

SONY

도움말 안내

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4



사용 중 문제가 발생하거나 문의 사항이 있는 경우 이 설명서를 사용하십시오.
헤드셋 소프트웨어 및 "Sony | Headphones Connect" 앱을 최신 버전으로 업데이트하십시오. 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.sony.net/elesupport/>

시작하기

Bluetooth 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업

음성 안내에 대하여

부속품

└ [패키지 내용물 확인](#)

└ [휴대용 케이스에 헤드셋 넣기](#)

각 부분과 조작 버튼

└ [각 부분의 위치 및 기능](#)

└ [표시등에 대하여](#)

헤드셋 착용하기

전원/충전

[헤드셋 충전](#)

[사용 가능한 작동 시간](#)

[배터리 잔량 확인](#)

[헤드셋 켜기](#)

[헤드셋 끄기](#)

연결하기

[Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)

앱을 사용한 손쉬운 설정

["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용한 연결](#)

Android 스마트폰

[Android 스마트폰과의 페어링 및 연결](#)

[페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)

[Android 스마트폰과의 원터치 연결\(NFC\)](#)

[원터치\(NFC\)로 Android 스마트폰 연결 해제](#)

[원터치\(NFC\)로 장치 전환](#)

iPhone(iOS 장치)

[iPhone과 페어링 및 연결](#)

[페어링된 iPhone에 연결](#)

컴퓨터

[컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)

[컴퓨터\(Windows 8.1\)와 페어링 및 연결](#)

[컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)

[페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)

[페어링된 컴퓨터\(Windows 8.1\)에 연결](#)

[페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)

기타 Bluetooth 장치

[Bluetooth 장치와 페어링 및 연결](#)

[페어링된 Bluetooth 장치에 연결](#)

다중 연결

- [헤드셋을 뮤직 플레이어 및 스마트폰 / 휴대폰에 연결\(다중 연결\)](#)
- [헤드셋을 Android 스마트폰 2대에 연결\(다중 연결\)](#)
- [헤드셋을 Android 스마트폰 및 iPhone에 연결\(다중 연결\)](#)
- [헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결\(다중 연결\)](#)

[Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

부속된 헤드폰 케이블 사용

음악 듣기

Bluetooth 연결을 통해 음악 듣기

- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [오디오 장치 제어\(Bluetooth 연결\)](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

노이즈 제거 기능

- [노이즈 제거란?](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [착용자에 따른 노이즈 제거 기능 최적화\(NC 옵티마이저\)](#)

주변 소음 음성 듣기

- [음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기\(주변 소리 모드\)](#)
- [주변 소음 음성을 즉각 듣기\(빠른 주의 모드\)](#)
- [헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기\(Speak-to-Chat\)](#)

음질 모드

- [음질 모드에 대하여](#)

지원 코덱

[DSEE Extreme 기능에 대하여](#)

전화 통화

[전화 받기](#)

[전화 걸기](#)

[전화 통화를 위한 기능](#)

[컴퓨터에서 화상 통화하기](#)

Bluetooth 연결 해제(사용 후)

음성 지원 기능 사용

[Google 어시스턴트 사용하기](#)

[Amazon Alexa 사용하기](#)

[음성 지원 기능 사용\(Google app\)](#)

[음성 지원 기능 사용\(Siri\)](#)

앱 사용

["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)

["Sony | Headphones Connect" 앱에서 지원 정보에 액세스하기](#)

[헤드셋 소프트웨어 사용하기](#)

중요한 정보

[주의사항](#)

[라이센스 고지](#)

[상표](#)

[고객 지원 웹사이트](#)

문제 해결

[문제를 해결하는 방법](#)

전원/충전

[헤드셋을 켤 수 없습니다.](#)

[충전이 되지 않습니다.](#)

[충전 시간이 너무 긱니다.](#)

[작동 가능 시간이 짧습니다\(배터리 지속 시간이 짧음\).](#)

[헤드셋을 컴퓨터에 연결해도 헤드셋을 충전할 수 없습니다.](#)

[헤드셋의 배터리 잔량이 스마트폰의 화면에 표시되지 않습니다.](#)

사운드

[사운드가 들리지 않습니다](#)

[사운드 레벨이 낮습니다](#)

[음질이 양호하지 않습니다](#)

[사운드를 자주 건너뜁니다.](#)

[노이즈 제거 효과가 충분하지 않습니다.](#)

Bluetooth 연결

[페어링할 수 없습니다.](#)

[원터치 연결\(NFC\)이 작동하지 않습니다.](#)

[Bluetooth 연결을 할 수 없습니다.](#)

[사운드가 왜곡됩니다.](#)

[헤드셋이 제대로 작동하지 않습니다.](#)

[통화 중인 상대방 목소리가 들리지 않습니다.](#)

[발신자의 음성이 작게 들립니다.](#)

[터치 센서 제어 패널이 올바로 반응하지 않습니다.](#)

[헤드셋이 올바르게 반응하지 않습니다.](#)

헤드셋 재설정 또는 초기화

[헤드셋 재설정](#)

[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

Bluetooth 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업

헤드셋은 BLUETOOTH® 무선 기술을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

음악 듣기

스마트폰 또는 뮤직 플레이어의 오디오 신호를 수신하여 무선으로 음악을 즐길 수 있습니다.



전화 통화하기

스마트폰 또는 휴대폰을 가방 또는 주머니에 넣은 채 핸즈프리로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.



5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

음성 안내에 대하여

공장 설정에서는 다음의 경우에 헤드셋에서 영어 음성 안내가 나옵니다. 음성 안내의 콘텐츠는 괄호 안에 설명되어 있습니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 음성 안내의 언어를 변경하고 음성 안내를 켜거나 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱 도움말 안내를 참조하십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- 헤드셋을 켜는 경우: "Power on"(전원 켜)
- 헤드셋을 끄는 경우: "Power off"(전원 끔)
- 페어링 모드로 들어간 경우: "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링)
- Bluetooth 연결을 설정한 경우: "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨)
- 첫 번째 다중 연결에서 두 번째 장치와 헤드셋 간에 Bluetooth 연결을 설정한 경우: "Bluetooth 2nd Device Connected" (2번째 Bluetooth 장치가 연결되었습니다.) (*)
- 다중 연결에서 첫 번째 장치와 헤드셋 간에 Bluetooth 연결을 설정한 경우: "Bluetooth Device1 Connected" (Bluetooth 장치1이 연결되었습니다.) (*)
- 다중 연결에서 두 번째 장치와 헤드셋 간에 Bluetooth 연결을 설정한 경우: "Bluetooth Device2 Connected" (Bluetooth 장치2가 연결되었습니다.) (*)
- Bluetooth 연결을 해제한 경우: "Bluetooth disconnected"(Bluetooth 연결 해제됨)
- 다중 연결에서 첫 번째 장치와 헤드셋 간의 Bluetooth 연결을 해제한 경우: "Bluetooth Device1 Disconnected" (Bluetooth 장치1의 연결이 끊어졌습니다.) (*)
- 다중 연결에서 두 번째 장치와 헤드셋 간의 Bluetooth 연결을 해제한 경우: "Bluetooth Device2 Disconnected" (Bluetooth 장치2의 연결이 끊어졌습니다.) (*)
- 다중 연결에서 첫 번째 장치와 헤드셋 간의 Bluetooth 연결을 해제하고 연결을 전환하여 세 번째 장치와 헤드셋을 연결한 경우: "Bluetooth Device1 Replaced" (Bluetooth 장치1이 교체되었습니다.) (*)
- 다중 연결에서 두 번째 장치와 헤드셋 간의 Bluetooth 연결을 해제하고 연결을 전환하여 세 번째 장치와 헤드셋을 연결한 경우: "Bluetooth Device2 Replaced" (Bluetooth 장치2가 교체되었습니다.) (*)
- 배터리 잔량을 확인하는 경우: "Battery about XX%" (배터리 약 XX%) ("XX" 값은 대략적인 배터리 잔량을 나타냅니다. 추정치로 참고하십시오.) / "Battery fully charged" (배터리 완전 충전됨)
- 배터리 잔량이 부족한 경우: "Low battery, please recharge headset" (배터리 잔량 낮음, 헤드셋을 재충전하십시오)
- 배터리 잔량 부족으로 자동으로 꺼질 경우: "Please recharge headset. Power off" (헤드셋을 재충전하십시오. 전원 끔)
- 노이즈 제거 기능을 켰을 경우: "Noise canceling"(노이즈 제거)
- 주변 소리 모드를 켜는 경우: "Ambient sound"(주변 소음 음성)
- 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드를 끄는 경우: "Ambient Sound Control off" (주변 소리 제어 끔)
- NC 옵티마이저를 시작하는 경우: "Optimizer start"(옵티마이저 시작)
- NC 옵티마이저를 끄는 경우: "Optimizer finished"(옵티마이저 끝남)
- Speak-to-Chat이 활성화된 경우: "Speak-to-chat activated"
- Speak-to-Chat이 비활성화된 경우: "Speak-to-chat deactivated"
- 헤드셋에서 Google 어시스턴트 버튼을 눌러도 헤드셋에 연결된 스마트폰에서 Google 어시스턴트를 사용할 수 없는 경우: "The Google Assistant is not connected"(Google 어시스턴트가 연결되지 않음)
- 소프트웨어 업데이트 도중 Google 어시스턴트가 비활성화된 경우: "The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (업데이트 중에는 Google 어시스턴트를 사용할 수 없습니다. 업데이트가 완료될 때까지 잠시 기다려 주십시오.)
- 헤드셋의 Amazon Alexa 버튼을 눌러도 헤드셋에 연결된 스마트폰에서 Amazon Alexa를 사용할 수 없는 경우: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again"(모바일 기기가 연결되지 않았습니다. 그렇지 않으면 Alexa 앱을 열고 다시 시도해야 합니다)

* "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 [Connect to 2 devices simultaneously]가 켜진 경우에만 사용 가능합니다.

참고 사항

- 음성 안내의 언어 변경 시 약 20분이 소요됩니다.

- 음성 안내의 언어를 변경한 후 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하면 언어도 공장 설정으로 돌아갑니다.
- 음성 안내 언어를 변경하거나 소프트웨어를 업데이트한 후에 음성 안내가 들리지 않을 경우 헤드셋을 껐다가 다시 켜십시오.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

패키지 내용물 확인

패키지 개봉 후 목록의 구성품이 모두 들어 있는지 확인하십시오. 구성품이 누락된 경우 대리점에 문의하십시오.

() 안의 숫자는 품목 개수를 나타냅니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

USB Type-C® 케이블(USB-A to USB-C®) (약 20 cm) (1)



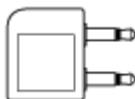
헤드폰 케이블(약 1.2 m) (1)



휴대용 케이스(1)



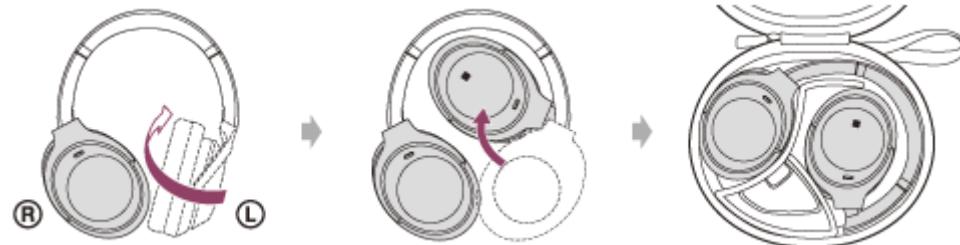
기내용 플러그 어댑터(1)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

휴대용 케이스에 헤드셋 넣기

헤드셋 사용이 끝난 경우 원쪽 및 오른쪽 유닛을 돌려 헤드셋을 납작하게 만들고 한쪽 유닛을 헤드밴드 쪽으로 접고 부속된 휴대용 케이스에 보관하십시오.



케이블 및 기내용 플러그 어댑터를 보관하려면

케이블 및 기내용 플러그 어댑터는 휴대용 케이스에 칸막이로 분리된 홀더에 보관하십시오.

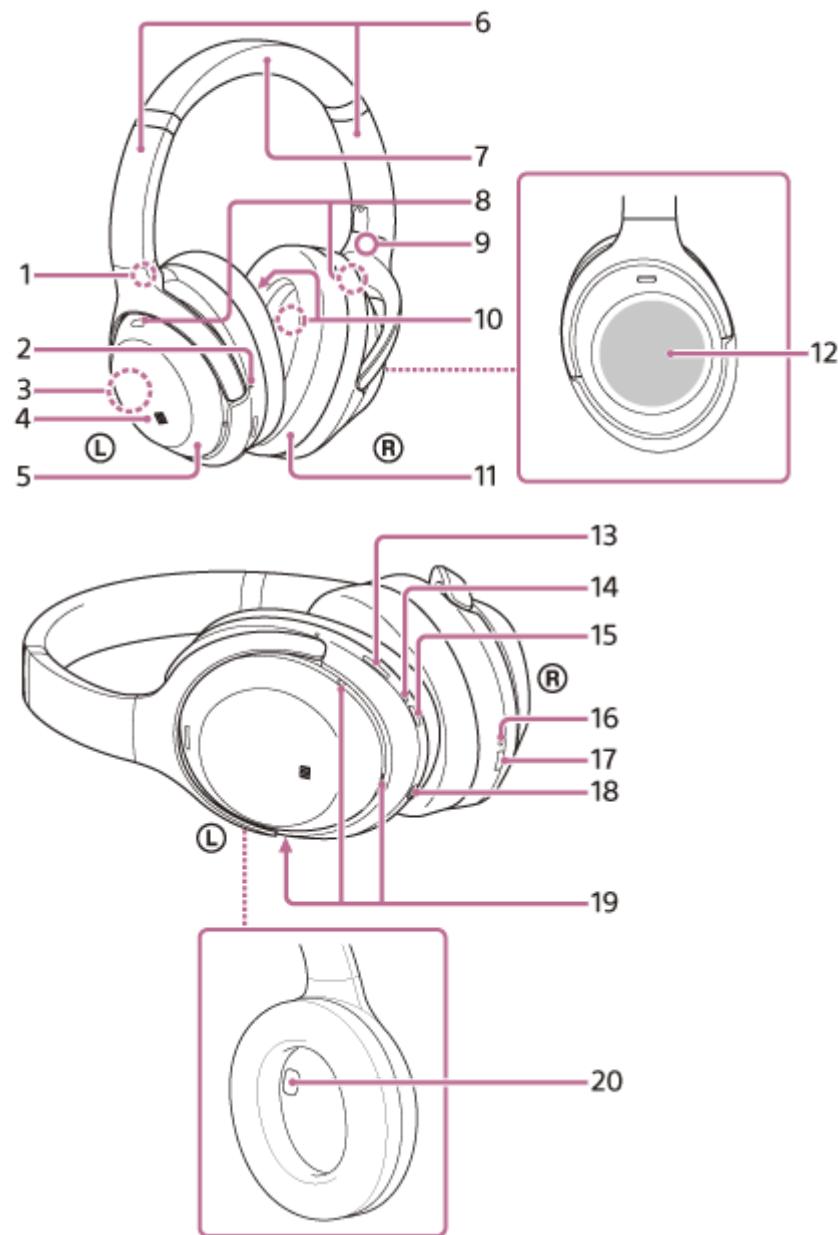


5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

각 부분의 위치 및 기능



- ① (왼쪽) 마크
- 돌기
왼쪽 유닛에는 돌기가 있습니다.
- 내장 안테나
Bluetooth 안테나는 헤드셋에 내장되어 있습니다.
- N 마크
- 왼쪽 유닛
- 슬라이더(왼쪽, 오른쪽)
밀어서 헤드밴드의 길이를 조절합니다.
- 헤드밴드
- 노이즈 제거 기능 마이크로폰(외부) (왼쪽, 오른쪽)
노이즈 제거 기능이 사용 중인 경우 노이즈 사운드를 픽업합니다.
- ② (오른쪽) 마크

10. 노이즈 제거 기능 마이크로폰(내부) (왼쪽, 오른쪽)

노이즈 제거 기능이 사용 중인 경우 노이즈 사운드를 끊깁니다.

11. 오른쪽 유닛

12. 터치 센서 제어 패널

연결된 Bluetooth 장치의 음악 재생을 조절하거나 터치 조작을 사용해 기타 조작을 수행합니다.

13. CUSTOM(사용자 정의) 버튼

노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드 등의 전환 시 조작합니다.

14. 표시등(빨간색/파란색)

빨간색 또는 파란색으로 켜져 헤드셋의 전원 또는 통신 상태를 나타냅니다.

15. ⓧ (전원) 버튼

16. 충전 표시등(빨간색)

충전 시 빨간색으로 켜집니다.

17. USB Type-C 포트

헤드셋을 시판되는 USB AC 어댑터를 통해 AC 콘센트에 연결하거나 부속된 USB Type-C 케이블로 컴퓨터에 연결하여 헤드셋을 충전합니다.

18. 헤드폰 케이블 입력 잭

부속된 헤드폰 케이블을 사용하여 뮤직 플레이어 등을 연결합니다. 찰칵 소리가 날 때까지 케이블을 삽입하십시오. 플러그가 올바로 연결되지 않으면 사운드가 제대로 들리지 않을 수 있습니다.

19. 음성 끊깁니다 마이크로폰

전화 통화 시 또는 Speak-to-Chat 모드일 경우 음성을 끊깁니다.

20. 근접 센서

헤드셋을 귀에 착용했는지 여부를 감지합니다.

관련 항목

- 표시등에 대하여
- 배터리 잔량 확인

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

표시등에 대하여

표시등을 통해 헤드셋의 다양한 상태를 확인할 수 있습니다.

● : 파란색으로 켜짐 / ● : 빨간색으로 켜짐 / -: 꺼짐

⌚ (전원) 버튼 옆의 표시등(파란색/빨간색)

켜짐

● - ● (파란색으로 두 번 깜박임)

이 경우 배터리 잔량이 10% 이하(충전 필요)이면 표시등이 다음과 같이 연속으로 켜집니다.

 -  -  (약 15초 동안 빨간색으로 천천히 반복적으로 깜박임)

꺼짐

 (파란색으로 약 2초 동안 켜짐)

배터리 잔량 표시

● 잔량: 10% 초과

 -  (파란색으로 두 번 깜박임)

● 잔량: 10% 이하(충전 필요)

 -  -  (약 15초 동안 빨간색으로 천천히 반복적으로 깜박임)

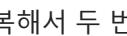
자세한 내용은 "[배터리 잔량 확인](#)"을 참조하십시오.

배터리 잔량이 부족해진 경우

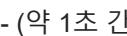
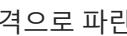
 -  -  (약 15초 동안 빨간색으로 천천히 반복적으로 깜박임)

Bluetooth 기능

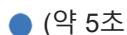
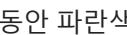
● 장치 등록(페어링) 모드

 -  -  -  (파란색으로 반복해서 두 번 깜박임)

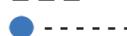
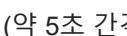
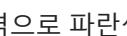
● 연결 안 됨

 -  -  -  (약 1초 간격으로 파란색으로 반복적으로 깜박임)

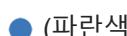
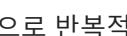
● 연결 과정 완료됨

 -  -  -  (약 5초 동안 파란색으로 반복적으로 빠르게 깜박임)

● 연결됨

 -  -  -  (약 5초 간격으로 파란색으로 반복적으로 깜박임)

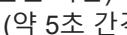
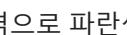
● 수신 전화

 -  -  -  (파란색으로 반복적으로 빠르게 깜박임)

일정 시간이 경과한 후에는 연결 안 됨 및 연결됨 상태 표시가 자동으로 꺼집니다. 일부 조작을 수행하면 일정 시간 동안 다시 깜박이기 시작합니다. 배터리 잔량이 부족해지면 표시등이 빨간색으로 깜박이기 시작합니다.

기타

● 헤드폰 케이블 연결됨(전원 켜짐)

 -  -  -  (약 5초 간격으로 파란색으로 반복적으로 깜박임)

일정 시간이 경과된 후 표시등이 자동으로 꺼집니다. 배터리 잔량이 부족해지면 표시등이 빨간색으로 깜박이기 시작합니다.

- 소프트웨어 업데이트 중



-- (파란색으로 반복적으로 천천히 깜박임)

- 초기화 완료됨



(파란색으로 4번 깜박임)

자세한 내용은 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

USB Type-C 포트 충전 표시등(빨간색)

충전

- 충전 중



(빨간색으로 켜짐)

충전이 완료되면 표시등이 꺼집니다.

- 온도 이상



-- (빨간색으로 반복해서 두 번 깜박임)

- 충전 이상



-- (빨간색으로 천천히 반복해서 깜박임)

관련 항목

- [배터리 잔량 확인](#)

- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

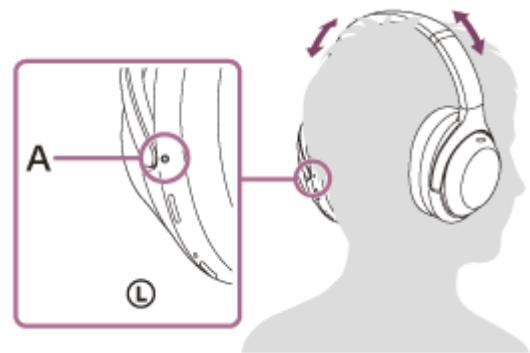
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋 착용하기

1 헤드셋을 귀에 착용합니다.

헤드밴드의 길이를 조절합니다.

① (왼쪽) 마크가 왼쪽 귀에, ② (오른쪽) 마크가 오른쪽 귀에 가도록 헤드셋을 머리에 착용합니다. ① (왼쪽) 마크 쪽에 돌기가 있습니다.



A: 돌기

헤드셋을 착용하거나 벗는 경우

공장 설정에서, 헤드셋이 귀에 착용되거나 분리되면 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 내장 가속도 센서에서 감지되고 터치 센서 제어판의 작동, 전원 끄기, 음악 재생 일시 정지 등이 헤드셋에서 자동으로 제어됩니다(착용 감지).

헤드셋을 착용하는 경우

- ◉ (전원) 버튼 옆의 표시등이 꺼집니다.
- 헤드셋의 터치 센서 제어 패널을 사용하여 음악 재생, 전화 착신 및 발신 등을 할 수 있습니다.

헤드셋을 빼는 경우

- 귀에 헤드셋을 착용한 상태에서 음악을 들을 때 헤드셋을 빼면 헤드셋에서 음악 재생이 일시 정지됩니다. 헤드셋을 다시 착용하면 헤드셋에서 음악 재생이 재개됩니다.
- 배터리 절약을 위해 착용하지 않으면 15분 후에 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.
- 헤드셋 오작동 방지를 위해 헤드셋을 뺄 때는 터치 센서 제어 패널을 눌러도 음악 재생, 전화 걸기와 받기 및 기타 조작을 수행할 수 없습니다.
- 헤드셋을 귀에 착용한 상태에서 헤드셋으로 통화할 때 헤드셋을 빼면 통화가 자동으로 스마트폰 또는 휴대폰으로 전환됩니다. 헤드셋을 귀에 다시 착용하면 통화가 헤드셋으로 전환됩니다.

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 착용 감지 자동 음악 재생 일시 정지 및 재개 기능의 설정과 착용 감지 자동 전원 끄기 기능(배터리 절감 기능)의 설정을 변경할 수 있습니다.

참고 사항

- 다음의 경우 착용 감지가 잘못 반응할 수 있습니다.
 - 헤드셋을 목에 두른 상태에서 턱이 하우징으로 들어간 경우



— 왼쪽 유닛의 이어 패드에 손을 넣을 경우



— 헤드셋을 가방 등에 세워서 넣은 경우

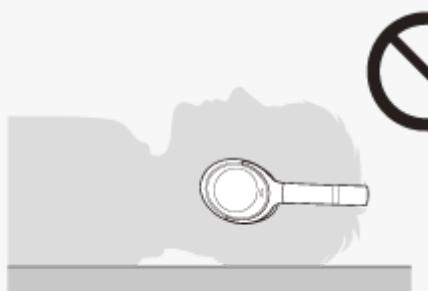


— 헤드셋을 가방 등에 세워서 걸친 경우



- 아래와 같이 얼굴을 위 들거나 아래로 숙인 상태로 헤드셋을 착용하거나 헤드셋 위아래를 뒤집어 착용하면 착용 감지 기능이 제대로 작동하지 않고 터치 센서 제어 패널 및 CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 작동하지 않을 수 있습니다. 앞을 본 상태에서 헤드셋을 올바르게 착용하거나 ⚡ (전원) 버튼을 짧게 누르십시오.

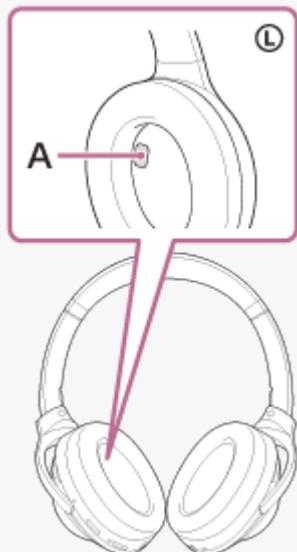
— 눕거나 얼굴을 위로 들고 헤드셋을 착용하는 경우



— 얼굴을 숙이고 헤드셋을 착용하는 경우



- 모자, 스카프, 머리카락 등 위에 헤드셋을 착용하는 경우 착용 감지가 제대로 작동하지 않을 수 있으며 터치 센서 제어 패널이 작동하지 않을 수 있습니다. 귀가 이어 패드 안으로 들어가도록 헤드셋을 착용하십시오.
- 부속된 헤드폰 케이블이 헤드셋에 연결된 경우 착용 감지가 작동하지 않습니다.
- 착용 감지 자동 음악 재생 일시 정지 및 재개 기능은 Bluetooth 연결을 통해 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 사용 중인 연결 장치 또는 재생 애플리케이션이 착용 감지 자동 음악 재생 일시 정지 및 재개 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.
- 헤드셋을 착용하거나 벗는 경우 착용 감지 자동 전원 끄기 기능이 활성화된 경우에만 통화가 전환됩니다.
- 왼쪽 유닛 하우징 내부의 근접 센서 부분에 김이 서리거나 땀이나 습기 때문에 물방울이 있으면 착용 감지가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 센서 부분에 김이 서리거나 물방울이 있으면 습기가 사라질 때까지 근접 센서 부분을 위로 향하게 두십시오.



A: 근접 센서 부분

관련 항목

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋 충전

경고

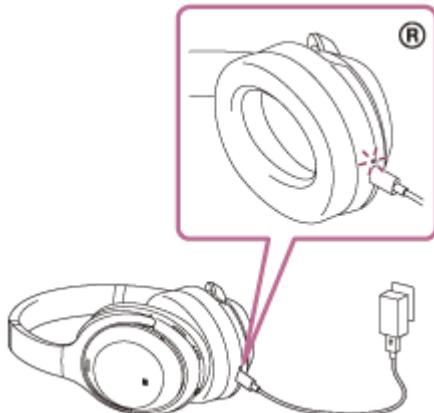
헤드셋은 방수가 되지 않습니다. 물 또는 이물질이 헤드셋 내부로 들어가면 화재나 감전을 일으킬 수 있습니다. 물 또는 이물질이 헤드셋 내부로 들어간 경우에는 즉시 사용을 중지하고 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오. 특히 다음과 같은 경우에 주의하십시오.

- 싱크대 또는 액체 용기 주변에서 헤드셋을 사용하는 경우
물이 들어 있는 싱크대 또는 용기에 헤드셋이 빠지지 않도록 주의하십시오.
- 비, 눈 또는 습기가 많은 곳에서 헤드셋을 사용하는 경우
- 땀을 흘린 상태에서 헤드셋을 사용하는 경우
젖은 손으로 헤드셋을 만지거나 젖은 옷의 주머니에 헤드셋을 넣으면 헤드셋이 젖을 수 있습니다.

헤드셋에는 충전식 내장 리튬 이온 배터리가 있습니다. 사용 전에 부속된 USB Type-C 케이블을 사용하여 헤드셋을 충전하십시오.

1 헤드셋을 AC 콘센트에 연결합니다.

부속된 USB Type-C 케이블 및 시판되는 USB AC 어댑터를 사용합니다.



- 헤드셋의 충전 표시등(빨간색)이 켜집니다.
- 약 3시간(*) 뒤에 충전이 완료되고 표시등이 자동으로 꺼집니다.

* 방전된 배터리를 완전히 충전하는 데 걸리는 시간. 사용 조건에 따라 충전 시간이 다를 수 있습니다.

충전이 완료되면 USB Type-C 케이블을 분리하십시오.

USB를 사용한 배터리 충전 시스템 요구 사항

USB AC 어댑터

출력 전류가 1.5 A 이상 공급 가능한 시판 USB AC 어댑터
(출력 전류가 1.5 A 미만이면 충전 시간이 늘어나고 충전 10분 후 음악 재생 시간이 줄어듭니다.)

개인용 컴퓨터

표준 USB 포트가 있는 개인용 컴퓨터

- 모든 컴퓨터에서의 작동을 보장하지 않습니다.
- 주문 조립형 또는 사용자가 직접 조립한 컴퓨터를 사용한 조작은 보장되지 않습니다.

힌트

- 부속된 USB Type-C 케이블을 사용해 작동 중인 컴퓨터에 헤드셋을 연결하여 헤드셋을 충전할 수도 있습니다.
- 헤드셋을 켜 상태에서 충전을 시작하면, 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

참고 사항

- 부속된 USB Type-C 케이블이 아닌 다른 케이블을 사용할 경우 충전이 불가능할 수도 있습니다.
- USB AC 어댑터 종류에 따라 충전이 불가능할 수도 있습니다.
- 헤드셋이 AC 콘센트 또는 컴퓨터에 연결된 경우 헤드셋 켜기, Bluetooth 장치에 연결 또는 등록과 같은 모든 조작 및 음악 재생을 할 수 없습니다.
- 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 헤드셋을 충전할 수 없습니다. 이러한 경우에는 컴퓨터 설정을 변경하고 충전을 다시 시작하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 충전식 배터리의 사용 시간이 줄어들 수 있습니다. 그러나 몇 번의 충전 및 방전 후 배터리 수명이 향상됩니다. 헤드셋을 장기간 보관할 경우, 과방전을 방지하려면 배터리를 6개월에 한 번씩 충전하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리를 충전하는 시간이 훨씬 오래 걸릴 수 있습니다.
- 다음과 같은 이유로 충전 중에 헤드셋이 문제를 감지한 경우, 충전 표시등(빨간색)이 깜박입니다. 이 경우 충전 온도 범위 내에서 다시 충전하십시오. 그래도 문제가 해결되지 않을 때에는 가까운 Sony 대리점으로 문의하여 주십시오.
 - 주위 온도가 충전 온도 범위인 5 °C – 35 °C를 초과합니다.
 - 충전식 배터리에 문제가 있습니다.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 충전 중에 충전 표시등(빨간색)이 즉시 켜지지 않을 수 있습니다. 표시등이 켜질 때까지 잠시 기다려 주십시오.
- 충전식 내장 배터리의 사용 시간이 상당히 줄어든 경우 배터리를 교체해야 합니다. 충전식 배터리를 교체하려면 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.
- 급격한 온도 변화, 직사광선, 습기, 모래, 먼지 또는 전기적 충격에 노출되지 않도록 주의하십시오. 주차한 차 안에 헤드셋을 두지 마십시오.
- 컴퓨터에 헤드셋을 연결할 때에는 부속된 USB Type-C 케이블만 사용하여 직접 연결해야 합니다. 헤드셋이 USB 허브를 통해 연결된 경우 충전이 제대로 완료되지 않습니다.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

사용 가능한 작동 시간

완전히 충전된 배터리로 헤드셋을 작동할 수 있는 시간은 다음과 같습니다:

Bluetooth 연결

음악 재생 시간

코덱	DSEE Extreme™	Speak-to-Chat	노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
LDAC™	자동	끔	노이즈 제거 기능: 캔	최대 16시간
LDAC	자동	끔	주변 소리 모드: 캔	최대 14시간
LDAC	자동	끔	끔	최대 20시간
LDAC	끔	끔	노이즈 제거 기능: 캔	최대 24시간
LDAC	끔	끔	주변 소리 모드: 캔	최대 18시간
LDAC	끔	끔	끔	최대 30시간
AAC	자동	끔	노이즈 제거 기능: 캔	최대 18시간
AAC	자동	끔	주변 소리 모드: 캔	최대 16시간
AAC	자동	끔	끔	최대 22시간
AAC	끔	끔	노이즈 제거 기능: 캔	최대 30시간
AAC	끔	끔	주변 소리 모드: 캔	최대 22시간
AAC	끔	끔	끔	최대 38시간
SBC	자동	끔	노이즈 제거 기능: 캔	최대 18시간
SBC	자동	끔	주변 소리 모드: 캔	최대 16시간
SBC	자동	끔	끔	최대 22시간
SBC	끔	끔	노이즈 제거 기능: 캔	최대 30시간
SBC	끔	끔	주변 소리 모드: 캔	최대 22시간
SBC	끔	끔	끔	최대 38시간

- 10분간 충전 후 약 5시간 동안 음악을 재생할 수 있습니다.
- Speak-to-Chat이 "활성화(캔)"로 설정되면 조작 가능한 시간이 "비활성화(끔)"에 비해 약 30%까지 줄어듭니다.

통신 시간

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
노이즈 제거 기능: 캔	최대 24시간
주변 소리 모드: 캔	최대 18시간

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
꿈	최대 30시간

대기 시간

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
노이즈 제거 기능: 캠	최대 30시간
주변 소리 모드: 캠	최대 22시간
꿈	최대 200시간

헤드폰 케이블 연결됨(전원 커짐)

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
노이즈 제거 기능: 캠	최대 22시간
주변 소리 모드: 캠	최대 18시간
꿈	최대 36시간

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 연결에 사용되는 코덱을 확인하거나 DSEE Extreme 기능을 전환할 수 있습니다.

참고 사항

- 설정 및 사용 조건에 따라 사용 시간이 다를 수 있습니다.

관련 항목

- [지원 코덱](#)
- [DSEE Extreme 기능에 대하여](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

배터리 잔량 확인

충전식 배터리의 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

헤드셋이 켜진 상태에서 ⌂ (전원) 버튼을 누르면 배터리 잔량을 알려주는 음성 안내가 나옵니다.

"Battery about XX%" (배터리 약 XX %) ("XX" 값은 대략적인 잔량을 나타냅니다.)

"Battery fully charged" (배터리 완전 충전됨)

경우에 따라 음성 안내가 알려주는 배터리 잔량은 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

또한, 헤드셋을 켰을 때 배터리 잔량 10% 이하일 경우 표시등(빨간색)이 약 15초 동안 깜박입니다.

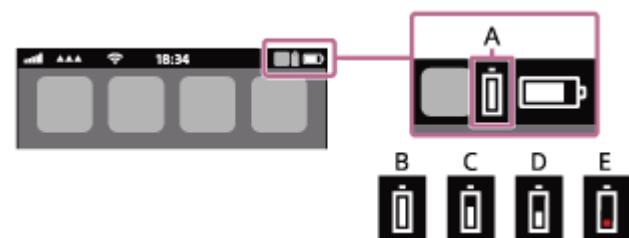
잔량이 부족해진 경우

경고음이 울리고 작동 중인 표시등(파란색)이 빨간색으로 변합니다. "Low battery, please recharge headset" (배터리 잔량 낮음, 헤드셋을 재충전하십시오) 음성 안내가 들리면 가능한 한 빨리 헤드셋을 충전하십시오.

배터리가 방전되면 경고음이 울리고 "Please recharge headset. Power off" (헤드셋을 재충전하십시오. 전원 끔) 음성 안내가 들리며 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

iPhone 또는 iPod touch를 사용 중인 경우

헤드셋이 HFP Bluetooth 연결을 통해 iPod touch에 연결되었거나 iPhone에 연결된 경우, 헤드셋의 배터리 잔량을 나타내는 아이콘이 iPhone 또는 iPod touch의 화면에 표시됩니다.



A: 헤드셋의 배터리 잔량

대략적인 잔량이 10가지 레벨로 표시됩니다. B부터 E까지의 예시는 다음과 같습니다.

B: 100%

C: 70%

D: 50%

E: 10% 이하(충전 필요)

또한 헤드셋의 배터리 잔량이 iOS 9 이상이 실행되는 iPhone 또는 iPod touch 위젯에 표시됩니다. 자세한 내용은 iPhone 또는 iPod touch와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

경우에 따라 표시된 잔량이 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

Android™ 스마트폰을 사용 중인 경우(OS 8.1 이상)

헤드셋이 HFP Bluetooth 연결을 통해 Android 스마트폰과 연결된 경우, [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]를 선택하여 페어링된 Bluetooth 장치가 표시되는 스마트폰의 화면에 헤드셋의 배터리 잔량을 표시합니다. "100 %", "70 %", "50 %" 또는 "10 %"와 같은 10가지의 레벨로 표시됩니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용 설명서를 참조하십시오. 경우에 따라 표시된 잔량이 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 배터리 잔량을 확인할 수도 있습니다. Android 스마트폰 및 iPhone/iPod touch 모두 이 앱을 지원합니다.

참고 사항

- 다중 연결에서만 "Media audio"(A2DP)를 사용하여 헤드셋을 iPhone/iPod touch 또는 Android 스마트폰에 연결하면, 배터리 잔량이 올바로 표시되지 않습니다.
- 소프트웨어 업데이트 직후 또는 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리 잔량이 올바로 표시되지 않을 수 있습니다. 이 경우 배터리 잔량을 올바로 표시하려면 배터리 충전과 방전을 여러 번 반복하십시오.

관련 항목

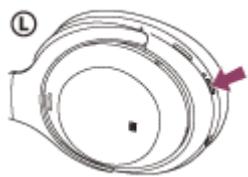
- [표시등에 대하여](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋 켜기

- 1 표시등(파란색)이 깜박일 때까지 ⏪ (전원) 버튼을 2초 정도 길게 누릅니다.



관련 항목

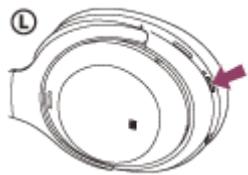
- [헤드셋 끄기](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋 끄기

- 1 표시등(파란색)이 꺼질 때까지 ⓧ (전원) 버튼을 2초 정도 길게 누릅니다.



힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱으로 헤드셋을 끌 수도 있습니다.
- 착용하지 않으면 15분 후에 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 이 설정을 변경할 수 있습니다.
- 헤드셋을 가방 등에 보관하는 경우 헤드셋을 고십시오. 착용 감지 기능이 잘못 반응할 수 있습니다.

관련 항목

- [헤드셋 켜기](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법

Bluetooth 장치의 Bluetooth 기능을 사용하여 무선으로 헤드셋에서 음악을 듣고 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

장치 등록(페어링)

Bluetooth 기능을 사용하려면 연결 장치 모두 사전 등록해야 합니다. 장치를 등록하는 작업을 "장치 등록(페어링)"이라고 합니다.

연결할 장치가 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 경우 헤드셋과 장치를 수동으로 페어링하십시오.

장치가 원터치 연결(NFC)을 지원하는 경우 헤드셋과 장치를 페어링하고 장치로 헤드셋을 터치하여 Bluetooth 연결을 설정할 수 있습니다.

페어링된 장치에 연결

일단 장치와 헤드셋이 페어링되면 다시 페어링할 필요가 없습니다. 각 장치에 필요한 방법을 사용하여 헤드셋을 페어링된 장치에 연결하십시오.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용한 연결

Android 스마트폰/iPhone에서 "Sony | Headphones Connect" 앱을 시작하여 헤드셋을 스마트폰 또는 iPhone에 연결합니다. 자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱 도움말 안내를 참조하십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

참고 사항

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 연결하는 경우 일부 스마트폰 및 iPhone 장치와의 연결이 불안정할 수 있습니다. 그런 경우 ["페어링된 Android 스마트폰에 연결"](#) 또는 ["페어링된 iPhone에 연결"](#)의 절차에 따라 헤드셋을 연결하십시오.

관련 항목

- [페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)
- [페어링된 iPhone에 연결](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

Android 스마트폰과의 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- Android 스마트폰과 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- Android 스마트폰의 사용 설명서가 곁에 있습니다.

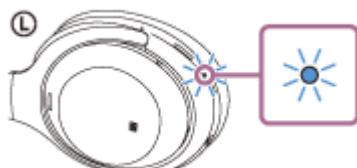
1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 2단계로 진행하십시오.

두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⌂ (전원) 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이는지 확인하십시오. "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



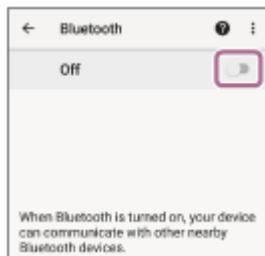
2 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

3 Android 스마트폰에서 헤드셋을 찾습니다.

1. [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]를 선택합니다.

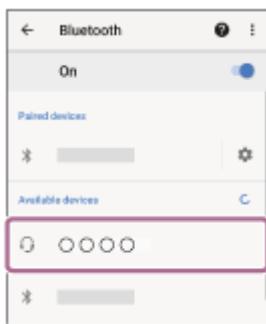


2. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



4 [WH-1000XM4]을(를) 터치합니다.

[WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.
[LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오.
[WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다.
[WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 1단계부터 반복하십시오.



암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.
헤드셋과 스마트폰이 서로 페어링되고 연결됩니다. "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결되지 않으면 ["페어링된 Android 스마트폰에 연결"](#)을 참조하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 ["헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"](#)을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 9번째 장치가 페어링된 경우.
 - 헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화된 경우.
 - 모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)

- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

페어링된 Android 스마트폰에 연결

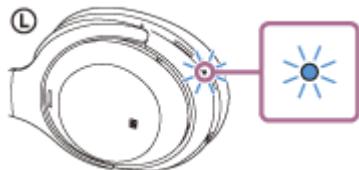
1 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⌚ (전원) 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



"Power on"(전원 켜) 음성 안내가 나옵니다. 버튼에서 손을 뗀 후 표시등(파란색)이 계속해서 깜박이는지 확인하십시오.



가장 최근에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

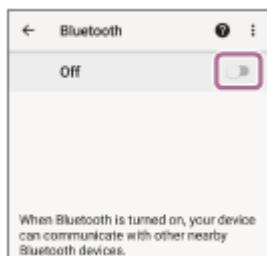
Android 스마트폰에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

3 Android 스마트폰과 페어링된 장치를 표시합니다.

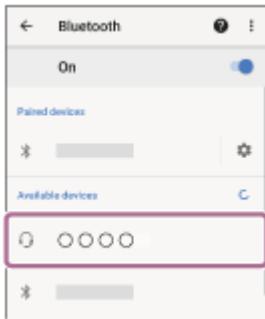
1. [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]를 선택합니다.



2. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



4 [WH-1000XM4]을(를) 터치합니다.



"Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 연결할 때 [WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다. [LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오. [WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다. [WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 페어링을 다시 수행하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 스마트폰을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 스마트폰에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 스마트폰 조작 방법은 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [Android 스마트폰과의 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

Android 스마트폰과의 원터치 연결(NFC)

스마트폰에 헤드셋을 터치하면, 헤드셋이 자동으로 켜진 다음 페어링되고 Bluetooth 연결을 합니다.

호환 스마트폰

- Android 4.1 이상이 설치된 NFC 호환 스마트폰

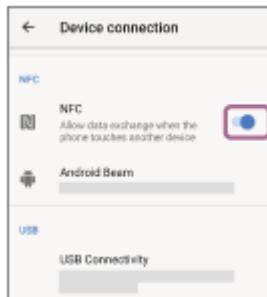
NFC란?

NFC(Near Field Communication)는 스마트폰과 IC 태그 등 다양한 장치 간에 단거리 무선 통신을 하기 위한 기술입니다. NFC 기능 덕분에, NFC 호환 장치를 (N 마크 기호 또는 각 장치의 지정된 위치에) 서로 터치하기만 하면 데이터 통신(예: Bluetooth 페어링)을 쉽게 수행할 수 있습니다.

1 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

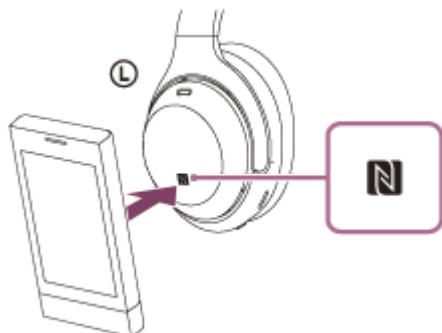
2 스마트폰의 NFC 기능을 켭니다.

- [Settings] - [Device connection]을 선택합니다.
- 스위치를 터치하여 NFC 기능을 켭니다.



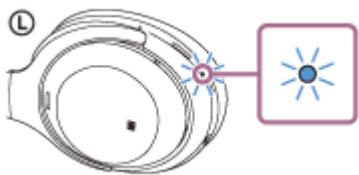
3 헤드셋으로 스마트폰을 터치합니다.

- 스마트폰으로 헤드셋의 N 마크를 터치합니다. 스마트폰이 반응할 때까지 스마트폰을 헤드셋에 계속 대고 계십시오.
- 스마트폰 쪽의 터치 위치는 스마트폰의 사용 설명서를 참조하십시오.



화면의 지시에 따라 페어링 및 연결을 완료하십시오.

헤드셋이 스마트폰과 연결되면, 표시등(파란색)이 천천히 깜박이기 시작합니다. "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



- 연결을 해제하려면 헤드셋으로 스마트폰을 다시 터치합니다. "Bluetooth disconnected"(Bluetooth 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.
- 페어링된 스마트폰을 연결하려면, 3단계를 수행하십시오.
- 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 헤드셋을 연결할 수 없으면, 다음을 시도해 보십시오.
 - 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제하고, N 마크 위에서 스마트폰을 천천히 움직입니다.
 - 스마트폰이 케이스 안에 있으면, 케이스를 분리하십시오.
 - 스마트폰의 Bluetooth 기능이 활성화된 상태인지 확인하십시오.
- 헤드셋으로 다른 NFC 호환 장치에 연결된 NFC 호환 스마트폰을 터치하면 스마트폰이 현재 장치와의 Bluetooth 연결을 종료하고 원터치(NFC)(원터치 연결 전환)를 통해 헤드셋에 연결됩니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [원터치\(NFC\)로 Android 스마트폰 연결 해제](#)
- [원터치\(NFC\)로 장치 전환](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

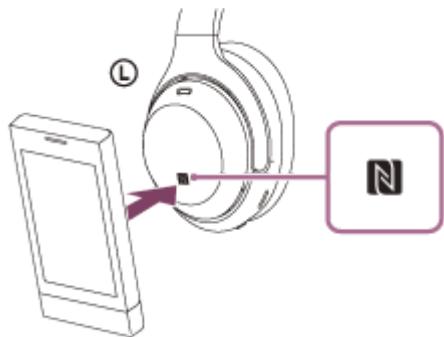
원터치(NFC)로 Android 스마트폰 연결 해제

스마트폰으로 헤드셋을 터치하여 연결된 스마트폰과 헤드셋의 연결을 해제할 수 있습니다.

1 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 헤드셋으로 스마트폰을 터치합니다.

스마트폰으로 헤드셋의 N 마크를 터치합니다.



"Bluetooth disconnected"(Bluetooth 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.

참고 사항

- 공장 설정에서는, 착용하지 않고 15분이 경과하면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. 그 전에 전원을 끄려면 ⏻ (전원) 버튼을 약 2초간 길게 누르십시오. "Power off"(전원 끔) 음성 안내가 나오고 표시등(파란색)이 꺼진 다음, 헤드셋 전원이 꺼집니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

원터치(NFC)로 장치 전환

- 헤드셋이 다른 Bluetooth 장치에 연결된 상태에서 NFC 호환 스마트폰을 헤드셋에 터치하면 연결이 스마트폰으로 전환됩니다(원터치 연결 전환). 단, Bluetooth 호환 휴대폰에 연결된 헤드셋으로 통화 중일 때는 연결이 전환되지 않습니다.
- NFC 호환 스마트폰이 헤드셋에 연결된 상태에서, 스마트폰이 다른 NFC 호환 Bluetooth 헤드셋 또는 Bluetooth 스피커와 접촉하면, 스마트폰과 헤드셋의 연결이 끊기고 Bluetooth 장치와 연결됩니다.

참고 사항

- 스마트폰 화면이 잠긴 경우 화면잠금을 해제하십시오.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

iPhone과 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- iPhone과 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- iPhone의 사용 설명서가 곁에 있습니다.

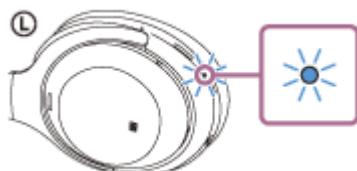
1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 2단계로 진행하십시오.

두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⌂ (전원) 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



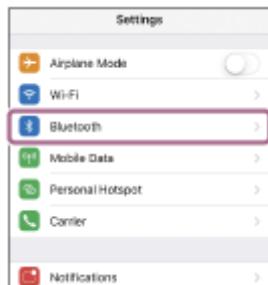
표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이는지 확인하십시오. "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



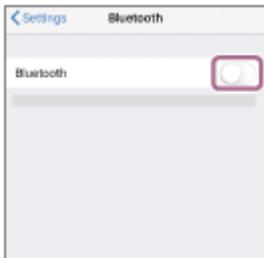
2 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

3 iPhone에서 헤드셋을 찾습니다.

1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.

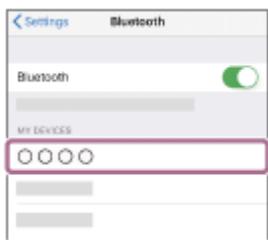


3. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



4 [WH-1000XM4]을(를) 터치합니다.

[WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.
[LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오.
[WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다.
[WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 1단계부터 반복하십시오.



암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.
헤드셋과 iPhone이 서로 페어링되고 연결됩니다. "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결되지 않으면 "[페어링된 iPhone에 연결](#)"을 참조하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- [Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"](#)을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 9번째 장치가 페어링된 경우.
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화된 경우.
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 iPhone에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

페어링된 iPhone에 연결

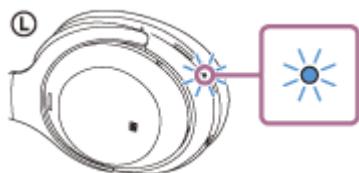
1 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⌚ (전원) 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



"Power on"(전원 켜) 음성 안내가 나옵니다. 버튼에서 손을 뗀 후 표시등(파란색)이 계속해서 깜박이는지 확인하십시오.

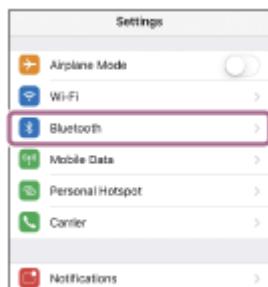


가장 최근에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

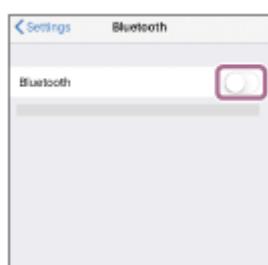
iPhone의 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

3 iPhone과 페어링된 장치를 표시합니다.

1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.

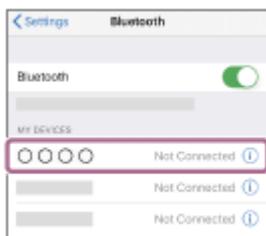


3. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



4

[WH-1000XM4]을(를) 터치합니다.



"Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 연결할 때 [WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다. [LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오. [WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다. [WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 페어링을 다시 수행하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- iPhone을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 iPhone에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. iPhone 장치 조작 방법은 iPhone과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [iPhone과 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

컴퓨터(Windows 10)와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

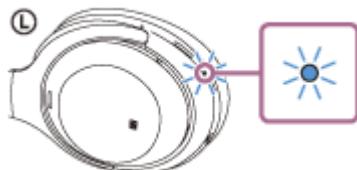
- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터에서 화상 통화 애플리케이션을 사용하려는 경우, 컴퓨터에 통화 연결 (HFP/HSP)을 지원하는 Bluetooth 기능이 있어야 합니다.
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용 설명서가 곁에 있습니다.
- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.

1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 ② 단계로 진행하십시오.
두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⌂ (전원) 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



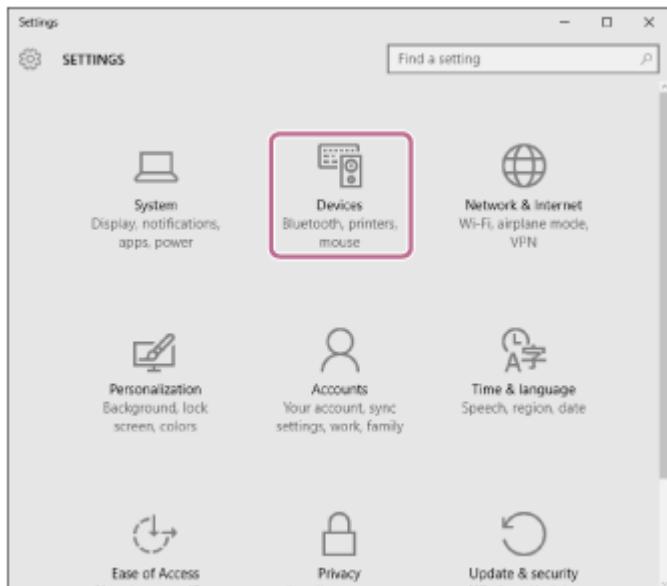
표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이는지 확인하십시오. "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



2 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Settings]를 클릭합니다.
2. [Devices]를 클릭합니다.



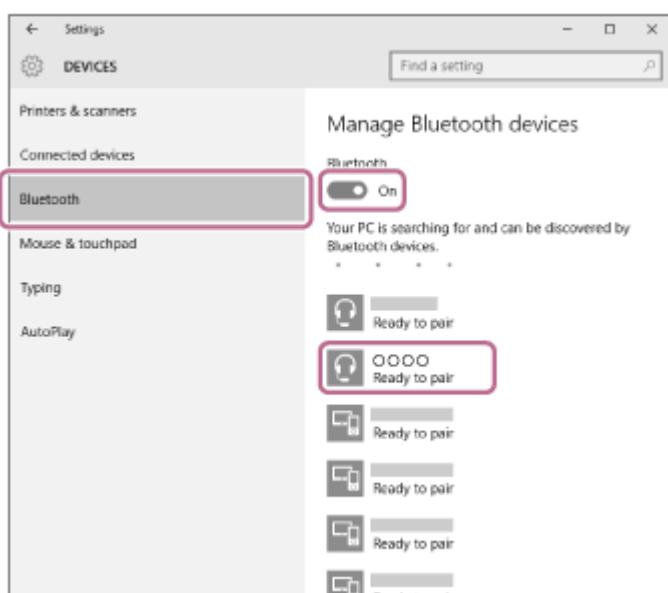
3. [Bluetooth] 탭을 클릭하고, [Bluetooth] 스위치를 클릭하여 Bluetooth 기능을 견 다음, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.

[WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.

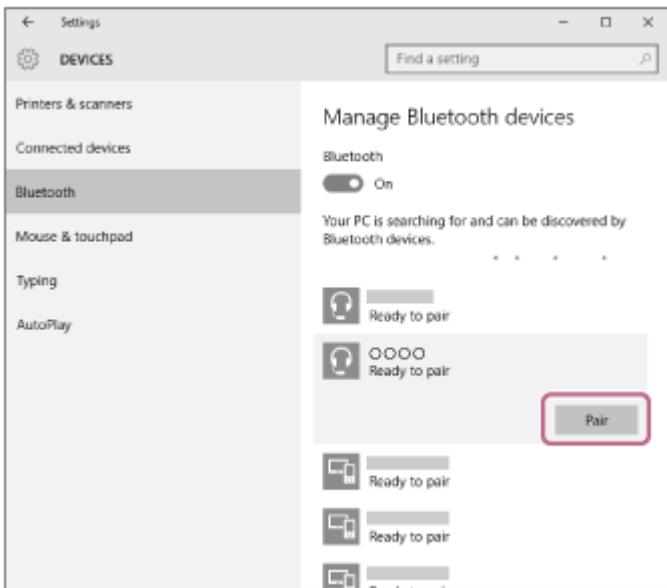
[LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오.

[WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다.

[WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 ① 단계부터 반복하십시오.



4. [Pair]를 클릭합니다.



암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다. "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결되지 않으면 ["페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결"](#)을 참조하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 ["헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"](#)을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 ① 단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 9번째 장치가 페어링된 경우.
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화된 경우.
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [컴퓨터에서 화상 통화하기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

컴퓨터(Windows 8.1)와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터에서 화상 통화 애플리케이션을 사용하려는 경우, 컴퓨터에 통화 연결 (HFP/HSP)을 지원하는 Bluetooth 기능이 있어야 합니다.
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용 설명서가 곁에 있습니다.
- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.

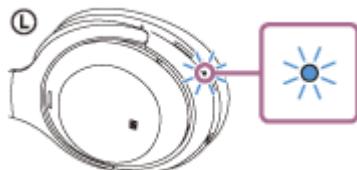
1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 ② 단계로 진행하십시오.

두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⌂ (전원) 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이는지 확인하십시오. "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



2 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

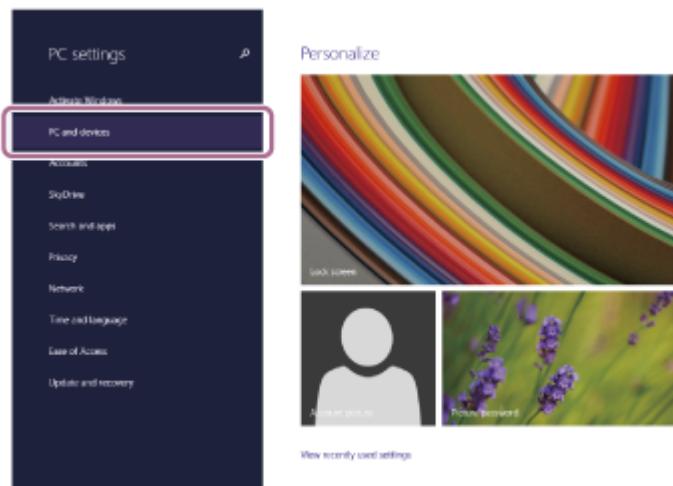
1. 마우스 포인터를 화면 오른쪽 위로 이동한 다음(터치 패널을 사용하는 경우 화면의 오른쪽 끝에서 살짝 밀기), 참 메뉴에서 [Settings]를 선택합니다.



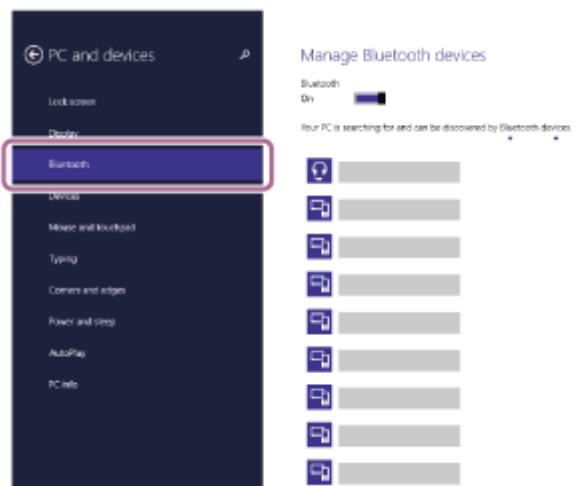
2. [Settings] 참의 [Change PC Settings]를 선택합니다.



3. [PC Settings] 화면의 [PC and devices]를 선택합니다.

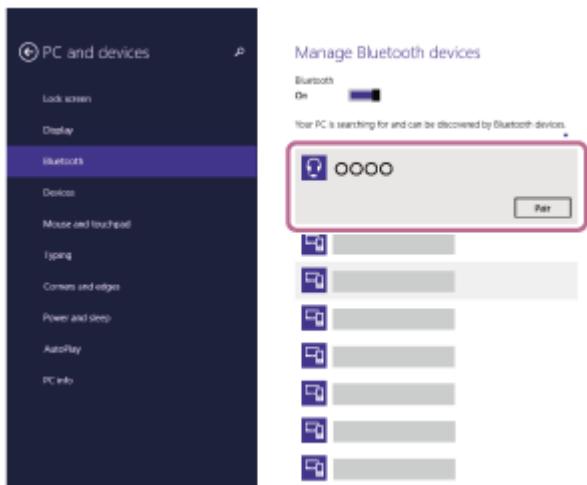


4. [Bluetooth]를 선택합니다.



5. [WH-1000XM4]을(를) 선택한 다음, [Pair]를 선택합니다.

[WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다. [LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오. [WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다. [WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 ① 단계부터 반복하십시오.



암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다. "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다. 연결되지 않으면 "페어링된 컴퓨터(Windows 8.1)에 연결"을 참조하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 ① 단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 9번째 장치가 페어링된 경우.
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화된 경우.
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 8.1\)에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [컴퓨터에서 화상 통화하기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

컴퓨터(Mac)와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

호환 OS

macOS(버전 10.10 이상)

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
 - 컴퓨터에서 화상 통화 애플리케이션을 사용하려는 경우, 컴퓨터에 통화 연결 (HFP/HSP)을 지원하는 Bluetooth 기능이 있어야 합니다.
 - 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
 - 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
 - 컴퓨터의 사용 설명서가 곁에 있습니다.
 - 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.
 - 컴퓨터 스피커를 ON 모드로 설정하십시오.
- 컴퓨터 스피커가  "OFF" 모드로 설정되면 헤드셋에서 사운드가 들리지 않습니다.

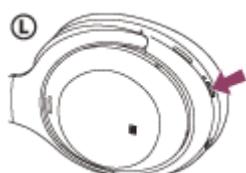
ON 모드의 컴퓨터 스피커



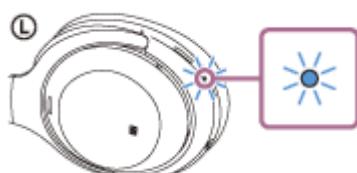
1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 ② 단계로 진행하십시오.

두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⌂ (전원) 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이는지 확인하십시오. "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



2 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

1. 화면 오른쪽 아래의 상태 표시줄에서 [(System Preferences)] - [Bluetooth]를 선택합니다.



2. [Bluetooth] 화면의 [WH-1000XM4]을(를) 선택한 다음, [Connect]를 클릭합니다.
[WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.
[LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오.
[WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다.
[WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 ① 단계부터 반복하십시오.



암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다. "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결되지 않으면 ["페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결"](#)을 참조하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

4 화면 오른쪽 위에서 스피커 아이콘을 클릭하고 [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.

이제 컴퓨터에서 음악을 재생할 수 있습니다.



힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 ① 단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 9번째 장치가 페어링된 경우.
 헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화된 경우.
 모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [컴퓨터에서 화상 통화하기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

페어링된 컴퓨터(Windows 10)에 연결

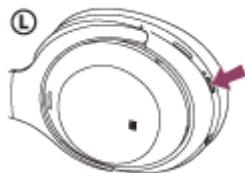
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.

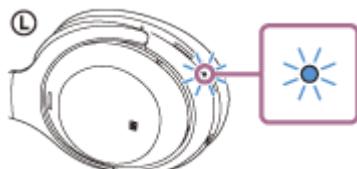
1 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

2 헤드셋을 컵니다.

⌚ (전원) 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



"Power on"(전원 켜) 음성 안내가 나옵니다. 버튼에서 손을 뗀 후 표시등(파란색)이 계속해서 깜박이는지 확인하십시오.

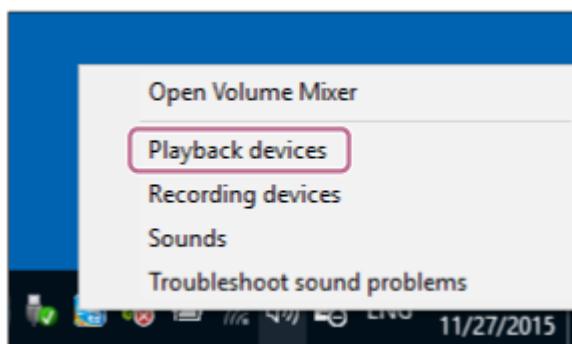


가장 최근에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

컴퓨터에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

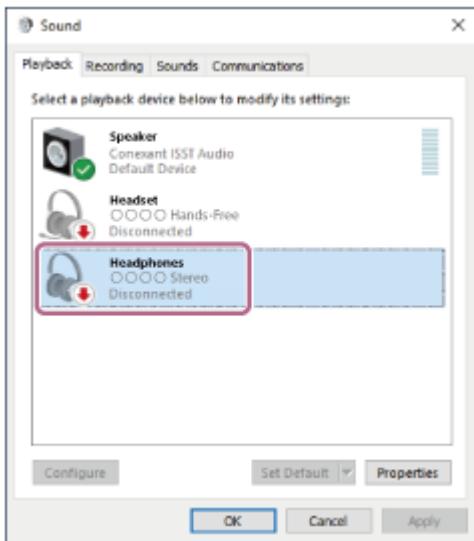
3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

1. 도구 모음에서 스피커 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Playback devices]를 선택합니다.

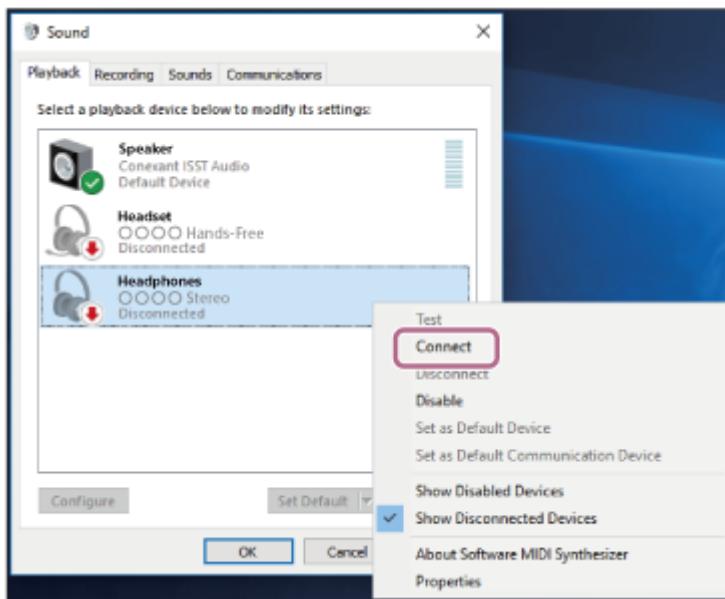


2. [WH-1000XM4]을(를) 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

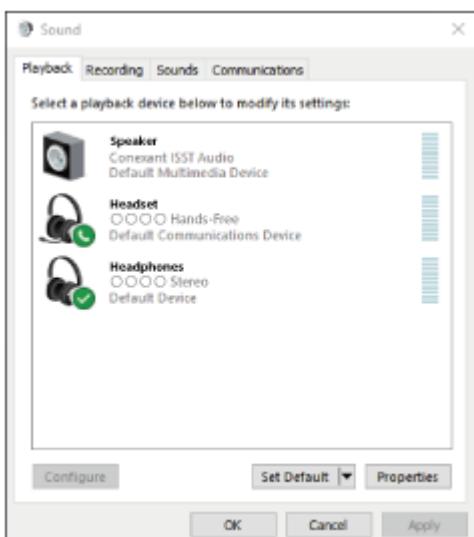
[WH-1000XM4]이(가) [Sound] 화면에 표시되지 않으면, [Sound] 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Show Disconnected Devices]를 선택합니다.



3. 표시된 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



연결이 설정됩니다. "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 연결할 때 [WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다. [LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오. [WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다. [WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 페어링을 다시 수행하십시오.
- 음악 재생 음질이 나쁜 경우 음악 재생 연결을 지원하는 A2DP 기능이 컴퓨터 설정에서 활성화되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 꺼십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

페어링된 컴퓨터(Windows 8.1)에 연결

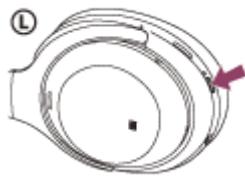
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.

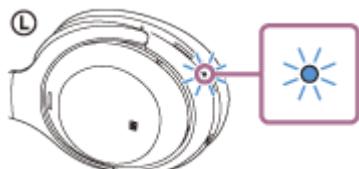
1 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

2 헤드셋을 컵니다.

⌚ (전원) 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



"Power on"(전원 켜) 음성 안내가 나옵니다. 버튼에서 손을 뗀 후 표시등(파란색)이 계속해서 깜박이는지 확인하십시오.

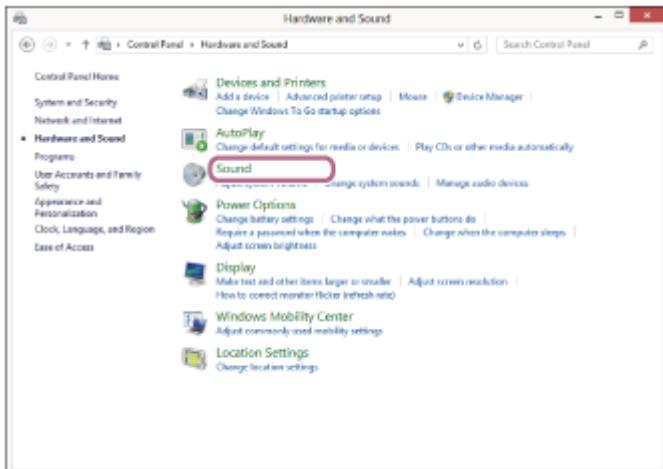
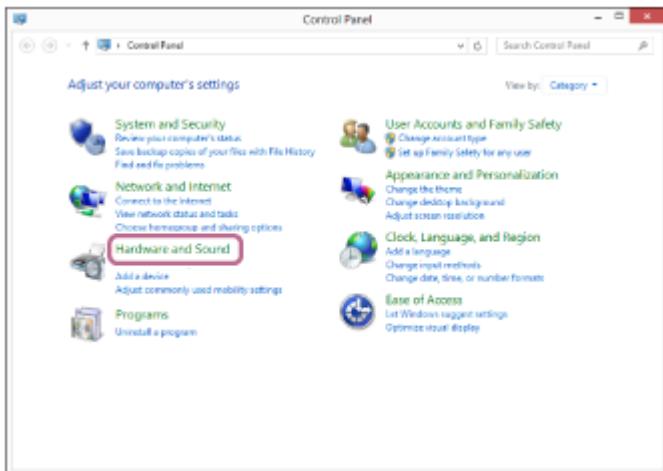


가장 최근에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

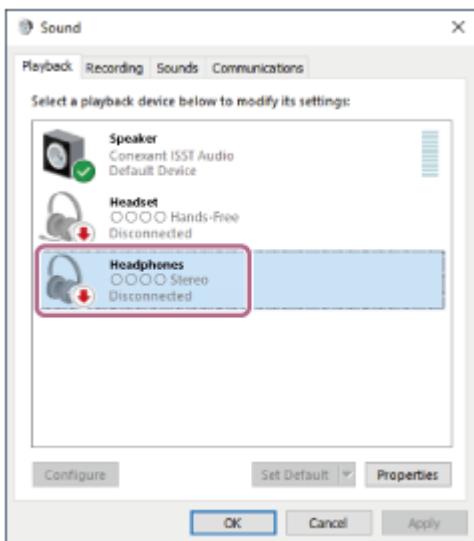
컴퓨터에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

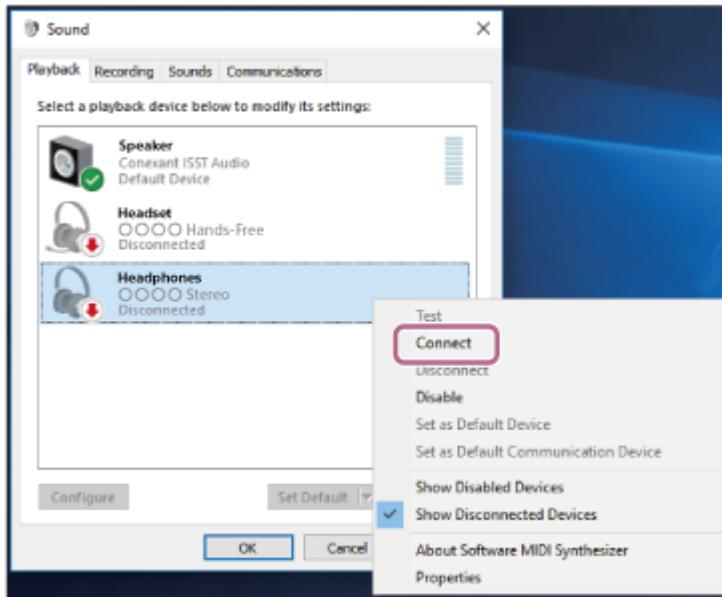
- 시작 화면에서 [Desktop]을 선택합니다.
- 마우스 오른쪽 버튼으로 [Start] 버튼을 클릭한 다음, 팝업 메뉴에서 [Control Panel]을 선택합니다.
- [Hardware and Sound] - [Sound]을 선택합니다.



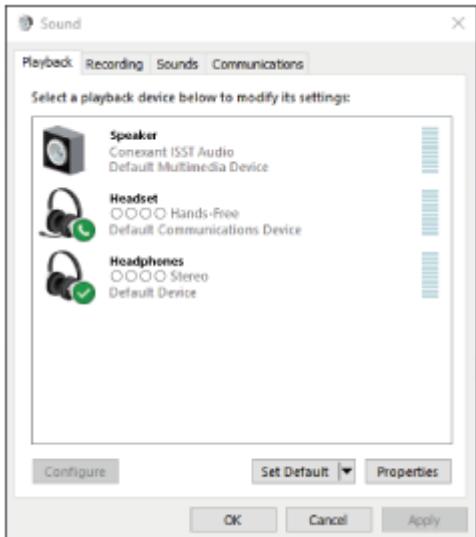
4. [WH-1000XM4]을(를) 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
 [WH-1000XM4]이(가) [Sound] 화면에 표시되지 않으면, [Sound] 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Show Disconnected Devices]를 선택합니다.



5. 표시된 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



연결이 설정됩니다. "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 연결할 때 [WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다. [LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오. [WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다. [WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 페어링을 다시 수행하십시오.
- 음악 재생 음질이 나쁜 경우 음악 재생 연결을 지원하는 A2DP 기능이 컴퓨터 설정에서 활성화되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 꾼십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 컴퓨터(Windows 8.1)와 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

페어링된 컴퓨터(Mac)에 연결

호환 OS

macOS(버전 10.10 이상)

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 컴퓨터 스피커를 ON 모드로 설정하십시오.
컴퓨터 스피커가  "OFF" 모드로 설정되면 헤드셋에서 사운드가 들리지 않습니다.

ON 모드의 컴퓨터 스피커



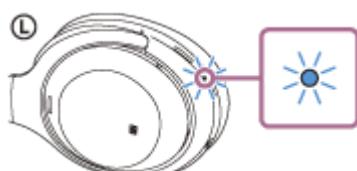
1 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

2 헤드셋을 켭니다.

⌚ (전원) 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



"Power on"(전원 켜) 음성 안내가 나옵니다. 버튼에서 손을 뗀 후 표시등(파란색)이 계속해서 깜박이는지 확인하십시오.



가장 최근에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

컴퓨터에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

1. 화면 오른쪽 아래의 상태 표시줄에서 [ (System Preferences)] - [Bluetooth]를 선택합니다.



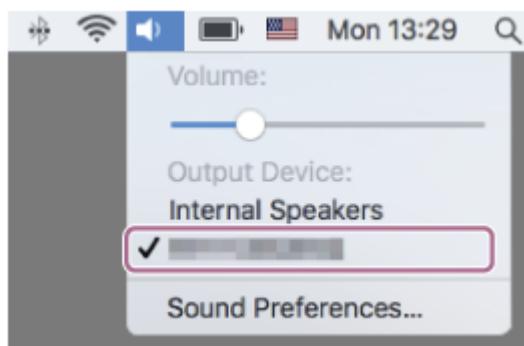
2. 컴퓨터 제어 버튼을 누른 상태에서 [Bluetooth] 화면의 [WH-1000XM4]을(를) 클릭하고, 팝업 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



"Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

- 4 화면 오른쪽 위에서 스피커 아이콘을 클릭하고 [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.

이제 컴퓨터에서 음악을 재생할 수 있습니다.



힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 연결할 때 [WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다. [LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오. [WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다. [WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 페어링을 다시 수행하십시오.

- 음악 재생 음질이 나쁜 경우 음악 재생 연결을 지원하는 A2DP 기능이 컴퓨터 설정에서 활성화되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

Bluetooth 장치와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- Bluetooth 스마트폰과 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- Bluetooth 장치의 사용 설명서가 곁에 있습니다.

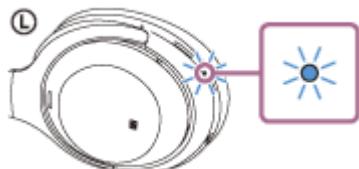
1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 이 경우 2단계로 진행하십시오.

두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⏪ (전원) 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이는지 확인하십시오. "Bluetooth pairing"(Bluetooth 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



2 Bluetooth 장치에서 페어링 절차를 수행하여 이 헤드셋을 검색합니다.

[WH-1000XM4]이(가) Bluetooth 장치 화면의 발견된 장치 목록에 표시됩니다.

[WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.

[LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오.

[WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다.

[WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 1단계부터 반복하십시오.

3 페어링할 Bluetooth 장치의 화면에 표시된 [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.

암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

4 Bluetooth 장치에서 Bluetooth 연결을 합니다.

페어링이 완료되면 일부 장치는 헤드셋에 자동으로 연결됩니다. "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
 - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
 - 9번째 장치가 페어링된 경우.
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
 - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
 - 헤드셋이 초기화된 경우.
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 Bluetooth 장치에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

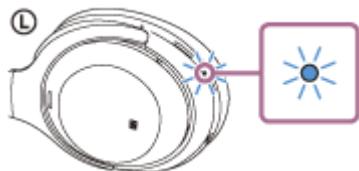
페어링된 Bluetooth 장치에 연결

1 헤드셋을 켭니다.

⌚ (전원) 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



"Power on"(전원 켜) 음성 안내가 나옵니다. 버튼에서 손을 뗀 후 표시등(파란색)이 계속해서 깜박이는지 확인하십시오.



가장 최근에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

Bluetooth 장치에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 2단계로 진행하십시오.

2 Bluetooth 장치에서 Bluetooth 연결을 합니다.

Bluetooth 장치 조작 방법은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오. 연결되면 "Bluetooth connected"(Bluetooth 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 연결할 때 [WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다. [LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오. [WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다. [WH-1000XM4]이(가) 표시되지 않으면 페어링을 다시 수행하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결된 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- Bluetooth 장치를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. Bluetooth 장치 조작 방법은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- Bluetooth 장치와 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

헤드셋을 뮤직 플레이어 및 스마트폰 / 휴대폰에 연결(다중 연결)

다중 연결을 통해 두 개의 Bluetooth 장치를 헤드셋에 연결하여 장치 하나는 음악 재생(A2DP 연결)용으로 사용하고 다른 하나는 통화(HFP/HSP 연결)용으로 사용할 수 있습니다.

뮤직 플레이어는 음악 재생 전용으로 사용하고 스마트폰은 통화 전용으로 사용하려면 각 장치별로 헤드셋에 대해 다중 연결을 사용하십시오. 연결 장치는 Bluetooth 기능을 지원해야 합니다.

1 헤드셋을 뮤직 플레이어 및 스마트폰/휴대폰에 페어링합니다.

2 헤드셋을 뮤직 플레이어에 연결합니다.

뮤직 플레이어를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 설정합니다.

3 헤드셋을 스마트폰/휴대폰에 연결합니다.

스마트폰/휴대폰을 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 설정합니다.

참고 사항

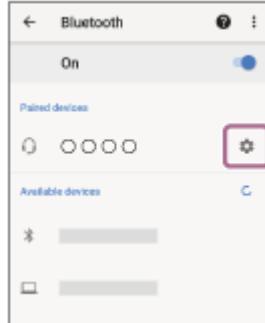
- 헤드셋에 마지막에 연결했던 장치가 스마트폰 또는 휴대폰인 경우, 헤드셋을 켜면 HFP 또는 HSP 연결이 자동으로 수행되고, 경우에 따라 A2DP가 동시에 연결됩니다. 이 경우, 스마트폰/휴대폰을 조작하여 연결을 해제한 후 2단계부터 연결하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋을 Android 스마트폰 2대에 연결(다중 연결)

일반적으로 헤드셋을 스마트폰에 연결하면 음악 재생 기능과 전화 통화 기능이 모두 동시에 연결됩니다. 하나는 음악 듣기에 사용하고 다른 하나는 전화 걸기에 사용하기 위해 2개의 스마트폰을 사용하여 다중 연결을 하려면 스마트폰을 조작하여 하나의 기능만 연결되도록 설정하십시오.

- 1 헤드셋을 두 대의 스마트폰과 각각 페어링합니다.
- 2 스마트폰 중 하나를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 합니다.
- 3 헤드셋에 연결된 스마트폰을 조작하여 [Call audio](HFP) 또는 [Media audio](A2DP)의 선택을 취소합니다.
조작 예시: 미디어 오디오만을 통해 연결하는 경우(A2DP)
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - [WH-1000XM4] 옆의 설정 아이콘을 터치합니다.



[Paired devices] 화면에서 [Call audio]의 선택을 취소합니다.



- 4 스마트폰을 조작하여 Bluetooth 연결을 종료하십시오.
 - 5 나머지 스마트폰을 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.
 - 6 똑같은 방법으로, 3단계에서 선택을 취소하지 않았던 기능의 선택을 취소합니다.
 - 7 첫 스마트폰을 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.
- 두 스마트폰 모두 한 가지 기능만 활성화된 상태로 헤드셋에 연결됩니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 다중 연결을 사용하면 음악을 듣기 위해 연결된 장치의 화면에 헤드셋의 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않습니다(A2DP).

관련 항목

- [배터리 잔량 확인](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

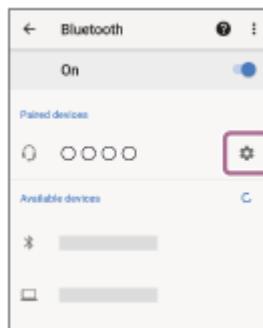
헤드셋을 Android 스마트폰 및 iPhone에 연결(다중 연결)

일반적으로 헤드셋을 스마트폰에 연결하면 음악 재생 기능과 전화 통화 기능이 모두 동시에 연결됩니다. 스마트폰과 iPhone을 사용하여 다중 연결을 만들어서 하나를 사용하여 음악을 듣고 다른 하나를 사용하여 전화를 걸려면 스마트폰의 설정을 변경하여 하나의 기능만 연결되도록 하십시오. iPhone을 연결하기 전에 스마트폰을 연결하십시오. 한 기능만 연결하도록 iPhone을 설정할 수는 없습니다.

- 1 헤드셋을 스마트폰과 iPhone에 각각 페어링합니다.
- 2 스마트폰을 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.
- 3 헤드셋에 연결된 스마트폰을 조작하여 [Call audio](HFP) 또는 [Media audio](A2DP)의 선택을 취소합니다.

조작 예시: 미디어 오디오만을 통해 연결하는 경우(A2DP)

[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - [WH-1000XM4] 옆의 설정 아이콘을 터치합니다.



[Paired devices] 화면에서 [Call audio]의 선택을 취소합니다.



- 4 iPhone을 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.

iPhone은 3단계에서 선택하지 않은 기능과 연결됩니다.

힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰 및 iPhone과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 다중 연결을 사용하면 음악을 듣기 위해 연결된 장치의 화면에 헤드셋의 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않습니다(A2DP).

관련 항목

- [배터리 잔량 확인](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

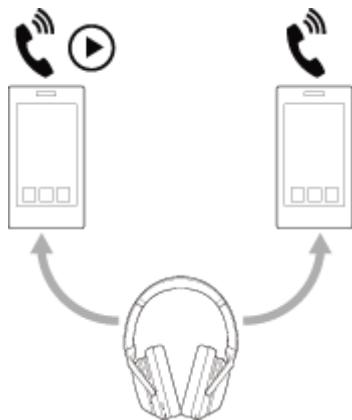
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결(다중 연결)

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 [Connect to 2 devices simultaneously] 기능이 켜진 경우 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 2개의 장치에 동시에 연결하여 다음을 수행 할 수 있습니다.

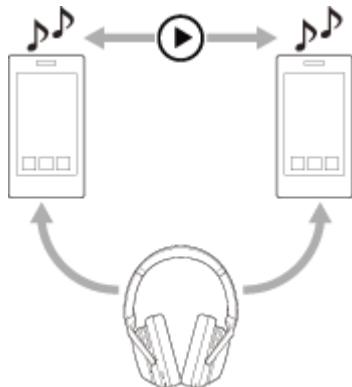
- 2대의 스마트폰에 대해 착신 전화 대기

헤드셋을 사용하여 하나의 스마트폰에서 재생되는 음악을 듣고 두 스마트폰 모두를 착신 전화 대기 상태로 유지하고 전화가 걸려 오면 통화할 수 있습니다.



- 2개의 장치 간에 음악 재생 전환

Bluetooth를 다시 연결하지 않고 하나의 장치에서 다른 장치로 음악 재생을 전환할 수 있습니다.



Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결

연결하기 전에 "Sony | Headphones Connect" 앱이 두 장치 중 하나에 설치되어 있는지 확인하십시오.

- 1 헤드셋을 2대의 장치와 각각 페어링합니다.
- 2 "Sony | Headphones Connect" 앱이 설치된 장치를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.
- 3 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 [Connect to 2 devices simultaneously] 기능을 켭니다.
- 4 두 번째 장치를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.

두 장치와 헤드셋 간에 Bluetooth 연결이 이루어지면 Bluetooth 연결을 통해 페어링된 다른 장치를 연결할 수 있습니다.

세 번째 장치를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 시도하면 음악을 재생한 마지막 장치와의 Bluetooth 연결이 유지되고 다른 장치와의 Bluetooth 연결이 끊어집니다. 그런 다음 세 번째 장치와 헤드셋 간에 Bluetooth 연결이 이루어집니다.

헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 2대의 장치에 연결된 경우 음악 재생

- 헤드셋을 조작하여 음악을 재생하면 마지막으로 재생한 장치에서 음악이 재생됩니다.
- 다른 장치에서 음악을 재생하려면 음악을 재생하고 있는 장치에서 재생을 중지하고 다른 장치를 조작하여 재생을 시작하십시오.
첫 번째 장치에서 음악을 재생하는 동안 두 번째 장치를 조작하여 재생을 시작하더라도 첫 번째 장치의 음악이 헤드셋을 통해 계속 들립니다. 이 상태에서 첫 번째 장치에서 재생을 중지하면 헤드셋을 통해 두 번째 장치의 음악을 들을 수 있습니다.

헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 2대의 장치에 연결된 경우에 전화로 통화

- 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 2대의 스마트폰에 동시에 연결된 경우 두 장치는 모두 대기 모드가 됩니다.
- 첫 번째 장치에 전화가 걸려오면 헤드셋을 통해 벨소리가 들립니다. 헤드셋으로 통화하는 동안 두 번째 장치에 전화가 걸려오면 두 번째 장치를 통해 벨소리가 들립니다.
첫 번째 장치에서 통화를 종료하면 두 번째 장치의 벨소리가 헤드셋을 통해 들립니다.

참고 사항

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 [Connect to 2 devices simultaneously] 기능이 켜진 경우 LDAC를 사용할 수 없습니다. 코덱이 자동으로 AAC 또는 SBC로 변경됩니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [지원 코덱](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

Bluetooth 연결 해제(사용 후)

- 1 Bluetooth 장치가 잠긴 경우 장치의 화면잠금을 해제합니다.
- 2 원터치 연결(NFC) 호환 장치를 다시 터치하여 연결을 해제합니다. Bluetooth 장치가 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 경우, 장치를 조작하여 연결을 해제합니다.
연결이 해제되면 "Bluetooth disconnected"(Bluetooth 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.
- 3 헤드셋을 끕니다.
"Power off"(전원 끈) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

관련 항목

- [원터치\(NFC\)로 Android 스마트폰 연결 해제](#)
- [헤드셋 끄기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

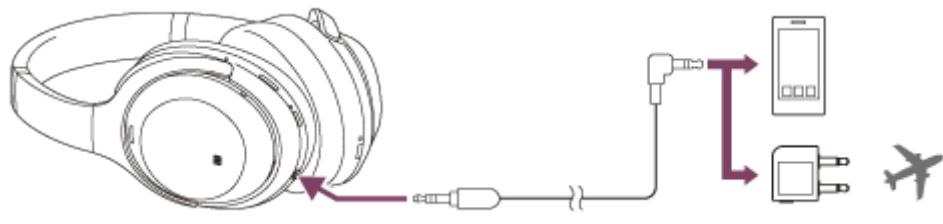
WH-1000XM4

부속된 헤드폰 케이블 사용

비행기와 같이 Bluetooth 장치의 사용이 제한된 장소에서 헤드셋을 사용하는 경우 헤드셋을 켜고 부속된 헤드폰 케이블을 통해 장치를 연결하여 노이즈 제거 헤드폰으로 헤드셋을 사용할 수 있습니다. 헤드셋은 High-Resolution Audio 재생을 지원합니다.

1 부속된 헤드폰 케이블을 사용하여 재생 장치를 헤드폰 케이블 입력 잭에 연결합니다.

L형 플러그를 연결 장치에 연결하십시오.



힌트

- 헤드셋이 꺼져 있어도 음악을 들을 수 있습니다. 이런 경우에는 노이즈 제거 기능을 사용할 수 없습니다.
- High-Resolution Audio 음악을 듣거나 노이즈 제거 기능/주변 소리 모드와 같은 기능을 사용하려면 헤드셋을 켜십시오.
- 기내 엔터테인먼트를 이용하는 경우 부속된 기내용 플러그 어댑터를 사용하십시오.
- 헤드셋을 켜 상태에서 부속된 헤드폰 케이블을 분리하면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.
- 전화가 걸려오면 헤드셋을 통해 벨소리가 들립니다. 스마트폰 또는 휴대폰으로 전화를 받은 다음, 전화기 마이크로폰을 사용하여 통화하십시오. 헤드셋을 통해 발신자의 음성이 들립니다. 스마트폰 또는 휴대폰에서 헤드폰 케이블을 분리할 경우, 전화기의 마이크로폰과 스피커를 사용하여 통화할 수 있습니다.

참고 사항

- 부속된 헤드폰 케이블만을 사용하십시오.
- 플러그가 단단히 삽입되었는지 확인하십시오.
- 헤드폰 케이블을 사용하는 경우 Bluetooth 기능을 사용할 수 없습니다.
- 헤드셋을 켜고 부속된 헤드폰 케이블을 통해 장치에 연결된 상태에서 빠른 주의 모드 및 Speak-to-Chat를 사용할 수 있습니다. 재생 장치에서 볼륨 조절 및 재생/일시 정지와 같은 조작을 수행하십시오. 헤드셋이 꺼진 경우 빠른 주의 모드 및 Speak-to-Chat를 사용할 수 없습니다.
- 헤드셋이 꺼져 있으면 CUSTOM(사용자 정의) 버튼은 사용할 수 없습니다.
- 기내 엔터테인먼트에 따라 기내용 플러그 어댑터를 사용하지 못할 수 있습니다.
- 헤드폰 케이블과 헤드셋을 연결하여 전화 통화를 하는 경우 전화를 건 사람의 목소리가 헤드셋에서 들리지 않을 수 있으므로 Speak-to-Chat를 비활성화하십시오.

관련 항목

- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기\(주변 소리 모드\)](#)

- 주변 소음 음성을 즉각 듣기(빠른 주의 모드)
- 헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기(Speak-to-Chat)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

Bluetooth 장치가 다음 프로파일을 지원하는 경우 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋에서 음악을 듣고, 장치를 제어할 수 있습니다.

- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)
고음질의 음악을 무선으로 들을 수 있습니다.
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)
볼륨 등을 조절할 수 있습니다.

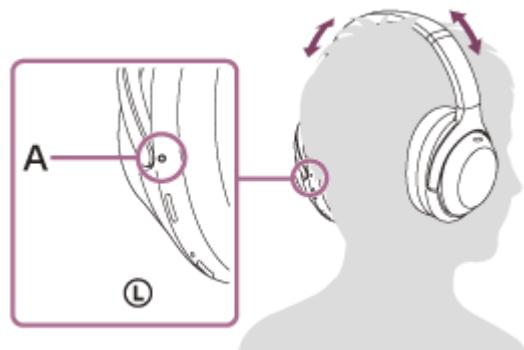
조작 방법은 Bluetooth 장치에 따라 다를 수 있습니다. Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

1 헤드셋을 Bluetooth 장치에 연결합니다.

2 헤드셋을 귀에 착용합니다.

헤드밴드의 길이를 조절합니다.

Ⓐ (왼쪽) 마크가 왼쪽 귀에, Ⓣ (오른쪽) 마크가 오른쪽 귀에 가도록 헤드셋을 머리에 착용합니다. Ⓐ (왼쪽) 마크 쪽에 돌기가 있습니다.



A: 돌기

3 Bluetooth 장치를 조작하여 재생을 시작하고 볼륨을 적당한 수준으로 조절하십시오.

4 헤드셋의 터치 센서 제어 패널을 사용하여 볼륨을 조절합니다.

- 볼륨 증가: 원하는 볼륨에 도달할 때까지 위로 반복해서 살짝 밍니다.



- 볼륨 감소: 원하는 볼륨에 도달할 때까지 아래로 반복해서 살짝 밍니다.



- 볼륨을 연속적으로 변경: 위 또는 아래로 살짝 민 상태로 멈춥니다. 원하는 볼륨 레벨에서 손가락을 뗅니다.

볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

힌트

- 이 헤드셋은 SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원합니다. SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원하는 휴대폰 또는 휴대용 TV와 같은 장치의 음악 및 기타 오디오를 헤드셋에서 들을 수 있습니다.
- Bluetooth 장치에 따라, 장치의 오디오 출력 설정을 설정하거나 볼륨을 조절해야 할 수도 있습니다.
- 통화 중 헤드셋 볼륨과 음악 재생 중 헤드셋 볼륨을 개별적으로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.

참고 사항

- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 Bluetooth 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [오디오 장치 제어\(Bluetooth 연결\)](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

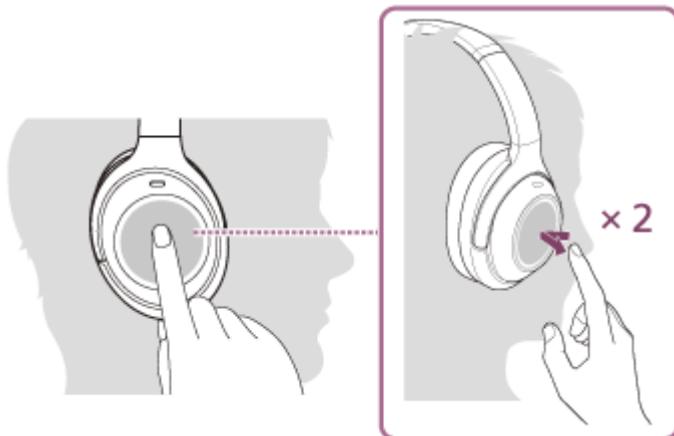
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

오디오 장치 제어(Bluetooth 연결)

Bluetooth 장치가 장치 조작 기능(호환 프로토콜: AVRCP)을 지원하는 경우 다음 조작이 가능합니다. 사용 가능한 기능은 Bluetooth 장치에 따라 다를 수 있으므로 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

터치 센서 제어 패널을 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.

- 재생/일시 정지: 터치 센서 제어 패널을 두 번 빠르게(약 0.4초 간격) 누릅니다.



- 다음 트랙의 도입부로 건너뛰기: 앞으로 살짝 민 후 뗅니다.



- 이전 트랙(또는 재생 중인 현재 트랙)의 도입부로 건너뛰기: 뒤로 살짝 민 후 뗅니다.



- 고속 전진: 앞으로 살짝 민 상태로 멈춥니다. (고속 전진이 시작되려면 시간이 좀 걸립니다.) 원하는 재생 지점에서 놓습니다.



- 고속 후진: 뒤로 살짝 민 상태로 멈춥니다. (고속 후진이 시작되려면 시간이 좀 걸립니다.) 원하는 재생 지점에서 놓습니다.



- 볼륨 증가: 원하는 볼륨에 도달할 때까지 위로 반복해서 살짝 밟습니다.



- 볼륨 감소: 원하는 볼륨에 도달할 때까지 아래로 반복해서 살짝 밟습니다.



- 볼륨을 연속적으로 변경: 위 또는 아래로 살짝 민 상태로 멈춥니다. 원하는 볼륨 레벨에서 손가락을 뗅니다.

참고 사항

- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 Bluetooth 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.
- 사용 가능한 기능은 연결된 장치, 음악 소프트웨어 또는 사용 앱에 따라 다를 수 있습니다. 경우에 따라 상기 조작을 수행하더라도 다르게 작동되거나 작동이 안 될 수도 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

Bluetooth 연결 해제(사용 후)

- 1 Bluetooth 장치가 잠긴 경우 장치의 화면잠금을 해제합니다.
- 2 원터치 연결(NFC) 호환 장치를 다시 터치하여 연결을 해제합니다. Bluetooth 장치가 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 경우, 장치를 조작하여 연결을 해제합니다.
연결이 해제되면 "Bluetooth disconnected"(Bluetooth 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.
- 3 헤드셋을 끕니다.
"Power off"(전원 끈) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

관련 항목

- 원터치(NFC)로 Android 스마트폰 연결 해제
- 헤드셋 끄기

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

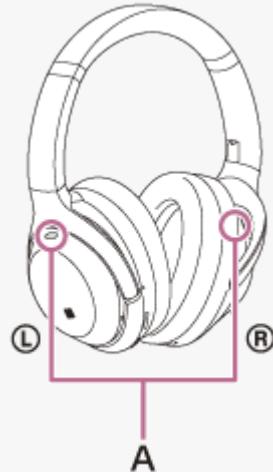
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

노이즈 제거란?

노이즈 제거 회로는 내장 마이크로폰으로 외부 노이즈를 실제로 감지하고, 동일한 크기의 정반대 제거 신호를 헤드셋으로 보냅니다.

참고 사항

- 노이즈 제거 효과는 매우 조용한 공간에서는 뚜렷한 효과를 발휘하지 못할 수도 있으며 약간의 노이즈가 들릴 수도 있습니다.
- 헤드셋을 착용하는 경우 헤드셋 착용 방법에 따라 노이즈 제거 효과가 다를 수 있으며, 비프음(피드백)이 들릴 수 있습니다. 이 경우 헤드셋을 벗었다가 다시 착용하십시오.
- 노이즈 제거 기능은 주로 차량 및 에어컨과 같은 낮은 주파수 대역의 노이즈에 효과가 있습니다. 노이즈가 줄어들더라도 완전히 제거되지는 않습니다.
- 자동차나 버스 안에서 헤드셋을 사용하는 경우, 도로 조건에 따라 노이즈가 발생할 수도 있습니다.
- 휴대폰이 간섭이나 노이즈를 유발할 수도 있습니다. 이 경우, 헤드셋을 휴대폰에서 더 멀리 옮겨 놓으십시오.
- 헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 마이크로폰으로 손 등으로 가리지 마십시오. 노이즈 제거 효과 또는 주변 소리 모드가 제대로 작동하지 않거나 비프음(피드백)이 발생할 수 있습니다. 이 경우 왼쪽 및 오른쪽 마이크로폰에서 손을 떼십시오.



A: 마이크로폰(왼쪽, 오른쪽)

관련 항목

- [노이즈 제거 기능 사용](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

노이즈 제거 기능 사용

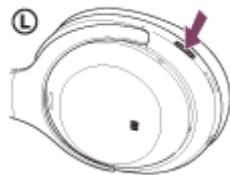
노이즈 제거 기능을 사용하면, 주위 노이즈의 방해를 받지 않고 음악을 즐길 수 있습니다.

1 헤드셋을 켭니다.

"Power on"(전원 켜) 음성 안내가 나옵니다.
노이즈 제거 기능이 자동으로 커집니다.

노이즈 제거 기능을 끄려면

노이즈 제거 기능을 끄려면 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 반복해서 누릅니다.



버튼을 누를 때마다 기능이 다음과 같이 전환되고 음성 안내가 들립니다.

주변 소리 모드: 켜



노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄



노이즈 제거 기능: 켜

사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 노이즈 제거 기능을 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

힌트

- 노이즈 제거 기능을 사용하는 중에 Bluetooth로 연결된 상태에서 부속된 헤드폰 케이블을 연결하면 Bluetooth 기능은 꺼지지만 노이즈 제거 기능은 계속 사용할 수 있습니다.
- 헤드셋을 일상적인 헤드폰으로 사용할 때는 헤드셋을 끄고 부속된 헤드폰 케이블을 사용하십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드의 설정을 변경할 수도 있습니다.

참고 사항

- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드를 전환할 수 없습니다. 이 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드의 설정을 변경할 수 있습니다.

- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드를 전환할 수 없습니다. 이 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드의 설정을 변경할 수 있습니다.

관련 항목

- 음성 안내에 대하여
- 헤드셋 켜기
- 노이즈 제거란?
- 음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기(주변 소리 모드)
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

착용자에 따른 노이즈 제거 기능 최적화(NC 옵티마이저)

이 기능은 얼굴 모양, 헤어스타일, 안경 착용 여부에 따른 헤드셋 부착 상태 또는 기내 압력 변화를 감지하여 노이즈 제거 기능을 최적화합니다.

헤드셋을 처음 사용하는 경우, 착용 조건이 바뀐 경우 또는 비행기 안 및 지상에서 대기압이 바뀌는 경우 NC 옵티마이저 기능을 실행하는 것이 좋습니다.

- 1 전원을 켜 상태에서 헤드셋을 착용합니다.



- 2 "Optimizer start"(옵티마이저 시작) 음성 안내가 나올 때까지 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



최적화 중에 테스트 신호가 들립니다. 최적화 과정이 완료되면 "Optimizer finished"(옵티마이저 끝남) 음성 안내가 나옵니다.

사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 NC 옵티마이저 기능을 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h_zz/

힌트

- 헤어 스타일을 변경하거나, 매일 착용하는 안경을 벗거나, 착용 조건을 변경한 후에는 NC 옵티마이저를 다시 실행하는 것이 좋습니다.

- 비행기에 탑승한 경우 비행 상태가 안정되었을 때 NC 옵티마이저 기능을 켜는 것이 좋습니다.
- NC 옵티마이저 기능을 다시 사용할 때까지 NC 옵티마이저 기능으로 최적화된 조건이 유지됩니다. 비행기에서 내린 후 등의 경우 NC 옵티마이저 기능을 다시 켜는 것이 좋습니다.
- NC 옵티마이저를 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 조작할 수도 있습니다.

참고 사항

- NC 옵티마이저를 실행할 때 실제 사용 조건에서 헤드셋을 착용하십시오. NC 옵티마이저를 실행하는 중에는 헤드셋을 건드리지 않는 것이 좋습니다.
- NC 옵티마이저 수행 중에 또 다른 조작이 헤드셋에 수신되면 최적화가 취소됩니다.
- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 NC 옵티마이저 기능을 조작할 수 없습니다.
- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 NC 옵티마이저 기능을 조작할 수 없습니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

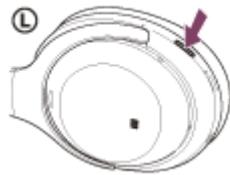
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

음악 재생 중에 주변 소음 음성을 듣기(주변 소리 모드)

음악을 들으면서 헤드셋의 왼쪽 및 오른쪽 유닛에 내장된 마이크를 통해 주변 소음 음성을 들을 수 있습니다.

주변 소리 모드를 활성화하려면

노이즈 제거 기능이 켜진 상태에서 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 누릅니다.



주변 소리 모드의 설정을 변경하려면

Bluetooth 연결을 통해 스마트폰(설치된 "Sony | Headphones Connect" 사용) 및 헤드셋을 연결하는 경우 주변 소리 모드 설정을 변경할 수 있습니다.

음성 포커스: 안내 방송 또는 사람들의 목소리가 들리면 음악을 들으면서 들을 수 있도록 불필요한 노이즈가 억제됩니다.

주변 소리 모드를 켜려면

주변 소리 모드가 꺼질 때까지 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 반복해서 누릅니다.

버튼을 누를 때마다 기능이 다음과 같이 전환되고 음성 안내가 들립니다.

노이즈 제거 기능: 끔/주변 소리 모드: 끔



노이즈 제거 기능: 켜



주변 소리 모드: 켜

사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 주변 소리 모드를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 변경된 주변 소리 모드 설정이 헤드셋에 저장됩니다. "Sony | Headphones Connect" 앱이 설치되지 않은 다른 장치에 헤드셋을 연결하더라도 저장된 주변 소리 모드 설정으로 음악을 재생할 수 있습니다.

참고 사항

- 주변 소리 모드를 사용하더라도 주변 상황 및 오디오 재생 종류/볼륨에 따라 주변 소음 음성이 들리지 않을 수 있습니다. 차량 및 자전거가 통행하는 도로와 같이 주변 소음 음성이 들리지 않으면 위험할 수 있는 곳에서는 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋을 바르게 착용하지 않으면 주변 소리 모드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 바르게 착용하십시오.

- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드를 전환할 수 없습니다. 이 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드의 설정을 변경할 수 있습니다.
- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드를 전환할 수 없습니다. 이 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드의 설정을 변경할 수 있습니다.
- 주변 소리 모드가 켜진 경우 주변 환경에 따라 바람 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 이 경우, "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 음성 포커스를 취소하십시오. 바람 소리가 여전히 클 경우 주변 소리 모드를 끄십시오.

관련 항목

- [음성 안내에 대하여](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

주변 소음 음성을 즉각 듣기(빠른 주의 모드)

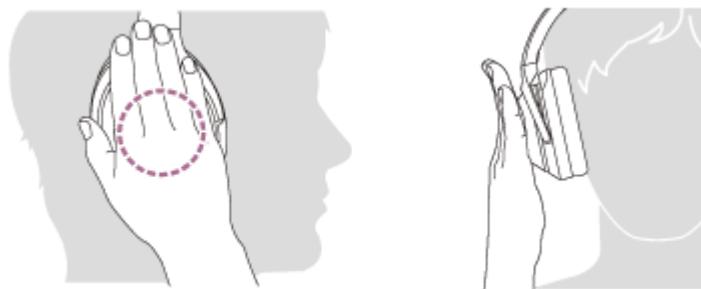
이 기능은 음악 소리를 작게 해서 주변 소리가 더 잘 들리도록 합니다. 열차 내 방송 등을 듣고 싶을 경우 유용합니다.

빠른 주의 모드를 활성화하려면

헤드셋의 터치 센서 제어 패널을 전체적으로 터치합니다. 빠른 주의 모드는 터치 센서 제어 패널을 터치하는 경우에만 활성화됩니다.



A: 터치 센서 제어 패널



빠른 주의 모드를 비활성화하려면

터치 센서 제어 패널에서 손을 떼십시오.

사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 빠른 주의 모드를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h_zz/

참고 사항

- 다음과 같이 터치하면 기능이 제대로 작동되지 않습니다.
 - 터치 센서 제어 패널을 완전히 덮지 않았습니다.



— 터치 센서 제어 패널이 터치되지 않았습니다.



- 빠른 주의 모드를 사용하더라도 주변 상황 및 재생되는 오디오 종류/볼륨에 따라 주변 소리가 들리지 않을 수 있습니다. 차량 및 자전거가 통행하는 도로와 같이 주변 소음 음성이 들리지 않으면 위험할 수 있는 곳에서는 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋을 바르게 착용하지 않으면 빠른 주의 모드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 바르게 착용하십시오.
- 전화 통화 중에는 빠른 주의 모드를 사용할 수 없습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기(Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat가 사전에 활성화되어 있는 경우 누군가에게 말을 걸면 Speak-to-Chat 모드가 자동으로 시작됩니다. 목소리가 잘 들리도록 재생 중인 음악이 헤드셋에서 일시 정지되거나 음소거되고 대화하는 상대의 음성이 마이크로폰으로 캡처됩니다.



Speak-to-Chat을 활성화하려면

Speak-to-Chat 모드를 활성화하려면 헤드셋의 자동 오디오 감지 기능을 미리 활성화해야 합니다.

공장 설정에서, Speak-to-Chat이 비활성화됩니다. 이 기능을 사용하려면 "Speak-to-chat activated" 음성 안내가 들릴 때까지 터치 센서 제어 패널에 손가락 두 개를 대고 계십시오.



Speak-to-Chat을 비활성화하려면

"Speak-to-chat deactivated" 음성 안내가 들릴 때까지 터치 센서 제어 패널에 손가락 두 개를 대고 계십시오.

사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 Speak-to-Chat을 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h_zz/

힌트

- Speak-to-Chat의 활성화/비활성화가 적절히 전환되지 않으면 아래의 설명대로 조작하십시오.
 - 두 손가락을 살짝 벌립니다.



— 터치 센서 제어 패널을 직접 터치합니다.



— 손가락 끝으로 터치 센서 제어 패널을 터치합니다.



- 다음과 같은 경우 Speak-to-Chat 모드가 종료됩니다.
 - 헤드셋을 착용한 사람의 음성을 30초 이상 감지하지 못하는 경우
 - 사용자가 헤드셋 버튼 또는 터치 센서 제어 패널을 조작하는 경우
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 활성화/비활성 전환, 자동 오디오 감지의 감도 변경 및 Speak-to-Chat 모드가 종료되는 시간을 변경할 수도 있습니다.

참고 사항

- Speak-to-Chat 모드는 헤드셋을 착용한 사람의 말을 감지하면 활성화되지만, 간혹 다른 사람의 목소리, 주변 환경 소리, 교통 안내 등에 반응하여 활성화될 수 있습니다. Speak-to-Chat 모드가 우연히 자주 활성화되는 경우 Speak-to-Chat을 비활성화하십시오.
- 주변 소음 때문에 헤드셋 착용자의 말소리가 감지되지 않고 Speak-to-Chat 모드가 활성화되지 않을 수 있습니다. 이 경우 큰 목소리로 더 길게 말씀하십시오. 경우에 따라 비행기에서와 같이 극도로 시끄러운 환경에서는 큰 목소리로 길게 말해도 Speak-to-Chat 모드가 활성화되지 않을 수 있습니다.
- Bluetooth 연결을 통해 Speak-to-Chat 모드가 활성화되어 있는 동안에만 음악 재생이 일시 중지됩니다.
- 사용 중인 연결 장치 또는 재생 애플리케이션이 음악 재생의 일시 중지를 지원하지 않을 수 있습니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

음질 모드에 대하여

Bluetooth 재생 중에 다음 두 가지 음질 모드를 선택할 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 전환하고 음질 모드를 확인할 수 있습니다.

음질 우선 모드: 음질을 우선합니다(기본값).

안정된 연결 우선 모드: 안정된 연결을 우선합니다.

- 음질을 우선하려면 "음질 우선" 모드를 선택합니다.
- 소리가 간헐적으로만 나올 때와 같이 연결이 불안정할 경우 "안정된 연결 우선" 모드를 선택합니다.

참고 사항

- 음질과 헤드셋을 사용하는 조건에 따라 재생 시간이 더 짧아질 수 있습니다.
- "안정된 연결 우선" 모드를 선택한 경우에도 헤드셋을 사용하는 장소의 주변 조건에 따라 소리가 간헐적으로 들릴 수 있습니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

지원 코덱

코덱은 Bluetooth 연결을 통해 사운드를 전송할 때 사용되는 오디오 코딩 알고리즘입니다. 헤드셋은 음악 재생의 경우 A2DP 연결을 통해 3가지 코덱을 지원합니다: SBC, AAC 및 LDAC.

- SBC

Subband Codec의 약어입니다.

SBC는 Bluetooth 장치에서 사용되는 표준 오디오 코딩 기술입니다.

모든 Bluetooth 장치는 SBC를 지원합니다.

- AAC

Advanced Audio Coding의 약어입니다.

AAC는 iPhone 같은 Apple 제품에 주로 사용되며, SBC보다 뛰어난 음질을 제공합니다.

- LDAC

LDAC는 Sony에서 개발한 오디오 코딩 기술이며 Bluetooth 연결을 통해서도 High-Resolution (Hi-Res) Audio 콘텐츠 전송이 가능하게 합니다.

SBC와 같은 다른 Bluetooth 호환 코딩 기술과 달리, High-Resolution Audio 콘텐츠(*)를 다운 변환하지 않으며, 효율적인 코딩과 최적화된 패킷화를 통해 다른 기술에 비해 약 3배 더 많은 데이터(**)를 뛰어난 음질로 Bluetooth 무선 네트워크를 통해 전송할 수 있습니다.

* DSD 형식 콘텐츠 제외.

** 990 kbps(96/48 kHz) 또는 909 kbps(88.2/44.1 kHz)의 비트 전송률이 선택된 경우 SBC와 비교 시.

연결된 장치에서 위의 코덱 중 하나로 음악이 전송되면 헤드셋이 해당 코덱으로 자동 전환되고 동일 코덱으로 음악이 재생됩니다.

연결된 장치가 SBC보다 높은 음질의 코덱을 지원하는 경우 지원되는 코덱 중에서 원하는 코덱으로 음악을 들으려면 장치를 사전에 설정해야 할 수 있습니다.

코덱 설정에 대해서는 장치에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

- [음질 모드에 대하여](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

DSEE Extreme 기능에 대하여

DSEE Extreme은 AI 기술을 사용하여 압축 중 손실된 원본 음원의 주파수 특성을 고정밀도로 재현합니다.

관련 항목

- [사용 가능한 작동 시간](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

전화 받기

Bluetooth 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 Bluetooth 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 일반적인 전화 통화만 지원됩니다. 스마트폰 또는 개인용 컴퓨터의 전화 통화 응용 프로그램은 지원되지 않습니다.

벨소리

전화가 걸려오면 헤드셋에서 벨소리가 울리고 표시등(파란색)이 빠르게 깜박입니다.

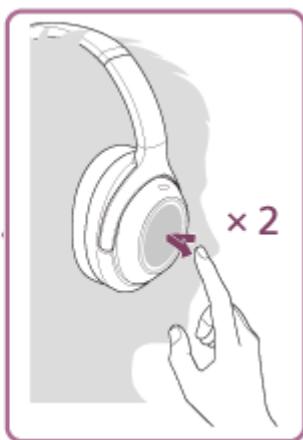
스마트폰 또는 휴대폰에 따라 다음과 같은 벨소리가 울립니다.

- 헤드셋에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 Bluetooth 연결 전용으로 설정된 벨소리

1 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰 또는 휴대폰에 미리 연결합니다.

2 벨소리가 들리면, 터치 센서 제어 패널을 빠르게(약 0.4초 간격) 두 번 눌러 전화를 받습니다.

음악을 듣는 중에 전화가 걸려오면, 재생이 일시 정지되고 벨소리가 헤드셋에서 들립니다.



헤드셋에는 무지향성 마이크로폰이 내장되어 있습니다. 마이크로폰의 위치에 대한 염려 없이 통화할 수 있습니다.

헤드셋에서 벨소리가 들리지 않는 경우

- 헤드셋이 HFP 또는 HSP를 통해 스마트폰 또는 휴대폰과 연결되지 않았을 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰에서 연결 상태를 확인하십시오.
- 재생이 자동으로 일시 정지되지 않으면, 헤드셋을 조작하여 재생을 일시 정지하십시오.

3 터치 센서 제어 패널을 사용하여 볼륨을 조절합니다.

- 볼륨 증가: 원하는 볼륨에 도달할 때까지 위로 반복해서 살짝 밟습니다.



- 볼륨 감소: 원하는 볼륨에 도달할 때까지 아래로 반복해서 살짝 밟습니다.



- 볼륨을 연속적으로 변경: 위 또는 아래로 살짝 민 상태로 멈춥니다. 원하는 볼륨 레벨에 도달하면 손가락을 뗅니다.

볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

4 통화가 끝나면 터치 센서 제어 패널을 빠르게 두 번(약 0.4초 간격) 눌러 통화를 종료합니다.

음악 재생 중에 전화를 받은 경우, 통화 종료 후 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

힌트

- 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 전화를 받는 경우 일부 스마트폰 또는 휴대폰은 헤드셋 대신 전화기로 전화를 받습니다. HFP 또는 HSP 연결에서는, 스마트폰 또는 휴대폰을 사용하거나 전환될 때까지 손가락을 헤드셋의 터치 센서 제어 패널에 대면 통화가 헤드셋으로 전환됩니다.
- 통화 볼륨은 전화 통화 중에만 조절할 수 있습니다.
- 통화 중 헤드셋 볼륨과 음악 재생 중 헤드셋 볼륨을 개별적으로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.

참고 사항

- 스마트폰 또는 휴대폰에 따라, 음악을 듣는 중에 전화가 걸려오면 통화를 종료한 후에도 재생이 자동으로 다시 시작되지 않을 수 있습니다.
- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50 cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 스마트폰 또는 휴대폰이 헤드셋이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 헤드셋의 마이크로폰을 통해 헤드셋에서 내 음성이 들립니다(사이드톤 기능). 이 경우, 주변 소음 음성 또는 헤드셋 조작음이 헤드셋을 통해 들릴 수 있지만 이것은 고장이 아닙니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 걸기](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

전화 걸기

Bluetooth 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 Bluetooth 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 일반적인 전화 통화만 지원됩니다. 스마트폰 또는 개인용 컴퓨터의 전화 통화 응용 프로그램은 지원되지 않습니다.

1 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰/휴대폰에 연결합니다.

2 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 전화를 겁니다.

전화를 걸 때, 발신음이 헤드셋에서 들립니다.

음악을 듣는 중에 전화를 걸면, 재생이 일시 정지됩니다.

발신음이 헤드셋을 통해 들리지 않으면, 스마트폰 또는 휴대폰을 사용하거나 장치가 전환될 때까지 손가락을 터치 센서 제어 패널에 대고 있다가 통화 장치를 헤드셋으로 전환하십시오.



헤드셋은 무지향성 마이크로폰입니다. 마이크로폰 위치에 대한 염려 없이 통화할 수 있습니다.

3 터치 센서 제어 패널을 사용하여 볼륨을 조절합니다.

- 볼륨 증가: 원하는 볼륨에 도달할 때까지 위로 반복해서 살짝 밍니다.



- 볼륨 감소: 원하는 볼륨에 도달할 때까지 아래로 반복해서 살짝 밍니다.



- 볼륨을 연속적으로 변경: 위 또는 아래로 살짝 민 상태로 멈춥니다. 원하는 볼륨 레벨에서 손가락을 뗅니다.

볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

4 통화가 끝나면 터치 센서 제어 패널을 빠르게 두 번(약 0.4초 간격) 눌러 통화를 종료합니다.

음악 재생 중에 전화를 걸었던 경우, 통화 종료 후 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

힌트

- 통화 볼륨은 전화 통화 중에만 조절할 수 있습니다.
- 통화 중 헤드셋 볼륨과 음악 재생 중 헤드셋 볼륨을 개별적으로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.

참고 사항

- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50 cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 스마트폰 또는 휴대폰이 헤드셋이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 헤드셋의 마이크로폰을 통해 헤드셋에서 내 음성이 들립니다(사이드톤 기능). 이 경우, 주변 소음 음성 또는 헤드셋 조작음이 헤드셋을 통해 들릴 수 있지만 이것은 고장이 아닙니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

전화 통화를 위한 기능

통화 중에 사용 가능한 기능은 스마트폰 또는 휴대폰에서 지원하는 프로파일에 따라 다를 수 있습니다. 또한, 프로파일이 동일하더라도 스마트폰 또는 휴대폰에 따라 기능이 다를 수 있습니다.
스마트폰 또는 휴대폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

지원되는 프로파일: HFP(Hands-free Profile)

대기/음악 재생 도중

- 손가락으로 터치 센서 제어 패널을 약 2초간 눌러 스마트폰/휴대폰의 음성 다이얼 기능(*)을 시작하거나 Android 스마트폰에서 Google™ app을 시작하거나 iPhone에서 Siri를 시작합니다.



발신 전화

- 발신 전화를 취소하려면 터치 센서 제어 패널을 빠르게 두 번 누르십시오(약 0.4초 간격).
- 손가락으로 터치 센서 제어 패널을 길게 눌러 통화 장치를 헤드셋과 스마트폰/휴대폰 간에 앞뒤로 전환합니다.

착신 전화

- 터치 센서 제어 패널을 빠르게 두 번 눌러 전화를 받습니다.
- 손가락으로 터치 센서 제어 패널을 눌러 통화를 거절합니다.

통화 중

- 터치 센서 제어 패널을 빠르게 두 번 눌러 전화를 끊습니다.
- 손가락으로 터치 센서 제어 패널을 길게 눌러 통화 장치를 헤드셋과 스마트폰/휴대폰 간에 앞뒤로 전환합니다.

지원되는 프로파일: HSP(Headset Profile)

발신 전화

- 터치 센서 제어 패널을 빠르게 두 번 눌러 발신 전화를 취소합니다. (*)

착신 전화

- 터치 센서 제어 패널을 빠르게 두 번 눌러 전화를 받습니다.

통화 중

- 터치 센서 제어 패널을 빠르게 두 번 눌러 전화를 끊습니다. (*)

* 일부 장치는 이 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

관련 항목

- [전화 받기](#)
- [전화 걸기](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

컴퓨터에서 화상 통화하기

컴퓨터에서 화상 통화를 할 때 헤드셋에서 무선으로 통화할 수 있습니다.

- 1 **Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 컴퓨터에 연결합니다.**
- 2 **컴퓨터에서 화상 통화 애플리케이션을 실행합니다.**
- 3 **화상 통화 애플리케이션의 설정(*)을 확인합니다.**
 - 컴퓨터에서 화상 통화를 할 때는 음악 재생 연결(A2DP)이 아닌 통화 연결(HFP/HSP)을 선택하십시오. 음악 재생 연결을 선택하면 영상 통화를 할 수 없습니다.
 - 스피커 설정에서 통화 연결 [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**) 기능을 선택합니다. ([Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**) 기능은 음악 재생 연결용입니다.)
 - 마이크로폰 설정에서 통화 연결 [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**) 기능을 선택합니다. 마이크로폰이 설정되지 않은 경우 헤드셋을 착용한 사람의 음성을 감지하면 Speak-to-Chat 모드가 활성화되고 헤드셋의 사운드는 음소거됩니다.
 - 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 스피커 또는 마이크로폰 설정에서 통화 연결 [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**) 또는 음악 재생 연결 [Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**)를 선택하지 못할 수 있으며, [WH-1000XM4]만 표시될 수 있습니다. 이 경우 [WH-1000XM4] 기능을 선택하십시오.
 - 자주 묻는 질문과 대답은 고객 지원 웹사이트를 참조하십시오.

* 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

** 이름은 사용 중인 컴퓨터 또는 화상 통화 애플리케이션에 따라 다를 수 있습니다.

힌트

- 화상 통화 애플리케이션의 설정을 확인할 수 없거나 통화 연결 [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)]을 선택할 수 없는 경우 컴퓨터 설정에서 [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] 기능을 선택하여 연결하십시오. "[페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)", "[페어링된 컴퓨터\(Windows 8.1\)에 연결](#)" 또는 "[페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)"을 참조하십시오.

참고 사항

- 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 마이크로폰 설정을 사용하지 못할 수 있습니다. 이 경우 Speak-to-Chat 기능을 비활성화하십시오. 이 기능을 비활성화하려면 "Speak-to-chat deactivated" 음성 안내가 들릴 때까지 터치 센서 제어 패널에 손가락 두 개를 대고 계십시오.

관련 항목

- [● Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [● 컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)
- [● 컴퓨터\(Windows 8.1\)와 페어링 및 연결](#)
- [● 컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)
- [● 페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)
- [● 페어링된 컴퓨터\(Windows 8.1\)에 연결](#)
- [● 페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)

- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기(Speak-to-Chat)
- 고객 지원 웹사이트

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

Bluetooth 연결 해제(사용 후)

- 1 Bluetooth 장치가 잠긴 경우 장치의 화면잠금을 해제합니다.
- 2 원터치 연결(NFC) 호환 장치를 다시 터치하여 연결을 해제합니다. Bluetooth 장치가 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 경우, 장치를 조작하여 연결을 해제합니다.
연결이 해제되면 "Bluetooth disconnected"(Bluetooth 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.
- 3 헤드셋을 끕니다.
"Power off"(전원 끈) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

관련 항목

- 원터치(NFC)로 Android 스마트폰 연결 해제
- 헤드셋 끄기

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

Google 어시스턴트 사용하기

스마트폰에 제공되는 Google 어시스턴트 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 스마트폰을 조작하거나 검색을 수행할 수 있습니다.

호환 스마트폰

- Android 5.0 이상이 설치된 스마트폰(최신 버전의 Google app이 필요합니다.)

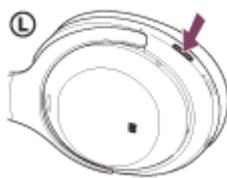
1 "Sony | Headphones Connect" 앱을 열고 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 Google 어시스턴트 버튼으로 설정합니다.

Google 어시스턴트를 처음 사용하는 경우, Google 어시스턴트 앱을 열고 대화형 보기에서 [Finish headphones setup]를 터치한 다음 화면의 지시에 따라 Google 어시스턴트의 초기 설정을 완료하십시오.

"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 눌러 Google 어시스턴트를 사용합니다.



- 버튼을 길게 누름: 음성 명령 입력
- 버튼을 한 번 누름: 알림 듣기
- 버튼을 빠르게 두 번 누름: 음성 명령 취소

Google 어시스턴트에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오:

<https://assistant.google.com>

Google 어시스턴트로 헤드셋 조작하기

CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 누른 상태에서 Google 어시스턴트에 특정 단어를 말하여 노이즈 제거 설정이나 헤드셋의 기타 작업을 수행할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음 웹 사이트(*)를 참조하십시오.

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* 헤드셋이 웹 사이트에 설명된 모든 주요 제원과 호환되지 않을 수 있습니다.

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 소프트웨어 버전을 확인하거나 업데이트하십시오.
- 네트워크에 연결되지 않은 경우 등의 이유로 Google 어시스턴트를 사용할 수 없는 경우 "The Google Assistant is not connected" (Google 어시스턴트가 연결되지 않음) 음성 안내가 나옵니다.
- Google 어시스턴트 앱의 Conversation View에서 [Finish headphones setup]가 보이지 않는 경우, 스마트폰의 Bluetooth 설정에서 헤드셋의 페어링 정보를 삭제한 다음 페어링 프로세스를 다시 실행하십시오.

참고 사항

- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 노이즈 제거 기능, 주변 소리 모드 및 NC 옵티マイ저를 조작할 수 없습니다.
- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우, 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 Amazon Alexa 기능을 조작할 수 없습니다.
- 일부 국가, 지역 또는 언어의 경우 Google 어시스턴트를 사용하지 못할 수 있습니다.
- Google 어시스턴트로 헤드셋을 조작하는 기능은 Google 어시스턴트의 사양에 따라 다릅니다.
- Google 어시스턴트의 주요 제원은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

Amazon Alexa 사용하기

스마트폰에 설치된 Amazon Alexa 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 스마트폰을 조작하거나 검색을 수행할 수 있습니다.

호환 스마트폰

- Android 또는 iOS에서 최신 Amazon Alexa 앱 버전을 지원하는 OS 버전
- 최신 Amazon Alexa 앱의 설치가 필요합니다.

1. 모바일 장치에서 앱스토어를 엽니다.
2. Amazon Alexa 앱을 검색합니다.
3. 설치를 선택합니다.
4. 열기를 선택합니다.

1 헤드셋을 착용하고 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰에 연결합니다.

2 Amazon Alexa 앱을 실행합니다.

Amazon Alexa를 처음 사용하는 경우 Amazon 계정으로 로그인하고 **3** 단계를 진행하여 헤드셋을 Amazon Alexa 앱에 설정해야 합니다.

이전에 Amazon Alexa를 설정했지만 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 Amazon Alexa 이외의 다른 기능을 수행하도록 구성한 경우 아래 힌트 섹션을 참조하여 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 Amazon Alexa로 재구성하십시오.

3 Amazon Alexa에 대한 초기 설정을 수행합니다.

1. Amazon Alexa 앱 화면의 왼쪽 상단 모서리에 있는 메뉴 아이콘을 터치하고, [Add Device]를 터치합니다.



2. [What type of device are you setting up?] 화면에서 [Headphones]을 선택합니다.



3. [Select your device] 화면의 [AVAILABLE DEVICES]에서 [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.



[AVAILABLE DEVICES]에 [WH-1000XM4] 및 [LE_WH-1000XM4]이(가) 표시되면, [WH-1000XM4]을(를) 선택합니다.

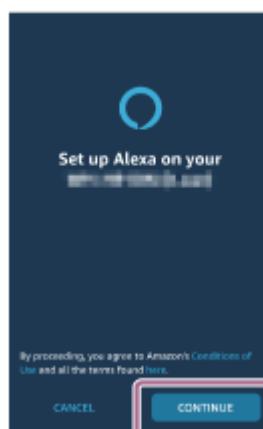
[LE_WH-1000XM4]이(가) 먼저 표시되지만, [WH-1000XM4]이(가) 표시될 때까지 기다리십시오.

[WH-1000XM4]이(가) 표시되려면 약 30초에서 1분 정도 걸릴 수 있습니다.

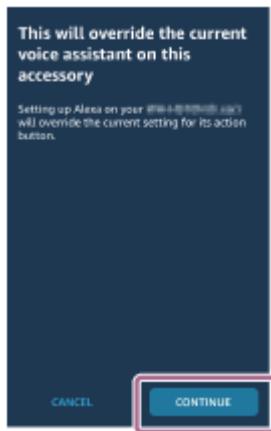
[WH-1000XM4]을(를) 찾을 수 없는 경우, 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 스마트폰에 연결되지 않습니다.

Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰에 연결합니다.

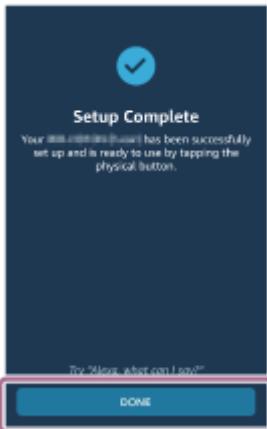
4. [Set up Alexa on your WH-1000XM4] 화면에서 [CONTINUE]를 터치합니다.



5. [This will override the current voice assistant on this accessory] 화면이 표시되는 경우 [CONTINUE]를 터치합니다.



6. [Setup Complete] 화면에서 [DONE]을 터치합니다.



초기 설정이 완료되면 헤드셋의 CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정됩니다.

4 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 눌러 Amazon Alexa를 사용합니다.



- 음성 명령을 입력하려면 짧게 누르십시오.
예:
"날씨는 어때?"
"음악 재생 (*)"
* Amazon 또는 Prime Music 구독이 필요합니다.
- 음성이 들리지 않으면 자동으로 취소됩니다.

Amazon Alexa 및 기능에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Amazon Alexa에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

힌트

- 헤드셋을 Amazon Alexa로 설정하면 CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Amazon Alexa에 대해 자동으로 구성됩니다. "Sony | Headphones Connect" 앱으로 변경하여 버튼을 원래 기능으로 복원할 수 있습니다. 마찬가지로 이전에 Amazon Alexa에 연결했지만 다른 기능으로 변경한 경우 버튼을 Amazon Alexa로 다시 구성할 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 소프트웨어 버전을 확인하거나 업데이트하십시오.

- 네트워크에 연결되지 않은 경우 등의 이유로 Amazon Alexa를 사용할 수 없는 경우 "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again"(모바일 기기가 연결되지 않았습니다. 그렇지 않으면 Alexa 앱을 열고 다시 시도해야 합니다) 음성 안내가 나옵니다.

참고 사항

- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 주변 소리 모드 및 NC 옵티마이저 기능을 조작할 수 없습니다.
- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우 헤드셋에서 Google 어시스턴트 기능을 조작할 수 없습니다.
- Amazon Alexa는 일부 언어 및 국가/지역에서 사용할 수 없습니다. Alexa 특징 및 기능은 위치에 따라 다를 수 있습니다.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

음성 지원 기능 사용(Google app)

Android 스마트폰에 제공되는 Google app 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 Android 스마트폰을 조작할 수 있습니다.

1 Google app에 대한 지원 및 음성 입력 선택을 설정합니다.

Android 스마트폰에서, [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]을 선택하고 [Assist app]을 Google app으로 설정합니다.

위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용 설명서를 참조하십시오.

주의: 최신 버전의 Google app이 필요할 수 있습니다.

Google app에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰의 사용 설명서를 참조하거나 Google Play 스토어 웹사이트를 참조하십시오.

Android 스마트폰의 주요 제원에 따라 Google app가 헤드셋에서 활성화되지 않을 수 있습니다.

2 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 Android 스마트폰에 연결합니다.

3 Android 스마트폰이 대기 또는 음악 재생 중이면, 헤드셋의 터치 센서 제어 패널을 손가락으로 약 2초 동안 길게 누릅니다.



Google app가 활성화됩니다.

4 헤드셋을 귀에 착용한 상태에서 Google app에게 요청합니다.

Google app과 함께 작동하는 앱에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰의 사용 설명서를 참조하십시오.

Google app를 활성화한 후 일정 시간 동안 요청을 하지 않으면 음성 명령이 취소됩니다.

참고 사항

- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Google 어시스턴트 버튼으로 설정된 경우, 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 Amazon Alexa 버튼으로 설정된 경우, 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- Android 스마트폰의 "Ok Google" 설정이 켜져 있어도 "Ok Google"이라고 말하면 Google app가 활성화되지 않습니다.
- 음성 지원 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰(사이드톤 기능)을 통해 헤드셋에서 음성이 들립니다. 이 경우, 주변 소음 음성 또는 헤드셋 조작음이 헤드셋을 통해 들릴 수 있지만 이것은 고장이 아닙니다.

- 스마트폰의 주요 제원 또는 애플리케이션의 버전에 따라 Google app가 활성화되지 않을 수 있습니다.
- 음성 지원 기능과 호환되지 않는 장치에 연결하는 경우 Google app가 작동하지 않습니다.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

음성 지원 기능 사용(Siri)

iPhone에 제공되는 Siri 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 iPhone을 조작할 수 있습니다.

1 Siri를 켭니다.

iPhone에서, [Settings] - [Siri & Search]를 선택하여 [Press Home for Siri] 및 [Allow Siri When Locked]를 켭니다. 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone 사용 설명서를 참조하십시오.
주의: Siri에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용 설명서 또는 지원 웹사이트를 참조하십시오.

2 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 iPhone에 연결합니다.

3 iPhone이 대기 또는 음악 재생 중이면, 헤드셋의 터치 센서 제어 패널을 손가락으로 약 2초 동안 길게 누릅니다.



Siri가 활성화됩니다.

4 헤드셋을 귀에 착용한 상태에서 Siri에게 요청합니다.

Siri와 함께 작동하는 앱에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용 설명서를 참조하십시오.

5 계속 요청하려면 Siri를 비활성화하기 전에 터치 센서 제어 패널을 두 번 빠르게(약 0.4초 간격으로) 누릅니다.

Siri를 활성화한 후, 일정 시간 동안 요청을 하지 않으면 Siri가 비활성화됩니다.

참고 사항

- iPhone의 "Hey Siri" 설정이 켜져 있어도 "Hey Siri"라고 말해 Siri를 활성화할 수 없습니다.
- 음성 지원 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰(사이드톤 기능)을 통해 헤드셋에서 음성이 들립니다. 이 경우, 주변 소음 음성 또는 헤드셋 조작음이 헤드셋을 통해 들릴 수 있지만 이것은 고장이 아닙니다.
- 스마트폰의 주요 제원 또는 애플리케이션의 버전에 따라 Siri가 활성화되지 않을 수 있습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

"Sony | Headphones Connect" 앱이 설치된 스마트폰과 헤드셋을 Bluetooth 연결을 통해 연결하는 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 손쉬운 페어링
- 헤드셋의 배터리 잔량 표시
- Bluetooth 연결 코덱 표시
- 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드 조절(주변 소리 조절)
- 행동 인지에 의한 노이즈 제거 기능의 자동 조절 사용(적응형 사운드 제어)
- NC 옵티마이저(노이즈 제거 기능 최적화)
- 자동 오디오 감지 활성화/비활성화 전환 및 Speak-to-Chat 설정
- 이퀄라이저 설정 선택
- 이퀄라이저 설정 맞춤화
- Bluetooth 연결 모드 설정(음질 모드)
- DSEE Extreme(고음역 사운드의 완성) 기능 설정
- CUSTOM(사용자 정의) 버튼의 기능 변경
- 헤드셋 고기
- 재생 볼륨 조절
- 음악 재생/일시 정지, 이전 트랙의 도입부(또는 재생 중 현재 트랙)으로 건너뛰기/다음 트랙의 도입부로 건너뛰기
- 연결 상태 및 헤드셋 설정 확인
- 헤드셋 소프트웨어 버전 확인
- 헤드셋 소프트웨어 업데이트
- 음성 안내 언어 전환
- 음성 안내 켜기/끄기
- 터치 센서 제어 패널 켜기/끄기 설정 전환
- 착용 감지 자동 전원 고기 기능 설정
- 착용 감지 자동 음악 재생 일시 정지 및 재개
- 다중 연결(헤드셋을 2대의 장치에 동시에 연결) 켜기/끄기 설정 전환

"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱의 조작 방법은 오디오 장치에 따라 다릅니다. 앱 주요 제원 및 화면 디자인은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

참고 사항

- 이퀄라이저 또는 DSEE Extreme 기능을 사용하면 헤드셋의 작동 가능 시간이 짧아집니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)
- [배터리 잔량 확인](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [착용자에 따른 노이즈 제거 기능 최적화\(NC 옵티마이저\)](#)
- [음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기\(주변 소리 모드\)](#)

- 음질 모드에 대하여
- 지원 코덱
- DSEE Extreme 기능에 대하여
- 헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결(다중 연결)
- 사용 가능한 작동 시간

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

"Sony | Headphones Connect" 앱 설치

- 1 Google Play 스토어 또는 App Store에서 "Sony | Headphones Connect" 앱을 다운로드하고 스마트폰에 앱을 설치합니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 앱을 설치한 후 "Sony | Headphones Connect" 앱을 시작합니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 지원 정보에 액세스하기

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 최신 지원 정보에 액세스할 수 있습니다.

- 1 "Sony | Headphones Connect" 앱 화면에서 [Help]를 선택합니다.
- 2 [Headphones Connect Help] 화면이 나타나고 지원 정보가 표시됩니다.
- 3 원하는 항목을 선택하십시오.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋 소프트웨어 사용하기

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 최신 헤드셋 소프트웨어를 설치하여 새로운 기능을 사용하거나 헤드셋과 관련한 문제를 해결하십시오.

항상 최신 소프트웨어가 설치된 헤드셋을 사용하십시오.

최신 헤드셋 소프트웨어 및 소프트웨어 업데이트 방법에 대한 자세한 내용은 지원 웹 사이트의 정보를 참조하십시오.

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Automatic download of software] 설정이 활성화되면(기본 설정), 소프트웨어 다운로드 및 전송이 자동으로 시작됩니다.

다음 방법으로 헤드셋 소프트웨어를 업데이트할 수도 있습니다.

- 1 서버에서 "Sony | Headphones Connect" 앱이 설치된 스마트폰으로 업데이트 소프트웨어를 다운로드합니다.
- 2 업데이트 소프트웨어를 스마트폰에서 헤드셋으로 전송합니다.
- 3 화면의 지시에 따라 헤드셋 소프트웨어를 업데이트합니다.

관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

주의사항

경고

- 헤드셋은 방수가 되지 않습니다. 물 또는 이물질이 헤드셋 내부로 들어가면 화재나 감전을 일으킬 수 있습니다. 물 또는 이물질이 헤드셋 내부로 들어간 경우에는 즉시 사용을 중지하고 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오. 특히 다음과 같은 경우에 주의하십시오.
 - 싱크대 또는 액체 용기 주변에서 헤드셋을 사용하는 경우
물이 들어 있는 싱크대 또는 용기에 헤드셋이 빠지지 않도록 주의하십시오.
 - 비, 눈 또는 습기가 많은 곳에서 헤드셋을 사용하는 경우
 - 담을 흘린 상태에서 헤드셋을 사용하는 경우
젖은 손으로 헤드셋을 만지거나 젖은 옷의 주머니에 헤드셋을 넣으면 헤드셋이 젖을 수 있습니다.

Bluetooth 통신에 대하여

- Bluetooth 무선 기술은 약 10m 범위 내에서 작동합니다. 최대 통신 거리는 장애물(사람, 금속, 벽 등) 또는 전자기 환경에 따라 달라집니다.
- Bluetooth 장치에서 방출되는 극초단파는 전자 의료장비의 작동에 영향을 줄 수 있습니다. 다음과 같은 장소에서는 사고를 유발할 수도 있으므로, 헤드셋과 기타 Bluetooth 장치를 꺼십시오.
 - 병원, 기차의 노약자석, 인화성 가스가 있는 곳, 자동문 또는 화재 경보기 근처.
- 비행기에서 헤드셋을 사용하는 경우 승무원의 안내를 따르거나 헤드셋 사용과 관련하여 항공사에 문의하십시오. 부속된 헤드폰 케이블을 사용하지 않을 경우 기기에 영향을 미칠 수 있는 전파에 의한 오작동으로 인해 사고가 발생할 수 있습니다. 비행기 내에서 반드시 부속된 헤드폰 케이블을 사용하십시오.
- Bluetooth 무선 기술의 특성으로 인해 전송 장치의 오디오 재생보다 헤드셋의 오디오 재생이 지연될 수 있습니다. 따라서 영화를 보거나 게임을 할 때 사운드가 영상과 일치하지 않을 수 있습니다.
- Bluetooth 무선 기술을 사용하여 통신하는 동안 보안을 유지하기 위해 헤드셋은 Bluetooth 표준을 준수하는 보안 기능을 지원합니다. 단, 구성된 설정과 다른 요인에 따라 이러한 보안이 충분하지 않을 수 있습니다. Bluetooth 무선 기술을 사용하여 통신할 때 주의하십시오.
- Sony는 Bluetooth 통신 사용 시 발생할 수 있는 정보 유출로 인한 손해 또는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 모든 Bluetooth 장치에 대한 Bluetooth 연결을 보증하지는 않습니다.
 - 헤드셋에 연결된 Bluetooth 장치는 Bluetooth SIG, Inc.에서 규정한 Bluetooth 표준을 준수해야 하며, 준수에 대한 인증을 받아야 합니다.
 - 연결된 장치가 Bluetooth 표준을 준수하더라도 Bluetooth 장치의 특성 또는 주요 제원에 따라 연결이 불가능하거나 조절, 표시 또는 작동 방법이 다를 수 있습니다.
 - 헤드셋을 사용하여 핸즈프리로 통화할 경우 연결된 장치 또는 통신 환경에 따라 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 연결하려는 장치에 따라 통신을 시작하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

정전기에 관한 주의사항

- 신체에 정전기가 많은 경우 귀가 약간 따끔거릴 수 있습니다. 이러한 영향을 줄이려면 정전기가 쉽게 발생하지 않는 천연 소재로 된 옷을 입으십시오.

헤드셋 착용에 관한 주의사항

- 헤드셋이 귀에 단단히 밀착되기 때문에 귀에 대고 꽉 누르거나 빨리 당겨 빼면 고막이 손상될 수 있습니다. 헤드셋을 착용하면 스피커 디이어프램에서 딸깍하는 소리가 날 수 있습니다. 이것은 고장이 아닙니다.

기타 주의사항

- 헤드셋은 정밀한 장치이므로 지나친 충격을 주지 마십시오.
- 스티커 또는 기타 접착물을 터치 센서 제어판에 붙이면 터치 센서가 올바로 작동하지 않을 수 있습니다.

- 접을 때 헤드셋에 손가락이 끼지 않도록 주의하십시오.
- 헤드셋을 유선 헤드폰으로 사용하는 경우 부속된 헤드폰 케이블만 사용하십시오. 헤드폰 케이블이 단단히 삽입되었는지 확인하십시오.
- 신호 상태 및 주변 환경에 따라 휴대폰에서 Bluetooth 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 변형될 수 있으므로 보관할 때와 마찬가지로 헤드셋에 하중 또는 압력을 장시간 가하지 마십시오.
- 헤드셋 사용 중에 신체에 이상이 생길 경우 사용을 즉시 중지하십시오.
- 이어 패드는 장기간 사용 및 보관 시 성능이 저하됩니다.

헤드셋 청소

- 헤드셋 외부가 더러워진 경우에는 부드럽고 마른 형겁으로 닦아내십시오. 헤드셋이 심하게 더러워진 경우에는 묽은 중성세제를 형겁에 적신 후 잘 짜서 사용하십시오. 표면이 손상될 수 있으므로 시너, 벤젠 또는 알코올과 같은 용매를 사용하지 마십시오.

헤드셋을 의료 장비 근처에서 사용하지 마십시오.

- 무선 전파가 심장박동기 및 의료 기기에 영향을 줄 수 있습니다. 혼잡한 열차 또는 의료기관 내부와 같은 혼잡한 장소에서 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋(액세서리 포함)에는 심장박동기, 뇌수종 치료를 위한 프로그램 가능한 션트 밸브 또는 기타 의료 기기를 방해할 수 있는 자석이 있습니다. 의료 기기를 사용하는 사람 주변에 헤드셋을 두지 마십시오. 해당 의료 기기를 사용하는 경우 헤드셋을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오.

헤드셋을 마그네틱 카드에서 멀리 떨어진 곳에 두십시오.

- 헤드셋에는 자석이 들어 있습니다. 마그네틱 카드를 헤드셋에 가까이 가져가면 카드 마그넷이 영향을 받아 사용할 수 없게 됩니다.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

라이센스 고지

라이센스에 대한 주의 사항

본 제품에는 Sony가 해당 저작권자와 라이센스 계약 하에 사용하는 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Sony는 소프트웨어 저작권 소유자의 요청에 따라 고객에게 계약 내용을 고지할 의무가 있습니다.

다음 URL에 액세스하고 라이센스 내용을 읽어 보십시오.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

타사 제공 서비스에 관한 부인

타사 제공 서비스는 사전 고지 없이 변경, 일시 중지 또는 중단될 수 있습니다. Sony는 이러한 상황에서 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

상표

- Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac 및 Siri는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.
- App Store는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 서비스 상표입니다.
- IOS는 미국 및 기타 국가에서 Cisco의 상표 또는 등록 상표이며 라이센스 하에 사용됩니다.
- Google, Android 및 Google Play는 Google LLC의 상표입니다.
- Amazon, Alexa 및 모든 관련 로고는 Amazon.com, Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다.
- Bluetooth® 워드마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.에서 등록하여 소유하고 있으며 Sony Group Corporation 및 자회사는 라이선스에 따라 사용하고 있습니다.
- N 마크는 미국 및 기타 국가에서 NFC Forum, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.
- LDAC의 명칭 및 로고는 Sony Corporation의 상표입니다.
- USB Type-C® 및 USB-C®는 USB Implementers Forum의 등록 상표입니다.
- "DSEE" 및 "DSEE Extreme"는 Sony Corporation의 상표입니다.

이 도움말 안내에 표시된 시스템 이름과 제품 이름은 일반적으로 제조업체의 상표 또는 등록 상표입니다.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

SONY

도움말 안내

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

고객 지원 웹사이트

미국, 캐나다 및 남미 고객의 경우:

<https://www.sony.com/am/support>

유럽 고객의 경우:

<https://www.sony.eu/support>

중국 고객의 경우:

<https://service.sony.com.cn>

기타 국가/지역 고객의 경우:

<https://www.sony-asia.com/support>

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

문제를 해결하는 방법

헤드셋이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 다음 절차에 따라 문제를 해결하십시오.

- 이 도움말 안내에서 해당하는 증상을 찾아서 기재된 해결 방법을 시도합니다.
- 헤드셋을 충전합니다.
경우에 따라 헤드셋 배터리를 충전하여 문제를 해결할 수 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.
이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 공장 설정으로 재설정되고 모든 페어링 정보가 삭제됩니다.
- 고객 지원 웹사이트에서 문제에 대한 정보를 확인합니다.

위와 같은 방법이 효과가 없는 경우, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)
- [고객 지원 웹사이트](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

헤드셋을 켤 수 없습니다.

-
- 배터리가 완전히 충전되었는지 확인하십시오.
 - 배터리를 충전하는 동안 헤드셋을 켤 수 없습니다. USB Type-C 케이블을 분리하고 헤드셋을 켜십시오.
 - 헤드셋을 재설정합니다.
-

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)
- [배터리 잔량 확인](#)
- [헤드셋 재설정](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

충전이 되지 않습니다.

- 부속된 USB Type-C 케이블을 사용하십시오.
- USB Type-C 케이블이 헤드셋, USB AC 어댑터 또는 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- USB AC 어댑터가 AC 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.
- Windows 8.1을 사용하는 경우, Windows Update를 사용하여 업데이트하십시오.
- 컴퓨터를 다시 시작하고 상황이 개선되었는지 확인하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)
- [헤드셋 재설정](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

충전 시간이 너무 깁니다.

- 헤드셋과 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 출력 전류가 1.5 A 이상 공급 가능한 시판 USB AC 어댑터를 사용 중인지 확인하십시오.
- 부속된 USB Type-C 케이블을 사용 중인지 확인하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

작동 가능 시간이 짧습니다(배터리 지속 시간이 짧음).

- 이퀄라이저 또는 DSEE Extreme 기능을 사용하면 헤드셋의 작동 가능 시간이 짧아집니다.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 충전식 배터리의 사용 시간이 줄어들 수 있습니다. 단, 충전을 몇 회 반복하면 배터리 수명이 개선됩니다. 헤드셋을 장기간 보관하려는 경우, 과방전을 방지하려면 배터리를 6개월에 한 번씩 충전하십시오.
- 주변 온도가 15 °C ~ 35°C 범위인 장소에서 충전하는 것이 좋습니다. 이 범위 밖에서는 충전이 효율적이지 않을 수 있습니다. 그래도 문제가 해결되지 않을 때에는 가까운 Sony 대리점으로 문의하여 주십시오.
- 충전식 내장 배터리의 사용 시간이 상당히 줄어든 경우 배터리를 교체해야 합니다. 충전식 배터리를 교체하려면 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

관련 항목

- [사용 가능한 작동 시간](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

헤드셋을 컴퓨터에 연결해도 헤드셋을 충전할 수 없습니다.

- 부속된 USB Type-C 케이블이 컴퓨터의 USB 포트에 바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋과 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 연결된 컴퓨터의 USB 포트에 문제가 있을 수 있습니다. 컴퓨터에 사용 가능한 또 다른 USB 포트가 있는 경우 연결을 시도해보십시오.
- 위에서 언급한 원인이 아닌 경우 USB 연결 절차를 다시 시도하십시오.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

헤드셋의 배터리 잔량이 스마트폰의 화면에 표시되지 않습니다.

- HFP(Hands-free Profile) 및 Android 스마트폰(OS 8.1 이상)을 지원하는 iOS 장치(iPhone/iPod touch 포함)만 배터리 잔량을 표시할 수 있습니다.
- 스마트폰이 HFP로 연결되었는지 확인하십시오. 스마트폰이 HFP로 연결되지 않은 경우 배터리 잔량이 올바로 표시되지 않습니다.

관련 항목

- [배터리 잔량 확인](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

사운드가 들리지 않습니다

- 헤드셋과 연결된 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 음악을 재생하는 경우 헤드셋과 전송 Bluetooth 장치가 A2DP Bluetooth 연결을 통해 연결되었는지 확인하십시오.
- 컴퓨터에서 화상 통화 애플리케이션을 사용하는 경우, 헤드셋과 컴퓨터가 HFP 또는 HSP Bluetooth 연결을 통해 연결되어 있는지 확인하십시오.(A2DP는 음악 재생 연결용입니다.)
사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 마이크로폰 설정을 사용하지 못할 수 있습니다. 이 경우 Speak-to-Chat 기능을 비활성화하십시오.
- 다중 연결로 2개의 장치를 동시에 연결하면 연결된 장치에 따라 음악 또는 비디오 재생이 중지되어도 장치가 무음 신호를 계속 전송할 수 있습니다. 이 경우 헤드셋은 장치와 연결된 상태로 유지되며 다른 장치로 연결을 변경할 수 없습니다. 첫 번째 장치에서 재생이 중지된 후 두 번째 장치의 사운드가 들리지 않으면 다음 순서에 따라 조작하고 상황이 개선되었는지 확인하십시오.
 - "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Connect to 2 devices simultaneously] 설정이 켜져 있는지 확인하십시오.
 - 첫 번째 장치에서 애플리케이션의 재생을 중지합니다.
 - 첫 번째 장치에서 애플리케이션을 종료합니다.
- 헤드폰 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 볼륨이 너무 낮은 경우 볼륨을 올리십시오.
- 연결된 장치가 재생 중인지 확인하십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결 중인 경우, 컴퓨터의 오디오 출력 설정이 Bluetooth 장치에 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 다시 페어링하십시오.
- Speak-to-Chat이 활성화되면 헤드셋을 착용하지 않은 경우에도 Speak-to-Chat 모드가 시작되고 재생 중인 오디오(특히 외국어 학습 자료의 대화 녹음)에 반응할 수 있습니다. 이 경우 Speak-to-Chat 모드를 종료하려면 헤드셋 버튼을 사용하거나 패널을 터치하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 충전합니다. 충전 후 헤드셋에서 사운드가 들리는지 확인합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.
- 스마트폰 또는 컴퓨터와 같은 재생 장치를 다시 시작하면 상황이 개선될 수 있습니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [부속된 헤드폰 케이블 사용](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [컴퓨터에서 화상 통화하기](#)
- [헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기\(Speak-to-Chat\)](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

SONY

도움말 안내

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

사운드 레벨이 낮습니다

- 연결된 장치와 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.
- Bluetooth 장치를 헤드셋에 다시 연결하십시오.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

음질이 양호하지 않습니다

- 소리가 너무 큰 경우 연결된 장치의 볼륨을 줄이십시오.
 - 헤드셋을 전자레인지, 무선 LAN 장치 등에서 멀리 떨어뜨리십시오.
 - 헤드셋과 Bluetooth 장치를 가까이에 두십시오. 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이의 장애물을 제거하십시오.
 - 헤드셋을 TV로부터 멀리 떨어뜨리십시오.
 - 음악을 재생할 때 헤드셋과 전송 Bluetooth 장치가 HFP 또는 HSP Bluetooth 연결을 통해 연결된 경우 연결된 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 A2DP로 전환하십시오.
 - 컴퓨터에서 화상 통화 애플리케이션을 사용하는 경우 컴퓨터를 조작하여 Bluetooth 연결을 HFP 또는 HSP로 전환하십시오.
- 화상 통화 중에는 통신 회선 상태에 따라 음질이 저하될 수 있습니다.
- 내장 라디오 또는 튜너가 있는 장치를 헤드셋에 연결하면, 방송이 수신되지 않거나, 감도가 떨어질 수도 있습니다. 헤드셋을 연결된 장치와 멀리 떨어트리십시오.
 - 헤드셋을 이전에 연결했던 적이 있는 Bluetooth 장치에 연결하는 경우, 헤드셋을 켜면 HFP/HSP Bluetooth 연결만 가능할 수도 있습니다. 연결된 장치를 사용하여 A2DP Bluetooth 연결을 통해 연결하십시오.
 - 컴퓨터의 음악을 헤드셋에서 듣는 경우, 연결이 이루어진 후 처음 몇 초 동안 음질이 떨어질 수도 있습니다(예: 가수의 목소리가 잘 안 들림). 이는 컴퓨터 주요 제원에 기인(전송 시작 시에는 안정된 연결에 우선하고, 몇 초 후부터 음질에 우선)한 것으로 헤드셋 오작동이 아닙니다.
- 몇 초 후에 음질이 개선되지 않으면 컴퓨터를 사용하여 A2DP로 연결하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 [Connect to 2 devices simultaneously] 기능이 켜진 경우 LDAC를 사용할 수 없습니다. 음악 재생에 LDAC를 사용하려는 경우 [Connect to 2 devices simultaneously] 기능을 꾼십시오.

관련 항목

- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [컴퓨터에서 화상 통화하기](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결\(다중 연결\)](#)
- [지원 코덱](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

사운드를 자주 건너뛰니다.

- 헤드셋을 "안정된 연결 우선" 모드로 설정하십시오. 자세한 내용은 "[음질 모드에 대하여](#)"를 참조하십시오.
- 연결하려는 Bluetooth 장치의 안테나와 헤드셋의 내장 안테나 사이에 있는 장애물을 제거하십시오. 헤드셋의 안테나는 아래의 점선으로 표시된 부분에 내장되어 있습니다.



A: 내장 안테나의 위치

- 다음과 같은 조건에서는 Bluetooth 통신을 수행할 수 없거나, 노이즈 또는 오디오 끊김이 발생할 수도 있습니다.
 - 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이에 사람이 있는 경우
이 경우, Bluetooth 장치를 헤드셋의 안테나 방향과 동일하게 배치하여 Bluetooth 통신 환경을 개선하십시오.
 - 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이에 금속, 벽 등의 장애물이 있는 경우
 - 무선 LAN이 있는 곳에서 전자레인지가 사용되는 경우 전자파 등이 발생됩니다.
 - 기차역 구내 또는 혼잡한 기차와 같이 근처에 다른 무선 통신 오디오 장치 또는 다른 사람이 있는 경우
- 전송 장치에서 무선 재생 품질 설정을 변경하거나 무선 재생 모드를 SBC로 고정하면 상황이 개선될 수도 있습니다. 자세한 내용은 전송 장치에 부속된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 장치 및 무선 LAN (IEEE802.11b/g/n)은 동일한 주파수 대역(2.4 GHz)을 사용하기 때문에 본 헤드셋을 무선 LAN 장치 근처에서 사용하는 경우 전파 간섭이 발생하여 노이즈 또는 오디오 손실이 발생하거나 통신이 불가할 수 있습니다. 이러한 경우, 다음 단계를 수행하십시오.
 - 헤드셋을 Bluetooth 장치에 연결하는 경우 이 헤드셋을 무선 LAN 장치에서 10 m 이상 떨어진 곳에서 사용하십시오.
 - 이 헤드셋을 무선 LAN 장치로부터 10 m 이내에서 사용하는 경우 Wi-Fi 장치의 전원을 꾼십시오.
 - 본 헤드셋과 Bluetooth 장치는 가능한 한 가까이에서 사용하십시오.
- 스마트폰 또는 컴퓨터로 음악을 듣는 경우 불필요한 앱을 종료하고 스마트폰 또는 컴퓨터와 같은 재생 장치를 다시 시작하면 상황이 개선될 수 있습니다.
- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 다시 연결하십시오.

관련 항목

- [음질 모드에 대하여](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

노이즈 제거 효과가 충분하지 않습니다.

- 노이즈 제거 기능이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋을 편안한 위치로 조정하십시오.
- 노이즈 제거 기능은 비행기, 기차, 사무실, 에어컨 부근 등의 저주파수 범위에 효과적이며, 사람의 음성과 같은 고주파수에는 효과적이지 않습니다.
- 적응형 사운드 제어가 꺼졌는지 확인하십시오.
"Sony | Headphones Connect" 앱에서 적응형 사운드 제어의 설정을 확인하십시오. 적응형 사운드 제어가 켜진 경우 노이즈 제거 기능이 불충분할 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Ambient Sound Control] 설정이 켜져 있는지 확인하십시오. [Wind Noise Reduction] 또는 [Ambient Sound]로 설정하면, 노이즈 제거 효과가 감소합니다. 노이즈 제거 모드로 설정하십시오.
- Speak-to-Chat을 비활성화하고 상황이 개선되었는지 확인합니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 CUSTOM(사용자 정의) 버튼의 기능이 [Ambient Sound Control]로 설정되어 있는지 확인하십시오.

관련 항목

- [노이즈 제거란?](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

페어링할 수 없습니다.

- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 서로 1 m 이내에 놓으십시오.
- 헤드셋을 구입, 초기화 또는 수리한 후에 처음으로 페어링하면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 두 번째 장치 또는 그 이후의 장치를 페어링하려면, 헤드셋의 ⌂ (전원) 버튼을 7초 이상 길게 눌러 페어링 모드로 들어갑니다.
- 헤드셋 초기화 또는 수리 후 장치를 한 번 더 페어링하면 헤드셋(iPhone 또는 다른 장치)에 대한 페어링 정보가 유지되는 경우 장치를 페어링하지 못 할 수 있습니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

원터치 연결(NFC)이 작동하지 않습니다.

- 스마트폰이 반응할 때까지 헤드셋의 N 마크에 스마트폰을 가까이 대십시오. 여전히 반응하지 않는 경우 스마트폰을 사방으로 천천히 이동하십시오.
- 스마트폰의 NFC 기능이 켜진 상태인지 확인하십시오.
- 스마트폰이 케이스 안에 있으면, 케이스를 분리하십시오.
- NFC 수신 감도는 스마트폰에 따라 다릅니다. 반복적으로 연결에 실패하는 경우 스마트폰에서 연결/연결 해제하십시오.
- 배터리 충전 중에는 헤드셋을 결 수 없으므로 원터치 연결(NFC)을 설정할 수 없습니다. 원터치 연결(NFC)을 설정하기 전에 충전을 완료하십시오.
- 헤드폰 케이블이 헤드폰 케이블 입력 잭에 연결된 경우 원터치 연결(NFC)을 설정할 수 없습니다. 원터치 연결(NFC)을 설정하기 전에 헤드폰 케이블을 분리하십시오.
- 연결된 장치가 NFC 기능을 지원하는지 확인하십시오.
- 스마트폰의 Bluetooth 기능이 켜진 상태인지 확인하십시오.

관련 항목

- [Android 스마트폰과의 원터치 연결\(NFC\)](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

Bluetooth 연결을 할 수 없습니다.

- 헤드셋이 켜져 있는지 확인하십시오.
- Bluetooth 장치가 켜져 있고 Bluetooth 기능이 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되는 경우 Bluetooth 연결을 통해 다른 장치로 헤드셋을 연결하지 못할 수 있습니다. 이 경우 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 해제하십시오.
- Bluetooth 장치가 절전 모드인지 확인하십시오. 장치가 절전 모드이면 절전 모드를 취소하십시오.
- Bluetooth 연결이 종료되었는지 확인하십시오. 종료된 경우 Bluetooth를 다시 연결하십시오.
- Bluetooth 장치에서 헤드셋에 대한 페어링 정보가 삭제된 경우 헤드셋과 장치를 다시 페어링하십시오.
- 스마트폰 또는 컴퓨터와 같은 재생 장치를 다시 시작하면 상황이 개선될 수 있습니다.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

SONY

도움말 안내

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

사운드가 왜곡됩니다

- 헤드셋을 전자레인지, 무선 LAN 장치 등에서 멀리 떨어뜨리십시오.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

헤드셋이 제대로 작동하지 않습니다.

- 헤드셋을 착용하지 않은 경우는 터치 센서 조작 패널을 조작할 수 없습니다. 헤드셋을 착용하고 터치 센서 제어 패널을 조작합니다.
- 얼굴을 위 들거나 아래로 숙인 상태로 헤드셋을 착용하거나 헤드셋 위아래를 뒤집어 착용하면 착용 감지 기능이 제대로 작동하지 않고 터치 센서 제어 패널 및 CUSTOM(사용자 정의) 버튼이 작동하지 않을 수 있습니다. 앞을 본 상태에서 헤드셋을 올바르게 착용하거나 ⚡ (전원) 버튼을 짧게 누르십시오.
- 모자, 스카프, 머리카락 등 위에 헤드셋을 착용하는 경우 착용 감지가 제대로 작동하지 않을 수 있으며 터치 센서 제어 패널이 작동하지 않을 수 있습니다. 귀가 이어 패드 안으로 들어가도록 헤드셋을 착용하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다. 이 조작으로 페어링 정보가 삭제되지는 않습니다.
- 헤드셋을 재설정한 후에도 헤드셋이 올바로 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

통화 중인 상대방 목소리가 들리지 않습니다.

- 헤드셋과 연결된 장치(예: 스마트폰)가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 볼륨이 너무 낮은 경우 연결된 장치의 볼륨과 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.
- Bluetooth 장치의 오디오 설정을 확인하여 통화 중에 헤드셋에서 소리가 나는지 확인하십시오.
- Bluetooth 장치를 사용하여 연결을 다시 설정하십시오. 프로파일에 대한 HFP 또는 HSP를 선택하십시오.
- 헤드셋으로 음악을 들을 때 수신 전화에 응답하려면 재생을 중지하고 터치 센서 제어 패널을 빠르게(약 0.4초 간격) 두 번 누르십시오.

관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 걸기](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

SONY

도움말 안내

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

발신자의 음성이 작게 들립니다

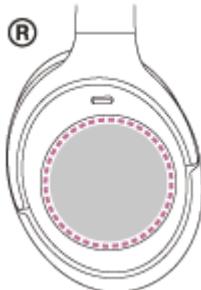
- 연결된 장치와 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

터치 센서 제어 패널이 올바로 반응하지 않습니다.

- 터치 센서 제어 패널의 센서는 오른쪽 유닛의 평평한 표면에 내장되어 있습니다. 센서 범위 내에서 조작하십시오.



- 터치 센서 제어 패널에서 손가락을 앞/뒤 또는 위/아래로 살짝 밀어 조작할 때 헤드셋 착용 각도 또는 머리 방향에 따라 터치 센서 제어 패널이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

– 손가락을 앞/뒤로 살짝 밀어 조작할 때 헤드밴드와 수직이 되도록 이동하십시오.



– 손가락을 위/아래로 살짝 밀어 조작할 때 헤드밴드와 평행하게 이동하십시오.



참고 사항

- 헤드셋이 켜져 있고 부속된 헤드폰 케이블을 통해 장치에 연결된 상태에서 빠른 주의 모드 및 Speak-to-Chat를 사용할 수 있지만, 볼륨 조절 또는 재생/일시 정지와 같은 작업은 수행할 수 없습니다.
- 손톱이나 장갑을 낀 손으로 헤드셋을 조작하면 헤드셋이 올바르게 작동하지 않습니다. 장갑을 벗고 손가락으로 헤드셋을 조작하십시오.
- 헤드셋을 귀에 착용하지 않은 상태에서는 터치 센서 제어 패널을 조작할 수 없습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 터치 센서 제어 패널 설정이 활성화되어 있는지 확인하십시오.
- Speak-to-Chat이 활성화되면 헤드셋을 착용한 사람의 음성에 반응하여 음악 재생이 자동으로 일시 중지되고 헤드셋이 주변 소리 모드로 변경되지만, 이는 오작동이 아닙니다.
- 컴퓨터에 연결하면 사용 중인 컴퓨터 애플리케이션에 따라 터치 센서 제어 패널을 조작하지 못할 수 있지만, 이는 오작동이 아닙니다. 컴퓨터 애플리케이션을 사용해 조작하십시오.
- 전화 통화 중에는 빠른 주의 모드를 사용할 수 없습니다.

관련 항목

- 헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기(Speak-to-Chat)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋이 올바르게 반응하지 않습니다.

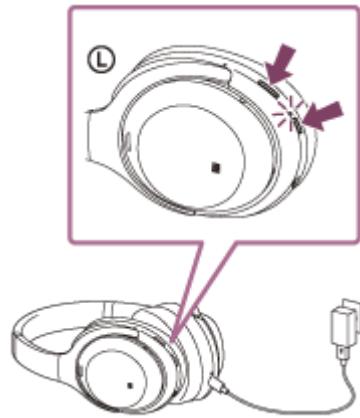
- 컴퓨터에 연결한 경우 사용 중인 컴퓨터 애플리케이션에 따라 헤드셋을 제거해도 음악 재생이 중지되지 않을 수 있지만, 이는 오작동이 아닙니다. 음악 재생을 중지하려면 컴퓨터 애플리케이션을 사용하십시오.
- 주변 소리가 갑자기 들리는 등 의도하지 않게 헤드셋 작동이 변경된 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱으로 [Ambient Sound Control]의 설정을 확인하십시오. [Wind Noise Reduction] 또는 [Ambient Sound]로 설정되면 노이즈 제거 효과가 감소합니다. 노이즈 제거 모드로 설정하십시오.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋
WH-1000XM4

헤드셋 재설정

헤드셋이 켜지지 않거나 켜 후에 조작이 안 되는 경우, 충전 중에 Ⓜ (전원) 버튼과 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 동시에 누르십시오. 그러면 헤드셋이 재설정됩니다. 장치 등록(페어링) 정보는 삭제되지 않습니다.



초기화 후에도 헤드셋이 올바로 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하십시오.

관련 항목

- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋

WH-1000XM4

헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

재설정 후에도 헤드셋이 올바로 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하십시오.

USB Type-C 케이블을 분리한 상태에서 헤드셋을 끈 다음, ⌂ (전원) 버튼 및 CUSTOM(사용자 정의) 버튼을 동시에 7초 이상 길게 누르십시오.

표시등(파란색)이 네 번 깜박이고(● ● ● ●), 헤드셋이 초기화됩니다. 이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 공장 설정으로 재설정되고 모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.

초기화 후에도 헤드셋이 올바로 작동하지 않으면, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

참고 사항

- 헤드셋을 구입한 후 소프트웨어를 업데이트한 경우 헤드셋을 초기화하더라도 소프트웨어가 업데이트된 상태를 유지합니다.
- 음성 안내의 언어를 변경한 후 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하면 언어도 공장 설정으로 돌아갑니다.

5-013-731-61(6) Copyright 2020 Sony Corporation