

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2



如果您遇到問題或有任何疑問，請使用本說明書。

支援耳機軟體為4.1.0或以上版本的主要更新內容。

將耳機軟體和“Sony | Headphones Connect”應用程式更新至最新版本。如需詳細資料，請參閱以下網站：

<https://www.sony.net/elesupport/>

使用入門

[BLUETOOTH功能的用途](#)

[關於語音提示](#)

附件

[檢查包裝內的物品](#)

[將耳機放入攜帶盒內](#)

部件和控制器

[各部件的位置和功能](#)

[關於指示燈](#)

電源/充電

[為耳機充電](#)

- [可運轉時間](#)

- [檢查剩餘電池電力](#)

- [使用USB為電池充電的系統需求](#)

- [開啟耳機電源](#)

- [關閉耳機電源](#)

連接

[無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)

觸控連接 (NFC) 相容的Android裝置

- [觸控連接 \(NFC \) 智慧型手機 \(Android 4.1或以上版本 \)](#)

- [藉由觸控功能 \(NFC \) 與智慧型手機中斷連線](#)

- [藉由觸控功能 \(NFC \) 來切換裝置](#)

與觸控連接 (NFC) 不相容的Android裝置

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)

- [連接已配對的Android智慧型手機](#)

iPhone (iOS裝置)

- [與iPhone配對和連線](#)

- [連接已配對的iPhone](#)

電腦

- [與電腦 \(Windows 10 \) 配對和連線](#)

- [與電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \) 配對和連線](#)

- [與電腦 \(Windows 7 \) 配對和連線](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 7 \)](#)

其他BLUETOOTH裝置

- [與其他BLUETOOTH裝置配對和連線](#)

- [連接已配對的BLUETOOTH裝置](#)

多點連線

- [將耳機同時連接音樂播放器及智慧型手機或行動電話](#)

- [連接耳機與2部Android智慧型手機](#)

[連接耳機與Android智慧型手機及iPhone](#)

[中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

[使用隨附的耳機連接線](#)

聆聽音樂

透過BLUETOOTH連線聆聽音樂

[透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

[控制音訊裝置（BLUETOOTH連線）](#)

[中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

防噪功能

[防噪是什麼？](#)

[使用防噪功能](#)

[關於自動AI防噪功能](#)

[根據配戴者最佳化防噪功能（NC優化器）](#)

聆聽周遭聲音

[在播放音樂時聆聽周遭聲音（環境聲模式）](#)

[快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）](#)

聲音品質模式

[關於聲音品質模式](#)

[支援的轉碼器](#)

[關於DSEE HX功能](#)

撥打電話

[接聽電話](#)

[撥打電話](#)

[通話期間的功能](#)

[中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

使用語音輔助功能

[使用語音輔助功能（Google Assistant）](#)

[使用語音輔助功能（Amazon Alexa）](#)

[使用語音輔助功能（Google app）](#)

[使用語音輔助功能 \(Siri \)](#)

使用應用程式

[“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

[安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[我要怎麼解決問題？](#)

電源/充電

[無法開啟耳機電源。](#)

[無法進行充電。](#)

[充電時間過長。](#)

[電腦無法辨識耳機。](#)

[iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。](#)

聲音

[沒有聲音](#)

[音量過低](#)

[音質不佳](#)

[播放時聲音經常會斷斷續續。](#)

[防噪效果不足。](#)

BLUETOOTH

[無法進行配對。](#)

[無法透過觸控連接 \(NFC \) 連接耳機和BLUETOOTH裝置](#)

[無法建立BLUETOOTH連線](#)

[聲音扭曲失真](#)

[BLUETOOTH無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。](#)

[耳機的運作不正常。](#)

[聽不到來電者的聲音](#)

[來電者的音量過低](#)

重設或初始化耳機

[重設耳機](#)

[初始化耳機以還原回原廠設定](#)

4-697-257-51(9) Copyright 2017 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

BLUETOOTH功能的用途

耳機使用BLUETOOTH®無線技術，可以讓您用無線方式聆聽音樂或撥打電話。

聆聽音樂

您可以接收來自智慧型手機或音樂播放器的音訊訊號，以無線方式聽音樂。



通話

您可以將智慧型手機或行動電話放置在背包或口袋中，利用免持方式來撥打及接聽電話。



無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

關於語音提示

在以下情況，您會透過耳機聽到語音提示。

- 電源開啟時：“Power on”（電源開啟）
- 電源關閉時：“Power off”（電源關閉）
- 進入配對模式時：“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）
- 建立BLUETOOTH連線時：“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）
- 中斷BLUETOOTH連線時：“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）
- 檢查剩餘電池電力時：“Battery level high”（電池電量充足） / “Battery level medium”（電池電量中等） / “Battery level low”（電池電力不足）
- 由於電池電力不足自動關閉時：“Please recharge headset”（請為耳機充電）
- 開啟防噪功能時：“Noise canceling”（防噪功能）
- 開啟環境聲音模式時：“Ambient sound”（周遭聲音）
- 關閉防噪功能和環境聲模式時：“Off”（關閉）
- 啟動NC優化器時：“Optimizer start”（優化器啟動）
- NC優化器結束時：“Optimizer finished”（優化器結束）
- 即使按下耳機上的Google Assistant按鈕，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Google Assistant時：“The Google Assistant is not connected”（未連接Google Assistant）
- 即使按下耳機上的Amazon Alexa按鈕，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Amazon Alexa時：“Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again”（您的行動裝置未連接，或者您需要打開Alexa應用程式並重試）

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

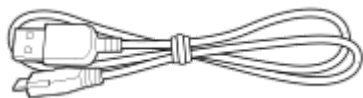
檢查包裝內的物品

打開包裝後，檢查清單中的所有物品是否隨附在包裝內。如果少了任何物品，請聯絡經銷商。

() 中的數字代表物品數量。

無線防噪立體聲耳機 (1)

Micro-USB連接線 (約50 cm) (1)



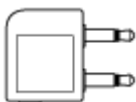
耳機連接線 (約1.5 m) (1)



攜帶盒 (1)



機上用轉接插頭 (1)



參考指南 (1)

使用說明書 (1)

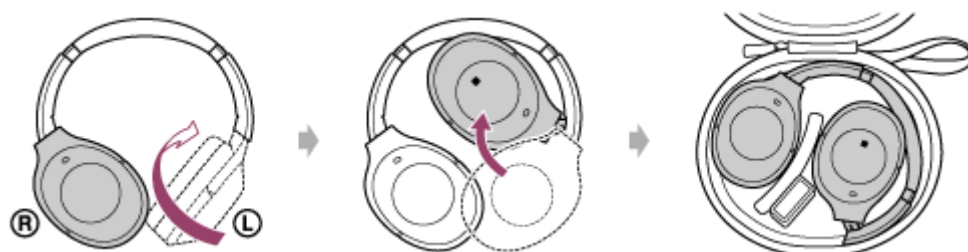
其他文件 (1 組) (*)

* 有些國家或地區可能不提供。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

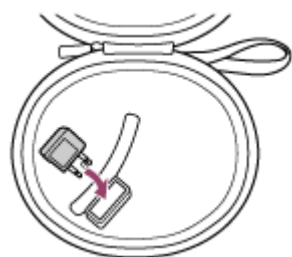
將耳機放入攜帶盒內

使用完耳機後，將耳機摺疊並放入隨附的攜帶盒內，如下圖所示。



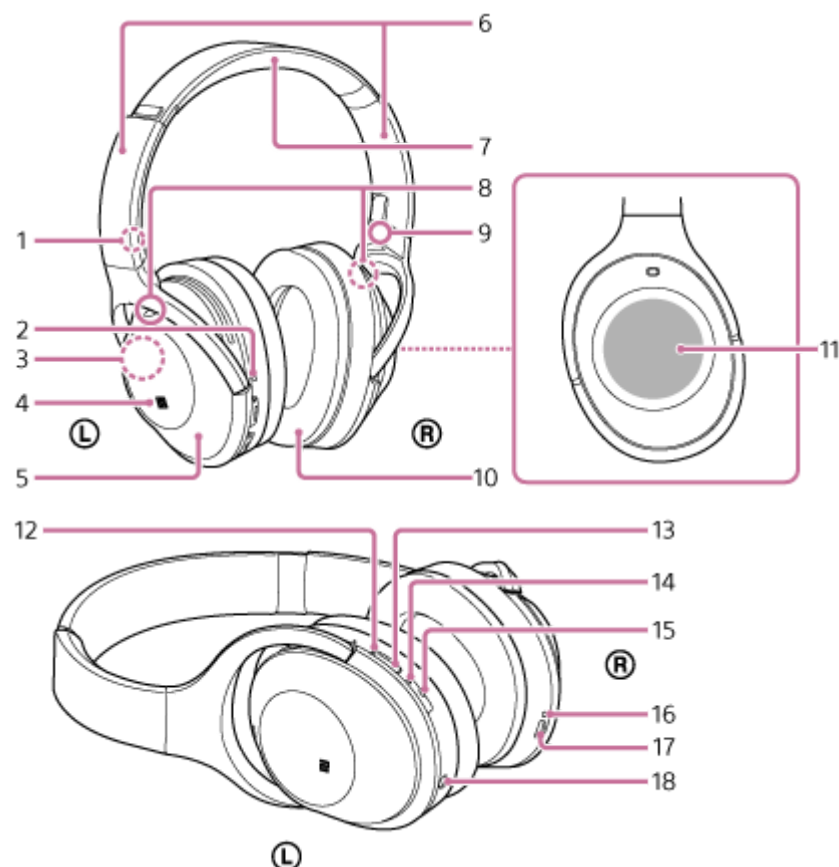
存放機上用轉接插頭

將機上用轉接插頭放入攜帶盒內的收納架，如下圖所示。



無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

各部件的位置和功能



1. L標誌
2. 觸覺點
左耳機有觸覺點。
3. 內建天線
耳機內建BLUETOOTH天線。
4. N標誌
5. ㊤左耳機
6. 滑動器
可滑動調整頭帶長度。
7. 頭帶
8. 麥克風
收音（通話時）及拾取噪音（使用防噪功能時）。
通話時會同時使用左耳機和右耳機的麥克風。
9. R標誌
10. ㊤右耳機
11. 觸控感應器控制面板
12. 指示燈（綠色/黃色）
綠色：顯示防噪狀態。
黃色：顯示環境聲模式狀態。
13. NC/AMBIENT（防噪/環境聲模式）按鈕
14. 指示燈（藍色/紅色）
藉由呈現紅色或藍色來指示耳機的電源或通訊狀態。
15. ㏻（電源）按鈕

16. 指示燈（紅色）

充電期間會亮紅燈。

17. Micro-USB連接埠

利用隨附的micro-USB連接線透過此連接埠連接電腦可為耳機充電。

18. INPUT插孔

可用隨附的耳機連接線，將音樂播放器等設備連接到這個插孔。請務必插入音樂播放器的插頭，直到卡入定位為止。否則可能無法正常聽到聲音。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

關於指示燈

您可以藉由指示燈檢查耳機的各種狀態。

●：亮藍燈/●：亮紅燈/●：亮綠燈/●：亮黃燈/-：熄滅

⏻ 按鈕旁的指示燈（藍色/紅色）

開啟

● - ●（閃爍兩次）

關閉

●●●●●●●●●●（亮起約兩秒）

BLUETOOTH狀態指示

● 配對模式

●●●●●●●●●●

● 未連線

● - - ● - - ● - - ●（約一秒間隔）

● 連線程序已完成

●●●●●●●●●●（快速閃爍約五秒）

● 已連線

● - - -（約五秒間隔）- - - ●

● 來電

●●●●●●●●●●

其他

● 初始化完成

●●●●●

如需詳細資料，請參閱[“初始化耳機以還原回原廠設定”](#)。

Micro-USB連接埠旁的指示燈（紅色）

剩餘電池電力指示

● 高

● - - ● - - ●

● 中

● - - ●

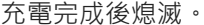
● 低（需要充電）

●

如需詳細資料，請參閱[“檢查剩餘電池電力”](#)。

充電

- 充電中

- 充電完成後熄滅。

- 充電異常


NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈

防噪功能（綠色）

- 防噪開啟

- 防噪關閉


如需詳細資料，請參閱[“防噪是什麼？”](#)。

環境聲音模式（黃色）

- 開啟

- 著重於語音

- 快速注意模式


使用“Sony | Headphones Connect”應用程式切換至著重於語音。
如需詳細資料，請參閱[“在播放音樂時聆聽周遭聲音（環境聲模式）”](#)。

提示

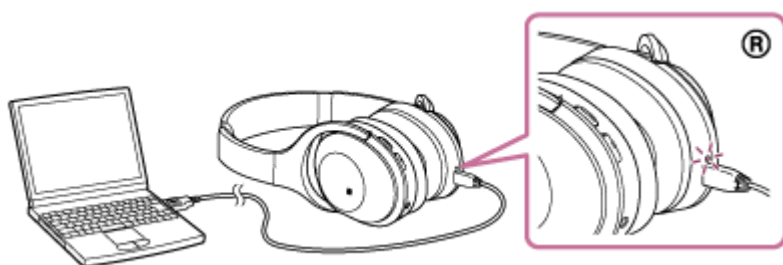
- 剩餘電池電力過低時，指示燈會從藍色轉為紅色，配對模式除外。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

為耳機充電

耳機附有鋰離子充電電池。請使用隨附的Micro-USB連接線為耳機充電。

- 1 將隨附的Micro-USB連接線連接至耳機，然後將另一端連接至啟動的電腦。



- 耳機的指示燈（紅色）亮起。
- 充電時間約為4小時（*），完成時指示燈（紅色）將自動熄滅。

* 將空電池充電至飽和所需的時間。視使用狀況而定，時間可能不同。

充電完成後，拔下Micro-USB連接線。

提示

- 即使耳機在充電，也可以連接隨附的耳機連接線使用耳機。
- 在耳機電源開啟的狀態下開始充電時，耳機電源將會自動關閉。

注意

- 長時間未使用耳機後，電池電力將會迅速耗盡，然而為電池充電幾次後，其使用時間將能獲得改善。
- 如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充飽電力以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充飽電力所需的時間也會比較長。
- 當電腦與耳機連接時，如果電腦進入休眠模式，充電將無法正常完成。在充電之前請檢查電腦的設定。電腦進入休眠模式時，指示燈（紅色）會自動熄滅。此時，請再次為耳機充電。
- 在充電期間，或是在充電完成後保持與電腦的連線時，無法操作耳機（開啟電源、BLUETOOTH配對和連線、音樂播放等）。
- 在充電期間，或是在充電完成後保持與電腦的連線時，無法使用防噪功能。
- 充電時，如果耳機偵測到下列原因造成的問題，儘管充電未完成，指示燈（紅色）仍可能熄滅或閃爍。此時，請在充電溫度範圍內再次充電。如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
 - 周遭溫度超過5 °C – 35 °C的充電溫度範圍。
 - 電池發生問題。
- 長時間未使用耳機後，當您連接Micro-USB連接線為耳機充電時，指示燈（紅色）可能不會亮起。此時，請維持Micro-USB連接線與耳機的連線：等候數分鐘，直到指示燈（紅色）亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商以更換充電電池。
- 避免暴露在極端溫度、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵或受到機械衝擊的場所。請勿將耳機置留在陽光照射下的汽車內。
- 請務必只使用隨附的Micro-USB連接線直接連接電腦。使用USB集線器等間接連線會導致充電無法順利完成。

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

BLUETOOTH連接

音樂播放時間

轉碼器	DSEE HX	防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
Qualcomm aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	自動/關閉	防噪功能：開啟	最長28小時
		環境聲模式：開啟	最長20小時
		關閉	最長34小時
SBC/AAC	自動	防噪功能：開啟	最長24小時
		環境聲模式：開啟	最長18小時
		關閉	最長30小時
	關閉	防噪功能：開啟	最長30小時
		環境聲模式：開啟	最長22小時
		關閉	最長38小時

- 充電10分鐘後可以播放音樂約70分鐘。

通訊時間

防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
防噪功能：開啟	最長30小時
環境聲模式：開啟	最長22小時
關閉	最長38小時

待機時間

防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
防噪功能：開啟	最長40小時
環境聲模式：開啟	最長30小時
關閉	最長200小時

有線連接（電源開啟）

防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
防噪功能：開啟	最長40小時
環境聲模式：開啟	最長30小時
關閉	最長50小時

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，您可以檢查用於連接的轉碼器或切換DSEE HX功能。

注意

- 視設定和使用狀況而定，使用時間可能不同。

相關主題

- [支援的轉碼器](#)
- [關於DSEE HX功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

檢查剩餘電池電力

您可以檢查充電電池的剩餘電力。

當您開啟耳機電源或在耳機開啟時按下  按鈕，指示燈（藍色）會閃爍兩次，然後指示燈（紅色）會閃爍。您也會聽到剩餘電池電力的語音提示。

3次  --  -- ：高“Battery level high”（電池電量充足）

2次  -- ：中“Battery level medium”（電池電量中等）

1次 ：低（需要充電）“Battery level low”（電池電力不足）

當電池電力即將耗盡時

指示燈會呈現紅色。當電池電力耗盡時，耳機會發出一聲警告嗶聲，您會聽到語音提示“Please recharge headset”（請為耳機充電），然後耳機會自動關閉。

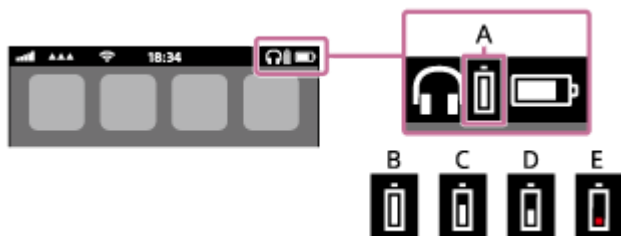
使用iPhone或iPod touch 時

耳機連接到支援HFP（Hands-free Profile）的iPhone或iPod touch（iOS 5.0或以上版本）時，螢幕上會顯示圖示，指示耳機剩餘的電池電力。

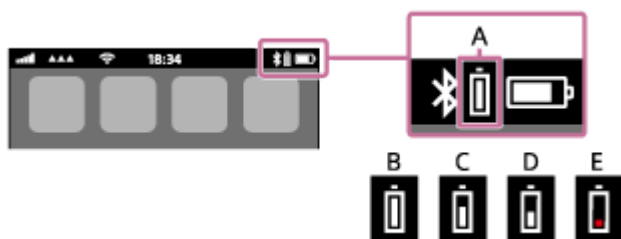
相容裝置

支援Hands-free Profile（HFP）的iPhone或iPod touch（iOS 5.0或以上版本）

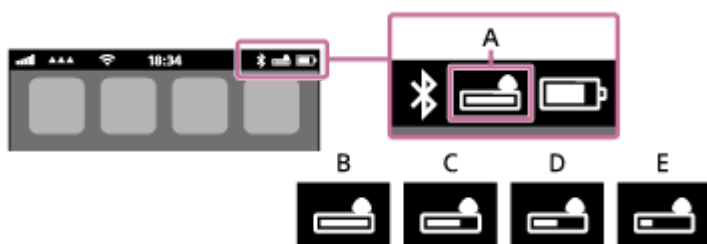
iOS 10.2或以上版本



iOS 7.0或以上版本



iOS 5.X / 6.X



A：耳機剩餘的電池電力

B：100%到70%

- C：70%到50%
- D：50%到20%
- E：20%或更低（需要充電）

提示

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查電池的剩餘電力。Android智慧型手機和iPhone/iPod touch支援此應用程式。

注意

- 如果將耳機透過多點連線只以“Media audio”（A2DP）連接iPhone或iPod touch，將無法正確顯示剩餘的電池電力。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

使用USB為電池充電的系統需求

USB交流電源供應器

使用可供應1.5 A或0.5 A的市售USB交流電源供應器

個人電腦

(截至2017年8月止)

預先安裝以下任何作業系統且具備USB連接埠的個人電腦：

作業系統

(使用Windows時)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(使用Mac時)

Mac OS X (10.9或以上版本)

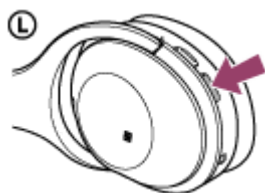
設計和規格若有變更，恕不另行通知。

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

開啟耳機電源

- 1 按住  按鈕約2秒直到指示燈（藍色）閃爍。



相關主題

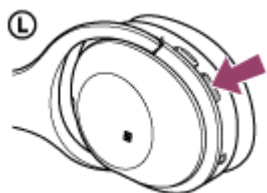
- [關閉耳機電源](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

關閉耳機電源

- 1 按住  按鈕約2秒直到指示燈（藍色）熄滅。



相關主題

- [開啟耳機電源](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

無線連接BLUETOOTH裝置的方式

您可以用裝置的BLUETOOTH功能，透過耳機以無線方式聽音樂和進行免持通話。

裝置登錄（配對）

首次使用BLUETOOTH功能時，必須預先登錄兩個裝置以便進行連線。登錄裝置的操作稱為裝置登錄（配對）。

如果要連接的裝置不支援觸控連接（NFC），請操作耳機和裝置以執行裝置登錄（配對）。

如果裝置支援觸控連接（NFC），只要透過觸碰的方式就能執行裝置登錄（配對）並建立BLUETOOTH連線。

連接耳機與已登錄（配對）的裝置

完成裝置登錄後，就不需要重新登錄。以適當的方法連接。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

觸控連接 (NFC) 智慧型手機 (Android 4.1或以上版本)

只要讓耳機與智慧型手機觸碰，耳機便會自動開啟電源，並且配對及建立BLUETOOTH連線。

相容的智慧型手機

安裝有Android™ 4.1或以上版本的NFC相容智慧型手機

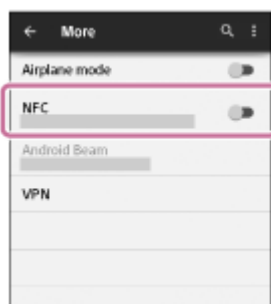
NFC

NFC (Near Field Communication) 是在智慧型手機等各種裝置與IC標籤之間實現短距離無線通訊的技術。有了NFC功能，進行BLUETOOTH配對等資料通訊只要將NFC相容裝置互相觸碰 (N標誌符號或各裝置上指定的位置) 就能輕鬆達成。

1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 選取[Setting] — [More]。

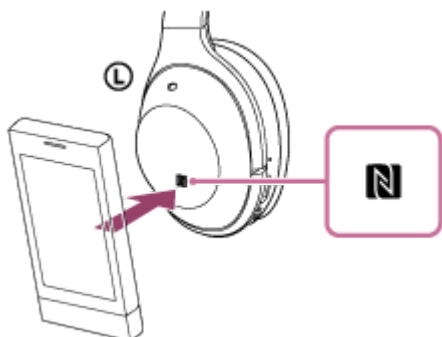
3 開啟NFC功能。



*以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

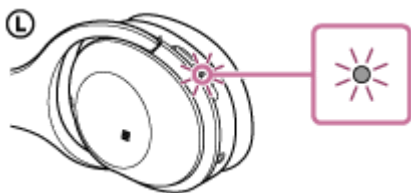
4 以智慧型手機觸碰耳機。

- 以智慧型手機觸碰耳機上的N標誌。讓智慧型手機繼續觸碰耳機，直到智慧型手機出現反應。
- 如需智慧型手機的指定觸碰位置，請參閱智慧型手機的使用說明書。



請依畫面上的指示操作，以完成配對及連接。

耳機與智慧型手機連接後，藍色指示燈便會開始緩慢閃爍。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。



- 若要中斷連線，請再次觸碰智慧型手機。
- 若要與已配對的智慧型手機連線，請執行步驟4。
- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

提示

- 如果無法連接耳機，請嘗試以下操作。
 - 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定，將智慧型手機在N標誌上慢慢移動。
 - 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
- 如果將NFC相容的智慧型手機觸碰耳機，智慧型手機將中斷與任何現有裝置的BLUETOOTH連線，然後連線至耳機（觸控連接切換）。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [藉由觸控功能（NFC）來切換裝置](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

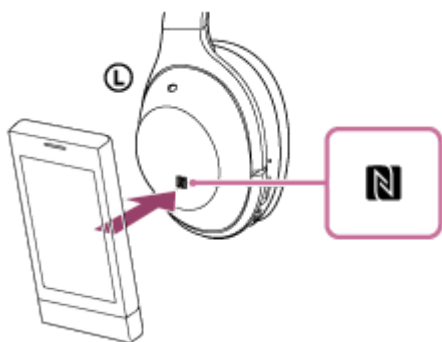
藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線

您可以將已連接的智慧型手機觸碰耳機，來中斷耳機連線。

1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 以智慧型手機觸碰耳機。

以智慧型手機觸碰耳機上的N標誌。您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。



注意

- 耳機與智慧型手機中斷連線後，如果約5分鐘未執行任何操作，耳機便會自動關閉電源。要在自動關閉前關閉耳機，請按住  按鈕約2秒。您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉），指示燈（藍色）隨即會熄滅，然後耳機電源關閉。

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

藉由觸控功能（NFC）來切換裝置

- 當耳機已與BLUETOOTH裝置連線時，如果您以NFC相容的智慧型手機觸碰耳機，耳機將會與最近觸碰的智慧型手機連線（觸控連接切換）。但是，如果您正使用與耳機連接的BLUETOOTH行動電話進行通話，則無法用觸控功能切換BLUETOOTH連線。
- 耳機與NFC相容的智慧型手機連線時，如果將智慧型手機觸碰另一個NFC相容的BLUETOOTH耳機或BLUETOOTH喇叭，智慧型手機將與耳機中斷連線，並連線到觸碰的BLUETOOTH裝置。

注意

- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

與Android智慧型手機配對和連線

配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。

您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

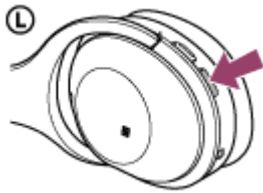
開始配對操作前，請確定：

- 智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥智慧型手機的使用說明書以供參考。

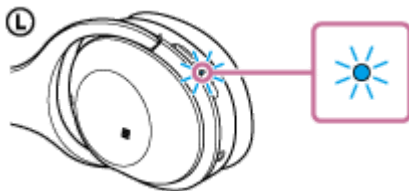
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



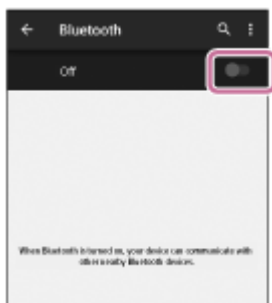
2 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

3 在智慧型手機上搜尋本耳機。

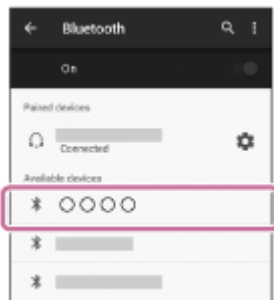
1. 選取[Setting] - [Bluetooth]。



2. 觸碰[Bluetooth]旁的[]，以開啟BLUETOOTH功能。



4 觸碰[WH-1000XM2]。



若智慧型手機螢幕上顯示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱[連接已配對的Android智慧型手機](#)。

若螢幕上未出現[WH-1000XM2]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、 “PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱[初始化耳機以還原回原廠設定](#)。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

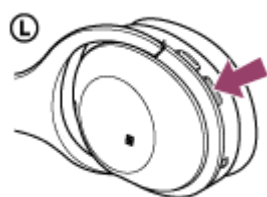
- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

連接已配對的Android智慧型手機

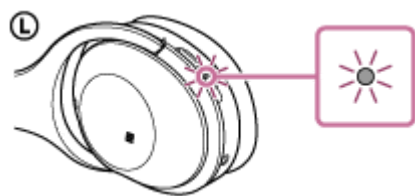
1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。

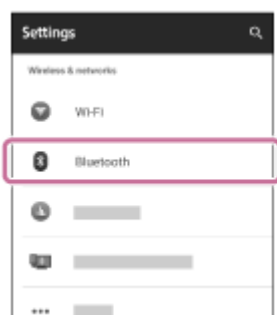


開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

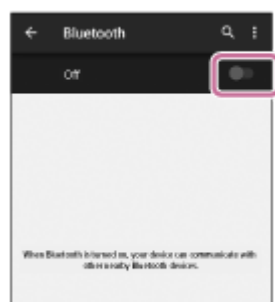
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 顯示已與智慧型手機配對的裝置。

1. 選取[Setting] - [Bluetooth]。

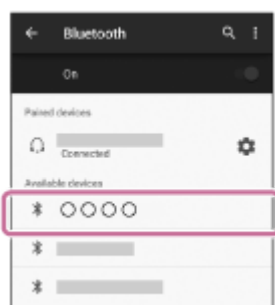


2. 觸碰[Bluetooth]旁的[●]，以開啟BLUETOOTH功能。



4 觸碰[WH-1000XM2]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將智慧型手機連接到耳機，請取消智慧型手機的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

與iPhone配對和連線

配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。

您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

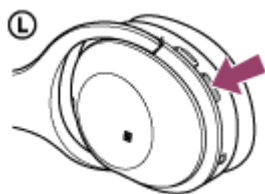
開始配對操作前，請確定：

- 將iPhone放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥iPhone的使用說明書以供參考。

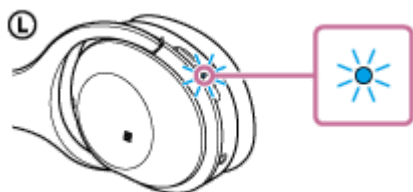
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



2 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

3 在iPhone上選取BLUETOOTH設定。

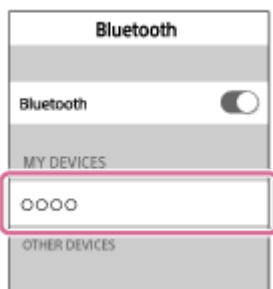
1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰[]使其變成[]（開啟BLUETOOTH功能）。



4 觸碰[WH-1000XM2]。



若iPhone螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機即可與iPhone彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱[“連接已配對的iPhone”](#)。

若螢幕上未出現[WH-1000XM2]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、 “PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱[“初始化耳機以還原回原廠設定”](#)。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 如果耳機初始化等後刪除了配對資訊，請從iPhone刪除耳機的配對資訊，然後重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

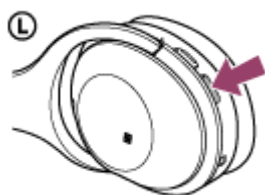
無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

連接已配對的iPhone

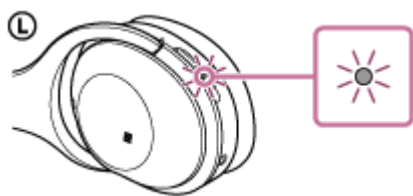
1 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

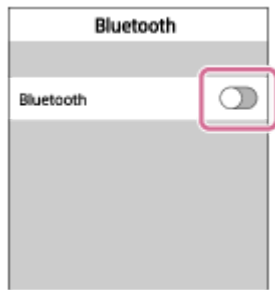
檢查iPhone上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 顯示已與iPhone配對的裝置。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰  使其變成 （開啟BLUETOOTH功能）。



4 觸碰[WH-1000XM2]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將iPhone連接到耳機，請取消iPhone的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

與電腦 (Windows 10) 配對和連線

配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

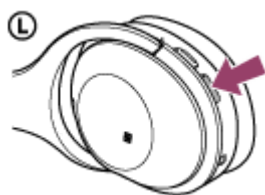
開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的BLUETOOTH功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

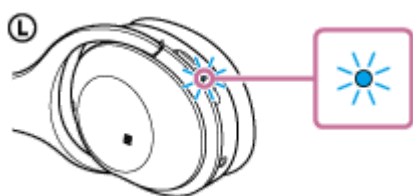
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



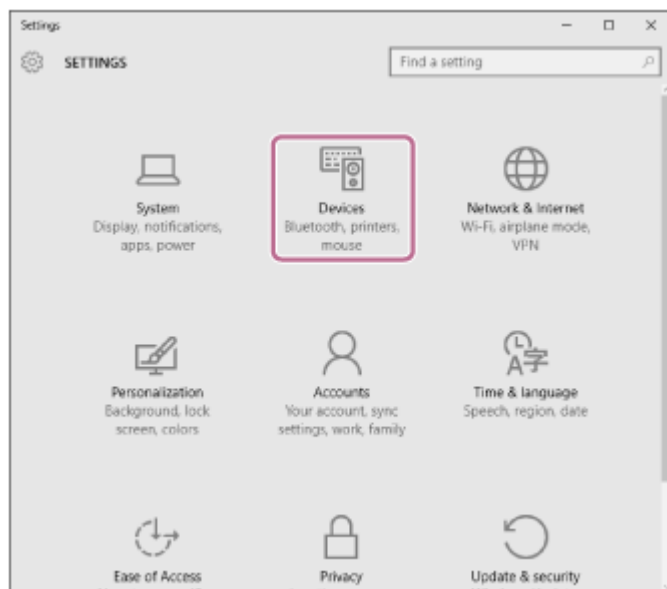
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



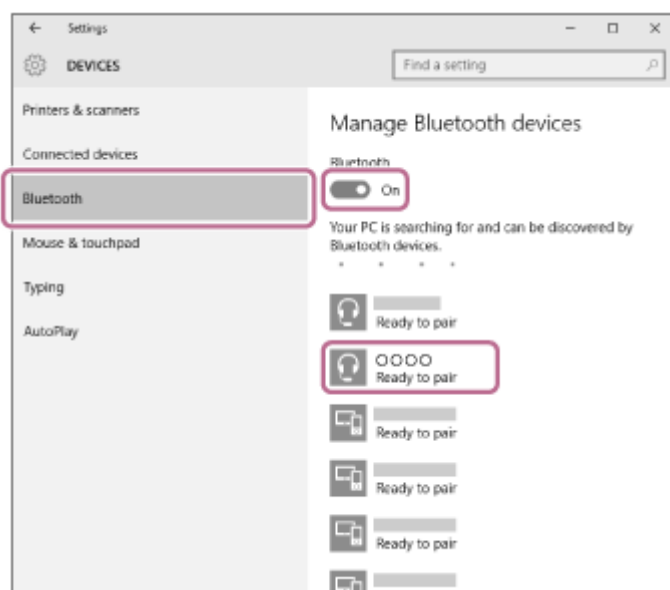
2 將電腦從睡眠模式恢復。

3 使用電腦登錄耳機。

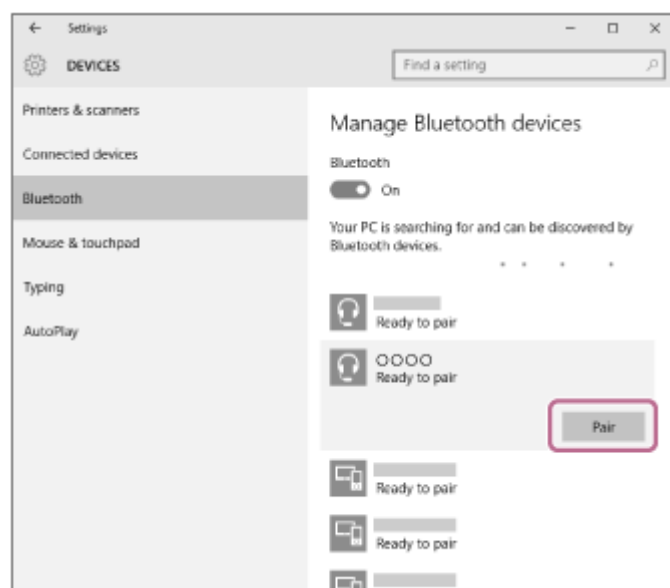
1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Settings]。
2. 按一下[Devices]。



3. 按一下[Bluetooth]標籤，然後按一下[Bluetooth]按鈕以開啟BLUETOOTH功能。



4. 選擇[WH-1000XM2]，然後按一下[Pair]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦（Windows 10）](#)”。

若螢幕上未出現[WH-1000XM2]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）或“密碼”（Password）。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦（Windows 10）](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

與電腦 (Windows 8/Windows 8.1) 配對和連線

配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

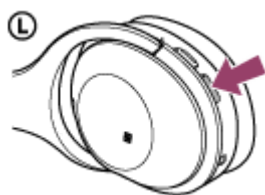
開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的BLUETOOTH功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

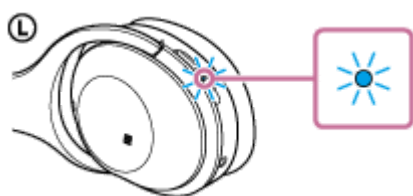
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



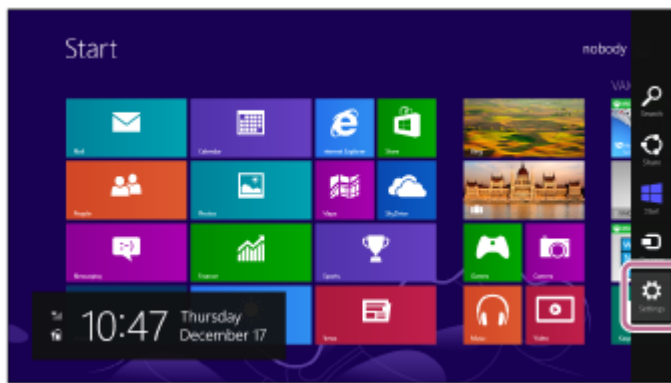
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



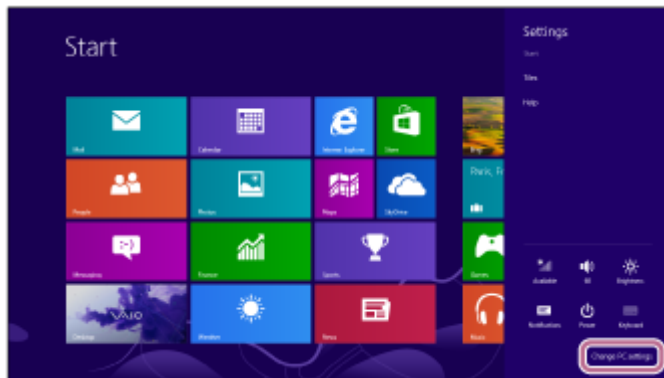
2 將電腦從睡眠模式恢復。

3 使用電腦登錄耳機。

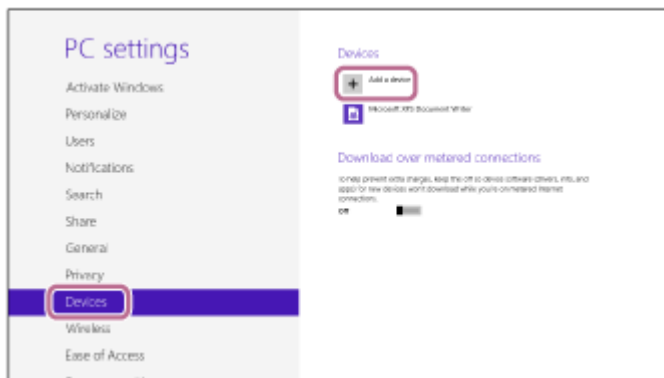
1. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。



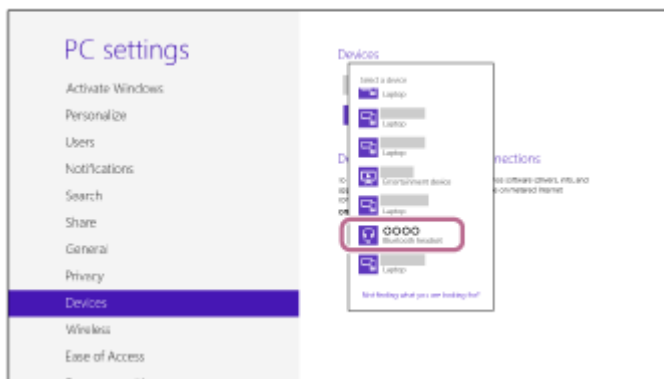
2. 選擇[Settings]快速鍵的[Change PC settings]。



3. 選取[PC settings]的[Devices]。



4. 選擇[Add a device]。
5. 選擇[WH-1000XM2]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WH-1000XM2]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、“PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \)](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

與電腦 (Windows 7) 配對和連線

配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

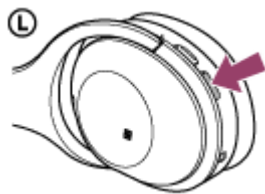
開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的BLUETOOTH功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

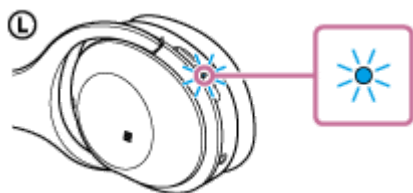
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



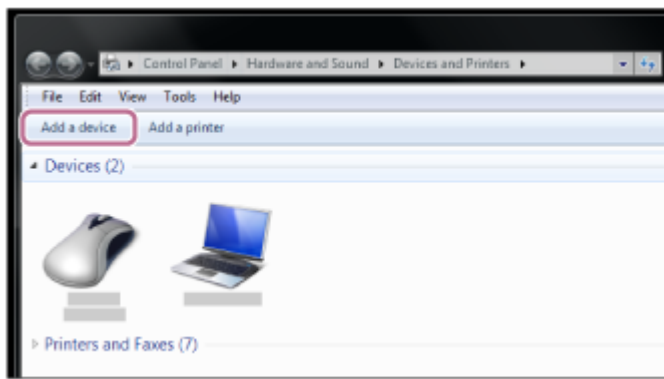
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



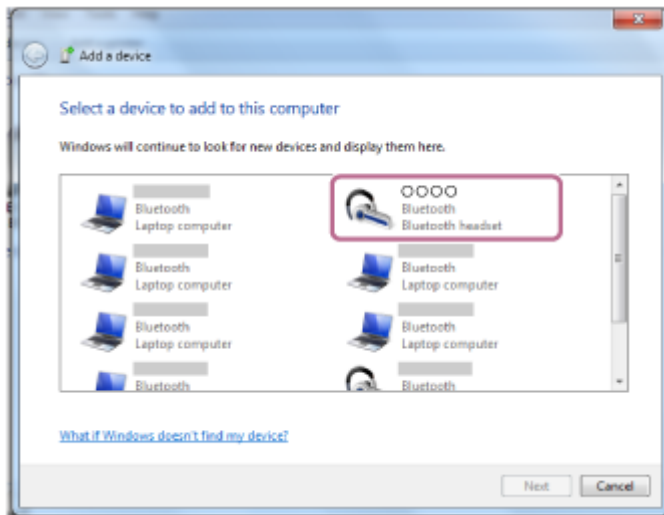
2 將電腦從睡眠模式恢復。

3 使用電腦搜尋耳機。

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Devices and Printers]。
2. 按一下[Add a device]。



3. 選擇[WH-1000XM2]，然後按一下[Next]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 7 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WH-1000XM2]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、“PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

- 無線連接BLUETOOTH裝置的方式
- 連接已配對的電腦 (Windows 7)
- 透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷BLUETOOTH連線 (使用後)
- 初始化耳機以還原回原廠設定

4-697-257-51(9) Copyright 2017 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

連接已配對的電腦 (Windows 10)

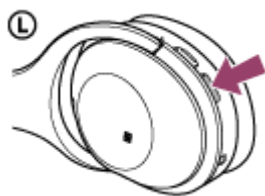
開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

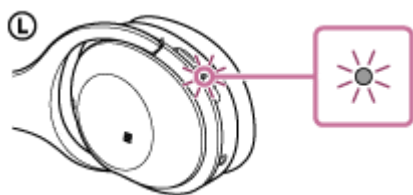
1 將電腦從睡眠模式恢復。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



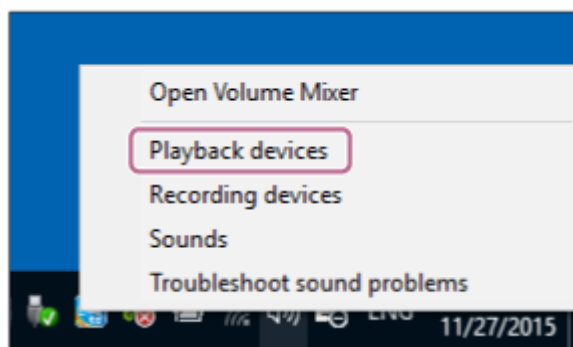
開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

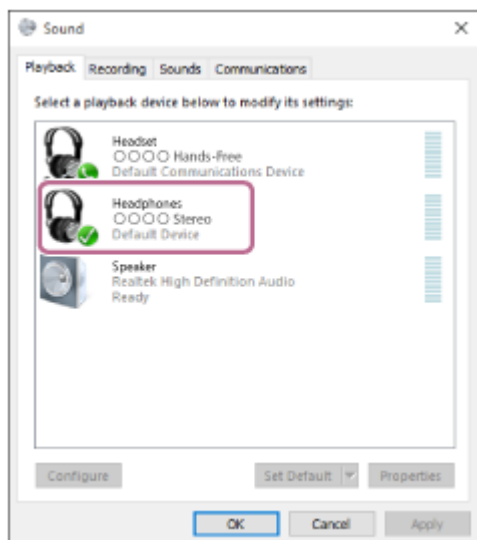
如果電腦已與上次連接的BLUETOOTH裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

3 使用電腦選擇耳機。

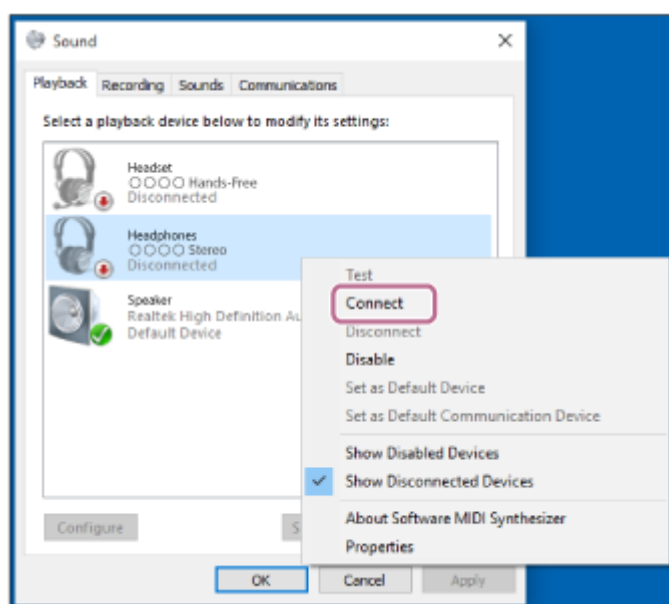
1. 在視窗工具列的音量圖示上按一下右鍵，然後按一下[Playback devices]。



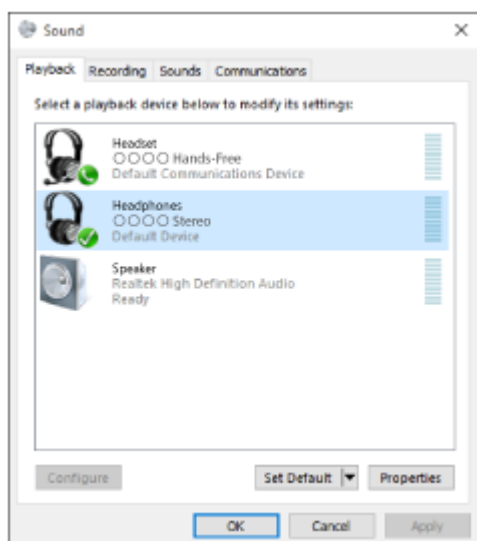
2. 在[WH-1000XM2]上按一下右鍵。
若未顯示[WH-1000XM2]，請在[Sound]畫面上按一下右鍵，然後選擇[Show Disabled Devices]。



3. 按一下[Connect]。



連線已建立。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 10）配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

連接已配對的電腦 (Windows 8/Windows 8.1)

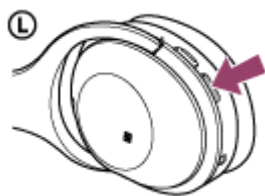
開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

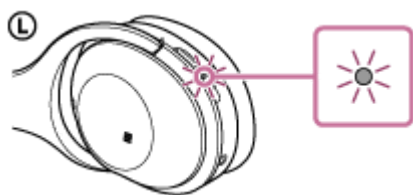
1 將電腦從睡眠模式恢復。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

如果電腦已與上次連接的BLUETOOTH裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

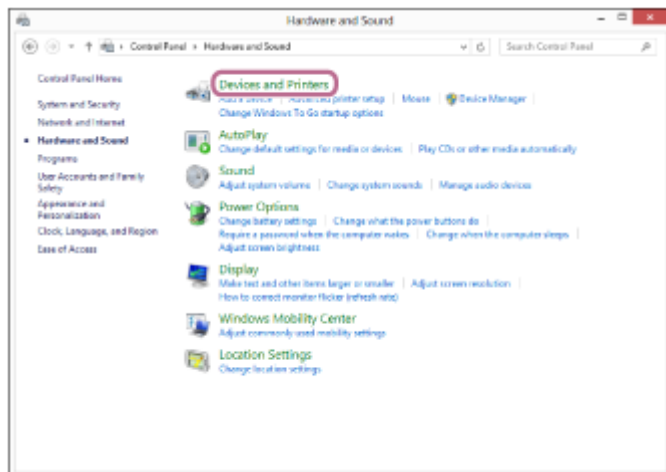
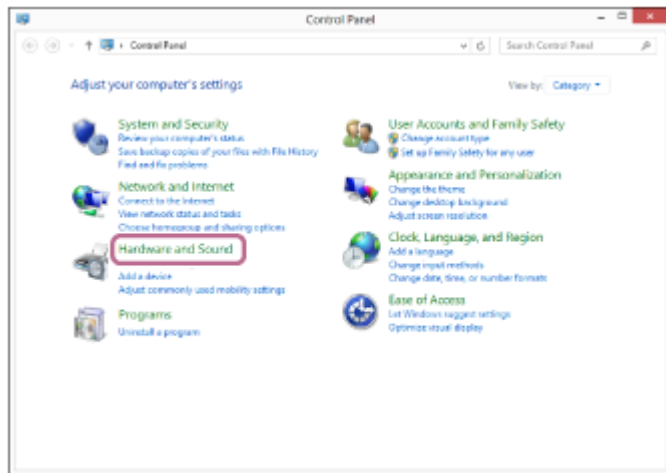
3 使用電腦選擇耳機。

1. 在開始畫面上選擇[Desktop]。
2. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。

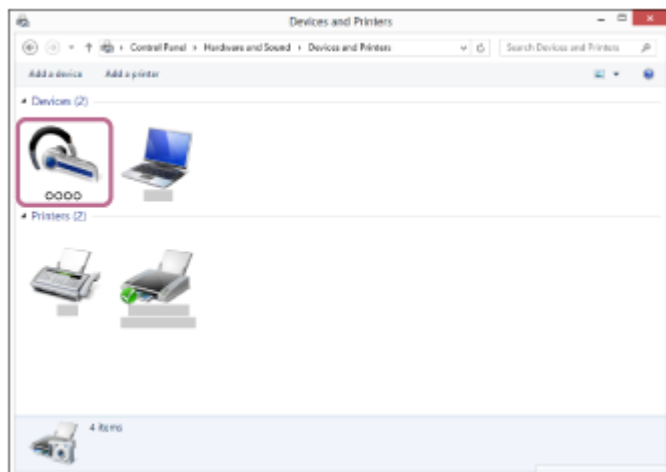


3. 選擇[Settings]快速鍵中的[Control Panel]。

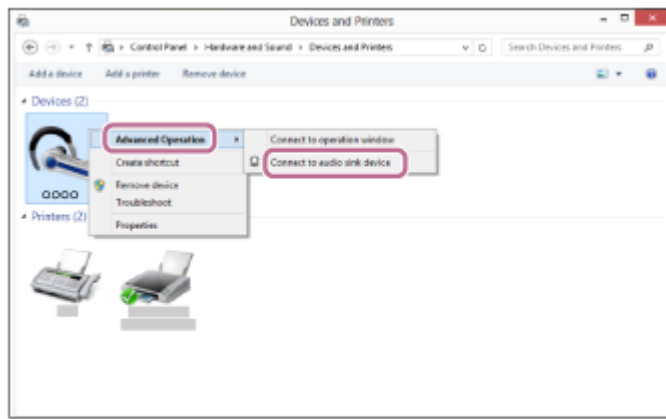
4. 選擇[Hardware and Sound]，然後選擇[Devices and Printers]。



5. 在[Devices and Printers]畫面中的[WH-1000XM2]上按一下右鍵。



6. 選取[Advanced Operation] — [Connect to audio sink device]。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 8/Windows 8.1）配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

連接已配對的電腦 (Windows 7)

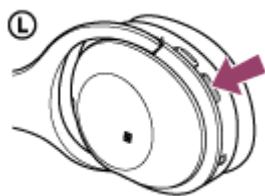
開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

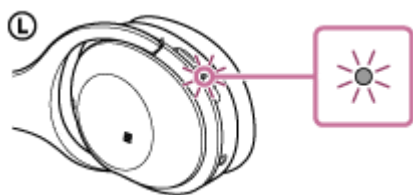
1 將電腦從睡眠模式恢復。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



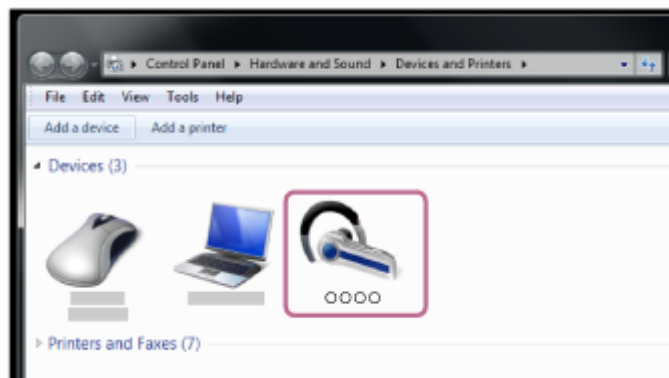
開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

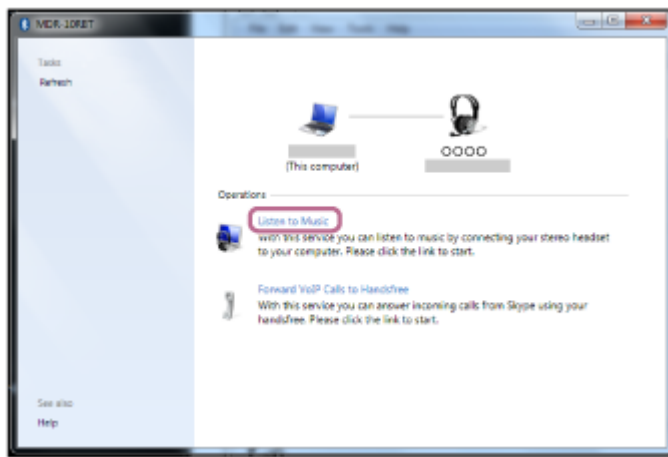
如果電腦已與上次連接的BLUETOOTH裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

3 使用電腦選擇耳機。

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Devices and Printers]。
2. 按兩下裝置的[WH-1000XM2]。



3. 按一下[Listen to Music]。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與電腦 \(Windows 7 \) 配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線 \(使用後 \)](#)

與其他BLUETOOTH裝置配對和連線

配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結以便進行無線連線所需的程序。

您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

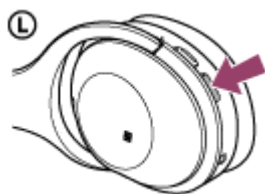
開始配對操作前，請確定：

- 將BLUETOOTH裝置放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥BLUETOOTH裝置的使用說明書以供參考。

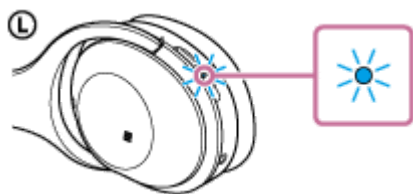
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



2 在BLUETOOTH裝置上執行配對程序，以搜尋本耳機。

BLUETOOTH裝置螢幕上的偵測到的裝置清單上將顯示[WH-1000XM2]。如果未出現，請從步驟1開始重複程序。

3 選擇[WH-1000XM2]。

若BLUETOOTH裝置上提示需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）或“密碼”（Password）。

4 從BLUETOOTH裝置進行BLUETOOTH連線。

視BLUETOOTH裝置而定，只要一配對，耳機與裝置即可以自動連線。

已連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- 如果進行配對的BLUETOOTH裝置無法顯示偵測到的裝置清單或沒有顯示器，您可以將耳機和BLUETOOTH裝置均設定為配對模式以配對裝置。此時，如果BLUETOOTH裝置上設定的密碼金鑰並非“0000”，與耳機的配對將無法完成。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

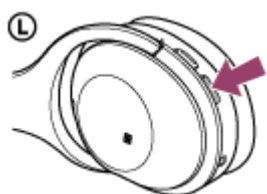
- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的BLUETOOTH裝置](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

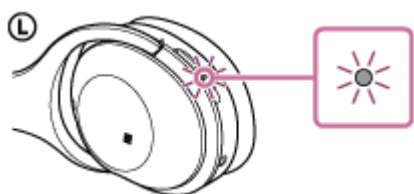
連接已配對的BLUETOOTH裝置

1 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

檢查BLUETOOTH裝置上的連線狀態。若未連線，請進行步驟2。

2 從BLUETOOTH裝置進行BLUETOOTH連線。

如需詳細資料，請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

已連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將BLUETOOTH裝置連接到耳機，請在BLUETOOTH裝置上取消配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與其他BLUETOOTH裝置配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

將耳機同時連接音樂播放器及智慧型手機或行動電話

將耳機連接2部BLUETOOTH裝置時，可以使用不同的功能。例如，一部用來聽音樂（透過A2DP BLUETOOTH連線），另一部用來撥打電話（透過HFP或HSP BLUETOOTH連線）。

要使用BLUETOOTH音樂播放器聽音樂以及使用BLUETOOTH智慧型手機撥打電話，耳機必須透過BLUETOOTH連線與各個裝置連線。

- 1 分別配對耳機與音樂播放器及智慧型手機或行動電話。
- 2 在耳機和BLUETOOTH音樂播放器之間建立BLUETOOTH連線。
操作音樂播放器，與耳機建立BLUETOOTH連線。
- 3 在耳機和BLUETOOTH智慧型手機或行動電話之間建立BLUETOOTH連線。
操作智慧型手機或行動電話，與耳機建立BLUETOOTH連線。

注意

- 如果耳機上次曾與智慧型手機或行動電話連線，當您開啟耳機電源時，會自動進行HFP或HSP連線。同時，也可能會自動建立A2DP連線。當這種情況發生時，請使用手機中斷耳機和智慧型手機或行動電話的連線，然後重複步驟2開始的程序以再次連接裝置。
- 使用Google Assistant時，耳機無法建立多點連線。
- 使用Amazon Alexa時，耳機無法建立多點連線。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

連接耳機與2部Android智慧型手機

連接耳機與智慧型手機時，通常會自動連接音樂播放功能及電話通話功能。

若要利用多點連線分別與2部智慧型手機連線，一部用於聆聽音樂，另一部用於撥打電話，請變更智慧型手機的設定，使各智慧型手機僅連接其中一個功能。

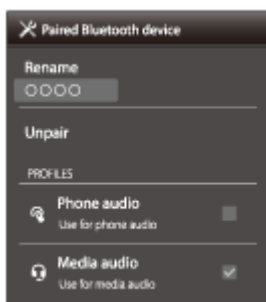
- 1 分別配對耳機與兩部智慧型手機。
- 2 使用其中一部智慧型手機來建立與耳機的BLUETOOTH連線。
- 3 在連接耳機的智慧型手機上，取消勾選[Phone audio] (HFP) 或[Media audio] (A2DP) 。

範例：只連接“Media audio” (A2DP)

觸碰[Settings] - [Bluetooth] - [WH-1000XM2]旁的設定圖示。



在[Paired Bluetooth device]畫面上，取消勾選[Phone audio]。



- 4 中斷智慧型手機的BLUETOOTH連線。
- 5 使用另一部智慧型手機來建立與耳機的BLUETOOTH連線。
- 6 用相同操作方法，取消勾選在步驟3中未取消勾選的功能。
- 7 使用第一部智慧型手機再次建立BLUETOOTH連線。

這樣兩部智慧型手機將與耳機連接，但各只開啟一個功能。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 使用Google Assistant時，耳機無法建立多點連線。
- 使用Amazon Alexa時，耳機無法建立多點連線。

4-697-257-51(9) Copyright 2017 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

連接耳機與Android智慧型手機及iPhone

連接耳機與智慧型手機時，通常會自動連接音樂播放功能及電話通話功能。若要用Android智慧型手機及iPhone建立多點連線，分別聆聽音樂及撥接電話，請變更Android智慧型手機上的設定，以便只連接其中一個功能。首先連接Android智慧型手機，然後連接iPhone。

iPhone無法設定成僅連接一項功能。

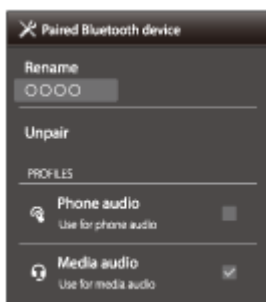
- 1 分別配對耳機與Android智慧型手機和iPhone。
- 2 使用Android智慧型手機來建立與耳機的BLUETOOTH連線。
- 3 在連接耳機的Android智慧型手機上，取消勾選[Phone audio] (HFP) 或[Media audio] (A2DP) 。

範例：只連接“Media audio” (A2DP)

觸碰[Settings] - [Bluetooth] - [WH-1000XM2]旁的設定圖示。



在[Paired Bluetooth device]畫面上，取消勾選[Phone audio]。



- 4 使用iPhone來建立與耳機的BLUETOOTH連線。

iPhone與耳機連線並且具有兩項功能，但是只能使用在步驟3中取消勾選的功能。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 如果以[Phone audio] (HFP) 連接Android智慧型手機，iPhone將無法正確顯示耳機剩餘的電池電力。

- 使用Google Assistant時，耳機無法建立多點連線。
- 使用Amazon Alexa時，耳機無法建立多點連線。

4-697-257-51(9) Copyright 2017 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

中斷BLUETOOTH連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從BLUETOOTH裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，BLUETOOTH連線可能會自動中斷，須視BLUETOOTH裝置而定。

相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

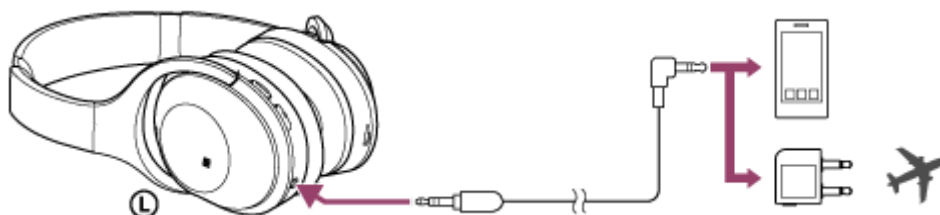
使用隨附的耳機連接線

您可以透過隨附的耳機連接線連接裝置並開啟耳機電源，將耳機當成防噪耳機使用。當耳機透過隨附的耳機連接線連接並開啟電源時，支援高解析度音訊播放。

開啟耳機電源時，NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（綠色）會亮起或閃爍。

1 用隨附的耳機連接線將播放裝置連接INPUT插孔。

務必將L形插頭插入播放裝置。



提示

- 即使耳機電源關閉，也能透過將隨附的耳機連接線連接耳機來欣賞音樂。在此情況下，防噪功能無法使用。
- 若要欣賞高解析度音訊音樂或使用防噪功能/環境聲模式，請開啟耳機電源。
- 當您享受飛機上娛樂時，使用隨附的機上用插頭轉接器。
- 如果您在耳機電源開啟時拔下隨附的耳機連接線，耳機會自動關閉。
- 當您有來電時，可以透過耳機聽到鈴聲。請使用智慧型手機或行動電話來接聽來電，然後使用電話上的麥克風通話。您可以從耳機聽到來電者的聲音。
- 如果您將耳機連接線從智慧型手機或行動電話拔出，可以使用電話的麥克風和喇叭通話。

注意

- 請務必只使用隨附的耳機連接線。
- 請務必將插頭牢固地插入。
- 無法使用BLUETOOTH功能。
- 您只能將觸感應器控制面板用於快速注意模式。對於音量、播放、暫停等，使用連接的裝置控制。
- 耳機電源關閉時，無法使用NC/AMBIENT按鈕。
- 視飛機上娛樂而定，可能無法使用機上用插頭轉接器。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂

您可以透過BLUETOOTH連線來聆聽BLUETOOTH裝置的音樂，以及對其進行基本的遙控操作。BLUETOOTH裝置必須支援以下BLUETOOTH設定檔。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) :
可以讓您以無線方式欣賞高品質的音訊內容。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile) :
可以讓您調整音量等。

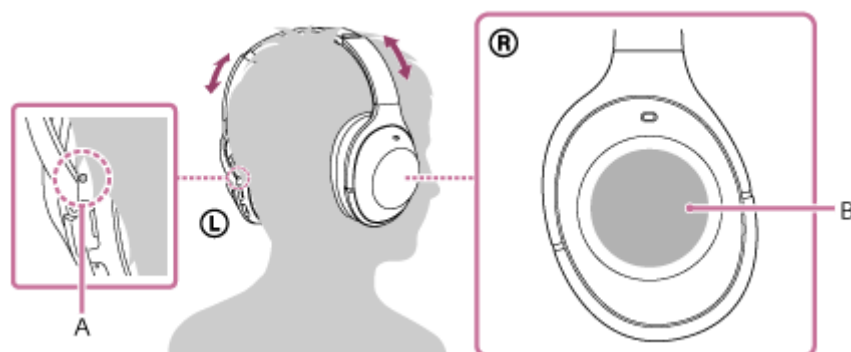
由於BLUETOOTH裝置不盡相同，操作也會有所差異。請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

1 連接耳機和BLUETOOTH裝置。

2 戴上耳機。

調整頭帶長度。

將有 **L** 標示的耳機戴上左耳，有 **R** 標示的耳機戴上右耳。**L** 左耳機上有觸覺點。配戴耳機時，請注意不要接觸觸控感應器控制面板。



A：觸覺點

B：觸控感應器控制面板

3 在BLUETOOTH裝置上播放音樂或影片。

在BLUETOOTH裝置上調整音量。

4 操作右耳機上的觸控感應器控制面板可控制音量。

- 若要放大音量：重複向上滑動，直到調整到所需音量為止。



- 若要降低音量：重複向下滑動，直到調整到所需音量為止。



- 在向上或向下滑動後，如果您將手指停留在觸控感應器控制面板上，音量會繼續變化。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

提示

- 本耳機支援SCMS-T內容保護。您可以欣賞支援SCMS-T內容保護之裝置（如行動電話或可攜式電視）中的音樂等內容。
- 由於BLUETOOTH裝置不盡相同，可能需要在BLUETOOTH裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

注意

- 如果通訊情況不佳，BLUETOOTH裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [控制音訊裝置（BLUETOOTH連線）](#)
- [使用防噪功能](#)
- [關於自動AI防噪功能](#)

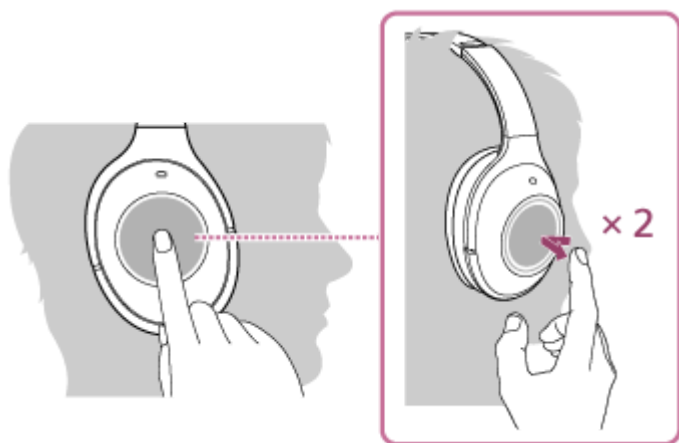
無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

控制音訊裝置 (BLUETOOTH連線)

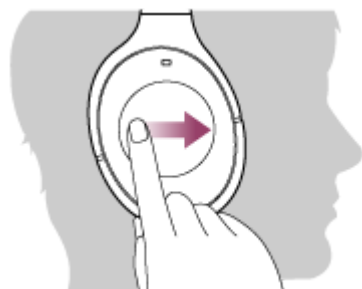
如果BLUETOOTH裝置支援AVRCP，您便可以透過耳機進行控制。由於BLUETOOTH裝置不盡相同，可用的功能也會有所差異。請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

觸控感應器控制面板會根據您操作觸控感應器控制面板的方式，執行下列動作。

- 播放/暫停：輕按兩下 (間隔約0.4秒) 。



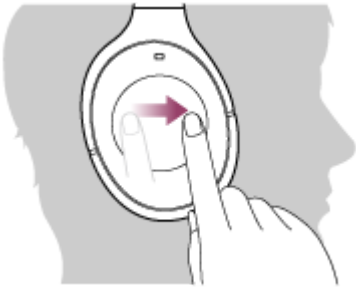
- 下一首曲目：向前滑動。



- 上一首曲目：向後滑動。



- 向前快轉：向前滑動然後停住。(需要一點時間才會開始向前快轉。) 到所需的播放點時放開。



- 快速倒轉：向後滑動然後停住。（需要一點時間才會開始快速倒轉。）到所需的播放點時放開。



- 若要放大音量：重複向上滑動，直到調整到所需音量為止。



- 若要降低音量：重複向下滑動，直到調整到所需音量為止。



- 在向上或向下滑動後，如果您將手指停留在觸控感應器控制面板上，音量會繼續變化。

注意

- 如果通訊情況不佳，BLUETOOTH裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 由於BLUETOOTH裝置不盡相同，可用的功能也會有所差異。依上述指示操作時，可能會有不同的作用，或甚至沒有作用。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

中斷BLUETOOTH連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從BLUETOOTH裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，BLUETOOTH連線可能會自動中斷，須視BLUETOOTH裝置而定。

相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

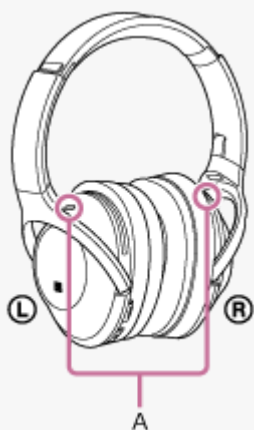
無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

防噪是什麼？

防噪電路實際上是以內建麥克風感應外在噪音，然後送出同等但相反的消除訊號到耳機。

注意

- 在非常安靜的場所中，防噪的效果可能不明顯，或者可能會出現一些噪音。
- 視您配戴本耳機的方式而定，防噪效果可能會有所差異，或是可能會聽到提示音（嘯叫聲）。在這些情況下，請取下本耳機，然後再戴上。
- 防噪功能主要能減少低頻帶的噪音。雖然可以降低噪音，但無法完全消除。
- 如果您在火車或汽車裡使用耳機，根據街道狀況，可能會出現噪音。
- 行動電話可能會引發干擾和噪音。這種情形發生時，請將耳機遠離行動電話。
- 請勿用手蓋住耳機的麥克風。防噪功能或環境聲模式可能無法正常運作，或是可能會聽到提示音（嘯叫聲）。在這些情況下，請將手移離本耳機的麥克風。



A：麥克風

相關主題

- [使用防噪功能](#)
- [關於自動AI防噪功能](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

使用防噪功能

您如果使用防噪功能，便能盡情享受音樂，不受周遭噪音干擾。

1 開啟耳機電源。

您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。
當您開啟耳機時，防噪功能會自動開啟。
NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（綠色）亮起。

關閉防噪功能

反覆按下NC/AMBIENT按鈕。

每按一次此按鈕，功能就會如下變更。您會聽到通知功能切換的語音提示。

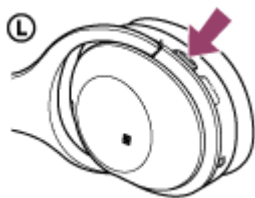
環境聲模式：開啟（NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（黃色）亮起）



防噪功能/環境聲音模式：關閉（NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（綠色）閃爍）



防噪功能：開啟（NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（綠色）亮起）



提示

- 如果您透過BLUETOOTH連線使用防噪功能，即使連接隨附的耳機連接線，防噪功能也會開啟。
- 使用隨附的耳機連接線時，關閉耳機。您可以將耳機當成一般的有線耳機使用。
- 若要欣賞高解析度音訊音樂，請開啟耳機電源。
- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟/關閉防噪功能。

注意

- 如果NC/AMBIENT按鈕設為Google Assistant按鈕，按下NC/AMBIENT按鈕無法切換防噪功能。您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟/關閉防噪功能。
- 如果NC/AMBIENT按鈕設為Amazon Alexa按鈕，按下NC/AMBIENT按鈕無法切換防噪功能。您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟/關閉防噪功能。
- 使用耳機連接線連接耳機且防噪功能開啟時， 按鈕旁的指示燈會熄滅。

相關主題

- [關於語音提示](#)
- [開啟耳機電源](#)
- [防噪是什麼？](#)
- [關於自動AI防噪功能](#)
- [在播放音樂時聆聽周遭聲音 \(環境聲模式 \)](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

4-697-257-51(9) Copyright 2017 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

關於自動AI防噪功能

自動AI (人工智慧) 防噪功能可持續分析周圍環境聲音元素並自動選擇最有效的防噪模式。

防噪模式類型

NC模式A

主要能有效減少飛機上的噪音。

NC模式B

主要能有效減少公車或火車上的噪音。

NC模式C

主要能有效減少在辦公環境 (PC、影印機、通風等) 中的噪音。

相關主題

- [防噪是什麼？](#)
- [使用防噪功能](#)

根據配戴者最佳化防噪功能（NC優化器）

此功能可透過偵測臉形、髮型、是否戴眼鏡等耳機配戴條件或飛機上的壓力改變來最佳化防噪功能。建議您在第一次使用耳機或飛機上的壓力改變時開啟此功能。

- 1 當耳機電源開啟時，戴上耳機。



- 2 按住NC/AMBIENT按鈕直到聽見語音提示“Optimizer start”（優化器啟動）（約兩秒）。



最佳化時，您會聽到測試聲。

最佳化程序完成時，您會聽到語音提示“Optimizer finished”（優化器結束）。

提示

- 當配戴條件已變更，例如您已改變髮型或取下眼鏡時，建議您再次執行NC優化器。
- 如果您在飛機上，建議您在平穩的飛行狀態下開啟NC優化器功能。
- 使用NC優化器功能設定的狀態會維持到您再次使用此功能為止。在您下飛機後，建議您再次開啟NC優化器功能。

注意

- 執行NC優化器時，請依實際使用情況配戴耳機。執行優化器時，請勿觸碰耳機。
- 如果耳機在執行NC優化器時接收到其他操作，會取消最佳化。

- 如果將NC/AMBIENT按鈕設為Google Assistant按鈕，則無法從耳機操作NC優化器功能。
- 如果將NC/AMBIENT按鈕設為Amazon Alexa按鈕，則無法從耳機操作NC優化器功能。

4-697-257-51(9) Copyright 2017 Sony Corporation

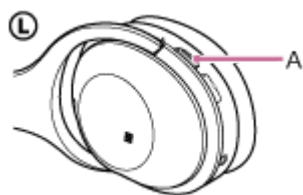
無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

在播放音樂時聆聽周遭聲音（環境聲模式）

欣賞音樂時，您可以透過耳機左/右單元內建的麥克風聆聽周遭聲音。

啟動環境聲模式

在防噪功能開啟時反覆按下NC/AMBIENT按鈕。



A：NC/AMBIENT按鈕

變更環境聲模式的設定

將智慧型手機（已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式）和耳機經由BLUETOOTH功能連接，可變更環境聲模式的設定。

關閉環境聲模式

反覆按下NC/AMBIENT按鈕，直到防噪功能開啟或關閉。

每按一次此按鈕，功能就會如下變更。您會聽到通知功能切換的語音提示。

環境聲模式：開啟（NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（黃色）亮起）



防噪功能/環境聲模式：關閉（NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（綠色）閃爍）



防噪功能：開啟（NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（綠色）亮起）

提示

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用環境聲模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到周遭聲音就會有危險的地方，例如車輛來往的馬路，請勿使用耳機。
- 若未正確配戴耳機，環境聲模式可能無法正常運作。請正確配戴耳機。
- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更的環境聲模式設定記錄在耳機中。即使您將耳機連接到未安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的其他裝置，仍可使用已記錄的環境聲模式設定欣賞音樂。

相關主題

- [關於語音提示](#)
- [使用防噪功能](#)

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

4-697-257-51(9) Copyright 2017 Sony Corporation

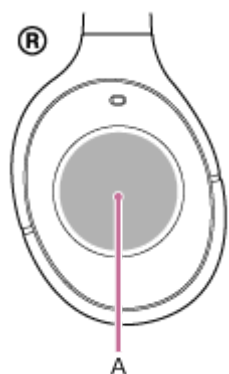
無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）

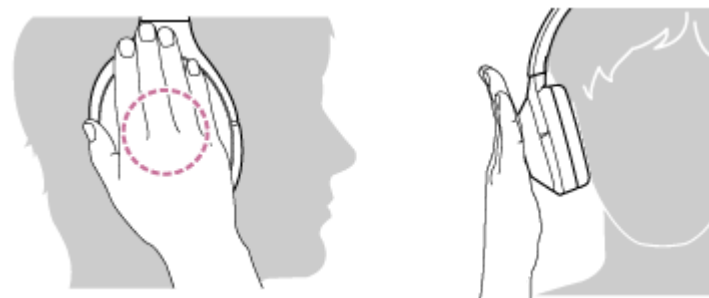
此功能可調低音樂、通話聲音和鈴聲，以便聽到周遭聲音。當您要聆聽火車站廣播等聲音時很有用。

啟動快速注意模式

觸碰右耳機的整個觸控感應器控制面板。觸碰整個右側觸控感應器控制面板時會啟動快速注意模式。NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（黃色）快速閃爍。



A：觸控感應器控制面板



正確觸碰觸控感應器控制面板。如果您的觸碰方式如下，功能可能無法正常運作。



沒有蓋住整個觸控感應器控制面板。



未觸碰觸控感應器控制面板。

關閉快速注意模式

將手從右耳機的觸控感應器控制面板移開。

注意

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用快速注意模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到周遭聲音就會有危險的地方，例如車輛來往的馬路，請勿使用耳機。
- 若未正確配戴耳機，快速注意模式可能無法正常運作。請正確配戴耳機。

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

關於聲音品質模式

聲音品質模式具有以下兩個模式。您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式切換或檢查聲音品質模式。

聲音品質優先：聲音品質優先（預設）。

穩定連線優先：穩定連線優先。

- 使用AAC、aptX、aptX HD或LDAC相容裝置時，使用“聲音品質優先”模式。
- 若連線不穩定，如聲音斷斷續續，則選取“穩定連線優先”模式。

注意

- 由於聲音品質及使用耳機的環境不盡相同，播放時間可能變短。
- 由於使用耳機的地區周遭環境條件不盡相同，所以即使選取“穩定連線優先”模式，仍可能發生聲音斷斷續續的現象。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

支援的轉碼器

轉碼器是透過BLUETOOTH連線傳輸聲音時使用的音訊編碼演算法。

耳機支援以下5種轉碼器，用於透過A2DP連線播放音樂：SBC、AAC、aptX、aptX HD和LDAC。

- SBC

這是Subband Codec的縮寫。

這是BLUETOOTH裝置採用的標準音訊編碼技術。

所有BLUETOOTH裝置皆支援SBC。

- AAC

這是Advanced Audio Coding的縮寫。

AAC主要用於Apple產品，例如iPhone，提供的音質比SBC高。

- aptX

這是音訊編碼技術。

aptX用於部分Android智慧型手機，與SBC相比，提供的音質較高。

- aptX HD

這是音訊編碼技術。

aptX HD用於部分Android智慧型手機，與aptX相比，提供的音質較高。

- LDAC

LDAC是Sony開發的音訊編碼技術，即使透過BLUETOOTH連線，也可以傳輸High-Resolution (Hi-Res) Audio內容。

不像SBC等其他BLUETOOTH相容編碼技術，運作時不需要下行轉換Hi-Res Audio內容（*），透過BLUETOOTH無線網路的資料傳送量約比其他技術多三倍（**），音質無與倫比，這都要歸功於高效編碼和最佳化分包。

* 不包括DSD格式內容

** 選擇990 kbps（96/48 kHz）或909 kbps（88.2/44.1 kHz）位元速率時與SBC相比

耳機設為“聲音品質優先”模式時，若從連接裝置傳輸的音樂格式為上述轉碼器之一，耳機會自動切換到該轉碼器，並以相同的轉碼器播放音樂。

不過，視耳機要連接的裝置而定，您可能需要事先設定裝置才能在耳機上以不同的轉碼器聽音樂，即使裝置支援的轉碼器音質比SBC高也一樣。

關於設定轉碼器的詳細資訊，請參閱裝置隨附的使用說明書。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

關於DSEE HX功能

DSEE HX功能可將CD或MP3等壓縮音源資料升級到接近高解析度音訊品質，並重現常遺失的清晰高頻聲音。
使用“Sony | Headphones Connect”應用程式進行以下設定時，可以使用DSEE HX功能。

DSEE HX	連接	轉碼器	聲音位置控制 環繞 (VPT) 等化器
自動	BLUETOOTH連接	SBC或AAC	全部關閉

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

接聽電話

您可以透過BLUETOOTH連線，用支援BLUETOOTH設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

鈴聲

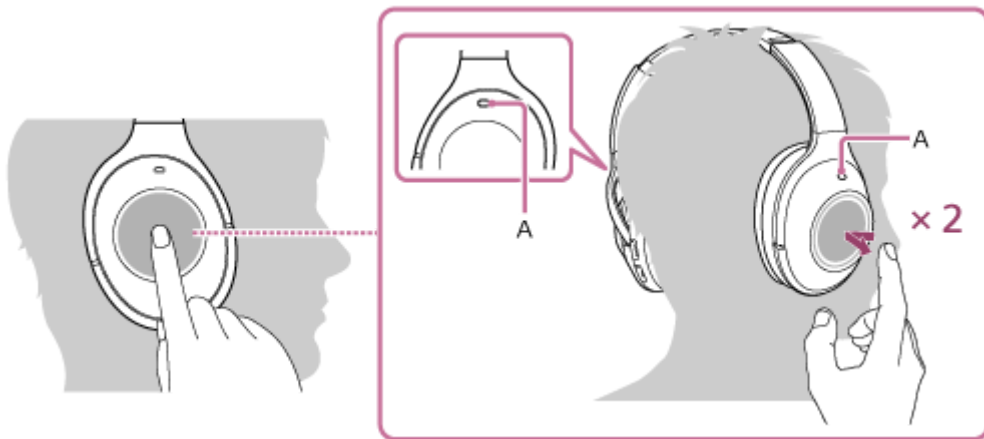
當您有來電時，將透過耳機聽到鈴聲，而且指示燈（藍色）會快速閃爍。
您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機或行動電話而異。

- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定，且僅供BLUETOOTH連線使用的鈴聲

1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 聽見鈴聲時，輕按兩下觸控感應器控制面板（間隔約0.4秒）並接聽來電。

聽音樂當中有來電時，音樂播放會暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。



A：麥克風

通話時使用Ⓐ左耳機或Ⓑ右耳機的麥克風（使用防噪功能時降低噪音）。

如果無法透過耳機聽到鈴聲

- 耳機可能未透過HFP或HSP連接智慧型手機或行動電話。檢查智慧型手機或行動電話的連線狀態。
- 如果未自動暫停音樂播放，請操作耳機使音樂播放暫停。

3 操作Ⓑ右耳機上的觸控感應器控制面板可控制音量。

- 若要放大音量：重複向上滑動，直到調整到所需音量為止。



- 若要降低音量：重複向下滑動，直到調整到所需音量為止。



- 在向上或向下滑動後，如果您將手指停留在觸控感應器控制面板上，音量會繼續變化。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

4 若要結束通話，請再次輕按兩下觸控感應器控制面板。

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則音樂會自動恢復播放。

提示

- 某些智慧型手機或行動電話預設使用電話接聽來電，而非使用耳機。使用HFP或HSP連線時，請將手指停留在觸控感應器控制面板上直到裝置切換為止，或使用智慧型手機或行動電話，將通話裝置切換為耳機。
- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

注意

- 視智慧型手機或行動電話而定，結束通話後不一定會自動恢復音樂播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

撥打電話

您可以透過BLUETOOTH連線，用支援BLUETOOTH設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

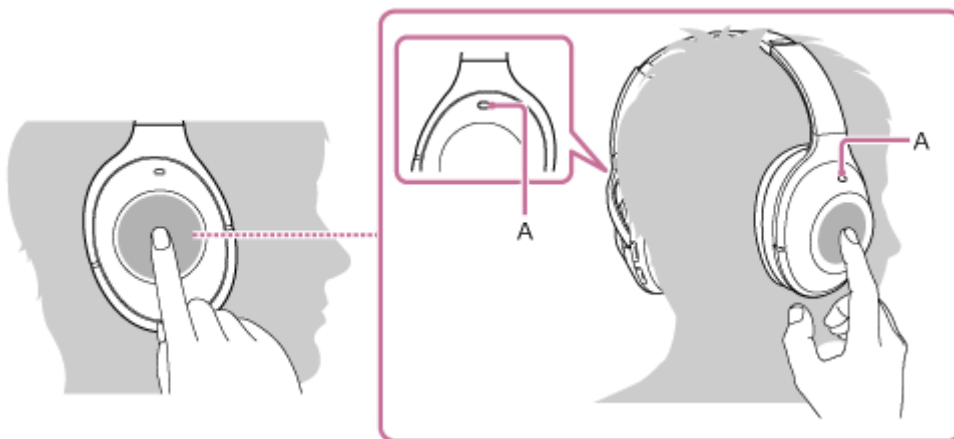
1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 操作智慧型手機或行動電話以撥打電話。

撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。

如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將暫停音樂播放。

如果您無法透過耳機聽到撥號聲，請使用智慧型手機或行動電話將通話裝置切換為耳機，或將手指停留在觸控感應器控制面板上直到裝置切換為止。



A：麥克風

通話時使用 ① 左耳機或 ② 右耳機的麥克風（使用防噪功能時降低噪音）。

3 操作 ② 右耳機上的觸控感應器控制面板可控制音量。

- 若要放大音量：重複向上滑動，直到調整到所需音量為止。



- 若要降低音量：重複向下滑動，直到調整到所需音量為止。



- 在向上或向下滑動後，如果您將手指停留在觸控感應器控制面板上，音量會繼續變化。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

4 若要結束通話，請再次輕按兩下觸控感應器控制面板。

如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

注意

- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [通話期間的功能](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

通話期間的功能

可用功能不盡相同，須視智慧型手機或行動電話支援的設定檔而定。即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機或行動電話不同導致功能有所差異。

請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。

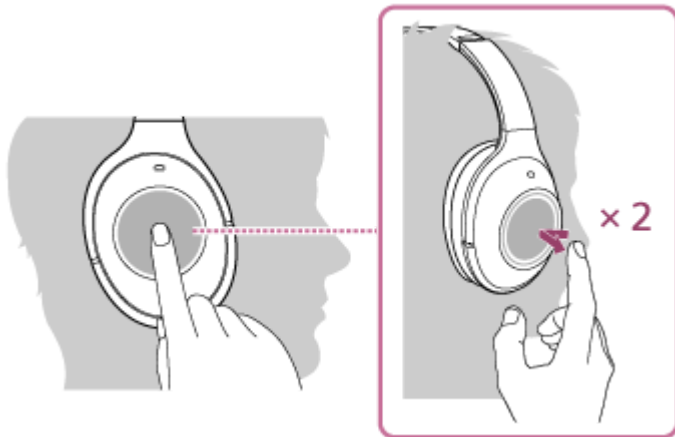
支援的設定檔：HFP (Hands-free Profile)

在待機/音樂播放期間

- 將手指停留在觸控感應器控制面板上可啟動智慧型手機/行動電話的語音撥號功能 (*) 或啟動Android智慧型手機的Google app或iPhone的Siri。

外撥電話

- 輕按兩下觸控感應器控制面板 (間隔約0.4秒) 可以取消外撥電話。



- 將手指停留在觸控感應器控制面板上，直到通話裝置在耳機與智慧型手機或行動電話之間切換為止。



來電

- 輕按兩下觸控感應器控制面板可接聽電話。
- 將手指停留在觸控感應器控制面板上可拒絕來電。

通話中

- 輕按兩下觸控感應器控制面板可掛斷電話。
- 將手指停留在觸控感應器控制面板上，直到通話裝置在耳機與智慧型手機或行動電話之間切換為止。

支援的設定檔：HSP (Headset Profile)

外撥電話

- 輕按兩下觸控感應器控制面板可取消外撥電話。(*)

來電

- 輕按兩下觸控感應器控制面板可接聽電話。

通話中

- 輕按兩下觸控感應器控制面板可掛斷電話。(*)

* 某些裝置可能不支援此功能。

相關主題

- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

中斷BLUETOOTH連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從BLUETOOTH裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，BLUETOOTH連線可能會自動中斷，須視BLUETOOTH裝置而定。

相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

使用語音輔助功能 (Google Assistant)

使用智慧型手機配備的Google Assistant功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作智慧型手機或執行搜尋。

相容的智慧型手機

- 安裝有Android 5.0或以上版本的智慧型手機 (需要最新版本的Google app。)

1 開啟“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將NC/AMBIENT按鈕設為Google Assistant按鈕。

首次使用Google Assistant時，開啟Google Assistant應用程式並輕按對話視圖中的[Finish headphones setup]按鈕，然後依畫面上的指示操作，以完成Google Assistant的初始設定。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 按下NC/AMBIENT按鈕以使用Google Assistant。

- 按住可輸入語音指令。
- 按一次可讀出通知。
- 按兩次可取消語音指令。

如需Google Assistant的詳細資料，請參閱以下網站：

<https://assistant.google.com>

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。
- 如果由於未連接網路等原因而無法使用Google Assistant，會聽到語音提示“The Google Assistant is not connected” (未連接Google Assistant)。
- 如果Google Assistant應用程式中未顯示[Finish headphones setup]按鈕，請從智慧型手機的Bluetooth設定將耳機解除配對，並重新進行配對過程。

注意

- 如果在步驟1中NC/AMBIENT按鈕設為Google Assistant按鈕，按下NC/AMBIENT按鈕無法切換Amazon Alexa功能。
- 如果在步驟1中NC/AMBIENT按鈕設為Google Assistant按鈕，按下NC/AMBIENT按鈕無法切換防噪功能或NC優化器功能。
- Google Assistant可能不適用於某些國家、地區或語言。

相關主題

- [關於語音提示](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

使用語音輔助功能 (Amazon Alexa)

使用智慧型手機配備的Amazon Alexa功能，您可以對著耳機說話來操作智慧型手機或執行搜尋。

相容的智慧型手機

- 安裝有Android 5.1或以上版本，或是iOS 10.0或以上版本的智慧型手機。
- 需要安裝最新的Amazon Alexa應用程式。

1 開啟Amazon Alexa應用程式。

2 開啟“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將NC/AMBIENT按鈕設為Amazon Alexa按鈕。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 按下NC/AMBIENT按鈕以使用Amazon Alexa。

- 按下可輸入語音指令。
- 按一次可取消語音指令。
- 如果沒有語音，將取消。

如需Amazon Alexa的詳細資料，請參閱以下網站：

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。
- 如果由於未連接網路等原因而無法使用Amazon Alexa，會聽到語音提示“Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again”（您的行動裝置未連接，或者您需要打開Alexa應用程式並重試）。

注意

- 如果在步驟2將NC/AMBIENT按鈕設為Amazon Alexa按鈕，則無法從耳機操作Google Assistant功能。
- 如果在步驟2將NC/AMBIENT按鈕設為Amazon Alexa按鈕，則無法從耳機操作防噪功能或NC優化器功能。
- 並非所有語言及國家/地區均提供Alexa。
如需詳細資料，請參閱 www.amazon.com/alexa-availability。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

使用語音輔助功能（Google app）

使用Android智慧型手機配備的Google app功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作Android智慧型手機。

1 開啟Google app。

在Android智慧型手機上選擇[Settings] — [Apps]。螢幕右上角出現齒輪圖示。選擇齒輪圖示，然後選擇[Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App]，並將[Assist App]設定為Google app。

以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

注意：可能需要應用程式的最新版本。

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站。

視Android智慧型手機的規格而定，可能無法從耳機啟動Google app。

2 透過BLUETOOTH連線連接耳機和Android智慧型手機。

3 當Android智慧型手機處於待機狀態或正在播放音樂時，持續觸碰感應器面板以啟動Google app。

Google app啟動，且會聽到啟動聲。

4 透過耳機的麥克風對Google app下指令。

如需Google app的詳細資料，例如適用於Google app的應用程式，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Google app。

注意

- 如果NC/AMBIENT按鈕設為Google Assistant按鈕，無法使用語音輔助功能（Google app）。
- 如果NC/AMBIENT按鈕設為Amazon Alexa按鈕，無法使用語音輔助功能（Google app）。
- 即使Android智慧型手機的[Ok Google]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Ok Google”時啟動Google app。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

使用語音輔助功能 (Siri)

使用iPhone配備的Siri功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作iPhone。

1 開啟Siri。

在iPhone上選擇[Settings] - [Siri]開啟Siri。

以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。

注意：如需Siri的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書或支援網站。

2 透過BLUETOOTH連線連接耳機和iPhone。

3 當iPhone處於待機狀態或正在播放音樂時，將手指停留在觸控感應器控制面板上以啟動Siri。

Siri啟動，然後會聽到啟動聲。

4 透過耳機的麥克風對Siri下指令。

如需Siri的詳細資料，例如適用於Siri的應用程式，請參閱iPhone的使用說明書。

5 若要繼續下指令，請在Siri關閉前輕按兩下觸控感應器控制面板。

啟動Siri後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Siri。

注意

- 即使iPhone的[Allow “Hey Siri”]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Hey Siri”時啟動Siri。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

將智慧型手機（已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式）和耳機經由BLUETOOTH功能連接後，可以進行下列動作。

- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 顯示BLUETOOTH連線轉碼器
- 開啟/關閉防噪
- 透過行為辨識使用防噪功能的自動調整
- 設定環境聲音模式
- 設定NC優化器功能
- 控制聽覺定位
- 選擇音效模式（VPT）
- 選擇等化器設定
- 透過設定BLUETOOTH連線模式切換聲音品質模式
- 設定DSEE HX（完整重現高頻聲音）功能
- 檢查耳機的連線/設定狀態
- 檢查耳機的軟體版本
- 更新耳機的軟體
- 變更NC/AMBIENT按鈕的功能

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

提示

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的操作視音訊裝置而定。應用程式規格與螢幕設計若有變更，恕不另行通知。

相關主題

- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [使用防噪功能](#)
- [根據配戴者最佳化防噪功能（NC優化器）](#)
- [在播放音樂時聆聽周遭聲音（環境聲模式）](#)
- [關於聲音品質模式](#)
- [支援的轉碼器](#)
- [關於DSEE HX功能](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式

- 1 從Google Play商店或App Store下載“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將應用程式安裝到智慧型手機。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 安裝應用程式後，啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

預防措施

關於BLUETOOTH通訊

- BLUETOOTH無線技術的適用範圍約為10 m。最大通訊範圍可能因障礙物（人體、金屬、牆面等）或電磁環境不同而異。
- BLUETOOTH裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉本耳機和其他BLUETOOTH裝置：
 - 有可燃性氣體的地方、醫院或加油站
 - 自動門或火災警報器附近。
- 在飛機上使用本耳機時，請遵從空服員的指示，或是向您要搭乘的航空公司詢問關於使用本耳機的條件。如果您未使用隨附的耳機連接線，無線電波可能影響儀器，並造成故障而導致意外。在飛機上務必使用隨附的耳機連接線。
- 由於無線技術的特性，在本耳機上播放的聲音會比傳送裝置上播放的聲音和音樂延遲。因此，看電影或玩遊戲時，影像和聲音可能不同步。
- 本耳機支援符合BLUETOOTH標準的安全功能，可以在使用BLUETOOTH無線技術時提供安全的連線，但安全性視設定而異，不一定足夠。使用BLUETOOTH無線技術通訊時請小心。
- 對於BLUETOOTH通訊時的資訊洩露，本公司概不負任何責任。
- 不保證與所有BLUETOOTH裝置均能連接。
 - 具備BLUETOOTH功能的裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.所指定的BLUETOOTH標準並經過驗證。
 - 但即使連線的裝置符合上述的BLUETOOTH標準，有些裝置仍無法連線或正常運作，需視裝置功能或規格而定。
 - 使用手機的免持聽筒通話時，依裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。

靜電注意事項

- 人體內所累積的靜電可能會使您的耳朵產生輕微刺痛。若要將此影響降至最低，請穿著天然材質製造的衣物。

其他資訊

- 如果您在觸控感應器控制面板上貼上貼紙等物品，觸控感應器控制面板可能無法正常運作。
- 摺疊耳機時，請小心不要夾到手指。
- 將本耳機用作有線耳機時，請僅使用隨附的耳機連接線。請務必將耳機連接線牢固地插入。
- 請勿將本耳機放在暴露於濕氣、灰塵、油煙或蒸氣或直接受陽光照射的場所。請勿將耳機長期置於車內。否則可能引起故障。
- 根據無線電波的狀況和裝置使用的位置而定，BLUETOOTH裝置可能無法對行動電話起作用。
- 使用本耳機以高音量聆聽可能影響聽力。
- 為了交通安全，請勿在開車或騎車時使用本耳機。
- 請勿將重物放在本耳機上或對其施加壓力，因為長時間存放下可能造成耳機變形。
- 在無法聽到周遭聲音就會有危險的地方，例如鐵路平交道、車站月台、人行穿越道及工地等，請勿使用耳機。
- 請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 請用柔軟的乾布清潔耳機。
- 請勿將耳機放在水中。耳機並不防水。請務必遵照下列的預防措施。
 - 小心不要讓耳機掉入水槽或其他裝滿水的容器。
 - 請勿在潮濕場所或惡劣氣候下（下雨或下雪時）使用耳機。
 - 請勿弄濕耳機。如果用潮濕的手碰觸耳機，或將耳機放在潮濕的衣物內，耳機可能變濕而導致故障。
- 如果您在使用BLUETOOTH裝置後發生不適，請立即停止使用BLUETOOTH裝置。萬一問題持續，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 長期貯存或長時間使用耳墊，可能會使耳墊變質。

- 您可向鄰近的Sony經銷商訂購可供選購的替換耳墊。
- 如果您有任何關於本耳機的疑問或問題而本說明書中並未提及，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

4-697-257-51(9) Copyright 2017 Sony Corporation

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

商標

- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標；Sony Group Corporation及其子公司針對此類標示的使用已獲得授權。
- N標誌是NFC Forum, Inc.在美國與其他國家的商標或註冊商標。
- Qualcomm為Qualcomm Incorporated在美國和其他國家註冊的商標，並經許可使用。aptX為Qualcomm Technologies International, Ltd.在美國和其他國家註冊的商標，並經許可使用。
- Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Amazon、Alexa與所有相關的標誌皆為Amazon.com, Inc.或其附屬公司的商標。
- Windows是Microsoft Corporation在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。
- Mac、OS X、iPhone、iPod touch 與 Siri 是 Apple Inc. 在美國與其他國家的商標。App Store 是Apple Inc. 在美國及其他國家註冊的服務標誌。
- LDAC的名稱與標識為Sony Corporation的商標。
- IOS係Cisco在美國以及其他國家的商標或註冊商標，其使用需經授權。

其他商標和商標名稱為其各自所有人擁有。

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

客戶支援網站

請造訪下列的支援網站，以取得耳機的支援資訊：

美國的客戶：

<http://esupport.sony.com/>

加拿大的客戶：

<http://esupport.sony.com/CA/>

拉丁美洲的客戶：

<http://esupport.sony.com/LA/>

歐洲國家的客戶：

www.sony.eu/support

中國的客戶：

<https://service.sony.com.cn/>

其他國家/地區的客戶：

<http://www.sony-asia.com/>

我要怎麼解決問題？

當耳機發生功能異常時，請嘗試執行以下步驟來解決問題。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 將耳機連接至電腦並為電池充電。
您可能可以藉由為電池充電來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。
這項操作會重設音量設定等，並會刪除所有配對資訊。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

相關主題

- [為耳機充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

無法開啟耳機電源。

- 為耳機電池充電。
- 在為電池充電時，無法開啟耳機電源。取下耳機的Micro-USB連接線，然後再次開啟耳機的電源。

相關主題

- [為耳機充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

無法進行充電。

- 確認使用隨附的Micro-USB連接線。
- 確認連接耳機和電腦的Micro-USB連接線未鬆脫。
- 確認電腦的電源已開啟。
- 確認電腦未處於待機、睡眠或休眠模式。
- 使用Windows 8.1時，使用Windows Update更新。

相關主題

- [為耳機充電](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

充電時間過長。

- 確認耳機和電腦是直接連接，並非透過USB集線器。

相關主題

- [為耳機充電](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

電腦無法辨識耳機。

-
- Micro-USB連接線未正確地連接電腦的USB連接埠。請再次連接Micro-USB連接線。
 - 確認耳機和電腦是直接連接，並非透過USB集線器。
 - 連接的電腦USB連接埠可能發生問題。如果可以的話，請連接其他USB連接埠。
 - 如有以上未提及的情況，請再次嘗試USB連線程序。
 - 確認使用隨附的Micro-USB連接線。

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。

- 耳機剩餘電池電力只會顯示在支援HFP (Hands-free Profile) 的iPhone或iPod touch (iOS 5.0或以上版本) 的螢幕上。
- 確定以HFP (Hands-free Profile) 連接iPhone或iPod touch。否則將無法正常顯示剩餘電池電力。

相關主題

- [檢查剩餘電池電力](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

沒有聲音

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
- 尚未在耳機和BLUETOOTH裝置間建立A2DP BLUETOOTH連線。使用BLUETOOTH裝置並且建立A2DP BLUETOOTH連線。
- 調高耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的音量。
- 確認連接的裝置正在播放。
- 如果連接電腦與耳機，請確認電腦的音訊輸出設定設為適用於BLUETOOTH裝置。
- 再次為耳機和BLUETOOTH裝置配對。
- 確認耳機連接線是否牢固地連接。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [使用隨附的耳機連接線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

音量過低

- 調高耳機和連接裝置的音量。

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

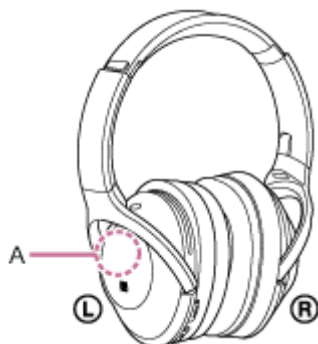
音質不佳

- 調低連接裝置的音量。
- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。
- 縮短耳機和BLUETOOTH裝置之間的距離。移除耳機和BLUETOOTH裝置之間的任何障礙物。
- 將耳機遠離電視機。
- 在設定HFP或HSP時，操作BLUETOOTH裝置將BLUETOOTH連線切換為A2DP。
- 如果將含內建無線電或調諧器的裝置與耳機連接，可能會無法接收廣播，或使靈敏度下降。請將耳機的位置遠離裝置，並確定您能清楚收聽廣播。
- 如果您曾經將耳機連接此BLUETOOTH裝置，當耳機電源開啟時，可能只會建立HFP/HSP BLUETOOTH連線。當這種情況發生時，請使用BLUETOOTH裝置並且建立A2DP BLUETOOTH連線。
- 用耳機聆聽電腦上的音樂時，在建立連線後的數秒內，耳機的聲音品質可能不佳。這是因為電腦剛開始以通訊音質傳輸音樂，並非故障。如果數秒後聲音品質仍未改善，請輕按兩下耳機的觸控感應器控制面板（間隔約0.4秒）。或操作電腦以建立A2DP連線。請參閱電腦所隨附使用說明書中有關電腦操作的資訊。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

播放時聲音經常會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先”模式。如需詳細資料，請參閱“[關於聲音品質模式](#)”。
- 移除要連接之BLUETOOTH裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置

- 在下列狀況下，BLUETOOTH通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和BLUETOOTH裝置之間。可以將BLUETOOTH裝置朝向耳機天線擺放，以改善此狀況。
 - 耳機和BLUETOOTH裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 耳機附近有使用2.4 GHz頻率的裝置正在使用中，如Wi-Fi裝置、無線電話或微波爐。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於BLUETOOTH裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻率 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
 - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和BLUETOOTH裝置安裝在盡量靠近彼此的地方。
- 如果使用智慧型手機聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

防噪效果不足。

-
- 確定防噪功能已開啟（NC/AMBIENT按鈕旁的指示燈（綠色）亮起）。
 - 調整耳墊位置，使其能貼合您的耳朵。
 - 防噪功能在低頻段範圍效果最好，例如飛機、火車、辦公室、接近空調的位置等，在高頻段範圍的效果則差一些，例如人聲。
-

相關主題

- [防噪是什麼？](#)
- [使用防噪功能](#)
- [關於自動AI防噪功能](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

無法進行配對。

- 將耳機放置在距離BLUETOOTH裝置1 m內。
- 購買、初始化或維修耳機後，第一次開啟耳機時，耳機自動進入配對模式。配對耳機和BLUETOOTH裝置。想要配對第二個或之後的裝置時，請按住耳機的  按鈕7秒以上，使其進入配對模式。
- 耳機經過初始化或維修後，要將耳機與裝置再次配對時，iPhone或其他裝置上保留的耳機配對資訊可能使您無法成功配對。此時，請刪除裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

無法透過觸控連接 (NFC) 連接耳機和BLUETOOTH裝置

- 將智慧型手機靠近耳機，直到智慧型手機出現反應。如果無法連接，請將智慧型手機在耳機的N標誌上慢慢移動。
- 確認智慧型手機已開啟NFC功能。
- 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
- NFC接收靈敏度會因裝置而不同。如果多次無法透過觸控功能連接耳機與智慧型手機，請在智慧型手機螢幕上操作，以連接耳機。
- 您不能在為電池充電時建立觸控連接 (NFC)，因為耳機電源無法開啟。請先完成充電，然後再建立觸控連接 (NFC)。
- 耳機連接線連接至INPUT插孔時無法建立觸控連接 (NFC)。請取下耳機上的耳機連接線。

相關主題

- [觸控連接 \(NFC \) 智慧型手機 \(Android 4.1或以上版本 \)](#)

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

無法建立BLUETOOTH連線

- 確認耳機的電源已開啟。
 - 確認BLUETOOTH裝置的電源已開啟，且BLUETOOTH功能亦已開啟。
 - 如果耳機自動連接上次連接的BLUETOOTH裝置，您可能無法透過BLUETOOTH功能連接耳機和其他裝置。在此情況下，請操作上次連接的BLUETOOTH裝置並中斷BLUETOOTH連線。
 - BLUETOOTH裝置進入睡眠模式。取消睡眠模式。
 - BLUETOOTH連線已中斷。再次建立BLUETOOTH連線。
 - 如果耳機的配對資訊已從連接的裝置上刪除，請再次為耳機和裝置配對。
-

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

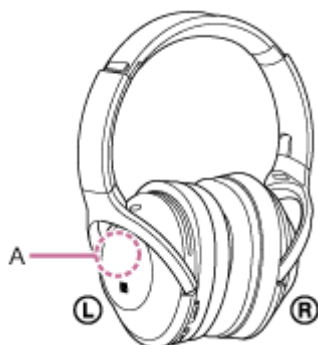
聲音扭曲失真

- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。

無線防噪立體聲耳機
WH-1000XM2

BLUETOOTH無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先”模式。如需詳細資料，請參閱“[關於聲音品質模式](#)”。
- 移除要連接之BLUETOOTH裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置

- 在下列狀況下，BLUETOOTH通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和BLUETOOTH裝置之間。可以將BLUETOOTH裝置朝向耳機天線擺放，以改善此狀況。
 - 耳機和BLUETOOTH裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 耳機附近有使用2.4 GHz頻率的裝置正在使用中，如Wi-Fi裝置、無線電話或微波爐。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於BLUETOOTH裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻率 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
 - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和BLUETOOTH裝置安裝在盡量靠近彼此的地方。
- 如果使用智慧型手機聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

耳機的運作不正常。

- 重設耳機。此項操作不會刪除配對資訊。
 - 若重設耳機後仍然無法使用，請初始化耳機。
-

相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

聽不到來電者的聲音

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
 - 調高耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的音量。
 - 確認BLUETOOTH裝置的輸出已設定為適用於耳機。
 - 操作BLUETOOTH裝置，選取HFP或HSP BLUETOOTH連線。
 - 如果您正在使用耳機聆聽音樂，請停止播放，輕按兩下觸控感應器控制面板，然後說話。
-

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

來電者的音量過低

- 調高耳機和連接裝置的音量。

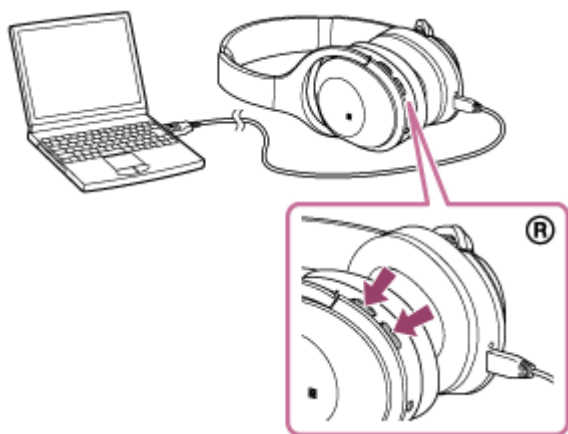
無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

重設耳機

如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請利用隨附的micro-USB連接線將耳機連接至啟動的電腦，然後同時按下  按鈕和NC/AMBIENT按鈕。耳機將重設。不會刪除配對資訊。

若要在耳機重設後為其充電，請中斷Micro-USB連接線的連接，然後重新連接。



如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

相關主題

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機

WH-1000XM2

初始化耳機以還原回原廠設定

拔出micro-USB連接線，關閉耳機電源，接著同時按住  按鈕和NC/AMBIENT按鈕7秒以上。

指示燈（藍色）會閃爍4次（    ），接著音量調整等設定便會重設為原廠設定。所有配對資訊均會遭到刪除。在此情況下，請從已連接的裝置上刪除耳機的配對資訊，然後再次為耳機和裝置配對。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。