

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3



Utilice este manual si tiene algún problema o alguna duda.

Es compatible con el contenido de la actualización principal de la versión de software de los auriculares 4.1.0 y posterior.

Actualice el software de los auriculares y la aplicación “Sony | Headphones Connect” a la última versión. Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Introducción

[Qué puede hacer con la función Bluetooth](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

Accesorios suministrados

[Comprobación del contenido del paquete](#)

[Colocación de los auriculares en el estuche de transporte](#)

Partes y controles

[Ubicación y funciones de las partes](#)

[Acerca del indicador](#)

Alimentación/carga

- [Carga de los auriculares](#)
- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Realizar conexiones

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Configuración fácil con la aplicación

- [Conexión con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Teléfono inteligente Android

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente Android \(Android 4.1 o posterior\)](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)

Ordenadores

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 7\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 7\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)

Otros dispositivos Bluetooth

- [Emparejamiento y conexión con otros dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

Conexión multipunto

- [Conexión de los auriculares con un reproductor de música y un teléfono inteligente o teléfono móvil](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 teléfonos inteligentes Android](#)
- [Conexión de los auriculares con un teléfono inteligente Android y un iPhone](#)

[Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

[Uso del cable de auriculares suministrado](#)

Escuchar música

Escuchar música a través de una conexión Bluetooth

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Función de cancelación de ruido

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Optimización de la función de cancelación de ruido para adaptarla a las necesidades del usuario \(Optimizador NC\)](#)

Escuchar sonido ambiente

- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)

Modo de calidad de sonido

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

[Códexes compatibles](#)

[Acerca de la función DSEE HX](#)

Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\).](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Uso del Asistente de Google](#)

[Uso de Amazon Alexa](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google app\).](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\).](#)

Utilización de las apps

[Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

Alimentación/carga

- [Los auriculares no se encienden.](#)
- [No se puede realizar la carga.](#)
- [El tiempo de carga es demasiado largo.](#)
- [El ordenador no reconoce los auriculares.](#)
- [La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch.](#)

Sonido

- [No hay sonido](#)
- [Nivel de sonido bajo](#)
- [Calidad de sonido baja](#)
- [El sonido salta con frecuencia.](#)
- [El efecto de cancelación de ruido no es suficiente.](#)

Bluetooth

- [No se puede realizar el emparejamiento.](#)

- [La conexión con un solo toque \(NFC\) no funciona.](#)
- [No es posible establecer una conexión Bluetooth](#)
- [Sonido distorsionado](#)
- [El rango de comunicación inalámbrica Bluetooth es corto o se interrumpe el sonido.](#)
- [Los auriculares no funcionan correctamente](#)
- [No se escucha a la otra persona en una llamada.](#)
- [Volumen de voz bajo de las personas que llaman](#)

Restablecimiento o inicialización de los auriculares

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Qué puede hacer con la función Bluetooth

Los auriculares utilizan la tecnología inalámbrica BLUETOOTH®, lo cual le permitirá escuchar música o realizar llamadas de forma inalámbrica.

Escuchar música

Puede recibir señales de audio procedentes de un teléfono inteligente o reproductor de música para disfrutar de la música de forma inalámbrica.



Hablar por teléfono

Puede hacer y recibir una llamada manos libres, sin sacar el teléfono inteligente o el teléfono móvil del bolso o el bolsillo.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Acerca de las indicaciones de voz

En los ajustes de fábrica, oirá indicaciones de voz en inglés en las siguientes situaciones a través de los auriculares. El contenido de las indicaciones de voz está explicado en paréntesis.

Puede cambiar el idioma de las indicaciones de voz y activar/desactivar las indicaciones de voz con la aplicación "Sony | Headphones Connect". Para obtener más información, consulte la siguiente URL:

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Al encender: "Power on" (encendido)
- Al apagar: "Power off" (apagado)
- Al acceder al modo de emparejamiento: "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth)
- Al establecer una conexión Bluetooth: "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado)
- Al desconectar una conexión Bluetooth: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado)
- Al comprobar la carga de batería restante: "Battery about XX %" (batería aprox. XX %) (El valor "XX" indica la carga restante aproximada. Utilícelo como un cálculo aproximado.) / "Battery fully charged" (batería cargada al máximo)
- Cuando la carga de batería restante es baja: "Low battery, please recharge headset" (batería baja, recargue los auriculares)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a la batería baja: "Please recharge headset. Power off" (recargue los auriculares. Sin alimentación)
- Al activar la función de cancelación de ruido: "Noise canceling" (Cancelación de ruido)
- Al activar el modo sonido ambiente: "Ambient sound" (Sonido ambiente)
- Al desactivar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente: "Ambient Sound Control off" (control de sonido ambiente desactivado)
- Al iniciar el optimizador NC: "Optimizer start" (inicio de optimizador)
- Al finalizar el optimizador NC: "Optimizer finished" (optimizador cerrado)
- Si el Asistente de Google no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón del Asistente de Google de los auriculares: "The Google Assistant is not connected" (El asistente de Google no está conectado)
- Si Amazon Alexa no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón Amazon Alexa de los auriculares: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo)

Nota

- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma no se cambiará.
- Si no oye las indicaciones de voz después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz o de actualizar el firmware, apague los auriculares y vuelva a encenderlos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Comprobación del contenido del paquete

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con su distribuidor.

Los números entre () indican la cantidad de artículos.

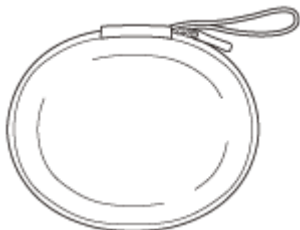
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
Cable USB Type-C™ (USB-A a USB-C™) (aprox. 20 cm)(1)



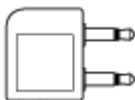
Cable de auriculares (aprox. 1,2 m) (1)



Estuche de transporte (1)



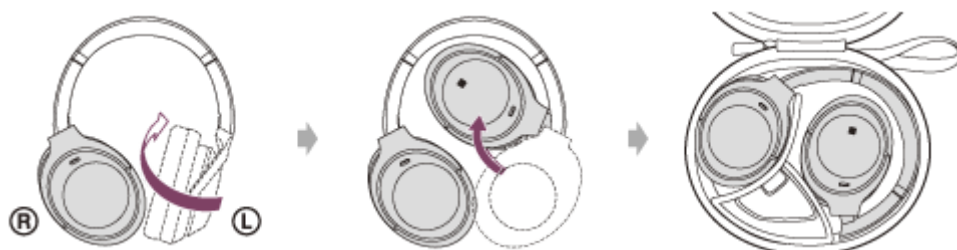
Adaptador de clavija para uso en vuelo (1)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

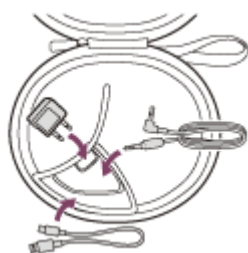
Colocación de los auriculares en el estuche de transporte

Cuando haya terminado de usar los auriculares, plíéguelos y colóquelos en el estuche de transporte suministrado, tal y como se muestra en la figura siguiente.



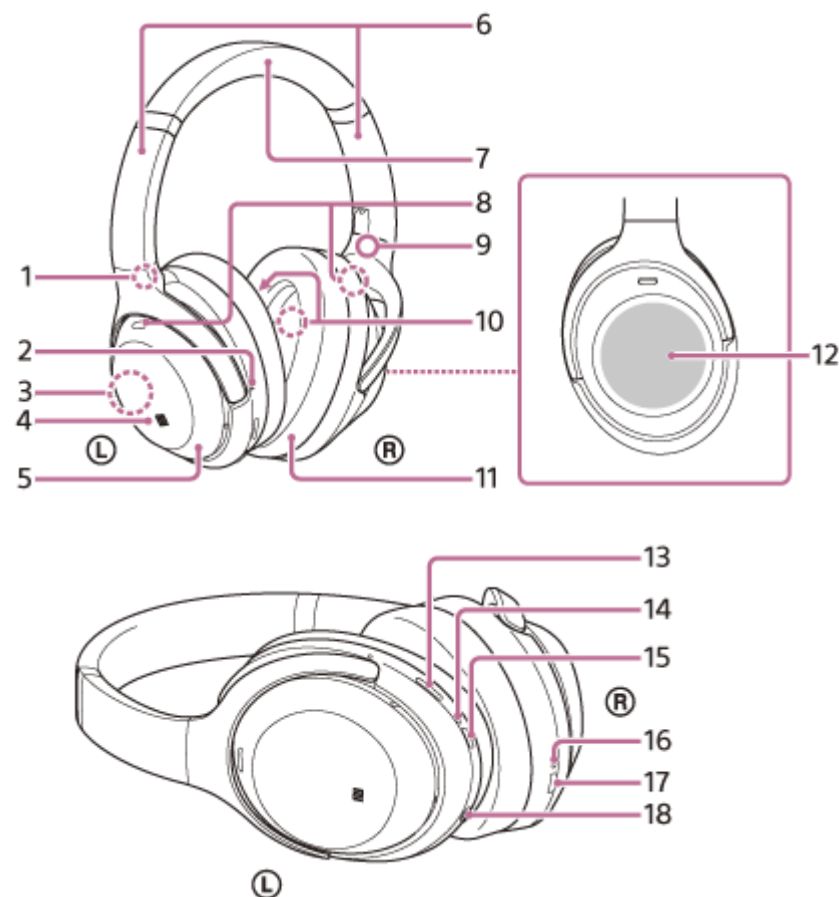
Para almacenar los cables y el adaptador de clavija para su uso durante un vuelo

Coloque los cables y el adaptador de clavija para uso en vuelo en el compartimento del estuche de transporte, tal y como se muestra a continuación.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Ubicación y funciones de las partes



1. Marca L
2. Punto táctil
La unidad izquierda tiene un punto táctil.
3. Antena integrada
Hay una antena Bluetooth integrada en los auriculares.
4. Marca N
5. Unidad izquierda (L)
6. Regulador
Deslice el dedo para ajustar la longitud de la banda para la cabeza.
7. Banda para la cabeza
8. Micrófono (externo) para la función de cancelación de ruido
Recoge el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.
9. Marca R
10. Micrófono (interno) para la función de cancelación de ruido
Recoge el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.
11. Unidad derecha (R)
12. Panel de control del sensor táctil
Controla de forma remota la reproducción de música del dispositivo Bluetooth conectado o lleva a cabo otras operaciones utilizando el funcionamiento táctil.
13. Botón NC/AMBIENT (cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente)
Manténgalo pulsado (unos 2 segundos) para optimizar la función de cancelación de ruido (Optimizador NC).
14. Indicador (azul/rojo)
Se ilumina de color rojo o azul para indicar el estado de carga o de comunicación de los auriculares.

15. Botón  (encendido)

16. Indicador (rojo)

Se ilumina de color rojo durante la carga.

17. Puerto USB Type-C

Conecte los auriculares a un ordenador o un adaptador de CA USB (se vende por separado) con el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares.

18. Toma INPUT

Conecte un reproductor de música, etc. mediante el cable de auriculares suministrado. Asegúrese de insertar el cable hasta que quede fijo. Si la clavija no se ha conectado correctamente, es posible que no oiga el sonido de forma normal.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares mediante los indicadores.

● : se ilumina en azul / ● : se ilumina en rojo / -: se apaga

Indicador (azul/rojo) junto al botón




Encendido

● - ● (parpadea dos veces)

Apagado

 (se ilumina durante unos dos segundos)

Visualización de la batería restante

- Carga restante: alta
● - ● (parpadea dos veces)
- Carga restante: baja (requiere carga)
 -  -  (parpadea aproximadamente 15 segundos)

Para obtener más información, consulte "[Comprobación de la batería restante](#)".

Cuando la carga de batería restante es baja

 -  -  (parpadea aproximadamente 15 segundos)

Función Bluetooth

- Modo de registro del dispositivo (emparejamiento)
● ● - - ● ● - - (parpadea dos veces cada uno)
- No conectado
● - - ● - - ● - - ● (intervalo de aproximadamente un segundo)
- Proceso de conexión completado
● ● ● ● ● ● ● ● (parpadea rápidamente durante unos cinco segundos)
- Conectado
● - - - - - ● - - - - - (intervalo de aproximadamente cinco segundos)
- Llamada entrante
● ● ● ● ● ● ● ●

Los indicadores de estado conectados y no conectados se desactivan automáticamente después de que transcurra un período de tiempo. Empiezan a parpadear de nuevo durante un período de tiempo cuando se realiza alguna operación. Cuando la carga de batería restante es baja, el indicador cambia a un indicador parpadeante rojo.

Otros

- Cable de auriculares conectado (la alimentación está encendida)
● - - - - - ● - - - - - (intervalo de unos cinco segundos)
Cuando la carga de batería restante es baja, cambia a un indicador parpadeante rojo.

- Actualización del software



- Inicialización completada



Para obtener más información, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Indicador de puerto USB Type-C (rojo)

Carga

- Durante la carga



Se apaga después de completarse la carga.

- Temperatura anómala



- Carga anómala



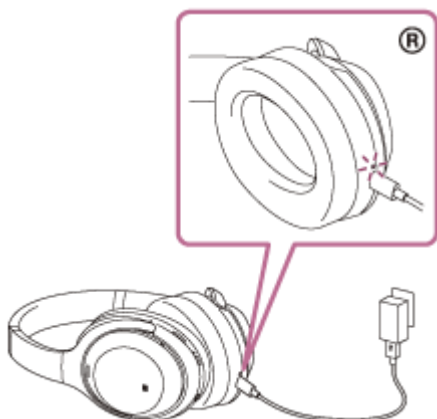
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Carga de los auriculares

Los auriculares contienen una pila recargable de iones de litio integrada. Utilice el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares antes de utilizarlos.

1 Conecte los auriculares a una toma de CA.

Utilice el cable USB Type-C (suministrado) y un adaptador de CA USB (se vende por separado) para conectar los auriculares a una toma de CA.



- El indicador (rojo) de los auriculares se ilumina.
- La carga finaliza aproximadamente 3 horas (*) más tarde, momento en que el indicador (rojo) se apaga automáticamente.

* Tiempo necesario para cargar completamente una batería vacía. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

Una vez finalizada la carga, desconecte el cable USB Type-C.

Sugerencia

- También puede utilizar el cable USB Type-C suministrado para conectar un ordenador en funcionamiento para cargar los auriculares.
- Si la carga comienza mientras los auriculares están encendidos, los auriculares se apagarán automáticamente.

Nota

- Es posible que no se carguen correctamente con cables distintos al cable USB Type-C suministrado.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione o que requiera más tiempo de carga.
- Cuando los auriculares están conectados a una salida de CA o a un ordenador, todas las operaciones, como encender los auriculares, registrarlo o conectarse a dispositivos Bluetooth y reproducir música, no se pueden realizar.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador está en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En tal caso, cambie los ajustes del ordenador y vuelva a cargar los auriculares.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, la autonomía mejora después de unas cuantas recargas.
- Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería completamente cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.

- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Si los auriculares detectan un problema durante la carga debido a alguna de las siguientes causas, el indicador (rojo) parpadea. En tal caso, vuelva a cargarla dentro del intervalo de temperatura de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony.
 - La temperatura ambiente está fuera del intervalo de temperatura de carga de 5°C - 35°C.
 - Hay un problema con la batería.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador (rojo) no se ilumine durante la carga. Espere un momento hasta que el indicador (rojo) se encienda.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte al distribuidor Sony más cercano para sustituir la batería recargable.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al conectarse a un ordenador, utilice únicamente el cable USB Type-C suministrado y asegúrese de conectarlo directamente. La carga no se completará correctamente mediante una conexión indirecta, por ejemplo, un concentrador USB.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con una batería completamente cargada es el siguiente:

Conexión Bluetooth

Tiempo de reproducción de música

Códec	DSEE HX	Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Qualcomm® aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	AUTO/OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 24 horas
		Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 18 horas
		OFF	Máx. 30 horas
AAC	AUTO	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 24 horas
		Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 18 horas
		OFF	Máx. 30 horas
	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 30 horas
		Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 22 horas
		OFF	Máx. 38 horas
SBC	AUTO	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 22 horas
		Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 16 horas
		OFF	Máx. 28 horas
	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 28 horas
		Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 20 horas
		OFF	Máx. 36 horas

- Puede reproducirse música durante unas cinco horas después de diez minutos de carga (cuando se carga con un adaptador de CA USB que suministre una corriente de 1,5 A como mínimo).

Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 24 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 18 horas
OFF	Máx. 30 horas

Tiempo en espera

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 30 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 22 horas
OFF	Máx. 200 horas

El cable de auriculares está conectado y la alimentación encendida

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 36 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 26 horas
OFF	Máx. 44 horas

Sugerencia

- Mediante la app “Sony | Headphones Connect”, puede comprobar qué códec se utiliza para una conexión o cambiar la función DSEE HX.

Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente en función de los ajustes y las condiciones de uso.


Tema relacionado

- [Códexes compatibles](#)
- [Acerca de la función DSEE HX](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Comprobación de la batería restante

Puede comprobar la carga de batería restante de la batería recargable.

Cuando se pulsa el botón  mientras la alimentación de los auriculares está encendida, puede escucharse la indicación de voz que indica la carga de batería restante.

“Battery about XX %” (batería aprox. XX %) (El valor “XX” indica la carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (batería cargada al máximo)

En algunos casos, la carga de batería restante indicada por la orientación de voz puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

Asimismo, el indicador rojo parpadea (unos 15 segundos) si la carga de batería restante es baja cuando los auriculares están encendidos.

Cuando la carga restante es baja

La visualización del indicador actualmente operativo cambia a rojo. Si oye la orientación de voz decir, “Low battery, please recharge headset” (batería baja, recargue los auriculares), cargue los auriculares lo antes posible.

Cuando la batería está completamente agotada, los auriculares emiten un pitido de advertencia, se oye la indicación de voz decir “Please recharge headset. Power off” (recargue los auriculares. Sin alimentación) y los auriculares se apagan automáticamente.

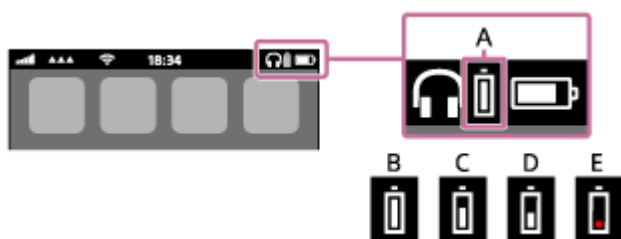
Al usar un iPhone o iPod touch

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone o iPod touch (iOS) compatible con HFP (Hands-free Profile), se mostrará un icono que indica el nivel de carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla.

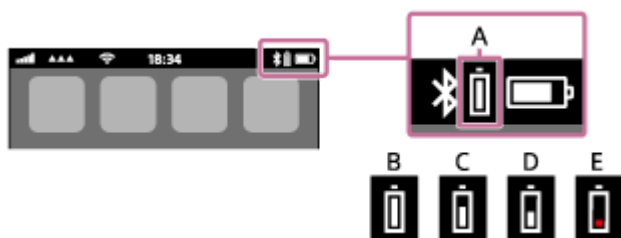
Dispositivos compatibles

iPhone o iPod touch compatible con HFP (Hands-free Profile) (iOS 5.0 o posterior)

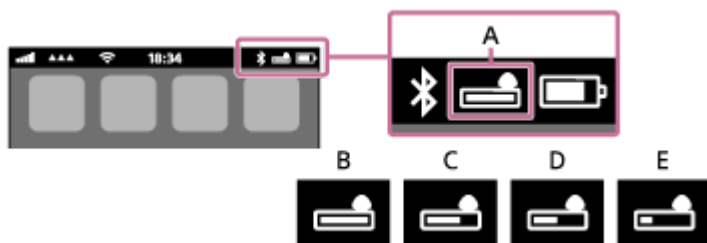
iOS 10.2 o posterior



iOS 7.0 o posterior



iOS 5.X / 6.X



A: carga restante de la batería de los auriculares

La carga restante aproximada se muestra en 10 niveles distintos. De B a E son ejemplos de visualización.

B: 100%

C: 70%

D: 50%

E: 20% o inferior (necesita cargarse)

La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en el complemento de un iPhone o iPod touch con iOS 9 o posterior.

Además, en algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

Sugerencia

- También puede comprobar la carga de batería restante con la app “Sony | Headphones Connect”. Los teléfonos inteligentes Android y iPhone/iPod touch son compatibles con esta aplicación.

Nota

- Si conecta los auriculares a un iPhone o iPod touch con “Media audio” (A2DP) solo en una conexión multipunto, el nivel de carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Es posible que la carga de batería restante no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, cargue y descargue repetidamente la batería varias veces para visualizar correctamente la carga de batería restante.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB

Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible comercialmente que pueda suministrar una corriente de salida de 1,5 A como mínimo

(si la corriente de salida es inferior a 1,5 A, el tiempo de carga aumentará y el tiempo de reproducción de música después de 10 minutos de carga disminuirá).

Ordenador personal

(A partir de agosto de 2018)

Ordenadores con el siguiente SO instalado y un terminal USB incluido de serie

- No se garantiza el funcionamiento correcto en todos los ordenadores que cumplan con los requisitos del entorno.
- No se garantiza el funcionamiento correcto en ordenadores ensamblados por el usuario o personalizados.

(al utilizar Windows®)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(al utilizar Mac)

macOS (versión 10.10 o posterior)

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Encendido de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón  durante unos 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee.



Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Apagado de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón  durante unos 2 segundos hasta que el indicador (azul) se apague.



Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth

Puede disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares mediante tecnología inalámbrica utilizando la función Bluetooth del dispositivo.

Registro (emparejamiento) del dispositivo

Para utilizar la función Bluetooth, ambos dispositivos de conexión deben registrarse con antelación. La operación que consiste en registrar un dispositivo se conoce como registro (emparejamiento) del dispositivo.

Si el dispositivo que desea conectar no es compatible con la conexión con un solo toque (NFC), utilice los auriculares y el dispositivo para llevar a cabo el registro (emparejamiento) del dispositivo.

Si el dispositivo es compatible con la conexión con un solo toque (NFC), solo es necesario un toque para registrar (emparejar) el dispositivo y establecer una conexión Bluetooth.

Conexión de los auriculares a un dispositivo registrado (emparejado)

Cuando el dispositivo está registrado (emparejado), no es necesario registrarlo de nuevo. Conecte un dispositivo que ya esté registrado (emparejado) con los auriculares mediante el método adecuado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Conexión con la app “Sony | Headphones Connect”

Inicie la app “Sony | Headphones Connect” en su teléfono inteligente Android™/iPhone para conectar los auriculares a un teléfono inteligente o iPhone. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



Nota

- La conexión con algunos teléfonos inteligentes e iPhones puede ser inestable al conectarse mediante la app “Sony | Headphones Connect”. En ese caso, siga los procedimientos en “[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)” o “[Conexión con un iPhone emparejado](#)” para conectarse con los auriculares.

Tema relacionado

- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android


La operación para registrar el dispositivo al que desea conectarse se llama emparejamiento. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El teléfono inteligente Android esté situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del teléfono inteligente Android al que conectarse esté preparado.

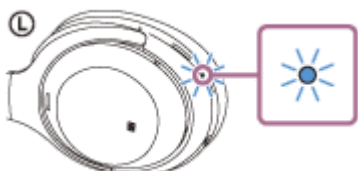
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



Compruebe que el indicador azul parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth).




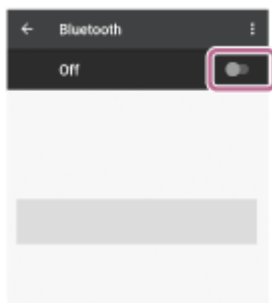
2 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

3 Busque los auriculares en el teléfono inteligente Android.

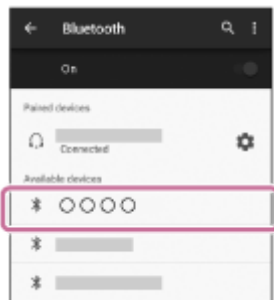
1. Seleccione [Settings]—[Wireless & networks]—[Bluetooth].



2. Toque [] junto a [Bluetooth] para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WH-1000XM3].



Si en la pantalla de un teléfono inteligente se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado"](#).

Si [WH-1000XM3] no aparece en la pantalla del teléfono inteligente Android, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Al registrar un dispositivo (emparejamiento), tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Cuando se inicializan los auriculares
Se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo Bluetooth y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado

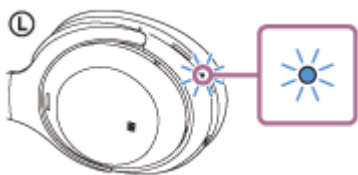
1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Compruebe que el indicador siga parpadeando en azul después de dejar de pulsar el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

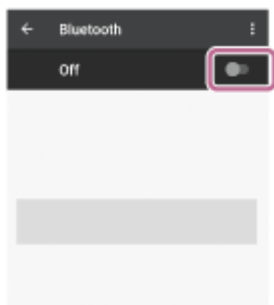
Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente Android. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Visualice los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente Android.

1. Seleccione [Settings] - [Wireless & networks] - [Bluetooth].

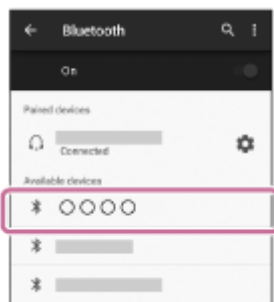


2. Toque [] junto a [Bluetooth] para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WH-1000XM3].

Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

Nota

- Al conectar, tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del dispositivo o apague el equipo.
- Si no puede conectar su teléfono inteligente a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el teléfono inteligente, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Conexión con un solo toque (NFC) con un teléfono inteligente Android (Android 4.1 o posterior)

Tocando los auriculares con un teléfono inteligente, los auriculares se encienden automáticamente y, a continuación, se establece el emparejamiento y la conexión Bluetooth.

Teléfonos inteligentes compatibles

Teléfonos inteligentes compatibles con NFC con Android 4.1 o posterior instalado.

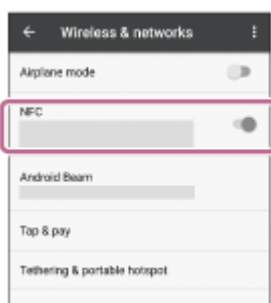
NFC

NFC (Near Field Communication) es una tecnología que hace posible la comunicación inalámbrica de corto alcance entre varios dispositivos como, por ejemplo, los teléfonos inteligentes y las etiquetas de circuito integrado (IC). Gracias a la función NFC, la comunicación de datos (como el emparejamiento Bluetooth) es posible simplemente tocando dispositivos compatibles con NFC (por ejemplo, en el símbolo de la marca N o el área designada en cada dispositivo).

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

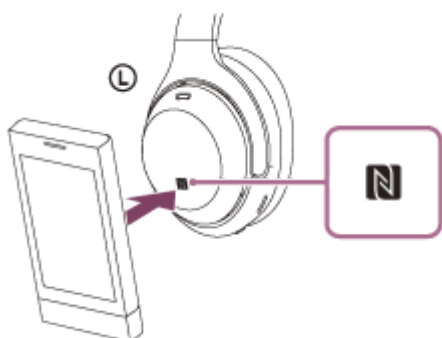
2 Active la función NFC del teléfono inteligente.

1. Seleccione [Settings]—[Wireless & networks]—[More].
2. Toque [●] junto a [NFC] para activar la función NFC.



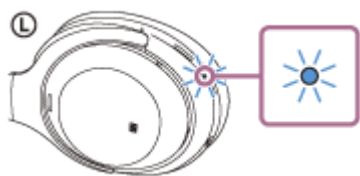
3 Toque los auriculares con el teléfono inteligente.

- Toque con el teléfono inteligente la marca N de los auriculares. Siga tocando los auriculares con el teléfono inteligente hasta que el teléfono inteligente reaccione.
- Consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente para localizar la ubicación específica en la que hay que tocar.



Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el emparejamiento y la conexión.

Cuando los auriculares están conectados con el teléfono inteligente, el indicador (azul) comienza a parpadear lentamente. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).



- Para desconectar, vuelva a tocar el teléfono inteligente.
- Para conectar un teléfono inteligente emparejado, realice el paso 3.
- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.
- Si no puede conectar los auriculares, intente lo siguiente.
 - Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada y mueva el teléfono inteligente lentamente sobre la marca N.
 - Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
 - Compruebe que la función Bluetooth del teléfono inteligente esté activada.
- Si toca con un teléfono inteligente compatible con NFC los auriculares, el teléfono inteligente finaliza la conexión Bluetooth con el dispositivo al que está conectado y se conecta a los auriculares (cambio mediante la conexión con un solo toque).

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

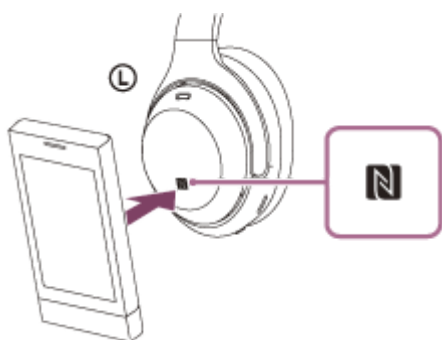
Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque (NFC)

Para desconectar los auriculares del teléfono inteligente conectado, basta con tocarlos con el teléfono.


1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

2 Toque los auriculares con el teléfono inteligente.

Toque con el teléfono inteligente la marca N de los auriculares. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desconectado).



Nota

- Según los ajustes en el momento de la compra, si no se realiza ninguna operación durante unos 5 minutos después de la desconexión, los auriculares se apagarán automáticamente. Mantenga pulsado el botón  durante unos 2 segundos para apagar la alimentación antes de este tiempo. Oirá la indicación de voz “Power off” (apagado), el indicador azul se apagará y los auriculares también se apagarán.

El tiempo tras el cual se apagan puede cambiarse en la app “Sony | Headphones Connect”. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Cambio de dispositivo con un solo toque (NFC)

- Si toca con un teléfono inteligente compatible con NFC los auriculares mientras está conectado a otro dispositivo Bluetooth, se puede cambiar la conexión al teléfono inteligente (cambio mediante Conéctate con un solo toque). Sin embargo, la conexión no se puede cambiar cuando habla por unos auriculares conectados a un teléfono móvil compatible con Bluetooth.
- Cuando un teléfono inteligente compatible con NFC que está conectado con los auriculares es tocado por otros auriculares compatibles con NFCBluetooth o un altavoz Bluetooth, los auriculares se desconectan y el teléfono inteligente se conecta al dispositivo Bluetooth que lo ha tocado.

Nota

- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente con antelación si está bloqueada.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Emparejamiento y conexión con un iPhone


La operación para registrar el dispositivo al que desea conectarse se llama emparejamiento. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El iPhone esté situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone esté a mano.

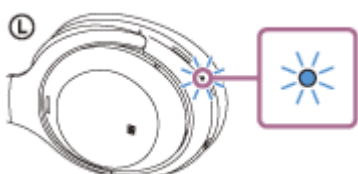
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



Compruebe que el indicador azul parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth).





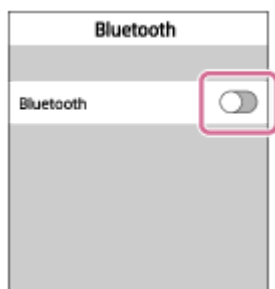
2 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

3 Seleccione la configuración de Bluetooth en el iPhone.

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque [] para cambiarlo por [] (activar la función Bluetooth).



- 4 Toque [WH-1000XM3].



Si en la pantalla del iPhone se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el iPhone están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un iPhone emparejado emparejado"](#).

Si [WH-1000XM3] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su iPhone.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Al registrar un dispositivo (emparejamiento), tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)


4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Conexión con un iPhone emparejado

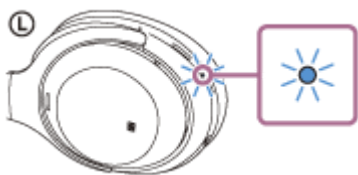
1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Compruebe que el indicador azul siga parpadeando después de dejar de pulsar el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Compruebe el estado de conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Visualice los dispositivos emparejados con el iPhone.

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque [] para cambiarlo por [] (activar la función Bluetooth).



4 Toque [WH-1000XM3].

Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su iPhone.

Nota

- Al conectar, tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del dispositivo o apague el equipo.
- Si no puede conectar su iPhone a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de su iPhone y repita el emparejamiento. Para las operaciones en su iPhone, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 10)


La operación para registrar el dispositivo al que desea conectarse se llama emparejamiento. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador esté situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth incorporado deba activarse. Si no sabe como activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

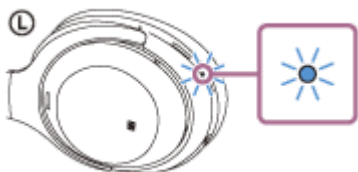
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



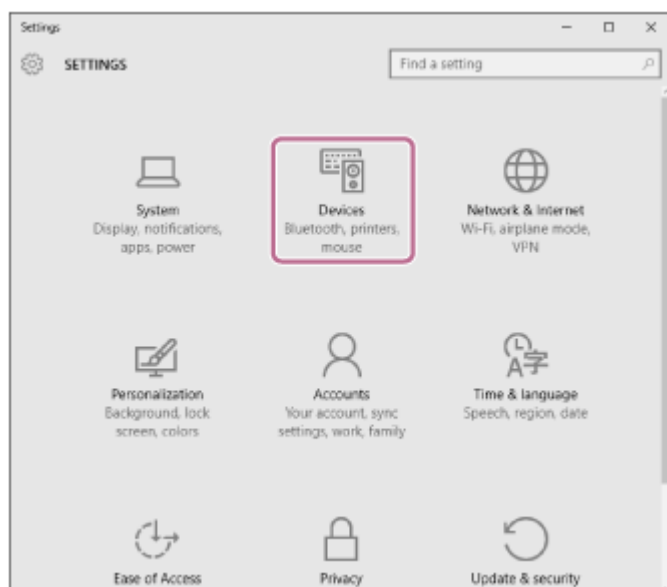
Compruebe que el indicador azul parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth).



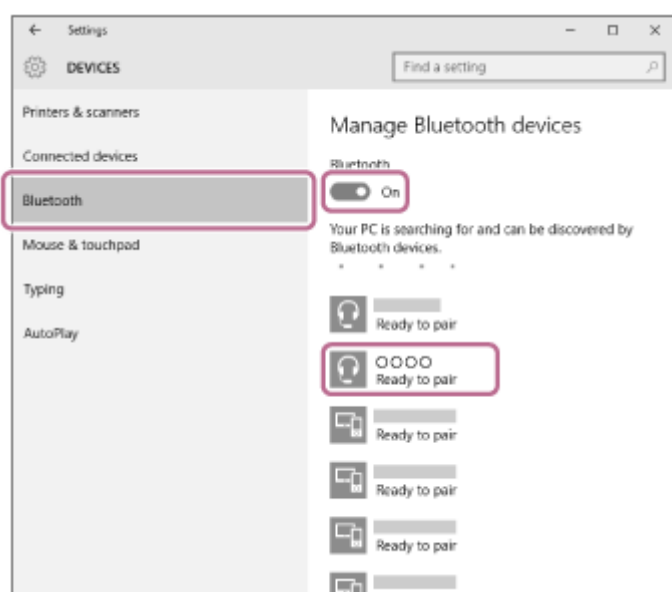
2 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

3 Registre los auriculares usando el ordenador.

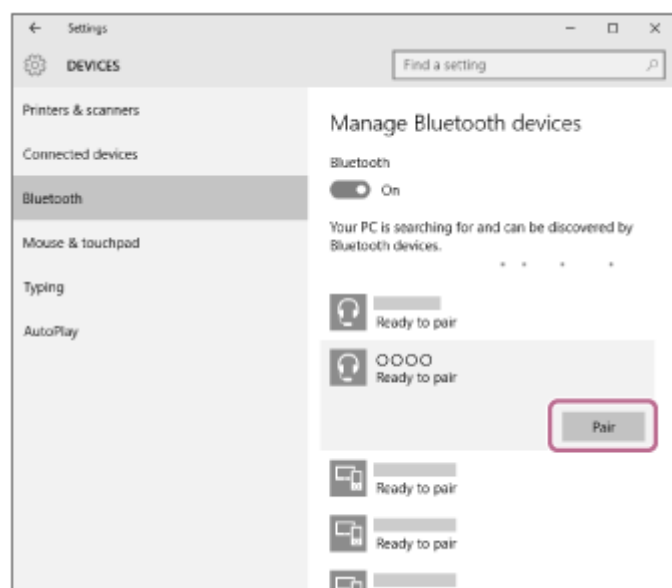
1. Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Settings].
2. Haga clic en [Devices].



3. Haga clic en la pestaña [Bluetooth] y, a continuación, en el botón [Bluetooth] para activar la función Bluetooth.



4. Seleccione [WH-1000XM3] y, a continuación, haga clic en [Pair].



Si en la pantalla del ordenador se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte [“Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)”](#).

Si [WH-1000XM3] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN” o “contraseña”.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Nota

- Al registrar un dispositivo (emparejamiento), tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Cuando se inicializan los auriculares
Se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 8/Windows 8.1)


La operación para registrar el dispositivo al que desea conectarse se llama emparejamiento. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador esté situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth incorporado deba activarse. Si no sabe como activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

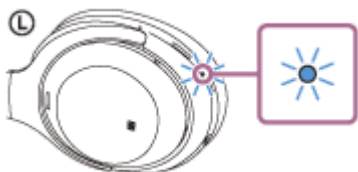
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



Compruebe que el indicador azul parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth).



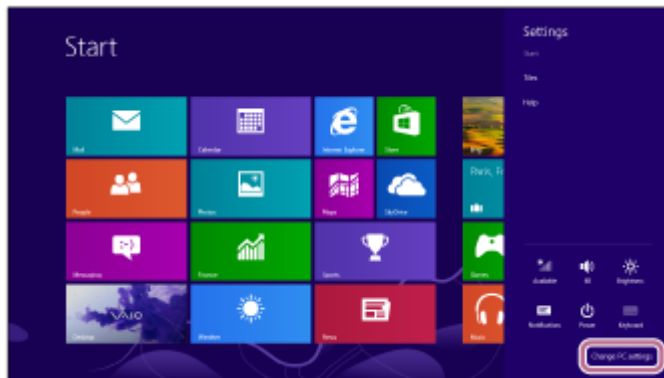
2 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

3 Registre los auriculares usando el ordenador.

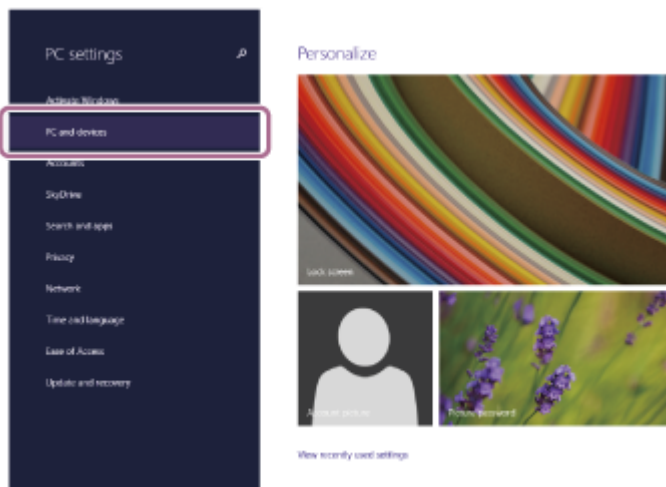
1. Sitúe el puntero del ratón en la esquina superior derecha de la pantalla (si utiliza una pantalla táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la derecha de la pantalla) y, a continuación, seleccione [Settings] en la barra de botones de acceso.



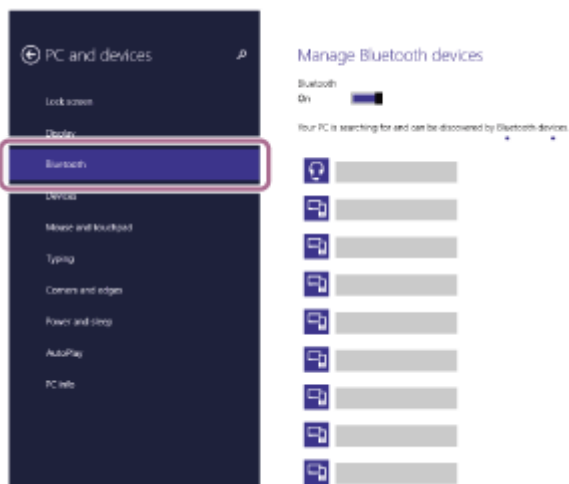
2. Seleccione [Change PC Settings] en el botón de acceso [Settings].



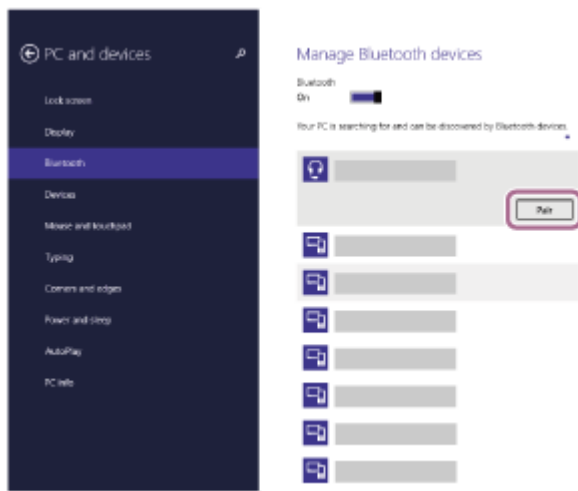
3. Seleccione [PC and devices] en [PC Settings].



4. Seleccione [Bluetooth].



5. Seleccione [WH-1000XM3] y, a continuación, haga clic en [Pair].



Si en la pantalla del ordenador se solicita una clave de paso (*), escriba “0000”.

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte “[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)”.

Si [WH-1000XM3] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN” o “contraseña”.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte “[Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)”.

Nota

- Al registrar un dispositivo (emparejamiento), tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

- Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth
- Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)
- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 7)


La operación para registrar el dispositivo al que desea conectarse se llama emparejamiento. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador esté situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth incorporado deba activarse. Si no sabe como activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

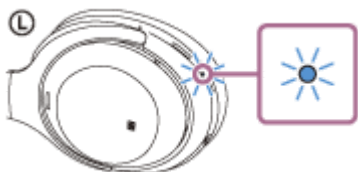
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



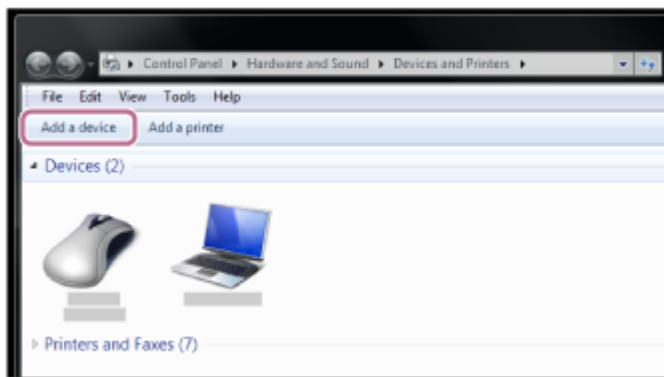
Compruebe que el indicador azul parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth).



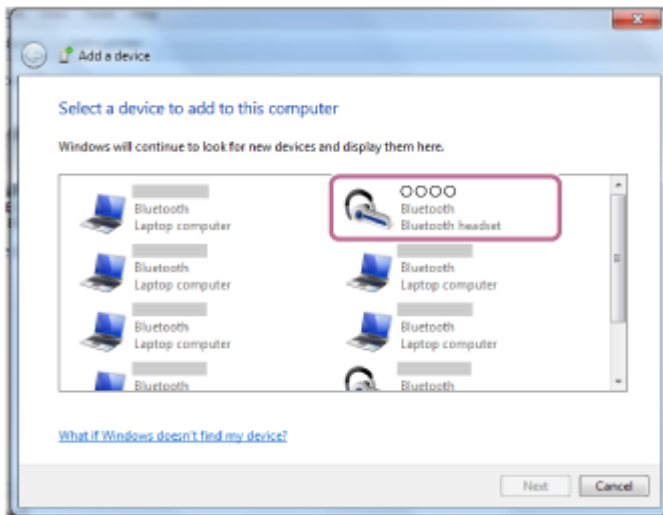
2 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

3 Busque los auriculares usando el ordenador.

1. Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Devices and Printers].
2. Haga clic en [Add a device].



4 Seleccione [WH-1000XM3] y, a continuación, haga clic en [Next].



Si en la pantalla del ordenador se solicita una clave de paso (*), escriba “0000”.

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte [“Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 7\)”](#).

Si [WH-1000XM3] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN” o “contraseña”.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte [“Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Nota

- Al registrar un dispositivo (emparejamiento), tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.

Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada

por la del nuevo dispositivo.

- Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
- Al inicializar los auriculares.

Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 7\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)

La operación para registrar el dispositivo al que desea conectarse se llama emparejamiento. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Sistema operativo compatible

macOS High Sierra (versión 10.13)

Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:


- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador esté situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth incorporado deba activarse. Si no sabe como activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.

Si el altavoz del ordenador se ha definido en el “modo OFF” , no se escuchará ningún sonido por los auriculares. El altavoz del ordenador está en modo ON



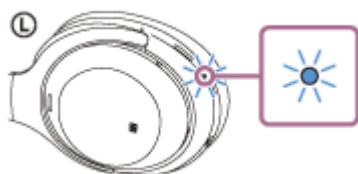
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.




Compruebe que el indicador azul parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth).



2 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

3 Registre los auriculares usando el ordenador.

1. Seleccione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] en la barra de tareas en la parte inferior derecha de la pantalla.



2. Seleccione [WH-1000XM3] en la pantalla Bluetooth y haga clic en [Connect].



Si en la pantalla del ordenador se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

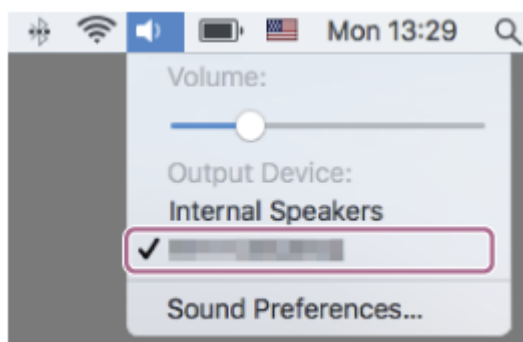
Si no están conectados, consulte "[Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)".

Si [WH-1000XM3] no aparece en la pantalla, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

4 Haga clic en el icono del altavoz en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione [WH-1000XM3].

Ahora ya puede disfrutar de la reproducción de música en su ordenador.



- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Nota

- Al registrar un dispositivo (emparejamiento), tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Cuando se inicializan los auriculares
Se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3


Conexión con un ordenador emparejado (Windows 10)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth incorporado deba activarse. Si no sabe como activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

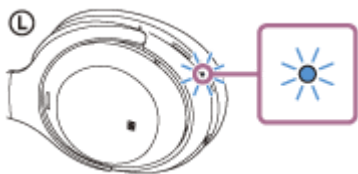
1 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Compruebe que el indicador siga parpadeando en azul después de dejar de pulsar el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



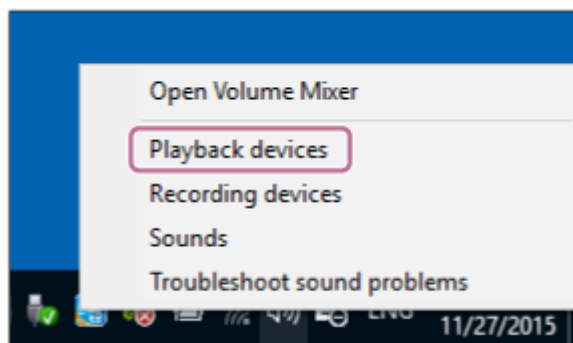
Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Utilice el ordenador para comprobar si se ha establecido la conexión y, si no se ha establecido, vaya al paso 3.

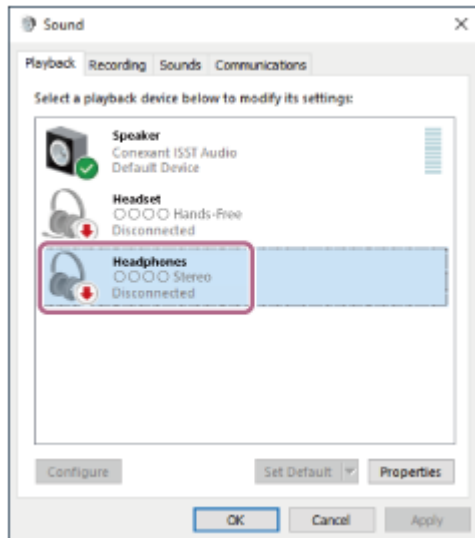
Si el ordenador se ha conectado al último dispositivo Bluetooth conectado, desconéctelo y, a continuación, vaya al paso siguiente.

3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

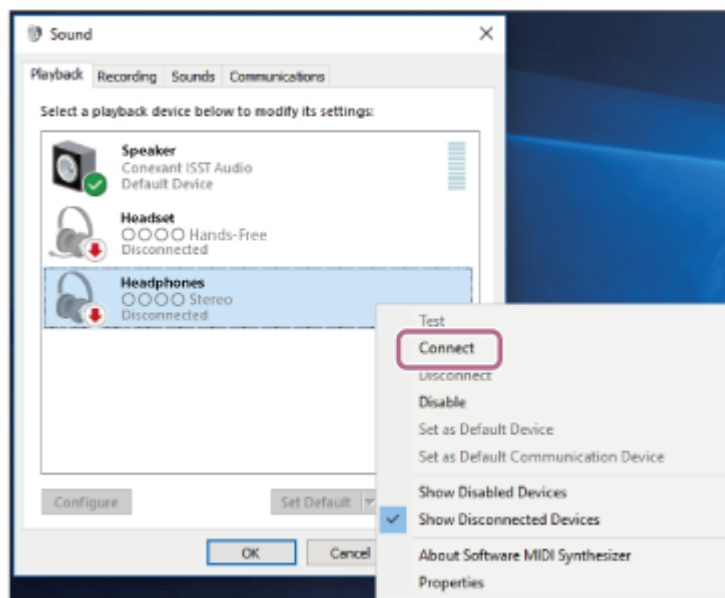
- Haga clic con el botón derecho en el icono de volumen en la barra de herramientas de Windows y, a continuación, haga clic en [Playback devices].



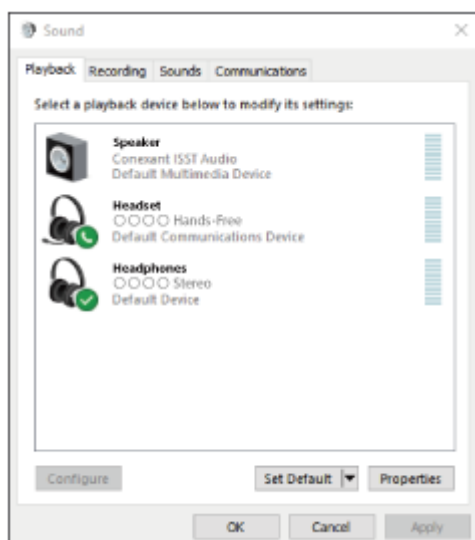
2. Haga clic con el botón derecho en [WH-1000XM3].
Si [WH-1000XM3] no aparece, haga clic en la pantalla [Sound] con el botón derecho y, a continuación, seleccione [Show Disconnected Devices].



3. Haga clic en [Connect].



Se ha establecido la conexión.



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Al conectar, tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del dispositivo o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3


Conexión con un ordenador emparejado (Windows 8/Windows 8.1)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth incorporado deba activarse. Si no sabe como activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

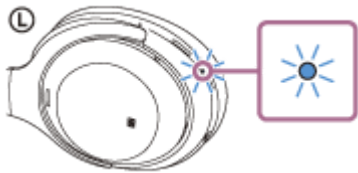
1 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Compruebe que el indicador siga parpadeando en azul después de dejar de pulsar el botón. Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido).



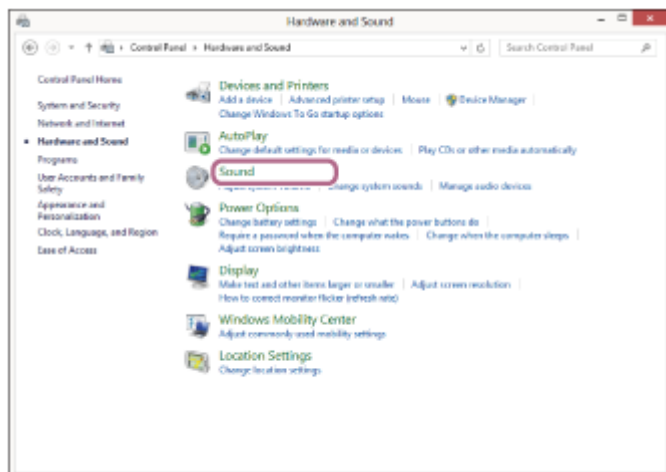
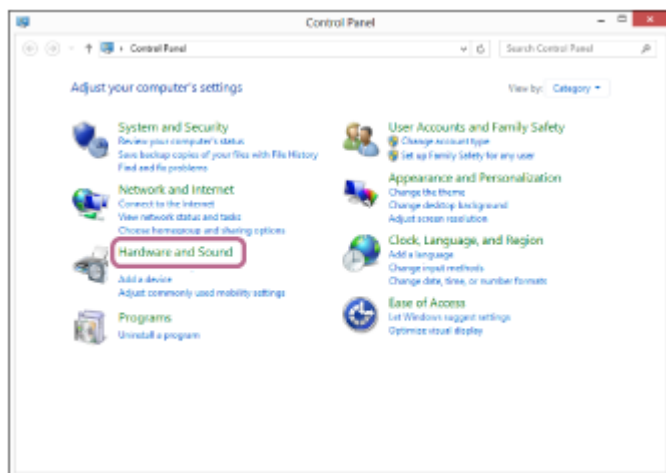
Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Utilice el ordenador para comprobar si se ha establecido la conexión y, si no se ha establecido, vaya al paso 3.

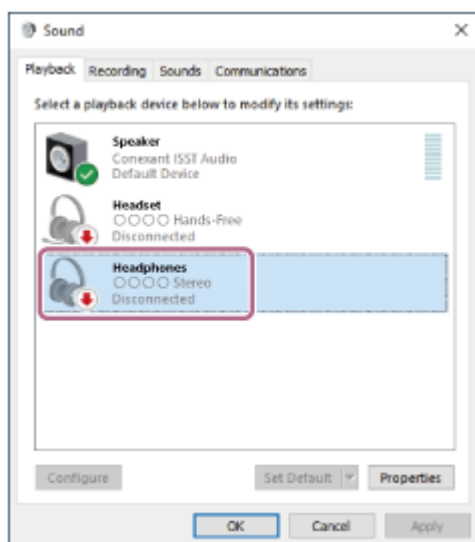
Si el ordenador se ha conectado al último dispositivo Bluetooth conectado, desconéctelo y, a continuación, vaya al paso siguiente.

3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

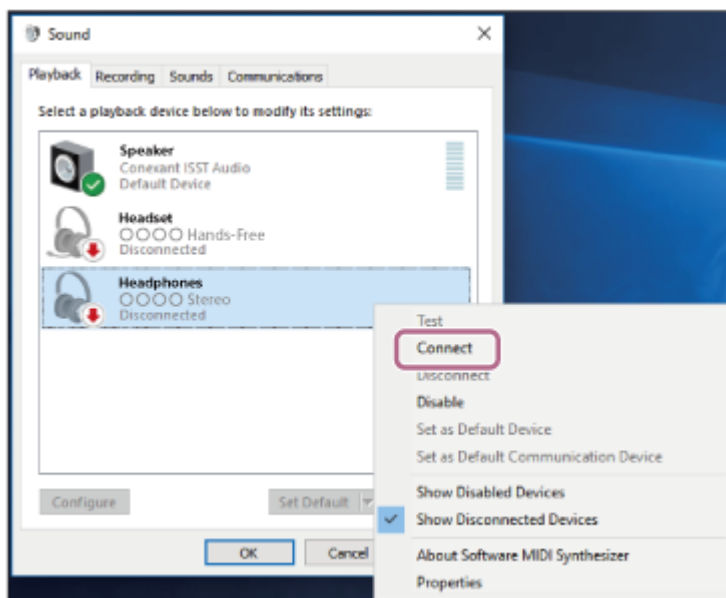
1. Seleccione [Desktop] en la pantalla de inicio.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el botón [Start] y, a continuación, seleccione [Control Panel] en el menú emergente.
3. Seleccione [Hardware and Sound] y, seguidamente, [Sound].



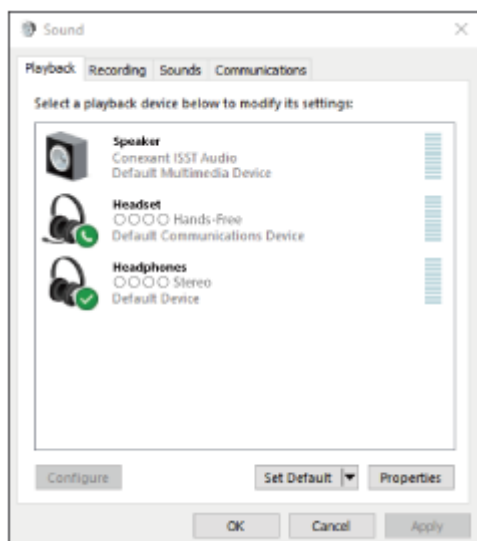
4. Haga clic con el botón derecho en [WH-1000XM3].
Si [WH-1000XM3] no aparece en la pantalla [Sound], haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla [Sound] y, a continuación, seleccione [Show Disconnected Devices].



5. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Se ha establecido la conexión. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Al conectar, tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del dispositivo o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3


Conexión con un ordenador emparejado (Windows 7)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth incorporado deba activarse. Si no sabe como activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

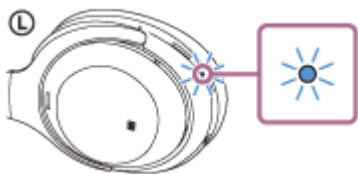
1 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Compruebe que el indicador siga parpadeando en azul después de dejar de pulsar el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Utilice el ordenador para comprobar si se ha establecido la conexión y, si no se ha establecido, vaya al paso 3.

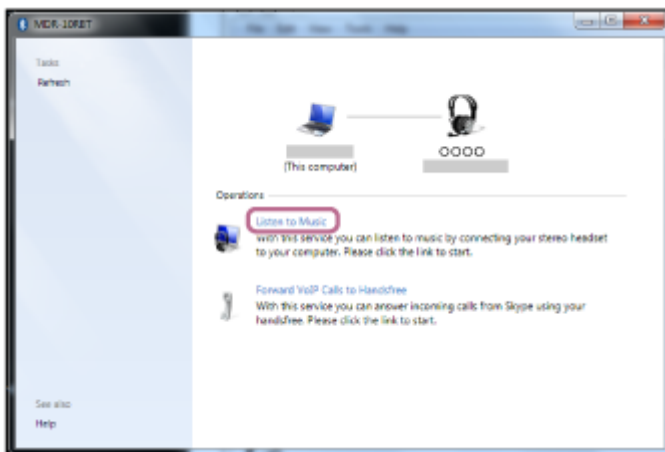
Si el ordenador se ha conectado al último dispositivo Bluetooth conectado, desconéctelo y, a continuación, vaya al paso siguiente.

3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

- Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Devices and Printers].
- Haga doble clic en [WH-1000XM3] de [Devices].



3. Haga clic en [Listen to Music].



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Al conectar, tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del dispositivo o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 7\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)


Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Conexión con un ordenador emparejado (Mac)

Sistema operativo compatible

macOS High Sierra (versión 10.13)


Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth incorporado deba activarse. Si no sabe como activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.
Si el altavoz del ordenador se ha definido en el modo "OFF" , no se escuchará ningún sonido por los auriculares. El altavoz del ordenador está en modo ON



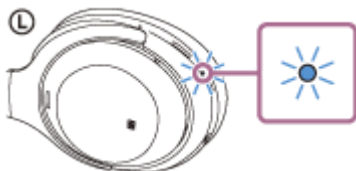
1 Active el ordenador si se encuentra en el modo de suspensión.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Compruebe que el indicador siga parpadeando en azul después de dejar de pulsar el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).




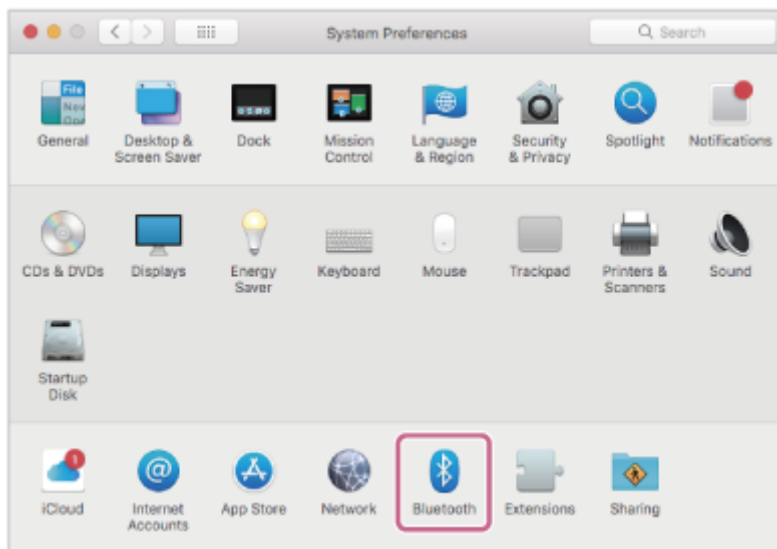
Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Utilice el ordenador para comprobar si se ha establecido la conexión y, si no se ha establecido, vaya al paso 3.

Si el ordenador se ha conectado al último dispositivo Bluetooth conectado, desconéctelo y, a continuación, vaya al paso siguiente.

3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

1. Seleccione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] en la barra de tareas en la parte inferior derecha de la pantalla.

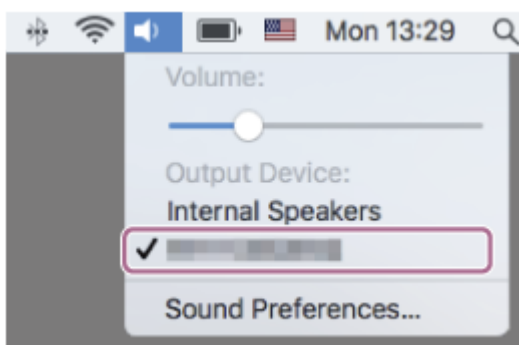


2. Haga clic en [WH-1000XM3] mientras pulsa el botón de control del ordenador en la pantalla Bluetooth y seleccione [Connect] en el menú desplegable.



4. Haga clic en el icono del altavoz en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione [WH-1000XM3].

Ahora ya puede disfrutar de la reproducción de música en su ordenador.



Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Al conectar, tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del dispositivo o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Emparejamiento y conexión con otros dispositivos Bluetooth


La operación para registrar el dispositivo al que desea conectarse se llama emparejamiento. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de comenzar la operación de emparejamiento, asegúrese de que:

- El dispositivo Bluetooth esté situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del dispositivo Bluetooth esté a mano.

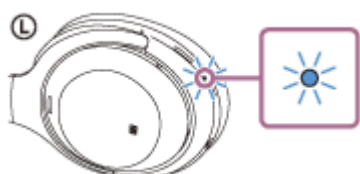
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  durante aproximadamente 7 segundos.



Compruebe que el indicador azul parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth).



2 Lleve a cabo el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo Bluetooth para buscar estos auriculares.

[WH-1000XM3] se mostrará en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo Bluetooth. Si no aparece en la lista, repita el procedimiento desde el paso 1.

3 Seleccione [WH-1000XM3] en la pantalla del dispositivo Bluetooth para realizar el emparejamiento.

Si en la pantalla del ordenador se solicita una clave de paso (*), escriba "0000".

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN" o "contraseña".

4 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Algunos dispositivos se conectan automáticamente con los auriculares cuando se ha completado el emparejamiento. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte [“Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Nota

- Al registrar un dispositivo (emparejamiento), tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento y se apagará los auriculares. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

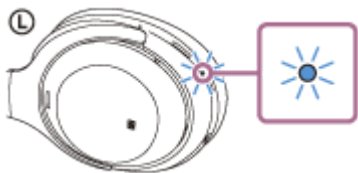
Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado

1 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos aproximadamente.



Compruebe que el indicador siga parpadeando en azul después de dejar de pulsar el botón. Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).



Al encenderse los auriculares, si se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Compruebe el estado de conexión en el dispositivo Bluetooth. Si no está conectado, vaya al paso 2.

2 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Consulte el funcionamiento en el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth. Cuando se haya conectado, oirá la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su dispositivo Bluetooth.

Nota

- Al conectar, tanto [WH-1000XM3] como [LE_WH-1000XM3] o ambos se muestran en el dispositivo de conexión. Si se muestran ambos o [WH-1000XM3], toque [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] si se muestra [LE_WH-1000XM3].
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se acerca a los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del dispositivo o apague el equipo.
- Si no puede conectar su dispositivo Bluetooth a los auriculares, elimine la información de emparejamiento del dispositivo Bluetooth y repita el emparejamiento. Para las operaciones en su dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con otros dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Conexión de los auriculares con un reproductor de música y un teléfono inteligente o teléfono móvil

Multipunto es una función que le permite conectar dos dispositivos Bluetooth a los auriculares y utilizar un dispositivo para reproducir música (conexión A2DP) y el otro para hablar (conexión HFP/HSP).

Cuando desee utilizar un reproductor de música solo para reproducir música y un teléfono inteligente solo para hablar, utilice una conexión multipunto en los auriculares para cada dispositivo. Los dispositivos de conexión deben admitir la función Bluetooth.

1 Empareje los auriculares con el reproductor de música y el teléfono inteligente o teléfono móvil.

2 Conecte los auriculares con el reproductor de música.

Utilice el reproductor de música para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.

3 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil.

Utilice el teléfono inteligente o el teléfono móvil para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.

Nota

- Si el teléfono inteligente o el teléfono móvil se había conectado a los auriculares la última vez que se usaron, se establece automáticamente una conexión HFP o HSP cuando los auriculares están encendidos y, en algunos casos, se establece una conexión A2DP de forma simultánea. En ese caso, realice la conexión desde el paso 2 después de haberse desconectado a través de operaciones con el teléfono inteligente o el teléfono móvil.
- Al utilizar el Asistente de Google, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.
- Al utilizar Amazon Alexa, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Conexión de los auriculares con 2 teléfonos inteligentes Android

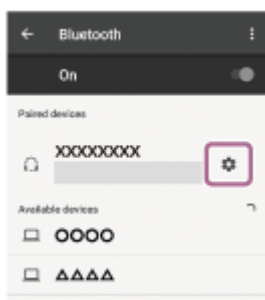
Normalmente, cuando conecta los auriculares a un teléfono inteligente, la función de reproducción de música y la función de llamada se conectan de forma simultánea.

Para establecer una conexión multipunto con dos teléfonos inteligentes de forma separada para escuchar música y hacer llamadas, cambie la configuración del teléfono inteligente de tal forma que solamente se conecte una de las funciones.

- 1 **Empareje los auriculares con ambos teléfonos inteligentes, respectivamente.**
- 2 **Use uno de los teléfonos inteligentes para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.**
- 3 **En el teléfono inteligente conectado a los auriculares, desmarque [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

Ejemplo de funcionamiento: para conectar solo con audio de un soporte (A2DP)

Toque [Settings] - [Bluetooth] - el icono de configuración junto a [WH-1000XM3].



En la pantalla [Paired devices], desmarque [Call audio].



- 4 **Finalice la conexión Bluetooth del teléfono inteligente.**
- 5 **Utilice el otro teléfono inteligente para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.**
- 6 **Del mismo modo, desactive la función que no desactivó en el paso 3.**
- 7 **Use el primer teléfono inteligente para volver a establecer una conexión Bluetooth.**

Ambos teléfonos inteligentes están conectados a los auriculares con una sola función activada.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

Nota

- Al utilizar el Asistente de Google, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.
- Al utilizar Amazon Alexa, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Conexión de los auriculares con un teléfono inteligente Android y un iPhone

Normalmente, cuando conecta los auriculares a un teléfono inteligente, la función de reproducción de música y la función de llamada se conectan de forma simultánea.

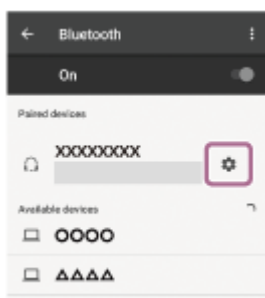
Para establecer una conexión multipunto con un teléfono inteligente Android y un iPhone de forma separada para escuchar música y hacer llamadas, cambie la configuración del teléfono inteligente Android de tal forma que solamente se conecte una de las funciones. Conecte el teléfono inteligente Android antes de conectar el iPhone.

No puede configurar el iPhone para conectar una función solamente.

- 1 **Empareje los auriculares con el teléfono inteligente Android y el iPhone, respectivamente.**
- 2 **Use el teléfono inteligente Android para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.**
- 3 **En el teléfono inteligente conectado a los auriculares, desmarque [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

Ejemplo de funcionamiento: para conectar solo con audio de un soporte (A2DP)

Toque [Settings] - [Bluetooth] - el icono de configuración junto a [WH-1000XM3].



En la pantalla [Paired devices], desmarque [Call audio].



- 4 **Use el iPhone para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.**

El iPhone se conecta con la función desmarcada en el paso 3.

Sugerencia

- El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

Nota

- Si conecta un teléfono inteligente Android con "Call audio" (HFP), la carga de batería restante de los auriculares no se mostrará correctamente en la pantalla iPhone.
- Al utilizar el Asistente de Google, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.
- Al utilizar Amazon Alexa, los auriculares no pueden establecer una conexión multipunto.

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 Toque el dispositivo compatible con la conexión con un solo toque (NFC) una vez más para desconectarlo. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si el dispositivo no admite una conexión con un solo toque (NFC), utilice el dispositivo Bluetooth para desconectarlo.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado).

- 2 Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

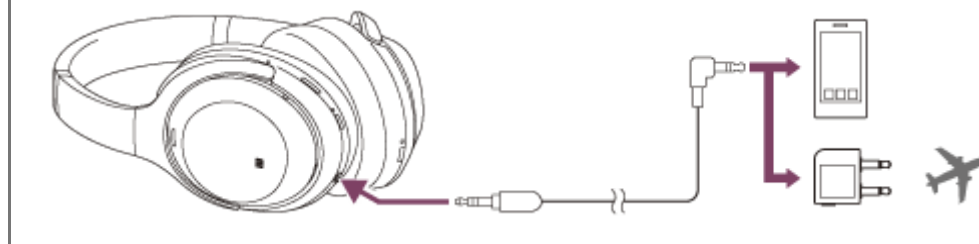
Uso del cable de auriculares suministrado

Si utiliza los auriculares en lugares con restricciones sobre el uso de dispositivos Bluetooth, como un avión, puede usar los auriculares como unos auriculares de cancelación de ruido conectando un dispositivo a través del cable de auriculares suministrado y encendiendo los auriculares.

Los auriculares admiten reproducción de audio de alta resolución.

1 Conecte un dispositivo de reproducción a la toma INPUT con el cable de auriculares suministrado.

Asegúrese de conectar la clavija en forma de L al dispositivo de conexión.



Sugerencia

- Puede escuchar música incluso si los auriculares están apagados. En este caso, la función de cancelación de ruido no se puede utilizar.
- Para escuchar música en audio a alta resolución o utilizar la función de cancelación de sonido/Modo Sonido ambiente, encienda los auriculares.
- Utilice el adaptador de clavija para uso en vuelo suministrado para usar los auriculares en un avión con los servicios de entretenimiento de a bordo.
- Los auriculares se apagan automáticamente si desconecta el cable de auriculares suministrado mientras los auriculares están encendidos.
- Si hay una llamada entrante, se oír un tono de timbre en los auriculares. Conteste a la llamada en el teléfono inteligente o en el teléfono móvil, y hable con el micrófono del teléfono. Puede oír la voz de la persona que llama en los auriculares.
- Si desconecta el cable de auriculares del teléfono inteligente o teléfono móvil, puede hablar usando el micrófono y el altavoz del teléfono.

Nota

- Use únicamente el cable de auriculares suministrado.
- Asegúrese de insertar la clavija con firmeza.
- Al utilizar el cable de auriculares, no es posible usar la función Bluetooth.
- Puede utilizar el panel de control del sensor táctil solo para el Modo Atención rápida. Ajuste el volumen, la reproducción/pausa y otras operaciones en el dispositivo de reproducción.
- El botón NC/AMBIENT no se puede utilizar si los auriculares están apagados.
- En función del sistema de entretenimiento de a bordo, es posible que el adaptador de clavija para uso en vuelo no pueda utilizarse.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth

Si su dispositivo Bluetooth es compatible con los siguientes perfiles, puede escuchar música y controlar de forma remota el dispositivo Bluetooth a través de una conexión Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Puede ajustar el volumen, etc.

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

1 Conecte los auriculares a un dispositivo Bluetooth.

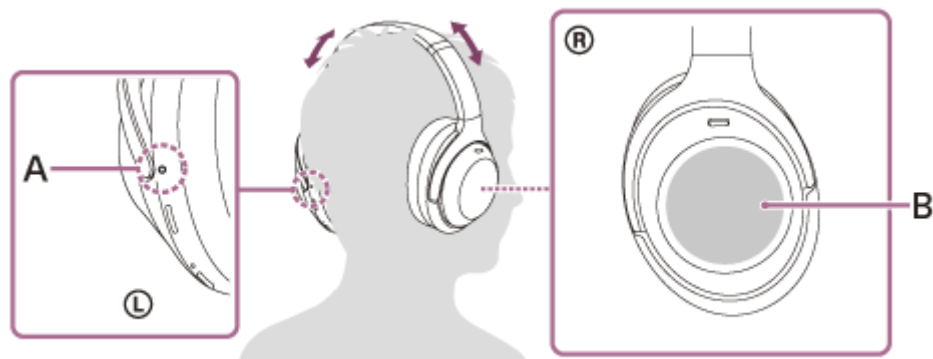
2 Póngase los auriculares.

Ajuste la longitud de la banda para la cabeza.

Póngase el auricular en la cabeza con la indicación **L** en el oído izquierdo y la indicación **R** en el oído derecho.

La unidad **L** tiene un punto táctil.

Tenga cuidado para evitar tocar el panel de control del sensor táctil al llevar puestos los auriculares.



A: punto táctil

B: panel de control del sensor táctil

3 Reproduzca música o vídeo en el dispositivo Bluetooth.

Ajuste el volumen en el dispositivo Bluetooth.

4 Controle el volumen mediante el panel de control del sensor táctil.

- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Si mantiene el dedo en el panel de control del sensor táctil después de deslizarlo hacia arriba o hacia abajo, el volumen seguirá cambiando.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

Sugerencia

- Los auriculares admiten la protección de contenido SCMS-T. Puede disfrutar de la música y de otro tipo de audio en los auriculares desde dispositivos tales como televisores portátiles compatibles con la protección de contenido SCMS-T.
- En función del dispositivo Bluetooth, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo Bluetooth.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.

Nota

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

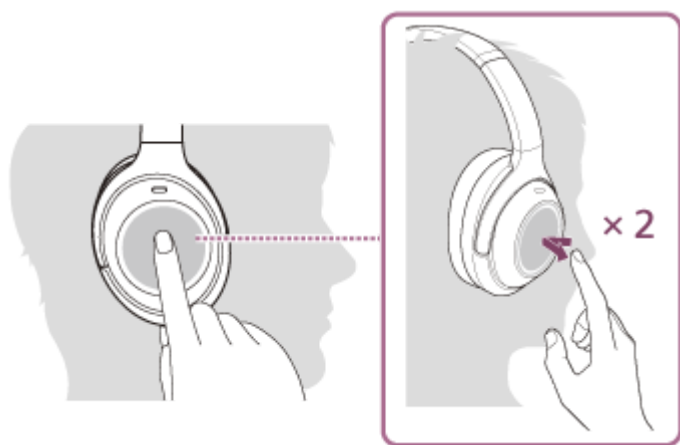
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

Si su dispositivo Bluetooth admite la función de funcionamiento del dispositivo (protocolo compatible: AVRCP), entonces, las operaciones siguientes estarán disponibles. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth, por lo tanto, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Puede utilizar el panel de control del sensor táctil para realizar las operaciones siguientes.

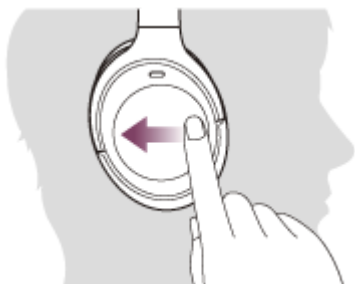
- Reproducción/Pausa: Tóquelo suavemente con el dedo y suéltelo inmediatamente dos veces en una sucesión rápida (intervalo de unos 0,4 segundos) (Toque doble)



- Pista siguiente: deslice el dedo hacia delante.



- Pista anterior: deslice el dedo hacia atrás.



- Avance rápido: deslice el dedo hacia delante y mántengalo allí. (Tiene que pasar un momento para que se inicie el avance rápido.) Suelte en el punto de reproducción deseado.



- Retroceso rápido: deslice el dedo hacia atrás y mántengalo allí. (Tiene que pasar un momento para que se inicie el retroceso rápido.) Suelte en el punto de reproducción deseado.



- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Si mantiene el dedo en el panel de control del sensor táctil después de deslizarlo hacia arriba o hacia abajo, el volumen seguirá cambiando.

Nota

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado. En algunos casos, puede funcionar de forma diferente o es posible que no funcione cuando se realizan las operaciones descritas anteriormente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 **Toque el dispositivo compatible con la conexión con un solo toque (NFC) una vez más para desconectarlo. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si el dispositivo no admite una conexión con un solo toque (NFC), utilice el dispositivo Bluetooth para desconectarlo.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado).

- 2 **Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

¿Qué es la cancelación de ruido?

El circuito de cancelación de ruido detecta el ruido exterior con los micrófonos incorporados y envía una señal de cancelación igual pero opuesta a los auriculares.

Nota

- Puede ser que el efecto de cancelación de ruido no sea muy pronunciado en un entorno muy tranquilo o que se oiga algo de ruido.
- Dependiendo de cómo lleve los auriculares, el efecto de la cancelación de ruido puede variar o puede oír un pitido (acoplamiento). En este caso, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en la banda de baja frecuencia. Si bien se reduce el ruido, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un tren o en un vehículo, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos móviles pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono móvil.
- No tape el micrófono de los auriculares con la mano. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido (acoplamiento). En este caso, retire la mano del micrófono de los auriculares.



A: Micrófono con función de cancelación de ruido (externo)

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Utilización de la función de cancelación de ruido

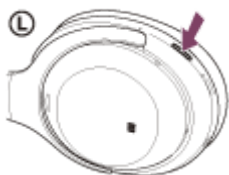
Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

1 Encienda los auriculares.

Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido).

La función de cancelación de ruido se activa automáticamente cuando se encienden los auriculares.

Para desactivar la función de cancelación de ruido



Pulse el botón NC/AMBIENT varias veces hasta que se desactive la función de cancelación de ruido.
Cada vez que se pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma y se anuncia por la indicación de voz.

Modo Sonido ambiente: ON



Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente: OFF



Función de cancelación de ruido: ON/Modo Sonido ambiente: OFF

Sugerencia

- Si utiliza la función de cancelación de ruido con una conexión Bluetooth, la función de cancelación de ruido está activada aunque conecte el cable de auriculares suministrado.
- Si utiliza los auriculares como unos auriculares con cable, apague los auriculares y utilice el cable de auriculares suministrado.
- También puede cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Si el botón NC/AMBIENT está definido como botón del Asistente de Google, la función de cancelación de ruido no puede seleccionarse pulsando el botón NC/AMBIENT. También puede cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si el botón NC/AMBIENT está definido como botón Amazon Alexa, la función de cancelación de ruido no puede seleccionarse pulsando el botón NC/AMBIENT. También puede cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Cuando los auriculares están conectados con el cable de auriculares, el indicador que está junto al botón  se apaga.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Optimización de la función de cancelación de ruido para adaptarla a las necesidades del usuario (Optimizador NC)

Esta función optimiza la función de cancelación de ruido mediante la detección de la forma de la cara, el pelo, la colocación de los auriculares en función de la ausencia o presencia de gafas o el cambio de presión en un avión. Le recomendamos que ejecute el optimizador cuando utilice los auriculares por primera vez o cuando la presión del aire cambie en un avión.

- 1 **Póngase los auriculares con la alimentación encendida.**



- 2 **Mantenga pulsado el botón NC/AMBIENT hasta que oiga la indicación de voz “Optimizer start” (inicio de optimizador) (durante aproximadamente 2 segundos).**



Pueden escucharse señales de prueba durante la optimización. Cuando la optimización haya finalizado, oirá la indicación de voz “Optimizer finished” (optimizador cerrado).

Sugerencia

- Le recomendamos que ejecute el Optimizador NC de nuevo después de cambiarse el peinado, quitarse las gafas que lleva a diario o implementar otros cambios en las condiciones de uso.
- Si está en un avión, recomendamos activar la función del Optimizador NC una vez que las condiciones de vuelo sean estables.

- La condición asociada a la función del Optimizador NC se mantiene hasta que la optimización se ejecute de nuevo. Recomendamos volver a activar la función del Optimizador NC de nuevo tras salir del avión.
- El Optimizador NC se puede encender desde la app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Póngase los auriculares según las condiciones de uso reales durante la optimización. Le recomendamos que no toque los auriculares durante la optimización.
- La optimización se cancela cuando los auriculares reciben otra orden de funcionamiento durante la optimización.
- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón del Asistente de Google, la función del Optimizador NC no puede utilizarse desde los auriculares.
- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón Amazon Alexa, la función del Optimizador NC no puede utilizarse desde los auriculares.

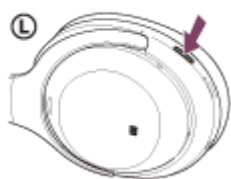
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

Puede oír el sonido ambiente a través de los micrófonos integrados en las unidades izquierda/derecha de los auriculares mientras escucha música.

Para activar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón NC/AMBIENT hasta que se active la función de cancelación de ruido.



Para modificar el ajuste del modo Sonido ambiente

Puede configurar el modo Sonido ambiente conectando el teléfono inteligente (con la app "Sony | Headphones Connect" instalada) y los auriculares mediante la función Bluetooth.

Enfoque de Voz: mientras escucha música, es posible elegir los sonidos (como los anuncios del tren) que desea escuchar.

Para desactivar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón NC/AMBIENT de forma repetida hasta que se desactive el modo Sonido ambiente.

Cada vez que se pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma y se anuncia por la indicación de voz.

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente: OFF



Función de cancelación de ruido: ON/Modo Sonido ambiente: OFF



Modo Sonido ambiente: ON

Sugerencia

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Sonido ambiente no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.
- También puede cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la app "Sony | Headphones Connect".
- Los ajustes del modo Sonido ambiente cambiados con la app "Sony | Headphones Connect" se guardan en los auriculares. Puede escuchar música con los ajustes registrados del modo Sonido ambiente incluso si los auriculares están conectados a otros dispositivos que no tienen la app "Sony | Headphones Connect" instalada.

Nota

- En función del entorno, es posible que aumente el ruido del viento cuando el modo Sonido ambiente está activado. En este caso, cancele el enfoque de voz con la app “Sony | Headphones Connect”. Si el ruido del viento sigue siendo importante, desactive el modo Sonido ambiente.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

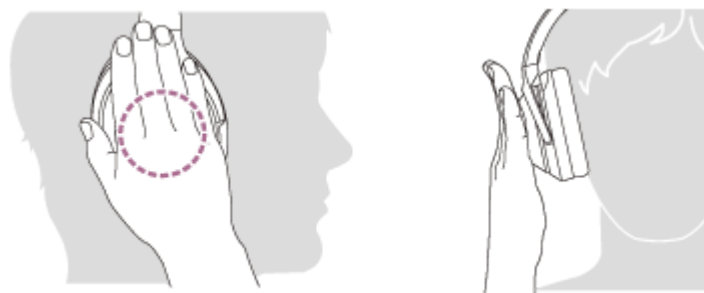
Esta función baja el volumen de la música, una llamada o un tono de timbre para poder oír el sonido ambiente fácilmente. Resulta útil si necesita oír los avisos en una estación de tren, etc.

Para activar el modo Atención rápida

Toque todo el panel de control del sensor táctil en la unidad derecha. El modo Atención rápida se activa solo cuando toca el panel de control.



A: toque el panel de control del sensor táctil



Si lo toca de la siguiente forma, es posible que la función no responda correctamente.



No cubre todo el panel de control del sensor táctil.



No toque el panel de control del sensor táctil.

Para desactivar el modo Atención rápida

Deje de presionar el panel de control del sensor táctil.

Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Atención rápida. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Atención rápida no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Acerca del modo de calidad de sonido

Los siguientes dos modos de calidad de sonido pueden seleccionarse durante la reproducción de Bluetooth. Puede cambiar la configuración y comprobar el modo de calidad del sonido con la app “Sony | Headphones Connect”.

Prioridad: calidad de sonido: prioriza la calidad del sonido (predeterminado).

Prioridad: conexión estable: prioriza la estabilidad de la conexión.

- Cuando use un dispositivo compatible con AAC, aptX, aptX HD o LDAC, seleccione el modo “Prioridad: calidad de sonido”.
- Si la conexión es inestable, por ejemplo, si se oye únicamente sonido intermitente, seleccione el modo “Prioridad: conexión estable”.

Nota

- El tiempo de reproducción puede reducirse en función de la calidad de sonido y de las condiciones en las que se usen los auriculares.
- En función de las condiciones ambientales en el área donde se estén usando los auriculares, puede ser que se siga oyendo un sonido intermitente, incluso si se ha seleccionado el modo “Prioridad: conexión estable”.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Códecs compatibles

Un códec es un algoritmo de codificación de audio que se utiliza cuando se transmite sonido a través de una conexión Bluetooth.

Los auriculares admiten los 5 códecs siguientes para la reproducción de música a través de una conexión A2DP: SBC, AAC, aptX aptX HD y LDAC.

- SBC

Es la abreviatura de Subband Codec, códec de subbanda.

Se trata de la tecnología de codificación de audio estándar utilizada por los dispositivos Bluetooth.

Todos los dispositivos Bluetooth son compatibles con SBC.

- AAC

Es la abreviatura de Advanced Audio Coding, codificación de audio avanzada.

AAC es utilizado sobre todo por productos Apple, como el iPhone, ya que ofrece una calidad de sonido superior a la de SBC.

- aptX

Es una tecnología de codificación de audio. aptX es utilizado por algunos teléfonos inteligentes Android y ofrece una calidad de sonido más alta que SBC.

- aptX HD

Es una tecnología de codificación de audio. aptX HD es utilizado por algunos teléfonos inteligentes Android y ofrece una calidad de sonido más alta que aptX.

- LDAC

LDAC es una tecnología de codificación de audio desarrollada por Sony que permite la transmisión de contenidos High-Resolution (Hi-Res) Audio, incluso a través de una conexión Bluetooth.

A diferencia de otras tecnologías de codificación compatibles con Bluetooth, como SBC, funciona sin ningún tipo de conversión descendente de los contenidos Hi-Res Audio (*) y permite la transmisión de aproximadamente el triple de datos (**) que otras tecnologías a través de una red inalámbrica Bluetooth con una calidad de sonido sin precedentes, gracias a una codificación eficiente y una paquetización optimizada.

* Excepto contenidos con formato DSD

** En comparación con SBC cuando está seleccionada la velocidad de bits de 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Cuando la opción "Prioridad: calidad del sonido" está configurada en los auriculares, al transmitir música en uno de los códecs indicados arriba desde un dispositivo conectado, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Sin embargo, en función del dispositivo que desee conectar con los auriculares, es posible que deba configurar el dispositivo de antemano para escuchar música en un códec distinto en los auriculares, aunque el dispositivo sea compatible con un códec que ofrezca una mayor calidad de sonido que SBC.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Acerca de la función DSEE HX

La función DSEE HX aumenta la calidad del sonido comprimido de fuentes como CD o MP3 hasta un nivel similar a la calidad del High-Resolution Audio y reproduce de forma nítida los sonidos de tonos altos que muchas veces se pierden. La función DSEE HX se encuentra disponible cuando define los parámetros siguientes con la app “Sony | Headphones Connect”.

DSEE HX	Conexión	Códec	Control de posición de sonido Envolvente (VPT) Ecualizador
AUTO	Conexión Bluetooth	SBC o AAC	Todo OFF

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Recibir una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (perfil manos libres) o HSP (perfil auriculares), a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, configúrelo en HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Los auriculares solo admiten las llamadas entrantes normales. No es posible utilizar apps de llamadas para teléfonos inteligentes u ordenadores.

Tono de timbre

Si hay una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en los auriculares y el indicador (azul) parpadeará deprisa. Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente o teléfono móvil.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil solamente para una conexión Bluetooth

1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil de antemano.

2 Cuando escuche un tono de timbre, toque ligeramente dos veces el panel de control del sensor táctil (intervalos de unos 0,4 segundos) y reciba la llamada.

Cuando haya una llamada entrante mientras esté escuchando música, la reproducción se detendrá y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.



Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

- Puede que los auriculares no estén conectados con el teléfono inteligente o teléfono móvil con HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Si la reproducción no se detiene automáticamente, utilice los auriculares para hacer una pausa en la reproducción.

3 Ajuste el volumen mediante el panel de control del sensor táctil.

- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Si mantiene el dedo en el panel de control del sensor táctil después de deslizarlo hacia arriba o hacia abajo, el volumen seguirá cambiando.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

4 Para finalizar la llamada, vuelva a tocar ligeramente dos veces el panel de control del sensor táctil.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente.

Sugerencia

- Algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles reciben las llamadas de forma predeterminada con el teléfono en lugar de con los auriculares. Con una conexión HFP o HSP, cambie la llamada manteniendo el dedo sobre el panel de control del sensor táctil hasta que se lleve a cabo el cambio de dispositivo o utilizando su teléfono inteligente o teléfono móvil.
- El volumen de las llamadas se puede ajustar solo durante una conversación telefónica.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.

Nota

- En función del teléfono inteligente o teléfono móvil, puede que la reproducción no se reanude automáticamente cuando finalice la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil están demasiado cerca de los auriculares.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Hacer una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, configúrelo en HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Los auriculares solo admiten las llamadas entrantes normales. No es posible utilizar apps de llamadas para teléfonos inteligentes u ordenadores.

1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil de antemano.

2 Haga una llamada con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.

Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción hace una pausa.

Si no se oye ningún tono de marcado a través de los auriculares, pase la llamada a los auriculares desde el teléfono inteligente o teléfono móvil o mantenga el dedo sobre el panel de control del sensor táctil hasta que se lleve a cabo el cambio de dispositivo.



3 Ajuste el volumen mediante el panel de control del sensor táctil.

- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Si mantiene el dedo en el panel de control del sensor táctil después de deslizarlo hacia arriba o hacia abajo, el volumen seguirá cambiando.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

4 Para finalizar la llamada, toque dos veces el panel de control del sensor táctil.

Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- El volumen de las llamadas se puede ajustar solo durante una conversación telefónica.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.

Nota

- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente o teléfono móvil. Además, aunque el perfil sea el mismo, las funciones pueden variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

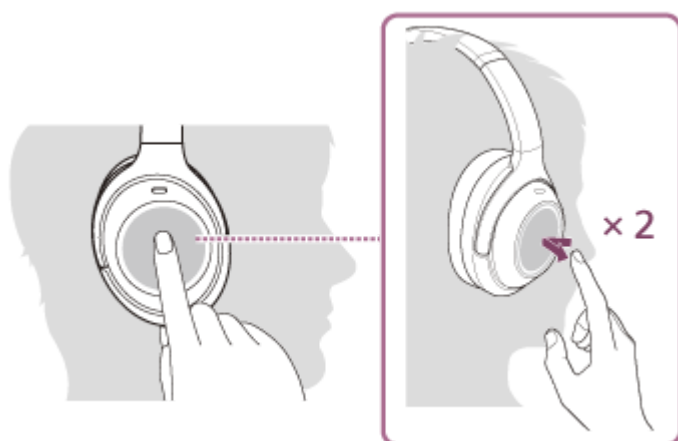
Perfil compatible: HFP (Hands-free Profile)

Durante el modo de espera/reproducción de música

- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para iniciar la función de marcación por voz del teléfono inteligente/teléfono móvil (*) o para activar Google app en un teléfono inteligente Android o Siri en un iPhone.

Llamada saliente

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente (intervalos de unos 0,4 segundos) para cancelar una llamada saliente.



- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil hasta que la llamada haya pasado de los auriculares al teléfono inteligente o teléfono móvil, o viceversa.



Llamada entrante

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente para contestar a la llamada.
- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para rechazar una llamada.

Durante una llamada

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente para finalizar la llamada.
- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil hasta que la llamada haya pasado de los auriculares al teléfono inteligente o teléfono móvil, o viceversa.

Perfil compatible: HSP (Headset Profile)

Llamada saliente

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil para cancelar una llamada saliente. (*)

Llamada entrante

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente para contestar a la llamada.

Durante una llamada

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente para finalizar la llamada. (*)

* Puede ser que algunos dispositivos no admitan esta función.

Tema relacionado

- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 **Toque el dispositivo compatible con la conexión con un solo toque (NFC) una vez más para desconectarlo. (Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.) Si el dispositivo no admite una conexión con un solo toque (NFC), utilice el dispositivo Bluetooth para desconectarlo.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado).

- 2 **Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente, en función del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Uso del Asistente de Google

Gracias a la función Asistente de Google incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente a los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con Android 5.0 o posterior instalado (es necesaria la versión más reciente de Google app.)

1 Abra la app “Sony | Headphones Connect” y defina el botón NC/AMBIENT como botón del Asistente de Google.

Cuando utilice el Asistente de Google por primera vez, abra la app y toque el botón [Finish headphones setup] de la Vista de conversación y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial del Asistente de Google.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Pulse el botón NC/AMBIENT para utilizar el Asistente de Google.

- Manténgalo pulsado para emitir una orden de voz.
- Púlselo una vez para leer la notificación.
- Púlselo dos veces para cancelar la orden de voz.

Para obtener más información sobre el Asistente de Google, consulte el siguiente sitio web:

<https://assistant.google.com>

Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la app “Sony | Headphones Connect”.
- Si el Asistente de Google no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “The Google Assistant is not connected” (El asistente de Google no está conectado).
- Si no ve el botón [Finish headphones setup] en la app Asistente de Google, desempareje los auriculares de la configuración Bluetooth de su teléfono inteligente y vuelva a realizar el proceso de emparejamiento.

Nota

- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón del Asistente de Google en el paso 1, la función de cancelación de ruido o la función del Optimizador NC no pueden utilizarse desde los auriculares.
- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón del Asistente de Google en el paso 1, la función de Amazon Alexa no puede utilizarse desde los auriculares.
- El Asistente de Google puede que no esté disponible en algunos países, regiones o idiomas.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Uso de Amazon Alexa

Gracias a la función Amazon Alexa incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente a los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con la versión Android 5.1 o posterior instalada, o iOS 10.0 o posterior.
- Es necesaria la instalación de la última aplicación Amazon Alexa.

1 Abra la aplicación Amazon Alexa.

2 Abra la aplicación “Sony | Headphones Connect” y defina el botón NC/AMBIENT como botón Amazon Alexa.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Pulse el botón NC/AMBIENT para utilizar Amazon Alexa.

- Púlselo para emitir una orden de voz.
- Púlselo una vez para cancelar la orden de voz.
- Si no se detecta voz, se cancelará.

Para obtener más información sobre Amazon Alexa, consulte el siguiente sitio web:
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si Amazon Alexa no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo).

Nota

- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón Amazon Alexa en el paso 2, la función de cancelación de ruido o la función del Optimizador NC no pueden utilizarse desde los auriculares.
- Si el botón NC/AMBIENT se ha definido como botón Amazon Alexa en el paso 2, la función de Asistente de Google no puede utilizarse desde los auriculares.
- Alexa no está disponible en todos los idiomas y países/regiones.
Consulte www.amazon.com/alexa-availability para obtener información.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Gracias a la función Google app incluida en el teléfono inteligente Android, puede utilizar el teléfono inteligente Android hablando directamente a los auriculares.

1 Configure los ajustes del asistente y de entrada de voz en Google app.

En el teléfono inteligente Android, seleccione [Settings] - [Apps] y, a continuación, el icono del engranaje que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

A continuación, seleccione [Assist & voice input] - [Assist app] y ajuste [Assist app] en Google app.

El procedimiento mostrado arriba es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Nota: es posible que necesite la última versión de la app.

Si necesita más detalles sobre Google app, consulte el Manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del teléfono inteligente Android o el sitio web de la tienda Google Play.

Tal vez no pueda activar Google app desde los auriculares, en función de las especificaciones del teléfono inteligente Android.

2 Conecte los auriculares al teléfono inteligente Android a través de la conexión Bluetooth.

3 Cuando el teléfono inteligente Android está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para activar Google app.

Se ha activado Google app.

4 Pida algo a Google app a través de los auriculares.

Para obtener más información sobre Google app, como las aplicaciones compatibles con Google app, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Después de activar Google app, si transcurre un tiempo sin ninguna orden, Google app se desactivará.

Nota

- Si el botón NC/AMBIENT está definido como botón del Asistente de Google, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Si el botón NC/AMBIENT está definido como botón Amazon Alexa, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Google app no se activa al decir "Ok Google" aunque el teléfono inteligente Android tenga el ajuste "Ok Google" activado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Gracias a la función Siri del iPhone, puede utilizar el iPhone hablando directamente a los auriculares.

1 Active Siri.

En el iPhone, seleccione [Settings] - [Siri & Search] para activar [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked]. La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

Nota: para obtener más información sobre Siri, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del iPhone.

2 Conecte los auriculares al iPhone a través de la conexión Bluetooth.

3 Cuando el iPhone se utiliza con la conexión Bluetooth y está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para activar Siri.

Se ha activado Siri.

4 Pida algo a Siri a través de los auriculares.

Para obtener más información sobre Siri, como las aplicaciones compatibles con Siri, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

5 Para dar más órdenes, toque dos veces el panel de control del sensor táctil ligeramente antes de que se desactive Siri.

Después de activar Siri, si transcurre un tiempo sin ninguna orden, Siri se desactivará.

Nota

- Siri no se activa al decir "Hey Siri" aunque el iPhone tenga el ajuste "Hey Siri" activado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”

Si conecta el teléfono inteligente (con la aplicación “Sony | Headphones Connect” instalada) y los auriculares a través de la función Bluetooth, puede hacer lo siguiente.

- Emparejamiento fácil
- Ver la autonomía restante de la batería de los auriculares
- Ver el códec de la conexión Bluetooth
- Ajustar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente (control de sonido ambiente)
- Utilizar el ajuste automático de la función de cancelación de ruido mediante el reconocimiento del comportamiento (control de sonido adaptativo)
- Optimizador NC (optimización de la función de cancelación de ruido)
- Cambiar la localización de sonido
- Seleccionar el modo de efecto de sonido (envolvente (VPT))
- Seleccionar el ajuste del ecualizador
- Personalizar el ajuste del ecualizador
- Cambiar el modo de calidad del sonido ajustando el modo de conexión Bluetooth
- Ajustar la función DSEE HX (obtención de un sonido de la máxima calidad)
- Modificar la función del botón NC/AMBIENT
- Ajustes de apagado automático
- Ajustar el volumen
- Reproducir música/poner en pausa, o retroceder/avanzar rápidamente
- Comprobar el estado de la conexión y los ajustes de los auriculares
- Comprobar la versión de software de los auriculares
- Actualización de software de los auriculares
- Cambiar el idioma de la indicación de voz
- Ajuste de encendido/apagado de la indicación de voz
- Ajuste de encendido/apagado del panel de control del sensor táctil

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sugerencia

- El funcionamiento de la aplicación “Sony | Headphones Connect” depende del dispositivo de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Optimización de la función de cancelación de ruido para adaptarla a las necesidades del usuario \(Optimizador NC\)](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)
- [Códecs compatibles](#)
- [Acerca de la función DSEE HX](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Descargue la app “Sony | Headphones Connect” en la tienda Google Play o el App Store e instale la app en su teléfono inteligente.

Para obtener más información sobre la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Después de instalar la app, inicie la app “Sony | Headphones Connect”.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Precauciones

Acerca de las comunicaciones Bluetooth

- La tecnología inalámbrica de Bluetooth funciona en un rango de 10 m aproximadamente. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague esta unidad y otros dispositivos Bluetooth si se encuentra en las siguientes ubicaciones, ya que puede causar un accidente:
 - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico. Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.
- La reproducción de audio en esta unidad puede tener retraso con respecto a la del dispositivo de transmisión a causa de las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- La unidad admite funciones de seguridad que cumplen con el estándar Bluetooth para garantizar la seguridad durante la comunicación al utilizar tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Tenga cuidado al comunicarse utilizando tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Sony no se hará responsable de los daños o pérdidas que resulten de las filtraciones de información que se produzcan al utilizar las comunicaciones Bluetooth.
- No se puede garantizar la conexión con todos los dispositivos Bluetooth.
 - Los dispositivos Bluetooth conectados con la unidad deben cumplir con el estándar Bluetooth indicado por Bluetooth SIG, Inc. y contar con la certificación de cumplimiento.
 - Aunque un dispositivo conectado cumpla con el estándar Bluetooth, es posible que haya casos en que las características o especificaciones del dispositivo Bluetooth hagan que no sea posible la conexión o resulten en diferentes métodos de control, visualización o funcionamiento.
 - Cuando se utiliza la unidad para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

Nota sobre la electricidad estática

- La electricidad estática acumulada en el cuerpo puede provocar un ligero hormigueo en los oídos. Para reducir el efecto, utilice ropa fabricada con materiales naturales, que reprimen la generación de electricidad estática.

Notas acerca de la colocación de la unidad

- Como los auriculares se ajustan bien en las orejas, si los presiona en exceso en el oído o si tira de ellos rápido hacia afuera, puede provocar daños en el tímpano.
Al presionar los auriculares hacia el oído, el diafragma del altavoz puede producir un clic. No se trata de un error de funcionamiento.

Otros

- No someta la unidad a impactos excesivos.

- El sensor táctil puede no funcionar correctamente si coloca etiquetas u otros elementos adhesivos en el panel de control del sensor táctil.
- Tenga cuidado de que los dedos no queden atrapados en la unidad cuando la doble.
- Cuando utilice la unidad como auriculares con cable, use solo el cable de auriculares suministrado. Asegúrese de que el cable de auriculares esté firmemente insertado.
- Es posible que la función Bluetooth no funcione con un teléfono móvil, en función del estado de la señal y del entorno circundante.
- No someta la unidad a pesos ni a presión durante largos períodos, incluido cuando esté almacenada, ya que puede deformarse.
- Si siente algún malestar mientras utiliza la unidad, deje de utilizarla inmediatamente.
- Las almohadillas pueden dañarse o deteriorarse con el uso y el almacenamiento prolongados.

Limpieza de la unidad

- Cuando la parte externa de la unidad esté sucia, límpiela con un paño seco y suave. Si la unidad está sucia, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de la limpieza. No utilice productos como disolventes, bencenos o alcohol, ya que pueden dañar la superficie.

No utilice los auriculares cerca de los dispositivos médicos

- Este producto contiene imanes que pueden interferir con marcapasos, desfibriladores y válvulas de by-pass programables u otros dispositivos médicos. No coloque este producto cerca de estos dispositivos médicos ni de la persona que los utilice. En caso de dudas, consulte con su médico antes de utilizar este producto.

No coloque tarjetas con imanes cerca de los auriculares

- Este producto contiene imanes. Si coloca tarjetas magnéticas cerca de este producto, las tarjetas podrían quedar desmagnetizadas y ya no podrían utilizarse.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Marcas comerciales

- Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.
- iPhone, iPod, iPod touch, macOS y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en Estados Unidos y otros países.
- iOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se utiliza con licencia.
- Google y Android son marcas comerciales de Google LLC.
- Amazon, Alexa y todos los logos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- N-Mark es una marca comercial o una marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.
- Qualcomm aptX es un producto de Qualcomm Technologies International, Ltd.
Qualcomm es una marca comercial de Qualcomm Incorporated, registrada en los Estados Unidos y en otros países y utilizada con permiso. aptX es una marca comercial de Qualcomm Technologies International, Ltd., registrada en los Estados Unidos y en otros países y utilizada con permiso.
- El nombre y el logotipo de LDAC son marcas comerciales de Sony Corporation.
- USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum.
- "DSEE" y "DSEE HX" son marcas comerciales de Sony Corporation.

Las demás marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Sitios web de asistencia al cliente

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes de países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes de otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

¿Cómo puedo solucionar los problemas?

Si los auriculares no funcionan del modo esperado, siga estos pasos para intentar solucionar el problema.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Cargue los auriculares.
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería de los auriculares.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.
Esta operación restablece la configuración de volumen, etc. y elimina toda la información de emparejamiento.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, consulte al distribuidor Sony más cercano.

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Los auriculares no se encienden.

- Asegúrese de que la batería tenga suficiente carga para encender los auriculares.
 - No es posible encender los auriculares mientras se carga la batería. Retire el cable USB Type-C y encienda los auriculares.
-

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

No se puede realizar la carga.

- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado.
 - Compruebe que el cable USB Type-C esté conectado correctamente a los auriculares y al adaptador de CA USB o el ordenador.
 - Asegúrese de que el adaptador de CA USB esté conectado correctamente a la toma de CA.
 - Compruebe que el ordenador esté encendido.
 - Compruebe que el ordenador no esté en modo de espera, suspensión o hibernación.
 - Con Windows 8.1, actualice utilizando Windows Update.
-

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

El tiempo de carga es demasiado largo.

- Compruebe que los auriculares estén conectados directamente al ordenador y no a través de un concentrador USB.
- Compruebe que esté utilizando un adaptador de CA USB disponible comercialmente que pueda suministrar una corriente de salida de 1,5 A como mínimo.
- Compruebe que esté utilizando el cable USB Type-C suministrado.

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

El ordenador no reconoce los auriculares.

- Compruebe que el cable USB Type-C esté correctamente conectado al puerto USB del ordenador.
- Compruebe que los auriculares estén conectados directamente al ordenador y no a través de un concentrador USB.
- Es posible que haya un problema con el puerto USB del ordenador conectado. Intente conectar otro puerto USB al ordenador si hay alguno disponible.
- En los demás casos no mencionados aquí, repita el procedimiento de conexión USB.

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch.

- La carga de batería restante solo se muestra en la pantalla de un iPhone o iPod touch (iOS 5.0 o posterior) compatible con HFP (Hands-free Profile).
- Compruebe que el iPhone o iPod touch esté conectado con HFP (Hands-free Profile). De lo contrario, la carga de batería restante no se mostrará correctamente.

Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

No hay sonido

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente) estén encendidos.
 - Compruebe que los auriculares y el dispositivo de transmisión Bluetooth estén conectados mediante Bluetooth A2DP.
 - Suba el volumen si está demasiado bajo.
 - Compruebe que el dispositivo conectado esté reproduciendo contenidos.
 - Si ha conectado un ordenador a los auriculares, asegúrese de que la salida de audio del ordenador esté ajustada para un dispositivo Bluetooth.
 - Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
 - Compruebe que el cable de auriculares esté bien conectado.
-

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Uso del cable de auriculares suministrado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WH-1000XM3

Nivel de sonido bajo

- Suba el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado.
- Conecte de nuevo el dispositivo Bluetooth a los auriculares.

4-740-049-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Calidad de sonido baja

- Baje el volumen si está demasiado alto.
- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos Wi-Fi, etc.
- Acerque los auriculares al dispositivo Bluetooth. Retire cualquier obstáculo entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Mantenga los auriculares alejados de televisores.
- Cambie la conexión Bluetooth a A2DP utilizando el dispositivo Bluetooth cuando esté ajustado en HFP o en HSP.
- Si conecta un dispositivo con radio o sintonizador incorporado a los auriculares puede que no se reciban emisiones o que se reduzca la sensibilidad. Aleje los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a intentarlo.
- Si ha conectado anteriormente este dispositivo Bluetooth, solamente se puede establecer una conexión HFP/HSP Bluetooth si los auriculares están encendidos. Use el dispositivo Bluetooth para establecer una conexión Bluetooth A2DP.
- Cuando escuche música de un ordenador utilizando los auriculares, puede que la calidad de sonido no sea buena (por ejemplo, problemas para escuchar la voz de un cantante, etc.) durante unos pocos segundos, tras establecerse la conexión.

Esto se debe a las especificaciones del ordenador (prioriza la comunicación al inicio de la transmisión y después cambia la priorización a la calidad de audio unos segundos más tarde); no se trata de un fallo de funcionamiento de los auriculares. Si la calidad de sonido no mejora tras unos pocos segundos, toque ligeramente dos veces el panel de control del sensor táctil de los auriculares (intervalos de unos 0,4 segundos). También puede utilizar el ordenador para establecer una conexión A2DP. Consulte las operaciones en el manual de instrucciones del ordenador.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

El sonido salta con frecuencia.

- Ajuste los auriculares en el modo “Prioridad: conexión estable”. Para obtener más información, consulte [“Acerca del modo de calidad de sonido”](#).
- Retire cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo de conexión Bluetooth y la antena incorporada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: ubicación de la antena integrada

- Las comunicaciones Bluetooth pueden deshabilitarse y puede producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
 - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth
Coloque el dispositivo Bluetooth en la misma dirección que la antena de los auriculares para mejorar las comunicaciones Bluetooth.
 - Hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
 - En lugares con redes LAN inalámbricas o en los que se utilicen hornos microondas o se generen ondas electromagnéticas, etc.
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o situando el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Los dispositivos Bluetooth y la conexión Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el sonido o la pérdida de las comunicaciones si se utilizan estos auriculares cerca de un dispositivo Wi-Fi. En este caso, siga los pasos siguientes.
 - Utilice los auriculares a una distancia mínima de 10 m del dispositivo Wi-Fi.
 - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo Wi-Fi, apague el dispositivo Wi-Fi.
 - Utilice los auriculares y el dispositivo Bluetooth tan cerca como sea posible.
- Si reproduce música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si cierra las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

El efecto de cancelación de ruido no es suficiente.


- Asegúrese de que la función de cancelación de ruido esté activada.
 - Ajuste la posición de las almohadillas a sus oídos.
 - La función de cancelación de ruido es efectiva en las gamas de frecuencias bajas como, por ejemplo, en aviones, trenes, oficinas, cerca de aparatos de aire acondicionado, etc. pero no es tan efectiva en frecuencias más altas como pueden ser las voces humanas.
-

Tema relacionado

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

No se puede realizar el emparejamiento.

- Coloque los auriculares y el dispositivo Bluetooth a menos de 1 m el uno del otro.
- Los auriculares entran automáticamente en modo de emparejamiento al emparejar el primer dispositivo después de la compra, la inicialización o la reparación de los auriculares. Para emparejar un segundo dispositivo o más, mantenga pulsado el botón  de los auriculares durante 7 segundos para acceder al modo de emparejamiento.
- Al emparejar de nuevo un dispositivo después de haber inicializado o reparado los auriculares, es posible que no pueda emparejar el dispositivo si conserva la información de emparejamiento de los auriculares (iPhone u otro dispositivo). En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

La conexión con un solo toque (NFC) no funciona.

- Acerque el teléfono inteligente a la marca N de los auriculares hasta que el teléfono inteligente responda. Si aun no responde, mueva lentamente el teléfono inteligente en todas las direcciones.
- Compruebe que la función NFC del teléfono inteligente esté activada.
- Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
- La sensibilidad de recepción NFC varía en función del teléfono inteligente. Si la conexión falla varias veces, conecte/desconecte utilizando el teléfono inteligente.
- No es posible establecer una conexión con un solo toque (NFC) mientras se carga la batería, ya que los auriculares no pueden encenderse durante la carga. Finalice la carga antes de establecer la conexión con un solo toque (NFC).
- No es posible establecer una conexión con un solo toque (NFC) cuando el cable de auriculares está conectado a la toma INPUT. Retire el cable de auriculares antes de establecer la conexión con un solo toque (NFC).
- Compruebe que el dispositivo de conexión admita la función NFC.
- Compruebe que la función Bluetooth del teléfono inteligente esté activada.

Tema relacionado

- [Conexión con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente Android \(Android 4.1 o posterior\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

No es posible establecer una conexión Bluetooth

- Compruebe que los auriculares estén encendidos.
 - Compruebe que el dispositivo Bluetooth esté encendido y la función Bluetooth esté activada.
 - Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo Bluetooth conectado, es posible que no pueda conectar los auriculares a otros dispositivos a través de la función Bluetooth. En este caso, utilice el último dispositivo Bluetooth conectado para desconectar la conexión Bluetooth.
 - El dispositivo Bluetooth está en modo de suspensión. Cancele el modo de suspensión.
 - Ha finalizado la conexión Bluetooth. Vuelva a establecer la conexión Bluetooth.
 - Si se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo conectado, empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo.
-

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WH-1000XM3

Sonido distorsionado

- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos Wi-Fi, etc.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

El rango de comunicación inalámbrica Bluetooth es corto o se interrumpe el sonido.

- Ajuste los auriculares en el modo “Prioridad: conexión estable”. Para obtener más información, consulte [“Acerca del modo de calidad de sonido”](#).
- Retire cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo de conexión Bluetooth y la antena incorporada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: ubicación de la antena integrada

- Las comunicaciones Bluetooth pueden deshabilitarse y puede producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
 - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth
Coloque el dispositivo Bluetooth en la misma dirección que la antena de los auriculares para mejorar las comunicaciones Bluetooth.
 - Hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
 - En lugares con redes LAN inalámbricas o en los que se utilicen hornos microondas o se generen ondas electromagnéticas, etc.
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o situando el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Los dispositivos Bluetooth y la conexión Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el sonido o la pérdida de las comunicaciones si se utilizan estos auriculares cerca de un dispositivo Wi-Fi. En este caso, siga los pasos siguientes.
 - Utilice los auriculares a una distancia mínima de 10 m del dispositivo Wi-Fi.
 - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo Wi-Fi, apague el dispositivo Wi-Fi.
 - Utilice los auriculares y el dispositivo Bluetooth tan cerca como sea posible.
- Si reproduce música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si cierra las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Los auriculares no funcionan correctamente

- Reinicie los auriculares. Esta operación no suprime la información de emparejamiento.
 - Si no puede usar los auriculares incluso después de haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.
-

Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

No se escucha a la otra persona en una llamada.

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente) estén encendidos.
 - Suba el volumen del dispositivo conectado y el volumen de los auriculares si están demasiado bajos.
 - Compruebe los ajustes de sonido del dispositivo Bluetooth para asegurarse de que el sonido se emita a través de los auriculares durante una llamada.
 - Use el dispositivo Bluetooth para volver a establecer la conexión. Seleccione HFP o HSP como perfil.
 - Al escuchar música con los auriculares, detenga la reproducción y toque dos veces ligeramente el panel de control del sensor táctil para responder a una llamada entrante.
-

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido


WH-1000XM3

Volumen de voz bajo de las personas que llaman

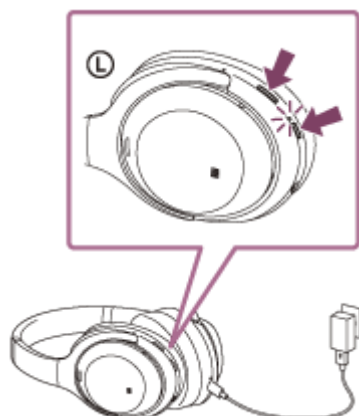
- Suba el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, presione el botón  y el botón NC/AMBIENT de forma simultánea durante la carga. Los auriculares se reiniciarán. La información de registro del dispositivo (emparejamiento) no se ha borrado.

Para cargar los auriculares después de un reinicio, desconecte el cable USB Type-C y vuelva a conectarlo.




Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.





Tema relacionado

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM3

Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Apague los auriculares mientras el cable USB Type-C esté desconectado y, a continuación, mantenga pulsado el botón  y el botón NC/AMBIENT de forma simultánea durante como mínimo 7 segundos.

El indicador azul parpadea cuatro veces (   ) y los auriculares se inicializan. Esta operación restablece la configuración de volumen, etc. y elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

Nota

- Aunque inicialice los auriculares, el software actualizado se conservará.
- Aunque inicialice los auriculares después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma no se cambiará.