

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4



Consultare questo manuale in caso di problemi o di dubbi.

Aggiornare il software delle cuffie e dell'app "Sony | Headphones Connect" alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, consultare il sito web seguente:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Operazioni preliminari

[Uso della funzionalità Bluetooth](#)

[Informazioni sulla guida vocale](#)

Accessori in dotazione

[Controllo del contenuto della confezione](#)

[Inserimento delle cuffie nell'astuccio per il trasporto](#)

Componenti e comandi

[Ubicazione e funzione delle parti](#)

[Informazioni sull'indicatore](#)

[Utilizzo delle cuffie](#)

Accensione/Ricarica

[Ricarica delle cuffie](#)

[Tempo di funzionamento disponibile](#)

[Controllo della carica residua della batteria](#)

[Accensione delle cuffie](#)

[Spegnimento delle cuffie](#)

Creazione di connessioni

[Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

Semplice configurazione con app

[Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Smartphone Android

[Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)

[Connessione a uno smartphone Android associato](#)

[Connessione One-touch \(NFC\) con uno smartphone Android](#)

[Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One-touch \(NFC\)](#)

[Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One-touch \(NFC\)](#)

iPhone (dispositivi iOS)

[Associazione e connessione con un iPhone](#)

[Connessione a un iPhone associato](#)

Computer

[Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)

[Associazione e connessione con un computer \(Windows 8.1\)](#)

[Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)

[Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)

[Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)](#)

[Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)

Altri dispositivi Bluetooth

[Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth](#)

[Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)

Connessione multipunto

- [Connessione delle cuffie a un lettore musicale e a uno smartphone o a un telefono cellulare \(connessione multipunto\)](#)
- [Connessione delle cuffie a 2 smartphone Android \(connessione multipunto\)](#)
- [Connessione delle cuffie con uno smartphone Android e un iPhone \(connessione multipunto\)](#)
- [Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

[Uso del cavo cuffie in dotazione](#)

Ascolto di musica

Ascolto di musica tramite una connessione Bluetooth

- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Funzionalità di eliminazione del rumore

- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore in base all'utilizzatore delle cuffie \(Ottimizzatore NC\)](#)

Ascolto dei suoni ambientali

- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)
- [Ascolto rapido dei suoni ambientali \(Modalità Rapida attenzione\)](#)
- [Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie \(Speak-to-Chat\)](#)

Modalità di qualità audio

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

[Codec supportati](#)

[Informazioni sulla funzione DSEE Extreme](#)

Esecuzione di telefonate

[Ricezione di una chiamata](#)

[Esecuzione di una chiamata](#)

[Funzioni per le chiamate](#)

[Effettuare una videochiamata su un computer](#)

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Uso della funzionalità di assistenza vocale

[Uso dell'Assistente Google](#)

[Uso di Amazon Alexa](#)

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Google app\)](#)

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Siri\)](#)

Uso delle app

[Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Accesso alle informazioni sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Aggiornamento del software delle cuffie](#)

Informazioni importanti

[Precauzioni](#)

[Avviso di licenza](#)

[Marchi](#)

[Siti web per l'assistenza ai clienti](#)

Risoluzione dei problemi

[Come posso risolvere un problema?](#)

Accensione/Ricarica

[Impossibile accendere le cuffie.](#)

[Non si riesce a effettuare la ricarica.](#)

[Il tempo di ricarica è troppo lungo.](#)

[Il tempo di funzionamento disponibile è breve \(la durata della batteria è breve\).](#)

[Non è possibile caricare le cuffie anche se collegate a un computer.](#)

[La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dello smartphone.](#)

Suono

[Non viene riprodotto alcun suono](#)

[Il livello dell'audio è basso](#)

[La qualità dell'audio è bassa](#)

[Il suono è spesso intermittente.](#)

[L'effetto dell'eliminazione del rumore non è sufficiente.](#)

Connessione Bluetooth

[Non si riesce a effettuare l'associazione.](#)

[La connessione One-touch \(NFC\) non funziona.](#)

[Impossibile stabilire una connessione Bluetooth.](#)

[Audio distorto](#)

[Le cuffie non funzionano correttamente.](#)

[Impossibile ascoltare una persona durante una chiamata.](#)

[La voce dell'interlocutore è bassa](#)

[Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non risponde correttamente](#)

[Le cuffie reagiscono in modo errato.](#)

Ripristino o inizializzazione delle cuffie

[Ripristino delle cuffie](#)

[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Uso della funzionalità Bluetooth

Le cuffie utilizzano la tecnologia wireless BLUETOOTH®, consentendo quanto segue.

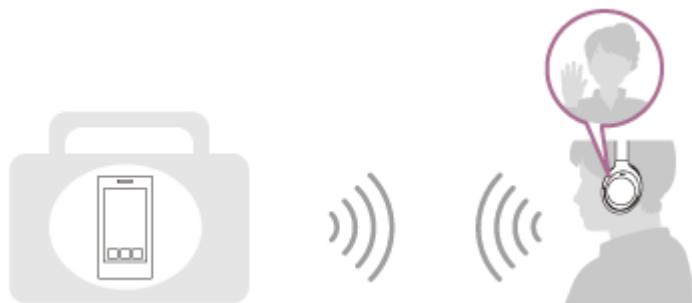
Ascolto di musica

È possibile ricevere segnali audio da uno smartphone o da un lettore musicale, per ascoltare musica in modalità senza fili.



Conversazione telefonica

È possibile effettuare e ricevere chiamate in vivavoce lasciando lo smartphone o il telefono cellulare in borsa o in tasca.



5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Informazioni sulla guida vocale

Nell'impostazione predefinita, attraverso le cuffie si ascolterà la guida vocale in inglese nelle seguenti situazioni. Il contenuto della guida vocale è spiegato tra parentesi.

È possibile cambiare la lingua della guida vocale e attivare/disattivare la guida vocale mediante l'app "Sony | Headphones Connect". Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Quando le cuffie vengono accese: "Power on" (Accensione)
- Quando le cuffie vengono speinte: "Power off" (Spegnimento)
- Quando si attiva la modalità di associazione: "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth)
- Quando si stabilisce una connessione Bluetooth: "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso)
- Per la prima connessione multipunto, quando si stabilisce una connessione Bluetooth tra il secondo dispositivo e le cuffie: "Bluetooth 2nd Device Connected" (2° Dispositivo Bluetooth connesso) (*)
- Per la connessione multipunto, quando si stabilisce una connessione Bluetooth tra il primo dispositivo e le cuffie: "Bluetooth Device1 Connected" (Dispositivo1 Bluetooth connesso) (*)
- Per la connessione multipunto, quando si stabilisce una connessione Bluetooth tra il secondo dispositivo e le cuffie: "Bluetooth Device2 Connected" (Dispositivo2 Bluetooth connesso) (*)
- Quando si interrompe la connessione Bluetooth: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso)
- Per la connessione multipunto, quando si disconnette la connessione Bluetooth tra il primo dispositivo e le cuffie: "Bluetooth Device1 Disconnected" (Dispositivo1 Bluetooth disconnesso) (*)
- Per la connessione multipunto, quando si disconnette la connessione Bluetooth tra il secondo dispositivo e le cuffie: "Bluetooth Device2 Disconnected" (Dispositivo2 Bluetooth disconnesso) (*)
- Per la connessione multipunto, quando si connette il terzo dispositivo alle cuffie, si disconnette la connessione Bluetooth tra il primo dispositivo e le cuffie e si commuta la connessione: "Bluetooth Device1 Replaced" (Dispositivo1 Bluetooth sostituito) (*)
- Per la connessione multipunto, quando si connette il terzo dispositivo alle cuffie, si disconnette la connessione Bluetooth tra il secondo dispositivo e le cuffie e si commuta la connessione: "Bluetooth Device2 Replaced" (Dispositivo2 Bluetooth sostituito) (*)
- Quando vengono fornite informazioni sulla carica residua della batteria: "Battery about XX %" (Batteria al XX %) (Il valore "XX" indica la carica residua approssimativa. Considerarla come una semplice stima). / "Battery fully charged" (Batteria completamente carica)
- Quando la carica residua della batteria è bassa: "Low battery, please recharge headset" (Batteria scarica, ricaricare le cuffie)
- Subito prima dello spegnimento automatico a causa della batteria scarica: "Please recharge headset. Power off" (Ricaricare le cuffie. Spegnimento)
- Quando si attiva la funzionalità di eliminazione del rumore: "Noise canceling" (Eliminazione del rumore)
- Quando si attiva la modalità Suono ambiente: "Ambient sound" (Suoni ambientali)
- Quando si disattivano la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente: "Ambient Sound Control off" (Controllo suoni ambientali off)
- Quando l'Ottimizzatore NC ha inizio: "Optimizer start" (Avvio ottimizzatore)
- Quando l'Ottimizzatore NC è terminato: "Optimizer finished" (Ottimizzatore terminato)
- Quando è abilitato Speak-to-Chat: "Speak-to-chat activated" (Speak-to-chat attivato)
- Quando è disabilitato Speak-to-Chat: "Speak-to-chat deactivated" (Speak-to-chat disattivato)
- Quando l'Assistente Google non è disponibile sullo smartphone collegato alle cuffie, anche premendo il pulsante Assistente Google sulle cuffie: "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso)
- Quando l'Assistente Google non è disponibile durante l'aggiornamento del software: "The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (L'Assistente Google non è disponibile durante l'aggiornamento. Attendere il completamento dell'aggiornamento.)
- Quando Amazon Alexa non è disponibile sullo smartphone connesso alle cuffie, neanche premendo il pulsante Amazon Alexa sulle cuffie: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try

again" (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare)

- * Disponibile solo quando [Connect to 2 devices simultaneously] viene attivato con l'app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Sono necessari circa 20 minuti se si cambia la lingua della guida vocale.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà all'impostazione di fabbrica.
- Se non si sente la guida vocale dopo avere cambiato la lingua della guida vocale o avere aggiornato il software, spegnere e riaccendere le cuffie.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Controllo del contenuto della confezione

Dopo aver aperto la confezione, verificare che gli elementi elencati siano presenti. Qualora mancasse qualche componente, rivolgersi al rivenditore.

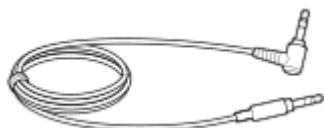
I numeri tra parentesi () indicano la quantità di ogni elemento.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

Cavo USB Type-C® (da USB-A a USB-C®) (circa 20 cm) (1)



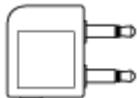
Cavo cuffie (circa 1,2 m) (1)



Astuccio per il trasporto (1)



Adattatore per spina per l'uso in aereo (1)

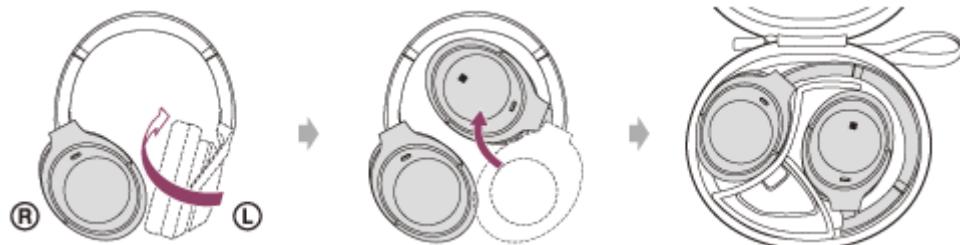


Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Inserimento delle cuffie nell'astuccio per il trasporto

Dopo aver terminato di utilizzare le cuffie, ruotare le unità sinistra e destra per appiattire le cuffie, ripiegare un'unità verso l'archetto e conservarle nell'astuccio per il trasporto in dotazione.



Per conservare i cavi e l'adattatore per spina per l'uso in aereo

Inserire i cavi e l'adattatore per spina per l'uso in aereo nel supporto separato dal divisore nell'astuccio per il trasporto.

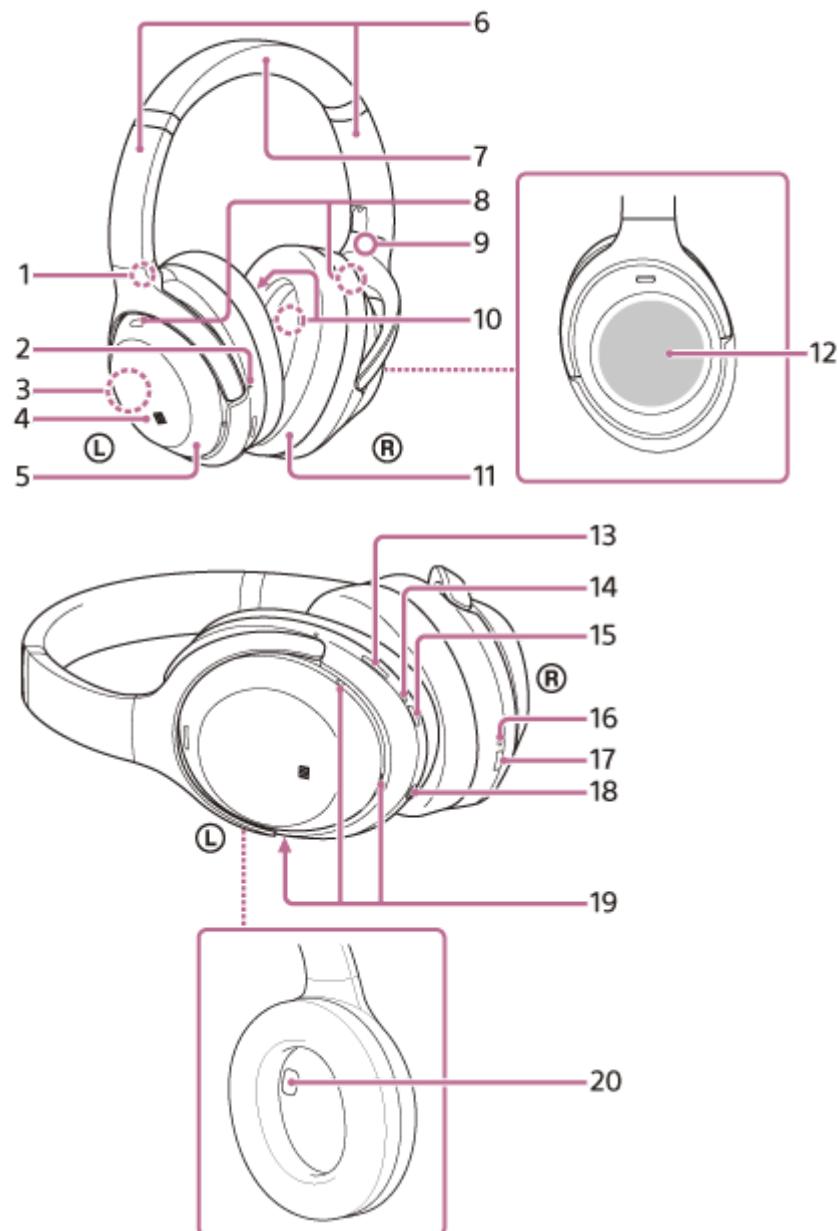


5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Ubicazione e funzione delle parti



1. Contrassegno ① (sinistra)

2. Puntino in rilievo

Sull'unità sinistra è presente un puntino in rilievo.

3. Antenna integrata

Un'antenna Bluetooth è integrata nelle cuffie.

4. Contrassegno N

5. Unità sinistra

6. Slitte (sinistra, destra)

La slitta consente di regolare la lunghezza dell'archetto.

7. Archetto

8. Microfoni per la funzionalità di eliminazione del rumore (esterni) (sinistra, destra)

Acquisiscono il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.

9. Contrassegno ② (destra)

10. Microfoni per la funzionalità di eliminazione del rumore (interni) (sinistra, destra)

Acquisiscono il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.

11. Unità destra

12. Pannello di controllo del sensore a sfioramento

Controlla da remoto la riproduzione musicale del dispositivo Bluetooth collegato o esegue altre operazioni tramite la funzionalità tattile.

13. Pulsante CUSTOM (personalizzato)

Funziona durante la commutazione della funzionalità di eliminazione del rumore e della modalità Suono ambiente ecc.

14. Indicatore (rosso/blu)

Si illumina in rosso o in blu per indicare lo stato di accensione o di comunicazione delle cuffie.

15. Pulsante  (accensione)

16. Indicatore di ricarica (rosso)

Si illumina in rosso in fase di ricarica.

17. Porta USB Type-C

Collegare le cuffie a una presa CA tramite un adattatore CA USB disponibile in commercio o ad un computer con il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie.

18. Presa di ingresso del cavo cuffie

Per collegare un lettore musicale o altri dispositivi mediante il cavo cuffie in dotazione. Inserire a fondo il cavo del lettore musicale. Se la spina non è collegata correttamente, l'audio non viene emesso in modo corretto.

19. Microfoni di acquisizione vocale

Acquisiscono il suono della voce quando si parla al telefono o nella modalità Speak-to-Chat.

20. Sensore di prossimità

Rileva se le cuffie sono indossate o meno sulle orecchie.

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie attraverso l'indicatore.

● : si accende in blu / ● : si accende in rosso / - : si spegne

Indicatore (blu/rosso) accanto al pulsante (accensione)

Accensione

● - ● (lampeggiante due volte in blu)

In questo caso, se la carica residua della batteria è 10% o inferiore (ricarica richiesta), l'indicatore si illumina progressivamente come mostrato di seguito.

 -  -  (lampeggiante lentamente in rosso ripetutamente per circa 15 secondi)

Spegnimento

 (si illumina in blu per circa 2 secondi)

Visualizzazione della carica residua della batteria

● Carica residua: oltre 10%

● - ● (lampeggiante due volte in blu)

● Carica residua: 10% o inferiore (necessita di ricarica)

 -  -  (lampeggiante lentamente in rosso ripetutamente per circa 15 secondi)

Per i dettagli, consultare “[Controllo della carica residua della batteria](#)”.

Quando la carica residua della batteria diminuisce

 -  -  (lampeggiante lentamente in rosso ripetutamente per circa 15 secondi)

Funzione Bluetooth

● Modalità di registrazione dispositivo (associazione)

● ● - ● ● - - (lampeggiante in blu ripetutamente due volte)

● Non connesso

● - - ● - - ● - - (lampeggiante in blu ripetutamente a intervalli di circa 1 secondo)

● Procedura di connessione completata

● ● ● ● ● ● ● ● (lampeggiante rapidamente in blu ripetutamente per circa 5 secondi)

● Connesso

● - - - - ● - - - - (lampeggiante in blu ripetutamente a intervalli di circa 5 secondi)

● Chiamata in arrivo

● ● ● ● ● ● ● ● (lampeggiante rapidamente in blu ripetutamente)

Gli indicatori dello stato non connesso e connesso si spengono automaticamente dopo un determinato intervallo di tempo. Iniziano di nuovo a lampeggiare per un determinato periodo di tempo quando si esegue un'operazione. Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore inizia a lampeggiare in rosso.

Altro

- Cavo cuffie collegato (alimentazione attivata)

 - - - - (lampeggiante in blu ripetutamente a intervalli di circa 5 secondi)

L'indicatore si spegne automaticamente una volta trascorso un certo periodo di tempo. Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore inizia a lampeggiare in rosso.

- Aggiornamento software

 - - (lampeggiante lentamente in blu ripetutamente)

- Inizializzazione completata

 (lampeggiante 4 volte in blu)

Per maggiori informazioni, consultare "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Indicatore di ricarica della porta USB Type-C (rosso)

Ricarica

- Durante la ricarica,

 (si illumina in rosso)

L'indicatore si spegne una volta completata la ricarica.

- Temperatura anomala

 - - (lampeggiante in rosso ripetutamente due volte)

- Ricarica anomala

 - - (lampeggiante lentamente in rosso ripetutamente)

Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

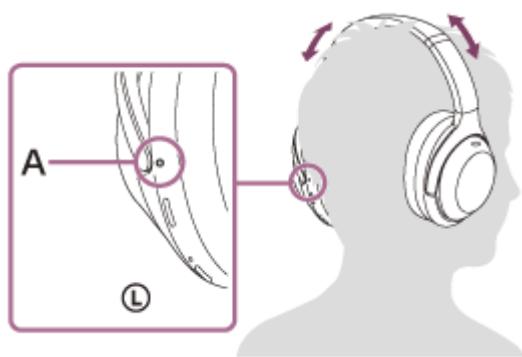
WH-1000XM4

Utilizzo delle cuffie

1 Indossare le cuffie sulle orecchie.

Regolare la lunghezza dell'archetto.

Indossare le cuffie sulla testa con il contrassegno ① (sinistra) in corrispondenza dell'orecchio sinistro e con il contrassegno ② (destra) in corrispondenza di quello destro. Sul lato con il contrassegno ① (sinistra) è presente un puntino in rilievo.



A: puntino in rilievo

Quando si collegano e si rimuovono le cuffie

Nelle impostazioni di fabbrica, il sensore di prossimità integrato nell'unità sinistra e i sensori di accelerazione integrati nelle unità sinistra e destra rilevano quando le cuffie vengono collegate alle orecchie o rimosse da esse, e le cuffie automaticamente controllano il funzionamento del pannello di controllo del sensore a sfioramento, lo spegnimento, l'interruzione della riproduzione musicale e così via (rilevamento della posizione).

Quando si indossano le cuffie

- L'indicatore accanto al pulsante (accensione) si spegne.
- È possibile utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie per riprodurre musica, inviare e ricevere chiamate e così via.

Quando si rimuovono le cuffie

- Quando si ascolta musica indossando le cuffie sulle orecchie, le cuffie interromperanno automaticamente la riproduzione musicale se vengono rimosse. Quando le cuffie vengono indossate nuovamente, la riproduzione musicale riprende.
- Per risparmiare la batteria, le cuffie si spegneranno automaticamente dopo 15 minuti se non sono indossate.
- Per impedire una risposta non corretta delle cuffie, la riproduzione musicale, le chiamate in entrata e in uscita e altre operazioni non sono eseguibili se le cuffie vengono rimosse, anche se si tocca il pannello di controllo del sensore a sfioramento.
- Quando si parla nelle cuffie con queste indossate sulle orecchie, la chiamata viene automaticamente passata allo smartphone o al telefono cellulare se le cuffie vengono rimosse. Se poi si riposizionano le cuffie sulle orecchie, la chiamata viene passata nuovamente alle cuffie.

Suggerimento

- Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile cambiare le impostazioni dell'interruzione della riproduzione musicale e della funzione di ripresa automatiche del rilevamento della posizione, nonché la funzione di spegnimento automatico del rilevamento della posizione (la funzione di risparmio batteria).

Nota

- Nei casi seguenti, il rilevamento della posizione potrebbe reagire in modo errato.
 - Con le cuffie attorno al collo, il mento entra nell'alloggiamento



- Porre la mano all'interno del cuscinetto per cuffie dell'unità sinistra



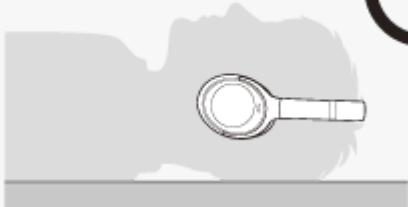
- Prendere le cuffie e metterle in una borsa, ecc.



- Prendere le cuffie e appenderele a una borsa, ecc.



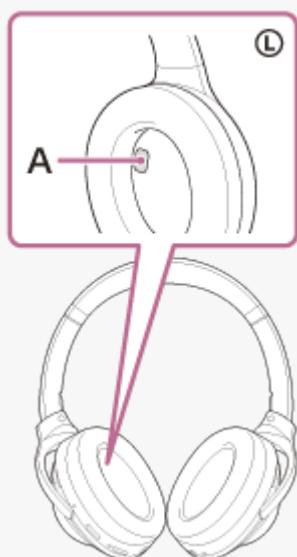
- Quando si indossano le cuffie con il viso rivolto verso l'alto o verso il basso come illustrato di seguito oppure quando le cuffie vengono indossate capovolte, il rilevamento della posizione potrebbe non funzionare correttamente e il pannello di controllo del sensore a sfioramento e il pulsante CUSTOM (personalizzato) potrebbero non essere disponibili per il funzionamento. Indossare le cuffie correttamente con la direzione in avanti, oppure premere brevemente il pulsante (accensione).
 - Indossare le cuffie mentre si è sdraiati o con il viso rivolto verso l'alto



— Indossare le cuffie con il viso rivolto verso il basso



- Quando si indossano le cuffie su un berretto, una sciarpa, tra i capelli, ecc., il rilevamento della posizione potrebbe non funzionare correttamente e il pannello di controllo del sensore a sfioramento potrebbe non essere disponibile per il funzionamento. Indossare le cuffie in modo che le orecchie si trovino all'interno dei cuscinetti per cuffie.
- Quando il cavo cuffie in dotazione è collegato alle cuffie, il rilevamento della posizione non funziona.
- L'interruzione della riproduzione musicale e la funzione di ripresa automatiche del rilevamento della posizione sono disponibili solo quando si è connessi tramite connessione Bluetooth.
- Il dispositivo connesso o l'applicazione di riproduzione in uso potrebbe non supportare l'interruzione della riproduzione musicale e la funzione di ripresa automatiche del rilevamento della posizione.
- Quando si collegano e si rimuovono le cuffie, la chiamata viene passata solo quando la funzione di spegnimento automatico del rilevamento della posizione è abilitata.
- Se la parte del sensore di prossimità all'interno dell'alloggiamento dell'unità sinistra si appanna o è coperto da gocce d'acqua a causa di condensa o umidità da sudore, ecc., il rilevamento della posizione potrebbe non funzionare correttamente. Quando la parte del sensore si appanna o viene coperta da gocce d'acqua, lasciare la parte del sensore di prossimità rivolta verso l'alto fino alla scomparsa dell'umidità.



A: parte del sensore di prossimità

Argomento correlato

● Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Ricarica delle cuffie

Avvertenza

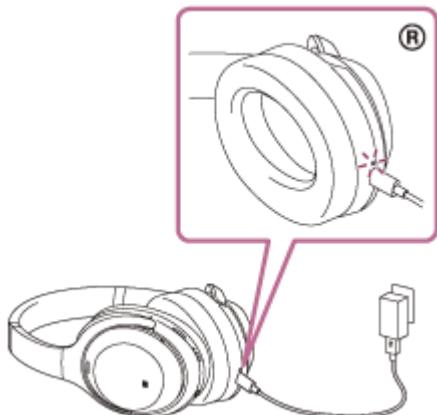
Le cuffie non sono impermeabili. Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, potrebbero verificarsi incendi o scariche elettriche. Se acqua o oggetti estranei penetrano nelle cuffie, interrompere immediatamente l'uso e consultare il rivenditore Sony più vicino. In particolare, prestare attenzione nei casi seguenti.

- Quando si utilizzano le cuffie nei pressi di lavandini o contenitori di liquidi
Prestare attenzione che le cuffie non vi cadano dentro.
- Quando si utilizzano le cuffie sotto la pioggia, la neve o in ambienti con umidità elevata
- Quando si utilizzano le cuffie se si è sudati
Se si toccano con le mani bagnate o se si ripongono nella tasca di un indumento umido, le cuffie potrebbero bagnarci.

Le cuffie contengono una batteria ricaricabile agli ioni di litio integrata. Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie prima dell'uso.

1 Collegare le cuffie a una presa CA.

Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio.



- L'indicatore di ricarica (rosso) delle cuffie si illumina.
- La ricarica dura circa 3 ore (*); al termine l'indicatore si spegne automaticamente.

* Tempo necessario per caricare una batteria completamente scarica fino alla massima capacità. Il tempo di ricarica potrebbe essere diverso, a seconda delle condizioni d'uso.

Una volta completata la ricarica, scollegare il cavo USB Type-C.

Requisiti di sistema per la ricarica della batteria tramite il collegamento USB

Adattatore CA USB

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 1,5 A (se la corrente di uscita è inferiore a 1,5 A, il tempo di ricarica aumenta e il tempo di riproduzione musicale dopo 10 minuti di ricarica diminuisce).

Personal Computer

Personal Computer con una porta USB standard

- Non garantiamo il funzionamento su tutti i computer.
- Il funzionamento con un computer personalizzato o costruito in casa non è garantito.

Suggerimento

- È possibile caricare le cuffie anche collegandole a un computer in funzione mediante il cavo USB Type-C in dotazione.
- Se si avvia la ricarica mentre sono accese, le cuffie si spegneranno automaticamente.

Nota

- La ricarica potrebbe non riuscire con cavi diversi dal cavo USB Type-C in dotazione.
- La ricarica potrebbe non riuscire in base al tipo di adattatore CA USB.
- Se le cuffie sono collegate a una presa CA o a un computer, tutte le operazioni, quali accensione delle cuffie, registrazione o collegamento a dispositivi Bluetooth e riproduzione della musica non possono essere eseguite.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer passa alla modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, modificare le impostazioni del computer e iniziare nuovamente la ricarica.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, la durata della batteria migliorerà dopo alcune cariche e ricariche. Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria una volta ogni 6 mesi per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la ricarica della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Se durante la ricarica le cuffie rilevano un problema dovuto ai motivi indicati di seguito, l'indicatore di ricarica (rosso) lampeggiava. In questo caso, eseguire nuovamente la ricarica a una temperatura che rientri nell'intervallo ammissibile per la temperatura di ricarica. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore Sony più vicino.
 - La temperatura ambiente supera l'intervallo di temperatura di ricarica di 5 °C-35 °C.
 - Si è verificato un problema con la batteria ricaricabile.
- Se non si utilizzano le cuffie per un periodo di tempo prolungato, l'indicatore di ricarica (rosso) potrebbe non illuminarsi immediatamente quando si ricarica. Attendere fino all'accensione dell'indicatore.
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Per la sostituzione della batteria ricaricabile, consultare il rivenditore Sony più vicino.
- Evitare l'esposizione a cambiamenti estremi di temperature, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata.
- Quando si collegano le cuffie a un computer, utilizzare solo il cavo USB Type-C in dotazione e accertarsi che la connessione sia diretta. La ricarica non viene completata correttamente quando le cuffie sono connesse tramite un hub USB.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Tempo di funzionamento disponibile

Il tempo disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è il seguente:

Connessione Bluetooth

Tempo di riproduzione musicale

| Codec | DSEE Extreme™ | Speak-to-Chat | Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente | Tempo di funzionamento disponibile |
|-------|---------------|---------------|---|------------------------------------|
| LDAC™ | AUTO | OFF | Funzionalità di eliminazione del rumore: ON | Max. 16 ore |
| LDAC | AUTO | OFF | Modalità Suono ambiente: ON | Max. 14 ore |
| LDAC | AUTO | OFF | OFF | Max. 20 ore |
| LDAC | OFF | OFF | Funzionalità di eliminazione del rumore: ON | Max. 24 ore |
| LDAC | OFF | OFF | Modalità Suono ambiente: ON | Max. 18 ore |
| LDAC | OFF | OFF | OFF | Max. 30 ore |
| AAC | AUTO | OFF | Funzionalità di eliminazione del rumore: ON | Max. 18 ore |
| AAC | AUTO | OFF | Modalità Suono ambiente: ON | Max. 16 ore |
| AAC | AUTO | OFF | OFF | Max. 22 ore |
| AAC | OFF | OFF | Funzionalità di eliminazione del rumore: ON | Max. 30 ore |
| AAC | OFF | OFF | Modalità Suono ambiente: ON | Max. 22 ore |
| AAC | OFF | OFF | OFF | Max. 38 ore |
| SBC | AUTO | OFF | Funzionalità di eliminazione del rumore: ON | Max. 18 ore |
| SBC | AUTO | OFF | Modalità Suono ambiente: ON | Max. 16 ore |
| SBC | AUTO | OFF | OFF | Max. 22 ore |
| SBC | OFF | OFF | Funzionalità di eliminazione del rumore: ON | Max. 30 ore |
| SBC | OFF | OFF | Modalità Suono ambiente: ON | Max. 22 ore |
| SBC | OFF | OFF | OFF | Max. 38 ore |

- Dopo 10 minuti di ricarica sono disponibili circa 5 ore di riproduzione musicale.
- Quando Speak-to-Chat è impostato su "Abilita (ON)", il tempo di funzionamento disponibile si riduce di circa il 30% rispetto a "Disabilita (OFF)".

Tempo di comunicazione

| Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente | Tempo di funzionamento disponibile |
|---|------------------------------------|
| Funzionalità di eliminazione del rumore: ON | Max. 24 ore |

| Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente | Tempo di funzionamento disponibile |
|--|---|
| Modalità Suono ambiente: ON | Max. 18 ore |
| OFF | Max. 30 ore |

Tempo di standby

| Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente | Tempo di funzionamento disponibile |
|--|---|
| Funzionalità di eliminazione del rumore: ON | Max. 30 ore |
| Modalità Suono ambiente: ON | Max. 22 ore |
| OFF | Max. 200 ore |

Cavo cuffie collegato (alimentazione attivata)

| Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente | Tempo di funzionamento disponibile |
|--|---|
| Funzionalità di eliminazione del rumore: ON | Max. 22 ore |
| Modalità Suono ambiente: ON | Max. 18 ore |
| OFF | Max. 36 ore |

Suggerimento

- Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile controllare quale codec è utilizzato per una connessione o commutare la funzionalità DSEE Extreme.

Nota

- Le ore di utilizzo potrebbero essere diverse in base alle impostazioni e alle condizioni d'uso.

Argomento correlato

- [Codec supportati](#)
- [Informazioni sulla funzione DSEE Extreme](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua della batteria ricaricabile.

Quando si preme il pulsante  (accensione) mentre le cuffie sono accese, è possibile udire una guida vocale che indica la carica residua della batteria.

“Battery about XX %” (Batteria al XX %) (Il valore “XX” indica la carica residua approssimativa)

“Battery fully charged” (Batteria completamente carica)

La carica residua della batteria indicata dalla guida vocale può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva.

Considerarla come una semplice stima.

Inoltre, l’indicatore (rosso) lampeggia per circa 15 secondi se la carica residua della batteria è pari o inferiore al 10% quando si accendono le cuffie.

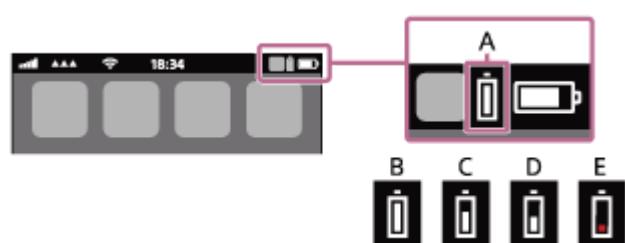
Quando la carica residua diminuisce

Viene emesso un segnale acustico e il colore dell’indicatore di funzionamento (blu) diventa rosso. Se la guida vocale dice “Low battery, please recharge headset” (Batteria scarica, ricaricare le cuffie), caricare le cuffie prima possibile.

Quando la batteria si scarica completamente, viene emesso un segnale acustico, la guida vocale dice “Please recharge headset. Power off” (Ricaricare le cuffie. Spegnimento) e le cuffie si spengono automaticamente.

Se si utilizza un iPhone o un iPod touch

Quando le cuffie sono connesse a un iPhone o ad un iPod touch tramite una connessione HFP Bluetooth, sullo schermo dell’iPhone o iPod touch è visualizzata un’icona che indica la carica residua della batteria delle cuffie.



A: carica residua della batteria delle cuffie

La carica residua approssimativa è visualizzata in 10 diversi livelli. Da B a E sono esempi di visualizzazione.

B: 100%

C: 70%

D: 50%

E: 10% o inferiore (necessita di ricarica)

La carica residua della batteria delle cuffie viene inoltre visualizzata sul widget di un iPhone o iPod touch con iOS 9 o versioni successive. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con l’iPhone o l’iPod touch.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

Quando si utilizza uno smartphone Android™ (OS 8.1 o successivo)

Quando le cuffie sono connesse a uno smartphone Android tramite connessione HFP Bluetooth, selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] per visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie dove il dispositivo Bluetooth viene visualizzato sullo schermo dello smartphone. Questa viene visualizzata in 10 livelli diversi, come “100%”, “70%”, “50%” o “10%”. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l’uso dello smartphone Android.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

Suggerimento

- È anche possibile controllare la carica residua della batteria con l'app "Sony | Headphones Connect". Gli smartphone Android e iPhone/iPod touch supportano entrambi questa app.

Nota

- Se si collegano le cuffie a un iPhone/iPod touch o a uno smartphone Android con "Media audio" (A2DP) solo con una connessione multipunto, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.
- La carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata immediatamente dopo un aggiornamento del software o se le cuffie non sono state utilizzate per lungo tempo. In questo caso, caricare e scaricare ripetutamente la batteria più volte per visualizzare correttamente la carica residua.

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

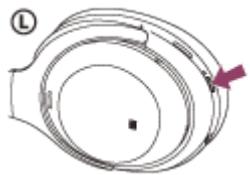
5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Accensione delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi fino a che l'indicatore (blu) inizia a lampeggiare.



Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4

Spegnimento delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi fino allo spegnimento dell'indicatore (blu).



Suggerimento

- È possibile spegnere le cuffie anche utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".
- Le cuffie si spegneranno automaticamente dopo 15 minuti se non sono indossate. È possibile cambiare questa impostazione tramite l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando si conservano in una borsa ecc., spegnere le cuffie. Il rilevamento della posizione potrebbe reagire in maniera errata.

Argomento correlato

- [Accensione delle cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth

È possibile ascoltare musica ed effettuare chiamate in vivavoce con le cuffie senza fili utilizzando la funzionalità Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

Registrazione del dispositivo (associazione)

Per utilizzare la funzionalità Bluetooth, entrambi i dispositivi in connessione devono essere già registrati. L'operazione per registrare un dispositivo è denominata "registrazione del dispositivo (associazione)".

Se il dispositivo da collegare non supporta la connessione One-touch (NFC), associare le cuffie e il dispositivo manualmente.

Se il dispositivo supporta la connessione One-touch (NFC), è possibile associare le cuffie e il dispositivo e stabilire una connessione Bluetooth semplicemente toccando le cuffie con il dispositivo.

Connessione a un dispositivo associato

Dopo aver eseguito l'associazione di un dispositivo con le cuffie, l'operazione non sarà più necessaria. Connettere a dispositivi già associati con le cuffie con i metodi necessari per ogni dispositivo.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Connessione con l'app “Sony | Headphones Connect”

Avviare l'app “Sony | Headphones Connect” sullo smartphone Android/iPhone per connettere le cuffie a uno smartphone o a un iPhone. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Nota

- La connessione con alcuni smartphone e dispositivi iPhone può diventare instabile quando ci si collega con l'app “Sony | Headphones Connect”. In questo caso, seguire le procedure in “[Connessione a uno smartphone Android associato](#)” o “[Connessione a un iPhone associato](#)” per collegare le cuffie.

Argomento correlato

- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Installazione dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Associazione e connessione con uno smartphone Android

L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Lo smartphone Android si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dello smartphone Android siano a portata di mano.

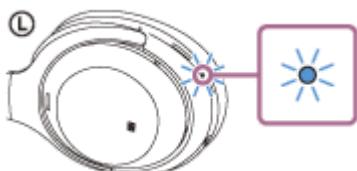
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



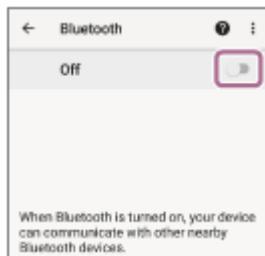
2 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

3 Trovare le cuffie sullo smartphone Android.

1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

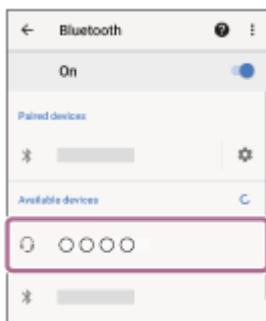


2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



4 Toccare [WH-1000XM4].

Se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4]. Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto. Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, ripetere la procedura dal punto 1.



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare “0000”. Le cuffie e lo smartphone sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

Se non sono connesse, vedere “[Connessione a uno smartphone Android associato](#)”.

* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere “[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)”.

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
Le cuffie possono associnarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Quando le cuffie vengono inizializzate.
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a uno smartphone Android associato
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4

Connessione a uno smartphone Android associato

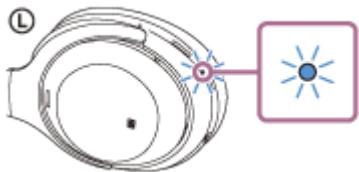
- 1 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

- 2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.



Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

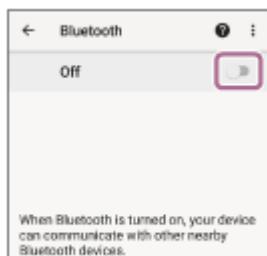
Controllare lo stato della connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto 3.

- 3 Visualizzare i dispositivi associati con lo smartphone Android.

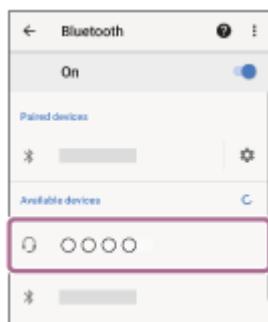
1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



- 4 Toccare [WH-1000XM4].



Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

Nota

- Durante la connessione, se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4]. Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto. Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, eseguire nuovamente l'associazione.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere lo smartphone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sullo smartphone, quindi ripetere l'associazione. Per le operazioni sullo smartphone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Connessione One-touch (NFC) con uno smartphone Android

Toccando le cuffie con uno smartphone, queste si accendono automaticamente, quindi eseguono l'associazione e la connessione Bluetooth.

Smartphone compatibili

- Smartphone compatibili NFC con Android 4.1 o versioni successive

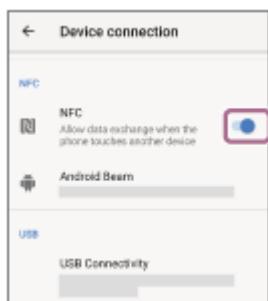
Informazioni su NFC

NFC (Near Field Communication) è una tecnologia che consente la comunicazione senza fili a corto raggio tra diversi dispositivi, ad esempio smartphone e tag IC. Grazie alla funzionalità NFC, è possibile eseguire facilmente la comunicazione di dati (ad esempio l'associazione tra dispositivi Bluetooth) semplicemente toccando tra loro i dispositivi compatibili NFC (di solito all'altezza del contrassegno N o nel punto indicato su ciascun dispositivo).

1 Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

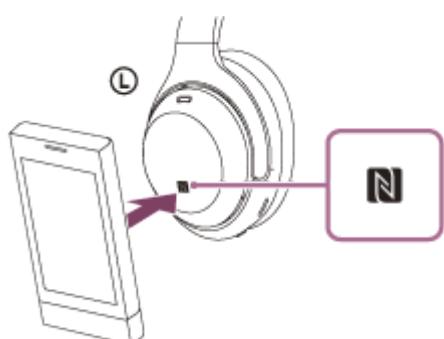
2 Attivare la funzionalità NFC dello smartphone.

- Selezionare [Settings] - [Device connection].
- Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità NFC.



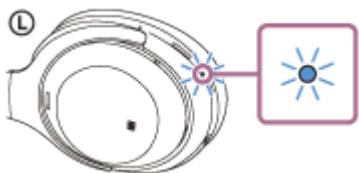
3 Toccare lo smartphone con le cuffie.

- Toccare con lo smartphone il contrassegno N delle cuffie. Tenere le cuffie a contatto con lo smartphone fino a quando lo smartphone reagisce.
- Per informazioni sul punto da toccare sullo smartphone, consultare le istruzioni per l'uso di quest'ultimo.



Per completare l'associazione e la connessione, attenersi alle istruzioni sullo schermo.

Quando le cuffie sono connesse con lo smartphone, l'indicatore (blu) inizia a lampeggiare lentamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).



- Per scolare, toccare nuovamente lo smartphone con le cuffie. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).
- Per connettere uno smartphone associato, eseguire il passaggio 3.
- Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Se non è possibile connettere le cuffie, procedere come segue.
 - Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui sia bloccato e spostare lentamente lo smartphone sul contrassegno N.
 - Se lo smartphone è in una custodia, estrarlo.
 - Verificare che la funzionalità Bluetooth dello smartphone sia abilitata.
- Toccando con le cuffie uno smartphone NFC-compatibile collegato ad un altro dispositivo NFC-compatibile, questo interrompe l'eventuale connessione Bluetooth con altri dispositivi e si connette alle cuffie tramite One-touch (NFC) (passaggio alla connessione One-touch).

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One-touch \(NFC\)](#)
- [Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One-touch \(NFC\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

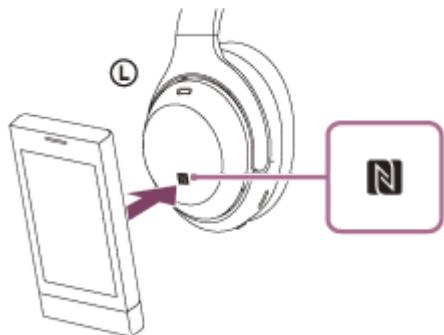
Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One-touch (NFC)

È possibile disconnettere le cuffie dallo smartphone connesso toccando le cuffie con quest'ultimo.

1 Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

2 Toccare lo smartphone con le cuffie.

Toccare con lo smartphone il contrassegno N delle cuffie.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).

Nota

- Nell'impostazione di fabbrica, dopo 15 minuti se non sono indossate, le cuffie si spengono automaticamente. Tenere premuto il pulsante (accensione) per circa 2 secondi per spegnere le cuffie prima di tale intervallo di tempo. Si ascolterà la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento), e l'indicatore (blu) e le cuffie si spengono.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One-touch (NFC)

- Se con le cuffie si tocca uno smartphone NFC-compatibile mentre le cuffie sono collegate a un altro dispositivo Bluetooth, la connessione passa allo smartphone (commutazione connessione One-touch). Tuttavia, non è possibile commutare la connessione quando si parla con le cuffie collegate a un cellulare Bluetooth-compatibile.
- Quando si connette uno smartphone NFC-compatibile alle cuffie, se si tocca lo smartphone con altre cuffie Bluetooth o con un altoparlante Bluetooth NFC-compatibili, lo smartphone viene disconnesso dalle cuffie e connesso al dispositivo Bluetooth.

Nota

- Sbloccare lo schermo dello smartphone prima nel caso in cui risulti bloccato.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Associazione e connessione con un iPhone

L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- L'iPhone si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dell'iPhone siano a portata di mano.

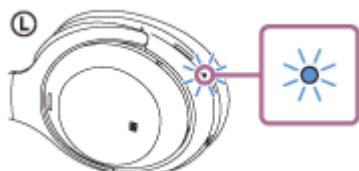
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



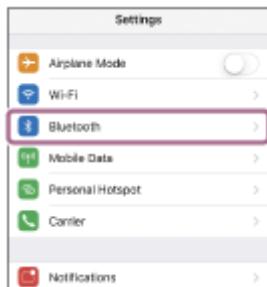
Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



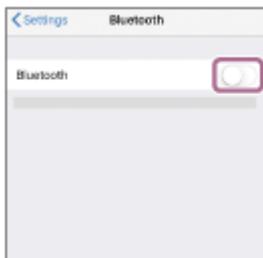
2 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

3 Trovare le cuffie sull'iPhone.

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].

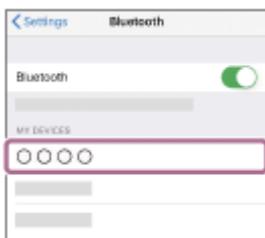


3. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



4 Toccare [WH-1000XM4].

Se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4]. Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto. Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, ripetere la procedura dal punto 1.



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare "0000". Le cuffie e l'iPhone sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).
Se non sono connesse, vedere "[Connessione a un iPhone associato](#)".

* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
Le cuffie possono associnarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Quando le cuffie vengono inizializzate.
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a un iPhone associato
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Connessione a un iPhone associato

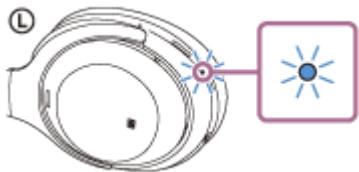
- 1 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

- 2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

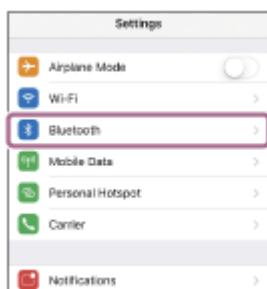


Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

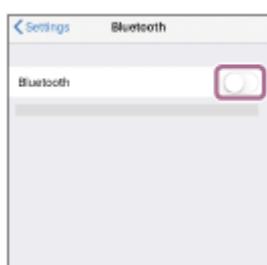
Controllare lo stato della connessione sull'iPhone. Se non è connesso, passare al punto 3.

- 3 Visualizzare i dispositivi associati con l'iPhone.

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].

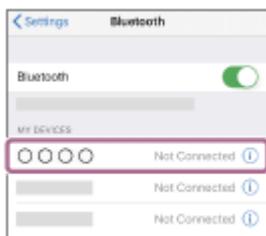


3. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



4

Toccare [WH-1000XM4].



Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

Nota

- Durante la connessione, se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4]. Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto. Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, eseguire nuovamente l'associazione.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere l'iPhone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo iPhone ed eseguirla di nuovo. Per le operazioni sull'iPhone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Associazione e connessione con un computer (Windows 10)

L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Quando si utilizza un'applicazione per videochiamate sul computer, quest'ultimo ha una funzionalità Bluetooth che supporta le connessioni per le chiamate (HFP/HSP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

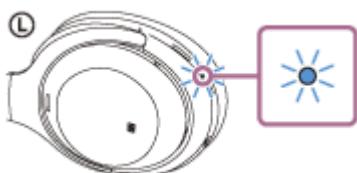
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto ②.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



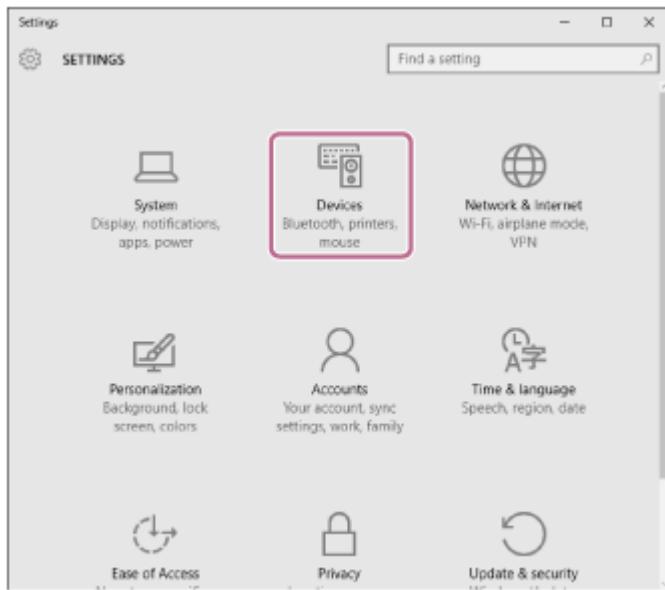
Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

3 Registrare le cuffie tramite il computer.

1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Settings].
2. Fare clic su [Devices].



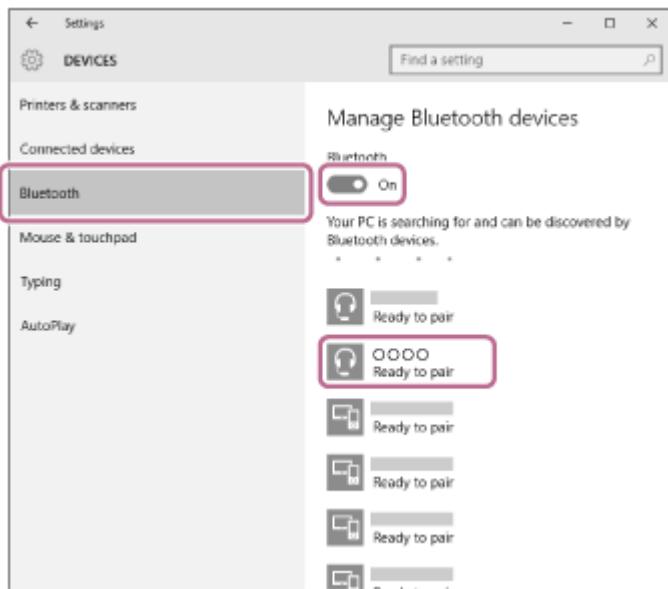
3. Fare clic sulla scheda [Bluetooth]; fare clic sul pulsante [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth, quindi selezionare [WH-1000XM4].

Se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4].

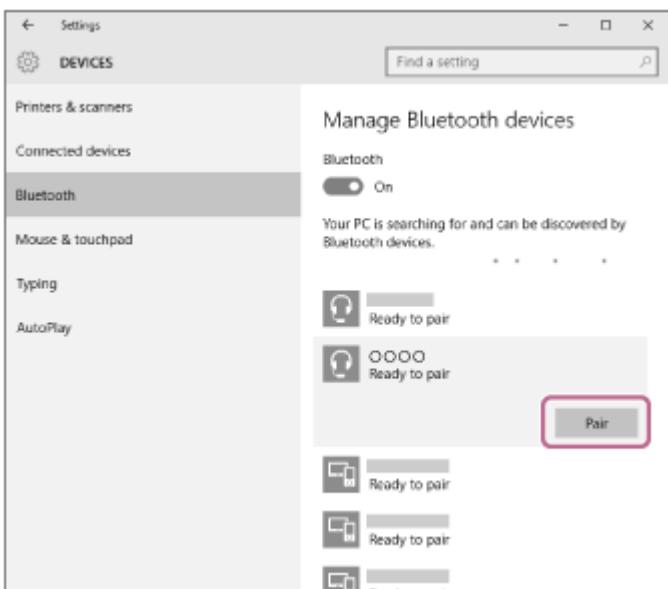
[LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4].

Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto.

Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, eseguire di nuovo la procedura a partire dal punto ① .



4. Fare clic su [Pair].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare “0000”.

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

Se non sono connesse, vedere [“Connessione a un computer associato \(Windows 10\)”](#).

* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto ① .
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
 - Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Quando le cuffie vengono inizializzate.
 - Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Effettuare una videochiamata su un computer](#)

- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Associazione e connessione con un computer (Windows 8.1)

L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Quando si utilizza un'applicazione per videochiamate sul computer, quest'ultimo ha una funzionalità Bluetooth che supporta le connessioni per le chiamate (HFP/HSP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

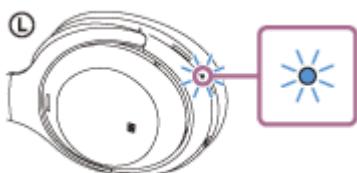
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto ②.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

3 Registrare le cuffie tramite il computer.

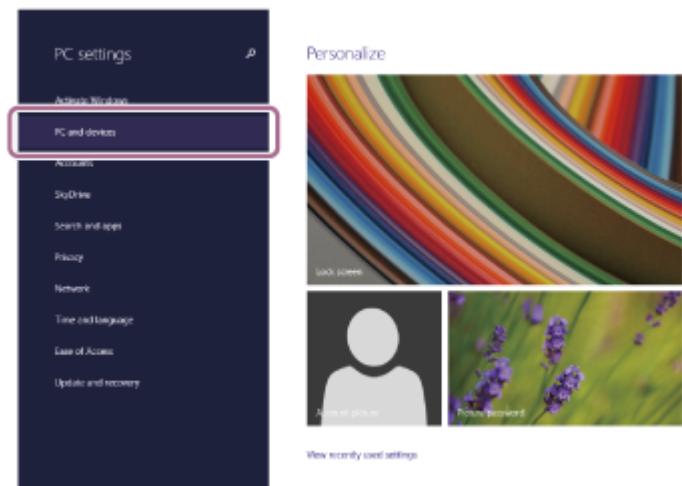
1. Spostare il puntatore del mouse nell'angolo superiore destro dello schermo (in caso di utilizzo di un pannello a sfioramento, scorrere dal margine destro dello schermo), quindi selezionare [Settings] dalla Charm Bar.



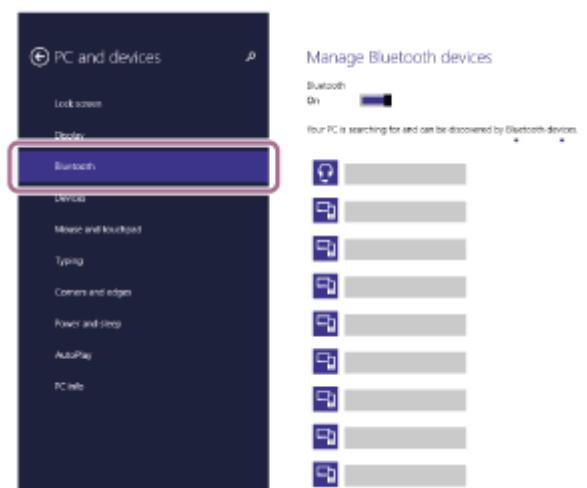
2. Selezionare [Change PC Settings] del charm [Settings].



3. Selezionare [PC and devices] della schermata [PC Settings].

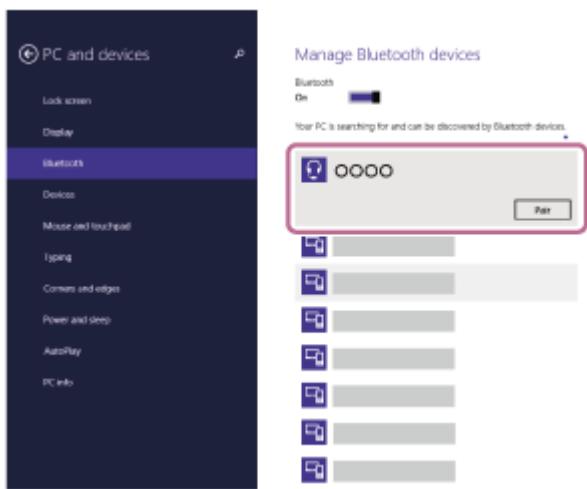


4. Selezionare [Bluetooth].



5. Selezionare [WH-1000XM4], quindi selezionare [Pair].

Se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4].
[LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4].
Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto.
Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, eseguire di nuovo la procedura a partire dal punto ①.



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare "0000".

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Se non sono connessi, vedere "[Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)](#)".

* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto ①.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
Le cuffie possono associnarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Quando le cuffie vengono inizializzate.
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associnarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)](#)

- Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth
- Effettuare una videochiamata su un computer
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Associazione e connessione con un computer (Mac)

L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Sistema operativo compatibile

macOS (versione 10.10 o successiva)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Quando si utilizza un'applicazione per videochiamate sul computer, quest'ultimo ha una funzionalità Bluetooth che supporta le connessioni per le chiamate (HFP/HSP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ON.

Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "OFF", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

Altoparlante del computer in modalità ON



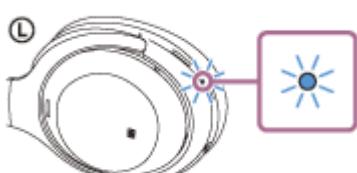
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto ②.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

3 Registrare le cuffie tramite il computer.

1. Selezionare [(System Preferences)] - [Bluetooth] dalla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.



2. Selezionare [WH-1000XM4] della schermata [Bluetooth] e fare clic su [Connect].

Se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4].

[LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4].

Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto.

Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, eseguire di nuovo la procedura a partire dal punto ① .



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare "0000".

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Se non sono connessi, vedere "[Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)".

* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

4 Fare clic sull'icona dell'altoparlante nella parte superiore destra dello schermo e selezionare [WH-1000XM4].

Ora è possibile riprodurre musica sul computer.



Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto ① .
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Quando le cuffie vengono inizializzate.
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Effettuare una videochiamata su un computer](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Connessione a un computer associato (Windows 10)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

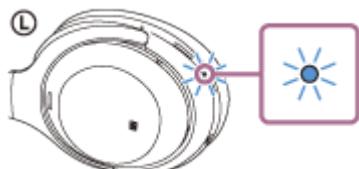
1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

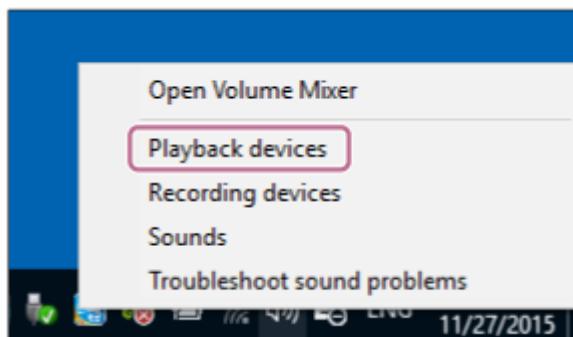


Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

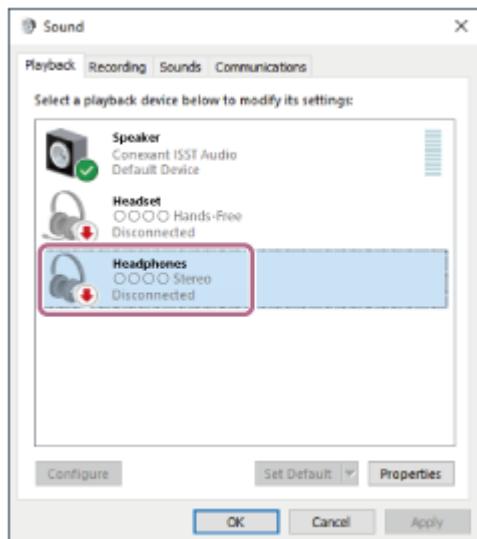
3 Selezionare le cuffie tramite il computer.

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nella barra degli strumenti di Windows, quindi selezionare [Playback devices].

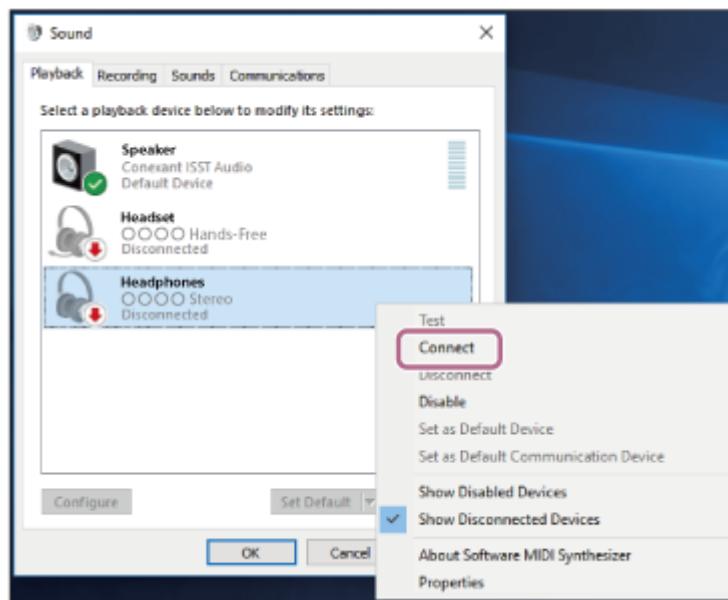


2. Fare clic con il tasto destro su [WH-1000XM4].

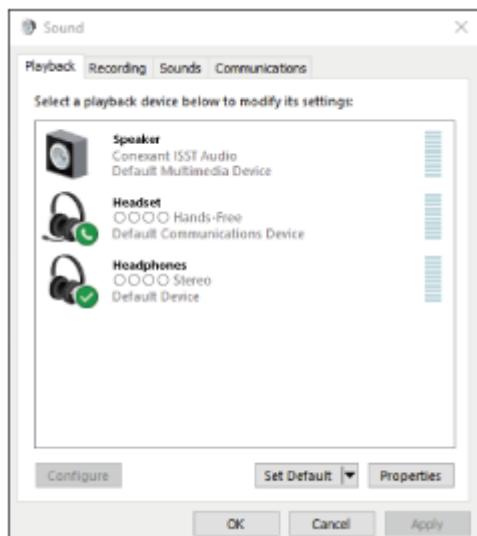
Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato sulla schermata [Sound], fare clic con il tasto destro sulla schermata [Sound], quindi selezionare [Show Disconnected Devices].



3. Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



La connessione viene stabilita. Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).



Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Nota

- Durante la connessione, se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4]. Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto. Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, eseguire nuovamente l'associazione.
- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Connessione a un computer associato (Windows 8.1)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

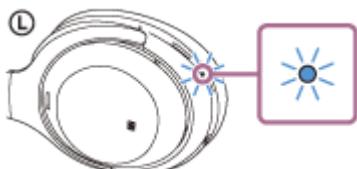
1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

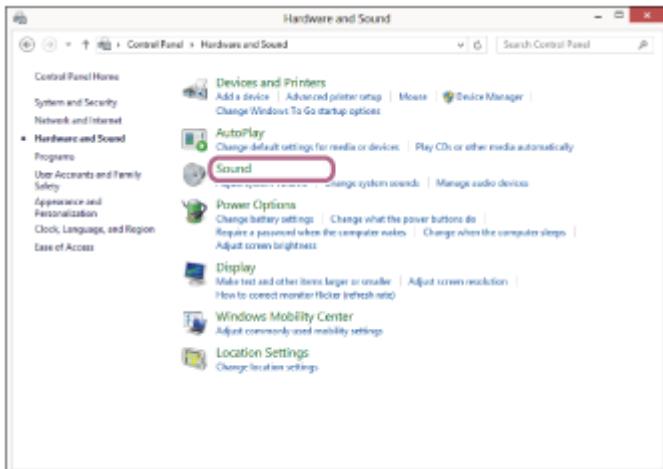
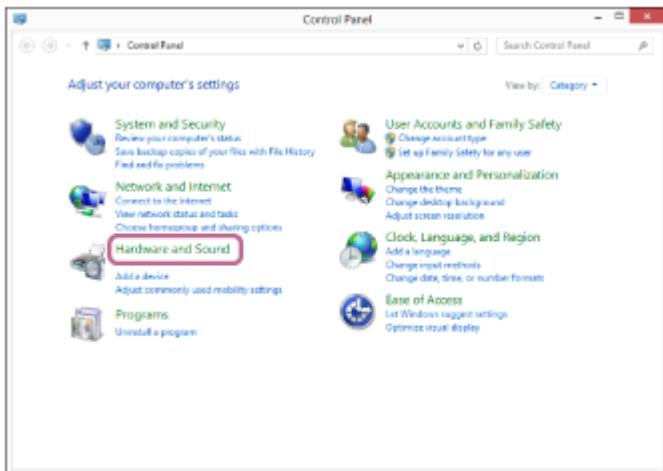


Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

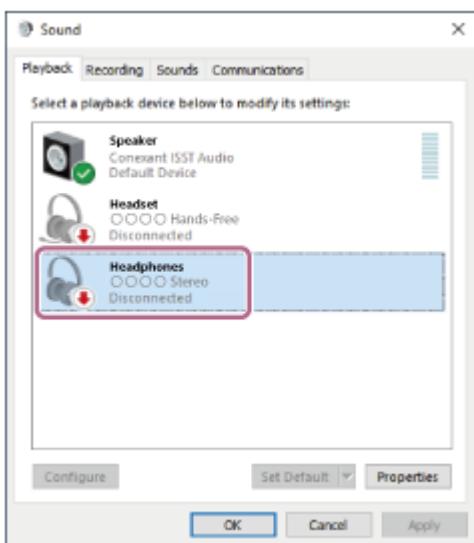
3 Selezionare le cuffie tramite il computer.

1. Selezionare [Desktop] nella schermata Start.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul pulsante [Start], quindi selezionare [Control Panel] dal menu a comparsa.
3. Selezionare [Hardware and Sound] - [Sound].

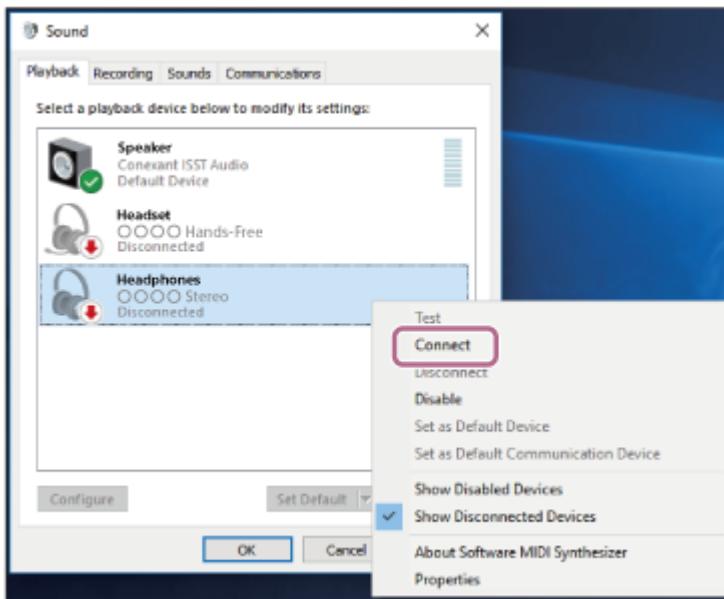


4. Fare clic con il tasto destro su [WH-1000XM4].

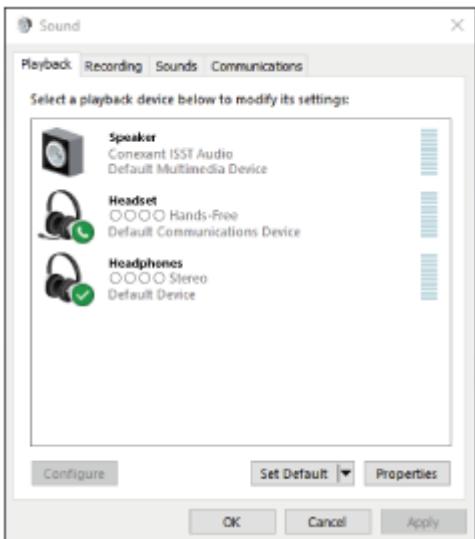
Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato sulla schermata [Sound], fare clic con il tasto destro sulla schermata [Sound], quindi selezionare [Show Disconnected Devices].



5. Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



La connessione viene stabilita. Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).



Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Nota

- Durante la connessione, se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4]. Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto. Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, eseguire nuovamente l'associazione.
- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Associazione e connessione con un computer (Windows 8.1)
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Connessione a un computer associato (Mac)

Sistema operativo compatibile

macOS (versione 10.10 o successiva)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ON.
Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "OFF", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

Altoparlante del computer in modalità ON



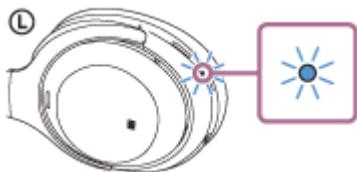
1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.



Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Selezionare le cuffie tramite il computer.

1. Selezionare [ (System Preferences)] - [Bluetooth] dalla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.



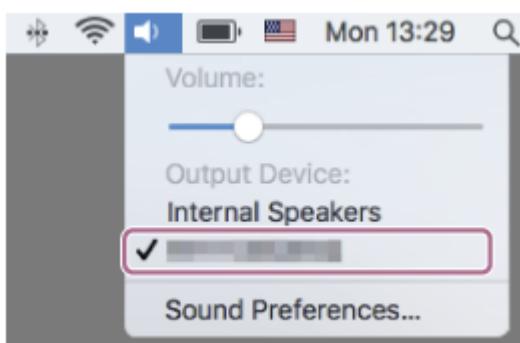
2. Fare clic su [WH-1000XM4] nella schermata [Bluetooth] mentre si preme il pulsante Ctrl del computer e selezionare [Connect] dal menu a comparsa.



Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

- 4** Fare clic sull’icona dell’altoparlante nella parte superiore destra dello schermo e selezionare [WH-1000XM4].

Ora è possibile riprodurre musica sul computer.



Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.

Nota

- Durante la connessione, se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4].

Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto.
Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, eseguire nuovamente l'associazione.

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth

L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il dispositivo Bluetooth si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del dispositivo Bluetooth siano a portata di mano.

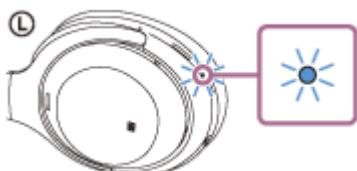
1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



2 Eseguire la procedura di associazione sul dispositivo Bluetooth per cercare le cuffie.

Viene visualizzato il testo [WH-1000XM4] nell'elenco dei dispositivi rilevati sullo schermo del dispositivo Bluetooth. Se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4].

[LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4].

Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto.

Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, ripetere la procedura dal punto 1.

3 Selezionare [WH-1000XM4] visualizzato sullo schermo del dispositivo Bluetooth per l'associazione.

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (*), digitare "0000".

* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

4 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Alcuni dispositivi si collegano automaticamente alle cuffie al termine dell'associazione. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 9° dispositivo.
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
 - Quando le cuffie vengono inizializzate.
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

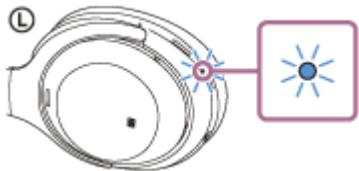
Connessione a un dispositivo Bluetooth associato

1 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.



Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sul dispositivo Bluetooth. Se non è connesso, passare al punto 2.

2 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth. Quando connesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

Nota

- Durante la connessione, se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4], selezionare [WH-1000XM4]. [LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4]. Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto. Se [WH-1000XM4] non viene visualizzato, eseguire nuovamente l'associazione.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il dispositivo Bluetooth alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo Bluetooth, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Connessione delle cuffie a un lettore musicale e a uno smartphone o a un telefono cellulare (connessione multipunto)

Multipunto è una funzione che consente di collegare 2 dispositivi Bluetooth alle cuffie e utilizzarne uno per la riproduzione musicale (connessione A2DP) e l'altro per le chiamate (connessione HFP/HSP).

Se si desidera utilizzare un lettore musicale solo per ascoltare musica e uno smartphone solo per telefonare, utilizzare una connessione multipunto alle cuffie per ciascun dispositivo. I dispositivi connessi devono supportare la funzione Bluetooth.

1 **Associare le cuffie al lettore musicale e allo smartphone/al telefono cellulare.**

2 **Collegare le cuffie al lettore musicale.**

Utilizzare il lettore musicale per stabilire la connessione Bluetooth con le cuffie.

3 **Collegare le cuffie allo smartphone/al telefono cellulare.**

Utilizzare lo smartphone/il telefono cellulare per stabilire la connessione Bluetooth con le cuffie.

Nota

- Se lo smartphone o il telefono cellulare è stato connesso alle cuffie durante l'ultimo utilizzo, quando si accendono le cuffie viene stabilita una connessione HFP o HSP e in alcuni casi viene stabilita contemporaneamente una connessione A2DP. In tale caso, collegare dal passo 2 dopo aver scollegato tramite smartphone/telefono cellulare.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Connessione delle cuffie a 2 smartphone Android (connessione multipunto)

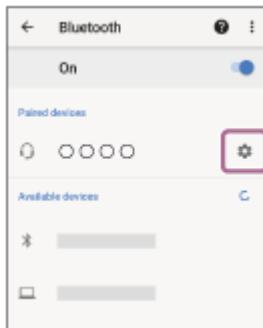
Di solito, quando si connettono le cuffie a uno smartphone, la funzione di riproduzione di musica e quella relativa alle telefonate vengono connesse entrambe automaticamente.

Per effettuare una connessione multipunto utilizzando 2 smartphone, di cui uno per ascoltare musica e l'altro per telefonare, utilizzare lo smartphone per impostare la connessione a una sola funzione.

- 1** **Associare le cuffie a entrambi gli smartphone.**
- 2** **Utilizzare uno degli smartphone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 3** **Utilizzare lo smartphone connesso alle cuffie, deselezionare [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

Esempio di funzionamento: per la sola connessione a un supporto audio (A2DP)

Toccare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - l'icona di impostazione accanto a [WH-1000XM4].



Sulla schermata [Paired devices], deselezionare [Call audio].



- 4** **Utilizzare lo smartphone Bluetooth per stabilire una connessione.**
- 5** **Utilizzare l'altro smartphone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 6** **Analogamente, deselezionare la funzione non deselezionata al punto 3.**
- 7** **Utilizzare il primo smartphone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**

Entrambi gli smartphone sono connessi alle cuffie, con una sola funzione abilitata.

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

Nota

- Quando si utilizza la connessione multipunto, la carica residua della batteria delle cuffie non sarà visualizzata correttamente sullo schermo del dispositivo che è connesso per ascoltare la musica (A2DP).

Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Connessione delle cuffie con uno smartphone Android e un iPhone (connessione multipunto)

Di solito, quando si connettono le cuffie a uno smartphone, la funzione di riproduzione di musica e quella relativa alle telefonate vengono connesse entrambe automaticamente.

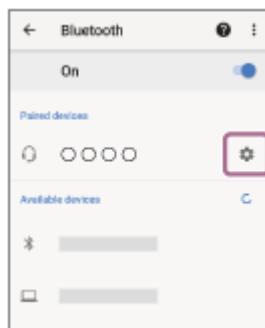
Per effettuare una connessione multipunto tramite uno smartphone e un iPhone da utilizzare uno per ascoltare musica e l'altro per telefonare, modificare le impostazioni dello smartphone in modo che venga connessa una sola funzionalità. Collegare lo smartphone prima di collegare l'iPhone.

Non è possibile impostare l'iPhone in modo da connettere una sola funzionalità.

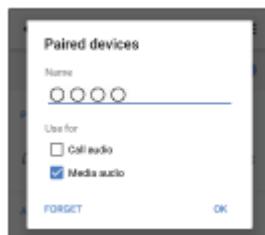
- 1** **Associare le cuffie con lo smartphone e con l'iPhone, rispettivamente.**
- 2** **Utilizzare lo smartphone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 3** **Utilizzare lo smartphone connesso alle cuffie, deselezionare [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

Esempio di funzionamento: per la sola connessione a un supporto audio (A2DP)

Toccare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - l'icona di impostazione accanto a [WH-1000XM4].



Sulla schermata [Paired devices], deselezionare [Call audio].



- 4** **Utilizzare l'iPhone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**

L'iPhone è connesso con la funzionalità deselezionata al punto 3.

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android e con l'iPhone.

Nota

- Quando si utilizza la connessione multipunto, la carica residua della batteria delle cuffie non sarà visualizzata correttamente sullo schermo del dispositivo che è connesso per ascoltare la musica (A2DP).

Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

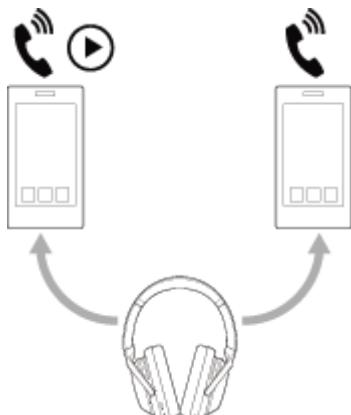
WH-1000XM4

Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)

Quando [Connect to 2 devices simultaneously] viene attivato con l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile connettere le cuffie a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth contemporaneamente, consentendo quanto segue.

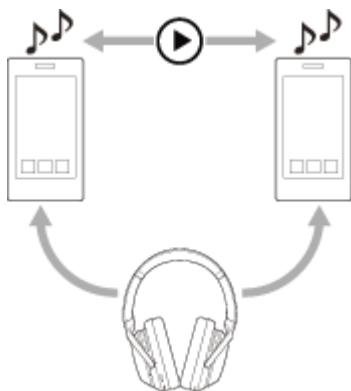
- Attendere una chiamata in arrivo per 2 smartphone

È possibile ascoltare la musica riprodotta su uno smartphone con le cuffie, attendere una chiamata in arrivo per entrambi gli smartphone e parlare quando arriva una chiamata.



- Comutare la riproduzione musicale tra 2 dispositivi

È possibile passare la riproduzione musicale da un dispositivo all'altro senza eseguire una riconnessione Bluetooth.



Connettere le cuffie a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth contemporaneamente

Prima della connessione, accertarsi che l'app "Sony | Headphones Connect" sia installata su uno dei 2 dispositivi.

- 1 **Associare le cuffie a 2 dispositivi, rispettivamente.**
- 2 **Utilizzare il dispositivo su cui è installata l'app "Sony | Headphones Connect" per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 3 **Attivare [Connect to 2 devices simultaneously] con l'app "Sony | Headphones Connect".**
- 4 **Utilizzare il secondo dispositivo per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**

Quando vengono stabilite connessioni Bluetooth tra 2 dispositivi e le cuffie, è possibile connettere un altro dispositivo associato tramite connessione Bluetooth.

Se si tenta di stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie utilizzando il terzo dispositivo, verrà mantenuta la connessione Bluetooth con l'ultimo dispositivo che ha riprodotto musica e la connessione Bluetooth con l'altro dispositivo sarà disconnessa. Quindi viene stabilita una connessione Bluetooth tra il terzo dispositivo e le cuffie.

Riproduzione di musica quando le cuffie sono connesse a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth

- Durante la riproduzione di musica utilizzando le cuffie, la musica viene riprodotta dal dispositivo che ha riprodotto per ultimo.
- Se si desidera riprodurre musica dall'altro dispositivo, interrompere la riproduzione sul dispositivo che sta riproducendo la musica e avviare la riproduzione utilizzando l'altro dispositivo.

Anche se si avvia la riproduzione utilizzando il secondo dispositivo durante la riproduzione di musica sul primo dispositivo, la musica proveniente dal primo dispositivo continuerà a essere ascoltata tramite le cuffie. In questo stato, se si interrompe la riproduzione sul primo dispositivo, è possibile ascoltare la musica dal secondo dispositivo tramite le cuffie.

Parlare al telefono quando le cuffie sono connesse a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth

- Quando le cuffie sono connesse contemporaneamente a 2 smartphone, ecc. tramite connessioni Bluetooth, entrambi i dispositivi saranno in modalità standby.
- Quando si riceve una chiamata sul primo dispositivo, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Quando si riceve una chiamata sul secondo dispositivo mentre si parla nelle cuffie, si sente una suoneria attraverso il secondo dispositivo. Al termine della chiamata sul primo dispositivo, la suoneria del secondo dispositivo verrà ascoltata tramite le cuffie.

Nota

- Quando [Connect to 2 devices simultaneously] viene attivato con l'app "Sony | Headphones Connect", non è possibile utilizzare LDAC. Il codec passa automaticamente a AAC o SBC.

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Codec supportati](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

- 1 Sbloccare lo schermo del dispositivo Bluetooth nel caso in cui risulti bloccato.**
- 2 Toccare nuovamente il dispositivo compatibile con la connessione One-touch (NFC) per scollarlo. Se il dispositivo Bluetooth non supporta la connessione One-touch (NFC), utilizzare il dispositivo per scollarlo.**

Quando disconnesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).
- 3 Spegnere le cuffie.**

Si ascolterà la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One-touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

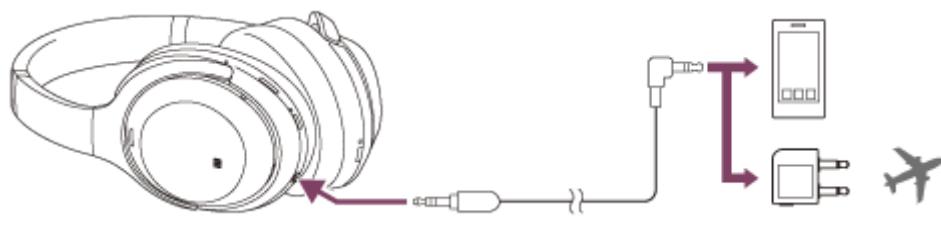
Uso del cavo cuffie in dotazione

Se si utilizzano le cuffie in un luogo dove non è consentito l'uso di dispositivi Bluetooth, ad esempio in aeroplano, è possibile utilizzare le cuffie come cuffie a eliminazione del rumore collegando un dispositivo mediante il cavo cuffie in dotazione e con le cuffie accese.

Le cuffie supportano la riproduzione High-Resolution Audio.

1 Collegare un dispositivo di riproduzione alla presa di ingresso del cavo cuffie tramite il cavo cuffie in dotazione.

Accertarsi di collegare lo spinotto a L al dispositivo in connessione.



Suggerimento

- È possibile ascoltare musica anche se le cuffie sono spente. In tale caso, la funzionalità di eliminazione del rumore non è utilizzabile.
- Per ascoltare musica High-Resolution Audio o utilizzare funzionalità quali eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente, accendere le cuffie.
- Utilizzare l'adattatore per spina per l'uso in aereo in dotazione quando si ascoltano i servizi di intrattenimento in volo.
- Le cuffie si spengono automaticamente se si scollega il cavo cuffie in dotazione mentre le cuffie sono accese.
- Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Rispondere alla chiamata utilizzando lo smartphone o il telefono cellulare, quindi parlare utilizzando il microfono del telefono. È possibile udire la voce dell'interlocutore attraverso le cuffie. Se si scollega il cavo cuffie dallo smartphone o dal cellulare, sarà possibile parlare utilizzando il microfono e l'altoparlante del telefono.

Nota

- Utilizzare solo il cavo cuffie in dotazione.
- Verificare che la spina sia correttamente inserita.
- Quando si utilizza il cavo cuffie, non è possibile utilizzare la funzionalità Bluetooth.
- È possibile utilizzare la modalità Rapida attenzione e Speak-to-Chat mentre si è collegati a un dispositivo tramite il cavo cuffie in dotazione e con le cuffie accese. Eseguire operazioni, quali la regolazione del volume e la funzione Riprodi/Interrompi, sul dispositivo di riproduzione. Quando le cuffie sono spente, non è possibile utilizzare la modalità Rapida attenzione e Speak-to-Chat.
- Il pulsante CUSTOM (personalizzato) non è utilizzabile quando le cuffie sono spente.
- A seconda del servizio di intrattenimento in volo, l'adattatore per spina per l'uso in aereo potrebbe non essere utilizzato.
- Quando si parla al telefono collegando il cavo cuffie e le cuffie, disabilitare Speak-to-Chat poiché la voce dell'interlocutore non sarà ascoltata dalle cuffie.

Argomento correlato

- Uso della funzionalità di eliminazione del rumore
- Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (modalità Suono ambiente)
- Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)
- Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie (Speak-to-Chat)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth

Se il dispositivo Bluetooth supporta i seguenti profili, è possibile ascoltare musica e controllare il dispositivo dalle cuffie tramite connessione Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
È possibile apprezzare musica di alta qualità in modalità senza fili.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
È possibile regolare il volume ecc.

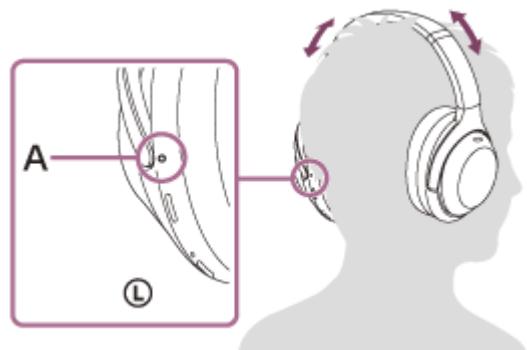
Il funzionamento può variare a seconda del dispositivo Bluetooth. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

1 Connettere le cuffie a un dispositivo Bluetooth.

2 Indossare le cuffie sulle orecchie.

Regolare la lunghezza dell'archetto.

Indossare le cuffie sulla testa con il contrassegno  (sinistra) in corrispondenza dell'orecchio sinistro e con il contrassegno  (destra) in corrispondenza di quello destro. Sul lato con il contrassegno  (sinistra) è presente un puntino in rilievo.



A: puntino in rilievo

3 Utilizzare il dispositivo Bluetooth per iniziare la riproduzione e regolare il volume a un livello moderato.

4 Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie.

- Aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

Suggerimento

- Le cuffie supportano lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T. È possibile ascoltare musica e altro audio con le cuffie da un dispositivo come un telefono cellulare o un televisore portatile che supporti lo standard di protezione SCMS-T.
- A seconda del dispositivo Bluetooth, potrebbe essere necessario regolare il volume o impostare l'uscita audio sul dispositivo connesso.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

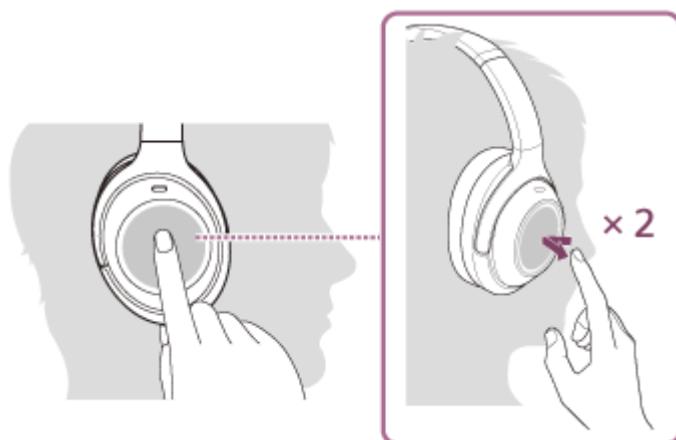
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4

Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)

Se il dispositivo Bluetooth supporta la funzione operativa (protocollo compatibile: AVRCP), sono disponibili le seguenti operazioni. Le funzioni disponibili possono variare in base al dispositivo Bluetooth, consultare quindi le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo.

È possibile utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento per effettuare le seguenti operazioni.

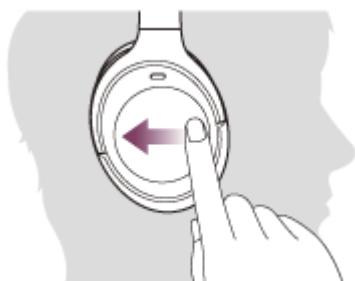
- Riproduci/interrompi: toccare due volte in rapida successione il pannello di controllo del sensore a sfioramento (con un intervallo di circa 0,4 secondi).



- Salta all'inizio del brano successivo: scorrere avanti e rilasciare.



- Salta all'inizio del brano precedente (o del brano corrente durante la riproduzione): scorrere indietro e rilasciare.



- Avanti veloce: scorrere avanti e tenere premuto (l'avanzamento veloce si avvia dopo qualche istante). Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.



- Indietro veloce: scorrere indietro e tenere premuto (il ritorno indietro veloce si avvia dopo qualche istante). Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.



- Aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo connesso, del software musicale o dell'app utilizzata. In alcuni casi, potrebbe funzionare diversamente, oppure non funzionare anche se si eseguono tutte le operazioni descritte in precedenza.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

- 1 Sbloccare lo schermo del dispositivo Bluetooth nel caso in cui risulti bloccato.**
- 2 Toccare nuovamente il dispositivo compatibile con la connessione One-touch (NFC) per scollarlo. Se il dispositivo Bluetooth non supporta la connessione One-touch (NFC), utilizzare il dispositivo per scollarlo.**

Quando disconnesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).
- 3 Spegnere le cuffie.**

Si ascolterà la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One-touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

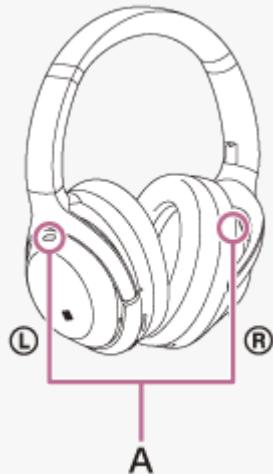
WH-1000XM4

Cos'è l'eliminazione del rumore?

Il circuito di eliminazione del rumore percepisce i reali rumori esterni con i microfoni integrati e invia un segnale di annullamento uguale e contrario alle cuffie.

Nota

- In ambienti molto silenziosi, l'effetto di eliminazione del rumore potrebbe non essere molto evidente, oppure si potrebbero sentire dei rumori.
- Quando si indossano le cuffie, a seconda di come si indossano, l'effetto di eliminazione del rumore potrebbe variare, oppure potrebbe percepirci un segnale acustico (feedback). In tal caso, rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.
- La funzionalità di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa banda di frequenza, ad esempio quelli di veicoli e condizionatori d'aria. Anche se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in auto o in autobus, si potrebbe sentire del rumore, a seconda delle condizioni della strada.
- I telefoni cellulari possono provocare interferenze e del rumore. In tale circostanza, allontanare ulteriormente le cuffie dal telefono cellulare.
- Non coprire i microfoni sulle unità di sinistra e di destra delle cuffie con le proprie mani ecc. L'effetto dell'eliminazione del rumore o della modalità Suono ambiente potrebbe non avvertirsi correttamente, oppure potrebbe percepirci un segnale acustico (feedback). In tal caso, allontanare le mani ecc. dai microfoni sinistro e destro.



A: microfoni (sinistro, destro)

Argomento correlato

- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Uso della funzionalità di eliminazione del rumore

Grazie alla funzionalità di eliminazione del rumore, è possibile ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

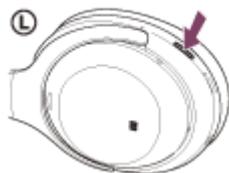
1 Accendere le cuffie.

Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).

La funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente.

Disattivazione della funzionalità di eliminazione del rumore

Premere il pulsante CUSTOM (personalizzato) ripetutamente per disattivare la funzione di eliminazione del rumore.



A ogni pressione del pulsante, la funzione cambia nel modo seguente, annunciato dalla guida vocale.

La modalità Suono ambiente: ON



La funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/La modalità Suono ambiente: OFF



La funzionalità di eliminazione del rumore: ON

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzione di eliminazione del rumore.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Suggerimento

- Se si collega il cavo cuffie in dotazione mentre si utilizza la funzione di eliminazione del rumore con una connessione Bluetooth, la funzione Bluetooth viene disattivata, ma è possibile continuare a utilizzare la funzione di eliminazione del rumore.
- Quando si utilizzano le cuffie come normali cuffie, spegnerle e utilizzare il cavo cuffie in dotazione.
- È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente dalle cuffie. In tal caso, è possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app “Sony | Headphones Connect”.
- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente dalle cuffie. In tal caso, è possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app “Sony | Headphones Connect”.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)
- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore in base all'utilizzatore delle cuffie (Ottimizzatore NC)

Questa funzione ottimizza la funzionalità di eliminazione del rumore rilevando la forma del viso, la pettinatura, come sono indossate le cuffie in base alla presenza o assenza di occhiali o al cambiamento di pressione in un aeroplano. Si consiglia di eseguire la funzione Ottimizzatore NC quando si utilizzano le cuffie per la prima volta, quando le condizioni di utilizzo sono state cambiate o quando cambia la pressurizzazione mentre ci si trova all'interno di un aeroplano o a terra ecc.

- 1 Indossare le cuffie quando sono accese.



- 2 Tenere premuto il pulsante CUSTOM (personalizzato) per circa 2 secondi fino a sentire la guida vocale che dice "Optimizer start" (Avvio ottimizzatore).



Durante l'ottimizzazione saranno udibili segnali di prova. Una volta terminato il processo di ottimizzazione, si sente la guida vocale che dice "Optimizer finished" (Ottimizzatore terminato).

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzione Ottimizzatore NC.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h_zz/

Suggerimento

- Si consiglia di eseguire di nuovo l'Ottimizzatore NC dopo un cambio di pettinatura, dopo aver tolto gli occhiali di ogni giorno o aver fatto altri cambi di abbigliamento.
- Se ci si trova su un aeroplano, si raccomanda di attivare la funzionalità Ottimizzatore NC in condizioni di volo stabili.
- La condizione ottimizzata con la funzionalità Ottimizzatore NC viene mantenuta fino a quando questa funzionalità viene utilizzata nuovamente. Si raccomanda di riattivare la funzionalità Ottimizzatore NC una volta scesi dall'aeroplano e così via.
- È inoltre possibile controllare l'Ottimizzatore NC dall'app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Indossare le cuffie nelle condizioni di utilizzo reali quando si esegue l'Ottimizzatore NC. Si consiglia di non toccare le cuffie mentre è in uso l'Ottimizzatore NC.
- Se le cuffie ricevono un'altra operazione durante l'esecuzione dell'Ottimizzatore NC, l'ottimizzazione viene annullata.
- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile controllare la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.
- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile controllare la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

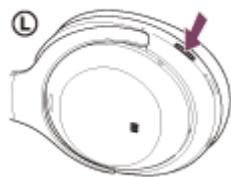
WH-1000XM4

Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (modalità Suono ambiente)

È possibile ascoltare il suono ambientale attraverso i microfoni integrati nelle unità sinistra e destra delle cuffie durante l'ascolto della musica.

Per attivare la modalità Suono ambiente

Premere il pulsante CUSTOM (personalizzato) mentre la funzionalità di eliminazione del rumore è attiva.



Per cambiare l'impostazione della modalità Suono ambiente

È possibile cambiare le impostazioni della modalità Suono ambiente collegando lo smartphone (con l'app "Sony | Headphones Connect" installata) e le cuffie tramite la connessione Bluetooth.

Priorità vocale: il rumore indesiderato verrà soppresso mentre si percepiscono gli annunci o le voci delle persone, consentendo di sentirle mentre si ascolta la musica.

Per disattivare la modalità Suono ambiente

Premere ripetutamente il pulsante CUSTOM (personalizzato) fino a disattivare la modalità Suono ambiente. A ogni pressione del pulsante, la funzione cambia nel modo seguente, annunciato dalla guida vocale.

La funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/La modalità Suono ambiente: OFF



La funzionalità di eliminazione del rumore: ON



La modalità Suono ambiente: ON

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la modalità Suono ambiente.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Suggerimento

- Le impostazioni della modalità Suono ambiente modificate con l'app "Sony | Headphones Connect" sono memorizzate nelle cuffie. È possibile ascoltare musica con le impostazioni memorizzate della modalità Suono ambiente anche quando si collegano le cuffie ad altri dispositivi che non hanno l'app "Sony | Headphones Connect" installata.

Nota

- A seconda delle condizioni ambientali e del tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la modalità Suono ambiente. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire il suono ambientale, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo appropriato, la modalità Suono ambiente potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.
- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente dalle cuffie. In tal caso, è possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente dalle cuffie. In tal caso, è possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".
- In base all'ambiente circostante, il rumore del vento può aumentare quando è attivata la modalità Suono ambiente. In tal caso, annullare il modo vocale con l'app "Sony | Headphones Connect". Se il rumore del vento è ancora apprezzabile, disattivare la modalità Suono ambiente.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)

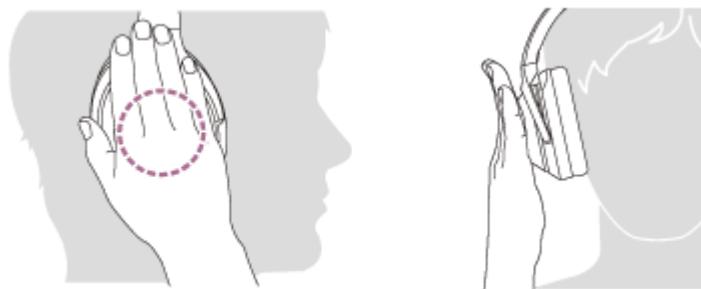
Questa funzione abbassa il volume della musica per consentire un più agevole ascolto dei suoni ambientali. È utile quando si desiderano ascoltare gli annunci in treno ecc.

Per attivare la Modalità Rapida attenzione

Toccare l'intero pannello di controllo del sensore a sfioramento sulle cuffie. La Modalità Rapida attenzione si attiva solo quando si tocca il pannello di controllo del sensore a sfioramento.



A: pannello di controllo del sensore a sfioramento



Per disattivare la Modalità Rapida attenzione

Sollevare la mano dal pannello di controllo del sensore a sfioramento.

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la Modalità Rapida attenzione.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h_zz/

Nota

- Se lo si tocca nei modi indicati di seguito, la funzionalità potrebbe non attivarsi correttamente.
 - Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non è interamente coperto.



— Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non è stato toccato.



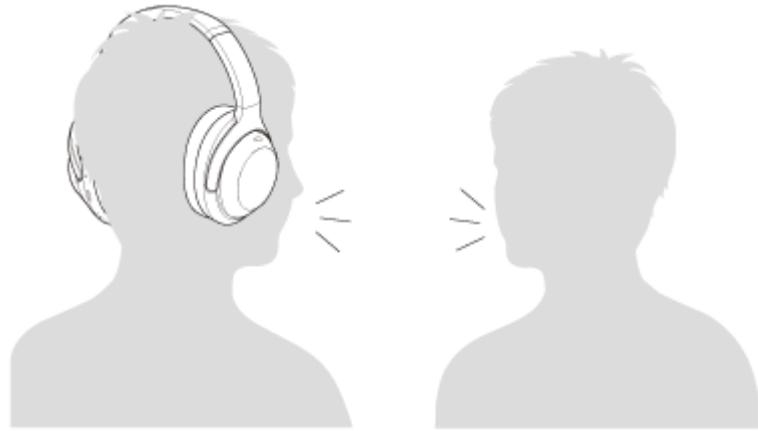
- A seconda delle condizioni ambientali e del tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la Modalità Rapida attenzione. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire il suono ambientale, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo appropriato, la Modalità Rapida attenzione potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.
- Non è possibile utilizzare la Modalità Rapida attenzione mentre si parla al telefono.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie (Speak-to-Chat)

Se Speak-to-Chat è abilitato preventivamente, la modalità Speak-to-Chat si avvia automaticamente quando si parla con qualcuno. Le cuffie interrompono o silenziano l'eventuale musica in riproduzione e catturano la voce della persona con cui si conversa con il microfono per agevolarne l'ascolto.



Per abilitare Speak-to-Chat

Per attivare la modalità Speak-to-Chat, il rilevamento audio automatico delle cuffie deve essere preventivamente abilitato.

Nell'impostazione di fabbrica, Speak-to-Chat è disabilitato. Per abilitarlo, tenere 2 dita sul pannello di controllo del sensore a sfioramento fino a quando non si sente la guida vocale che dice "Speak-to-chat activated" (Speak-to-chat attivato).



Per disabilitare Speak-to-Chat

Tenere 2 dita sul pannello di controllo del sensore a sfioramento ancora una volta fino a quando non si sente la guida vocale che dice "Speak-to-chat deactivated" (Speak-to-chat disattivato).

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h_zz/

Suggerimento

- Se Speak-to-Chat non alterna correttamente abilita/disabilita, agire come descritto qui di seguito.
 - Separare leggermente le dita



- Toccare direttamente il pannello di controllo del sensore a sfioramento



- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento con i polpastrelli delle dita



- La modalità Speak-to-Chat termina nei seguenti casi.
 - Quando le cuffie non rilevano l'audio parlato dalla persona che le indossa per 30 secondi o più
 - Quando l'utente utilizza i pulsanti delle cuffie o il pannello di controllo del sensore a sfioramento
- È anche possibile utilizzare l'app "Sony | Headphones Connect" per alternare tra abilitato e disabilitato, cambiare la sensibilità del rilevamento audio automatico e cambiare l'orario fino al termine della modalità Speak-to-Chat.

Nota

- La modalità Speak-to-Chat si attiva quando rileva la voce parlata della persona che indossa le cuffie, ma in rari casi potrebbe attivarsi in risposta alle voci di altre persone, suoni ambientali, annunci di trasporto ecc. Disabilitare Speak-to-Chat nei casi in cui la modalità Speak-to-Chat si attiva spesso per errore.
- A causa del rumore ambientale, la voce parlata della persona che indossa le cuffie potrebbe non essere rilevata e la modalità Speak-to-Chat potrebbe non attivarsi. In questo caso, provare a parlare più a lungo e a voce più alta. In alcuni casi, la modalità Speak-to-Chat potrebbe non attivarsi anche quando si parla più a lungo e a voce più alta in ambienti estremamente rumorosi, come ad esempio in un aereo.
- La riproduzione musicale viene interrotta mentre è attiva la modalità Speak-to-Chat solo quando si è connessi tramite connessione Bluetooth.
- Il dispositivo connesso o l'applicazione di riproduzione in uso potrebbe non supportare l'interruzione della riproduzione musicale.

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Informazioni sulla modalità di qualità audio

È possibile selezionare le 2 seguenti modalità di qualità audio durante la riproduzione Bluetooth. È possibile commutare le impostazioni e controllare la modalità di qualità audio con l'app "Sony | Headphones Connect".

Modalità Priorità alla qualità dell'audio: dà priorità alla qualità dell'audio (impostazione predefinita).

Modalità Priorità alla stabilità della connessione: dà priorità alla stabilità della connessione.

- Se si desidera dare priorità alla qualità dell'audio, selezionare la modalità "Priorità alla qualità audio".
- Se la connessione non è stabile, ad esempio se il segnale audio è solo intermittente, selezionare la modalità "Priorità alla stabilità della connessione".

Nota

- La durata della riproduzione potrebbe ridursi, a seconda della qualità audio e delle condizioni di utilizzo delle cuffie.
- A seconda delle condizioni ambientali nell'area in cui si utilizzano le cuffie, potrebbero verificarsi intermissioni nell'audio anche se la modalità selezionata è "Priorità alla stabilità della connessione".

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Codec supportati

Un codec è un algoritmo di codifica audio utilizzato durante la trasmissione del suono attraverso una connessione Bluetooth.

Le cuffie supportano i seguenti 3 codec per la riproduzione musicale attraverso una connessione A2DP: SBC, AAC e LDAC.

- **SBC**

È l'abbreviazione di Subband Codec.

SBC è la tecnologia di codifica audio standard utilizzata nei dispositivi Bluetooth.

Tutti i dispositivi Bluetooth supportano SBC.

- **AAC**

È l'abbreviazione di Advanced Audio Coding.

AAC viene utilizzato principalmente nei prodotti Apple tipo iPhone che può fornire una migliore qualità audio rispetto alla SBC.

- **LDAC**

LDAC è una tecnologia di codifica audio sviluppata da Sony che abilita la trasmissione di contenuto High-Resolution (Hi-Res) Audio, anche su una connessione Bluetooth.

A differenza di altre tecnologie di codifica Bluetooth compatibili quali SBC, questa funziona senza alcuna sottocodifica del contenuto High-Resolution Audio (*), consentendo la trasmissione di circa il triplo di dati (**) rispetto alle altre tecnologie su una rete Bluetooth senza fili con una qualità audio senza precedenti, grazie a una codifica efficace e a una pacchettizzazione ottimizzata.

* Esclusi i contenuti in formato DSD.

** Rispetto a SBC quando è selezionato il bitrate di 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Quando la musica in uno dei codec indicati viene trasmessa da un dispositivo connesso, le cuffie passano automaticamente a quel codec riproducendo la musica nello stesso codec.

Se il dispositivo connesso supporta un codec di qualità audio più elevata rispetto a SBC, potrebbe essere necessario impostare prima il dispositivo per ascoltare la musica con il codec desiderato dai codec supportati.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo relativamente all'impostazione del codec.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Informazioni sulla funzione DSEE Extreme

DSEE Extreme utilizza la tecnologia AI per riprodurre con elevata precisione le risposte di frequenza della sorgente audio originale perse durante la compressione.

Argomento correlato

- [Tempo di funzionamento disponibile](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Ricezione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- Sono supportate solo le normali telefonate. Le applicazioni per le chiamate telefoniche su smartphone o personal computer non sono supportate.

Suoneria

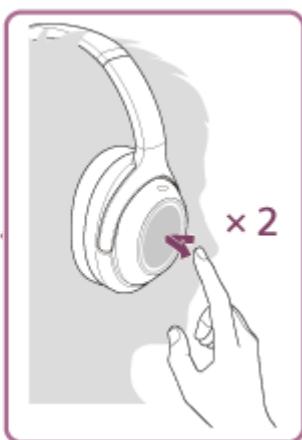
Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie e l'indicatore (blu) lampeggiava rapidamente. Si sentirà una delle seguenti suonerie, a seconda dello smartphone o del telefono cellulare.

- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare solo per la connessione Bluetooth

1 Connettere prima le cuffie a uno smartphone o a un cellulare tramite connessione Bluetooth.

2 Quando si sente la suoneria, toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,4 secondi) per ricevere la chiamata.

Quando arriva una chiamata mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione si interrompe e dalle cuffie viene emessa una suoneria.



Le cuffie sono munite di microfoni omnidirezionali. È possibile parlare senza preoccuparsi della posizione del microfono.

Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

- Le cuffie potrebbero non essere collegate allo smartphone o al cellulare con HFP o HSP. Controllare lo stato della connessione in corso sullo smartphone o sul cellulare.
- Se la riproduzione non si interrompe automaticamente, interromperla utilizzando le cuffie.

3 Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

- Aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

4 Quando si termina la chiamata, toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,4 secondi) per concluderla.

Se la chiamata è stata ricevuta durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Suggerimento

- Quando si riceve una chiamata su smartphone o cellulari, alcuni smartphone o cellulari ricevono le chiamate con il telefono e non con le cuffie. Con una connessione HFP o HSP, commutare la chiamata alle cuffie tenendo il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento fino alla commutazione oppure utilizzando lo smartphone o il cellulare.
- È possibile regolare il volume per una chiamata solo durante una conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.

Nota

- A seconda dello smartphone o del cellulare, quando arriva una chiamata mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente, al termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone o il cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Esecuzione di una chiamata
- Funzioni per le chiamate

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4

Esecuzione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- Sono supportate solo le normali telefonate. Le applicazioni per le chiamate telefoniche su smartphone o personal computer non sono supportate.

1 Connettere le cuffie a uno smartphone/cellulare tramite connessione Bluetooth.

2 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per effettuare una chiamata.

Quando si effettua una chiamata, dalle cuffie viene emesso il tono di composizione.

Se si effettua una chiamata mentre si sta ascoltando la musica, la riproduzione si interrompe.

Se dalle cuffie non si sente alcun tono di composizione, commutare il dispositivo di chiamata in modalità cuffie utilizzando lo smartphone o il cellulare o tenendo il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento fino alla commutazione del dispositivo.



Le cuffie sono munite di microfoni omnidirezionali. È possibile parlare senza preoccuparsi della posizione del microfono.

3 Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

- Aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

4 Quando si termina la chiamata, toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,4 secondi) per concluderla.

Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Suggerimento

- È possibile regolare il volume per una chiamata solo durante una conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.

Nota

- Utilizzare lo smartphone o il cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Funzioni per le chiamate

Le funzionalità disponibili durante una chiamata possono variare a seconda del profilo supportato dallo smartphone o dal cellulare utilizzato. Inoltre, anche se il profilo è lo stesso, le funzioni possono variare a seconda dello smartphone o del cellulare.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.

Profilo supportato: HFP (Hands-free Profile)

In standby/durante la riproduzione di musica

- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per circa 2 secondi per avviare la funzione di chiamata vocale (*) dello smartphone/cellulare o attivare Google™ app sullo smartphone Android o Siri sull'iPhone.



Chiamata in uscita

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,4 secondi) per annullare una chiamata in uscita.
- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone/cellulare.

Chiamata in arrivo

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per rispondere a una chiamata.
- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per rifiutare una chiamata.

Durante la chiamata

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per concludere una chiamata.
- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone/cellulare.

Profilo supportato: HSP (Headset Profile)

Chiamata in uscita

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per annullare una chiamata in uscita. (*)

Chiamata in arrivo

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per rispondere a una chiamata.

Durante la chiamata

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per concludere una chiamata. (*)

* Alcuni dispositivi potrebbero non supportare questa funzionalità.

Argomento correlato

- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Effettuare una videochiamata su un computer

Quando si effettua una videochiamata sul computer, è possibile parlare in modalità senza fili dalle cuffie.

1 Connettere le cuffie al computer tramite la connessione Bluetooth.

2 Avviare l'applicazione per videochiamate sul computer.

3 Controllare le impostazioni (*) dell'applicazione per videochiamate.

- Quando si effettua una videochiamata sul computer, selezionare le connessioni per le chiamate (HFP/HSP) e non le connessioni per la riproduzione di musica (A2DP). Se si selezionano le connessioni per la riproduzione di musica, una videochiamata potrebbe non essere disponibile.
- Nelle impostazioni dei diffusori, selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] **) è l'impostazione per le connessioni per la riproduzione di musica).
- Nelle impostazioni del microfono, selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). Quando il microfono non è impostato, la modalità Speak-to-Chat si attiva quando rileva la voce parlata della persona che indossa le cuffie; l'audio delle cuffie viene disattivato.
- In base all'applicazione per videochiamate in uso, le connessioni per le chiamate [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**) o le connessioni per la riproduzione di musica [Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**) potrebbero non essere selezionabili nelle impostazioni di diffusori o microfono e potrebbe essere visualizzato solamente [WH-1000XM4]. In tal caso, selezionare [WH-1000XM4].
- Per le domande frequenti e le risposte correlate, visitare il sito web per l'assistenza ai clienti.

* In base all'applicazione per videochiamate in uso, questa funzionalità potrebbe non essere disponibile.

** I nomi possono variare in base al computer o all'applicazione per videochiamate in uso.

Suggerimento

- Se non è possibile verificare le impostazioni dell'applicazione per videochiamate o non si possono selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)], selezionare [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] nelle impostazioni del computer per creare delle connessioni. Vedere "[Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)", "[Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)](#)" o "[Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)".

Nota

- In base all'applicazione per videochiamate in uso, le impostazioni del microfono potrebbero non essere disponibili. In tal caso, disabilitare Speak-to-Chat. Per disabilitarlo, tenere 2 dita sul pannello di controllo del sensore a sfioramento fino a quando non si sente la guida vocale che dice "Speak-to-chat deactivated" (Speak-to-chat disattivato).

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)

- Connessione a un computer associato (Windows 10)
- Connessione a un computer associato (Windows 8.1)
- Connessione a un computer associato (Mac)
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie (Speak-to-Chat)
- Siti web per l'assistenza ai clienti

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

- 1 Sbloccare lo schermo del dispositivo Bluetooth nel caso in cui risulti bloccato.**
- 2 Toccare nuovamente il dispositivo compatibile con la connessione One-touch (NFC) per scollarlo. Se il dispositivo Bluetooth non supporta la connessione One-touch (NFC), utilizzare il dispositivo per scollarlo.**

Quando disconnesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).
- 3 Spegnere le cuffie.**

Si ascolterà la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One-touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Uso dell'Assistente Google

Utilizzando la funzionalità Assistente Google integrata nello smartphone, è possibile parlare nel microfono delle cuffie per controllare lo smartphone o eseguire una ricerca.

Smartphone compatibili

- Smartphone su cui è installato Android 5.0 o successivo (è richiesta la versione più recente di Google app).

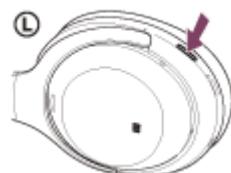
1 Aprire l'app "Sony | Headphones Connect" e impostare il pulsante CUSTOM (personalizzato) come pulsante Assistente Google.

Quando si utilizza per la prima volta l'Assistente Google, aprire l'app Assistente Google e toccare [Finish headphones setup] nella Vista conversazioni, quindi seguire le istruzioni a video per completare la configurazione iniziale per l'Assistente Google.

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Premere il pulsante CUSTOM (personalizzato) per utilizzare l'Assistente Google.



- Tenere premuto il pulsante: immissione di un comando vocale
- Premere il pulsante una volta: lettura della notifica
- Premere il pulsante due volte rapidamente: annullamento del comando vocale

Per maggiori informazioni sull'Assistente Google, consultare il seguente sito web:

<https://assistant.google.com>

Funzionamento delle cuffie con l'Assistente Google

Pronunciando parole specifiche all'Assistente Google mentre si preme il pulsante CUSTOM (personalizzato), è possibile eseguire impostazioni di eliminazione del rumore o altre operazioni delle cuffie.

Per informazioni dettagliate, consultare il seguente sito web (*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Ciò non significa che le cuffie sono compatibili con tutte le specifiche descritte nel sito web.

Suggerimento

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando l'Assistente Google non è disponibile, perché ad esempio non si è collegati alla rete, la guida vocale comunica il messaggio "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso).
- Se non è visualizzato [Finish headphones setup] nella Vista conversazioni dell'app Assistente Google, eliminare le informazioni di associazione per le cuffie dalle impostazioni Bluetooth dello smartphone ed eseguire nuovamente la procedura di associazione.

Nota

- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile controllare la funzionalità di eliminazione del rumore, la modalità Suono ambiente e la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.
- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, la funzionalità di assistenza vocale (Google app) non può essere utilizzata.
- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile controllare la funzionalità Amazon Alexa dalle cuffie.
- L'Assistente Google potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi, aree geografiche o lingue.
- La funzione per utilizzare le cuffie con l'Assistente Google dipende dalle specifiche dell'Assistente Google.
- Le specifiche dell'Assistente Google sono soggette a modifiche senza preavviso.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4

Uso di Amazon Alexa

Utilizzando l'app Amazon Alexa installata sullo smartphone, è possibile parlare al microfono delle cuffie per controllare lo smartphone o eseguire una ricerca.

Smartphone compatibili

- La versione del sistema operativo che supporta l'ultima versione dell'app Amazon Alexa su Android o iOS
- È richiesta l'installazione dell'app Amazon Alexa più recente.

1. Aprire l'app store sul dispositivo mobile.
2. Cercare l'app Amazon Alexa.
3. Selezionare Installa.
4. Selezionare Apri.

1 Accendere le cuffie e connetterle allo smartphone tramite una connessione Bluetooth.

2 Aprire l'app Amazon Alexa.

Quando si utilizza Amazon Alexa per la prima volta, sarà necessario accedere con il proprio account Amazon, quindi procedere al punto ③ per impostare le cuffie sull'app Amazon Alexa.

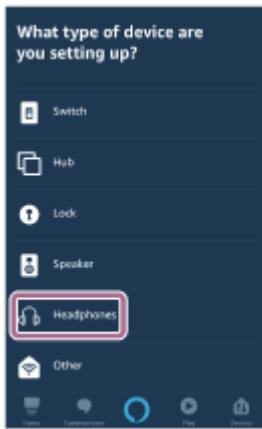
Se Amazon Alexa è già stato configurato in precedenza, ma il pulsante CUSTOM (personalizzato) non è stato configurato per Amazon Alexa, consultare la sezione dei suggerimenti qui di seguito per riconfigurare il pulsante CUSTOM (personalizzato) su Amazon Alexa.

3 Eseguire le impostazioni iniziali per Amazon Alexa.

1. Toccare l'icona del menu nell'angolo superiore sinistro della schermata dell'app Amazon Alexa, quindi toccare [Add Device].



2. Sulla schermata [What type of device are you setting up?], selezionare [Headphones].



3. Da [AVAILABLE DEVICES] sulla schermata [Select your device], selezionare [WH-1000XM4].



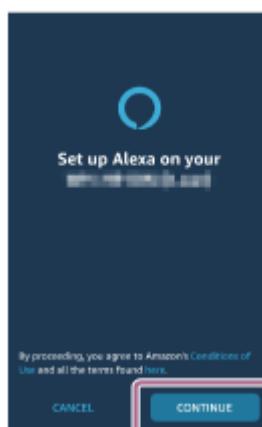
Se vengono visualizzati [WH-1000XM4] e [LE_WH-1000XM4] in [AVAILABLE DEVICES], selezionare [WH-1000XM4].

[LE_WH-1000XM4] verrà visualizzato per primo, ma attendere fino alla visualizzazione di [WH-1000XM4].

Per la visualizzazione di [WH-1000XM4], potrebbero essere necessari circa 30 secondi-1 minuto.

Se non è possibile trovare [WH-1000XM4], le cuffie non vengono connesse allo smartphone tramite connessione Bluetooth. Collegare le cuffie allo smartphone tramite la connessione Bluetooth.

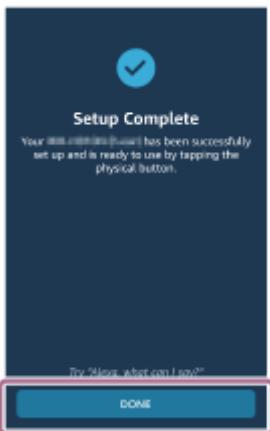
4. Sulla schermata [Set up Alexa on your WH-1000XM4], toccare [CONTINUE].



5. Se viene visualizzata la schermata [This will override the current voice assistant on this accessory], toccare [CONTINUE].



6. Sulla schermata [Setup Complete], toccare [DONE].



Una volta completate le impostazioni iniziali, il pulsante CUSTOM (personalizzato) sulle cuffie è impostato come pulsante Amazon Alexa.

4 Premere il pulsante CUSTOM (personalizzato) per utilizzare Amazon Alexa.



- Premere brevemente per immettere un comando vocale.
Ad esempio:
“Com’è il tempo”
“Riproduci musica (*)”
* È necessaria l’iscrizione ad Amazon o a Prime Music.
- In assenza di voce, viene automaticamente annullato.

Per maggiori informazioni su Amazon Alexa e la sua capacità, consultare il seguente sito web:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Per maggiori informazioni su Amazon Alexa, consultare il seguente sito web:

<https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Suggerimento

- Quando si impostano le cuffie su Amazon Alexa, il pulsante CUSTOM (personalizzato) verrà automaticamente configurato per Amazon Alexa. È possibile riportare indietro il pulsante alla sua funzione originale modificandolo con l’app “Sony | Headphones Connect”. Allo stesso modo, è possibile riconfigurare il pulsante su Amazon Alexa se ci si è precedentemente connessi ad Amazon Alexa, ma si è passati da una funzione a un’altra.

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando Amazon Alexa non è disponibile, perché ad esempio non si è collegati alla rete, la guida vocale comunica il messaggio "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare).

Nota

- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile controllare la funzionalità di eliminazione del rumore, la modalità Suono ambiente e la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.
- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, la funzionalità di assistenza vocale (Google app) non può essere utilizzata.
- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile controllare la funzionalità Assistente Google dalle cuffie.
- Amazon Alexa non è disponibile in tutte le lingue e in tutti i Paesi/aree geografiche. Le caratteristiche e la funzionalità di Alexa potrebbero variare in base alla posizione.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4

Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)

Tramite la funzionalità Google app incorporata nello smartphone Android, è possibile parlare nel microfono delle cuffie per controllare lo smartphone Android.

- 1 Configurare l'assistente e le impostazioni di ingresso vocale di Google app.**

Sullo smartphone Android, selezionare [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e impostare [Assist app] su Google app.
L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.
Nota: potrebbe essere necessaria la versione più aggiornata di Google app.
Per maggiori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di supporto dello smartphone Android o il sito web di Google Play.
A seconda delle caratteristiche tecniche dello smartphone Android, potrebbe non essere possibile attivare Google app tramite le cuffie.
- 2 Connnettere le cuffie allo smartphone Android tramite la connessione Bluetooth.**
- 3 Quando lo smartphone Android è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie per circa 2 secondi.**



Google app è attivata.

- 4 Fare una richiesta a Google app con le cuffie indossate sulle orecchie.**

Per maggiori informazioni sulle applicazioni compatibili con Google app, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.
Dopo aver attivato Google app, il comando vocale viene annullato dopo un determinato periodo di tempo senza richieste.

Nota

- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, la funzionalità di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.

- Se il pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, la funzionalità di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.
- Google app non può essere attivata dicendo "Ok Google" anche se l'impostazione "Ok Google" sullo smartphone Android è attiva.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Google app potrebbe non essere attivata, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.
- Google app non funziona quando è connessa a un dispositivo non compatibile con la funzionalità di assistenza vocale.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

Utilizzando la funzione Siri dell'iPhone, è possibile parlare al microfono delle cuffie per controllare l'iPhone.

1 Attivare Siri.

Sull'iPhone, selezionare [Settings] - [Siri & Search] per attivare [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone.
Nota: per i dettagli su Siri, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di assistenza dell'iPhone.

2 Collegare le cuffie all'iPhone tramite la connessione Bluetooth.

3 Quando l'iPhone è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie per circa 2 secondi.



Siri si attiva.

4 Fare una richiesta a Siri con le cuffie indossate sulle orecchie.

Per dettagli sulle applicazioni con cui Siri funziona, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone.

5 Per continuare a richiedere, toccare due volte in rapida successione il pannello di controllo del sensore a sfioramento (con un intervallo di circa 0,4 secondi) prima che Siri si disattivi.

Dopo aver attivato Siri, se entro un determinato periodo di tempo non viene effettuata alcuna richiesta, Siri si disattiva.

Nota

- Siri non può essere attivata dicendo "Hey Siri" anche se l'impostazione "Hey Siri" di iPhone è attiva.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Siri potrebbe non essere attivato, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”

Quando si connettono lo smartphone con l'app “Sony | Headphones Connect” installata e le cuffie tramite la connessione Bluetooth, è possibile fare quanto segue.

- Eseguire l'associazione con semplicità
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Visualizzare il codec di connessione Bluetooth
- Regolare la funzionalità di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente (controllo suono ambiente)
- Utilizzare la regolazione automatica della funzionalità di eliminazione del rumore in base al riconoscimento del comportamento (Controllo audio adattivo)
- Ottimizzatore NC (Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore)
- Alternare il rilevamento audio automatico tra abilitato e disabilitato e impostare Speak-to-Chat
- Selezionare l'impostazione dell'equalizzatore
- Personalizzare l'impostazione dell'equalizzatore
- Impostare la modalità di connessione Bluetooth (modalità qualità dell'audio)
- Impostare la funzionalità DSEE Extreme (completamento audio nella gamma degli alti)
- Modificare la funzione del pulsante CUSTOM (personalizzato)
- Spegnere le cuffie
- Regolare il volume di riproduzione
- Avviare/interrompere la riproduzione di musica, passare all'inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione)/passare all'inizio del brano successivo
- Controllare lo stato di connessione e le impostazioni delle cuffie
- Verificare la versione del software delle cuffie
- Aggiornare il software delle cuffie
- Cambiare la lingua della guida vocale
- Attivare/disattivare la guida vocale
- Attivare/disattivare l'impostazione del pannello di controllo del sensore a sfioramento
- Impostare la funzione di spegnimento automatico del rilevamento della posizione
- Impostare l'interruzione della riproduzione musicale e della funzione di ripresa automatiche del rilevamento della posizione
- Attivare/disattivare l'impostazione della connessione multipunto (connettere le cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente)

Per maggiori informazioni sull'app “Sony | Headphones Connect”, consultare il seguente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Suggerimento

- Il funzionamento dell'app “Sony | Headphones Connect” varia a seconda del dispositivo audio. Le caratteristiche tecniche e il design dello schermo dell'app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

Nota

- Quando viene utilizzato l'equalizzatore o la funzione DSEE Extreme, il tempo di funzionamento disponibile delle cuffie si accorcerà.

Argomento correlato

- [Installazione dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)

- Controllo della carica residua della batteria
- Uso della funzionalità di eliminazione del rumore
- Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore in base all'utilizzatore delle cuffie (Ottimizzatore NC)
- Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (modalità Suono ambiente)
- Informazioni sulla modalità di qualità audio
- Codec supportati
- Informazioni sulla funzione DSEE Extreme
- Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)
- Tempo di funzionamento disponibile

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4

Installazione dell'app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Scaricare l'app “Sony | Headphones Connect” dal Google Play Store o dall'App Store e quindi installarla sullo smartphone.

Per maggiori informazioni sull'app “Sony | Headphones Connect”, consultare il seguente URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 Una volta installata, lanciare l'app “Sony | Headphones Connect”.

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Accesso alle informazioni sull'assistenza dall'app “Sony | Headphones Connect”

È possibile accedere alle informazioni più aggiornate sull'assistenza dall'app “Sony | Headphones Connect”.

- 1** **Selezionare [Help] nella schermata “Sony | Headphones Connect” dell'app.**
- 2** **Viene visualizzata la schermata [Headphones Connect Help] con tutte le informazioni sull'assistenza.**
- 3** **Selezionare la voce desiderata.**

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Aggiornamento del software delle cuffie

Installare il software delle cuffie più aggiornato utilizzando l'app “Sony | Headphones Connect” per usufruire delle nuove funzioni o risolvere un determinato numero di problemi relativi alle cuffie stesse.

Utilizzare sempre cuffie su cui sia installato il software più aggiornato.

Per maggiori informazioni sul software delle cuffie più aggiornato e su come aggiornare il software, consultare le informazioni disponibili nel sito web dell'assistenza.

Se sull'app “Sony | Headphones Connect” è abilitata l'impostazione [Automatic download of software] (impostazione predefinita), il download e il trasferimento del software si avvieranno automaticamente.

È anche possibile aggiornare il software delle cuffie nel modo seguente.

- 1 Scaricare il software di aggiornamento dal server allo smartphone su cui è installata l'app “Sony | Headphones Connect”.**
- 2 Trasferire il software di aggiornamento dallo smartphone alle cuffie.**
- 3 Aggiornare il software delle cuffie seguendo le istruzioni a video.**

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Precauzioni

Avvertenza

- Le cuffie non sono impermeabili. Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, potrebbero verificarsi incendi o scariche elettriche. Se acqua o oggetti estranei penetrano nelle cuffie, interrompere immediatamente l'uso e consultare il rivenditore Sony più vicino. In particolare, prestare attenzione nei casi seguenti.
 - Quando si utilizzano le cuffie nei pressi di lavandini o contenitori di liquidi
Prestare attenzione che le cuffie non vi cadano dentro.
 - Quando si utilizzano le cuffie sotto la pioggia, la neve o in ambienti con umidità elevata
 - Quando si utilizzano le cuffie se si è sudati
Se si toccano con le mani bagnate o se si ripongono nella tasca di un indumento umido, le cuffie potrebbero bagnarci.

Informazioni sulle comunicazioni Bluetooth

- La tecnologia wireless Bluetooth può essere utilizzata entro un raggio di circa 10 m. La distanza massima di comunicazione può variare in funzione della presenza di ostacoli (persone, oggetti metallici, pareti ecc.) o dell'ambiente elettromagnetico.
- Le microonde emesse da un dispositivo Bluetooth possono interferire con il funzionamento dei dispositivi medici elettronici. Per evitare possibili incidenti, spegnere le cuffie e gli altri dispositivi Bluetooth nei seguenti ambienti:
 - in ospedali, vicino ai posti a sedere prioritari sui treni, in luoghi ove sia presente gas infiammabile, vicino a porte automatiche o allarmi antincendio.
- Quando si utilizzano le cuffie in aereo, seguire le istruzioni degli assistenti di volo oppure chiedere alla compagnia aerea con cui si vola le condizioni d'uso delle cuffie. Se non si utilizza il cavo cuffie in dotazione, le onde radio potrebbero influenzare gli strumenti, provocando il rischio di incidenti da malfunzionamento. Su un aereo, accertarsi di utilizzare il cavo cuffie in dotazione.
- La riproduzione audio su queste cuffie potrebbe essere in ritardo rispetto al dispositivo di trasmissione a causa delle caratteristiche della tecnologia wireless Bluetooth. Di conseguenza, è possibile che l'audio non sia sincronizzato con le immagini durante la visione di filmati o l'uso di giochi.
- Le cuffie supportano funzioni di sicurezza conformi allo standard Bluetooth per garantire la sicurezza durante le comunicazioni con la tecnologia wireless Bluetooth. Tuttavia, a seconda delle impostazioni configurate e di altri fattori, questa sicurezza potrebbe non essere sufficiente. Prestare attenzione quando si comunica usando la tecnologia wireless Bluetooth.
- Sony declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da fughe di informazioni avvenute durante l'uso delle comunicazioni Bluetooth.
- Non è possibile garantire la connessione Bluetooth con tutti i dispositivi Bluetooth.
 - I dispositivi Bluetooth connessi alle cuffie devono essere conformi allo standard Bluetooth previsto da Bluetooth SIG, Inc. e devono essere dotati di certificazione di conformità.
 - Anche quando un dispositivo connesso è conforme allo standard Bluetooth, in alcuni casi le caratteristiche o le specifiche del dispositivo Bluetooth potrebbero impedirne la connessione o dare origine a modalità di controllo, visualizzazione o funzionamento diverse.
 - Quando si utilizzano le cuffie per conversazioni in vivavoce sul telefono, potrebbero verificarsi disturbi a seconda del dispositivo connesso o dell'ambiente di comunicazione.
- A seconda del dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

Nota sull'elettricità statica

- L'elettricità statica accumulata nel corpo può causare un lieve formicolio nelle orecchie. Per ridurne l'effetto, indossare abiti realizzati con materiali naturali, che inibiscono la generazione di elettricità statica.

Note sull'uso delle cuffie

- Poiché le cuffie aderiscono saldamente alle orecchie, premerle con forza contro le orecchie o rimuoverle rapidamente può causare danni ai timpani. Quando si indossano le cuffie, il diaframma dell'altoparlante potrebbe generare il rumore di uno scatto. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.

Altre note

- Si tratta di un dispositivo di precisione, pertanto le cuffie non devono essere sottoposte a forti impatti.
- Se si applicano etichette o altri elementi adesivi sul pannello di controllo del sensore a sfioramento, è possibile che il sensore a sfioramento non funzioni correttamente.
- Attenzione a non schiacciarsi le dita nelle cuffie quando le si ripiega.
- Quando si utilizzano le cuffie come cuffie con filo, utilizzare esclusivamente il cavo cuffie in dotazione. Accertarsi che il cavo cuffie sia inserito saldamente.
- A seconda delle condizioni del segnale e dell'ambiente circostante, è possibile che la funzione Bluetooth non funzioni con un telefono cellulare.
- Non appoggiare oggetti pesanti né esercitare pressione per lunghi periodi di tempo sulle cuffie, anche quando sono riposte e non utilizzate, per evitare deformazioni.
- Se durante l'uso delle cuffie si avverte fastidio, interrompere immediatamente l'uso.
- I cuscinetti per cuffie possono danneggiarsi o deteriorarsi con l'uso o l'inutilizzo prolungati.

Pulizia delle cuffie

- Quando la parte esterna delle cuffie si sporca, pulirla con un panno morbido asciutto. Se le cuffie appaiono particolarmente sporche, inumidire un panno in un detergente neutro diluito, quindi strizzarlo bene prima di utilizzarlo per pulire le cuffie. Non utilizzare solventi come diluenti, benzene o alcol poiché potrebbero danneggiare la superficie.

Non utilizzare le cuffie nei pressi di dispositivi medici

- Le onde radio possono influenzare il funzionamento di pacemaker cardiaci e altri dispositivi medici. Non utilizzare le cuffie in luoghi gremiti, quali treni affollati, o all'interno di una struttura medica.
- Le cuffie (accessori compresi) sono dotate di magneti che potrebbero interferire con pacemaker, valvole per shunt programmabili per il trattamento dell'idrocefalo o altri dispositivi medici. Non posizionare le cuffie nei pressi di persone che utilizzano tali dispositivi medicali. Consultare il proprio medico prima di utilizzare le cuffie, qualora si faccia uso di uno di tali dispositivi medici.

Tenere le cuffie lontane dalle schede magnetiche

- Le cuffie sono dotate di magneti. Se si avvicina una scheda magnetica alle cuffie, la scheda potrebbe risentirne e diventare inutilizzabile.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM4

Avviso di licenza

Note sulla licenza

Questo prodotto contiene software utilizzato da Sony ai sensi di un accordo di licenza con il titolare del copyright. Sony è tenuta a presentare il contenuto dell'accordo ai clienti secondo quanto richiesto dal titolare del copyright per il software. Accedere al seguente URL e leggere il contenuto della licenza.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

Dichiarazione di non responsabilità relativa a servizi offerti da terze parti

I servizi offerti da terze parti possono essere cambiati, sospesi o interrotti senza preavviso. Sony declina ogni responsabilità in questo genere di situazioni.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Marchi

- Windows è un marchio o marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi.
- App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi.
- IOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi e viene utilizzato su licenza.
- Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.
- Amazon, Alexa e tutti i relativi logo sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.
- Il marchio e i logo Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- N-Mark è un marchio o marchio registrato di NFC Forum, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- Il nome e il logo LDAC sono marchi di Sony Corporation.
- USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.
- “DSEE” e “DSEE Extreme” sono marchi di Sony Corporation.

I nomi di sistema e i nomi di prodotto indicati in questa Guida sono generalmente i marchi o i marchi registrati del produttore.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Siti web per l'assistenza ai clienti

Per i clienti negli USA, Canada e America Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Per i clienti residenti in Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Per i clienti residenti in Cina:

<https://service.sony.com.cn>

Per i clienti residenti in altri paesi e altre aree geografiche:

<https://www.sony-asia.com/support>

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Come posso risolvere un problema?

Qualora le cuffie non funzionino come previsto, provare ad adottare le misure seguenti per risolvere il problema.

- Individuare i sintomi del problema elencati nella presente Guida, quindi provare le azioni correttive proposte.
- Caricare le cuffie.
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi caricando semplicemente la batteria delle cuffie.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.
Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione.
- Cercare le informazioni relative al problema nel sito web dedicato all'assistenza ai clienti.

Se le operazioni elencate sopra non danno risultati, rivolgersi a un rivenditore Sony.

Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Impossibile accendere le cuffie.

- Verificare che la batteria sia completamente carica.
- Non è possibile accendere le cuffie mentre si sta caricando la batteria. Rimuovere il cavo USB Type-C e accendere le cuffie.
- Ripristinare le cuffie.

Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Non si riesce a effettuare la ricarica.

- Accertarsi di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
- Verificare che il cavo USB Type-C sia saldamente collegato alle cuffie e all'adattatore CA USB o al computer.
- Accertarsi che l'adattatore CA USB sia saldamente collegato alla presa CA.
- Verificare che il computer sia acceso.
- Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.
- Se si utilizza Windows 8.1, aggiornare con Windows Update.
- Riavviare il computer, quindi controllare se la situazione è migliorata.
- Ripristinare le cuffie.

Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Il tempo di ricarica è troppo lungo.

- Verificare che le cuffie e il computer siano collegati direttamente e non attraverso un hub USB.
- Verificare di utilizzare un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 1,5 A.
- Verificare di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.

Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Il tempo di funzionamento disponibile è breve (la durata della batteria è breve).

- Quando viene utilizzato l'equalizzatore o la funzione DSEE Extreme, il tempo di funzionamento disponibile delle cuffie si accorcerà.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, la durata della batteria migliorerà dopo alcune ricariche. Se non si utilizzeranno le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria una volta ogni 6 mesi per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Si raccomanda di caricarla in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo intervallo, il caricamento potrebbe non essere possibile. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore Sony più vicino.
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituirla. Per la sostituzione della batteria ricaricabile, consultare il rivenditore Sony più vicino.

Argomento correlato

- [Tempo di funzionamento disponibile](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Non è possibile caricare le cuffie anche se collegate a un computer.

- Verificare che il cavo USB Type-C in dotazione sia collegato correttamente alla porta USB del computer.
- Verificare che le cuffie e il computer siano collegati direttamente e non attraverso un hub USB.
- Può essere presente un problema con la porta USB del computer collegato. Provare a collegare un'altra porta USB del computer, se disponibile.
- Nei casi diversi da quelli indicati sopra, provare a eseguire di nuovo la procedura di collegamento USB.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dello smartphone.

- Solo i dispositivi iOS (compresi iPhone/iPod touch) che supportano HFP (Hands-free Profile) e smartphone Android (OS 8.1 o successivo) sono in grado di visualizzare la carica residua della batteria.
- Verificare che lo smartphone sia connesso con il protocollo HFP. Se lo smartphone non è connesso con HFP, la carica residua della batteria potrebbe essere visualizzata in modo non corretto.

Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Non viene riprodotto alcun suono

- Verificare che le cuffie e il dispositivo connesso siano accesi.
- Durante la riproduzione di musica, verificare che le cuffie e il dispositivo Bluetooth trasmittente siano collegati tramite una connessione A2DP Bluetooth.
- Quando si utilizza un'applicazione per videochiamate su un computer, verificare che le cuffie e il computer siano collegati tramite una connessione HFP o HSP Bluetooth.(A2DP è l'impostazione per le connessioni per la riproduzione di musica).
In base all'applicazione per videochiamate in uso, le impostazioni del microfono potrebbero non essere disponibili. In tal caso, disabilitare Speak-to-Chat.
- Quando ci si connette con 2 dispositivi contemporaneamente con connessione multipunto, a seconda del dispositivo connesso, il dispositivo potrebbe continuare a inviare il segnale silenzioso anche se la riproduzione della musica o del video viene interrotta. In questo caso, le cuffie rimangono connesse al dispositivo e la connessione potrebbe non essere modificata verso un altro dispositivo. Se non è possibile ascoltare il suono proveniente dal secondo dispositivo dopo che la riproduzione sul primo dispositivo è stata interrotta, eseguire le seguenti operazioni e verificare se la situazione è migliorata.
 - Controllare con l'app "Sony | Headphones Connect" che l'impostazione [Connect to 2 devices simultaneously] è attiva.
 - Arrestare la riproduzione dell'applicazione sul primo dispositivo.
 - Chiudere l'applicazione sul primo dispositivo.
- Controllare che il cavo cuffie sia collegato correttamente.
- Alzare il volume se troppo basso.
- Verificare che il dispositivo connesso stia riproducendo.
- Se si collega un computer alle cuffie, verificare che l'impostazione di uscita audio del computer sia impostata correttamente per un dispositivo Bluetooth.
- Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.
- Quando è abilitato Speak-to-Chat, la modalità Speak-to-Chat può avviarsi e rispondere all'audio in riproduzione (in particolare, le registrazioni delle conversazioni nei materiali di studio in lingua straniera) anche quando non si indossano le cuffie. In questo caso, utilizzare i pulsanti delle cuffie o il pannello a sfioramento per uscire dalla modalità Speak-to-Chat.
- Ripristinare le cuffie.
- Caricare le cuffie. Controllare se il suono viene emesso dalle cuffie dopo la ricarica.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.
- La situazione potrebbe essere migliorata riavviando i dispositivi di riproduzione quali smartphone o computer.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Uso del cavo cuffie in dotazione](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Effettuare una videochiamata su un computer](#)
- [Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Il livello dell'audio è basso

- Alzare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato.
- Collegare di nuovo il dispositivo Bluetooth alle cuffie.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

La qualità dell'audio è bassa

- Ridurre il volume del dispositivo connesso se troppo alto.
 - Tenere le cuffie lontane da forni a microonde, dispositivi LAN wireless e simili.
 - Avvicinare le cuffie al dispositivo Bluetooth. Rimuovere eventuali ostacoli tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.
 - Tenere le cuffie lontane dai televisori.
 - Durante la riproduzione di musica, se le cuffie e il dispositivo Bluetooth trasmittente sono connessi tramite una connessione HFP o HSP Bluetooth, passare la connessione Bluetooth ad A2DP con il dispositivo connesso.
 - Quando si utilizza un'applicazione per videochiamate su un computer, passare la connessione Bluetooth a HFP o HSP con il computer.
- Durante una videochiamata, la qualità audio potrebbe diventare scadente a causa delle condizioni della linea di comunicazione.
- Se si connette alle cuffie un dispositivo con radio o sintonizzatore integrato, potrebbe non essere possibile ricevere i segnali trasmessi o la sensibilità potrebbe essere ridotta. Spostare le cuffie lontano dal dispositivo connesso.
 - Se si connettono al dispositivo Bluetooth al quale erano connesse in precedenza, le cuffie possono stabilire la connessione HFP/HSP Bluetooth solo quando vengono accese. Utilizzare il dispositivo connesso per stabilire una connessione Bluetooth A2DP.
 - Quando si ascolta musica con le cuffie da un computer, la qualità audio potrebbe essere ridotta (ad esempio, non si riesce ad ascoltare la voce di un cantante ecc.) per i primi secondi successivi al collegamento. Ciò è dovuto alle caratteristiche tecniche del computer (priorità alla stabilità della connessione all'inizio della trasmissione, quindi passa alla priorità della qualità dell'audio alcuni secondi dopo) e non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie. Se la qualità del suono non migliora dopo pochi secondi, utilizzare il computer per stabilire una connessione A2DP. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.
 - Quando [Connect to 2 devices simultaneously] viene attivato con l'app "Sony | Headphones Connect", non è possibile utilizzare LDAC. Se si desidera utilizzare LDAC per la riproduzione di musica, disattivare [Connect to 2 devices simultaneously].

Argomento correlato

- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Effettuare una videochiamata su un computer](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)
- [Codec supportati](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Il suono è spesso intermittente.

- Impostare le cuffie in modalità "Priorità alla stabilità della connessione". Per dettagli, consultare "[Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)".
- Rimuovere eventuali ostacoli tra l'antenna del dispositivo Bluetooth in connessione e l'antenna integrata delle cuffie. L'antenna delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



A: posizione dell'antenna integrata

- Nelle seguenti condizioni, la comunicazione Bluetooth potrebbe essere disabilitata, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
 - Presenza di una persona tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth
In questo caso, posizionare il dispositivo Bluetooth nella stessa direzione dell'antenna delle cuffie per migliorare le comunicazioni Bluetooth.
 - Presenza di ostacoli quali elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth
 - In luoghi con una LAN wireless, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche ecc.
 - Presenza di altri dispositivi audio di comunicazione wireless o di altre persone nelle vicinanze, quali i locali di una stazione ferroviaria o su un treno affollato
- La situazione può essere migliorata cambiando le impostazioni della qualità di riproduzione wireless o impostando la modalità di riproduzione wireless del dispositivo trasmittente su SBC. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo trasmittente.
- Poiché dispositivi Bluetooth e LAN wireless (IEEE802.11b/g/n) utilizzano la stessa frequenza (2,4 GHz), potrebbero verificarsi interferenze da microonde con conseguenti rumori o segnale audio scadente o impossibilità di comunicazioni se queste cuffie vengono utilizzate nei pressi di un dispositivo LAN wireless. In tal caso, procedere come indicato di seguito.
 - Quando le cuffie sono connesse a un dispositivo Bluetooth, utilizzarle ad almeno 10 m di distanza dal dispositivo LAN wireless.
 - Se le cuffie vengono utilizzate entro un raggio di 10 m da un dispositivo LAN wireless, spegnere quest'ultimo.
 - Utilizzare queste cuffie il più vicino possibile al dispositivo Bluetooth.
- Se si ascolta musica con uno smartphone o un computer, sarà possibile migliorare la situazione disattivando le app non indispensabili o riavviando i dispositivi di riproduzione quali smartphone o computer.
- Collegare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

L'effetto dell'eliminazione del rumore non è sufficiente.

- Accertarsi che la funzionalità di eliminazione del rumore venga attivata.
- Regolare le cuffie in una posizione comoda.
- La funzionalità di eliminazione del rumore è efficace nelle gamme di bassa frequenza come quelle di aerei, treni, uffici e impianti di condizionamento, e non è altrettanto efficace per frequenze superiori, come quelle della voce umana.
- Controllare che Controllo audio adattivo sia disattivato.
Controllare l'impostazione del Controllo audio adattivo sull'app "Sony | Headphones Connect". Quando il Controllo audio adattivo è attivato, la funzione di eliminazione del rumore potrebbe diventare insufficiente.
- Con l'app "Sony | Headphones Connect", controllare l'impostazione [Ambient Sound Control]. Se è impostata su [Wind Noise Reduction] o [Ambient Sound], l'effetto di eliminazione del rumore viene ridotto. Impostarla sulla modalità di eliminazione del rumore.
- Disabilitare Speak-to-Chat e controllare se la situazione è migliorata.
- Controllare con l'app "Sony | Headphones Connect" se la funzione del pulsante CUSTOM (personalizzato) è impostata su [Ambient Sound Control].

Argomento correlato

- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Utilizzo delle cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Non si riesce a effettuare l'associazione.

- Collocare le cuffie e il dispositivo Bluetooth a una distanza non superiore a 1 m tra loro.
- Le cuffie entrano automaticamente nella modalità di associazione quando si associano per la prima volta dopo l'acquisto, l'inizializzazione o il ripristino delle cuffie. Per associare un secondo (o successivo) dispositivo, tenere premuto il pulsante  (accensione) delle cuffie per almeno 7 secondi, per passare alla modalità di associazione.
- Quando si associa di nuovo un dispositivo dopo l'inizializzazione o la riparazione delle cuffie, potrebbe non essere possibile eseguire l'associazione se il dispositivo mantiene le informazioni di associazione delle cuffie (iPhone o altro dispositivo). In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

La connessione One-touch (NFC) non funziona.

- Tenere lo smartphone nei pressi del contrassegno N sulle cuffie fino alla reazione dello smartphone. Se non risponde, spostare lentamente lo smartphone in varie direzioni.
- Verificare che la funzionalità NFC dello smartphone sia attiva.
- Se lo smartphone è in una custodia, estrarlo.
- La sensibilità della ricezione NFC varia a seconda dello smartphone. Se la connessione non riesce per diverse volte, connettere/disconnettere lo smartphone.
- Non è possibile stabilire una connessione One-touch (NFC) durante la ricarica della batteria, poiché in questa fase le cuffie non possono accendersi. Completare la carica prima di stabilire la connessione One-touch (NFC).
- Non è possibile stabilire una connessione One-touch (NFC) quando il cavo cuffie è collegato alla presa di ingresso. Rimuovere il cavo cuffie prima di stabilire la connessione One-touch (NFC).
- Verificare che il dispositivo connesso supporti la funzione NFC.
- Verificare che la funzionalità Bluetooth dello smartphone sia attiva.

Argomento correlato

- [Connessione One-touch \(NFC\) con uno smartphone Android](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Impossibile stabilire una connessione Bluetooth.

- Verificare che le cuffie siano accese.
- Verificare che il dispositivo Bluetooth sia acceso e che la funzionalità Bluetooth sia attiva.
- Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, potrebbe non riuscire il collegamento delle cuffie ad altri dispositivi tramite la connessione Bluetooth. In tal caso, utilizzare l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso e interrompere la connessione Bluetooth.
- Controllare che il dispositivo Bluetooth non sia in modalità di sospensione. Se il dispositivo è in modalità di sospensione, uscire dalla modalità.
- Controllare che la connessione Bluetooth non sia stata interrotta. Se è stata interrotta, stabilire di nuovo una connessione Bluetooth.
- Nel caso siano state eliminate le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo Bluetooth, associare nuovamente le cuffie con il dispositivo.
- La situazione potrebbe essere migliorata riavviando i dispositivi di riproduzione quali smartphone o computer.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Audio distorto

- Tenere le cuffie lontane da forni a microonde, dispositivi LAN wireless e simili.

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Le cuffie non funzionano correttamente.

- Non è possibile utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento quando le cuffie non sono indossate.
Indossare le cuffie e utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento.
- Quando si indossano le cuffie con il viso rivolto verso l'alto o verso il basso oppure quando le cuffie vengono indossate capovolte, il rilevamento della posizione potrebbe non funzionare correttamente e il pannello di controllo del sensore a sfioramento e il pulsante CUSTOM (personalizzato) potrebbero non essere disponibili per il funzionamento. Indossare le cuffie correttamente con la direzione in avanti, oppure premere brevemente il pulsante  (accensione).
- Quando si indossano le cuffie su un berretto, una sciarpa, tra i capelli, ecc., il rilevamento della posizione potrebbe non funzionare correttamente e il pannello di controllo del sensore a sfioramento potrebbe non essere disponibile per il funzionamento. Indossare le cuffie in modo che le orecchie si trovino all'interno dei cuscinetti per cuffie.
- Ripristinare le cuffie. Questa operazione non elimina le informazioni di associazione.
- Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, inizializzarle.

Argomento correlato

- [Utilizzo delle cuffie](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Impossibile ascoltare una persona durante una chiamata.

- Verificare che le cuffie e il dispositivo connesso (ad es., lo smartphone) siano accesi.
- Alzare il volume del dispositivo connesso e il volume delle cuffie se sono troppo bassi.
- Controllare le impostazioni audio del dispositivo Bluetooth per accertarsi che il suono provenga dalle cuffie durante una chiamata.
- Utilizzare il dispositivo Bluetooth per ristabilire la connessione. Selezionare HFP o HSP per il profilo.
- Se si ascolta musica con le cuffie, arrestare la riproduzione e toccare due volte in rapida successione il pannello di controllo del sensore a sfioramento (con un intervallo di circa 0,4 secondi) per rispondere a una chiamata in arrivo.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

La voce dell'interlocutore è bassa

-
- Alzare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato.

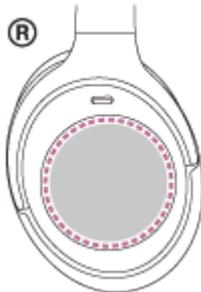
5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non risponde correttamente

- Il sensore del pannello di controllo del sensore a sfioramento è integrato nella superficie piatta dell'unità destra. Utilizzare entro il raggio del sensore.



- Quando si fa scorrere il dito in avanti/indietro o su/giù sul pannello di controllo del sensore a sfioramento, il pannello di controllo del sensore a sfioramento potrebbe non funzionare correttamente a seconda dell'angolazione dell'auricolare o della direzione della testa.
 - Quando si fa scorrere il dito in avanti/indietro, fare in modo che i movimenti siano perpendicolari all'archetto.



- Quando si fa scorrere il dito in su/giù, fare in modo che i movimenti siano paralleli all'archetto.



Nota

- È possibile utilizzare la Modalità Rapida attenzione e Speak-to-Chat mentre si è collegati a un dispositivo tramite il cavo cuffie in dotazione e con le cuffie accese, ma non è possibile eseguire operazioni quali regolazione del volume o riproduzione/interruzione.
- Le cuffie non funzioneranno correttamente quando si utilizzano con le unghie o indossando guanti. Rimuovere i guanti e utilizzare le cuffie con i polpastrelli.
- Il funzionamento del pannello di controllo del sensore a sfioramento non è disponibile quando le cuffie non sono indossate sulle orecchie.
- Controllare che l'impostazione del pannello di controllo del sensore a sfioramento sia abilitata con l'app "Sony | Headphones Connect".

- Quando Speak-to-Chat è abilitato, la riproduzione musicale viene messa automaticamente in pausa in risposta alla voce della persona che indossa le cuffie, e le cuffie passano alla Modalità Suono ambiente, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Quando si è collegati al computer, a seconda dell'applicazione del computer in uso, potrebbe non essere possibile utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento, ma non è indice di un problema di funzionamento. Agire con l'applicazione del computer.
- Non è possibile utilizzare la Modalità Rapida attenzione mentre si parla al telefono.

Argomento correlato

- [Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie \(Speak-to-Chat\)](#)

5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Le cuffie reagiscono in modo errato.

- Quando si è collegati al computer, a seconda dell'applicazione del computer in uso, la riproduzione musicale potrebbe non fermarsi anche se le cuffie vengono rimosse, ma non si tratta di un malfunzionamento. Utilizzare l'applicazione per computer per arrestare la riproduzione musicale.
- Se il funzionamento delle cuffie cambia non intenzionalmente, ad esempio si avverte improvvisamente il suono ambientale, controllare l'impostazione di [Ambient Sound Control] con l'app "Sony | Headphones Connect". Se è impostato su [Wind Noise Reduction] o [Ambient Sound], l'effetto di eliminazione del rumore è ridotto. Impostarlo sulla modalità di eliminazione del rumore.

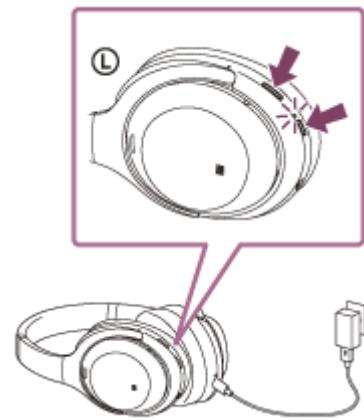
5-013-732-11(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Ripristino delle cuffie

Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile controllarle una volta accese, premere simultaneamente il pulsante  (accensione) e il pulsante CUSTOM (personalizzato) durante la ricarica. Le cuffie verranno ripristinate. I dati di registrazione del dispositivo (associazione) non vengono eliminati.



Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Argomento correlato

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WH-1000XM4

Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, inizializzarle.

Spegnere le cuffie quando il cavo USB Type-C è scollegato, quindi tenere premuto il pulsante  (accensione) e il pulsante CUSTOM (personalizzato) contemporaneamente per almeno 7 secondi.

L'indicatore (blu) lampeggia 4 volte () e le cuffie sono ora inizializzate. Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il rivenditore Sony più vicino.

Nota

- Se il software è stato aggiornato dopo l'acquisto delle cuffie, il software viene mantenuto aggiornato anche se si inizializzano le cuffie.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà all'impostazione di fabbrica.