

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4



Utilice este manual si tiene algún problema o alguna duda.

Actualice el software de los auriculares y la aplicación “Sony | Headphones Connect” a la última versión. Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Introducción

[Qué puede hacer con la función Bluetooth](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

Accesorios suministrados

[Comprobación del contenido del paquete](#)

[Colocación de los auriculares en el estuche de transporte](#)

Partes y controles

[Ubicación y funciones de las partes](#)

[Acerca del indicador](#)

[Ponerse los auriculares](#)

Alimentación/carga

- [Carga de los auriculares](#)
- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Realizar conexiones

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Configuración fácil con la aplicación

- [Conexión con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Teléfono inteligente Android

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente Android](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)

Ordenadores

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)

Otros dispositivos Bluetooth

- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

Conexión multipunto

- [Conexión de los auriculares con un reproductor de música y un teléfono inteligente/teléfono móvil al mismo tiempo \(conexión multipunto\)](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 teléfonos inteligentes Android \(conexión multipunto\)](#)
- [Conexión de los auriculares con un teléfono inteligente Android y un iPhone \(conexión multipunto\)](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)

[Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

[Uso del cable de auriculares suministrado](#)

Escuchar música

Escuchar música a través de una conexión Bluetooth

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Función de cancelación de ruido

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Optimización de la función de cancelación de ruido para adaptarla a las necesidades del usuario \(Optimizador NC\)](#)

Escuchar sonido ambiente

- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)

Modo de calidad de sonido

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

[Códexes compatibles](#)

[Acerca de la función DSEE Extreme](#)

Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Realización de una videollamada en un ordenador](#)

[Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Uso del Asistente de Google](#)

[Uso de Amazon Alexa](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Utilización de las apps

[Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

[Acceso a información de asistencia de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

[Actualización del software de los auriculares](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Aviso sobre la licencia](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

Alimentación/carga

- [No se pueden encender los auriculares.](#)
- [No se puede realizar la carga.](#)
- [El tiempo de carga es demasiado largo.](#)
- [El tiempo de uso disponible es corto \(la batería tiene poca carga\).](#)
- [Los auriculares no pueden cargarse aunque estén conectados a un ordenador.](#)
- [La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla del teléfono inteligente.](#)

Sonido

- [No hay sonido](#)
- [Nivel de sonido bajo](#)
- [Calidad de sonido baja](#)

[El sonido salta con frecuencia.](#)

[El efecto de la cancelación de ruido no es suficiente.](#)

Conexión Bluetooth

[No se puede realizar el emparejamiento.](#)

[La conexión con un solo toque \(NFC\) no funciona.](#)

[No es posible establecer una conexión Bluetooth.](#)

[Sonido distorsionado](#)

[Los auriculares no funcionan correctamente.](#)

[No se escucha a la otra persona en una llamada.](#)

[Volumen de voz bajo de las personas que llaman](#)

[El panel de control del sensor táctil no responde correctamente](#)

[Los auriculares no reaccionan correctamente.](#)

Restablecimiento o inicialización de los auriculares

[Reinicio de los auriculares](#)

[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Qué puede hacer con la función Bluetooth

Los auriculares utilizan tecnología inalámbrica BLUETOOTH®, que permite realizar lo siguiente.

Escuchar música

Puede recibir señales de audio procedentes de un teléfono inteligente o reproductor de música para disfrutar de la música de forma inalámbrica.



Hablar por teléfono

Puede hacer y recibir llamadas manos libres, sin sacar el teléfono inteligente o el teléfono móvil del bolso o el bolsillo.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Acerca de las indicaciones de voz

En los ajustes de fábrica, oirá indicaciones de voz en inglés en las siguientes situaciones a través de los auriculares. El contenido de las indicaciones de voz está explicado en paréntesis.

Puede cambiar el idioma de las indicaciones de voz y activar/desactivar las indicaciones de voz con la aplicación "Sony | Headphones Connect". Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Al encender los auriculares: "Power on" (encendido)
- Al apagar los auriculares: "Power off" (apagado)
- Al acceder al modo de emparejamiento: "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth)
- Al establecer una conexión Bluetooth: "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado)
- Para la primera conexión multipunto, al establecer una conexión Bluetooth entre el segundo dispositivo y los auriculares: "Bluetooth 2nd Device Connected" (2.º dispositivo Bluetooth conectado) (*)
- Para la conexión multipunto, al establecer una conexión Bluetooth entre el primer dispositivo y los auriculares: "Bluetooth Device1 Connected" (dispositivo Bluetooth 1 conectado) (*)
- Para la conexión multipunto, al establecer una conexión Bluetooth entre el segundo dispositivo y los auriculares: "Bluetooth Device2 Connected" (dispositivo Bluetooth 2 conectado) (*)
- Al desconectar una conexión Bluetooth: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado)
- Para la conexión multipunto, al desconectar la conexión Bluetooth entre el primer dispositivo y los auriculares: "Bluetooth Device1 Disconnected" (dispositivo Bluetooth 1 desconectado) (*)
- Para la conexión multipunto, al desconectar la conexión Bluetooth entre el segundo dispositivo y los auriculares: "Bluetooth Device2 Disconnected" (dispositivo Bluetooth 2 desconectado) (*)
- Para la conexión multipunto, al conectar el tercer dispositivo a los auriculares, desconectar la conexión Bluetooth entre el primer dispositivo y los auriculares y cambiar la conexión: "Bluetooth Device1 Replaced" (dispositivo Bluetooth 1 sustituido) (*)
- Para la conexión multipunto, al conectar el tercer dispositivo a los auriculares, desconectar la conexión Bluetooth entre el segundo dispositivo y los auriculares y cambiar la conexión: "Bluetooth Device2 Replaced" (dispositivo Bluetooth 2 sustituido) (*)
- Al comprobar la carga de batería restante: "Battery about XX %" (batería aprox. XX %) (El valor "XX" indica la carga restante aproximada. Utilícelo como un cálculo aproximado.) / "Battery fully charged" (batería cargada al máximo)
- Cuando la carga de batería restante es baja: "Low battery, please recharge headset" (batería baja, recargue los auriculares)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a la batería baja: "Please recharge headset. Power off" (recargue los auriculares. Sin alimentación)
- Al activar la función de cancelación de ruido: "Noise canceling" (Cancelación de ruido)
- Al activar el modo sonido ambiente: "Ambient sound" (Sonido ambiente)
- Al desactivar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente: "Ambient Sound Control off" (control de sonido ambiente desactivado)
- Al iniciar el optimizador NC: "Optimizer start" (inicio de optimizador)
- Al finalizar el optimizador NC: "Optimizer finished" (optimizador cerrado)
- Si Speak-to-Chat está activado: "Speak-to-chat activated" (función Speak-to-chat activada)
- Si Speak-to-Chat está desactivado: "Speak-to-chat deactivated" (función Speak-to-chat desactivada)
- Si el Asistente de Google no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón del Asistente de Google de los auriculares: "The Google Assistant is not connected" (El asistente de Google no está conectado)
- Cuando el Asistente de Google no está disponible durante una actualización de software: "The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (El Asistente de Google no está disponible durante la actualización. Espere unos instantes hasta que finalice la actualización.)

- Si Amazon Alexa no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque pulse el botón Amazon Alexa de los auriculares: “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo)

* Disponible solo cuando [Connect to 2 devices simultaneously] está activado con la app “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Tienen que pasar unos 20 minutos cuando se cambia el idioma de la indicación de voz.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma también volverá al ajuste de fábrica.
- Si no oye las indicaciones de voz después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz o de actualizar el software, apague los auriculares y vuelva a encenderlos.

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Comprobación del contenido del paquete

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con su distribuidor.

Los números entre () indican la cantidad de artículos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

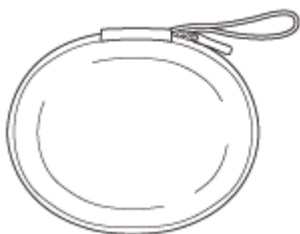
Cable USB Type-C® (USB-A a USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



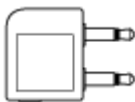
Cable de auriculares (aprox. 1,2 m) (1)



Estuche de transporte (1)



Adaptador de clavija para uso en vuelo (1)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

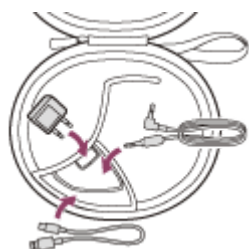
Colocación de los auriculares en el estuche de transporte

Cuando haya terminado de usar los auriculares, gire las unidades izquierda y derecha de modo que los auriculares queden planos, pliegue una unidad hacia la banda para la cabeza y guárdelos en el estuche de transporte suministrado.



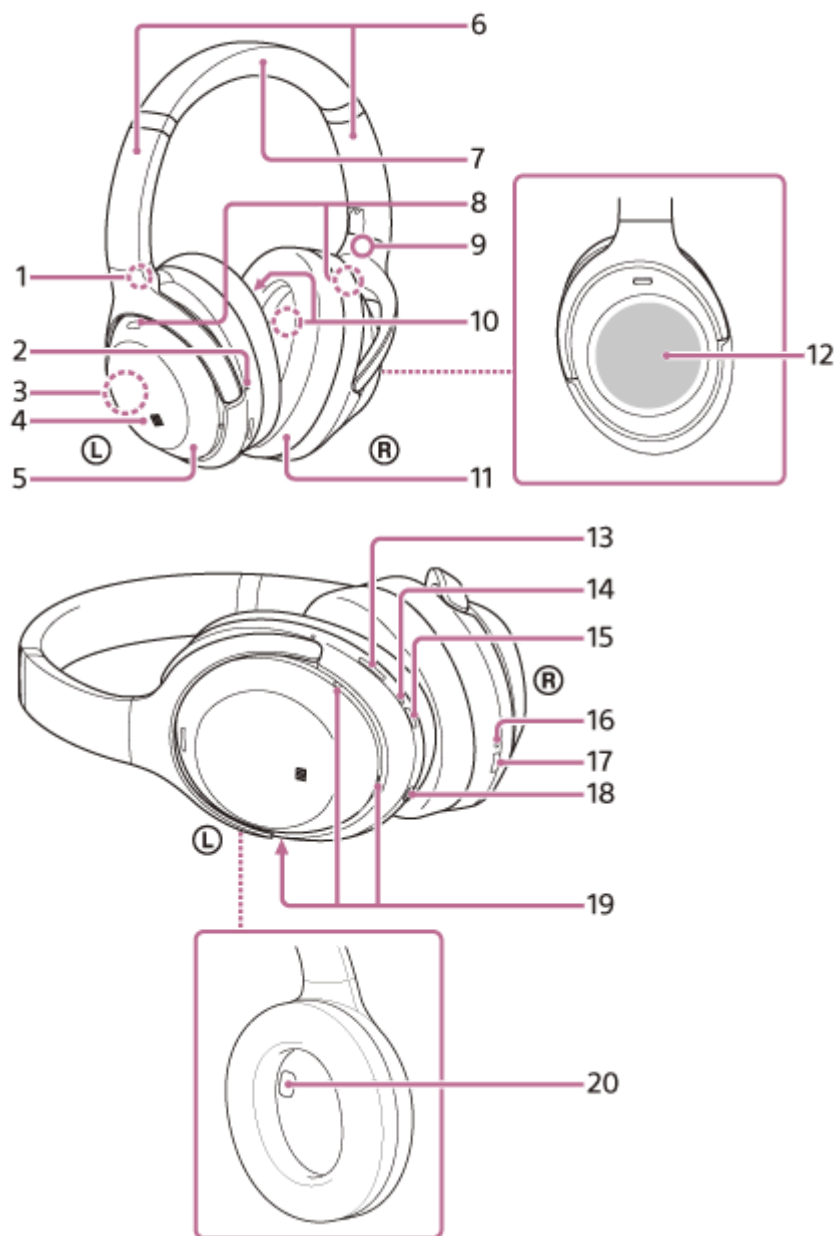
Para almacenar los cables y el adaptador de clavija para uso en vuelo

Coloque los cables y el adaptador de clavija para uso en vuelo en el soporte separado por el divisor del estuche de transporte.




Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Ubicación y funciones de las partes



1. Marca ① (izquierda)
2. Punto táctil
Hay un punto táctil en la unidad izquierda.
3. Antena integrada
Hay una antena Bluetooth integrada en los auriculares.
4. Marca N
5. Unidad izquierda
6. Reguladores (izquierda, derecha)
Deslice para ajustar la longitud de la banda para la cabeza.
7. Banda para la cabeza
8. Micrófonos con función de cancelación de ruido (externos) (izquierda, derecha)
Recoge el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.
9. Marca ② (derecha)

10. Micrófonos con función de cancelación de ruido (internos) (izquierda, derecha)
Recoge el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.
11. Unidad derecha
12. Panel de control del sensor táctil
Controla de forma remota la reproducción de música del dispositivo Bluetooth conectado o lleva a cabo otras operaciones utilizando el funcionamiento táctil.
13. Botón CUSTOM (personalizado)
Utilícelo al cambiar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente, etc.
14. Indicador (rojo/azul)
Se ilumina de color rojo o azul para indicar el estado de carga o de comunicación de los auriculares.
15. Botón  (encendido)
16. Indicador de carga (rojo)
Se ilumina de color rojo durante la carga.
17. Puerto USB Type-C
Conecte los auriculares a una toma de CA a través de un adaptador de CA USB disponible en comercios o a un ordenador con el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares.
18. Toma de entrada del cable de los auriculares
Conecte un reproductor de música, etc. mediante el cable de auriculares suministrado. Asegúrese de insertar el cable hasta que quede fijo. Si la clavija no se ha conectado correctamente, es posible que no oiga el sonido correctamente.
19. Micrófonos de captura de voz
Recogen el sonido de su voz cuando habla por teléfono o en el modo Speak-to-Chat.
20. Sensor de proximidad
Detecta si los auriculares se llevan puestos en los oídos.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares mediante el indicador.

● : se ilumina en azul / ● : se ilumina en rojo / - : se apaga

Indicador (azul/rojo) junto al botón (alimentación)

Encendido

● - ● (parpadea dos veces en azul)

En este caso, cuando la carga de la batería restante es del 10 % o menos (carga necesaria), el indicador se ilumina de forma gradual de la siguiente manera.

■ - ■ - ■ (parpadea despacio en rojo durante aproximadamente 15 segundos)

Apagado

■ (se ilumina en azul durante unos 2 segundos)

Visualización de la batería restante

- Carga restante: más del 10 %
● - ● (parpadea dos veces en azul)
- Carga restante: 10 % o inferior (necesita cargarse)
■ - ■ - ■ (parpadea despacio en rojo durante aproximadamente 15 segundos)

Para obtener más información, consulte "[Comprobación de la batería restante](#)".

Cuando la carga de batería restante pasa a ser baja









■ - ■ - ■ (parpadea despacio en rojo durante aproximadamente 15 segundos)

Función Bluetooth

- Modo de registro del dispositivo (emparejamiento)
● ● - - ● ● - - (parpadea dos veces en azul repetidamente)
- No conectado
● - - ● - - ● - - ● - - (parpadea en azul a intervalos de aproximadamente 1 segundo)
- Proceso de conexión completado
● ● ● ● ● ● ● ● (parpadea rápidamente en azul durante unos 5 segundos repetidamente)
- Conectado
● - - - - - ● - - - - - (parpadea en azul a intervalos de aproximadamente 5 segundos)
- Llamada entrante
● ● ● ● ● ● ● ● (parpadea rápidamente en azul repetidamente)








Las indicaciones de estado de conexión y no conexión se apagan automáticamente después de que transcurra un período de tiempo. Empiezan a parpadear de nuevo durante un período de tiempo cuando se realiza alguna operación. Cuando la carga de batería restante es baja, el indicador comienza a parpadear en rojo.

Otros

- Cable de auriculares conectado (equipo encendido)
 - - - - -  - - - - - (parpadea en azul a intervalos de aproximadamente 5 segundos)
 El indicador se apaga automáticamente pasado un periodo de tiempo determinado. Cuando la carga de batería restante es baja, el indicador comienza a parpadear en rojo.
- Actualización de software
 - -  - - (parpadea despacio en azul)
- Inicialización completada
    (parpadea 4 veces en azul)
 Para obtener información detallada, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Indicador de carga de puerto USB Type-C (rojo)

Carga

- Durante la carga
 (se ilumina en rojo)
 El indicador se apaga una vez finalizada la carga.
- Temperatura anómala
  - -   - - (parpadea dos veces en rojo repetidamente)
- Carga anómala
 - -  - - (parpadea despacio en rojo)

Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

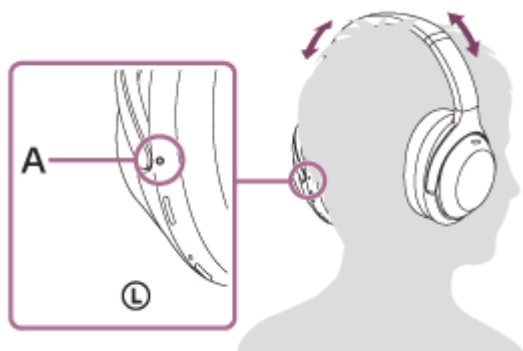
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Ponerse los auriculares

1 Póngase los auriculares en las orejas.

Ajuste la longitud de la banda para la cabeza.

Póngase el auricular en la cabeza con la marca ④ (izquierda) en el oído izquierdo y el auricular con la marca ⑤ (derecha) en el oído derecho. Hay un punto táctil en el lado de la marca ④ (izquierda).




A: punto táctil

Al colocarse y quitarse los auriculares

Con los ajustes de fábrica, el sensor de proximidad integrado de la unidad izquierda y los sensores de aceleración integrados en la unidad izquierda y la unidad derecha detectan cuando los auriculares se colocan o se retiran de sus orejas y los auriculares controlan automáticamente el funcionamiento del panel de control del sensor táctil, el apagado, la pausa en la reproducción de música, etc. (Detección de utilización).

Al llevar puestos los auriculares

- El indicador junto al botón  (encendido) se apaga.
- Puede utilizar el panel de control del sensor táctil de los auriculares para reproducir música, hacer y recibir llamadas, etc.

Al quitarse los auriculares

- Cuando escuche música llevando los auriculares en las orejas, los auriculares detendrán la reproducción de música automáticamente si se quita los auriculares. Al ponerse de nuevo los auriculares, estos reanudan la reproducción de música.
- Para ahorrar batería, los auriculares se apagarán automáticamente si pasan 15 minutos sin que los lleve puestos.
- Con el fin de evitar que los auriculares reaccionen de manera incorrecta, no podrá reproducir música, hacer y recibir llamadas y otras operaciones si no lleva puestos los auriculares en las orejas, aunque toque el panel de control del sensor táctil.
- Cuando hable a los auriculares mientras los lleva puestos, la llamada se transfiere automáticamente al teléfono inteligente o teléfono móvil si se quita los auriculares. Al volver a ponerse los auriculares, la llamada se transfiere de nuevo a los auriculares.

Sugerencia

- Al utilizar la aplicación "Sony | Headphones Connect", puede cambiar los ajustes de la función de pausa y reanudación de reproducción de música automática mediante la detección de utilización y la función de apagado automático de la detección de

Nota

- En los siguientes casos, es posible que la detección de utilización no responda correctamente.
 - Con los auriculares en el cuello, introduce la barbilla en la estructura



- Introduce la mano en la almohadilla de la unidad izquierda




- Coloca los auriculares desplegados en una bolsa, etc.



- Coloca los auriculares desplegados colgados en una bolsa, etc.



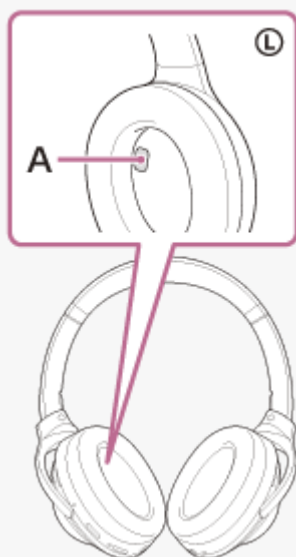
- Cuando lleve los auriculares con el rostro hacia arriba o hacia abajo como se muestra a continuación o cuando ponga los auriculares del revés, es posible que no funcione correctamente la detección de utilización y que el panel de control del sensor táctil o el botón CUSTOM (personalizado) no estén disponibles. Póngase los auriculares correctamente con el rostro orientado hacia delante o pulse el botón  (alimentación) brevemente.
 - Uso de los auriculares tumbado o con el rostro hacia arriba



— Uso de los auriculares con el rostro hacia abajo



- Si se coloca los auriculares sobre un gorro, una bufanda, el pelo, etc., es posible que la detección de utilización no funcione correctamente y que el panel de control del sensor táctil no esté disponible. Póngase los auriculares de modo que las orejas queden dentro de las almohadillas.
- Si se conecta el cable de auriculares suministrado a los auriculares, la detección de utilización no funcionará.
- La función de pausa y reanudación de reproducción de música automática mediante la detección de utilización únicamente se encuentra disponible a través de la conexión Bluetooth.
- El dispositivo conectado o la aplicación de reproducción que utiliza tal vez no admitan la función de pausa y reanudación de reproducción de música automática a través de la detección de utilización.
- Al colocar o extraer los auriculares, la llamada se transfiere únicamente cuando la función de apagado automático de detección de utilización está activada.
- Si la parte del sensor de proximidad en el interior de la estructura de la unidad izquierda se empaña o presenta gotas de agua a causa de la condensación o el sudor, etc., puede que la detección de utilización no funcione correctamente. Si la parte del sensor está empañada o presenta gotas de agua, coloque la parte del sensor de proximidad mirando hacia arriba hasta que desaparezca la humedad.



A: parte del sensor de proximidad

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Carga de los auriculares

Advertencia

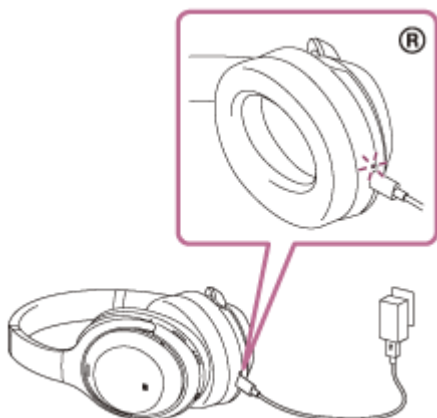
Los auriculares no son resistentes al agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si penetra agua o un cuerpo extraño en los auriculares, deje de utilizarlos de inmediato y consulte con su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.

- Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
- Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares con mucha humedad
- Al utilizar los auriculares estando sudado
Si toca los auriculares con las manos húmedas o los coloca en el bolsillo de una prenda de ropa húmeda, la humedad puede transferirse a los auriculares.

Los auriculares contienen una pila recargable de iones de litio integrada. Utilice el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares antes de utilizarlos.

1 Conecte los auriculares a una toma de CA.

Utilice el cable USB Type-C suministrado y un adaptador de CA USB disponible en comercios.



- El indicador de carga (rojo) de los auriculares se ilumina.
- La carga finaliza aproximadamente 3 horas (*) más tarde, momento en que el indicador se apaga automáticamente.

* Tiempo necesario para cargar completamente una batería vacía. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

Una vez finalizada la carga, desconecte el cable USB Type-C.

Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB

Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible comercialmente que pueda suministrar una corriente de salida de 1,5 A como mínimo

(si la corriente de salida es inferior a 1,5 A, el tiempo de carga aumentará y el tiempo de reproducción de música después de 10 minutos de carga disminuirá).

Ordenador personal

Ordenador personal con un puerto USB estándar

- No garantizamos que funcione en todos los ordenadores.
- No se garantiza el funcionamiento correcto en ordenadores ensamblados por el usuario o personalizados.

Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectándolos a un ordenador en funcionamiento mediante el cable USB Type-C suministrado.
- Si la carga comienza mientras los auriculares están encendidos, los auriculares se apagarán automáticamente.

Nota

- Es posible que no se carguen correctamente con cables distintos al cable USB Type-C suministrado.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- Cuando los auriculares están conectados a una toma de CA o a un ordenador, todas las operaciones, como encender los auriculares, registrarlos o conectarse a dispositivos Bluetooth y reproducir música, no se pueden realizar.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En tal caso, cambie los ajustes del ordenador y vuelva a iniciar la carga.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, la autonomía mejora después de unas cuantas cargas y descargas. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Si los auriculares detectan un problema durante la carga debido a alguna de las siguientes causas, el indicador de carga (rojo) parpadea. En tal caso, vuelva a cargarla dentro del intervalo de temperatura de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
 - La temperatura ambiente está fuera del intervalo de temperatura de carga de 5 °C - 35 °C.
 - Hay un problema con la batería recargable.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador de carga (rojo) no se ilumine de inmediato durante la carga. Espere un momento hasta que el indicador se encienda.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte a su distribuidor Sony más cercano para sustituir la batería recargable.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al conectar los auriculares a un ordenador, utilice únicamente el cable USB Type-C suministrado y asegúrese de conectarlos de forma directa. La carga no se completará correctamente cuando los auriculares se conecten a través de un concentrador USB.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con la batería completamente cargada es el siguiente:

Conexión Bluetooth

Tiempo de reproducción de música

Códec	DSEE Extreme™	Speak-to-Chat	Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
LDAC™	AUTO	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 16 horas
LDAC	AUTO	OFF	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 14 horas
LDAC	AUTO	OFF	OFF	Máx. 20 horas
LDAC	OFF	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 24 horas
LDAC	OFF	OFF	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 18 horas
LDAC	OFF	OFF	OFF	Máx. 30 horas
AAC	AUTO	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 18 horas
AAC	AUTO	OFF	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 16 horas
AAC	AUTO	OFF	OFF	Máx. 22 horas
AAC	OFF	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 30 horas
AAC	OFF	OFF	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 22 horas
AAC	OFF	OFF	OFF	Máx. 38 horas
SBC	AUTO	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 18 horas
SBC	AUTO	OFF	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 16 horas
SBC	AUTO	OFF	OFF	Máx. 22 horas
SBC	OFF	OFF	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 30 horas
SBC	OFF	OFF	Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 22 horas
SBC	OFF	OFF	OFF	Máx. 38 horas

- Después de 10 minutos de carga es posible reproducir aproximadamente 5 horas de música.
- Si Speak-to-Chat está ajustado en “Activar (ON)”, el tiempo de utilización disponible se reduce en aproximadamente un 30% en comparación con cuando está ajustado en “Desactivar (OFF)”.

Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 24 horas

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 18 horas
OFF	Máx. 30 horas

Tiempo en espera

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 30 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 22 horas
OFF	Máx. 200 horas

Cable de auriculares conectado (alimentación encendida)

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 22 horas
Modo Sonido ambiente: ON	Máx. 18 horas
OFF	Máx. 36 horas

Sugerencia

- Mediante la app “Sony | Headphones Connect”, puede comprobar qué códec se utiliza para una conexión o cambiar la función DSEE Extreme.

Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente en función de los ajustes y las condiciones de uso.


Tema relacionado

- [Códexes compatibles](#)
- [Acerca de la función DSEE Extreme](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Comprobación de la batería restante

Puede comprobar la carga de batería restante de la batería recargable.

Cuando pulsa el botón  (alimentación) mientras los auriculares están encendidos, puede escucharse la indicación de voz que indica la carga de batería restante.

“Battery about XX %” (batería aprox. XX %) (El valor “XX” indica la carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (batería cargada al máximo)

En algunos casos, la carga de batería restante indicada por la orientación de voz puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

Asimismo, el indicador (rojo) parpadea durante unos 15 segundos si la carga de batería restante está en un 10 % o más baja cuando los auriculares están encendidos.

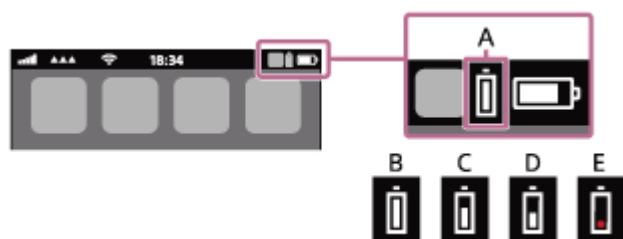
Cuando la carga restante pasa a ser baja

Se emite un pitido de advertencia y el color del indicador activo (azul) pasa a rojo. Si oye la indicación de voz decir “Low battery, please recharge headset” (batería baja, recargue los auriculares), cargue los auriculares lo antes posible.

Cuando la batería está completamente agotada, se emite un pitido de advertencia, se oye la indicación de voz decir “Please recharge headset. Power off” (recargue los auriculares. Sin alimentación) y los auriculares se apagan automáticamente.

Al usar un iPhone o iPod touch

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone o iPod touch a través de una conexión HFP Bluetooth, se mostrará un icono que indica el nivel de carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla del iPhone o iPod touch.



A: carga restante de la batería de los auriculares

La carga restante aproximada se muestra en 10 niveles distintos. De B a E son ejemplos de visualización.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 10 % o inferior (necesita cargarse)

La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en el widget de un iPhone o iPod touch con iOS 9 o posterior. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone o el iPod touch.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

Cuando utilice un teléfono inteligente Android™ (SO 8.1 o posterior)

Si los auriculares están conectados a un teléfono inteligente Android a través de una conexión HFP Bluetooth, seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] para mostrar la carga de batería restante de los auriculares cuando el dispositivo Bluetooth emparejado aparezca en la pantalla del teléfono inteligente. Se muestra en 10 niveles

diferentes como “100 %”, “70 %”, “50 %” o “10 %”. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

Sugerencia

- También puede comprobar la carga de batería restante con la app “Sony | Headphones Connect”. Los teléfonos inteligentes Android y los iPhone/iPod touch son compatibles con esta aplicación.

Nota

- Si conecta los auriculares a un iPhone/iPod touch o teléfono inteligente Android con “audio multimedia” (A2DP) solo en una conexión multipunto, el nivel de carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Es posible que la carga de batería restante no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, cargue y descargue repetidamente la batería varias veces para visualizar correctamente la carga de batería restante.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Encendido de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos hasta que el indicador (azul) parpadee.



Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Apagado de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos hasta que el indicador (azul) se apague.



Sugerencia

- También puede apagar los auriculares con la app “Sony | Headphones Connect”.
- Los auriculares se apagarán automáticamente si pasan 15 minutos sin que los lleve puestos. Este ajuste puede modificarse utilizando la app “Sony | Headphones Connect”.
- Al guardar los auriculares en una bolsa, etc., apague los auriculares. Es posible que la detección de utilización no responda correctamente.

Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth

Puede disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares mediante tecnología inalámbrica utilizando la función Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

Registro (emparejamiento) del dispositivo

Para utilizar la función Bluetooth, ambos dispositivos de conexión deben registrarse con antelación. La operación que consiste en registrar un dispositivo se conoce como "registro (emparejamiento) del dispositivo".

Si el dispositivo que desea conectar no es compatible con la conexión con un solo toque (NFC), empareje los auriculares y el dispositivo manualmente.

Si el dispositivo es compatible con la conexión con un solo toque (NFC), puede emparejar los auriculares y el dispositivo y establecer una conexión Bluetooth sencillamente tocando los auriculares con el dispositivo.

Conexión con un dispositivo emparejado

Una vez emparejados un dispositivo y los auriculares, no hace falta volver a emparejarlos. Conecte con dispositivos ya emparejados con los auriculares utilizando los métodos adecuados para cada dispositivo.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Conexión con la app “Sony | Headphones Connect”

Inicie la app “Sony | Headphones Connect” en su teléfono inteligente Android/iPhone para conectar los auriculares a un teléfono inteligente o iPhone. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



Nota

- La conexión con algunos teléfonos inteligentes y dispositivos iPhone puede ser inestable al conectarse mediante la app “Sony | Headphones Connect”. En ese caso, siga los procedimientos en “[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)” o “[Conexión con un iPhone emparejado](#)” para conectarse con los auriculares.

Tema relacionado

- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android


La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El teléfono inteligente Android está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del teléfono inteligente Android está a mano.

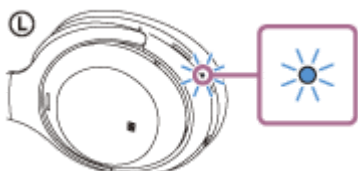
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento. En este caso, vaya al paso 2.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  (encendido) durante aproximadamente 7 segundos.



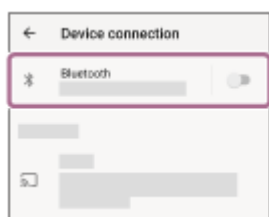
Compruebe que el indicador (azul) parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth).



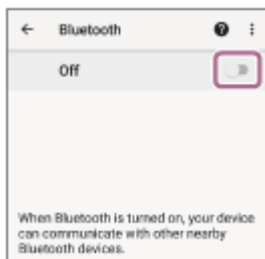
2 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

3 Busque los auriculares en el teléfono inteligente Android.

1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



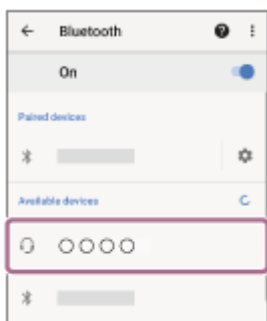
4 Toque [WH-1000XM4].

Si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4].

[LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4].

[WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer.

Si [WH-1000XM4] no aparece en la lista, inténtelo de nuevo desde el paso 1.



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado"](#).

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)


5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado

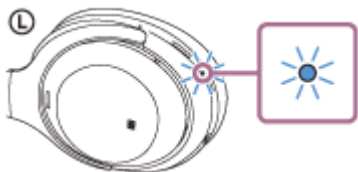
1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos.



Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido). Compruebe que el indicador (azul) siga parpadeando después de dejar de pulsar el botón.

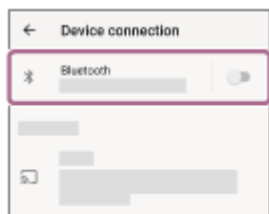


Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

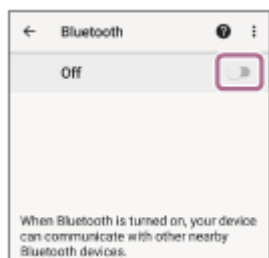
Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente Android. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Visualice los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente Android.

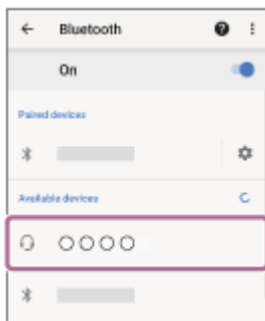
1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WH-1000XM4].



Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

Nota

- Al realizar la conexión, si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4]. [WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer. Si [WH-1000XM4] no aparece, repita el emparejamiento.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su teléfono inteligente a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el teléfono inteligente, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Conexión con un solo toque (NFC) con un teléfono inteligente Android

Tocando los auriculares con un teléfono inteligente, los auriculares se encienden automáticamente y, a continuación, se establece el emparejamiento y la conexión Bluetooth.

Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes compatibles con NFC con Android 4.1 o posterior instalado

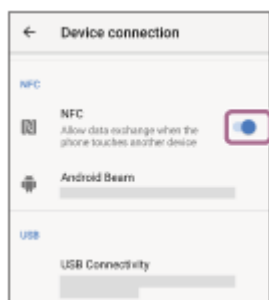
¿Qué es NFC?

NFC (Near Field Communication) es una tecnología que hace posible la comunicación inalámbrica de corto alcance entre varios dispositivos como, por ejemplo, teléfonos inteligentes y etiquetas de circuito integrado (IC). Gracias a la función NFC, la comunicación de datos (como el emparejamiento Bluetooth) es posible simplemente tocando dispositivos compatibles con NFC (por ejemplo, en el símbolo de la marca N o el área designada en cada dispositivo).

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

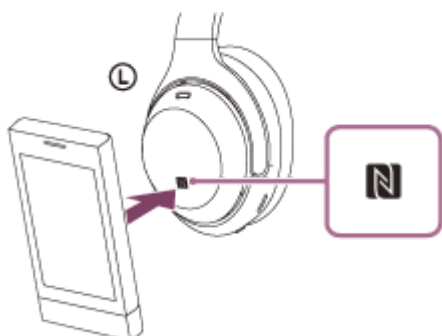
2 Active la función NFC del teléfono inteligente.

1. Seleccione [Settings] - [Device connection].
2. Toque el interruptor para activar la función NFC.



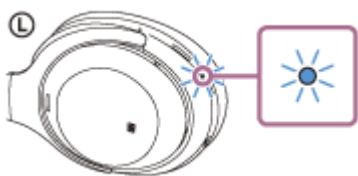
3 Toque el teléfono inteligente con los auriculares.

- Toque con el teléfono inteligente la marca N de los auriculares. Siga tocando los auriculares con el teléfono inteligente hasta que el teléfono inteligente reaccione.
- Consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente para localizar la ubicación específica en la que hay que tocar.



Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el emparejamiento y la conexión.

Cuando los auriculares están conectados con el teléfono inteligente, el indicador (azul) comienza a parpadear lentamente. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).



- Para desconectarlos, toque de nuevo el teléfono inteligente con los auriculares. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado).
- Para conectar un teléfono inteligente emparejado, realice el paso 3.
- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.
- Si no puede conectar los auriculares, intente lo siguiente.
 - Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada y mueva el teléfono inteligente lentamente sobre la marca N.
 - Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
 - Compruebe que la función Bluetooth del teléfono inteligente esté activada.
- Si toca con un teléfono inteligente compatible con NFC a otro dispositivo compatible con NFC con los auriculares, el teléfono inteligente finaliza la conexión Bluetooth con el dispositivo al que está conectado y se conecta a los auriculares (NFC) (cambio mediante la conexión con un solo toque).

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Cambio de dispositivo con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

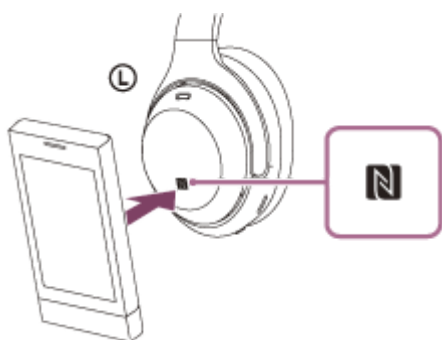
Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque (NFC)

Para desconectar los auriculares del teléfono inteligente conectado, basta con tocarlos con el teléfono.

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente si está bloqueada.


2 Toque el teléfono inteligente con los auriculares.

Toque con el teléfono inteligente la marca N de los auriculares.



Escuchará la indicación de voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado).

Nota

- Con los ajustes de fábrica, después de 15 minutos sin llevarlos, los auriculares se apagan automáticamente. Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos para apagar la alimentación antes de este tiempo. Oirá la indicación de voz "Power off" (apagado), el indicador (azul) se apagará y los auriculares también se apagarán.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Cambio de dispositivo con un solo toque (NFC)

- Si toca con un teléfono inteligente compatible con NFC los auriculares mientras los auriculares están conectados a otro dispositivo Bluetooth, la conexión pasa al teléfono inteligente (cambio mediante Conéctate con un solo toque). Sin embargo, la conexión no se puede cambiar cuando habla por unos auriculares conectados a un teléfono móvil compatible con Bluetooth.
- Cuando un teléfono inteligente compatible con NFC está conectado a los auriculares, si el teléfono inteligente es tocado por unos auriculares Bluetooth o un altavoz Bluetooth compatible con NFC, el teléfono inteligente se desconecta de los auriculares y se conecta al dispositivo Bluetooth.

Nota

- Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente con antelación si está bloqueada.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Emparejamiento y conexión con un iPhone


La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El iPhone está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone esté a mano.

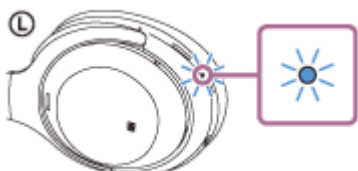
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento. En este caso, vaya al paso 2.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  (encendido) durante aproximadamente 7 segundos.



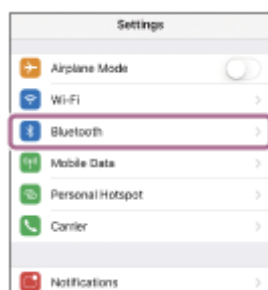
Compruebe que el indicador (azul) parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth).



2 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

3 Busque los auriculares en el iPhone.

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WH-1000XM4].

Si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4].

[LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4].

[WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer.

Si [WH-1000XM4] no aparece en la lista, inténtelo de nuevo desde el paso 1.



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el iPhone están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un iPhone emparejado](#)".

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su iPhone.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Conexión con un iPhone emparejado

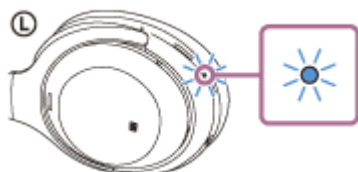
1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos.



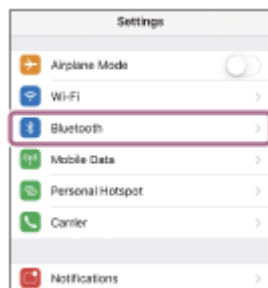
Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido). Compruebe que el indicador (azul) siga parpadeando después de dejar de pulsar el botón.



Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado). Compruebe el estado de conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Visualice los dispositivos emparejados con el iPhone.

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WH-1000XM4].



Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su iPhone.

Nota

- Al realizar la conexión, si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4]. [WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer. Si [WH-1000XM4] no aparece, repita el emparejamiento.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su iPhone a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de su iPhone y repita el emparejamiento. Para las operaciones en su iPhone, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 10)


La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- Si utiliza una aplicación de videollamada en su ordenador, su ordenador debe disponer de una función Bluetooth compatible con las conexiones de llamada (HFP/HSP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

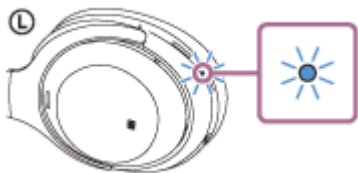
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento. En este caso, vaya al paso **2**.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  (encendido) durante aproximadamente 7 segundos.



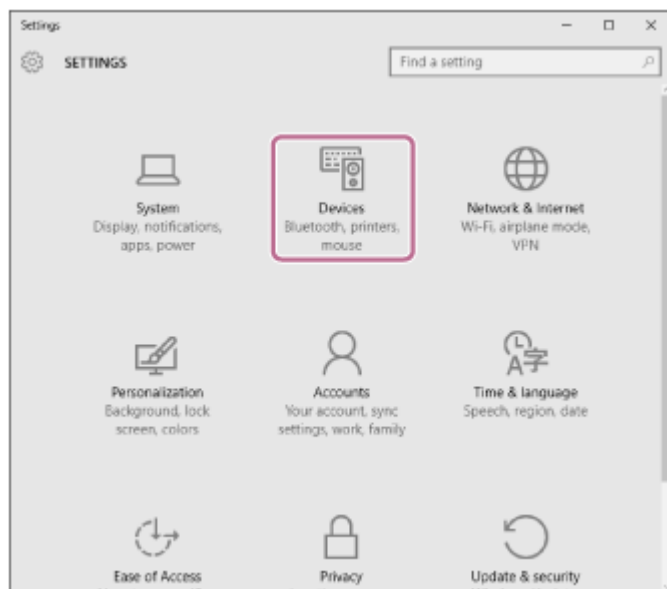
Compruebe que el indicador (azul) parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth).



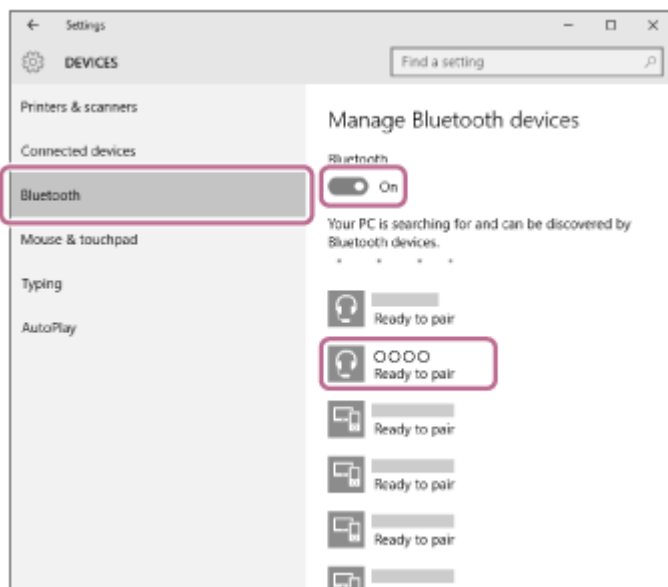
2 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

3 Registre los auriculares usando el ordenador.

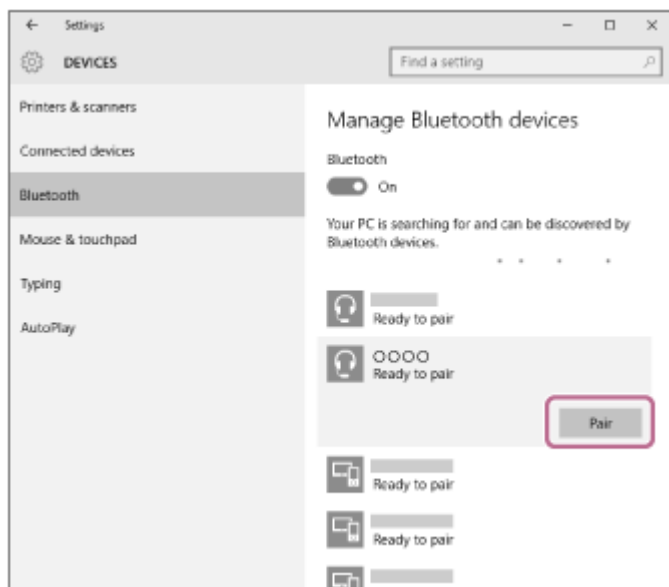
1. Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Settings].
2. Haga clic en [Devices].



3. Haga clic en la pestaña [Bluetooth], haga clic en el botón [Bluetooth] para activar la función Bluetooth y, después, seleccione [WH-1000XM4].
 Si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4].
 [LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4].
 [WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer.
 Si [WH-1000XM4] no aparece en la lista, inténtelo de nuevo desde el paso ❶ .



4. Haga clic en [Pair].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba “0000”.

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte [“Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)”](#).

* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso ①.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Realización de una videollamada en un ordenador](#)

- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 8.1)


La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- Si utiliza una aplicación de videollamada en su ordenador, su ordenador debe disponer de una función Bluetooth compatible con las conexiones de llamada (HFP/HSP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

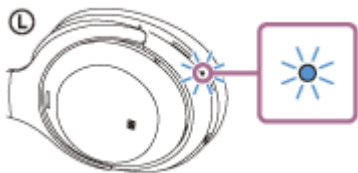
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento. En este caso, vaya al paso **2**.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  (encendido) durante aproximadamente 7 segundos.



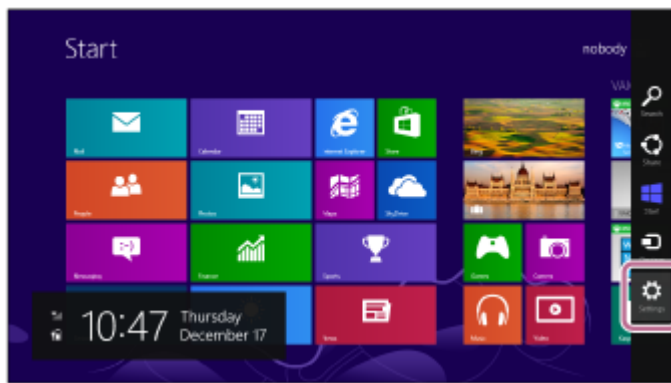
Compruebe que el indicador (azul) parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth).



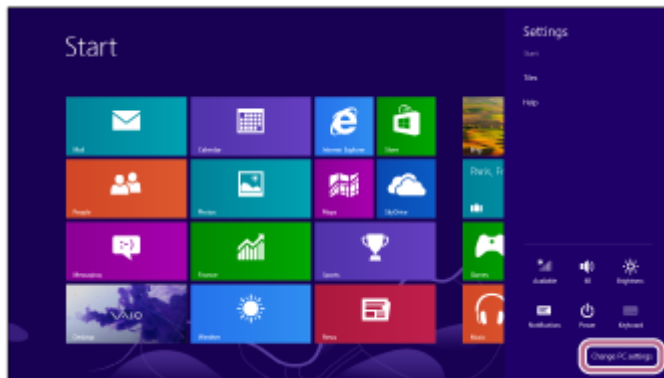
2 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

3 Registre los auriculares usando el ordenador.

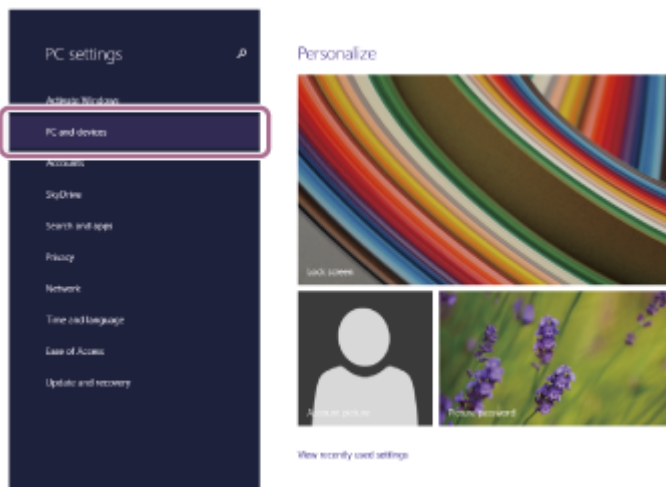
1. Sitúe el puntero del ratón en la esquina superior derecha de la pantalla (si utiliza una pantalla táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la derecha de la pantalla) y, a continuación, seleccione [Settings] en la barra de botones de acceso.



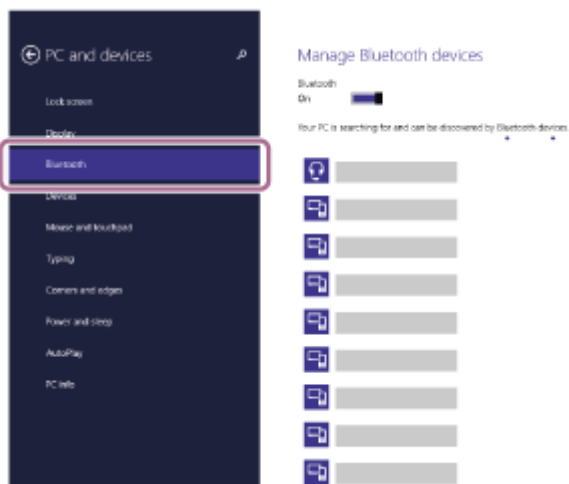
2. Seleccione [Change PC Settings] en el botón de acceso [Settings].



3. Seleccione [PC and devices] en la pantalla [PC Settings].

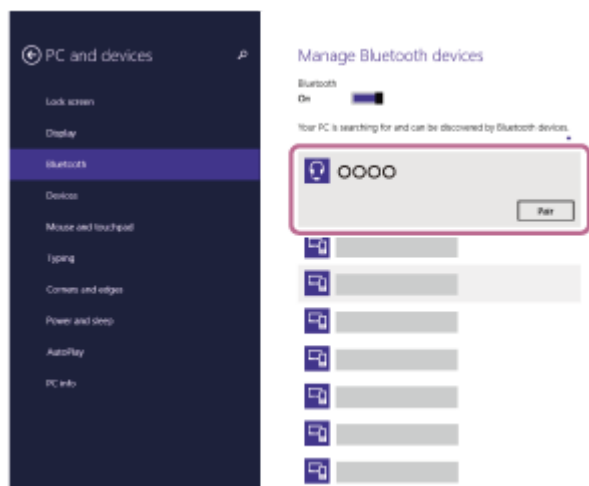


4. Seleccione [Bluetooth].



5. Seleccione [WH-1000XM4] y, a continuación, seleccione [Pair].

Si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4].
[LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4].
[WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer.
Si [WH-1000XM4] no aparece en la lista, inténtelo de nuevo desde el paso ❶.



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba “0000”.

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte [“Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)”](#).

* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso ❶.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)

- Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth
- Realización de una videollamada en un ordenador
- Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)
- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4


Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Sistema operativo compatible

macOS (versión 10.10 o posterior)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:


- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- Si utiliza una aplicación de videollamada en su ordenador, su ordenador debe disponer de una función Bluetooth compatible con las conexiones de llamada (HFP/HSP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.
Si el altavoz del ordenador se ha definido en el modo “OFF” , no se escuchará ningún sonido por los auriculares.

El altavoz del ordenador está en modo ON



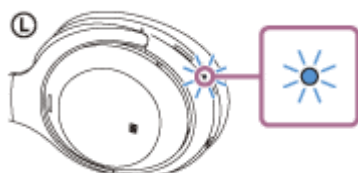
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento. En este caso, vaya al paso **2**.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  (encendido) durante aproximadamente 7 segundos.




Compruebe que el indicador (azul) parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth).



2 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

3 Registre los auriculares usando el ordenador.

1. Seleccione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] en la barra de tareas en la parte inferior derecha de la pantalla.



2. Seleccione [WH-1000XM4] en la pantalla [Bluetooth] y, después, haga clic en [Connect]. Si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4]. [WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer. Si [WH-1000XM4] no aparece en la lista, inténtelo de nuevo desde el paso 1.



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

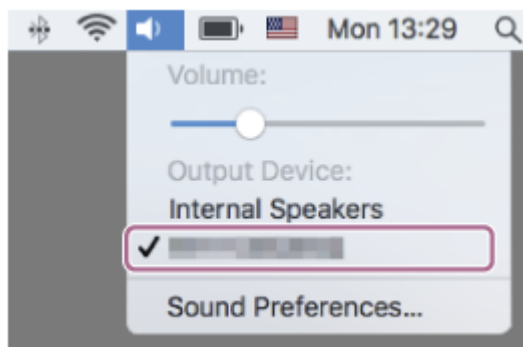
Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)"](#).

* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

4 Haga clic en el icono del altavoz en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione [WH-1000XM4].

Ahora ya puede disfrutar de la reproducción de música en su ordenador.



Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte [“Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso ①.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Realización de una videollamada en un ordenador](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4


Conexión con un ordenador emparejado (Windows 10)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

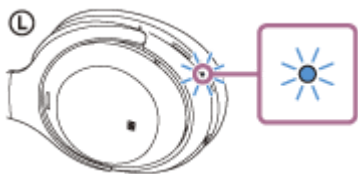
1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos.



Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido). Compruebe que el indicador (azul) siga parpadeando después de dejar de pulsar el botón.

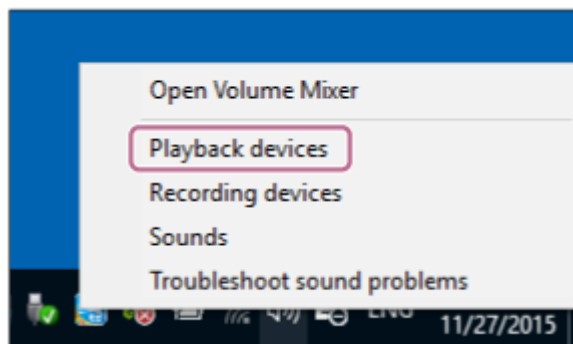


Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 3.

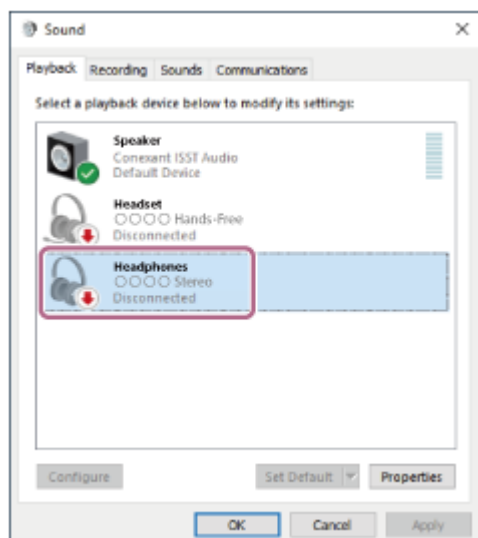
3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

- Haga clic con el botón derecho en el icono de altavoz en la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Playback devices].

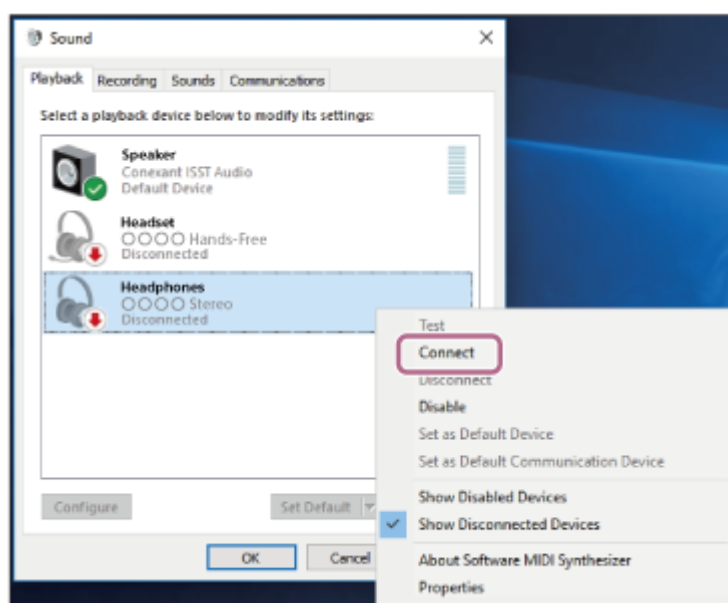


- Haga clic con el botón derecho en [WH-1000XM4].

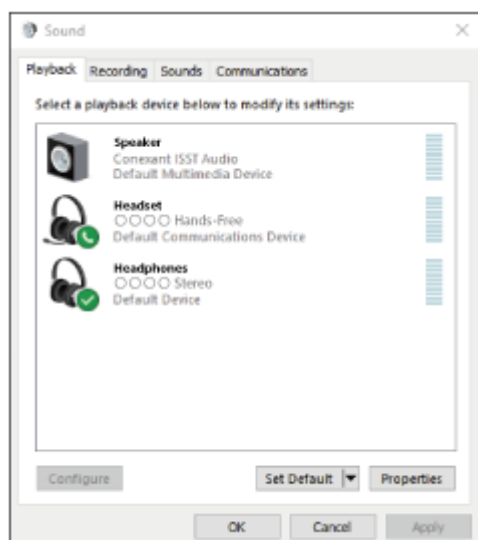
Si [WH-1000XM4] no aparece en la pantalla [Sound], haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla [Sound] y, a continuación, marque [Show Disconnected Devices].



3. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Se ha establecido la conexión. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).



Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Al realizar la conexión, si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4].
[LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4].
[WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer.
Si [WH-1000XM4] no aparece, repita el emparejamiento.
- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4


Conexión con un ordenador emparejado (Windows 8.1)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

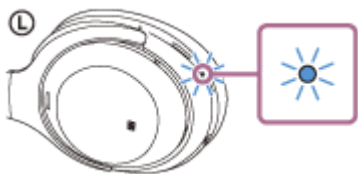
1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos.



Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido). Compruebe que el indicador (azul) siga parpadeando después de dejar de pulsar el botón.

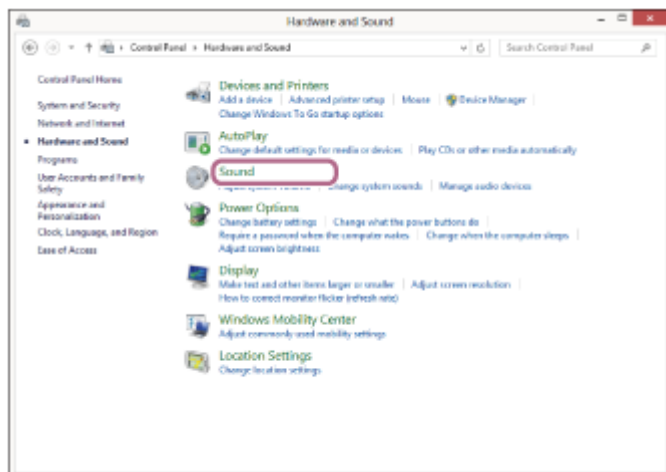
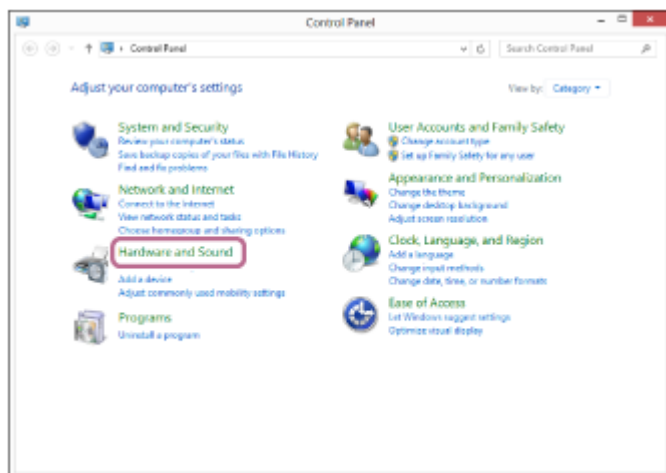


Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

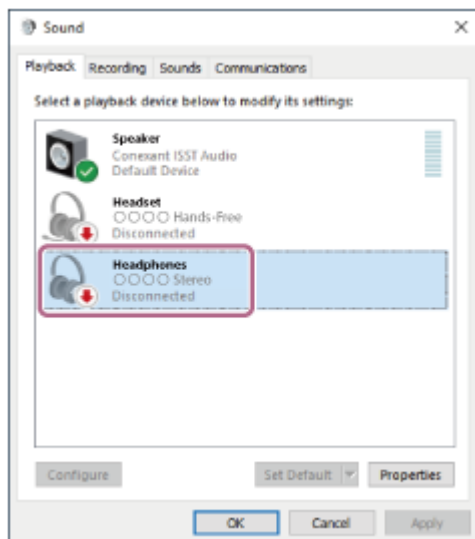
Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

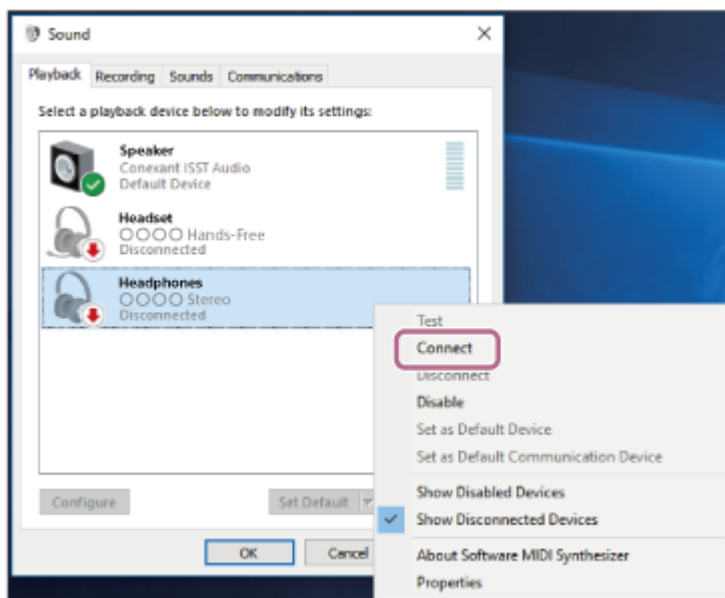
1. Seleccione [Desktop] en la pantalla de inicio.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el botón [Start] y, a continuación, seleccione [Control Panel] en el menú desplegable.
3. Seleccione [Hardware and Sound] - [Sound].



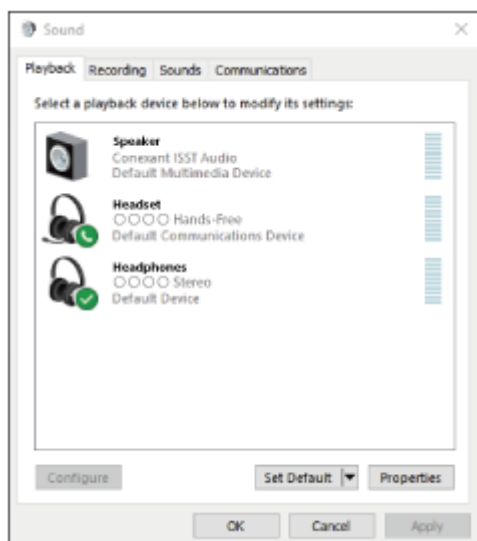
4. Haga clic con el botón derecho en [WH-1000XM4].
Si [WH-1000XM4] no aparece en la pantalla [Sound], haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla [Sound] y, a continuación, marque [Show Disconnected Devices].



5. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Se ha establecido la conexión. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).



Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Al realizar la conexión, si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4]. [WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer. Si [WH-1000XM4] no aparece, repita el emparejamiento.
- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation


Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Conexión con un ordenador emparejado (Mac)

Sistema operativo compatible

macOS (versión 10.10 o posterior)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:


- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.
Si el altavoz del ordenador se ha definido en el modo "OFF" , no se escuchará ningún sonido por los auriculares.

El altavoz del ordenador está en modo ON



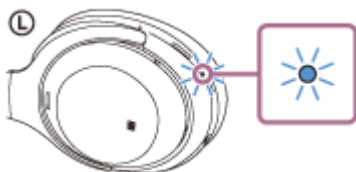
1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos.




Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido). Compruebe que el indicador (azul) siga parpadeando después de dejar de pulsar el botón.

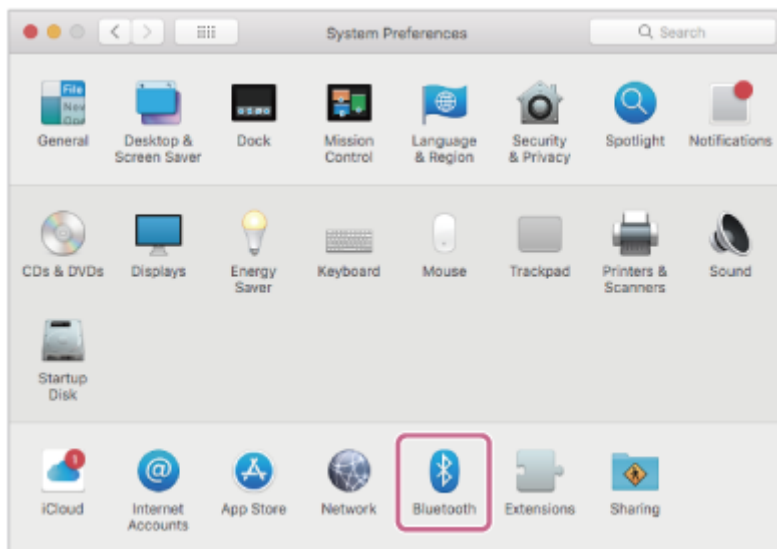


Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.

1. Seleccione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] en la barra de tareas en la parte inferior derecha de la pantalla.



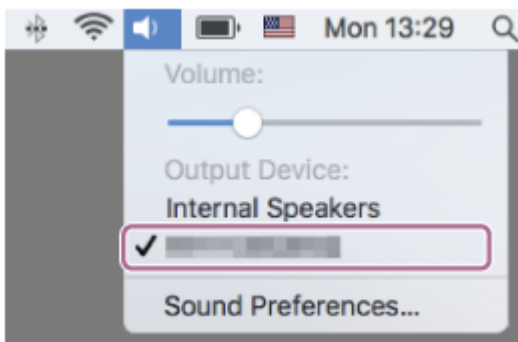
2. Haga clic en [WH-1000XM4] en la pantalla [Bluetooth] mientras pulsa el botón de control del ordenador y seleccione [Connect] en el menú desplegable.



Escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

- 4 **Haga clic en el icono del altavoz en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione [WH-1000XM4].**

Ahora ya puede disfrutar de la reproducción de música en su ordenador.



Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Al realizar la conexión, si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4]. [WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer. Si [WH-1000XM4] no aparece, repita el emparejamiento.

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth


La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El dispositivo Bluetooth está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del dispositivo Bluetooth esté a mano.

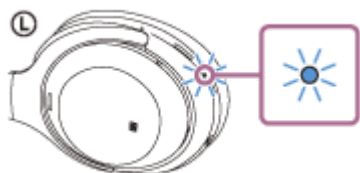
1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Encienda los auriculares, cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos, o después de inicializar los auriculares (los auriculares no tienen información de emparejamiento). Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento. En este caso, vaya al paso 2.

Si empareja un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsado el botón  (encendido) durante aproximadamente 7 segundos.



Compruebe que el indicador (azul) parpadee repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth).



2 Lleve a cabo el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo Bluetooth para buscar estos auriculares.

[WH-1000XM4] se mostrará en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo Bluetooth.

Si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4].

[LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4].

[WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer.

Si [WH-1000XM4] no aparece en la lista, inténtelo de nuevo desde el paso 1.

3 Seleccione [WH-1000XM4] en la pantalla del dispositivo Bluetooth para realizar el emparejamiento.

Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba “0000”.

* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

4 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Algunos dispositivos se conectan automáticamente con los auriculares cuando se ha completado el emparejamiento. Escuchará la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado).

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En tal caso, vuelva a comenzar la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
 - Si se empareja un noveno dispositivo.
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
 - Al inicializar los auriculares.
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.


Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

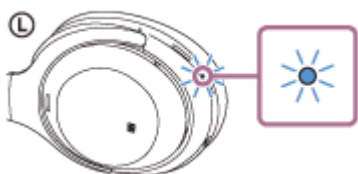
Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado

1 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos.



Escuchará la indicación de voz “Power on” (encendido). Compruebe que el indicador (azul) siga parpadeando después de dejar de pulsar el botón.



Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Compruebe el estado de conexión en el dispositivo Bluetooth. Si no está conectado, vaya al paso 2.

2 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Para las operaciones en el dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth. Cuando se haya conectado, oirá la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

Nota

- Al realizar la conexión, si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4], seleccione [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4]. [WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer. Si [WH-1000XM4] no aparece, repita el emparejamiento.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su dispositivo Bluetooth a los auriculares, elimine la información de emparejamiento del dispositivo Bluetooth y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Conexión de los auriculares con un reproductor de música y un teléfono inteligente/teléfono móvil al mismo tiempo (conexión multipunto)

Multipunto es una función que le permite conectar 2 dispositivos Bluetooth a los auriculares y utilizar un dispositivo para reproducir música (conexión A2DP) y el otro para llamadas (conexión HFP/HSP).

Cuando desee utilizar un reproductor de música solo para reproducir música y un teléfono inteligente solo para llamadas, utilice una conexión multipunto en los auriculares para cada dispositivo. Los dispositivos conectados deben admitir la función Bluetooth.

1 Empareje los auriculares con el reproductor de música y el teléfono inteligente o teléfono móvil.

2 Conecte los auriculares con el reproductor de música.

Utilice el reproductor de música para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.

3 Conecte los auriculares al teléfono inteligente/teléfono móvil.

Utilice el teléfono inteligente o el teléfono móvil para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.

Nota

- Si el teléfono inteligente o el teléfono móvil se había conectado a los auriculares la última vez que se usaron, se establece automáticamente una conexión HFP o HSP al encender los auriculares y, en algunos casos, se establece una conexión A2DP de forma simultánea. En ese caso, realice la conexión desde el paso 2 después de haberse desconectado a través de operaciones con el teléfono inteligente o el teléfono móvil.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Conexión de los auriculares con 2 teléfonos inteligentes Android (conexión multipunto)

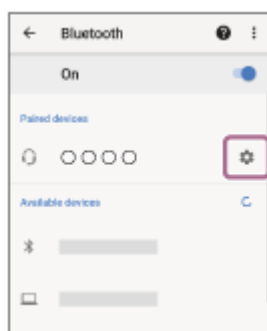
Normalmente, cuando conecta los auriculares a un teléfono inteligente, la función de reproducción de música y la función de llamada se conectan de forma simultánea.

Para realizar una conexión multipunto con dos teléfonos inteligentes para escuchar música en uno y realizar llamadas en el otro, realice la configuración necesaria para conectar únicamente una función utilizando el teléfono inteligente.

- 1 **Empareje los auriculares con ambos teléfonos inteligentes, respectivamente.**
- 2 **Utilice uno de los teléfonos inteligentes para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.**
- 3 **Desde el teléfono inteligente conectado a los auriculares, desmarque [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

Ejemplo de operación: Para una conexión solo de audio multimedia (A2DP)

Toque [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - el icono de configuración junto a [WH-1000XM4].



En la pantalla [Paired devices], desmarque [Call audio].



- 4 **Use el teléfono inteligente para finalizar la conexión Bluetooth.**
- 5 **Utilice el otro teléfono inteligente para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.**
- 6 **Del mismo modo, desactive la función que no desactivó en el paso 3.**
- 7 **Utilice el primer teléfono inteligente para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.**

Ambos teléfonos inteligentes están conectados a los auriculares con una sola función activada.

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

Nota

- Al utilizar una conexión multipunto, la carga de batería restante de los auriculares no se mostrará correctamente en la pantalla del dispositivo conectado para escuchar música (A2DP).

Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Conexión de los auriculares con un teléfono inteligente Android y un iPhone (conexión multipunto)

Normalmente, cuando conecta los auriculares a un teléfono inteligente, la función de reproducción de música y la función de llamada se conectan de forma simultánea.

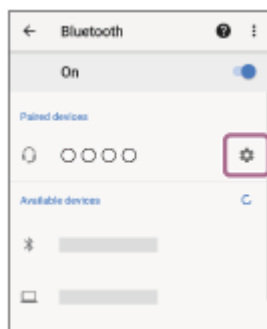
Para establecer una conexión multipunto con un teléfono inteligente y un iPhone para escuchar música en uno y hacer llamadas en otro, cambie la configuración del teléfono inteligente de tal forma que solamente se conecte una de las funciones. Conecte el teléfono inteligente antes de conectar el iPhone.

No puede configurar el iPhone para conectar una función solamente.

- 1 **Empareje los auriculares con el teléfono inteligente y el iPhone, respectivamente.**
- 2 **Utilice el teléfono inteligente para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.**
- 3 **Desde el teléfono inteligente conectado a los auriculares, desmarque [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

Ejemplo de operación: Para una conexión solo de audio multimedia (A2DP)

Toque [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - el icono de configuración junto a [WH-1000XM4].



En la pantalla [Paired devices], desmarque [Call audio].



- 4 **Utilice el iPhone para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.**

El iPhone se conecta con la función desmarcada en el paso 3.

Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android y iPhone.

Nota

- Al utilizar una conexión multipunto, la carga de batería restante de los auriculares no se mostrará correctamente en la pantalla del dispositivo conectado para escuchar música (A2DP).

Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)

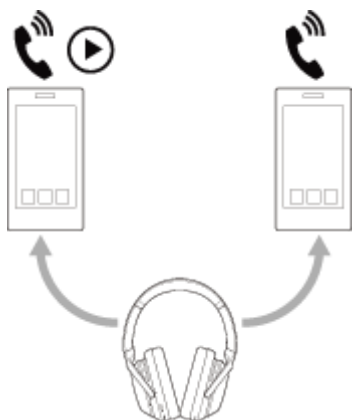
5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

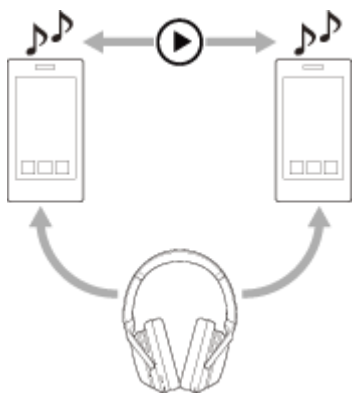
Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)

Si [Connect to 2 devices simultaneously] se activa con la app "Sony | Headphones Connect", los auriculares pueden conectarse a 2 dispositivos a la vez mediante conexiones Bluetooth para poder realizar las siguientes acciones.

- Esperar una llamada entrante para 2 teléfonos inteligentes
Puede escuchar la música reproducida en un teléfono inteligente con los auriculares, esperar una llamada entrante para ambos teléfonos inteligentes y hablar si llega una llamada entrante.



- Cambiar la reproducción de música entre 2 dispositivos
Puede cambiar la reproducción de música de un dispositivo a otro sin repetir la conexión Bluetooth.



Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez a través de conexiones Bluetooth

Antes de realizar la conexión, asegúrese de que la app "Sony | Headphones Connect" está instalada en uno de los 2 dispositivos.

- 1 Empareje los auriculares con 2 dispositivos, respectivamente.
- 2 Utilice el dispositivo que tenga instalada la app "Sony | Headphones Connect" para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.
- 3 Active [Connect to 2 devices simultaneously] con la app "Sony | Headphones Connect".
- 4 Utilice el segundo dispositivo para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.

Cuando se establecen conexiones Bluetooth entre 2 dispositivos y los auriculares, puede conectarse otro dispositivo emparejado a través de una conexión Bluetooth.

Si intenta establecer una conexión Bluetooth con los auriculares utilizando el tercer dispositivo, se mantendrá la conexión Bluetooth con el último dispositivo que ha reproducido música y se desconectará la conexión Bluetooth con el otro dispositivo. A continuación se establece una conexión Bluetooth entre el tercer dispositivo y los auriculares.

Reproducción de música con los auriculares conectados a 2 dispositivos a través de conexiones Bluetooth

- Al reproducir música utilizando los auriculares, la música se reproduce desde el dispositivo que reprodujo por última vez.
- Si quiere reproducir música desde otro dispositivo, interrumpa la reproducción en el dispositivo que reproduce la música y empiece la reproducción utilizando el otro dispositivo.

Aunque empiece la reproducción utilizando el segundo dispositivo mientras reproduce música en el primer dispositivo, la música del primer dispositivo continuará escuchándose desde los auriculares. En este estado, si detiene la reproducción en el primer dispositivo puede escuchar la música desde el segundo dispositivo a través de los auriculares.

Hablar por teléfono cuando los auriculares están conectados a 2 dispositivos a través de conexiones Bluetooth

- Cuando los auriculares están conectados a 2 teléfonos inteligentes, etc. a través de conexiones Bluetooth de forma simultánea, ambos dispositivos estarán en modo de espera.
- Si hay una llamada entrante en el primer dispositivo, se oirá un tono de timbre en los auriculares. Si hay una llamada entrante en el segundo dispositivo mientras se está hablando por los auriculares, se oirá un tono de timbre en el segundo dispositivo.

Si finaliza la llamada en el primer dispositivo, se escuchará el tono de timbre del segundo dispositivo a través de los auriculares.

Nota

- Si [Connect to 2 devices simultaneously] está activado con la aplicación "Sony | Headphones Connect", no puede usarse LDAC. El códec cambia automáticamente a AAC o SBC.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Códex compatibles](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 **Desbloquee la pantalla del dispositivo Bluetooth si está bloqueado.**
- 2 **Toque el dispositivo compatible con la conexión con un solo toque (NFC) una vez más para desconectarlo. Si el dispositivo Bluetooth no admite una conexión con un solo toque (NFC), desconecte el dispositivo utilizando el dispositivo.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado).
- 3 **Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

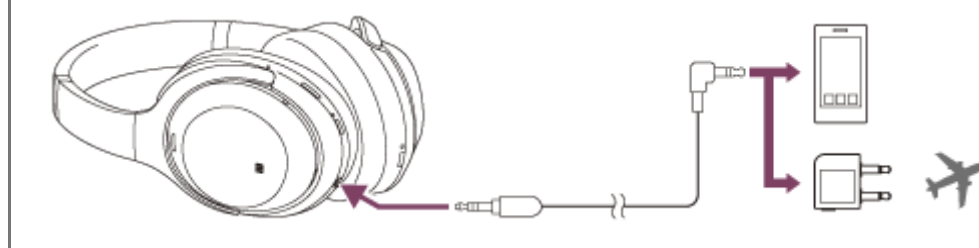
Uso del cable de auriculares suministrado

Si utiliza los auriculares en lugares con restricciones sobre el uso de dispositivos Bluetooth, como un avión, puede usar los auriculares como unos auriculares de cancelación de ruido conectando un dispositivo a través del cable de auriculares suministrado y con los auriculares encendidos.

Los auriculares son compatibles con la reproducción de High-Resolution Audio.

1 Conecte un dispositivo de reproducción a la toma de entrada del cable de auriculares con el cable de auriculares suministrado.

Asegúrese de conectar la clavija en forma de L al dispositivo de conexión.



Sugerencia

- Puede escuchar música incluso si los auriculares están apagados. En este caso, la función de cancelación de ruido no se puede utilizar.
- Para escuchar música en High-Resolution Audio o utilizar las funciones de cancelación de sonido/Modo Sonido ambiente, encienda los auriculares.
- Utilice el adaptador de clavija para uso en vuelo suministrado para usar los auriculares en un avión con los servicios de entretenimiento de a bordo.
- Los auriculares se apagan automáticamente si desconecta el cable de auriculares suministrado mientras los auriculares están encendidos.
- Si hay una llamada entrante, se oír un tono de timbre en los auriculares. Conteste a la llamada en el teléfono inteligente o en el teléfono móvil, y hable con el micrófono del teléfono. Puede oír la voz de la persona que llama en los auriculares. Si desconecta el cable de auriculares del teléfono inteligente o teléfono móvil, puede hablar usando el micrófono y el altavoz del teléfono.

Nota

- Use únicamente el cable de auriculares suministrado.
- Asegúrese de insertar la clavija con firmeza.
- Al utilizar el cable de auriculares, no es posible usar la función Bluetooth.
- Puede utilizar el modo Atención rápida y Speak-to-Chat mientras está conectado a un dispositivo utilizando el cable de auriculares suministrado y con los auriculares encendidos. Realice las operaciones, como el ajuste del volumen o la reproducción/pausa, en el dispositivo utilizado para la reproducción. Cuando los auriculares están apagados, no puede utilizar el modo Atención rápida ni Speak-to-Chat.
- El botón CUSTOM (personalizado) no se puede utilizar si los auriculares están apagados.
- En función del sistema de entretenimiento de a bordo, es posible que el adaptador de clavija para uso en vuelo no pueda utilizarse.

- Al hablar por teléfono conectando el cable de auriculares y los auriculares, desconecte Speak-to-Chat porque la voz de la persona que llama no se escuchará por los auriculares.

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth

Si su dispositivo Bluetooth es compatible con los siguientes perfiles, puede escuchar música y controlar el dispositivo desde los auriculares a través de una conexión Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Puede ajustar el volumen, etc.

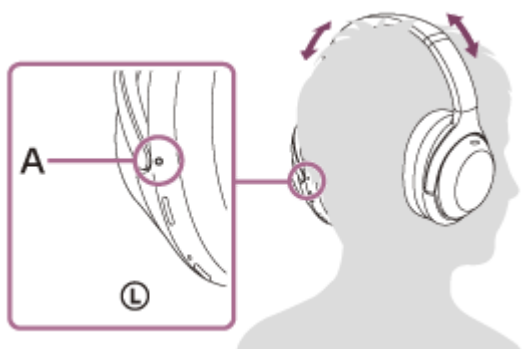
Las operaciones pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

1 Conecte los auriculares a un dispositivo Bluetooth.

2 Póngase los auriculares en las orejas.

Ajuste la longitud de la banda para la cabeza.

Póngase el auricular en la cabeza con la marca **Ⓛ** (izquierda) en el oído izquierdo y el auricular con la marca **Ⓡ** (derecha) en el oído derecho. Hay un punto táctil en el lado de la marca **Ⓛ** (izquierda).



A: punto táctil

3 Inicie la reproducción y ajuste el volumen en un nivel moderado desde el dispositivo Bluetooth.

4 Ajuste el volumen mediante el panel de control del sensor táctil de los auriculares.

- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para cambiar el volumen de forma continuada: deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y manténgalo en esa posición. Suéltelo en el nivel de volumen deseado.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

Sugerencia

- Los auriculares admiten la protección de contenido SCMS-T. Puede disfrutar de la música y de otro tipo de audio en los auriculares desde dispositivos tales como teléfonos móviles o televisores portátiles compatibles con la protección de contenido SCMS-T.
- En función del dispositivo Bluetooth, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.

Nota

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

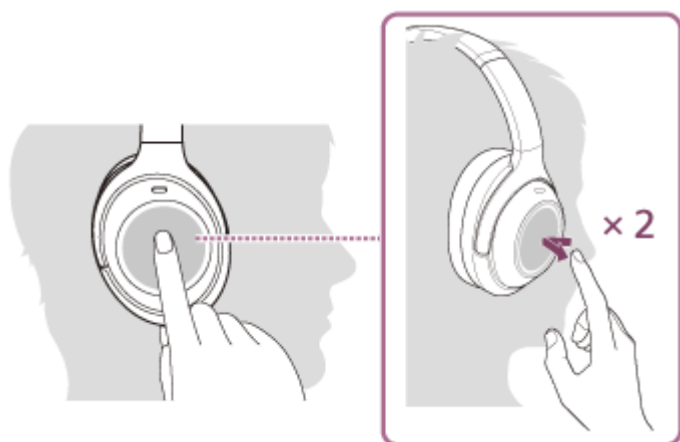
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

Si su dispositivo Bluetooth admite la función de control del dispositivo (protocolo compatible: AVRCP), las operaciones siguientes estarán disponibles. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Por lo tanto, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Puede utilizar el panel de control del sensor táctil para realizar las operaciones siguientes.

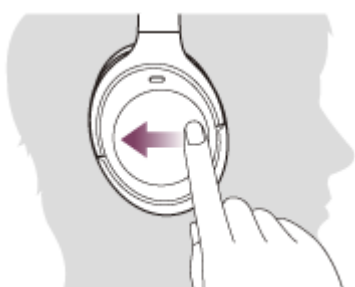
- Reproducción/pausa: toque rápidamente dos veces el panel de control del sensor táctil (intervalos de unos 0,4 segundos).



- Saltar al principio de la pista siguiente: deslice el dedo hacia delante y suéltelo.



- Saltar al principio de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción): deslice el dedo hacia atrás y suéltelo.



- Avance rápido: deslice el dedo hacia delante y mántengalo allí. (Tiene que pasar un momento para que se inicie el avance rápido.) Suelte en el punto de reproducción deseado.



- Retroceso rápido: deslice el dedo hacia atrás y mántengalo allí. (Tiene que pasar un momento para que se inicie el retroceso rápido.) Suelte en el punto de reproducción deseado.



- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para cambiar el volumen de forma continuada: deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y manténgalo en esa posición. Suéltelo en el nivel de volumen deseado.

Nota

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la app utilizada. En algunos casos, puede funcionar de forma diferente o es posible que no funcione aunque se realicen las operaciones descritas anteriormente.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 **Desbloquee la pantalla del dispositivo Bluetooth si está bloqueado.**
- 2 **Toque el dispositivo compatible con la conexión con un solo toque (NFC) una vez más para desconectarlo. Si el dispositivo Bluetooth no admite una conexión con un solo toque (NFC), desconecte el dispositivo utilizando el dispositivo.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado).
- 3 **Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

¿Qué es la cancelación de ruido?

El circuito de cancelación de ruido detecta el ruido exterior con los micrófonos incorporados y envía una señal de cancelación igual pero opuesta a los auriculares.

Nota

- Puede ser que el efecto de la cancelación de ruido no sea muy pronunciado en un entorno muy tranquilo o que se oiga algo de ruido.
- Mientras utiliza los auriculares, dependiendo de cómo los lleve, el efecto de la cancelación de ruido puede variar o puede oír un pitido (acoplamiento). En este caso, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en la banda de baja frecuencia, como de vehículos o equipos de aire acondicionado. Si bien se reduce el ruido, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un vehículo o en un autobús, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos móviles pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono móvil.
- No tape los micrófonos de las unidades izquierda y derecha de los auriculares con la mano, etc. Es posible que el efecto de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o que se oiga un pitido (acoplamiento). En este caso, retire la mano, etc. de los micrófonos derecho e izquierdo.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Utilización de la función de cancelación de ruido

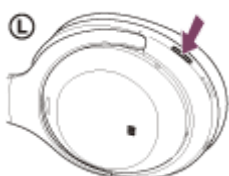
Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

1 Encienda los auriculares.

Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).
Se activa automáticamente la función de cancelación de ruido.

Para desactivar la función de cancelación de ruido

Pulse el botón CUSTOM (personalizado) varias veces para desactivar la función de cancelación de ruido.



Cada vez que se pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma y se anuncia por la indicación de voz.

Modo Sonido ambiente: ON



Función de cancelación de ruido: OFF/Modo Sonido ambiente: OFF



Función de cancelación de ruido: ON

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza la función de cancelación de ruido.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Sugerencia

- Si conecta el cable de auriculares suministrado mientras utiliza la función de cancelación de ruido con una conexión Bluetooth, la función Bluetooth se desactivará, pero podrá continuar utilizando la función de cancelación de ruido.
- Si utiliza los auriculares como unos auriculares con cable, apague los auriculares y utilice el cable de auriculares suministrado.
- También puede cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón del Asistente de Google, la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente no pueden cambiarse desde los auriculares. En este caso, puede cambiar los ajustes de la función de

cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la app “Sony | Headphones Connect”.

- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón de Amazon Alexa, la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente no pueden cambiarse desde los auriculares. En este caso, puede cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la app “Sony | Headphones Connect”.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Optimización de la función de cancelación de ruido para adaptarla a las necesidades del usuario (Optimizador NC)

Esta función optimiza la función de cancelación de ruido mediante la detección de la forma de la cara, el pelo, la colocación de los auriculares en función de la ausencia o presencia de gafas o el cambio de presión en un avión. Le recomendamos que ejecute la función Optimizador NC cuando utilice los auriculares por primera vez, cuando cambien las condiciones en que los lleve o cuando la presión del aire cambie, por ejemplo en un avión y cuando vuelva a tierra firme.

- 1 **Póngase los auriculares con la alimentación encendida.**



- 2 **Mantenga pulsado el botón CUSTOM (personalizado) aproximadamente 2 segundos hasta que escuche la indicación de voz "Optimizer start" (inicio de optimizador).**



Se escucharán señales de prueba durante la optimización. Cuando termine el proceso de optimización, oirá la indicación de voz "Optimizer finished" (optimizador cerrado).

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza la función del Optimizador NC.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h_zz/

- Le recomendamos que ejecute el Optimizador NC de nuevo después de cambiarse el peinado, quitarse las gafas que lleva a diario o implementar otros cambios en las condiciones de uso.
- Si está en un avión, recomendamos activar la función del Optimizador NC una vez que las condiciones de vuelo sean estables.
- La condición optimizada con la función del Optimizador NC se mantiene hasta que la función del Optimizador NC se ejecute de nuevo. Recomendamos volver a activar la función del Optimizador NC de nuevo tras salir del avión, y así sucesivamente.
- El Optimizador NC también se puede encender desde la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Póngase los auriculares en las condiciones de uso reales al ejecutar el Optimizador NC. Le recomendamos que no toque los auriculares mientras el Optimizador NC esté en marcha.
- Si los auriculares reciben otra operación mientras se está usando el Optimizador NC, se cancelará la optimización.
- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón del Asistente de Google, la función del Optimizador NC no puede utilizarse desde los auriculares.
- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón de Amazon Alexa, la función del Optimizador NC no puede utilizarse desde los auriculares.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

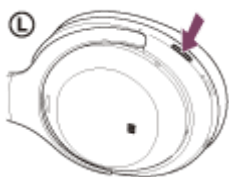
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

Puede oír el sonido ambiente a través de los micrófonos integrados en las unidades izquierda/derecha de los auriculares mientras escucha música.

Para activar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón CUSTOM (personalizado) con la función de cancelación de ruido activada.



Para modificar el ajuste del modo Sonido ambiente

Puede modificar los ajustes del modo Sonido ambiente conectando el teléfono inteligente (con la app “Sony | Headphones Connect” instalada) y los auriculares mediante una conexión Bluetooth.

Enfoque de Voz: mientras escucha música, se eliminará el ruido no deseado a la vez que se capta la voz de los anuncios o las personas para poder escucharlas.

Para desactivar el modo Sonido ambiente

Pulse el botón CUSTOM (personalizado) de forma repetida hasta que se desactive el modo Sonido ambiente. Cada vez que se pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma y se anuncia por la indicación de voz.

Función de cancelación de ruido: OFF/Modo Sonido ambiente: OFF



Función de cancelación de ruido: ON



Modo Sonido ambiente: ON

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza el modo Sonido ambiente.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Sugerencia

- Los ajustes del modo Sonido ambiente cambiados con la app “Sony | Headphones Connect” se guardan en los auriculares. Puede escuchar música con los ajustes registrados del modo Sonido ambiente incluso si los auriculares están conectados a otros dispositivos que no tienen la app “Sony | Headphones Connect” instalada.

Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Sonido ambiente no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.
- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón del Asistente de Google, la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente no pueden cambiarse desde los auriculares. En este caso, puede cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la app “Sony | Headphones Connect”.
- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón de Amazon Alexa, la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente no pueden cambiarse desde los auriculares. En este caso, puede cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la app “Sony | Headphones Connect”.
- En función del entorno, es posible que aumente el ruido del viento cuando el modo Sonido ambiente está activado. En este caso, cancele el enfoque de voz con la app “Sony | Headphones Connect”. Si el ruido del viento sigue siendo importante, desactive el modo Sonido ambiente.

Tema relacionado

- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

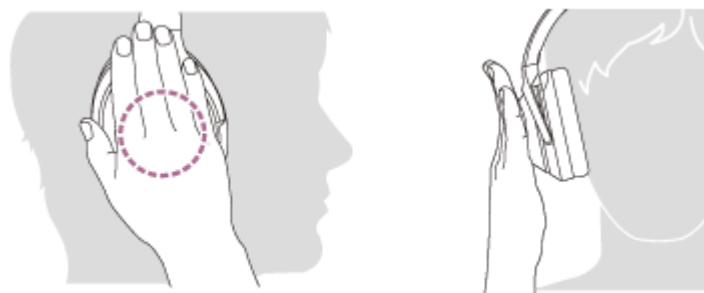
Esta función baja el volumen de la música para poder oír el sonido ambiente más fácilmente. Resulta útil si necesita oír los avisos en una estación de tren, etc.

Para activar el modo Atención rápida

Toque todo el panel de control del sensor táctil en los auriculares. El modo Atención Rápida se activa solo cuando toca el panel de control del sensor táctil.



A: panel de control del sensor táctil



Para desactivar el modo Atención rápida

Deje de presionar el panel de control del sensor táctil.

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza el modo Atención rápida.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h_zz/

Nota

- Si lo toca de la siguiente forma, es posible que la función no responda correctamente.
 - No cubre todo el panel de control del sensor táctil.



— No toque el panel de control del sensor táctil.



- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Atención rápida. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Atención rápida no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.
- No puede usar el modo Atención rápida mientras habla por teléfono.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos (Speak-to-Chat)

Si Speak-to-Chat está activado de antemano, el modo Speak-to-Chat se iniciará automáticamente cuando hable con alguien. Los auriculares ponen en pausa o silencian la música que se está reproduciendo y capturan la voz de la persona con la que está hablando utilizando el micrófono para que se oiga más fácilmente.



Para activar Speak-to-Chat

Para activar el modo Speak-to-Chat, debe activarse primero la detección de audio automática de los auriculares. Con el ajuste de fábrica, Speak-to-Chat está desactivado. Para activarlo, deje 2 dedos en el panel de control del sensor táctil hasta que escuche la indicación de voz "Speak-to-chat activated" (función Speak-to-chat activada).



Para desactivar Speak-to-Chat

Deje 2 dedos en el panel de control del sensor táctil otra vez hasta que escuche la indicación de voz "Speak-to-chat deactivated" (función Speak-to-chat desactivada).

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza la función Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h_zz/

Sugerencia

- Si Speak-to-Chat no se activa/desactiva correctamente, realice las operaciones descritas a continuación.
 - Separe ligeramente los dos dedos



- Toque directamente el panel de control del sensor táctil



- Toque el panel de control del sensor táctil con las yemas de los dedos



- El modo Speak-to-Chat se cierra en los siguientes casos.
 - Si los auriculares no detectan audio hablado por la persona que lleva los auriculares durante 30 segundos o más
 - Si el usuario toca los botones de los auriculares o el panel de control del sensor táctil
- Puede usar también la app “Sony | Headphones Connect” para la activación/desactivación, para modificar la sensibilidad de la detección de audio automática y cambiar el tiempo especificado para salir del modo Speak-to-Chat.

Nota

- El modo Speak-to-Chat se activa cuando detecta el habla de la persona que lleva los auriculares, pero en casos excepcionales puede activarse en respuesta a las voces de otras personas, sonidos ambientales, anuncios de transportes, etc. Desactive la función Speak-to-Chat cuando el modo Speak-to-Chat se activa a menudo de forma accidental.
- A causa del sonido ambiental, el habla de la persona que lleva los auriculares puede que no se detecte y que el modo Speak-to-Chat no se active. En este caso, intente hablar durante más rato y con una voz más alta. En algunos casos, puede que el modo Speak-to-Chat no se active ni siquiera al hablar durante más rato y con una voz más alta, en entornos con mucho ruido, como por ejemplo en un avión.
- La reproducción de música se pone en pausa si el modo Speak-to-Chat está activo solo si se utiliza con una conexión Bluetooth.
- El dispositivo conectado o la aplicación de reproducción que utiliza tal vez no permitan poner en pausa la reproducción de música.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Acerca del modo de calidad de sonido

Se pueden seleccionar los 2 modos de calidad de sonido siguientes durante la reproducción Bluetooth. Puede cambiar la configuración y comprobar el modo de calidad del sonido con la app “Sony | Headphones Connect”.

Prioridad: calidad de sonido: prioriza la calidad del sonido (predeterminado).

Prioridad a la conexión estable: prioriza la estabilidad de la conexión.

- Cuando quiera priorizar la calidad del sonido, seleccione el modo “Prioridad: calidad de sonido”.
- Si la conexión es inestable, por ejemplo, si se oye únicamente sonido intermitente, seleccione el modo “Prioridad a la conexión estable”.

Nota

- El tiempo de reproducción puede reducirse en función de la calidad de sonido y de las condiciones en las que se usen los auriculares.
- En función de las condiciones ambientales en el área donde se estén usando los auriculares, puede ser que se siga oyendo un sonido intermitente, incluso si se ha seleccionado el modo “Prioridad a la conexión estable”.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Códecs compatibles

Un códec es un algoritmo de codificación de audio que se utiliza cuando se transmite sonido a través de una conexión Bluetooth.

Los auriculares admiten los 3 códecs siguientes para la reproducción de música a través de una conexión A2DP: SBC, AAC y LDAC.

- SBC

Se trata de la abreviatura de Subband Codec.

SBC es la tecnología de codificación de audio estándar utilizada por los dispositivos Bluetooth.

Todos los dispositivos Bluetooth son compatibles con SBC.

- AAC

Se trata de la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC es utilizado sobre todo por productos Apple, como el iPhone, y ofrece una calidad de sonido superior a la de SBC.

- LDAC

LDAC es una tecnología de codificación de audio desarrollada por Sony que permite la transmisión de contenidos High-Resolution (Hi-Res) Audio, incluso a través de una conexión Bluetooth.

A diferencia de otras tecnologías de codificación compatibles con Bluetooth, como SBC, funciona sin ningún tipo de conversión descendente de los contenidos High-Resolution Audio (*) y permite la transmisión de aproximadamente el triple de datos (**) que otras tecnologías a través de una red inalámbrica Bluetooth con una calidad de sonido sin precedentes, gracias a una codificación eficiente y una paquetización optimizada.

* Excepto contenidos en formato DSD.

** En comparación con SBC cuando está seleccionada la velocidad de bits de 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Al transmitir música en uno de los códecs indicados arriba desde un dispositivo conectado, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Si el dispositivo conectado admite un códec de una calidad de sonido más alta que SBC, quizás tenga que configurar antes el dispositivo para disfrutar de la música con el códec deseado entre los códecs compatibles.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Acerca de la función DSEE Extreme

DSEE Extreme utiliza tecnología de IA para reproducir con gran precisión las respuestas de frecuencia de la fuente de sonido original perdidas durante la compresión.

Tema relacionado

- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Recibir una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile) a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, seleccione HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Solo se admiten llamadas telefónicas convencionales. No son compatibles las aplicaciones de llamadas telefónicas en teléfonos inteligentes u ordenadores personales.

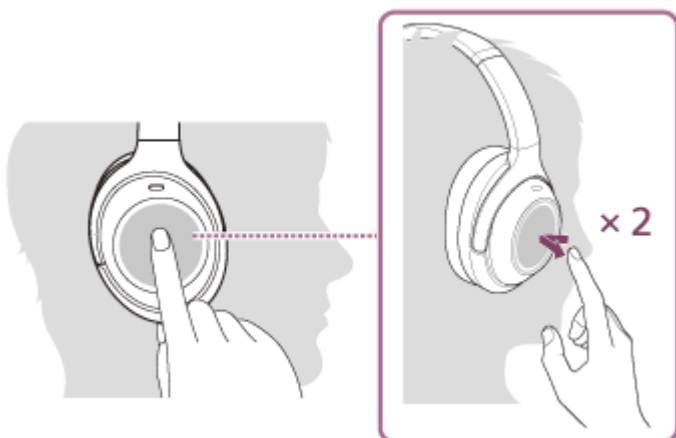
Tono de timbre

Si hay una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en los auriculares y el indicador (azul) parpadeará deprisa. Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente o teléfono móvil.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil solamente para una conexión Bluetooth

- 1 Conecte previamente los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil mediante la conexión Bluetooth.**
- 2 Cuando escuche el tono de llamada, toque el panel de control del sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de alrededor de 0,4 segundos) para recibir la llamada.**

Cuando haya una llamada entrante mientras esté escuchando música, la reproducción se detendrá y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.



Los auriculares tienen micrófonos omnidireccionales. Por tanto, puede hablar sin importar la posición del micrófono.

Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

- Puede que los auriculares no estén conectados con el teléfono inteligente o teléfono móvil con HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Si la reproducción no se detiene automáticamente, utilice los auriculares para hacer una pausa en la reproducción.

3 Ajuste el volumen mediante el panel de control del sensor táctil.

- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para cambiar el volumen de forma continuada: deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y manténgalo en esa posición. Suéltelo en el nivel de volumen deseado.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

4 Cuando finalice la llamada telefónica, toque el panel de control del sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de alrededor de 0,4 segundos) para finalizar la llamada.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- Al recibir una llamada cuando utiliza un teléfono inteligente o un teléfono móvil, algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles reciben una llamada con el teléfono en lugar de los auriculares. Con una conexión HFP o HSP, puede pasar la llamada a los auriculares dejando el dedo sobre el panel de control del sensor táctil hasta que se lleve a cabo el cambio de dispositivo o utilizando su teléfono inteligente o teléfono móvil.
- El volumen de las llamadas se puede ajustar solo durante una conversación telefónica.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.

Nota

- En función del teléfono inteligente o teléfono móvil, al recibir una llamada entrante mientras escucha música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente cuando finalice la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se escuchará en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Hacer una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile) a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, seleccione HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Solo se admiten llamadas telefónicas convencionales. No son compatibles las aplicaciones de llamadas telefónicas en teléfonos inteligentes u ordenadores personales.

1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente/teléfono móvil mediante una conexión Bluetooth.

2 Haga una llamada con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.

Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción hace una pausa.

Si no se oye ningún tono de marcado a través de los auriculares, pase la llamada a los auriculares desde el teléfono inteligente o teléfono móvil o mantenga el dedo sobre el panel de control del sensor táctil hasta que se lleve a cabo el cambio de dispositivo.



Los auriculares tienen micrófonos omnidireccionales. Por tanto, puede hablar sin importar la posición del micrófono.

3 Ajuste el volumen mediante el panel de control del sensor táctil.

- Para subir el volumen: deslice el dedo hacia arriba varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para bajar el volumen: deslice el dedo hacia abajo varias veces hasta que el volumen alcance el nivel deseado.



- Para cambiar el volumen de forma continuada: deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y manténgalo en esa posición. Suéltelo en el nivel de volumen deseado.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

4 Cuando finalice la llamada telefónica, toque el panel de control del sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de alrededor de 0,4 segundos) para finalizar la llamada.

Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- El volumen de las llamadas se puede ajustar solo durante una conversación telefónica.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.

Nota

- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se escuchará en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente o teléfono móvil. Además, aunque el perfil sea el mismo, las funciones pueden variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Perfil compatible: HFP (Hands-free Profile)

Durante el modo de espera/reproducción de música

- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil aproximadamente 2 segundos para iniciar la función de marcación por voz (*) del teléfono inteligente/teléfono móvil o para activar la Google™ app en el teléfono inteligente Android o Siri en el iPhone.



Llamada saliente

- Toque el panel de control del sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de alrededor de 0,4 segundos) para cancelar una llamada saliente.
- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente/teléfono móvil o viceversa.

Llamada entrante

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para contestar a una llamada.
- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para rechazar una llamada.

Durante una llamada

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para finalizar una llamada.
- Mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente/teléfono móvil o viceversa.

Perfil compatible: HSP (Headset Profile)

Llamada saliente

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para cancelar una llamada saliente. (*)

Llamada entrante

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para contestar a una llamada.

Durante una llamada

- Toque dos veces el panel de control del sensor táctil rápidamente para finalizar una llamada. (*)

* Puede ser que algunos dispositivos no admitan esta función.

Tema relacionado

- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Realización de una videollamada en un ordenador

Al realizar una videollamada en su ordenador, puede hablar utilizando sus auriculares de forma inalámbrica.

- 1 **Conecte los auriculares al ordenador a través de la conexión Bluetooth.**
- 2 **Inicie la aplicación de videollamada en su ordenador.**
- 3 **Compruebe los ajustes (*) de la aplicación de videollamada.**
 - Al realizar una videollamada en su ordenador, seleccione las conexiones de llamada (HFP/HSP) y no las conexiones de reproducción de música (A2DP). Si selecciona las conexiones de reproducción de música, puede que la videollamada no esté disponible.
 - En los ajustes de altavoz, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**) corresponde a las conexiones de reproducción de música.)
 - En los ajustes de micrófono, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). Si el micrófono no está configurado, se activa el modo Speak-to-Chat, que detecta la voz de la persona que lleva los auriculares y silencia el sonido de los auriculares.
 - En función de la aplicación de videollamada que utilice, las conexiones de llamada [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**) o las conexiones de reproducción de música [Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**) tal vez no estén disponibles en los ajustes de altavoz y micrófono y puede que solo aparezca [WH-1000XM4]. En este caso, seleccione [WH-1000XM4].
 - Si quiere ver las preguntas frecuentes y sus respuestas, consulte el sitio web de asistencia al cliente.

* En función de la aplicación de videollamada que utilice, esta función tal vez no esté disponible.

** Los nombres pueden variar en función del ordenador o de la aplicación de videollamada que utilice.

Sugerencia

- Si no pueden comprobarse los ajustes de la aplicación de videollamada o no pueden seleccionarse las conexiones de llamada [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)], seleccione [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] en los ajustes de su ordenador para establecer las conexiones. Consulte [“Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)”](#), [“Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)”](#) o [“Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)”](#).

Nota

- En función de la aplicación de videollamada que utilice, los ajustes del micrófono tal vez no estén disponibles. En este caso, desactive Speak-to-Chat. Para desactivarlo, deje 2 dedos en el panel de control del sensor táctil hasta que escuche la indicación de voz “Speak-to-chat deactivated” (función Speak-to-chat desactivada).

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)

- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 **Desbloquee la pantalla del dispositivo Bluetooth si está bloqueado.**
- 2 **Toque el dispositivo compatible con la conexión con un solo toque (NFC) una vez más para desconectarlo. Si el dispositivo Bluetooth no admite una conexión con un solo toque (NFC), desconecte el dispositivo utilizando el dispositivo.**

Cuando se haya desconectado, oirá la indicación de voz "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado).
- 3 **Apague los auriculares.**

Escuchará la indicación de voz "Power off" (apagado).

Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Desconexión del teléfono inteligente Android con un solo toque \(NFC\)](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Uso del Asistente de Google

Gracias a la función Asistente de Google incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente al micrófono de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Teléfonos inteligentes compatibles

- Teléfonos inteligentes con Android 5.0 o posterior instalado (es necesaria la versión más reciente de Google app.)

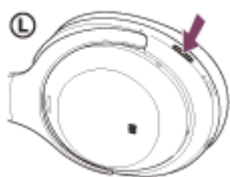
1 Abra la aplicación “Sony | Headphones Connect” y defina el botón CUSTOM (personalizado) como botón del Asistente de Google.

Cuando utilice el Asistente de Google por primera vez, abra la app y toque [Finish headphones setup] en la Vista de conversación y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial del Asistente de Google.

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Pulse el botón CUSTOM (personalizado) para utilizar el Asistente de Google.



- Mantener pulsado el botón: introduce una orden de voz
- Pulsar el botón una vez: lee la notificación
- Pulsar el botón dos veces rápidamente: cancela la orden de voz

Para obtener más información acerca del Asistente de Google, consulte el siguiente sitio web:

<https://assistant.google.com>

Uso de los auriculares con el Asistente de Google

Si dice determinadas palabras al Asistente de Google mientras pulsa el botón CUSTOM (personalizado) puede modificar los ajustes de cancelación de ruido o realizar otras operaciones en los auriculares.

Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web (*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Es posible que los auriculares no sean compatibles con todas las especificaciones descritas en el sitio web.

Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si el Asistente de Google no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “The Google Assistant is not connected” (El asistente de Google no está conectado).
- Si no ve [Finish headphones setup] en la Vista de conversación de la app Asistente de Google, elimine la información de emparejamiento de los auriculares desde los ajustes Bluetooth de su teléfono inteligente y vuelva a realizar el proceso de emparejamiento.

Nota

- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón del Asistente de Google, la función de cancelación de ruido, el modo Sonido ambiente y la función del Optimizador NC no pueden utilizarse desde los auriculares.
- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón del Asistente de Google, la función de asistencia de voz (Google app) no puede utilizarse.
- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón del Asistente de Google, la función Amazon Alexa no puede utilizarse desde los auriculares.
- El Asistente de Google tal vez no esté disponible en algunos países, regiones o idiomas.
- La función de control de los auriculares con el Asistente de Google depende de las especificaciones del Asistente de Google.
- Las especificaciones del Asistente de Google están sujetas a cambios sin previo aviso.

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Uso de Amazon Alexa

Gracias a la app Amazon Alexa instalada en su teléfono inteligente, puede hablar directamente al micrófono de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Teléfonos inteligentes compatibles

- La versión del SO que sea compatible con la última versión de la aplicación Amazon Alexa en Android o iOS
- Es necesaria la instalación de la última aplicación Amazon Alexa.

1. Abra la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil.
2. Busque la aplicación Amazon Alexa.
3. Seleccione Instalar.
4. Seleccione Abrir.

1 Encienda los auriculares y conéctelos al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth.

2 Abra la aplicación Amazon Alexa.

Al utilizar Amazon Alexa por primera vez, deberá iniciar sesión con su cuenta de Amazon e ir al paso **3** para configurar los auriculares en la app Amazon Alexa.

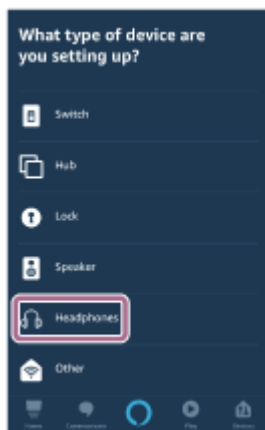
Si ya ha configurado Amazon Alexa pero ha configurado el botón CUSTOM (personalizado) con una función diferente de Amazon Alexa, consulte la sugerencia siguiente para reconfigurar el botón CUSTOM (personalizado) como Amazon Alexa.

3 Realice los ajustes iniciales para Amazon Alexa.

1. Toque el icono del menú en la esquina superior izquierda de la pantalla de la app Amazon Alexa y toque [Add Device].



2. En la pantalla [What type of device are you setting up?], seleccione [Headphones].



3. En [AVAILABLE DEVICES] en la pantalla [Select your device], seleccione [WH-1000XM4].



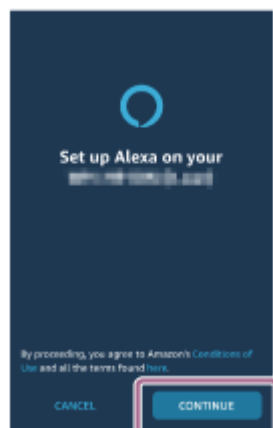
Si aparecen [WH-1000XM4] y [LE_WH-1000XM4] en [AVAILABLE DEVICES], seleccione [WH-1000XM4].

[LE_WH-1000XM4] aparecerá primero, pero espere a que aparezca [WH-1000XM4].

[WH-1000XM4] puede tardar entre 30 segundos y 1 minuto en aparecer.

Si no puede localizar [WH-1000XM4], los auriculares no están conectados al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth. Conecte los auriculares al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth.

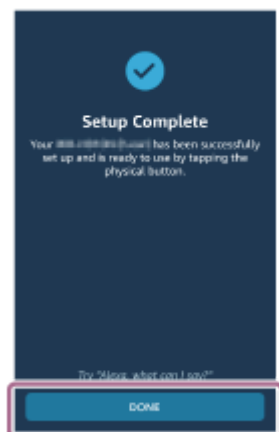
4. En la pantalla [Set up Alexa on your WH-1000XM4], toque [CONTINUE].



5. Si aparece la pantalla [This will override the current voice assistant on this accessory], toque [CONTINUE].

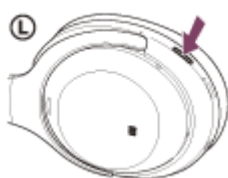


6. En la pantalla [Setup Complete], toque [DONE].



Una vez finalizados los ajustes iniciales, el botón CUSTOM (personalizado) de los auriculares queda ajustado como botón Amazon Alexa.

4 Pulse el botón CUSTOM (personalizado) para utilizar Amazon Alexa.



- Púlselo brevemente para emitir una orden de voz.
Ejemplo:
“Qué tiempo hace”
“Reproducir música(*)”
* Requiere una suscripción a Amazon o Prime Music.
- Si no se detecta voz, se cancelará automáticamente.

Para obtener más información acerca de Amazon Alexa y sus funciones, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Para obtener más información acerca de Amazon Alexa, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Sugerencia

- Al configurar los auriculares en Amazon Alexa, el botón CUSTOM (personalizado) se configurará automáticamente para Amazon Alexa. Puede restablecer la función original del botón desde la aplicación “Sony | Headphones Connect”. Asimismo, puede reconfigurar el botón de nuevo a Amazon Alexa si anteriormente lo había conectado a Amazon Alexa pero había cambiado esta función por otra.

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si Amazon Alexa no está disponible porque, por ejemplo, no hay conexión con la red, se escuchará la indicación de voz “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo).

Nota

- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón Amazon Alexa, la función de cancelación de ruido, el modo Sonido ambiente y la función del Optimizador NC no pueden utilizarse desde los auriculares.
- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón Amazon Alexa, la función de asistencia de voz (Google app) no puede utilizarse.
- Si el botón CUSTOM (personalizado) se ha definido como botón Amazon Alexa, la función del Asistente de Google no puede utilizarse desde los auriculares.
- Amazon Alexa no está disponible en todos los idiomas y países/regiones. Las funciones y la funcionalidad de Alexa pueden variar según el lugar.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Gracias a la función Google app incluida en el teléfono inteligente Android, puede controlar el teléfono inteligente Android hablando directamente al micrófono de los auriculares.

1 Asigne a Google app la selección de asistencia y entrada de voz.

En el teléfono inteligente Android, seleccione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] y ajuste [Assist app] en Google app.

La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Nota: es posible que necesite la última versión de Google app.

Si necesita más detalles sobre Google app, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del teléfono inteligente Android o el sitio web de la tienda Google Play.

Tal vez no pueda activar Google app desde los auriculares, en función de las especificaciones del teléfono inteligente Android.

2 Conecte los auriculares al teléfono inteligente Android a través de la conexión Bluetooth.

3 Cuando el Android está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil de los auriculares durante aproximadamente 2 segundos.



Se activa Google app.

4 Pida algo a Google app mientras lleve los auriculares puestos.

Para obtener más información sobre las apps compatibles con Google app, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Después de activar Google app, se cancelará la orden de voz cuando haya transcurrido un determinado periodo de tiempo sin recibir ninguna petición.

Nota

- Si el botón CUSTOM (personalizado) está definido como botón del Asistente de Google, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.

- Si el botón CUSTOM (personalizado) está definido como botón Amazon Alexa, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Google app no se activa al decir "Ok Google" aunque el teléfono inteligente Android tenga el ajuste "Ok Google" activado.
- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.
- Es posible que Google app no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- Google app no funciona cuando está conectado a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia de voz.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Gracias a la función de asistencia de voz Siri del iPhone, puede utilizar el iPhone hablando directamente al micrófono de los auriculares.

1 Active Siri.

En el iPhone, seleccione [Settings] - [Siri & Search] para activar [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked]. La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

Nota: para obtener más información sobre Siri, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del iPhone.

2 Conecte los auriculares al iPhone a través de la conexión Bluetooth.

3 Cuando el iPhone está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga el dedo en el panel de control del sensor táctil de los auriculares durante aproximadamente 2 segundos.



Se ha activado Siri.

4 Pida algo a Siri mientras lleve los auriculares puestos.

Para obtener más información sobre las apps que funcionan con Siri, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

5 Para continuar con la solicitud, toque rápidamente dos veces el panel de control del sensor táctil (intervalos de unos 0,4 segundos) antes de que se desactive Siri.

Después de activar Siri, si transcurre un tiempo sin ninguna orden, Siri se desactivará.

Nota

- Siri no se activa diciendo "Hey Siri" aunque el ajuste "Hey Siri" del iPhone esté activado.
- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.

- Es posible que Siri no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”

Si conecta el teléfono inteligente con la aplicación “Sony | Headphones Connect” instalada y los auriculares a través de la conexión Bluetooth, puede hacer lo siguiente.

- Emparejamiento fácil
- Ver la carga restante de la batería de los auriculares
- Ver el códec de la conexión Bluetooth
- Ajustar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente (control de sonido ambiente)
- Utilizar el ajuste automático de la función de cancelación de ruido mediante el reconocimiento del comportamiento (control de sonido adaptativo)
- Optimizador NC (optimización de la función de cancelación de ruido)
- Alternar entre la detección de audio automática activada/desactivada y configurar Speak-to-Chat
- Seleccionar el ajuste del ecualizador
- Personalizar el ajuste del ecualizador
- Configurar el modo de conexión Bluetooth (modo de calidad de sonido)
- Ajustar la función DSEE Extreme (obtención de un sonido de la máxima calidad)
- Modificar la función del botón CUSTOM (personalizado)
- Apagar los auriculares
- Ajuste del volumen de la reproducción
- Reproducir música/pausar, saltar hasta el comienzo de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción)/saltar hasta el comienzo de la siguiente pista
- Comprobar el estado de la conexión y los ajustes de los auriculares
- Comprobar la versión de software de los auriculares
- Actualizar el software de los auriculares
- Cambiar el idioma de la indicación de voz
- Activar/desactivar la indicación de voz
- Activar/desactivar el panel de control del sensor táctil
- Ajustar la función de desactivación automática con detección de utilización
- Ajustar la función de pausa y reanudación de la reproducción de música automáticamente con detección de utilización
- Activar/desactivar la conexión multipunto (conexión de los auriculares a 2 dispositivos a la vez)

Para obtener más información acerca de la aplicación “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sugerencia

- El funcionamiento de la aplicación “Sony | Headphones Connect” depende del dispositivo de audio. Las especificaciones de la aplicación y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

Nota

- Cuando se utiliza el ecualizador o la función DSEE Extreme, el tiempo de uso disponible de los auriculares será inferior.

Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

- Utilización de la función de cancelación de ruido
- Optimización de la función de cancelación de ruido para adaptarla a las necesidades del usuario (Optimizador NC)
- Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)
- Acerca del modo de calidad de sonido
- Códecs compatibles
- Acerca de la función DSEE Extreme
- Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)
- Tiempo de funcionamiento disponible

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Descargue la aplicación “Sony | Headphones Connect” en la tienda Google Play o el App Store e instale la aplicación en su teléfono inteligente.

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Después de instalar la app, inicie la app “Sony | Headphones Connect”.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Acceso a información de asistencia de la app “Sony | Headphones Connect”

Puede acceder a la información de asistencia más reciente de la app “Sony | Headphones Connect”.

- 1 Seleccione [Help] en la pantalla de la app “Sony | Headphones Connect”.
- 2 Aparece la pantalla [Headphones Connect Help] y se muestra la información de asistencia.
- 3 Seleccione la opción que desee.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Actualización del software de los auriculares

Instale el software de los auriculares más reciente utilizando la app “Sony | Headphones Connect” para disfrutar de nuevas funciones o resolver determinados problemas con los auriculares.

Utilice siempre los auriculares con el software más reciente instalado.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

Cuando el ajuste [Automatic download of software] está activado (ajuste predeterminado) en la app “Sony | Headphones Connect”, la descarga y la transferencia del software se inician automáticamente.

También puede actualizar el software de los auriculares de la siguiente forma.

- 1 Descargue el software de la actualización del servidor al teléfono inteligente con la app “Sony | Headphones Connect” instalada.**
- 2 Transfiera el software de la actualización del teléfono inteligente a los auriculares.**
- 3 Actualice el software de los auriculares siguiendo las instrucciones en pantalla.**

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Precauciones

Advertencia

- Los auriculares no son resistentes al agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si penetra agua o un cuerpo extraño en los auriculares, deje de utilizarlos de inmediato y consulte con su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
 - Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
 - Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares con mucha humedad
 - Al utilizar los auriculares estando sudado
Si toca los auriculares con las manos húmedas o los coloca en el bolsillo de una prenda de ropa húmeda, la humedad puede transferirse a los auriculares.

Acerca de las comunicaciones Bluetooth

- La tecnología inalámbrica de Bluetooth funciona en un rango de 10 m aproximadamente. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos Bluetooth en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
 - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Si utiliza los auriculares en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina o pregunte a su aerolínea acerca de las condiciones para utilizar los auriculares. Si no utiliza el cable de auriculares suministrado, las ondas de radio pueden alterar los instrumentos y provocar un accidente a causa de una avería. Asegúrese de usar el cable de auriculares suministrado en un avión.
- La reproducción de audio en los auriculares puede tener retraso con respecto a la del dispositivo de transmisión a causa de las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- Los auriculares admiten funciones de seguridad que cumplen con el estándar Bluetooth para garantizar la seguridad durante la comunicación al utilizar tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Tenga cuidado al comunicarse utilizando tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Sony no se hará responsable de los daños o pérdidas que resulten de las filtraciones de información que se produzcan al utilizar las comunicaciones Bluetooth.
- No se pueden garantizar las conexiones Bluetooth con todos los dispositivos Bluetooth.
 - Los dispositivos Bluetooth conectados con los auriculares deben cumplir con el estándar Bluetooth indicado por Bluetooth SIG, Inc. y contar con la certificación de cumplimiento.
 - Aunque un dispositivo conectado cumpla con el estándar Bluetooth, es posible que haya casos en que las características o especificaciones del dispositivo Bluetooth hagan que no sea posible la conexión o resulten en diferentes métodos de control, visualización o funcionamiento.
 - Cuando se utilizan los auriculares para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

Nota sobre la electricidad estática

- La electricidad estática acumulada en el cuerpo puede provocar un ligero hormigueo en los oídos. Para reducir el efecto, utilice ropa fabricada con materiales naturales, que reprimen la generación de electricidad estática.

Notas sobre la utilización de los auriculares

- Los auriculares se ajustan bien a las orejas, no debe presionarlos en exceso contra los oídos o tirar de ellos rápidamente hacia afuera, ya que esto puede provocar daños en los tímpanos. Al colocar los auriculares, el diafragma del altavoz puede hacer un clic. No se trata de un error de funcionamiento.

Otras notas

- No someta los auriculares a golpes excesivos, ya que se trata de un dispositivo de precisión.
- El sensor táctil puede no funcionar correctamente si coloca etiquetas u otros elementos adhesivos en el panel de control del sensor táctil.
- Vigile que no le quede el dedo atrapado en los auriculares al plegarlos.
- Si utiliza los auriculares como unos auriculares con cable, utilice únicamente el cable de auriculares suministrado. Asegúrese de que el cable de auriculares esté firmemente insertado.
- Es posible que la función Bluetooth no funcione con un teléfono móvil, en función del estado de la señal y del entorno circundante.
- No someta la unidad a pesos ni a presión durante largos períodos, tampoco cuando esté almacenada, ya que puede deformarse.
- Si siente algún malestar mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Las almohadillas pueden dañarse o deteriorarse con el uso y el almacenamiento prolongados.

Limpieza de los auriculares

- Cuando se ensucie la parte exterior de los auriculares, límpiela con un paño suave seco. Si los auriculares están sucios, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de limpiar los auriculares. No utilice productos como disolventes, bencenos o alcohol, ya que pueden dañar la superficie.

No utilice los auriculares cerca de dispositivos médicos

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice los auriculares en lugares con mucha gente, como trenes o centros médicos.
- Los auriculares (incluidos los accesorios) tienen imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de by-pass programables para tratamientos de hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

Mantenga los auriculares alejados de tarjetas magnéticas

- Los auriculares tienen imanes. Si acerca una tarjeta magnética a los auriculares, la tarjeta magnética puede verse afectada y quedar inservible.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Aviso sobre la licencia

Notas sobre la licencia

El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software.

Acceda a la URL siguiente y lea el contenido de la licencia.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

Nota legal acerca de los servicios prestados por otros proveedores

Los servicios prestados por otros proveedores están sujetos a cambios, anulaciones o interrupciones sin previo aviso. Sony no asume responsabilidad alguna en estas situaciones.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Marcas comerciales

- Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en Estados Unidos y otros países.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se utiliza con licencia.
- Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Amazon, Alexa y todos los logos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- N-Mark es una marca comercial o una marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.
- El nombre y el logotipo de LDAC son marcas comerciales de Sony Corporation.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- "DSEE" y "DSEE Extreme" son marcas comerciales de Sony Corporation.

Los nombres de los sistemas y de los productos que aparecen en esta Guía de ayuda en general son marcas comerciales o marcas comerciales registradas del fabricante.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Sitios web de asistencia al cliente

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes en países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes en otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

¿Cómo puedo solucionar los problemas?

Si los auriculares no funcionan del modo esperado, siga estos pasos para intentar solucionar el problema.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Cargue los auriculares.
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería de los auriculares.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.
Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, póngase en contacto con el distribuidor Sony más cercano.

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

No se pueden encender los auriculares.

- Compruebe que la batería esté totalmente cargada.
 - No es posible encender los auriculares mientras se carga la batería. Retire el cable USB Type-C y encienda los auriculares.
 - Reinicie los auriculares.
-

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

No se puede realizar la carga.

- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado.
 - Compruebe que el cable USB Type-C esté conectado correctamente a los auriculares y al adaptador de CA USB o el ordenador.
 - Asegúrese de que el adaptador de CA USB esté conectado correctamente a la toma de CA.
 - Compruebe que el ordenador esté encendido.
 - Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.
 - Con Windows 8.1, actualice utilizando Windows Update.
 - Reinicie el ordenador y compruebe si la situación ha mejorado.
 - Reinicie los auriculares.
-

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

El tiempo de carga es demasiado largo.

- Compruebe que los auriculares estén conectados directamente al ordenador y no a través de un concentrador USB.
- Compruebe que esté utilizando un adaptador de CA USB disponible en el mercado que pueda suministrar una corriente de salida de 1,5 A como mínimo.
- Compruebe que esté utilizando el cable USB Type-C suministrado.

Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

El tiempo de uso disponible es corto (la batería tiene poca carga).

- Cuando se utiliza el ecualizador o la función DSEE Extreme, el tiempo de uso disponible de los auriculares será inferior.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, la autonomía mejora después de unas cuantas recargas. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte a su distribuidor Sony más cercano para sustituir la batería recargable.

Tema relacionado

- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Los auriculares no pueden cargarse aunque estén conectados a un ordenador.

- Compruebe que el cable USB Type-C suministrado esté correctamente conectado al puerto USB del ordenador.
- Compruebe que los auriculares estén conectados directamente al ordenador y no a través de un concentrador USB.
- Es posible que haya un problema con el puerto USB del ordenador conectado. Intente conectarlo a otro puerto USB del ordenador si hay alguno disponible.
- En los demás casos no mencionados aquí, repita el procedimiento de conexión USB.

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

La carga de batería restante de los auriculares no se muestra en la pantalla del teléfono inteligente.

- Solo los dispositivos iOS (iPhone/iPod touch incluidos) compatibles con HFP (Hands-free Profile) y el teléfono inteligente Android (SO 8.1 o posterior) pueden mostrar la carga de batería restante.
- Compruebe que el teléfono inteligente esté conectado con HFP. Si el teléfono inteligente no está conectado con HFP, la carga de la batería restante no se mostrará correctamente.

Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

No hay sonido

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Al reproducir música, compruebe que los auriculares y el dispositivo de transmisión Bluetooth estén conectados mediante una conexión A2DP Bluetooth.
- Si utiliza una aplicación de videollamada en un ordenador, compruebe que los auriculares y el ordenador estén conectados a través de una conexión HFP o HSP Bluetooth. (A2DP corresponde a las conexiones de reproducción de música.)

En función de la aplicación de videollamada que utilice, los ajustes del micrófono tal vez no estén disponibles. En este caso, desactive Speak-to-Chat.
- Si conecta con 2 dispositivos a la vez con una conexión multipunto, en función del dispositivo conectado tal vez el dispositivo continúe enviando una señal silenciosa, aunque la reproducción de la música o el vídeo se haya interrumpido. En este caso, los auriculares siguen conectados con el dispositivo y no es posible seleccionar otro dispositivo para la conexión. Si el sonido del segundo dispositivo no puede escucharse después de detener la reproducción en el primer dispositivo, siga la secuencia descrita a continuación y compruebe si la situación mejora.
 - Compruebe con la aplicación “Sony | Headphones Connect” si el ajuste de [Connect to 2 devices simultaneously] está activado.
 - Detenga la reproducción de la aplicación en el primer dispositivo.
 - Apague la aplicación en el primer dispositivo.
- Compruebe que el cable de auriculares esté bien conectado.
- Suba el volumen si está demasiado bajo.
- Compruebe que el dispositivo conectado esté reproduciendo contenidos.
- Si ha conectado un ordenador a los auriculares, asegúrese de que la salida de audio del ordenador esté ajustada para un dispositivo Bluetooth.
- Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Cuando Speak-to-Chat está activado, el modo Speak-to-Chat puede iniciarse y responder al audio (en especial, grabaciones de conversaciones en materiales de estudio de lenguas extranjeras) que se está reproduciendo incluso cuando no se llevan los auriculares. En ese caso, utilice los botones de los auriculares o la pantalla táctil para salir del modo Speak-to-Chat.
- Reinicie los auriculares.
- Cargue los auriculares. Compruebe si se emite sonido a través de los auriculares después de la carga.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.
- La situación puede mejorar reiniciando los dispositivos de reproducción, como el teléfono inteligente o el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Uso del cable de auriculares suministrado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Realización de una videollamada en un ordenador](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

WH-1000XM4

Nivel de sonido bajo

- Suba el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado.
- Conecte de nuevo el dispositivo Bluetooth a los auriculares.

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Calidad de sonido baja

- Baje el volumen del dispositivo conectado si está demasiado alto.
- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos LAN inalámbrico, etc.
- Acerque los auriculares al dispositivo Bluetooth. Retire cualquier obstáculo entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Mantenga los auriculares alejados de televisores.
- Al reproducir música, si los auriculares y el dispositivo Bluetooth transmisor están conectados a través de una conexión HFP o HSP Bluetooth, cambie la conexión Bluetooth a A2DP con el dispositivo conectado.
- Al utilizar una aplicación de videollamadas en un ordenador, cambie la conexión Bluetooth a HFP o HSP con el ordenador.

Durante una videollamada, la calidad del sonido puede empeorar a causa de las condiciones de la línea de comunicación.

- Si conecta un dispositivo con radio o sintonizador incorporado a los auriculares puede que no se reciban emisiones o que se reduzca la sensibilidad. Aleje los auriculares del dispositivo conectado.
- Si los auriculares se conectan al dispositivo Bluetooth al que habían estado conectados antes, solamente se puede establecer una conexión HFP/HSP Bluetooth al encenderlos. Use el dispositivo conectado para establecer una conexión A2DP Bluetooth.
- Cuando escuche música de un ordenador utilizando los auriculares, puede que la calidad de sonido no sea buena (por ejemplo, problemas para escuchar la voz de un cantante, etc.) durante unos pocos segundos, tras establecerse la conexión. Esto se debe a las especificaciones del ordenador (prioridad a la conexión estable al inicio de la transmisión y después cambia la prioridad a la calidad de sonido unos segundos más tarde); no se trata de un fallo de funcionamiento de los auriculares.
Si la calidad de sonido no mejora pasados unos segundos, utilice el ordenador para establecer una conexión A2DP. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si [Connect to 2 devices simultaneously] está activado con la aplicación "Sony | Headphones Connect", no puede usarse LDAC. Si desea usar LDAC para la reproducción de música, desactive [Connect to 2 devices simultaneously].

Tema relacionado

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Realización de una videollamada en un ordenador](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)
- [Códex compatibles](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

El sonido salta con frecuencia.

- Ajuste los auriculares en el modo “Prioridad a la conexión estable”. Para obtener más información, consulte [“Acerca del modo de calidad de sonido”](#).
- Elimine cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo de conexión Bluetooth y la antena integrada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: ubicación de la antena integrada

- Las comunicaciones Bluetooth pueden deshabilitarse y puede producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
 - Hay una persona entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth
En este caso, coloque el dispositivo Bluetooth en la misma dirección que la antena de los auriculares para mejorar las comunicaciones Bluetooth.
 - Si hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth
 - En lugares con redes LAN inalámbricas o en los que se utilicen hornos microondas o se generen ondas electromagnéticas, etc.
 - Si hay otros dispositivos de audio con comunicación inalámbrica u otras personas cerca, como por ejemplo en estaciones de tren o en trenes llenos de gente
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o situando el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Los dispositivos Bluetooth y la LAN inalámbrica (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma banda de frecuencia (2,4 GHz), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el sonido o la pérdida de comunicación si se utilizan estos auriculares cerca de un dispositivo LAN inalámbrico. En este caso, siga los pasos siguientes.
 - Al conectar los auriculares a un dispositivo Bluetooth, utilice los auriculares al menos a 10 m de distancia del dispositivo LAN inalámbrico.
 - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo LAN inalámbrico, apague el dispositivo LAN inalámbrico.
 - Utilice los auriculares y el dispositivo Bluetooth tan cerca como sea posible.
- Si reproduce música en su teléfono inteligente o su ordenador, la situación puede mejorar si cierra las aplicaciones innecesarias o reinicia los dispositivos de reproducción, como su teléfono inteligente u ordenador.
- Vuelva a conectar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

El efecto de la cancelación de ruido no es suficiente.


- Asegúrese de que la función de cancelación de ruido esté activada.
- Ajuste los auriculares a una posición cómoda.
- La función de cancelación de ruido es efectiva en las gamas de frecuencias bajas como, por ejemplo, en aviones, trenes, oficinas, cerca de aparatos de aire acondicionado, etc. pero no es tan efectiva en frecuencias más altas como pueden ser las voces humanas.
- Compruebe que el control de sonido adaptativo esté apagado.
Compruebe el ajuste del control de sonido adaptativo en la aplicación "Sony | Headphones Connect". Cuando el control de sonido adaptativo está activado, la función de cancelación de ruido puede ser insuficiente.
- Con la aplicación "Sony | Headphones Connect", compruebe el ajuste de [Ambient Sound Control]. Si está ajustado en [Wind Noise Reduction] o [Ambient Sound], el efecto de la cancelación de ruido se reduce. Ajústelo en el modo de cancelación de ruido.
- Desactive Speak-to-Chat y compruebe si la situación mejora.
- Compruebe con la aplicación "Sony | Headphones Connect" si la función del botón CUSTOM (personalizado) está ajustada en [Ambient Sound Control].

Tema relacionado

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

No se puede realizar el emparejamiento.

- Coloque los auriculares y el dispositivo Bluetooth a menos de 1 m el uno del otro.
- Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento al emparejarlos por primera vez después de la compra, la inicialización o la reparación. Para emparejar un segundo dispositivo o más, mantenga pulsado el botón  (encendido) de los auriculares durante 7 segundos o más para acceder al modo de emparejamiento.
- Al emparejar de nuevo un dispositivo después de haber inicializado o reparado los auriculares, es posible que no pueda emparejar el dispositivo si conserva la información de emparejamiento de los auriculares (iPhone u otro dispositivo). En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

La conexión con un solo toque (NFC) no funciona.

- Acerque el teléfono inteligente a la marca N de los auriculares hasta que el teléfono inteligente responda. Si aun no responde, mueva lentamente el teléfono inteligente en direcciones diferentes.
- Compruebe que la función NFC del teléfono inteligente esté activada.
- Si el teléfono inteligente está en una funda, retire la funda.
- La sensibilidad de recepción NFC varía en función del teléfono inteligente. Si la conexión falla en repetidas ocasiones, conecte/desconecte el teléfono inteligente.
- No es posible establecer una conexión con un solo toque (NFC) mientras se carga la batería, ya que los auriculares no pueden encenderse durante la carga. Finalice la carga antes de establecer la conexión con un solo toque (NFC).
- No es posible establecer una conexión con un solo toque (NFC) cuando el cable de auriculares está conectado a la toma de entrada del cable de auriculares. Desconecte el cable de auriculares antes de establecer la conexión con un solo toque (NFC).
- Compruebe que el dispositivo de conexión admita la función NFC.
- Compruebe que la función Bluetooth del teléfono inteligente esté activada.

Tema relacionado

- [Conexión con un solo toque \(NFC\) con un teléfono inteligente Android](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

No es posible establecer una conexión Bluetooth.

- Compruebe que los auriculares estén encendidos.
 - Compruebe que el dispositivo Bluetooth esté encendido y la función Bluetooth esté activada.
 - Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo Bluetooth conectado, es posible que no pueda conectar los auriculares a otros dispositivos a través de Bluetooth. En este caso, utilice el último dispositivo Bluetooth conectado para desconectar la conexión Bluetooth.
 - Compruebe si el dispositivo Bluetooth está en modo de suspensión. Si el dispositivo está en modo de suspensión, cancele el modo de suspensión.
 - Compruebe si la conexión Bluetooth se ha terminado. Si se ha terminado, vuelva a establecer la conexión Bluetooth.
 - Si se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo Bluetooth, empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo.
 - La situación puede mejorar reiniciando los dispositivos de reproducción, como el teléfono inteligente o el ordenador.
-

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido


WH-1000XM4

Sonido distorsionado

- Mantenga los auriculares alejados de hornos microondas, dispositivos LAN inalámbrico, etc.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Los auriculares no funcionan correctamente.

- No puede utilizar el panel de control del sensor táctil cuando no lleva puestos los auriculares. Póngase los auriculares y podrá utilizar el panel de control del sensor táctil.
- Cuando lleve los auriculares con el rostro hacia arriba o hacia abajo o cuando ponga los auriculares del revés, es posible que no funcione correctamente la detección de utilización y que el panel de control del sensor táctil o el botón CUSTOM (personalizado) no estén disponibles. Póngase los auriculares correctamente con el rostro orientado hacia delante o pulse el botón  (alimentación) brevemente.
- Si se coloca los auriculares sobre un gorro, una bufanda, el pelo, etc., es posible que la detección de utilización no funcione correctamente y que el panel de control del sensor táctil no esté disponible. Póngase los auriculares de modo que las orejas queden dentro de las almohadillas.
- Reinicie los auriculares. Esta operación no suprime la información de emparejamiento.
- Si los auriculares no funcionan correctamente incluso después de reiniciarlos, inicialice los auriculares.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

No se escucha a la otra persona en una llamada.

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado (por ejemplo, un teléfono inteligente) estén encendidos.
- Suba el volumen del dispositivo conectado y el volumen de los auriculares si están demasiado bajos.
- Compruebe los ajustes de sonido del dispositivo Bluetooth para asegurarse de que el sonido se emita desde los auriculares durante una llamada.
- Use el dispositivo Bluetooth para volver a establecer la conexión. Seleccione HFP o HSP como perfil.
- Al escuchar música con los auriculares, detenga la reproducción y toque rápidamente dos veces el panel de control del sensor táctil (a intervalos de unos 0,4 segundos) para responder a una llamada entrante.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido

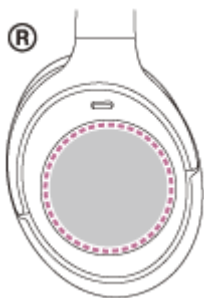
WH-1000XM4

Volumen de voz bajo de las personas que llaman

- Suba el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado.

El panel de control del sensor táctil no responde correctamente

- El sensor del panel de control del sensor táctil está integrado en la superficie plana de la unidad derecha. Realice las operaciones dentro del radio de alcance del sensor.



- Si desliza el dedo hacia delante/atrás o arriba/abajo en el panel de control del sensor táctil, es posible que el panel de control del sensor táctil no funcione correctamente, en función del ángulo en el que se utilicen los auriculares o la dirección de su cabeza.

- Si desliza el dedo hacia delante/atrás, realice los movimientos en perpendicular a la banda para la cabeza.



- Si desliza el dedo hacia arriba/abajo, realice los movimientos en paralelo a la banda para la cabeza.



Nota

- Puede utilizar el modo Atención rápida y Speak-to-Chat mientras está conectado a un dispositivo utilizando el cable de auriculares suministrado y con los auriculares encendidos, pero no puede realizar operaciones como el ajuste del volumen o la reproducción/pausa.
- Los auriculares no funcionarán correctamente si manipula los auriculares con una uña o llevando guantes. Quítese los guantes y accione los auriculares con la punta de un dedo.
- El panel de control del sensor táctil no está disponible si no lleva los auriculares puestos.
- Compruebe que el ajuste del panel de control del sensor táctil esté activado con la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Si Speak-to-Chat está activado, la reproducción de música se pone en pausa automáticamente en respuesta a la voz de la persona que lleva los auriculares y los auriculares pasan al modo Sonido ambiente, aunque no se trata de un error.

- Si está conectado con el ordenador, en función de la aplicación que utilice, tal vez no pueda utilizar el panel de control del sensor táctil, pero no se trata de un error. Realice las operaciones con la aplicación del ordenador.
- No puede usar el modo Atención rápida mientras habla por teléfono.

Tema relacionado

- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)

5-013-731-31(6) Copyright 2020 Sony Corporation


Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

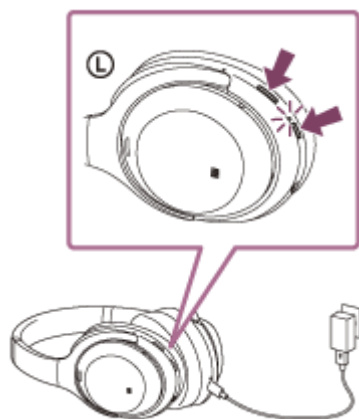
Los auriculares no reaccionan correctamente.

- Cuando se conecte con el ordenador, en función de la aplicación que utilice, tal vez la reproducción de música no se detenga aunque se quite los auriculares, pero no se trata de un error. Utilice la aplicación del ordenador para detener la reproducción de música.
- Si el comportamiento de los auriculares cambia de forma accidental, por ejemplo si se escucha de repente el sonido ambiente, compruebe el ajuste de [Ambient Sound Control] con la app "Sony | Headphones Connect". Si está configurado en [Wind Noise Reduction] o [Ambient Sound], se reducirá el efecto de la cancelación de ruido. Configúrelo en el modo de cancelación de ruido.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, presione el botón  (alimentación) y el botón CUSTOM (personalizado) de forma simultánea durante la carga. Los auriculares se reiniciarán. La información de registro del dispositivo (emparejamiento) no se ha borrado.



Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.


Tema relacionado





- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-1000XM4

Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

Apague los auriculares mientras el cable USB Type-C esté desconectado y, a continuación, mantenga pulsado el botón  (alimentación) y el botón CUSTOM (personalizado) de forma simultánea durante como mínimo 7 segundos.

El indicador (azul) parpadea 4 veces (   ) y los auriculares se inicializan. Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

Nota

- Si ha actualizado el software después de comprar los auriculares, se conservará la actualización aunque inicialice los auriculares.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma también volverá al ajuste de fábrica.