

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA



Modell: YY2954

Je nach dem Land bzw. der Region, wo Sie das Headset erworben haben, sind manche Modelle nicht erhältlich.

## Kurzanleitung

### App herunterladen und das Headset konfigurieren

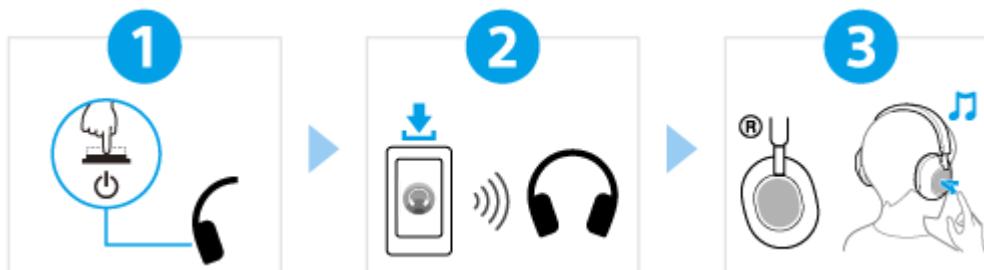


Um alle Funktionen und Leistungsverbesserungen zu nutzen, aktualisieren Sie die Software des Headsets und die App „Sony | Headphones Connect“ auf die neueste Version. Näheres dazu finden Sie hier:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Seit Oktober 2024 ist die App „Sony | Headphones Connect“ mit neuem Namen und neuem Bildschirm als App „Sony | Sound Connect“ auf dem Markt.

### Erste Schritte



**1**

## Einschalten des Headsets



Halten Sie die Taste ⏪ (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt, bis die Anzeige (blau) blinkt. Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus, wenn Sie das Headset nach dem Kauf zum ersten Mal einschalten.

**2**

## Herstellen einer BLUETOOTH®-Verbindung



Befolgen Sie die Anweisungen zur heruntergeladenen App „Sony | Headphones Connect“.

**3**

## Bedienung des Headsets



Mit dem Touchsensor-Bedienfeld können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

Zweimal schnell tippen: Wiedergabe/Pause

Nach vorne streichen und loslassen: Ansteuern des Anfangs des nächsten Titels

Nach hinten streichen und loslassen: Ansteuern des Anfangs des vorherigen Titels (oder des aktuellen Titels während der Wiedergabe)

Nach oben streichen und loslassen: Erhöhen der Lautstärke

Nach unten streichen und loslassen: Verringern der Lautstärke

Weitere Einzelheiten zur Bedienung finden Sie unter „Steuern des Audiogeräts (Bluetooth-Verbindung)“.

### **⚠ So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe**

Das Headset ist nicht wasserdicht.

Wenn das Headset durch Regen oder starkes Schwitzen usw. sehr feucht ist und geladen wird, besteht Brandgefahr oder es kann zu Fehlfunktionen kommen.

### **Hinweis**

- Wenn Sie das Headset aufsetzen, ohne den Schieber zu verstellen, wird das Headset auf dem Kopf möglicherweise nicht richtig positioniert, sodass es nicht komfortabel sitzt oder der Rauschunterdrückungseffekt nur schwach ist. Möglicherweise funktioniert auch die Headset-Funktion zum Erkennen des Aufsetzens nicht richtig, sodass die Musikwiedergabe automatisch stoppt oder die Ausschaltautomatik (Akkuschonfunktion) aktiviert und das Headset automatisch ausgeschaltet wird.

## **Verwandte Informationen**

[Tragen des Headsets](#)

[Manuelles Herstellen einer Bluetooth-Verbindung](#)

[Laden des Headsets](#)

### **Erste Schritte**

[Leistungsspektrum der Bluetooth-Funktion](#)

[Hinweise zur Sprachführung](#)

### **Mitgeliefertes Zubehör**

[Überprüfen der mitgelieferten Teile](#)

[Verstauen des Headsets in der Transporttasche](#)

### **Teile und Bedienelemente**

[Positionen und Funktionen der Komponenten](#)

[Hinweise zur Anzeige](#)

## [Tragen des Headsets](#)

### Stromversorgung/Aufladen

[Laden des Headsets](#)

[Verfügbare Betriebsdauer](#)

[Prüfen der Akkurestladung](#)

[Einschalten des Headsets](#)

[Ausschalten des Headsets](#)

### Herstellen von Verbindungen

#### [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

##### Einfache Einrichtung mit App

[Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“](#)

##### Android-Smartphone

[Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)

##### iPhone (iOS-Geräte)

[Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)

##### Computer

[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows® 10\)](#)

[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 8.1\)](#)

[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)

##### Andere Bluetooth-Geräte

[Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)

## Mehrpunktverbindung

- [Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig \(Mehrpunktverbindung\)](#)

## [Verwendung des mitgelieferten Kopfhörerkabels](#)

## Wiedergeben von Musik

### Wiedergeben von Musik über eine Bluetooth-Verbindung

- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Informationen zu 360 Reality Audio](#)
- [Verwenden von Quick Access](#)
- [Verwenden der nahtlosen Wiedergabe mit Lautsprechern \(Auto Switch\)](#)

### Funktion zur Rauschunterdrückung

- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Jederzeit automatisches Optimieren der Funktion zur Rauschunterdrückung je nach Headset-Träger und Umgebungsbedingungen \(automatischer NC-Optimierer\)](#)

### Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen

- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen \(Modus für schnelle Aufmerksamkeit\)](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)

### Tonqualitätsmodus

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)

### [Unterstützte Codecs](#)

### [Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion](#)

## Telefonate führen

### [Entgegennehmen eines Anrufs](#)

### [Anrufen](#)

### [Anruf-Funktionen](#)

### [Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer](#)

[Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion

[Verwenden von Google Assistant](#)

[Verwenden von Amazon Alexa](#)

[Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion \(Google app\)](#)

[Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion \(Siri\)](#)

Verwenden der Apps

[Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

[Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)

[Zugreifen auf Support-Informationen über die App „Sony | Headphones Connect“](#)

[So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand \(zur komfortablen Nutzung des Headsets\)](#)

Möglichkeiten mit Partnerservices

[Möglichkeiten mit Partnerservices](#)

Wichtige Informationen

[Sicherheitsmaßnahmen](#)

[So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe](#)

[Lizenzen](#)

[Marken](#)

[Kunden-Support-Websites](#)

Fehlerbehebung

[Wie kann ich ein Problem lösen?](#)

Stromversorgung/Aufladen

[Das Headset lässt sich nicht einschalten.](#)

[Das Headset schaltet sich automatisch aus.](#)

[Der Akku kann nicht geladen werden.](#)

[Das Laden dauert zu lange.](#)

[Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz \(die Akkubetriebsdauer ist kurz\).](#)

Ton

Kein Ton

Leiser Ton

Schlechte Tonqualität oder Störrauschen bzw. ungewöhnliche Geräusche sind zu hören.

Der Ton setzt häufig aus.

Die Rauschunterdrückungswirkung ist nicht ausreichend.

## Bluetooth-Verbindung

Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.

Das Herstellen einer Bluetooth-Verbindung ist nicht möglich.

Das Headset funktioniert nicht richtig.

Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören/leise Stimme von Anrufern, Ihre Stimme ist beim Telefonieren vom Gesprächsteilnehmer nicht zu hören/leise eigene Stimme auf der Gegenseite.

Das Headset reagiert nicht wie erwartet.

## Zurücksetzen oder Initialisieren des Headsets

Zurücksetzen des Headsets

Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

## Technische Daten

Technische Daten

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Leistungsspektrum der Bluetooth-Funktion

Das Headset verwendet Bluetooth-Funktechnologie, mit der Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung stehen.

### Wiedergeben von Musik

Sie können Musik ohne Kabelverbindung über ein Smartphone oder einen Musikplayer o. Ä. wiedergeben lassen.



### Telefonieren

Sie können im Freisprechbetrieb Anrufe tätigen oder entgegennehmen, während sich Ihr Smartphone oder Mobiltelefon in Ihrer Tasche befindet.



5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Hinweise zur Sprachführung

Werkseitig hören Sie in den folgenden Fällen die Sprachführung über das Headset in Englisch. Die Inhalte der Sprachführung werden in Klammern erläutert.

Sie können die Sprache der Sprachführung wechseln und die Sprachführung mit der App „Sony | Headphones Connect“ ein-/ausschalten. Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

- Beim Aktivieren des Kopplungsmodus: „Pairing“ (Kopplung)
- Zur Information über die Akkurestladung: „Battery about XX %“ (Akku bei ca. XX %) (Der Wert „XX“ gibt die ungefähre Restladung an. Verwenden Sie ihn als groben Richtwert.) / „Battery fully charged“ (Akku vollständig geladen)
- Wenn die Akkurestladung niedrig ist: „Low battery“ (Akku schwach)
- Beim automatischen Ausschalten wegen niedriger Akkurestladung: „Battery is empty“ (Akku leer)
- Beim Aktivieren von Speak-to-Chat: „Speak-to-chat activated“ (Sprache-zu-Chat aktiviert)
- Beim Deaktivieren von Speak-to-Chat: „Speak-to-chat deactivated“ (Sprache-zu-Chat deaktiviert)
- Wenn Google™ Assistant auf dem mit dem Headset verbundenen Smartphone nicht verfügbar ist, obwohl Sie das Touchsensor-Bedienfeld bedienen: „The Google Assistant is not connected“ (Keine Google Assistant-Verbindung)
- Wenn Amazon Alexa auf dem mit dem Headset verbundenen Smartphone nicht verfügbar ist, obwohl Sie das Touchsensor-Bedienfeld bedienen: „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Entweder ist Ihr Mobilgerät nicht verbunden oder Sie müssen die Alexa-App öffnen und es erneut versuchen)
- Wenn Quick Access nicht verfügbar ist, weil Service Link ausgeschaltet ist: „Launch Headphones Connect to activate Service Link“ (Zum Aktivieren von Service Link Headphones Connect starten)
- Wenn Quick Access bei der Softwareaktualisierung nicht verfügbar ist: „Function is not available during update. Please wait a moment until the update completes.“ (Die Funktion ist während der Aktualisierung nicht verfügbar. Warten Sie einen Augenblick, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist.)
- Wenn die entsprechende App nicht gestartet wird, obwohl Sie die Headset-Einheit, der die Quick Access-Funktion zugewiesen ist, bedienen: „App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device“ (Quick Access zugewiesene App wird am Mobilgerät nicht gestartet)

### Hinweis

- Das Wechseln der Sprache für die Sprachführung dauert etwa 20 Minuten.
- Wenn Sie nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung das Headset initialisieren, um die werkseitigen Einstellungen wiederherzustellen, wird die Sprache ebenfalls auf die werkseitige Einstellung zurückgesetzt.
- Wenn die Sprachführung nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung oder dem Aktualisieren der Software nicht zu hören ist, schalten Sie das Headset aus und wieder ein.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Überprüfen der mitgelieferten Teile

Überprüfen Sie nach dem Öffnen der Verpackung, ob alle Komponenten auf der Liste darin enthalten sind. Falls etwas fehlt, wenden Sie sich an Ihren Händler.

Zahlen in ( ) geben die Menge an.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung

USB Type-C®-Kabel (USB-A auf USB-C®) (ca. 20 cm) (1)



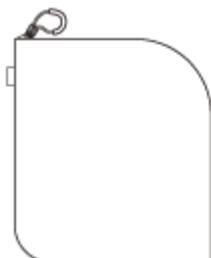
Kopfhörerkabel (ca. 1,2 m) (1)



Transporttasche (nur WH-1000XM5) (1)



Tragebeutel (nur WH-1000XM5SA) (1)



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verstauen des Headsets in der Transporttasche

Wenn Sie das Headset nicht mehr verwenden, verstauen Sie es in der mitgelieferten Transporttasche.

### So verstauen Sie die Kabel

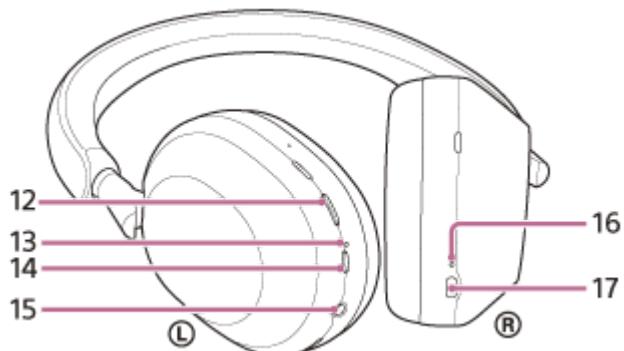
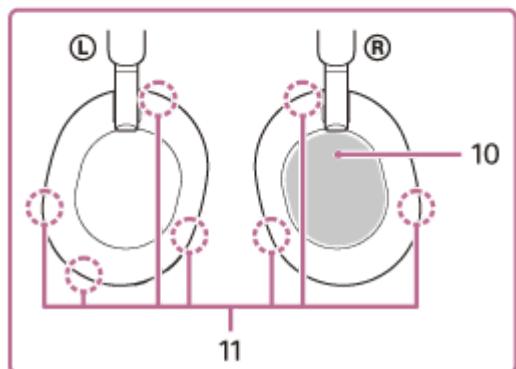
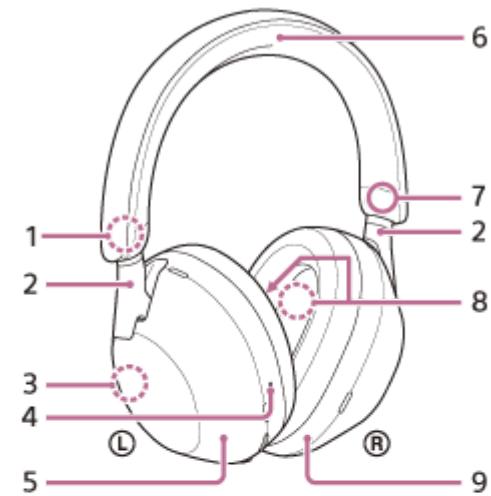
Verstauen Sie die Kabel in der Halterung hinter der Abtrennung in der Transporttasche.



5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Positionen und Funktionen der Komponenten



1. Markierung ① (links)
2. Schieber (links, rechts)  
Schieben, um die Länge des Kopfhörerbügels anzupassen.
3. Integrierte Antenne  
Eine Bluetooth-Antenne ist im Headset integriert.
4. Fühlbarer Punkt  
An der linken Einheit befindet sich ein fühlbarer Punkt.
5. Linke Einheit
6. Kopfhörerbügel
7. Markierung ② (rechts)
8. Mikrofone für Rauschunterdrückungsfunktion (intern) (links, rechts)  
Erfassen das Rauschen, wenn die Rauschunterdrückungsfunktion aktiviert ist.

- 9. Rechte Einheit**
- 10. Touchsensor-Bedienfeld**  
Dient zur Steuerung der Musikwiedergabe des verbundenen Bluetooth-Geräts aus der Ferne oder führt andere Bedienvorgänge mittels Touch-Bedienung durch.
- 11. Mikrofone mit Funktion zur Rauschunterdrückung (extern) und Spracherfassungsmikrofone (links, rechts)**  
Erfassen das Rauschen, wenn die Rauschunterdrückungsfunktion aktiviert ist, und die Stimme des Headset-Trägers beim Telefonieren oder wenn der Sprache-zu-Chat-Modus verwendet wird.
- 12. NC/AMB-Taste (Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche)**
- 13. Anzeige (orange/blau)**  
Leuchtet orange oder blau und gibt damit den Akku- oder Kommunikationsstatus des Headsets an.
- 14. ⏪ -Taste (Ein/Aus)**
- 15. Kopfhörerkabeleingangsbuchse**  
Schließen Sie hier einen Musikplayer usw. über das mitgelieferte Kopfhörerkabel an. Stellen Sie sicher, dass Sie das Kabel einstecken, bis es hörbar einrastet. Wenn der Stecker nicht richtig angeschlossen ist, ist der Ton möglicherweise nicht einwandfrei zu hören.
- 16. Ladeanzeige (orange)**  
Leuchtet während des Ladevorgangs orange.
- 17. USB-Type-C-Anschluss**  
Schließen Sie das Headset zum Aufladen mit dem mitgelieferten USB Type-C-Kabel an einen Computer oder über ein handelsübliches USB-Netzteil an eine Netzsteckdose an.

---

#### Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Anzeige](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Hinweise zur Anzeige

Die Anzeige informiert Sie über verschiedene Status des Headsets.

● : Leuchtet blau / ● : Leuchtet orange / - : Ausgeschaltet

### Anzeige (blau/orange) neben der -Taste (Ein/Aus)

#### Einschalten

● - ● (blinkt zweimal blau)

Wenn in diesem Fall die Akkurestladung 10 % oder weniger (Laden erforderlich) beträgt, leuchtet die Anzeige nacheinander wie folgt.

 -  -  (blinkt etwa 15 Sekunden lang wiederholt langsam orange)

#### Ausschalten

 (leuchtet etwa 2 Sekunden stetig blau)

#### Anzeigen der Akkurestladung

● Restladung: Über 10 %

● - ● (blinkt zweimal blau)

● Restladung: 10 % oder weniger (Laden erforderlich)

 -  -  (blinkt etwa 15 Sekunden lang wiederholt langsam orange)

Für ausführliche Informationen siehe „[Prüfen der Akkurestladung](#)“.

#### Wenn die Akkurestladung sinkt

 -  -  (blinkt etwa 15 Sekunden lang wiederholt langsam orange)

#### Bluetooth-Funktion

● Geräteregistrierungsmodus (Kopplung)

● ● - ● ● - - (blinkt wiederholt zweimal blau)

● Nicht verbunden

● - - ● - - ● - - (blinkt in Intervallen von etwa 1 Sekunde wiederholt blau)

● Verbindungsvorgang abgeschlossen

● ● ● ● ● ● ● (blinkt etwa 5 Sekunden lang wiederholt schnell blau)

● Verbunden

● - - - - ● - - - - (blinkt in Intervallen von etwa 5 Sekunden wiederholt blau)

● Eingehender Anruf

● ● ● ● ● ● ● (blinkt wiederholt schnell blau)

Die Statusanzeigen für „Nicht verbunden“ und „Verbunden“ schalten sich nach einer bestimmten Zeit automatisch aus. Sie blinken wieder eine bestimmte Zeit lang, wenn irgendeine Funktion ausgeführt wird. Wenn die Akkurestladung niedrig ist, beginnt die Anzeige orange zu blinken.

#### Sonstiges

- Kopfhörerkabel angeschlossen (Gerät ist eingeschaltet)  
 (blinkt in Intervallen von etwa 5 Sekunden wiederholt blau)  
Die Anzeige erlischt nach einer bestimmten Zeit automatisch. Wenn die Akkurestladung niedrig ist, beginnt die Anzeige orange zu blinken.
- Aktualisieren der Software  
 - - (blinkt wiederholt langsam blau)
- Initialisierung abgeschlossen  
 (blinkt 4-mal blau)  
Für Einzelheiten siehe „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“.

## Ladeanzeige für USB Type-C-Anschluss (orange)

### Aufladen

- Während des Aufladens  
 (leuchtet orange)  
Die Anzeige erlischt, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.
- Ungewöhnliche Temperatur  
 - - (blinkt wiederholt zweimal orange)
- Ungewöhnliches Laden  
 - - (blinkt wiederholt langsam orange)

---

### Verwandtes Thema

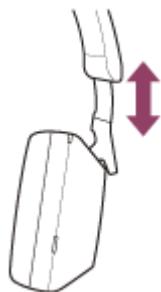
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

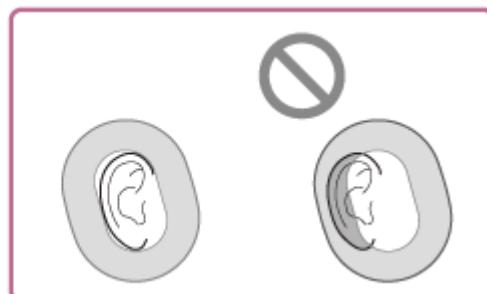
## Tragen des Headsets

### 1 Tragen Sie das Headset auf den Ohren.

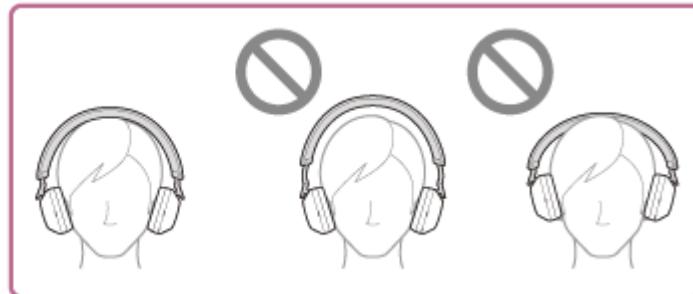
1. Achten Sie darauf, welche die linke und welche die rechte Einheit des Headsets ist.  
An der linken Einheit befindet sich die Markierung **L** (links), ein fühlbarer Punkt, die Taste **⊕** (Ein/Aus) und die NC/AMB-Taste.  
An der rechten Einheit befindet sich die Markierung **R** (rechts). Es gibt hier weder einen fühlbaren Punkt noch eine Taste.
2. Verschieben Sie den Schieber.  
Verschieben Sie vor dem Aufsetzen des Headsets den Schieber auf die volle Länge.



3. Setzen Sie das Headset auf.  
Setzen Sie das Headset so auf, dass die Ohrpolster fest über den Ohren sitzen.



4. Stellen Sie die Länge des Schiebers ein.  
Stellen Sie die Länge des Schiebers so ein, dass der Kopfhörerbügel oben den Kopf berührt.



5. Stellen Sie die Ausrichtung der Einheiten ein.  
Stellen Sie die Ausrichtung der linken und der rechten Einheit ein, sodass die Ohrpolster um das ganze Ohr fest sitzen.



Wenn Sie das Headset aufsetzen, ohne den Schieber zu verstellen, wird das Headset auf dem Kopf möglicherweise nicht richtig positioniert, sodass es nicht komfortabel sitzt oder der Rauschunterdrückungseffekt nur schwach ist. Möglicherweise funktioniert auch die Headset-Funktion zum Erkennen des Aufsetzens nicht richtig, sodass die Musikwiedergabe automatisch stoppt oder die Ausschaltautomatik (Akkuschonfunktion) aktiviert und das Headset automatisch ausgeschaltet wird.

## Beim Aufsetzen und Abnehmen des Headsets

Per Werkseinstellung erkennt der in die linke Einheit integrierte Näherungssensor, wenn das Headset aufgesetzt oder abgenommen wird, und das Headset steuert automatisch die Funktion des Touchsensor-Bedienfelds, das Ausschalten des Headsets, das Pausieren der Musikwiedergabe usw. (Erkennen des Aufsetzens).

### Wenn das Headset getragen wird

- Die Anzeige neben der Taste ⏪ (Ein/Aus) erlischt.
- Mit dem Touchsensor-Bedienfeld des Headsets können Sie Musik wiedergeben, Anrufe tätigen und entgegennehmen usw.

### Wenn das Headset abgenommen wird

- Wenn Sie das Headset aufgesetzt haben und Musik hören und dann das Headset abnehmen, pausiert die Musikwiedergabe automatisch. Wenn Sie das Headset wieder aufsetzen, wird die Musikwiedergabe über das Headset fortgesetzt.
- Das Headset schaltet sich zum Schonen des Akkus automatisch aus, wenn es 15 Minuten lang nicht getragen wird.
- Um eine unerwünschte Reaktion des Headsets zu verhindern, können die Musikwiedergabe, das Tätigen und Entgegennehmen von Anrufen und andere Funktionen bei abgenommenem Headset auch dann nicht ausgeführt werden, wenn Sie auf das Touchsensor-Bedienfeld tippen.  
Die Funktion zur Rauschunterdrückung kann nicht verwendet werden, selbst wenn Sie die NC/AMB-Taste drücken.
- Wenn Sie sich das Headset auf die Ohren gesetzt haben, damit ein Telefongespräch führen und dann das Headset abnehmen, wird der Anruf automatisch zum Smartphone oder Mobiltelefon umgeschaltet. Wenn Sie sich das Headset wieder auf die Ohren setzen, wird der Anruf wieder zum Headset umgeschaltet.

### Tipp

- Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellungen für die automatische Musikwiedergabepause und - fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens bzw. die Ausschaltautomatik (Akkuschonfunktion) durch Erkennen des Aufsetzens ändern.

### Hinweis

- In den folgenden Fällen funktioniert das Erkennen des Aufsetzens möglicherweise nicht richtig. Schalten Sie das Headset bei Nichtgebrauch aus.
  - Das Headset ist um den Nacken gelegt und das Kinn ragt in das Gehäuse



— Sie greifen mit der Hand in das Ohrpolster der linken Einheit



— Sie legen das Headset in eine Tasche o. Ä.



— Sie hängen das Headset an eine Tasche o. Ä.



- Wenn Sie das Headset über einer Mütze, einem Tuch, Schal, Haaren o. Ä. tragen, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens unter Umständen nicht einwandfrei und das Touchsensor-Bedienfeld steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Tragen Sie das Headset so, dass sich die Ohren unter den Ohrpolstern befinden.
- Wenn das mitgelieferte Kopfhörerkabel an das Headset angeschlossen ist, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens nicht.
- Die automatische Musikwiedergabepause und -fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens steht nur bei einer Bluetooth-Verbindung zur Verfügung.
- Das verbundene Gerät oder die Wiedergabeawendung unterstützt möglicherweise die automatische Musikwiedergabepause und -fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens nicht.
- Beim Aufsetzen und Abnehmen des Headsets wird der Anruf nur umgeschaltet, wenn die Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens aktiviert ist.

● **Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“**

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

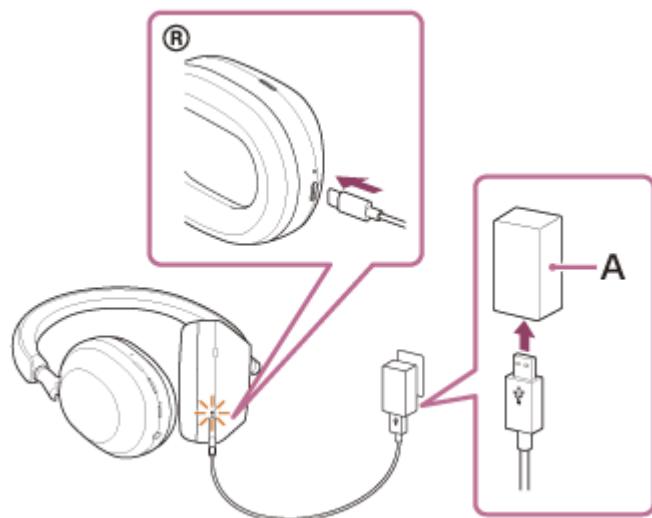
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Laden des Headsets

Das Headset enthält einen integrierten Lithium-Ionen-Akku. Laden Sie das Headset vor der Inbetriebnahme mit dem mitgelieferten USB-Type-C-Kabel.

### 1 Schließen Sie das Headset an eine Netzsteckdose an.

Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel und ein handelsübliches USB-Netzteil.



**A: USB-Netzteil**

- Die Ladeanzeige (orange) am Headset leuchtet.
- Das Aufladen ist nach etwa 3,5 Stunden (\*) abgeschlossen und die Ladeanzeige erlischt automatisch.

\* Diese Werte geben die Ladedauer bis zum vollständigen Aufladen eines völlig entladenen Akkus an. Die Ladedauer variiert je nach den Betriebsbedingungen.

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, trennen Sie das USB Type-C-Kabel.

## Systemvoraussetzungen für das Laden des Akkus über USB

### USB-Netzteil

Handelsübliches USB-Netzteil mit einer Ausgangsstromstärke von mindestens 1,5 A

(Wenn die Ausgangsstromstärke weniger als 1,5 A beträgt, verlängert sich die Ladedauer und die Musikwiedergabedauer nach einer Ladedauer von 3 bzw. 10 Minuten verkürzt sich.)

### Mit USB PD (USB Power Delivery) kompatibles, handelsübliches USB-Netzteil

Die Ladedauer verkürzt sich bei einem USB-Netzteil, das mit USB PD kompatibel ist.

Es empfiehlt sich, ein USB-Netzteil zu verwenden, das mit einer Ausgangsleistung von 5 V/2 A oder 9 V/3 A kompatibel ist.

### PC

PC mit einem Standard-USB-Anschluss

- Wir garantieren den Betrieb nicht mit allen Computern.
- Der Betrieb mit einem selbst zusammengestellten Computer kann nicht garantiert werden.

## Tipp

- Das Headset kann auch durch Anschluss an einen laufenden Computer mithilfe des mitgelieferten USB Type-C-Kabels aufgeladen werden.
- Wenn der Ladevorgang bei eingeschaltetem Headset startet, schaltet sich das Headset automatisch aus.

## Hinweis

- Das Laden ist mit anderen als dem mitgelieferten USB Type-C-Kabel unter Umständen nicht erfolgreich.
- Das Laden ist je nach Typ des USB-Netzteils unter Umständen nicht erfolgreich.
- Wenn das Headset an eine Netzsteckdose oder einen Computer angeschlossen ist, können keine Funktionen, wie Einschalten des Headsets, Registrieren von oder Verbinden mit Bluetooth-Geräten und Musikwiedergabe, ausgeführt werden.
- Das Headset kann nicht geladen werden, wenn der Computer in den Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus übergeht. Ändern Sie in diesem Fall die Computereinstellungen, um das Laden wieder aufzunehmen.
- Wenn das Headset lange Zeit nicht verwendet wurde, verkürzt sich möglicherweise die Betriebsdauer des Akkus. Allerdings verbessert sich die Akkubetriebsdauer wieder, wenn der Akku mehrere Male geladen und entladen wird. Wenn Sie das Headset über einen langen Zeitraum aufzubewahren, müssen Sie den Akku alle 6 Monate aufladen, um eine übermäßige Entladung zu vermeiden.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wurde, kann sich die Ladedauer des Akkus erhöhen.
- Falls das Headset während des Ladevorgangs ein Problem aus den nachfolgenden Gründen feststellt, blinkt die Ladeanzeige (orange). Wiederholen Sie in diesem Fall den Ladevorgang im Ladetemperaturbereich. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
  - Die Umgebungstemperatur liegt nicht im zulässigen Ladetemperaturbereich von 5 °C bis 35 °C.
  - Es liegt ein Problem am Akku vor.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wurde, leuchtet die Ladeanzeige (orange) beim Starten des Ladevorgangs am Headset möglicherweise nicht unmittelbar auf. Bitte warten Sie etwas, bis die Anzeige leuchtet.
- Wenn sich die Betriebsdauer des integrierten Akkus erheblich verkürzt, muss der Akku ausgetauscht werden. Wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturschwankungen, direktem Sonnenlicht, Feuchtigkeit, Sand oder Staub aus und schützen Sie es vor einem elektrischen Schlag. Lassen Sie das Headset niemals in einem geparkten Fahrzeug liegen.
- Verwenden Sie zum Anschluss des Headsets an einen Computer ausschließlich das mitgelieferte USB Type-C-Kabel und verbinden Sie die Geräte unbedingt direkt miteinander. Bei Verbindung über einen USB-Hub wird der Ladevorgang nicht richtig ausgeführt.
- Die Funktionsfähigkeit des Headsets kann nicht mit allen USB-PD-kompatiblen Geräten garantiert werden.
- Wenn das Headset mit einem USB-PD-kompatiblen Netzteil geladen wird, kann sich die rechte Einheit erwärmen. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verfügbare Betriebsdauer

Die verfügbare Betriebsdauer des Headsets mit vollständig aufgeladenem Akku ist wie folgt:

### Bluetooth-Verbindung

#### Musikwiedergabedauer

Codec	Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche	Verfügbare Betriebsdauer
LDAC™	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 26 Stunden
LDAC	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 26 Stunden
LDAC	AUS	max. 36 Stunden
AAC	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 30 Stunden
AAC	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 30 Stunden
AAC	AUS	max. 40 Stunden
SBC	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 28 Stunden
SBC	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 28 Stunden
SBC	AUS	max. 38 Stunden

- Nach einer Ladedauer von 3 Minuten kann etwa 1 Stunde lang Musik wiedergegeben werden. Nach einer Ladedauer von 10 Minuten kann etwa 5 Stunden lang ebenfalls Musik wiedergegeben werden.
- Nach einer Ladedauer von 3 Minuten kann etwa 3 Stunden lang (\*) Musik wiedergegeben werden, wenn ein handelsübliches USB-PD-kompatibles Netzteil mit einer Ausgangsleistung von mindestens 9 V/2,3 A verwendet wird.

\* Dauer bei Nutzung an einem Ort mit einer Umgebungstemperatur zwischen 25 °C und 35 °C. Diese variiert abhängig von den Betriebsbedingungen.

#### Kommunikationsdauer

Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche	Verfügbare Betriebsdauer
Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 24 Stunden
Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 24 Stunden
AUS	max. 32 Stunden

#### Kopfhörerkabel angeschlossen (Gerät eingeschaltet)

Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche	Verfügbare Betriebsdauer
Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 28 Stunden
Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 28 Stunden
AUS	max. 38 Stunden

## Tipp

- Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie prüfen, welcher Codec für eine Verbindung verwendet wird, oder die DSEE Extreme™-Funktion umschalten.

## Hinweis

- Die Betriebsdauer kann je nach den Einstellungen der Headset-Funktionen und den Nutzungsbedingungen von den Zeitangaben oben abweichen.
- Wenn die folgenden Funktionen eingestellt sind, ist die verfügbare Betriebsdauer des Akkus kürzer als oben beschrieben.
  - DSEE Extreme
  - Speak-to-Chat
  - Equalizer
  - Funktion zum Aufrufen des Sprachassistenten mit der Stimme
  - Service Link

---

## Verwandtes Thema

- [Unterstützte Codecs](#)
- [Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Prüfen der Akkurestladung

Sie können die Akkurestladung prüfen.

Wenn Sie die  -Taste (Ein/Aus) bei eingeschaltetem Headset drücken, ist eine Sprachführung zur Angabe der Akkurestladung zu hören.

„Battery about XX %“ (Akku bei ca. XX %) (Der Wert „XX“ gibt die ungefähre Restladung an.)

„Battery fully charged“ (Akku vollständig geladen)

Die von der Sprachführung angegebene Akkurestladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Akkurestladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

Die Anzeige (orange) blinkt auch etwa 15 Sekunden lang, wenn die Akkurestladung beim Einschalten des Headsets 10 % oder weniger beträgt.

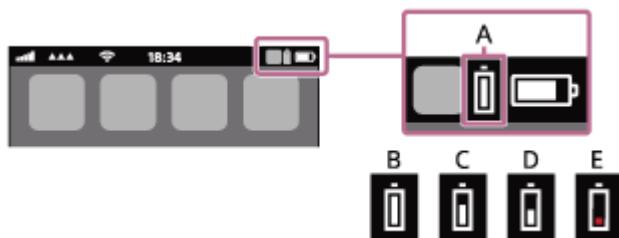
## Wenn die Akkurestladung sinkt

Ein Warnton ist zu hören und die Farbe der Betriebsanzeige (blau) wechselt zu orange. Wenn die Sprachführung „Low battery“ (Akku schwach) zu hören ist, laden Sie das Headset so bald wie möglich auf.

Wenn der Akku vollständig entladen ist, ist ein Warnton zu hören, Sie hören die Sprachführung „Battery is empty“ (Akku leer) und das Headset schaltet sich automatisch aus.

## Bei Verwendung eines iPhone oder iPod touch

Ist das Headset über eine HFP (Hands-free Profile) -Bluetooth-Verbindung mit einem iPhone oder iPod touch verbunden, wird auf dem Bildschirm des iPhone oder iPod touch ein Symbol angezeigt, das die Akkurestladung des Headsets angibt. Die Anzeigeposition ist lediglich ein Beispiel.



**A:** Akkurestladung des Headsets

Die ungefähre Restladung wird in 10 verschiedenen Stufen angezeigt. B bis E sind Anzeigbeispiele.

**B:** 100 %

**C:** 70 %

**D:** 50 %

**E:** 10 % oder weniger (Laden erforderlich)

Die Akkurestladung des Headsets wird auf dem Widget eines iPhone oder iPod touch mit iOS 11 oder höher angezeigt. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone oder iPod touch gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Die angezeigte Restladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Restladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

## Bei Verwendung eines Android™-Smartphones (Betriebssystem 8.1 oder höher)

Wenn das Headset über eine HFP-Bluetooth-Verbindung mit einem Android-Smartphone verbunden ist, wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth], um die Akkurestladung des Headsets auf dem Display des Smartphones in der Anzeige für das verbundene Bluetooth-Gerät in 10 verschiedenen Stufen wie beispielsweise „100 %“, „70 %“, „50 %“ oder „10 %“ anzuzeigen. Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Die angezeigte Restladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Restladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

### Tipp

- Sie können die Akkurestladung des Headsets auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ prüfen. Android-Smartphones und iPhone/iPod touch unterstützen diese App.

### Hinweis

- Wenn das Headset und das Smartphone nicht über HFP verbunden sind, wird die Akkurestladung nicht richtig angezeigt.
- Wenn Sie das Headset mit einem iPhone/iPod touch oder Android-Smartphone in einer Mehrpunktverbindung nur mit „Media audio“ (A2DP) verbinden, wird die Akkurestladung nicht richtig angezeigt.
- Die Akkurestladung wird unmittelbar nach einer Softwareaktualisierung oder wenn das Headset lange Zeit nicht mehr verwendet wurde, möglicherweise nicht korrekt angezeigt. Laden und entladen Sie den Akku in diesem Fall mehrere Male, um die Akkurestladung korrekt anzuzeigen.

---

### Verwandtes Thema

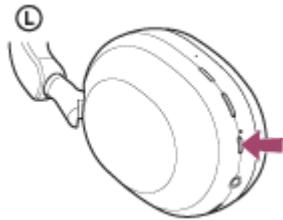
- [Hinweise zur Anzeige](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Einschalten des Headsets

- 
- 1 Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt, bis die Anzeige (blau) blinkt.**



---

### Verwandtes Thema

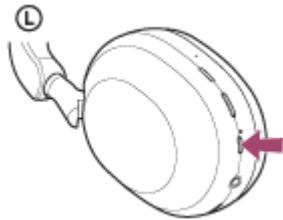
- [Ausschalten des Headsets](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Ausschalten des Headsets

- 1 Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt, bis die Anzeige (blau) erlischt.



### Tipp

- Sie können das Headset auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ ausschalten.
- Das Headset schaltet sich automatisch aus, wenn es 15 Minuten lang nicht getragen wird. Diese Einstellung kann mit der App „Sony | Headphones Connect“ geändert werden.
- Wenn Sie das Headset in einer Tasche o. Ä. aufbewahren, schalten Sie das Headset aus. Andernfalls funktioniert das Erkennen des Aufsetzens möglicherweise nicht richtig.

### Verwandtes Thema

- [Einschalten des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten

Mit der Bluetooth-Funktion Ihres Bluetooth-Geräts können Sie ohne Kabelverbindung im Freisprechbetrieb Anrufe tätigen und Musik hören.

### Kopplung

Um die Bluetooth-Funktion nutzen zu können, müssen die beiden zu verbindenden Geräte zuvor registriert werden. Die Funktion zum Registrieren eines Geräts wird als „Kopplung“ bezeichnet.

Koppeln Sie das Headset und das Gerät manuell.

### Verbindung mit einem gekoppelten Gerät

Wenn ein Gerät einmal gekoppelt wurde, ist es nicht erforderlich, es erneut zu koppeln. Stellen Sie die Verbindung zu bereits mit dem Headset gekoppelten Geräten mit der beim jeweiligen Gerät erforderlichen Methode her.

### Verwandtes Thema

- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows® 10\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“

Starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf Ihrem Android-Smartphone/iPhone, um eine Verbindung zwischen dem Headset und einem Smartphone bzw. iPhone herzustellen. Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



**Sony Headphones Connect** 

### Hinweis

- Bei manchen Smartphones und iPhone-Modellen wird die Verbindung möglicherweise instabil, wenn sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ hergestellt wird. Befolgen Sie in diesem Fall die Anweisungen unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)“ oder „[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)“, um die Verbindung zum Headset herzustellen.

### Verwandtes Thema

- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

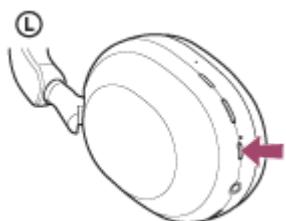
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das Android-Smartphone befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Android-Smartphones liegt vor.

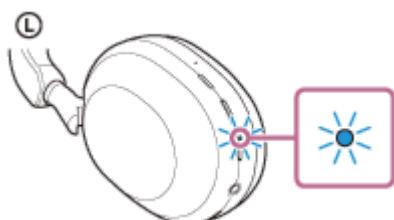
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (und das Headset bereits über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um manuell in den Kopplungsmodus zu wechseln.



Die Anzeige (blau) blinkt wiederholt zweimal hintereinander. Sie hören die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung).



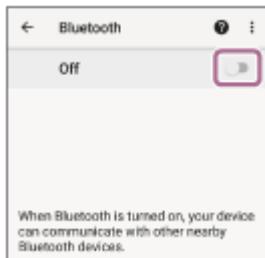
### 2 Entsperren Sie den Bildschirm des Android-Smartphones, wenn er gesperrt ist.

### 3 Suchen Sie am Android-Smartphone nach diesem Headset.

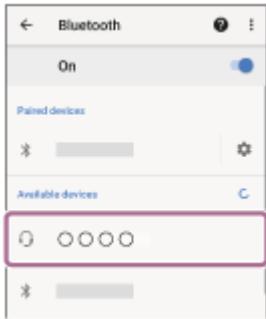
- Wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



- Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



#### 4 Tippen Sie auf [WH-1000XM5].



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und das Smartphone werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)“ nach.

Wenn [WH-1000XM5] nicht auf dem Display des Android-Smartphones angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab Schritt ③.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

#### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

#### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Schalten Sie das Gerät in diesem Fall aus und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt ①.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

---

## Verwandtes Thema

- Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten
- Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone
- Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung
- Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)
- Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

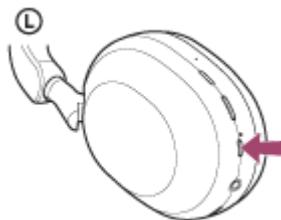
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone

**1 Entsperrn Sie den Bildschirm des Android-Smartphones, wenn er gesperrt ist.**

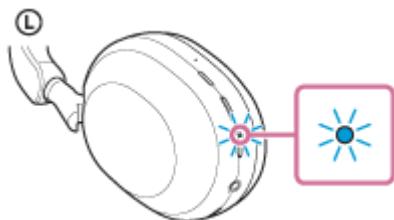
**2 Schalten Sie das Headset ein.**

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.

Die Anzeige (blau) blinkt auch weiter, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.



Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

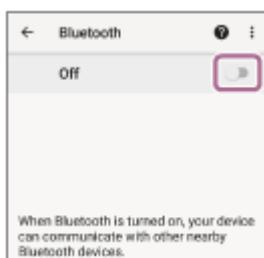
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Android-Smartphone. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt **3** fort.

**3 Zeigen Sie die Geräte an, die mit dem Android-Smartphone gekoppelt sind.**

1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

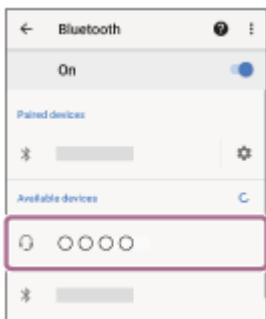


2. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



4

#### Tippen Sie auf [WH-1000XM5].



Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

#### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

#### Hinweis

- Beim Verbinden wird möglicherweise [WH-1000XM5], [LE\_WH-1000XM5] oder beides auf dem zu verbindenden Gerät angezeigt. Wenn beide oder [WH-1000XM5] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM5]; wenn [LE\_WH-1000XM5] angezeigt wird, wählen Sie [LE\_WH-1000XM5].
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihr Smartphone nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Smartphone und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Smartphone bitte die mit dem Smartphone gelieferte Bedienungsanleitung.

#### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Kopplung und Verbindung mit einem iPhone

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

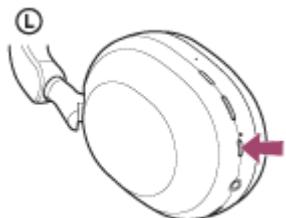
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das iPhone befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des iPhone liegt bereit.

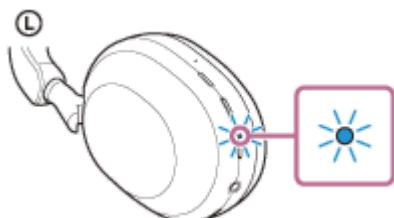
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (und das Headset bereits über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um manuell in den Kopplungsmodus zu wechseln.



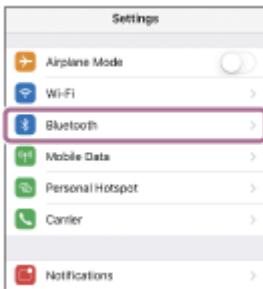
Die Anzeige (blau) blinkt wiederholt zweimal hintereinander. Sie hören die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung).



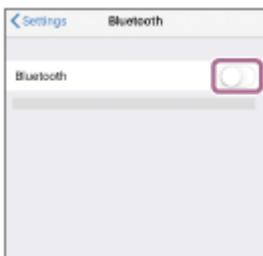
### 2 Entsperren Sie den Bildschirm des iPhone, wenn er gesperrt ist.

### 3 Suchen Sie am iPhone nach diesem Headset.

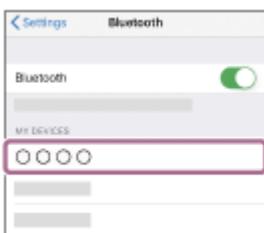
- Wählen Sie [Settings].
- Tippen Sie auf [Bluetooth].



3. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



4. Tippen Sie auf [WH-1000XM5].



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und das iPhone werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)“ nach.

Wenn [WH-1000XM5] nicht auf dem Display des iPhone angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab Schritt

3.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit Ihrem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Schalten Sie das Gerät in diesem Fall aus und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset

vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.

- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

---

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

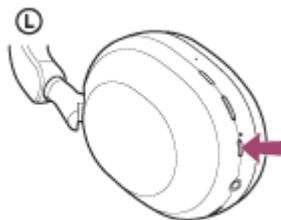
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verbindung mit einem gekoppelten iPhone

- 1 Entsperrn Sie den Bildschirm des iPhone, wenn er gesperrt ist.

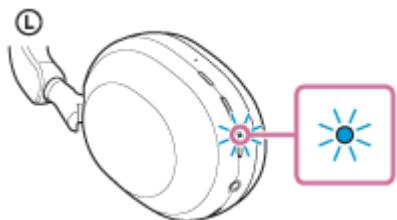
- 2 Schalten Sie das Headset ein.

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.

Die Anzeige (blau) blinkt auch weiter, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.



Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

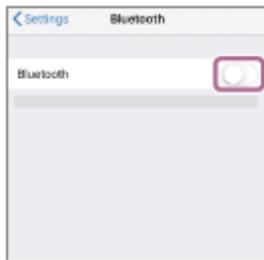
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am iPhone. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

- 3 Zeigen Sie die Geräte an, die mit dem iPhone gekoppelt sind.

1. Wählen Sie [Settings].
2. Tippen Sie auf [Bluetooth].



3. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



#### 4 Tippen Sie auf [WH-1000XM5].



Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

#### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit Ihrem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

#### Hinweis

- Beim Verbinden wird möglicherweise [WH-1000XM5], [LE\_WH-1000XM5] oder beides auf dem zu verbindenden Gerät angezeigt. Wenn beide oder [WH-1000XM5] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM5]; wenn [LE\_WH-1000XM5] angezeigt wird, wählen Sie [LE\_WH-1000XM5].
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihr iPhone nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem iPhone und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Hinweise zur Bedienung am iPhone schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

#### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

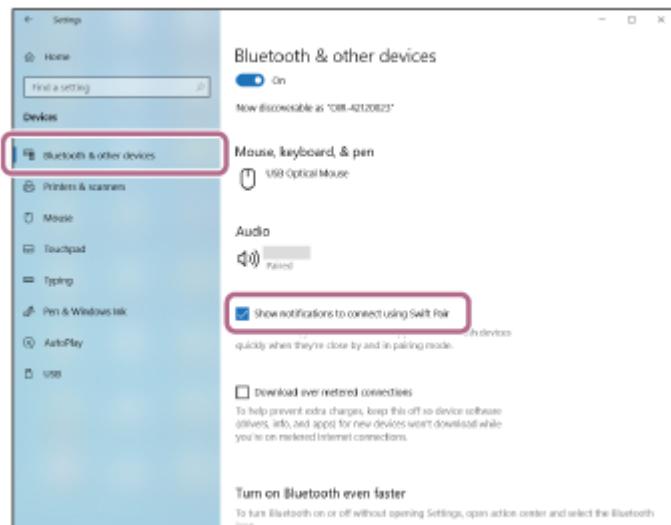
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows® 10)

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

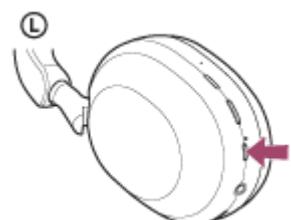
- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Wenn Sie eine Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer verwenden, verfügt der Computer über eine Bluetooth-Funktion, die Anrufverbindungen unterstützt (HFP/HSP).
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn Ihr Betriebssystem Windows 10 Version 1803 oder höher ist, macht die Funktion Swift Pair die Kopplung einfacher. Wenn Sie die Funktion Swift Pair verwenden wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] und aktivieren [Show notifications to connect using Swift Pair].



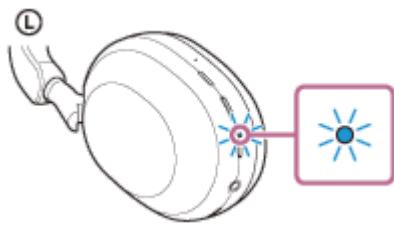
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (und das Headset bereits über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die -Taste (Ein/Aus) etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um manuell in den Kopplungsmodus zu wechseln.



Die Anzeige (blau) blinkt wiederholt zweimal hintereinander. Sie hören die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung).

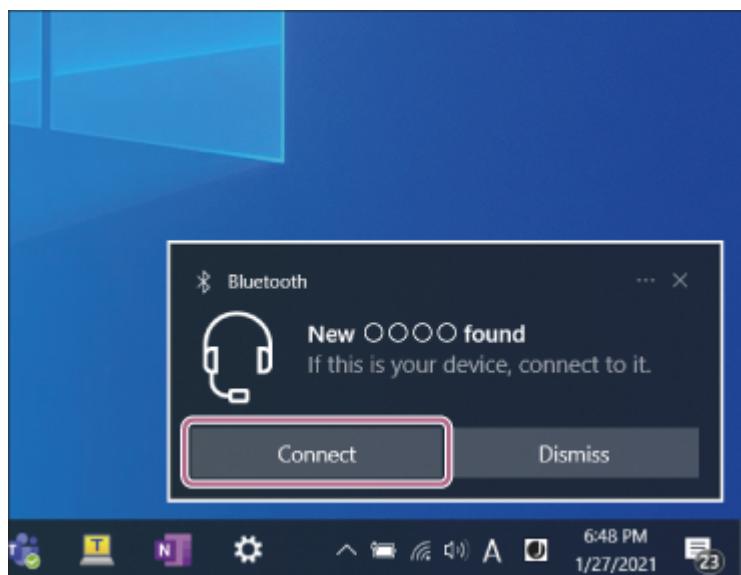


**2** Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

**3** Koppeln Sie das Headset mit dem Computer.

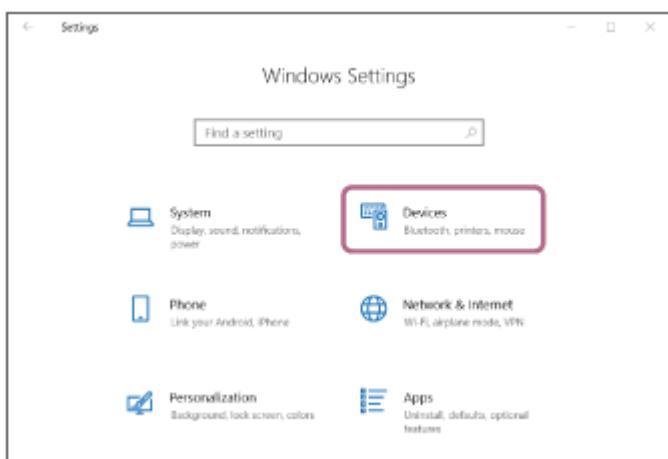
### So stellen Sie die Verbindung mit der Funktion Swift Pair her

1. Wählen Sie [Connect] aus dem Popup-Menü, das auf dem Computerbildschirm angezeigt wird.

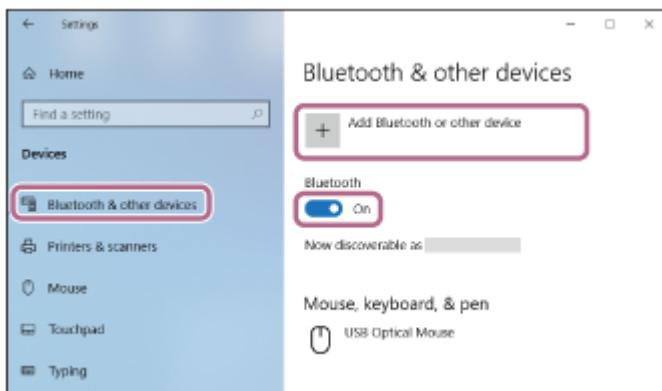


### So stellen Sie die Verbindung ohne die Funktion Swift Pair her

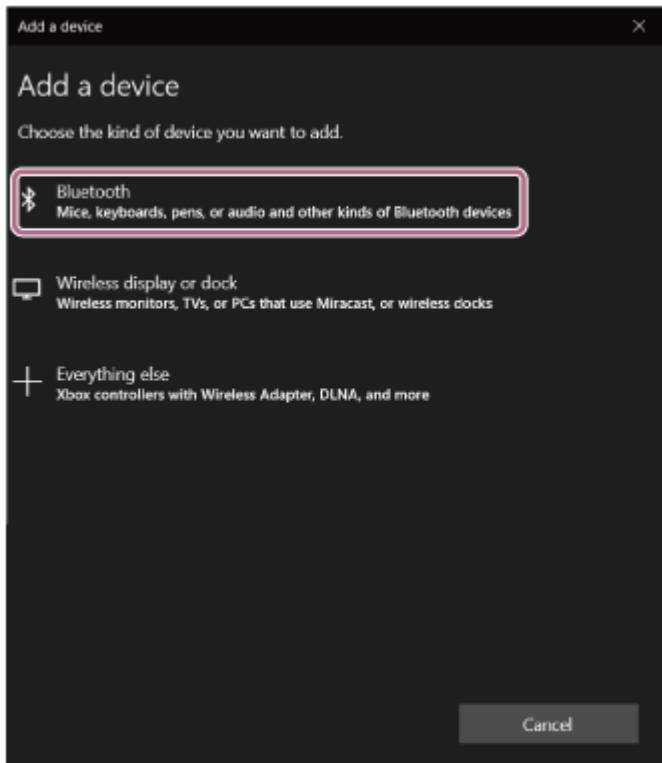
1. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und dann auf [Settings].
2. Klicken Sie auf [Devices].



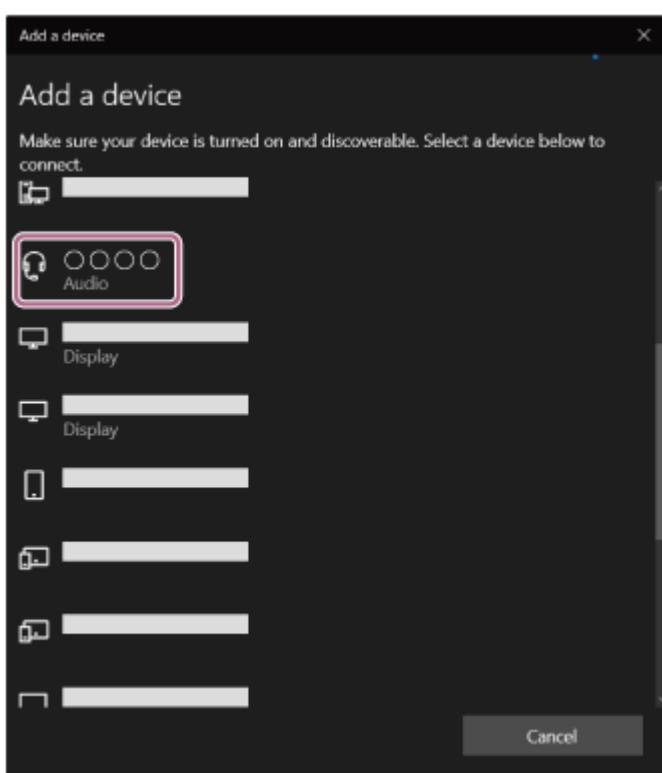
3. Klicken Sie auf die Registerkarte [Bluetooth & other devices] und dann auf den Schalter [Bluetooth], um die Bluetooth-Funktion zu aktivieren, und klicken Sie danach auf [Add Bluetooth or other device].



4. Klicken Sie auf [Bluetooth].



5. Klicken Sie auf [WH-1000XM5].



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)“ nach.

Wenn [WH-1000XM5] nicht auf dem Computerbildschirm angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab „So stellen Sie die Verbindung ohne die Funktion Swift Pair her“ in Schritt ③.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

## Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

## Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Schalten Sie das Gerät in diesem Fall aus und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt ①.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 8.1)

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

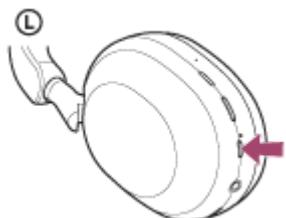
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Wenn Sie eine Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer verwenden, verfügt der Computer über eine Bluetooth-Funktion, die Anrufverbindungen unterstützt (HFP/HSP).
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

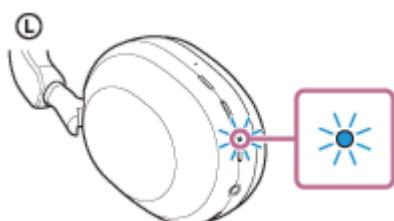
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (und das Headset bereits über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um manuell in den Kopplungsmodus zu wechseln.



Die Anzeige (blau) blinkt wiederholt zweimal hintereinander. Sie hören die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung).



### 2 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

### 3 Koppeln Sie das Headset mit dem Computer.

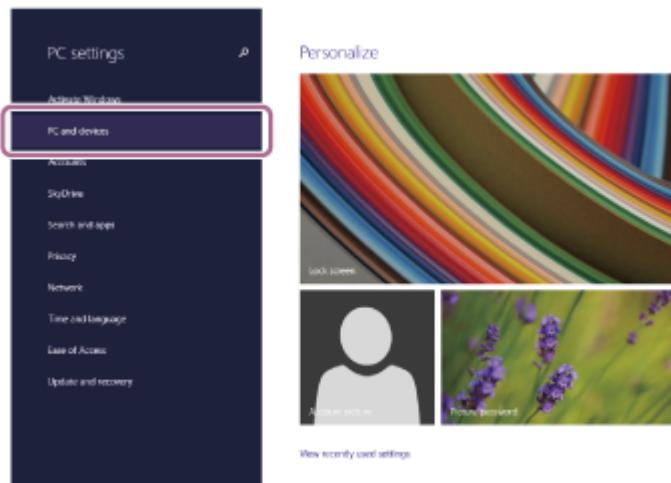
1. Bewegen Sie den Mauszeiger in die obere rechte Ecke des Bildschirms (bei einem Touchpanel wischen Sie vom rechten Rand des Bildschirms) und wählen Sie dann [Settings] in der Charm-Leiste aus.



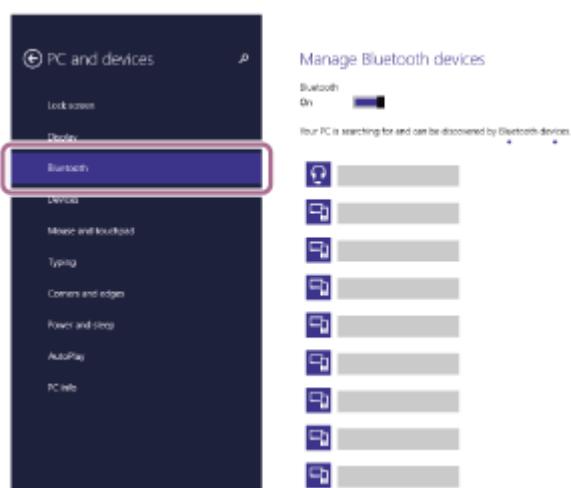
2. Wählen Sie [Change PC Settings] unter dem Charm [Settings].



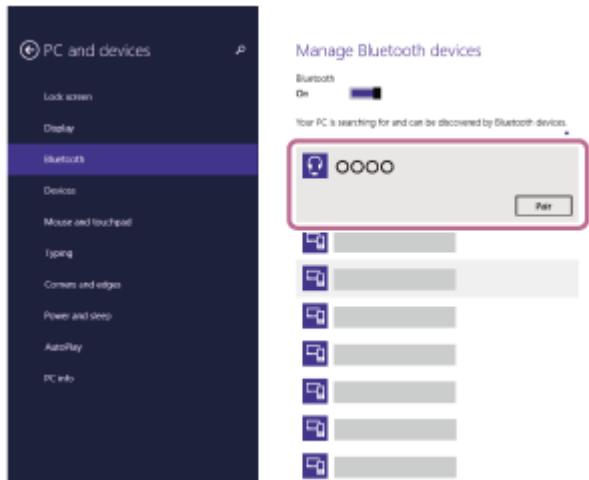
3. Wählen Sie [PC and devices] auf dem Bildschirm [PC Settings].



4. Wählen Sie [Bluetooth].



5. Wählen Sie [WH-1000XM5] und dann [Pair].



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)“ nach.

Wenn [WH-1000XM5] nicht auf dem Computerbildschirm angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab Schritt

3.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Schalten Sie das Gerät in diesem Fall aus und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
 Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.
 Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

- Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Mac)

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

### Kompatible Betriebssysteme

macOS (Version 10.15 oder höher)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Wenn Sie eine Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer verwenden, verfügt der Computer über eine Bluetooth-Funktion, die Anrufverbindungen unterstützt (HFP/HSP).
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Stellen Sie den Lautsprecher des Computers auf EIN. Wenn der Lautsprecher des Computers auf  „AUS“ eingestellt wird, ist über das Headset kein Ton zu hören.

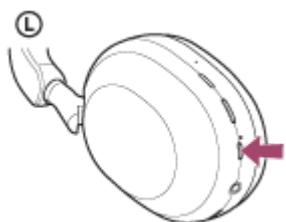
Computerlautsprecher im Modus EIN



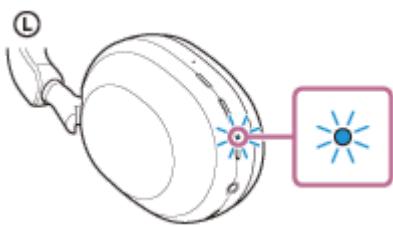
#### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (und das Headset bereits über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um manuell in den Kopplungsmodus zu wechseln.



Die Anzeige (blau) blinkt wiederholt zweimal hintereinander. Sie hören die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung).



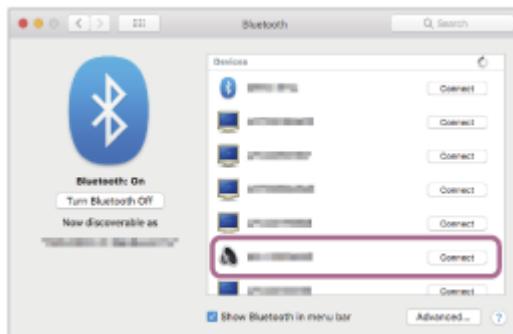
**2** Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

**3** Koppeln Sie das Headset mit dem Computer.

1. Wählen Sie [  (System Preferences)] - [Bluetooth] im Dock unten am Bildschirm.



2. Wählen Sie [WH-1000XM5] auf dem [Bluetooth]-Bildschirm und klicken Sie dann auf [Connect].



Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)“ nach.

Wenn [WH-1000XM5] nicht auf dem Computerbildschirm angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab Schritt

**3**

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

## Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Schalten Sie das Gerät in diesem Fall aus und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 10)

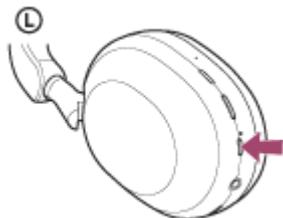
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

**1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**

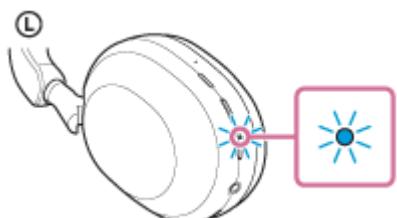
**2 Schalten Sie das Headset ein.**

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.

Die Anzeige (blau) blinkt auch weiter, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.

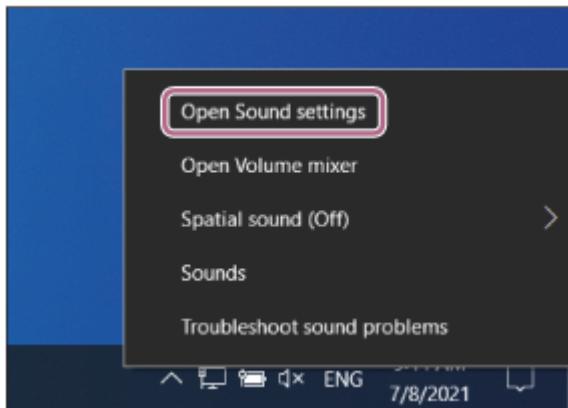


Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

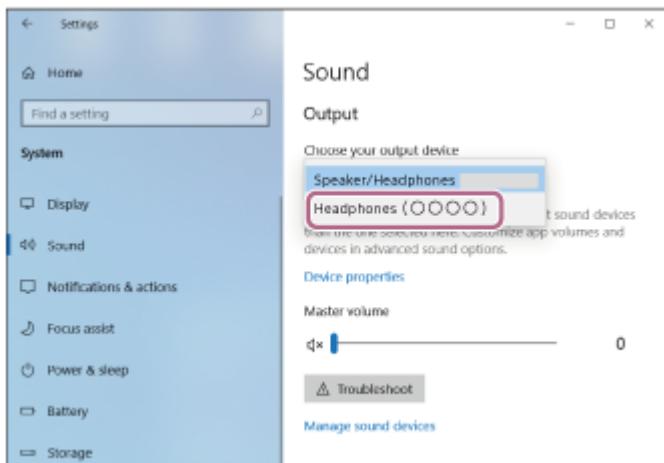
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

**3 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.**

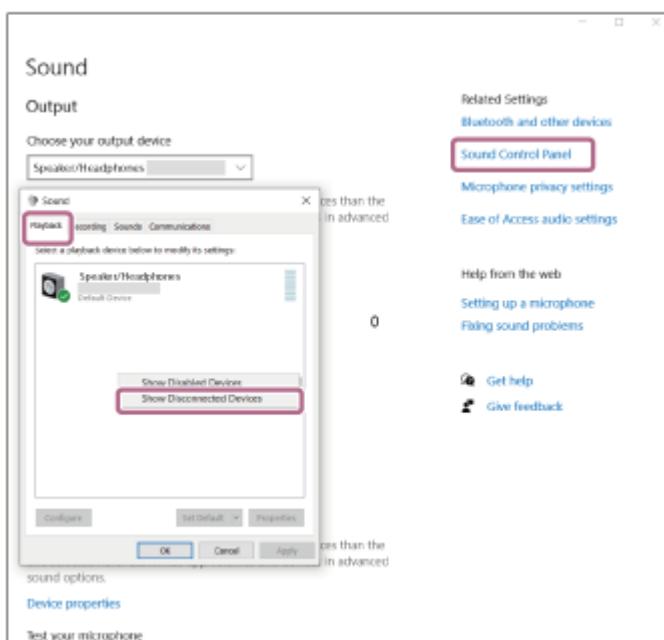
1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol der Symbolleiste und wählen Sie dann [Open Sound settings].



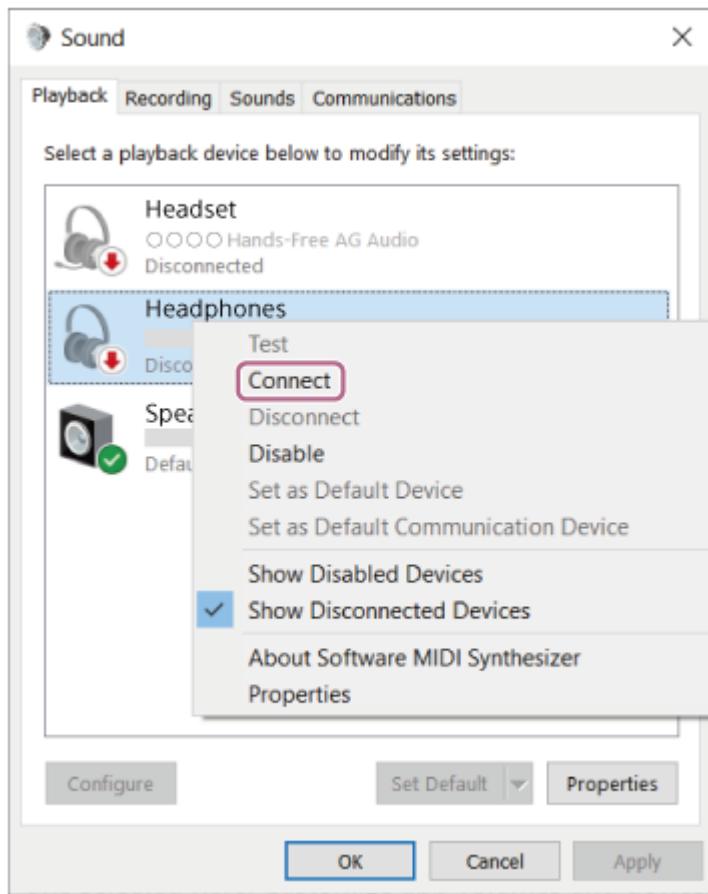
2. Wählen Sie im Dropdown-Menü [Choose your output device] die Option [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)].



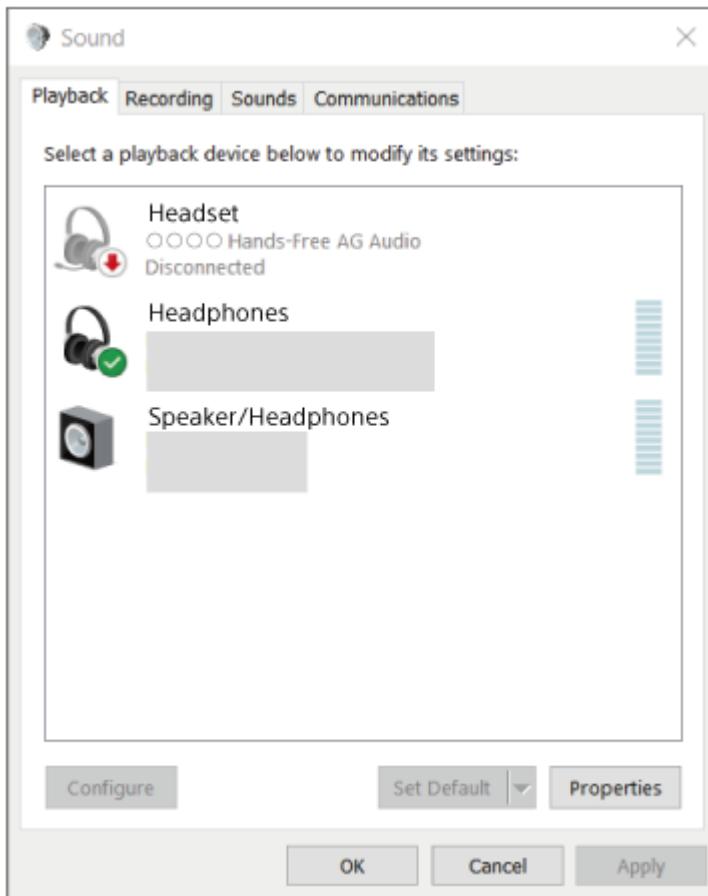
Wenn [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] im Dropdown-Menü nicht angezeigt wird, klicken Sie auf [Sound Control Panel] und klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf die Registerkarte [Playback] des Bildschirms [Sound], um [Show Disconnected Devices] aufzurufen.



3. Wählen Sie [Connect] aus dem angezeigten Menü aus.



Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.



**Tipp**

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

## Hinweis

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

---

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows® 10\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 8.1)

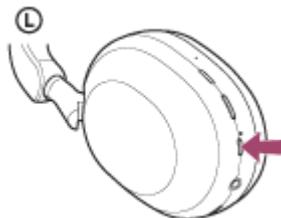
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

**1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**

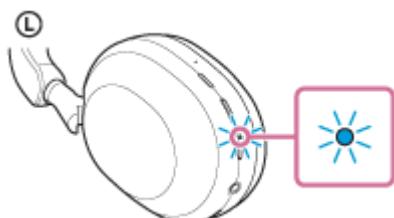
**2 Schalten Sie das Headset ein.**

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.

Die Anzeige (blau) blinkt auch weiter, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.

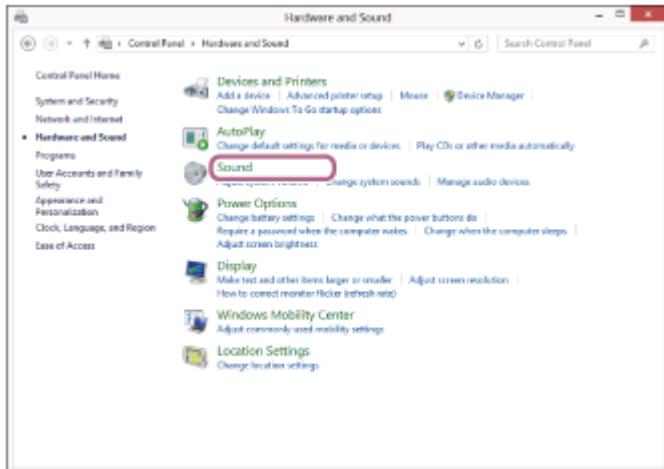
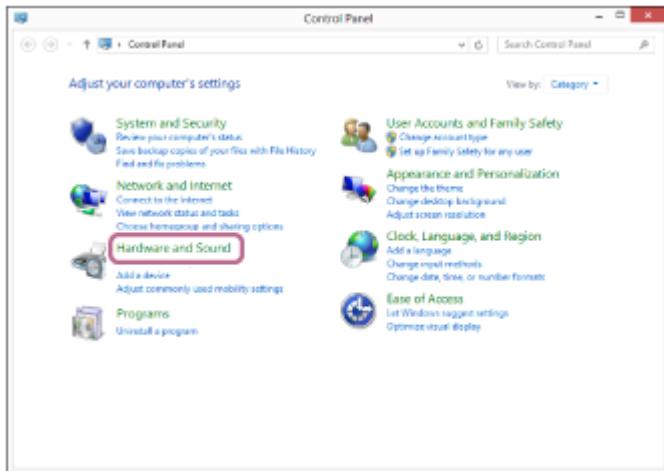


Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

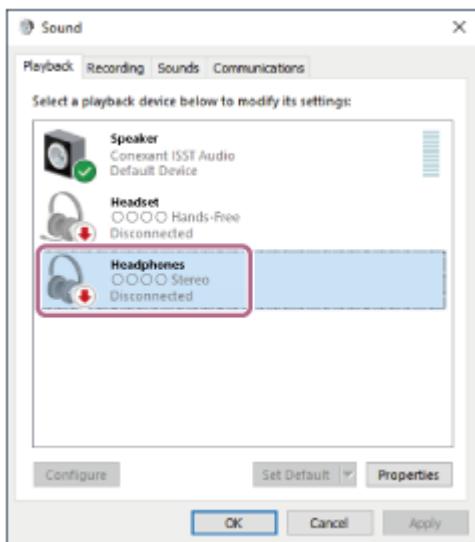
**3 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.**

- Wählen Sie [Desktop] auf dem Startbildschirm.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche [Start] und wählen Sie dann [Control Panel] aus dem Popup-Menü.
- Wählen Sie [Hardware and Sound] - [Sound].

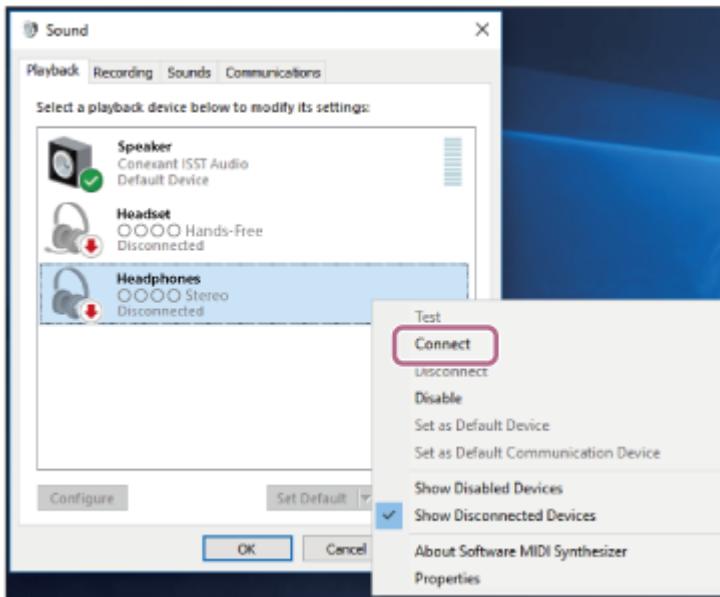


4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [WH-1000XM5].

Wenn [WH-1000XM5] auf dem [Sound]-Bildschirm nicht angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den [Sound]-Bildschirm und aktivieren dann [Show Disconnected Devices].

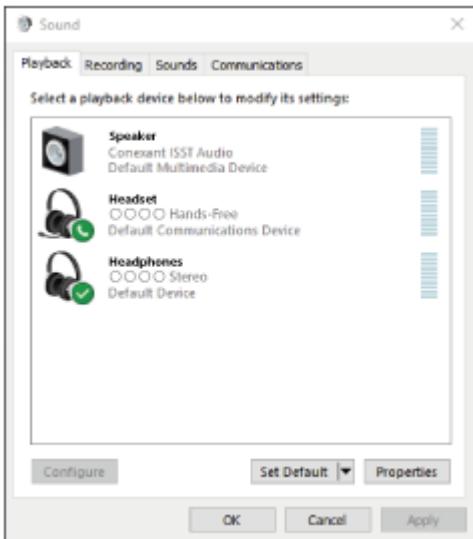


5. Wählen Sie [Connect] aus dem angezeigten Menü aus.



Die Verbindung wird hergestellt.

Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.



### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

### Hinweis

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

### Verwandtes Thema

- Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten
- Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 8.1)
- Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung
- Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Mac)

### Kompatible Betriebssysteme

macOS (Version 10.15 oder höher)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Stellen Sie den Lautsprecher des Computers auf EIN. Wenn der Lautsprecher des Computers auf „AUS“ eingestellt wird, ist über das Headset kein Ton zu hören.

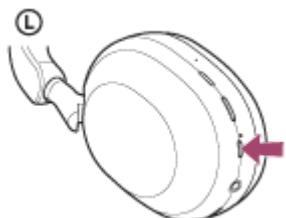
Computerlautsprecher im Modus EIN



**1** Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

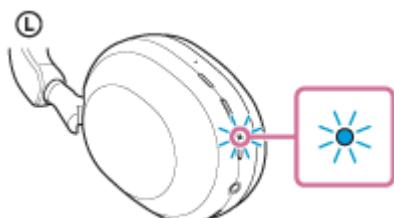
**2** Schalten Sie das Headset ein.

Halten Sie die -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.

Die Anzeige (blau) blinkt auch weiter, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.



Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt **3** fort.

**3** Wählen Sie das Headset über den Computer aus.

1. Wählen Sie [ (System Preferences)] - [Bluetooth] im Dock unten am Bildschirm.



2. Wenn der [Bluetooth]-Bildschirm angezeigt wird, halten Sie die Strg-Taste des Computers gedrückt, klicken auf [WH-1000XM5] und wählen [Connect] aus dem Popup-Menü.



Die Verbindung wird hergestellt.

Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

### Hinweis

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

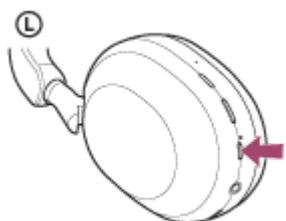
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das Bluetooth-Gerät befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Bluetooth-Geräts liegt bereit.

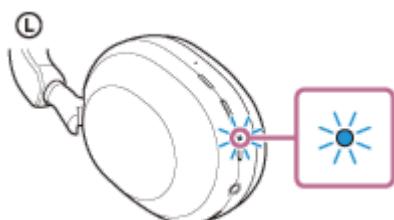
### 1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Schalten Sie das Headset ein, wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen oder wenn Sie das Headset initialisiert haben (wenn das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt). Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 2 fort.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (und das Headset bereits über Kopplungsinformationen für andere Geräte verfügt), halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um manuell in den Kopplungsmodus zu wechseln.



Die Anzeige (blau) blinkt wiederholt zweimal hintereinander. Sie hören die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung).



### 2 Führen Sie den Kopplungsvorgang bei dem Bluetooth-Gerät durch, damit es das Headset sucht.

[WH-1000XM5] wird in der Liste der erkannten Geräte auf dem Bildschirm des Bluetooth-Geräts angezeigt. Wenn nicht, wiederholen Sie den Vorgang ab Schritt 1.

### 3 Wählen Sie [WH-1000XM5] auf dem Bildschirm des zu koppelnden Bluetooth-Geräts aus.

Wenn ein Passwort (\*) eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

\* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

### 4 Stellen Sie die Bluetooth-Verbindung über das Bluetooth-Gerät her.

Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, wird bei manchen Geräten automatisch eine Verbindung zum Headset hergestellt. Sie hören einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)“ nach.

### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

### Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Schalten Sie das Gerät in diesem Fall aus und starten Sie den Vorgang erneut ab Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
  - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
  - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.  
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
  - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht.
  - Das Headset wird initialisiert.  
Sämtliche Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

### Verwandtes Thema

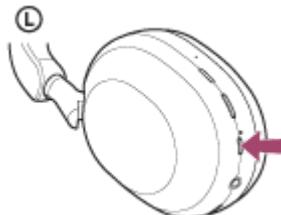
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

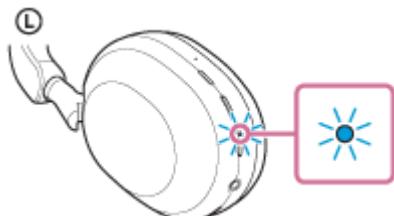
## Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät

### 1 Schalten Sie das Headset ein.

Halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird. Die Anzeige (blau) blinkt auch weiter, nachdem Sie die Taste losgelassen haben.



Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Bluetooth-Gerät. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 2 fort.

### 2 Stellen Sie die Bluetooth-Verbindung über das Bluetooth-Gerät her.

Hinweise zur Bedienung am Bluetooth-Gerät schlagen Sie bitte in der mit Ihrem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach. Nach dem Herstellen der Verbindung hören Sie einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

#### Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

#### Hinweis

- Beim Verbinden wird möglicherweise [WH-1000XM5], [LE\_WH-1000XM5] oder beides auf dem zu verbindenden Gerät angezeigt. Wenn beide oder [WH-1000XM5] angezeigt werden, wählen Sie [WH-1000XM5]; wenn [LE\_WH-1000XM5] angezeigt wird, wählen Sie [LE\_WH-1000XM5].
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit dem Gerät. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Bluetooth-Funktion am zuletzt verbundenen Gerät oder schalten Sie es aus.

- Wenn Sie Ihr Bluetooth-Gerät nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Bluetooth-Gerät und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Hinweise zur Bedienung am Bluetooth-Gerät schlagen Sie bitte in der mit Ihrem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

---

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

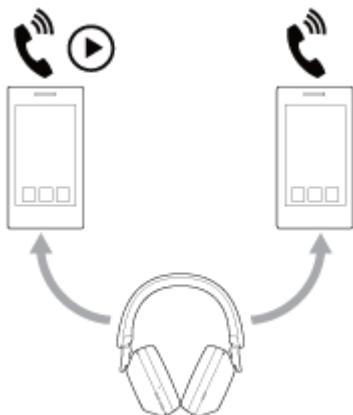
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig (Mehrpunktverbindung)

Wenn [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet wird, kann das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten gleichzeitig verbunden werden und Sie haben folgende Möglichkeiten.

- Warten auf einen eingehenden Anruf bei 2 Smartphones

Sie können über das Headset die auf dem einen Smartphone wiedergegebene Musik hören, an beiden Smartphones auf einen Anruf warten und das Gespräch bei einem eingehenden Anruf annehmen.



- Umschalten der Musikwiedergabe zwischen 2 Geräten

Sie können die Musikwiedergabe von einem Gerät zum anderen schalten, ohne eine neue Bluetooth-Verbindung herstellen zu müssen.



## Herstellen einer Bluetooth-Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig

Stellen Sie vor dem Verbinden sicher, dass die App „Sony | Headphones Connect“ auf einem der 2 Geräte installiert ist.

- 1 Koppeln Sie das Headset jeweils mit den 2 Geräten.
- 2 Stellen Sie von dem Gerät aus, auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert, eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset her.
- 3 Aktivieren Sie [Connect to 2 devices simultaneously] mit der App „Sony | Headphones Connect“.
- 4 Bedienen Sie das zweite Gerät, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.

Wenn zwischen 2 Geräten und dem Headset Bluetooth-Verbindungen bestehen, kann ein weiteres gekoppeltes Gerät über Bluetooth verbunden werden.

Wenn Sie vom dritten Gerät aus versuchen, eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen, wird die Bluetooth-Verbindung mit dem Gerät, auf dem zuletzt Musik wiedergegeben wurde, beibehalten und die Bluetooth-Verbindung mit dem anderen Gerät wird getrennt. Danach wird eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem dritten Gerät und dem Headset hergestellt.

## **Musikwiedergabe, wenn das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten verbunden ist**

- Wenn Sie zur Musikwiedergabe das Headset bedienen, wird die Musik von dem Gerät wiedergegeben wurde, dessen Musik beim letzten Mal wiedergegeben wurde.
- Wenn Sie vom anderen Gerät Musik wiedergeben wollen, stoppen Sie die Musikwiedergabe auf dem aktuellen Gerät und starten Sie sie durch Bedienen des anderen Geräts.

Wenn Musik auf dem ersten Gerät wiedergegeben wird und Sie das zweite Gerät zum Starten der Musikwiedergabe bedienen, ist trotzdem weiterhin die Musik vom ersten Gerät über das Headset zu hören. Wenn Sie in diesem Status die Wiedergabe am ersten Gerät stoppen, können Sie die Musik vom zweiten Gerät über das Headset hören.

## **Telefonieren, wenn das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten verbunden ist**

- Wenn das Headset über Bluetooth gleichzeitig mit 2 Smartphones o. Ä. verbunden ist, befinden sich beide Geräte im Bereitschaftsmodus.
- Wenn am ersten Gerät ein Anruf eingeht, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben.  
Wenn Sie über das Headset telefonieren und am zweiten Gerät ein Anruf eingeht, wird ein Klingelton über das zweite Gerät ausgegeben. Wenn Sie den Anruf am ersten Gerät beenden, ist der Klingelton vom zweiten Gerät über das Headset zu hören.

---

### **Verwandtes Thema**

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

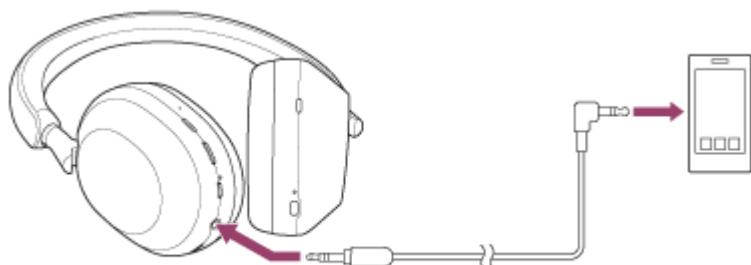
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verwendung des mitgelieferten Kopfhörerkabels

Wenn Sie das Headset an einem Ort verwenden, an dem die Verwendung von Bluetooth-Geräten nicht erlaubt ist, wie z. B. in einem Flugzeug, können Sie das Headset als Kopfhörer mit Rauschunterdrückung einsetzen, wenn das Headset über das mitgelieferte Kopfhörerkabel an ein Gerät angeschlossen und eingeschaltet ist. Das Headset unterstützt die Wiedergabe von High-Resolution Audio.

### 1 Schließen Sie ein Wiedergabegerät mit dem mitgelieferten Kopfhörerkabel an die Kopfhörereingangsbuchse an.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Stecker in L-Form mit dem anzuschließenden Gerät verbinden.



#### Tipp

- Sie können auch bei ausgeschaltetem Headset Musik hören. In diesem Fall kann die Rauschunterdrückungsfunktion nicht verwendet werden.
- Schalten Sie das Headset für High-Resolution Audio-Musik oder zur Verwendung von Funktionen wie Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche ein.
- Das Headset schaltet sich automatisch aus, wenn Sie das mitgelieferte Kopfhörerkabel vom eingeschalteten Headset trennen.
- Wenn Sie angerufen werden, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben. Nehmen Sie den Anruf über das Smartphone oder Mobiltelefon an und sprechen Sie über das Mikrofon des Telefons. Über das Headset ist die Stimme des Anrufers zu hören. Wenn Sie das Kopfhörerkabel vom Smartphone oder Mobiltelefon trennen, können Sie über das Mikrofon und den Lautsprecher des Telefons sprechen.

#### Hinweis

- Verwenden Sie nur das mitgelieferte Kopfhörerkabel.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das Kabel einstecken, bis es hörbar einrastet. Wenn der Stecker nicht richtig angeschlossen ist, ist der Ton möglicherweise nicht einwandfrei zu hören.
- Wenn Sie das Kopfhörerkabel verwenden, steht die Bluetooth-Funktion nicht zur Verfügung.
- Sie können den Modus für schnelle Aufmerksamkeit und Speak-to-Chat verwenden, wenn das Headset über das mitgelieferte Kopfhörerkabel an ein Gerät angeschlossen und eingeschaltet ist. Führen Sie Funktionen wie Lautstärkeinstellung und Wiedergabe/Pause am Wiedergabegerät aus. Wenn das Headset ausgeschaltet ist, können Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit und Speak-to-Chat nicht verwenden.
- Die NC/AMB-Taste (Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche) kann bei ausgeschaltetem Headset nicht verwendet werden.

- Wenn Sie zum Telefonieren das Kopfhörerkabel mit dem Headset verbinden, deaktivieren Sie Speak-to-Chat. Wenn Speak-to-Chat aktiviert ist, ist die Stimme des Anrufers über das Headset nicht zu hören.

---

## Verwandtes Thema

- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen \(Modus für schnelle Aufmerksamkeit\)](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung

Wenn das Bluetooth-Gerät die folgenden Profile unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung Musik wiedergeben und das Gerät vom Headset aus steuern.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Sie können Musik in hoher Qualität drahtlos wiedergeben lassen.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Sie können die Lautstärke einstellen usw.

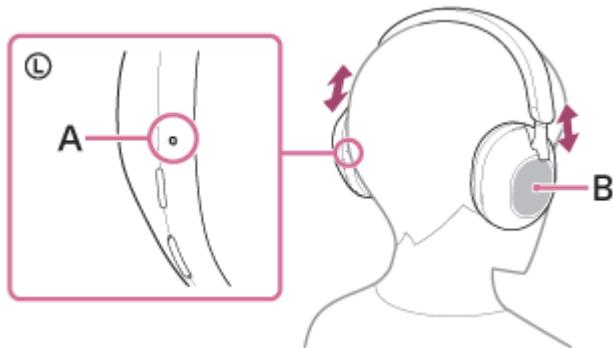
Die Bedienung kann je nach Bluetooth-Gerät variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Bluetooth-Geräts.

### 1 Verbinden Sie das Headset mit einem Bluetooth-Gerät.

### 2 Tragen Sie das Headset auf den Ohren.

Verschieben Sie den Schieber, um die Länge des Kopfhörerbügels anzupassen.

Setzen Sie das Headset so auf den Kopf, dass sich die Markierung **①** (links) auf dem linken Ohr und die Markierung **②** (rechts) auf dem rechten Ohr befindet. Auf der Seite mit der Markierung **①** (links) befindet sich ein fühlbarer Punkt.



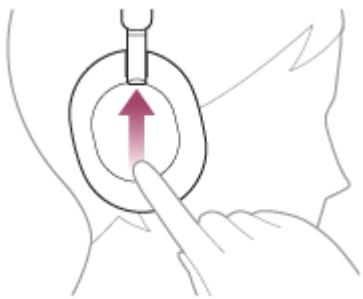
**A:** Fühlbarer Punkt

**B:** Touchsensor-Bedienfeld

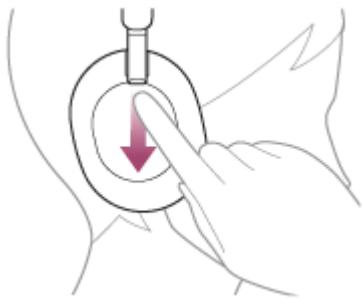
### 3 Bedienen Sie zum Starten der Wiedergabe das Bluetooth-Gerät und stellen Sie eine moderate Lautstärke ein.

### 4 Stellen Sie die Lautstärke mithilfe des Touchsensor-Bedienfelds des Headsets ein.

- Erhöhen der Lautstärke: Wiederholt nach oben streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Verringern der Lautstärke: Wiederholt nach unten streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Kontinuierliches Ändern der Lautstärke: Nach oben oder unten streichen und halten. Beim gewünschten Lautstärkepegel loslassen.

Wenn die Lautstärke auf den niedrigsten bzw. den höchsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

### Tipp

- Das Headset unterstützt SCMS-T-Inhaltsschutz. Sie können auf dem Headset Musik und andere Audioinhalte wiedergeben, die von einem Gerät wie einem Mobiltelefon oder tragbaren Fernsehgerät stammen, das den SCMS-T-Inhaltsschutz unterstützt.
- Je nach dem Bluetooth-Gerät müssen Sie am Gerät möglicherweise die Lautstärke einstellen oder die Audioausgabeeinstellung festlegen.
- Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Das Ändern der Anruflautstärke ändert nicht die Lautstärke der Musikwiedergabe und umgekehrt.

### Hinweis

- Bei einem schlechten Kommunikationsempfang kann es vorkommen, dass das Bluetooth-Gerät nicht richtig auf die Bedienung am Headset reagiert.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)

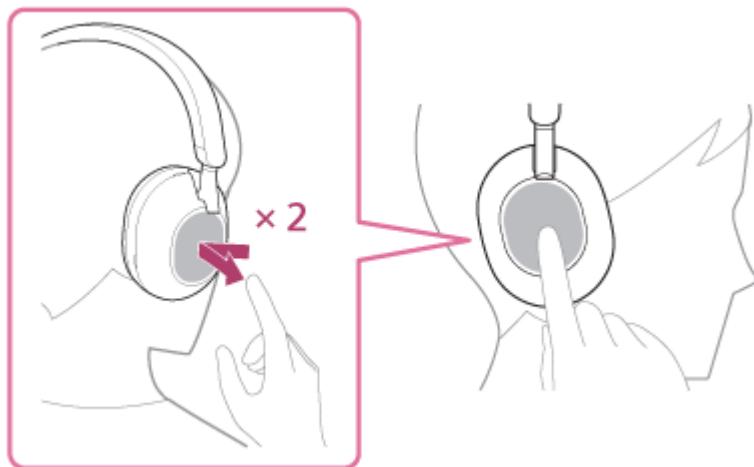
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Steuern des Audiogeräts (Bluetooth-Verbindung)

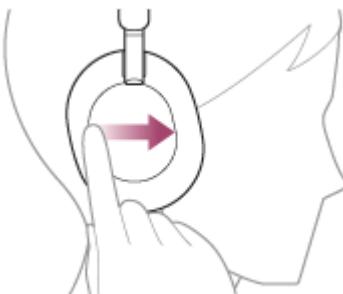
Wenn Ihr Bluetooth-Gerät die Gerätesteuerung (kompatibles Protokoll: AVRCP) unterstützt, stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung. Die verfügbaren Funktionen hängen vom Bluetooth-Gerät ab. Schlagen Sie also in der mit Ihrem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Mit dem Touchsensor-Bedienfeld können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

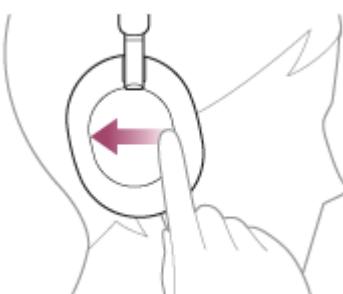
- Wiedergabe/Pause: Tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld.



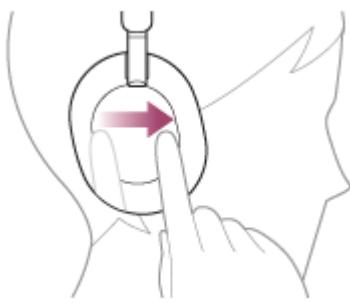
- Zum Anfang des nächsten Titels springen: Nach vorne streichen und loslassen.



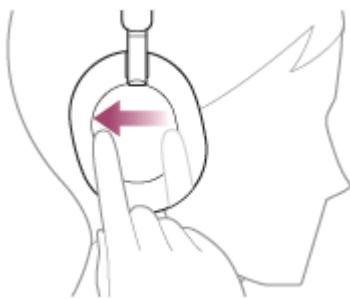
- Zum Anfang des vorherigen Titels (bzw. aktuellen Titels während der Wiedergabe) springen: Nach hinten streichen und loslassen.



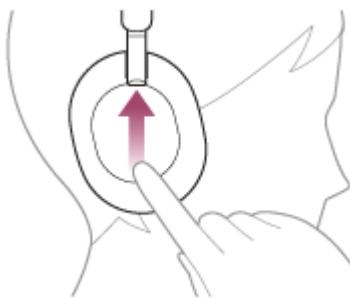
- Schneller Vorlauf: Nach vorne streichen und gedrückt halten. (Es dauert eine Weile, bis der schnelle Vorlauf beginnt.) An gewünschter Stelle der Wiedergabe loslassen.



- Schneller Rücklauf: Nach hinten streichen und gedrückt halten. (Es dauert eine Weile, bis der schnelle Rücklauf beginnt.) An gewünschter Stelle der Wiedergabe loslassen.



- Erhöhen der Lautstärke: Wiederholt nach oben streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Verringern der Lautstärke: Wiederholt nach unten streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Kontinuierliches Ändern der Lautstärke: Nach oben oder unten streichen und halten. Beim gewünschten Lautstärkepegel loslassen.

#### Hinweis

- Bei einem schlechten Kommunikationsempfang kann es vorkommen, dass das Bluetooth-Gerät nicht richtig auf die Bedienung am Headset reagiert.
- Die verfügbaren Funktionen können je nach dem verbundenen Gerät, der Musiksoftware oder der verwendeten App variieren. In manchen Fällen reagiert es anders oder gar nicht, wenn die oben beschriebenen Funktionen ausgeführt werden.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

### 1 Trennen Sie die Bluetooth-Verbindung, indem Sie das Bluetooth-Gerät bedienen.

Sie hören einen Signalton.

### 2 Schalten Sie das Headset aus.

Sie hören einen Signalton.

#### Tipp

- Wenn Sie die Musikwiedergabe beenden, wird die Bluetooth-Verbindung je nach Bluetooth-Gerät möglicherweise automatisch beendet.

#### Verwandtes Thema

- [Ausschalten des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Informationen zu 360 Reality Audio

### Was ist 360 Reality Audio?

360 Reality Audio ermöglicht ein völlig neues Musikerlebnis auf der Grundlage der dreidimensionalen 360-Audiotехнологie von Sony.

Die einzelnen Tonquellen wie Gesang, Chorstimmen und Musikinstrumente werden anhand von Positionsinformationen in einem kugelförmigen Raum angeordnet.

Die Zuhörer erleben ein dreidimensionales Klangfeld, als ob sie sich inmitten einer Live-Veranstaltung der Künstler befänden.

### Nutzungsbedingungen

Laden Sie die App eines Musik-Streaming-Diensts (gebührenpflichtig) aus dem Internet herunter, die 360 Reality Audio auf Ihrem iOS- oder Android-Smartphone oder -Tablet unterstützt, und nutzen Sie diese.

Wenn Sie das Klangfeld und die akustischen Merkmale des Headsets mit der App „Sony | Headphones Connect“ optimieren, erzielen Sie einen noch realitätsgereueren Klang.

Näheres zu 360 Reality Audio finden Sie auf der folgenden Website:

<https://www.sony.net/360RA/>

#### Hinweis

- Der Dienst ist in einigen Ländern und Regionen nicht verfügbar.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verwenden von Quick Access

Mit Quick Access können Sie Inhalte in der entsprechenden App wiedergeben lassen, indem Sie einfach die Taste am Headset drücken.

**1 Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf und legen Sie die NC/AMB-Taste als Quick Access-Taste fest.**

Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die der NC/AMB-Taste zugewiesenen Funktionen ändern. Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

**2 Drücken Sie die NC/AMB-Taste, um Quick Access zu verwenden.**

- Drücken Sie die Taste zweimal schnell: Quick Access
- Drücken Sie die Taste 3-mal schnell: Quick Access

### Tipp

- Für Quick Access müssen Sie die entsprechende Smartphone-App installieren und eine Verbindung zum Internet herstellen. Für einige Apps müssen Sie sich anmelden.
- Einzelheiten zu den neuesten Spezifikationen von Quick Access entnehmen Sie der Registerkarte [Services] der App „Sony | Headphones Connect“.

### Hinweis

- Welche Services Quick Access zugewiesen werden können, hängt vom Land oder der Region ab.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verwenden der nahtlosen Wiedergabe mit Lautsprechern (Auto Switch)

Sie können Musik drahtlos wiedergeben und dabei automatisch zwischen dem mit Auto Switch kompatiblen Headset und dem Lautsprecher als Audioausgabequelle wechseln, ohne das Headset oder den Lautsprecher zu bedienen.

Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie die Software von „Sony | Headphones Connect“ auf „Sony | Sound Connect“ aktualisieren.

Einzelheiten zu den mit Auto Switch kompatiblen Geräten finden Sie unter der folgenden URL.

[https://www.sony.net/asw\\_comp\\_hp](https://www.sony.net/asw_comp_hp)

Vor dem Gebrauch von Auto Switch stellen Sie Folgendes sicher:

- Installieren Sie die App „Sony | Sound Connect“ auf dem Smartphone.
- Aktualisieren Sie die Software von Lautsprecher und Headset auf die neueste Version.

**1 Koppeln Sie den mit Auto Switch kompatiblen Lautsprecher mit dem Smartphone, auf dem die App „Sony | Sound Connect“ installiert wurde.**

Sind die Geräte bereits gekoppelt, stellen Sie eine Verbindung zwischen dem Lautsprecher und dem Smartphone her.

**2 Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Standby-Funktion des Lautsprechers in der App „Sony | Sound Connect“ aktiviert ist.**

**3 Schalten Sie den Lautsprecher aus.**

**4 Verbinden Sie das Headset mit dem Smartphone und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen von Auto Switch, um die Verknüpfung mit dem Lautsprecher zu aktivieren.**

**5 Starten Sie die Musikwiedergabe auf Ihrem Smartphone.**

Starten Sie die Musikwiedergabe auf dem Smartphone, auf dem die App „Sony | Sound Connect“ installiert ist und die Auto Switch-Einstellungen spezifiziert wurden.

Wenn Sie das Headset ausschalten, während die Musikwiedergabe vom Headset läuft, wird automatisch zum Lautsprecher als Audioausgabequelle umgeschaltet.

Wenn die Audioausgabequelle nicht wie erwartet umgeschaltet wird, verringern Sie den Abstand zwischen Lautsprecher und Headset und versuchen Sie es erneut.

Wenn Sie das Headset einschalten und aufsetzen, während die Musikwiedergabe vom Lautsprecher läuft, wird automatisch zum Headset als Audioausgabequelle umgeschaltet.

## So stellen Sie die Lautstärke ein

Stellen Sie die Lautstärke während der Wiedergabe am Headset oder Lautsprecher ein. Auch wenn Sie die Lautstärke ändern, wird die Lautstärkeinstellung am Headset oder Lautsprecher, wo gerade keine Musik wiedergegeben wird, nicht geändert.

## So deaktivieren Sie Auto Switch

Heben Sie die Verknüpfung für Auto Switch in der App „Sony | Sound Connect“ auf. Wenn Sie das Headset oder den verknüpften Lautsprecher initialisieren, wird die Verknüpfung ebenfalls aufgehoben.

## Tipp

- Wenn die Lautsprecherverknüpfung aktiviert ist und Sie die Audioausgabequelle nicht automatisch umschalten wollen, schalten Sie vorab die Musikwiedergabe am Smartphone in den Pausenmodus.

## Hinweis

- Auto Switch funktioniert nicht bei der Freisprechfunktion des verbundenen Smartphones.

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

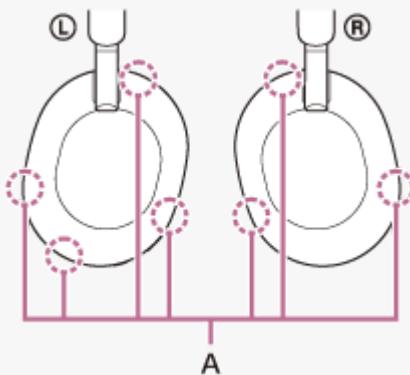
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Was ist die Rauschunterdrückung?

Die Funktion zur Rauschunterdrückung generiert gegenpolige Schallwellen gegen Umgebungsgeräusche (wie Fahrgeräusche im Auto oder Klimaanlagengeräusche in Räumen), um Umgebungsgeräusche durch Neutralisierung zu verringern.

### Hinweis

- Da die Rauschunterdrückungsleistung je nach Veränderung der Tragebedingungen und der Nutzungsumgebung vom automatischen NC-Optimierer automatisch optimiert wird, bemerken Sie unter Umständen Schwankungen in der Rauschunterdrückungswirkung.
- Je nach der Art der Geräusche oder wenn die Funktion in einer sehr ruhigen Umgebung verwendet wird, nehmen Sie die Wirkung der Rauschunterdrückung möglicherweise nicht wahr oder haben das Gefühl, dass manche Geräusche sogar verstärkt werden.
- Je nachdem, wie Sie das Headset tragen, kann sich der Rauschunterdrückungseffekt beim Tragen des Headsets verringern oder ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) kann zu hören sein. Nehmen Sie das Headset in diesem Fall ab und setzen Sie es wieder auf.
- Die Funktion zur Rauschunterdrückung funktioniert primär im niederfrequenten Bereich, wie z. B. bei den Geräuschen eines Fahrzeugs oder einer Klimaanlage. Das Rauschen wird zwar reduziert, es wird aber nicht vollständig aufgehoben.
- Wenn Sie das Headset in einem Auto oder Bus verwenden, kann es abhängig von den Straßenbedingungen zu Rauschen kommen.
- Mobiltelefone können zu Interferenzen und Rauschen führen. Vergrößern Sie in diesem Fall den Abstand zwischen Headset und Mobiltelefon.
- Decken Sie die Mikrofone an der linken und rechten Einheit des Headsets nicht mit der Hand usw. ab. Andernfalls funktionieren die Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht einwandfrei oder es kommt zu einem Pfeifgeräusch (Rückkopplung). Nehmen Sie in diesen Fällen die Hände usw. vom linken und rechten Mikrofon.



A: Mikrofone (links, rechts)

### Verwandtes Thema

- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung

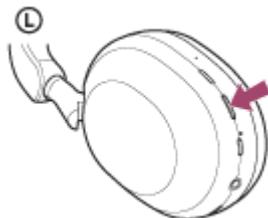
Mit der Funktion zur Rauschunterdrückung können Sie ohne Beeinträchtigung durch Umgebungsgeräusche Musik hören.

### 1 Schalten Sie das Headset ein.

Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.

Wenn Sie das Headset zum ersten Mal nach dem Kauf oder unmittelbar nach dem Initialisieren des Headsets verwenden und das Headset einschalten, wird die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch eingeschaltet. Alle ab diesem Zeitpunkt vorgenommenen Änderungen an den Einstellungen werden beibehalten.

### 2 Drücken Sie die NC/AMB-Taste, um die Einstellungen für die Rauschunterdrückungsfunktion zu wechseln.



Mit jedem Tastendruck wechselt die Funktion folgendermaßen.

Modus für Umgebungsgeräusche: EIN

Sie hören einen Signalton.



Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN

Sie hören einen Signalton.

## Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie die Rauschunterdrückungsfunktion verwenden.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h_zz/)

### Tipp

- Wenn Sie die Funktion zur Rauschunterdrückung mit einer Bluetooth-Verbindung verwenden und das mitgelieferte Kopfhörerkabel anschließen, wird die Bluetooth-Funktion ausgeschaltet, aber die Rauschunterdrückungsfunktion können Sie weiter verwenden.
- Schalten Sie das Headset aus und verwenden Sie das mitgelieferte Kopfhörerkabel, wenn Sie das Headset als gewöhnlichen Kopfhörer verwenden.
- Sie können die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.
- Sie haben in der App „Sony | Headphones Connect“ folgende Auswahlmöglichkeiten, um einzustellen, wie die Funktionen wechseln sollen, wenn Sie die NC/AMB-Taste drücken.
  - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN → Modus für Umgebungsgeräusche: EIN → Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
  - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN → Modus für Umgebungsgeräusche: EIN
  - Modus für Umgebungsgeräusche: EIN → Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS

---

## Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Sprachführung](#)
- [Einschalten des Headsets](#)
- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## **Jederzeit automatisches Optimieren der Funktion zur Rauschunterdrückung je nach Headset-Träger und Umgebungsbedingungen (automatischer NC-Optimierer)**

Beim Tragen des Headsets optimiert diese Funktion jederzeit automatisch die Rauschunterdrückung, indem die Tragebedingungen wie Gesichtsform und Frisur, ob eine Brille getragen wird oder nicht, Druckänderungen in einem Flugzeug usw. für das Headset analysiert werden.

Für diese Funktion braucht der Headset-Träger weder eine Taste zu drücken noch das Touchsensor-Bedienfeld zu bedienen.

Da die Rauschunterdrückungsleistung je nach Veränderung der Tragebedingungen und der Nutzungsumgebung vom automatischen NC-Optimierer automatisch optimiert wird, bemerken Sie unter Umständen Schwankungen in der Rauschunterdrückungswirkung.

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe (Modus für Umgebungsgeräusche)

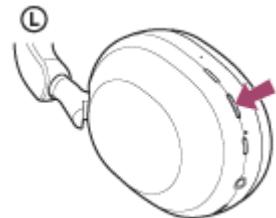
Sie können Umgebungsgeräusche über die Mikrofone hören, die in die linke und die rechte Einheit des Headsets integriert sind, während Sie Musik hören.

### 1 Schalten Sie das Headset ein.

Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.

Wenn Sie das Headset zum ersten Mal nach dem Kauf oder unmittelbar nach dem Initialisieren des Headsets verwenden und das Headset einschalten, wird die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch eingeschaltet. Alle ab diesem Zeitpunkt vorgenommenen Änderungen an den Einstellungen werden beibehalten.

### 2 Drücken Sie die NC/AMB-Taste, um zum Modus für Umgebungsgeräusche zu wechseln.



Mit jedem Tastendruck wechselt die Funktion folgendermaßen.

Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN

Sie hören einen Signalton.



Modus für Umgebungsgeräusche: EIN

Sie hören einen Signalton.

## Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie den Modus für Umgebungsgeräusche verwenden.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h_zz/)

### Tipp

- Mit der App „Sony | Headphones Connect“ geänderte Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche werden im Headset gespeichert. Sie können mit den gespeicherten Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche Musik hören, auch wenn das Headset mit anderen Geräten verbunden wird, auf denen die App „Sony | Headphones Connect“ nicht installiert ist.
- Sie haben in der App „Sony | Headphones Connect“ folgende Auswahlmöglichkeiten, um einzustellen, wie die Funktionen wechseln sollen, wenn Sie die NC/AMB-Taste drücken.
  - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN → Modus für Umgebungsgeräusche: EIN → Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
  - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN → Modus für Umgebungsgeräusche: EIN
  - Modus für Umgebungsgeräusche: EIN → Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
  - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN → Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS

## Hinweis

- Abhängig von den Umgebungsbedingungen und dem Typ/der Lautstärke der Audiowiedergabe sind Umgebungsgeräusche auch dann nicht zu hören, wenn Sie den Modus für Umgebungsgeräusche verwenden. Verwenden Sie das Headset nicht an Orten, an denen es gefährlich für Sie wäre, die Umgebungsgeräusche nicht hören zu können, wie z. B. an einer Straße mit Auto- und Fahrradverkehr.
- Wenn das Headset nicht wie vorgesehen getragen wird, funktioniert der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht korrekt. Setzen Sie das Headset wie vorgegeben auf.

---

## Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Sprachführung](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen (Modus für schnelle Aufmerksamkeit)

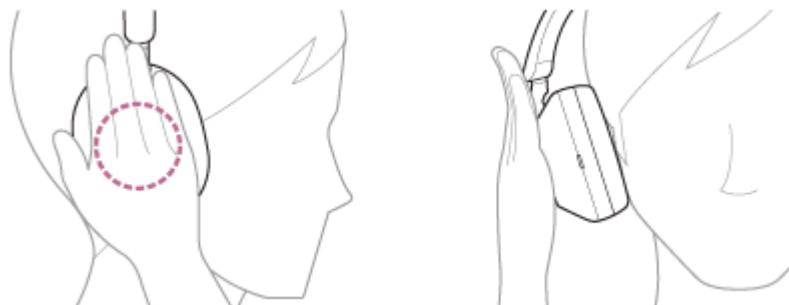
Diese Funktion reduziert die Lautstärke von Musik, Telefonaten und Klingeltönen, damit Umgebungsgeräusche leicht zu hören sind. Das ist praktisch, wenn Sie Ansagen auf dem Bahnsteig usw. hören möchten.

### Aktivieren des Modus für schnelle Aufmerksamkeit

Berühren Sie das gesamte Touchsensor-Bedienfeld des Headsets. Der Modus für schnelle Aufmerksamkeit wird nur aktiviert, wenn Sie das Touchsensor-Bedienfeld berühren.



A: Touchsensor-Bedienfeld



### So deaktivieren Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit

Nehmen Sie die Hand vom Touchsensor-Bedienfeld.

### Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0042/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0042/h_zz/)

#### Hinweis

- Wenn Sie es wie folgt berühren, funktioniert der Modus möglicherweise nicht richtig.
  - Es ist nicht das ganze Touchsensor-Bedienfeld abgedeckt.



— Das Touchsensor-Bedienfeld wird nicht berührt.



- Je nach den Umgebungsbedingungen und dem Typ/der Lautstärke der Audiowiedergabe sind Umgebungsgeräusche möglicherweise auch dann nicht zu hören, wenn Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden. Verwenden Sie das Headset nicht an Orten, an denen es gefährlich für Sie wäre, die Umgebungsgeräusche nicht hören zu können, wie z. B. an einer Straße mit Auto- und Fahrradverkehr.
- Wenn das Headset nicht wie vorgesehen getragen wird, funktioniert der Modus für schnelle Aufmerksamkeit möglicherweise nicht korrekt. Setzen Sie das Headset wie vorgegeben auf.

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

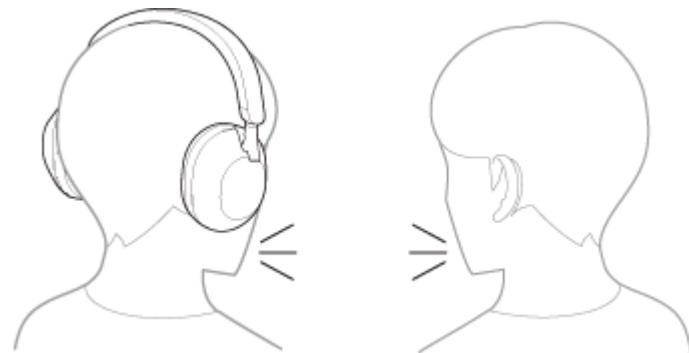
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets (Speak-to-Chat)

Wenn Speak-to-Chat vorab aktiviert wird, startet der Speak-to-Chat-Modus automatisch, sobald Sie mit jemandem sprechen. Das Headset schaltet die gerade wiedergegebene Musik in den Pausenmodus oder stumm und erfasst die Stimme des Gesprächspartners über die Mikrofone, damit dieser besser zu verstehen ist.

Wenn das Headset die Stimme des Headset-Trägers eine bestimmte Zeit lang nicht erkennt, wird der Speak-to-Chat-Modus automatisch beendet.

Wenn Sie den Modus schon früher beenden wollen, verwenden Sie dazu die Headset-Tasten oder das Touchsensor-Bedienfeld.



### So aktivieren Sie Speak-to-Chat

Zum Aktivieren des Speak-to-Chat-Modus muss zuvor die automatische Audioerkennung des Headsets aktiviert sein. Werkseitig ist Speak-to-Chat deaktiviert. Zum Aktivieren halten Sie 2 Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, bis Sie die Sprachführung „Speak-to-chat activated“ (Sprache-zu-Chat aktiviert) hören.



### So deaktivieren Sie Speak-to-Chat

Halten Sie erneut 2 Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, bis Sie die Sprachführung „Speak-to-chat deactivated“ (Sprache-zu-Chat deaktiviert) hören.

### Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie Speak-to-Chat verwenden.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0043/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0043/h_zz/)

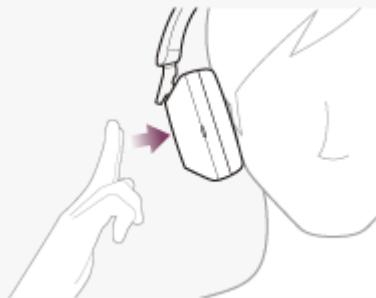
#### Tipp

- Wenn Speak-to-Chat nicht einwandfrei zwischen Aktivieren/Deaktivieren umschaltet, gehen Sie wie im Folgenden erläutert vor.

- Spreizen Sie die beiden Finger leicht



- Berühren Sie das Touchsensor-Bedienfeld direkt



- Berühren Sie das Touchsensor-Bedienfeld mit den Fingerspitzen



- Sie können auch mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ zwischen aktiviert/deaktiviert umschalten sowie die Empfindlichkeit der automatischen Audioerkennung oder die Zeitspanne ändern, nach der der Speak-to-Chat-Modus endet. Werkseitig ist die Zeitspanne, nach der der Modus endet, auf etwa 15 Sekunden eingestellt.

### Hinweis

- Der Speak-to-Chat-Modus wird aktiviert, wenn das Headset erkennt, dass die Person, die das Headset trägt, spricht. In seltenen Fällen wird er unter Umständen jedoch als Reaktion auf Vibrationen von Geräten wie elektrischen Zahnbürsten, Massagegeräten und Rasierapparaten sowie durch Zähneputzen, Husten oder Summen oder nach Geräuschen wie den Stimmen anderer Menschen, Umgebungsgeräuschen oder Durchsagen in öffentlichen Verkehrsmitteln aktiviert. In Fällen, in denen Speak-to-Chat häufig versehentlich aktiviert wird, setzen Sie den Speak-to-Chat-Modus auf „L Sensitivity“.
- Das Sprechen der Person, die das Headset trägt, wird aufgrund von Umgebungsgeräuschen unter Umständen nicht erkannt, sodass der Speak-to-Chat-Modus nicht aktiviert wird. Sprechen Sie in diesem Fall länger oder lauter. In manchen Fällen wird der Speak-to-Chat-Modus selbst dann nicht aktiviert, wenn Sie länger und lauter sprechen, weil die Umgebung extrem laut ist, beispielsweise in einem Flugzeug.
- Die Musikwiedergabe wird bei aktiviertem Speak-to-Chat-Modus nur bei einer Bluetooth-Verbindung in den Pausenmodus geschaltet.
- Das verbundene Gerät oder die verwendete Wiedergabeawendung möglicherweise nicht das Pausieren der Musikwiedergabe, wenn der Speak-to-Chat-Modus aktiviert wird, bzw. das Fortsetzen der Musikwiedergabe, wenn der Speak-to-Chat-Modus deaktiviert wird.

### Verwandtes Thema



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Hinweise zum Tonqualitätsmodus

Während der Bluetooth-Wiedergabe können die folgenden 2 Tonqualitätsmodi gewählt werden. Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellung wechseln und den Tonqualitätsmodus prüfen.

**Priorität auf der Tonqualität:** Die Tonqualität hat Vorrang (Standard).

**Priorität auf stabiler Verbindung:** Die Verbindungsstabilität hat Vorrang.

- Wenn Sie der Klangqualität Vorrang geben wollen, wählen Sie die „Priorität auf der Tonqualität“.
- Wenn die Verbindung instabil ist und es zum Beispiel zu Unterbrechungen kommt, wählen Sie die „Priorität auf stabiler Verbindung“.

### Hinweis

- Die Wiedergabedauer kann abhängig von der Tonqualität und den Bedingungen, unter denen Sie das Headset verwenden, möglicherweise kürzer werden.
- Abhängig von den Umgebungsbedingungen in dem Bereich, in dem Sie das Headset verwenden, kann es noch immer zu Unterbrechungen kommen, auch wenn die „Priorität auf stabiler Verbindung“ ausgewählt ist.

### Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Unterstützte Codecs

Ein Codec ist ein Audio-Codierungsalgorithmus, der bei der drahtlosen Tonübertragung über eine Bluetooth-Verbindung verwendet wird.

Das Headset unterstützt die folgenden 3 Codecs für die Musikwiedergabe über eine A2DP-Verbindung: SBC, AAC und LDAC.

- **SBC**

Das ist eine Abkürzung für Subband Codec.

SBC ist die Standard-Audiocodiertechnologie, die in Bluetooth-Geräten verwendet wird.

Alle Bluetooth-Geräte unterstützen SBC.

- **AAC**

Das ist eine Abkürzung für Advanced Audio Coding.

AAC wird in erster Linie in Apple-Produkten wie einem iPhone verwendet und bietet eine höhere Tonqualität als SBC.

- **LDAC**

LDAC ist eine von Sony entwickelte Audiocodiertechnologie zur Übertragung von High-Resolution (Hi-Res) Audio-Inhalten auch über eine Bluetooth-Verbindung.

Anders als bei anderen Bluetooth-kompatiblen Codiertechnologien, wie z. B. SBC, werden dabei keine High-Resolution Audio-Inhalte (\*) herunterkonvertiert.

Mithilfe effizienter Codierung und optimierter Paketbildung werden bei unübertroffener Tonqualität ungefähr 3-mal mehr Daten (\*\*) als bei anderen Technologien über ein Bluetooth-Funknetz übertragen.

\* Mit Ausnahme von Inhalten im DSD-Format.

\*\* Im Vergleich mit SBC, wenn die Bitrate von 990 kbps (96/48 kHz) oder 909 kbps (88,2/44,1 kHz) ausgewählt ist.

Wenn Sie Musik in einem der oben genannten Codecs von einem angeschlossenen Gerät übertragenen, schaltet das Headset automatisch zu dem Codec um und gibt die Musik mit dem gleichen Codec wieder.

Wenn das angeschlossene Gerät einen Codec mit einer höheren Tonqualität als SBC unterstützt, müssen Sie das Gerät möglicherweise vorher auf die Wiedergabe von Musik mit dem gewünschten der unterstützten Codecs einstellen.

Schlagen Sie zum Einstellen des Codecs in der mit dem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

---

### Verwandtes Thema

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion

Dank KI-Technologie kann DSEE Extreme die Frequenzgänge der Originaltonquelle, die bei der Komprimierung verloren gehen, mit großer Genauigkeit reproduzieren.

Sie können die Einstellungen mit der App „Sony | Headphones Connect“ wechseln.

Je nach den Spezifikationen des Wiedergabegeräts wird die DSEE Extreme-Funktion eventuell deaktiviert, wenn eine komprimierte Tonquelle mit LDAC übertragen wird.

### Hinweis

- Wenn DSEE Extreme auf [Auto] gesetzt wird, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer.

### Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Entgegennehmen eines Anrufs

Mit einem Smartphone oder Mobiltelefon, welches das Bluetooth-Profil HFP (Hands-free Profile) oder HSP (Headset Profile) unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung im Freisprechbetrieb telefonieren.

- Wenn Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon verwenden, das sowohl HFP als auch HSP unterstützt, stellen Sie es auf HFP ein.
- Die Bedienung kann je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.
- Je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten App arbeiten die Funktionen unter Umständen nicht einwandfrei, auch wenn Sie sie über das Headset bedienen.

## Klingelton

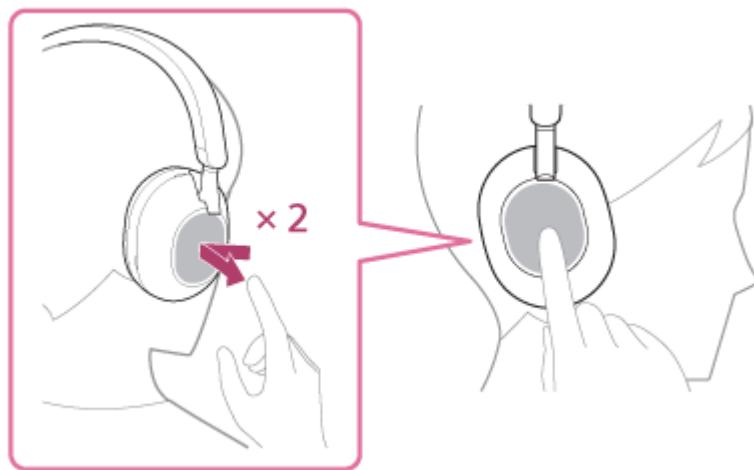
Wenn Sie angerufen werden, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben und die Anzeige (blau) blinkt schnell. Sie hören einen der folgenden Klingeltöne, je nach Smartphone oder Mobiltelefon.

- Am Headset eingestellter Klingelton
- Am Smartphone oder Mobiltelefon eingestellter Klingelton
- Am Smartphone oder Mobiltelefon eingestellter Klingelton ausschließlich für eine Bluetooth-Verbindung

**1 Verbinden Sie das Headset zunächst über Bluetooth mit einem Smartphone oder Mobiltelefon.**

**2 Wenn Sie den Klingelton hören, tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um den Anruf entgegenzunehmen.**

Wenn während der Musikwiedergabe ein Anruf eingeht, wird die Wiedergabe unterbrochen und Sie hören einen Klingelton über das Headset.



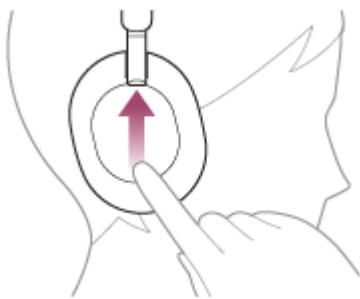
Das Headset verfügt über ungerichtete Mikrofone. Sie müssen beim Reden nicht auf die Position des Mikrofons achten.

## Wenn kein Klingelton über das Headset zu hören ist

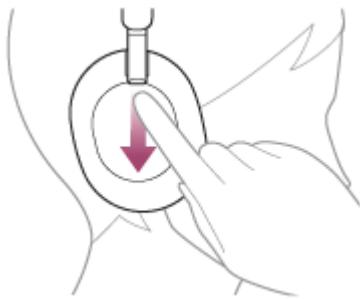
- Das Headset ist möglicherweise nicht über HFP oder HSP mit dem Smartphone oder Mobiltelefon verbunden. Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Smartphone oder Mobiltelefon.
- Wenn die Wiedergabe nicht automatisch unterbrochen wird, pausieren Sie die Wiedergabe manuell über das Headset.

### 3 Stellen Sie die Lautstärke mithilfe des Touchsensor-Bedienfelds ein.

- Erhöhen der Lautstärke: Wiederholt nach oben streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Verringern der Lautstärke: Wiederholt nach unten streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Kontinuierliches Ändern der Lautstärke: Nach oben oder unten streichen und halten. Beim gewünschten Lautstärkepegel loslassen.

Wenn die Lautstärke auf den niedrigsten bzw. den höchsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

### 4 Am Ende des Gesprächs tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um den Anruf zu beenden.

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe entgegengenommen haben, wird die Musikwiedergabe automatisch fortgesetzt, sobald der Anruf beendet wurde.

#### Tipp

- Beim Entgegennehmen eines Anrufs durch Bedienen des Smartphones oder Mobiltelefons geht der Anruf bei manchen Smartphones oder Mobiltelefonen möglicherweise nicht am Headset, sondern am Telefon ein. Schalten Sie bei einer HFP- oder HSP-Verbindung den Anruf auf das Headset um, indem Sie den Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld des Headsets halten, bis die Umschaltung erfolgt, oder indem Sie das Smartphone oder Mobiltelefon verwenden.
- Die Lautstärke für einen Anruf kann nur während eines Telefongesprächs eingestellt werden.
- Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Das Ändern der Anruflautstärke ändert nicht die Lautstärke der Musikwiedergabe und umgekehrt.

#### Hinweis

- Wenn Sie während der Musikwiedergabe einen eingehenden Anruf entgegennehmen, wird die Wiedergabe je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten Wiedergabe-App möglicherweise nicht automatisch fortgesetzt, selbst wenn das Telefonat beendet wurde.
- Verwenden Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon in einer Entfernung von mindestens 50 cm zum Headset. Störrauschen kann auftreten, wenn sich das Smartphone oder Mobiltelefon zu nahe am Headset befindet.
- Ihre Stimme ist über das linke und rechte Headset-Mikrofon vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.

---

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Anrufen](#)
- [Anruf-Funktionen](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Anrufen

Mit einem Smartphone oder Mobiltelefon, welches das Bluetooth-Profil HFP (Hands-free Profile) oder HSP (Headset Profile) unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung im Freisprechbetrieb telefonieren.

- Wenn Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon verwenden, das sowohl HFP als auch HSP unterstützt, stellen Sie es auf HFP ein.
- Die Bedienung kann je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.
- Je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten App arbeiten die Funktionen unter Umständen nicht einwandfrei, auch wenn Sie sie über das Headset bedienen.

**1 Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit einem Smartphone/Mobiltelefon.**

**2 Wenn Sie einen Anruf tätigen möchten, müssen Sie Ihr Smartphone oder Mobiltelefon bedienen.**

Wenn Sie einen Anruf tätigen, ist der Wählton über das Headset zu hören.

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe tätigen, wird die Wiedergabe unterbrochen.

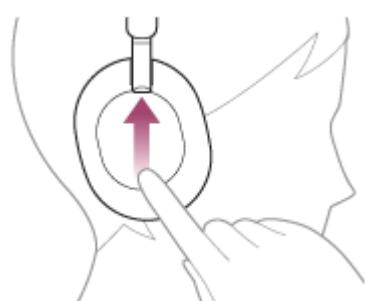
Ist kein Wählton über das Headset zu hören, schalten Sie die Anrufeinheit auf das Headset um, indem Sie das Smartphone oder Mobiltelefon bedienen oder indem Sie den Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld gedrückt halten, bis die Einheit umgeschaltet ist.



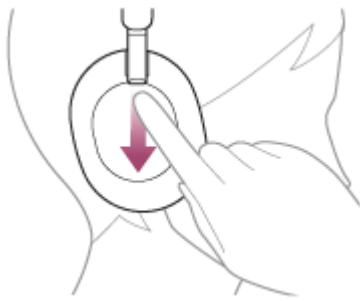
Das Headset verfügt über ungerichtete Mikrofone. Sie müssen beim Reden nicht auf die Position des Mikrofons achten.

**3 Stellen Sie die Lautstärke mithilfe des Touchsensor-Bedienfelds ein.**

- Erhöhen der Lautstärke: Wiederholt nach oben streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Verringern der Lautstärke: Wiederholt nach unten streichen, bis die Lautstärke den gewünschten Pegel erreicht.



- Kontinuierliches Ändern der Lautstärke: Nach oben oder unten streichen und halten. Beim gewünschten Lautstärkepegel loslassen.

Wenn die Lautstärke auf den niedrigsten bzw. den höchsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

#### 4 Am Ende des Gesprächs tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um den Anruf zu beenden.

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe getätigt haben, wird die Musikwiedergabe automatisch fortgesetzt, sobald der Anruf beendet wurde.

#### Tipp

- Die Lautstärke für einen Anruf kann nur während eines Telefongesprächs eingestellt werden.
- Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Das Ändern der Anruflautstärke ändert nicht die Lautstärke der Musikwiedergabe und umgekehrt.

#### Hinweis

- Wenn Sie während der Musikwiedergabe einen Anruf tätigen wird die Wiedergabe je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten Wiedergabe-App möglicherweise nicht automatisch fortgesetzt, selbst wenn das Telefonat beendet wurde.
- Verwenden Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon in einer Entfernung von mindestens 50 cm zum Headset. Störauschen kann auftreten, wenn sich das Smartphone oder Mobiltelefon zu nahe am Headset befindet.
- Ihre Stimme ist über das linke und rechte Headset-Mikrofon vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.

#### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anruf-Funktionen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Anruf-Funktionen

Die während eines Anrufs verfügbaren Funktionen können je nach dem Profil variieren, das von Ihrem Smartphone oder Mobiltelefon unterstützt wird. Zudem kann die Funktionsweise selbst beim selben Profil je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren.

Je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten App arbeiten die Funktionen unter Umständen nicht einwandfrei, auch wenn Sie sie über das Touchsensor-Bedienfeld bedienen.

Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.

### Unterstütztes Profil: HFP (Hands-free Profile)

#### Im Bereitschaftsmodus/während der Musikwiedergabe

- Legen Sie den Finger etwa 1 Sekunde lang auf das Touchsensor-Bedienfeld, um die Sprachwahlfunktion des Smartphones/Mobiltelefons zu starten oder die Google app auf dem Android-Smartphone bzw. Siri auf dem iPhone zu aktivieren.



#### Ausgehender Anruf

- Tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen ausgehenden Anruf abzubrechen.
- Halten Sie einen Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, um die Anrufeinheit zwischen dem Headset und dem Smartphone/Mobiltelefon hin- und herzuschalten.

#### Eingehender Anruf

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Anruf entgegenzunehmen.
- Halten Sie einen Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld gedrückt, um einen Anruf abzuweisen.

#### Während des Telefonats

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Anruf zu beenden.
- Halten Sie einen Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, um die Anrufeinheit zwischen dem Headset und dem Smartphone/Mobiltelefon hin- und herzuschalten.

### Unterstütztes Profil: HSP (Headset Profile)

#### Ausgehender Anruf

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen ausgehenden Anruf abzubrechen.

## **Eingehender Anruf**

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Anruf entgegenzunehmen.

## **Während des Telefonats**

- Tippen Sie zweimal schnell auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Anruf zu beenden.

---

## **Verwandtes Thema**

- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anrufen](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer

Wenn Sie an Ihrem Computer einen Videoanruf tätigen, können Sie schnurlos über Ihr Headset sprechen.

- 1 Verbinden Sie das Headset über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer.**
- 2 Starten Sie die Anwendung für Videoanrufe auf dem Computer.**
- 3 Überprüfen Sie die Einstellungen (\*) der Anwendung für Videoanrufe.**
  - Wenn Sie an Ihrem Computer einen Videoanruf tätigen, wählen Sie keine Musikwiedergabeverbindungen (A2DP), sondern Anrufverbindungen (HFP/HSP). Wenn Sie Musikwiedergabeverbindungen wählen, ist ein Videoanruf unter Umständen nicht möglich.
  - Wählen Sie bei den Lautsprechereinstellungen Anrufverbindungen [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (\*\*). ([Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] (\*\*)) ist für Musikwiedergabeverbindungen gedacht.)
  - Wählen Sie bei den Mikrofoneinstellungen Anrufverbindungen [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (\*\*). Wenn das Mikrofon nicht konfiguriert ist und das Headset erkennt, dass die Person spricht, die das Headset trägt, wird der Speak-to-Chat-Modus aktiviert und der Ton vom Headset wird stummgeschaltet.
  - Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe können möglicherweise keine Anrufverbindungen [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (\*\*) oder Musikwiedergabeverbindungen [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] (\*\*) bei den Lautsprecher- oder Mikrofoneinstellungen ausgewählt werden und es wird lediglich [WH-1000XM5] angezeigt. Wählen Sie in diesem Fall [WH-1000XM5].
  - Auf der Kunden-Support-Website finden Sie häufig gestellte Fragen und entsprechende Antworten.

\* Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe steht diese Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

\*\* Die Namen können sich je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung für Videoanrufe unterscheiden.

### Tipp

- Wenn die Einstellungen der Anwendung für Videoanrufe nicht überprüft oder keine Anrufverbindungen [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] ausgewählt werden können, wählen Sie zum Herstellen von Verbindungen bei den Einstellungen des Computers [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] aus. Siehe „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)“, „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)“ oder „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)“.

### Hinweis

- Wenn bei aktiviertem Speak-to-Chat das Mikrofon nicht richtig konfiguriert ist und eine Stimme erkannt wird, wird der Speak-to-Chat-Modus aktiviert und der Ton vom Headset wird möglicherweise stummgeschaltet.
- Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe sind möglicherweise keine Mikrofoneinstellungen verfügbar. Deaktivieren Sie in diesem Fall Speak-to-Chat. Zum Deaktivieren halten Sie 2 Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, bis Sie die Sprachführung „Speak-to-chat deactivated“ (Sprache-zu-Chat deaktiviert) hören.
- Je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung funktioniert das Headset bei einem Videoanruf möglicherweise nicht einwandfrei. Dem lässt sich entgegenwirken, indem Sie den Computer neu starten.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows® 10\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

### 1 Trennen Sie die Bluetooth-Verbindung, indem Sie das Bluetooth-Gerät bedienen.

Sie hören einen Signalton.

### 2 Schalten Sie das Headset aus.

Sie hören einen Signalton.

#### Tipp

- Wenn Sie die Musikwiedergabe beenden, wird die Bluetooth-Verbindung je nach Bluetooth-Gerät möglicherweise automatisch beendet.

#### Verwandtes Thema

- [Ausschalten des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verwenden von Google Assistant

Bei Verwendung der integrierten Google Assistant-Funktion bei einem Smartphone können Sie das Smartphone bedienen oder eine Suche ausführen, indem Sie in das linke und rechte Mikrofon des Headsets sprechen.

### Kompatible Smartphones

- Smartphones, auf denen Android 6.0 oder höher installiert ist (Die neueste Version der Google app ist erforderlich.)

**1 Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf und legen Sie das Touchsensor-Bedienfeld als Google Assistant-Bedienelement fest.**

Wenn Sie Google Assistant zum ersten Mal verwenden, rufen Sie die App Google Assistant auf, berühren [Finish headphones setup] in der Konversationsansicht und befolgen die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Anfangskonfiguration für Google Assistant vorzunehmen.

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

**2 Sagen Sie „OK Google“ oder bedienen Sie das Touchsensor-Bedienfeld, um Google Assistant zu verwenden.**



- Legen Sie den Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Sprachbefehl einzugeben, und heben Sie den Finger ab, um den Sprachbefehl zu beenden.
- Wenn kein Sprachbefehl erkannt wird, solange der Finger auf dem Touchsensor-Bedienfeld liegt, werden Benachrichtigungen vorgelesen, sobald der Finger abgehoben wird.

Näheres zu Google Assistant finden Sie auf der folgenden Website:

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

## Bedienen des Headsets mit Google Assistant

Mithilfe bestimmter gesprochener Befehle an Google Assistant können Sie Einstellungen zur Rauschunterdrückung vornehmen oder andere Funktionen am Headset ausführen.

Näheres dazu finden Sie auf der folgenden Website(\*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* Das Headset ist nicht mit allen auf der Website angegebenen Spezifikationen kompatibel.

## Tipp

- Prüfen oder aktualisieren Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Softwareversion des Headsets.
- Wenn Google Assistant nicht verfügbar ist, weil beispielsweise keine Verbindung zum Netzwerk besteht, hören Sie die Sprachführung „The Google Assistant is not connected“ (Keine Google Assistant-Verbindung).
- Wenn [Finish headphones setup] in der Konversationsansicht der App Google Assistant nicht angezeigt wird, löschen Sie die Kopplungsinformationen für das Headset aus den Bluetooth-Einstellungen am Smartphone und nehmen die Kopplung erneut vor.
- Der Sprachassistent kann dem Touchsensor-Bedienfeld nicht zugewiesen werden.

## Hinweis

- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Google Assistant-Funktion zugewiesen ist, kann die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht verwendet werden.
- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Google Assistant-Funktion zugewiesen ist, kann die Sprachunterstützungsfunktion (Siri) nicht verwendet werden.
- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Google Assistant-Funktion zugewiesen ist, kann Amazon Alexa nicht vom Headset aus bedient werden.
- Google Assistant ist in einigen Ländern, Regionen oder Sprachen möglicherweise nicht verfügbar.
- Die Funktion zum Bedienen des Headsets mit Google Assistant hängt von den Spezifikationen von Google Assistant ab.
- Die Spezifikationen von Google Assistant unterliegen unangekündigten Änderungen.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verwenden von Amazon Alexa

Bei Verwendung der auf dem Smartphone installierten Amazon Alexa-App können Sie das Smartphone bedienen oder eine Suche ausführen, indem Sie in das linke und rechte Mikrofon des Headsets sprechen.

### Kompatible Smartphones

- Die Betriebssystemversion, die die neueste Version der App Amazon Alexa unter Android oder iOS unterstützt
- Die Installation der neuesten App Amazon Alexa ist erforderlich.

- Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät den App Store.
- Suchen Sie die Amazon Alexa-App.
- Wählen Sie Installieren.
- Wählen Sie Öffnen.

**1 Schalten Sie das Headset ein und stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Headset und dem Smartphone her.**

**2 Rufen Sie die App Amazon Alexa auf.**

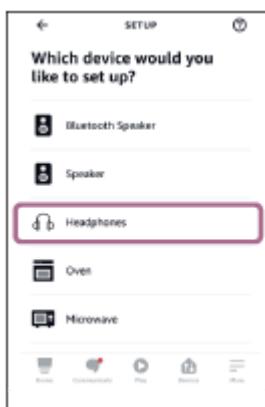
Wenn Sie Amazon Alexa zum ersten Mal verwenden, müssen Sie sich mit Ihrem Amazon-Konto anmelden und mit Schritt 3 fortfahren, um Ihr Headset für die Amazon Alexa-App zu konfigurieren.

**3 Nehmen Sie die Anfangskonfiguration für Amazon Alexa vor.**

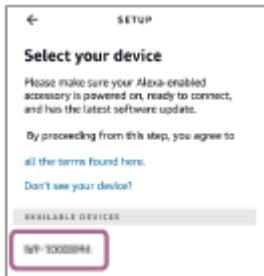
- Berühren Sie das Symbol [More] in der unteren rechten Ecke des Bildschirms der App Amazon Alexa und dann [Add a Device].



- Wählen Sie auf dem Bildschirm [Which device would you like to set up?] die Option [Headphones].



3. Wählen Sie unter [AVAILABLE DEVICES] auf dem Bildschirm [Select your device] die Option [WH-1000XM5].



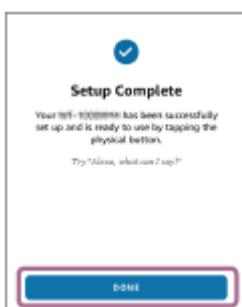
4. Berühren Sie auf dem Bildschirm [Set up Alexa on your WH-1000XM5] die Option [CONTINUE].



5. Wenn der Bildschirm [This will override the current voice assistant on this accessory] erscheint, berühren Sie [CONTINUE].



6. Berühren Sie auf dem Bildschirm [Setup Complete] die Option [DONE].



Wenn die Anfangseinstellungen abgeschlossen sind, wird die Funktion des Touchsensor-Bedienfelds in Amazon Alexa geändert.

**4 Sagen Sie das Weckwort (\*) („Alexa“) oder bedienen Sie das Touchsensor-Bedienfeld, um Amazon Alexa zu verwenden.**



- Legen Sie den Finger auf das Touchsensor-Bedienfeld, um einen Sprachbefehl einzugeben.
- Wenn keine Stimme zu hören ist, wird die Funktion automatisch beendet.

\* Zum Einstellen des Weckworts aktivieren Sie [Activate Voice Assistant with your Voice] mit der App „Sony | Headphones Connect“.

Näheres zu Amazon Alexa und ihren Funktionen finden Sie auf der folgenden Website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

### Tipp

- Prüfen oder aktualisieren Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Softwareversion des Headsets.
- Wenn Amazon Alexa nicht verfügbar ist, weil beispielsweise keine Verbindung zum Netzwerk besteht, hören Sie die Sprachführung „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Entweder ist Ihr Mobilgerät nicht verbunden oder Sie müssen die Alexa-App öffnen und es erneut versuchen).
- Wenn Sie das Headset mit Amazon Alexa belegen, wird die Funktion des Touchsensor-Bedienfelds in Amazon Alexa geändert. Ändern Sie die Funktion des Touchsensor-Bedienfelds mit der App „Sony | Headphones Connect“. So können Sie das Touchsensor-Bedienfeld auch wieder mit Amazon Alexa belegen, wenn Sie zuvor eine Verbindung mit Amazon Alexa hergestellt, dann aber eine andere Funktion eingestellt haben.
- Der Sprachassistent kann dem Touchsensor-Bedienfeld nicht zugewiesen werden.

### Hinweis

- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen wird, kann die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht verwendet werden.
- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen wird, kann die Sprachunterstützungsfunktion (Siri) nicht verwendet werden.
- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen wird, kann Google Assistant vom Headset aus nicht verwendet werden.
- Amazon Alexa ist nicht in allen Sprachen und Ländern/Regionen erhältlich. Alexa-Merkmale und -Funktionen können je nach Standort variieren.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Google app)

Bei Verwendung der integrierten Google app-Funktion bei einem Android-Smartphone können Sie das Android-Smartphone bedienen, indem Sie in das linke und das rechte Mikrofon des Headsets sprechen.

### 1 Stellen Sie die Unterstützungs- und Spracheingabeauswahl auf die Google app ein.

Wählen Sie am Android-Smartphone [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] und setzen Sie [Assist app] auf die Google app.

Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Hinweis: Möglicherweise ist die neueste Version der Google app erforderlich.

Einzelheiten zur Google app finden Sie in der Bedienungsanleitung oder auf der Support-Website zum Android-Smartphone oder auf der Google Play-Store-Website.

Die Google app lässt sich je nach den technischen Daten des Android-Smartphones möglicherweise nicht vom Headset aus aktivieren.

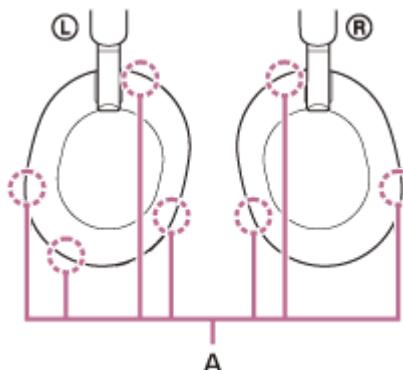
### 2 Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit dem Android-Smartphone.

### 3 Wenn sich das Android-Smartphone im Bereitschaftsmodus befindet oder Musik wiedergibt, halten Sie den Finger länger als etwa 1 Sekunde auf das Touchsensor-Bedienfeld des Headsets.



Die Google app wird aktiviert.

### 4 Sprechen Sie eine Anweisung für Google app, während Sie das Headset aufgesetzt haben.



## A: Mikrofone (links, rechts)

Ausführliche Informationen zu Apps, die mit der Google app verwendet werden können, finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Nach dem Aktivieren der Google app wird der Sprachbefehl nach Verstreichen einer bestimmten Zeit ohne Anweisung abgebrochen.

### Hinweis

- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Google Assistant-Funktion zugewiesen ist, steht die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht zur Verfügung.
- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen ist, steht die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht zur Verfügung.
- Die Google app kann nicht aktiviert werden, wenn Sie „Ok Google“ sagen, auch wenn die Einstellung „Ok Google“ des Android-Smartphones aktiviert ist.
- Bei Verwendung der Sprachunterstützungsfunktion ist Ihre Stimme über das linke und rechte Headset-Mikrofon vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.
- Die Google app wird je nach den technischen Daten des Smartphones oder der Anwendungsversion möglicherweise nicht aktiviert.
- Die Google app funktioniert nicht bei Verbindung mit einem Gerät, das nicht mit der Sprachunterstützungsfunktion kompatibel ist.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Siri)

Wenn Sie die Funktion Siri bei einem iPhone verwenden, können Sie in das linke und rechte Mikrofon des Headsets sprechen, um das iPhone zu bedienen.

### 1 Aktivieren Sie Siri.

Wählen Sie bei einem iPhone die Option [Settings] - [Siri & Search], um [Press Home for Siri] und [Allow Siri When Locked] zu aktivieren.

Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Sie finden ausführliche Informationen hierzu in der Bedienungsanleitung zum iPhone.

Hinweis: Sie finden ausführliche Informationen zu Siri in der Bedienungsanleitung oder auf der Support-Website zum iPhone.

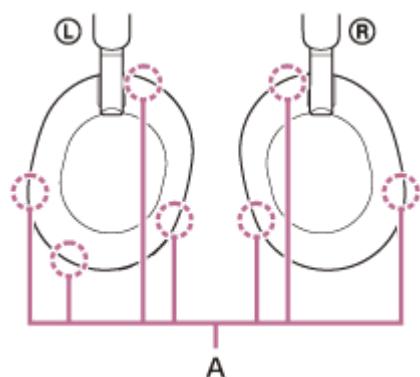
### 2 Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit dem iPhone.

### 3 Wenn sich das iPhone im Bereitschaftsmodus befindet oder Musik wiedergibt, halten Sie den Finger länger als etwa 1 Sekunde auf das Touchsensor-Bedienfeld des Headsets.



Siri ist aktiviert.

### 4 Sprechen Sie eine Anweisung für Siri, während Sie das Headset aufgesetzt haben.



A: Mikrofone (links, rechts)

Ausführliche Informationen zu Apps, die mit Siri verwendet werden können, finden Sie in der Bedienungsanleitung zum iPhone.

Wenn nach dem Aktivieren von Siri eine bestimmte Zeit lang keine Anweisung gegeben wird, wird Siri deaktiviert.

### Hinweis

- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Google Assistant-Funktion zugewiesen ist, steht Siri nicht zur Verfügung.
- Wenn dem Touchsensor-Bedienfeld die Amazon Alexa-Funktion zugewiesen ist, steht Siri nicht zur Verfügung.
- Siri kann nicht aktiviert werden, wenn Sie „Hey Siri“ sagen, auch wenn am iPhone die Einstellung „Hey Siri“ aktiviert ist.
- Bei Verwendung der Sprachunterstützungsfunktion ist Ihre Stimme über das linke und rechte Headset-Mikrofon vom Headset zu hören (Nebentonfunktion). In diesem Fall können Umgebungsgeräusche oder der Ton des Headset-Betriebs durch das Headset gehört werden – dies ist keine Fehlfunktion.
- Siri wird je nach den technischen Daten des Smartphones oder der Anwendungsversion möglicherweise nicht aktiviert.

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“

Wenn Sie das Smartphone, auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert ist, und das Headset über Bluetooth verbinden, können Sie Folgendes tun.

- Aktualisieren der Headset-Software
- Wechseln der Sprache für die Sprachführung
- Ein-/Ausschalten der Sprachführung
- Einstellen der Spracherkennung
- Aktivieren/Deaktivieren des Weckworts von Amazon Alexa
- Einstellen der Quick Access-Funktion
- Ein-/Ausschalten des Touchsensor-Bedienfelds
- Einstellen des Bluetooth-Verbindungsmodus (Tonqualitätsmodus)
- Ausschalten des Headsets
- Einstellen der Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens
- Einstellen der automatischen Musikwiedergabepause und -fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens
- Überprüfen von Verbindungsstatus und Einstellungen des Headsets
- Wechseln der Ein-/Aus-Einstellung für die Mehrpunktverbindung (gleichzeitige Verbindung des Headsets mit 2 Geräten)
- Wechseln des in einer Mehrpunktverbindung verbundenen Geräts
- Initialisieren des Headsets
- Ein-/Ausschalten von Service Link
- Überprüfen der Softwareversion des Headsets
- Anzeigen des Bluetooth-Verbindungs-Codecs
- Auswählen der Equalizer-Einstellung
- Anpassen der Equalizer-Einstellung
- Einstellen der DSEE Extreme-Funktion (Optimierung für hohe Frequenzen)
- Anzeigen der Akkurestladung des Headsets
- Einstellen der Rauschunterdrückungsfunktion und des Modus für Umgebungsgeräusche (Umgebungsgeräuschsteuerung)
- Auswählen des Umschaltmusters beim Wechseln der Funktion zur Rauschunterdrückung/des Modus für Umgebungsgeräusche am Headset
- Automatisches Anpassen der Funktion zur Rauschunterdrückung durch Verhaltenserkennung (Adaptive Geräuschsteuerung)
- Aktivieren/Deaktivieren und Konfigurieren der automatischen Audioerkennung für Speak-to-Chat
- Einstellen der Lautstärke während der Musikwiedergabe/eines Telefongesprächs
- Musikwiedergabe/Pause oder Ansteuern des Anfangs des vorherigen Titels (bzw. des aktuellen Titels während der Wiedergabe)/Ansteuern des Anfangs des nächsten Titels
- Einfache Kopplung
- Ein-/Ausschalten von sicherem Hören
- Einstellen der 360 Reality Audio-Funktion
- Festlegen der Auto Play-Einstellungen
- Nahtlose Wiedergabe mit Lautsprechern (Auto Switch)\*

\* Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie die Software von „Sony | Headphones Connect“ auf „Sony | Sound Connect“ aktualisieren.

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Tipp

- Die Bedienung der App „Sony | Headphones Connect“ variiert je nach Audiogerät. Die technischen Daten und das Bildschirmdesign der App können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

## Verwandtes Thema

- Installieren der App „Sony | Headphones Connect“
- Prüfen der Akkurestladung
- Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung
- Jederzeit automatisches Optimieren der Funktion zur Rauschunterdrückung je nach Headset-Träger und Umgebungsbedingungen (automatischer NC-Optimierer)
- Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe (Modus für Umgebungsgeräusche)
- Hinweise zum Tonqualitätsmodus
- Unterstützte Codecs
- Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion
- Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig (Mehrpunktverbindung)
- Verwenden der nahtlosen Wiedergabe mit Lautsprechern (Auto Switch)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

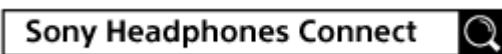
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Installieren der App „Sony | Headphones Connect“

- 1 Laden Sie die App „Sony | Headphones Connect“ von Google Play oder vom App Store herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone.

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



- 2 Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf, nachdem Sie sie installiert haben.

### Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Zugreifen auf Support-Informationen über die App „Sony | Headphones Connect“

Sie können über die App „Sony | Headphones Connect“ auf die neuesten Support-Informationen zugreifen.

- 1 Wählen Sie [Help] auf dem Bildschirm der App „Sony | Headphones Connect“.**
- 2 Der Bildschirm [Headphones Connect Help] erscheint und die Support-Informationen werden angezeigt.**
- 3 Wählen Sie die gewünschte Option aus.**

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand (zur komfortablen Nutzung des Headsets)

Wenn das Headset über die neueste Software verfügt, erscheint eine Benachrichtigung auf dem Bildschirm der App „Sony | Headphones Connect“. Aktualisieren Sie die Headset-Software gemäß den Anweisungen auf dem Bildschirm. Installieren Sie die neueste Headset-Software, um neue Funktionen zu nutzen oder bestimmte Headset-Probleme zu beheben.

Verwenden Sie das Headset immer mit der neuesten installierten Software.

Einzelheiten zur neuesten Headset-Software und zum Aktualisieren der Software finden Sie in den Informationen zur Support-Website.

Wenn in der App „Sony | Headphones Connect“ die Option [Automatic download of software] aktiviert ist (Standardeinstellung), starten das Herunterladen und die Übertragung der Software automatisch. Sie können die Software des Headsets auch folgendermaßen aktualisieren.

- 1 Laden Sie die Aktualisierungssoftware vom Server auf das Smartphone herunter, auf dem die „Sony | Headphones Connect“ installiert ist.**
- 2 Übertragen Sie die Aktualisierungssoftware vom Smartphone auf das Headset.**
- 3 Aktualisieren Sie die Headset-Software gemäß den Anweisungen auf dem Bildschirm.**

### Hinweis

- Es empfiehlt sich, die Ausschaltautomatik des Headsets vor dem Aktualisieren zu deaktivieren. Das Headset ist werkseitig so eingestellt, dass es sich nach etwa 15 Minuten automatisch ausschaltet, wenn keine Bluetooth-Verbindung damit besteht. Diese Einstellung kann mit der App „Sony | Headphones Connect“ geändert werden.
- Wenn das für die Aktualisierung verwendete Mobilgerät mit anderen Bluetooth-Geräten verbunden ist, schalten Sie alle Bluetooth-Geräte aus, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist. Die Software darf nicht aktualisiert werden, wenn das Mobilgerät mit anderen Geräten verbunden ist, die mit Bluetooth Low Energy kompatibel sind (wie beispielsweise tragbare Geräte, Smartwatches usw.).
- Beachten Sie Folgendes, wenn die Aktualisierung nicht abgeschlossen werden kann.
  - Schließen Sie alle auf dem Mobilgerät installierten Apps außer der App „Sony | Headphones Connect“.
  - Laden Sie das Headset und das Mobilgerät vollständig auf.
  - Legen Sie das Headset und das für die Aktualisierung verwendete Mobilgerät möglichst nahe nebeneinander, bevor Sie die Aktualisierung starten.
  - Starten Sie die Aktualisierung nicht, wenn sich WLAN-Geräte oder andere Bluetooth-Geräte in der Nähe befinden.
  - Schalten Sie vor dem Aktualisieren der Software den Energiesparmodus (\*) Ihres Smartphones aus. Je nach der Betriebssystemversion des Smartphones wird die Aktualisierung mit aktiviertem Energiesparmodus möglicherweise nicht abgeschlossen.

\* Die Namen unterscheiden sich je nach dem verwendeten Smartphone.

### Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Möglichkeiten mit Partnerservices

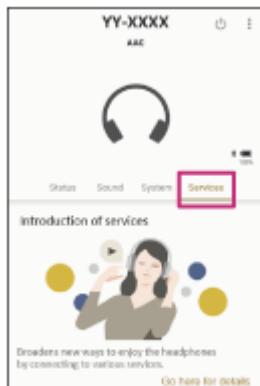
Nach der Konfiguration in der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die folgenden mit dem Headset verknüpften Apps (\*) nutzen.



\* Die verknüpfbaren Services sind aufgelistet (Stand: 27. Juni 2023).

Einzelheiten zu den neuesten Services und Möglichkeiten, die das Verknüpfen bietet, finden Sie auf der Registerkarte [Services] der App „Sony | Headphones Connect“.

- 1 Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf.**
  
- 2 Konfigurieren Sie die einzelnen Services auf der Registerkarte [Services].**



### Hinweis

- Welche Services verknüpft werden können, hängt vom Land oder der Region ab.
- Die Spezifikationen von verknüpfbaren Services unterliegen unangekündigten Änderungen.
- Die entsprechende App muss installiert werden.
- Einzelheiten zu Endel finden Sie unter der folgenden URL.  
<https://endel.io/>
- Einzelheiten zu Service Link finden Sie unter der folgenden URL.  
<https://www.sony.co.uk/electronics/partner-services>

### Verwandtes Thema

- [Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)



Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Sicherheitsmaßnahmen

### Hinweise zur Bluetooth-Kommunikation

- Die Reichweite der Bluetooth-Funktechnologie beträgt ca. 10 m. Die maximale Kommunikationsreichweite kann je nach dem Vorhandensein von Hindernissen (Personen, Metallgegenständen, Wänden usw.) oder der elektromagnetischen Umgebung variieren.
- Von einem Bluetooth-Gerät ausgehende Mikrowellen können den Betrieb von elektronischen medizinischen Geräten beeinflussen. Schalten Sie das Headset und andere Bluetooth-Geräte an folgenden Orten aus. Andernfalls besteht Unfallgefahr:
  - In Krankenhäusern, in der Nähe von Behindertenplätzen in Zügen, an Orten wie beispielsweise Tankstellen, wo brennbare Gase vorhanden sein können, in der Nähe von automatischen Türen oder in der Nähe von Feuermeldern.
- Dieses Produkt strahlt Funkwellen ab, wenn es im Drahtlosmodus verwendet wird. Wenn Sie es im Drahtlosmodus in einem Flugzeug verwenden wollen, befolgen Sie in Bezug auf die zulässige Verwendung von Produkten im Drahtlosmodus die Anweisungen der Flugbesatzung.
- Aufgrund der Merkmale der Bluetooth-Funktechnologie wird der Ton vom Headset gegenüber dem Ton vom Sendegerät möglicherweise verzögert ausgegeben. Folglich sind Bild und Ton bei der Filmwiedergabe oder beim Spielen unter Umständen nicht synchron.
- Das Headset unterstützt dem Bluetooth-Standard entsprechende Sicherheitsfunktionen, um die Sicherheit bei der Kommunikation mit Bluetooth-Funktechnologie zu gewährleisten. Je nach den konfigurierten Einstellungen und anderen Faktoren bieten diese jedoch möglicherweise keinen ausreichenden Schutz. Seien Sie bei der Kommunikation mit Bluetooth-Funktechnologie also vorsichtig.
- Sony übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder Verluste, die auf Sicherheitslücken bei der Übertragung von Informationen während der Bluetooth-Kommunikation zurückzuführen sind.
- Es kann keine Bluetooth-Verbindung mit allen Bluetooth-Geräten garantiert werden.
  - Bluetooth-Geräte, die mit dem Headset verbunden werden, müssen den von Bluetooth SIG, Inc. vorgegebenen Bluetooth-Standard unterstützen und entsprechend zertifiziert sein.
  - Auch wenn ein verbundenes Gerät dem Bluetooth-Standard entspricht, kann es vorkommen, dass die Merkmale oder technischen Daten des Bluetooth-Geräts eine Verbindung unmöglich machen bzw. zu Abweichungen bei Steuerungsmethoden, Anzeige oder Betrieb führen.
  - Wenn Sie das Headset als Freisprecheinrichtung beim Telefonieren nutzen, kann es je nach dem verbundenen Gerät oder der Kommunikationsumgebung zu Störgeräuschen kommen.
- Je nach dem Gerät, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, kann es eine Weile dauern, bis die Kommunikation beginnt.

### Hinweis zur statischen Aufladung

- Wenn Sie das Headset bei niedriger Luftfeuchtigkeit verwenden, kann es aufgrund von statischer Aufladung im Körper zu unangenehmen Empfindungen kommen. Dies ist keine Fehlfunktion des Headsets. Sie können den Effekt verringern, indem Sie Kleidungsstücke aus Naturfasern tragen, die sich nicht so stark statisch aufladen.

### Hinweise zum Tragen des Headsets

- Da das Headset die Ohren dicht abschließt, kann das Trommelfell verletzt werden, wenn Sie das Headset mit Gewalt gegen die Ohren drücken oder abrupt abnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, ist möglicherweise ein klickendes Geräusch von der Lautsprechermembran zu hören. Dies ist keine Fehlfunktion.

### Weitere Hinweise

- Das Headset ist ein Präzisionsgerät. Schützen Sie es daher vor starken Stößen.

- Der Touchsensor funktioniert möglicherweise nicht einwandfrei, wenn Sie Aufkleber oder Ähnliches auf das Touchsensor-Bedienfeld kleben.
- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Kopfhörerkabel, wenn Sie das Headset als kabelgebundene Kopfhörer verwenden. Schließen Sie das Kopfhörerkabel unbedingt fest an.
- Je nach Signalqualität und Umgebungsbedingungen ist die Bluetooth-Funktion bei einem Mobiltelefon möglicherweise nicht verfügbar.
- Achten Sie darauf, dass nicht längere Zeit Gewicht oder Druck auf dem Headset lastet, auch nicht beim Aufbewahren. Andernfalls kann es sich verformen.
- Wenn Sie sich beim Verwenden des Headsets unwohl fühlen, verwenden Sie es auf keinen Fall weiter.
- Bei langer Verwendung oder Aufbewahrung werden die Ohrpolster möglicherweise beschädigt oder nutzen sich ab.
- Das Headset ist nicht wasserfest. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, kann dies einen Brand oder einen elektrischen Schlag verursachen. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, beenden Sie den Gebrauch sofort und wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.

#### **Reinigen des Headsets**

- Entfernen Sie Verschmutzungen außen am Headset mit einem weichen trockenen Tuch. Bei hartnäckiger Verschmutzung feuchten Sie ein Tuch mit einer neutralen Reinigungslösung an, wringen es gut aus und reinigen damit dann das Headset. Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Verdünner, Benzol oder Alkohol, da diese die Gehäuseoberfläche des Headsets angreifen oder das Headset anderweitig beschädigen könnten.

#### **Verwenden Sie das Headset (einschließlich Zubehör) nicht in der Nähe von medizinischen Geräten**

- Die Funkwellen könnten Herzschrittmacher oder andere medizinische Geräte beeinträchtigen. Verwenden Sie das Headset nicht an belebten Orten wie in Zügen oder einer medizinischen Einrichtung.
- Das Headset (einschließlich Zubehör) enthält Magnete, die unter Umständen Herzschrittmacher, programmierbare Shuntventile zur Behandlung von Hydrozephalus oder andere medizinische Geräte stören. Halten Sie das Headset von Personen, die ein solches medizinisches Gerät nutzen, fern. Wenn Sie ein solches medizinisches Gerät nutzen, wenden Sie sich vor dem Gebrauch des Headsets an einen Arzt.

#### **Halten Sie das Headset (einschließlich Zubehör) von Magnetkarten fern**

- Das Headset (einschließlich Zubehör) enthält Magnete. Wenn Sie eine Magnetkarte in die Nähe des Headsets bringen, kann die Magnetkarte beeinträchtigt und unbrauchbar werden.

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe

### Hinweise zur Wasserdichtigkeit des Headsets

Das Headset ist nicht wasserdicht. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, besteht Brandgefahr oder es kann zu Fehlfunktionen kommen.

Vermeiden Sie Situationen wie die folgenden und lassen Sie keine Feuchtigkeit und keinen Schmutz auf das Headset gelangen.

- Verwenden des Headsets bei Regen oder Schnee



- Berühren des Headsets, wenn Ihre Hände nach Hausharbeiten in der Küche oder dem Händewaschen im Badezimmer nass sind und Sie sie noch nicht abgetrocknet haben



- Berühren des Headsets mit schweißnassen Händen oder Verwenden des Headsets in Situationen, in denen es mit Schweiß in Kontakt kommen könnte



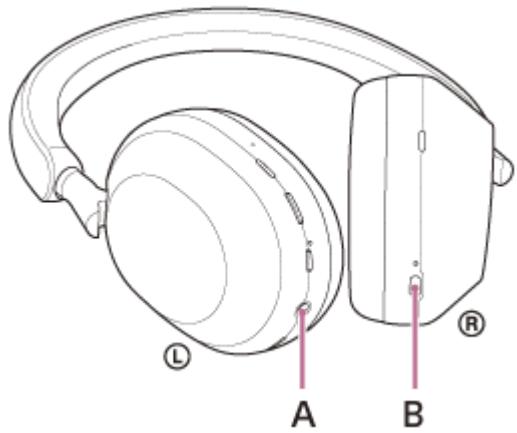
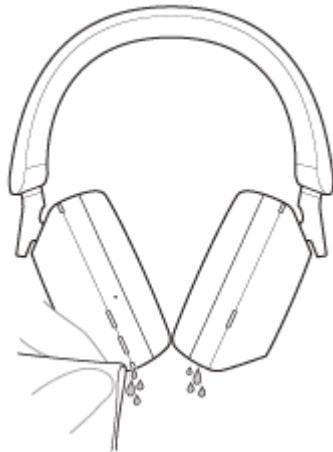
- Verstauen des Headsets in einer Tasche zusammen mit einer kalten PET-Flasche



### **Wenn das Headset nass wird oder Wasser in das Headset gelangt**

Wenn ein nasses Headset geladen oder eingeschaltet wird, besteht Brandgefahr oder es kann zu Fehlfunktionen kommen. Drehen Sie die Ohrpolster langsam nach unten, möglichst ohne das Headset dabei Erschütterungen auszusetzen, und lassen Sie das Wasser aus den Ohrpolstern ablaufen. Stellen Sie das Headset aufrecht und legen Sie

ein trockenes Tuch unter die Kopfhörerkabeleingangsbuchse und den USB Type-C-Anschluss, bis kein Wasser mehr herauskommt. Lassen Sie das Headset danach an einer schattigen, gut belüfteten Stelle trocknen, bis es vollständig trocken ist.



A: Kopfhörerkabeleingangsbuchse

B: USB Type-C-Anschluss

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Lizenzen

- Dieses Produkt umfasst Software, die Sony gemäß einer Lizenzvereinbarung mit dem Eigentümer des Urheberrechts verwendet. Wir sind dazu verpflichtet, den Inhalt der Vereinbarung den Kunden gemäß den Anforderungen des Urheberrechteinhabers der Software bekannt zu geben. Bitte lesen Sie den Inhalt der Lizenz unter folgender URL durch.  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/22/>
- Von Dritten angebotene Dienste können ohne vorherige Ankündigung geändert, ausgesetzt oder eingestellt werden. Sony übernimmt in diesen Fällen keine Haftung.

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Marken

- Microsoft, Windows und Windows Media sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac und Siri sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken der Apple Inc.
- App Store ist in den USA und in anderen Ländern eine eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc.
- IOS ist in den USA und anderen Ländern eine Marke oder eine eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.
- Google, Android und Google Play sind Markenzeichen von Google LLC.
- Amazon, Alexa und alle damit verbundenen Logos sind Marken von Amazon.com, Inc. oder seinen verbundenen Unternehmen.
- Der Bluetooth®-Schriftzug und die Logos sind eingetragene Markenzeichen und Eigentum der Bluetooth SIG, Inc., und ihre Verwendung durch die Sony Group Corporation und ihre Tochterfirmen erfolgt in Lizenz.
- Die Bezeichnung LDAC™ ist ein Markenzeichen der Sony Group Corporation oder ihrer Tochterfirmen.
- USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Markenzeichen von USB Implementers Forum.
- „DSEE“ und „DSEE Extreme“ sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Sony Group Corporation oder ihrer Tochterfirmen.
- Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer. In diesem Handbuch werden die Zeichen TM und ® nicht verwendet.

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Kunden-Support-Websites

---

Kunden in den USA, Kanada und Lateinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Kunden in europäischen Ländern:

<https://www.sony.eu/support>

Kunden in China:

<https://service.sony.com.cn>

Kunden in anderen Ländern/Regionen:

<https://www.sony-asia.com/support>

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Wie kann ich ein Problem lösen?

Wenn das Headset nicht erwartungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, das Problem mit folgenden Schritten zu lösen.

- Schlagen Sie die Symptome des Problems in dieser Hilfe nach und führen Sie die angegebenen Fehlerbehebungsmaßnahmen aus.
- Laden Sie das Headset auf.  
Manche Probleme lassen sich durch das Laden des Akkus im Headset beheben.
- Starten Sie das mit dem Headset verbundene Gerät neu.  
Manche Probleme lassen sich eventuell dadurch lösen, dass Sie das verbundene Gerät wie den Computer oder das Smartphone neu starten.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset.  
Dieser Vorgang setzt Lautstärkeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück und löscht alle Kopplungsinformationen.
- Suchen Sie auf der Website der Kundenunterstützung nach Informationen zum Problem.

Wenn die oben genannten Verfahren das Problem nicht beheben, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.

---

### Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Das Headset lässt sich nicht einschalten.

- 
- Überprüfen Sie, ob der Akku vollständig geladen ist.
  - Während der Aufladung des Akkus kann das Headset nicht eingeschaltet werden. Lösen Sie das USB Type-C-Kabel und schalten Sie das Headset ein.
  - Setzen Sie das Headset zurück.
  - Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.
- 

### Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Einschalten des Headsets](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Das Headset schaltet sich automatisch aus.

- Wenn Sie das Headset über einer Mütze, einem Tuch, Schal, Haaren o. Ä. tragen, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens unter Umständen nicht einwandfrei. Möglicherweise wird die Ausschaltautomatik ausgelöst und das Headset automatisch ausgeschaltet. Tragen Sie das Headset so, dass sich die Ohren unter den Ohrpolstern befinden.
- Wenn die Ausschaltautomatik in der Registerkarte [System] der App „Sony | Headphones Connect“ auf [Do not turn off] gesetzt wird, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens weiter und die Situation verbessert sich möglicherweise.
- Überprüfen Sie, ob der Akku vollständig geladen ist.

### Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Ausschalten des Headsets](#)
- [Laden des Headsets](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Der Akku kann nicht geladen werden.

### Allgemeines

- Versuchen Sie das Laden mit dem mitgelieferten USB Type-C-Kabel.
- Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

### Beim Laden mit einem USB-Netzteil

- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Netzteil fest an die Netzsteckdose angeschlossen ist.
- Verwenden Sie beim Laden mit einem handelsüblichen USB-Netzteil eines mit einer Ausgangsstromstärke von mindestens 1,5 A.

### Beim Laden mit einem Computer

- Vergewissern Sie sich, dass das mitgelieferte USB Type-C-Kabel richtig an den USB-Anschluss des Computers angeschlossen ist.
- Prüfen Sie, ob der Computer eingeschaltet ist. Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby-(Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass das Headset und der Computer nicht über einen USB-Hub, sondern direkt miteinander verbunden sind.
- Möglicherweise liegt am USB-Anschluss des angeschlossenen Computers ein Problem vor. Versuchen Sie, es an einen anderen USB-Anschluss des Computers anzuschließen, sofern vorhanden.
- Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Computers.
- Starten Sie den Computer neu und versuchen Sie den USB-Verbindungs vorgang erneut, wenn keine der oben genannten Ursachen zutrifft.

### Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Das Laden dauert zu lange.

- Vergewissern Sie sich beim Laden mit einem Computer, dass das Headset und der Computer direkt miteinander verbunden sind und nicht über einen USB-Hub.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie ein handelsübliches USB-Netzteil mit einer Ausgangstromstärke von mindestens 1,5 A verwenden.
- Überprüfen Sie, ob Sie das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel verwenden.
- Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden.
- Starten Sie den Computer neu und versuchen Sie den USB-Verbindungsorgang erneut, wenn keine der oben genannten Ursachen zutrifft.

### Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz (die Akkubetriebsdauer ist kurz).

- Wenn die folgenden Funktionen eingestellt sind, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer des Akkus.
  - DSEE Extreme
  - Speak-to-Chat
  - Equalizer
  - Funktion zum Aufrufen des Sprachassistenten mit der Stimme
  - Tonqualitätsmodus während der Bluetooth-Wiedergabe: Priorität auf der Tonqualität
  - Service Link
  - Funktion zur Rauschunterdrückung
  - Modus für Umgebungsgeräusche

Wenn Sie die Einstellungen oben gleichzeitig nutzen, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer des Akkus noch mehr.

- Wenn das Headset lange Zeit nicht verwendet wurde, verkürzt sich möglicherweise die Betriebsdauer des Akkus. Allerdings bessert sich die Akkubetriebsdauer wieder, wenn der Akku mehrere Male geladen und entladen wird. Wenn Sie das Headset über einen langen Zeitraum aufbewahren, müssen Sie den Akku alle 6 Monate aufladen, um eine übermäßige Entladung zu vermeiden.
- Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
- Wenn sich die Betriebsdauer des integrierten Akkus erheblich verkürzt, muss der Akku ausgetauscht werden. Wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.

### Verwandtes Thema

- [Verfügbare Betriebsdauer](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Kein Ton

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Gerät eingeschaltet sind.
- Vergewissern Sie sich bei der Musikwiedergabe, dass das Headset und das übertragende Bluetooth-Gerät über eine A2DP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind.
- Vergewissern Sie sich beim Verwenden einer Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer, dass das Headset und der Computer über eine HFP- oder eine HSP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind.  
Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe sind möglicherweise keine Mikrofoneinstellungen verfügbar.
- Wenn Sie in einer Mehrpunktverbindung gleichzeitig eine Verbindung mit 2 Geräten herstellen, kann es je nach dem verbundenen Gerät vorkommen, dass das Gerät weiterhin ein stummes Signal sendet, auch wenn die Musik- oder Videowiedergabe gestoppt wurde. In diesem Fall bleibt das Headset mit dem Gerät verbunden und die Verbindung kann nicht zu einem anderen Gerät geschaltet werden. Wenn die Wiedergabe am ersten Gerät gestoppt wurde und der Ton vom zweiten Gerät danach nicht mehr zu hören ist, gehen Sie in folgender Reihenfolge vor und überprüfen Sie, ob sich die Situation verbessert hat.
  - Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Einstellung von [Connect to 2 devices simultaneously] aktiviert ist.
  - Stoppen Sie die Wiedergabe in der Anwendung auf dem ersten Gerät.
  - Schließen Sie die Anwendung auf dem ersten Gerät.
- Erhöhen Sie die Lautstärke, wenn sie zu niedrig ist.
- Überprüfen Sie, ob das verbundene Gerät die Wiedergabe ausführt.
- Wenn Sie eine Verbindung zwischen einem Computer und dem Headset herstellen, stellen Sie sicher, dass die Audioausgangseinstellung des Computers für ein Bluetooth-Gerät konfiguriert ist.
- Führen Sie erneut eine Kopplung für das Headset und das Bluetooth-Gerät aus.
- Vergewissern Sie sich, dass das Kopfhörerkabel fest sitzt.
- Wenn Speak-to-Chat aktiviert ist, wird möglicherweise der Speak-to-Chat-Modus gestartet und reagiert auf den wiedergegebenen Ton (insbesondere bei aufgezeichneten Konversationen für das Erlernen von Fremdsprachen), auch wenn das Headset nicht aufgesetzt ist. Beenden Sie den Speak-to-Chat-Modus in diesem Fall mit den Tasten am Headset oder dem Touchsensor-Bedienfeld.
- Starten Sie das Smartphone oder den verwendeten Computer neu.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

## Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verwendung des mitgelieferten Kopfhörerkabels](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Leiser Ton

- Erhöhen Sie die Lautstärke am Headset und am verbundenen Gerät.
- Verbinden Sie das Bluetooth-Gerät erneut mit dem Headset.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

### Hinweis

- Je nach dem verbundenen Gerät wird die Lautstärke am Gerät und am Headset synchronisiert. Wenn die Lautstärke an einem Gerät nicht mit der Lautstärke am Headset synchronisiert wird, können Sie die Lautstärke des Headsets nicht mehr am Gerät erhöhen, sobald die Lautstärke am Headset verringert wurde.  
Erhöhen Sie in diesem Fall die Lautstärke am Headset und am verbundenen Gerät.

### Verwandtes Thema

- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Schlechte Tonqualität oder Störgeräusche bzw. ungewöhnliche Geräusche sind zu hören.

- Senken Sie die Lautstärke am Wiedergabegerät, wenn diese zu hoch ist.
- Wenn das Headset und das übertragende Bluetooth-Gerät bei der Musikwiedergabe über eine HFP- oder HSP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind, schalten Sie am verbundenen Gerät die Bluetooth-Verbindung auf A2DP um.
- Am Eingang von gewerblichen Einrichtungen oder U-Bahn-Stationen sind gelegentlich Geräte zur Nagetierbekämpfung installiert, die Ultraschallwellen ausgeben. In der Nähe solcher Geräte können die Ultraschallwellen im Headset Störgeräusche oder ungewöhnliche Geräusche verursachen. Entfernen Sie sich von dem Ort, an dem Störgeräusche oder ungewöhnliche Geräusche zu hören sind. Oder schalten Sie die Funktion zur Rauschunterdrückung/den Modus für Umgebungsgeräusch über die App „Sony | Headphones Connect“ aus.
- Schalten Sie beim Verwenden einer Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer die Bluetooth-Verbindung am Computer auf HFP oder HSP um.  
Bei einem Videoanruf kann die Klangqualität aufgrund der Bedingungen der Kommunikationsleitung beeinträchtigt sein.
- Wenn das Headset eine Verbindung zum zuvor verbundenen Bluetooth-Gerät herstellt, stellt das Headset beim Einschalten möglicherweise nur eine HFP-/HSP-Bluetooth-Verbindung her. Verwenden Sie das verbundene Gerät und stellen Sie eine A2DP-Bluetooth-Verbindung her.
- Wenn Sie Musik von einem Computer mit dem Headset hören, ist die Tonqualität während der ersten Sekunden möglicherweise etwas schlechter (Gesangsstimme ist schlecht zu hören usw.). Dies ist auf die technischen Daten des Computers zurückzuführen (Priorität auf stabiler Verbindung zu Beginn der Übertragung und dann einige Sekunden später Wechsel zur Priorität auf der Tonqualität) und keine Fehlfunktion am Headset.  
Falls sich die Tonqualität nach einigen Sekunden nicht verbessert, stellen Sie mit dem Computer eine A2DP-Verbindung her. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

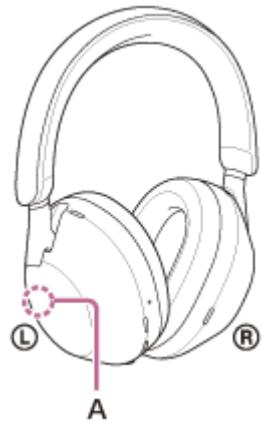
### Verwandtes Thema

- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Der Ton setzt häufig aus.

- Stellen Sie am Headset die „Priorität auf stabiler Verbindung“ ein. Für Einzelheiten dazu siehe „[Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)“.
- Dem lässt sich möglicherweise entgegenwirken, indem Sie die Qualitätseinstellungen für die drahtlose Wiedergabe am Sendegerät ändern. Sie finden ausführliche Informationen hierzu in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des sendenden Geräts.
- Entfernen Sie gegebenenfalls Hindernisse zwischen der Antenne des zu verbindenden Bluetooth-Geräts und der integrierten Antenne des Headsets. Die Antenne des Headsets befindet sich im Bereich der punktierten Linie in der nachfolgenden Abbildung.



**A:** Position der integrierten Antenne

- Unter den folgenden Bedingungen kann die Bluetooth-Kommunikation deaktiviert werden oder es können Störsäuschen oder Tonaussetzer auftreten.
  - Es befindet sich eine Person zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät  
Richten Sie in diesem Fall das Bluetooth-Gerät auf die Antenne des Headsets, um die Bluetooth-Kommunikation zu verbessern.
  - Zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät befindet sich ein Hindernis, wie zum Beispiel Metall oder eine Wand
  - An Orten, an denen ein WLAN oder ein Mikrowellenherd verwendet wird bzw. elektromagnetische Wellen erzeugt werden usw.
  - Andere Audiogeräte mit drahtloser Kommunikation oder andere Personen befinden sich in der Nähe, wie beispielsweise auf einem Bahnhofsgelände oder in überfüllten Zügen
- Falls Sie mit dem Smartphone Musik wiedergeben, lässt sich dem möglicherweise entgegenwirken, indem Sie nicht benötigte Apps schließen oder das Smartphone neu starten. Bei Musikwiedergabe vom Computer schließen Sie nicht benötigte Anwendungen oder Fenster und starten Sie den Computer neu.
- Stellen Sie erneut eine Verbindung zwischen dem Headset und dem Bluetooth-Gerät her.
- Wenn die adaptive Geräuschsteuerung eingeschaltet ist, erkennt das Headset Tätigkeiten des Nutzers und stellt die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch ein. Wird diese Einstellung geändert, setzt die Musik möglicherweise einen Moment lang aus. Dies ist keine Fehlfunktion.
- Wenn Sie [Service Link] in der App „Sony | Headphones Connect“ ausschalten, verringert sich möglicherweise die Häufigkeit von Tonaussetzern.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

---

## Verwandtes Thema

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Die Rauschunterdrückungswirkung ist nicht ausreichend.

- Stellen Sie sicher, dass die Funktion zur Rauschunterdrückung aktiviert ist.
- Stellen Sie das Headset auf eine komfortable Position ein.
- Die Rauschunterdrückung ist besonders bei niedrigen Frequenzbereichen wie in Flugzeugen, Zügen, Büros und in der Nähe von Klimaanlagen effektiv. Sie ist weniger effektiv bei höheren Frequenzen wie menschlichen Stimmen.
- Wenn die adaptive Geräuschsteuerung an der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet ist, werden die Tätigkeiten des Nutzers, wie Gehen oder Laufen, erkannt. Die Funktion zur Rauschunterdrückung wird gemäß diesen Tätigkeiten automatisch eingestellt und der Modus für Umgebungsgeräusche wird möglicherweise aktiviert. Um die Funktion zur Rauschunterdrückung optimal zu nutzen, schalten Sie die adaptive Geräuschsteuerung aus und versuchen, die Funktion zur Rauschunterdrückung bei Bedarf manuell einzuschalten.
- Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Einstellung von [Ambient Sound Control]. Wenn die Option auf [Ambient Sound] gesetzt ist, ist die Wirkung der Rauschunterdrückung verringert. Stellen Sie den Rauschunterdrückungsmodus ein.
- Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Funktion der NC/AMB-Taste auf [Ambient Sound Control] gesetzt ist.
- Da die Rauschunterdrückungsleistung je nach Veränderung der Tragebedingungen und der Nutzungsumgebung vom automatischen NC-Optimierer automatisch optimiert wird, bemerken Sie unter Umständen Schwankungen in der Rauschunterdrückungswirkung.

### Verwandtes Thema

- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.

- Stellen Sie sicher, dass sich das Headset und das Bluetooth-Gerät in einem Abstand von maximal 1 m voneinander befinden.
- Wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf oder nach dem Initialisieren oder Reparieren des Headsets eine Kopplung mit einem anderen Gerät durchführen, schalten Sie das Headset ein. Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus. Um ein zweites oder weiteres Gerät zu koppeln, halten Sie die  -Taste (Ein/Aus) am Headset etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um in den Kopplungsmodus zu wechseln.
- Wenn Sie nach dem Initialisieren oder Reparieren des Headsets ein Gerät erneut koppeln wollen, lässt sich das Gerät möglicherweise nicht koppeln, wenn darauf noch Kopplungsinformationen für das Headset gespeichert sind (iPhone oder anderes Gerät). Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Starten Sie das verbundene Gerät wie ein Smartphone oder einen Computer neu und koppeln Sie das Headset erneut mit dem Gerät.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Das Herstellen einer Bluetooth-Verbindung ist nicht möglich.

- Prüfen Sie, ob das Headset eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Bluetooth-Gerät eingeschaltet und die Bluetooth-Funktion aktiviert ist.
- Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Bluetooth-Gerät verbindet, können Sie es eventuell nicht über Bluetooth mit einem anderen Gerät verbinden. Bedienen Sie in diesem Fall das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät und trennen Sie die Bluetooth-Verbindung.
- Prüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Gerät im Energiesparmodus befindet. Wenn sich das Gerät im Energiesparmodus befindet, deaktivieren Sie ihn.
- Prüfen Sie, ob die Bluetooth-Verbindung beendet wurde. Wenn sie beendet wurde, stellen Sie die Bluetooth-Verbindung wieder her.
- Wenn die Kopplungsinformationen für das Headset vom Bluetooth-Gerät gelöscht wurden, koppeln Sie das Headset erneut mit dem Gerät.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Das Headset funktioniert nicht richtig.

- Sie können das Touchsensor-Bedienfeld nur bedienen, wenn Sie das Headset aufgesetzt haben. Setzen Sie das Headset auf und bedienen Sie das Touchsensor-Bedienfeld.
- Wenn Sie das Headset über einer Mütze, einem Tuch, Schal, Haaren o. Ä. tragen, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens unter Umständen nicht einwandfrei und das Touchsensor-Bedienfeld steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Tragen Sie das Headset so, dass sich die Ohren unter den Ohrpolstern befinden.
- Wenn die Ausschaltautomatik in der Registerkarte [System] der App „Sony | Headphones Connect“ auf [Do not turn off] gesetzt wird, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens weiter und die Situation verbessert sich möglicherweise.
- Setzen Sie das Headset zurück. Mit dieser Funktion werden keine Kopplungsinformationen gelöscht.
- Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen des Headsets nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset.
- Wenn das Headset über das mitgelieferte Kopfhörerkabel an ein Gerät angeschlossen und eingeschaltet ist, können Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden, aber keine Funktionen wie Lautstärkeregelung oder Wiedergabe/Pause ausführen.
- Das Headset funktioniert nicht richtig, wenn Sie das Headset mit dem Fingernagel oder einer behandschuhten Hand bedienen. Ziehen Sie den Handschuh aus und bedienen Sie das Headset mit der Fingerkuppe.
- Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung für das Touchsensor-Bedienfeld mit der App „Sony | Headphones Connect“ aktiviert wurde.
- Bei einer Verbindung mit dem Computer lässt sich das Touchsensor-Bedienfeld je nach verwendeter Computeranwendung möglicherweise nicht bedienen. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion. Bedienen Sie das Gerät mit der Computeranwendung.

### Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören/leise Stimme von Anrufern, Ihre Stimme ist beim Telefonieren vom Gesprächsteilnehmer nicht zu hören/leise eigene Stimme auf der Gegenseite.

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Gerät eingeschaltet sind.
- Erhöhen Sie die Lautstärke am verbundenen Gerät und am Headset, wenn sie zu niedrig ist.
- Bei einer Anwendung für Videoanrufe öffnen Sie die Einstellungen (\*) dieser Anwendung und überprüfen, ob die Lautsprecher- oder Mikrofoneinstellung auf [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)](\*\*) gesetzt ist. Wenn die Einstellungen der Anwendung für Videoanrufe nicht überprüft oder keine Anrufverbindungen [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] ausgewählt werden können, wählen Sie zum Herstellen von Verbindungen bei den Einstellungen des Computers [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] aus.

\* Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe steht diese Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

\*\* Die Namen können sich je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung für Videoanrufe unterscheiden.

- Stellen Sie die Verbindung am Bluetooth-Gerät erneut her. Wählen Sie HFP oder HSP als Profil aus.
- Wenn Sie über das Headset Musik hören und ein Anruf eingeht, stoppen Sie die Wiedergabe und tippen Sie zweimal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden Intervall) auf das Touchsensor-Bedienfeld, um den Anruf entgegenzunehmen.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

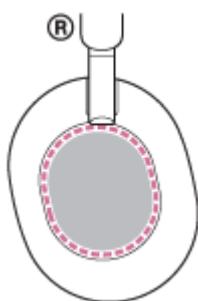
### Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anrufen](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

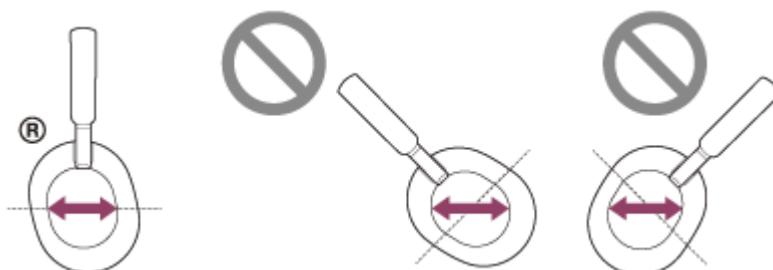
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Das Headset reagiert nicht wie erwartet.

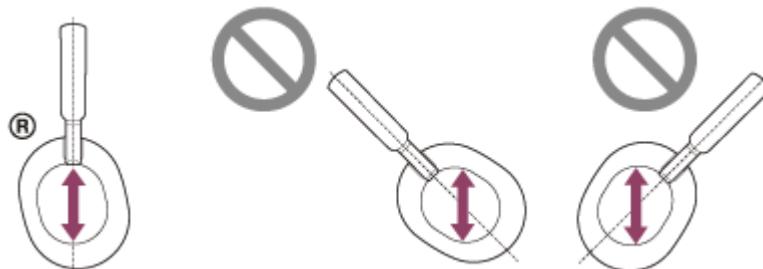
- Bei einer Verbindung mit dem Computer stoppt die Musikwiedergabe je nach verwendeter Computeranwendung möglicherweise nicht, auch wenn Sie das Headset abnehmen. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion. Stoppen Sie die Musikwiedergabe mit der Computeranwendung.
- Wenn die Funktion des Headsets unbeabsichtigt wechselt und beispielsweise unvermittelt Umgebungsgeräusche zu hören sind, überprüfen Sie die Einstellung von [Ambient Sound Control] mit der App „Sony | Headphones Connect“. Wenn die Option auf [Ambient Sound] gesetzt ist, ist die Wirkung der Rauschunterdrückung verringert. Stellen Sie den Rauschunterdrückungsmodus ein.
- Der Sensor des Touchsensor-Bedienfelds ist in die ebene Fläche der rechten Einheit integriert. Betätigen Sie es innerhalb des Sensorbereichs.



- Wenn Sie auf dem Touchsensor-Bedienfeld mit dem Finger vorwärts/rückwärts oder auf/ab wischen, funktioniert das Touchsensor-Bedienfeld je nach dem Winkel, in dem das Headset getragen wird, oder der Kopfhaltung eventuell nicht einwandfrei.
  - Wenn Sie mit dem Finger vorwärts/rückwärts wischen, führen Sie die Bewegungen senkrecht zum Kopfhörerbügel aus.



- Wenn Sie mit dem Finger auf/ab wischen, führen Sie die Bewegungen parallel zum Kopfhörerbügel aus.



### Hinweis

- Wenn das Headset über das mitgelieferte Kopfhörerkabel an ein Gerät angeschlossen und eingeschaltet ist, können Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden, aber keine Funktionen wie Lautstärkeregelung oder Wiedergabe/Pause ausführen.

- Das Headset funktioniert nicht richtig, wenn Sie das Headset mit dem Fingernagel oder einer behandschuhten Hand bedienen. Ziehen Sie den Handschuh aus und bedienen Sie das Headset mit der Fingerkuppe.
- Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung für das Touchsensor-Bedienfeld mit der App „Sony | Headphones Connect“ aktiviert wurde.
- Bei einer Verbindung mit dem Computer lässt sich das Touchsensor-Bedienfeld je nach verwendeter Computeranwendung möglicherweise nicht bedienen. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion. Bedienen Sie das Gerät mit der Computeranwendung.

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

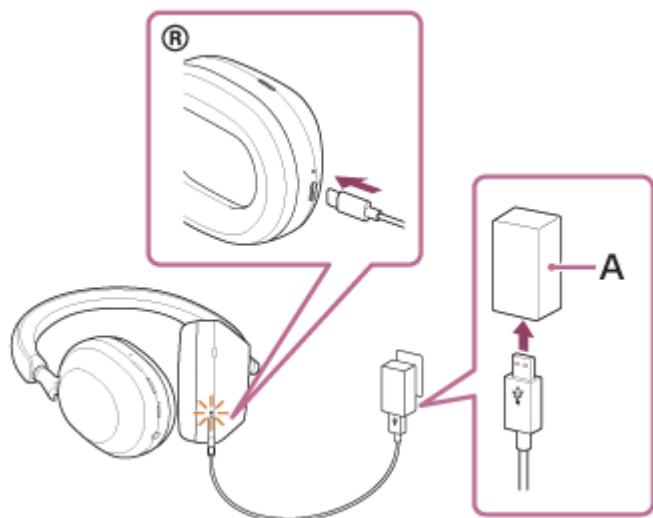
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Zurücksetzen des Headsets

Wenn das Headset nicht eingeschaltet werden kann oder selbst eingeschaltet nicht bedient werden kann, setzen Sie es zurück.

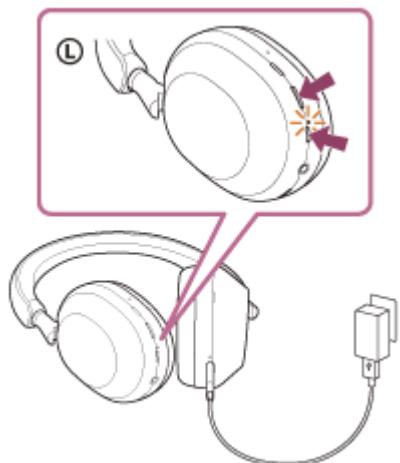
**1 Schließen Sie das Headset an eine Netzsteckdose an.**

Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel und ein handelsübliches USB-Netzteil.



A: USB-Netzteil

**2 Drücken Sie die Taste  (Ein/Aus) und die NC/AMB-Taste gleichzeitig.**



Das Headset wird zurückgesetzt.

Die Informationen zur Geräteregistrierung (Kopplung) und andere Einstellungen bleiben gespeichert. Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen.

---

## Verwandtes Thema

- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-035-396-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

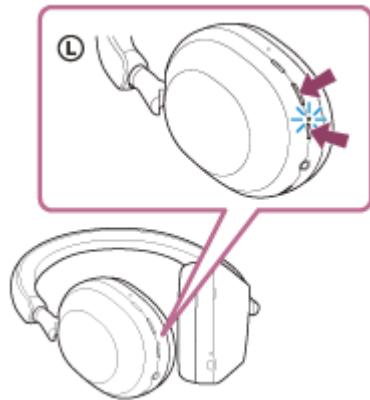
## Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset.

**1 Schalten Sie das Headset aus.**

Lösen Sie das USB-Type-C-Kabel.

**2 Halten Sie die Taste  (Ein/Aus) und die NC/AMB-Taste etwa 7 Sekunden lang gedrückt.**



Wenn das Initialisieren abgeschlossen ist, blinkt die Anzeige (blau) 4-mal (  ).

Dieser Vorgang setzt Lautstärkeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück und löscht alle Kopplungsinformationen. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.  
Falls das Headset auch nach dem Initialisieren nicht richtig funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.

### Verwandtes Thema

- [Zurücksetzen des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Technische Daten

### Headset

#### Stromversorgung:

5 V Gleichstrom/1,6 A (mit einem handelsüblichen, normalen USB-Netzteil)  
5 V Gleichstrom/1,6 A, 9 V/2,3 A (mit einem handelsüblichen USB-PD-Netzteil (Power Delivery))  
oder verwenden Sie integrierte Lithium-Ionen-Akkus (Leistung bei Produktbetrieb: 3,8 V Gleichstrom)

#### Betriebstemperatur:

0 °C bis 40 °C

#### Ladedauer:

Ca. 3,5 Stunden

#### Hinweis

- Die Lade- und Betriebsdauer können je nach den Betriebsbedingungen von diesen Angaben abweichen.

#### Ladetemperatur:

5 °C bis 35 °C

#### Gewicht:

Ca. 250 g

#### Impedanz:

48 Ω (1 kHz) (bei Anschluss über das Kopfhörerkabel und eingeschaltetem Headset)  
16 Ω (1 kHz) (bei Anschluss über das Kopfhörerkabel und ausgeschaltetem Headset)

#### Empfindlichkeit:

102 dB/mW (bei Anschluss über das Kopfhörerkabel und eingeschaltetem Headset)  
100 dB/mW (bei Anschluss über das Kopfhörerkabel und ausgeschaltetem Headset)

#### Frequenzgang:

4 Hz - 40 000 Hz (JEITA)  
(bei Anschluss über das Kopfhörerkabel und eingeschaltetem Headset)

### Technische Daten zur Kommunikation

#### Kommunikationssystem:

Bluetooth-Spezifikation Version 5.2

#### Sendeleistung:

Bluetooth-Spezifikation Leistungsklasse 1

#### Maximale Kommunikationsreichweite:

Sichtlinie ca. 10 m (\*1)

**Frequenzband:**

2,4-GHz-Frequenzband (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

**Kompatible Bluetooth-Profile (\*2):**

A2DP

AVRCP

HFP

HSP

**Unterstützter Codec (\*3):**

SBC

AAC

LDAC

**Übertragungsbereich (A2DP):**

20 Hz - 20 000 Hz (Abtastfrequenz 44,1 kHz)

20 Hz - 40 000 Hz (Abtastfrequenz LDAC 96 kHz, 990 kbps)

\*1 Die tatsächliche Reichweite hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z. B. Hindernissen zwischen Geräten, Magnetfeldern um einem Mikrowellenherd, statischer Elektrizität, Empfangsempfindlichkeit, Leistung der Antenne, Betriebssystem, Softwareanwendung usw.

\*2 Bluetooth-Standardprofile geben den Zweck der Bluetooth-Kommunikation zwischen den Geräten an.

\*3 Codec: Format für die Audiosignalkomprimierung und -konvertierung

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

**Kompatible iPhone-/iPod-Modelle**

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2. Generation)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone SE

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPhone 6 Plus

iPhone 6

iPhone 5s

iPod touch (7. Generation)

iPod touch (6. Generation)

(Stand: Februar 2022)