

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA



Modelo: YY2954

Alguns modelos não estão disponíveis, dependendo do país ou da região onde adquiriu os auscultadores.

## Guia de início rápido

### Transfira a aplicação e configure o sistema de auscultadores



Para utilizar todas as funções e obter desempenhos melhorados, atualize o software do sistema de auscultadores e a aplicação “Sony | Headphones Connect” para a versão mais atual. Para saber mais, consulte:

<https://www.sony.net/elesupport/>

A partir de outubro de 2024, a aplicação “Sony | Headphones Connect” foi lançada como a aplicação “Sony | Sound Connect” com um novo nome e novo ecrã.


### Para começar a utilizar



1



### Ativar o sistema de auscultadores

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) piscar. O sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando ativar o sistema de auscultadores pela primeira vez após compra.

2



### Estabelecer uma ligação BLUETOOTH®

Siga as instruções da aplicação “Sony | Headphones Connect” transferida.

3



### Utilizar o sistema de auscultadores

Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil para efetuar as seguintes operações.

Tocar duas vezes rapidamente: reprodução/pausa

Deslizar para a frente e soltar: saltar para o início da faixa seguinte

Deslizar para trás e soltar: saltar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)

Deslizar para cima e soltar: aumentar o volume

Deslizar para baixo e soltar: diminuir o volume

Para mais detalhes das operações, consulte “Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)”.

#### Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

O sistema de auscultadores não é à prova de água.

Se o sistema de auscultadores for carregado enquanto estiver molhado com chuva ou suor, etc., pode ocorrer uma queimadura ou avaria.

#### Nota

- Se colocar os auscultadores sem ajustar o elemento deslizante, os auscultadores podem não ficar corretamente posicionados na cabeça, provocando desconforto ou um efeito de cancelamento de ruído ineficaz. A função de deteção de utilização dos auscultadores também pode não funcionar corretamente e provocar a paragem automática da reprodução de música ou ativar a função de desativação automática (a função de poupança da bateria) para desligar automaticamente os auscultadores.

## Informações relacionadas

[Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)

[Estabelecer uma ligação Bluetooth manualmente](#)

[Carregar o sistema de auscultadores](#)

### Iniciação

[O que pode fazer com a função Bluetooth](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

### Acessórios fornecidos

[Verificar o conteúdo da embalagem](#)

[Colocar o sistema de auscultadores no estojo de transporte](#)

### Peças e controlos

[Localização e função das peças](#)

[Acerca do indicador](#)

## [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)

### Alimentação/carregamento

[Carregar o sistema de auscultadores](#)

[Tempo de funcionamento disponível](#)

[Verificar a carga restante da bateria](#)

[Ativar o sistema de auscultadores](#)

[Desativar o sistema de auscultadores](#)

### Estabelecer ligações

#### [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

##### Configuração fácil com a aplicação

[Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

##### Smartphone Android

[Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)

[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

##### iPhone (dispositivos iOS)

[Emparelhar e ligar a um iPhone](#)

[Ligar a um iPhone emparelhado](#)

##### Computadores

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 10\)](#)

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)

[Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

##### Outros dispositivos Bluetooth

[Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)

[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

## Ligação multiponto

- ↳ [Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)

[Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)

## Ouvir música

### Ouvir música através de uma ligação Bluetooth

- ↳ [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- ↳ [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- ↳ [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- ↳ [Acerca do 360 Reality Audio](#)
- ↳ [Utilizar a Quick Access](#)
- ↳ [Desfrutar da reprodução perfeita com altifalantes \(Auto Switch\)](#)

### Função de cancelamento de ruído

- ↳ [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- ↳ [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- ↳ [Otimizar a função de cancelamento do ruído sempre automaticamente para se adaptar ao utilizador e ao ambiente de utilização \(Otimizador de NC automático\)](#)

### Ouvir o som ambiente

- ↳ [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- ↳ [Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)
- ↳ [Falar com alguém enquanto utiliza o sistema de auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)

### Modo da qualidade do som

- ↳ [Acerca do modo de qualidade de som](#)

[Codecs suportados](#)

[Acerca da função DSEE Extreme](#)

## Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a Google Assistant](#)

[Utilizar a Amazon Alexa](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Utilizar as aplicações

[O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável do sistema de auscultadores\)](#)

O que pode fazer com os serviços de parceiros

[O que pode fazer com os serviços de parceiros](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Licenças](#)

[Marcas comerciais](#)

[Websites de assistência ao cliente](#)

Resolução de problemas

[O que posso fazer para solucionar um problema?](#)

Alimentação/carregamento

[O sistema de auscultadores não liga.](#)

[O sistema de auscultadores é automaticamente desligado.](#)

[Não é possível carregar.](#)

[O tempo de carregamento é demasiado longo.](#)

[O tempo de funcionamento disponível é curto \(a duração da bateria é curta\).](#)

Som

[Sem som](#)

[Baixo nível do som](#)

[A qualidade do som é baixa ou ouve-se ruído ou um som estranho.](#)

[O som salta frequentemente.](#)

[O efeito do cancelamento do ruído não é suficiente.](#)

## Ligação Bluetooth

[Não é possível efetuar o emparelhamento.](#)

[Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.](#)

[O sistema de auscultadores não funciona corretamente.](#)

[Não consegue ouvir uma pessoa durante uma chamada/voz baixa do interlocutor, a sua voz não chega ao interlocutor durante uma chamada/a sua voz é baixa no lado do interlocutor.](#)

[O sistema de auscultadores reage incorretamente.](#)

## Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

[Reinicializar o sistema de auscultadores](#)

[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

## Especificações

[Especificações](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O que pode fazer com a função Bluetooth

---

O sistema de auscultadores utiliza a tecnologia sem fios Bluetooth que permite efetuar o seguinte.

### Ouvir música

Pode desfrutar de música sem fios a partir de um smartphone ou leitor de música, etc.



### Falar ao telefone

Pode fazer e atender chamadas com o sistema mãos-livres e deixar o smartphone ou telemóvel num saco ou bolso.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Acerca da orientação por voz

Nas definições de fábrica, nas situações seguintes será emitida uma orientação por voz em inglês através do sistema de auscultadores. O conteúdo da orientação por voz encontra-se entre parênteses.

Pode alterar o idioma da orientação por voz e ativar/desativar a orientação por voz com a aplicação "Sony | Headphones Connect". Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação "Sony | Headphones Connect".

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

- Quando entrar no modo de emparelhamento: "Pairing" (Emparelhamento)
- Quando indicar a carga restante da bateria: "Battery about XX %" (Bateria com cerca de XX %) (O valor "XX" indica a carga restante aproximada. Utilize-o como estimativa pouco precisa.) / "Battery fully charged" (Bateria totalmente carregada)
- Quando a carga restante da bateria é baixa: "Low battery" (Bateria fraca)
- Ao ativar-se automaticamente devido a carga reduzida da bateria: "Battery is empty" (Bateria sem carga)
- Quando a função Speak-to-Chat é ativada: "Speak-to-chat activated" (Conversa para chat ativada)
- Quando a função Speak-to-Chat é desativada: "Speak-to-chat deactivated" (Conversa para chat desativada)
- Quando a Google™ Assistant não estiver disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo se interagir com o painel de controlo com sensor tátil: "The Google Assistant is not connected" (O Google Assistant não está ligado)
- Quando a Amazon Alexa não estiver disponível no smartphone que está ligado ao sistema de auscultadores, mesmo se interagir com o painel de controlo com sensor tátil: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente)
- Quando o Quick Access não estiver disponível pelo facto de a opção Link de serviço estar desativada: "Launch Headphones Connect to activate Service Link" (Inicie a Headphones Connect para ativar o Link de serviço)
- Quando o Quick Access não estiver disponível durante a atualização do software: "Function is not available during update. Please wait a moment until the update completes." (Função indisponível durante a atualização. Aguarde um pouco até a atualização terminar.)
- Quando a aplicação correspondente não é iniciada mesmo quando utiliza a unidade do sistema de auscultadores à qual a funcionalidade Quick Access está atribuída: "App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (A app atribuída ao Quick Access não é iniciada no dispositivo móvel)

### Nota

- A alteração do idioma da orientação por voz demora cerca de 20 minutos.
- Quando inicializar o sistema de auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma também voltará às definições de fábrica.
- Se não ouvir a orientação por voz após alterar o idioma da orientação por voz ou atualizar o software, desligue o sistema de auscultadores e volte a ligá-lo.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verificar o conteúdo da embalagem

---

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, contacte o seu revendedor.

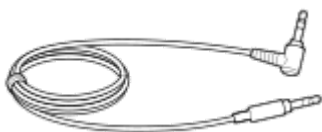
Os números entre ( ) indicam a quantidade do item.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios

Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



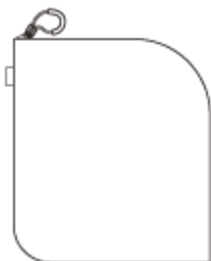
Cabo para auscultadores (aprox. 1,2 m) (1)



Estojo de transporte (apenas WH-1000XM5) (1)



Bolsa de transporte (apenas WH-1000XM5SA) (1)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

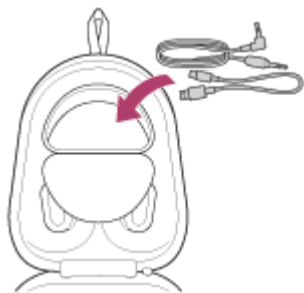
## Colocar o sistema de auscultadores no estojo de transporte

---

Quando terminar de utilizar o sistema de auscultadores, coloque-o no estojo de transporte fornecido.

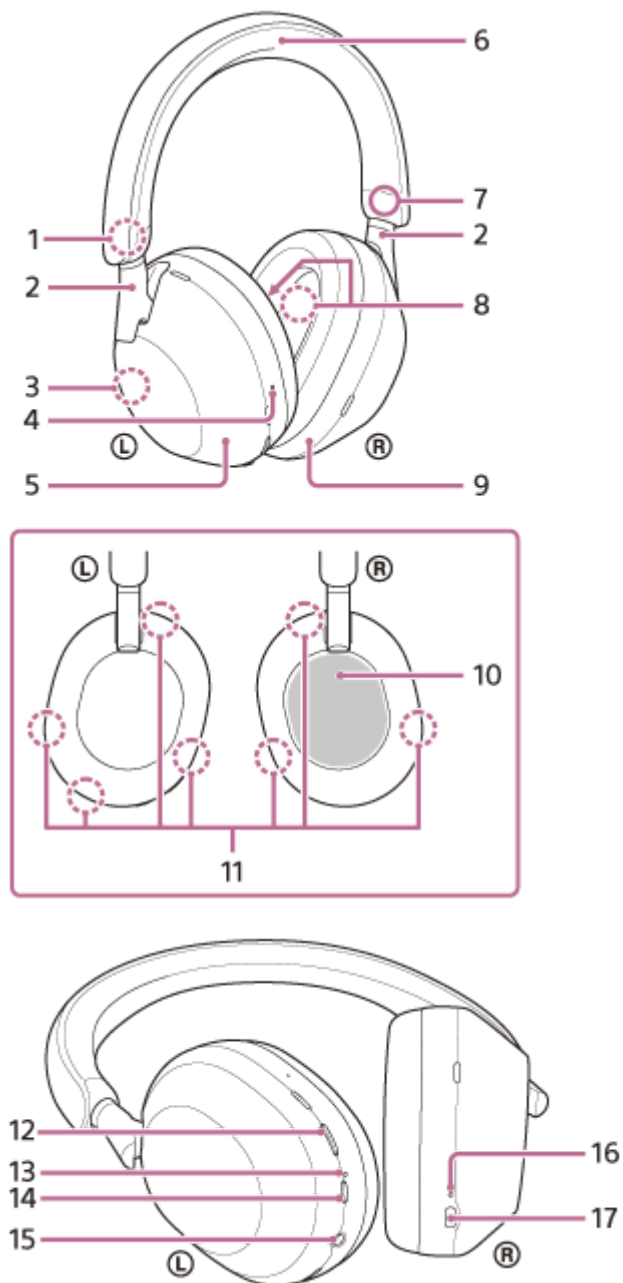
### Guardar os cabos

Coloque os cabos no suporte, separados pela divisória no estojo de transporte.




Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Localização e função das peças



1. Marca **L** (esquerda)
2. Deslizadores (esquerdo, direito)  
Deslize para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.
3. Antena incorporada  
O sistema de auscultadores possui uma antena de Bluetooth incorporada.
4. Ponto tátil  
A unidade esquerda possui um ponto tátil.
5. Unidade esquerda
6. Aro para a cabeça
7. Marca **R** (direita)
8. Microfones para a função de cancelamento de ruído (internos) (esquerdo, direito)  
Captam o som do ruído quando a função de cancelamento de ruído está ativa.
9. Unidade direita
10. Membrana
11. Drivers
12. Botão de energia
13. Botão de cancelamento de ruído
14. Botão de toque
15. Botão de toque
16. Botão de toque
17. Botão de toque

9. Unidade direita
10. Painel de controlo com sensor tátil  
Controla remotamente a reprodução de música do dispositivo Bluetooth ligado ou executa outras operações através de toque.
11. Microfones com função de cancelamento do ruído (externos) e microfones de captação de voz (esquerdo, direito)  
Captam o som do ruído quando a função de cancelamento do ruído está a ser utilizada e a voz do utilizador durante uma chamada telefónica ou quando o modo Speak-to-Chat está a ser utilizado.
12. Botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente)
13. Indicador (laranja/azul)  
Acende-se a laranja ou azul para indicar o estado da bateria ou da comunicação do sistema de auscultadores.
14. Botão  (alimentação)
15. Tomada de entrada de cabo para auscultadores  
Ligue um leitor de música, etc. a esta tomada com o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que insere o cabo até encaixar com um clique. Se a ficha não for ligada corretamente, poderá não ouvir bem o som.
16. Indicador de carregamento (laranja)  
Acende-se a laranja durante o carregamento.
17. Porta USB Type-C  
Ligue o sistema de auscultadores a um computador ou a uma tomada de CA através de um transformador de CA USB disponível no mercado com o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores.

---

#### **Tópico relacionado**

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através do indicador.




● : acende-se a azul / ● : acende-se a laranja / -: apaga-se

### Indicador (azul/laranja) junto do botão (alimentação)


#### Ligar

● - ● (pisca duas vezes a azul)

Nesta situação, o indicador acende sucessivamente conforme indicado abaixo quando a carga restante da bateria é 10% ou menos (precisa de carregamento).

 -  -  (pisca a laranja durante cerca de 15 segundos lenta e continuamente)

#### Desligar




 (fica aceso a azul durante cerca de 2 segundos)

#### Indica a carga restante da bateria

- Carga restante: mais de 10%




● - ● (pisca duas vezes a azul)

- Carga restante: 10% ou menos (precisa de carregamento)

 -  -  (pisca a laranja durante cerca de 15 segundos lenta e continuamente)

Para saber mais, consulte "[Verificar a carga restante da bateria](#)".

#### Quando a carga restante da bateria é baixa

 -  -  (pisca a laranja durante cerca de 15 segundos lenta e continuamente)

#### Função Bluetooth

- Modo de registo (emparelhamento) do dispositivo

● ● -- ● ● -- (pisca duas vezes a azul continuamente)

- Não ligado

● -- ● -- ● -- ● -- (pisca a azul continuamente em intervalos cerca de 1 segundo)

- Processo de ligação concluído

● ● ● ● ● ● ● ● (pisca a azul rapidamente e continuamente durante cerca de 5 segundos)

- Ligado

● ----- ● ----- (pisca a azul continuamente em intervalos cerca de 5 segundos)

- Chamada recebida

● ● ● ● ● ● ● ● (pisca a azul rapidamente e continuamente)

Os indicadores de estado não ligado e ligado apagam-se automaticamente após algum tempo. Começam a piscar novamente e continuam durante algum tempo quando é executada alguma operação. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador começa a piscar a laranja.

#### Outro

- Cabo para auscultadores ligado (alimentação ligada)
    - - - - - - ● - - - - - (pisca a azul continuamente em intervalos de cerca de 5 segundos)O indicador apaga-se automaticamente após algum tempo. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador começa a piscar a laranja.
  - A atualizar o software
    - - - ● - - (pisca a azul lenta e continuamente)
  - Inicialização concluída
    - ● ● ● (pisca 4 vezes a azul)
- Para saber mais, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

## Indicador de carregamento da porta USB Type-C (laranja)

### Carregamento

- Durante o carregamento
  - (acende-se a laranja)O indicador apaga-se quando o carregamento estiver concluído.
- Temperatura anormal
  - ● - - ● ● - - (pisca duas vezes a laranja continuamente)
- Carregamento anormal
  - - - ● - - (pisca a laranja lenta e continuamente)

---

### Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

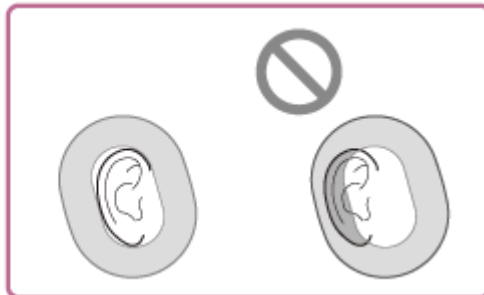
## Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos

### 1 Coloque o sistema de auscultadores nos seus ouvidos.

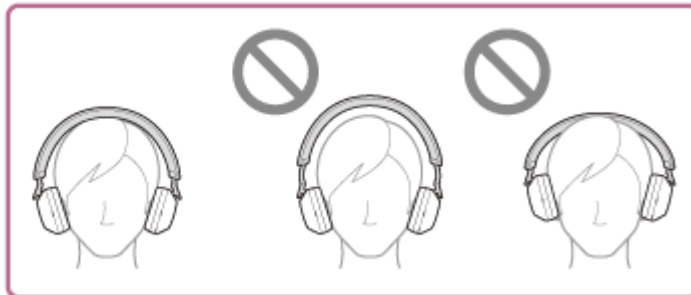
1. Verifique as unidades esquerda e direita dos auscultadores.  
Na unidade esquerda há a marca **Ⓛ** (esquerda), um ponto tátil, o botão **⏻** (alimentação) e o botão NC/AMB.  
Na unidade direita há a marca **Ⓡ** (direita). Não há um ponto tátil ou botão.
2. Alargue o elemento deslizante.  
Alargue o elemento deslizante para o comprimento total antes de colocar os auscultadores.



3. Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos.  
Coloque o sistema de auscultadores de forma que as almofadas de auriculares assentem confortavelmente sobre os ouvidos.



4. Ajuste o comprimento do elemento deslizante.  
Ajuste o elemento deslizante para um comprimento com o qual os auscultadores toquem no topo da cabeça.



5. Ajuste a orientação das unidades.  
Ajuste a orientação das unidades esquerda e direita, de forma que as almofadas de auriculares assentem confortavelmente nos seus ouvidos.



Se colocar os auscultadores sem ajustar o elemento deslizante, os auscultadores podem não ficar corretamente posicionados na cabeça, provocando desconforto ou um efeito de cancelamento de ruído ineficaz. A função de detecção de utilização dos auscultadores também pode não funcionar corretamente e provocar a paragem automática da reprodução de música ou ativar a função de desativação automática (a função de poupança da bateria) para desligar automaticamente os auscultadores.

## Quando colocar e retirar o sistema de auscultadores

Nas definições de fábrica, o sensor de proximidade incorporado na unidade esquerda deteta se o sistema de auscultadores está colocado ou não nos seus ouvidos e o sistema de auscultadores controla automaticamente o funcionamento do painel de controlo com sensor tátil, a desativação do sistema de auscultadores, a pausa na reprodução de música, etc. (Detecção de utilização).

### Quando o sistema de auscultadores é colocado

- O indicador ao lado do botão (alimentação) apaga-se.
- Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores para reproduzir música, efetuar e atender chamadas, etc.

### Quando o sistema de auscultadores é retirado

- Quando ouvir música enquanto utiliza o sistema de auscultadores nos ouvidos, o sistema de auscultadores fará uma pausa automaticamente na reprodução de música se o sistema de auscultadores for retirado. Quando o sistema de auscultadores for utilizado novamente, retoma a reprodução de música.
- Para economizar carga da bateria, o sistema de auscultadores desligará automaticamente após 15 minutos sem ser utilizado.
- Para evitar que o sistema de auscultadores reaja incorretamente, a reprodução de música, a realização e receção de chamadas e outras operações não podem ser efetuadas quando o sistema de auscultadores não está nos seus ouvidos, mesmo se tocar no painel de controlo com sensor tátil.  
Não é possível utilizar a função de cancelamento do ruído mesmo que prima o NC/AMB botão.
- Quando estiver a falar no sistema de auscultadores com este nos ouvidos, a chamada é passada automaticamente para o smartphone ou telemóvel se o sistema de auscultadores for retirado. Quando voltar a colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos, a chamada é passada para o sistema de auscultadores.

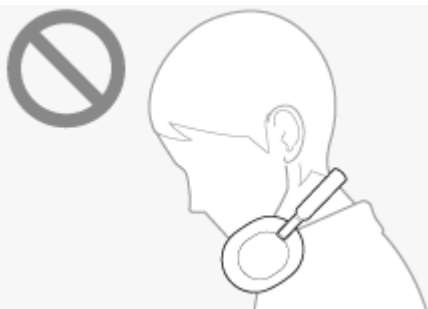
### Sugestão

- Utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar as definições da função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da detecção de utilização, bem como as definições da função de desativação automática através da detecção de utilização (função de poupança da bateria).

### Nota

- Nos casos seguintes, a detecção de utilização pode reagir incorretamente. Quando não pretender utilizar o sistema de auscultadores, desative o sistema de auscultadores.
  - Com o sistema de auscultadores em redor do seu pescoço, o queixo fica dentro da caixa





– Colocar a mão no interior da almofada de auricular da unidade esquerda



– Colocar o sistema de auscultadores num saco, etc.



– Pendurar o sistema de auscultadores num saco, etc.



- Quando utilizar o sistema de auscultadores sobre um chapéu, pano, cachecol, cabelo, etc., a deteção de utilização pode não funcionar corretamente e o painel de controlo com sensor tátil pode não estar disponível para funcionar. Utilize o sistema de auscultadores de modo que os ouvidos fiquem no interior das almofadas de auriculares.
- Quando o cabo para auscultadores fornecido está ligado ao sistema de auscultadores, a deteção de utilização não funciona.
- A função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização está disponível apenas quando o sistema de auscultadores está ligado através de uma ligação Bluetooth.
- O dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução que estiver a utilizar pode não suportar a função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização.
- Quando colocar e retirar o sistema de auscultadores, a chamada é comutada apenas se a função de desativação automática através da deteção de utilização estiver ativada.

- O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

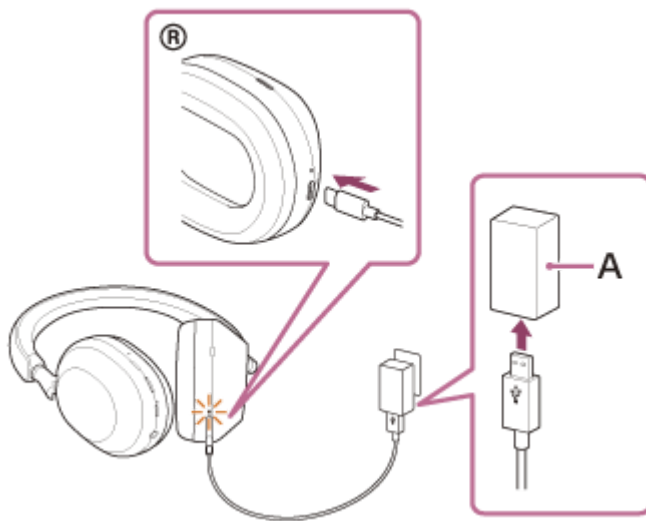
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Carregar o sistema de auscultadores

O sistema de auscultadores contém uma bateria recarregável de íões de lítio incorporada. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores antes de o utilizar.

### 1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado.



**A:** Transformador de CA USB

- O indicador de carregamento (laranja) do sistema de auscultadores acende-se.
- O carregamento fica concluído em cerca de 3,5 horas (\*) e o indicador de carregamento apaga-se automaticamente.

\* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo USB Type-C.

## Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

### Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB disponível no mercado, que seja capaz de fornecer 1,5 A ou mais de corrente de saída (Se a corrente de saída for inferior a 1,5 A, o tempo de carregamento é maior e o tempo de reprodução de música após 3 ou 10 minutos de carregamento é menor.)

### Transformador de CA USB disponível no mercado compatível com USB PD (USB Power Delivery)

O tempo de carregamento será mais curto com um transformador de CA USB compatível com USB PD. Recomenda-se a utilização de um transformador de CA USB compatível com uma saída de 5 V/2 A ou 9 V/3 A.

### Computador pessoal

Computador pessoal com uma porta USB normal

- Não garantimos a operação em todos os computadores.

- As operações que utilizarem um computador personalizado ou montado em casa não são garantidas.

### Sugestão

- Também é possível carregar o sistema de auscultadores ligando o sistema de auscultadores a um computador a funcionar utilizando o cabo USB Type-C fornecido.
- Se o carregamento for iniciado e o sistema de auscultadores estiver ativo, o sistema de auscultadores irá desativar-se automaticamente.

### Nota

- O carregamento poderá não ter sucesso se for utilizado outro cabo em vez do cabo USB Type-C fornecido.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Quando o sistema de auscultadores está ligado a uma tomada de CA ou a um computador, nenhuma operação pode ser efetuada, incluindo ligar o sistema de auscultadores, emparelhar ou ligar dispositivos Bluetooth e reproduzir música.
- Não é possível carregar o sistema de auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, a duração da bateria melhorará após vários carregamentos e descarregamentos. Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se o sistema de auscultadores detetar um problema durante o carregamento devido às causas que se seguem, o indicador de carregamento (laranja) pisca. Neste caso, carregue novamente dentro do intervalo de temperatura de carregamento aceitável. Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
  - A temperatura ambiente ultrapassa o intervalo da temperatura de carregamento de 5 °C - 35 °C.
  - Existe um problema na bateria recarregável.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador de carregamento (laranja) poderá não se acender imediatamente quando o sistema de auscultadores inicia o carregamento. Aguarde algum tempo até o indicador se acender.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuïrem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe o sistema de auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar o sistema de auscultadores a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que os liga diretamente. O carregamento não é concluído corretamente quando o sistema de auscultadores está ligado através de um hub USB.
- Não é garantido que o sistema de auscultadores funcione com todos os equipamentos compatíveis com USB PD.
- Quando o sistema de auscultadores é carregado através de um transformador de CA compatível com USB PD, a unidade direita pode ficar quente, mas não se trata de uma avaria.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento do sistema de auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

### Ligação Bluetooth

#### Tempo de reprodução de música

Codec	Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
LDAC™	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 26 horas
LDAC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 26 horas
LDAC	DESLIGADO	Máx. de 36 horas
AAC	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 30 horas
AAC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 30 horas
AAC	DESLIGADO	Máx. de 40 horas
SBC	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 28 horas
SBC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 28 horas
SBC	DESLIGADO	Máx. de 38 horas

- É possível reproduzir música durante cerca de 1 hora após 3 minutos de carregamento. É também possível reproduzir música durante cerca de 5 horas após 10 minutos de carregamento.
- É possível reproduzir música durante cerca de 3 horas (\*) após 3 minutos de carregamento utilizando um transformador de CA compatível com USB PD disponível no mercado com saída de 9 V/2,3 A ou mais.

\* Tempo quando utilizado num local com uma temperatura ambiente entre 25 °C e 35 °C. Pode variar consoante as condições de utilização.

#### Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 24 horas
Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 24 horas
DESLIGADO	Máx. de 32 horas

#### Cabo para auscultadores ligado (alimentação ligada)

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 28 horas
Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 28 horas
DESLIGADO	Máx. de 38 horas

## Sugestão

- Se utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ver qual é o codec que é utilizado numa ligação ou comutar a função DSEE Extreme™.

## Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes do tempo indicado acima, dependendo das definições das funções do sistema de auscultadores e das condições de utilização.
- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria é inferior aos descritos acima.
  - DSEE Extreme
  - Speak-to-Chat
  - Equalizador
  - Função para iniciar a assistente de voz pela sua voz
  - Link de serviço

---


## Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE Extreme](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante da bateria recarregável.

Quando premir o botão  (alimentação) com o sistema de auscultadores ligado, ouve-se uma orientação por voz a indicar a carga restante da bateria.

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

A carga restante da bateria indicada pela indicação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

O indicador (laranja) também pisca durante cerca de 15 segundos se a carga restante da bateria for 10% ou menos quando o sistema de auscultadores for ativado.

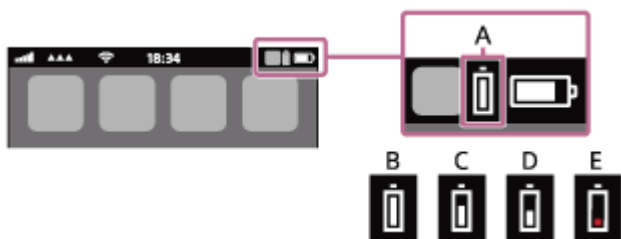
### Quando a carga restante é baixa

É emitido um som de aviso e o indicador de funcionamento (azul) fica laranja. Ouvirá a orientação por voz “Low battery” (Bateria fraca); carregue o sistema de auscultadores assim que for possível.

Quando a bateria fica sem carga, são emitidos um som de aviso e a orientação por voz “Battery is empty” (Bateria sem carga) e o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente.

### Quando estiver a utilizar um iPhone ou iPod touch

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um iPhone ou iPod touch através de uma ligação Bluetooth HFP (Hands-free Profile), o ecrã do iPhone ou iPod touch apresentará um ícone que indica a carga restante da bateria do sistema de auscultadores. A posição de apresentação é um exemplo.



**A:** Carga restante da bateria do sistema de auscultadores

A carga restante aproximada é indicada em 10 níveis diferentes. B a E são exemplos de indicação.

**B:** 100%

**C:** 70%

**D:** 50%

**E:** 10% ou menos (precisa de carregamento)

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores é apresentada também no widget de um iPhone ou iPod touch que execute o iOS 11 ou posterior.

Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone ou iPod touch.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

### Quando estiver a utilizar um smartphone Android™ (SO 8.1 ou posterior)

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um smartphone Android através de uma ligação Bluetooth HFP, seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] para ver a carga restante da bateria do sistema de auscultadores indicada em 10 níveis diferentes como “100%”, “70%”, “50%” ou “10%”, na coluna do dispositivo Bluetooth ligado no ecrã do smartphone. A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

### Sugestão

- Também pode verificar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores com a aplicação "Sony | Headphones Connect". Os smartphones Android e iPhone/iPod touch suportam esta aplicação.

### Nota

- Se o sistema de auscultadores e o smartphone não estiverem ligados com HFP, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- Se ligar o sistema de auscultadores a um iPhone/ iPod touch ou smartphone Android com "Media audio" (A2DP) numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se o sistema de auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

---

### Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

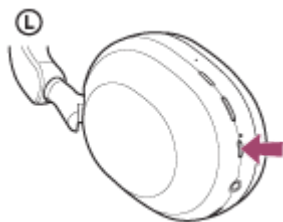
5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Ativar o sistema de auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) piscar.



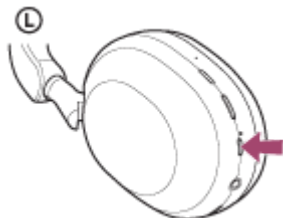
### Tópico relacionado

- [Desativar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Desativar o sistema de auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) se apagar.



### Sugestão

- Também pode desligar o sistema de auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- O sistema de auscultadores desligará automaticamente após 15 minutos sem ser utilizado. Esta definição pode ser alterada utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando guardar o sistema de auscultadores num saco, etc., desligue o sistema de auscultadores. A deteção de utilização pode reagir incorretamente.

### Tópico relacionado

- [Ativar o sistema de auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth

---

Pode ouvir música e fazer chamadas no modo mãos-livres com o sistema de auscultadores sem fios utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo Bluetooth.

### Emparelhamento

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário que ambos os dispositivos que serão ligados tenham efetuado o registo mútuo anteriormente. A operação de registar um dispositivo tem o nome de “emparelhamento”.

Emparelhe manualmente o sistema de auscultadores com o dispositivo.

### Ligar a um dispositivo emparelhado

Após um dispositivo estar emparelhado, não é necessário emparelhá-lo novamente. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

---

#### Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” no seu smartphone Android/iPhone para ligar o sistema de auscultadores a um smartphone ou iPhone. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



**Sony Headphones Connect**

### Nota

- Com alguns smartphones e iPhone, a ligação pode ser instável quando for estabelecida com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Neste caso, siga os procedimentos descritos em “[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)” ou “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)” para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Emparelhar e ligar a um smartphone Android


A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

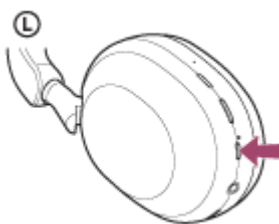
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O smartphone Android está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do smartphone Android consigo.

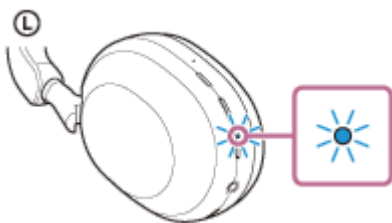
### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores já tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



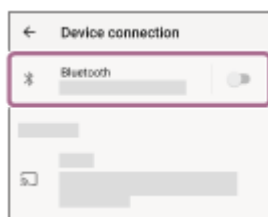
O indicador (azul) pisca duas vezes continuamente. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



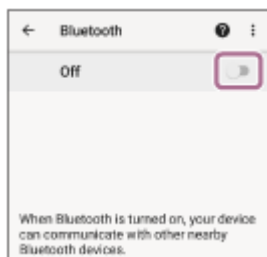
### 2 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

### 3 Procure o sistema de auscultadores no smartphone Android.

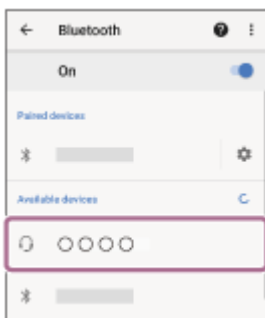
1. Selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



#### 4 Toque em [WH-1000XM5].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um smartphone Android emparelhado”](#).

Se não aparecer [WH-1000XM5] no ecrã do smartphone Android, tente novamente a partir do início do passo 3 .

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

### Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo 1 .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

- Ligar a um smartphone Android emparelhado
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica


5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

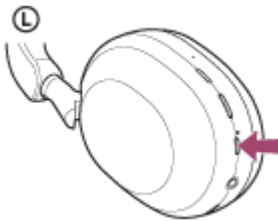
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Ligar a um smartphone Android emparelhado

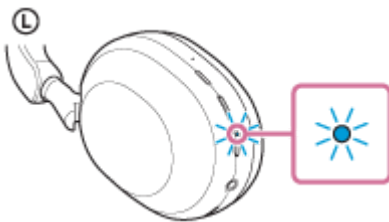
**1** Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

**2** Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Ouvirá um som de notificação a anunciar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.

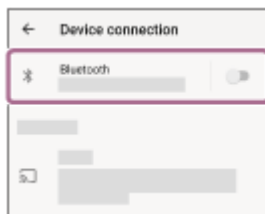


Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

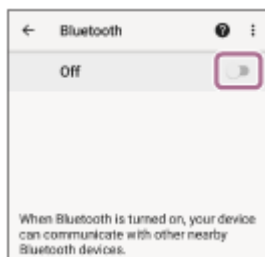
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

**3** Veja os dispositivos que estão emparelhados com o smartphone Android.

1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

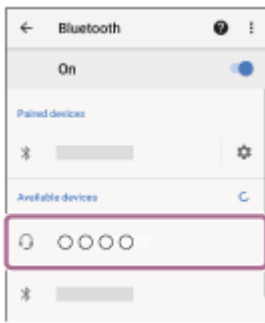


2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



Toque em [WH-1000XM5].





Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WH-1000XM5], [LE\_WH-1000XM5] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WH-1000XM5], seleccione [WH-1000XM5]; quando aparecer a indicação [LE\_WH-1000XM5], seleccione [LE\_WH-1000XM5].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o smartphone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no smartphone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu smartphone, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Emparelhar e ligar a um iPhone


A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

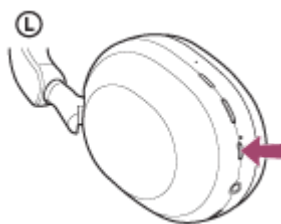
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O iPhone está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do iPhone consigo.

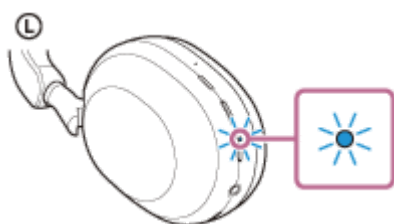
### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores já tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



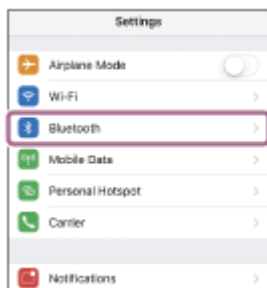
O indicador (azul) pisca duas vezes continuamente. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



### 2 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

### 3 Procure o sistema de auscultadores no iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



4 Toque em [WH-1000XM5].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o iPhone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#).

Se não aparecer [WH-1000XM5] no ecrã do iPhone, tente novamente a partir do início do passo 3 .

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo 1 .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.

O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.

Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

### **Tópico relacionado**

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

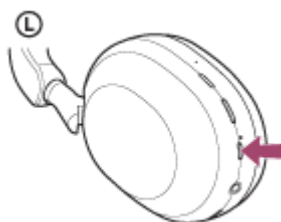
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Ligar a um iPhone emparelhado

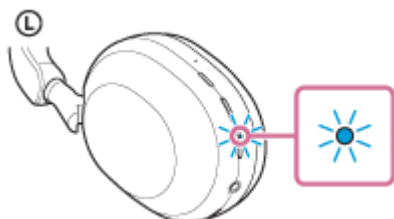
**1** Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

**2** Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Ouvirá um som de notificação a anunciar que o sistema de auscultadores está ativado.  
O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.

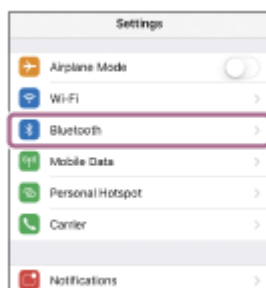


Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

**3** Veja os dispositivos que estão emparelhados com o iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



#### 4 Toque em [WH-1000XM5].



Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.

### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WH-1000XM5], [LE\_WH-1000XM5] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WH-1000XM5], seleccione [WH-1000XM5]; quando aparecer a indicação [LE\_WH-1000XM5], seleccione [LE\_WH-1000XM5].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu iPhone, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

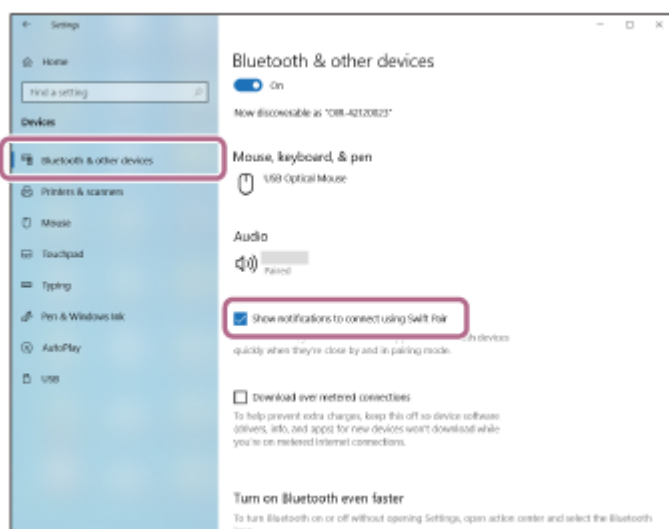
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Emparelhar e ligar a um computador (Windows® 10)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.


Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

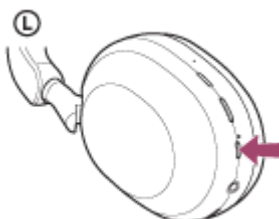
- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- Quando utilizar uma aplicação de videochamada no seu computador, este possui uma função Bluetooth que suporta ligações de chamada (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se a versão do seu SO for a versão Windows 10 1803 ou posterior, a função Swift Pair facilita o emparelhamento. Para utilizar a função Swift Pair, clique no botão [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] e marque a opção [Show notifications to connect using Swift Pair].



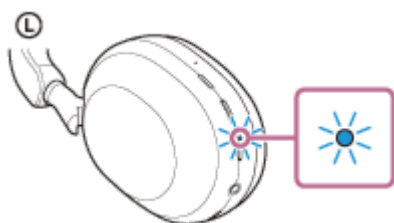
### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores já tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



O indicador (azul) pisca duas vezes continuamente. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).

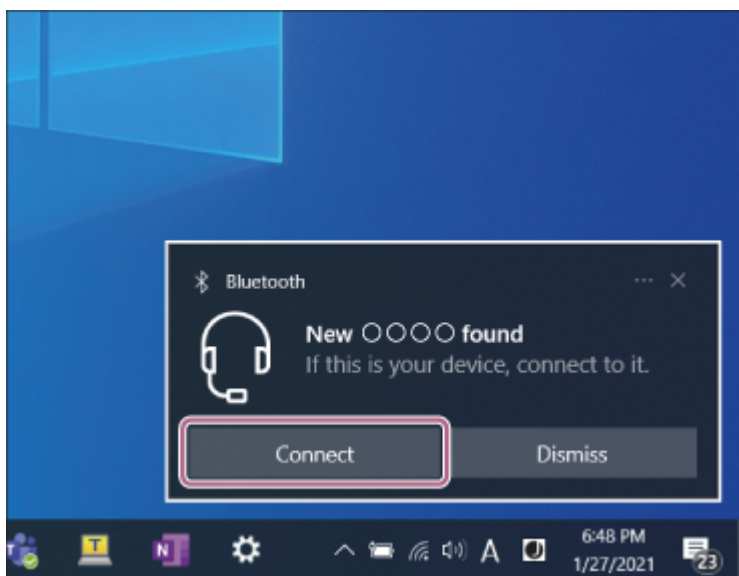


2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

3 Emparelhe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

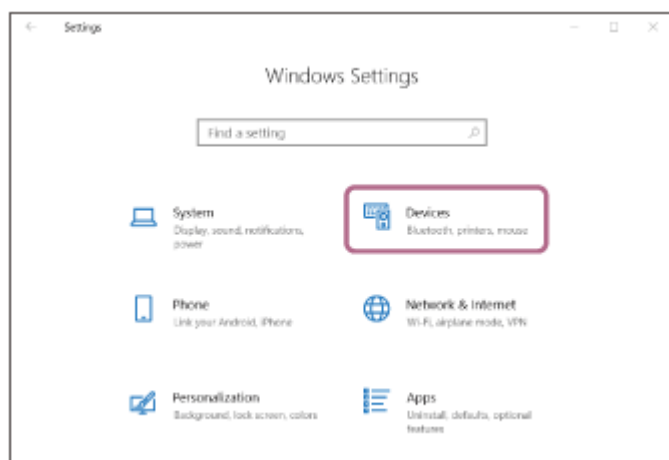
### Para ligar utilizando a função Swift Pair

1. Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.



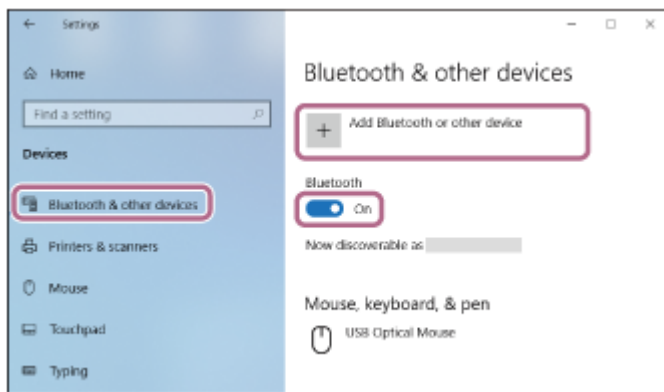
### Para ligar sem utilizar a função Swift Pair

1. Clique no botão [Start] e em [Settings].
2. Clique em [Devices].

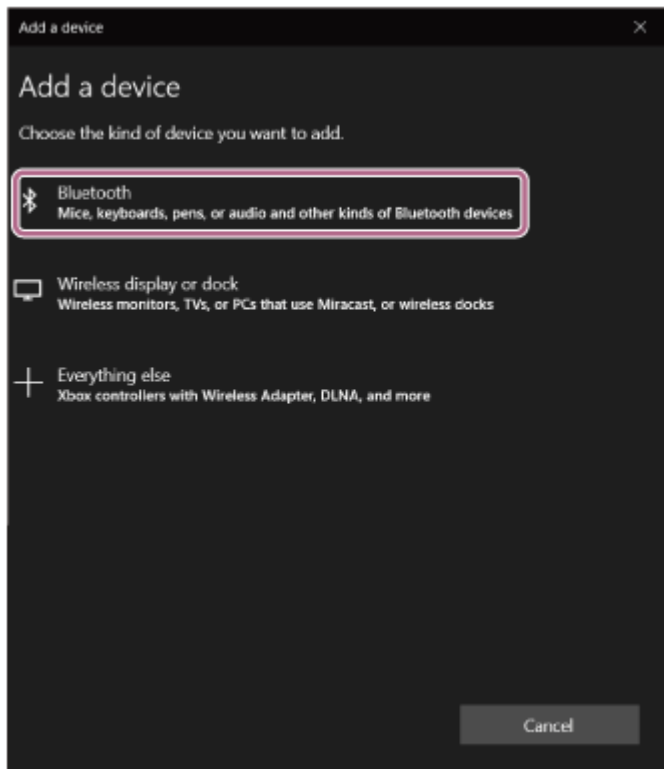


3. Clique no separador [Bluetooth & other devices], clique no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth e, em seguida, clique em [Add Bluetooth or other device].

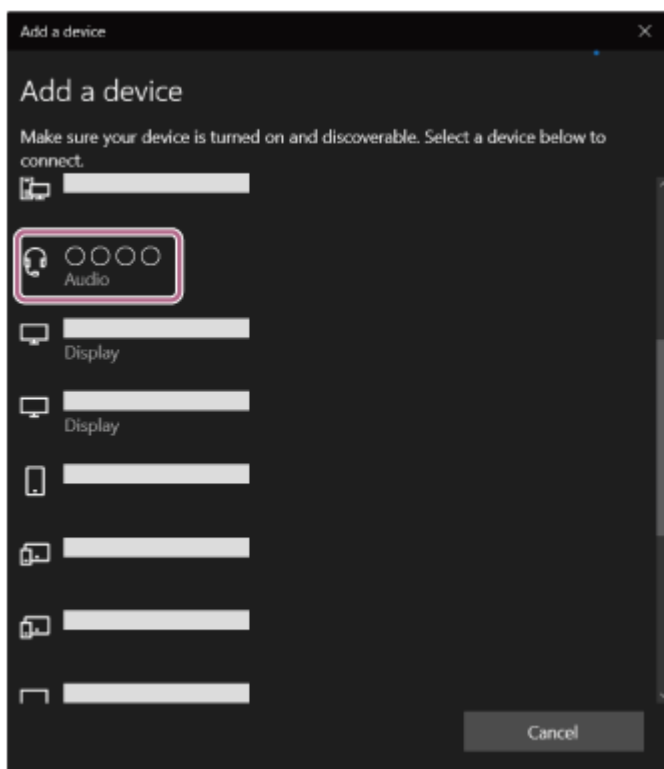




4. Clique em [Bluetooth].



5. Clique em [WH-1000XM5].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)”.

Se não aparecer [WH-1000XM5] no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo ③ de “Para ligar sem utilizar a função Swift Pair”.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo ①.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8.1)


A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

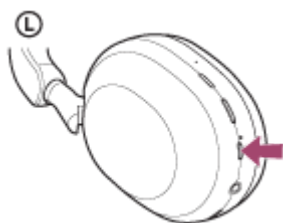
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- Quando utilizar uma aplicação de videochamada no seu computador, este possui uma função Bluetooth que suporta ligações de chamada (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

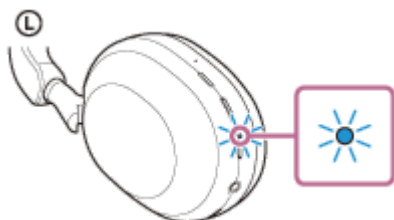
### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo **2**.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores já tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



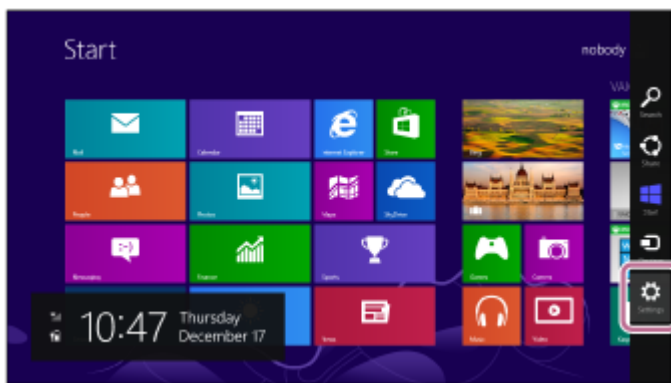
O indicador (azul) pisca duas vezes continuamente. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



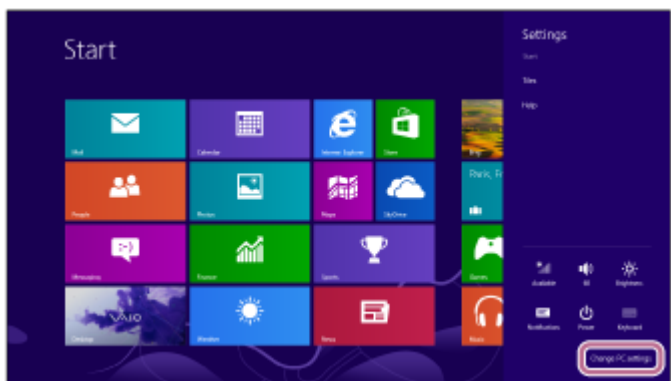
### 2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

### 3 Emparelhe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

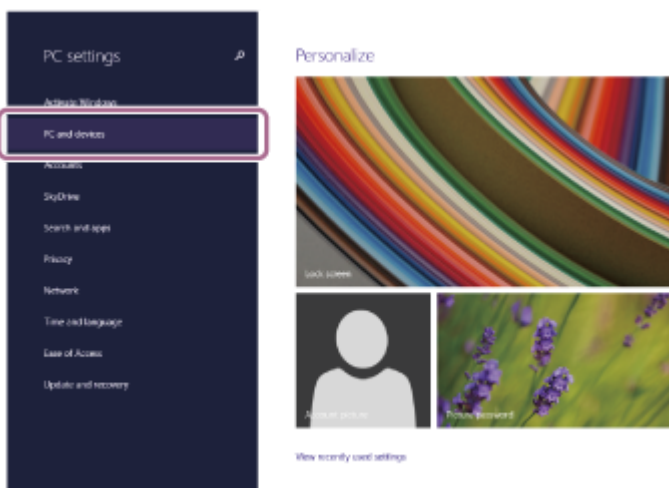
1. Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e seleccione [Settings] na barra de atalhos.



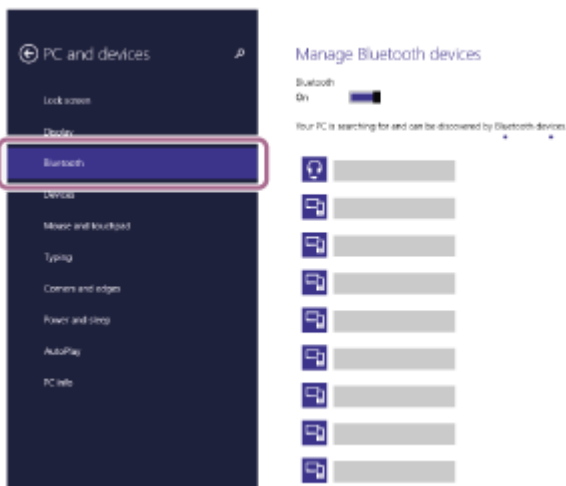
2. Selecione [Change PC Settings] do atalho de [Settings].



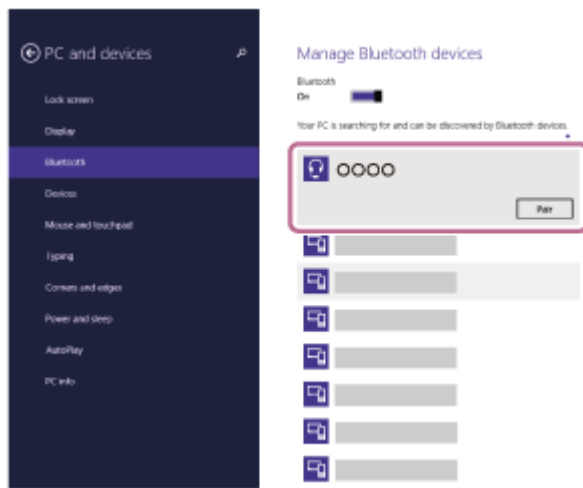
3. Selecione [PC and devices] no ecrã [PC Settings].



4. Selecione [Bluetooth].



5. Selecione [WH-1000XM5] e, em seguida, selecione [Pair].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)”](#).

Se não aparecer [WH-1000XM5] no ecrã do computador, tente novamente a partir do início do passo **3**.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo **1**.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA


## Emparelhar e ligar a um computador (Mac)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

### SO compatível

macOS (versão 10.15 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:


- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- Quando utilizar uma aplicação de videochamada no seu computador, este possui uma função Bluetooth que suporta ligações de chamada (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO).  
Se a saída do som para as colunas do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.

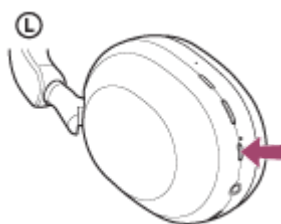
Saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO)



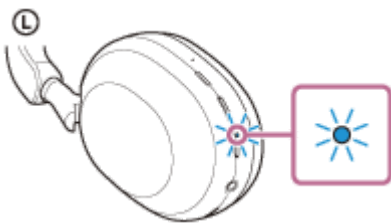
### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores já tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



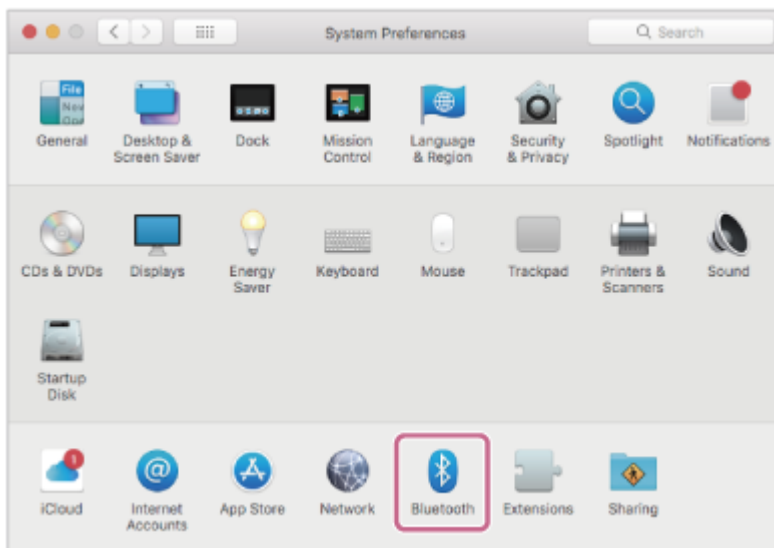
O indicador (azul) pisca duas vezes continuamente. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

3 Emparelhe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [  (System Preferences)] - [Bluetooth] no ícone que se encontra no fundo do ecrã.



2. Selecione [WH-1000XM5] no ecrã [Bluetooth] e clique em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)”.

Se não aparecer [WH-1000XM5] no ecrã do computador, tente novamente a partir do início do passo 3 .

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.



## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo ❶ .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA


## Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

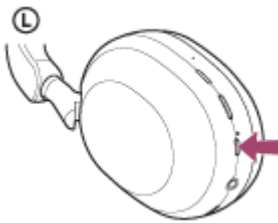
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

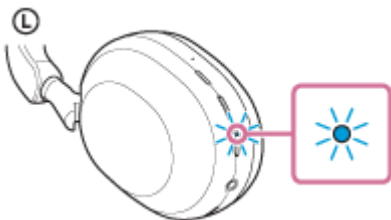
### 1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

### 2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Ouvirá um som de notificação a anunciar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.

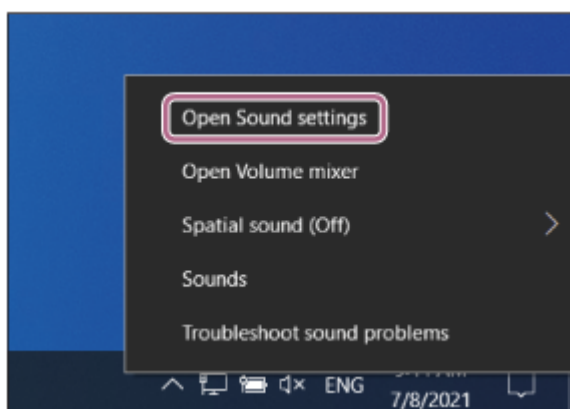


Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

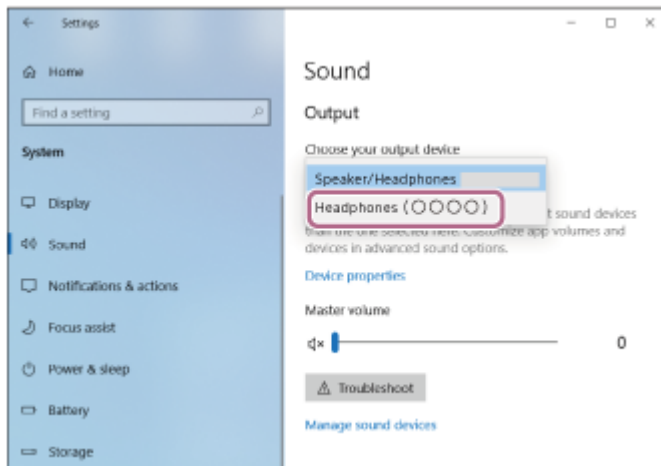
Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

### 3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

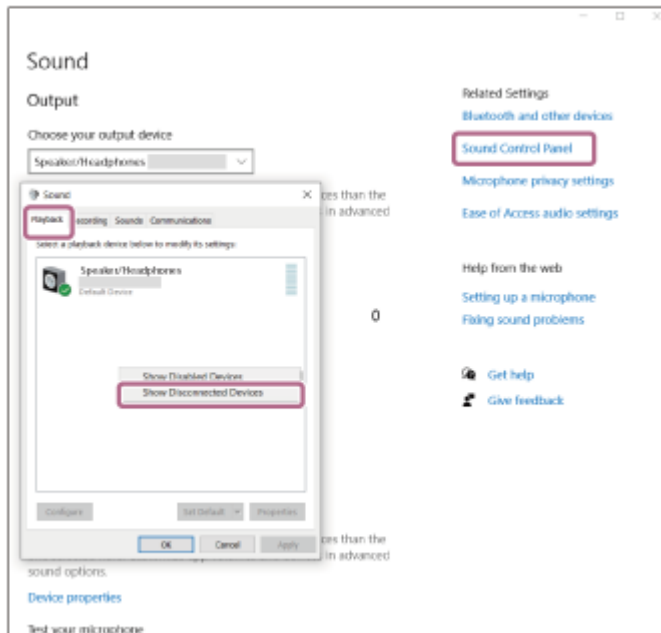
1. Clique com o botão direito do rato no ícone na barra de ferramentas e, em seguida, selecione [Open Sound settings].



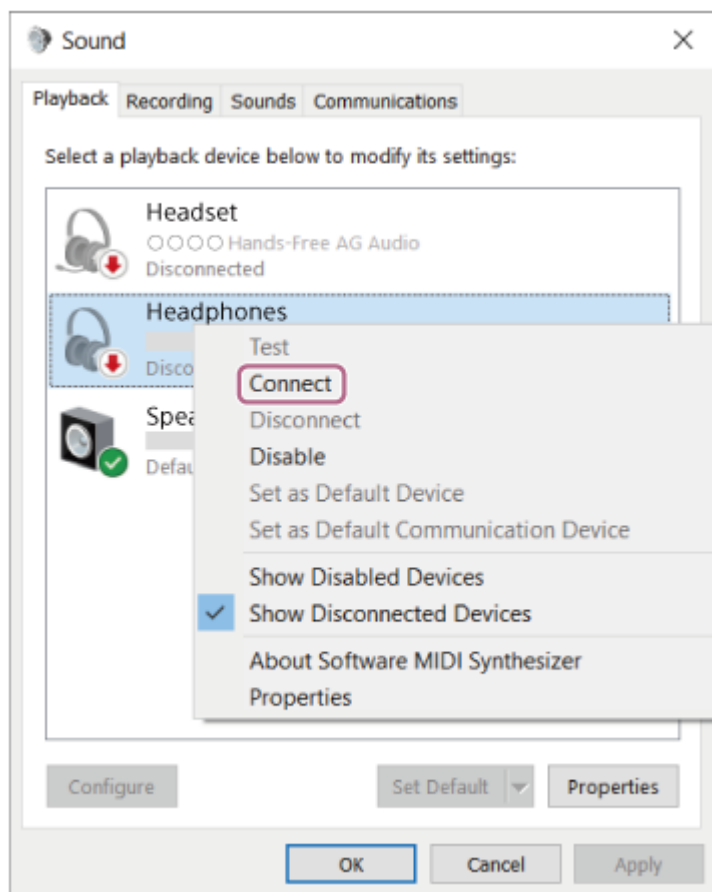
2. No menu pendente [Choose your output device], selecione [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)].



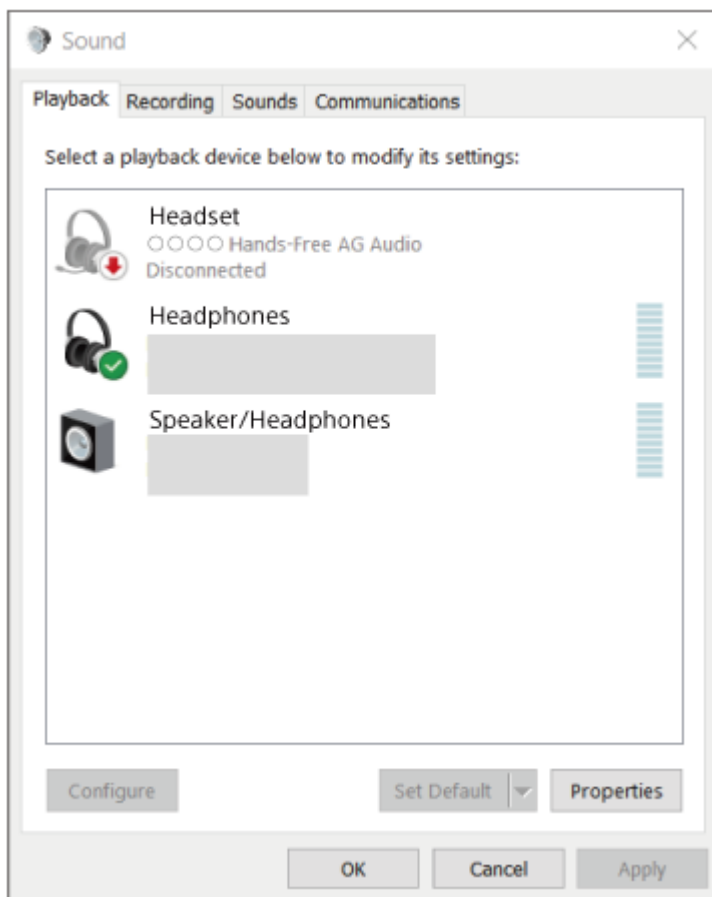
Se o item [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] não aparecer no menu pendente, clique em [Sound Control Panel] e, em seguida, clique com o botão direito do rato no separador [Playback] do ecrã [Sound] para marcar a opção [Show Disconnected Devices].



3. Selecione [Connect] no menu apresentado.



Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.



### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Ligar a um computador emparelhado (Windows 8.1)

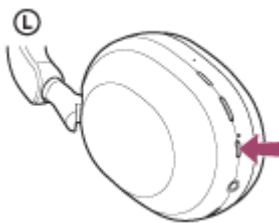
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

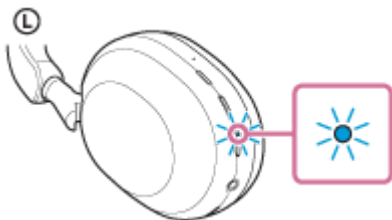
### 1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

### 2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Ouvirá um som de notificação a anunciar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.

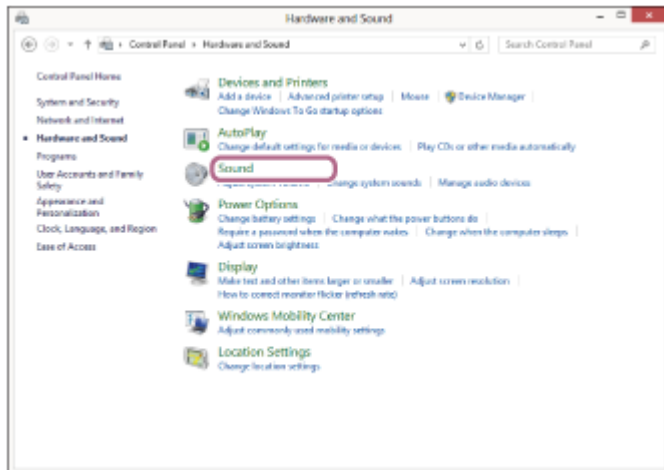
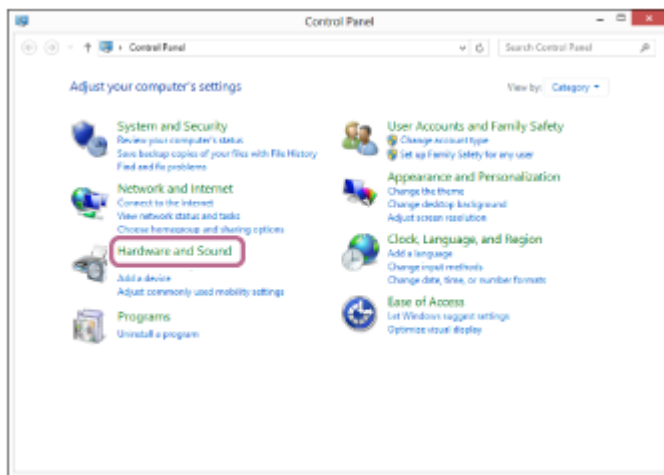


Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

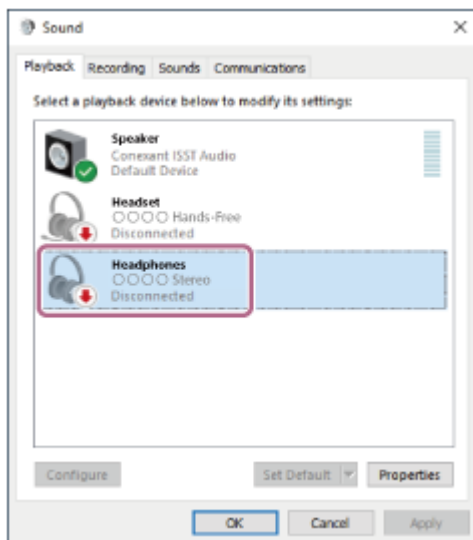
Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

### 3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

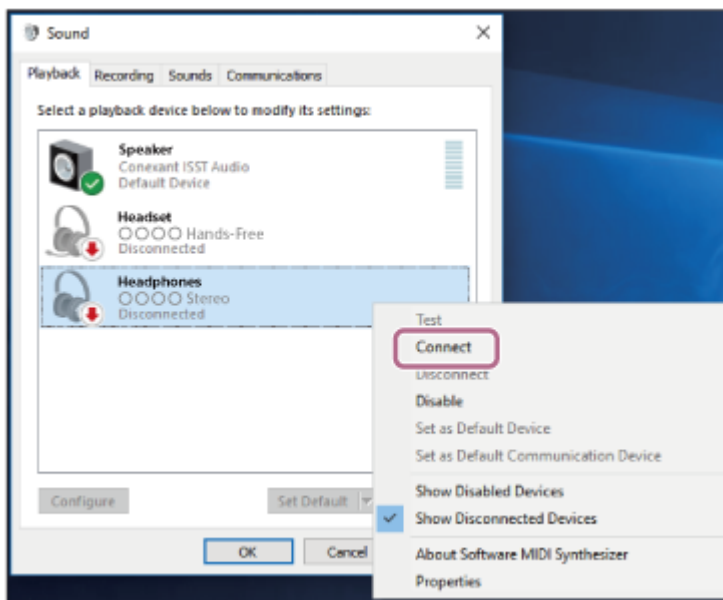
1. Selecione [Desktop] no ecrã Iniciar.
2. Clique com o botão direito do rato no botão em [Start] e selecione [Control Panel] no menu de contexto.
3. Selecione [Hardware and Sound] - [Sound].



4. Clique com o botão direito do rato em [WH-1000XM5].  
Se [WH-1000XM5] não for apresentado no ecrã [Sound], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e verifique [Show Disconnected Devices].

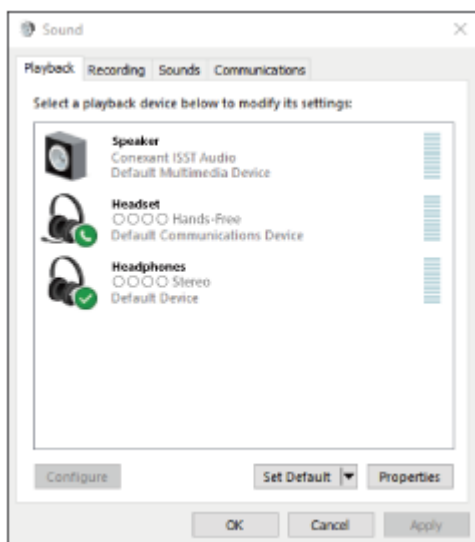


5. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida.

Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.



## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.



- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8.1)
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation


Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Ligar a um computador emparelhado (Mac)

### SO compatível

macOS (versão 10.15 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:


- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo "ON" (LIGADO).  
Se a saída do som para as colunas do computador estiver no modo  "OFF" (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.

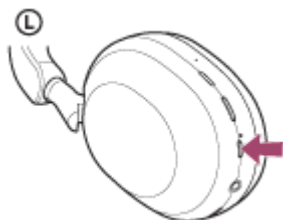
Saída do som para as colunas do computador no modo "ON" (LIGADO)



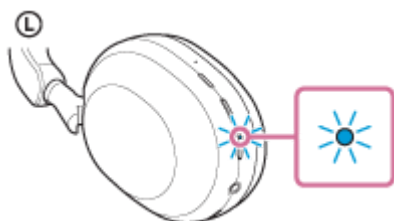
**1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.**

**2 Ligue o sistema de auscultadores.**

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Ouvirá um som de notificação a anunciar que o sistema de auscultadores está ativado.  
O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

**3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

1. Selecione [  (System Preferences) ] - [Bluetooth] no ícone que se encontra no fundo do ecrã.



2. Clique em [WH-1000XM5] no ecrã [Bluetooth] enquanto prime a tecla Ctrl do computador e selecione [Connect] no menu pop-up.



A ligação é estabelecida.

Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA


## Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth

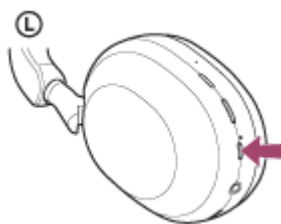
A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O dispositivo Bluetooth está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do dispositivo Bluetooth consigo.

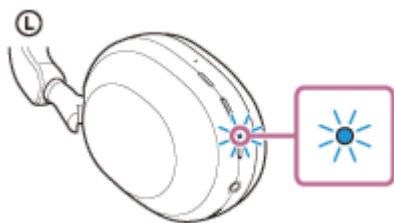
### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores já tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



O indicador (azul) pisca duas vezes continuamente. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



### 2 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para detetar o sistema de auscultadores.

[WH-1000XM5] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo Bluetooth. Se não for apresentado, repita a partir do passo 1.

### 3 Selecione [WH-1000XM5] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para fazer o emparelhamento.

Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

### 4 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente ao sistema de auscultadores após o emparelhamento. Ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado”](#).

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

### Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo ①.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---


### Tópico relacionado

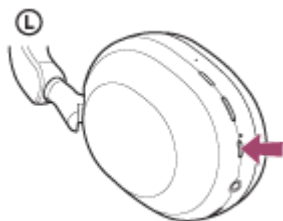
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

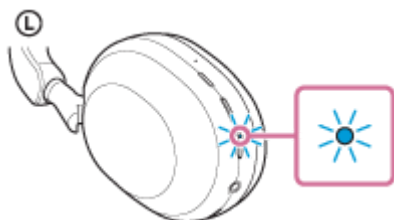
## Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

### 1 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Ouvirá um som de notificação a anunciar que o sistema de auscultadores está ativado. O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo **2**.

### 2 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth. Quando estiver ligado, ouvirá um som de notificação a anunciar que a ligação foi estabelecida.

#### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

#### Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WH-1000XM5], [LE\_WH-1000XM5] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WH-1000XM5], selecione [WH-1000XM5]; quando aparecer a indicação [LE\_WH-1000XM5], selecione [LE\_WH-1000XM5].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo Bluetooth e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

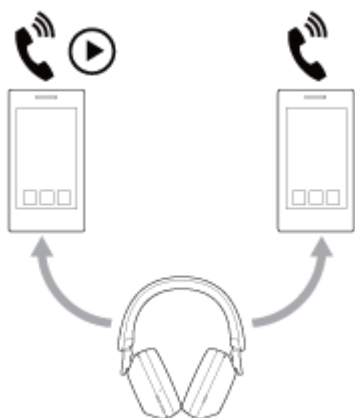


Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

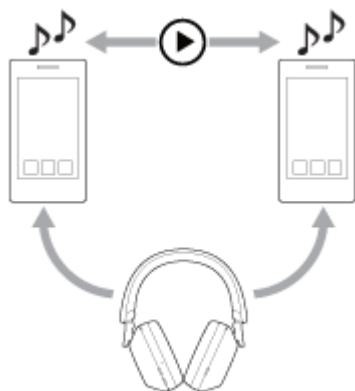
## Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo (ligação multiponto)

Quando a função [Connect to 2 devices simultaneously] é ativada com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, o sistema de auscultadores pode ser ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo, o que lhe permite fazer o seguinte.

- Aguardar a receção de chamadas em 2 smartphones  
Pode ouvir música reproduzida num smartphone com o sistema de auscultadores, aguardar a receção de chamadas em ambos os smartphones e falar quando receber uma chamada.



- Comutar a reprodução de música entre 2 dispositivos  
Pode comutar a reprodução de música de um dispositivo para o outro sem ter de estabelecer uma nova ligação Bluetooth.



## Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo

Antes de ligar, certifique-se de que a aplicação “Sony | Headphones Connect” está instalada num dos 2 dispositivos.

- 1 Emparelhe o sistema de auscultadores com os 2 dispositivos, um de cada vez.
- 2 No dispositivo que tem a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada, estabeleça uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.
- 3 Ative a função [Connect to 2 devices simultaneously] com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

#### 4 No segundo dispositivo, estabeleça uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.

Quando tiver as ligações Bluetooth estabelecidas entre os 2 dispositivos e o sistema de auscultadores, é possível ligar outro dispositivo emparelhado através de uma ligação Bluetooth.

Se tentar estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores com o terceiro dispositivo, a ligação Bluetooth ao último dispositivo que reproduziu música será mantida e a ligação Bluetooth ao outro dispositivo será desligada. Em seguida, é estabelecida uma ligação Bluetooth entre o terceiro dispositivo e o sistema de auscultadores.

#### **Reprodução de música quando o sistema de auscultadores está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth**

- Quando solicitar a reprodução de música interagindo com o sistema de auscultadores, o dispositivo que reproduzirá música será o que tiver sido utilizado mais recentemente para reproduzir música.
- Se pretender reproduzir música do outro dispositivo, pare a reprodução no dispositivo que estiver a reproduzir música e inicie a reprodução diretamente no outro dispositivo.  
Se iniciar a reprodução de música no segundo dispositivo enquanto o primeiro está a reproduzir música, continuará a ouvir a música do primeiro dispositivo através do sistema de auscultadores. Neste estado, se parar a reprodução no primeiro dispositivo, poderá ouvir a música do segundo dispositivo através do sistema de auscultadores.

#### **Falar ao telefone quando o sistema de auscultadores está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth**

- Quando o sistema de auscultadores está ligado a 2 smartphones ou outros dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo, ambos os dispositivos estarão no modo de espera.
- Quando receber uma chamada no primeiro dispositivo, ouvirá um toque de chamada através do sistema de auscultadores.

Quando receber uma chamada no segundo dispositivo enquanto está a falar numa chamada através do sistema de auscultadores, ouvirá um toque de chamada através do segundo dispositivo. Se terminar a chamada do primeiro dispositivo, ouvirá o toque de chamada do segundo dispositivo através do sistema de auscultadores.

---

#### **Tópico relacionado**

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

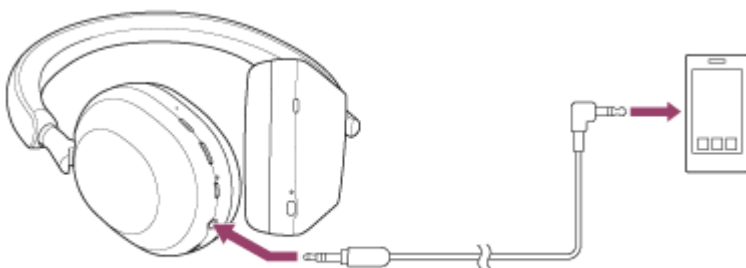
## Utilizar o cabo para auscultadores fornecido

Se utilizar o sistema de auscultadores num local onde a utilização de dispositivos Bluetooth esteja proibida, como um avião, pode utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores com cancelamento do ruído enquanto o sistema de auscultadores estiver ligado a um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e com o sistema de auscultadores ativado.

O sistema de auscultadores suporta a reprodução de High-Resolution Audio.

### 1 Ligue um dispositivo de reprodução à tomada de entrada para cabo para auscultadores com o cabo para auscultadores fornecido.

Certifique-se de que liga a ficha em forma de L no dispositivo que pretende ligar.



### Sugestão

- Pode ouvir música mesmo com o sistema de auscultadores desligado. Neste caso, a função de cancelamento do ruído não pode ser utilizada.
- Para desfrutar de música com High-Resolution Audio ou utilizar funções como o cancelamento do ruído/Modo som ambiente, ative o sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores desativa-se automaticamente se desligar o cabo para auscultadores fornecido e tiver o sistema de auscultadores ativado.
- Quando receber uma chamada, ouvirá o toque de chamada através do sistema de auscultadores. Atenda a chamada utilizando o smartphone ou telemóvel e fale utilizando o microfone do telefone. Pode ouvir a voz do interlocutor da chamada no sistema de auscultadores. Se desligar o cabo para auscultadores do smartphone ou do telemóvel, pode falar utilizando o microfone e o altifalante do telefone.

### Nota

- Utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido.
- Certifique-se de que insere o cabo até encaixar com um clique. Se a ficha não for ligada corretamente, poderá não ouvir bem o som.
- Quando utilizar o cabo para auscultadores, a função Bluetooth não pode ser utilizada.
- Pode utilizar o Modo de atenção rápida e Speak-to-Chat enquanto o sistema de auscultadores estiver ligado a um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e com o sistema de auscultadores ativado. Efetue as operações como ajustar o volume e reprodução/pausa no dispositivo de reprodução. Quando o sistema de auscultadores estiver desligado, não pode utilizar o Modo de atenção rápida e Speak-to-Chat.
- O botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) não pode ser utilizado quando o sistema de auscultadores estiver desligado.

- Quando falar ao telefone com o cabo para auscultadores ligado ao sistema de auscultadores, desative a função Speak-to-Chat. Se a função Speak-to-Chat estiver ativada, a voz do interlocutor da chamada não será ouvida a partir do sistema de auscultadores.

---

### **Tópico relacionado**

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza o sistema de auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

Se o seu dispositivo Bluetooth suportar os perfis seguintes, pode ouvir música e controlar o dispositivo a partir do sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Pode ajustar o volume, etc.

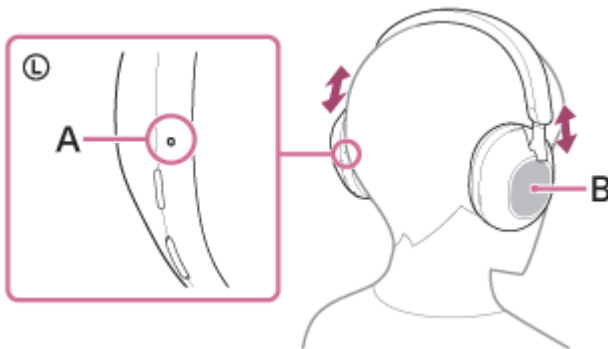
O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte as instruções de operação fornecidas com o seu dispositivo Bluetooth.

### 1 Ligue o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth.

### 2 Coloque o sistema de auscultadores nos seus ouvidos.

Alargue o elemento deslizante para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.

Coloque o sistema de auscultadores na sua cabeça com a marca **L** (esquerda) no ouvido esquerdo e a marca **R** (direita) no ouvido direito. Há um ponto tátil no lado da marca **L** (esquerda).



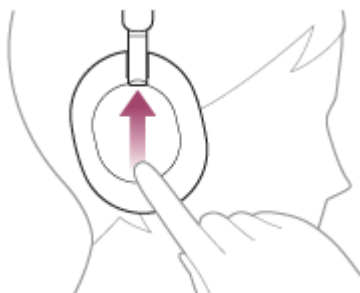
**A:** Ponto tátil

**B:** Painel de controlo com sensor tátil

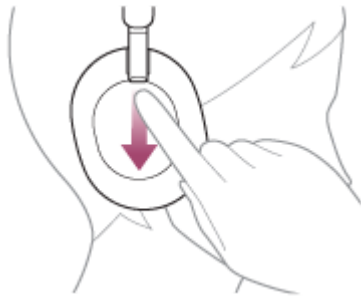
### 3 Interaja com o dispositivo Bluetooth para iniciar a reprodução e ajustar o volume para um nível moderado.

### 4 Ajuste o volume utilizando o painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores.

- Aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Reduzir o volume: deslize para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Altere o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

### Sugestão

- O sistema de auscultadores suporta a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode ouvir música e outros conteúdos áudio no sistema de auscultadores a partir de um telemóvel ou televisor portátil que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo Bluetooth, poderá ser necessário ajustar o volume ou configurar a saída de áudio no dispositivo.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.

### Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

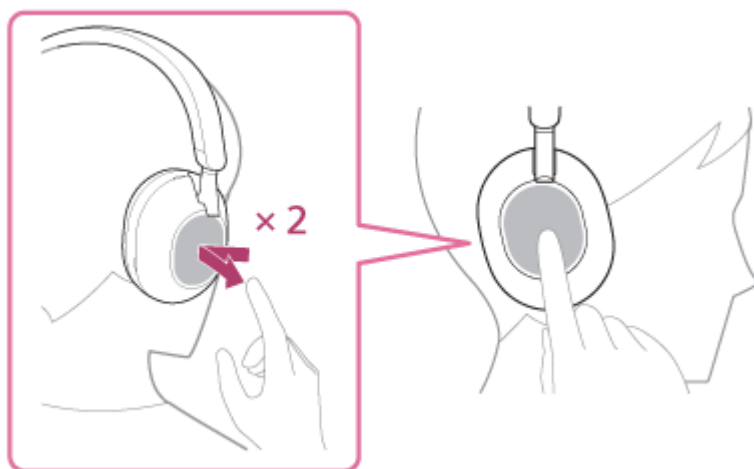
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)

Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a função de interação com o dispositivo (protocolo compatível: AVRCP), as seguintes operações estão disponíveis. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil para efetuar as seguintes operações.

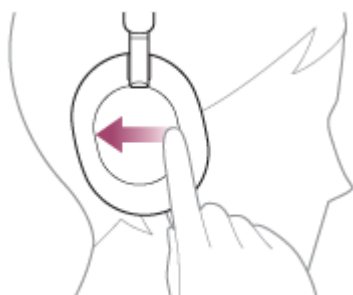
- Reprodução/pausa: toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil (com um intervalo cerca de 0,4 segundos).



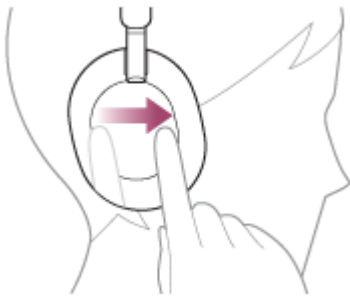
- Saltar para o início da faixa seguinte: deslize para a frente e solte.



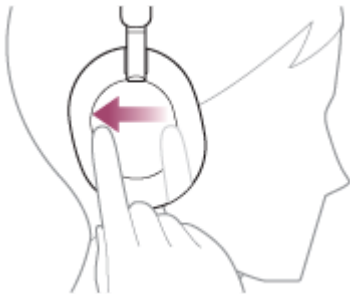
- Saltar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução): deslize para trás e solte.



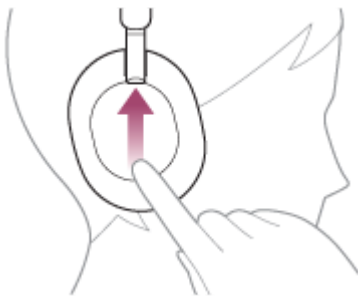
- Avanço rápido: deslize para a frente sem soltar. (O avanço rápido demora algum tempo a começar.) Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.



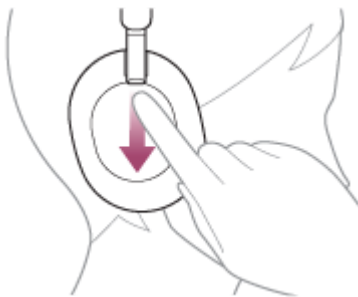
- Recuo rápido: deslize para trás sem soltar. (O recuo rápido demora algum tempo a começar.) Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.



- Aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Reduzir o volume: deslize para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Altere o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

#### Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, poderá funcionar de forma diferente ou não funcionar mesmo quando utilizado conforme descrito acima.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

---

**1** Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Ouvirá um som de notificação.

**2** Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação.

### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

---

### Tópico relacionado

- [Desativar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Acerca do 360 Reality Audio

---

### O que é o 360 Reality Audio?

O 360 Reality Audio é uma nova experiência musical que utiliza tecnologia de áudio tridimensional 360 da Sony. As informações posicionais são associadas a cada fonte de som, como vozes, coro e instrumentos musicais, e são colocadas num espaço esférico.

Os ouvintes podem sentir um campo de som tridimensional como se estiverem imersos num espetáculo ao vivo dos artistas.

### Condições de utilização

Transfira e utilize uma aplicação de serviço de transmissão de música (cobrada) que suporte 360 Reality Audio no seu smartphone ou tablet equipado com iOS ou Android.

Se otimizar o campo sonoro e a funcionalidade acústica do sistema de auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode desfrutar de uma sensação de realidade mais realista.

Para saber mais sobre a 360 Reality Audio, consulte o seguinte website:

<https://www.sony.net/360RA/>

#### Nota

- O serviço não está disponível em alguns países e regiões.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Utilizar a Quick Access

O Quick Access é uma funcionalidade que lhe permite reproduzir conteúdo na aplicação correspondente premindo o botão do sistema de auscultadores.

### 1 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” e defina o botão NC/AMB como botão de Quick Access.

Com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar as atribuições de funções do botão NC/AMB. Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### 2 Prima o botão NC/AMB para utilizar a Quick Access.

- Premir o botão duas vezes rapidamente: Quick Access
- Premir o botão 3 vezes rapidamente: Quick Access

### Sugestão

- Para utilizar o Quick Access, tem de instalar a aplicação para smartphone correspondente e ligar à Internet. Algumas aplicações requerem que inicie sessão.
- Para obter mais informações sobre as especificações mais recentes do Quick Access, consulte o separador [Services] da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

### Nota

- Os serviços que podem ser atribuídos ao Quick Access variam consoante o país ou a região.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Desfrutar da reprodução perfeita com altifalantes (Auto Switch)

Pode desfrutar da reprodução sem fios enquanto tem a fonte de saída de áudio alternada automaticamente entre os auscultadores compatíveis com o Auto Switch e a coluna, sem ter que operar os auscultadores ou a coluna. Esta função está disponível através da atualização do software de “Sony | Headphones Connect” para “Sony | Sound Connect”.

Para obter mais informações sobre os dispositivos compatíveis com Auto Switch, consulte o seguinte URL.

[https://www.sony.net/asw\\_comp\\_hp](https://www.sony.net/asw_comp_hp)

Antes de utilizar o Auto Switch, certifique-se do seguinte:

- Instale a aplicação “Sony | Sound Connect” no seu smartphone.
- Atualize o software da coluna e dos auscultadores para a versão mais recente.

### 1 Emparelhe a coluna compatível com Auto Switch com o smartphone que tenha a aplicação “Sony | Sound Connect” instalada.

Se já estiver emparelhado, ligue a coluna ao smartphone.

### 2 Verifique se a função de espera de Bluetooth da coluna está ativada na aplicação “Sony | Sound Connect”.

### 3 Desligue a coluna.

### 4 Ligue os auscultadores ao smartphone e siga as instruções apresentadas no ecrã a partir do Auto Switch para ativar a ligação com a coluna.

### 5 Inicie a reprodução de música no smartphone.

Inicie a reprodução de música no smartphone onde a aplicação “Sony | Sound Connect” está instalada e as definições de Auto Switch estão especificadas.

Quando desligar o sistema de auscultadores enquanto a música está a ser reproduzida a partir do sistema de auscultadores, a fonte de saída de áudio para reprodução de música é trocada automaticamente para a coluna.

Se a fonte de saída de áudio não for trocada conforme esperado, tente aproximar a coluna e os auscultadores.

Quando liga e coloca o sistema de auscultadores durante a reprodução de música a partir do altifalante, a saída de áudio para a reprodução de música muda automaticamente para o sistema de auscultadores.

## Para ajustar o volume

Ajustar o volume nos auscultadores ou na coluna durante a reprodução. Mesmo se alterar o volume, a definição do volume nos auscultadores ou na coluna que não está a reproduzir música não será afetada.

## Para desativar Auto Switch

Cancele a ligação para Auto Switch na aplicação “Sony | Sound Connect”. Inicializar os auscultadores ou a coluna ligada também cancela a ligação.

### Sugestão

- Se não pretender trocar automaticamente a fonte de saída de áudio enquanto a ligação da coluna está ativada, pause antecipadamente a reprodução de música no smartphone.

### **Nota**

- A opção Auto Switch não funciona para a função de mãos-livres do smartphone ligado.

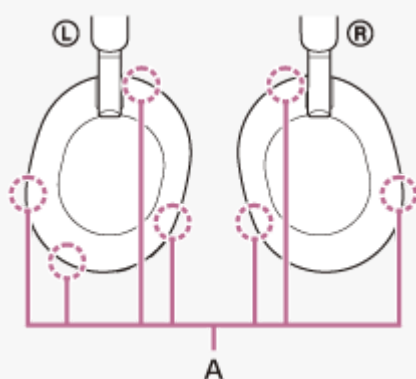
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O que é o cancelamento do ruído?

A função de cancelamento do ruído gera um som de fase contrária contra os ruídos circundantes exteriores (como ruídos em veículos ou ruídos provenientes de aparelhos de ar condicionado no interior) para reduzir os ruídos circundantes através do respetivo cancelamento.

### Nota

- Como o desempenho do cancelamento de ruído é automaticamente otimizado pela função Otimizador de NC automático de acordo com as alterações nas condições de utilização e no ambiente de uso, podem ser perceptíveis oscilações no efeito de cancelamento de ruído.
- Dependendo do tipo de ruído ou se for utilizado num ambiente muito silencioso, pode não sentir o efeito do cancelamento de ruído ou pode sentir que algum ruído é aumentado.
- Quando estiver a utilizar o sistema de auscultadores, dependendo da forma como utilizar o sistema de auscultadores, o efeito de cancelamento do ruído pode diminuir ou pode ser ouvido um bip (feedback). Neste caso, retire o sistema de auscultadores e volte a colocá-lo nos ouvidos.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas, como veículos e sistemas de ar condicionado. Apesar de o ruído ser reduzido, não é completamente cancelado.
- Quando utiliza o sistema de auscultadores num automóvel ou autocarro, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os telemóveis poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste o sistema de auscultadores ainda mais do telemóvel.
- Não cubra os microfones nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores com a mão, por exemplo. Se estiverem cobertos, o efeito do cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente pode não funcionar corretamente ou pode ocorrer um bip (feedback). Se ocorrer alguma destas situações, retire as mãos, etc. dos microfones esquerdo e direito.



A: Microfones (esquerdo, direito)

### Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

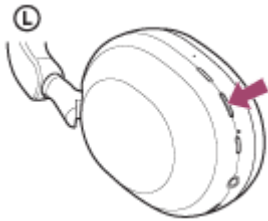
## Utilizar a função de cancelamento do ruído

Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

### 1 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a anunciar que o sistema de auscultadores está ativado. Quando utiliza o sistema de auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar o sistema de auscultadores, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente quando liga o sistema de auscultadores. Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

### 2 Prima o botão NC/AMB para alterar a definição da função de cancelamento do ruído.



De cada vez que premir o botão, a função é comutada da seguinte forma.

Modo som ambiente: LIGADO

Ouvirá um som de notificação.



Função de cancelamento do ruído: LIGADA

Ouvirá um som de notificação.

## Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função de cancelamento do ruído.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h_zz/)

### Sugestão

- Se ligar o cabo para auscultadores fornecido durante a utilização da função de cancelamento do ruído com uma ligação Bluetooth, a função Bluetooth é desligada mas pode continuar a utilizar a função de cancelamento do ruído.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores normais, desligue o sistema de auscultadores e utilize o cabo para auscultadores fornecido.
- Também pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente com a aplicação "Sony | Headphones Connect".
- Pode seleccionar uma das seguintes opções na aplicação "Sony | Headphones Connect" para definir como as funções serão comutadas quando premir o botão NC/AMB.
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO
  - Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO

– Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO

---

### Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Ativar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## **Otimizar a função de cancelamento do ruído sempre automaticamente para se adaptar ao utilizador e ao ambiente de utilização (Otimizador de NC automático)**

---

Quando utiliza o sistema de auscultadores, esta função otimiza sempre automaticamente o desempenho do cancelamento do ruído através da análise da condição de utilização do sistema de auscultadores de acordo com a forma do seu rosto e do seu penteado, a presença ou ausência de óculos, a alteração da pressão num avião, etc. Não é necessário que o utilizador prima um botão ou utilize o painel de controlo com sensor tátil para utilizar esta função.

Como o desempenho do cancelamento de ruído é automaticamente otimizado pela função Otimizador de NC automático de acordo com as alterações nas condições de utilização e no ambiente de uso, podem ser perceptíveis oscilações no efeito de cancelamento de ruído.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)

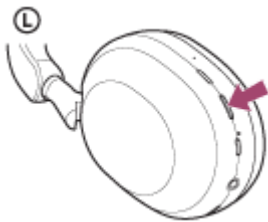
Pode ouvir o som ambiente através dos microfones incorporados nas unidades esquerda e direita do sistema de auscultadores enquanto estiver a ouvir música.

### 1 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a anunciar que o sistema de auscultadores está ativado.

Quando utiliza o sistema de auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar o sistema de auscultadores, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente quando liga o sistema de auscultadores. Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

### 2 Prima o botão NC/AMB para comutar o Modo som ambiente.



De cada vez que premir o botão, a função é comutada da seguinte forma.

Função de cancelamento do ruído: LIGADA

Ouvirá um som de notificação.



Modo som ambiente: LIGADO

Ouvirá um som de notificação.

## Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo som ambiente.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h_zz/)

### Sugestão

- As definições de Modo som ambiente alteradas com a aplicação “Sony | Headphones Connect” ficam guardadas no sistema de auscultadores. Pode ouvir música com as definições de Modo som ambiente guardadas mesmo que ligue o sistema de auscultadores a outros dispositivos que não tenham a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada.
- Pode selecionar uma das seguintes opções na aplicação “Sony | Headphones Connect” para definir como as funções serão comutadas quando premir o botão NC/AMB.
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO
  - Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
  - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO

## Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir o som ambiente mesmo que utilize o Modo som ambiente. Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se o sistema de auscultadores não for usado corretamente, o Modo som ambiente poderá não funcionar adequadamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.

---

## Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de atenção rápida)

Esta função reduz o volume da música, dos sons das chamadas e do toque do telefone para permitir que o som ambiente seja ouvido facilmente. É útil quando pretender, por exemplo, ouvir anúncios numa estação ferroviária, etc.

### Para ativar o Modo de atenção rápida

Toque em todo o painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores. O Modo de atenção rápida é ativado apenas enquanto estiver a tocar no painel de controlo com sensor tátil.



A: Painel de controlo com sensor tátil



### Para desativar o Modo de atenção rápida

Retire a mão do painel de controlo com sensor tátil.

### Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo de atenção rápida.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0042/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0042/h_zz/)

#### Nota

- Se tocar da seguinte forma, a função pode não funcionar bem.
  - Não cobriu todo o painel de controlo com sensor tátil.



– Não tocar no painel de controlo com sensor tátil.



- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambiente mesmo que utilize o Modo de atenção rápida. Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado corretamente, o Modo de atenção rápida poderá não funcionar adequadamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.

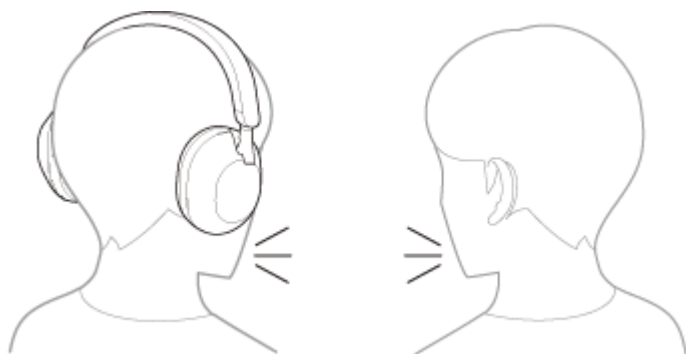
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Falar com alguém enquanto utiliza o sistema de auscultadores (Speak-to-Chat)

Se o Speak-to-Chat for ativado previamente, o modo Speak-to-Chat é iniciado automaticamente quando falar com alguém. Para facilitar a audição, o sistema de auscultadores coloca em pausa ou silencia a música que está a ser reproduzida e utiliza os microfones para captar a voz da pessoa com quem estiver a falar.

Quando o sistema de auscultadores não deteta a voz do utilizador durante um determinado período de tempo, o modo Speak-to-Chat termina automaticamente.

Se pretender terminar o modo antes, utilize os botões ou o painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores.



### Para ativar Speak-to-Chat

Para ativar o modo Speak-to-Chat, é necessário ativar previamente a deteção automática de áudio do sistema de auscultadores.

Nas definições de fábrica, o Speak-to-Chat está desativado. Para ativar, mantenha 2 dedos no painel de controlo com sensor tátil até ouvir orientação por voz, "Speak-to-chat activated" (Conversa para chat ativada).



### Para desativar Speak-to-Chat

Mantenha 2 dedos no painel de controlo com sensor tátil até ouvir orientação por voz, "Speak-to-chat deactivated" (Conversa para chat desativada).

### Acerca do vídeo do manual de instruções

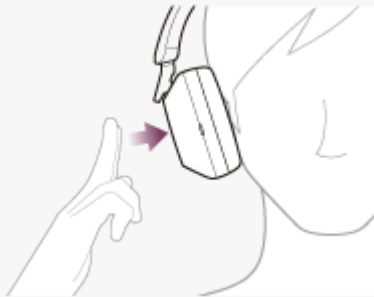
Veja o vídeo para saber como utilizar a função Speak-to-Chat.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0043/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0043/h_zz/)

- Se o modo Speak-to-Chat não se ativar/desativar corretamente, siga o procedimento descrito abaixo.
  - Separe ligeiramente dois dedos



- Toque diretamente no painel de controlo com sensor tátil



- Toque no painel de controlo com sensor tátil com as almofadas dos seus dedos



- Também pode utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect” para alternar entre ativado/desativado, alterar a sensibilidade da deteção automática de áudio e alterar o tempo até o modo Speak-to-Chat terminar. Nas definições de fábrica, o tempo até o modo terminar está definido para cerca de 15 segundos.

## Nota

- O modo Speak-to-Chat é ativado quando o sistema de auscultadores deteta a voz da pessoa que está a utilizar o sistema de auscultadores, mas em casos raros pode ativar-se em resposta a vibrações causadas por alguns dispositivos, como escovas de dentes elétricas, massajadores elétricos e máquinas de barbear elétricas, por atividades como escovar os dentes, tossir ou murmurar ou por vozes de outras pessoas, sons do ambiente circundante ou anúncios de transportes. Nos casos em que o modo Speak-to-Chat seja frequentemente ativado inadvertidamente, defina o modo Speak-to-Chat como “L Sensitivity”.
- Devido ao ruído ambiente, a voz da pessoa que está a utilizar o sistema de auscultadores poderá não ser detetada e o modo Speak-to-Chat poderá não ser ativado. Neste caso, experimente falar mais tempo ou com a voz mais alta. Em alguns casos, o modo Speak-to-Chat poderá não ser ativado mesmo que fale mais tempo e com a voz mais alta em ambientes muito ruidosos, por exemplo, no interior de um avião.
- A reprodução de música será colocada em pausa enquanto o modo Speak-to-Chat estiver ativo apenas quando ligado através da ligação Bluetooth.
- O dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução que está a utilizar pode não suportar a pausa da reprodução de música quando o modo Speak-to-Chat é ativado ou a retoma da reprodução de música quando o modo Speak-to-Chat é desativado.

- O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Acerca do modo de qualidade de som

---

Os 2 modos de qualidade de som seguintes podem ser selecionados durante a reprodução através de Bluetooth. Pode mudar as definições e verificar o modo de qualidade de som com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

**Prioridade à qualidade do som:** dá prioridade à qualidade do som (predefinição).

**Prioridade à ligação estável:** dá prioridade à ligação estável.

- Quando pretender dar prioridade à qualidade do som, selecione "Prioridade à qualidade do som".
- Se a ligação for instável, como quando produz apenas som intermitente, selecione "Prioridade à ligação estável".

### Nota

- O tempo de reprodução pode ser reduzido, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização do sistema de auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais da área onde está a utilizar o sistema de auscultadores, poderá ainda ocorrer som intermitente mesmo que "Prioridade à ligação estável" tenha sido selecionada.

---

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Codecs suportados

---

Um codec é um algoritmo de codificação de áudio utilizado para a transmissão de som sem fios através de uma ligação Bluetooth.

O sistema de auscultadores suporta os 3 codecs seguintes para reprodução de música através de uma ligação A2DP: SBC, AAC e LDAC.

- SBC

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

O SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos Bluetooth.

Todos os dispositivos Bluetooth suportam SBC.

- AAC

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding.

O AAC é utilizado principalmente por produtos da Apple, como o iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

- LDAC

O LDAC é uma tecnologia de codificação de áudio desenvolvida pela Sony e permite a transmissão de conteúdos de High-Resolution (Hi-Res) Audio, mesmo através de uma ligação Bluetooth.

Ao contrário de outras tecnologias de codificação compatíveis com Bluetooth, como SBC, funciona sem qualquer infraconversão do conteúdo em High-Resolution Audio(\*).

Permite a transmissão de aproximadamente 3 vezes mais dados (\*\*) do que as outras tecnologias através de uma rede sem fios Bluetooth com uma qualidade de som sem precedentes, utilizando uma codificação eficiente e um empacotamento otimizado.

\* Exceto conteúdos no formato DSD.

\*\* Em comparação com o SBC quando está selecionada uma velocidade de transmissão de 990 kbps (96/48 kHz) ou 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Quando for transmitida música num dos codecs acima indicados a partir de um dispositivo ligado, o sistema de auscultadores muda automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

Se o dispositivo ligado suportar um codec de qualidade de som superior à do SBC, pode necessitar de definir antecipadamente o dispositivo para ouvir música com o codec pretendido a partir dos codecs suportados.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

---

### Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Acerca da função DSEE Extreme

---

O DSEE Extreme utiliza tecnologia de IA para reproduzir com alta precisão as respostas de frequência da fonte de som original que se perderam durante a compressão.

Pode mudar as definições com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Consoante as especificações do dispositivo de reprodução, a função DSEE Extreme poderá ser desativada quando for transmitida uma fonte de áudio comprimido com LDAC.

### Nota

- Quando DSEE Extreme está definido como [Auto], o tempo de funcionamento disponível é reduzido.

---

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Receber uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com o sistema de auscultadores.

## Toque

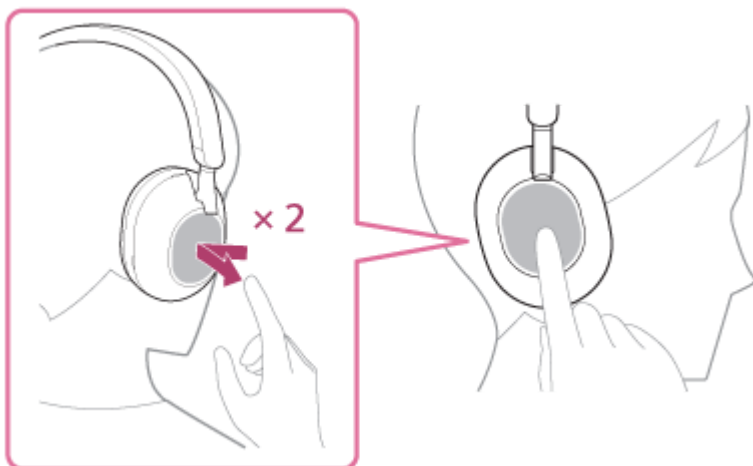
Quando receber uma chamada, o sistema de auscultadores irá emitir um toque e o indicador (azul) pisca rapidamente. Dependendo do seu smartphone ou telemóvel, irá ouvir um dos seguintes toques de chamada.

- Toque de chamada definido no sistema de auscultadores
- Toque de chamada definido no smartphone ou telemóvel
- Toque de chamada apenas para uma ligação Bluetooth definida no smartphone ou telemóvel

**1** Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel através de uma ligação Bluetooth.

**2** Quando ouvir o toque de chamada, toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no painel de controlo com sensor tátil para receber a chamada.

Quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa e o sistema de auscultadores emite um toque de chamada.



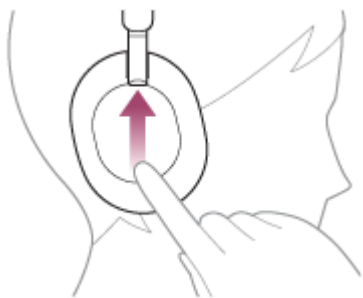
O sistema de auscultadores possui microfones omnidirecionais. Pode falar sem se preocupar com a posição do microfone.

### Se não for emitido um toque através do sistema de auscultadores

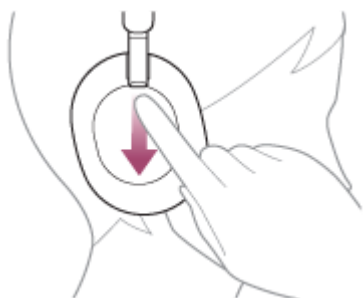
- O sistema de auscultadores poderá não estar ligado ao smartphone ou telemóvel através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone ou telemóvel.
- Se a reprodução não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no sistema de auscultadores.

### 3 Ajuste o volume utilizando o painel de controlo com sensor tátil.

- Aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Reduzir o volume: deslize para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Altere o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

### 4 Quando pretender terminar a chamada, toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no painel de controlo com sensor tátil para a terminar.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

#### Sugestão

- Quando receber uma chamada interagindo com smartphones ou telemóveis, alguns smartphones ou telemóveis podem receber uma chamada com o telefone em vez do sistema de auscultadores. Com uma ligação HFP ou HSP, passe a chamada para o sistema de auscultadores mantendo o dedo no painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores até a chamada ser transferida ou utilizando o smartphone ou telemóvel.
- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.

#### Nota

- Consoante o dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através dos microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Fazer uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte a instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com o sistema de auscultadores.

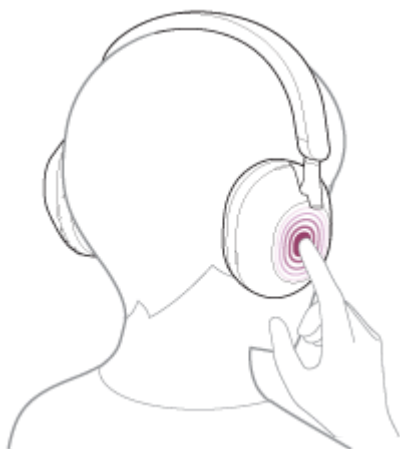
### 1 Ligue o sistema de auscultadores a um smartphone/telemóvel através de uma ligação Bluetooth.

### 2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone ou telemóvel.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada do sistema de auscultadores.

Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa.

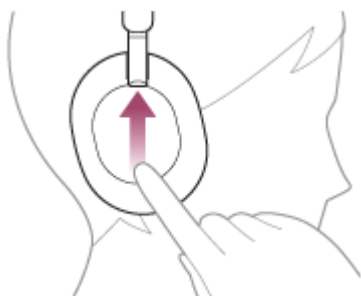
Se não ouvir um sinal de chamada através do sistema de auscultadores, comute o dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores utilizando o smartphone ou o telemóvel ou mantendo um dedo no painel de controlo com sensor tátil até o dispositivo ser comutado.



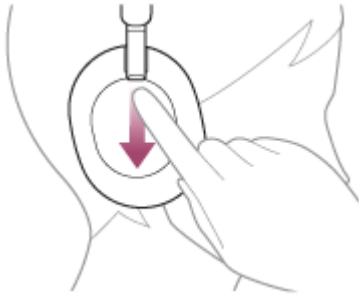
O sistema de auscultadores possui microfones omnidirecionais. Pode falar sem se preocupar com a posição do microfone.

### 3 Ajuste o volume utilizando o painel de controlo com sensor tátil.

- Aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Reduzir o volume: deslize para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Altere o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

**4 Quando pretender terminar a chamada, toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no painel de controlo com sensor tátil para a terminar.**

Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

### Sugestão

- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.

### Nota

- Consoante o dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando efetuar uma chamada enquanto ouve música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através dos microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Funções para uma chamada

---

As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone ou telemóvel. Além disso, ainda que o perfil seja o mesmo, as funções poderão depender do smartphone ou do telemóvel. Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com o painel de controlo com sensor tátil. Consulte a instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.

### Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

#### Durante a espera/reprodução de música

- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil durante cerca de 1 segundo para iniciar a função de marcação por voz do smartphone/telemóvel ou ativar a Google app no smartphone Android ou a Siri no iPhone.



#### Chamada efetuada

- Toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no painel de controlo com sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

#### Chamada recebida

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para rejeitar uma chamada.

#### Durante a chamada

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone/telemóvel.

### Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

#### Chamada efetuada

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada.

#### Chamada recebida

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.

### **Durante a chamada**

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada.

---

---

### **Tópico relacionado**

- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Efetuar uma videochamada no seu computador

Quando efetuar uma videochamada no seu computador, pode falar a partir do sistema de auscultadores por comunicação sem fios.

- 1 Ligue o sistema de auscultadores ao computador através de uma ligação Bluetooth.**
- 2 Abra a aplicação de videochamadas no seu computador.**
- 3 Verifique as definições (\*) da aplicação de videochamadas.**
  - Quando efetuar uma videochamada no seu computador, selecione as ligações de chamada (HFP/HSP) e não as ligações de reprodução de música (A2DP). Se selecionar as ligações de reprodução de música, a videochamada poderá não estar disponível.
  - Nas definições de altifalante, selecione as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (\*\*). ([Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] (\*\*) destina-se às ligações de reprodução de música.)
  - Nas definições de microfone, selecione as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (\*\*). Quando o microfone não está configurado, o modo Speak-to-Chat é ativado quando o sistema de auscultadores deteta a voz da pessoa que está a utilizar o sistema de auscultadores e o som proveniente do sistema de auscultadores é silenciado.
  - Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (\*\*) ou as ligações de reprodução de música [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] (\*\*) poderão não estar disponíveis para seleção nas definições de altifalante ou microfone e poderá aparecer apenas [WH-1000XM5]. Se for o caso, selecione [WH-1000XM5].
  - Visite o website de assistência ao cliente para ver as perguntas frequentes e as respetivas respostas.

\* Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, esta função poderá não estar disponível.

\*\* Os nomes podem ser diferentes consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que utilizar.

### Sugestão

- Quando não for possível verificar as definições da aplicação de videochamadas ou selecionar as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)], selecione [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar as ligações. Consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)", "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)" ou "[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)".

### Nota

- Enquanto a Speak-to-Chat está habilitada, se o microfone não estiver configurado corretamente, a Speak-to-Chat é ativada quando é detetada uma voz e o som proveniente do sistema de auscultadores é silenciado.
- Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as definições de microfone poderão não estar disponíveis. Nesse caso, desative a função Speak-to-Chat. Para desativar esta função, mantenha 2 dedos no painel de controlo com sensor tátil até ouvir a orientação por voz "Speak-to-chat deactivated" (Conversa para chat desativada).
- Dependendo do computador ou da aplicação que estiver a utilizar, o sistema de auscultadores poderá não funcionar corretamente durante uma videochamada. Esta situação pode ser melhorada reiniciando o computador.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

---

**1** Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Ouvirá um som de notificação.

**2** Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação.

### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

---

### Tópico relacionado

- [Desativar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Utilizar a Google Assistant

Com a funcionalidade Google Assistant presente no smartphone, pode falar para os microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores para interagir com o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

### Smartphones compatíveis

- Smartphones com o Android 6.0 ou posterior instalado (é necessário ter a versão mais recente da Google app).

#### 1 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” e defina o painel de controlo com sensor tátil como funcionalidade Google Assistant.

Quando utilizar a Google Assistant pela primeira vez, abra a aplicação Google Assistant e toque em [Finish headphones setup] na Visualização da conversa e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir as definições iniciais da Google Assistant.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 Diga “Ok Google” ou interaja com o painel de controlo com sensor tátil para utilizar a Google Assistant.



- Mantenha o dedo sobre o painel de controlo com sensor tátil para iniciar um comando de voz e retire o dedo para terminar o comando de voz.
- Se não for detetado qualquer comando de voz enquanto o dedo estiver a tocar no painel de controlo com sensor tátil, as notificações são lidas quando o dedo é retirado.

Para saber mais sobre a Google Assistant, consulte o seguinte website:

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

## Utilizar o sistema de auscultadores com a Google Assistant

Ao dizer palavras específicas para a Google Assistant, pode alterar as definições de cancelamento de ruído ou efetuar outras operações do sistema de auscultadores.

Para saber mais, consulte o seguinte website (\*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* O sistema de auscultadores não é necessariamente compatível com todas as especificações descritas no website.

## Sugestão

- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando a Google Assistant não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz “The Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado).
- Se não vir o botão [Finish headphones setup] na Visualização da conversa da aplicação Google Assistant, elimine as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores a partir das definições de Bluetooth do seu smartphone e repita o processo de emparelhamento.
- É possível não atribuir a Assistente de voz ao painel de controlo com sensor tátil.

## Nota

- Se a função do painel de controlo com sensor tátil estiver definida como Google Assistant, não é possível utilizar a função de assistência por voz (Google app).
- Se a função do painel de controlo com sensor tátil estiver definida como Google Assistant, não é possível utilizar a função de assistência por voz (Siri).
- Se a função do painel de controlo com sensor tátil estiver definida como Google Assistant, não é possível utilizar a Amazon Alexa a partir do sistema de auscultadores.
- A Google Assistant poderá não estar disponível em alguns países, regiões ou idiomas.
- A função de operar o sistema de auscultadores com a Google Assistant depende das especificações da Google Assistant.
- As especificações da Google Assistant estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Utilizar a Amazon Alexa

Com a aplicação Amazon Alexa instalada no smartphone, pode falar para os microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores para interagir com o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

### Smartphones compatíveis

- Versão do SO que suporta a versão mais recente da aplicação Amazon Alexa em Android ou iOS
- É necessário instalar a aplicação Amazon Alexa mais recente.

1. Abra a loja de aplicações no seu dispositivo móvel.
2. Procure a aplicação Amazon Alexa.
3. Selecione Instalar.
4. Selecione Abrir.

### 1 Ligue a alimentação do sistema de auscultadores e ligue-o ao smartphone através de uma ligação Bluetooth.

### 2 Abra a aplicação Amazon Alexa.

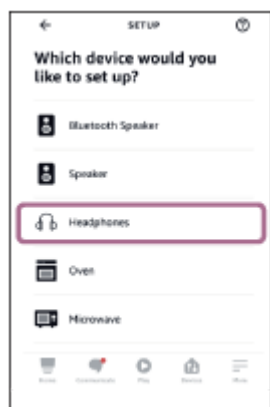
Quando utilizar a Amazon Alexa pela primeira vez, terá de iniciar sessão na sua conta Amazon e avançar para o passo 3 para configurar o seu sistema de auscultadores para a aplicação Amazon Alexa.

### 3 Efetue a configuração inicial da Amazon Alexa.

1. Toque no ícone [More] no canto inferior direito do ecrã da aplicação Amazon Alexa e toque em [Add a Device].

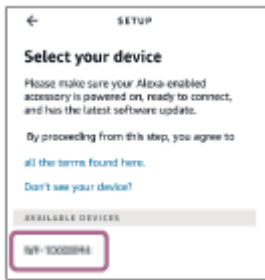


2. No ecrã [Which device would you like to set up?], selecione [Headphones].





3. A partir de [AVAILABLE DEVICES] no ecrã [Select your device], selecione [WH-1000XM5].



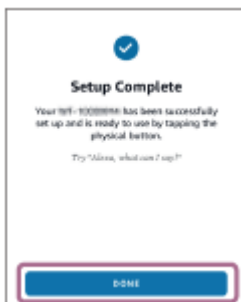
4. No ecrã [Set up Alexa on your WH-1000XM5], toque em [CONTINUE].



5. Se surgir o ecrã [This will override the current voice assistant on this accessory], toque em [CONTINUE].



6. No ecrã [Setup Complete], toque em [DONE].



Quando as definições iniciais estiverem concluídas, a função do painel de controlo com sensor tátil é alterada para Amazon Alexa.

- 4 Diga a palavra de despertar (\*) ("Alexa") ou interaja com o painel de controlo com sensor tátil para utilizar a Amazon Alexa.



- Mantenha o dedo no painel de controle com sensor tátil para dizer um comando de voz.
- Se não falar, o comando será cancelado automaticamente.

\* Para ativar a palavra de despertar, ative a opção [Activate Voice Assistant with your Voice] com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

Para saber mais sobre a Amazon Alexa e as suas capacidades, consulte o seguinte website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

### Sugestão

- Verifique qual é a versão do software do sistema de auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação "Sony | Headphones Connect".
- Quando a função de Amazon Alexa não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente).
- Quando configura o sistema de auscultadores para utilizar a Amazon Alexa, a função do painel de controle com sensor tátil é alterada para Amazon Alexa. Para a alterar função do painel de controle com sensor tátil, altere-a com a aplicação "Sony | Headphones Connect".  
Também pode reconfigurar o painel de controle com sensor tátil de volta para a Amazon Alexa se já tiver ligado anteriormente à Amazon Alexa e tiver alterado a função para outra.
- É possível não atribuir a Assistente de voz ao painel de controle com sensor tátil.

### Nota

- Se a função do painel de controle com sensor tátil estiver definida como Amazon Alexa, não é possível utilizar a função de assistência por voz (Google app).
- Se a função do painel de controle com sensor tátil estiver definida como Amazon Alexa, não é possível utilizar a função de assistência por voz (Siri).
- Se a função do painel de controle com sensor tátil estiver definida como Amazon Alexa, não é possível utilizar a Google Assistant a partir do sistema de auscultadores.
- A Amazon Alexa não está disponível em todos os idiomas e países/regiões. A funcionalidade e as características da Alexa podem variar consoante a localização.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a funcionalidade Google app presente no smartphone Android, pode falar para os microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores para interagir com o smartphone Android.

### 1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e defina [Assist app] como Google app.

A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

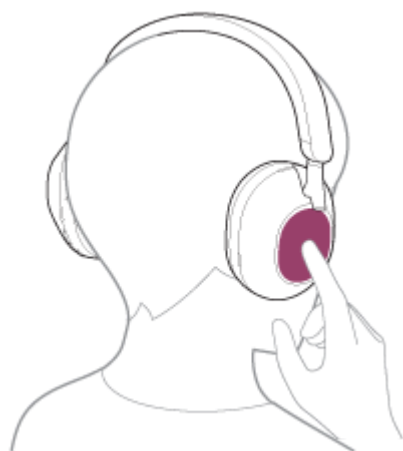
Nota: pode ser necessária a versão mais recente da Google app.

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android ou o website da loja Google Play.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir do sistema de auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

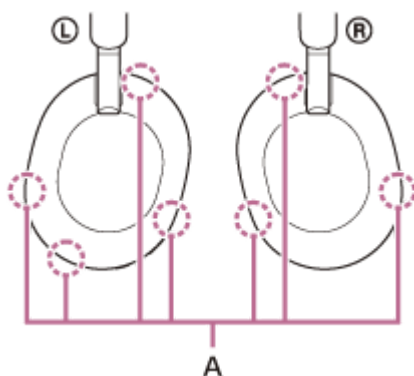
### 2 Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone Android através de uma ligação Bluetooth.

### 3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores durante mais de 1 segundo.



A Google app fica ativa.

### 4 Faça um pedido à Google app com o sistema de auscultadores colocado nos ouvidos.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, o comando de voz é cancelado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

### Nota

- Se o painel de controlo com sensor tátil estiver definido como funcionalidade Google Assistant, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Se o painel de controlo com sensor tátil estiver definido como funcionalidade Amazon Alexa, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Não é possível ativar a Google app dizendo "Ok Google" mesmo quando o smartphone Android tem a definição "Ok Google" ligada.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através dos microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Google app poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Com a funcionalidade Siri presente no iPhone, pode falar para os microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores para interagir com o iPhone.

### 1 Ligue a Siri.

No iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search] para ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação do iPhone.

Nota: para saber mais sobre a Siri, consulte as instruções de operação ou o website de assistência do iPhone.

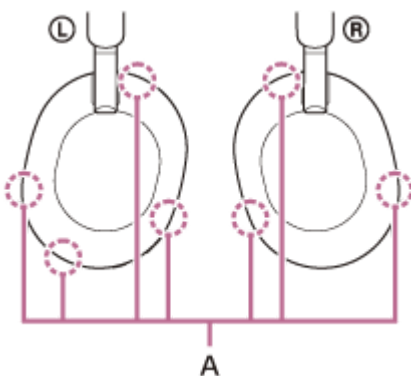
### 2 Ligue o sistema de auscultadores ao iPhone através de uma ligação Bluetooth.

### 3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores durante mais de 1 segundo.



A Siri fica ativada.

### 4 Faça um pedido à Siri com o sistema de auscultadores colocado nos ouvidos.



**A:** Microfones (esquerdo, direito)

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Siri, consulte as instruções de operação do iPhone. Depois de ativar a Siri, após passar um determinado tempo sem efetuar pedidos, a Siri será desativada.

## Nota

- Se o painel de controlo com sensor tátil estiver definido como funcionalidade Google Assistant, a Siri não está disponível.
- Se o painel de controlo com sensor tátil estiver definido como funcionalidade Amazon Alexa, a Siri não está disponível.
- Não é possível ativar a Siri dizendo "Hey Siri" mesmo quando o iPhone tem a definição "Hey Siri" ligada.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através dos microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Siri poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Quando ligar o smartphone com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada e o sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth, pode fazer o seguinte.

- Atualizar o software do sistema de auscultadores
- Mudar o idioma da orientação por voz
- Ligar/desligar a orientação por voz
- Definir a função de reconhecimento de voz
- Ligar/desligar a palavra de ativação da Amazon Alexa
- Selecionar a função Quick Access
- Ligar/desligar o painel de controlo com sensor tátil
- Definir o modo de ligação Bluetooth (modo de qualidade do som)
- Desativar o sistema de auscultadores
- Definir a função de desativação automática através da deteção de utilização
- Definir a função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização
- Verificar o estado da ligação e as definições do sistema de auscultadores
- Comutar a definição ligada/desligada da ligação multiponto (Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo)
- Mudar o dispositivo ligado para uma ligação multiponto
- Inicializar o sistema de auscultadores
- Ligar/desligar o Link de serviço
- Ver a versão do software do sistema de auscultadores
- Apresentar o codec da ligação Bluetooth
- Selecionar a definição do equalizador
- Personalizar a definição do Equalizador
- Selecionar a função DSEE Extreme (complemento para som de gama alta)
- Apresentar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- Ajustar a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente (controlo do som ambiente)
- Selecionar o padrão de comutação ao alterar a função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente no sistema de auscultadores
- Utilizar o ajuste automático da função de cancelamento do ruído através de reconhecimento de comportamento (Controlo de som adaptativo)
- Ativar/desativar a deteção automática de áudio para Speak-to-Chat e configurá-la
- Ajustar o volume durante a reprodução de música/chamada telefónica
- Reprodução/pausa de música ou avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)/avançar para o início da faixa seguinte
- Emparelhar com facilidade
- Ligar/desligar a audição segura
- Selecionar a função 360 Reality Audio
- Especificar as definições de Auto Play
- Reprodução perfeita com altifalantes (Auto Switch)\*

\* Esta função está disponível através da atualização do software de “Sony | Headphones Connect” para “Sony | Sound Connect”.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Sugestão

- O funcionamento da aplicação “Sony | Headphones Connect” varia consoante o dispositivo de áudio. As especificações da aplicação e o design do ecrã podem ser alterados sem aviso prévio.

---

### **Tópico relacionado**

- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Otimizar a função de cancelamento do ruído sempre automaticamente para se adaptar ao utilizador e ao ambiente de utilização \(Otimizador de NC automático\)](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE Extreme](#)
- [Ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)
- [Desfrutar da reprodução perfeita com altifalantes \(Auto Switch\)](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”

- 1 **Transfira a aplicação “Sony | Headphones Connect” da loja Google Play ou App Store e instale-a no seu smartphone.**

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect

- 2 **Inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect” após a instalação.**

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## **Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”**

---

Pode aceder às informações de suporte mais recentes a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

- 1** Selecione [Help] no ecrã da aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- 2** Surge o ecrã [Headphones Connect Help] e as informações de suporte são apresentadas.
- 3** Selecione o item que desejar.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável do sistema de auscultadores)

Se o seu sistema de auscultadores tiver o software mais recente, aparecerá uma notificação no ecrã da aplicação “Sony | Headphones Connect”. Atualize o software do sistema de auscultadores seguindo as instruções no ecrã.

Instale o software mais recente do sistema de auscultadores para desfrutar de novas funções ou para resolver alguns problemas existentes no sistema de auscultadores.

Utilize sempre o sistema de auscultadores com o software mais recente instalado.

Para saber mais sobre o software mais recente do sistema de auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

Quando a definição [Automatic download of software] está ativada (predefinição) na aplicação “Sony | Headphones Connect”, o descarregamento e a transferência do software iniciam automaticamente.

Também pode atualizar o software do sistema de auscultadores da seguinte forma.

- 1 Descarregue o software de atualização do servidor para o smartphone onde tem a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada.**
- 2 Transfira o software de atualização do smartphone para o sistema de auscultadores.**
- 3 Atualize o software do sistema de auscultadores seguindo as instruções no ecrã.**

### Nota

- Recomenda-se que desative a função de desativação automática do sistema de auscultadores antes da atualização. Nas definições de fábrica, quando o sistema de auscultadores não é ligado através de uma ligação Bluetooth durante cerca de 15 minutos, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente. Esta definição pode ser alterada utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando o dispositivo móvel utilizado para a atualização tiver outros dispositivos Bluetooth ligados, desligue todos os dispositivos Bluetooth até a atualização estar concluída. O software poderá não ser atualizado quando o dispositivo móvel está ligado a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth Low Energy (como dispositivos de usar no corpo, relógios inteligentes, etc.).
- Tenha em atenção o seguinte se a atualização não for concluída.
  - Feche todas as aplicações instaladas no dispositivo móvel, exceto a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
  - Carregue totalmente o sistema de auscultadores e o dispositivo móvel.
  - Coloque o sistema de auscultadores e o dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização o mais próximos possível antes de iniciar a atualização.
  - Não inicie a atualização se existirem dispositivos de LAN sem fios ou outros dispositivos Bluetooth nas proximidades.
  - Desative o modo de poupança de energia (\*) do smartphone antes de atualizar o software. Dependendo da versão do SO do smartphone, a atualização pode não ser concluída no modo de poupança de energia.

\* Os nomes podem variar consoante o smartphone que utilizar.

### Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O que pode fazer com os serviços de parceiros

Depois de configurar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode utilizar as seguintes aplicações (\*) associadas ao sistema de auscultadores.

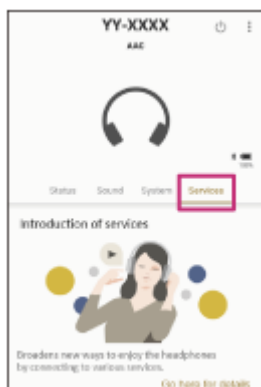


\* Os serviços que podem ser associados à data de 27 de junho de 2023 estão na lista.

Para obter mais informações sobre os serviços e experiências mais recentes que pode ter através da associação, consulte o separador [Services] da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

1 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

2 Configure cada serviço no separador [Services].



### Nota

- Os serviços que podem ser associados dependem do país ou da região.
- As especificações do serviço que pode ser associado estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
- É necessário instalar a respetiva aplicação.
- Para mais detalhes sobre o Endel, consulte o URL seguinte.  
<https://endel.io/>
- Para mais detalhes sobre o Link de serviço, consulte o URL seguinte.  
<https://www.sony.co.uk/electronics/partner-services>

### Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Precauções

### Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth funciona num alcance cerca de 10 m. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue o sistema de auscultadores e outros dispositivos Bluetooth nos seguintes locais, pois poderão provocar um acidente:
  - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização de produtos no modo sem fios.
- A reprodução de áudio neste sistema de auscultadores poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo de transmissão, devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- O sistema de auscultadores suporta funções de segurança que são compatíveis com a norma Bluetooth, que funcionam como um meio para garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado quando comunicar através da tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação aquando da utilização de ligações Bluetooth.
- As ligações Bluetooth com todos os dispositivos Bluetooth não podem ser garantidas.
  - Os dispositivos Bluetooth ligados ao sistema de auscultadores têm de cumprir a norma Bluetooth prescrita pela Bluetooth SIG, Inc. e a sua conformidade tem de estar certificada.
  - Mesmo quando um dispositivo ligado está em conformidade com a norma Bluetooth, poderão existir situações em que as características ou especificações do dispositivo Bluetooth não lhe permitem efetuar a ligação ou implicam métodos de controlo, visualização ou operação diferentes.
  - Ao utilizar o sistema de auscultadores para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

### Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar o sistema de auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir desconforto devido à eletricidade estática acumulada no seu corpo. Não se trata de uma avaria do sistema de auscultadores. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

### Notas sobre a utilização do sistema de auscultadores

- Uma vez que as unidades do sistema de auscultadores ficam bastante justas quando são colocadas nos ouvidos, exercer pressão forte contra os ouvidos ou puxar as unidades rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Quando utilizar o sistema de auscultadores, a caixa acústica poderá emitir estalidos. Isto não significa uma avaria.

### Outras notas

- Não submeta o sistema de auscultadores a impactos excessivos porque é um dispositivo de precisão.
- O sensor tátil poderá não funcionar corretamente se colocar autocolantes ou outro tipo de adesivos no painel de controlo com sensor tátil.

- Quando utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores com fios, utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que o cabo para auscultadores está firmemente inserido.
- A função Bluetooth poderá não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Não aplique peso ou pressão sobre o sistema de auscultadores durante longos períodos de tempo, incluindo durante o armazenamento, pois poderá causar deformações.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização do sistema de auscultadores, pare imediatamente de o utilizar.
- As almofadas de auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo.
- O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou choque elétrico. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, pare imediatamente de o utilizar e consulte o agente Sony mais próximo.

#### **Limpar o sistema de auscultadores**

- Quando o exterior do sistema de auscultadores ficar sujo, limpe-o com um pano macio seco. Se o sistema de auscultadores estiver muito sujo, molhe um pano com detergente neutro diluído e torça-o bem antes de o utilizar para limpar o sistema de auscultadores. Não utilize solventes como diluente, benzina ou álcool, pois estes produtos podem danificar o acabamento da superfície do sistema de auscultadores ou causar outros danos.

#### **Não utilize o sistema de auscultadores (incluindo acessórios) perto de dispositivos médicos**

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize o sistema de auscultadores em locais com muitas pessoas, como um comboio cheio ou um hospital.
- O sistema de auscultadores (incluindo acessórios) tem ímanes que podem interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para tratamento de hidrocefalias ou com outros dispositivos médicos. Não coloque o sistema de auscultadores junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

#### **Mantenha o sistema de auscultadores (incluindo acessórios) afastado de cartões magnéticos**

- O sistema de auscultadores (incluindo acessórios) tem ímanes. Se colocar um cartão magnético perto do sistema de auscultadores, o magnetismo do cartão pode ser afetado e ficar inutilizado.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

### Desempenho à prova de água do sistema de auscultadores

O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou uma avaria.

Evite situações como as seguintes e tenha cuidado para não ficar com humidade ou sujidade no sistema de auscultadores.

- Utilizar o sistema de auscultadores à chuva ou neve



- Tocar no sistema de auscultadores com as mãos molhadas depois de fazer trabalho doméstico numa cozinha ou depois lavar as mãos numa casa de banho



- Tocar no sistema de auscultadores com as mãos suadas ou utilizar o sistema de auscultadores em situações em que o sistema de auscultadores possa ficar ensopado de suor

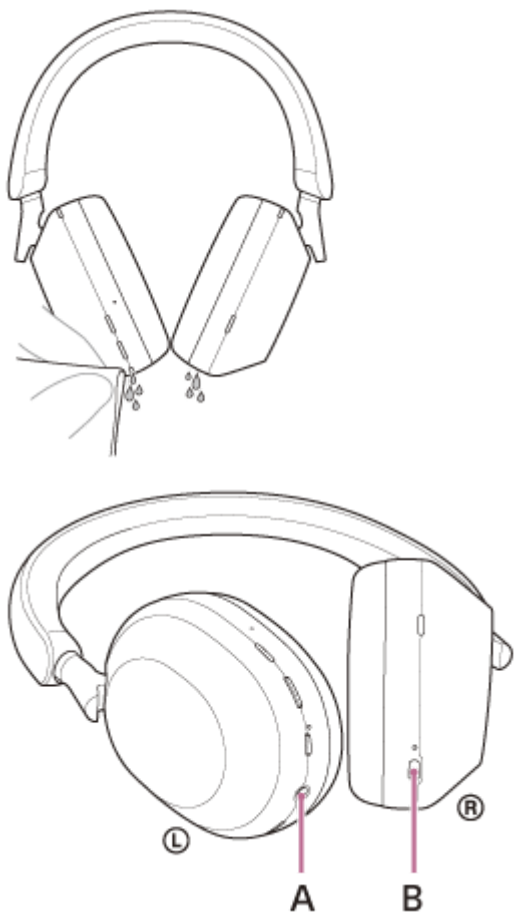


- Colocar o sistema de auscultadores num saco com uma garrafa de PET fria



**Se o sistema de auscultadores ficar molhado ou entrar água no sistema de auscultadores**

Se um sistema de auscultadores molhado for carregado ou ativado, pode ocorrer um incêndio ou uma avaria. Submetendo o sistema de auscultadores à menor quantidade de vibrações possível, rode as almofadas de auriculares lentamente para baixo e deixe a água escorrer das almofadas. De seguida, posicione o sistema de auscultadores na vertical e coloque um pano seco por baixo da tomada de entrada do cabo para auscultadores e da porta USB Type-C até não sair mais água do interior. Depois disso, deixe o sistema de auscultadores num local à sombra e bem ventilado até ficar completamente seco.



A: Tomada de entrada do cabo para auscultadores

B: Porta USB Type-C

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Licenças

---

- Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software. Aceda ao seguinte URL e leia o conteúdo da licença.  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/22/>
- Os serviços oferecidos por terceiros poderão ser alterados, suspensos ou rescindidos sem aviso prévio. A Sony não se responsabiliza por quaisquer situações deste tipo.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Marcas comerciais

---

- Microsoft, Windows e Windows Media são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou noutros países.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e outros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.
- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Amazon, Alexa e todos os logotipos relacionados são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de suas afiliadas.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- O nome LDAC™ é uma marca comercial da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- “DSEE” e “DSEE Extreme” são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respectivos proprietários. Neste manual, as marcas TM e ® não estão especificadas.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Websites de assistência ao cliente

---

Para clientes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes em países da Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes noutros países/regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O que posso fazer para solucionar um problema?

---

Se o sistema de auscultadores não funcionar como seria de esperar, experimente os seguintes passos para solucionar o problema.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Carregue o sistema de auscultadores.  
Poderá resolver alguns problemas se carregar a bateria do sistema de auscultadores.
- Reinicie o dispositivo que está a ligar ao sistema de auscultadores.  
Poderá resolver alguns problemas reiniciando o dispositivo que está a ligar, como um computador ou smartphone.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.  
Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas acima não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

---

### Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O sistema de auscultadores não liga.

---

- Certifique-se de que a bateria está totalmente carregada.
  - Não é possível ligar o sistema de auscultadores durante o carregamento da bateria. Retire o cabo USB Type-C e ligue o sistema de auscultadores.
  - Reinicialize o sistema de auscultadores.
  - Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.
- 

### Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Ativar o sistema de auscultadores](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O sistema de auscultadores é automaticamente desligado.

- Se usar o sistema de auscultadores sobre um chapéu, pano, cachecol, cabelo, etc., a deteção de utilização pode não funcionar corretamente. A função de desativação automática pode disparar e o sistema de auscultadores pode ser desligado automaticamente. Utilize o sistema de auscultadores de modo que os ouvidos fiquem no interior das almofadas de auriculares.
- Se a função de desativação automática estiver definida para [Do not turn off] no separador [System] da aplicação "Sony | Headphones Connect", a deteção de utilização continuará a funcionar e o sintoma pode ser melhorado.
- Certifique-se de que a bateria está totalmente carregada.

### Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Desativar o sistema de auscultadores](#)
- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Não é possível carregar.

---

### Comum

- Tente carregar com o cabo USB Type-C fornecido.
- É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Quando carregar com um transformador de CA USB

- Certifique-se de que o transformador de CA USB está bem ligado na tomada de CA.
- Quando utilizar um transformador de CA USB disponível no mercado, utilize um que consiga fornecer uma corrente de saída de 1,5 A ou superior.

### Quando carregar com um computador

- Verifique se o cabo USB Type-C fornecido está bem ligado à porta USB do computador.
- Verifique se o computador está ligado. Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.
- Verifique se o sistema de auscultadores e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
- Poderá existir um problema na porta USB do computador ligado. Experimente ligar a outra porta USB do computador se existir outra disponível.
- Atualize o SO do computador.
- Reinicie o computador e tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.

---

### Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O tempo de carregamento é demasiado longo.

---

- Quando carregar com um computador, verifique se o sistema de auscultadores e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
  - Certifique-se de que utiliza um transformador de CA USB disponível no mercado que seja capaz de fornecer 1,5 A ou mais de corrente de saída.
  - Verifique se está a utilizar o cabo USB Type-C fornecido.
  - É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
  - Reinicie o computador e tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.
- 

### Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O tempo de funcionamento disponível é curto (a duração da bateria é curta).

- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica curto.
  - DSEE Extreme
  - Speak-to-Chat
  - Equalizador
  - Função para iniciar a assistente de voz pela sua voz
  - Modo de qualidade de som durante a reprodução Bluetooth: Prioridade à qualidade de som
  - Link de serviço
  - Função de cancelamento de ruído
  - Modo som ambiente

Se utilizar as definições indicadas acima ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, a duração da bateria melhorará após vários carregamentos e descarregamentos. Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo. Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o agente Sony mais próximo.

### Tópico relacionado

- [Tempo de funcionamento disponível](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Sem som

---

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo ligado estão ativados.
- Quando reproduzir música, verifique se o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estão ligados através de uma ligação Bluetooth A2DP.
- Quando utilizar uma aplicação de videochamada num computador, verifique se o sistema de auscultadores e o computador estão ligados através de uma ligação Bluetooth HFP ou HSP.  
Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as definições de microfone poderão não estar disponíveis.
- Quando liga a 2 dispositivos em simultâneo com a ligação multiponto, dependendo do dispositivo ligado, o dispositivo pode continuar a enviar um sinal silencioso mesmo que a reprodução de música ou vídeo seja parada. Neste caso, o sistema de auscultadores permanece ligado ao dispositivo e a ligação não pode ser alterada para outro dispositivo. Se não ouvir o som do segundo dispositivo após a reprodução ser parada no primeiro dispositivo, utilize na seguinte ordem e verifique se a situação melhorou.
  - Verifique com a aplicação “Sony | Headphones Connect” se a definição de [Connect to 2 devices simultaneously] está ativada.
  - Pare a reprodução da aplicação no primeiro dispositivo.
  - Encerre a aplicação no primeiro dispositivo.
- Levante o volume se ele estiver demasiado baixo.
- Verifique se o dispositivo ligado está em reprodução.
- Se ligar um computador ao sistema de auscultadores, certifique-se de que a definição da saída de áudio do computador está configurada para um dispositivo Bluetooth.
- Efetue novamente o emparelhamento do sistema de auscultadores com o dispositivo Bluetooth.
- Verifique se o cabo para auscultadores está corretamente ligado.
- Quando a função Speak-to-Chat é ativada, o modo Speak-to-Chat pode iniciar e responder ao áudio (especialmente gravações de conversas em materiais de estudo em idioma estrangeiro) que é reproduzido mesmo quando o sistema de auscultadores não está a ser utilizado. Neste caso, utilize os botões ou o painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores para sair do modo Speak-to-Chat.
- Reinicie o smartphone ou o computador que estiver a utilizar.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

---

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza o sistema de auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Baixo nível do som

---

- Aumente o volume do sistema de auscultadores e do dispositivo ligado.
- Ligue o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores novamente.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Nota

- Dependendo do dispositivo ligado, o volume do dispositivo e do sistema de auscultadores pode ser sincronizado ou não. Se o volume de um dispositivo não for sincronizado com o volume do sistema de auscultadores, não será possível utilizar o dispositivo para aumentar o volume do sistema de auscultadores quando o volume for reduzido no sistema de auscultadores. Nesse caso, aumente o volume tanto no sistema de auscultadores como no dispositivo ligado.

---

### Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## A qualidade do som é baixa ou ouve-se ruído ou um som estranho.

- Reduza o volume do dispositivo de reprodução se estiver demasiado alto.
- Quando reproduzir música, se o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estiverem ligados através de uma ligação Bluetooth HFP ou HSP, mude a ligação Bluetooth para A2DP com o dispositivo ligado.
- Algumas entradas de instalações comerciais ou estações de metro podem ter dispositivos que emitem ondas ultrassónicas concebidas para repelir roedores. Perto de tais dispositivos, as ondas ultrassónicas podem fazer com que seja ouvido ruído ou um som estranho a partir do sistema de auscultadores. Afaste-se do local onde ouve ruído ou um som estranho. Alternativamente, desligue a função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente a partir da aplicação "Sony | Headphones Connect".
- Quando utilizar uma aplicação de videochamada num computador, mude a ligação Bluetooth para HFP ou HSP com o computador.  
Durante uma videochamada, a qualidade do som poderá ser fraca devido às condições da linha de comunicação.
- Se ligar o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth ao qual já tenha estado ligado, apenas será possível estabelecer uma ligação HFP/HSP Bluetooth quando o sistema de auscultadores estiver ativado. Utilize o dispositivo ligado para estabelecer uma ligação Bluetooth A2DP.
- Quando ouvir música de um computador no sistema de auscultadores, a qualidade do som poderá não ser a melhor (dificuldade em ouvir a voz de um vocalista, etc.) nos primeiros segundos. Isto deve-se às especificações do computador (dá prioridade à ligação estável no início da transmissão e só alguns segundos mais tarde dá prioridade à qualidade do som) e não significa uma avaria no sistema de auscultadores.  
Se a qualidade do som não melhorar após alguns segundos, utilize o computador para estabelecer uma ligação A2DP. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### Tópico relacionado

- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O som salta frequentemente.

- Defina o sistema de auscultadores para “Prioridade à ligação estável”. Para saber mais, consulte [“Acerca do modo de qualidade de som”](#).
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios no dispositivo transmissor. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo transmissor.
- Retire todos os obstáculos existentes entre a antena do dispositivo Bluetooth a ser ligado e a antena incorporada do sistema de auscultadores. A antena do sistema de auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada abaixo apresentada.



**A:** Localização da antena incorporada

- As comunicações Bluetooth poderão ser desativadas ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
  - Quando existir uma pessoa entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth  
Neste caso, coloque o dispositivo Bluetooth na mesma direção da antena do sistema de auscultadores para melhorar as comunicações Bluetooth.
  - Quando existe um obstáculo, por exemplo um metal ou uma parede, entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth
  - Em locais com LAN sem fios, forno micro-ondas ou outro dispositivo que produza ondas eletromagnéticas.
  - Onde existem outros dispositivos de áudio de comunicação sem fios ou outras pessoas nas proximidades, como uma estação ferroviária ou um comboio cheio
- Se estiver a ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada encerrando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone. Se estiver a ouvir música com o seu computador, feche as aplicações ou janelas desnecessárias e reinicie o computador.
- Ligue novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo Bluetooth.
- Quando o Adaptive Sound Control está ligado, o sistema de auscultadores deteta as ações do utilizador e ajusta automaticamente a função de cancelamento do ruído. Quando esta definição é alterada, a música pode ser colocada em pausa momentaneamente. Isto não significa uma avaria.
- Desativar a opção [Service Link] na aplicação “Sony | Headphones Connect” pode reduzir a quantidade de perda de áudio.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)



- Reinicializar o sistema de auscultadores
- Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O efeito do cancelamento do ruído não é suficiente.


- Certifique-se de que a função de cancelamento de ruído está ligada.
- Ajuste o sistema de auscultadores para uma posição confortável.
- A função de cancelamento de ruído é eficaz em gamas de frequência baixas, como aviões, comboios, escritórios, perto de sistemas de ar condicionado, e não é tão eficaz em gamas de frequência mais elevadas, como vozes humanas.
- Quando o Adaptive Sound Control na aplicação “Sony | Headphones Connect” está ativado, as ações do utilizador, como caminhar ou correr, são detetadas. A função de cancelamento do ruído é ajustada automaticamente e o Modo som ambiente pode ser ativado de acordo com estas ações.  
Para tirar o máximo partido da função de cancelamento do ruído, desligue o Adaptive Sound Control e tente ativar a função de cancelamento do ruído manualmente quando necessário.
- Com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, verifique a definição de [Ambient Sound Control]. Se estiver definida como [Ambient Sound], o efeito do cancelamento do ruído é reduzido. Defina-a para o modo de cancelamento do ruído.
- Verifique com a aplicação “Sony | Headphones Connect” se a função do botão NC/AMB está definida como [Ambient Sound Control].
- Como o desempenho do cancelamento de ruído é automaticamente otimizado pela função Otimizador de NC automático de acordo com as alterações nas condições de utilização e no ambiente de uso, podem ser perceptíveis oscilações no efeito de cancelamento de ruído.

### Tópico relacionado

- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Não é possível efetuar o emparelhamento.

- Coloque o sistema de auscultadores a menos de 1 m de distância do dispositivo Bluetooth.
- Quando emparelhar um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após uma inicialização ou reparação do sistema de auscultadores, ative o sistema de auscultadores e o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento. Para emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores, prima continuamente o botão  (alimentação) do sistema de auscultadores durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
- Quando pretender emparelhar um dispositivo novamente após uma inicialização ou reparação do sistema de auscultadores, poderá não conseguir fazer o emparelhamento com o dispositivo se ele tiver preservado as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores (iPhone ou outro dispositivo). Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- Reinicie o dispositivo ligado, como um smartphone ou computador que utilize, e emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.

---

- Verifique se o sistema de auscultadores está ligado.
  - Certifique-se de que o dispositivo Bluetooth está ligado, assim como a função Bluetooth.
  - Se o sistema de auscultadores se ligar automaticamente ao último dispositivo Bluetooth ligado, poderá não conseguir ligar o sistema de auscultadores a outros dispositivos através de Bluetooth. Se for o caso, interaja com o último dispositivo Bluetooth ligado e desligue a ligação Bluetooth.
  - Verifique se o dispositivo Bluetooth está no modo de suspensão. Se o dispositivo estiver no modo de suspensão, cancele o modo de suspensão.
  - Verifique se a ligação Bluetooth foi desligada. Se tiver sido desligada, estabeleça a ligação Bluetooth novamente.
  - Se as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores terem sido eliminadas no dispositivo Bluetooth, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.
  - Reinicialize o sistema de auscultadores.
  - Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.
- 

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## O sistema de auscultadores não funciona corretamente.

- O painel de controlo com sensor tátil não reage às suas ações se não tiver o sistema de auscultadores colocado nos ouvidos. Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos e utilize o painel de controlo com sensor tátil.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores sobre um chapéu, pano, cachecol, cabelo, etc., a deteção de utilização pode não funcionar corretamente e o painel de controlo com sensor tátil pode não estar disponível para funcionar. Utilize o sistema de auscultadores de modo que os ouvidos fiquem no interior das almofadas de auriculares.
- Se a função de desativação automática estiver definida para [Do not turn off] no separador [System] da aplicação “Sony | Headphones Connect”, a deteção de utilização continuará a funcionar e o sintoma pode ser melhorado.
- Reinicialize o sistema de auscultadores. Esta operação não elimina as informações de emparelhamento.
- Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo que o reinicie, inicialize o sistema de auscultadores.
- Enquanto o sistema de auscultadores estiver ligado a um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e com o sistema de auscultadores ativado, pode utilizar o Modo de atenção rápida, mas não pode executar operações como o ajuste do volume e reprodução/pausa.
- O sistema de auscultadores não funcionará corretamente se utilizar uma unha ou luva na mão para interagir com o sistema de auscultadores. Retire a luva e utilize o sistema de auscultadores com a ponta de um dedo.
- Verifique se a definição do painel de controlo com sensor tátil está ativada com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando ligado a um computador, dependendo da aplicação de computador que estiver a utilizar, poderá não conseguir utilizar o painel de controlo com sensor tátil, mas não se trata de uma avaria. Utilize através da aplicação de computador.

### Tópico relacionado

- [Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## **Não consegue ouvir uma pessoa durante uma chamada/voz baixa do interlocutor, a sua voz não chega ao interlocutor durante uma chamada/a sua voz é baixa no lado do interlocutor.**

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo ligado estão ativados.
- Aumente o volume do dispositivo ligado e o volume do sistema de auscultadores, se estiverem demasiado baixos.
- Quando utilizar a aplicação de videochamadas, abra as definições (\*) da aplicação de videochamadas e verifique se a definição do altifalante ou do microfone está especificada como [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)](\*\*). Quando não for possível verificar as definições da aplicação de videochamadas ou selecionar as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)], seleccione [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar as ligações.

\* Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, esta função poderá não estar disponível.

\*\* Os nomes podem ser diferentes consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que utilizar.

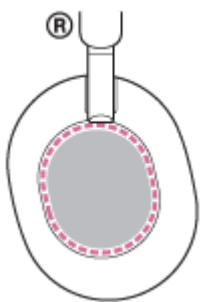
- Utilize o dispositivo Bluetooth para restabelecer a ligação. Seleccione HFP ou HSP para o perfil.
- Se estiver a ouvir música com o sistema de auscultadores, pare a reprodução e toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada recebida.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

### **Tópico relacionado**

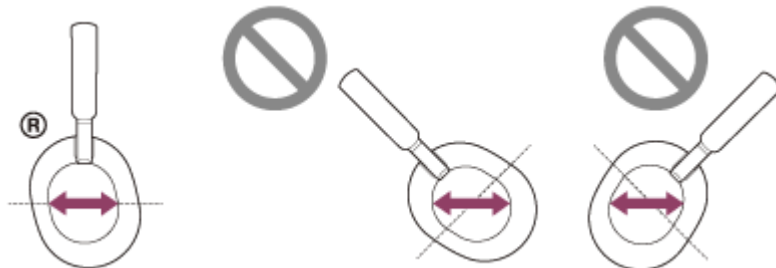
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

**O sistema de auscultadores reage incorretamente.**

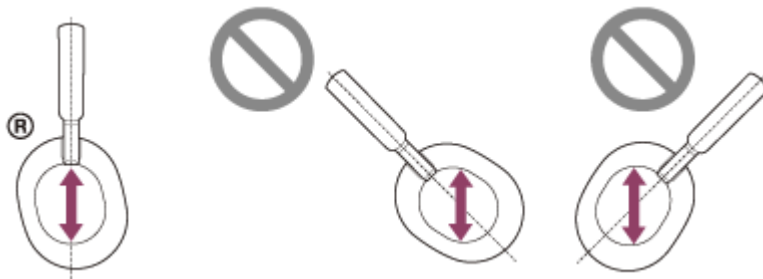
- Quando ligado a um computador, dependendo da aplicação de computador que estiver a utilizar, a reprodução de música poderá não parar mesmo que retire o sistema de auscultadores dos ouvidos, mas não se trata de uma avaria. Utilize a aplicação do computador para parar a reprodução de música.
- Se o funcionamento do sistema de auscultadores mudar inadvertidamente, por exemplo, o som ambiente é ouvido subitamente, verifique a definição de [Ambient Sound Control] com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Se estiver definida como [Ambient Sound], o efeito do cancelamento do ruído é reduzido. Defina-a para o modo de cancelamento do ruído.
- O sensor no painel de controlo com sensor tátil está integrado na superfície plana da unidade direita. Utilize dentro do intervalo do sensor.



- Quando desliza o dedo para a frente/trás ou para cima/baixo no painel de controlo com sensor tátil, o painel de controlo com sensor tátil pode não funcionar corretamente dependendo do ângulo com que o sistema de auscultadores é utilizado ou da direção em que a sua cabeça está voltada.
  - Quando desliza o dedo para a frente/trás, faça movimentos perpendiculares ao aro da cabeça.



- Quando desliza o dedo para cima/baixo, faça movimentos paralelos ao aro da cabeça.



**Nota**

- Enquanto o sistema de auscultadores estiver ligado a um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e com o sistema de auscultadores ativado, pode utilizar o Modo de atenção rápida, mas não pode executar operações como o ajuste do volume e reprodução/pausa.

- O sistema de auscultadores não funcionará corretamente se utilizar uma unha ou luva na mão para interagir com o sistema de auscultadores. Retire a luva e utilize o sistema de auscultadores com a ponta de um dedo.
- Verifique se a definição do painel de controlo com sensor tátil está ativada com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando ligado a um computador, dependendo da aplicação de computador que estiver a utilizar, poderá não conseguir utilizar o painel de controlo com sensor tátil, mas não se trata de uma avaria. Utilize através da aplicação de computador.



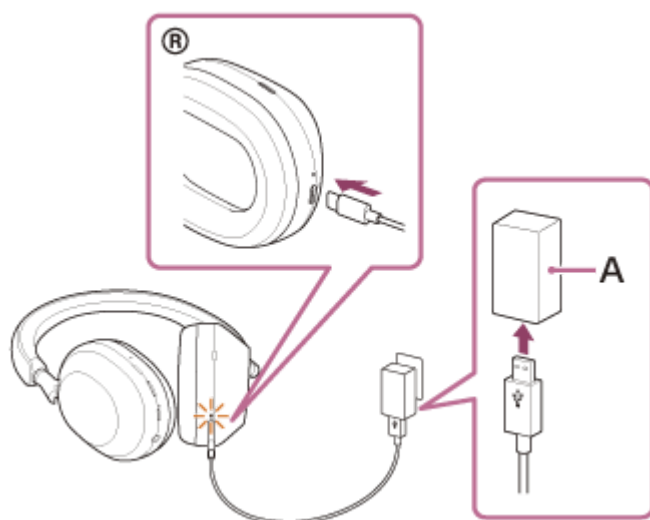
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Reinicializar o sistema de auscultadores

Se o sistema de auscultadores não ligar ou não funcionar mesmo quando está ligado, reinicialize o sistema de auscultadores.

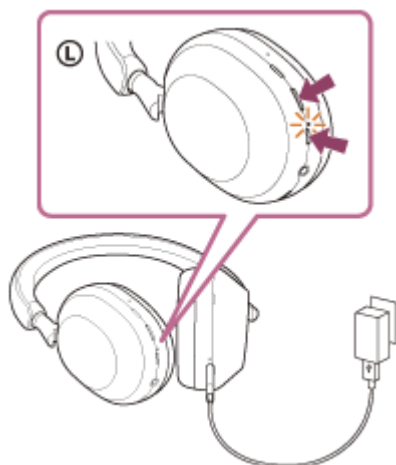
### 1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado.



A: Transformador de CA USB

### 2 Prima simultaneamente o botão (alimentação) e o botão NC/AMB.



O sistema de auscultadores será reinicializado.

As informações de registo (emparelhamento) de dispositivos e outras definições são preservadas.

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o restaurar, inicialize o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

---

## Tópico relacionado

- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-035-397-31(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

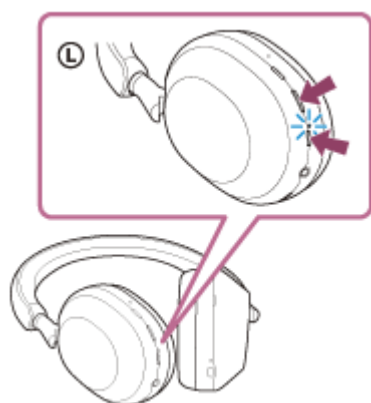
## Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o reiniciar, inicialize o sistema de auscultadores.

### 1 Desligue o sistema de auscultadores.

Retire o cabo USB Type-C.

### 2 Prima continuamente o botão (alimentação) e o botão NC/AMB durante cerca de 7 segundos.



Quando a inicialização estiver concluída, o indicador (azul) pisca 4 vezes ( ● ● ● ● ).

Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

### Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios  
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

## Especificações

---

### Auscultadores

#### Fonte de alimentação:

5 V/1,6 A CC (utilizando um transformador de CA USB normal disponível no mercado)  
5 V/1,6 A / 9 V/2,3 A CC (utilizando um transformador de CA USB Power Delivery disponível no mercado)  
ou utilizar as baterias de íões de lítio incorporadas (alimentação para funcionamento do produto: 3,8 V CC)

#### Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C

#### Tempo de carregamento:

Aprox. 3,5 horas

#### Nota

- Os tempos de carregamento e utilização dependem das condições de utilização.

#### Temperatura de carregamento:

5 °C a 35 °C

#### Massa:

Aprox. 250 g

#### Impedância:

48  $\Omega$  (1 kHz) (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)  
16  $\Omega$  (1 kHz) (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores inativo)

#### Sensibilidade:

102 dB/mW (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)  
100 dB/mW (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores inativo)

#### Resposta em frequência:

4 Hz - 40 000 Hz (JEITA)  
(quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)

### Especificação da comunicação

#### Sistema de comunicação:

Versão 5.2 da especificação de Bluetooth

#### Emissão:

Classe de potência 1 da especificação de Bluetooth

#### Alcance de comunicação máximo:

Aprox. 10 m em linha de visão (\*1)

## **Banda de frequências:**

Banda de 2,4 GHz (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

## **Perfis Bluetooth compatíveis (\*2):**

A2DP  
AVRCP  
HFP  
HSP

## **Codec suportado (\*3):**

SBC  
AAC  
LDAC

## **Intervalo de transmissão (A2DP):**

20 Hz - 20 000 Hz (frequência de amostragem de 44,1 kHz)  
20 Hz - 40 000 Hz (frequência de amostragem do LDAC: 96 kHz, 990 kbps)

\*1 A gama real depende de vários fatores, como obstáculos entre os dispositivos, campos magnéticos em torno de um forno micro-ondas, eletricidade estática, sensibilidade da recepção, desempenho da antena, sistema operativo, aplicação de software, etc.

\*2 Os perfis standard de Bluetooth indicam a finalidade das comunicações entre os dispositivos através de Bluetooth.

\*3 Codec: formato de conversão e compressão do sinal de áudio

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## **Modelos de iPhone/iPod compatíveis**

iPhone 12 Pro Max  
iPhone 12 Pro  
iPhone 12  
iPhone 12 mini  
iPhone SE (2.<sup>a</sup> geração)  
iPhone 11 Pro Max  
iPhone 11 Pro  
iPhone 11  
iPhone XS Max  
iPhone XS  
iPhone XR  
iPhone X  
iPhone 8 Plus  
iPhone 8  
iPhone 7 Plus  
iPhone 7  
iPhone SE  
iPhone 6s Plus  
iPhone 6s  
iPhone 6 Plus  
iPhone 6  
iPhone 5s  
iPod touch (7.<sup>a</sup> geração)  
iPod touch (6.<sup>a</sup> geração)  
(Desde fevereiro de 2022)