

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4



Зверніться до цього посібника, якщо у вас виникнуть якісь проблеми або запитання.  
Оновіть програмне забезпечення гарнітури та програму «Sony | Headphones Connect» до останньої версії.  
Докладні відомості наведено на цьому сайті:  
<https://www.sony.net/elsesupport/>

## Початок роботи

[Можливості функції Bluetooth](#)

[Про голосові підказки](#)

## Приладдя, що додається

[Перевірка комплектації](#)

[Складання гарнітури в чохлі для носіння](#)

## Складові та елементи керування

[Розташування та функції складових](#)

[Про індикатор](#)

[Носіння гарнітури](#)

## Живлення/заряджання

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Час роботи гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

## Створення підключень

### [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Легке налаштування за допомогою програми

- [Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»](#)

### Смартфон з ОС Android

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [З'єднання одним дотиком \(NFC\) зі смартфоном з ОС Android](#)
- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Переключення пристрою одним дотиком \(NFC\)](#)

### iPhone (пристрої на iOS)

- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)

### Комп'ютери

- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)

### Інші пристрої Bluetooth

- [Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)

## Багатоточкове підключення

[Одночасне підключення гарнітури до програвача музики та смартфона чи мобільного телефону \(багатоточкове підключення\)](#)

[Підключення гарнітури до 2 смартфонів з ОС Android \(багатоточкове підключення\)](#)

[Підключення гарнітури до смартфона з ОС Android і iPhone \(багатоточкове підключення\)](#)

[Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно \(багатоточкове підключення\)](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

[Використання кабелю навушників, наявного у комплекті](#)

## Прослуховування музики

### Прослуховування музики через підключення Bluetooth

[Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

[Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

### Функція заглушення шумів

[Що таке заглушення шумів?](#)

[Використання функції заглушення шумів](#)

[Оптимізація функції заглушення шумів відповідно до власника \(оптимізатор NC\)](#)

### Прослуховування навколишніх звуків

[Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)

[Швидке прослуховування навколишніх звуків \(режим швидкої уваги\)](#)

[Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнено \(Speak-to-Chat\)](#)

### Режим якісного звучання

[Про режим якості звуку](#)

[Підтримувані кодеки](#)

[Про функцію DSEE Extreme](#)

## Телефонування

[Приймання дзвінка](#)

[Здійснення дзвінка](#)

[Функції під час телефонної розмови](#)

[Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Використання функції голосових інструкцій

[Використання функції Google Асистент](#)

[Використання Amazon Alexa](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Google app\)](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Siri\)](#)

Використання програм

[Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Оновлення програмного забезпечення гарнітури](#)

Важлива інформація

[Запобіжні заходи](#)

[Примітка щодо ліцензії](#)

[Торговельні марки](#)

[Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/заряджання

- [Не вдалося ввімкнути гарнітуру.](#)

- [Неможливо здійснити заряджання.](#)

- [Заряджання триває здовго.](#)

- [Час роботи гарнітури короткий \(час роботи від акумулятора короткий\).](#)

- [Гарнітура не заряджається, навіть при підключенні до комп'ютера.](#)

- [Залишок заряду акумулятора гарнітури не відображається на екрані смартфона.](#)

Звук

- [Немає звуку.](#)

- [Низький рівень звуку.](#)

- [Низька якість звуку.](#)

[Часті переривання звуку.](#)

[Ефект заглушення шумів недостатній.](#)

#### Підключення Bluetooth

[Не можна здійснити сполучення.](#)

[З'єднання одним дотиком \(NFC\) не працює.](#)

[Не можна встановити підключення Bluetooth.](#)

[Спотворений звук](#)

[Гарнітура не працює належним чином.](#)

[Під час розмови не чути співрозмовника.](#)

[Тихі голоси тих, хто телефонує](#)

[Панель керування з контактним датчиком не реагує належним чином](#)

[Гарнітура реагує неправильно.](#)

#### Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

[Перезавантаження гарнітури](#)

[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Можливості функції Bluetooth

---

Гарнітура використовує бездротову технологію BLUETOOTH®, яка дає змогу виконувати наведені нижче дії.

### Прослуховування музики

За допомогою бездротового зв'язку ви можете приймати аудіосигнали зі смартфона або музичного програвача.



### Телефонні розмови

Ви можете телефонувати та приймати дзвінки без рук, поки смартфон або мобільний телефон лежать у сумці чи в кишені.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Про голосові підказки

За використання заводських налаштувань голосові підказки відтворюються на гарнітурі англійською мовою в наведених нижче випадках. Зміст голосових підказок пояснено в дужках.

Ви можете змінити мову голосових підказок і ввімкнути або вимкнути голосові підказки за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

- Коли гарнітуру ввімкнуто: «Power on» (Увімкнення)
- Коли гарнітуру вимкнено: «Power off» (Вимкнення)
- Коли вмикається режим сполучення: «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth)
- Коли встановлюється підключення через Bluetooth: «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено)
- У разі використання багатоточкового підключення під час установлення підключення Bluetooth між другим пристроєм та гарнітурою: «Bluetooth 2nd Device Connected» (2-ий пристрій Bluetooth підключено) (\*)
- У разі використання багатоточкового підключення під час установлення підключення Bluetooth між першим пристроєм та гарнітурою: «Bluetooth Device1 Connected» (Пристрій1 Bluetooth підключено) (\*)
- У разі використання багатоточкового підключення під час установлення підключення Bluetooth між другим пристроєм та гарнітурою: «Bluetooth Device2 Connected» (Пристрій2 Bluetooth підключено) (\*)
- Коли видаляється підключення через Bluetooth: «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено)
- У разі використання багатоточкового підключення під час видалення підключення Bluetooth між першим пристроєм та гарнітурою: «Bluetooth Device1 Disconnected» (Пристрій1 Bluetooth від'єднано) (\*)
- У разі використання багатоточкового підключення під час видалення підключення Bluetooth між другим пристроєм та гарнітурою: «Bluetooth Device2 Disconnected» (Пристрій2 Bluetooth від'єднано) (\*)
- У разі використання багатоточкового підключення під час підключення третього пристрою до гарнітури, видалення підключення Bluetooth між першим пристроєм та гарнітурою і переходу між підключеннями: «Bluetooth Device1 Replaced» (Пристрій1 Bluetooth замінено) (\*)
- У разі використання багатоточкового підключення під час підключення третього пристрою до гарнітури, видалення підключення Bluetooth між другим пристроєм та гарнітурою і переходу між підключеннями: «Bluetooth Device2 Replaced» (Пристрій2 Bluetooth замінено) (\*)
- Коли повідомляється про заряд акумулятора: «Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибл. XX %). (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.) / «Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)
- Коли заряд акумулятора низький: «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру)
- Коли пристрій автоматично вимикається через низький заряд: «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.)
- Коли вмикається функція заглушення шумів: «Noise canceling» (Заглушення шумів)
- Коли вмикається режим навколишніх звуків: «Ambient sound» (Навколишні звуки)
- Коли вимикається функція заглушення шумів і режим навколишніх звуків: «Ambient Sound Control off» (Керування навколишніми звуками вимкнено)
- Під час запуску оптимізатора NC: «Optimizer start» (Оптимізатор запущено)
- Після завершення роботи оптимізатора NC: «Optimizer finished» (Оптимізатор завершено)
- Коли ввімкнуто Speak-to-Chat: «Speak-to-chat activated» (Розмова в чаті ввімкнена)
- Коли вимкнуто Speak-to-Chat: «Speak-to-chat deactivated» (Розмова в чаті вимкнена)
- Якщо програма Google Асистент недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після натискання кнопки Google Асистент на гарнітурі: «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено)
- Коли функція Google Асистент недоступна під час оновлення програмного забезпечення: «The Google assistant is not available during update. Please wait a moment until the update completes.» (Google Асистент недоступний під час оновлення. Зачекайте, поки оновлення не завершиться.)

- Якщо функція Amazon Alexa недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після натискання кнопки Amazon Alexa на гарнітурі: «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз)

\* Доступно лише в тому випадку, якщо за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» ввімкнено функцію [Connect to 2 devices simultaneously].

### **Примітка**

- Змінення мови голосових підказок займає близько 20 хвилин.
- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову також буде скинуто до заводських налаштувань.
- Якщо голосові підказки не чутно після змінення мови голосових підказок або оновлення програмного забезпечення, вимкніть гарнітуру та ввімкніть її ще раз.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Перевірка комплектації

---

Після відкриття упаковки переконайтеся, що в ній присутні всі складові комплекту. У разі відсутності чого-небудь зв'яжіться зі своїм дилером.

Числами в ( ) позначається кількість складових.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення

Кабель із роз'ємом USB Type-C® (від USB-A до USB-C®) (прибл. 20 см) (1)



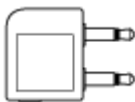
Кабель навушників (прибл. 1,2 м) (1)



Чохол для носіння (1)



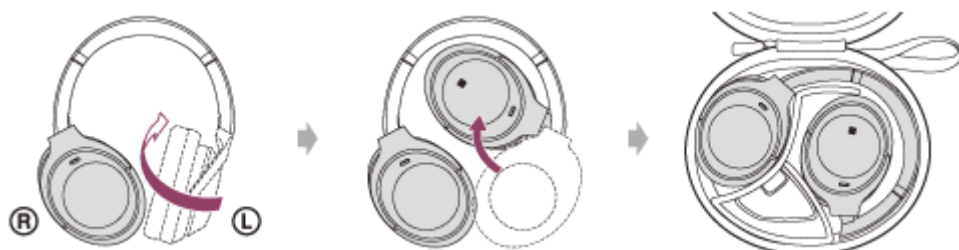
Адаптер штекера для використання під час польоту (1)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

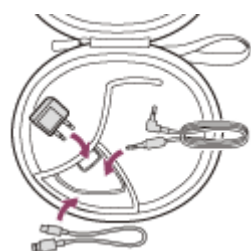
## Складання гарнітури в чохлі для носіння

Коли використання гарнітури завершено, поверніть ліву та праву чашки, щоб вирівняти гарнітуру, складіть одну чашку в напрямку стяжки, а потім покладіть їх у чохол для носіння з комплекту постачання.



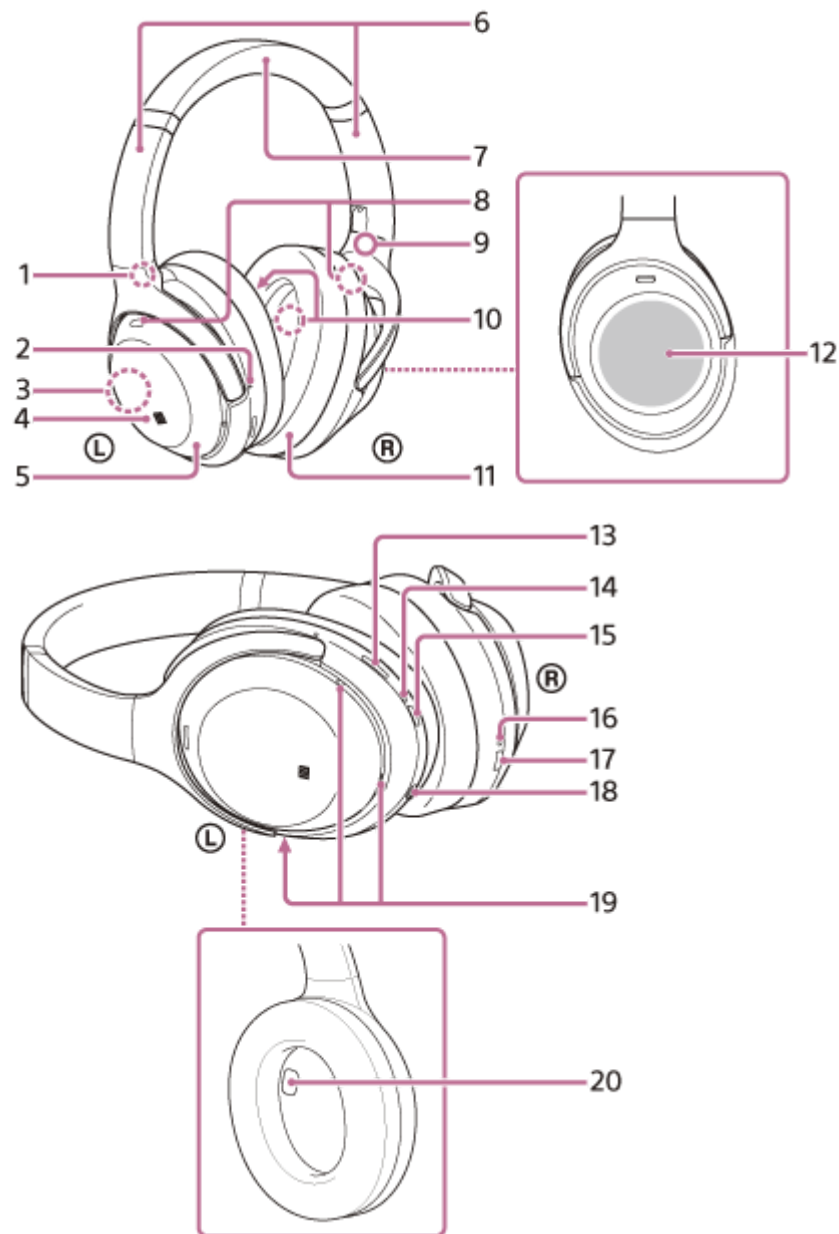
## Зберігання кабелів і адаптера штекера для використання під час польоту

Покладіть кабелі й штекерний адаптер для використання в літаку в тримач, виділений роздільником у чохлі для носіння.




Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Розташування та функції складових



1. Позначка **Ⓐ** (ліва)
2. Тактильна точка  
На лівій чашці є тактильна точка.
3. Вбудована антена  
Антену Bluetooth вбудовано в гарнітуру.
4. Позначка **N**
5. Ліва чашка
6. Рухомі вставки (ліва, права)  
Посуньте, щоб налаштувати довжину стяжки.
7. Стяжка
8. Мікрофони функції заглушення шумів (зовнішні) (лівий, правий)  
Сприймає звук шуму, коли використовується функція заглушення шумів.
9. Позначка **Ⓑ** (права)

10. Мікрофони функції заглушення шумів (внутрішні) (лівий, правий)  
Сприймає звук шуму, коли використовується функція заглушення шумів.
11. Права чашка
12. Панель керування з контактним датчиком  
Віддалено контролює відтворення музики на під'єднаному пристрої Bluetooth чи виконує інші дії, використовуючи керування дотиком.
13. Кнопка CUSTOM (власні налаштування)  
Використовується для застосування функції заглушення шумів та режиму навколишніх звуків тощо.
14. Індикатор (червоний/синій)  
Горить червоним або синім, показуючи живлення чи стан зв'язку гарнітури.
15. Кнопка  (живлення)
16. Індикатор заряджання (червоний)  
Горить червоним під час заряджання.
17. Гніздо USB Type-C  
Дає змогу підключити гарнітуру до розетки змінного струму через доступний у продажу USB-адаптер змінного струму або до комп'ютера за допомогою кабелю з роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання, щоб зарядити гарнітуру.
18. Вхідне гніздо кабелю навушників  
Під'єднайте до нього програвач музики або інший пристрій за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання. Обов'язково вставляйте штекер кабелю до клацання. Якщо штекер під'єднано неправильно, звук може не відтворюватися належним чином.
19. Мікрофони сприйняття голосу  
Сприймають звук вашого голосу, коли ви розмовляєте по телефону чи в режимі Speak-to-Chat.
20. Датчик наближення  
Виявляє, чи гарнітуру надягнуто на вуха.

---

## Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури за допомогою індикатора.

● : світиться синім / ● : світиться червоним / -: гасне

### Індикатор (синій/червоний) біля кнопки (живлення)

#### Увімкнення

● - ● (двічі блимає синім)

У цьому випадку, якщо залишається не більше 10% заряду (потрібно зарядити), індикатор блиматиме, як показано нижче.

 -  -  (постійно повільно блимає червоним протягом приблизно 15 секунд)

#### Вимкнення




 (горить синім протягом приблизно 2 секунд)

#### Відображення залишку заряду акумулятора

- Залишок заряду: більше 10 %

● - ● (двічі блимає синім)

- Залишок заряду: не більше 10 % (потрібно зарядити)

 -  -  (постійно повільно блимає червоним протягом приблизно 15 секунд)

За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)».

#### Коли заряд акумулятора знижується

 -  -  (постійно повільно блимає червоним протягом приблизно 15 секунд)

#### Функція Bluetooth

- Режим реєстрації (сполучення) пристрою

● ● -- ● ● -- (постійно блимає синім по два рази)

- Не підключено

● -- ● -- ● -- ● -- (постійно блимає синім з інтервалами приблизно в 1 секунду)

- Процес підключення завершено

● ● ● ● ● ● ● ● (постійно швидко блимає синім протягом приблизно 5 секунд)

- Підключено

● ----- ● ----- (постійно блимає синім з інтервалами приблизно у 5 секунд)

- Вхідний дзвінок

● ● ● ● ● ● ● ● (постійно швидко блимає синім)

Індикації стану підключення та його відсутності автоматично гаснуть після завершення певного періоду часу. Вони знову починають блимати протягом певного часу після виконання якоїсь операції. Коли заряд акумулятора стає низьким, індикатор починає блимати червоним.

#### Інше

- Підключено кабель навушників (за ввімкненого живлення)
  - - - - - - ● - - - - - (постійно блимає синім з інтервалами приблизно у 5 секунд)
 Індикатор вимикається автоматично через певний період часу. Коли заряд акумулятора стає низьким, індикатор починає блимати червоним.
- Оновлення програмного забезпечення
  - - - ● - - (постійно повільно блимає синім)
- Ініціалізацію завершено
  - ● ● ● (блимає 4 рази синім)
 Докладніше див. в розділі «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

## Індикатор заряджання гнізда USB Type-C (червоний)

### Заряджання

- Під час заряджання
  - (горить червоним)
 Індикатор вимикається після завершення заряджання.
- Аномальна температура
  - ● - - ● ● - - (постійно блимає червоним по два рази)
- Проблеми під час заряджання
  - - - ● - - (постійно повільно блимає червоним)

### Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

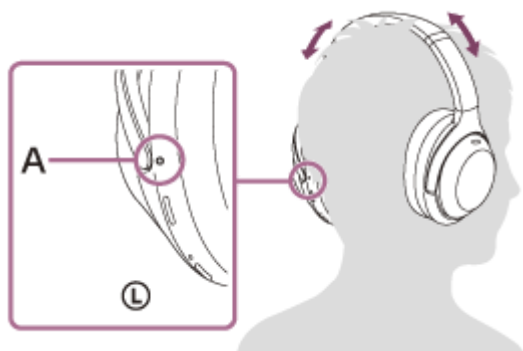
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Носіння гарнітури

### 1 Надягніть гарнітуру на вуха.

Налаштуйте довжину стяжки.

Надягайте гарнітуру на голову таким чином, щоб позначка **L** (ліва) була на лівому вусі, а позначка **R** – (права) на правому. На стороні з позначкою **L** (лівою) є тактильна точка.



**A:** тактильна точка

### Коли ви вдягаєте чи знімаєте гарнітуру

Якщо використовуються заводські налаштування, то вбудований датчик наближення в лівій чашці та вбудовані датчики прискорення на лівій і правій чашках визначають, коли ви надягаєте гарнітуру чи знімаєте її з вух, і гарнітура автоматично контролює роботу панелі керування з контактним датчиком, вимкнення живлення, призупинення відтворення музики та інші операції (виявлення носіння).

### Коли гарнітуру вдягнуто

- Індикатор поруч із кнопкою **⏻** (живлення) вимикається.
- Можна використовувати панель керування з контактним датчиком гарнітури для відтворення музики, здійснення вхідних і вихідних дзвінків тощо.

### Коли гарнітуру знято

- Коли ви прослуховуєте музику через гарнітуру, надягнену на вуха, відтворення музики через гарнітуру буде автоматично призупинено, якщо зняти гарнітуру. Після вдягання гарнітури відтворення музики через гарнітуру буде відновлено.
- Гарнітура автоматично вимкнеться через 15 хвилин після зняття для заощадження заряду.
- Щоб запобігти неправильному реагуванню гарнітури, відтворення музики, здійснення й приймання дзвінків та інші операції неможливо виконати навіть торканням панелі керування з контактним датчиком, якщо гарнітуру знято.
- Якщо ви розмовляєте через гарнітуру, надягнену на вуха, дзвінок автоматично переключиться на смартфон або мобільний телефон, якщо зняти гарнітуру. Якщо знову надягнути гарнітуру на вуха, дзвінок переключиться на неї.

### Підказка

- Використовуючи програму «Sony | Headphones Connect», ви можете змінити параметри функції автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру, а також функції автоматичного

### Примітка

- У наведених нижче випадках функція виявлення носіння може реагувати неправильно.
  - Підборіддя торкається корпусу, коли гарнітура розташована на шії.



- Ви встромили руку всередину вушної вкладки лівої чашки.




- Ви підняли гарнітуру та поклали її в сумку тощо.

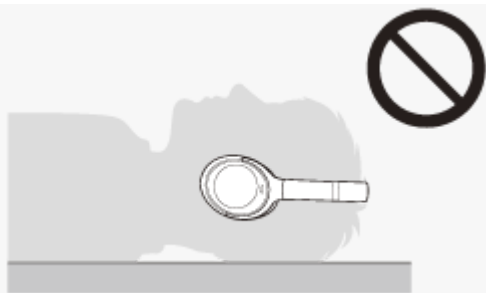


- Ви підняли гарнітуру та повісили її на сумку тощо.



- Якщо ви надягаєте гарнітуру, коли обличчя повернуто вгору чи вниз, як показано нижче, або надягаєте її догори ногами, функція виявлення носіння може не працювати належним чином, а панель керування з контактним датчиком і кнопка CUSTOM (власні налаштування) можуть бути недоступні для використання. Правильно вдягніть гарнітуру, спрямувавши обличчя вперед, або злегка натисніть кнопку  (живлення).
  - Ви надягаєте гарнітуру лежачи або повернувши обличчя вгору

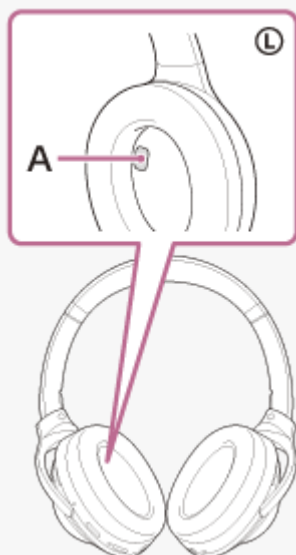




— Ви надягаєте гарнітуру, повернувши обличчя вниз



- Коли ви надягаєте гарнітуру поверх волосся або на капелюх, шарф тощо, функція виявлення носіння може не працювати належним чином, а панель керування з контактним датчиком може бути недоступна для використання. Надягайте гарнітуру так, щоб ваші вуха перебували всередині вушних вкладок.
- Коли до гарнітури приєднано кабель навушників із комплекту постачання, функція виявлення носіння не працює.
- Функція автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру, доступна лише за підключення через з'єднання Bluetooth.
- Використовуваний підключений пристрій або програма відтворення можуть не підтримувати функцію автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру.
- За приєднання та від'єднання гарнітури дзвінок перемикається на неї лише в тому випадку, якщо ввімкнено функцію автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру.
- Якщо деталь із датчиком наближення в корпусі лівої чашки запотіє або вкриється краплями води внаслідок конденсації чи вологості від поту тощо, функція виявлення носіння може не працювати належним чином. Якщо деталь із датчиком запотіла або вкрилася краплями води, залиште деталь із датчиком наближення лицем догори, доки волога не зникне.



A: Деталь із датчиком наближення

## Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Заряджання гарнітури

### Попередження

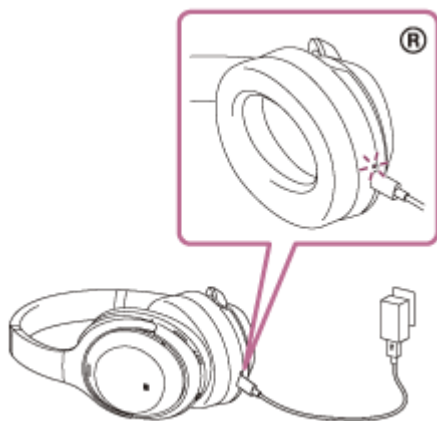
Гарнітура не є водостійкою. Потрапляння всередину гарнітури води чи сторонніх частинок може призвести до виникнення пожежі або ураження електричним струмом. Якщо всередину гарнітури потрапила вода чи сторонні частинки, негайно припиніть нею користуватися та зверніться до найближчого дилера Sony. Зокрема, будьте обережні в таких випадках.

- У разі використання гарнітури біля раковини чи посудини з рідиною  
Будьте обережні, щоб не допустити падіння гарнітури в раковину або посудину з рідиною.
- Якщо гарнітура використовується під дощем або снігопадом чи в місцях із високим рівнем вологості
- У разі використання гарнітури під час інтенсивного потовиділення  
Якщо ви торкнетеся гарнітури мокрими руками чи покладете її до кишені вологого предмета одягу, гарнітура може намокнути.

У гарнітурі встановлено вбудований літій-іонний акумулятор. Для заряджання гарнітури перед використанням скористайтеся кабелем із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.

#### 1 Під'єднайте гарнітуру до розетки змінного струму.

Скористайтеся кабелем із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.



- Горить індикатор заряджання (червоний) гарнітури.
- Заряджання закінчиться приблизно через 3 години (\*), а індикатор автоматично згасне.

\* Час, потрібний для заряджання розрядженого акумулятора до повної ємності. Тривалість заряджання залежить від умов використання.

Після завершення заряджання від'єднайте кабель із роз'ємом USB Type-C.

### Системні вимоги до заряджання акумулятора через USB

#### USB-адаптер змінного струму

Доступний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм 1,5 А або більше (Якщо вихідний струм складає менше ніж 1,5 А, тривалість заряджання збільшиться, а тривалість відтворення музики після заряджання протягом 10 хвилин зменшиться.)

## Персональний комп'ютер

### Персональний комп'ютер зі стандартним гніздом USB

- Ми не гарантуємо роботу на всіх комп'ютерах.
- Крім того, не гарантується належна робота на комп'ютерах, зібраних на замовлення або в домашніх умовах.

#### Підказка

- Гарнітуру також можна заряджати, підключаючи її до працюючого комп'ютера кабелем із роз'ємом USB Type-C, що надається в комплекті постачання.
- Якщо заряджання розпочнеться, коли гарнітуру ввімкнено, то вона автоматично вимкнеться.

#### Примітка

- Для заряджання можуть не підходити кабелі, відмінні від кабелю із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.
- Успішність заряджання залежить від типу USB-адаптера змінного струму.
- Коли гарнітуру підключено до розетки змінного струму або комп'ютера, не можна виконувати жодні операції, як-от увімкнення та реєстрацію гарнітури, її підключення до пристроїв Bluetooth і відтворення музики.
- Гарнітуру неможливо заряджати, коли комп'ютер переходить у режим очікування (сну) або глибокого сну. У такому разі змініть налаштування комп'ютера та почніть заряджання знову.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох заряджаль та розряджаль. Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Якщо під час заряджання гарнітури виникне проблема з наведених нижче причин, то індикатор заряджання (червоний) почне блимати. У цьому разі знову зарядіть гарнітуру з дотриманням діапазону температури для заряджання. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
  - Температура повітря перевищує діапазон температури для заряджання у 5 °C–35 °C.
  - Виникла проблема з акумулятором.
- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор заряджання (червоний) може не загорятися відразу після початку заряджання. Трохи зачекайте, доки індикатор не загориться.
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до свого найближчого дилера Sony із приводу заміни акумулятора.
- Уникайте різких коливань температури, прямого сонячного світла, вологи, піску, пилу й ураження електричним струмом. У жодному разі не залишайте гарнітуру в припаркованому транспортному засобі.
- Підключайте гарнітуру до комп'ютера лише за допомогою кабелю з роз'ємом USB Type-C, що надається в комплекті постачання, і переконайтеся, що підключення відбувається безпосередньо. Заряджання не завершиться належним чином, якщо гарнітуру підключено за допомогою концентратора USB.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Час роботи гарнітури

Гарнітура з повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

### Підключення Bluetooth

#### Тривалість відтворення музики

Кодек	DSEE Extreme™	Speak-to-Chat	Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
LDAC™	Автоматично	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 16 годин
LDAC	Автоматично	Вимкнено	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 14 годин
LDAC	Автоматично	Вимкнено	Вимкнено	Макс. 20 годин
LDAC	Вимкнено	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 24 години
LDAC	Вимкнено	Вимкнено	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 18 годин
LDAC	Вимкнено	Вимкнено	Вимкнено	Макс. 30 годин
AAC	Автоматично	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 18 годин
AAC	Автоматично	Вимкнено	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 16 годин
AAC	Автоматично	Вимкнено	Вимкнено	Макс. 22 години
AAC	Вимкнено	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 30 годин
AAC	Вимкнено	Вимкнено	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 22 години
AAC	Вимкнено	Вимкнено	Вимкнено	Макс. 38 годин
SBC	Автоматично	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 18 годин
SBC	Автоматично	Вимкнено	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 16 годин
SBC	Автоматично	Вимкнено	Вимкнено	Макс. 22 години
SBC	Вимкнено	Вимкнено	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 30 годин
SBC	Вимкнено	Вимкнено	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 22 години
SBC	Вимкнено	Вимкнено	Вимкнено	Макс. 38 годин

- Після 10 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 5 годин.
- Коли Speak-to-Chat встановлено в положення «Вімкнено (Увімк.)», доступний час роботи скорочується приблизно на 30% порівняно з положенням «Вимкнено (Вимк.)».

#### Тривалість спілкування

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 24 години

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 18 годин
Вимкнено	Макс. 30 годин

### Тривалість роботи в режимі очікування

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 30 годин
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 22 години
Вимкнено	Макс. 200 годин

### Підключено кабель навушників (за ввімкненого живлення)

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 22 години
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 18 годин
Вимкнено	Макс. 36 годин

#### Підказка

- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна перевірити, який кодек використовується для підключення, або переключити функцію DSEE Extreme.

#### Примітка

- Тривалість використання може бути коротшою залежно від налаштувань і умов використання.


### Пов'язані розділи

- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE Extreme](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Перевірка залишку заряду акумулятора

Можна перевірити залишок заряду акумулятора.

Якщо натиснути кнопку  (живлення), коли гарнітуру ввімкнено, буде відтворено голосову підказку з відомостями про залишок заряду акумулятора.

«Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибл. XX %) (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду.)

«Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)

Іноді відомості про залишок заряду акумулятора, що лунають у голосовій підказці, можуть відрізнитися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

Крім того, якщо гарнітура вмикається із залишком заряду акумулятора не більше 10%, протягом приблизно 15 секунд блимає індикатор (червоний).

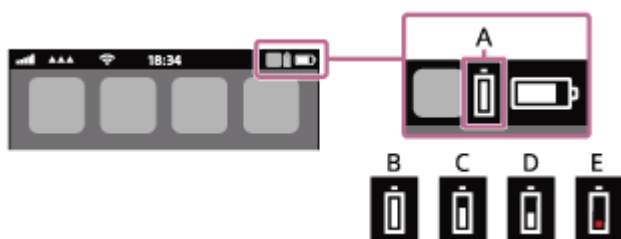
### Коли заряд акумулятора знижується

Лунає попереджувальний звуковий сигнал, і колір активного індикатора (синій) стає червоним. Якщо пролунає голосова підказка «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру), якнайшвидше зарядіть гарнітуру.

Коли акумулятор повністю розряджається, лунає попереджувальний звуковий сигнал, відтворюється голосова підказка «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.), а сама гарнітура автоматично вимикається.

### Якщо ви використовуєте iPhone або iPod touch

Якщо гарнітуру підключено до iPhone або iPod touch через з'єднання HFP Bluetooth, на ній з'явиться іконка, яка показуватиме залишок заряду акумулятора гарнітури на екрані пристрою iPhone або iPod touch.



**A:** залишок заряду акумулятора гарнітури

Доступні 10 рівнів приблизного залишку заряду. Показники від B до E – це приклади, які відображаються на екрані.

**B:** 100 %

**C:** 70 %

**D:** 50 %

**E:** 10 % або нижче (потрібно зарядити)

Залишок заряду акумулятора гарнітури також відображається на віджеті iPhone або iPod touch з iOS 9 або пізніших версій. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone або iPod touch. Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнитися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

### Коли використовується смартфон з ОС Android™ 8.1 або пізніших версій

Коли гарнітуру підключено до смартфона з ОС Android через з'єднання HFP Bluetooth, виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], щоб відобразити залишок заряду гарнітури. При цьому на екрані смартфона відображається сполучений пристрій Bluetooth. Цей залишок відображається у вигляді 10 різних рівнів, як-от

«100%», «70%», «50%» або «10%». За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

#### Підказка

- Крім того, залишок заряду акумулятора можна перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Цю програму підтримують і смартфони з ОС Android, і пристрої iPhone/iPod touch.

#### Примітка

- Якщо підключити гарнітуру до iPhone/iPod touch або смартфона з ОС Android з установленим прапорцем «Media audio» (A2DP) (лише в разі підключення кількох пристроїв), залишок заряду акумулятора не буде показано правильно.
- Залишок заряду акумулятора може не відобразитися належним чином, якщо щойно завершилось оновлення програмного забезпечення або гарнітура довго не використовувалася. У такому разі кілька разів зарядіть і розрядіть акумулятор, щоб забезпечити відображення правильного залишку заряду.

---


#### Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Увімкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, доки не заблимає індикатор (синій).



### Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Вимкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, доки не згасне індикатор (синій).



### Підказка

- Гарнітуру можна також вимкнути за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Гарнітура автоматично вимкнеться через 15 хвилин після зняття. Це налаштування можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Вимикайте гарнітуру, перш ніж класти її на зберігання в сумку тощо. Інакше функція виявлення носіння може реагувати неправильно.

### Пов'язані розділи

- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth

---

Ви можете насолоджуватися музикою та телефонними розмовами в режимі «вільні руки» через гарнітуру завдяки використанню функції Bluetooth вашого пристрою Bluetooth.

### Реєстрація (сполучення) пристрою

Для використання функції Bluetooth потрібно заздалегідь зареєструвати обидва пристрої, що підключаються. Операція з реєстрації пристрою називається «реєстрацією (сполученням) пристрою».

Якщо пристрій, який потрібно підключити, не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), сполучіть гарнітуру та пристрій вручну.

Якщо пристрій підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), ви можете сполучити гарнітуру та пристрій і встановити підключення Bluetooth, просто доторкнувшись пристроєм до гарнітури.

### Підключення до сполученого пристрою

Коли пристрій і гарнітуру сполучено, їх не потрібно сполучати знову. Підключіться до пристроїв, які вже сполучено з гарнітурою, у відповідний для кожного пристрою спосіб.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»

Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» на своєму смартфоні з ОС Android або iPhone , щоб підключити гарнітуру до смартфона чи iPhone. Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect

#### Примітка

- Підключення до деяких смартфонів і пристроїв iPhone за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» може бути нестабільним. У такому разі для підключення до гарнітури виконайте дії, наведені в розділах «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)» або «[Підключення до сполученого iPhone](#)».

#### Пов'язані розділи

- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього


Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Смартфон з ОС Android розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації смартфона з Android перед вами.

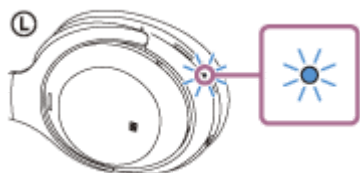
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



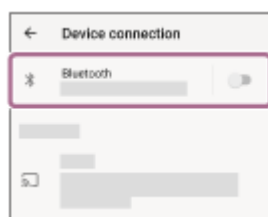
Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



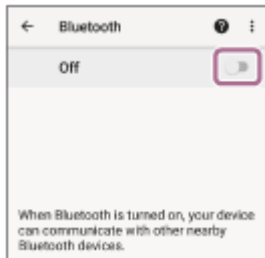
### 2 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

### 3 Знайдіть гарнітуру на смартфоні з ОС Android.

1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].

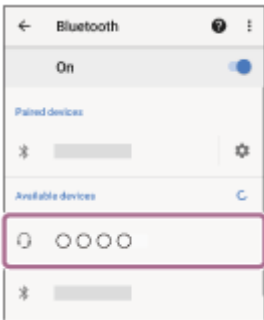


2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



#### 4 Торкніться [WH-1000XM4].

Якщо відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4]. Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4]. Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4]. Якщо [WH-1000XM4] не відображається, спробуйте ще раз із кроку 1.



Якщо з'явиться запит ключа доступу (\*), введіть «0000». Гарнітуру та смартфон буде сполучено й підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено). Якщо їх не буде з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)».

\* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

#### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

#### Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову із кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - У разі сполучення з 9-м пристроєм.  
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
  - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
  - У разі ініціалізації гарнітури.  
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

## Пов'язані розділи

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Підключення до сполученого смартфона з ОС Android
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підключення до сполученого смартфона з ОС Android

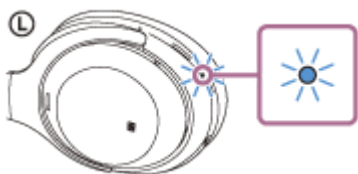
**1 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.**

**2 Увімкніть гарнітуру.**

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення). Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки.

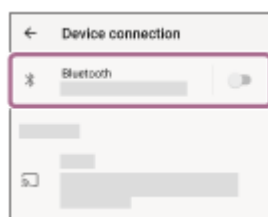


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

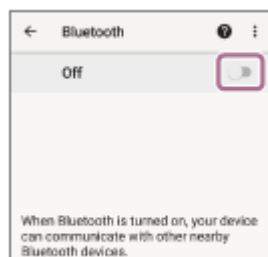
Перевірте стан підключення на смартфоні з ОС Android. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

**3 Відобразіть пристрої, сполучені зі смартфоном з ОС Android.**

1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].

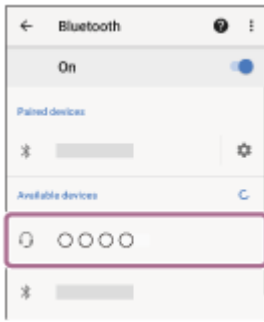


2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



**4 Торкніться [WH-1000XM4].**





Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

### Примітка

- Якщо під час підключення відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4]. Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4]. Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4]. Якщо [WH-1000XM4] не відображається, виконайте сполучення ще раз.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо смартфон не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на смартфоні та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання смартфона звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## З'єднання одним дотиком (NFC) зі смартфоном з ОС Android

Якщо торкнутися гарнітурою смартфон, то гарнітура автоматично увімкнеться, виконає сполучення та встановить підключення Bluetooth.

### Сумісні смартфони

- Сумісні з функцією NFC смартфони з ОС Android 4.1 або пізніших версій

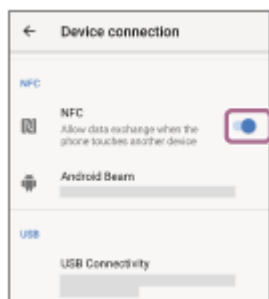
### Що таке NFC?

NFC (Near Field Communication) – це технологія, що уможливорює обмін даними за допомогою бездротового зв'язку на короткій відстані між різноманітними пристроями, такими як смартфони та IC-бирки. Завдяки функції NFC обмін даними (наприклад, сполучення пристроїв Bluetooth) можна легко здійснити, просто доторкнувшись NFC-сумісними пристроями одним до одного (наприклад, у місці позначки N або в місці, визначеному на кожному пристрої).

**1 Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.**

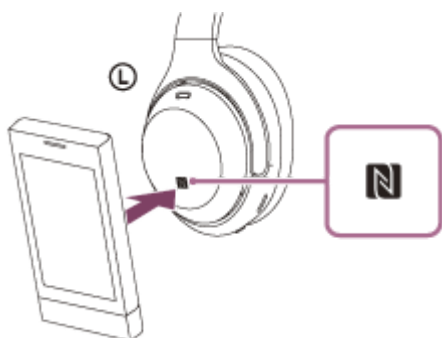
**2 Увімкніть функцію NFC на смартфоні.**

1. Виберіть [Settings] – [Device connection].
2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію NFC.



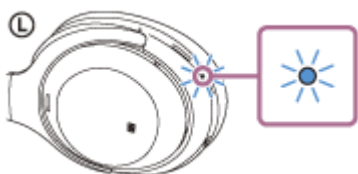
**3 Торкніться смартфоном гарнітурою.**

- Торкніться смартфоном позначки N на гарнітурі. Тримайте смартфон у контакті з гарнітурою, доки смартфон не прореагує.
- Зверніться до інструкції з експлуатації смартфона, щоб дізнатися, якого місця на ньому слід торкатися.



Виконайте вказівки на екрані, щоб завершити сполучення та з'єднання.

Коли гарнітура підключиться до смартфона, індикатор (синій) почне повільно блимати. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



- Щоб розірвати з'єднання, торкніться смартфона гарнітурою ще раз. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).
- Для підключення сполученого смартфона виконайте крок 3.
- Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.
- Якщо ви не можете під'єднати гарнітуру, то спробуйте наступні дії.
  - Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано, і повільно порухайте смартфоном над позначкою N.
  - Якщо смартфон у чохлах, зніміть чохол.
  - Переконайтеся, що на смартфоні ввімкнено функцію Bluetooth.
- Якщо гарнітурою торкнутися сумісного з функцією NFC смартфона, підключеного до іншого сумісного з функцією NFC пристрою, смартфон розірве з'єднання Bluetooth з будь-яким поточним пристроєм і підключиться до гарнітури одним дотиком (NFC) (переключення за допомогою з'єднання одним дотиком).

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Переключення пристрою одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

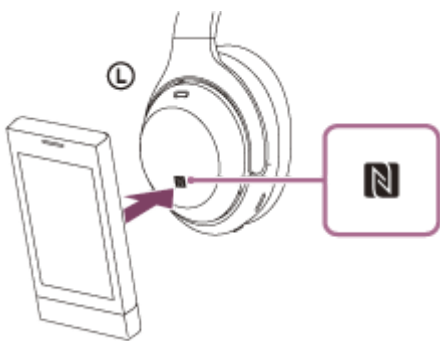
## Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком (NFC)

Ви можете відключити гарнітуру від підключеного смартфона, доторкнувшись ним до гарнітури.

**1** Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.


**2** Торкніться смартфона гарнітурою.

Торкніться смартфоном позначки N на гарнітурі.



Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

### Примітка

- За використання заводських налаштувань через 15 хвилин після зняття гарнітура автоматично вимикається. Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, щоб вимкнути живлення раніше. Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення), після чого індикатор (синій) згасне, а гарнітура вимкнеться.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Переключення пристрою одним дотиком (NFC)

---

- Якщо торкнутися гарнітури NFC-сумісним смартфоном, коли її підключено до іншого пристрою Bluetooth, підключення гарнітури може переключитися на смартфон (переключення за допомогою з'єднання одним дотиком). Однак підключення неможливо переключити під час розмови за допомогою гарнітури, підключеної до сумісного з функцією Bluetooth мобільного телефону.
- Якщо сумісного з функцією NFC смартфона, підключеного до гарнітури, торкнутись іншою сумісною з функцією NFC гарнітурою Bluetooth або динаміком Bluetooth, смартфон буде відключено від гарнітури та підключено до пристрою Bluetooth.

### Примітка

- Заздалегідь розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Сполучення з iPhone і підключення до нього


Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- iPhone розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації iPhone.

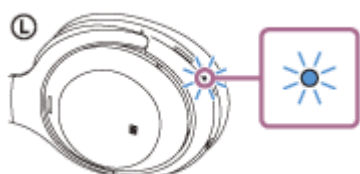
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



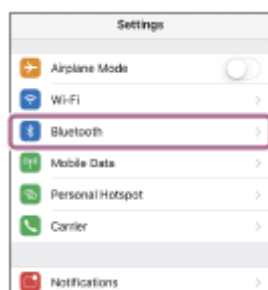
Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



### 2 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

### 3 Знайдіть гарнітуру на iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].

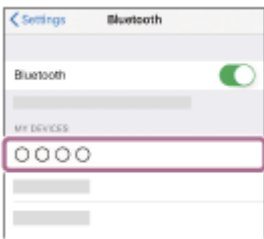


3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



#### 4 Торкніться [WH-1000XM4].

Якщо відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4]. Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4]. Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4]. Якщо [WH-1000XM4] не відображається, спробуйте ще раз із кроку 1.



Якщо з'явиться запит ключа доступу (\*), введіть «0000». Гарнітуру та iPhone буде сполучено та підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено). Якщо вони не підключені, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого iPhone»](#).

\* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

#### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

#### Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову із кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - У разі сполучення з 9-м пристроєм.  
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
  - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
  - У разі ініціалізації гарнітури.  
Уся інформація про сполучення видалається. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Підключення до сполученого iPhone
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підключення до сполученого iPhone

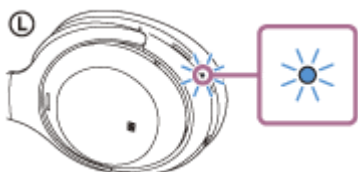
**1 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.**

**2 Увімкніть гарнітуру.**

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення). Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки.

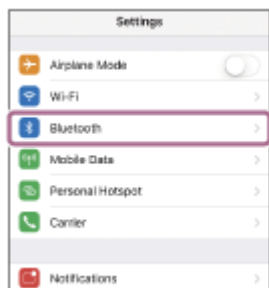


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на iPhone. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

**3 Відобразіть пристрої, сполучені з iPhone.**

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



#### 4 Торкніться [WH-1000XM4].



Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

#### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.

#### Примітка

- Якщо під час підключення відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4]. Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4]. Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4]. Якщо [WH-1000XM4] не відображається, виконайте сполучення ще раз.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо iPhone не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на iPhone і знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання пристрою iPhone звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

#### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)


Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Використання програми для відеовикликів на комп'ютері вимагає наявності на ньому функції Bluetooth, що підтримує профілі для здійснення викликів (HFP/HSP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

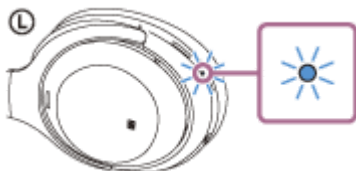
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



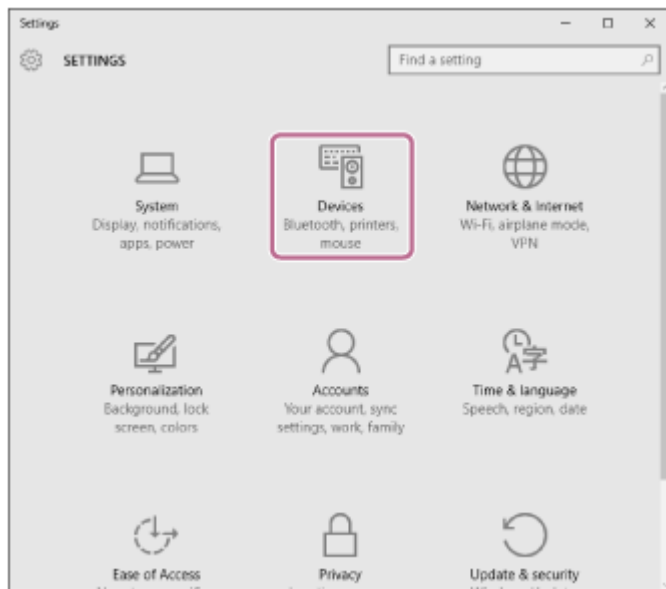
Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



### 2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

### 3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Натисніть кнопку [Start], а потім виберіть [Settings].
2. Клацніть [Devices].



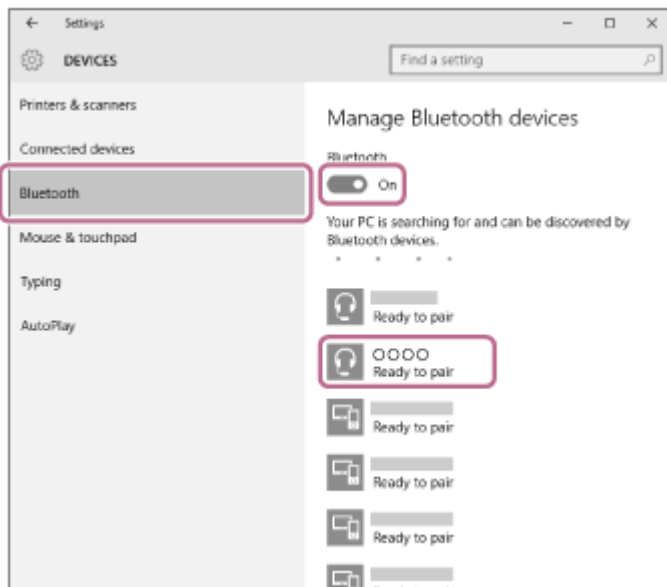
3. Клацніть вкладку [Bluetooth], натисніть перемикач [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth, а потім виберіть [WH-1000XM4].

Якщо відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4].

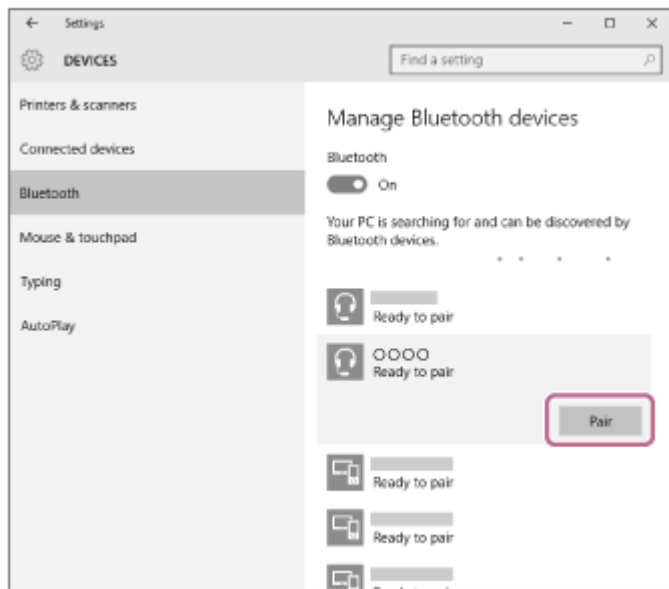
Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4].

Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4].

Якщо [WH-1000XM4] не відображається, спробуйте ще раз із кроку 1 .



4. Клацніть [Pair].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (\*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)».

\* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

### Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову із кроку 1 .
- Коли пристрій Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - У разі сполучення з 9-м пристроєм.  
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
  - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
  - У разі ініціалізації гарнітури.  
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)


Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Використання програми для відеовикликів на комп'ютері вимагає наявності на ньому функції Bluetooth, що підтримує профілі для здійснення викликів (HFP/HSP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

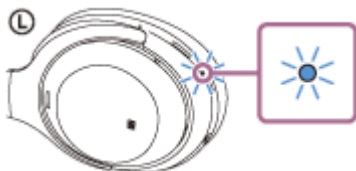
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



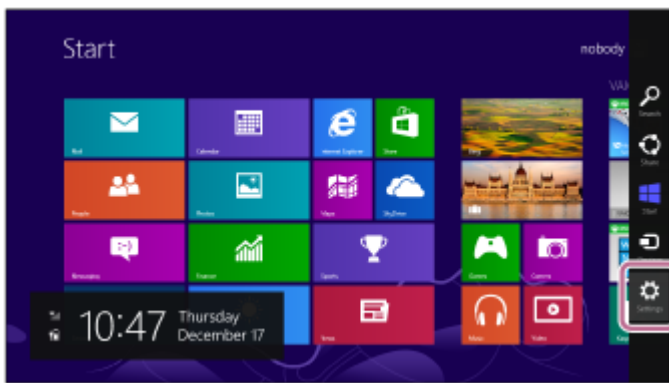
Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



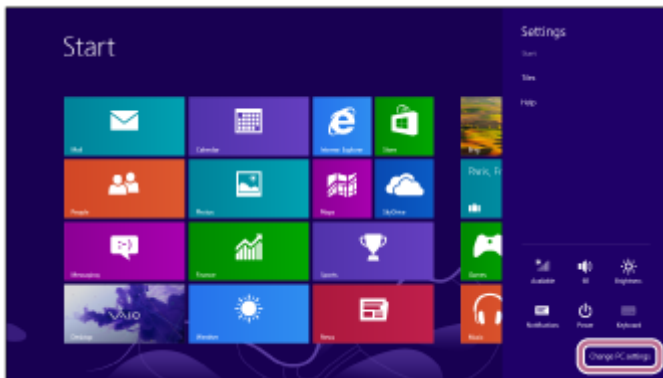
### 2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

### 3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

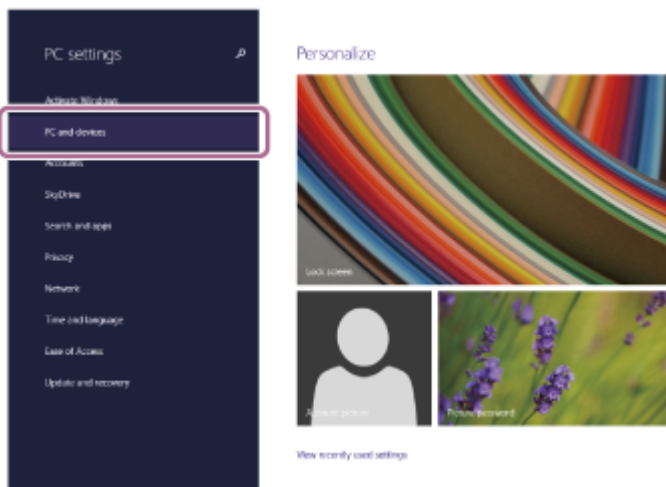
1. Наведіть вказівник миші на верхній правий кут екрана (якщо використовується сенсорна панель, проведіть пальцем від правого краю екрана), а потім виберіть пункт [Settings] на панелі ключових кнопок.



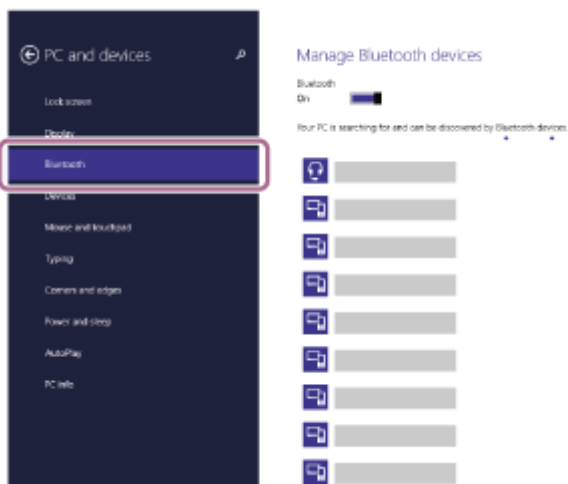
2. Виберіть пункт [Change PC Settings] на ключовій кнопці [Settings].



3. Виберіть [PC and devices] на екрані [PC Settings].



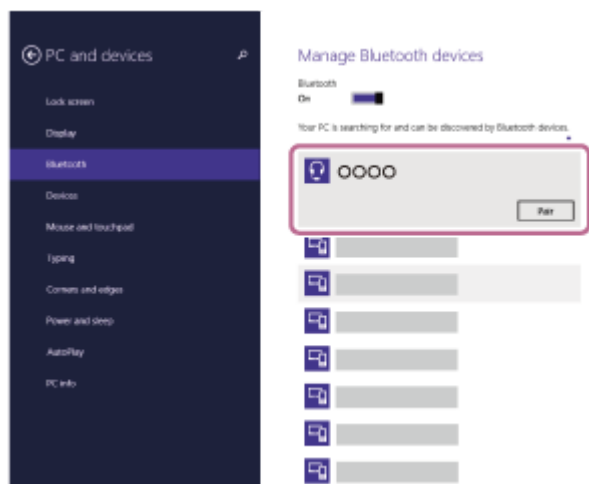
4. Виберіть [Bluetooth].



5. Виберіть [WH-1000XM4], а потім виберіть [Pair].



Якщо відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4].  
Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4].  
Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4].  
Якщо [WH-1000XM4] не відображається, спробуйте ще раз із кроку ① .



Якщо з'явиться запит ключа доступу (\*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)».

\* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

### Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову із кроку ① .
- Коли пристрій Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - У разі сполучення з 9-м пристроєм.  
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
  - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
  - У разі ініціалізації гарнітури.  
Уся інформація про сполучення видалається. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)

- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

### Сумісна ОС

macOS (версії 10.10 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Використання програми для відеовикликів на комп'ютері вимагає наявності на ньому функції Bluetooth, що підтримує профілі для здійснення викликів (HFP/HSP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.


Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим  «Вимк.», з гарнітури не відтворюватиметься звук.

Динамік комп'ютера ввімкнено



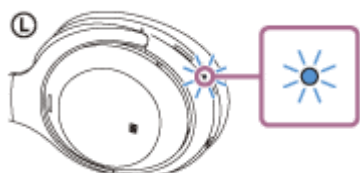
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.




Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть [  (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі завдань у нижній правій частині екрана.



2. Виберіть [WH-1000XM4] на екрані [Bluetooth] і клацніть [Connect].  
Якщо відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4].  
Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4].  
Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4].  
Якщо [WH-1000XM4] не відображається, спробуйте ще раз із кроку 1 .



Якщо з'явиться запит ключа доступу (\*), введіть «0000».

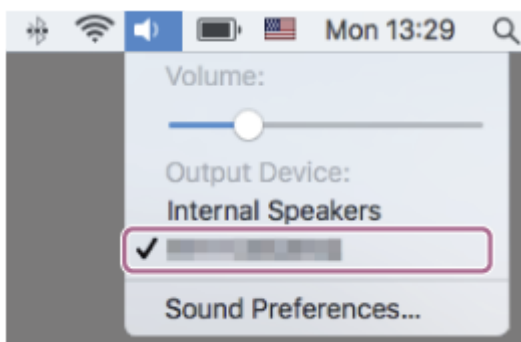
Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)».

\* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

4 Клацніть іконку динаміка у верхній правій частині екрана, а потім виберіть [WH-1000XM4].

Тепер ви можете відтворювати музику на комп'ютері.



### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

### Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову із кроку ① .
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - У разі сполучення з 9-м пристроєм.  
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення з 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
  - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
  - У разі ініціалізації гарнітури.  
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

---

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

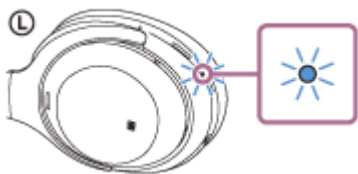
### 1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

### 2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення). Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки.

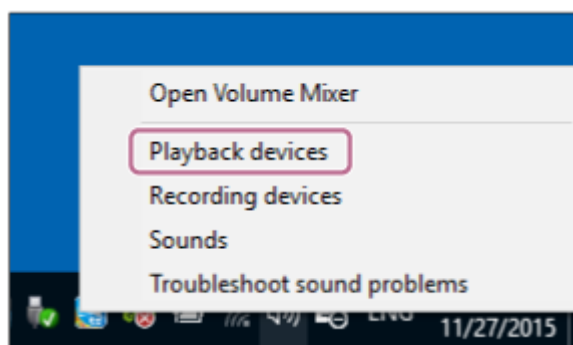


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

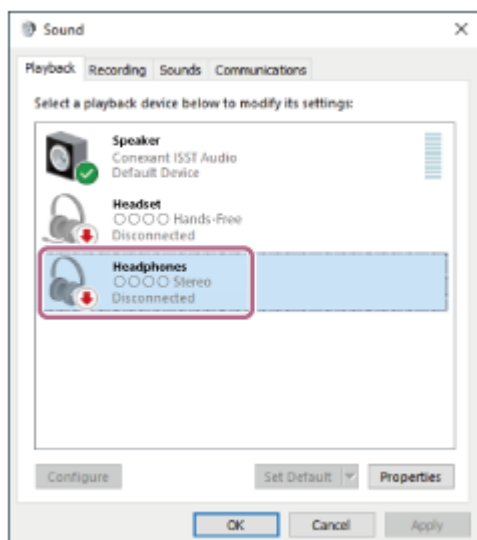
### 3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Клацніть правою кнопкою миші іконку динаміка на панелі інструментів, а потім виберіть [Playback devices].

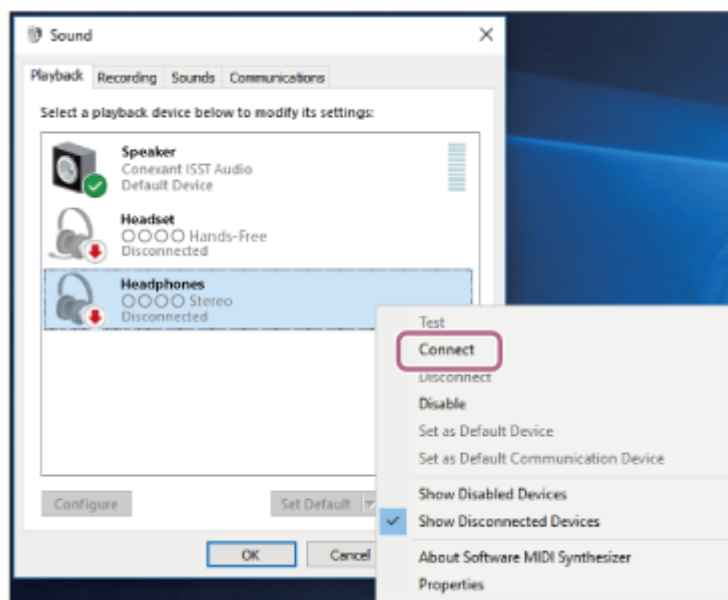


2. Клацніть правою кнопкою миші [WH-1000XM4].

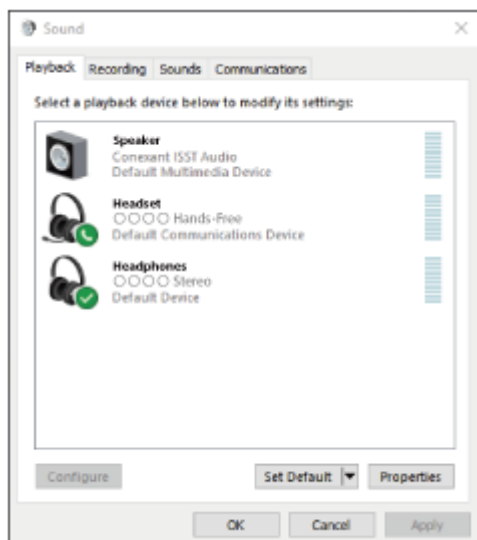
Якщо [WH-1000XM4] не відобразиться на екрані [Sound], клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім установіть прапорець [Show Disconnected Devices].



3. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підключення буде встановлено. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

### Примітка

- Якщо під час підключення відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4]. Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4]. Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4]. Якщо [WH-1000XM4] не відображається, виконайте сполучення ще раз.
- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

---

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

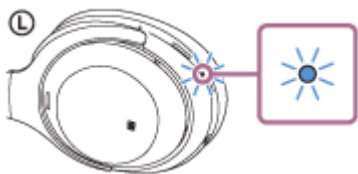
### 1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

### 2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення). Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки.

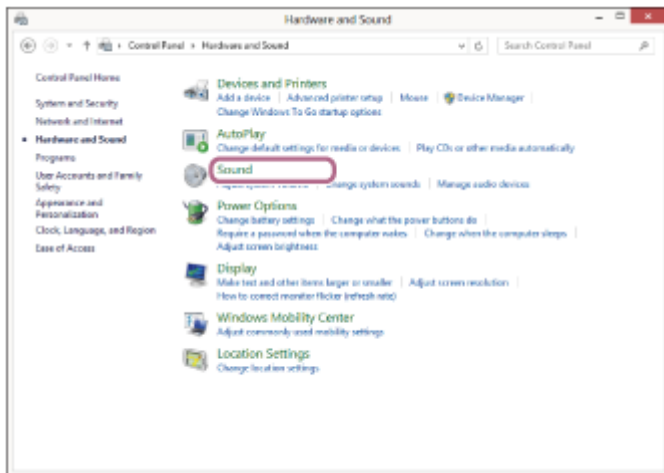
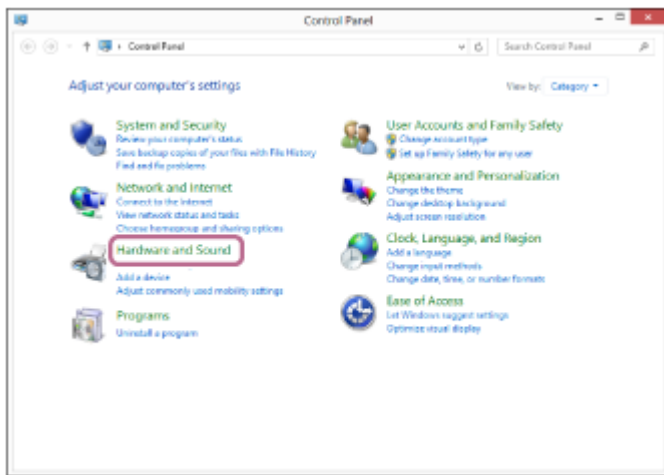


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

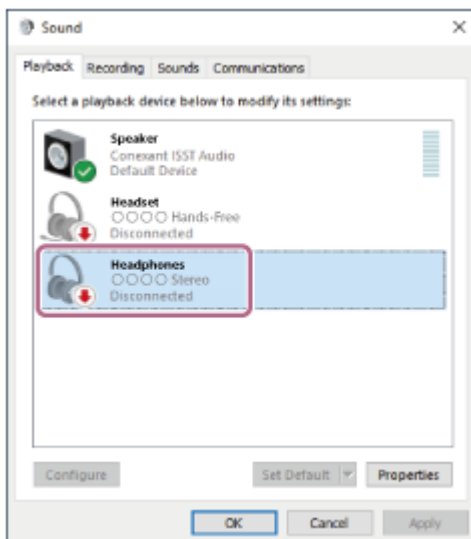
Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

### 3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

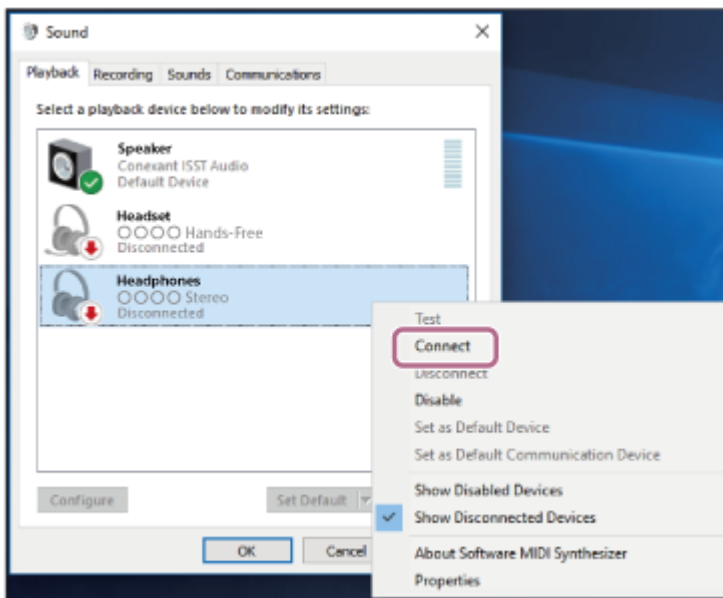
1. Виберіть пункт [Desktop] на початковому екрані.
2. Клацніть правою кнопкою миші кнопку [Start], а потім виберіть [Control Panel] у спливаючому меню.
3. Виберіть [Hardware and Sound] – [Sound].



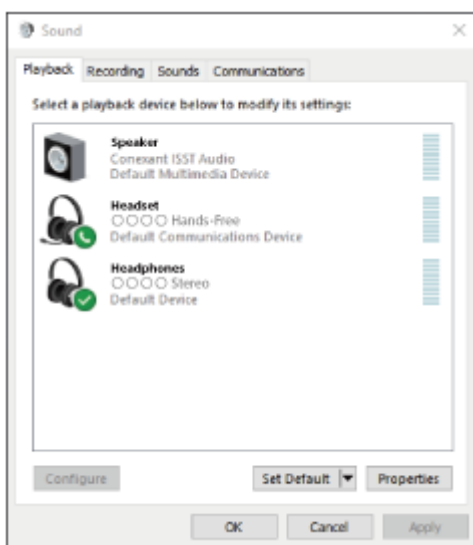
4. Клацніть правою кнопкою миші [WH-1000XM4].  
Якщо [WH-1000XM4] не відобразиться на екрані [Sound], клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім установіть прапорець [Show Disconnected Devices].



5. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підключення буде встановлено. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

### Примітка

- Якщо під час підключення відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4]. Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4]. Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4]. Якщо [WH-1000XM4] не відображається, виконайте сполучення ще раз.
- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

---

## Пов'язані розділи

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation


Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)

### Сумісна ОС

macOS (версії 10.10 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.  
Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим  «Вимк.», з гарнітури не відтворюватиметься звук.

Динамік комп'ютера ввімкнено



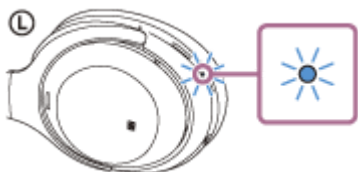
**1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.**

**2 Увімкніть гарнітуру.**

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення). Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки.



Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

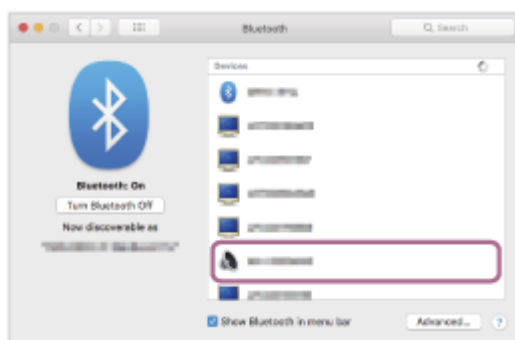
Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

**3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.**

1. Виберіть [  (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі завдань у нижній правій частині екрана.



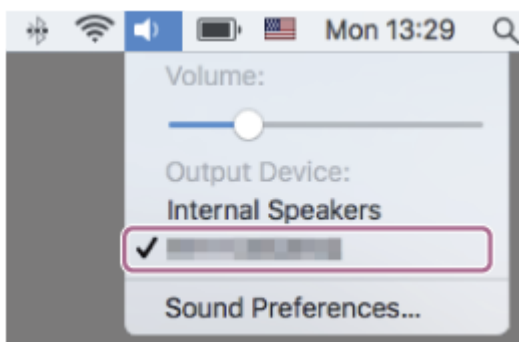
2. Клацніть [WH-1000XM4] на екрані [Bluetooth], одночасно натискаючи на комп'ютері кнопку Control, а потім виберіть [Connect] у спливаючому меню.



Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

4. Клацніть іконку динаміка у верхній правій частині екрана, а потім виберіть [WH-1000XM4].

Тепер ви можете відтворювати музику на комп'ютері.



#### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

#### Примітка

- Якщо під час підключення відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4]. Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4]. Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4]. Якщо [WH-1000XM4] не відображається, виконайте сполучення ще раз.

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

---

## Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього


Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Пристрій Bluetooth розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації пристрою Bluetooth.

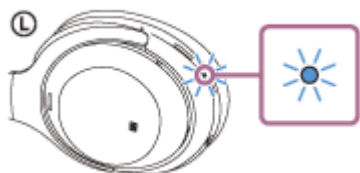
### 1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



### 2 Виконайте процедуру сполучення на пристрої Bluetooth, щоб знайти цю гарнітуру.

На екрані пристрою Bluetooth у списку знайдених пристроїв відобразиться [WH-1000XM4].

Якщо відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4].

Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4].

Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4].

Якщо [WH-1000XM4] не відображається, спробуйте ще раз із кроку 1.

### 3 Виберіть [WH-1000XM4] на екрані пристрою Bluetooth для сполучення.

Якщо з'явиться запит ключа доступу (\*), введіть «0000».

\* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

### 4 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Деякі пристрої автоматично підключаються до гарнітури, щойно завершиться сполучення. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

### Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову із кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
  - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
  - У разі сполучення з 9-м пристроєм.  
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
  - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
  - У разі ініціалізації гарнітури.  
Уся інформація про сполучення видалиться. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

---

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

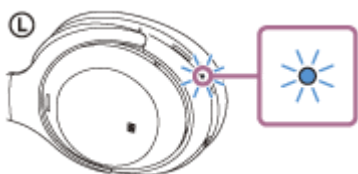
## Підключення до сполученого пристрою Bluetooth

### 1 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення). Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки.



Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на пристрої Bluetooth. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 2.

### 2 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Після підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

#### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

#### Примітка

- Якщо під час підключення відображається [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4], виберіть [WH-1000XM4]. Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4]. Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4]. Якщо [WH-1000XM4] не відображається, виконайте сполучення ще раз.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її увімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо пристрій Bluetooth не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на пристрої Bluetooth і знову виконайте процедуру сполучення. Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

---

---

## Пов'язані розділи

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Одночасне підключення гарнітури до програвача музики та смартфона чи мобільного телефону (багатоточкове підключення)

Багатоточкове підключення – це функція, яка дає змогу підключити до гарнітури 2 пристрої Bluetooth, один із яких використовуватиметься для відтворення музики (через підключення A2DP), а інший – для дзвінків (за допомогою підключення HFP/HSP).

Якщо ви хочете використовувати програвач музики лише для відтворення музики, а смартфон – виключно для дзвінків, установіть багатоточкове підключення до гарнітури на кожному пристрої. Пристрої, які підключаються, мають підтримувати функцію Bluetooth.

**1** Сполучіть гарнітуру як із програвачем музики, так і зі смартфоном чи мобільним телефоном.

**2** Під'єднайте гарнітуру до програвача музики.

Установіть підключення Bluetooth до гарнітури за допомогою програвача музики.

**3** Підключіть гарнітуру до смартфона/мобільного телефону.

Установіть підключення Bluetooth до гарнітури за допомогою смартфона або мобільного телефону.

### Примітка

- Якщо минулого разу до гарнітури було підключено смартфон або мобільний телефон, то після її ввімкнення буде автоматично встановлено підключення HFP або HSP. У деяких випадках одночасно буде встановлено підключення A2DP. У такому разі розірвіть з'єднання за допомогою смартфона чи мобільного телефону, а потім виконайте дії з підключення, починаючи з кроку 2.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підключення гарнітури до 2 смартфонів з ОС Android (багатоточкове підключення)

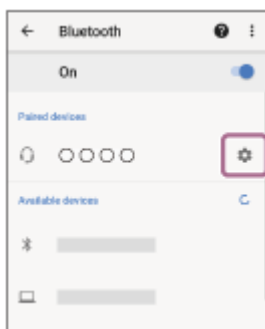
Коли ви під'єднуєте гарнітуру до смартфона, то зазвичай одночасно підключаються функції відтворення музики та телефонних розмов.

Щоб підключити гарнітуру до 2 смартфонів окремо для прослуховування музики на одному пристрої та здійснення телефонних дзвінків на іншому, налаштуйте один зі смартфонів на підключення лише до однієї функції.

- 1 Сполучіть гарнітуру з обома відповідними смартфонами.
- 2 За допомогою одного зі смартфонів встановіть підключення Bluetooth до гарнітури.
- 3 На смартфоні, підключеному до гарнітури, зніміть прапорець [Call audio] (HFP) або [Media audio] (A2DP).

**Приклад операції: підключення за допомогою лише прапорця для звуку мультимедійного вмісту (A2DP)**

Торкніться [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], а потім виберіть іконку налаштування поруч із [WH-1000XM4].



На екрані [Paired devices] зніміть прапорець [Call audio].



- 4 Завершіть підключення Bluetooth за допомогою смартфона.
- 5 За допомогою іншого смартфона встановіть підключення Bluetooth до гарнітури.
- 6 Таким же чином зніміть з функції прапорець, який ви не зняли на кроці 3.
- 7 За допомогою першого смартфона встановіть підключення Bluetooth до гарнітури.

Обидва смартфони підключені до гарнітури, проте ввімкнено лише одну функцію для кожного.

#### Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

#### Примітка

- За використання багатоточкового підключення залишковий заряд акумулятора гарнітури не буде правильно відобразитися на екрані пристрою, який підключено для прослуховування музики (A2DP).

---

#### Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підключення гарнітури до смартфона з ОС Android і iPhone (багатоточкове підключення)

Коли ви під'єднуєте гарнітуру до смартфона, то зазвичай одночасно підключаються функції відтворення музики та телефонних розмов.

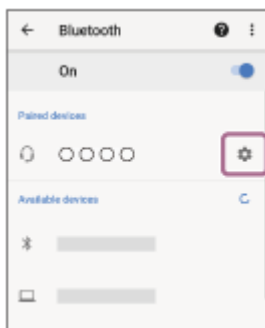
Для підключення кількох пристроїв, а саме смартфонів й iPhone, окремо для прослуховування музики на одному пристрої та здійснення телефонних дзвінків на іншому змініть налаштування на смартфоні, щоб підключити лише одну із цих функцій. Смартфон потрібно підключати перед iPhone.

iPhone не можна налаштувати на підключення лише однієї функції.

- 1 **Сполучіть гарнітуру як зі смартфоном, так і з iPhone відповідно.**
- 2 **За допомогою смартфона встановіть підключення Bluetooth до гарнітури.**
- 3 **На смартфоні, підключеному до гарнітури, зніміть прапорець [Call audio] (HFP) або [Media audio] (A2DP).**

**Приклад операції: підключення за допомогою лише прапорця для звуку мультимедійного вмісту (A2DP)**

Торкніться [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], а потім виберіть іконку налаштування поруч із [WH-1000XM4].



На екрані [Paired devices] зніміть прапорець [Call audio].



- 4 **За допомогою iPhone установіть підключення Bluetooth до гарнітури.**

iPhone буде підключено до функції, для якої в кроці 3 знято прапорець.

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android та iPhone.

### **Примітка**

- За використання багатоточкового підключення залишковий заряд акумулятора гарнітури не буде правильно відобразитися на екрані пристрою, який підключено для прослуховування музики (A2DP).

---

### **Пов'язані розділи**

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation



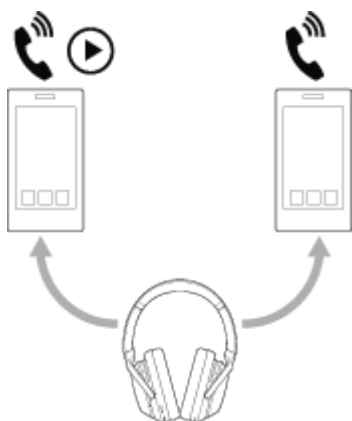
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно (багатоточкове підключення)

Якщо в програмі «Sony | Headphones Connect» увімкнута функція [Connect to 2 devices simultaneously], гарнітуру можна буде підключити одночасно до двох пристроїв через з'єднання Bluetooth, що забезпечить наведені нижче можливості.

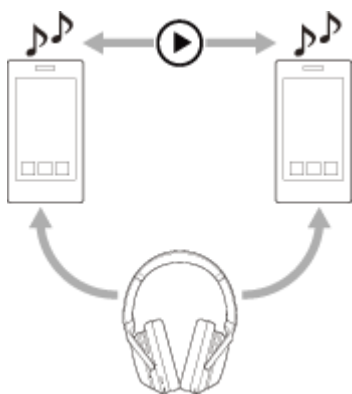
- Очікування вхідного дзвінка з 2 смартфонів

Ви можете через гарнітуру слухати музику, що відтворюється на одному смартфоні, очікувати на вхідний дзвінок з обох смартфонів та розмовляти, якщо вам подзвонять.



- Вибір одного з двох пристроїв для відтворення музики

Ви можете вибирати, на якому пристрої слухати музику, не перемикаючи Bluetooth.



## Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно через з'єднання Bluetooth

Перед підключенням переконайтеся, щоб на одному з 2 пристроїв було встановлено програму «Sony | Headphones Connect».

- 1 **Сполучить гарнітуру з відповідними двома пристроями.**
- 2 **За допомогою пристрою, на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect», встановить підключення Bluetooth до гарнітури.**
- 3 **Увімкніть функцію [Connect to 2 devices simultaneously] у програмі «Sony | Headphones Connect».**
- 4 **За допомогою другого смартфона встановить підключення Bluetooth до гарнітури.**

Після встановлення підключення Bluetooth між 2 пристроями та гарнітурою можна підключити інший сполучений пристрій через з'єднання Bluetooth.

Якщо ви спробуєте встановити підключення Bluetooth до гарнітури за допомогою третього пристрою, підключення Bluetooth до останнього пристрою, на якому відтворювалася музика, збережеться, а підключення Bluetooth до іншого пристрою буде припинено. Потім буде встановлено підключення Bluetooth між третім пристроєм і гарнітурою.

### **Відтворення музики, коли гарнітура підключена до 2 пристроїв через підключення Bluetooth**

- У випадку керування відтворенням музики через гарнітуру музика відтворюватиметься з пристрою, з якого вона відтворювалася минулого разу.
- Якщо ви бажаєте відтворити музику з іншого пристрою, зупиніть відтворення на поточному пристрої та запустіть його на іншому пристрої.  
Якщо запустити відтворення з другого пристрою, не вимкнувши відтворення на першому, у гарнітурі надалі буде чути музику з першого пристрою. Якщо в цей момент зупинити відтворення на першому пристрою, ви зможете слухати в гарнітурі музику, що відтворюється на другому пристрої.

### **Телефонні розмови через гарнітуру, що підключена до 2 пристроїв через підключення Bluetooth**

- Коли гарнітура підключена одночасно до 2 смартфонів через підключення Bluetooth, обидва пристрої перебуватимуть у режимі очікування.
- У разі надходження вхідного дзвінка на перший пристрій в гарнітурі лунатиме мелодія дзвінка. У разі надходження вхідного дзвінка на другий пристрій у той час, коли ви розмовляєте через гарнітуру, мелодія дзвінка лунатиме на другому пристрої.  
Якщо ви завершите виклик на першому пристрої, мелодія дзвінка лунатиме в гарнітурі.

#### **Примітка**

- Якщо в програмі «Sony | Headphones Connect» увімкнено функцію [Connect to 2 devices simultaneously], використання LDAC буде неможливим. Кодек автоматично перемикається на AAC або SBC.

#### **Пов'язані розділи**

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підтримувані кодеки](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Припинення підключення Bluetooth (після використання)

- 1 Розблокуйте екран пристрою Bluetooth, якщо його заблоковано.
- 2 Ще раз торкніться пристрою, сумісного з функцією з'єднання одним дотиком (NFC), щоб від'єднати його. Якщо пристрій Bluetooth не підтримує функцію з'єднання одним дотиком (NFC), виконайте на пристрої відповідні дії, щоб від'єднати його.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

- 3 Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

### Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

### Пов'язані розділи

- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

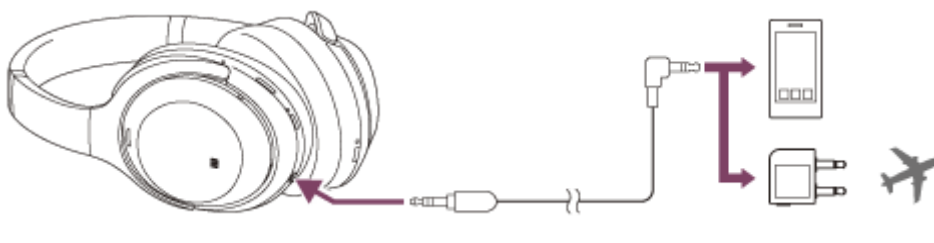
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Використання кабелю навушників, наявного у комплекті

Якщо ви працюєте з гарнітурою в місці, де обмежено використання пристроїв Bluetooth (наприклад, у літаку), ви можете застосовувати її як навушники з функцією приглушення шумів. Для цього під'єднайте пристрій за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання, увімкнувши гарнітуру. Гарнітура підтримує відтворення High-Resolution Audio.

### 1 Підключіть пристрій для відтворення до вхідного гнізда кабелю навушників цим кабелем, наявним у комплекті.

Переконайтеся, що підключили кутувий штекер до пристрою, з якого встановлюється з'єднання.



### Підказка

- Ви можете слухати музику, навіть якщо гарнітуру вимкнено. У цьому разі не можна використовувати функцію заглушення шумів.
- Увімкніть гарнітуру, щоб прослуховувати музику у форматі High-Resolution Audio або використовувати такі функції, як заглушення шумів/режим навколишніх звуків.
- Наявний у комплекті адаптер штекера для застосування під час польоту дає змогу скористатися доступними на борту літака розвагами.
- Гарнітура автоматично вимкнеться, якщо ви від'єднаєте кабель навушників із комплекту постачання, коли гарнітуру ввімкнено.
- У разі вхідного дзвінка в гарнітурі лунатиме мелодія дзвінка. Прийміть дзвінок із допомогою вашого смартфона або мобільного телефону та розмовляйте через мікрофон телефону. Через гарнітуру відтворюватиметься голос особи, яка телефонує. Якщо відключити кабель навушників від смартфона чи мобільного телефону, то можна розмовляти через мікрофон і динамік телефону.

### Примітка

- Використовуйте лише той кабель навушників, що входить у комплект.
- Переконайтеся, що штекер вставлено щільно.
- Якщо використовується кабель навушників, застосовувати функцію Bluetooth неможливо.
- Режим швидкої уваги та Speak-to-Chat можна використовувати, коли пристрій підключено за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання за ввімкненої гарнітури. Виконуйте операції, наприклад налаштування гучності та відтворення/пауза, на пристрої відтворення. Коли гарнітуру вимкнено, режим швидкої уваги та Speak-to-Chat використовувати не можна.
- Якщо гарнітуру вимкнено, не можна користуватися кнопкою CUSTOM (власні налаштування).
- Залежно від розважальної системи в літаку, вам може не вдатися скористатись адаптером штекера, призначеного для використання під час польоту.

- Коли ви розмовляєте по телефону, підключивши кабель навушників і гарнітуру, вимкніть режим Speak-to-Chat, тому що голос особи, яка телефонує, не буде чути з гарнітури.

---

## Пов'язані розділи

- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Швидке прослуховування навколишніх звуків \(режим швидкої уваги\)](#)
- [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто \(Speak-to-Chat\)](#)

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth

Якщо ваш пристрій Bluetooth підтримує наведені нижче профілі, ви можете насолоджуватися прослуховуванням музики та керувати пристроєм із гарнітури через підключення Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати високоякісну музику.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Можна налаштувати гучність тощо.

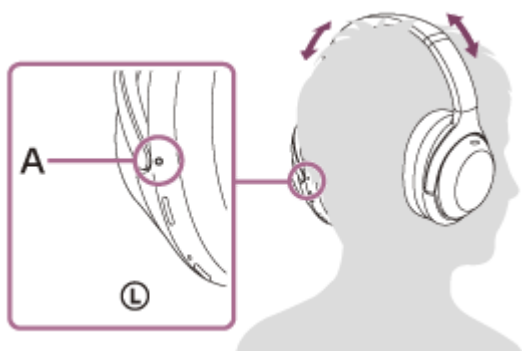
Робота профілів залежить від пристрою Bluetooth. Зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

### 1 Підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.

### 2 Надягніть гарнітуру на вуха.

Налаштуйте довжину стяжки.

Надягайте гарнітуру на голову таким чином, щоб позначка **Ⓛ** (ліва) була на лівому вусі, а позначка **Ⓡ** – (права) на правому. На стороні з позначкою **Ⓛ** (лівою) є тактильна точка.



**A:** тактильна точка

### 3 Виконайте дії на пристрої Bluetooth, щоб почати відтворення та встановіть гучність на помірному рівні.

### 4 Налаштуйте гучність за допомогою панелі керування з контактним датчиком гарнітури.

- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Неперервне змінення гучності: проводьте вгору або вниз, не знімаючи палець. Зніміть його, коли буде досягнуто потрібного рівня гучності.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

#### Підказка

- Гарнітура підтримує захист контенту SCMS-T. За допомогою гарнітури ви можете прослуховувати музику та інші аудіодані з таких пристроїв, як мобільний телефон чи переносний телевізор, які підтримують захист контенту SCMS-T.
- Залежно від пристрою Bluetooth може знадобитися відрегулювати гучність чи встановити налаштування аудіовиходу на пристрої.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

#### Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

#### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)

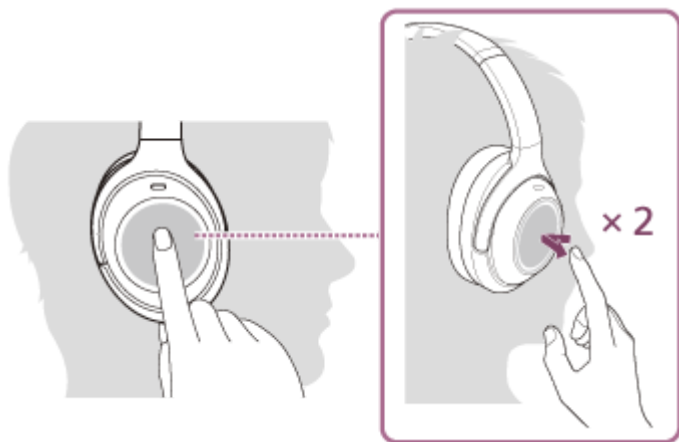
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Керування аудіопристроєм (підключення Bluetooth)

Якщо пристрій Bluetooth підтримує функцію керування пристроєм (сумісний протокол: AVRCP), можна виконати наведені нижче операції. Доступність функцій залежить від пристрою Bluetooth, тому зверніться до інструкцій з експлуатації вашого пристрою.

За допомогою панелі керування з контактним датчиком можна виконати наведені нижче операції.

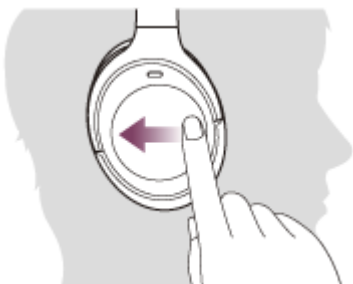
- Відтворення/пауза: двічі швидко торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди).



- Перехід до початку наступної пісні: проведіть уперед і відпустіть.



- Перехід до початку попередньої пісні (або поточної під час відтворення): проведіть назад і відпустіть.



- Швидке перемотування вперед: проведіть пальцем вперед і утримуйте на місці. (Пройде деякий час, перш ніж почеться швидке перемотування вперед.) Відпустіть, коли знайдете потрібне місце в композиції.





- Швидке перемотування назад: проведіть пальцем назад і утримуйте на місці. (Пройде деякий час, перш ніж почнет швидке перемотування назад.) Відпустіть, коли знайдете потрібне місце в композиції.



- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Неперервне змінення гучності: проводьте вгору або вниз, не знімаючи палець. Зніміть його, коли буде досягнуто потрібного рівня гучності.

#### **Примітка**

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.
- Доступність функцій залежить від підключеного пристрою, музичного програмного забезпечення або використовуваної програми. Іноді він може працювати по-іншому або взагалі не реагувати навіть під час виконання наведених вище операцій.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Припинення підключення Bluetooth (після використання)

- 1 Розблокуйте екран пристрою Bluetooth, якщо його заблоковано.
- 2 Ще раз торкніться пристрою, сумісного з функцією з'єднання одним дотиком (NFC), щоб від'єднати його. Якщо пристрій Bluetooth не підтримує функцію з'єднання одним дотиком (NFC), виконайте на пристрої відповідні дії, щоб від'єднати його.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

- 3 Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

### Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

### Пов'язані розділи

- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

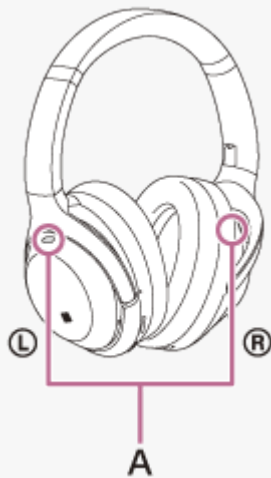
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Що таке заглушення шумів?

Схема заглушення шумів аналізує зовнішній шум за допомогою вбудованих мікрофонів і надсилає ідентично-протилежний сигнал гарнітурі.

### Примітка

- Ефект заглушення шумів може не відчуватися в дуже тихому середовищі, або можна почути певний шум.
- Коли гарнітуру вдягнуто, то залежно від того, як ви надягаєте її, ефект заглушення шумів може відрізнитись або може лунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). У такому разі зніміть гарнітуру та надягніть її ще раз.
- Функція заглушення шумів працює головним чином із шумами в діапазоні низьких частот, у якому, наприклад, працюють транспортні засоби й кондиціонери. Хоча шум знижується, він не заглушується повністю.
- Якщо гарнітура використовується в автомобілі чи автобусі, то можливий шум через умови оточення.
- Мобільні телефони можуть спричиняти перешкоди та шум. У такому разі розташуйте гарнітуру далі від мобільного телефону.
- Не прикривайте руками чи іншими предметами мікрофони на лівій і правій чашках гарнітури. Функція заглушення шумів або режим навколишніх звуків можуть не працювати належним чином, або може пролунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). У такому разі приберіть руку чи інший предмет із лівого та правого мікрофонів.



A: мікрофони (лівий, правий)

### Пов'язані розділи

- [Використання функції заглушення шумів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Використання функції заглушення шумів

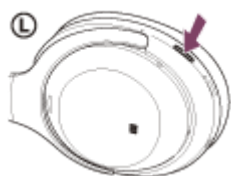
Якщо використовується функція заглушення шумів, то зовнішній шум не буде заважати насолоджуватися музикою.

### 1 Увімкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).  
Автоматично увімкнеться функція заглушення шумів.

## Вимкнення функції заглушення шумів

Кілька разів натисніть кнопку CUSTOM (власні налаштування), щоб вимкнути функцію заглушення шумів.



Кожного разу після натискання кнопки функція змінюється, як описано нижче. Також відтворюється відповідна голосова підказка.

Режим навколишніх звуків: увімкнено



Функція заглушення шумів: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено



Функція заглушення шумів: увімкнено

## Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися функцією заглушення шумів.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/)

### Підказка

- Якщо підключити кабель навушників із комплекту під час використання функції заглушення шумів за допомогою підключення Bluetooth, функцію Bluetooth буде вимкнено, але ви можете продовжити користуватися функцією заглушення шумів.
- Використовуючи гарнітуру як звичайні навушники, вимкніть її та під'єднайте кабель навушників із комплекту.
- Налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків також можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

### Примітка

- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Google Асистент, функцією заглушення шумів і режимом навколишніх звуків не можна керувати з гарнітури. У цьому разі налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Amazon Alexa, функцією заглушення шумів і режимом навколишніх звуків не можна керувати з гарнітури. У цьому разі налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

---

## Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Оптимізація функції заглушення шумів відповідно до власника (оптимізатор NC)

Ця функція оптимізує функцію заглушення шумів тим, що виявляє форму обличчя, зачіску, зміну тиску в літаку чи спосіб носіння гарнітури з огляду на відсутність або наявність окулярів.

Оптимізатор NC рекомендовано запускати, коли ви вперше використовуєте гарнітуру, якщо змінилися умови вдягання, а також під час змін тиску (наприклад, якщо ви зійшли з літака на землю тощо).

### 1 Надягніть увімкнену гарнітуру.



### 2 Натисніть і утримуйте кнопку CUSTOM (власні налаштування) протягом приблизно 2 секунд, доки не почуєте голосову підказку «Optimizer start» (Оптимізатор запущено).



Під час оптимізації будуть луnати тестові сигнали. Після завершення процесу оптимізації ви почуєте голосову підказку «Optimizer finished» (Оптимізатор завершено).

## Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися функцією оптимізатора NC.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0014/h_zz/)

### Підказка

- Оптимізатор NC рекомендовано запускати знову, якщо ви зміните зачіску, припините щодня носити окуляри чи іншим чином змініте умови носіння.

- Функцію оптимізатора NC рекомендовано вмикати на літаку за стабільних умов польоту.
- Умови, оптимізовані за допомогою функції оптимізатора NC, зберігаються, доки ви знову не скористаєтеся цією функцією. Функцію оптимізатора NC рекомендовано ввімкнути знову, коли ви зійдете з літака тощо.
- Оптимізатором NC також можна керувати за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

### Примітка

- Під час роботи оптимізатора NC надягайте гарнітуру, як це робите зазвичай. Під час роботи оптимізатора NC не рекомендовано торкатися гарнітури.
- Якщо гарнітура виконує іншу операцію під час використання оптимізатора NC, оптимізація скасовується.
- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Google Асистента, функцією оптимізатора NC не можна керувати з гарнітури.
- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Amazon Alexa, функцією оптимізатора NC не можна керувати з гарнітури.

---

### Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

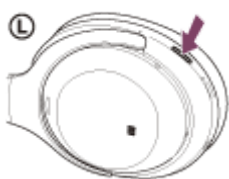
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)

Під час прослуховування музики можна прослуховувати навколишні звуки через мікрофони, вбудовані до лівої та правої чашки гарнітури.

### Увімкнення режиму навколишніх звуків

Натисніть кнопку CUSTOM (власні налаштування), доки активовано функцію заглушення шумів.



### Змінення налаштування режиму навколишніх звуків

Ви можете змінити налаштування режиму навколишніх звуків, з'єднавши смартфон (на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect») і гарнітуру через підключення Bluetooth.

**Посилення голосу:** небажаний шум буде приховано, а оголошення й голоси людей озвучено, що дасть змогу почути їх під час прослуховування музики.

### Вимкнення режиму навколишніх звуків

Натискайте кнопку CUSTOM (власні налаштування), доки не вимкнете режим навколишніх звуків.

Кожного разу після натискання кнопки функція змінюється, як описано нижче. Також відтворюється відповідна голосова підказка.

Функція заглушення шумів: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено



Функція заглушення шумів: увімкнено



Режим навколишніх звуків: увімкнено

### Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як використовувати режим навколишніх звуків.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0012/h_zz/)

#### Підказка

- Налаштування режиму навколишніх звуків, змінені за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», зберігаються на гарнітурі. Ви можете насолоджуватися музикою зі збереженими налаштуваннями режиму навколишніх звуків, навіть якщо гарнітуру підключено до інших пристроїв, на яких не встановлено програму «Sony | Headphones Connect».



## Примітка

- Залежно від умов навколишнього середовища та типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму навколишніх звуків. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Якщо гарнітуру не надягнуто належним чином, режим навколишніх звуків може працювати неправильно. Надягніть гарнітуру належним чином.
- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Google Асистент, функцією заглушення шумів і режимом навколишніх звуків не можна керувати з гарнітури. У цьому разі налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Amazon Alexa, функцією заглушення шумів і режимом навколишніх звуків не можна керувати з гарнітури. У цьому разі налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Коли ввімкнено режим навколишніх звуків, залежно від навколишнього середовища може збільшитися шум вітру. У такому разі скасуйте функцію посилення голосу за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Якщо шум вітру все рівно залишається сильним, вимкніть режим навколишніх звуків.

---

## Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Швидке прослуховування навколишніх звуків (режим швидкої уваги)

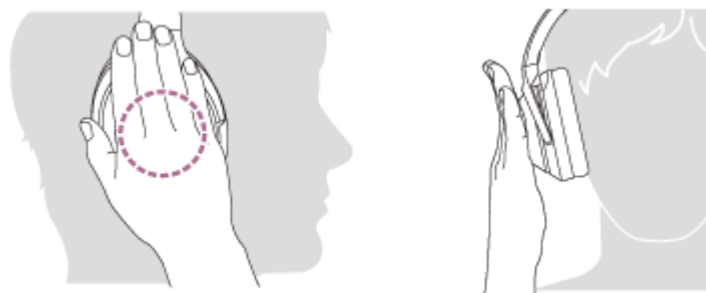
Ця функція зменшує гучність музики, щоб було легше почути навколишні звуки. Це корисно, наприклад, коли потрібно почути сповіщення про відправлення потяга тощо.

### Увімкнення режиму швидкої уваги

Торкніться всієї панелі керування з контактним датчиком на гарнітурі. Режим швидкої уваги активується, лише коли ви торкаєтеся панелі керування з контактним датчиком.



**A:** панель керування з контактним датчиком



### Вимкнення режиму швидкої уваги

Приберіть руку з панелі керування з контактним датчиком.

### Про відеопосібник з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися режимом швидкої уваги.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0013/h_zz/)

#### Примітка

- Якщо торкнутися контактного датчика так, як показано нижче, функція може не працювати належним чином.
  - Користувач не торкається всієї поверхні панелі керування з контактним датчиком.



— Користувач не торкається панелі керування з контактним датчиком.



- Залежно від умов навколишнього середовища та типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можна не почути навіть під час використання режиму швидкої уваги. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Якщо гарнітуру надягнуто неправильно, режим швидкої уваги може не працювати належним чином. Надягніть гарнітуру правильно.
- Режим швидкої уваги не можна використовувати під час телефонної розмови.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто (Speak-to-Chat)

Якщо режим Speak-to-Chat увімкнено заздалегідь, режим Speak-to-Chat автоматично запускається, коли ви починаєте говорити з кимось. Гарнітура призупиняє чи заглушує відтворювану музику та захоплює голос співрозмовника за допомогою мікрофона, щоб його було краще чути.



### Увімкнення режиму Speak-to-Chat

Щоб активувати режим Speak-to-Chat, на гарнітурі потрібно заздалегідь увімкнути автоматичне розпізнавання звуку.

За використання заводських налаштувань режим Speak-to-Chat вимкнено. Щоб увімкнути його, розташуйте 2 пальці на панелі керування з контактним датчиком, доки не почуєте голосову підказку «Speak-to-chat activated» (Розмова в чаті увімкнена).



### Вимкнення режиму Speak-to-Chat

Знову розташуйте 2 пальці на панелі керування з контактним датчиком, доки не почуєте голосову підказку «Speak-to-chat deactivated» (Розмова в чаті вимкнена).

### Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися режимом Speak-to-Chat.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0015/h_zz/)

- Якщо Speak-to-Chat належним чином не перемикається між ввімкненням і вимкненням, виконайте описані нижче дії.
  - Злегка розведіть обидва пальці.



- Торкніться безпосередньо панелі керування з контактним датчиком.



- Торкніться панелі керування з контактним датчиком подушечками пальців.



- Режим Speak-to-Chat завершує роботу в наведених нижче випадках.
  - Коли гарнітура протягом принаймні 30 секунд не виявляє звуків, які має промовляти особа з гарнітурою
  - Коли користувач використовує кнопки гарнітури або панель керування з контактним датчиком
- Ви також можете за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» вмикати та вимикати цю функцію, змінювати чутливість автоматичного розпізнавання звуку та період часу, що минає до завершення режиму Speak-to-Chat.

### Примітка

- Режим Speak-to-Chat активується, коли виявляє звуки розмови особи з гарнітурою, але зрідка вона може реагувати на голоси інших людей, навколишні звуки, сповіщення у громадському транспорті тощо. Вимикайте Speak-to-Chat у випадках, коли режим Speak-to-Chat доволі часто випадково активується.
- Через зовнішній шум ця функція може не виявити звуки розмови особи з гарнітурою, а режим Speak-to-Chat може не активуватися. У цьому разі спробуйте говорити довгими реченнями та голосніше. У деяких випадках режим Speak-to-Chat може не активуватися, навіть коли ви говорите довгими реченнями та голосніше, у надзвичайно шумних місцях, наприклад у літаку.
- Відтворення музики призупиняється, лише коли режим Speak-to-Chat активний, у разі підключення через з'єднання Bluetooth.
- Використовуваний підключений пристрій або програма для відтворення можуть не підтримувати призупинення відтворення музики.

## Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Про режим якості звуку

---

Можна вибрати 2 наведені далі режими якості звуку, які діють під час відтворення через Bluetooth. Налаштування режиму якості звуку можна переключити та перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

**Режим пріоритету якості звуку:** пріоритет надається якості звуку (за замовчуванням).

**Режим пріоритету стабільного підключення:** пріоритет надається стабільності підключення.

- Щоб зробити пріоритетною якість звуку, виберіть режим «Пріоритет якості звуку».
- У разі нестабільного підключення, коли, наприклад, чути лише переривчастий звук, оберіть режим «Пріоритет стабільного підключення».

### Примітка

- Час відтворення може скоротитися залежно від якості звуку й умов, за яких використовується гарнітура.
- Залежно від навколишніх умов у місці використання гарнітури не завжди вдається позбутися переривчастого звуку, навіть якщо вибрано режим «Пріоритет стабільного підключення».

---

### Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Підтримувані кодеки

---

Кодек – це алгоритм кодування аудіоданих, який використовується під час передавання звуку через підключення Bluetooth.

Гарнітура підтримує 3 кодеки для відтворення музики через підключення A2DP, а саме SBC, AAC та LDAC.

- SBC

Це скорочення, яке означає Subband Codec.

SBC – це стандартна технологія кодування аудіоданих, що використовується на пристроях Bluetooth.

Кодек SBC підтримують усі пристрої Bluetooth.

- AAC

Це скорочення, яке означає Advanced Audio Coding.

Кодек AAC головним чином використовується на виробках Apple, таких як iPhone. Він забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком SBC.

- LDAC

LDAC – технологія кодування аудіоданих, розроблена корпорацією Sony. Ця технологія забезпечує передавання контенту High-Resolution (Hi-Res) Audio навіть через підключення Bluetooth.

На відміну від інших технологій кодування, сумісних із Bluetooth (наприклад, SBC), ця технологія не перетворює контент High-Resolution Audio з пониженням частоти (\*) і підтримує передавання по бездротовій мережі Bluetooth приблизно в три рази більше даних (\*\*) з безпрецедентною якістю звуку завдяки ефективному кодуванню й оптимізованому пакетуванню.

\* За винятком контенту у форматі DSD.

\*\* Порівняно з кодеком SBC у разі вибору бітрейту 990 Кбіт/с (96/48 кГц) або 909 Кбіт/с (88,2/44,1 кГц).

Якщо з підключеного пристрою передаються музичні дані в одному з наведених вище кодеків, гарнітура автоматично переключається на потрібний кодек і відтворює музику, використовуючи його.

Якщо підключений пристрій підтримує кодек із вищою якістю звуку, ніж SBC, може знадобитися заздалегідь налаштувати пристрій, щоб прослуховувати музику з використанням бажаного кодеку, що входить у перелік підтримуваних кодеків.

Щоб отримати відомості про налаштування кодеку, зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою.

---

## Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Про функцію DSEE Extreme

---

У DSEE Extreme використовується технологія ШІ для високоточного відтворення частотних характеристик джерела вихідного звуку, втрачених під час стиснення.

---

---

### Пов'язані розділи

- [Час роботи гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Приймання дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Підтримуються лише звичайні телефонні дзвінки. Програми для телефонних дзвінків на смартфонах або персональних комп'ютерах не підтримуються.

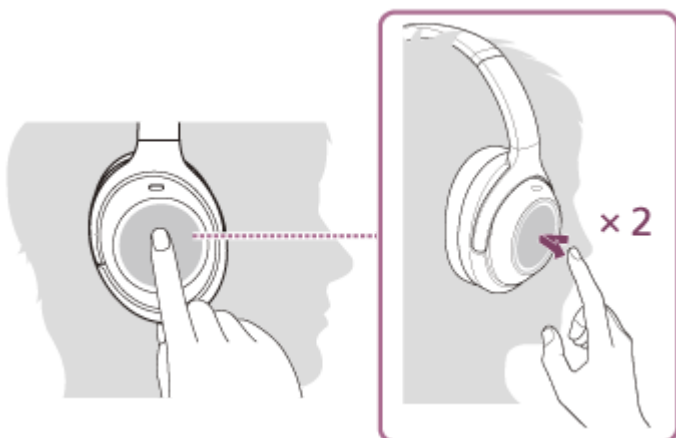
## Мелодія дзвінка

У разі вхідного виклику з гарнітури буде чути мелодію дзвінка, а індикатор (синій) швидко блиматиме. Ви почуєте одну з наведених нижче мелодій дзвінка залежно від смартфона чи мобільного телефону.

- Мелодія дзвінка, встановлена на гарнітурі
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні лише для підключення Bluetooth

- 1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефону через підключення Bluetooth.**
- 2 Коли ви почуєте мелодію дзвінка, швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб прийняти дзвінок.**

Якщо вхідний дзвінок надійде під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться, а з гарнітури лунатиме мелодія дзвінка.



Гарнітура має всенаправлені мікрофони. Можете розмовляти, не турбуючись про розташування мікрофона.

## Якщо мелодії дзвінка не чути через гарнітуру

- Можливо, гарнітуру не підключено до смартфона чи мобільного телефону за профілем HFP або HSP. Перевірте статус підключення на смартфоні чи мобільному телефоні.
- Якщо відтворення не призупиниться автоматично, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.

- 3 Налаштуйте гучність за допомогою панелі керування з контактним датчиком.**

- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Неперервне зміння гучності: проводьте вгору або вниз, не знімаючи палець. Зніміть його, коли буде досягнуто потрібного рівня гучності.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

**4 Коли ви завершите телефонний дзвінок, швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб завершити дзвінок.**

Якщо телефонний дзвінок було прийнято під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

#### Підказка

- Деякі смартфони й мобільні телефони приймають дзвінки на телефон, а не на гарнітуру. Якщо використовується підключення HFP або HSP, переключайте дзвінок на гарнітуру, утримуючи палець на доступній на гарнітурі панелі керування з контактним датчиком, доки дзвінок не переключиться, або за допомогою свого смартфона чи мобільного телефону.
- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Зміння гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

#### Примітка

- Коли під час прослуховування музики надходить вхідний дзвінок, відтворення може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка. Це залежить від смартфона або мобільного телефону.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Здійснення дзвінка
- Функції під час телефонної розмови

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Здійснення дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Підтримуються лише звичайні телефонні дзвінки. Програми для телефонних дзвінків на смартфонах або персональних комп'ютерах не підтримуються.

### 1 Підключіть гарнітуру до смартфона/мобільного телефону через підключення Bluetooth.

### 2 Здійсніть дзвінок зі свого смартфона чи мобільного телефону.

Коли ви здійснюватимете дзвінок, то почуєте з гарнітури тональний сигнал готовності.

Якщо здійснити телефонний дзвінок під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться.

Якщо з гарнітури не чути тонального сигналу готовності, то переключіть дзвінок на гарнітуру за допомогою свого смартфона чи мобільного телефону або утримуючи палець на панелі керування з контактним датчиком, доки пристрій не переключиться.



Гарнітура має всенаправлені мікрофони. Можете розмовляти, не турбуючись про розташування мікрофона.

### 3 Налаштуйте гучність за допомогою панелі керування з контактним датчиком.

- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Неперервне змінення гучності: проводьте вгору або вниз, не знімаючи палець. Зніміть його, коли буде досягнуто потрібного рівня гучності.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

**4 Коли ви завершите телефонний дзвінок, швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб завершити дзвінок.**

Якщо телефонний дзвінок було здійснено під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

#### **Підказка**

- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

#### **Примітка**

- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.

#### **Пов'язані розділи**

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Функції під час телефонної розмови

Функції, доступні під час дзвінка, залежать від профілю, який підтримується вашим смартфоном або мобільним телефоном. Крім того, навіть якщо профілі збігаються, функції можуть бути відмінними залежно від моделі смартфона чи мобільного телефону.

Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.

### Підтримуваний профіль: HFP (Hands-free Profile)

#### В режимі очікування/під час відтворення музики

- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком протягом приблизно 2 секунд, щоб запустити функцію голосового набору (\*) на смартфоні/мобільному телефоні або активувати Google™ app на смартфоні з ОС Android чи Siri на iPhone.



#### Вихідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб скасувати вихідний дзвінок.
- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком, щоб змінити пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон/мобільний телефон або навпаки.

#### Вхідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб прийняти вхідний дзвінок.
- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком, щоб відхилити дзвінок.

#### Під час розмови

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб завершити дзвінок.
- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком, щоб змінити пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон/мобільний телефон або навпаки.

### Підтримуваний профіль: HSP (Headset Profile)

#### Вихідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб скасувати вихідний дзвінок. (\*)

#### Вхідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб прийняти вхідний дзвінок.

### **Під час розмови**

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб завершити дзвінок. (\*)

\* Деякі пристрої можуть не підтримувати цю функцію.

---

### **Пов'язані розділи**

- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Здійснення відеовиклику на комп'ютері

У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері можна розмовляти за допомогою гарнітури, що підтримує бездротовий зв'язок.

**1** Підключіть гарнітуру до комп'ютера через Bluetooth.

**2** Запустіть програму для відеовикликів на комп'ютері.

**3** Перевірте налаштування (\*) програми для відеовикликів.

- У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері виберіть профілі для здійснення викликів (HFP/HSP), а не для відтворення музики (A2DP). Якщо вибрати профілі для відтворення музики, відеовиклик може бути недоступний.
- У налаштуваннях динаміка виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). ([Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (\*\*)) відноситься до профілів для відтворення музики.)
- У налаштуваннях мікрофона виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*). Якщо мікрофон не налаштовано, у разі виявлення звуків розмови особи з гарнітурою активується режим Speak-to-Chat, водночас заглушується звук, що відтворюється з гарнітури.
- Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, профілі для здійснення викликів [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] (\*\*) чи відтворення музики [Headphones (WH-1000XM4 Stereo)] (\*\*) можуть бути недоступними для вибору в налаштуваннях динаміка або мікрофона, і може відобразитися тільки [WH-1000XM4]. У такому разі потрібно вибрати [WH-1000XM4].
- Поширені запитання й відповіді див. на веб-сайті підтримки клієнтів.

\* Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, ця функція може бути недоступна.

\*\* Назви можуть відрізнятися залежно від комп'ютера чи програми для відеовикликів, що використовується.

### Підказка

- Якщо неможливо перевірити налаштування програми для відеовикликів або вибрати профілі для здійснення викликів [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)], виберіть [Headset (WH-1000XM4 Hands-Free)] у налаштуваннях свого комп'ютера, щоб створити профілі. Див. розділ «Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)», «Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)» або «Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)».

### Примітка

- Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, налаштування мікрофона можуть бути недоступні. У такому разі потрібно вимкнути Speak-to-Chat. Щоб вимкнути цей режим, розташуйте 2 пальці на панелі керування з контактним датчиком, доки не почуєте голосову підказку «Speak-to-chat deactivated» (Розмова в чаті вимкнена).

### Пов'язані розділи

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)

- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто (Speak-to-Chat)
- Веб-сайти підтримки клієнтів

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Припинення підключення Bluetooth (після використання)

---

- 1 Розблокуйте екран пристрою Bluetooth, якщо його заблоковано.**
- 2 Ще раз торкніться пристрою, сумісного з функцією з'єднання одним дотиком (NFC), щоб від'єднати його. Якщо пристрій Bluetooth не підтримує функцію з'єднання одним дотиком (NFC), виконайте на пристрої відповідні дії, щоб від'єднати його.**

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

- 3 Вимкніть гарнітуру.**

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

### Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

---

### Пов'язані розділи

- [Від'єднання смартфона з ОС Android одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Використання функції Google Асистент

Під час використання функції Google Асистент, яку підтримує смартфон, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в мікрофон гарнітури.

### Сумісні смартфони

- Смартфони, на яких встановлено ОС Android 5.0 або пізнішої версії (потрібна остання версія Google app).

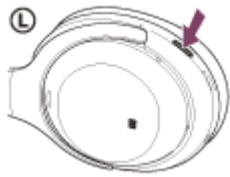
#### 1 Відкрийте програму «Sony | Headphones Connect» і налаштуйте кнопку CUSTOM (власні налаштування) як кнопку Google Асистента.

Коли ви вперше використовуєте функцію Google Асистент, відкрийте програму Google Асистент і торкніться кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови, а потім виконайте вказівки на екрані, щоб завершити початкові налаштування Google Асистента.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 Натисніть кнопку CUSTOM (власні налаштування), щоб скористатися програмою Google Асистент.



- Натискання й утримання кнопки: введення голосової команди
- Натискання кнопки один раз: прослуховування сповіщення
- Швидке натискання кнопки двічі: скасування голосової команди

Докладні відомості про програму Google Асистент наведено на цьому веб-сайті:

<https://assistant.google.com>

### Управління гарнітурою за допомогою Google Асистента

Промовляючи певні слова у Google Асистенті, натискаючи кнопку CUSTOM (власні налаштування), ви можете виконувати налаштування шумозаглушення або інші операції з гарнітурою.

Докладні відомості наведено на наступному веб-сайті (\*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* Не обов'язково, що гарнітура відповідає усім технічним характеристикам, описаним на веб-сайті.

#### Підказка

- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо програма Google Асистент недоступна з певних причин, наприклад через відсутність підключення до мережі, відтворюється голосова підказка «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено).
- Якщо ви не бачите кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови програми Google Асистент, видаліть інформацію про сполучення гарнітури з налаштувань Bluetooth смартфона та повторіть процес сполучення.

## Примітка

- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Google Асистента, функцією заглушення шумів, режимом навколишніх звуків і функцією оптимізатора NC не можна керувати з гарнітури.
- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Google Асистента, неможливо використовувати функцію голосових інструкцій (Google app).
- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Google Асистента, функцією Amazon Alexa не можна керувати з гарнітури.
- Функція Google Асистент може не бути доступною в деяких країнах і регіонах, а також деякими мовами.
- Функція управління гарнітурою за допомогою Google Асистента залежить від технічних характеристик Google Асистента.
- Технічні характеристики Google Асистента можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Використання Amazon Alexa

Використовуючи програму Amazon Alexa, установлену на смартфоні, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в мікрофон гарнітури.

### Сумісні смартфони

- Версія ОС, яку підтримує остання версія програми Amazon Alexa в ОС Android або iOS
- Потрібно встановити останню версію програми Amazon Alexa.

1. Відкрийте магазин програм на мобільному пристрої.
2. Знайдіть програму Amazon Alexa.
3. Виберіть «Установити».
4. Виберіть «Відкрити».

### 1 Увімкніть гарнітуру та підключіть її до смартфона через підключення Bluetooth.

### 2 Відкрийте програму Amazon Alexa.

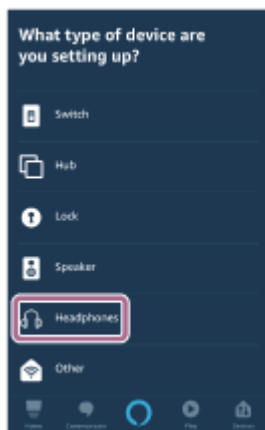
За першого використання Amazon Alexa потрібно буде ввійти за допомогою облікового запису Amazon і перейти до кроку **3**, щоб налаштувати гарнітуру для використання програми Amazon Alexa. Якщо ви вже налаштували Amazon Alexa раніше, але встановили для кнопки CUSTOM (власні налаштування) функцію, відмінну від Amazon Alexa, див. розділ підказок нижче, щоб змінити налаштування кнопки CUSTOM (власні налаштування) на Amazon Alexa.

### 3 Виконайте початкові налаштування для Amazon Alexa.

1. Торкніться піктограми меню у верхньому лівому куті екрана програми Amazon Alexa, а потім торкніться [Add Device].



2. На екрані [What type of device are you setting up?] виберіть [Headphones].



3. З меню [AVAILABLE DEVICES] на екрані [Select your device] виберіть [WH-1000XM4].



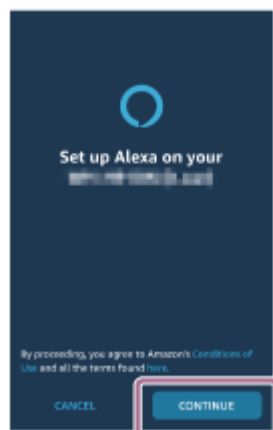
Якщо [WH-1000XM4] і [LE\_WH-1000XM4] відображається у меню [AVAILABLE DEVICES], виберіть [WH-1000XM4].

Спочатку відобразиться [LE\_WH-1000XM4], але дочекайтеся, доки не відобразиться [WH-1000XM4].

Може знадобитися від 30 секунд до 1 хвилини, щоб відобразилося [WH-1000XM4].

Якщо ви не можете знайти [WH-1000XM4], гарнітуру не підключено до смартфона через підключення Bluetooth. Підключіть гарнітуру до смартфона через підключення Bluetooth.

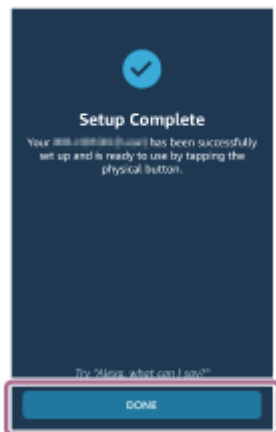
4. На екрані [Set up Alexa on your WH-1000XM4] торкніться [CONTINUE].



5. У разі появи екрана [This will override the current voice assistant on this accessory] торкніться [CONTINUE].

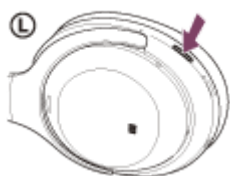


6. На екрані [Setup Complete] торкніться [DONE].



Після завершення початкових налаштувань кнопку CUSTOM (власні налаштування) на гарнітурі налаштовано як кнопку Amazon Alexa.

#### 4 Натисніть кнопку CUSTOM (власні налаштування) для використання програми Amazon Alexa.



- Коротко натисніть, щоб ввести голосову команду.  
Приклад:  
«Яка сьогодні погода?»  
«Відтворити музику (\*)»  
\* Потрібна передплата Amazon або Prime Music.
- Якщо ви мовчите, команду буде автоматично скасовано.

Докладні відомості про програму Amazon Alexa та її можливості див. на веб-сайті нижче.

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Докладні відомості про програму Amazon Alexa наведено на веб-сайті нижче.

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

#### Підказка

- У разі налаштування гарнітури для використання програми Amazon Alexa кнопку CUSTOM (власні налаштування) буде автоматично налаштовано на Amazon Alexa. Функцію кнопки можна відновити до початкової, змінивши її за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Аналогічно налаштування кнопки можна знову змінити на Amazon Alexa, якщо раніше ви вже встановлювали підключення до Amazon Alexa, але змінили функцію на іншу.



- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо програма Amazon Alexa недоступна через відсутність підключення до мережі, відтворюється голосова підказка «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз).

### Примітка

- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Amazon Alexa, функціями заглушення шумів, режиму навколишніх звуків і оптимізатора NC не можна керувати з гарнітури.
- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Amazon Alexa, неможливо використовувати функцію голосових інструкцій (Google app).
- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Amazon Alexa, функцією Google Асистента не можна керувати з гарнітури.
- Функція Amazon Alexa доступна не всіма мовами та не в усіх країнах/регіонах. Alexa характеристики і функціональність можуть відрізнятися в залежності від місця знаходження.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Використання функції голосових інструкцій (Google app)

Під час використання функції Google app, яку забезпечує смартфон з ОС Android, ви можете керувати смартфоном з ОС Android, промовляючи команди в мікрофон гарнітури.

### 1 Виберіть для голосових інструкцій і голосового вводу Google app.

На смартфоні з ОС Android виберіть [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] і встановіть для параметра [Assist app] значення Google app.

Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка. Може знадобитись остання версія програми Google app.

За докладною інформацією про Google app звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для смартфона з ОС Android, а також веб-сайту магазину Google Play.

Залежно від технічних характеристик смартфона з ОС Android, функція Google app може не вмикатися з гарнітури.

### 2 Підключіть гарнітуру до смартфона з ОС Android через з'єднання Bluetooth.

### 3 Коли смартфон з ОС Android перебуває в режимі очікування або відтворює музику, утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком гарнітури протягом приблизно 2 секунд.



Функцію Google app буде ввімкнено.

### 4 Зробіть запит для функції Google app, коли гарнітуру одягнено на вуха.

За докладною інформацією про програми, які працюють із Google app, звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Після ввімкнення Google app голосова команда скасовується, якщо протягом певного часу не надходять запити.

#### Примітка

- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Google Асистент, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.

- Якщо кнопку CUSTOM (власні налаштування) налаштовано як кнопку Amazon Alexa, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Функцію Google app не можна активувати, промовивши «Ok Google», навіть якщо на смартфоні з ОС Android увімкнено налаштування «Ok Google».
- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чутно з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чутно навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Google app, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Google app не працює, якщо гарнітуру підключено до пристрою, не сумісного з функцією голосових інструкцій.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Використання функції голосових інструкцій (Siri)

Використовуючи функцію Siri, яку підтримує iPhone, ви можете керувати iPhone, говорячи в мікрофон гарнітури.

### 1 Увімкніть функцію Siri.

На iPhone виберіть [Settings] - [Siri & Search], щоб увімкнути [Press Home for Siri] та [Allow Siri When Locked]. Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

Примітка. За докладною інформацією про Siri звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для iPhone.

### 2 Підключіть гарнітуру до пристрою iPhone через з'єднання Bluetooth.

### 3 Коли iPhone перебуває в режимі очікування або відтворює музику, утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком гарнітури протягом приблизно 2 секунд.



Буде активовано функцію Siri.

### 4 Зробіть запит для функції Siri, коли гарнітуру одягнено на вуха.

За докладною інформацією про програми, які працюють із Siri, звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

### 5 Щоб продовжити запит, двічі швидко торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), перш ніж функцію Siri буде вимкнено.

Якщо після активації Siri протягом певного періоду часу немає запитів, функцію Siri буде вимкнено.

#### Примітка

- Функцію Siri не можна увімкнути, промовивши «Hey Siri», навіть якщо на iPhone увімкнено параметр «Hey Siri».
- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.

- Siri, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Можливості програми «Sony | Headphones Connect»

Коли ви підключаєте смартфон, на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect», до гарнітури за допомогою підключення Bluetooth, для вас доступні наведені нижче можливості.

- Просте сполучення
- Відображення залишку заряду акумулятора гарнітури
- Відображення кодека для підключення Bluetooth
- Налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків (керування навколишніми звуками)
- Використання автоматичного регулювання функції заглушення шумів за допомогою розпізнавання поведінки (адаптивне керування звуком)
- Оптимізатор NC (оптимізація функції заглушення шумів)
- Увімкнення та вимкнення автоматичного розпізнавання звуку й установа режиму Speak-to-Chat
- Вибір налаштування еквайзера
- Налаштування еквайзера
- Установа режиму підключення Bluetooth (режим якості звуку)
- Налаштування функції DSEE Extreme (перетворення для звуку високого діапазону)
- Змінення функції кнопки CUSTOM (користувацькі налаштування)
- Вимкнення гарнітури
- Налаштування гучності відтворення
- Відтворення/призупинення музики, перехід на початок попереднього запису (або поточного запису під час відтворення)/перехід на початок наступного запису
- Перевірка стану підключення та налаштувань гарнітури
- Перевірка версії програмного забезпечення гарнітури
- Оновлення програмного забезпечення гарнітури
- Переключення мови для голосових підказок
- Увімкнення/вимкнення голосових підказок
- Переключення налаштування увімкнення/вимкнення панелі керування з контактним датчиком
- Налаштування функції автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Налаштування функції автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Переключення налаштування увімкнення/вимкнення багатоточкового підключення (підключення до гарнітури одночасно 2 пристроїв)

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Підказка

- Робота програми «Sony | Headphones Connect» залежить від аудіопристрою. Технічні характеристики програми та дизайн екрана може бути змінено без попереднього повідомлення.

### Примітка

- Якщо використовується функція еквайзера або DSEE Extreme, доступний час роботи гарнітури буде коротшим.

## Пов'язані розділи

- [Установка програми «Sony | Headphones Connect»](#)

- Перевірка залишку заряду акумулятора
- Використання функції заглушення шумів
- Оптимізація функції заглушення шумів відповідно до власника (оптимізатор NC)
- Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)
- Про режим якості звуку
- Підтримувані кодеки
- Про функцію DSEE Extreme
- Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно (багатоточкове підключення)
- Час роботи гарнітури

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation


Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Установлення програми «Sony | Headphones Connect»

- 1 Завантажте програму «Sony | Headphones Connect» у магазині Google Play або App Store, а потім установіть її на смартфон.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

- 2 Установивши програму «Sony | Headphones Connect», запустіть її.

### Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»

---

До останньої інформації підтримки можна отримати доступ із програми «Sony | Headphones Connect».

- 1** Виберіть пункт [Help] на екрані програми «Sony | Headphones Connect».
- 2** З'являється екран [Headphones Connect Help] і відображається інформація підтримки.
- 3** Виберіть потрібний елемент.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Оновлення програмного забезпечення гарнітури

---

Установіть найновіше програмне забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», щоб отримати нові функції або вирішити певні проблеми з гарнітурою.

Завжди використовуйте гарнітуру зі встановленим найновішим програмним забезпеченням.

Докладнішу інформацію про найновіше програмне забезпечення гарнітури та способи його оновлення дивіться на веб-сайті підтримки.

Якщо налаштування [Automatic download of software] (стандартне налаштування) увімкнено в програмі «Sony | Headphones Connect», завантаження та передавання програмного забезпечення почнеться автоматично.

Оновлювати програмне забезпечення гарнітури також можна описаним нижче чином.

- 1 Завантажте програмне забезпечення оновлення із сервера на смартфон зі встановленою програмою «Sony | Headphones Connect».**
- 2 Передайте програмне забезпечення оновлення зі смартфона на гарнітуру.**
- 3 Оновіть програмне забезпечення гарнітури дотримуючись інструкцій на екрані.**

---

### Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Запобіжні заходи

### Попередження

- Гарнітура не є водостійкою. Потрапляння всередину гарнітури води чи сторонніх частинок може призвести до виникнення пожежі або ураження електричним струмом. Якщо всередину гарнітури потрапила вода чи сторонні частинки, негайно припиніть нею користуватися та зверніться до найближчого дилера Sony. Зокрема, будьте обережні в таких випадках.
  - У разі використання гарнітури біля раковини чи посудини з рідиною  
Будьте обережні, щоб не допустити падіння гарнітури в раковину або посудину з рідиною.
  - Якщо гарнітура використовується під дощем або снігопадом чи в місцях із високим рівнем вологості
  - У разі використання гарнітури під час інтенсивного потовиділення  
Якщо ви торкнетесь гарнітури мокрими руками чи покладете її до кишені вологого предмета одягу, гарнітура може намокнути.

### Про зв'язок через Bluetooth

- Технологія Bluetooth забезпечує бездротовий обмін даними на відстані до 10 м. Максимальна дальність зв'язку залежить від наявності перешкод (люди, металеві предмети, стіни тощо) та електромагнітного середовища.
- Мікрохвилі, які випромінює пристрій Bluetooth, можуть впливати на роботу електронного медичного обладнання. Вимикайте гарнітуру та інші пристрої Bluetooth через можливість нещасного випадку в таких місцях:
  - у лікарнях, поряд із пільговими місцями в поїздах, у місцях, де присутні горючі гази, а також поблизу автоматичних дверей і засобів пожежної сигналізації.
- Використовуючи гарнітуру в літаку, дотримуйтеся інструкцій бортпроводників або зверніться до авіакомпанії, щоб дізнатися про умови використання гарнітури. Якщо не використовувати кабель навушників, наявний у комплекті, радіохвилі можуть впливати на інструменти та потенційно призвести до нещасного випадку через несправність. На літаку обов'язково використовуйте кабель навушників, наявний у комплекті.
- Через особливості бездротової технології Bluetooth гарнітура може відтворювати звук із затримкою відносно пристрою, з якого відбувається передача. Зважаючи на це, під час гри чи перегляду фільму звук може бути не синхронізований із зображенням.
- Гарнітура підтримує функції безпеки, які відповідають вимогам стандарту Bluetooth, і забезпечує захищений обмін даними за допомогою бездротової технології Bluetooth. Утім, залежно від вибраних налаштувань та інших факторів, цього захисту може бути недостатньо. Будьте обережні під час спілкування з використанням бездротової технології Bluetooth.
- Корпорація Sony не несе жодної відповідальності за збитки і втрати, спричинені витоком інформації під час використання технології Bluetooth.
- Ми не гарантуємо можливість підключення Bluetooth до всіх пристроїв Bluetooth.
  - Пристрої Bluetooth, які підключаються до гарнітури, мають бути сертифікованими на відповідність вимогам стандарту Bluetooth, установленим компанією Bluetooth SIG, Inc..
  - Навіть за умови дотримання вимог стандарту Bluetooth, через індивідуальні особливості й технічні характеристики пристроїв Bluetooth можуть виникати проблеми з підключенням і спостерігатися відмінності в керуванні, функціонуванні й відображенні даних.
  - Під час спілкування по телефону в режимі гучного зв'язку з використанням гарнітури можуть виникати шуми. Це залежить від підключеного пристрою та середовища.
- Залежно від характеристик підключеного пристрою обмін даними може розпочатися з деякою затримкою.

### Примітка щодо статичної електрики

- Накопичившись у тілі, статичний заряд може викликати відчуття легкого дзвону у вухах. Щоб уникнути цього, носіть одяг із натуральних матеріалів, на яких не утворюється статичний заряд.

## **Примітки щодо носіння гарнітури**

- Гарнітура герметично розташовується навколо вух, і якщо ви швидко знімете її чи із силою притиснете до вух, то ризикуєте пошкодити барабанну перетинку. Коли ви носите гарнітуру, діафрагма динаміка може клацати. Це не є несправністю.

## **Інші примітки**

- Не завдавайте гарнітурі надмірних ударів, оскільки це точний пристрій.
- Якщо наклеїти на панель керування контактного датчика етикетку чи інший клейкий предмет, датчик може функціонувати неправильно.
- Будьте обережні, щоб не притиснути гарнітурою пальці, коли складаєте її.
- Використовуючи гарнітуру як дровотві навушники, під'єднайте лише кабель навушників із комплекту. Щільно вставляйте штекер кабелю навушників.
- Залежно від сили сигналу й навколишніх умов функція Bluetooth може не працювати з мобільним телефоном.
- Не стискайте гарнітуру та не кладіть на неї важкі предмети на тривалий час, зокрема під час зберігання. Це може спричинити деформацію.
- Відчувши дискомфорт, негайно припиніть користуватися гарнітурою.
- Тривале використання і зберігання вушних вкладок може призвести до їх пошкодження чи псування.

## **Очищення гарнітури**

- Якщо зовнішня частина гарнітури забруднилася, протріть її м'якою сухою ганчіркою. Якщо гарнітура частково забруднилася, намочіть ганчірку розведеним нейтральним миючим засобом і добре віджміть її, перш ніж протирати гарнітуру. Потім протріть виріб. Не використовуйте розчинники, зокрема спирт, бензол і розріджувач. Вони можуть пошкодити поверхню виробу.

## **Не використовуйте гарнітуру біля медичних пристроїв**

- Радіохвилі можуть впливати на роботу кардіостимуляторів і медичних пристроїв. Не використовуйте гарнітуру в заповнених людьми місцях, таких як переповнені потяги, або всередині медичних закладів.
- Гарнітуру (включно з аксесуарами) оснащено магнітом або магнітами, які можуть перешкоджати роботі електрокардіостимуляторів, програмованих шунтів для лікування гідроцефалії чи інших медичних пристроїв. Не розміщуйте гарнітуру поблизу осіб, які використовують такі медичні пристрої. Зверніться до свого лікаря, перш ніж почати користуватися гарнітурою, якщо ви використовуєте будь-який із таких медичних пристроїв.

## **Тримайте гарнітуру подалі від магнітних карток**

- Гарнітуру оснащено магнітами. Якщо піднести магнітну картку близько до гарнітури, це може вплинути на магніт картки та вивести його з ладу.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Примітка щодо ліцензії

---

### Примітки щодо ліцензії

Цей пристрій містить програмне забезпечення, яке корпорація Sony використовує за ліцензійною угодою з власником авторських прав. Ми зобов'язані оголосити вміст угоди для клієнтів за вимогою власника авторських прав на програмне забезпечення.

Ознайомтеся з текстом ліцензії, перейшовши за URL-адресою нижче.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

### Заява щодо послуг, які пропонуються третіми сторонами

Послуги, які пропонуються третіми сторонами, можуть змінюватися, призупинятися або анулюватися без попереднього повідомлення. Sony не несе жодної відповідальності в таких ситуаціях.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Торговельні марки

---

- Windows це торговельна марка або зареєстрована торговельна марка Microsoft Corporation у США та/або інших країнах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac і Siri – це торговельні марки Apple Inc., зареєстровані в США та інших країнах.
- App Store є сервісним знаком компанії Apple Inc., зареєстрованими у США та інших країнах.
- IOS є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.
- Google, Android і Google Play – це торговельні марки Google LLC.
- Amazon, Alexa і всі зв'язані з ними логотипи є торговельними знаками компанії Amazon.com, Inc. або її афілійованих осіб.
- Текстова торговельна марка і логотипи Bluetooth® - це зареєстровані торговельні марки Bluetooth SIG, Inc. Sony Group Corporation та дочірні компанії використовують їх за ліцензією.
- Позначка «N» є торговельною маркою або зареєстрованою торговельною маркою NFC Forum, Inc. у США й інших країнах.
- LDAC та логотип LDAC є торговельними марками Sony Corporation.
- USB Type-C® та USB-C® – це зареєстровані торговельні марки USB Implementers Forum.
- «DSEE» та «DSEE Extreme» є товарними знаками Sony Corporation.

Назви систем і продуктів, указані в цій Довідці, зазвичай є товарними знаками чи зареєстрованими товарними знаками виробника.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Веб-сайти підтримки клієнтів

---

Для клієнтів у США, Канаді та Латинській Америці:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клієнтів у європейських країнах:

<https://www.sony.eu/support>

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Що мені робити для вирішення проблеми?

---

Якщо гарнітура не працює так, як очікувалось, спробуйте наступні кроки для вирішення проблеми.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Зарядіть гарнітуру.  
Деякі проблеми можна вирішити, зарядивши акумулятор гарнітури.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.  
Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацьовують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

---

### Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Не вдалося увімкнути гарнітуру.

---

- Переконайтеся, що акумулятор повністю заряджено.
  - Гарнітуру не можна вмикати під час заряджання акумулятора. Від'єднайте кабель із роз'ємом USB Type-C й увімкніть гарнітуру.
  - Перезавантажте гарнітуру.
- 

### Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Неможливо здійснити заряджання.

---

- Обов'язково використовуйте кабель із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.
  - Переконайтеся, що кабель із роз'ємом USB Type-C надійно підключено до гарнітури та USB-адаптера змінного струму чи комп'ютера.
  - Переконайтеся, що USB-адаптер змінного струму надійно під'єднано до розетки.
  - Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено.
  - Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.
  - Якщо використовується Windows 8.1, виконайте оновлення за допомогою Windows Update.
  - Перезапустіть свій комп'ютер і перевірте, чи покращилася ситуація.
  - Перезавантажте гарнітуру.
- 

### Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Заряджання триває задовго.

---

- Переконайтеся, що гарнітуру підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
  - Переконайтеся, що використовується наявний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм не менше 1,5 А.
  - Переконайтеся, що використовується кабель із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.
- 
- 

### Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Час роботи гарнітури короткий (час роботи від акумулятора короткий).

---

- Якщо використовується функція еквайзера або DSEE Extreme, доступний час роботи гарнітури буде коротшим.
  - Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох перезаряджвань. Якщо ви не користуєтеся гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розрядження.
  - Рекомендовано здійснювати заряджання гарнітури в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
  - Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до свого найближчого дилера Sony із приводу заміни акумулятора.
- 

### Пов'язані розділи

- [Час роботи гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## **Гарнітура не заряджається, навіть при підключенні до комп'ютера.**

---

- Переконайтеся, що кабель із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання належним чином підключено до гнізда USB на комп'ютері.
- Переконайтеся, що гарнітуру підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
- Можливо, виникла проблема з гніздом USB на підключеному комп'ютері. Спробуйте підключитися до іншого гнізда USB на комп'ютері (за наявності).
- Спробуйте повторити процедуру підключення до USB у випадках, відмінних від зазначених вище.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## **Залишок заряду акумулятора гарнітури не відображається на екрані смартфона.**

- Залишок заряду акумулятора можуть відображати лише пристрої з iOS (зокрема, iPhone/iPod touch), які підтримують HFP (Hands-free Profile), і смартфони з ОС Android версії 8.1 або пізнішої.
- Переконайтеся, що смартфон підключено через профіль HFP. Якщо смартфон не підключено через HFP, залишок заряду відобразатиметься неправильно.

### **Пов'язані розділи**

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Немає звуку

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
- Під час відтворення музики перевірте, чи гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано за допомогою профілю Bluetooth A2DP.
- Під час використання програми для відеовикликів на комп'ютері перевірте, чи гарнітуру та комп'ютер з'єднано за допомогою профілю Bluetooth HFP або HSP. (A2DP призначено для підключень для відтворення музики.) Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, налаштування мікрофона можуть бути недоступні. У такому разі потрібно вимкнути Speak-to-Chat.
- Якщо ви підключаєте 2 пристрої одночасно за допомогою багатоточкового підключення, пристрій може продовжувати надсилати сигнал тиші, навіть якщо відтворення музики або відео зупинено, залежно від підключеного пристрою. У такому випадку гарнітура залишається підключеною до пристрою, і підключення не переходить до іншого пристрою. Якщо звук другого пристрою не можна почути після зупинення відтворення на першому пристрої, виконайте наведені дії і перевірте, чи покращилася ситуація.
  - Перевірте в програмі «Sony | Headphones Connect», чи увімкнено параметр [Connect to 2 devices simultaneously].
  - Зупиніть відтворення в програмі на першому пристрої.
  - Закрийте програму на першому пристрої.
- Переконайтеся в тому, що кабель навушників щільно під'єднано.
- Збільште гучність, якщо вона надто низька.
- Переконайтеся в тому, що на підключеному пристрої відбувається відтворення.
- Якщо ви підключаєте до гарнітури комп'ютер, то переконайтеся, що його налаштовано виводити звук на пристрій Bluetooth.
- Знову сполучіть гарнітуру та пристрій Bluetooth.
- Коли увімкнено Speak-to-Chat, режим Speak-to-Chat може запуститися та відреагувати на відтворюваний звук, навіть якщо на вас немає гарнітури (зокрема, він може прореагувати на записи розмов у матеріалах, призначених для вивчення іноземної мови). У такому разі вийдіть із режиму Speak-to-Chat, скориставшись кнопками на гарнітурі або сенсорною панеллю.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Зарядіть гарнітуру. Переконайтеся, що після заряджання через гарнітуру виводиться звук.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.
- Ситуацію можливо покращити шляхом перезапуску таких пристроїв відтворення, як смартфон або комп'ютер.

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Використання кабелю навушників, наявного у комплекті](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Низький рівень звуку

---

- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.
- Ще раз підключіть пристрій Bluetooth до гарнітури.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Низька якість звуку

---

- Зменшіть гучність підключеного пристрою, якщо вона надто висока.
- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильової печі, пристрою для використання бездротової локальної мережі та подібного обладнання.
- Розташуйте гарнітуру ближче до пристрою Bluetooth. Усуньте перешкоди між гарнітурою та пристроєм Bluetooth.
- Тримайте гарнітуру подалі від телевізора.
- Під час відтворення музики, якщо гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано через профіль Bluetooth HFP або HSP, змініть підключення Bluetooth на A2DP за допомогою підключеного пристрою.
- Під час використання програми для відеовикликів на комп'ютері змініть підключення Bluetooth на HFP або HSP за допомогою комп'ютера.  
Під час відеовиклику якість звуку може знижуватися через умови на лінії передачі даних.
- Якщо підключити пристрій із вбудованим радіо чи телевізором, можуть не прийматися трансляції або зменшитися чутливість. Розташуйте гарнітуру подалі від підключеного пристрою.
- Якщо гарнітура раніше вже підключалася до пристрою Bluetooth, то за увімкненої гарнітури можна встановити лише підключення HFP/HSP Bluetooth. Установіть підключення A2DP Bluetooth за допомогою підключеного пристрою.
- Коли на гарнітурі прослуховується музика з комп'ютера, протягом перших кількох секунд після встановлення підключення у звуку може бути низька якість (наприклад, буде ледь чути голос співака тощо). Це зумовлено технічними характеристиками комп'ютера (після початку передавання даних устанавлюється пріоритет стабільного підключення, а через кілька секунд – пріоритет якості звуку) і не свідчить про несправність гарнітури.  
Якщо якість звуку не покращиться через кілька секунд, за допомогою комп'ютера встановіть підключення A2DP. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.
- Якщо в програмі «Sony | Headphones Connect» увімкнено функцію [Connect to 2 devices simultaneously], використання LDAC буде неможливим. Якщо потрібно використати LDAC для відтворення музики, вимкніть [Connect to 2 devices simultaneously].

---

### Пов'язані розділи

- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно \(багатоточкове підключення\)](#)
- [Підтримувані кодеки](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Часті переривання звуку.

- Налаштуйте гарнітуру на режим «Пріоритет стабільного підключення». За докладною інформацією звертайтеся до розділу [«Про режим якості звуку»](#).
- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, з якого виконується підключення, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



**A:** розташування вбудованої антени

- Іноді за наведених нижче умов зв'язок через Bluetooth неможливий або виникає шум чи переривається звук.
  - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина  
Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому розташовано антену гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
  - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, як-от метал або стіна
  - У місцях із бездротовою локальною мережею, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо
  - У місцях, де є інші звукові пристрої бездротового зв'язку або інші люди поблизу, наприклад на залізничних станціях або в заповнених поїздах
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення або змінити режим бездротового відтворення на SBC на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Оскільки пристрій Bluetooth і бездротова локальна мережа (IEEE802.11b/g/n) використовують один частотний діапазон (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, що можуть призвести до шуму, переривання звуку або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою для використання бездротової локальної мережі. У такому разі дотримуйтеся наведених рекомендацій:
  - під час з'єднання гарнітури із пристроєм Bluetooth використовуйте гарнітуру щонайменше на відстані 10 м від пристрою для використання бездротової локальної мережі;
  - якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою для використання бездротової локальної мережі, цей пристрій потрібно вимкнути;
  - розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth якомога ближче один до одного.
- Якщо ви любите слухати музику на своєму смартфоні або комп'ютері, ситуацію можна покращити, заклавши непотрібні програми або перезапустивши такі пристрої відтворення, як смартфон або комп'ютер.
- Знову підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.

## Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Ефект заглушення шумів недостатній.

---

- Переконайтеся, що увімкнено функцію заглушення шумів.
  - Розташуйте гарнітуру так, щоб вам було зручно.
  - Функція приглушення шумів ефективно усуває шуми на низьких частотах, джерелами яких є, наприклад, літаки, потяги, офіси, кондиціонери повітря, і неефективно усуває шуми на вищих частотах, наприклад шуми, джерелами яких є людські голоси.
  - Переконайтеся, що вимкнено адаптивне керування звуком.  
Перевірте налаштування адаптивного керування звуком у програмі «Sony | Headphones Connect». Якщо адаптивне керування звуком увімкнено, ефект функції заглушення шумів може бути недостатнім.
  - У програмі «Sony | Headphones Connect» перевірте параметр [Ambient Sound Control]. Якщо для нього встановлено значення [Wind Noise Reduction] або [Ambient Sound], ефект функції заглушення шумів зменшено. Установіть для нього режим заглушення шумів.
  - Вимкніть Speak-to-Chat і перевірте, чи покращилася ситуація.
  - Перевірте в програмі «Sony | Headphones Connect», чи встановлено для функції кнопки CUSTOM (користувацькі налаштування) значення [Ambient Sound Control].
- 


### Пов'язані розділи

- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Не можна здійснити сполучення.

---

- Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth на відстані до 1 м одне від одного.
  - Гарнітура автоматично переходить у режим сполучення, коли її потрібно сполучити вперше після придбання, ініціалізації або ремонту гарнітури. Щоб сполучити другий і наступні пристрої, натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) на гарнітурі протягом принаймні 7 секунд, щоб перейти в режим сполучення.
  - Якщо ви повторно сполучаєте пристрій після ініціалізації або ремонту гарнітури, спроба сполучення може виявитися невдалою, якщо на пристрої міститься інформація про сполучення для гарнітури (на iPhone або іншому пристрої). У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та знову сполучіть їх.
- 

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## З'єднання одним дотиком (NFC) не працює.

---

- Тримайте смартфон ближче до позначки N на гарнітурі, доки смартфон не відреагує. Якщо він усе одно не реагує, повільно порухайте смартфоном у різних напрямках.
  - Переконайтеся, що на смартфоні ввімкнено функцію NFC.
  - Якщо смартфон у чохлах, зніміть чохол.
  - Чутливість прийому NFC залежить від смартфона. Якщо з'єднання кілька разів розривається, установіть і завершіть його за допомогою смартфона.
  - З'єднання одним дотиком (NFC) не можна встановити під час заряджання акумулятора, оскільки гарнітуру неможливо ввімкнути. Завершіть заряджання, а потім установіть з'єднання одним дотиком (NFC).
  - З'єднання одним дотиком (NFC) не можна встановити, коли до вхідного гнізда кабелю навушників підключено такий кабель. Від'єднайте кабель навушників, перш ніж установлювати з'єднання одним дотиком (NFC).
  - Переконайтеся, що пристрій, з якого встановлюється з'єднання, підтримує функцію NFC.
  - Переконайтеся, що на смартфоні ввімкнено функцію Bluetooth.
- 

### Пов'язані розділи

- [З'єднання одним дотиком \(NFC\) зі смартфоном з ОС Android](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Не можна встановити підключення Bluetooth.

---

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру ввімкнено.
  - Переконайтеся, що пристрій Bluetooth і функцію Bluetooth увімкнено.
  - Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою Bluetooth, її може не вдатися підключити до інших пристроїв через з'єднання Bluetooth. У такому разі ввімкніть останній підключений пристрій Bluetooth і розірвіть з'єднання Bluetooth.
  - Перевірте, чи не перебуває пристрій Bluetooth у режимі сну. Якщо це так, скасуйте режим сну.
  - Перевірте, чи не розірвано з'єднання Bluetooth. Якщо це так, відновіть з'єднання Bluetooth.
  - Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на пристрої Bluetooth, знову сполучіть із ним гарнітуру.
  - Ситуацію можливо покращити шляхом перезапуску таких пристроїв відтворення, як смартфон або комп'ютер.
- 

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Спотворений звук

---


- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильової печі, пристрою для використання бездротової локальної мережі та подібного обладнання.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Гарнітура не працює належним чином.

---

- Панель керування з контактним датчиком не можна використовувати, коли гарнітуру не вдягнуто. Надягніть гарнітуру й скористайтесь панеллю керування з контактним датчиком.
  - Якщо ви надягаєте гарнітуру, коли обличчя повернуто вгору чи вниз, або надягаєте її догори ногами, функція виявлення носіння може не працювати належним чином, а панель керування з контактним датчиком і кнопка CUSTOM (власні налаштування) можуть бути недоступні для використання. Правильно вдягніть гарнітуру, спрямувавши обличчя вперед, або злегка натисніть кнопку  (живлення).
  - Коли ви надягаєте гарнітуру поверх волосся або на капелюх, шарф тощо, функція виявлення носіння може не працювати належним чином, а панель керування з контактним датчиком може бути недоступна для використання. Надягайте гарнітуру так, щоб ваші вуха перебували всередині вушних вкладок.
  - Перезавантажте гарнітуру. Унаслідок цієї операції не буде видалено інформацію про сполучення.
  - Якщо гарнітура не працює належним чином навіть якщо її перезавантажити, ініціалізуйте гарнітуру.
- 

### Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Під час розмови не чути співрозмовника.

---

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру та підключений пристрій (наприклад, смартфон) ввімкнено.
  - Збільште гучність на підключеному пристрої та гарнітурі, якщо встановлено надто низьку гучність.
  - Перевірте налаштування звуку на пристрої Bluetooth: під час дзвінка звук має виводитися з гарнітури.
  - Повторно встановіть підключення за допомогою пристрою Bluetooth. Виберіть профіль HFP або HSP.
  - Щоб відповісти на вхідний дзвінок, коли ви прослуховуєте музику за допомогою гарнітури, припиніть відтворення та швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди).
- 

### Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Тихі голоси тих, хто телефонує

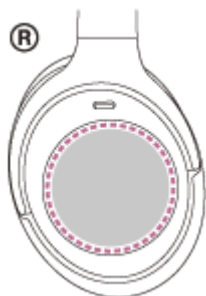
---

- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Панель керування з контактним датчиком не реагує належним чином

- Датчик панелі керування з контактним датчиком вбудовано у пласку поверхню правої чашки. Керуйте за допомогою області датчика.



- Коли ви проводите пальцем уперед/назад або вгору/вниз на панелі керування з контактним датчиком, панель керування з контактним датчиком може не працювати належним чином залежно від кута, під яким вдягнуто гарнітуру, або напрямку спрямування голови.

– Коли ви проводите пальцем уперед/назад, виконуйте рухи перпендикулярно до стяжки.



– Коли ви проводите пальцем угору/вниз, виконуйте рухи паралельно до стяжки.



### Примітка

- Режим швидкої уваги та функцію Speak-to-Chat можна використовувати, коли пристрій підключено за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання за ввімкненої гарнітури, але буде неможливо виконувати такі дії, як регулювання гучності та початок чи призупинення відтворення.
- Гарнітура не працюватиме правильно, якщо керувати нею нігтем або рукою в рукавичці. Зніміть рукавичку та керуйте гарнітурою за допомогою подушечки пальця.
- Керування за допомогою панелі керування з контактним датчиком недоступне, якщо гарнітуру не надягнуто.
- Перевірте, чи ввімкнено налаштування панелі керування з контактним датчиком у програмі «Sony | Headphones Connect».
- Якщо функцію Speak-to-Chat увімкнено, відтворення музики призупиняється автоматично, коли особа, яка носить гарнітуру, починає говорити, і гарнітура переходить до режиму навколишніх звуків, але це не є несправністю.

- При підключенні до комп'ютера, можливо, використання панелі керування з контактним датчиком буде недоступним залежно від комп'ютерної програми, яка використовується, але це не є несправністю. Використовуйте керування за допомогою комп'ютерної програми.
- Режим швидкої уваги не можна використовувати під час телефонної розмови.

---

### Пов'язані розділи

- [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто \(Speak-to-Chat\)](#)

5-013-733-91(6) Copyright 2020 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4


## Гарнітура реагує неправильно.

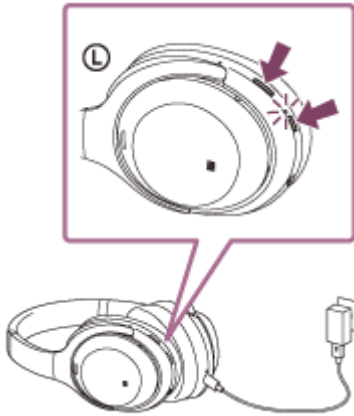
---

- Коли встановлено підключення до комп'ютера, залежно від використовуваної комп'ютерної програми, відтворення музики може не припинятися, навіть якщо ви від'єднаєте гарнітуру, але це не є несправністю. Зупиніть відтворення музики за допомогою комп'ютерної програми.
- Якщо робота гарнітури мимоволі змінюється, наприклад, раптово стає чути навколишній звук, перевірте налаштування [Ambient Sound Control] за допомогою додатку «Sony | Headphones Connect». Якщо для нього встановлено значення [Wind Noise Reduction] або [Ambient Sound], ефект шумозаглушення буде зменшено. Установіть режим шумозаглушення.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Перезавантаження гарнітури

Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна керувати, навіть коли її ввімкнено, одночасно натисніть кнопки  (живлення) і CUSTOM (власні налаштування) під час заряджання. Гарнітура перезавантажиться. Інформацію про реєстрацію (сполучення) пристрою не буде видалено.



Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.


### Пов'язані розділи

- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення  
WH-1000XM4

## Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

Якщо гарнітура не працює правильно навіть після перезавантаження, ініціалізуйте її.

Вимкніть гарнітуру, коли кабель із роз'ємом USB Type-C від'єднано, а потім одночасно натисніть і утримуйте кнопки  (живлення) і CUSTOM (власні налаштування) протягом принаймні 7 секунд.

Індикатор (синій) блимне 4 рази ( ● ● ● ● ), після чого гарнітуру буде ініціалізовано. Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.

### Примітка

- Якщо ви оновили програмне забезпечення після придбання гарнітури, програмне забезпечення буде збережено навіть після ініціалізації.
- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову також буде скинуто до заводських налаштувань.