

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4



Túto príručku použijete v prípade problémov alebo otázok.

Aktualizujte softvér slúchadiel a aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ na najnovšiu verziu. Podrobné informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

<https://www.sony.net/elsesupport/>

Začíname

[Ako vám môže poslúžiť funkcia Bluetooth](#)

[Hlasové pokyny](#)

Dodávané príslušenstvo

[Kontrola obsahu balenia](#)

[Vkladanie slúchadiel do puzdra na prenášanie](#)

Časti a ovládacie prvky

[Umiestnenie a funkcie súčastí](#)

[Informácie o indikátoroch](#)

[Nosenie slúchadiel](#)

Napájanie/Nabíjanie

- [Nabíjanie slúchadiel](#)

- [Dostupný prevádzkový čas](#)

- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)

- [Zapnutie slúchadiel](#)

- [Vypnutie slúchadiel](#)

Pripájanie

[Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)

Jednoduché nastavenie pomocou aplikácie

- [Pripojenie aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Telefón smartphone so systémom Android

- [Párovanie a pripojenie k smartfónu so systémom Android](#)

- [Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android](#)

- [Prepojenie jedným dotykom \(NFC\) so smartfónom so systémom Android](#)

- [Odpojenie smartfónu so systémom Android jedným dotykom \(NFC\)](#)

- [Prepnutie zariadenia jedným dotykom \(NFC\)](#)

iPhone (zariadenia so systémom iOS)

- [Párovanie a pripojenie k zariadeniu iPhone](#)

- [Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)

Počítače

- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows 10\)](#)

- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows 8.1\)](#)

- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Mac\)](#)

- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 10\)](#)

- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 8.1\)](#)

- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Mac\)](#)

Ďalšie zariadenia Bluetooth

- [Párovanie a pripojenie k zariadeniu Bluetooth](#)

- [Pripojenie k spárovanému zariadeniu Bluetooth](#)

Pripojenie k viacerým zariadeniam

- [Pripojenie slúchadiel k prehrávaču hudby a súčasne aj k smartfónu alebo mobilnému telefónu \(viacbodové pripojenie\)](#)
- [Pripojenie slúchadiel k 2 smartfónom so systémom Android \(viacbodové pripojenie\)](#)
- [Pripojenie slúchadiel k smartfónu so systémom Android a k zariadeniu iPhone \(pripojenie k viacerým zariadeniam\)](#)
- [Súčasné pripojenie slúchadiel k 2 zariadeniam \(viacbodové pripojenie\)](#)

[Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

[Používanie dodaného kábla slúchadiel](#)

Počúvanie hudby

Počúvanie hudby prostredníctvom pripojenia Bluetooth

- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ovládanie zvukového zariadenia \(pripojenie Bluetooth\)](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Funkcia potlačovania hluku

- [Čo je potlačovanie hluku?](#)
- [Používanie funkcie potlačovania hluku](#)
- [Optimalizácia funkcie potlačovania hluku pre používateľa \(optimalizátor funkcie NC\)](#)

Počúvanie okolitého zvuku

- [Počúvanie okolitého zvuku počas prehrávania hudby \(režim okolitého zvuku\)](#)
- [Rýchle počúvanie okolitého zvuku \(režim rýchlej pozornosti\)](#)
- [Rozhovor s niekým počas nosenia slúchadiel \(Speak-to-Chat\)](#)

Režim kvality zvuku

- [Informácie o režime kvality zvuku](#)

[Podporované kodeky](#)

[Informácie o funkcii DSEE Extreme](#)

Telefonovanie

[Prijatie hovoru](#)

[Uskutočnenie hovoru](#)

[Funkcie na telefonovanie](#)

[Videohovor v počítači](#)

[Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Používanie funkcie hlasovej asistencie

[Používanie funkcie Google Assistant](#)

[Používanie funkcie Amazon Alexa](#)

[Používanie funkcie hlasovej asistencie \(Google app\)](#)

[Používanie funkcie hlasovej asistencie \(Siri\)](#)

Používanie aplikácií

[Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

[Inštalácia aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

[Prístup k informáciám o podpore z aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

[Aktualizácia softvéru slúchadiel](#)

Dôležité informácie

[Bezpečnostné opatrenia](#)

[Oznámenie o licencií](#)

[Ochranné známky](#)

[Webové lokality podpory pre zákazníkov](#)

Riešenie problémov

[Ako možno vyriešiť problém?](#)

Napájanie/Nabíjanie

- [Nie je možné zapnúť slúchadlá.](#)
- [Batéria sa nedá nabiť.](#)
- [Čas nabíjania je príliš dlhý.](#)
- [Dostupný prevádzkový čas je krátky \(výdrž batérie je krátka\).](#)
- [Slúchadlá sa nedajú nabiť, aj keď sú pripojené k počítaču.](#)
- [Ostávajúca úroveň nabitia batérie slúchadiel sa nezobrazuje na obrazovke smartfónu.](#)

Zvuk

- [Žiadny zvuk](#)
- [Nízka hlasitosť zvuku](#)
- [Nízka kvalita zvuku](#)

[Zvuk často vypadáva.](#)

[Účinnosť potlačenia hluku nie je dostatočná.](#)

Pripojenie Bluetooth

[Párovanie sa nedá uskutočniť.](#)

[Pripojenie jedným dotykcom \(NFC\) nefunguje.](#)

[Pripojenie Bluetooth sa nedá vytvoriť.](#)

[Skreslený zvuk](#)

[Slúchadlá nefungujú správne.](#)

[Počas hovoru nepočuť osobu.](#)

[Volajúcich počuť potichu](#)

[Ovládací panel s dotykovým snímačom nereaguje správne](#)

[Slúchadlá reagujú nesprávne.](#)

Resetovanie alebo inicializácia slúchadiel

[Resetovanie slúchadiel](#)

[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Ako vám môže poslúžiť funkcia Bluetooth

Slúchadlá využívajú bezdrôtovú technológiu BLUETOOTH®, vďaka ktorej môžete vykonávať nasledujúce činnosti.

Počúvanie hudby

Môžete prijímať zvukové signály zo smartfónu alebo hudobného prehrávača a počúvať hudbu bezdrôtovo.



Telefonovanie

Hovory môžete uskutočňovať a prijímať v režime hands-free a nechať svoj smartfón alebo mobilný telefón v taške alebo vo vrecku.



Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Hlasové pokyny

V prípade výrobných nastavení budú v nasledujúcich situáciách zo slúchadiel znieť hlasové oznamy v angličtine. Obsah hlasových oznamov je vysvetlený v zátvorkách.

Jazyk hlasových oznamov môžete zmeniť, prípadne ich zapnúť/vypnúť, pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“. Bližšie informácie nájdete v pomocníkoví pre aplikáciu „Sony | Headphones Connect“.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Pri zapnutí slúchadiel: „Power on“ (Zapína sa)
- Pri vypnutí slúchadiel: „Power off“ (Vypína sa)
- Pri vstupe do režimu párovania: „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth)
- Pri vytváraní pripojenia Bluetooth: „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené)
- Pri prvom viacbodovom pripojení, pri vytváraní pripojenia Bluetooth medzi druhým zariadením a slúchadlami: „Bluetooth 2nd Device Connected“ (Druhé zariadenie Bluetooth pripojené) (*)
- Pri viacbodovom pripojení, pri vytváraní pripojenia Bluetooth medzi prvým zariadením a slúchadlami: „Bluetooth Device1 Connected“ (Bluetooth Zariadenie1 pripojené) (*)
- Pri viacbodovom pripojení, pri vytváraní pripojenia Bluetooth medzi druhým zariadením a slúchadlami: „Bluetooth Device2 Connected“ (Bluetooth Zariadenie2 pripojené) (*)
- Pri odpájaní pripojenia Bluetooth: „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth je odpojené)
- Pri viacbodovom pripojení, pri rušení prepojenia Bluetooth medzi prvým zariadením a slúchadlami: „Bluetooth Device1 Disconnected“ (Bluetooth Zariadenie1 odpojené) (*)
- Pri viacbodovom pripojení, pri rušení prepojenia Bluetooth medzi druhým zariadením a slúchadlami: „Bluetooth Device2 Disconnected“ (Bluetooth Zariadenie2 odpojené) (*)
- Pri viacbodovom pripojení, pri pripájaní tretieho zariadenia k slúchadlám, zrušenie prepojenia Bluetooth medzi prvým zariadením a slúchadlami a prepínanie prepojenia: „Bluetooth Device1 Replaced“ (Bluetooth Zariadenie1 odstránené) (*)
- Pri viacbodovom pripojení, pri pripájaní tretieho zariadenia k slúchadlám, zrušenie prepojenia Bluetooth medzi druhým zariadením a slúchadlami a prepínanie prepojenia: „Bluetooth Device2 Replaced“ (Bluetooth Zariadenie2 odstránené) (*)
- Pri informovaní o ostávajúcej úrovni nabitia batérie: „Battery about XX %“ (Úroveň nabitia batérie je približne XX %) (Hodnota „XX“ udáva približnú ostávajúcu úroveň nabitia. Ide o približný odhad.) / „Battery fully charged“ (Batéria je úplne nabitá)
- Keď je zostávajúca úroveň nabitia batérie nízka: „Low battery, please recharge headset“ (Úroveň nabitia batérie je nízka, nabite slúchadlá)
- Pri automatickom vypínaní kvôli vybitiu batérie: „Please recharge headset. Power off“ (Nabite slúchadlá. Vypínajú sa.)
- Pri zapnutí funkcie potlačovania hluku: „Noise canceling“ (Eliminácia hluku)
- Pri zapnutí režimu okolitého zvuku: „Ambient sound“ (Okolitý zvuk)
- Pri vypnutí funkcie potlačovania hluku a režimu okolitého zvuku: „Ambient Sound Control off“ (Funkcia ovládania okolitého zvuku je vypnutá)
- Po spustení optimalizátora funkcie NC: „Optimizer start“ (Optimalizátor sa spustil)
- Po ukončení optimalizátora funkcie NC: „Optimizer finished“ (Optimalizátor sa ukončil)
- Keď je aplikácia Speak-to-Chat aktivovaná: „Speak-to-chat activated“ (Aplikácia Speak-to-chat je aktivovaná)
- Keď je aplikácia Speak-to-Chat deaktivovaná: „Speak-to-chat deactivated“ (Aplikácia Speak-to-chat je deaktivovaná)
- Ak v smartfóne pripojenom k slúchadlám nie je funkcia Google Assistant k dispozícii ani po stlačení tlačidla Google Assistant na slúchadlách: „The Google Assistant is not connected“ (Služba Google Assistant nie je pripojená)
- Ak počas aktualizácie softvéru Google Assistant nie je k dispozícii: „The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.“ (Funkcia Google Assistant nie je počas aktualizácie k dispozícii. Počkajte chvíľu, kým sa aktualizácia nedokončí.)
- Ak v smartfóne pripojenom k slúchadlám nie je funkcia Amazon Alexa k dispozícii ani po stlačení tlačidla Amazon Alexa na slúchadlách: „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Vaše mobilné zariadenie buď nie je pripojené, alebo musíte spustiť aplikáciu Alexa a skúsiť to znova)

* K dispozícii iba vtedy, keď je funkcia [Connect to 2 devices simultaneously] zapnutá pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.

Poznámka

- Zmena jazyka hlasových oznamov trvá približne 20 minút.
- Po inicializácii slúchadiel a obnovení výrobných nastavení po zmene jazyka hlasových oznamov sa obnoví aj výrobné nastavenie jazyka.
- Ak hlasové oznamy nie je po zmene jazyka hlasových oznamov alebo po aktualizácii softvéru počuť, slúchadlá vypnite a znova ich zapnite.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Kontrola obsahu balenia

Po otvorení balenia skontrolujte, či balenie slúchadiel obsahuje všetky položky uvedené v zozname. Ak niektoré položky chýbajú, kontaktujte svojho predajcu.

Čísla v zátvorkách označujú dodané množstvo.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku

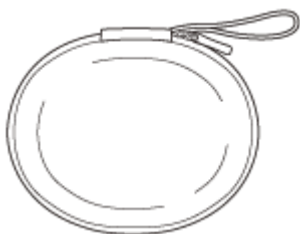
Kábel USB Type-C® (USB-A – USB-C®) (s dĺžkou približne 20 cm) (1)



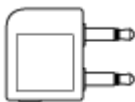
Kábel slúchadiel (približne 1,2 m) (1)



Puzdro na prenášanie (1)



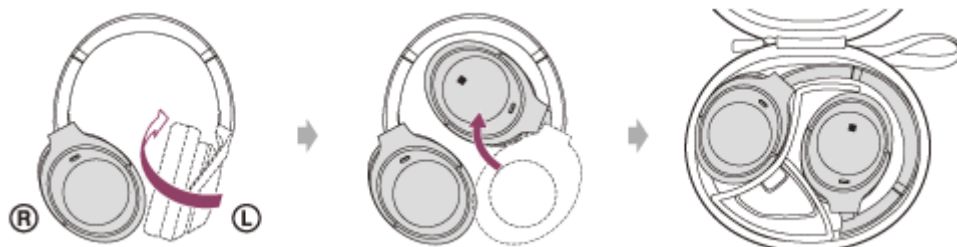
Adaptér konektora na používanie v lietadlách (1)



Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

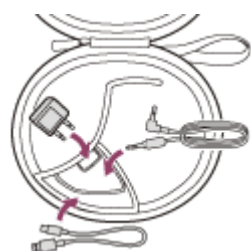
Vkladanie slúchadiel do puzdra na prenášanie

Po skončení používania slúchadiel ľavé a pravé slúchadlo otočte a slúchadlá vyrovnajte, jedno slúchadlo zložte smerom k slúchadlovej páske a uložte ich do puzdra na prenášanie.



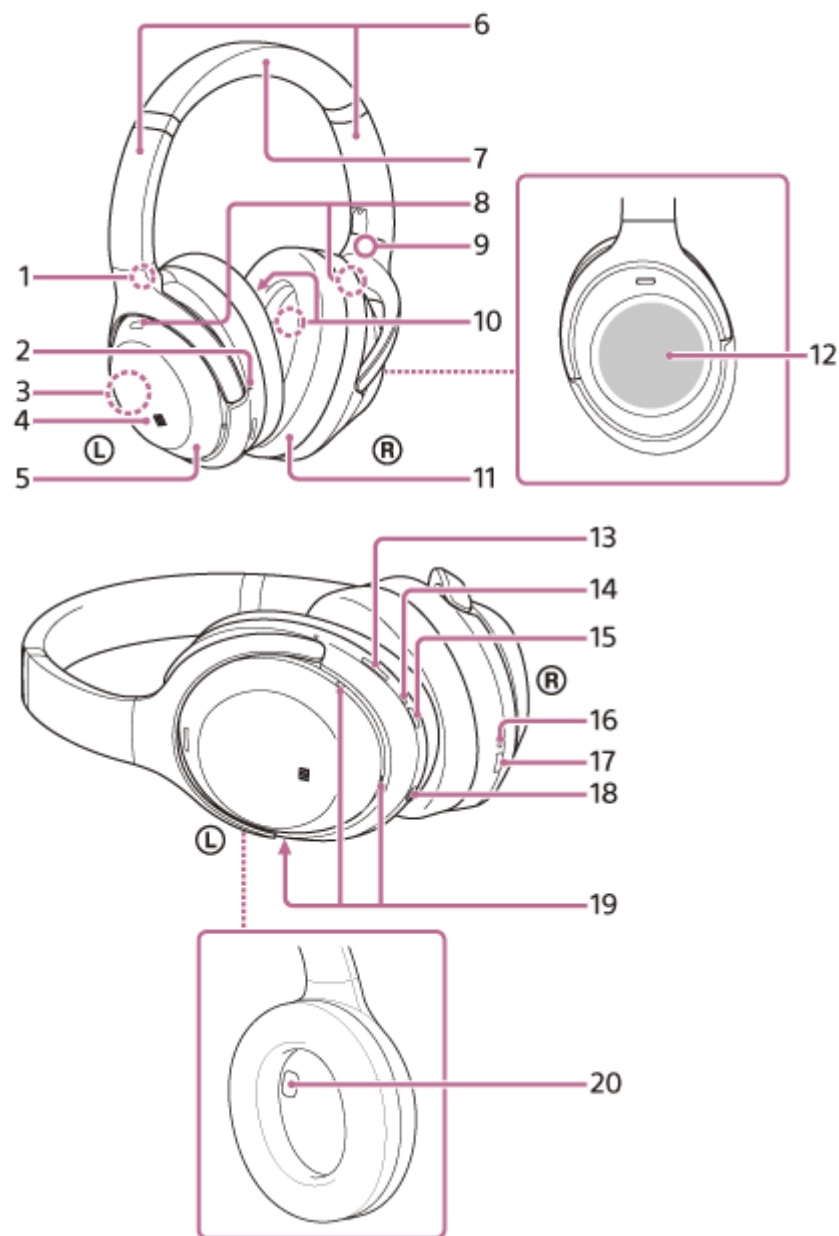
Uloženie káblov a adaptéra konektora na používanie v lietadlách

Káble a adaptér konektora na používanie v lietadlách vložte do držiaka oddeleného oddeľovačom v puzdre na prenášanie.




Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Umiestnenie a funkcie súčastí



1. Značka **Ⓛ** (ľavé)
2. Hmatový bod
Na ľavom slúchadle sa nachádza hmatový bod.
3. Vstavaná anténa
Bluetooth anténa je vstavaná v slúchadlách.
4. Značka **N**
5. Ľavé slúchadlo
6. Posúvače (ľavý, pravý)
Posúvaním nastavíte dĺžku slúchadlovej pásky.
7. Hlavový pás
8. Mikrofóny pre funkciu potlačovania (vonkajšieho) hluku (ľavý, pravý)
Snímajú zvuk hluku, keď sa používa funkcia potlačovania hluku.
9. Značka **Ⓡ** (pravá)

10. Mikrofóny pre funkciu potlačovania (vnútorného) hluku (ľavý, pravý)
Snímajú zvuk hluku, keď sa používa funkcia potlačovania hluku.
11. Pravé slúchadlo
12. Ovládací panel s dotykovým snímačom
Na diaľku ovláda prehrávanie hudby pripojeného zariadenia Bluetooth alebo vykonáva iné operácie pomocou dotykového ovládania.
13. Tlačidlo CUSTOM (vlastné)
Používa sa na zapnutie funkcie potlačovania hluku a režimu okolitého zvuku a podobne.
14. Indikátor (červený/modrý)
Červeným alebo modrým svetlom indikuje stav napájania alebo komunikácie slúchadiel.
15. Tlačidlo  (napájanie)
16. Indikátor nabíjania (červený)
Počas nabíjania svieti načerveno.
17. Port USB Type–C
Ak chcete slúchadlá nabiť, pripojte ich k napájacej zásuvke pomocou bežne dostupného sieťového adaptéra USB alebo k počítaču pomocou dodaného kábla USB Type–C.
18. Vstupný konektor slúchadiel typu jack
Slúži na pripojenie prehrávača hudby alebo iného zariadenia pomocou dodaného kábla slúchadiel. Pri pripájaní musí konektor kábla zacvaknúť. Ak konektor nie je správne pripojený, nebudete počuť zvuk správne.
19. Mikrofóny hlasového snímania
snímajú zvuk vášho hlasu keď telefonujete alebo hovoríte v režime Speak-to-Chat.
20. Snímač priblíženia
zistí, či máte slúchadlá nasadené na ušiach.

Súvisiaca téma

- [Informácie o indikátoroch](#)
- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Informácie o indikátoroch

Rôzne stavy slúchadiel môžete skontrolovať podľa indikátora.

● : Zapne sa namodro / ● : Zapne sa načerveno / -: Vypne

Ukazovateľ (modrý/červený) vedľa (sieťového) vypínača


Zapnutie

● - ● (blikne dvakrát modrou farbou)

V tomto prípade, keď je zostávajúca úroveň nabitia batérie 10 % alebo menej (je potrebné nabíjanie), bude indikátor blikať nasledovne.

 -  -  (opakovane bliká pomaly červenou farbou asi 15 sekúnd)

Vypnutie

 (svieti približne 2 sekundy namodro)

Zobrazenie ostávajúcej úrovne nabitia batérie

- Ostávajúca úroveň nabitia batérie: viac ako 10 %

● - ● (blikne dvakrát modrou farbou)

- Ostávajúca úroveň nabitia batérie: 10 % alebo menej (vyžaduje sa nabitie)

 -  -  (opakovane bliká pomaly červenou farbou asi 15 sekúnd)

Podrobnosti nájdete v časti „[Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)“.

Keď je zostávajúca úroveň nabitia batérie nízka

 -  -  (opakovane bliká pomaly červenou farbou asi 15 sekúnd)

Funkcia Bluetooth

- Režim registrácie zariadenia (párovanie)

● ● -- ● ● -- (opakovane bliká dvakrát modrou farbou)

- Nepripojené

● -- ● -- ● -- ● -- (opakovane bliká modrou farbou približne v 1-sekundových intervaloch)

- Proces pripojenia bol dokončený

● ● ● ● ● ● ● ● (opakovane rýchlo bliká modrou farbou asi 5 sekúnd)

- Pripojené

● ----- ● ----- (opakovane bliká modrou farbou približne v 5-sekundových intervaloch)

- Prichádzajúci hovor

● ● ● ● ● ● ● ● (opakovane rýchlo bliká modrou farbou)

Indikátory stavu odpojenia a pripojenia sa po uplynutí určitého časového intervalu automaticky vypnú. Po vykonaní určitej obsluhy začnú znova na chvíľu blikať. Keď sa zostatkový stav nabitia batérie zníži, indikátor začne blikať načerveno.

Ostatné

- Pripojený kábel slúchadiel (zapnuté napájanie)
 - - - - - - ● - - - - - (opakovane bliká namodro približne v 5-sekundových intervaloch)
Po uplynutí určitej doby indikátor automaticky zhasne. Keď sa zostatkový stav nabitia batérie zníži, indikátor začne blikat' načerveno.
 - Aktualizácia softvéru
 - - - ● - - (opakovane pomaly bliká namodro)
 - Inicializácia je dokončená
 - ● ● ● (blikne 4-krát namodro)
- Podrobnosti nájdete v časti „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Indikátor nabíjania portu USB Type-C (červený)

Nabíjanie

- Počas nabíjania
 - (svieti načerveno)
Indikátor po dokončení nabíjania zhasne.
- Abnormálna teplota
 - ● - - ● ● - - (opakovane bliká dvakrát červenou farbou)
- Neobvyklé nabíjanie
 - - - ● - - (opakovane bliká pomaly červenou farbou)

Súvisiaca téma

- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

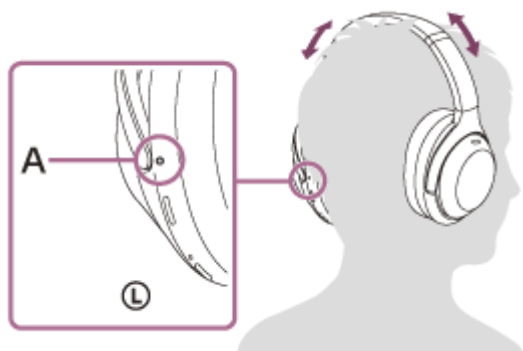
Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Nosenie slúchadiel

1 Nasadte si slúchadlá na uši.

Nastavte dĺžku slúchadlovej pásky.

Slúchadlá si na hlavu nasadte tak, aby ste slúchadlo so značkou **L** (ľavé) mali na ľavom uchu a slúchadlo so značkou **R** (pravé) na pravom uchu. Na strane s označením **L** (ľavá) sa nachádza hmatový bod.



A: Hmatový bod

Pri nasadzovaní a skladaní slúchadiel

Bezdotykový snímač integrovaný výrobcom v ľavom slúchadle a senzory zrýchlenia integrované v oboch slúchadlách rozpoznávajú keď sú slúchadlá nasadené na ušiach alebo sú odňaté a slúchadlá automaticky ovládajú činnosti ovládacieho panela s dotykovým snímačom ako vypnutie, pozastavenie prehrávania hudby atď. (detekcia používania).

Pri nosení slúchadiel

- Ukazovateľ vedľa tlačidla **⏻** (napájanie) sa vypne.
- Pomocou ovládacieho panela s dotykovým snímačom na slúchadlách môžete prehrávať hudbu, uskutočňovať a prijímať hovory atď.

Pri zložení slúchadiel

- Keď počúvate hudbu a máte na ušiach slúchadlá, slúchadlá automaticky pozastavia prehrávanie hudby, ak ich zložíte. Po opätovnom nasadení slúchadlá obnovia prehrávanie hudby.
- Z dôvodu šetrenia batérie sa slúchadlá po 15 minútach nečinnosti automaticky vypnú.
- Aby ste zabránili nesprávnej reakcii slúchadiel, prehrávanie hudby, uskutočňovanie a prijímanie hovorov a iné úkony nemožno vykonať, keď máte slúchadlá zložené, a to ani po klepnutí na ovládacieho panela s dotykovým snímačom.
- Keď hovoríte do slúchadiel počas toho, ako ich máte na ušiach, hovor sa automaticky prepne na smartfón alebo mobilný telefón, ak slúchadlá zložíte. Po ich opätovnom nasadení na uši sa hovor prepne na slúchadlá.

Rada

- Pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“ môžete zmeniť nastavenia automatického pozastavenia a obnovenia prehrávania hudby detekciou nosenia a funkcie automatického vypnutia (funkcia šetrenia batérie) detekciou nosenia.

Poznámka

- V nasledujúcich prípadoch môže detekcia používania reagovať nesprávne.

– Pri slúchadlách okolo krku, brada je v kontakte s krytmi



– Vložíte ruku do ušnice ľavého slúchadla




– Slúchadlá vytiahnite a odložte do tašky a pod.



– Slúchadlá vytiahnite a zaveste na tašku a pod.



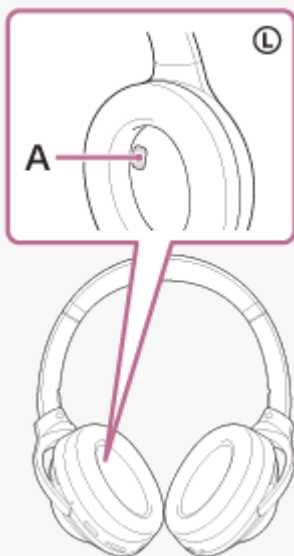
- Keď pri nosení slúchadiel máte tvár otočenú hore alebo dole, ako je znázornené nižšie, alebo ak si slúchadlá nasadíte opačne, nemusí detekcia používania správne fungovať a je možné, že ovládací panel s dotykovým snímačom a tlačidlo CUSTOM (vlastné) nebudú k dispozícii pre použitie. Slúchadlá nosíte správne smerom vpred, alebo krátko stlačte tlačidlo  (napájanie).
- Používanie slúchadiel pri ležaní alebo v polohe tvárou hore



– Používanie slúchadiel v polohe tvárou dolu



- Ak máte slúchadlá na čiapke, šále, vlasoch a pod., detekcia používania nemusí fungovať správne a je možné, že ovládací panel s dotykovým snímačom nebudú k dispozícii na použitie. Noste slúchadlá tak, aby ste mali uši v ušniciach.
- Ak máte k slúchadlám pripojený dodaný kábel slúchadiel, detekcia používania nefunguje.
- Funkcia automatického pozastavenia a obnovenia prehrávania hudby detekciou nosenia je k dispozícii iba pri pripojení Bluetooth.
- Pripojené zariadenie alebo aplikácia pre prehrávanie, ktorú používate, nemusia podporovať funkciu automatického pozastavenia a obnovenia prehrávania hudby detekciou nosenia.
- Pri nasadzovaní a odkladaní slúchadiel sa hovor prepne iba vtedy, keď je aktivovaná funkcia automatického vypnutia detekciou nosenia.
- Ak sa snímač priblíženia vo vnútri ľavého krytu slúchadla zahmlí alebo sú na ňom kvapôčky vody v dôsledku kondenzácie alebo vlhkosti z potu atď., detekcia používania nemusí fungovať správne. Ak je snímač zahmlený alebo sú na ňom kvapôčky vody, nechajte snímač priblíženia otočený hore, kým vlhkosť nezmizne.



A: Diel snímača priblíženia

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Nabíjanie slúchadiel

Upozornenie

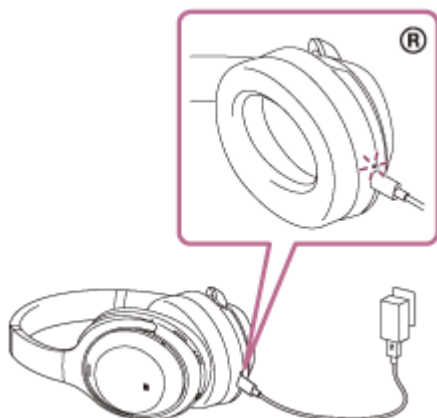
Slúchadlá nie sú vodotesné. Ak do slúchadiel vnikne voda alebo cudzia hmota, môže nastať požiar alebo úraz elektrickým prúdom. Ak do slúchadiel vnikne voda alebo cudzia hmota, okamžite ich prestaňte používať a obráťte sa na najbližšieho predajcu výrobkov značky Sony. Opatrní buďte najmä v nasledujúcich prípadoch.

- Pri používaní slúchadiel v blízkosti umývadla alebo nádoby s tekutinou
Dávajte pozor, aby slúchadlá nespadli do umývadla alebo do nádoby naplnenej vodou.
- Pri používaní slúchadiel počas dažďa alebo sneženia, prípadne na miestach s vysokou vlhkosťou
- Ak ste pri používaní slúchadiel spotení
Ak sa slúchadiel dotýkate mokrymi rukami alebo ich vložíte do vrečka vlhkého oblečenia, môžu sa namočiť.

Slúchadlá obsahujú zabudovanú nabíjateľnú lítiovo-iónovú batériu. Slúchadlá pred použitím nabite pomocou dodaného kábla USB Type-C.

1 Slúchadlá pripojte k napájacej zásuvke.

Použite dodaný kábel USB Type-C a bežne dostupný sieťový adaptér USB.



- Rozsvieti sa indikátor nabíjania (červený) na slúchadlách.
- Nabíjanie sa dokončí približne po 3 hodinách (*) a indikátor automaticky zhasne.

* Čas potrebný na úplné nabitie vybitej batérie. Čas nabíjania sa môže líšiť v závislosti od podmienok používania.

Po dokončení nabíjania odpojte kábel USB Type-C.

Systémové požiadavky na nabíjanie batérie prostredníctvom rozhrania USB

Napájací adaptér USB

Bežne dostupný sieťový adaptér USB, ktorý dokáže dodávať výstupný prúd minimálne 1,5 A (Ak je výstupný prúd menší než 1,5 A, čas nabíjania sa predĺži a doba prehrávania hudby po 10 minútach nabíjania sa skráti.)

Osobný počítač

Osobný počítač so štandardným USB portom

- Naša spoločnosť negarantuje prevádzku so všetkými počítačmi.

- Negarantujeme prevádzku s počítačmi skonštruovanými svojpomocne alebo na zákazku.

Rada

- Slúchadlá možno nabíjať po pripojení k spustenému počítaču pomocou dodaného kábla USB Type–C.
- Ak sa nabíjanie spustí, keď sú slúchadlá zapnuté, automaticky sa vypnú.

Poznámka

- Ak použijete iné káble ako dodaný kábel USB Type–C, nabíjanie nemusí byť úspešné.
- V závislosti od typu nabíjacieho adaptéra USB nemusí byť nabíjanie úspešné.
- Keď slúchadlá pripojíte k napájacej zásuvke alebo k počítaču, nie je možné vykonať žiadne operácie, ako je zapnutie slúchadiel, registrácia alebo pripojenie zariadení Bluetooth a prehrávanie hudby.
- Keď je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, slúchadlá nemožno nabíjať. V takom prípade zmeňte nastavenia počítača a znovu začnite nabíjanie.
- Ak ste slúchadlá dlhšie nepoužívali, doba prevádzky vstavanej nabíjateľnej batérie môže byť kratšia. Po niekoľkých nabitíach a vybitiach sa však výdrž batérie predĺži. Ak slúchadlá dlhodobo nepoužívate, každých 6 mesiacov nabite batériu, aby sa zabránilo jej nadmernému vybitiu.
- Ak sa slúchadlá dlhšie nepoužívali, nabíjanie batérie môže trvať dlhšie.
- Ak slúchadlá pri nabíjaní zistia problém z niektorej z nasledujúcich príčin, indikátor nabíjania (červený) sa rozbliká. V takom prípade slúchadlá znova nabite a dodržte pri tom teplotu nabíjania. Ak problém pretrváva, obráťte sa na najbližšieho predajcu produktov značky Sony.
 - Okolité teplota je mimo teplotného rozsahu nabíjania 5 °C – 35 °C.
 - Vyskytol sa problém s nabíjateľnou batériou.
- Ak sa slúchadlá dlhšie nepoužívali, pri nabíjaní sa nemusí ihneď rozsvietiť indikátor nabíjania (červený). Chvíľu počkajte, kým sa indikátor rozsvieti.
- Ak sa doba prevádzky vstavanej nabíjateľnej batérie výrazne skrúti, batériu je potrebné vymeniť. Informácie o výmene nabíjateľnej batérie vám poskytne najbližší predajca produktov značky Sony.
- Vyhnajte sa vystaveniu extrémnym teplotným zmenám, priamemu slnečnému svetlu, vlhkosti, piesku, prachu a zasiahnutiu elektrickým prúdom. Nikdy nenechávajte slúchadlá v zaparkovanom aute.
- Na pripájanie slúchadiel k počítaču používajte len dodaný kábel USB Type–C a zaistite, aby boli pripojené priamo. Ak slúchadlá pripojíte prostredníctvom rozbočovača USB, nabíjanie sa nedokončí správne.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Dostupný prevádzkový čas

Dostupný prevádzkový čas slúchadiel s plne nabitou batériou je nasledovný:

Pripojenie Bluetooth

Doba prehrávania hudby

Kodek	DSEE Extreme™	Speak-to-Chat	Funkcia potlačovania hluku/Režim okolitého zvuku	Dostupný prevádzkový čas
LDAC™	AUTOMATICKY	VYP.	Funkcia potlačovania hluku: ZAP.	Max. 16 hodín
LDAC	AUTOMATICKY	VYP.	Režim okolitého zvuku: ZAP.	Max. 14 hodín
LDAC	AUTOMATICKY	VYP.	VYP.	Max. 20 hodín
LDAC	VYP.	VYP.	Funkcia potlačovania hluku: ZAP.	Max. 24 hodín
LDAC	VYP.	VYP.	Režim okolitého zvuku: ZAP.	Max. 18 hodín
LDAC	VYP.	VYP.	VYP.	Max. 30 hodín
AAC	AUTOMATICKY	VYP.	Funkcia potlačovania hluku: ZAP.	Max. 18 hodín
AAC	AUTOMATICKY	VYP.	Režim okolitého zvuku: ZAP.	Max. 16 hodín
AAC	AUTOMATICKY	VYP.	VYP.	Max. 22 hodín
AAC	VYP.	VYP.	Funkcia potlačovania hluku: ZAP.	Max. 30 hodín
AAC	VYP.	VYP.	Režim okolitého zvuku: ZAP.	Max. 22 hodín
AAC	VYP.	VYP.	VYP.	Max. 38 hodín
SBC	AUTOMATICKY	VYP.	Funkcia potlačovania hluku: ZAP.	Max. 18 hodín
SBC	AUTOMATICKY	VYP.	Režim okolitého zvuku: ZAP.	Max. 16 hodín
SBC	AUTOMATICKY	VYP.	VYP.	Max. 22 hodín
SBC	VYP.	VYP.	Funkcia potlačovania hluku: ZAP.	Max. 30 hodín
SBC	VYP.	VYP.	Režim okolitého zvuku: ZAP.	Max. 22 hodín
SBC	VYP.	VYP.	VYP.	Max. 38 hodín

- Po 10-minútovom nabíjaní je možné prehrávať hudbu približne 5 hodín.
- Keď je funkcia Speak-to-Chat nastavená na „Aktívna (ZAP)“, dostupný pracovný čas sa skrúti približne o 30% v porovnaní s nastavením „Neaktívna (VYP)“.

Čas komunikácie

Funkcia potlačovania hluku/Režim okolitého zvuku	Dostupný prevádzkový čas
Funkcia potlačovania hluku: ZAP.	Max. 24 hodín

Funkcia potlačovania hluku/Režim okolitého zvuku	Dostupný prevádzkový čas
Režim okolitého zvuku: ZAP.	Max. 18 hodín
VYP.	Max. 30 hodín

Čas v pohotovostnom režime

Funkcia potlačovania hluku/Režim okolitého zvuku	Dostupný prevádzkový čas
Funkcia potlačovania hluku: ZAP.	Max. 30 hodín
Režim okolitého zvuku: ZAP.	Max. 22 hodín
VYP.	Max. 200 hodín

Kábel slúchadiel pripojený (napájanie je zapnuté)

Funkcia potlačovania hluku/Režim okolitého zvuku	Dostupný prevádzkový čas
Funkcia potlačovania hluku: ZAP.	Max. 22 hodín
Režim okolitého zvuku: ZAP.	Max. 18 hodín
VYP.	Max. 36 hodín

Rada

- Pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“ môžete skontrolovať, aký kodek sa používa na pripojenie alebo môžete prepnúť funkciu DSEE Extreme.

Poznámka

- Doba prevádzky sa môže líšiť v závislosti od nastavení a podmienok používania.


Súvisiaca téma

- [Podporované kodeky](#)
- [Informácie o funkcii DSEE Extreme](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie

Môžete skontrolovať ostávajúcu úroveň nabitia nabíjateľnej batérie.

Keď stlačíte tlačidlo  (napájanie), keď sú slúchadlá zapnuté, budete počuť hlasové navádzanie upozorňujúce na zostávajúce nabitie batérie.

„Battery about XX %“ (Úroveň nabitia batérie je približne XX %) (Hodnota „XX“ indikuje približnú zostávajúcu úroveň nabitia.)

„Battery fully charged“ (Batéria je úplne nabitá)

Zostávajúca úroveň nabitia batérie, ktorú indikuje hlasový oznam, sa môže v niektorých prípadoch líšiť od skutočnej zostávajúcej hodnoty. Ide o približný odhad.

Okrem toho bude indikátor (červený) blikať približne 15 sekúnd, ak je pri zapnutí slúchadiel zostávajúca úroveň nabitia batérie 10 % alebo nižšia.

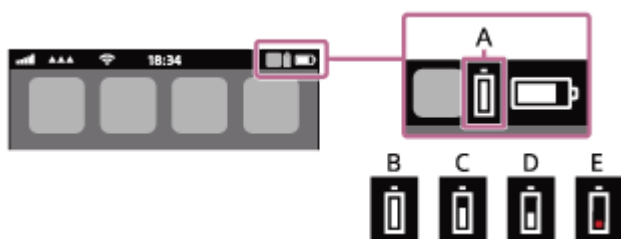
Keď je zostávajúca úroveň nabitia nízka

Zaznie výstražné pípnutie a farba indikátora zapnutia (modrá) sa zmení na červenú. Ak hlasový oznam ohlásí, „Low battery, please recharge headset“ (Úroveň nabitia batérie je nízka, nabite slúchadlá), slúchadlá čo najskôr nabite.

Keď sa batéria úplne vybije, zaznie výstražné pípnutie, potom zaznie hlasový oznam „Please recharge headset. Power off“ (Nabite slúchadlá. Vypínajú sa.) a slúchadlá sa automaticky vypnú.

Ak používate zariadenie iPhone alebo iPod touch

Keď sú slúchadlá pripojené k zariadeniu iPhone alebo iPod touch prostredníctvom spojenia HFP Bluetooth, na displeji zariadenia iPhone alebo iPod touch sa zobrazí ikona signalizujúca zostávajúcu úroveň nabitia batérie slúchadiel.



A: Zostávajúca úroveň nabitia batérie slúchadiel

Približná zostávajúca úroveň nabitia sa zobrazuje v 10 rôznych úrovniach. B až E sú príklady.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 10 % alebo menej (vyžaduje sa nabitie)

Ostávajúca úroveň nabitia batérie slúchadiel sa zobrazuje aj v mini-aplikácii zariadenia iPhone alebo zariadenia iPod touch so systémom iOS 9 alebo novším. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so zariadením iPhone alebo iPod touch.

Ostávajúca zobrazená úroveň nabitia batérie sa môže v niektorých prípadoch líšiť od skutočnej zostávajúcej hodnoty. Ide o približný odhad.

Ak používate smartfón Android™ so systémom (OS 8.1 alebo novší)

Ak sú slúchadlá pripojené k smartfónu so systémom Android prostredníctvom pripojenia HFP Bluetooth, výberom položiek [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth] zobrazíte ostávajúcu úroveň nabitia batérie slúchadiel, pričom sa spárované zariadenie Bluetooth zobrazí na obrazovke smartfónu. Tento údaj sa zobrazuje v 10 rôznych úrovniach, napríklad „100 %“, „70 %“, „50 %“ alebo „10 %“. Podrobné informácie nájdete v návode na obsluhu smartfónu so systémom Android.

Ostávajúca zobrazená úroveň nabitia batérie sa môže v niektorých prípadoch líšiť od skutočnej zostávajúcej hodnoty. Ide o približný odhad.

Rada

- Ostávajúcu úroveň nabitia batérie môžete skontrolovať aj pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“. Túto aplikáciu podporujú smartfóny so systémom Android aj zariadenia iPhone/iPod touch.

Poznámka

- Ak pripojíte slúchadlá k zariadeniu/smartfónu so systémom iPhone/iPod touch alebo Android iba s profilom „Media audio“ (A2DP) pri pripojení k viacerým zariadeniam, ostávajúca úroveň nabitia batérie sa nebude zobrazovať správne.
- Ostávajúca úroveň nabitia batérie sa nemusí zobrazovať správne bezprostredne po aktualizácii softvéru, alebo ak ste slúchadlá dlhší čas nepoužívali. V takom prípade opakovane niekoľkokrát batériu nabíjajte a vybijajte, aby sa správne zobrazovala zostávajúca úroveň nabitia batérie.

Súvisiaca téma

- [Informácie o indikátoroch](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Zapnutie slúchadiel

- 1 Približne 2 sekundy podržte tlačidlo  (napájanie), kým nezačne blikať indikátor (modrý).



Súvisiaca téma

- [Vypnutie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Vypnutie slúchadiel

- 1 Stlačte a podržte tlačidlo  (napájanie) približne 2 sekundy, kým indikátor (modrý) nezhasne.



Rada

- Slúchadlá môžete vypnúť aj pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.
- Slúchadlá sa 15 minút po odložení automaticky vypnú. Toto nastavenie je možné zmeniť pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.
- Slúchadlá pred uložením do tašky vypnite. Je možné, že detekcia používania nebude reagovať správne.

Súvisiaca téma

- [Zapnutie slúchadiel](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth

Funkcia Bluetooth zariadenia Bluetooth umožňuje bezdrôtovo počúvať hudbu a telefonovať bez používania rúk prostredníctvom slúchadiel.

Registrácia zariadenia (párovanie)

Ak chcete použiť funkciu Bluetooth, obe pripájané zariadenia musia byť zaregistrované vopred. Postup registrácie zariadenia sa nazýva „registrácia zariadenia (párovanie)“.

Ak zariadenie, ktoré sa má pripojiť, nepodporuje pripojenie jedným dotykom (NFC), slúchadlá spárujte so zariadením manuálne.

Ak zariadenie podporuje pripojenie jedným dotykom (NFC), spárovanie slúchadiel a zariadenia a vytvorenie pripojenia Bluetooth môžete uskutočniť jednoduchým priložením slúchadiel k zariadeniu.

Pripojenie k spárovanému zariadeniu

Po spárovaní zariadenia a slúchadiel už nie je opätovné párovanie potrebné. K zariadeniam spárovaným so slúchadlami sa pripojte použitím postupov potrebných pre konkrétne zariadenie.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie aplikácie „Sony | Headphones Connect“

Spustíte aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ v smartfóne so systémom Android alebo v zariadení iPhone, aby sa slúchadlá pripojili k smartfónu alebo zariadeniu iPhone. Bližšie informácie nájdete v pomocníkovi pre aplikáciu „Sony | Headphones Connect“.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Poznámka

- Pri pripojení pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“ môže byť spojenie s niektorými smartfónmi a zariadeniami iPhone nestabilné. V takom prípade postupujte podľa pokynov v časti „[Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android](#)“ alebo v časti „[Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)“, aby ste sa mohli pripojiť k slúchadlám.

Súvisiaca téma

- [Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android](#)
- [Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Inštalácia aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Párovanie a pripojenie k smartfónu so systémom Android


Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Smartfón so systémom Android sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie smartfónu so systémom Android.

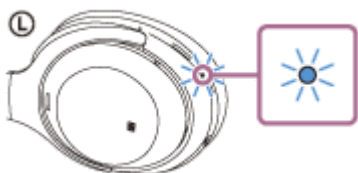
1 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Slúchadlá pri prvom párovaní so zariadením po zakúpení alebo inicializácii (v slúchadlách sa nenachádzajú žiadne informácie o párovaní) zapnite. Slúchadlá sa automaticky prepnú do režimu párovania. V takom prípade pokračujte krokom č. 2.

Pri párovaní druhého a ďalšieho zariadenia (v slúchadlách už sú informácie o spárovaní s inými zariadeniami) tlačidlo  (napájanie) podržte stlačené približne 7 sekúnd.



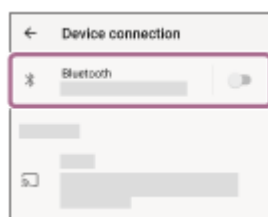
Skontrolujte, či indikátor (modrý) opakovane zabliká dvakrát po sebe. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).



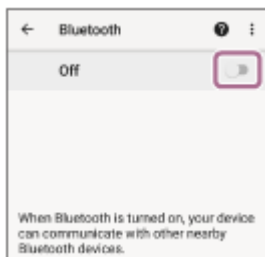
2 Ak je obrazovka smartfónu so systémom Android zamknutá, odomknite ju.

3 V smartfóne so systémom Android vyhľadajte slúchadlá.

1. Vyberte položky [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].

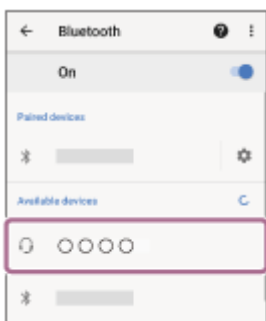


2. Dotykom na prepínač zapnite funkciu Bluetooth.



4 Dotknite sa položky [WH-1000XM4].

Ak sa zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4].
 Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4].
 Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu.
 Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, zopakujte postup od kroku 1.



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.
 Slúchadlá a smartfón sa navzájom spárujú a prepoja. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Ak sa neprepoja, pozrite si časť „[Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android](#)“.

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so smartfónom so systémom Android.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade začnite znova od kroku 1.
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
 Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o párovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
 Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte zo zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

- Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth
- Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android
- Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth
- Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)
- Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie k spárovanému smartfónu so systémom Android

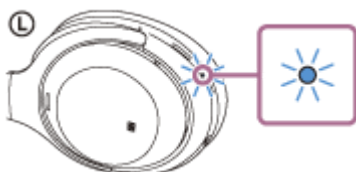
1 Ak je obrazovka smartfónu so systémom Android zamknutá, odomknite ju.

2 Zapnite slúchadlá.

Približne 2 sekundy podržte tlačidlo  (napájanie).



Zaznie hlasový oznam „Power on“ (Zapína sa). Skontrolujte, či aj po zdvihnutí prsta z tlačidla indikátor (modrý) stále bliká.

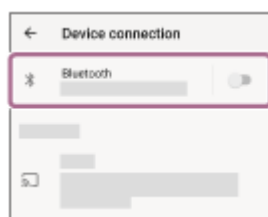


Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

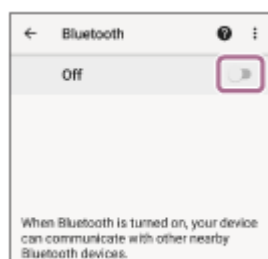
Skontrolujte stav pripojenia v smartfóne so systémom Android. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom 3.

3 Zobrazte zariadenia spárované so smartfónom so systémom Android.

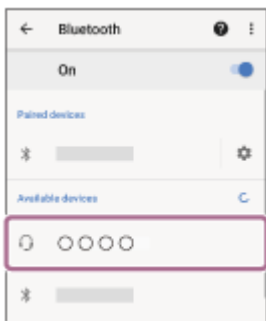
1. Vyberte položky [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Dotykom na prepínač zapnite funkciu Bluetooth.



4 Dotknite sa položky [WH-1000XM4].



Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so smartfónom so systémom Android.

Poznámka

- Ak sa pri pripájaní zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4]. Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4]. Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu. Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, vykonajte párovanie znova.
- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa smartfón nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel zo smartfónu a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní smartfónu nájdete v návode na používanie dodanom so smartfónom.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripojenie k smartfónu so systémom Android](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Prepojenie jedným dotykom (NFC) so smartfónom so systémom Android

Priložením slúchadiel k smartfónu sa slúchadlá automaticky zapnú, spárujú sa a vytvorí sa pripojenie Bluetooth.

Kompatibilné smartfóny

- Smartfóny so systémom Android 4.1 alebo novším, kompatibilné s funkciou NFC

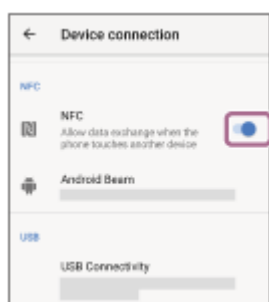
Čo je NFC?

NFC (Near Field Communication) je technológia umožňujúca bezdrôtovú komunikáciu s krátkym dosahom medzi rôznymi zariadeniami, ako sú smartfóny a IC štítky. Vďaka funkcii NFC sa dátová komunikácia, — napríklad párovanie prostredníctvom rozhrania Bluetooth, dá nadviazať jednoduchým priložením zariadení kompatibilných s funkciou NFC k sebe — (t. j. v mieste značky N alebo na mieste určenom pre príslušné zariadenie).

1 Ak je obrazovka smartfónu zamknutá, odomknite ju.

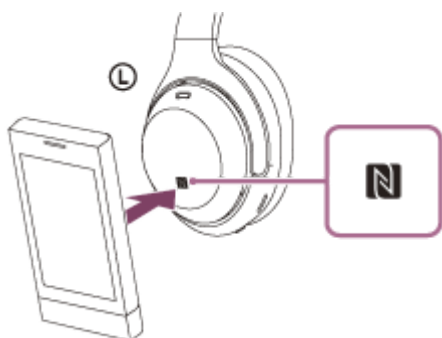
2 V smartfóne zapnite funkciu NFC.

1. Vyberte položky [Settings] - [Device connection].
2. Dotykom na prepínač zapnite funkciu NFC.



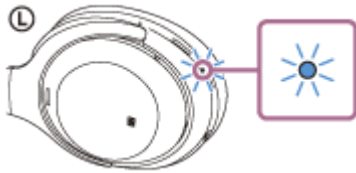
3 Dotknite sa slúchadlami smartfónu.

- Smartfón priložte k značke N na slúchadlách. Nechajte slúchadlá priložené k smartfónu, kým smartfón nezareaguje.
- Informácie o príslušnom mieste, ktorého sa máte dotknúť na smartfóne, nájdete v návode na používanie smartfónu.



Podľa zobrazených pokynov dokončíte párovanie a pripojenie.

Po pripojení slúchadiel k smartfónu začne (modrý) indikátor pomaly blikať. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).



- Ak chcete slúchadlá odpojiť, znova sa nimi dotknite smartfónu. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth je odpojené).
- Ak chcete pripojiť spárovaný smartfón, vykonajte krok 3.
- Ak je obrazovka smartfónu zamknutá, odomknite ju.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so smartfónom so systémom Android.
- Ak sa nemôžete pripojiť k slúchadlám, vyskúšajte nasledujúce možnosti.
 - Ak je obrazovka smartfónu zamknutá, odomknite ju a pomaly pohybujte smartfónom ponad značku N.
 - Ak je smartfón v puzdre, vyberte ho z puzdra.
 - Skontrolujte, či je funkcia Bluetooth smartfónu zapnutá.
- Ak slúchadlá priložíte k smartfónu kompatibilnému s funkciou NFC pripojenému k inému zariadeniu kompatibilnému s funkciou NFC, smartfón ukončí pripojenie Bluetooth so všetkými aktuálnymi zariadeniami a pripojí sa k slúchadlám jedným dotykcom (NFC) (Prepnutie pripojenia jedným dotykcom).

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Odpojenie smartfónu so systémom Android jedným dotykcom \(NFC\)](#)
- [Prepnutie zariadenia jedným dotykcom \(NFC\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

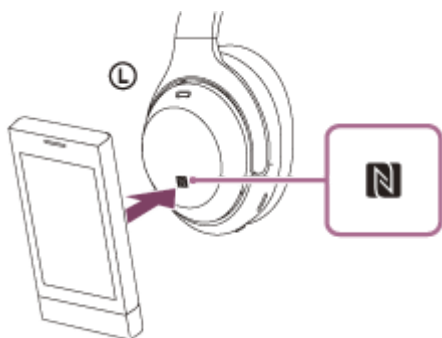
Odpojenie smartfónu so systémom Android jedným dotykom (NFC)

Slúchadlá môžete odpojiť od pripojeného smartfónu tak, že ho priložíte k slúchadlám.

1 Ak je obrazovka smartfónu zamknutá, odomknite ju.


2 Dotknite sa slúchadlami smartfónu.

Smartfón priložte k časti slúchadiel označenej značkou N.



Zaznie hlasový oznam „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth je odpojené).

Poznámka

- Pri výrobnom nastavení sa slúchadlá po 15 minútach nepoužívania automaticky vypnú. Približne 2 sekundy podržte tlačidlo  (napájanie), čím slúchadlá vypnete ešte pred uplynutím daného času. Zaznie hlasový oznam „Power off“ (Vypína sa), indikátor (modrý) zhasne a slúchadlá sa vypnú.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Prepnutie zariadenia jedným dotykcom (NFC)

- Ak sa slúchadiel dotknete smartfónom kompatibilným s funkciou NFC, kým sú slúchadlá pripojené k inému zariadeniu Bluetooth, pripojenie sa prepne na smartfón (Prepnutie pripojenia jedným dotykcom). Ak však telefonujete prostredníctvom kompatibilného mobilného telefónu pripojeného k slúchadlám prostredníctvom rozhrania Bluetooth, pripojenie sa nedá prepnúť.
- Keď sú slúchadlá pripojené k smartfónu kompatibilnému s funkciou NFC a smartfón priložíte k iným slúchadlám Bluetooth alebo k reproduktoru Bluetooth kompatibilným s funkciou NFC, smartfón sa odpojí od slúchadiel a pripojí sa k zariadeniu s rozhraním Bluetooth.

Poznámka

- Ak je obrazovka smartfónu zamknutá, najprv ju odomknite.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Párovanie a pripojenie k zariadeniu iPhone


Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Zariadenie iPhone sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie zariadenia iPhone.

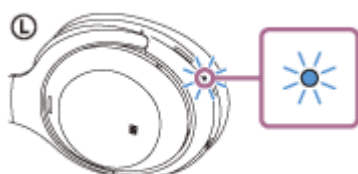
1 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Slúchadlá pri prvom párovaní so zariadením po zakúpení alebo inicializácii (v slúchadlách sa nenachádzajú žiadne informácie o párovaní) zapnite. Slúchadlá sa automaticky prepnú do režimu párovania. V takom prípade pokračujte krokom č. 2.

Pri párovaní druhého a ďalšieho zariadenia (v slúchadlách už sú informácie o spárovaní s inými zariadeniami) tlačidlo  (napájanie) podržte stlačené približne 7 sekúnd.



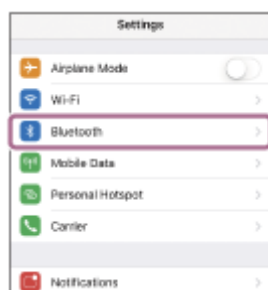
Skontrolujte, či indikátor (modrý) opakovane zabliká dvakrát po sebe. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).



2 Ak je obrazovka zariadenia iPhone zamknutá, odomknite ju.

3 V zariadení iPhone vyhľadajte slúchadlá.

1. Vyberte položku [Settings].
2. Dotknite sa položky [Bluetooth].

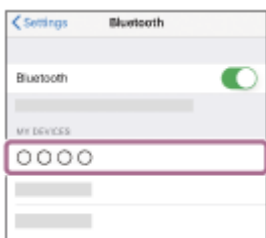


3. Dotykom na prepínač zapnite funkciu Bluetooth.



4 Dotknite sa položky [WH-1000XM4].

Ak sa zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4].
Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4].
Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu.
Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, zopakujte postup od kroku 1.



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.
Slúchadlá a zariadenie iPhone sa navzájom spárujú a prepoja. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Ak sa nepripoja, pozrite si časť „[Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)“.

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením iPhone.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade začnite znova od kroku 1.
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po opravě a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spárovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte zo zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone](#)

- Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth
- Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)
- Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie k spárovanému zariadeniu iPhone

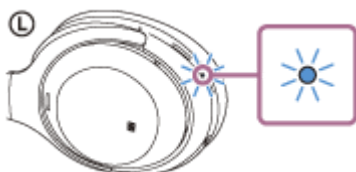
1 Ak je obrazovka zariadenia iPhone zamknutá, odomknite ju.

2 Zapnite slúchadlá.

Približne 2 sekundy podržte tlačidlo  (napájanie).



Zaznie hlasový oznam „Power on“ (Zapína sa). Skontrolujte, či aj po zdvihnutí prsta z tlačidla indikátor (modrý) stále bliká.

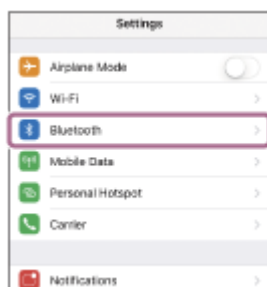


Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Skontrolujte stav pripojenia v zariadení iPhone. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom 3.

3 Zobrazte zariadenia spárované so zariadením iPhone.

1. Vyberte položku [Settings].
2. Dotknite sa položky [Bluetooth].



3. Dotykom na prepínač zapnite funkciu Bluetooth.



4

Dotknite sa položky [WH-1000XM4].



Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením iPhone.

Poznámka

- Ak sa pri pripájaní zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4]. Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4]. Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu. Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, vykonajte párovanie znova.
- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa zariadenie iPhone nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel zo zariadenia iPhone a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní zariadenia iPhone nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením iPhone.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripojenie k zariadeniu iPhone](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Párovanie a pripájanie k počítaču (Windows 10)


Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Počítač disponuje funkciou Bluetooth, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby (A2DP).
- Ak v počítači používate aplikáciu na videohovory, váš počítač je vybavený funkciou Bluetooth, ktorá podporuje prepojenie hovorov (HFP/HSP).
- Počítač sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie počítača.
- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.

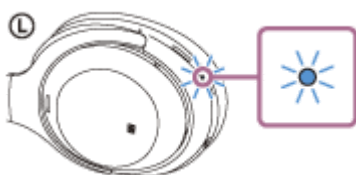
1 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Slúchadlá pri prvom párovaní so zariadením po zakúpení alebo inicializácii (v slúchadlách sa nenachádzajú žiadne informácie o párovaní) zapnite. Slúchadlá sa automaticky prepnú do režimu párovania. V takom prípade pokračujte krokom 2 .

Pri párovaní druhého a ďalšieho zariadenia (v slúchadlách už sú informácie o spárovaní s inými zariadeniami) tlačidlo  (napájanie) podržte stlačené približne 7 sekúnd.



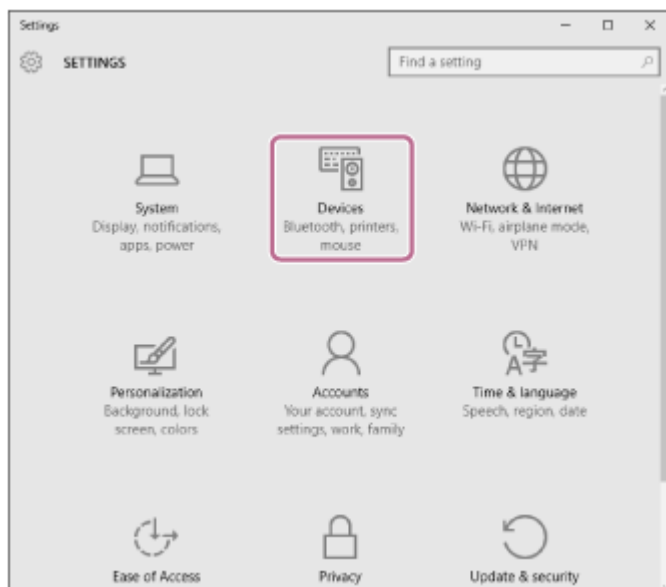
Skontrolujte, či indikátor (modrý) opakovane zabliká dvakrát po sebe. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).



2 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudte ho.

3 Zaregistrujte slúchadlá pomocou počítača.

1. Kliknite na tlačidlo [Start] a potom na položku [Settings].
2. Kliknite na položku [Devices].



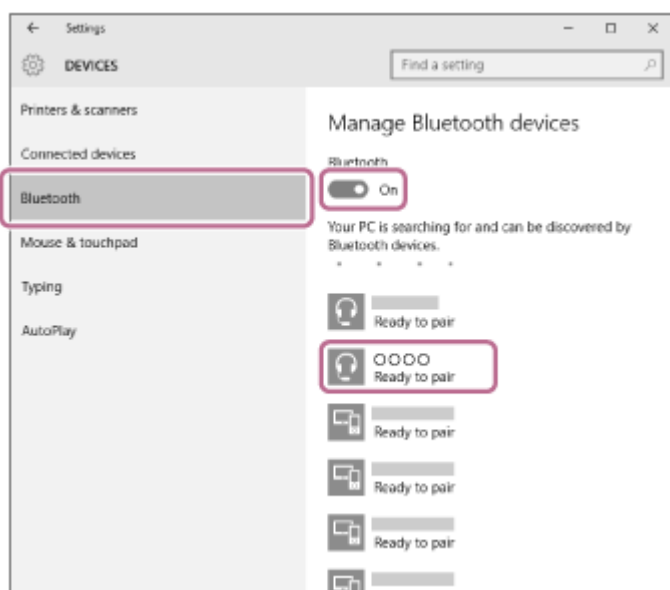
3. Kliknite na kartu [Bluetooth] a potom kliknutím na prepínač [Bluetooth] zapnite funkciu Bluetooth a vyberte položku [WH-1000XM4].

Ak sa zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4].

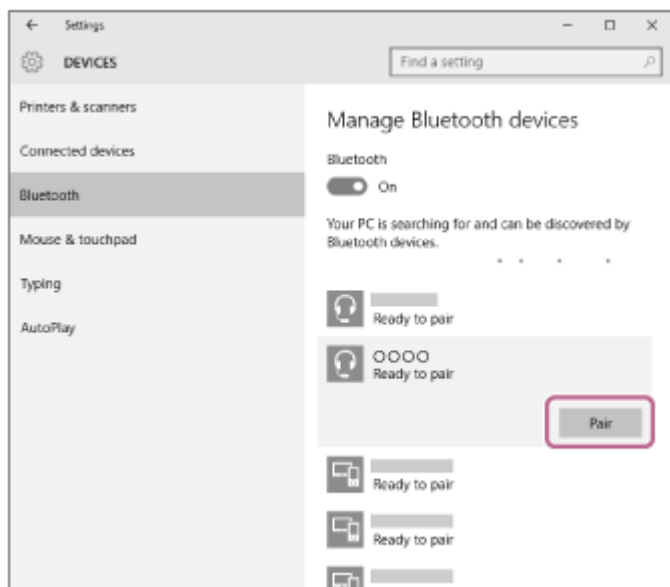
Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4].

Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu.

Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, zopakujte postup od kroku 1 .



4. Kliknite na položku [Pair].



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

Slúchadlá a počítač sa navzájom spárujú a prepoja. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Ak sa neprepoja, pozrite si časť „[Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 10\)](#)“.

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade začnite znova od kroku ①.
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o párovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte zo zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 10\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Videohovor v počítači](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Párovanie a pripájanie k počítaču (Windows 8.1)


Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Počítač disponuje funkciou Bluetooth, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby (A2DP).
- Ak v počítači používate aplikáciu na videohovory, váš počítač je vybavený funkciou Bluetooth, ktorá podporuje prepojenie hovorov (HFP/HSP).
- Počítač sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie počítača.
- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.

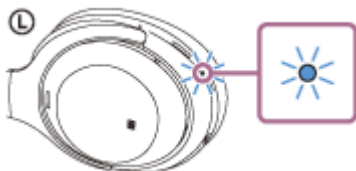
1 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Slúchadlá pri prvom párovaní so zariadením po zakúpení alebo inicializácii (v slúchadlách sa nenachádzajú žiadne informácie o párovaní) zapnite. Slúchadlá sa automaticky prepnú do režimu párovania. V takom prípade pokračujte krokom 2 .

Pri párovaní druhého a ďalšieho zariadenia (v slúchadlách už sú informácie o spárovaní s inými zariadeniami) tlačidlo  (napájanie) podržte stlačené približne 7 sekúnd.



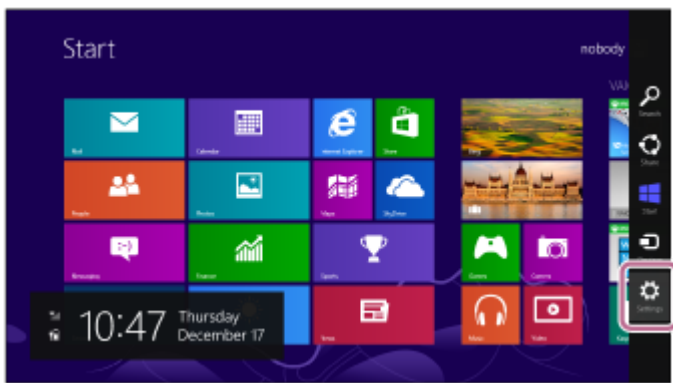
Skontrolujte, či indikátor (modrý) opakovane zabliká dvakrát po sebe. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).



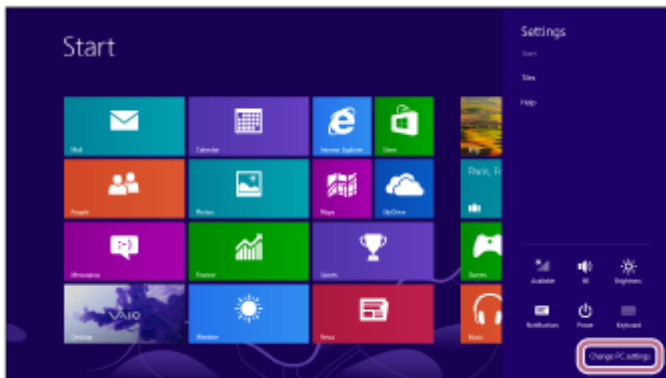
2 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudte ho.

3 Zaregistrujte slúchadlá pomocou počítača.

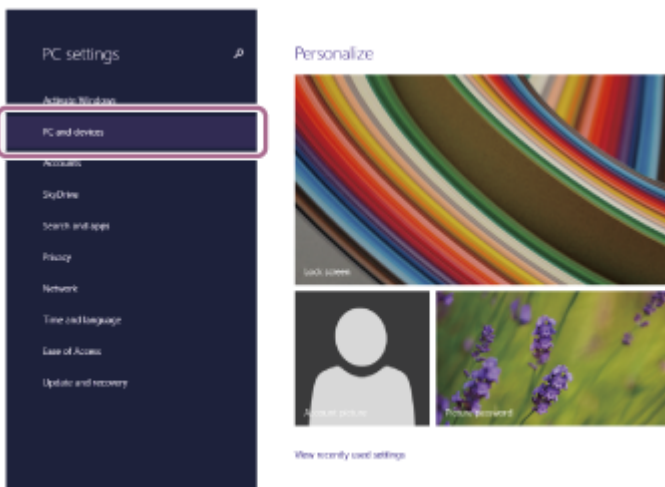
1. Presuňte kurzor myši do pravého horného rohu obrazovky (ak používate dotykový panel, posuňte prstom z pravého okraja obrazovky) a na paneli kľúčových tlačidiel vyberte položku [Settings].



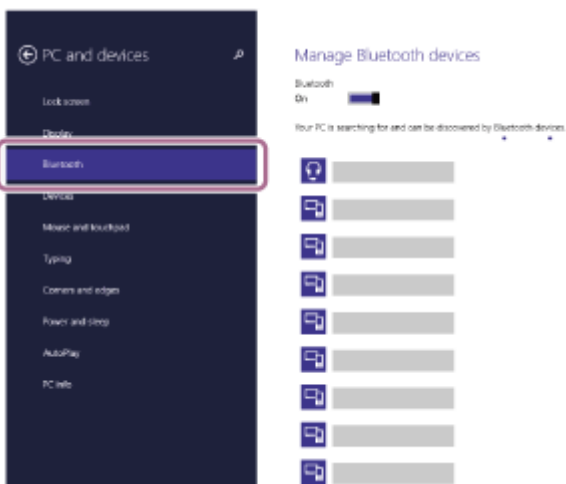
2. Vyberte možnosť [Change PC Settings] v kľúčovom tlačidle [Settings].



3. Vyberte položku [PC and devices] obrazovky [PC Settings].

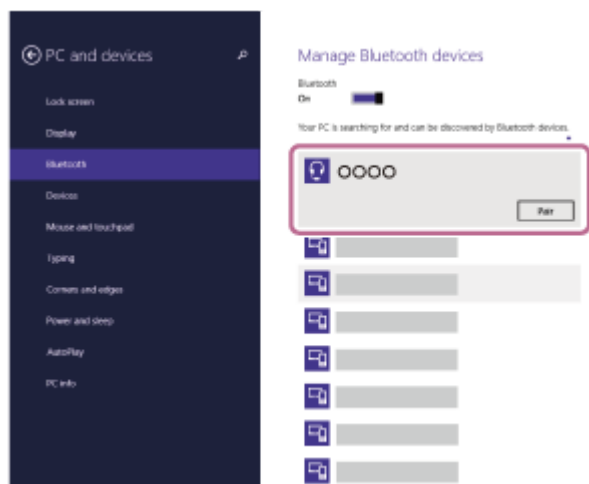


4. Vyberte položku [Bluetooth].



5. Vyberte položku [WH-1000XM4] a potom položku [Pair].

Ak sa zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4].
Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4].
Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu.
Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, zopakujte postup od kroku ① .



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

Slúchadlá a počítač sa navzájom spárujú a prepoja. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Ak sa neprepoja, pozrite si časť [„Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 8.1\)“](#).

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť [„Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení“](#).

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade začnite znova od kroku ① .
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spárovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte zo zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 8.1\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Videohovor v počítači](#)

- Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)
- Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Párovanie a pripájanie k počítaču (Mac)

Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Kompatibilné operačné systémy

macOS (verzia 10.10 alebo novšia)

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Počítač disponuje funkciou Bluetooth, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby (A2DP).
- Ak v počítači používate aplikáciu na videohovory, váš počítač je vybavený funkciou Bluetooth, ktorá podporuje prepojenie hovorov (HFP/HSP).
- Počítač sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie počítača.
- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak nevíete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.
- Zapnite reproduktor na počítači.


Ak je reproduktor počítača nastavený do režimu  „OFF“ (vyp.), zo slúchadiel nebude počuť žiaden zvuk.

Reproduktor počítača v režime ON (zap.)



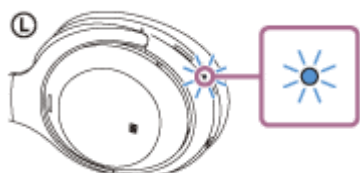
1 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Slúchadlá pri prvom párovaní so zariadením po zakúpení alebo inicializácii (v slúchadlách sa nenachádzajú žiadne informácie o párovaní) zapnite. Slúchadlá sa automaticky prepnú do režimu párovania. V takom prípade pokračujte krokom **2**.

Pri párovaní druhého a ďalšieho zariadenia (v slúchadlách už sú informácie o spárovaní s inými zariadeniami) tlačidlo  (napájanie) podržte stlačené približne 7 sekúnd.




Skontrolujte, či indikátor (modrý) opakovane zabliká dvakrát po sebe. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).



2 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudíte ho.

3 Zaregistrujte slúchadlá pomocou počítača.

1. Na lište úloh v spodnej pravej časti obrazovky vyberte položky [ (System Preferences)] – [Bluetooth].



2. Vyberte položku [WH-1000XM4] z obrazovky [Bluetooth] a potom kliknite na položku [Connect]. Ak sa zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4]. Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4]. Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu. Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, zopakujte postup od kroku 1 .



Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

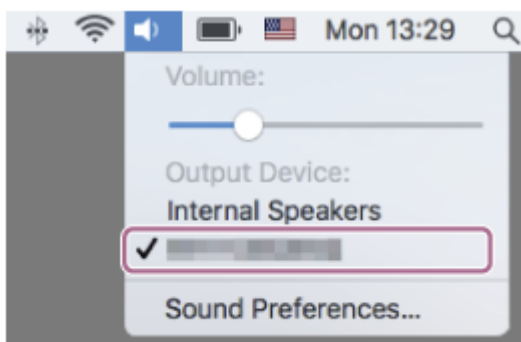
Slúchadlá a počítač sa navzájom spárujú a prepoja. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Ak sa nepripoja, pozrite si časť „Pripojenie k spárovanému počítaču (Mac)“.

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

4 Kliknite na ikonu reproduktora v pravom hornom rohu obrazovky a vyberte možnosť [WH-1000XM4].

Teraz môžete prehrávať hudbu v počítači.



Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade začnite znova od kroku ① .
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spáovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte zo zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Mac\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Videohovor v počítači](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie k spárovanému počítaču (Windows 10)

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.

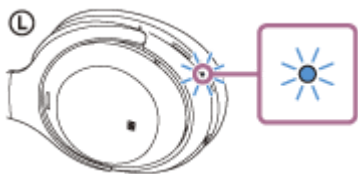
1 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudte ho.

2 Zapnite slúchadlá.

Približne 2 sekundy podržte tlačidlo  (napájanie).



Zaznie hlasový oznam „Power on“ (Zapína sa). Skontrolujte, či aj po zdvihnutí prsta z tlačidla indikátor (modrý) stále bliká.

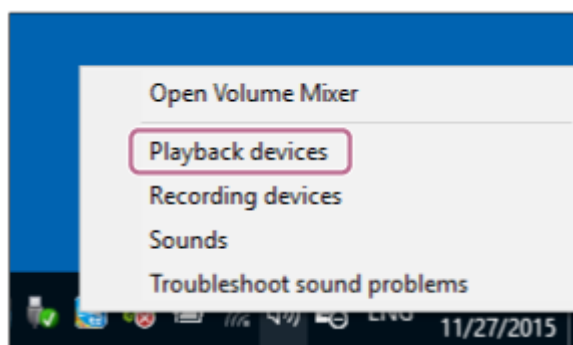


Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Skontrolujte stav pripojenia v počítači. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom 3.

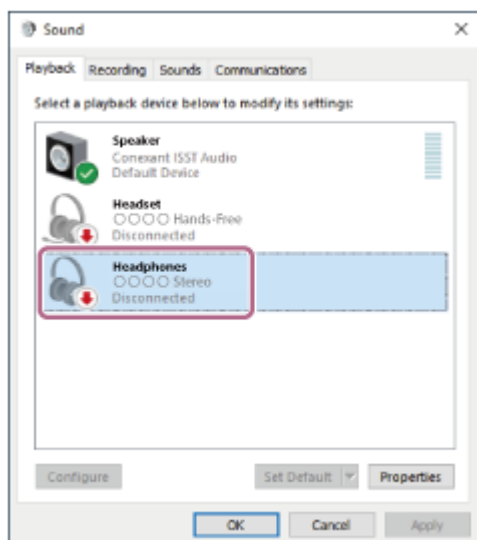
3 Vyberte slúchadlá pomocou počítača.

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu reproduktora na paneli s nástrojmi a potom vyberte položku [Playback devices].

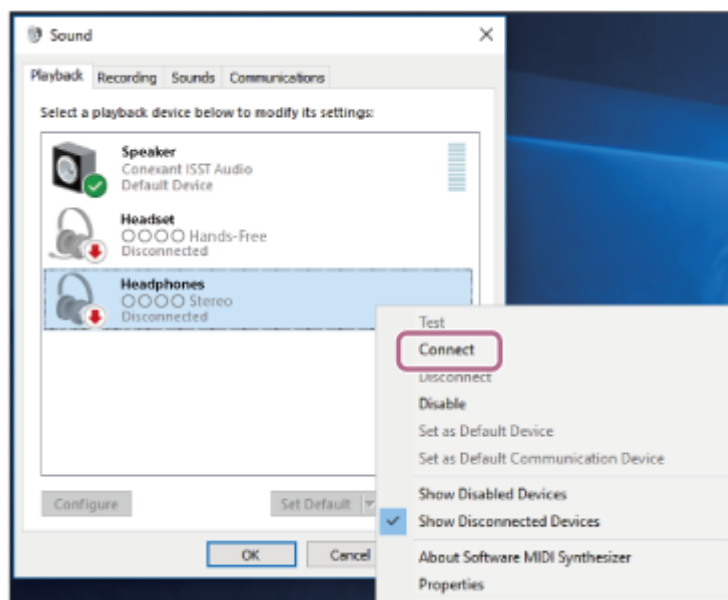


2. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku [WH-1000XM4].

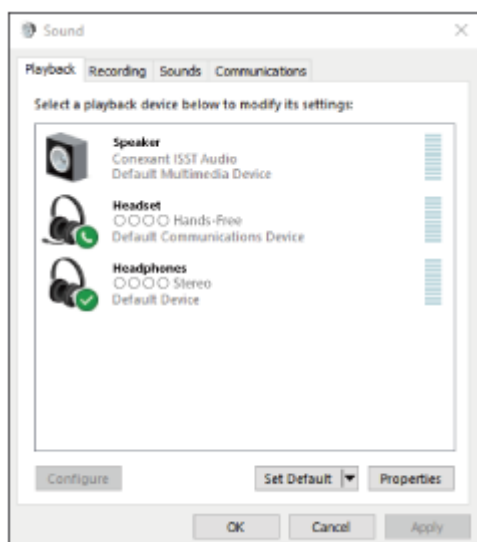
Ak sa položka [WH-1000XM4] nezobrazí na obrazovke [Sound], pravým tlačidlom myši kliknite na obrazovku [Sound] a zaškrtnite položku [Show Disconnected Devices].



3. V zobrazenej ponuke vyberte položku [Connect].



Vytvorí sa pripojenie. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojený).



Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Poznámka

- Ak sa pri pripájaní zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4]. Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4]. Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu. Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, vykonajte párovanie znova.
- Ak je kvalita zvuku pri prehrávaní hudby nízka, skontrolujte, či je vo vašom počítači dostupná funkcia A2DP, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa počítač nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel z počítača a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní počítača nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows 10\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie k spárovanému počítaču (Windows 8.1)

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.

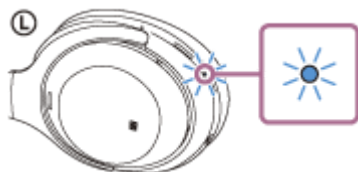
1 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudte ho.

2 Zapnite slúchadlá.

Približne 2 sekundy podržte tlačidlo  (napájanie).



Zaznie hlasový oznam „Power on“ (Zapína sa). Skontrolujte, či aj po zdvihnutí prsta z tlačidla indikátor (modrý) stále bliká.

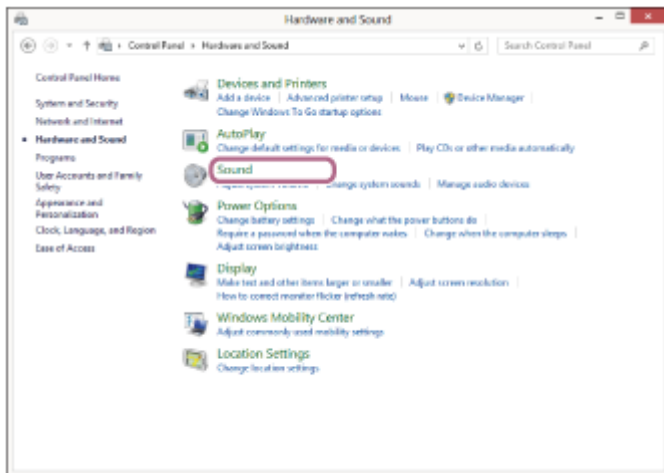
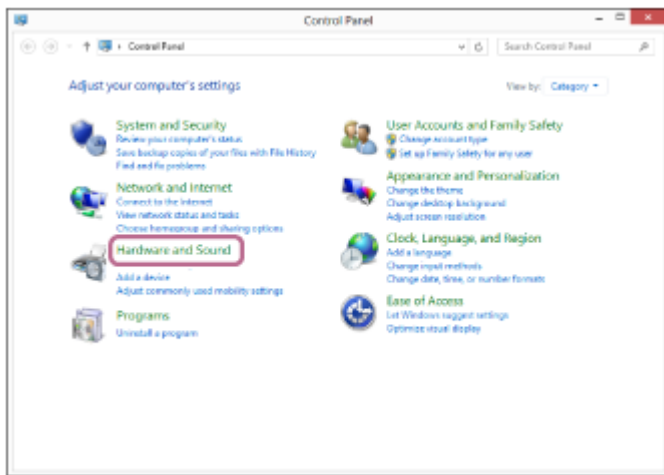


Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

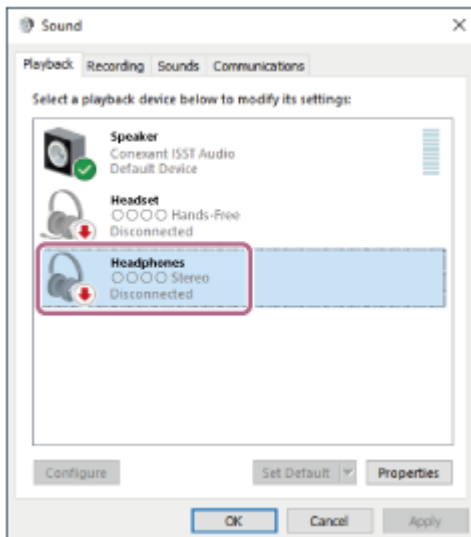
Skontrolujte stav pripojenia v počítači. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom 3.

3 Vyberte slúchadlá pomocou počítača.

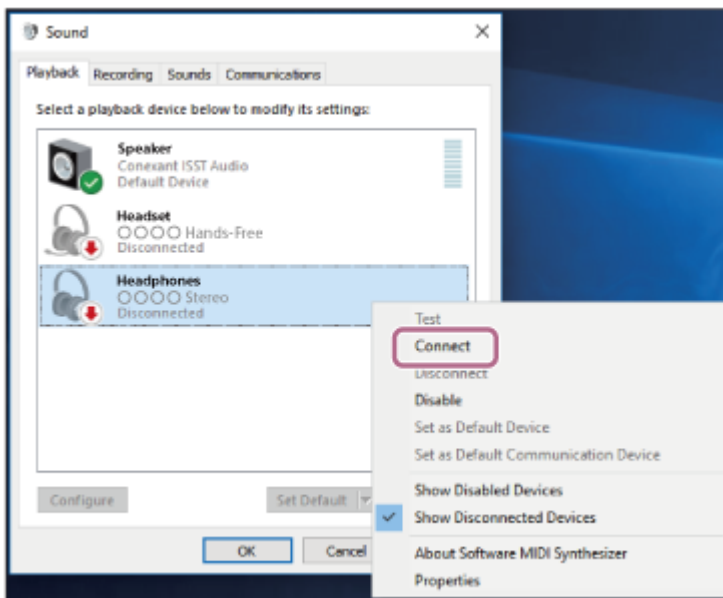
1. Na úvodnej obrazovke vyberte položku [Desktop].
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na tlačidlo [Start] a potom z kontextovej ponuky vyberte možnosť [Control Panel].
3. Vyberte položky [Hardware and Sound] - [Sound].



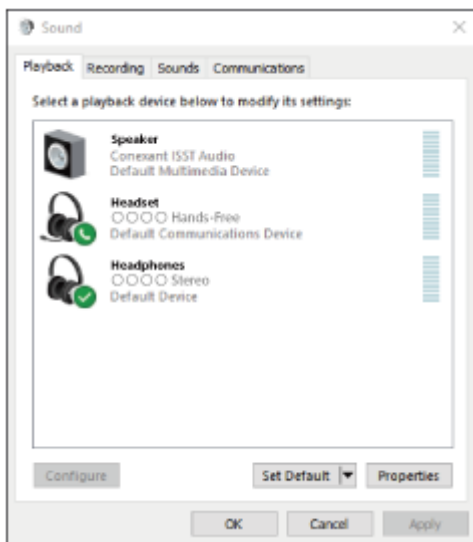
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku [WH-1000XM4].
 Ak sa položka [WH-1000XM4] nezobrazí na obrazovke [Sound], pravým tlačidlom myši kliknite na obrazovku [Sound] a zaškrtnite položku [Show Disconnected Devices].



5. V zobrazenej ponuke vyberte položku [Connect].



Vytvorí sa pripojenie. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojený).



Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Poznámka

- Ak sa pri pripájaní zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4]. Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4]. Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu. Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, vykonajte párovanie znova.
- Ak je kvalita zvuku pri prehrávaní hudby nízka, skontrolujte, či je vo vašom počítači dostupná funkcia A2DP, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa počítač nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel z počítača a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní počítača nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Súvisiaca téma

- Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth
- Párovanie a pripájanie k počítaču (Windows 8.1)
- Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth
- Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation


Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Prípojenie k spárovanému počítaču (Mac)

Kompatibilné operačné systémy

macOS (verzia 10.10 alebo novšia)

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- V závislosti od používaného počítača môže byť potrebné zapnúť integrovaný adaptér Bluetooth. Ak neviete, ako zapnúť adaptér Bluetooth alebo si nie ste istí, či má počítač integrovaný adaptér Bluetooth, prečítajte si návod na používanie dodaný s počítačom.
- Zapnite reproduktor na počítači.
Ak je reproduktor počítača nastavený do režimu  „OFF“ (vyp.), zo slúchadiel nebude počuť žiaden zvuk.

Reproduktor počítača v režime ON (zap.)



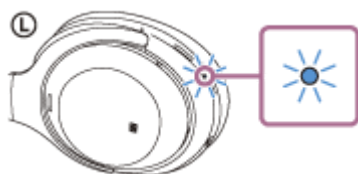
1 Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudte ho.

2 Zapnite slúchadlá.

Približne 2 sekundy podržte tlačidlo  (napájanie).



Zaznie hlasový oznam „Power on“ (Zapína sa). Skontrolujte, či aj po zdvihnutí prsta z tlačidla indikátor (modrý) stále bliká.



Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Skontrolujte stav pripojenia v počítači. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom 3.

3 Vyberte slúchadlá pomocou počítača.

1. Na lište úloh v spodnej pravej časti obrazovky vyberte položky [ (System Preferences)] – [Bluetooth].



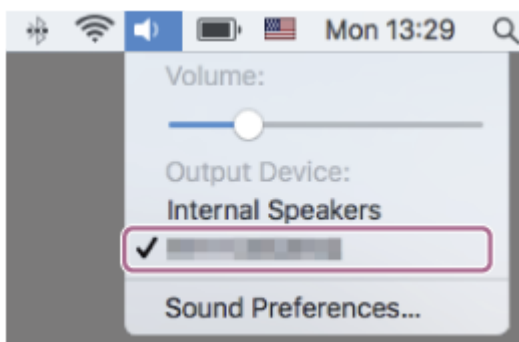
- Držte tlačidlo Control na počítači, kliknite na položku [WH-1000XM4] na obrazovke [Bluetooth] a z kontextovej ponuky vyberte položku [Connect].



Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojený).

- Kliknite na ikonu reproduktora v pravom hornom rohu obrazovky a vyberte možnosť [WH-1000XM4].

Teraz môžete prehrávať hudbu v počítači.



Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Poznámka

- Ak sa pri pripájaní zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4]. Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4]. Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu. Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, vykonajte párovanie znova.

- Ak je kvalita zvuku pri prehrávaní hudby nízka, skontrolujte, či je vo vašom počítači dostupná funkcia A2DP, ktorá podporuje pripojenia na prehrávanie hudby. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.
- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa počítač nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel z počítača a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní počítača nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Mac\)](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Párovanie a pripojenie k zariadeniu Bluetooth


Postup registrácie zariadenia, ktoré sa má pripojiť, sa nazýva „párovanie“. Najprv spárujte zariadenie, ktoré chcete používať so slúchadlami po prvýkrát.

Pred spustením operácie skontrolujte nasledovné:

- Zariadenie Bluetooth sa nachádza vo vzdialenosti do 1 m od slúchadiel.
- Slúchadlá sú dostatočne nabité.
- Máte k dispozícii návod na používanie zariadenia Bluetooth.

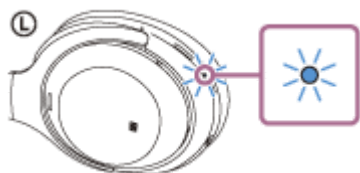
1 V slúchadlách spustíte režim párovania.

Slúchadlá pri prvom párovaní so zariadením po zakúpení alebo inicializácii (v slúchadlách sa nenachádzajú žiadne informácie o párovaní) zapnite. Slúchadlá sa automaticky prepnú do režimu párovania. V takom prípade pokračujte krokom č. 2.

Pri párovaní druhého a ďalšieho zariadenia (v slúchadlách už sú informácie o spárovaní s inými zariadeniami) tlačidlo  (napájanie) podržte stlačené približne 7 sekúnd.



Skontrolujte, či indikátor (modrý) opakovane zabliká dvakrát po sebe. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth pairing“ (Prebieha párovanie Bluetooth).



2 Vykonaňte postup párovania v zariadení Bluetooth, aby sa tieto slúchadlá dali vyhľadať.

V zozname rozpoznaných zariadení na obrazovke zariadenia Bluetooth sa zobrazí položka [WH-1000XM4].

Ak sa zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4].

Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4].

Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu.

Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, zopakujte postup od kroku 1.

3 Na párovanie vyberte položku [WH-1000XM4] na obrazovke zariadenia Bluetooth.

Ak sa vyžaduje prístupový kód (*), zadajte hodnotu „0000“.

* Prístupový kľúč sa môže nazývať „prístupový kód“, „kód PIN“, „číslo PIN“ alebo „heslo“.

4 Vytvorte pripojenie Bluetooth zo zariadenia Bluetooth.

Niektoré zariadenia sa po dokončení párovania automaticky pripoja k slúchadlám. Zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so zariadením so systémom Bluetooth.
- Ak chcete odstrániť všetky informácie o párovaní Bluetooth, pozrite si časť „[Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)“.

Poznámka

- Ak sa zariadenia do 5 minút nespárujú, režim párovania sa zruší. V takom prípade začnite znova od kroku 1.
- Spárované zariadenia Bluetooth už nie je potrebné znova párovať. Výnimkou sú tieto prípady:
 - Informácie o párovaní sa odstránia, napríklad po oprave a pod.
 - Ak dôjde k spárovaniu 9. zariadenia.
Slúchadlá možno spárovať maximálne s 8 zariadeniami. Ak po spárovaní 8 zariadení spárujete nové zariadenie, informácie o registrácii zariadenia s najstarším časom pripojenia sa nahradia informáciami o novom zariadení.
 - Po odstránení informácií o spáovaní so slúchadlami zo zariadenia Bluetooth.
 - Pri inicializácii slúchadiel.
Odstránia sa všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte zo zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
- Slúchadlá možno spárovať s viacerými zariadeniami, ale hudbu možno prehrávať len z jedného spárovaného zariadenia súčasne.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Pripojenie k spárovanému zariadeniu Bluetooth](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

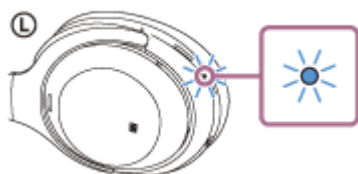
Prípojenie k spárovanému zariadeniu Bluetooth

1 Zapnite slúchadlá.

Približne 2 sekundy podržte tlačidlo  (napájanie).



Zaznie hlasový oznam „Power on“ (Zapína sa). Skontrolujte, či aj po zdvihnutí prsta z tlačidla indikátor (modrý) stále bliká.



Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu, zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Skontrolujte stav pripojenia v zariadení Bluetooth. Ak nie je pripojenie nadviazané, pokračujte krokom 2.

2 Vytvorte pripojenie Bluetooth zo zariadenia Bluetooth.

Informácie o ovládaní zariadenia Bluetooth nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením Bluetooth. Pri pripájaní zaznie hlasový oznam „Bluetooth connected“ (Bluetooth je pripojené).

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so zariadením so systémom Bluetooth.

Poznámka

- Ak sa pri pripájaní zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte názov [WH-1000XM4]. Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4]. Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu. Ak sa názov [WH-1000XM4] nezobrazí, vykonajte párovanie znova.
- Ak sa naposledy pripojené zariadenie Bluetooth umiestni do blízkosti slúchadiel, slúchadlá sa môžu k zariadeniu pripojiť automaticky jednoduchým zapnutím slúchadiel. V takom prípade deaktivujte funkciu Bluetooth v naposledy pripojenom zariadení alebo vypnite napájanie.
- Ak sa zariadenie Bluetooth nedá pripojiť k slúchadlám, odstráňte informácie o párovaní slúchadiel zo zariadenia Bluetooth a znova vykonajte párovanie. Informácie o ovládaní zariadenia Bluetooth nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením Bluetooth.

Súvisiaca téma

- Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth
- Párovanie a pripojenie k zariadeniu Bluetooth
- Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth
- Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie slúchadiel k prehrávaču hudby a súčasne aj k smartfónu alebo mobilnému telefónu (viacbodové pripojenie)

Viacbodové pripojenie je funkcia, ktorá umožňuje k slúchadlám pripojiť 2 zariadenia Bluetooth a jedno používať na prehrávanie hudby (pripojenie A2DP) a druhé na telefonovanie (pripojenie HFP/HSP).

Ak chcete používať hudobný prehrávač len na prehrávanie hudby a smartfón len na telefonovanie, pre každé zariadenie použijete viacbodové pripojenie k slúchadlám. Pripájané zariadenia musia podporovať funkciu Bluetooth.

1 Slúchadlá spárujte s hudobným prehrávačom a súčasne s telefónom smartphome alebo mobilným telefónom.

2 Slúchadlá pripojte k hudobnému prehrávaču.

Pomocou hudobného prehrávača vytvorte pripojenie Bluetooth so slúchadlami.

3 Slúchadlá pripojte k smartfónu/mobilnému telefónu.

Pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu vytvorte pripojenie Bluetooth so slúchadlami.

Poznámka

- Ak bol k slúchadlám naposledy pripojený smartfón alebo mobilný telefón, po zapnutí slúchadiel sa automaticky vytvorí pripojenie HFP alebo HSP. V niektorých prípadoch sa súčasne vytvorí pripojenie A2DP. V takom prípade sa po odpojení obsluhou telefónu smartphome alebo mobilného telefónu pripájajte od kroku 2.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie slúchadiel k 2 smartfónom so systémom Android (viacbodové pripojenie)

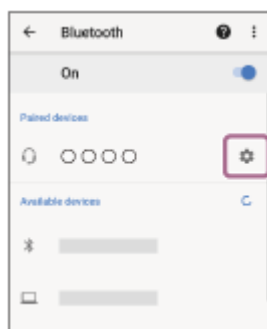
Pri pripojení slúchadiel k smartfónu sa funkcia prehrávania hudby aj funkcia telefonických hovorov zvyčajne pripojí súčasne.

Ak chcete vytvoriť pripojenie k viacerým zariadeniam použitím 2 smartfónov a jeden z nich chcete používať na počúvanie hudby a druhý na telefonovanie, zmeňte nastavenia v smartfóne tak, aby bola pripojená iba jedna z týchto funkcií.

- 1 Spárujte slúchadlá s obidvoma smartfónmi.
- 2 Pomocou jedného zo smartfónov vytvorte pripojenie Bluetooth k slúchadlám.
- 3 V smartfóne pripojenom k slúchadlám zrušte začiarknutie možnosti [Call audio] (HFP) alebo [Media audio] (A2DP).

Prevádzkový príklad: len pri pripájaní k zvuku média (A2DP)

Dotknite sa položiek [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth] – ikona nastavenia vedľa položky [WH-1000XM4].



Na obrazovke [Paired devices] zrušte začiarknutie možnosti [Call audio].



- 4 Pomocou smartfónu ukončíte pripojenie Bluetooth.
- 5 Vytvorte pripojenie Bluetooth k slúchadlám pomocou druhého smartfónu.
- 6 Podobným spôsobom zrušte začiarknutie funkcie, ktorej začiarknutie ste nezrušili v kroku 3.
- 7 Vytvorte pripojenie Bluetooth k slúchadlám pomocou prvého smartfónu.

Oba smartfóny sú pripojené k slúchadlám len s jednou zapnutou funkciou.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so smartfónom so systémom Android.

Poznámka

- Pri použití pripojenia k viacerým zariadeniam sa zostávajúca úroveň nabitia batérie nebude na obrazovke zariadenia pripojeného na poslech hudby (A2DP) zobrazovať správne.

Súvisiaca téma

- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie slúchadiel k smartfónu so systémom Android a k zariadeniu iPhone (pripojenie k viacerým zariadeniam)

Pri pripojení slúchadiel k smartfónu sa funkcia prehrávania hudby aj funkcia telefonických hovorov zvyčajne pripojí súčasne.

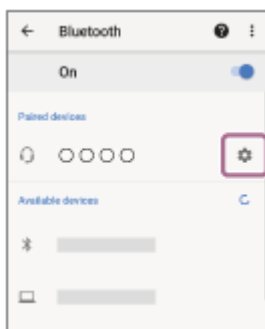
Ak chcete vytvoriť pripojenie k viacerým zariadeniam použitím smartfónu a zariadenia iPhone, pričom jeden z nich chcete používať na počúvanie hudby a druhý na telefonovanie, zmeňte nastavenia v smartfóne tak, aby bola pripojená iba jedna z týchto funkcií. Smartfón pripojte pred pripojením zariadenia iPhone.

Zariadenie iPhone sa nedá nastaviť tak, aby sa pripojila iba jedna z funkcií.

- 1 Spárujte slúchadlá so smartfónom aj so zariadením iPhone.
- 2 Vytvorte pripojenie Bluetooth k slúchadlám pomocou smartfónu.
- 3 V smartfóne pripojenom k slúchadlám zrušte začiarknutie možnosti [Call audio] (HFP) alebo [Media audio] (A2DP).

Prevádzkový príklad: len pri pripájaní k zvuku média (A2DP)

Dotknite sa položiek [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth] – ikona nastavenia vedľa položky [WH-1000XM4].



Na obrazovke [Paired devices] zrušte začiarknutie možnosti [Call audio].



- 4 Vytvorte pripojenie Bluetooth k slúchadlám pomocou zariadenia iPhone.

Zariadenie iPhone je pripojené s funkciou so začiarknutím zrušeným v kroku 3.

Rada

- Činnosť opísaná vyššie je príklad. Bližšie podrobnosti nájdete v návode na obsluhu dodanom so smartfónom so systémom Android a so zariadením iPhone.

Poznámka

- Pri použití pripojenia k viacerým zariadeniam sa zostávajúca úroveň nabitia batérie nebude na obrazovke zariadenia pripojeného na poslech hudby (A2DP) zobrazovať správne.

Súvisiaca téma

- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)

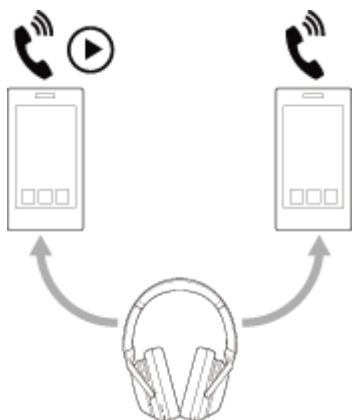
5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

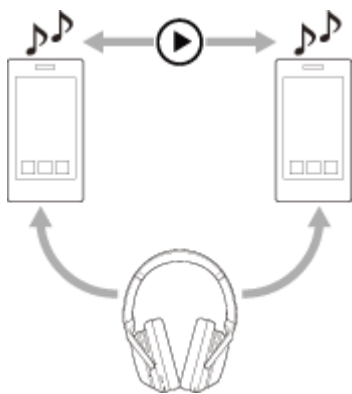
Súčasné pripojenie slúchadiel k 2 zariadeniam (viacbodové pripojenie)

Keď je funkcia [Connect to 2 devices simultaneously] zapnutá pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“ možno slúchadlá pripojiť súčasne k 2 zariadeniam prostredníctvom pripojenia Bluetooth, čo vám umožní nasledujúce funkcie.

- Čakanie na prichádzajúci hovor pre 2 smartfóny
V slúchadlách môžete počúvať hudbu prehrávanú na jednom smartfóne, čakať na hovor prichádzajúci z oboch smartfónov a hovoriť, ak prijmete prichádzajúci hovor.



- Prepínanie prehrávania hudby medzi 2 zariadeniami
Prehrávanie hudby môžete prepínať z jedného zariadenia na druhé bez vykonania opätovného pripojenia Bluetooth.



Pripojenie slúchadiel k 2 zariadeniam súčasne cez pripojenie Bluetooth

Pred pripojením si na jedno z týchto dvoch zariadení nainštalujte aplikáciu „Sony | Headphones Connect“.

- 1 Spárujte slúchadlá s oboma zariadeniami .
- 2 Ovládaním zo zariadenia, na ktorom je nainštalovaná aplikácia „Sony | Headphones Connect“, vytvorte pripojenie Bluetooth so slúchadlami.
- 3 Zapnite funkciu [Connect to 2 devices simultaneously] pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.
- 4 Vytvorte pripojenie Bluetooth k slúchadlám pomocou druhého zariadenia.

Keď sú medzi dvoma zariadeniami a slúchadlami vytvorené prepojenia Bluetooth, je možné pripojiť ďalšie spárované zariadenie cez spojenie Bluetooth.

Ak sa pokúsite vytvoriť pripojenie Bluetooth k slúchadlám z tretieho zariadenia, pripojenie Bluetooth k poslednému zariadeniu, ktoré prehrávalo hudbu, sa zachová a pripojenie Bluetooth k druhému zariadeniu bude ukončené. Následne sa vytvorí pripojenie Bluetooth medzi tretím zariadením a slúchadlami.

Prehrávanie hudby, keď sú slúchadlá pripojené k 2 zariadeniam cez pripojenie Bluetooth

- Pri prehrávaní hudby ovládaním zo slúchadiel sa prehráva hudba z posledného prehrávaného zariadenia.
- Ak chcete prehrávať hudbu z iného zariadenia, zastavte prehrávanie na zariadení, ktoré prehráva hudbu, a spustite prehrávanie ovládaním z druhého zariadenia.
Aj keď spustíte prehrávanie ovládaním z druhého zariadenia počas prehrávania hudby na prvom zariadení, zo slúchadiel budete aj naďalej počuť hudbu z prvého zariadenia. Ak v tomto stave zastavíte prehrávanie na prvom zariadení, môžete počúvať v slúchadlách hudbu z druhého zariadenia.

Hovory na telefóne pri pripojení slúchadiel k 2 zariadeniam cez pripojenie Bluetooth

- Keď sú slúchadlá pripojené k 2 smartfónom atď. cez pripojenie Bluetooth súčasne, budú obe zariadenia v pohotovostnom režime.
- Keď prichádza hovor na prvé zariadenie, v slúchadlách sa ozve vyzváňací tón. Keď hovor prichádza do druhého zariadenia počas hovoru do slúchadiel, budete počuť vyzváňací tón prostredníctvom druhého zariadenia.
Ak ukončíte hovor na prvom zariadení, budete počuť vyzváňací tón druhého zariadenia v slúchadlách.

Poznámka

- Keď je zapnutá funkcia [Connect to 2 devices simultaneously] s aplikáciou „Sony | Headphones Connect“, funkciu LDAC nemožno používať. Kodek sa automaticky prepne na AAC alebo SBC.

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Podporované kodeky](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)

- 1 Ak je obrazovka zariadenia Bluetooth zamknutá, odomknite ju.**
- 2 Odpojte zariadenie kompatibilné s funkciou pripojenia jedným dotykcom (NFC) opätovným dotykcom. Ak zariadenie Bluetooth nepodporuje pripojenie jedným dotykcom (NFC), zariadenie odpojte.**

Pri odpájaní zaznie hlasový oznam „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth je odpojené).
- 3 Vypnite slúchadlá.**

Zaznie hlasový oznam „Power off“ (Vypína sa).

Rada

- Keď sa dokončí prehrávanie hudby, pripojenie Bluetooth sa v závislosti od zariadenia Bluetooth môže ukončiť automaticky.

Súvisiaca téma

- [Odpojenie smartfónu so systémom Android jedným dotykcom \(NFC\)](#)
- [Vypnutie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

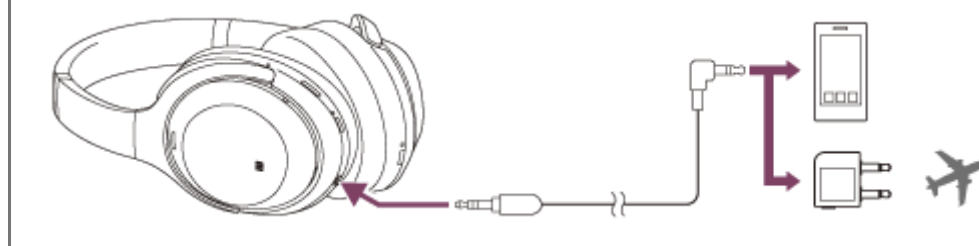
Používanie dodaného kábla slúchadiel

Ak slúchadlá používate na mieste, kde je obmedzené používanie zariadení s rozhraním Bluetooth, napríklad v lietadle, pripojením zariadenia pomocou dodaného kábla slúchadiel môžete zapnuté slúchadlá používať ako slúchadlá s funkciou potlačovania hluku.

Slúchadlá podporujú prehrávanie zvuku s vysokým rozlíšením (High-Resolution Audio).

1 Pomocou dodaného kábla slúchadiel pripojte prehrávacie zariadenie k vstupnému konektoru slúchadiel typu jack.

K pripájanému zariadeniu pripojte konektor typu L.



Rada

- Hudbu môžete počúvať, aj keď sú slúchadlá vypnuté. V takom prípade nebude možné používať funkciu potlačovania hluku.
- Ak chcete počúvať hudbu s vysokým rozlíšením zvuku High-Resolution Audio alebo používať funkcie, ako napríklad potlačovanie hluku/režim okolitého zvuku, zapnite slúchadlá.
- Ak chcete využívať služby zábavy počas letu, použite dodaný adaptér konektora na používanie v lietadle.
- Slúchadlá sa automaticky vypnú, ak odpojíte dodaný kábel slúchadiel, kým sú slúchadlá zapnuté.
- Pri prichádzajúcom hovore zaznie v slúchadlách tón zvonenia. Prijmite hovor pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu a hovorte pomocou mikrofónu telefónu. Hlas telefonujúceho budete počuť v slúchadlách. Ak odpojíte kábel slúchadiel od smartfónu alebo mobilného telefónu, môžete rozprávať pomocou mikrofónu a reproduktora telefónu.

Poznámka

- Používajte iba dodaný kábel slúchadiel.
- Konektor zasuňte pevne.
- Pri používaní kábla slúchadiel sa nedá používať funkcia Bluetooth.
- Režim rýchlej pozornosti a Speak-to-Chat môžete využívať, keď ste k zariadeniu pripojení pomocou dodaného kábla slúchadiel a so zapnutými slúchadlami. Vykonávať operácie, napríklad nastavovanie hlasitosti a prehratie/pozastavenie, môžete na prehrávacom zariadení. Keď sú slúchadlá vypnuté, nemôžete využívať režim rýchlej pozornosti a Speak-to-Chat.
- Tlačidlo CUSTOM (vlastné) nie je možné používať, keď sú slúchadlá vypnuté.
- V závislosti od služieb zábavy počas letu sa adaptér konektora na používanie v lietadlách nemusí používať.
- Keď telefonujete s káblom slúchadiel pripojeným k slúchadlám, vypnite funkciu Speak-to-Chat, pretože hlas volajúceho nebude zo slúchadiel počuť.

Súvisiaca téma

- Používanie funkcie potlačovania hluku
- Počúvanie okolitého zvuku počas prehrávania hudby (režim okolitého zvuku)
- Rýchle počúvanie okolitého zvuku (režim rýchlej pozornosti)
- Rozhovor s niekým počas nosenia slúchadiel (Speak-to-Chat)

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth

Ak vaše zariadenie Bluetooth podporuje nasledujúce profily, môžete počúvať hudbu a ovládať zariadenie pomocou slúchadiel cez pripojenie Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Môžete bezdrôtovo počúvať hudbu vo vysokej kvalite.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Môžete upraviť hlasitosť atď.

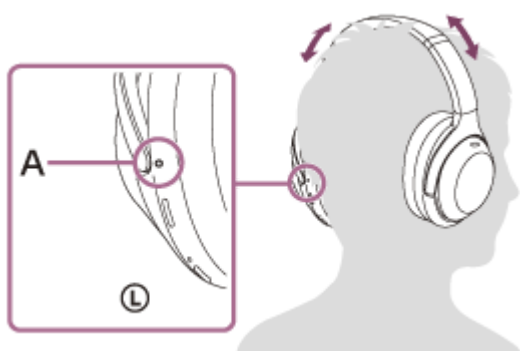
Ovládanie sa môže líšiť v závislosti od zariadenia Bluetooth. Ďalšie informácie nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením Bluetooth.

1 Pripojte slúchadlá k zariadeniu Bluetooth.

2 Nasad'te si slúchadlá na uši.

Nastavte dĺžku slúchadlovej pásky.

Slúchadlá si na hlavu nasad'te tak, aby ste slúchadlo so značkou **L** (ľavé) mali na ľavom uchu a slúchadlo so značkou **R** (pravé) na pravom uchu. Na strane s označením **L** (ľavá) sa nachádza hmatový bod.



A: Hmatový bod

3 Spustíte prehrávanie v zariadení Bluetooth a nastavte hlasitosť na strednú úroveň.

4 Ovládajte hlasitosť pomocou ovládacieho panela s dotykovým snímačom na slúchadlách.

- Zvýšenie hlasitosti: Opakovane ťahajte prstom nahor, kým hlasitosť nedosiahne požadovanú úroveň.



- Zníženie hlasitosti: Opakovane ťahajte prstom nadol, kým hlasitosť nedosiahne požadovanú úroveň.



- Meniť hlasitosť plynule: Prstom potiahnite nahor alebo nadol a podržte. Uvoľnite pri požadovanej úrovni hlasitosti.

Keď hlasitosť dosiahne maximálnu alebo minimálnu úroveň, zaznie výstražný signál.

Rada

- Slúchadlá podporujú ochranu obsahu SCMS-T. Hudbu a iný audio obsah môžete cez slúchadlá počúvať zo zariadenia, napríklad mobilného telefónu alebo prenosného televízora, podporujúceho ochranu obsahu SCMS-T.
- V závislosti od zariadenia Bluetooth môže byť potrebná úprava hlasitosti alebo nastavenie zvukového výstupu v zariadení.
- Hlasitosť slúchadiel pri hovoroch a prehrávaní hudby možno upraviť nezávisle od seba. Zmenou hlasitosti hovoru sa nezmení hlasitosť prehrávanej hudby a naopak.

Poznámka

- V prípade nevhodných podmienok na komunikáciu môže zariadenie Bluetooth nesprávne reagovať na ovládanie zo slúchadiel.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Ovládanie zvukového zariadenia \(pripojenie Bluetooth\)](#)
- [Používanie funkcie potlačovania hluku](#)

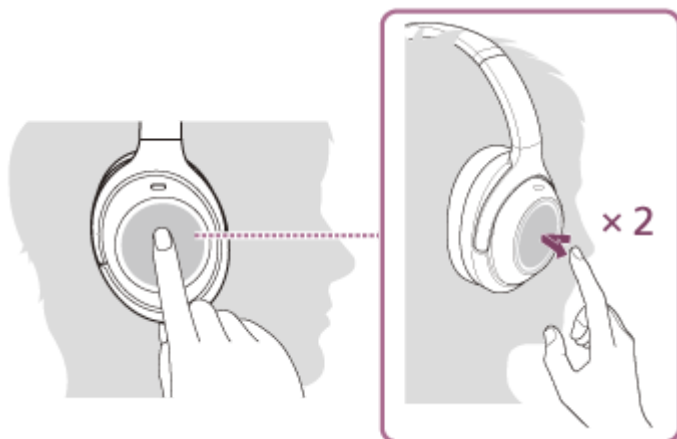
Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Ovládanie zvukového zariadenia (pripojenie Bluetooth)

Ak zariadenie Bluetooth podporuje funkciu ovládania zariadenia (kompatibilný protokol: AVRCP), k dispozícii budú nasledujúce operácie. Dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia Bluetooth, preto si prečítajte návod na použitie dodávaný so zariadením.

Na vykonanie nasledujúcich operácií môžete použiť dotykový snímač na ovládacom paneli.

- Prehratie/pozastavenie: dvakrát rýchlo ťuknite (v intervale približne 0,4 sekundy) na ovládací panel s dotykovým snímačom.



- Prechod na začiatok nasledujúcej skladby: Potiahnite prstom dopredu a uvoľnite.



- Prechod na začiatok predchádzajúcej skladby (alebo prehrávanej skladby): potiahnite prstom dozadu a uvoľnite.



- Rýchly posun dopredu: Potiahnite prstom dopredu a podržte. (Chvíľu trvá, kým sa rýchle posúvanie dopredu začne.) Uvoľnite na požadovanom mieste prehrávania.



- Rýchly posun dozadu: Potiahnite prstom dozadu a podržte. (Chvíľu trvá, kým sa rýchle posúvanie dozadu začne.) Uvoľnite na požadovanom mieste prehrávania.



- Zvýšenie hlasitosti: Opakovane ťahajte prstom nahor, kým hlasitosť nedosiahne požadovanú úroveň.



- Zníženie hlasitosti: Opakovane ťahajte prstom nadol, kým hlasitosť nedosiahne požadovanú úroveň.



- Meniť hlasitosť plynule: Prstom potiahnite nahor alebo nadol a podržte. Uvoľnite pri požadovanej úrovni hlasitosti.

Poznámka

- V prípade nevhodných podmienok na komunikáciu môže zariadenie Bluetooth nesprávne reagovať na ovládanie zo slúchadiel.
- Dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od pripojeného zariadenia, hudobného softvéru alebo použitej aplikácie. V niektorých prípadoch môže fungovať inak alebo nemusí fungovať, a to aj keď vykonáte vyššie uvedené operácie.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)

- 1 Ak je obrazovka zariadenia Bluetooth zamknutá, odomknite ju.**
- 2 Odpojte zariadenie kompatibilné s funkciou pripojenia jedným dotykcom (NFC) opätovným dotykcom. Ak zariadenie Bluetooth nepodporuje pripojenie jedným dotykcom (NFC), zariadenie odpojte.**

Pri odpájaní zaznie hlasový oznam „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth je odpojené).
- 3 Vypnite slúchadlá.**

Zaznie hlasový oznam „Power off“ (Vypína sa).

Rada

- Keď sa dokončí prehrávanie hudby, pripojenie Bluetooth sa v závislosti od zariadenia Bluetooth môže ukončiť automaticky.

Súvisiaca téma

- [Odpojenie smartfónu so systémom Android jedným dotykcom \(NFC\)](#)
- [Vypnutie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Čo je potlačovanie hluku?

Obvod funkcie potlačovania hluku v skutočnosti sníma vonkajší hluk pomocou zabudovaných mikrofónov a do slúchadiel odosiela opačný eliminujúci signál.

Poznámka

- Účinok potlačenia hluku nemusí byť zjavný vo veľmi tichom prostredí alebo môže byť počuť určitý hluk.
- Keď používate slúchadlá, v závislosti od toho, ako slúchadlá nosíte, môže byť účinok potlačenia hluku rôzny alebo môže byť počuť zvukový signál (spätná väzba). V takomto prípade slúchadlá zložte a znova si ich nasadte.
- Funkcia potlačovania hluku je účinná najmä na hluk v nízkofrekvenčnom pásme, aký vydávajú napríklad vozidlá a klimatizácia. Aj keď je hluk potlačený, nie je úplne eliminovaný.
- Pri používaní slúchadiel v aute alebo v autobuse môže byť v závislosti od podmienok v doprave počuť hluk.
- Mobilné telefóny môžu spôsobovať rušenie a hluk. V takom prípade posuňte slúchadlá ďalej od mobilného telefónu.
- Nezakrývajte mikrofóny na ľavom a pravom slúchadle rukou a pod. Účinok potlačenia hluku alebo režim okolitého zvuku nemusí fungovať správne alebo sa môže objaviť zvukový signál (spätná väzba). V takom prípade ľavý a pravý mikrofón odkryte.



A: Mikrofóny (ľavý, pravý)

Súvisiaca téma

- [Používanie funkcie potlačovania hluku](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Používanie funkcie potlačovania hluku

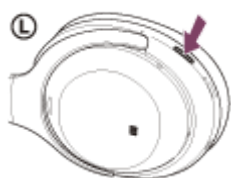
Ak zapnete funkciu potlačovania hluku, môžete si vychutnávať hudbu bez rušenia okolitým hlukom.

1 Zapnite slúchadlá.

Zaznie hlasový oznam „Power on“ (Zapína sa).
Funkcia potlačovania hluku sa zapína automaticky.

Vypnutie funkcie potlačovania hluku

Opakovaným stláčaním tlačidla CUSTOM (vlastné) vypnete funkciu potlačovania hluku.



Každým stlačením tlačidla sa funkcia zmení nasledovne a zaznie hlasový oznam.

Režim okolitého zvuku: ZAP.



Funkcia potlačovania hluku: VYP./Režim okolitého zvuku: VYP.



Funkcia potlačovania hluku: ZAP.

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistíte, ako používať funkciu potlačovania hluku.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Rada

- Ak pripojíte dodaný kábel pre slúchadlá počas používania funkcie potlačovania hluku pomocou pripojenia Bluetooth, funkcia Bluetooth sa vypne, ale funkciu potlačovania hluku môžete využívať aj naďalej.
- Ak používate slúchadlá s mikrofónom ako obyčajné slúchadlá, vypnite slúchadlá s mikrofónom a použite dodaný kábel slúchadiel.
- Nastavenie funkcie potlačovania hluku a režim okolitého zvuku môžete zmeniť aj pomocou aplikácie Sony | Headphones Connect.

Poznámka

- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Google Assistant, funkciu potlačovania hluku a režim okolitého zvuku nie je možné zapnúť zo slúchadiel. V takom prípade môžete zmeniť nastavenie funkcie potlačovania hluku a režimu okolitého zvuku pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.
- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Amazon Alexa, funkciu potlačovania hluku a režim okolitého zvuku nie je možné zapnúť zo slúchadiel. V takom prípade môžete zmeniť nastavenie funkcie potlačovania hluku a režimu okolitého zvuku pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.

Súvisiaca téma

- [Hlasové pokyny](#)
- [Zapnutie slúchadiel](#)
- [Čo je potlačovanie hluku?](#)
- [Počúvanie okolitého zvuku počas prehrávania hudby \(režim okolitého zvuku\)](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Optimalizácia funkcie potlačovania hluku pre používateľa (optimalizátor funkcie NC)

Táto funkcia optimalizuje funkciu eliminácie hluku zaznamenávaním tvaru vašej tváre, vášho účesu, stavu nasadenia slúchadiel podľa používania alebo nepoužívania okuliarov alebo zmeny tlaku v lietadle.

Odporúča sa spustiť funkciu Optimalizátor funkcie NC pri prvom použití slúchadiel, pri zmene stavu používania alebo pri zmene tlaku vzduchu medzi pobytom na palube lietadla a na zemi a pod.

1 Nasadíte si zapnuté slúchadlá.



2 Podržte tlačidlo CUSTOM (vlastné) približne na 2 sekundy, kým nezaznie hlasový oznam „Optimizer start“ (Optimalizátor sa spustil).



Počas optimalizácie budú znieť testovacie signály. Po dokončení procesu optimalizácie zaznie hlasový oznam „Optimizer finished“ (Optimalizátor sa ukončil).

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistíte, ako používať optimalizátor funkcie NC.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h_zz/

Rada

- Ak zmeníte účes, prestanete každodenne nosiť okuliare alebo pri iných zmenách podmienok nosenia odporúčame, aby ste znova spustili optimalizátor funkcie NC.

- Ak ste v lietadle, odporúčame, aby ste pri stabilných letových podmienkach zapli optimalizátor funkcie NC.
- Stav optimalizovaný optimalizátorom funkcie NC sa zachová, kým sa optimalizátor funkcie NC znova nepoužije. Odporúčame, aby ste po vystúpení z lietadla znova zapli optimalizátor funkcie NC.
- Optimalizátor funkcie NC možno obsluhovať aj pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.

Poznámka

- Počas používania optimalizátora funkcie NC majte slúchadlá nasadené v skutočných podmienkach používania. Počas používania optimalizátora funkcie NC sa nedotýkajte slúchadiel.
- Ak slúchadlá zaregistrujú počas používania optimalizátora funkcie NC inú činnosť, optimalizácia sa zruší.
- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Google Assistant, optimalizátor funkcie NC nie je možné ovládať zo slúchadiel.
- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Amazon Alexa, optimalizátor funkcie NC nie je možné ovládať zo slúchadiel.

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

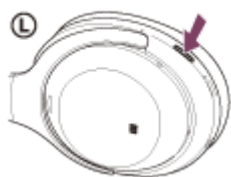
Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Počúvanie okolitého zvuku počas prehrávania hudby (režim okolitého zvuku)

Cez mikrofóny v ľavej a pravej jednotke slúchadiel môžete počas počúvania hudby počúvať aj okolitý zvuk.

Aktivácia režimu okolitého zvuku

Keď je zapnutá funkcia potlačovania hluku, stlačte tlačidlo CUSTOM (vlastné).



Zmena nastavenia režimu okolitého zvuku

Nastavenia režimu okolitého zvuku môžete zmeniť pripojením smartfónu (pomocou nainštalovanej aplikácie „Sony | Headphones Connect“) a slúchadiel cez pripojenie Bluetooth.

Zvýraznenie hlasu: Nežiaduci hluk sa potlačí a zároveň sa zvýraznia oznámenia alebo hlasy ľudí, aby ste ich zachytili pri počúvaní hudby.

Vypnutie režimu okolitého zvuku

Opakovane stlačajte tlačidlo CUSTOM (vlastné), až kým sa režim okolitého zvuku nevyklopí. Každým stlačením tlačidla sa funkcia zmení nasledovne a zaznie hlasový oznam.

Funkcia potlačovania hluku: VYP./Režim okolitého zvuku: VYP.



Funkcia potlačovania hluku: ZAP.



Režim okolitého zvuku: ZAP.

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistíte, ako používať režim okolitého zvuku.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/

Rada

- Nastavenia pre režim okolitého zvuku zmenené pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“ sa uložia v slúchadlách. Hudbu s uloženými nastaveniami pre režim okolitého zvuku môžete počúvať aj v prípade, ak slúchadlá pripojíte k iným zariadeniam bez nainštalovanej aplikácie „Sony | Headphones Connect“.

Poznámka

- V závislosti od podmienok okolia a typu/hlasitosti prehrávaného zvuku nemusí byť okolitý zvuk počuť, aj keď používate režim okolitého zvuku. Slúchadlá nepoužívajte na miestach, kde by mohlo byť nebezpečné, ak by ste nepočuli okolitý zvuk, napríklad

na ceste s vozidlami a bicyklami.

- Ak slúchadlá nemáte nasadené správne, režim okolitého zvuku nemusí fungovať správne. Nasadte si slúchadlá správne.
- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Google Assistant, funkciu potlačovania hluku a režim okolitého zvuku nie je možné zapnúť zo slúchadiel. V takom prípade môžete zmeniť nastavenie funkcie potlačovania hluku a režimu okolitého zvuku pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.
- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Amazon Alexa, funkciu potlačovania hluku a režim okolitého zvuku nie je možné zapnúť zo slúchadiel. V takom prípade môžete zmeniť nastavenie funkcie potlačovania hluku a režimu okolitého zvuku pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.
- Ak je zapnutý režim okolitého zvuku, hluk vetra sa môže v závislosti od okolitého prostredia zvýšiť. V takom prípade zrušte režim zvýraznenia hlasu v aplikácii „Sony | Headphones Connect“. Ak je hluk vetra napriek tomu príliš silný, vypnite režim okolitého zvuku.

Súvisiaca téma

- [Hlasové pokyny](#)
- [Používanie funkcie potlačovania hluku](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Rýchle počúvanie okolitého zvuku (režim rýchlej pozornosti)

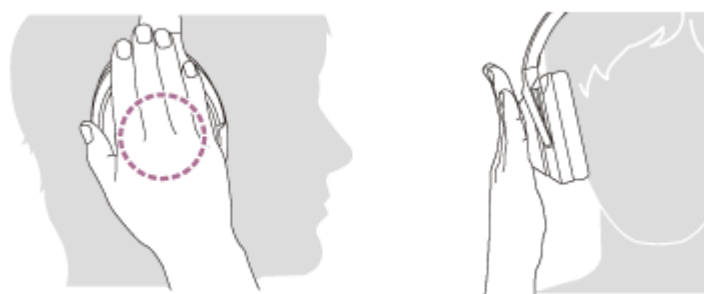
Táto funkcia stlmí hudbu, aby ste ľahko počuli okolitý zvuk. Je užitočná, ak chcete napríklad počuť oznámenia vo vlaku.

Aktivácia režimu rýchlej pozornosti

Dotknite sa celého ovládacieho panela s dotykovým snímačom slúchadiel. Režim rýchlej pozornosti sa aktivuje len vtedy, ak sa dotýkate ovládacieho panela s dotykovým snímačom.



A: Ovládací panel s dotykovým snímačom



Deaktivácia režimu rýchlej pozornosti

Uvoľnite ruku z ovládacieho panela s dotykovým snímačom.

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistíte, ako používať režim rýchlej pozornosti.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h_zz/

Poznámka

- Ak sa snímača dotknete tak, ako je to znázornené na nasledujúcom obrázku, funkcia nemusí fungovať správne.
 - Nie je zakrytý celý ovládací panel s dotykovým snímačom.



– Nedotýkate sa ovládacieho panela s dotykovým snímačom.



- V závislosti od okolitých podmienok a typu/hlasitosti prehrávaného zvuku nemusí byť okolitý zvuk počuť, ani keď používate režim rýchlej pozornosti. Slúchadlá nepoužívajte na miestach, kde by mohlo byť nebezpečné, keby by ste nepočuli okolitý zvuk, napríklad na ceste s vozidlami a bicyklami.
- Ak slúchadlá nemáte nasadené správne, režim rýchlej pozornosti nemusí fungovať správne. Nasadte si slúchadlá správne.
- Počas telefonovania nemožno použiť režim rýchlej pozornosti.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Rozhovor s niekým počas nosenia slúchadiel (Speak-to-Chat)

Ak je vopred povolená funkcia Speak-to-Chat, automaticky, keď s niekým hovoríte, sa spustí režim Speak-to-Chat. Slúchadla sa pozastavia alebo stlmia práve prehrávanú hudbu a pomocou mikrofónu prevezmú hlas osoby, s ktorou hovoríte, takže môžete počuť zreteľnejšie.



Aktivovať Speak-to-Chat

Ak chcete aktivovať režim Speak-to-Chat, musí byť vopred povolená automatická detekcia zvuku slúchadiel. V predvolenom nastavení od výrobcu je režim Speak-to-Chat deaktivovaný. Ak ho chcete povoliť, podržte 2 prsty na ovládacom paneli s dotykovým snímačom, kým nebudete počuť hlasový pokyn „Speak-to-chat activated“ (Aplikácia Speak-to-chat je aktivovaná).



Ak chcete režim Speak-to-Chat deaktivovať

Podržte 2 prsty na ovládacom paneli s dotykovým snímačom, kým nebudete počuť hlasový pokyn „Speak-to-chat deactivated“ (Aplikácia Speak-to-chat je deaktivovaná).

Video s pokynmi

Pozrite si video a zistíte, ako používať režim Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h_zz/

Rada

- Ak sa funkcia Speak-to-Chat neprepne správne do stavu aktívna/neaktívna, postupujte podľa pokynov nižšie.

- Mierne roziahnite prsty



- Dotknite sa priamo ovládacieho panela s dotykovým snímačom



- Ovládacieho panela s dotykovým snímačom sa dotknite končekmi prstov



- Režim Speak-to-Chat sa ukončí v nasledujúcich prípadoch.
 - Keď slúchadlá nerozpoznajú hovorené slovo osoby s nasadenými slúchadlami po dobu minimálne 30 sekúnd
 - Keď používateľ ovláda slúchadlá tlačidlami slúchadiel alebo ovládacím panelom s dotykovým snímačom
- Aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ môžete tiež použiť na aktiváciu/deaktiváciu, zmenu citlivosti automatickej detekcie zvuku a zmenu času do ukončenia režimu Speak-to-Chat.

Poznámka

- Režim Speak-to-Chat sa aktivuje, keď zistí reč osoby, ktorá má nasadené slúchadlá, ale občas sa môže aktivovať na hlasy iných ľudí, zvuky okolia, dopravné hlásenia atď. Režim Speak-to-Chat vypnite v prípadoch, keď sa Speak-to-Chat často náhodne aktivuje.
- Vzhľadom k okolitému hluku sa nemusí detegovať reč osoby s nasadenými slúchadlami a režim Speak-to-Chat sa nemusí aktivovať. V takom prípade skúste rozprávať dlhšie a hlasnejšie. V niektorých prípadoch sa režim Speak-to-Chat nemusí aktivovať ani v prípade, ak rozprávate dlhšie a hlasnejšie vo veľmi hlučnom prostredí, ako napríklad v lietadle.
- Prehrávanie hudby sa pozastaví, pričom režim Speak-to-Chat je aktívny iba pri pripojení Bluetooth .
- Používané pripojené zariadenie alebo aplikácia pre prehrávanie nemusí podporovať pozastavenie prehrávania hudby.

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Informácie o režime kvality zvuku

Počas prehrávania cez Bluetooth môžete vybrať nasledujúce dva režimy kvality zvuku. Nastavenia môžete prepnúť a režim kvality zvuku skontrolovať aj pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.

Režim priority na kvalitu zvuku: Uprednostní sa kvalita zvuku (predvolené nastavenie).

Režim priority na stabilitu pripojenia: Uprednostní sa stabilné pripojenie.

- Ak chcete ako prioritnú určiť kvalitu zvuku, vyberte režim „Priorita na kvalitu zvuku“.
- Ak je pripojenie nestabilné, napríklad keď sa prehrávanie zvuku prerušuje, vyberte režim „Priorita na stabilné pripojenie“.

Poznámka

- Čas prehrávania sa môže skrátiť v závislosti od kvality zvuku a podmienok, za akých slúchadlá používate.
- V závislosti od okolitých podmienok v oblasti, v ktorej slúchadlá používate, môže stále dochádzať k prerušovaniu zvuku, a to aj v prípade výberu režimu „Priorita na stabilné pripojenie“.

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Podporované kodeky

Kodek je algoritmus kódovania zvuku, ktorý sa používa na prenos zvuku prostredníctvom pripojenia Bluetooth. Slúchadlá podporujú nasledujúce 3 kodeky na prehrávanie hudby prostredníctvom pripojenia A2DP: SBC, AAC a LDAC.

- SBC

Toto je skratka pre štandard Subband Codec.

SBC je štandardná technológia kódovania zvuku, ktorá sa využíva v zariadeniach Bluetooth.

Všetky zariadenia Bluetooth podporujú kodek SBC.

- AAC

Toto je skratka pre štandard Advanced Audio Coding.

Štandard AAC sa využíva hlavne v produktoch Apple, ako je napríklad zariadenie iPhone, a poskytuje vyššiu kvalitu zvuku ako kodek SBC.

- LDAC

LDAC je technológia kódovania zvuku vyvinutá spoločnosťou Sony, ktorá umožňuje prenos obsahu v rozlíšení High-Resolution (Hi-Res) Audio aj cez pripojenie Bluetooth.

Na rozdiel od iných technológií kódovania kompatibilných s rozhraním Bluetooth, ako napríklad SBC, táto technológia funguje bez akejkoľvek straty kvality pri konverzii obsahu High-Resolution Audio (*) a v porovnaní s týmito technológiami umožňuje prenos približne trojnásobného množstva údajov (**) cez bezdrôtovú sieť Bluetooth vo výnimočnej kvalite zvuku vďaka efektívnemu kódovaniu a optimalizovanému vytváraniu paketov.

* Okrem obsahu vo formáte DSD.

** V porovnaní s profilom SBC, keď je vybratá bitová rýchlosť 990 kb/s (96/48 kHz) alebo 909 kb/s (88,2/44,1 kHz).

Keď sa z pripojeného zariadenia prenáša hudba v jednom z vyššie uvedených kodekov, slúchadlá sa automaticky prepnú na daný kodek a prehrávajú hudbu v rovnakom kodeku.

Ak pripojené zariadenie podporuje kodek vyššej kvality zvuku ako SBC, možno budete musieť zariadenie najskôr nastaviť tak, aby ste si mohli vychutnať hudbu s požadovaným kodekom z podporovaných kodekov.

Ďalšie informácie týkajúce sa nastavenia kodeku nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením.

Súvisiaca téma

- [Informácie o režime kvality zvuku](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Informácie o funkcii DSEE Extreme

Funkcia DSEE Extreme využíva technológiu AI na vernú reprodukciu frekvenčných odoziev pôvodného zdroja zvuku strateného počas kompresie.

Súvisiaca téma

- [Dostupný prevádzkový čas](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Prijatie hovoru

Pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu podporujúceho profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) alebo HSP (Headset Profile) môžete telefonovať v režime hands-free prostredníctvom pripojenia Bluetooth.

- Ak smartfón alebo mobilný telefón podporuje profil HFP aj HSP, nastavte profil HFP.
- Postupy ovládania sa môžu líšiť v závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu. Pozrite si návod na používanie dodaný so smartfónom alebo mobilným telefónom.
- Podporované sú len bežné telefónne hovory. Aplikácie pre telefónne hovory na smartfónoch alebo osobných počítačoch nie sú podporované.

Tón zvonenia

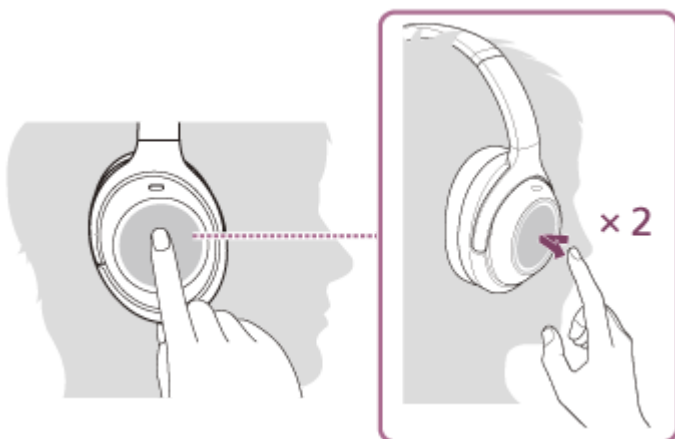
Pri prichádzajúcom hovore bude v slúchadlách znieť tón zvonenia a indikátor (modrý) bude rýchlo blikať. V závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu zaznie jeden z nasledujúcich tónov zvonenia.

- Tón zvonenia nastavený v slúchadlách
- Tón zvonenia nastavený v smartfóne alebo mobilnom telefóne
- Tón zvonenia nastavený v smartfóne alebo mobilnom telefóne iba pre pripojenie Bluetooth

1 Najskôr pripojte slúchadlá k smartfónu alebo mobilnému telefónu pomocou rozhrania Bluetooth.

2 Keď zaznie tón zvonenia, dvakrát rýchlo ťuknite na ovládací panel s dotykovým snímačom (s intervalom približne 0,4 sekundy), čím hovor prijmete.

Pri prichádzajúcom hovore počas počúvania hudby sa prehrávanie hudby pozastaví a v slúchadlách zaznie tón zvonenia.



Slúchadlá sú vybavené všesmerovými mikrofónmi. Môžete hovoriť bez toho, aby ste museli mať na mysli polohu mikrofónu.

Ak v slúchadlách nie je počuť žiaden tón zvonenia

- Slúchadlá pravdepodobne nie sú pripojené k smartfónu alebo mobilnému telefónu pomocou profilu HFP alebo HSP. Skontrolujte stav pripojenia v smartfóne alebo mobilnom telefóne.
- Ak sa prehrávanie nepozastaví automaticky, pozastavte prehrávanie pomocou slúchadiel.

3 Ovládajte hlasitosť pomocou ovládacieho panela s dotykovým snímačom.

- Zvýšenie hlasitosti: Opakovane ťahajte prstom nahor, kým hlasitosť nedosiahne požadovanú úroveň.



- Zníženie hlasitosti: Opakovane ťahajte prstom nadol, kým hlasitosť nedosiahne požadovanú úroveň.



- Meniť hlasitosť plynule: Prstom potiahnite nahor alebo nadol a podržte. Uvoľnite pri požadovanej úrovni hlasitosti.

Keď hlasitosť dosiahne maximálnu alebo minimálnu úroveň, zaznie výstražný signál.

4 Po skončení telefonického hovoru dvakrát rýchlo ťuknite na ovládací panel s dotykovým snímačom (s intervalom približne 0,4 sekundy), čím hovor ukončíte.

Ak ste hovor prijali počas počúvania hudby, prehrávanie hudby sa po skončení hovoru automaticky obnoví.

Rada

- Pri prijímaní hovorov pomocou smartfónov alebo mobilných telefónov prijímú niektoré smartfóny alebo mobilné telefóny štandardne hovor pomocou telefónu namiesto slúchadiel. V prípade pripojenia HFP alebo HSP prepnete hovor podržaním prsta na ovládacom paneli s dotykovým snímačom, kým sa neprepne, alebo pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu.
- Hlasitosť hovoru je možné upravovať len počas telefonického hovoru.
- Hlasitosť slúchadiel pri hovoroch a prehrávaní hudby možno upraviť nezávisle od seba. Zmenou hlasitosti hovoru sa nezmení hlasitosť prehrávanej hudby a naopak.

Poznámka

- Pri prichádzajúcom hovore počas počúvania hudby sa v závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu nemusí prehrávanie automaticky obnoviť po skončení hovoru.
- Smartfón alebo mobilný telefón používajte aspoň 50 cm od slúchadiel. Ak sú slúchadlá príliš blízko smartfónu alebo mobilného telefónu, v slúchadlách môže byť počuť hluk.
- Váš hlas bude počuť cez mikrofón slúchadiel (funkcia Bočný tón). V takom prípade môže cez slúchadlá znieť okolitý zvuk alebo zvuk slúchadiel, avšak nejde o poruchu.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)

- [Uskutočnenie hovoru](#)
- [Funkcie na telefonovanie](#)

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Uskutočnenie hovoru

Pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu podporujúceho profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) alebo HSP (Headset Profile) môžete telefonovať v režime hands-free prostredníctvom pripojenia Bluetooth.

- Ak smartfón alebo mobilný telefón podporuje profil HFP aj HSP, nastavte profil HFP.
- Postupy ovládania sa môžu líšiť v závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu. Pozrite si návod na používanie dodaný so smartfónom alebo mobilným telefónom.
- Podporované sú len bežné telefónne hovory. Aplikácie pre telefónne hovory na smartfónoch alebo osobných počítačoch nie sú podporované.

1 Najskôr pripojte slúchadlá k smartfónu/mobilnému telefónu pomocou funkcie Bluetooth.

2 Uskutočnite hovor pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu.

Pri uskutočňovaní hovoru bude tón vytáčania znieť v slúchadlách.

Ak uskutočníte hovor počas počúvania hudby, prehrávanie sa pozastaví.

Ak v slúchadlách neznie tón vytáčania, nastavte slúchadlá ako volacie zariadenie pomocou smartfónu alebo mobilného telefónu alebo podržaním prsta na ovládacom paneli s dotykovým snímačom, kým sa zariadenie nezmení.



Slúchadlá sú vybavené všesmerovými mikrofónmi. Môžete hovoriť bez toho, aby ste museli mať na mysli polohu mikrofónu.

3 Ovládajte hlasitosť pomocou ovládacieho panela s dotykovým snímačom.

- Zvýšenie hlasitosti: Opakovane ťahajte prstom nahor, kým hlasitosť nedosiahne požadovanú úroveň.



- Zníženie hlasitosti: Opakovane ťahajte prstom nadol, kým hlasitosť nedosiahne požadovanú úroveň.



- Meniť hlasitosť plynule: Prstom potiahnite nahor alebo nadol a podržte. Uvoľnite pri požadovanej úrovni hlasitosti.

Keď hlasitosť dosiahne maximálnu alebo minimálnu úroveň, zaznie výstražný signál.

4 Po skončení telefonického hovoru dvakrát rýchlo ťuknite na ovládací panel s dotykovým snímačom (s intervalom približne 0,4 sekundy), čím hovor ukončíte.

Ak ste hovor uskutočnili počas počúvania hudby, prehrávanie hudby sa po skončení hovoru automaticky obnoví.

Rada

- Hlasitosť hovoru je možné upravovať len počas telefonického hovoru.
- Hlasitosť slúchadiel pri hovoroch a prehrávaní hudby možno upraviť nezávisle od seba. Zmenou hlasitosti hovoru sa nezmení hlasitosť prehrávanej hudby a naopak.

Poznámka

- Smartfón alebo mobilný telefón používajte aspoň 50 cm od slúchadiel. Ak sú slúchadlá príliš blízko smartfónu alebo mobilného telefónu, v slúchadlách môže byť počuť hluk.
- Váš hlas bude počuť cez mikrofón slúchadiel (funkcia Bočný tón). V takom prípade môže cez slúchadlá znieť okolitý zvuk alebo zvuk slúchadiel, avšak nejde o poruchu.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Prijatie hovoru](#)
- [Funkcie na telefonovanie](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Funkcie na telefonovanie

Funkcie dostupné počas hovoru sa môžu líšiť v závislosti od profilu podporovaného smartfónom alebo mobilným telefónom. Okrem toho, aj keď je profil rovnaký, funkcie sa môžu líšiť v závislosti od smartfónu alebo mobilného telefónu. Pozrite si návod na používanie dodaný so smartfónom alebo mobilným telefónom.

Podporovaný profil: HFP (Hands-free Profile)

V pohotovostnom režime/počas prehrávania hudby

- Podržaním prsta na ovládacom paneli s dotykovým snímačom približne na 2 sekundy spustíte funkciu vytáčania hlasom (*) v smartfóne/mobilnom telefóne alebo aktivujete aplikáciu Google™ app v smartfóne so systémom Android alebo funkciu Siri v zariadení iPhone.



Odchádzajúci hovor

- Dvakrát rýchlo ťuknete na ovládací panel s dotykovým snímačom (s intervalom približne 0,4 sekundy), čím odchádzajúci hovor zrušíte.
- Podržaním prsta na ovládacom paneli s dotykovým snímačom zmeníte volacie zariadenie zo slúchadiel na smartfón/mobilný telefón a opačne.

Prichádzajúci hovor

- Rýchlym dvojitým ťuknutím na ovládací panel s dotykovým snímačom hovor prijmete.
- Podržaním prsta na ovládacom paneli s dotykovým snímačom hovor odmietnete.

Počas hovoru

- Rýchlym dvojitým ťuknutím na ovládací panel s dotykovým snímačom hovor ukončíte.
- Podržaním prsta na ovládacom paneli s dotykovým snímačom zmeníte volacie zariadenie zo slúchadiel na smartfón/mobilný telefón a opačne.

Podporovaný profil: HSP (Headset Profile)

Odchádzajúci hovor

- Rýchlym dvojitým ťuknutím na ovládací panel s dotykovým snímačom zrušíte odchádzajúci hovor. (*)

Prichádzajúci hovor

- Rýchlym dvojitým ťuknutím na ovládací panel s dotykovým snímačom hovor prijmete.

Počas hovoru

- Rýchlym dvojitým ťuknutím na ovládací panel s dotykovým snímačom hovor ukončíte. (*)

* Niektoré zariadenia nemusia túto funkciu podporovať.

Súvisiaca téma

- [Prijatie hovoru](#)
- [Uskutočnenie hovoru](#)

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Videohovor v počítači

Keď uskutočňujete videohovor v počítači, môžete hovoriť bezdrôtovo do slúchadiel.

1 Pripojte slúchadlá k počítaču pomocou pripojenia Bluetooth .

2 V počítači spustíte aplikáciu na videohovory.

3 Skontrolujte nastavenia (*) aplikácie na videohovory.

- Keď uskutočňujete videohovor v počítači, vyberte pripojenie na volanie (HFP / HSP), nie pripojenia na prehrávanie hudby (A2DP). Ak vyberiete pripojenie na prehrávanie hudby, môže sa stať, že videohovor nebude možné uskutočniť.
- V nastaveniach reproduktora vyberte pripojenie na volanie [Headset(WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). Pripojenie ([Headphones(WH-1000XM4 Stereo)] (**)) slúži na pripojenie pri prehrávaní hudby.)
- V nastaveniach mikrofónu vyberte pripojenie na volanie [Headset(WH-1000XM4 Hands-Free)] (**). Ak mikrofón nie je nastavený, režim Speak-to-Chat sa aktivuje, keď sa zaregistruje reč osoby, ktorá má nasadené slúchadlá, a zvuk zo slúchadiel je stlmený.
- V závislosti od aplikácie na videohovory, ktorú používate, sa môže stať, že pripojenia na hovory [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (**) alebo pripojenia na prehrávanie hudby [Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (**)) nebude možné v nastaveniach reproduktora alebo mikrofónu zvoliť a zobrazí sa len [WH-1000XM4]. V takom prípade zvolte funkciu [WH-1000XM4].
- Pozrite si webové stránky zákazníckej podpory, kde nájdete často kladené otázky a odpovede.

* Je možné, že táto funkcia nebude k dispozícii; závisí to od toho, akú aplikáciu na videohovory používate.

** Je možné, že budú názvy odlišné v závislosti od počítača alebo aplikácie na videohovory, ktorú používate.

Rada

- Keď nie je možné skontrolovať nastavenia aplikácie na videohovory alebo pripojenia na volania [Headset(WH-1000XM4 Hands-Free)] nie je možné vybrať, vyberte v nastaveniach svojho počítača na vytvorenie pripojenia položku [Headset(WH-1000XM4 Hands-Free)]. Pozri „Pripojenie k spárovanému počítaču (Windows 10)“, „Pripojenie k spárovanému počítaču (Windows 8.1)“ alebo „Pripojenie k spárovanému počítaču (Mac)“.

Poznámka

- Je možné, že nastavenia mikrofónu nebudú k dispozícii; závisí to od toho, akú aplikáciu na videohovory používate. V takom prípade vypnite funkciu Speak-to-Chat. Ak funkciu chcete vypnúť, podržte 2 prsty na ovládacom paneli s dotykovým snímačom, kým nebudete počuť hlasový oznam „Speak-to-chat deactivated“ (Aplikácia Speak-to-chat je deaktivovaná).

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows 10\)](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Windows 8.1\)](#)
- [Párovanie a pripájanie k počítaču \(Mac\)](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 10\)](#)

- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Windows 8.1\)](#)
- [Pripojenie k spárovanému počítaču \(Mac\)](#)
- [Ukončenie pripojenia Bluetooth \(po skončení používania\)](#)
- [Rozhovor s niekým počas nosenia slúchadiel \(Speak-to-Chat \)](#)
- [Webové lokality podpory pre zákazníkov](#)

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Ukončenie pripojenia Bluetooth (po skončení používania)

- 1 Ak je obrazovka zariadenia Bluetooth zamknutá, odomknite ju.**
- 2 Odpojte zariadenie kompatibilné s funkciou pripojenia jedným dotykcom (NFC) opätovným dotykcom. Ak zariadenie Bluetooth nepodporuje pripojenie jedným dotykcom (NFC), zariadenie odpojte.**

Pri odpájaní zaznie hlasový oznam „Bluetooth disconnected“ (Bluetooth je odpojené).
- 3 Vypnite slúchadlá.**

Zaznie hlasový oznam „Power off“ (Vypína sa).

Rada

- Keď sa dokončí prehrávanie hudby, pripojenie Bluetooth sa v závislosti od zariadenia Bluetooth môže ukončiť automaticky.

Súvisiaca téma

- [Odpojenie smartfónu so systémom Android jedným dotykcom \(NFC\)](#)
- [Vypnutie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Používanie funkcie Google Assistant

Pomocou funkcie Google Assistant v smartfóne môžete hovoriť do mikrofónu slúchadiel a ovládať smartfón alebo vyhľadávať.

Kompatibilné smartfóny

- Smartfóny so systémom Android 5.0 alebo novším (Vyžaduje sa najnovšia verzia aplikácie Google app.)

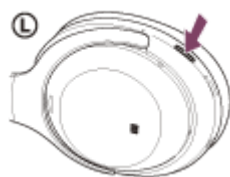
1 Spustíte aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ a nastavíte tlačidlo CUSTOM (vlastné) ako tlačidlo Google Assistant.

Ak funkciu Google Assistant používate prvýkrát, otvorte aplikáciu Google Assistant, dotknite sa položky [Finish headphones setup] v zobrazení konverzácie a podľa zobrazených pokynov vykonajte úvodné nastavenia funkcie Google Assistant.

Podrobné informácie o aplikácii „Sony | Headphones Connect“ nájdete na nasledujúcej adrese URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Ak chcete používať aplikáciu Google Assistant, stlačte tlačidlo CUSTOM (vlastné).



- Podržanie tlačidla: Zadá sa hlasový príkaz
- Stlačenie tlačidla raz: Prečíta sa oznámenie
- Rýchle dvojité stlačenie tlačidla: Zruší sa hlasový príkaz

Podrobné informácie o funkcii Google Assistant nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

<https://assistant.google.com>

Ovládanie slúchadiel pomocou funkcie Google Assistant

Ak poviete prostredníctvom funkcie Google Assistant špecifické slová, kým budete stláčať tlačidlo CUSTOM (vlastné), môžete vykonať nastavenia potlačovania hluku alebo iné operácie na slúchadlách.

Podrobné informácie nájdete na nasledujúcej webovej adrese (*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Slúchadlá nie sú kompatibilné so všetkými špecifikáciami uvedenými na tejto webovej adrese.

Rada

- Skontrolujte alebo aktualizujte verziu softvéru slúchadiel pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.
- Ak aplikácia Google Assistant nie je k dispozícii, napríklad z dôvodu chýbajúceho pripojenia k sieti, zaznie hlasový oznam „The Google Assistant is not connected“ (Služba Google Assistant nie je pripojená).
- Ak nevidíte [Finish headphones setup] v zobrazení konverzácie v aplikácii Google Assistant, odstráňte informácie o spárovaní slúchadiel z nastavenia smartfónu Bluetooth a zopakujte proces párovania.

Poznámka

- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Google Assistant, funkciu potlačovania hluku, režim okolitého zvuku a optimalizátora funkcie NC nie je možné ovládať zo slúchadiel.
- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Google Assistant, funkciu hlasového asistenta (Google app) nie je možné používať.
- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Google Assistant, funkciu Amazon Alexa nie je možné ovládať zo slúchadiel.
- Funkcia Google Assistant nemusí byť dostupná v niektorých krajinách, oblastiach alebo v niektorých jazykoch.
- Funkcia ovládania slúchadiel pomocou funkcie Google Assistant závisí od špecifikácií funkcie Google Assistant.
- Špecifikácie funkcie Google Assistant sa môžu kedykoľvek bez predchádzajúceho oznámenia zmeniť.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Používanie funkcie Amazon Alexa

Pomocou aplikácie Amazon Alexa nainštalovanej v smartfóne môžete hovoriť do mikrofónu slúchadiel a ovládať tak smartfón alebo vyhľadávať.

Kompatibilné smartfóny

- Verzia OS, ktorá podporuje najnovšiu verziu aplikácie Amazon Alexa na OS Android alebo iOS
- Vyžaduje sa inštalácia najnovšej verzie aplikácie Amazon Alexa.

1. V mobilnom zariadení otvorte obchod s aplikáciami.
2. Vyhľadajte aplikáciu Amazon Alexa.
3. Vyberte možnosť Inštalovať.
4. Vyberte možnosť Otvoriť.

1 Nasadte si slúchadlá a pripojte ich k smartfónu cez pripojenie Bluetooth.

2 Spustíte aplikáciu Amazon Alexa.

Keď aplikáciu Amazon Alexa používate prvýkrát, budete sa musieť prihlásiť pomocou účtu Amazon a podľa pokynov v kroku 3 nastaviť slúchadlá pre aplikáciu Amazon Alexa.

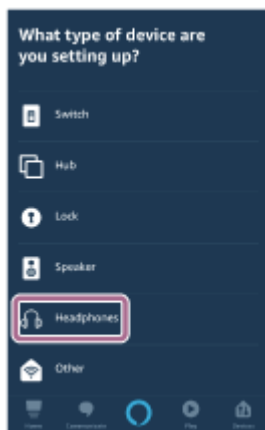
Ak ste už aplikáciu Amazon Alexa nastavovali, no tlačidlo CUSTOM (vlastné) ste nakonfigurovali na inú funkciu ako Amazon Alexa, pozrite si časť s tipmi nižšie a prekonfigurujte tlačidlo CUSTOM (vlastné) na funkciu Amazon Alexa.

3 Vykonajte úvodné nastavenie aplikácie Amazon Alexa.

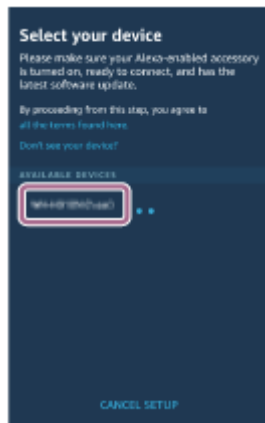
1. Dotknite sa ikony ponuky v ľavom hornom rohu obrazovky aplikácie Amazon Alexa a dotknite sa položky [Add Device].



2. Na obrazovke [What type of device are you setting up?] vyberte položku [Headphones].



3. Zo zoznamu [AVAILABLE DEVICES] na obrazovke [Select your device] vyberte položku [WH-1000XM4].



Ak sa v zozname [AVAILABLE DEVICES], zobrazia názvy [WH-1000XM4] a [LE_WH-1000XM4], vyberte [WH-1000XM4].

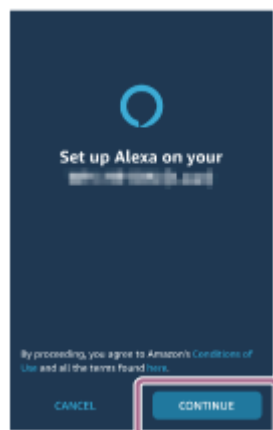
Názov [LE_WH-1000XM4] sa zobrazí ako prvý, ale počkajte, kým sa zobrazí názov [WH-1000XM4].

Zobrazenie názvu [WH-1000XM4] môže trvať asi 30 sekúnd až 1 minútu.

Ak položku [WH-1000XM4] nemôžete nájsť, slúchadlá nie sú pripojené k smartfónu cez pripojenie Bluetooth.

Pripojte slúchadlá k smartfónu pomocou Bluetooth pripojenia.

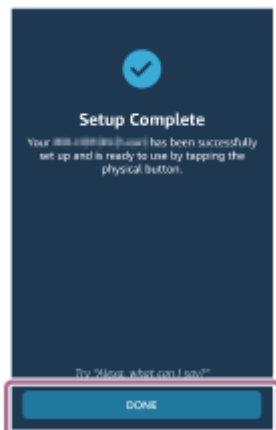
4. Na obrazovke [Set up Alexa on your WH-1000XM4] sa dotknite položky [CONTINUE].



5. Keď sa zobrazí obrazovka [This will override the current voice assistant on this accessory], dotknite sa položky [CONTINUE].

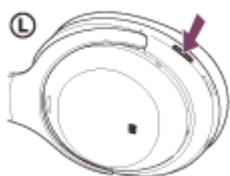


6. Na obrazovke [Setup Complete] sa dotknite položky [DONE].



Po dokončení úvodných nastavení bude slúchadlo CUSTOM (vlastné) na slúchadlách ako tlačidlo Amazon Alexa.

4 Stlačením tlačidla CUSTOM (vlastné) použite funkciu Amazon Alexa.



- Krátkym stlačením tlačidla aktivujete hlasové príkazy.
Príklad:
„What is the weather“ (Aké je počasie)
„Play music (*“) (Prehraj hudbu)
* Vyžaduje odber služby Amazon alebo Prime Music.
- Ak sa nezaznamená hlas, funkcia sa automaticky zruší.

Podrobné informácie o funkcii Amazon Alexa a jej možnostiach nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Podrobné informácie o funkcii Amazon Alexa nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

Rada

- Keď slúchadlá nastavíte na funkciu Amazon Alexa, tlačidlo CUSTOM (vlastné) sa automaticky nakonfiguruje na funkciu Amazon Alexa. Funkciu tlačidla môžete obnoviť na pôvodnú funkciu pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“. Podobne môžete tlačidlo prekonfigurovať späť na funkciu Amazon Alexa, ak ste sa pripojili k aplikácii Amazon Alexa, no nastavili ste inú funkciu.

- Skontrolujte alebo aktualizujte verziu softvéru slúchadiel pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“.
- Ak funkcia Amazon Alexa nie je k dispozícii, napríklad z dôvodu chýbajúceho pripojenia k sieti, zaznie hlasový oznam „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Vaše mobilné zariadenie buď nie je pripojené, alebo musíte spustiť aplikáciu Alexa a skúsiť to znova).

Poznámka

- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Amazon Alexa, funkciu potlačovania hluku, režim okolitého zvuku a optimalizátora funkcie NC nie je možné ovládať zo slúchadiel.
- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Amazon Alexa, funkciu hlasového asistenta (Google app) nie je možné používať.
- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Amazon Alexa, funkciu Google Assistant nie je možné ovládať zo slúchadiel.
- Funkcia Amazon Alexa nie je k dispozícii vo všetkých jazykoch a krajinách/regiónoch. Funkcie Alexa a ich funkčnosť sa môžu líšiť v závislosti od lokality.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Používanie funkcie hlasovej asistencie (Google app)

Pomocou funkcie Google app v smartfóne so systémom Android môžete hovoriť do mikrofónu slúchadiel a ovládať smartfón so systémom Android.

1 Nastavenia asistenta a voľbu hlasového vstupu nastavte v aplikácii Google app.

V smartfóne so systémom Android vyberte položky [Settings] – [Apps & notifications] – [Advanced] – [Default apps] – [Assist & voice input] a položku [Assist app] nastavte na možnosť Google app.

Činnosť opísaná vyššie je príklad. Podrobné informácie nájdete v návode na obsluhu smartfónu so systémom Android.

Poznámka: Môže sa vyžadovať najnovšia verzia aplikácie Google app.

Podrobné informácie o aplikácii Google app nájdete v návode na používanie alebo na webovej lokalite podpory smartfónu so systémom Android alebo na webovej lokalite Google Play.

Aplikácia Google app sa v závislosti od technických údajov smartfónu so systémom Android nemusí dať aktivovať zo slúchadiel.

2 Pripojte slúchadlá k telefónu smartphone so systémom Android pomocou rozhrania Bluetooth.

3 Keď je smartfón so systémom Android v pohotovostnom režime alebo prehráva hudbu, približne na 2 sekundy podržte prst na ovládacom paneli s dotykovým snímačom na slúchadlách.



Aplikácia Google app sa aktivovala.

4 S nasadenými slúchadlami vyslovte požiadavku na aplikáciu Google app.

Podrobnosti o aplikáciách, ktoré spolupracujú s aplikáciou Google app, nájdete v návode na používanie dodanom so smartfónom so systémom Android.

Ak po aktivácii aplikácie Google app uplynie určitý čas bez vyslovenia požiadavky, hlasový príkaz sa deaktivuje.

Poznámka

- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Google Assistant, funkcia hlasového asistenta (Google app) nie je k dispozícii.

- Ak je tlačidlo CUSTOM (vlastné) nastavené ako tlačidlo Amazon Alexa, funkcia hlasového asistenta (Google app) nie je k dispozícii.
- Aplikáciu Google app nie je možné aktivovať, ak vyslovíte príkaz „Ok Google“, aj keď je nastavenie „Ok Google“ v smartfóne so systémom Android aktivované.
- Počas používania funkcie hlasovej asistencie bude váš hlas počuť z mikrofónu slúchadiel (funkcia Bočný tón). V takom prípade môže cez slúchadlá znieť okolitý zvuk alebo zvuk slúchadiel, avšak nejde o poruchu.
- Aplikácia Google app sa nemusí dať aktivovať v závislosti od technických údajov smartfónu alebo verzie aplikácie.
- Aplikácia Google app nefunguje pri pripojení k zariadeniu, ktoré nie je kompatibilné s funkciou hlasovej asistencie.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Používanie funkcie hlasovej asistencie (Siri)

Pomocou funkcie Siri v zariadení iPhone môžete hovoriť do mikrofónu slúchadiel a ovládať zariadenie iPhone.

1 Zapnite funkciu Siri.

V zariadení iPhone vyberte položky [Settings] – [Siri & Search] a zapnite funkciu [Press Home for Siri] a [Allow Siri When Locked].

Činnosť opísaná vyššie je príklad. Podrobnosti nájdete v návode na používanie zariadenia iPhone.

Poznámka: podrobnosti o funkcii Siri nájdete v návode na používanie alebo na webovej lokalite podpory pre zariadenia iPhone.

2 Pripojte slúchadlá k zariadeniu iPhone pomocou pripojenia cez rozhranie Bluetooth.

3 Keď je iPhone v pohotovostnom režime alebo prehráva hudbu, približne na 2 sekundy podržte prst na ovládacom paneli s dotykovým snímačom na slúchadlách.



Siri sa aktivuje.

4 S nasadenými slúchadlami vyslovte požiadavku na funkciu Siri.

Podrobnosti o aplikáciách, ktoré podporujú funkciu Siri, nájdete v návode na používanie dodanom so zariadením iPhone.

5 Ak chcete pokračovať v požiadavkách, pred deaktiváciou funkcie Siri dvakrát rýchlo ťuknite (v intervale približne 0,4 sekundy) na ovládací panel s dotykovým snímačom.

Ak po aktivácii funkcie Siri uplynie určitý čas bez vyslovenia požiadavky, funkcia Siri sa deaktivuje.

Poznámka

- Funkciu Siri nie je možné aktivovať, ak vyslovíte „Hey Siri“, aj keď je nastavenie „Hey Siri“ v zariadení iPhone aktivované.
- Počas používania funkcie hlasovej asistencie bude váš hlas počuť z mikrofónu slúchadiel (funkcia Bočný tón). V takom prípade môže cez slúchadlá znieť okolitý zvuk alebo zvuk slúchadiel, avšak nejde o poruchu.

- Funkcia Siri sa nemusí dať aktivovať v závislosti od technických špecifikácií smartfónu alebo verzie aplikácie.

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“

Pri pripájaní smartfónu s nainštalovanou aplikáciou „Sony | Headphones Connect“ a slúchadiel pomocou pripojenia Bluetooth môžete vykonať nasledovné úkony.

- Jednoduché párovanie
- Zobrazíť zostávajúcu úroveň nabitia batérie slúchadiel
- Zobrazíť kodek pripojenia Bluetooth
- Upraviť funkciu potlačovania hluku a režim okolitého zvuku (ovládanie okolitého zvuku)
- Používať nastavenie funkcie potlačovania hluku podľa detekcie správania (Adaptívne ovládanie zvuku)
- Používať optimalizátor funkcie NC (Optimalizácia funkcie potlačovania hluku)
- Prepínať medzi aktivovanou/deaktivovanou automatickou detekciou zvuku a nastaviť funkciu Speak-to-Chat
- Vybrať nastavenie ekvalizéra
- Prispôsobiť nastavenie ekvalizéra
- Nastaviť režim pripojenia Bluetooth (režim kvality zvuku)
- Nastaviť funkciu DSEE Extreme (komplex pre zvuk s vysokým rozsahom)
- Zmeniť funkciu tlačidla CUSTOM (vlastné)
- Vypnúť slúchadlá
- Upraviť hlasitosť prehrávania
- Používať funkcie prehrávania/pozastavenia hudby, preskočenia na začiatok ďalšej skladby (alebo aktuálnej skladby počas prehrávania)/preskočenia na začiatok ďalšej skladby
- Skontrolovať stav pripojenia a nastavenia slúchadiel
- Skontrolovať verziu softvéru slúchadiel
- Aktualizovať softvér slúchadiel
- Prepnúť jazyk hlasových oznamov
- Zapnúť/vypnúť hlasové oznamy
- Zapnúť/vypnúť ovládací panel s dotykovým snímačom
- Nastaviť funkciu automatického vypnutia s detekciou nasadenia slúchadiel
- Nastaviť funkciu automatického pozastavenia a obnovenia prehrávania hudby s detekciou nasadenia slúchadiel
- Zapnutie/vypnutie funkcie viac bodového pripojenia (súčasné pripojenie slúchadiel k 2 zariadeniam)

Podrobné informácie o aplikácii „Sony | Headphones Connect“ nájdete na nasledujúcej adrese URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Rada

- Fungovanie aplikácie „Sony | Headphones Connect“ sa líši v závislosti od zvukového zariadenia. Technické údaje aplikácie a dizajn obrazovky sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Poznámka

- Ak používate ekvalizér alebo funkciu DSEE Extreme, dostupný prevádzkový čas slúchadiel sa skrúti.

Súvisiaca téma

- [Inštalácia aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)
- [Používanie funkcie potlačovania hluku](#)
- [Optimalizácia funkcie potlačovania hluku pre používateľa \(optimalizátor funkcie NC\)](#)

- Počúvanie okolitého zvuku počas prehrávania hudby (režim okolitého zvuku)
- Informácie o režime kvality zvuku
- Podporované kodeky
- Informácie o funkcii DSEE Extreme
- Súčasné pripojenie slúchadiel k 2 zariadeniam (viacbodové pripojenie)
- Dostupný prevádzkový čas

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation


Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Inštalácia aplikácie „Sony | Headphones Connect“

- 1 **Prevezmite aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ z obchodu Google Play alebo z obchodu App Store a nainštalujte ju do smartfónu.**

Podrobné informácie o aplikácii „Sony | Headphones Connect“ nájdete na nasledujúcej adrese URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 **Po inštalácii aplikáciu „Sony | Headphones Connect“ spustíte.**

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Prístup k informáciám o podpore z aplikácie „Sony | Headphones Connect“

Najnovšie informácie o podpore môžete získať z aplikácie „Sony | Headphones Connect“.

- 1 Vyberte [Help] na obrazovke „Sony | Headphones Connect“ aplikácie.
- 2 Objaví sa obrazovka [Headphones Connect Help] a zobrazia sa informácie o podpore.
- 3 Vyberte požadovanú položku.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Aktualizácia softvéru slúchadiel

Nainštalujte si najnovší softvér slúchadiel pomocou aplikácie „Sony | Headphones Connect“ a užite si nové funkcie alebo vyriešte viaceré problémy, ktoré so slúchadlami máte.

Vždy používajte slúchadlá s nainštalovaným najnovším softvérom.

Podrobné informácie o najnovšom softvéri pre slúchadlá a aktualizácii softvéru nájdete v informáciách na webovej stránke podpory.

Keď je povolené nastavenie [Automatic download of software] (predvolené nastavenie) v aplikácii „Sony | Headphones Connect“, sťahovanie a prenos softvéru začne automaticky.

Softvér slúchadiel môžete aktualizovať aj nasledujúcim spôsobom.

- 1 **Stiahnite si aktualizčný softvér zo servera do smartfónu, na ktorom je nainštalovaná aplikácia „Sony | Headphones Connect“.**
- 2 **Prenešte aktualizčný softvér zo smartfónu do slúchadiel.**
- 3 **Aktualizujte softvér slúchadiel podľa pokynov na obrazovke.**

Súvisiaca téma

- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Bezpečnostné opatrenia

Upozornenie

- Slúchadlá nie sú vodotesné. Ak do slúchadiel vnikne voda alebo cudzia hmota, môže nastať požiar alebo úraz elektrickým prúdom. Ak do slúchadiel vnikne voda alebo cudzia hmota, okamžite ich prestaňte používať a obráťte sa na najbližšieho predajcu výrobkov značky Sony. Opatrní buďte najmä v nasledujúcich prípadoch.
 - Pri používaní slúchadiel v blízkosti umývadla alebo nádoby s tekutinou
Dávajte pozor, aby slúchadlá nespadli do umývadla alebo do nádoby naplnenej vodou.
 - Pri používaní slúchadiel počas dažďa alebo sneženia, prípadne na miestach s vysokou vlhkosťou
 - Ak ste pri používaní slúchadiel spotení
Ak sa slúchadiel dotýkate mokrými rukami alebo ich vložíte do vrečka vlhkého oblečenia, môžu sa namočiť.

Informácie o komunikácii Bluetooth

- Funkčný dosah bezdrôtovej technológie Bluetooth je približne 10 m. Maximálny komunikačný dosah sa môže líšiť v závislosti od prekážok v priestore (ľudia, kovové predmety, steny a pod.) alebo elektromagnetického prostredia.
- Mikrovlnné žiarenie zo zariadenia Bluetooth môže mať vplyv na prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov. V záujme bezpečnosti vypnite slúchadlá a ďalšie zariadenia s rozhraním Bluetooth na nasledujúcich miestach:
 - v nemocniciach, v blízkosti miest vyhradených pre invalidov vo vlakoch, na miestach s prítomnosťou horľavých plynov, v blízkosti automatických dverí a v blízkosti požiarnych hlásičov.
- Ak slúchadlá používate v lietadle, dodržiavajte pokyny letového personálu alebo sa informujte u leteckej spoločnosti o podmienkach používania týchto slúchadiel. Ak nebudete používať dodaný kábel slúchadiel, rádiové vlny môžu negatívne ovplyvniť prístroje, čo môže spôsobiť poruchu s následným rizikom nehody. V lietadle používajte dodaný kábel slúchadiel.
- Zvuk prehrávaný prostredníctvom týchto slúchadiel môže mať určité oneskorenie voči zvuku z vysielacieho zariadenia z dôvodu vlastností bezdrôtovej technológie Bluetooth. Následkom toho nemusí byť pri sledovaní videí alebo hraní hier zvuk synchronizovaný s obrazom.
- Tieto slúchadlá podporujú bezpečnostné funkcie vyhovujúce norme Bluetooth, ktoré poskytujú zabezpečenie komunikácie pri používaní bezdrôtovej technológie Bluetooth. V závislosti od nastavení a iných faktorov však toto zabezpečenie nemusí byť dostatočné. Pri komunikácii pomocou bezdrôtovej technológie Bluetooth buďte opatrní.
- Spoločnosť Sony nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody alebo straty vyplývajúce z úniku informácií, ku ktorým dochádza pri používaní komunikácie cez Bluetooth.
- Spojenia Bluetooth so všetkými zariadeniami Bluetooth nemožno zaručiť.
 - Pripojené zariadenia Bluetooth musia vyhovovať norme Bluetooth stanovenej spoločnosťou Bluetooth SIG, Inc. a musia byť certifikované ako vyhovujúce.
 - Aj v prípade, že pripojené zariadenie vyhovuje norme Bluetooth, môžu sa vyskytnúť situácie, pri ktorých sa následkom vlastností alebo technických údajov zariadenia Bluetooth nebude dať zariadenie pripojiť, alebo môže dôjsť k inému spôsobu ovládania, zobrazenia alebo prevádzky.
 - Pri používaní slúchadiel na hands-free telefonovanie sa môže v závislosti od pripojeného zariadenia alebo prostredia komunikácie vyskytnúť hluk.
- V závislosti od pripojeného zariadenia môže začatie komunikácie chvíľu trvať.

Poznámka k statickej elektrine

- Statická elektrina nahromadená v tele môže v ušiach spôsobiť pocit mierneho šteklenia. Ak chcete tento efekt minimalizovať, používajte odev vyrobený z prírodných materiálov, ktorý potláča generovanie statickej elektriny.

Poznámky o nosení slúchadiel

- Keďže slúchadlá utesňujú zvukovod ucha, zatlačením slúchadiel do ucha nadmernou silou alebo ich rýchlym vytiahnutím z ucha môže dôjsť k poškodeniu ušného bubienka. Pri nosení slúchadiel môže membrána reproduktora vydávať cvakavý zvuk. Nejde o poruchu.

Ďalšie poznámky

- Slúchadlá nevystavujte nadmerným otrasom, pretože ide o presné zariadenie.
- Dotykový snímač nemusí fungovať správne, ak na dotykový ovládací panel aplikujete nálepku alebo iné samolepiace predmety.
- Dávajte pozor, aby ste si pri skladaní slúchadiel nepricvikli prsty.
- Ak tieto slúchadlá používate ako káblové slúchadlá, používajte len dodaný kábel slúchadiel. Dbajte na pevné zapojenie kábla slúchadiel.
- V závislosti od stavu signálu a okolitého prostredia nemusí funkcia Bluetooth s mobilným telefónom fungovať.
- Nedovoľte, aby na slúchadlá pôsobila dlhodobá hmotnosť alebo nadmerná sila, a to ani pri ich uskladnení. Mohlo by dôjsť k ich zdeformovaniu.
- Ak pri používaní slúchadiel pociťujete nepohodlie, ihneď ho prestaňte používať.
- Ušnice slúchadiel sa môžu dlhodobým používaním a skladovaním poškodiť alebo stratiť svoje vlastnosti.

Čistenie slúchadiel

- Ak sa vonkajší povrch slúchadiel znečistí, utrite ho mäkkou suchou handričkou. Ak sú slúchadlá obzvlášť špinavé, handričku namočte do zriedeného neutrálneho čistiaceho prostriedku, dobre ju vyžmýkajte a následne pomocou nej vyčistite slúchadlá. Nepoužívajte rozpúšťadlá ako riedidlo, benzín alebo alkohol, pretože by mohli poškodiť povrch zariadenia.

Slúchadlá nepoužívajte v blízkosti zdravotníckych zariadení

- Rádiové vlny môžu ovplyvniť fungovanie kardiostimulátorov a zdravotníckych zariadení. Slúchadlá nepoužívajte na preplnených miestach, napríklad vo vlakoch alebo v zdravotníckych prevádzkach.
- Slúchadlá (vrátane príslušenstva) majú magnet(y), ktorý môže rušiť kardiostimulátory, programovateľné odvádzacie ventily na ošetrovanie hydrocefalu alebo iné zdravotnícke pomôcky. Neumiestňujte slúchadlá do blízkosti osôb, ktoré takéto zdravotnícke pomôcky používajú. Pred použitím slúchadiel sa poraďte so svojím lekárom, ak takéto zdravotnícke pomôcky používate vy.

Slúchadlá neumiestňujte do blízkosti magnetických kariet

- Slúchadlá obsahujú magnety. Ak umiestnite magnetickú kartu do blízkosti slúchadiel, ovplyvní to magnet v karte a karta sa nebude dať použiť.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Oznámenie o licencií

Poznámky k licencií

Tento produkt obsahuje softvér, ktorý spoločnosť Sony využíva na základe licenčnej zmluvy s vlastníkom autorských práv na tento softvér. Na základe požiadavky vlastníka autorských práv na softvér máme povinnosť zákazníkov informovať o obsahu zmluvy.

Prejdite na nasledujúcu adresu URL a prečítajte si.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

Vyhlasenie týkajúce sa služieb ponúkaných tretími stranami

Poskytovanie služieb ponúkaných tretími stranami sa môže zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť bez predchádzajúceho oznámenia. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za takéto situácie.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Ochranné známky

- Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo iných krajinách.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac a Siri sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.
- App Store je servisná známka spoločnosti Apple Inc. registrovaná v USA a v ďalších krajinách.
- IOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a v iných krajinách a používa sa na základe licencie.
- Google, Android a Google Play sú ochranné známky spoločnosti Google LLC.
- Amazon, Alexa a všetky súvisiace logá sú ochranné známky spoločnosti Amazon.com, Inc., alebo jej pobočiek.
- Slovné označenie a logá Bluetooth® sú registrované ochranné známky, ktorých vlastníkom je spoločnosť Bluetooth SIG, Inc. a akékoľvek použitie týchto značiek spoločnosťou Sony Group Corporation a jej pobočkami je na základe licencie.
- Značka N-Mark je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti NFC Forum, Inc. v Spojených štátoch a iných krajinách.
- Názov a logo LDAC sú ochranné známky spoločnosti Sony Corporation.
- USB Type-C® a USB-C® sú registrované ochranné známky USB Implementers Forum.
- „DSEE“ a „DSEE Extreme“ sú ochranné známky spoločnosti Sony Corporation.

Názvy systémov a výrobkov uvedené v tejto príručke sú vo všeobecnosti ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami výrobcu.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Webové lokality podpory pre zákazníkov

Pre zákazníkov v USA, Kanade a Latinskej Amerike:

<https://www.sony.com/am/support>

Pre zákazníkov v Európe:

<https://www.sony.eu/support>

Pre zákazníkov v Číne:

<https://service.sony.com.cn>

Pre zákazníkov v ostatných krajinách a regiónoch:

<https://www.sony-asia.com/support>

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Ako možno vyriešiť problém?

Ak slúchadlá nefungujú podľa očakávania, skúste problém vyriešiť pomocou nasledujúcich krokov.

- Vyhľadajte príznaky problému v tejto príručke a pokúste sa ho vyriešiť pomocou uvedených postupov.
- Nabite slúchadlá.
Niektoré problémy možno vyriešiť nabitím batérie slúchadiel.
- Resetujte slúchadlá.
- Inicializujte slúchadlá.
Touto činnosťou obnovíte nastavenia hlasitosti, napríklad na výrobné nastavenia, a odstránite všetky informácie o párovaní.
- Vyhľadajte informácie o probléme na webovej lokalite podpory pre zákazníkov.

Ak operácie vyššie nefungujú, obráťte sa na najbližšieho predajcu produktov spoločnosti Sony.

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie slúchadiel](#)
- [Webové lokality podpory pre zákazníkov](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Nie je možné zapnúť slúchadlá.

- Batériu úplne nabite.
 - Počas nabíjania batérie sa slúchadlá nedajú zapnúť. Odpojte kábel USB Type-C a slúchadlá zapnite.
 - Resetujte slúchadlá.
-

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie slúchadiel](#)
- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Batéria sa nedá nabiť.

- Používajte dodaný kábel USB Type-C.
 - Skontrolujte, či je kábel USB Type-C pevne pripojený do slúchadiel a do nabíjacieho adaptéra USB alebo počítača.
 - Skontrolujte, či je nabíjací adaptér USB pevne pripojený do elektrickej zásuvky.
 - Skontrolujte, či je počítač zapnutý.
 - Ak je počítač v pohotovostnom režime (spánok) alebo v režime hibernácie, prebudte ho.
 - Pri použití systému Windows 8.1 vykonajte aktualizáciu pomocou služby Windows Update.
 - Reštartujte počítač a skontrolujte, či sa situácia zlepšila.
 - Resetujte slúchadlá.
-

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie slúchadiel](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Čas nabíjania je príliš dlhý.

- Skontrolujte, či sú slúchadlá prepojené s počítačom priamo, nie prostredníctvom rozbočovača USB.
- Skontrolujte, či používate bežne dostupný sieťový adaptér USB, ktorý dokáže dodávať výstupný prúd minimálne 1,5 A.
- Skontrolujte, či používate dodaný kábel portu USB Type-C.

Súvisiaca téma

- [Nabíjanie slúchadiel](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Dostupný prevádzkový čas je krátky (výdrž batérie je krátka).

- Ak používate ekvalizér alebo funkciu DSEE Extreme, dostupný prevádzkový čas slúchadiel sa skrúti.
 - Ak ste slúchadlá dlhšie nepoužívali, doba prevádzky vstavanej nabíjateľnej batérie môže byť kratšia. Po niekoľkých nabitíach sa však jej výdrž predĺži. Ak slúchadlá nebudete dlhodobo používať, každých 6 mesiacov nabite batériu, aby sa zabránilo jej nadmernému vybitiu.
 - Odporúčame nabíjať na mieste s okolitou teplotou v rozsahu 15 °C až 35 °C. Nabíjanie pri teplote mimo tohto rozsahu nemusí byť účinné. Ak problém pretrváva, obráťte sa na najbližšieho predajcu produktov značky Sony.
 - Ak sa doba prevádzky vstavanej nabíjateľnej batérie výrazne skrúti, batériu je potrebné vymeniť. Informácie o výmene nabíjateľnej batérie vám poskytne najbližší predajca produktov značky Sony.
-

Súvisiaca téma

- [Dostupný prevádzkový čas](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Slúchadlá sa nedajú nabiť, aj keď sú pripojené k počítaču.

- Skontrolujte, či je dodaný kábel USB Type-C správne pripojený k USB portu počítača.
- Skontrolujte, či sú slúchadlá prepojené s počítačom priamo, nie prostredníctvom rozbočovača USB.
- Mohol sa vyskytnúť problém s USB portom pripojeného počítača. Pokúste sa pripojiť k inému USB portu na počítači, ak je k dispozícii.
- V prípadoch, ktoré nezodpovedajú prípadom uvedeným vyššie, znovu vyskúšajte postup pripojenia USB.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Ostávajúca úroveň nabitia batérie slúchadiel sa nezobrazuje na obrazovke smartfónu.

- Ostávajúcu úroveň nabitia batérie dokážu zobraziť len zariadenia iOS (vrátane zariadení iPhone/iPod touch) (OS 8.1 alebo novší), ktoré podporujú protokol HFP (Hands-free Profile) a zariadenia Android.
- Skontrolujte, či je smartfón pripojený pomocou profilu HFP. Ak smartfón nie je pripojený pomocou profilu HFP, zostávajúca úroveň nabitia batérie sa nebude zobrazovať správne.

Súvisiaca téma

- [Kontrola ostávajúcej úrovne nabitia batérie](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Žiadny zvuk

- Skontrolujte, či sú slúchadlá aj pripojené zariadenie zapnuté.
- Ak prehrávate hudbu, skontrolujte, či sú slúchadlá a vysielajúce zariadenie Bluetooth prepojené cez pripojenie A2DP Bluetooth.
- Pri používaní počítačovej aplikácie na videohovory skontrolujte, či sú slúchadlá a počítač prepojené cez pripojenie HFP alebo HSP Bluetooth. (Pripojenie A2DP slúži na pripojenie pri prehrávaní hudby.)
Je možné, že nastavenia mikrofónu nebudú k dispozícii; závisí to od toho, akú aplikáciu na videohovory používate. V takom prípade vypnite funkciu Speak-to-Chat.
- Keď sa súčasne pripojíte k 2 zariadeniam pomocou viacbodového pripojenia, v závislosti od pripojeného zariadenia môže toto zariadenie poslať tichý signál aj po tom, ako zastavíte prehrávanie hudby alebo videa. V tom prípade ostanú vaše slúchadlá pripojené k zariadeniu a nie je možné pripojiť sa k ďalšiemu zariadeniu. Ak nepočuť zvuk z druhého zariadenia po zastavení prehrávania na prvom zariadení, postupujte podľa krokov nižšie a zistite, či sa situácia zlepšila.
 - V aplikácii „Sony | Headphones Connect“ skontrolujte, či je zapnuté nastavenie [Connect to 2 devices simultaneously].
 - Zastavte prehrávanie v aplikácii na prvom zariadení.
 - Vypnite aplikáciu na prvom zariadení.
- Skontrolujte, či je kábel slúchadiel pevne pripojený.
- Ak je hlasitosť príliš nízka, zvýšte ju.
- Skontrolujte, či pripojené zariadenie prehráva.
- Ak k slúchadlám pripájate počítač, skontrolujte, či je zvukový výstup počítača nastavený na zariadenie Bluetooth.
- Znovu spárujte slúchadlá a zariadenie Bluetooth.
- Keď je zapnutá funkcia Speak-to-Chat, režim Speak-to-Chat sa môže spustiť a reagovať na prehrávaný zvuk aj vtedy, keď slúchadlá nemáte nasadené (najmä nahrávky konverzácií v študijných materiáloch v cudzom jazyku). V takom prípade použite tlačidlá slúchadiel alebo dotykový panel a ukončíte režim Speak-to-Chat.
- Resetujte slúchadlá.
- Nabite slúchadlá. Po nabití skontrolujte, či zo slúchadiel vychádza zvuk.
- Slúchadlá resetujte a znovu ich spárujte so zariadením.
- Túto situáciu môžete zlepšiť tak, že reštartujete zariadenia, z ktorých prehrávate hudbu, napríklad smartfón alebo počítač.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Používanie dodaného kábla slúchadiel](#)
- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Videohovor v počítači](#)
- [Rozhovor s niekým počas nosenia slúchadiel \(Speak-to-Chat \)](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Nízka hlasitosť zvuku

- Zvýšte hlasitosť slúchadiel a pripojeného zariadenia.
- Zariadenie Bluetooth znova pripojte k slúchadlám.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Nízka kvalita zvuku

- Znížte hlasitosť pripojeného zariadenia, ak je veľmi vysoká.
- Slúchadlá nepoužívajte v blízkosti mikrovlnnej rúry, bezdrôtového zariadenia LAN a pod.
- Premiestnite slúchadlá bližšie k zariadeniu Bluetooth. Odstráňte všetky prekážky medzi slúchadlami a zariadením Bluetooth.
- Slúchadlá nepoužívajte v blízkosti televízora.
- Pri prehrávaní hudby, ak sú slúchadlá a vysielajúce zariadenie Bluetooth pripojené cez pripojenie HFP alebo HSP Bluetooth, prepnite Bluetooth pripojenie s pripojeným zariadením na A2DP.
- Ak v počítači používate aplikáciu na videohovory, prepnite pripojenie Bluetooth na preporenie s počítačom na HFP alebo HSP.

Je možné, že sa počas videohovoru kvalita zvuku v dôsledku podmienok na komunikačnej linke zhorší.

- Ak k slúchadlám pripojíte zariadenie so vstavaným rádiom alebo tunerom, vysielanie sa nemusí dať prijímať alebo sa môže znížiť citlivosť príjmu. Slúchadlá premiestnite ďalej od pripojeného zariadenia.
- Ak ste už slúchadlá pripojili k zariadeniu Bluetooth, po zapnutí slúchadiel sa môže vytvoriť iba pripojenie Bluetooth typu HFP/ HSP. Použite pripojené zariadenie na vytvorenie pripojenia A2DP Bluetooth.
- Keď prostredníctvom slúchadiel počúvate hudbu z počítača, kvalita zvuku môže byť počas prvých niekoľkých sekúnd po nadviazaní pripojenia znížená (napríklad ťažko počuť hlas speváka atď.). Je to spôsobené technickými špecifikáciami počítača (priorita na stabilitu pripojenia na začiatku prenosu a následne o niekoľko sekúnd neskôr prepne a prioritnou sa stane kvalita zvuku) a nejde o poruchu funkcie slúchadiel.

Ak sa kvalita zvuku po niekoľkých sekundách nezlepší, pomocou počítača vytvorte pripojenie A2DP. Informácie o ovládaní počítača nájdete v návode na používanie dodanom s počítačom.

- Keď je zapnutá funkcia [Connect to 2 devices simultaneously] s aplikáciou „Sony | Headphones Connect“, funkciu LDAC nemožno používať. Ak chcete na prehrávanie hudby používať funkciu LDAC vypnite funkciu [Connect to 2 devices simultaneously].

Súvisiaca téma

- [Počúvanie hudby zo zariadenia prostredníctvom pripojenia Bluetooth](#)
- [Videohovor v počítači](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Súčasné pripojenie slúchadiel k 2 zariadeniam \(viacbodové pripojenie\)](#)
- [Podporované kodeky](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Zvuk často vypadáva.

- Nastavte slúchadlá na režim „Priorita na stabilné pripojenie“. Podrobnosti nájdete v časti „[Informácie o režime kvality zvuku](#)“.
- Odstráňte všetky prekážky medzi anténou pripájaného zariadenia Bluetooth a vstavanou anténou slúchadiel. Anténa slúchadiel je zabudovaná v miestach označených bodkovanou čiarou na nasledujúcom obrázku.



A: Umiestnenie vstavanej antény

- Za nasledujúcich okolností sa komunikácia prostredníctvom rozhrania Bluetooth nemusí nadviazať alebo môže dochádzať k výskytu hluku alebo výpadkom zvuku.
 - Keď sa medzi slúchadlami a zariadením Bluetooth nachádza ľudské telo
V takom prípade zariadenie Bluetooth umiestnite v rovnakom smere ako je anténa slúchadiel, aby ste zlepšili komunikáciu pomocou rozhrania Bluetooth.
 - Keď sa medzi slúchadlami a zariadením Bluetooth nachádza prekážka, napríklad kov alebo stena
 - Na miestach s bezdrôtovou sieťou LAN, kde sa používa mikrovlnná rúra, kde sa vytvárajú elektromagnetické vlny atď.
 - Keď sa v okolí nachádzajú iné zvukové zariadenia umožňujúce bezdrôtovú komunikáciu alebo iné osoby, napríklad na železničnej stanici alebo v preplnenom vlaku
- Túto situáciu môžete zlepšiť zmenou nastavení kvality bezdrôtového prehrávania alebo nastavením režimu bezdrôtového prehrávania na možnosť SBC vo vysielacom zariadení. Podrobnosti nájdete v návode na používanie dodanom spolu s vysielacím zariadením.
- Keďže zariadenia Bluetooth a bezdrôtová sieť LAN (IEEE802.11b/g/n) využívajú rovnaké frekvenčné pásmo (2,4 GHz), v prípade používania týchto slúchadiel v blízkosti zariadenia s bezdrôtovým rozhraním LAN sa môže vyskytnúť mikrovlnné rušenie spôsobujúce hluk, vypadávanie zvuku alebo prerušenie komunikácie. V takom prípade vykonajte nasledujúce kroky.
 - Po pripojení slúchadiel k zariadeniu Bluetooth používajte slúchadlá najmenej 10 m od zariadenia s bezdrôtovým rozhraním LAN.
 - Ak sa tieto slúchadlá používajú vo vzdialenosti menšej ako 10 m od zariadenia s bezdrôtovým rozhraním LAN, vypnite zariadenie s bezdrôtovým rozhraním LAN.
 - Tieto slúchadlá používajte čo najbližšie k zariadeniu s rozhraním Bluetooth.
- Ak počúvate hudbu zo smartfónu alebo z počítača, túto situáciu je možné zlepšiť vypnutím nepotrebných aplikácií alebo reštartovaním zariadení, z ktorých prehrávate hudbu, napríklad smartfónu alebo počítača.
- Znova pripojte slúchadlá k zariadeniu Bluetooth.

Súvisiaca téma

- [Informácie o režime kvality zvuku](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Účinnosť potlačenia hluku nie je dostatočná.


- Skontrolujte, či je funkcia potlačovania hluku zapnutá.
- Upravte slúchadlá tak, aby vám pohodlne sedeli.
- Funkcia potlačovania hluku je účinná v nízkofrekvenčných pásmach, ako sú lietadlá, vlaky a kancelárie, v blízkosti klimatizácie a pod., a nie je natoľko účinná pri vyšších frekvenciách, aké produkuje napríklad ľudský hlas.
- Skontrolujte, či je vypnutá funkcia Adaptive Sound Control (Adaptívne ovládanie zvuku).
Skontrolujte nastavenie funkcie Adaptívne ovládanie zvuku v aplikácii „Sony | Headphones Connect“. Ak je zapnutá funkcia Adaptívne ovládanie zvuku, funkcia potlačovania hluku môže byť nedostatočná.
- V aplikácii „Sony | Headphones Connect“ skontrolujte nastavenie funkcie [Ambient Sound Control]. Ak je nastavená na režim [Wind Noise Reduction] alebo [Ambient Sound], účinnosť potlačenia hluku bude nižšia. Nastavte ju na režim potlačenia hluku.
- Deaktivujte režim Speak-to-Chat a skontrolujte, či sa situácia zlepšila.
- V aplikácii „Sony | Headphones Connect“ skontrolujte, či je tlačidlo CUSTOM (vlastné) priradená funkcia [Ambient Sound Control].

Súvisiaca téma

- [Čo je potlačovanie hluku?](#)
- [Používanie funkcie potlačovania hluku](#)
- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Možnosti aplikácie „Sony | Headphones Connect“](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Párovanie sa nedá uskutočniť.

- Umiestnite slúchadlá a zariadenie Bluetooth maximálne 1 m od seba.
 - Pri prvom zapnutí po zakúpení, inicializácii alebo oprave sa slúchadlá automaticky prepnú na režim párovania. Pri párovaní druhého a ďalšieho zariadenia prepnete na režim párovania podržaním tlačidla  (napájanie) na slúchadlách minimálne 7 sekúnd.
 - Pri opätovnom párovaní so zariadeniami po inicializácii alebo oprave slúchadiel môžu informácie o párovaní so slúchadlami, ktoré sa zachovali v zariadení, brániť v úspešnom spárovaní (iPhone alebo iné zariadenie). V takom prípade odstráňte zo zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.
-

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie jedným dotykom (NFC) nefunguje.

- Priložte značku N na slúchadlách k smartfónu, kým smartfón nezareaguje. Ak stále nereaguje, pomaly pohybujte smartfónom v rôznych smeroch.
 - Skontrolujte, či je funkcia NFC smartfónu zapnutá.
 - Ak je smartfón v puzdre, vyberte ho z puzdra.
 - Citlivosť prijímu NFC sa líši v závislosti od smartfónu. Ak pripojenie opakovane zlyháva, pripojte/odpojte smartfón.
 - Pripojenie jedným dotykom (NFC) sa nedá vytvoriť počas nabíjania batérie, pretože slúchadlá nemožno zapnúť. Najprv dokončíte nabíjanie a potom vytvorte pripojenie jedným dotykom (NFC).
 - Pripojenie jedným dotykom (NFC) sa nedá vytvoriť, keď je k vstupnému konektoru slúchadiel typu jack pripojený kábel slúchadiel. Pred vytvorením pripojenia jedným dotykom (NFC) odpojte kábel slúchadiel.
 - Skontrolujte, či pripojené zariadenie podporuje funkciu NFC.
 - Skontrolujte, či je funkcia Bluetooth smartfónu zapnutá.
-

Súvisiaca téma

- [Pripojenie jedným dotykom \(NFC\) so smartfónom so systémom Android](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Pripojenie Bluetooth sa nedá vytvoriť.

- Skontrolujte, či sú slúchadlá zapnuté.
 - Skontrolujte, či je zapnuté zariadenie Bluetooth aj funkcia Bluetooth.
 - Ak sa slúchadlá automaticky pripoja k naposledy pripojenému zariadeniu Bluetooth, môže sa stať, že sa nebudú dať pripojiť k iným zariadeniam prostredníctvom pripojenia Bluetooth. V takom prípade ukončíte pripojenie Bluetooth pomocou naposledy pripojeného zariadenia Bluetooth.
 - Skontrolujte, či zariadenie Bluetooth nie je v režime spánku. Ak je zariadenie v režime spánku, zrušte režim spánku.
 - Skontrolujte, či nedošlo k prerušeniu pripojenia Bluetooth. V prípade zrušenia znovu vytvorte pripojenie Bluetooth.
 - Ak sa odstránili informácie o párovaní slúchadiel zo zariadenia Bluetooth, slúchadlá a zariadenie znovu spárujte.
 - Túto situáciu môžete zlepšiť tak, že reštartujete zariadenia, z ktorých prehrávate hudbu, napríklad smartfón alebo počítač.
-

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)


Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Skreslený zvuk

- Slúchadlá nepoužívajte v blízkosti mikrovlnnej rúry, bezdrôtového zariadenia LAN a pod.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Slúchadlá nefungujú správne.

- Ovládací panel s dotykovým snímačom nemôžete používať, ak nemáte nasadené slúchadlá. Nasadte si slúchadlá a môžete používať ovládací panel s dotykovým snímačom.
- Keď pri nosení slúchadiel máte tvár otočenú hore alebo dole, alebo ak si slúchadlá nasadíte opačne, nemusí detekcia používania správne fungovať a je možné, že ovládací panel s dotykovým snímačom a tlačidlo CUSTOM (vlastné) nebudú k dispozícii pre použitie. Slúchadlá noste správne smerom vpred, alebo krátko stlačte tlačidlo  (napájanie).
- Ak máte slúchadlá na čiapke, šále, vlasoch a pod., detekcia používania nemusí fungovať správne a je možné, že ovládací panel s dotykovým snímačom nebudú k dispozícii na použitie. Noste slúchadlá tak, aby ste mali uši v ušniciach.
- Resetujte slúchadlá. Touto operáciou sa neodstránia informácie o párovaní.
- Ak slúchadlá nefungujú správne ani po resetovaní, inicializujte ich.

Súvisiaca téma

- [Nosenie slúchadiel](#)
- [Resetovanie slúchadiel](#)
- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Počas hovoru nepočuť osobu.

- Skontrolujte, či sú slúchadlá aj pripojené zariadenie (t. j. smartfón) zapnuté.
- Zvýšte hlasitosť pripojeného zariadenia a hlasitosť slúchadiel, ak sú nastavené hlasitosti veľmi nízke.
- Skontrolujte nastavenia zvuku v zariadení Bluetooth a presvedčte sa, že zvuk počas hovoru znie zo slúchadiel.
- Použite zariadenie Bluetooth na opätovné vytvorenie pripojenia. Pre profil vyberte položku HFP alebo HSP.
- Ak počúvate hudbu cez slúchadlá, zastavte prehrávanie a rýchlym dvojitým ťuknutím na ovládací panel s dotykovým snímačom (s intervalom približne 0,4 sekundy) prijmite prichádzajúci hovor.

Súvisiaca téma

- [Vytvorenie bezdrôtového pripojenia k zariadeniam Bluetooth](#)
- [Prijatie hovoru](#)
- [Uskutočnenie hovoru](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Volajúcich počut' potichu

- Zvýšte hlasitosť slúchadiel a pripojeného zariadenia.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Ovládací panel s dotykovým snímačom nereaguje správne

- Ovládací panel s dotykovým snímačom je integrovaný v plochom povrchu na pravom slúchadle. Ovládajte ho v dosahu snímača.



- Keď potiahnete prstom po ovládacom paneli s dotykovým snímačom dopredu/dozadu alebo nahor/nadol, ovládací panel s dotykovým snímačom nemusí reagovať správne v závislosti od uhla, v ktorom máte slúchadlá nasadené, alebo smeru, ktorým máte otočenú hlavu.

– Pri posúvaní prstom smerom dopredu/dozadu ťahajte prst kolmo k hlavovému mostu.



– Pri posúvaní prstom smerom nahor/nadol ťahajte prst rovnobežne s hlavovým mostom.



Poznámka

- Režim rýchlej pozornosti a Speak-to-Chat môžete využívať, keď sú slúchadlá pripojené k zariadeniu pomocou dodaného kábla slúchadiel a sú zapnuté. Vtedy však nemožno vykonávať operácie, ako je nastavenie hlasitosti alebo prehrávanie/pozastavenie.
- Slúchadlá nebudú fungovať správne, ak ich budete ovládať pomocou nechtov alebo s rukavicou na ruke. Zložte si rukavicu a ovládajte slúchadlá bruškom prstov.
- Ovládanie ovládacieho panela s dotykovým snímačom nie je možné, keď slúchadlá nemáte nasadené v ušiach.
- Skontrolujte, či je nastavenie ovládacieho panela s dotykovým snímačom v aplikácii „Sony | Headphones Connect“ zapnuté.
- Keď je aktivovaný režim Speak-to-Chat, prehrávanie hudby sa automaticky pozastaví, keď sa zaznamená hlas používateľa slúchadiel, a slúchadlá sa prepnú do režimu okolitého zvuku, nejde však o poruchu.

- Keď sú slúchadlá pripojené k počítaču, v závislosti od používanej počítačovej aplikácie možno nebude možné ovládať slúchadlá pomocou ovládacieho panelu s dotykovým snímačom, nejde však o poruchu. Ovládajte ich pomocou počítačovej aplikácie.
- Počas telefonovania nemožno použiť režim rýchlej pozornosti.

Súvisiaca téma

- [Rozhovor s niekým počas nosenia slúchadiel \(Speak-to-Chat \)](#)

5-013-733-21(6) Copyright 2020 Sony Corporation


Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

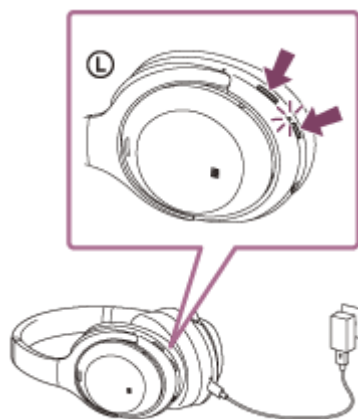
Slúchadlá reagujú nesprávne.

- Keď ste pripojený prostredníctvom počítača, v závislosti od používanej počítačovej aplikácie nemusí byť možné pozastaviť prehrávanie hudby, aj keď si zložíte slúchadlo, avšak nejde o poruchu. Ak chcete pozastaviť prehrávanie hudby, slúchadlá ovládajte prostredníctvom počítačovej aplikácie.
- Ak sa prevádzka slúchadiel zmení neúmyselne, napríklad zrazu počujete okolitý zvuk, skontrolujte nastavenie funkcie [Ambient Sound Control] v aplikácii „Sony | Headphones Connect“. Ak je funkcia nastavená na režim [Wind Noise Reduction] alebo [Ambient Sound], účinok funkcie potlačovania hluku bude obmedzený. Nastavte funkciu na režim potlačovania hluku.

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Resetovanie slúchadiel

Ak sa slúchadlá nedajú zapnúť alebo ak sa nedajú používať, aj keď sú zapnuté, počas nabíjania súčasne stlačte tlačidlo  (napájanie) a tlačidlo CUSTOM (vlastné). Slúchadlá sa resetujú. Informácie o registrácii zariadenia (párovanie) sa neodstránia.



Ak slúchadlá nefungujú správne ani po resetovaní, ich inicializovaním obnovte výrobné nastavenia.


Súvisiaca téma

- [Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení](#)

Bezdrôtové stereofónne slúchadlá s funkciou potlačenia hluku
WH-1000XM4

Inicializácia slúchadiel na obnovenie výrobných nastavení

Ak slúchadlá nefungujú správne ani po resetovaní, inicializujte ich.

Odpojte kábel USB Type-C, vypnite slúchadlá a potom súčasne podržte stlačené tlačidlo  (napájanie) a tlačidlo CUSTOM (vlastné) dlhšie ako 7 sekúnd.

Indikátor (modrý) štyrikrát zabliká (● ● ● ●) a slúchadlá sa inicializujú. Touto činnosťou obnovíte nastavenia hlasitosti, napríklad na výrobné nastavenia, a odstránite všetky informácie o párovaní. V takom prípade odstráňte zo zariadenia informácie o párovaní so slúchadlami a potom ich spárujte znova.

Ak slúchadlá nefungujú správne ani po inicializácii, obráťte sa na najbližšieho predajcu výrobkov značky Sony.

Poznámka

- Ak ste po zakúpení slúchadiel aktualizovali softvér, aktualizácia softvéru ostane zachovaná aj po inicializácii slúchadiel.
- Po inicializácii slúchadiel a obnovení výrobných nastavení po zmene jazyka hlasových oznamov sa obnoví aj výrobné nastavenie jazyka.