

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4



Verwenden Sie dieses Handbuch, wenn Probleme oder Fragen auftreten.  
Aktualisieren Sie die Software des Headsets und der App „Sony | Headphones Connect“ auf die neueste Version.  
Näheres dazu finden Sie hier:  
<https://www.sony.net/elesupport/>

## Erste Schritte

[Leistungsspektrum der Bluetooth-Funktion](#)

[Hinweise zur Sprachführung](#)

## Mitgeliefertes Zubehör

- [Überprüfen der mitgelieferten Teile](#)
- [Verstauen des Headsets in der Transporttasche](#)

## Teile und Bedienelemente

- [Positionen und Funktionen der Komponenten](#)
- [Hinweise zur Anzeige](#)

[Tragen des Headsets](#)

## Stromversorgung/Aufladen

- [Laden des Headsets](#)
- [Verfügbare Betriebsdauer](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Einschalten des Headsets](#)
- [Ausschalten des Headsets](#)

## Herstellen von Verbindungen

### [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

#### Einfache Einrichtung mit App

- [Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“](#)

#### Android-Smartphone

- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [One-touch connection \(NFC\) mit einem Android-Smartphone](#)
- [Trennen einer Verbindung zum Android-Smartphone mit One-touch \(NFC\)](#)
- [Umschalten des Geräts über One-touch \(NFC\)](#)

#### iPhone (iOS-Geräte)

- [Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)

#### Computer

- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)

#### Andere Bluetooth-Geräte

- [Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)

## Mehrpunktverbindung

- [Verbindung des Headsets mit einem Musikplayer und einem Smartphone/Mobiltelefon \(Mehrpunktverbindung\)](#)
- [Verbindung des Headsets mit 2 Android-Smartphones \(Mehrpunktverbindung\)](#)
- [Verbindung des Headsets mit einem Android-Smartphone und einem iPhone \(Mehrpunktverbindung\)](#)
- [Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig \(Mehrpunktverbindung\)](#)

## [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

## [Verwendung des mitgelieferten Kopfhörerkabels](#)

## Wiedergeben von Musik

### Wiedergeben von Musik über eine Bluetooth-Verbindung

- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

### Funktion zur Rauschunterdrückung

- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Optimieren der Funktion zur Rauschunterdrückung für den Träger \(NC-Optimierer\)](#)

### Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen

- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen \(Modus für schnelle Aufmerksamkeit\)](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)

### Tonqualitätsmodus

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)

## [Unterstützte Codecs](#)

## [Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion](#)

## Telefonate führen

### [Entgegennehmen eines Anrufs](#)

### [Anrufen](#)

### [Anruf-Funktionen](#)

### [Tätigen eines Videoanrufs auf einem Computer](#)

[Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

## Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion

[Verwenden von Google Assistant](#)

[Verwenden von Amazon Alexa](#)

[Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion \(Google app\)](#)

[Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion \(Siri\)](#)

## Verwenden der Apps

[Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

[Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)

[Zugreifen auf Support-Informationen über die App „Sony | Headphones Connect“](#)

[Aktualisieren der Headset-Software](#)

## Wichtige Informationen

[Sicherheitsmaßnahmen](#)

[Lizenzinformationen](#)

[Marken](#)

[Kunden-Support-Websites](#)

## Fehlerbehebung

[Wie kann ich ein Problem lösen?](#)

### Stromversorgung/Aufladen

- [Das Headset lässt sich nicht einschalten.](#)
- [Der Akku kann nicht geladen werden.](#)
- [Das Laden dauert zu lange.](#)
- [Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz \(die Akkubetriebsdauer ist kurz\).](#)
- [Das Headset kann nicht geladen werden, auch wenn es an einen Computer angeschlossen wird.](#)
- [Die Akkurestladung des Headsets wird auf dem Bildschirm eines Smartphones nicht angezeigt.](#)

### Ton

- [Kein Ton](#)
- [Leiser Ton](#)
- [Schlechte Tonqualität](#)

[Der Ton setzt häufig aus.](#)

[Die Rauschunterdrückungswirkung ist nicht ausreichend.](#)

## Bluetooth-Verbindung

[Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.](#)

[One-touch connection \(NFC\) funktioniert nicht.](#)

[Das Herstellen einer Bluetooth-Verbindung ist nicht möglich.](#)

[Der Ton ist verzerrt](#)

[Das Headset funktioniert nicht richtig.](#)

[Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören.](#)

[Leise Stimme von Anrufern](#)

[Das Touchsensor-Bedienfeld reagiert nicht richtig](#)

[Das Headset reagiert nicht wie erwartet.](#)

## Zurücksetzen oder Initialisieren des Headsets

[Zurücksetzen des Headsets](#)

[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Leistungsspektrum der Bluetooth-Funktion

Das Headset verwendet BLUETOOTH®-Funktechnologie, mit der Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung stehen.

### Wiedergeben von Musik

Sie können Audiosignale von einem Smartphone oder Musikplayer empfangen, um ohne Kabelverbindung Musik zu hören.



### Telefonieren

Sie können im Freisprechbetrieb Anrufe tätigen oder entgegennehmen, während sich Ihr Smartphone oder Mobiltelefon in Ihrer Tasche befindet.



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Hinweise zur Sprachführung

Werkseitig hören Sie in den folgenden Fällen die Sprachführung über das Headset in Englisch. Die Inhalte der Sprachführung werden in Klammern erläutert.

Sie können die Sprache der Sprachführung wechseln und die Sprachführung mit der App „Sony | Headphones Connect“ ein-/ausschalten. Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

- Wenn das Headset eingeschaltet wird: „Power on“ (Einschalten)
- Wenn das Headset ausgeschaltet wird: „Power off“ (Ausschalten)
- Beim Aktivieren des Kopplungsmodus: „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung)
- Beim Herstellen einer Bluetooth-Verbindung: „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden)
- Wenn bei der ersten Mehrpunktverbindung eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem zweiten Gerät und dem Headset hergestellt wird: „Bluetooth 2nd Device Connected“ (2. Bluetooth-Gerät verbunden) (\*)
- Wenn bei der Mehrpunktverbindung eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem ersten Gerät und dem Headset hergestellt wird: „Bluetooth Device1 Connected“ (Bluetooth-Gerät1 verbunden) (\*)
- Wenn bei der Mehrpunktverbindung eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem zweiten Gerät und dem Headset hergestellt wird: „Bluetooth Device2 Connected“ (Bluetooth-Gerät2 verbunden) (\*)
- Beim Trennen einer Bluetooth-Verbindung: „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth getrennt)
- Wenn bei der Mehrpunktverbindung eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem ersten Gerät und dem Headset getrennt wird: „Bluetooth Device1 Disconnected“ (Bluetooth-Gerät1 getrennt) (\*)
- Wenn bei der Mehrpunktverbindung eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem zweiten Gerät und dem Headset getrennt wird: „Bluetooth Device2 Disconnected“ (Bluetooth-Gerät2 getrennt) (\*)
- Wenn bei der Mehrpunktverbindung das dritte Gerät mit dem Headset verbunden, die Bluetooth-Verbindung zwischen dem ersten Gerät und dem Headset getrennt und die Verbindung umgeschaltet wird: „Bluetooth Device1 Replaced“ (Bluetooth-Gerät1 ersetzt) (\*)
- Wenn bei der Mehrpunktverbindung das dritte Gerät mit dem Headset verbunden, die Bluetooth-Verbindung zwischen dem zweiten Gerät und dem Headset getrennt und die Verbindung umgeschaltet wird: „Bluetooth Device2 Replaced“ (Bluetooth-Gerät2 ersetzt) (\*)
- Zur Information über die Akkurestladung: „Battery about XX %“ (Akku bei ca. XX %) (Der Wert „XX“ gibt die ungefähre Restladung an. Verwenden Sie ihn als groben Richtwert.) / „Battery fully charged“ (Akku vollständig geladen)
- Wenn die Akkurestladung niedrig ist: „Low battery, please recharge headset“ (Niedriger Akkustand, laden Sie das Headset auf)
- Beim automatischen Ausschalten wegen niedriger Akkurestladung: „Please recharge headset. Power off“ (Headset laden. Ausschalten)
- Beim Aktivieren der Funktion zur Rauschunterdrückung: „Noise canceling“ (Rauschunterdrückung)
- Beim Einschalten des Modus für Umgebungsgeräusche: „Ambient sound“ (Umgebungsgeräusche)
- Beim Ausschalten der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche: „Ambient Sound Control off“ (Umgebungsgeräuschsteuerung aus)
- Beim Starten des NC-Optimierers: „Optimizer start“ (Optimierer Start)
- Beim Beenden des NC-Optimierers: „Optimizer finished“ (Optimierer beendet)
- Beim Aktivieren von Speak-to-Chat: „Speak-to-chat activated“ (Sprache-zu-Chat aktiviert)
- Beim Deaktivieren von Speak-to-Chat: „Speak-to-chat deactivated“ (Sprache-zu-Chat deaktiviert)
- Wenn Google Assistant auf dem mit dem Headset verbundenen Smartphone nicht verfügbar ist, obwohl Sie die Google Assistant-Taste am Headset drücken: „The Google Assistant is not connected“ (Keine Google Assistant-Verbindung)
- Wenn Google Assistant bei der Softwareaktualisierung nicht verfügbar ist: „The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.“ (Google Assistant ist während der Aktualisierung nicht verfügbar. Bitte warten Sie kurz, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist.)

- Wenn Amazon Alexa auf dem mit dem Headset verbundenen Smartphone nicht verfügbar ist, obwohl Sie die Amazon Alexa-Taste am Headset drücken: „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Entweder ist Ihr Mobilgerät nicht verbunden oder Sie müssen die Alexa-App öffnen und es erneut versuchen)

\* Nur verfügbar, wenn [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet wird.

### Hinweis

- Das Wechseln der Sprache für die Sprachführung dauert etwa 20 Minuten.
- Wenn Sie nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung das Headset initialisieren, um die werkseitigen Einstellungen wiederherzustellen, wird die Sprache ebenfalls auf die werkseitige Einstellung zurückgesetzt.
- Wenn die Sprachführung nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung oder dem Aktualisieren der Software nicht zu hören ist, schalten Sie das Headset aus und wieder ein.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Überprüfen der mitgelieferten Teile

---

Überprüfen Sie nach dem Öffnen der Verpackung, ob alle Komponenten auf der Liste darin enthalten sind. Falls etwas fehlt, wenden Sie sich an Ihren Händler.

Zahlen in ( ) geben die Menge an.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung

USB Type-C®-Kabel (USB-A bis USB-C®) (ca. 20 cm) (1)



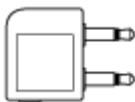
Kopfhörerkabel (ca. 1,2 m) (1)



Transporttasche (1)



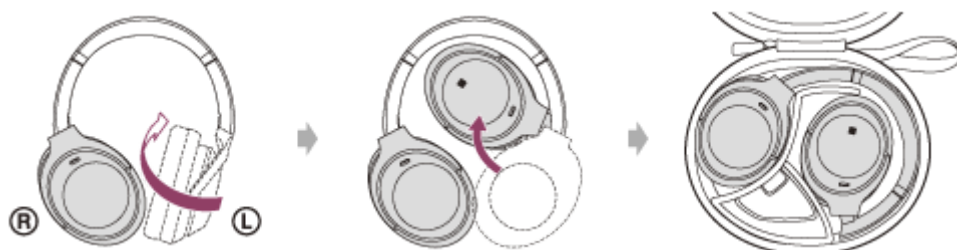
Zwischenstecker für die Verwendung im Flugzeug (1)



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

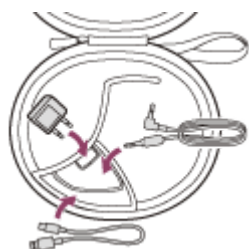
## Verstauen des Headsets in der Transporttasche

Nach dem Gebrauch des Headsets drehen Sie die linke und die rechte Einheit, sodass das Headset flacher wird, klappen eine Einheit zum Kopfhörerbügel hin und verstauen es in der mitgelieferten Transporttasche.



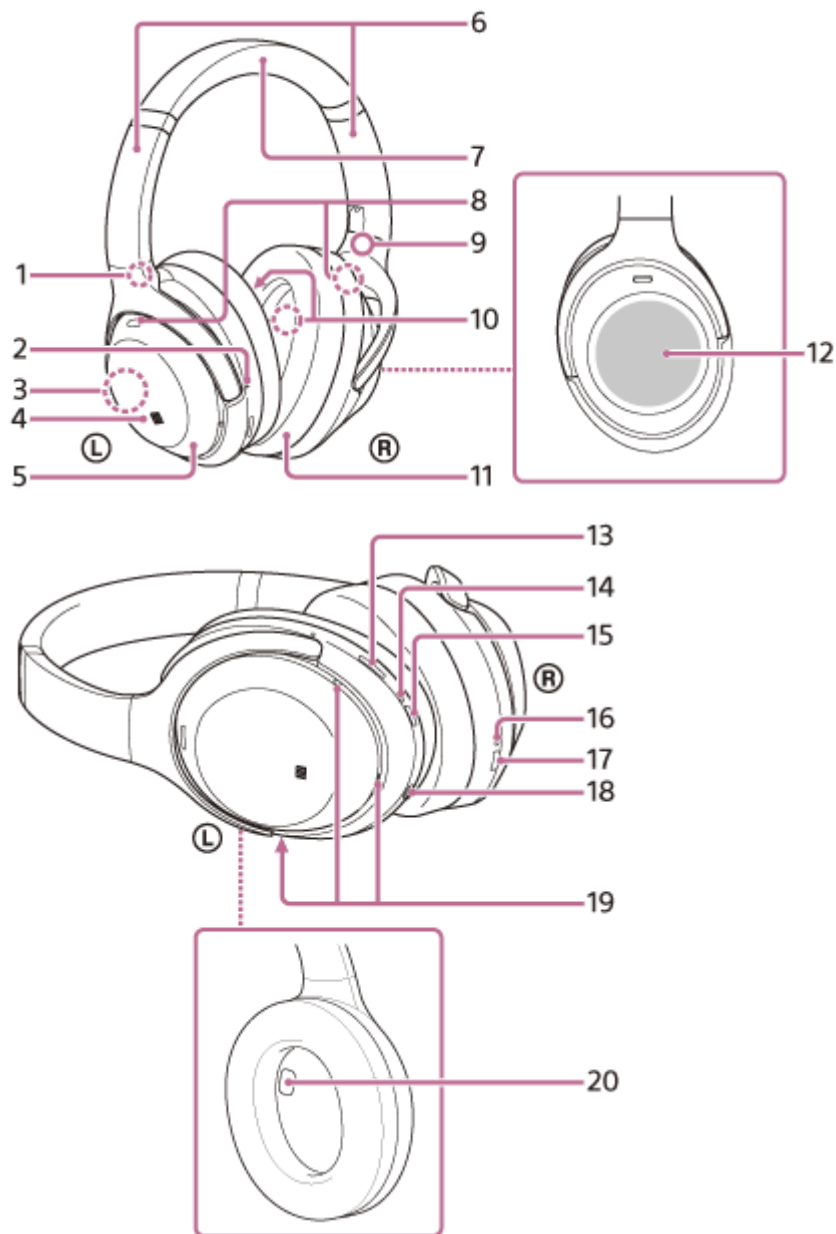
## Aufbewahrung der Kabel und des Zwischensteckers für die Verwendung im Flugzeug

Verstauen Sie die Kabel und den Zwischenstecker für die Verwendung im Flugzeug in der Halterung hinter der Abtrennung in der Transporttasche.




Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Positionen und Funktionen der Komponenten



1. Markierung ① (links)
2. Fühlbarer Punkt  
An der linken Einheit befindet sich ein fühlbarer Punkt.
3. Integrierte Antenne  
Eine Bluetooth-Antenne ist in das Headset integriert.
4. N-Zeichen
5. Linke Einheit
6. Schieber (links, rechts)  
Schieben, um die Länge des Kopfhörerbügels anzupassen.
7. Kopfhörerbügel
8. Mikrofone für Rauschunterdrückungsfunktion (extern) (links, rechts)  
Erfassen das Rauschen, wenn die Rauschunterdrückungsfunktion aktiviert ist.
9. Markierung ② (rechts)

10. Mikrofone für Rauschunterdrückungsfunktion (intern) (links, rechts)  
Erfassen das Rauschen, wenn die Rauschunterdrückungsfunktion aktiviert ist.
11. Rechte Einheit
12. Touchsensor-Bedienfeld  
Dient zur Steuerung der Musikwiedergabe des verbundenen Bluetooth-Geräts aus der Ferne oder führt andere Bedienvorgänge mittels Touch-Bedienung durch.
13. CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert)  
Betätigen Sie die Taste zum Umschalten der Rauschunterdrückungsfunktion und des Modus für Umgebungsgeräusche usw.
14. Anzeige (rot/blau)  
Leuchtet rot oder blau und gibt damit den Stromversorgungs- oder Kommunikationsstatus des Headsets an.
15.  -Taste (Ein/Aus)
16. Ladeanzeige (rot)  
Leuchtet während des Ladevorgangs rot.
17. USB Type-C-Anschluss  
Schließen Sie das Headset zum Aufladen über ein handelsübliches USB-Netzteil an eine Netzsteckdose oder über das mitgelieferte USB Type-C-Kabel an einen Computer an.
18. Kopfhörerkabeleingangsbuchse  
Schließen Sie hier einen Musikplayer usw. über das mitgelieferte Kopfhörerkabel an. Stellen Sie sicher, dass Sie das Kabel einstecken, bis es hörbar einrastet. Wenn der Stecker nicht richtig angeschlossen ist, ist der Ton möglicherweise nicht einwandfrei zu hören.
19. Spracherfassungsmikrofone  
Erfassen Ihre Stimme, wenn Sie telefonieren oder sich im Speak-to-Chat-Modus befinden.
20. Näherungssensor  
Erkennt, ob das Headset aufgesetzt ist.

---

## Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Anzeige](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Hinweise zur Anzeige

Die Anzeige informiert Sie über verschiedene Status des Headsets.

● : Leuchtet blau / ● : Leuchtet rot / -: Ausgeschaltet

### Anzeige (blau/rot) neben der -Taste (Ein/Aus)

#### Einschalten

● - ● (blinkt zweimal blau)

Wenn in diesem Fall die Akkurestladung 10 % oder weniger (Laden erforderlich) beträgt, leuchtet die Anzeige nacheinander wie folgt.

 -  -  (blinkt etwa 15 Sekunden lang wiederholt langsam rot)

#### Ausschalten

 (leuchtet etwa 2 Sekunden stetig blau)

#### Anzeigen der Akkurestladung

- Restladung: Über 10 %

● - ● (blinkt zweimal blau)

- Restladung: 10 % oder weniger (Laden erforderlich)

 -  -  (blinkt etwa 15 Sekunden lang wiederholt langsam rot)

Für ausführliche Informationen siehe „[Prüfen der Akkurestladung](#)“.

#### Wenn die Akkurestladung sinkt

 -  -  (blinkt etwa 15 Sekunden lang wiederholt langsam rot)

#### Bluetooth-Funktion

- Geräteregistrierungsmodus (Kopplung)

● ● - - ● ● - - (blinkt wiederholt zweimal blau)

- Nicht verbunden

● - - ● - - ● - - ● - - (blinkt in Intervallen von etwa 1 Sekunde wiederholt blau)

- Verbindungsvorgang abgeschlossen

● ● ● ● ● ● ● ● (blinkt etwa 5 Sekunden lang wiederholt schnell blau)

- Verbunden

● - - - - - ● - - - - - (blinkt in Intervallen von etwa 5 Sekunden wiederholt blau)

- Eingehender Anruf

● ● ● ● ● ● ● ● (blinkt wiederholt schnell blau)

Die Statusanzeigen für „Nicht verbunden“ und „Verbunden“ schalten sich nach einer bestimmten Zeit automatisch aus. Sie blinken wieder eine bestimmte Zeit lang, wenn irgendeine Funktion ausgeführt wird. Wenn die Akkurestladung niedrig ist, beginnt die Anzeige rot zu blinken.

#### Sonstiges

- Kopfhörerkabel angeschlossen (Gerät ist eingeschaltet)
  - - - - - - ● - - - - - (blinkt in Intervallen von etwa 5 Sekunden wiederholt blau)

Die Anzeige erlischt nach einer bestimmten Zeit automatisch. Wenn die Akkurestladung niedrig ist, beginnt die Anzeige rot zu blinken.
- Aktualisieren der Software
  - - - ● - - (blinkt wiederholt langsam blau)
- Initialisierung abgeschlossen
  - ● ● ● (blinkt 4-mal blau)

Für Einzelheiten siehe „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“.

## Ladeanzeige für USB Type-C-Anschluss (rot)

### Aufladen

- Während des Aufladens
  - (leuchtet rot)

Die Anzeige erlischt, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.
- Ungewöhnliche Temperatur
  - ● - - ● ● - - (blinkt wiederholt zweimal rot)
- Ungewöhnliches Laden
  - - - ● - - (blinkt wiederholt langsam rot)

### Verwandtes Thema

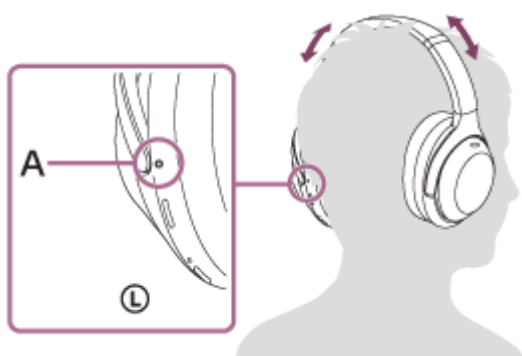
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

## Tragen des Headsets

### 1 Setzen Sie sich das Headset auf die Ohren.

Passen Sie die Länge des Kopfhörerbügels an.

Setzen Sie das Headset so auf den Kopf, dass sich die Markierung ㊤ (links) auf dem linken Ohr und die Markierung ㊦ (rechts) auf dem rechten Ohr befindet. Auf der Seite mit der Markierung ㊤ (links) befindet sich ein fühlbarer Punkt.




A: Fühlbarer Punkt

### Beim Aufsetzen und Abnehmen des Headsets

Per Werkseinstellung erkennen der in die linke Einheit integrierte Näherungssensor und die in die linke und die rechte Einheit integrierten Beschleunigungssensoren, wenn das Headset aufgesetzt oder abgenommen wird, und das Headset steuert automatisch die Funktion des Touchsensor-Bedienfelds, das Ausschalten, das Pausieren der Musikwiedergabe usw. (Erkennen des Aufsetzens).

#### Wenn das Headset getragen wird

- Die Anzeige neben der Taste  (Ein/Aus) erlischt.
- Mit dem Touchsensor-Bedienfeld des Headsets können Sie Musik wiedergeben, Anrufe tätigen und entgegennehmen usw.

#### Wenn das Headset abgenommen wird

- Wenn Sie das Headset aufgesetzt haben und Musik hören und dann das Headset abnehmen, pausiert die Musikwiedergabe automatisch. Wenn Sie das Headset wieder aufsetzen, wird die Musikwiedergabe über das Headset fortgesetzt.
- Das Headset schaltet sich zum Schonen des Akkus automatisch aus, wenn es 15 Minuten lang nicht getragen wird.
- Um eine unerwünschte Reaktion des Headsets zu verhindern, können die Musikwiedergabe, das Tätigen und Entgegennehmen von Anrufen und andere Funktionen bei abgenommenem Headset auch dann nicht ausgeführt werden, wenn Sie auf das Touchsensor-Bedienfeld tippen.
- Wenn Sie sich das Headset auf die Ohren gesetzt haben, damit ein Telefongespräch führen und dann das Headset abnehmen, wird der Anruf automatisch zum Smartphone oder Mobiltelefon umgeschaltet. Wenn Sie sich das Headset wieder auf die Ohren setzen, wird der Anruf wieder zum Headset umgeschaltet.

#### Tipp

- Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellungen für die automatische Musikwiedergabepause und -fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens bzw. die Ausschaltautomatik (Akkuschonfunktion) durch Erkennen des Aufsetzens ändern.

## Hinweis

- In den folgenden Fällen funktioniert das Erkennen des Aufsetzens möglicherweise nicht richtig.
  - Das Headset ist um den Nacken gelegt und das Kinn ragt in das Gehäuse



- Sie greifen mit der Hand in das Ohrpolster der linken Einheit




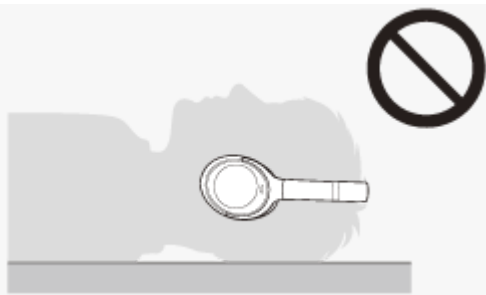
- Sie nehmen das Headset ab und legen es in eine Tasche o. Ä.



- Sie nehmen das Headset ab und hängen es an eine Tasche o. Ä.



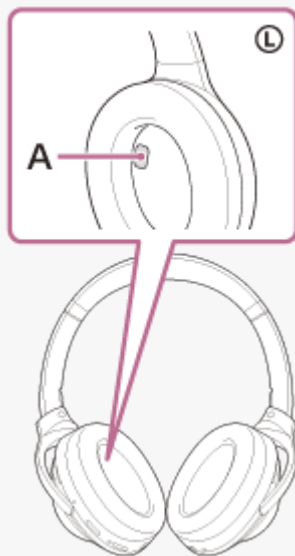
- Wenn Sie beim Tragen des Headsets wie unten dargestellt nach oben oder unten schauen oder wenn Sie das Headset verkehrt herum tragen, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens unter Umständen nicht einwandfrei und das Touchsensor-Bedienfeld und die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) stehen möglicherweise nicht zur Verfügung. Setzen Sie das Headset richtig auf und schauen Sie geradeaus oder drücken Sie kurz die  -Taste (Ein/Aus).
  - Tragen des Headsets im Liegen oder mit dem Gesicht nach oben



— Tragen des Headsets mit dem Gesicht nach unten



- Wenn Sie das Headset über einer Mütze, einem Schal, Haaren o. Ä. tragen, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens unter Umständen nicht einwandfrei und das Touchsensor-Bedienfeld stehen möglicherweise nicht zur Verfügung. Tragen Sie das Headset so, dass sich die Ohren unter den Ohrpolstern befinden.
- Wenn das mitgelieferte Kopfhörerkabel an das Headset angeschlossen ist, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens nicht.
- Die automatische Musikwiedergabepause und -fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens steht nur bei einer Bluetooth-Verbindung zur Verfügung.
- Das verbundene Gerät oder die Wiedergabeanwendung unterstützt möglicherweise die automatische Musikwiedergabepause und -fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens nicht.
- Beim Aufsetzen und Abnehmen des Headsets wird der Anruf nur umgeschaltet, wenn die Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens aktiviert ist.
- Wenn das Näherungssensorteil im Gehäuse der linken Einheit aufgrund von Kondensation oder Feuchtigkeit von Schweiß usw. beschlägt oder sich Tröpfchen bilden, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens unter Umständen nicht einwandfrei. Wenn das Sensorteil beschlägt oder sich Tröpfchen darauf bilden, lassen Sie das Gerät mit dem Näherungssensorteil nach obenweisend liegen, bis die Feuchtigkeit verdunstet ist.



A: Näherungssensorteil

- Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Laden des Headsets

### Warnung

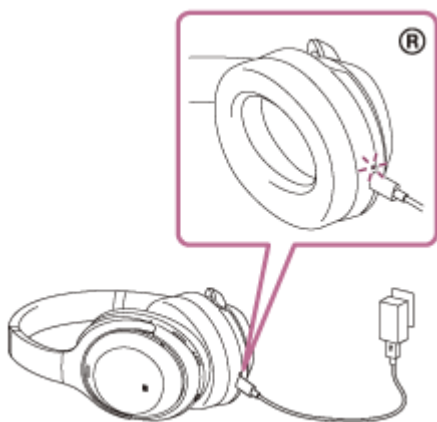
Das Headset ist nicht wasserdicht. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, kann dies einen Brand oder einen elektrischen Schlag verursachen. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, beenden Sie den Gebrauch sofort und wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe. Seien Sie besonders in den folgenden Fällen vorsichtig.

- Wenn Sie das Headset in der Nähe eines Waschbeckens oder Behälters mit Flüssigkeit benutzen  
Achten Sie darauf, dass das Headset nicht ins Waschbecken oder den mit Wasser gefüllten Behälter fällt.
- Wenn Sie das Headset in Regen oder Schnee oder an Orten mit hoher Luftfeuchtigkeit benutzen
- Wenn Sie das Headset benutzen und dabei schwitzen  
Wenn Sie das Headset mit nassen Händen berühren oder das Headset in die Tasche eines feuchten Kleidungsstücks stecken, kann es nass werden.

Das Headset enthält einen integrierten Lithium-Ionen-Akku. Laden Sie das Headset vor der Inbetriebnahme mit dem mitgelieferten USB Type-C-Kabel.

#### 1 Schließen Sie das Headset an eine Netzsteckdose an.

Verwenden Sie das mitgelieferte USB Type-C-Kabel und ein handelsübliches USB-Netzteil.



- Die Ladeanzeige (rot) am Headset leuchtet.
- Das Aufladen ist nach etwa 3 Stunden (\*) abgeschlossen und die Anzeige erlischt automatisch.

\* Diese Werte geben die Ladedauer bis zum vollständigen Aufladen eines völlig entladenen Akkus an. Die Ladedauer variiert je nach den Betriebsbedingungen.

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, trennen Sie das USB Type-C-Kabel.

## Systemvoraussetzungen für das Laden des Akkus über USB

### USB-Netzteil

Handelsübliches USB-Netzteil mit einer Ausgangsstromstärke von mindestens 1,5 A  
(Wenn die Ausgangsstromstärke weniger als 1,5 A beträgt, verlängert sich die Ladedauer und die Musikwiedergabedauer nach einer Ladedauer von 10 Minuten verkürzt sich.)

### PC

## PC mit einem Standard-USB-Anschluss

- Wir garantieren den Betrieb nicht mit allen Computern.
- Der Betrieb mit einem selbst zusammengestellten Computer kann nicht garantiert werden.

### Tipp

- Das Headset kann auch durch Anschluss an einen laufenden Computer mithilfe des mitgelieferten USB Type-C-Kabels aufgeladen werden.
- Wenn der Ladevorgang bei eingeschaltetem Headset startet, schaltet sich das Headset automatisch aus.

### Hinweis

- Das Laden ist mit anderen als dem mitgelieferten USB Type-C-Kabel unter Umständen nicht erfolgreich.
- Das Laden ist je nach Typ des USB-Netzteils unter Umständen nicht erfolgreich.
- Wenn das Headset an eine Netzsteckdose oder einen Computer angeschlossen ist, können keine Funktionen, wie Einschalten des Headsets, Registrieren von oder Verbinden mit Bluetooth-Geräten und Musikwiedergabe, ausgeführt werden.
- Das Headset kann nicht geladen werden, wenn der Computer in den Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus übergeht. Ändern Sie in diesem Fall die Computereinstellungen, um das Laden wieder aufzunehmen.
- Wenn das Headset lange Zeit nicht verwendet wurde, verkürzt sich möglicherweise die Betriebsdauer des Akkus. Nach einigen Lade- und Entladevorgängen verlängert sich die Betriebsdauer des Akkus allerdings wieder. Wenn Sie das Headset über einen langen Zeitraum aufbewahren, müssen Sie den Akku alle 6 Monate aufladen, um eine übermäßige Entladung zu vermeiden.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wurde, kann sich die Ladedauer des Akkus erhöhen.
- Falls das Headset während des Ladevorgangs ein Problem aus den nachfolgenden Gründen feststellt, blinkt die Ladeanzeige (rot). Wiederholen Sie in diesem Fall den Ladevorgang im Ladetemperaturbereich. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
  - Die Umgebungstemperatur liegt nicht im zulässigen Ladetemperaturbereich von 5 °C bis 35 °C.
  - Es liegt ein Problem am Akku vor.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wurde, leuchtet die Ladeanzeige (rot) beim Laden möglicherweise nicht unmittelbar auf. Bitte warten Sie etwas, bis die Anzeige leuchtet.
- Wenn sich die Betriebsdauer des integrierten Akkus erheblich verkürzt, muss der Akku ausgetauscht werden. Wenden Sie sich zum Austauschen des Akkus an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturschwankungen, direktem Sonnenlicht, Feuchtigkeit, Sand oder Staub aus und schützen Sie es vor einem elektrischen Schlag. Lassen Sie das Headset niemals in einem geparkten Fahrzeug liegen.
- Verwenden Sie zum Anschluss des Headsets an einen Computer ausschließlich das mitgelieferte USB Type-C-Kabel und verbinden Sie die Geräte unbedingt direkt miteinander. Bei Verbindung über einen USB-Hub wird der Ladevorgang nicht richtig ausgeführt.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verfügbare Betriebsdauer

Die verfügbare Betriebsdauer des Headsets mit vollständig aufgeladenem Akku ist wie folgt:

### Bluetooth-Verbindung

#### Musikwiedergabedauer

| Codec | DSEE Extreme™ | Speak-to-Chat | Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche | Verfügbare Betriebsdauer |
|-------|---------------|---------------|---|--------------------------|
| LDAC™ | AUTOMATIK     | AUS           | Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN                         | max. 16 Stunden          |
| LDAC  | AUTOMATIK     | AUS           | Modus für Umgebungsgeräusche: EIN                             | max. 14 Stunden          |
| LDAC  | AUTOMATIK     | AUS           | AUS   | max. 20 Stunden          |
| LDAC  | AUS           | AUS           | Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN                         | max. 24 Stunden          |
| LDAC  | AUS           | AUS           | Modus für Umgebungsgeräusche: EIN                             | max. 18 Stunden          |
| LDAC  | AUS           | AUS           | AUS   | max. 30 Stunden          |
| AAC   | AUTOMATIK     | AUS           | Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN                         | max. 18 Stunden          |
| AAC   | AUTOMATIK     | AUS           | Modus für Umgebungsgeräusche: EIN                             | max. 16 Stunden          |
| AAC   | AUTOMATIK     | AUS           | AUS   | max. 22 Stunden          |
| AAC   | AUS           | AUS           | Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN                         | max. 30 Stunden          |
| AAC   | AUS           | AUS           | Modus für Umgebungsgeräusche: EIN                             | max. 22 Stunden          |
| AAC   | AUS           | AUS           | AUS   | max. 38 Stunden          |
| SBC   | AUTOMATIK     | AUS           | Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN                         | max. 18 Stunden          |
| SBC   | AUTOMATIK     | AUS           | Modus für Umgebungsgeräusche: EIN                             | max. 16 Stunden          |
| SBC   | AUTOMATIK     | AUS           | AUS   | max. 22 Stunden          |
| SBC   | AUS           | AUS           | Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN                         | max. 30 Stunden          |
| SBC   | AUS           | AUS           | Modus für Umgebungsgeräusche: EIN                             | max. 22 Stunden          |
| SBC   | AUS           | AUS           | AUS   | max. 38 Stunden          |

- Nach einer Ladedauer von 10 Minuten kann etwa 5 Stunden lang Musik wiedergegeben werden.
- Wenn Speak-to-Chat auf „Aktivieren (EIN)“ gesetzt ist, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer gegenüber „Deaktivieren (AUS)“ um etwa 30 %.

#### Kommunikationsdauer

| Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche | Verfügbare Betriebsdauer |
|---|--------------------------|
| Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN                         | max. 24 Stunden          |

| Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche | Verfügbare Betriebsdauer |
|---|--------------------------|
| Modus für Umgebungsgeräusche: EIN                             | max. 18 Stunden          |
| AUS   | max. 30 Stunden          |

### Bereitschaftsdauer

| Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche | Verfügbare Betriebsdauer |
|---|--------------------------|
| Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN                         | max. 30 Stunden          |
| Modus für Umgebungsgeräusche: EIN                             | max. 22 Stunden          |
| AUS   | max. 200 Stunden         |

### Kopfhörerkabel angeschlossen (Gerät eingeschaltet)

| Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche | Verfügbare Betriebsdauer |
|---|--------------------------|
| Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN                         | max. 22 Stunden          |
| Modus für Umgebungsgeräusche: EIN                             | max. 18 Stunden          |
| AUS   | max. 36 Stunden          |

#### Tipp

- Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie prüfen, welcher Codec für eine Verbindung verwendet wird, oder die DSEE Extreme-Funktion umschalten.

#### Hinweis

- Die Betriebsdauer kann je nach den Einstellungen und Betriebsbedingungen von diesen Angaben abweichen.


### Verwandtes Thema

- [Unterstützte Codecs](#)
- [Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Prüfen der Akkurestladung

Sie können die Akkurestladung prüfen.

Wenn Sie die  -Taste (Ein/Aus) bei eingeschaltetem Headset drücken, ist eine Sprachführung zur Angabe der Akkurestladung zu hören.

„Battery about XX %“ (Akku bei ca. XX %) (Der Wert „XX“ gibt die ungefähre Restladung an.)

„Battery fully charged“ (Akku vollständig geladen)

Die von der Sprachführung angegebene Akkurestladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Akkurestladung abweichen. Betrachten Sie die Angabe als groben Richtwert.

Zudem blinkt die Anzeige (rot) etwa 15 Sekunden lang, wenn die Akkurestladung bei eingeschaltetem Headset 10 % oder weniger beträgt.

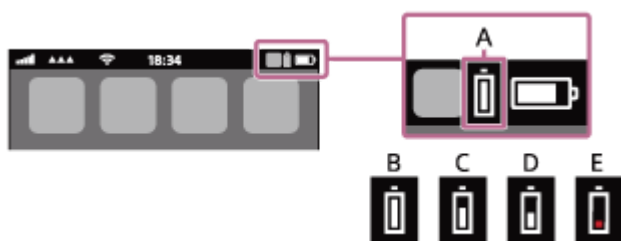
### Wenn die Akkurestladung sinkt

Ein Warnton ist zu hören und die Farbe der Betriebsanzeige (blau) wechselt zu rot. Wenn die Sprachführung „Low battery, please recharge headset“ (Niedriger Akkustand, laden Sie das Headset auf) zu hören ist, laden Sie das Headset so bald wie möglich auf.

Wenn der Akku vollständig entladen ist, ist ein Warnton zu hören, Sie hören die Sprachführung „Please recharge headset. Power off“ (Headset laden. Ausschalten) und das Headset schaltet sich automatisch aus.

### Bei Verwendung eines iPhone oder iPod touch

Ist das Headset über eine HFP-Bluetooth-Verbindung mit einem iPhone oder iPod touch verbunden, wird auf dem Bildschirm des iPhone oder iPod touch ein Symbol angezeigt, das die Akkurestladung des Headsets angibt.



**A:** Akkurestladung des Headsets

Die ungefähre Restladung wird in 10 verschiedenen Stufen angezeigt. B bis E sind Anzeigebeispiele.

**B:** 100 %

**C:** 70 %

**D:** 50 %

**E:** 10 % oder weniger (Laden erforderlich)

Die Akkurestladung des Headsets wird auf dem Widget eines iPhone oder iPod touch mit iOS 9 oder höher angezeigt. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone oder iPod touch gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Die angezeigte Restladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Restladung abweichen. Betrachten Sie die Angabe als groben Richtwert.

### Bei Verwendung eines Android™-Smartphones (Betriebssystem 8.1 oder höher)

Wenn das Headset über eine HFP-Bluetooth-Verbindung mit einem Android-Smartphone verbunden ist, wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth], um die Akkurestladung des Headsets an der Stelle auf dem Display des Smartphones anzuzeigen, an der das gekoppelte Bluetooth-Gerät angezeigt wird. Sie wird in 10 verschiedenen Stufen wie beispielsweise „100%“, „70%“, „50%“ oder „10%“ angezeigt. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Die angezeigte Restladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Restladung abweichen. Betrachten Sie die Angabe als groben Richtwert.

#### **Tipp**

- Sie können die Akkurestladung auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ prüfen. Android-Smartphones und iPhone/iPod touch unterstützen diese App.

#### **Hinweis**

- Wenn Sie das Headset mit einem iPhone/iPod touch oder Android-Smartphone in einer Mehrpunktverbindung nur mit „Media audio“ (A2DP) verbinden, wird die Akkurestladung nicht richtig angezeigt.
- Die Akkurestladung wird unmittelbar nach einer Softwareaktualisierung oder wenn das Headset lange Zeit nicht mehr verwendet wurde, möglicherweise nicht korrekt angezeigt. Laden und entladen Sie den Akku in diesem Fall mehrere Male, um die Akkurestladung korrekt anzuzeigen.

---

#### **Verwandtes Thema**

- [Hinweise zur Anzeige](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Einschalten des Headsets

- 1 Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt, bis die Anzeige (blau) blinkt.



### Verwandtes Thema

- [Ausschalten des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Ausschalten des Headsets

- 1 Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt, bis die Anzeige (blau) erlischt.



### Tipp

- Sie können das Headset auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ ausschalten.
- Das Headset schaltet sich automatisch aus, wenn es 15 Minuten lang nicht getragen wird. Diese Einstellung kann mit der App „Sony | Headphones Connect“ geändert werden.
- Wenn Sie das Headset in einer Tasche o. Ä. aufbewahren, schalten Sie das Headset aus. Andernfalls funktioniert das Erkennen des Aufsetzens möglicherweise nicht richtig.

### Verwandtes Thema

- [Einschalten des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten

---

Mit der Bluetooth-Funktion Ihres Bluetooth-Geräts können Sie ohne Kabelverbindung im Freisprechbetrieb Anrufe tätigen und Musik hören.

### Geräteregistrierung (Kopplung)

Um die Bluetooth-Funktion nutzen zu können, müssen die beiden zu verbindenden Geräte zuvor registriert werden. Die Funktion zum Registrieren eines Geräts wird als Geräteregistrierung („Kopplung“) bezeichnet.

Wenn das anzuschließende Gerät die One-touch connection (NFC) nicht unterstützt, koppeln Sie das Headset und das Gerät manuell.

Wenn das Gerät die One-touch connection (NFC) unterstützt, können Sie das Headset und das Gerät koppeln und eine Bluetooth-Verbindung herstellen, indem Sie das Gerät einfach an das Headset halten.

### Verbindung mit einem gekoppelten Gerät

Wenn ein Gerät und das Headset einmal gekoppelt sind, müssen sie nicht erneut gekoppelt werden. Stellen Sie die Verbindung zu bereits mit dem Headset gekoppelten Geräten mit der beim jeweiligen Gerät erforderlichen Methode her.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“

Starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf Ihrem Android-Smartphone/iPhone, um eine Verbindung zwischen dem Headset und einem Smartphone bzw. iPhone herzustellen. Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect



### Hinweis

- Bei manchen Smartphones und iPhone-Modellen wird die Verbindung möglicherweise instabil, wenn sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ hergestellt wird. Befolgen Sie in diesem Fall die Anweisungen unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)“ oder „[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)“, um die Verbindung zum Headset herzustellen.

### Verwandtes Thema

- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone


Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das Android-Smartphone befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Android-Smartphones liegt vor.

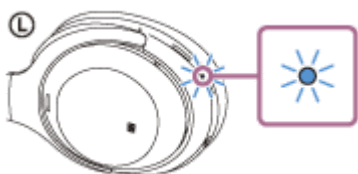
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (wenn das Headset über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 7 Sekunden lang gedrückt.



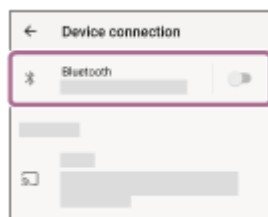
Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) wiederholt zweimal hintereinander blinkt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).



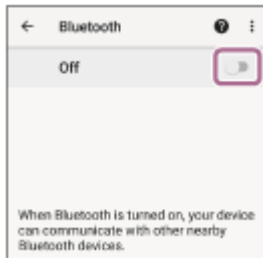
### 2 Entsperren Sie den Bildschirm des Android-Smartphones, wenn er gesperrt ist.

### 3 Suchen Sie am Android-Smartphone nach diesem Headset.

1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

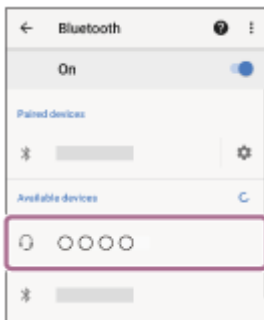


2. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



#### 4 Tippen Sie auf [WH-1000XM4].

Wenn [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4]. [LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, gehen Sie nochmals wie ab Schritt 1 erläutert vor.



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein. Das Headset und das Smartphone werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden). Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)“ nach.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

#### Tip

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

#### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

---

## Verwandtes Thema


- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

## Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone

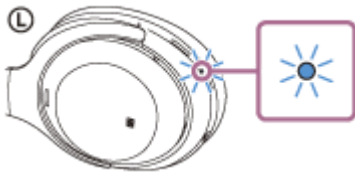
**1 Entsperren Sie den Bildschirm des Android-Smartphones, wenn er gesperrt ist.**

**2 Schalten Sie das Headset ein.**

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören die Sprachführung „Power on“ (Einschalten). Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) weiter blinkt, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.

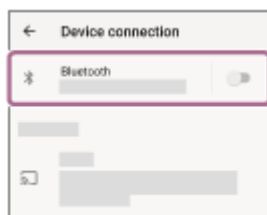


Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden), wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

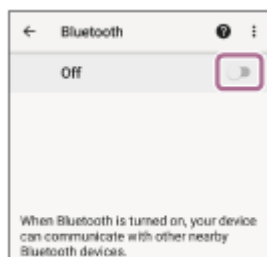
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Android-Smartphone. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

**3 Zeigen Sie die Geräte an, die mit dem Android-Smartphone gekoppelt sind.**

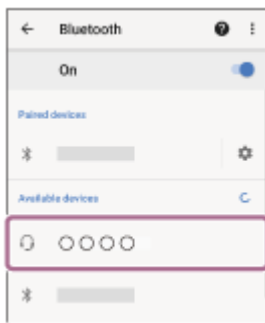
1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



**4 Tippen Sie auf [WH-1000XM4].**



Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

### Hinweis

- Wenn beim Verbinden [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4]. [LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihr Smartphone nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Smartphone und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Smartphone bitte die mit dem Smartphone gelieferte Bedienungsanleitung.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## One-touch connection (NFC) mit einem Android-Smartphone

Wenn das Headset an ein Smartphone gehalten wird, schaltet es sich automatisch ein und wird anschließend gekoppelt und über Bluetooth verbunden.

### Kompatible Smartphones

- NFC-kompatible Smartphones mit installiertem Android 4.1 oder höher

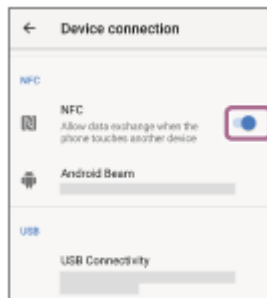
### Was ist NFC?

NFC (Near Field Communication) ist eine Technologie, die auf kurze Distanz drahtlose Kommunikation zwischen verschiedenen Geräten wie beispielsweise Smartphones und IC-Tags ermöglicht. Dank der NFC-Funktion lässt sich die Datenkommunikation – beispielsweise die Bluetooth-Kopplung – einfach durchführen, indem die NFC-kompatiblen Geräte nahe aneinander gehalten werden (und zwar am N-Zeichen bzw. einer festgelegten Stelle an den Geräten).

**1 Entsperren Sie den Bildschirm des Smartphones, wenn er gesperrt ist.**

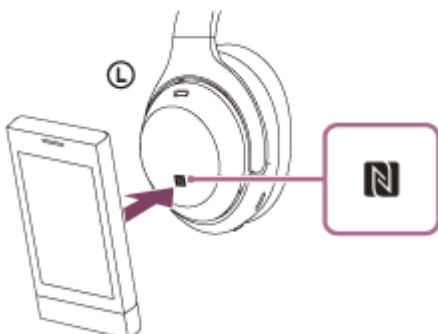
**2 Schalten Sie die NFC-Funktion am Smartphone ein.**

1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection].
2. Tippen Sie auf den Schalter, um die NFC-Funktion einzuschalten.



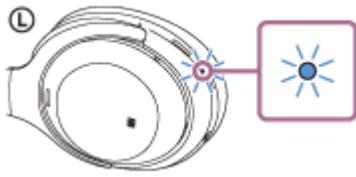
**3 Halten Sie das Smartphone an das Headset.**

- Halten Sie das Smartphone an das N-Zeichen des Headsets. Halten Sie das Headset so lange an das Smartphone, bis das Smartphone reagiert.
- Entnehmen Sie Hinweise zur entsprechenden Stelle am Smartphone, an die es gehalten werden muss, der Smartphone-Bedienungsanleitung.



Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Kopplung durchzuführen und die Verbindung herzustellen.

Wenn das Headset mit dem Smartphone verbunden ist, blinkt die Anzeige (blau) langsam. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).



- Halten Sie zum Trennen der Verbindung das Smartphone erneut an das Headset. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth getrennt).
- Führen Sie Schritt 3 aus, um ein gekoppeltes Smartphone zu verbinden.
- Entsperren Sie den Bildschirm des Smartphones, wenn er gesperrt ist.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn Sie das Headset nicht verbinden können, gehen Sie wie folgt vor.
  - Entsperren Sie den Bildschirm des Smartphones, wenn er gesperrt ist, und bewegen Sie das Smartphone langsam über das N-Zeichen.
  - Wenn sich das Smartphone in einem Etui befindet, entfernen Sie das Etui.
  - Prüfen Sie, ob die Bluetooth-Funktion des Smartphones aktiviert ist.
- Wenn Sie das Headset an ein NFC-kompatibles Smartphone halten, das mit einem anderen NFC-kompatiblen Gerät verbunden ist, beendet das Smartphone die Bluetooth-Verbindung mit aktuell verbundenen Geräten und stellt eine Verbindung (NFC) mit dem Headset her (One-touch connection-Umschaltung).

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Trennen einer Verbindung zum Android-Smartphone mit One-touch \(NFC\)](#)
- [Umschalten des Geräts über One-touch \(NFC\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

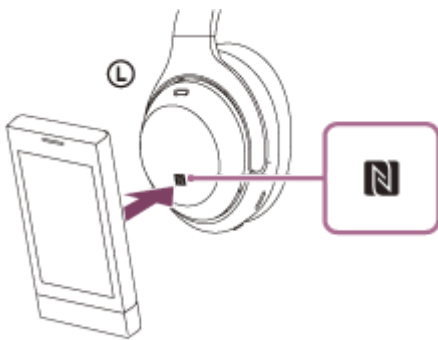
## Trennen einer Verbindung zum Android-Smartphone mit One-touch (NFC)

Sie können die Verbindung zwischen dem Headset und dem verbundenen Smartphone trennen, indem Sie das Headset an das Smartphone halten.

**1 Entsperren Sie den Bildschirm des Smartphones, wenn er gesperrt ist.**


**2 Halten Sie das Smartphone an das Headset.**

Halten Sie das Smartphone an das N-Zeichen des Headsets.



Sie hören die Sprachführung „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth getrennt).

### Hinweis

- Das Headset schaltet sich standardmäßig automatisch aus, wenn es 15 Minuten lang nicht getragen wird. Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt, wenn Sie das Gerät vorher ausschalten wollen. Sie hören die Sprachführung „Power off“ (Ausschalten), die Anzeige (blau) erlischt und das Headset schaltet sich aus.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Umschalten des Geräts über One-touch (NFC)

- Wenn Sie ein NFC-kompatibles Smartphone an das Headset halten, während das Headset mit einem anderen Bluetooth-Gerät verbunden ist, schaltet die Verbindung auf das Smartphone um (One-touch connection-Umschaltung). Die Verbindung kann allerdings nicht umgeschaltet werden, wenn Sie gerade über ein mit einem Bluetooth-kompatiblen Mobiltelefon verbundenes Headset telefonieren.
- Wenn ein NFC-kompatibles Smartphone mit dem Headset verbunden ist und das Smartphone an ein anderes NFC-kompatibles Bluetooth-Headset bzw. einen Bluetooth-Lautsprecher gehalten wird, wird das Smartphone vom Headset getrennt und mit dem Bluetooth-Gerät verbunden.

### Hinweis

- Entsperren Sie vorab das Smartphone-Display, wenn es gesperrt ist.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Kopplung und Verbindung mit einem iPhone


Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das iPhone befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des iPhone liegt bereit.

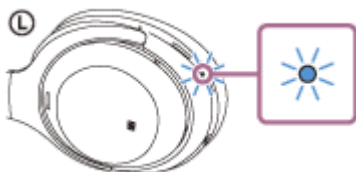
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (wenn das Headset über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 7 Sekunden lang gedrückt.



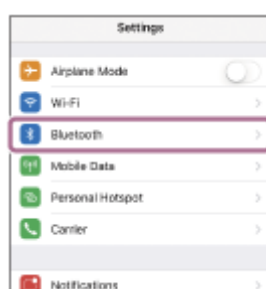
Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) wiederholt zweimal hintereinander blinkt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).



### 2 Entsperren Sie den Bildschirm des iPhone, wenn er gesperrt ist.

### 3 Suchen Sie am iPhone nach diesem Headset.

1. Wählen Sie [Settings].
2. Tippen Sie auf [Bluetooth].

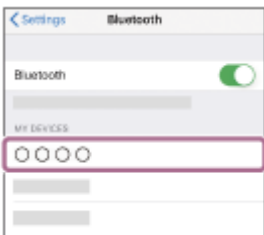


3. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



**4 Tippen Sie auf [WH-1000XM4].**

Wenn [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4]. [LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, gehen Sie nochmals wie ab Schritt 1 erläutert vor.



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und das iPhone werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)“ nach.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit Ihrem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

---

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)


5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verbindung mit einem gekoppelten iPhone

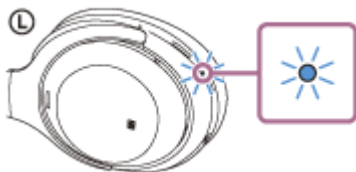
**1 Entsperren Sie den Bildschirm des iPhone, wenn er gesperrt ist.**

**2 Schalten Sie das Headset ein.**

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören die Sprachführung „Power on“ (Einschalten). Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) weiter blinkt, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.

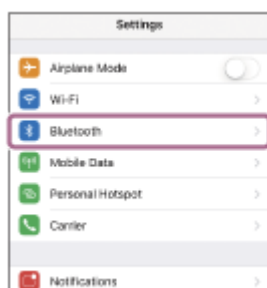


Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden), wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am iPhone. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

**3 Zeigen Sie die Geräte an, die mit dem iPhone gekoppelt sind.**

1. Wählen Sie [Settings].
2. Tippen Sie auf [Bluetooth].



3. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



#### 4 Tippen Sie auf [WH-1000XM4].



Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

#### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit Ihrem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

#### Hinweis

- Wenn beim Verbinden [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4]. [LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihr iPhone nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem iPhone und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Hinweise zur Bedienung am iPhone schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

#### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 10)


Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Wenn Sie eine Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer verwenden, verfügt der Computer über eine Bluetooth-Funktion, die Anrufverbindungen unterstützt (HFP/HSP).
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

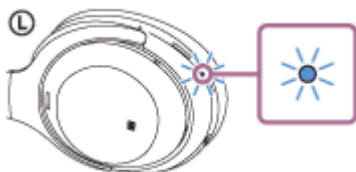
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (wenn das Headset über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 7 Sekunden lang gedrückt.



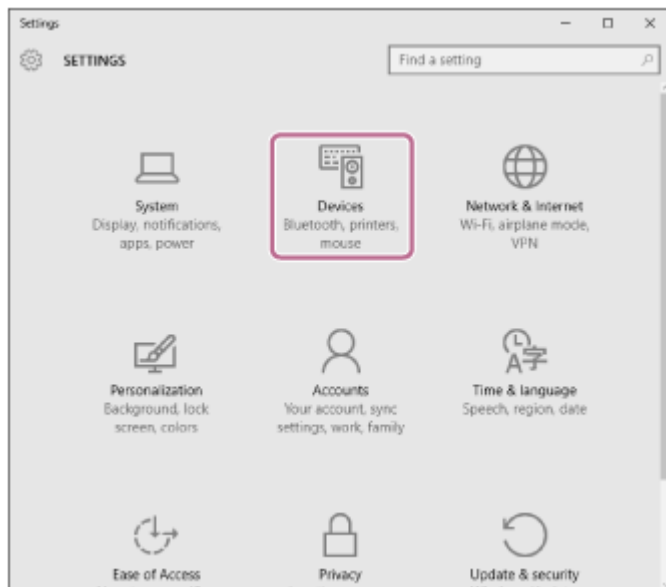
Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) wiederholt zweimal hintereinander blinkt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).



### 2 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

### 3 Registrieren Sie das Headset beim Computer.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und dann auf [Settings].
2. Klicken Sie auf [Devices].



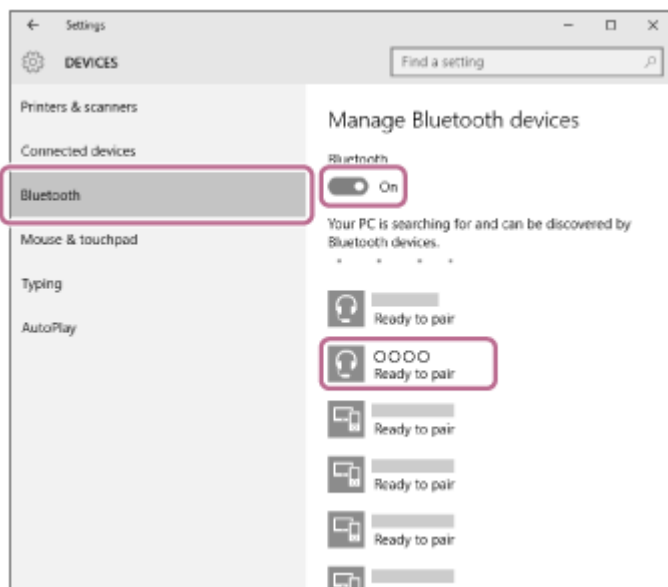
3. Klicken Sie auf die Registerkarte [Bluetooth] und dann auf [Bluetooth], um die Bluetooth-Funktion zu aktivieren, und wählen Sie danach [WH-1000XM4].

Wenn [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4].

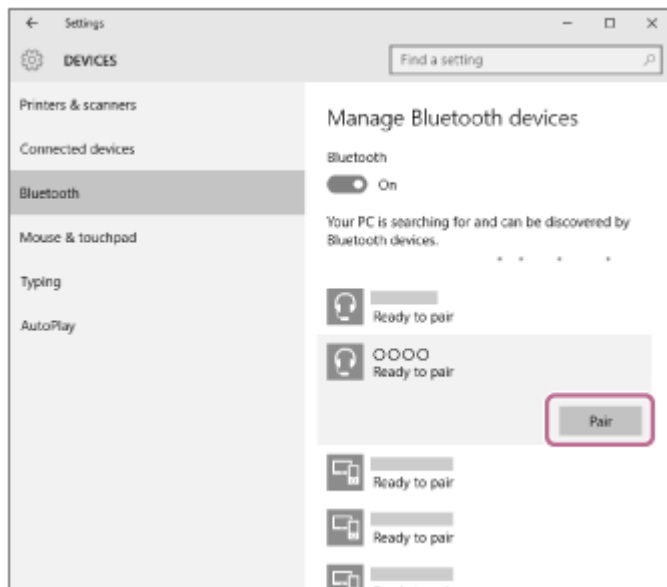
[LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird.

Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird.

Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, gehen Sie nochmals wie ab Schritt ❶ erläutert vor.



4. Klicken Sie auf [Pair].



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)“ nach.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt ①.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf einem Computer](#)

- Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)
- Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 8.1)


Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Wenn Sie eine Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer verwenden, verfügt der Computer über eine Bluetooth-Funktion, die Anrufverbindungen unterstützt (HFP/HSP).
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

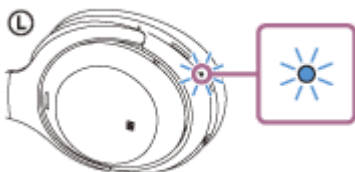
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (wenn das Headset über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 7 Sekunden lang gedrückt.



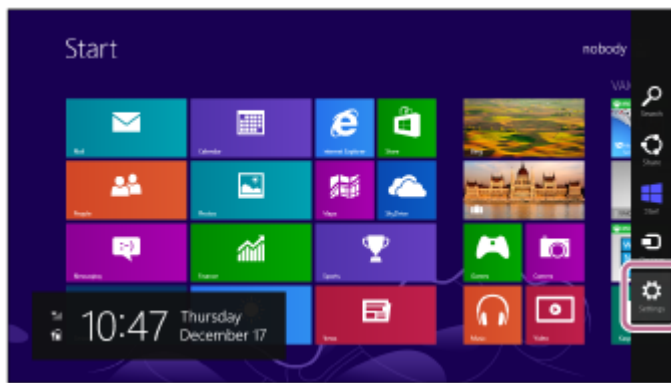
Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) wiederholt zweimal hintereinander blinkt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).



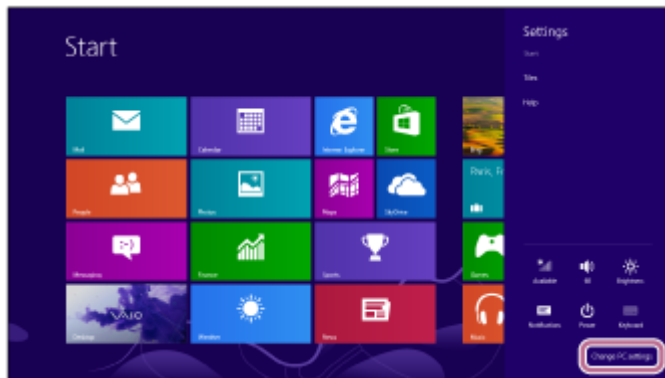
### 2 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

### 3 Registrieren Sie das Headset beim Computer.

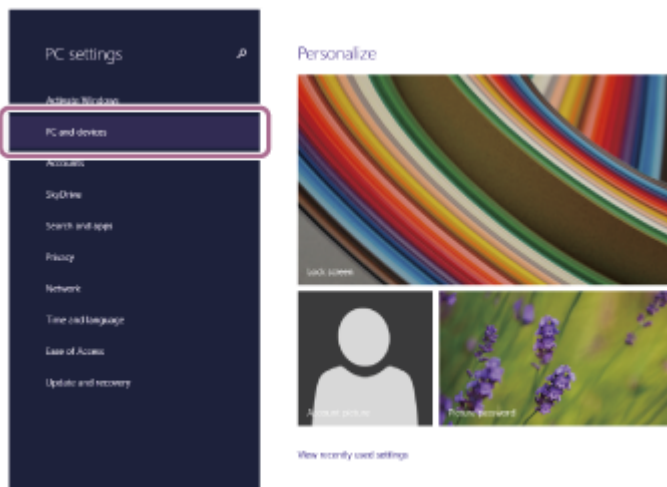
1. Bewegen Sie den Mauszeiger in die obere rechte Ecke des Bildschirms (bei einem Touchpanel wischen Sie vom rechten Rand des Bildschirms) und wählen Sie dann [Settings] in der Charm-Leiste aus.



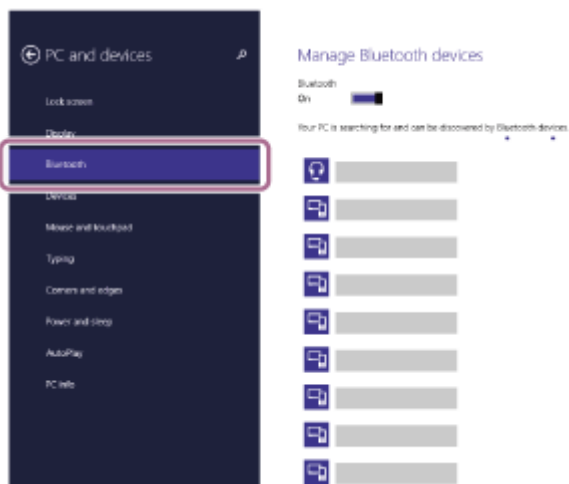
2. Wählen Sie [Change PC Settings] unter dem Charm [Settings].



3. Wählen Sie [PC and devices] auf dem Bildschirm [PC Settings].

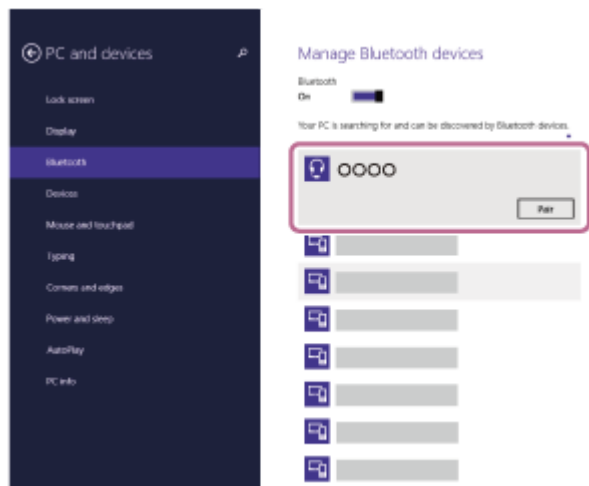


4. Wählen Sie [Bluetooth].



5. Wählen Sie [WH-1000XM4] und dann [Pair].

Wenn [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4].  
[LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird.  
Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird.  
Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, gehen Sie nochmals wie ab Schritt ❶ erläutert vor.



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.  
Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).  
Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter [„Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)“](#) nach.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter [„Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen“](#) nach.

### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt ❶.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)

- Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung
- Tätigen eines Videoanrufs auf einem Computer
- Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)
- Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4


## Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Mac)

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

### Kompatible Betriebssysteme

macOS (Version 10.10 oder höher)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:


- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Wenn Sie eine Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer verwenden, verfügt der Computer über eine Bluetooth-Funktion, die Anrufverbindungen unterstützt (HFP/HSP).
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Stellen Sie den Lautsprecher des Computers auf EIN.  
Wenn der Lautsprecher des Computers auf  „AUS“ eingestellt wird, ist über das Headset kein Ton zu hören.

Computerlautsprecher im Modus EIN



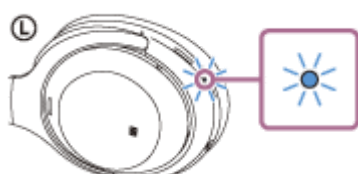
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt **2** fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (wenn das Headset über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 7 Sekunden lang gedrückt.



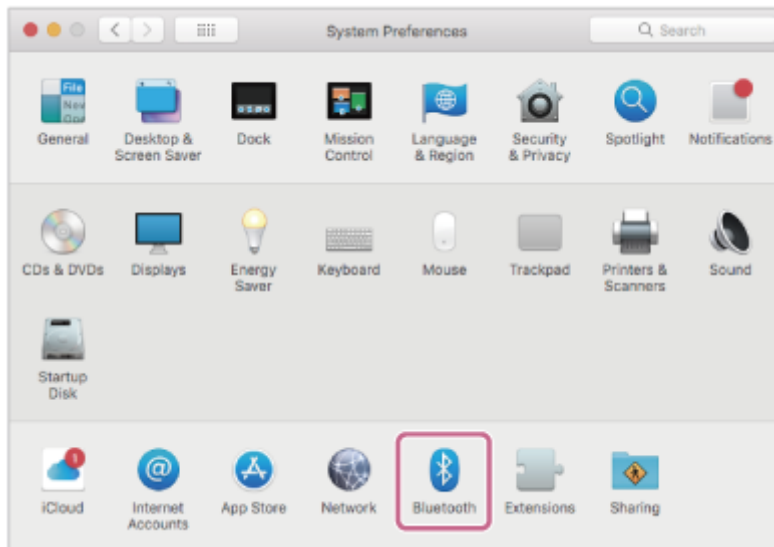
Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) wiederholt zweimal hintereinander blinkt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).



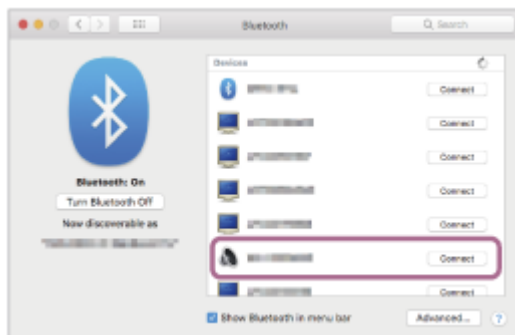
**2** Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

**3** Registrieren Sie das Headset beim Computer.

1. Wählen Sie [  (System Preferences)] - [Bluetooth] aus der Taskleiste rechts unten am Bildschirm.



2. Wählen Sie [WH-1000XM4] auf dem [Bluetooth]-Bildschirm und klicken Sie dann auf [Connect]. Wenn [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4]. [LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, gehen Sie nochmals wie ab Schritt **1** erläutert vor.



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

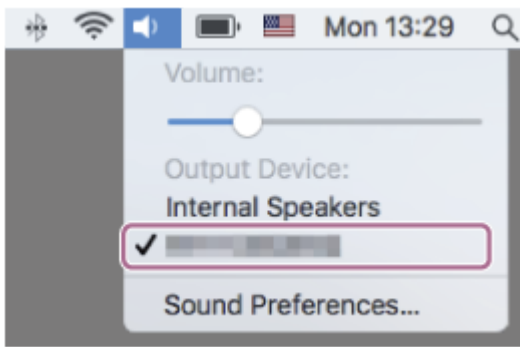
Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)“ nach.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

**4** Klicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts oben auf dem Bildschirm und wählen Sie [WH-1000XM4].

Jetzt können Sie die Musikwiedergabe am Computer starten.



### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt ①.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf einem Computer](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)


## Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 10)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

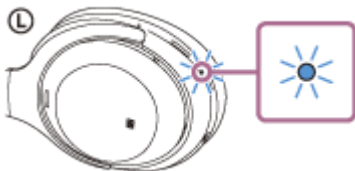
**1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**

**2 Schalten Sie das Headset ein.**

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören die Sprachführung „Power on“ (Einschalten). Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) weiter blinkt, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.

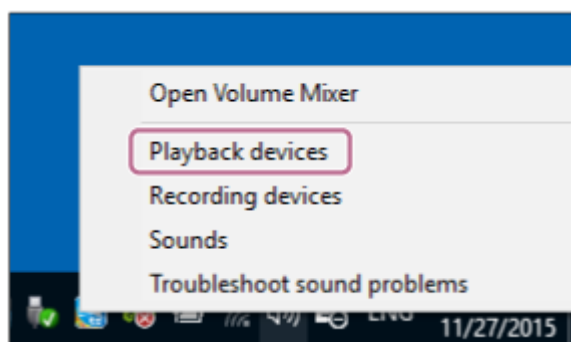


Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden), wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

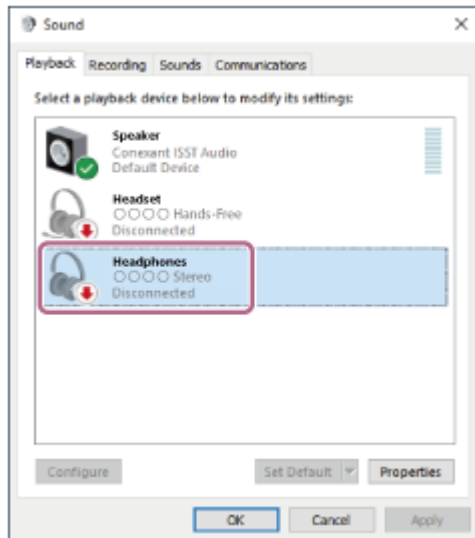
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

**3 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.**

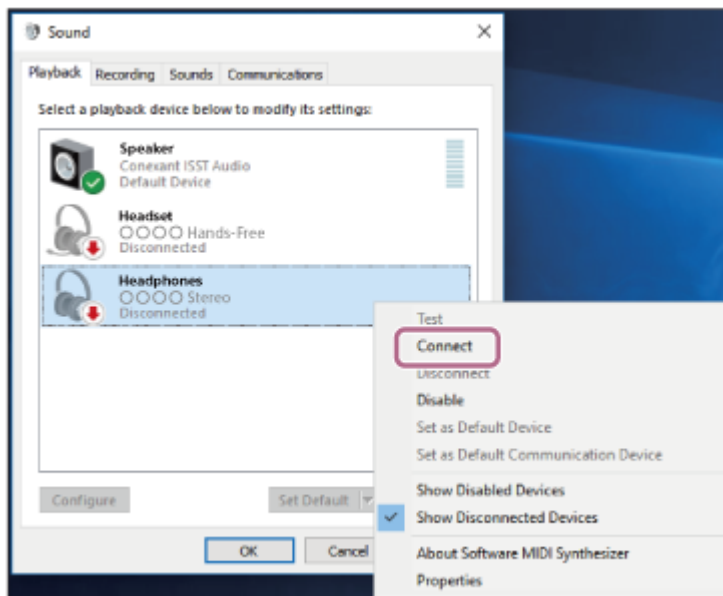
1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol der Symbolleiste und wählen Sie dann [Playback devices].



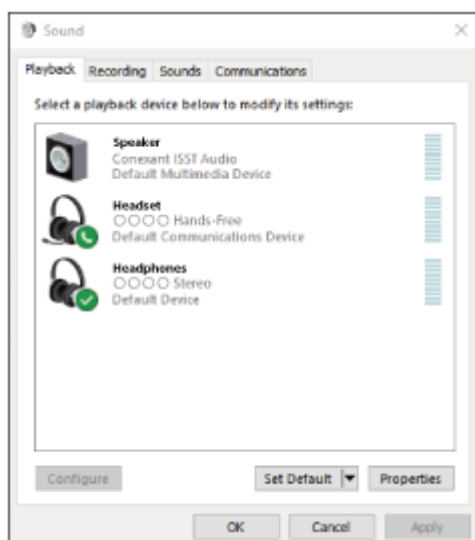
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [WH-1000XM4].  
Wenn [WH-1000XM4] auf dem [Sound]-Bildschirm nicht angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den [Sound]-Bildschirm und aktivieren dann [Show Disconnected Devices].



3. Wählen Sie [Connect] aus dem angezeigten Menü aus.



Die Verbindung wird hergestellt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).



### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

### Hinweis

- Wenn beim Verbinden [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4]. [LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

---

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4


## Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 8.1)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

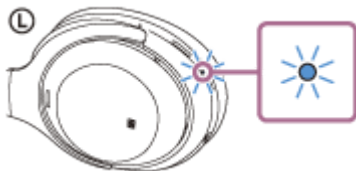
**1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**

**2 Schalten Sie das Headset ein.**

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören die Sprachführung „Power on“ (Einschalten). Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) weiter blinkt, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.

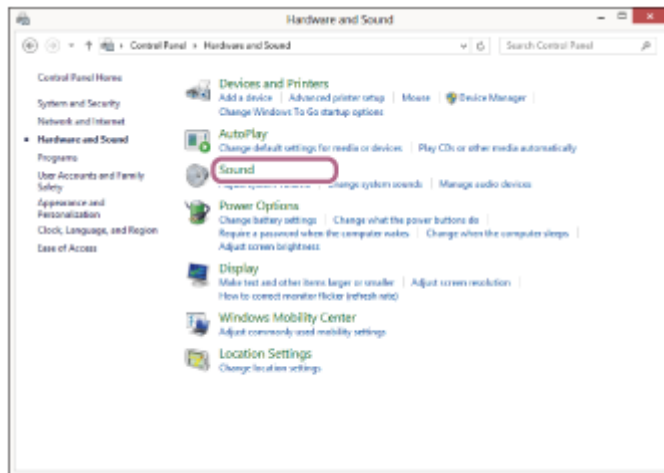
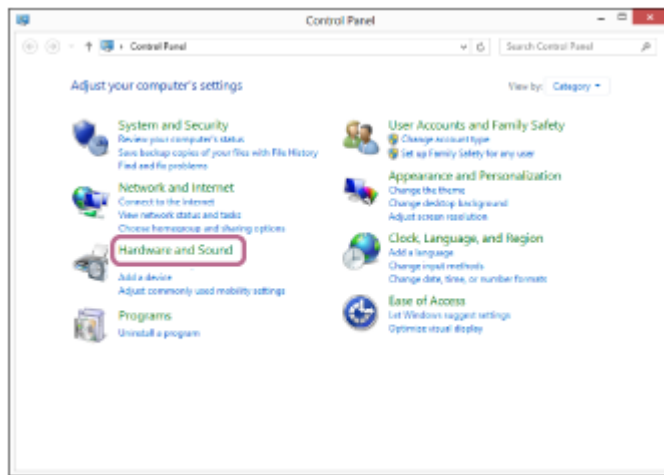


Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden), wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

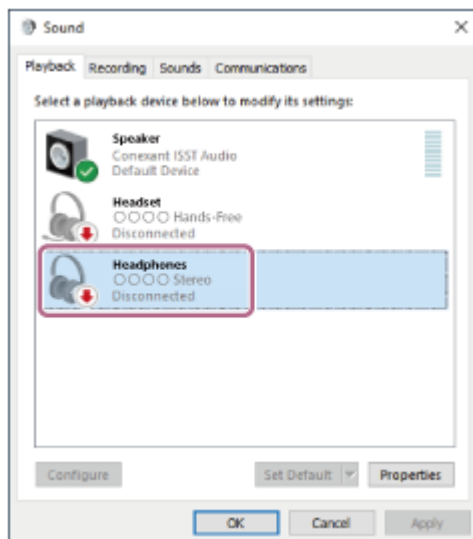
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

**3 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.**

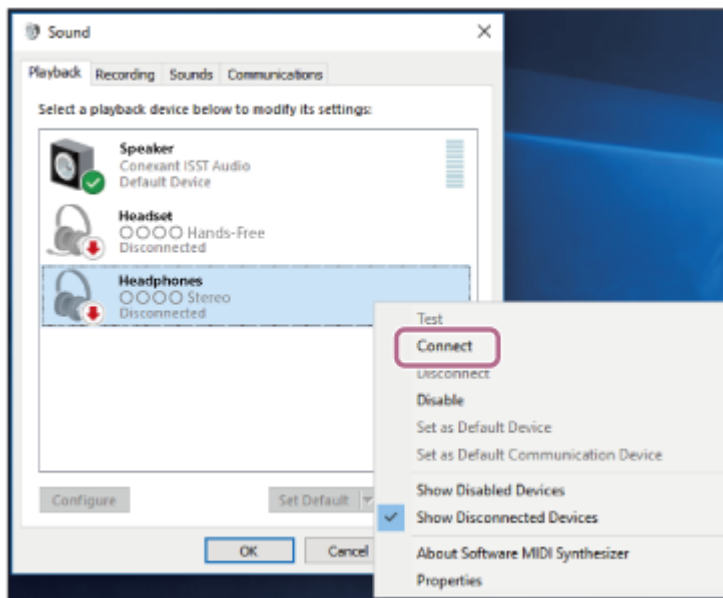
1. Wählen Sie [Desktop] auf dem Startbildschirm.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche [Start] und wählen Sie dann [Control Panel] aus dem Popup-Menü.
3. Wählen Sie [Hardware and Sound] - [Sound].



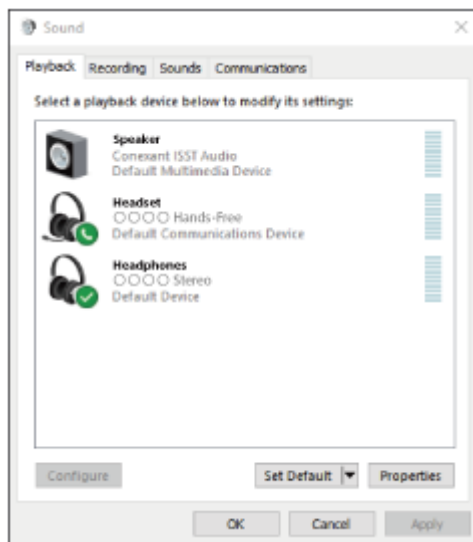
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [WH-1000XM4].  
Wenn [WH-1000XM4] auf dem [Sound]-Bildschirm nicht angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den [Sound]-Bildschirm und aktivieren dann [Show Disconnected Devices].



5. Wählen Sie [Connect] aus dem angezeigten Menü aus.



Die Verbindung wird hergestellt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).



### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

### Hinweis

- Wenn beim Verbinden [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4]. [LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

---

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation


Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Mac)

### Kompatible Betriebssysteme

macOS (Version 10.10 oder höher)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:


- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Stellen Sie den Lautsprecher des Computers auf EIN.  
Wenn der Lautsprecher des Computers auf  „AUS“ eingestellt wird, ist über das Headset kein Ton zu hören.

Computerlautsprecher im Modus EIN



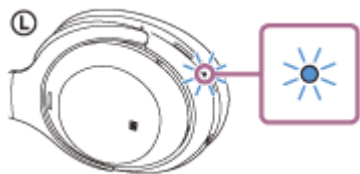
- 1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**

- 2 Schalten Sie das Headset ein.**

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören die Sprachführung „Power on“ (Einschalten). Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) weiter blinkt, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.



Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden), wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

- 3 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.**

1. Wählen Sie  (System Preferences)] - [Bluetooth] aus der Taskleiste rechts unten am Bildschirm.



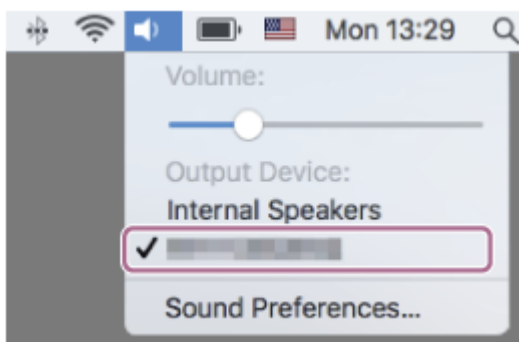
2. Wenn der [Bluetooth]-Bildschirm angezeigt wird, halten Sie die Strg-Taste des Computers gedrückt, klicken auf [WH-1000XM4] und wählen [Connect] aus dem Popup-Menü.



Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

- 4 **Klicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts oben auf dem Bildschirm und wählen Sie [WH-1000XM4].**

Jetzt können Sie die Musikwiedergabe am Computer starten.



### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

### Hinweis

- Wenn beim Verbinden [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4]. [LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, führen Sie die Kopplung erneut durch.

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

---

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät


Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das Bluetooth-Gerät befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Bluetooth-Geräts liegt bereit.

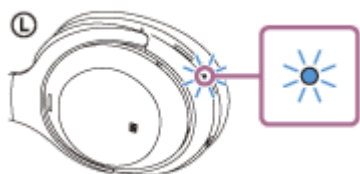
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (wenn das Headset über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 7 Sekunden lang gedrückt.



Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) wiederholt zweimal hintereinander blinkt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth pairing“ (Bluetooth-Kopplung).



### 2 Führen Sie den Kopplungsvorgang bei dem Bluetooth-Gerät durch, damit es das Headset sucht.

[WH-1000XM4] wird in der Liste der erkannten Geräte auf dem Bildschirm des Bluetooth-Geräts angezeigt.

Wenn [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4].

[LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird.

Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird.

Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, gehen Sie nochmals wie ab Schritt 1 erläutert vor.

### 3 Wählen Sie [WH-1000XM4] auf dem Bildschirm des zu koppelnden Bluetooth-Geräts aus.

Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

### 4 Stellen Sie die Bluetooth-Verbindung über das Bluetooth-Gerät her.

Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, wird bei manchen Geräten automatisch eine Verbindung zum Headset hergestellt. Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.


---

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

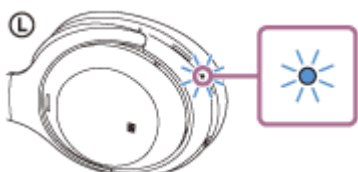
## Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät

### 1 Schalten Sie das Headset ein.

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören die Sprachführung „Power on“ (Einschalten). Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige (blau) weiter blinkt, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.



Sie hören die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden), wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Bluetooth-Gerät. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 2 fort.

### 2 Stellen Sie die Bluetooth-Verbindung über das Bluetooth-Gerät her.

Hinweise zur Bedienung am Bluetooth-Gerät schlagen Sie bitte in der mit Ihrem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach. Beim Herstellen der Verbindung hören Sie die Sprachführung „Bluetooth connected“ (Bluetooth verbunden).

#### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

#### Hinweis

- Wenn beim Verbinden [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4]. [LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird. Wenn [WH-1000XM4] nicht angezeigt wird, führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihr Bluetooth-Gerät nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Bluetooth-Gerät und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Hinweise zur Bedienung am Bluetooth-Gerät schlagen Sie bitte in der mit Ihrem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

---

---

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verbindung des Headsets mit einem Musikplayer und einem Smartphone/Mobiltelefon (Mehrpunktverbindung)

Mit der Mehrpunktverbindung können Sie 2 Bluetooth-Geräte mit dem Headset verbinden und ein Gerät für die Musikwiedergabe (A2DP-Verbindung) und das andere für Telefonate (HFP/HSP-Verbindung) verwenden. Wenn Sie einen Musikplayer ausschließlich zur Musikwiedergabe und ein Smartphone ausschließlich für Telefonate verwenden wollen, verwenden Sie für beide Geräte eine Mehrpunktverbindung zum Headset. Die zu verbindenden Geräte müssen die Bluetooth-Funktion unterstützen.

### 1 Koppeln Sie das Headset mit dem Musikplayer und dem Smartphone/Mobiltelefon.

### 2 Verbinden Sie das Headset mit dem Musikplayer.

Bedienen Sie den Musikplayer, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.

### 3 Verbinden Sie das Headset mit einem Smartphone/Mobiltelefon.

Bedienen Sie das Smartphone/Mobiltelefon, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.

#### Hinweis

- Wenn das Smartphone oder Mobiltelefon beim letzten Mal mit dem Headset verbunden war, wird automatisch eine HFP- oder HSP-Verbindung hergestellt, wenn das Headset eingeschaltet wird, und in einigen Fällen wird gleichzeitig eine A2DP-Verbindung hergestellt. Stellen Sie die Verbindung in diesem Fall wie ab Schritt 2 erläutert her, nachdem Sie die Verbindung über das Smartphone/Mobiltelefon getrennt haben.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verbindung des Headsets mit 2 Android-Smartphones (Mehrpunktverbindung)

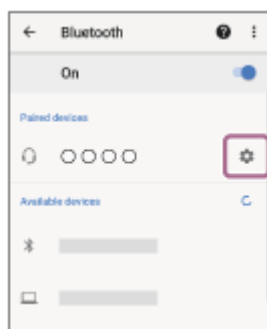
Wenn Sie das Headset mit einem Smartphone verbinden, werden normalerweise sowohl die Musikwiedergabefunktion als auch die Anrufunktion verbunden.

Um mit 2 Smartphones eine Mehrpunktverbindung herzustellen und auf dem einen Musik zu hören und mit dem anderen zu telefonieren, nehmen Sie die Einrichtung mithilfe des Smartphones so vor, dass nur eine Funktion verbunden wird.

- 1 Koppeln Sie das Headset mit beiden Smartphones.
- 2 Bedienen Sie eines der Smartphones, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.
- 3 Deaktivieren Sie am Smartphone, das mit dem Headset verbunden ist, entweder [Call audio] (HFP) oder [Media audio] (A2DP).

**Bedienungsbeispiel: Bei Verbindung ausschließlich über Medianaudio (A2DP)**

Tippen Sie auf [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - das Einstellungssymbol neben [WH-1000XM4].



Deaktivieren Sie auf dem Bildschirm [Paired devices] die Option [Call audio].



- 4 Bedienen Sie das Smartphone, um die Bluetooth-Verbindung zu beenden.
- 5 Bedienen Sie das andere Smartphone, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.
- 6 Deaktivieren Sie auf die gleich Art die Funktion, die Sie in Schritt 3 nicht deaktiviert haben.
- 7 Bedienen Sie das erste Smartphone, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.

Beide Smartphones sind mit dem Headset mit nur einer aktivierten Funktion verbunden.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

### Hinweis

- Bei einer Mehrpunktverbindung wird die Akkurestladung des Headsets auf dem Bildschirm des zum Musikhören verbundenen Geräts (A2DP) nicht richtig angezeigt.

---

### Verwandtes Thema

- [Prüfen der Akkurestladung](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verbindung des Headsets mit einem Android-Smartphone und einem iPhone (Mehrpunktverbindung)

Wenn Sie das Headset mit einem Smartphone verbinden, werden normalerweise sowohl die Musikwiedergabefunktion als auch die Anrufunktion verbunden.

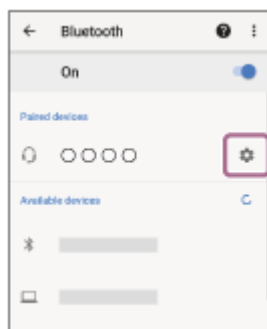
Um eine Mehrpunktverbindung mit einem Smartphone und einem iPhone zum Hören von Musik auf dem einen und Telefonieren auf dem anderen Gerät herzustellen, ändern Sie die Einstellungen am Smartphone so, dass nur eine der Funktionen verbunden ist. Verbinden Sie das Smartphone, bevor Sie das iPhone verbinden.

Sie können beim iPhone nicht einstellen, dass die Verbindung nur mit einer Funktion hergestellt wird.

- 1 **Koppeln Sie das Headset mit dem Smartphone bzw. dem iPhone.**
- 2 **Bedienen Sie das Smartphone, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.**
- 3 **Deaktivieren Sie am Smartphone, das mit dem Headset verbunden ist, entweder [Call audio] (HFP) oder [Media audio] (A2DP).**

### Bedienungsbeispiel: Bei Verbindung ausschließlich über Medienaudio (A2DP)

Tippen Sie auf [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - das Einstellsymbol neben [WH-1000XM4].



Deaktivieren Sie auf dem Bildschirm [Paired devices] die Option [Call audio].



- 4 **Bedienen Sie das iPhone, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.**

Das iPhone wird mit der Funktion verbunden, die in Schritt 3 deaktiviert wurde.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone und dem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

### Hinweis

- Bei einer Mehrpunktverbindung wird die Akkurestladung des Headsets auf dem Bildschirm des zum Musikhören verbundenen Geräts (A2DP) nicht richtig angezeigt.

---

### Verwandtes Thema

- [Prüfen der Akkurestladung](#)

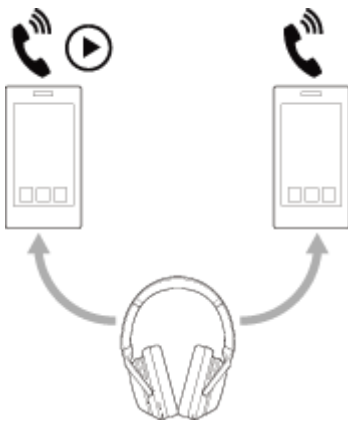
5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

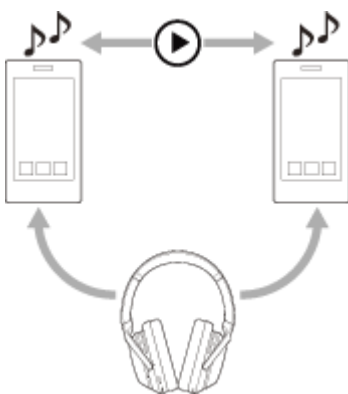
## Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig (Mehrpunktverbindung)

Wenn [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet wird, kann das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten gleichzeitig verbunden werden und Sie haben folgende Möglichkeiten.

- Warten auf einen eingehenden Anruf bei 2 Smartphones  
Sie können über das Headset die auf dem einen Smartphone wiedergegebene Musik hören, an beiden Smartphones auf einen Anruf warten und das Gespräch bei einem eingehenden Anruf annehmen.



- Umschalten der Musikwiedergabe zwischen 2 Geräten  
Sie können die Musikwiedergabe von einem Gerät zum anderen schalten, ohne eine neue Bluetooth-Verbindung herstellen zu müssen.



## Herstellen einer Bluetooth-Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig

Stellen Sie vor dem Verbinden sicher, dass die App „Sony | Headphones Connect“ auf einem der 2 Geräte installiert ist.

- 1 Koppeln Sie das Headset jeweils mit den 2 Geräten.
- 2 Stellen Sie von dem Gerät aus, auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert, eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset her.
- 3 Aktivieren Sie [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“.
- 4 Bedienen Sie das zweite Gerät, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.

Wenn zwischen 2 Geräten und dem Headset Bluetooth-Verbindungen bestehen, kann ein weiteres gekoppeltes Gerät über Bluetooth verbunden werden.

Wenn Sie vom dritten Gerät aus versuchen, eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen, wird die Bluetooth-Verbindung mit dem Gerät, auf dem zuletzt Musik wiedergegeben wurde, beibehalten und die Bluetooth-Verbindung mit dem anderen Gerät wird getrennt. Danach wird eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem dritten Gerät und dem Headset hergestellt.

### **Musikwiedergabe, wenn das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten verbunden ist**

- Wenn Sie zur Musikwiedergabe das Headset bedienen, wird die Musik von dem Gerät wiedergegeben wurde, dessen Musik beim letzten Mal wiedergegeben wurde.
- Wenn Sie vom anderen Gerät Musik wiedergeben wollen, stoppen Sie die Musikwiedergabe auf dem aktuellen Gerät und starten Sie sie durch Bedienen des anderen Geräts.

Wenn Musik auf dem ersten Gerät wiedergegeben wird und Sie das zweite Gerät zum Starten der Musikwiedergabe bedienen, ist trotzdem weiterhin die Musik vom ersten Gerät über das Headset zu hören. Wenn Sie in diesem Status die Wiedergabe am ersten Gerät stoppen, können Sie die Musik vom zweiten Gerät über das Headset hören.

### **Telefonieren, wenn das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten verbunden ist**

- Wenn das Headset über Bluetooth gleichzeitig mit 2 Smartphones o. Ä. verbunden ist, befinden sich beide Geräte im Bereitschaftsmodus.
- Wenn am ersten Gerät ein Anruf eingeht, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben. Wenn Sie über das Headset telefonieren und am zweiten Gerät ein Anruf eingeht, wird ein Klingelton über das zweite Gerät ausgegeben.

Wenn Sie den Anruf am ersten Gerät beenden, ist der Klingelton vom zweiten Gerät über das Headset zu hören.

#### **Hinweis**

- Wenn [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet wird, kann LDAC nicht verwendet werden. Der Codec wird automatisch auf AAC oder SBC umgeschaltet.

---

#### **Verwandtes Thema**

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Unterstützte Codecs](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

- 1 **Entsperren Sie den Bildschirm des Bluetooth-Geräts, wenn er gesperrt ist.**
- 2 **Halten Sie das mit One-touch connection (NFC) kompatible Gerät zum Trennen der Verbindung erneut an dieses Gerät. Wenn das Bluetooth-Gerät keine One-touch connection (NFC) unterstützt, trennen Sie das Gerät durch Bedienung des Geräts.**

Beim Trennen der Verbindung hören Sie die Sprachführung „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth getrennt).

- 3 **Schalten Sie das Headset aus.**

Sie hören die Sprachführung „Power off“ (Ausschalten).

### **Tip**

- Wenn Sie die Musikwiedergabe beenden, wird die Bluetooth-Verbindung je nach Bluetooth-Gerät möglicherweise automatisch beendet.

### **Verwandtes Thema**

- [Trennen einer Verbindung zum Android-Smartphone mit One-touch \(NFC\)](#)
- [Ausschalten des Headsets](#)

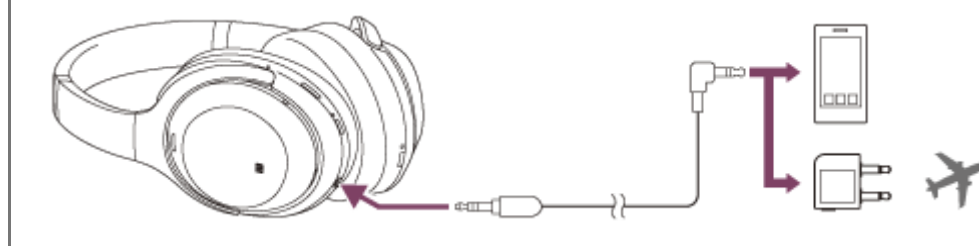
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verwendung des mitgelieferten Kopfhörerkabels

Wenn Sie das Headset an einem Ort verwenden, an dem die Verwendung von Bluetooth-Geräten nicht erlaubt ist, wie z. B. in einem Flugzeug, können Sie das Headset als Kopfhörer mit Rauschunterdrückung einsetzen, indem Sie bei eingeschaltetem Headset über das mitgelieferte Kopfhörerkabel ein Gerät anschließen. Das Headset unterstützt die Wiedergabe von High-Resolution Audio.

### 1 Schließen Sie ein Wiedergabegerät mit dem mitgelieferten Kopfhörerkabel an die Kopfhörereingangsbuchse an.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Stecker in L-Form mit dem anzuschließenden Gerät verbinden.



### Tipp

- Sie können auch bei ausgeschaltetem Headset Musik hören. In diesem Fall kann die Rauschunterdrückungsfunktion nicht verwendet werden.
- Schalten Sie das Headset für High-Resolution Audio-Musik oder zur Verwendung von Funktionen wie Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche ein.
- Verwenden Sie den mitgelieferten Zwischenstecker für die Verwendung im Flugzeug, wenn Sie das Entertainmentsystem im Flugzeug nutzen wollen.
- Das Headset schaltet sich automatisch aus, wenn Sie das mitgelieferte Kopfhörerkabel vom eingeschalteten Headset trennen.
- Wenn Sie angerufen werden, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben. Nehmen Sie den Anruf über das Smartphone oder Mobiltelefon an und sprechen Sie über das Mikrofon des Telefons. Über das Headset ist die Stimme des Anrufers zu hören. Wenn Sie das Kopfhörerkabel vom Smartphone oder Mobiltelefon trennen, können Sie über das Mikrofon und den Lautsprecher des Telefons sprechen.

### Hinweis

- Verwenden Sie nur das mitgelieferte Kopfhörerkabel.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den Stecker fest einstecken.
- Wenn Sie das Kopfhörerkabel verwenden, steht die Bluetooth-Funktion nicht zur Verfügung.
- Sie können den Modus für schnelle Aufmerksamkeit und Speak-to-Chat verwenden, wenn bei eingeschaltetem Headset über das mitgelieferte Kopfhörerkabel ein Gerät angeschlossen ist. Führen Sie Funktionen wie Lautstärkeeinstellung und Wiedergabe/Pause am Wiedergabegerät aus. Wenn das Headset ausgeschaltet ist, können Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit und Speak-to-Chat nicht verwenden.
- Die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) kann bei ausgeschaltetem Headset nicht verwendet werden.
- Je nach dem Entertainmentsystem im Flugzeug kann der Zwischenstecker für die Verwendung im Flugzeug unter Umständen nicht verwendet werden.

- Wenn Sie das Kopfhörerkabel und das Headset verbinden und telefonieren wollen, deaktivieren Sie Speak-to-Chat, da die Stimme des Anrufers über das Headset nicht zu hören ist.

---

### Verwandtes Thema

- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen \(Modus für schnelle Aufmerksamkeit\)](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung

Wenn das Bluetooth-Gerät die folgenden Profile unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung Musik wiedergeben und das Gerät vom Headset aus steuern.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Sie können Musik in hoher Qualität drahtlos wiedergeben lassen.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Sie können die Lautstärke einstellen usw.

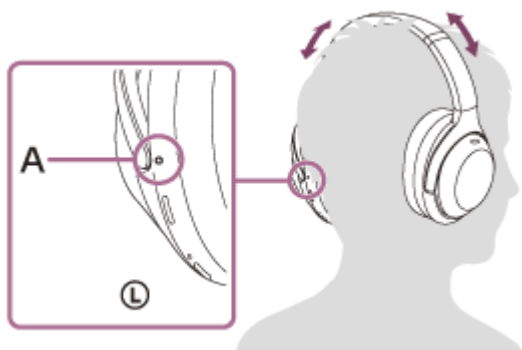
Die Bedienung kann je nach Bluetooth-Gerät variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Bluetooth-Geräts.

### 1 Verbinden Sie das Headset mit einem Bluetooth-Gerät.

### 2 Setzen Sie sich das Headset auf die Ohren.

Passen Sie die Länge des Kopfhörerbügels an.

Setzen Sie das Headset so auf den Kopf, dass sich die Markierung ㊤ (links) auf dem linken Ohr und die Markierung ㊦ (rechts) auf dem rechten Ohr befindet. Auf der Seite mit der Markierung ㊤ (links) befindet sich ein fühlbarer Punkt.



A: Fühlbarer Punkt

### 3 Bedienen Sie zum Starten der Wiedergabe das Bluetooth-Gerät und stellen Sie eine moderate Lautstärke ein.

### 4 Stellen Sie die Lautstärke mithilfe des Touchsensor-Bedienfelds des Headsets ein.

- Erhöhen der Lautstärke: Wiederholt nach oben streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Verringern der Lautstärke: Wiederholt nach unten streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Kontinuierliches Ändern der Lautstärke: Nach oben oder unten streichen und halten. Beim gewünschten Lautstärkepegel loslassen.

Wenn die Lautstärke auf den niedrigsten bzw. den höchsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

### Tipp

- Das Headset unterstützt SCMS-T-Inhaltsschutz. Sie können auf dem Headset Musik und andere Audioinhalte wiedergeben, die von einem Gerät wie einem Mobiltelefon oder tragbaren Fernsehgerät stammen, das den SCMS-T-Inhaltsschutz unterstützt.
- Je nach dem Bluetooth-Gerät müssen Sie am Gerät möglicherweise die Lautstärke einstellen oder die Audioausgabeeinstellung festlegen.
- Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Das Ändern der Anruflautstärke ändert nicht die Lautstärke der Musikwiedergabe und umgekehrt.

### Hinweis

- Bei einem schlechten Kommunikationsempfang kann es vorkommen, dass das Bluetooth-Gerät nicht richtig auf die Bedienung am Headset reagiert.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)

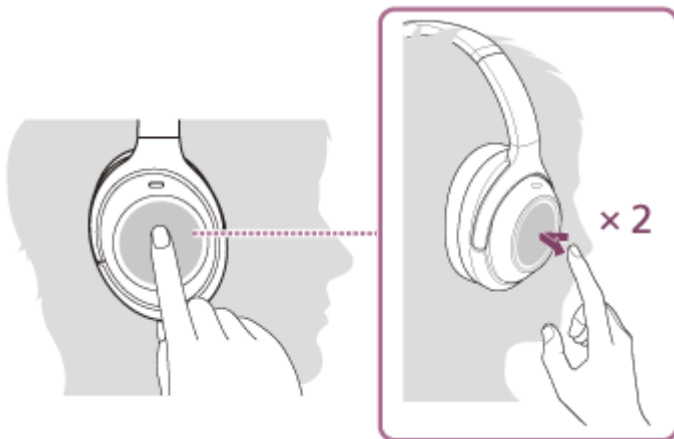
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Steuern des Audiogeräts (Bluetooth-Verbindung)

Wenn Ihr Bluetooth-Gerät die Gerätesteuerung (kompatibles Protokoll: AVRCP) unterstützt, stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung. Die verfügbaren Funktionen hängen vom Bluetooth-Gerät ab. Schlagen Sie also in der mit Ihrem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Mit dem Touchsensor-Bedienfeld können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

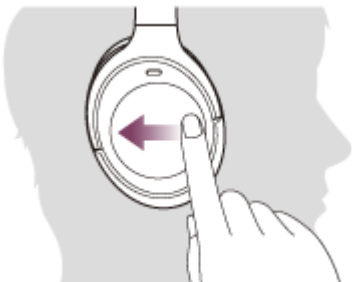
- Wiedergabe/Pause: Tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld.



- Zum Anfang des nächsten Titels springen: Nach vorne streichen und loslassen.



- Zum Anfang des vorherigen Titels (bzw. aktuellen Titels während der Wiedergabe) springen: Nach hinten streichen und loslassen.



- Schneller Vorlauf: Nach vorne streichen und gedrückt halten. (Es dauert eine Weile, bis der schnelle Vorlauf beginnt.) An gewünschter Stelle der Wiedergabe loslassen.



- Schneller Rücklauf: Nach hinten streichen und gedrückt halten. (Es dauert eine Weile, bis der schnelle Rücklauf beginnt.) An gewünschter Stelle der Wiedergabe loslassen.



- Erhöhen der Lautstärke: Wiederholt nach oben streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Verringern der Lautstärke: Wiederholt nach unten streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Kontinuierliches Ändern der Lautstärke: Nach oben oder unten streichen und halten. Beim gewünschten Lautstärkepegel loslassen.

### Hinweis

- Bei einem schlechten Kommunikationsempfang kann es vorkommen, dass das Bluetooth-Gerät nicht richtig auf die Bedienung am Headset reagiert.
- Die verfügbaren Funktionen können je nach dem verbundenen Gerät, der Musiksoftware oder der verwendeten App variieren. In manchen Fällen reagiert es anders oder gar nicht, wenn die oben beschriebenen Funktionen ausgeführt werden.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

- 1 **Entsperren Sie den Bildschirm des Bluetooth-Geräts, wenn er gesperrt ist.**
- 2 **Halten Sie das mit One-touch connection (NFC) kompatible Gerät zum Trennen der Verbindung erneut an dieses Gerät. Wenn das Bluetooth-Gerät keine One-touch connection (NFC) unterstützt, trennen Sie das Gerät durch Bedienung des Geräts.**

Beim Trennen der Verbindung hören Sie die Sprachführung „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth getrennt).

- 3 **Schalten Sie das Headset aus.**

Sie hören die Sprachführung „Power off“ (Ausschalten).

### Tipp

- Wenn Sie die Musikwiedergabe beenden, wird die Bluetooth-Verbindung je nach Bluetooth-Gerät möglicherweise automatisch beendet.

### Verwandtes Thema

- [Trennen einer Verbindung zum Android-Smartphone mit One-touch \(NFC\)](#)
- [Ausschalten des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Was ist die Rauschunterdrückung?

Die Rauschunterdrückung erkennt Geräusche von außen mit eingebauten Mikrofonen und sendet ein gleiches aber umgekehrtes Unterdrückungssignal an das Headset.

### Hinweis

- Der Effekt der Rauschunterdrückung ist in einer sehr leisen Umgebung möglicherweise nicht wahrnehmbar oder es ist ein gewisses Rauschen zu hören.
- Je nachdem, wie Sie das Headset tragen, kann der Rauschunterdrückungseffekt beim Tragen des Headsets variieren oder ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) kann zu hören sein. Nehmen Sie das Headset in diesem Fall ab und setzen Sie es wieder auf.
- Die Funktion zur Rauschunterdrückung funktioniert primär im niederfrequenten Bereich, wie z. B. bei den Geräuschen eines Fahrzeugs oder einer Klimaanlage. Das Rauschen wird zwar reduziert, es wird aber nicht vollständig aufgehoben.
- Wenn Sie das Headset in einem Auto oder Bus verwenden, kann es abhängig von den Straßenbedingungen zu Rauschen kommen.
- Mobiltelefone können zu Interferenzen und Rauschen führen. Vergrößern Sie in diesem Fall den Abstand zwischen Headset und Mobiltelefon.
- Decken Sie die Mikrofone an der linken und rechten Einheit des Headsets nicht mit der Hand usw. ab. Andernfalls funktionieren die Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht einwandfrei oder es kommt zu einem Pfeifgeräusch (Rückkopplung). Nehmen Sie in diesem Fall die Hand usw. vom linken und rechten Mikrofon.



A: Mikrofone (links, rechts)

### Verwandtes Thema

- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung

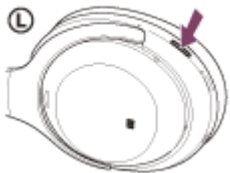
Mit der Funktion zur Rauschunterdrückung können Sie ohne Beeinträchtigung durch Umgebungsgeräusche Musik hören.

### 1 Schalten Sie das Headset ein.

Sie hören die Sprachführung „Power on“ (Einschalten).  
Die Funktion zur Rauschunterdrückung wird automatisch aktiviert.

## Deaktivieren der Funktion zur Rauschunterdrückung

Drücken Sie wiederholt die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert), um die Rauschunterdrückungsfunktion auszuschalten.



Mit jedem Tastendruck wechselt die Funktion wie folgt und wie von der Sprachführung angesagt.

Modus für Umgebungsgeräusche: EIN



Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS



Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN

## Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie die Rauschunterdrückungsfunktion verwenden.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/)

### Tipp

- Wenn Sie die Funktion zur Rauschunterdrückung mit einer Bluetooth-Verbindung verwenden und das mitgelieferte Kopfhörerkabel anschließen, wird die Bluetooth-Funktion ausgeschaltet, aber die Rauschunterdrückungsfunktion können Sie weiter verwenden.
- Schalten Sie das Headset aus und verwenden Sie das mitgelieferte Kopfhörerkabel, wenn Sie das Headset als gewöhnlichen Kopfhörer verwenden.
- Sie können die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.

### Hinweis

- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Google Assistant-Taste festgelegt ist, können die Funktion zur Rauschunterdrückung und der Modus für Umgebungsgeräusche nicht mit dem Headset umgeschaltet werden. In diesem Fall können Sie die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.
- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Amazon Alexa-Taste festgelegt ist, können die Funktion zur Rauschunterdrückung und der Modus für Umgebungsgeräusche nicht mit dem Headset umgeschaltet werden. In diesem Fall können Sie die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.

---

## Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Sprachführung](#)
- [Einschalten des Headsets](#)
- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Optimieren der Funktion zur Rauschunterdrückung für den Träger (NC-Optimierer)

Diese Funktion optimiert die Funktion zur Rauschunterdrückung, indem sie die Form Ihres Gesichts, Ihre Frisur und den Sitz des Headsets, je nachdem, ob eine Brille getragen wird oder nicht, oder eine Druckänderung in einem Flugzeug erkennt.

Es empfiehlt sich, den NC-Optimierer auszuführen, wenn das Headset zum ersten Mal verwendet wird, wenn sich die Tragebedingungen geändert haben oder wenn es beim Starten und Landen in einem Flugzeug zu einer Luftdruckänderung kommt o. Ä.

### 1 Setzen Sie das eingeschaltete Headset auf.



### 2 Halten Sie die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) etwa 2 Sekunden lang gedrückt, bis Sie die Sprachführung „Optimizer start“ (Optimierer Start) hören.



Während der Optimierung sind Testsignale zu hören. Wenn der Optimierungsvorgang abgeschlossen ist, hören Sie die Sprachführung „Optimizer finished“ (Optimierer beendet).

## Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie den NC-Optimierer verwenden.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h_zz/)

### Tipp

- Es empfiehlt sich, den NC-Optimierer erneut auszuführen, wenn Sie die Frisur ändern, eine normalerweise getragene Brille abnehmen oder sich andere Dinge rund um das Tragen des Headsets ändern.
- Im Flugzeug empfiehlt es sich, den NC-Optimierer bei stabilen Flugbedingungen auszuführen.
- Die Bedingungen, die mit dem NC-Optimierer optimiert werden, bleiben gültig, bis Sie den NC-Optimierer erneut verwenden. Es empfiehlt sich, den NC-Optimierer nach dem Aussteigen aus dem Flugzeug usw. erneut auszuführen.
- Der NC-Optimierer kann auch über die App „Sony | Headphones Connect“ bedient werden.

### Hinweis

- Setzen Sie das Headset unter den tatsächlichen Nutzungsbedingungen auf, wenn Sie den NC-Optimierer verwenden. Es empfiehlt sich, das Headset nicht zu berühren, solange der NC-Optimierer läuft.
- Wenn das Headset bedient wird, während der NC-Optimierer ausgeführt wird, wird die Optimierung abgebrochen.
- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Google Assistant-Taste festgelegt ist, kann der NC-Optimierer nicht vom Headset aus bedient werden.
- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Amazon Alexa-Taste festgelegt ist, kann der NC-Optimierer nicht vom Headset aus bedient werden.

---

### Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

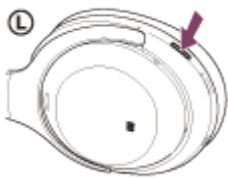
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe (Modus für Umgebungsgeräusche)

Sie können Umgebungsgeräusche über die Mikrofone hören, die in die linke und die rechte Einheit des Headsets integriert sind, während Sie Musik hören.

### So aktivieren Sie den Modus für Umgebungsgeräusche

Drücken Sie bei eingeschalteter Rauschunterdrückungsfunktion die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert).



### So ändern Sie die Einstellung für den Modus für Umgebungsgeräusche

Sie können die Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche ändern, wenn Sie ein Smartphone (auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert ist) über Bluetooth mit dem Headset verbinden.

**Sprachfokus:** Unerwünschte Geräusche werden unterdrückt und Durchsagen und menschliche Stimmen werden aufgenommen und sind während der Musikwiedergabe zu hören.

### So schalten Sie den Modus für Umgebungsgeräusche aus

Drücken Sie wiederholt die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert), bis der Modus für Umgebungsgeräusche ausgeschaltet ist.

Mit jedem Tastendruck wechselt die Funktion wie folgt und wie von der Sprachführung angesagt.

Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS



Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN



Modus für Umgebungsgeräusche: EIN

### Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie den Modus für Umgebungsgeräusche verwenden.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/)

#### Tipp

- Mit der App „Sony | Headphones Connect“ geänderte Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche werden im Headset gespeichert. Sie können mit den gespeicherten Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche Musik hören, auch wenn das Headset mit anderen Geräten verbunden wird, auf denen die App „Sony | Headphones Connect“ nicht installiert ist.

## Hinweis

- Abhängig von den Umgebungsbedingungen und dem Typ/der Lautstärke der Audiowiedergabe sind Umgebungsgeräusche auch dann nicht zu hören, wenn Sie den Modus für Umgebungsgeräusche verwenden. Verwenden Sie das Headset nicht an Orten, an denen es gefährlich für Sie wäre, die Umgebungsgeräusche nicht hören zu können, wie z. B. an einer Straße mit Auto- und Fahrradverkehr.
- Wenn das Headset nicht wie vorgesehen getragen wird, funktioniert der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht korrekt. Setzen Sie das Headset wie vorgegeben auf.
- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Google Assistant-Taste festgelegt ist, können die Funktion zur Rauschunterdrückung und der Modus für Umgebungsgeräusche nicht mit dem Headset umgeschaltet werden. In diesem Fall können Sie die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.
- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Amazon Alexa-Taste festgelegt ist, können die Funktion zur Rauschunterdrückung und der Modus für Umgebungsgeräusche nicht mit dem Headset umgeschaltet werden. In diesem Fall können Sie die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.
- Je nach den Umgebungsbedingungen nehmen die Windgeräusche möglicherweise zu, wenn der Modus für Umgebungsgeräusche aktiviert ist. Beenden Sie den Sprachfokus in diesem Fall mit der App „Sony | Headphones Connect“. Wenn die Windgeräusche noch immer laut sind, schalten Sie den Modus für Umgebungsgeräusche aus.

---

## Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Sprachführung](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen (Modus für schnelle Aufmerksamkeit)

Diese Funktion reduziert die Musiklautstärke, damit Umgebungsgeräusche leichter zu hören sind. Das ist praktisch, wenn Sie Ansagen auf dem Bahnsteig usw. hören möchten.

### So aktivieren Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit

Berühren Sie das gesamte Touchsensor-Bedienfeld des Headsets. Der Modus für schnelle Aufmerksamkeit wird nur aktiviert, wenn Sie das Touchsensor-Bedienfeld berühren.



A: Touchsensor-Bedienfeld



### So deaktivieren Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit

Nehmen Sie die Hand vom Touchsensor-Bedienfeld.

### Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h\\_??/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h_??/)

#### Hinweis

- Wenn Sie es wie folgt berühren, funktioniert der Modus möglicherweise nicht richtig.
  - Es ist nicht das ganze Touchsensor-Bedienfeld abgedeckt.



— Das Touchsensor-Bedienfeld wird nicht berührt.

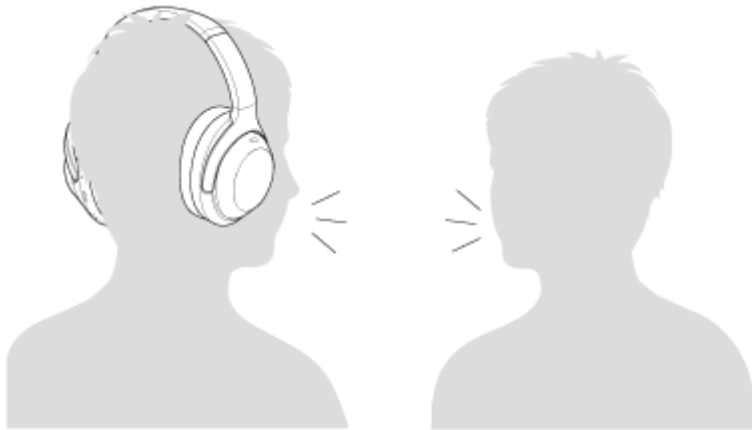


- Je nach den Umgebungsbedingungen und dem Typ/der Lautstärke der Audiowiedergabe sind Umgebungsgeräusche möglicherweise auch dann nicht zu hören, wenn Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden. Verwenden Sie das Headset nicht an Orten, an denen es gefährlich für Sie wäre, die Umgebungsgeräusche nicht hören zu können, wie z. B. an einer Straße mit Auto- und Fahrradverkehr.
- Wenn das Headset nicht wie vorgesehen getragen wird, funktioniert der Modus für schnelle Aufmerksamkeit möglicherweise nicht korrekt. Setzen Sie das Headset wie vorgegeben auf.
- Sie können den Modus für schnelle Aufmerksamkeit nicht beim Telefonieren verwenden.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets (Speak-to-Chat)

Wenn Speak-to-Chat vorab aktiviert wird, startet der Speak-to-Chat-Modus automatisch, sobald Sie mit jemandem sprechen. Das Headset schaltet die gerade wiedergegebene Musik in den Pausemodus oder stumm und erfasst die Stimme des Gesprächspartners über das Mikrofon, damit dieser besser zu verstehen ist.



### So aktivieren Sie Speak-to-Chat

Zum Aktivieren des Speak-to-Chat-Modus muss zuvor die automatische Audioerkennung des Headsets aktiviert sein. Werkseitig ist Speak-to-Chat deaktiviert. Zum Aktivieren halten Sie 2 Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, bis Sie die Sprachführung „Speak-to-chat activated“ (Sprache-zu-Chat aktiviert) hören.



### So deaktivieren Sie Speak-to-Chat

Halten Sie erneut 2 Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, bis Sie die Sprachführung „Speak-to-chat deactivated“ (Sprache-zu-Chat deaktiviert) hören.

### Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie Speak-to-Chat verwenden.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h_zz/)

#### Tipp

- Wenn Speak-to-Chat nicht einwandfrei zwischen Aktivieren/Deaktivieren umschaltet, gehen Sie wie im Folgenden erläutert vor.
  - Spreizen Sie die beiden Finger leicht



- Berühren Sie das Touchsensor-Bedienfeld direkt



- Berühren Sie das Touchsensor-Bedienfeld mit den Fingerspitzen



- Der Speak-to-Chat-Modus endet in den folgenden Fällen.
  - Wenn das Headset mindestens 30 Sekunden lang keinen gesprochenen Ton von der Person erkennt, die das Headset trägt
  - Wenn der Benutzer die Headset-Tasten oder das Touchsensor-Bedienfeld betätigt
- Sie können auch mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ zwischen aktiviert/deaktiviert umschalten sowie die Empfindlichkeit der automatischen Audioerkennung oder die Zeitspanne ändern, nach der der Speak-to-Chat-Modus endet.

## Hinweis

- Der Speak-to-Chat-Modus wird aktiviert, wenn erkannt wird, dass die Person, die das Headset trägt, spricht. In seltenen Fällen wird er unter Umständen jedoch als Reaktion auf die Stimmen anderer Personen, Umgebungsgeräusche, Durchsagen usw. aktiviert. Deaktivieren Sie Speak-to-Chat in Fällen, in denen der Speak-to-Chat-Modus häufig versehentlich aktiviert wird.
- Das Sprechen der Person, die das Headset trägt, wird aufgrund von Umgebungsgeräuschen unter Umständen nicht erkannt, sodass der Speak-to-Chat-Modus nicht aktiviert wird. Sprechen Sie in diesem Fall länger und lauter. In manchen Fällen wird der Speak-to-Chat-Modus selbst dann nicht aktiviert, wenn Sie länger und lauter sprechen, weil die Umgebung extrem laut ist, beispielsweise in einem Flugzeug.
- Die Musikwiedergabe wird bei aktiviertem Speak-to-Chat-Modus nur bei einer Bluetooth-Verbindung in den Pausemodus geschaltet.
- Das verbundene Gerät oder die Wiedergabeanwendung unterstützt möglicherweise das Pausieren der Musikwiedergabe nicht.

## Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Hinweise zum Tonqualitätsmodus

---

Während der Bluetooth-Wiedergabe können die folgenden 2 Tonqualitätsmodi gewählt werden. Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellung wechseln und den Tonqualitätsmodus prüfen.

**Priorität auf der Tonqualität:** Die Tonqualität hat Vorrang (Standard).

**Priorität auf stabiler Verbindung:** Die Verbindungsstabilität hat Vorrang.

- Wenn Sie der Klangqualität Vorrang geben wollen, wählen Sie den Modus „Priorität auf der Tonqualität“.
- Wenn die Verbindung instabil ist und es zum Beispiel zu Unterbrechungen kommt, wählen Sie den Modus „Priorität auf stabiler Verbindung“.

### Hinweis

- Die Wiedergabedauer kann abhängig von der Tonqualität und den Bedingungen, unter denen Sie das Headset verwenden, möglicherweise kürzer werden.
- Abhängig von den Umgebungsbedingungen in dem Bereich, in dem Sie das Headset verwenden, kann es noch immer zu gelegentlichen Geräuschen kommen, auch wenn der Modus „Priorität auf stabiler Verbindung“ ausgewählt ist.

---

### Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Unterstützte Codecs

---

Ein Codec ist ein Audio-Codierungsalgorithmus, der bei der Tonübertragung über eine Bluetooth-Verbindung verwendet wird.

Das Headset unterstützt die folgenden 3 Codecs für die Musikwiedergabe über eine A2DP-Verbindung: SBC, AAC und LDAC.

- SBC

Das ist eine Abkürzung für Subband Codec.

SBC ist die Standard-Audiocodierttechnologie, die in Bluetooth-Geräten verwendet wird.

Alle Bluetooth-Geräte unterstützen SBC.

- AAC

Das ist eine Abkürzung für Advanced Audio Coding.

AAC wird in erster Linie in Apple-Produkten wie einem iPhone verwendet und bietet eine höhere Tonqualität als SBC.

- LDAC

LDAC ist eine von Sony entwickelte Audiocodierttechnologie zur Übertragung von High-Resolution (Hi-Res) Audio-Inhalten auch über eine Bluetooth-Verbindung.

Anders als bei anderen Bluetooth-kompatiblen Codierttechnologien, wie z. B. SBC, werden dabei keine High-Resolution Audio-Inhalte (\*) herunterkonvertiert. Mithilfe effizienter Codierung und optimierter Paketbildung werden bei unübertroffener Tonqualität ungefähr 3-mal mehr Daten (\*\*) als bei anderen Technologien über ein Bluetooth-Funknetz übertragen.

\* Mit Ausnahme von Inhalten im DSD-Format.

\*\* Im Vergleich mit SBC, wenn die Bitrate von 990 kbit/s (96/48 kHz) oder 909 kbit/s (88,2/44,1 kHz) ausgewählt ist.

Wenn Sie Musik in einem der oben genannten Codecs von einem angeschlossenen Gerät übertragen, schaltet das Headset automatisch zu dem Codec um und gibt die Musik mit dem gleichen Codec wieder.

Wenn das angeschlossene Gerät einen Codec mit einer höheren Tonqualität als SBC unterstützt, müssen Sie das Gerät möglicherweise vorher auf die Wiedergabe von Musik mit dem gewünschten der unterstützten Codecs einstellen.

Schlagen Sie zum Einstellen des Codecs in der mit dem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

---

## Verwandtes Thema

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion

---

Dank KI-Technologie kann DSEE Extreme mit großer Genauigkeit die Frequenzgänge der Originaltonquelle reproduzieren, die bei der Komprimierung verloren gehen.

---

### Verwandtes Thema

- [Verfügbare Betriebsdauer](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Entgegennehmen eines Anrufs

Mit einem Smartphone oder Mobiltelefon, welches das Bluetooth-Profil HFP (Hands-free Profile) oder HSP (Headset Profile) unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung im Freisprechbetrieb telefonieren.

- Wenn Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon verwenden, das sowohl HFP als auch HSP unterstützt, stellen Sie es auf HFP ein.
- Die Bedienung kann je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.
- Nur gewöhnliche Telefonanrufe werden unterstützt. Anwendungen für Telefonanrufe auf Smartphones oder PCs werden nicht unterstützt.

### Klingelton

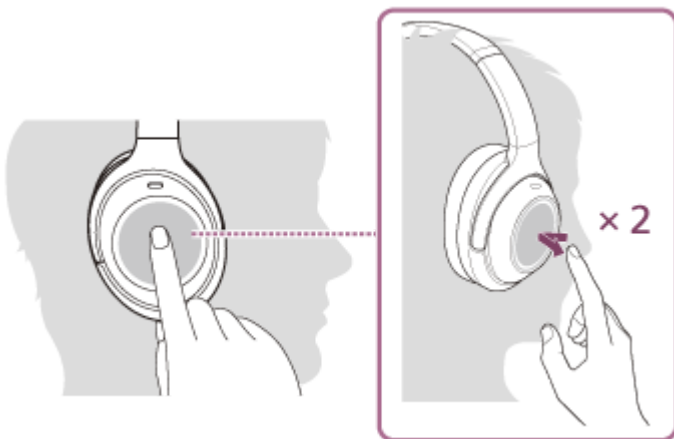
Wenn Sie angerufen werden, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben und die Anzeige (blau) blinkt schnell. Sie hören einen der folgenden Klingeltöne, je nach Smartphone oder Mobiltelefon.

- Am Headset eingestellter Klingelton
- Am Smartphone oder Mobiltelefon eingestellter Klingelton
- Am Smartphone oder Mobiltelefon ausschließlich für eine Bluetooth-Verbindung eingestellter Klingelton

**1 Verbinden Sie das Headset zunächst über Bluetooth mit einem Smartphone oder Mobiltelefon.**

**2 Wenn Sie den Klingelton hören, tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um den Anruf entgegenzunehmen.**

Wenn Sie angerufen werden, während Sie Musik hören, wird die Wiedergabe unterbrochen und Sie hören einen Klingelton über das Headset.



Das Headset verfügt über ungerichtete Mikrofone. Sie müssen beim Reden nicht auf die Position des Mikrofons achten.

### Wenn kein Klingelton über das Headset zu hören ist

- Das Headset ist möglicherweise nicht über HFP oder HSP mit dem Smartphone oder Mobiltelefon verbunden. Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Smartphone oder Mobiltelefon.
- Wenn die Wiedergabe nicht automatisch unterbrochen wird, pausieren Sie die Wiedergabe manuell über das Headset.

### 3 Stellen Sie die Lautstärke mithilfe des Touchsensor-Bedienfelds ein.

- Erhöhen der Lautstärke: Wiederholt nach oben streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Verringern der Lautstärke: Wiederholt nach unten streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Kontinuierliches Ändern der Lautstärke: Nach oben oder unten streichen und halten. Beim gewünschten Lautstärkepegel loslassen.

Wenn die Lautstärke auf den niedrigsten bzw. den höchsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

### 4 Am Ende des Gesprächs tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um den Anruf zu beenden.

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe entgegengenommen haben, wird die Musikwiedergabe automatisch fortgesetzt, sobald der Anruf beendet wurde.

#### Tipp

- Beim Entgegennehmen eines Anrufs durch Bedienen des Smartphones oder Mobiltelefons geht der Anruf bei manchen Smartphones oder Mobiltelefonen nicht am Headset, sondern am Telefon ein. Schalten Sie bei einer HFP- oder HSP-Verbindung den Anruf auf das Headset um, indem Sie den Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld des Headsets halten, bis die Umschaltung erfolgt, oder indem Sie das Smartphone oder Mobiltelefon verwenden.
- Die Lautstärke für einen Anruf kann nur während eines Telefongesprächs eingestellt werden.
- Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Das Ändern der Anruflautstärke ändert nicht die Lautstärke der Musikwiedergabe und umgekehrt.

#### Hinweis

- Je nach dem Smartphone oder Mobiltelefon wird, wenn Sie bei einem eingehenden Anruf Musik hören, die Wiedergabe möglicherweise nicht automatisch fortgesetzt, selbst wenn das Telefonat beendet wurde.
- Verwenden Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon in einer Entfernung von mindestens 50 cm zum Headset. Störgeräusche können auftreten, wenn sich das Smartphone oder Mobiltelefon zu nahe am Headset befindet.
- Ihre Stimme ist über das Headset-Mikrofon vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Anrufen](#)
- [Anruf-Funktionen](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Anrufen

Mit einem Smartphone oder Mobiltelefon, welches das Bluetooth-Profil HFP (Hands-free Profile) oder HSP (Headset Profile) unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung im Freisprechbetrieb telefonieren.

- Wenn Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon verwenden, das sowohl HFP als auch HSP unterstützt, stellen Sie es auf HFP ein.
- Die Bedienung kann je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.
- Nur gewöhnliche Telefonanrufe werden unterstützt. Anwendungen für Telefonanrufe auf Smartphones oder PCs werden nicht unterstützt.

### 1 Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit einem Smartphone/Mobiltelefon.

### 2 Wenn Sie einen Anruf tätigen möchten, müssen Sie Ihr Smartphone oder Mobiltelefon bedienen.

Wenn Sie einen Anruf tätigen, ist der Wählton über das Headset zu hören.

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe tätigen, wird die Wiedergabe unterbrochen.

Ist kein Wählton über das Headset zu hören, schalten Sie die Anrufeinheit mit Ihrem Smartphone oder Mobiltelefon oder durch Gedrückthalten eines Fingers auf dem Touchsensor-Bedienfeld auf das Headset um, bis die Einheit umgeschaltet ist.



Das Headset verfügt über ungerichtete Mikrofone. Sie müssen beim Reden nicht auf die Position des Mikrofons achten.

### 3 Stellen Sie die Lautstärke mithilfe des Touchsensor-Bedienfelds ein.

- Erhöhen der Lautstärke: Wiederholt nach oben streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Verringern der Lautstärke: Wiederholt nach unten streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Kontinuierliches Ändern der Lautstärke: Nach oben oder unten streichen und halten. Beim gewünschten Lautstärkepegel loslassen.

Wenn die Lautstärke auf den niedrigsten bzw. den höchsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

#### **4 Am Ende des Gesprächs tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um den Anruf zu beenden.**

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe getätigt haben, wird die Musikwiedergabe automatisch fortgesetzt, sobald der Anruf beendet wurde.

#### **Tipp**

- Die Lautstärke für einen Anruf kann nur während eines Telefongesprächs eingestellt werden.
- Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Das Ändern der Anruflautstärke ändert nicht die Lautstärke der Musikwiedergabe und umgekehrt.

#### **Hinweis**

- Verwenden Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon in einer Entfernung von mindestens 50 cm zum Headset. Störgeräusche können auftreten, wenn sich das Smartphone oder Mobiltelefon zu nahe am Headset befindet.
- Ihre Stimme ist über das Headset-Mikrofon vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.

#### **Verwandtes Thema**

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anruf-Funktionen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Anruf-Funktionen

Die während eines Anrufs verfügbaren Funktionen können je nach dem Profil variieren, das von Ihrem Smartphone oder Mobiltelefon unterstützt wird. Zudem kann die Funktionsweise selbst beim selben Profil je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren.

Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.

### Unterstütztes Profil: HFP (Hands-free Profile)

#### Im Bereitschaftsmodus/während der Musikwiedergabe

- Legen Sie den Finger etwa 2 Sekunden lang auf das Touchsensor-Bedienfeld, um die Sprachwahlfunktion (\*) des Smartphones/Mobiltelefons zu starten oder die Google™ app auf dem Android-Smartphone oder Siri auf dem iPhone zu aktivieren.



#### Ausgehender Anruf

- Tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen ausgehenden Anruf abzuberechnen.
- Halten Sie einen Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, um die Anrufleinheit zwischen dem Headset und dem Smartphone/Mobiltelefon hin- und herzuschalten.

#### Eingehender Anruf

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Anruf entgegenzunehmen.
- Halten Sie einen Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld gedrückt, um einen Anruf abzuweisen.

#### Während des Telefonats

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Anruf zu beenden.
- Halten Sie einen Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, um die Anrufleinheit zwischen dem Headset und dem Smartphone/Mobiltelefon hin- und herzuschalten.

### Unterstütztes Profil: HSP (Headset Profile)

#### Ausgehender Anruf

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen ausgehenden Anruf abzuberechnen. (\*)

#### Eingehender Anruf

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Anruf entgegenzunehmen.

### Während des Telefonats

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Anruf zu beenden. (\*)

\* Einige Geräte unterstützen diese Funktion möglicherweise nicht.

---

### Verwandtes Thema

- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anrufen](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Tätigen eines Videoanrufs auf einem Computer

Wenn Sie an Ihrem Computer einen Videoanruf tätigen, können Sie schnurlos über Ihr Headset sprechen.

- 1 Verbinden Sie das Headset über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer.**
- 2 Starten Sie die Anwendung für Videoanrufe auf dem Computer.**
- 3 Überprüfen Sie die Einstellungen (\*) der Anwendung für Videoanrufe.**
  - Wenn Sie an Ihrem Computer einen Videoanruf tätigen, wählen Sie keine Musikwiedergabeverbindungen (A2DP), sondern Anrufverbindungen (HFP/HSP). Wenn Sie Musikwiedergabeverbindungen wählen, ist ein Videoanruf unter Umständen nicht möglich.
  - Wählen Sie bei den Lautsprechereinstellungen Anrufverbindungen [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). ([Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (\*\*) ist für Musikwiedergabeverbindungen gedacht.)
  - Wählen Sie bei den Mikrofoneinstellungen Anrufverbindungen [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). Wenn das Mikrofon nicht konfiguriert ist und erkannt wird, dass die Person spricht, die das Headset trägt, wird der Speak-to-Chat-Modus aktiviert und der Ton vom Headset wird stummgeschaltet.
  - Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe können möglicherweise keine Anrufverbindungen [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) oder Musikwiedergabeverbindungen [Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (\*\*) bei den Lautsprecher- oder Mikrofoneinstellungen ausgewählt werden und es wird lediglich [WH-1000XM4] angezeigt. Wählen Sie in diesem Fall [WH-1000XM4].
  - Auf der Kunden-Support-Website finden Sie häufig gestellte Fragen und entsprechende Antworten.

\* Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe steht diese Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

\*\* Die Namen können sich je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung für Videoanrufe unterscheiden.

### Tipp

- Wenn die Einstellungen der Anwendung für Videoanrufe nicht überprüft oder keine Anrufverbindungen [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] ausgewählt werden können, wählen Sie zum Herstellen von Verbindungen bei den Einstellungen des Computers [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] aus. Siehe „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)“, „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)“ oder „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)“.

### Hinweis

- Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe sind möglicherweise keine Mikrofoneinstellungen verfügbar. Deaktivieren Sie in diesem Fall Speak-to-Chat. Zum Deaktivieren halten Sie 2 Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, bis Sie die Sprachführung „Speak-to-chat deactivated“ (Sprache-zu-Chat deaktiviert) hören.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)

- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

- 1 **Entsperren Sie den Bildschirm des Bluetooth-Geräts, wenn er gesperrt ist.**
- 2 **Halten Sie das mit One-touch connection (NFC) kompatible Gerät zum Trennen der Verbindung erneut an dieses Gerät. Wenn das Bluetooth-Gerät keine One-touch connection (NFC) unterstützt, trennen Sie das Gerät durch Bedienung des Geräts.**

Beim Trennen der Verbindung hören Sie die Sprachführung „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth getrennt).

- 3 **Schalten Sie das Headset aus.**

Sie hören die Sprachführung „Power off“ (Ausschalten).

### Tipp

- Wenn Sie die Musikwiedergabe beenden, wird die Bluetooth-Verbindung je nach Bluetooth-Gerät möglicherweise automatisch beendet.

### Verwandtes Thema

- [Trennen einer Verbindung zum Android-Smartphone mit One-touch \(NFC\)](#)
- [Ausschalten des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verwenden von Google Assistant

Bei Verwendung der integrierten Google Assistant-Funktion bei einem Smartphone können Sie das Smartphone bedienen oder eine Suche ausführen, indem Sie in das Mikrofon des Headsets sprechen.

### Kompatible Smartphones

- Smartphones, auf denen Android 5.0 oder höher installiert ist (Die neueste Version der Google app ist erforderlich.)

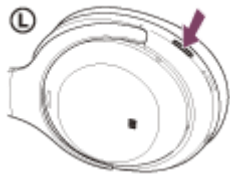
#### 1 Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf und legen Sie die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Google Assistant-Taste fest.

Wenn Sie Google Assistant zum ersten Mal verwenden, rufen Sie die App Google Assistant auf, berühren [Finish headphones setup] in der Konversationsansicht und befolgen die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Anfangskonfiguration für Google Assistant vorzunehmen.

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 Drücken Sie die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert), um Google Assistant zu verwenden.



- Taste gedrückt halten: Eingeben eines Sprachbefehls
- Taste einmal drücken: Vorlesen der Benachrichtigung
- Taste zweimal schnell drücken: Deaktivieren des Sprachbefehls

Näheres zu Google Assistant finden Sie auf der folgenden Website:

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

## Bedienen des Headsets mit Google Assistant

Mithilfe bestimmter gesprochener Befehle an Google Assistant bei gedrückter CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) können Sie Einstellungen zur Rauschunterdrückung vornehmen oder andere Funktionen am Headset ausführen.

Näheres dazu finden Sie auf der folgenden Website(\*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* Das Headset ist nicht mit allen auf der Website angegebenen Spezifikationen kompatibel.

### Tipp

- Prüfen oder aktualisieren Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Softwareversion des Headsets.
- Wenn Google Assistant nicht verfügbar ist, weil beispielsweise keine Verbindung zum Netzwerk besteht, hören Sie die Sprachführung „The Google Assistant is not connected“ (Keine Google Assistant-Verbindung).
- Wenn [Finish headphones setup] in der Konversationsansicht der App Google Assistant nicht angezeigt wird, löschen Sie die Kopplungsinformationen für das Headset aus den Bluetooth-Einstellungen am Smartphone und nehmen die Kopplung erneut vor.

## Hinweis

- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Google Assistant-Taste festgelegt wird, können die Funktion zur Rauschunterdrückung, der Modus für Umgebungsgeräusche und der NC-Optimierer nicht mit dem Headset eingestellt werden.
- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Google Assistant-Taste festgelegt wird, kann die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht verwendet werden.
- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Google Assistant-Taste festgelegt ist, kann die Amazon Alexa-Funktion nicht vom Headset aus bedient werden.
- Google Assistant ist in einigen Ländern, Regionen oder Sprachen möglicherweise nicht verfügbar.
- Die Funktion zum Bedienen des Headsets mit Google Assistant hängt von den Spezifikationen von Google Assistant ab.
- Die Spezifikationen von Google Assistant unterliegen unangekündigten Änderungen.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verwenden von Amazon Alexa

Bei Verwendung der auf dem Smartphone installierten Amazon Alexa-App können Sie das Smartphone bedienen oder eine Suche ausführen, indem Sie in das Mikrofon des Headsets sprechen.

### Kompatible Smartphones

- Die Betriebssystemversion, die die neueste Version der App Amazon Alexa unter Android oder iOS unterstützt
- Die Installation der neuesten App Amazon Alexa ist erforderlich.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät den App Store.
2. Suchen Sie die Amazon Alexa-App.
3. Wählen Sie Installieren.
4. Wählen Sie Öffnen.

#### 1 Schalten Sie das Headset ein und stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Headset und dem Smartphone her.

#### 2 Rufen Sie die App Amazon Alexa auf.

Wenn Sie Amazon Alexa zum ersten Mal verwenden, müssen Sie sich mit Ihrem Amazon-Konto anmelden und mit Schritt 3 fortfahren, um Ihr Headset für die Amazon Alexa-App zu konfigurieren.

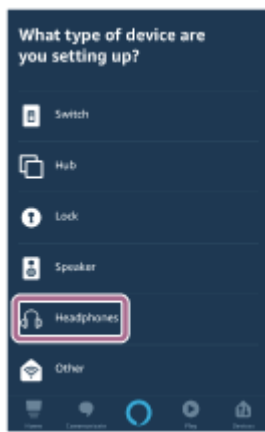
Wenn Sie Amazon Alexa bereits konfiguriert haben, die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) aber mit einer anderen Funktion als Amazon Alexa belegt ist, lesen Sie im Abschnitt „Tipp“ nach, wie Sie die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) mit Amazon Alexa belegen können.

#### 3 Nehmen Sie die Anfangseinstellungen für Amazon Alexa vor.

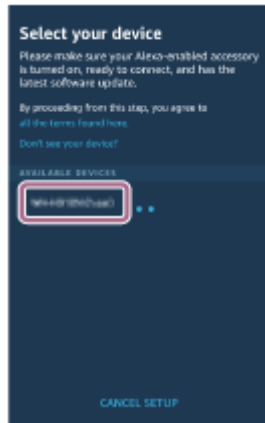
1. Berühren Sie das Menüsymbol in der oberen linken Ecke des Bildschirms der App Amazon Alexa und dann [Add Device].



2. Wählen Sie auf dem Bildschirm [What type of device are you setting up?] die Option [Headphones].



3. Wählen Sie unter [AVAILABLE DEVICES] auf dem Bildschirm [Select your device] die Option [WH-1000XM4].



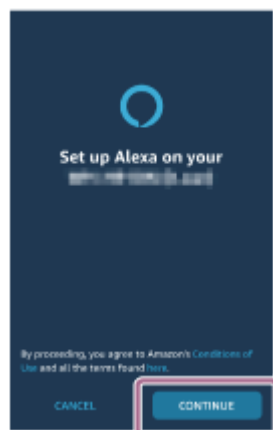
Wenn [WH-1000XM4] und [LE\_WH-1000XM4] unter [AVAILABLE DEVICES] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM4].

[LE\_WH-1000XM4] wird zuerst angezeigt, aber warten Sie, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird.

Es kann etwa 30 Sekunden bis 1 Minute dauern, bis [WH-1000XM4] angezeigt wird.

Wenn Sie [WH-1000XM4] nicht finden können, ist das Headset nicht über Bluetooth mit dem Smartphone verbunden. Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit dem Smartphone.

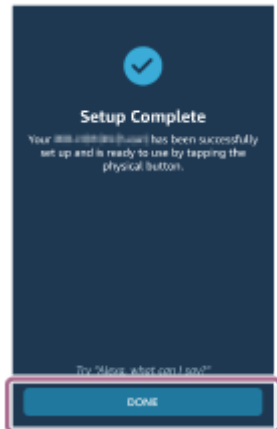
4. Berühren Sie auf dem Bildschirm [Set up Alexa on your WH-1000XM4] die Option [CONTINUE].



5. Wenn der Bildschirm [This will override the current voice assistant on this accessory] erscheint, berühren Sie [CONTINUE].

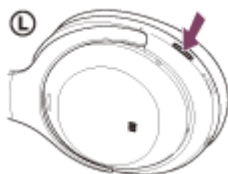


6. Berühren Sie auf dem Bildschirm [Setup Complete] die Option [DONE].



Wenn die Anfangseinstellungen abgeschlossen sind, ist die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Amazon Alexa-Taste festgelegt.

#### 4 Drücken Sie die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert), um Amazon Alexa zu verwenden.



- Drücken Sie kurz die Taste zum Eingeben eines Sprachbefehls.  
Beispiel:  
„Wie ist das Wetter“  
„Spiel Musik (\* )“  
\* Erfordert Amazon- oder Prime Music-Abonnement.
- Wenn keine Stimme zu hören ist, wird die Funktion automatisch beendet.

Näheres zu Amazon Alexa und ihren Funktionen finden Sie auf der folgenden Website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Näheres zu Amazon Alexa finden Sie auf der folgenden Website:

<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

#### Tipp

- Wenn Sie das Headset für Amazon Alexa konfigurieren, wird die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) automatisch mit Amazon Alexa belegt. Sie können die Originalfunktion für die Taste wiederherstellen, indem Sie die Funktion mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern. So können Sie die Taste auch wieder mit Amazon Alexa belegen, wenn Sie zuvor eine Verbindung mit Amazon Alexa hergestellt, dann aber eine andere Funktion eingestellt haben.

- Prüfen oder aktualisieren Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Softwareversion des Headsets.
- Wenn Amazon Alexa nicht verfügbar ist, weil beispielsweise keine Verbindung zum Netzwerk besteht, hören Sie die Sprachführung „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Entweder ist Ihr Mobilgerät nicht verbunden oder Sie müssen die Alexa-App öffnen und es erneut versuchen).

### Hinweis

- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Amazon Alexa-Taste festgelegt ist, kann die Funktion zur Rauschunterdrückung, der Modus für Umgebungsgeräusche oder der NC-Optimierer nicht mit dem Headset eingestellt werden.
- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Amazon Alexa-Taste festgelegt ist, kann die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht verwendet werden.
- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Amazon Alexa-Taste festgelegt ist, kann die Google Assistant-Funktion nicht mit dem Headset eingestellt werden.
- Amazon Alexa ist nicht in allen Sprachen und Ländern/Regionen erhältlich. Alexa-Merkmale und -Funktionen können je nach Standort variieren.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Google app)

Bei Verwendung der integrierten Google app-Funktion bei einem Android-Smartphone können Sie das Android-Smartphone bedienen, indem Sie in das Mikrofon des Headsets sprechen.

### 1 Stellen Sie die Unterstützungs- und Spracheingabeauswahl auf die Google app ein.

Wählen Sie am Android-Smartphone [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] und setzen Sie [Assist app] auf die Google app.

Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Hinweis: Möglicherweise ist die neueste Version der Google app erforderlich.

Einzelheiten zur Google app finden Sie in der Bedienungsanleitung oder auf der Support-Website zum Android-Smartphone oder auf der Google Play-Store-Website.

Die Google app lässt sich je nach den technischen Daten des Android-Smartphones möglicherweise nicht vom Headset aus aktivieren.

### 2 Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit dem Android-Smartphone.

### 3 Wenn sich das Android-Smartphone im Bereitschaftsmodus befindet oder Musik wiedergibt, halten Sie den Finger etwa 2 Sekunden lang auf das Touchsensor-Bedienfeld des Headsets.



Die Google app wird aktiviert.

### 4 Sprechen Sie eine Anweisung für Google app, während Sie das Headset aufgesetzt haben.

Ausführliche Informationen zu Apps, die mit der Google app verwendet werden können, finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Nach dem Aktivieren der Google app wird der Sprachbefehl nach Verstreichen einer bestimmten Zeit ohne Anweisung abgebrochen.

#### Hinweis

- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Google Assistant-Taste festgelegt ist, steht die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht zur Verfügung.

- Wenn die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) als Amazon Alexa-Taste festgelegt ist, steht die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht zur Verfügung.
- Die Google app kann nicht aktiviert werden, wenn Sie „Ok Google“ sagen, auch wenn die Einstellung „Ok Google“ des Android-Smartphones aktiviert ist.
- Bei Verwendung der Sprachunterstützungsfunktion ist Ihre Stimme über das Headset-Mikrofon vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.
- Die Google app wird je nach den technischen Daten des Smartphones oder der Anwendungsversion möglicherweise nicht aktiviert.
- Die Google app funktioniert nicht bei Verbindung mit einem Gerät, das nicht mit der Sprachunterstützungsfunktion kompatibel ist.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Siri)

Wenn Sie die Funktion Siri bei einem iPhone verwenden, können Sie in das Mikrofon des Headsets sprechen, um das iPhone zu bedienen.

### 1 Aktivieren Sie Siri.

Wählen Sie bei einem iPhone die Option [Settings] - [Siri & Search], um [Press Home for Siri] und [Allow Siri When Locked] zu aktivieren.

Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Sie finden ausführliche Informationen hierzu in der Bedienungsanleitung zum iPhone.

Hinweis: Sie finden ausführliche Informationen zu Siri in der Bedienungsanleitung oder auf der Support-Website zum iPhone.

### 2 Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit dem iPhone.

### 3 Wenn sich das iPhone im Bereitschaftsmodus befindet oder Musik wiedergibt, halten Sie den Finger etwa 2 Sekunden lang auf das Touchsensor-Bedienfeld des Headsets.



Siri ist aktiviert.

### 4 Sprechen Sie eine Anweisung für Siri, während Sie das Headset aufgesetzt haben.

Ausführliche Informationen zu Apps, die mit Siri verwendet werden können, finden Sie in der Bedienungsanleitung zum iPhone.

### 5 Um weitere Anweisungen zu geben, tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, bevor Siri deaktiviert wird.

Wenn nach dem Aktivieren von Siri eine bestimmte Zeit lang keine Anweisung gegeben wird, wird Siri deaktiviert.

#### Hinweis

- Siri kann nicht aktiviert werden, wenn Sie „Hey Siri“ sagen, auch wenn am iPhone die Einstellung „Hey Siri“ aktiviert ist.

- Bei Verwendung der Sprachunterstützungsfunktion ist Ihre Stimme über das Headset-Mikrofon vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.
- Siri wird je nach den technischen Daten des Smartphones oder der Anwendungsversion möglicherweise nicht aktiviert.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“

Wenn Sie das Smartphone, auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert ist, und das Headset über Bluetooth verbinden, können Sie Folgendes tun.

- Einfache Kopplung
- Anzeigen der Akkurestladung des Headsets
- Anzeigen des Bluetooth-Verbindungs-Codecs
- Einstellen der Rauschunterdrückungsfunktion und des Modus für Umgebungsgeräusche (Umgebungsgeräuschsteuerung)
- Automatisches Anpassen der Funktion zur Rauschunterdrückung durch Verhaltenserkennung (Adaptive Geräuschsteuerung)
- NC-Optimierer (Optimieren der Funktion zur Rauschunterdrückung)
- Aktivieren/Deaktivieren der automatischen Audioerkennung und Einstellen von Speak-to-Chat
- Auswählen der Equalizer-Einstellung
- Anpassen der Equalizer-Einstellung
- Einstellen des Bluetooth-Verbindungsmodus (Tonqualitätsmodus)
- Einstellen der DSEE Extreme-Funktion (Optimierung für hohe Frequenzen)
- Ändern der Funktion der CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert)
- Ausschalten des Headsets
- Einstellen der Wiedergabelautstärke
- Musikwiedergabe/Pause, Ansteuern des Anfangs des vorherigen Titels (oder des aktuellen Titels während der Wiedergabe), Ansteuern des Anfangs des nächsten Titels
- Überprüfen von Verbindungsstatus und Einstellungen des Headsets
- Überprüfen der Softwareversion des Headsets
- Aktualisieren der Headset-Software
- Wechseln der Sprache für die Sprachführung
- Ein-/Ausschalten der Sprachführung
- Aktivieren/Deaktivieren des Touchsensor-Bedienfelds
- Einstellen der Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens
- Einstellen der automatischen Musikwiedergabepause und -fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens
- Wechseln der Ein-/Aus-Einstellung für die Mehrpunktverbindung (gleichzeitige Verbindung des Headsets mit zwei Geräten)

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Tipp

- Die Bedienung der App „Sony | Headphones Connect“ variiert je nach Audiogerät. Die technischen Daten und das Bildschirmdesign der App können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

### Hinweis

- Bei Verwendung des Equalizers oder der DSEE Extreme-Funktion verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer des Headsets.

### Verwandtes Thema

- [Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)

- Prüfen der Akkurestladung
- Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung
- Optimieren der Funktion zur Rauschunterdrückung für den Träger (NC-Optimierer)
- Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe (Modus für Umgebungsgeräusche)
- Hinweise zum Tonqualitätsmodus
- Unterstützte Codecs
- Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion
- Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig (Mehrpunktverbindung)
- Verfügbare Betriebsdauer

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Installieren der App „Sony | Headphones Connect“

- 1 Laden Sie die App „Sony | Headphones Connect“ von Google Play oder vom App Store herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone.

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect



- 2 Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf, nachdem Sie sie installiert haben.

### Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Zugreifen auf Support-Informationen über die App „Sony | Headphones Connect“

---

Sie können über die App „Sony | Headphones Connect“ auf die neuesten Support-Informationen zugreifen.

- 1** Wählen Sie [Help] auf dem Bildschirm der App „Sony | Headphones Connect“.
- 2** Der Bildschirm [Headphones Connect Help] erscheint und die Support-Informationen werden angezeigt.
- 3** Wählen Sie die gewünschte Option aus.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Aktualisieren der Headset-Software

---

Installieren Sie die neueste Headset-Software mit der App „Sony | Headphones Connect“, um neue Funktionen zu nutzen oder bestimmte Headset-Probleme zu beheben.

Verwenden Sie das Headset immer mit der neuesten installierten Software.

Einzelheiten zur neuesten Headset-Software und zum Aktualisieren der Software finden Sie in den Informationen zur Support-Website.

Wenn in der App „Sony | Headphones Connect“ die Option [Automatic download of software] aktiviert ist (Standardeinstellung), starten das Herunterladen und die Übertragung der Software automatisch. Sie können die Software des Headsets auch folgendermaßen aktualisieren.

- 1** Laden Sie die Aktualisierungssoftware vom Server auf das Smartphone herunter, auf dem die „Sony | Headphones Connect“ installiert ist.
- 2** Übertragen Sie die Aktualisierungssoftware vom Smartphone auf das Headset.
- 3** Aktualisieren Sie die Headset-Software gemäß den Anweisungen auf dem Bildschirm.

---

### Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Sicherheitsmaßnahmen

---

### Warnung

- Das Headset ist nicht wasserdicht. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, kann dies einen Brand oder einen elektrischen Schlag verursachen. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, beenden Sie den Gebrauch sofort und wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe. Seien Sie besonders in den folgenden Fällen vorsichtig.
  - Wenn Sie das Headset in der Nähe eines Waschbeckens oder Behälters mit Flüssigkeit benutzen  
Achten Sie darauf, dass das Headset nicht ins Waschbecken oder den mit Wasser gefüllten Behälter fällt.
  - Wenn Sie das Headset in Regen oder Schnee oder an Orten mit hoher Luftfeuchtigkeit benutzen
  - Wenn Sie das Headset benutzen und dabei schwitzen  
Wenn Sie das Headset mit nassen Händen berühren oder das Headset in die Tasche eines feuchten Kleidungsstücks stecken, kann es nass werden.

### Hinweise zur Bluetooth-Kommunikation

- Die Reichweite der Bluetooth-Funktechnologie beträgt ca. 10 m. Die maximale Kommunikationsreichweite kann je nach dem Vorhandensein von Hindernissen (Personen, Metallgegenständen, Wänden usw.) oder der elektromagnetischen Umgebung variieren.
- Von einem Bluetooth-Gerät ausgehende Mikrowellen können den Betrieb von elektronischen medizinischen Geräten beeinflussen. Schalten Sie das Headset und andere Bluetooth-Geräte an folgenden Orten aus. Andernfalls besteht Unfallgefahr:
  - In Krankenhäusern, in der Nähe von Behindertenplätzen in Zügen, an Orten wie beispielsweise Tankstellen, wo brennbare Gase vorhanden sein können, in der Nähe von automatischen Türen oder in der Nähe von Feuermeldern.
- Befolgen Sie bei Verwendung des Headsets im Flugzeug die Anweisungen der Flugbegleiter oder fragen Sie bei der Fluggesellschaft nach. Wenn Sie nicht das mitgelieferte Kopfhörerkabel verwenden, können Funkwellen die Instrumente beeinträchtigen, was zu Fehlfunktionen und Unfällen führen kann. Verwenden Sie im Flugzeug unbedingt das mitgelieferte Kopfhörerkabel.
- Aufgrund der Merkmale der Bluetooth-Funktechnologie wird der Ton vom Headset gegenüber dem Ton vom Sendegerät möglicherweise verzögert ausgegeben. Folglich sind Bild und Ton bei der Filmwiedergabe oder beim Spielen unter Umständen nicht synchron.
- Das Headset unterstützt dem Bluetooth-Standard entsprechende Sicherheitsfunktionen, um die Sicherheit bei der Kommunikation mit Bluetooth-Funktechnologie zu gewährleisten. Je nach den konfigurierten Einstellungen und anderen Faktoren bieten diese jedoch möglicherweise keinen ausreichenden Schutz. Seien Sie bei der Kommunikation mit Bluetooth-Funktechnologie also vorsichtig.
- Sony übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder Verluste, die auf Sicherheitslücken bei der Übertragung von Informationen während der Bluetooth-Kommunikation zurückzuführen sind.
- Es kann keine Bluetooth-Verbindung mit allen Bluetooth-Geräten garantiert werden.
  - Bluetooth-Geräte, die mit dem Headset verbunden werden, müssen den von Bluetooth SIG, Inc. vorgegebenen Bluetooth-Standard unterstützen und entsprechend zertifiziert sein.
  - Auch wenn ein verbundenes Gerät dem Bluetooth-Standard entspricht, kann es vorkommen, dass die Merkmale oder technischen Daten des Bluetooth-Geräts eine Verbindung unmöglich machen bzw. zu Abweichungen bei Steuerungsmethoden, Anzeige oder Betrieb führen.
  - Wenn Sie das Headset als Freisprecheinrichtung beim Telefonieren nutzen, kann es je nach dem verbundenen Gerät oder der Kommunikationsumgebung zu Störgeräuschen kommen.
- Je nach dem Gerät, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, kann es eine Weile dauern, bis die Kommunikation beginnt.

## Hinweis zur statischen Aufladung

- Wenn sich im Körper statische Aufladung bildet, führt dies möglicherweise zu einem leichten Kribbeln in den Ohren. Der Effekt lässt sich verringern, indem Sie Kleidungsstücke aus Naturfasern tragen, die die Bildung statischer Aufladung unterbinden.

## Hinweise zum Tragen des Headsets

- Da das Headset die Ohren dicht abschließt, kann das Trommelfell verletzt werden, wenn Sie das Headset mit Gewalt gegen die Ohren drücken oder abrupt abnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, ist möglicherweise ein klickendes Geräusch von der Lautsprechermembran zu hören. Dies ist keine Fehlfunktion.

## Weitere Hinweise

- Das Headset ist ein Präzisionsgerät. Schützen Sie es daher vor starken Stößen.
- Der Touchsensor funktioniert möglicherweise nicht einwandfrei, wenn Sie Aufkleber oder Ähnliches auf das Touchsensor-Bedienfeld kleben.
- Achten Sie darauf, sich nicht die Finger einzuklemmen, wenn Sie das Headset zusammenklappen.
- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Kopfhörerkabel, wenn Sie das Headset als kabelgebundene Kopfhörer verwenden. Schließen Sie das Kopfhörerkabel unbedingt fest an.
- Je nach Signalqualität und Umgebungsbedingungen ist die Bluetooth-Funktion bei einem Mobiltelefon möglicherweise nicht verfügbar.
- Achten Sie darauf, dass nicht längere Zeit Gewicht oder Druck auf dem Headset lastet, auch nicht beim Aufbewahren. Andernfalls kann es sich verformen.
- Wenn Sie sich beim Verwenden des Headsets unwohl fühlen, verwenden Sie es auf keinen Fall weiter.
- Bei langer Verwendung oder Aufbewahrung werden die Ohrpolster möglicherweise beschädigt oder nutzen sich ab.

## Reinigen des Headsets

- Entfernen Sie Verschmutzungen außen am Headset mit einem weichen trockenen Tuch. Bei hartnäckiger Verschmutzung feuchten Sie ein Tuch mit einer neutralen Reinigungslösung an, wringen es gut aus und reinigen damit dann das Headset. Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Verdünner, Benzin oder Alkohol, da diese die Oberfläche angreifen könnten.

## Verwenden Sie das Headset nicht in der Nähe von medizinischen Geräten

- Die Funkwellen könnten Herzschrittmacher oder andere medizinische Geräte beeinträchtigen. Verwenden Sie das Headset nicht an belebten Orten wie in Zügen oder einer medizinischen Einrichtung.
- Das Headset (einschließlich Zubehör) enthält Magnete, die unter Umständen Herzschrittmacher, programmierbare Shuntventile zur Behandlung von Hydrozephalus oder andere medizinische Geräte stören. Halten Sie das Headset von Personen, die ein solches medizinisches Gerät nutzen, fern. Wenn Sie ein solches medizinisches Gerät nutzen, wenden Sie sich vor dem Gebrauch des Headsets an einen Arzt.

## Halten Sie das Headset von Magnetkarten fern

- Das Headset enthält Magnete. Wenn Sie eine Magnetkarte in die Nähe des Headsets bringen, kann die Magnetkarte beeinträchtigt und unbrauchbar werden.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Lizenzinformationen

---

### Hinweise zur Lizenz

Dieses Produkt umfasst Software, die Sony gemäß einer Lizenzvereinbarung mit dem Eigentümer des Urheberrechts verwendet. Wir sind dazu verpflichtet, den Inhalt der Vereinbarung gemäß den Anforderungen des Urheberrechtinhabers der Software gegenüber den Kunden bekannt zu geben.

Bitte lesen Sie den Inhalt der Lizenz unter folgender URL durch.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

### Haftungsausschluss für von Dritten angebotene Dienste

Von Dritten angebotene Dienste können ohne vorherige Ankündigung geändert, ausgesetzt oder eingestellt werden. Sony übernimmt in diesen Fällen keine Haftung.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Marken

---

- Windows ist eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac und Siri sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken der Apple Inc.
- App Store ist in den USA und in anderen Ländern eine eingetragene Dienstleistungsmarke der Apple Inc.
- IOS ist in den USA und anderen Ländern eine Marke oder eine eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.
- Google, Android und Google Play sind Marken von Google LLC.
- Amazon, Alexa und alle damit verbundenen Logos sind Marken der Amazon.com, Inc. oder ihren verbundenen Unternehmen.
- Der Bluetooth®-Schriftzug und die Logos sind eingetragene Markenzeichen und Eigentum der Bluetooth SIG, Inc., und ihre Verwendung durch die Sony Group Corporation und ihre Tochterfirmen erfolgt in Lizenz.
- Das N-Zeichen ist in den USA und in anderen Ländern eine Marke oder eine eingetragene Marke von NFC Forum, Inc.
- Der Name LDAC und das zugehörige Logo sind Marken der Sony Corporation.
- USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken von USB Implementers Forum.
- „DSEE“ und „DSEE Extreme“ sind Marken der Sony Corporation.

Die in dieser Hilfe genannten System- und Produktnamen sind in der Regel Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Hersteller.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Kunden-Support-Websites

---

Kunden in den USA, Kanada und Lateinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Kunden in europäischen Ländern:

<https://www.sony.eu/support>

Kunden in China:

<https://service.sony.com.cn>

Kunden in anderen Ländern/Regionen:

<https://www.sony-asia.com/support>

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Wie kann ich ein Problem lösen?

---

Wenn das Headset nicht erwartungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, das Problem mit folgenden Schritten zu lösen.

- Schlagen Sie die Symptome des Problems in dieser Hilfe nach und führen Sie die angegebenen Fehlerbehebungsmaßnahmen aus.
- Laden Sie das Headset auf.  
Manche Probleme lassen sich durch das Laden des Akkus im Headset beheben.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset.  
Dieser Vorgang setzt Lautstärkeeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück und löscht alle Kopplungsinformationen.
- Suchen Sie auf der Website der Kundenunterstützung nach Informationen zum Problem.

Wenn die oben genannten Verfahren das Problem nicht beheben, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.

---

### Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Das Headset lässt sich nicht einschalten.

---

- Überprüfen Sie, ob der Akku vollständig geladen ist.
  - Während der Aufladung des Akkus kann das Headset nicht eingeschaltet werden. Lösen Sie das USB Type-C-Kabel und schalten Sie das Headset ein.
  - Setzen Sie das Headset zurück.
- 

### Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Der Akku kann nicht geladen werden.

---

- Verwenden Sie unbedingt das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel.
  - Vergewissern Sie sich, dass das USB-Type-C-Kabel fest an das Headset und an das USB-Netzteil oder den Computer angeschlossen ist.
  - Vergewissern Sie sich, dass das USB-Netzteil fest an die Netzsteckdose angeschlossen ist.
  - Prüfen Sie, ob der Computer eingeschaltet ist.
  - Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.
  - Führen Sie bei Verwendung von Windows 8.1 eine Aktualisierung mit Windows Update durch.
  - Starten Sie den Computer neu und überprüfen Sie, ob sich die Situation verbessert hat.
  - Setzen Sie das Headset zurück.
- 

### Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Das Laden dauert zu lange.

---

- Vergewissern Sie sich, dass das Headset und der Computer nicht über einen USB-Hub, sondern direkt miteinander verbunden sind.
  - Vergewissern Sie sich, dass Sie ein handelsübliches USB-Netzteil mit einer Ausgangsstromstärke von mindestens 1,5 A verwenden.
  - Überprüfen Sie, ob Sie das mitgelieferte USB Type-C-Kabel verwenden.
- 
- 

### Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz (die Akkubetriebsdauer ist kurz).

- Bei Verwendung des Equalizers oder der DSEE Extreme-Funktion verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer des Headsets.
- Wenn das Headset lange Zeit nicht verwendet wurde, verkürzt sich möglicherweise die Betriebsdauer des Akkus. Nach einigen Ladevorgängen verlängert sich die Betriebsdauer des Akkus allerdings wieder. Wenn Sie das Headset über einen langen Zeitraum aufbewahren wollen, müssen Sie den Akku alle sechs Monate aufladen, um eine übermäßige Entladung zu vermeiden.
- Es empfiehlt sich, den Akku bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
- Wenn sich die Betriebsdauer des integrierten Akkus erheblich verkürzt, muss der Akku ausgetauscht werden. Wenden Sie sich zum Austauschen des Akkus an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.

### Verwandtes Thema

- [Verfügbare Betriebsdauer](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## **Das Headset kann nicht geladen werden, auch wenn es an einen Computer angeschlossen wird.**

- 
- Vergewissern Sie sich, dass das mitgelieferte USB Type-C-Kabel richtig an den USB-Anschluss des Computers angeschlossen ist.
  - Vergewissern Sie sich, dass das Headset und der Computer nicht über einen USB-Hub, sondern direkt miteinander verbunden sind.
  - Möglicherweise liegt am USB-Anschluss des angeschlossenen Computers ein Problem vor. Versuchen Sie, es an einen anderen USB-Anschluss des Computers anzuschließen, sofern vorhanden.
  - Versuchen Sie, den USB-Verbindungsvorgang erneut durchzuführen, wenn keine der oben genannten Ursachen zutrifft.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Die Akkurestladung des Headsets wird auf dem Bildschirm eines Smartphones nicht angezeigt.

- Nur iOS-Geräte (einschließlich iPhone/iPod touch), die HFP (Hands-free Profile) unterstützen, und das Android-Smartphone (OS 8.1 oder höher) können die Akkurestladung anzeigen.
- Stellen Sie sicher, dass das Smartphone mit HFP verbunden ist. Wenn das Smartphone nicht mit HFP verbunden ist, wird die Akkurestladung nicht richtig angezeigt.

### Verwandtes Thema

- [Prüfen der Akkurestladung](#)

## Kein Ton

---

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Gerät eingeschaltet sind.
- Vergewissern Sie sich bei der Musikwiedergabe, dass das Headset und das übertragende Bluetooth-Gerät über eine A2DP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind.
- Vergewissern Sie sich beim Verwenden einer Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer, dass das Headset und der Computer über eine HFP- oder eine HSP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind. (A2DP ist für Musikwiedergabeverbindungen gedacht.)  
Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe sind möglicherweise keine Mikrofoneinstellungen verfügbar. Deaktivieren Sie in diesem Fall Speak-to-Chat.
- Wenn Sie in einer Mehrpunktverbindung zwei Geräte gleichzeitig verbinden, kann es abhängig vom verbundenen Gerät vorkommen, dass das Gerät weiterhin ein stummes Signal sendet, auch wenn die Musik- oder Videowiedergabe gestoppt wurde. In diesem Fall bleibt das Headset mit dem Gerät verbunden und die Verbindung kann nicht zu einem anderen Gerät geschaltet werden. Wenn die Wiedergabe am ersten Gerät gestoppt wurde und der Ton vom zweiten Gerät danach nicht zu hören ist, gehen Sie in folgender Reihenfolge vor und überprüfen Sie, ob sich die Situation verbessert hat.
  - Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Einstellung von [Connect to 2 devices simultaneously] aktiviert ist.
  - Stoppen Sie die Wiedergabe in der Anwendung auf dem ersten Gerät.
  - Schließen Sie die Anwendung auf dem ersten Gerät.
- Vergewissern Sie sich, dass das Kopfhörerkabel fest sitzt.
- Erhöhen Sie die Lautstärke, wenn sie zu niedrig ist.
- Überprüfen Sie, ob das verbundene Gerät die Wiedergabe ausführt.
- Wenn Sie eine Verbindung zwischen einem Computer und dem Headset herstellen, stellen Sie sicher, dass die Audioausgangseinstellung des Computers für ein Bluetooth-Gerät konfiguriert ist.
- Führen Sie erneut eine Kopplung für das Headset und das Bluetooth-Gerät aus.
- Wenn Speak-to-Chat aktiviert ist, wird möglicherweise der Speak-to-Chat-Modus gestartet und reagiert auf den wiedergegebenen Ton (insbesondere bei aufgezeichneten Konversationen für das Erlernen von Fremdsprachen), auch wenn das Headset nicht aufgesetzt ist. Beenden Sie den Speak-to-Chat-Modus in diesem Fall mit den Tasten am Headset oder dem Touchpanel.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Laden Sie das Headset auf. Prüfen Sie nach dem Laden, ob der Ton vom Headset ausgegeben wird.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.
- Die Situation lässt sich möglicherweise verbessern, indem Sie Wiedergabegeräte wie das Smartphone oder den Computer neu starten.

---

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verwendung des mitgelieferten Kopfhörerkabels](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf einem Computer](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Leiser Ton

---

- Erhöhen Sie die Lautstärke am Headset und am verbundenen Gerät.
- Verbinden Sie das Bluetooth-Gerät erneut mit dem Headset.

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

## Schlechte Tonqualität

---

- Senken Sie die Lautstärke am verbundenen Gerät, wenn diese zu hoch ist.
- Halten Sie das Headset von Mikrowellenöfen, WLAN-Geräten usw. fern.
- Verringern Sie den Abstand zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät. Entfernen Sie ggf. Hindernisse zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät.
- Halten Sie das Headset von Fernsehgeräten fern.
- Wenn das Headset und das übertragende Bluetooth-Gerät bei der Musikwiedergabe über eine HFP- oder HSP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind, schalten Sie am verbundenen Gerät die Bluetooth-Verbindung auf A2DP um.
- Schalten Sie beim Verwenden einer Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer die Bluetooth-Verbindung am Computer auf HFP oder HSP um.

Bei einem Videoanruf kann die Klangqualität aufgrund der Bedingungen der Kommunikationsleitung beeinträchtigt sein.

- Wenn Sie ein Gerät mit einem integrierten Radio oder Tuner mit dem Headset verbinden, werden Übertragungen möglicherweise nicht empfangen oder die Empfindlichkeit ist möglicherweise reduziert. Verwenden Sie das Headset weiter entfernt vom verbundenen Gerät.
- Wenn das Headset eine Verbindung zum zuvor verbundenen Bluetooth-Gerät herstellt, stellt das Headset beim Einschalten möglicherweise nur eine HFP-/HSP-Bluetooth-Verbindung her. Verwenden Sie das verbundene Gerät und stellen Sie eine A2DP-Bluetooth-Verbindung her.
- Wenn Sie Musik von einem Computer mit dem Headset hören, ist die Tonqualität während der ersten Sekunden nach dem Herstellen einer Verbindung möglicherweise etwas schlechter (beispielsweise ist die Gesangsstimme schlecht zu hören usw.). Dies ist auf die technischen Daten des Computers zurückzuführen (Priorität auf stabiler Verbindung zu Beginn der Übertragung und dann einige Sekunden später Wechsel zur Priorität auf der Tonqualität) und keine Fehlfunktion am Headset.

Falls sich die Tonqualität nach einigen Sekunden nicht verbessert, stellen Sie mit dem Computer eine A2DP-Verbindung her. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

- Wenn [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet wird, kann LDAC nicht verwendet werden. Wenn Sie LDAC für die Musikwiedergabe nutzen wollen, schalten Sie [Connect to 2 devices simultaneously] aus.

---

### Verwandtes Thema

- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf einem Computer](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig \(Mehrpunktverbindung\)](#)
- [Unterstützte Codecs](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Der Ton setzt häufig aus.

- Stellen Sie am Headset den Modus „Priorität auf stabiler Verbindung“ ein. Für Einzelheiten dazu siehe „[Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)“.
- Entfernen Sie gegebenenfalls Hindernisse zwischen der Antenne des zu verbindenden Bluetooth-Geräts und der integrierten Antenne des Headsets. Die Antenne des Headsets befindet sich im Bereich der punktierten Linie in der nachfolgenden Abbildung.



**A:** Position der integrierten Antenne

- Unter den folgenden Bedingungen kann die Bluetooth-Kommunikation deaktiviert werden oder es können Störgeräusche oder Tonaussetzer auftreten.
  - Es befindet sich eine Person zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät  
Richten Sie in diesem Fall das Bluetooth-Gerät auf die Antenne des Headsets, um die Bluetooth-Kommunikation zu verbessern.
  - Zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät befindet sich ein Hindernis, wie zum Beispiel Metall oder eine Wand
  - An Orten, an denen ein WLAN oder ein Mikrowellenherd verwendet wird bzw. elektromagnetische Wellen erzeugt werden usw.
  - Andere Audiogeräte mit drahtloser Kommunikation oder andere Personen befinden sich in großer Nähe, wie beispielsweise auf einem Bahnhofsgelände oder in überfüllten Zügen
- Die Situation lässt sich möglicherweise verbessern, indem Sie die Qualitätseinstellungen für die drahtlose Wiedergabe ändern oder den drahtlosen Wiedergabemodus beim Sendegerät fest auf SBC einstellen. Sie finden ausführliche Informationen hierzu in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des sendenden Geräts.
- Da Bluetooth- und WLAN-Geräte (IEEE802.11b/g/n) dasselbe Frequenzband (2,4 GHz) nutzen, kann es zu Interferenzen im Mikrowellenbereich und zu Störgeräuschen oder Tonaussetzern kommen oder es ist keine Kommunikation möglich, wenn das Headset in der Nähe von WLAN-Geräten verwendet wird. Gehen Sie in einem solchen Fall folgendermaßen vor.
  - Wenn Sie das Headset mit einem Bluetooth-Gerät verbinden, verwenden Sie das Headset in einem Abstand von mindestens 10 m vom WLAN-Gerät.
  - Wenn dieses Headset innerhalb von 10 m Entfernung von einem WLAN-Gerät verwendet wird, schalten Sie das WLAN-Gerät aus.
  - Verwenden Sie dieses Headset und das Bluetooth-Gerät möglichst nahe beieinander.
- Falls Sie mit dem Smartphone oder Computer Musik wiedergeben, lässt sich die Situation möglicherweise verbessern, indem Sie nicht benötigte Apps beenden oder Wiedergabegeräte wie das Smartphone oder den Computer neu starten.
- Stellen Sie erneut eine Verbindung zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät her.

---

## Verwandtes Thema

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Die Rauschunterdrückungswirkung ist nicht ausreichend.

- Stellen Sie sicher, dass die Funktion zur Rauschunterdrückung aktiviert ist.
- Stellen Sie das Headset auf eine komfortable Position ein.
- Die Rauschunterdrückung ist besonders bei niedrigen Frequenzbereichen wie in Flugzeugen, Zügen, Büros und in der Nähe von Klimaanlage effektiv. Sie ist weniger effektiv bei höheren Frequenzen wie menschlichen Stimmen.
- Vergewissern Sie sich, dass die adaptive Geräuschsteuerung ausgeschaltet ist.  
Prüfen Sie die Einstellung der adaptiven Geräuschsteuerung mit der App „Sony | Headphones Connect“. Wenn die adaptive Geräuschsteuerung eingeschaltet ist, ist die Rauschunterdrückungsfunktion möglicherweise nicht ausreichend.
- Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Einstellung von [Ambient Sound Control]. Wenn die Option auf [Wind Noise Reduction] oder [Ambient Sound] gesetzt ist, ist die Wirkung der Rauschunterdrückung verringert. Stellen Sie den Rauschunterdrückungsmodus ein.
- Deaktivieren Sie Speak-to-Chat und überprüfen Sie, ob sich die Situation dadurch verbessern lässt.
- Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Funktion der CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) auf [Ambient Sound Control] gesetzt ist.


### Verwandtes Thema

- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.

---

- Stellen Sie sicher, dass sich das Headset und das Bluetooth-Gerät in einem Abstand von maximal 1 m voneinander befinden.
  - Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus, wenn nach dem Kaufen, Initialisieren oder Reparieren des Headsets die erste Kopplung durchgeführt wird. Um ein zweites oder weiteres Gerät zu koppeln, halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) des Headsets mindestens 7 Sekunden lang gedrückt, um in den Kopplungsmodus zu wechseln.
  - Wenn Sie nach dem Initialisieren oder Reparieren des Headsets ein Gerät erneut koppeln wollen, lässt sich das Gerät möglicherweise nicht koppeln, wenn darauf noch Kopplungsinformationen für das Headset gespeichert sind (iPhone oder anderes Gerät). Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- 

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## One-touch connection (NFC) funktioniert nicht.

- Halten Sie das Smartphone so lange an das N-Zeichen am Headset, bis das Smartphone reagiert. Wenn es nicht reagiert, bewegen Sie das Smartphone langsam in verschiedene Richtungen.
- Prüfen Sie, ob die NFC-Funktion des Smartphones eingeschaltet ist.
- Wenn sich das Smartphone in einem Etui befindet, entfernen Sie das Etui.
- Je nach Smartphone ist die NFC-Empfangsempfindlichkeit unterschiedlich. Wenn Sie wiederholt keine Verbindung herstellen können, können Sie die Verbindung am Smartphone herstellen/trennen.
- Sie können keine One-touch connection (NFC) herstellen, solange der Akku geladen wird, da das Headset nicht eingeschaltet werden kann. Beenden Sie den Ladevorgang, bevor Sie die One-touch connection (NFC) herstellen.
- Sie können keine One-touch connection (NFC) herstellen, wenn das Kopfhörerkabel an die Kopfhörerkabeleingangsbuchse angeschlossen ist. Lösen Sie das Kopfhörerkabel, bevor Sie die One-touch connection (NFC) herstellen.
- Vergewissern Sie sich, dass das zu verbindende Gerät die NFC-Funktion unterstützt.
- Prüfen Sie, ob die Bluetooth-Funktion des Smartphones eingeschaltet ist.

### Verwandtes Thema

- [One-touch connection \(NFC\) mit einem Android-Smartphone](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Das Herstellen einer Bluetooth-Verbindung ist nicht möglich.

---

- Prüfen Sie, ob das Headset eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Bluetooth-Gerät eingeschaltet und die Bluetooth-Funktion aktiviert ist.
- Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Bluetooth-Gerät verbindet, können Sie es eventuell nicht über Bluetooth mit einem anderen Gerät verbinden. Bedienen Sie in diesem Fall das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät und trennen Sie die Bluetooth-Verbindung.
- Prüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Gerät im Energiesparmodus befindet. Wenn sich das Gerät im Energiesparmodus befindet, deaktivieren Sie ihn.
- Prüfen Sie, ob die Bluetooth-Verbindung beendet wurde. Wenn sie beendet wurde, stellen Sie die Bluetooth-Verbindung wieder her.
- Wenn die Kopplungsinformationen für das Headset vom Bluetooth-Gerät gelöscht wurden, koppeln Sie das Headset erneut mit dem Gerät.
- Die Situation lässt sich möglicherweise verbessern, indem Sie Wiedergabegeräte wie das Smartphone oder den Computer neu starten.

---

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4


## Der Ton ist verzerrt

---

- Halten Sie das Headset von Mikrowellenöfen, WLAN-Geräten usw. fern.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Das Headset funktioniert nicht richtig.

- Sie können das Touchsensor-Bedienfeld nur bedienen, wenn Sie das Headset aufgesetzt haben. Setzen Sie das Headset auf und bedienen Sie das Touchsensor-Bedienfeld.
- Wenn Sie beim Tragen des Headsets nach oben oder unten schauen oder wenn Sie das Headset verkehrt herum tragen, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens unter Umständen nicht einwandfrei und das Touchsensor-Bedienfeld und die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) stehen möglicherweise nicht zur Verfügung. Setzen Sie das Headset richtig auf und schauen Sie geradeaus oder drücken Sie kurz die  -Taste (Ein/Aus).
- Wenn Sie das Headset über einer Mütze, einem Schal, Haaren o. Ä. tragen, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens unter Umständen nicht einwandfrei und das Touchsensor-Bedienfeld stehen möglicherweise nicht zur Verfügung. Tragen Sie das Headset so, dass sich die Ohren unter den Ohrpolstern befinden.
- Setzen Sie das Headset zurück. Mit dieser Funktion werden keine Kopplungsinformationen gelöscht.
- Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen des Headsets nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset.

### Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören.

---

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Gerät (z. B. ein Smartphone) eingeschaltet sind.
  - Erhöhen Sie die Lautstärke am verbundenen Gerät und am Headset, wenn sie zu niedrig ist.
  - Überprüfen Sie die Audioeinstellungen am Bluetooth-Gerät, um sicherzustellen, dass der Ton beim Telefonieren über das Headset ausgegeben wird.
  - Stellen Sie die Verbindung am Bluetooth-Gerät erneut her. Wählen Sie HFP oder HSP als Profil aus.
  - Wenn Sie über das Headset Musik hören und ein Anruf eingeht, stoppen Sie die Wiedergabe und tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um den Anruf entgegenzunehmen.
- 

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anrufen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

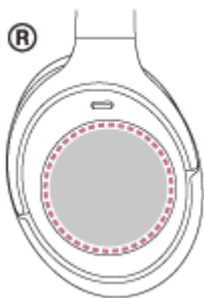
## Leise Stimme von Anrufern

---

- Erhöhen Sie die Lautstärke am Headset und am verbundenen Gerät.

## Das Touchsensor-Bedienfeld reagiert nicht richtig

- Der Sensor des Touchsensor-Bedienfelds ist in die ebene Fläche der rechten Einheit integriert. Betätigen Sie es innerhalb des Sensorbereichs.



- Wenn Sie auf dem Touchsensor-Bedienfeld mit dem Finger vorwärts/rückwärts oder auf/ab wischen, funktioniert das Touchsensor-Bedienfeld je nach dem Winkel, in dem das Headset getragen wird, oder der Kopfhaltung eventuell nicht einwandfrei.
  - Wenn Sie mit dem Finger vorwärts/rückwärts wischen, führen Sie die Bewegungen senkrecht zum Kopfhörerbügel aus.



- Wenn Sie mit dem Finger auf/ab wischen, führen Sie die Bewegungen parallel zum Kopfhörerbügel aus.



### Hinweis

- Sie können den Modus für schnelle Aufmerksamkeit und Speak-to-Chat verwenden, wenn bei eingeschaltetem Headset über das mitgelieferte Kopfhörerkabel ein Gerät angeschlossen ist, aber Sie können keine Funktionen wie Lautstärkeanpassung oder Wiedergabe/Pause ausführen.
- Das Headset funktioniert nicht richtig, wenn Sie das Headset mit dem Fingernagel oder einer behandschuhten Hand bedienen. Ziehen Sie den Handschuh aus und bedienen Sie das Headset mit der Fingerkuppe.
- Das Touchsensor-Bedienfeld lässt sich nur bedienen, wenn das Headset auf den Ohren sitzt.
- Vergewissern Sie sich mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Einstellung für das Touchsensor-Bedienfeld aktiviert wurde.

- Wenn Speak-to-Chat aktiviert ist, wird die Musikwiedergabe als Reaktion auf die Stimme der Person, die das Headset trägt, automatisch in den Pausemodus geschaltet und das Headset wechselt in den Modus für Umgebungsgeräusche. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion.
- Bei einer Verbindung mit dem Computer lässt sich das Touchsensor-Bedienfeld je nach verwendeter Computeranwendung möglicherweise nicht bedienen. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion. Bedienen Sie das Gerät mit der Computeranwendung.
- Sie können den Modus für schnelle Aufmerksamkeit nicht beim Telefonieren verwenden.

---

## Verwandtes Thema

- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)

5-013-731-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4


## Das Headset reagiert nicht wie erwartet.

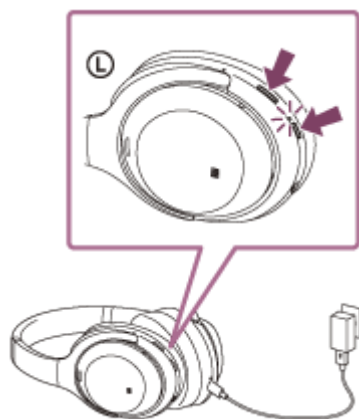
---

- Bei einer Verbindung mit dem Computer stoppt die Musikwiedergabe je nach verwendeter Computeranwendung möglicherweise nicht, auch wenn Sie das Headset abnehmen. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion. Stoppen Sie die Musikwiedergabe mit der Computeranwendung.
- Wenn die Funktion des Headsets unbeabsichtigt wechselt und beispielsweise unvermittelt Umgebungsgeräusche zu hören sind, überprüfen Sie die Einstellung von [Ambient Sound Control] mit der App „Sony | Headphones Connect“. Wenn die Option auf [Wind Noise Reduction] oder [Ambient Sound] gesetzt ist, ist die Wirkung der Rauschunterdrückung verringert. Stellen Sie den Rauschunterdrückungsmodus ein.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Zurücksetzen des Headsets

Wenn das Headset nicht eingeschaltet werden kann oder selbst eingeschaltet nicht bedient werden kann, drücken Sie beim Laden gleichzeitig die  -Taste (Ein/Aus) und die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert). Das Headset wird zurückgesetzt. Die Informationen zur Geräteregistrierung (Kopplung) werden nicht gelöscht.



Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen.






### Verwandtes Thema

- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM4

## Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset.

Schalten Sie, während das USB Type-C-Kabel nicht angeschlossen ist, das Headset aus und halten Sie dann die  -Taste (Ein/Aus) und die CUSTOM-Taste (Benutzerdefiniert) gleichzeitig mindestens 7 Sekunden lang gedrückt. Die Anzeige (blau) blinkt 4-mal (     ) und das Headset wird initialisiert. Dieser Vorgang setzt Lautstärkeeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück und löscht alle Kopplungsinformationen. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.

Falls das Headset auch nach dem Initialisieren nicht richtig funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.

### Hinweis

- Wenn Sie die Software nach dem Erwerb des Headsets aktualisiert haben, bleibt die aktualisierte Softwareversion erhalten, auch wenn Sie das Headset initialisieren.
- Wenn Sie nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung das Headset initialisieren, um die werkseitigen Einstellungen wiederherzustellen, wird die Sprache ebenfalls auf die werkseitige Einstellung zurückgesetzt.