

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2



Utilize este manual se tiver problemas ou dúvidas.

Os conteúdos da atualização principal do software do sistema de auscultadores, versão 4.1.0 e posterior, são suportados.

Atualize o software do sistema de auscultadores e a aplicação “Sony | Headphones Connect” para a versão mais atual.

Para saber mais, consulte:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Iniciação

[O que pode fazer com a função BLUETOOTH](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

[Verificar o conteúdo da embalagem](#)

[Colocar os auscultadores no estojo de transporte](#)

Peças e controlos

[Localização e função das peças](#)

[Acerca do indicador](#)

Alimentação/carregamento

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Tempo de funcionamento disponível](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)

Dispositivos Android compatíveis com a função Conecte-se com um só toque (NFC)

- [Conecte-se com um só toque \(NFC\) com um smartphone \(Android 4.1 ou superior\)](#)
- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)
- [Mudar o dispositivo com um só toque \(NFC\)](#)

Dispositivos Android não compatíveis com a função Conecte-se com um só toque (NFC)

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparelhar e ligar com um iPhone](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 7\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)

Outros dispositivos BLUETOOTH

- [Emparelhar e ligar a outros dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)

Ligação multiponto

- [Ligar o sistema de auscultadores a um leitor de música e a um smartphone ou telemóvel](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores a 2 smartphones Android](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores a um smartphone Android e um iPhone](#)

[Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

[Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)

Ouvir música

Ouvir música através de uma ligação BLUETOOTH

- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Função de cancelamento de ruído

- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Acerca da função de cancelamento do ruído AI automático](#)
- [Otimizar a função de cancelamento do ruído para se adaptar ao utilizador \(Otimizador de NC\)](#)

Ouvir o som ambiente

- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo de som ambiente\)](#)
- [Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de Atenção Rápida\)](#)

Modo da qualidade do som

- [Acerca do modo da qualidade do som](#)

[Codecs suportados](#)

[Acerca da função DSEE HX](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a função de assistência por voz \(o Google Assistant\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Amazon Alexa\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Utilizar as aplicações

[O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Marcas comerciais](#)

[Websites de assistência ao cliente](#)

Resolução de problemas

[O que posso fazer para solucionar um problema?](#)

Alimentação/carregamento

- [Os auscultadores não ligam.](#)
 - [Não é possível carregar.](#)
 - [O tempo de carregamento é demasiado longo.](#)
 - [Os auscultadores não são reconhecidos por um computador.](#)
 - [A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã de um iPhone ou iPod touch.](#)
-

Som

- [Sem som](#)
 - [Baixo nível do som](#)
 - [Baixa qualidade do som](#)
 - [O som salta frequentemente durante a reprodução.](#)
 - [O efeito de cancelamento de ruído não é suficiente.](#)
-

BLUETOOTH

- [Não é possível efetuar o emparelhamento.](#)
 - [Não é possível ligar os auscultadores a um dispositivo BLUETOOTH com a função Conecte-se com um só toque \(NFC\).](#)
 - [Não é possível efetuar uma ligação BLUETOOTH](#)
-

- [Som distorcido](#)

- [O alcance da comunicação sem fios BLUETOOTH é curto ou o som salta.](#)

- [Os auscultadores não funcionam corretamente.](#)

- [Sem som do autor da chamada](#)

- [Som baixo dos autores das chamadas](#)

Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

- [Restaurar os auscultadores](#)

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

O que pode fazer com a função BLUETOOTH

O sistema de auscultadores utiliza tecnologia sem fios BLUETOOTH® que permite ouvir música ou fazer chamadas sem fios.

Ouvir música

Pode receber sinais de áudio de um smartphone ou leitor de música para ouvir música sem fios.



Falar ao telefone

Pode fazer e receber chamadas com o sistema mãos-livres, deixando o smartphone ou telemóvel na sua mala ou bolso.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Acerca da orientação por voz

Nas situações seguintes, é emitida uma orientação por voz através do sistema de auscultadores.

- Quando ligar: "Power on" (Alimentação ligada)
- Quando desligar: "Power off" (Alimentação desligada)
- Quando entrar no modo de emparelhamento: "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH)
- Quando estabelecer uma ligação BLUETOOTH: "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH ligado)
- Quando desligar uma ligação BLUETOOTH: "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desligado)
- Quando verificar a carga restante da bateria: "Battery level high" (Nível da bateria elevado) / "Battery level medium" (Nível da bateria médio) / "Battery level low" (Nível da bateria baixo)
- Quando desligar automaticamente devido à carga reduzida da bateria: "Please recharge headset" (Recarregar os auscultadores)
- Quando ativar a função de cancelamento de ruído: "Noise canceling" (Cancelamento de ruído)
- Quando ativar o Modo som ambiente: "Ambient sound" (Som ambiente)
- Quando desativar a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente: "Off" (Desligado)
- Quando iniciar o Otimizador de NC: "Optimizer start" (Otimizador iniciado)
- Quando o Otimizador de NC terminar: "Optimizer finished" (Otimizador terminado)
- Quando o Google Assistant não estiver disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo que prima o botão de Google Assistant no sistema de auscultadores: "The Google Assistant is not connected" (O Google Assistant não está ligado)
- Quando a Amazon Alexa não está disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo que prima o botão de Amazon Alexa no sistema de auscultadores: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

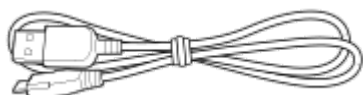
Verificar o conteúdo da embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos na embalagem. Se existirem itens em falta, contacte o seu agente.

Os números entre () indicam a quantidade do item.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios (1)

Cabo micro-USB (aprox. 50 cm) (1)



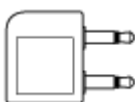
Cabo para auscultadores (aprox. 1,5 m) (1)



Estojo de transporte (1)



Adaptador de ficha para utilização em avião (1)



Guia de Referência (1)

Manual de Instruções (1)

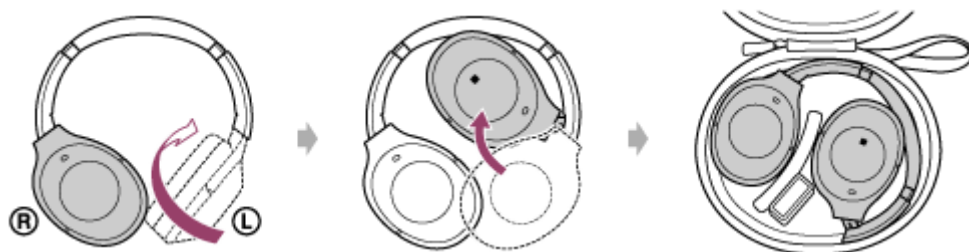
Outros documentos (1 conjunto) (*)

* Poderá não ser fornecido em alguns países ou regiões.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

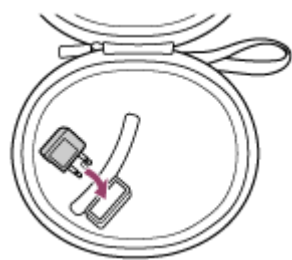
Colocar os auscultadores no estojo de transporte

Quando deixar de utilizar os auscultadores, dobre-os e coloque-os no estojo de transporte fornecido, conforme indicado abaixo.



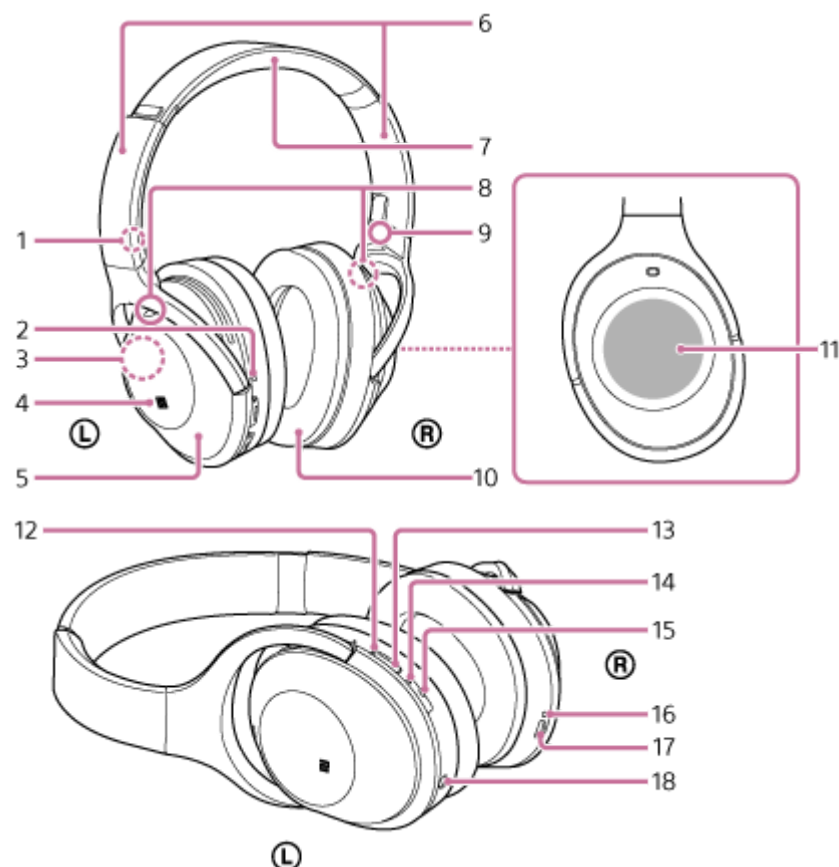
Para guardar o adaptador de ficha para utilização em avião

Coloque o adaptador de ficha para utilização em avião no suporte do estojo de transporte, conforme indicado abaixo.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Localização e função das peças



1. Marca L
2. Ponto tátil
A unidade da esquerda tem um ponto tátil.
3. Antena incorporada
Os auscultadores possuem uma antena BLUETOOTH incorporada.
4. Marca N
5. ㊤ unidade esquerda
6. Deslizador
Deslize para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.
7. Aro para cabeça
8. Microfone
Capta o som da sua voz (enquanto fala ao telefone) e suprime o ruído (quando utilizar a função de cancelamento do ruído).
Utilize os microfones da esquerda e da direita quando falar ao telefone.
9. Marca R
10. ㊤ unidade direita
11. Painel de controlo com sensor tátil
12. Indicador (verde/amarelo)
Verde: mostra o estado de cancelamento do ruído.
Amarelo: mostra o estado do Modo de som ambiente.
13. Botão NC/AMBIENT (Cancelamento de ruído/Modo de som ambiente)
14. Indicador (azul/vermelho)
Acende-se a vermelho ou a azul para indicar o estado da alimentação ou da comunicação dos auscultadores.
15. Botão ㊤ (alimentação)

16. Indicador (vermelho)

Acende-se a vermelho durante o carregamento.

17. Porta micro-USB

Ligue um computador a esta porta com o cabo micro USB fornecido para carregar o sistema de auscultadores.

18. Tomada INPUT

Ligue um leitor de música, etc., a esta tomada, utilizando o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que insere a ficha do leitor de música até encaixar com um clique. Caso contrário, poderá não ouvir o som normalmente.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através dos indicadores.

● : Acende-se a azul/ ● : Acende-se a vermelho/ ● : Acende-se a verde/ ● : Acende-se a amarelo/-: Desliga-se

Indicador (azul/vermelho) junto do botão

Ligar

● - ● (pisca duas vezes)

Desligar

 (acende-se durante cerca de dois segundos)

Indicação do estado BLUETOOTH

- Modo de emparelhamento

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

- Não ligado

● - - ● - - ● - - ● (intervalos de cerca de um segundo)

- Processo de ligação concluído

● ● ● ● ● ● ● ● (pisca rapidamente durante cerca de cinco segundos)

- Ligado

● - - - (intervalo de cerca de cinco segundos) - - - ●

- Chamada recebida

● ● ● ● ● ● ● ●

Outro

- Inicialização concluída

● ● ● ●

Para obter mais informações, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Indicador (vermelho) junto à porta micro USB

Indicação da carga restante da bateria

- Elevada

● - - ● - - ●

- Média

● - - ●

- Baixa (é necessário carregar)

●

Para obter mais informações, consulte “[Verificar a carga restante da bateria](#)”.

Carregamento

- Durante o carregamento



Desliga após o carregamento estar concluído.

- Carregamento anormal



Indicador junto ao botão NC/AMBIENT

Função de cancelamento de ruído (verde)

- Cancelamento do ruído ligado



- Cancelamento do ruído desligado



Para obter mais informações, consulte “[O que é o cancelamento do ruído?](#)”.

Modo de som ambiente (amarelo)

- Ligado



- Foco na voz



- Modo de Atenção Rápida



Utilize a aplicação “Sony | Headphones Connect” para alternar para Foco na voz.

Para obter mais informações, consulte “[Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo de som ambiente\)](#).”

Sugestão

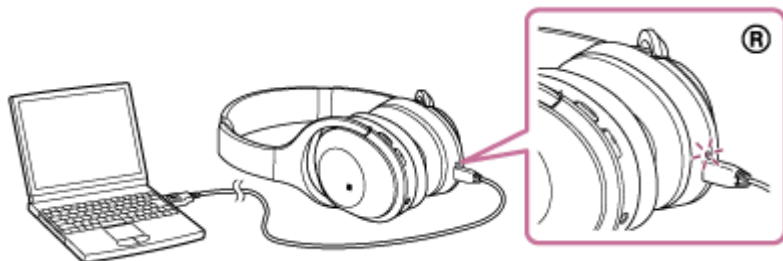
- Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador muda de azul para vermelho, exceto no modo de emparelhamento.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Carregar o sistema de auscultadores

O sistema de auscultadores contém uma bateria recarregável de íões de lítio. Carregue o sistema de auscultadores utilizando o cabo micro USB fornecido.

- 1 **Ligue o cabo micro USB fornecido ao sistema de auscultadores e, em seguida, ligue a outra extremidade a um computador ligado.**



- O indicador (vermelho) do sistema de auscultadores acende-se.
- O carregamento fica concluído em cerca de 4 horas (*) e o indicador (vermelho) desliga-se automaticamente.

* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. O tempo pode ser diferente, dependendo das condições de utilização.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo micro USB.

Sugestão

- Pode utilizar o sistema de auscultadores ligando o cabo para auscultadores fornecido, mesmo durante o carregamento.
- Se o carregamento for iniciado e o sistema de auscultadores estiver ligado, este irá desligar-se automaticamente.

Nota

- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, a bateria poderá descarregar rapidamente, sendo que a vida útil da bateria irá melhorar após alguns carregamentos.
- Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria até à respetiva capacidade máxima uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se o computador entrar no modo de hibernação enquanto o sistema de auscultadores estiver ligado ao mesmo, o carregamento não será devidamente concluído. Verifique a definição do computador antes de proceder ao carregamento. O indicador (vermelho) irá desligar-se automaticamente se o computador entrar no modo de hibernação. Neste caso, volte a carregar o sistema de auscultadores.
- Não é possível o funcionamento do sistema de auscultadores (ligar, emparelhamento e ligação BLUETOOTH, reprodução de música, etc.) durante o carregamento ou caso se mantenha ligado ao computador após o carregamento estar concluído.
- A função de cancelamento de ruído não pode ser utilizada durante o carregamento ou caso se mantenha ligado ao computador após o carregamento estar concluído.
- Se o sistema de auscultadores detetar um problema durante o carregamento devido às causas que se seguem, o indicador (vermelho) poderá desligar-se ou ficar intermitente, apesar de não ter sido concluído o carregamento. Neste caso, proceda

novamente ao carregamento dentro do intervalo de temperaturas de carregamento. Se o problema persistir, consulte um agente Sony mais próximo.

- A temperatura ambiente excede o intervalo da temperatura de carregamento de 5 °C a 35 °C.
 - Existe um problema na bateria.
-
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador (vermelho) poderá não se acender quando ligar o cabo micro USB para carregar o sistema de auscultadores. Neste caso, não desligue o cabo micro USB do sistema de auscultadores: aguarde alguns minutos até que o indicador (vermelho) se acenda.
 - Se a duração da bateria recarregável incorporada diminuir significativamente, a bateria deve ser substituída. Para obter uma bateria recarregável de substituição, consulte o agente Sony mais próximo.
 - Evite a exposição a temperaturas extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques mecânicos. Nunca deixe o sistema de auscultadores no interior de um automóvel estacionado ao sol.
 - Utilize apenas o cabo micro USB fornecido e ligue-o diretamente a um computador. O carregamento não será concluído corretamente com uma ligação indireta, por exemplo, através de um hub USB.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Tempo de funcionamento disponível

O tempo de funcionamento disponível do sistema de auscultadores com a bateria totalmente carregada é o seguinte:

Ligação BLUETOOTH

Tempo de reprodução de música

Codec	DSEE HX	Função de cancelamento do ruído/Modo de som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Qualcomm aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	AUTO/DESLIGADO	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. 28 horas
		Modo de som ambiente: LIGADO	Máx. 20 horas
		DESLIGADO	Máx. 34 horas
SBC/AAC	AUTO	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. 24 horas
		Modo de som ambiente: LIGADO	Máx. 18 horas
		DESLIGADO	Máx. 30 horas
	DESLIGADO	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. 30 horas
		Modo de som ambiente: LIGADO	Máx. 22 horas
		DESLIGADO	Máx. 38 horas

- É possível cerca de 70 minutos de reprodução de música após 10 minutos de carga.

Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo de som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. 30 horas
Modo de som ambiente: LIGADO	Máx. 22 horas
DESLIGADO	Máx. 38 horas

Tempo de espera

Função de cancelamento do ruído/Modo de som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. 40 horas
Modo de som ambiente: LIGADO	Máx. 30 horas

Função de cancelamento do ruído/Modo de som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
DESLIGADO	Máx. 200 horas

Ligação com fios (Alimentação ligada)

Função de cancelamento do ruído/Modo de som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. 40 horas
Modo de som ambiente: LIGADO	Máx. 30 horas
DESLIGADO	Máx. 50 horas

Sugestão

- Se utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ver qual é o codec que é utilizado numa ligação ou comutar a função DSEE HX.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes, dependendo das definições e das condições de utilização.

Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE HX](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante da bateria recarregável.

Quando liga o sistema de auscultadores ou prime o botão  com o sistema de auscultadores ativado, o indicador (azul) pisca duas vezes e, em seguida, o indicador (vermelho) pisca.

Pode também ouvir a orientação por voz da carga restante da bateria.

3 vezes  - -  - -  : elevada "Battery level high" (Nível da bateria elevado)

2 vezes  - -  : média "Battery level medium" (Nível da bateria médio)

1 vez  : baixa (é necessário carregar) "Battery level low" (Nível da bateria baixo)

Quando a bateria está quase sem carga

O indicador fica vermelho. Quando a bateria fica sem carga, o sistema de auscultadores emite um sinal sonoro de aviso, é emitida a orientação por voz "Please recharge headset" (Recarregar os auscultadores) e o sistema de auscultadores desliga-se automaticamente.

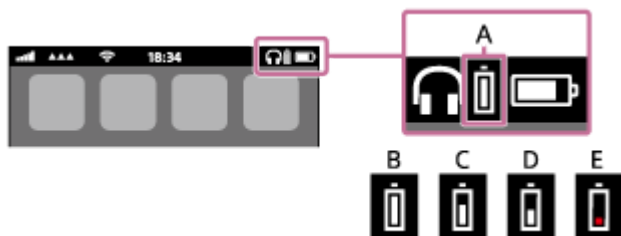
Quando estiver a utilizar um iPhone ou iPod touch

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um iPhone ou iPod touch (iOS 5.0 ou posterior) que suporte HFP (Hands-free Profile), mostrará um ícone que indica a carga restante da bateria do sistema de auscultadores no ecrã.

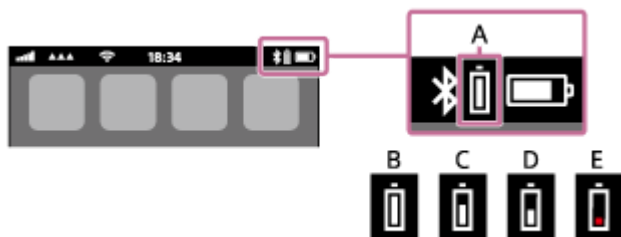
Dispositivos compatíveis

iPhone ou iPod touch (iOS 5.0 ou posterior) que suporte Hands-free Profile (HFP)

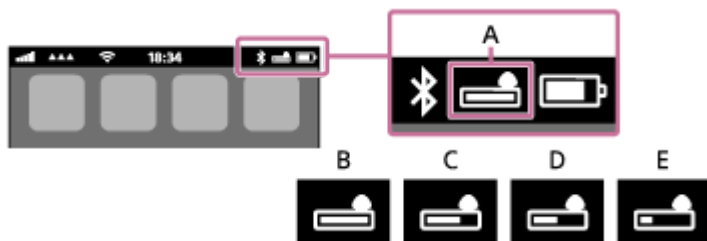
iOS 10.2 ou posterior



iOS 7.0 ou posterior



iOS 5.X / 6.X



- A: Carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- B: 100% a 70%
- C: 70% a 50%
- D: 50% a 20%
- E: 20% ou menos (precisa de carregamento)

Sugestão

- Também pode verificar a carga restante da bateria com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Os smartphones Android e iPhone/iPod touch suportam esta aplicação.

Nota

- Se ligar o sistema de auscultadores a um iPhone ou iPod touch com “Media audio” (A2DP) apenas numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não é apresentada corretamente.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

Transformador de CA USB

Utilizar um transformador de CA USB disponível no mercado, capaz de fornecer 1,5 A ou 0,5 A

Computador pessoal

(A partir de agosto de 2017)

Computador pessoal com qualquer um dos seguintes sistemas operativos pré-instalados e porta USB:

Sistemas operativos

(quando utilizar Windows)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(quando utilizar Mac)

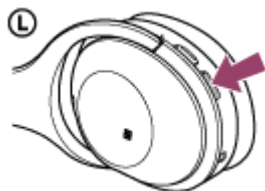
Mac OS X (versão 10.9 ou superior)

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ligar o sistema de auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) piscar.



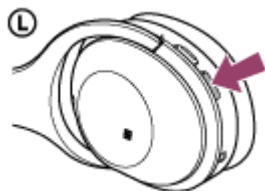
Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Desligar o sistema de auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) se apagar.



Tópico relacionado

- [Ligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH

Pode ouvir música e fazer chamadas mãos-livres com os auscultadores sem fios utilizando a função BLUETOOTH do seu dispositivo.

Registo (emparelhamento) do dispositivo

Quando da utilização da função BLUETOOTH pela primeira vez, deve registar previamente ambos os dispositivos para permitir a ligação. A operação para registar um dispositivo tem o nome de registo (emparelhamento) do dispositivo.

Se o dispositivo a ser ligado não suportar a função Conecte-se com um só toque (NFC), utilize os auscultadores e o dispositivo para efetuar o registo (emparelhamento) do dispositivo.

Se o dispositivo suportar a função Conecte-se com um só toque (NFC), basta tocar para efetuar o registo (emparelhamento) do dispositivo e estabelecer a ligação por BLUETOOTH.

Ligar os auscultadores a um dispositivo registado (emparelhado)

Quando o dispositivo está registado, não é necessário registá-lo novamente. Ligue-o utilizando um método adequado.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Conecte-se com um só toque (NFC) com um smartphone (Android 4.1 ou superior)

Quando tocar nos auscultadores com um smartphone, os auscultadores ligam-se automaticamente e, em seguida, o emparelhamento é efetuado e uma ligação BLUETOOTH é estabelecida.

Smartphones compatíveis

Smartphones compatíveis com NFC, instalados com Android™ 4.1 ou posterior

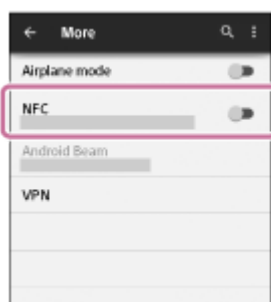
NFC

NFC (Near Field Communication) é uma tecnologia que permite a comunicação sem fios de curto alcance entre vários dispositivos, como smartphones e tags IC. Graças à função NFC, a comunicação de dados - por exemplo, o emparelhamento BLUETOOTH - pode ser conseguida facilmente, bastando para tal tocar com os dispositivos compatíveis com NFC entre si (ou seja, na marca N ou no local designado em cada dispositivo).

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

2 Selecione [Setting] — [More].

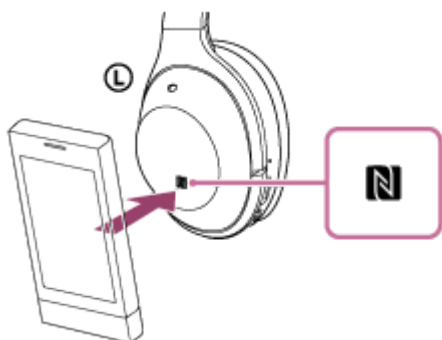
3 Ligue a função NFC.



*O procedimento apresentado acima é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu smartphone Android.

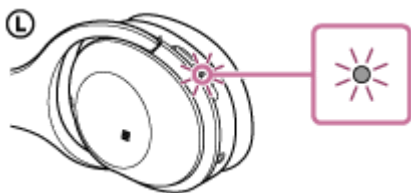
4 Toque nos auscultadores com o smartphone.

- Toque com o smartphone na marca N dos auscultadores. Continue a tocar nos auscultadores com o smartphone até que este reaja.
- Consulte o manual de instruções do smartphone para conhecer o local designado a tocar no smartphone.



Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o emparelhamento e a ligação.

Quando os auscultadores estiverem ligados ao smartphone, o indicador azul pisca lentamente. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH ligado).



- Para desligar, toque novamente no smartphone.
- Para ligar um smartphone emparelhado, efetue o passo 4.
- Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

Sugestão

- Se não conseguir ligar os auscultadores, experimente o seguinte.
 - Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado, e mova lentamente o smartphone sobre a marca N.
 - Se o smartphone estiver numa capa, retire a capa.
- Se tocar com os auscultadores num smartphone compatível com NFC, o smartphone termina a ligação BLUETOOTH com qualquer dispositivo atual e liga-se aos auscultadores (função Conecte-se com um só toque).

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)
- [Mudar o dispositivo com um só toque \(NFC\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

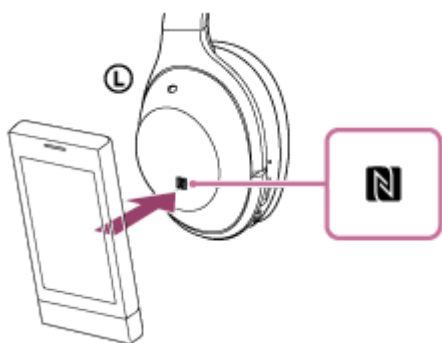
Desligar o smartphone com um só toque (NFC)

Pode desligar o sistema de auscultadores do smartphone ligado tocando no sistema de auscultadores com o mesmo.

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

2 Toque no sistema de auscultadores com o smartphone.

Toque com o smartphone na marca N do sistema de auscultadores. É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desligado).



Nota

- Depois de desligar o sistema de auscultadores do smartphone, se não for realizada qualquer operação durante cerca de 5 minutos, o sistema de auscultadores desliga-se automaticamente. Para desligar o sistema de auscultadores antes disso, prima continuamente o botão durante cerca de 2 segundos. É emitida a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada), o indicador (azul) apaga-se e, em seguida, o sistema de auscultadores apaga-se.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Mudar o dispositivo com um só toque (NFC)

- Quando os auscultadores estão ligados a um dispositivo BLUETOOTH, se tocar com um smartphone compatível com NFC nos auscultadores, estes são ligados ao smartphone que tocou nos auscultadores mais recentemente (função Conecte-se com um só toque). No entanto, se estiver a falar num telemóvel BLUETOOTH ligado ao sistema de auscultadores, não pode alternar a ligação BLUETOOTH com um só toque.
- Quando os auscultadores estiverem ligados a um smartphone compatível com NFC, se tocar com o smartphone noutros auscultadores BLUETOOTH compatíveis com NFC ou altifalante BLUETOOTH, o smartphone desliga-se dos auscultadores e liga-se ao dispositivo BLUETOOTH no qual tocou.

Nota

- Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Emparelhar e ligar a um smartphone Android

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios.

É necessário emparelhar um dispositivo com o sistema de auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

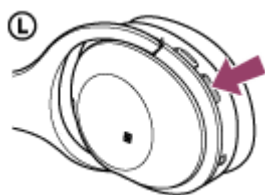
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O smartphone está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do smartphone está disponível.

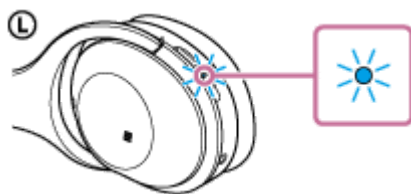
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH).



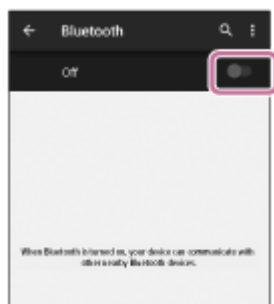
2 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android, se estiver bloqueado.

3 Procure este sistema de auscultadores no smartphone.

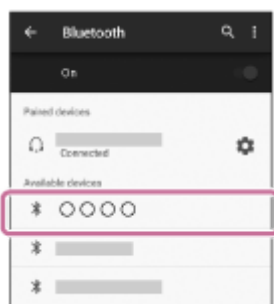
1. Selecione [Setting] - [Bluetooth].



2. Toque em [●] junto de [Bluetooth] para ligar a função BLUETOOTH.



- 4 Toque em [WH-1000XM2].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do smartphone, introduza "0000".

O sistema de auscultadores e o smartphone estão emparelhados entre si e ligados. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH ligado).

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)".

Se [WH-1000XM2] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores será desligado. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - O sistema de auscultadores já está emparelhado com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo. O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

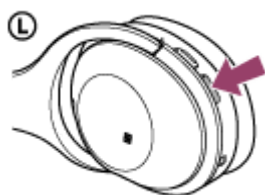
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ligar a um smartphone Android emparelhado

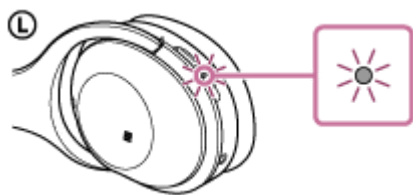
1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android, se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

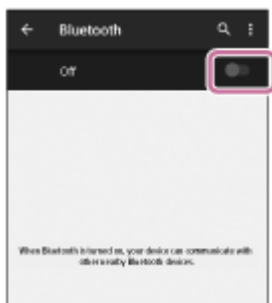
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Caso não esteja ligado, avance para o passo 3.

3 Apresente os dispositivos emparelhados com o smartphone.

1. Selecione [Setting] - [Bluetooth].

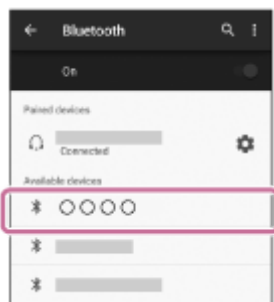


2. Toque em [] junto de [Bluetooth] para ligar a função BLUETOOTH.



4 Toque em [WH-1000XM2].

É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu smartphone.

Nota

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o smartphone ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no smartphone e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu smartphone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Emparelhar e ligar com um iPhone

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios.

É necessário emparelhar um dispositivo com o sistema de auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

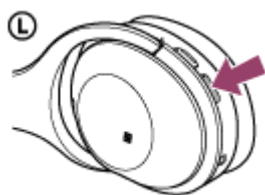
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O iPhone está posicionado a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do iPhone está disponível.

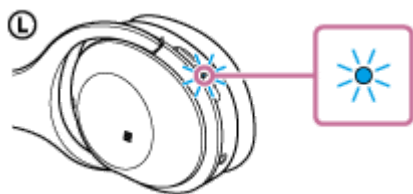
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH pairing” (Emparelhamento BLUETOOTH).



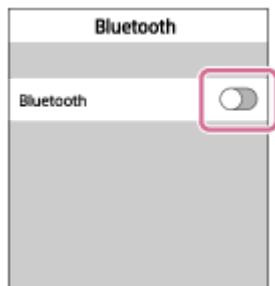
2 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

3 Selecione a definição BLUETOOTH do iPhone.

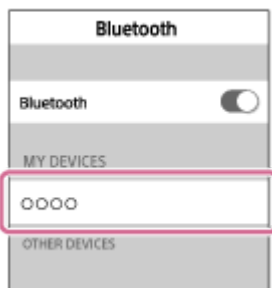
1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque em [] para mudar para [] (para ligar a função BLUETOOTH).



- 4 Toque em [WH-1000XM2].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do iPhone, introduza "0000".

O sistema de auscultadores e o iPhone estão emparelhados entre si e ligados. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH ligado).

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um iPhone emparelhado](#)".

Se [WH-1000XM2] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores será desligado. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - O sistema de auscultadores já está emparelhado com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo. O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.

- Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
- Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- Se as informações de emparelhamento tiverem sido eliminadas ao inicializar o sistema de auscultadores, etc., elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do seu iPhone e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

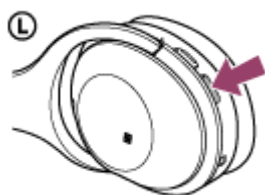
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ligar a um iPhone emparelhado

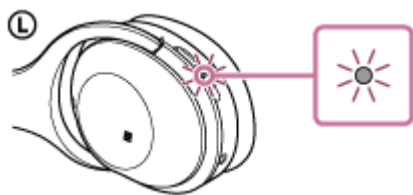
1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Verifique o estado da ligação no iPhone. Caso não esteja ligado, avance para o passo 3.

3 Visualize os dispositivos emparelhados com iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque em [] para mudar para [] (para ligar a função BLUETOOTH).



4 Toque em [WH-1000XM2].

É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu iPhone.

Nota

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu iPhone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar com um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios. É necessário emparelhar um dispositivo com os auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

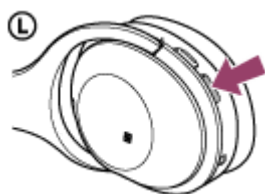
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função BLUETOOTH compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

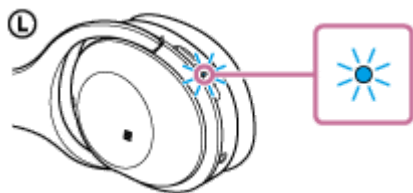
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2.º dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



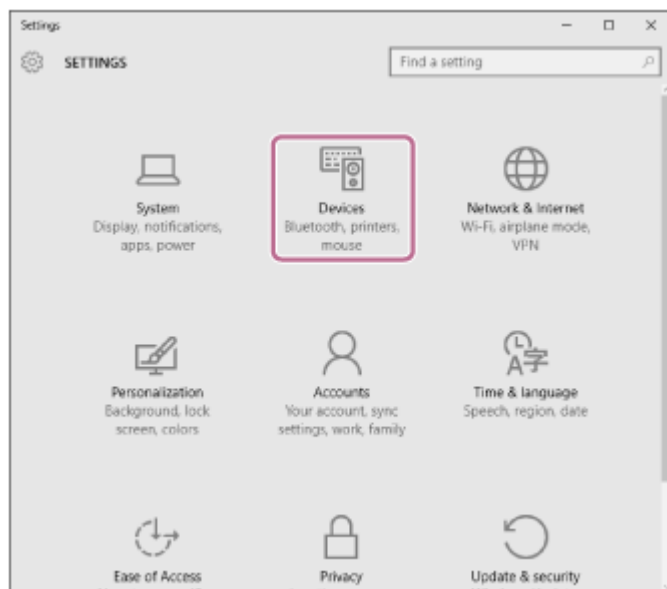
Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH).



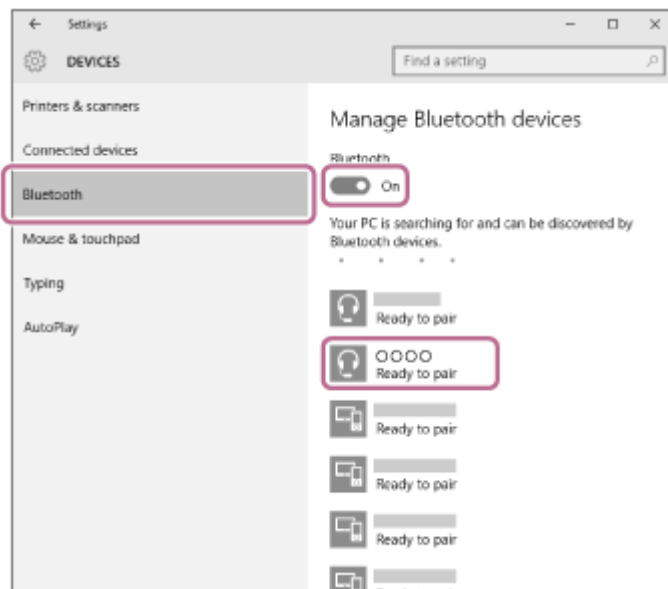
2 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Registe os auscultadores utilizando o computador.

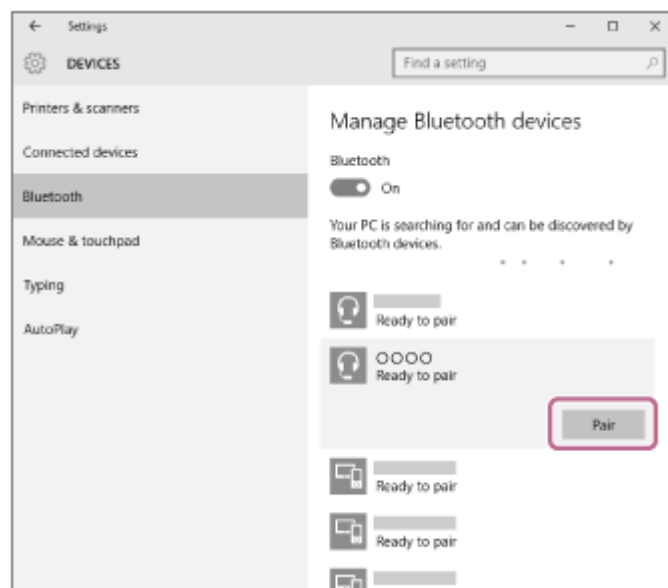
1. Clique no botão [Start] e, em seguida, em [Settings].
2. Clique em [Devices].



3. Clique no separador [Bluetooth] e, em seguida, clique no botão [Bluetooth] para ligar a função BLUETOOTH.



4. Selecione [WH-1000XM2] e, em seguida, clique em [Pair].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados entre si e ligados.
É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).
Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)”.
Se [WH-1000XM2] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte “[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e os auscultadores serão desligados. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Os auscultadores já estão emparelhados com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo.
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas.
Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas podem reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8/Windows 8.1)

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios. É necessário emparelhar um dispositivo com os auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

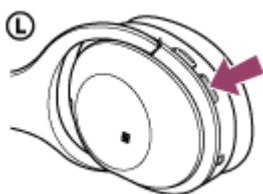
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função BLUETOOTH compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

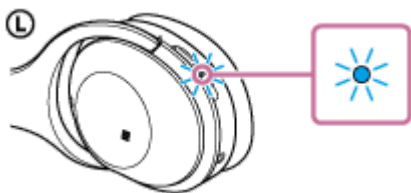
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2.º dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



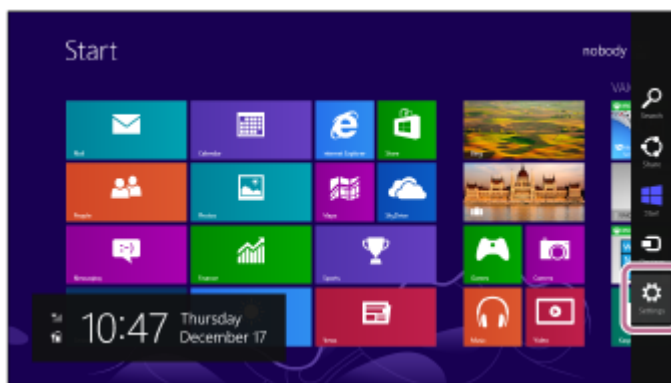
Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH).



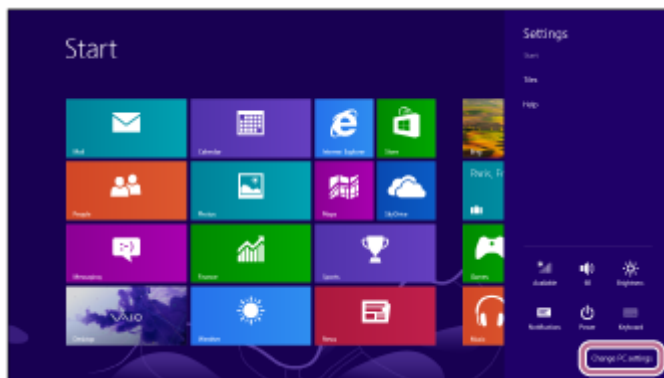
2 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Registe os auscultadores utilizando o computador.

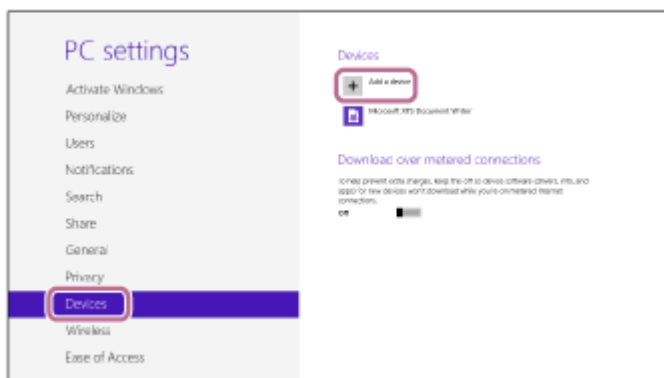
1. Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e, em seguida, selecione [Settings] na barra de atalhos.



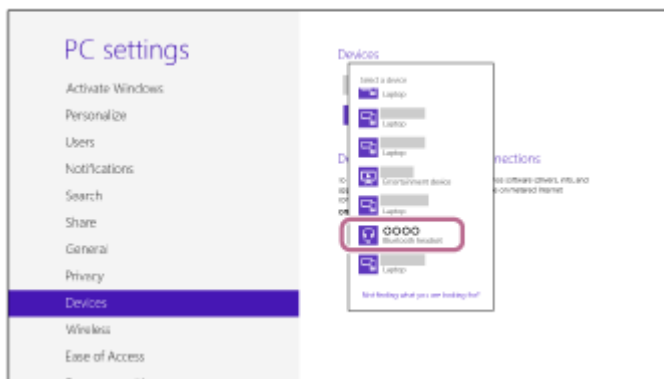
2. Selecione [Change PC settings] no atalho [Settings].



3. Selecione [Devices] em [PC settings].



4. Selecione [Add a device].
5. Selecione [WH-1000XM2].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza "0000".
 Os auscultadores e o computador estão emparelhados entre si e ligados. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH ligado).
 Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)".
 Se [WH-1000XM2] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e os auscultadores serão desligados. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Os auscultadores já estão emparelhados com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo.
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas.
Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas podem reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 7)

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios. É necessário emparelhar um dispositivo com os auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

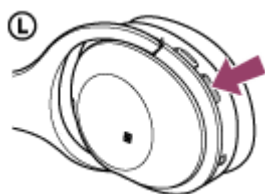
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função BLUETOOTH compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

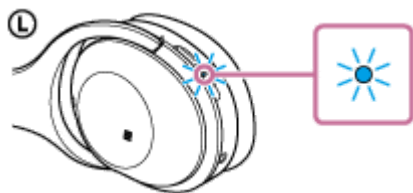
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2.º dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



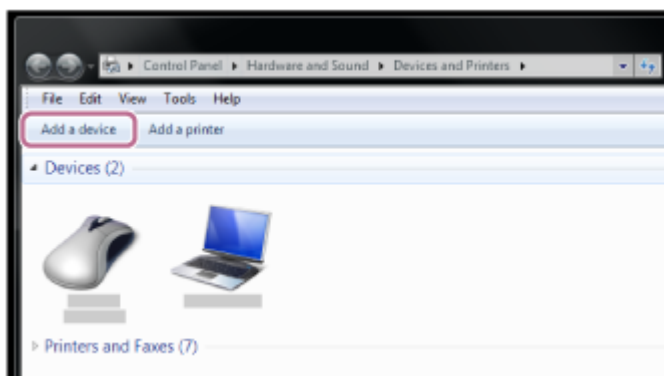
Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH).



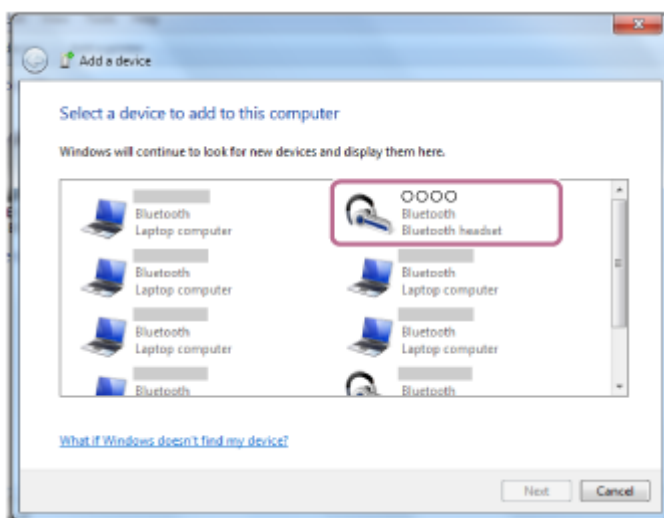
2 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Procure os auscultadores utilizando o computador.

1. Clique no botão [Start] e, em seguida, em [Devices and Printers].
2. Clique em [Add a device].



3. Selecione [WH-1000XM2] e, em seguida, clique em [Next].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza “0000”.

Os auscultadores e o computador estão emparelhados entre si e ligados. É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)”](#).

Se [WH-1000XM2] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e os auscultadores serão desligados. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Os auscultadores já estão emparelhados com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo.
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas.
Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.

- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas podem reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

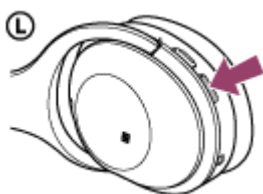
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

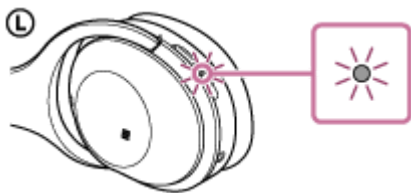
1 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



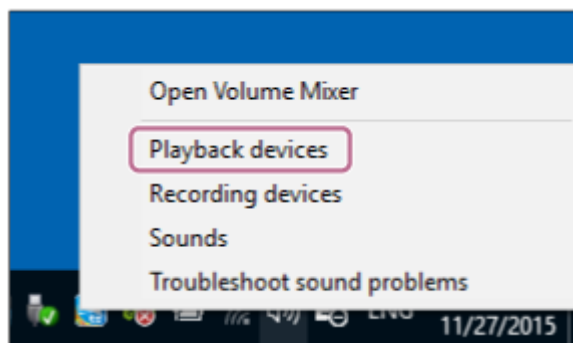
Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3.

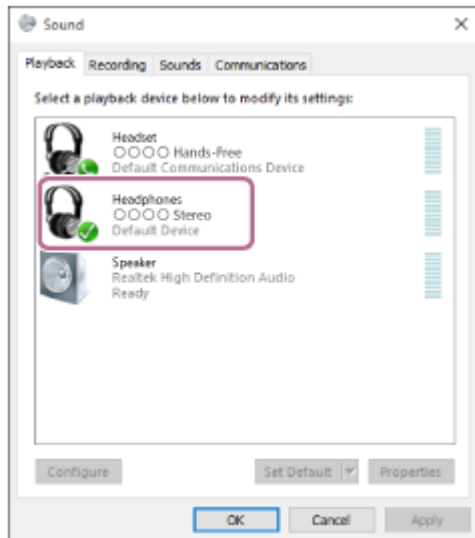
Se o computador estiver ligado ao último dispositivo BLUETOOTH ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

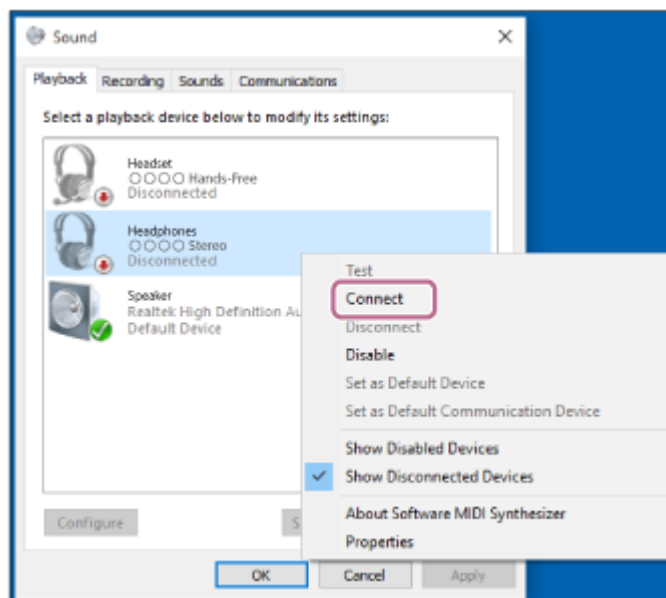
1. Clique com o botão direito do rato no ícone na barra de ferramentas da janela e, em seguida, clique em [Playback devices].



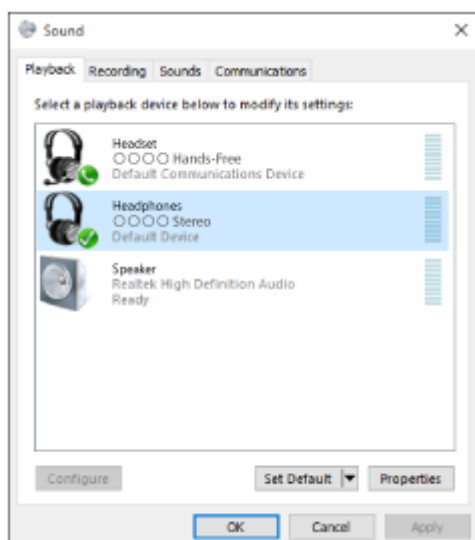
2. Clique com o botão direito do rato em [WH-1000XM2].
Se [WH-1000XM2] não for apresentado, clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e, em seguida, selecione [Show Disabled Devices].



3. Clique em [Connect].



A ligação é estabelecida.



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função que suporta ligações de reprodução de música (A2DP) está disponível no computador. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ligar a um computador emparelhado (Windows 8/Windows 8.1)

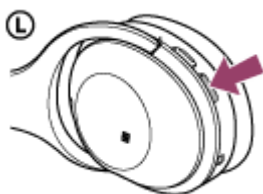
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

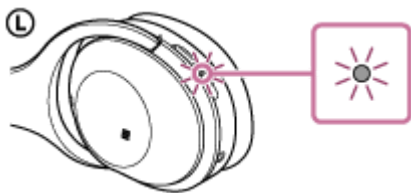
1 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3.

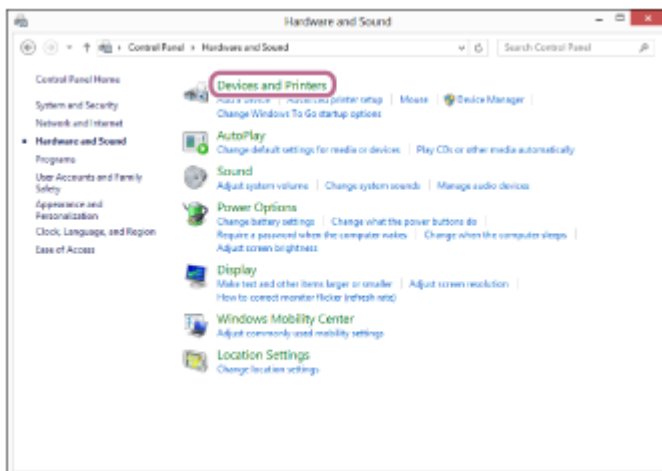
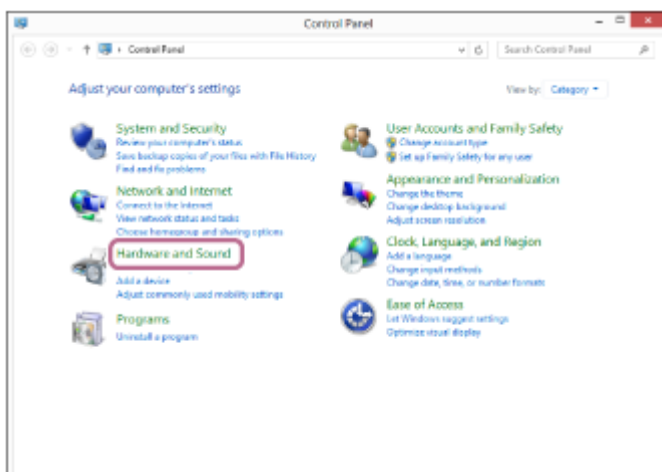
Se o computador estiver ligado ao último dispositivo BLUETOOTH ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

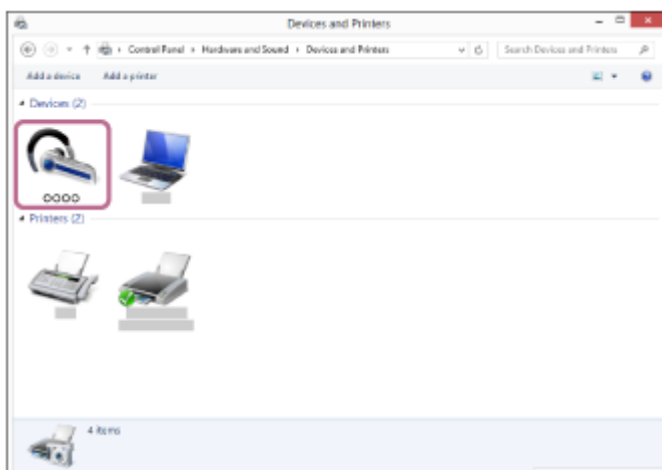
- Selecione [Desktop] no ecrã Iniciar.
- Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e, em seguida, selecione [Settings] na barra de atalhos.



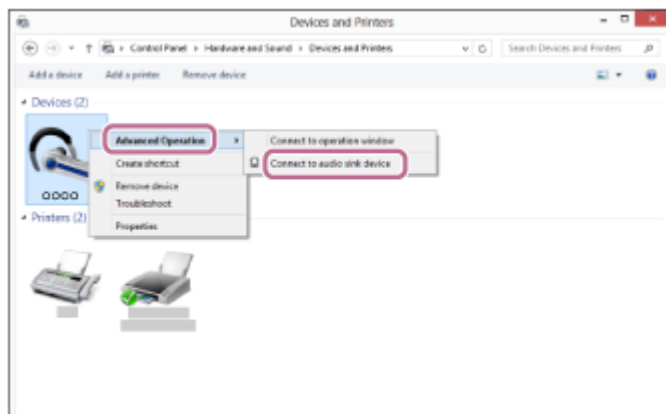
3. Selecione [Control Panel] no atalho [Settings].
4. Selecione [Hardware and Sound] e, em seguida [Devices and Printers].



5. Clique com o botão direito do rato em [WH-1000XM2] no ecrã [Devices and Printers].



6. Selecione [Advanced Operation] — [Connect to audio sink device].



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função que suporta ligações de reprodução de música (A2DP) está disponível no computador. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ligar a um computador emparelhado (Windows 7)

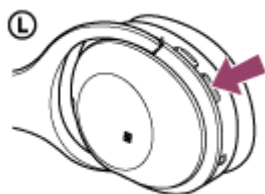
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

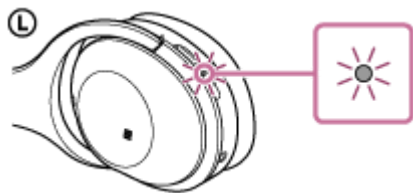
1 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3.

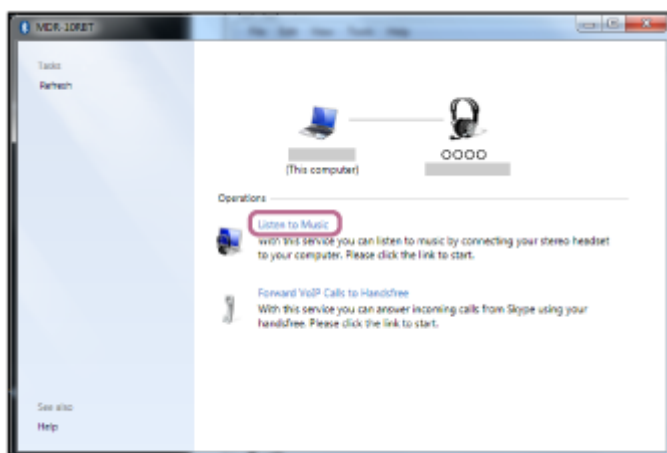
Se o computador estiver ligado ao último dispositivo BLUETOOTH ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

- Clique no botão [Start] e, em seguida, em [Devices and Printers].
- Clique duas vezes em [WH-1000XM2] do dispositivo.



3. Clique em [Listen to Music].



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função que suporta ligações de reprodução de música (A2DP) está disponível no computador. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação do sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 7\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Emparelhar e ligar a outros dispositivos BLUETOOTH

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios.

É necessário emparelhar um dispositivo com os auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

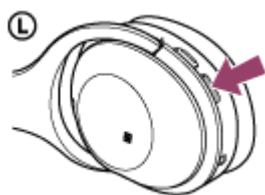
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O dispositivo BLUETOOTH está posicionado a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do dispositivo BLUETOOTH está disponível.

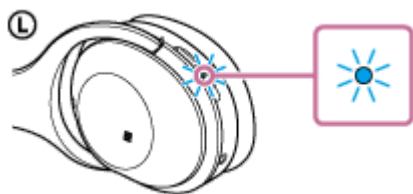
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2.º dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH pairing” (Emparelhamento BLUETOOTH).



2 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo BLUETOOTH para detetar os auscultadores.

[WH-1000XM2] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo BLUETOOTH. Se não for apresentado, repita a partir do passo 1.

3 Selecione [WH-1000XM2].

Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do dispositivo BLUETOOTH, introduza “0000”.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

4 Efetue a ligação BLUETOOTH a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Dependendo do dispositivo BLUETOOTH, os auscultadores poderão ser automaticamente ligados ao dispositivo logo que o emparelhamento esteja concluído.

Quando ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo BLUETOOTH.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e os auscultadores serão desligados. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Quando efetuar o emparelhamento com um dispositivo BLUETOOTH que não apresente uma lista dos dispositivos detetados ou que não tenha um visor, poderá emparelhar o dispositivo definindo os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH para o modo de emparelhamento. Neste momento, se for definida uma palavra-passe diferente de “0000” no dispositivo BLUETOOTH, não será possível efetuar o emparelhamento com os auscultadores.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Os auscultadores já estão emparelhados com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo.
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas.
Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas podem reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

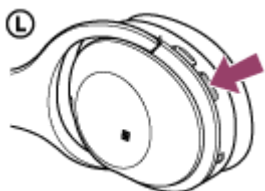
- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

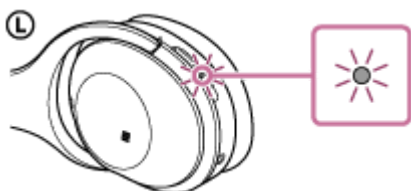
Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Verifique o estado da ligação no dispositivo BLUETOOTH. Se não estiver ligado, avance para o passo 2.

2 Efetue a ligação BLUETOOTH a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo BLUETOOTH. Quando ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo BLUETOOTH.

Nota

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo BLUETOOTH ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no seu dispositivo BLUETOOTH e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)

- Emparelhar e ligar a outros dispositivos BLUETOOTH
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ligar o sistema de auscultadores a um leitor de música e a um smartphone ou telemóvel

Quando ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos BLUETOOTH, pode utilizá-los de maneiras diferentes. Por exemplo, um para ouvir música (com a ligação A2DP BLUETOOTH) e o outro para efetuar chamadas (com a ligação HFP ou HSP BLUETOOTH).

Para utilizar um leitor de música BLUETOOTH para ouvir música e um smartphone BLUETOOTH para fazer chamadas, o sistema de auscultadores deve estar ligado a cada dispositivo com uma ligação BLUETOOTH.

- 1 Emparelhe o sistema de auscultadores com um leitor de música e um smartphone ou telemóvel, respetivamente.**
- 2 Estabeleça uma ligação BLUETOOTH entre o sistema de auscultadores e o leitor de música BLUETOOTH. Interaja com o leitor de música para estabelecer a ligação BLUETOOTH com o sistema de auscultadores.**
- 3 Estabeleça uma ligação BLUETOOTH entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel BLUETOOTH. Interaja com o smartphone ou telemóvel para estabelecer a ligação BLUETOOTH com o sistema de auscultadores.**

Nota

- Se já tiver ligado o smartphone ou telemóvel ao sistema de auscultadores anteriormente, é automaticamente estabelecida uma ligação HFP ou HSP quando liga o sistema de auscultadores. Ao mesmo tempo, pode também ser efetuada automaticamente uma ligação A2DP. Se isto acontecer, desligue o sistema de auscultadores do smartphone ou telemóvel uma vez utilizando o telefone e, em seguida, ligue novamente os dispositivos, repetindo o processo a partir do passo 2.
- Quando estiver a utilizar o Google Assistant, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.
- Quando estiver a utilizar a Amazon Alexa, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ligar o sistema de auscultadores a 2 smartphones Android

Quando liga o sistema de auscultadores a um smartphone, normalmente a função de reprodução de música e a função de chamada são ligadas automaticamente.

Para fazer uma ligação multiponto com 2 smartphones separadamente, um para ouvir música e outro para fazer chamadas, altere as definições dos smartphones, de modo a que apenas uma das funções seja ligada para cada smartphone.

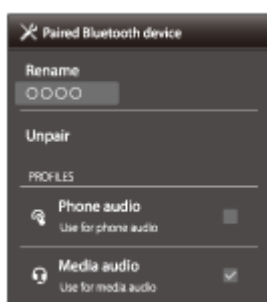
- 1 Efetue o emparelhamento do sistema de auscultadores com ambos os smartphones, respetivamente.
- 2 Utilize um dos smartphones para estabelecer uma ligação BLUETOOTH com o sistema de auscultadores.
- 3 No smartphone ligado ao sistema de auscultadores, desmarque [Phone audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).

Exemplo: Para ligar apenas “Media audio” (A2DP)

Toque em [Settings] - [Bluetooth] - o ícone de definição junto de [WH-1000XM2].



No ecrã [Paired Bluetooth device], anule a seleção de [Phone audio].



- 4 Termine a ligação BLUETOOTH do smartphone.
- 5 Utilize o outro smartphone para estabelecer uma ligação BLUETOOTH ao sistema de auscultadores.
- 6 Da mesma forma, anule a seleção da função que não anulou no passo 3.
- 7 Utilize o primeiro smartphone para estabelecer novamente uma ligação BLUETOOTH.

Ambos os smartphones são ligados ao sistema de auscultadores com apenas uma função ativada.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação fornecidas com os seus smartphones Android.

Nota

- Quando estiver a utilizar o Google Assistant, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.
- Quando estiver a utilizar a Amazon Alexa, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ligar o sistema de auscultadores a um smartphone Android e um iPhone

Quando liga o sistema de auscultadores a um smartphone, normalmente a função de reprodução de música e a função de chamada são ligadas automaticamente. Para efetuar uma ligação multiponto utilizando um smartphone Android e um iPhone separadamente para ouvir música e fazer chamadas, altere as definições no smartphone Android de modo a que apenas uma das funções esteja ligada. Ligue o smartphone Android em primeiro lugar e, em seguida, ligue o iPhone.

Não pode definir o iPhone para ligar apenas uma função.

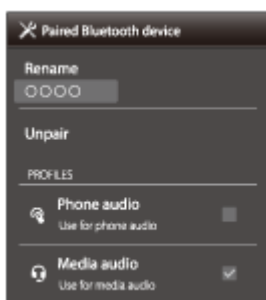
- 1 **Efetue o emparelhamento do sistema de auscultadores com o smartphone Android e o iPhone, respetivamente.**
- 2 **Utilize o smartphone Android para estabelecer uma ligação BLUETOOTH ao sistema de auscultadores.**
- 3 **No smartphone Android ligado ao sistema de auscultadores, desmarque [Phone audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).**

Exemplo: Para ligar apenas “Media audio” (A2DP)

Toque em [Settings] - [Bluetooth] - o ícone de definição junto de [WH-1000XM2].



No ecrã [Paired Bluetooth device], anule a seleção de [Phone audio].



- 4 **Utilize o iPhone para estabelecer uma ligação BLUETOOTH ao sistema de auscultadores.**

O iPhone é ligado ao sistema de auscultadores com ambas as funções, mas apenas poderá utilizar a função cuja seleção anulou no passo 3.

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu smartphone Android.

Nota

- Se ligar um smartphone Android com [Phone audio] (HFP), a carga restante da bateria do sistema de auscultadores não será corretamente apresentada num iPhone.
- Quando estiver a utilizar o Google Assistant, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.
- Quando estiver a utilizar a Amazon Alexa, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Desligar a ligação BLUETOOTH (após a utilização)

- 1 Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), toque novamente com o dispositivo nos auscultadores. (Desbloqueie o ecrã do dispositivo, se estiver bloqueado.) Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), efetue as operações a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Quando desligado, é emitida a orientação por voz "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desligado).

- 2 Desligue o sistema de auscultadores.

É emitida a orientação por voz "Power off" (Alimentação desligada).

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação BLUETOOTH poderá terminar automaticamente, dependendo do dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

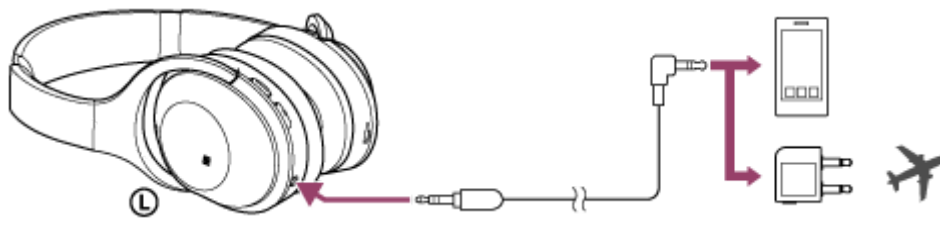
Utilizar o cabo para auscultadores fornecido

Pode utilizar os auscultadores como auscultadores com cancelamento do ruído ligando um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e ligar os auscultadores. O sistema de auscultadores suporta reprodução de áudio de alta resolução quando liga através do cabo para auscultadores fornecido e a alimentação é ligada.

Quando ligar o sistema de auscultadores, o indicador (verde) junto do botão NC/AMBIENT acende-se ou pisca.

1 Ligue um dispositivo de reprodução à tomada INPUT com o cabo para auscultadores fornecido.

Certifique-se de que liga a ficha em forma de L ao dispositivo de reprodução.



Sugestão

- Pode ouvir música ligando o cabo fornecido ao sistema de auscultadores, mesmo quando estiver desligado. Neste caso, a função de cancelamento de ruído não está disponível.
- Para desfrutar de música com áudio de alta resolução ou utilizar a função de cancelamento do ruído/Modo de som ambiente, ative o sistema de auscultadores.
- Utilize o adaptador de tomada fornecido para utilização em avião quando estiver a ouvir as opções de entretenimento disponibilizadas.
- O sistema de auscultadores desativa-se automaticamente se desligar o cabo para auscultadores fornecido e tiver o sistema de auscultadores ativado.
- Quando receber uma chamada, irá ouvir um toque nos auscultadores. Atenda a chamada utilizando o smartphone ou telemóvel e fale utilizando o microfone do telefone. Pode ouvir a voz do autor da chamada nos auscultadores.
- Se desligar o cabo para auscultadores do smartphone ou do telemóvel, pode falar utilizando o microfone e o altifalante do telefone.

Nota

- Utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido.
- Certifique-se de que insere devidamente a ficha.
- A função BLUETOOTH não pode ser utilizada.
- Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil apenas no Modo de Atenção Rápida. Para o volume, reproduzir, parar, etc., controle com o dispositivo ligado.
- O botão NC/AMBIENT não pode ser utilizado quando o sistema de auscultadores estiver desligado.
- Dependendo das opções de entretenimento em voo, o adaptador de tomada para utilização em aviões pode não poder ser utilizado.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH

Pode desfrutar de música e da utilização básica por controlo remoto de um dispositivo BLUETOOTH através de uma ligação BLUETOOTH. É necessário um dispositivo BLUETOOTH para suportar os seguintes perfis BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile):
permite-lhe desfrutar de conteúdos de áudio de elevada qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile):
permite-lhe ajustar o volume, etc.

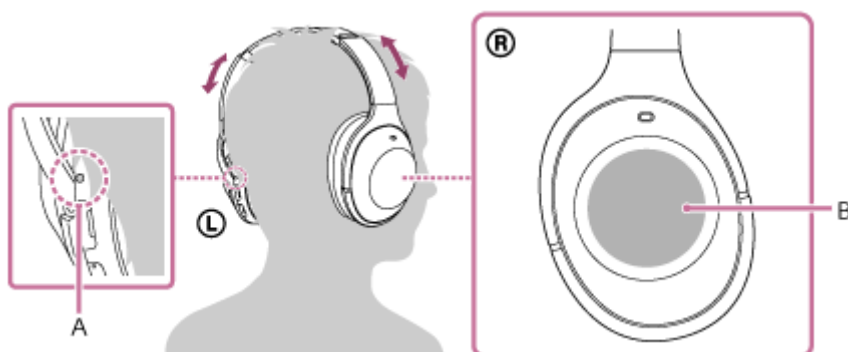
O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo BLUETOOTH. Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o seu dispositivo BLUETOOTH.

1 Ligue os auscultadores a um dispositivo BLUETOOTH.

2 Coloque os auscultadores.

Ajuste o comprimento do aro para a cabeça.

Coloque o auscultador com a indicação **Ⓛ** no ouvido esquerdo e o auscultador com a indicação **Ⓡ** no ouvido direito. A unidade esquerda **Ⓛ** dos auscultadores tem um ponto tátil. Tenha cuidado para não entrar em contacto com o painel de controlo com sensor tátil quando usar o sistema de auscultadores.



A: Ponto tátil

B: Painel de controlo do sensor tátil

3 Reproduza música ou vídeo no dispositivo BLUETOOTH.

Ajuste o volume do dispositivo BLUETOOTH.

4 Controle o volume com o painel de controlo com sensor tátil na unidade direita.

- Para aumentar o volume: Deslizar para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para reduzir o volume: Deslizar para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Se mantiver o dedo no painel de controlo com sensor tátil após deslizar para cima ou para baixo, o volume continua a mudar.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- Os auscultadores suportam a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode desfrutar de música, etc., a partir de um dispositivo, como um telemóvel ou televisor portátil, que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo BLUETOOTH, poderá ser necessário ajustar o volume ou definir a saída de áudio no dispositivo BLUETOOTH.
- O volume durante uma chamada e o volume durante a reprodução de música pode ser ajustado de forma independente. Mudar o volume da chamada não altera o volume da reprodução de música e vice-versa.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo BLUETOOTH poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Acerca da função de cancelamento do ruído AI automático](#)

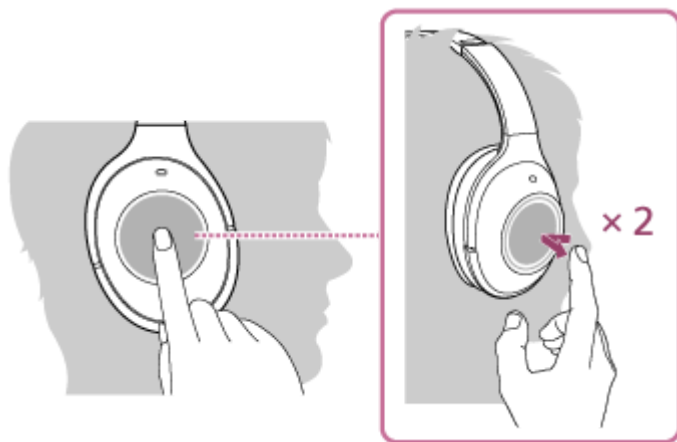
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Controlar o dispositivo de áudio (ligação BLUETOOTH)

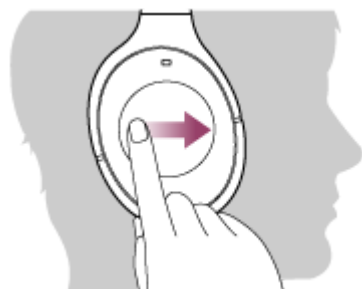
Se o dispositivo BLUETOOTH suportar AVRCP, pode controlá-lo através do sistema de auscultadores. As funções disponíveis poderão variar consoante o dispositivo BLUETOOTH. Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o seu dispositivo BLUETOOTH.

O painel de controlo com sensor tátil funciona como se segue, de acordo com o modo como utiliza o painel de controlo com sensor tátil.

- Reprodução/Pausa: Toque ligeiramente duas vezes (intervalo de cerca de 0,4 segundos).



- Faixa seguinte: Deslizar para a frente.



- Faixa anterior: Deslizar para trás.



- Avanço rápido: Deslizar para a frente sem soltar. (O avanço rápido demora algum tempo a começar.) Soltar no ponto de reprodução pretendido.



- Recuo rápido: Deslizar para trás sem soltar. (O recuo rápido demora algum tempo a começar.) Soltar no ponto de reprodução pretendido.



- Para aumentar o volume: Deslizar para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para reduzir o volume: Deslizar para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Se mantiver o dedo no painel de controlo com sensor tátil após deslizar para cima ou para baixo, o volume continua a mudar.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo BLUETOOTH poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.

- As funções disponíveis poderão variar consoante o dispositivo BLUETOOTH. Quando o utiliza conforme ilustrado acima, poderá funcionar de forma diferente ou poderá não funcionar.

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Desligar a ligação BLUETOOTH (após a utilização)

- 1 Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), toque novamente com o dispositivo nos auscultadores. (Desbloqueie o ecrã do dispositivo, se estiver bloqueado.) Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), efetue as operações a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Quando desligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desligado).

- 2 Desligue o sistema de auscultadores.

É emitida a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação BLUETOOTH poderá terminar automaticamente, dependendo do dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

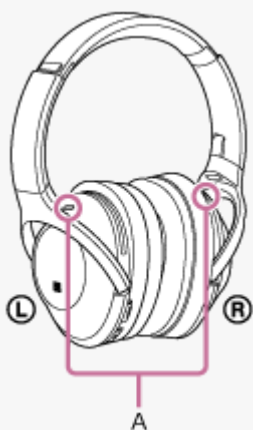
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

O que é o cancelamento do ruído?

O circuito de cancelamento do ruído deteta efetivamente o ruído exterior com os microfones incorporados e envia para os auscultadores um sinal de cancelamento igual, mas oposto.

Nota

- O efeito de cancelamento do ruído poderá não ser evidente num ambiente muito silencioso, ou poderá ouvir-se algum ruído.
- Dependendo da forma como utilizar o sistema de auscultadores, o efeito de cancelamento do ruído poderá variar ou poderá ser emitido um som (silvo). Nestes casos, retire o sistema de auscultadores e volte a colocá-lo.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de baixa frequência. Embora o ruído seja reduzido, não é completamente cancelado.
- Quando utiliza os auscultadores num comboio ou automóvel, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os telemóveis poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste o sistema de auscultadores ainda mais do telemóvel.
- Não cubra os microfones do sistema de auscultadores com as mãos. A função de cancelamento do ruído ou o Modo de Som Ambiente podem não funcionar corretamente ou poderá ser emitido um som (silvo). Nestes casos, retire as mãos dos microfones do sistema de auscultadores.



A: Microfones

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Acerca da função de cancelamento do ruído AI automático](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Utilizar a função de cancelamento do ruído

Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).

A função de cancelamento do ruído liga-se automaticamente quando ligar o sistema de auscultadores.

O indicador (verde) junto do botão NC/AMBIENT acende-se.

Para desligar a função de cancelamento do ruído

Prima o botão NC/AMBIENT repetidamente.

De cada vez que premir o botão, a função é comutada da forma a seguir apresentada. Ouvirá uma indicação por voz que informa da troca da função.

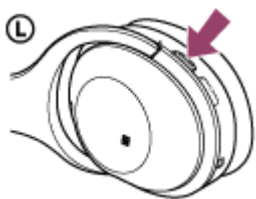
Modo som ambiente: LIGADA (o indicador (amarelo) junto ao botão NC/AMBIENT acende-se)



Função de cancelamento de ruído/Modo som ambiente: DESLIGADA (o indicador (verde) junto ao botão NC/AMBIENT pisca)



Função de cancelamento de ruído: LIGADA (o indicador (verde) junto ao botão NC/AMBIENT acende-se)



Sugestão

- Se utilizar a função de cancelamento do ruído com uma ligação BLUETOOTH, a função de cancelamento do ruído continua ligada mesmo que ligue o cabo para auscultadores fornecido.
- Quando estiver a utilizar o cabo para auscultadores fornecido, desative o sistema de auscultadores. Pode utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores normais com fios.
- Para desfrutar de música com áudio de alta resolução, ligue o sistema de auscultadores.
- Também pode ligar/desligar a função de cancelamento do ruído com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Google Assistant, a função de cancelamento do ruído não pode ser comutada premindo o botão NC/AMBIENT. Também pode ligar/desligar a função de cancelamento do ruído com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Amazon Alexa, a função de cancelamento do ruído não pode ser comutada premindo o botão NC/AMBIENT. Também pode ligar/desligar a função de cancelamento do ruído com a aplicação

“Sony | Headphones Connect”.

- Quando o sistema de auscultadores estiver ligado com o cabo para auscultadores e a função de cancelamento do ruído for ligada, o indicador junto do botão  apaga-se.

Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Acerca da função de cancelamento do ruído AI automático](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo de som ambiente\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Acerca da função de cancelamento do ruído AI automático

A função de Cancelamento de Ruído AI (Inteligência Artificial) Automático analisa continuamente os componentes do som ambiente e seleciona automaticamente o modo de cancelamento de ruído mais eficaz.

Tipos de modos de cancelamento do ruído

NC Modo A

O ruído, principalmente num avião, é eficazmente reduzido.

NC Modo B

O ruído, principalmente num autocarro ou comboio, é eficazmente reduzido.

NC Modo C

O ruído que se encontra principalmente em ambiente de escritório (computador, fotocopadora, ventilação, etc.) é eficazmente reduzido.

Tópico relacionado

- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Otimizar a função de cancelamento do ruído para se adaptar ao utilizador (Otimizador de NC)

Esta função otimiza a função de cancelamento do ruído ao detetar a forma do seu rosto, o seu estilo de penteado e a condição de utilização do sistema de auscultadores consoante utilizar óculos ou não, bem como a mudança de pressão num avião.

É recomendável que esta função seja ativada na primeira utilização do sistema de auscultadores ou quando a pressão num avião mudar.

1 Utilize o sistema de auscultadores quando este estiver ligado.



2 Prima sem soltar o botão NC/AMBIENT até ouvir a orientação por voz “Optimizer start” (Otimizador iniciado) (durante cerca de dois segundos).



Durante a otimização, ouvirá alguns sons de teste.

Quando o processo de otimização terminar, ouvirá a orientação por voz “Optimizer finished” (Otimizador terminado).

Sugestão

- Quando as condições de utilização mudarem, por exemplo, se mudar de penteado ou tirar os óculos, é recomendável que execute novamente o Otimizador de NC.
- Se estiver num avião, recomendamos que ligue a função Otimizador de NC na condição de voo estável.

- A condição definida com a função Otimizador de NC é mantida até voltar a utilizar esta função. Recomendamos que ligue novamente a função Otimizador de NC depois de sair do avião, por exemplo.

Nota

- Quando executar o Otimizador de NC, coloque o sistema de auscultadores tal como os colocaria normalmente. Não toque no sistema de auscultadores durante a execução do otimizador.
- Se o sistema de auscultadores receber outra operação durante a execução do Otimizador de NC, a otimização é cancelada.
- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Google Assistant, não é possível ativar a função de Otimizador de NC a partir do sistema de auscultadores.
- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Amazon Alexa, não é possível ativar a função de Otimizador de NC a partir do sistema de auscultadores.

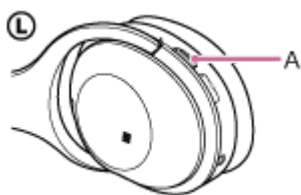
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo de som ambiente)

Pode ouvir o som ambiente através dos microfones incorporados nas unidades esquerda/direita do sistema de auscultadores enquanto estiver a ouvir música.

Para ativar o Modo de Som Ambiente

Prima repetidamente o botão NC/AMBIENT enquanto a função de cancelamento do ruído está ligada.



A: Botão NC/AMBIENT

Para alterar a definição do Modo de som ambiente

Pode alterar a definição do Modo de som ambiente ligando o smartphone (instalado com a aplicação “Sony | Headphones Connect”) e o sistema de auscultadores através da função BLUETOOTH.

Para desativar o Modo de Som Ambiente

Prima repetidamente o botão NC/AMBIENT até a função de cancelamento do ruído estar ligada ou desligada. Sempre que prime o botão, a função é alternada do seguinte modo. Ouvirá uma indicação por voz que informa a troca da função.

Modo de som ambiente: LIGADA (o indicador (amarelo) junto ao botão NC/AMBIENT acende-se)



Função de cancelamento de ruído/Modo de som ambiente: DESLIGADA (o indicador (verde) junto ao botão NC/AMBIENT pisca)



Função de cancelamento de ruído: LIGADA (o indicador (verde) junto ao botão NC/AMBIENT acende-se)

Sugestão

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir o som ambiente mesmo que utilize o Modo de som ambiente. Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possa causar perigo se não for possível ouvir o som ambiente, como numa estrada com tráfego de automóveis.
- Se o sistema de auscultadores não for usado corretamente, o Modo de som ambiente poderá não funcionar adequadamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.
- A definição do Modo de som ambiente alterada com a aplicação “Sony | Headphones Connect” fica gravada no sistema de auscultadores. Pode ouvir música com a definição gravada do Modo de som ambiente mesmo que ligue o sistema de auscultadores a outros dispositivos que não tenham a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada.

Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

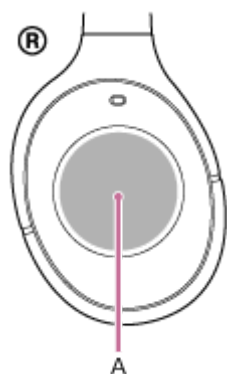
Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de Atenção Rápida)

Esta função reduz o volume da música, do som de chamada telefónica e do toque do telefone para permitir que o som ambiente seja ouvido facilmente. É útil quando pretender, por exemplo, ouvir um anúncio numa estação ferroviária, etc.

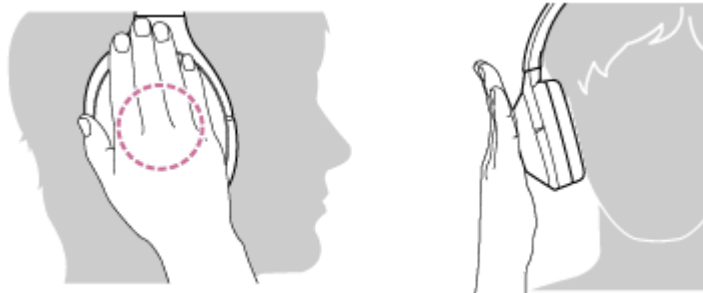
Para ativar o Modo de Atenção Rápida

Toque em todo o painel de controlo com sensor tátil da unidade direita. O Modo de atenção rápida é ativado quando se toca em todo o painel de controlo com sensor tátil direito.

O indicador (amarelo) junto ao botão NC/AMBIENT pisca rapidamente.



A: Painel de controlo com sensor tátil



Toque no painel de controlo com sensor tátil corretamente. Se tocar da seguinte forma, a função pode não funcionar bem.



Não cobriu todo o painel de controlo com sensor tátil.



Não tocou no painel de controlo com sensor tátil.

Para desativar o Modo de Atenção Rápida

Retire a mão do painel de controlo com sensor tátil da unidade direita.

Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir o som ambiente mesmo que utilize o Modo de Atenção Rápida. Não utilize os auscultadores em locais onde possam causar perigo se não for possível ouvir o som ambiente, como numa estrada com tráfego de automóveis.
- Se os auscultadores não forem usados corretamente, o Modo de Atenção Rápida poderá não funcionar adequadamente. Utilize os auscultadores corretamente.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Acerca do modo da qualidade do som

O modo da qualidade do som tem os seguintes dois modos. Pode trocar ou verificar o modo da qualidade do som com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Prioridade à qualidade do som: dá prioridade à qualidade do som (padrão).

Prioridade à ligação estável: dá prioridade à ligação estável.

- Quando utilizar um dispositivo compatível com AAC, aptX, aptX HD ou LDAC, utilize com o modo “Prioridade para a qualidade do som”.
- Se a ligação for instável, como quando produz apenas som intermitente, selecione o modo “Prioridade para a ligação estável”.

Nota

- O tempo de reprodução poderá diminuir, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização dos auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais da área onde está a utilizar os auscultadores, poderá ainda ocorrer som intermitente, mesmo que o modo “Prioridade para a ligação estável” tenha sido selecionado.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Codecs suportados

Um codec é um algoritmo de codificação de áudio utilizado para a transmissão de som através de uma ligação BLUETOOTH.

O sistema de auscultadores suporta os seguintes 5 codecs para reprodução de música através de uma ligação A2DP: SBC, AAC, aptX, aptX HD e LDAC.

- SBC

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

Esta é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada por dispositivos BLUETOOTH.

Todos os dispositivos BLUETOOTH suportam SBC.

- AAC

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding.

AAC é utilizada principalmente por produtos da Apple, como iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à de SBC.

- aptX

Esta é uma tecnologia de codificação de áudio.

O aptX é utilizado por alguns smartphones Android e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

- aptX HD

Esta é uma tecnologia de codificação de áudio.

O aptX HD é utilizado por alguns smartphones Android e proporciona uma qualidade de som superior à do aptX.

- LDAC

LDAC é uma tecnologia de codificação de áudio desenvolvida pela Sony que permite a transmissão de conteúdos de High-Resolution (Hi-Res) Audio, mesmo através de uma ligação BLUETOOTH.

Ao contrário de outras tecnologias de codificação compatíveis com BLUETOOTH, como SBC, funciona sem qualquer redução dos conteúdos de Hi-Res Audio (*), e permite a transmissão de aproximadamente três vezes mais dados (**) do que essas tecnologias numa rede sem fios BLUETOOTH com uma qualidade de som inigualável, através da codificação eficiente e conversão em pacotes otimizada.

* exceto conteúdos no formato DSD

** em comparação com SBC quando está selecionada uma velocidade de transmissão de 990 kbps (96/48 kHz) ou 909 kbps (88,2/44,1 kHz)

Com os auscultadores definidos para o modo “Prioridade para a qualidade do som”, quando a música num dos codecs acima indicados for transmitida a partir de um dispositivo ligado, os auscultadores mudam automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

No entanto, dependendo do dispositivo a ligar aos auscultadores, poderá ser necessário configurar o previamente o dispositivo para ouvir música num codec diferente nos auscultadores, mesmo que o dispositivo suporte um codec com qualidade de som superior a SBC.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Acerca do modo da qualidade do som](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Acerca da função DSEE HX

A função DSEE HX melhora os dados comprimidos da fonte sonora, como CD ou MP3, para uma qualidade quase semelhante à de Áudio de alta resolução e reproduz sons agudos nítidos, que são frequentemente perdidos.

A função DSEE HX fica disponível quando fizer a seguinte seleção na aplicação “Sony | Headphones Connect”.

DSEE HX	Ligação	Codec	Controlo da posição sonora Surround (VPT) Equalizador
AUTO	Ligação BLUETOOTH	SBC ou AAC	Tudo DESLIGADO

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Receber uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), através de uma ligação BLUETOOTH.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, defina-o para HFP.
- As operações poderão variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone ou telemóvel.
- Este sistema de auscultadores suporta apenas as chamadas recebidas normais. As aplicações de chamadas para smartphones e computadores não são suportadas.

Toque

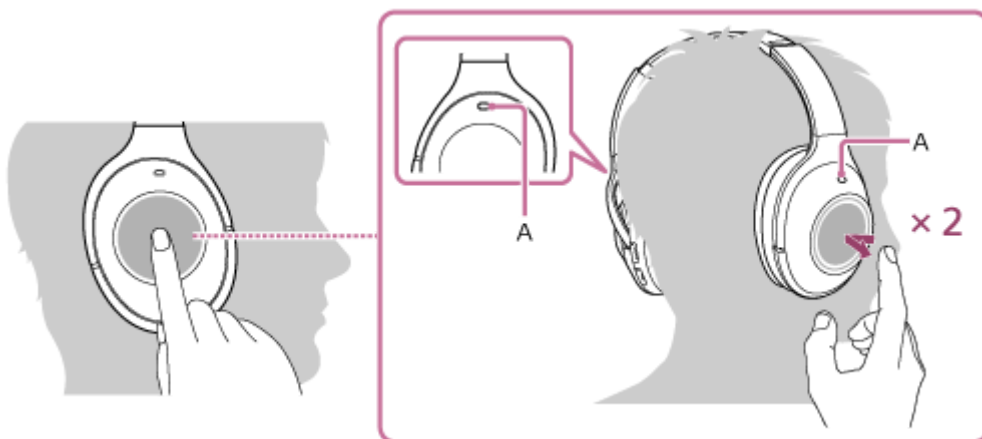
Quando receber uma chamada, o sistema de auscultadores irá emitir um toque e o indicador (azul) pisca rapidamente. Dependendo do seu smartphone ou telemóvel, irá ouvir um dos seguintes toques.

- Toque definido no sistema de auscultadores
- Toque definido no smartphone ou telemóvel
- Toque definido no smartphone ou telemóvel apenas para uma ligação BLUETOOTH

1 Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel.

2 Quando ouvir um toque, toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil (cerca de 0,4 segundos de intervalo) e receba a chamada.

Quando receber uma chamada, mesmo enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa e é emitido um toque pelo sistema de auscultadores.



A: Microfone

Utilize o microfone da unidade esquerda ① ou direita ② (que suprime o ruído quando utilizar a função de cancelamento do ruído) para falar ao telefone.

Se não for emitido um toque através do sistema de auscultadores

- O sistema de auscultadores poderá não estar ligado ao smartphone ou telemóvel com HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone ou telemóvel.
- Se a reprodução não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no sistema de auscultadores.

3 Controle o volume com o painel de controlo com sensor tátil na unidade direita ®.

- Para aumentar o volume: Deslizar para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para reduzir o volume: Deslizar para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Se mantiver o dedo no painel de controlo com sensor tátil após deslizar para cima ou para baixo, o volume continua a mudar.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Para terminar a chamada, toque novamente duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil.

Se tiver recebido uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente.

Sugestão

- Alguns smartphones ou telemóveis, por predefinição, recebem chamadas através do telefone em vez do sistema de auscultadores. Com uma ligação HFP ou HSP, comute o dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores mantendo o dedo no painel de controlo com sensor tátil até comutar o dispositivo ou utilizando o seu smartphone ou telemóvel.
- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- O volume durante uma chamada e o volume durante a reprodução de música pode ser ajustado de forma independente. Mudar o volume da chamada não altera o volume da reprodução de música e vice-versa.

Nota

- Consoante o smartphone ou telemóvel, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo que termine a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou o telemóvel estiverem demasiado próximos.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Fazer uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), através de uma ligação BLUETOOTH.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, defina-o para HFP.
- As operações poderão variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone ou telemóvel.
- Este sistema de auscultadores suporta apenas as chamadas recebidas normais. As aplicações de chamadas para smartphones e computadores não são suportadas.

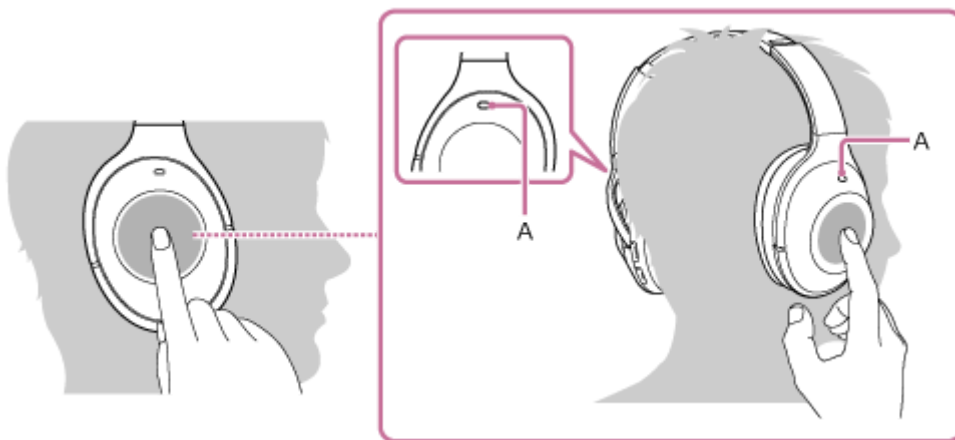
1 Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel.

2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone ou telemóvel.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada do sistema de auscultadores.

Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa.

Se não ouvir um sinal de chamada através do sistema de auscultadores, comute o dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores utilizando o smartphone ou o telemóvel ou mantendo um dedo no painel de controlo com sensor tátil até o dispositivo ser comutado.



A: Microfone

Utilize o microfone da unidade esquerda ① ou direita ② (que suprime o ruído quando utilizar a função de cancelamento do ruído) para falar ao telefone.

3 Controle o volume com o painel de controlo com sensor tátil na unidade direita ②.

- Para aumentar o volume: Deslizar para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para reduzir o volume: Deslizar para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Se mantiver o dedo no painel de controlo com sensor tátil após deslizar para cima ou para baixo, o volume continua a mudar.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Para terminar a chamada, toque novamente duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil.

Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- O volume durante uma chamada e o volume durante a reprodução de música pode ser ajustado de forma independente. Mudar o volume da chamada não altera o volume da reprodução de música e vice-versa.

Nota

- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou o telemóvel estiverem demasiado próximos.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Funções para uma chamada

As funções disponíveis poderão variar em função do perfil suportado pelo seu smartphone ou telemóvel. Ainda que o perfil seja o mesmo, as funções poderão variar em função do smartphone ou do telemóvel. Consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone ou telemóvel.

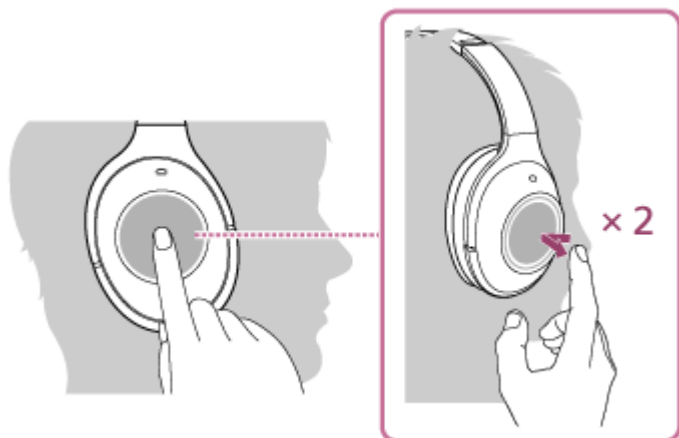
Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para iniciar a função de marcação por voz do smartphone/telemóvel (*) ou ative a Google app no caso de um smartphone Android ou a Siri no caso de um iPhone.

Chamada efetuada

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil (intervalo de cerca de 0,4 segundos) para cancelar uma chamada efetuada.



- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil até comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel.



Chamada recebida

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para rejeitar uma chamada.

Durante a chamada

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada.

- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil até comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel.

Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

Chamada efetuada

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada. (*)

Chamada recebida

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.

Durante a chamada

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada. (*)

* Alguns dispositivos poderão não suportar esta função.

Tópico relacionado

- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Desligar a ligação BLUETOOTH (após a utilização)

- 1 Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), toque novamente com o dispositivo nos auscultadores. (Desbloqueie o ecrã do dispositivo, se estiver bloqueado.) Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), efetue as operações a partir do dispositivo BLUETOOTH.**

Quando desligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desligado).

- 2 Desligue o sistema de auscultadores.**

É emitida a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação BLUETOOTH poderá terminar automaticamente, dependendo do dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Utilizar a função de assistência por voz (o Google Assistant)

Com a funcionalidade Google Assistant presente no smartphone, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o smartphone ou efetuar pesquisas.

Smartphones compatíveis

- Smartphones com o Android 5.0 ou posterior instalado (É necessário ter a versão mais recente da Google app.)

1 Ative a aplicação “Sony | Headphones Connect” e defina o botão NC/AMBIENT como botão de Google Assistant.

Quando utilizar o Google Assistant pela primeira vez, abra a aplicação Google Assistant e toque no botão [Finish headphones setup] na Visualização da conversa e siga as instruções do ecrã para concluir as configurações iniciais do Google Assistant.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Prima o botão NC/AMBIENT para utilizar o Google Assistant.

- Prima continuamente para introduzir um comando de voz.
- Prima uma vez para ouvir a notificação.
- Prima duas vezes para cancelar o comando de voz.

Para saber mais sobre o Google Assistant, consulte o seguinte website:

<https://assistant.google.com>

Sugestão

- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando o Google Assistant não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz “The Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado).
- Se não vir o botão [Finish headphones setup] na aplicação Google Assistant, desemparelhe os auscultadores a partir das definições de Bluetooth do seu smartphone e repita o processo de emparelhamento.

Nota

- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Google Assistant no passo 1, a função Amazon Alexa não pode ser comutada premindo o botão NC/AMBIENT.
- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Google Assistant no passo 1, a função de cancelamento do ruído ou a função do Otimizador de NC não pode ser comutada premindo o botão NC/AMBIENT.
- O Google Assistant poderá não estar disponível em alguns países, regiões ou idiomas.

Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Utilizar a função de assistência por voz (Amazon Alexa)

Com a funcionalidade Amazon Alexa incluída no smartphone, pode falar para o sistema de auscultadores para operar o smartphone ou efetuar pesquisas.

Smartphones compatíveis

- Smartphones com o Android 5.1 ou posterior ou o iOS 10.0 ou posterior instalado.
- É necessário instalar a aplicação Amazon Alexa mais recente.

1 Abra a aplicação Amazon Alexa.

2 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” e defina o botão NC/AMBIENT como botão de Amazon Alexa.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Prima o botão NC/AMBIENT para utilizar a Amazon Alexa.

- Prima para dizer um comando de voz.
- Prima uma vez para cancelar o comando de voz.
- Se não falar, o modo de escuta é cancelado.

Para saber mais sobre a Amazon Alexa, consulte o seguinte website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Sugestão

- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando a Amazon Alexa não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a indicação por voz “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente).

Nota

- Se o botão NC/AMBIENT tiver sido definido como botão de Amazon Alexa no passo 2, não é possível ativar a função de Google Assistant a partir do sistema de auscultadores.
- Se o botão NC/AMBIENT tiver sido definido como botão de Amazon Alexa no passo 2, não é possível ativar a função de cancelamento do ruído ou a função de Otimizador de NC a partir do sistema de auscultadores.
- A Alexa não está disponível em todos os idiomas e países/regiões.
Consulte www.amazon.com/alexa-availability para saber mais.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a funcionalidade Google app incluída no smartphone Android, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o smartphone Android.

1 Ligue a Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] — [Apps]. É apresentado um ícone de engrenagem no canto superior direito do ecrã. Selecione o ícone de engrenagem e, depois [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App] e defina [Assist App] para a Google app.

A operação acima é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Nota: Pode ser necessária a versão mais recente da aplicação.

Para obter mais informações sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir do sistema de auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

2 Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone Android através de uma ligação BLUETOOTH.

3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, continue a tocar no painel do sensor para ativar a Google app.

A Google app é ativada e ouvirá o som inicial.

4 Faça um pedido à Google app através do microfone do sistema de auscultadores.

Para obter mais informações sobre a Google app, como as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, quando passar um determinado tempo sem efetuar pedidos, a Google app será desativada.

Nota

- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Google Assistant, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Amazon Alexa, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- A Google app não pode ser ativada quando diz “Ok Google” através do microfone do sistema de auscultadores, mesmo quando o smartphone Android tem a definição [Ok Google] ativada.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Utilizando a funcionalidade Siri presente no iPhone, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o iPhone.

1 Ligue a Siri.

No iPhone, selecione [Settings] — [Siri] para ligar a Siri.

A operação acima é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções do iPhone.

Nota: Para obter informações sobre a Siri, consulte o manual de instruções ou o website de assistência do iPhone.

2 Ligue o sistema de auscultadores ao iPhone através de uma ligação BLUETOOTH.

3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para ativar a Siri.

A Siri é ativada e ouvirá o som inicial.

4 Faça um pedido à Siri através do microfone do sistema de auscultadores.

Para obter mais informações sobre a Siri, como as aplicações que funcionam com a Siri, consulte o manual de instruções do iPhone.

5 Para continuar para o pedido, toque levemente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil antes de a Siri ser desativada.

Depois de ativar a Siri, após passar um determinado tempo sem efetuar pedidos, a Siri será desativada.

Nota

- Não é possível ativar a Siri quando diz “Hey Siri” através do microfone do sistema de auscultadores, mesmo quando a definição do iPhone [Allow “Hey Siri”] está ligada.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Quando ligar o smartphone (com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada) e o sistema de auscultadores através da função BLUETOOTH, pode fazer o seguinte.

- Visualizar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- Visualizar o codec da ligação BLUETOOTH
- Ligar/desligar o cancelamento do ruído
- Utilizar o ajuste automático da função de cancelamento do ruído através de reconhecimento de comportamento
- Desativar o Modo de som ambiente
- Definir a função de Otimizador do NC
- Controlar a localização da auditoria
- Selecionar o modo de efeito sonoro (VPT)
- Selecionar a definição do equalizador
- Mudar de modo da qualidade do som selecionando o modo de ligação BLUETOOTH
- Definir a função DSEE HX (complemento para sons agudos)
- Verificar o estado da ligação/definições do sistema de auscultadores
- Verificar qual é a versão do software do sistema de auscultadores
- Atualizar o software do sistema de auscultadores
- Alterar a função do botão NC/AMBIENT

Para obter detalhes sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sugestão

- A operação da aplicação “Sony | Headphones Connect” depende dos dispositivos de áudio. As especificações da aplicação e a conceção do ecrã podem ser alteradas sem aviso prévio.

Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Otimizar a função de cancelamento do ruído para se adaptar ao utilizador \(Otimizador de NC\)](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo de som ambiente\)](#)
- [Acerca do modo da qualidade do som](#)
- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE HX](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”

- 1 **Descarregue a aplicação “Sony | Headphones Connect” da loja Google Play ou da App Store e instale a aplicação no seu smartphone.**

Para obter detalhes sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 **Depois de instalar a aplicação, inicie a “Sony | Headphones Connect”.**

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Precauções

Nas comunicações BLUETOOTH

- A tecnologia sem fios BLUETOOTH opera num alcance de cerca de 10 m. O alcance máximo das comunicações pode variar, dependendo dos obstáculos (corpo humano, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo BLUETOOTH, podem afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue este sistema de auscultadores e outros dispositivos BLUETOOTH nos seguintes locais, pois poderão provocar acidentes:
 - onde existir gás inflamável, num hospital ou num posto de abastecimento de combustível
 - junto a portas automáticas ou alarmes de incêndio.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores num avião, siga as instruções dos assistentes de cabine ou solicite à companhia aérea onde viajar as condições para utilizar o sistema de auscultadores. Se não utilizar o cabo para auscultadores fornecido, as ondas de rádio podem afetar os instrumentos, causando risco de acidente devido a avaria. Certifique-se de que utiliza o cabo para auscultadores fornecido num avião.
- Devido às características da tecnologia sem fios, o som reproduzido neste sistema de auscultadores é atrasado relativamente ao som e à música reproduzidos no dispositivo de envio. Por isso, a imagem e o som podem estar desalinhados quando da visualização de um filme ou durante um jogo.
- Este sistema de auscultadores tem características de segurança que estão em conformidade com a norma BLUETOOTH para proporcionar uma ligação segura sempre que utilizar a tecnologia sem fios BLUETOOTH, mas a segurança poderá não ser suficiente dependendo das definições. Tenha cuidado quando comunicar utilizando a tecnologia sem fios BLUETOOTH.
- Não nos responsabilizamos por qualquer fuga de informações durante as comunicações BLUETOOTH.
- A ligação com todos os dispositivos BLUETOOTH não pode ser garantida.
 - Um dispositivo com a função BLUETOOTH deve estar em conformidade com a norma BLUETOOTH especificada pela Bluetooth SIG, Inc. e deve estar autenticado.
 - Mesmo que o dispositivo ligado esteja em conformidade com a norma BLUETOOTH acima indicada, alguns dispositivos poderão não ser ligados ou funcionar corretamente, consoante as funcionalidades ou especificações do dispositivo.
 - Enquanto fala utilizando o modo mãos-livres do telefone pode ocorrer ruído, dependendo do dispositivo e do ambiente de comunicações.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, pode ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre eletricidade estática

- A eletricidade estática acumulada no corpo poderá provocar um leve formigueiro nos seus ouvidos. Para minimizar o efeito, utilize vestuário feito de materiais naturais.

Outros

- Se colar autocolantes, etc., no painel de controlo com sensor tátil, o este painel de controlo com sensor tátil poderá não funcionar corretamente.
- Tenha cuidado para não ficar com o dedo preso no sistema de auscultadores quando o dobrar.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores com fios, utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que o cabo para auscultadores está firmemente inserido.
- Não coloque o sistema de auscultadores num local exposto a humidade, pó, fuligem ou vapor ou exposto a luz solar direta. Não deixe o sistema de auscultadores no interior de um automóvel durante um longo período de tempo. Se o fizer, poderá provocar uma avaria.

- A utilização do dispositivo BLUETOOTH poderá não funcionar em telemóveis, dependendo das condições das ondas de rádio e do local onde o dispositivo está a ser utilizado.
- Ouvir com o volume dos auscultadores muito alto pode afetar a sua audição.
- Para segurança rodoviária, não utilize o sistema de auscultadores enquanto conduz ou anda de bicicleta.
- Não faça pressão nem coloque objetos pesados sobre o sistema de auscultadores, uma vez que este pode ficar deformado durante o armazenamento prolongado.
- Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possam causar perigo se não for possível ouvir o som ambiente, como em passagens de nível, plataformas de estações de comboio, passadeiras para peões e estaleiros de construção.
- Não submeta o sistema de auscultadores a impactos excessivos.
- Limpe o sistema de auscultadores com um pano seco e macio.
- Não exponha o sistema de auscultadores a água. O sistema de auscultadores não é à prova de água. Lembre-se de seguir as precauções indicadas abaixo.
 - Tenha cuidado para não deixar cair o sistema de auscultadores num lavatório ou noutro recipiente com água.
 - Não utilize o sistema de auscultadores em locais húmidos ou com más condições atmosféricas, por exemplo, com chuva ou neve.
 - Não molhe o sistema de auscultadores. Se tocar no sistema de auscultadores com as mãos molhadas ou se o colocar dentro de uma peça de roupa húmida, este poderá ficar molhado e tal pode provocar uma avaria.
- Se sentir algum desconforto depois de utilizar o dispositivo BLUETOOTH, pare imediatamente de utilizar o dispositivo BLUETOOTH. Se os problemas persistirem, consulte o agente Sony mais próximo.
- As almofadas de auriculares podem deteriorar-se devido a utilização ou armazenamento prolongado.
- A substituição opcional das almofadas de auriculares pode ser solicitada ao agente Sony mais próximo.
- Em caso de dúvidas ou problemas relativamente a este sistema de auscultadores que não estejam descritos neste manual, consulte o agente Sony mais próximo.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Marcas comerciais

- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- A marca N é uma marca comercial ou marca registada da NFC Forum, Inc. nos Estados Unidos e noutros países.
- Qualcomm é uma marca comercial da Qualcomm Incorporated, registada nos Estados Unidos e noutros países, utilizada com autorização. aptX é uma marca comercial da Qualcomm Technologies International, Ltd., registada nos Estados Unidos e noutros países, utilizada com autorização.
- Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Amazon, Alexa e todos os outros logotipos relacionados são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de suas afiliadas.
- Windows é uma marca comercial registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países.
- O nome e logótipo LDAC é uma marca comercial da Sony Corporation.
- IOS é uma marca comercial ou uma marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.

As outras marcas comerciais e nomes de marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Websites de assistência ao cliente

Para obter informações de assistência sobre os seus auscultadores, aceda aos seguintes websites de assistência:

Para clientes nos EUA:

<http://esupport.sony.com/>

Para clientes no Canadá:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Para clientes na América Latina:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Para clientes em países da Europa:

www.sony.eu/support

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn/>

Para clientes noutros países/regiões:

<http://www.sony-asia.com/>

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

O que posso fazer para solucionar um problema?

Se os auscultadores não funcionarem como seria de esperar, experimente os seguintes passos para solucionar o problema.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Ligue os auscultadores a um computador para carregar a bateria.
Poderá solucionar alguns problemas carregando a bateria.
- Restaure os auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.
Esta operação restaura as definições de volume, etc., e elimina todas as informações de emparelhamento.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Restaurar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Os auscultadores não ligam.

- Carregue a bateria dos auscultadores.
 - Não é possível ligar os auscultadores durante o carregamento da bateria. Retire o cabo micro USB dos auscultadores e, em seguida, ligue novamente os auscultadores.
-

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Não é possível carregar.

- Certifique-se de que utiliza o cabo micro USB fornecido.
 - Verifique se o cabo micro USB está devidamente ligado ao sistema de auscultadores e ao computador.
 - Verifique se o computador está ligado.
 - Verifique se o computador não está no modo de espera, de suspensão ou hibernação.
 - Quando utilizar o Windows 8.1, atualize através do Windows Update.
-

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

O tempo de carregamento é demasiado longo.

- Verifique se os auscultadores e o computador estão ligados diretamente, e não através de um hub USB.
-

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

4-697-258-31(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Os auscultadores não são reconhecidos por um computador.

- O cabo micro USB não está devidamente ligado à porta USB do computador. Ligue novamente o cabo micro USB.
- Verifique se os auscultadores e o computador estão ligados diretamente, e não através de um hub USB.
- Poderá ter ocorrido um problema na porta USB ligada do computador. Ligue a outra porta USB, se estiver disponível.
- Tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.
- Certifique-se de que utiliza o cabo micro USB fornecido.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã de um iPhone ou iPod touch.

- A carga restante da bateria só é apresentada no ecrã de um iPhone ou iPod touch (iOS 5.0 ou posterior) que suporte HFP (Hands-free Profile).
- Certifique-se de que o iPhone ou iPod touch está ligado com HFP (Hands-free Profile). Caso contrário, a carga restante da bateria não é apresentada corretamente.

Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Sem som

- Certifique-se de que os auscultadores e o dispositivo (smartphone) estão ligados.
 - Não é estabelecida uma ligação A2DP BLUETOOTH entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH. Utilize o dispositivo BLUETOOTH e estabeleça uma ligação A2DP BLUETOOTH.
 - Aumente o volume dos auscultadores e do dispositivo ligado (ou seja, do smartphone).
 - Verifique se o dispositivo ligado está em reprodução.
 - Se ligar um computador aos auscultadores, certifique-se de que a definição da saída de áudio do computador está configurada para um dispositivo BLUETOOTH.
 - Efetue novamente o emparelhamento dos auscultadores e do dispositivo BLUETOOTH.
 - Verifique se o cabo para auscultadores está corretamente ligado.
-

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Baixo nível do som

- Aumente o volume dos auscultadores e do dispositivo ligado.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

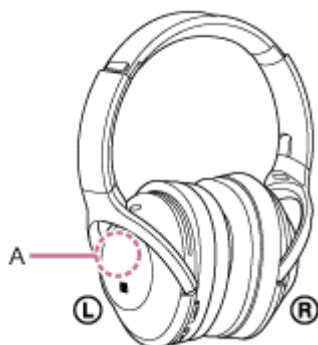
Baixa qualidade do som

- Baixe o volume do dispositivo ligado.
- Mantenha os auscultadores afastados de fornos micro-ondas, dispositivos Wi-Fi, etc.
- Aproxime mais os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH. Retire quaisquer obstáculos existentes entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH.
- Mantenha os auscultadores afastados de televisores.
- Altere a ligação BLUETOOTH para A2DP utilizando o dispositivo BLUETOOTH quando HFP ou HSP estiver definido.
- Se ligar um dispositivo com rádio ou sintonizador incorporado aos auscultadores, a transmissão poderá não ser recebida ou a sensibilidade poderá ser reduzida. Afaste os auscultadores do dispositivo e verifique se ouve corretamente a transmissão.
- Se já tiver ligado os auscultadores a este dispositivo BLUETOOTH anteriormente, apenas será possível estabelecer uma ligação HFP/HSP BLUETOOTH quando os auscultadores estiverem ligados. Se isto acontecer, utilize o dispositivo BLUETOOTH e estabeleça uma ligação A2DP BLUETOOTH.
- Quando ouvir música de um computador nos auscultadores, a qualidade do som poderá ser fraca nos primeiros segundos após estabelecer ligação. Tal deve-se ao facto de o computador transmitir música com qualidade de som para comunicações primeiramente, e não é uma avaria. Caso a qualidade do som não melhore após alguns segundos, toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil (intervalo de cerca de 0,4 segundos) do sistema de auscultadores. Ou estabeleça uma ligação A2DP no computador. Para obter informações sobre o funcionamento do computador, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

O som salta frequentemente durante a reprodução.

- Selecione o modo “Prioridade para a ligação estável”. Para obter mais informações, consulte [“Acerca do modo da qualidade do som”](#).
- Retire quaisquer obstáculos existentes entre a antena do dispositivo BLUETOOTH a ser ligado e a antena incorporada dos auscultadores. A antena dos auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada abaixo apresentada.



A: Localização da antena incorporada

- As comunicações BLUETOOTH poderão ser desativadas, ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
 - Está alguém entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH. Esta situação poderá melhorar colocando o dispositivo BLUETOOTH de frente para os auscultadores.
 - Há um obstáculo, por exemplo, metal ou uma parede, entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH.
 - Perto dos auscultadores, está a ser utilizado um dispositivo com frequência de 2,4 GHz, por exemplo, um dispositivo Wi-Fi, um telefone sem fios ou um forno micro-ondas.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios ou corrigindo o modo de reprodução para SBC no dispositivo transmissor. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Pelo facto de os dispositivos BLUETOOTH e o Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizarem a mesma frequência (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores estiver perto de um dispositivo Wi-Fi. Nesse caso, faça o seguinte.
 - Utilize este sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m de distância do dispositivo Wi-Fi.
 - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo Wi-Fi, desligue o dispositivo Wi-Fi.
 - Instale este sistema de auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH o mais próximo possível um do outro.
- No caso de ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

O efeito de cancelamento de ruído não é suficiente.

- Certifique-se de que a função de cancelamento do ruído está ligada (o indicador (verde) junto do botão NC/AMBIENT acende-se).
 - Ajuste a posição das almofadas para se adequarem aos seus ouvidos.
 - A função de cancelamento do ruído é eficaz em gamas de frequência baixas, como aviões, comboios, escritórios, perto de sistemas de ar condicionado, e não é tão eficaz em gamas de frequência mais elevadas, como vozes humanas.
-

Tópico relacionado

- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Acerca da função de cancelamento do ruído AI automático](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Não é possível efetuar o emparelhamento.

- Coloque o sistema de auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH a 1 m de distância entre si.
- Quando ligar o sistema de auscultadores pela primeira vez após a compra, inicialização ou reparação dos mesmos, o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento. Efetue o emparelhamento dos auscultadores com um dispositivo BLUETOOTH. Quando pretender emparelhar um 2.º dispositivo ou um dispositivo posterior, prima continuamente o botão  do sistema de auscultadores durante mais de 7 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
- Quando emparelhar novamente os auriculares com dispositivos após inicializar ou reparar os auriculares, as informações para emparelhamento com os auriculares restantes no iPhone ou outro dispositivo poderão impedir o êxito do emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores do dispositivo e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Não é possível ligar os auscultadores a um dispositivo BLUETOOTH com a função Conecte-se com um só toque (NFC)

- Mantenha o smartphone perto dos auscultadores até o smartphone reagir. Se não conseguir estabelecer ligação, desloque lentamente o smartphone sobre a marca N dos auscultadores.
- Verifique se a função NFC do smartphone está ligada.
- Se o smartphone estiver numa capa, retire-a.
- A sensibilidade de receção NFC varia consoante o dispositivo. Se não conseguir estabelecer ligação entre os auscultadores e um smartphone com um só toque repetidamente, ligue os auscultadores através das operações apresentadas no ecrã do smartphone.
- Não é possível estabelecer a ligação conecte-se com um só toque (NFC) enquanto estiver a carregar a bateria, uma vez que não é possível ligar os auscultadores. Termine o carregamento em primeiro lugar e, em seguida, estabeleça a ligação conecte-se com um só toque (NFC).
- Não é possível estabelecer a ligação conecte-se com um só toque (NFC) quando o cabo para auscultadores estiver ligado à tomada INPUT. Retire o cabo para auscultadores dos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Conecte-se com um só toque \(NFC\) com um smartphone \(Android 4.1 ou superior\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Não é possível efetuar uma ligação BLUETOOTH

- Verifique se os auscultadores estão ligados.
 - Certifique-se de que o dispositivo BLUETOOTH está ligado, assim como a função BLUETOOTH.
 - Se o sistema de auscultadores se ligar automaticamente ao último dispositivo BLUETOOTH ligado, pode não conseguir ligar o sistema de auscultadores a outros dispositivos através da função BLUETOOTH. Nesse caso, opere o último dispositivo BLUETOOTH ligado e desligue a ligação BLUETOOTH.
 - O dispositivo BLUETOOTH está no modo de suspensão. Cancelar o modo de suspensão.
 - A ligação BLUETOOTH foi terminada. Estabeleça novamente a ligação BLUETOOTH.
 - No caso das informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores terem sido eliminadas no dispositivo ligado, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.
-

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

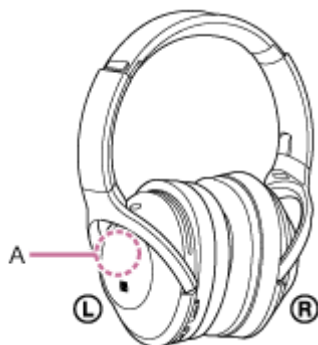
Som distorcido

- Mantenha os auscultadores afastados de fornos micro-ondas, dispositivos Wi-Fi, etc.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

O alcance da comunicação sem fios BLUETOOTH é curto ou o som salta.

- Selecione o modo “Prioridade para a ligação estável”. Para obter mais informações, consulte [“Acerca do modo da qualidade do som”](#).
- Retire quaisquer obstáculos existentes entre a antena do dispositivo BLUETOOTH a ser ligado e a antena incorporada dos auscultadores. A antena dos auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada abaixo apresentada.



A: Localização da antena incorporada

- As comunicações BLUETOOTH poderão ser desativadas, ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
 - Está alguém entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH. Esta situação poderá melhorar colocando o dispositivo BLUETOOTH de frente para os auscultadores.
 - Há um obstáculo, por exemplo, metal ou uma parede, entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH.
 - Perto dos auscultadores, está a ser utilizado um dispositivo com frequência de 2,4 GHz, por exemplo, um dispositivo Wi-Fi, um telefone sem fios ou um forno micro-ondas.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios ou corrigindo o modo de reprodução para SBC no dispositivo transmissor. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Pelo facto de os dispositivos BLUETOOTH e o Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizarem a mesma frequência (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores estiver perto de um dispositivo Wi-Fi. Nesse caso, faça o seguinte.
 - Utilize este sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m de distância do dispositivo Wi-Fi.
 - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo Wi-Fi, desligue o dispositivo Wi-Fi.
 - Instale este sistema de auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH o mais próximo possível um do outro.
- No caso de ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Os auscultadores não funcionam corretamente.

- Restaure os auscultadores. As informações de emparelhamento não são eliminadas com esta operação.
 - Se não conseguir utilizar os auscultadores mesmo depois de os restaurar, inicialize os auscultadores.
-

Tópico relacionado

- [Restaurar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Sem som do autor da chamada

- Certifique-se de que os auscultadores e o dispositivo (smartphone) estão ligados.
- Aumente o volume dos auscultadores e do dispositivo ligado (ou seja, do smartphone).
- Verifique se a saída do dispositivo BLUETOOTH está definida para os auscultadores.
- Selecione uma ligação HFP ou HSP BLUETOOTH através da operação do dispositivo BLUETOOTH.
- Se estiver a ouvir música utilizando o sistema de auscultadores, pare a reprodução, toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil e fale.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Som baixo dos autores das chamadas

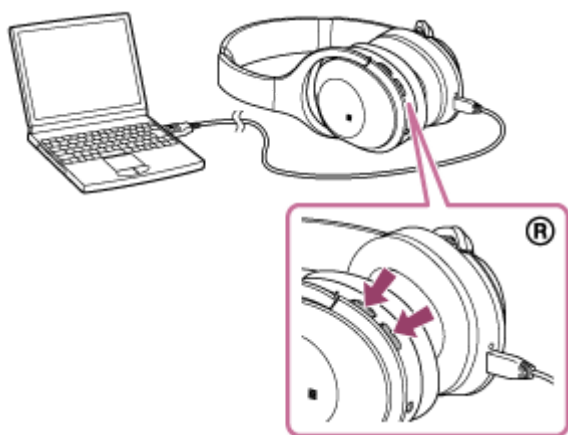
- Aumente o volume dos auscultadores e do dispositivo ligado.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Restaurar os auscultadores

Se não for possível ligar os auscultadores, ou se não for possível utilizá-los mesmo quando estão ligados, ligue os auscultadores a um computador ligado utilizando o cabo micro USB fornecido e, em seguida, prima o botão  e o botão NC/AMBIENT em simultâneo. Os auscultadores serão reinicializados. As informações de emparelhamento não são eliminadas.

Para carregar os auriculares depois de restaurar, desligue e volte a ligar o cabo micro USB.



Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os restaurar, inicialize os auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Tópico relacionado

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM2

Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Desligue o cabo micro USB, desligue o sistema de auscultadores e, em seguida, prima sem soltar o botão  e o botão NC/AMBIENT simultaneamente durante mais de 7 segundos.

O indicador (azul) pisca 4 vezes (● ● ● ●) e as definições como o ajuste do volume são repostas para as definições de fábrica. Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores no dispositivo que foram ligadas e, em seguida, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.