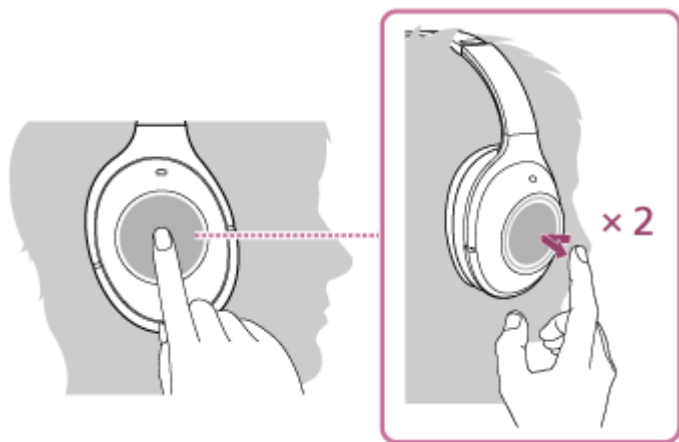
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Control del dispositivo de audio (conexión BLUETOOTH)

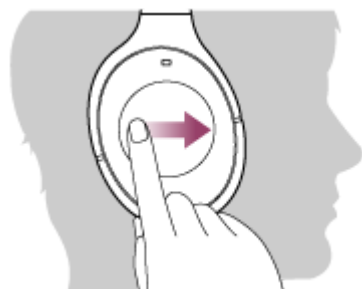
Si el dispositivo BLUETOOTH es compatible con AVRCP, puede controlarlo desde los auriculares. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo BLUETOOTH. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.

El panel de control del sensor táctil funciona tal y como se describe a continuación en función de las acciones que realice.

- Reproducción/pausa: toque dos veces con suavidad (intervalo de aproximadamente 0,4 segundos).



- Pista siguiente: deslice hacia delante.



- Pista anterior: deslice hacia atrás.



- Avance rápido: deslice hacia delante y mantenga el dedo allí. (Tiene que pasar un momento para que se inicie el avance rápido.) Suelte en el punto de reproducción deseado.



- Retroceso rápido: deslice hacia atrás y mantenga el dedo allí. (Tiene que pasar un momento para que se inicie el retroceso rápido.) Suelte en el punto de reproducción deseado.



- Para subir el volumen: deslice hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Si mantiene el dedo en el panel de control del sensor táctil después de deslizarlo hacia arriba o hacia abajo, el volumen seguirá cambiando.

Nota

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo BLUETOOTH no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo BLUETOOTH. Si lleva a cabo lo indicado en la ilustración anterior, es posible que funcione de manera distinta o que no funcione.

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Desconectar la conexión BLUETOOTH (después de su uso)

- 1 Si utiliza un dispositivo que admite la función de conexión con un solo toque (NFC), vuelva a tocar el dispositivo con los auriculares. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si utiliza un dispositivo que no admite la función de conexión con un solo toque (NFC), realice la operación desde el dispositivo BLUETOOTH.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado).

- 2 Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión BLUETOOTH puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo BLUETOOTH.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

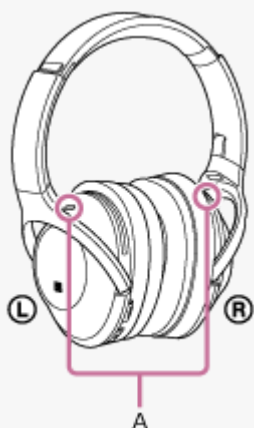
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

¿Qué es la cancelación de ruido?

El circuito de cancelación de ruido detecta el ruido exterior con los micrófonos incorporados y envía una señal de cancelación igual pero opuesta a los auriculares.

Nota

- Puede ser que el efecto de cancelación de ruido no sea muy pronunciado en un entorno muy tranquilo o que se oiga algo de ruido.
- Dependiendo de cómo lleve los auriculares, el efecto de la cancelación de ruido puede variar o puede oír un pitido. En estos casos, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en las bandas de baja frecuencia. Si bien se reduce el ruido, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un tren o en un vehículo, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos móviles pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono móvil.
- No tape los micrófonos de los auriculares con las manos. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido. En estos casos, aparte las manos de los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Acerca de la función de cancelación de ruido AI automática](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Utilización de la función de cancelación de ruido

Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

1 Encienda los auriculares.

Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).

La función de cancelación de ruido se activa automáticamente cuando se encienden los auriculares.

El indicador (verde) junto al botón NC/AMBIENT se ilumina.

Para desactivar la función de cancelación de ruido

Pulse el botón NC/AMBIENT de manera continua.

Cada vez que pulse el botón, la función cambiará de la siguiente forma. Una indicación de voz le confirmará que la función se ha desactivado.

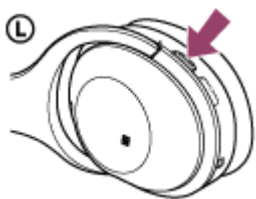
Modo Sonido ambiente: ON (el indicador (amarillo) junto al botón NC/AMBIENT se ilumina)



Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente: OFF (el indicador (verde) junto al botón NC/AMBIENT parpadea)



Función de cancelación de ruido: ON (el indicador (verde) junto al botón NC/AMBIENT se ilumina)



Sugerencia

- Si utiliza la función de cancelación de ruido con una conexión BLUETOOTH, la función de cancelación de ruido está activada aunque conecte el cable de auriculares suministrado.
- Si utiliza el cable de auriculares suministrado, apague los auriculares. Puede usar los auriculares como unos auriculares con cable normales.
- Para disfrutar de música en audio de alta resolución, encienda los auriculares.
- También puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido con la app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Si el botón NC/AMBIENT está definido como botón del Asistente de Google, la función de cancelación de ruido no puede seleccionarse pulsando el botón NC/AMBIENT. También puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido con la app "Sony | Headphones Connect".
- Si el botón NC/AMBIENT está definido como botón Amazon Alexa, la función de cancelación de ruido no puede seleccionarse pulsando el botón NC/AMBIENT. También puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido con la aplicación "Sony |

Headphones Connect”.

- Cuando los auriculares están conectados con el cable de auriculares y la función de cancelación de ruido está activada, el indicador que está junto al botón  se apaga.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Acerca de la función de cancelación de ruido AI automática](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Acerca de la función de cancelación de ruido AI automática

La función de cancelación de ruido AI (Artificial Intelligence) automática analiza los componentes del ruido ambiente y selecciona automáticamente el modo de cancelación de ruido más eficaz.

Tipos de modos de cancelación de ruido

NC Modo A

Reduce de forma eficaz el ruido, especialmente el de un avión.

NC Modo B

Reduce de forma eficaz el ruido, especialmente el de un tren o un autobús.

NC Modo C

Reduce de forma eficaz el ruido de un entorno de oficina (ordenadores, fotocopiadoras, sistemas de ventilación, etc.).

Tema relacionado

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Optimización de la función de cancelación de ruido para adaptarla a las necesidades del usuario (Optimizador NC)

Esta función optimiza la función de cancelación de ruido mediante la detección de la forma de la cara, el pelo, la colocación de los auriculares en función de la ausencia o presencia de gafas o el cambio de presión en un avión. Se recomienda que active esta función cuando se utilizan los auriculares por primera vez o cuando cambie la presión en un avión.

- 1 Póngase los auriculares cuando estén encendidos.



- 2 Mantenga pulsado el botón NC/AMBIENT hasta que oiga la indicación de voz "Optimizer start" (inicio de optimizador) (durante aproximadamente dos segundos).



Durante la optimización, oirá sonidos de prueba.

Cuando termine el proceso de optimización, oirá la indicación de voz "Optimizer finished" (optimizador cerrado).

Sugerencia

- Cuando las condiciones de uso cambien, por ejemplo si se cambia el corte de pelo o deja de llevar gafas, se recomienda volver a usar el Optimizador NC.
- Si está en un avión, recomendamos activar la función del Optimizador NC una vez que las condiciones de vuelo sean estables.

- La condición asociada a la función del Optimizador NC se mantiene hasta que vuelve a usar la función. Recomendamos volver a activar la función del Optimizador NC de nuevo tras salir del avión.

Nota

- Al usar el Optimizador NC, póngase los auriculares en las condiciones reales de uso. No toque los auriculares mientras se está usando el optimizador.
- Si los auriculares reciben otra operación mientras se está usando el Optimizador NC, se cancelará la optimización.
- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón del Asistente de Google, la función del Optimizador NC no puede utilizarse desde los auriculares.
- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón Amazon Alexa, la función del Optimizador NC no puede utilizarse desde los auriculares.

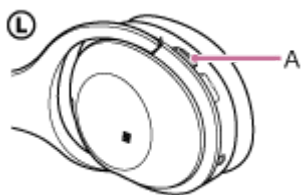
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

Puede oír el sonido ambiente a través de los micrófonos integrados en las unidades izquierda/derecha de los auriculares mientras escucha música.

Para activar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón NC/AMBIENT varias veces hasta que se active la función de cancelación de ruido.



A: botón NC/AMBIENT

Para modificar el ajuste del modo Sonido ambiente

Puede modificar el ajuste del modo Sonido ambiente conectando el teléfono inteligente (con la app “Sony | Headphones Connect” instalada) y los auriculares mediante la función BLUETOOTH.

Para desactivar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón NC/AMBIENT varias veces hasta que se active o desactive la función de cancelación de ruido. Cada vez que pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma. Una indicación de voz le confirmará que la función se ha desactivado.

Modo Sonido ambiente: ON (el indicador (amarillo) junto al botón NC/AMBIENT se ilumina)



Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente: OFF (el indicador (verde) junto al botón NC/AMBIENT parpadea)



Función de cancelación de ruido: ON (el indicador (verde) junto al botón NC/AMBIENT se ilumina)

Sugerencia

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen del sonido reproducido, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Sonido ambiente no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.
- El ajuste del modo Sonido ambiente modificado con la app “Sony | Headphones Connect” se registra en los auriculares. Puede escuchar música con el ajuste registrado del modo Sonido ambiente incluso si conecta los auriculares a otros dispositivos que no tienen la app “Sony | Headphones Connect” instalada.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

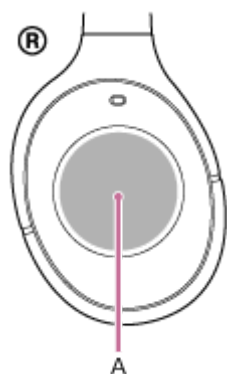
Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

Esta función baja el volumen de la música, una llamada o un tono de timbre para poder oír el sonido ambiente fácilmente. Resulta útil si necesita oír los avisos en una estación de tren, etc.

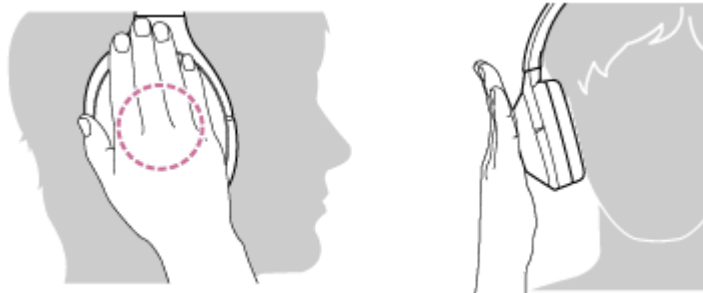
Para activar el modo Atención rápida

Toque todo el panel de control del sensor táctil en la unidad derecha. El modo Atención rápida se activa tocando todo el panel de control del sensor táctil de la derecha.

El indicador (amarillo) junto al botón NC/AMBIENT parpadea rápidamente.



A: toque el panel de control del sensor táctil



Toque panel de control del sensor táctil correctamente. Si lo toca de la siguiente forma, es posible que la función no responda correctamente.



No cubre todo el panel de control del sensor táctil.



No toca el panel de control del sensor táctil.

Para desactivar el modo Atención rápida

Desplace la mano fuera del panel de control del sensor táctil en la unidad derecha.

Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen del audio reproducido, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Atención rápida. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Atención rápida no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Acerca del modo de calidad de sonido

El modo de calidad de sonido tiene los dos modos siguientes. Puede cambiar o comprobar el modo de calidad del sonido con la app “Sony | Headphones Connect”.

Prioridad: calidad de sonido: prioriza la calidad del sonido (predeterminado).

Prioridad: conexión estable: prioriza la estabilidad de la conexión.

- Cuando use un dispositivo compatible con AAC, aptX, aptX HD o LDAC, seleccione el modo “Prioridad: calidad de sonido”.
- Si la conexión es inestable, por ejemplo, si se oye únicamente sonido intermitente, seleccione el modo “Prioridad: conexión estable”.

Nota

- El tiempo de reproducción puede ser menor en función de la calidad de sonido y de las condiciones en las que se usen los auriculares.
- En función de las condiciones ambientales en el área donde se estén usando los auriculares, puede ser que se siga oyendo un sonido intermitente, incluso si se ha seleccionado el modo “Prioridad: conexión estable”.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Códecs compatibles

Un códec es un algoritmo de codificación de audio que se utiliza cuando se transmite sonido a través de una conexión BLUETOOTH.

Los auriculares admiten los 5 códecs siguientes para la reproducción de música a través de una conexión A2DP: SBC, AAC, aptX aptX HD y LDAC.

- SBC

Es la abreviatura de Subband Codec, códec de subbanda.

Se trata de la tecnología de codificación de audio estándar utilizada por los dispositivos BLUETOOTH.

Todos los dispositivos BLUETOOTH son compatibles con SBC.

- AAC

Se trata de la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC es utilizado sobre todo por productos Apple, como el iPhone, ya que ofrece una calidad de sonido superior a la de SBC.

- aptX

Es una tecnología de codificación de audio.

aptX es utilizado por algunos teléfonos inteligentes Android y ofrece una calidad de sonido más alta que SBC.

- aptX HD

Es una tecnología de codificación de audio.

aptX HD es utilizado por algunos teléfonos inteligentes Android y ofrece una calidad de sonido más alta que aptX.

- LDAC

LDAC es una tecnología de codificación de audio desarrollada por Sony que permite la transmisión de contenidos High-Resolution (Hi-Res) Audio, incluso a través de una conexión BLUETOOTH.

A diferencia de otras tecnologías de codificación compatibles con BLUETOOTH, como SBC, funciona sin ningún tipo de conversión descendente de los contenidos Hi-Res Audio (*) y permite la transmisión de aproximadamente el triple de datos (**) que otras tecnologías a través de una red inalámbrica BLUETOOTH con una calidad de sonido sin precedentes, gracias a una codificación eficiente y una paquetización optimizada.

* Excepto contenidos con formato DSD

** En comparación con SBC cuando está seleccionada la velocidad de bits de 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz)

Cuando la opción "Prioridad: calidad del sonido" está configurada en los auriculares, al transmitir música en uno de los códecs indicados arriba desde un dispositivo conectado, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Sin embargo, en función del dispositivo que desee conectar con los auriculares, es posible que deba configurar el dispositivo de antemano para escuchar música en un códec distinto en los auriculares, aunque el dispositivo sea compatible con un códec que ofrezca una mayor calidad de sonido que SBC.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Acerca de la función DSEE HX

La función DSEE HX aumenta la calidad del sonido comprimido de fuentes como CD o MP3 hasta un nivel similar al audio de alta resolución y reproduce de forma nítida los sonidos de tonos altos que muchas veces se pierden. La función DSEE HX está disponible si realiza los siguientes ajustes en la app “Sony | Headphones Connect”.

DSEE HX	Conexión	Códec	Control de posición del sonido Surround (VPT) Ecualizador
AUTO	Conexión BLUETOOTH	SBC o AAC	Todo OFF

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Recibir una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), a través de una conexión BLUETOOTH.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, configúrelo en HFP.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Los auriculares solo admiten las llamadas entrantes normales. No es posible utilizar apps de llamadas para teléfonos inteligentes u ordenadores.

Tono de timbre

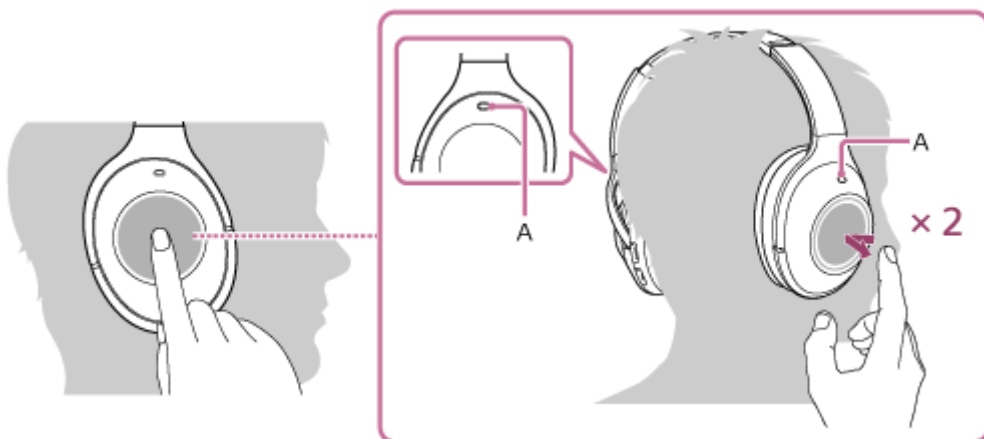
Si hay una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en los auriculares y el indicador (azul) parpadeará deprisa. Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente o teléfono móvil.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil solamente para una conexión BLUETOOTH

1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil de antemano.

2 Cuando escuche un tono de timbre, toque ligeramente dos veces el panel de control del sensor táctil (intervalos de unos 0,4 segundos) y reciba la llamada.

Cuando haya una llamada entrante, aunque esté escuchando música, la reproducción se detendrá y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.



A: micrófono

Utilice el micrófono de la unidad izquierda ㊤ o la unidad derecha ㊦ (que elimina el ruido al utilizar la función de cancelación de ruido) cuando hable por teléfono.

Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

- Puede que los auriculares no estén conectados con el teléfono inteligente o teléfono móvil con HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Si la reproducción no se detiene automáticamente, utilice los auriculares para hacer una pausa en la reproducción.

3 Controle el volumen mediante el panel de control del sensor táctil en la unidad derecha.

- Para subir el volumen: deslice hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Si mantiene el dedo en el panel de control del sensor táctil después de deslizarlo hacia arriba o hacia abajo, el volumen seguirá cambiando.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

4 Para finalizar la llamada, vuelva a tocar ligeramente dos veces el panel de control del sensor táctil.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente.

Sugerencia

- Algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles reciben las llamadas de forma predeterminada con el teléfono en lugar de con los auriculares. Con una conexión HFP o HSP, puede pasar la llamada a los auriculares manteniendo el dedo sobre el panel de control del sensor táctil hasta que se lleve a cabo el cambio de dispositivo o utilizando su teléfono inteligente o teléfono móvil.
- El volumen de las llamadas se puede ajustar solo durante una conversación telefónica.
- El volumen durante una llamada y el volumen durante la reproducción de música pueden ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.

Nota

- En función del teléfono inteligente o teléfono móvil, puede que la reproducción no se reanude automáticamente cuando finalice la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Si los auriculares están demasiado cerca del teléfono inteligente o teléfono móvil puede producirse ruido.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Hacer una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), a través de una conexión BLUETOOTH.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, configúrelo en HFP.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Los auriculares solo admiten las llamadas entrantes normales. No es posible utilizar apps de llamadas para teléfonos inteligentes u ordenadores.

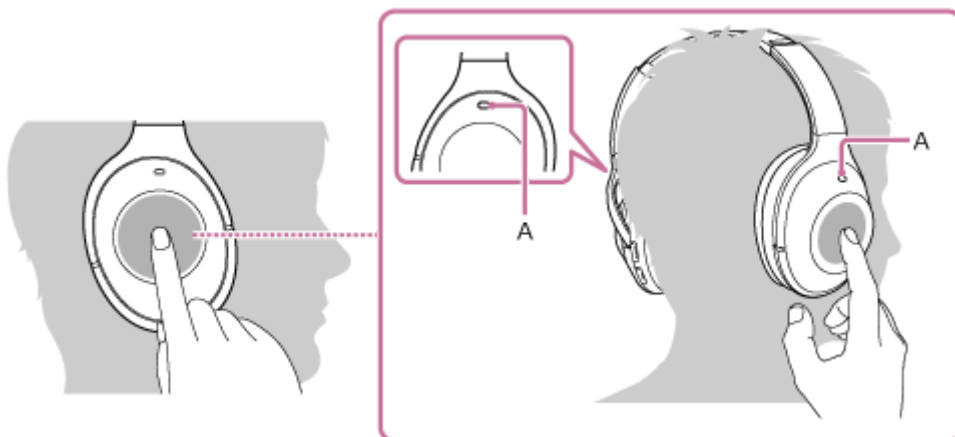
1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil de antemano.

2 Haga una llamada con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.

Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción hace una pausa.

Si no se oye ningún tono de marcado a través de los auriculares, pase la llamada a los auriculares desde el teléfono inteligente o teléfono móvil o manteniendo el dedo sobre el panel de control del sensor táctil hasta que se lleve a cabo el cambio de dispositivo.



A: micrófono

Utilice el micrófono de la unidad izquierda ㉑ o la unidad derecha ㉒ (que elimina el ruido al utilizar la función de cancelación de ruido) cuando hable por teléfono.

3 Controle el volumen mediante el panel de control del sensor táctil en la ㉒ unidad derecha.

- Para subir el volumen: deslice hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Si mantiene el dedo en el panel de control del sensor táctil después de deslizarlo hacia arriba o hacia abajo, el volumen seguirá cambiando.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

4 Para finalizar la llamada, vuelva a tocar ligeramente dos veces el panel de control del sensor táctil.

Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- El volumen de las llamadas se puede ajustar solo durante una conversación telefónica.
- El volumen durante una llamada y el volumen durante la reproducción de música pueden ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.

Nota

- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Si los auriculares están demasiado cerca del teléfono inteligente o teléfono móvil puede producirse ruido.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente o teléfono móvil. Aunque el perfil sea el mismo, las funciones pueden variar en función del teléfono inteligente o teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

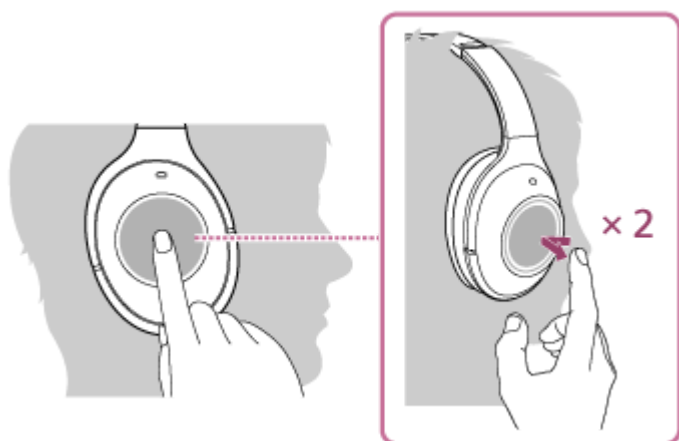
Perfil compatible: HFP (Hands-free Profile)

Durante el modo de espera/reproducción de música

- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para iniciar la función de marcación por voz del teléfono inteligente/teléfono móvil (*) o para activar Google app en el teléfono inteligente Android o Siri o en el iPhone.

Llamada saliente

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente (intervalos de unos 0,4 segundos) para cancelar una llamada saliente.



- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil hasta que la llamada haya pasado de los auriculares al teléfono inteligente o teléfono móvil, o viceversa.



Llamada entrante

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente para contestar a la llamada.
- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para rechazar una llamada.

Durante una llamada

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente para finalizar la llamada.

- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil hasta que la llamada haya pasado de los auriculares al teléfono inteligente o teléfono móvil, o viceversa.

Perfil compatible: HSP (Headset Profile)

Llamada saliente

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente para cancelar una llamada saliente. (*)

Llamada entrante

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente para contestar a la llamada.

Durante una llamada

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente para finalizar la llamada. (*)

* Puede ser que algunos dispositivos no admitan esta función.

Tema relacionado

- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Desconectar la conexión BLUETOOTH (después de su uso)

- 1 Si utiliza un dispositivo que admite la función de conexión con un solo toque (NFC), vuelva a tocar el dispositivo con los auriculares. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si utiliza un dispositivo que no admite la función de conexión con un solo toque (NFC), realice la operación desde el dispositivo BLUETOOTH.

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desconectado).

- 2 Apague los auriculares.

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión BLUETOOTH puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo BLUETOOTH.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Utilización de la función de asistencia de voz (el Asistente de Google)

Gracias a la función Asistente de Google incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente al micrófono de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con Android 5.0 o posterior instalado (es necesaria la versión más reciente de Google app.)

1 Active la app “Sony | Headphones Connect” y defina el botón NC/AMBIENT como botón del Asistente de Google.

Cuando utilice el Asistente de Google por primera vez, abra la app y toque el botón [Finish headphones setup] de la Vista de conversación y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial del Asistente de Google.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Pulse el botón NC/AMBIENT para utilizar el Asistente de Google.

- Manténgalo pulsado para emitir una orden de voz.
- Púlselo una vez para leer la notificación.
- Púlselo dos veces para cancelar la orden de voz.

Para obtener más información sobre el Asistente de Google, consulte el siguiente sitio web:

<https://assistant.google.com>

Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si el Asistente de Google no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “The Google Assistant is not connected” (El asistente de Google no está conectado).
- Si no ve el botón [Finish headphones setup] en la app Asistente de Google, desempareje los auriculares de la configuración Bluetooth de su teléfono inteligente y vuelva a realizar el proceso de emparejamiento.

Nota

- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón del Asistente de Google en el paso 1, la función Amazon Alexa no puede seleccionarse pulsando el botón NC/AMBIENT.
- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón del Asistente de Google en el paso 1, la función de cancelación de ruido o la función del Optimizador NC no pueden seleccionarse pulsando el botón NC/AMBIENT.
- El Asistente de Google puede que no esté disponible en algunos países, regiones o idiomas.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Utilización de la función de asistencia de voz (Amazon Alexa)

Gracias a la función Amazon Alexa incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente a los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con la versión Android 5.1 o posterior instalada, o iOS 10.0 o posterior.
- Es necesaria la instalación de la última versión de la aplicación Amazon Alexa.

1 Abra la aplicación Amazon Alexa.

2 Abra la aplicación “Sony | Headphones Connect” y defina el botón NC/AMBIENT como botón Amazon Alexa.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.
http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Pulse el botón NC/AMBIENT para utilizar Amazon Alexa.

- Púlselo para emitir una orden de voz.
- Púlselo una vez para cancelar la orden de voz.
- Si no se detecta voz, se cancelará.

Para obtener más información sobre Amazon Alexa, consulte el siguiente sitio web:
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si Amazon Alexa no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo).

Nota

- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón Amazon Alexa en el paso 2, la función de Asistente de Google no puede utilizarse desde los auriculares.
- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón Amazon Alexa en el paso 2, la función de cancelación de ruido o la función del Optimizador NC no pueden utilizarse desde los auriculares.
- Alexa no se encuentra disponible en todos los idiomas y países/regiones.
Consulte www.amazon.com/alexa-availability para obtener información.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Gracias a la función Google app incluida en el teléfono inteligente Android, puede utilizar el teléfono inteligente Android hablando directamente al micrófono de los auriculares.

1 Active Google app.

En el teléfono inteligente Android, seleccione [Settings] — [Apps]. Aparece el icono de un engranaje en la esquina superior derecha de la pantalla. Seleccione el icono del engranaje, a continuación [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App] y, seguidamente, ajuste [Assist App] en Google app.

La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Nota: es posible que necesite la última versión de la app.

Si necesita más detalles sobre Google app, el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del teléfono inteligente Android.

Tal vez no pueda activar Google app desde los auriculares, en función de las especificaciones del teléfono inteligente Android.

2 Conecte los auriculares al teléfono inteligente Android a través de la conexión BLUETOOTH.

3 Cuando el teléfono inteligente Android está en espera o reproduciendo música, continúe tocando el panel del sensor para activar Google app.

Google app se activa y escuchará un sonido inicial.

4 Pida algo a Google app a través del micrófono de los auriculares.

Para obtener más información sobre Google app, como las aplicaciones compatibles con Google app, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Después de activar Google app, si transcurre un tiempo sin ninguna orden, Google app se desactivará.

Nota

- Si el botón NC/AMBIENT está definido como botón del Asistente de Google, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Si el botón NC/AMBIENT está definido como botón Amazon Alexa, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Google app no se activa al decir "Ok Google" a través del micrófono de los auriculares, aunque el teléfono inteligente Android tenga el ajuste [Ok Google] activado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Gracias a la función de asistencia de voz Siri del iPhone, puede utilizar el iPhone hablando directamente al micrófono de los auriculares.

1 Active Siri.

En el iPhone, seleccione [Settings] — [Siri] para activar Siri.

La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

Nota: para obtener más información sobre Siri, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del iPhone.

2 Conecte los auriculares al iPhone a través de la conexión BLUETOOTH.

3 Cuando el iPhone está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para activar Siri.

Siri se activa y escuchará un sonido inicial.

4 Pida algo a Siri a través del micrófono de los auriculares.

Para obtener más información sobre Siri, como las aplicaciones compatibles con Siri, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

5 Para dar más órdenes, toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente antes de que se desactive Siri.

Después de activar Siri, si transcurre un tiempo sin ninguna orden, Siri se desactivará.

Nota

- Siri no se activa al decir "Hey Siri" a través del micrófono de los auriculares, aunque el iPhone tenga el ajuste [Allow "Hey Siri"] activado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”

Si conecta el teléfono inteligente (instalado con la app “Sony | Headphones Connect”) y los auriculares a través de la función BLUETOOTH, puede hacer lo siguiente.

- Ver la batería restante de los auriculares
- Ver el códec de la conexión BLUETOOTH
- Activar o desactivar la cancelación de ruido
- Utilizar el ajuste automático de la función de cancelación de ruido mediante el reconocimiento del comportamiento
- Ajustar el modo Sonido ambiente
- Ajustar la función del Optimizador NC
- Controlar la localización del auditorio
- Seleccionar el modo de efecto de sonido (VPT)
- Seleccionar el ajuste del ecualizador
- Cambiar el modo de calidad del sonido ajustando el modo de conexión BLUETOOTH
- Ajustar la función DSEE HX (obtención de un sonido de la máxima calidad)
- Comprobar el estado de conexión/ajustes de los auriculares
- Comprobar la versión del software de los auriculares
- Actualizar el software de los auriculares
- Modificar la función del botón NC/AMBIENT

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sugerencia

- El funcionamiento de la app “Sony | Headphones Connect” depende de los dispositivos de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Optimización de la función de cancelación de ruido para adaptarla a las necesidades del usuario \(Optimizador NC\)](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)
- [Códecs compatibles](#)
- [Acerca de la función DSEE HX](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Descargue la app “Sony | Headphones Connect” en la tienda Google Play o el App Store e instale la app en su teléfono inteligente.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.
http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Después de instalar la app, inicie la app “Sony | Headphones Connect”.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Precauciones

Acerca de las comunicaciones BLUETOOTH

- La tecnología inalámbrica BLUETOOTH funciona en un rango de aproximadamente 10 m. El alcance máximo de la comunicación puede variar en función de los obstáculos (cuerpo humano, metales, paredes, etc.) o el entorno electromagnético.
- Las microondas que emite un dispositivo BLUETOOTH pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos BLUETOOTH en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
 - donde exista gas inflamable, en un hospital o en una gasolinera
 - cerca de puertas automáticas o alarmas de incendios.
- Si utiliza los auriculares en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina o pregunte a su aerolínea acerca de las condiciones para utilizar los auriculares. Si no utiliza el cable de auriculares suministrado, las ondas de radio pueden alterar los instrumentos y provocar un accidente a causa de una avería. Asegúrese de usar el cable de auriculares suministrado en un avión.
- Debido a las características de la tecnología inalámbrica, el sonido reproducido en los auriculares presenta un ligero retardo con respecto al sonido y la música reproducidos en el dispositivo emisor. Por tanto, es posible que la imagen y el sonido no estén bien sincronizados al ver un vídeo o jugar a un videojuego.
- Los auriculares admiten opciones de seguridad que cumplen con el estándar BLUETOOTH para proporcionar una conexión segura al utilizar la tecnología inalámbrica BLUETOOTH, pero es posible que la seguridad no sea suficiente según el ajuste. Tenga cuidado al comunicarse utilizando la tecnología inalámbrica BLUETOOTH.
- No se aceptan responsabilidades por la pérdida de información que pudiera producirse durante la comunicación BLUETOOTH.
- La conexión con todos los dispositivos BLUETOOTH no está garantizada.
 - Un dispositivo que disponga de la función BLUETOOTH debe cumplir el estándar BLUETOOTH especificado por Bluetooth SIG, Inc. y estar autenticado.
 - Aunque el dispositivo conectado cumpla el estándar BLUETOOTH, es posible que algunos dispositivos no puedan conectarse o no funcionen correctamente, dependiendo de las características o especificaciones del dispositivo.
 - Al hablar por teléfono en modo manos libres, puede producirse ruido, en función del dispositivo o el entorno de la comunicación.
- En función del dispositivo conectado, las comunicaciones pueden tardar un tiempo en iniciarse.

Aviso sobre la electricidad estática

- La electricidad estática que se acumula en el cuerpo puede provocar un ligero hormigueo en los oídos. Para reducir al mínimo este efecto, utilice ropa fabricada con materiales naturales.

Otros

- Si pega adhesivos, etc. sobre el panel de control del sensor táctil, el panel de control del sensor táctil podría no funcionar correctamente.
- Vigile que no le quede el dedo atrapado en los auriculares al plegarlos.
- Si utiliza los auriculares como unos auriculares con cable, utilice únicamente el cable de auriculares suministrado. Asegúrese de que el cable de auriculares está correctamente conectado.
- No coloque estos auriculares en lugares expuestos a humedad, polvo, hollín, vapor o la luz solar directa. No deje los auriculares en un automóvil durante un período largo de tiempo. Se pueden producir fallos de funcionamiento.
- Es posible que el dispositivo BLUETOOTH no funcione en teléfonos móviles dependiendo del estado de las ondas de radio y del lugar donde se utilice el dispositivo.

- Si usa los auriculares a un volumen alto, puede sufrir daños en los oídos.
- Por razones de seguridad vial, no los utilice mientras conduce o va en bicicleta.
- No coloque ningún peso ni ejerza presión sobre los auriculares, ya que estos podrían deformarse durante períodos de almacenamiento prolongado.
- No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en los pasos a nivel, en los andenes de las estaciones de tren, en los pasos de cebra o en las obras.
- No someta los auriculares a golpes excesivos.
- Limpie los auriculares con un paño suave seco.
- No exponga los auriculares al agua. Los auriculares no son resistentes al agua. Recuerde seguir las siguientes precauciones.
 - Tenga cuidado de no dejar caer los auriculares en un fregadero u otro recipiente que contenga agua.
 - No utilice los auriculares en lugares húmedos o si hace mal tiempo, por ejemplo, si llueve o nieva.
 - No deje que los auriculares se mojen. Si toca los auriculares con las manos mojadas, o los coloca en una prenda de ropa mojada, los auriculares se pueden mojar y esto puede provocar un funcionamiento incorrecto de los mismos.
- Si no se siente bien después de utilizar el dispositivo BLUETOOTH, deje de utilizar el dispositivo BLUETOOTH inmediatamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
- Es posible que las almohadillas se deterioren por el uso o por un almacenamiento prolongado.
- Puede pedir almohadillas de recambio opcionales a su distribuidor Sony más cercano.
- Si desea realizar alguna consulta o solucionar algún problema relativo a los auriculares que no se trate en este manual, póngase en contacto con el distribuidor de Sony más cercano.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Marcas comerciales

- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- La marca N es una marca comercial o marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los EE.UU. y en otros países.
- Qualcomm es una marca comercial de Qualcomm Incorporated, registrada en Estados Unidos y en otros países, utilizada con autorización. aptX es una marca comercial de Qualcomm Technologies International, Ltd., registrada en Estados Unidos y en otros países, utilizada con autorización.
- Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Amazon, Alexa y todos los logos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados.
- Windows es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en Estados Unidos y otros países.
- El nombre y el logotipo de LDAC son marcas comerciales de Sony Corporation.
- IOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se usa bajo licencia.

Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Sitios web de asistencia al cliente

Visite el siguiente sitio web de asistencia para obtener información útil sobre sus auriculares:

Para clientes en Estados Unidos:

<http://esupport.sony.com/>

Para clientes en Canadá:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Para clientes en América Latina:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Para clientes en países europeos:

www.sony.eu/support

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn/>

Para clientes en otros países/regiones:

<http://www.sony-asia.com/>

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

¿Cómo puedo solucionar los problemas?

Si los auriculares no funcionan del modo esperado, siga estos pasos para intentar solucionar el problema.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Conecte los auriculares a un ordenador para cargar la batería.
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.
Esta operación restablece la configuración de volumen, etc. y elimina toda la información de emparejamiento.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, consulte al distribuidor Sony más cercano.

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Los auriculares no se encienden.

- Cargue la batería de los auriculares.
 - No es posible encender los auriculares mientras se carga la batería. Desconecte el cable micro-USB de los auriculares y vuelva a encenderlos.
-

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

No se puede realizar la carga.

- Compruebe que está utilizando el cable micro-USB suministrado.
 - Compruebe que el cable micro-USB esté conectado con firmeza a los auriculares y al ordenador.
 - Compruebe que el ordenador está encendido.
 - Compruebe que el ordenador no está en modo de espera, suspensión o hibernación.
 - Con Windows 8.1, actualice utilizando Windows Update.
-

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

El tiempo de carga es demasiado largo.

- Compruebe que los auriculares están conectados directamente al ordenador y no a través de un concentrador USB.

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)

4-697-257-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

El ordenador no reconoce los auriculares.

- El cable micro-USB no está bien conectado al puerto USB del ordenador. Vuelva a conectar el cable micro-USB.
- Compruebe que los auriculares están conectados directamente al ordenador y no a través de un concentrador USB.
- Puede haberse producido un problema en el puerto USB del ordenador al que se ha conectado. Efectúe la conexión en otro puerto USB, si hay alguno disponible.
- En los demás casos no mencionados aquí, repita el procedimiento de conexión USB.
- Compruebe que está utilizando el cable micro-USB suministrado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch.

- La carga de batería restante solo se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch (iOS 5.0 o posterior) compatible con HFP (Hands-free Profile).
- Asegúrese de que el iPhone o iPod touch esté conectado con HFP (Hands-free Profile). De lo contrario, la carga de batería restante no se mostrará correctamente.

Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

No hay sonido

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente) están encendidos.
 - No se establece una conexión BLUETOOTH A2DP entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH. Use el dispositivo BLUETOOTH y establezca una conexión BLUETOOTH A2DP.
 - Suba el volumen de los auriculares y el dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente).
 - Compruebe que el dispositivo conectado está reproduciendo contenidos.
 - Si ha conectado un ordenador a los auriculares, asegúrese de que la salida de audio del ordenador está ajustada para un dispositivo BLUETOOTH.
 - Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH.
 - Compruebe que el cable de auriculares está bien conectado.
-

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Uso del cable de auriculares suministrado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de BLUETOOTH](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WH-1000XM2

Nivel de sonido bajo

- Suba el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

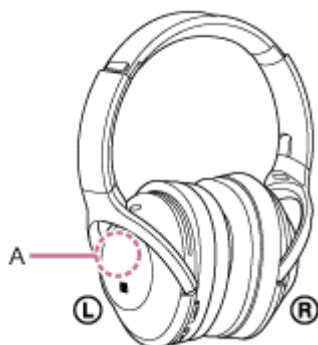
Calidad de sonido baja

- Baje el volumen del dispositivo conectado.
- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos Wi-Fi, etc.
- Acerque los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH. Retire cualquier obstáculo entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH.
- Mantenga los auriculares alejados de televisores.
- Cambie la conexión BLUETOOTH a A2DP utilizando el dispositivo BLUETOOTH cuando esté ajustado en HFP o en HSP.
- Si conecta un dispositivo con radio o sintonizador incorporado a los auriculares puede que no se reciban emisiones o que se reduzca la sensibilidad. Aleje los auriculares del dispositivo y compruebe que puede escuchar las emisiones satisfactoriamente.
- Si ha conectado anteriormente este dispositivo BLUETOOTH, solamente se puede establecer una conexión BLUETOOTH HFP/HSP si los auriculares están encendidos. Si esto ocurre, use el dispositivo BLUETOOTH y establezca una conexión BLUETOOTH A2DP.
- Cuando escuche música de un ordenador utilizando los auriculares, puede que la calidad de sonido sea deficiente durante unos pocos segundos, tras efectuarse la conexión. Esto se debe a que, en un primer momento, el ordenador transmite música con la calidad de sonido establecida para comunicaciones, por lo que no se trata de un fallo de funcionamiento. Si la calidad de sonido no mejora tras unos pocos segundos, toque ligeramente dos veces el panel de control del sensor táctil (intervalos de unos 0,4 segundos) de los auriculares. O utilice el ordenador para efectuar una conexión A2DP. Consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador para conocer el funcionamiento de su ordenador.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

El sonido salta con frecuencia durante la reproducción.

- Ajuste los auriculares en el modo "Prioridad: conexión estable". Para obtener más información, consulte ["Acerca del modo de calidad de sonido"](#).
- Retire cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo BLUETOOTH que vaya a conectar y la antena incorporada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: ubicación de la antena integrada

- Las comunicaciones BLUETOOTH pueden deshabilitarse y pueden producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
 - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH. Esta situación puede mejorar orientando el dispositivo BLUETOOTH hacia la antena de los auriculares.
 - Hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH.
 - Se está utilizando un dispositivo con una frecuencia de 2,4 GHz como, por ejemplo, un dispositivo Wi-Fi, un teléfono inalámbrico o un horno microondas cerca de los auriculares.
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o situando el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Los dispositivos BLUETOOTH y la conexión Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el sonido o la pérdida de las comunicaciones si se utilizan estos auriculares cerca de un dispositivo Wi-Fi. En este caso, realice el siguiente procedimiento.
 - Utilice los auriculares a una distancia mínima de 10 m del dispositivo Wi-Fi.
 - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo Wi-Fi, apague el dispositivo Wi-Fi.
 - Instale los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH tan cerca como sea posible.
- Si está reproduciendo música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si apaga las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

El efecto de cancelación de ruido no es suficiente.

- Asegúrese de que la función de cancelación de ruido está activada (se ilumina el indicador (verde) junto al botón NC/AMBIENT).
- Ajuste la posición de las almohadillas a sus oídos.
- La función de cancelación de ruido es efectiva en las gamas de frecuencias bajas como, por ejemplo, en aviones, trenes, oficinas, cerca de aparatos de aire acondicionado, etc. pero no es tan efectiva en frecuencias más altas como pueden ser las voces humanas.

Tema relacionado

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Acerca de la función de cancelación de ruido AI automática](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

No se puede realizar el emparejamiento.

- Coloque los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH a menos de 1 m el uno del otro.
- Al encender los auriculares por primera vez después de comprarlos, inicializarlos o repararlos, los auriculares accederán automáticamente al modo de emparejamiento. Empareje los auriculares con un dispositivo BLUETOOTH. Si quiere emparejar un segundo dispositivo o sucesivos, mantenga pulsado el botón  de los auriculares durante más de 7 segundos para acceder al modo de emparejamiento.
- Cuando vuelva a emparejar los auriculares con dispositivos después de inicializar o reparar los auriculares, la información de emparejamiento con los auriculares que permanece en el iPhone u otros dispositivos puede evitar que se emparejen correctamente. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

No se pueden conectar los auriculares a un dispositivo BLUETOOTH con la función de conexión con un solo toque (NFC)

- Acerque el teléfono inteligente a los auriculares hasta que el teléfono reaccione. Si no se pueden conectar, mueva lentamente el teléfono inteligente sobre la marca N de los auriculares.
- Compruebe que la función NFC del teléfono inteligente esté activada.
- Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
- La sensibilidad de recepción NFC varía en función del dispositivo. Si la conexión de los auriculares con un teléfono inteligente mediante un solo toque falla repetidamente, conéctelo a los auriculares utilizando la pantalla del teléfono inteligente.
- No es posible utilizar la función de conexión con un solo toque (NFC) mientras se carga la batería, ya que los auriculares no pueden encenderse durante la carga. Finalice la carga primero y luego utilice la función de conexión con un solo toque (NFC).
- No es posible utilizar la función de conexión con un solo toque (NFC) cuando el cable de auriculares está conectado a la toma INPUT. Desconecte el cable de auriculares de los auriculares.

Tema relacionado

- [Conexión con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente \(Android 4.1 o posterior\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

No es posible establecer una conexión BLUETOOTH

- Compruebe que los auriculares están encendidos.
- Compruebe que el dispositivo BLUETOOTH esté encendido y la función BLUETOOTH esté activada.
- Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo BLUETOOTH conectado, es posible que no pueda conectar los auriculares a otros dispositivos a través de la función BLUETOOTH.
En este caso, utilice el último dispositivo BLUETOOTH conectado para desconectar la conexión BLUETOOTH.
- El dispositivo BLUETOOTH está en modo de suspensión. Cancele el modo de suspensión.
- Ha finalizado la conexión BLUETOOTH. Vuelva a establecer la conexión BLUETOOTH.
- Si se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo conectado, empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WH-1000XM2

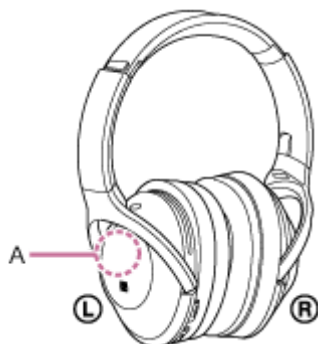
Sonido distorsionado

- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos Wi-Fi, etc.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

El rango de comunicación inalámbrica BLUETOOTH es corto o se interrumpe el sonido.

- Ajuste los auriculares en el modo "Prioridad: conexión estable". Para obtener más información, consulte ["Acerca del modo de calidad de sonido"](#).
- Retire cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo BLUETOOTH que vaya a conectar y la antena incorporada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: ubicación de la antena integrada

- Las comunicaciones BLUETOOTH pueden deshabilitarse y pueden producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
 - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH. Esta situación puede mejorar orientando el dispositivo BLUETOOTH hacia la antena de los auriculares.
 - Hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH.
 - Se está utilizando un dispositivo con una frecuencia de 2,4 GHz como, por ejemplo, un dispositivo Wi-Fi, un teléfono inalámbrico o un horno microondas cerca de los auriculares.
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o situando el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Los dispositivos BLUETOOTH y la conexión Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el sonido o la pérdida de las comunicaciones si se utilizan estos auriculares cerca de un dispositivo Wi-Fi. En este caso, realice el siguiente procedimiento.
 - Utilice los auriculares a una distancia mínima de 10 m del dispositivo Wi-Fi.
 - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo Wi-Fi, apague el dispositivo Wi-Fi.
 - Instale los auriculares y el dispositivo BLUETOOTH tan cerca como sea posible.
- Si está reproduciendo música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si apaga las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Los auriculares no funcionan correctamente.

- Reinicie los auriculares. La información de emparejamiento no se elimina mediante esta operación.
 - Si no puede usar los auriculares incluso después de haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.
-

Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

No se escucha la voz de las personas que llaman

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente) están encendidos.
 - Suba el volumen de los auriculares y el dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente).
 - Compruebe que se ha configurado la salida del dispositivo BLUETOOTH para los auriculares.
 - Seleccione una conexión BLUETOOTH HFP o HSP utilizando el dispositivo BLUETOOTH.
 - Si está escuchando música con los auriculares, detenga la reproducción, toque ligeramente dos veces el panel de control del sensor táctil y hable.
-

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WH-1000XM2

Volumen de voz bajo de las personas que llaman

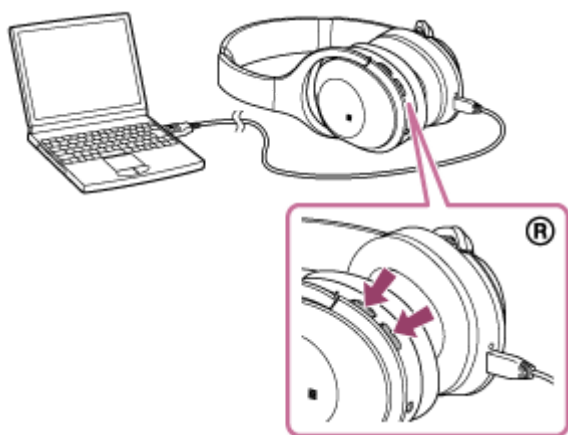
- Suba el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, conéctelos a un ordenador encendido usando el cable micro-USB suministrado y, a continuación, pulse simultáneamente el botón  y el botón NC/AMBIENT. Los auriculares se reiniciarán. La información de emparejamiento no se elimina.

Para cargar los auriculares después de un reinicio, desconecte el cable micro-USB y vuelva a conectarlo.



Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

Tema relacionado

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM2

Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Desconecte el cable micro-USB, apague los auriculares y, a continuación, mantenga pulsado el botón  y el botón NC/AMBIENT simultáneamente durante más de 7 segundos.

El indicador (azul) parpadea 4 veces (● ● ● ●) y se restablecen los ajustes de fábrica de los auriculares, como los ajustes de volumen. Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo conectado y empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo. Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.