

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3



Utilize este manual se tiver problemas ou dúvidas.

Os conteúdos da atualização principal do software do sistema de auscultadores, versão 4.1.0 e posterior, são suportados.

Atualize o software do sistema de auscultadores e a aplicação “Sony | Headphones Connect” para a versão mais atual.

Para saber mais, consulte:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Iniciação

[O que pode fazer com a função Bluetooth](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

[Verificar o conteúdo da embalagem](#)

[Colocar o sistema de auscultadores no estojo de transporte](#)

Peças e controlos

[Localização e função das peças](#)

[Acerca do indicador](#)

Alimentação/carregamento

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Tempo de funcionamento disponível](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)

Configuração fácil com a aplicação

- [Estabelecer a ligação com a app “Sony | Headphones Connect”](#)

Smartphone Android

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligação com um toque \(NFC\) com um smartphone Android \(Android 4.1 ou posterior\)](#)
- [Terminar a ligação ao smartphone Android com um toque \(NFC\)](#)
- [Mudar de dispositivo com um toque \(NFC\)](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 7\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

Outros dispositivos Bluetooth

[Emparelhar e ligar a outros dispositivos Bluetooth](#)

[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Ligaçāo multiponto

[Ligar o sistema de auscultadores a um leitor de mūsica e um smartphone ou telemóvel](#)

[Ligar o sistema de auscultadores a 2 smartphones Android](#)

[Ligar os auscultadores a um smartphone Android e um iPhone](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

[Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)

Ouvir mūsica

Ouvir mūsica através de uma ligação Bluetooth

[Ouvir mūsica a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

[Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Função de cancelamento de ruído

[O que é o cancelamento de ruído?](#)

[Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

[Otimizar a função de cancelamento do ruído para se adaptar ao utilizador \(Otimizador de NC\)](#)

Ouvir o som ambiente

[Ouvir o som ambiente durante a reprodução de mūsica \(Modo de Som Ambiente\)](#)

[Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de Atenção Rápida\)](#)

Modo da qualidade do som

[Acerca do modo de qualidade de som](#)

[Codecs suportados](#)

[Acerca da função DSEE HX](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

Utilizar a função de assistência por voz

Utilizar o Google Assistant

Utilizar a Amazon Alexa

Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Utilizar as aplicações

O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Instalar a app “Sony | Headphones Connect”

Informações importantes

Precauções

Marcas comerciais

Websites de assistência ao cliente

Resolução de problemas

O que posso fazer para solucionar um problema?

Alimentação/carregamento

O sistema de auscultadores não liga.

Não é possível carregar.

O tempo de carregamento é demasiado longo.

O sistema de auscultadores não é reconhecido por um computador.

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã de um iPhone ou iPod touch.

Som

Sem som

Baixo nível do som

Baixa qualidade do som

O som salta frequentemente.

O efeito de cancelamento de ruído não é suficiente.

Bluetooth

Não é possível efetuar o emparelhamento.

[A função de ligação com um toque \(NFC\) não funciona.](#)

[Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth](#)

[Som distorcido](#)

[O alcance da comunicação sem fios Bluetooth é curto ou o som salta.](#)

[O sistema de auscultadores não funciona corretamente](#)

[Não consegue ouvir uma pessoa numa chamada.](#)

[Som baixo dos autores das chamadas](#)

Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

[Restaurar o sistema de auscultadores](#)

[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O que pode fazer com a função Bluetooth

O sistema de auscultadores utiliza tecnologia sem fios BLUETOOTH® que permite ouvir música ou fazer chamadas sem fios.

Ouvir música

Pode receber sinais de áudio de um smartphone ou leitor de música para ouvir música sem fios.



Falar ao telefone

Pode fazer e receber uma chamada com o sistema mãos-livres, deixando o smartphone ou telemóvel na sua mala ou bolso.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Acerca da orientação por voz

Com a configuração de fábrica, nas situações seguintes será emitida uma orientação por voz em inglês através do sistema de auscultadores.

O conteúdo da orientação por voz encontra-se entre parênteses.

Pode alterar o idioma da orientação por voz e ativar/desativar a orientação por voz com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Para saber mais, consulte o seguinte URL:

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Quando ligar: “Power on” (Alimentação ligada)
- Quando desligar: “Power off” (Alimentação desligada)
- Quando entrar no modo de emparelhamento: “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth)
- Quando estabelecer uma ligação Bluetooth: “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado)
- Quando desligar uma ligação Bluetooth: “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado)
- Quando verificar a carga restante da bateria: “Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada. Utilize-o como estimativa pouco precisa.) / “Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)
- Quando a carga restante da bateria é reduzida: “Low battery, please recharge headset” (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores)
- Quando desativar automaticamente devido a carga reduzida da bateria: “Please recharge headset. Power off” (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada)
- Quando ativar a função de cancelamento de ruído: “Noise canceling” (Cancelamento de ruído)
- Quando ativar o Modo Som Ambiente: “Ambient sound” (Som ambiente)
- Quando desativar a função de cancelamento do ruído e o Modo Som Ambiente: “Ambient Sound Control off” (Controle do som ambiente desligado)
- Quando iniciar o Otimizador de NC: “Optimizer start” (Otimizador iniciado)
- Quando o Otimizador de NC terminar: “Optimizer finished” (Otimizador terminado)
- Quando o Google Assistant não estiver disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo que prima o botão de Google Assistant no sistema de auscultadores: “The Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado)
- Quando Amazon Alexa não está disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo que prima o botão Amazon Alexa no sistema de auscultadores: “Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again” (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente)

Nota

- Mesmo que inicialize o sistema de auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma não é alterado.
- Se a orientação por voz não for ouvida depois de alterar o respetivo idioma ou de atualizar o firmware, desligue o sistema de auscultadores e volte a ligá-lo.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Verificar o conteúdo da embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, contacte o seu revendedor.

Os números entre () indicam a quantidade do item.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
Cabo USB Type-C™ (USB-A para USB-C™) (aprox. 20 cm)(1)



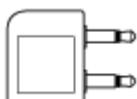
Cabo para auscultadores (aprox. 1,2 m) (1)



Estojo de transporte (1)



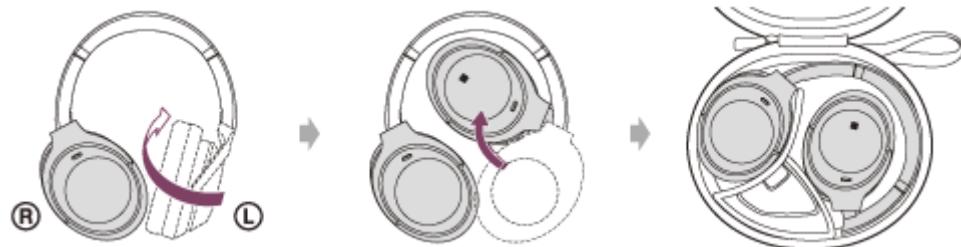
Adaptador de ficha para utilização em avião (1)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Colocar o sistema de auscultadores no estojo de transporte

Quando deixar de utilizar o sistema de auscultadores, dobre-o e coloque-o no estojo de transporte fornecido, conforme ilustrado na figura abaixo.



Para guardar os cabos e o adaptador de ficha para utilização em avião

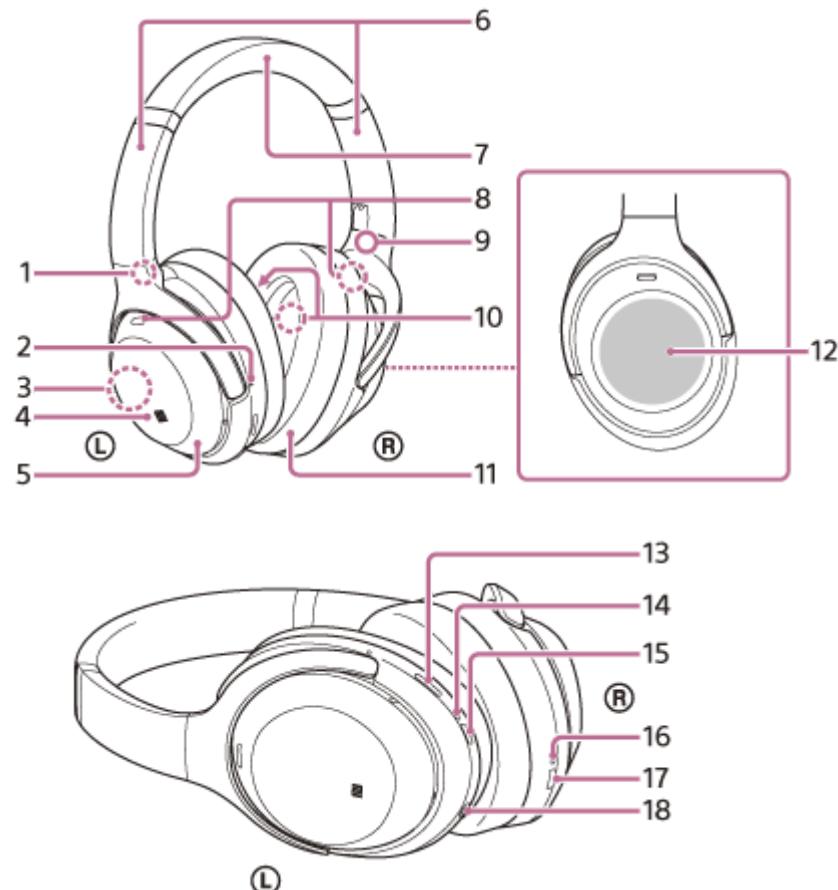
Coloque os cabos e o adaptador de ficha para utilização em avião no suporte do estojo de transporte, conforme indicado abaixo.



4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Localização e função das peças



1. Marca L
2. Ponto tátil

A unidade da esquerda tem um ponto tátil.
3. Antena incorporada

O sistema de auscultadores possui uma antena de Bluetooth incorporada.
4. Marca N
5. (L) unidade esquerda
6. Deslizador

Deslize para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.
7. Aro para cabeça
8. Microfone (externo) para a função de cancelamento de ruído

Capta o som do ruído quando a função de cancelamento de ruído está ativa.
9. Marca R
10. Microfone (interno) para a função de cancelamento de ruído

Capta o som do ruído quando a função de cancelamento de ruído está ativa.
11. (R) unidade direita
12. Painel de controlo com sensor tátil

Controla remotamente a reprodução de música do dispositivo Bluetooth ligado ou executa outras operações através de toque.
13. Botão NC/AMBIENT (cancelamento de ruído/Modo de Som Ambiente)

Prima continuamente (cerca de 2 segundos) para otimizar a função de cancelamento de ruído (Otimizador de NC).
14. Indicador (azul/vermelho)

Acende-se a vermelho ou a azul para indicar o estado da alimentação ou da comunicação do sistema de

auscultadores.

15. Botão  (alimentação)

16. Indicador (vermelho)

Acende-se a vermelho durante o carregamento.

17. Porta USB Type-C

Ligue o sistema de auscultadores a um computador ou transformador de CA USB (vendido separadamente) com o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores.

18. Tomada INPUT

Ligue um leitor de música, etc., a esta tomada com o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que insere o cabo até encaixar com um clique. Se a ficha não for ligada corretamente, poderá não ouvir o som normalmente.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através dos indicadores.

●: Acende-se a azul / ●: Acende-se a vermelho / - : Apaga-se

Indicador (azul/vermelho) junto ao botão

Ligar

● - ● (pisca 2 vezes)

Desligar

 (acende-se durante cerca de 2 segundos)

Indica a carga restante da bateria

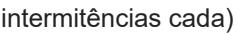
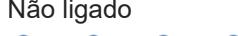
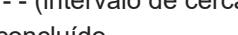
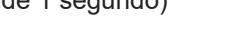
- Carga restante: Alta
● - ● (pisca 2 vezes)
- Carga restante: Baixa (precisa de carregamento)
 -  -  (pisca durante cerca de 15 segundos)

Para saber mais, consulte “[Verificar a carga restante da bateria](#)”.

Quando a carga restante da bateria é baixa

 -  -  (pisca durante cerca de 15 segundos)

Função Bluetooth

- Modo de registo (emparelhamento) de dispositivo
 -  - - (2 intermitências cada)
- Não ligado
 - -  - - (intervalo de cerca de 1 segundo)
- Processo de ligação concluído
 -  -  (pisca rapidamente durante cerca de 5 segundos)
- Ligado
 - - - - - (intervalo de cerca de 5 segundos)
- Chamada recebida
 - 

Os indicadores de estado “não ligado” e “ligado” apagam-se automaticamente após algum tempo. Começam a piscar novamente e continuam durante algum tempo quando é executada alguma operação. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador muda para vermelho intermitente.

Outro

- Cabo para auscultadores ligado (alimentação ligada)
 - - - - - (intervalo de cerca de 5 segundos)
- Quando a carga restante da bateria é reduzida, muda para vermelho intermitente.

- A atualizar o software



- Inicialização concluída



Para saber mais, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Indicador da porta USB Type-C (vermelho)

Carregamento

- Durante o carregamento



Apaga-se quando o carregamento estiver concluído.

- Temperatura anormal



- Carregamento anormal



4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

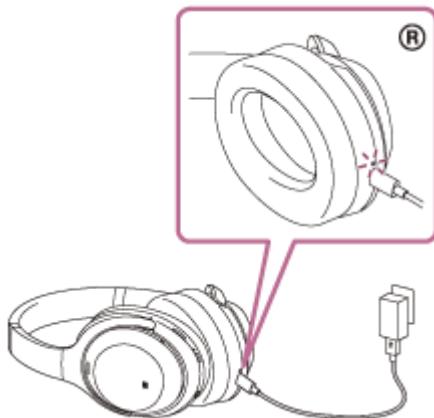
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Carregar o sistema de auscultadores

O sistema de auscultadores contém uma bateria recarregável de íões de lítio incorporada. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores antes de o utilizar.

1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C (fornecido) e um transformador de CA USB (vendido separadamente) para ligar o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.



- O indicador (vermelho) do sistema de auscultadores acende-se.
- O carregamento fica concluído em cerca de 3 horas (*) e o indicador (vermelho) apaga-se automaticamente.

* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo USB Type-C.

Sugestão

- Também pode utilizar o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores ligando-o a um computador que esteja a funcionar.
- Se o carregamento for iniciado e o sistema de auscultadores estiver ligado, este irá desligar-se automaticamente.

Nota

- O carregamento poderá não ter sucesso se for utilizado outro cabo em vez do cabo USB Type-C fornecido.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB, podendo ser necessário mais tempo de carregamento.
- Quando o sistema de auscultadores está ligado a uma tomada de CA ou a um computador, nenhuma operação pode ser efetuada, incluindo ligar o sistema de auscultadores, emparelhar ou ligar dispositivos Bluetooth e reproduzir música.
- Não é possível carregar o sistema de auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para carregar novamente o sistema de auscultadores.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, o tempo de vida da bateria aumentará após alguns carregamentos.

- Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria até à respetiva capacidade máxima uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se o sistema de auscultadores detetar um problema durante o carregamento devido às causas que se seguem, o indicador (vermelho) pisca. Neste caso, carregue novamente dentro do intervalo de temperatura de carregamento aceitável. Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
 - A temperatura ambiente excede o intervalo da temperatura de carregamento de 5 °C a 35 °C.
 - Existe um problema na bateria.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador (vermelho) poderá não se acender durante o carregamento. Aguarde algum tempo até o indicador (vermelho) se acender.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Para substituir a bateria recarregável, consulte o agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe o sistema de auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que efetua a ligação diretamente. O carregamento não será concluído corretamente com uma ligação indireta, por exemplo, através de um hub USB.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Tempo de funcionamento disponível

O tempo de funcionamento disponível do sistema de auscultadores com a bateria totalmente carregada é o seguinte:

Ligação Bluetooth

Tempo de reprodução de música

Codec	DSEE HX	Função de cancelamento de ruído/Modo de Som Ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Qualcomm® aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	AUTO/DESLIGADO	Função de cancelamento de ruído: LIGADA	Máx. de 24 horas
		Modo de Som Ambiente: LIGADO	Máx. de 18 horas
		DESLIGADO	Máx. de 30 horas
	AUTO	Função de cancelamento de ruído: LIGADA	Máx. de 24 horas
		Modo de Som Ambiente: LIGADO	Máx. de 18 horas
		DESLIGADO	Máx. de 30 horas
AAC	DESLIGADO	Função de cancelamento de ruído: LIGADA	Máx. de 30 horas
		Modo de Som Ambiente: LIGADO	Máx. de 22 horas
		DESLIGADO	Máx. de 38 horas
	AUTO	Função de cancelamento de ruído: LIGADA	Máx. de 22 horas
		Modo de Som Ambiente: LIGADO	Máx. de 16 horas
		DESLIGADO	Máx. de 28 horas
SBC	DESLIGADO	Função de cancelamento de ruído: LIGADA	Máx. de 28 horas
		Modo de Som Ambiente: LIGADO	Máx. de 20 horas
		DESLIGADO	Máx. de 36 horas

- É possível reproduzir música durante cerca de cinco horas após 10 minutos de carregamento (quando carregado com um transformador de CA USB que forneça 1,5 A ou mais de corrente).

Tempo de comunicação

Função de cancelamento de ruído/Modo de Som Ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento de ruído: LIGADA	Máx. de 24 horas

Função de cancelamento de ruído/Modo de Som Ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Modo de Som Ambiente: LIGADO	Máx. de 18 horas
DESLIGADO	Máx. de 30 horas

Tempo em espera

Função de cancelamento de ruído/Modo de Som Ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento de ruído: LIGADA	Máx. de 30 horas
Modo de Som Ambiente: LIGADO	Máx. de 22 horas
DESLIGADO	Máx. de 200 horas

Cabo para auscultadores ligado e alimentação ligada

Função de cancelamento de ruído/Modo de Som Ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento de ruído: LIGADA	Máx. de 36 horas
Modo de Som Ambiente: LIGADO	Máx. de 26 horas
DESLIGADO	Máx. de 44 horas

Sugestão

- Se utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ver qual é o codec que é utilizado numa ligação ou comutar a função DSEE HX.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes, dependendo das definições e das condições de utilização.

Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE HX](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante da bateria recarregável.

Quando o botão  é premido com o sistema de auscultadores ativado, ouve-se a orientação por voz a indicar a carga restante da bateria.

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

A carga restante da bateria indicada pela indicação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos.

Utilize-o como estimativa pouco precisa.

Além disso, o indicador vermelho pisca (cerca de 15 segundos) se a carga restante da bateria for baixa e o sistema de auscultadores estiver ligado.

Quando a carga restante é baixa

O indicador de funcionamento muda para vermelho. Ouvirá a orientação por voz dizer “Low battery, please recharge headset” (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores); carregue o sistema de auscultadores assim que for possível.

Quando a bateria fica sem carga, o sistema de auscultadores emite um sinal sonoro de aviso, a orientação por voz diz “Please recharge headset. Power off” (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada) e o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente.

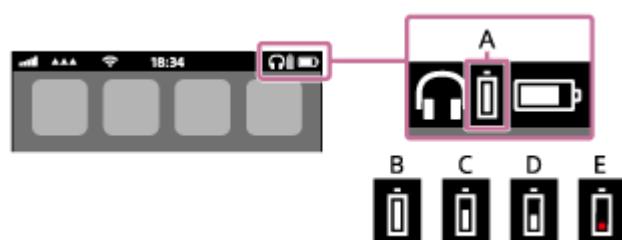
Quando estiver a utilizar um iPhone ou iPod touch

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um iPhone ou iPod touch (iOS) que suporte HFP (Hands-free Profile), apresentará um ícone que indica a carga restante da bateria do sistema de auscultadores no ecrã.

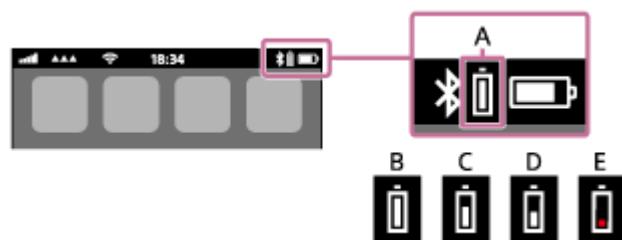
Dispositivos utilizáveis

iPhone ou iPod touch que suporte HFP (Hands-free Profile)(iOS 5.0 ou posterior)

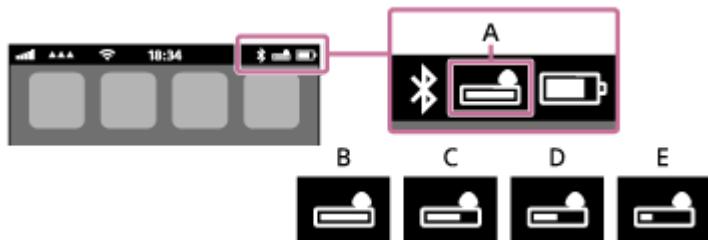
iOS 10.2 ou posterior



iOS 7.0 ou posterior



iOS 5.X/6.X



A: Carga restante da bateria do sistema de auscultadores

A carga restante aproximada é indicada em 10 níveis diferentes. B a E são exemplos de indicação.

B: 100%

C: 70%

D: 50%

E: 20% ou menos (precisa de carregamento)

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores é apresentada também no widget de um iPhone ou iPod touch que tenha o iOS 9 ou posterior.

No entanto, a carga restante da bateria indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-o como estimativa pouco precisa.

Sugestão

- Também pode verificar a carga restante da bateria com a app “Sony | Headphones Connect”. Os smartphones Android e os iPhone/iPod touch suportam esta app.

Nota

- Se ligar o sistema de auscultadores a um iPhone ou iPod touch com “Media audio” (A2DP) apenas numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não é apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se o sistema de auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB comum que seja capaz de fornecer 1,5 A ou mais de corrente de saída
(Se a corrente de saída for inferior a 1,5 A, o tempo de carregamento é maior e o tempo de reprodução de música após 10 minutos de carregamento é menor.)

Computador pessoal

(A partir de agosto de 2018)

Computadores com um dos seguintes sistemas operativos instalado e equipados de série com uma porta USB

- Não garantimos a operação em todos os computadores que satisfaçam o ambiente seguinte.
- As operações que utilizarem um computador personalizado ou montado em casa não são garantidas.

(Quando utilizar Windows®)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(Quando utilizar Mac)

macOS (versão 10.10 ou posterior)

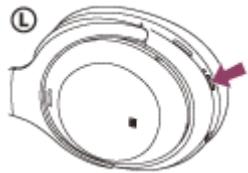
O design e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar o sistema de auscultadores

- 1 Prima o botão  durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) piscar.



Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Desligar o sistema de auscultadores

- 1 Prima o botão  durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) se apagar.



Tópico relacionado

- [Ligar o sistema de auscultadores](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth

Pode ouvir música e fazer chamadas mãos-livres com os auscultadores sem fios utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo.

Registo (emparelhamento) do dispositivo

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário que ambos os dispositivos tenham sido registados anteriormente. A operação para registar um dispositivo tem o nome de registo (emparelhamento) do dispositivo.

Se o dispositivo que pretende ligar não suportar a ligação com um toque (NFC), utilize o sistema de auscultadores e o dispositivo para efetuar o registo (emparelhamento) do dispositivo.

Se o dispositivo suportar a ligação com um toque (NFC), basta tocar para efetuar o registo (emparelhamento) do dispositivo e estabelecer a ligação Bluetooth.

Ligar o sistema de auscultadores a um dispositivo registado (emparelhado)

Após o dispositivo estar registado (emparelhado), não é necessário registá-lo novamente. Ligue a um dispositivo que já tenha sido registado (emparelhado) com o sistema de auscultadores utilizando o método adequado.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Estabelecer a ligação com a app “Sony | Headphones Connect”

Abra a app “Sony | Headphones Connect” no seu smartphone Android™/iPhone para ligar o sistema de auscultadores ao smartphone ou iPhone. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da app “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Nota

- Com alguns smartphones e iPhones, a ligação pode ser instável quando a app “Sony | Headphones Connect” for utilizada. Neste caso, siga os procedimentos descritos em [“Ligar a um smartphone Android emparelhado”](#) ou [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#) para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalar a app “Sony | Headphones Connect”](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Emparelhar e ligar a um smartphone Android

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se emparelhamento. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O smartphone Android está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem consigo o manual de instruções do smartphone Android que pretende ligar.

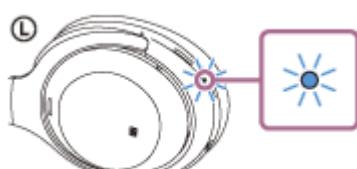
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Verifique se o indicador azul pisca 2 vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth pairing" (Emparelhamento Bluetooth).



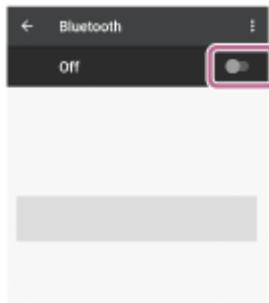
2 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

3 Procure o sistema de auscultadores no smartphone Android.

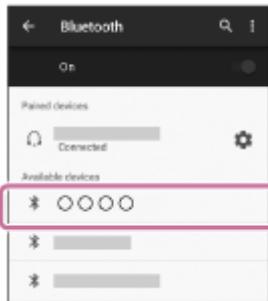
1. Selecione [Settings]—[Wireless & networks]—[Bluetooth].



2. Toque em [] junto a [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth.



4 Toque em [WH-1000XM3].



Se for necessária a introdução de chave-passe (*) no visor do smartphone, introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)”.

Se não aparecer [WH-1000XM3] no ecrã do smartphone Android, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Quando registar um dispositivo (emparelhamento), aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desliga-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com 8 dispositivos no máximo. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, eliminate as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo Bluetooth e volte a emparelhá-lo.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth
- Ligar a um smartphone Android emparelhado
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar a um smartphone Android emparelhado

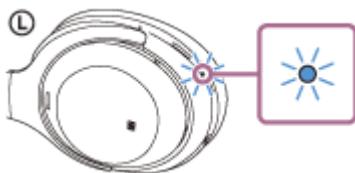
1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima o botão  durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador continua a piscar a azul após retirar o dedo do botão. Ouvirá a orientação por voz "Power on" (Alimentação ligada).

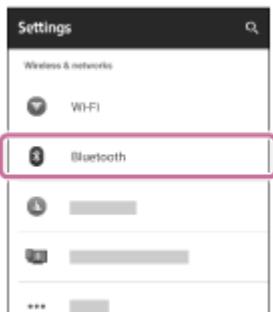


Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

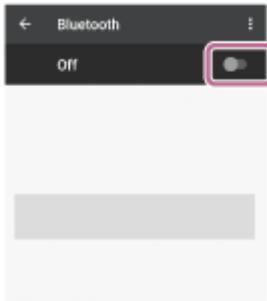
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 Veja os dispositivos que estão emparelhados com o smartphone Android.

1. Selecione [Settings] - [Wireless & networks] - [Bluetooth].

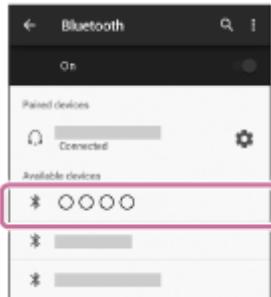


2. Toque em  junto a [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth.



4 Toque em [WH-1000XM3].

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu smartphone Android.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3]. Toque em [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ativação do sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função Bluetooth no dispositivo ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o smartphone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no smartphone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu smartphone, consulte o manual de instruções fornecido com o seu smartphone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligaçāo com um toque (NFC) com um smartphone Android (Android 4.1 ou posterior)

Quando tocar nos auscultadores com um smartphone, os auscultadores ligam-se automaticamente e, em seguida, o emparelhamento é efetuado e uma ligação Bluetooth é estabelecida.

Smartphones compatíveis

Smartphones compatíveis com NFC com Android 4.1 ou posterior instalado.

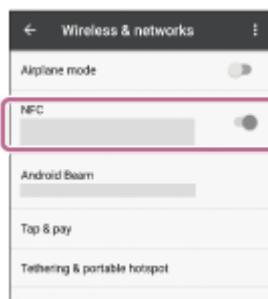
NFC

NFC (Near Field Communication) é uma tecnologia que permite a comunicação sem fios de curto alcance entre vários dispositivos, como smartphones e tags IC. Graças à função NFC, a comunicação de dados — por exemplo, emparelhamento Bluetooth — pode ser facilmente conseguida tocando com dispositivos compatíveis com NFC entre si (isto é, no símbolo da marca N ou no local designado em cada dispositivo).

1 Desbloqueie o ecrā do smartphone, se estiver bloqueado.

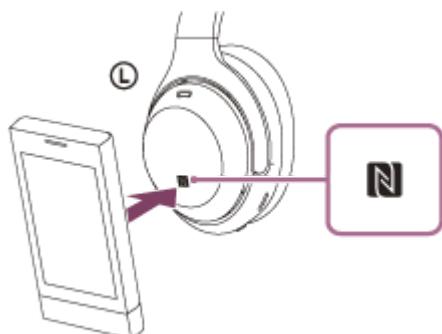
2 Ative a função NFC do smartphone.

1. Selecione [Settings]—[Wireless & networks]—[More].
2. Toque em [] junto a [NFC] para ativar a função NFC.



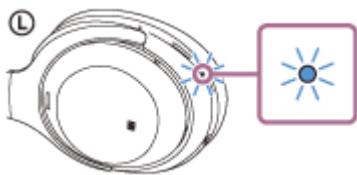
3 Toque no sistema de auscultadores com o smartphone.

- Toque com o smartphone na marca N do sistema de auscultadores. Continue a tocar no sistema de auscultadores com o smartphone até que este reaja.
- Consulte o manual de instruções do smartphone para conhecer o local designado a tocar no smartphone.



Siga as instruções apresentadas no ecrā para concluir o emparelhamento e a ligação.

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado ao smartphone, o indicador (azul) começa a piscar lentamente. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).



- Para desligar, toque novamente no smartphone.
- Para ligar um smartphone emparelhado, execute o passo 3.
- Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu smartphone Android.
- Se não conseguir ligar o sistema de auscultadores, experimente o seguinte.
 - Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado, e mova lentamente o smartphone sobre a marca N.
 - Se o smartphone estiver numa capa, retire a capa.
 - Verifique se a função Bluetooth do smartphone está ativada.
- Se tocar com um smartphone compatível com NFC no sistema de auscultadores, o smartphone termina a ligação Bluetooth com qualquer dispositivo ao qual esteja ligado e liga-se ao sistema de auscultadores (troca da ligação com um toque).

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Terminar a ligação ao smartphone Android com um toque \(NFC\)](#)
- [Mudar de dispositivo com um toque \(NFC\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

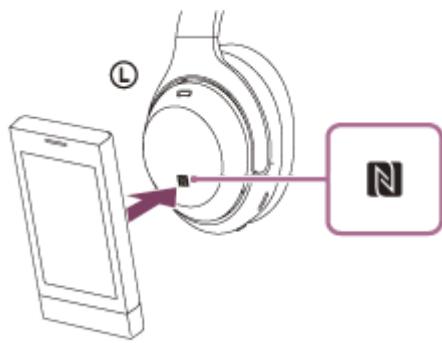
Terminar a ligação ao smartphone Android com um toque (NFC)

Pode desligar o sistema de auscultadores do smartphone ligado tocando no sistema de auscultadores com o mesmo.

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

2 Toque no sistema de auscultadores com o smartphone.

Toque com o smartphone na marca N do sistema de auscultadores. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desligado).



Nota

- Com as definições originais do momento da compra, se não for executada qualquer operação durante cerca de 5 minutos após o fim da ligação, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente. Prima o botão  durante cerca de 2 segundos para desligar a alimentação antes desse tempo. Ouvirá a orientação por voz "Power off" (Alimentação desligada), o indicador azul apaga-se e o sistema de auscultadores desativa-se.
O tempo que o sistema de auscultadores demora a desativar-se pode ser alterado na aplicação "Sony | Headphones Connect".
Para saber mais, consulte o guia de ajuda da app "Sony | Headphones Connect".
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Mudar de dispositivo com um toque (NFC)

- Se tocar com um smartphone compatível com NFC no sistema de auscultadores enquanto este se encontra ligado a outro dispositivo Bluetooth, pode trocar a ligação do sistema de auscultadores para o smartphone (troca da ligação com um toque). No entanto, não é possível trocar a ligação durante uma chamada com o sistema de auscultadores ligado a um telemóvel compatível com Bluetooth.
- Quando um smartphone compatível com NFC que esteja ligado ao sistema de auscultadores é tocado por outro sistema de auscultadores Bluetooth compatível com NFC ou uma coluna Bluetooth, o sistema de auscultadores é desligado do smartphone e este liga-se ao dispositivo Bluetooth que tocou nele.

Nota

- Desbloqueie o ecrã do smartphone antes se estiver bloqueado.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Emparelhar e ligar a um iPhone

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se emparelhamento. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O iPhone está posicionado a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem o manual de instruções do iPhone consigo.

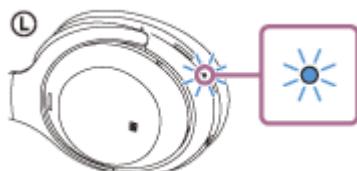
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



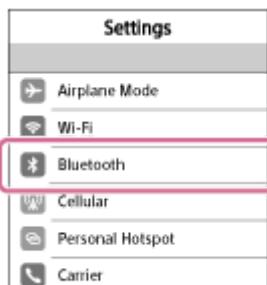
Verifique se o indicador azul pisca 2 vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth pairing" (Emparelhamento Bluetooth).



2 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

3 Selecione a definição Bluetooth do iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque em [] para mudar para [] (para ligar a função Bluetooth).



- 4 Toque em [WH-1000XM3].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do iPhone, introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o iPhone estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado emparelhado](#)”.

Se [WH-1000XM3] não aparecer no ecrã, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Quando registar um dispositivo (emparelhamento), aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9º dispositivo for emparelhado.
O sistema de auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.

- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar a um iPhone emparelhado

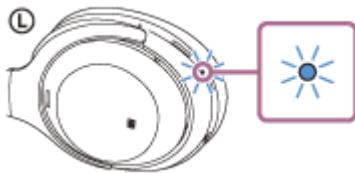
- 1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

- 2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima o botão  durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador azul continua a piscar após retirar o dedo do botão. É emitida a orientação por voz "Power on" (Alimentação ligada).

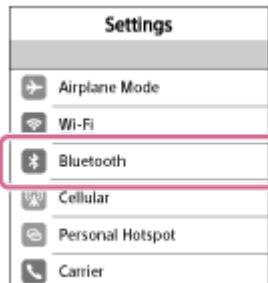


Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

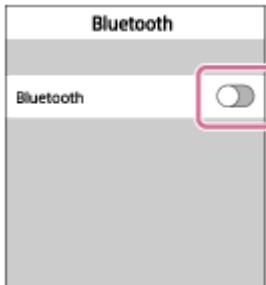
Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

- 3 Apresente os dispositivos emparelhados com iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].

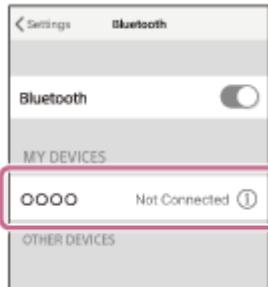


3. Toque em  para mudar para  (para ligar a função Bluetooth).



4 Toque em [WH-1000XM3].

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu iPhone.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3]. Toque em [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ativação do sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função Bluetooth no dispositivo ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu iPhone, consulte o manual de instruções fornecido com o seu iPhone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se emparelhamento. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

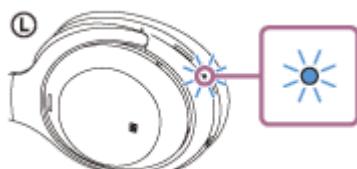
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



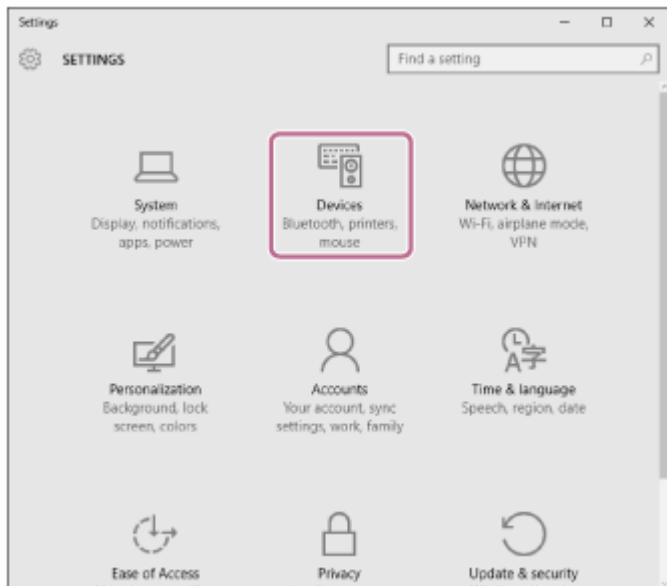
Verifique se o indicador azul pisca 2 vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth pairing" (Emparelhamento Bluetooth).



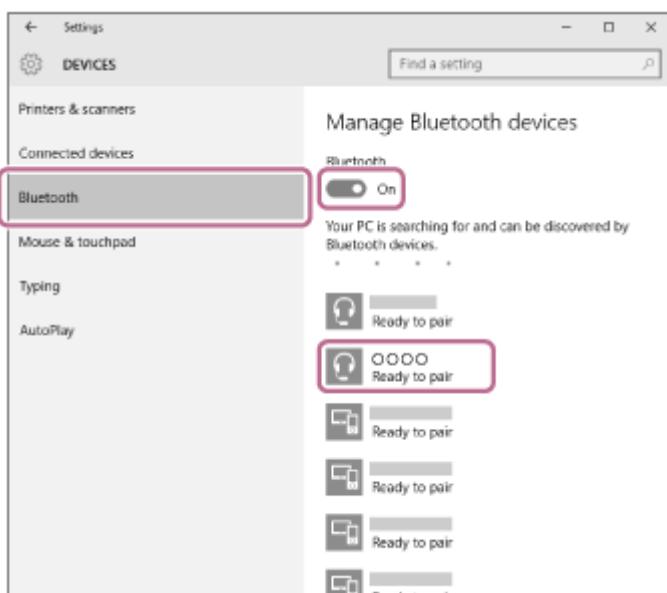
2 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

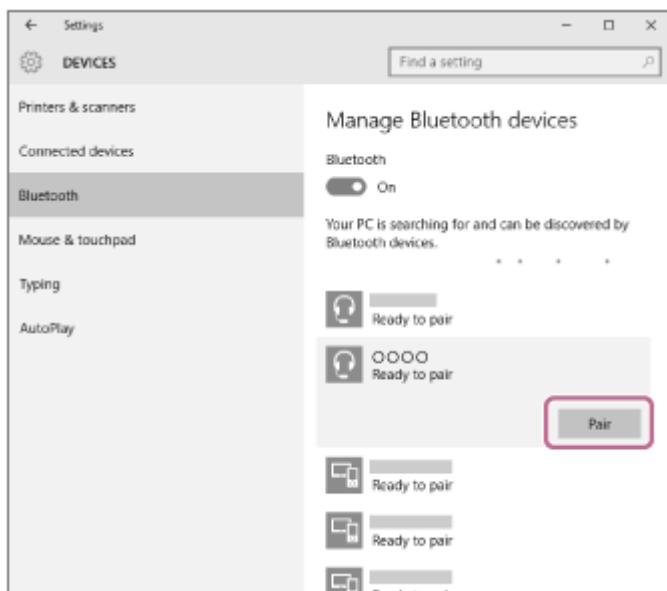
1. Clique no botão [Start] e em [Settings].
2. Clique em [Devices].



3. Clique no separador [Bluetooth] e no botão [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth.



4. Selecione [WH-1000XM3] e clique em [Pair].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza “0000”.
O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)”.

Se [WH-1000XM3] não aparecer no ecrã, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Quando registar um dispositivo (emparelhamento), aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com 8 dispositivos no máximo. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, eliminate as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8/Windows 8.1)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se emparelhamento. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

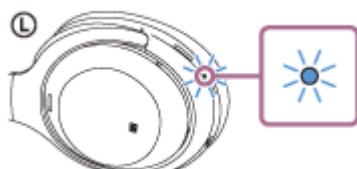
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Verifique se o indicador azul pisca 2 vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth pairing" (Emparelhamento Bluetooth).



2 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

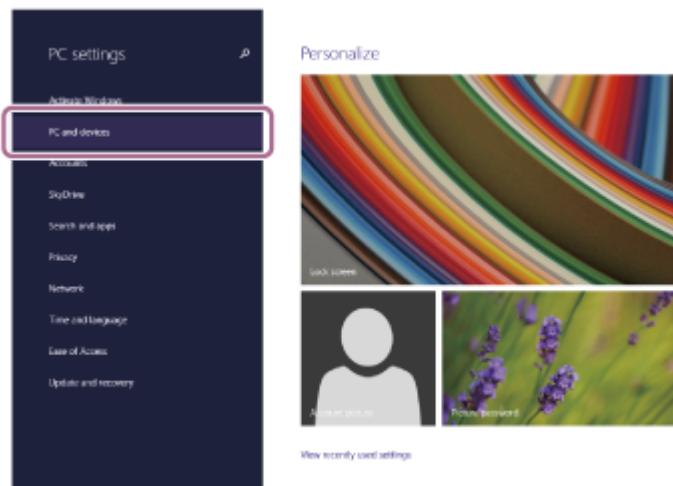
1. Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e selecione [Settings] na barra de atalhos.



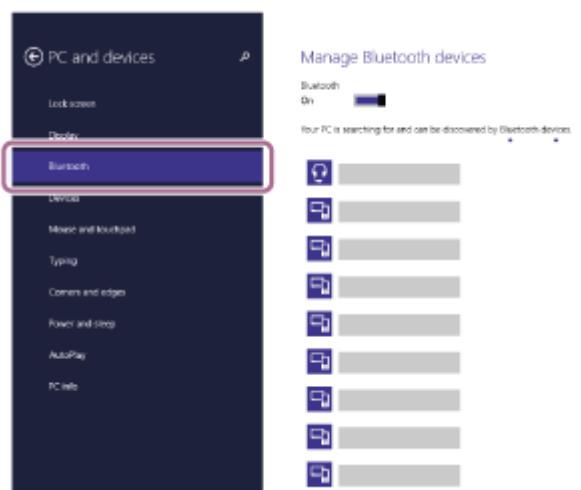
2. Selecione [Change PC Settings] no atalho [Settings].



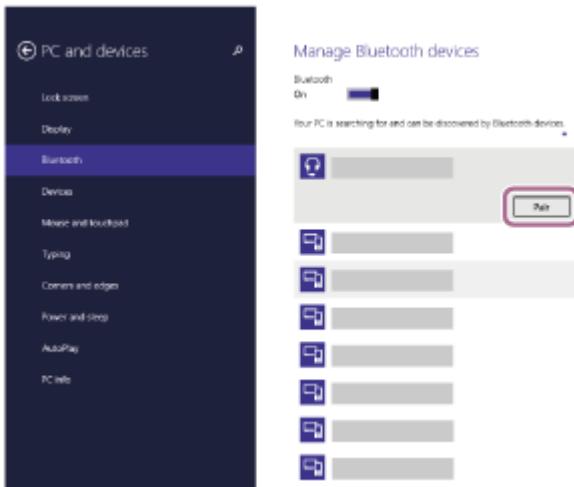
3. Selecione [PC and devices] em [PC Settings].



4. Selecione [Bluetooth].



5. Selecione [WH-1000XM3] e clique em [Pair].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza "0000".

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)".

Se [WH-1000XM3] não aparecer no ecrã, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Quando registar um dispositivo (emparelhamento), aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
 - Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
 - Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9º dispositivo for emparelhado.
 O sistema de auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
- Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 7)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se emparelhamento. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

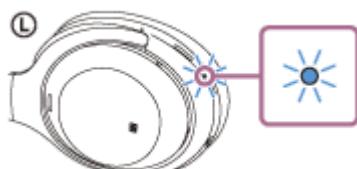
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



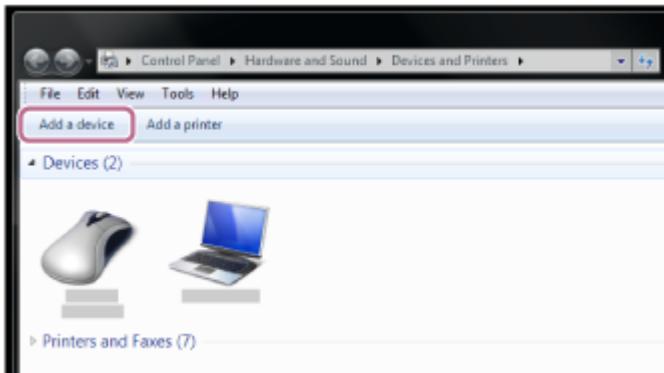
Verifique se o indicador azul pisca 2 vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth pairing" (Emparelhamento Bluetooth).



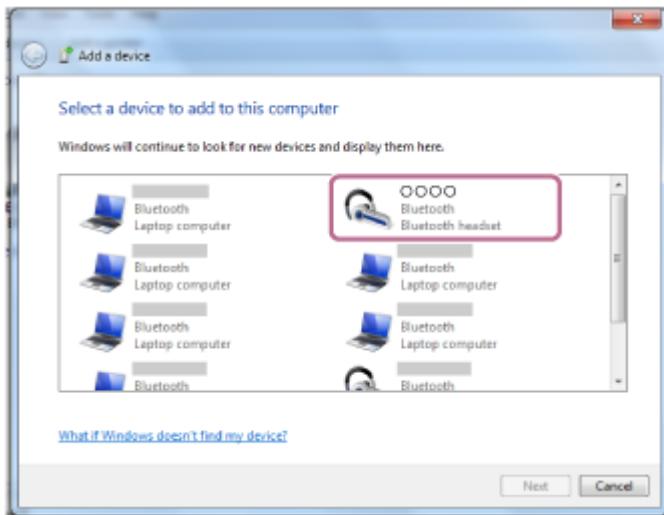
2 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Procure o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Clique no botão [Start] e em [Devices and Printers].
2. Clique em [Add a device].



4 Seleccione [WH-1000XM3] e clique em [Seguinte].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)”.

Se [WH-1000XM3] não aparecer no ecrã, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Quando registar um dispositivo (emparelhamento), aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9º dispositivo for emparelhado.O sistema de auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais

tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.

- Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
- Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Emparelhar e ligar a um computador (Mac)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se emparelhamento. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

SO compatível

macOS High Sierra (versão 10.13)

Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.
- Coloque a saída de som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO). Se a saída de som para as colunas do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.

Saída de som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO)



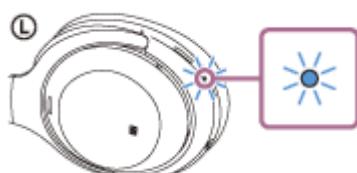
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Verifique se o indicador azul pisca duas vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth).



2 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [(System Preferences)] - [Bluetooth] na barra de tarefas da parte inferior direita do ecrã.



2. Selecione [WH-1000XM3] no ecrã Bluetooth e clique em [Connect].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza "0000".

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

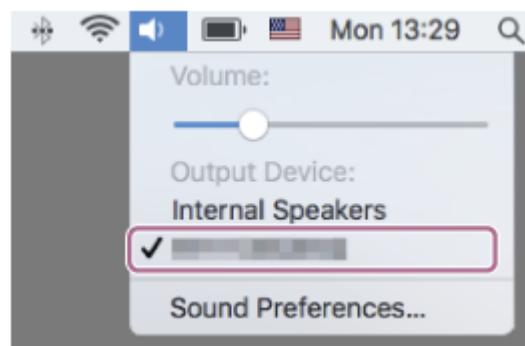
Se não estiverem ligados, consulte ["Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)"](#).

Se [WH-1000XM3] não aparecer no ecrã, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN" ou "Palavra-passe".

4 Clique no ícone de altifalante na parte superior direita do ecrã e selecione [WH-1000XM3].

Já pode ouvir música reproduzida no seu computador.



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte “[Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Quando registar um dispositivo (emparelhamento), aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com 8 dispositivos no máximo. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, eliminate as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

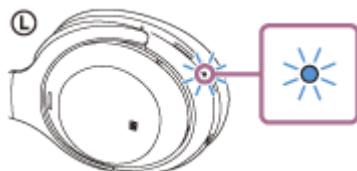
1 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima o botão  durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador continua a piscar a azul após retirar o dedo do botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).

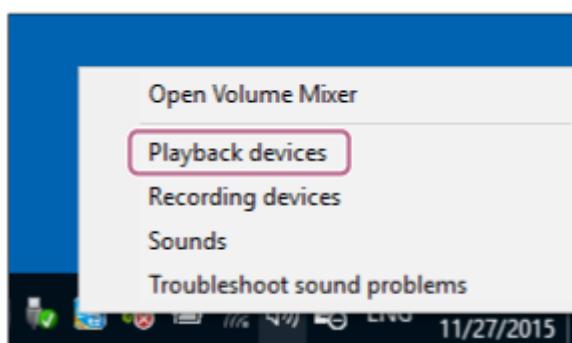


Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3. Se o computador estiver ligado ao último dispositivo Bluetooth ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

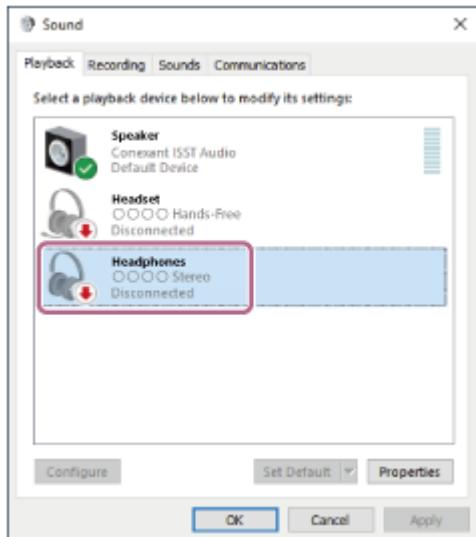
3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

- Clique com o botão direito do rato no ícone do volume na barra de ferramentas do Windows e, em seguida, clique em [Playback devices].

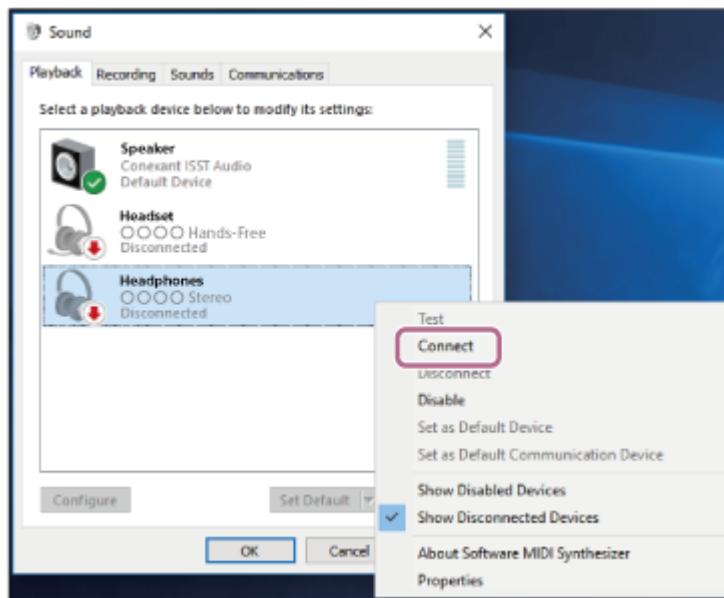


2. Clique com o botão direito do rato em [WH-1000XM3].

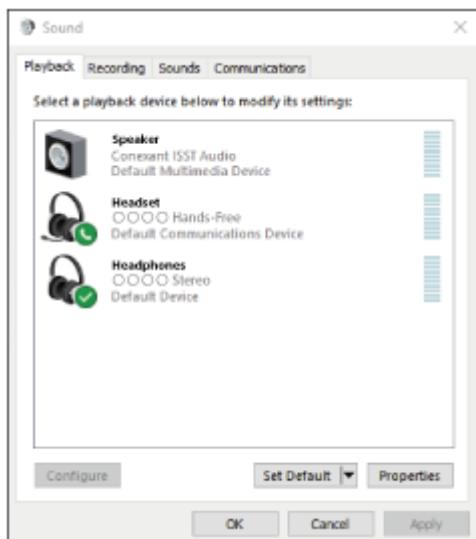
Se não aparecer [WH-1000XM3], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e selecione [Show Disconnected Devices].



3. Clique em [Connect].



A ligação é estabelecida.



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3]. Toque em [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ativação do sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função Bluetooth no dispositivo ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar a um computador emparelhado (Windows 8/Windows 8.1)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

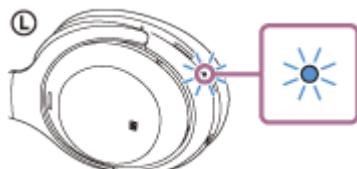
1 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima o botão  durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador continua a piscar a azul após retirar o dedo do botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



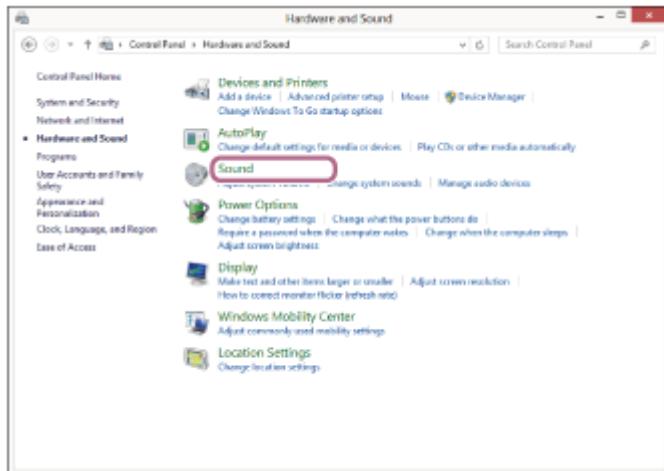
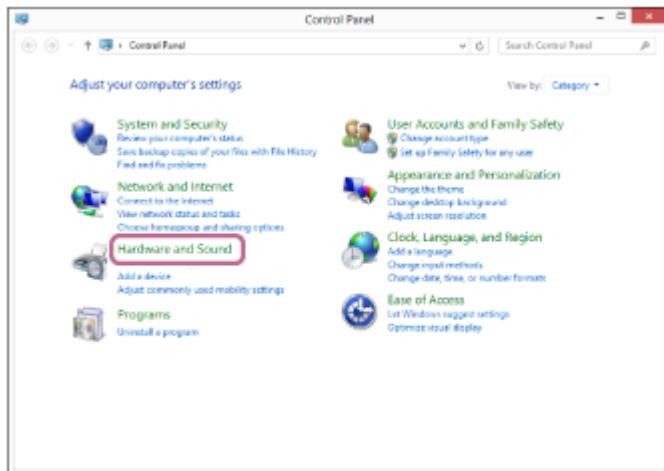
Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3.

Se o computador estiver ligado ao último dispositivo Bluetooth ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

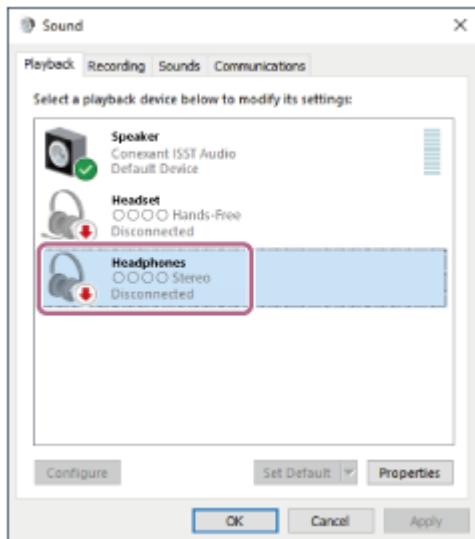
3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

- Selecione [Desktop] no ecrã Iniciar.
- Clique com o botão direito do rato no botão [Start] e selecione [Control Panel] no menu de contexto.
- Selecione [Hardware and Sound] e [Sound].

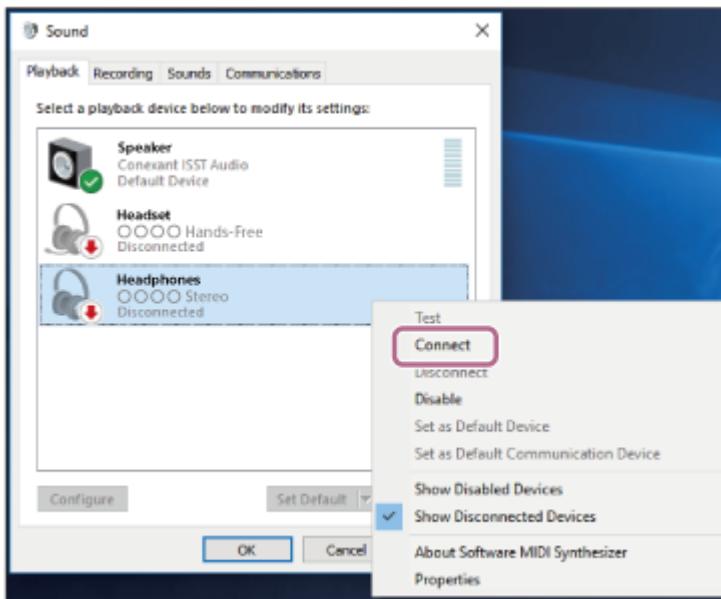


4. Clique com o botão direito do rato em [WH-1000XM3].

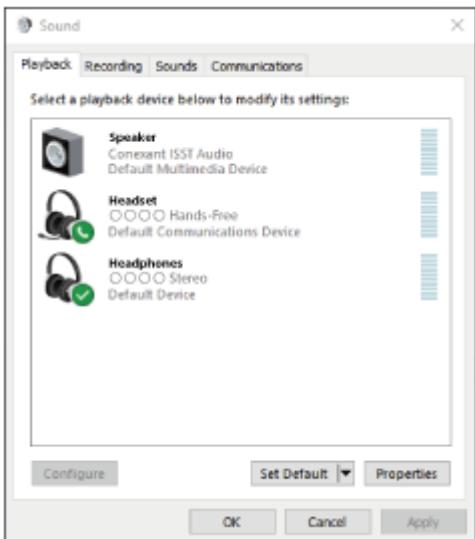
Se [WH-1000XM3] não for apresentado no ecrã [Sound], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e selecione [Show Disconnected Devices].



5. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3]. Toque em [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ativação do sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função Bluetooth no dispositivo ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar a um computador emparelhado (Windows 7)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

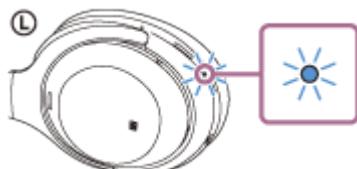
1 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima o botão  durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador continua a piscar a azul após retirar o dedo do botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

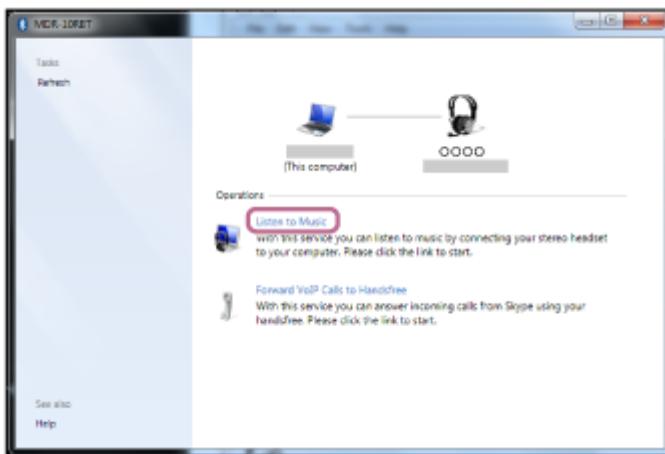
Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3. Se o computador estiver ligado ao último dispositivo Bluetooth ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

- Clique no botão [Start] e em [Devices and Printers].
- Clique duas vezes em [WH-1000XM3] de [Devices].



3. Clique em [Listen to Music].



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3]. Toque em [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ativação do sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função Bluetooth no dispositivo ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, eliminate a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 7\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar a um computador emparelhado (Mac)

SO compatível

macOS High Sierra (versão 10.13)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.
 - Coloque a saída de som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO). Se a saída de som para as colunas do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.
- Saída de som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO)



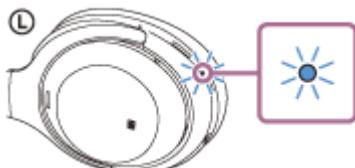
1 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima o botão  durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador continua a piscar a azul após retirar o dedo do botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3.

Se o computador estiver ligado ao último dispositivo Bluetooth ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] na barra de tarefas da parte inferior direita do ecrã.

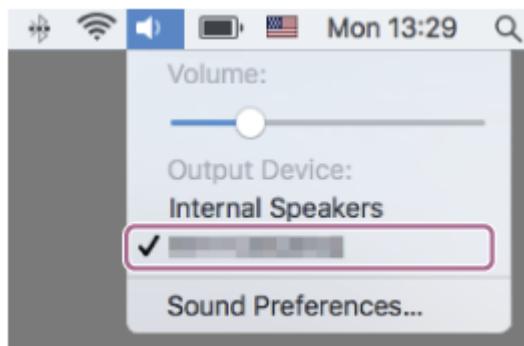


2. Clique em [WH-1000XM3] enquanto pressiona o botão Controlo do computador no ecrã Bluetooth e selecione [Connect] no menu de contexto.



- 4 Clique no ícone de altifalante na parte superior direita do ecrã e selecione [WH-1000XM3].

Já pode ouvir música reproduzida no seu computador.



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3]. Toque em [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido

com o seu computador.

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ativação do sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função Bluetooth no dispositivo ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Emparelhar e ligar a outros dispositivos Bluetooth

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se emparelhamento. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O dispositivo Bluetooth está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem o manual de instruções do dispositivo Bluetooth consigo.

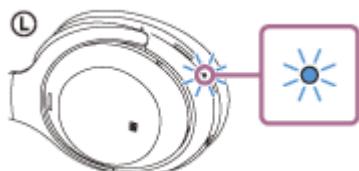
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Verifique se o indicador azul pisca 2 vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth pairing" (Emparelhamento Bluetooth).



2 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para detetar os auscultadores.

[WH-1000XM3] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo Bluetooth. Se não for apresentado, repita a partir do passo 1.

3 Selecione [WH-1000XM3] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para fazer o emparelhamento.

Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza "0000".

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN" ou "Palavra-passe".

4 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente ao sistema de auscultadores após o emparelhamento. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Quando registar um dispositivo (emparelhamento), aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando um 9º dispositivo for emparelhado.
O sistema de auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
 - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

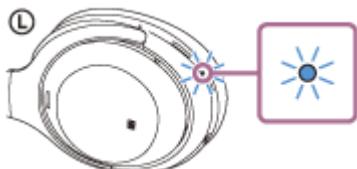
Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima o botão  durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador continua a piscar a azul após retirar o dedo do botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Verifique o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo 2.

2 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Consulte as operações no manual de instruções fornecido com o seu dispositivo Bluetooth. Quando ligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo Bluetooth.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, aparece [WH-1000XM3] ou [LE_WH-1000XM3] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Se aparecerem ambas as indicações ou apenas [WH-1000XM3], toque em [WH-1000XM3]. Toque em [LE_WH-1000XM3] se aparecer [LE_WH-1000XM3].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ativação do sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função Bluetooth no dispositivo ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no dispositivo Bluetooth e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a outros dispositivos Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar o sistema de auscultadores a um leitor de música e um smartphone ou telemóvel

A função Multiponto permite ligar dois dispositivos Bluetooth ao sistema de auscultadores e utilizar um deles para ouvir música (ligação A2DP) e o outro para chamadas (ligação HFP/HSP).

Quando pretender utilizar um leitor de música apenas para ouvir música e um smartphone apenas para chamadas, utilize uma ligação multiponto ao sistema de auscultadores em cada dispositivo. Os dispositivos que ligar têm de suportar a função Bluetooth.

- 1 Emparelhe o sistema de auscultadores com o leitor de música e o smartphone/telemóvel.**
- 2 Ligue o sistema de auscultadores ao leitor de música.**
Interaja com o leitor de música para estabelecer uma ligação Bluetooth com sistema de auscultadores.
- 3 Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone ou telemóvel.**
Interaja com o smartphone/telemóvel para estabelecer uma ligação Bluetooth com o sistema de auscultadores.

Nota

- Se já tiver ligado o smartphone ou telemóvel ao sistema de auscultadores anteriormente, é automaticamente estabelecida uma ligação HFP ou HSP quando ativar o sistema de auscultadores e, em alguns casos, é estabelecida simultaneamente uma ligação A2DP. Neste caso, após terminar a ligação no smartphone/telemóvel, estabeleça a ligação começando no passo 2.
- Quando estiver a utilizar o Google Assistant, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.
- Quando estiver a utilizar a Amazon Alexa, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.

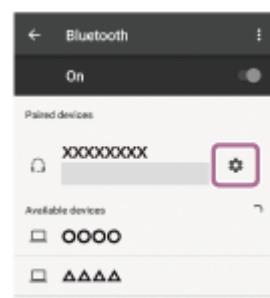
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar o sistema de auscultadores a 2 smartphones Android

Normalmente, quando liga o sistema de auscultadores a um smartphone, a função de reprodução de música e a função de chamadas são ligadas simultaneamente.

Para efetuar uma ligação multiponto utilizando dois smartphones para ouvir música e fazer chamadas separadamente, altere as definições num dos smartphones de modo a que apenas uma das funções seja ligada.

- 1 Efetue o emparelhamento do sistema de auscultadores com ambos os smartphones, respetivamente.**
- 2 Utilize um dos smartphones para estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.**
- 3 No smartphone ligado ao sistema de auscultadores, desmarque [Call audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).**



No ecrã [Paired devices], desmarque [Call audio].



- 4 Termine a ligação Bluetooth do smartphone.**
- 5 Utilize o outro smartphone para estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.**
- 6 Da mesma forma, anule a seleção da função que não anulou no passo 3.**
- 7 Utilize o primeiro smartphone para estabelecer novamente uma ligação Bluetooth.**

Ambos os smartphones são ligados ao sistema de auscultadores com apenas uma função ativada.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu smartphone Android.

Nota

- Quando estiver a utilizar o Google Assistant, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.
- Quando estiver a utilizar a Amazon Alexa, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ligar os auscultadores a um smartphone Android e um iPhone

Normalmente, quando liga o sistema de auscultadores a um smartphone, a função de reprodução de música e a função de chamadas são ligadas simultaneamente.

Para efetuar uma ligação multiponto utilizando um smartphone Android e um iPhone separadamente para ouvir música e fazer chamadas, altere as definições no smartphone Android de modo a que apenas uma das funções seja ligada.

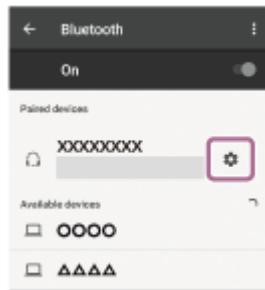
Ligue o smartphone Android antes de ligar o iPhone.

Não pode definir o iPhone para ligar apenas uma função.

- 1 Efetue o emparelhamento do sistema de auscultadores com o smartphone Android e com o iPhone, por esta ordem.
- 2 Utilize o smartphone Android para estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.
- 3 No smartphone ligado ao sistema de auscultadores, desmarque [Call audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).

Exemplo de operação: quando da ligação apenas a áudio do suporte digital (A2DP)

Toque em [Settings] - [Bluetooth] - o ícone da definição junto a [WH-1000XM3].



No ecrã [Paired devices], desmarque [Call audio].



- 4 Utilize o iPhone para estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.

O iPhone é ligado com a função não marcada no passo 3.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu smartphone Android.

Nota

- Se ligar um smartphone Android com “Call audio” (HFP), a carga restante da bateria do sistema de auscultadores não será apresentada corretamente no ecrã do iPhone.
- Quando estiver a utilizar o Google Assistant, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.
- Quando estiver a utilizar a Amazon Alexa, o sistema de auscultadores não pode estabelecer uma ligação multiponto.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

- 1 Toque no dispositivo compatível com a ligação com um toque (NFC) mais uma vez para o desligar.
(Desbloqueie o ecrã do dispositivo se estiver bloqueado.) Se o dispositivo não suportar a ligação com um toque (NFC), utilize o dispositivo Bluetooth para o desligar.

Quando desligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado).

- 2 Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Terminar a ligação ao smartphone Android com um toque \(NFC\)](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

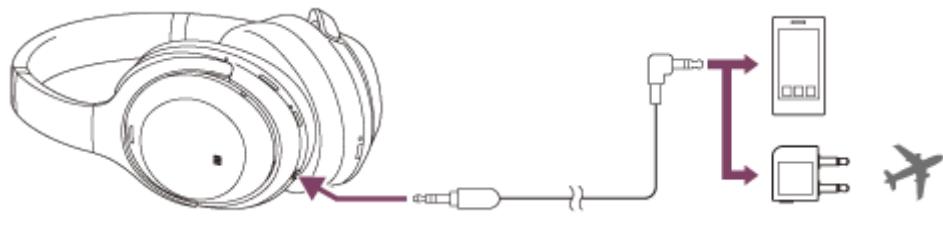
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Utilizar o cabo para auscultadores fornecido

Se utilizar o sistema de auscultadores num local onde a utilização de dispositivos Bluetooth esteja proibida, como um avião, pode utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores com cancelamento de ruído ligando um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e ativando o sistema de auscultadores. O sistema de auscultadores suporta reprodução de áudio de alta resolução.

1 Ligue um dispositivo de reprodução à tomada INPUT com o cabo para auscultadores fornecido.

Certifique-se de que liga a ficha em forma de L no dispositivo que pretende ligar.



Sugestão

- Pode ouvir música mesmo com o sistema de auscultadores desligado. Neste caso, a função de cancelamento de ruído não pode ser utilizada.
- Para desfrutar de música com áudio de alta resolução ou utilizar a função de cancelamento de ruído/Modo de Som Ambiente, ative o sistema de auscultadores.
- Utilize o adaptador de ficha para utilização em avião para ouvir conteúdos do sistema de entretenimento do avião.
- O sistema de auscultadores desativa-se automaticamente se desligar o cabo para auscultadores fornecido e tiver o sistema de auscultadores ativado.
- Quando receber uma chamada, ouvirá o toque de chamada através do sistema de auscultadores. Atenda a chamada utilizando o smartphone ou telemóvel e fale utilizando o microfone do telefone. Pode ouvir a voz do interlocutor da chamada no sistema de auscultadores.
- Se desligar o cabo para auscultadores do smartphone ou do telemóvel, pode falar utilizando o microfone e o altifalante do telefone.

Nota

- Utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido.
- Certifique-se de que insere devidamente a ficha.
- Quando utilizar o cabo para auscultadores, a função Bluetooth não pode ser utilizada.
- Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil apenas no Modo de atenção rápida. Ajuste o volume, selecione reprodução ou pausa e execute outras operações no dispositivo ligado.
- O botão NC/AMBIENT não pode ser utilizado quando o sistema de auscultadores estiver desligado.
- Dependendo das opções de entretenimento em voo, o adaptador de ficha para utilização em avião pode não poder ser utilizado.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

Se o seu dispositivo Bluetooth suportar os perfis seguintes, pode ouvir música e controlar o dispositivo Bluetooth remotamente através de uma ligação Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Pode ajustar o volume, etc.

O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo Bluetooth.

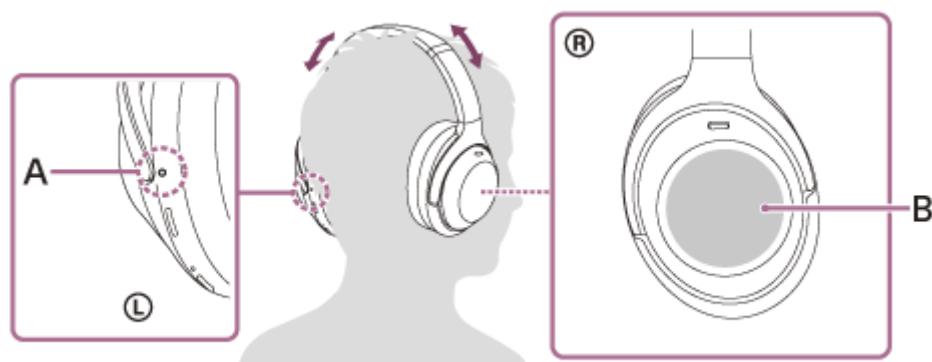
1 Ligue o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth.

2 Coloque o sistema de auscultadores.

Ajuste o comprimento do aro para a cabeça.

Coloque o sistema de auscultadores na sua cabeça de modo que a indicação **(L)** fique no seu ouvido esquerdo e a indicação **(R)** fique no seu ouvido direito. A unidade **(L)** tem um ponto tátil.

Tenha cuidado para não entrar em contacto com o painel de controlo com sensor tátil quando usar o sistema de auscultadores.



A: Ponto tátil

B: Painel de controlo do sensor tátil

3 Reproduza música ou vídeo no dispositivo Bluetooth.

Ajuste o volume no dispositivo Bluetooth.

4 Controle o volume no painel de controlo com sensor tátil.

- Para aumentar o volume: Deslizar para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para reduzir o volume: Deslizar para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Se mantiver o dedo no painel de controlo com sensor tátil após deslizar para cima ou para baixo, o volume continua a mudar.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- O sistema de auscultadores suporta a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode ouvir música e outros conteúdos áudio no sistema de auscultadores a partir de um televisor portátil que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo Bluetooth, poderá ser necessário ajustar o volume ou configurar a saída de áudio no dispositivo Bluetooth.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

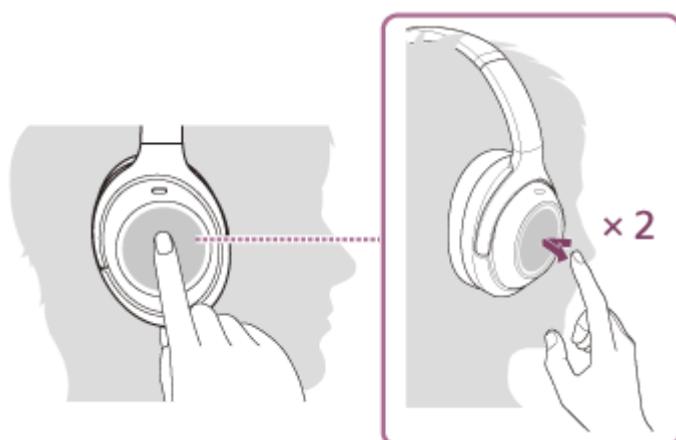
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)

Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a funcionalidade de interação com o dispositivo (protocolo compatível: AVRCP), as seguintes operações estão disponíveis. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo.

Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil para efetuar as seguintes operações.

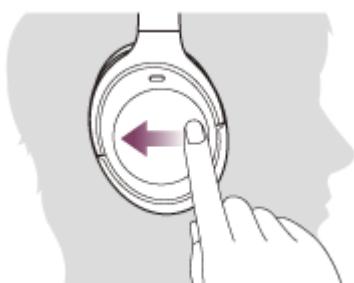
- Reprodução/Pausa: toque levemente com um dedo e afaste-o imediatamente, duas vezes em sucessão rápida (intervalo de cerca de 0,4 segundos) (duplo toque)



- Faixa seguinte: Deslizar para a frente.



- Faixa anterior: Deslizar para trás.



- Avanço rápido: Deslizar para a frente sem soltar. (O avanço rápido demora algum tempo a começar.) Soltar no ponto de reprodução pretendido.



- Recuo rápido: Deslizar para trás sem soltar. (O recuo rápido demora algum tempo a começar.) Soltar no ponto de reprodução pretendido.



- Para aumentar o volume: Deslizar para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para reduzir o volume: Deslizar para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Se mantiver o dedo no painel de controlo com sensor tátil após deslizar para cima ou para baixo, o volume continua a mudar.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado. Em alguns casos, poderá funcionar de forma diferente ou não funcionar quando utilizado conforme descrito acima.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

- 1 Toque no dispositivo compatível com a ligação com um toque (NFC) mais uma vez para o desligar.
(Desbloqueie o ecrã do dispositivo se estiver bloqueado.) Se o dispositivo não suportar a ligação com um toque (NFC), utilize o dispositivo Bluetooth para o desligar.

Quando desligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado).

- 2 Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Terminar a ligação ao smartphone Android com um toque \(NFC\)](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O que é o cancelamento de ruído?

O circuito de cancelamento de ruído deteta efetivamente o ruído exterior com os microfones incorporados e envia para o sistema de auscultadores um sinal de cancelamento igual, mas oposto.

Nota

- O efeito de cancelamento de ruído poderá não ser evidente num ambiente muito silencioso, ou poderá ouvir-se algum ruído.
- Dependendo da forma como utilizar o sistema de auscultadores, poderá sentir variações no efeito de cancelamento de ruído ou ouvir um bip (feedback). Neste caso, retire o sistema de auscultadores e volte a colocá-lo na cabeça.
- A função de cancelamento de ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas. O ruído é reduzido, mas não é completamente cancelado.
- Quando utiliza o sistema de auscultadores num comboio ou automóvel, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os telemóveis poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste o sistema de auscultadores ainda mais do telemóvel.
- Não cubra o microfone do sistema de auscultadores com a mão. A função de cancelamento de ruído ou o Modo de Som Ambiente podem não funcionar corretamente ou poderá ser emitido um bip (feedback). Neste caso, retire a mão do microfone do sistema de auscultadores.



A: Microfone da função de cancelamento de ruído (externo)

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Utilizar a função de cancelamento do ruído

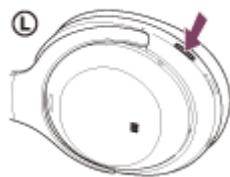
Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).

A função de cancelamento do ruído liga-se automaticamente quando ligar o sistema de auscultadores.

Para desligar a função de cancelamento do ruído



Prima repetidamente o botão NC/AMBIENT até a função de cancelamento do ruído ser desligada.

De cada vez que premir o botão, a função muda pela ordem seguinte e a orientação por voz faz o anúncio correspondente.

Modo Som Ambiente: LIGADO



Função de cancelamento do ruído/Modo Som Ambiente: DESLIGADOS



Função de cancelamento do ruído: LIGADA/Modo Som Ambiente: DESLIGADO

Sugestão

- Se utilizar a função de cancelamento do ruído com uma ligação Bluetooth, a função de cancelamento do ruído continua ligada mesmo que ligue o cabo para auscultadores fornecido.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores normais, desligue o sistema de auscultadores e utilize o cabo para auscultadores fornecido.
- Também pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo Som Ambiente com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Google Assistant, a função de cancelamento do ruído não pode ser comutada premindo o botão NC/AMBIENT. Também pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo Som Ambiente com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Amazon Alexa, a função de cancelamento do ruído não pode ser comutada premindo o botão NC/AMBIENT. Também pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo

Som Ambiente com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

- Quando o sistema de auscultadores estiver ligado com o cabo para auscultadores, o indicador junto ao botão  apaga-se.

Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento de ruído?](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo de Som Ambiente\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Otimizar a função de cancelamento do ruído para se adaptar ao utilizador (Otimizador de NC)

Esta função optimiza a função de cancelamento do ruído ao detetar a forma do seu rosto, o seu estilo de penteado e a condição de utilização do sistema de auscultadores consoante utilizar óculos ou não, bem como a mudança de pressão num avião.

É recomendável que o optimizador seja executado na primeira utilização do sistema de auscultadores ou quando a pressão do ar mudar, por exemplo, dentro de um avião.

- 1 Ative o sistema de auscultadores e coloque-o na cabeça.



- 2 Prima o botão NC/AMBIENT até ouvir a orientação por voz “Optimizer start” (Otimizador iniciado) (durante cerca de 2 segundos).



Ouvirá sinais de teste durante a optimização. Quando a optimização terminar, ouvirá a orientação por voz “Optimizer finished” (Otimizador terminado).

Sugestão

- Deve executar o Otimizador de NC novamente se alterar o estilo de penteado, deixar de utilizar óculos habitualmente ou ocorrer alguma outra alteração nas condições de utilização.
- Se estiver num avião, recomendamos que ative a função de Otimizador de NC quando o avião atingir a condição de voo estável.

- A condição definida com a função de Otimizador de NC é mantida até a otimização ser executada novamente. Recomendamos que ative novamente a função de Otimizador de NC depois de sair do avião.
- O Otimizador de NC também pode ser utilizado a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Utilize o sistema de auscultadores com as condições de utilização reais durante a otimização. Não deve tocar no sistema de auscultadores durante a otimização.
- A otimização é cancelada quando o sistema de auscultadores recebe outro comando de operação durante a otimização.
- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Google Assistant, não é possível ativar a função de Otimizador de NC a partir do sistema de auscultadores.
- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Amazon Alexa, não é possível ativar a função de Otimizador de NC a partir do sistema de auscultadores.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

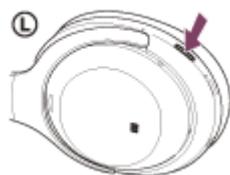
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo de Som Ambiente)

Pode ouvir o som ambiente através dos microfones incorporados nas unidades esquerda/direita do sistema de auscultadores enquanto estiver a ouvir música.

Para ativar o Modo de Som Ambiente

Prima o botão NC/AMBIENT enquanto a função de cancelamento de ruído está ligada.



Para alterar a definição do Modo de Som Ambiente

Pode configurar o Modo de Som Ambiente ligando o smartphone (com a app "Sony | Headphones Connect" instalada) ao sistema de auscultadores através da função Bluetooth.

Atenção a Vozes: enquanto estiver a ouvir música, pode ouvir sons (por exemplo, anúncios de estação ferroviária) que pretenda ouvir.

Para desativar o Modo de Som Ambiente

Prima o botão NC/AMBIENT repetidamente até o Modo de Som Ambiente ser desligado.

De cada vez que premir o botão, a função muda pela ordem seguinte e a orientação por voz faz o anúncio correspondente.

Função de cancelamento de ruído/Modo de Som Ambiente: DESLIGADOS



Função de cancelamento de ruído: LIGADA/Modo de Som Ambiente: DESLIGADO



Modo de Som Ambiente: LIGADO

Sugestão

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir o som ambiente mesmo que utilize o Modo de Som Ambiente. Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se o sistema de auscultadores não for usado corretamente, o Modo de Som Ambiente poderá não funcionar adequadamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.
- Também pode alterar as definições da função de cancelamento de ruído e do Modo de Som Ambiente com a app "Sony | Headphones Connect".
- As definições de Modo de Som Ambiente alteradas com a app "Sony | Headphones Connect" ficam guardadas no sistema de auscultadores. Pode ouvir música com as definições de Modo de Som Ambiente guardadas mesmo que ligue o sistema de auscultadores a outros dispositivos que não tenham a app "Sony | Headphones Connect" instalada.

Nota

- Quando o Modo de Som Ambiente está ligado, o ruído do vento pode aumentar dependendo do ambiente circundante. Neste caso, cancele a função Atenção a Vozes com a app “Sony | Headphones Connect”. Se o ruído do vento continuar forte, desligue o Modo de Som Ambiente.

Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de Atenção Rápida)

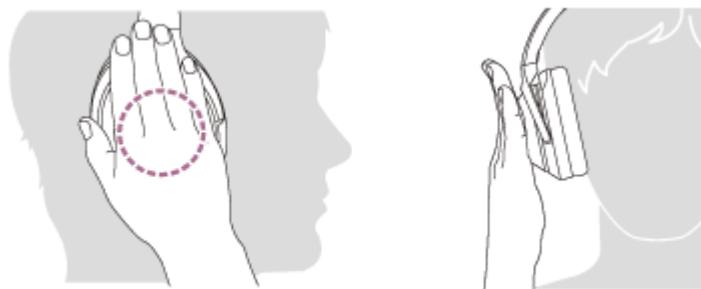
Esta função reduz o volume da música, dos sons das chamadas e do toque do telefone para permitir que o som ambiente seja ouvido facilmente. É útil quando pretender, por exemplo, ouvir anúncios numa estação ferroviária, etc.

Para ativar o Modo de Atenção Rápida

Toque em todo o painel de controlo com sensor tátil da unidade direita. O Modo de Atenção Rápida é ativado apenas enquanto estiver a tocar no painel de controlo.



A: Painel de controlo com sensor tátil



Se tocar da seguinte forma, a função pode não funcionar bem.



Não cobriu todo o painel de controlo com sensor tátil.



Não tocou no painel de controlo com sensor tátil.

Para desativar o Modo de Atenção Rápida

Retire a mão do painel de controlo com sensor tátil.

Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambiente mesmo que utilize o Modo de Som Ambiente. Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se os auscultadores não forem usados corretamente, o Modo de Atenção Rápida poderá não funcionar adequadamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Acerca do modo de qualidade de som

Os dois modos de qualidade de som seguintes podem ser selecionados durante a reprodução através de Bluetooth. Pode mudar as definições e verificar o modo de qualidade de som com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Prioridade para a qualidade do som: dá prioridade à qualidade do som (predefinição). Prioridade para a ligação estável: dá prioridade à ligação estável.

- Quando utilizar um dispositivo compatível com AAC, aptX, aptX HD ou LDAC, utilize com o modo “Prioridade para a qualidade do som”.
- Se a ligação for instável, como quando produz apenas som intermitente, selecione o modo “Prioridade para a ligação estável”.

Nota

- O tempo de reprodução pode ser reduzido, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização do sistema de auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais da área onde está a utilizar o sistema de auscultadores, poderá ainda ocorrer som intermitente, mesmo que o modo “Prioridade para a ligação estável” tenha sido selecionado.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Codecs suportados

Um codec é um algoritmo de codificação de áudio utilizado para a transmissão de som através de uma ligação Bluetooth.

O sistema de auscultadores suporta os 5 codecs seguintes para reprodução de música através de uma ligação A2DP: SBC, AAC, aptX, aptX HD e LDAC.

- **SBC**

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

Esta é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada por dispositivos Bluetooth.

Todos os dispositivos Bluetooth suportam SBC.

- **AAC**

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding (codificação avançada de áudio).

O AAC é utilizado principalmente por produtos da Apple, como os iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

- **aptX**

Esta é uma tecnologia de codificação de áudio. O aptX é utilizado por alguns smartphones Android e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

- **aptX HD**

Esta é uma tecnologia de codificação de áudio. O aptX HD é utilizado por alguns smartphones Android e proporciona uma qualidade de som superior à do aptX.

- **LDAC**

LDAC é uma tecnologia de codificação de áudio desenvolvida pela Sony que permite a transmissão de conteúdos de High-Resolution (Hi-Res) Audio, mesmo através de uma ligação Bluetooth.

Ao contrário de outras tecnologias de codificação compatíveis com Bluetooth, como o SBC, funciona sem qualquer conversão dos conteúdos de Hi-Res Audio (*) e permite a transmissão de aproximadamente três vezes mais dados (**) do que as outras tecnologias numa rede sem fios Bluetooth com uma qualidade de som sem precedentes, utilizando codificação eficiente e conversão em pacotes otimizada.

* exceto conteúdos no formato DSD

** em comparação com SBC quando está selecionada uma velocidade de transmissão de 990 kbps (96/48 kHz) ou 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Com o sistema de auscultadores definido para o modo “Prioridade para a qualidade do som”, quando a música num dos codecs acima indicados for transmitida a partir de um dispositivo ligado, o sistema de auscultadores muda automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

No entanto, dependendo do dispositivo a ligar aos auscultadores, poderá ser necessário configurar o previamente o dispositivo para ouvir música num codec diferente nos auscultadores, mesmo que o dispositivo suporte um codec com qualidade de som superior a SBC.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Acerca da função DSEE HX

A função DSEE HX converte os dados comprimidos da fonte sonora, como CD ou MP3, para uma qualidade próxima da qualidade de High-Resolution Audio e reproduz nitidamente os sons agudos que são frequentemente perdidos. A função DSEE HX fica disponível quando fizer a seguinte seleção na aplicação “Sony | Headphones Connect”.

DSEE HX	Ligação	Codec	Controlo da posição do som Surround (VPT) Equalizador
AUTO	Ligação Bluetooth	SBC ou AAC	Tudo DESLIGADO

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Receber uma chamada

Pode desfrutar de chamadas no modo mãos-livres com um smartphone ou telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, defina-o para HFP.
- A funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone ou telemóvel.
- O sistema de auscultadores suporta apenas as chamadas recebidas normais. As aplicações de chamadas para smartphones e computadores não são suportadas.

Toque

Quando receber uma chamada, o sistema de auscultadores irá emitir um toque e o indicador (azul) pisca rapidamente. Dependendo do seu smartphone ou telemóvel, irá ouvir um dos seguintes toques.

- Toque definido no sistema de auscultadores
- Toque definido no smartphone ou telemóvel
- Toque definido no smartphone ou telemóvel apenas para uma ligação Bluetooth

1 Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel.

2 Quando ouvir um toque, toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil (cerca de 0,4 segundos de intervalo) e receba a chamada.

Quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa e é emitido um toque pelo sistema de auscultadores.



Se não for emitido um toque através do sistema de auscultadores

- O sistema de auscultadores poderá não estar ligado ao smartphone ou telemóvel através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone ou telemóvel.
- Se a reprodução não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no sistema de auscultadores.

3 Ajuste o volume no painel de controlo com sensor tátil.

- Para aumentar o volume: Deslizar para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para aumentar o volume: Deslizar para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Se mantiver o dedo no painel de controlo com sensor tátil após deslizar para cima ou para baixo, o volume continua a mudar.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Para terminar a chamada, toque novamente duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil.

Se tiver recebido uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente.

Sugestão

- Por predefinição, alguns smartphones ou telemóveis não transferem as chamadas recebidas para o sistema de auscultadores. Com uma ligação HFP ou HSP, passe a chamada para o sistema de auscultadores mantendo o dedo no painel de controlo com sensor tátil até a chamada ser transferida, ou utilizando o smartphone ou telemóvel.
- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.

Nota

- Consoante o smartphone ou telemóvel, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo que termine a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Fazer uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, defina-o para HFP.
- A funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone ou telemóvel.
- O sistema de auscultadores suporta apenas as chamadas recebidas normais. As aplicações de chamadas para smartphones e computadores não são suportadas.

1 Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel.

2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone ou telemóvel.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada do sistema de auscultadores.

Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa.

Se não ouvir um sinal de chamada através do sistema de auscultadores, comute o dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores utilizando o smartphone ou o telemóvel ou mantendo um dedo no painel de controlo com sensor tátil até o dispositivo ser comutado.



3 Ajuste o volume no painel de controlo com sensor tátil.

- Para aumentar o volume: Deslizar para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Para reduzir o volume: Deslizar para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Se mantiver o dedo no painel de controlo com sensor tátil após deslizar para cima ou para baixo, o volume continua a mudar.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Para terminar a chamada, toque duas vezes no painel de controlo com sensor tátil.

Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.

Nota

- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Funções para uma chamada

As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone ou telemóvel. Além disso, ainda que o perfil seja o mesmo, as funções poderão depender do smartphone ou do telemóvel. Consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone ou telemóvel.

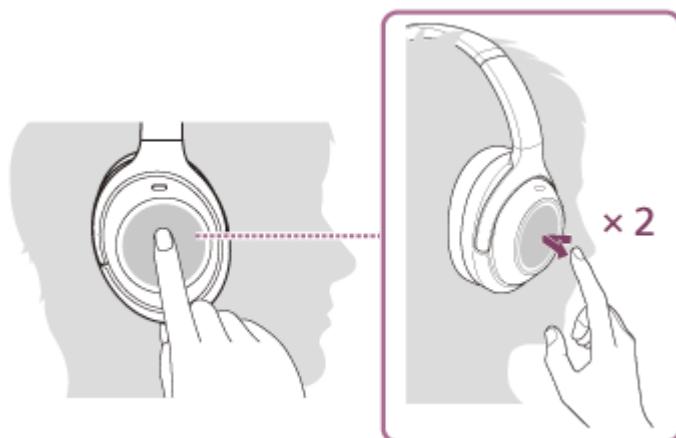
Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para iniciar a função de marcação por voz do smartphone/telemóvel (*) ou ative a Google app no caso de um smartphone Android ou a Siri no caso de um iPhone.

Chamada efetuada

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil (intervalo de cerca de 0,4 segundos) para cancelar uma chamada efetuada.



- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil até comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel.



Chamada recebida

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para rejeitar uma chamada.

Durante a chamada

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil até comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel.

Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

Chamada efetuada

- Toque duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada. (*)

Chamada recebida

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.

Durante a chamada

- Toque duas vezes levemente no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada. (*)

* Alguns dispositivos poderão não suportar esta função.

Tópico relacionado

- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

- 1 Toque no dispositivo compatível com a ligação com um toque (NFC) mais uma vez para o desligar.
(Desbloqueie o ecrã do dispositivo se estiver bloqueado.) Se o dispositivo não suportar a ligação com um toque (NFC), utilize o dispositivo Bluetooth para o desligar.

Quando desligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado).

- 2 Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Terminar a ligação ao smartphone Android com um toque \(NFC\)](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Utilizar o Google Assistant

Com a funcionalidade Google Assistant presente no smartphone, pode falar para o sistema de auscultadores para operar o smartphone ou efetuar pesquisas.

Smartphones compatíveis

- Smartphones com o Android 5.0 ou posterior instalado (é necessário ter a versão mais recente da Google app.)

1 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” e defina o botão NC/AMBIENT como botão de Google Assistant.

Quando utilizar o Google Assistant pela primeira vez, abra a aplicação Google Assistant e toque no botão [Finish headphones setup] na Visualização da conversa e siga as instruções do ecrã para concluir as configurações iniciais do Google Assistant.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Prima o botão NC/AMBIENT para utilizar o Google Assistant.

- Prima continuamente para introduzir um comando de voz.
- Prima uma vez para ouvir a notificação.
- Prima duas vezes para cancelar o comando de voz.

Para saber mais sobre o Google Assistant, consulte o seguinte website:

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

Sugestão

- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se for necessário com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando o Google Assistant não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz “The Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado).
- Se não vir o botão [Finish headphones setup] na aplicação Google Assistant, desemparelhe os auscultadores a partir das definições de Bluetooth do seu smartphone e repita o processo de emparelhamento.

Nota

- Se o botão NC/AMBIENT tiver sido definido como botão de Google Assistant no passo 1, não é possível ativar a função de cancelamento do ruído ou a função de Otimizador de NC a partir do sistema de auscultadores.
- Se o botão NC/AMBIENT tiver sido definido como botão de Google Assistant no passo 1, não é possível ativar a função de Amazon Alexa a partir do sistema de auscultadores.
- O Google Assistant poderá não estar disponível em alguns países, regiões ou idiomas.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Utilizar a Amazon Alexa

Com a funcionalidade Amazon Alexa incluída no smartphone, pode falar para o sistema de auscultadores para operar o smartphone ou efetuar pesquisas.

Smartphones compatíveis

- Smartphones com o Android 5.1 ou posterior ou o iOS 10.0 ou posterior instalado.
- É necessário instalar a aplicação Amazon Alexa mais recente.

1 Abra a aplicação Amazon Alexa.

2 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” e defina o botão NC/AMBIENT como botão de Amazon Alexa.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Prima o botão NC/AMBIENT para utilizar a Amazon Alexa.

- Prima para dizer um comando de voz.
- Prima uma vez para cancelar o comando de voz.
- Se não falar, o modo de escuta é cancelado.

Para saber mais sobre a Amazon Alexa, consulte o seguinte website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Sugestão

- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando a Amazon Alexa não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a indicação por voz “Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again” (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente).

Nota

- Se o botão NC/AMBIENT tiver sido definido como botão de Amazon Alexa no passo 2, não é possível ativar a função de cancelamento do ruído ou a função de Otimizador de NC a partir do sistema de auscultadores.
- Se o botão NC/AMBIENT tiver sido definido como botão de Amazon Alexa no passo 2, não é possível ativar a função de Google Assistant a partir do sistema de auscultadores.
- A Alexa não está disponível em todos os idiomas e países/regiões. Consulte www.amazon.com/alexa-availability para saber mais.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a funcionalidade Google app presente no smartphone Android, pode falar para o sistema de auscultadores para operar o smartphone Android.

1 Defina o assistente e as definições de entrada de voz no Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] - [Apps] e selecione o ícone de engrenagem apresentado no canto superior direito do ecrã.

Em seguida, selecione [Assist & voice input] - [Assist app] e defina [Assist app] como Google app.

O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Nota: Pode ser necessária a versão mais recente da aplicação.

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android ou o website da loja Google Play.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir do sistema de auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

2 Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone Android através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para ativar a Google app.

A Google app fica ativada.

4 Faça um pedido à Google app através do sistema de auscultadores.

Para obter mais informações sobre a Google app, como as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, quando passar um determinado tempo sem efetuar pedidos, a Google app será desativada.

Nota

- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Google Assistant, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Se o botão NC/AMBIENT estiver definido como botão de Amazon Alexa, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Não é possível ativar a Google app dizendo "Ok Google" mesmo quando o smartphone Android tem a definição "Ok Google" ligada.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Com a funcionalidade Siri presente no iPhone, pode falar para o sistema de auscultadores para operar o iPhone.

1 Ligue a Siri.

No iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search] para ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções do iPhone.

Nota: para saber mais sobre a Siri, consulte o manual de instruções ou o website de assistência do iPhone.

2 Ligue o sistema de auscultadores ao iPhone através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o iPhone estiver a utilizar a ligação Bluetooth e estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para ativar a Siri.

A Siri fica ativada.

4 Faça um pedido à Siri através do sistema de auscultadores.

Para saber mais sobre a Siri, por exemplo, para saber quais são as aplicações que funcionam com a Siri, consulte o manual de instruções do iPhone.

5 Para continuar para o pedido, toque levemente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil antes de a Siri ser desativada.

Depois de ativar a Siri, após passar um determinado tempo sem efetuar pedidos, a Siri será desativada.

Nota

- Não é possível ativar a Siri dizendo "Hey Siri" mesmo quando a definição "Hey Siri" do iPhone está ligada.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Quando ligar o smartphone (com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada) e o sistema de auscultadores através da função Bluetooth, pode fazer o seguinte.

- Emparelhar com facilidade
- Ver a carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- Ver o codec da ligação Bluetooth
- Ajustar a função de cancelamento do ruído e o Modo Som Ambiente (controlo do som ambiente)
- Utilizar o ajuste automático da função de cancelamento do ruído através de reconhecimento de comportamento (Controlo de som adaptativo)
- Otimizador de NC (otimizar a função de cancelamento do ruído)
- Alterar a localização do som
- Selecionar o modo de efeito sonoro (Surround (VPT))
- Selecionar a definição do equalizador
- Personalizar a definição do equalizador
- Mudar de modo de qualidade de som selecionando o modo de ligação Bluetooth
- Selecionar a função DSEE HX (complemento para som de gama alta)
- Alterar a função do botão NC/AMBIENT
- Definição de desativação automática
- Ajustar o volume
- Reproduzir música/pausa, retrocesso rápido/avanço rápido
- Verifique o estado da ligação e as definições do sistema de auscultadores
- Ver a versão do software do sistema de auscultadores
- Atualizar o software do sistema de auscultadores
- Mudar o idioma da orientação por voz
- Ativar/desativar a orientação por voz
- Ativar/desativar o painel de controlo com sensor tátil

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sugestão

- O funcionamento da aplicação “Sony | Headphones Connect” depende do dispositivo de áudio. As especificações da aplicação e o design do ecrã podem ser alterados sem aviso prévio.

Tópico relacionado

- [Instalar a app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Otimizar a função de cancelamento do ruído para se adaptar ao utilizador \(Otimizador de NC\)](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo de Som Ambiente\)](#)
- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE HX](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Instalar a app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Descarregue a app “Sony | Headphones Connect” da loja Google Play ou da App Store e instale-a no seu smartphone.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 Inicie a app “Sony | Headphones Connect” após a instalação.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Precauções

Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth funciona num alcance de cerca de 10 m. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue esta unidade e outros dispositivos Bluetooth nos locais a seguir apresentados, uma vez que poderão provocar acidentes:
 - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização de produtos no modo sem fios.
- A reprodução de áudio nesta unidade poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo de transmissão. Tal acontece devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- A unidade suporta funções de segurança que são compatíveis com a norma Bluetooth. Estas funcionam como um meio para garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado quando comunicar através da tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação aquando da utilização de ligações Bluetooth.
- A ligação com todos os dispositivos Bluetooth não pode ser garantida.
 - Os dispositivos Bluetooth ligados à unidade têm de cumprir a norma Bluetooth prescrita pela Bluetooth SIG, Inc. e a sua conformidade tem de estar certificada.
 - Mesmo quando um dispositivo ligado está em conformidade com a norma Bluetooth, poderão existir situações em que as características ou especificações do dispositivo Bluetooth impossibilitam-no de efetuar a ligação ou resultam em métodos de controlo, visualização ou operação diferentes.
 - Ao utilizar a unidade para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre eletricidade estática

- A eletricidade estática acumulada no corpo pode provocar um leve formigueiro nos ouvidos. Para reduzir o efeito, utilize roupas feitas com materiais naturais que suprimam a geração de eletricidade estática.

Notas sobre a utilização da unidade no corpo

- Uma vez que os auscultadores ficam bastante justos quando são colocados, exercer pressão forte contra os ouvidos ou puxá-los rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Pressionar os auscultadores contra os ouvidos poderá causar estalidos na caixa acústica. Isto não significa uma avaria.

Outros

- Não submeta a unidade a impactos excessivos.
- O sensor tátil poderá não funcionar corretamente se colocar autocolantes ou outro tipo de adesivos no painel de controlo do sensor tátil.

- Tenha cuidado para não ficar com o dedo preso na unidade quando a dobrar.
- Quando usar a unidade como auscultadores com fios, utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que o cabo para auscultadores está firmemente inserido.
- A função Bluetooth poderá não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Não exerça peso ou pressão sobre a unidade durante longos períodos de tempo, incluindo durante o armazenamento, pois poderá causar deformações.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização da unidade, pare imediatamente de a utilizar.
- As almofadas de auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo.

Limpar a unidade

- Quando o exterior da unidade estiver sujo, limpe-o com um pano seco e macio. Se a unidade estiver particularmente suja, molhe um pano com uma solução de detergente neutro e torça-o bem antes de limpar. Não utilize solventes como diluente, benzina ou álcool, pois estes produtos podem danificar a superfície.

Não utilize o sistema de auscultadores perto de dispositivos médicos

- Este produto tem ímanes que podem interferir com pacemakers, desfibriladores, válvulas de shunt programáveis ou outros dispositivos médicos. Não coloque este produto perto destes dispositivos médicos nem da pessoa que os utiliza. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar este produto.

Não coloque cartões magnéticos perto do sistema de auscultadores

- Este produto tem ímanes. A colocação de cartões com ímanes nas proximidades do produto pode afetar o magnetismo do cartão e inutilizá-lo.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Marcas comerciais

- Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.
- iPhone, iPod, iPod touch, macOS e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e outros países.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e outros países.
- iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e outros países e é utilizada sob licença.
- Google e Android são marcas comerciais da Google LLC.
- Amazon, Alexa e todos os outros logótipos relacionados são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de suas afiliadas.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- N-Mark é uma marca comercial ou marca comercial registada da NFC Forum, Inc. nos Estados Unidos e outros países.
- Qualcomm aptX é um produto da Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm é uma marca comercial da Qualcomm Incorporated, registada nos Estados Unidos e outros países, utilizada com a devida autorização. aptX é uma marca comercial da Qualcomm Technologies International, Ltd., registada nos Estados Unidos e outros países, utilizada com a devida autorização.
- O nome e o logótipo LDAC são marcas comerciais da Sony Corporation.
- USB Type-C™ e USB-C™ são marcas comerciais do USB Implementers Forum.
- “DSEE” e “DSEE HX” são marcas comerciais da Sony Corporation.

Outras marcas e nomes comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Websites de assistência ao cliente

Para clientes residentes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes residentes em países europeus:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes residentes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes residentes noutros países/regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O que posso fazer para solucionar um problema?

Se o sistema de não funcionar como seria de esperar, experimente os seguintes passos para solucionar o problema.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Carregue o sistema de auscultadores.
Poderá resolver alguns problemas se carregar a bateria do sistema de auscultadores.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.
Esta operação restaura as definições de volume, etc., e elimina todas as informações de emparelhamento.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O sistema de auscultadores não liga.

- Certifique-se de que a bateria está suficientemente carregada para ligar o sistema de auscultadores.
- Não é possível ligar o sistema de auscultadores durante o carregamento da bateria. Retire o cabo USB Type-C e ligue o sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Não é possível carregar.

- Certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido.
- Certifique-se de que cabo USB Type-C está bem ligado no sistema de auscultadores e no transformador de CA USB ou computador.
- Certifique-se de que o transformador de CA USB está bem ligado na tomada de CA.
- Verifique se o computador está ligado.
- Verifique se o computador não está no modo de espera, de suspensão ou hibernação.
- Quando utilizar o Windows 8.1, atualize através do Windows Update.

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O tempo de carregamento é demasiado longo.

- Verifique se os auscultadores e o computador estão ligados diretamente, e não através de um hub USB.
- Certifique-se de que utiliza um transformador de CA USB comum que seja capaz de fornecer 1,5 A ou mais de corrente de saída.
- Verifique se está a utilizar o cabo USB Type-C fornecido.

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O sistema de auscultadores não é reconhecido por um computador.

- Certifique-se de que cabo USB Type-C está bem ligado à porta USB do computador.
- Verifique se os auscultadores e o computador estão ligados diretamente, e não através de um hub USB.
- Poderá existir um problema na porta USB do computador ligado. Experimente ligar a outra porta USB do computador se existir outra disponível.
- Tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã de um iPhone ou iPod touch.

- A carga restante da bateria só é apresentada no ecrã de um iPhone ou iPod touch (iOS 5.0 ou posterior) que suporte HFP (Hands-free Profile).
- Certifique-se de que o iPhone ou iPod touch está ligado com HFP (Hands-free Profile). Caso contrário, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.

Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Sem som

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo (smartphone) estão ligados.
- Verifique se o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estão ligados através de Bluetooth A2DP.
- Levante o volume se ele estiver demasiado baixo.
- Verifique se o dispositivo ligado está em reprodução.
- Se ligar um computador aos auscultadores, certifique-se de que a definição da saída de áudio do computador está configurada para um dispositivo Bluetooth.
- Efetue novamente o emparelhamento dos auscultadores e do dispositivo Bluetooth.
- Verifique se o cabo para auscultadores está corretamente ligado.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Baixo nível do som

- Aumente o volume do sistema de auscultadores e do dispositivo ligado.
- Ligue o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores novamente.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Baixa qualidade do som

- Baixe o volume do som se ele estiver demasiado alto.
- Mantenha o sistema de auscultadores afastado de fornos micro-ondas, dispositivos Wi-Fi, etc.
- Coloque o sistema de auscultadores mais perto do dispositivo Bluetooth. Retire quaisquer obstáculos existentes entre os auscultadores e o dispositivo Bluetooth.
- Mantenha o sistema de auscultadores afastado de televisores.
- Altere a ligação Bluetooth para A2DP utilizando o dispositivo Bluetooth quando HFP ou HSP estiver definido.
- Se ligar um dispositivo com rádio ou sintonizador incorporado ao sistema de auscultadores, a transmissão poderá não ser recebida ou a sensibilidade poderá ser reduzida. Afaste o sistema de auscultadores do dispositivo ligado e tente novamente.
- Se já tiver ligado os auscultadores a este dispositivo Bluetooth anteriormente, apenas será possível estabelecer uma ligação HFP/HSP Bluetooth quando o sistema de auscultadores estiver ligado. Utilize o dispositivo Bluetooth para estabelecer uma ligação A2DP Bluetooth.
- Quando ouvir música de um computador no sistema de auscultadores, a qualidade do som poderá não ser a melhor (por exemplo, pode ser difícil ouvir a voz de um vocalista, etc.) nos primeiros segundos após estabelecer a ligação. Isto deve-se às especificações do computador (dá prioridade à comunicação no início da transmissão e só alguns segundos mais tarde dá prioridade à qualidade de áudio) e não significa uma avaria no sistema de auscultadores. Caso a qualidade do som não melhore após alguns segundos, toque duas vezes levemente no painel de controlo do sensor tátil (intervalos de cerca de 0,4 segundos) do sistema de auscultadores. Alternativamente, pode utilizar o computador para estabelecer uma ligação A2DP. Consulte as operações no manual de instruções do computador.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O som salta frequentemente.

- Selecione o modo “Prioridade para a ligação estável” do sistema de auscultadores. Para saber mais, consulte “[Acerca do modo de qualidade de som](#)”.
- Retire todos os obstáculos existentes entre a antena do dispositivo Bluetooth a ser ligado e a antena incorporada do sistema de auscultadores. A antena do sistema de auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada abaixo apresentada.



A: localização da antena incorporada

- As comunicações Bluetooth poderão ser desativadas ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
 - Quando existir uma pessoa entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth
Coloque o dispositivo Bluetooth na mesma direção da antena do sistema de auscultadores para melhorar as comunicações Bluetooth.
 - Existe um obstáculo, por exemplo um metal ou uma parede, entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth.
 - Em locais com LAN sem fios, forno micro-ondas ou outro dispositivo que produza ondas eletromagnéticas.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios ou corrigindo o modo de reprodução sem fios para SBC no dispositivo transmissor. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Uma vez que os dispositivos Bluetooth e os dispositivos Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizam a mesma frequência (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores for utilizado perto de um dispositivo Wi-Fi. Nesse caso, siga estes passos.
 - Utilize este sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m (30 pés) de distância do dispositivo Wi-Fi.
 - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo Wi-Fi, desligue o dispositivo Wi-Fi.
 - Utilize este sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth o mais próximos possível um do outro.
- Se estiver a ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O efeito de cancelamento de ruído não é suficiente.

- Certifique-se de que a função de cancelamento de ruído está ligada.
- Ajuste a posição das almofadas para se adequarem aos seus ouvidos.
- A função de cancelamento de ruído é eficaz em gamas de frequência baixas, como aviões, comboios, escritórios, perto de sistemas de ar condicionado, e não é tão eficaz em gamas de frequência mais elevadas, como vozes humanas.

Tópico relacionado

- [O que é o cancelamento de ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Não é possível efetuar o emparelhamento.

- Coloque o sistema de auscultadores a menos de 1 m de distância do dispositivo Bluetooth.
- O sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando emparelhar o primeiro dispositivo após a compra, inicialização ou reparação do sistema de auscultadores. Para emparelhar um 2.º dispositivo ou um dispositivo posterior, prima o botão  do sistema de auscultadores durante, pelo menos, 7 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
- Quando pretender emparelhar um dispositivo novamente após uma inicialização ou reparação do sistema de auscultadores, poderá não conseguir fazer o emparelhamento com o dispositivo se ele tiver preservado as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores (iPhone ou outro dispositivo). Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

A função de ligação com um toque (NFC) não funciona.

- Mantenha o smartphone junto da marca N no sistema de auscultadores até o smartphone responder. Se ele continuar a não responder, mova lentamente o smartphone em todas as direções.
- Verifique se a função NFC do smartphone está ligada.
- Se o smartphone estiver numa capa, retire-a.
- A sensibilidade de receção NFC varia consoante o smartphone. Se a ligação falhar repetidamente, ligue/desligue utilizando o smartphone.
- Não é possível estabelecer a ligação com um toque (NFC) enquanto estiver a carregar a bateria, uma vez que não é possível ligar o sistema de auscultadores. Termine o carregamento antes de estabelecer a ligação com um toque (NFC).
- Não é possível estabelecer a ligação com um toque (NFC) com o cabo para auscultadores ligado à tomada INPUT. Retire o cabo para auscultadores antes de estabelecer a ligação com um toque (NFC).
- Verifique se o dispositivo que pretende ligar suporta a função NFC.
- Verifique se a função Bluetooth do smartphone está ligada.

Tópico relacionado

- [Ligação com um toque \(NFC\) com um smartphone Android \(Android 4.1 ou posterior\)](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth

- Verifique se o sistema de auscultadores está ligado.
- Certifique-se de que o dispositivo Bluetooth está ligado, assim como a função Bluetooth.
- Se o sistema de auscultadores se ligar automaticamente ao último dispositivo Bluetooth ligado, pode não conseguir ligar o sistema de auscultadores a outros dispositivos através da função Bluetooth. Nesse caso, opere o último dispositivo Bluetooth ligado e desligue a ligação Bluetooth.
- O dispositivo Bluetooth está no modo de suspensão. Cancelar o modo de suspensão.
- A ligação Bluetooth foi terminada. Estabeleça novamente a ligação Bluetooth.
- No caso das informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores terem sido eliminadas no dispositivo ligado, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Som distorcido

- Mantenha os auscultadores afastados de fornos micro-ondas, dispositivos Wi-Fi, etc.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O alcance da comunicação sem fios Bluetooth é curto ou o som salta.

- Selecione o modo “Prioridade para a ligação estável” do sistema de auscultadores. Para saber mais, consulte “[Acerca do modo de qualidade de som](#)”.
- Retire todos os obstáculos existentes entre a antena do dispositivo Bluetooth a ser ligado e a antena incorporada do sistema de auscultadores. A antena do sistema de auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada abaixo apresentada.



A: localização da antena incorporada

- As comunicações Bluetooth poderão ser desativadas ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
 - Quando existir uma pessoa entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth
Coloque o dispositivo Bluetooth na mesma direção da antena do sistema de auscultadores para melhorar as comunicações Bluetooth.
 - Existe um obstáculo, por exemplo um metal ou uma parede, entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth.
 - Em locais com LAN sem fios, forno micro-ondas ou outro dispositivo que produza ondas eletromagnéticas.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios ou corrigindo o modo de reprodução sem fios para SBC no dispositivo transmissor. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Uma vez que os dispositivos Bluetooth e os dispositivos Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizam a mesma frequência (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores for utilizado perto de um dispositivo Wi-Fi. Nesse caso, siga estes passos.
 - Utilize este sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m (30 pés) de distância do dispositivo Wi-Fi.
 - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo Wi-Fi, desligue o dispositivo Wi-Fi.
 - Utilize este sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth o mais próximos possível um do outro.
- Se estiver a ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

O sistema de auscultadores não funciona corretamente

- Reinicialize o sistema de auscultadores. Esta operação não elimina as informações de emparelhamento.
- Se não conseguir utilizar o sistema de auscultadores mesmo depois de os restaurar, inicialize o sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Não consegue ouvir uma pessoa numa chamada.

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo (smartphone) estão ligados.
- Aumente o volume do dispositivo ligado e o volume do sistema de auscultadores, se estiverem demasiado baixos.
- Verifique as definições de áudio do dispositivo Bluetooth para garantir que o som é emitido pelo sistema de auscultadores durante uma chamada.
- Utilize o dispositivo Bluetooth para restabelecer a ligação. Selecione HFP ou HSP para o perfil.
- Enquanto ouve música com o sistemas de auscultadores, pare a reprodução e toque ligeiramente duas vezes no painel de controlo do sensor tátil para responder a uma chamada recebida.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Som baixo dos autores das chamadas

- Aumente o volume do sistema de auscultadores e do dispositivo ligado.

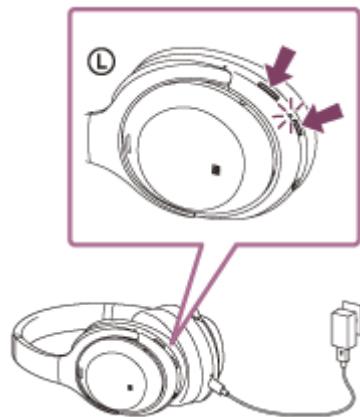
4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Restaurar o sistema de auscultadores

Se o sistema de auscultadores não ligar ou não funcionar mesmo quando está ligado, prima simultaneamente o botão  e o botão NC/AMBIENT durante o carregamento. O sistema de auscultadores será reinicializado. As informações de registo (emparelhamento) de dispositivos não são eliminadas.

Para carregar o sistema de auscultadores após a reinicialização, desligue e volte a ligar o cabo USB Type-C.



Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o restaurar, inicialize o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Tópico relacionado

- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM3

Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Desligue o sistema de auscultadores, com o cabo USB Type-C desligado, e prima simultaneamente o botão  e o botão NC/AMBIENT durante, pelo menos, 7 segundos.

O indicador azul pisca quatro vezes () e o sistema de auscultadores é inicializado. Esta operação restaura as definições de volume, etc., e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

Nota

- Mesmo que inicialize o sistema de auscultadores, o software atualizado é mantido.
- Mesmo que inicialize o sistema de auscultadores após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma não é alterado.

4-740-050-41(6) Copyright 2018 Sony Corporation