

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3



Consultare questo manuale in caso di problemi o di dubbi.

Sono supportati i contenuti dell'aggiornamento principale della versione 4.1.0 e successive del software delle cuffie. Aggiornare il software delle cuffie e dell'app "Sony | Headphones Connect" alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, consultare il sito Web seguente:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Operazioni preliminari

[Uso della funzionalità Bluetooth](#)

[Informazioni sulla guida vocale](#)

Accessori in dotazione

[Controllo del contenuto della confezione](#)

[Inserimento delle cuffie nell'astuccio per il trasporto](#)

Componenti e comandi

[Ubicazione e funzione delle parti](#)

[Informazioni sull'indicatore](#)

Accensione/Caricamento

- [Caricamento delle cuffie](#)

- [Autonomia di funzionamento disponibile](#)

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

- [Requisiti di sistema per il caricamento della batteria tramite il collegamento USB](#)

- [Accensione delle cuffie](#)

- [Spegnimento delle cuffie](#)

Creazione di connessioni

[Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

Semplice configurazione con app

- [Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Smartphone Android

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)

- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)

- [Connessione One touch \(NFC\) con uno smartphone Android \(Android 4.1 o versioni successive\)](#)

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)

- [Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)

iPhone (dispositivi iOS)

- [Associazione e connessione a un iPhone](#)

- [Connessione a un iPhone associato](#)

Computer

- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)

- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 7\)](#)

- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)

- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)

- [Connessione a un computer associato \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

- [Connessione a un computer associato \(Windows 7\)](#)

- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)

Altri dispositivi Bluetooth

- [Associazione e connessione con altri dispositivi Bluetooth](#)

[Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)

Connessione multipunto

[Connessione delle cuffie a un lettore musicale e a uno smartphone o a un telefono cellulare](#)

[Connessione delle cuffie a 2 smartphone Android](#)

[Connessione delle cuffie con uno smartphone Android e un iPhone](#)

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

[Uso del cavo cuffie in dotazione](#)

Ascolto di musica

Ascolto di musica tramite una connessione Bluetooth

[Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

[Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Funzionalità di eliminazione del rumore

[Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)

[Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

[Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore in base all'utilizzatore delle cuffie \(Ottimizzatore NC\)](#)

Ascolto dei suoni ambientali

[Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambientale\)](#)

[Ascolto rapido dei suoni ambientali \(Modalità Rapida attenzione\)](#)

Modalità di qualità audio

[Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

[Codec supportati](#)

[Informazioni sulla funzione DSEE HX](#)

Esecuzione di telefonate

[Ricezione di una chiamata](#)

[Esecuzione di una chiamata](#)

[Funzioni per le chiamate](#)

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Uso della funzionalità di assistenza vocale

[Utilizzo dell'Assistente Google](#)

[Utilizzo di Amazon Alexa](#)

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Google app\)](#)

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Siri\)](#)

Uso delle app

[Funzionalità dell'app "Sony_|_Headphones Connect"](#)

[Installazione dell'app "Sony_|_Headphones Connect"](#)

Informazioni importanti

[Precauzioni](#)

[Marchi](#)

[Siti web per l'assistenza ai clienti](#)

Risoluzione dei problemi

[Come posso risolvere un problema?](#)

Accensione/Caricamento

[Le cuffie non si accendono.](#)

[Non si riesce a effettuare il caricamento.](#)

[Il tempo di ricarica è troppo lungo.](#)

[Non si riesce a far riconoscere le cuffie da un computer.](#)

[La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dell'iPhone o dell'iPod touch.](#)

Suono

[Non viene riprodotto alcun suono](#)

[Il livello dell'audio è basso](#)

[La qualità dell'audio è bassa](#)

[Il suono è spesso intermittente.](#)

[L'effetto di eliminazione del rumore non è sufficiente.](#)

Bluetooth

[Non si riesce a effettuare l'associazione.](#)

[La connessione One touch \(NFC\) non funziona.](#)

[Impossibile stabilire una connessione Bluetooth](#)

- [Audio distorto](#)

- [La distanza di comunicazione senza fili Bluetooth è ridotta o il suono è intermittente.](#)

- [Le cuffie non funzionano correttamente](#)

- [Impossibile ascoltare una persona durante una chiamata.](#)

- [La voce dell'interlocutore è bassa](#)

Ripristino o inizializzazione delle cuffie

- [Ripristino delle cuffie](#)

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Uso della funzionalità Bluetooth

Le cuffie sfruttano la tecnologia senza fili BLUETOOTH®, che consente di ascoltare musica o effettuare chiamate in modalità senza fili.

Ascolto di musica

È possibile ricevere segnali audio da uno smartphone o da un lettore musicale, per ascoltare musica in modalità senza fili.



Conversazione telefonica

È possibile effettuare e ricevere una chiamata in vivavoce, lasciando lo smartphone o il telefono cellulare in una borsa o in tasca.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Informazioni sulla guida vocale

Nell'impostazione predefinita, attraverso le cuffie si ascolterà la guida vocale in inglese nelle seguenti situazioni.

Il contenuto della guida vocale è spiegato tra parentesi.

È possibile cambiare la lingua della guida vocale e attivare/disattivare la guida vocale mediante l'app "Sony | Headphones Connect". Per ulteriori informazioni, consultare il seguente URL:

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- All'accensione: "Power on" (Accensione)
- Allo spegnimento: "Power off" (Spegnimento)
- Quando si entra nella modalità di associazione: "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth)
- Quando si stabilisce una connessione Bluetooth: "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso)
- Quando si interrompe una connessione Bluetooth: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso)
- Quando si controlla la carica residua della batteria: "Battery about XX %" (Batteria al XX %) (Il valore "XX" indica la carica residua approssimativa. Considerarla come una semplice stima.) / "Battery fully charged" (Batteria completamente carica)
- Quando la carica residua della batteria è bassa: "Low battery, please recharge headset" (Batteria scarica, ricaricare le cuffie)
- Durante lo spegnimento automatico a causa della batteria scarica: "Please recharge headset. Power off" (Ricaricare le cuffie. Spegnimento)
- Durante l'attivazione della funzionalità di eliminazione del rumore: "Noise canceling" (Eliminazione del rumore)
- Durante l'attivazione della modalità Suono ambientale: "Ambient sound" (Suoni ambientali)
- Durante la disattivazione della funzionalità di eliminazione del rumore e della modalità Suono ambientale: "Ambient Sound Control off" (Controllo suoni ambientali off)
- Durante l'avvio dell'Ottimizzatore NC: "Optimizer start" (Avvio ottimizzatore)
- Quando l'Ottimizzatore NC è terminato: "Optimizer finished" (Ottimizzatore terminato)
- Quando l'Assistente Google non è disponibile sullo smartphone collegato alle cuffie, anche premendo il pulsante Assistente Google sulle cuffie: "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso)
- Quando Amazon Alexa non è disponibile sullo smartphone connesso alle cuffie, neanche premendo il pulsante Amazon Alexa sulle cuffie: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare)

Nota

- Anche se si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, la lingua non viene cambiata.
- Se non si sente la guida vocale dopo avere cambiato la lingua della guida vocale o avere aggiornato il firmware, spegnere e riaccendere le cuffie.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Controllo del contenuto della confezione

Dopo aver aperto la confezione, verificare che gli elementi elencati siano presenti. Qualora mancasse qualche componente, rivolgersi al rivenditore.

I numeri tra parentesi () indicano la quantità di ogni elemento.

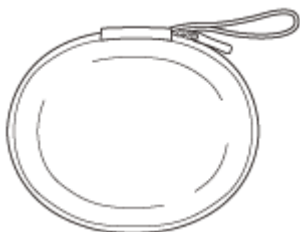
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
Cavo USB Type-C™ (da USB-A a USB-C™) (circa 20 cm)(1)



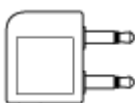
Cavo cuffie (circa 1,2 m) (1)



Astuccio per il trasporto (1)



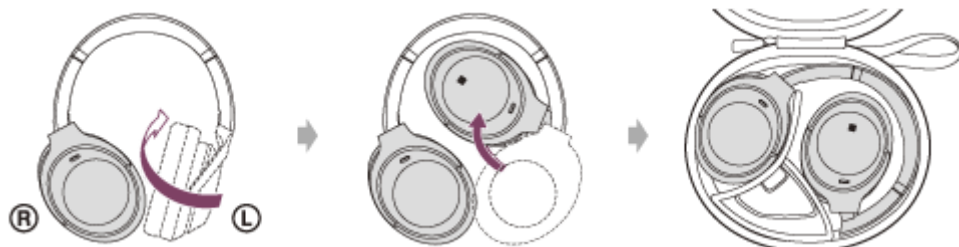
Adattatore per spina per l'uso in aereo (1)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Inserimento delle cuffie nell'astuccio per il trasporto

Dopo aver terminato di utilizzare le cuffie, ripiegarle e inserirle nell'astuccio per il trasporto in dotazione come illustrato qui di seguito.



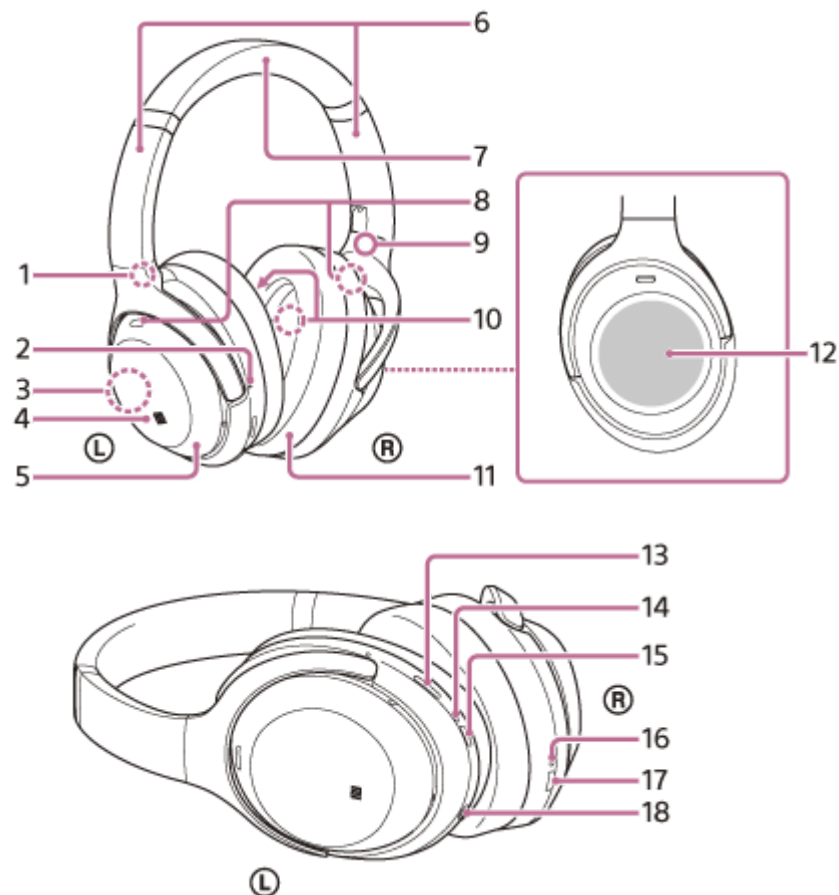
Per conservare i cavi e l'adattatore per spina per l'uso in aereo

Inserire i cavi e l'adattatore per spina per l'uso in aereo nel supporto all'interno dell'astuccio per il trasporto come illustrato qui di seguito.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Ubicazione e funzione delle parti



1. Contrassegno L
2. Puntino in rilievo
L'unità di sinistra presenta un puntino in rilievo.
3. Antenna integrata
Un'antenna Bluetooth è incorporata nelle cuffie.
4. Contrassegno N
5. Unità sinistra (L)
6. Slider
Lo slider consente di regolare la lunghezza dell'archetto.
7. Archetto
8. Microfono (esterno) per la funzionalità di eliminazione del rumore
Acquisisce il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.
9. Contrassegno R
10. Microfono (interno) per la funzionalità di eliminazione del rumore
Acquisisce il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.
11. Unità destra (R)
12. Pannello di controllo del sensore a sfioramento
Controlla da remoto la riproduzione musicale del dispositivo Bluetooth collegato o esegue altre operazioni tramite la funzionalità tattile.
13. Pulsante NC/AMBIENT (Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambientale)
Tenere premuto (circa 2 secondi) per ottimizzare la funzionalità di eliminazione del rumore (Ottimizzatore NC).
14. Indicatore (blu/rosso)
Si illumina in rosso o in blu per indicare lo stato di accensione o di comunicazione delle cuffie.

15. Pulsante  (accensione)

16. Indicatore (rosso)

Si illumina in rosso durante il caricamento.

17. Porta USB Type-C

Collegare le cuffie ad un computer o un adattatore CA USB (venduto separatamente) con il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie.

18. Presa INPUT

Collegare un lettore musicale o altri dispositivi mediante il cavo cuffie in dotazione. Inserire a fondo il cavo del lettore musicale. Se la spina non è collegata correttamente, l'audio non viene emesso normalmente.

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie attraverso gli indicatori.

● : si accende in blu / ● : si accende in rosso / -: si spegne

Indicatore (blu/rosso) accanto al pulsante




Accensione

● - ● (lampeggia 2 volte)

Spegnimento

 (si illumina per circa 2 secondi)

Visualizzazione della carica residua della batteria

- Carica residua: alta
 - - ● (lampeggia 2 volte)
- Carica residua: bassa (ricarica necessaria)
 -  -  -  (lampeggia per circa 15 secondi)

Per i dettagli, consultare “[Controllo della carica residua della batteria](#)”.

Quando la carica residua della batteria è bassa

 -  -  (lampeggia per circa 15 secondi)

Funzione Bluetooth

- Modalità di registrazione dispositivo (associazione)
 - ● -- ● ● -- (lampeggia 2 volte ciascuna)
- Non connesso
 - -- ● -- ● -- ● -- (intervallo di circa 1 secondo)
- Procedura di connessione completata
 - ● ● ● ● ● ● ● (lampeggia rapidamente per circa 5 secondi)
- Connesso
 - ----- ● ----- (intervallo di circa 5 secondi)
- Chiamata in arrivo
 - ● ● ● ● ● ● ●

Gli indicatori dello stato connesso e non connesso si spengono automaticamente dopo un determinato intervallo di tempo. Iniziano di nuovo a lampeggiare per un determinato periodo di tempo quando si esegue un'operazione. Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore lampeggia in rosso.

Altro

- Cavo cuffie collegato (alimentazione inserita)
 - ----- ● ----- (intervallo di circa 5 secondi)

Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore lampeggia in rosso.

- Aggiornamento del software



- Inizializzazione completata



Per i dettagli, consultare [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

Indicatore porta USB Type-C (rosso)

Caricamento

- Durante il caricamento



Si disattiva al termine del caricamento.

- Temperatura anomala



- Caricamento anomalo



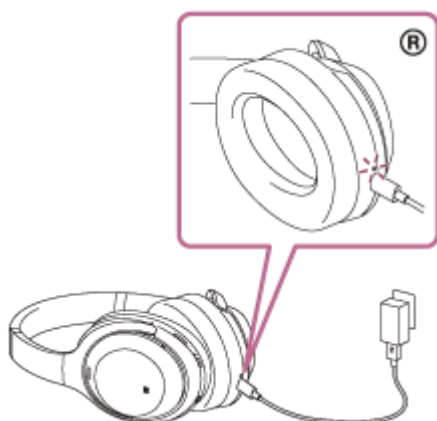
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Caricamento delle cuffie

Le cuffie contengono una batteria ricaricabile agli ioni di litio integrata. Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie prima dell'uso.

1 Collegare le cuffie a una presa CA.

Utilizzare il cavo USB Type-C (in dotazione) e un adattatore CA USB (venduto separatamente) per collegare le cuffie a una presa CA.



- L'indicatore (rosso) delle cuffie si illumina.
- Il caricamento dura circa 3 ore (*) e l'indicatore (rosso) si spegne automaticamente.

* Tempo necessario per caricare una batteria completamente scarica fino alla massima capacità. Il tempo di ricarica potrebbe essere diverso, a seconda delle condizioni di utilizzo.

Una volta completato il caricamento, scollegare il cavo USB Type-C.

Suggerimento

- È inoltre possibile utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione per collegare un computer acceso per caricare le cuffie.
- Se si avvia la ricarica mentre le cuffie sono accese, queste si spegneranno automaticamente.

Nota

- Il caricamento potrebbe non riuscire con cavi diversi dal cavo USB Type-C in dotazione.
- Il caricamento potrebbe non riuscire o richiedere più tempo di ricarica in base al tipo di adattatore CA USB.
- Se le cuffie sono collegate a una presa CA o a un computer, tutte le operazioni, come accensione delle cuffie, registrazione o collegamento a dispositivi Bluetooth e riproduzione della musica non possono essere eseguite.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer è in modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, modificare le impostazioni del computer e ricaricare nuovamente le cuffie.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, la durata della batteria migliorerà dopo alcune ricariche.
- Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria fino alla massima capacità una volta ogni 6 mesi, per evitare che si scarichi eccessivamente.

- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, il caricamento della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Se durante la ricarica le cuffie rilevano un problema dovuto ai motivi indicati di seguito, l'indicatore (rosso) lampeggia. In questo caso, eseguire nuovamente la ricarica a una temperatura che rientri nell'intervallo ammissibile per la temperatura di ricarica. Se il problema permane, rivolgersi al rivenditore Sony.
 - La temperatura ambiente supera l'intervallo di temperatura di ricarica di 5 °C – 35 °C.
 - Si è verificato un problema con la batteria.
- Se non si utilizzano le cuffie per un periodo di tempo prolungato, l'indicatore (rosso) potrebbe non illuminarsi quando si ricarica. Attendere fino all'accensione dell'indicatore (rosso).
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile incorporata si riducono notevolmente, può essere necessario sostituire la batteria. Per la sostituzione della batteria ricaricabile, consultare il rivenditore Sony più vicino.
- Evitare l'esposizione a cambiamenti estremi di temperature, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata.
- Quando si collega a un computer, utilizzare solo il cavo USB Type-C in dotazione e verificare che la connessione sia diretta. Il caricamento non viene completato correttamente se il collegamento è indiretto, ad esempio attraverso un hub USB.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Autonomia di funzionamento disponibile

L'autonomia disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è la seguente:

Connessione Bluetooth

Tempo di riproduzione musicale

Codec	DSEE HX	Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambientale	Autonomia di funzionamento disponibile
Qualcomm® aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	AUTO/OFF	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 24 ore
		Modalità Suono ambientale: ON	Max. 18 ore
		OFF	Max. 30 ore
AAC	AUTO	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 24 ore
		Modalità Suono ambientale: ON	Max. 18 ore
		OFF	Max. 30 ore
	OFF	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 30 ore
		Modalità Suono ambientale: ON	Max. 22 ore
		OFF	Max. 38 ore
SBC	AUTO	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 22 ore
		Modalità Suono ambientale: ON	Max. 16 ore
		OFF	Max. 28 ore
	OFF	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 28 ore
		Modalità Suono ambientale: ON	Max. 20 ore
		OFF	Max. 36 ore

- È possibile riprodurre musica per circa cinque ore dopo 10 minuti di ricarica (se caricate con un adattatore CA USB che fornisce una corrente di almeno 1,5 A).

Tempo di comunicazione

Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambientale	Autonomia di funzionamento disponibile
Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 24 ore
Modalità Suono ambientale: ON	Max. 18 ore
OFF	Max. 30 ore

Tempo di standby

Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambientale	Autonomia di funzionamento disponibile
Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 30 ore
Modalità Suono ambientale: ON	Max. 22 ore
OFF	Max. 200 ore

Cavo cuffie collegato e alimentazione attivata

Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambientale	Autonomia di funzionamento disponibile
Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 36 ore
Modalità Suono ambientale: ON	Max. 26 ore
OFF	Max. 44 ore

Suggerimento

- Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile controllare quale codec è utilizzato per una connessione o commutare la funzionalità DSEE HX.

Nota

- Le ore di utilizzo potrebbero essere diverse in base alle impostazioni e alle condizioni d'uso.


Argomento correlato

- [Codec supportati](#)
- [Informazioni sulla funzione DSEE HX](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua della batteria ricaricabile.

Quando si preme il pulsante  mentre le cuffie sono accese, si può udire la guida vocale che indica la carica residua della batteria.

“Battery about XX %” (Batteria al XX %) (Il valore “XX” indica la carica residua approssimativa.)

“Battery fully charged” (Batteria completamente carica)

La carica residua della batteria indicata dalla guida vocale può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva.

Considerarla come una semplice stima.

Inoltre, l'indicatore rosso lampeggia (circa 15 secondi) se la carica residua della batteria è bassa quando si accendono le cuffie.

Quando la carica residua è bassa

L'indicatore di funzionamento correntemente operativo diventa rosso. Se la guida vocale dice “Low battery, please recharge headset” (Batteria scarica, ricaricare le cuffie), caricare le cuffie non appena possibile.

Quando la batteria si scarica completamente, le cuffie emettono un segnale acustico, si sente la guida vocale che dice “Please recharge headset. Power off” (Ricaricare le cuffie. Spegnimento) e le cuffie si spengono automaticamente.

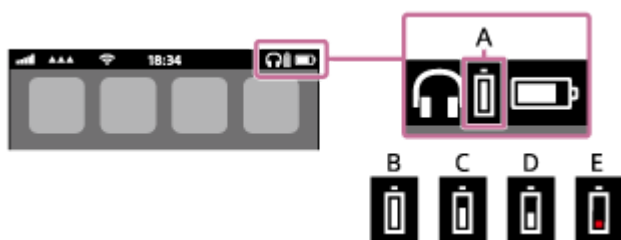
Se si utilizza un iPhone o un iPod touch

Quando le cuffie sono collegate a un iPhone o a un iPod touch (iOS) che supporta HFP (Hands-free Profile), sullo schermo è visibile un'icona che indica la carica residua della batteria delle cuffie.

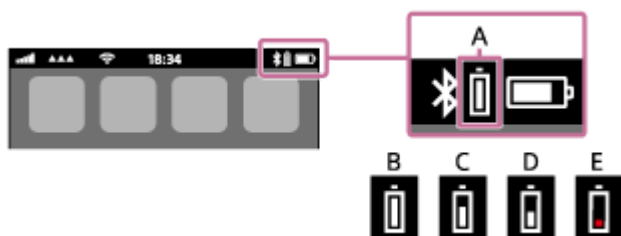
Dispositivi utilizzabili

iPhone o iPod touch che supporta HFP (Hands-free Profile) (iOS 5.0 o versioni successive)

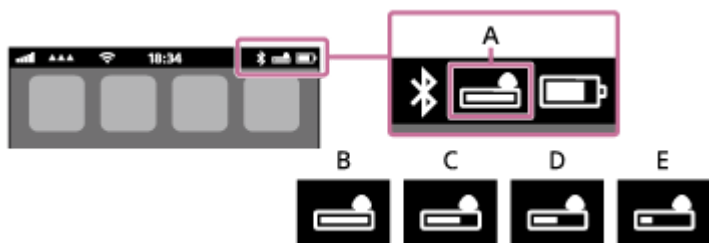
iOS 10.2 o versioni successive



iOS 7.0 o versioni successive



iOS 5.X / 6.X



A: carica residua della batteria delle cuffie

La carica residua approssimativa è visualizzata in 10 diversi livelli. Da B a E sono esempi di visualizzazione.

B: 100%

C: 70%

D: 50%

E: 20% o inferiore (necessita di ricarica)

La carica residua della batteria delle cuffie viene inoltre visualizzata sul widget di un iPhone o iPod touch con iOS 9 o versioni successive.

Inoltre, la carica residua della batteria visualizzata può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

Suggerimento

- È anche possibile controllare la carica residua della batteria con l'app "Sony | Headphones Connect". Questa app è supportata da smartphone Android e iPhone/iPod touch.

Nota

- Se si collegano le cuffie ad un iPhone o iPod touch con "Media audio" (A2DP) solo con una connessione multipunto, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.
- La carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata immediatamente dopo un aggiornamento del software o se le cuffie non sono state utilizzate per lungo tempo. In questo caso, caricare e scaricare ripetutamente la batteria più volte per visualizzare correttamente la carica residua.

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Requisiti di sistema per il caricamento della batteria tramite il collegamento USB

Adattatore CA USB

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 1,5 A.
(Se la corrente di uscita è inferiore a 1,5 A, il tempo di ricarica aumenta e il tempo di riproduzione musicale dopo 10 minuti di ricarica diminuisce.)

Personal Computer

(Ad agosto 2018)

Computer su cui è installato il seguente Sistema Operativo ed è presente un terminale USB come standard

- Non garantiamo il funzionamento su tutti i computer che soddisfano il seguente ambiente.
- Le operazioni che utilizzano un computer personalizzato o costruito in casa non sono garantite.

(se si utilizza Windows®)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(se si utilizza Mac)

macOS (versione 10.10 o successiva)

Design e caratteristiche tecniche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Accensione delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi finché l'indicatore (blu) inizia a lampeggiare.



Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Spegnimento delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi fino allo spegnimento dell'indicatore (blu).



Argomento correlato

- [Accensione delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth

È possibile ascoltare musica ed effettuare chiamate in vivavoce con le cuffie senza fili utilizzando la funzionalità Bluetooth del dispositivo.

Registrazione del dispositivo (associazione)

Per utilizzare la funzionalità Bluetooth, entrambi i dispositivi in connessione devono essere già registrati. L'operazione per registrare un dispositivo è denominata registrazione del dispositivo (associazione).

Se il dispositivo da collegare non supporta la connessione One touch (NFC), utilizzare le cuffie e il dispositivo per eseguire la registrazione del dispositivo (associazione).

Se il dispositivo supporta la connessione One touch (NFC), è sufficiente solo un tocco per eseguire la registrazione del dispositivo (associazione) e stabilire una connessione Bluetooth.

Connessione delle cuffie a un dispositivo registrato (associato)

Una volta che il dispositivo è registrato (associato), non è necessario registrarlo nuovamente. Collegare a un dispositivo già registrato (associato) con le cuffie con il metodo appropriato.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"

Lanciare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone Android™/iPhone per collegare le cuffie a uno smartphone o iPhone. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Nota

- La connessione con alcuni smartphone e iPhone può diventare instabile quando ci si collega con l'app "Sony | Headphones Connect". In questo caso, seguire le procedure in "[Connessione a uno smartphone Android associato](#)" o "[Connessione a un iPhone associato](#)" per collegare le cuffie.

Argomento correlato

- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Associazione e connessione con uno smartphone Android


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata associazione. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura di associazione, verificare che:

- Lo smartphone Android si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso per lo smartphone Android da collegare siano pronte.

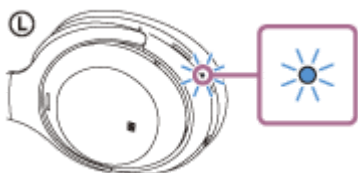
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  per circa 7 secondi.



Verificare che l'indicatore blu lampeggi ripetutamente 2 volte di seguito. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



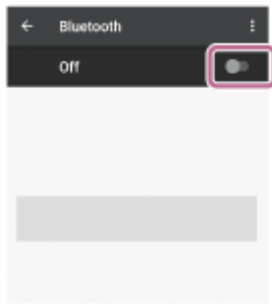
2 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

3 Cercare le cuffie sullo smartphone Android.

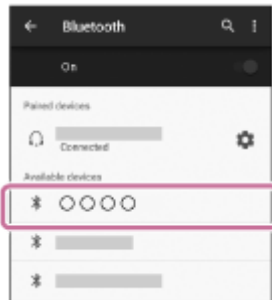
1. Selezionare [Settings]—[Wireless & networks]—[Bluetooth].



2. Toccare [] accanto alla voce [Bluetooth] per attivare la funzionalità Bluetooth.



4 Toccare [WH-1000XM3].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*) sul display dello smartphone, immettere “0000”.

Le cuffie e lo smartphone sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà una guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

Se non sono connessi, vedere [“Connessione a uno smartphone Android associato”](#).

Se sul display dello smartphone Android non viene visualizzato il testo [WH-1000XM3], eseguire di nuovo la procedura a partire dal punto 3.

* Il codice di accesso potrebbe essere chiamato “passcode”, “codice PIN” o “password”.

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

Nota

- Durante la registrazione (associazione) di un dispositivo, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata e le cuffie si spengono. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Se le cuffie vengono inizializzate
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo Bluetooth, quindi eseguire nuovamente l’associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Connessione a uno smartphone Android associato

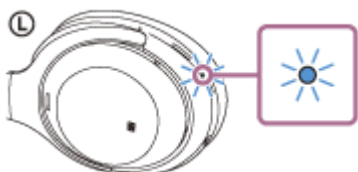
1 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi.



Verificare che l'indicatore continui a lampeggiare in blu dopo aver sollevato il dito dal pulsante. Si ascolterà una guida vocale che dice "Power on" (Accensione).



Se all'accensione le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, una guida vocale dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

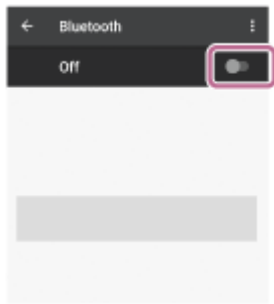
Controllare lo stato della connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Visualizzare i dispositivi associati con lo smartphone Android.

1. Selezionare [Settings] - [Wireless & networks] - [Bluetooth].

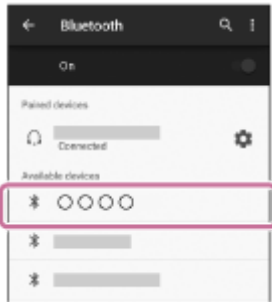


2. Toccare [] accanto alla voce [Bluetooth] per attivare la funzionalità Bluetooth.



4 Toccare [WH-1000XM3].

Si ascolterà una guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).



Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tale caso, disattivare la funzione Bluetooth sul dispositivo, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere lo smartphone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sullo smartphone ed eseguirla di nuovo. Per le operazioni sullo smartphone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Connessione One touch (NFC) con uno smartphone Android (Android 4.1 o versioni successive)

Toccando le cuffie con uno smartphone, le cuffie si accendono automaticamente, quindi eseguono l'associazione e la connessione Bluetooth.

Smartphone compatibili


Smartphone compatibili NFC con Android 4.1 o versioni successive.

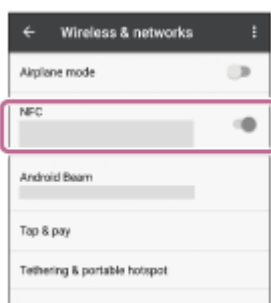
NFC

NFC (Near Field Communication) è una tecnologia che consente la comunicazione senza fili a corto raggio tra diversi dispositivi, ad esempio smartphone e tag IC. Grazie alla funzionalità NFC, è possibile eseguire facilmente la comunicazione di dati (ad esempio l'associazione tra dispositivi Bluetooth) semplicemente toccando tra loro i dispositivi compatibili NFC (di solito all'altezza del contrassegno N o nel punto indicato su ciascun dispositivo).

1 Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

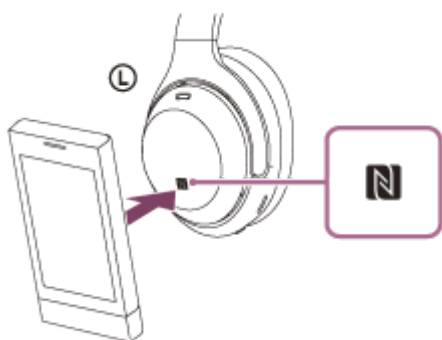
2 Attivare la funzionalità NFC dello smartphone.

1. Selezionare [Settings]—[Wireless & networks]—[More].
2. Toccare [] accanto alla voce [NFC] per attivare la funzionalità NFC.



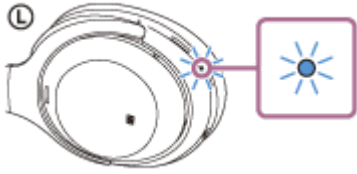
3 Toccare le cuffie con lo smartphone.

- Toccare con lo smartphone il contrassegno N delle cuffie. Tenere le cuffie a contatto con lo smartphone fino a quando lo smartphone reagisce.
- Per informazioni sul punto da toccare sullo smartphone, consultare le istruzioni per l'uso di quest'ultimo.



Per completare l'associazione e la connessione, attenersi alle istruzioni sullo schermo.

Quando le cuffie sono connesse con lo smartphone, l'indicatore (blu) inizia a lampeggiare lentamente. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).



- Per eseguire la disconnessione, toccare di nuovo lo smartphone.
- Per connettere uno smartphone associato, eseguire il passaggio 3.
- Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Se non è possibile connettere le cuffie, procedere come segue.
 - Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui sia bloccato e spostare lentamente lo smartphone sul contrassegno N.
 - Se lo smartphone è in una custodia, estrarlo.
 - Verificare che la funzione Bluetooth dello smartphone sia attivata.
- Toccando con le cuffie uno smartphone compatibile NFC, questo interrompe l'eventuale connessione Bluetooth con un altro dispositivo e si connette alle cuffie (passaggio alla connessione One touch).

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

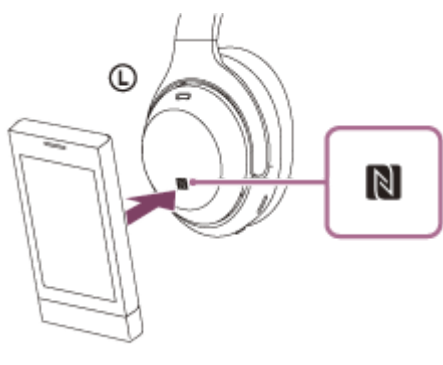
Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch (NFC)

È possibile disconnettere le cuffie dallo smartphone connesso toccando le cuffie con quest'ultimo.


1 Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

2 Toccare le cuffie con lo smartphone.

Toccare con lo smartphone il contrassegno N delle cuffie. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).



Nota

- In base alle impostazioni al momento di acquisto, se non si effettua alcuna operazione per circa 5 minuti dopo la disconnessione, le cuffie si spengono automaticamente. Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi per spegnere le cuffie prima di tale intervallo di tempo. Si udirà la guida vocale "Power off" (Spegnimento), l'indicatore blu e le cuffie si spengono. L'intervallo di spegnimento è modificabile nell'app "Sony | Headphones Connect". Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One touch (NFC)

- Se si tocca uno smartphone NFC compatibile con le cuffie mentre è collegato a un altro dispositivo Bluetooth, la connessione può passare allo smartphone (commutazione connessione One-touch). Tuttavia, non è possibile commutare la connessione quando si parla con le cuffie collegate a un cellulare Bluetooth compatibile.
- Se si tocca uno smartphone NFC compatibile collegato alle cuffie con altre cuffie Bluetooth o altoparlante Bluetooth NFC compatibili, le cuffie vengono scollegate e lo smartphone si collega al dispositivo Bluetooth che lo ha toccato.

Nota

- Sbloccare lo schermo del dispositivo prima nel caso in cui risulti bloccato.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Associazione e connessione a un iPhone


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata associazione. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura di associazione, verificare che:

- L'iPhone si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dell'iPhone siano a portata di mano.

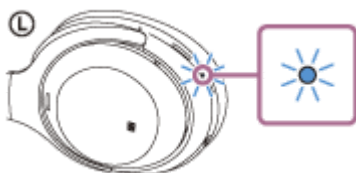
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  per circa 7 secondi.



Verificare che l'indicatore blu lampeggi ripetutamente 2 volte di seguito. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



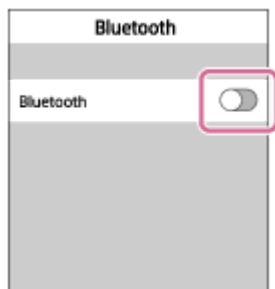
2 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

3 Selezionare le impostazioni Bluetooth sull'iPhone.

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare [] per spostarlo a [] (attivare la funzione Bluetooth).



4. Toccare [WH-1000XM3].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*) sul display dell'iPhone, immettere "0000".
Le cuffie e l'iPhone sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a un iPhone associato](#)".

Se sul display non viene visualizzato il testo [WH-1000XM3], riprovare a partire dal punto 3.

* Il codice di accesso potrebbe essere chiamato "passcode", "codice PIN" o "password".

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Nota

- Durante la registrazione (associazione) di un dispositivo, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata e le cuffie si spengono. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Quando le cuffie vengono inizializzate.
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)


4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Connessione a un iPhone associato

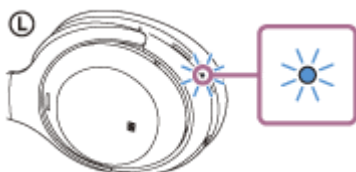
1 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi.



Verificare che l'indicatore blu continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).



Se all'accensione le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, una guida vocale dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

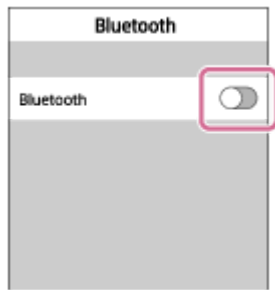
Controllare lo stato della connessione sull'iPhone. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Visualizzare i dispositivi associati con l'iPhone.

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare [] per spostarlo a [] (attivare la funzione Bluetooth).



4 Toccare [WH-1000XM3].

Si ascolterà una guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).



Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tale caso, disattivare la funzione Bluetooth sul dispositivo, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere l'iPhone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo iPhone ed eseguirla di nuovo. Per le operazioni su un iPhone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione a un iPhone](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Associazione e connessione con un computer (Windows 10)


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata associazione. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura di associazione, verificare che:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

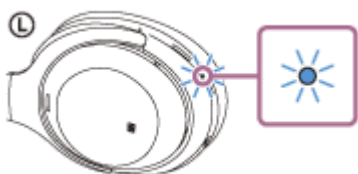
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  per circa 7 secondi.



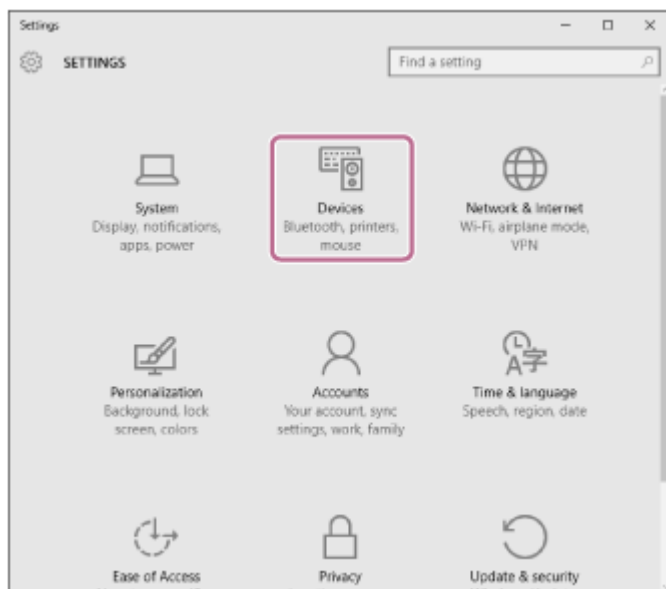
Verificare che l'indicatore blu lampeggi ripetutamente 2 volte di seguito. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



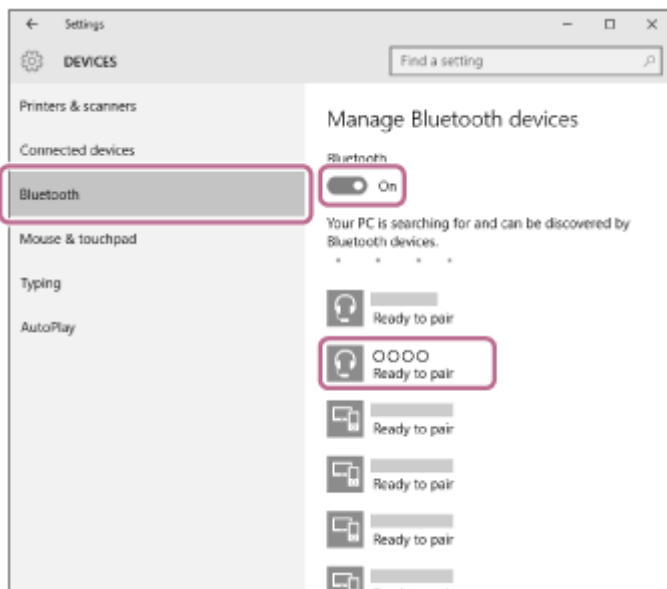
2 Riattivare il computer dalla modalità di sospensione.

3 Registrare le cuffie tramite il computer.

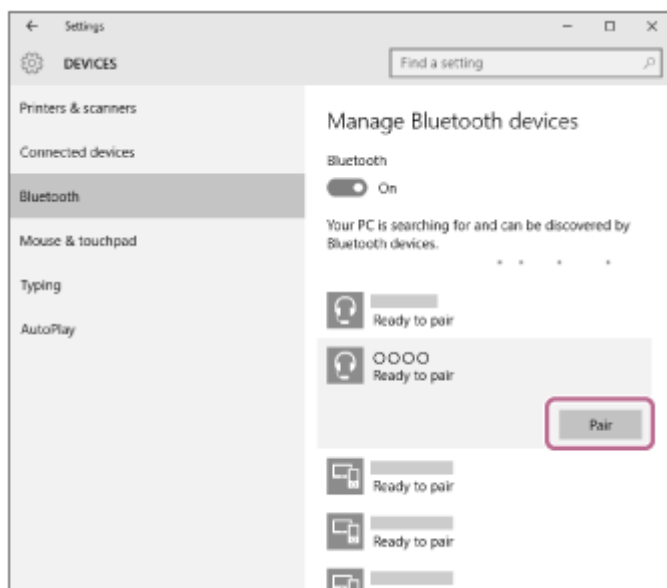
1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Settings].
2. Fare clic su [Devices].



3. Fare clic sulla scheda [Bluetooth], quindi fare clic sul pulsante [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth.



4. Selezionare [WH-1000XM3], quindi fare clic su [Pair].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*) sul display del computer, immettere "0000".
 Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Se non sono connessi, consultare [“Connessione a un computer associato \(Windows 10\)”](#).
Se sul display non viene visualizzato il testo [WH-1000XM3], riprovare a partire dal punto 3.

* Il codice di accesso potrebbe essere chiamato “passcode”, “codice PIN” o “password”.

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

Nota

- Durante la registrazione (associazione) di un dispositivo, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata e le cuffie si spengono. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Se le cuffie vengono inizializzate
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Associazione e connessione con un computer (Windows 8/Windows 8.1)


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata associazione. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura di associazione, verificare che:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

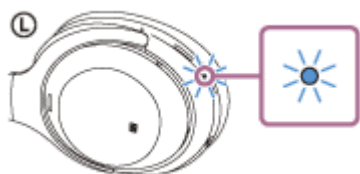
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  per circa 7 secondi.



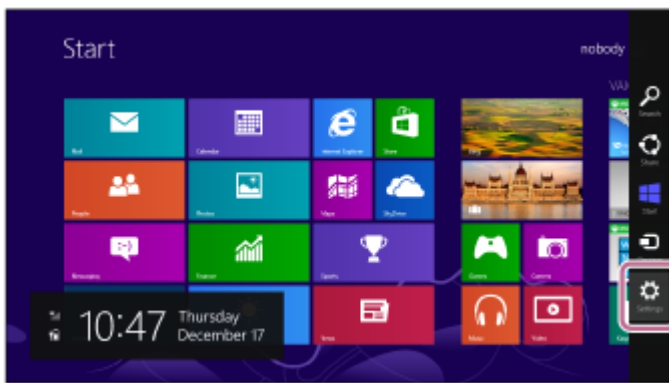
Verificare che l'indicatore blu lampeggi ripetutamente 2 volte di seguito. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



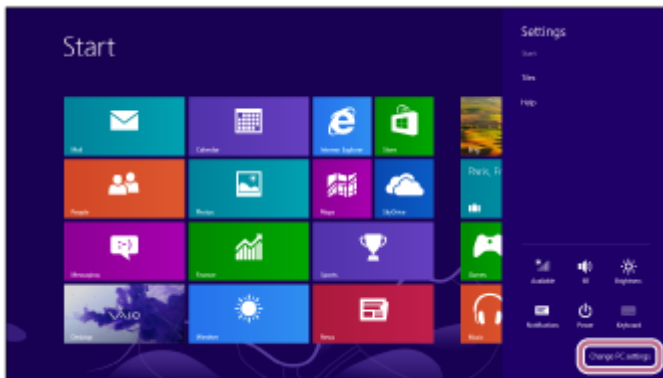
2 Riattivare il computer dalla modalità di sospensione.

3 Registrare le cuffie tramite il computer.

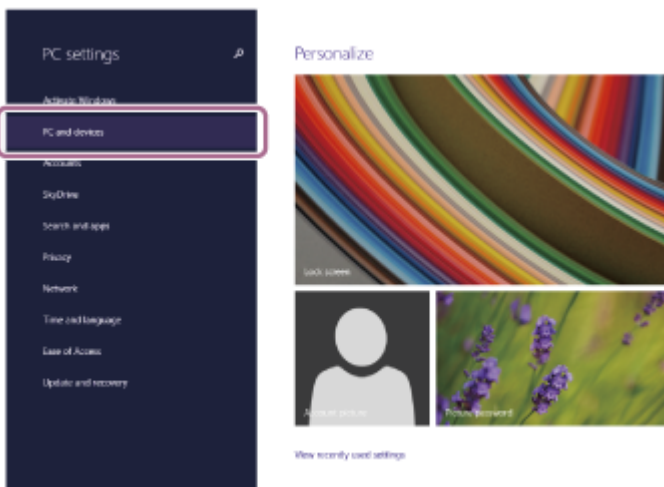
1. Spostare il puntatore del mouse nell'angolo superiore destro dello schermo (in caso di utilizzo di un pannello a sfioramento, scorrere dal margine destro dello schermo), quindi selezionare [Settings] dalla Charm Bar.



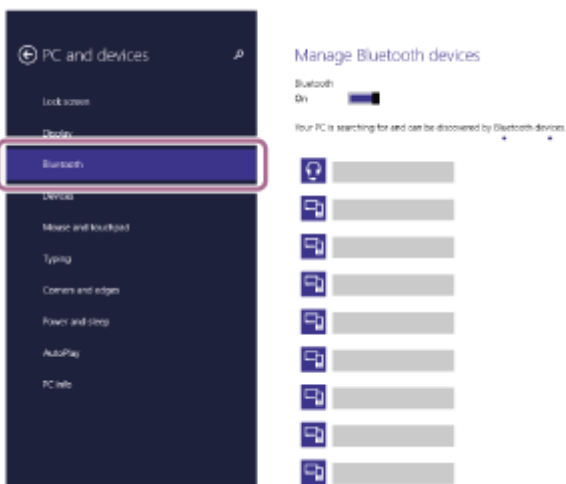
2. Selezionare [Change PC Settings] del charm [Settings].



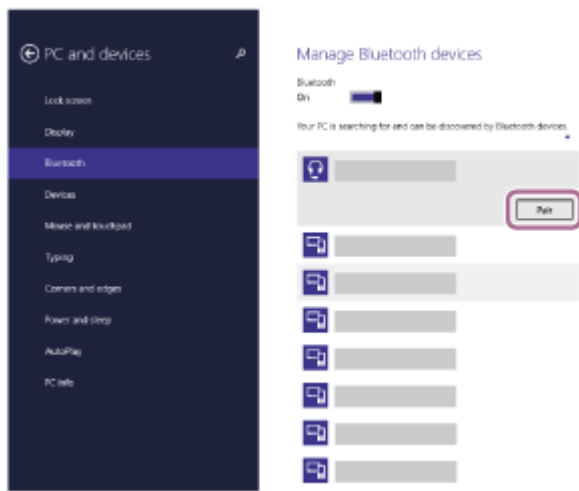
3. Selezionare [PC and devices] di [PC Settings].



4. Selezionare [Bluetooth].



5. Selezionare [WH-1000XM3], quindi fare clic su [Pair].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*) sul display del computer, immettere "0000".
 Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).
 Se non sono connessi, vedere "[Connessione a un computer associato \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)".
 Se sul display non viene visualizzato il testo [WH-1000XM3], riprovare a partire dal punto 3.

* Il codice di accesso potrebbe essere chiamato "passcode", "codice PIN" o "password".

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Nota

- Durante la registrazione (associazione) di un dispositivo, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata e le cuffie si spengono. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Quando le cuffie vengono inizializzate.
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

- Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Associazione e connessione con un computer (Windows 7)


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata associazione. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura di associazione, verificare che:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

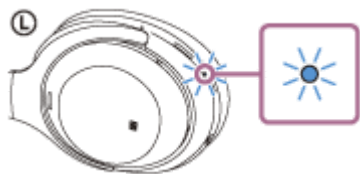
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  per circa 7 secondi.



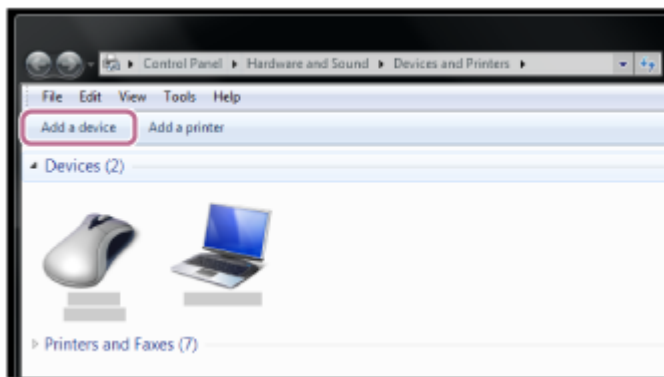
Verificare che l'indicatore blu lampeggi ripetutamente 2 volte di seguito. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



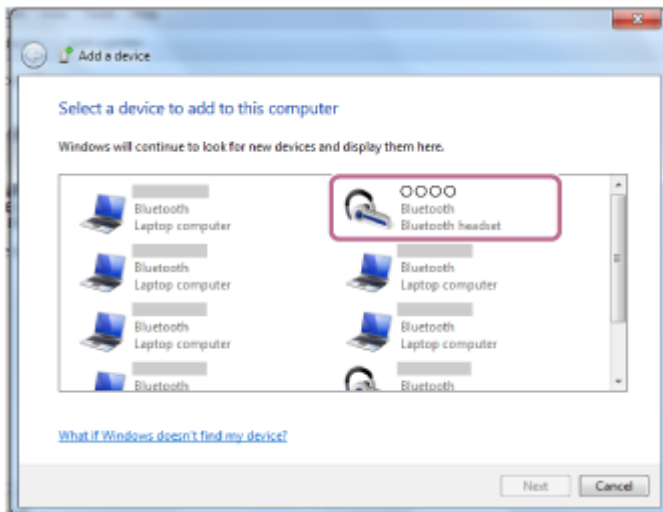
2 Riattivare il computer dalla modalità di sospensione.

3 Cercare le cuffie tramite il computer.

1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Devices and Printers].
2. Fare clic su [Add a device].



4 Selezionare [WH-1000XM3], quindi fare clic su [Avanti].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*) sul display del computer, immettere "0000".
Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Se non sono connesse, vedere ["Connessione a un computer associato \(Windows 7\)"](#).

Se sul display non viene visualizzato il testo [WH-1000XM3], riprovare a partire dal punto 3.

* Il codice di accesso potrebbe essere chiamato "passcode", "codice PIN" o "password".

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere ["Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica"](#).

Nota

- Durante la registrazione (associazione) di un dispositivo, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata e le cuffie si spengono. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
 Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.

- Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
- Quando le cuffie vengono inizializzate.
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 7\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Associazione e connessione con un computer (Mac)

L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata associazione. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Sistema operativo compatibile

macOS High Sierra (versione 10.13)

Prima di iniziare la procedura di associazione, verificare che:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ATTIVO.


Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "DISATTIVO", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

Altoparlante del computer in modalità ATTIVO



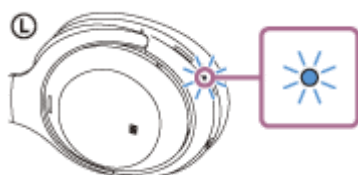
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  per circa 7 secondi.




Verificare che l'indicatore blu lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



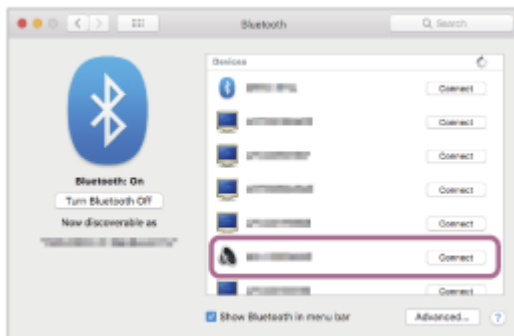
2 Riattivare il computer dalla modalità di sospensione.

3 Registrare le cuffie tramite il computer.

1. Selezionare [ (System Preferences)] - [Bluetooth] dalla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.



2. Selezionare [WH-1000XM3] dalla schermata Bluetooth e fare clic su [Connect].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*) sul display del computer, immettere "0000".

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

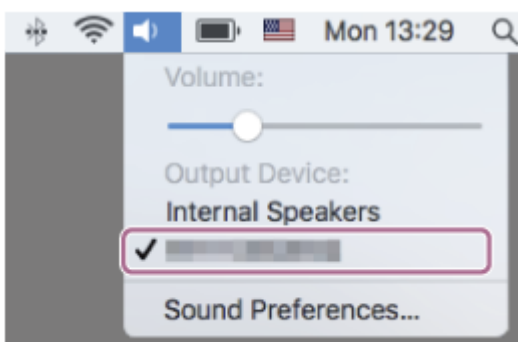
Se non sono connessi, vedere "[Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)".

Se sul display non viene visualizzato il testo [WH-1000XM3], riprovare a partire dal punto 3.

* Il codice di accesso potrebbe essere chiamato "passcode", "codice PIN" o "password".

4 Fare clic sull'icona dell'altoparlante nella parte superiore destra dello schermo e selezionare [WH-1000XM3].

Ora è possibile riprodurre musica sul computer.



- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

Nota

- Durante la registrazione (associazione) di un dispositivo, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata e le cuffie si spengono. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Se le cuffie vengono inizializzate
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3


Connessione a un computer associato (Windows 10)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

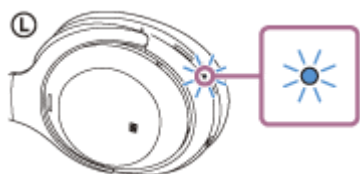
1 Riattivare il computer dalla modalità di sospensione.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi.



Verificare che l'indicatore continui a lampeggiare in blu dopo aver sollevato il dito dal pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).



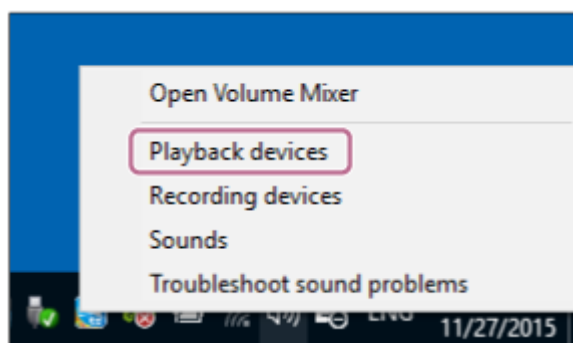
Se all'accensione le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, una guida vocale dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Utilizzare il computer per controllare se la connessione è stabilita e se non lo è, procedere al punto 3.

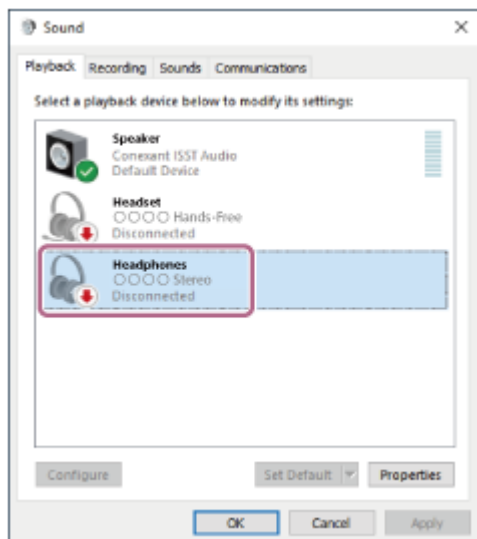
Se il computer è connesso all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, eseguire la sua disconnessione e quindi procedere al punto successivo.

3 Selezionare le cuffie tramite il computer.

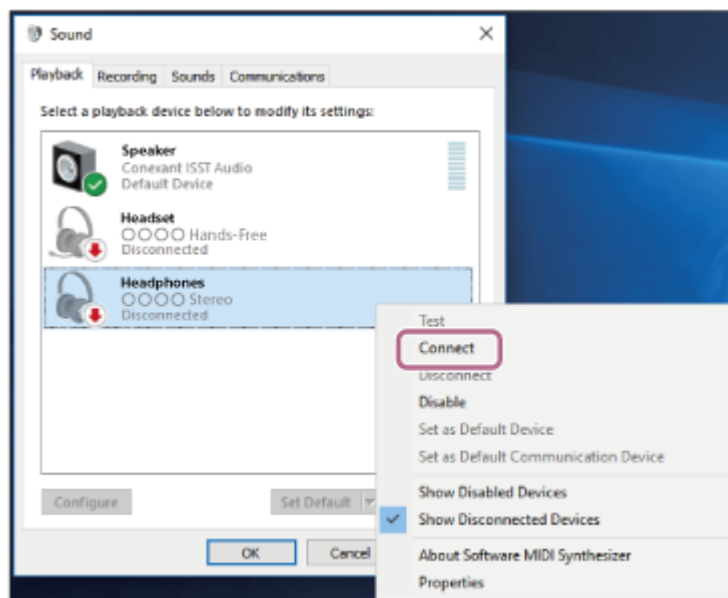
1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del volume nella barra degli strumenti di Windows, quindi fare clic su [Playback devices].



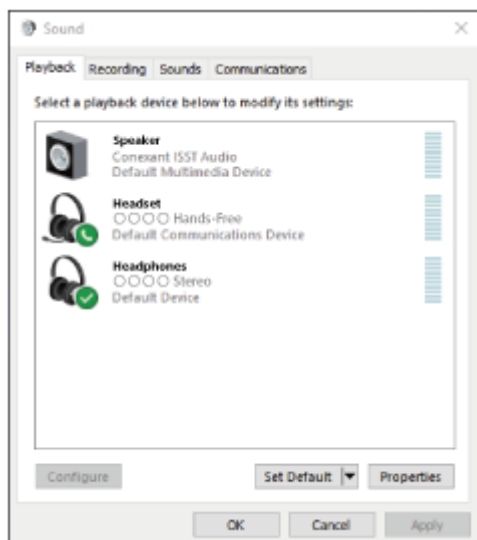
2. Fare clic con il tasto destro su [WH-1000XM3].
Se [WH-1000XM3] non viene visualizzato, fare clic con il tasto destro sulla schermata [Sound], quindi selezionare [Show Disconnected Devices].



3. Fare clic su [Connect].



La connessione viene stabilita.



Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia attivata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tale caso, disattivare la funzione Bluetooth sul dispositivo, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3


Connessione a un computer associato (Windows 8/Windows 8.1)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

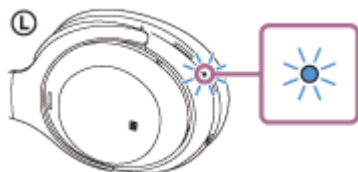
1 Riattivare il computer dalla modalità di sospensione.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi.



Verificare che l'indicatore continui a lampeggiare in blu dopo aver sollevato il dito dal pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).



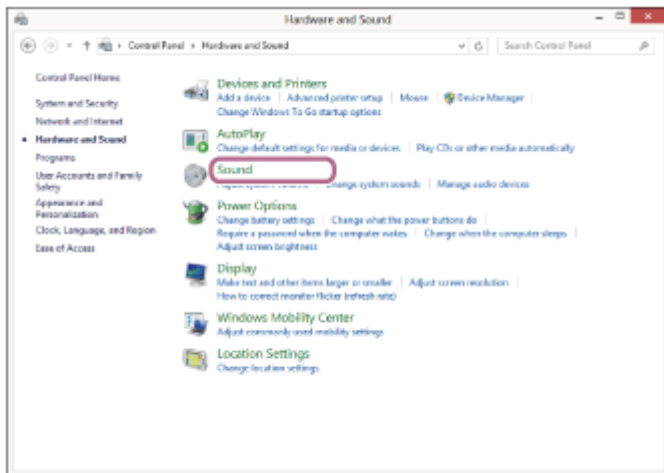
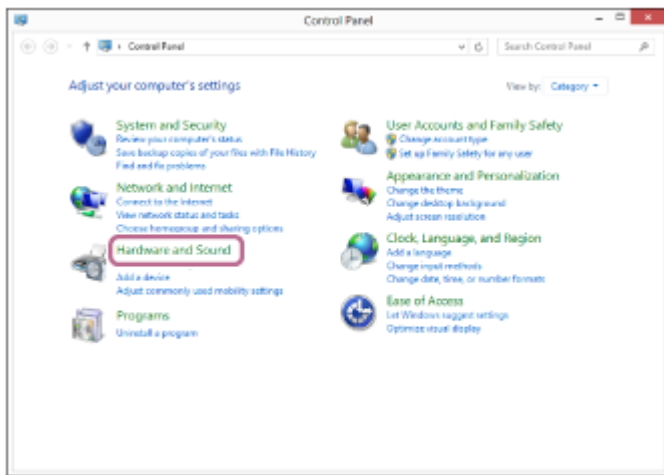
Se all'accensione le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, una guida vocale dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Utilizzare il computer per controllare se la connessione è stabilita e se non lo è, procedere al punto 3.

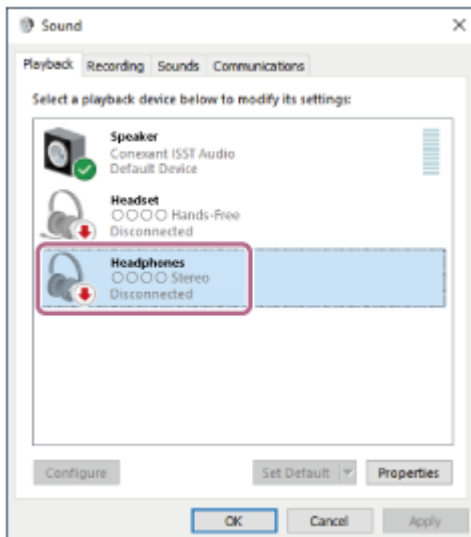
Se il computer è connesso all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, eseguire la sua disconnessione e quindi procedere al punto successivo.

3 Selezionare le cuffie tramite il computer.

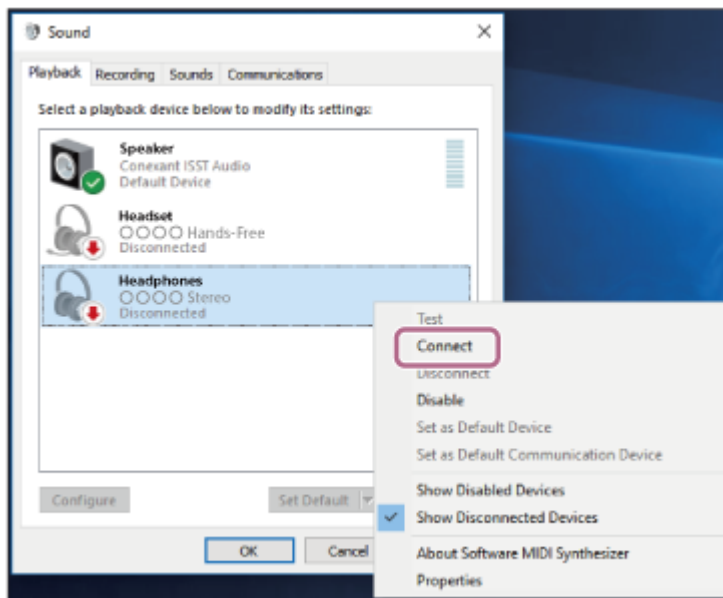
1. Selezionare [Desktop] nella schermata Start.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante [Start], quindi selezionare [Control Panel] dal menu a comparsa.
3. Selezionare [Hardware and Sound], quindi [Sound].



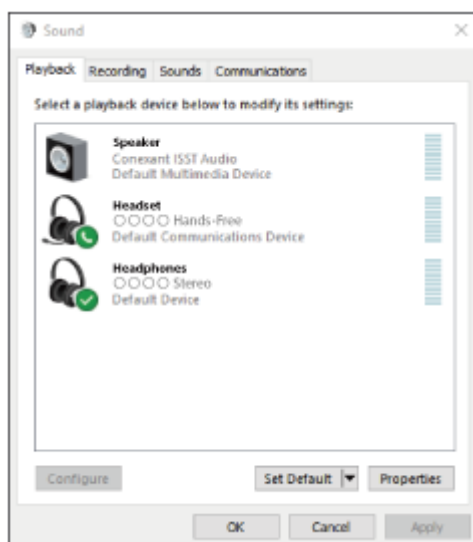
4. Fare clic con il tasto destro su [WH-1000XM3].
Se [WH-1000XM3] non viene visualizzato sulla schermata [Sound], fare clic con il tasto destro sulla schermata [Sound], quindi selezionare [Show Disconnected Devices].



5. Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



La connessione viene stabilita. Si ascolterà una guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).



Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia attivata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tale caso, disattivare la funzione Bluetooth sul dispositivo, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3


Connessione a un computer associato (Windows 7)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

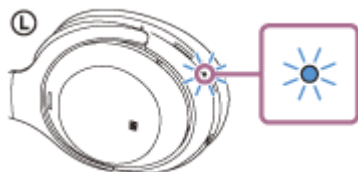
1 Riattivare il computer dalla modalità di sospensione.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi.



Verificare che l'indicatore continui a lampeggiare in blu dopo aver sollevato il dito dal pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).



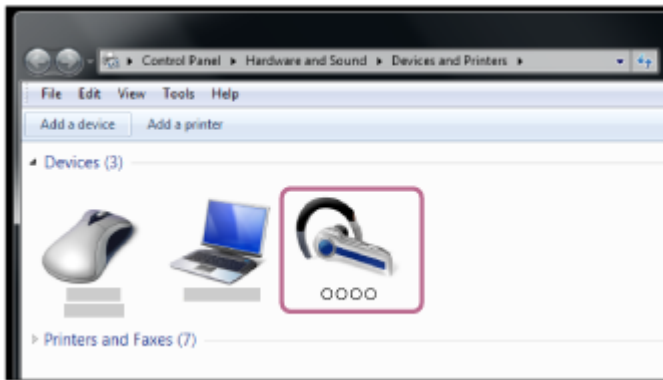
Se all'accensione le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, una guida vocale dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Utilizzare il computer per controllare se la connessione è stabilita e se non lo è, procedere al punto 3.

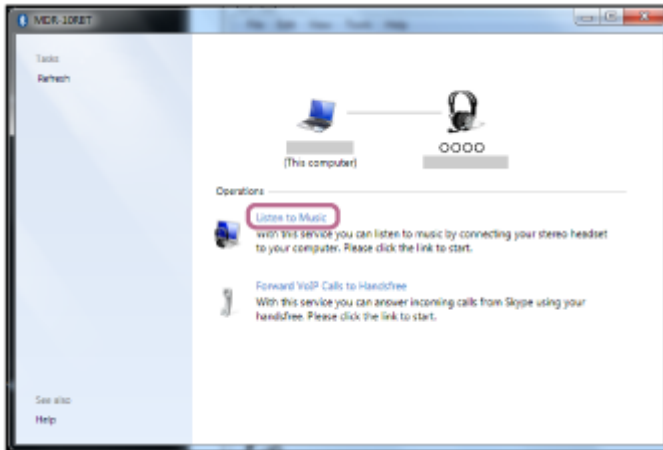
Se il computer è connesso all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, eseguire la sua disconnessione e quindi procedere al punto successivo.

3 Selezionare le cuffie tramite il computer.

1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Devices and Printers].
2. Fare doppio clic su [WH-1000XM3] di [Devices].



3. Fare clic su [Listen to Music].



Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia attivata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tale caso, disattivare la funzione Bluetooth sul dispositivo, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 7\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)


Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Connessione a un computer associato (Mac)

Sistema operativo compatibile

macOS High Sierra (versione 10.13)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ON.
Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "OFF", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie. Altoparlante del computer in modalità ON



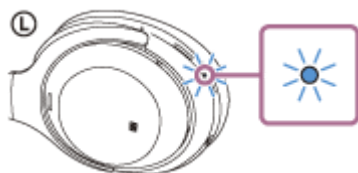
1 Riattivare il computer dalla modalità di sospensione.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi.



Verificare che l'indicatore continui a lampeggiare in blu dopo aver sollevato il dito dal pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).




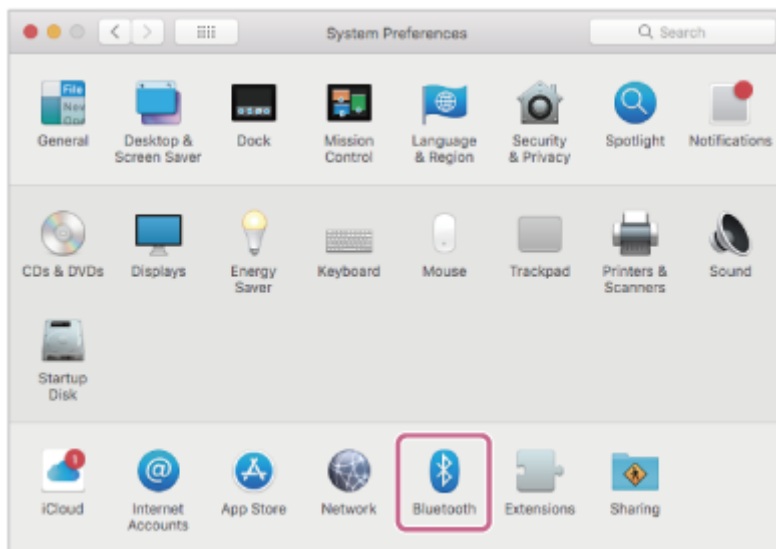
Se all'accensione le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, una guida vocale dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Utilizzare il computer per controllare se la connessione è stabilita e se non lo è, procedere al punto 3.

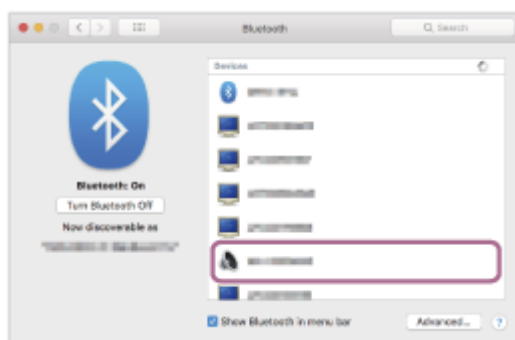
Se il computer è connesso all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, eseguire la sua disconnessione e quindi procedere al punto successivo.

3 Selezionare le cuffie tramite il computer.

1. Selezionare [ (System Preferences)] - [Bluetooth] dalla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.

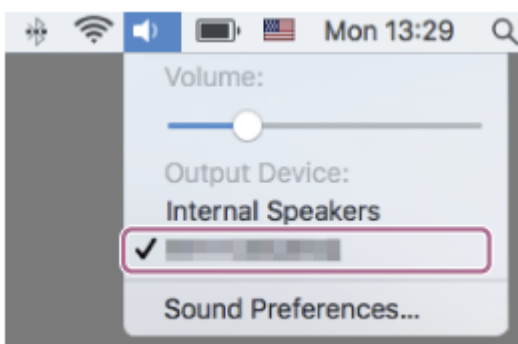


2. Fare clic su [WH-1000XM3] mentre si preme il pulsante Ctrl del computer nella schermata Bluetooth e selezionare [Connect] dal menu a comparsa.



4. Fare clic sull'icona dell'altoparlante nella parte superiore destra dello schermo e selezionare [WH-1000XM3].

Ora è possibile riprodurre musica sul computer.



Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia attivata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tale caso, disattivare la funzione Bluetooth sul dispositivo, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Associazione e connessione con altri dispositivi Bluetooth


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata associazione. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura di associazione, verificare che:

- Il dispositivo Bluetooth si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del dispositivo Bluetooth siano a portata di mano.

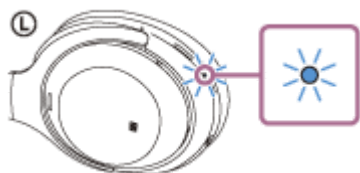
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  per circa 7 secondi.



Verificare che l'indicatore blu lampeggi ripetutamente 2 volte di seguito. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



2 Eseguire la procedura di associazione sul dispositivo Bluetooth per cercare le cuffie.

Viene visualizzato il testo [WH-1000XM3] nell'elenco dei dispositivi rilevati sullo schermo del dispositivo Bluetooth. Se non viene visualizzato, ripetere la procedura dal punto 1.

3 Selezionare [WH-1000XM3] visualizzato sullo schermo del dispositivo [Bluetooth] per l'associazione.

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*) sul display del computer, immettere "0000".

* Il codice di accesso potrebbe essere chiamato "passcode", "codice PIN" o "password".

4 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Alcuni dispositivi si collegano automaticamente alle cuffie al termine dell'associazione. Si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Nota

- Durante la registrazione (associazione) di un dispositivo, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata e le cuffie si spengono. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Quando le cuffie vengono inizializzate.
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

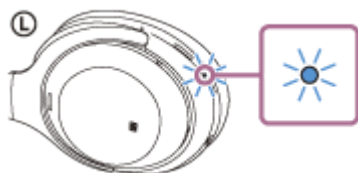
Connessione a un dispositivo Bluetooth associato

1 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  per circa 2 secondi.



Verificare che l'indicatore continui a lampeggiare in blu dopo aver sollevato il dito dal pulsante. Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).



Se all'accensione le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, una guida vocale dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sul dispositivo Bluetooth. Se non è connesso, passare al punto 2.

2 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth. Quando connesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM3] o [LE_WH-1000XM3] o entrambi sono visualizzati sul dispositivo in connessione. Se sono visualizzati entrambi o [WH-1000XM3], toccare [WH-1000XM3] o toccare [LE_WH-1000XM3] se è visualizzato [LE_WH-1000XM3].
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tale caso, disattivare la funzione Bluetooth sul dispositivo, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il dispositivo Bluetooth alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo Bluetooth, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con altri dispositivi Bluetooth](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Connessione delle cuffie a un lettore musicale e a uno smartphone o a un telefono cellulare

Multipunto è una funzione che consente di collegare due dispositivi Bluetooth alle cuffie e utilizzarne uno per la riproduzione musicale (connessione A2DP) e l'altro per parlare (connessione HFP/HSP).

Se si desidera utilizzare un lettore musicale solo per ascoltare musica e uno smartphone solo per parlare, utilizzare una connessione multipunto alle cuffie per ciascun dispositivo. I dispositivi connessi devono supportare la funzione Bluetooth.

1 Associare le cuffie al lettore musicale e allo smartphone/al telefono cellulare.

2 Collegare le cuffie al lettore musicale.

Utilizzare il lettore musicale per stabilire la connessione Bluetooth con le cuffie.

3 Collegare le cuffie allo smartphone o al telefono cellulare.

Utilizzare lo smartphone/il telefono cellulare per stabilire la connessione Bluetooth con le cuffie.

Nota

- Se lo smartphone o il telefono cellulare è stato connesso alle cuffie durante l'ultimo utilizzo, quando si accendono le cuffie viene stabilita una connessione HFP o HSP e in alcuni casi viene stabilita contemporaneamente una connessione A2DP. In tale caso, collegare dal passo 2 dopo aver scollegato tramite smartphone/telefono cellulare.
- Quando si utilizza l'Assistente Google, le cuffie non possono stabilire una connessione multipunto.
- Quando si utilizza Amazon Alexa, le cuffie non possono stabilire una connessione multipunto.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Connessione delle cuffie a 2 smartphone Android

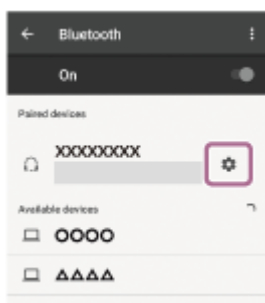
Di solito, quando si connettono le cuffie a uno smartphone, la funzione di riproduzione di musica e quella relativa alle telefonate vengono connesse entrambe automaticamente.

Per effettuare una connessione multipunto utilizzando due smartphone per ascoltare separatamente musica e per telefonare, modificare le impostazioni dello smartphone in modo che venga connessa una sola funzionalità.

- 1 **Associare le cuffie a entrambi gli smartphone.**
- 2 **Utilizzare uno degli smartphone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 3 **Sullo smartphone connesso alle cuffie, deselegionare [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

Esempio di funzionamento: durante la sola connessione a un Media audio (A2DP)

Toccare [Settings] - [Bluetooth] - l'icona di impostazione accanto a [WH-1000XM3].



Nella schermata [Paired devices], deselegionare [Call audio].



- 4 **Interrompere la connessione Bluetooth dello smartphone.**
- 5 **Utilizzare l'altro smartphone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 6 **Analogamente, deselegionare la funzione non deselegionata al punto 3.**
- 7 **Utilizzare il primo smartphone per stabilire di nuovo una connessione Bluetooth.**

Entrambi gli smartphone sono connessi alle cuffie, con una sola funzione attivata.

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

Nota

- Quando si utilizza l'Assistente Google, le cuffie non possono stabilire una connessione multipunto.
- Quando si utilizza Amazon Alexa, le cuffie non possono stabilire una connessione multipunto.

4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Connessione delle cuffie con uno smartphone Android e un iPhone

Di solito, quando si connettono le cuffie a uno smartphone, la funzione di riproduzione di musica e quella relativa alle telefonate vengono connesse entrambe automaticamente.

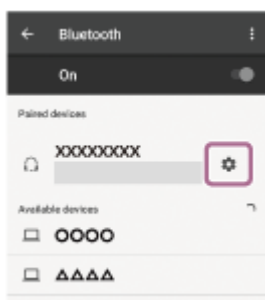
Per effettuare una connessione multipunto utilizzando uno smartphone Android e un iPhone separatamente, uno per l'ascolto della musica e l'altro per telefonare, modificare le impostazioni dello smartphone Android in modo che venga connessa una sola funzionalità. Collegare lo smartphone Android prima di collegare l'iPhone.

Non è possibile impostare l'iPhone in modo da connettere una sola funzionalità.

- 1 **Associare le cuffie con lo smartphone Android e con l'iPhone, rispettivamente.**
- 2 **Utilizzare lo smartphone Android per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 3 **Sullo smartphone connesso alle cuffie, deselegionare [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

Esempio di funzionamento: durante la sola connessione a un Media audio (A2DP)

Toccare [Settings] - [Bluetooth] - l'icona di impostazione accanto a [WH-1000XM3].



Nella schermata [Paired devices], deselegionare [Call audio].



- 4 **Utilizzare l'iPhone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**

L'iPhone è connesso con la funzionalità deselegionata al punto 3.

Suggerimento

- La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

Nota

- Se si collega uno smartphone Android con “Call audio” (HFP), la carica residua della batteria delle cuffie non verrà visualizzata correttamente sullo schermo dell’iPhone.
- Quando si utilizza l’Assistente Google, le cuffie non possono stabilire una connessione multipunto.
- Quando si utilizza Amazon Alexa, le cuffie non possono stabilire una connessione multipunto.

4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

- 1 Toccare il dispositivo compatibile con la connessione One-touch (NFC) di nuovo per scollegarlo. (sbloccare lo schermo del dispositivo nel caso in cui risulti bloccato). Se il dispositivo non supporta la connessione One-touch (NFC), utilizzare il dispositivo Bluetooth per scollegarlo.**

Quando disconnesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).

- 2 Spegnere le cuffie.**

Si ascolterà una guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

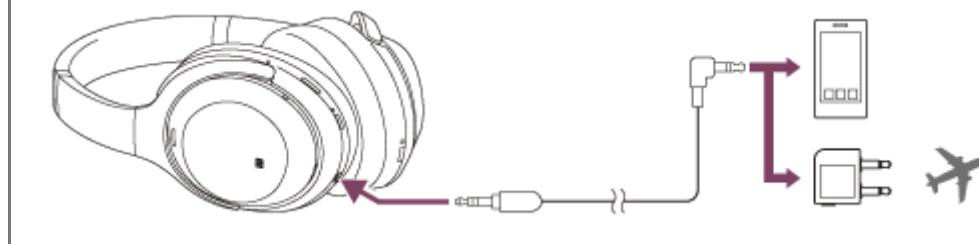
Uso del cavo cuffie in dotazione

Se si utilizzano le cuffie in un luogo dove non è consentito l'uso di dispositivi Bluetooth, ad esempio in aeroplano, è possibile utilizzare le cuffie come cuffie a eliminazione del rumore collegando un dispositivo mediante il cavo cuffie in dotazione e accendendo le cuffie.

Le cuffie supportano la riproduzione dell'audio ad alta risoluzione.

1 Collegare un dispositivo di riproduzione alla presa INPUT tramite il cavo cuffie in dotazione.

Accertarsi di collegare la spina ad L al dispositivo in connessione.



Suggerimento

- È possibile ascoltare musica anche se le cuffie sono spente. In tale caso, la funzionalità di eliminazione del rumore non è utilizzabile.
- Per ascoltare musica con audio ad alta risoluzione o utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambientale, accendere le cuffie.
- Utilizzare l'adattatore per spina per aereo in dotazione quando si ascoltano i servizi di intrattenimento in volo.
- Le cuffie si spengono automaticamente se si scollega il cavo cuffie in dotazione mentre le cuffie sono accese.
- Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Rispondere alla chiamata utilizzando lo smartphone o il telefono cellulare, quindi parlare utilizzando il microfono del telefono. È possibile udire la voce dell'interlocutore attraverso le cuffie.
- Se si scollega il cavo cuffie dallo smartphone o dal cellulare, sarà possibile parlare utilizzando il microfono e l'altoparlante del telefono.

Nota

- Utilizzare solo il cavo cuffie in dotazione.
- Verificare che la spina sia correttamente inserita.
- Quando si utilizza il cavo cuffie, non è possibile utilizzare la funzionalità Bluetooth.
- È possibile utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento solo per la modalità Rapida attenzione. Regolare il volume, riprodurre/interrompere e altre operazioni sul dispositivo di riproduzione.
- Il pulsante NC/AMBIENT non è utilizzabile quando le cuffie sono spente.
- A seconda del servizio di intrattenimento in volo, l'adattatore per spina per l'uso in aereo potrebbe non essere utilizzato.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth

Se il dispositivo Bluetooth supporta i seguenti profili, è possibile ascoltare musica e controllare a distanza le funzioni di base del dispositivo Bluetooth tramite una connessione Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
È possibile apprezzare musica di alta qualità in modalità senza fili.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
È possibile regolare il volume, ecc.

Il funzionamento può variare a seconda del dispositivo Bluetooth. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

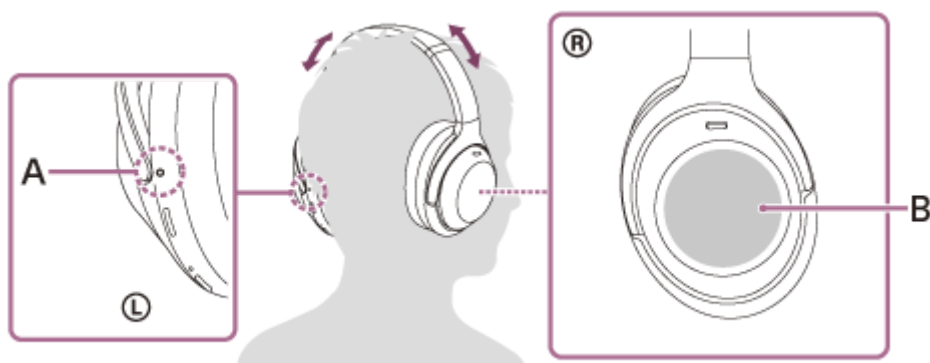
1 Connettere le cuffie a un dispositivo Bluetooth.

2 Indossare le cuffie.

Regolare la lunghezza dell'archetto.

Indossare le cuffie in testa con l'indicazione **Ⓛ** in corrispondenza dell'orecchio sinistro e l'indicazione **Ⓡ** in corrispondenza di quello destro. L'unità **Ⓛ** presenta un puntino in rilievo.

Prestare attenzione a non entrare in contatto con il pannello di controllo del sensore a sfioramento quando si indossano le cuffie.



A: puntino in rilievo

B: pannello di controllo del sensore a sfioramento

3 Riprodurre musica o video sul dispositivo Bluetooth.

Regolare il volume del dispositivo Bluetooth.

4 Controllare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

- Per aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Per abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Se si tiene premuto il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento dopo aver effettuato lo scorrimento verso l'alto o il basso, il volume continua a cambiare.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

Suggerimento

- Le cuffie supportano lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T. È possibile ascoltare musica e altro audio con le cuffie da un dispositivo quale un televisore portatile che supporti lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T.
- A seconda del dispositivo Bluetooth, potrebbe essere necessario regolare il volume o impostare l'uscita audio sul dispositivo Bluetooth connesso.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

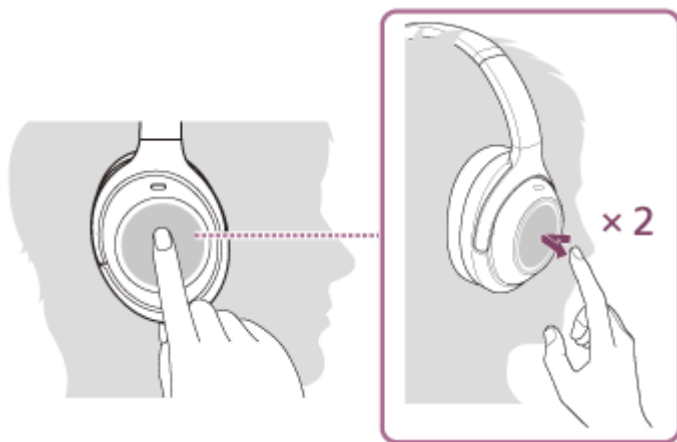
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)

Se il dispositivo Bluetooth supporta la funzione operativa (protocollo compatibile: AVRCP), sono disponibili le seguenti operazioni. Le funzioni disponibili possono variare in base al dispositivo Bluetooth, consultare quindi le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo.

È possibile utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento per eseguire le operazioni seguenti.

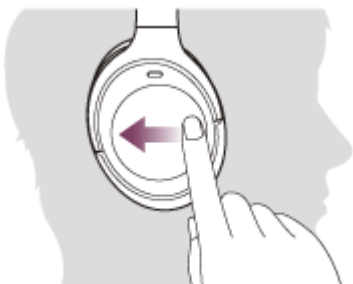
- Riproduci/interrompi: toccarlo delicatamente con il dito e rilasciarlo immediatamente due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,4 secondi) (Doppio tocco)



- Brano successivo: scorrere avanti.



- Brano precedente: scorrere indietro.



- Avanzamento veloce: scorrere avanti e tenere premuto. (L'avanzamento veloce si avvia dopo qualche istante). Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.



- Ritorno indietro veloce: scorrere indietro e tenere premuto. (il ritorno indietro veloce si avvia dopo qualche istante). Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.



- Per aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Per abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Se si tiene premuto il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento dopo aver effettuato lo scorrimento verso l'alto o il basso, il volume continua a cambiare.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo collegato. In alcuni casi, potrebbe funzionare diversamente, oppure non funzionare affatto quando si eseguono tutte le operazioni descritte sopra.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

- 1 Toccare il dispositivo compatibile con la connessione One-touch (NFC) di nuovo per scollegarlo. (sbloccare lo schermo del dispositivo nel caso in cui risulti bloccato). Se il dispositivo non supporta la connessione One-touch (NFC), utilizzare il dispositivo Bluetooth per scollegarlo.**

Quando disconnesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).

- 2 Spegnere le cuffie.**

Si ascolterà una guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Cos'è l'eliminazione del rumore?

Il circuito di eliminazione del rumore percepisce i reali rumori esterni con i microfoni integrati e invia un segnale di annullamento uguale e contrario alle cuffie.

Nota

- In ambienti molto silenziosi, l'effetto di eliminazione del rumore potrebbe non essere molto evidente, oppure si potrebbero sentire dei rumori.
- A seconda di come si indossano le cuffie, l'effetto di eliminazione del rumore può variare, oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (feedback). In tale caso, rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.
- La funzionalità di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa banda di frequenza. Anche se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in treno o in auto, si potrebbe sentire del rumore, a seconda delle condizioni della strada.
- I telefoni cellulari possono provocare interferenze e del rumore. In tale circostanza, allontanare ulteriormente le cuffie dal telefono cellulare.
- Non coprire il microfono delle cuffie con le mani. Ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambientale, oppure potrebbe generare un segnale acustico (feedback). In tale caso, allontanare le mani o altri oggetti dal microfono delle cuffie.



A: microfono per funzione di eliminazione del rumore (esterno)

Argomento correlato

- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore

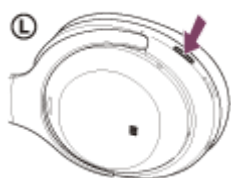
Grazie alla funzionalità di eliminazione del rumore, è possibile ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

1 Accendere le cuffie.

Si ascolta la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).

La funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente quando si accendono le cuffie.

Disattivazione della funzionalità di eliminazione del rumore



Premere ripetutamente il pulsante NC/AMBIENT fino a disattivare la funzionalità di eliminazione del rumore. A ogni pressione del pulsante, la funzione cambia nel modo seguente, annunciato dalla guida vocale.

La modalità Suono ambientale: ON



La funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambientale: OFF




La funzionalità di eliminazione del rumore: ON/modalità Suono ambientale: OFF

Suggerimento

- Se si utilizza la funzionalità di eliminazione del rumore con una connessione Bluetooth, la funzionalità di eliminazione del rumore è attiva anche se si collega il cavo cuffie in dotazione.
- Quando si utilizzano le cuffie come normali cuffie, spegnerle e utilizzare il cavo cuffie in dotazione.
- È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Assistente Google, la funzionalità di eliminazione del rumore non può essere commutata premendo il pulsante NC/AMBIENT. È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Amazon Alexa, la funzionalità di eliminazione del rumore non può essere commutata premendo il pulsante NC/AMBIENT. È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".

- Quando le cuffie sono collegate al cavo cuffie, l'indicatore accanto al pulsante  si spegne.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambientale\)](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore in base all'utente delle cuffie (Ottimizzatore NC)

Questa funzione ottimizza la funzionalità di eliminazione del rumore rilevando la forma del viso, la foggia dei capelli, lo stato di connessione delle cuffie in base alla presenza o assenza di occhiali o il cambiamento di pressione in un aeroplano.

Si consiglia di eseguire l'ottimizzatore quando si utilizzano le cuffie per la prima volta o quando cambia la pressurizzazione all'interno di un aeroplano.

1 Indossare le cuffie quando sono accese.



2 Tenere premuto il pulsante NC/AMBIENT fino a sentire la guida vocale che dice "Optimizer start" (Avvio ottimizzatore) (per circa 2 secondi).



Durante l'ottimizzazione sono udibili segnali di prova. Una volta terminato il processo di ottimizzazione, la guida vocale comunica il messaggio "Optimizer finished" (Ottimizzatore terminato).

Suggerimento

- Si consiglia di eseguire di nuovo l'ottimizzatore NC dopo aver cambiato pettinatura, tolto gli occhiali indossati tutti i giorni o aver implementato altri cambiamenti di abbigliamento.
- Se ci si trova su un aeroplano, si raccomanda di attivare la funzionalità Ottimizzatore NC in condizioni di volo stabili.

- La condizione impostata con la funzionalità Ottimizzatore NC viene mantenuta fino a quando questa funzionalità viene utilizzata nuovamente. Si raccomanda di riattivare la funzionalità Ottimizzatore NC una volta scesi dall'aeroplano.
- È inoltre possibile utilizzare l'Ottimizzatore NC dall'app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Durante l'ottimizzazione, indossare le cuffie secondo le condizioni di uso effettive. Si consiglia di non toccare le cuffie durante l'ottimizzazione.
- L'ottimizzazione viene annullata quando le cuffie ricevono un altro comando operativo durante la sua esecuzione.
- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile utilizzare la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.
- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile utilizzare la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.

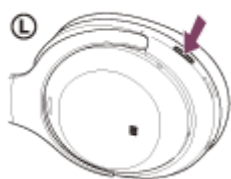
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (modalità Suono ambientale)

È possibile ascoltare il suono ambientale attraverso i microfoni incorporati nelle unità sinistra/destra delle cuffie, durante l'ascolto della musica.

Per attivare la modalità Suono ambientale

Premere il pulsante NC/AMBIENT mentre la funzionalità di eliminazione del rumore è attiva.



Per cambiare l'impostazione della modalità Suono ambientale

È possibile impostare la modalità Suono ambientale connettendo lo smartphone (con l'app "Sony | Headphones Connect" installata) e le cuffie tramite la funzionalità Bluetooth.

Modalità vocale: mentre si ascolta musica, è possibile percepire i suoni (come gli annunci trasmessi in treno) che si desidera ascoltare.

Per disattivare la modalità Suono ambientale

Premere il pulsante NC/AMBIENT ripetutamente fino a disattivare la funzionalità Suono ambientale.

A ogni pressione del pulsante, la funzione cambia nel modo seguente, annunciato dalla guida vocale.

La funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambientale: OFF



La funzionalità di eliminazione del rumore: ON/modalità Suono ambientale: OFF



La modalità Suono ambientale: ON

Suggerimento

- A seconda delle condizioni ambientali e del tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la modalità Suono ambientale. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire il suono ambientale, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo appropriato, la modalità Suono ambientale potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.
- È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambientale con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Le impostazioni della modalità Suono ambientale modificate con l'app "Sony | Headphones Connect" sono memorizzate nelle cuffie. È possibile ascoltare musica con le impostazioni memorizzate della modalità Suono ambientale anche quando si collegano le cuffie ad altri dispositivi che non hanno l'app "Sony | Headphones Connect" installata.

Nota

- In base all'ambiente circostante, il rumore del vento può aumentare quando è attivata la modalità Suono ambientale. In tale caso, annullare il modo vocale con l'app "Sony | Headphones Connect". Se il rumore del vento è ancora apprezzabile, disattivare la modalità Suono ambientale.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)

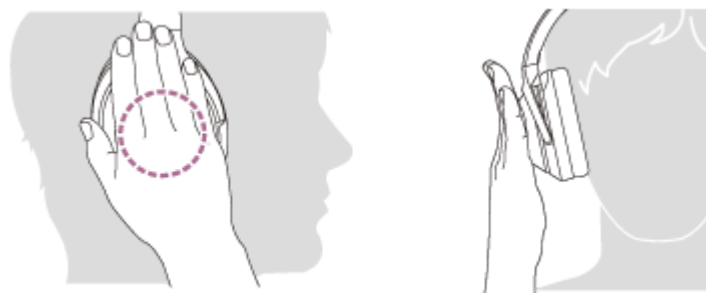
Questa funzione abbassa il volume di musica, chiamate e suoneria per consentire un più agevole ascolto dei suoni ambientali. È utile quando si desidera ascoltare l'annuncio di un treno e cose simili.

Per attivare la Modalità Rapida attenzione

Toccare l'intero pannello di controllo del sensore a sfioramento sull'unità destra. La Modalità Rapida attenzione viene attivata solo quando si tocca il pannello di controllo.



A: Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento



Se lo si tocca nei modi indicati di seguito, la funzionalità potrebbe non attivarsi correttamente.



Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non è coperto.



Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non è stato toccato.

Per disattivare la Modalità Rapida attenzione

Sollevare la mano dal pannello di controllo del sensore a sfioramento.

Nota

- A seconda delle condizioni ambientali e del tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la Modalità Rapida attenzione. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire il suono ambientale, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo appropriato, la Modalità Rapida attenzione potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Informazioni sulla modalità di qualità audio

È possibile selezionare le due seguenti modalità di qualità audio durante la riproduzione Bluetooth. È possibile commutare le impostazioni e controllare la modalità di qualità audio con l'app "Sony | Headphones Connect".

Priorità alla qualità dell'audio: dà priorità alla qualità dell'audio (impostazione predefinita).

Priorità alla stabilità della connessione: dà priorità alla stabilità della connessione.

- Se si utilizza un dispositivo compatibile con AAC, aptX, aptX HD o LDAC, utilizzarlo con la modalità "Priorità alla qualità audio".
- Se la connessione non è stabile, ad esempio se il segnale audio è solo intermittente, selezionare la modalità "Priorità a una connessione stabile".

Nota

- La durata della riproduzione potrebbe ridursi, a seconda della qualità audio e delle condizioni di utilizzo delle cuffie.
- A seconda delle condizioni ambientali nell'area in cui si utilizzano le cuffie, potrebbero verificarsi intermittenze nell'audio anche se la modalità selezionata è "Priorità a una connessione stabile".

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Codec supportati

Un codec è un algoritmo di codifica audio utilizzato durante la trasmissione del suono attraverso una connessione Bluetooth.

Le cuffie supportano i seguenti 5 codec per la riproduzione musicale tramite una connessione A2DP: SBC, AAC, aptX, aptX HD e LDAC.

- SBC

È l'abbreviazione di Subband Codec.

È la tecnologia di codifica audio standard utilizzata dai dispositivi Bluetooth.

Tutti i dispositivi Bluetooth supportano SBC.

- AAC

È l'abbreviazione di Advanced Audio Coding.

AAC viene utilizzato principalmente dai prodotti Apple tipo iPhone e fornisce una migliore qualità audio rispetto alla SBC.

- aptX

È una tecnologia di codifica audio. aptX è utilizzata da alcuni smartphone Android e fornisce una migliore qualità audio rispetto a SBC.

- aptX HD

È una tecnologia di codifica audio. aptX HD è utilizzata da alcuni smartphone Android e fornisce una migliore qualità audio rispetto a aptX.

- LDAC

LDAC è una tecnologia di codifica audio sviluppata da Sony che consente la trasmissione di contenuto High-Resolution (Hi-Res) Audio, anche su una connessione Bluetooth.

A differenza di altre tecnologie di codifica Bluetooth compatibili quali la SBC, questa funziona senza alcuna sotto-conversione del contenuto Hi-Res Audio (*), consentendo la trasmissione di circa il triplo di dati (**) rispetto alle altre tecnologie su una rete Bluetooth senza fili con una qualità audio senza precedenti, grazie a una codifica efficace e a una pacchettizzazione ottimizzata.

* esclusi i contenuti in formato DSD

** a confronto con la SBC quando è selezionato il bitrate di 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Con le cuffie impostate nella modalità "Priorità alla qualità audio", quando la musica in uno dei codec indicati viene trasmessa da un dispositivo connesso, le cuffie passano automaticamente a quel codec riproducendo la musica nello stesso codec.

Tuttavia, a seconda del dispositivo da collegare alle cuffie, potrebbe risultare necessario impostare il dispositivo prima di ascoltare la musica in un codec diverso sulle cuffie, anche se il dispositivo supporta un codec di qualità audio superiore rispetto alla SBC.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo relativamente all'impostazione del codec.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Informazioni sulla funzione DSEE HX

La funzione DSEE HX offre una conversione ascendente dei dati di una sorgente audio compressa quale CD o MP3 a una qualità simile a quella dell'High-Resolution Audio e riproduce un audio chiaro nella gamma degli alti che spesso viene perso.

La funzione DSEE HX HX è disponibile quando si attua l'impostazione che segue con l'app "Sony | Headphones Connect".

DSEE HX	Connessione	Codec	Controllo posizione suono Surround (VPT) Equalizzatore
AUTO	Connessione Bluetooth	SBC o AAC	Tutto disattivato (OFF)

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Ricezione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- Queste cuffie supportano esclusivamente le normali chiamate in arrivo. Le app di chiamata per smartphone e computer non sono supportate.

Suoneria

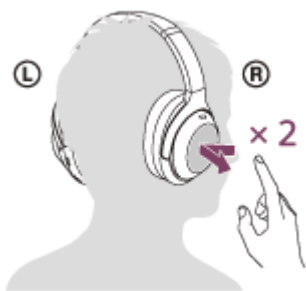
Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie e l'indicatore (blu) lampeggia rapidamente. Si sentirà una delle seguenti suonerie, a seconda dello smartphone o del telefono cellulare.

- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare solo per la connessione Bluetooth

1 Connettere innanzitutto le cuffie allo smartphone o al cellulare.

2 Quando si sente la suoneria, toccare leggermente due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento (intervallo di circa 0,4 secondi) per accettare la chiamata.

Quando arriva una chiamata mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione si interrompe e dalle cuffie viene emessa una suoneria.



Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

- Le cuffie potrebbero non essere collegate allo smartphone o al cellulare con HFP o HSP. Controllare lo stato della connessione in corso sullo smartphone o sul cellulare.
- Se la riproduzione non si interrompe automaticamente, metterla in pausa utilizzando le cuffie.

3 Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

- Per aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Per abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Se si tiene premuto il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento dopo aver effettuato lo scorrimento verso l'alto o il basso, il volume continua a cambiare.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

4 Per terminare la chiamata, toccare leggermente due volte, di nuovo, il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

Se la chiamata è stata accettata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente.

Suggerimento

- Per impostazione predefinita, alcuni smartphone o cellulari accettano chiamate con il telefono e non con le cuffie. Con una connessione HFP o HSP, commutare la chiamata tenendo il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento fino alla commutazione oppure utilizzando lo smartphone o il cellulare.
- È possibile regolare il volume per una chiamata solo durante una conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.

Nota

- A seconda dello smartphone o del telefono, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente, al termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone o il telefono ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Esecuzione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- Queste cuffie supportano esclusivamente le normali chiamate in arrivo. Le app di chiamata per smartphone e computer non sono supportate.

1 Connettere innanzitutto le cuffie allo smartphone o al cellulare.

2 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per effettuare una chiamata.

Quando si effettua una chiamata, dalle cuffie viene emesso il tono di composizione.

Se si effettua una chiamata mentre si sta ascoltando la musica, la riproduzione si interrompe.

Se dalle cuffie non si sente alcun tono di composizione, commutare il dispositivo di chiamata in modalità cuffie utilizzando lo smartphone o il cellulare o tenendo il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento fino alla commutazione del dispositivo.



3 Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

- Per aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Per abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Se si tiene premuto il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento dopo aver effettuato lo scorrimento verso l'alto o il basso, il volume continua a cambiare.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

4 Per terminare la chiamata, toccare due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Suggerimento

- È possibile regolare il volume per una chiamata solo durante una conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.

Nota

- Utilizzare lo smartphone o il telefono ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Funzioni per le chiamate

Le funzionalità disponibili durante una chiamata possono variare a seconda del profilo supportato dallo smartphone o dal cellulare utilizzato. Inoltre, anche se il profilo è lo stesso, le funzioni possono variare a seconda dello smartphone o del cellulare.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.

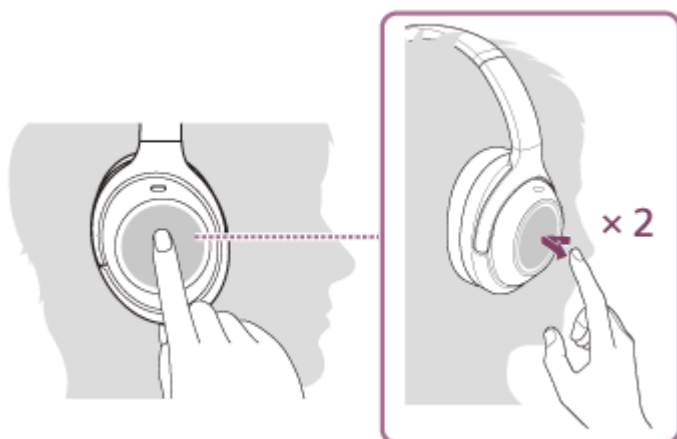
Profilo supportato: HFP (Hands-free Profile)

In standby/durante la riproduzione di musica

- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per avviare la funzione di chiamata vocale dello smartphone/cellulare (*) o attivare Google app sullo smartphone Android o Siri sull'iPhone.

Chiamata in uscita

- Toccare leggermente due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento (con un intervallo di circa 0,4 secondi) per annullare una chiamata in uscita.



- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento fino alla commutazione del dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone o il cellulare.



Chiamata in arrivo

- Toccare leggermente due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento per rispondere a una chiamata.
- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per rifiutare una chiamata.

Durante la chiamata

- Toccare leggermente due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento per terminare una chiamata.
- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento fino alla commutazione del dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone o il cellulare.

Profilo supportato: HSP (Headset Profile)

Chiamata in uscita

- Toccare due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento per annullare una chiamata in uscita. (*)

Chiamata in arrivo

- Toccare leggermente due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento per rispondere a una chiamata.

Durante la chiamata

- Toccare leggermente due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento per terminare una chiamata. (*)

* Alcuni dispositivi potrebbero non supportare questa funzionalità.

Argomento correlato

- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

- 1 Toccare il dispositivo compatibile con la connessione One-touch (NFC) di nuovo per scollegarlo. (sbloccare lo schermo del dispositivo nel caso in cui risulti bloccato). Se il dispositivo non supporta la connessione One-touch (NFC), utilizzare il dispositivo Bluetooth per scollegarlo.**

Quando disconnesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).

- 2 Spegnere le cuffie.**

Si ascolterà una guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Utilizzo dell'Assistente Google

Utilizzando la funzionalità Assistente Google integrata nello smartphone, è possibile parlare nelle cuffie per utilizzare lo smartphone o eseguire una ricerca.

Smartphone compatibili

- Smartphone installati con Android 5.0 o successivo (è richiesta l'ultima versione di Google app)

1 Aprire l'app "Sony | Headphones Connect" e impostare il pulsante NC/AMBIENT come pulsante Assistente Google.

Quando si utilizza per la prima volta l'Assistente Google, aprire l'app Assistente Google e toccare il pulsante [Finish headphones setup] nella Vista conversazioni, quindi seguire le istruzioni a schermo per completare le impostazioni iniziali di Assistente Google.

Per i dettagli dell'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Premere il pulsante NC/AMBIENT per utilizzare l'Assistente Google.

- Tenerlo premuto per immettere un comando vocale.
- Premerlo una volta per leggere la notifica.
- Premerlo due volte per annullare il comando vocale.

Per i dettagli sull'Assistente Google, consultare il seguente sito Web:

<https://assistant.google.com>

Suggerimento

- Verificare o aggiornare la versione software delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando l'Assistente Google non è disponibile, perché ad esempio non si è collegati alla rete, una guida vocale comunica il messaggio "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso).
- Se il pulsante [Finish headphones setup] nell'app Assistente Google non è visualizzato, annullare l'associazione delle cuffie nelle impostazioni Bluetooth dello smartphone ed eseguire nuovamente la procedura di associazione.

Nota

- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Assistente Google al punto 1, non è possibile utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore o la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.
- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Assistente Google al punto 1, non è possibile utilizzare la funzionalità Amazon Alexa dalle cuffie.
- L'Assistente Google potrebbe non essere utilizzabile in alcuni paesi, regioni o lingue.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Utilizzo di Amazon Alexa

Utilizzando la funzionalità Amazon Alexa integrata nello smartphone, è possibile parlare nelle cuffie per utilizzare lo smartphone o eseguire una ricerca.

Smartphone compatibili

- Smartphone installati con Android 5.1 o successivo, oppure iOS 10.0 o successivo.
- È richiesta l'installazione dell'app Amazon Alexa più recente.

1 Aprire l'app Amazon Alexa.

2 Aprire l'app "Sony | Headphones Connect" e impostare il pulsante NC/AMBIENT come pulsante Amazon Alexa.

Per i dettagli dell'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Premere il pulsante NC/AMBIENT per utilizzare Amazon Alexa.

- Premere per immettere un comando vocale.
- Premere una volta per annullare il comando vocale.
- In assenza di voce, viene annullato.

Per i dettagli di Amazon Alexa, consultare il seguente sito Web:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Suggerimento

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando Amazon Alexa non è disponibile, perché ad esempio non si è collegati alla rete, una guida vocale comunica il messaggio "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare).

Nota

- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Amazon Alexa al punto 2, non è possibile utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore o la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.
- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Amazon Alexa al punto 2, non è possibile utilizzare la funzionalità Assistente Google dalle cuffie.
- Alexa non è disponibile in tutte le lingue e in tutti i paesi/regioni.
Vedere www.amazon.com/alexa-availability per maggiori informazioni.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)

Utilizzando la funzionalità di Google app incorporata nello smartphone Android, è possibile parlare alle cuffie per utilizzare lo smartphone Android.

1 Configurare l'assistente e le impostazioni di ingresso vocale nella Google app.

Sullo smartphone Android, selezionare [Settings] - [Apps], quindi selezionare l'icona con l'ingranaggio visualizzata nell'angolo superiore destro del display.

Quindi, selezionare [Assist & voice input] - [Assist app] e [Assist app] nella Google app.

La procedura indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

Nota: potrebbe essere necessaria la versione più aggiornata dell'app.

Per dettagli sulla Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di supporto dello smartphone Android o il sito web di Google Play store.

A seconda delle caratteristiche tecniche dello smartphone Android, potrebbe non essere possibile attivare Google app tramite le cuffie.

2 Connettere le cuffie allo smartphone Android tramite la connessione Bluetooth.

3 Quando lo smartphone Android è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per attivare Google app.

Google app è attivata.

4 Fare una richiesta a Google app attraverso le cuffie.

Per i dettagli su Google app, per esempio quali sono le app con cui Google app funziona, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

Dopo aver attivato Google app, se entro un determinato periodo di tempo non viene effettuata alcuna richiesta, Google app si disattiva.

Nota

- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Assistente Google, la funzionalità di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.
- Se il pulsante NC/AMBIENT è impostato come pulsante Amazon Alexa, la funzionalità di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.
- Google app non può essere attivata dicendo "Ok Google" anche se l'impostazione "Ok Google" sullo smartphone Android è attiva.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

Utilizzando la funzione Siri dell'iPhone, è possibile parlare alle cuffie per utilizzare l'iPhone.

1 Attivare Siri.

Sull'iPhone, selezionare [Settings] - [Siri & Search] per attivare [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone. Nota: per i dettagli su Siri, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di assistenza dell'iPhone.

2 Connettere le cuffie all'iPhone tramite la connessione Bluetooth.

3 Quando l'iPhone utilizza la connessione Bluetooth ed è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per attivare Siri.

Siri si attiva.

4 Fare una richiesta a Siri attraverso le cuffie.

Per dettagli su Siri, come le applicazioni con cui Siri funziona, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone.

5 Per continuare le richieste, toccare leggermente due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento prima che Siri venga disattivato.

Dopo aver attivato Siri, se entro un determinato periodo di tempo non viene effettuata alcuna richiesta, Siri si disattiva.

Nota

- Siri non può essere attivata dicendo "Hey Siri" anche se l'impostazione "Hey Siri" sull'iPhone è attiva.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"

Quando si connettono lo smartphone (con l'app "Sony | Headphones Connect" installata) e le cuffie tramite la funzionalità Bluetooth, è possibile fare quanto segue.

- Eseguire l'associazione con semplicità
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Visualizzare il codec di connessione Bluetooth
- Regolare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambientale (controllo suono ambiente)
- Utilizzare la regolazione automatica della funzionalità di eliminazione del rumore in base al riconoscimento del comportamento (Controllo audio adattivo)
- Ottimizzatore NC (Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore)
- Cambiare la localizzazione del suono
- Selezionare la modalità effetto suono (Surround (VPT))
- Selezionare l'impostazione dell'equalizzatore
- Personalizzare l'impostazione dell'equalizzatore
- Commutare la modalità di qualità audio impostando la modalità di connessione Bluetooth
- Impostare la funzionalità DSEE HX (completamento audio nella gamma degli alti)
- Modificare la funzione del pulsante NC/AMBIENT
- Impostazione dello spegnimento automatico
- Regolare il volume
- Riprodurre/mettere in pausa musica, andare indietro/avanti velocemente
- Controllare lo stato di connessione e le impostazioni delle cuffie
- Verificare la versione del software delle cuffie
- Aggiornamento del software delle cuffie
- Cambiare la lingua della guida vocale
- Impostazione di attivazione/disattivazione della guida vocale
- Impostazione di attivazione/disattivazione del pannello di controllo del sensore a sfioramento

Per i dettagli dell'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Suggerimento

- Il funzionamento dell'app "Sony | Headphones Connect" dipende dal dispositivo audio. Le caratteristiche tecniche e il design dell'app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

Argomento correlato

- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore in base all'utilizzatore delle cuffie \(Ottimizzatore NC\)](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambientale\)](#)
- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)
- [Codec supportati](#)
- [Informazioni sulla funzione DSEE HX](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3


Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"

- 1 **Scaricare l'app "Sony | Headphones Connect" dal Google Play Store o dall'App Store e quindi installarla sullo smartphone.**

Per i dettagli dell'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 **Una volta installata, lanciare l'app "Sony | Headphones Connect".**
-

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Precauzioni

Informazioni sulle comunicazioni Bluetooth

- La tecnologia Bluetooth funziona entro un raggio di circa 10 m. La distanza massima di comunicazione può variare in funzione della presenza di ostacoli (persone, oggetti metallici, pareti, ecc.) o dell'ambiente elettromagnetico.
- Le microonde emesse da un dispositivo Bluetooth possono interferire con il funzionamento dei dispositivi medici elettronici. Spegnerne questa unità e tutti gli altri dispositivi Bluetooth nei seguenti luoghi, perché potrebbero causare incidenti:
 - in ospedali, vicino ai posti a sedere prioritari sui treni, in luoghi ove sia presente gas infiammabile, vicino a porte automatiche o allarmi antincendio.
- Quando utilizzato in modalità wireless, questo prodotto emette onde radio. Quando utilizzato in modalità wireless su un aereo, seguire le istruzioni del personale di volo relativamente all'uso consentito dei prodotti in modalità wireless.
- La riproduzione audio su questa unità potrebbe essere in ritardo rispetto al dispositivo di trasmissione a causa delle caratteristiche della tecnologia wireless Bluetooth. Di conseguenza, è possibile che l'audio non sia sincronizzato con le immagini durante la visione di filmati o l'utilizzo di giochi.
- L'unità supporta funzioni di sicurezza conformi allo standard Bluetooth per garantire la sicurezza durante le comunicazioni con la tecnologia wireless Bluetooth. Tuttavia, a seconda delle impostazioni configurate e di altri fattori, questa sicurezza potrebbe non essere sufficiente. Prestare attenzione quando si comunica usando la tecnologia wireless Bluetooth.
- Sony declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da fughe di informazioni avvenute durante l'utilizzo delle comunicazioni Bluetooth.
- Non è possibile garantire la connessione con tutti i dispositivi Bluetooth.
 - I dispositivi Bluetooth collegati con l'unità devono essere conformi allo standard Bluetooth previsto da Bluetooth SIG, Inc. e devono essere dotati di certificazione di conformità.
 - Anche quando un dispositivo connesso è conforme allo standard Bluetooth, in alcuni casi le caratteristiche tecniche o le specifiche del dispositivo Bluetooth potrebbero impedirne la connessione o dare origine a modalità di controllo, visualizzazione o funzionamento diverse.
 - Quando si utilizza l'unità per conversazioni in vivavoce sul telefono, potrebbero verificarsi disturbi a seconda del dispositivo connesso o dell'ambiente di comunicazione.
- A seconda del dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

Nota sull'elettricità statica

- L'elettricità statica accumulata nel corpo può causare un lieve formicolio nelle orecchie. Per ridurne l'effetto, indossare abiti realizzati con materiali naturali, che inibiscono la generazione di elettricità statica.

Note su come indossare l'unità

- Poiché le cuffie aderiscono saldamente alle orecchie, premerle con forza contro le orecchie o rimuoverle rapidamente può causare danni ai timpani.
Premendo le cuffie contro le orecchie il diaframma dell'altoparlante potrebbe generare il rumore di uno scatto. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.

Altro

- Non sottoporre l'unità a urti eccessivi.
- Se si applicano etichette o altri elementi adesivi sul pannello di controllo del sensore a sfioramento, è possibile che il sensore a sfioramento non funzioni correttamente.
- Prestare attenzione a non schiacciarsi le dita nell'unità quando la si ripiega.

- Quando si utilizza l'unità come cuffie con filo, utilizzare esclusivamente il cavo cuffie in dotazione. Accertarsi che il cavo cuffie sia inserito saldamente.
- A seconda delle condizioni del segnale e dell'ambiente circostante, è possibile che la funzione Bluetooth non sia operativa con un telefono cellulare.
- Non appoggiare oggetti pesanti né esercitare pressione per lunghi periodi di tempo sull'unità, anche quando è riposta e non utilizzata, per evitare deformazioni.
- Se durante l'uso dell'unità si avverte fastidio, interrompere immediatamente l'uso.
- I cuscinetti per cuffie possono danneggiarsi o deteriorarsi con l'uso o l'inutilizzo prolungati.

Pulizia dell'unità

- Quando l'esterno dell'unità è sporco, pulirlo con un panno morbido e asciutto. Se l'unità è particolarmente sporca, inumidire un panno con una soluzione delicata di detergente neutro e strizzarlo bene prima di pulire l'unità. Non utilizzare solventi come diluenti, benzene o alcol poiché potrebbero danneggiare la superficie.

Non utilizzare le cuffie vicino a dispositivi medici

- Questo prodotto è dotato di magneti che potrebbero interferire con pacemaker, defibrillatori e valvole per shunt programmabili o altri dispositivi medici. Non collocare questo prodotto vicino a tali dispositivi medici o a persone che ne facciano uso. In caso di dubbi, consultare il proprio medico curante prima di utilizzare questo prodotto.

Non posizionare schede magnetiche vicino alle cuffie.

- Questo prodotto è dotato di magneti. Il posizionamento di una scheda magnetica nei pressi del prodotto potrebbe alterare il magnetismo della scheda, rendendola inutilizzabile.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Marchi

- Windows è un marchio o marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- iPhone, iPod, iPod touch, macOS e Mac sono marchi di proprietà di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi.
- App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.
- iOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi e viene utilizzato su licenza.
- Google e Android sono marchi di Google LLC.
- Amazon, Alexa e tutti i relativi logo sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.
- Il marchio e i logo Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- N-Mark è un marchio o marchio registrato di NFC Forum, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Qualcomm aptX è un prodotto di Qualcomm Technologies International, Ltd.
Qualcomm è un marchio di Qualcomm Incorporated, registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi, utilizzato previa autorizzazione. aptX è un marchio di Qualcomm Technologies International, Ltd., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi, utilizzato previa autorizzazione.
- Il nome e il logo LDAC sono marchi di Sony Corporation.
- USB Type-C™ e USB-C™ sono marchi di USB Implementers Forum.
- "DSEE" e "DSEE HX" sono marchi di Sony Corporation.

Gli altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Siti web per l'assistenza ai clienti

Per i clienti in Stati Uniti, Canada, e America Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Per i clienti nei paesi europei:

<https://www.sony.eu/support>

Per i clienti in Cina:

<https://service.sony.com.cn>

Per i clienti in altri paesi/regioni:

<https://www.sony-asia.com/support>

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Come posso risolvere un problema?

Qualora le cuffie non funzionino come previsto, provare ad adottare le misure seguenti per risolvere il problema.

- Individuare i sintomi del problema elencati nella presente Guida, quindi provare le azioni correttive proposte.
- Caricare le cuffie.
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi caricando semplicemente la batteria delle cuffie.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.
Questa operazione consente di ripristinare il volume e le altre funzionalità ai valori predefiniti e di eliminare tutte le informazioni di associazione.
- Cercare le informazioni relative al problema nel sito web dedicato all'assistenza ai clienti.

Se le operazioni elencate sopra non danno risultati, rivolgersi a un rivenditore Sony.

Argomento correlato

- [Caricamento delle cuffie](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Le cuffie non si accendono.

- Accertarsi che la batteria sia sufficientemente carica per accendere le cuffie.
 - Non è possibile accendere le cuffie mentre si sta caricando la batteria. Rimuovere il cavo USB Type-C e accendere le cuffie.
-
-

Argomento correlato

- [Caricamento delle cuffie](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Non si riesce a effettuare il caricamento.

- Accertarsi di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
 - Verificare che il cavo USB Type-C sia saldamente collegato alle cuffie e all'adattatore CA USB o al computer.
 - Accertarsi che l'adattatore CA USB sia saldamente collegato alla presa CA.
 - Verificare che il computer sia acceso.
 - Verificare che il computer non sia in stato di standby, sospensione o ibernazione.
 - Se si utilizza Windows 8.1, aggiornare con Windows Update.
-

Argomento correlato

- [Caricamento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Il tempo di ricarica è troppo lungo.

- Verificare che le cuffie e il computer siano collegati direttamente e non attraverso un hub USB.
 - Verificare di utilizzare un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 1,5 A.
 - Verificare di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
-
-

Argomento correlato

- [Caricamento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Non si riesce a far riconoscere le cuffie da un computer.

- Verificare che il cavo USB Type-C sia collegato correttamente alla porta USB del computer.
- Verificare che le cuffie e il computer siano collegati direttamente e non attraverso un hub USB.
- Può essere presente un problema con la porta USB del computer collegato. Provare a collegare un'altra porta USB del computer, se disponibile.
- Nei casi diversi da quelli indicati sopra, provare a eseguire di nuovo la procedura di collegamento USB.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dell'iPhone o dell'iPod touch.

- La carica residua della batteria delle cuffie viene visualizzata solo sullo schermo di un iPhone o un iPod touch (iOS 5.0 o versioni successive) che supporta il protocollo HFP (Hands-free Profile).
- Verificare che l'iPhone o l'iPod touch sia connesso con il protocollo HFP (Hands-free Profile). In caso contrario, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.

Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Non viene riprodotto alcun suono

- Verificare che le cuffie e il dispositivo connesso (ad es., lo smartphone) siano accesi.
 - Verificare che le cuffie e il dispositivo Bluetooth trasmittente siano collegati correttamente tramite Bluetooth A2DP.
 - Alzare il volume se troppo basso.
 - Verificare che il dispositivo connesso stia riproducendo.
 - Se si collega un computer alle cuffie, verificare che l'impostazione di uscita audio del computer sia impostata correttamente per un dispositivo Bluetooth.
 - Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.
 - Controllare che il cavo cuffie sia collegato correttamente.
-

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Uso del cavo cuffie in dotazione](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Il livello dell'audio è basso

- Alzare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato.
- Collegare di nuovo il dispositivo Bluetooth alle cuffie.

4-740-050-31(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

La qualità dell'audio è bassa

- Abbassare il volume se troppo alto.
- Tenere le cuffie lontane da forni a microonde, dispositivi Wi-Fi e simili.
- Avvicinare le cuffie al dispositivo Bluetooth. Rimuovere eventuali ostacoli tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.
- Tenere le cuffie lontane dai televisori.
- Commutare la connessione Bluetooth su A2DP agendo sul dispositivo Bluetooth mentre è impostato il protocollo HFP o HSP.
- Se si connette alle cuffie un dispositivo con radio o sintonizzatore integrato, potrebbe non essere possibile ricevere i segnali trasmessi o la sensibilità potrebbe essere ridotta. Spostare le cuffie lontano dal dispositivo connesso e riprovare.
- Se le cuffie sono state connesse al dispositivo Bluetooth in precedenza, quando si accendono le cuffie è possibile stabilire solo una connessione HFP/HSP Bluetooth. Utilizzare il dispositivo Bluetooth per stabilire una connessione A2DP Bluetooth.
- Quando si ascolta musica con le cuffie da un computer, la qualità audio potrebbe essere ridotta (ad esempio, non si riesce ad ascoltare la voce di un cantante, ecc.) per i primi secondi successivi al collegamento. Ciò è dovuto alle caratteristiche tecniche del computer (la priorità è data alla comunicazione all'inizio della trasmissione, quindi passa alla priorità della qualità dell'audio alcuni secondi dopo) e non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie. Se dopo pochi secondi la qualità audio non migliora, toccare leggermente due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie (con intervalli di circa 0,4 secondi). Oppure, è possibile utilizzare il computer per stabilire una connessione A2DP. Consultare le modalità operative nelle istruzioni per l'uso del computer.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Il suono è spesso intermittente.

- Impostare le cuffie in modalità “Priorità a una connessione stabile”. Per dettagli, consultare [“Informazioni sulla modalità di qualità audio”](#).
- Rimuovere eventuali ostacoli tra l’antenna del dispositivo Bluetooth in connessione e l’antenna integrata delle cuffie. L’antenna delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



A: posizione dell’antenna integrata

- Nelle seguenti condizioni, la comunicazione Bluetooth potrebbe essere impossibile, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
 - Presenza di una persona tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth
Collocare il dispositivo Bluetooth nella stessa direzione dell’antenna delle cuffie per migliorare le comunicazioni Bluetooth.
 - Presenza di ostacoli come elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.
 - In luoghi con una LAN wireless, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche, ecc.
- La situazione può essere migliorata cambiando le impostazioni della qualità di riproduzione wireless o impostando la modalità di riproduzione wireless del dispositivo trasmittente su SBC. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo trasmittente.
- Poiché dispositivi Bluetooth e Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizzano la stessa frequenza (2,4 GHz), potrebbero verificarsi interferenze da microonde con conseguenti rumori o segnale audio scadente o impossibilità di comunicazioni se queste cuffie vengono utilizzate nei pressi di un dispositivo Wi-Fi. In tale caso, procedere come indicato di seguito.
 - Utilizzare le cuffie ad almeno 10 m di distanza dai dispositivi Wi-Fi.
 - Se le cuffie vengono utilizzate entro un raggio di 10 m da un dispositivo Wi-Fi, spegnere quest’ultimo.
 - Utilizzare queste cuffie il più vicino possibile al dispositivo Bluetooth.
- Se si ascolta musica con uno smartphone, sarà possibile migliorare la situazione disattivando le app non indispensabili o riavviando lo smartphone.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

L'effetto di eliminazione del rumore non è sufficiente.


- Accertarsi che la funzionalità di eliminazione del rumore venga attivata.
 - Regolare la posizione dei cuscinetti per adattarla alle proprie orecchie.
 - La funzionalità di eliminazione del rumore è efficace nelle gamme di bassa frequenza come quelle di aerei, treni, uffici e impianti di condizionamento; inoltre non è efficace per frequenze superiori, come quelle della voce umana.
-

Argomento correlato

- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Utilizzo della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Non si riesce a effettuare l'associazione.

- Collocare le cuffie e il dispositivo Bluetooth ad una distanza non superiore a 1 m tra loro.
 - Le cuffie entrano automaticamente nella modalità di associazione quando si associa il primo dispositivo dopo l'acquisto, l'inizializzazione o il ripristino delle cuffie. Per associare un secondo (o successivo) dispositivo, tenere premuto il pulsante  delle cuffie per almeno 7 secondi, per passare alla modalità di associazione.
 - Quando si associa di nuovo un dispositivo dopo l'inizializzazione o la riparazione delle cuffie, potrebbe non essere possibile eseguire l'associazione se il dispositivo mantiene le informazioni di associazione della cuffia (iPhone o altro dispositivo). In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
-

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

La connessione One touch (NFC) non funziona.

- Tenere lo smartphone nei pressi del contrassegno N sulle cuffie fino alla reazione dello smartphone. Se non risponde, spostare lentamente lo smartphone in tutte le direzioni.
 - Verificare che la funzionalità NFC dello smartphone sia attiva.
 - Se lo smartphone è in una custodia, estrarlo.
 - La sensibilità della ricezione NFC varia a seconda dello smartphone. Se la connessione cade ripetutamente, connettere/disconnettere utilizzando lo smartphone.
 - Non è possibile stabilire una connessione One touch (NFC) durante il caricamento della batteria, poiché in questa fase le cuffie non possono accendersi. Completare la carica prima di stabilire la connessione One touch (NFC).
 - Non è possibile stabilire una connessione One touch (NFC) quando il cavo cuffie è collegato alla presa INPUT. Rimuovere il cavo cuffie prima di stabilire la connessione One touch (NFC).
 - Verificare che il dispositivo connesso supporti la funzione NFC.
 - Verificare che la funzione Bluetooth dello smartphone sia attivata.
-

Argomento correlato

- [Connessione One touch \(NFC\) con uno smartphone Android \(Android 4.1 o versioni successive\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Impossibile stabilire una connessione Bluetooth

- Verificare che le cuffie siano accese.
 - Verificare che il dispositivo Bluetooth sia acceso e che la funzionalità Bluetooth sia attiva.
 - Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, la connessione delle cuffie ad altri dispositivi mediante la funzionalità Bluetooth potrebbe non riuscire. In tal caso, utilizzare l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso e disconnettere la connessione Bluetooth.
 - Il dispositivo Bluetooth è in modalità di sospensione. Annullare la modalità di sospensione.
 - La connessione Bluetooth è stata interrotta. Stabilire di nuovo la connessione Bluetooth.
 - Nel caso siano state eliminate le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo connesso, associare nuovamente le cuffie con il dispositivo.
-

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM3

Audio distorto

- Tenere le cuffie lontane da forni a microonde, dispositivi Wi-Fi e simili.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

La distanza di comunicazione senza fili Bluetooth è ridotta o il suono è intermittente.

- Impostare le cuffie in modalità "Priorità a una connessione stabile". Per dettagli, consultare ["Informazioni sulla modalità di qualità audio"](#).
- Rimuovere eventuali ostacoli tra l'antenna del dispositivo Bluetooth in connessione e l'antenna integrata delle cuffie. L'antenna delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



A: posizione dell'antenna integrata

- Nelle seguenti condizioni, la comunicazione Bluetooth potrebbe essere impossibile, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
 - Presenza di una persona tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth
Collocare il dispositivo Bluetooth nella stessa direzione dell'antenna delle cuffie per migliorare le comunicazioni Bluetooth.
 - Presenza di ostacoli come elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.
 - In luoghi con una LAN wireless, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche, ecc.
- La situazione può essere migliorata cambiando le impostazioni della qualità di riproduzione wireless o impostando la modalità di riproduzione wireless del dispositivo trasmittente su SBC. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo trasmittente.
- Poiché dispositivi Bluetooth e Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizzano la stessa frequenza (2,4 GHz), potrebbero verificarsi interferenze da microonde con conseguenti rumori o segnale audio scadente o impossibilità di comunicazioni se queste cuffie vengono utilizzate nei pressi di un dispositivo Wi-Fi. In tale caso, procedere come indicato di seguito.
 - Utilizzare le cuffie ad almeno 10 m di distanza dai dispositivi Wi-Fi.
 - Se le cuffie vengono utilizzate entro un raggio di 10 m da un dispositivo Wi-Fi, spegnere quest'ultimo.
 - Utilizzare queste cuffie il più vicino possibile al dispositivo Bluetooth.
- Se si ascolta musica con uno smartphone, sarà possibile migliorare la situazione disattivando le app non indispensabili o riavviando lo smartphone.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Le cuffie non funzionano correttamente

- Ripristinare le cuffie. Questa operazione non elimina le informazioni di associazione.
 - Se non si riesce a utilizzare le cuffie nemmeno dopo averle ripristinate, iniziarle.
-

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Impossibile ascoltare una persona durante una chiamata.

- Verificare che le cuffie e il dispositivo connesso (ad es., lo smartphone) siano accesi.
 - Alzare il volume del dispositivo connesso e il volume delle cuffie se sono troppo bassi.
 - Controllare le impostazioni audio del dispositivo Bluetooth per accertarsi che il suono provenga dalle cuffie durante una chiamata.
 - Utilizzare il dispositivo Bluetooth per stabilire una connessione. Selezionare HFP o HSP per il profilo.
 - Mentre si ascolta musica con le cuffie, arrestare la riproduzione e toccare leggermente due volte il pannello di controllo del sensore a sfioramento per rispondere a una chiamata in arrivo.
-

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore


WH-1000XM3

La voce dell'interlocutore è bassa

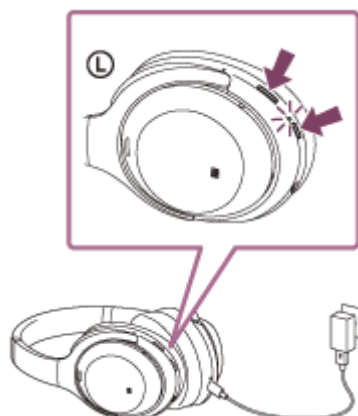
- Alzare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Ripristino delle cuffie

Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile utilizzarle una volta accese, premere simultaneamente il pulsante  e il pulsante NC/AMBIENT. Le cuffie verranno ripristinate. I dati di registrazione del dispositivo (associazione) non vengono eliminati.

Per ricaricare le cuffie dopo il ripristino, scollegare e ricollegare il cavo USB Type-C.




Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Argomento correlato

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM3

Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Spegnere le cuffie quando il cavo USB Type-C è scollegato, quindi tenere premuto il pulsante  e il pulsante NC/AMBIENT contemporaneamente per almeno 7 secondi.

L'indicatore blu lampeggia quattro volte (● ● ● ●) e le cuffie vengono inizializzate. Questa operazione consente di ripristinare il volume e le altre funzionalità ai valori predefiniti e di eliminare tutte le informazioni di associazione. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il rivenditore Sony più vicino.

Nota

- Anche se si inizializzano le cuffie, viene mantenuto il software aggiornato.
- Anche se si inizializzano le cuffie dopo aver cambiato la lingua delle guida vocale, la lingua non viene cambiata.