

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA



Модель: YY2954

Доступність деяких моделей залежить від країни або регіону придбання гарнітури.

Посібник зі швидкого запуску

Завантаження програми та налаштування гарнітури



Для використання всіх функцій і покращення роботи оновіть програмне забезпечення гарнітури та програму «Sony | Headphones Connect» до останньої версії. Докладні відомості наведено на цьому сайті:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Із жовтня 2024 р. програму «Sony | Headphones Connect» було запущено як програму «Sony | Sound Connect» із новою назвою та новим екраном.

Початок використання



1



Увімкнення гарнітури

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, доки не заблимає індикатор (синій). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення, коли ви вперше увімкнете її після придбання.

2



Установлення підключення BLUETOOTH®

Виконайте інструкції із завантаженої програми «Sony | Headphones Connect».

3



Керування гарнітурою

За допомогою панелі керування з контактним датчиком можна виконати наведені нижче операції.

Швидко двічі торкнутися: відтворення/пауза

Провести вперед і відпустити: перехід на початок наступної пісні

Провести назад і відпустити: перехід на початок попередньої пісні (або поточної під час відтворення)

Провести вгору та відпустити: збільшення гучності

Провести вниз і відпустити: зменшення гучності

Докладніше про операції див. в розділі «Керування аудіопристроєм (підключення Bluetooth)».

Запобігання займанню чи несправності через намокання

Гарнітура не є водонепроникною.

Заряджання гарнітури в умовах вологості, наприклад під час дощу чи за наявності поту тощо, може призвести до займання чи несправності.

Примітка

- Якщо надягнути гарнітуру, не налаштувавши вставку, гарнітура може бути неправильно розташована на голові, що призведе до дискомфорту або слабкого ефекту заглушення шумів. Функція виявлення носіння гарнітури також може не працювати як слід і спричинити автоматичне припинення відтворення музики або активувати функцію автоматичного вимкнення живлення (заощадження заряду акумулятора) для автоматичного вимкнення гарнітури.

Пов'язана інформація

[Носіння гарнітури](#)

[Установлення підключення Bluetooth уручну](#)

[Заряджання гарнітури](#)

Початок роботи

[Можливості функції Bluetooth](#)

[Про голосові підказки](#)

Приладдя, що додається

[Перевірка комплектації](#)

[Складання гарнітури в чохлі для носіння](#)

Складові та елементи керування

- [Розташування та функції складових](#)

- [Про індикатор](#)

[Носіння гарнітури](#)

Живлення/заряджання

- [Заряджання гарнітури](#)

- [Час роботи гарнітури](#)

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

- [Увімкнення гарнітури](#)

- [Вимкнення гарнітури](#)

Створення підключень

[Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Легке налаштування за допомогою програми

- [Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Смартфон з ОС Android

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)

- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)

iPhone (пристрої на iOS)

- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)

- [Підключення до сполученого iPhone](#)

Комп'ютери

- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 10\)](#)

- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)

- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)

- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)

- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)

- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)

Інші пристрої Bluetooth

- [Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього](#)

- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)

Багатоточкове підключення

- └ [Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно \(багатоточкове підключення\)](#)

[Використання кабелю навушників, наявного у комплекті](#)

Прослуховування музики

Прослуховування музики через підключення Bluetooth

- └ [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- └ [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)
- └ [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- └ [Про 360 Reality Audio](#)
- └ [Використання Quick Access](#)
- └ [Плавне перемикання відтворення між динаміками \(Auto Switch\)](#)

Функція заглушення шумів

- └ [Що таке заглушення шумів?](#)
- └ [Використання функції заглушення шумів](#)
- └ [Постійна автоматична оптимізація роботи функції заглушення шумів відповідно до користувача й середовища використання \(автоматичний оптимізатор NC\)](#)

Прослуховування навколишніх звуків

- └ [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- └ [Швидке прослуховування навколишніх звуків \(режим швидкої уваги\)](#)
- └ [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнено \(Speak-to-Chat\)](#)

Режим якісного звучання

- └ [Про режим якості звуку](#)

[Підтримувані кодеки](#)

[Про функцію DSEE Extreme](#)

Телефонування

[Приймання дзвінка](#)

[Здійснення дзвінка](#)

[Функції під час телефонної розмови](#)

[Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Використання функції голосових інструкцій

[Використання функції Google Асистент](#)

[Використання Amazon Alexa](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Google app\)](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Siri\)](#)

Використання програм

[Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Як оновлювати програмне забезпечення \(для зручного користування гарнітурою\)](#)

Використання гарнітури з партнерськими службами

[Використання гарнітури з партнерськими службами](#)

Важлива інформація

[Запобіжні заходи](#)

[Запобігання займанню чи несправності через намокання](#)

[Ліцензії](#)

[Торговельні марки](#)

[Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/заряджання

— [Не вдалося ввімкнути гарнітуру.](#)

— [Гарнітура автоматично вимкнена.](#)

— [Неможливо здійснити заряджання.](#)

— [Заряджання триває зовго.](#)

— [Час роботи гарнітури короткий \(тривалість роботи від акумулятора коротка\).](#)

Звук

- [Немає звуку.](#)
- [Низький рівень звуку.](#)
- [Низька якість звуку або чути шум чи незвичні звуки.](#)
- [Часті пропуски звуку.](#)
- [Ефект заглушення шумів недостатній.](#)

Підключення Bluetooth

- [Не можна здійснити сполучення.](#)
- [Не можна встановити підключення Bluetooth.](#)
- [Гарнітура не працює належним чином.](#)
- [Не чути людину під час дзвінка/тихі голоси тих, хто телефонує, ваш голос не досягає людини під час дзвінка/ваш голос тихий на стороні того, хто телефонує.](#)
- [Гарнітура неправильно реагує.](#)

Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Технічні характеристики

[Технічні характеристики](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Можливості функції Bluetooth

Гарнітура використовує бездротову технологію Bluetooth, яка дає змогу виконувати наведені нижче дії.

Прослуховування музики

За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати музику зі смартфона чи музичного програвача тощо.



Телефонні розмови

Ви можете телефонувати та приймати дзвінки без рук, поки смартфон або мобільний телефон лежать у сумці чи в кишені.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Про голосові підказки

За використання заводських налаштувань голосові підказки відтворюються на гарнітурі англійською мовою в наведених нижче випадках. Зміст голосових підказок пояснено в дужках.

Ви можете змінити мову голосових підказок і ввімкнути або вимкнути голосові підказки за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Коли вмикається режим сполучення: «Pairing» (Сполучення)
- Коли повідомляється про заряд акумулятора: «Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибіл. XX %). (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.) / «Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)
- Коли заряд акумулятора низький: «Low battery» (Низький заряд акумулятора)
- Коли пристрій автоматичного вимикається через низький заряд: «Battery is empty» (Акумулятор розряджений)
- Коли ввімкнуто Speak-to-Chat: «Speak-to-chat activated» (Розмова в чаті ввімкнена)
- Коли вимкнуто Speak-to-Chat: «Speak-to-chat deactivated» (Розмова в чаті вимкнена)
- Якщо програма Google™ Асистент недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після використання панелі керування з контактним датчиком: «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено)
- Якщо програма Amazon Alexa недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після використання панелі керування з контактним датчиком: «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз)
- Якщо функція Quick Access недоступна, тому що вимкнено зв'язок зі службами (Service Link): «Launch Headphones Connect to activate Service Link» (Запустіть Headphones Connect, щоб активувати зв'язок зі службами (Service Link))
- Коли функція Quick Access недоступна під час оновлення програмного забезпечення: «Function is not available during update. Please wait a moment until the update completes.» (Функція недоступна під час оновлення. Зачекайте, доки оновлення буде завершено.)
- Коли відповідна програма не запускається навіть у разі використання чашки гарнітури, якій призначено функцію Quick Access: «App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device» (Програма, яку призначено для Quick Access, не запущено на мобільному пристрої)

Примітка

- Змінення мови голосових підказок займає близько 20 хвилин.
- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову також буде скинуто до заводських налаштувань.
- Якщо голосові підказки не чути після змінення мови голосових підказок або оновлення програмного забезпечення, вимкніть гарнітуру та ввімкніть її ще раз.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Перевірка комплектації

Після відкриття упаковки переконайтеся, що в ній присутні всі складові комплекту. У разі відсутності чого-небудь зв'яжіться зі своїм дилером.

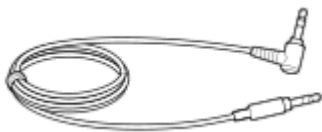
Числами в () позначається кількість складових.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення

Кабель USB Type-C® (USB-A на USB-C®) (прибл. 20 см) (1)



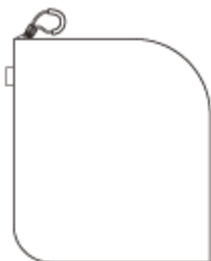
Кабель навушників (прибл. 1,2 м) (1)



Чохол для носіння (лише WH-1000XM5) (1)



Сумка для носіння (лише WH-1000XM5SA) (1)



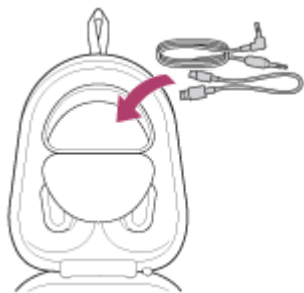
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Складання гарнітури в чохлі для носіння

Завершивши використання гарнітури, покладіть її в чохол для носіння з комплекту постачання.

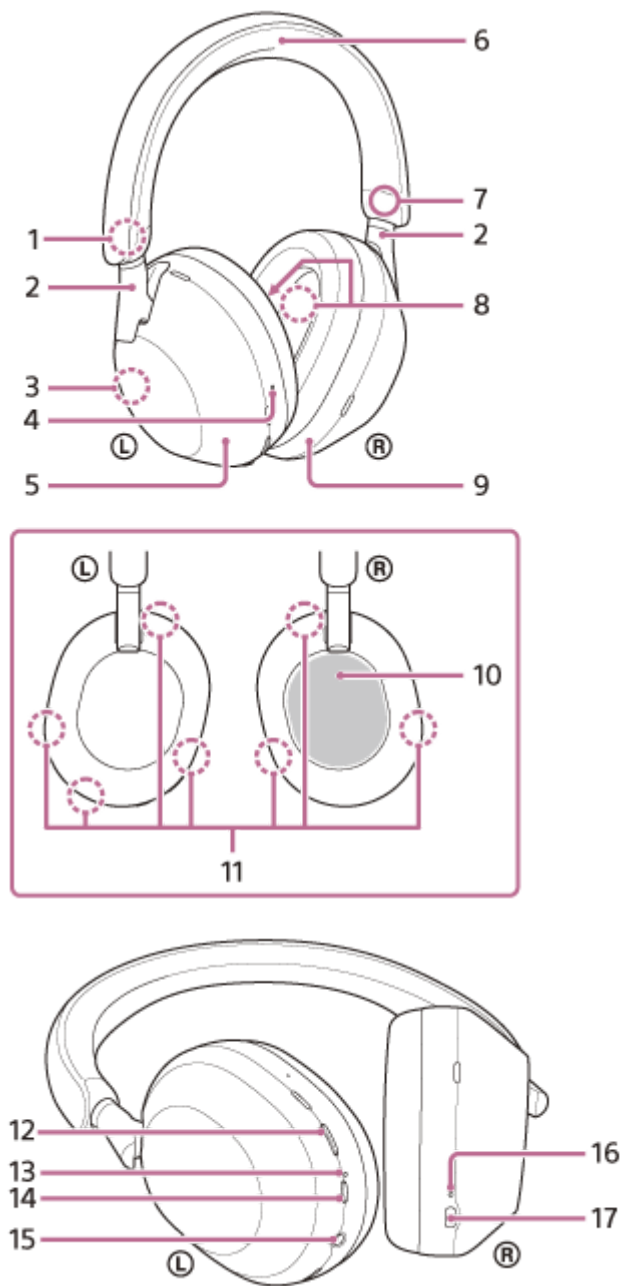
Зберігання кабелів

Покладіть кабелі в тримач, виділений роздільником у чохлі для носіння.



Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Розташування та функції складових



1. Позначка **Ⓐ** (ліва)
2. Рухомі вставки (ліва, права)
Посуньте, щоб налаштувати довжину стяжки.
3. Вбудована антена
Антенa Bluetooth вбудована в гарнітуру.
4. Тактильна точка
На лівій чашці є тактильна точка.
5. Ліва чашка
6. Стяжка
7. Позначка **Ⓑ** (права)
8. Мікрофони функції заглушення шумів (внутрішні) (лівий, правий)
Сприймає звук шуму, коли використовується функція заглушення шумів.
9. Права чашка
10. Мікрофони функції заглушення шумів (внутрішні) (лівий, правий)
11. Мікрофони функції заглушення шумів (внутрішні) (лівий, правий)
12. Мікрофон функції заглушення шумів (внутрішній) (лівий)
13. Мікрофон функції заглушення шумів (внутрішній) (лівий)
14. Мікрофон функції заглушення шумів (внутрішній) (лівий)
15. Мікрофон функції заглушення шумів (внутрішній) (лівий)
16. Мікрофон функції заглушення шумів (внутрішній) (права)
17. Мікрофон функції заглушення шумів (внутрішній) (права)

9. Права чашка
10. Панель керування з контактним датчиком
Віддалено контролює відтворення музики на під'єднаному пристрої Bluetooth чи виконує інші дії, використовуючи керування дотиком.
11. Мікрофони функції заглушення шумів (зовнішні) та мікрофони сприйняття голосу (лівий, правий)
Сприймають звук шуму, коли використовується функція заглушення шумів, і голос користувача під час телефонного дзвінка чи використання режиму Speak-to-Chat.
12. Кнопка NC/AMB (заглушення шумів/режим навколишніх звуків)
13. Індикатор (помаранчевий/синій)
Горить помаранчевим або синім, показуючи стан акумулятора чи стан зв'язку гарнітури.
14. Кнопка  (живлення)
15. Вхідне гніздо кабелю навушників
Під'єднайте до нього програвач музики або інший пристрій за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання. Обов'язково вставляйте штекер кабелю до клацання. Якщо штекер під'єднано неправильно, звук може не відтворюватися належним чином.
16. Індикатор заряджання (помаранчевий)
Горить помаранчевим під час заряджання.
17. Порт USB Type-C
Дає змогу підключити гарнітуру до комп'ютера чи розетки змінного струму через наявний у продажу USB-адаптер змінного струму за допомогою кабелю USB Type-C з комплекту постачання, щоб зарядити гарнітуру.

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури за допомогою індикатора.

● : світиться синім / ● : світиться помаранчевим / -: гасне

Індикатор (синій/помаранчевий) біля кнопки (живлення)

Увімкнення

● - ● (двічі блимає синім)

У цьому випадку, якщо залишається не більше 10% заряду (потрібно зарядити), індикатор блиматиме, як показано нижче.

 -  -  (постійно повільно блимає помаранчевим протягом приблизно 15 секунд)

Вимкнення

 (горить синім протягом приблизно 2 секунд)

Відображення залишку заряду акумулятора

- Залишок заряду: більше 10 %

● - ● (двічі блимає синім)

- Залишок заряду: не більше 10 % (потрібно зарядити)

 -  -  (постійно повільно блимає помаранчевим протягом приблизно 15 секунд)

За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)».

Коли заряд акумулятора знижується

 -  -  (постійно повільно блимає помаранчевим протягом приблизно 15 секунд)

Функція Bluetooth

- Режим реєстрації (сполучення) пристрою

● ● - - ● ● - - (постійно блимає синім по два рази)

- Не підключено

● - - ● - - ● - - ● - - (постійно блимає синім з інтервалами приблизно в 1 секунду)

- Процес підключення завершено

● ● ● ● ● ● ● ● (постійно швидко блимає синім протягом приблизно 5 секунд)

- Підключено

● - - - - - ● - - - - - (постійно блимає синім з інтервалами приблизно у 5 секунд)

- Вхідний дзвінок

● ● ● ● ● ● ● ● (постійно швидко блимає синім)

Індикації стану підключення та його відсутності автоматично гаснуть після завершення певного періоду часу. Вони знову починають блимати протягом певного часу після виконання якоїсь операції. Коли заряд акумулятора стає низьким, індикатор починає блимати помаранчевим.

Інше

- Підключено кабель навушників (за ввімкненого живлення)
 - - - - -  - - - - - (постійно блимає синім з інтервалами приблизно у 5 секунд)
 Індикатор вимикається автоматично через певний період часу. Коли заряд акумулятора стає низьким, індикатор починає блимати помаранчевим.
- Оновлення програмного забезпечення
 - -  - - (постійно повільно блимає синім)
- Ініціалізацію завершено
    (блимає 4 рази синім)
 Докладніше див. в розділі «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Індикатор заряджання порту USB Type-C (помаранчевий)

Заряджання

- Під час заряджання
 (горить помаранчевим)
 Індикатор вимикається після завершення заряджання.
- Аномальна температура
  - -   - - (постійно блимає помаранчевим по два рази)
- Проблеми під час заряджання
 - -  - - (постійно повільно блимає помаранчевим)

Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

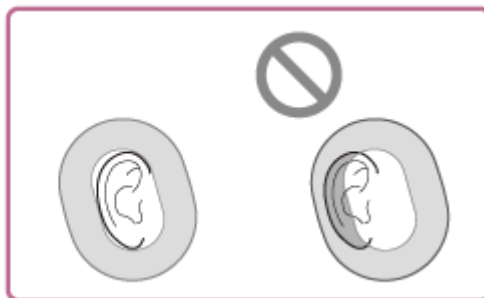
Носіння гарнітури

1 Надягніть гарнітуру на вуха.

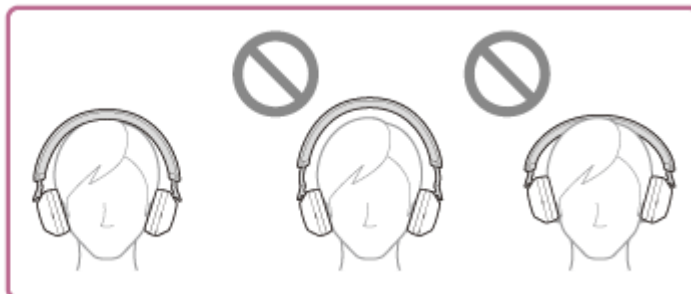
1. Перевірте ліву і праву чашки гарнітури.
На лівій чашці є позначка **Ⓛ** (ліва), тактильна точка, кнопка **⏻** (живлення) і кнопка **NC/AMB**.
На правій чашці є позначка **Ⓡ** (права). На ній немає тактильної точки або кнопки.
2. Посуньте вставку.
Посуньте вставку на повну довжину, перш ніж надягати гарнітуру.



3. Надягніть гарнітуру.
Надіньте гарнітуру так, щоб вушні вкладики щільно прилягали до вух.



4. Налаштуйте довжину вставки.
Налаштуйте вставку на таку довжину, щоб стяжка торкалася верхньої частини голови.



5. Налаштуйте орієнтацію чашок.
Налаштуйте орієнтацію лівої і правої чашки, щоб вушні вкладики щільно прилягали навколо вух.



Якщо надягнути гарнітуру, не налаштувавши вставку, гарнітура може бути неправильно розташована на голові, що призведе до дискомфорту або слабого ефекту заглушення шумів. Функція виявлення носіння гарнітури також може не працювати належним чином, що може викликати автоматичне припинення відтворення музики або активувати функцію автоматичного вимкнення живлення (заощадження заряду акумулятора) для автоматичного вимкнення гарнітури.

Коли ви вдягаєте чи знімаєте гарнітуру

Якщо використовуються заводські налаштування, то вбудований датчик наближення на лівій чашці визначає, коли ви надягаєте гарнітуру чи знімаєте її з вух, і гарнітура автоматично контролює роботу панелі керування з контактним датчиком, вимкнення живлення гарнітури, призупинення відтворення музики та інші операції (виявлення носіння).

Коли гарнітуру вдягнуто

- Індикатор поруч із кнопкою  (живлення) вимикається.
- Можна використовувати панель керування з контактним датчиком гарнітури для відтворення музики, здійснення вхідних і вихідних дзвінків тощо.

Коли гарнітуру знято

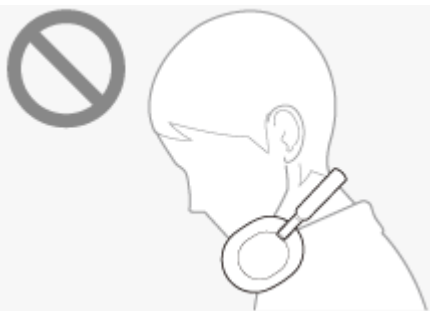
- Коли ви прослуховуєте музику через гарнітуру, надягнену на вуха, відтворення музики через гарнітуру буде автоматично призупинено, якщо зняти гарнітуру. Після вдягання гарнітури відтворення музики через гарнітуру буде відновлено.
- Гарнітура автоматично вимкнеться через 15 хвилин після зняття для заощадження заряду.
- Щоб запобігти неправильному реагуванню гарнітури, відтворення музики, здійснення й приймання дзвінків та інші операції неможливо виконати навіть торканням панелі керування з контактним датчиком, якщо гарнітуру знято.
Функцію заглушення шумів не можна використовувати, навіть якщо натиснути кнопку NC/AMB.
- Якщо ви розмовляєте через гарнітуру, надягнену на вуха, дзвінок автоматично переключиться на смартфон або мобільний телефон, якщо зняти гарнітуру. Якщо знову надягнути гарнітуру на вуха, дзвінок переключиться на неї.

Підказка

- Використовуючи програму «Sony | Headphones Connect», ви можете змінити параметри функції автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру, а також функції автоматичного вимкнення живлення (заощадження заряду акумулятора) залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру.

Примітка

- У наведених нижче випадках функція виявлення носіння може реагувати неправильно. Якщо гарнітура не використовується, вимкніть її.
 - Підборіддя торкається корпусу, коли гарнітура розташована на шиї.



— Ви встромили руку всередину вушної вкладки лівої чашки.



— Ви поклали гарнітуру в сумку тощо.



— Ви повісили гарнітуру на сумку тощо.



- Коли ви надягаєте гарнітуру поверх волосся або на капелюх, шарф, якусь тканину тощо, функція виявлення носіння може не працювати належним чином, а панель керування з контактним датчиком може бути недоступна для використання. Надягайте гарнітуру так, щоб ваші вуха перебували всередині вушних вкладок.
- Коли до гарнітури приєднано кабель навушників із комплекту постачання, функція виявлення носіння не працює.
- Функція автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру, доступна лише за підключення через з'єднання Bluetooth.
- Використовуваний підключений пристрій або програма відтворення можуть не підтримувати функцію автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру.
- За приєднання та від'єднання гарнітури дзвінок перемикається на неї лише в тому випадку, якщо ввімкнено функцію автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру.

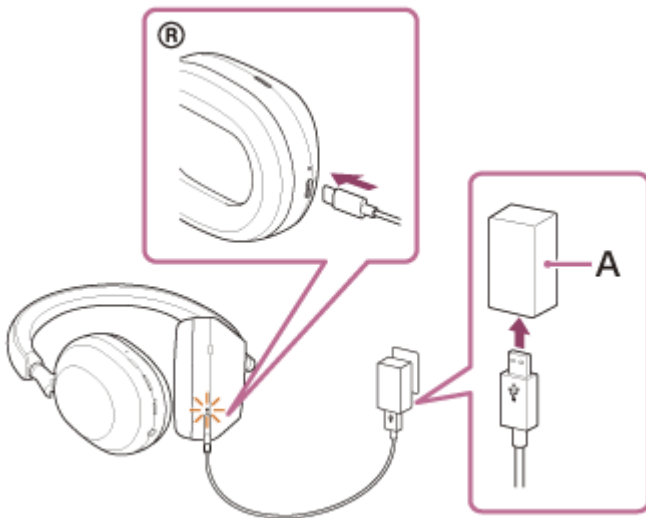
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Зарядження гарнітури

У гарнітурі встановлено вбудований літій-іонний акумулятор. Для зарядження гарнітури перед використанням скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання.

1 Під'єднайте гарнітуру до розетки змінного струму.

Скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.



A: USB-адаптер змінного струму

- Горить індикатор зарядження (помаранчевий) на гарнітурі.
- Зарядження завершиться приблизно через 3,5 години (*), а індикатор зарядження автоматично погасне.

* Час, потрібний для зарядження розрядженого акумулятора до повної ємності. Тривалість зарядження залежить від умов використання.

Після завершення зарядження від'єднайте кабель USB Type-C.

Системні вимоги до зарядження акумулятора через USB

USB-адаптер змінного струму

Доступний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм 1,5 А або більше (Якщо вихідний струм складає менше ніж 1,5 А, тривалість зарядження збільшиться, а тривалість відтворення музики після зарядження протягом 3 або 10 хвилин зменшиться.)

Наявний у продажу USB-адаптер змінного струму з функцією USB PD (постачання живлення через USB)

Тривалість зарядження скоротиться за використання USB-адаптера змінного струму, сумісного з функцією USB PD.

Рекомендовано використовувати USB-адаптер змінного струму, сумісний із виходом 5 В/2 А чи 9 В/3 А.

Персональний комп'ютер

Персональний комп'ютер зі стандартним гніздом USB

- Ми не гарантуємо роботу на всіх комп'ютерах.
- Крім того, не гарантується належна робота на комп'ютерах, зібраних на замовлення або в домашніх умовах.

Підказка

- Гарнітуру також можна заряджати, підключаючи її до працюючого комп'ютера кабелем USB Type-C, що надається в комплекті постачання.
- Якщо заряджання розпочнеться, коли гарнітуру ввімкнено, то вона автоматично вимкнеться.

Примітка

- Для заряджання можуть не підходити кабелі, відмінні від кабелю із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.
- Успішність заряджання залежить від типу USB-адаптера змінного струму.
- Коли гарнітуру підключено до розетки змінного струму або комп'ютера, не можна виконувати жодні операції, як-от увімкнення та реєстрацію гарнітури, її підключення до пристроїв Bluetooth і відтворення музики.
- Гарнітуру неможливо заряджати, коли комп'ютер переходить у режим очікування (сну) або глибокого сну. У такому разі змініть налаштування комп'ютера та почніть заряджання знову.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох циклів заряджання та розряджання. Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Якщо під час заряджання гарнітури виникне проблема з наведених нижче причин, то індикатор заряджання (помаранчевий) почне блимати. У цьому разі знову зарядіть гарнітуру з дотриманням діапазону температури для заряджання. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
 - Температура повітря перевищує діапазон температури для заряджання у 5 °C–35 °C.
 - Виникла проблема з акумулятором.
- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор заряджання (помаранчевий) може не загорятися відразу після початку заряджання гарнітури. Трохи зачекайте, доки індикатор не загориться.
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до найближчого дилера Sony.
- Уникайте різких коливань температури, прямого сонячного світла, вологи, піску, пилу й ураження електричним струмом. У жодному разі не залишайте гарнітуру в припаркованому транспортному засобі.
- Підключайте гарнітуру безпосередньо до комп'ютера лише за допомогою кабелю USB Type-C, що надається в комплекті постачання. Заряджання не завершиться належним чином, якщо гарнітуру підключено за допомогою концентратора USB.
- Робота гарнітури з усім обладнанням, сумісним із функцією USB PD, не гарантується.
- Якщо заряджати гарнітуру за допомогою адаптера змінного струму, сумісного з функцією USB PD, права чашка може нагріватися, але це не є несправністю.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Час роботи гарнітури

Гарнітура з повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

Підключення Bluetooth

Тривалість відтворення музики

Кодек	Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
LDAC™	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 26 годин
LDAC	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 26 годин
LDAC	Вимкнено	Макс. 36 годин
AAC	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 30 годин
AAC	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 30 годин
AAC	Вимкнено	Макс. 40 годин
SBC	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 28 годин
SBC	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 28 годин
SBC	Вимкнено	Макс. 38 годин

- Після 3 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 1 годину. Після 10 хвилин заряджання можна також відтворювати музику приблизно 5 годин.
- Після 3 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 3 години (*), якщо використовується наявний у продажу адаптер змінного струму, сумісний із функцією USB PD, здатний постачати вихідний струм щонайменше 9 В/2,3 А.

* Час за використання в місці з температурою повітря від 25 °C і 35 °C. Залежить від умов використання.

Тривалість спілкування

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 24 години
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 24 години
Вимкнено	Макс. 32 години

Підключено кабель навушників (за ввімкненого живлення)

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 28 годин
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 28 годин

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Час роботи гарнітури
Вимкнено	Макс. 38 годин

Підказка

- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна перевірити, який кодек використовується для підключення, або переключити функцію DSEE Extreme™.

Примітка

- Тривалість роботи може відрізнятися від наведеного вище часу залежно від налаштувань функцій і умов використання гарнітури.
- Якщо встановити наведені нижче функції, доступний час роботи акумулятора стає коротшим, ніж указаний вище.
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - звуку
 - Функція запуску голосового помічника своїм голосом
 - Зв'язок зі службами (Service Link)

Пов'язані розділи

- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE Extreme](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Перевірка залишку заряду акумулятора

Можна перевірити залишок заряду акумулятора.

Якщо натиснути кнопку  (живлення), коли гарнітуру ввімкнено, буде відтворено голосову підказку з відомостями про залишок заряду акумулятора.

«Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибл. XX %) (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду.)

«Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)

Іноді відомості про залишок заряду акумулятора, що лунають у голосовій підказці, можуть відрізнитися від дійсного залишку. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Якщо гарнітура вмикається із залишком заряду акумулятора не більше 10 %, протягом приблизно 15 секунд також блимає індикатор (помаранчевий).

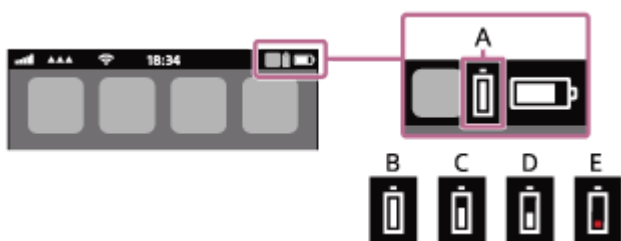
Коли заряд акумулятора знижується

Лунає попереджувальний звуковий сигнал, і колір активного індикатора (синій) стає помаранчевим. Якщо пролунає голосова підказка «Low battery» (Низький заряд акумулятора), якнайшвидше зарядіть гарнітуру.

Коли акумулятор повністю розряджається, лунає попереджувальний звуковий сигнал, відтворюється голосова підказка «Battery is empty» (Акумулятор розряджений), а сама гарнітура автоматично вимикається.

Якщо ви використовуєте iPhone або iPod touch

Якщо гарнітуру підключено до iPhone або iPod touch через з'єднання HFP (Hands-free Profile) Bluetooth, на ній з'явиться іконка, яка показуватиме залишок заряду акумулятора гарнітури на екрані пристрою iPhone або iPod touch. Положення наводиться для прикладу.



A: залишок заряду акумулятора гарнітури

Доступні 10 рівнів приблизного залишку заряду. Показники від B до E – це приклади, які відображаються на екрані.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 10 % або нижче (потрібно зарядити)

Рівень заряду акумулятора гарнітури також відображається на віджеті iPhone або iPod touch з iOS 11 або пізніших версій.

За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone або iPod touch.

Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнитися від дійсного залишку.

Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Коли використовується смартфон з ОС Android™ 8.1 або пізніших версій

Коли гарнітуру підключено до смартфона з ОС Android через з'єднання HFP Bluetooth, виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], щоб відобразити залишок заряду гарнітури у вигляді 10 різних рівнів, як-от «100%», «70%», «50%» або «10%», у стовпці під'єданого пристрою Bluetooth на екрані смартфона. Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Підказка

- Крім того, залишок заряду акумулятора гарнітури можна перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Цю програму підтримують і смартфони з ОС Android, і пристрої iPhone/iPod touch.

Примітка

- Якщо гарнітуру та смартфон не підключено через HFP, залишок заряду акумулятора відображатиметься неправильно.
- Якщо підключити гарнітуру до iPhone/iPod touch або смартфона з ОС Android з установленим прапорцем «Media audio» (A2DP) (лише в разі підключення кількох пристроїв), залишок заряду акумулятора не буде показано правильно.
- Залишок заряду акумулятора може не відображатися належним чином, якщо щойно завершилось оновлення програмного забезпечення або гарнітура довго не використовувалася. У такому разі кілька разів зарядіть і розрядіть акумулятор, щоб забезпечити відображення правильного залишку заряду.

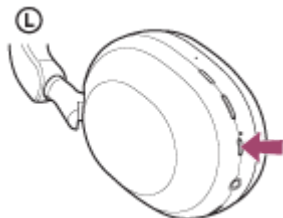
Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Увімкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, доки не заблимає індикатор (синій).



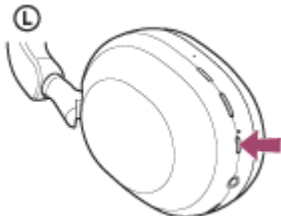
Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Вимкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, доки не згасне індикатор (синій).



Підказка

- Гарнітуру можна також вимкнути за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Гарнітура автоматично вимкнеться через 15 хвилин після зняття. Це налаштування можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Вимикайте гарнітуру, перш ніж класти її на зберігання в сумку тощо. Інакше функція виявлення носіння може реагувати неправильно.

Пов'язані розділи

- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth

Ви можете насолоджуватися музикою та телефонними розмовами в режимі «вільні руки» через гарнітуру завдяки використанню функції Bluetooth вашого пристрою Bluetooth.

Сполучення

Для використання функції Bluetooth потрібно заздалегідь зареєструвати обидва пристрої, що підключаються. Операція з реєстрації пристрою називається «сполученням». Вручну сполучіть гарнітуру та пристрій.

Підключення до сполученого пристрою

Пристрій достатньо сполучити один раз. Підключіться до пристроїв, які вже сполучено з гарнітурою, у відповідний для кожного пристрою спосіб.

Пов'язані розділи

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 10\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»

Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» на своєму смартфоні з ОС Android або iPhone, щоб підключити гарнітуру до смартфона чи iPhone. Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



Примітка

- Підключення до деяких смартфонів і пристроїв iPhone за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» може бути нестабільним. У такому разі для підключення до гарнітури виконайте дії, наведені в розділах «Підключення до сполученого смартфона з ОС Android» або «Підключення до сполученого iPhone».

Пов'язані розділи

- Підключення до сполученого смартфона з ОС Android
- Підключення до сполученого iPhone
- Можливості програми «Sony | Headphones Connect»
- Установлення програми «Sony | Headphones Connect»

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

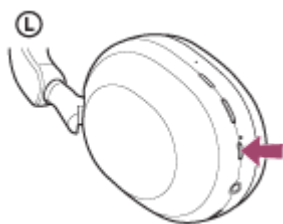
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Смартфон з ОС Android розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації смартфона з Android перед вами.

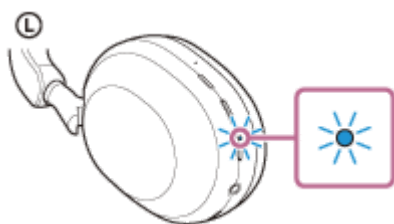
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



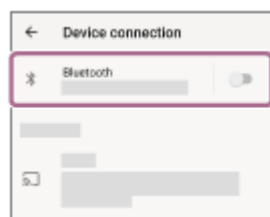
Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Pairing» (Сполучення).



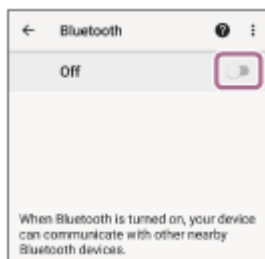
2 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

3 Знайдіть гарнітуру на смартфоні з ОС Android.

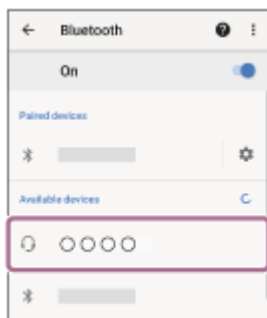
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WH-1000XM5].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та смартфон буде сполучено й підключено одне до одного.

Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Якщо їх не буде з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)».

Якщо на екрані смартфона з ОС Android не відображається [WH-1000XM5], повторіть дії, починаючи з кроку

3 .

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі вимкніть живлення та знову повторіть дії з кроку 1 .
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

- Підключення до сполученого смартфона з ОС Android
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

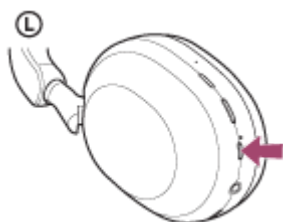
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Підключення до сполученого смартфона з ОС Android

1 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

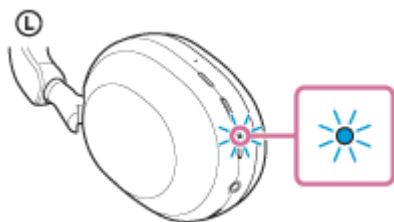
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Ви почуєте сповіщення про увімкнення гарнітури.

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.

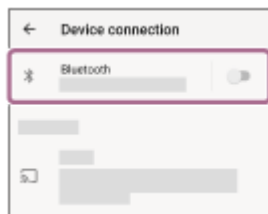


Якщо гарнітура автоматично під'єдналася до останнього підключеного пристрою, ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

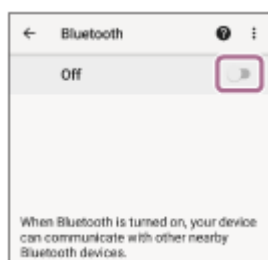
Перевірте стан підключення на смартфоні з ОС Android. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Відобразіть пристрої, сполучені зі смартфоном з ОС Android.

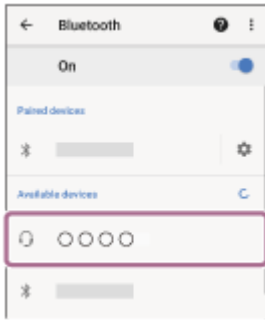
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WH-1000XM5].



Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відобразитися [WH-1000XM5], [LE_WH-1000XM5] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WH-1000XM5], виберіть [WH-1000XM5]; якщо відображається напис [LE_WH-1000XM5], виберіть [LE_WH-1000XM5].
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо смартфон не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на смартфоні та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання смартфона звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Сполучення з iPhone і підключення до нього

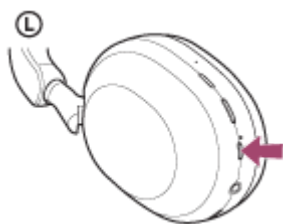
Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його. Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- iPhone розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації iPhone.

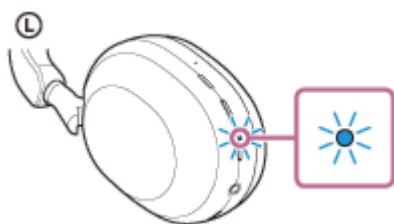
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



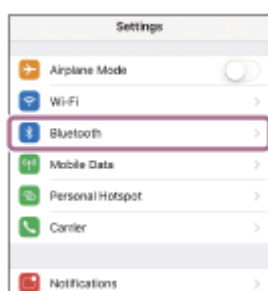
Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Pairing» (Сполучення).



2 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

3 Знайдіть гарнітуру на iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



- 4 Торкніться [WH-1000XM5].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та iPhone буде сполучено та підключено одне до одного.

Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого iPhone»](#).

Якщо на екрані iPhone не відображається [WH-1000XM5], повторіть дії, починаючи з кроку 3 .

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі вимкніть живлення та знову повторіть дії з кроку 1 .
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видалиться. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)

- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

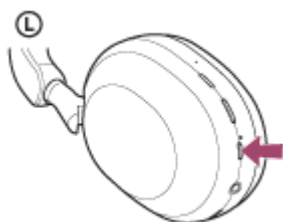
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Підключення до сполученого iPhone

1 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

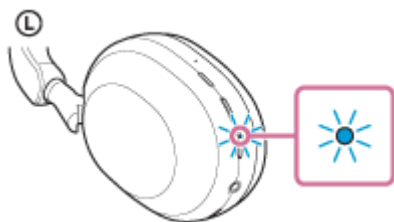
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Ви почуєте сповіщення про увімкнення гарнітури.

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.

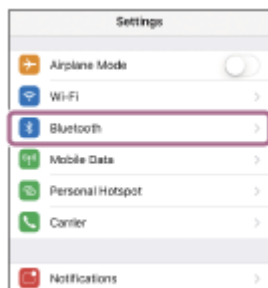


Якщо гарнітура автоматично під'єдналася до останнього підключеного пристрою, ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Перевірте стан підключення на iPhone. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Відобразіть пристрої, сполучені з iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WH-1000XM5].



Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відобразитися [WH-1000XM5], [LE_WH-1000XM5] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WH-1000XM5], виберіть [WH-1000XM5]; якщо відображається напис [LE_WH-1000XM5], виберіть [LE_WH-1000XM5].
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо iPhone не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на iPhone і знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання пристрою iPhone звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

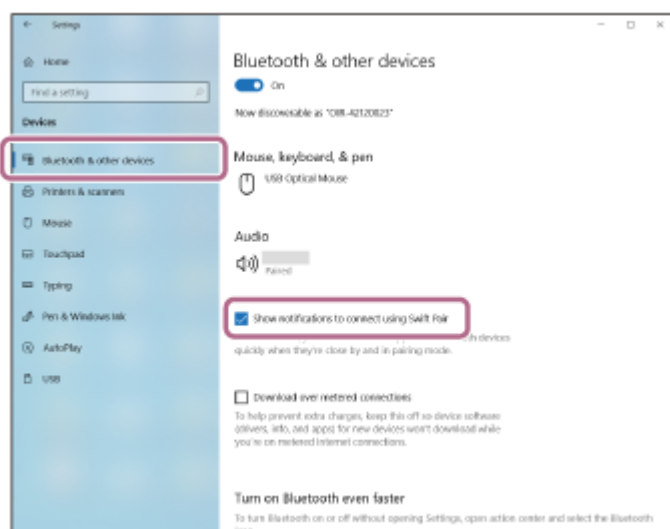
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows® 10)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

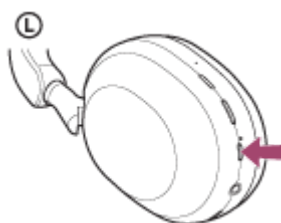
- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Використання програми для відеовикликів на комп'ютері вимагає наявності на ньому функції Bluetooth, що підтримує профілі для здійснення викликів (HFP/HSP).
- Комп'ютер розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо у вас ОС версії Windows 10 1803 або пізнішої, функція Swift Pair полегшить створення пари. Щоб скористатися функцією Swift Pair, натисніть кнопку [Start] – [Settings] – [Devices] – [Bluetooth & other devices] і встановіть прапорець [Show notifications to connect using Swift Pair].



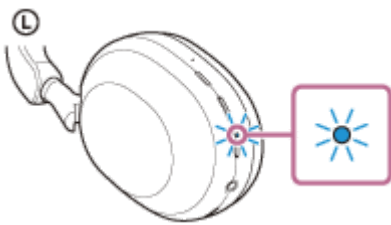
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб урочну перейти в режим сполучення.



Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Pairing» (Сполучення).

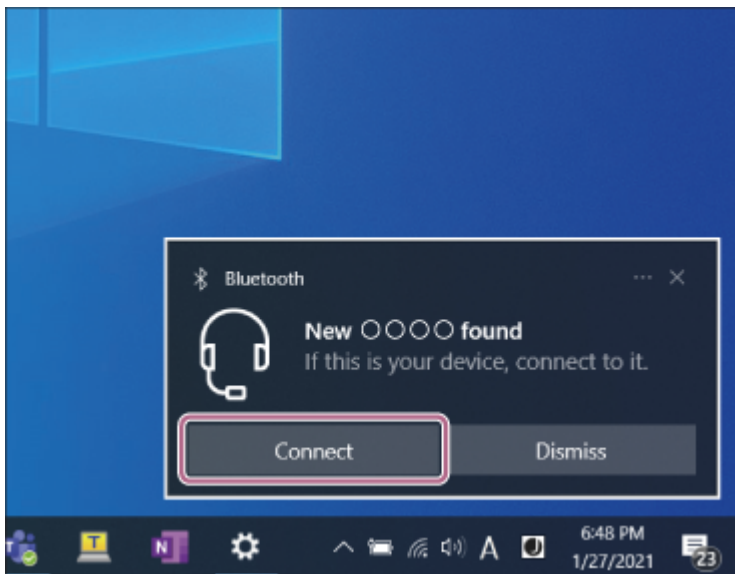


2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Сполучіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

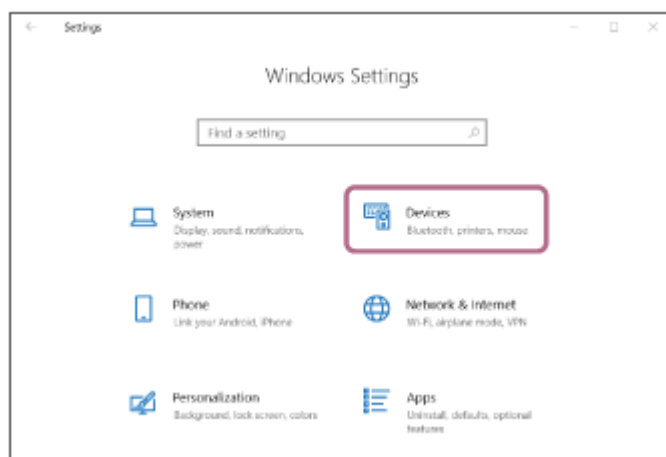
Підключення за допомогою функції Swift Pair

1. Виберіть [Connect] зі спливаючого меню, що відображається на екрані комп'ютера.

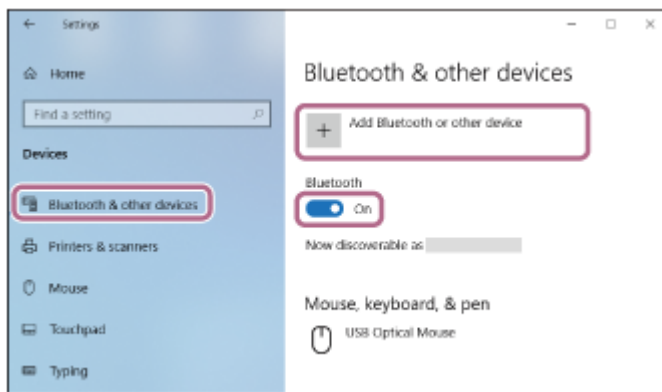


Підключення без допомоги функції Swift Pair

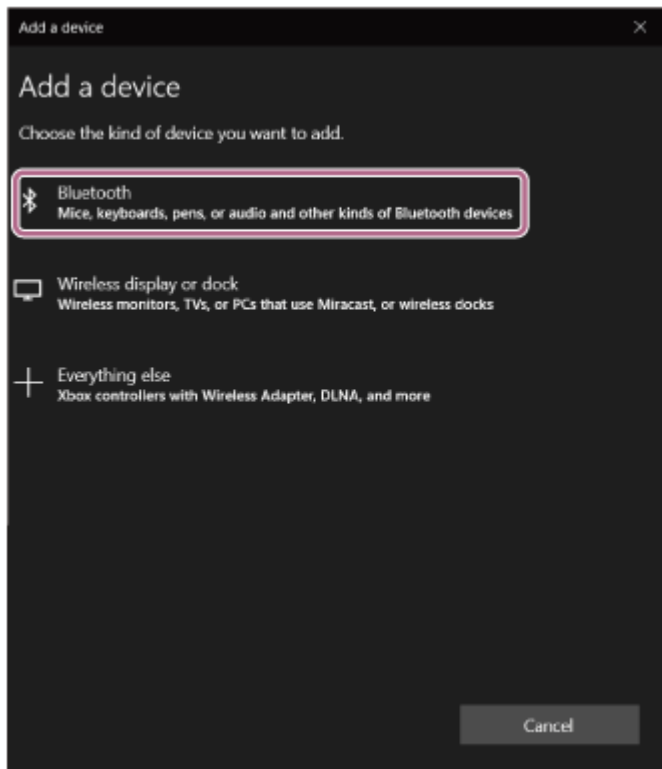
1. Натисніть кнопку [Start], а потім виберіть [Settings].
2. Клацніть [Devices].



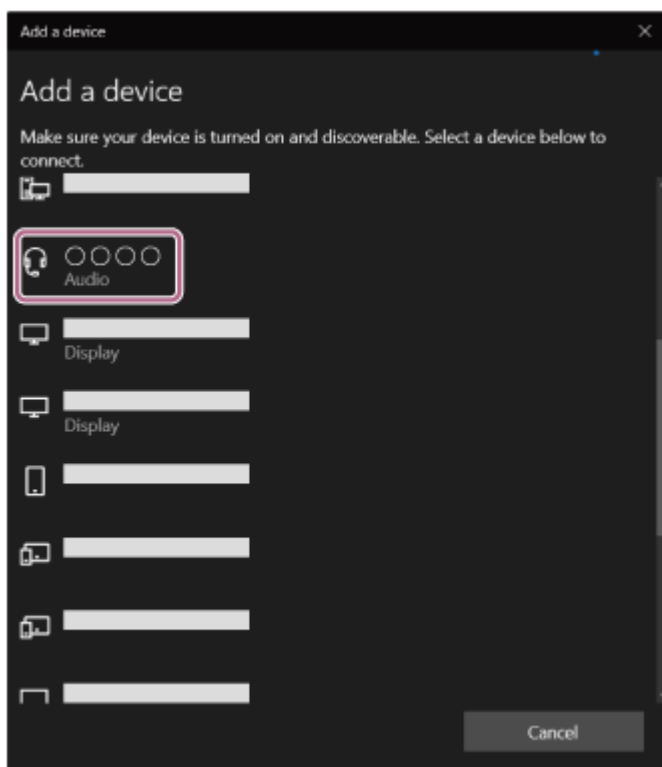
3. Клацніть вкладку [Bluetooth & other devices], натисніть перемикач [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth, а потім клацніть [Add Bluetooth or other device].



4. Клацніть [Bluetooth].



5. Клацніть [WH-1000XM5].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)»](#).

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WH-1000XM5], повторіть дії з розділу «Підключення без використання функції Swift Pair» із кроку **3**.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі вимкніть живлення та знову повторіть дії з кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

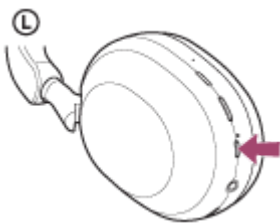
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Використання програми для відеовикликів на комп'ютері вимагає наявності на ньому функції Bluetooth, що підтримує профілі для здійснення викликів (HFP/HSP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

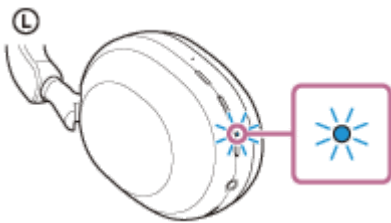
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Pairing» (Сполучення).



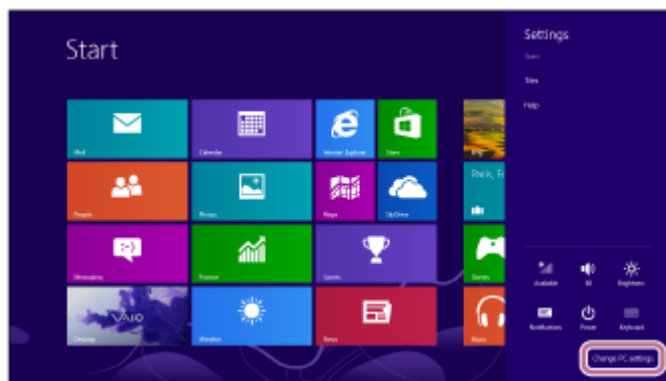
2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Сполучіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

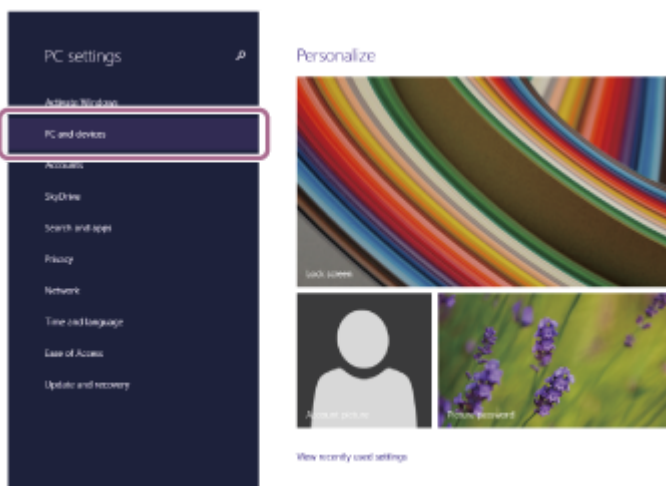
1. Наведіть вказівник миші на верхній правий кут екрана (якщо використовується сенсорна панель, проведіть пальцем від правого краю екрана), а потім виберіть пункт [Settings] на панелі ключових кнопок.



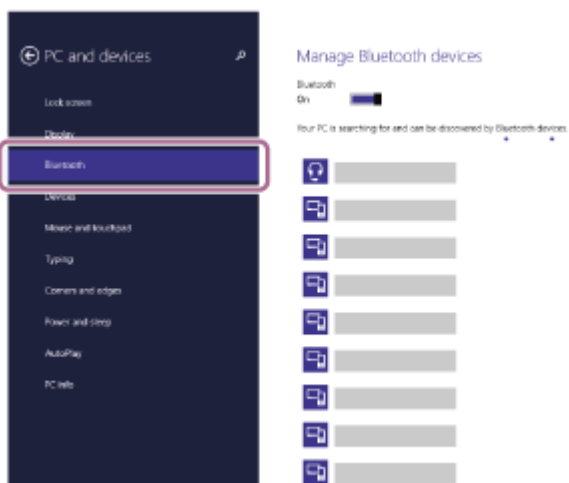
2. Виберіть пункт [Change PC Settings] на ключовій кнопці [Settings].



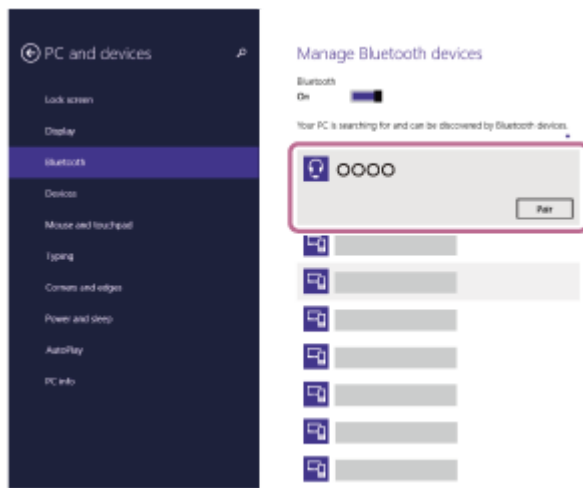
3. Виберіть [PC and devices] на екрані [PC Settings].



4. Виберіть [Bluetooth].



5. Виберіть [WH-1000XM5], а потім виберіть [Pair].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)».

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WH-1000XM5], повторіть дії, починаючи з кроку **3**.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі вимкніть живлення та знову повторіть дії з кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Сумісна ОС

macOS (версії 10.15 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Використання програми для відеовикликів на комп'ютері вимагає наявності на ньому функції Bluetooth, що підтримує профілі для здійснення викликів (HFP/HSP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.

Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим  «Вимк.», з гарнітури не відтворюватиметься звук.

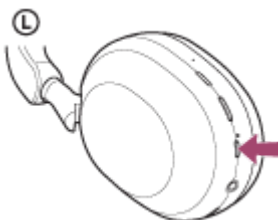
Динамік комп'ютера увімкнено



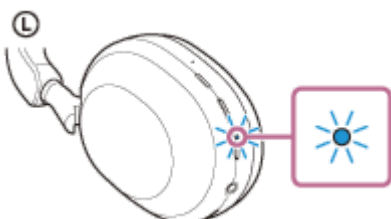
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Pairing» (Сполучення).



2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Сполучіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть [ (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі Dock у нижній частині екрана.



2. Виберіть [WH-1000XM5] на екрані [Bluetooth] і клацніть [Connect].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)».

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WH-1000XM5], повторіть дії, починаючи з кроку 3 .

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі вимкніть живлення та знову повторіть дії з кроку 1 .
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення

8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.

- Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
- У разі ініціалізації гарнітури.

Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.

- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)

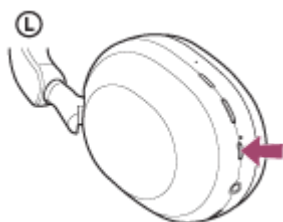
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

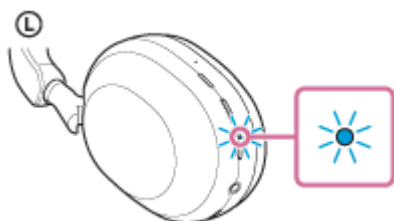
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Ви почуєте сповіщення про ввімкнення гарнітури.

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.

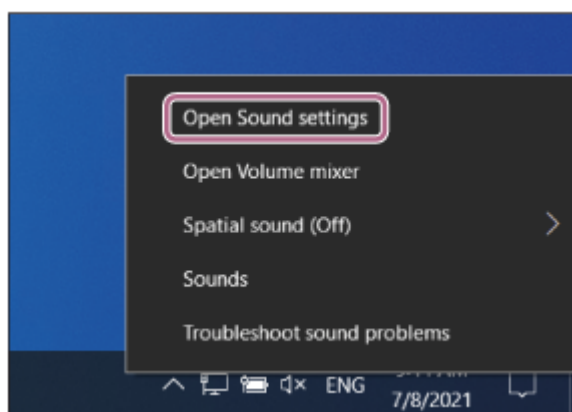


Якщо гарнітура автоматично під'єдналася до останнього підключеного пристрою, ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

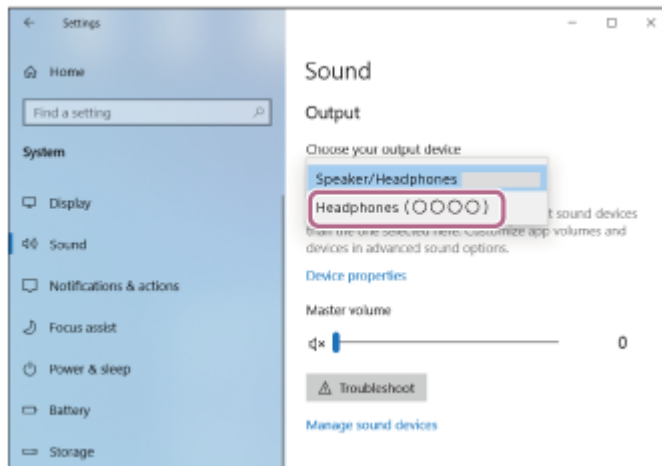
Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

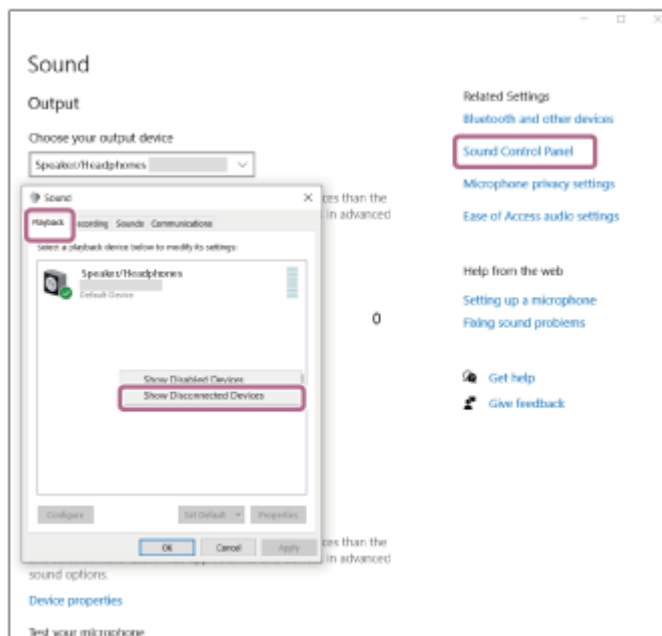
- Клацніть правою кнопкою миші іконку динаміка на панелі інструментів, а потім виберіть [Open Sound settings].



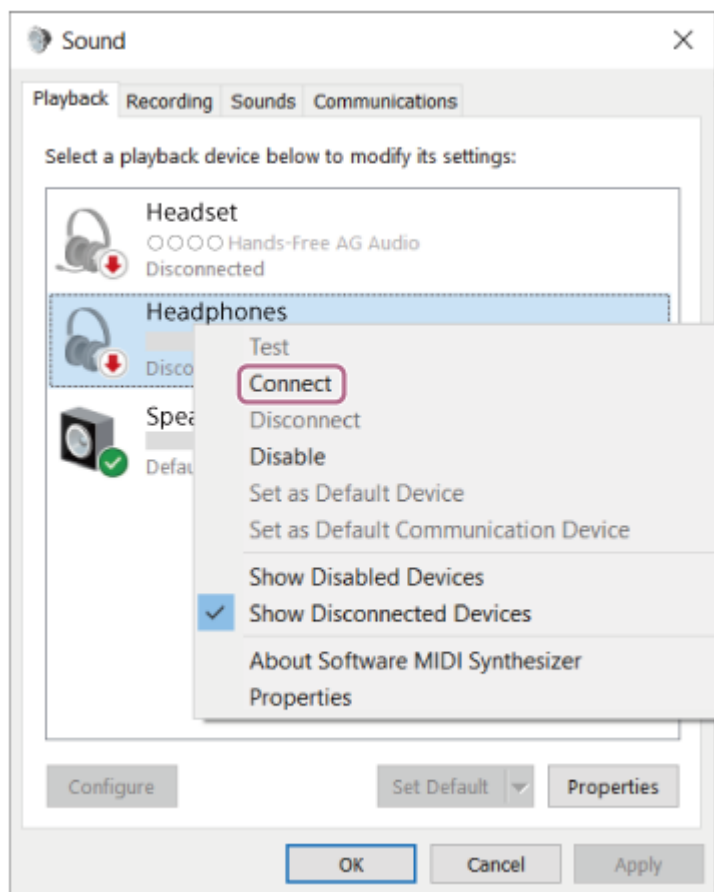
2. У розкритому меню [Choose your output device] виберіть [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)].



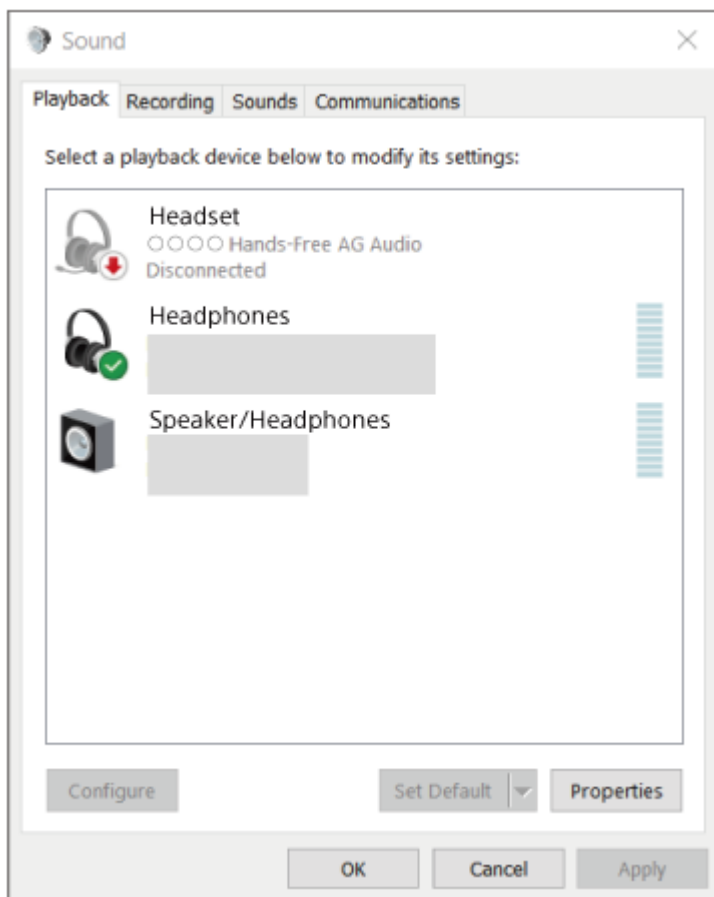
Якщо [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] не відображається в розкритому меню, натисніть [Sound Control Panel], а потім клацніть правою кнопкою миші на вкладці [Playback] екрана [Sound], щоб установити прапорець [Show Disconnected Devices].



3. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)

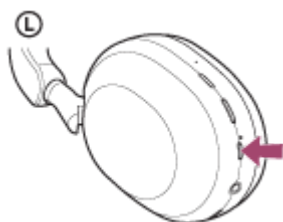
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

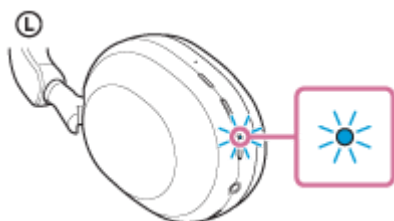
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Ви почуєте сповіщення про ввімкнення гарнітури.

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.

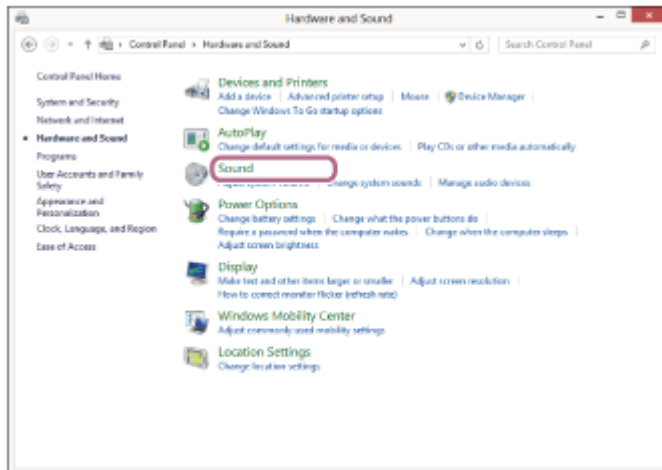
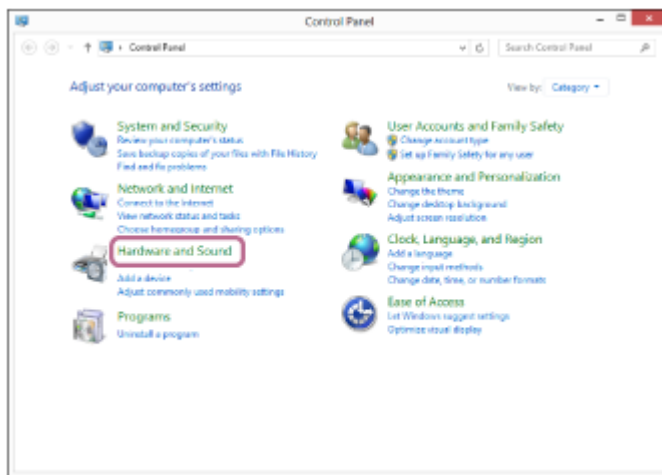


Якщо гарнітура автоматично під'єдналася до останнього підключеного пристрою, ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

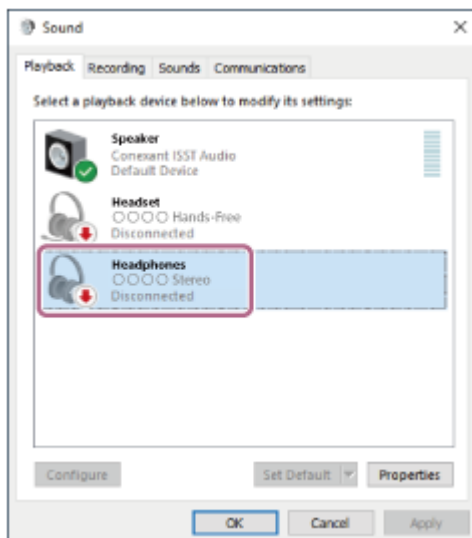
Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

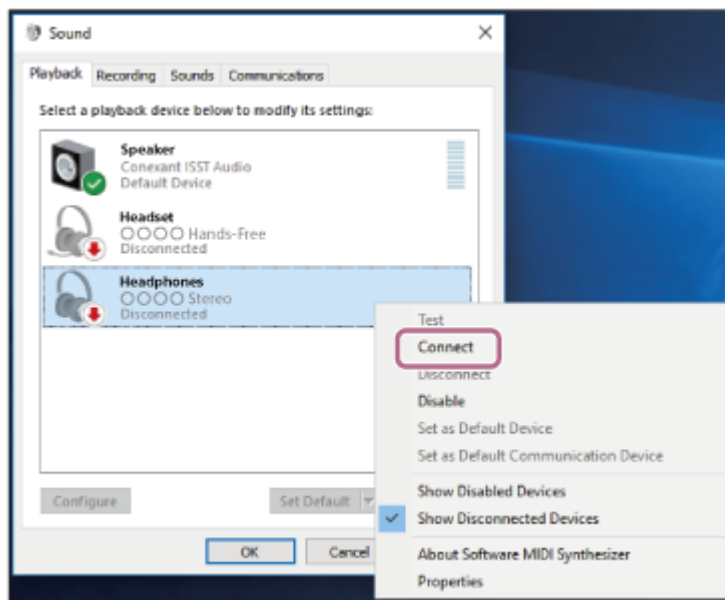
- Виберіть пункт [Desktop] на початковому екрані.
- Клацніть правою кнопкою миші кнопку [Start], а потім виберіть [Control Panel] у спливаючому меню.
- Виберіть [Hardware and Sound] – [Sound].



4. Клацніть правою кнопкою миші [WH-1000XM5].
Якщо [WH-1000XM5] не відобразиться на екрані [Sound], клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім установіть прапорець [Show Disconnected Devices].

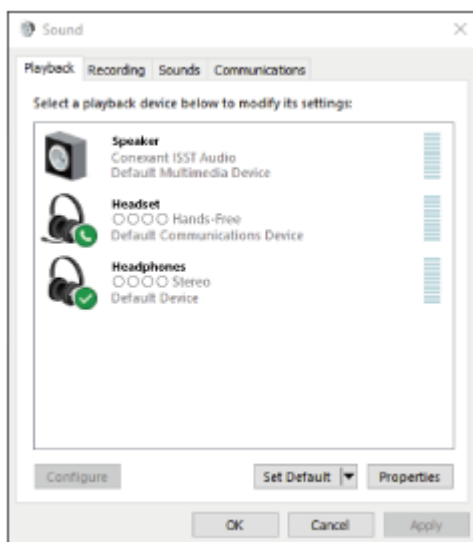


5. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підключення буде встановлено.

Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)

Сумісна ОС

macOS (версії 10.15 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.
Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим  «Вимк.», з гарнітури не відтворюватиметься звук.

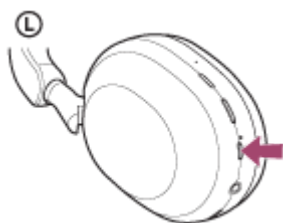
Динамік комп'ютера увімкнено



1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

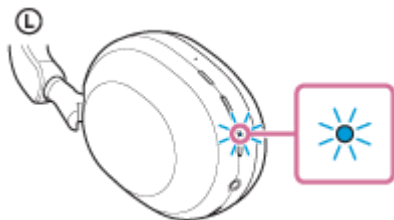
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Ви почуєте сповіщення про увімкнення гарнітури.

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.



Якщо гарнітура автоматично під'єдналася до останнього підключеного пристрою, ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть [ (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі Dock у нижній частині екрана.



2. Клацніть [WH-1000XM5] на екрані [Bluetooth], одночасно натискаючи на комп'ютері кнопку Control, а потім виберіть [Connect] у спливаючому меню.



Підключення буде встановлено.

Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

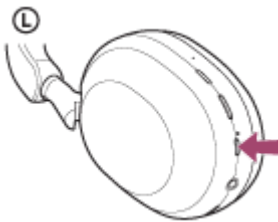
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Пристрій Bluetooth розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації пристрою Bluetooth.

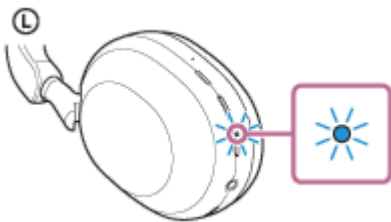
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Pairing» (Сполучення).



2 Виконайте процедуру сполучення на пристрої Bluetooth, щоб знайти цю гарнітуру.

На екрані пристрою Bluetooth у списку знайдених пристроїв відобразиться [WH-1000XM5]. Якщо цей пристрій не відображається, перейдіть до кроку **1**.

3 Виберіть [WH-1000XM5] на екрані пристрою Bluetooth для сполучення.

Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

4 Установіть підключення Bluetooth із пристроєм Bluetooth.

Деякі пристрої автоматично підключаються до гарнітури, щойно завершиться сполучення. Ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі вимкніть живлення та знову повторіть дії з кроку ①.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

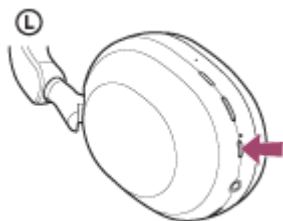
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

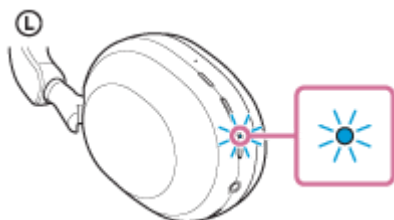
Підключення до сполученого пристрою Bluetooth

1 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Ви почуєте сповіщення про увімкнення гарнітури. Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.



Якщо гарнітура автоматично під'єдналася до останнього підключеного пристрою, ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Перевірте стан підключення на пристрої Bluetooth. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку

2 .

2 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth. Після підключення ви почуєте сповіщення про встановлення з'єднання.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відображатися [WH-1000XM5], [LE_WH-1000XM5] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WH-1000XM5], виберіть [WH-1000XM5]; якщо відображається напис [LE_WH-1000XM5], виберіть [LE_WH-1000XM5].
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її увімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо пристрій Bluetooth не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на пристрої Bluetooth і знову виконайте процедуру сполучення. Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

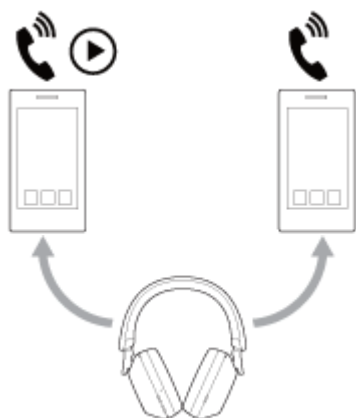
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно (багатоточкове підключення)

Якщо в програмі «Sony | Headphones Connect» увімкнути функцію [Connect to 2 devices simultaneously], гарнітуру можна буде підключити одночасно до двох пристроїв через з'єднання Bluetooth, що забезпечить наведені нижче можливості.

- Очікування вхідного дзвінка з 2 смартфонів

Ви можете через гарнітуру слухати музику, що відтворюється на одному смартфоні, очікувати на вхідний дзвінок з обох смартфонів та розмовляти, якщо вам подзвонять.



- Вибір одного з двох пристроїв для відтворення музики

Ви можете вибирати, на якому пристрої слухати музику, не перемикаючи Bluetooth.



Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно через з'єднання Bluetooth

Перед підключенням переконайтеся, що на одному з 2 пристроїв встановлено програму «Sony | Headphones Connect».

- 1 Сполучіть гарнітуру з відповідними двома пристроями.
- 2 За допомогою пристрою, на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect», установіть підключення Bluetooth до гарнітури.
- 3 Увімкніть функцію [Connect to 2 devices simultaneously] у програмі «Sony | Headphones Connect».
- 4 За допомогою другого смартфона встановіть підключення Bluetooth до гарнітури.

Після встановлення підключення Bluetooth між 2 пристроями та гарнітурою можна підключити інший сполучений пристрій через з'єднання Bluetooth.

Якщо ви спробуєте встановити підключення Bluetooth до гарнітури за допомогою третього пристрою, підключення Bluetooth до останнього пристрою, на якому відтворювалася музика, збережеться, а підключення Bluetooth до іншого пристрою буде припинено. Потім буде встановлено підключення Bluetooth між третім пристроєм і гарнітурою.

Відтворення музики, коли гарнітура підключена до 2 пристроїв через підключення Bluetooth

- У випадку керування відтворенням музики через гарнітуру музика відтворюватиметься з пристрою, з якого вона відтворювалася минулого разу.
- Якщо ви бажаєте відтворити музику з іншого пристрою, зупиніть відтворення на поточному пристрої та запустіть його на іншому пристрої.
Якщо запустити відтворення з другого пристрою, не вимкнувши відтворення на першому, у гарнітурі надалі буде чути музику з першого пристрою. Якщо в цей момент зупинити відтворення на першому пристрою, ви зможете слухати в гарнітурі музику, що відтворюється на другому пристрої.

Телефонні розмови через гарнітуру, що підключена до 2 пристроїв через підключення Bluetooth

- Коли гарнітура підключена одночасно до 2 смартфонів через підключення Bluetooth, обидва пристрої перебуватимуть у режимі очікування.
- У разі надходження вхідного дзвінка на перший пристрій в гарнітурі лунатиме мелодія дзвінка.
У разі надходження вхідного дзвінка на другий пристрій у той час, коли ви розмовляєте через гарнітуру, мелодія дзвінка лунатиме на другому пристрої. Якщо ви завершите виклик на першому пристрої, мелодія дзвінка лунатиме в гарнітурі.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

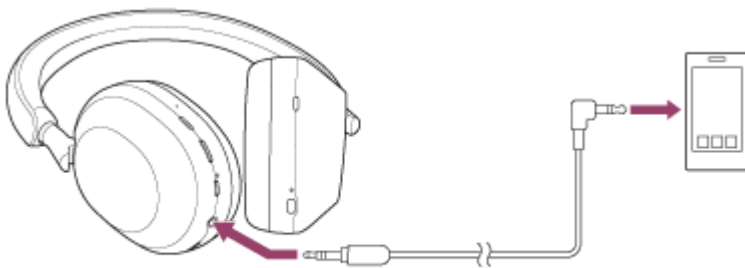
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Використання кабелю навушників, наявного у комплекті

Якщо ви працюєте з гарнітурою в місці, де обмежено використання пристроїв Bluetooth (наприклад, у літаку), ви можете застосовувати її як навушники з функцією шумозаглушення, коли гарнітуру підключено до пристрою за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання та ввімкнено. Гарнітура підтримує відтворення High-Resolution Audio.

1 Підключіть пристрій для відтворення до вхідного гнізда кабелю навушників цим кабелем, наявним у комплекті.

Переконайтеся, що підключили кутовий штекер до пристрою, з якого встановлюється з'єднання.



Підказка

- Ви можете слухати музику, навіть якщо гарнітуру вимкнено. У цьому разі не можна використовувати функцію заглушення шумів.
- Увімкніть гарнітуру, щоб прослуховувати музику у форматі High-Resolution Audio або використовувати такі функції, як заглушення шумів/режим навколишніх звуків.
- Гарнітура автоматично вимкнеться, якщо ви від'єднаєте кабель навушників із комплекту постачання, коли гарнітуру ввімкнено.
- У разі вхідного дзвінка в гарнітурі лунатиме мелодія дзвінка. Прийміть дзвінок із допомогою вашого смартфона або мобільного телефону та розмовляйте через мікрофон телефону. Через гарнітуру відтворюватиметься голос особи, яка телефонує. Якщо відключити кабель навушників від смартфона чи мобільного телефону, то можна розмовляти через мікрофон і динамік телефону.

Примітка

- Використовуйте лише той кабель навушників, що входить у комплект.
- Обов'язково вставляйте штекер кабелю до клацання. Якщо штекер під'єднано неправильно, звук може не відтворюватися належним чином.
- Якщо використовується кабель навушників, застосовувати функцію Bluetooth неможливо.
- Режим швидкої уваги та Speak-to-Chat можна використовувати, коли гарнітуру підключено до пристрою за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання та ввімкнено. Виконуйте операції, наприклад налаштування гучності та відтворення/пауза, на пристрої відтворення. Коли гарнітуру вимкнено, режим швидкої уваги та Speak-to-Chat використовувати не можна.
- Якщо гарнітуру вимкнено, не можна користуватися кнопкою NC/AMB (зглушення шумів/режим навколишніх звуків).

- Коли ви розмовляєте по телефону, підключивши кабель навушників і гарнітуру, вимкніть режим Speak-to-Chat. Якщо режим Speak-to-Chat увімкнено, голос особи, яка телефонує, не буде чути з гарнітури.

Пов'язані розділи

- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Швидке прослуховування навколишніх звуків \(режим швидкої уваги\)](#)
- [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнено \(Speak-to-Chat\)](#)

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth

Якщо ваш пристрій Bluetooth підтримує наведені нижче профілі, ви можете насолоджуватися прослуховуванням музики та керувати пристроєм із гарнітури через підключення Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати високоякісну музику.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Можна налаштувати гучність тощо.

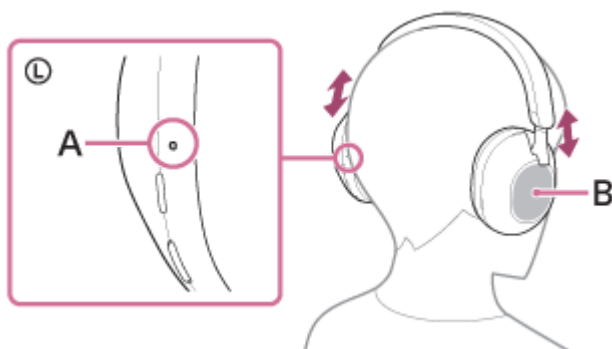
Робота профілів залежить від пристрою Bluetooth. Зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

1 Підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.

2 Надягніть гарнітуру на вуха.

Посуньте вставку, щоб налаштувати довжину стяжки.

Надягайте гарнітуру на голову таким чином, щоб позначка **Ⓐ** (ліва) була на лівому вусі, а позначка **Ⓑ** – (права) на правому. На стороні з позначкою **Ⓐ** (лівою) є тактильна точка.



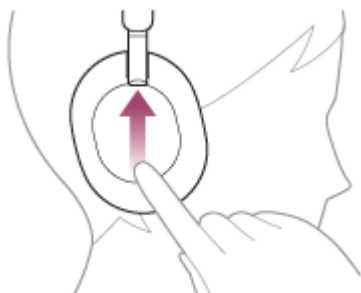
A: тактильна точка

B: панель керування з контактним датчиком

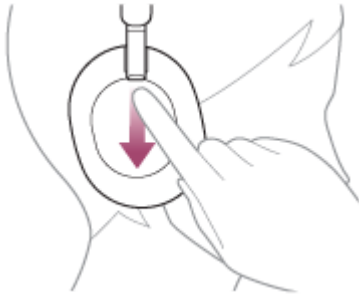
3 Виконайте дії на пристрої Bluetooth, щоб почати відтворення та встановіть гучність на помірному рівні.

4 Налаштуйте гучність за допомогою панелі керування з контактним датчиком гарнітури.

- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Неперервне змінення гучності: проводьте вгору або вниз, не знімаючи палець. Зніміть його, коли буде досягнуто потрібного рівня гучності.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

Підказка

- Гарнітура підтримує захист контенту SCMS-T. За допомогою гарнітури ви можете прослуховувати музику та інші аудіодані з таких пристроїв, як мобільний телефон чи переносний телевізор, які підтримують захист контенту SCMS-T.
- Залежно від пристрою Bluetooth може знадобитися відрегулювати гучність чи встановити налаштування аудіовиходу на пристрої.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)

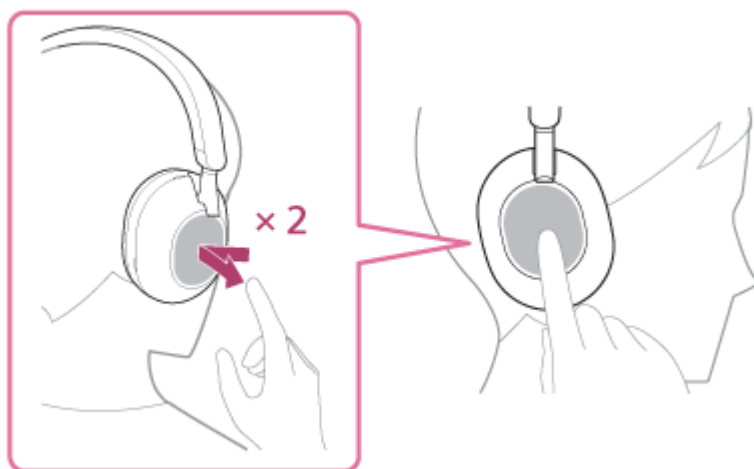
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Керування аудіопристроєм (підключення Bluetooth)

Якщо пристрій Bluetooth підтримує функцію керування пристроєм (сумісний протокол: AVRCP), можна виконати наведені нижче операції. Доступність функцій залежить від пристрою Bluetooth, тому зверніться до інструкцій з експлуатації вашого пристрою.

За допомогою панелі керування з контактним датчиком можна виконати наведені нижче операції.

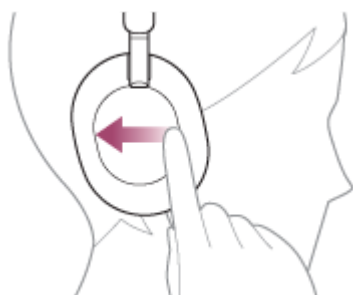
- Відтворення/пауза: двічі швидко торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди).



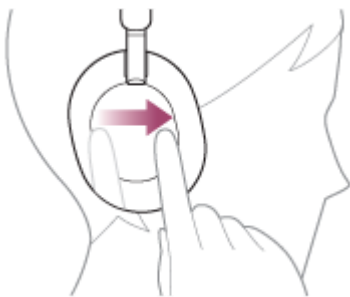
- Перехід до початку наступної пісні: проведіть уперед і відпустіть.



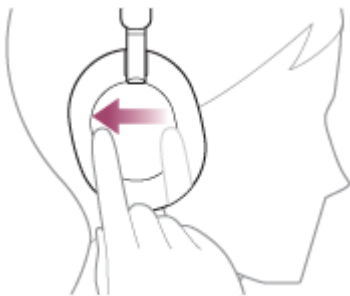
- Перехід до початку попередньої пісні (або поточної під час відтворення): проведіть назад і відпустіть.



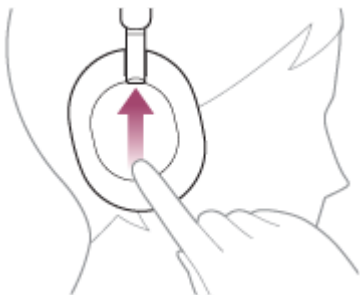
- Швидке перемотування вперед: проведіть пальцем вперед і утримуйте на місці. (Пройде деякий час, перш ніж почнеться швидке перемотування вперед.) Відпустіть, коли знайдете потрібне місце в композиції.



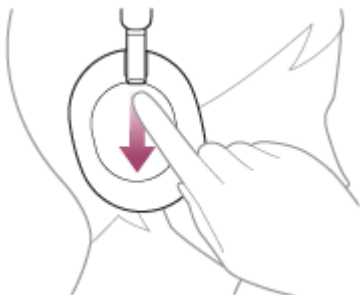
- Швидке перемотування назад: проведіть пальцем назад і утримуйте на місці. (Пройде деякий час, перш ніж почnetься швидке перемотування назад.) Відпустіть, коли знайдете потрібне місце в композиції.



- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Неперервне змінення гучності: проводьте вгору або вниз, не знімаючи палець. Зніміть його, коли буде досягнуто потрібного рівня гучності.

Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.
- Доступність функцій залежить від підключеного пристрою, музичного програмного забезпечення або використовуваної програми. Іноді він може працювати по-іншому або взагалі не реагувати навіть під час виконання наведених вище операцій.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб розірвати підключення Bluetooth.

Ви почуєте сповіщення.

2 Вимкніть гарнітуру.

Ви почуєте сповіщення.

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Про 360 Reality Audio

Що таке 360 Reality Audio?

360 Reality Audio – це новий формат відтворення музики, у якому використовується аудіотехнологія об'ємного звучання на 360 градусів від Sony.

Відомості про розташування вкладаються в кожне джерело звуку, як-от вокал, хор і музичні інструменти, і зберігаються у сферичному просторі.

Слухачі можуть насолоджуватись об'ємним акустичним полем, неначе на живому виступі виконавців.

Умови використання

Завантажте та використайте програму для служби потокового передавання музики (платної), які підтримує 360 Reality Audio на смартфоні чи планшеті під керуванням iOS або Android.

Оптимізація акустичного поля й характеристик гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» дає змогу насолоджуватися більш реалістичним звуком.

Докладні відомості про програму 360 Reality Audio наведено на веб-сайті нижче.

<https://www.sony.net/360RA/>

Примітка

- Обслуговування недоступне в певних країнах і регіонах.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Використання Quick Access

Quick Access – це функція, яка дає змогу відтворювати вміст у відповідній програмі, просто торкаючись кнопки на гарнітурі.

1 Відкрийте програму «Sony | Headphones Connect» і налаштуйте кнопку NC/AMB як кнопку Quick Access.

За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, призначені кнопці NC/AMB. Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Натисніть кнопку NC/AMB для використання програми Quick Access.

- Двічі швидко натисніть кнопку: Quick Access
- Три рази швидко натисніть кнопку: Quick Access

Підказка

- Щоб використовувати Quick Access, потрібно встановити відповідну програму для смартфона та підключитися до інтернету. Деякі програми вимагатимуть, щоб ви ввійшли в систему.
- Докладні відомості про останні технічні характеристики функції Quick Access наведено на вкладці [Services] у програмі «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Служби, які можна призначити функції Quick Access, залежать від країни чи регіону.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Плавне перемикання відтворення між динаміками (Auto Switch)

Слухайте музику через бездротові пристрої, коли джерело аудіовиходу автоматично перемикається між гарнітурою, сумісною з функцією Auto Switch, і динаміком без здійснення налаштувань на жодному з цих пристроїв.

Ця функція доступна після оновлення програмного забезпечення з «Sony | Headphones Connect» на «Sony | Sound Connect».

Докладні відомості про сумісні з функцією Auto Switch пристрої наведено за URL-посиланням нижче.

https://www.sony.net/asw_comp_hp

Перед використанням функції Auto Switch виконайте наведені нижче дії.

- Установіть програму «Sony | Sound Connect» на смартфоні.
- Оновіть програмне забезпечення динаміка й гарнітури до найновішої версії.

1 Сполучіть динамік, сумісний із функцією Auto Switch, зі смартфоном, на якому встановлено програму «Sony | Sound Connect».

Якщо сполучення вже виконано, підключіть динамік до смартфона.

2 Упевніться, що функцію режиму очікування Bluetooth динаміка було ввімкнено в програмі «Sony | Sound Connect».

3 Вимкніть динамік.

4 Підключіть гарнітуру до смартфона та виконайте інструкції на екрані від функції Auto Switch, щоб забезпечити зв'язок із динаміком.

5 Почніть відтворення музики на смартфоні.

Почніть відтворення музики на смартфоні, на якому встановлено програму «Sony | Sound Connect» і уточнено налаштування функції Auto Switch.

Якщо вимкнути гарнітуру під час відтворення музики з гарнітури, джерело аудіовиходу для відтворення музики автоматично перемикається на динамік.

Якщо джерело аудіовиходу не перемикається згідно з очікуваннями, спробуйте піднести динамік і гарнітуру ближче один до одного.

Якщо ввімкнути та вдягти гарнітуру під час відтворення музики з динаміка, джерело аудіовиходу для відтворення музики автоматично перемкнеться на гарнітуру.

Налаштування гучності

Налаштуйте гучність гарнітури або динаміка під час відтворення. Навіть якщо змінити гучність, це не вплине на налаштування гучності на гарнітурі або динаміку, де не відтворюється музика.

Вимкнення режиму Auto Switch

Скасуйте зв'язок для функції Auto Switch у програмі «Sony | Sound Connect». Ініціалізація гарнітури або сполученого динаміка також скасовує зв'язок.

Підказка

- Щоб запобігти автоматичному перемиканню джерела аудіовиходу, коли ввімкнено зв'язок із динаміком, заздалегідь призупиніть відтворення музики на смартфоні.

Примітка

- Функція Auto Switch не працює для режиму гучного зв'язку підключеного смартфона.

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

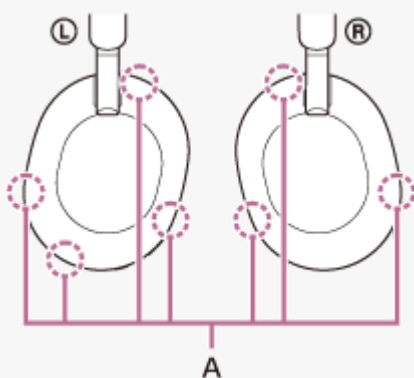
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Що таке заглушення шумів?

Функція шумозаглушення генерує протифазний звук на фоні зовнішніх навколишніх шумів (наприклад, шумів у транспортних засобах або шумів від кондиціонерів у приміщенні), щоб зменшити навколишні шуми, заглушаючи їх.

Примітка

- Оскільки функція заглушення шумів автоматично оптимізується за допомогою автоматичного оптимізатора NC відповідно до змін в умовах носіння й середовища використання, ви можете помітити відхилення в ефекті заглушення шумів.
- Залежно від типу шуму або використання в дуже тихому середовищі ви можете не відчувати ефекту заглушення шумів або відчувати, що деякий шум підвищився.
- Коли гарнітуру вдягнуто, то залежно від того, як ви надягаєте її, ефект заглушення шумів може зменшитися або може лунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). У такому разі зніміть гарнітуру та надягніть її ще раз.
- Функція заглушення шумів працює головним чином із шумами в діапазоні низьких частот, у якому, наприклад, працюють транспортні засоби й кондиціонери. Хоча шум знижується, він не заглушується повністю.
- Якщо гарнітура використовується в автомобілі чи автобусі, то можливий шум через умови оточення.
- Мобільні телефони можуть спричиняти перешкоди та шум. У такому разі розташуйте гарнітуру далі від мобільного телефону.
- Не прикривайте руками чи іншими предметами мікрофони на лівій і правій чашках гарнітури. Якщо зробити це, функція шумозаглушення чи режим навколишніх звуків можуть не працювати належним чином, або може пролунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). Якщо щось із цього трапиться, приберіть руку чи інший предмет із лівого та правого мікрофонів.



A: мікрофони (лівий, правий)

Пов'язані розділи

- [Використання функції заглушення шумів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Використання функції заглушення шумів

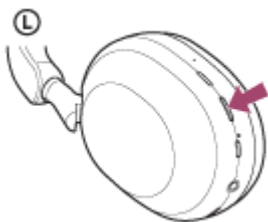
Якщо використовується функція заглушення шумів, то зовнішній шум не буде заважати насолоджуватися музикою.

1 Увімкніть гарнітуру.

Ви почуєте сповіщення про увімкнення гарнітури.

Коли ви вперше використаєте гарнітуру після покупки або відразу після її ініціалізації, функція шумозаглушення активується автоматично, коли ви увімкнете гарнітуру. Будь-які зміни, внесені до налаштувань, зберігаються з цього моменту.

2 Натисніть кнопку NC/AMB, щоб змінити налаштування функції шумозаглушення.



Щоразу, коли ви натискаєте цю кнопку, функція переключається, як показано нижче.

Режим навколишніх звуків: увімкнено

Ви почуєте сповіщення.



Функція заглушення шумів: увімкнено

Ви почуєте сповіщення.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися функцією заглушення шумів.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h_zz/

Підказка

- Якщо підключити кабель навушників із комплекту під час використання функції заглушення шумів за допомогою підключення Bluetooth, функцію Bluetooth буде вимкнено, але ви можете продовжити користуватися функцією заглушення шумів.
- Використовуючи гарнітуру як звичайні навушники, вимкніть її та під'єднайте кабель навушників із комплекту.
- Налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків також можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Ви можете вибрати одне з наведеного нижче в програмі «Sony | Headphones Connect», щоб установити, яким чином мають змінюватися функції, коли ви натискаєте кнопку NC/AMB.
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено
 - Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено

Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Постійна автоматична оптимізація роботи функції заглушення шумів відповідно до користувача й середовища використання (автоматичний оптимізатор NC)

Коли ви носите гарнітуру, ця функція завжди автоматично оптимізує роботу функції заглушення шумів за допомогою аналізу умов носіння гарнітури згідно з формою вашого обличчя та зачіскою, наявністю чи відсутністю окулярів, зміною тиску в літаку тощо.

Користувачу не потрібно натискати кнопку чи використовувати панель керування з контактним датчиком, щоб застосувати цю функцію.

Оскільки функція заглушення шумів автоматично оптимізується за допомогою автоматичного оптимізатора NC відповідно до змін в умовах носіння й середовища використання, ви можете помітити відхилення в ефекті заглушення шумів.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)

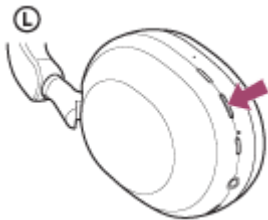
Під час прослуховування музики можна прослуховувати навколишні звуки через мікрофони, вбудовані до лівої та правої чашки гарнітури.

1 Увімкніть гарнітуру.

Ви почуєте сповіщення про увімкнення гарнітури.

Коли ви вперше використовуєте гарнітуру після покупки або відразу після її ініціалізації, функція шумозаглушення активується автоматично, коли ви увімкнете гарнітуру. Будь-які зміни, внесені до налаштувань, зберігаються з цього моменту.

2 Натисніть кнопку NC/AMB, щоб перемикнути на режим навколишніх звуків.



Щоразу, коли ви натискаєте цю кнопку, функція переключається, як показано нижче.

Функція заглушення шумів: увімкнено

Ви почуєте сповіщення.



Режим навколишніх звуків: увімкнено

Ви почуєте сповіщення.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як використовувати режим навколишніх звуків.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0041/h_zz/

Підказка

- Налаштування режиму навколишніх звуків, змінені за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», зберігаються на гарнітурі. Ви можете насолоджуватися музикою зі збереженими налаштуваннями режиму навколишніх звуків, навіть якщо гарнітуру підключено до інших пристроїв, на яких не встановлено програму «Sony | Headphones Connect».
- Ви можете вибрати одне з наведеного нижче в програмі «Sony | Headphones Connect», щоб установити, яким чином мають змінюватися функції, коли ви натискаєте кнопку NC/AMB.
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено
 - Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено

Примітка

- Залежно від умов навколишнього середовища та типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму навколишніх звуків. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Якщо гарнітуру не надягнено належним чином, режим навколишніх звуків може працювати неправильно. Надягніть гарнітуру належним чином.

Пов'язані розділи

- [Про голосові підказки](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Швидке прослуховування навколишніх звуків (режим швидкої уваги)

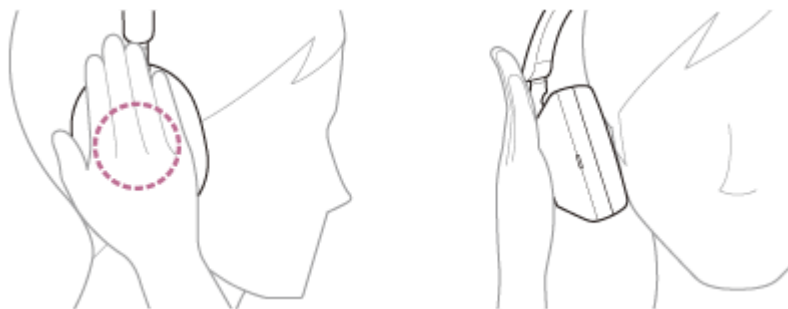
Ця функція зменшує гучність музики, звуків під час дзвінків і мелодії виклику для простого прослуховування навколишніх звуків. Це корисно, наприклад, коли потрібно почути сповіщення про відправлення потяга тощо.

Увімкнення режиму швидкої уваги

Торкніться всієї панелі керування з контактним датчиком на гарнітурі. Режим швидкої уваги активується, лише коли ви торкаєтеся панелі керування з контактним датчиком.



A: панель керування з контактним датчиком



Вимкнення режиму швидкої уваги

Приберіть руку з панелі керування з контактним датчиком.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися режимом швидкої уваги.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0042/h_zz/

Примітка

- Якщо торкнутися датчика так, як показано нижче, функція може не працювати належним чином.
- Покрито не всю панель керування з контактним датчиком.



— Панель керування з контактним датчиком не зачіпається.



- Залежно від умов навколишнього середовища та типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму швидкої уваги. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чутно навколишніх звуків, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Якщо гарнітуру не надягнуто належним чином, режим швидкої уваги може не працювати належним чином. Надягніть гарнітуру належним чином.

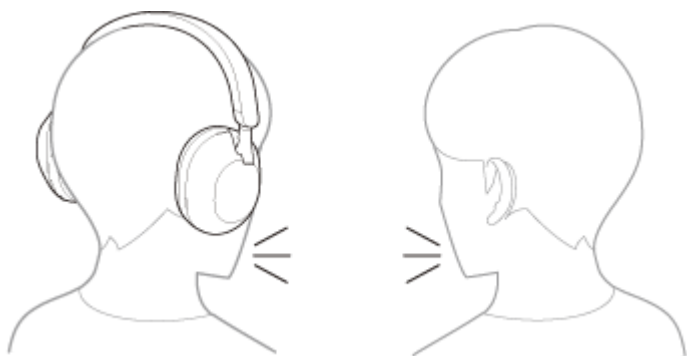
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто (Speak-to-Chat)

Якщо режим Speak-to-Chat увімкнено заздалегідь, режим Speak-to-Chat автоматично запускається, коли ви починаєте говорити з кимось. Гарнітура призупиняє чи заглушує відтворювану музику та захоплює голос співрозмовника за допомогою мікрофонів, щоб його було краще чути.

Коли гарнітура протягом певного періоду не визначає голос користувача, режим Speak-to-Chat закінчується автоматично.

Щоб вийти з режиму до цього, скористайтеся кнопками гарнітури чи панеллю керування з контактним датчиком.



Увімкнення режиму Speak-to-Chat

Щоб активувати режим Speak-to-Chat, на гарнітурі потрібно заздалегідь увімкнути автоматичне розпізнавання звуку.

У заводських налаштуваннях режим Speak-to-Chat вимкнено. Щоб увімкнути його, розташуйте 2 пальці на панелі керування з контактним датчиком, доки не почуєте голосову підказку «Speak-to-chat activated» (Розмова в чаті ввімкнена).



Вимкнення режиму Speak-to-Chat

Знову розташуйте 2 пальці на панелі керування з контактним датчиком, доки не почуєте голосову підказку «Speak-to-chat deactivated» (Розмова в чаті вимкнена).

Про відео з посібником з експлуатації

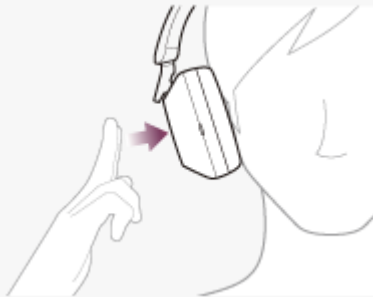
Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися режимом Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0043/h_zz/

- Якщо Speak-to-Chat належним чином не перемикається між ввімкненням і вимкненням, виконайте описані нижче дії.
 - Злегка розведіть обидва пальці.



- Торкніться безпосередньо панелі керування з контактним датчиком.



- Торкніться панелі керування з контактним датчиком подушечками пальців.



- Ви також можете за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» вмикати та вимикати цю функцію, змінювати чутливість автоматичного розпізнавання звуку та період часу, що минає до завершення режиму Speak-to-Chat. У заводських налаштуваннях час до закінчення режиму становить приблизно 15 секунд.

Примітка

- Режим Speak-to-Chat активується, коли гарнітура виявляє мовлення людини, що носить гарнітуру, але в рідкісних випадках може активуватись у відповідь на вібрації, спричинені такими пристроями, як електричні зубні щітки, електричні масажери й електробритви, у відповідь на такі дії, як чищення зубів, кашель або гудіння, або на різні звуки, як-от голоси інших людей, навколишні звуки чи сповіщення в громадському транспорті. У ситуаціях, коли Speak-to-Chat часто активується випадково, установіть для режиму Speak-to-Chat значення «L Sensitivity».
- Через зовнішній шум ця функція може не виявити звуки розмови особи з гарнітурою, а режим Speak-to-Chat може не активуватися. У цьому разі спробуйте говорити довшими реченнями чи гучніше. У деяких випадках режим Speak-to-Chat може не активуватися, навіть коли ви говорите довшими реченнями та голосніше, у надзвичайно шумних місцях, наприклад у літаку.
- Відтворення музики призупиняється, лише коли режим Speak-to-Chat активний, у разі підключення через з'єднання Bluetooth.
- Підключений пристрій або програма для відтворення музики, яку ви використовуєте, може не підтримувати призупинення музики, коли активовано режим Speak-to-Chat або відновлення музики, коли режим Speak-to-Chat деактивовано.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Про режим якості звуку

Можна вибрати 2 наведені далі режими якості звуку, які діють під час відтворення через Bluetooth. Налаштування режиму якості звуку можна переключити та перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Пріоритет якості звуку: пріоритет надається якості звуку (за замовчуванням).

Пріоритет стабільного підключення: пріоритет надається стабільності підключення.

- Щоб зробити пріоритетною якість звуку, виберіть «Пріоритет якості звуку».
- У разі нестабільного підключення, коли, наприклад, чути лише переривчастий звук, оберіть «Пріоритет стабільного підключення».

Примітка

- Час відтворення може скоротитися залежно від якості звуку й умов, за яких використовується гарнітура.
- Залежно від навколишніх умов у місці використання гарнітури не завжди вдається позбутися переривчастого звуку, навіть якщо вибрано «Пріоритет стабільного підключення».

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Підтримувані кодеки

Кодек — це алгоритм кодування аудіоданих, який використовується під час бездротового передавання звуку через підключення Bluetooth.

Гарнітура підтримує 3 кодеки для відтворення музики через підключення A2DP, а саме SBC, AAC та LDAC.

- SBC

Це скорочення, яке означає Subband Codec.

SBC — це стандартна технологія кодування аудіоданих, що використовується на пристроях Bluetooth.

Кодек SBC підтримують усі пристрої Bluetooth.

- AAC

Це скорочення, яке означає Advanced Audio Coding.

Кодек AAC головним чином використовується на виробках Apple, таких як iPhone. Він забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком SBC.

- LDAC

LDAC — технологія кодування аудіоданих, розроблена корпорацією Sony. Ця технологія забезпечує передавання контенту High-Resolution (Hi-Res) Audio навіть через підключення Bluetooth.

На відміну від інших сумісних технологій кодування Bluetooth, як-от SBC, вона працює без знижувального перетворення вмісту High-Resolution Audio (*).

Вона дає змогу передавати приблизно в 3 рази більше даних (**), ніж інші технології, через бездротову мережу Bluetooth з безпрецедентною якістю звуку, використовуючи ефективне кодування та оптимізоване пакетування.

* За винятком контенту у форматі DSD.

** Порівняно з кодеком SBC у разі вибору бітрейту 990 Кбіт/с (96/48 кГц) або 909 Кбіт/с (88,2/44,1 кГц).

Якщо з підключеного пристрою передаються музичні дані в одному з наведених вище кодеків, гарнітура автоматично переключається на потрібний кодек і відтворює музику, використовуючи його.

Якщо підключений пристрій підтримує кодек із вищою якістю звуку, ніж SBC, може знадобитися заздалегідь налаштувати пристрій, щоб прослуховувати музику з використанням бажаного кодеку, що входить у перелік підтримуваних кодеків.

Щоб отримати відомості про налаштування кодеку, зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Про функцію DSEE Extreme

У DSEE Extreme застосовується технологія ШІ для високоточного відтворення частотних характеристик вихідного джерела звуку, втрачених під час стиснення.

Можна переключити налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Залежно від технічних характеристик пристрою відтворення функція DSEE Extreme може бути відключена під час передавання стисненого вихідного звуку за допомогою LDAC.

Примітка

- Коли для функції DSEE Extreme встановлено значення [Auto], доступний час роботи зменшується.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Приймання дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтеся керувати ними за допомогою гарнітури.

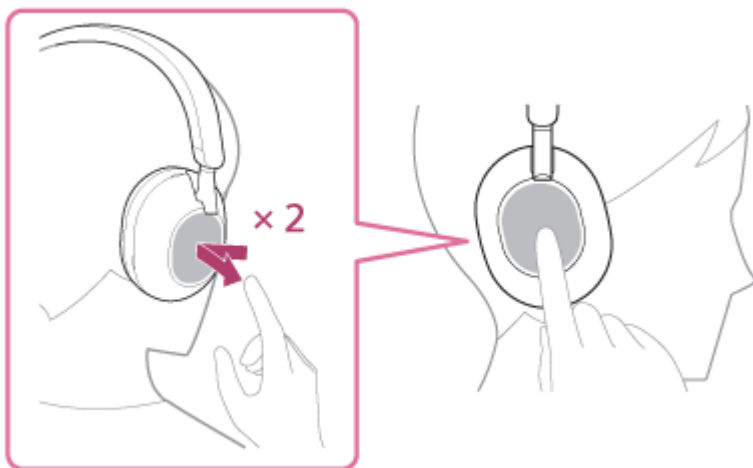
Мелодія дзвінка

У разі вхідного виклику з гарнітури буде чути мелодію дзвінка, а індикатор (синій) швидко блиматиме. Ви почуєте одну з наведених нижче мелодій дзвінка залежно від смартфона чи мобільного телефону.

- Мелодія дзвінка, встановлена на гарнітурі
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні
- Мелодія дзвінка лише для підключення Bluetooth, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні

- 1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефону через підключення Bluetooth.**
- 2 Коли ви почуєте мелодію дзвінка, швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб прийняти дзвінок.**

Коли вам телефонують під час прослуховування музики, відтворення призупиняється, а з гарнітури лунає мелодія дзвінка.



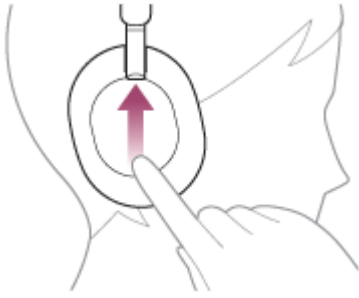
Гарнітура має всенаправлені мікрофони. Можете розмовляти, не турбуючись про розташування мікрофона.

Якщо мелодії дзвінка не чути через гарнітуру

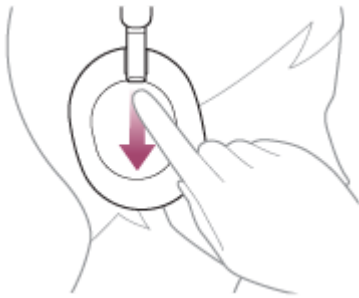
- Можливо, гарнітуру не підключено до смартфона чи мобільного телефону за профілем HFP або HSP. Перевірте статус підключення на смартфоні чи мобільному телефоні.
- Якщо відтворення не призупиниться автоматично, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.

- 3 Налаштуйте гучність за допомогою панелі керування з контактним датчиком.**

- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Неперервне змінення гучності: проводьте вгору або вниз, не знімаючи палець. Зніміть його, коли буде досягнуто потрібного рівня гучності.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

4 Коли ви завершите телефонний дзвінок, швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було прийнято під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Деякі смартфони й мобільні телефони можуть приймати дзвінки на телефон, а не на гарнітуру. Якщо використовується підключення HFP або HSP, переключайте дзвінок на гарнітуру, утримуючи палець на доступній на гарнітурі панелі керування з контактним датчиком, доки дзвінок не переключиться, або за допомогою свого смартфона чи мобільного телефону.
- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Коли під час прослуховування музики вам телефонують, відтворення може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка. Це залежить від підключеного пристрою або програми для відтворення.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її лівому й правому мікрофонам (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Здійснення дзвінка
- Функції під час телефонної розмови

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Здійснення дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтеся керувати ними за допомогою гарнітури.

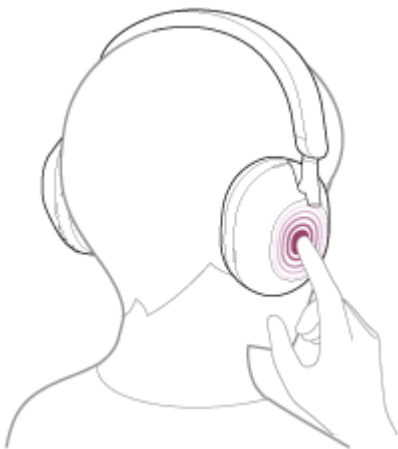
1 Підключіть гарнітуру до смартфона/мобільного телефону через підключення Bluetooth.

2 Здійсніть дзвінок зі свого смартфона чи мобільного телефону.

Коли ви здійснюватимете дзвінок, то почуєте з гарнітури тональний сигнал готовності.

У разі здійснення телефонного дзвінка під час прослуховування музики відтворення призупиняється.

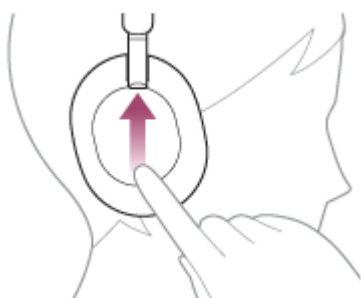
Якщо з гарнітури не чути тонального сигналу, змініть пристрій дзвінка на гарнітуру, скориставшись смартфоном чи мобільним телефоном або утримуючи палець на панелі керування з контактним датчиком, доки пристрій не зміниться.



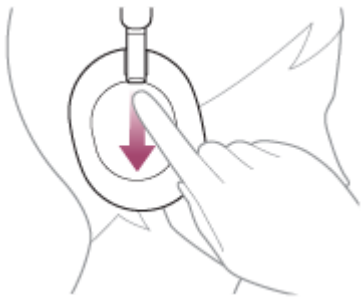
Гарнітура має всенаправлені мікрофони. Можете розмовляти, не турбуючись про розташування мікрофона.

3 Налаштуйте гучність за допомогою панелі керування з контактним датчиком.

- Збільшення гучності: кілька разів проведіть пальцем угору, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Зменшення гучності: кілька разів проведіть пальцем униз, доки не встановите бажаний рівень гучності.



- Неперервне змінення гучності: проводьте вгору або вниз, не знімаючи палець. Зніміть його, коли буде досягнуто потрібного рівня гучності.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

4 Коли ви завершите телефонний дзвінок, швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було здійснено під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Якщо під час прослуховування музики здійснити дзвінок, відтворення може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка. Це залежить від підключеного пристрою або програми для відтворення.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її лівому й правому мікрофонам (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Функції під час телефонної розмови

Функції, доступні під час дзвінка, залежать від профілю, який підтримується вашим смартфоном або мобільним телефоном. Крім того, навіть якщо профілі збігаються, функції можуть бути відмінними залежно від моделі смартфона чи мобільного телефону.

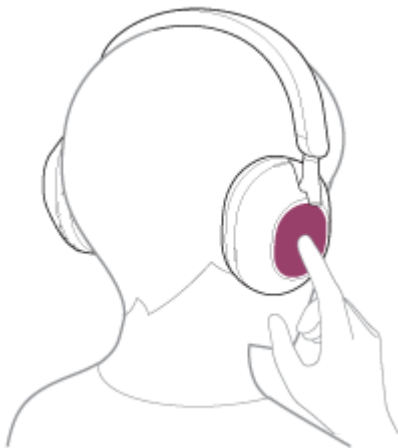
Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтеся керувати ними за допомогою панелі керування з контактним датчиком.

Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.

Підтримуваний профіль: HFP (Hands-free Profile)

В режимі очікування/під час відтворення музики

- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком протягом приблизно 1 секунди, щоб запустити функцію голосового набору на смартфоні/мобільному телефоні або активувати Google app на смартфоні з ОС Android чи Siri на iPhone.



Вихідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди), щоб скасувати вихідний дзвінок.
- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком, щоб змінити пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон/мобільний телефон або навпаки.

Вхідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб прийняти вхідний дзвінок.
- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком, щоб відхилити дзвінок.

Під час розмови

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб завершити дзвінок.
- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком, щоб змінити пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон/мобільний телефон або навпаки.

Підтримуваний профіль: HSP (Headset Profile)

Вихідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб скасувати вихідний дзвінок.

Вхідний дзвінок

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб прийняти вхідний дзвінок.

Під час розмови

- Швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком, щоб завершити дзвінок.

Пов'язані розділи

- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Здійснення відеовиклику на комп'ютері

У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері можна розмовляти за допомогою гарнітури, що підтримує бездротовий зв'язок.

1 Підключіть гарнітуру до комп'ютера через Bluetooth.

2 Запустіть програму для відеовикликів на комп'ютері.

3 Перевірте налаштування (*) програми для відеовикликів.

- У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері виберіть профілі для здійснення викликів (HFP/HSP), а не для відтворення музики (A2DP). Якщо вибрати профілі для відтворення музики, відеовиклик може бути недоступний.
- У налаштуваннях динаміка виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] (**)) відноситься до профілів для відтворення музики.)
- У налаштуваннях мікрофона виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (**).
Якщо мікрофон не налаштовано, у разі виявлення звуків розмови особи з гарнітурою активується режим Speak-to-Chat, і водночас заглушується звук, що відтворюється з гарнітури.
- Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, профілі для здійснення викликів [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] (*) чи відтворення музики [Headphones (WH-1000XM5 Stereo)] (**) можуть бути недоступними для вибору в налаштуваннях динаміка або мікрофона, і може відображатися тільки [WH-1000XM5]. У цьому разі виберіть [WH-1000XM5].
- Поширені запитання й відповіді див. на веб-сайті підтримки клієнтів.

* Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, ця функція може бути недоступна.

** Назви можуть відрізнятися залежно від комп'ютера чи програми для відеовикликів, що використовується.

Підказка

- Якщо неможливо перевірити налаштування програми для відеовикликів або вибрати профілі для здійснення викликів [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)], виберіть [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] у налаштуваннях свого комп'ютера, щоб створити профілі. Див. розділ «Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)», «Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)» або «Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)».

Примітка

- Коли активовано режим Speak-to-Chat, якщо мікрофон налаштовано неправильно, режим Speak-to-Chat активується, коли виявляється голос, а звук із гарнітури може заглушуватися.
- Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, налаштування мікрофона можуть бути недоступні. У такому разі потрібно вимкнути Speak-to-Chat. Щоб вимкнути цей режим, розташуйте 2 пальці на панелі керування з контактним датчиком, доки не почуєте голосову підказку «Speak-to-chat deactivated» (Розмова в чаті вимкнена).
- Залежно від комп'ютера чи програми, якою ви користуєтесь, гарнітура може не працювати належним чином під час відеовиклику. Це можна покращити, перезавантаживши комп'ютер.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 10\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб розірвати підключення Bluetooth.

Ви почуєте сповіщення.

2 Вимкніть гарнітуру.

Ви почуєте сповіщення.

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Використання функції Google Асистент

Під час використання функції Google Асистент, яку підтримує смартфон, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в лівий і правий мікрофони гарнітури.

Сумісні смартфони

- Смартфони, на яких встановлено ОС Android 6.0 або пізнішої версії (потрібна остання версія Google app).

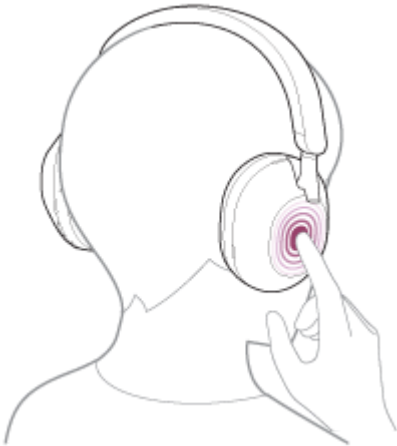
1 Відкрийте програму «Sony | Headphones Connect» і призначте панелі керування з контактним датчиком функцію Google Асистент.

Коли ви вперше використовуєте функцію Google Асистент, відкрийте програму Google Асистент і торкніться кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови, а потім виконайте вказівки на екрані, щоб завершити початкове налаштування Google Асистента.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Скажіть «Ok Google» або виконайте потрібні дії на панелі керування з контактним датчиком, щоб скористатися Google Асистентом.



- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком, щоб промовити голосову команду, і відпустіть палець, щоб завершити голосову команду.
- Якщо голосову команду не виявлено, коли ви утримуєте палець на панелі керування з контактним датчиком, сповіщення зачитуються, коли палець відпущено.

Докладні відомості про програму Google Асистент наведено на цьому веб-сайті:

<https://assistant.google.com>

Використання гарнітури за допомогою Google Асистента

Говорячи Google Асистенту певні слова, можна налаштовувати заглушення шумів чи виконувати інші операції з гарнітурою.

Докладні відомості наведено за цьому вебсайті (*):

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Гарнітура може не відповідати всім характеристикам, описаним на вебсайті.

Підказка

- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо програма Google Асистент недоступна з певних причин, наприклад через відсутність підключення до мережі, відтворюється голосова підказка «The Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено).
- Якщо ви не бачите кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови програми Google Асистент, видаліть інформацію про сполучення гарнітури з налаштувань Bluetooth смартфона та повторіть процес сполучення.
- Функцію голосового помічника можна не призначати панелі керування з контактним датчиком.

Примітка

- Якщо функції панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Google Асистента, неможливо використовувати функцію голосових інструкцій (Google app).
- Якщо функції панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Google Асистента, неможливо використовувати функцію голосових інструкцій (Siri).
- Якщо функції панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Google Асистента, функцію Amazon Alexa не можна використовувати з гарнітури.
- Функція Google Асистент може бути недоступна в деяких країнах і регіонах, а також деякими мовами.
- Функція керування гарнітурою за допомогою Google Асистента залежить від характеристик Google Асистента.
- Характеристики Google Асистента можуть змінюватися без попередження.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Використання Amazon Alexa

Використовуючи програму Amazon Alexa, установлену на смартфоні, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в лівий і правий мікрофони гарнітури.

Сумісні смартфони

- Версія ОС, яку підтримує остання версія програми Amazon Alexa в ОС Android або iOS
- Потрібно встановити останню версію програми Amazon Alexa.

1. Відкрийте магазин програм на мобільному пристрої.
2. Знайдіть програму Amazon Alexa.
3. Виберіть «Установити».
4. Виберіть «Відкрити».

1 Увімкніть гарнітуру та підключіть її до смартфона через підключення Bluetooth.

2 Відкрийте програму Amazon Alexa.

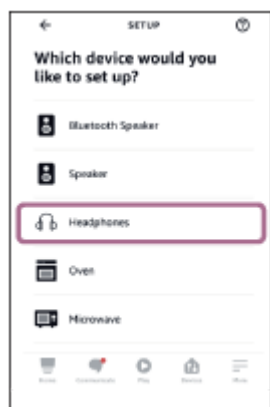
За першого використання Amazon Alexa потрібно буде увійти за допомогою облікового запису Amazon і перейти до кроку **3**, щоб налаштувати гарнітуру для використання програми Amazon Alexa.

3 Виконайте початкове налаштування для Amazon Alexa.

1. Торкніться піктограми [More] в нижньому правому куті екрана програми Amazon Alexa, а потім торкніться [Add a Device].



2. На екрані [Which device would you like to set up?] виберіть [Headphones].



3. З меню [AVAILABLE DEVICES] на екрані [Select your device] виберіть [WH-1000XM5].



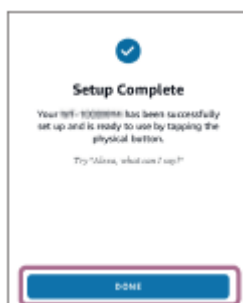
4. На екрані [Set up Alexa on your WH-1000XM5] торкніться [CONTINUE].



5. У разі появи екрана [This will override the current voice assistant on this accessory] торкніться [CONTINUE].

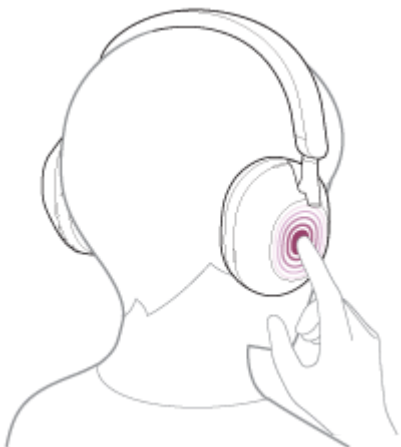


6. На екрані [Setup Complete] торкніться [DONE].



Коли початкове налаштування завершено, функцію панелі керування з контактним датчиком буде змінено на Amazon Alexa.

- 4 Скажіть слово для пробудження (*) («Alexa») або виконайте потрібні дії на панелі керування з контактним датчиком, щоб скористатися функцією Amazon Alexa.



- Утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком, щоб промовити голосову команду.
- Якщо ви мовчите, команду буде автоматично скасовано.

* Щоб установити слово для пробудження, увімкніть [Activate Voice Assistant with your Voice] для програми «Sony | Headphones Connect».

Докладні відомості про програму Amazon Alexa та її можливості див. на вебсайті нижче.

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Підказка

- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо програма Amazon Alexa недоступна через відсутність підключення до мережі, відтворюється голосова підказка «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз).
- Коли гарнітуру налаштовано на Amazon Alexa, функцію панелі керування з контактним датчиком буде змінено на Amazon Alexa. Щоб змінити функцію панелі керування з контактним датчиком, скористайтесь програмою «Sony | Headphones Connect».
Аналогічно налаштування панелі керування з контактним датчиком можна знову змінити на Amazon Alexa, якщо раніше ви вже встановлювали підключення до Amazon Alexa, але змінили функцію на іншу.
- Функцію голосового помічника можна не призначати панелі керування з контактним датчиком.

Примітка

- Якщо функції панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Amazon Alexa, неможливо використовувати функцію голосових інструкцій (Google app).
- Якщо функції панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Amazon Alexa, неможливо використовувати функцію голосових інструкцій (Siri).
- Якщо функції панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Amazon Alexa, Google Асистент не можна використовувати з гарнітури.
- Функція Amazon Alexa доступна не всіма мовами та не в усіх країнах/регіонах. Функції та функціональні можливості Alexa можуть відрізнятися залежно від розташування.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Використання функції голосових інструкцій (Google app)

Під час використання функції Google app, яку забезпечує смартфон з ОС Android, ви можете керувати смартфоном з ОС Android, промовляючи команди в лівий і правий мікрофони гарнітури.

1 Виберіть для голосових інструкцій і голосового вводу Google app.

На смартфоні з ОС Android виберіть [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] і встановіть для параметра [Assist app] значення Google app.

Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

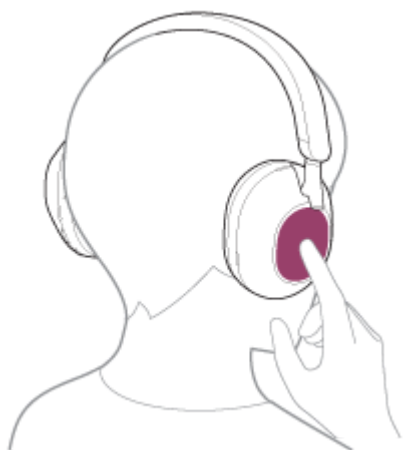
Примітка. Може знадобитись остання версія програми Google app.

За докладною інформацією про Google app звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для смартфона з ОС Android, а також веб-сайту магазину Google Play.

Залежно від технічних характеристик смартфона з ОС Android, функція Google app може не вмикатися з гарнітури.

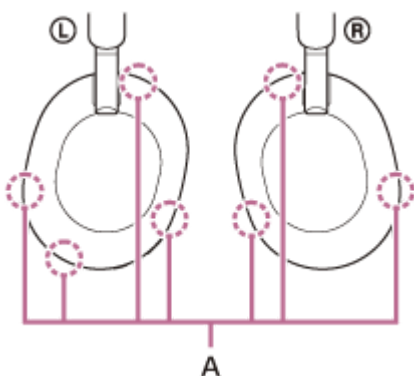
2 Підключіть гарнітуру до смартфона з ОС Android через з'єднання Bluetooth.

3 Коли смартфон з ОС Android перебуває в режимі очікування чи відтворює музику, утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком гарнітури протягом понад 1 секунди.



Функцію Google app буде ввімкнено.

4 Зробіть запит для функції Google app, коли гарнітуру одягнено на вуха.



А: мікрофони (лівий, правий)

За докладною інформацією про програми, які працюють із Google app, звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Після ввімкнення Google app голосова команда скасовується, якщо протягом певного часу не надходять запити.

Примітка

- Якщо панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Google Асистент, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Якщо панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Amazon Alexa, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Функцію Google app не можна активувати, промовивши «Ok Google», навіть якщо на смартфоні з ОС Android увімкнено налаштування «Ok Google».
- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її лівому й правому мікрофонам (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Google app, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Google app не працює, якщо гарнітуру підключено до пристрою, не сумісного з функцією голосових інструкцій.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Використання функції голосових інструкцій (Siri)

Використовуючи функцію Siri, яку підтримує iPhone, ви можете керувати iPhone, говорячи в лівий і правий мікрофони гарнітури.

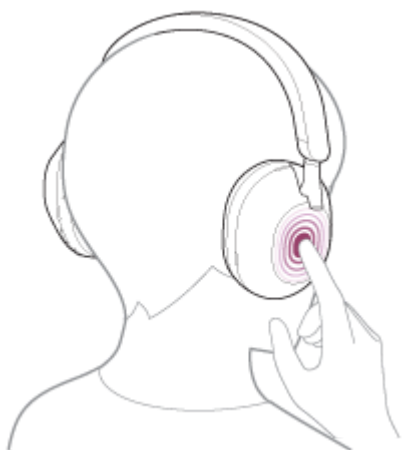
1 Увімкніть функцію Siri.

На iPhone виберіть [Settings] - [Siri & Search], щоб увімкнути [Press Home for Siri] та [Allow Siri When Locked]. Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

Примітка. За докладною інформацією про Siri звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для iPhone.

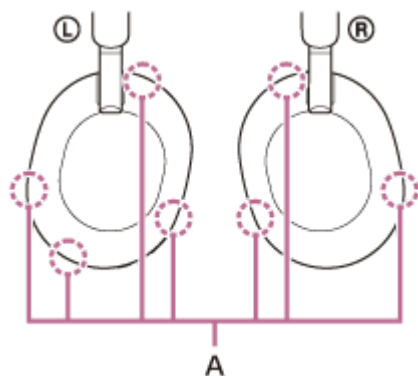
2 Підключіть гарнітуру до пристрою iPhone через з'єднання Bluetooth.

3 Коли iPhone перебуває в режимі очікування або відтворює музику, утримуйте палець на панелі керування з контактним датчиком гарнітури протягом приблизно 1 секунди.



Буде активовано функцію Siri.

4 Зробіть запит для функції Siri, коли гарнітуру одягнено на вуха.



A: мікрофони (лівий, правий)

За докладною інформацією про програми, які працюють із Siri, звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

Якщо після активації Siri протягом певного періоду часу немає запитів, функцію Siri буде вимкнено.

Примітка

- Якщо панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Google Асистент, функція Siri недоступна.
- Якщо панелі керування з контактним датчиком призначено функцію Amazon Alexa, функція Siri недоступна.
- Функцію Siri не можна ввімкнути, промовивши «Hey Siri», навіть якщо на iPhone увімкнено параметр «Hey Siri».
- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її лівому й правому мікрофонам (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Siri, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Можливості програми «Sony | Headphones Connect»

Коли ви підключаєте смартфон, на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect», до гарнітури за допомогою підключення Bluetooth, для вас доступні наведені нижче можливості.

- Оновлення програмного забезпечення гарнітури
- Переключення мови для голосових підказок
- Увімкнення/вимкнення голосових підказок
- Налаштування функції розпізнавання голосу
- Увімкнення/вимкнення слова для пробудження Amazon Alexa
- Налаштування функції Quick Access
- Ввімкнення/вимкнення панелі керування з контактним датчиком
- Установлення режиму підключення Bluetooth (режим якості звуку)
- Вимкнення гарнітури
- Налаштування функції автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Налаштування функції автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Перевірка стану підключення та налаштувань гарнітури
- Переключення налаштування ввімкнення/вимкнення багатоточкового підключення (підключення до гарнітури одночасно 2 пристроїв)
- Зміна пристрою, під'єданого в режимі багатоточкового підключення
- Ініціалізація гарнітури
- Увімкнення/вимкнення зв'язку зі службами (Service Link)
- Перевірка версії програмного забезпечення на гарнітурі
- Відображення кодека для підключення Bluetooth
- Вибір налаштування еквайзера
- Налаштування еквайзера
- Налаштування функції DSEE Extreme (перетворення для звуку високого діапазону)
- Відображення залишку заряду акумулятора гарнітури
- Налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків (керування навколишніми звуками)
- Вибір схеми переключення під час перемикання функції заглушення шумів/режиму навколишніх звуків на гарнітурі
- Використання автоматичного регулювання функції заглушення шумів за допомогою розпізнавання поведінки (адаптивне керування звуком)
- Увімкнення/вимкнення автоматичного розпізнавання звуку для Speak-to-Chat та його налаштування
- Регулювання гучності під час відтворення музики/телефонного дзвінка
- Відтворення/призупинення музики чи перехід на початок попередньої пісні (або поточної пісні під час відтворення)/перехід на початок наступної пісні
- Просте сполучення
- Увімкнення та вимкнення безпечного прослуховування
- Налаштування функції 360 Reality Audio
- Уточнення налаштувань Auto Play
- Плавне перемикання відтворення між динаміками (Auto Switch)*

* Ця функція доступна після оновлення програмного забезпечення з «Sony | Headphones Connect» на «Sony | Sound Connect».

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Робота програми «Sony | Headphones Connect» залежить від аудіопристрою. Технічні характеристики програми та дизайн екрана може бути змінено без попереднього повідомлення.

Пов'язані розділи

- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Постійна автоматична оптимізація роботи функції заглушення шумів відповідно до користувача й середовища використання \(автоматичний оптимізатор NC\)](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Про режим якості звуку](#)
- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE Extreme](#)
- [Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно \(багатоточкове підключення\)](#)
- [Плавне перемикання відтворення між динаміками \(Auto Switch\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Установлення програми «Sony | Headphones Connect»

- 1 Завантажте програму «Sony | Headphones Connect» у магазині Google Play або App Store, а потім установіть її на смартфон.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Установивши програму «Sony | Headphones Connect», запустіть її.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»

До останньої інформації підтримки можна отримати доступ із програми «Sony | Headphones Connect».

- 1 Виберіть пункт [Help] на екрані програми «Sony | Headphones Connect».
- 2 З'являється екран [Headphones Connect Help] і відображається інформація підтримки.
- 3 Виберіть потрібний елемент.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Як оновлювати програмне забезпечення (для зручного користування гарнітурою)

Якщо на гарнітурі встановлено найновіше програмне забезпечення, на екрані програми «Sony | Headphones Connect» з'явиться сповіщення. Оновіть програмне забезпечення гарнітури дотримуючись інструкцій на екрані. Установіть найновіше програмне забезпечення гарнітури, щоб отримати нові функції або вирішити певні проблеми з гарнітурою.

Завжди використовуйте гарнітуру зі встановленим найновішим програмним забезпеченням.

Докладнішу інформацію про найновіше програмне забезпечення гарнітури та способи його оновлення дивіться на веб-сайті підтримки.

Якщо налаштування [Automatic download of software] (стандартне налаштування) увімкнено в програмі «Sony | Headphones Connect», завантаження та передавання програмного забезпечення почнеться автоматично. Оновлювати програмне забезпечення гарнітури також можна описаним нижче чином.

- 1 Завантажте програмне забезпечення оновлення із сервера на смартфон зі встановленою програмою «Sony | Headphones Connect».**
- 2 Передайте програмне забезпечення оновлення зі смартфона на гарнітуру.**
- 3 Оновіть програмне забезпечення гарнітури дотримуючись інструкцій на екрані.**

Примітка

- Перед оновленням рекомендується вимкнути функцію автоматичного вимкнення гарнітури. У разі використання заводських налаштувань гарнітура, не підключена через з'єднання Bluetooth протягом приблизно 15 хвилин, автоматично вимикається. Це налаштування можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Коли до мобільного пристрою, що використовується для оновлення, підключено будь-які інші пристрої Bluetooth, вимкніть усі пристрої Bluetooth, доки оновлення не завершиться. Програмне забезпечення може не оновлюватися, коли мобільний пристрій підключено до інших пристроїв, сумісних із Bluetooth Low Energy (як-от пристрої, які можна носити, смарт-годинники тощо).
- Якщо оновлення неможливо завершити, зверніть увагу на наведені нижче обставини.
 - Закрийте всі програми, встановлені на мобільному пристрої, окрім програми «Sony | Headphones Connect».
 - Повністю зарядіть гарнітуру та мобільний пристрій.
 - Перед початком оновлення розташуйте гарнітуру та мобільний пристрій, що використовується для оновлення, якомога ближче один до одного.
 - Не запускайте оновлення, якщо поблизу є пристрої бездротової локальної мережі або інші пристрої Bluetooth.
 - Перед оновленням програмного забезпечення вимкніть режим енергозбереження (*) смартфона. Залежно від версії ОС смартфона, оновлення може не виконуватися в режимі енергозбереження.

* Назви можуть відрізнятися залежно від смартфона, що використовується.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Використання гарнітури з партнерськими службами

Після налаштування в програмі «Sony | Headphones Connect» ви можете використовувати наведені нижче програми (*), зв'язані з гарнітурою.

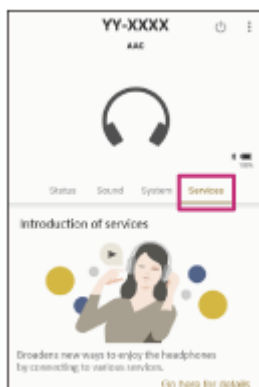


* Список служб, зв'язок з якими можна встановити, станом на 27 червня 2023 року.

Докладні відомості про найновіші служби й можливості встановлення зв'язку наведено на вкладці [Services] в програмі «Sony | Headphones Connect».

1 Відкрийте програму «Sony | Headphones Connect».

2 Налаштуйте кожну службу на вкладці [Services].



Примітка

- Служби, зв'язок з якими можна встановити, залежать від країни чи регіону.
- Специфікації служби, зв'язок з якою можна встановити, може бути змінено без попередження.
- Необхідно встановити відповідну програму.
- Докладні відомості про Endel наведено за URL-посиланням нижче.
<https://endel.io/>
- Докладні відомості про Service Link наведено за URL-посиланням нижче.
<https://www.sony.co.uk/electronics/partner-services>

Пов'язані розділи

- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Запобіжні заходи

Про зв'язок через Bluetooth

- Технологія Bluetooth забезпечує бездротовий обмін даними на відстані до 10 м. Максимальна дальність зв'язку залежить від наявності перешкод (люди, металеві предмети, стіни тощо) та електромагнітного середовища.
- Мікрохвилі, які випромінює пристрій Bluetooth, можуть впливати на роботу електронного медичного обладнання. Вимикайте гарнітуру та інші пристрої Bluetooth через можливість нещасного випадку в таких місцях:
 - у лікарнях, поряд із пільговими місцями в поїздах, у місцях, де присутні горючі гази, а також поблизу автоматичних дверей і засобів пожежної сигналізації.
- Цей виріб випромінює радіохвилі при використанні в бездротовому режимі. При використанні в бездротовому режимі на борту літака виконуйте вказівки персоналу рейсу щодо дозволеного використання виробів у бездротовому режимі.
- Через особливості бездротової технології Bluetooth гарнітура може відтворювати звук із затримкою відносно пристрою, з якого відбувається передача. Зважаючи на це, під час гри чи перегляду фільму звук може бути не синхронізований із зображенням.
- Гарнітура підтримує функції безпеки, які відповідають вимогам стандарту Bluetooth, і забезпечує захищений обмін даними за допомогою бездротової технології Bluetooth. Утім, залежно від вибраних налаштувань та інших факторів, цього захисту може бути недостатньо. Будьте обережні під час спілкування з використанням бездротової технології Bluetooth.
- Корпорація Sony не несе жодної відповідальності за збитки і втрати, спричинені витоком інформації під час використання технології Bluetooth.
- Ми не гарантуємо можливість підключення Bluetooth до всіх пристроїв Bluetooth.
 - Пристрої Bluetooth, які підключаються до гарнітури, мають бути сертифікованими на відповідність вимогам стандарту Bluetooth, установленим компанією Bluetooth SIG, Inc..
 - Навіть за умов дотримання вимог стандарту Bluetooth, через індивідуальні особливості й технічні характеристики пристроїв Bluetooth можуть виникати проблеми з підключенням і спостерігатися відмінності в керуванні, функціонуванні й відображенні даних.
 - Під час спілкування по телефону в режимі гучного зв'язку з використанням гарнітури можуть виникати шуми. Це залежить від підключеного пристрою та середовища.
- Залежно від характеристик підключеного пристрою обмін даними може розпочатися з деякою затримкою.

Примітка щодо статичної електрики

- У разі використання гарнітури в середовищі з сухим повітрям ви можете відчувати дискомфорт через накопичення на тілі статичної електрики. Це не є ознакою несправності гарнітури. Якщо носити одяг із натуральних матеріалів, які погано генерують статичну електрику, можна зменшити вплив цього ефекту.

Примітки щодо носіння гарнітури

- Гарнітура герметично розташовується навколо вух, і якщо ви швидко знімете її чи із силою притиснете до вух, то ризикуєте пошкодити барабанну перетинку. Коли ви носите гарнітуру, діафрагма динаміка може клацати. Це не є несправністю.

Інші примітки

- Не завдавайте гарнітурі надмірних ударів, оскільки це точний пристрій.
- Якщо наклеїти на панель керування контактний датчик етикетку чи інший клейкий предмет, датчик може функціонувати неправильно.

- Використовуючи гарнітуру як дротові навушники, під'єднайте лише кабель навушників із комплекту. Щільно вставляйте штекер кабелю навушників.
- Залежно від сили сигналу й навколишніх умов функція Bluetooth може не працювати з мобільним телефоном.
- Не стискайте гарнітуру та не кладіть на неї важкі предмети на тривалий час, зокрема під час зберігання. Це може спричинити деформацію.
- Відчувши дискомфорт, негайно припиніть користуватися гарнітурою.
- Тривале використання і зберігання вушних вкладок може призвести до їх пошкодження чи псування.
- Гарнітура не є водонепроникною. Потрапляння всередину гарнітури води чи сторонніх частинок може призвести до виникнення пожежі або ураження електричним струмом. Якщо всередину гарнітури потрапила вода чи сторонні частинки, негайно припиніть нею користуватися та зверніться до найближчого дилера Sony.

Очищення гарнітури

- Якщо гарнітура забруднилася ззовні, протріть її начисто м'якою сухою ганчіркою. Якщо гарнітура дуже брудна, намочіть тканину в слабкому розчині нейтрального миючого засобу й добре викрутіть її, перш ніж чистити гарнітуру. Не використовуйте розчинники, зокрема розріджувач, бензол і спирт. Вони можуть пошкодити поверхню гарнітури чи призвести до інших проблем.

Не використовуйте гарнітуру (включно з аксесуарами) біля медичних пристроїв

- Радіохвилі можуть впливати на роботу кардіостимуляторів і медичних пристроїв. Не використовуйте гарнітуру в заповнених людьми місцях, таких як переповнені потяги, або всередині медичних закладів.
- Гарнітуру (включно з аксесуарами) оснащено магнітом або магнітами, які можуть перешкоджати роботі електрокардіостимуляторів, програмованих шунтів для лікування гідроцефалії чи інших медичних пристроїв. Не розміщуйте гарнітуру поблизу осіб, які використовують такі медичні пристрої. Зверніться до свого лікаря, перш ніж почати користуватися гарнітурою, якщо ви використовуєте будь-який із таких медичних пристроїв.

Тримайте гарнітуру (включно з аксесуарами) подалі від магнітних карток

- Гарнітуру (включно з аксесуарами) оснащено магнітами. Якщо піднести магнітну картку близько до гарнітури, це може вплинути на магніт картки та вивести його з ладу.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Запобігання займанню чи несправності через намокання

Про водонепроникність гарнітури

Гарнітура не є водонепроникною. Потрапляння всередину гарнітури води чи сторонніх частинок може призвести до займання чи несправності.

Уникайте ситуацій, як-от описаних нижче, і слідкуйте, щоб на гарнітуру не потрапили волога чи бруд.

- Використання гарнітури під дощем або снігопадом



- Торкання гарнітури мокрими руками, наприклад після миття посуду, миття рук тощо



- Торкання гарнітури пітними руками чи її використання в ситуаціях, коли гарнітура може намокнути через піт

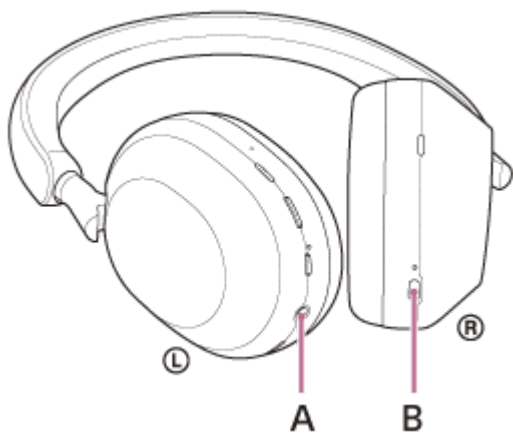


- Розміщення гарнітури в сумці з холодною пластиковою пляшкою



Якщо гарнітура намокає чи в неї потрапляє вода

Заряджання чи ввімкнення вологої гарнітури може призвести до займання чи несправності. Слідкуючи, щоб гарнітура якомога менше вібрувала, повільно поверніть вушні вкладки вниз і дайте воді стекти з них. Потім розташуйте гарнітуру вертикально та покладіть суху тканину під вхідним гніздом кабелю навушників і портом USB Type-C, доки зсередини не вийде вода. Після цього залиште гарнітуру в затіненому місці з гарною вентиляцією, доки вона повністю не висохне.



A: входне гніздо кабелю навушників

B: порт USB Type-C

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Ліцензії

- Цей виріб містить програмне забезпечення, яке компанія Sony використовує за ліцензійною угодою з власником авторських прав на це програмне забезпечення. Ми повинні оголосити вміст угоди клієнтам за вимогами власника авторських прав на програмне забезпечення. Перейдіть за такою адресою URL і прочитайте вміст ліцензії.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/22/>
- Послуги, які пропонуються третіми сторонами, можуть змінюватися, призупинятися або анулюватися без попереднього повідомлення. Sony не несе жодної відповідальності в таких ситуаціях.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Торговельні марки

- Microsoft, Windows та Windows Media є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками Microsoft Corporation у Сполучених Штатах Америки та/або інших країнах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac і Siri – це торговельні марки Apple Inc., зареєстровані в США та інших країнах.
- App Store є сервісним знаком компанії Apple Inc., зареєстрованими у США та інших країнах.
- IOS є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.
- Google, Android і Google Play — це торговельні марки Google LLC.
- Amazon, Alexa і всі зв'язані з ними логотипи є торговельними знаками компанії Amazon.com, Inc. або її афілійованих осіб.
- Текстова торговельна марка і логотипи Bluetooth® - це зареєстровані торговельні марки Bluetooth SIG, Inc. Sony Group Corporation та дочірні компанії використовують їх за ліцензією.
- Назва LDAC™ — це товарний знак корпорації Sony Group Corporation або її афілійованих осіб.
- USB Type-C® та USB-C® є зареєстрованими товарними знаками USB Implementers Forum.
- «DSEE» та «DSEE Extreme» — це товарні знаки або зареєстровані товарні знаки корпорації Sony Group Corporation або її афілійованих осіб.
- Усі інші товарні знаки та зареєстровані товарні знаки є власністю відповідних компаній. Знаки TM та ® у цьому посібнику не наводяться.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Веб-сайти підтримки клієнтів

Для клієнтів у США, Канаді та Латинській Америці:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клієнтів у європейських країнах:

<https://www.sony.eu/support>

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Що мені робити для вирішення проблеми?

Якщо гарнітура не працює так, як очікувалось, спробуйте наступні кроки для вирішення проблеми.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Зарядіть гарнітуру.
Деякі проблеми можна вирішити, зарядивши акумулятор гарнітури.
- Перезавантажте пристрій, який підключено до гарнітури.
Можливо, вам вдасться вирішити деякі проблеми, перезавантаживши пристрій, що підключається, наприклад комп'ютер або смартфон.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.
Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацювують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Не вдалося увімкнути гарнітуру.

- Переконайтеся, що акумулятор повністю заряджено.
- Гарнітуру не можна вмикати під час заряджання акумулятора. Від'єднайте кабель USB Type-C й увімкніть гарнітуру.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Гарнітура автоматично вимкнена.

- Коли ви надягаєте гарнітуру поверх волосся або на капелюх, шарф, якусь тканину тощо, функція виявлення носіння може не працювати належним чином. Може активуватися функція автоматичного вимкнення живлення, і гарнітуру буде вимкнено. Надягайте гарнітуру так, щоб ваші вуха перебували всередині вушних вкладок.
- Коли функція автоматичного вимкнення живлення, що знаходиться на вкладці [System] в програмі «Sony | Headphones Connect», налаштована на [Do not turn off], функція виявлення носіння й надалі працюватиме і ситуація може поліпшитися.
- Переконайтеся, що акумулятор повністю заряджено.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)
- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Неможливо здійснити заряджання.

Загальні способи вирішення проблеми

- Спробуйте використати для заряджання кабель USB Type-C з комплекту постачання.
- Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

У разі заряджання за допомогою USB-адаптера змінного струму

- Переконайтеся, що USB-адаптер змінного струму надійно під'єднано до розетки.
- Якщо використовується наявний у продажу USB-адаптер змінного струму, оберіть адаптер, здатний постачати вихідний струм 1,5 A або більше.

У разі заряджання за допомогою комп'ютера

- Переконайтеся, що кабель USB Type-C з комплекту постачання належним чином підключено до гнізда USB на комп'ютері.
- Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено. Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.
- Переконайтеся, що гарнітуру підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
- Можливо, виникла проблема з гніздом USB на підключеному комп'ютері. Спробуйте підключитися до іншого гнізда USB на комп'ютері (за наявності).
- Оновіть ОС комп'ютера.
- Перезавантажте комп'ютер і спробуйте повторити процедуру підключення до USB у випадках, відмінних від зазначених вище.

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Зарядження триває задовго.

- У разі зарядження за допомогою комп'ютера переконайтеся, що гарнітуру підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
- Переконайтеся, що використовується наявний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм не менше 1,5 А.
- Переконайтеся, що використовується кабель USB Type-C з комплекту постачання.
- Рекомендовано здійснювати зарядження в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність зарядження падає.
- Перезавантажте комп'ютер і спробуйте повторити процедуру підключення через USB у випадках, відмінних від зазначених вище.

Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Час роботи гарнітури короткий (тривалість роботи від акумулятора коротка).

- Якщо встановити вказані нижче функції, скоротиться доступний час роботи акумулятора.

- DSEE Extreme
- Speak-to-Chat
- звуку
- Функція запуску голосового помічника своїм голосом
- Режим якості звуку під час відтворення музики Bluetooth: пріоритет якості звуку
- Зв'язок зі службами (Service Link)
- Функція заглушення шумів
- Режим навколишніх звуків

У разі одночасного використання наведених вище налаштувань доступний час роботи акумулятора стає ще коротшим.

- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох циклів заряджання та розряджання. Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Час роботи гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Немає звуку

- Переконайтеся, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
- Під час відтворення музики перевірте, чи гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано за допомогою профілю Bluetooth A2DP.
- Під час використання програми для відеовикликів на комп'ютері перевірте, чи гарнітуру та комп'ютер з'єднано за допомогою профілю Bluetooth HFP або HSP.
Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, налаштування мікрофона можуть бути недоступні.
- Під час підключення 2 пристроїв одночасно за допомогою багатоточкового підключення, пристрій може й надалі надсилати беззвучний сигнал, навіть якщо відтворення музики або відео припинено. Це залежить від підключеного пристрою. У цьому разі гарнітура залишається підключеною до пристрою, а підключення до іншого пристрою може виявитися неможливим. Якщо на другому пристрої не чути звуку після припинення відтворення на першому пристрої, виконайте наведені нижче операції та перевірте, чи проблему вирішено.
 - За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» перевірте, чи ввімкнено функцію [Connect to 2 devices simultaneously].
 - Припиніть відтворення програми на першому пристрої.
 - Закрийте програму на першому пристрої.
- Збільште гучність, якщо вона надто низька.
- Переконайтеся в тому, що на підключеному пристрої відбувається відтворення.
- Якщо ви підключаєте до гарнітури комп'ютер, то переконайтеся, що його налаштовано виводити звук на пристрій Bluetooth.
- Знову сполучіть гарнітуру та пристрій Bluetooth.
- Переконайтеся в тому, що кабель навушників щільно під'єднано.
- Коли ввімкнено Speak-to-Chat, режим Speak-to-Chat може запуститися та відреагувати на відтворюваний звук, навіть якщо на вас немає гарнітури (зокрема, він може прореагувати на записи розмов у матеріалах, призначених для вивчення іноземної мови). У такому разі вийдіть із режиму Speak-to-Chat, скориставшись кнопками на гарнітурі або панеллю керування з контактним датчиком.
- Перезапустіть смартфон або комп'ютер, яким ви користуєтесь.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Використання кабелю навушників, наявного у комплекті](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнено \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Низький рівень звуку

- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.
- Ще раз підключіть пристрій Bluetooth до гарнітури.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Примітка

- Залежно від підключеного пристрою, гучність пристрою та гарнітури можуть синхронізуватися або не синхронізуватися. Якщо гучність на пристрої не синхронізується з гучністю на гарнітурі, використовувати пристрій для збільшення гучності на гарнітурі буде неможливо, коли гучність на гарнітурі зменшиться. У цьому разі збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Низька якість звуку або чути шум чи незвичні звуки.

- Зменшіть гучність пристрою відтворення, якщо вона надто висока.
- Під час відтворення музики, якщо гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано через профіль Bluetooth HFP або HSP, змініть підключення Bluetooth на A2DP за допомогою підключеного пристрою.
- Іноді на входах до комерційних об'єктів чи станцій метро можуть установлюватися пристрої, які випромінюють ультразвукові хвилі, призначені для відлякування гризунів. У разі наближення до таких пристроїв випромінювані ними ультразвукові хвилі можуть викликати шум або незвичні звуки, які буде чути з гарнітури. Залиште місце, у якому чути шум чи незвичні звуки. Або вимкніть функцію заглушення шумів/режим навколишніх звуків у програмі «Sony | Headphones Connect».
- Під час використання програми для відеовикликів на комп'ютері змініть підключення Bluetooth на HFP або HSP за допомогою комп'ютера.
Під час відеовиклику якість звуку може знижуватися через умови на лінії передачі даних.
- Якщо гарнітура раніше вже підключалася до пристрою Bluetooth, то за ввімкненої гарнітури можна встановити лише підключення HFP/HSP Bluetooth. Установіть підключення A2DP Bluetooth за допомогою підключеного пристрою.
- Коли на гарнітурі прослуховується музика з комп'ютера, протягом перших кількох секунд у звуку може бути низька якість (наприклад, буде ледь чути голос співака тощо). Це зумовлено технічними характеристиками комп'ютера (після початку передавання даних установлюється пріоритет стабільного підключення, а через кілька секунд – пріоритет якості звуку) і не свідчить про несправність гарнітури.
Якщо якість звуку не покращиться через кілька секунд, за допомогою комп'ютера встановіть підключення A2DP. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Часті пропуски звуку.

- Налаштуйте гарнітуру на «Пріоритет стабільного підключення». За докладною інформацією звертайтеся до розділу [«Про режим якості звуку»](#).
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення музики на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, з якого виконується підключення, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



A: розташування вбудованої антени

- Іноді за наведених нижче умов зв'язок через Bluetooth неможливий або виникає шум чи переривається звук.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина
Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому розташовано антену гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, як-от метал або стіна
 - У місцях із бездротовою локальною мережею, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
 - Де поруч є інші аудіопристрої бездротового зв'язку чи інші люди, наприклад у приміщеннях залізничного вокзалу або в переповненому поїзді
- Якщо ви слухаєте музику зі смартфона, ситуацію можна покращити, закривши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон. Якщо ви слухаєте музику з комп'ютера, закрийте непотрібні програми або вікна та перезавантажте комп'ютер.
- Знову підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.
- Коли ввімкнено режим навколишніх звуків, гарнітура визначає дії користувача та автоматично регулює функцію шумозаглушення. Коли це налаштування змінюється, музика може на мить зупинитися. Це не є несправністю.
- Вимкнення [Service Link] у програмі «Sony | Headphones Connect» може зменшити кількість проблем зі звуком.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Ефект заглушення шумів недостатній.

- Переконайтеся, що ввімкнено функцію заглушення шумів.
- Розташуйте гарнітуру так, щоб вам було зручно.
- Функція приглушення шумів ефективно усуває шуми на низьких частотах, джерелами яких є, наприклад, літаки, потяги, офіси, кондиціонери повітря, і неефективно усуває шуми на вищих частотах, наприклад шуми, джерелами яких є людські голоси.
- Коли ввімкнено адаптивне керування звуком у програмі «Sony | Headphones Connect», виявляються дії користувача, як-от ходьба чи біг. Функція шумозаглушення автоматично регулюється, і режим навколишніх звуків може бути активовано відповідно до цих дій.
Щоб використовувати функцію шумозаглушення максимально ефективно, вимкніть адаптивне керування звуком і вмикайте функцію шумозаглушення вручну, коли вам це потрібно.
- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» перевірте налаштування функції [Ambient Sound Control]. Якщо для нього встановлено значення [Ambient Sound], ефект шумозаглушення буде зменшено. Установіть режим шумозаглушення.
- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» перевірте, чи функцію кнопки NC/AMB призначено для [Ambient Sound Control].
- Оскільки функція заглушення шумів автоматично оптимізується за допомогою автоматичного оптимізатора NC відповідно до змін в умовах носіння й середовища використання, ви можете помітити відхилення в ефекті заглушення шумів.

Пов'язані розділи

- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Не можна здійснити сполучення.

- Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth на відстані до 1 м одне від одного.
- Під час першого сполучення пристрою після придбання, ініціалізації чи ремонту гарнітури ввімкніть її. Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. Щоб сполучити другий і наступні пристрої, натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) на гарнітурі протягом приблизно 5 секунд, щоб перейти в режим сполучення.
- Якщо ви повторно сполучаєте пристрій після ініціалізації або ремонту гарнітури, спроба сполучення може виявитися невдалою, якщо на пристрої міститься інформація про сполучення для гарнітури (на iPhone або іншому пристрої). У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та знову сполучіть їх.
- Перезавантажте підключений пристрій, наприклад смартфон або комп'ютер, яким ви користуєтеся, і знову створіть пару між гарнітурою та пристроєм.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Не можна встановити підключення Bluetooth.

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру ввімкнено.
- Переконайтеся, що пристрій Bluetooth і функцію Bluetooth увімкнено.
- Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою Bluetooth, її може не вдатися підключити до інших пристроїв через з'єднання Bluetooth. У цьому разі ввімкніть останній підключений пристрій Bluetooth і розірвіть з'єднання Bluetooth.
- Перевірте, чи не перебуває пристрій Bluetooth у режимі сну. Якщо це так, скасуйте режим сну.
- Перевірте, чи не розірвано з'єднання Bluetooth. Якщо це так, відновіть з'єднання Bluetooth.
- Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на пристрої Bluetooth, знову сполучіть із ним гарнітуру.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Гарнітура не працює належним чином.

- Панель керування з контактним датчиком не можна використовувати, коли гарнітуру не вдягнуто. Надягніть гарнітуру й скористайтесь панеллю керування з контактним датчиком.
- Коли ви надягаєте гарнітуру поверх волосся або на капелюх, шарф, якусь тканину тощо, функція виявлення носіння може не працювати належним чином, а панель керування з контактним датчиком може бути недоступна для використання. Надягайте гарнітуру так, щоб ваші вуха перебували всередині вушних вкладок.
- Коли функція автоматичного вимкнення живлення, що знаходиться на вкладці [System] в програмі «Sony | Headphones Connect», налаштована на [Do not turn off], функція виявлення носіння й надалі працюватиме і ситуація може поліпшитися.
- Перезавантажте гарнітуру. Унаслідок цієї операції не буде видалено інформацію про сполучення.
- Якщо гарнітура не працює належним чином навіть якщо її перезавантажити, ініціалізуйте гарнітуру.
- Коли гарнітуру підключено до пристрою за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання та ввімкнено, ви можете скористатися режимом швидкої уваги, але не можете виконувати певні операції, як-от налаштування гучності чи відтворення/пауза.
- Гарнітура не працюватиме належним чином, якщо керувати нею нігтем або рукою в рукавичці. Зніміть рукавичку та керуйте гарнітурою подушечкою пальця.
- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» перевірте, чи ввімкнено налаштування панелі керування з контактним датчиком.
- Коли встановлено підключення до комп'ютера, залежно від використовуваної комп'ютерної програми вам може не вдатися керувати пристроєм за допомогою панелі керування з контактним датчиком, але це не є несправністю. Для керування використовуйте комп'ютерну програму.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Не чути людину під час дзвінка/тихі голоси тих, хто телефонує, ваш голос не досягає людини під час дзвінка/ваш голос тихий на стороні того, хто телефонує.

- Переконайтеся, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
- Збільште гучність на підключеному пристрої та гарнітурі, якщо встановлено надто низьку гучність.
- Коли ви використовуєте програму для відеовикликів, відкрийте налаштування (*) програми для відеовикликів і переконайтеся, що параметри динаміка або мікрофона вказано як [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)](**). Якщо неможливо перевірити налаштування програми для відеовикликів або вибрати профілі для здійснення викликів [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)], виберіть [Headset (WH-1000XM5 Hands-Free)] у налаштуваннях свого комп'ютера, щоб створити профілі.

* Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, ця функція може бути недоступна.

** Назви можуть відрізнятися залежно від комп'ютера чи програми для відеовикликів, що використовується.

- Повторно встановіть підключення за допомогою пристрою Bluetooth. Виберіть профіль HFP або HSP.
- Щоб відповісти на вхідний дзвінок, коли ви прослуховуєте музику за допомогою гарнітури, припиніть відтворення та швидко двічі торкніться панелі керування з контактним датчиком (з інтервалом приблизно 0,4 секунди).
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

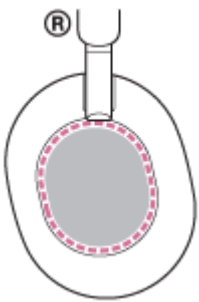
Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

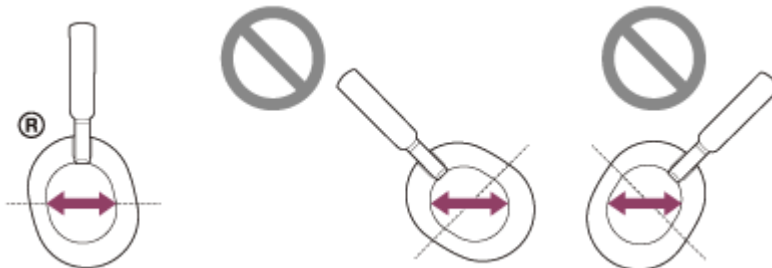
Гарнітура неправильно реагує.

- Коли встановлено підключення до комп'ютера, залежно від використовуваної комп'ютерної програми відтворення музики може не зупинятися, навіть якщо зняти гарнітуру, але це не є несправністю. Використовуйте комп'ютерну програму, щоб припинити відтворення музики.
- Якщо гарнітура випадково починає працювати по-іншому, наприклад несподівано відтворює навколишні звуки, перевірте налаштування функції [Ambient Sound Control] у програмі «Sony | Headphones Connect». Якщо для нього встановлено значення [Ambient Sound], ефект шумозаглушення буде зменшено. Установіть режим шумозаглушення.
- Датчик панелі керування з контактним датчиком вбудовано у пласку поверхню правої чашки. Керуйте в діапазоні датчика.

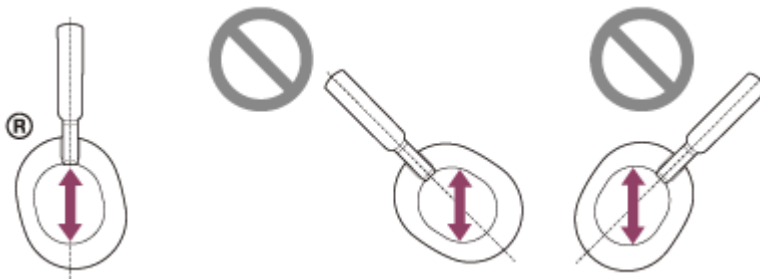


- Коли ви проводите пальцем уперед/назад або вгору/вниз на панелі керування з контактним датчиком, панель керування з контактним датчиком може не працювати належним чином залежно від кута, під яким вдягнуто гарнітуру, або напрямку спрямування голови.

— Коли ви проводите пальцем уперед/назад, виконуйте рухи перпендикулярно до стяжки.



— Коли ви проводите пальцем угору/вниз, виконуйте рухи паралельно до стяжки.



Примітка

- Коли гарнітуру підключено до пристрою за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання та ввімкнено, ви можете скористатися режимом швидкої уваги, але не можете виконувати певні операції, як-от налаштування гучності чи відтворення/пауза.

- Гарнітура не працюватиме належним чином, якщо керувати нею нігтем або рукою в рукавичці. Зніміть рукавичку та керуйте гарнітурою подушечкою пальця.
- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» перевірте, чи ввімкнено налаштування панелі керування з контактним датчиком.
- Коли встановлено підключення до комп'ютера, залежно від використовуваної комп'ютерної програми вам може не вдатися керувати пристроєм за допомогою панелі керування з контактним датчиком, але це не є несправністю. Для керування використовуйте комп'ютерну програму.

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

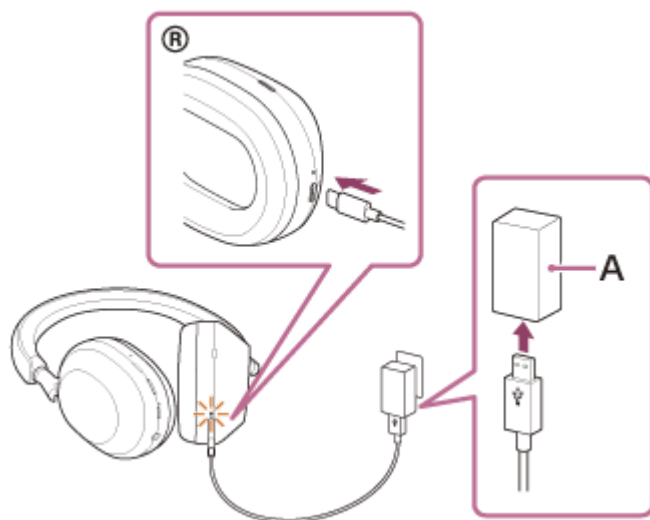
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Перезавантаження гарнітури

Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна користуватися, навіть коли вона ввімкнена, перезавантажте її.

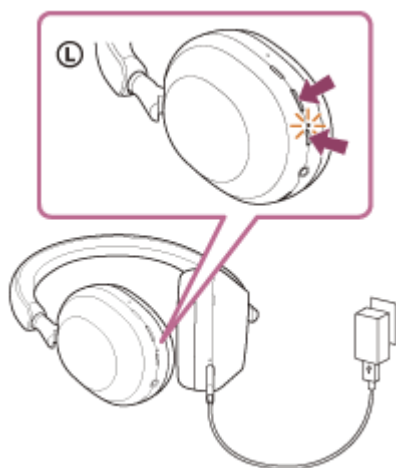
1 Під'єднайте гарнітуру до розетки змінного струму.

Скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.



A: USB-адаптер змінного струму

2 Одночасно натисніть кнопку (живлення) і кнопку NC/AMB.



Гарнітура перезавантажиться.

Інформація про реєстрацію (сполучення) пристрою та інші налаштування зберігаються.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.

Пов'язані розділи

- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

5-035-398-91(6) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

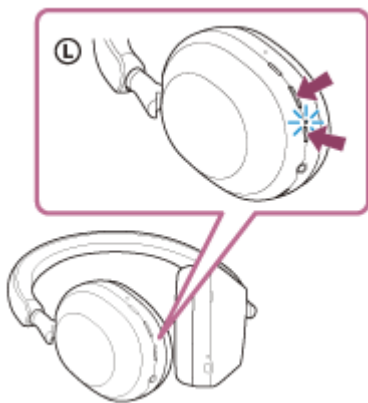
Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

Якщо гарнітура не працює правильно навіть після перезавантаження, ініціалізуйте її.

1 Вимкніть гарнітуру.

Вийміть кабель USB Type-C.

2 Натисніть і утримуйте кнопку (живлення) і кнопку NC/AMB протягом приблизно 7 секунд.



Коли ініціалізацію буде завершено, індикатор (синій) блимне 4 рази (● ● ● ●).

Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення. У такому разі видалить із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створить пару знову.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WH-1000XM5 / WH-1000XM5SA

Технічні характеристики

Гарнітура

Джерело живлення:

5 В/1,6 А пост. струму (за використання наявного в продажу звичайного USB-адаптера змінного струму)

5 В/1,6 А, 9 В/2,3 А пост. струму (за використання наявного в продажу USB-адаптера змінного струму, що підтримує технологію Power Delivery)

Або скористайтеся вбудованими літій-іонними акумуляторами (робоча потужність виробу: 3,8 В пост. струму)

Робоча температура:

від 0 °C до 40 °C

Тривалість заряджання:

Прибл. 3,5 год.

Примітка

- Тривалість заряджання і роботи може відрізнятися залежно від умов використання.

Температура заряджання:

від 5 °C до 35 °C

Маса:

Прибл. 250 г

Опір:

48 Ω (1 кГц) (у разі підключення через кабель навушників за ввімкненої гарнітури)

16 Ω (1 кГц) (у разі підключення через кабель навушників за вимкненої гарнітури)

Чутливість:

102 дБ/мВт (у разі підключення через кабель навушників за ввімкненої гарнітури)

100 дБ/мВт (у разі підключення через кабель навушників за вимкненої гарнітури)

Діапазон відтворюваних частот:

4 Гц – 40 000 Гц (JEITA)

(у разі підключення через кабель навушників за ввімкненої гарнітури)

Технічні характеристики зв'язку

Система зв'язку:

Специфікація Bluetooth версії 5.2

Вихід:

Специфікація Bluetooth класу потужності 1

Максимальна дальність зв'язку:

Лінія видимості прибл. 10 м (*1)

Діапазон частот:

2,4 ГГц (2,4000 ГГц – 2,4835 ГГц)

Сумісні профілі Bluetooth (*2):

A2DP
AVRCP
HFP
HSP

Підтримувані кодеки (*3):

SBC
AAC
LDAC

Діапазон передавання (A2DP):

20 Гц – 20 000 Гц (частота дискретизації 44,1 кГц)
20 Гц – 40 000 Гц (частота дискретизації LDAC 96 кГц, 990 кбіт/с)

*1 Фактичний діапазон залежить від таких факторів як перешкоди між пристроями, магнітні поля навколо мікрохвильової печі, статична електрика, чутливість прийому, ефективність антени, операційна система, прикладне програмне забезпечення тощо.

*2 Стандартні профілі Bluetooth вказують на мету зв'язку Bluetooth між пристроями.

*3 Кодек – це формат стиснення і перетворення аудіосигналу.

Дизайн і технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Сумісні моделі iPhone/iPod

iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2-го покоління)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
iPhone 7 Plus
iPhone 7
iPhone SE
iPhone 6s Plus
iPhone 6s
iPhone 6 Plus
iPhone 6
iPhone 5s
iPod touch (7-го покоління)
iPod touch (6-го покоління)
(Станом на лютий 2022)

