

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2



사용 중 문제가 발생하거나 문의 사항이 있는 경우 이 설명서를 사용하십시오.
헤드셋 소프트웨어 버전 4.1.0 이상의 주요 업데이트 내용이 지원됩니다.
헤드셋의 소프트웨어 및 "Sony | Headphones Connect" 앱을 최신 버전으로 업데이트하십시오. 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오:

<https://www.sony.net/elesupport/>

시작하기

[BLUETOOTH 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업](#)

[음성 안내에 대하여](#)

부속품

[패키지 내용물 확인](#)

[휴대용 케이스에 헤드셋 넣기](#)

각 부분과 조작 버튼

[각 부분의 위치 및 기능](#)

[표시등에 대하여](#)

전원/충전

[헤드셋 충전](#)

[사용 가능한 작동 시간](#)

[배터리 잔량 확인](#)

[USB를 사용한 배터리 충전의 시스템 요구사항](#)

[헤드셋 켜기](#)

[헤드셋 끄기](#)

연결하기

[BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)

원터치 연결(NFC)과 호환되는 Android 장치

[스마트폰\(Android 4.1 이상\)과의 원터치 연결\(NFC\)](#)

[원터치\(NFC\)로 스마트폰 연결 해제](#)

[원터치\(NFC\)로 장치 전환](#)

원터치 연결(NFC)과 호환되지 않는 Android 장치

[Android 스마트폰과의 페어링 및 연결](#)

[페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)

iPhone(iOS 장치)

[iPhone과 페어링 및 연결](#)

[페어링된 iPhone에 연결](#)

컴퓨터

[컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)

[컴퓨터\(Windows 8/Windows 8.1\)와 페어링 및 연결](#)

[컴퓨터\(Windows 7\)와 페어링 및 연결](#)

[페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)

[페어링된 컴퓨터\(Windows 8/Windows 8.1\)에 연결](#)

[페어링된 컴퓨터\(Windows 7\)에 연결](#)

기타 BLUETOOTH 장치

[다른 BLUETOOTH 장치와 페어링 및 연결](#)

[페어링된 BLUETOOTH 장치에 연결](#)

다중 연결

[헤드셋을 음악 플레이어 및 스마트폰 또는 휴대폰에 연결](#)

[헤드셋을 Android 스마트폰 2대에 연결](#)

[헤드셋을 Android 스마트폰 및 iPhone에 연결](#)

[BLUETOOTH 연결 해제\(사용 후\)](#)

[부속된 헤드폰 케이블 사용](#)

음악 듣기

BLUETOOTH 연결을 통해 음악 듣기

[BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)

[오디오 장치 제어\(BLUETOOTH 연결\)](#)

[BLUETOOTH 연결 해제\(사용 후\)](#)

노이즈 제거 기능

[노이즈 제거란?](#)

[노이즈 제거 기능 사용](#)

[AI 노이즈 제거 기능에 대하여](#)

[착용자에 따른 노이즈 제거 기능 최적화\(NC 옵티마이저\)](#)

주변의 소리 듣기

[음악 재생 중에 주변 소리 듣기\(주변 소리 모드\)](#)

[주변 소리를 즉각 듣기\(빠른 주의 모드\)](#)

음질 모드

[음질 모드에 대하여](#)

[지원 코덱](#)

[DSEE HX 기능에 대하여](#)

전화 통화

[전화 받기](#)

[전화 걸기](#)

[전화 통화를 위한 기능](#)

[BLUETOOTH 연결 해제\(사용 후\)](#)

음성 지원 기능 사용

[음성 지원 기능 사용\(Google 어시스턴트\)](#)

[음성 지원 기능 사용\(Amazon Alexa\)](#)

[음성 지원 기능 사용\(Google app\)](#)

[음성 지원 기능 사용\(Siri\)](#)

앱 사용

["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)

중요한 정보

[주의사항](#)

[상표](#)

[고객 지원 웹사이트](#)

문제 해결

[문제를 해결하는 방법](#)

전원/충전

[헤드셋이 켜지지 않습니다.](#)

[충전이 되지 않습니다.](#)

[충전 시간이 너무 길니다.](#)

[컴퓨터가 헤드셋을 인식할 수 없습니다.](#)

[헤드셋의 배터리 잔량이 iPhone 또는 iPod touch의 화면에 표시되지 않습니다.](#)

사운드

[사운드가 들리지 않습니다](#)

[사운드 레벨이 낮습니다](#)

[음질이 양호하지 않습니다](#)

[재생 중에 사운드가 자주 끊깁니다.](#)

[노이즈 제거 기능이 효과적이지 않습니다.](#)

BLUETOOTH

[페어링할 수 없습니다.](#)

[원터치 연결\(NFC\)로 헤드셋을 BLUETOOTH 장치에 연결할 수 없습니다](#)

[BLUETOOTH 연결을 할 수 없습니다](#)

[사운드가 왜곡됩니다](#)

[BLUETOOTH 무선 통신 범위가 짧거나, 사운드가 끊깁니다.](#)

[헤드셋이 제대로 작동하지 않습니다.](#)

[발신자의 음성이 들리지 않습니다](#)

[발신자의 음성이 작게 들립니다](#)

헤드셋 재설정 또는 초기화

[헤드셋 재설정](#)

[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

BLUETOOTH 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업

헤드셋은 BLUETOOTH® 무선 기술을 사용하므로, 무선으로 음악을 듣거나 전화 통화를 할 수 있습니다.

음악 듣기

스마트폰 또는 음악 플레이어의 오디오 신호를 수신하여 무선으로 음악을 즐길 수 있습니다.



전화 통화

스마트폰 또는 휴대폰을 가방 또는 주머니에 넣은 채 핸즈프리로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

음성 안내에 대하여

다음의 경우에는 헤드셋에서 음성 안내가 나옵니다.

- 전원을 켰을 때: "Power on"(전원 켜짐)
- 전원을 껐을 때: "Power off"(전원 끄짐)
- 페어링 모드로 들어간 경우: "BLUETOOTH pairing"(BLUETOOTH 페어링)
- BLUETOOTH 연결을 설정한 경우: "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨)
- BLUETOOTH 연결을 해제한 경우: "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨)
- 배터리 잔량을 확인하는 경우: "Battery level high"(배터리 잔량 높음) / "Battery level medium"(배터리 잔량 중간) / "Battery level low"(배터리 잔량 낮음)
- 배터리 잔량 부족으로 자동으로 꺼질 때: "Please recharge headset"(헤드셋 충전 필요)
- 노이즈 제거 기능을 켰을 때: "Noise canceling"(노이즈 제거)
- 주변 사운드를 켰을 때: "Ambient sound"(주변 소음 음성)
- 노이즈 제거 기능 및 주변 사운드 모드를 껐을 때: "Off"(끄기)
- NC 옵티마이저를 시작하는 경우: "Optimizer start"(옵티마이저 시작)
- NC 옵티마이저를 끝낼 경우: "Optimizer finished"(옵티마이저 끝남)
- 헤드셋에서 Google 어시스턴트 버튼을 눌러도 헤드셋에 연결된 스마트폰에서 Google 어시스턴트를 사용할 수 없는 경우: "The Google Assistant is not connected"(Google 어시스턴트가 연결되지 않음)
- 헤드셋의 Amazon Alexa 버튼을 눌러도 헤드셋에 연결된 스마트폰에서 Amazon Alexa를 사용할 수 없는 경우: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again"(모바일 기기가 연결되지 않았습
니다. 그렇지 않으면 Alexa 앱을 열고 다시 시도해야 합니다)

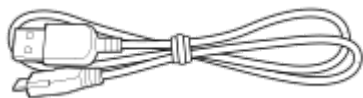
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

패키지 내용물 확인

패키지를 열기 전에, 목록의 모든 품목이 패키지에 포함되어 있는지 확인하십시오. 품목이 누락된 경우, 대리점에 문의하십시오.

() 안의 숫자는 품목 개수를 나타냅니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋(1)
마이크로 USB 케이블(약 50 cm)(1)



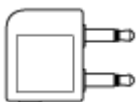
헤드폰 케이블(약 1.5 m) (1)



휴대용 케이스(1)



비행기용 플러그 어댑터(1)



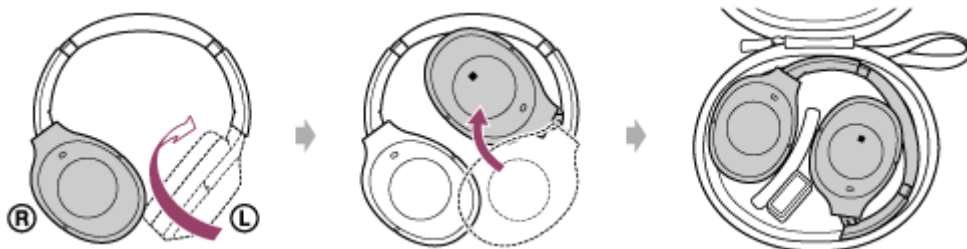
참조 가이드(1)
사용설명서(1)
기타 문서(1세트)(*)

* 일부 국가 또는 지역에서는 부속되지 않을 수도 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

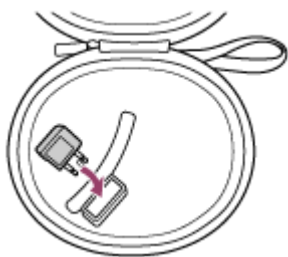
휴대용 케이스에 헤드셋 넣기

헤드셋을 사용한 다음에는 그림과 같이 부속된 휴대용 케이스에 접어서 보관하십시오.



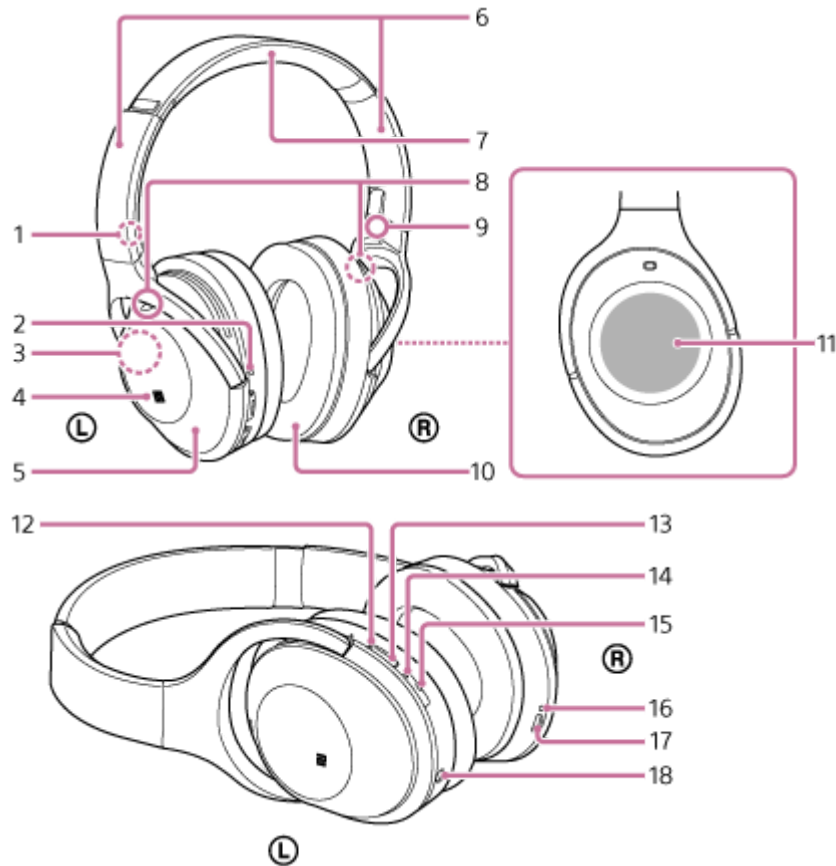
기내용 플러그 어댑터를 보관하려면

기내용 플러그 어댑터는 휴대용 케이스의 홀더에 그림과 같이 보관하십시오.



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

각 부분의 위치 및 기능



1. L 마크
2. 돌기
왼쪽 유닛에는 돌기가 있습니다.
3. 내장 안테나
BLUETOOTH 안테나는 헤드셋에 내장되어 있습니다.
4. N 마크
5. ㉠ 왼쪽 유닛
6. 슬라이더
밀어서 헤드밴드의 길이를 조절합니다.
7. 헤드밴드
8. 마이크로폰
음성(전화기로 통화하는 경우) 및 노이즈(노이즈 제거 기능을 사용하는 경우)를 픽업합니다.
전화 통화 시 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 마이크로폰을 모두 사용합니다.
9. R 마크
10. ㉡ 오른쪽 유닛
11. 터치 센서 제어 패널
12. 표시등(녹색/노란색)
녹색: 노이즈 제거 상태를 표시합니다.
노란색: 주변 소리 모드 상태를 표시합니다.
13. NC/AMBIENT(노이즈 제거/주변 소리 모드) 버튼
14. 표시등(파란색/빨간색)
빨간색 또는 파란색으로 켜지고 헤드셋의 전원 또는 통신 상태를 나타냅니다.
15. ㉢ (전원) 버튼

16. 표시등(빨간색)

충전 중에 빨간색으로 켜집니다.

17. 마이크로 USB 포트

부속된 마이크로 USB 케이블로 컴퓨터를 이 포트에 연결하여 헤드셋을 충전합니다.

18. INPUT 잭

부속된 헤드폰 케이블을 사용하여 음악 플레이어 등을 이 잭에 연결합니다. 음악 플레이어의 플러그를 찰칵 소리가 날 때까지 삽입하십시오. 그렇지 않으면 사운드가 정상적으로 들리지 않을 수 있습니다.

관련 항목

- [표시등에 대하여](#)
- [배터리 잔량 확인](#)

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

표시등에 대하여

표시등으로 헤드셋의 다양한 상태를 확인할 수 있습니다.

●: 파란색으로 켜짐/●: 빨간색으로 켜짐/●: 녹색으로 켜짐/●: 노란색으로 켜짐/-: 꺼짐

⏻ 버튼 옆의 표시등(파란색/빨간색)

켜짐

● - ●(2번 깜박임)

꺼짐

■ (약 2초간 켜짐)

BLUETOOTH 상태 표시

● 페어링 모드

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

● 연결되지 않음

● -- ● -- ● -- ● (약 1초 간격)

● 연결 과정 완료됨

● ● ● ● ● ● ● ● (약 5초간 빠르게 깜박임)

● 연결됨

● --- (약 5초 간격) --- ●

● 착신 전화

● ● ● ● ● ● ● ●

기타

● 초기화 완료됨

● ● ● ●

자세한 내용은 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

마이크로 USB 포트 옆의 표시등(빨간색)

배터리 잔량 표시

● 충분

● -- ● -- ●

● 중간



● -- ●

● 낮음(충전 필요)

●



자세한 내용은 "배터리 잔량 확인"을 참조하십시오.

충전

- 충전 중

- 충전이 완료되면 꺼집니다.
- 비정상적인 충전





NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등

노이즈 제거 기능(녹색)

- 노이즈 제거 켜짐

- 노이즈 제거 꺼짐


자세한 내용은 "노이즈 제거란?"을 참조하십시오.

주변 사운드(노란색)

- 켜짐

- 음성에 집중

- 빠른 주의 모드


음성에 집중으로 전환하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용합니다.
자세한 내용은 "음악 재생 중에 주변 소리 듣기(주변 소리 모드)"를 참조하십시오.

힌트

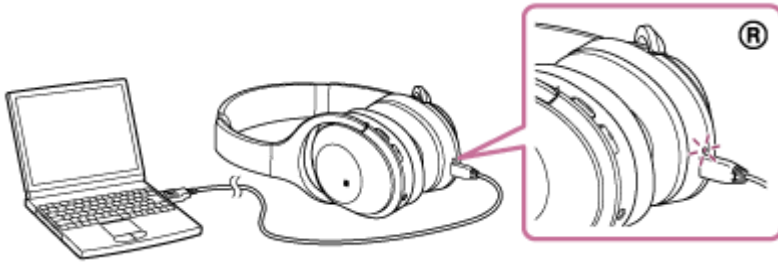
- 배터리 잔량이 부족하면 표시등이 파란색에서 빨간색으로 바뀝니다(페어링 모드 제외).

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋 충전

헤드셋에는 충전식 리튬 이온 배터리가 내장되어 있습니다. 부속된 마이크로 USB 케이블을 사용하여 헤드셋을 충전하십시오.

- 1 부속된 마이크로 USB 케이블을 헤드셋에 연결한 다음, 다른 쪽 끝을 부팅된 컴퓨터에 연결합니다.



- 헤드셋의 표시등(빨간색)이 켜집니다.
- 약 4시간(*) 후에 충전이 완료되며 표시등(빨간색)은 자동으로 꺼집니다.

* 방전된 배터리를 완전히 충전하는 데 걸리는 시간. 사용 조건에 따라 시간이 다를 수 있습니다.

충전이 완료되면 마이크로 USB 케이블을 분리하십시오.

힌트

- 헤드셋을 충전하는 중이라도, 부속된 헤드폰 케이블을 연결하여 헤드셋을 사용할 수 있습니다.
- 헤드셋을 켜 상태에서 충전을 시작하면, 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

참고 사항

- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리가 빨리 소진될 수 있지만 몇 번 충전하면 배터리 수명이 향상됩니다.
- 헤드셋을 장기간 보관할 경우, 과방전을 방지하려면 배터리를 6개월에 한 번씩 완전히 충전하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리를 충전하는 시간이 훨씬 오래 걸릴 수 있습니다.
- 컴퓨터와 헤드셋이 연결된 상태에서 컴퓨터가 최대 절전 모드로 들어가면 충전이 제대로 완료되지 않습니다. 충전하기 전에 컴퓨터의 설정을 확인하십시오. 컴퓨터가 최대 절전 모드로 들어간 경우, 표시등(빨간색)이 자동으로 꺼집니다. 이 경우 헤드셋을 다시 충전하십시오.
- 충전 중에 또는 충전이 완료된 후 컴퓨터에 연결된 상태에서는 헤드셋을 조작할 수 없습니다(켜기, BLUETOOTH 페어링 및 연결, 음악 재생 등).
- 충전 중에 또는 충전이 완료된 후 컴퓨터에 연결된 상태에서는 노이즈 제거 기능은 사용할 수 없습니다.
- 다음과 같은 이유로, 충전 중에 헤드셋이 문제를 감지한 경우 충전이 완료되지 않더라도 표시등(빨간색)이 꺼지거나 깜박일 수 있습니다. 이 경우 충전 온도 범위 내에서 다시 충전하십시오. 문제가 지속되는 경우 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.
 - 주위 온도가 충전 온도 범위인 5°C – 35°C를 초과합니다.
 - 배터리에 문제가 있습니다.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 마이크로 USB 케이블을 연결하여 헤드셋을 충전할 때 표시등(빨간색)이 켜지지 않을 수 있습니다. 이 경우 헤드셋에서 마이크로 USB 케이블을 뽑지 말고 표시등(빨간색)이 켜질 때까지 몇 분간 기다리십시오.
- 충전식 내장 배터리의 수명이 상당히 줄어든 경우 배터리를 교체해야 합니다. 충전식 배터리를 교체하려면 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

- 고온, 직사광선, 습기, 모래, 먼지 또는 기계적 충격에 노출되지 않도록 주의하십시오. 햇빛이 비치는 곳에 주차한 차 안에 헤드셋을 두지 마십시오.
- 付属된 마이크로 USB 케이블만 사용하고, 컴퓨터에 직접 연결하십시오. USB 허브를 통해 간접적으로 연결하면 충전이 제대로 완료되지 않습니다.

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

사용 가능한 작동 시간

완전히 충전된 배터리로 헤드셋을 작동할 수 있는 시간은 다음과 같습니다:

BLUETOOTH 연결

음악 재생 시간

코덱	DSEE HX	노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
Qualcomm aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	자동/끔	노이즈 제거 기능: 켜	최대 28시간
		주변 소리 모드: 켜	최대 20시간
		끔	최대 34시간
SBC/AAC	자동	노이즈 제거 기능: 켜	최대 24시간
		주변 소리 모드: 켜	최대 18시간
		끔	최대 30시간
	끔	노이즈 제거 기능: 켜	최대 30시간
		주변 소리 모드: 켜	최대 22시간
		끔	최대 38시간

- 10분간 충전 후 약 70분간 음악을 재생할 수 있습니다.

통신 시간

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
노이즈 제거 기능: 켜	최대 30시간
주변 소리 모드: 켜	최대 22시간
끔	최대 38시간

대기 시간

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
노이즈 제거 기능: 켜	최대 40시간
주변 소리 모드: 켜	최대 30시간
끔	최대 200시간

유선 연결(전원 켜)

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
노이즈 제거 기능: 켜	최대 40시간
주변 소리 모드: 켜	최대 30시간
끔	최대 50시간

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 연결 또는 DSEE HX 기능 전환에 사용되는 코덱을 확인할 수 있습니다.

참고 사항

- 설정 및 사용 조건에 따라 사용 시간이 다를 수 있습니다.


관련 항목

- [지원 코덱](#)
- [DSEE HX 기능에 대하여](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

배터리 잔량 확인

충전식 배터리의 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

헤드셋을 켜거나 헤드셋을 켜 상태에서  버튼을 눌러 헤드셋을 켜면, 표시등(파란색)이 2번 깜박인 다음, 표시등(빨간색)이 깜박입니다.

배터리 잔량을 알려주는 음성 안내도 나옵니다.

3번 ● - - ● - - ● : 충분 "Battery level high"(배터리 잔량 높음)

2번 ● - - ● : 중간 "Battery level medium"(배터리 잔량 중간)

1번 ● : 부족(충전 필요) "Battery level low"(배터리 잔량 낮음)

배터리가 거의 방전된 경우

빨간색 표시등이 켜집니다. 배터리가 방전되면 헤드셋에서 경고음이 울리고 음성 안내 "Please recharge headset"(헤드셋 충전 필요)가 들리며 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

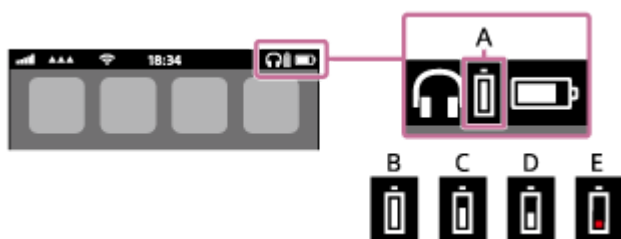
iPhone 또는 iPod touch를 사용 중인 경우

HFP(Hands-free Profile)를 지원하는 iPhone 또는 iPod touch(iOS 5.0 이상)에 헤드셋이 연결된 경우, 헤드셋의 배터리 잔량을 나타내는 아이콘이 화면에 표시됩니다.

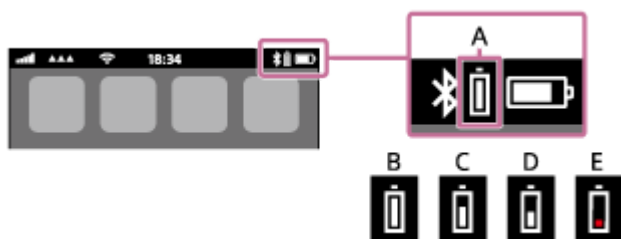
호환 장치

Hands-free Profile(HFP)를 지원하는 iPhone 또는 iPod touch(iOS 5.0 이상)

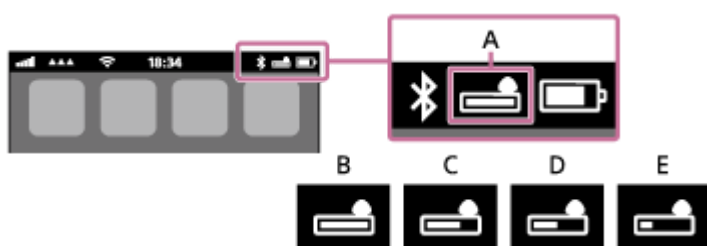
iOS 10.2 이상



iOS 7.0 이상



iOS 5.X / 6.X



A: 헤드셋의 배터리 잔량

- B: 100% ~ 70%
- C: 70% ~ 50%
- D: 50% ~ 20%
- E: 20% 이하(충전 필요)

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 배터리 잔량을 확인할 수도 있습니다. Android 스마트폰 및 iPhone/iPod touch가 이 앱을 지원합니다.

참고 사항

- 다중 연결에서 "Media audio"(A2DP)를 사용하여 헤드셋을 iPhone 또는 iPod touch에 연결하면, 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않습니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

USB를 사용한 배터리 충전의 시스템 요구사항

USB AC 어댑터

1.5 A 또는 0.5 A가 공급되는 시판 USB AC 어댑터 사용

개인용 컴퓨터

(2017년 8월부터)

다음 운영 체제 중에서 한 가지가 사전 설치되어 있고 USB 포트가 탑재된 개인용 컴퓨터:

운영 체제

(Windows 사용 시)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate


(Mac 사용 시)

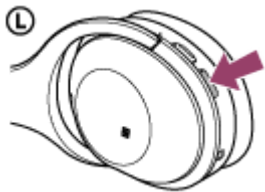
Mac OS X(버전 10.9 이상)

디자인과 주요 제원은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋 켜기

- 1 표시등(파란색)이 깜박일 때까지  버튼을 2초 정도 길게 누릅니다.




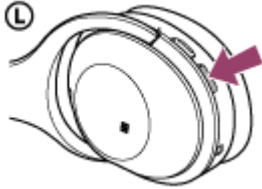
관련 항목

- [헤드셋 끄기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋 끄기

- 1 표시등(파란색)이 꺼질 때까지  버튼을 2초 정도 길게 누릅니다.



관련 항목

- [헤드셋 켜기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법

장치의 BLUETOOTH 기능을 사용하여 무선으로 헤드셋에서 음악을 듣고 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

장치 등록(페어링)

BLUETOOTH 기능을 처음 사용하는 경우 연결을 위해 두 장치를 사전에 모두 등록해야 합니다. 장치를 등록하는 작업을 장치 등록(페어링)이라고 합니다.

연결할 장치가 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 경우 헤드셋 및 장치를 조작하여 장치를 등록(페어링)하십시오.

장치가 원터치 연결(NFC)을 지원하는 경우 터치 조작으로 장치 등록(페어링)을 하거나 BLUETOOTH 연결을 설정할 수 있습니다.

헤드셋을 등록(페어링)된 장치에 연결

장치가 등록된 경우 다시 등록할 필요가 없습니다. 적절한 방법으로 연결하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

스마트폰(Android 4.1 이상)과의 원터치 연결(NFC)

스마트폰에 헤드셋을 터치하면, 헤드셋이 자동으로 켜진 다음 페어링되고 BLUETOOTH 연결을 합니다.

호환 스마트폰

Android™ 4.1 이상이 설치된 NFC 호환 스마트폰

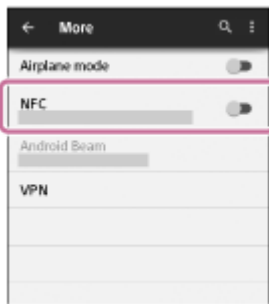
NFC

NFC(Near Field Communication)는 스마트폰과 IC 태그 등 다양한 장치 간에 단거리 무선 통신을 하기 위한 기술입니다. NFC 기능 덕분에, NFC 호환 장치를 (N 마크 기호 또는 각 장치의 지정된 위치에) 서로 터치하기만 하면 데이터 통신(예: BLUETOOTH 페어링)을 쉽게 수행할 수 있습니다.

1 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 [Setting] — [More]를 선택합니다.

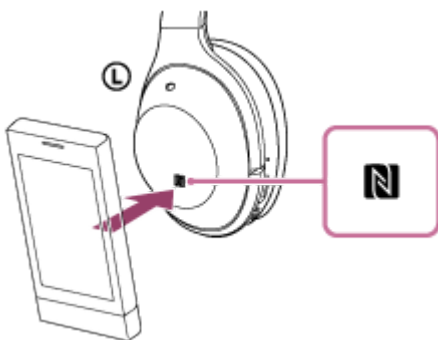
3 NFC 기능을 켜고 설정합니다.



* 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

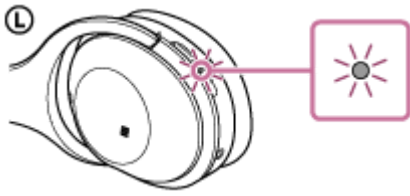
4 스마트폰으로 헤드셋을 터치합니다.

- 스마트폰으로 헤드셋의 N 마크를 터치합니다. 스마트폰이 반응할 때까지 스마트폰을 헤드셋에 계속 대고 계십시오.
- 스마트폰 쪽의 터치 위치는 스마트폰의 사용설명서를 참조하십시오.



화면의 지시에 따라 페어링 및 연결을 완료하십시오.

헤드셋이 스마트폰과 연결되면, 파란색 표시등이 천천히 깜박이기 시작합니다. "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



- 연결을 해제하려면, 스마트폰을 다시 터치하십시오.
- 페어링된 스마트폰을 연결하려면, 4단계를 수행하십시오.
- 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

힌트

- 헤드셋을 연결할 수 없으면, 다음을 시도해 보십시오.
 - 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제하고, N 마크 위에서 스마트폰을 천천히 움직입니다.
 - 스마트폰이 케이스 안에 있으면, 케이스를 분리하십시오.
- 헤드셋으로 NFC 호환 스마트폰을 터치하면, 스마트폰이 현재 장치와의 BLUETOOTH 연결을 종료하고, 헤드셋에 연결합니다(원 터치 연결 전환).

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [원터치\(NFC\)로 스마트폰 연결 해제](#)
- [원터치\(NFC\)로 장치 전환](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

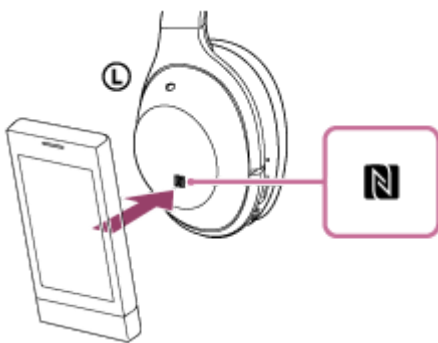
원터치(NFC)로 스마트폰 연결 해제

스마트폰으로 헤드셋을 터치하여 연결된 스마트폰과 헤드셋의 연결을 해제할 수 있습니다.


1 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 스마트폰으로 헤드셋을 터치합니다.

스마트폰으로 헤드셋의 N 마크를 터치합니다. "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.



참고 사항

- 스마트폰에서 헤드셋 연결을 해제한 후에 약 5분간 조작하지 않으면, 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. 그 전에 헤드셋을 끄려면,  버튼을 약 2초간 길게 누릅니다. "Power off"(전원 끄) 음성 안내가 나오고 표시등(파란색)이 꺼진 다음, 헤드셋이 꺼집니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

원터치(NFC)로 장치 전환

- 헤드셋과 BLUETOOTH 장치가 연결된 상태에서 NFC 호환 스마트폰으로 헤드셋을 터치하면, 헤드셋을 가장 최근에 터치했던 스마트폰이 헤드셋과 연결됩니다(원터치 연결 전환). 그러나, 헤드셋에 연결된 BLUETOOTH 휴대폰으로 통화 중인 경우에는, 원터치로 BLUETOOTH 연결을 전환할 수 없습니다.
- 헤드셋이 NFC 호환 스마트폰에 연결된 경우, 스마트폰을 다른 NFC 호환 BLUETOOTH 헤드셋이나 BLUETOOTH 스피커에 터치하면, 스마트폰이 헤드셋과의 연결을 해제하고, 터치된 BLUETOOTH 장치에 연결합니다.

참고 사항

- 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

Android 스마트폰과의 페어링 및 연결

페어링은 무선 연결을 위해 BLUETOOTH 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다.


BLUETOOTH 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.

페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

- 스마트폰과 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 스마트폰의 사용설명서가 곁에 있습니다.

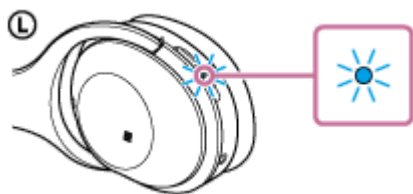
1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켜십시오. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음),  버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



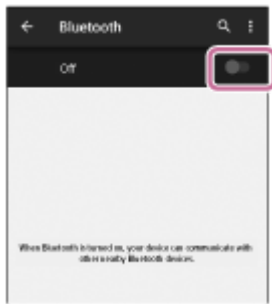
2 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

3 스마트폰에서 이 헤드셋을 검색합니다.

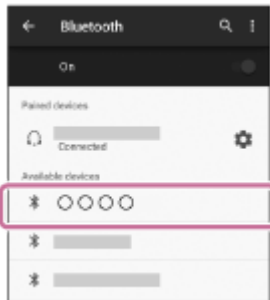
1. [Setting] — [Bluetooth]를 선택합니다.



2. [Bluetooth] 옆의 [●●]를 터치하고 BLUETOOTH 기능을 켭니다.



4 [WH-1000XM2]를 터치합니다.



스마트폰의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"를 입력하십시오.

헤드셋과 스마트폰이 서로 페어링되고 연결됩니다. "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 ["페어링된 Android 스마트폰에 연결"](#)을 참조하십시오.

[WH-1000XM2]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 ["헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"](#)을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- BLUETOOTH 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 이미 8대의 장치와 페어링된 상태에서 또 다른 장치와 페어링하려는 경우.
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 BLUETOOTH 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화되어 모든 페어링 정보가 삭제된 경우.
이 경우, BLUETOOTH 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

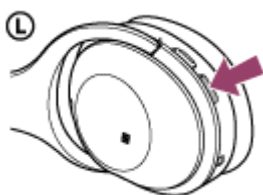
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

페어링된 Android 스마트폰에 연결

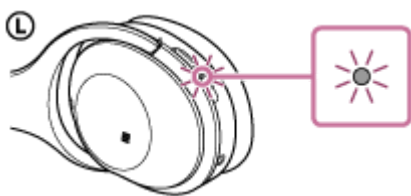
1 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

☞ 버튼을 약 2초 동안 길게 누릅니다.



버튼을 누른 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켜) 음성 안내가 나옵니다.



헤드셋을 켜 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

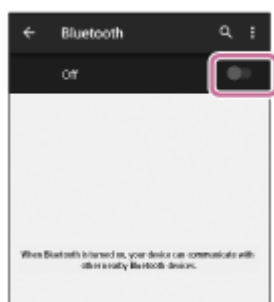
Android 스마트폰에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

3 스마트폰과 페어링된 장치를 표시합니다.

1. [Setting] — [Bluetooth]를 선택합니다.

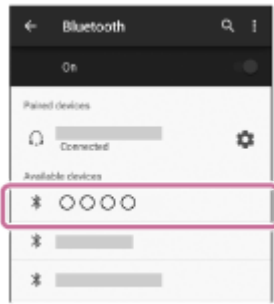


2. [Bluetooth] 옆의 [●]를 터치하고 BLUETOOTH 기능을 켭니다.



4 [WH-1000XM2]를 터치합니다.

"BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 스마트폰에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 마지막으로 연결된 BLUETOOTH 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 BLUETOOTH 장치의 BLUETOOTH 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 스마트폰을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 스마트폰에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 스마트폰에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [Android 스마트폰과의 페어링 및 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)


무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

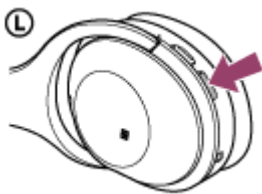
iPhone과 페어링 및 연결

페어링은 무선 연결을 위해 BLUETOOTH 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다.
BLUETOOTH 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

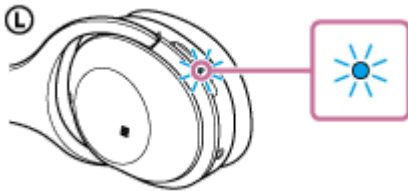
- iPhone과 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- iPhone의 사용설명서가 곁에 있습니다.

1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.
두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음),  버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.





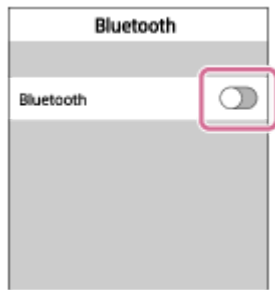
2 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

3 BLUETOOTH 설정을 iPhone에서 선택합니다.

1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.



3. []를 터치하여 []로 변경합니다(BLUETOOTH 기능을 켭니다).



4 [WH-1000XM2]를 터치합니다.



iPhone의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 iPhone이 서로 페어링되고 연결됩니다. "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 "[페어링된 iPhone에 연결](#)"을 참조하십시오.

[WH-1000XM2]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- BLUETOOTH 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 이미 8대의 장치와 페어링된 상태에서 또 다른 장치와 페어링하려는 경우. 헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 BLUETOOTH 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화되어 모든 페어링 정보가 삭제된 경우. 이 경우, BLUETOOTH 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋 등을 초기화하여 페어링 정보가 삭제된 경우, 헤드셋의 페어링 정보를 iPhone에서 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 iPhone에 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)

- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

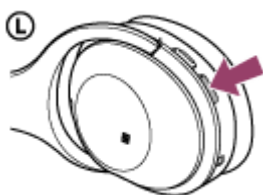
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

페어링된 iPhone에 연결

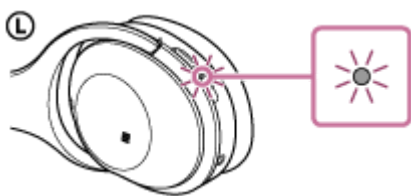
1 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초 동안 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켜짐) 음성 안내가 나옵니다.



헤드셋을 켜 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

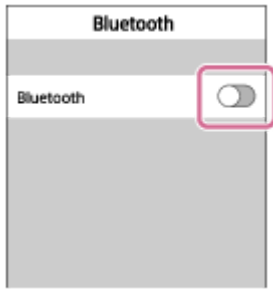
iPhone의 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

3 iPhone과 페어링된 장치를 표시합니다.

1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.



3. [○]를 터치하여 [●]로 변경합니다(BLUETOOTH 기능을 켭니다).



4 [WH-1000XM2]를 터치합니다.

"BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 마지막에 연결된 BLUETOOTH 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 BLUETOOTH 장치의 BLUETOOTH 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- iPhone을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 iPhone에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 iPhone에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [iPhone과 페어링 및 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

컴퓨터(Windows 10)와 페어링 및 연결


페어링은 무선 연결을 위해 BLUETOOTH 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다. BLUETOOTH 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.

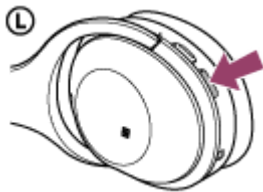
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

- 음악 재생 연결을 지원하는 BLUETOOTH 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용설명서가 곁에 있습니다.
- 컴퓨터에 따라 내장 BLUETOOTH 어댑터가 켜져 있어야 합니다. BLUETOOTH 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

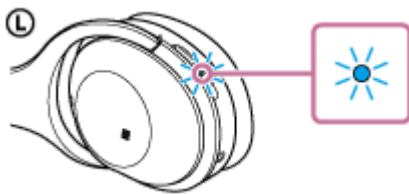
1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음),  버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



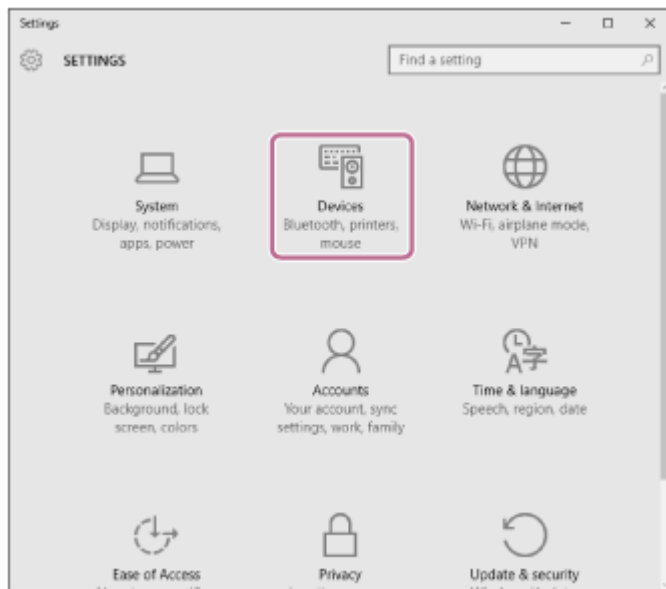
버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



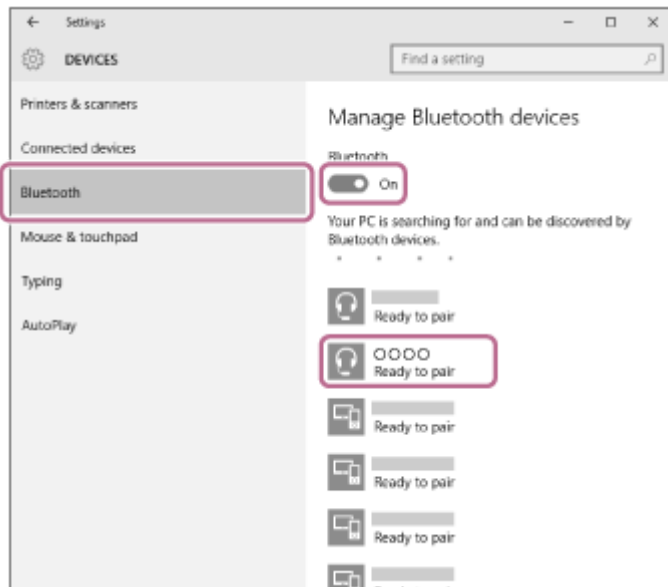
2 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

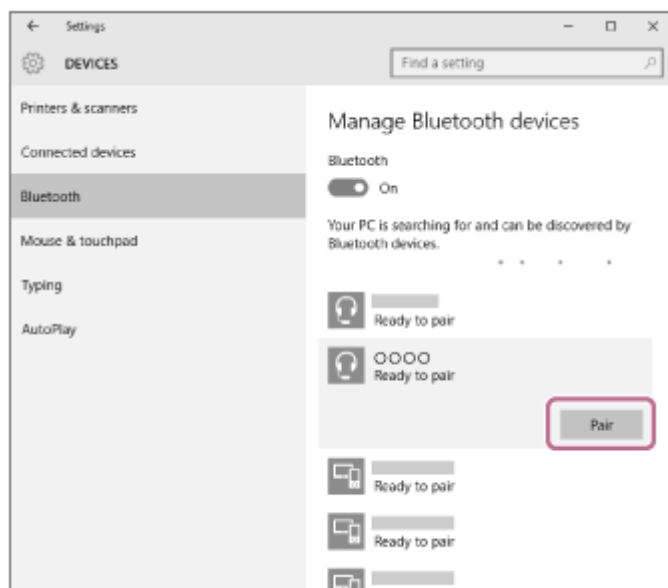
1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Settings]를 클릭합니다.
2. [Devices]를 클릭합니다.



3. [Bluetooth] 탭을 클릭한 다음, [Bluetooth] 버튼을 클릭하여 BLUETOOTH 기능을 켭니다.



4. [WH-1000XM2]를 선택한 다음, [Pair]를 클릭합니다.



컴퓨터의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다.

"BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 ["페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결"](#)을 참조하십시오.

[WH-1000XM2]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 모든 페어링 정보를 삭제하려면 ["헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"](#)을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- BLUETOOTH 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 이미 8대의 장치와 페어링된 상태에서 또 다른 장치와 페어링하려는 경우.
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 BLUETOOTH 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화되어 모든 페어링 정보가 삭제된 경우.
이 경우, BLUETOOTH 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [BLUETOOTH 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)와 페어링 및 연결


페어링은 무선 연결을 위해 BLUETOOTH 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다. BLUETOOTH 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.

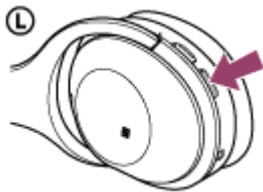
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

- 음악 재생 연결을 지원하는 BLUETOOTH 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용설명서가 곁에 있습니다.
- 컴퓨터에 따라 내장 BLUETOOTH 어댑터가 켜져 있어야 합니다. BLUETOOTH 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

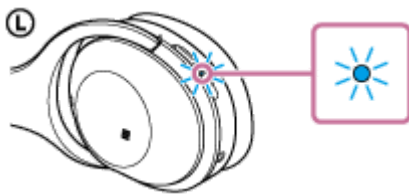
1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음),  버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



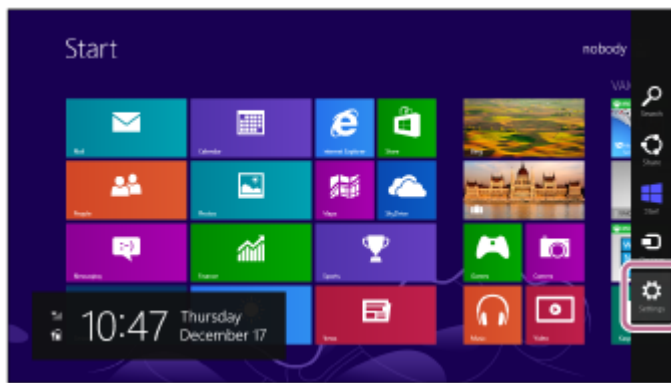
버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



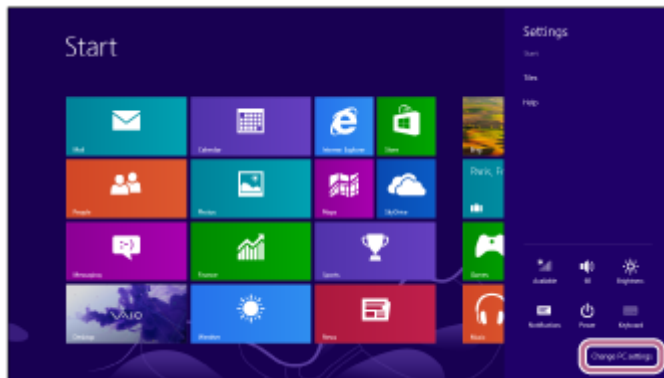
2 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

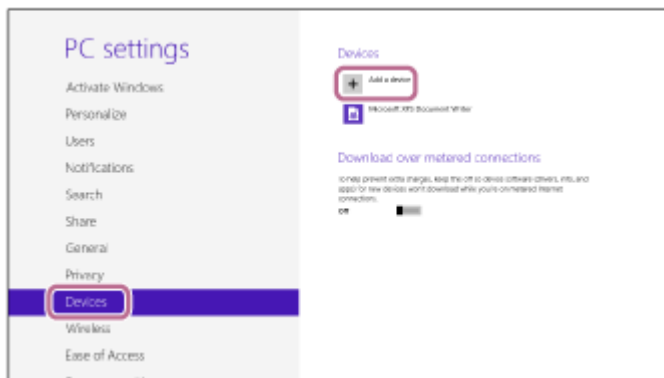
1. 마우스 포인터를 화면 오른쪽 위로 이동한 다음(터치 패널 사용하는 경우 화면의 오른쪽 끝에서 살짝 밀기), 참 메뉴에서 [Settings]를 선택합니다.



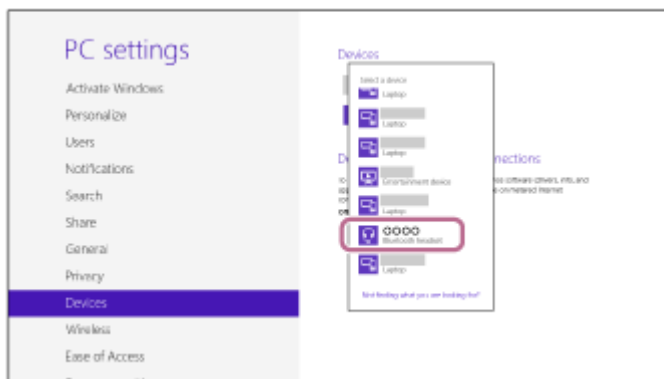
2. [Settings] 창의 [Change PC settings]를 선택합니다.



3. [PC settings]의 [Devices]를 선택합니다.



4. [Add a device]를 선택합니다.
5. [WH-1000XM2]를 선택합니다.



컴퓨터의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다. "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 "페어링된 컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)에 연결"을 참조하십시오.

[WH-1000XM2]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- BLUETOOTH 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 이미 8대의 장치와 페어링된 상태에서 또 다른 장치와 페어링하려는 경우.
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 BLUETOOTH 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화되어 모든 페어링 정보가 삭제된 경우.
이 경우, BLUETOOTH 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 8/Windows 8.1\)에 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [BLUETOOTH 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

컴퓨터(Windows 7)와 페어링 및 연결


페어링은 무선 연결을 위해 BLUETOOTH 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다. BLUETOOTH 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.

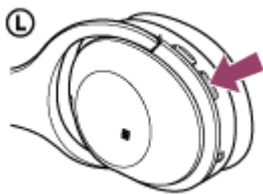
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

- 음악 재생 연결을 지원하는 BLUETOOTH 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용설명서가 곁에 있습니다.
- 컴퓨터에 따라 내장 BLUETOOTH 어댑터가 켜져 있어야 합니다. BLUETOOTH 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

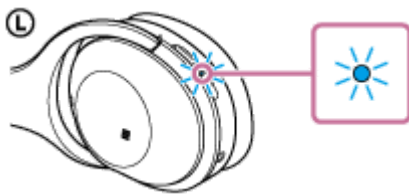
1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음),  버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



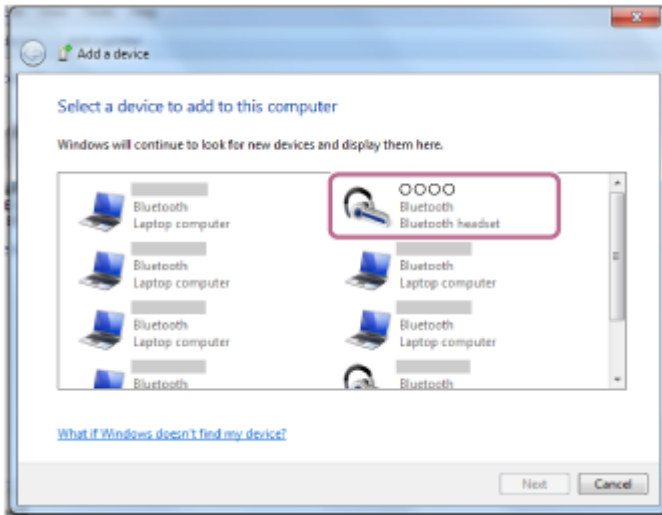
2 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 검색합니다.

1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Devices and Printers]를 클릭합니다.
2. [Add a device]를 클릭합니다.



3. [WH-1000XM2]를 선택한 다음, [Next]를 클릭합니다.



컴퓨터의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다. "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 "[페어링된 컴퓨터\(Windows 7\)에 연결](#)"을 참조하십시오.

[WH-1000XM2]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- BLUETOOTH 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 이미 8대의 장치와 페어링된 상태에서 또 다른 장치와 페어링하려는 경우.
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 BLUETOOTH 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화되어 모든 페어링 정보가 삭제된 경우.
이 경우, BLUETOOTH 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 7\)에 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [BLUETOOTH 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

페어링된 컴퓨터(Windows 10)에 연결

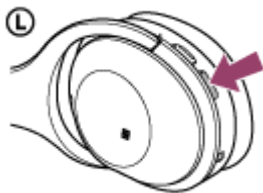
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 컴퓨터에 따라 내장 BLUETOOTH 어댑터가 켜져 있어야 합니다. BLUETOOTH 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

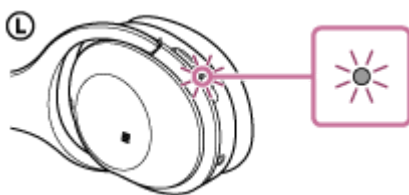
1 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초 동안 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켜짐) 음성 안내가 나옵니다.



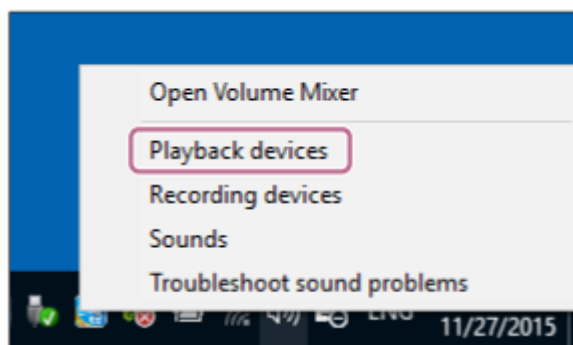
헤드셋을 켜 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결이 설정되었는지는 컴퓨터를 사용하여 확인하고, 설정되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

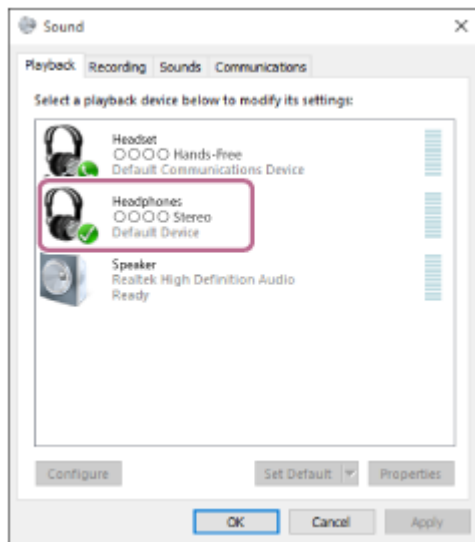
마지막에 연결했다가 연결을 해제한 BLUETOOTH 장치에 컴퓨터를 연결하는 경우 다음 단계로 진행하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

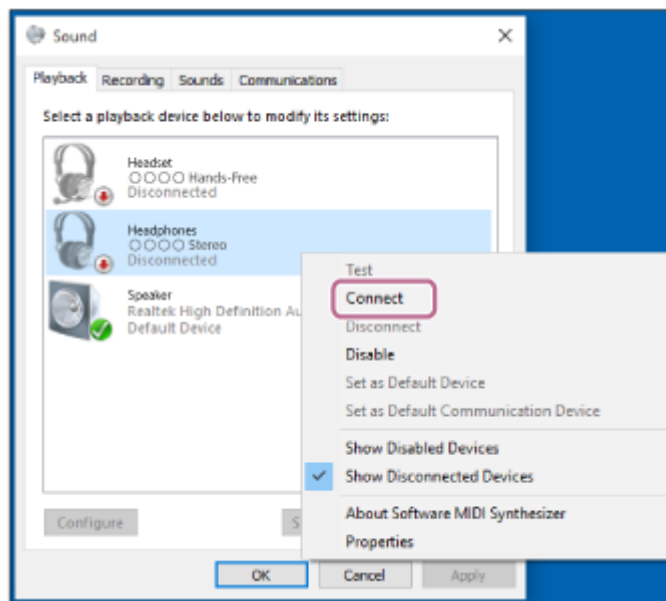
1. Windows 도구 모음에서 볼륨 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음, [Playback devices]를 클릭합니다.



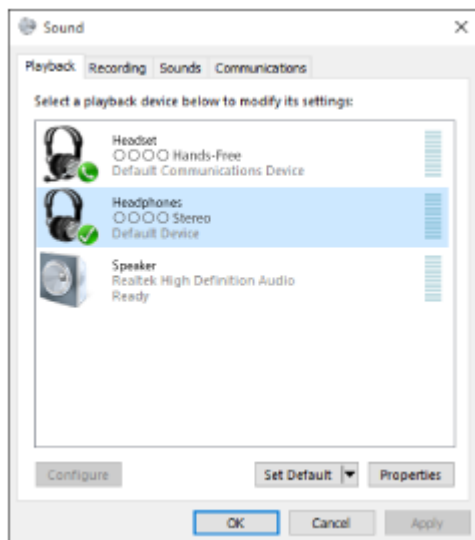
2. [WH-1000XM2]를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
[WH-1000XM2]가 표시되지 않으면, [Sound] 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Show Disabled Devices]를 선택합니다.



3. [Connect]를 클릭합니다.



연결이 설정됩니다.



힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 음악 재생 음질이 떨어지는 경우 음악 재생 연결을 지원하는 기능(A2DP)을 컴퓨터에서 사용할 수 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 BLUETOOTH 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 BLUETOOTH 장치의 BLUETOOTH 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [BLUETOOTH 연결 해제\(사용 후\)](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

페어링된 컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)에 연결

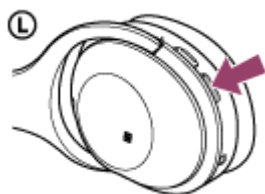
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 컴퓨터에 따라 내장 BLUETOOTH 어댑터가 켜져 있어야 합니다. BLUETOOTH 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

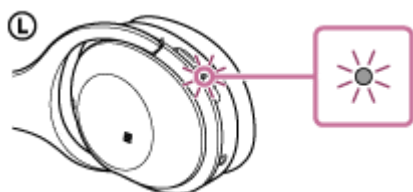
1 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초 동안 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켜짐) 음성 안내가 나옵니다.



헤드셋을 켜 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결이 설정되었는지는 컴퓨터를 사용하여 확인하고, 설정되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

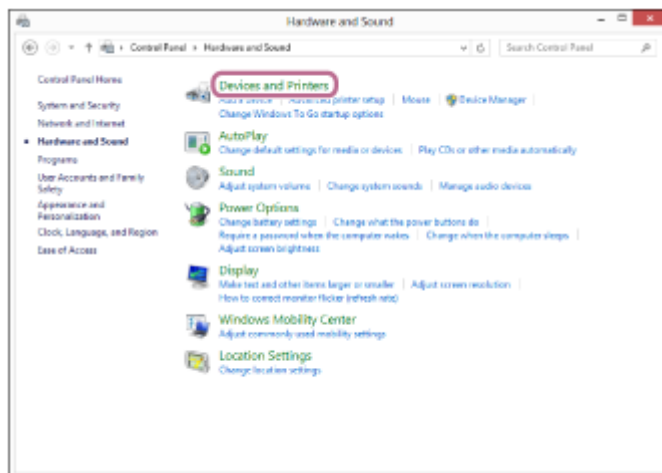
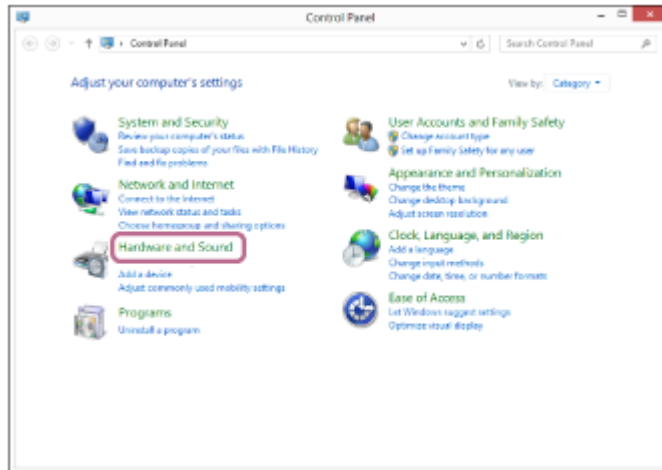
마지막에 연결했다가 연결을 해제한 BLUETOOTH 장치에 컴퓨터를 연결하는 경우 다음 단계로 진행하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

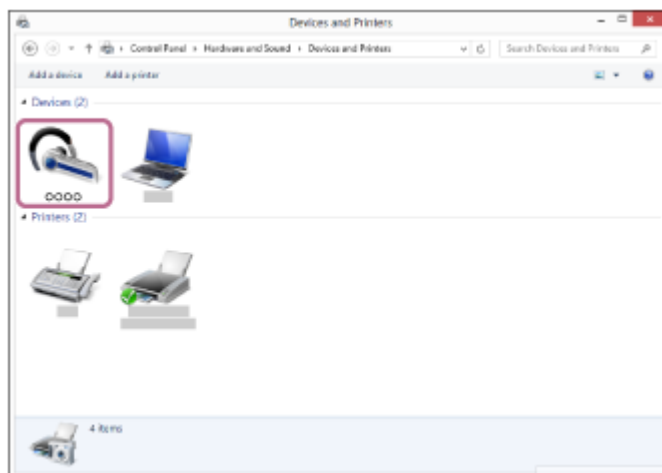
1. 시작 화면에서 [Desktop]을 선택합니다.
2. 마우스 포인터를 화면 오른쪽 위로 이동한 다음(터치 패널 사용하는 경우 화면의 오른쪽 끝에서 살짝 밀기), 참 메뉴에서 [Settings]를 선택합니다.



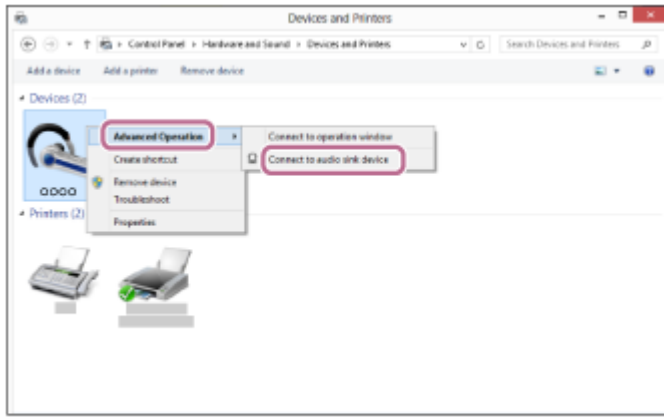
3. [Settings] 창에서 [Control Panel]을 선택합니다.
4. [Hardware and Sound]를 선택한 다음, [Devices and Printers]를 선택합니다.



5. [Devices and Printers] 화면에서 [WH-1000XM2]를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.



6. [Advanced Operation] — [Connect to audio sink device]를 선택합니다.



힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 음악 재생 음질이 떨어지는 경우 음악 재생 연결을 지원하는 기능(A2DP)을 컴퓨터에서 사용할 수 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 BLUETOOTH 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 BLUETOOTH 장치의 BLUETOOTH 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows 8/Windows 8.1\)와 페어링 및 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [BLUETOOTH 연결 해제\(사용 후\)](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

페어링된 컴퓨터(Windows 7)에 연결

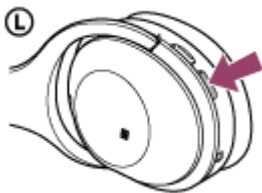
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 컴퓨터에 따라 내장 BLUETOOTH 어댑터가 켜져 있어야 합니다. BLUETOOTH 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

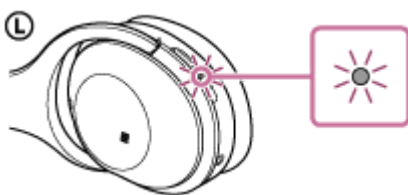
1 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초 동안 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켜짐) 음성 안내가 나옵니다.



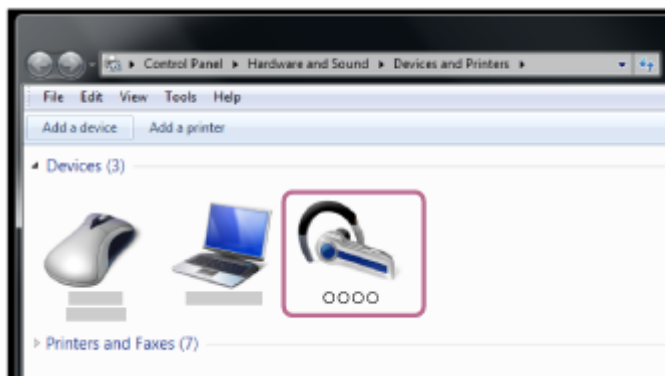
헤드셋을 켜 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결이 설정되었는지는 컴퓨터를 사용하여 확인하고, 설정되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

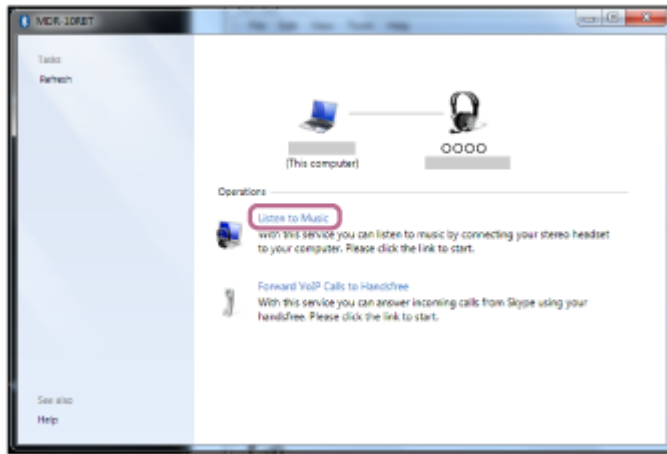
마지막에 연결했다가 연결을 해제한 BLUETOOTH 장치에 컴퓨터를 연결하는 경우 다음 단계로 진행하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Devices and Printers]를 클릭합니다.
2. 장치의 [WH-1000XM2]를 더블 클릭합니다.



3. [Listen to Music]를 클릭합니다.



힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 음악 재생 음질이 떨어지는 경우 음악 재생 연결을 지원하는 기능(A2DP)을 컴퓨터에서 사용할 수 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 BLUETOOTH 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 BLUETOOTH 장치의 BLUETOOTH 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows 7\)와 페어링 및 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [BLUETOOTH 연결 해제\(사용 후\)](#)


무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

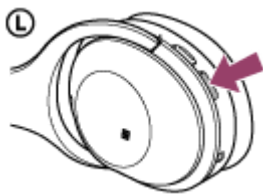
다른 BLUETOOTH 장치와 페어링 및 연결

페어링은 무선 연결을 위해 BLUETOOTH 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다.
BLUETOOTH 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

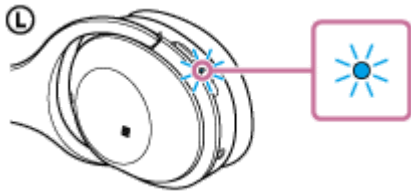
- BLUETOOTH 장치와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- BLUETOOTH 장치의 사용설명서가 곁에 있습니다.

1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.
두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음),  버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



버튼을 누른 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



2 BLUETOOTH 장치에서 페어링 절차를 수행하여 이 헤드셋을 검색합니다.

[WH-1000XM2]가 BLUETOOTH 장치 화면의 감지된 장치 목록에 표시됩니다. 표시되지 않으면 1단계부터 반복하십시오.

3 [WH-1000XM2]를 선택합니다.

BLUETOOTH 장치의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"를 입력하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

4 BLUETOOTH 장치에서 BLUETOOTH 연결을 합니다.

BLUETOOTH 장치에 따라, 헤드셋과 장치가 페어링되는 즉시 자동으로 연결될 수도 있습니다.
연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 BLUETOOTH 장치에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- 감지된 장치 목록을 표시할 수 없거나 디스플레이가 없는 BLUETOOTH 장치와 페어링할 경우, 헤드셋과 BLUETOOTH 장치를 페어링 모드로 설정하여 장치를 페어링할 수도 있습니다. 이때 BLUETOOTH 장치에서 암호를 "0000" 이외의 것으로 설정하면, 헤드셋과 페어링할 수 없습니다.
- BLUETOOTH 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 이미 8대의 장치와 페어링된 상태에서 또 다른 장치와 페어링하려는 경우.
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 BLUETOOTH 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화되어 모든 페어링 정보가 삭제된 경우.
이 경우, BLUETOOTH 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

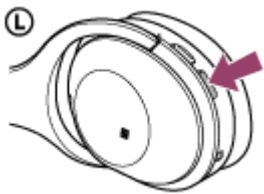
- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 BLUETOOTH 장치에 연결](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

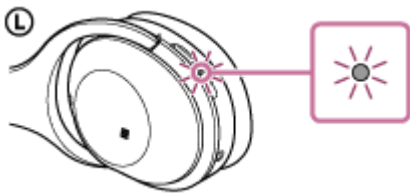
페어링된 BLUETOOTH 장치에 연결

1 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초 동안 길게 누릅니다.



버튼을 누른 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켜짐) 음성 안내가 나옵니다.



헤드셋을 켜 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

BLUETOOTH 장치에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 2단계로 진행하십시오.

2 BLUETOOTH 장치에서 BLUETOOTH 연결을 합니다.

자세한 내용은 BLUETOOTH 장치에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 BLUETOOTH 장치에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 마지막에 연결된 BLUETOOTH 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 BLUETOOTH 장치의 BLUETOOTH 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- BLUETOOTH 장치를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 BLUETOOTH 장치에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 BLUETOOTH 장치에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법
- 다른 BLUETOOTH 장치와 페어링 및 연결
- BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋을 음악 플레이어 및 스마트폰 또는 휴대폰에 연결

2개의 BLUETOOTH 장치에 헤드셋을 연결하면 서로 다른 용도로 사용할 수 있습니다. 예를 들면, 하나는 음악 감상용(A2DP BLUETOOTH 연결 사용)으로 사용하고 다른 하나는 전화 통화용(HFP 또는 HSP BLUETOOTH 연결 사용)으로 사용할 수 있습니다.

BLUETOOTH 음악 플레이어를 사용하여 음악을 듣고 BLUETOOTH 스마트폰을 사용하여 통화하려면 BLUETOOTH 연결을 사용하여 헤드셋을 각 장치에 연결해야 합니다.

- 1 헤드셋을 음악 플레이어 및 스마트폰 또는 휴대폰에 각각 페어링합니다.
- 2 헤드셋과 BLUETOOTH 음악 플레이어 간에 BLUETOOTH 연결을 합니다.
음악 플레이어를 조작하여 헤드셋과 BLUETOOTH 연결을 합니다.
- 3 헤드셋과 BLUETOOTH 스마트폰 또는 휴대폰 간에 BLUETOOTH 연결을 합니다.
스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 헤드셋과 BLUETOOTH 연결을 합니다.

참고 사항

- 헤드셋에 마지막에 연결했던 장치가 스마트폰 또는 휴대폰인 경우, 헤드셋을 켜면 HFP 또는 HSP 연결이 자동으로 수행됩니다. 동시에 A2DP 연결도 자동으로 수행될 수 있습니다. 이 경우 전화기를 사용하여 헤드셋과 연결된 스마트폰 또는 휴대폰의 연결을 해제한 다음 2단계부터 반복하여 장치를 다시 연결하십시오.
- Google 어시스턴트를 사용 중인 경우 헤드셋에서 다중 연결을 할 수 없습니다.
- Amazon Alexa를 사용 중인 경우 헤드셋에서 다중 연결을 할 수 없습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋을 Android 스마트폰 2대에 연결

헤드셋을 스마트폰에 연결할 때, 일반적으로 음악 재생 기능과 전화 통화 기능이 모두 자동으로 연결됩니다.
한 대는 음악을 듣고 다른 한 대는 전화를 걸기 위해 2대의 스마트폰과 따로따로 다중 연결을 하려면, 각 스마트폰에 하나의 기능만 연결되도록 스마트폰 설정을 변경하십시오.

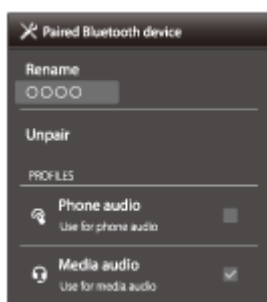
- 1 헤드셋을 두 대의 스마트폰과 각각 페어링합니다.
- 2 스마트폰 중 하나를 사용하여 헤드셋과 BLUETOOTH 연결을 합니다.
- 3 헤드셋에 연결된 스마트폰에서, [Phone audio](HFP) 또는 [Media audio](A2DP)의 선택을 취소합니다.

예: "Media audio"(A2DP)만 연결하려면

[Settings] - [Bluetooth] - [WH-1000XM2] 옆의 설정 아이콘을 터치합니다.



[Paired Bluetooth device] 화면에서, [Phone audio]의 선택을 취소합니다.



- 4 스마트폰의 BLUETOOTH 연결을 종료합니다.
- 5 다른 스마트폰을 사용하여 헤드셋과 BLUETOOTH 연결을 합니다.
- 6 똑같은 방법으로, 3단계에서 선택을 취소하지 않았던 기능의 선택을 취소합니다.
- 7 첫 번째 스마트폰을 사용하여 다시 BLUETOOTH 연결을 합니다.

두 스마트폰 모두 한 가지 기능만 활성화된 상태로 헤드셋에 연결됩니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- Google 어시스턴트를 사용 중인 경우 헤드셋에서 다중 연결을 할 수 없습니다.
- Amazon Alexa를 사용 중인 경우 헤드셋에서 다중 연결을 할 수 없습니다.

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋을 Android 스마트폰 및 iPhone에 연결

헤드셋을 스마트폰에 연결할 때, 일반적으로 음악 재생 기능과 전화 통화 기능이 모두 자동으로 연결됩니다. 음악을 듣고 전화를 걸기 위해서 Android 스마트폰과 iPhone을 별도로 사용하여 다중 연결을 하려면, 기능 중 하나만 연결되도록 Android 스마트폰에서 설정을 변경하십시오. Android 스마트폰을 먼저 연결한 다음, iPhone을 연결하십시오. 한 기능만 연결하도록 iPhone을 설정할 수는 없습니다.

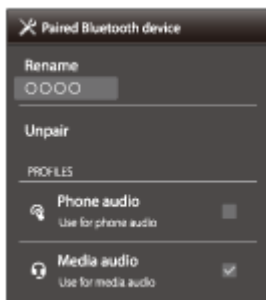
- 1 헤드셋을 Android 스마트폰과 iPhone에 각각 페어링합니다.
- 2 Android 스마트폰을 사용하여 헤드셋과 BLUETOOTH 연결을 합니다.
- 3 헤드셋에 연결된 Android 스마트폰에서, [Phone audio](HFP) 또는 [Media audio](A2DP)의 선택을 취소합니다.

예: "Media audio"(A2DP)만 연결하려면

[Settings] - [Bluetooth] - [WH-1000XM2] 옆의 설정 아이콘을 터치합니다.



[Paired Bluetooth device] 화면에서, [Phone audio]의 선택을 취소합니다.



- 4 iPhone을 사용하여 헤드셋과 BLUETOOTH 연결을 합니다.

iPhone은 두 기능이 모두 있는 헤드셋에 연결되지만, 3단계에서 선택을 취소한 기능만을 사용할 수 있습니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- Android 스마트폰을 [Phone audio](HFP)와 연결하는 경우, 헤드셋의 배터리 잔량이 iPhone에 올바르게 표시되지 않습니다.

- Google 어시스턴트를 사용 중인 경우 헤드셋에서 다중 연결을 할 수 없습니다.
- Amazon Alexa를 사용 중인 경우 헤드셋에서 다중 연결을 할 수 없습니다.

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

BLUETOOTH 연결 해제(사용 후)

- 1 원터치 연결(NFC)을 지원하는 장치를 사용 중인 경우, 장치를 헤드셋에 다시 터치합니다. (장치가 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.) 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 장치를 사용 중인 경우, BLUETOOTH 장치에서 조작을 합니다.

연결이 해제되면 "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.

- 2 헤드셋을 끕니다.

"Power off"(전원 끄) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- BLUETOOTH 장치에 따라서는, 음악 재생을 마치면 BLUETOOTH 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

관련 항목

- [원터치\(NFC\)로 스마트폰 연결 해제](#)
- [헤드셋 끄기](#)

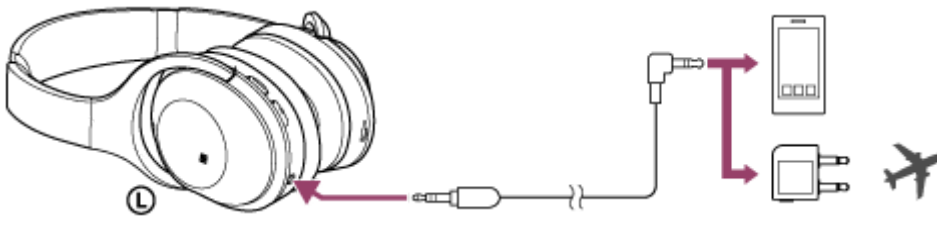
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

부속된 헤드폰 케이블 사용

부속된 헤드폰 케이블을 통해 장치를 연결하여, 헤드셋을 노이즈 제거 헤드폰으로 사용하고 헤드셋을 켤 수 있습니다. 부속된 헤드폰 케이블을 통해 연결하고 켜진 경우 헤드셋이 하이 레졸루션 오디오 재생을 지원합니다. 헤드셋을 켜면 NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(녹색)이 켜지거나 깜박입니다.

1 부속된 헤드폰 케이블을 사용하여 재생 장치를 INPUT 잭에 연결합니다.

L형 플러그를 재생 장치에 연결하십시오.



힌트

- 부속된 헤드폰 케이블을 헤드셋에 연결하여 헤드셋이 꺼진 상태에서도 음악을 들을 수 있습니다. 이런 경우에는 노이즈 제거 기능을 사용할 수 없습니다.
- 하이 레졸루션 오디오 음악을 듣거나 노이즈 제거 기능/주변 소리 모드를 사용하려면 헤드셋을 켜십시오.
- 기내 엔터테인먼트를 이용하는 경우 부속된 기내용 플러그 어댑터를 사용하십시오.
- 헤드셋을 켜 상태에서 부속된 헤드폰 케이블을 분리하면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.
- 전화가 걸려오면 헤드폰을 통해 벨소리가 들립니다. 스마트폰 또는 휴대폰으로 전화를 받은 다음, 전화기 마이크를 사용하여 통화하십시오. 헤드폰에서 발신자의 음성을 들을 수 있습니다.
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 헤드폰 케이블을 뽑을 경우, 전화기의 마이크와 스피커를 사용하여 통화할 수 있습니다.

참고 사항

- 부속된 헤드폰 케이블만을 사용하십시오.
- 플러그가 단단히 삽입되었는지 확인하십시오.
- BLUETOOTH 기능을 사용할 수 없습니다.
- 터치 센서 제어 패널을 빠른 주의 모드에서만 조작할 수 있습니다. 볼륨, 재생, 일시 정지 등의 경우 연결된 장치로 조절하십시오.
- 헤드셋 전원이 꺼져 있으면 NC/AMBIENT 버튼은 사용할 수 없습니다.
- 기내 엔터테인먼트에 따라 기내용 플러그 어댑터를 사용하지 못할 수 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

BLUETOOTH 연결을 통해 음악을 듣고 BLUETOOTH 장치의 기본적인 리모컨 조작을 할 수 있습니다. BLUETOOTH 장치는 다음 BLUETOOTH 프로파일을 지원해야 합니다.

- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile):
고품질의 오디오 콘텐츠를 무선으로 즐길 수 있습니다.
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile):
볼륨 등을 조절할 수 있습니다.

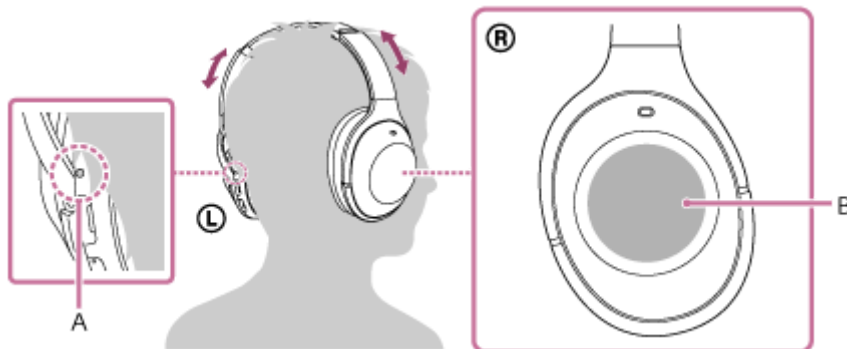
조작 방법은 BLUETOOTH 장치에 따라 다를 수 있습니다. BLUETOOTH 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

1 헤드셋을 BLUETOOTH 장치에 연결합니다.

2 헤드셋을 착용합니다.

헤드밴드의 길이를 조절합니다.

㉠ 표시가 왼쪽 귀에, ㉡ 표시가 오른쪽 귀에 가도록 헤드셋을 착용합니다. 헤드셋의 왼쪽 ㉠ 유닛에 돌기가 있습니다. 헤드셋을 착용할 때 터치 센서 제어 패널을 건드리지 않도록 조심하십시오.



A: 돌기

B: 터치 센서 제어 패널

3 BLUETOOTH 장치에서 음악 또는 비디오를 재생합니다.

BLUETOOTH 장치에서 볼륨을 조절합니다.

4 오른쪽 유닛의 터치 센서 제어 패널을 조작하여 볼륨을 조절합니다.

- 볼륨 증가: 원하는 볼륨이 될 때까지 위로 반복해서 살짝 만듭니다.



- 볼륨 감소: 원하는 볼륨이 될 때까지 아래로 반복해서 살짝 밟니다.



- 위 또는 아래로 살짝 민 후에 손가락을 터치 센서 제어 패널에 대고 있으면, 볼륨이 계속해서 변합니다.

볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

힌트

- 이 헤드셋은 SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원합니다. SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원하는 휴대폰 또는 휴대용 TV와 같은 장치에서 음악을 들을 수 있습니다.
- BLUETOOTH 장치에 따라서는, BLUETOOTH 장치의 오디오 출력 설정을 설정하거나 볼륨을 조절해야 할 수도 있습니다.
- 통화 중의 볼륨과 음악 재생 중의 볼륨은 따로따로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대로 마찬가지입니다.

참고 사항

- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 BLUETOOTH 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [오디오 장치 제어\(BLUETOOTH 연결\)](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [AI 노이즈 제거 기능에 대하여](#)

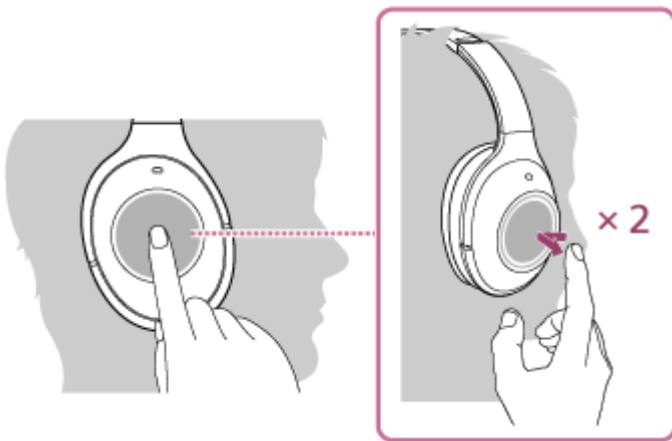
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

오디오 장치 제어(BLUETOOTH 연결)

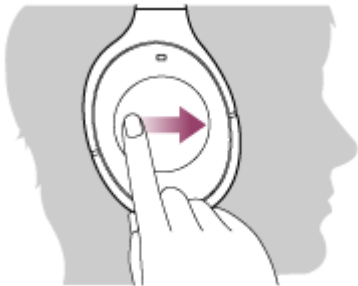
BLUETOOTH 장치가 AVRCP를 지원하는 경우, 헤드셋으로 장치를 조절할 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 BLUETOOTH 장치에 따라 다를 수 있습니다. BLUETOOTH 장치에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

터치 센서 제어 패널을 조작하는 방식에 따라 터치 센서 제어 패널이 다음과 같이 작동합니다.

- 재생/일시 정지 가볍게 두 번 누릅니다(약 0.4초 간격).



- 다음 트랙: 앞으로 살짝 밟니다.



- 이전 트랙: 뒤로 살짝 밟니다.



- 고속 전진: 앞으로 살짝 밟은 상태로 멈춥니다. (고속 전진이 시작되려면 시간이 좀 걸립니다.) 원하는 재생 지점에서 놓습니다.



- 고속 후진: 뒤로 살짝 민 상태로 멈춥니다. (고속 후진이 시작되려면 시간이 좀 걸립니다.) 원하는 재생 지점에서 놓습니다.



- 볼륨 증가: 원하는 볼륨이 될 때까지 위로 반복해서 살짝 밟습니다.



- 볼륨 감소: 원하는 볼륨이 될 때까지 아래로 반복해서 살짝 밟습니다.



- 위 또는 아래로 살짝 민 후에 손가락을 터치 센서 제어 패널에 대고 있으면, 볼륨이 계속해서 변합니다.

참고 사항

- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 BLUETOOTH 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.
- 사용 가능한 기능은 BLUETOOTH 장치에 따라 다를 수 있습니다. 위에 표시된 대로 조작하는 경우, 다르게 작동하거나 전혀 작동하지 않을 수도 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

BLUETOOTH 연결 해제(사용 후)

- 1 원터치 연결(NFC)을 지원하는 장치를 사용 중인 경우, 장치를 헤드셋에 다시 터치합니다. (장치가 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.) 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 장치를 사용 중인 경우, BLUETOOTH 장치에서 조작을 합니다.

연결이 해제되면 "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.

- 2 헤드셋을 끕니다.

"Power off"(전원 끄) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- BLUETOOTH 장치에 따라서는, 음악 재생을 마치면 BLUETOOTH 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

관련 항목

- [원터치\(NFC\)로 스마트폰 연결 해제](#)
- [헤드셋 끄기](#)

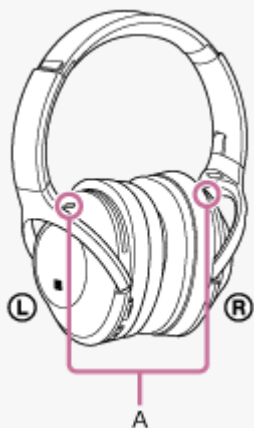
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

노이즈 제거란?

노이즈 제거 회로는 내장 마이크로폰으로 외부 노이즈를 실제로 감지하고, 동일한 크기의 정반대 제거 신호를 헤드셋으로 보냅니다.

참고 사항

- 노이즈 제거 효과는 매우 조용한 공간에서는 뚜렷한 효과를 발휘하지 못할 수도 있으며 약간의 노이즈가 들릴 수도 있습니다.
- 헤드셋을 착용하는 방법에 따라 노이즈 제거 효과가 다를 수 있으며, 삐 하는 소리(하울링)가 발생할 수 있습니다. 이 경우에 헤드셋을 벗었다가 다시 착용하십시오.
- 노이즈 제거 기능은 주로 낮은 주파수 대역의 노이즈에 효과가 있습니다. 노이즈가 줄어들더라도 완전히 제거되지는 않습니다.
- 기차나 승용차 안에서 헤드셋을 사용하는 경우, 도로 조건에 따라 노이즈가 발생할 수도 있습니다.
- 휴대폰이 간섭이나 노이즈를 유발할 수도 있습니다. 이 경우, 헤드셋을 휴대폰에서 더 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
- 손으로 헤드셋의 마이크로폰을 가리지 마십시오. 노이즈 제거 기능 또는 주변 소리 모드가 제대로 작동되지 않거나 삐 하는 소리(하울링)가 발생할 수 있습니다. 이 경우 헤드셋의 마이크로폰에서 손을 떼십시오.



A: 마이크로폰

관련 항목

- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [AI 노이즈 제거 기능에 대하여](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

노이즈 제거 기능 사용

노이즈 제거 기능을 사용하면, 주위 노이즈의 방해를 받지 않고 음악을 즐길 수 있습니다.

1 헤드셋을 켭니다.

"Power on"(전원 켜) 음성 안내가 나옵니다.
헤드셋을 켜면 노이즈 제거 기능이 자동으로 켜집니다.
NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(녹색)이 점등됩니다.

노이즈 제거 기능을 끄려면

NC/AMBIENT 버튼을 반복해서 누르십시오.
버튼을 누를 때마다 기능이 다음과 같이 전환됩니다. 기능 전환을 알리는 음성 안내가 나옵니다.

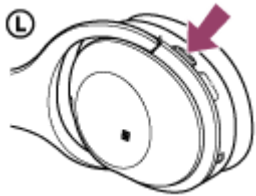
주변 사운드 모드: 켜(NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(노란색)이 점등됩니다)



노이즈 제거 기능/주변 사운드: 끄(NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(녹색)이 깜박입니다)




노이즈 제거 기능: 켜(NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(녹색)이 점등됩니다)



힌트

- BLUETOOTH 연결에서 노이즈 제거 기능을 사용하는 경우, 부속된 헤드폰 케이블을 연결하더라도 노이즈 제거 기능이 켜집니다.
- 부속된 헤드폰 케이블을 사용 중인 경우 헤드셋을 끄십시오. 헤드셋을 일반적인 유선 헤드폰으로 사용할 수 있습니다.
- 하이 레졸루션 오디오 음악을 들으려면 헤드셋을 켜십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱으로 노이즈 제거 기능을 켜거나 끌 수도 있습니다.

참고 사항

- NC/AMBIENT 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 NC/AMBIENT 버튼을 눌러 노이즈 제거 기능으로 전환할 수 없습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱으로 노이즈 제거 기능을 켜거나 끌 수도 있습니다.
- NC/AMBIENT 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 NC/AMBIENT 버튼을 눌러 노이즈 제거 기능을 전환할 수 없습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 노이즈 제거 기능을 켜거나 끌 수도 있습니다.
- 헤드셋이 헤드폰 케이블에 연결되었고 노이즈 제거 기능이 켜진 경우,  버튼 옆의 표시등이 꺼집니다.

관련 항목

- [음성 안내에 대하여](#)
- [헤드셋 켜기](#)
- [노이즈 제거란?](#)
- [AI 노이즈 제거 기능에 대하여](#)
- [음악 재생 중에 주변 소리 듣기\(주변 소리 모드\)](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

AI 노이즈 제거 기능에 대하여

자동 AI(인공 지능) 노이즈 제거 기능은 주변 환경의 소리 성분을 상시 분석하고 가장 효과적인 노이즈 제거 모드를 자동으로 선택합니다.

노이즈 제거 모드 종류

NC 모드 A

주로 비행기 내의 노이즈가 효과적으로 감소됩니다.

NC 모드 B

주로 버스 또는 기차 내의 노이즈가 효과적으로 감소됩니다.

NC 모드 C

주로 사무실 내의 노이즈(PC, 복사기, 환풍기 등)가 효과적으로 감소됩니다.

관련 항목

- [노이즈 제거란?](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

착용자에 따른 노이즈 제거 기능 최적화(NC 옵티마이저)

이 기능은 얼굴 모양, 헤어스타일, 안경 착용 여부에 따른 헤드셋 부착 상태 또는 기내 압력 변화를 감지하여 노이즈 제거 기능을 최적화합니다.

헤드셋을 처음 사용하거나 기내 압력이 바뀌는 경우 이 기능을 켜는 것이 좋습니다.

1 헤드셋이 켜진 경우 헤드셋을 착용합니다.



2 "Optimizer start"(옵티마이저 시작) 음성 안내가 나올 때까지 NC/AMBIENT 버튼을 길게 누릅니다(약 2초간).



최적화 중에는 테스트 사운드가 들립니다.

최적화 과정이 완료되면 "Optimizer finished"(옵티마이저 끝남) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- 머리 스타일을 바꿨거나 안경을 벗는 등 착용 상태가 바뀌면 NC 옵티마이저를 다시 수행하는 것이 좋습니다.
- 비행기에 탑승한 경우 비행 상태가 안정되었을 때 NC 옵티마이저 기능을 켜는 것이 좋습니다.
- NC 옵티마이저 기능으로 설정된 조건은 이 기능을 다시 사용할 때까지 유지됩니다. 비행기에서 내린 후 NC 옵티마이저 기능을 다시 켜는 것이 좋습니다.

참고 사항

- NC 옵티마이저를 수행하는 경우 실제 사용 상태대로 헤드셋을 착용하십시오. 옵티마이저 수행 중에는 헤드셋을 건드리지 마십시오.
- NC 옵티마이저 수행 중에 또 다른 조작이 헤드셋에 수신되면 최적화가 취소됩니다.
- NC/AMBIENT 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 NC 옵티마이저 기능을 조작할 수 없습니다.
- NC/AMBIENT 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 NC 옵티마이저 기능을 조작할 수 없습니다.

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

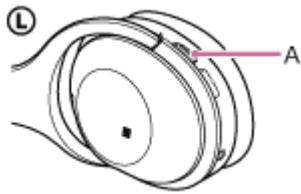
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

음악 재생 중에 주변 소리 듣기(주변 소리 모드)

음악을 들으면서 헤드셋의 왼쪽/오른쪽 유닛에 내장된 마이크를 통해 주변 소리를 들을 수 있습니다.

주변 소리 모드를 활성화하려면

노이즈 제거 기능이 켜진 상태에서 NC/AMBIENT 버튼을 반복해서 누릅니다.



A: NC/AMBIENT 버튼

주변 소리 모드의 설정을 변경하려면

BLUETOOTH 기능을 통해 스마트폰("Sony | Headphones Connect" 앱 설치됨) 및 헤드셋을 연결하는 경우 주변 소리 모드의 설정을 변경할 수 있습니다.

주변 소리 모드를 비활성화하려면

노이즈 제거 기능이 켜지거나 꺼질 때까지 NC/AMBIENT 버튼을 반복해서 누릅니다.
버튼을 누를 때마다 기능이 다음과 같이 전환됩니다. 기능 전환을 알리는 음성 안내가 나옵니다.

주변 소리 모드: 켜짐(NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(노란색)이 점등됩니다)



노이즈 제거 기능/주변 소리 모드: 끄짐(NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(녹색)이 깜박입니다)



노이즈 제거 기능: 켜짐(NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(녹색)이 점등됩니다)

힌트

- 주변 소리 모드를 사용하더라도 주변 상황 및 재생되는 오디오 종류/볼륨에 따라 주변 소리가 들리지 않을 수 있습니다. 차길 주변처럼 소리가 들리지 않으면 위험할 수 있는 곳에서는 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋을 바르게 착용하지 않으면 주변 소리 모드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 바르게 착용하십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 변경된 주변 소리 모드 설정은 헤드셋에 기록됩니다. "Sony | Headphones Connect" 앱이 설치되지 않은 다른 장치에 헤드셋을 연결하더라도 기록된 주변 소리 모드 설정으로 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- 음성 안내에 대하여
- 노이즈 제거 기능 사용

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

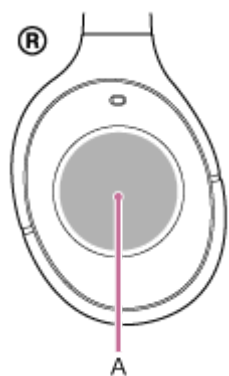
주변 소리를 즉각 듣기(빠른 주의 모드)

이 기능은 음악, 통화음 및 벨소리를 작게 해서 주변 소리가 잘 들리도록 합니다. 열차 내 방송 등을 듣고 싶을 경우 유용합니다.

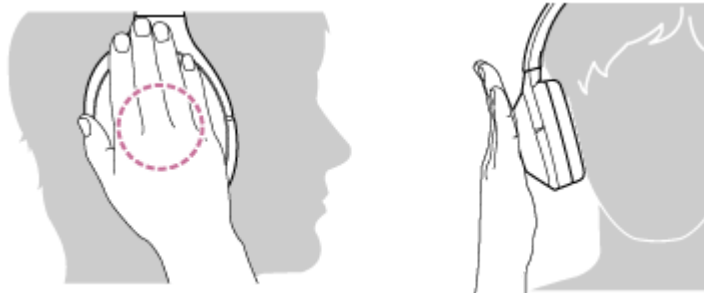
빠른 주의 모드를 활성화하려면

오른쪽 유닛의 터치 센서 제어 패널을 전체적으로 터치합니다. 오른쪽 터치 센서 제어 패널을 터치한 상태로 있으면 빠른 주의 모드가 활성화됩니다.

NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(노란색)이 빠르게 깜박입니다.



A: 터치 센서 제어 패널



터치 센서 제어 패널을 바르게 터치하십시오. 다음과 같이 터치하면 기능이 제대로 작동되지 않습니다.



터치 센서 제어 패널을 완전히 덮지 않았습니다.



터치 센서 제어 패널이 터치되지 않았습니다.

빠른 주의 모드를 비활성화하려면

오른쪽 유닛의 터치 센서 제어 패널에서 손을 땁니다.

참고 사항

- 빠른 주의 모드를 사용하더라도 주변 상황 및 재생되는 오디오 종류/볼륨에 따라 주변 소리가 들리지 않을 수 있습니다. 차길 주변처럼 소리가 들리지 않으면 위험할 수 있는 곳에서는 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋을 바르게 착용하지 않으면 빠른 주의 모드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 바르게 착용하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

음질 모드에 대하여

음질 모드는 다음 두 가지 모드가 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 음질 모드를 전환하거나 확인할 수 있습니다.

음질 우선: 음질을 우선합니다(기본값).

연결 우선: 안정된 연결을 우선합니다.

- AAC, aptX, aptX HD 또는 LDAC 호환 장치를 사용 중인 경우, "음질 우선" 모드를 사용합니다.
- 소리가 간헐적으로만 나올 때와 같이 연결이 불안정할 경우 "연결 우선" 모드를 선택합니다.

참고 사항

- 음질과 헤드셋을 사용하는 조건에 따라 재생 시간이 더 짧아질 수 있습니다.
- "연결 우선" 모드를 선택한 경우에도 헤드셋을 사용하는 장소의 주변 조건에 따라 소리가 간헐적으로 들릴 수 있습니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

지원 코덱

코덱은 BLUETOOTH 연결을 통해 사운드를 전송할 때 사용되는 오디오 코딩 알고리즘입니다.

헤드셋은 음악 재생의 경우 A2DP 연결을 통해 5가지 코덱을 지원합니다: SBC, AAC, aptX, aptX HD 및 LDAC.

- SBC
Subband Codec의 약어입니다.
BLUETOOTH 장치에서 사용되는 표준 오디오 코딩 기술입니다.
모든 BLUETOOTH 장치는 SBC를 지원합니다.
- AAC
Advanced Audio Coding의 약어입니다.
AAC는 iPhone 같은 Apple 제품에 주로 사용되며, SBC보다 높은 음질을 제공합니다.
- aptX
이것은 오디오 코딩 기술입니다.
aptX는 일부 Android 스마트폰에서 사용되며, SBC보다 높은 음질을 제공합니다.
- aptX HD
이것은 오디오 코딩 기술입니다.
aptX HD는 일부 Android 스마트폰에서 사용되며, aptX보다 높은 음질을 제공합니다.
- LDAC
LDAC는 High-Resolution (Hi-Res) Audio 콘텐츠 전송이 가능한, Sony에서 개발한 오디오 코딩 기술이며 BLUETOOTH 연결을 통해서도 콘텐츠 전송이 가능합니다.
SBC 같은 다른 BLUETOOTH 호환 코딩 기술과 달리, Hi-Res Audio(*)를 다운 변환하지 않으며, 효율적인 코딩과 최적화된 패킷화로 다른 기술에 비해 약 3배 더 많은 데이터(**)를 뛰어난 음질로 BLUETOOTH 무선 네트워크를 통해 전송할 수 있습니다.
* DSD 형식 콘텐츠 제외
** 990 kbps(96/48 kHz) 또는 909 kbps(88.2/44.1 kHz)의 비트 전송률이 선택된 경우 SBC와 비교 시

헤드셋이 "음질 우선" 모드인 경우 연결된 장치에서 위의 코덱 중 하나로 음악이 전송되면 헤드셋이 해당 코덱으로 자동 전환되고 동일 코덱으로 음악이 재생됩니다.

단, 헤드셋과 연결된 장치에 따라 장치가 SBC보다 높은 음질의 코덱을 지원하더라도 헤드셋에서 다른 코덱으로 음악을 들으려면 장치를 미리 설정해야 할 수 있습니다.

코덱 설정에 대해서는 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [음질 모드에 대하여](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

DSEE HX 기능에 대하여

DSEE HX 기능은 CD 또는 MP3와 같은 압축된 사운드 소스 데이터를 하이 레졸루션 오디오 품질에 가깝게 업스케일하고 주로 손실되는 고음역 사운드를 재생합니다.

DSEE HX 기능은 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 다음과 같이 설정하는 경우 이용할 수 있습니다.

DSEE HX	연결	코덱	사운드 위치 조절 서라운드(VPT) 이퀄라이저
자동	BLUETOOTH 연결	SBC 또는 AAC	모두 끄

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

전화 받기

BLUETOOTH 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 BLUETOOTH 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

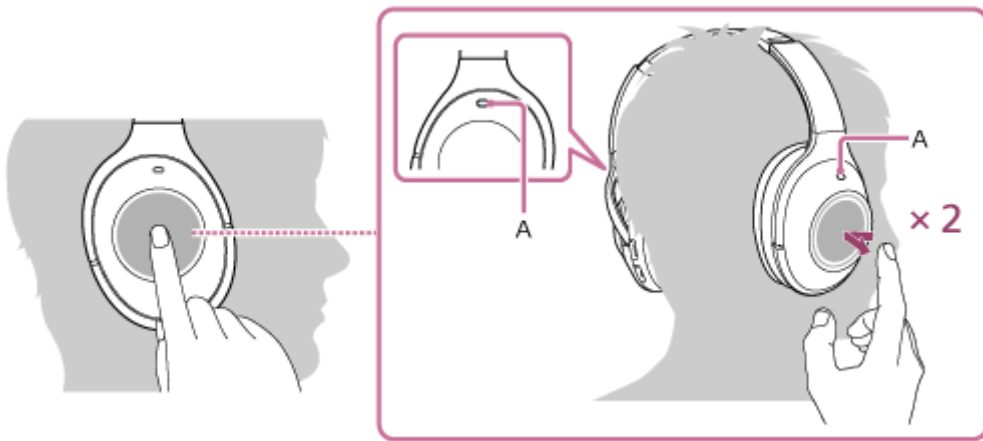
- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 본 헤드셋은 일반적인 착신 전화만 지원합니다. 스마트폰 및 컴퓨터용 통화 앱은 지원되지 않습니다.

벨소리

전화가 걸려오면 헤드셋에서 벨소리가 울리고 표시등(파란색)이 빠르게 깜박입니다.
스마트폰 또는 휴대폰에 따라 다음과 같은 벨소리가 울립니다.

- 헤드셋에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 BLUETOOTH 연결 전용으로 설정된 벨소리

- 1 헤드셋을 스마트폰 또는 휴대폰에 미리 연결합니다.
- 2 벨소리가 들리면, 터치 센서 제어 패널을 가볍게 두 번 눌러(약 0.4초 간격) 전화를 받습니다.
음악을 듣는 중에 전화가 걸려오면, 재생이 일시 정지되고 벨소리가 헤드셋에서 들립니다.



A: 마이크론

전화 통화 시 ㉠ 왼쪽 또는 ㉡ 오른쪽 유닛(노이즈 제거 기능 사용 시 노이즈 억제)의 마이크론을 사용합니다.

헤드셋에서 벨소리가 들리지 않는 경우

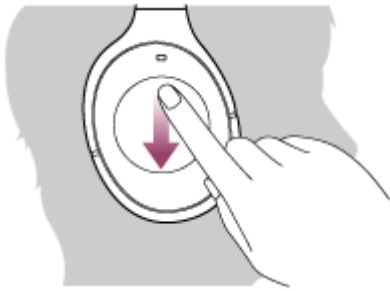
- 헤드셋이 HFP 또는 HSP를 통해 스마트폰 또는 휴대폰과 연결되지 않았을 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰에서 연결 상태를 확인하십시오.
- 재생이 자동으로 일시 정지되지 않으면, 헤드셋을 조작하여 재생을 일시 정지하십시오.

- 3 ㉡ 오른쪽 유닛의 터치 센서 제어 패널을 조작하여 볼륨을 조절합니다.

- 볼륨 증가: 원하는 볼륨이 될 때까지 위로 반복해서 살짝 밟습니다.



- 볼륨 감소: 원하는 볼륨이 될 때까지 아래로 반복해서 살짝 밟니다.



- 위 또는 아래로 살짝 민 후에 손가락을 터치 센서 제어 패널에 대고 있으면, 볼륨이 계속해서 변합니다.

볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

4 통화를 종료하려면 터치 센서 제어 패널을 가볍게 다시 두 번 누릅니다.

음악 재생 중에 전화를 받은 경우, 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

힌트

- 일부 스마트폰 또는 휴대폰은 기본적으로 헤드셋 대신 전화기로 전화가 수신됩니다. HFP 또는 HSP 연결에서는, 장치가 전환될 때까지 손가락으로 터치 센서 제어 패널을 누르거나 스마트폰 또는 휴대폰을 사용하여 통화 장치를 헤드셋으로 전환하십시오.
- 통화 볼륨은 전화 통화 중에만 조절할 수 있습니다.
- 통화 중의 볼륨과 음악 재생 중의 볼륨은 따로따로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.

참고 사항

- 스마트폰 또는 휴대폰에 따라서는, 통화를 종료한 후에도 재생이 자동으로 다시 시작되지 않을 수 있습니다.
- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50 cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 헤드셋과 스마트폰 또는 휴대폰이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수도 있습니다.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 걸기](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

전화 걸기

BLUETOOTH 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 BLUETOOTH 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- 본 헤드셋은 일반적인 착신 전화만 지원합니다. 스마트폰 및 컴퓨터용 통화 앱은 지원되지 않습니다.

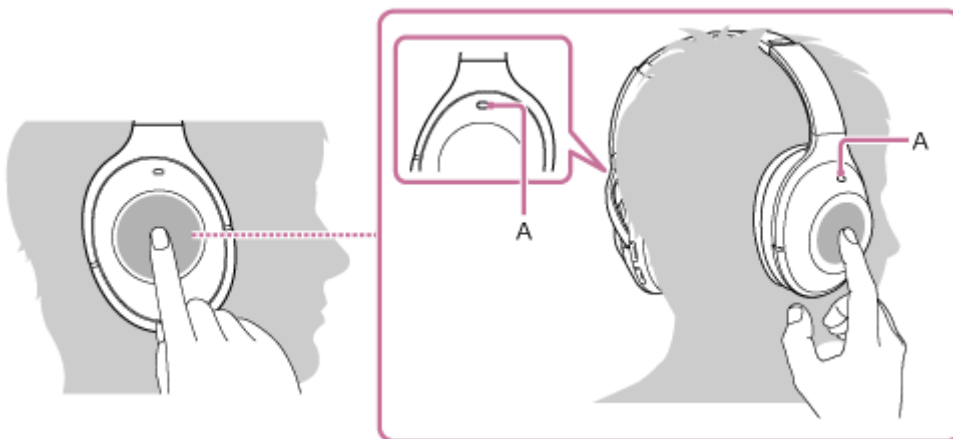
1 헤드셋을 스마트폰 또는 휴대폰에 미리 연결합니다.

2 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 전화를 겁니다.

전화를 걸 때, 발신음이 헤드셋에서 들립니다.

음악을 듣는 중에 전화를 걸면, 재생이 일시 정지됩니다.

발신음이 헤드셋을 통해 들리지 않으면, 스마트폰 또는 휴대폰을 사용하거나 장치가 전환될 때까지 손가락을 터치 센서 제어 패널에 대고 있다가 통화 장치를 헤드셋으로 전환하십시오.



A: 마이크론

전화 통화 시 ㉠ 왼쪽 또는 ㉡ 오른쪽 유닛(노이즈 제거 기능 사용 시 노이즈 억제)의 마이크론을 사용합니다.

3 ㉡ 오른쪽 유닛의 터치 센서 제어 패널을 조작하여 볼륨을 조절합니다.

- 볼륨 증가: 원하는 볼륨이 될 때까지 위로 반복해서 살짝 밟습니다.



- 볼륨 감소: 원하는 볼륨이 될 때까지 아래로 반복해서 살짝 밟습니다.



- 위 또는 아래로 살짝 민 후에 손가락을 터치 센서 제어 패널에 대고 있으면, 볼륨이 계속해서 변합니다.

볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

4 통화를 종료하려면 터치 센서 제어 패널을 가볍게 다시 두 번 누릅니다.

음악 재생 중에 전화를 걸었던 경우, 통화 종료 후 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

힌트

- 통화 볼륨은 전화 통화 중에만 조절할 수 있습니다.
- 통화 중의 볼륨과 음악 재생 중의 볼륨은 따로따로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.

참고 사항

- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50 cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 헤드셋과 스마트폰 또는 휴대폰이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수도 있습니다.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

전화 통화를 위한 기능

사용 가능한 기능은 스마트폰 또는 휴대폰에서 지원하는 프로파일에 따라 다를 수 있습니다. 프로파일이 동일하더라도 스마트폰 또는 휴대폰에 따라 기능이 달라질 수 있습니다.

스마트폰 또는 휴대폰에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

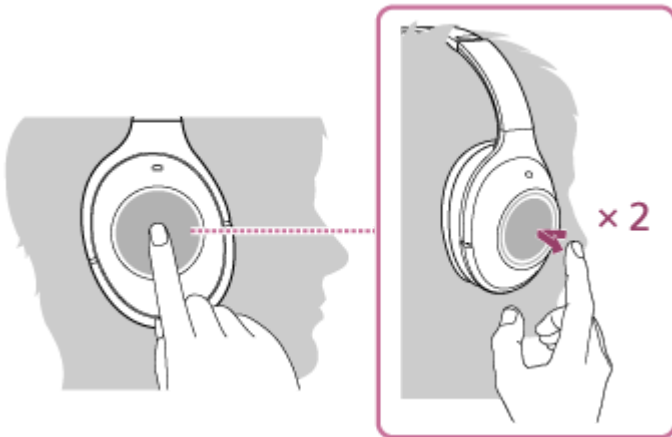
지원되는 프로파일: HFP(Hands-free Profile)

대기/음악 재생 도중

- 터치 센서 제어 패널에 손가락을 댄 상태로 스마트폰/휴대폰의 음성 다이얼 기능(*)을 시작하거나 Android 스마트폰에서 Google app을 시작하거나 iPhone에서 Siri를 시작합니다.

발신 전화

- 터치 센서 제어 패널을 가볍게 두 번 눌러(약 0.4초 간격) 발신 전화를 취소합니다.



- 통화 장치가 헤드셋과 스마트폰 또는 휴대폰 간에 전환될 때까지 손가락으로 터치 센서 제어 패널을 길게 누릅니다.



착신 전화

- 터치 센서 제어 패널을 가볍게 두 번 눌러 전화를 받습니다.
- 손가락으로 터치 센서 제어 패널을 눌러 통화를 거절합니다.

통화 중

- 터치 센서 제어 패널을 가볍게 두 번 눌러 통화를 마칩니다.
- 통화 장치가 헤드셋과 스마트폰 또는 휴대폰 간에 전환될 때까지 손가락으로 터치 센서 제어 패널을 길게 누릅니다.

지원되는 프로파일: HSP(Headset Profile)

발신 전화

- 터치 센서 제어 패널을 가볍게 두 번 눌러 발신 전화를 취소합니다. (*)

착신 전화

- 터치 센서 제어 패널을 가볍게 두 번 눌러 전화를 받습니다.

통화 중

- 터치 센서 제어 패널을 가볍게 두 번 눌러 통화를 마칩니다. (*)

* 일부 장치는 이 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

관련 항목

- [전화 받기](#)
- [전화 걸기](#)

4-697-257-61(9) Copyright 2017 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

BLUETOOTH 연결 해제(사용 후)

- 1 원터치 연결(NFC)을 지원하는 장치를 사용 중인 경우, 장치를 헤드셋에 다시 터치합니다. (장치가 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.) 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 장치를 사용 중인 경우, BLUETOOTH 장치에서 조작을 합니다.

연결이 해제되면 "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.

- 2 헤드셋을 끕니다.

"Power off"(전원 끄) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- BLUETOOTH 장치에 따라서는, 음악 재생을 마치면 BLUETOOTH 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

관련 항목

- [원터치\(NFC\)로 스마트폰 연결 해제](#)
- [헤드셋 끄기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

음성 지원 기능 사용(Google 어시스턴트)

스마트폰에 제공되는 Google 어시스턴트 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 스마트폰을 조작하거나 검색을 수행할 수 있습니다.

호환 스마트폰

- Android 5.0 이상이 설치된 스마트폰(최신 버전의 Google app이 필요합니다.)

1 "Sony | Headphones Connect" 앱을 켜고 NC/AMBIENT 버튼을 Google 어시스턴트 버튼으로 설정합니다.

Google 어시스턴트를 처음 사용하는 경우, Google 어시스턴트 앱을 열고 대화형 보기에서 [Finish headphones setup] 버튼을 누른 다음 화면의 지시에 따라 Google 어시스턴트의 초기 설정을 완료하십시오.

"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 NC/AMBIENT 버튼을 눌러 Google 어시스턴트를 사용합니다.

- 음성 명령을 입력하려면 길게 누르십시오.
- 알림을 들으려면 한 번 누르십시오.
- 음성 명령을 취소하려면 두 번 누르십시오.

Google 어시스턴트에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오:

<https://assistant.google.com>

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 소프트웨어 버전을 확인하거나 업데이트하십시오.
- 네트워크에 연결되지 않은 경우 등의 이유로 Google 어시스턴트를 사용할 수 없으면 "The Google Assistant is not connected" (Google 어시스턴트가 연결되지 않음) 음성 안내가 나옵니다.
- Google 어시스턴트 앱에서 [Finish headphones setup] 버튼이 보이지 않는 경우, 스마트폰의 Bluetooth 설정에서 헤드폰의 페어링을 해제한 다음 페어링 프로세스를 다시 실행하십시오.

참고 사항

- 1단계에서 NC/AMBIENT 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 NC/AMBIENT 버튼을 눌러 Amazon Alexa 기능을 전환할 수 없습니다.
- 1단계에서 NC/AMBIENT 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 NC/AMBIENT 버튼을 눌러 노이즈 제거 기능 또는 NC 옵티마이저 기능을 전환할 수 없습니다.
- 일부 국가, 지역 또는 언어의 경우 Google 어시스턴트를 사용하지 못할 수 있습니다.

관련 항목

- [음성 안내에 대하여](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

음성 지원 기능 사용(Amazon Alexa)

스마트폰에서 제공되는 Amazon Alexa 기능을 사용하면 헤드셋을 통해 음성으로 스마트폰을 조작하거나 검색을 수행할 수 있습니다.

호환 스마트폰

- Android 5.1 이상 또는 iOS 10.0 이상이 설치된 스마트폰.
- 최신 Amazon Alexa 앱의 설치가 필요합니다.

- 1 Amazon Alexa 앱을 실행합니다.
- 2 "Sony | Headphones Connect" 앱을 실행하고 NC/AMBIENT 버튼을 Amazon Alexa 버튼으로 설정합니다.
"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.
http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/
- 3 Amazon Alexa를 사용하려면 NC/AMBIENT 버튼을 누릅니다.
 - 음성 명령을 입력하려면 누르십시오.
 - 음성 명령을 취소하려면 한 번 누르십시오.
 - 음성이 들리지 않으면 취소됩니다.

Amazon Alexa에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 소프트웨어 버전을 확인하거나 업데이트하십시오.
- 네트워크에 연결되지 않은 경우 등의 이유로 Amazon Alexa를 사용할 수 없으면 "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again"(모바일 기기가 연결되지 않았습니다. 그렇지 않으면 Alexa 앱을 열고 다시 시도해야 합니다) 음성 안내가 나옵니다.

참고 사항

- 2단계에서 NC/AMBIENT 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 Google 어시스턴트 기능을 조작할 수 없습니다.
- 2단계에서 NC/AMBIENT 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 노이즈 제거 기능 또는 NC 옵티마이저 기능을 조작할 수 없습니다.
- Alexa는 일부 언어 및 국가/지역에서 지원되지 않을 수 있습니다.
자세한 내용은 www.amazon.com/alexa-availability를 참조하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

음성 지원 기능 사용(Google app)

Android 스마트폰에 제공되는 Google app 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크를 통해 음성으로 Android 스마트폰을 조작할 수 있습니다.

1 Google app을 켭니다.

Android 스마트폰에서 [Settings] — [Apps]를 선택합니다. 기어 모양 아이콘이 디스플레이 오른쪽 위에 나타납니다. 기어 모양 아이콘을 선택한 다음, [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App]을 선택하고 [Assist App]을 Google app으로 설정합니다.

위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용설명서를 참조하십시오.

주의: 최신 버전의 앱이 필요할 수 있습니다.

Google app에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용설명서 또는 지원 웹사이트를 참조하십시오.

Android 스마트폰의 주요 제원에 따라 Google app이 헤드셋에서 활성화되지 않을 수 있습니다.

2 BLUETOOTH 연결을 통해 헤드셋을 Android 스마트폰에 연결합니다.

3 Android 스마트폰이 대기 또는 음악을 재생 중이면, 센서 패널을 터치한 상태로 유지하여 Google app을 활성화합니다.

Google app이 활성화되고 시작음이 들립니다.

4 헤드셋의 마이크를 통해 Google app에 요청합니다.

Google app과 함께 작동되는 앱 등 Google app에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용설명서를 참조하십시오.

Google app을 활성화한 후, 일정 시간 동안 요청을 하지 않으면 Google app이 비활성화됩니다.

참고 사항

- NC/AMBIENT 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- NC/AMBIENT 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- Android 스마트폰의 [Ok Google] 설정이 켜져 있어도 헤드셋의 마이크를 통해 "Ok Google"이라고 말하면 Google app이 활성화되지 않습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

음성 지원 기능 사용(Siri)

iPhone에 제공되는 Siri 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크를 통해 음성으로 iPhone을 조작할 수 있습니다.

1 Siri를 켭니다.

iPhone에서, [Settings] — [Siri]를 선택하여 Siri를 켭니다.
위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone 사용설명서를 참조하십시오.
주의: Siri에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용설명서 또는 지원 웹사이트를 참조하십시오.

2 BLUETOOTH 연결을 통해 헤드셋을 iPhone에 연결합니다.

3 iPhone이 대기 또는 음악 재생 중이면, 터치 센서 제어 패널에 손가락을 댄 상태로 Siri를 활성화합니다.

Siri가 활성화되고 시작음이 들립니다.

4 헤드셋의 마이크를 통해 Siri에게 요청합니다.

Siri와 함께 작동되는 앱 등 Siri에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용설명서를 참조하십시오.

5 요청을 계속하려면, Siri를 비활성화하기 전에 터치 센서 제어 패널을 두 번 누릅니다.

Siri를 활성화한 후, 일정 시간 동안 요청을 하지 않으면 Siri가 비활성화됩니다.

참고 사항

- iPhone의 [Allow "Hey Siri"] 설정이 켜져 있어도 헤드셋의 마이크를 통해 "Hey Siri"라고 말하면 Siri가 활성화되지 않습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

BLUETOOTH 기능을 통해 스마트폰("Sony | Headphones Connect" 앱을 통해 설치됨) 및 헤드셋을 연결하는 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 헤드셋의 배터리 잔량 표시
- BLUETOOTH 연결 코덱 표시
- 노이즈 제거 켜기/끄기
- 행동 인지에 의한 노이즈 제거 기능의 자동 조절 사용
- 주변 사운드 설정
- NC 옵티마이저 기능 설정
- 청각 위치 측정 제어
- 사운드 효과 모드(VPT) 선택
- 이퀄라이저 설정 선택
- BLUETOOTH 연결 모드 설정을 통한 음질 모드 전환
- DSEE HX(고음역 사운드의 완성) 기능 설정
- 헤드셋의 연결/설정 상태 점검
- 헤드셋의 소프트웨어 버전 확인
- 헤드셋의 소프트웨어 업데이트
- NC/AMBIENT 버튼의 기능 변경

"Sony | Headphones Connect" 앱의 경우 다음 URL을 참조하십시오.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱의 조작 방법은 오디오 장치에 따라 다릅니다. 앱 주요 제원 및 화면 디자인은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)
- [배터리 잔량 확인](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [착용자에 따른 노이즈 제거 기능 최적화\(NC 옵티마이저\)](#)
- [음악 재생 중에 주변 소리 듣기\(주변 소리 모드\)](#)
- [음질 모드에 대하여](#)
- [지원 코덱](#)
- [DSEE HX 기능에 대하여](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

"Sony | Headphones Connect" 앱 설치

- 1 Google Play 스토어 또는 App Store에서 "Sony | Headphones Connect" 앱을 다운로드하고 스마트폰에 앱을 설치합니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱의 경우 다음 URL을 참조하십시오.
http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 앱을 설치한 후 "Sony | Headphones Connect" 앱을 시작합니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

주의사항

BLUETOOTH 통신에 대하여

- BLUETOOTH 무선 기술은 약 10 m 범위 내에서 작동합니다. 최대 통신 범위는 장애물(사람, 금속, 벽 등) 또는 전자파 환경에 따라 달라집니다.
- BLUETOOTH 장치에서 발생하는 마이크로파는 전자 의료 장치의 작동에 영향을 미칠 수 있습니다. 다음과 같은 장소에서는 사고를 유발할 수도 있으므로, 본 헤드셋과 기타 BLUETOOTH 장치를 끄십시오.
 - 인화성 가스가 있는 장소, 병원 또는 주유소
 - 자동문 또는 화재 경보기 부근
- 비행기에서 헤드셋을 사용하는 경우 승무원의 안내를 따르거나 헤드셋 사용과 관련하여 항공사에 문의하십시오. 부속된 헤드폰 케이블을 사용하지 않을 경우 기기에 영향을 미칠 수 있는 전파에 의한 오작동으로 인해 사고가 발생할 수 있습니다. 비행기 내에서 반드시 부속된 헤드폰 케이블을 사용하십시오.
- 무선 기술의 특성으로 인해 이 헤드셋에서 재생되는 사운드는 전송 장치에서 재생되는 사운드 및 음악보다 지연됩니다. 따라서 동영상을 보거나 게임을 할 때 영상과 사운드가 불일치할 수 있습니다.
- BLUETOOTH 무선 기술을 사용할 때 안전한 연결을 제공하기 위해, 본 헤드셋은 BLUETOOTH 표준을 준수하는 보안 성능을 지원하지만, 상황에 따라서는 보안이 충분치 않을 수도 있습니다. BLUETOOTH 무선 기술을 사용하여 통신할 때 주의하십시오.
- BLUETOOTH 통신 중에 발생하는 정보 유출에 대해 당사가 책임을 지지 않습니다.
- 모든 BLUETOOTH 장치와의 연결을 보증하지는 않습니다.
 - BLUETOOTH 기능이 있는 장치는 Bluetooth SIG, Inc.에서 정한 BLUETOOTH 표준을 준수하고 인증을 받아야 합니다.
 - 연결된 장치가 위에 언급된 BLUETOOTH 표준을 준수하더라도, 장치의 기능이나 주요 제원에 따라서는 일부 장치가 올바르게 연결되거나 작동하지 않을 수도 있습니다.
 - 핸드프리로 통화 중일 경우 장치 또는 통신 환경에 따라 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 연결하려는 장치에 따라 통신을 시작하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

정전기에 관한 주의

- 신체에 정전기가 많은 경우 귀가 약간 따끔거릴 수 있습니다. 그러한 현상을 최소화하려면 천연 소재로 된 옷을 입으십시오.

기타

- 터치 센서 제어 패널에 스티커 등을 붙이면 터치 센서 제어 패널이 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.
- 접을 때 헤드셋에 손가락이 끼지 않도록 주의하십시오.
- 헤드셋을 유선 헤드폰으로 사용하는 경우 부속된 헤드폰 케이블만 사용하십시오. 헤드폰 케이블이 단단히 삽입되었는지 확인하십시오.
- 습기, 먼지, 그을음 또는 증기에 노출된 장소, 직사광선 아래에 헤드셋을 두지 마십시오. 차 안에 헤드셋을 오래 두지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.
- BLUETOOTH 장치 사용 시 전파 조건 및 장비를 사용하는 장소에 따라 휴대폰에서 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 헤드셋 볼륨이 높으면 청각에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 교통 안전을 위해 운전 중이거나 자전거를 타는 중에는 사용하지 마십시오.
- 장기간 보관할 때에는 본 헤드셋이 훼손되지 않도록 헤드셋 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 누르지 마십시오.
- 철도 건널목, 기차역 플랫폼, 횡단보도, 건설 현장과 같이 주변 사운드를 들을 수 없는 장소에서는 위험할 수 있으므로 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 본 헤드셋에 지나친 충격을 주지 마십시오.
- 부드럽고 마른 헝겊으로 본 헤드셋을 청소하십시오.
- 본 헤드셋이 물에 닿지 않게 하십시오. 헤드셋은 방수가 되지 않습니다. 아래 주의사항을 준수하십시오.

- 본 헤드셋을 개수대나 물이 들어 있는 용기에 빠트리지 마십시오.
 - 습한 곳에서, 또는 비나 눈이 내리는 등 날씨가 나쁠 때에는 본 헤드셋을 사용하지 마십시오.
 - 헤드셋을 젖게 하지 마십시오. 본 헤드셋을 젖은 손으로 만지거나, 젖은 옷에 넣어 두면 헤드셋이 젖어서 오작동을 일으킬 수 있습니다.
-
- BLUETOOTH 장치를 사용한 후 몸에 이상이 생길 경우 즉시 해당 BLUETOOTH 장치의 사용을 중지하십시오. 그래도 문제가 해결되지 않을 때에는 가까운 Sony 대리점으로 문의하십시오.
 - 이어 패드를 장기간 보관하거나 사용하면 성능이 떨어질 수도 있습니다.
 - 가까운 Sony 대리점에서 교체용 이어 패드를 주문하실 수 있습니다.
 - 본 설명서에서 다루지 않은 본 헤드셋에 관한 문의 사항이나 문제점은 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

상표

- Bluetooth® 워드마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.에서 등록하여 소유하고 있으며 Sony Group Corporation 및 자회사는 라이선스에 따라 사용하고 있습니다.
- N 마크는 미국 및 기타 국가에서 NFC Forum, Inc.의 상표 혹은 등록상표입니다.
- Qualcomm은 미국 및 기타 국가에서 등록된 Qualcomm Incorporated의 상표이며 허가를 받아 사용됩니다. aptX는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Qualcomm Technologies International, Ltd.의 상표이며 허가를 받아 사용됩니다.
- Android 및 Google Play는 Google LLC의 상표입니다.
- Amazon, Alexa 및 모든 관련 로고는 Amazon.com, Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다.
- Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표이거나 상표입니다.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch 및 Siri는 미국 및 기타 국가에 등록 된 Apple Inc.의 상표입니다. App Store는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 서비스 상표입니다.
- LDAC 이름 및 로고는 Sony Corporation의 상표입니다.
- IOS는 미국 및 기타 국가에서 Cisco의 상표 또는 등록 상표이며 사용 허가를 받아 사용됩니다.

그 밖의 상표 및 상표명은 해당 소유자의 상표 또는 상표명입니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

고객 지원 웹사이트

다음 지원 웹사이트에 액세스하여 헤드셋에 관한 지원 정보를 얻으십시오:

미국 고객의 경우:

<http://esupport.sony.com/>

캐나다 고객의 경우:

<http://esupport.sony.com/CA/>

라틴 아메리카 고객의 경우:

<http://esupport.sony.com/LA/>

유럽 고객의 경우:

www.sony.eu/support

중국 고객의 경우:

<https://service.sony.com.cn/>

기타 국가/지역 고객의 경우:

<http://www.sony-asia.com/>

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

문제를 해결하는 방법

헤드셋이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 다음 절차에 따라 문제를 해결하십시오.

- 이 도움말 안내에서 해당하는 증상을 찾아서 기재된 해결 방법을 시도합니다.
- 헤드셋을 컴퓨터에 연결하여 배터리를 충전합니다.
문제에 따라서는 배터리를 충전하면 해결되는 경우도 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화합니다.
이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 재설정되고 페어링 정보가 모두 삭제됩니다.
- 고객 지원 웹사이트에서 문제에 대한 정보를 확인합니다.

위의 조작이 소용이 없으면, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)
- [고객 지원 웹사이트](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋이 켜지지 않습니다.

- 헤드셋의 배터리를 충전하십시오.
- 배터리를 충전하는 동안 헤드셋을 켤 수 없습니다. 헤드셋에서 마이크로 USB 케이블을 제거한 다음 헤드셋을 다시 켜십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)
- [배터리 잔량 확인](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

충전이 되지 않습니다.

- 부착된 마이크로 USB 케이블을 사용 중인지 확인하십시오.
- 마이크로 USB 케이블이 헤드셋과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 대기, 절전 또는 최대 절전 모드가 아닌지 확인하십시오.
- Windows 8.1을 사용하는 경우, Windows Update를 사용하여 업데이트하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

충전 시간이 너무 깁니다.

- 헤드셋과 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

컴퓨터가 헤드셋을 인식할 수 없습니다.

- Micro-USB 케이블이 컴퓨터의 USB 포트에 제대로 연결되어 있지 않습니다. Micro-USB 케이블을 다시 연결하십시오.
- 헤드셋과 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터에 연결된 USB 포트에 문제가 발생했을 수 있습니다. 다른 USB 포트에 연결하십시오(사용 가능한 경우).
- 위에서 언급한 원인이 아닌 경우 USB 연결 절차를 다시 시도하십시오.
- 부속된 Micro-USB 케이블을 사용 중인지 확인하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋의 배터리 잔량이 iPhone 또는 iPod touch의 화면에 표시되지 않습니다.

- 배터리 잔량은 HFP(Hands-free Profile)를 지원하는 iPhone 또는 iPod touch(iOS 5.0 이상)의 화면에만 표시됩니다.
- iPhone 또는 iPod touch가 HFP(Hands-free Profile)에 연결되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면, 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않습니다.

관련 항목

- [배터리 잔량 확인](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

사운드가 들리지 않습니다

- 헤드셋과 연결된 장치(예: 스마트폰)가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋과 BLUETOOTH 장치 사이에 A2DP BLUETOOTH 연결이 되지 않았습니다. BLUETOOTH 장치를 사용하여 A2DP BLUETOOTH 연결을 하십시오.
- 연결된 장치(예: 스마트폰)와 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.
- 연결된 장치가 재생 중인지 확인하십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결 중인 경우, 컴퓨터의 오디오 출력 설정이 BLUETOOTH 장치에 대해 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋과 BLUETOOTH 장치를 다시 페어링하십시오.
- 헤드폰 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [부속된 헤드폰 케이블 사용](#)
- [BLUETOOTH 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

사운드 레벨이 낮습니다

- 연결된 장치와 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

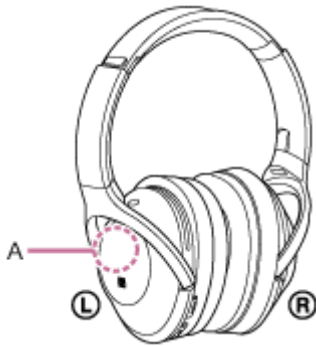
음질이 양호하지 않습니다

- 연결된 장치의 볼륨을 줄이십시오.
- 헤드셋을 전자레인지, Wi-Fi 장치 등에서 멀리 떨어뜨리십시오.
- 헤드셋과 BLUETOOTH 장치 사이의 거리를 좁히십시오. 헤드셋과 BLUETOOTH 장치 사이의 장애물을 제거하십시오.
- 헤드셋을 TV로부터 멀리 떨어뜨리십시오.
- HFP 또는 HSP가 설정될 때 BLUETOOTH 장치를 조작하여 BLUETOOTH 연결을 A2DP로 전환하십시오.
- 내장 라디오 또는 튜너가 있는 장치를 헤드셋에 연결하면, 방송이 수신되지 않거나, 감도가 떨어질 수도 있습니다. 해당 장치로부터 헤드셋을 멀리 놓고, 방송이 만족스럽게 들리는지 확인하십시오.
- 이전에 이 BLUETOOTH 장치에 헤드셋을 연결했던 경우, 헤드셋을 켜면 HFP/HSP BLUETOOTH 연결만 가능할 수 있습니다. 이러한 경우 BLUETOOTH 장치를 사용하여 A2DP BLUETOOTH 연결을 하십시오.
- 컴퓨터의 음악을 헤드셋에서 듣는 경우, 연결이 된 후 처음 몇 초 동안 음질이 떨어질 수도 있습니다. 그 이유는 컴퓨터가 통신을 위한 음질로 음악을 전송하기 때문이며, 고장이 아닙니다. 몇 초 후에도 음질이 개선되지 않으면, 헤드셋의 터치 센서 제어 패널을 가볍게 두 번 누르십시오(약 0.4초 간격). 또는, 컴퓨터를 조작하여 A2DP 연결을 수행하십시오. 컴퓨터 조작을 하려면 컴퓨터에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

재생 중에 사운드가 자주 끊깁니다.

- 헤드셋을 "연결 우선" 모드로 설정하십시오. 자세한 내용은 "[음질 모드에 대하여](#)"을 참조하십시오.
- 연결하려는 BLUETOOTH 장치의 안테나와 헤드셋의 내장 안테나 사이에 있는 장애물을 제거하십시오. 헤드셋의 안테나는 아래의 점선으로 표시된 부분에 내장되어 있습니다.



A: 내장 안테나의 위치

- 다음과 같은 조건에서는 BLUETOOTH 통신을 수행할 수 없거나, 노이즈 또는 오디오 끊김이 발생할 수도 있습니다.
 - 헤드셋과 BLUETOOTH 장치 사이에 사람이 있는 경우. 이러한 경우 BLUETOOTH 장치가 헤드셋의 안테나를 향하도록 배치하면 상황이 개선될 수 있습니다.
 - 헤드셋과 BLUETOOTH 장치 사이에 금속, 벽 등의 장애물이 있는 경우.
 - 2.4 GHz 주파수를 사용하는 Wi-Fi 장치, 무선 전화기 또는 전자레인지 등의 장치가 헤드셋 부근에서 사용되고 있는 경우.
- 전송 장치에서 무선 재생 품질 설정을 변경하거나 무선 재생 모드를 SBC로 고정하면 상황이 개선될 수도 있습니다. 자세한 내용은 전송 장치에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- BLUETOOTH 장치 및 Wi-Fi(IEEE802.11b/g/n)는 동일한 주파수(2.4 GHz)를 사용하기 때문에 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치 근처에서 사용하는 경우 전파 간섭이 발생하여 노이즈 또는 오디오 손실이 발생하거나 연결이 비활성화될 수 있습니다. 이러한 경우, 다음을 수행하십시오.
 - 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치에서 10 m 이상 떨어진 곳에서 사용하십시오.
 - 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치로부터 10 m 이내에서 사용하는 경우 Wi-Fi 장치의 전원을 끄십시오.
 - 본 헤드셋과 BLUETOOTH 장치는 가능한 한 가까이 설치하십시오.
- 스마트폰으로 음악을 듣는 경우 불필요한 앱을 종료하고 스마트폰을 재시작하면 상황이 개선될 수 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

노이즈 제거 기능이 효과적이지 않습니다.


- 노이즈 제거 기능이 켜져 있는지 확인하십시오(NC/AMBIENT 버튼 옆의 표시등(녹색)이 켜짐).
- 귀에 맞게 이어 패드 위치를 조절하십시오.
- 노이즈 제거 기능은 비행기, 기차, 사무실, 에어컨 부근 등의 저주파수 범위에 효과적이며, 사람의 음성과 같은 고주파 수에는 효과적이지 않습니다.

관련 항목

- [노이즈 제거란?](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [AI 노이즈 제거 기능에 대하여](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

페어링할 수 없습니다.

- 헤드셋과 BLUETOOTH 장치를 서로 1 m 이내에 놓으십시오.
- 헤드셋을 구입한 후, 초기화한 후 또는 수리한 후에 처음으로 켜는 경우, 자동으로 헤드셋이 페어링 모드로 들어갑니다. 헤드셋을 BLUETOOTH 장치에 페어링합니다. 두 번째 또는 그 이후의 장치를 페어링하려는 경우, 헤드셋의  버튼을 7초 이상 길게 눌러 페어링 모드로 들어갑니다.
- 헤드셋을 구입한 후나 수리한 후에 장치와 다시 페어링하는 경우, iPhone 또는 기타 장치에 남아 있는 헤드셋 페어링 정보로 인해 페어링이 성공하지 못할 수도 있습니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.

관련 항목

- [표시등에 대하여](#)
- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

원터치 연결(NFC)로 헤드셋을 BLUETOOTH 장치에 연결할 수 없습니다

- 스마트폰이 반응할 때까지 스마트폰을 헤드셋에 가까이 대십시오. 연결이 실패하면, 스마트폰을 헤드셋의 N 마크 위에서 천천히 움직이십시오.
- 스마트폰의 NFC 기능이 켜져서 설정되었는지 확인하십시오.
- 스마트폰이 케이스 안에 있는 경우, 꺼내십시오.
- NFC 수신 감도는 장치에 따라 다릅니다. 원터치로 헤드셋과 스마트폰을 연결하는 것이 반복해서 실패한다면, 스마트폰의 화면을 조작하여 헤드셋에 연결하십시오.
- 배터리 충전 중에는 헤드셋을 켤 수 없기 때문에 원터치 연결(NFC)을 할 수 없습니다. 충전을 마친 후에 원터치 연결(NFC)을 하십시오.
- 헤드폰 케이블이 INPUT 잭에 연결된 경우 원터치 연결(NFC)을 할 수 없습니다. 헤드폰 케이블을 헤드셋에서 분리하십시오.

관련 항목

- [스마트폰\(Android 4.1 이상\)과의 원터치 연결\(NFC\)](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

BLUETOOTH 연결을 할 수 없습니다

- 헤드셋이 켜져 있는지 확인하십시오.
- BLUETOOTH 장치가 켜져 있고 BLUETOOTH 기능이 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 마지막으로 연결된 BLUETOOTH 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되는 경우 BLUETOOTH 기능을 통해 다른 장치로 헤드셋을 연결하지 못할 수 있습니다.
이 경우 마지막으로 연결된 BLUETOOTH 장치를 조작하여 BLUETOOTH 연결을 해제하십시오.
- BLUETOOTH 장치가 절전 모드입니다. 절전 모드를 취소합니다.
- BLUETOOTH 연결이 종료되었습니다. BLUETOOTH 연결을 다시 수행하십시오.
- 연결된 장치에서 헤드셋에 대한 페어링 정보가 삭제된 경우 헤드셋과 장치를 다시 페어링하십시오.

관련 항목

- [표시등에 대하여](#)
- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

사운드가 왜곡됩니다

- 헤드셋을 전자레인지, Wi-Fi 장치 등에서 멀리 떨어뜨리십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

BLUETOOTH 무선 통신 범위가 짧거나, 사운드가 끊깁니다.

- 헤드셋을 "연결 우선" 모드로 설정하십시오. 자세한 내용은 "[음질 모드에 대하여](#)"을 참조하십시오.
- 연결하려는 BLUETOOTH 장치의 안테나와 헤드셋의 내장 안테나 사이에 있는 장애물을 제거하십시오. 헤드셋의 안테나는 아래의 점선으로 표시된 부분에 내장되어 있습니다.



A: 내장 안테나의 위치

- 다음과 같은 조건에서는 BLUETOOTH 통신을 수행할 수 없거나, 노이즈 또는 오디오 끊김이 발생할 수도 있습니다.
 - 헤드셋과 BLUETOOTH 장치 사이에 사람이 있는 경우. 이러한 경우 BLUETOOTH 장치가 헤드셋의 안테나를 향하도록 배치하면 상황이 개선될 수 있습니다.
 - 헤드셋과 BLUETOOTH 장치 사이에 금속, 벽 등의 장애물이 있는 경우.
 - 2.4 GHz 주파수를 사용하는 Wi-Fi 장치, 무선 전화기 또는 전자레인지 등의 장치가 헤드셋 부근에서 사용되고 있는 경우.
- 전송 장치에서 무선 재생 품질 설정을 변경하거나 무선 재생 모드를 SBC로 고정하면 상황이 개선될 수도 있습니다. 자세한 내용은 전송 장치에 부착된 사용설명서를 참조하십시오.
- BLUETOOTH 장치 및 Wi-Fi(IEEE802.11b/g/n)는 동일한 주파수(2.4 GHz)를 사용하기 때문에 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치 근처에서 사용하는 경우 전파 간섭이 발생하여 노이즈 또는 오디오 손실이 발생하거나 연결이 비활성화될 수 있습니다. 이러한 경우, 다음을 수행하십시오.
 - 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치에서 10 m 이상 떨어진 곳에서 사용하십시오.
 - 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치로부터 10 m 이내에서 사용하는 경우 Wi-Fi 장치의 전원을 끄십시오.
 - 본 헤드셋과 BLUETOOTH 장치는 가능한 한 가까이 설치하십시오.
- 스마트폰으로 음악을 듣는 경우 불필요한 앱을 종료하고 스마트폰을 재시작하면 상황이 개선될 수 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋이 제대로 작동하지 않습니다.

- 헤드셋을 재설정합니다. 이 조작으로는 페어링 정보가 삭제되지 않습니다.
- 재설정 후에도 헤드셋을 사용할 수 없을 경우, 헤드셋을 초기화하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

발신자의 음성이 들리지 않습니다

- 헤드셋과 연결된 장치(예: 스마트폰)가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 연결된 장치(예: 스마트폰)와 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.
- BLUETOOTH 장치의 출력이 헤드셋에 대해 설정되어 있는지 확인하십시오.
- BLUETOOTH 장치를 조작하여 HFP 또는 HSP BLUETOOTH 연결을 선택하십시오.
- 헤드셋을 사용하여 음악을 듣는 경우, 재생을 중지하고 터치 센서 제어 패널을 가볍게 두 번 누른 다음 통화하십시오.

관련 항목

- [BLUETOOTH 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 걸기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋


WH-1000XM2

발신자의 음성이 작게 들립니다

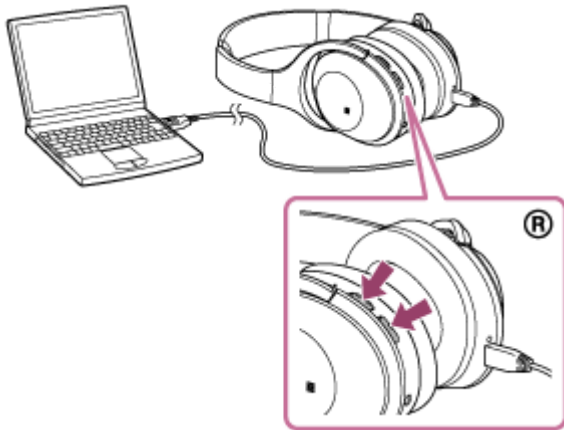
- 연결된 장치와 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋 재설정

헤드셋이 켜지지 않거나 켜진 후에 조작이 안 되는 경우, 부착된 마이크로 USB 케이블을 사용하여 부팅된 컴퓨터에 헤드셋을 연결한 다음,  버튼 및 NC/AMBIENT 버튼을 동시에 누릅니다. 그러면 헤드셋이 재설정됩니다. 페어링 정보는 삭제되지 않습니다.

재설정 후 헤드셋을 충전하려면 마이크로 USB 케이블을 분리한 후 다시 연결하십시오.








초기화 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하십시오.

관련 항목

- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM2

헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

마이크로 USB 케이블을 분리하고, 헤드셋을 끄고,  버튼과 NC/AMBIENT 버튼을 동시에 7초 이상 길게 누르십시오. 표시등(파란색)이 4번 깜박이고(   ) , 볼륨 조절과 같은 설정이 공장 설정으로 재설정됩니다. 모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋에 대한 페어링 정보를 삭제한 다음, 헤드셋과 장치를 다시 페어링하십시오. 초기화 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.