

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2



Используйте это руководство при возникновении каких-либо проблем или вопросов.

Поддерживаются основные обновления программного обеспечения гарнитуры версии 4.1.0 и более поздней версии.

Обновите программное обеспечение гарнитуры и приложение “Sony | Headphones Connect” до последней версии.

Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Начало работы

[Что вы можете сделать с функцией BLUETOOTH](#)

[О голосовом уведомлении](#)

Прилагаемые принадлежности

[Проверка комплектации](#)

[Помещение гарнитуры в чехол для переноски](#)

Детали и элементы управления

[Расположение и назначение деталей](#)

[Об индикаторе](#)

Питание/зарядка

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Доступное время работы](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)
- [Требования к системе для зарядки батареи с использованием USB](#)
- [Включение гарнитуры](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Выполнение подключений

[Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)

Устройства Android, поддерживающие функцию соединения в одно касание (NFC)

- [Соединение в одно касание \(NFC\) со смартфоном \(Android 4.1 или более поздней версии\)](#)
- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)
- [Переключение устройства одним касанием \(NFC\)](#)

Устройства Android, не поддерживающие функцию соединения в одно касание (NFC)

- [Согласование и подключение со смартфоном Android](#)
- [Подключение к согласованному смартфону Android](#)

iPhone (устройства на базе iOS)

- [Согласование и подключение к iPhone](#)
- [Подключение к согласованному iPhone](#)

Компьютеры

- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 7\)](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 7\)](#)

Другие устройства BLUETOOTH

- [Согласование и подключение к другим устройствам BLUETOOTH](#)
- [Подключение к согласованному устройству BLUETOOTH](#)

Многоточечное подключение

- [Подключение гарнитуры к музыкальному плееру и смартфону или мобильному телефону](#)
- [Подключение гарнитуры к 2 смартфонам Android](#)
- [Подключение гарнитуры к смартфону Android и iPhone](#)

[Отключение соединения BLUETOOTH \(после использования\)](#)

[Использование прилагаемого кабеля наушников](#)

Прослушивание музыки

Прослушивание музыки через соединение BLUETOOTH

- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Управление аудиоустройством \(подключение BLUETOOTH\)](#)
- [Отключение соединения BLUETOOTH \(после использования\)](#)

Функция шумоподавления

- [Что такое шумоподавление?](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)
- [О функции автоматического интеллектуального шумоподавления](#)
- [Оптимизация функции шумоподавления в соответствии с потребностями пользователя \(оптимизатор NC\)](#)

Прослушивание звуков окружающей среды

- [Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\)](#)
- [Быстрое прослушивание окружающего звука \(режим быстрого внимания\)](#)

Режим качества звучания

- [О режиме качества звучания](#)

[Поддерживаемые кодеки](#)

[О функции DSEE HX](#)

Телефонные вызовы

[Ответ на вызов](#)

[Выполнение вызова](#)

[Функции для телефонного вызова](#)

[Отключение соединения BLUETOOTH \(после использования\)](#)

Использование функции голосового помощника

[Использование функции голосового помощника \(Google Ассистент\)](#)

[Использование функции голосового помощника \(Amazon Alexa\)](#)

[Использование функции голосового помощника \(Google app\)](#)

[Использование функции голосового помощника \(Siri\)](#)

Использование приложений

[Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

[Установка приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Важная информация

[Меры предосторожности](#)

[Товарные знаки](#)

[Веб-сайты поддержки пользователей](#)

Устранение неполадок

[Что мне делать, чтобы устранить неисправность?](#)

Питание/зарядка

[Гарнитура не включается.](#)

[Невозможно выполнить зарядку.](#)

[Очень большое время зарядки.](#)

[Гарнитура не может быть распознана компьютером.](#)

[Оставшийся заряд батареи гарнитуры не будет отображаться на экране iPhone или iPod touch.](#)

Звук

[Нет звука](#)

[Низкая громкость звука](#)

[Низкое качество звука](#)

[Частые пропуски звука во время воспроизведения.](#)

[Эффект шумоподавления недостаточен.](#)

BLUETOOTH

[Невозможно выполнить связывание.](#)

[Не удается подключить гарнитуру к устройству BLUETOOTH соединением в одно касание \(NFC\).](#)

[Не удается выполнить подключение BLUETOOTH](#)

- [Искажение звука](#)

- [Малая дальность действия беспроводной связи по технологии BLUETOOTH или пропуски звука.](#)

- [Гарнитура не работает нормально.](#)

- [Не слышен звук вызывающего абонента](#)

- [Низкая громкость речи вызывающего абонента](#)

Сброс настроек или инициализация гарнитуры

- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)

- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Что вы можете сделать с функцией BLUETOOTH

Гарнитура использует беспроводную технологию BLUETOOTH®, которая позволяет прослушивать музыку или совершать телефонные вызовы без использования провода.

Прослушивание музыки

Можно получать аудиосигналы со смартфона или музыкального плеера для беспроводного воспроизведения музыки.



Разговор по телефону

Вы можете делать вызовы и принимать их с вашей системой громкоговорящей связи, оставив ваш смартфон или мобильный телефон в сумке или кармане.



Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

О голосовом уведомлении

Вы услышите на гарнитуре голосовое уведомление в следующих ситуациях.

- При включении питания: "Power on" (питание включено)
- При выключении питания: "Power off" (питание выключено)
- При переходе в режим согласования: "BLUETOOTH pairing" (согласование BLUETOOTH)
- При подключении BLUETOOTH: "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено)
- При отключении BLUETOOTH: "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH отключено)
- При проверке оставшегося заряда батареи: "Battery level high" (высокий уровень заряда батареи) / "Battery level medium" (средний уровень заряда батареи) / "Battery level low" (низкий уровень заряда батареи)
- При автоматическом выключении из-за низкого уровня заряда батареи: "Please recharge headset" (перезарядите гарнитуру)
- При включении функции шумоподавления: "Noise canceling" (Шумоподавление)
- При включении режима окружающего звука: "Ambient sound" (Окружающий звук)
- При выключении функции шумоподавления и режима окружающего звука: "Off" (выкл)
- При запуске оптимизатора NC: "Optimizer start" (запуск оптимизатора)
- При завершении работы оптимизатора NC: "Optimizer finished" (работа оптимизатора завершена)
- Если Google Ассистент недоступен на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при нажатии кнопки Google Ассистента на гарнитуре: "The Google Assistant is not connected" (Google Ассистент не подключен)
- Если функция Amazon Alexa недоступна на смартфоне, подключенном к гарнитуре, даже при нажатии кнопки Amazon Alexa на гарнитуре: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

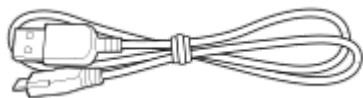
Проверка комплектации

После открытия упаковки проверьте наличие в ней всех элементов по списку. Если какие-то элементы отсутствуют обратитесь к дилеру.

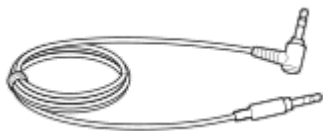
Числа в скобках () указывают количество элементов.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления (1)

Кабель micro-USB (прибл. 50 см) (1)



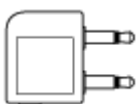
Кабель наушников (прибл. 1,5 м) (1)



Чехол для переноски (1)



Штекерный адаптер для использования в самолете (1)



Руководство по применению (1)

Инструкция по эксплуатации (1)

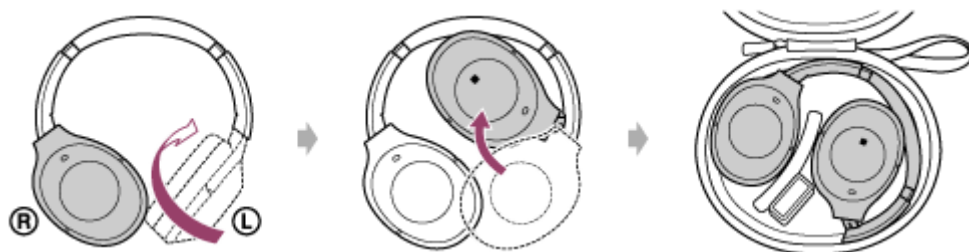
Другие документы (1 комплект) (*)

* В некоторых странах или регионах модель может быть недоступна.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

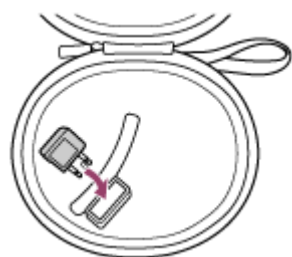
Помещение гарнитуры в чехол для переноски

По завершении использования гарнитуры сложите ее и поместите в прилагаемый чехол для переноски, как показано ниже.



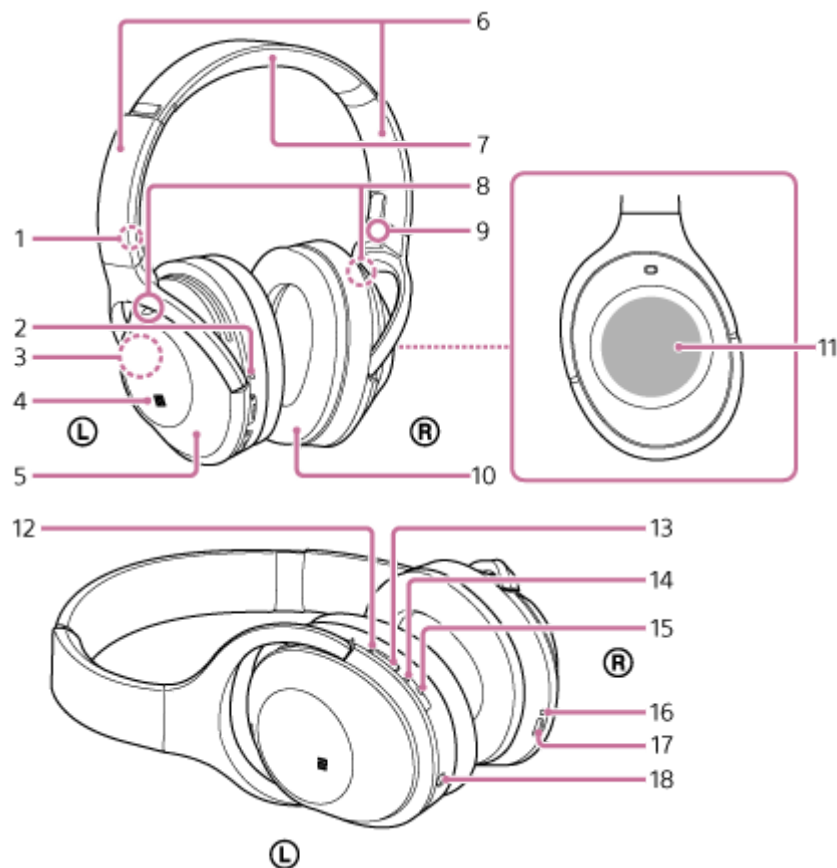
Хранение штекерного адаптера для использования в самолете

Поместите штекерный адаптер для использования в самолете в держатель в чехле для переноски, как показано ниже.



Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Расположение и назначение деталей



1. Знак L
2. Тактильная точка
Левое устройство имеет тактильную точку.
3. Встроенная антенна
Антенна BLUETOOTH встроена в гарнитуру.
4. Знак N
5. Ⓛ Левый наушник
6. Ползунок
Отрегулируйте длину оголовника.
7. Оголовник
8. Микрофон
Снятие звука голоса (при разговоре по телефону) и устранение шума (при использовании функции шумоподавления).
При разговоре по телефону используйте микрофоны левого и правого наушника.
9. Знак R
10. Ⓜ Правый наушник
11. Сенсорная панель управления
12. Индикатор (зеленый/желтый)
Зеленый: отображение состояния шумоподавления.
Желтый: отображение состояния режима окружающего звука.
13. Кнопка NC/AMBIENT (шумоподавление/режим окружающего звука)
14. Индикатор (синий/красный)
Светится красным или синим цветом для индикации состояния питания или связи гарнитуры.
15. Кнопка Ⓟ (питание)

16. Индикатор (красный)

Горит красным светом во время зарядки.

17. Порт micro-USB

Подключите компьютер к этому порту при помощи прилагаемого кабеля micro-USB для зарядки гарнитуры.

18. Разъем INPUT

Используя прилагаемый кабель наушников, подключите к этому гнезду музыкальный плеер и т. п. Убедитесь, что вы вставили штекер музыкального плеера до щелчка. В противном случае вы не сможете нормально слышать звук.

См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

4-697-257-71(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Об индикаторе

С помощью индикаторов можно проверить различные состояния гарнитуры.

● : загорается синим/ ● : загорается красным/ ● : загорается зеленым/ ● : загорается желтым/-: отключается

Индикатор (синий/красный) рядом с кнопкой

Включение

● - ● (мигает два раза)

Выключение

 (горит в течение примерно двух секунд)

Индикация состояния BLUETOOTH

● Режим связывания



● Не подключено

● - - ● - - ● - - ● (с интервалом примерно в одну секунду)

● Процесс подключения завершен

● ● ● ● ● ● ● ● (быстро мигает в течение примерно пяти секунд)

● Подключено

● - - - (с интервалом примерно в пять секунд) - - - ●

● Входящий вызов



Другое

● Инициализация выполнена



Для получения дополнительной информации см. [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

Индикатор (красный) рядом с портом micro-USB

Индикация уровня заряда батареи

● высокий



● средний



● низкий заряд (требуется зарядка)



Для получения дополнительной информации см. [“Проверка оставшегося заряда батареи”](#).

Зарядка

- Во время зарядки



Выключается после завершения зарядки.

- Нештатная зарядка



Индикатор рядом с кнопкой NC/AMBIENT

Функция шумоподавления (зеленый)

- Функция шумоподавления включена



- Функция шумоподавления выключена



Для получения дополнительной информации см. [“Что такое шумоподавление?”](#).

Режим окружающего звука (желтый)

- О



- Фокус на голос



- Режим быстрого внимания



Используйте приложение “Sony | Headphones Connect” для переключения в режим Фокус на голос.

Для получения дополнительной информации см. [“Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\)”](#).

Совет

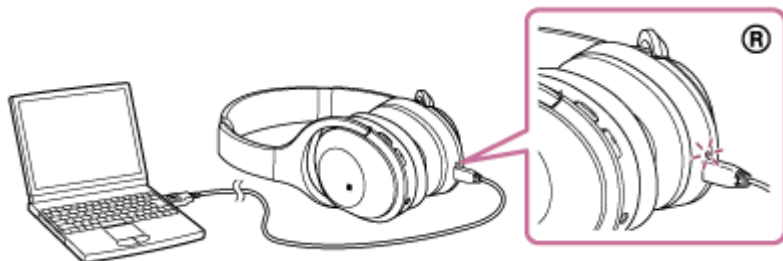
- Когда оставшийся заряд батареи станет низким, индикатор сменит свечение с синего на красный, за исключением режима связывания.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Зарядка гарнитуры

В гарнитуре используется ионно-литиевая подзаряжаемая батарея. Зарядите гарнитуру с помощью прилагаемого кабеля micro-USB.

- 1** Подключите прилагаемый кабель micro-USB к гарнитуре, а затем второй его конец — к загрузаемому компьютеру.



- Индикатор (красный) гарнитуры горит.
- Зарядка завершается приблизительно через 4 часа (*), после этого индикатор (красный) автоматически погаснет.

* Время, необходимое для полного заряда полностью разряженной батареи. Время может отличаться в зависимости от условий эксплуатации.

После завершения зарядки отключите кабель micro-USB.

Совет

- Можно использовать гарнитуру, подключив прилагаемый кабель наушников, даже во время зарядки.
- Если зарядка начинается, когда гарнитура включена, она автоматически выключится.

Примечание

- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, батарея может быстро разрядиться, однако после нескольких зарядок срок ее службы увеличится.
- Если гарнитура хранится в течение длительного времени, полностью заряжайте ее батарею через каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, зарядка батареи может занять больше времени.
- Если во время подключения к гарнитуре компьютер перейдет в режим гибернации, зарядка не будет нормально завершена. Перед зарядкой проверьте настройку компьютера. Индикатор (красный) автоматически погаснет, если компьютер перейдет в режим гибернации. В этом случае выполните зарядку снова.
- Гарнитуру нельзя использовать (включение, согласование и подключение BLUETOOTH, воспроизведение и др.) при зарядке, или если она подключена к компьютеру после завершения зарядки.
- Функцию шумоподавления невозможно использовать при зарядке, или если она подключена к компьютеру после завершения зарядки.
- В случае обнаружения проблемы гарнитурой в следующих случаях во время зарядки индикатор (красный) может погаснуть или мигать, несмотря на то, что зарядка не будет завершена. В этом случае выполните зарядку снова в диапазоне температур зарядки. Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

- Температура окружающей среды вне диапазона температур зарядки от 5°C до 35°C.
- Имеется неисправность батареи.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, индикатор (красный) может не светиться при подключении кабеля micro-USB для зарядки гарнитуры. В таком случае не отключайте кабель micro-USB от гарнитуры: подождите несколько минут, пока индикатор (красный) не начнет светиться.
- Если время работы от встроенной подзаряжаемой батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Для замены аккумуляторной батареи обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Не подвергайте гарнитуру экстремальным температурам, воздействию прямых солнечных лучей, влаги, песка, пыли или механическим ударам. Никогда не оставляйте гарнитуру в автомобиле, оставленном на солнце.
- Используйте только прилагаемый кабель micro-USB и подключайте его непосредственно к компьютеру. При подключении через какие-либо устройства, например USB-концентратор, зарядка не будет нормально завершена.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Доступное время работы

Доступное время работы гарнитуры при полностью заряженной батарее составляет:

Подключение BLUETOOTH

Время воспроизведения музыки

Кодек	DSEE HX	Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Qualcomm aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	АВТО/ ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 28 часов
		Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 20 часов
		ВЫКЛ	Макс. 34 часа
SBC/AAC	АВТО	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 24 часа
		Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 18 часов
		ВЫКЛ	Макс. 30 часов
	ВЫКЛ	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 30 часов
		Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 22 часа
		ВЫКЛ	Макс. 38 часов

- Возможно воспроизведение музыки в течение 70 минут после 10 минут зарядки.

Время работы в режиме коммуникации

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 30 часов
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 22 часа
ВЫКЛ	Макс. 38 часов

Время работы в режиме ожидания

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 40 часов
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 30 часов
ВЫКЛ	Макс. 200 часов

Проводное подключение (питание включено)

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 40 часов
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 30 часов
ВЫКЛ	Макс. 50 часов

Совет

- С помощью приложения “Sony | Headphones Connect” можно проверить, какой кодек используется для подключения, или переключить функцию DSEE HX.

Примечание

- Время работы может отличаться в зависимости от настроек и условий эксплуатации.


См. также

- [Поддерживаемые кодеки](#)
- [О функции DSEE HX](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Проверка оставшегося заряда батареи

Можно проверить оставшийся заряд аккумуляторной батареи.

При включении гарнитуры или нажатии кнопки , когда гарнитура включена, индикатор (синий) мигнет два раза, затем начнет мигать другой индикатор (красный).

Вы также услышите голосовое уведомление об уровне заряда батареи.

3 раза  -  - : высокий "Battery level high" (высокий уровень заряда батареи)

2 раза  - : средний "Battery level medium" (средний уровень заряда батареи)

1 раз : низкий (требуется зарядка) "Battery level low" (низкий уровень заряда батареи)

Когда батарея практически разряжена

Индикатор начинает светиться красным цветом. Когда батарея полностью разряжена, гарнитура подает звуковой сигнал с голосовым уведомлением "Please recharge headset" (перезарядите гарнитуру) и автоматически выключается.

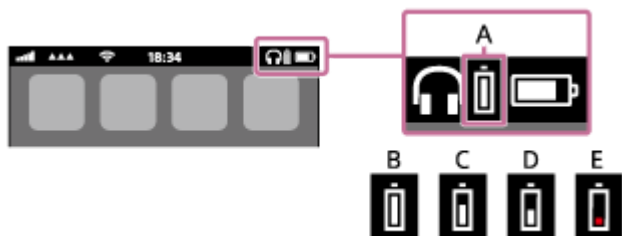
При использовании iPhone или iPod touch

Если гарнитура подключена к iPhone или iPod touch (iOS 5.0 или более поздней версии) с поддержкой HFP (Hands-free Profile), отобразится значок, указывающий оставшийся заряд батареи гарнитуры на экране.

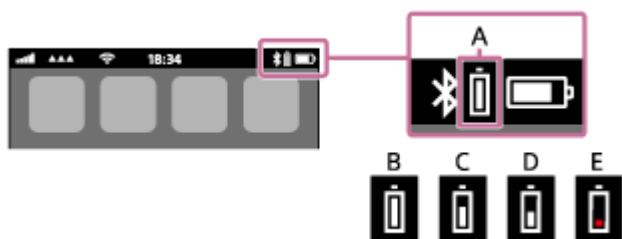
Совместимые устройства

iPhone или iPod touch (iOS 5.0 или более поздней версии) с поддержкой Hands-free Profile (HFP)

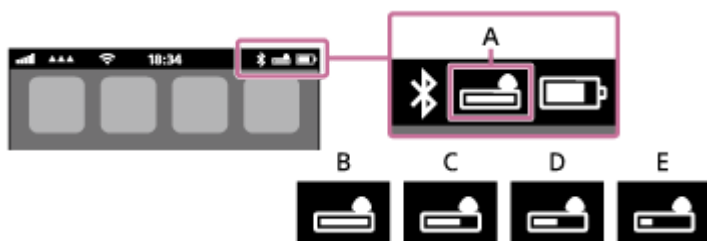
iOS 10.2 или более поздней версии



iOS 7.0 или более поздней версии



iOS 5.X / 6.X



- A: оставшийся заряд батареи гарнитуры
- B: от 100% до 70%
- C: от 70% до 50%
- D: от 50% до 20%
- E: от 20% или менее (требуется зарядить)

Совет

- Можно также проверить оставшийся заряд батареи с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Данное приложение поддерживают смартфоны Android и iPhone/iPod touch.

Примечание

- При подключении гарнитуры к iPhone или iPod touch с “Media audio” (A2DP) только с помощью многоточечного подключения оставшийся заряд батареи не будет отображаться правильно.

См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-257-71(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Требования к системе для зарядки батареи с использованием USB

USB-адаптер переменного тока

Использование доступного в продаже USB-адаптера переменного тока, рассчитанного на подачу 1,5 А или 0,5 А

Персональный компьютер

(По состоянию на август 2017 г.)

Персональный компьютер с предварительно установленной одной из следующих операционных систем и с портом USB:

Операционные системы

(при использовании Windows)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(при использовании Mac)

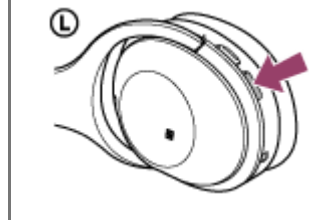
Mac OS X (версия 10.9 или более поздняя)

Дизайн и технические характеристики могут быть изменены без уведомления.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Включение гарнитуры

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку  в течение приблизительно 2 секунд, пока индикатор (синий) не начнет мигать.



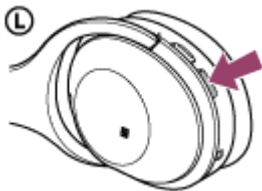
См. также

- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Выключение гарнитуры

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку  в течение приблизительно 2 секунд, пока индикатор (синий) не выключится.



См. также

- [Включение гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH

Можно прослушивать музыку и совершать звонки с использованием функции “Свободные руки” с помощью подключенной без провода гарнитуры благодаря функции устройства BLUETOOTH.

Регистрация устройства (согласование)

При использовании функции BLUETOOTH в первый раз необходимо предварительно зарегистрировать оба устройства для обеспечения подключения. Операция по регистрации устройства называется регистрацией устройства (согласованием).

Если подключаемое устройство не поддерживает соединение в одно касание (NFC), используйте гарнитуру и устройство для выполнения регистрации устройства (согласования).

Если устройство поддерживает соединение в одно касание (NFC), вы можете одним касанием выполнить регистрацию устройства (согласование) и установить подключение BLUETOOTH.

Подключение гарнитуры к зарегистрированному (согласованному) устройству

После выполнения регистрации устройства повторная регистрация не требуется. Выполните подключение необходимым способом.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Соединение в одно касание (NFC) со смартфоном (Android 4.1 или более поздней версии)

При прикосновении смартфоном к гарнитуре она автоматически включается и затем выполняет согласование и подключение BLUETOOTH.

Совместимые смартфоны

Смартфоны, совместимые с NFC, с операционной системой Android™ 4.1 или более поздней версии

NFC

NFC (Near Field Communication) — это технология, которая реализует беспроводную связь малого радиуса действия между различными устройствами, такими как смартфоны и IC-метки. Благодаря функции NFC передача данных, например согласование BLUETOOTH, может достигаться простым прикосновением друг к другу устройств, совместимых с NFC (например, с помощью знака N или обозначенного местоположения на любом устройстве).

1 Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

2 Выберите [Setting] — [More].

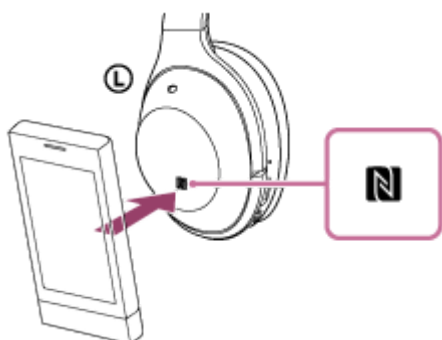
3 Включите функцию NFC.



* Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

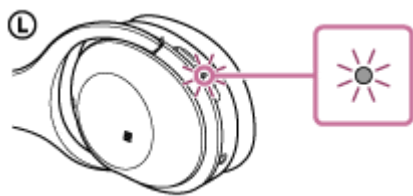
4 Коснитесь гарнитуры смартфоном.

- Коснитесь смартфоном знака N на гарнитуре. Не прерывайте касание гарнитуры смартфоном, пока смартфон не отреагирует.
- Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона для нахождения места прикосновения на смартфоне.



Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить согласование и соединение.

Если гарнитура соединена со смартфоном, будет медленно мигать синий индикатор. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).



- Чтобы разорвать соединение, снова коснитесь смартфона.
- Чтобы подключить согласованный смартфон, выполните шаг 4.
- Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

Совет

- Если не удается подключить гарнитуру, выполните следующие действия.
 - Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован, и медленно проведите смартфоном над знаком N.
 - Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
- При касании смартфоном, совместимым с NFC, гарнитуры смартфон прерывает соединение BLUETOOTH с любым подключенным устройством и соединяется с гарнитурой (переключение соединения в одно касание).

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)
- [Переключение устройства одним касанием \(NFC\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

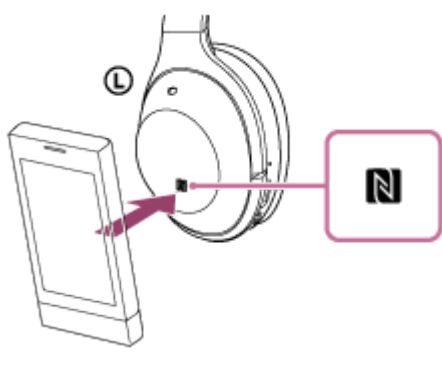
Отсоединение смартфона одним касанием (NFC)

Вы можете отсоединить гарнитуру от смартфона, коснувшись им гарнитуры.


1 Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

2 Коснитесь гарнитуры смартфоном.

Коснитесь смартфоном знака N на гарнитуре. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH отключено).



Примечание

- После отсоединения гарнитуры от смартфона, если не выполняются никакие действия в течение 5 минут, гарнитура выключается автоматически. Для выключения гарнитуры до этого времени нажмите и удерживайте кнопку  в течение приблизительно 2 секунд. Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено), индикатор (синий) отключится и гарнитура выключится.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Переключение устройства одним касанием (NFC)

- Когда гарнитура подключена к устройству BLUETOOTH, то если вы касаетесь гарнитуры смартфоном, совместимым с NFC, гарнитура подключится к смартфону, которым вы только что прикоснулись к гарнитуре (переключение соединения в одно касание). Однако если вы говорите по мобильному телефону BLUETOOTH, подключенному к гарнитуре, не удастся переключить соединение BLUETOOTH одним касанием.
- Если гарнитура подключена к смартфону, совместимому с функцией NFC, то при касании смартфоном другой гарнитуры, совместимой с функциями NFC и BLUETOOTH, или динамиков BLUETOOTH смартфон отключится от гарнитуры и подключится к устройству BLUETOOTH, к которому было выполнено прикосновение.

Примечание

- Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Согласование и подключение со смартфоном Android


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами BLUETOOTH для установки беспроводного подключения.

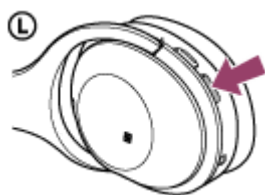
Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение BLUETOOTH. Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Смартфон располагается на расстоянии 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации смартфона находится под рукой.

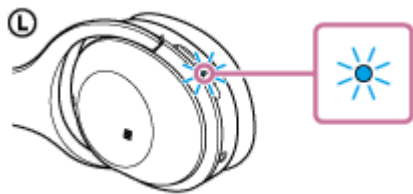
1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH pairing” (согласование BLUETOOTH).




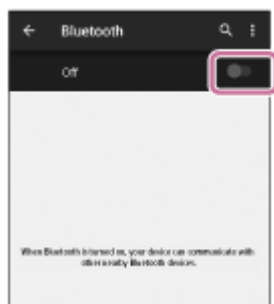
2 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

3 Выполните поиск этой гарнитуры на смартфоне.

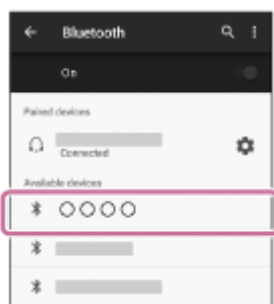
1. Выберите [Setting] - [Bluetooth].



2. Нажмите [] рядом с [Bluetooth], чтобы включить функцию BLUETOOTH.



- 4 Нажмите [WH-1000XM2].



Если на дисплее смартфона появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите "0000".
Гарнитура и смартфон будут согласованы и соединены друг с другом. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. ["Подключение к согласованному смартфону Android"](#).

Если [WH-1000XM2] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код" или "Пароль".

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.
- Для удаления всей информации о согласовании см. ["Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек"](#).

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства BLUETOOTH согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Гарнитура уже согласована с 8 устройствами и необходимо выполнить согласование еще с одним устройством. Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства BLUETOOTH.
 - При инициализации гарнитуры вся информация о согласовании удаляется. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства BLUETOOTH и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Подключение к согласованному смартфону Android](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)


4-697-257-71(9) Copyright 2017 Sony Corporation

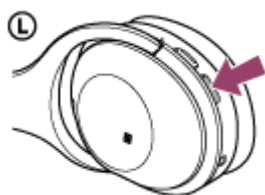
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Подключение к согласованному смартфону Android

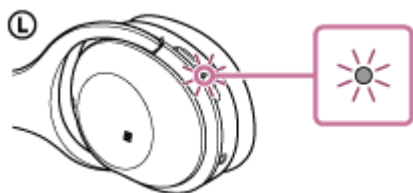
1 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



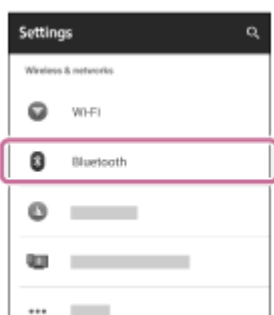
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).




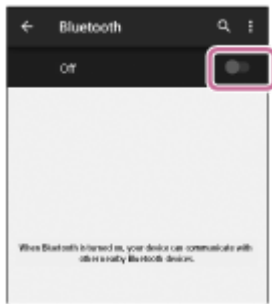
Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено). Проверьте состояние подключения смартфона Android. Если он не подключен, перейдите к шагу 3.

3 Отобразите устройства, согласованные со смартфоном.

1. Выберите [Setting] - [Bluetooth].

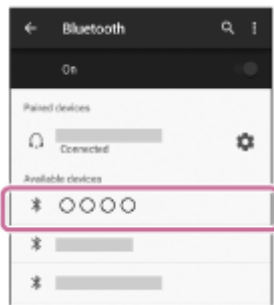


2. Нажмите [] рядом с [Bluetooth], чтобы включить функцию BLUETOOTH.



4 Нажмите [WH-1000XM2].

Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено).



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону.

Примечание

- Если последнее подключенное устройство BLUETOOTH расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию BLUETOOTH на устройстве BLUETOOTH или выключите питание.
- Если вы не можете подключить смартфон к гарнитуре, деактивируйте согласование на смартфоне и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Согласование и подключение со смартфоном Android](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Согласование и подключение к iPhone


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами BLUETOOTH для установки беспроводного подключения.

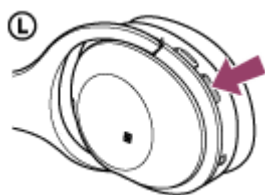
Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение BLUETOOTH. Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- iPhone располагается на расстоянии 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации iPhone находится под рукой.

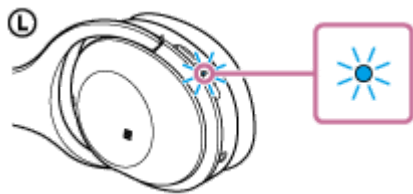
1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



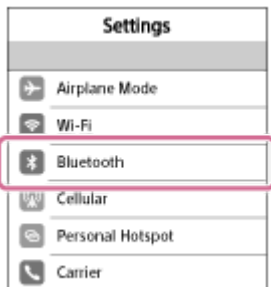
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH pairing” (согласование BLUETOOTH).



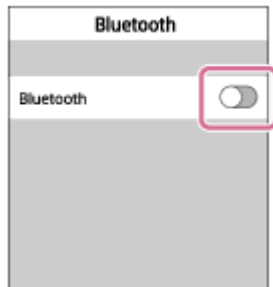
2 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

3 Выберите пункт BLUETOOTH на iPhone.

1. Выберите [Settings].
2. Нажмите [Bluetooth].



3. Нажмите [], чтобы изменить на [] (включение функции BLUETOOTH).



4 Нажмите [WH-1000XM2].



Если на дисплее iPhone появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите "0000".
Гарнитура и iPhone будут согласованы и соединены друг с другом. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. "[Подключение к согласованному iPhone](#)".

Если [WH-1000XM2] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код" или "Пароль".

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.
- Для удаления всей информации о согласовании см. "[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)".

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства BLUETOOTH согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Гарнитура уже согласована с 8 устройствами и необходимо выполнить согласование еще с одним устройством. Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства BLUETOOTH.

- При инициализации гарнитуры вся информация о согласовании удаляется.
В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства BLUETOOTH и выполните согласование снова.
- Если информация о согласовании была удалена при инициализации гарнитуры и т. д., удалите с iPhone информацию о согласовании с гарнитурой, а затем выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также


- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Подключение к согласованному iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

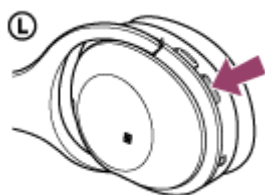
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Подключение к согласованному iPhone

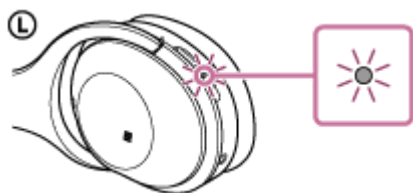
1 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



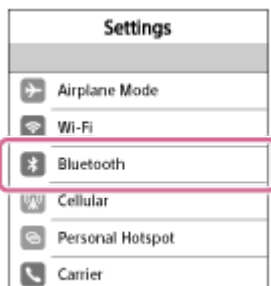
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).



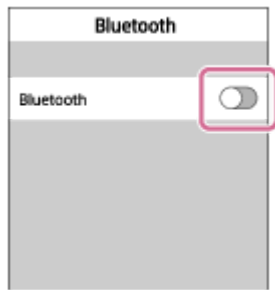
Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено). Проверьте состояние подключения iPhone. Если он не подключен, перейдите к шагу 3.

3 Отобразите устройства, согласованные с iPhone.

1. Выберите [Settings].
2. Нажмите [Bluetooth].



3. Нажмите [], чтобы изменить на [] (включение функции BLUETOOTH).



4 Нажмите [WH-1000XM2].

Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено).



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.

Примечание

- Если последнее подключенное устройство BLUETOOTH расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию BLUETOOTH на устройстве BLUETOOTH или выключите питание.
- Если вы не можете подключить iPhone к гарнитуре, деактивируйте согласование на iPhone и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Согласование и подключение к iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами BLUETOOTH для установки беспроводного подключения. Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение BLUETOOTH.

Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Ваш компьютер оснащен функцией BLUETOOTH, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается на расстоянии 1 м от гарнитур.
- Батарея гарнитур имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от компьютера встроенный адаптер BLUETOOTH должен быть включен. Чтобы узнать о наличии адаптера BLUETOOTH и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

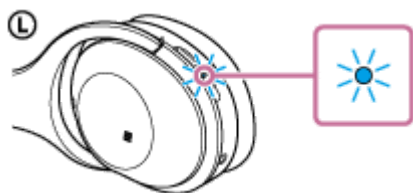
1 Войдите в режим согласования гарнитур.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитур с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитур (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



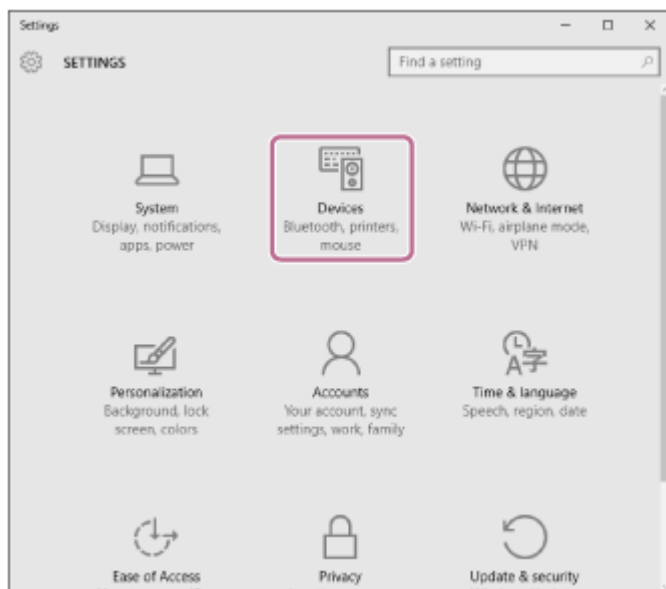
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH pairing” (согласование BLUETOOTH).



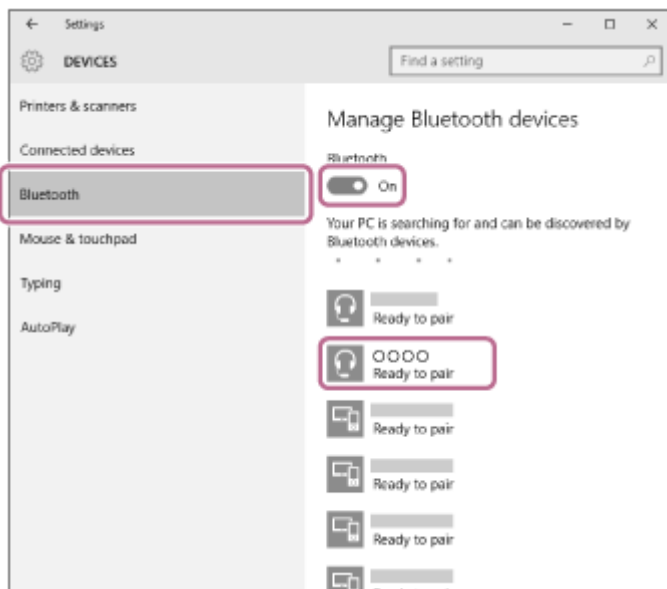
2 Выведите компьютер из спящего режима.

3 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

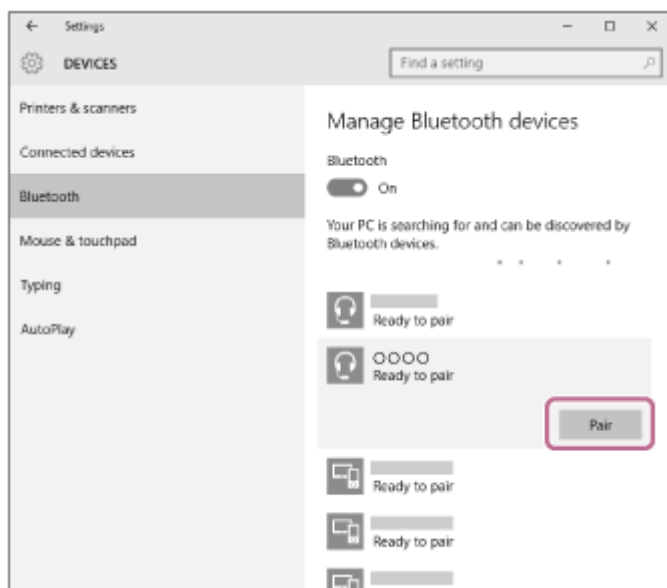
1. Нажмите кнопку [Start], затем [Settings].
2. Нажмите [Devices].



3. Нажмите вкладку [Bluetooth], затем нажмите кнопку [Bluetooth] для включения функции BLUETOOTH.



4. Выберите [WH-100XM2], затем нажмите [Pair].



Если на дисплее компьютера появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите "0000".

Гарнитура и компьютер будут согласованы и соединены друг с другом.

Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. "[Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)".

Если [WH-1000XM2] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код" или "Пароль".

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании см. "[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)".

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства BLUETOOTH согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Гарнитура уже согласована с 8 устройствами и необходимо выполнить согласование еще с одним устройством. Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства BLUETOOTH.
 - При инициализации гарнитуры вся информация о согласовании удаляется. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства BLUETOOTH и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Отключение соединения BLUETOOTH \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8/Windows 8.1)


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами BLUETOOTH для установки беспроводного подключения. Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение BLUETOOTH.

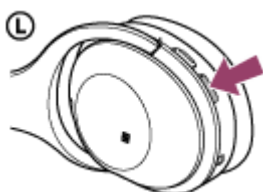
Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Ваш компьютер оснащен функцией BLUETOOTH, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается на расстоянии 1 м от гарнитур.
- Батарея гарнитур имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от компьютера встроенный адаптер BLUETOOTH должен быть включен. Чтобы узнать о наличии адаптера BLUETOOTH и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

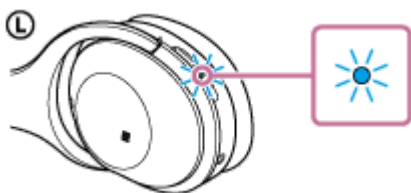
1 Войдите в режим согласования гарнитур.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитур с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитур (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



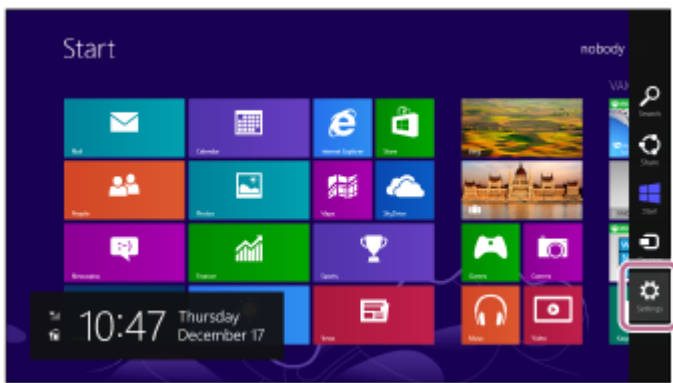
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH pairing" (согласование BLUETOOTH).



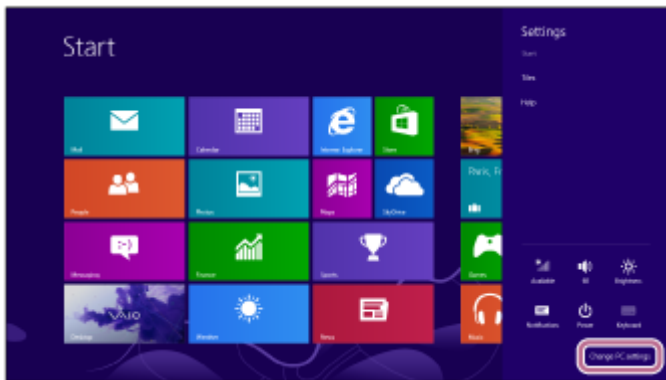
2 Выведите компьютер из спящего режима.

3 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

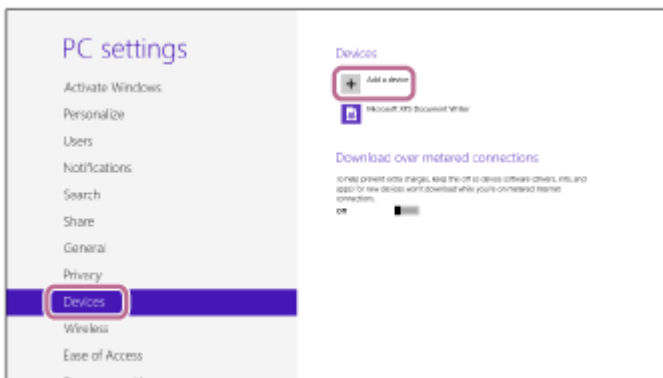
1. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана (при использовании сенсорной панели проведите от правого края экрана) и выберите [Settings] на панели чудо-кнопок.



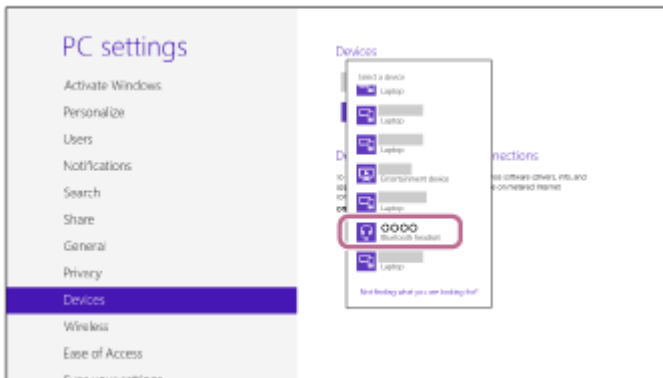
2. Выберите [Change PC settings] чудо-кнопки [Settings].



3. Выберите [Devices] в [PC settings].



4. Выберите [Add a device].
5. Выберите [WH-1000XM2].



Если на дисплее компьютера появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите "0000".
Гарнитура и компьютер будут согласованы и соединены друг с другом. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. "[Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)".

Если [WH-1000XM2] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании см. [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства BLUETOOTH согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Гарнитура уже согласована с 8 устройствами и необходимо выполнить согласование еще с одним устройством. Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства BLUETOOTH.
 - При инициализации гарнитуры вся информация о согласовании удаляется. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства BLUETOOTH и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Отключение соединения BLUETOOTH \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Согласование и подключение к компьютеру (Windows 7)


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами BLUETOOTH для установки беспроводного подключения. Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение BLUETOOTH.

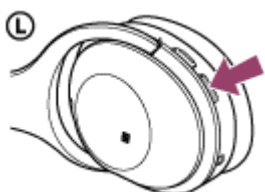
Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Ваш компьютер оснащен функцией BLUETOOTH, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается на расстоянии 1 м от гарнитур.
- Батарея гарнитур имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от компьютера встроенный адаптер BLUETOOTH должен быть включен. Чтобы узнать о наличии адаптера BLUETOOTH и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

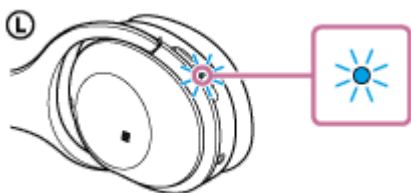
1 Войдите в режим согласования гарнитур.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитур с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитур (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



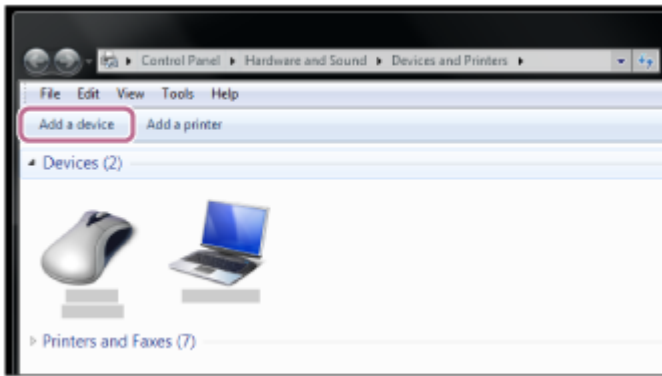
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH pairing" (согласование BLUETOOTH).



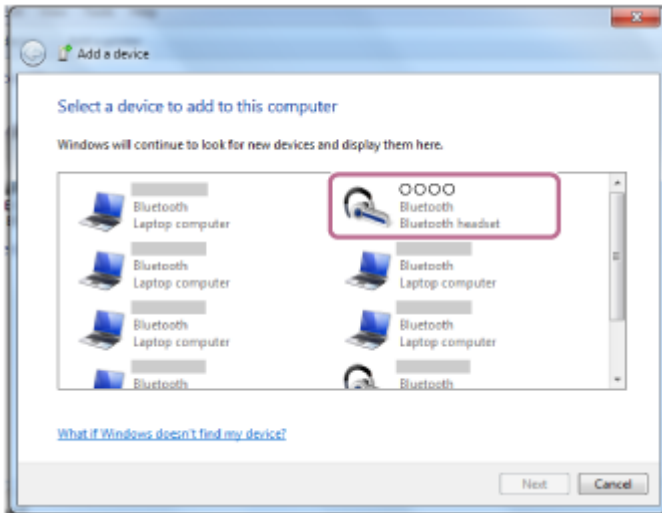
2 Выведите компьютер из спящего режима.

3 Выполните поиск гарнитур с помощью компьютера.

1. Нажмите кнопку [Start], затем [Devices and Printers].
2. Нажмите [Add a device].



3. Выберите [WH-1000XM2], затем нажмите [Next].



Если на дисплее компьютера появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите "0000". Гарнитура и компьютер будут согласованы и соединены друг с другом. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. "[Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 7\)](#)".

Если [WH-1000XM2] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код" или "Пароль".

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании см. "[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)".

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства BLUETOOTH согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Гарнитура уже согласована с 8 устройствами и необходимо выполнить согласование еще с одним устройством. Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства BLUETOOTH.
 - При инициализации гарнитуры вся информация о согласовании удаляется. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства BLUETOOTH и выполните согласование снова.

- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 7\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Отключение соединения BLUETOOTH \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

4-697-257-71(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2


Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)

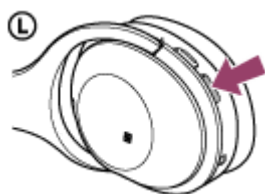
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от компьютера встроенный адаптер BLUETOOTH должен быть включен. Чтобы узнать о наличии адаптера BLUETOOTH и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

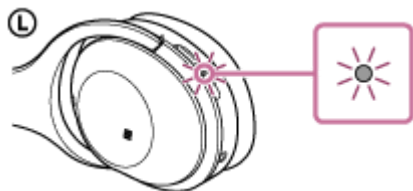
1 Выведите компьютер из спящего режима.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).

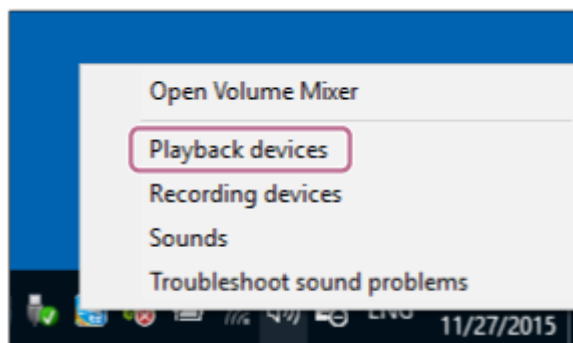


Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено). Используйте компьютер для проверки установки подключения. Если подключение не установлено, перейдите к шагу 3.

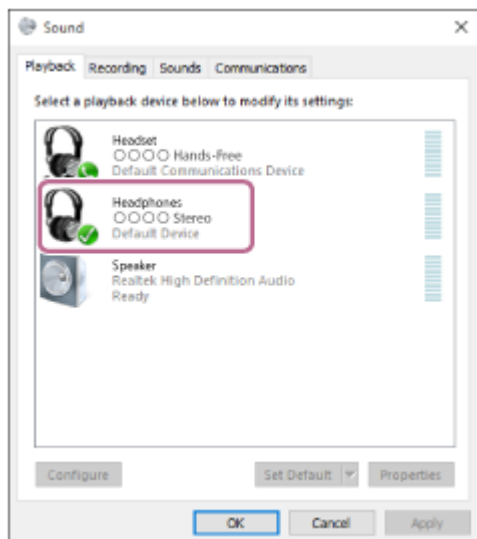
Если компьютер подключился к последнему подключенному устройству BLUETOOTH, отключите его и перейдите к следующему шагу.

3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

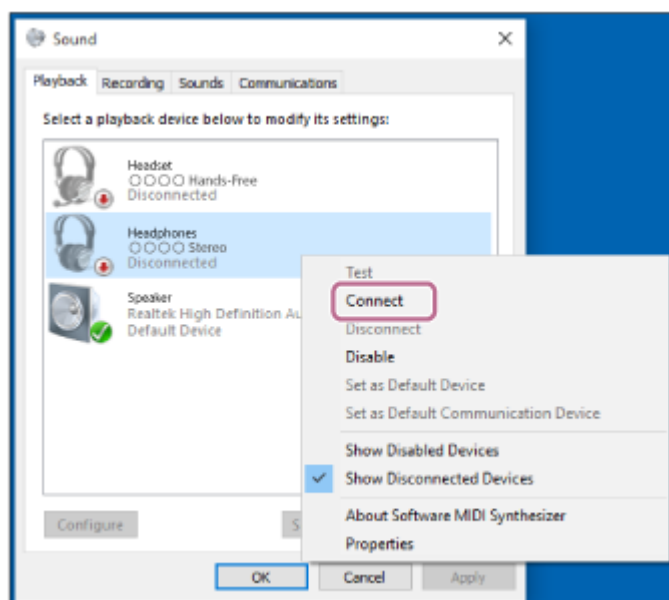
1. Нажмите значок громкости правой кнопкой мыши в панели инструментов Windows, затем нажмите [Playback devices].



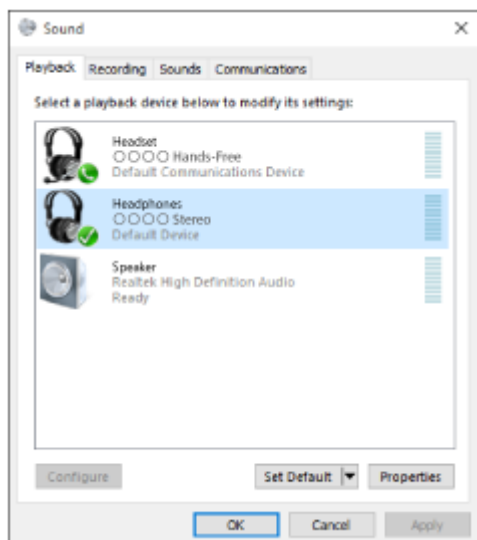
2. Нажмите [WH-1000XM2] правой кнопкой мыши.
Если [WH-1000XM2] не отображается, нажмите на экране [Sound] правой кнопкой мыши и выберите [Show Disabled Devices].



3. Нажмите [Connect].



Подключение установлено.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

Примечание

- Если качество звука для воспроизведения музыки низкое, убедитесь, что на вашем компьютере доступна функция, которая поддерживает подключение для воспроизведения музыки (A2DP). Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство BLUETOOTH расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию BLUETOOTH на устройстве BLUETOOTH или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, деактивируйте согласование на компьютере и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Отключение соединения BLUETOOTH \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2


Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8/Windows 8.1)

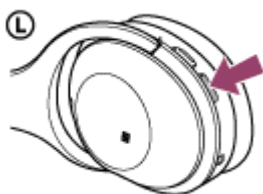
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от компьютера встроенный адаптер BLUETOOTH должен быть включен. Чтобы узнать о наличии адаптера BLUETOOTH и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

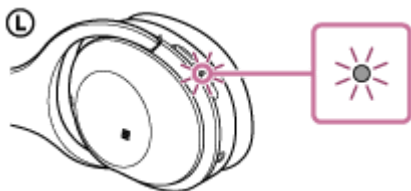
1 Выведите компьютер из спящего режима.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление "Power on" (питание включено).



Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено). Используйте компьютер для проверки установки подключения. Если подключение не установлено, перейдите к шагу 3.

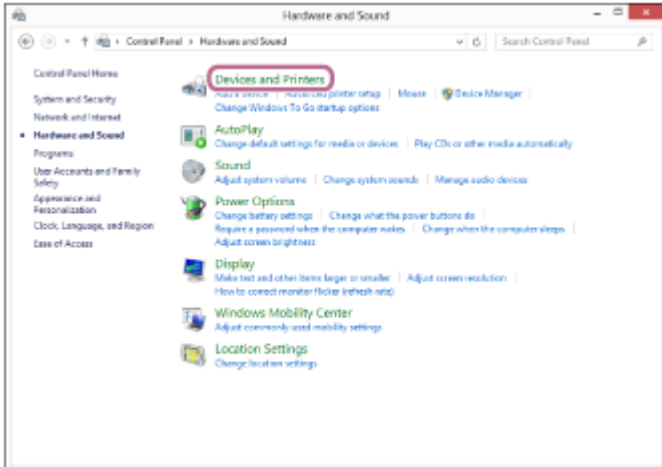
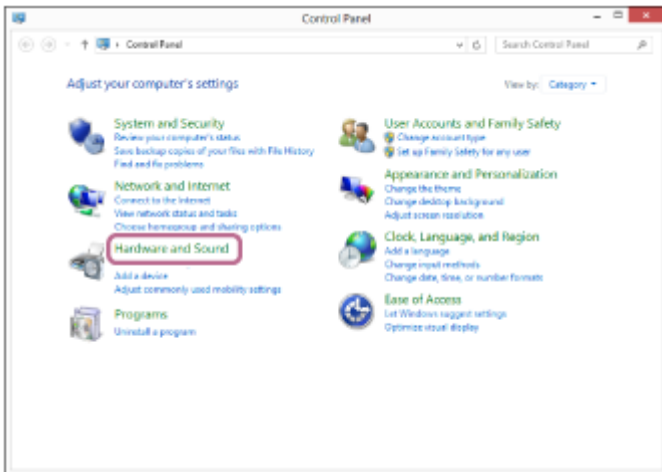
Если компьютер подключился к последнему подключенному устройству BLUETOOTH, отключите его и перейдите к следующему шагу.

3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

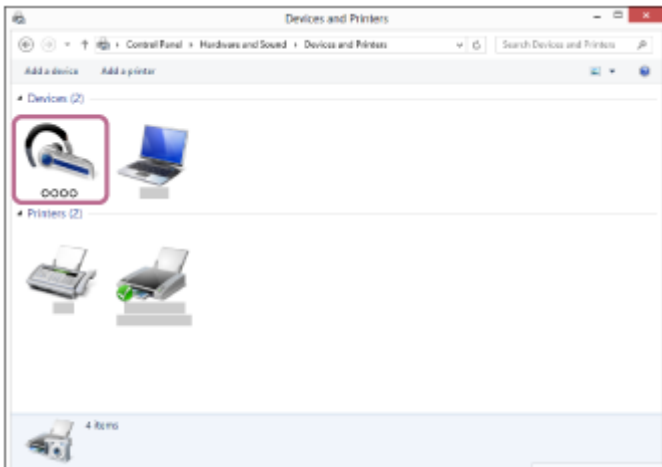
1. Выберите [Desktop] на экране "Пуск".
2. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана (при использовании сенсорной панели проведите от правого края экрана) и выберите [Settings] на панели чудо-кнопок.



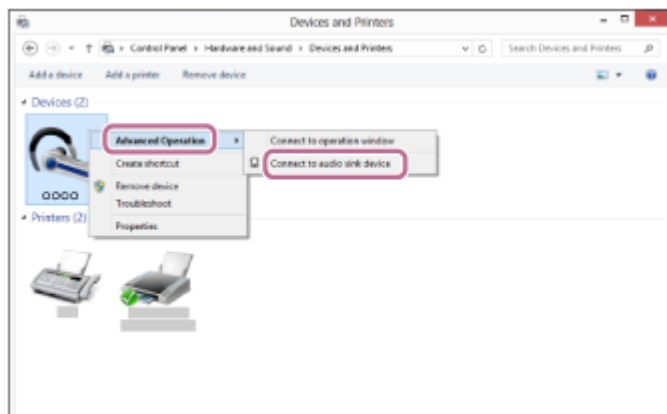
3. Выберите [Control Panel] в чудо-кнопке [Settings].
4. Выберите [Hardware and Sound], затем нажмите [Devices and Printers].



5. Нажмите [WH-1000XM2] правой кнопкой на экране [Devices and Printers].



6. Выберите [Advanced Operation] — [Connect to audio sink device].



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

Примечание

- Если качество звука для воспроизведения музыки низкое, убедитесь, что на вашем компьютере доступна функция, которая поддерживает подключение для воспроизведения музыки (A2DP). Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство BLUETOOTH расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию BLUETOOTH на устройстве BLUETOOTH или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, деактивируйте согласование на компьютере и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Отключение соединения BLUETOOTH \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2


Подключение к согласованному компьютеру (Windows 7)

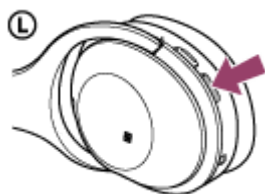
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от компьютера встроенный адаптер BLUETOOTH должен быть включен. Чтобы узнать о наличии адаптера BLUETOOTH и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

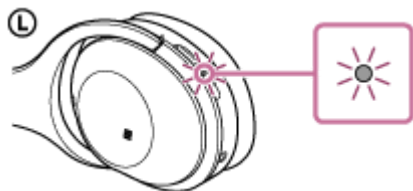
1 Выведите компьютер из спящего режима.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление "Power on" (питание включено).



Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено). Используйте компьютер для проверки установки подключения. Если подключение не установлено, перейдите к шагу 3.

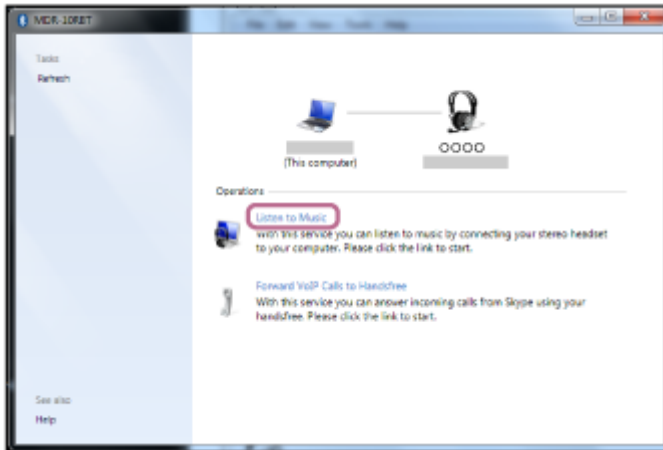
Если компьютер подключился к последнему подключенному устройству BLUETOOTH, отключите его и перейдите к следующему шагу.

3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Нажмите кнопку [Start], затем [Devices and Printers].
2. Дважды нажмите [WH-1000XM2] устройства.



3. Нажмите [Listen to Music].



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

Примечание

- Если качество звука для воспроизведения музыки низкое, убедитесь, что на вашем компьютере доступна функция, которая поддерживает подключение для воспроизведения музыки (A2DP). Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство BLUETOOTH расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию BLUETOOTH на устройстве BLUETOOTH или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, деактивируйте согласование на компьютере и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 7\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Отключение соединения BLUETOOTH \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Согласование и подключение к другим устройствам BLUETOOTH


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами BLUETOOTH для установки беспроводного подключения.

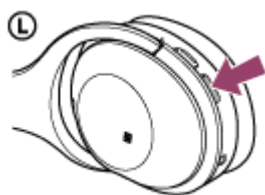
Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение BLUETOOTH. Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Устройство BLUETOOTH располагается на расстоянии 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации BLUETOOTH находится под рукой.

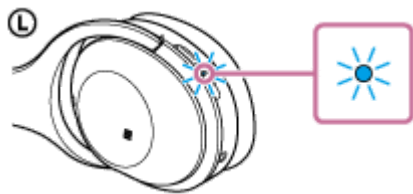
1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH pairing” (согласование BLUETOOTH).



2 Выполните процедуру согласования на устройстве BLUETOOTH для поиска гарнитуры.

[WH-1000XM2] будет отображаться в списке обнаруженных устройств на экране устройства BLUETOOTH. Если эта индикация не отображается, повторите, начиная с действия 1.

3 Выберите [WH-1000XM2].

Если на дисплее устройства BLUETOOTH появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите “0000”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код” или “Пароль”.

4 Выполните подключение BLUETOOTH с устройства BLUETOOTH.

В зависимости от устройства BLUETOOTH гарнитура может автоматически подключиться к устройству после выполнения согласования.

При подключении вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено).

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству BLUETOOTH.
- Для удаления всей информации о согласовании см. [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- При согласовании с устройством BLUETOOTH, которое не отображает на дисплее список обнаруженных устройств или не имеет дисплея, вы можете согласовать устройства, установив режим согласования как на гарнитуре, так и на устройстве BLUETOOTH. Если на устройстве BLUETOOTH введен код для согласования, отличный от “0000”, согласование с гарнитурой будет невозможно.
- Если устройства BLUETOOTH согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Гарнитура уже согласована с 8 устройствами и необходимо выполнить согласование еще с одним устройством. Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства BLUETOOTH.
 - При инициализации гарнитуры вся информация о согласовании удаляется. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства BLUETOOTH и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.


См. также

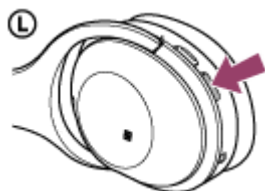
- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Подключение к согласованному устройству BLUETOOTH](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

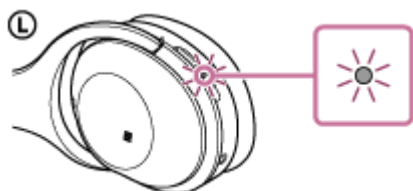
Подключение к согласованному устройству BLUETOOTH

1 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).



Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено). Проверьте состояние подключения устройства BLUETOOTH. Если подключения нет, перейдите к шагу 2.

2 Выполните подключение BLUETOOTH с устройства BLUETOOTH.

Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству BLUETOOTH.

При подключении вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено).

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству BLUETOOTH.

Примечание

- Если последнее подключенное устройство BLUETOOTH расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию BLUETOOTH на устройстве BLUETOOTH или выключите питание.
- Если вы не можете подключить устройство BLUETOOTH к гарнитуре, деактивируйте согласование на устройстве BLUETOOTH и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству BLUETOOTH.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Согласование и подключение к другим устройствам BLUETOOTH](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)

4-697-257-71(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Подключение гарнитуры к музыкальному плееру и смартфону или мобильному телефону

При подключении гарнитуры к 2 устройствам BLUETOOTH их можно использовать по-разному. Например, одно для прослушивания музыки (с подключением A2DP BLUETOOTH), а другое для телефонных вызовов (с подключением HFP или HSP BLUETOOTH).

При использовании музыкального плеера BLUETOOTH для прослушивания музыки и смартфона BLUETOOTH для телефонных вызовов гарнитура должна быть подключена к каждому устройству по BLUETOOTH.

- 1** Выполните согласование гарнитуры с музыкальным плеером и смартфоном или мобильным телефоном соответственно.
- 2** Выполните подключение BLUETOOTH между гарнитурой и музыкальным плеером BLUETOOTH. Используйте музыкальный плеер для создания подключения BLUETOOTH с гарнитурой.
- 3** Выполните подключение BLUETOOTH между гарнитурой и смартфоном или мобильным телефоном BLUETOOTH. Используйте смартфон или мобильный телефон для создания подключения BLUETOOTH с гарнитурой.

Примечание

- Если смартфон или мобильный телефон ранее был подключен к гарнитуре, при включении гарнитуры будет выполняться подключение HFP или HSP. Подключение A2DP также может быть выполнено автоматически. В таком случае отключите гарнитуру от смартфона или мобильного телефона при использовании телефона, затем подключите устройства снова, повторив процесс подключения, начиная с действия 2.
- При использовании Google Ассистента гарнитура не может выполнять многоточечное подключение.
- При использовании Amazon Alexa гарнитура не может выполнять многоточечное подключение.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Подключение гарнитуры к 2 смартфонам Android

При подключении гарнитуры к смартфону обычно доступны функции воспроизведения музыки и телефонных вызовов, которые подключаются автоматически.

Для многоточечного подключения к 2 отдельным смартфонам, к одному для прослушивания музыки и ко второму для телефонных вызовов, измените настройки смартфонов таким образом, чтобы каждый смартфон имел только одну подключенную функцию.

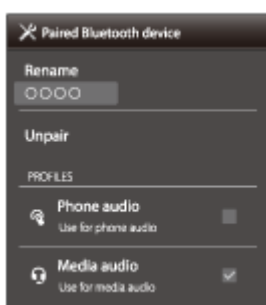
- 1 **Выполните согласование гарнитуры с обоими смартфонами соответственно.**
- 2 **Используйте один из смартфонов для создания подключения BLUETOOTH с гарнитурой.**
- 3 **На смартфоне, подключенном к гарнитуре, снимите флажок [Phone audio] (HFP) или [Media audio] (A2DP).**

Пример. Только для подключения “Media audio” (A2DP)

Нажмите [Settings] - [Bluetooth] - значок настройки рядом с [WH-1000XM2].



На экране [Paired Bluetooth device] снимите флажок [Phone audio].



- 4 **Завершите подключение BLUETOOTH на смартфоне.**
 - 5 **Используйте другой смартфон для выполнения подключения BLUETOOTH к гарнитуре.**
 - 6 **Таким же образом снимите флажок функции, который не сняли в действии 3.**
 - 7 **Используйте первый смартфон для повторного подключения BLUETOOTH к гарнитуре.**
- Теперь оба смартфона подключены к гарнитуре, каждый только с одной включенной функцией.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфонам Android.

Примечание

- При использовании Google Ассистента гарнитура не может выполнять многоточечное подключение.
- При использовании Amazon Alexa гарнитура не может выполнять многоточечное подключение.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Подключение гарнитуры к смартфону Android и iPhone

При подключении гарнитуры к смартфону обычно доступны функции воспроизведения музыки и телефонных вызовов, которые подключаются автоматически. Для выполнения многоточечного подключения с использованием смартфона Android и iPhone отдельно для прослушивания музыки и телефонных вызовов измените настройки смартфона Android таким образом, чтобы только одна функция была подключена к гарнитуре. Сначала подключите смартфон Android, а затем подключите iPhone.

Не удастся настроить iPhone на подключение только с одной функцией.

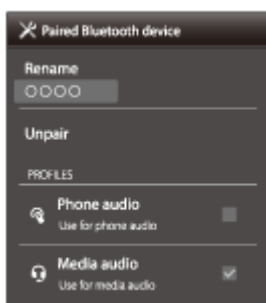
- 1 Выполните согласование гарнитуры со смартфоном Android и iPhone соответственно.
- 2 Используйте смартфон Android для выполнения подключения BLUETOOTH к гарнитуре.
- 3 На смартфоне Android, подключенном к гарнитуре, снимите флажок [Phone audio] (HFP) или [Media audio] (A2DP).

Пример. Только для подключения "Media audio" (A2DP)

Нажмите [Settings] - [Bluetooth] - значок настройки рядом с [WH-1000XM2].



На экране [Paired Bluetooth device] снимите флажок [Phone audio].



- 4 Используйте iPhone для выполнения подключения BLUETOOTH к гарнитуре.

iPhone подключается к гарнитуре с обеими функциями, однако можно использовать только ту функцию, флажок которой был снят в действии 3.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

Примечание

- При подключении смартфона Android с [Phone audio] (HFP) оставшийся заряд батареи гарнитуры не будет отображаться правильно на iPhone.
- При использовании Google Ассистента гарнитура не может выполнять многоточечное подключение.
- При использовании Amazon Alexa гарнитура не может выполнять многоточечное подключение.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Отключение соединения BLUETOOTH (после использования)

- 1** При использовании устройства, поддерживающего соединение в одно касание (NFC), снова коснитесь устройством гарнитуры. (Разблокируйте экран устройства, если он заблокирован.) При использовании устройства, не поддерживающего соединение в одно касание (NFC), используйте устройство BLUETOOTH.

При отключении вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH отключено).

- 2** Выключите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление "Power off" (питание выключено).

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение BLUETOOTH может прерваться автоматически в зависимости от устройства BLUETOOTH.

См. также

- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

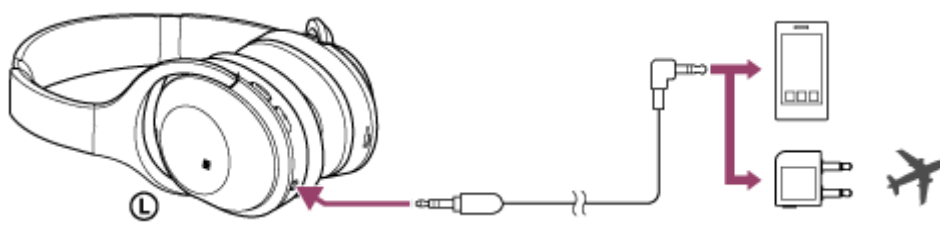
Использование прилагаемого кабеля наушников

Подключив устройство с помощью прилагаемого кабеля наушников и включив гарнитуру, можно использовать гарнитуру как наушники с системой шумоподавления. Гарнитура поддерживает воспроизведение аудио в формате звука высокого разрешения при подключении с помощью прилагаемого кабеля наушников и ее включении.

При включении гарнитуры индикатор (зеленый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT начнет гореть или мигать.

1 Подключите устройство воспроизведения к гнезду INPUT с помощью прилагаемого кабеля наушников.

Вставьте Г-образный штекер в устройство воспроизведения.



Совет

- Вы можете прослушивать музыку, подключив прилагаемый кабель наушников к гарнитуре, даже если гарнитура выключена. В этом случае функция шумоподавления будет недоступна.
- Включите гарнитуру для прослушивания музыки в высоком разрешении или использования функции шумоподавления/режима окружающего звука.
- Используйте прилагаемый штекерный адаптер для использования в самолете при применении устройства во время полета.
- Гарнитура автоматически выключается, если отключить прилагаемый кабель наушников, когда гарнитура включена.
- При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через наушники. Ответьте на вызов, используя смартфон или мобильный телефон, и говорите с использованием микрофона телефона. Голос вызывающего абонента будет слышен в наушниках.
- При отсоединении кабеля наушников от смартфона или мобильного телефона можно разговаривать с помощью микрофона и динамика телефона.

Примечание

- Используйте только прилагаемый кабель наушников.
- Убедитесь в надежной установке штекера.
- Функция BLUETOOTH не действует.
- Сенсорную панель управления можно использовать только для режима быстрого внимания. Для регулировки громкости, воспроизведения, паузы и пр. используйте подключенное устройство.
- Кнопка NC/AMBIENT не работает, если гарнитура выключена.
- В зависимости от служб на борту самолета, штекерный адаптер для использования в самолете может быть недоступен для использования.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH

Можно прослушивать музыку и использовать основные функции дистанционного управления устройства BLUETOOTH с помощью подключения BLUETOOTH. Устройство BLUETOOTH должно поддерживать следующие профили BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile):
позволяет прослушивать высококачественное аудио с помощью беспроводного подключения.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile):
позволяет регулировать уровень громкости и т. д.

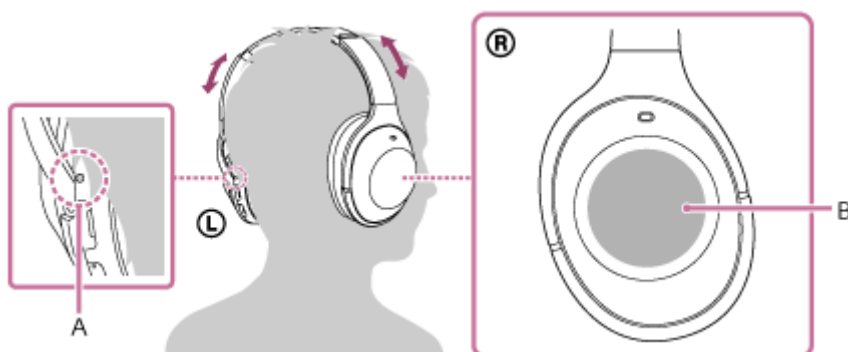
Работа может отличаться в зависимости от устройства BLUETOOTH. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству BLUETOOTH.

1 Выполните подключение гарнитуры к устройству BLUETOOTH.

2 Наденьте гарнитуру.

Отрегулируйте длину оголовника.

Наденьте гарнитуру с меткой **L** на левом ухе и с меткой **R** на правом ухе. Левый наушник **L** гарнитуры имеет тактильную точку. При ношении гарнитуры не касайтесь сенсорной панели управления.



A: Тактильная точка

B: Сенсорная панель управления

3 Начните воспроизведение музыки или видео на устройстве BLUETOOTH.

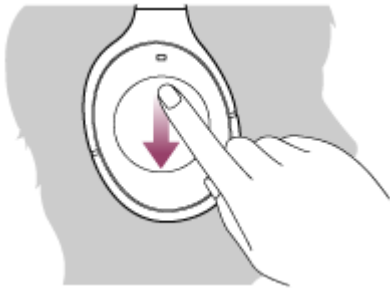
Отрегулируйте громкость на устройстве BLUETOOTH.

4 Отрегулируйте уровень громкости с помощью сенсорной панели управления на правом наушнике.

- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Если удерживать палец прижатым к сенсорной панели управления после движения вверх или вниз, громкость продолжит изменяться.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

Совет

- Гарнитура поддерживает защиту контента SCMS-T. Можно прослушивать музыку и т. д. с таких устройств, как мобильный телефон или портативный телевизор, которые поддерживают защиту контента SCMS-T.
- В зависимости от устройства BLUETOOTH может потребоваться регулировка громкости или настройка аудиовыхода на подключенном устройстве BLUETOOTH.
- Громкость во время вызова и громкость во время воспроизведения музыки могут быть отрегулированы независимо друг от друга. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- При плохих условиях связи устройство BLUETOOTH может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Управление аудиоустройством \(подключение BLUETOOTH\)](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)
- [О функции автоматического интеллектуального шумоподавления](#)

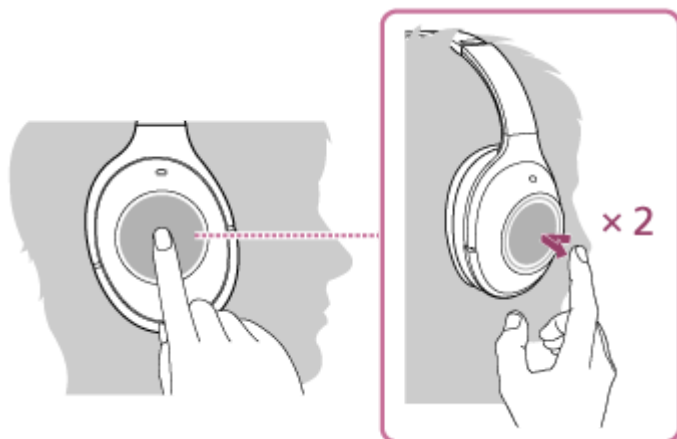
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Управление аудиоустройством (подключение BLUETOOTH)

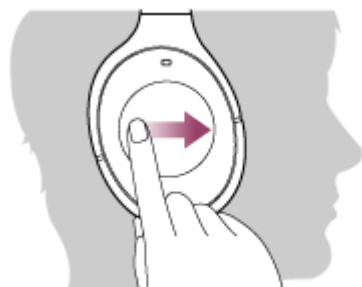
Если устройство BLUETOOTH поддерживает профиль AVRCP, устройством можно управлять с помощью гарнитуры. Доступные функции могут варьироваться в зависимости от устройства BLUETOOTH. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству BLUETOOTH.

В зависимости от способа нажатия сенсорная панель управления работает следующим образом.

- Воспроизведение/пауза: слегка коснитесь дважды (с интервалом 0,4 секунды).



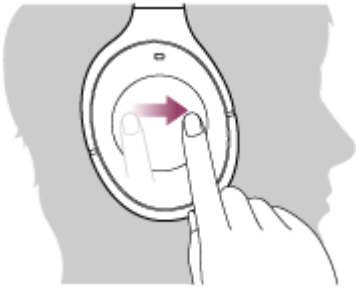
- Следующая дорожка: проведите вперед.



- Предыдущая дорожка: проведите назад.



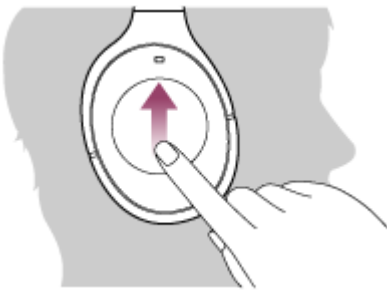
- Быстрая перемотка вперед: проведите вперед и задержитесь. (Для активации быстрой перемотки вперед нужно некоторое время.) Отпустите палец в требуемый момент воспроизведения.



- Быстрая перемотка назад: проведите назад и задержитесь. (Для активации быстрой перемотки назад нужно некоторое время.) Отпустите палец в требуемый момент воспроизведения.



- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Если удерживать палец прижатым к сенсорной панели управления после движения вверх или вниз, громкость продолжит изменяться.

Примечание

- При плохих условиях связи устройство BLUETOOTH может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.
- Доступные функции могут различаться в зависимости от устройства BLUETOOTH. При использовании датчика касания в соответствии с приведенными выше инструкциями устройство может работать по-другому или не работать вообще.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Отключение соединения BLUETOOTH (после использования)

- 1** При использовании устройства, поддерживающего соединение в одно касание (NFC), снова коснитесь устройством гарнитуры. (Разблокируйте экран устройства, если он заблокирован.) При использовании устройства, не поддерживающего соединение в одно касание (NFC), используйте устройство BLUETOOTH.

При отключении вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH отключено).

- 2** Выключите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление "Power off" (питание выключено).

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение BLUETOOTH может прерваться автоматически в зависимости от устройства BLUETOOTH.

См. также

- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

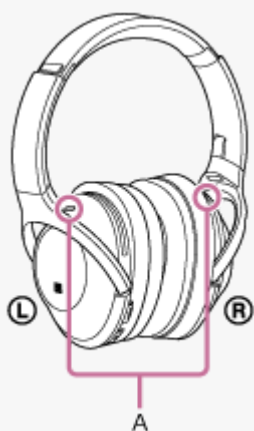
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Что такое шумоподавление?

Схема шумоподавления в реальности отслеживает внешний шум при помощи встроенных микрофонов и отправляет такой же, но противоположный сигнал подавления на гарнитуру.

Примечание

- Эффект шумоподавления может не чувствоваться в тихой среде, или вы можете слышать небольшой шум.
- В зависимости от способа ношения гарнитуры эффект шумоподавления может отличаться, или могут быть слышны звуковые искажения (свист). В этом случае снимите гарнитуру и наденьте ее заново.
- Функция шумоподавления в первую очередь действует на шум низкой частоты. Несмотря на то что шум снижается, он полностью не устраняется.
- При использовании гарнитуры в поезде или машине вы можете слышать внешний шум в зависимости от окружающих условий.
- Мобильные телефоны могут создавать помехи и шум. В таком случае расположите гарнитуру подальше от мобильного телефона.
- Не закрывайте микрофоны гарнитуры руками. Функция шумоподавления или режим окружающего звука могут работать неисправно, либо могут быть слышны звуковые искажения (свист). В этом случае уберите руки от микрофонов гарнитуры.



A: микрофоны

См. также

- [Использование функции шумоподавления](#)
- [О функции автоматического интеллектуального шумоподавления](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Использование функции шумоподавления

При использовании функции шумоподавления можно наслаждаться музыкой, не отвлекаясь на внешний шум.

1 Включите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).
Функция шумоподавления включается автоматически при включении гарнитуры.
Индикатор (зеленый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT горит.

Выключение функции шумоподавления

Нажмите кнопку NC/AMBIENT несколько раз подряд.

При каждом нажатии кнопки функция переключается следующим образом. Раздается голосовое уведомление, информирующее о переключении функции.

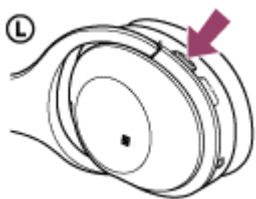
Режим окружающего звука: ВКЛ (горит индикатор (желтый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT)



Функция шумоподавления/режим окружающего звука: ВЫКЛ (мигает индикатор (зеленый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT)



Функция шумоподавления: ВКЛ (горит индикатор (зеленый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT)




Совет

- Если вы используете функцию шумоподавления с подключением BLUETOOTH, функция шумоподавления остается включенной даже при подсоединении прилагаемого кабеля наушников.
- При использовании прилагаемого кабеля наушников выключите гарнитуру. Вы можете использовать гарнитуру как обычные проводные наушники.
- Включите ее для прослушивания музыки в высоком разрешении.
- Можно также включить/выключить функцию шумоподавления с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Примечание

- Если кнопка NC/AMBIENT настроена в качестве кнопки Google Ассистента, то функцию шумоподавления не удастся включить нажатием кнопки NC/AMBIENT. Можно также включить/выключить функцию шумоподавления с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если кнопка NC/AMBIENT настроена как кнопка Amazon Alexa, то функцию шумоподавления не удастся включить нажатием кнопки NC/AMBIENT. Вы также можете включить/выключить функцию шумоподавления с помощью приложения

“Sony | Headphones Connect”.

- Когда гарнитура подключена с помощью кабеля наушников, при включении функции шумоподавления индикатор, расположенный рядом с кнопкой , гаснет.

См. также

- [О голосовом уведомлении](#)
- [Включение гарнитуры](#)
- [Что такое шумоподавление?](#)
- [О функции автоматического интеллектуального шумоподавления](#)
- [Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\)](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-257-71(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

О функции автоматического интеллектуального шумоподавления

Функция автоматического интеллектуального шумоподавления непрерывно анализирует компоненты окружающего звука и автоматически выбирает оптимальный режим шумоподавления.

Типы режимов шумоподавления

NC Режим А

Обеспечивает эффективное шумоподавление фоновых шумов, возникающих, в основном, в самолете.

NC Режим В

Обеспечивает эффективное шумоподавление фоновых шумов, возникающих, в основном, в автобусах или поездах.

NC Режим С

Обеспечивает эффективное шумоподавление фоновых шумов возникающих, в основном, в офисе (работа ПК, копировальных аппаратов, вентиляции и др.).

См. также

- [Что такое шумоподавление?](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Оптимизация функции шумоподавления в соответствии с потребностями пользователя (оптимизатор NC)

Данная функция оптимизирует функцию шумоподавления путем выявления формы лица, прически, наличия очков или изменения давления в самолете.

Рекомендуем включать эту функцию при использовании гарнитуры в первый раз или изменении давления в самолете.

1 Включите гарнитуру и наденьте ее.



2 Нажмите и удерживайте кнопку NC/AMBIENT, пока не услышите голосовое уведомление “Optimizer start” (запуск оптимизатора) (в течение двух секунд).



При оптимизации вы услышите звуки тестирования.

После завершения оптимизации вы услышите голосовое уведомление “Optimizer finished” (работа оптимизатора завершена).

Совет

- При изменении условий ношения, например прически или снятии очков, рекомендуется повторить использование оптимизатора NC.
- Если вы в самолете, мы рекомендуем включать функцию оптимизатора NC при стабильных условиях полета.

- Настройки, установленные функцией оптимизатора NC, сохраняются до ее повторного использования. Рекомендуем включать функцию оптимизатора NC повторно после выхода из самолета и др.

Примечание

- При использовании оптимизатора NC носите гарнитуру в фактических условиях использования. Не касайтесь гарнитуры при использовании оптимизатора.
- Если гарнитура получает другой сигнал при работе оптимизатора NC, функция оптимизации будет отменена.
- Если кнопка NC/AMBIENT настроена как кнопка Google Ассистента, то функцию оптимизатора NC Optimizer не удастся использовать с помощью гарнитуры.
- Если кнопка NC/AMBIENT настроена как кнопка Amazon Alexa, то функцию оптимизатора NC не удастся использовать с помощью гарнитуры.

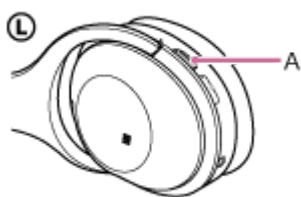
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)

Вы можете прослушивать окружающие звуки через микрофоны, встроенные в левое/правое устройства гарнитуры, при воспроизведении музыки.

Включение режима окружающего звука

Нажмите кнопку NC/AMBIENT несколько раз при включенной функции шумоподавления.



A: Кнопка NC/AMBIENT

Изменение настройки режима окружающего звука

Вы можете изменить настройку режима окружающего звука, подключив смартфон (с установленным приложением “Sony | Headphones Connect”) и гарнитуру через функцию BLUETOOTH.

Отключение режима окружающего звука

Нажмите кнопку NC/AMBIENT несколько раз подряд, пока функция шумоподавления не включится или не выключится.

При каждом нажатии кнопки функция переключается следующим образом. Раздастся голосовое уведомление, информирующее о переключении функции.

Режим окружающего звука: ВКЛ (горит индикатор (желтый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT)



Функция шумоподавления/режим окружающего звука: ВЫКЛ (мигает индикатор (зеленый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT)



Функция шумоподавления: ВКЛ (горит индикатор (зеленый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT)

Совет

- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающий звук может быть не слышен даже при включении режима окружающего звука. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на автомобильных дорогах.
- Если гарнитура надета неверно, режим окружающего звука может работать неправильно. Наденьте гарнитуру правильно.
- Настройка режима окружающего звука, измененная с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”, записывается в гарнитуру. Можно прослушивать музыку с записанной настройкой режима окружающего звука, даже если подключить гарнитуру к другим устройствам, на которых не установлено приложение “Sony | Headphones Connect”.

См. также

- [О голосовом уведомлении](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-257-71(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

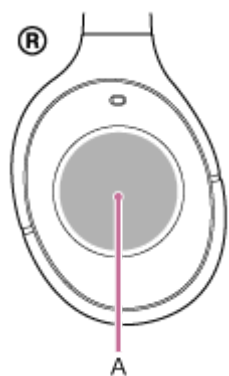
Быстрое прослушивание окружающего звука (режим быстрого внимания)

Данная функция приглушает музыку, звук вызова и мелодию звонка, чтобы можно было слышать окружающий звук. Она удобна, когда вы хотите прослушать объявления о поездах и др.

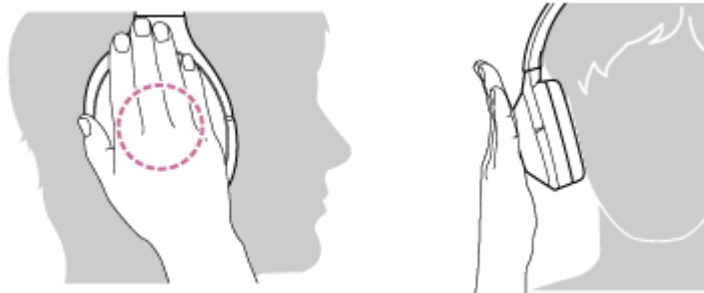
Включение режима быстрого внимания

Коснитесь всей сенсорной панели управления на правом наушнике. Режим быстрого внимания активируется при касании всей правой сенсорной панели управления.

Индикатор (желтый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT начнет быстро мигать.



A: Сенсорная панель управления



Правильно коснитесь сенсорной панели управления. При касании следующим образом функция может работать неисправно.



Не закрыта вся сенсорная панель управления.



Закрывается не вся сенсорная панель управления.

Выключение режима быстрого внимания

Снимите руку с сенсорной панели управления на правом наушнике.

Примечание

- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающий звук может быть не слышен даже при включении режима быстрого внимания. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на автомобильных дорогах.
- Если гарнитура надета неверно, режим быстрого внимания может работать неправильно. Наденьте гарнитуру правильно.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

О режиме качества звучания

Режим качества звучания имеет следующие два режима. Можно также переключать или проверять режим качества звучания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

Приоритет качества звучания: приоритет на качестве звучания (по умолчанию).

Приоритет устойчивого соединения: приоритет на устойчивом соединении.

- При использовании устройства, совместимого с AAC, aptX, aptX HD или LDAC, выберите режим “Приоритет качества звучания”.
- Если соединение неустойчивое и звук прерывается, выберите режим “Приоритет устойчивого соединения”.

Примечание

- Время воспроизведения может быть короче, что зависит от качества звучания и условий, в которых используется ваша гарнитура.
- В зависимости от условий окружающей среды в месте использования гарнитуры может возникнуть прерывание звука даже при выборе режима “Приоритет устойчивого соединения”.

См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Поддерживаемые кодеки

Кодек — это алгоритм кодирования аудио, использующийся при передаче звука через подключение BLUETOOTH. Гарнитура поддерживает следующие 5 кодеков для воспроизведения музыки с помощью подключения A2DP: SBC, AAC, aptX, aptX HD и LDAC.

- SBC

Это сокращение от Subband Codec — кодек с многополосным кодированием.

Это стандартная технология кодирования аудио, используемая устройствами BLUETOOTH.

Все устройства BLUETOOTH поддерживают SBC.

- AAC

Это сокращение от Advanced Audio Coding.

AAC обычно используется устройствами Apple, например iPhone, и обеспечивает более высокое качество звука, чем SBC.

- aptX

Это технология кодирования аудио.

aptX используется в некоторых смартфонах Android и обеспечивает более высокое качество звучания, чем SBC.

- aptX HD

Это технология кодирования аудио.

aptX HD используется в некоторых смартфонах Android и обеспечивает более высокое качество звучания, чем aptX.

- LDAC

LDAC — это технология кодирования аудио, разработанная Sony, которая обеспечивает передачу контента High-Resolution (Hi-Res) Audio даже через подключение BLUETOOTH.

В отличие от другие технологий кодирования, совместимых с BLUETOOTH, например SBC, она не использует конверсию с понижением частоты контента Hi-Res Audio (*) и позволяет передавать примерно в три раза больше данных (**) по беспроводной сети BLUETOOTH по сравнению с другими технологиями, обеспечивая непревзойденное качество звучания благодаря эффективному процессу кодировки и оптимизированной пакетизации.

* За исключением контента формата DSD

** По сравнению с SBC, если выбрана скорость передачи 990 кбит/с (96/48 кГц) или 909 кбит/с (88,2/44,1 кГц)

Если на гарнитуре выбран режим “Приоритет качества звучания”, когда музыка передается с подключенного устройства с использованием одного из указанных выше кодеков, гарнитура автоматически переключается на этот кодек и воспроизводит музыку в этом кодеке.

Однако в зависимости от устройства, подключенного к гарнитуре, может потребоваться заранее настроить устройство на прослушивание музыки с другим кодеком на гарнитуре, даже если устройство поддерживает кодек более высокого качества звука, чем SBC.

См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству, для получения дополнительной информации о настройке кодека.

См. также

- [О режиме качества звучания](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

О функции DSEE HX

Функция DSEE HX улучшает качество сжатых звуковых данных, таких как компакт-диски или MP3, до качества, сравнимого с аудио высокого разрешения, и воспроизводит четкий звук высокого диапазона, который часто теряется.

Функция DSEE HX доступна при следующих настройках с использованием приложения "Sony | Headphones Connect".

DSEE HX	Подключение	Кодек	Управление позицией звука Объемный звук (VPT) Эквалайзер
АВТО	Подключение BLUETOOTH	SBC или AAC	Все ВЫКЛ

См. также

- [Возможности приложения "Sony | Headphones Connect"](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Ответ на вызов

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения BLUETOOTH.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Операции могут различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Данная гарнитура поддерживает только обычные входящие вызовы. Приложения вызовов для смартфонов и компьютеров не поддерживаются.

Сигнал вызова

При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру. При этом индикатор (синий) будет быстро мигать.

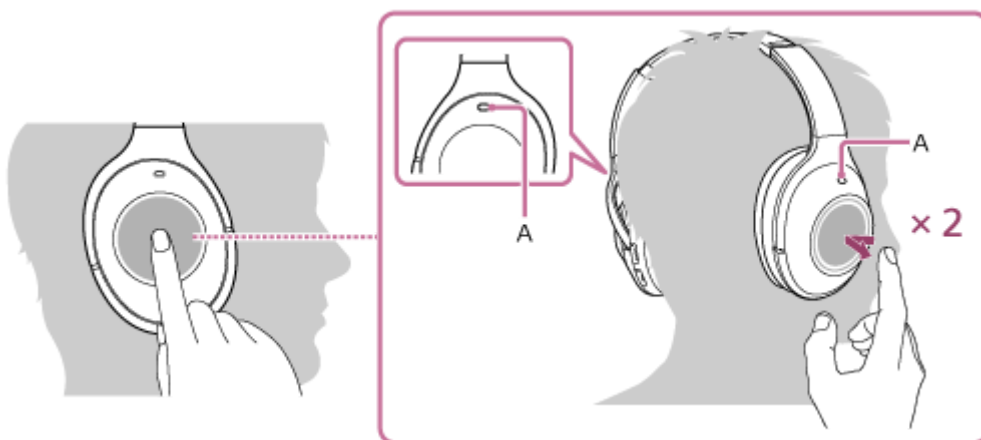
Вы услышите один из следующих сигналов вызова в зависимости от вашего смартфона или мобильного телефона.

- Сигнал звонка, установленный на гарнитуре
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне только для подключения BLUETOOTH

1 Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону заранее.

2 Когда раздастся сигнал звонка, сделайте два легких касания сенсорной панели управления (с интервалом 0,4 секунды) и примите вызов.

При поступлении входящего вызова, даже во время прослушивания музыки, воспроизведение приостанавливается и сигнал звонка будет слышен из гарнитуры.



A: микрофон

Используйте микрофон левого ① или правого ② наушника (который подавляет шум при использовании функции шумоподавления) при разговоре по телефону.

Сигнал вызова не слышен через гарнитуру

- Возможно, гарнитура не подключена к смартфону или мобильному телефону с помощью HFP или HSP. Проверьте состояние подключения смартфона или мобильного телефона.
- Если воспроизведение не приостанавливается автоматически, используйте гарнитуру для приостановки воспроизведения.

3 Отрегулируйте уровень громкости с помощью сенсорной панели управления на правом наушнике.

- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Если удерживать палец прижатым к сенсорной панели управления после движения вверх или вниз, громкость продолжит изменяться.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

4 Чтобы завершить вызов, снова сделайте два легких касания сенсорной панели управления.

Если вы принимали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически.

Совет

- Некоторые смартфоны и мобильные телефоны по умолчанию могут иметь приоритет приема вызовов перед гарнитурой. При подключении HFP или HSP переключите устройство вызова на гарнитуру, удерживая палец прижатым к сенсорной панели управления до тех пор, пока не произойдет переключение устройства, либо используя смартфон или мобильный телефон.
- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость во время вызова и громкость во время воспроизведения музыки могут быть отрегулированы независимо друг от друга. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- В зависимости от смартфона или мобильного телефона воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.
- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если гарнитура и смартфон или мобильный телефон расположены слишком близко друг от друга, могут возникнуть помехи.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Выполнение вызова](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

4-697-257-71(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Выполнение вызова

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения BLUETOOTH.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Операции могут различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Данная гарнитура поддерживает только обычные входящие вызовы. Приложения вызовов для смартфонов и компьютеров не поддерживаются.

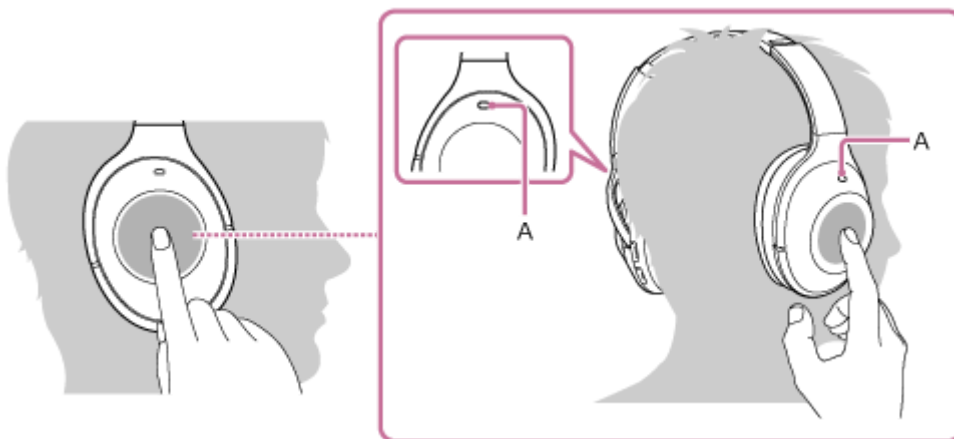
1 Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону заранее.

2 Выполните вызов при помощи смартфона или мобильного телефона.

Во время выполнения вызова из гарнитуры слышен тон набора.

Если вызов выполняется во время прослушивания музыки, воспроизведение приостанавливается.

Если через гарнитуру не слышен тон набора, переключите устройство вызова на гарнитуру, используя смартфон или мобильный телефон или удерживая палец прижатым к сенсорной панели управления до тех пор, пока не произойдет переключение устройства.



A: микрофон

Используйте микрофон левого Ⓒ или правого Ⓓ наушника (который подавляет шум при использовании функции шумоподавления) при разговоре по телефону.

3 Отрегулируйте уровень громкости с помощью сенсорной панели управления на правом Ⓓ наушнике.

- Увеличение громкости: проводите вверх, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Уменьшение громкости: проводите вниз, пока не будет установлен необходимый уровень громкости.



- Если удерживать палец прижатым к сенсорной панели управления после движения вверх или вниз, громкость продолжит изменяться.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

4 Чтобы завершить вызов, снова сделайте два легких касания сенсорной панели управления.

Если вы сделали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость во время вызова и громкость во время воспроизведения музыки могут быть отрегулированы независимо друг от друга. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если гарнитура и смартфон или мобильный телефон расположены слишком близко друг от друга, могут возникнуть помехи.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Функции для телефонного вызова

Доступные функции могут варьироваться в зависимости от профиля, поддерживаемого смартфоном или мобильным телефоном. Даже если устройство имеет такой же профиль, функции могут варьироваться в зависимости от смартфона или мобильного телефона.

Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.

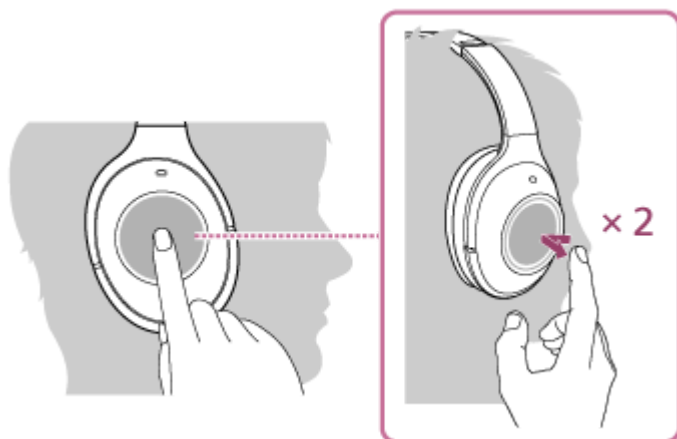
Поддерживаемый профиль: HFP (Hands-free Profile)

Во время режима ожидания/воспроизведения музыки

- Приложите палец к сенсорной панели управления, чтобы включить функцию голосового набора смартфона/мобильного телефона (*) или активировать функцию Google app смартфона Android или функцию Siri устройства iPhone.

Исходящий вызов

- Сделайте два легких касания сенсорной панели управления (с интервалом примерно 0,4 секунды) для отмены исходящего вызова.



- Удерживайте палец прижатым к сенсорной панели управления, пока не произойдет переключение устройства вызова между гарнитурой и смартфоном или мобильным телефоном.



Входящий вызов

- Сделайте два легких касания сенсорной панели управления для ответа на вызов.
- Удерживайте палец прижатым к сенсорной панели управления для отказа от ответа на вызов.

Во время вызова

- Сделайте два легких касания сенсорной панели управления, чтобы завершить вызов.
- Удерживайте палец прижатым к сенсорной панели управления, пока не произойдет переключение устройства вызова между гарнитурой и смартфоном или мобильным телефоном.

Поддерживаемый профиль: HSP (Headset Profile)

Исходящий вызов

- Сделайте два легких касания сенсорной панели управления для отмены исходящего вызова. (*)

Входящий вызов

- Сделайте два легких касания сенсорной панели управления для ответа на вызов.

Во время вызова

- Сделайте два легких касания сенсорной панели управления, чтобы завершить вызов. (*)

* Некоторые устройства могут не поддерживать эту функцию.

См. также

- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Отключение соединения BLUETOOTH (после использования)

- 1** При использовании устройства, поддерживающего соединение в одно касание (NFC), снова коснитесь устройством гарнитуры. (Разблокируйте экран устройства, если он заблокирован.) При использовании устройства, не поддерживающего соединение в одно касание (NFC), используйте устройство BLUETOOTH.

При отключении вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH отключено).

- 2** Выключите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление "Power off" (питание выключено).

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение BLUETOOTH может прерваться автоматически в зависимости от устройства BLUETOOTH.

См. также

- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Использование функции голосового помощника (Google Ассистент)

При использовании функции Google Ассистент на смартфоне вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

Совместимые смартфоны

- Смартфоны с версией операционной системы Android 5.0 или более поздней (требуется последняя версия Google app.)

1 Запустите приложение “Sony | Headphones Connect” и настройте кнопку NC/AMBIENT как кнопку Google Ассистента.

При использовании Google Ассистента в первый раз откройте приложение Google Ассистент и нажмите кнопку [Finish headphones setup] на Вид разговора, а затем следуйте инструкциям на экране для выполнения исходных настроек для Google Ассистента.

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Нажмите кнопку NC/AMBIENT, чтобы использовать Google Ассистент.

- Нажмите и удерживайте для ввода голосовой команды.
- Нажмите один раз для прослушивания уведомления.
- Нажмите два раза для отмены голосовой команды.

Сведения о Google Ассистент см. на следующем веб-сайте:

<https://assistant.google.com>

Совет

- Просмотрите или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если Google Ассистент недоступен вследствие, например, отсутствия подключения к сети, раздастся голосовое уведомление “The Google Assistant is not connected” (Google Ассистент не подключен).
- Если кнопка [Finish headphones setup] в приложении Google Ассистент не отображается, отключите наушники от настроек Bluetooth смартфона и повторите процесс согласования.

Примечание

- Если кнопка NC/AMBIENT была настроена как кнопка Google Ассистента в шаге 1, функция Amazon Alexa не может быть включена нажатием кнопки NC/AMBIENT.
- Если кнопка NC/AMBIENT была настроена как кнопка Google Ассистента в шаге 1, функция шумоподавления или функция оптимизатора NC не может быть включена нажатием кнопки NC/AMBIENT.
- Google Ассистент может быть недоступен в некоторых странах, регионах или на некоторых языках.

- [О голосовом уведомлении](#)
- [Возможности приложения "Sony | Headphones Connect"](#)

4-697-257-71(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Использование функции голосового помощника (Amazon Alexa)

При использовании функции Amazon Alexa на смартфоне вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления смартфоном или выполнения поиска.

Совместимые смартфоны

- Смартфоны с операционной системой Android 5.1 или более поздней версии, а также iOS 10.0 или более поздней версии.
- Требуется установить последнюю версию приложения Amazon Alexa.

1 Запустите приложение Amazon Alexa.

2 Запустите приложение “Sony | Headphones Connect” и установите кнопку NC/AMBIENT в качестве кнопки Amazon Alexa.

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Нажмите кнопку NC/AMBIENT для использования функции Amazon Alexa.

- Нажмите для ввода голосовой команды.
- Нажмите один раз для отмены голосовой команды.
- Если голос не будет слышен, команда будет отменена.

Сведения о функции Amazon Alexa см. на следующем веб-сайте:
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Совет

- Просмотрите или обновите версию программного обеспечения гарнитуры с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.
- Если функция Amazon Alexa недоступна вследствие, например, отсутствия подключения к сети, раздастся голосовое уведомление “Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Либо не подключено мобильное устройство, либо требуется открыть приложение Alexa и повторить попытку).

Примечание

- Если кнопка NC/AMBIENT настроена как кнопка Amazon Alexa в шаге 2, то функцию Google Ассистента не удастся использовать с помощью гарнитуры.
- Если кнопка NC/AMBIENT настроена как кнопка Amazon Alexa в шаге 2, то функцию шумоподавления или функцию оптимизатора NC не удастся использовать с помощью гарнитуры.
- Служба Alexa может быть недоступна для некоторых языков и в некоторых странах/регионах. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.amazon.com/alexa-availability.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Использование функции голосового помощника (Google app)

При использовании функции Google app на смартфоне Android вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления смартфоном Android.

1 Включите Google app.

На смартфоне Android выберите [Settings] — [Apps]. В правом верхнем углу экрана отобразится значок шестеренки. Выберите значок шестеренки, затем [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App], а затем для [Assist App] выберите Google app.

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

Примечание. Может потребоваться последняя версия приложения.

Для получения дополнительной информации о Google app см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки смартфона Android.

Google app может не активироваться с гарнитуры в зависимости от технических характеристик смартфона Android.

2 Выполните подключение гарнитуры к смартфону Android с помощью подключения BLUETOOTH.

3 Когда смартфон Android находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, используйте сенсорную панель для активации Google app.

Активируется Google app, и раздастся звук запуска.

4 Отправьте запрос в Google app с помощью микрофона гарнитуры.

Для получения дополнительной информации о Google app, например приложениях, которые работают с Google app, см. инструкцию по эксплуатации смартфона Android.

Если после активации Google app прошло некоторое время и запросов не получено, Google app отключится.

Примечание

- Если кнопка NC/AMBIENT настроена как кнопка Google Ассистента, то функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Если кнопка NC/AMBIENT настроена как кнопка Amazon Alexa, то функция голосового помощника (Google app) будет недоступна.
- Google app невозможно активировать командой "Ok Google", произнесенной в микрофон гарнитуры, даже если включена функция [Ok Google] смартфона Android.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Использование функции голосового помощника (Siri)

При использовании функции Siri на iPhone вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления iPhone.

1 Включите Siri.

На iPhone выберите [Settings] — [Siri], чтобы включить Siri.

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.

Примечание. Для получения дополнительной информации о Siri см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки iPhone.

2 Выполните подключение гарнитуры к iPhone с помощью подключения BLUETOOTH.

3 Когда iPhone находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, нажмите и удерживайте сенсорную панель управления для активации Siri.

Активируется Siri и раздастся звук запуска.

4 Отправьте запрос Siri с помощью микрофона гарнитуры.

Для получения дополнительной информации о Siri, например приложениях, которые работают с Siri, см. инструкцию по эксплуатации iPhone.

5 Для создания другого запроса дважды легко коснитесь сенсорной панели управления до отключения Siri.

Если после активации Siri прошло некоторое время и запросов не получено, Siri отключится.

Примечание

- Siri невозможно активировать командой "Hey Siri", произнесенной в микрофон гарнитуры, даже если включена функция [Allow "Hey Siri"] устройства iPhone.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

При подключении смартфона (с установленным приложением “Sony | Headphones Connect”) и гарнитуры через функцию BLUETOOTH можно выполнять следующие действия.

- Отображать уровень заряда батареи гарнитуры
- Отображать кодек подключения BLUETOOTH
- Включать и выключать функцию шумоподавления
- Использовать автоматическую регулировку функции шумоподавления путем распознавания поведения
- Настраивать режим окружающего звука
- Использовать функцию оптимизатора NC
- Управлять слуховой локализацией
- Выбирать режим звуковых эффектов (VPT)
- Выбирать настройку эквалайзера
- Переключать режим качества звука путем настройки режима подключения BLUETOOTH
- Настроить функцию DSEE HX (завершение звука высокого диапазона)
- Проверить состояние подключения/настроек гарнитуры
- Проверка версии программного обеспечения гарнитуры
- Обновление программного обеспечения гарнитуры
- Изменение функции кнопки NC/AMBIENT

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Совет

- Работа приложения “Sony | Headphones Connect” зависит от аудиоустройств. Технические характеристики приложения и дизайн экрана могут быть изменены без предварительного уведомления.

См. также

- [Установка приложения “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)
- [Оптимизация функции шумоподавления в соответствии с потребностями пользователя \(оптимизатор NC\)](#)
- [Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\)](#)
- [О режиме качества звучания](#)
- [Поддерживаемые кодеки](#)
- [О функции DSEE HX](#)


Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

- 1 Загрузите приложение “Sony | Headphones Connect” из Google Play или App и установите приложение на смартфон.

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.
http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 После установки запустите приложение “Sony | Headphones Connect”.

См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Меры предосторожности

О связи по BLUETOOTH

- Беспроводная технология BLUETOOTH работает в пределах около 10 м. Максимальный диапазон коммуникации может отличаться в зависимости от наличия препятствий (человек, металл, стена и др.) или электромагнитной среды.
- Микроволновое излучение устройства BLUETOOTH может влиять на работу электронных медицинских устройств. Выключайте эту гарнитуру и другие устройства BLUETOOTH в указанных далее местах. Если этого не сделать, может произойти несчастный случай.
 - В местах, где имеется горючий газ, в больнице, поезде, самолете или на автозаправочной станции.
 - Рядом с автоматическими дверями или системами пожарной сигнализации.
- При использовании гарнитуры в самолете следуйте инструкциям экипажа или запросите у авиакомпании условия использования гарнитуры. Если вы не используете прилагаемый кабель наушников, радиоволны могут повлиять на инструменты, вызвав риск инцидента из-за неисправности. Используйте в самолете прилагаемый кабель наушников.
- Учитывая характеристики беспроводной технологии, звук, воспроизводимый на данной гарнитуре, имеет небольшую задержку по сравнению со звуком и музыкой, воспроизводимыми на отправляющем устройстве. Поэтому изображение и звук могут быть рассинхронизированы при просмотре видео или игре.
- Данная гарнитура поддерживает функции безопасности, удовлетворяющие требованиям стандарта BLUETOOTH, для обеспечения защищенного соединения, устанавливаемого с помощью технологии беспроводной связи BLUETOOTH, однако установленные настройки безопасности могут быть недостаточными. Будьте осторожны при использовании технологии беспроводной связи BLUETOOTH для передачи данных.
- Производитель не несет ответственности за утечку информации во время сеанса связи BLUETOOTH.
- Подключение со всеми устройствами BLUETOOTH не гарантируется.
 - Устройство, оснащенное функцией BLUETOOTH, должно соответствовать требованиям стандарта BLUETOOTH, установленного организацией Bluetooth SIG, Inc., а подлинность устройства должна быть удостоверена.
 - Даже если подключенное устройство соответствует требованиям вышеуказанного стандарта BLUETOOTH, возможно, не удастся подключить некоторые устройства или они будут работать неправильно, что зависит от функций или технических характеристик устройства.
 - При использовании телефона в режиме «свободные руки» могут быть слышны шумы в зависимости от устройства или среды связи.
- В зависимости от подключенного устройства установление связи может занять некоторое время.

Примечание о статическом электричестве

- Статическое электричество, накопленное телом, может вызвать легкое покалывание в ушах. Чтобы свести к минимуму этот эффект, носите одежду из натуральных материалов.

Прочее

- Если на сенсорную панель управления будут прикрепляться наклейки и т. д., она может работать некорректно.
- Следите, чтобы при складывании гарнитуры не прищемить пальцы.
- При использовании гарнитуры в качестве проводных наушников используйте только прилагаемый кабель наушников. Убедитесь, что кабель наушников плотно вставлен.
- Не помещайте гарнитуру в местах, подверженных воздействию влажности, пыли, копоти, пара или прямых солнечных лучей. Не оставляйте гарнитуру в автомобиле на длительное время. Это может привести к

неисправности.

- Устройство BLUETOOTH не может работать с мобильным телефоном при некоторых условиях передачи радиосигнала и в некоторых местах, где применяется оборудование.
- Высокий уровень громкости этой гарнитурой при прослушивании может оказывать отрицательное воздействие на слух.
- В целях безопасности на дорогах не пользуйтесь данной гарнитурой при управлении автомобилем или езде на велосипеде.
- Не кладите на гарнитуру тяжелые предметы и не надавливайте на нее, так как это может привести к деформации гарнитурой при длительном хранении.
- Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например на железнодорожных переездах, платформах железнодорожных станций, пешеходных переходах и стройплощадках.
- Не подвергайте гарнитуру сильным ударам.
- Выполняйте чистку гарнитурой мягкой сухой тканью.
- Не подвергайте гарнитуру воздействию воды. Гарнитура не является водонепроницаемой. Соблюдайте описанные ниже меры предосторожности.
 - Следите, чтобы гарнитура не упало в раковину или другую емкость, наполненную водой.
 - Не пользуйтесь гарнитурой во влажных местах или в непогоду, например во время дождя или снегопада.
 - Не подвергайте гарнитуру воздействию влаги. Если держать гарнитуру влажными руками или поместить ее в намокшую одежду, она может стать влажным, что приведет к неисправности.
- Если после использования устройства BLUETOOTH чувствуется недомогание, немедленно прекратите пользоваться устройством BLUETOOTH. Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Качество амбушюров может ухудшаться при длительном использовании или хранении.
- Дополнительные сменные амбушюры можно заказать у ближайшего дилера Sony.
- В случае возникновения вопросов или проблем, касающихся данной гарнитурой и не описанных в данном руководстве, обращайтесь к ближайшему дилеру Sony.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Товарные знаки

- Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc.; использование этих знаков Sony Group Corporation и ее филиалами производится по условиям лицензионного соглашения.
- Знак N является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком NFC Forum, Inc. в США и других странах.
- Qualcomm является товарным знаком Qualcomm Incorporated, зарегистрированным в США и других странах; используется с разрешения. aptX является товарным знаком Qualcomm Technologies International, Ltd., зарегистрированным в США и других странах; используется с разрешения.
- Android и Google Play являются товарными знаками Google LLC.
- Amazon, Alexa и все связанные с ними логотипы являются товарными знаками компании Amazon.com, Inc. или ее аффилированных лиц.
- Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch и Siri являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. App Store является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах.
- Наименование и логотип LDAC являются товарными знаками корпорации Sony Corporation.
- IOS является торговым знаком или зарегистрированным торговым знаком Cisco в США и других странах и используется по лицензии.

Другие товарные знаки и торговые наименования являются собственностью их соответствующих владельцев.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Веб-сайты поддержки пользователей

Для получения информации поддержки относительно гарнитуры перейдите на следующий веб-сайт поддержки:

Для пользователей в США:

<http://esupport.sony.com/>

Для клиентов в Канаде:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Для клиентов в Латинской Америке:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Для клиентов в Европе:

www.sony.eu/support

Для клиентов в Китае:

<https://service.sony.com.cn/>

Для клиентов в других странах/регионах:

<http://www.sony-asia.com/>

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Если гарнитура не работает, как ожидается, попробуйте выполнить следующие действия для устранения проблемы.

- Найдите признаки проблемы в данном справочном руководстве и попробуйте использовать указанные действия для устранения неисправности.
- Подключите гарнитуру к компьютеру для зарядки батареи.
Вы, возможно, устраните ряд проблем, зарядив батарею.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру.
Данное действие сбрасывает настройки громкости и т. п. и удаляет всю информацию о согласовании.
- Посмотрите информацию о проблеме на веб-сайте поддержки клиентов.

Если вышеуказанные операции не срабатывают, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Веб-сайты поддержки пользователей](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Гарнитура не включается.

- Зарядите батарею гарнитуры.
 - Гарнитуру нельзя включить во время зарядки батареи. Отключите кабель micro-USB от гарнитуры и затем снова включите гарнитуру.
-

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Невозможно выполнить зарядку.

- Убедитесь в использовании прилагаемого кабеля micro-USB.
 - Убедитесь в надежном подключении кабеля micro-USB к гарнитуре и компьютеру.
 - Убедитесь, что компьютер включен.
 - Убедитесь, что компьютер не находится в режиме ожидания, сна или гибернации.
 - При использовании Windows 8.1 выполните обновление с помощью Windows Update.
-
-

См. также

- [Зарядка гарнитур](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Очень большое время зарядки.

- Убедитесь, что гарнитура и компьютер соединены непосредственно между собой, а не через USB-концентратор.
-

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Гарнитура не может быть распознана компьютером.

- Кабель micro-USB неправильно подключен к порту USB компьютера. Снова подключите кабель micro-USB.
- Убедитесь, что гарнитура и компьютер соединены непосредственно между собой, а не через USB-концентратор.
- Возможно, проблема связана с портом USB подключения компьютера. Подключите к другому порту USB, если он имеется.
- Попробуйте еще раз выполнить процедуру подключения USB при возникновении проблем, отличных от указанных выше.
- Убедитесь в использовании прилагаемого кабеля micro-USB.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Оставшийся заряд батареи гарнитуры не будет отображаться на экране iPhone или iPod touch.

- Оставшийся заряд батареи отображается только на экране устройств iPhone или iPod touch (iOS 5.0 или более поздней версии) с поддержкой HFP (Hands-free Profile).
- Убедитесь, что iPhone или iPod touch подключен с помощью HFP (Hands-free Profile). В противном случае оставшийся заряд батареи не будет отображаться правильно.

См. также

- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Нет звука

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство (например, смартфон) включены.
 - Подключение A2DP BLUETOOTH не установлено между гарнитурой и устройством BLUETOOTH. Используйте устройство BLUETOOTH и выполните подключение A2DP BLUETOOTH.
 - Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства (например, смартфона).
 - Убедитесь, что подключенное устройство выполняет воспроизведение.
 - При подключении гарнитуры к компьютеру, убедитесь, что установлена настройка аудиовыхода компьютера для устройства BLUETOOTH.
 - Еще раз выполните согласование гарнитуры и устройства BLUETOOTH.
 - Убедитесь, что кабель наушников подключен правильно.
-

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Использование прилагаемого кабеля наушников](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение BLUETOOTH](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Низкая громкость звука

- Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Низкое качество звука

- При необходимости уменьшите громкость на подключенном устройстве.
- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, устройств Wi-Fi и т. д.
- Расположите гарнитуру и устройство BLUETOOTH ближе друг к другу. Удалите все препятствия, мешающие прохождению сигнала между гарнитурой и устройством BLUETOOTH.
- Переместите гарнитуру подальше от телевизора.
- Переключите подключение BLUETOOTH на A2DP с помощью устройства BLUETOOTH, если установлено HFP или HSP.
- При подключении устройства со встроенным радиоприемником или тюнером к гарнитуре, могут не приниматься трансляции или может быть снижена чувствительность. Расположите гарнитуру дальше от устройства и проверьте, что трансляции слышны хорошо.
- Если ранее вы выполняли подключение гарнитуры к устройству BLUETOOTH, при включении гарнитуры может быть выполнено только подключение HFP/HSP BLUETOOTH. В таком случае используйте устройство BLUETOOTH и выполните подключение A2DP BLUETOOTH.
- При прослушивании музыки с компьютера через гарнитуру качество звука может быть плохим в течение нескольких секунд после установки соединения. Это вызвано тем, что компьютер сначала передает музыку с качеством связи, и не является неисправностью. Если качество звука не улучшится спустя несколько секунд, сделайте два легких касания сенсорной панели управления (с интервалом примерно 0,4 секунды) на гарнитуре. Или используйте компьютер для установки соединения A2DP. Для ознакомления с порядком выполнения этой операции на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Частые пропуски звука во время воспроизведения.

- Установите для гарнитуры режим “Приоритет устойчивого соединения”. Для получения дополнительной информации см. [“О режиме качества звучания”](#).
- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства BLUETOOTH и встроенной антенной гарнитуры. Антенна гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией далее.



A: Расположение встроенной антенны

- При следующих условиях возможно отключение связи BLUETOOTH, а также возникновение помех или пропадание звука.
 - Между гарнитурой и устройством BLUETOOTH находится тело человека. Эту проблему можно решить, разместив устройство BLUETOOTH таким образом, чтобы его антенна была направлена в сторону этой гарнитуры.
 - Между гарнитурой и устройством BLUETOOTH находится препятствие, например металлический предмет или стена.
 - Рядом с гарнитурой находится устройство, работающее на частоте 2,4 ГГц, например устройство Wi-Fi, беспроводной телефон или микроволновая печь.
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения или исправив режим беспроводного воспроизведения на SBC на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Поскольку устройства BLUETOOTH и Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) используют одну частоту (2,4 ГГц), могут возникать микроволновые помехи, приводящие к шуму, пропаданию аудио или отключению связи при использовании данной гарнитуры рядом с устройством Wi-Fi. В этом случае выполните следующие действия.
 - Используйте данную гарнитуру на расстоянии не менее 10 м от устройства Wi-Fi.
 - Если данная гарнитура используется на расстоянии менее 10 м от устройства Wi-Fi, выключите устройство Wi-Fi.
 - Установите данную гарнитуру и устройство BLUETOOTH как можно ближе друг к другу.
- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезапустив смартфон.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Эффект шумоподавления недостаточен.


- Убедитесь, что функция шумоподавления включена (индикатор (зеленый) рядом с кнопкой NC/AMBIENT должен гореть).
 - Отрегулируйте положение амбушюров в соответствии с вашими ушами.
 - Функция шумоподавления эффективно действует для подавления шумов низкочастотных диапазонов, источником которых бывают самолеты, поезда или офисы (рядом с кондиционером и т. п.) и не эффективна для высоких частот, таких как человеческие голоса.
-

См. также

- [Что такое шумоподавление?](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)
- [О функции автоматического интеллектуального шумоподавления](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Невозможно выполнить связывание.

- Расположите гарнитуру и устройство BLUETOOTH на расстоянии 1 м друг от друга.
 - При включении гарнитуры в первый раз после покупки, инициализации или ремонта гарнитура перейдет в режим согласования автоматически. Выполните согласование гарнитуры и устройства BLUETOOTH. При согласовании второго и последующих устройств нажмите и удерживайте нажатой кнопку  гарнитуры более 7 секунд для входа в режим согласования.
 - При согласовании гарнитуры с устройствами после инициализации или ремонта информация о согласовании с гарнитурой, оставшаяся на iPhone или другом устройстве, может помешать правильному согласованию. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
-
-

См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Не удается подключить гарнитуру к устройству BLUETOOTH соединением в одно касание (NFC)

- Держите смартфон как можно ближе к гарнитуре, пока смартфон не отреагирует. Если не удастся подключиться, медленно переместите смартфон к зоне гарнитуры, помеченной знаком N.
- Убедитесь, что на смартфоне включена функция NFC.
- Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
- Чувствительность приема NFC зависит от устройства. Если не удастся повторно подключить гарнитуру к смартфону одним касанием, подключите его к гарнитуре, следуя инструкциям на экране смартфона.
- Вы не сможете выполнить соединение в одно касание (NFC) во время зарядки батареи, потому что гарнитура не может быть включена. Сначала закончите зарядку и затем выполните соединение в одно касание (NFC).
- Вы не сможете выполнить соединение в одно касание (NFC), если кабель наушников подключен к гнезду INPUT. Отсоедините кабель наушников от гарнитуры.

См. также

- [Соединение в одно касание \(NFC\) со смартфоном \(Android 4.1 или более поздней версии\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Не удается выполнить подключение BLUETOOTH

- Убедитесь, что гарнитура включена.
 - Убедитесь, что устройство BLUETOOTH включено и функция BLUETOOTH активна.
 - Если гарнитура автоматически подключается к последнему подключенному устройству BLUETOOTH, вам может не удастся подключить гарнитуру к другим устройствам с помощью функции BLUETOOTH. В этом случае используйте последнее подключенное устройство BLUETOOTH и отключите подключение BLUETOOTH.
 - Устройство BLUETOOTH находится в спящем режиме. Отключите спящий режим.
 - Подключение BLUETOOTH было завершено. Снова выполните подключение BLUETOOTH.
 - Если информация о согласовании гарнитуры была удалена с подключенного устройства, выполните согласование гарнитуры с устройством заново.
-

См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

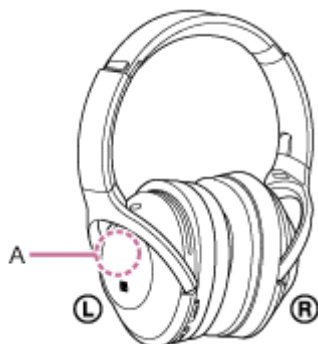
Искажение звука

- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, устройств Wi-Fi и т. д.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Малая дальность действия беспроводной связи по технологии BLUETOOTH или пропуска звука.

- Установите для гарнитуры режим “Приоритет устойчивого соединения”. Для получения дополнительной информации см. “[О режиме качества звучания](#)”.
- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства BLUETOOTH и встроенной антенной гарнитуры. Антенна гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией далее.



A: Расположение встроенной антенны

- При следующих условиях возможно отключение связи BLUETOOTH, а также возникновение помех или пропадание звука.
 - Между гарнитурой и устройством BLUETOOTH находится тело человека. Эту проблему можно решить, разместив устройство BLUETOOTH таким образом, чтобы его антенна была направлена в сторону этой гарнитуры.
 - Между гарнитурой и устройством BLUETOOTH находится препятствие, например металлический предмет или стена.
 - Рядом с гарнитурой находится устройство, работающее на частоте 2,4 ГГц, например устройство Wi-Fi, беспроводной телефон или микроволновая печь.
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения или исправив режим беспроводного воспроизведения на SBC на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Поскольку устройства BLUETOOTH и Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) используют одну частоту (2,4 ГГц), могут возникать микроволновые помехи, приводящие к шуму, пропаданию аудио или отключению связи при использовании данной гарнитуры рядом с устройством Wi-Fi. В этом случае выполните следующие действия.
 - Используйте данную гарнитуру на расстоянии не менее 10 м от устройства Wi-Fi.
 - Если данная гарнитура используется на расстоянии менее 10 м от устройства Wi-Fi, выключите устройство Wi-Fi.
 - Установите данную гарнитуру и устройство BLUETOOTH как можно ближе друг к другу.
- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезапустив смартфон.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Гарнитура не работает нормально.

- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию. Информация о связывании не удаляется при этом действии.
 - Если вы не сможете пользоваться гарнитурой даже после возврата к начальным настройкам, выполните ее инициализацию.
-
-

См. также

- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Не слышен звук вызывающего абонента

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство (например, смартфон) включены.
 - Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства (например, смартфона).
 - Убедитесь, что выход устройства BLUETOOTH установлен на гарнитуру.
 - Выберите подключение HFP или HSP BLUETOOTH с помощью устройства BLUETOOTH.
 - Если вы слушаете музыку с использованием гарнитуры, остановите воспроизведение, сделайте два легких касания сенсорной панели управления и говорите.
-

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами BLUETOOTH](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)


Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

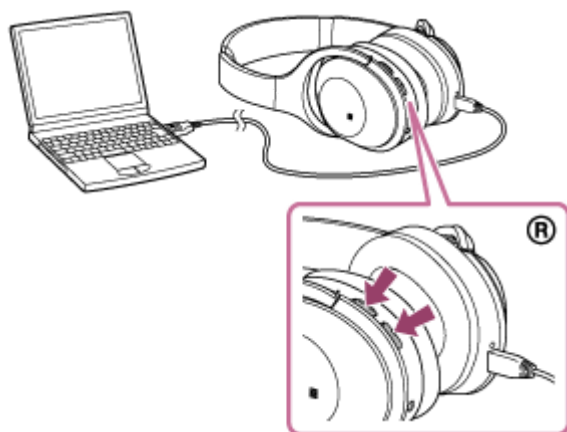
Низкая громкость речи вызывающего абонента

- Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Возврат гарнитуры в исходное состояние

Если гарнитуру не удается включить, или ее невозможно использовать даже после включения, подключите гарнитуру к загрузаемому компьютеру с помощью прилагаемого кабеля micro-USB, затем нажмите кнопки  и NC/AMBIENT одновременно. Будет выполнен сброс гарнитуры. Информация о согласовании не будет удалена. Для зарядки гарнитуры после сброса отключите и заново подключите кабель micro-USB.




Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры для восстановления заводских настроек.

См. также

- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления
WH-1000XM2

Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Отключите кабель micro-USB, выключите гарнитуру, затем нажмите и удерживайте нажатыми кнопки  и NC/AMBIENT одновременно в течение более 7 секунд.

Индикатор (синий) мигнет 4 раза (● ● ● ●), и настройки, такие как громкость, будут сброшены до заводских настроек. Вся информация о согласовании была удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании гарнитуры с подключенного устройства и выполните согласование гарнитуры с устройством заново.

Если гарнитура не работает должным образом даже после инициализации, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.