

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2



Зверніться до цього посібника, якщо у вас виникнуть якісь проблеми або запитання.

Підтримується основний вміст оновлень програмного забезпечення для гарнітури версії 4.1.0 або вище.

Оновіть програмне забезпечення гарнітури та програму «Sony | Headphones Connect» до останньої версії.

Докладні відомості наведено на цьому сайті:

<https://www.sony.net/elesupport/>

## Початок роботи

[Можливості функції BLUETOOTH](#)

[Про голосові підказки](#)

## Приладдя, що додається

[Перевірка комплектації](#)

[Складання гарнітури до чохла для носіння](#)

## Складові та елементи керування

[Розташування та функції складових](#)

[Про індикатор](#)

## Живлення/зарядження

[Зарядження гарнітури](#)

---

[Час роботи гарнітури](#)

---

[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

---

[Системні вимоги до зарядження акумулятора через USB](#)

---

[Увімкнення гарнітури](#)

---

[Вимкнення гарнітури](#)

---

## Створення підключень

### [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)

---

#### Пристрої на Android, сумісні зі з'єднанням одним дотиком (NFC)

[З'єднання одним дотиком \(NFC\) зі смартфоном \(з Android 4.1 або пізніших версій\)](#)

---

[Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)

---

[Переключення пристрою одним дотиком \(NFC\)](#)

---

#### Пристрої на Android, не сумісні зі з'єднанням одним дотиком (NFC)

[Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)

---

[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)

---

#### iPhone (пристрої на iOS)

[Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)

---

[Підключення до сполученого iPhone](#)

---

#### Комп'ютери

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)

---

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

---

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 7\)](#)

---

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)

---

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

---

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 7\)](#)

---

#### Інші пристрої BLUETOOTH

[Сполучення з іншими пристроями BLUETOOTH і підключення до них](#)

---

[Підключення до сполученого пристрою BLUETOOTH](#)

---

#### Багатоточкове підключення

[Одночасне підключення гарнітури до програвача музики та до смартфона чи мобільного телефону](#)

---

[Підключення гарнітури до 2 смартфонів з ОС Android](#)

[Підключення гарнітури до смартфона з ОС Android і до iPhone](#)

[Припинення підключення BLUETOOTH \(після використання\)](#)

[Використання кабелю навушників, наявного у комплекті](#)

## Прослуховування музики

### Прослуховування музики через підключення BLUETOOTH

[Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.](#)

[Керування аудіопристроєм \(підключення BLUETOOTH\).](#)

[Припинення підключення BLUETOOTH \(після використання\)](#)

### Функція заглушення шумів

[Що таке заглушення шумів?](#)

[Використання функції заглушення шумів](#)

[Про автоматичну функцію заглушення шумів зі штучним інтелектом](#)

[Оптимізація функції заглушення шумів відповідно до власника \(оптимізатор NC\)](#)

### Прослуховування навколишніх звуків

[Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)

[Швидке прослуховування навколишніх звуків \(режим швидкої уваги\)](#)

### Режим якісного звучання

[Про режим якості звуку](#)

[Підтримувані кодеки](#)

[Про функцію DSEE HX](#)

## Телефонування

[Приймання дзвінка](#)

[Здійснення дзвінка](#)

[Функції під час телефонної розмови](#)

[Припинення підключення BLUETOOTH \(після використання\)](#)

### Використання функції голосових інструкцій

[Використання функції голосових інструкцій \(Google Асистент\)](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Amazon Alexa\)](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Google app\)](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Siri\)](#)

Використання програм

[Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Важлива інформація

[Запобіжні заходи](#)

[Торговельні марки](#)

[Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/заряджання

[Гарнітуру не ввімкнено.](#)

[Неможливо здійснити заряджання.](#)

[Заряджання триває зовдовго.](#)

[Гарнітура не розпізнається комп'ютером.](#)

[Залишок заряду акумулятора не відображається на екрані пристрою iPhone або iPod touch.](#)

Звук

[Немає звуку](#)

[Низький рівень звуку](#)

[Низька якість звуку](#)

[Часті пропуски звуку під час відтворення.](#)

[Ефект заглушення шумів не є достатнім.](#)

BLUETOOTH

[Не можна здійснити сполучення.](#)

[Неможливо підключити гарнітуру до пристрою BLUETOOTH з'єднанням одним дотиком \(NFC\)](#)

[Не можна виконати підключення BLUETOOTH](#)

[Спотворений звук](#)

[Дальність бездротового зв'язку BLUETOOTH невелика, інакше з'являються пропуски звуку під час відтворення.](#)

[Гарнітура не працює належним чином.](#)

---

[Не чути голосів тих, хто телефонує](#)

---

[Тихі голоси тих, хто телефонує](#)

---

#### Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

[Перезавантаження гарнітури](#)

---

[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Можливості функції BLUETOOTH

---

Гарнітура використовує бездротову технологію BLUETOOTH®, яка уможлиблює прослуховування музики або телефонування за допомогою бездротового зв'язку.

### Прослуховування музики

За допомогою бездротового зв'язку ви можете приймати аудіосигнали зі смартфона або музичного програвача.



### Телефонні розмови

Ви можете телефонувати та приймати дзвінки без рук, поки смартфон або мобільний телефон лежить у сумці чи в кишені.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Про голосові підказки

---

Голосові підказки відтворюються на гарнітурі в наведених нижче випадках.

- Під час увімкнення живлення: «Power on» (Увімкнення)
- Під час вимкнення живлення: «Power off» (Вимкнення)
- Під час входу в режим сполучення: «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH)
- Під час установа підключення BLUETOOTH: «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено)
- Під час припинення підключення BLUETOOTH: «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено)
- Під час визначення залишку заряду акумулятора: «Battery level high» (Високий заряд акумулятора) / «Battery level medium» (Середній заряд акумулятора) / «Battery level low» (Низький заряд акумулятора)
- У разі автоматичного вимкнення через низький заряд акумулятора: «Please recharge headset» (Перезарядіть гарнітуру)
- У разі ввімкнення функції заглушення шумів: «Noise canceling» (Заглушення шумів)
- У разі ввімкнення режиму навколишніх звуків: «Ambient sound» (Навколишні звуки)
- У разі вимкнення функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків: «Off» (вимкнено)
- У разі запуску оптимізатора NC: «Optimizer start» (Оптимізатор запущено)
- Після завершення роботи оптимізатора NC: «Optimizer finished» (Оптимізатор завершено)
- Якщо функція Google Асистент недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після натискання кнопки Google Асистент на гарнітурі: «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено)
- Якщо функція Amazon Alexa недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після натискання кнопки Amazon Alexa на гарнітурі: «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Перевірка комплектації

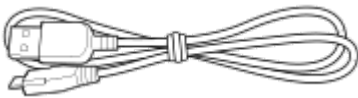
---

Після відкриття пакування переконайтеся, що у ньому присутні всі складові комплекту. У разі відсутності складових зв'яжіться зі своїм дилером.

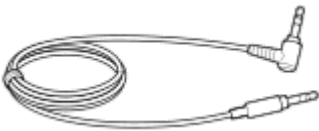
Числами в ( ) позначається кількість складових.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення (1)

Кабель мікро-USB (прибл. 50 см) (1)



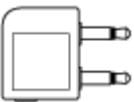
Кабель навушників (прибл. 1,5 м) (1)



Чохол для носіння (1)



Перехідник штекера для літака (1)



Довідкове керівництво (1)

Інструкції з експлуатації (1)

Інші документи (1 комплект) (\*)

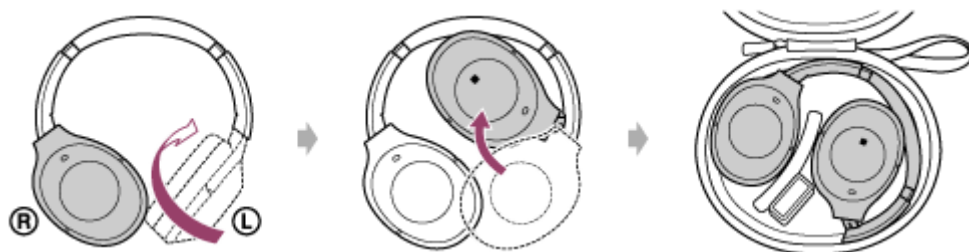
\* Може не постачатися в деяких країнах та регіонах.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

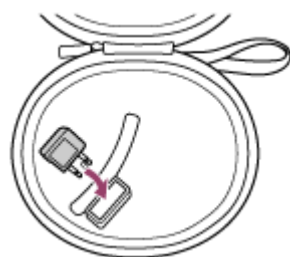
## Складання гарнітури до чохла для носіння

Завершивши використання гарнітури, складіть її і покладіть до чохла для носіння з комплекту постачання, як показано нижче.



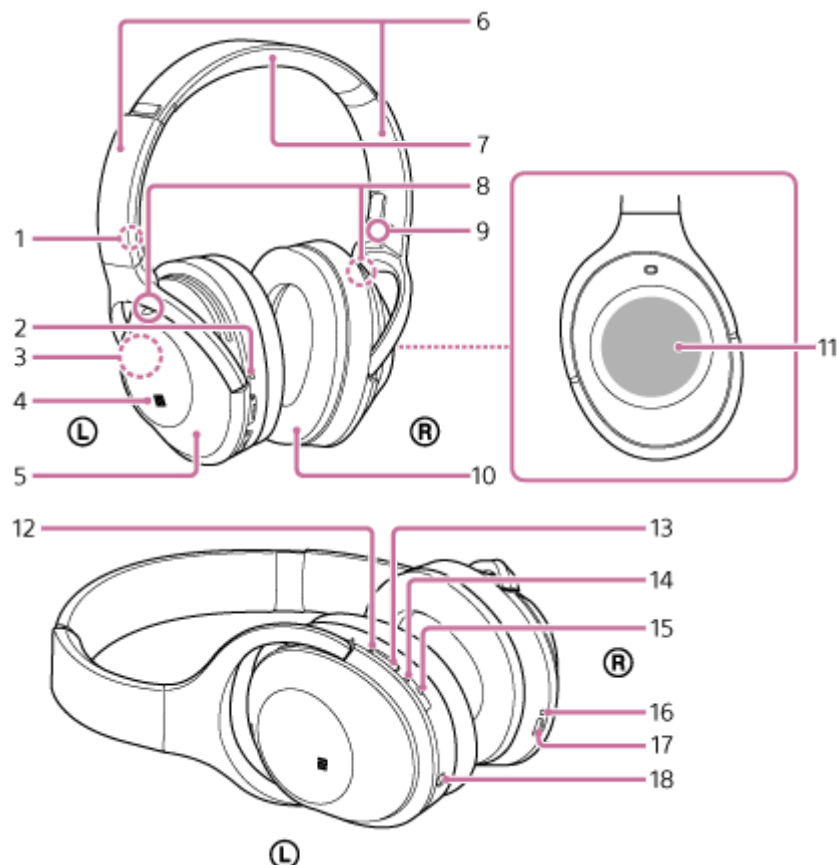
## Зберігання адаптера штекера для використання під час польоту

Покладіть адаптер штекера для використання під час польоту у тримач чохла для носіння, як показано нижче.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Розташування та функції складових



1. Позначка L
2. Тактильна точка  
На лівій чашці є тактильна точка.
3. Вбудована антена  
Антена BLUETOOTH вбудована в гарнітуру.
4. Позначка N
5. Ліва чашка ①
6. Рухома вставка  
Посуňte, щоб налаштувати довжину стяжки.
7. Стяжка
8. Мікрофон  
Сприймає звук вашого голосу (коли ви розмовляєте по телефону) і приховує шум (коли ввімкнено функцію заглушення шумів).  
Під час розмови по телефону використовуйте обидва мікрофони на лівій і правій чашках.
9. Позначка R
10. Права чашка ②
11. Сенсорна панель керування
12. Індикатор (зелений/жовтий)  
Зелений: сповіщає про використання функції заглушення шумів.  
Жовтий: сповіщає про використання режиму навколишніх звуків.
13. Кнопка NC/AMBIENT (зглушення шумів/режим навколишніх звуків)
14. Індикатор (синій/червоний)  
Горить синім або червоним, показуючи живлення чи стан зв'язку гарнітури.
15. Кнопка ⏻ (живлення)

**16. Індикатор (червоний)**

Горить червоним під час заряджання.

**17. Порт micro-USB**

Для заряджання гарнітури підключіть до цього порту комп'ютер через кабель micro-USB, що входить до комплекту.

**18. Гніздо INPUT**

Під'єднайте до цього гнізда програвач музики або інший пристрій за допомогою кабелю навушників, що входить до комплекту. Переконайтеся в тому, що ви вставили штекер програвача музики до клацання. Інакше ви не зможете чути звук нормально.

---

---

**Пов'язані розділи**

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури за допомогою індикаторів.


● : світиться синім/ ● : світиться червоним/ ● : світиться зеленим/ ● : світиться жовтим/-: гасне

### Індикатор (синій/червоний) біля кнопки

#### Починає світитися

● - ● (блимає два рази)

#### Перестає світитися

 (світиться протягом приблизно двох секунд)

### Індикація стану підключення BLUETOOTH

#### ● Режим сполучення

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

#### ● Не підключено

● - - ● - - ● - - ● (з інтервалами приблизно в одну секунду)

#### ● Процес підключення завершено

● ● ● ● ● ● ● ● (швидко блимає протягом приблизно п'яти секунд)

#### ● Підключено

● - - - (з інтервалом у приблизно п'ять секунд) - - - ●

#### ● Вхідний дзвінок

● ● ● ● ● ● ● ●

### Інше

#### ● Ініціалізацію завершено

● ● ● ●

За докладною інформацією звертайтеся до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

### Індикатор (червоний) поруч із портом micro-USB

#### Індикація залишку заряду акумулятора

#### ● Високий

● - - ● - - ●

#### ● Середній

● - - ●

#### ● Низький (треба зарядити)



За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)».

## Заряджання

- Під час заряджання



Вимикається після завершення заряджання.

- Ненормальне заряджання



## Індикатор біля кнопки NC/AMBIENT

### Функція заглушення шумів (зелений)

- Заглушення шумів увімкнено



- Заглушення шумів вимкнено



За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Що таке заглушення шумів?](#)».

### Режим навколишніх звуків (жовтий)

- Ввімкнено



- Пріоритет голосу



- Режим швидкої уваги



Скористайтесь програмою «Sony | Headphones Connect», щоб увімкнути режим пріоритету голосу.

За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)».

#### Підказка

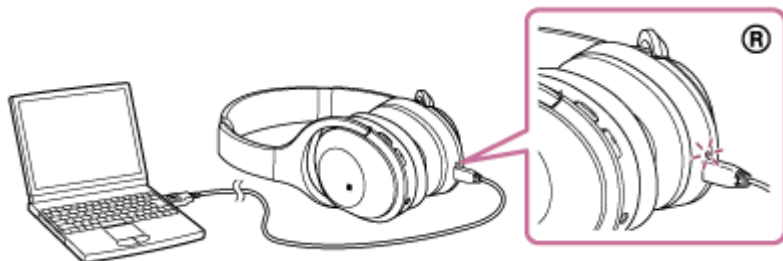
- Коли заряд акумулятора стає низьким, то індикатор з синього стає червоним, за винятком режиму сполучення.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Зарядження гарнітури

У гарнітурі встановлено літій-іонний акумулятор. Заряджайте гарнітуру за допомогою кабелю micro-USB, що входить до комплекту.

- 1** Під'єднайте кабель micro-USB, наявний у комплекті, до гарнітури, а інший його кінець – до ввімкненого комп'ютера.



- Горить індикатор (червоний) гарнітури.
- Зарядження закінчиться приблизно через 4 години (\*), а індикатор (червоний) автоматично згасне.

\* Час, потрібний для зарядження розрядженого акумулятора до повної ємності. Тривалість використання може бути коротшою залежно від умов використання.

Після завершення зарядження від'єднайте кабель micro-USB.

### Підказка

- Ви можете використовувати гарнітуру, підключивши кабель навушників, що додається, навіть під час її зарядження.
- Якщо зарядження розпочнеться, коли гарнітура буде ввімкнена, то вона автоматично вимкнеться.

### Примітка

- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то ресурс акумулятора може швидко вичерпатися, проте після декількох перезаряджень час його роботи подовжиться.
- Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте гарнітуру на повну ємність кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірної розрядки.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Якщо комп'ютер, який підключено до гарнітури, перейде до режиму глибокого сну, то зарядження не закінчиться належним чином. Перевірте налаштування комп'ютера до початку зарядження. Індикатор (червоний) вимкнеться автоматично, якщо комп'ютер перейде до режиму глибокого сну. У цьому випадку знову зарядіть гарнітуру.
- Гарнітурою не можна керувати (вмикати, виконувати сполучення і підключення BLUETOOTH, відтворювати музику тощо) під час зарядження, або якщо гарнітура залишається підключеною до комп'ютера після завершення зарядження.
- Функцію заглушення шумів не можна використовувати під час зарядження, або якщо гарнітура залишається підключеною до комп'ютера після завершення зарядження.
- Якщо під час зарядження гарнітури виникне проблема з наведених нижче причин, то індикатор (червоний) може згаснути або блимати до повної зарядки гарнітури. У цьому випадку зарядіть гарнітуру знову з дотриманням діапазону температури для зарядки. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
  - Температура повітря перевищує діапазон температури для зарядження у 5 °C–35 °C.
  - Виникла проблема з акумулятором.

- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор (червоний) може не засвітитися, коли ви під'єднаєте кабель мікро-USB для заряджання гарнітури. У цьому разі не від'єднуйте кабель мікро-USB від гарнітури та зачекайте кілька хвилин, доки не засвітиться індикатор (червоний).
- Якщо час роботи вбудованого акумулятора значно знизився, його треба замінити. Зверніться до свого найближчого дилера Sony щодо заміни акумулятора.
- Уникайте зависоких і занижких температур, прямого сонячного світла, вологи, піску, пилу та механічних ударів. В жодному разі не залишайте гарнітуру в автомобілі, припаркованому на сонці.
- Використовуйте лише кабель мікро-USB, що входить до комплекту, і під'єднуйте його безпосередньо до комп'ютера. Заряджання не закінчиться належним чином за непрямого з'єднання, наприклад за з'єднання через концентратор USB.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Час роботи гарнітури

Гарнітура із повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

Підключення BLUETOOTH

### Тривалість відтворення музики

Кодек	DSEE HX	Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Qualcomm aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	Автоматично/ вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 28 годин
		Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 20 годин
		Вимкнено	Макс. 34 години
SBC/AAC	Автоматично	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 24 години
		Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 18 годин
		Вимкнено	Макс. 30 годин
	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 30 годин
		Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 22 години
		Вимкнено	Макс. 38 годин

- Після 10 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 70 хвилин.

### Тривалість спілкування

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 30 годин
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 22 години
Вимкнено	Макс. 38 годин

### Тривалість роботи в режимі очікування

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 40 годин
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 30 годин
Вимкнено	Макс. 200 годин



## Дротове підключення (за ввімкненого живлення)

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 40 годин
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 30 годин
Вимкнено	Макс. 50 годин

### Підказка

- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна перевірити, який кодек використовується для підключення, або переключити функцію DSEE HX.

### Примітка

- Тривалість використання може бути коротшою залежно від налаштувань і умов використання.

---


### Пов'язані розділи

- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE HX](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)




Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2



## Перевірка залишку заряду акумулятора


Можна перевірити залишок заряду акумулятора.

Якщо ввімкнути гарнітуру або натиснути кнопку , коли гарнітура ввімкнена, індикатор (синій) блимає двічі, потім починає блимати індикатор (червоний).

Також буде відтворено голосову підказку з відомостями про залишок заряду акумулятора.

3 рази  -  - : високий «Battery level high» (Високий заряд акумулятора)

2 рази  - : середній «Battery level medium» (Середній заряд акумулятора)

1 раз : низький (акумулятор потрібно зарядити) «Battery level low» (Низький заряд акумулятора)

### Коли акумулятор майже розряджено

У разі майже повного розрядження акумулятора індикатор стає червоним. Коли акумулятор розряджається, гарнітура видає попереджувальний звуковий сигнал, відтворюється голосова підказка «Please recharge headset» (Перезарядіть гарнітуру), а сама гарнітура автоматично вимикається.

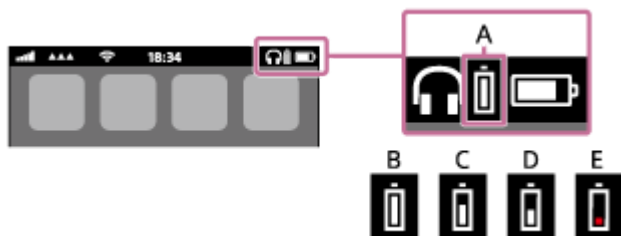
### Якщо ви використовуєте iPhone або iPod touch

Якщо гарнітуру підключено до iPhone або iPod touch (з iOS 5.0 або пізніших версій), що підтримують HFP (Hands-free Profile), на цих пристроях з'явиться іконка, яка показуватиме залишок заряду на екрані.

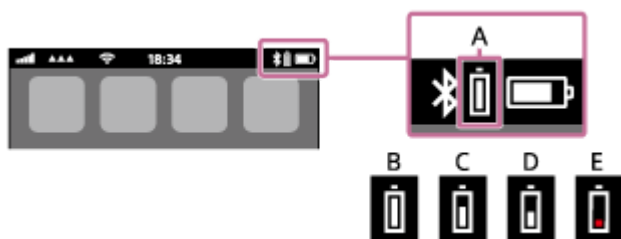
#### Сумісні пристрої

iPhone або iPod touch (з iOS 5.0 або пізніших версій) з підтримкою Hands-free Profile (HFP)

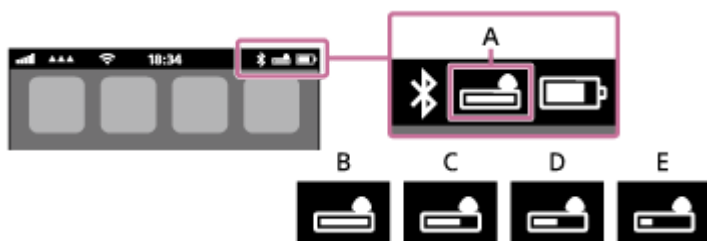
#### iOS 10.2 або пізніших версій



#### iOS 7.0 або пізніших версій



#### iOS 5.X / 6.X



- A:** залишок заряду акумулятора гарнітури
- B:** від 100% до 70%
- C:** від 70% до 50%
- D:** від 50% до 20%
- E:** від 20% або нижче (потрібно зарядити)

#### Підказка

- Крім того, залишок заряду акумулятора можна перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Смартфони з ОС Android і пристрої iPhone/iPod touch підтримують цю програму.

#### Примітка

- Якщо ви підключите гарнітуру до iPhone або iPod touch за допомогою «Media audio» (A2DP) (лише в разі підключення кількох пристроїв), залишок заряду акумулятора не буде показано коректно.

---

#### Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Системні вимоги до заряджання акумулятора через USB

---

### USB-адаптер змінного струму

Використання наявного у продажу USB-адаптера змінного струму, здатного подавати 1,5 А або 0,5 А

### Персональний комп'ютер

(Станом на серпень 2017 р.)

Персональний комп'ютер, на якому встановлена будь-яка з наведених нижче операційних систем і є USB-порт:

#### Операційні системи

(під час використання Windows)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(під час використання Mac)

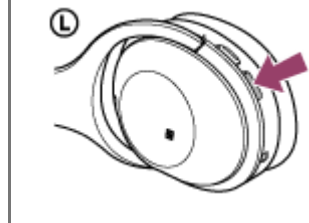
Mac OS X (версії 10.9 або пізнішої)

Конструкція та технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Увімкнення гарнітури

1 Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд, доки не заблимає індикатор (синій).



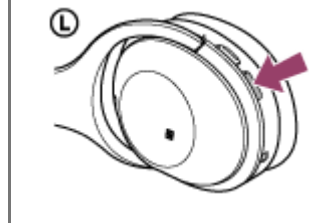
### Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Вимкнення гарнітури

- 1 Натисніть та утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд, доки не згасне індикатор (синій).



### Пов'язані розділи

- [Увімкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH

---

Ви можете насолоджуватися музикою та телефонними розмовами через гарнітуру «вільні руки» завдяки використанню функції BLUETOOTH.

### Реєстрація (сполучення) пристрою

Якщо функція BLUETOOTH використовується вперше, потрібно попередньо зареєструвати обидва пристрої, щоб дозволити підключення. Операція з реєстрації пристрою називається реєстрацією (сполученням) пристрою.

Якщо пристрій, який потрібно підключити, не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), виконайте реєстрацію (сполучення) пристрою за допомогою гарнітури та самого пристрою.

Якщо пристрій підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), просто торкніться, щоб виконати реєстрацію (сполучення) пристрою та встановити підключення BLUETOOTH.

### Підключення гарнітури до зареєстрованого (сполученого) пристрою

Пристрій достатньо зареєструвати один раз. Підключіться до нього у відповідний спосіб.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## З'єднання одним дотиком (NFC) зі смартфоном (з Android 4.1 або пізніших версій)

Якщо доторкнутися гарнітурою до смартфона, то гарнітура автоматично увімкнеться, виконає сполучення та створить підключення BLUETOOTH.

### Сумісні смартфони

NFC-сумісні смартфони з ОС Android™ 4.1 або пізніших версій

### NFC

NFC (Near Field Communication) – це технологія, що уможливує спілкування за допомогою бездротового зв'язку на короткій відстані між різноманітними пристроями, такими як смартфони та пристрої IC tag. Завдяки функції NFC обмін даними (наприклад, сполучення пристроїв BLUETOOTH) можна легко здійснити, просто доторкнувшись NFC-сумісними пристроями одним до одного (наприклад, у місці позначки N або в місці, визначеному на кожному пристрої).

**1 Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.**

**2 Виберіть [Setting] — [More].**

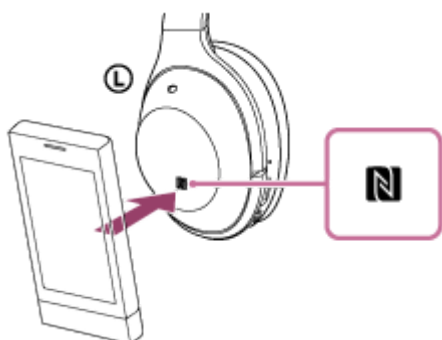
**3 Увімкніть функцію NFC.**



\* Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона з ОС Android.

**4 Доторкніться гарнітурою до смартфона.**

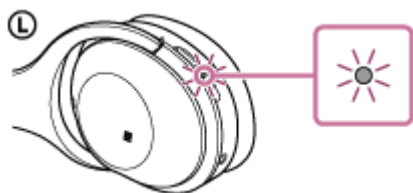
- Доторкніться смартфоном до позначки N на гарнітурі. Тримайте смартфон у контакті з гарнітурою, доки смартфон не прореагує.
- Зверніться до інструкції з експлуатації смартфона, щоб дізнатися, якого місця на ньому слід торкатися.



Виконайте вказівки на екрані, щоб завершити сполучення та з'єднання.



Коли гарнітура підключиться до смартфона, синій індикатор почне повільно блимати. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).



- Для роз'єднання знову торкніться смартфона.
- Для підключення сполученого смартфона виконайте крок 4.
- Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

#### Підказка

- Якщо ви не можете під'єднати гарнітуру, то спробуйте наступні дії.
  - Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано, і повільно порухайте смартфоном над позначкою N.
  - Якщо смартфон у чохлі, зніміть чохол.
- Якщо торкнутися NFC-сумісного смартфона гарнітурою, то смартфон розірве з'єднання BLUETOOTH із будь-яким поточним пристроєм і підключиться до гарнітури (переключення з'єднання одним дотиком).

#### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Переключення пристрою одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

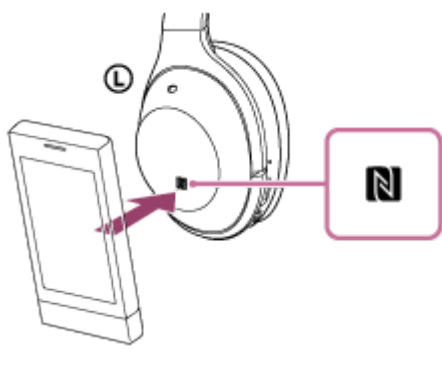
## Відключення смартфона одним дотиком (NFC)

Ви можете відключити гарнітуру від підключеного смартфона, доторкнувшись ним до гарнітури.


**1** Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

**2** Доторкніться гарнітурою до смартфона.

Доторкніться смартфоном до позначки N на гарнітурі. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено).



### Примітка

- Після відключення гарнітури від смартфона у разі відсутності будь-яких дій протягом приблизно 5 хвилин вона автоматично вимкнеться. Щоб вимкнути гарнітуру до цього, натисніть та утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд. Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення), після чого індикатор (синій) згасне, а гарнітура вимкнеться.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Переключення пристрою одним дотиком (NFC)

---

- Коли гарнітуру підключено до пристрою BLUETOOTH, якщо її торкнутися NFC-сумісним смартфоном, гарнітура підключиться до того смартфона, який останнім її торкнувся (переключення з'єднання одним дотиком). Однак якщо ви розмовляєте по мобільному телефону з BLUETOOTH, підключеному до гарнітури, то ви не зможете переключити з'єднання BLUETOOTH одним дотиком.
- Коли гарнітуру підключено до NFC-сумісного смартфона, якщо торкнутися цим смартфоном іншої NFC-сумісної гарнітури з підтримкою BLUETOOTH або динаміка BLUETOOTH, смартфон відключиться від вашої гарнітури та підключиться до того пристрою BLUETOOTH, якого він торкнувся.

### Примітка

- Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього


Сполучення – це процес, необхідний для створення зв'язку між пристроями BLUETOOTH для уможливлення бездротового підключення.

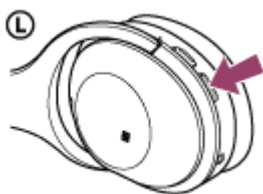
Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення BLUETOOTH. Перед початком процедури сполучення переконайтеся в тому, що виконано наступні умови.

- Смартфон розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації смартфона перед вами.

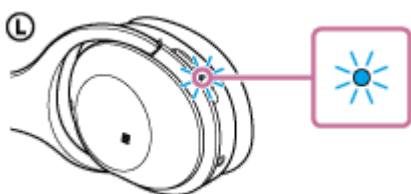
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).




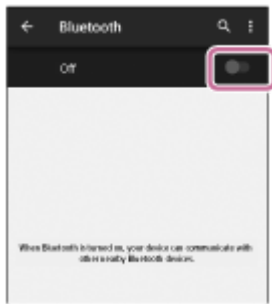
### 2 Розблокуйте екран смартфона Android, якщо його заблоковано.

### 3 Знайдіть цю гарнітуру на смартфоні.

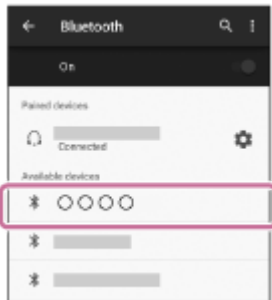
1. Виберіть [Setting] - [Bluetooth].



2. Торкніться [  ] поруч із [Bluetooth], щоб увімкнути функцію BLUETOOTH.



#### 4 Торкніться [WH-1000XM2].



Якщо на екрані смартфона з'явиться запит на ключ доступу (\*), введіть «0000».

Гарнітура та смартфон сполучені одне з одним і підключені. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого смартфона з ОС Android»](#).

Якщо [WH-1000XM2] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

\* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

#### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона з ОС Android.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

#### Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої BLUETOOTH сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком наведених нижче випадків.
  - Інформацію про сполучення було видалено, наприклад, після ремонту.
  - Гарнітуру вже сполучено з 8 пристроями, а треба сполучити з новим. Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
  - Інформацію про сполучення гарнітури видалено з пристроєм BLUETOOTH.
  - Під час ініціалізації гарнітури вся інформація про сполучення видалається. У такому разі видаліть із цього пристрою BLUETOOTH інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

#### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)

- Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

4-697-257-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

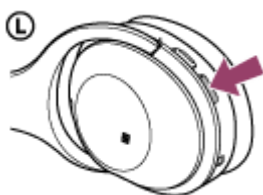
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Підключення до сполученого смартфона з ОС Android

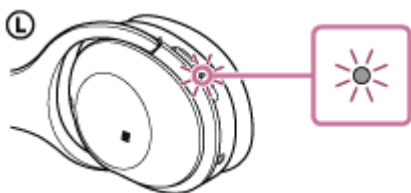
**1 Розблокуйте екран смартфона Android, якщо його заблоковано.**

**2 Увімкніть гарнітуру.**

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).




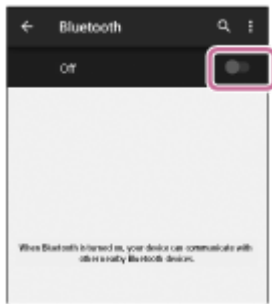
Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).  
Перевірте стан підключення на смартфоні з ОС Android. Якщо підключення не встановлено, то перейдіть до кроку 3.

**3 Відобразіть пристрої, сполучені зі смартфоном.**

1. Виберіть [Setting] - [Bluetooth].

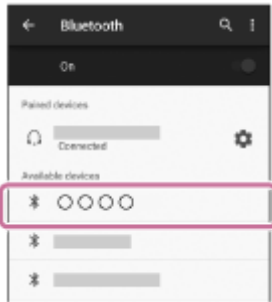


2. Торкніться [  ] поруч із [Bluetooth], щоб увімкнути функцію BLUETOOTH.



#### 4 Торкніться [WH-1000XM2].

Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).



#### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона.

#### Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій BLUETOOTH біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію BLUETOOTH на пристрої BLUETOOTH або вимкніть живлення.
- Якщо смартфон не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на смартфон і знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона.

#### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Сполучення з iPhone і підключення до нього


Сполучення – це процес, необхідний для створення зв'язку між пристроями BLUETOOTH для уможливлення бездротового підключення.

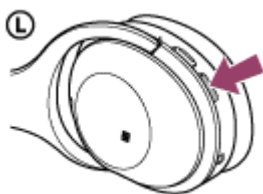
Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення BLUETOOTH. Перед початком процедури сполучення переконайтеся в тому, що виконано наступні умови.

- iPhone розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації iPhone перед вами.

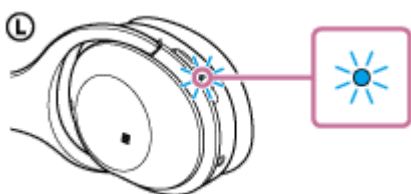
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).





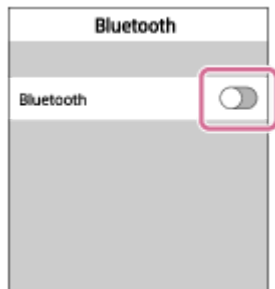
### 2 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

### 3 Виберіть налаштування BLUETOOTH на iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться [  ], щоб змінити значення на [  ] (увімкнення функції BLUETOOTH).



- 4 Торкніться [WH-1000XM2].



Якщо на екрані iPhone з'явиться запит на ключ доступу (\*), введіть «0000».

Гарнітуру та iPhone буде сполучено одне з одним і підключено. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого iPhone»](#).

Якщо [WH-1000XM2] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

\* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

#### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

#### Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої BLUETOOTH сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком наведених нижче випадків.
  - Інформацію про сполучення було видалено, наприклад, після ремонту.
  - Гарнітуру вже сполучено з 8 пристроями, а треба сполучити з новим.  
Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
  - Інформацію про сполучення гарнітури видалено з пристроєм BLUETOOTH.
  - Під час ініціалізації гарнітури вся інформація про сполучення видалиться.  
У такому разі видаліть із цього пристрою BLUETOOTH інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Якщо інформацію про сполучення видалено, наприклад, ініціалізацією гарнітури, видаліть зі свого iPhone інформацію про сполучення гарнітури та знову сполучіть пристрої.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

---

## Пов'язані розділи

- Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH
- Підключення до сполученого iPhone
- Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

4-697-257-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

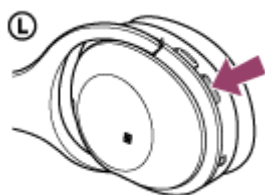
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Підключення до сполученого iPhone

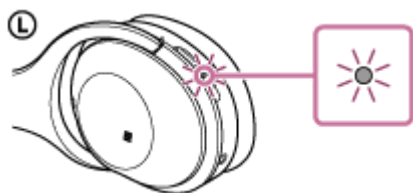
**1 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.**

**2 Увімкніть гарнітуру.**

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



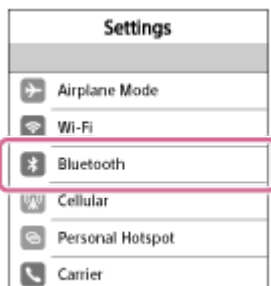
Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).





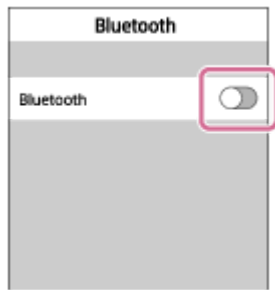
Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено). Перевірте стан підключення на iPhone. Якщо підключення не встановлено, то перейдіть до кроку 3.

**3 Відобразіть пристрої, сполучені з iPhone.**

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться [  ], щоб змінити значення на [  ] (увімкнення функції BLUETOOTH).



#### 4 Торкніться [WH-1000XM2].

Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).



#### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.

#### Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій BLUETOOTH біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію BLUETOOTH на пристрої BLUETOOTH або вимкніть живлення.
- Якщо iPhone не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на iPhone і знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.

#### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)


Сполучення – це процес, необхідний для створення зв'язку між пристроями BLUETOOTH для уможливлення бездротового підключення. Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення BLUETOOTH.

Перед початком процедури сполучення переконайтеся в тому, що:

- На комп'ютері наявна функція BLUETOOTH, яка підтримує підключення пристроїв для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера слід увімкнути вбудований адаптер BLUETOOTH. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером BLUETOOTH, і отримати відомості про його ввімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

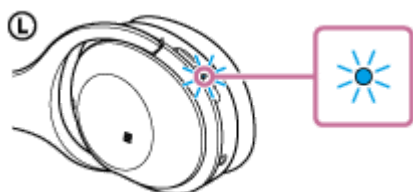
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



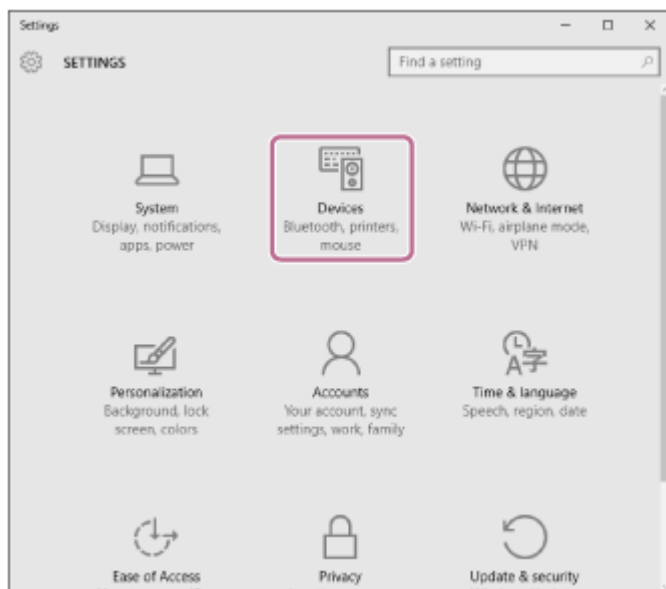
Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



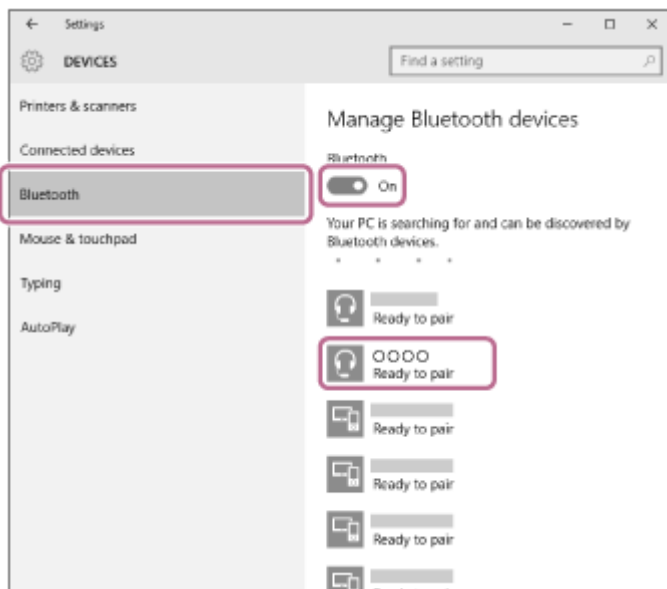
### 2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

### 3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

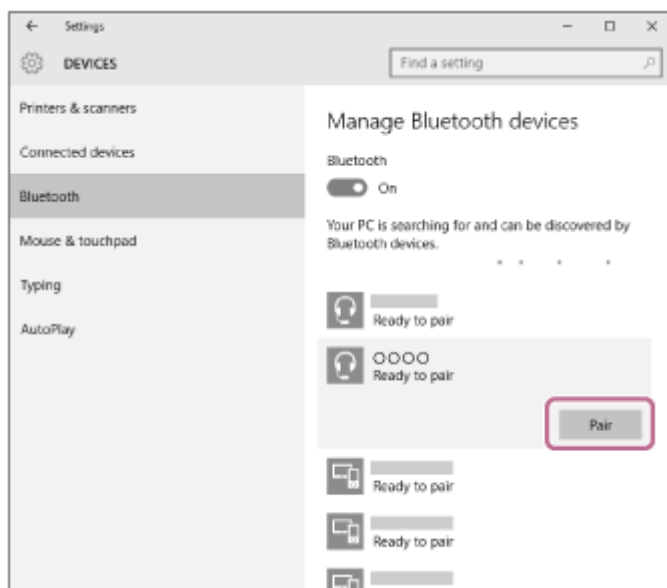
1. Натисніть кнопку [Start], потім виберіть [Settings].
2. Натисніть [Devices].



3. Клацніть вкладку [Bluetooth], а потім натисніть кнопку [Bluetooth], щоб увімкнути функцію BLUETOOTH.



4. Виберіть пункт [WH-1000XM2], а потім натисніть кнопку [Pair].



Якщо на екрані комп'ютера з'явиться запит на ключ доступу (\*), введіть «0000».

Гарнітура та комп'ютер будуть сполучені одне з одним і підключені.

Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)».

Якщо [WH-1000XM2] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

\* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

### Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої BLUETOOTH сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - Гарнітуру вже сполучено з 8 пристроями, а треба сполучити з новим. Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
  - Коли інформацію про сполучення видалено з пристроєм BLUETOOTH.
  - Під час ініціалізації гарнітури вся інформація про сполучення видалається. У такому разі видаліть із цього пристрою BLUETOOTH інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.](#)
- [Припинення підключення BLUETOOTH \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2


## Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8/Windows 8.1)

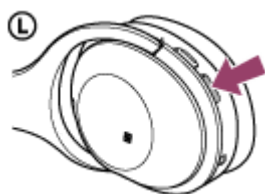
Сполучення – це процес, необхідний для створення зв'язку між пристроями BLUETOOTH для уможливлення бездротового підключення. Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення BLUETOOTH.

Перед початком процедури сполучення переконайтеся в тому, що:

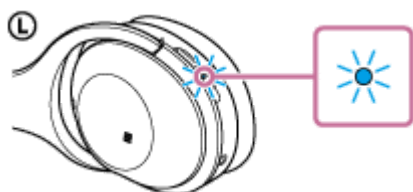
- На комп'ютері наявна функція BLUETOOTH, яка підтримує підключення пристроїв для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера слід увімкнути вбудований адаптер BLUETOOTH. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером BLUETOOTH, і отримати відомості про його ввімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



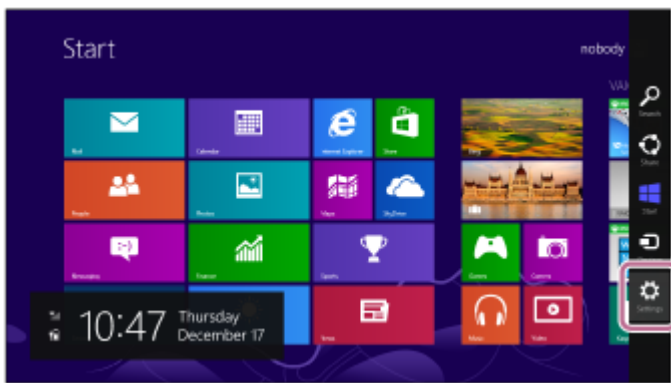
Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



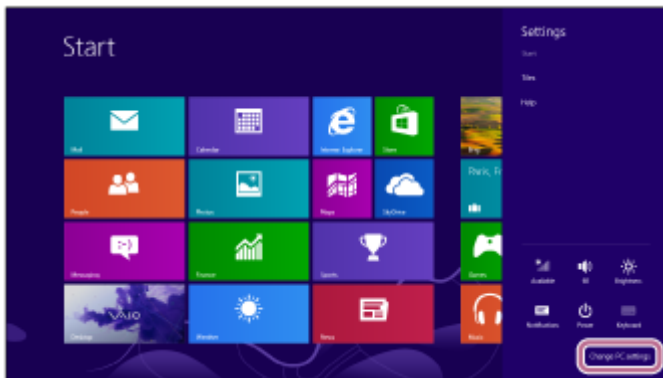
### 2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

### 3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

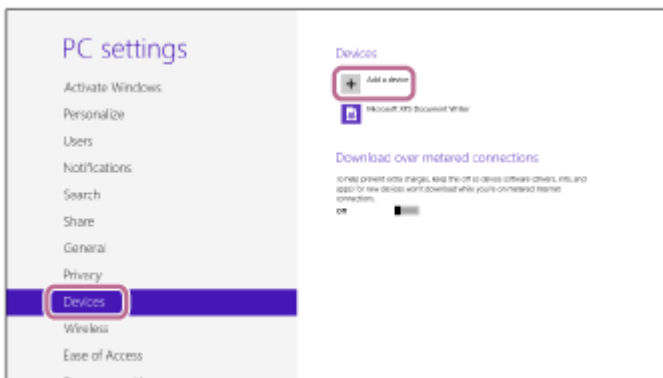
1. Наведіть вказівник миші на верхній правий кут екрана (якщо використовується сенсорна панель, проведіть пальцем від правого краю екрана), а потім виберіть пункт [Settings] на панелі ключових кнопок.



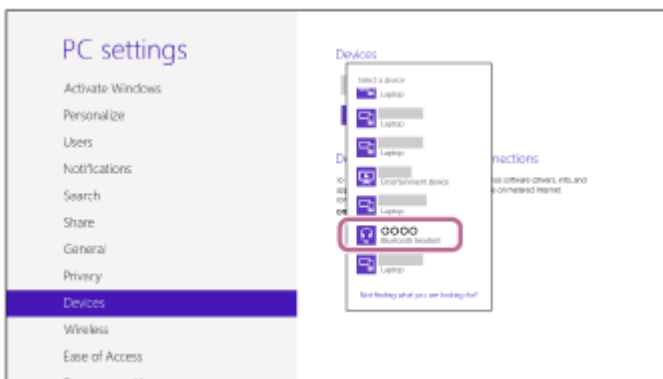
2. Виберіть пункт [Change PC settings] на ключовій кнопці [Settings].



3. Виберіть [Devices] у розділі [PC settings].



4. Виберіть [Add a device].
5. Виберіть [WH-1000XM2].



Якщо на екрані комп'ютера з'явиться запит на ключ доступу (\*), введіть «0000».

Гарнітура та комп'ютер будуть сполучені одне з одним і підключені. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу «Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8/Windows 8.1)».

Якщо [WH-1000XM2] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

\* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

### Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої BLUETOOTH сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - Гарнітуру вже сполучено з 8 пристроями, а треба сполучити з новим. Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
  - Коли інформацію про сполучення видалено з пристроєм BLUETOOTH.
  - Під час ініціалізації гарнітури вся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою BLUETOOTH інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

---

### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Прослуховування музики з пристроєм через підключення BLUETOOTH.](#)
- [Припинення підключення BLUETOOTH \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 7)


Сполучення – це процес, необхідний для створення зв'язку між пристроями BLUETOOTH для уможливлення бездротового підключення. Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення BLUETOOTH.

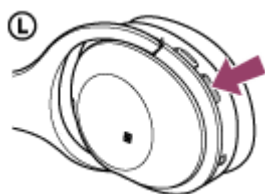
Перед початком процедури сполучення переконайтеся в тому, що:

- На комп'ютері наявна функція BLUETOOTH, яка підтримує підключення пристроїв для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера слід увімкнути вбудований адаптер BLUETOOTH. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером BLUETOOTH, і отримати відомості про його ввімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

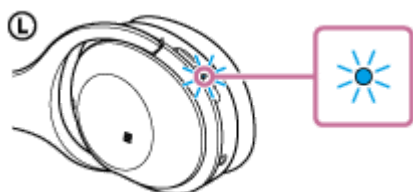
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



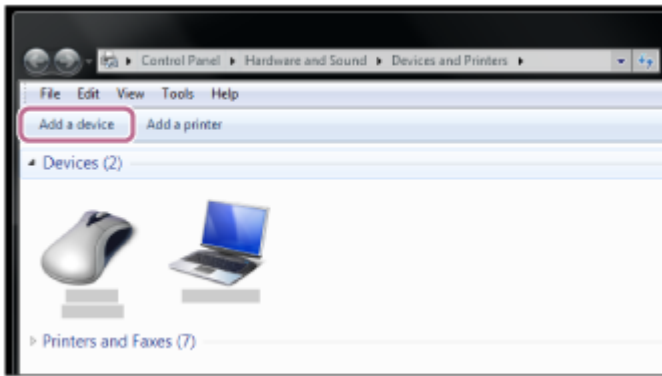
Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



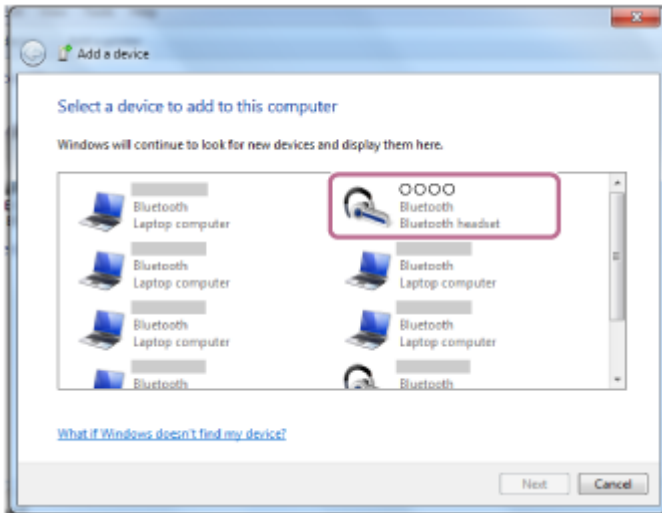
### 2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

### 3 Знайдіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Натисніть кнопку [Start], потім виберіть [Devices and Printers].
2. Натисніть [Add a device].



3. Виберіть пункт [WH-1000XM2], а потім натисніть кнопку [Next].



Якщо на екрані комп'ютера з'явиться запит на ключ доступу (\*), введіть «0000».

Гарнітура та комп'ютер будуть сполучені одне з одним і підключені. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 7\)](#)».

Якщо [WH-1000XM2] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

\* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

### Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої BLUETOOTH сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - Гарнітуру вже сполучено з 8 пристроями, а треба сполучити з новим. Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
  - Коли інформацію про сполучення видалено з пристрою BLUETOOTH.
  - Під час ініціалізації гарнітури вся інформація про сполучення видалається. У такому разі видаліть із цього пристрою BLUETOOTH інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

---

---

## Пов'язані розділи

- Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 7)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.
- Припинення підключення BLUETOOTH (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

4-697-257-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)

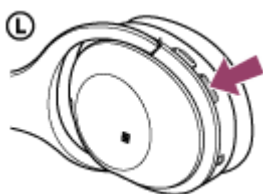
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче:

- Залежно від комп'ютера слід увімкнути вбудований адаптер BLUETOOTH. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером BLUETOOTH, і отримати відомості про його ввімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

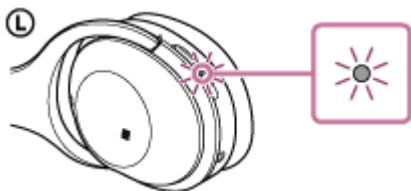
### 1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

### 2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



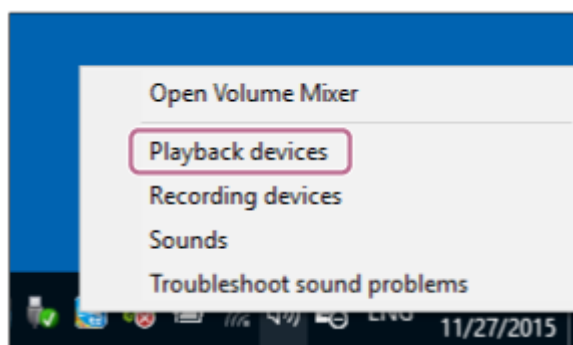
Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Перевірте на комп'ютері, чи встановлено підключення. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

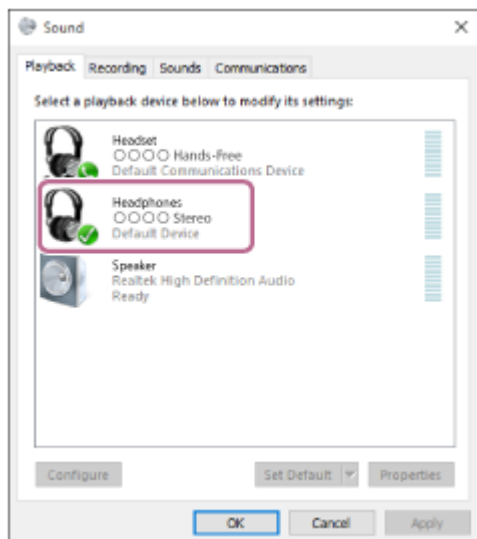
Якщо комп'ютер підключено до останнього під'єданого пристрою BLUETOOTH, від'єднайте його та перейдіть до наступного кроку.

### 3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

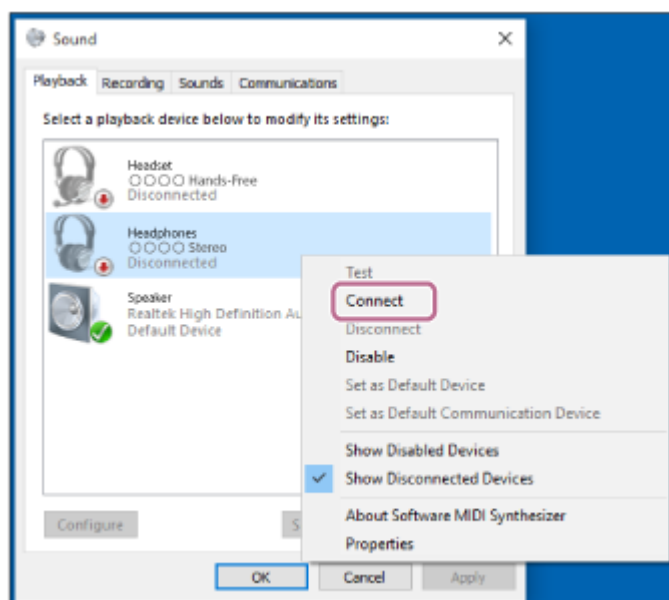
1. Натисніть правою кнопкою миші іконку гучності на панелі іконок Windows, потім виберіть [Playback devices].



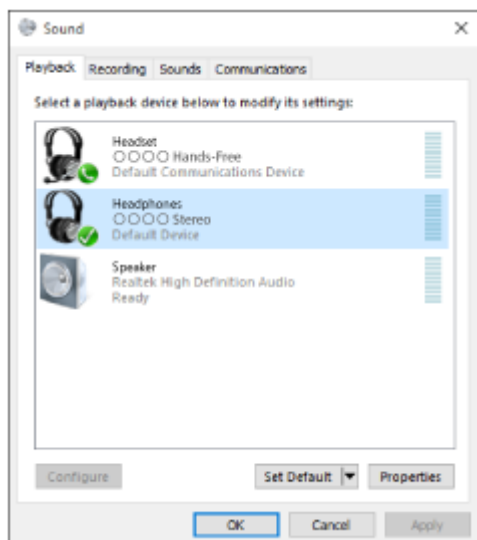
2. Натисніть правою кнопкою миші [WH-100XM2].  
Якщо [WH-100XM2] не відобразиться, натисніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім виберіть пункт [Show Disabled Devices].



3. Натисніть [Connect].



Підключення буде встановлено.





### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

### Примітка

- Якщо якість звуку для відтворення музики є низькою, переконайтеся, що на вашому комп'ютері доступна функція, яка підтримує з'єднання для відтворення музики (A2DP). За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій BLUETOOTH біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію BLUETOOTH на пристрої BLUETOOTH або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

---

### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.](#)
- [Припинення підключення BLUETOOTH \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2


## Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8/Windows 8.1)

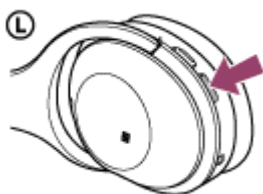
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче:

- Залежно від комп'ютера слід увімкнути вбудований адаптер BLUETOOTH. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером BLUETOOTH, і отримати відомості про його ввімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

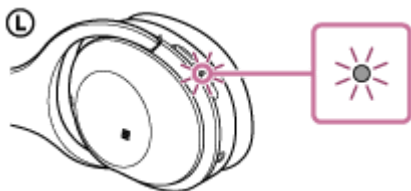
### 1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

### 2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Перевірте на комп'ютері, чи встановлено підключення. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

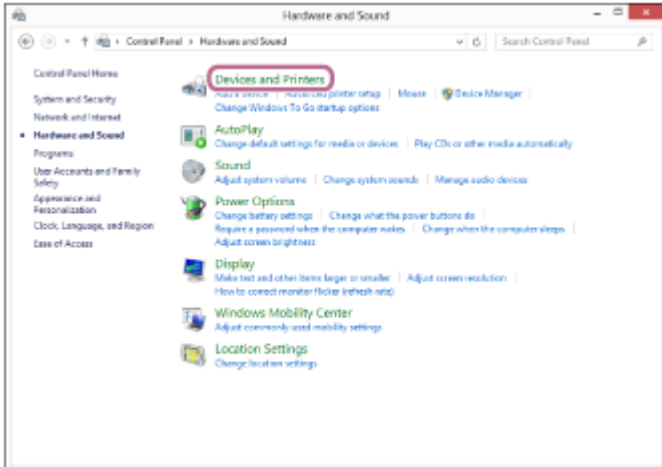
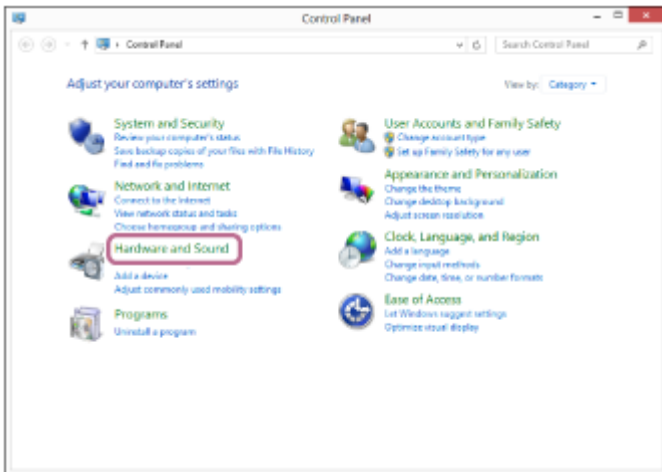
Якщо комп'ютер підключено до останнього під'єданого пристрою BLUETOOTH, від'єднайте його та перейдіть до наступного кроку.

### 3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

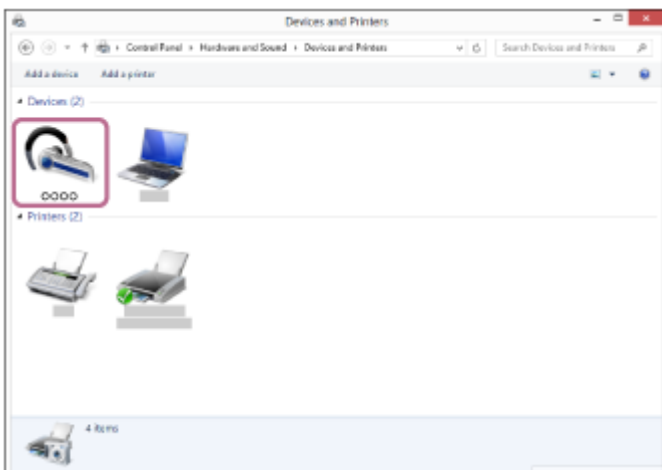
1. Виберіть пункт [Desktop] на початковому екрані.
2. Наведіть вказівник миші на верхній правий кут екрана (якщо використовується сенсорна панель, проведіть пальцем від правого краю екрана), а потім виберіть пункт [Settings] на панелі ключових кнопок.



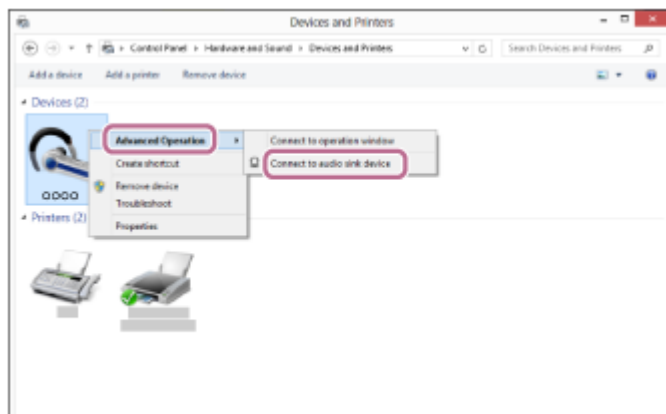
3. Виберіть пункт [Control Panel] на ключовій кнопці [Settings].
4. Виберіть пункт [Hardware and Sound], потім виберіть [Devices and Printers].



5. Натисніть правою кнопкою миші [WH-1000XM2] на екрані [Devices and Printers].



6. Виберіть [Advanced Operation] — [Connect to audio sink device].



### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

### Примітка

- Якщо якість звуку для відтворення музики є низькою, переконайтеся, що на вашому комп'ютері доступна функція, яка підтримує з'єднання для відтворення музики (A2DP). За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій BLUETOOTH біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію BLUETOOTH на пристрої BLUETOOTH або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

### Пов'язані розділи

- Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8/Windows 8.1)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.
- Припинення підключення BLUETOOTH (після використання)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2


## Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 7)

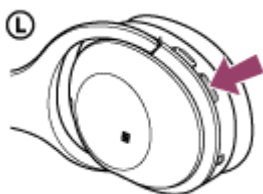
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче:

- Залежно від комп'ютера слід увімкнути вбудований адаптер BLUETOOTH. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером BLUETOOTH, і отримати відомості про його увімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

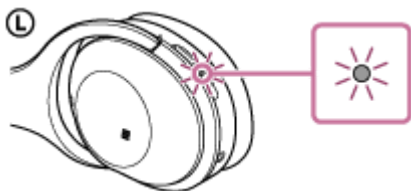
### 1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

### 2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Перевірте на комп'ютері, чи встановлено підключення. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

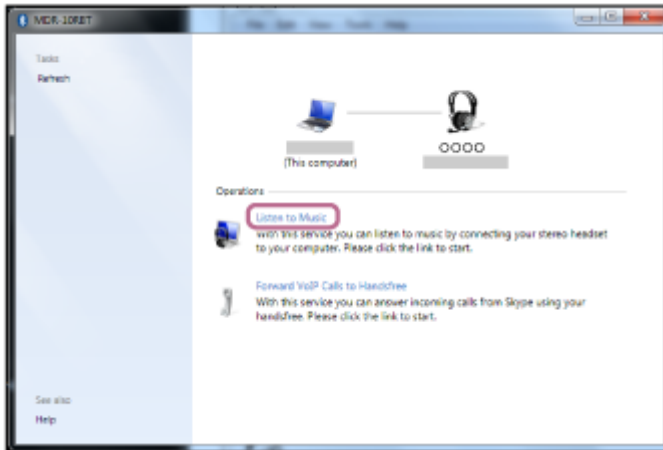
Якщо комп'ютер підключено до останнього під'єданого пристрою BLUETOOTH, від'єднайте його та перейдіть до наступного кроку.

### 3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Натисніть кнопку [Start], потім виберіть [Devices and Printers].
2. Двічі клацніть [WH-1000XM2] пристрою.



3. Натисніть [Listen to Music].



#### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

#### Примітка

- Якщо якість звуку для відтворення музики є низькою, переконайтеся, що на вашому комп'ютері доступна функція, яка підтримує з'єднання для відтворення музики (A2DP). За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій BLUETOOTH біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію BLUETOOTH на пристрої BLUETOOTH або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

#### Пов'язані розділи

- Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 7)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.
- Припинення підключення BLUETOOTH (після використання)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Сполучення з іншими пристроями BLUETOOTH і підключення до них

Сполучення – це процес, необхідний для створення зв'язку між пристроями BLUETOOTH для уможливлення бездротового підключення.


Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення BLUETOOTH.

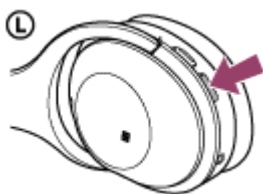
Перед початком процедури сполучення переконайтеся в тому, що:

- Пристрій BLUETOOTH розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації пристрою BLUETOOTH перед вами.

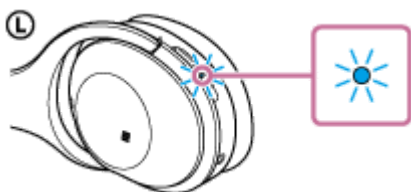
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



### 2 Виконайте процедуру сполучення на пристрої BLUETOOTH, щоб знайти цю гарнітуру.

[WH-1000XM2] відобразиться в списку знайдених пристроїв на екрані пристрою BLUETOOTH. Якщо ця гарнітура не відображається, то перейдіть до кроку 1.

### 3 Виберіть [WH-1000XM2].

Якщо на екрані пристрою BLUETOOTH з'явиться запит на ключ доступу (\*), введіть «0000».

\* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

### 4 Здійсніть підключення BLUETOOTH із пристроєм BLUETOOTH.

Залежно від пристрою BLUETOOTH гарнітура може під'єднатися до пристрою автоматично, одразу після сполучення.

Після підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого пристрою BLUETOOTH.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

### Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Здійснюючи сполучення із пристроєм BLUETOOTH, на якому не можна відобразити список знайдених пристроїв або немає екрана, ви можете сполучити пристрій, встановивши як гарнітуру, так і пристрій BLUETOOTH у режим сполучення. Якщо в цьому разі на пристрої BLUETOOTH встановлено інший пароль (не «0000»), то сполучення з гарнітурою неможливе.
- Коли пристрої BLUETOOTH сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - Гарнітуру вже сполучено з 8 пристроями, а треба сполучити з новим.  
Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
  - Коли інформацію про сполучення видалено з пристроєм BLUETOOTH.
  - Під час ініціалізації гарнітури вся інформація про сполучення видаляється.  
У такому разі видаліть із цього пристрою BLUETOOTH інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Підключення до сполученого пристрою BLUETOOTH](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

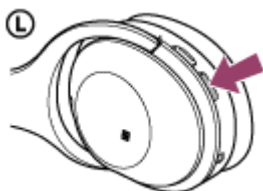


Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

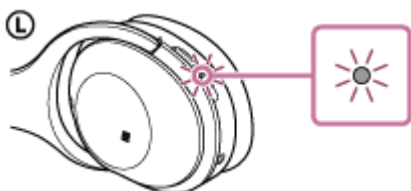
## Підключення до сполученого пристрою BLUETOOTH

### 1 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).  
Перевірте стан підключення на пристрої BLUETOOTH. Якщо підключення не виконано, перейдіть до кроку 2.

### 2 Здійсніть підключення BLUETOOTH із пристрою BLUETOOTH.

За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого пристрою BLUETOOTH.  
Після підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

#### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого пристрою BLUETOOTH.

#### Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій BLUETOOTH біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її увімкнення. У такому разі скасуйте функцію BLUETOOTH на пристрої BLUETOOTH або вимкніть живлення.
- Якщо пристрій BLUETOOTH не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на пристрої BLUETOOTH і знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого пристрою BLUETOOTH.

- Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH
- Сполучення з іншими пристроями BLUETOOTH і підключення до них
- Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.

4-697-257-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Одночасне підключення гарнітури до програвача музики та до смартфона чи мобільного телефону

Коли ви підключаєте гарнітуру до 2 пристроїв BLUETOOTH, їх можна використовувати по-різному. Наприклад, один пристрій можна використовувати для прослуховування музики (з підключенням A2DP BLUETOOTH), а інший – для здійснення телефонних дзвінків (з підключенням HFP або HSP BLUETOOTH). Щоб використовувати програвач музики BLUETOOTH для прослуховування музики, а смартфон BLUETOOTH – для здійснення телефонних дзвінків, гарнітуру потрібно підключити до кожного пристрою за допомогою підключення BLUETOOTH.

- 1** Сполучіть гарнітуру відповідно з програвачем музики та смартфоном чи мобільним телефоном.
- 2** Установіть підключення BLUETOOTH між гарнітурою та програвачем музики BLUETOOTH. Установіть підключення BLUETOOTH з гарнітурою за допомогою програвача музики.
- 3** Установіть підключення BLUETOOTH між гарнітурою та смартфоном чи мобільним телефоном BLUETOOTH. Установіть підключення BLUETOOTH з гарнітурою за допомогою смартфона або мобільного телефону.

### Примітка

- Якщо минулого разу до гарнітури було підключено смартфон чи мобільний телефон, то після ввімкнення гарнітури буде автоматично створено підключення HFP або HSP. У той же час підключення A2DP може також встановитися автоматично. Якщо таке відбудеться, то відключіть гарнітуру від смартфона чи мобільного телефону, почавши використовувати телефон, а потім знов підключіть пристрої, повторивши процес з кроку 2.
- За використання функції Google Асистент гарнітура не може підключатися до кількох пристроїв.
- За використання функції Amazon Alexa гарнітура не може підключатися до кількох пристроїв.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Підключення гарнітури до 2 смартфонів з ОС Android

Коли ви підключаєте гарнітуру до смартфона, то, зазвичай, автоматично підключається функція відтворення музики та функція телефонних розмов.

Щоб здійснити підключення багатьох пристроїв, а саме 2 смартфонів, одного – для прослуховування музики, іншого – для здійснення телефонних дзвінків, змініть налаштування смартфонів таким чином, щоб для кожного смартфона було підключено одну функцію.

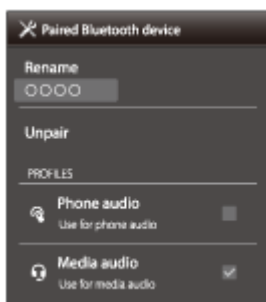
- 1 **Сполучіть гарнітуру з обома відповідними смартфонами.**
- 2 **За допомогою одного зі смартфонів установіть підключення BLUETOOTH до гарнітури.**
- 3 **На смартфоні, підключеному до гарнітури, зніміть прапорець [Phone audio] (HFP) або [Media audio] (A2DP).**

**Приклад: підключення лише «Media audio» (A2DP)**

Торкніться [Settings] – [Bluetooth] – виберіть іконку налаштувань поруч із [WH-1000XM2].



На екрані [Paired Bluetooth device] зніміть прапорець [Phone audio].



- 4 **Припиніть підключення BLUETOOTH цього смартфона.**
  - 5 **За допомогою іншого смартфона встановіть підключення BLUETOOTH до гарнітури.**
  - 6 **Таким же чином зніміть з функції прапорець, який ви не зняли на кроці 3.**
  - 7 **За допомогою першого смартфона повторно встановіть підключення BLUETOOTH.**
- Обидва смартфони підключені до гарнітури, проте ввімкнено лише одну функцію для кожного.

**Підказка**

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації ваших смартфонів з ОС Android.

**Примітка**

- За використання функції Google Асистент гарнітура не може підключатися до кількох пристроїв.
- За використання функції Amazon Alexa гарнітура не може підключатися до кількох пристроїв.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Підключення гарнітури до смартфона з ОС Android і до iPhone

Коли ви підключаєте гарнітуру до смартфона, то, зазвичай, автоматично підключається функція відтворення музики та функція телефонних розмов. Для підключення кількох пристроїв, а саме смартфона з ОС Android і iPhone, окремо для прослуховування музики та здійснення телефонних дзвінків, змініть налаштування на смартфоні з ОС Android, щоб підключити лише одну з цих функцій. Підключіть спочатку смартфон з ОС Android, а потім – iPhone.

Не можна налаштувати iPhone на підключення лише однієї функції.

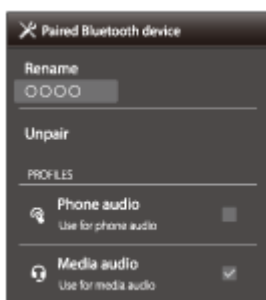
- 1 Сполучіть гарнітуру зі смартфоном з ОС Android і з iPhone.
- 2 За допомогою смартфона з ОС Android установіть підключення BLUETOOTH до гарнітури.
- 3 На смартфоні з ОС Android, підключеному до гарнітури, зніміть прапорець [Phone audio] (HFP) або [Media audio] (A2DP).

**Приклад: підключення лише «Media audio» (A2DP)**

Торкніться [Settings] – [Bluetooth] – виберіть іконку налаштувань поруч із [WH-1000XM2].



На екрані [Paired Bluetooth device] зніміть прапорець [Phone audio].



- 4 За допомогою iPhone установіть підключення BLUETOOTH до гарнітури.

iPhone підключено до гарнітури з обома функціями, проте ви можете використовувати лише ту, з якої зняли прапорець на кроці 3.

### Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона з ОС Android.

### **Примітка**

- Якщо підключити смартфон з ОС Android до [Phone audio] (HFP), на iPhone не відобразиться правильний залишок заряду гарнітури.
- За використання функції Google Асистент гарнітура не може підключатися до кількох пристроїв.
- За використання функції Amazon Alexa гарнітура не може підключатися до кількох пристроїв.

4-697-257-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Припинення підключення BLUETOOTH (після використання)

---

- 1** Якщо використовується пристрій, який підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), знову торкніться пристроєм гарнітури. (Розблокуйте екран пристрою, якщо його заблоковано.) Якщо використовується пристрій, який не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), скористайтеся пристроєм BLUETOOTH.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено).

- 2** Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

### Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення BLUETOOTH зможе автоматично припинитися залежно від пристрою BLUETOOTH.

---

### Пов'язані розділи

- [Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)



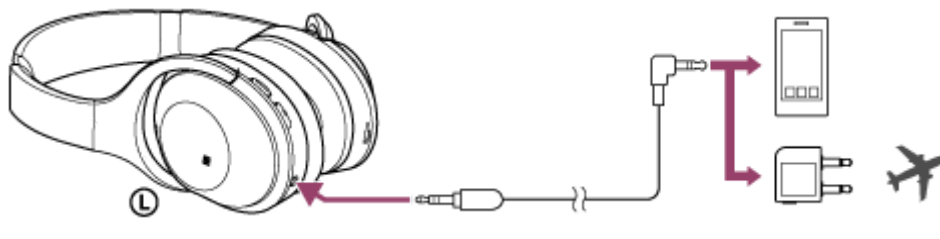
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Використання кабелю навушників, наявного у комплекті

Ви можете використовувати гарнітуру як навушники із заглушенням шумів, під'єднавши пристрій за допомогою кабелю навушників, наявного у комплекті, та увімкнувши гарнітуру. Гарнітура підтримує відтворення звуку високої чіткості, коли її підключено за допомогою кабелю навушників, наявного у комплекті, та увімкнено. Після вмикання гарнітури загорається або блимає індикатор (зелений) біля кнопки NC/AMBIENT.

### 1 Підключіть пристрій для відтворення до гнізда INPUT кабелем навушників, наявним у комплекті.

Переконайтеся, що підключили кутовий штекер до пристрою для відтворення.



### Підказка

- Навіть якщо гарнітуру вимкнено, ви можете слухати музику, підключивши до неї кабель навушників, наявний у комплекті. У цьому разі функція заглушення шумів недоступна.
- Увімкніть гарнітуру, щоб прослуховувати музику у форматі звуку високої чіткості або використовувати функцію заглушення шумів/режим навколишніх звуків.
- Наявний у комплекті адаптер штекера для використання під час польоту дає змогу скористатися доступними на літаку розвагами.
- Гарнітура автоматично вимкнеться, якщо ви від'єднаєте кабель навушників, що входить до комплекту, коли гарнітура ввімкнена.
- У разі вхідного виклику в навушниках буде чути мелодію дзвінка. Прийміть дзвінок із допомогою вашого смартфона або мобільного телефону та розмовляйте через мікрофон телефону. Ви чутимете голос особи, яка телефонує, з навушників.
- Якщо відключити кабель навушників від смартфона чи мобільного телефону, то можна розмовляти через мікрофон і динамік телефону.

### Примітка

- Використовуйте лише той кабель навушників, що входить у комплект.
- Переконайтеся, що штекер вставлено щільно.
- Функція BLUETOOTH буде недоступна.
- Датчик дотику панелі керування можна використовувати тільки для режиму швидкої уваги. Для регулювання гучності, програвання, припинення тощо використовуйте підключений пристрій.
- Якщо гарнітуру вимкнено, не можна користуватися кнопкою NC/AMBIENT.
- Залежно від розважальної системи на літаку, вам може не вдатися скористатися адаптером штекера для використання під час польоту.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.

Ви можете насолоджуватися прослуховуванням музики й основними операціями з віддаленого керування пристроєм BLUETOOTH через підключення BLUETOOTH. Пристрій BLUETOOTH має підтримувати наведені нижче профілі BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile):  
дає змогу насолоджуватися високоякісним аудіоконтентом за допомогою бездротового зв'язку.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile):  
дає змогу регулювати гучність і налаштовувати інші параметри.

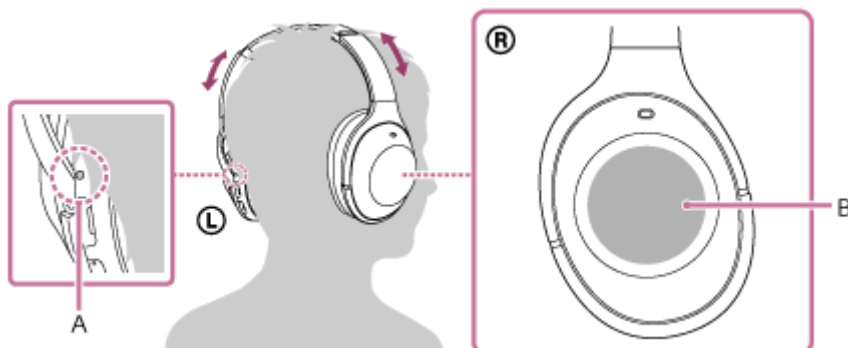
Робота профілів залежить від пристрою BLUETOOTH. Зверніться до інструкції з експлуатації вашого пристрою BLUETOOTH.

### 1 Підключіть гарнітуру до пристрою BLUETOOTH.

### 2 Надягніть гарнітуру.

Налаштуйте довжину стяжки.

Надягайте гарнітуру таким чином, щоб позначка **L** була на лівому вусі, а позначка **R** – на правому. На лівій чашці **L** гарнітури є тактильна точка. Будьте обережні, щоб не торкнутися датчика дотику панелі керування, надягаючи гарнітуру.



**A:** тактильна точка

**B:** сенсорна панель керування

### 3 Відтворіть музику або відео на пристрої BLUETOOTH.

Налаштуйте гучність на пристрої BLUETOOTH.

### 4 Змінійте гучність за допомогою датчика дотику панелі керування на правій чашці.

- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Якщо утримувати палець на датчику дотику панелі керування після проведення ним угору чи вниз, гучність продовжить змінюватися.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

#### Підказка

- Гарнітура підтримує захист контенту SCMS-T. Ви можете насолоджуватися, наприклад, музикою з таких пристроїв, як мобільний телефон чи переносний телевізор, які підтримують захист контенту SCMS-T.
- Залежно від пристрою BLUETOOTH може знадобитися відрегулювати гучність чи встановити налаштування аудіовиходу на пристрої BLUETOOTH.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики можна налаштовувати окремо. Зміна гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

#### Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій BLUETOOTH може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

#### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення BLUETOOTH\)](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Про автоматичну функцію заглушення шумів зі штучним інтелектом](#)

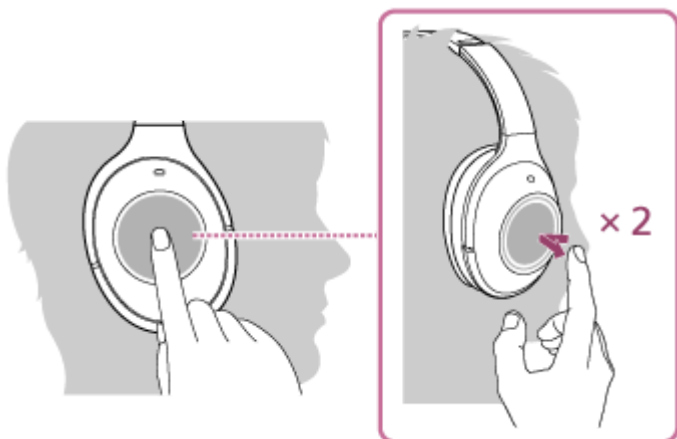
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Керування аудіопристроєм (підключення BLUETOOTH)

Якщо пристрій BLUETOOTH підтримує AVRCP, ви можете керувати ним за допомогою гарнітури. Наявність функцій залежить від пристрою BLUETOOTH. Зверніться до інструкції з експлуатації вашого пристрою BLUETOOTH.

Нижче наведено основні принципи роботи датчика дотику панелі керування.

- Відтворення/пауза: двічі злегка торкніться (з інтервалом приблизно 0,4 секунди).



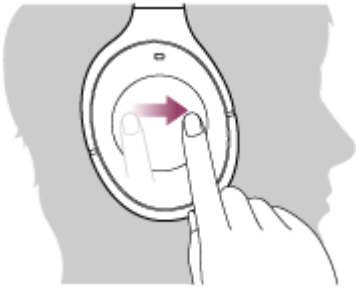
- Наступна пісня: проведіть пальцем уперед.



- Попередня пісня: проведіть пальцем назад.



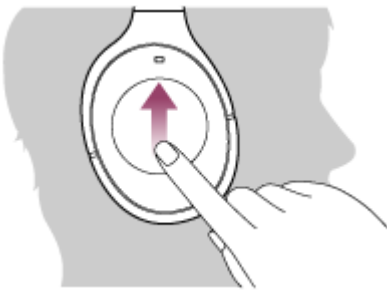
- Швидке перемотування вперед: проведіть пальцем вперед і утримуйте на місці. (Пройде деякий час, перш ніж почнеться швидке перемотування вперед.) Відпустіть, коли знайдете потрібне місце в композиції.



- Швидке перемотування назад: проведіть пальцем назад і утримуйте на місці. (Пройде деякий час, перш ніж почнеться швидке перемотування назад.) Відпустіть, коли знайдете потрібне місце в композиції.



- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем вниз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Якщо утримувати палець на датчику дотику панелі керування після проведення ним угору чи вниз, то гучність продовжить змінюватися.

#### **Примітка**

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій BLUETOOTH може некоректно реагувати на керування з гарнітури.
- Доступність функцій залежить від пристрою BLUETOOTH. Під час використання пристрою в описаний вище спосіб він може спрацювати по-іншому або не працювати взагалі.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Припинення підключення BLUETOOTH (після використання)

---

- 1** Якщо використовується пристрій, який підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), знову торкніться пристроєм гарнітури. (Розблокуйте екран пристрою, якщо його заблоковано.) Якщо використовується пристрій, який не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), скористайтеся пристроєм BLUETOOTH.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено).

- 2** Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

### Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення BLUETOOTH зможе автоматично припинитися залежно від пристрою BLUETOOTH.

---

### Пов'язані розділи

- [Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)



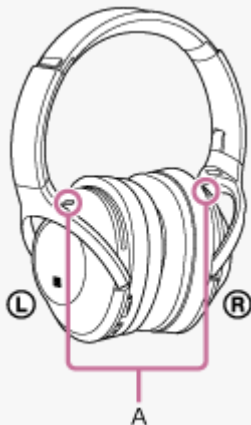
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Що таке заглушення шумів?

Схема заглушення шумів аналізує зовнішній шум за допомогою вбудованих мікрофонів і надсилає ідентично-протилежний сигнал гарнітурі.

### Примітка

- Ефект від заглушення шумів може не відчуватися в дуже тихому середовищі, або можна почути певний шум.
- Залежно від того, як ви надягаєте гарнітуру, ефект заглушення шумів може відрізнитись або може звучати тоновий сигнал (гудіння). У таких випадках зніміть гарнітуру та надягніть її ще раз.
- Функція заглушення шумів працює здебільшого із шумами в діапазоні низьких частот. Хоча шум знижується, він повністю не заглушується.
- Якщо гарнітура використовується у потязі чи автомобілі, то можливий шум через умови оточення.
- Мобільні телефони можуть спричиняти перешкоди та шум. У такому випадку розташуйте гарнітуру далі від мобільного телефону.
- Не прикривайте руками мікрофони гарнітури. Функція заглушення шумів або режим навколишніх звуків можуть не працювати належним чином, або можна почути тоновий сигнал (гудіння). У таких випадках зніміть руки з мікрофонів гарнітури.



A: мікрофони

### Пов'язані розділи

- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Про автоматичну функцію заглушення шумів зі штучним інтелектом](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Використання функції заглушення шумів

Якщо використовується функція заглушення шумів, то зовнішній шум не буде заважати насолоджуватися музикою.

### 1 Увімкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

Функція заглушення шумів автоматично увімкнеться після того, як ви увімкнете гарнітуру.

Загориться індикатор (зелений) біля кнопки NC/AMBIENT.

## Вимкнення функції заглушення шумів

Кілька разів натисніть кнопку NC/AMBIENT.

Кожного разу після натискання кнопки функція змінюється як описано нижче. Буде відтворено голосову підказку про переключення функції.

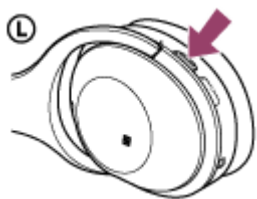
Режим навколишніх звуків: увімкнено (горить індикатор (жовтий) біля кнопки NC/AMBIENT)



Функція заглушення шумів/Режим навколишніх звуків: вимкнено (блимає індикатор (зелений) біля кнопки NC/AMBIENT)



Функція заглушення шумів: увімкнено (горить індикатор (зелений) біля кнопки NC/AMBIENT)




### Підказка

- Якщо функція заглушення шумів використовується разом із підключенням BLUETOOTH, вона буде активна навіть після під'єднання кабелю навушників, що входить до комплекту.
- Якщо використовується кабель навушників, наявний у комплекті, вимкніть гарнітуру. Гарнітуру можна використовувати як звичайні дротові навушники.
- Щоб прослуховувати музику у форматі звуку високої чіткості, увімкніть гарнітуру.
- Функцію заглушення шумів можна також увімкнути чи вимкнути за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

### Примітка

- Якщо кнопку NC/AMBIENT налаштовано як кнопку Google Асистент, функцію заглушення шумів не можна переключити натисненням кнопки NC/AMBIENT. Функцію заглушення шумів можна також увімкнути чи вимкнути за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

- Якщо кнопка NC/AMBIENT налаштована як кнопка Amazon Alexa, функцію заглушення шумів не можна переключити натисненням кнопки NC/AMBIENT. Функцію заглушення шумів можна також увімкнути чи вимкнути за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо кабель навушників підключено до гарнітури та увімкнено функцію заглушення шумів, то індикатор, розташований поряд із кнопкою , згасне.

---

## Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Про автоматичну функцію заглушення шумів зі штучним інтелектом](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Про автоматичну функцію заглушення шумів зі штучним інтелектом

---

Автоматична функція заглушення шумів зі штучним інтелектом постійно аналізує шум оточення та автоматично вибирає найефективніший режим заглушення шумів.

### Режими заглушення шумів

#### Режим А NC

Ефективно зменшується шум, який чутно здебільшого в літаку.

#### Режим В NC

Ефективно зменшується шум, який чутно здебільшого в автобусі чи потязі.

#### Режим С NC

Ефективно зменшується шум, який чутно здебільшого в офісі (комп'ютери, копіювальні пристрої, вентиляція повітря тощо).

---

### Пов'язані розділи

- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Оптимізація функції заглушення шумів відповідно до власника (оптимізатор NC)

Ця функція оптимізує функцію заглушення шумів шляхом виявлення форми обличчя, зачіски, умови приєднання гарнітури на основі відсутності або наявності окулярів, або зміни тиску в літаку.

Ми рекомендуємо ввімкнути цю функцію під час першого застосування гарнітури або в разі зміни тиску в літаку.

### 1 Одягніть ввімкнену гарнітуру.



### 2 Натисніть та утримуйте кнопку NC/AMBIENT, доки не почуєте голосову підказку «Optimizer start» (Оптимізатор запущено) (протягом приблизно двох секунд).



Під час оптимізації ви почуєте тестові звуки.

Після завершення процесу оптимізації ви почуєте голосову підказку «Optimizer finished» (Оптимізатор завершено).

#### Підказка

- Якщо умови вдягання змінилися, наприклад ви змінили зачіску або зняли окуляри, рекомендується використати оптимізатор NC ще раз.
- Функцію оптимізатора NC рекомендовано вмикати в літаку за стабільних умов польоту.
- Умови, установлені за допомогою функції оптимізатора NC, зберігаються, доки ви знову не скористаєтеся нею. Функцію оптимізатора NC рекомендовано ввімкнути знову, коли ви зійдете з літака.

### Примітка

- Використовуючи оптимізатор NC, надягніть гарнітуру так, як будете її носити під час використання. Не торкайтеся гарнітури під час оптимізації.
- Якщо гарнітура виконує іншу операцію під час використання оптимізатора NC, оптимізація скасовується.
- Якщо кнопку NC/AMBIENT налаштовано як кнопку Google Асистента, функцією оптимізатора NC не можна керувати з гарнітури.
- Якщо кнопку NC/AMBIENT налаштовано як кнопку Amazon Alexa, функцією оптимізатора NC не можна керувати з гарнітури.

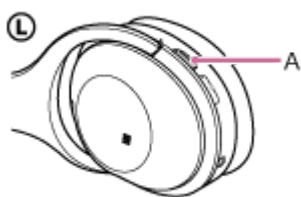
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)

Під час прослуховування музики можна прослуховувати навколишні звуки через мікрофони, вбудовані до лівого/правого навушника гарнітури.

### Увімкнення режиму навколишніх звуків

Кілька разів натисніть кнопку NC/AMBIENT, коли ввімкнено функцію заглушення шумів.



A: кнопка NC/AMBIENT

### Змінення налаштування режиму навколишніх звуків

Ви можете змінити налаштування режиму навколишніх звуків, підключивши смартфон (на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect») і гарнітуру через функцію BLUETOOTH.

### Вимкнення режиму навколишніх звуків

Кілька разів натисніть кнопку NC/AMBIENT, доки не буде ввімкнено чи вимкнено функцію заглушення шумів. Кожного разу після натискання кнопки функція переключається, як описано нижче. Буде відтворено голосову підказку про переключення функції.

Режим навколишніх звуків: увімкнено (горить індикатор (жовтий) біля кнопки NC/AMBIENT)



Функція заглушення шумів/Режим навколишніх звуків: вимкнено (блимає індикатор (зелений) біля кнопки NC/AMBIENT)



Функція заглушення шумів: увімкнено (горить індикатор (зелений) біля кнопки NC/AMBIENT)

### Підказка

- Залежно від умов навколишнього середовища і типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму навколишніх звуків. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями.
- Якщо гарнітуру не надягнуто належним чином, режим навколишніх звуків може не працювати належним чином. Надягніть гарнітуру належним чином.
- Налаштування режиму навколишніх звуків, що було змінено за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», записується в гарнітуру. Ви можете насолоджуватися музикою із записаним налаштуванням режиму навколишніх звуків навіть під час підключення гарнітури до інших пристроїв, на яких не встановлено програму «Sony | Headphones Connect».

---

---

## Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

4-697-257-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

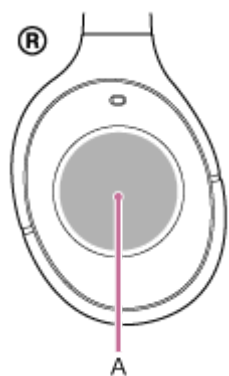
## Швидке прослуховування навколишніх звуків (режим швидкої уваги)

Ця функція зменшує гучність музики, звуку та мелодії виклику для простого прослуховування навколишніх звуків. Це корисно, наприклад коли потрібно почути сповіщення про відправлення потяга тощо.

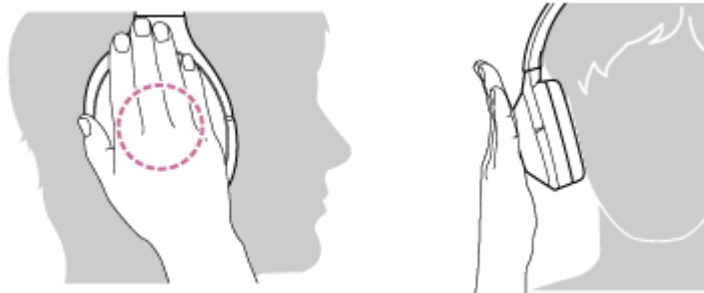
### Увімкнення режиму швидкої уваги

Торкніться всього датчика дотику панелі керування на правій чашці. Режим швидкої уваги вмикається, якщо доторкнутися до правого датчика дотику панелі керування повністю.

Швидко заблимає індикатор (жовтий) біля кнопки NC/AMBIENT.



**A:** сенсорна панель керування



Торкайтеся датчика дотику панелі керування належним чином. Якщо торкнутися датчика так, як показано нижче, функція може не працювати належним чином.



Покрито не весь датчик дотику панелі керування.



Датчик дотику панелі керування не зачіпається.

## Вимкнення режиму швидкої уваги

Приберіть свою руку від датчика дотику панелі керування на правій чашці.

### Примітка

- Залежно від умов навколишнього середовища і типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму швидкої уваги. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями.
- Якщо гарнітуру не надягнено належним чином, режим швидкої уваги може не працювати належним чином. Надягніть гарнітуру належним чином.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Про режим якості звуку

---

Режим якості звуку включає два наведені нижче режими. Режим якості звуку можна переключити або перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Пріоритет якості звуку: пріоритет надається якості звуку (за замовчуванням).

Пріоритет стабільного підключення: пріоритет надається стабільності підключення.

- Використовуючи пристрій, сумісний із AAC, aptX, aptX HD або LDAC, виберіть режим «Пріоритет якості звуку».
- У разі нестабільного підключення, коли, наприклад, чути лише переривчастий звук, оберіть режим «Пріоритет стабільного підключення».

### Примітка

- Час відтворення може скоротитися в залежності від якості звуку та умов, за яких використовується гарнітура.
- У залежності від навколишніх умов у місці використання гарнітури не завжди вдається позбутися переривчастого звуку навіть за умови режиму «Пріоритет стабільного підключення».

---

### Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Підтримувані кодеки

---

Кодек – це алгоритм кодування аудіоданих, який використовується під час передавання звуку через підключення BLUETOOTH.

Гарнітура підтримує такі 5 кодеків для відтворення музики через підключення A2DP: SBC, AAC, aptX, aptX HD і LDAC.

- SBC

Це скорочення, яке означає «Subband Codec».

Це стандартна технологія кодування аудіоданих, що використовується на пристроях BLUETOOTH.

Усі пристрої BLUETOOTH підтримують кодек SBC.

- AAC

Це скорочення, яке означає Advanced Audio Coding.

Кодек AAC головним чином використовується на виробках Apple, таких як iPhone. Цей кодек забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком SBC.

- aptX

Це технологія кодування аудіоданих.

Кодек aptX використовується на деяких смартфонах з ОС Android. Він забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком SBC.

- aptX HD

Це технологія кодування аудіоданих.

Кодек aptX HD використовується на деяких смартфонах з ОС Android. Він забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком aptX.

- LDAC

LDAC – технологія кодування аудіоданих, розроблена корпорацією Sony, яка забезпечує передавання контенту High-Resolution (Hi-Res) Audio навіть через підключення BLUETOOTH.

На відміну від інших технологій кодування, сумісних із BLUETOOTH (наприклад, SBC), ця технологія не виконує перетворення контенту Hi-Res Audio з пониженням частоти (\*) і підтримує передавання по бездротовій мережі BLUETOOTH приблизно в три рази більше даних (\*\*) із безпрецедентною якістю звуку завдяки ефективному кодуванню й оптимізованому пакуванню.

\* За винятком контенту у форматі DSD

\*\* Порівняно з SBC в разі вибору бітрейту 990 Кбіт/с (96/48 кГц) або 909 Кбіт/с (88,2/44,1 кГц)

Якщо на гарнітурі встановлено режим «Пріоритет якості звуку», то в разі передавання з підключеного пристрою музичних даних в одному з наведених вище кодеків гарнітура автоматично переключиться на потрібний кодек і відтворює музику, використовуючи його.

Однак залежно від того, який пристрій підключається до гарнітури, може знадобитися заздалегідь налаштувати пристрій, щоб прослуховувати музику в іншому кодеку на гарнітурі, навіть якщо пристрій підтримує кодек із вищою якістю звуку, ніж SBC.

Щоб отримати відомості про налаштування кодека, зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою.

---

## Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Про функцію DSEE HX

Функція DSEE HX підвищує якість вихідних звукових даних після стиснення (наприклад, аудіофайлів на компакт-диску або у форматі MP3), до якості, яка практично не поступається звуку високої чіткості, і чітко відтворює звук у високому діапазоні, який часто втрачається.

Функція DSEE HX доступна, якщо за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» установити наведені нижче налаштування.

DSEE HX	Підключення	Кодек	Керування переміщенням звуку в просторі Еквалайзер об'ємного звуку (VPT)
Автоматично	Підключення BLUETOOTH	SBC або AAC	Вимкнено (усі)

### Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Приймання дзвінка

Можна здійснювати телефонні розмови по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення BLUETOOTH.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Необхідні кроки можуть відрізнятись в залежності від моделі смартфону чи мобільного телефону. Зверніться до інструкції з експлуатації, наявної в комплекті вашого смартфону чи мобільного телефону.
- Ця гарнітура підтримує лише звичайні вхідні дзвінки. Програми для дзвінків, що працюють на смартфонах і комп'ютерах, не підтримуються.

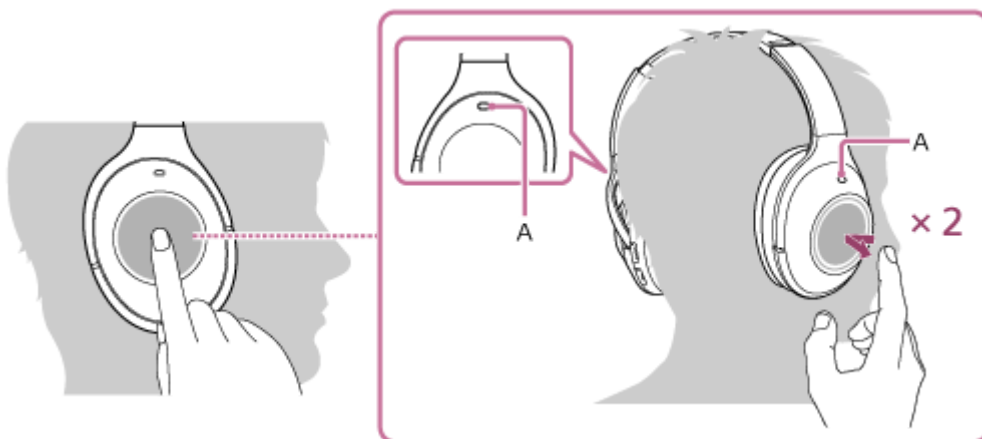
## Мелодія дзвінка

У разі вхідного виклику з гарнітури буде чути мелодію дзвінка, а індикатор (синій) швидко блиматиме. Ви почуєте одну з наведених нижче мелодій дзвінка залежно від смартфону чи мобільного телефону.

- Мелодія дзвінка, встановлена на гарнітурі
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні лише для підключення BLUETOOTH

- 1 **Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфону чи мобільного телефону.**
- 2 **Коли почуєте мелодію дзвінка, двічі злегка торкніться датчика дотику панелі керування (з інтервалом приблизно 0,4 секунди) і прийміть телефонний дзвінок.**

Якщо вхідний дзвінок надійде під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться, а з гарнітури буде чути мелодію дзвінка.



**A:** мікрофон

Під час розмови по телефону використовуйте мікрофон лівої Ⓒ або правої Ⓓ чашки (це дасть змогу приховати шум, коли ввімкнено функцію заглушення шумів).

## Якщо мелодії дзвінка не чути через гарнітуру

- Можливо, гарнітуру не підключено до смартфону чи мобільного телефону за допомогою профілю HFP або HSP. Перевірте статус підключення на смартфоні чи мобільному телефоні.
- Якщо відтворення не призупиниться автоматично, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.

- 3 **Змініть гучність за допомогою датчика дотику панелі керування на правій чашці Ⓓ.**

- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Якщо утримувати палець на датчику дотику панелі керування після проведення ним угору чи вниз, то гучність продовжить змінюватися.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

#### 4 Для припинення розмови знову злегка торкніться датчика дотику панелі керування два рази.

Якщо телефонний дзвінок було прийнято під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватись після нього.

#### Підказка

- Деякі смартфони та мобільні телефони за замовчуванням приймають дзвінки на телефон, а не на гарнітуру. Якщо використовується підключення HFP або HSP, переключіть дзвінок на гарнітуру утриманням пальця на датчику дотику панелі керування, доки пристрій не переключиться, або за допомогою свого смартфона чи мобільного телефону.
- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики можна налаштовувати окремо. Зміна гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

#### Примітка

- У залежності від смартфона чи мобільного телефону відтворення може не відновитися автоматично навіть після закінчення розмови.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Можливе виникнення шуму, якщо гарнітура та смартфон або мобільний телефон заблизько одне від одного.



- Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH
- Здійснення дзвінка
- Функції під час телефонної розмови
- Можливості програми «Sony | Headphones Connect»

4-697-257-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Здійснення дзвінка

Можна здійснювати телефонні розмови по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення BLUETOOTH.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Необхідні кроки можуть відрізнятися в залежності від моделі смартфону чи мобільного телефону. Зверніться до інструкції з експлуатації, наявної в комплекті вашого смартфону чи мобільного телефону.
- Ця гарнітура підтримує лише звичайні вхідні дзвінки. Програми для дзвінків, що працюють на смартфонах і комп'ютерах, не підтримуються.

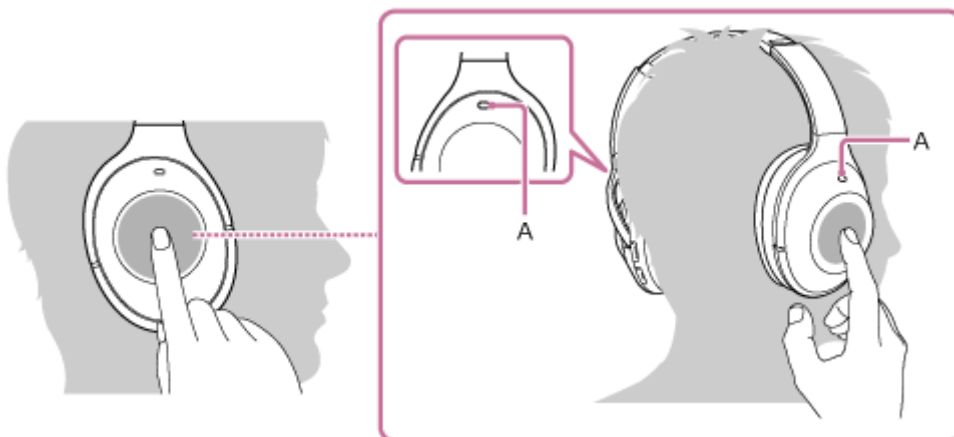
### 1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфону чи мобільного телефону.

### 2 Здійсніть дзвінок зі свого смартфону чи мобільного телефону.

Коли ви здійснюватимете дзвінок, то почуєте з гарнітури тональний сигнал готовності.

Якщо здійснити телефонний дзвінок під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться.

Якщо з гарнітури не чути тонального сигналу готовності, переключіть дзвінок на гарнітуру, використовуючи свій смартфон чи мобільний телефон або утримуючи палець на датчику дотику панелі керування, доки пристрій не переключиться.



**A:** мікрофон

Під час розмови по телефону використовуйте мікрофон лівої **L** або правої **R** чашки (це дасть змогу приховати шум, коли ввімкнено функцію заглушення шумів).

### 3 Змініть гучність за допомогою датчика дотику панелі керування на правій чашці **R**.

- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Якщо утримувати палець на датчику дотику панелі керування після проведення ним угору чи вниз, то гучність продовжить змінюватися.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

#### **4 Для припинення розмови знову злегка торкніться датчика дотику панелі керування два рази.**

Якщо телефонний дзвінок було здійснено під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

#### **Підказка**

- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики можна налаштовувати окремо. Зміна гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

#### **Примітка**

- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Можливе виникнення шуму, якщо гарнітура та смартфон або мобільний телефон заблизько одне від одного.

#### **Пов'язані розділи**

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Функції під час телефонної розмови

Доступні функції залежать від профілю, який підтримується вашим смартфоном чи мобільним телефоном. Навіть якщо профілі співпадають, функції можуть бути відмінними в залежності від моделі смартфона чи мобільного телефону.

Зверніться до інструкції з експлуатації, наявної в комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.

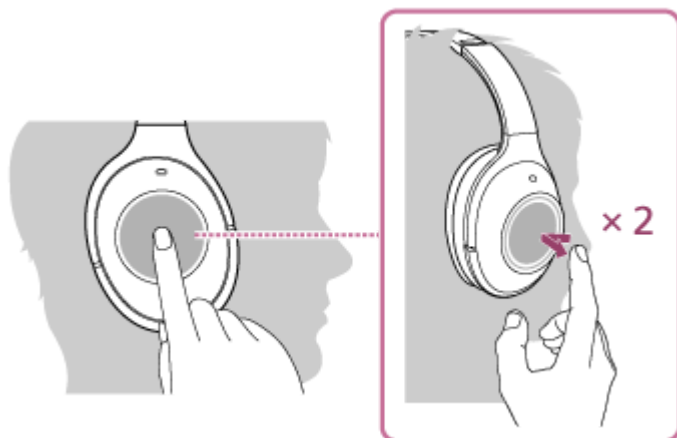
### Підтримуваний профіль: HFP (Hands-free Profile)

#### В режимі очікування/під час відтворення музики

- Утримуйте палець на датчику дотику панелі керування, щоб запустити функцію голосового набору на смартфоні/мобільному телефоні (\*) або увімкніть Google app на смартфоні з ОС Android чи Siri на iPhone.

#### Вихідний дзвінок

- Двічі злегка торкніться датчика дотику панелі керування (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб скасувати вихідний дзвінок.



- Утримуйте палець на датчику дотику панелі керування, доки пристрій дзвінка не зміниться з гарнітури на смартфон чи мобільний телефон.



#### Вхідний дзвінок

- Двічі злегка торкніться датчика дотику панелі керування, щоб відповісти на дзвінок.
- Утримуйте палець на датчику дотику панелі керування, щоб відхилити дзвінок.

#### Під час розмови

- Двічі злегка торкніться датчика дотику панелі керування, щоб завершити дзвінок.
- Утримуйте палець на датчику дотику панелі керування, доки пристрій дзвінка не зміниться з гарнітури на смартфон чи мобільний телефон.

## Підтримуваний профіль: HSP (Headset Profile)

### Вихідний дзвінок

- Двічі злегка торкніться датчика дотику панелі керування, щоб скасувати вихідний дзвінок. (\*)

### Вхідний дзвінок

- Двічі злегка торкніться датчика дотику панелі керування, щоб відповісти на дзвінок.

### Під час розмови

- Двічі злегка торкніться датчика дотику панелі керування, щоб завершити дзвінок. (\*)

\* Деякі пристрої можуть не підтримувати цю функцію.

---

### Пов'язані розділи

- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Припинення підключення BLUETOOTH (після використання)

---

- 1** Якщо використовується пристрій, який підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), знову торкніться пристроєм гарнітури. (Розблокуйте екран пристрою, якщо його заблоковано.) Якщо використовується пристрій, який не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), скористайтеся пристроєм BLUETOOTH.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено).

- 2** Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

### Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення BLUETOOTH зможе автоматично припинитися залежно від пристрою BLUETOOTH.

---

### Пов'язані розділи

- [Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Використання функції голосових інструкцій (Google Асистент)

Під час використання функції Google Асистент, яку забезпечує смартфон, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в мікрофон гарнітури.

### Сумісні смартфони

- Смартфони, на яких встановлено ОС Android 5.0 або пізнішої версії (необхідна остання версія Google app.)

#### 1 Увімкніть програму «Sony | Headphones Connect» і налаштуйте кнопку NC/AMBIENT як кнопку Google Асистента.

Під час першого використання функції Google Асистент відкрийте програму Google Асистент і торкніться кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови, а потім виконайте вказівки на екрані, щоб завершити початкові налаштування Google Асистента.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 Натисніть кнопку NC/AMBIENT, щоб скористатися програмою Google Асистент.

- Натисніть і утримуйте, щоб ввести голосову команду.
- Натисніть один раз, щоб прослухати сповіщення.
- Натисніть двічі, щоб скасувати голосову команду.

Докладні відомості про програму Google Асистент наведено на цьому веб-сайті:

<https://assistant.google.com>

### Підказка

- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо програма Google Асистент недоступна з певних причин, наприклад через відсутність підключення до мережі, відтворюється голосова підказка «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено).
- Якщо ви не бачите кнопки [Finish headphones setup] у програмі Google Асистент, видаліть сполучення навушників у налаштуваннях Bluetooth смартфона та повторіть процес сполучення.

### Примітка

- Якщо кнопка NC/AMBIENT налаштована як кнопка Google Асистента на кроці 1, функцію Amazon Alexa не можна переключити натисненням кнопки NC/AMBIENT.
- Якщо кнопка NC/AMBIENT налаштована як кнопка Google Асистента на кроці 1, функцію заглушення шумів або функцію оптимізатора NC не можна переключити натисненням кнопки NC/AMBIENT.
- Функцію Google Асистент не можна використовувати в деяких країнах і регіонах, а також деякими мовами.

### Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)





Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Використання функції голосових інструкцій (Amazon Alexa)

Використовуючи функцію Amazon Alexa, яку забезпечує смартфон, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, говорячи в гарнітуру.

### Сумісні смартфони

- Смартфони, на яких встановлено ОС Android 5.1 або пізнішої версії чи ОС iOS 10.0 або пізнішої версії.
- Потрібно встановити останню версію програми Amazon Alexa.

- 1 Відкрийте програму Amazon Alexa.**
- 2 Відкрийте програму «Sony | Headphones Connect» і налаштуйте кнопку NC/AMBIENT як кнопку Amazon Alexa.**

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.  
[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)
- 3 Натисніть кнопку NC/AMBIENT для використання програми Amazon Alexa.**
  - Натисніть, щоб ввести голосову команду.
  - Натисніть один раз, щоб скасувати голосову команду.
  - Якщо ви мовчите, команду буде скасовано.

Докладні відомості про програму Amazon Alexa наведено на веб-сайті нижче.  
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

### Підказка

- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо програма Amazon Alexa недоступна (наприклад, через відсутність підключення до мережі), відтворюється голосова підказка «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз).

### Примітка

- Якщо кнопку NC/AMBIENT налаштовано як кнопку Amazon Alexa на кроці 2, функцією Google Асистента не можна керувати з гарнітури.
- Якщо кнопку NC/AMBIENT налаштовано як кнопку Amazon Alexa на кроці 2, функціями заглушення шумів або оптимізатора NC не можна керувати з гарнітури.
- Функція Alexa доступна не всіма мовами і не в усіх країнах/регіонах.  
Докладну інформацію можна знайти на веб-сторінці [www.amazon.com/alexa-availability](http://www.amazon.com/alexa-availability).

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Використання функції голосових інструкцій (Google app)

Під час використання функції Google app, яку забезпечує смартфон з ОС Android, ви можете керувати смартфоном з ОС Android, промовляючи команди в мікрофон гарнітури.

### 1 Увімкніть Google app.

На смартфоні з ОС Android виберіть [Settings] — [Apps]. У верхньому правому куті дисплея відобразиться іконка шестірні. Виберіть іконку шестірні, а потім [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App], після чого вкажіть для параметра [Assist App] значення Google app.

Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

**Примітка.** Може знадобитись остання версія програми.

За докладною інформацією про Google app звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для смартфона з ОС Android.

Залежно від технічних характеристик смартфона з ОС Android, функція Google app може не вмикатися з гарнітури.

### 2 Підключіть гарнітуру до смартфона з ОС Android через з'єднання BLUETOOTH.

### 3 Коли смартфон з ОС Android перебуває в режимі очікування або відтворює музику, торкніться сенсорної панелі й утримуйте палець, щоб увімкнути Google app.

Google app увімкнеться, і пролунає звук запуску.

### 4 Зробіть запит для Google app через мікрофон гарнітури.

За докладною інформацією про функцію Google app, наприклад про програми, які працюють із Google app, звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Після увімкнення Google app голосова команда скасовується, якщо протягом певного часу не надходять запити.

#### Примітка

- Якщо кнопку NC/AMBIENT налаштовано як кнопку Google Асистента, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Якщо кнопку NC/AMBIENT налаштовано як кнопку Amazon Alexa, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Google app не можна активувати, промовивши «Ok Google» через мікрофон гарнітури, навіть якщо на смартфоні з ОС Android увімкнено налаштування [Ok Google].

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Використання функції голосових інструкцій (Siri)

Використовуючи функцію Siri, яку підтримує iPhone, ви можете керувати iPhone, говорячи в мікрофон гарнітури.

### 1 Увімкніть функцію Siri.

На iPhone виберіть [Settings] — [Siri], щоб увімкнути функцію Siri.

Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

**Примітка.** За докладною інформацією про Siri звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для iPhone.

### 2 Підключіть гарнітуру до пристрою iPhone через з'єднання BLUETOOTH.

### 3 Коли iPhone перебуває в режимі очікування або відтворює музику, утримуйте палець на датчику дотику панелі керування, щоб увімкнути функцію Siri.

Функція Siri увімкнеться, після чого пролунає звук запуску.

### 4 Зробіть запит для функції Siri через мікрофон гарнітури.

За докладною інформацією про функцію Siri, наприклад про програми, які працюють із Siri, звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

### 5 Щоб продовжити запит, злегка двічі торкніться датчика дотику панелі керування перед тим, як функцію Siri буде вимкнено.

Якщо після активації Siri протягом певного періоду часу немає запитів, функцію Siri буде вимкнено.

#### Примітка

- Siri не можна увімкнути, промовивши «Hey Siri» через мікрофон гарнітури, навіть якщо на iPhone увімкнено параметр [Allow "Hey Siri"].

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Можливості програми «Sony | Headphones Connect»

Коли ви підключаєте смартфон (на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect») і гарнітуру через функцію BLUETOOTH, для вас доступні наведені нижче можливості.

- Відображення залишку заряду акумулятора
- Відображення кодека для підключення BLUETOOTH
- Увімкнення та вимкнення функції заглушення шумів
- Використання автоматичного регулювання функції заглушення шумів за допомогою розпізнавання поведінки
- Установлення режиму навколишніх звуків
- Установлення функції оптимізатора NC
- Керування слуховою локалізацією
- Вибір режиму звукових ефектів (VPT)
- Вибір налаштування еквайзера
- Переключення режиму якості звуку налаштуванням режиму підключення BLUETOOTH
- Налаштування функції DSEE HX (перетворення для звуку високого діапазону)
- Перевірка стану підключення гарнітури / налаштувань
- Перевірка версії програмного забезпечення гарнітури
- Оновлення програмного забезпечення гарнітури
- Зміна функції кнопки NC/AMBIENT

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Підказка

- Робота програми «Sony | Headphones Connect» залежить від аудіопристроїв. Технічні характеристики програми та зовнішній вигляд екрана може бути змінено без попереднього повідомлення.

### Пов'язані розділи

- Установлення програми «Sony | Headphones Connect»
- Перевірка залишку заряду акумулятора
- Використання функції заглушення шумів
- Оптимізація функції заглушення шумів відповідно до власника (оптимізатор NC)
- Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)
- Про режим якості звуку
- Підтримувані кодеки
- Про функцію DSEE HX

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Установлення програми «Sony | Headphones Connect»

- 1 Завантажте програму «Sony | Headphones Connect» у магазині Google Play або App Store, а потім установіть її на смартфон.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.  
[http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

- 2 Установивши програму «Sony | Headphones Connect», запустіть її.

### Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Запобіжні заходи

---

### Про зв'язок через BLUETOOTH

- Бездротова технологія BLUETOOTH працює на відстані до 10 м. Максимальна дальність зв'язку залежить від наявності перешкод (людина, метал, стіна тощо) або електромагнітного середовища.
- Мікрохвилі, які випромінює пристрій BLUETOOTH, можуть вплинути на роботу електронних медичних пристроїв. Вимикайте цю гарнітуру та інші пристрої BLUETOOTH через можливість нещасного випадку в таких місцях:
  - там, де присутній горючий газ, у лікарні або на заправній станції;
  - поблизу автоматичних дверей чи пожежної сигналізації.
- Використовуючи гарнітуру в літаку, дотримуйтеся інструкцій бортпровідників або зверніться до авіакомпанії, щоб дізнатися про умови використання гарнітури. Якщо не використовувати кабель навушників, наявний у комплекті, радіохвилі можуть впливати на інструменти та потенційно призвести до нещасного випадку через несправність. На літаку обов'язково використовуйте кабель навушників, наявний у комплекті.
- Через властивості бездротової технології звук, який програвється на цій гарнітурі, дещо затримується порівняно зі звуком і музикою, що програвються на пристрої, з якого надсилаються. Тому під час гри чи перегляду фільму звук може не збігатись із зображенням.
- Ця гарнітура забезпечує безпеку спілкування відповідно до стандарту BLUETOOTH, використання бездротової технології BLUETOOTH дає змогу забезпечити безпечне з'єднання, проте залежно від налаштувань рівень безпеки може виявитися недостатнім. Будьте обережні під час спілкування з використанням бездротової технології BLUETOOTH.
- Ми не приймаємо на себе відповідальності за витік інформації під час спілкування через BLUETOOTH.
- З'єднання з усіма пристроями BLUETOOTH не гарантується.
  - Пристрій із функцією BLUETOOTH має відповідати стандарту BLUETOOTH, установленому компанією Bluetooth SIG, Inc., і бути автентифікованим.
  - Навіть за умови відповідності підключеного пристрою вищезгаданому стандарту BLUETOOTH деякі пристрої можуть підключатись некоректно чи не працювати залежно від властивостей або технічних характеристик цих пристроїв.
  - Залежно від пристрою або середовища спілкування, під час розмови по телефону без рук може виникати шум.
- Залежно від пристрою, який потрібно підключити, може минути певний час, перш ніж ви зможете розпочати розмову.

### Зауваження про статичну електрику

- Статична електрика, накопичена в тілі, може спричинити появу незначного дзвону у вухах. Заради мінімізації такого ефекту носіть одяг з природних матеріалів.

### Інше

- Якщо на датчик дотику панелі керування помістити наклейку тощо, він може не працювати належним чином.
- Будьте обережні, щоб не притиснути гарнітурою пальці, коли складаєте її.
- Використовуючи гарнітуру як дотові навушники, під'єднуйте лише кабель навушників із комплекту. Переконайтеся, що кабель навушників щільно вставлено.
- Не кладіть гарнітуру у таке місце, де на неї впливатимуть волога, пил, сажа, пар чи пряме сонячне проміння. Не залишайте гарнітуру в машині протягом довгого періоду часу. Це може спричинити несправність.
- Використання пристрою BLUETOOTH може виявитися неможливим на мобільних телефонах залежно від радіохвильових умов і місця використання пристрою.

- Прослуховування музики або розмови на високій гучності за допомогою цієї гарнітури може вплинути на ваш слух.
- Заради дорожньої безпеки не користуйтеся цією гарнітурою під час керування автомобілем чи їзди на велосипеді.
- Не кладіть вантажів на цю гарнітуру та не піддавайте її дії тиску. Це може спричинити деформацію гарнітури у разі тривалого зберігання.
- Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на залізничних переїздах, платформах залізничного вокзалу, пішохідних переходах і будівельних майданчиках.
- Не завдавайте гарнітурі надмірних ударів.
- Чистьте гарнітуру м'якою сухою тканиною.
- Запобігайте контакту гарнітури з водою. Гарнітура не є водостійкою. Не забувайте дотримуватись наступних застережних заходів.
  - Будьте обережними та не кидайте гарнітуру в раковину чи інший контейнер, наповнений водою.
  - Не використовуйте гарнітуру у вологих місцях чи за поганої погоди, наприклад під дощем або снігом.
  - Не намочуйте гарнітуру. Якщо доторкнутися до гарнітури мокрими руками чи покласти її у вологий предмет одягу, то гарнітура може намокнути, що може спричинити несправність.
- У разі відчуття дискомфорту після використання пристрою BLUETOOTH негайно припиніть використання пристрою BLUETOOTH. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
- Внаслідок тривалого використання або зберігання характеристики вушних вкладок можуть погіршитися.
- Нові вушні вкладки можна замовити в найближчого дилера Sony.
- Якщо у вас виникнуть будь-які запитання чи проблеми стосовно цієї гарнітури, не охоплені цим посібником, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Торговельні марки

---

- Текстова торговельна марка і логотипи Bluetooth® - це зареєстровані торговельні марки Bluetooth SIG, Inc. Sony Group Corporation та дочірні компанії використовують їх за ліцензією.
- Позначка N є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком компанії NFC Forum, Inc. у Сполучених Штатах Америки та інших країнах.
- Qualcomm є торговельним знаком Qualcomm Incorporated, зареєстрованим у США та інших країнах, використовується за дозволом. aptX є торговельним знаком Qualcomm Technologies International, Ltd., зареєстрованим у США та інших країнах, використовується за дозволом.
- Android і Google Play є товарними знаками Google LLC.
- Amazon, Alexa і всі зв'язані з ними логотипи є торговельними знаками компанії Amazon.com, Inc. або її афілійованих осіб.
- Windows — торговельна марка чи зареєстрована торговельна марка Microsoft Corporation у США та/або інших країнах.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch і Siri — це торгові марки Apple Inc., зареєстровані в США та інших країнах. App Store — марка обслуговування Apple Inc., зареєстрована в США та інших країнах
- Назва LDAC та логотип є товарним знаком корпорації Sony Corporation.
- IOS — це торгова марка або зареєстрована торгова марка Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.

Інші товарні знаки та товарні назви належать їх відповідним власникам.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Веб-сайти підтримки клієнтів

---

Просимо звертатися до наведених нижче веб-сайтів підтримки за інформацією з підтримки вашої гарнітури:

Для клієнтів у США:

<http://esupport.sony.com/>

Для клієнтів у Канаді:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Для клієнтів у Латинській Америці:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Для клієнтів у європейських країнах:

[www.sony.eu/support](http://www.sony.eu/support)

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn/>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<http://www.sony-asia.com/>

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Що мені робити для вирішення проблеми?

---

Якщо гарнітура не працює так, як очікувалось, спробуйте наступні кроки для вирішення проблеми.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Підключіть гарнітуру до комп'ютера для заряджання акумулятора.  
Деякі проблеми можна вирішити, зарядивши акумулятор.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.  
Ця операція скидає налаштування гучності тощо, а також видаляє всю інформацію про сполучення.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацьовують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

---

### Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Гарнітуру не ввімкнено.

---

- Зарядіть акумулятор гарнітури.
  - Гарнітуру не можна вмикати під час заряджання акумулятора. Від'єднайте кабель micro-USB від гарнітури, а потім знову її ввімкніть.
- 

### Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Неможливо здійснити заряджання.

---

- Переконайтеся, що використовується кабель мікро-USB, наявний у комплекті.
  - Переконайтеся, що кабель мікро-USB щільно під'єднано до гарнітури та комп'ютера.
  - Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено.
  - Переконайтеся в тому, що комп'ютер не знаходиться в режимі очікування, сну чи глибокого сну.
  - Якщо використовується Windows 8.1, виконайте оновлення за допомогою Windows Update.
- 
- 

### Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Зарядження триває задовго.

---

- Переконайтеся, що гарнітура підключена до комп'ютера напряму, а не через концентратор USB.
- 

### Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Гарнітура не розпізнається комп'ютером.

---

- Кабель micro-USB не підключено відповідним чином до USB-порту на комп'ютері. Знову під'єднайте кабель micro-USB.
- Переконайтеся, що гарнітура підключена до комп'ютера напряму, а не через концентратор USB.
- Могла виникнути проблема із підключеним USB-портом комп'ютера. Підключіть гарнітуру до іншого USB-порту, якщо такий існує.
- Спробуйте повторити процедуру підключення до USB у випадках, відмінних від зазначених вище.
- Переконайтеся, що використовується кабель micro-USB, наявний у комплекті.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Залишок заряду акумулятора не відображається на екрані пристрою iPhone або iPod touch.

- Залишок заряду акумулятора відображається лише на екрані пристрою iPhone або iPod touch (з iOS 5.0 або пізніших версій), що підтримує HFP (Hands-free Profile).
- Переконайтеся, що пристрій iPhone або iPod touch підключено до HFP (Hands-free Profile). Інакше залишок заряду акумулятора не буде показано коректно.

### Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Немає звуку

---

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру та підключений пристрій (наприклад, смартфон) ввімкнено.
  - Не створено підключення A2DP BLUETOOTH між гарнітурою та пристроєм BLUETOOTH. Візьміть пристрій BLUETOOTH і створіть підключення A2DP BLUETOOTH.
  - Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою (наприклад, телефону).
  - Переконайтеся в тому, що на підключеному пристрої відбувається відтворення.
  - Якщо ви підключаєте комп'ютер до гарнітури, то переконайтеся, що налаштування аудіовиходу комп'ютера встановлені для пристрою BLUETOOTH.
  - Знову сполучіть гарнітуру та пристрій BLUETOOTH.
  - Переконайтеся в тому, що кабель навушників щільно під'єднано.
- 

## Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Використання кабелю навушників, наявного у комплекті](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення BLUETOOTH.](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Низький рівень звуку

---

- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Низька якість звуку

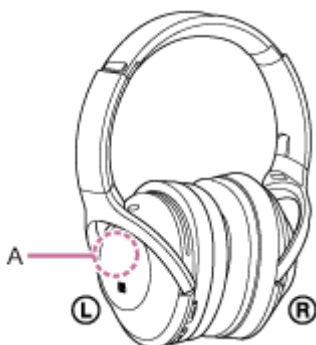
---

- Зменште гучність підключеного пристрою.
- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильової печі, пристрою Wi-Fi тощо.
- Розташуйте гарнітуру та пристрій BLUETOOTH ближче один до одного. Усуньте перешкоди між гарнітурою та пристроєм BLUETOOTH.
- Тримайте гарнітуру подалі від телевізора.
- Переключіть підключення BLUETOOTH на A2DP з пристрою BLUETOOTH, коли встановлено HFP або HSP.
- Якщо підключити пристрій із вбудованим радіо чи телевізором, то трансляції можуть не прийматися або чутливість може зменшитися. Розташуйте гарнітуру подалі від пристрою та переконайтеся в тому, що можна задовільно слухати трансляції.
- Якщо ви раніше підключали гарнітуру до цього пристрою BLUETOOTH, то за увімкненої гарнітури можна здійснити лише підключення HFP/HSP BLUETOOTH. У такому разі скористайтеся пристроєм BLUETOOTH і створіть підключення A2DP BLUETOOTH.
- У разі прослуховування на гарнітурі музики з комп'ютера протягом перших декількох секунд після встановлення підключення якість звуку може бути низькою. Це пов'язано із тим, що комп'ютер спочатку передає музику із якістю, яка використовується для зв'язку, і не є несправністю. Якщо якість звуку не покращиться через кілька секунд, двічі злегка торкніться датчика дотику панелі керування (з інтервалом приблизно 0,4 секунди) на гарнітурі. Або скористайтеся комп'ютером для встановлення з'єднання A2DP. Докладнішу інформацію можна знайти в інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Часті пропуски звуку під час відтворення.

- Налаштуйте гарнітуру на режим «Пріоритет стабільного підключення». За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Про режим якості звуку](#)».
- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою BLUETOOTH, який потрібно підключити, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



**A:** розташування вбудованої антени

- Іноді зв'язок через BLUETOOTH неможливий, або виникають проблеми зі звуком і шумом за наведених нижче умов.
  - Між гарнітурою та пристроєм BLUETOOTH перебуває людина. Цю ситуацію можна покращити, якщо спрямувати пристрій BLUETOOTH на антену гарнітури.
  - Між гарнітурою та пристроєм BLUETOOTH є перешкода, така як метал чи стіна.
  - Поруч із гарнітурою працює пристрій, який використовує частоту 2,4 ГГц, такий як пристрій Wi-Fi, бездротовий телефон чи мікрохвильова піч.
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення або змінити режим бездротового відтворення на SBC на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Оскільки пристрої BLUETOOTH і Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) використовують одну частоту (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, що можуть призвести до шуму, проблем зі звуком або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою Wi-Fi. У такому випадку виконайте наступні дії.
  - користуйтеся цією гарнітурою щонайменше на відстані 10 м від пристрою Wi-Fi;
  - якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою Wi-Fi, цей пристрій потрібно вимкнути;
  - Установлюйте гарнітуру та пристрій BLUETOOTH якомога ближче один до одного.
- Якщо ви любляєте слухати музику на своєму смартфоні, ситуацію можна покращити, заклавши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Ефект заглушення шумів не є достатнім.

---

- Переконайтеся, що ввімкнено функцію заглушення шумів (горить індикатор (зелений) біля кнопки NC/AMBIENT).
  - Налаштуйте положення вушних вкладышів, щоб вони прилягали до вух.
  - Функція приглушення шумів ефективно усуває шуми на низьких частотах, джерелами яких є, наприклад, літаки, потяги, офіси, кондиціонери повітря, і неефективно усуває шуми на вищих частотах, наприклад шуми, джерелами яких є людські голоси.
- 


### Пов'язані розділи

- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Про автоматичну функцію заглушення шумів зі штучним інтелектом](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Не можна здійснити сполучення.

---

- Розташуйте гарнітуру та пристрій BLUETOOTH на відстані до 1 м один від одного.
  - Коли гарнітура вмикається вперше після придбання, ініціалізації або ремонту, то вона автоматично входить у режим сполучення. Сполучіть гарнітуру з пристроєм BLUETOOTH. Якщо ви хочете сполучити другий і наступні пристрої, натисніть і утримуйте кнопку  гарнітури довше 7 секунд, щоб увійти в режим сполучення.
  - Коли ви знову сполучаєте гарнітуру з пристроями після ініціалізації чи ремонту, то інформація про сполучення з гарнітурою, яка залишилася на iPhone чи на іншому пристрої, може завадити успішному сполученню. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- 

### Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Неможливо підключити гарнітуру до пристрою BLUETOOTH з'єднанням одним дотиком (NFC)

- Тримайте смартфон ближче до гарнітури, доки смартфон не прореагує. Якщо виконати підключення не вдається, повільно порухайте смартфоном над позначкою N на гарнітурі.
- Переконайтеся, що на смартфоні ввімкнено функцію NFC.
- Якщо смартфон у чохлах, зніміть чохол.
- Чутливість прийому NFC залежить від пристрою. Якщо ви неодноразово не можете підключити смартфон до гарнітури одним дотиком, то підключіть смартфон до неї, виконавши дії на екрані телефону.
- З'єднання одним дотиком (NFC) не можна виконати під час заряджання акумулятора, оскільки гарнітуру неможливо ввімкнути. Спочатку завершіть заряджання, а потім виконайте з'єднання одним дотиком (NFC).
- Не можна виконувати з'єднання одним дотиком (NFC), коли кабель навушників підключено до гнізда INPUT. Від'єднайте кабель навушників від гарнітури.

### Пов'язані розділи

- [З'єднання одним дотиком \(NFC\) зі смартфоном \(з Android 4.1 або пізніших версій\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Не можна виконати підключення BLUETOOTH

---

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру ввімкнено.
  - Переконайтеся, що пристрій BLUETOOTH і функцію BLUETOOTH увімкнено.
  - Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою BLUETOOTH, її може не вдатися підключити до інших пристроїв через функцію BLUETOOTH.  
У такому разі ввімкніть останній підключений пристрій BLUETOOTH і розірвіть з'єднання BLUETOOTH.
  - Пристрій BLUETOOTH перебуває в режимі сну. Скасуйте режим сну.
  - Підключення BLUETOOTH припинено. Знову створіть підключення BLUETOOTH.
  - Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на підключеному пристрої, знову сполучіть із ним гарнітуру.
- 

### Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Спотворений звук

---

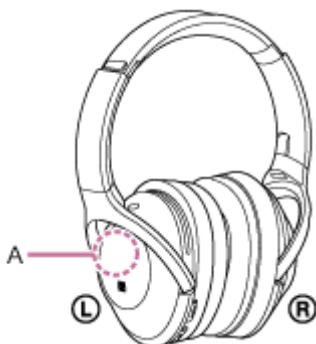
- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильової печі, пристрою Wi-Fi тощо.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Дальність бездротового зв'язку BLUETOOTH невелика, інакше з'являються пропуски звуку під час відтворення.

- Налаштуйте гарнітуру на режим «Пріоритет стабільного підключення». За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Про режим якості звуку](#)».
- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою BLUETOOTH, який потрібно підключити, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



**A:** розташування вбудованої антени

- Іноді зв'язок через BLUETOOTH неможливий, або виникають проблеми зі звуком і шумом за наведених нижче умов.
  - Між гарнітурою та пристроєм BLUETOOTH перебуває людина. Цю ситуацію можна покращити, якщо спрямувати пристрій BLUETOOTH на антену гарнітури.
  - Між гарнітурою та пристроєм BLUETOOTH є перешкода, така як метал чи стіна.
  - Поруч із гарнітурою працює пристрій, який використовує частоту 2,4 ГГц, такий як пристрій Wi-Fi, бездротовий телефон чи мікрохвильова піч.
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення або змінити режим бездротового відтворення на SBC на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Оскільки пристрої BLUETOOTH і Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) використовують одну частоту (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, що можуть призвести до шуму, проблем зі звуком або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою Wi-Fi. У такому випадку виконайте наступні дії.
  - користуйтеся цією гарнітурою щонайменше на відстані 10 м від пристрою Wi-Fi;
  - якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою Wi-Fi, цей пристрій потрібно вимкнути;
  - установлюйте гарнітуру та пристрій BLUETOOTH якомога ближче один до одного.
- Якщо ви любляете слухати музику на своєму смартфоні, ситуацію можна покращити, заклавши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Гарнітура не працює належним чином.

---

- Перезавантажте гарнітуру. Інформація про сполучення після таких дій не видаляється.
  - Якщо користуватися гарнітурою не можна навіть після перезавантаження, то ініціалізуйте її.
- 
- 

### Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Не чути голосів тих, хто телефонує

---

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру та підключений пристрій (наприклад, смартфон) ввімкнено.
  - Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою (наприклад, телефону).
  - Переконайтеся, що вивід пристрою BLUETOOTH налаштовано на гарнітуру.
  - Виберіть підключення HFP або HSP BLUETOOTH із пристрою BLUETOOTH.
  - Якщо ви прослуховуєте музику на гарнітурі, то припиніть програвання, двічі злегка торкніться датчика дотику панелі керування та почніть розмовляти.
- 

### Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв BLUETOOTH](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

**SONY**

Довідка

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Тихі голоси тих, хто телефонує

---


- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.

4-697-257-91(9) Copyright 2017 Sony Corporation

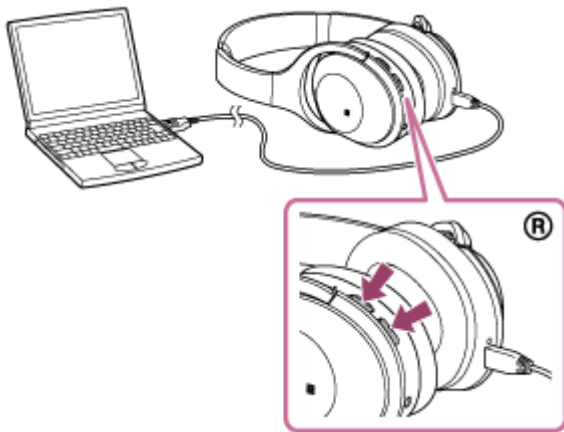
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Перезавантаження гарнітури

---

Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна користуватися, навіть коли вона ввімкнена, підключіть гарнітуру до ввімкненого комп'ютера за допомогою кабелю micro-USB, що входить до комплекту, а потім одночасно натисніть кнопки  та NC/AMBIENT. Гарнітура перезавантажиться. Інформація про сполучення не видаляється.

Щоб зарядити гарнітуру після перезавантаження, відключіть і знову підключіть кабель micro-USB.



Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.

---


### Пов'язані розділи

- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM2

## Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

---

Від'єднайте кабель micro-USB, вимкніть гарнітуру, а потім натисніть і утримуйте водночас кнопки  і NC/AMBIENT протягом понад 7 секунд.

Індикатор (синій) блимне 4 рази (● ● ● ●), а параметри (наприклад, налаштування гучності) буде повернуто до заводських значень. Видалено будь-яку інформацію про сполучення. У такому разі видаліть інформацію про сполучення для гарнітури на підключеному пристрої, а потім знову сполучіть із ним гарнітуру.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.