

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2



Gebruik deze handleiding als u problemen ervaart of vragen hebt.

De inhoud van de hoofdupdate van headsetsoftware versie 4.1.0 en recenter wordt ondersteund.

Werk de software van de headset en de app "Sony | Headphones Connect" bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg de volgende website voor meer informatie:

<https://www.sony.net/elsesupport/>

Aan de slag

[Wat kunt u doen met de BLUETOOTH-functie?](#)

[Over gesproken berichten](#)

Bijgeleverde accessoires

[De inhoud van de verpakking controleren](#)

[De headset in de draaghoes stoppen](#)

Onderdelen en bedieningselementen

[Positie en functie van onderdelen](#)

[Over de indicator](#)

Voeding/opladen

- [De headset opladen](#)
- [Beschikbare werkingstijd](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [Systeemvereisten voor het opladen van de batterij via USB](#)
- [De headset inschakelen](#)
- [De headset uitschakelen](#)

Verbindingen maken

[Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)

Android-apparaten die compatibel zijn met one-touch connection (NFC)

- [One-touch connection \(NFC\) met een smartphone \(Android 4.1 of recenter\)](#)
- [De smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)
- [Veranderen van apparaat met one-touch \(NFC\)](#)

Android-apparaten die niet compatibel zijn met one-touch connection (NFC)

- [Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)
- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)

iPhone (iOS-apparaten)

- [Koppelen en verbinden met een iPhone](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)

Computers

- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 10\)](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 7\)](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 7\)](#)

Andere BLUETOOTH-apparaten

- [Koppelen en verbinden met andere BLUETOOTH-apparaten](#)
- [Verbinden met een gekoppeld BLUETOOTH-apparaat](#)

Multipuntverbinding

- [De headset verbinden met zowel een muziekspeler als een smartphone of mobiele telefoon](#)

- [De headset verbinden met 2 Android-smartphones](#)

- [De headset verbinden met een Android-smartphone en een iPhone](#)

[De BLUETOOTH-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

[De bijgeleverde hoofdtelefoonkabel gebruiken](#)

Muziek beluisteren

Naar muziek luisteren via een BLUETOOTH-verbinding

- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)

- [Het audioapparaat bedienen \(BLUETOOTH-verbinding\)](#)

- [De BLUETOOTH-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Geluidsonderdrukingsfunctie

- [Wat is geluidsonderdrukking?](#)

- [De geluidsonderdrukingsfunctie gebruiken](#)

- [Over de automatische AI-geluidsonderdrukingsfunctie](#)

- [De geluidsonderdrukingsfunctie aanpassen aan de gebruiker \(NC-optimalisatie\)](#)

Naar omgevingsgeluiden luisteren

- [Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidsmodus\)](#)

- [Snel luisteren naar omgevingsgeluid \(snelle-aandachtsmodus\)](#)

Geluidskwaliteitmodus

- [Over de geluidskwaliteitmodus](#)

[Ondersteunde codecs](#)

[Over de DSEE HX-functie](#)

Telefoongesprekken voeren

[Een gesprek aannemen](#)

[Een gesprek voeren](#)

[Functies voor een telefoonoproep](#)

[De BLUETOOTH-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

De functie voor gesproken hulp gebruiken

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(de Google Assistant\)](#)

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Amazon Alexa\)](#)

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Google app\)](#)

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Siri\)](#)

De apps gebruiken

[Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

[De "Sony | Headphones Connect"-app installeren](#)

Belangrijke informatie

[Voorzorgsmaatregelen](#)

[Handelsmerken](#)

[Websites voor klantenondersteuning](#)

Problemen oplossen

[Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?](#)

Voeding/opladen

- [De headset wordt niet ingeschakeld.](#)
- [Het opladen lukt niet.](#)
- [De oplaadtijd is te lang.](#)
- [De headset wordt niet herkend door de computer.](#)
- [Het resterende batterijniveau van de headset wordt niet weergegeven op het scherm van een iPhone of iPod touch.](#)

Geluid

- [Geen geluid](#)
- [Laag geluidsniveau](#)
- [Lage geluidskwaliteit](#)
- [Het geluid hapt vaak tijdens het afspelen.](#)
- [Het geluidsonderdrukkingseffect is onvoldoende.](#)

BLUETOOTH

- [Het koppelen lukt niet.](#)
- [Het lukt niet om de headset via one-touch-verbinding \(NFC\) te verbinden met een BLUETOOTH-apparaat](#)
- [Kan geen verbinding maken via BLUETOOTH](#)
- [Vervormd geluid](#)
- [Het draadloze BLUETOOTH-communicatiebereik is kort of het geluid hapt.](#)

- [De headset werkt niet goed.](#)

- [Geen stem van bellers hoorbaar](#)

- [Stille stem van bellers](#)

De headset resetten of initialiseren

- [De headset resetten](#)

- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Wat kunt u doen met de BLUETOOTH-functie?

De headset gebruikt draadloze BLUETOOTH®-technologie zodat u draadloos muziek kunt beluisteren of telefoongesprekken kunt voeren.

Muziek beluisteren

U kunt audiosignalen van een smartphone of muziekspeler ontvangen om draadloos muziek te beluisteren.



Telefoongesprekken voeren

U kunt handenvrij telefoongesprekken voeren of aannemen terwijl uw smartphone of mobiele telefoon in uw tas of zak zit.



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Over gesproken berichten

In de volgende gevallen hoort u gesproken berichten via de headset.

- Bij het inschakelen: "Power on" (inschakelen)
- Bij het uitschakelen: "Power off" (uitschakelen)
- Bij het activeren van de koppelingsmodus: "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH-koppeling)
- Bij het maken van een BLUETOOTH-verbinding: "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden)
- Bij het verbreken van een BLUETOOTH-verbinding: "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH-verbinding verbroken)
- Het resterende batterijniveau controleren: "Battery level high" (batterijniveau hoog) / "Battery level medium" (batterijniveau gemiddeld) / "Battery level low" (batterijniveau laag)
- Wanneer de headset automatisch uitgeschakeld wordt omdat de batterij bijna leeg is: "Please recharge headset" (headset opladen)
- Bij het inschakelen van de geluidsonderdrukkingsfunctie: "Noise canceling" (Ruisonderdrukking)
- Bij het inschakelen van de omgevingsgeluidmodus: "Ambient sound" (Omgevingsgeluid)
- Bij het uitschakelen van de geluidsonderdrukkingsfunctie en de omgevingsgeluidmodus: "Off" (Uit)
- Bij het starten van de NC-optimalisatie: "Optimizer start" (optimalisatie starten)
- Wanneer de NC-optimalisatie is voltooid: "Optimizer finished" (optimalisatie voltooien)
- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is op de smartphone die met de headset verbonden is, zelfs niet wanneer u op de Google Assistant-knop op de headset drukt: "The Google Assistant is not connected" (Google Assistant is niet verbonden)
- Wanneer Amazon Alexa niet beschikbaar is op de smartphone die met de headset verbonden is, zelfs niet wanneer u op de Amazon Alexa-knop op de headset drukt: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Uw mobiel apparaat is niet verbonden, of u dient de Alexa-app te openen en opnieuw te proberen)

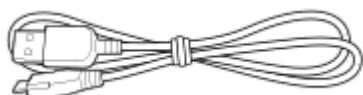
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De inhoud van de verpakking controleren

Controleer na het openen van de verpakking of alle items op de lijst ook in de verpakking zitten. Als er items ontbreken, neem dan contact op met uw leverancier.

Cijfers tussen () wijzen op het aantal stuks van het item.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset (1)
Micro-USB-kabel (ong. 50 cm) (1)



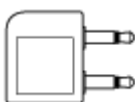
Hoofdtelefoonkabel (ong. 1,5 m) (1)



Draaghoes (1)



Stekkeradapter, voor gebruik aan boord van een vliegtuig (1)



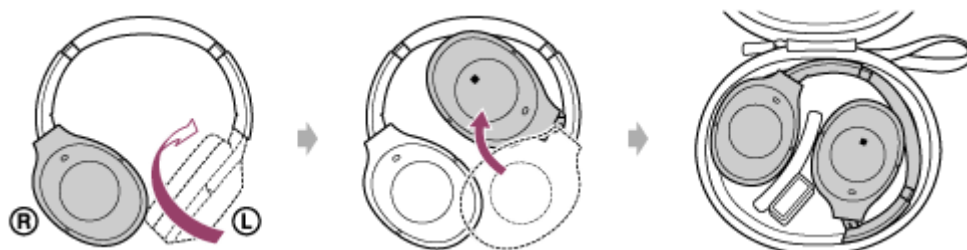
Naslaggids (1)
Gebruiksaanwijzing (1)
Andere documenten (1 set) (*)

* Is mogelijk niet bijgeleverd in sommige landen of regio's.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

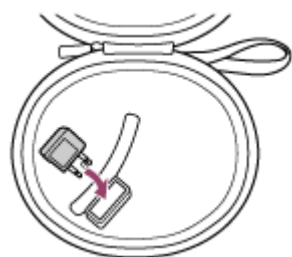
De headset in de draaghoes stoppen

Als u klaar bent met het gebruik van de headset, vouw deze dan op en stop deze in de bijgeleverde draaghoes zoals hieronder te zien is.



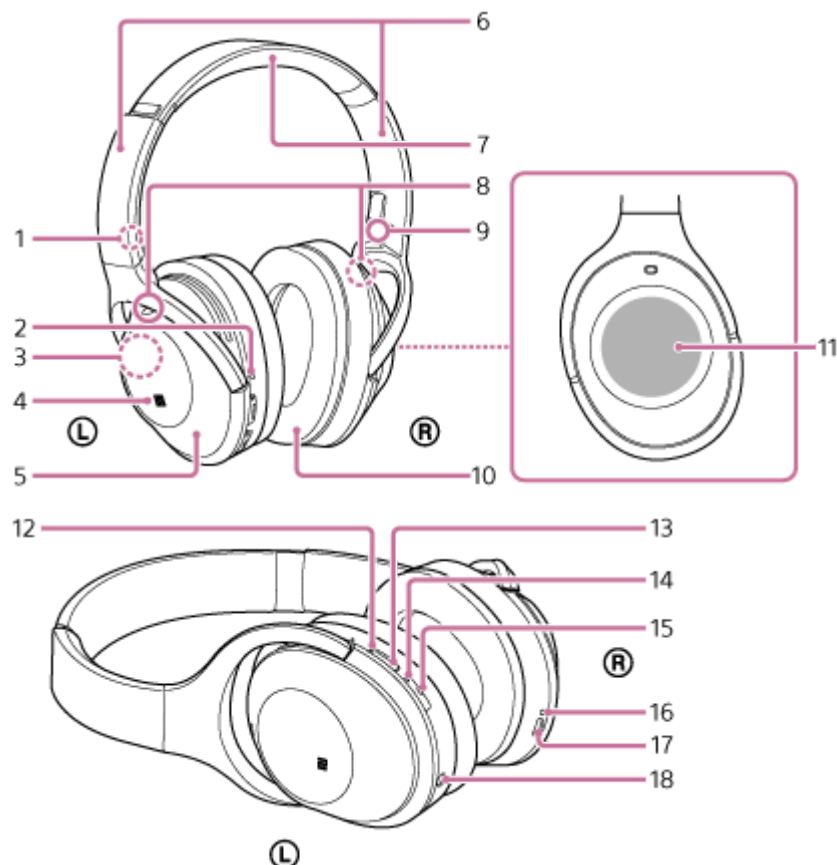
De aansluitingsadapter voor gebruik aan boord van een vliegtuig opbergen

Stop de stekkeradapter voor gebruik aan boord van een vliegtuig in de houder van de draaghoes zoals hieronder te zien is.



Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Positie en functie van onderdelen



1. L-markering
2. Voelstip
De linker oorschelp heeft een voelstip.
3. Ingebouwde antenne
Een BLUETOOTH-antenne is ingebouwd in de headset.
4. N-markering
5. ㊤ linker oorschelp
6. Schuifstuk
Verschuif dit om de lengte van de hoofdband aan te passen.
7. Hoofdband
8. Microfoon
Registreert uw stemgeluid (wanneer u telefoneert) en onderdrukt geluid (wanneer u de geluidsonderdrukkingfunctie gebruikt).
Gebruik de microfoons van zowel de linker als de rechter oorschelp wanneer u telefoneert.
9. R-markering
10. ㊤ rechter oorschelp
11. Aanraaksensor van het bedieningspaneel
12. Indicator (groen/geel)
Groen: toont de status van de geluidsonderdrukking.
Geel: toont de status van de omgevingsgeluidsmodus.
13. NC/AMBIENT (geluidsonderdrukking/omgevingsgeluidsmodus)
14. Indicator (blauw/rood)
Licht rood of blauw op om de voedings- of communicatiestatus van de headset aan te geven.
15. ㏻ (voeding)-knop

16. Indicator (rood)

Licht rood op tijdens het opladen.

17. Micro-USB-poort

Sluit met behulp van de bijgeleverde micro-USB-kabel een computer aan op deze poort om de headset op te laden.

18. INPUT-aansluiting

Sluit met behulp van de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel een muziekspeler enz. aan op deze aansluiting. Voer de stekker van de muziekspeler in tot deze vastklikt. Doet u dit niet, dan klinkt het geluid mogelijk niet normaal.

Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Over de indicator

Aan de hand van de indicators kunt u verschillende statussen van de headset controleren.

● : licht blauw op/● : licht rood op/● : licht groen op/● : licht geel op/-: dooft

Indicator (blauw/rood) naast de -knop

Inschakelen

● - ● (knippert twee keer)

Uitschakelen

 (licht gedurende ongeveer twee seconden op)

BLUETOOTH-statusindicatie

● Koppelingsmodus

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

● Niet verbonden

● - - ● - - ● - - ● (interval van ongeveer één seconde)

● Verbindingsproces voltooid

● ● ● ● ● ● ● ● (knippert gedurende ongeveer vijf seconden snel)

● Verbonden

● - - - (interval van ongeveer vijf seconden) - - - ●

● Binnenkomend gesprek

● ● ● ● ● ● ● ●

Overige

● Initialisatie voltooid

● ● ● ●

Raadpleeg "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)" voor meer informatie.

Indicator (rood) naast de micro-USB-poort

Indicatie van het resterende batterijniveau

● Hoog

● - - ● - - ●

● Gemiddeld

● - - ●

● Laag (opladen vereist)

●

Raadpleeg "[Het resterende batterijniveau controleren](#)" voor meer informatie.

Opladen

- Tijdens het opladen



Dooft nadat het opladen is voltooid.

- Abnormaal opladen



Indicator naast de NC/AMBIENT-knop

Ruisonderdrukking (groen)

- Ruisonderdrukking ingeschakeld



- Ruisonderdrukking uitgeschakeld



Raadpleeg "[Wat is geluidsonderdrukking?](#)" voor meer informatie.

Omgevingsgeluidmodus (geel)

- Aan



- Focus op stem



- Snelle-aandachtsmodus



Gebruik de app "Sony | Headphones Connect" om over te schakelen naar Focus op stem.

Raadpleeg "[Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidsmodus\)](#)" voor meer informatie.

Hint

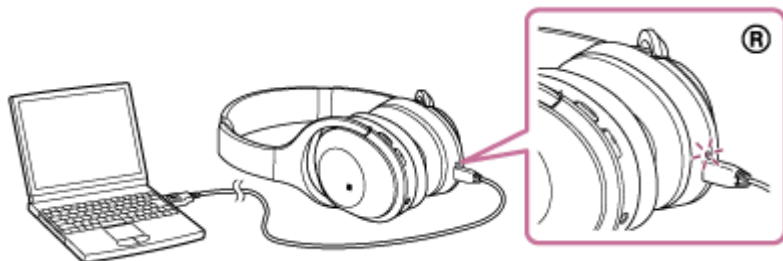
- Als de resterende batterijlading laag is, schakelt de indicator over van blauw naar rood, behalve in de koppelingsmodus.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset opladen

De headset bevat een oplaadbare lithium-ionbatterij. Laad de headset op met behulp van de bijgeleverde micro-USB-kabel.

- 1 **Sluit de bijgeleverde micro-USB-kabel aan op de headset en sluit het andere uiteinde aan op een opgestarte computer.**



- De indicator (rood) van de headset licht op.
- Het opladen is na ongeveer 4 uur (*) voltooid en de indicator (rood) dooft automatisch.

* Benodigde tijd om de lege batterij volledig op te laden. De tijd verschilt mogelijk, afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.

Koppel nadat het opladen voltooid is de micro-USB-kabel los.

Hint

- U kunt de headset gebruiken door de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel aan te sluiten, zelfs tijdens het opladen van de headset.
- Als het opladen gestart wordt terwijl de headset ingeschakeld is, wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

Opmerking

- Als de headset langere tijd niet gebruikt wordt, kan de batterij snel leegraken. Na enkele keren opladen verbetert de gebruiksduur echter weer.
- Als u de headset langere tijd opbergt, raden we u aan om de batterij elke 6 maanden een keer volledig op te laden om overontlading te vermijden.
- Als u de headset langere tijd niet gebruikt, duurt het opladen van de batterij mogelijk langer.
- Als de sluimerstand geactiveerd wordt op de computer terwijl de headset aangesloten is, zal het opladen niet goed worden uitgevoerd. Controleer de instelling van de computer voordat u gaat opladen. De indicator (rood) dooft automatisch als de sluimerstand geactiveerd wordt op de computer. Laad de headset in dat geval opnieuw op.
- De headset kan niet worden bediend (inschakelen, BLUETOOTH-koppeling en -verbinding, muziek afspelen enz.) tijdens het opladen of als deze met de computer verbonden blijft nadat het opladen voltooid is.
- De ruisonderdrukkingsfunctie kan niet gebruikt worden tijdens het opladen of als de verbinding met de computer in stand blijft nadat het opladen voltooid is.
- Mocht de headset om de volgende redenen een probleem ondervinden tijdens het opladen, dan is het mogelijk dat de indicator (rood) dooft of knippert, ook al is het opladen niet voltooid. Probeer in dat geval opnieuw op te laden binnen het oplaadtemperatuurbereik. Indien het probleem niet opgelost raakt, neemt u contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-handelaar.
 - De omgevingstemperatuur ligt buiten het oplaadtemperatuurbereik van 5 °C - 35 °C.
 - Er is een probleem met de batterij.

- Als u de headset lange tijd niet gebruikt, is het mogelijk dat de indicator (rood) niet oplicht als u de micro-USB-kabel aansluit om de headset op te laden. Koppel de micro-USB-kabel in dat geval niet los van de headset: wacht enkele minuten tot de indicator (rood) oplicht.
- Als de gebruiksduur van de ingebouwde oplaadbare batterij aanzienlijk afneemt, moet u de batterij vervangen. Neem contact op met de dichtstbijzijnde Sony-handelaar om de oplaadbare batterij te vervangen.
- Vermijd blootstelling aan extreme temperaturen, direct zonlicht, vocht, zand, stof of mechanische schokken. Laat de headset nooit achter in een in de zon geparkeerde auto.
- Gebruik alleen de bijgeleverde micro-USB-kabel en sluit deze rechtstreeks op een computer aan. Het opladen wordt niet goed uitgevoerd bij een indirecte aansluiting (bv. via een USB-hub).

Beschikbare werkingstijd

De beschikbare werkingstijden van de headset met een volledig opgeladen batterij zijn als volgt:

BLUETOOTH-verbinding

Tijd voor het afspelen van muziek

Codec	DSEE HX	Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidsmodus	Beschikbare werkingstijd
Qualcomm aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	AUTO/OFF	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 28 uren
		Omgevingsgeluidsmodus: AAN	Max. 20 uren
		UIT	Max. 34 uren
SBC/AAC	AUTO	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 24 uren
		Omgevingsgeluidsmodus: AAN	Max. 18 uren
		UIT	Max. 30 uren
	UIT	Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 30 uren
		Omgevingsgeluidsmodus: AAN	Max. 22 uren
		UIT	Max. 38 uren

- Er kan ongeveer gedurende 70 minuten muziek afgespeeld worden na 10 minuten laden.

Communicatietijd

Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidsmodus	Beschikbare werkingstijd
Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 30 uren
Omgevingsgeluidsmodus: AAN	Max. 22 uren
UIT	Max. 38 uren

Stand-bytijd

Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidsmodus	Beschikbare werkingstijd
Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 40 uren
Omgevingsgeluidsmodus: AAN	Max. 30 uren
UIT	Max. 200 uren

Bekabelde verbinding (ingeschakeld)

Geluidsonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidsmodus	Beschikbare werkingstijd
Geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN	Max. 40 uren
Omgevingsgeluidsmodus: AAN	Max. 30 uren
UIT	Max. 50 uren

Hint

- Door gebruik te maken van de "Sony | Headphones Connect"-app, kunt u controleren welke codec wordt gebruikt voor een verbinding of de DSEE HX-functie inschakelen.

Opmerking

- Het aantal uren verschilt mogelijk, afhankelijk van de instellingen en de gebruiksomstandigheden.

Verwant onderwerp

- [Ondersteunde codecs](#)
- [Over de DSEE HX-functie](#)
- [Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Het resterende batterijniveau controleren

U kunt het resterende batterijniveau van de oplaadbare batterij controleren.

Wanneer u de headset inschakelt of op de  -knop drukt terwijl de headset is ingeschakeld, knippert de indicator (blauw) twee keer en knippert vervolgens de indicator (rood).

U krijgt ook een gesproken bericht te horen met het resterende batterijniveau.

3 keer  -  -  : hoog "Battery level high" (batterijniveau hoog)

2 keer  -  : medium "Battery level medium" (batterijniveau gemiddeld)

1 keer  : laag (opladen vereist) "Battery level low" (batterijniveau laag)

Wanneer de batterij bijna leeg is

De indicator gaat rood branden. Als de batterij leeg is, produceert de headset een pieptoon, krijgt u het gesproken bericht "Please recharge headset" (headset opladen) te horen en wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

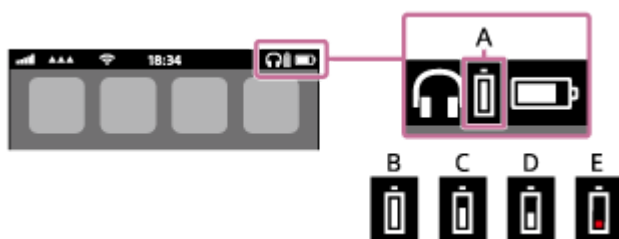
Wanneer u een iPhone of iPod touch gebruikt

Wanneer de headset aangesloten is op een iPhone of iPod touch (iOS 5.0 of recenter) die HFP (Hands-free Profile) ondersteunt, toont deze een pictogram dat het resterende batterijniveau van de headset op het scherm weergeeft.

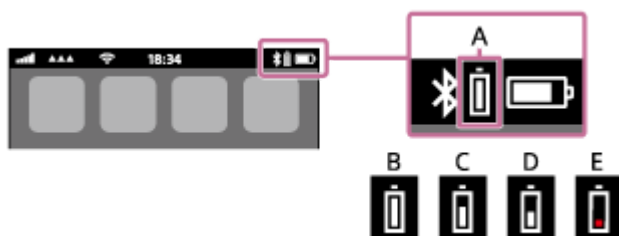
Compatibele apparaten

iPhone of iPod touch (iOS 5.0 of recenter) die Hands-free Profile (HFP) ondersteunt

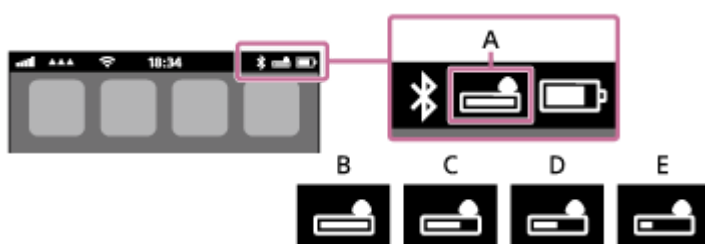
iOS 10.2 of recenter



iOS 7.0 of recenter



iOS 5.X / 6.X



A: resterend batterijniveau van de headset

- B:** 100% tot 70%
- C:** 70% tot 50%
- D:** 50% tot 20%
- E:** 20% of lager (opladen is vereist)

Hint

- U kunt het resterende batterijniveau ook controleren met de app "Sony | Headphones Connect". Android-smartphones en iPhone/iPod touch ondersteunen deze app.

Opmerking

- Merk op dat als u de headset op een iPhone of iPod touch aansluit met "Media audio" (A2DP) uitsluitend in een multipuntverbinding, dan wordt het resterende batterijniveau niet correct weergegeven.

Verwant onderwerp

- [Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Systeemvereisten voor het opladen van de batterij via USB

USB-wisselstroomadapter

Gebruik een in de handel verkrijgbare USB-wisselstroomadapter met een ingangsvermogen van 1,5 A of 0,5 A.

Pc

(vanaf augustus 2017)

Pc waarop vooraf een van de volgende besturingssystemen is geïnstalleerd en een USB-poort:

Besturingssystemen

(bij gebruik van Windows)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(bij gebruik van Mac)

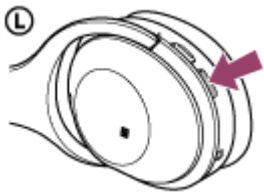
Mac OS X (versie 10.9 of recenter)

Design en technische gegevens kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset inschakelen

- 1 Houd de  -knop ongeveer 2 seconden ingedrukt tot de indicator (blauw) knippert.



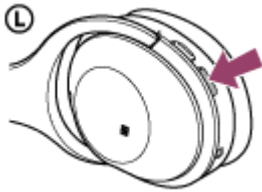
Verwant onderwerp

- [De headset uitschakelen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset uitschakelen

- 1 Houd de  -knop ongeveer 2 seconden ingedrukt tot de indicator (blauw) dooft.



Verwant onderwerp

- [De headset inschakelen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?

U kunt via de headset draadloos muziek beluisteren en handenvrij bellen door gebruik te maken van de BLUETOOTH-functie van uw apparaat.

Een apparaat registreren (koppelen)

Voordat u de BLUETOOTH-functie voor de eerste keer gebruikt, moet u beide apparaten registreren om verbinding mogelijk te maken. De handeling waarbij we een apparaat registreren, wordt apparaatregistratie (koppeling) genoemd. Als het te verbinden apparaat geen ondersteuning biedt voor one-touch-verbinding (NFC), bedient u de headset en het apparaat om het apparaat te registreren (koppelen).

Als het apparaat wel ondersteuning biedt voor one-touch-verbinding (NFC), raakt u met het apparaat de headset aan om het te registreren (koppelen) en verbinding te maken via BLUETOOTH.

De headset verbinden met een geregistreerd (gekoppeld) apparaat

Wanneer het apparaat geregistreerd is, hoeft u het niet nogmaals te registreren. Kies een geschikte methode om verbinding te maken.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

One-touch connection (NFC) met een smartphone (Android 4.1 of recenter)

Door de headset aan te raken met een smartphone, wordt de headset automatisch ingeschakeld, waarna deze gekoppeld wordt en via BLUETOOTH verbinding maakt.

Compatibele smartphones

NFC-compatibele smartphones waarop Android™ 4.1 of recenter geïnstalleerd is

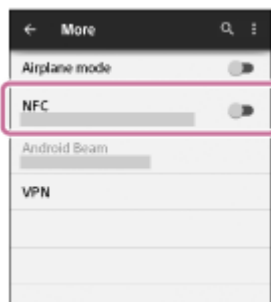
NFC

NFC (Near Field Communication) is een technologie waarmee op korte afstand draadloze communicatie tussen verschillende apparaten (bv. mobiele telefoons en IC-tags) mogelijk is. Met de NFC-functie kunt u gegevenscommunicatie (bv. koppelen via BLUETOOTH) uitermate eenvoudig instellen door NFC-compatibele apparaten elkaar te laten raken (bv. bij de N-markering of een andere plaats die aangegeven is op het apparaat).

1 Ontgrendel het scherm van de smartphone als het vergrendeld is.

2 Selecteer [Setting] — [More].

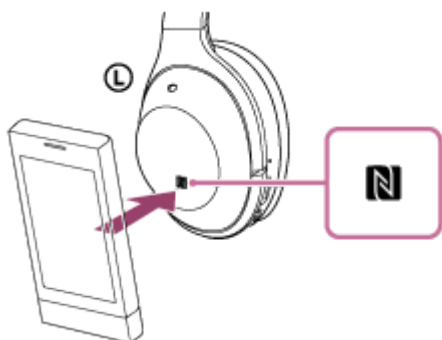
3 Schakel de NFC-functie in.



* De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw Android-smartphone voor meer informatie.

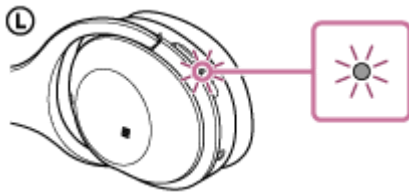
4 Raak de headset met de smartphone aan.

- Raak met de smartphone de N-markering van de headset aan. Blijf de headset met de smartphone aanraken tot de smartphone reageert.
- Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de smartphone voor de aangewezen plaats op de smartphone die moet worden aangeraakt.



Volg de instructies op het scherm om de koppeling en de verbinding te voltooien.

Wanneer de headset met de smartphone verbonden is, begint de blauwe indicator langzaam te knipperen. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.



- Raak de smartphone opnieuw aan om de verbinding te verbreken.
- Om een gekoppelde smartphone te verbinden, voert u stap 4 uit.
- Ontgrendel het scherm van de smartphone als het vergrendeld is.

Hint

- Als u de headset niet kunt verbinden, probeert u het volgende.
 - Ontgrendel het scherm van de smartphone als het vergrendeld is en beweeg de smartphone traag over de N-markering.
 - Als de smartphone in een hoesje geplaatst is, verwijdt u het hoesje.
- Als u een NFC-compatibele smartphone met de headset aanraakt, verbreekt de smartphone de BLUETOOTH-verbinding met elk huidige apparaat en maakt deze verbinding met de headset (schakelen via one-touch connection).

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [De smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)
- [Veranderen van apparaat met one-touch \(NFC\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

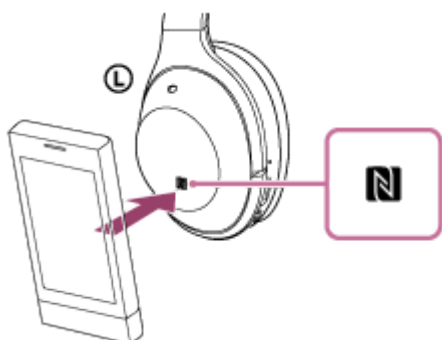
De smartphone loskoppelen via one-touch (NFC)

U kunt de verbinding tussen de headset en de verbonden smartphone verbreken door de headset aan te raken met de smartphone.

1 Ontgrendel het scherm van de smartphone als het vergrendeld is.

2 Raak de headset met de smartphone aan.

Raak met de smartphone de N-markering van de headset aan. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH-verbinding verbroken) te horen.



Opmerking

- Als de verbinding tussen de headset en de smartphone verbroken is en er gedurende 5 minuten geen handelingen worden uitgevoerd, dan wordt de headset automatisch uitgeschakeld. Om de headset vroeger uit te schakelen, houdt u de  -knop ongeveer 2 seconden ingedrukt. U krijgt het gesproken bericht "Power off" (uitschakelen) te horen, de indicator (blauw) dooft en de headset wordt uitgeschakeld.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Veranderen van apparaat met one-touch (NFC)

- Wanneer de headset verbonden is met een BLUETOOTH-apparaat en u met een NFC-compatibele smartphone de headset aanraakt, maakt de headset verbinding met de smartphone waarmee u de headset het laatst hebt aangeraakt (schakelen via one-touch connection). Wanneer u echter spreekt via een mobiele BLUETOOTH-telefoon die met de headset verbonden is, kunt u de BLUETOOTH-verbinding niet omschakelen via one-touch.
- Wanneer de headset verbonden is met een NFC-compatibele smartphone en u met de smartphone een andere NFC-compatibele BLUETOOTH-headset of BLUETOOTH-luidspreker aanraakt, wordt de verbinding tussen de smartphone en de headset verbroken en maakt de smartphone verbinding met het aangeraakte BLUETOOTH-apparaat.

Opmerking

- Ontgrendel het scherm van de smartphone als het vergrendeld is.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Koppelen en verbinden met een Android-smartphone

Koppelen is het proces dat vereist is om een link te creëren tussen BLUETOOTH-apparaten om een draadloze verbinding mogelijk te maken.

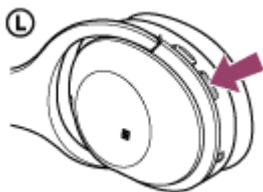
U moet een apparaat met de headset koppelen om voor het eerst een BLUETOOTH-verbinding te kunnen maken. Voordat u het koppelen start, moet u ervoor zorgen dat:

- de smartphone zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset bevindt;
- de headset voldoende opgeladen is;
- u de gebruiksaanwijzing van de smartphone bij zich hebt.

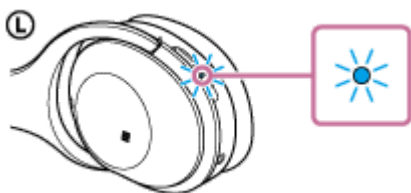
1 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Schakel de headset in, wanneer u na aankoop de headset voor het eerst met een apparaat koppelt, of na het initialiseren van de headset (de headset heeft geen koppelingsinformatie). De headset schakelt automatisch over naar de koppelingsmodus.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de -knop ongeveer 7 seconden ingedrukt.



Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator afwisselend blauw en rood knippert. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH-koppeling) te horen.



2 Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

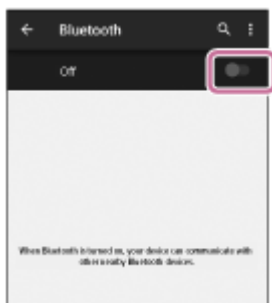
3 Zoek deze headset op de smartphone.

1. Selecteer [Setting] - [Bluetooth].

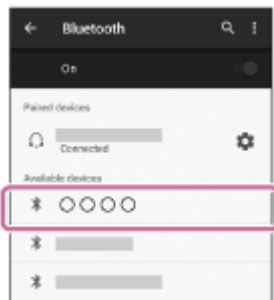


Raak  naast [Bluetooth] aan om de BLUETOOTH-functie in te schakelen.

2.



4 Raak [WH-1000XM2] aan.



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden op het scherm van de smartphone, vult u "0000" in. De headset en smartphone worden met elkaar gekoppeld en verbonden. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)".

Als [WH-1000XM2] niet op het scherm verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf stap 3.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw Android-smartphone voor meer informatie.
- Om alle koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen ongeveer 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd en wordt de headset uitgeschakeld. Begin in dat geval weer vanaf stap 1.
- Eenmaal BLUETOOTH-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - De headset is al gekoppeld met 8 apparaten en een ander apparaat moet worden gekoppeld. De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door het nieuwe.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het BLUETOOTH-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd, wordt alle koppelingsinformatie gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie van de headset van het BLUETOOTH-apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van één gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)

- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

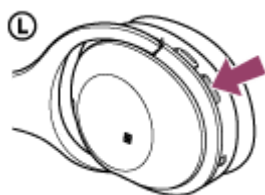
4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone

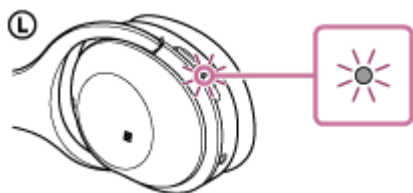
1 Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

2 Schakel de headset in.

Houd de  -knop ongeveer 2 seconden ingedrukt.



Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator (blauw) knippert. U krijgt het gesproken bericht "Power on" (inschakelen) te horen.



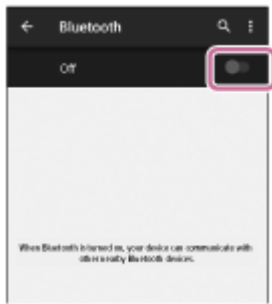
Als u de headset inschakelt en deze automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen. Controleer de verbindingstatus op de Android-smartphone. Ga verder met stap 3 indien er geen verbinding is.

3 Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de smartphone.

1. Selecteer [Setting] - [Bluetooth].

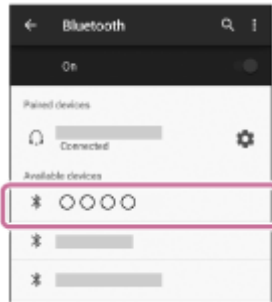


2. Raak [] naast [Bluetooth] aan om de BLUETOOTH-functie in te schakelen.



4 Raak [WH-1000XM2] aan.

U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.



Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw smartphone voor meer informatie.

Opmerking

- Als het laatst aangesloten BLUETOOTH-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dit geval deactiveert u de BLUETOOTH-functie op het BLUETOOTH-apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw smartphone niet met de headset kunt verbinden, deactiveert u de koppeling op uw smartphone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw smartphone voor meer informatie.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)

Koppelen en verbinden met een iPhone

Koppelen is het proces dat vereist is om een link te creëren tussen BLUETOOTH-apparaten om een draadloze verbinding mogelijk te maken.

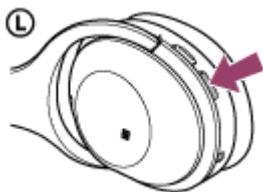
U moet een apparaat met de headset koppelen om voor het eerst een BLUETOOTH-verbinding te kunnen maken. Voordat u het koppelen start, moet u ervoor zorgen dat:

- de iPhone zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset bevindt;
- de headset voldoende opgeladen is;
- u de gebruiksaanwijzing van de iPhone bij zich hebt.

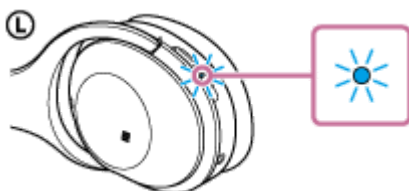
1 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Schakel de headset in, wanneer u na aankoop de headset voor het eerst met een apparaat koppelt, of na het initialiseren van de headset (de headset heeft geen koppelingsinformatie). De headset schakelt automatisch over naar de koppelingsmodus.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de -knop ongeveer 7 seconden ingedrukt.



Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator afwisselend blauw en rood knippert. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH-koppeling) te horen.



2 Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

3 Selecteer de BLUETOOTH-instelling op de iPhone.

1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak [] aan om deze schakelaar te wijzigen naar [] (de BLUETOOTH-functie inschakelen).



- 4 Raak [WH-1000XM2] aan.



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden op het scherm van de iPhone, vult u "0000" in.

De headset en iPhone worden met elkaar gekoppeld en verbonden. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)".

Als [WH-1000XM2] niet op het scherm verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf stap 3.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw iPhone voor meer informatie.
- Om alle koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen ongeveer 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd en wordt de headset uitgeschakeld. Begin in dat geval weer vanaf stap 1.
- Eenmaal BLUETOOTH-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - De headset is al gekoppeld met 8 apparaten en een ander apparaat moet worden gekoppeld.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door het nieuwe.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het BLUETOOTH-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd, wordt alle koppelingsinformatie gewist.
Wis in dat geval de koppelingsinformatie van de headset van het BLUETOOTH-apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- Als de koppelingsinformatie gewist werd door de headset te initialiseren enz., wist u de koppelingsinformatie voor de headset op uw iPhone en koppelt u de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van één gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

- Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?
- Verbinden met een gekoppelde iPhone
- Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding
- De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen

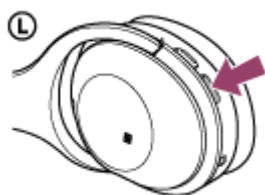
4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Verbinden met een gekoppelde iPhone

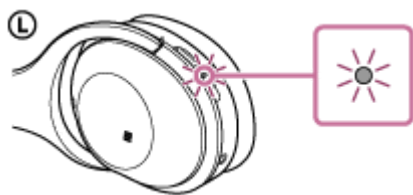
1 Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

2 Schakel de headset in.

Houd de  -knop ongeveer 2 seconden ingedrukt.



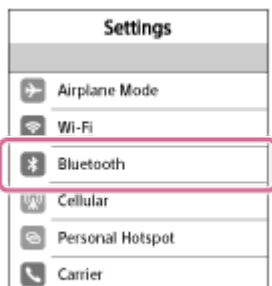
Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator (blauw) knippert. U krijgt het gesproken bericht "Power on" (inschakelen) te horen.



Als u de headset inschakelt en deze automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen. Controleer de verbindingstatus op de iPhone. Ga verder met stap 3 indien er geen verbinding is.

3 Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de iPhone.

1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak [] aan om deze schakelaar te wijzigen naar [] (de BLUETOOTH-functie inschakelen).



4 Raak [WH-1000XM2] aan.

U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.



Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw iPhone voor meer informatie.

Opmerking

- Als het laatst aangesloten BLUETOOTH-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dit geval deactiveert u de BLUETOOTH-functie op het BLUETOOTH-apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw iPhone niet met de headset kunt verbinden, deactiveert u de koppeling op uw iPhone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bij uw iPhone bijgeleverde gebruiksaanwijzing.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een iPhone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Koppelen en verbinden met een computer (Windows 10)

Koppelen is het proces dat vereist is om een link te creëren tussen BLUETOOTH-apparaten om een draadloze verbinding mogelijk te maken. U moet een apparaat met de headset koppelen om voor het eerst een BLUETOOTH-verbinding te kunnen maken.

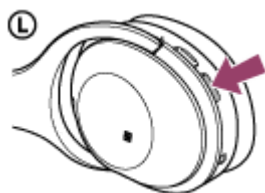
Voordat u het koppelen start, moet u ervoor zorgen dat:

- uw computer over een BLUETOOTH-functie beschikt die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP);
- de computer zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset bevindt;
- de headset voldoende opgeladen is;
- u de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich hebt.
- Afhankelijk van de computer moet de ingebouwde BLUETOOTH-adapter ingeschakeld worden. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer om na te gaan of er al dan niet een BLUETOOTH-adapter ingebouwd is en hoe u deze kunt inschakelen.

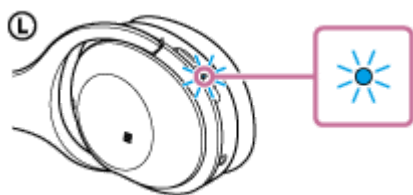
1 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Schakel de headset in, wanneer u na aankoop de headset voor het eerst met een apparaat koppelt, of na het initialiseren van de headset (de headset heeft geen koppelingsinformatie). De headset schakelt automatisch over naar de koppelingsmodus.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de -knop ongeveer 7 seconden ingedrukt.



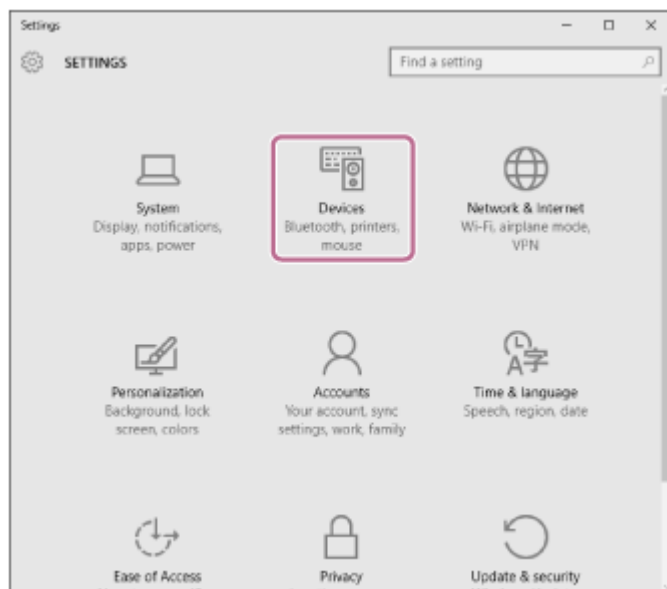
Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator afwisselend blauw en rood knippert. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH-koppeling) te horen.



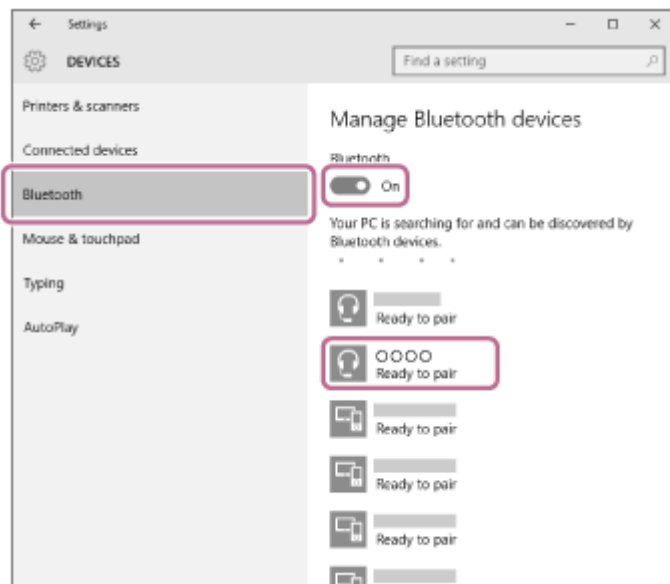
2 Wek de computer uit de slaapstand.

3 Registreer de headset met behulp van de computer.

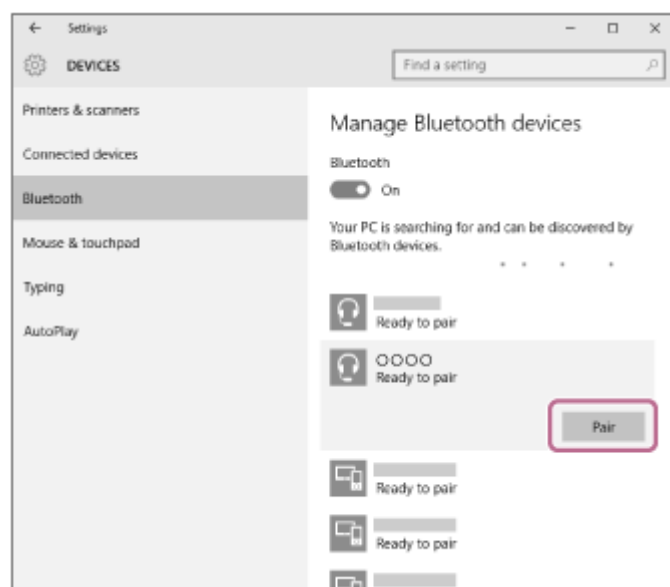
1. Klik op de knop [Start] en vervolgens op [Settings].
2. Klik op [Devices].



3. Klik op het tabblad [Bluetooth] en klik vervolgens op de knop [Bluetooth] om de BLUETOOTH-functie in te schakelen.



4. Selecteer [WH-1000XM2] en klik vervolgens op [Pair].



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden op het scherm van de computer, vult u "0000" in.
De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden.
U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.
Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)".
Als [WH-1000XM2] niet op het scherm verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf stap 3.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.
- Om alle koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen ongeveer 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd en wordt de headset uitgeschakeld. Begin in dat geval weer vanaf stap 1.
- Eenmaal BLUETOOTH-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - De headset is al gekoppeld met 8 apparaten en een ander apparaat moet worden gekoppeld.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door het nieuwe.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het BLUETOOTH-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd, wordt alle koppelingsinformatie gewist.
Wis in dat geval de koppelingsinformatie van de headset van het BLUETOOTH-apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van één gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)
- [De BLUETOOTH-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Koppelen en verbinden met een computer (Windows 8/Windows 8.1)

Koppelen is het proces dat vereist is om een link te creëren tussen BLUETOOTH-apparaten om een draadloze verbinding mogelijk te maken. U moet een apparaat met de headset koppelen om voor het eerst een BLUETOOTH-verbinding te kunnen maken.

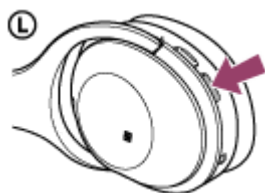
Voordat u het koppelen start, moet u ervoor zorgen dat:

- uw computer over een BLUETOOTH-functie beschikt die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP);
- de computer zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset bevindt;
- de headset voldoende opgeladen is;
- u de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich hebt.
- Afhankelijk van de computer moet de ingebouwde BLUETOOTH-adapter ingeschakeld worden. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer om na te gaan of er al dan niet een BLUETOOTH-adapter ingebouwd is en hoe u deze kunt inschakelen.

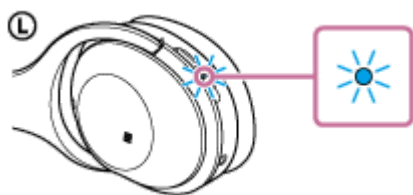
1 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Schakel de headset in, wanneer u na aankoop de headset voor het eerst met een apparaat koppelt, of na het initialiseren van de headset (de headset heeft geen koppelingsinformatie). De headset schakelt automatisch over naar de koppelingsmodus.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de -knop ongeveer 7 seconden ingedrukt.



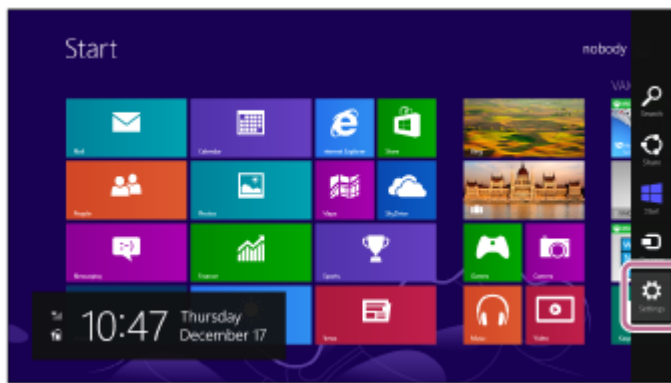
Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator afwisselend blauw en rood knippert. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH-koppeling) te horen.



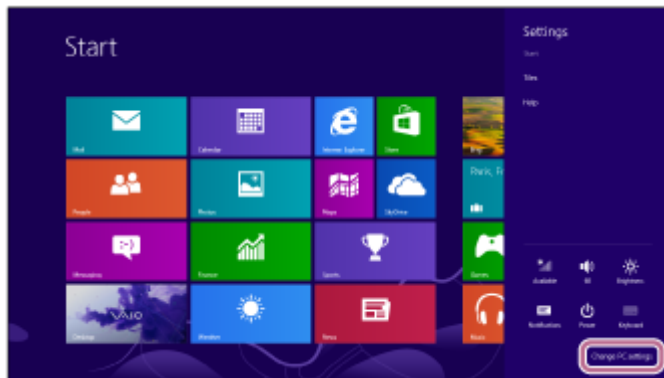
2 Wek de computer uit de slaapstand.

3 Registreer de headset met behulp van de computer.

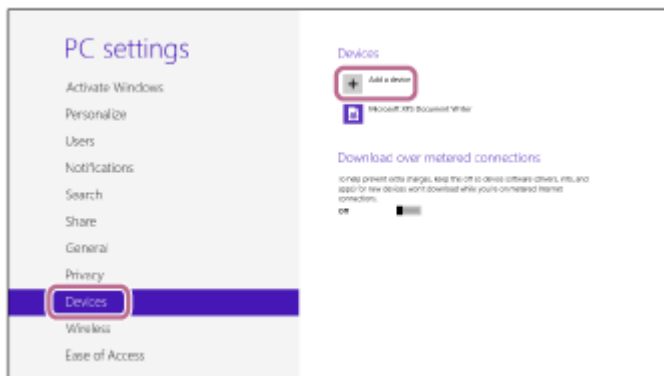
1. Beweeg de muisaanwijzer naar de rechterbovenhoek van het scherm (als u een aanraakscherm gebruikt, veegt u vanaf de rechterrand van het scherm) en selecteer vervolgens [Settings] in de charmbalk.



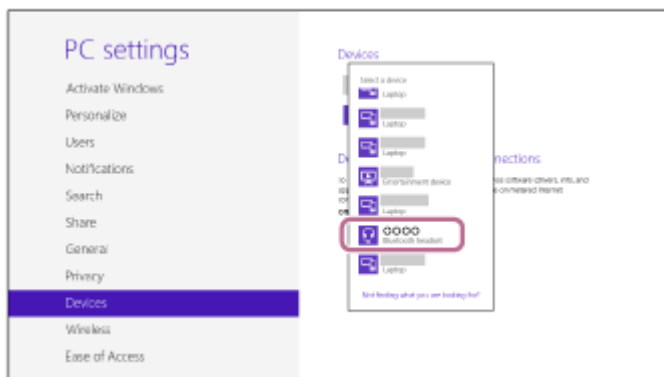
2. Selecteer [Change PC settings] bij de charm [Settings].



3. Selecteer [Devices] bij [PC settings].



4. Selecteer [Add a device].
5. Selecteer [WH-1000XM2].



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden op het scherm van de computer, vult u "0000" in. De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)".

Als [WH-1000XM2] niet op het scherm verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf stap 3.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.
- Om alle koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen ongeveer 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd en wordt de headset uitgeschakeld. Begin in dat geval weer vanaf stap 1.
- Eenmaal BLUETOOTH-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - De headset is al gekoppeld met 8 apparaten en een ander apparaat moet worden gekoppeld.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door het nieuwe.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het BLUETOOTH-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd, wordt alle koppelingsinformatie gewist.
Wis in dat geval de koppelingsinformatie van de headset van het BLUETOOTH-apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van één gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)
- [De BLUETOOTH-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Koppelen en verbinden met een computer (Windows 7)

Koppelen is het proces dat vereist is om een link te creëren tussen BLUETOOTH-apparaten om een draadloze verbinding mogelijk te maken. U moet een apparaat met de headset koppelen om voor het eerst een BLUETOOTH-verbinding te kunnen maken.

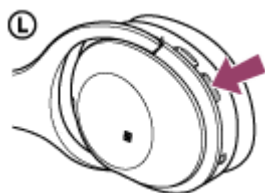
Voordat u het koppelen start, moet u ervoor zorgen dat:

- uw computer over een BLUETOOTH-functie beschikt die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP);
- de computer zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset bevindt;
- de headset voldoende opgeladen is;
- u de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich hebt.
- Afhankelijk van de computer moet de ingebouwde BLUETOOTH-adapter ingeschakeld worden. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer om na te gaan of er al dan niet een BLUETOOTH-adapter ingebouwd is en hoe u deze kunt inschakelen.

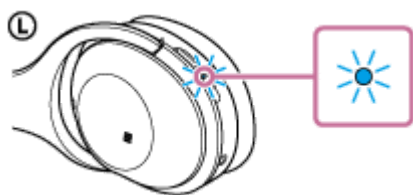
1 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Schakel de headset in, wanneer u na aankoop de headset voor het eerst met een apparaat koppelt, of na het initialiseren van de headset (de headset heeft geen koppelingsinformatie). De headset schakelt automatisch over naar de koppelingsmodus.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de -knop ongeveer 7 seconden ingedrukt.



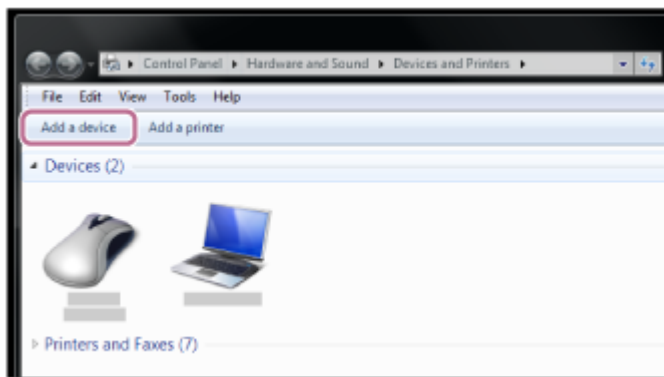
Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator afwisselend blauw en rood knippert. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH-koppeling) te horen.



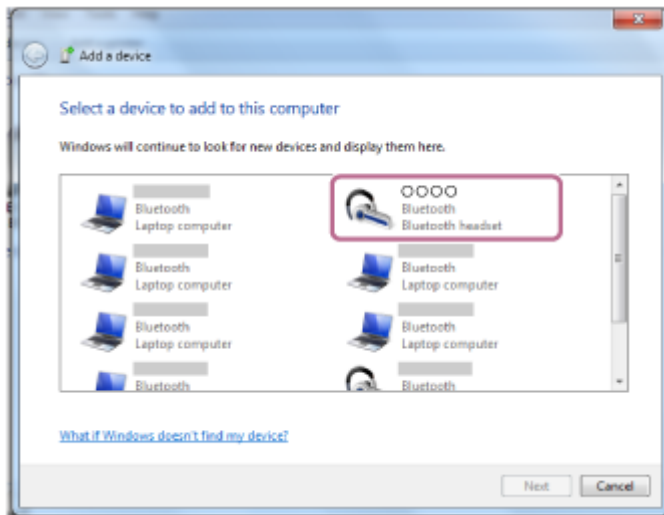
2 Wek de computer uit de slaapstand.

3 Zoek de headset op de computer.

1. Klik op de knop [Start] en vervolgens op [Devices and Printers].
2. Klik op [Add a device].



3. Selecteer [WH-1000XM2] en klik vervolgens op [Next].



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden op het scherm van de computer, vult u "0000" in. De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 7\)](#)".

Als [WH-1000XM2] niet op het scherm verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf stap 3.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.
- Om alle koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen ongeveer 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd en wordt de headset uitgeschakeld. Begin in dat geval weer vanaf stap 1.
- Eenmaal BLUETOOTH-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - De headset is al gekoppeld met 8 apparaten en een ander apparaat moet worden gekoppeld. De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door het nieuwe.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het BLUETOOTH-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd, wordt alle koppelingsinformatie gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie van de headset van het BLUETOOTH-apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van één gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 7\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)
- [De BLUETOOTH-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 10)

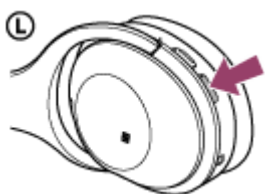
Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de computer moet de ingebouwde BLUETOOTH-adapter ingeschakeld worden. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer om na te gaan of er al dan niet een BLUETOOTH-adapter ingebouwd is en hoe u deze kunt inschakelen.

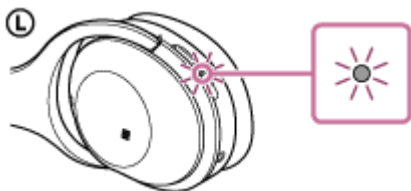
1 Wek de computer uit de slaapstand.

2 Schakel de headset in.

Houd de -knop ongeveer 2 seconden ingedrukt.



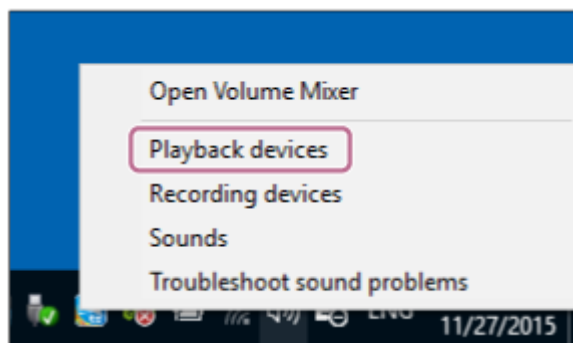
Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator (blauw) knippert. U krijgt het gesproken bericht "Power on" (inschakelen) te horen.



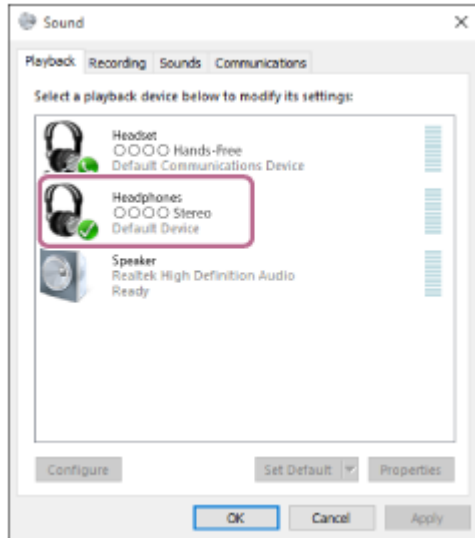
Als u de headset inschakelt en deze automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen. Gebruik de computer om na te gaan of er verbinding gemaakt is. Als dit niet het geval is, gaat u verder met stap 3. Als de computer verbinding gemaakt heeft met het BLUETOOTH-apparaat dat als laatste verbonden was, verbreekt u de verbinding en gaat u verder met de volgende stap.

3 Selecteer de headset met behulp van de computer.

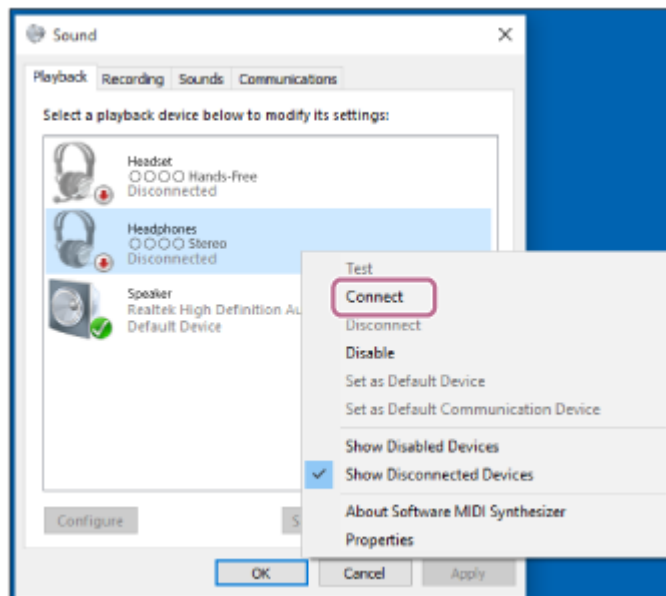
1. Klik met de rechtermuisknop op het volume-pictogram in de Windows-werkbalk en klik vervolgens op [Playback devices].



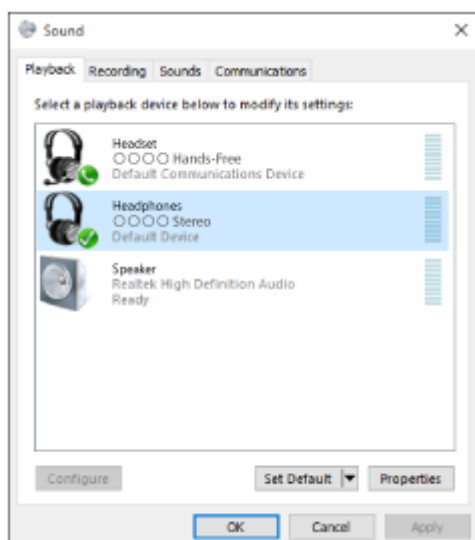
2. Klik met de rechtermuisknop op [WH-1000XM2].
Als [WH-1000XM2] niet weergegeven wordt, klikt u met de rechtermuisknop op het scherm [Sound] en selecteert u vervolgens [Show Disabled Devices].



3. Klik op [Connect].



De verbinding is gemaakt.



Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.

Opmerking

- Als de geluidskwaliteit voor het afspelen van muziek laag is, moet u controleren of de functie die verbindingen voor het afspelen van muziek ondersteunt (A2DP), beschikbaar is op uw computer. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten BLUETOOTH-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dit geval deactiveert u de BLUETOOTH-functie op het BLUETOOTH-apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, deactiveert u de koppeling op uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 10\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)
- [De BLUETOOTH-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 8/Windows 8.1)

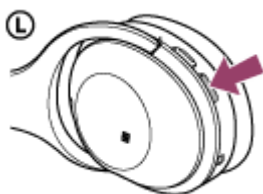
Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de computer moet de ingebouwde BLUETOOTH-adapter ingeschakeld worden. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer om na te gaan of er al dan niet een BLUETOOTH-adapter ingebouwd is en hoe u deze kunt inschakelen.

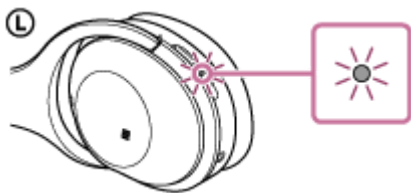
1 Wek de computer uit de slaapstand.

2 Schakel de headset in.

Houd de  -knop ongeveer 2 seconden ingedrukt.



Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator (blauw) knippert. U krijgt het gesproken bericht "Power on" (inschakelen) te horen.



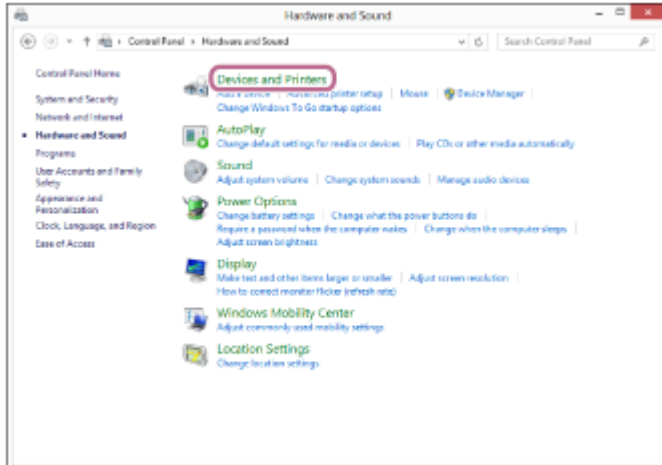
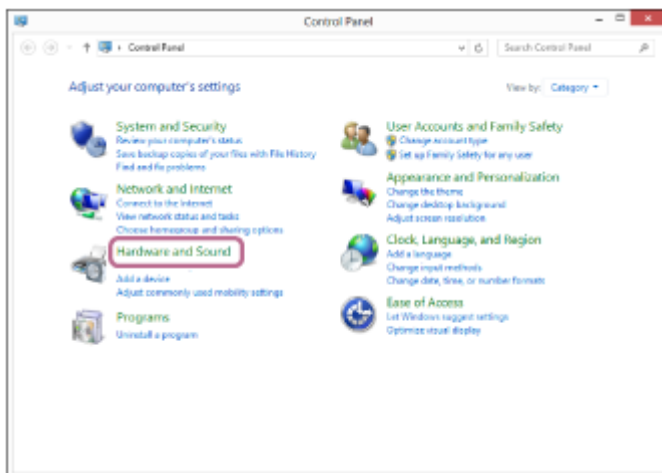
Als u de headset inschakelt en deze automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen. Gebruik de computer om na te gaan of er verbinding gemaakt is. Als dit niet het geval is, gaat u verder met stap 3. Als de computer verbinding gemaakt heeft met het BLUETOOTH-apparaat dat als laatste verbonden was, verbreekt u de verbinding en gaat u verder met de volgende stap.

3 Selecteer de headset met behulp van de computer.

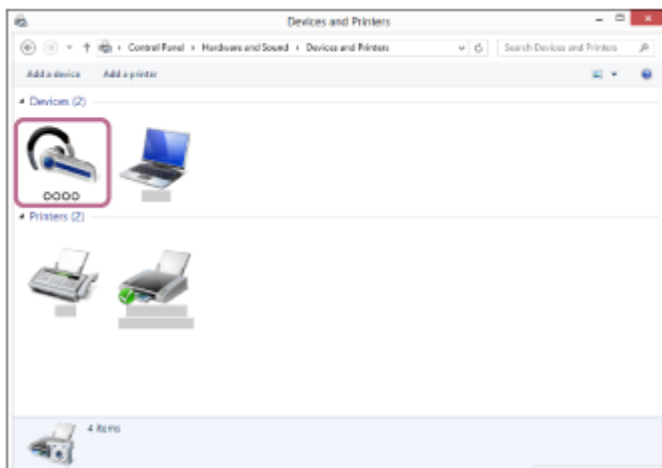
1. Selecteer [Desktop] op het Start-scherf.
2. Beweeg de muisaanwijzer naar de rechterbovenhoek van het scherm (als u een aanraakscherf gebruikt, veegt u vanaf de rechterrander van het scherm) en selecteer vervolgens [Settings] in de charmbalk.



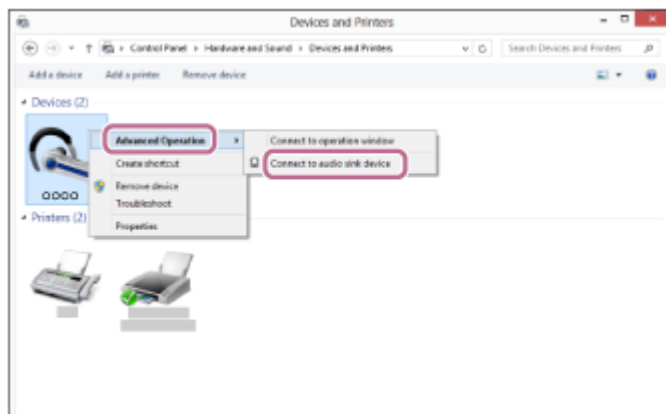
3. Selecteer [Control Panel] bij de charm [Settings].
4. Selecteer [Hardware and Sound] en vervolgens [Devices and Printers].



5. Klik met de rechtermuisknop op [WH-1000XM2] op het scherm [Devices and Printers].



6. Selecteer [Advanced Operation] — [Connect to audio sink device].



Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.

Opmerking

- Als de geluidskwaliteit voor het afspelen van muziek laag is, moet u controleren of de functie die verbindingen voor het afspelen van muziek ondersteunt (A2DP), beschikbaar is op uw computer. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten BLUETOOTH-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dit geval deactiveert u de BLUETOOTH-functie op het BLUETOOTH-apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, deactiveert u de koppeling op uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)
- [De BLUETOOTH-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 7)

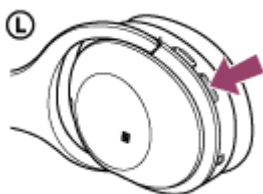
Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de computer moet de ingebouwde BLUETOOTH-adapter ingeschakeld worden. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer om na te gaan of er al dan niet een BLUETOOTH-adapter ingebouwd is en hoe u deze kunt inschakelen.

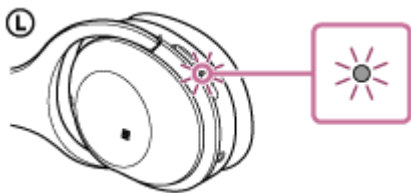
1 Wek de computer uit de slaapstand.

2 Schakel de headset in.

Houd de  -knop ongeveer 2 seconden ingedrukt.



Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator (blauw) knippert. U krijgt het gesproken bericht "Power on" (inschakelen) te horen.



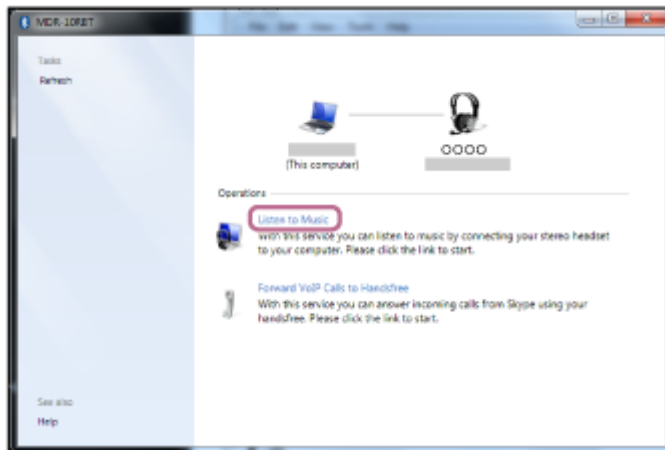
Als u de headset inschakelt en deze automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen. Gebruik de computer om na te gaan of er verbinding gemaakt is. Als dit niet het geval is, gaat u verder met stap 3. Als de computer verbinding gemaakt heeft met het BLUETOOTH-apparaat dat als laatste verbonden was, verbreekt u de verbinding en gaat u verder met de volgende stap.

3 Selecteer de headset met behulp van de computer.

1. Klik op de knop [Start] en vervolgens op [Devices and Printers].
2. Dubbelklik op [WH-1000XM2] van het apparaat.



3. Klik op [Listen to Music].



Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.

Opmerking

- Als de geluidskwaliteit voor het afspelen van muziek laag is, moet u controleren of de functie die verbindingen voor het afspelen van muziek ondersteunt (A2DP), beschikbaar is op uw computer. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten BLUETOOTH-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dit geval deactiveert u de BLUETOOTH-functie op het BLUETOOTH-apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, deactiveert u de koppeling op uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 7\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)
- [De BLUETOOTH-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Koppelen en verbinden met andere BLUETOOTH-apparaten

Koppelen is het proces dat vereist is om een link te creëren tussen BLUETOOTH-apparaten om een draadloze verbinding mogelijk te maken.

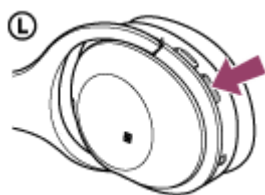
U moet een apparaat met de headset koppelen om voor het eerst een BLUETOOTH-verbinding te kunnen maken. Voordat u het koppelen start, moet u ervoor zorgen dat:

- het BLUETOOTH-apparaat zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset bevindt;
- de headset voldoende opgeladen is;
- u de gebruiksaanwijzing van het BLUETOOTH-apparaat bij zich hebt.

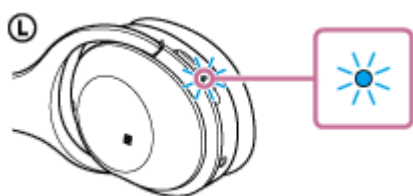
1 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Schakel de headset in, wanneer u na aankoop de headset voor het eerst met een apparaat koppelt, of na het initialiseren van de headset (de headset heeft geen koppelingsinformatie). De headset schakelt automatisch over naar de koppelingsmodus.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de  -knop ongeveer 7 seconden ingedrukt.



Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator afwisselend blauw en rood knippert. U krijgt het gesproken bericht "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH-koppeling) te horen.



2 Voer de koppelingsprocedure uit op het BLUETOOTH-apparaat om de headset te zoeken.

[WH-1000XM2] wordt op het scherm van het BLUETOOTH-apparaat weergegeven in de lijst met herkende apparaten. Als dit niet wordt weergegeven, begint u opnieuw vanaf stap 1.

3 Selecteer [WH-1000XM2].

Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden op het scherm van het BLUETOOTH-apparaat, vult u "0000" in.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode" of "paswoord" genoemd.

4 Maak vanaf het BLUETOOTH-apparaat verbinding via BLUETOOTH.

Afhankelijk van het BLUETOOTH-apparaat wordt de headset mogelijk automatisch met het apparaat verbonden zodra deze gekoppeld zijn.

Wanneer de verbinding gemaakt is, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het BLUETOOTH-apparaat voor meer informatie.
- Om alle koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen ongeveer 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd en wordt de headset uitgeschakeld. Begin in dat geval weer vanaf stap 1.
- Bij het koppelen met een BLUETOOTH-apparaat dat geen lijst met herkende apparaten kan weergeven of dat geen scherm heeft, kunt u het apparaat mogelijk koppelen door op zowel de headset als het BLUETOOTH-apparaat de koppelstand te activeren. Als in dat geval een ander wachtwoord dan "0000" ingesteld is op het BLUETOOTH-apparaat, kan er niet gekoppeld worden met de headset.
- Eenmaal BLUETOOTH-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - De headset is al gekoppeld met 8 apparaten en een ander apparaat moet worden gekoppeld.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door het nieuwe.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het BLUETOOTH-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd, wordt alle koppelingsinformatie gewist.
Wis in dat geval de koppelingsinformatie van de headset van het BLUETOOTH-apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van één gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

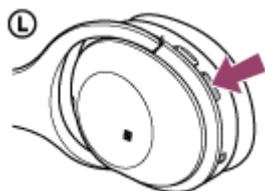
Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppeld BLUETOOTH-apparaat](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

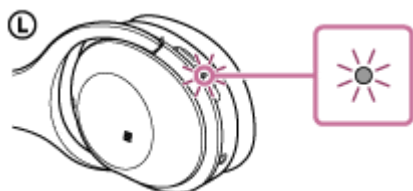
Verbinden met een gekoppeld BLUETOOTH-apparaat

1 Schakel de headset in.

Houd de  -knop ongeveer 2 seconden ingedrukt.



Controleer nadat u de knop loslaat of de indicator (blauw) knippert. U krijgt het gesproken bericht "Power on" (inschakelen) te horen.



Als u de headset inschakelt en deze automatisch verbinding gemaakt heeft met het apparaat dat als laatste verbonden was, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen. Controleer de verbindingstatus op het BLUETOOTH-apparaat. Ga naar stap 2 als er geen verbinding is.

2 Maak vanaf het BLUETOOTH-apparaat verbinding via BLUETOOTH.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het BLUETOOTH-apparaat voor meer informatie.

Wanneer de verbinding gemaakt is, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH verbonden) te horen.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het BLUETOOTH-apparaat voor meer informatie.

Opmerking

- Als het laatst aangesloten BLUETOOTH-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. In dit geval deactiveert u de BLUETOOTH-functie op het BLUETOOTH-apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw BLUETOOTH-apparaat niet met de headset kan verbinden, deactiveert u de koppeling op uw BLUETOOTH-apparaat en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het BLUETOOTH-apparaat voor meer informatie.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)

- Koppelen en verbinden met andere BLUETOOTH-apparaten
- Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding

4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset verbinden met zowel een muziekspeler als een smartphone of mobiele telefoon

Wanneer u de headset met 2 BLUETOOTH-apparaten verbindt, kunt u ze op verschillende manieren gebruiken. U kunt de ene bijvoorbeeld gebruiken om muziek te beluisteren (via de A2DP-BLUETOOTH-verbinding) en de andere om telefoongesprekken te voeren (via de HFP- of HSP-BLUETOOTH-verbinding).

Om een BLUETOOTH-muziekspeler te gebruiken voor het beluisteren van muziek en een BLUETOOTH-smartphone voor het voeren van telefoongesprekken, moet de headset via BLUETOOTH met elk apparaat verbonden worden.

- 1 Koppel de headset met zowel een muziekspeler als een smartphone of mobiele telefoon.**
- 2 Maak een BLUETOOTH-verbinding tussen de headset en de BLUETOOTH-muziekspeler.
Bedien de muziekspeler om via BLUETOOTH verbinding te maken met de headset.**
- 3 Maak een BLUETOOTH-verbinding tussen de headset en de BLUETOOTH-smartphone of mobiele telefoon.
Bedien de smartphone of mobiele telefoon om via BLUETOOTH verbinding te maken met de headset.**

Opmerking

- Als de smartphone of mobiele telefoon als laatste met de headset was verbonden, wordt automatisch een HFP- of HSP-verbinding gemaakt wanneer u de headset inschakelt. Mogelijk wordt tegelijkertijd ook automatisch een A2DP-verbinding gemaakt. Mocht dit gebeuren, verbreek dan één keer de verbinding tussen de headset en de smartphone of mobiele telefoon met behulp van de telefoon, en verbind de apparaten vervolgens opnieuw door de procedure vanaf stap 2 te herhalen.
- Wanneer u de Google Assistant gebruikt, kan de headset geen multipuntverbinding maken.
- Wanneer u Amazon Alexa gebruikt, kan de headset geen multipuntverbinding maken.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset verbinden met 2 Android-smartphones

Wanneer u de headset met een smartphone verbindt, wordt normaal zowel de functie voor het afspelen van muziek als de functie voor telefoongesprekken automatisch geactiveerd.

Voor het maken van een multipuntverbinding met 2 smartphones (de ene voor het beluisteren van muziek en de andere voor het voeren van telefoongesprekken), moet u de instellingen van de smartphone veranderen zodat slechts een van beide functies voor iedere smartphone wordt geactiveerd.

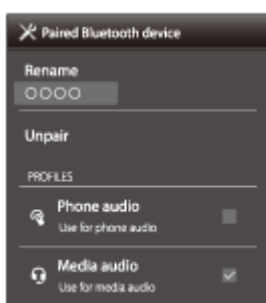
- 1 **Koppel de headset met beide smartphones.**
- 2 **Gebruik een van de smartphones om een BLUETOOTH-verbinding met de headset te maken.**
- 3 **Vink op de smartphone die met de headset verbonden is [Phone audio] (HFP) of [Media audio] (A2DP) uit.**

Voorbeeld: om alleen "Media audio" (A2DP) te verbinden

Raak [Settings] - [Bluetooth] - het instellingspictogram naast [WH-1000XM2] aan.



Vink [Phone audio] uit op het scherm [Paired Bluetooth device].



- 4 **Verbreek de BLUETOOTH-verbinding met de smartphone.**
- 5 **Gebruik de andere smartphone om een BLUETOOTH-verbinding met de headset te maken.**
- 6 **Vink op dezelfde wijze de functie uit die u niet in stap 3 hebt uitgevinkt.**
- 7 **Gebruik de eerste smartphone om opnieuw verbinding te maken via BLUETOOTH.**

Beide smartphones zijn nu met slechts één geactiveerde functie met de headset verbonden.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw Android-smartphone voor meer informatie.

Opmerking

- Wanneer u de Google Assistant gebruikt, kan de headset geen multipuntverbinding maken.
- Wanneer u Amazon Alexa gebruikt, kan de headset geen multipuntverbinding maken.

4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset verbinden met een Android-smartphone en een iPhone

Wanneer u de headset met een smartphone verbindt, wordt normaal zowel de functie voor het afspelen van muziek als de functie voor telefoongesprekken automatisch geactiveerd. Voor het afzonderlijk maken van een multipuntverbinding met een Android-smartphone en een iPhone voor het beluisteren van muziek en het voeren van telefoongesprekken, moet u de instellingen op de Android-smartphone veranderen zodat slechts een van de functies geactiveerd is. Verbind eerst de Android-smartphone en vervolgens de iPhone.

De iPhone kan niet worden ingesteld voor het activeren van slechts één functie.

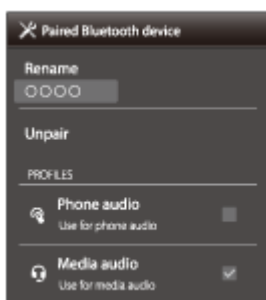
- 1 Koppel de headset met zowel de Android-smartphone als de iPhone.
- 2 Gebruik de Android-smartphone om via BLUETOOTH verbinding te maken met de headset.
- 3 Vink op de Android-smartphone die met de headset verbonden is [Phone audio] (HFP) of [Media audio] (A2DP) uit.

Voorbeeld: om alleen "Media audio" (A2DP) te verbinden

Raak [Settings] - [Bluetooth] - het instellingspictogram naast [WH-1000XM2] aan.



Vink [Phone audio] uit op het scherm [Paired Bluetooth device].



- 4 Gebruik de iPhone om via BLUETOOTH verbinding te maken met de headset.

De iPhone is nu met beide functies verbonden met de headset, maar u kunt alleen de functie gebruiken die u in stap 3 hebt uitgevinkt.

Hint

- De bovenstaande procedure is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw Android-smartphone voor meer informatie.

Opmerking

- Als u een Android-smartphone met [Phone audio] (HFP) verbindt, wordt het resterende batterijniveau van de headset niet correct weergegeven op een iPhone.
- Wanneer u de Google Assistant gebruikt, kan de headset geen multipuntverbinding maken.
- Wanneer u Amazon Alexa gebruikt, kan de headset geen multipuntverbinding maken.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De BLUETOOTH-verbinding verbreken (na gebruik)

- 1 Als u een apparaat gebruikt dat one-touch-verbinding (NFC) ondersteunt, raakt u de headset opnieuw aan met het apparaat. (Ontgrendel het scherm van het apparaat als het vergrendeld is.) Als u een apparaat gebruikt dat one-touch-verbinding (NFC) niet ondersteunt, voert u de bediening uit via het BLUETOOTH-apparaat.

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH-verbinding verbroken) te horen.

- 2 Schakel de headset uit.

U krijgt het gesproken bericht "Power off" (uitschakelen) te horen.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de BLUETOOTH-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het BLUETOOTH-apparaat.

Verwant onderwerp

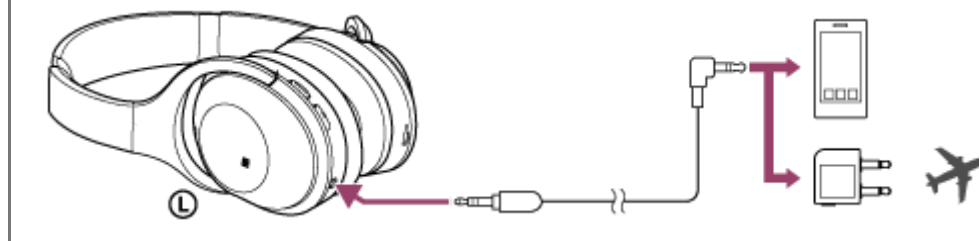
- [De smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)
- [De headset uitschakelen](#)

De bijgeleverde hoofdtelefoonkabel gebruiken

U kunt de headset als een geluidsonderdrukkende hoofdtelefoon gebruiken door een apparaat via de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel aan te sluiten en de headset in te schakelen. De headset biedt ondersteuning voor het afspelen van hogeresolutie-audio wanneer deze verbonden is met behulp van de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel en ingeschakeld is. Wanneer u de headset inschakelt, licht de indicator (groen) naast de NC/AMBIENT-knop op of knippert deze.

1 Sluit een afspelapparaat met behulp van de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel aan op de INPUT-aansluiting.

Zorg ervoor dat u de L-vormige stekker in het afspelapparaat steekt.



Hint

- U kunt muziek beluisteren door de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel op de headset aan te sluiten, zelfs wanneer de headset is uitgeschakeld. In dit geval is de geluidsonderdrukkingsfunctie niet beschikbaar.
- Om van audiomuziek in hoge resolutie te genieten of de ruisonderdrukkingsfunctie/omgevingsgeluidsmodus te gebruiken, schakelt u de headset in.
- Gebruik de bijgeleverde stekkeradapter voor gebruik aan boord van een vliegtuig wanneer u gebruik maakt van het entertainment aan boord.
- De headset wordt automatisch uitgeschakeld als u de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel verwijdt wanneer de headset is ingeschakeld.
- Bij een inkomend gesprek klinkt er een beltoon via de hoofdtelefoon. Beantwoord de oproep met uw smartphone of mobiele telefoon en spreek in de microfoon van de telefoon. U hoort de stem van de beller via de hoofdtelefoon.
- Wanneer u de hoofdtelefoonkabel van de smartphone of mobiele telefoon loskoppelt, kunt u via de microfoon en luidspreker van de telefoon een gesprek voeren.

Opmerking

- Gebruik alleen de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel.
- Zorg ervoor dat de stekker goed aangesloten is.
- De BLUETOOTH-functie kan niet worden gebruikt.
- U kunt de aanraaksensor van het bedieningspaneel alleen gebruiken voor de snelle-aandachtsmodus. U kunt het volume, het afspelen, het pauzeren, etc. bedienen met het verbonden apparaat.
- De NC/AMBIENT-knop kan niet gebruikt worden wanneer de headset is uitgeschakeld.
- Afhankelijk van het entertainment aan boord mag de stekkeradapter voor gebruik aan boord van een vliegtuig niet gebruikt worden.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding

Via een BLUETOOTH-verbinding kunt u muziek beluisteren en een BLUETOOTH-apparaat op afstand bedienen. Het BLUETOOTH-apparaat moet de volgende BLUETOOTH-profielen ondersteunen.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile):
Dit profiel zorgt ervoor dat u draadloos van hoogwaardige audio kunt genieten.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile):
dit profiel zorgt ervoor dat u het volume kunt aanpassen enz.

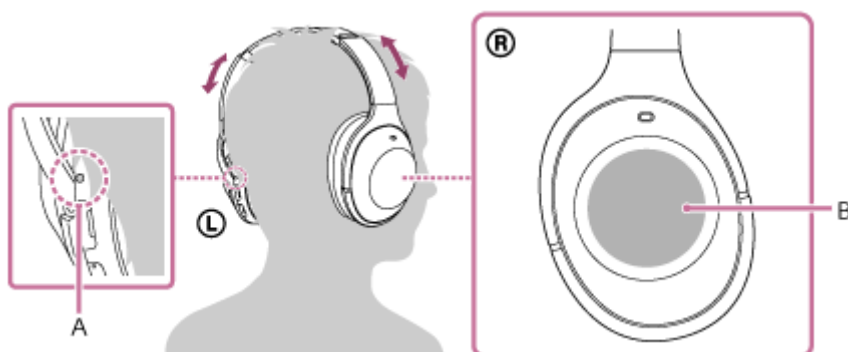
De bediening kan verschillen afhankelijk van het BLUETOOTH-apparaat. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw BLUETOOTH-apparaat.

1 Verbind de headset met een BLUETOOTH-apparaat.

2 Zet de headset op.

Stel de lengte van de hoofdband in.

Draag de headset met de **Ⓛ**-markering op uw linkeroor en de **Ⓡ**-markering op uw rechteroor. De **Ⓛ** linker oorschelp van de headset heeft een voelstip. Zorg ervoor dat u geen contact maakt met de aanraaksensor van het bedieningspaneel als u de headset draagt.



A: voelstip

B: aanraaksensor van het bedieningspaneel

3 Speel muziek of videobeelden af op het BLUETOOTH-apparaat.

Pas het volume op het BLUETOOTH-apparaat aan.

4 Regel het volume via de aanraaksensor van het bedieningspaneel op de rechter oorschelp.

- Het volume verhogen: veeg herhaaldelijk omhoog tot het gewenste volumenniveau bereikt is.



- Het volume verlagen: veeg herhaaldelijk omlaag tot het gewenste volumeniveau bereikt is.



- Als u uw vinger op de aanraaksensor van het bedieningspaneel houdt nadat u omhoog of omlaag hebt geveegd, blijft het volume wijzigen.

Wanneer het volume de maximum- of minimumwaarde bereikt, hoort u een waarschuwingston.

Hint

- De headset ondersteunt SCMS-T-contentbeveiliging. U kunt genieten van bijvoorbeeld muziek op een apparaat zoals een mobiele telefoon of draagbare tv die ondersteuning biedt voor SCMS-T-contentbeveiliging.
- Afhankelijk van het BLUETOOTH-apparaat moet u mogelijk het volume of de instelling voor de audio-uitgang aanpassen op het BLUETOOTH-apparaat.
- Het volume tijdens gesprekken en het volume tijdens het afspelen van muziek zijn afzonderlijk regelbaar. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.

Opmerking

- Bij een slechte verbinding reageert het BLUETOOTH-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Het audioapparaat bedienen \(BLUETOOTH-verbinding\)](#)
- [De geluidsonderdrukingsfunctie gebruiken](#)
- [Over de automatische AI-geluidsonderdrukingsfunctie](#)

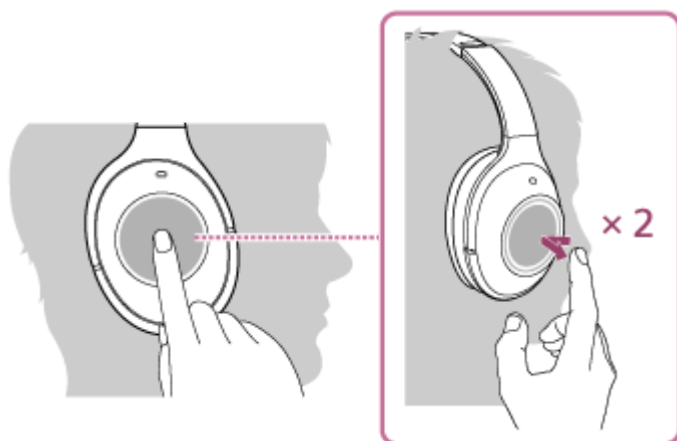
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Het audioapparaat bedienen (BLUETOOTH-verbinding)

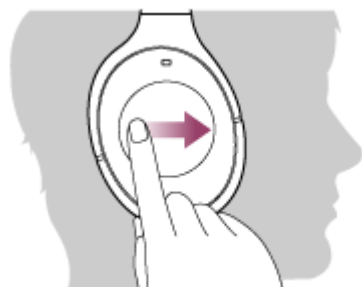
Als het BLUETOOTH-apparaat AVRCP ondersteunt, kunt u het bedienen via de headset. De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van het BLUETOOTH-apparaat. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw BLUETOOTH-apparaat.

De aanraaksensor van het bedieningspaneel werkt als volgt, afhankelijk van hoe u deze bedient.

- Afspelen/pauzeren: dubbeltik zacht (met een interval van ongeveer 0,4 seconden).



- Volgend nummer: veeg vooruit.



- Vorig nummer: veeg achteruit.



- Snel vooruitspoelen: veeg vooruit en houd vast. (Het duurt even tot het snel vooruitspoelen begint.) Laat los op het gewenste afspeelpunt.



- Snel terugspoelen: veeg achteruit en houd vast. (Het duurt even tot het snel terugspoelen begint.) Laat los op het gewenste afspeelpunt.



- Het volume verhogen: veeg herhaaldelijk omhoog tot het gewenste volumeniveau bereikt is.



- Het volume verlagen: veeg herhaaldelijk omlaag tot het gewenste volumeniveau bereikt is.



- Als u uw vinger op de aanraaksensor van het bedieningspaneel houdt nadat u omhoog of omlaag hebt geveegd, blijft het volume wijzigen.

Opmerking

- Bij een slechte verbinding reageert het BLUETOOTH-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.
- De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van het BLUETOOTH-apparaat. Bij bediening zoals hierboven getoond, is de werking mogelijk verschillend of verandert er niets.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De BLUETOOTH-verbinding verbreken (na gebruik)

- 1 Als u een apparaat gebruikt dat one-touch-verbinding (NFC) ondersteunt, raakt u de headset opnieuw aan met het apparaat. (Ontgrendel het scherm van het apparaat als het vergrendeld is.) Als u een apparaat gebruikt dat one-touch-verbinding (NFC) niet ondersteunt, voert u de bediening uit via het BLUETOOTH-apparaat.

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH-verbinding verbroken) te horen.

- 2 Schakel de headset uit.

U krijgt het gesproken bericht "Power off" (uitschakelen) te horen.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de BLUETOOTH-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het BLUETOOTH-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)
- [De headset uitschakelen](#)

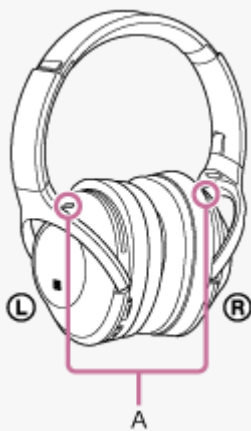
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Wat is geluidsonderdrukking?

Het geluidsonderdrukkingscircuit voelt omgevingsgeluiden aan via ingebouwde microfoons en verzendt een vergelijkbaar maar tegengesteld annulerings signaal naar de headset.

Opmerking

- In een erg stille omgeving is het effect van de geluidsonderdrukking mogelijk niet erg uitgesproken of hoort u mogelijk toch geluiden.
- Afhankelijk van hoe u de headset draagt, kan het ruisonderdrukkingseffect verschillen of kan er een piepend geluid (fluittoon) voorkomen. Doe in dat geval de headset af en zet deze opnieuw op.
- De geluidsonderdrukkingsfunctie werkt voornamelijk voor ruis binnen de laagfrequente band. De ruis wordt gereduceerd, maar niet geheel geannuleerd.
- Bij gebruik van de headset in een trein of auto hoort u afhankelijk van de omgevingsomstandigheden mogelijk ruis.
- Mobiele telefoons kunnen interferentie en ruis veroorzaken. Breng in dat geval de headset verder uit de buurt van de mobiele telefoon.
- Bedek de microfoons van de headset niet met uw handen. De geluidsonderdrukkingsfunctie of de omgevingsgeluidsmodus werkt mogelijk niet goed, of er kan een piepend geluid (fluittoon) voorkomen. Haal in dit geval de handen van de microfoons van de headset.



A: microfoons

Verwant onderwerp

- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)
- [Over de automatische AI-geluidsonderdrukkingsfunctie](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken

Als u de geluidsonderdrukkingsfunctie gebruikt, kunt u muziek beluisteren zonder last te hebben van omgevingsgeluiden.

1 Schakel de headset in.

U krijgt het gesproken bericht "Power on" (inschakelen) te horen.

De geluidsonderdrukkingsfunctie wordt automatisch ingeschakeld wanneer u de headset inschakelt.

De indicator (groen) naast de NC/AMBIENT-knop licht op.

De geluidsonderdrukkingsfunctie uitschakelen

Druk herhaaldelijk op de NC/AMBIENT-knop.

Bij elke druk op de knop wijzigt de functie als volgt: U hoort een gesproken bericht dat u meldt dat de functie gewijzigd is.

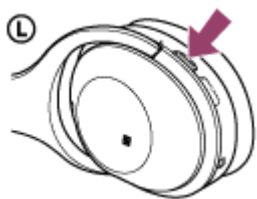
De omgevingsgeluidmodus: AAN (de indicator (geel) naast de NC/AMBIENT-knop licht op)



De geluidsonderdrukkingsfunctie/de omgevingsgeluidmodus: UIT (de indicator (groen) naast de NC/AMBIENT-knop knippert)



De geluidsonderdrukkingsfunctie: AAN (de indicator (groen) naast de NC/AMBIENT-knop licht op)



Hint

- Als u de geluidsonderdrukkingsfunctie gebruikt met een BLUETOOTH-verbinding, is de geluidsonderdrukkingsfunctie ingeschakeld, zelfs als u de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel aansluit.
- Wanneer u de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel gebruikt, schakelt u de headset uit. U kunt de headset als een gewone bekabelde hoofdtelefoon gebruiken.
- Schakel de headset in om hogeresolutiemuziek te kunnen beluisteren.
- U kunt de geluidsonderdrukkingsfunctie ook in- en uitschakelen met de app "Sony | Headphones Connect".

Opmerking

- Als de NC/AMBIENT-knop ingesteld is als de Google Assistant-knop, kunt u de geluidsonderdrukkingsfunctie niet omschakelen door op de NC/AMBIENT-knop te drukken. U kunt de geluidsonderdrukkingsfunctie ook in- en uitschakelen met de app "Sony | Headphones Connect".
- Als de NC/AMBIENT-knop ingesteld is als Amazon Alexa-knop, kunt u de ruisonderdrukkingsfunctie niet omschakelen door op de NC/AMBIENT-knop te drukken. U kunt de geluidsonderdrukkingsfunctie ook in- en uitschakelen met de app "Sony |

Headphones Connect".

- Wanneer de headset verbonden is met de hoofdtelefoonkabel en de geluidsonderdrukkingfunctie ingeschakeld is, dooft de indicator naast de -knop.

Verwant onderwerp

- [Over gesproken berichten](#)
- [De headset inschakelen](#)
- [Wat is geluidsonderdrukking?](#)
- [Over de automatische AI-geluidsonderdrukkingfunctie](#)
- [Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidsmodus\)](#)
- [Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Over de automatische AI-geluidsonderdrukkingfunctie

De automatische AI (Artificial Intelligence)-geluidsonderdrukkingfunctie analyseert voortdurend omgevingsgeluidcomponenten en selecteert automatisch de meest doeltreffende geluidsonderdrukkingmodus.

Soorten geluidsonderdrukkingsmodi

NC-modus A

Ruis die voornamelijk optreedt in een vliegtuig wordt doeltreffend gereduceerd.

NC-modus B

Ruis die voornamelijk optreedt in een bus of trein wordt doeltreffend gereduceerd.

NC-modus C

Ruis die voornamelijk optreedt in een kantooromgeving (pc, kopieerapparaat, ventilatiesysteem enz.) wordt doeltreffend gereduceerd.

Verwant onderwerp

- [Wat is geluidsonderdrukking?](#)
- [De geluidsonderdrukkingfunctie gebruiken](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De geluidsonderdrukkingsfunctie aanpassen aan de gebruiker (NC-optimalisatie)

Met deze functie optimaliseert u de geluidsonderdrukkingsfunctie omdat deze functie uw gezichtscontour, uw haardracht, de headsetbevestiging op basis van het al dan niet dragen van een bril of de verandering in druk in een vliegtuig detecteert.

We raden u aan deze functie in te schakelen wanneer u de headset voor de eerste keer gebruikt of wanneer de druk in een vliegtuig verandert.

1 Draag de headset wanneer de headset is ingeschakeld.



2 Houd de NC/AMBIENT-knop ingedrukt totdat u het gesproken bericht "Optimizer start" (optimalisatie starten) hoort (ongeveer twee seconden).



Tijdens het optimaliseren hoort u testgeluiden.

Als de optimalisatie is voltooid, hoort u het gesproken bericht "Optimizer finished" (optimalisatie voltooid).

Hint

- Als de omstandigheden bij het dragen gewijzigd zijn, bijvoorbeeld omdat u een nieuwe haarsstijl hebt of u geen bril meer draagt, is het raadzaam de NC-optimalisatie opnieuw uit te voeren.
- Als u zich op een vliegtuig bevindt, raden wij u aan de NC-optimalisatiefunctie in te schakelen wanneer de vlucht stabiel is.
- De omstandigheden waarmee de NC-optimalisatiefunctie is ingesteld, blijven behouden tot u deze functie weer gebruikt. Wij raden u aan de NC-optimalisatiefunctie weer in te schakelen wanneer u uit het vliegtuig bent gestapt enz.

Opmerking

- Draag de headset in de werkelijke gebruiksomstandigheden bij het uitvoeren van de NC-optimalisatie. Raak de headset niet aan terwijl u de optimalisatie uitvoert.
- Als u tijdens het uitvoeren van de NC-optimalisatie een andere handeling uitvoert op de headset, wordt de optimalisatie geannuleerd.
- Als de NC/AMBIENT-knop ingesteld is als de Google Assistant-knop, kan de NC-optimalisatiefunctie niet bediend worden via de headset.
- Als de NC/AMBIENT-knop ingesteld is als Amazon Alexa-knop, kan de NC-optimalisatiefunctie niet bediend worden via de headset.

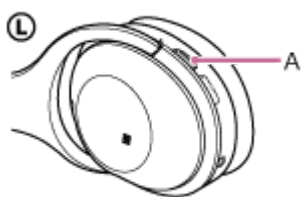
Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek (omgevingsgeluidsmodus)

U kunt omgevingsgeluid horen via de microfoons die in de linker/rechter oorschelp van de headset zijn opgenomen terwijl u geniet van muziek.

De omgevingsgeluidsmodus activeren

Druk herhaaldelijk op de NC/AMBIENT-knop terwijl de geluidsonderdrukkingsfunctie ingeschakeld is.



A: NC/AMBIENT-knop

De instelling van de omgevingsgeluidsmodus wijzigen

U kunt de instelling van de omgevingsgeluidsmodus wijzigen door de smartphone (met de app "Sony | Headphones Connect" geïnstalleerd) en de headset via de BLUETOOTH-functie te verbinden.

De omgevingsgeluidsmodus deactiveren

Druk herhaaldelijk op de NC/AMBIENT-knop tot de geluidsonderdrukkingsfunctie in- of uitgeschakeld is.

Elke keer u op de knop drukt, wordt de functie als volgt gewijzigd. U hoort een gesproken bericht dat u meldt dat de functie gewijzigd is.

De omgevingsgeluidsmodus: AAN (de indicator (geel) naast de NC/AMBIENT-knop licht op)



De ruisonderdrukkingsfunctie/de omgevingsgeluidsmodus: UIT (de indicator (groen) naast de NC/AMBIENT-knop knippert)



De ruisonderdrukkingsfunctie: AAN (de indicator (groen) naast de NC/AMBIENT-knop licht op)

Hint

- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden en het type/volume van de afgespeelde audio, hoort u mogelijk geen omgevingsgeluid zelfs wanneer u de omgevingsgeluidsmodus gebruikt. Gebruik de headset niet op plaatsen waar het gevaarlijk kan zijn als u geen omgevingsgeluiden hoort, zoals een weg met druk verkeer.
- Als u de headset niet correct draagt, werkt de omgevingsgeluidsmodus mogelijk niet goed. Zet de headset goed op.
- De instelling van de omgevingsgeluidsmodus die via de "Sony | Headphones Connect"-app is gewijzigd, wordt opgenomen in de headset. U kunt naar muziek luisteren met de opgenomen instelling van de omgevingsgeluidsmodus, ook als u de headset verbindt met andere apparaten waarop de "Sony | Headphones Connect"-app niet is geïnstalleerd.

Verwant onderwerp

- [Over gesproken berichten](#)
- [De geluidsonderdrukingsfunctie gebruiken](#)
- [Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

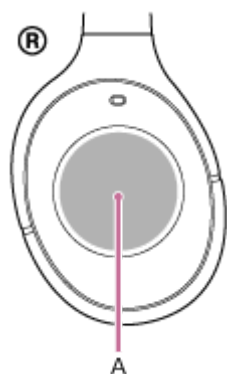
Snel luisteren naar omgevingsgeluid (snelle-aandachtsmodus)

Met deze functie wordt muziek, het geluid van oproepen en de beltoon verlaagd zodat u gemakkelijker omgevingsgeluid kunt horen. Dit is handig wanneer u naar de aankondiging van een trein wilt luisteren enz.

De snelle-aandachtsmodus activeren

Tik op de gehele aanraaksensor van het bedieningspaneel op de rechter oorschelp. De snelle-aandachtsmodus wordt geactiveerd terwijl u de volledige rechter aanraaksensor van het bedieningspaneel aanraakt.

De indicator (geel) naast de NC/AMBIENT-knop knippert snel.



A: aanraaksensor van het bedieningspaneel



Raak de aanraaksensor van het bedieningspaneel correct aan. Als u de sensor als volgt aanraakt, werkt de functie mogelijk niet goed.



De volledige aanraaksensor van het bedieningspaneel is niet bedekt.



De aanraaksensor van het bedieningspaneel wordt niet aangeraakt.

De snelle-aandachtsmodus deactiveren

Neem uw hand van de aanraaksensor van het bedieningspaneel van de rechter oorschelp af.

Opmerking

- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden en het type/volume van de afgespeelde audio, hoort u mogelijk geen omgevingsgeluid zelfs wanneer u de snelle-aandachtsmodus gebruikt. Gebruik de headset niet op plaatsen waar het gevaarlijk kan zijn als u geen omgevingsgeluiden hoort, zoals een weg met druk verkeer.
- Als u de headset niet correct draagt, werkt de snelle-aandachtsmodus mogelijk niet goed. Zet de headset goed op.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Over de geluidskwaliteitsmodus

De geluidskwaliteitsmodus beschikt over de volgende twee modi. U kunt de geluidskwaliteitsmodus selecteren of controleren met de "Sony | Headphones Connect"-app.

Voorkeur voor geluidskwaliteit: geeft de voorkeur aan de geluidskwaliteit (standaard).

Voorkeur voor stabiele verbinding: geeft de voorkeur aan de stabiele verbinding.

- Wanneer u een apparaat gebruikt dat compatibel is met AAC, aptX, aptX HD of LDAC selecteert u de modus "Voorkeur voor geluidskwaliteit".
- Als de verbinding slecht is, bijvoorbeeld wanneer er alleen onderbroken geluid wordt uitgevoerd, selecteert u de modus "Voorkeur voor stabiele verbinding".

Opmerking

- De afspeeltijd wordt mogelijk korter afhankelijk van de gekozen geluidskwaliteit en de omstandigheden waaronder u de headset gebruikt.
- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden waarin u de headset gebruikt, wordt het geluid mogelijk toch onderbroken, zelfs als de modus "Voorkeur voor stabiele verbinding" geselecteerd is.

Verwant onderwerp

- [Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Ondersteunde codecs

Een codec is een audiocoderingsalgoritme dat gebruikt wordt voor het verzenden van geluid via een BLUETOOTH-verbinding.

De headset ondersteunt de volgende 5 codecs voor het afspelen van muziek via een A2DP-verbinding: SBC, AAC, aptX, aptX HD en LDAC.

- SBC

Deze afkorting staat voor Subband Codec.

Dit is de audiocoderingstechnologie die standaard gebruikt wordt door BLUETOOTH-apparaten.

Alle BLUETOOTH-apparaten ondersteunen SBC.

- AAC

Deze afkorting staat voor Advanced Audio Coding.

AAC wordt voornamelijk gebruikt door Apple-producten (bv. iPhones) en biedt een hogere geluidskwaliteit dan SBC.

- aptX

Dit is een audiocoderingstechnologie.

aptX wordt gebruikt door sommige Android-smartphones. Deze technologie biedt een hogere geluidskwaliteit dan SBC.

- aptX HD

Dit is een audiocoderingstechnologie.

aptX HD wordt gebruikt door sommige Android-smartphones. Deze technologie biedt een hogere geluidskwaliteit dan aptX.

- LDAC

LDAC is een audiocoderingstechnologie die ontwikkeld werd door Sony en die de transmissie van High-Resolution (Hi-Res) Audio-inhoud mogelijk maakt, zelfs via een BLUETOOTH-verbinding.

In tegenstelling tot bij andere BLUETOOTH-compatibele coderingstechnologieën zoals SBC wordt de Hi-Res Audio-inhoud niet gedownscaled (*), en kunnen er met deze technologie ongeveer drie keer meer gegevens (**) met een ongeëvenaarde geluidskwaliteit verstuurd worden via een draadloos BLUETOOTH-netwerk door gebruik te maken van een efficiënte codering en geoptimaliseerde pakketcreatie.

* exclusief inhoud in DSD-indeling

** in vergelijking met SBC wanneer de bitsnelheid 990 kbps (96/48 kHz) of 909 kbps (88,2/44,1 kHz) geselecteerd is

Wanneer de modus "Voorkeur voor geluidskwaliteit" geactiveerd is op de headset en er muziek in een van de bovenstaande codecs verzonden wordt vanaf een verbonden apparaat, schakelt de headset automatisch over naar de betreffende codec en wordt de muziek afgespeeld in dezelfde codec.

Afhankelijk van het apparaat dat u wilt verbinden met de headset moet u mogelijk het apparaat vooraf configureren voor het beluisteren van muziek in een andere codec op de headset, zelfs als het apparaat ondersteuning biedt voor een codec met een hogere geluidskwaliteit dan SBC.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het apparaat voor meer informatie over het instellen van de codec.

Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitsmodus](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Over de DSEE HX-functie

De DSEE HX-functie upscalet de gecomprimeerde geluidsbrongegevens zoals CD of MP3 naar een kwaliteit die bijna gelijk is aan die van Hoge-Resolutie Audio en reproduceert het heldere geluid met een groot bereik dat vaak verloren gaat.

De DSEE HX-functie is beschikbaar wanneer u de volgende instelling configureert met behulp van de "Sony | Headphones Connect"-app.

DSEE HX	Verbinding	Codec	Bediening geluidspositie Surround (VPT) Equalizer
AUTO	BLUETOOTH-verbinding	SBC of AAC	Allemaal UIT

Verwant onderwerp

- [Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Een gesprek aannemen

Via een BLUETOOTH-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het BLUETOOTH-profiel HFP (Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij uw smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Deze headset ondersteunt alleen gewone inkomende gesprekken. Gesprekapps voor smartphones en computers worden niet ondersteund.

Beltoon

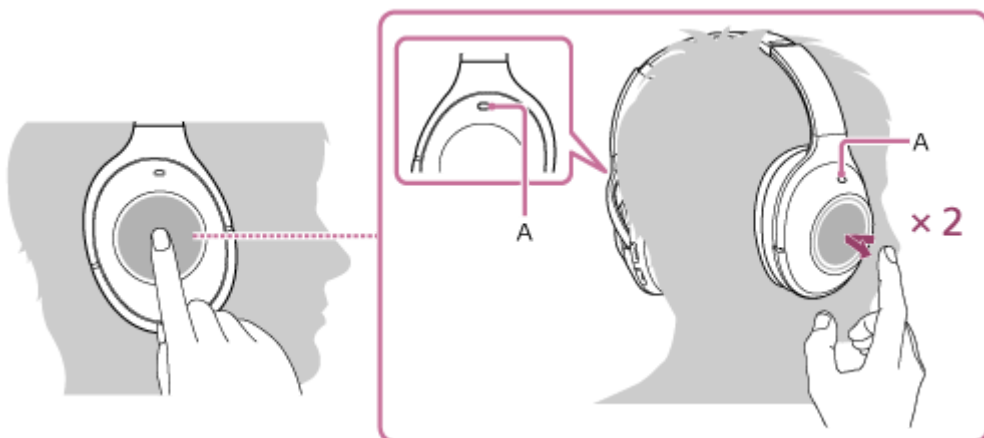
Bij een inkomend gesprek hoort u een beltoon in de headset en begint de indicator (blauw) snel te knipperen. Afhankelijk van uw smartphone of mobiele telefoon krijgt u een van de volgende beltonen te horen.

- Ingestelde beltoon op de headset
- Ingestelde beltoon op de smartphone of mobiele telefoon
- Ingestelde beltoon op de smartphone of mobiele telefoon die uitsluitend voor een BLUETOOTH-verbinding bestemd is

1 Verbind de headset op voorhand met een smartphone of mobiele telefoon.

2 Wanneer u een beltoon hoort, dubbeltikt u zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) en ontvangt u de oproep.

Wanneer u een oproep ontvangt, zelfs als u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd en hoort u een beltoon via de headset.



A: microfoon

Gebruik de microfoon van de ① linker of ② rechter oorschelp (die ruis onderdrukt wanneer u de ruisonderdrukkingsfunctie gebruikt) wanneer u telefoneert.

Als u geen beltoon via de headset hoort

- De headset is mogelijk niet verbonden met de smartphone of mobiele telefoon met HFP of HSP. Controleer de verbindingstatus op de smartphone of mobiele telefoon.
- Als het afspelen niet automatisch gepauzeerd wordt, bedient u de headset om het afspelen te pauzeren.

3 Regel het volume via de aanraaksensor van het bedieningspaneel op de ® rechter oorschelp.

- Het volume verhogen: veeg herhaaldelijk omhoog tot het gewenste volumeniveau bereikt is.



- Het volume verlagen: veeg herhaaldelijk omlaag tot het gewenste volumeniveau bereikt is.



- Als u uw vinger op de aanraaksensor van het bedieningspaneel houdt nadat u omhoog of omlaag hebt geveegd, blijft het volume wijzigen.

Wanneer het volume de maximum- of minimumwaarde bereikt, hoort u een waarschuwingston.

4 Om de oproep te beëindigen, dubbeltikt u opnieuw zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel.

Als u een oproep ontvangt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat.

Hint

- Sommige smartphones of mobiele telefoons ontvangen standaard oproepen via de telefoon in plaats van de headset. Bij een HFP- of HSP-verbinding kunt u het oproepapparaat overschakelen naar de headset door met uw vinger de aanraaksensor van het bedieningspaneel aan te raken tot het apparaat omgeschakeld is of door uw smartphone of mobiele telefoon te gebruiken.
- Het oproepvolume kan alleen aangepast worden tijdens een telefoongesprek.
- Het volume tijdens gesprekken en het volume tijdens het afspelen van muziek zijn afzonderlijk regelbaar. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.

Opmerking

- Afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon is het mogelijk dat het afspelen niet automatisch wordt hervat, zelfs als de oproep is afgelopen.
- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de headset en de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij elkaar bevinden, kan dit leiden tot ruis.

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Een gesprek voeren](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)
- [Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Een gesprek voeren

Via een BLUETOOTH-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het BLUETOOTH-profiel HFP (Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij uw smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Deze headset ondersteunt alleen gewone inkomende gesprekken. Gesprekapps voor smartphones en computers worden niet ondersteund.

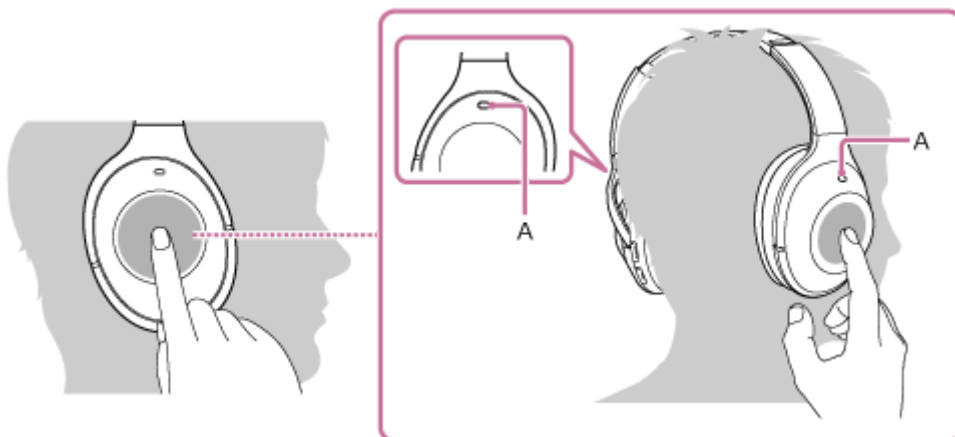
1 Verbind de headset op voorhand met een smartphone of mobiele telefoon.

2 Gebruik uw smartphone of mobiele telefoon om een gesprek te voeren.

Wanneer u belt, hoort u de kiestoon via de headset.

Als u belt terwijl u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd.

Als u geen kiestoon hoort via de headset, schakelt u het oproepapparaat over naar de headset met behulp van uw smartphone of mobiele telefoon of door met uw vinger de aanraaksensor van het bedieningspaneel aan te raken tot het apparaat omgeschakeld is.



A: microfoon

Gebruik de microfoon van de ① linker of ② rechter oorschelp (die ruis onderdrukt wanneer u de ruisonderdrukingsfunctie gebruikt) wanneer u telefoneert.

3 Regel het volume via de aanraaksensor van het bedieningspaneel op de ② rechter oorschelp.

- Het volume verhogen: veeg herhaaldelijk omhoog tot het gewenste volumeniveau bereikt is.



- Het volume verlagen: veeg herhaaldelijk omlaag tot het gewenste volumeniveau bereikt is.



- Als u uw vinger op de aanraaksensor van het bedieningspaneel houdt nadat u omhoog of omlaag hebt geveegd, blijft het volume wijzigen.

Wanneer het volume de maximum- of minimumwaarde bereikt, hoort u een waarschuwingston.

4 Om de oproep te beëindigen, dubbeltikt u opnieuw zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel.

Als u iemand belt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat nadat het gesprek beëindigd is.

Hint

- Het oproepvolume kan alleen aangepast worden tijdens een telefoongesprek.
- Het volume tijdens gesprekken en het volume tijdens het afspelen van muziek zijn afzonderlijk regelbaar. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.

Opmerking

- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de headset en de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij elkaar bevinden, kan dit leiden tot ruis.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Funcies voor een telefoonoproep

De beschikbare functies zijn verschillend afhankelijk van het profiel dat door uw smartphone of mobiele telefoon wordt ondersteund. Ook als het profiel hetzelfde is, kunnen sommige functies afwijken afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij uw smartphone of mobiele telefoon is geleverd.

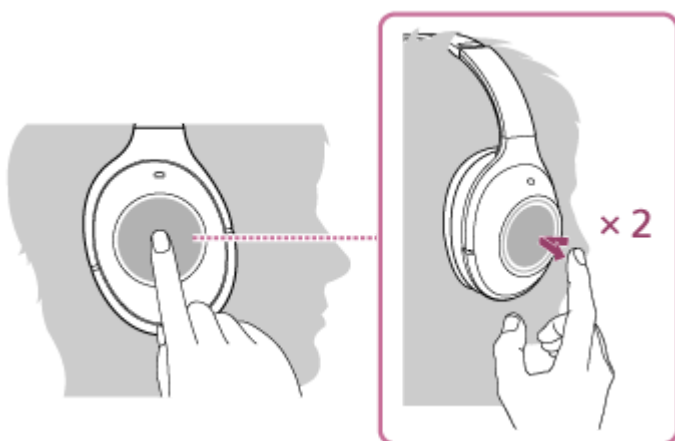
Ondersteund profiel: HFP (Hands-free Profile)

Tijdens stand-by / afspelen van muziek

- Houd uw vinger op de aanraaksensor van het bedieningspaneel om de spraakkiesfunctie van de smartphone/mobiele telefoon (*) te starten of de Google app van de Android-smartphone of Siri van de iPhone te activeren.

Uitgaand gesprek

- Dubbeltik zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) om een uitgaande oproep te annuleren.



- Houd uw vinger op de aanraaksensor van het bedieningspaneel tot het oproepapparaat omgeschakeld is tussen de headset en de smartphone of mobiele telefoon.



Binnenkomend gesprek

- Dubbeltik zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel om een oproep te beantwoorden.
- Houd uw vinger op de aanraaksensor van het bedieningspaneel om een oproep te weigeren.

Tijdens een gesprek

- Dubbeltik zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel om een oproep te beëindigen.
- Houd uw vinger op de aanraaksensor van het bedieningspaneel tot het oproepapparaat omgeschakeld is tussen de headset en de smartphone of mobiele telefoon.

Ondersteund profiel: HSP (Headset Profile)

Uitgaand gesprek

- Dubbeltik zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel om een uitgaande oproep te annuleren. (*)

Binnenkomend gesprek

- Dubbeltik zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel om een oproep te beantwoorden.

Tijdens een gesprek

- Dubbeltik zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel om een oproep te beëindigen. (*)

* Sommige apparaten ondersteunen deze functie mogelijk niet.

Verwant onderwerp

- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De BLUETOOTH-verbinding verbreken (na gebruik)

- 1 Als u een apparaat gebruikt dat one-touch-verbinding (NFC) ondersteunt, raakt u de headset opnieuw aan met het apparaat. (Ontgrendel het scherm van het apparaat als het vergrendeld is.) Als u een apparaat gebruikt dat one-touch-verbinding (NFC) niet ondersteunt, voert u de bediening uit via het BLUETOOTH-apparaat.**

Wanneer de verbinding verbroken is, krijgt u het gesproken bericht "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH-verbinding verbroken) te horen.

- 2 Schakel de headset uit.**

U krijgt het gesproken bericht "Power off" (uitschakelen) te horen.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de BLUETOOTH-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het BLUETOOTH-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De smartphone loskoppelen via one-touch \(NFC\)](#)
- [De headset uitschakelen](#)

De functie voor gesproken hulp gebruiken (de Google Assistant)

Door gebruik te maken van de Google Assistant-functie op de smartphone, kunt u in de microfoon van de headset spreken om de smartphone te bedienen of een zoekopdracht te starten.

Compatibele smartphones

- Smartphones waarop Android 5.0 of recenter geïnstalleerd is (De nieuwste versie van Google app is vereist.)

1 Schakel de app "Sony | Headphones Connect" in en stel de NC/AMBIENT-knop in als Google Assistant-knop.

Wanneer u de Google Assistant voor het eerst gebruikt, opent u de Google Assistant-app en tikt u op de knop [Finish headphones setup] in de gespreksweergave. Volg daarna de instructies op het scherm om de initiële instellingen voor de Google Assistant te voltooien.

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Druk op de NC/AMBIENT-knop om de Google Assistant te gebruiken.

- Houd de knop ingedrukt om een spraakopdracht te geven.
- Druk een keer op de knop om de melding voor te lezen.
- Druk twee keer op de knop om de spraakopdracht te annuleren.

Meer informatie over de Google Assistant vindt u op de volgende website:

<https://assistant.google.com>

Hint

- U kunt de softwareversie van de headset controleren en updaten met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer de Google Assistant niet beschikbaar is (bv. omdat er geen verbinding is met het netwerk), krijgt u het gesproken bericht "The Google Assistant is not connected" (Google Assistant is niet verbonden) te horen.
- Als u de knop [Finish headphones setup] niet vindt in de Google Assistant-app, ontkoppelt u de hoofdtelefoon in de Bluetooth-instellingen van uw smartphone en voert u het koppelproces opnieuw uit.

Opmerking

- Als de NC/AMBIENT-knop in stap 1 ingesteld werd als de Google Assistant-knop, kunt u de Amazon Alexa-functie niet omschakelen door op de NC/AMBIENT-knop te drukken.
- Als de NC/AMBIENT-knop in stap 1 ingesteld werd als Google Assistant-knop, kunt u de geluidsonderdrukkingsfunctie of de NC-optimalisatiefunctie niet omschakelen door op de NC/AMBIENT-knop te drukken.
- De Google Assistant is in sommige landen, regio's of talen mogelijk niet beschikbaar.

Verwant onderwerp

- [Over gesproken berichten](#)
- [Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De functie voor gesproken hulp gebruiken (Amazon Alexa)

Door gebruik te maken van de Amazon Alexa-functie op de smartphone, kunt u in de headset spreken om de smartphone te bedienen of een zoekopdracht te starten.

Compatibele smartphones

- Smartphones waarop Android 5.1 of recenter of iOS 10.0 of recenter geïnstalleerd is.
- Installatie van de recentste Amazon Alexa-app is vereist.

- 1 **Open de Amazon Alexa-app.**
- 2 **Open de app "Sony | Headphones Connect" en stel de NC/AMBIENT-knop in als Amazon Alexa-knop.**
Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.
http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/
- 3 **Druk op de NC/AMBIENT-knop om Amazon Alexa te gebruiken.**
 - Druk op de knop om een spraakopdracht te geven.
 - Druk één keer op de knop om de spraakopdracht te annuleren.
 - Als er niet gesproken wordt, wordt de opdracht geannuleerd.

Meer informatie over Amazon Alexa vindt u op de volgende website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Hint

- U kunt de softwareversie van de headset controleren en updaten met de app "Sony | Headphones Connect".
- Wanneer Amazon Alexa niet beschikbaar is (bv. omdat er geen verbinding is met het netwerk), krijgt u het gesproken bericht "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Uw mobiel apparaat is niet verbonden, of u dient de Alexa-app te openen en opnieuw te proberen) te horen.

Opmerking

- Als de NC/AMBIENT-knop in stap 2 ingesteld werd als Amazon Alexa-knop, kan de Google Assistant-functie niet bediend worden via de headset.
- Als de NC/AMBIENT-knop in stap 2 ingesteld werd als Amazon Alexa-knop, kan de geluidsonderdrukkingsfunctie of de NC-optimalisatiefunctie niet bediend worden via de headset.
- Alexa is niet in alle talen en landen/regio's beschikbaar.
Ga naar www.amazon.com/alexa-availability voor meer informatie.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De functie voor gesproken hulp gebruiken (Google app)

Door gebruik te maken van de Google app-functie op een Android-smartphone, kunt u in de microfoon van de headset spreken om de Android-smartphone te bedienen.

1 Schakel de Google app in.

Op de Android-smartphone selecteert u [Settings] — [Apps]. Er verschijnt een tandwielicoon in de rechterbovenhoek van het display. Selecteer het tandwielicoon, vervolgens [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App] en stel dan [Assist App] in op de Google app.

De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

Opmerking: mogelijk is de meest recente versie van de app vereist.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de Android-smartphone voor meer informatie over de Google app.

Afhankelijk van de technische gegevens van de Android-smartphone wordt de Google app mogelijk niet geactiveerd vanaf de headset.

2 Verbind de headset via BLUETOOTH met de Android-smartphone.

3 Wanneer de stand-bystand geactiveerd is op de Android-smartphone of er muziek op wordt afgespeeld, blijft u het sensorpaneel aanraken om de Google app te activeren.

De Google app wordt geactiveerd en u hoort het opstartgeluid.

4 Stel de Google app een vraag via de microfoon van de headset.

Meer informatie over de Google app (bv. apps die werken met de Google app) vindt u in de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone.

Als er na het activeren van de Google app gedurende een bepaalde tijd geen vragen gesteld worden, wordt de Google app gedeactiveerd.

Opmerking

- Als de NC/AMBIENT-knop ingesteld is als de Google Assistant-knop, is de functie voor gesproken hulp (Google app) niet beschikbaar.
- Als de NC/AMBIENT-knop ingesteld is als Amazon Alexa-knop, is de functie voor gesproken hulp (Google app) niet beschikbaar.
- De Google app kan niet geactiveerd worden door "Ok Google" te zeggen in de microfoon van de headset, zelfs niet wanneer de instelling [Ok Google] van de Android-smartphone ingeschakeld is.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De functie voor gesproken hulp gebruiken (Siri)

Door gebruik te maken van de Siri-functie op een iPhone, kunt u in de microfoon van de headset spreken om de iPhone te bedienen.

1 Activeer Siri.

Selecteer [Settings] — [Siri] op een iPhone om Siri in te schakelen.

De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.

Opmerking: raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de iPhone voor meer informatie over Siri.

2 Verbind de headset via BLUETOOTH met de iPhone.

3 Wanneer de stand-bystand geactiveerd is op de iPhone of er muziek op wordt afgespeeld, houdt u uw vinger op de aanraaksensor van het bedieningspaneel om Siri te activeren.

Siri wordt geactiveerd en u hoort het opstartgeluid.

4 Stel Siri een vraag via de microfoon van de headset.

Meer informatie over Siri (bv. apps die werken met Siri) vindt u in de gebruiksaanwijzing van de iPhone.

5 Om verdere vragen te stellen, dubbeltikt u zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel voor Siri is gedeactiveerd.

Als er na het activeren van Siri gedurende een bepaalde tijd geen vragen gesteld worden, wordt Siri gedeactiveerd.

Opmerking

- Siri kan niet geactiveerd worden door "Hey Siri" te zeggen in de microfoon van de headset, zelfs niet wanneer de instelling [Allow "Hey Siri"] van de iPhone ingeschakeld is.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?

Wanneer u de smartphone (waarop de app "Sony | Headphones Connect" is geïnstalleerd) en de headset verbindt via de BLUETOOTH-functie, kunt u de volgende handelingen uitvoeren.

- Het resterende batterijniveau van de headset weergeven
- De BLUETOOTH-verbindingscode weergeven
- Geluidsonderdrukking in-/uitschakelen
- Automatische aanpassing van de geluidsonderdrukkingsfunctie door gedragsherkenning gebruiken
- De omgevingsgeluidsmodus instellen
- De NC-optimalisatiefunctie instellen
- De akoestische lokalisatie bedienen
- De geluidseffectmodus (VPT) selecteren
- De equalizer-instelling selecteren
- De geluidskwaliteitsmodus wisselen door de BLUETOOTH-verbindingsmodus in te stellen
- De DSEE HX-functie (aanvulling voor geluid met een groot bereik) instellen
- De status van verbinding/instellingen van de headset controleren
- De softwareversie van de headset controleren
- De software van de headset updaten
- De functie van de NC/AMBIENT-knop wijzigen

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de onderstaande URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Hint

- Het bedienen van de app "Sony | Headphones Connect" is afhankelijk van het audioapparaat. De technische gegevens en het schermontwerp van de app kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande kennisgeving.

Verwant onderwerp

- [De "Sony | Headphones Connect"-app installeren](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)
- [De geluidsonderdrukkingsfunctie aanpassen aan de gebruiker \(NC-optimalisatie\)](#)
- [Naar omgevingsgeluiden luisteren tijdens het afspelen van muziek \(omgevingsgeluidsmodus\)](#)
- [Over de geluidskwaliteitsmodus](#)
- [Ondersteunde codecs](#)
- [Over de DSEE HX-functie](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De "Sony | Headphones Connect"-app installeren

- 1 Download de "Sony | Headphones Connect"-app van de Google Play store of App Store, en installeer de app op uw smartphone.

Meer informatie over de "Sony | Headphones Connect"-app vindt u via de onderstaande url.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Nadat de app geïnstalleerd is, lanceert u de "Sony | Headphones Connect"-app.

Verwant onderwerp

- [Wat kunt u doen met de app "Sony | Headphones Connect"?](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Voorzorgsmaatregelen

Over BLUETOOTH-communicatie

- De draadloze BLUETOOTH-technologie werkt binnen een afstand van ongeveer 10 m. Het maximale communicatiebereik is afhankelijk van obstakels (menselijk lichaam, metaal, muren, enz.) of de elektromagnetische omgeving.
- Microgolven die afkomstig zijn van een BLUETOOTH-apparaat kunnen de werking van elektronische medische apparaten beïnvloeden. Schakel deze headset en andere BLUETOOTH-apparaten op de volgende plaatsen uit. Doet u dat niet, dan kunnen ze ongelukken veroorzaken:
 - in de buurt van ontvlambare gassen, in ziekenhuizen of benzinestations
 - in de buurt van automatische deuren of brandalarmen.
- Wanneer u de headset gebruikt in een vliegtuig, volgt u de instructies op van het vliegtuigpersoneel of vraagt u uitleg over de gebruiksvoorwaarden van de headset aan de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt. Als u geen gebruik maakt van de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel, kunnen radiogolven de instrumenten beïnvloeden, met als gevolg risico op ongevallen door storingen. Zorg ervoor dat u op een vliegtuig de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel gebruikt.
- Ten gevolge van kenmerken van de draadloze technologie vertoont het afgespeelde geluid op deze headset een vertraging ten opzichte van het geluid en de muziek die afgespeeld worden op het uitzendende apparaat. Daardoor kunnen het beeld en het geluid verkeerd afgestemd zijn bij het afspelen van een film of het spelen van een spel.
- Deze headset ondersteunt beveiligingsmogelijkheden die voldoen aan de BLUETOOTH-norm voor een beveiligde verbinding wanneer de draadloze BLUETOOTH-technologie wordt gebruikt, maar afhankelijk van de instelling is de beveiliging mogelijk niet voldoende. Wees voorzichtig wanneer u communiceert via draadloze BLUETOOTH-technologie.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor het lekken van informatie tijdens BLUETOOTH-communicatie.
- Verbinding met alle BLUETOOTH-apparaten kan niet worden gegarandeerd.
 - Een apparaat met een BLUETOOTH-functie moet voldoen aan de BLUETOOTH-norm die opgesteld werd door Bluetooth SIG, Inc. en moet geverifieerd zijn.
 - Zelfs als het verbonden apparaat voldoet aan de hierboven vermelde BLUETOOTH-norm, kan met sommige apparaten mogelijk geen verbinding worden gemaakt of functioneert het apparaat niet correct, afhankelijk van de kenmerken of technische gegevens van het apparaat.
 - Wanneer u handenvrij belt, kan er ruis optreden, afhankelijk van het apparaat of de communicatie-omgeving.
- Afhankelijk van het apparaat dat u wilt verbinden, kan het even duren om de communicatie te starten.

Opmerking over statische elektriciteit

- De in uw lichaam opgehoopte statische elektriciteit kan een lichte tinteling in uw oren veroorzaken. Draag kledij van natuurlijke materialen om het effect te minimaliseren.

Overige

- Als u stickers enz. op de aanraaksensor van het bedieningspaneel kleeft, werkt de aanraaksensor van het bedieningspaneel mogelijk niet goed.
- Zorg ervoor dat uw vinger niet bekneeld raakt in de headset bij het opvouwen.
- Gebruik alleen de bijgeleverde hoofdtelefoonkabel wanneer u de headset als bekabelde hoofdtelefoon gebruikt. Zorg ervoor dat de hoofdtelefoonkabel stevig vastzit.
- Zet de headset niet op een plaats waar deze wordt blootgesteld aan vochtigheid, stof, roet, stoom of direct zonlicht. Laat de hoofdtelefoon niet langdurig in de auto liggen. Dit kan storingen veroorzaken.
- De BLUETOOTH-functie van mobiele telefoons werkt mogelijk niet, afhankelijk van radiogolven en de locatie waar het apparaat wordt gebruikt.
- Wanneer u deze headset gebruikt met een te hoog volume, kan uw gehoor beschadigd worden.

- Voor veiligheid in het verkeer mag u deze headset niet gebruiken tijdens het autorijden of fietsen.
- Plaats geen voorwerpen op de headset en oefen er geen druk op uit als u deze langdurig opbergt. Doet u dit wel, dan kan de headset hierdoor vervormd raken.
- Gebruik de headset niet op plaatsen waar het gevaarlijk kan zijn als u geen omgevingsgeluiden hoort, zoals bij overwegen, op treinperrons, oversteekplaatsen en bouwerven.
- Stel de headset niet bloot aan sterke schokken.
- Reinig de headset met een zachte, droge doek.
- Stel de headset niet bloot aan water. De headset is niet waterdicht. Neem steeds de onderstaande voorzorgsmaatregelen in acht.
 - Laat de headset niet in een gootsteen of een ander met water gevuld recipiënt vallen.
 - Gebruik de headset niet op vochtige plaatsen of bij slecht weer, zoals in de regen of sneeuw.
 - Let op dat de headset niet nat wordt. Als u de headset met natte handen aanraakt of deze in vochtige kledij stopt, kan de headset nat worden, wat kan leiden tot defecten.
- Als u ongemakken ondervindt na het gebruik van een BLUETOOTH-apparaat, moet u het gebruik van het BLUETOOTH-apparaat meteen staken. Indien het probleem blijft aanhouden, raadpleeg dan de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.
- De kwaliteit van de oorschelpen kan achteruitgaan door langdurige opslag of langdurig gebruik.
- U kunt optionele vervangende oorschelpen bestellen bij de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.
- Met alle vragen of problemen met betrekking tot deze headset die niet aan bod komen in deze handleiding, kunt u terecht bij de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Handelsmerken

- Het Bluetooth®-woordmerk en de Bluetooth®-logo's zijn geregistreerde handelsmerken in eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door Sony Group Corporation en haar dochterondernemingen gebeurt onder licentie.
- Het N-merkteken is een handelsmerk of een gedeponeerd handelsmerk van NFC Forum Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.
- Qualcomm is een handelsmerk van Qualcomm Incorporated, gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen, en wordt gebruikt met toestemming. aptX is een handelsmerk van Qualcomm Technologies International, Ltd., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen, en wordt gebruikt met toestemming.
- Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.
- Amazon, Alexa en alle gerelateerde logo's zijn handelsmerken van Amazon.com, Inc. of zijn dochterondernemingen.
- Windows is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch en Siri zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de V.S. en andere landen. App Store is een servicemark van Apple Inc., geregistreerd in de V.S. en andere landen.
- De naam LDAC en het logo is een handelsmerk van Sony Corporation.
- IOS is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt gebruikt onder een licentie.

Andere handelsmerken en handelsnamen zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Websites voor klantenondersteuning

Ga naar de volgende ondersteuningswebsite voor extra informatie over uw headset:

Voor klanten in de VS:

<http://esupport.sony.com/>

Voor klanten in Canada:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Voor klanten in Zuid-Amerika:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Voor klanten in Europese landen:

www.sony.eu/support

Voor klanten in China:

<https://service.sony.com.cn/>

Voor klanten in andere landen/regio's:

<http://www.sony-asia.com/>

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?

Als de headset niet functioneert als verwacht, probeer dan de volgende stappen om het probleem op te lossen.

- Zoek de symptomen van het probleem in deze Helpgids en probeer de vermelde oplossingen.
- Sluit de headset aan op een computer om de batterij op te laden.
Sommige problemen worden opgelost door de batterij op te laden.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset.
Hierdoor worden onder andere de volume-instellingen gereset en alle koppelingsgegevens gewist.
- Zoek informatie over het probleem op de website voor klantenondersteuning.

Als de bovenstaande handelingen niet helpen, raadpleeg dan de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

Verwant onderwerp

- [De headset opladen](#)
- [Websites voor klantenondersteuning](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset wordt niet ingeschakeld.

- Laad de batterij van de headset op.
 - De headset kan niet ingeschakeld worden tijdens het opladen van de batterij. Koppel de micro-USB-kabel los van de headset en schakel de headset opnieuw in.
-

Verwant onderwerp

- [De headset opladen](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Het opladen lukt niet.

- Controleer of u de bijgeleverde micro-USB-kabel gebruikt.
 - Controleer of de micro-USB-kabel goed is aangesloten op de headset en de computer.
 - Controleer of de computer ingeschakeld is.
 - Controleer of de computer niet in de stand-by-, slaap- of sluimerstand staat.
 - Bij gebruik van Windows 8.1 werkt u het systeem bij met Windows Update.
-

Verwant onderwerp

- [De headset opladen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De oplaadtijd is te lang.

- Controleer of de headset en de computer rechtstreeks op elkaar zijn aangesloten (niet via een USB-hub).

Verwant onderwerp

- [De headset opladen](#)

4-697-258-11(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset wordt niet herkend door de computer.

- De micro-USB-kabel is niet goed aangesloten op de USB-poort van de computer. Sluit de micro-USB-kabel opnieuw aan.
- Controleer of de headset en de computer rechtstreeks op elkaar zijn aangesloten (niet via een USB-hub).
- Er is mogelijk een probleem opgetreden met de gebruikte USB-poort van de computer. Gebruik indien beschikbaar een andere USB-poort.
- Voer in andere gevallen dan de bovenstaande de USB-verbindingsprocedure opnieuw uit.
- Controleer of u de bijgeleverde micro-USB-kabel gebruikt.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Het resterende batterijniveau van de headset wordt niet weergegeven op het scherm van een iPhone of iPod touch.

- Het resterende batterijniveau wordt alleen weergegeven op het scherm van een iPhone of iPod touch (iOS 5.0 of recenter) die HFP (Hands-free Profile) ondersteunt.
- Zorg ervoor dat de iPhone of iPod touch verbonden is met HFP (Hands-free Profile). Is dit niet het geval, dan wordt het resterende batterijniveau niet correct weergegeven.

Verwant onderwerp

- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Geen geluid

- Controleer of zowel de headset als het verbonden apparaat (de smartphone) zijn ingeschakeld.
 - Er is geen A2DP BLUETOOTH-verbinding gemaakt tussen de headset en het BLUETOOTH-apparaat. Gebruik het BLUETOOTH-apparaat om een A2DP BLUETOOTH-verbinding te maken.
 - Verhoog het volume van de headset en het verbonden apparaat (de smartphone).
 - Controleer of er muziek afgespeeld wordt op het verbonden apparaat.
 - Als u een computer met de headset verbindt, zorg er dan voor dat de audio-uitvoering van de computer ingesteld is voor een BLUETOOTH-apparaat.
 - Koppel de headset en het BLUETOOTH-apparaat opnieuw met elkaar.
 - Controleer of de hoofdtelefoonkabel goed aangesloten is.
-

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [De bijgeleverde hoofdtelefoonkabel gebruiken](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een BLUETOOTH-verbinding](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Laag geluidsniveau

- Verhoog het volume van de headset en het verbonden apparaat.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

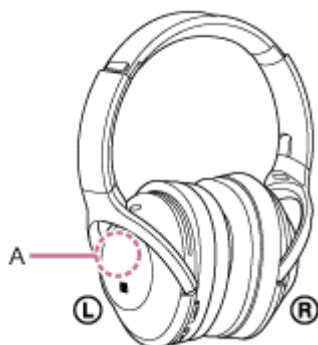
Lage geluidskwaliteit

- Verlaag het volume op het aangesloten apparaat.
- Houd de headset uit de buurt van een magnetronoven, Wi-Fi-apparaat enz.
- Breng de headset en het BLUETOOTH-apparaat dichter bij elkaar. Verwijder alle obstakels tussen de headset en het BLUETOOTH-apparaat.
- Houd de headset uit de buurt van een tv.
- Schakel de BLUETOOTH-verbinding om naar A2DP door het BLUETOOTH-apparaat te bedienen wanneer HFP of HSP is ingesteld.
- Als u een apparaat met een ingebouwde radio of tuner aansluit op de headset, kunnen uitzendingen mogelijk niet worden ontvangen of ligt de gevoeligheid mogelijk lager. Breng de headset verder van het apparaat en controleer of u goed naar de uitzendingen kunt luisteren.
- Als u de headset al eerder met dit BLUETOOTH-apparaat hebt verbonden, kan alleen een HFP/HSP BLUETOOTH-verbinding gemaakt worden wanneer de headset ingeschakeld is. Gebruik in dat geval het BLUETOOTH-apparaat om een A2DP BLUETOOTH-verbinding te maken.
- Wanneer u via de headset muziek op een computer beluistert, kan de geluidskwaliteit gedurende de eerste seconden nadat een verbinding werd gemaakt ondermaats zijn. Dit komt doordat de computer eerst muziek doorgeeft met een geluidskwaliteit voor communicatie, en is dus geen defect. Als de geluidskwaliteit na enkele seconden niet verbetert, dubbeltik dan zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel (met een interval van ongeveer 0,4 seconden) van de headset. U kunt ook de computer bedienen om een A2DP-verbinding tot stand te brengen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw computer voor meer informatie over de bediening ervan.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Het geluid hapert vaak tijdens het afspelen.

- Stel de headset in op de modus "Voorkeur voor stabiele verbinding". Raadpleeg "[Over de geluidskwaliteitmodus](#)" voor meer informatie.
- Verwijder alle obstakels tussen de antenne van het te verbinden BLUETOOTH-apparaat en de ingebouwde antenne van de headset. De antenne van de headset is ingebouwd in het deel dat hieronder met de gestippelde lijn wordt aangetoond.



A: locatie van de ingebouwde antenne

- In de volgende omstandigheden kan de BLUETOOTH-communicatie uitgeschakeld worden, ruis optreden of het geluid wegvallen.
 - Er bevindt zich een menselijk lichaam tussen de headset en het BLUETOOTH-apparaat. De situatie kan worden verholpen door het BLUETOOTH-apparaat in de richting van de antenne van de headset te draaien.
 - Er bevindt zich een obstakel (bv. een metalen voorwerp of muur) tussen de headset en het BLUETOOTH-apparaat.
 - Er bevindt zich in de buurt van deze headset een apparaat dat de 2,4GHz-frequentie gebruikt (bv. een Wi-Fi-apparaat, draadloze telefoon of magnetron).
- Het probleem kan mogelijk verholpen worden door op het verzendende apparaat de instellingen voor de kwaliteit van het draadloos afspelen te veranderen of de stand voor het draadloos afspelen in te stellen op SBC. Raadpleeg voor meer informatie de gebruiksaanwijzing van het verzendende apparaat.
- Omdat BLUETOOTH-apparaten en Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) gebruik maken van dezelfde frequentie (2,4 GHz), kan er storing van microgolven optreden, wat leidt tot het uitvallen van geluid of audio of het uitschakelen van de communicatie als deze headset wordt gebruikt in de buurt van een Wi-Fi-apparaat. In dat geval moet u het volgende doen.
 - Gebruik deze headset op een afstand van minstens 10 m van het Wi-Fi-apparaat.
 - Als deze headset binnen een afstand van 10 m van een Wi-Fi-apparaat wordt gebruikt, schakelt u het Wi-Fi-apparaat uit.
 - Plaats deze headset en het BLUETOOTH-apparaat zo dicht mogelijk tegen elkaar.
- Als u naar muziek luistert met uw smartphone, kan de situatie mogelijk verbeterd worden door onnodige apps af te sluiten of door uw smartphone opnieuw op te starten.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Het geluidsonderdrukkingseffect is onvoldoende.

- Zorg ervoor dat de geluidsonderdrukkingsfunctie ingeschakeld is (de indicator (groen) naast de NC/AMBIENT-knop licht op).
- Zorg ervoor dat de oorkussens goed over uw oren geplaatst zijn.
- De geluidsonderdrukkingsfunctie is doeltreffend in het laagfrequente bereik (bv. in een vliegtuig, trein, kantoor, dicht bij een airconditioner enz.) en is minder doeltreffend voor hogere frequenties (bv. stemmen).

Verwant onderwerp

- [Wat is geluidsonderdrukking?](#)
- [De geluidsonderdrukkingsfunctie gebruiken](#)
- [Over de automatische AI-geluidsonderdrukkingsfunctie](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Het koppelen lukt niet.

- Breng de headset en het BLUETOOTH-apparaat op een afstand van minder dan 1 m van elkaar.
 - Wanneer u de headset na aankoop, initialisatie of reparatie voor het eerst inschakelt, wordt de koppelingsmodus automatisch geactiveerd op de headset. Koppel de headset met een BLUETOOTH-apparaat. Wanneer u een tweede of volgend apparaat wilt koppelen, houdt u de  -knop van de headset langer dan 7 seconden ingedrukt om de koppelingsmodus te activeren.
 - Wanneer u de headset opnieuw met apparaten koppelt na initialisatie of herstel van de headset, kan informatie voor het koppelen met de headset die op de iPhone of een ander apparaat achterblijft u verhinderen om deze met succes te koppelen. In dit geval wist u de koppelingsgegevens van de headset van het apparaat en koppelt u de apparaten opnieuw.
-

Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Het lukt niet om de headset via one-touch-verbinding (NFC) te verbinden met een BLUETOOTH-apparaat

- Houd de smartphone in de buurt van de headset tot de smartphone reageert. Als u geen verbinding kunt maken, beweegt u de smartphone traag over de N-markering van de headset.
- Controleer of de NFC-functie van de smartphone ingeschakeld is.
- Als de smartphone in een hoesje geplaatst is, verwijdert u dit.
- De gevoeligheid van de NFC-ontvangst verschilt afhankelijk van het apparaat. Als het verbinden van de headset met een smartphone via one-touch herhaaldelijk mislukt, verbind deze dan met de headset via een handeling op het scherm van de smartphone.
- U kunt geen verbinding maken via one-touch-verbinding (NFC) tijdens het opladen van de batterij omdat de headset niet kan worden ingeschakeld. Voltooi eerst het opladen en maak vervolgens verbinding via one-touch-verbinding (NFC).
- U kunt geen verbinding maken via one-touch-verbinding (NFC) wanneer de hoofdtelefoonkabel aangesloten is op de INPUT-aansluiting. Koppel de hoofdtelefoonkabel los van de headset.

Verwant onderwerp

- [One-touch connection \(NFC\) met een smartphone \(Android 4.1 of recenter\)](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Kan geen verbinding maken via BLUETOOTH

- Controleer of de headset ingeschakeld is.
- Controleer of het BLUETOOTH-apparaat ingeschakeld is en de BLUETOOTH-functie geactiveerd is.
- Als de headset automatisch verbinding maakt met het laatst verbonden BLUETOOTH-apparaat, kunt u mogelijk de headset niet aansluiten op andere apparaten via de BLUETOOTH-functie.
In dat geval bedient u het laatst verbonden BLUETOOTH-apparaat en verbreekt u de BLUETOOTH-verbinding.
- De slaapstand is geactiveerd op het BLUETOOTH-apparaat. Annuleer de slaapstand.
- De BLUETOOTH-verbinding is verbroken. Maak opnieuw verbinding via BLUETOOTH.
- Als de koppelingsinformatie van de headset op het aangesloten apparaat gewist werd, koppelt u de headset opnieuw met het apparaat.

Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

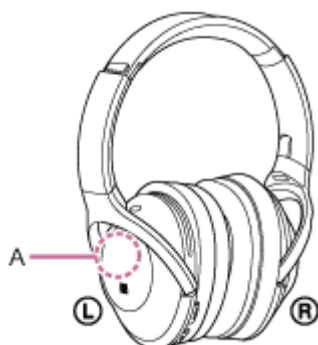
Vervormd geluid

- Houd de headset uit de buurt van een magnetronoven, Wi-Fi-apparaat enz.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Het draadloze BLUETOOTH-communicatiebereik is kort of het geluid hapert.

- Stel de headset in op de modus "Voorkeur voor stabiele verbinding". Raadpleeg "[Over de geluidskwaliteitmodus](#)" voor meer informatie.
- Verwijder alle obstakels tussen de antenne van het te verbinden BLUETOOTH-apparaat en de ingebouwde antenne van de headset. De antenne van de headset is ingebouwd in het deel dat hieronder met de gestippelde lijn wordt aangetoond.



A: locatie van de ingebouwde antenne

- In de volgende omstandigheden kan de BLUETOOTH-communicatie uitgeschakeld worden, ruis optreden of het geluid wegvallen.
 - Er bevindt zich een menselijk lichaam tussen de headset en het BLUETOOTH-apparaat. De situatie kan worden verholpen door het BLUETOOTH-apparaat in de richting van de antenne van de headset te draaien.
 - Er bevindt zich een obstakel (bv. een metalen voorwerp of muur) tussen de headset en het BLUETOOTH-apparaat.
 - Er bevindt zich in de buurt van deze headset een apparaat dat de 2,4GHz-frequentie gebruikt (bv. een Wi-Fi-apparaat, draadloze telefoon of magnetron).
- Het probleem kan mogelijk verholpen worden door op het verzendende apparaat de instellingen voor de kwaliteit van het draadloos afspelen te veranderen of de stand voor het draadloos afspelen in te stellen op SBC. Raadpleeg voor meer informatie de gebruiksaanwijzing van het verzendende apparaat.
- Omdat BLUETOOTH-apparaten en Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) gebruik maken van dezelfde frequentie (2,4 GHz), kan er storing van microgolven optreden, wat leidt tot het uitvallen van geluid of audio of het uitschakelen van de communicatie als deze headset wordt gebruikt in de buurt van een Wi-Fi-apparaat. In dat geval moet u het volgende doen.
 - Gebruik deze headset op een afstand van minstens 10 m van het Wi-Fi-apparaat.
 - Als deze headset binnen een afstand van 10 m van een Wi-Fi-apparaat wordt gebruikt, schakelt u het Wi-Fi-apparaat uit.
 - Plaats deze headset en het BLUETOOTH-apparaat zo dicht mogelijk tegen elkaar.
- Als u naar muziek luistert met uw smartphone, kan de situatie mogelijk verbeterd worden door onnodige apps af te sluiten of door uw smartphone opnieuw op te starten.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset werkt niet goed.

- Reset de headset. De koppelingsinformatie wordt hierdoor niet gewist.
 - Initialiseer de headset indien u deze na het resetten nog niet kunt gebruiken.
-

Verwant onderwerp

- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

Geen stem van bellers hoorbaar

- Controleer of zowel de headset als het verbonden apparaat (de smartphone) zijn ingeschakeld.
 - Verhoog het volume van de headset en het verbonden apparaat (de smartphone).
 - Controleer of de uitvoer van het BLUETOOTH-apparaat ingesteld is voor de headset.
 - Selecteer een HFP of HSP BLUETOOTH-verbinding door het BLUETOOTH-apparaat te bedienen.
 - Als u met behulp van de headset muziek beluistert, stopt u het afspelen, dubbeltikt u zacht op de aanraaksensor van het bedieningspaneel en spreekt u.
-

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met BLUETOOTH-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

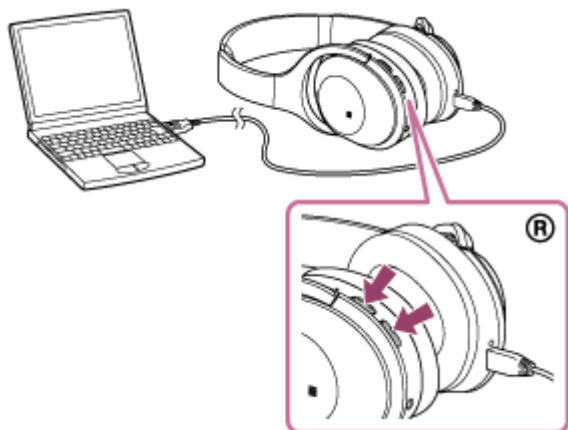
Stille stem van bellers

- Verhoog het volume van de headset en het verbonden apparaat.

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset resetten

Als de headset niet kan worden ingeschakeld of niet kan worden bediend, zelfs niet als deze ingeschakeld is, verbindt u de headset met behulp van de bijgeleverde micro-USB-kabel met een opgestarte computer en drukt u vervolgens tegelijk op de  - en NC/AMBIENT-knop. De headset wordt gereset. De koppelingsinformatie wordt niet gewist. Om de headset na het resetten op te laden, koppelt u de micro-USB-kabel los en sluit u deze vervolgens weer aan.



Als de headset zelfs na het resetten niet correct werkt, initialiseert u deze om de fabrieksinstellingen te herstellen.

Verwant onderwerp

- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze geluidsonderdrukkende stereoheadset
WH-1000XM2

De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen

Koppel de micro-USB-kabel los, schakel de headset uit en houd vervolgens de -knop en de NC/AMBIENT-knop gedurende meer dan 7 seconden tegelijk ingedrukt.

De indicator (blauw) knippert 4 keer (   ) en de instellingen zoals de volumeregeling worden gereset naar de fabrieksinstellingen. Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Als de koppelingsinformatie van de headset op het aangesloten apparaat gewist werd, koppelt u de headset opnieuw met het apparaat.

Als de headset zelfs na het initialiseren niet correct werkt, neem dan contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-handelaar.